

MANUAL  
RECICLÁVEL  
BIODEGRADÁVEL

“ CONFORME LEI FEDERAL Nº 11.291/06,  
INFORMAMOS QUE PODEM OCORRER DANOS  
AO SISTEMA AUDITIVO EXPOSTO A POTÊNCIA  
SUPERIOR A 85 DECIBÉIS ”.

# Manual de Instruções



IMAGEM ILUSTRATIVA

### ATENÇÃO!

PARA SUA SEGURANÇA, ANTES DE UTILIZAR ESTE APARELHO VERIFIQUE A VOLTAGEM DA REDE ELÉTRICA. SIGA AS INSTRUÇÕES DA PÁGINA 2 PARA ALTERAÇÃO DA VOLTAGEM DO APARELHO.

# TOSHIBA

## NE: 293108

RÁDIO PORTÁTIL MULTIBANDA  
**TR 949GL**



**A**gora você dispõe de um aparelho da mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter; um Rádio Portátil Multibanda SEMP TOSHIBA.

Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia o Manual de Instruções com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados.

A SEMP TOSHIBA mantém mais de 1000 postos credenciados de assistência técnica por todo o território nacional.

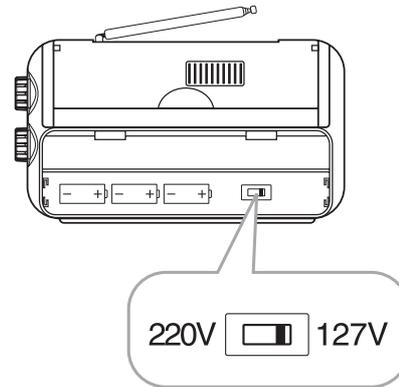
Agora é reclinar-se na poltrona, ligar o seu SEMP TOSHIBA com o manual nas mãos e proporcionar a você e sua família horas de lazer e entretenimento.

**MEIO AMBIENTE:** A SEMP TOSHIBA preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado se destinado a recicladores. Toda sua embalagem (calços de isopor, papelão e sacos plásticos) e o Manual de Instruções são 100% recicláveis.

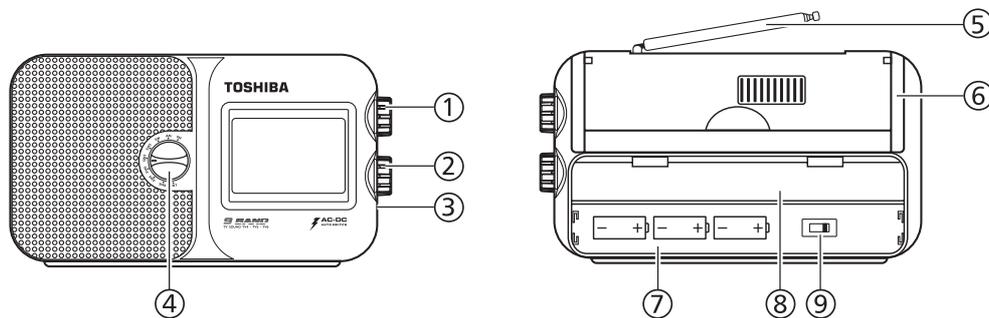
## ANTES DE UTILIZAR O APARELHO

Este aparelho sai de fábrica com o seletor de voltagem ajustado para 220V. Certifique-se da tensão em sua localidade e, se necessário, ajuste o seletor. Ele está localizado dentro do compartimento de pilhas, conforme figura ao lado.

No interior do compartimento de pilhas há um alojamento separado para o cabo de força. Sempre que transportar o aparelho coloque o cabo de força neste alojamento.



## COMANDOS E FUNÇÕES





## COMANDOS E FUNÇÕES

3

1. TUNING - botão para sintonia do rádio.
2. VOLUME - controla a intensidade do som e Liga-Desliga o aparelho.
3. Tomada para fone de ouvido (não fornecido).
4. Seletor de faixas AM, FM, SW1 - SW7.
5. Antena telescópica para recepção em FM/SW.
6. Alça de transporte.
7. Porta do compartimento de pilhas (na parte traseira).
8. Cabo de força (dentro do compartimento de pilhas).
9. Seletor de Voltagem.

## ALIMENTAÇÃO

### FUNCIONAMENTO COM REDE ELÉTRICA

Este aparelho está equipado com seletor 127/220V, posicione-o para a voltagem da sua rede. Ligue o cabo de força na tomada. O funcionamento passa automaticamente a ser feito com a rede elétrica. Para desligar o aparelho completamente da energia elétrica, retire o cabo da tomada.

**Nota:**

*Não é necessário retirar as pilhas do aparelho para funcionamento com rede elétrica.*

### FUNCIONAMENTO COM PILHAS (as pilhas não acompanham o produto)

Abra o compartimento de pilhas, localizado na parte traseira do aparelho, e introduza 3 pilhas grandes (tipo D) observando a indicação de polaridade (+ e -).

As pilhas são automaticamente desconectadas quando o aparelho é alimentado pela rede elétrica.

### Notas sobre pilhas:

O uso inadequado de pilhas pode causar vazamento e corrosão das mesmas. Para operar corretamente o aparelho, siga as instruções abaixo:

- Não coloque as pilhas no aparelho com as polaridades invertidas.
- Não carregue, aqueça, abra ou coloque as pilhas em curto.
- Não deixe pilhas descarregadas no aparelho.
- Não misture tipos diferentes de pilhas ou pilhas usadas com novas.
- Se você não usar o aparelho por um longo período, remova as pilhas para evitar um possível dano causado pela corrosão das mesmas.
- Se o aparelho não funcionar corretamente, substitua as pilhas por novas.
- No caso de vazamento das pilhas, limpe o líquido do compartimento de pilhas, depois, coloque pilhas novas.
- Ao final do uso das pilhas, procure descartá-las em locais adequados que não agredam o meio ambiente.



4

## PRECAUÇÕES

### IMPORTANTE

Não abra o aparelho para acessar suas partes internas. Há risco de choque elétrico e perda da garantia. Em caso de problemas com seu aparelho, procure a assistência técnica autorizada.

- Não exponha o aparelho a altas temperaturas como sob luz solar direta, no interior de um veículo ao sol ou próximo a equipamentos que irradiem calor.
- Não deixe o aparelho em locais úmidos ou molhados.
- Use a alça para transportá-lo.
- Para limpeza utilize um pano ligeiramente umedecido com água. Jamais utilize quaisquer produtos químicos de limpeza ou abrasivos.
- Retire o cabo de força da tomada quando não estiver usando o aparelho.

## COMO OPERAR O RÁDIO

### INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

1. Ligue o aparelho girando o controle de volume.
2. Ajuste o volume do som.
3. Você pode conectar um fone de ouvido estéreo com plugue 3.5mm (não fornecido) na tomada PHONE. O som sairá apenas nos fones de ouvido, o alto-falante do aparelho será automaticamente desligado.
4. Selecione a faixa de recepção usando o Seletor de Faixas.
5. Escolha a estação de rádio usando o botão TUNING.
  - Para FM, estique a antena. Para melhorar a recepção, incline e gire a antena. Reduza o comprimento da antena se o sinal da FM for muito forte.
  - Para Ondas Médias (AM), o aparelho possui uma antena interna, portanto não é necessário esticar a antena externa. Esta antena pode ser redirecionada movendo-se todo o aparelho.
  - Para Ondas Curtas (SW1 a SW7), a antena telescópica deve ser esticada totalmente e posicionada na vertical. Se necessário, varie a posição da antena telescópica.
  - A Rádio Aparecida pode ser sintonizada na faixa SW2 na frequência de 5,035 MHz, na faixa SW3 na frequência de 6,135 MHz, na faixa SW5 na frequência 9,630 MHz ou na faixa SW6, na frequência de 11,855 MHz. O símbolo "■" na escala do aparelho indica estes pontos de frequência.
6. Recepção FM/TV Sound
  - Na faixa de FM pode-se também sintonizar o som de 3 canais de TV em VHF (desde que estes canais existam em sua localidade), conforme indicados abaixo na escala, sendo:
    - TV-4 71,75 MHz
    - TV-5 81,75 MHz
    - TV-6 87,75 MHz
  - Para obter a melhor condição de recepção varie a posição da antena telescópica.



## A RECEPÇÃO DE ONDAS CURTAS

5

As Ondas Curtas, marcadas nos receptores como OC ou SW (do inglês Short Wave) apresentam particularidades importantes que devem ser conhecidas por quem usa estes receptores.

Chama-se Ondas Curtas a banda que vai de 3 MHz a 30 MHz e seu uso não é exclusivo de emissoras comerciais.

Há normas internacionais que regulamentam o serviço de transmissão em Ondas Curtas e segundo estas normas, pequenos trechos são destinados à transmissão de rádio comercial (denominada Broadcasting).

Cada um destes trechos - ou faixas - é conhecido pelo seu comprimento de onda como:

Faixa de 120 metros, 90 metros, 75 metros, etc.. até as de menor comprimento que são 13 metros e 11 metros.

É dentro destes pequenos trechos que estão todas as emissoras comerciais. Fora deles, ou seja, a maior parte da banda de ondas curtas é utilizada para transmissão de outros serviços como dados, telex, comunicações e serviços de empresas, rádio-amadores, rádio controle, telemetria, até mesmo radar de baixa frequência de cobertura marítima e vários outros serviços.

Como a maioria dos exemplos citados acima são transmissões codificadas, ou seja, não transmitem voz, este é o motivo pelo qual em muitos pontos da escala ouvimos "sons estranhos". Isto não significa defeito do aparelho mas apenas sinais que não são rádios comerciais.

Alem disso há que se prestar atenção a outro fator muito importante que é a "Propagação das Ondas Curtas".

A propagação dos sinais em ondas curtas depende da atividade solar (hora do dia) e cada faixa tem um comportamento diferente dependendo da hora. Há faixas que funcionam melhor durante o dia e faixas que funcionam melhor durante a noite.

Por este motivo é comum que uma mesma emissora tenha transmissores trabalhando simultaneamente, com a mesma programação, em várias frequências e o ouvinte escolhe aquela de melhor recepção dependendo de sua localidade e horário.

Por ex. a Rádio Aparecida transmite simultaneamente nas frequências de 6.135 kHz (faixa de 49 metros), 9.630 kHz (faixa de 31 metros) e 11.855 kHz (faixa de 25 metros).

Em caráter orientativo apenas, já que há outros fatores envolvidos na propagação, indicamos abaixo o comportamento típico de cada faixa.

90 e 60 metros: Faixas com boa propagação noturna. A recepção em longa distância se inicia após o pôr do sol e durante o dia o alcance é limitado. Estas faixas são ruidosas, principalmente no verão, devido à grande ocorrência de descargas atmosféricas nesta estação do ano.

49, 41 e 31 metros: Faixas com boa propagação noturna e razoável propagação diurna. Aqui o ruído atmosférico começa a interferir menos, principalmente em 31 metros.

25 e 19 metros: Faixas com boa recepção diurna e baixo ruído atmosférico. São as ideais para a cobertura mundial.

Diferente de FM e Ondas Médias, ouvir Ondas Curtas requer alguma familiarização com as condições de propagação a fim de se conhecer os melhores horários e faixas para se sintonizar determinada emissora.





6

#### TUNER

##### FAIXA DE FM

Faixa de frequência ..... 70,2 a 108,8 MHz

Sensibilidade prática ..... 22 dB  $\mu$ V

Relação Sinal/Ruído ..... 40 dB

##### FAIXA DE AM

Faixa de frequência ..... 520 a 1640 kHz

Sensibilidade prática ..... 60 dB  $\mu$ V/m

Relação Sinal/Ruído ..... 40 dB

##### FAIXAS DE SW

##### Faixa de Frequência

SW1 ..... 3,70 a 4,10 MHz

SW2 ..... 4,65 a 5,16 MHz

SW3 ..... 5,82 a 6,44 MHz

SW4 ..... 6,92 a 7,66 MHz

SW5 ..... 9,26 a 10,26 MHz

SW6 ..... 11,33 a 12,60 MHz

SW7 ..... 14,66 a 16,30 MHz

Sensibilidade prática ..... 25 dB  $\mu$ V

Relação Sinal/Ruído ..... 40 dB

##### ALTO-FALANTE

Impedância ..... 8 ohm dinâmico

Dimensões (diâmetro) ..... 4 polegadas

##### SEÇÃO GERAL

Potência de saída máxima (Watts RMS a 1kHz, 10% T.H.D., rede 127V. Tolerância -1dB) ..... 1 W

Alimentação ..... AC- 110~127/220V AC - 60 Hz

4,5V DC, 3 pilhas grandes IEC R20 (tipo D)

Consumo médio ..... 2,1 W

Consumo standby ..... 1 W

Dimensões do aparelho (LxAxP) mm ..... 265 x 147 x 86

Peso líquido ..... 0,900 Kg

Peso bruto ..... 1 Kg

O avanço de nossas pesquisas tecnológicas pode alterar as especificações deste aparelho sem prévio aviso.



## CERTIFICADO DE GARANTIA

7

SEMP TOSHIBA assegura ao proprietário-consumidor deste **RÁDIO PORTÁTIL MULTIBANDA IMPORTADO**, garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação que nele se apresentar no prazo de **180 (cento e oitenta) dias** contados a partir da data de aquisição, incluindo nesse prazo **90 (noventa) dias** de garantia legal. A SEMP TOSHIBA restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso. SEMP TOSHIBA declara a garantia nula e sem efeito se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, uso em desacordo com o Manual de Instruções, uso caracterizado como não doméstico, ou por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas ou, ainda, no caso de apresentar sinais de haver sido violado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela SEMP TOSHIBA.

Também será considerada nula a garantia se este Certificado apresentar rasuras ou modificações.

A SEMP TOSHIBA obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver oficinas de serviços especificamente autorizadas para atender **RÁDIO PORTÁTIL MULTIBANDA IMPORTADO**. O proprietário-consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte deste aparelho à oficina autorizada pela SEMP TOSHIBA mais próxima (ida e volta).

**TRANSFERÊNCIA:** Se o proprietário-consumidor transferir este **RÁDIO PORTÁTIL MULTIBANDA IMPORTADO** no período de garantia, esta fica automaticamente transferida, continuando em vigor até a expiração dos prazos, contados da data de aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, somente para eventuais trocas de peças, não incluindo serviços de mão-de-obra, instalações e ajustes.

**Nota:** Esta garantia somente será válida com a apresentação da nota fiscal de compra deste aparelho.





## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

CONSULTE O SEU REVENDEDOR SEMP TOSHIBA OU POSTO-PILOTO MAIS PRÓXIMO PARA INFORMAÇÕES DE ATENDIMENTO TÉCNICO EM SUA CIDADE.

**AC - RIO BRANCO**  
Cadeia Velha  
Av. Ceará, 2180  
Fone: (68) 3224.7735

**AL - MACEIÓ**  
Centro  
R. Dias Cabral, 107/111  
Fone: (82) 223.5590

**AM - MANAUS**  
Pça 14 de Janeiro  
R. Duque de Caxias, 1641  
Fone: (92) 633.3348

**AP - MACAPÁ**  
Central  
R. Manoel Eudócio Pereira, 1734  
Fone: (96) 222.3935

**BA - SALVADOR**  
Matatu  
R. Dr Otaviano Pimenta, 08  
Fone: (71) 3233.4257

Vila América  
Av. Vasco da Gama, 241 B  
Fone: (71) 3245.0226

**BA - TEIXEIRA DE FREITAS**  
Centro  
Pça Castro Alves, 30  
Fone: (73) 3011.1500

**CE - FORTALEZA**  
Funcionários  
Av. Oliveira Paiva, 1113  
Lj. 1E2  
Fone: (85) 3279.2606

São Gerardo  
Av. Bezerra de Menezes, 1115  
Fone: (85) 3223.0115

**DF - BRASÍLIA**  
Ásua Sul  
W 2 Sul Quadra 513 Bl. B Lj. 54  
Fone: (61) 346.5000

**ES - VILA VELHA**  
Centro  
Av. Luciano das Neves, 911  
Fone: (27) 3229.2141

**GO - ANÁPOLIS**  
Centro  
Av. Goiás, 600  
Fone: (62) 321.1332

**GO - GOIÂNIA**  
Av. Mutirão, 2383  
Fone: (62) 251.8368

Setor Aeroporto  
Av. Independência, 5764  
Fone: (62) 224.3297

**GO - ITUMBARIÁ**  
Centro  
Av. Goiátuba, 131  
Fone: (64) 3431.1314

**MA - SÃO LUÍS**  
Angelim  
Av. Jerônimo de Albuquerque,  
1000  
Fone: (98) 3082.9493

**MA - IMPERATRIZ**  
Centro  
Av. Bernardo Sayão, 1510  
Fone: (99) 3524.1533

**MG - ARAXÁ**  
Centro  
Av. João Paulo II, 370  
Fone: (34) 3661.1132

**MG - BELO HORIZONTE**  
Cidade Nova  
Av. Cristiano Machado, 2940  
Fone: (31) 3484.7105

Gutierrez  
R. André Cavalcanti, 194  
Fone: (31) 3291.7722

**MG - GOVERNADOR VALADARES**  
Centro  
R. São Paulo, 176 Lj 17/18  
Fone: (33) 3221.7250

**MG - JUIZ DE FORA**  
Centro  
R. Barbosa de Lima, 189  
Fone: (32) 3215.1900

**MG - MONTE CARMELO**  
Centro  
Av. Olegário Maciel, 113  
Fone: (34) 3842.2082

**MG - PATOS DE MINAS**  
Centro  
R. General Osório, 146  
Fone: (34) 3821.3700

**MG - POÇOS DE CALDAS**  
Centro  
R. Marechal Deodoro, 548  
Fone: (35) 3722.2531

**MG - SETE LAGOAS**  
Boa Vista  
Av. Prof. Maurílio de J.  
Peixoto, 600  
Fone: (31) 3772.0028

**MG - UBERABA**  
Centro  
Av. Cel. Joaquim O. Prata, 471  
Fone: (34) 3336.3500

**MG - UBERLÂNDIA**  
Aparecida  
R. Benjamin Constant, 12  
Fone: (34) 3236.9010

Brasil  
Av. Floriano Peixoto, 3240  
Fone: (34) 3212.3636

**MT - CUIABÁ**  
Jardim Cuiabá  
Av. Miguel Sutil, 9299  
Fone: (65) 623.4155

**MT - LUCAS DO RIO VERDE**  
Av. Rio Grande do Sul, 941 S  
Fone: (65) 549.1333

**PA - BELÉM**  
Umarizal  
Av. Senador Lemos, 630  
Fone: (91) 3230.0958

Umarizal  
R. Antônio Barreto, 672  
Fone: (91) 3223.7808

**PA - CASTANHAL**  
Milage  
Trav. Miguel Florenço, 470  
Fone: (91) 3711.1287

**PA - MARABÁ**  
Cidade Nova  
Av. Castelo Branco, 1955  
Fone: (94) 3012.1675

**PA - SANTARÉM**  
Santa Clara  
Av. Mendonça Furtado, 1730  
Sala 5  
Fone: (93) 3523.5322

**PA - XINGUARA**  
Centro  
R. Rio Tapajós, 583  
Fone: (94) 3426.2178

**PB - JOÃO PESSOA**  
Estados  
Av. Santa Catarina, 879  
Fone: (83) 3224.2164

**PE - CARUARU**  
Centro  
R. João Condé, 119  
Fone: (81) 3721.1345

Centro  
R. João Condé, 173  
Fone: (81) 3721.4458

**PE - RECIFE**  
Cordéiro  
Est. Fort. A.N.B. Jesus, 226  
Fone: (81) 3228.8530

**PR - CASCAVEL**  
Centro  
R. São Paulo, 1447  
Fone: (45) 3225.3121

**PR - CURITIBA**  
Centro  
R. Amintas de Barros, 795  
Fone: (41) 3264.5422

Rebouças  
R. 24 de Maio, 1160  
Fone: (41) 3333.5116

**PR - DOURADINA**  
Centro  
Rodovia PR 082 S/N KM 05  
Fone: (44) 3663.1451

**PR - FOZ DO IGUAÇU**  
Centro  
Av. Jucelino Kubitschek, 973  
Fone: (45) 3523.4481

**PR - LONDRINA**  
Jardim Agari  
R. Porto Alegre, 605  
Fone: (43) 3324.2225

**PR - MARINGÁ**  
R. Joubert de Carvalho, 394  
Fone: (44) 3226.4620

**PR - UMUARAMA**  
Centro  
R. Aricanduva, 3958  
Fone: (44) 3623.1233

**RJ - DUQUE DE CAXIAS**  
Centro  
Av. Duque de Caxias, 10  
Fone: (21) 2772.8144

Centro  
R. Vidal Barbosa, 47 Ljs 106/7  
Fone: (21) 2771.6067

**RJ - NILÓPOLIS**  
Centro  
Av. Getúlio Vargas, 1787  
Fone: (21) 2691.1808

**RJ - NITERÓI**  
Centro  
R. Saldanha Marinho, 03 Lj. B  
Fone: (21) 2620.2820

**RJ - RIO DE JANEIRO**  
Cascadura  
R. L. Magalhães, 79  
Fone: (21) 2597.1741

Ilha do Governador  
R. Vital Fontoura, 55  
Fone: (21) 3396.7510

Jardim Botânico  
R. Maria Angélica, 301 Lj. G  
Fone: (21) 2266.7294

**RJ - VOLTA REDONDA**  
São João  
R. Antônio Ourique, 113  
Fone: (24) 3348.0811

**RN - MOSSORÓ**  
Centro  
R. Meira e Sá, 74  
Fone: (84) 3316.4114

**RN - NATAL**  
Alecrim  
Av. Almirante Alexandrino de  
Alencar, 512  
Fone: (84) 3223.6589

**RO - JI PARANÁ**  
Primavera  
R. Amazonas, 447  
Fone: (69) 3421.1891

**RO - PORTO VELHO**  
São Cristóvão  
R. D. Pedro II, 1900  
Fone: (69) 3221.6671

**RR - BOA VISTA**  
Burritys  
Av. General Ataíde Teive, 3023  
Fone: (95) 625.1636

**RS - ERECHIM**  
Av. 7 de Setembro, 55  
Fone: (54) 321.1933

**RS - FARROUPILHA**  
Centro  
R. Rui Barbosa, 144 A  
Fone: (54) 261.2363

**RS - PORTO ALEGRE**  
Centro  
R. Alberto Bins, 769 1º Andar  
Fone: (51) 3225.5322

Vila Jardim  
Av. Circular, 361  
Fone: (51) 3381.3225

**RS - SANTA MARIA**  
Centro  
R. Tiradentes, 33  
Fone: (55) 3222.6151

**RS - SANTA ROSA**  
Centro  
R. Almirante Cabral, 44  
Fone: (55) 3512.1991

**RS - URUGUAIANA**  
Boa Vista  
R. General Vitorino, 1700  
Fone: (55) 3412.1791

**SC - BLUMENAU**  
Petrópolis  
R. São José, 108  
Fone: (47) 322.6511

**SC - FLORIANÓPOLIS**  
Centro  
R. São Jorge, 234  
Fone: (48) 222.0568

**SC - INDAIAL**  
Das Nações  
Av. Maria Simão, 34  
Fone: (47) 333.4581

**SC - TUBARÃO**  
Centro  
Av. Exp. José Pedro Coelho,  
738  
Fone: (48) 622.2925

**SE - ARACAJÚ**  
Centro  
R. Propriá, 286  
Fone: (79) 3222.7919

**SP - BAURUR**  
Av. Duque de Caxias, Quadra 16,  
21  
Fone: (14) 3223.9090

**SP - CAMPINAS**  
Jardim Alto da Barra  
R. Salesópolis, 496  
Fone: (19) 3254.6096

**SP - ITATIBA**  
Centro  
R. Eugênio Passos, 200  
Fone: (11) 4538.1949

**SP - MOGI GUAÇU**  
Vl. São Carlos  
Av. São Carlos, 253  
Fone: (19) 3841.8504

**SP - OSASCO**  
Jd. Osasco  
Av. dos Autonomistas, 2290  
Fone: (11) 3681.9619

**SP - PIRACICABA**  
Santa Terezinha  
R. Virgílio Silva Fagundes, 287  
Fone: (19) 3425.5115

**SP - PRESIDENTE PRUDENTE**  
Jd. Paulista  
R. Bertioaga, 78  
Fone: (18) 223.3171

**SP - RIBEIRÃO PRETO**  
Campos Elíseos  
Av. Fábio Barreto, 336  
Fone: (16) 636.4916

**SP - SANTO ANDRÉ**  
Jd. Nice  
Av. Itamarati, 1740  
Fone: (11) 4472.0922

**SP - SANTOS**  
Vila Matias  
R. Dr. Antônio Bento, 79  
Fone: (13) 3222.5168

**SP - SÃO CAETANO DO SUL**  
Santa Paula  
R. Osvaldo Cruz, 575  
Fone: (11) 4221.8000

**SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**  
Parque Industrial  
R. Stélio Machado Loureiro, 263  
Fone: (17) 212.1803

**SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**  
Bosque dos Eucaliptos  
Av. Cidade Jardim, 4780  
Fone: (12) 3917.2326

**SP - SÃO PAULO**  
Bairro do Limão  
Av. Gaspar Vaz da Cunha, 201  
Fone: (11) 3936.1564

Barra Funda  
R. Brigadeiro Galvão, 765  
Fone: (11) 3826.7476

Itaim Bibi  
R. Iguatemi, 309  
Fone: (11) 3079.9143

Liberdade  
R. Vergueiro, 220/232  
Fone: (11) 3207.4938

Pinheiros  
Av. Pedroso de Moraes, 653  
Fone: (11) 3815-2599

Santo Amaro  
R. Santo Amaro, 5196  
Fone: (11) 5181.7331

São João Climaco  
R. Tamuatá, 340  
Fone: (11) 6947.5180

São Miguel Paulista  
Av. Caxova, 262  
Fone: (11) 6584.3615

Saúde  
R. Caramuru, 204  
Fone: (11) 577.6772

Tucuruvi  
R. Enótria, 486  
Fone: (11) 6203.7438

Vila Carrão  
R. Antônio de Barros, 936  
Fone: (11) 6941.2011

**SP - SOROCABA**  
Vila Santana  
R. Borba Gato, 55  
Fone: (15) 3232.0773

**SP - TIETÊ**  
Centro  
R. do Comércio, 250  
Fone: (15) 3285-3299

**TO - ARAGUAÍNA**  
Setor Central  
R. Florêncio Machado, 29  
Fone: (63) 3414.1809

**TO - PALMAS**  
Centro  
104 Norte Av. LO 2, Lote 34  
Fone: (63) 3215.2144

**TO - PARAÍSO DO TOCANTINS**  
Centro  
Av. Castelo Branco, 1332  
Fone: (63) 3602.2695

Administração Geral:  
Avenida João Dias, 2.476 CEP 04724-003 - São Paulo (SP)

**SEMP TOSHIBA**

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR  
**HOT LINE (11) 3232-8000**  
www.semp Toshiba.com.br