

# **EPSON®** | **STYLUS® CX5400**



## **Guia de referência rápida**

CPD-17271  
4048151-00  
XXX

## **Aviso sobre direitos autorais**

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, de fotocópia, de gravação, ou outros, sem a permissão prévia por escrito da SEIKO EPSON CORPORATION. As informações aqui contidas foram elaboradas para serem utilizadas exclusivamente com este produto da EPSON. A EPSON não se responsabiliza por qualquer uso destas informações com outros equipamentos.

Nem a SEIKO EPSON CORPORATION nem suas afiliadas se responsabilizam perante o comprador deste produto ou terceiros por danos, perdas, custos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros como resultado de: acidente, utilização incorreta ou abuso deste produto, ou modificações, reparos ou alterações não autorizados feitos a este produto, ou (excluindo os EUA) falha em seguir estritamente as instruções de operação e manutenção da SEIKO EPSON CORPORATION.

A SEIKO EPSON CORPORATION não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas causados pelo uso de quaisquer acessórios ou quaisquer suprimentos que não sejam designados pela SEIKO EPSON CORPORATION como Produtos Originais da EPSON ou Produtos Aprovados pela EPSON.

### **Uso responsável dos materiais protegidos por leis de direitos autorais**

Câmeras digitais, scanners, impressoras jato de tinta, da mesma maneira que fotocopiadoras e câmeras convencionais, podem ser utilizados para reproduzir ou imprimir materiais protegidos por leis de direitos autorais. Apesar de as leis de alguns países permitirem em algumas circunstâncias a cópia limitada de materiais protegidos por leis de direitos autorais, estas circunstâncias podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas pressupõem. A EPSON recomenda que todo usuário seja responsável e respeite as leis de direitos autorais ao usar câmeras digitais, scanners e impressoras jato de tinta.

## **Marcas comerciais**

EPSON e EPSON Stylus são marcas registradas e EPSON Smart Panel é uma marca comercial da SEIKO EPSON CORPORATION.

BorderFree e DuraBrite são marcas registradas da Epson America, Inc.

Aviso geral: outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais dos seus respectivos proprietários. A EPSON nega todos e quaisquer direitos sobre tais marcas.

O emblema ENERGY STAR não representa o endosso da EPA a qualquer produto ou serviço.

# Conteúdo

<b>COMO USAR A STYLUS CX</b> .....	<b>5</b>
Botões da Stylus CX .....	6
Menus da Stylus CX .....	7
Como copiar documentos .....	11
Como copiar fotografias .....	13
Colocação do papel e da fotografia .....	14
Seleção das configurações da foto .....	15
Como melhorar a qualidade das cópias .....	16
Como fazer cópias mais claras ou mais escuras .....	17
Redução ou ampliação de cópias .....	17
Como fazer várias cópias em uma folha .....	19
Várias cópias de um cartão ou imagem pequena .....	19
Duas ou quatro páginas em uma folha .....	19
Como salvar e reutilizar as configurações de cópia .....	20
Cancelamento de cópias e configurações .....	21
<b>MANUTENÇÃO DA STYLUS CX</b> .....	<b>22</b>
Verificação dos níveis das tintas .....	22
Troca de cartuchos de tinta .....	23
Aquisição de cartuchos de tinta .....	23
Precauções com os cartuchos de tinta .....	24
Remoção e instalação de cartuchos de tinta .....	24
Limpeza da cabeça de impressão .....	26
Execução de uma verificação dos jatos .....	27
Alinhamento da cabeça de impressão .....	28

<b>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b> .....	<b>31</b>
Verificação das mensagens da Stylus CX .....	31
Problemas e soluções .....	33
Problemas ao copiar .....	33
Problemas com a alimentação do papel .....	34
Problemas com a qualidade das cópias .....	35
Onde obter ajuda .....	36
<b>REQUISITOS E AVISOS</b> .....	<b>37</b>
Requisitos de sistema Windows .....	37
Requisitos de sistema Macintosh .....	37
Instruções de segurança importantes .....	38
Instruções de segurança para manuseio de cartuchos de tinta .....	39
Instruções de segurança sobre o painel de cristal líquido .....	40
Declaração de Conformidade da FCC .....	41
Declaração de conformidade .....	42
Conformidade com o programa ENERGY STAR .....	42
Garantia e centros de serviço .....	43

# Como usar a Stylus CX

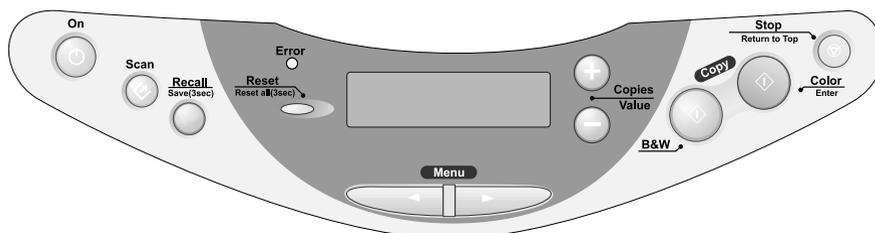
A EPSON Stylus® CX5400 pode ser usada para fazer cópias coloridas sem ligar o computador. Basta colocar o original sobre o vidro e pressionar o botão.



Também é possível fazer cópias especiais, tais como fotografias brilhantes de 4 × 6 pol. (10 × 15 cm), usando os menus da Stylus CX. Além disso, os menus permitem que o usuário execute programas de manutenção e verifique os níveis das tintas, conforme descrito na página 22.

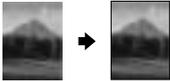
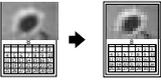
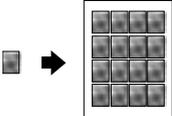
Para obter mais informações sobre como copiar, imprimir, escanear e fazer a manutenção, veja o *Manual do usuário* em formato HTML.

## Botões da Stylus CX



Botão	Função
⏻ On	Liga e desliga a Stylus CX.
↕ Scan	Lança o EPSON Smart Panel™ no computador.
○ Recall/Save (3 sec)	Mantenha pressionado por 3 segundos para salvar as configurações. Pressione e solte para selecionar as configurações salvas.
Reset/Reset All (3 sec)	Pressione para restaurar a configuração padrão do menu. Pressione e mantenha pressionado por 3 segundos para restaurar todas as configurações padrão.
◀▶ Menu	Seleciona os menus no painel de cristal líquido.
+ - Copies/Value	Seleciona o número de cópias ou as configurações do menu.
◇ B&W Copy	Faz cópias em preto e branco.
◇ Color Copy/Enter	Faz cópias coloridas.
⏹ Stop/Return to Top	Começa a copiar ou volta a exibir as informações normais no painel de cristal líquido.

## Menus da Stylus CX

Menu	Opções*	Descrição
Exibição normal	1-99	Pressione + ou - para definir o número de cópias.
Modo de Cópia	<b>Padrão</b>	Cópia com margens normais.
	Sem Margens	Dimensiona as fotos conforme necessário para preencherem até as bordas do papel 4 x 6 pol. (10 x 15 cm) ou 5 x 7 pol. (13 x 18 cm).
	Margem Pequena	Cópia com uma margem de apenas 1,5 mm ao redor das bordas. Apenas para cópias em papéis de tamanho 4 x 6 pol. (10 x 15 cm) ou 5 x 7 pol. (13 x 18 cm).
	Repetir	Cópia uma imagem várias vezes em uma folha (apenas para imagens pequenas).
	2-up	Cópia dois originais em uma folha.
	4-up	Cópia quatro originais em uma folha.

<b>Menu</b>	<b>Opções*</b>	<b>Descrição</b>
Qualidade&Papel	Papel Norm-Econ <b>Papel Norm-Norm</b> Papel Norm-ótima Papel Norm-Sup.	As cópias são feitas com qualidade de rascunho para economizar tinta. As cópias de textos são feitas com qualidade normal. As cópias de textos e imagens são feitas com maior qualidade. As cópias de textos e imagens são feitas com a melhor qualidade possível.
	Mate Espesso	Cópia de alta qualidade em papel fosco de alta gramatura (EPSON Matte Paper Heavyweight).
	Papel Fotográf.	Cópia de alta qualidade em papel fotográfico (EPSON Photo Paper) ou papel fotográfico brilhante (EPSON Glossy Photo Paper).
	DB Photo Paper	Cópia de alta qualidade em papel fotográfico brilhante para tinta DURABrite (EPSON DURABrite® Ink Glossy Photo Paper).
Tamanho Papel	<b>Letter</b> 4x6 5x7 A4	Seleciona o tamanho do papel sendo utilizado (não o tamanho do original).
Claro/Escuro	– ○□□■□□● +	Pressione + para cópias mais escuras ou – para cópias mais claras.

<b>Menu</b>	<b>Opções*</b>	<b>Descrição</b>
Reduzir/ Aumentar	4 × 6 > Letter	Amplia uma foto 4 × 6 pol. (10 × 15 cm) para tamanho carta.
	5 × 7 > Letter	Amplia uma foto 5 × 7 pol. (13 × 18 cm) para tamanho carta.
	<b>Actual: 100%</b>	Produz cópias do mesmo tamanho.
	Ajustar à Página	Redimensiona automaticamente o original para caber no papel selecionado.
	Letter > A4	Amplia um documento tamanho carta para A4.
	A4 > Letter	Reduz um documento A4 para tamanho carta.
	Letter > 5 × 7	Reduz um documento tamanho carta para 5 × 7 pol. (13 × 18 cm).
	Letter > 4 × 6	Reduz um documento tamanho carta para 4 × 6 pol. (10 × 15 cm).
Zoom Aum./Dim.	25 a 400%, em incrementos de 1%	Seleciona a percentagem de ampliação ou redução.
Language [Idioma]	<b>English</b> Espanhol Português Français	Seleciona o idioma exibido no painel de controle.
Alinhamento 1	Pressione o botão ◊ Color Copy para iniciar o processo.	Alinhe a cabeça de impressão se as linhas verticais estiverem serrilhadas ou as fotos impressas estiverem granuladas.
Verificar Jactos	Pressione o botão ◊ Color Copy para imprimir o padrão.	Imprima um padrão de verificação dos jatos para determinar se a cabeça de impressão precisa ser limpa.

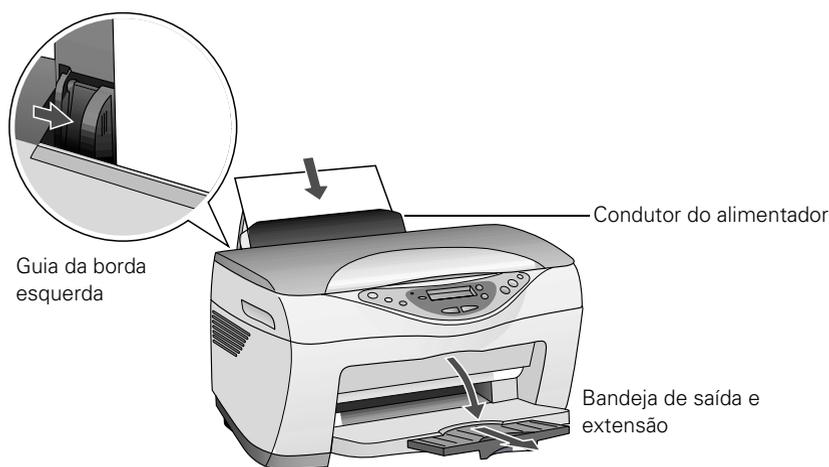
<b>Menu</b>	<b>Opções*</b>	<b>Descrição</b>
Limpar Cabeças	Pressione o botão ◆ Color Copy para iniciar o processo.	Limpe a cabeça de impressão se as impressões estiverem inesperadamente claras, apresentarem linhas brancas ou pretas, ou se o padrão de verificação dos jatos não for satisfatório.
Mudar Tinteiro	Pressione o botão ◆ Color Copy para iniciar o processo.	Troque o cartucho quando aparecer uma mensagem informando que o cartucho de uma das cores está com nível baixo de tinta ou vazio.
Níveis de Tinta	Azul = ciano M = magenta A = amarelo PT = preto	Exibe a porcentagem de tinta restante em cada cartucho.
Alimentar/Ejectar	Pressione o botão ◆ Color Copy para carregar ou ejetar o papel.	Alimenta ou ejeta o papel após a eliminação de um problema de obstrução de papel.

\* As configurações padrão estão identificadas em negrito.

---

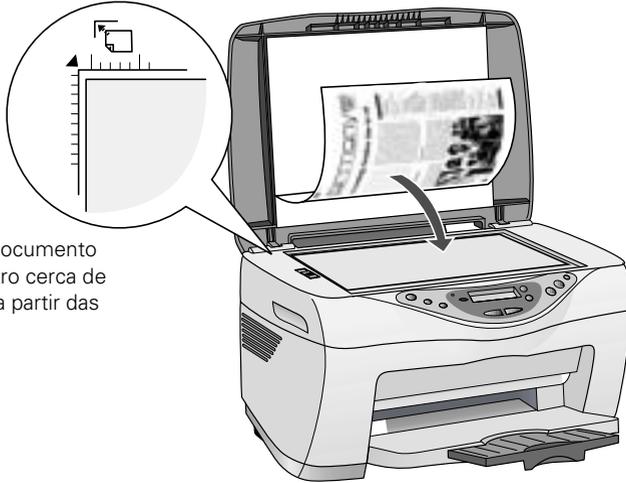
## Como copiar documentos

1. Certifique-se de que a Stylus CX esteja ligada.
2. Mova o condutor do alimentador de papéis para a frente.
3. Abra a bandeja de saída e sua extensão.
4. Coloque o papel contra a borda direita do alimentador. Coloque papéis timbrados ou pré-impressos com a borda superior primeiro e com o lado impresso voltado para cima.



5. Deslize a guia da borda esquerda contra o papel, mas sem apertar muito.
6. Volte o condutor do alimentador à posição inicial, descansando-o sobre o papel. (Certifique-se de que o papel não tenha sido inserido na frente do condutor do alimentador).
7. Abra a tampa do scanner.

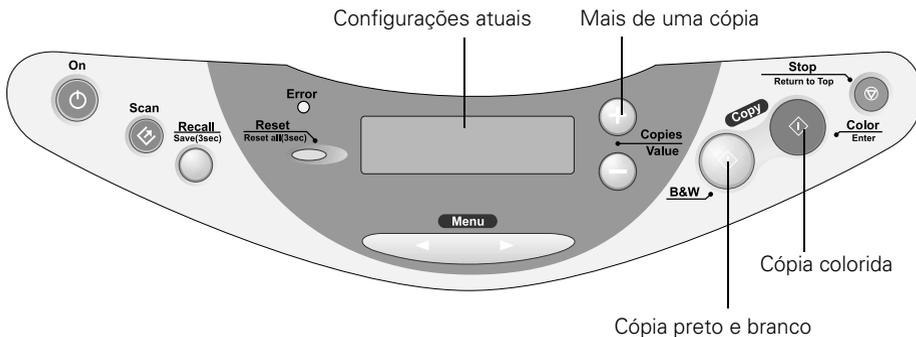
- Coloque o documento no vidro com a face para baixo, contra o canto esquerdo superior. Mova o documento cerca de 0,25 cm da borda superior e lateral para que todo o documento seja escaneado. Feche a tampa do scanner.



Mova o documento para dentro cerca de 0,25 cm a partir das bordas.

As configurações de cópia atuais são mostradas no painel de cristal líquido.

- Se necessário, use os botões para selecionar configurações diferentes. Consulte a página 15 para obter mais informações.



- Para fazer várias cópias, pressione o botão + Copies para selecionar o número de cópias desejadas.
- Pressione o botão  $\diamond$  Color Copy, para cópias coloridas, ou o botão  $\diamond$  B&W Copy, para cópias preto e branco. O documento será copiado.

**Nota:** O tamanho da imagem na cópia pode não ser exatamente igual ao original.

---

## Como copiar fotografias

A EPSON Stylus CX5400 pode ser usada para copiar suas fotos favoritas para que tenham a mesma aparência que reproduções fotográficas profissionais. Há três configurações do modo Cópia que podem ser selecionadas para fotos com margens padrão, margens pequenas ou sem margens:



Use EPSON® Photo Paper (Papel fotográfico), Glossy Photo Paper (Papel fotográfico brilhante) ou DURABrite Ink Glossy Photo Paper (Papel fotográfico brilhante para tinta DURABrite).

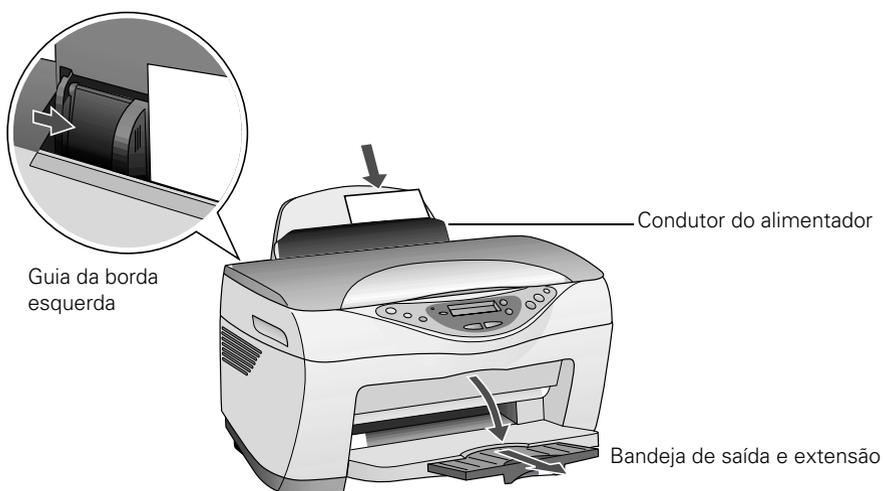
Nome do papel EPSON	Tamanho	Configuração
Photo Paper ou Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm)	Papel Fotográfico
DURABrite Ink Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm)	DB Photo Paper

## Colocação do papel e da fotografia

1. Mova o condutor do alimentador de papéis para a frente.
2. Abra a bandeja de saída e sua extensão.
3. Insira até 20 folhas de EPSON Photo Paper (Papal fotográfico), Glossy Photo Paper (Papal fotográfico brilhante) ou DURABrite Ink Glossy Photo Paper (Papal fotográfico brilhante para tinta DURABrite) encostadas na borda direita do alimentador de folhas soltas.

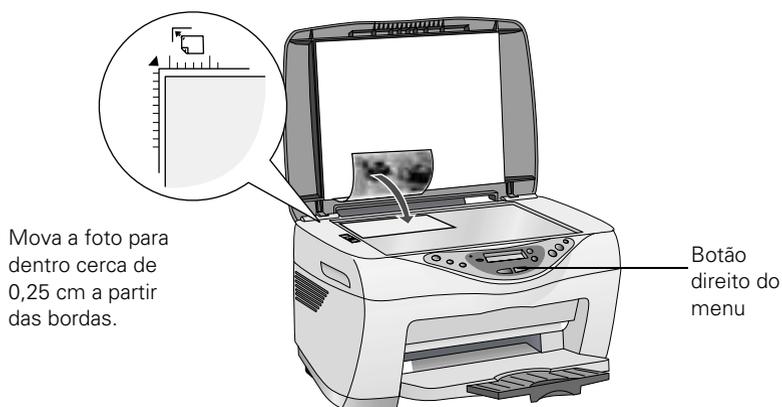
Coloque o papel com o lado brilhante voltado para cima e a borda estreita primeiro para dentro da impressora (mesmo para fotos no formato paisagem).

4. Deslize a guia da borda esquerda contra o papel, mas sem apertar muito.
5. Volte o condutor do alimentador à posição inicial, descansando-o sobre o papel. (Certifique-se de que o papel não tenha sido inserido na frente do condutor do alimentador).



- Abra a tampa do scanner e coloque a foto no vidro com a face virada para baixo, contra o canto esquerdo superior.

Certifique-se de colocar a borda mais estreita da foto junto ao lado esquerdo do vidro. Mova a foto cerca de 0,25 cm da borda superior e lateral para que toda a foto seja escaneada.



- Feche a tampa do scanner.

## ***Seleção das configurações da foto***

- Pressione o botão direito do Menu para exibir o Modo de Cópia no painel de cristal líquido.

Modo de Cópia  
Padrão

- Se desejar uma foto sem bordas brancas, pressione o botão – Value para selecionar **Sem Margens**.

Modo de Cópia  
Sem Margens

- Se desejar uma foto com bordas brancas pequenas, pressione novamente o botão – Value para selecionar **Margem Pequena**.

Modo de Cópia  
Margem Pequena

- Pressione novamente o botão direito do Menu para exibir **Qualidade&Papel**.

Qualidade&Papel  
Papel Fotoaráf.

Se estiver usando DURABrite Ink Glossy Photo Paper, pressione o botão – Value para selecionar **DB Photo Paper**.

- Pressione o botão direito do Menu para exibir **Tamanho Papel 4 × 6**.

Tamanho Papel  
4x6

4. Pressione o botão  **Stop** para salvar as configurações.
5. Para fazer várias cópias, pressione o botão **+ Copies** para selecionar o número de cópias desejadas.
6. Pressione o botão  **Color Copy**. A foto será escaneada e impressa.

---

## Como melhorar a qualidade das cópias

O menu **Qualidade&Papel** da Stylus CX pode ser usado para melhorar a qualidade das cópias feitas em papel comum, EPSON Premium Bright White Paper (Papel branco brilhante de alta qualidade), Photo Quality Ink Jet Paper (Papel para jato de tinta com qualidade fotográfica) ou Matte Paper Heavyweight (Papel fosco de alta gramatura).

1. Coloque papel na unidade e posicione o documento no vidro, conforme descrito nas páginas 11 e 12.
2. Pressione o botão direito do **Menu** até **Qualidade&Papel** aparecer no painel de cristal líquido.
 

Qualidade&Papel Papel Norm-Norm
------------------------------------
3. Pressione o botão **- Value** para selecionar **Papel Norm-ótima** ou **Papel Norm-Sup..**

Qualidade&Papel Papel Norm-Sup.
------------------------------------

Caso esteja usando EPSON Matte Paper Heavyweight, pressione novamente o botão **- Value** para selecionar **Mate Espresso**.

Qualidade&Papel Mate Espresso
----------------------------------
4. Pressione o botão  **Stop** para salvar as configurações.
5. Para fazer várias cópias, pressione o botão **+ Copies** para selecionar o número de cópias desejadas.
6. Pressione o botão  **Color Copy** ou **B&W Copy**. O documento será copiado.

---

## Como fazer cópias mais claras ou mais escuras

Quer seja para copiar documentos ou fotografias, o menu da Stylus CX pode ser usado para fazer cópias mais claras ou mais escuras, conforme necessário.

1. Coloque papel na unidade e posicione o documento ou foto no vidro, conforme descrito nas páginas 11 e 15.
2. Selecione o modo de cópia e as outras configurações, conforme descrito anteriormente.
3. Pressione o botão direito do Menu até **Claro/ Escuro** aparecer no painel de cristal líquido.
4. Pressione o botão – **Value** para selecionar uma configuração mais clara, ou o botão + **Value** para selecionar uma configuração mais escura.
5. Pressione o botão ⊗ **Stop** para salvar as configurações.
6. Para fazer várias cópias, pressione o botão + **Copies** para selecionar o número de cópias desejadas.
7. Pressione o botão ◇ **Color Copy** ou **B&W Copy**. O documento será copiado.

---

## Redução ou ampliação de cópias

O usuário pode fazer com que a Stylus CX redimensione o documento automaticamente para que caiba no papel que está utilizando, ou pode selecionar uma porcentagem específica de ampliação ou redução.

1. Coloque papel na unidade e posicione o documento ou foto no vidro, conforme descrito nas páginas 11 e 15.
2. Selecione o modo de cópia e as outras configurações, conforme descrito anteriormente.
3. Pressione o botão direito do Menu até **Tamanho Papel** aparecer no painel de cristal líquido.

4. Se não estiver utilizando papel normal tamanho carta, pressione o botão – Value para selecionar o tamanho que está usando: 4 × 6, 5 × 7, ou A4.

5. Pressione o botão direito do Menu até Reduzir/Aumentar aparecer no painel de cristal líquido.

Reduzir/Aumentar  
Actual:100%

6. Pressione o botão – Value para selecionar Ajustar à Página. A Stylus CX redimensionará automaticamente a cópia para que caiba no tamanho do papel sendo utilizado.

Reduzir/Aumentar  
Ajustará Página

■ Se quiser converter de um tamanho para outro, pressione os botões + ou – Value para selecionar a configuração desejada, conforme descrito na página 9.

Reduzir/Aumentar  
4x6->Letter

■ Se quiser selecionar uma porcentagem específica de ampliação ou redução, pressione o botão direito do Menu até que Zoom Aum./Dim. apareça no painel.

Zoom Aum./Dim.  
100%

Pressione em seguida os botões + ou – Value para selecionar a porcentagem desejada.

7. Pressione o botão Ⓢ Stop para salvar as configurações.

8. Para fazer várias cópias, pressione o botão + Copies para selecionar o número de cópias desejadas.

9. Pressione o botão Ⓜ Color Copy ou B&W Copy. O documento será copiado.

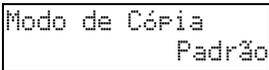
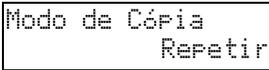
**Nota:** Se a opção Ajustar à Página for selecionada como a configuração Reduzir/Aumentar para copiar um documento com bordas brancas ou muito claras, pode ser que o tamanho original não seja reconhecido corretamente. Se isso acontecer, selecione 100% como a configuração Reduzir/Aumentar e use a configuração Zoom Aum./Dim. para ajustar o tamanho da cópia.

---

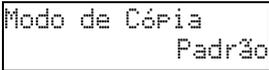
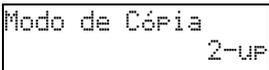
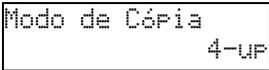
## Como fazer várias cópias em uma folha

É possível colocar duas ou quatro páginas (reduzidas) em uma única folha de papel. Também é possível colocar várias cópias de um cartão de visitas (ou outra imagem pequena) em uma única folha de papel. Siga as instruções a seguir para o tipo de cópias que deseja fazer.

### ***Várias cópias de um cartão ou imagem pequena***

1. Certifique-se de que haja papel tamanho carta na Stylus CX.
2. Coloque o cartão ou foto tamanho para carteira no canto esquerdo superior do vidro.
3. Pressione o botão direito do Menu para exibir o Modo de Cópia no painel de cristal líquido.
4. Pressione o botão – Value até que Repetir apareça no painel.
5. Pressione o botão  $\diamond$  Color Copy ou B&W Copy. O cartão ou a foto será copiado várias vezes em uma folha. O número de vezes que a imagem é repetida depende do tamanho da imagem e da maneira como ela é colocada sobre o vidro.

### ***Dois ou quatro páginas em uma folha***

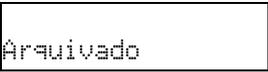
1. Certifique-se de que haja papel tamanho carta na Stylus CX.
2. Coloque a primeira página sobre o vidro, com o alto da página contra o lado esquerdo do vidro do scanner.
3. Pressione o botão direito do Menu para exibir o Modo de Cópia no painel de cristal líquido.
4. Pressione o botão – Value para selecionar o modo desejado:
  - Para colocar duas páginas em uma única folha de papel, selecione 2-up.
  - Para colocar quatro páginas em uma única folha de papel, selecione 4-up.

5. Pressione o botão **◇ Color Copy** ou **B&W Copy**.  
Uma mensagem aparecerá solicitando que o original seja mudado e o botão **◇ Color Copy** seja pressionado.
6. Coloque a segunda página sobre o vidro, com o alto da página contra o lado esquerdo do vidro do scanner.
7. Pressione o botão **◇ Color Copy** ou **B&W Copy**.
  - A página será impressa se a opção tiver sido copiar duas páginas por folha.
  - Se estiver copiando 4 páginas por folha, aparecerá outra mensagem solicitando que o original seja mudado e o botão seja pressionado. Repita as etapas 6 e 7 duas vezes para concluir a cópia de 4 páginas por folha.

---

## Como salvar e reutilizar as configurações de cópia

O usuário pode salvar suas configurações de cópia personalizadas para poder utilizá-las rapidamente para trabalhos de cópia semelhantes. Por exemplo, o usuário pode querer salvar as configurações para copiar instantâneos de 4 × 6 pol. (10 × 15 cm) em EPSON DURABrite Ink Glossy Photo Paper (Papel fotográfico brilhante para tinta DURABrite). Poderá então “reimprimir” fotos pressionando um único botão.

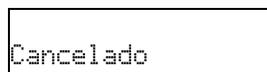
1. Após selecionar as configurações, pressione e mantenha pressionado o botão **Recall** até que **Arquivado** apareça no painel de cristal líquido.
2. Para usar as configurações personalizadas, pressione o botão **Recall** até que **Recordado** apareça no painel. As configurações personalizadas serão selecionadas novamente automaticamente.
3. Para voltar para as configurações padrão, pressione o botão **Reset**.
4. Pressione novamente o botão **Recall** sempre que quiser usar as configurações salvas.
5. Repita a etapa 1 se desejar salvar um grupo diferente de configurações. Isto substituirá as configurações salvas anteriormente.

---

## Cancelamento de cópias e configurações

É possível cancelar um trabalho de cópia em andamento, ou cancelar as configurações.

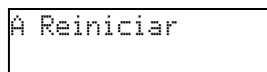
- Para cancelar um trabalho de cópia em andamento, basta pressionar o botão  **Stop**. A mensagem **Cancelado** aparecerá no painel de cristal líquido e a página será imediatamente ejetada.



Cancelado

O botão  **Stop** também pode ser pressionado para restabelecer a exibição normal do painel de cristal líquido.

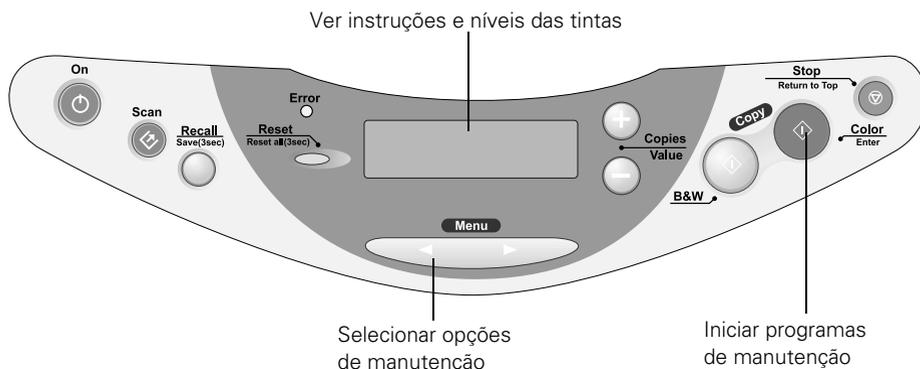
- Para cancelar as configurações no menu atual, pressione o botão **Reset**.
- Para cancelar todas as configurações e restabelecer os parâmetros padrão, pressione e mantenha pressionado o botão **Reset** até que **A Reiniciar** apareça no painel de cristal líquido.



A Reiniciar

# Manutenção da Stylus CX

Os botões da Stylus CX podem ser usados para executar programas de manutenção e verificar quanta tinta resta na unidade.



## Verificação dos níveis das tintas

Pressione o botão esquerdo do Menu até Níveis de Tinta aparecer no painel de cristal líquido. Isto exibirá uma porcentagem aproximada de tinta restante em cada cartucho.

```
Níveis de Tinta
Azul: 80% M:
```

As informações mudam de Azul (ciano) e M (magenta) para A (amarelo) e PT (preto).

```
Níveis de Tinta
A: 80% PT: 70%
```

O ícone que aparece no painel também informa quando o nível de tinta está baixo.

Se a mensagem **Sem Tinta** aparecer no painel de cristal líquido, siga as instruções fornecidas na próxima seção para trocar o cartucho.

---

## Troca de cartuchos de tinta

Se a luz de Erro da Stylus CX estiver piscando e uma mensagem informando que a unidade está sem tinta aparecer no painel de cristal líquido, será preciso trocar um cartucho de tinta.

Quando um cartucho instalado tiver mais de seis meses de uso, recomendamos que o troque se as impressões não tiverem boa aparência. Se a qualidade não melhorar após limpar e alinhar a cabeça de impressão, o cartucho deve ser substituído.

Antes de começar, certifique-se de ter em mãos um cartucho de tinta de reposição. Uma vez iniciado o procedimento de troca de cartucho de tinta, todas as etapas descritas nesta seção devem ser concluídas.

### ***Aquisição de cartuchos de tinta***

Use estes cartuchos de tinta da EPSON dentro de seis meses após instalá-los e antes da data de vencimento indicada na embalagem:

- Cartucho de tinta preta: T032120
- Cartucho de tinta ciano: T042220
- Cartucho de tinta magenta: T042320
- Cartucho de tinta amarela: T042420

**Atenção:** Para garantir bons resultados, use cartuchos de tinta originais da EPSON e não os reabasteça. Outros produtos podem causar danos à EPSON Stylus CX5400 que não são cobertos pela garantia da EPSON.

Quando for necessário adquirir novos cartuchos de tinta, entre em contato com o revendedor mais próximo.

## ***Precauções com os cartuchos de tinta***

**Aviso:** Mantenha os cartuchos de tinta longe do alcance de crianças e não beba a tinta.

Se a tinta entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão.

Se a tinta entrar em contato com os seus olhos, lave-os bem com água.

**Atenção:** Para evitar danificar a EPSON Stylus CX5400, nunca mova a cabeça de impressão com as mãos.

Não é possível imprimir quando um dos cartuchos está vazio. Deixe o cartucho vazio instalado até obter um cartucho de reposição. Caso contrário, a tinta restante nos jatos da cabeça de impressão pode secar.

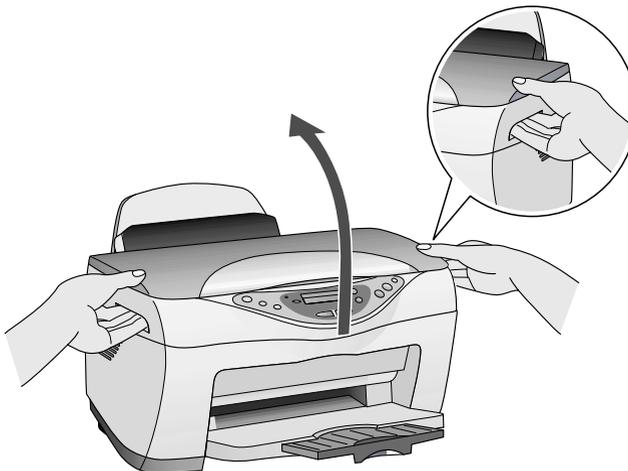
## ***Remoção e instalação de cartuchos de tinta***

1. Verifique se a Stylus CX está ligada e não imprimindo. Verifique o painel de cristal líquido para confirmar qual cartucho de tinta está vazio. Pressione em seguida o botão **Color Copy**.

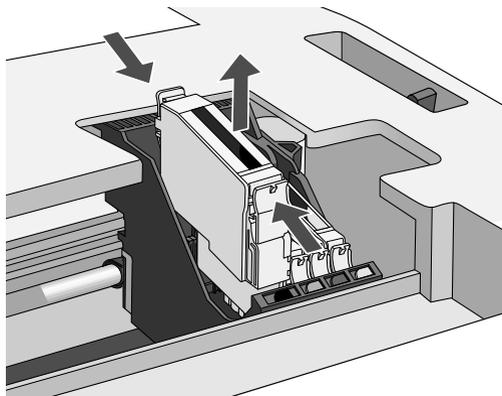
Se o nível de tinta estiver baixo (ou o cartucho estiver muito velho) e nenhuma mensagem comunicando a falta de tinta for exibida no painel de cristal líquido, pressione o botão esquerdo do **Menu** até que a mensagem **Mudar Tinteiro** apareça. Pressione em seguida o botão **Color Copy**.

Os cartuchos de tinta serão movimentados para a posição de troca.

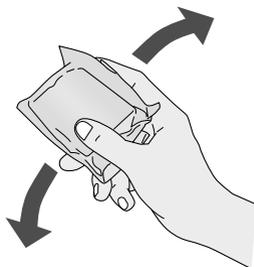
2. Certifique-se de que a tampa do scanner esteja fechada e, em seguida, levante o scanner.



3. Aperte as lingüetas frontais e traseiras do cartucho, retire-o da impressora e descarte-o com cuidado.

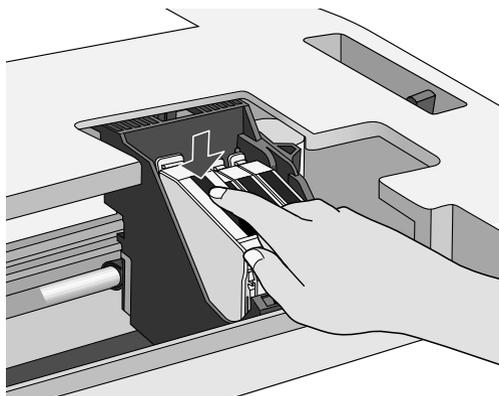


4. Antes de tirar o cartucho novo da embalagem, agite-o umas quatro ou cinco vezes.



5. Desembale o novo cartucho de tinta e coloque-o em seu suporte. Pressione a seguir a parte superior do cartucho para baixo até que se encaixe no lugar.

**Atenção:** Não toque no circuito verde atrás do cartucho; isso pode prejudicar a operação e a impressão normais.



Se for necessário trocar outro cartucho, repita as etapas 3 a 5 antes de continuar com a etapa 6.

6. Feche a unidade do scanner com cuidado e pressione-a para baixo até que se encaixe no lugar. A Stylus CX começará a carregar o sistema de distribuição de tinta.

A luz **On** piscará e a Stylus CX emitirá ruídos. O carregamento demora cerca de 30 segundos. Quando termina, a luz **On** pára de piscar e fica acesa.

**Atenção:** Nunca desligue a Stylus CX quando a luz indicadora de operação **On** estiver piscando, a não ser que a Stylus CX tenha estado parada ou não tenha feito nenhum ruído por mais de 5 minutos.

---

## Limpeza da cabeça de impressão

Se as impressões estiverem inesperadamente claras ou apresentarem linhas brancas ou pretas, pode ser necessário limpar a cabeça de impressão. Isso desobstrui os jatos para que possam distribuir a tinta corretamente. O processo de limpeza da cabeça de impressão utiliza tinta, portanto execute-o apenas se houver deterioração da qualidade de impressão.

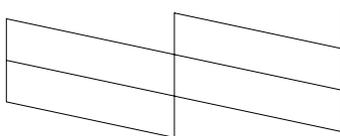
1. Pressione o botão esquerdo do **Menu** até **Limpar Cabeças** aparecer no painel de cristal líquido.
2. Pressione o botão **Color Copy**. A limpeza demora cerca de 30 segundos, durante a qual a Stylus CX fará algum ruído e a luz indicadora de operação (**On**) piscará brevemente.

**Atenção:** Nunca desligue a Stylus CX quando a luz indicadora de operação **On** estiver piscando, a não ser que a Stylus CX tenha estado parada ou não tenha feito nenhum ruído por mais de 5 minutos.

3. Quando a luz **On** parar de piscar, execute uma verificação dos jatos para confirmar se eles estão limpos.

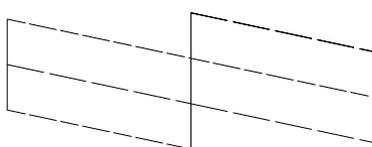
## ***Execução de uma verificação dos jatos***

1. Pressione o botão esquerdo do Menu até **Verificar Jatos** aparecer no painel e, em seguida, pressione o botão  **Color Copy**.
2. Examine o padrão de verificação dos jatos que imprimiu. Ele deve ter uma aparência semelhante a esta, com as linhas coloridas ciano, magenta e amarelo à direita:



Cada linha deve estar completa, sem pontos faltando.

- Se a impressão tiver uma aparência normal, não é preciso fazer mais nada.
- Se aparecerem espaços, como mostrado abaixo, limpe novamente a cabeça de impressão.

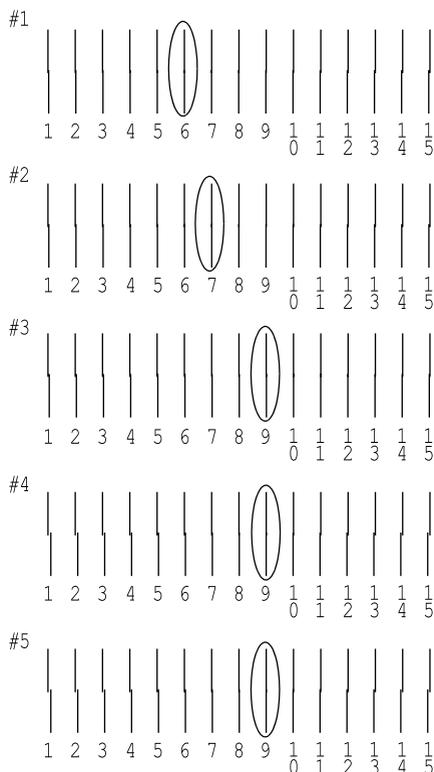


Se não ocorrer nenhuma melhoria aparente após limpar a cabeça de impressão três ou quatro vezes, consulte as soluções descritas na página 35 ou no *Manual do usuário* em formato HTML (se você instalou o manual da impressora no seu computador, clique no ícone localizado na sua área de trabalho para acessá-lo). A Stylus CX também pode ser desligada até o dia seguinte para permitir que qualquer tinta seca amoleça. Depois tente limpar novamente a cabeça de impressão.

# Alinhamento da cabeça de impressão

Se as impressões parecerem granuladas ou apresentarem linhas verticais desalinhadas, será preciso alinhar a cabeça de impressão.

1. Certifique-se de que a Stylus CX esteja ligada, mas não imprimindo, e a luz indicadora de erro (Error) esteja apagada.
2. Coloque uma pilha de papel carta comum no alimentador de folhas soltas.
3. Pressione o botão esquerdo do Menu até Alinhamento 1 aparecer no painel de cristal líquido e, em seguida, pressione o botão  $\diamond$  Color Copy para imprimir uma página de alinhamento.
4. Na página de teste, selecione o padrão com as duas linhas verticais impressas com mais precisão em cima uma da outra. Pode ser necessário utilizar uma lupa.



Selecione um padrão para cada linha: 1, 2, 3, 4 e 5. (Neste exemplo, o melhor padrão em cada linha foi circulado.)

5. Pressione o botão + ou - para selecionar o número do melhor padrão para a primeira linha e, em seguida, pressione o botão  Color Copy. Repita esta etapa para a segunda, terceira, quarta e quinta linhas.

**Nota:** Se um padrão diferente de 8 for selecionado em qualquer linha, o padrão selecionado se tornará o padrão 8 a próxima vez que a cabeça de impressão for alinhada.

6. Quando terminar, pressione o botão  Color Copy para imprimir a segunda folha de alinhamento. Ou, se desejar terminar o processo de alinhamento neste ponto, pressione o botão  Stop.

7. Na página de teste, selecione o par de barras horizontais com a faixa clara ou escura menos perceptível entre elas. Pode ser necessário utilizar uma lupa.



8. Pressione o botão + ou - Value para selecionar o número do melhor padrão e, em seguida, pressione o botão  $\diamond$  Color Copy. (Neste exemplo, o padrão 4 é o melhor.)
9. Quando terminar, pressione o botão  $\diamond$  Color Copy para imprimir a terceira folha de alinhamento. Ou, se desejar terminar o processo de alinhamento neste ponto, pressione o botão  $\odot$  Stop.
10. Repita as etapas 7 e 8 para concluir o processo de alinhamento.

# Resolução de problemas

Se ocorrer um problema com a Stylus CX, verifique as mensagens exibidas no painel de cristal líquido (descritas abaixo) ou execute uma verificação dos jatos (como descrito na página 27). Leia as soluções apresentadas a partir da página 33.

## Verificação das mensagens da Stylus CX

Esta é uma lista das mensagens de erro e o que se deve fazer quando aparecerem.

Mensagem de erro	Solução
As definições de Qualidade&Papel não são aceitáveis para a cópia a P&B. Pressione o botão  Stop (Parar).	Pressione o botão  Stop e, em seguida, altere as configurações de Qualidade&Papel. Não é possível copiar em preto e branco em qualquer tipo de papel fotográfico.
Sem Tinteiro XXX --> Pressione o botão Copiar/Cor para instalar um novo tinteiro.	O cartucho de tinta identificado não está instalado. Consulte as instruções na página 24 sobre como instalar um cartucho.
Sem Tinteiro XXX --> Pressione o botão Copiar/Cor para iniciar a substituição do tinteiro.	O cartucho de tinta identificado está sem tinta. Consulte as instruções na página 24 sobre como trocar o cartucho.
Erro de tinteiro --> Pressione o botão Copiar/Cor para iniciar a substituição do tinteiro.	Há algo errado com o cartucho de tinta. Consulte as instruções na página 24 sobre como trocar o cartucho.
Encravamento de Papel --> Pressione o botão Copiar/Cor e elimine o encravamento de papel manualmente se necessário.	O papel está preso. Pressione o botão  Color Copy para eliminar a obstrução. Se a obstrução não for eliminada, retire o papel com as mãos. Para obter mais informações, consulte a página 34.

<b>Mensagem de erro</b>	<b>Solução</b>
Sem papel --- > Coloque papel na bandeja para papel e pressione o botão de <b>Copiar/Cor.</b>	Coloque papel no alimentador de folhas e, em seguida, pressione o botão <b>Color Copy</b> para continuar a imprimir.
Unidade de Digitalização aberta ---> Feche a unidade de Digitalização.	Feche a unidade do scanner com cuidado e pressione-a para baixo até que se encaixe firmemente no lugar.
Erro de Digitalizador ---> Consulte a Documentação e entre em contato com o Serviço de Atendimento a Clientes se necessário.	Pressione o botão <b>On</b> para desligar a Stylus CX. Se necessário, destrave a trava para transporte (no lado esquerdo do vidro do scanner). Ligue novamente a Stylus CX. Se a mensagem de erro ainda aparecer, entre em contato com o revendedor ou com a EPSON, conforme descrito na página 36.
Erro de impressora ---> Consulte a Documentação e entre em contacto com o Serviço de Atendimento a Clientes se necessário.	Pressione o botão <b>On</b> para desligar a Stylus CX e, em seguida, pressione-o novamente para ligá-la. Se a mensagem de erro ainda aparecer, entre em contato com o revendedor ou com a EPSON, conforme descrito na página 36.

---

## Problemas e soluções

Para problemas de configuração do computador e instalação do software, consulte as soluções fornecidas no poster *Guia de instalação*. Para problemas ao escanear, imprimir ou copiar com o computador, consulte o *Manual do usuário* em formato HTML.

### ***Problemas ao copiar***

#### **Apenas a luz On está acesa, mas nada é impresso.**

- Execute uma verificação dos jatos, como descrito na página 27.
- Os jatos da cabeça de impressão podem estar precisando de uma limpeza; para obter mais instruções, consulte a página 26.
- A Stylus CX não funcionará bem se estiver inclinada. Coloque-a sobre uma superfície plana e estável.

#### **O tamanho, a posição ou as margens da cópia estão incorretos.**

- Certifique-se de que o papel esteja posicionado no lado direito do alimentador de folhas soltas, com a guia da borda esquerda encostada de leve contra o lado esquerdo da pilha de papel. Não coloque papel além da seta na guia da borda esquerda.
- Certifique-se de colocar o papel com a borda estreita primeiro para dentro da impressora.
- Certifique-se de que o original esteja posicionado no canto esquerdo superior do vidro, com a borda curta à esquerda.
- Certifique-se de selecionar o modo de cópia desejado: Padrão, Margem Pequena ou Sem Margens. Consulte as instruções na página 13.
- Se a opção **Ajustar à Página** for selecionada para copiar um documento com bordas brancas ou muito claras, pode ser que o tamanho original não seja reconhecido corretamente. Selecione **100%** como a configuração **Reduzir/Aumentar** e use a configuração **Zoom Aum./Dim.** para ajustar o tamanho da cópia.

### **A lâmpada fluorescente do scanner não está acesa.**

- A lâmpada desliga-se automaticamente para economizar energia (modo de prontidão). A lâmpada acenderá quando o scanner passar a ser utilizado.
- Certifique-se de que a Stylus CX esteja conectada a uma tomada elétrica e ligada.

## ***Problemas com a alimentação do papel***

### **O papel não é alimentado corretamente ou fica preso na impressora.**

- Se o papel não for alimentado, retire-o do alimentador de folhas. Ventile o papel e coloque as folhas encostadas à borda direita e empurre a guia da borda esquerda de encontro a elas (sem forçar muito).
- Se o papel atolar, siga estas etapas:
  1. Pressione o botão **On** para desligar a Stylus CX.
  2. Levante o scanner e retire todo o papel em seu interior, incluindo todos os fragmentos que podem ter sido rasgados.

**Atenção:** Elimine as obstruções de papel puxando o papel para fora no sentido da frente da Stylus CX. Nunca puxe o papel para fora no sentido do alimentador de folhas.

3. Ligue novamente a Stylus CX e recoloque o papel. Certifique-se de que as bordas do papel não estejam com vinco nem dobradas.
4. Pressione o botão esquerdo do **Menu** até **Aliment./Ejectar** aparecer no painel de cristal líquido.
5. Pressione o botão **◇ Color Copy** para continuar.

### **O papel não é ejetado completamente ou está enrugado.**

- Se o papel não for ejetado completamente, pode ser que a configuração do tamanho do papel esteja incorreta. Pressione o botão **◇ Color Copy** para ejetar o papel e, em seguida, pressione o botão direito do **Menu** até **Tamanho Papel** aparecer no painel de cristal líquido. Certifique-se de selecionar o tamanho correto do papel, como descrito na página 13.
- Se estiver enrugado ao ser ejetado, o papel pode estar úmido ou pode ser muito fino. Coloque papel novo na unidade.

## ***Problemas com a qualidade das cópias***

Se ocorrer algum problema com a qualidade das cópias, tente estas soluções:

- Verifique se o documento está com toda a sua área bem apoiada no vidro do scanner. Se apenas uma parte da imagem estiver desfocada, pode ser que o documento esteja parcialmente amassado ou ondulado.
- Certifique-se de que a Stylus CX não esteja inclinada nem apoiada em uma superfície instável ou desnivelada.
- Limpe a cabeça de impressão; consulte as instruções na página 26.
- Se uma linha pontilhada aparecer na imagem, limpe o vidro do scanner com um pano macio, seco e sem fiapos (não recomendamos papel toalha). Se o vidro ainda não ficar limpo, use uma pequena quantidade de limpador de vidros em um pano macio. Não deixe de limpar todos os resíduos do líquido. Não borrife o limpador de vidros diretamente no vidro.
- Certifique-se de que o papel não esteja úmido ou enrolado, ou colocado invertido (a face para impressão deve estar voltada para cima). Recoloque papel na unidade com a face destinada à impressão virada para cima. Use papéis da EPSON para garantir que haja saturação e absorção corretas das tintas originais EPSON.
- Use uma folha de suporte com papéis especiais, ou coloque uma folha de papel de cada vez na unidade.
- Alinhe a cabeça de impressão; consulte as instruções na página 28.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou com pouca tinta. Consulte a página 23 para obter instruções sobre como trocar um cartucho de tinta.

---

## Onde obter ajuda

Se precisar de ajuda para copiar, consulte as informações de contato abaixo. Clique duas vezes no ícone do *Manual do usuário* na área de trabalho do computador (se você instalou o manual da impressora no seu computador) ou consulte o poster *Guia de instalação* se precisar de ajuda com outro software fornecido no CD-ROM da EPSON Stylus CX5400.

A EPSON presta assistência técnica 24 horas através dos serviços de apoio eletrônico e dos serviços telefônicos indicados na tabela abaixo:

Serviço	Acesso
Internet	Na Internet, acesse o suporte da EPSON no endereço <b><a href="http://www.epson.com.br">http://www.epson.com.br</a></b> . Neste site, é possível fazer o download de drivers e de outros arquivos, consultar documentações de produtos, acessar informações para a resolução de problemas e receber auxílio técnico por e-mail.
Telefone	Brasil (55 11) 4196-6350

Tarifas de interurbano podem incidir sobre as chamadas.

Antes de ligar, tenha as seguintes informações em mãos:

- Nome do produto (EPSON Stylus CX5400)
- Número de série do produto (encontrado atrás da unidade)
- Comprovante de compra (ex.: recibo da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Para adquirir cartuchos de tinta, papel, manuais e acessórios, entre em contato com o revendedor EPSON mais próximo.

# Requisitos e avisos

---

## Requisitos de sistema Windows

Para usar a EPSON Stylus CX5400 e seu software, o sistema deve ter a seguinte configuração:

- Um computador pessoal compatível com o sistema operacional Microsoft® Windows®, com um processador Pentium® de 300 MHz ou superior
- Microsoft Windows XP, Windows 2000, Windows Me ou Windows 98
- 128 MB de RAM (recomendamos 256 MB ou mais)
- Monitor VGA ou superior com pelo menos 256 cores
- Mínimo de 200 MB de espaço livre no disco rígido (recomendamos 300 MB ou mais)
- Unidade de CD-ROM ou de DVD para instalar o software
- Porta USB compatível com Windows e o cabo USB fornecido com a EPSON Stylus CX5400

---

## Requisitos de sistema Macintosh

Para usar a EPSON Stylus CX5400 e seu software, o sistema deve ter a seguinte configuração:

- Um Apple® série iMac™, Power Macintosh® G3 ou G4, PowerBook®, iBook™ ou eMac™
- Mac® OS 8.6 a 9.x ou OS X 10.2.x (recomendamos Mac OS 9.1 ou posterior)
- Mínimo de 128 MB de RAM disponível (256 MB ou mais recomendado e necessário com OS X 10.2.x)
- Mínimo de 200 MB de espaço livre no disco rígido (recomendamos 300 MB ou mais)
- Monitor VGA ou superior com pelo menos 256 cores
- Unidade de CD-ROM ou de DVD para instalar o software
- O cabo USB fornecido com a EPSON Stylus CX5400

---

# Instruções de segurança importantes

Antes de usar a EPSON Stylus CX5400, leia e siga estas instruções de segurança:

- Obedeça a todos os avisos e instruções afixados na Stylus CX.
  - Utilize somente o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da Stylus CX.
  - Conecte todos os equipamentos a tomadas devidamente aterradas. Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de sistemas de controle de ar ou outros aparelhos de alto consumo de energia que sejam constantemente ligados e desligados.
  - Instale a Stylus CX perto de uma tomada da qual o cabo possa ser facilmente desconectado.
  - Não deixe o cabo de alimentação se danificar ou desfiar.
  - Se for utilizar uma extensão elétrica com a Stylus CX, certifique-se de que a amperagem nominal dos dispositivos conectados à extensão não exceda a amperagem nominal do cabo da extensão. Certifique-se também de que a amperagem nominal total de todos os dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a amperagem nominal da tomada de parede.
  - Evite tomadas elétricas controladas por um interruptor ou um temporizador.
  - Mantenha a Stylus CX e o computador longe de possíveis fontes de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou bases de telefones sem fio.
  - Evite locais sujeitos a alterações bruscas de temperatura ou umidade, a choques ou vibrações, ou à poeira.
  - Deixe um bom espaço em torno da Stylus CX para permitir que haja ventilação suficiente.
  - Não instale a Stylus CX perto de uma fonte de calor ou diretamente exposta à luz do sol.
  - Coloque a Stylus CX em uma superfície plana e estável cuja área seja maior do que a área da base da unidade em todos os sentidos. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada ou em ângulo. Deixe espaço suficiente na frente da Stylus CX (no mínimo 23 cm) para que não se incline e caia da superfície de trabalho.
  - Desligue a Stylus CX e desconecte-a da tomada antes de limpá-la. Use apenas um pano úmido para limpá-la. Não derrame nenhum líquido nela.
- Atenção:** Sempre que for desligar a Stylus CX, use o botão **On**. Não desligue a alimentação elétrica usando um filtro de linha e não desconecte a Stylus CX da tomada enquanto a luz **On** não se apagar.
- Não bloqueie nem cubra as aberturas existentes no corpo da Stylus CX nem insira objetos através das aberturas.

- Não tente consertar a Stylus CX por conta própria, com exceção dos pontos especificamente explicados na documentação.
- Desligue a Stylus CX e solicite a assistência de um técnico de manutenção devidamente qualificado nas seguintes situações: quando o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado; quando entrar líquido no produto; quando o produto cair ou o gabinete sofrer algum dano; quando o produto não funcionar normalmente ou tiver uma mudança visível de desempenho. Ajuste apenas os controles abrangidos pelas instruções de operação.
- Antes de transportar a Stylus CX certifique-se de que a cabeça de impressão esteja coberta na extrema direita, os cartuchos de tinta estejam instalados e o scanner esteja preso com segurança pela trava para transporte.
- Este produto inclui uma lâmpada que contém mercúrio. Consulte as regulamentações locais e as do Estado em que se encontra sobre os procedimentos para descarte ou reciclagem. Não jogar no lixo.

## ***Instruções de segurança para manuseio de cartuchos de tinta***

- Deixe os cartuchos de tinta instalados. A remoção dos cartuchos de tinta pode fazer com que a cabeça de impressão seque e pode impedir que a EPSON Stylus CX5400 imprima.
- Mantenha os cartuchos de tinta longe do alcance de crianças e não beba a tinta.
- Tome cuidado ao manusear os cartuchos de tinta usados; pode haver restos de tinta em torno do orifício de saída da tinta. Se cair tinta na sua pele, lave-a com água e sabão. Se entrar em contato com os seus olhos, lave-os imediatamente com água.
- Não coloque a mão dentro da Stylus CX e não toque no cartucho durante o processo de impressão.
- Não mova a cabeça de impressão com as mãos. Isso pode danificar a Stylus CX.
- Instale o cartucho de tinta imediatamente após retirá-lo da embalagem. Deixar o cartucho fora da embalagem por um longo período de tempo antes de usá-lo pode resultar em redução da qualidade de impressão.
- Não use um cartucho de tinta além da data impressa na embalagem do cartucho. Para obter o máximo de desempenho, use os cartuchos dentro de seis meses após terem sido instalados.
- Guarde os cartuchos em um lugar arejado e escuro. Guarde cada cartucho de tinta de modo que a parte inferior da embalagem fique para baixo.
- Se o cartucho de tinta estiver armazenado em um lugar frio, antes de usá-lo deixe-o aquecer por pelo menos três horas, até atingir a temperatura ambiente.

- Não remova nem rasgue a etiqueta e não agite o cartucho de tinta, isto pode fazer com que vazze.
- Não desmonte os cartuchos de tinta nem tente reabastecê-los. Isto poderá danificar a cabeça de impressão.
- Não toque no circuito integrado (CI) verde na lateral do cartucho. Isso pode afetar o funcionamento normal e a qualidade da impressão.
- Se o cartucho for removido para ser usado posteriormente, proteja a área de saída de tinta contra poeira e sujeira e guarde-o no mesmo ambiente onde se encontra a Stylus CX. Observe que há uma válvula na área de saída da tinta, tornando desnecessário o uso de tampas ou tampões; porém, deve-se tomar cuidado para que a tinta não manche objetos tocados pelo cartucho. Não toque no orifício de saída da tinta ou na área em torno dele.

## ***Instruções de segurança sobre o painel de cristal líquido***

- Use apenas um pano macio e seco para limpar o painel de cristal líquido (LCD). Não use produtos de limpeza líquidos nem produtos químicos.
- Entre em contato com o revendedor se o painel de cristal líquido estiver danificado.
- Se a solução do painel de cristal líquido entrar em contato com sua pele, lave a área afetada muito bem com água e sabão. Se entrar em contato com os seus olhos, lave-os imediatamente com água.

---

# Declaração de Conformidade da FCC

## Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e determinou-se estar em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital Classe B, conforme a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode radiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado segundo as instruções, pode causar interferência prejudicial às recepções de rádio ou televisão. Todavia, não há garantia de que não ocorrerá interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o, sugerimos que o usuário tente corrigir a interferência adotando uma ou mais das medidas abaixo:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente do circuito ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.

## AVISO

A conexão de um cabo de interface de equipamento não blindado a este equipamento anulará a certificação da FCC emitida para este dispositivo e pode resultar em níveis de interferência que excedem os limites estabelecidos pela FCC para este equipamento. O usuário é responsável por obter e utilizar um cabo de interface de equipamento blindado com este dispositivo. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não utilizadas. Alterações ou modificações que não tenham sido expressamente aprovadas pela fabricante podem anular o direito do usuário de operar este equipamento.

---

## Declaração de conformidade

De acordo com as normas 47CFR, Parte 2 e 15 para microcomputadores e periféricos Classe B; e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas em microcomputadores Classe B:

A: EPSON AMERICA, INC.  
Situada no endereço: MS 3-13  
3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
Telefone: (562) 290-5254

Declara sob sua responsabilidade exclusiva que o produto aqui identificado está em conformidade com as normas 47CFR, Parte 2 e 15 da FCC como um equipamento digital Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade representativa testada e foram considerados como estando em conformidade com as normas. Os registros mantidos continuam a refletir o equipamento sendo produzido e pode-se esperar que esteja dentro da variação aceita devido ao volume de produção e testes com base estatística, como exigido pelo parágrafo 2.909 da norma 47CFR. O funcionamento do equipamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este equipamento não poderá provocar interferência nociva e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar problemas de funcionamento.

Nome comercial: EPSON  
Tipo de produto: Impressora multifuncional  
Modelo: C141A

---

## Conformidade com o programa ENERGY STAR

Como parceira do programa ENERGY STAR®, a EPSON determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para a utilização eficaz de energia. O programa ENERGY STAR da EPA para equipamentos de escritório é uma parceria voluntária com a indústria de computadores e equipamentos de escritório que visa promover a introdução de computadores pessoais, monitores, impressoras, máquinas de fax e fotocopiadoras eficientes em termos de energia para reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.



---

# Garantia e centros de serviço

## 1 Garantia limitada dos produtos EPSON

Os produtos EPSON têm garantia contra defeitos de fabricação e materiais quando os mesmos forem usados segundo as condições de uso e manuseio normais expostas no manual do produto ou em qualquer documentação que acompanhe o produto, durante o período especificado na seção “Cobertura da garantia limitada EPSON”, a partir da data de entrega ao comprador por parte da EPSON ou de um distribuidor autorizado EPSON (veja “Relação de subsidiárias e escritórios EPSON no Brasil e nos EUA”), no país no qual foram comprados.

A EPSON também garante que os produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, baterias) incluídos com o produto funcionarão de acordo com as especificações de uso sempre que forem utilizados antes da expiração da garantia do mesmo.

## 2 Cobertura da garantia

Se a EPSON receber notificação de algum defeito durante o período da garantia, ela poderá, a seu critério, consertar ou substituir o produto defeituoso sem custo para o cliente. Em caso de substituição, o equipamento substituído será considerado propriedade da EPSON. O equipamento substituído poderá ser novo ou previamente consertado de acordo com os padrões de qualidade EPSON e contará com o restante da garantia do produto originalmente adquirido.

A presente garantia não inclui compensação ou indenização devido a mau funcionamento do produto EPSON. Em qualquer circunstância, a responsabilidade máxima da EPSON para com o cliente, estará limitada ao preço de compra pago à EPSON ou ao canal de venda autorizado.

A EPSON não fornece nenhuma garantia ao software não fabricado pela EPSON, mesmo quando fornecido com os produtos EPSON. O software poderá ter garantia pelo fabricante do mesmo, segundo citado na documentação que o acompanhe.

## 3 Limitações e exclusões

A garantia não será aplicada para os seguintes casos:

- 3.1 Quando os números de série tiverem sido retirados ou alterados.
- 3.2 Quando o produto EPSON tiver sido sujeito a utilização indevida, modificações não autorizadas, funcionamento ou armazenagem em desacordo às especificações ambientais do produto.
- 3.3 Quando o dano for em decorrência do uso de suprimentos ou produtos consumíveis que tiverem sido reabastecidos ou recarregados com tinta, bem como danos causados pelo uso de papéis inadequados para as especificações do equipamento.

- 3.4 Danos por movimentação inadequada do equipamento (acondicionamento, instalação, manutenção, transporte).
- 3.5 Danos causados por desastres naturais ou provocados (incêndios, inundações, raios, terremotos, etc.), oscilações na corrente elétrica, interação com produtos de outras marcas.
- 3.6 Quando se detectar que o produto foi desmontado total ou parcialmente, ou houve tentativa de conserto fora dos Centros Credenciados de Assistência Técnica EPSON.
- 3.7 Derramamento de substâncias sobre o produto.
- 3.8 Peças plásticas exteriores rachadas ou maltratadas.
- 3.9 Danos ocasionados por testes, instalação, manutenção ou ajustes indevidos.

A garantia não cobre acessórios (tampas, capas, carrinhos) nem o reabastecimento de suprimentos e produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, fitas de tinta, baterias, cilindros fotossensíveis, botões, cabeças de impressão, lâmpadas), os quais, por sua natureza, devem ser adquiridos regularmente através dos canais de venda autorizados.

#### **4 Obtenção de serviço dentro da garantia**

Recomenda-se consultar a documentação do usuário para verificar se os recursos do produto estão configurados corretamente e efetuar os diagnósticos indicados na mesma. Além disso, para garantir o funcionamento ideal do equipamento, use sempre suprimentos originais da EPSON.

Para obter o serviço dentro da garantia, o cliente pode recorrer a qualquer Centro Credenciado de Assistência Técnica EPSON com uma cópia do recibo de compra ou ligar para os Centros de Assistência Técnica (veja adiante a informação de contato).

Nos casos em que o cliente telefonar, o mesmo deve ter em mãos os números do modelo e de série do produto, bem como os dados sobre o local e data de compra (a garantia só é válida no país de compra).

Se o produto conta com cobertura nas instalações do cliente, o serviço será feito no dia útil seguinte, nas cidades onde a EPSON oferecer este serviço.

Caso não haja um centro de serviço nas proximidades, chame os Centros de Assistência Técnica para que um de nossos representantes lhe indique como obter o serviço.

##### **4.1 Serviço por transportadora (disponível em alguns países onde a EPSON tem subsidiária).**

Se o cliente preferir usar os serviços de uma transportadora para enviar o equipamento para conserto dentro da garantia, o mesmo deverá ligar para um Centro de Assistência Técnica da subsidiária, onde receberá instruções sobre como enviar o equipamento e o código de sua ordem de serviço. O cliente pagará os custos de frete, seguro e acondicionamento.

Este serviço é oferecido somente dentro do país de compra do produto.

## 5 Responsabilidades do cliente

O cliente se responsabiliza pela segurança de todas as informações sigilosas e exclusivas, assim como pela manutenção de um back-up atualizado de todos os arquivos para que possam ser restabelecidos em caso de danos. Qualquer atividade relacionada com a reinstalação ou reposição do software fornecido com o equipamento será faturada ao cliente às tarifas vigentes do Centro de Serviço EPSON. O mesmo também aplica-se a falhas causadas por um defeito do software exclusivo do cliente ou “vírus”.

Para obter serviço nas instalações do cliente, este deverá proporcionar: acesso ao produto, espaço de trabalho adequado, instalações elétricas, acesso aos recursos necessários para a instalação, reparo ou manutenção, segurança para a saúde do pessoal da EPSON e suas ferramentas de trabalho.

### Cobertura da garantia limitada EPSON

Produto	Modelo	Duração	Condições
Impressora multifuncional	EPSON Stylus	Um ano	Centro de Serviço

### Serviço de assistência técnica

A EPSON fornece assistência técnica através de serviços de suporte eletrônicos e serviços telefônicos automatizados. Antes de ligar, veja os manuais que acompanham o seu produto. Através da Internet pode-se obter informações e ajuda on-line para todos os produtos EPSON. Caso não encontre solução para seu problema, consulte nossa página na Internet no endereço: <http://www.epson.com.br>

Brasil (55 11) 4196-6350

Caso o seu país não se encontre neste livreto, entre em contato com a empresa que lhe vendeu o produto.

Registre o seu equipamento EPSON na nossa página na internet:  
<http://www.latin.epson.com/promos/registration.html>

### Suporte e serviço de garantia prolongada

Em alguns países a EPSON oferece a possibilidade de ampliar a cobertura da garantia original de seus produtos. Pode-se obter mais detalhes através dos Centros de Assistência Técnica.

### Relação de subsidiárias e escritórios EPSON no Brasil e nos EUA

Epson do Brasil Ltda.  
Av. Tucunará, 720  
Tamboré Barueri,  
São Paulo, SP 06460-020  
Tel: (55 11) 4196-6350  
Fax: (55 11) 4195-5624  
[www.epson.com.br](http://www.epson.com.br)

Epson America, Inc.  
3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
Tel: (1 562) 981-3840  
Fax: (1 562) 290-5051  
[www.epson.com](http://www.epson.com)

