



## Guia do usuário

Getting Started

1

Colocar papel

2

Solução de problemas

3



Para um uso seguro e correto, certifique-se de ler as Informações de segurança em 'Leia isto primeiro' antes de usar o equipamento.



# CONTEÚDO

Manuais para este equipamento.....	3
------------------------------------	---

## 1. Instruções iniciais

Antes de começar.....	5
Como ler os manuais.....	5
Informações específicas do modelo.....	6
Lista de opções.....	7
Guia de nomes e funções de componentes.....	8
Guia de componentes.....	8
Guia de nomes e funções do painel de controle .....	13
Guia para os Nomes e Funções da Tela do Painel de Controle.....	16
Ligar e desligar a impressora.....	17
Ligar a impressora.....	17
Desligar o equipamento.....	17
Economizar energia.....	18
Exibir as telas de configuração da impressora usando o painel de controle.....	22
Usar o Web Image Monitor.....	23
Exibir a página superior.....	25

## 2. Colocar papel

Procedimento para colocação de papel.....	27
Especificações do tamanho do papel.....	29
Especificações do tipo de papel.....	33
Cuidados com o papel.....	35
Colocar papel nas bandejas de papel.....	38
Ao colocar papel maior que A4 ou $8\frac{1}{2} \times 11$ .....	41
Colocar papel na bandeja de alimentação manual.....	43
Colocar papel de orientação fixa ou papel de dois lados .....	46
Colocar envelopes.....	48
Especificações de envelopes.....	48
Imprimir em envelopes com o Windows (PCL 6/PostScript 3).....	51
Imprimir em envelopes com o Windows (PCL 5e).....	52
Imprimir em envelopes com Mac OS X.....	53
Definições de papel.....	54
Especificar um tamanho de papel.....	54

---

Especificar um tipo de papel.....	55
Configurar as definições de envelope usando o painel de controle.....	56
<b>3. Solução de problemas</b>	
Quando um painel emite um sinal sonoro.....	57
Quando verificar as lâmpadas do indicador, os ícones de status e as mensagens no painel de controle..	58
Indicadores.....	58
Se a conexão USB falhar.....	59
Quando mensagens são exibidas.....	60
Mensagens de status.....	60
Mensagens de alerta (mostradas no painel de controle).....	61
Mensagens de alerta (impressas nos logs de erros e relatórios).....	68
Quando não for possível imprimir.....	75
Quando o indicador de entrada de dados não acende ou pisca.....	78
Outros problemas de impressão.....	79
Quando não é possível imprimir adequadamente.....	79
Atolamentos de papel ocorrem frequentemente.....	86
Solução de problemas adicionais.....	90
A imagem impressa é diferente da imagem no computador.....	97
Quando a impressora não funciona corretamente.....	98
Remover papel atolado.....	101
Mensagem de falha de alimentação de papel (A1).....	101
Mensagem de falha de alimentação de papel (A2).....	103
Mensagem de atolamento de papel (B).....	104
Mensagem de falha de alimentação de papel (B) (C).....	107
Mensagem de falha de alimentação de papel (Y1),(Y2) ou (Y3).....	113
Mensagem de falha de alimentação de papel (Z1).....	114
Mensagem de falha de alimentação de papel (Z2).....	116
Mensagem de erro de alimentação de papel (Z3).....	119
Marcas comerciais.....	124
<b>ÍNDICE</b> .....	127

---

# Manuais para este equipamento

Leia este manual atentamente antes de usar o equipamento.

Consulte os manuais relacionados ao que você deseja fazer com o equipamento.

## ★ Importante

- O método de visualização do manual depende do manual.
- O Adobe® Acrobat® Reader®/Adobe Reader deve estar instalado para a exibição de manuais como arquivos PDF.
- Um navegador da Web deve estar instalado para a exibição de manuais em html.

## Guia do usuário

Abaixo são fornecidos resumos das instruções de operação relacionadas ao uso básico do equipamento, funções utilizadas frequentemente e solução de problemas quando for mostrada uma mensagem de erro.

## Leia isto primeiro

Antes de usar o equipamento, leia a seção "Informações de segurança" neste manual. A seção descreve as regulamentações e normas de conformidade ambiental.

## Guia de instalação rápida

Descreve os procedimentos de desembalagem da máquina para conectá-la a um computador.

## Operating Instructions

Fornecer informações detalhadas no formato HTML sobre a operação do equipamento. Confira a seguir os principais tópicos do manual:

- Getting Started
- Configurar a impressora
- Colocar papel
- Imprimir
- Configurar e gerenciando a impressora
- Solução de problemas
- Maintenance and Specifications

## Definições do recurso estendido VM Card

Explica como configurar as definições de recursos estendidos usando o painel de controle ou Web Image Monitor.

## Guia de segurança

Este manual destina-se aos administradores do equipamento. Ele explica as funções de segurança que você pode utilizar para evitar o uso não autorizado do equipamento, a adulteração de

---

dados ou o vazamento de informações. Para opções de segurança avançadas, recomendamos que você faça primeiro o seguinte:

- Instale o Certificado de dispositivo.
- Ative a Criptografia SSL (Secure Sockets Layer).
- Altere o nome de usuário e a senha do administrador usando o Web Image Monitor.

Para mais informações, consulte o Guia de segurança.

Leia este manual ao configurar as funções de segurança avançadas ou a autenticação de usuários e administradores.

### **Driver Installation Guide**

Explica como instalar e configurar os drivers.

### **Outros manuais**

- Apêndice
- Opcional DHCP 204

# 1. Instruções iniciais

Esta seção descreve os símbolos utilizados nos manuais fornecidos com a impressora, as opções disponíveis, os nomes e as funções dos componentes.

## Antes de começar

### Como ler os manuais

#### Símbolos usados nos manuais

Este manual usa os seguintes símbolos:

##### **Importante**

Indica pontos para os quais você deve prestar atenção ao usar o equipamento e explicações de causas prováveis de atolamentos de papel, danos em originais ou perda de dados. Certifique-se de ler essas explicações.

##### **Nota**

Indica explicações complementares sobre as funções do equipamento e instruções sobre como solucionar erros de usuários.

##### **Referência**

Este símbolo está localizado no final das seções. Indica onde você pode obter mais informações relevantes.

[ ]

Indica os nomes das teclas no visor ou nos painéis de controle do equipamento.



Indica a ordem da sequência de teclas que deve ser seguida usando o painel de controle.

Exemplo:

Selecione [Interface de host] ▶ Pressione [OK]

(Selecione [Interface de host] e, em seguida, pressione a tecla [OK].)

 **Região A** (essencialmente Europa e Ásia)

 **Região B** (essencialmente América do Norte)

As diferenças nas funções dos modelos da Região A e Região B são indicadas pelos dois símbolos. Leia as informações indicadas pelo símbolo que corresponde à região do modelo que você está usando. Para obter mais informações sobre que símbolo corresponde ao modelo utilizado, consulte a Pág. 6 "Informações específicas do modelo".

## Isenção de responsabilidade

---

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem notificação prévia.

Em nenhuma circunstância, a empresa será responsável por danos diretos, indiretos, especiais, acidentais ou consequenciais resultantes do manuseio ou operação do equipamento.

## Notas

---

O fabricante não será responsável por nenhum dano ou despesa resultante do uso de peças não genuínas em seus produtos de escritório.

Para uma boa qualidade dos documentos, o fabricante recomenda a utilização de toner genuíno do fabricante.

Algumas ilustrações neste manual podem ser um pouco diferentes do equipamento.

## Sobre endereços IP

---

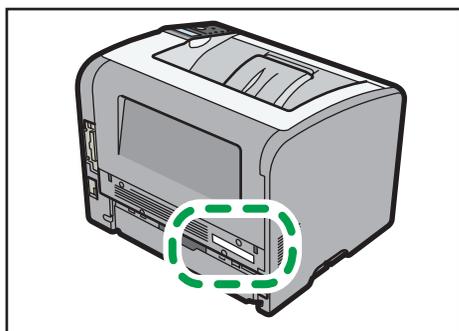
Neste manual, "Endereço IP" abrange os ambientes IPv4 e IPv6. Leia as instruções relacionados ao ambiente que estiver usando.

## Informações específicas do modelo

---

Esta seção descreve como identificar a região à qual pertence sua impressora.

Existe uma etiqueta na retaguarda da impressora, localizada na posição abaixo indicada. A etiqueta indica detalhes que identificam a região à qual pertence sua impressora. Leia a etiqueta.



DBG112

As seguintes informações são específicas de cada região. Leia as informações sob o símbolo que corresponde à região da sua impressora.

 **Região A** (essencialmente Europa e Ásia)

Se a etiqueta contiver as seguintes informações, seu equipamento é um modelo da região A:

- CÓDIGO XXXX -27

- 220-240 V

 **Região B** (essencialmente América do Norte)

Se a etiqueta contiver as seguintes informações, seu equipamento é um modelo da região B:

- CÓDIGO XXXX -17
- 120-127 V

#### **Nota**

- Neste manual, as dimensões são expressas em duas unidades de medida: métrica (Sistemas Internacional) e polegadas (Sistema Inglês). Se a impressora for um modelo da região A, consulte as unidades métricas. Se a impressora for um modelo da região B, consulte as unidades do Sistema Inglês.

## Lista de opções

Esta seção fornece uma lista de opções para esta impressora e os nomes comumente utilizados neste manual.

Nome do opcional	Descrição
Unidade de alimentação de papel TK2010	Unidade de alimentação de papel de 500 folhas
Unidade de memória Tipo N 1.0GB	Módulo SDRAM
Opcional de unidade de disco rígido Tipo P4	Disco rígido
Unidade de interface IEEE802.11 Tipo O	Placa de interface de LAN sem fio
Placa de interface IEEE 1284 Tipo A	Placa de interface IEEE 1284
Opcional de servidor de dispositivo USB Tipo M12	Placa de servidor de dispositivo USB
Opcional de impressão direta XPS Tipo P4	Cartão XPS
VM CARD Tipo W	VM card

# Guia de nomes e funções de componentes

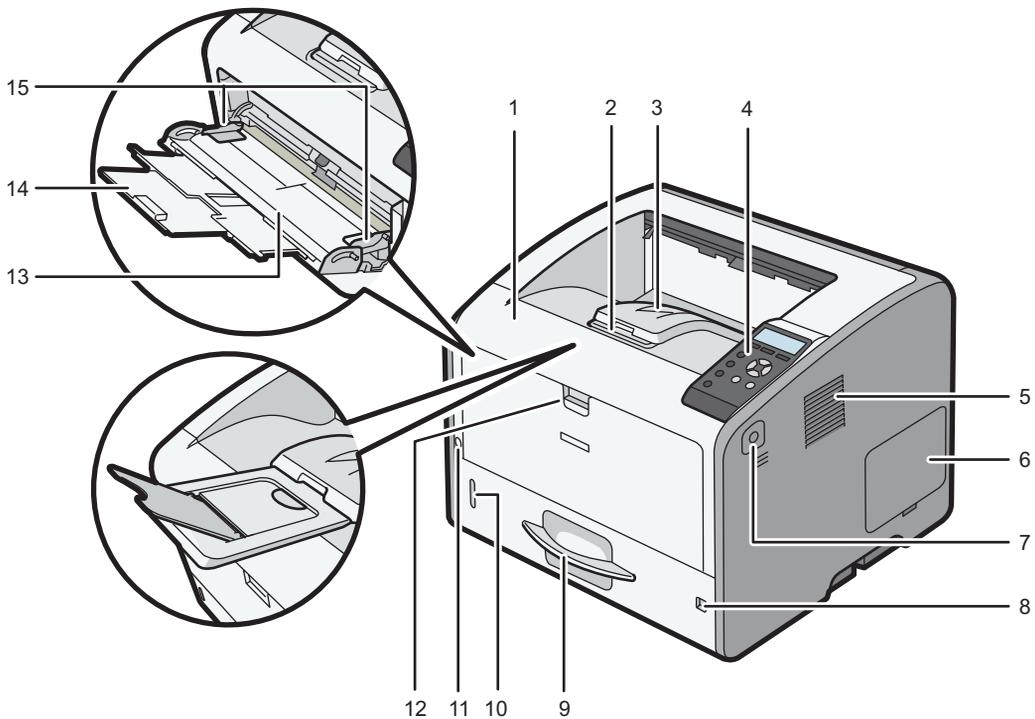
1

## Guia de componentes

### **⚠ CUIDADO**

- Não obstrua as ventilações do equipamento. Caso contrário, haverá risco de incêndio decorrente do superaquecimento dos componentes internos.

### Exterior: Visão frontal



DBQ006

#### 1. Tampa frontal

Abra para acessar interior da impressora e remover o papel atolado.

Abra para substituir o cartucho de impressão e a unidade de tambor.

#### 2. Extensor da bandeja

Puxe para evitar que o papel caia.

### 3. Bandeja padrão

As folhas impressas são empilhadas nesta bandeja com o lado impresso voltado para baixo.

### 4. Painel de controle

Para mais informações, consulte Pág. 13 "Guia de nomes e funções do painel de controle".

### 5. Orifícios de ventilação

Previnem o superaquecimento.

### 6. Tampa de memória

Remova esta tampa para instalar o módulo SDRAM opcional e o disco rígido.

### 7. Botão de abertura da tampa frontal

Pressione este botão para abrir a tampa frontal.

### 8. Seletor de tamanho de papel

Use este seletor para especificar o tamanho do papel. Para usar um tamanho de papel que não está indicado no seletor de tamanho de papel, ajuste o seletor para "✖". Se este for o caso, ajuste o tamanho do papel utilizando o painel de controle.

### 9. Bandeja 1

Permite carregar 500 folhas de papel normal.

Para mais informações sobre quais tamanhos e tipos de papel podem ser usados, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".

### 10. Indicador de papel restante

Indica a quantidade aproximada de papel restante na bandeja.

### 11. Interruptor de alimentação principal

Utilize este interruptor para ligar e desligar a impressora.

Para informações sobre como desligar a impressora, consulte Pág. 17 "Desligar o equipamento".

### 12. Alavanca de abertura da bandeja de alimentação manual

Pressione esta alavanca para abrir a bandeja de alimentação manual.

### 13. Bandeja de alimentação manual

Permite carregar 100 folhas de papel normal.

Para mais informações sobre quais tamanhos e tipos de papel podem ser usados, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".

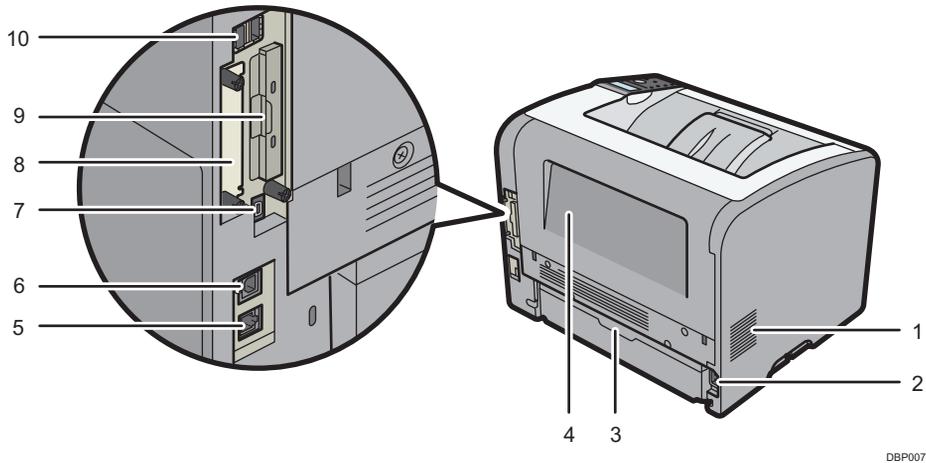
### 14. Extensor para bandeja de alimentação manual

Puxe esse extensor para fora ao colocar papel A4  $\square$ ,  $8\frac{1}{2} \times 11\text{ }\square$  ou papéis com tamanhos maiores na bandeja de alimentação manual.

### 15. Guias de papel

Ao carregar papel na bandeja de alimentação manual, alinhe as guias do papel empurrando-as contra o papel.

## Exterior: Visão traseira



DBP007

### 1. Orifícios de ventilação

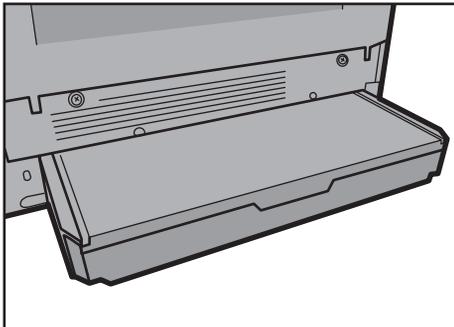
Previnem o superaquecimento.

### 2. Conector de alimentação

Conecte o cabo de alimentação à impressora. Insira a outra extremidade em uma tomada elétrica.

### 3. Tampa da bandeja de papel

Evita que poeira entre na bandeja de papel quando está estendida.



DBP009

### 4. Tampa posterior

Abra para acessar o interior da impressora.

Abra aqui para substituir a unidade de fusíveis ou usar o suporte de envelope.

### 5. Porta Ethernet

Use um cabo de interface de rede para conectar a impressora a uma rede.

### 6. Porta USB B

Use um cabo USB para conectar a impressora a um computador.

### 7. Porta USB H (porta para uso do técnico do cliente)

Não use esta porta.

### 8. Slot de placa de interface opcional

Podem ser inseridas placas de interface opcionais.

Insira uma placa de interface de LAN sem fio, placa de interface IEEE 1284 ou servidor de dispositivo USB opcional.

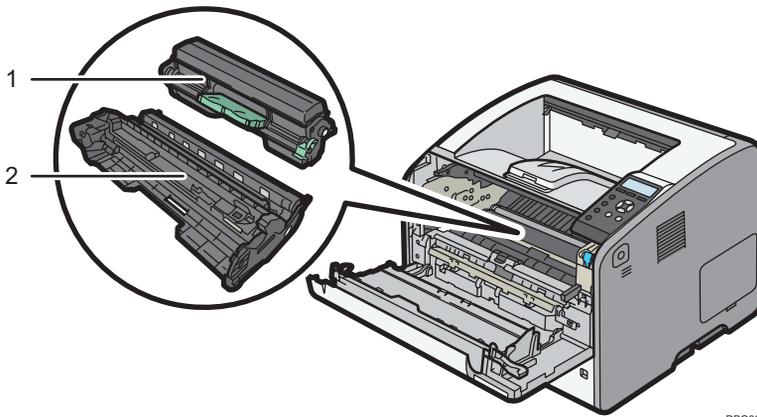
### 9. Slots de cartão de expansão

Remova a tampa para instalar cartões SD.

### 10. Porta USB A

Conecte dispositivos externos, como um dispositivo de autenticação de cartão, etc.

## Interior: Visão frontal



DBQ008

### 1. Cartucho de impressão

Aparecem mensagens na tela quando é necessário substituir o cartucho de impressão ou quando é necessário ajustá-lo.

Para obter informações sobre as mensagens que são mostradas na tela quando é necessário substituir os consumíveis, consulte Operating Instructions.

#### Nota

- Quando remover o cartucho da impressora da unidade de tambor, empurre a alavanca do lado direito do cartucho da impressora para baixo e, em seguida, puxe-o para fora.

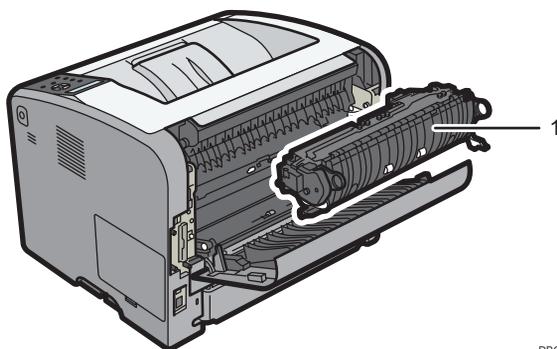
### 2. Unidade de tambor

São exibidas mensagens na tela quando é necessário substituir a unidade de tambor ou quando é necessário preparar uma nova unidade de tambor.

Para obter informações sobre as mensagens que são mostradas na tela quando é necessário substituir os consumíveis, consulte Operating Instructions.

## Interior: Visão traseira

1



DBQ009

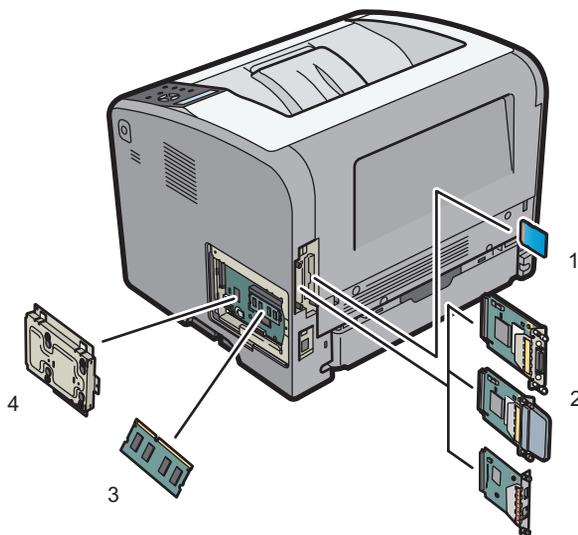
### 1. Unidade de fusão

São exibidas mensagens na tela quando é necessário substituir a unidade de fusão ou quando é necessário preparar uma nova unidade de fusão.

Para obter informações sobre as mensagens que são mostradas na tela quando é necessário substituir os consumíveis, consulte Operating Instructions.

A unidade de fusão está incluída no kit de manutenção.

## Guia das funções dos opcionais internos da impressora



DBP093

### 1. Opções de cartão de memória SD

- VM card  
Com este cartão, é possível instalar aplicativos de software incorporados.
- Cartão XPS

Permite que você imprima arquivos XPS.

Para instalar este opcional, consulte Operating Instructions.

## 2. Unidades de interface opcionais

- Placa LAN wireless

Permite a comunicação por meio de uma LAN sem fio.

- Placa de interface IEEE 1284

Permite a conexão com um cabo IEEE 1284.

- Servidor de dispositivo USB

Permite adicionar uma porta Ethernet para a impressora e usar dois endereços IP ao mesmo tempo.

Para instalar esse opcional, consulte Operating Instructions.

## 3. Módulo SDRAM

Você pode adicionar o SDRAM até 1.0 GB.

Para instalar este opcional, consulte Operating Instructions.

## 4. Disco rígido

Permite armazenar documentos a serem impressos.

Para instalar este opcional, consulte Operating Instructions.

### Nota

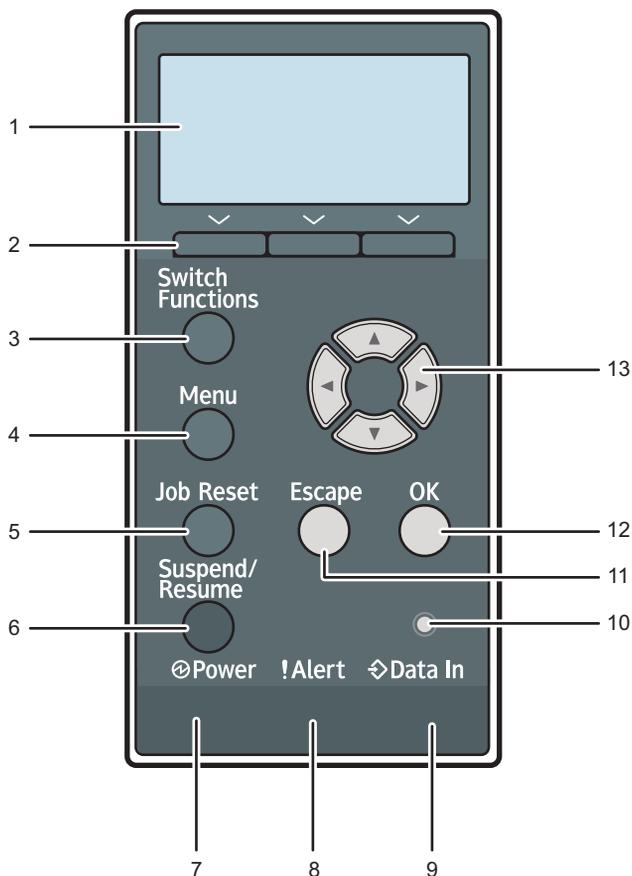
- Se desejar usar dois ou mais cartões SD que podem ser inseridos no mesmo slot, entre em contato com a assistência técnica.

---

## Guia de nomes e funções do painel de controle

---

Esta ilustração mostra o painel de controle da impressora.



CYN041

### 1. Tela

Apresenta as mensagens de erro e o status da impressora.

Quando a impressora entra no modo de economia de energia, a luz traseira apaga. Para mais informações sobre o modo de economia de energia, consulte Pág. 18 "Economizar energia".

### 2. Teclas de seleção

Correspondem aos itens de função na linha inferior do visor.

Exemplo: Quando este manual indicar que [Opção] deve ser pressionado, pressione a tecla de seleção no lado esquerdo, abaixo da tela inicial.

### 3. Tecla [Switch Functions]

Pressione esta tecla para alternar entre a tela de operação da função da impressora e as telas de função dos recursos estendidos em uso.

### 4. Tecla [Menu]

Pressione esta tecla para configurar e verificar as definições atuais da impressora.

Pressione para alterar as definições padrão, conforme necessário. Consulte Pág. 22 "Exibir as telas de configuração da impressora usando o painel de controle".

### 5. Tecla [Job Reset]

Pressione para cancelar o trabalho de impressão atual.

### 6. Tecla [Suspend/Resume]

Pressione esta tecla para suspender o trabalho de impressão sendo processado. O indicador permanece aceso enquanto o trabalho estiver suspenso.

Para continuar o trabalho de impressão, pressione esta tecla novamente. O trabalho suspenso será reiniciado automaticamente após o término do tempo especificado em [Timer de redefinição aut] (padrão: **60 segundos**).

Para obter informações sobre a definição [Timer de redefinição aut], consulte Operating Instructions.

### 7. Indicador de energia

Acende quando a impressora está pronta para receber dados de um computador. Pisca quando a impressora está aquecendo ou recebendo dados. Ele apaga quando a alimentação é desligada ou enquanto a impressora estiver no modo de economia de energia.

### 8. Indicador de alerta

Acende quando ocorre um erro da impressora.

Aceso em vermelho: não é possível imprimir ou a impressão é feita sem garantia de uma boa qualidade da impressão.

Piscando em amarelo: a impressora necessitará em breve de manutenção ou substituição de um consumível, como cartucho de impressão.

Siga as instruções mostradas na tela.

### 9. Indicador de entrada de dados

Pisca quando a impressora está recebendo dados de um computador. O indicador de entrada de dados acende se existirem dados para imprimir.

### 10. Sensor de luz

O sensor que detecta o nível de luz ambiente quando a função do ECO Night Sensor está ativada.

### 11. Tecla [Escape]

Pressione esta tecla para cancelar uma operação ou retornar à tela anterior.

### 12. Tecla [OK]

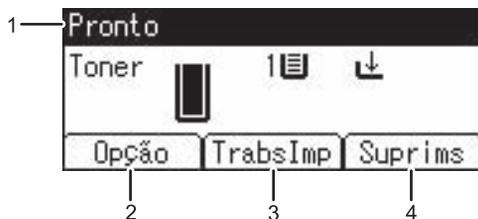
Use essa tecla para confirmar definições ou valores de definições ou para acessar o próximo nível de menu.

### 13. Teclas de rolagem

Pressione essas teclas para mover o cursor para cada direção.

Quando as teclas [▲] [▼] [◀] [▶] aparecerem neste manual, pressione a tecla correspondente à direção em que deseja mover o cursor.

## Guia para os Nomes e Funções da Tela do Painel de Controle.



CYN901

### 1. Status de operações ou mensagens

Indica o status da impressora e mensagens.

### 2. [Opção]

Pressione para exibir os seguintes itens:

- Avanço de página

Você pode produzir dados que não podem ser impressos devido a erros, como um código de avanço de linha ausente.

- Log de erros

Se não for possível imprimir um documento devido a um erro ou por outro motivo, um log de erro será criado. Você pode verificar o log de erros pelo painel de controle.

### 3. [TrabsImp]

Pressione para exibir os trabalhos de impressão enviados do computador.

[TrabsImp] é exibido apenas quando o disco rígido opcional está instalado na impressora.

### 4. [Suprims]

Pressione para exibir as informações sobre os suprimentos da impressora.

### Nota

- Por padrão, a quantidade restante de toner é exibida. Para não exibir a quantidade restante de toner, defina [Exibir inf suprimentos] como [Desligado] em [Definições gerais] em [Manutenção].

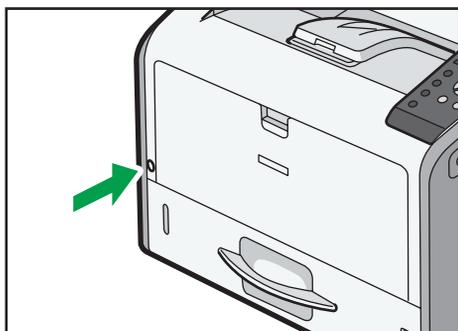
# Ligar e desligar a impressora

Esta seção explica como ligar/desligar a impressora.

1

## Ligar a impressora

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja devidamente conectado à tomada na parede.
2. Pressione o interruptor de alimentação principal.



DBQ054

O indicador de energia acende.

### Nota

- Quando o interruptor de alimentação principal é ligado, pode aparecer uma tela indicando que a impressora está inicializando. Não desligue o interruptor de alimentação durante esse processo. A inicialização dura cerca de três minutos.

## Desligar o equipamento

### ⚠ CUIDADO

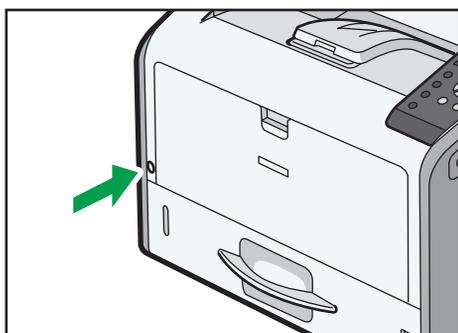
- Ao desconectar o cabo de alimentação da tomada na parede, puxe sempre pelo plugue, e não pelo cabo. O cabo de alimentação pode ser danificado se você puxá-lo. O uso de cabos de alimentação danificados pode resultar em incêndio ou choque elétrico.

### ★ Importante

- Não pressione e segure o interruptor de alimentação principal ao desligar a impressora. Isso provoca o desligamento forçado da impressora e pode danificar o disco rígido e o módulo SDRAM, causando mau funcionamento da impressora.

- Antes de retirar o cabo de alimentação da tomada, desligue o interruptor de alimentação principal e certifique-se de que o indicador de energia esteja apagado. Se não fizer isso, o disco rígido ou a memória poderá ser danificada e ocorrer mau funcionamento do equipamento.
- Não desligue a alimentação enquanto a impressora estiver em funcionamento.

#### 1. Pressione o interruptor de alimentação principal.



DBG054

A alimentação principal é desligada automaticamente quando o processo de desativação estiver concluído.

Se o processo de desativação não for concluído dentro do período de tempo exibido na tela, entre em contato com o seu representante técnico.

---

## Economizar energia

---

Esta impressora oferece as seguintes funções de economia de energia:

### Modo Baixo consumo de energia

Se a impressora não for utilizada por um determinado período de tempo, ela entrará no modo Baixo consumo de energia.

Nesse modo, a impressora consome menos eletricidade do que no modo de espera, desativando a tela e diminuindo a temperatura do aquecedor da unidade de fusão. Se a impressora receber um trabalho, a temperatura da unidade de fusão aumentará e a impressão será executada, mas a tela permanecerá desativada.

Você pode configurar o período de tempo que a impressora aguarda antes de entrar no modo Baixo consumo de energia em [Timer modo baixa energia]. Para mais informações, consulte Operating Instructions.

Para sair do modo Baixo consumo de energia, execute uma das seguintes ações:

- Iniciar trabalhos de impressão
- Pressione qualquer tecla no painel de controle
- Abre qualquer tampa

- Abre qualquer bandeja de papel

A impressora também sai do modo Baixo consumo de energia quando o sensor ECO Night detecta um aumento no nível de luz ambiente.

### Modo de desligamento da unidade de fusão

Se a impressora não for utilizada durante um determinado período após uma operação, a tela apagará e a impressora entrará no Modo de desligamento da unidade de fusão. A impressora usa menos eletricidade no Modo de desligamento da unidade de fusão.

Quando a impressora está no Modo de desligamento da unidade de fusão, a tela fica ativa, mas o aquecedor da unidade de fusão fica desativado para economizar energia. Nesse modo, você pode alterar as definições da impressora no painel de controle. No entanto, a impressora deve sair deste modo para imprimir.

O tempo de espera da impressora antes de alternar para o Modo de desligamento da unidade de fusão pode ser definido em [Timer md desat unid fusão]. Para mais informações, consulte Operating Instructions.

Para sair do Modo de desligamento da unidade de fusão, execute uma das seguintes ações:

- Iniciar trabalhos de impressão
- Exibir a tela [Manutenção] no painel de controle
- Opere o painel de controle quando [Sair md desat unid fusão] estiver definido como [Ao operar painel controle]

### Modo de suspensão

Se a impressora permanecer inativa por um período específico após entrar no Modo de desligamento da unidade de suspensão, ela entrará no Modo de suspensão para reduzir ainda mais o consumo de energia. A impressora entrará também no modo Suspensão quando:

- O tempo que a impressora aguarda antes de entrar no modo Suspensão é definido em [Timer modo susp]
- É o dia e hora a especificados em [Timer semanal]

A impressora pode imprimir trabalhos de impressão a partir de computadores.

Você pode alterar a quantidade de tempo que a impressora espera antes de alternar para o Modo de suspensão.

Para mais informações sobre como definir o [Timer modo susp] e o [Timer semanal], consulte Operating Instructions.

Para sair do modo Suspensão, execute uma das seguintes ações:

- Pressione uma das teclas do painel de controle
- Iniciar trabalhos de impressão

### ECO Night Sensor

O ECO Night Sensor pode detectar escuridão e automaticamente desligar a alimentação deste produto.

Se o ECO Night Sensor estiver habilitado e detectar escuridão em uma sala após as luzes serem desligadas, o sensor automaticamente desliga a alimentação e reduz o consumo de energia deste produto para 1W ou menos.

As definições padrão do ECO Night Sensor são habilitadas.

Para alterar as definições, consulte Operating Instructions.

#### ★ Importante

- O padrão de fábrica da função ECO Night Sensor é [Desligar aut somente]. Se a impressora estiver em um ambiente onde o nível de luz for baixo (como em um corredor ou um local com iluminação por sensor de movimento), é recomendável manter essa função desabilitada ou ajustar a sensibilidade.
- Você pode configurar a impressora para ligar automaticamente quando detectar um aumento no nível de luz ambiente. A impressora também pode reagir à luz do dia e ligar automaticamente. Se a impressora estiver em um ambiente exposto à luz solar direta, é recomendável não alterar a definição padrão de fábrica e habilitar apenas [Desligar aut somente].

#### ↓ Nota

- As funções de economia de energia não são ativadas quando:
  - Durante a comunicação com dispositivos externos
  - O disco rígido está ativo
  - É exibida uma mensagem de erro
  - É mostrada a mensagem de assistência técnica
  - O papel está atolado
  - As tampas da impressora estão abertas
  - A impressora está sendo reabastecida com toner
  - É mostrada a tela de definições da impressora
  - O processo de aquecimento está em execução
  - Os dados estão sendo processados
  - As operações são suspensas durante a impressão
  - O indicador de entrada de dados está aceso ou piscando.
  - É exibida a tela impressão de amostra, impressão bloqueada, impressão retida ou impressão armazenada
  - Acessar a impressora usando o Web Image Monitor
- A impressora consome menos energia no modo de suspensão, mas demora mais para iniciar a impressão.

- Se duas ou mais funções de economia de energia estiverem definidas, será ativada primeiro a função para a qual as condições predeterminadas para entrar no modo de economia de energia forem satisfeitas.

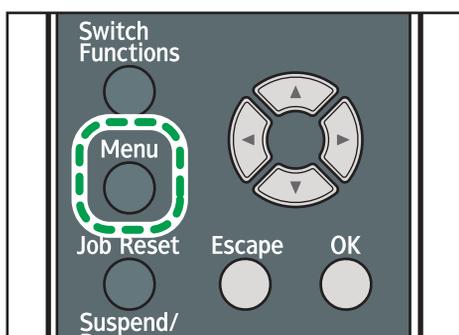
# Exibir as telas de configuração da impressora usando o painel de controle

As telas de configuração permitem alterar ou definir as configurações padrão.

## ★ Importante

- Se a opção Gerenciamento de autenticação de administrador estiver especificada, entre em contato com o administrador.

### 1. Pressione a tecla [Menu].



### 2. Selecione as definições que deseja alterar.

Pressione a tecla [▼] ou [▲] para selecionar o item anterior ou seguinte.

### 3. Pressione a tecla [OK].

## ↓ Nota

- Quaisquer alterações feitas por meio das telas de configuração permanecem em vigor mesmo que seja desligado o interruptor principal de alimentação.
- Para cancelar as alterações feitas nas definições e retornar à tela inicial, pressione a tecla [Escape].

# Usar o Web Image Monitor

## ★ Importante

- **Você não pode configurar as definições da impressora utilizando o Web Image Monitor em um computador conectado à rede do servidor de dispositivo USB. Certifique-se de acessar o Web Image Monitor pela rede da impressora.**

Utilizando o Web Image Monitor, é possível verificar o status da impressora e alterar as definições.

## Operações disponíveis

As operações a seguir podem ser executadas remotamente pelo Web Image Monitor por meio de um computador cliente.

- Exibir o status ou as definições da impressora
- Verificar o status e histórico de trabalhos de impressão
- Interromper os trabalhos de impressão atuais
- Reiniciar a impressora
- Gerenciar o Catálogo de endereços
- Configurar as definições da impressora
- Configurar as definições de protocolo de rede
- Configurar as definições de segurança

## Configurar a impressora

Para executar as operações no Web Image Monitor, é necessário TCP/IP. Após a impressora ser configurada para usar TCP/IP, as operações no Web Image Monitor ficarão disponíveis.

## Navegador recomendado

- Windows:
  - Internet Explorer 6.0 ou posterior
  - Firefox 10 e 15 ou posterior
  - Google Chrome 19 ou posterior
- Mac OS:
  - Safari 3.0 ou posterior
  - Firefox 10 e 15 ou posterior
  - Google Chrome 19 ou posterior

O Web Image Monitor suporta softwares de leitura de tela. Recomendamos o JAWS 7.0 ou uma versão posterior.

**Nota**

- Poderão ocorrer problemas de exibição se você não habilitar o JavaScript e os cookies ou se estiver usando um navegador de Internet não recomendado.
- Se estiver usando um servidor proxy, altere as definições do navegador. Entre em contato com o seu administrador para obter informações sobre as configurações.
- Recomendamos o uso do Web Image Monitor na mesma rede.
- Se a impressora for protegida por firewall, ela não poderá ser acessada por computadores fora do firewall.
- Se a impressora em DHCP for usada, o endereço IP poderá ser alterado automaticamente pelas definições do servidor DHCP. Habilite a definição DDNS na impressora e faça a conexão usando o nome do host da impressora. Ou então, defina um endereço IP estático para o servidor DHCP.
- Se a porta HTTP estiver desabilitada, não será possível estabelecer conexão com a impressora usando a URL da impressora. As definições de SSL devem ser habilitadas nessa impressora. Para obter informações, contate seu administrador de rede.
- Se o Firefox for usado, as fontes e cores poderão ser diferentes e as tabelas talvez não sejam exibidas corretamente.
- Ao usar um nome de host no Windows Server 2003/2003 R2/2008/2008 R2/2012/2012 R2 com protocolo IPv6, execute a resolução de nome de host usando um servidor DNS externo. O arquivo de host não pode ser usado.
- Para usar JAWS 7.0 no Web Image Monitor, você deve estar executando o Windows e o Internet Explorer 6.0 ou versão posterior.
- Se você estiver usando o Internet Explorer 8.0 ou posterior, o download será mais lento comparado a outros navegadores. Para baixar mais rapidamente usando o Internet Explorer 8.0 ou posterior, abra o menu [Opções de Internet] do navegador e registre a URL da impressora como um site confiável e, em seguida, desabilite o filtro SmartScreen para sites confiáveis. Para obter informações sobre essas definições, consulte os arquivos da Ajuda do Internet Explorer.
- Você pode acessar o Web Image Monitor mais rapidamente registrando a URL da impressora como um marcador. Observe que a URL a ser registrada deve ser a URL da página superior, que é a página que aparece antes do login. Se você registrar a URL de uma página que aparece após o login, o Web Image Monitor não abrirá adequadamente pelo marcador.
- Se a autenticação de usuário estiver ativa, você deverá inserir seu nome de usuário e senha de login para utilizar o Web Image Monitor. Para mais informações, consulte Pág. 25 "Exibir a página superior".
- Ao configurar as definições usando o Web Image Monitor, não faça login no painel de controle. As definições feitas usando o Web Image Monitor podem se tornar inválidas.

---

## Exibir a página superior

---

Existem dois modos disponíveis com o Web Image Monitor: modo visitante e modo administrador.

Os itens exibidos podem variar de acordo com o tipo de impressora.

### Modo visitante

Este modo não exige login.

No modo visitante, o status da impressora, as definições e o status dos trabalhos de impressão podem ser visualizados, mas as definições da impressora não podem ser alteradas.

### Modo administrador

Este modo exige um login como administrador.

No modo administrador, é possível configurar várias definições da impressora.

### ★ Importante

- Ao inserir um endereço IPv4, não comece os segmentos com zeros. Por exemplo, se o endereço for "192.168.001.010", você deve inseri-lo como "192.168.1.10".

1. Inicie seu navegador da Web.
2. Insira "http://(endereço IP ou nome de host da impressora)/" na barra de endereços do navegador da web.

É mostrada a página principal do Web Image Monitor.

Se o nome de host da impressora foi registrado no servidor DNS ou WINS, você pode inseri-lo.

Quando definir SSL, um protocolo para comunicação criptografada, no ambiente em que é emitida a autenticação de servidor, insira "https://(endereço IP ou nome de host da impressora)/".

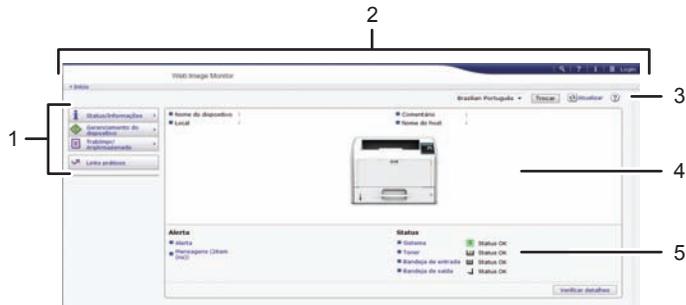
3. Para fazer login no Web Image Monitor no modo administrador, clique [Login] na página principal.

A janela para inserção do nome de usuário de login e a senha é exibida.

4. Insira seu nome de usuário de login e senha e clique em [Login].

Para mais informações sobre o nome de usuário de login e senha, consulte o administrador.

Dependendo da configuração do navegador da Web, o nome de usuário de login e a senha podem ser salvos. Se preferir, configure as definições do navegador da Web para não salvar essas informações.



DBQ190

### 1. Área do menu

Exibe o conteúdo de um item de menu selecionado.

### 2. Área de cabeçalhos

Exibe a caixa de diálogo para alternar para o modo de usuário e modo de administrador e o menu de cada modo.

Também exibe o link para a Ajuda e a caixa de diálogo para pesquisa por palavra-chave.

### 3. Atualizar/Ajuda

 (Atualizar): Clique em  no canto direito superior da área de trabalho para atualizar as informações da impressora. Clique no botão [Atualizar] do navegador para atualizar a tela inteira do navegador.

 (Ajuda): Utilize a Ajuda para visualizar ou baixar conteúdo de arquivo de Ajuda.

### 4. Área de informações básicas

Exibe as informações básicas da impressora.

### 5. Área de trabalho

Apresenta o conteúdo do item selecionado na área do menu.

## 2. Colocar papel

Este capítulo descreve as bandejas disponíveis para cada tamanho e tipo de papel e explica como colocar papel nas bandejas.

### Procedimento para colocação de papel

2

Para obter os resultados esperados de impressão, é importante selecionar uma bandeja de entrada apropriada de acordo com o tamanho, tipo e gramatura (peso) do papel a ser utilizado para a impressão. Deve-se especificar, também, o tamanho e o tipo de papel corretos usando o painel de controle ou o Web Image Monitor e/ou o seletor de tamanho de papel na bandeja.

Siga o procedimento abaixo para colocar papel.

#### 1. Verifique a bandeja de papel disponível para o tamanho, tipo e gramatura do papel que deseja usar para a impressão.

Para obter mais informações sobre as bandejas de papel disponíveis para cada tamanho e tipo de papel, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".

#### 2. Altere as definições de tamanho e tipo de papel para a bandeja selecionada.

Use o painel de controle da impressora ou o Web Image Monitor para alterar o tamanho e o tipo de papel.

Quando colocar papel nas bandejas 1 a 4, ajuste o seletor de tamanho de papel nas bandejas.

Para obter mais informações sobre as definições de papel usando o painel de controle, consulte Pág. 54 "Definições de papel".

#### 3. Coloque papel na bandeja.

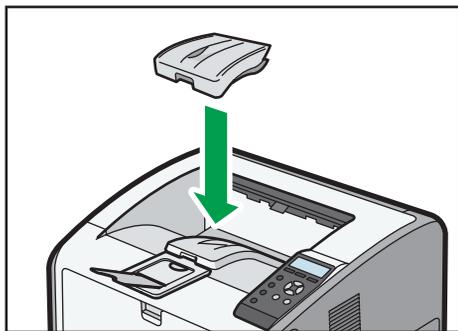
Para obter mais informações sobre como colocar de papel, consulte Pág. 38 "Colocar papel nas bandejas de papel" ou Pág. 43 "Colocar papel na bandeja de alimentação manual".

Para mais informações sobre como colocar envelopes, consulte Pág. 48 "Colocar envelopes".

#### Nota

-  **Região A** (essencialmente Europa)
  - Ao inserir papel A3, encaixe a bandeja ativa na bandeja padrão, conforme mostrado na ilustração abaixo.

2



DBG601

# Especificações do tamanho do papel

As tabelas a seguir mostram os tamanhos de papel que podem ser colocados em cada bandeja. A coluna "Tamanho do papel" mostra os nomes dos tamanhos de papel e suas dimensões em milímetros e em polegadas. Os ícones  e  indicam a orientação do papel em relação ao corpo da impressora.

As letras nas tabelas indicam o seguinte:

- A: Selecione o tamanho do papel usando o painel de controle.
- B: Selecione o tamanho do papel usando o seletor de tamanho de papel na bandeja.
- C: Ajuste o seletor de tamanho de papel na bandeja para "✳" e selecione o tamanho do papel usando o painel de controle.
- ✓: É possível imprimir em ambos os lados do papel.
- -: Não suportado

2

## Tamanhos no sistema métrico

Nome do tamanho do papel	Tamanho real	Bandeja de alimentação manual	Bandeja 1	Bandejas 2 a 4	Dois lados
 Região A  A3	297 × 420 mm	A	B	B	✓
 Região B  A3	297 × 420 mm	A	C	B	✓
 Região A  A4	210 × 297 mm	A	B	B	✓
 Região B  A4	210 × 297 mm	A	C	B	✓
A4 	210 × 297 mm	A	B	B	✓
A5 	148 × 210 mm	A	C	C	✓
 Região A  A5 	148 × 210 mm	A	B	C	✓
 Região B  A5	148 × 210 mm	A	C	C	✓
A6 	105 × 148 mm	A	C	C	✓
B4 	257 × 364 mm	A	C	C	✓
B5  	182 × 257 mm	A	C	C	✓
B6 	128 × 182 mm	A	C	C	✓
B6 	128 × 182 mm	A	-	-	-

Nome do tamanho do papel	Tamanho real	Bandeja de alimentação manual	Bandeja 1	Bandejas 2 a 4	Dois lados
Env C5 	162 × 229 mm	A	-	-	-
Env C5 	162 × 229 mm	A	C	-	-
Env C6 	114 × 162 mm	A	-	-	-
Env C6 	114 × 162 mm	A* <sup>1</sup>	-	-	-
Env DL 	110 × 220 mm	A	-	-	-
Env DL 	110 × 220 mm	A* <sup>1</sup>	C* <sup>2</sup>	-	-
8K 	267 × 390 mm	A	C	C	✓
16K 	195 × 267 mm	A	C	C	✓

### Tamanhos no sistema imperial

Nome do tamanho do papel	Tamanho real	Bandeja de alimentação manual	Bandeja 1	Bandejas 2 a 4	Dois lados
 Região A 11 × 17 	11" × 17"	A	C	B	✓
 Região B 11 × 17 	11" × 17"	A	B	B	✓
11 × 15 	11" × 15"	A	C	C	✓
11 × 14 	11" × 14"	A	C	C	✓
10 × 15 	10" × 15"	A	C	C	✓
10 × 14 	10" × 14"	A	C	C	✓
 Região A 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14 	8,5" × 14"	A	C	C	✓
 Região B 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 14 	8,5" × 14"	A	B	C	✓
 Região A 8 <sup>1</sup> / <sub>2</sub> × 13 	8,5" × 13"	A	C	C	✓

Nome do tamanho do papel	Tamanho real	Bandeja de alimentação manual	Bandeja 1	Bandejas 2 a 4	Dois lados
 Região B $8\frac{1}{2} \times 13$ 	8,5" x 13"	A	B	C	✓
$8\frac{1}{2} \times 11$  	8,5" x 11"	A	B	B	✓
$8\frac{1}{4} \times 14$ 	8,25" x 14"	A	C	C	✓
$8\frac{1}{4} \times 13$ 	8,25" x 13"	A	C	C	✓
$8 \times 13$ 	8" x 13"	A	C	C	✓
$8 \times 10\frac{1}{2}$  	8" x 10,5"	A	C	C	✓
$8 \times 10$  	8" x 10"	A	C	C	✓
$7\frac{1}{4} \times 10\frac{1}{2}$  	7,25" x 10,5"	A	C	C	✓
$5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$ 	5,5" x 8,5"	A	C	C	✓
$5\frac{1}{2} \times 8\frac{1}{2}$  	5,5" x 8,5"	A	-	-	-
$4\frac{1}{8} \times 9\frac{1}{2}$ 	4,125" x 9,5"	A	-	-	-
$4\frac{1}{8} \times 9\frac{1}{2}$  	4,125" x 9,5"	A* <sup>1</sup>	C* <sup>2</sup>	-	-
$3\frac{7}{8} \times 7\frac{1}{2}$ 	3,875" x 7,5"	A	-	-	-
$3\frac{7}{8} \times 7\frac{1}{2}$  	3,875" x 7,5"	A* <sup>1</sup>	C* <sup>2</sup>	-	-

\*1 Você pode colocar envelopes com 127 mm de comprimento ou mais com as abas abertas. Note que envelopes com determinados tipos e formas de abas não podem ser colocados.

\*2 Você pode colocar envelopes com 148 mm de comprimento ou mais com as abas abertas. Note que envelopes com determinados tipos e formas de abas não podem ser colocados.

### Especificações de tamanhos personalizados

É possível colocar papel de tamanho personalizado especificando os tamanhos horizontal e vertical.

As tabelas abaixo mostram os tamanhos de papel personalizados que podem ser colocados em cada bandeja.

**Tamanhos no sistema métrico**

Bandeja	Tamanho horizontal (1 lado)	Tamanho vertical (1 lado)	Tamanho horizontal (2 lados)	Tamanho vertical (2 lados)
Bandeja de alimentação manual	60,0 a 297,0 mm	127,0 a 1260,0 mm	90,0 a 297,0 mm	148,0 a 432,0 mm
Bandeja 1	90,0 a 297,0 mm	148,0 a 432,0 mm	90,0 a 297,0 mm	148,0 a 432,0 mm
Bandejas 2 a 4	100,0 a 297,0 mm	148,0 a 432,0 mm	100,0 a 297,0 mm	148,0 a 432,0 mm

**Tamanhos no sistema imperial**

Bandeja	Tamanho horizontal (1 lado)	Tamanho vertical (1 lado)	Tamanho horizontal (2 lados)	Tamanho vertical (2 lados)
Bandeja de alimentação manual	2,37 a 11,69"	5,00 a 49,60"	3,55 a 11,69"	5,83 a 17,00"
Bandeja 1	3,55 a 11,69"	5,83 a 17,00"	3,55 a 11,69"	5,83 a 17,00"
Bandejas 2 a 4	3,94 a 11,69"	5,83 a 17,00"	3,94 a 11,69"	5,83 a 17,00"

**Nota**

- Você pode colocar papel de até 1.260 milímetros (49,60 polegadas) de comprimento na direção da alimentação do papel. No entanto, a área de impressão recomendada é de até 432 milímetros (17 polegadas).
- A velocidade da impressão pode diminuir dependendo do tamanho, tipo, espessura ou orientação do papel.
- Ao usar papel menor do que 279 mm de largura para impressão, a velocidade da impressão poderá diminuir gradativamente.

## Especificações do tipo de papel

A tabela a seguir mostra os tipos de papel que podem ser colocados em cada bandeja. Consulte a tabela "Peso do papel" para obter o peso real do papel indicado pelos números na coluna "Nº do peso do papel". Use ambas as tabelas para especificar o tipo correto do papel sendo utilizado.

As letras nas tabelas indicam o seguinte:

- A: Suportado
- ✓: É possível imprimir em ambos os lados do papel.
- -: Não suportado

Tipo de papel	Nº do tamanho do papel	Bandeja de alimentação manual	Bandeja 1	Bandejas 2 a 4	Dois lados
Papel fino	1	A	A	A	✓
Papel normal	2	A	A	A	✓
Papel comum 2	3	A	A	A	✓
Papel de espessura média	4	A	A	A	✓
Papel grosso 1	5	A	A	A	✓
Papel grosso 2	6	A	A	A	✓
Papel grosso 3	7	A	A	A	-
Papel reciclado	2, 3	A	A	A	✓
Papel de cor	2, 3	A	A	A	-
Papel especial 1	-*1	A	A	A	✓
Papel especial 2	-*1	A	A	A	-
Papel especial 3	-*1	A	A	A	-
Papel timbrado	1 a 6	A	A	A	✓
Papel timbrado	7	A	A	A	-
Papel pré-impresso	2, 3	A	A	A	-
Papel perfurado	3	A	A	A	✓

Tipo de papel	Nº do tamanho do papel	Bandeja de alimentação o manual	Bandeja 1	Bandejas 2 a 4	Dois lados
Papel bond	3	A	A	A	✓
Cartolina	6	A	-	-	-
Transparência	- *1	A	-	-	-
Papel de etiqueta	3 a 5	A	A	A	-
Envelope	6, 7	A	A	-	-

\*1 Não é necessário especificar o peso do papel para este tipo de papel.

### Peso do papel

Nº	Peso do papel
1	52 a 65 g/m <sup>2</sup> (14–18 lb. Sulfite)
2	66 a 74 g/m <sup>2</sup> (18–20 lb. Sulfite)
3	75–89 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb. SULFITE)
4	90–105 g/m <sup>2</sup> (24–28 lb. SULFITE)
5	106-130 g/m <sup>2</sup> (28-35 lb. Sulfite)
6	131–162 g/m <sup>2</sup> (35 lb. Sulfite–90 lb. INDEX)
7	163 a 220 g/m <sup>2</sup> (90 lb. INDEX–80 lb. Capa)

### Nota

- Quando você imprimir usando papel grosso-médio, papel grosso 1, papel grosso 2 ou papel grosso 3, a velocidade de impressão pode mudar.
- A velocidade da impressão pode diminuir dependendo do tamanho, tipo, espessura ou orientação do papel.
- Ao usar papel menor do que 279 mm de largura para impressão, a velocidade da impressão poderá diminuir gradativamente.

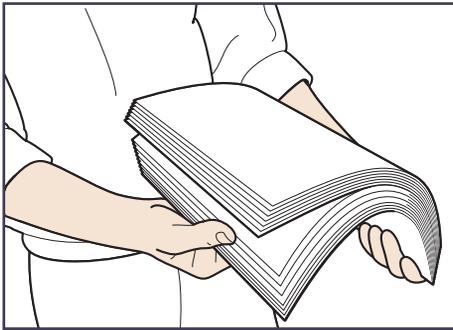
# Cuidados com o papel

## CUIDADO

- Não tente imprimir em folhas grampeadas, papel alumínio, papel carbono ou qualquer tipo de papel condutor. Caso contrário, pode ocorrer incêndio.

### Precauções

- A qualidade de impressão não é garantida se forem utilizados papéis diferentes dos papéis recomendados. Para mais informações sobre o papel recomendado, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica.
- Se ocorrerem atolamentos de papel ou várias folhas forem alimentadas de uma vez, ventile o papel antes de colocá-lo.



CBK254

- Se colocar papel quando restarem apenas algumas folhas de papel na bandeja, poderão ser alimentadas várias folhas ao mesmo tempo. Retire quaisquer folhas de papel restantes, empilhe-as sobre as folhas de papel novas e, em seguida, ventile a resma antes de colocá-la na bandeja.
- Endireite o papel enrolado ou deformado antes de colocá-lo.
- Para mais informações sobre tamanhos e tipos de papel disponíveis para cada bandeja, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".
- Dependendo do ambiente onde a impressora será utilizada, às vezes será possível ouvir um som farfalhante do papel passando pela impressora. Este ruído não é indicativo de avaria.
- Se o papel não puder ser alimentado corretamente devido a rebarbas nas bordas do papel, coloque o papel voltado para baixo.
- Recomenda-se colocar envelopes e etiquetas na bandeja de alimentação manual.

### Papel não utilizado

Para evitar erros e atolamentos, não utilize:

- Papel para impressoras jato de tinta, papel térmico para fax, papel para arte, papel com linhas perfuradas, papel com borda ou envelopes com janela
- Papel enrolado, dobrado ou vincado, papel perfurado, papel liso, papel rasgado, papel áspero, papel fino com pouca rigidez e papel com a superfície empoeirada

**Nota**

- Poderão ocorrer erros se a impressão for feita em lados já impressos. Imprima somente no lados em branco.
- Até os tipos de papel suportados podem causar atolamentos ou mau funcionamento caso sejam armazenados inadequadamente.
- Se usar papel com granulação transversal para imprimir, a imagem de saída poderá ficar borrada.
- Não coloque folhas que já foram impressas por outra impressora.

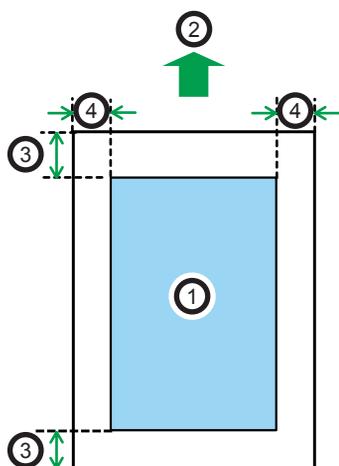
### Armazenamento de papel

Quando armazenar papel, tenha sempre os seguintes cuidados:

- Não armazene o papel em um local em que possa ficar exposto à luz solar direta.
- Evite armazenar o papel em áreas úmidas (umidade: 70% ou menos).
- Armazene em uma superfície plana.
- Não armazene o papel verticalmente.
- Uma vez aberta a embalagem, armazene o papel em sacos plásticos.

### Área de impressão

Veja abaixo a área de impressão recomendada para esta impressora:



CEC244

1. Área de impressão
2. Sentido da alimentação

3. 4,2 mm (0,2 polegada)

4. 4,2 mm (0,2 polegada)

 **Nota**

- A área de impressão varia de acordo com o tamanho do papel, linguagem da impressora e definições do driver de impressão.
- A área de impressão recomendada para a bandeja de alimentação manual é de até 432 milímetros (17 polegadas) de comprimento na direção de alimentação do papel.
- Dependendo das definições do driver de impressão, pode ser possível imprimir fora da área de impressão recomendada. Entretanto, o resultado pode não ser o esperado ou pode ocorrer um erro de alimentação de papel.
- Se a opção [Impressão de borda a borda] estiver habilitada, você poderá imprimir reduzindo as margens à esquerda, direita e inferior em relação à direção da alimentação para 0 mm, e as margens na borda anterior para até 2,7 mm. Para obter mais informações, consulte Operating Instructions.

# Colocar papel nas bandejas de papel

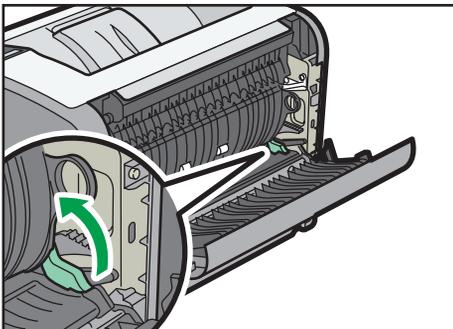
No procedimento do exemplo a seguir, o papel é colocado na bandeja 1.

## **⚠ CUIDADO**

- Ao colocar papel, tenha cuidado para não prender ou machucar os dedos.
- Ao usar a alavanca de envelope, tenha cuidado para não prender ou machucar os dedos.

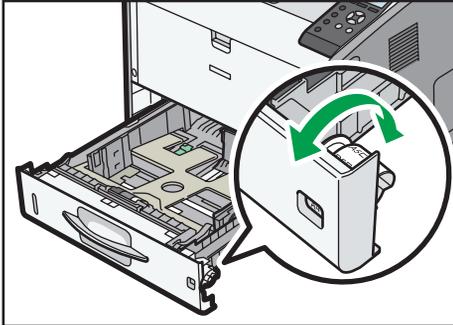
## **★ Importante**

- Para mais informações sobre que bandejas podem ser colocadas para cada tamanho e tipo de papel, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".
- Selecione o tamanho correto do papel e a orientação de alimentação utilizando o seletor de tamanho de papel na bandeja. Caso contrário, a impressora poderá ser danificada ou poderão ocorrer problemas de impressão.
- Certifique-se de que a altura da pilha de papel não ultrapasse a marca de limite superior no interior da bandeja. O empilhamento além do limite poderá causar atolamento de papel.
- Gire a pilha de papel na bandeja caso ocorra atolamento de papel frequentemente.
- Não misture tipos de papel diferentes na mesma bandeja de papel.
- Depois de colocar o papel, especifique o tamanho do papel utilizando o painel de controle ou o seletor de tamanho de papel, e selecione o tipo de papel usando o painel de controle. Ao imprimir um documento, especifique o tamanho e o tipo do papel no driver de impressão com as mesmas definições especificadas na impressora.
- Não use força excessiva para mover as guias laterais e a guia de término de papel. Caso contrário, a bandeja poderá ser danificada.
- Ao carregar a bandeja com papel etiqueta, coloque uma folha de cada vez.
- Por padrão, a alavanca de envelope vem abaixada. Antes de imprimir em papel, exceto em envelopes, certifique-se de erguer completamente a alavanca de envelope.



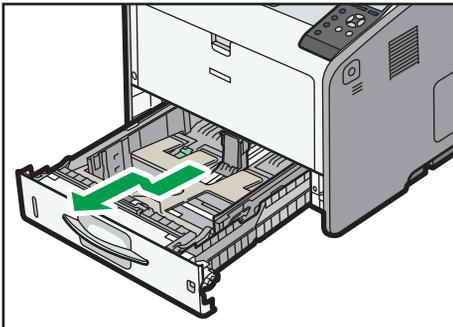
DE007

1. Puxe a bandeja de papel para fora com cuidado. Ajuste o seletor de tamanho de papel correspondendo ao tamanho e à orientação de alimentação do papel na bandeja.



DBQ051

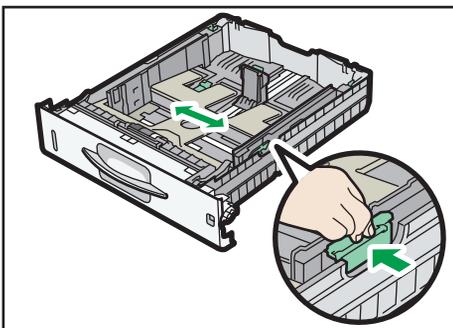
2. Puxe a bandeja com cuidado até parar, levante o lado frontal da mesma e, em seguida, puxe-a para fora da impressora.



DBQ052

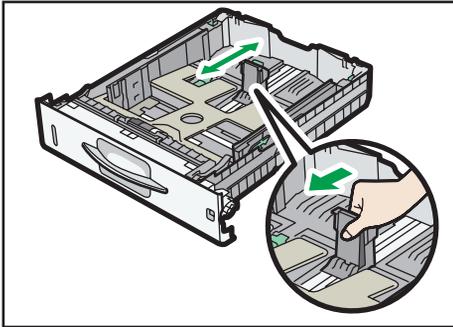
Coloque a bandeja sobre uma superfície plana.

3. Comprima a presilha da guia de papel lateral e deslize-a de acordo com o tamanho do papel.



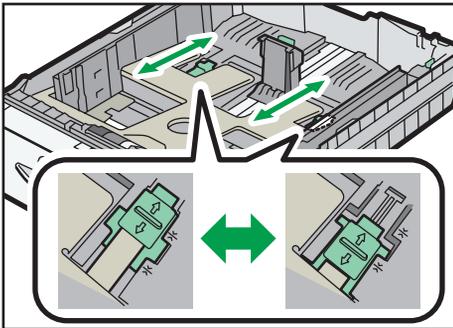
DBQ301

4. Comprima a guia de término de papel e deslize-a de acordo com o tamanho padrão.



DBQ302

5. Deslize as duas alavancas na parte inferior da bandeja de acordo com a espessura do papel.

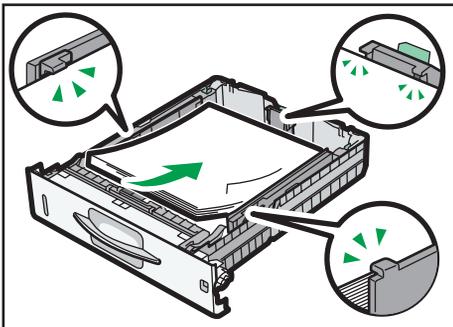


DBP008

Se a espessura do papel for maior que  $130 \text{ g/m}^2$  (35 lb), deslize ambas as alavancas até a posição traseira (papel grosso). Se a espessura do papel for  $130 \text{ g/m}^2$  (35 lb) ou mais leve, deslize as duas alavancas até a posição dianteira (papel fino).

6. Coloque o papel novo com o lado de impressão virado para baixo.

Certifique-se de que a altura da pilha de papel não ultrapasse o limite superior (linha superior) demarcado na parte interna da bandeja.



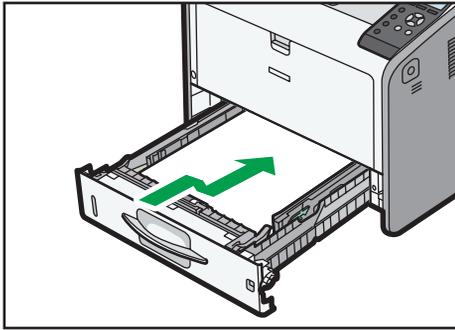
DBQ038

## 7. Ajuste as guias de papel para eliminar quaisquer vãos ou folgas.

Não mova o papel carregado na bandeja mais do que alguns milímetros.

A movimentação excessiva do papel colocado pode danificar as bordas do papel nas aberturas da placa de levantamento da bandeja, resultando em folhas dobradas ou atolamentos.

## 8. Levante o lado frontal da bandeja e, em seguida, deslize-o com cuidado para dentro da impressora até parar.



DBQ039

Para evitar papel encravado, certifique-se de que a bandeja fica bem introduzida.

### Nota

- Ao colocar papel maior do que A4 ou  $8\frac{1}{2} \times 11$  nas bandejas 1 a 4, estenda a bandeja. Para mais informações, consulte Pág. 41 "Ao colocar papel maior que A4 ou  $8\frac{1}{2} \times 11$ ".
- O papel timbrado deve ser colocado em uma orientação específica. Para mais informações, consulte Pág. 46 "Colocar papel de orientação fixa ou papel de dois lados".
- É possível carregar envelopes na bandeja 1. Os envelopes devem ser carregados em uma orientação específica. Para mais informações, consulte Pág. 48 "Colocar envelopes".

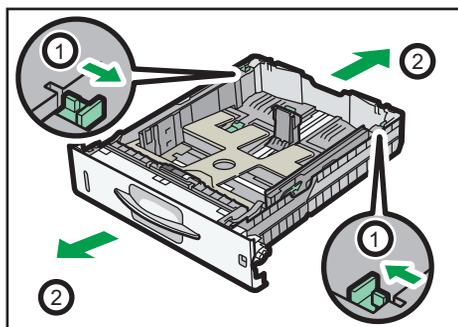
## Ao colocar papel maior que A4 ou $8\frac{1}{2} \times 11$

Ao colocar papel maior do que A4 ou  $8\frac{1}{2} \times 11$  nas bandejas 1 a 4, estenda a bandeja.

### 1. Puxe a bandeja para fora da impressora.

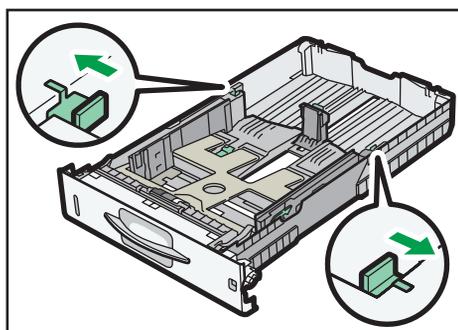
Para mais informações, consulte as etapas 1 e 2 em Pág. 38 "Colocar papel nas bandejas de papel".

2. Deslize os prendedores para dentro para destravar a bandeja e, em seguida, deslize a bandeja até que ela pare.



DBQ405

3. Retorne os pegadores para as posições onde ficam travados.



DBQ403

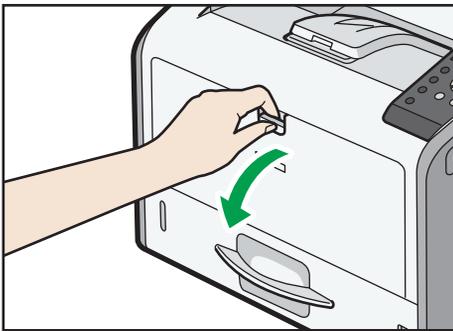
↓ Nota

- Quando colocar papel de tamanho A4, 8 1/2 × 11 ou menor, não estenda a bandeja. Caso contrário, poderá ocorrer atolamento de papel.

# Colocar papel na bandeja de alimentação manual

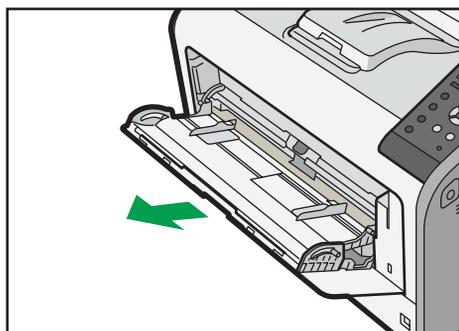
## ★ Importante

- Para mais informações sobre que bandejas podem ser colocadas para cada tamanho e tipo de papel, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".
  - Certifique-se de que a altura da pilha de papel não ultrapasse a marca de limite superior. O empilhamento além do limite poderá causar atolamento de papel.
  - Não misture tipos diferentes de papel.
  - Depois de colocar papel, especifique o tamanho e o tipo do papel usando o painel de controle. Ao imprimir um documento, especifique o tamanho e o tipo do papel no driver de impressão com as mesmas definições especificadas na impressora.
  - Ao carregar a bandeja com papel etiqueta, coloque uma folha de cada vez.
  - Coloque papel maior do que A3 $\square$ , um de cada vez, e apoie-o com as mãos, de modo a alimentá-lo adequadamente.
  - As condições de alimentação de papel e a qualidade da impressão podem variar de acordo com a espessura e largura do papel. Certifique-se de realizar o teste de impressão usando o mesmo papel de antemão.
1. Pressionando e mantendo pressionada a alavanca de abertura da bandeja de alimentação manual na parte central superior dessa bandeja, abra a bandeja.



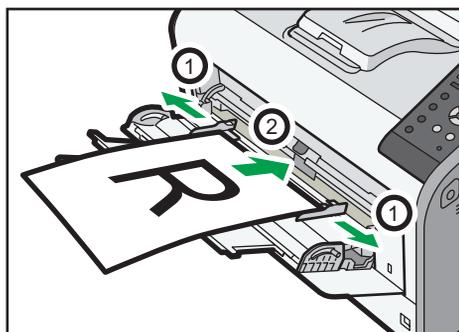
DBQ059

Puxe o extensor ao colocar papel A4 $\square$ , 8 $\frac{1}{2}$  x 11 $\square$  ou papel maior.



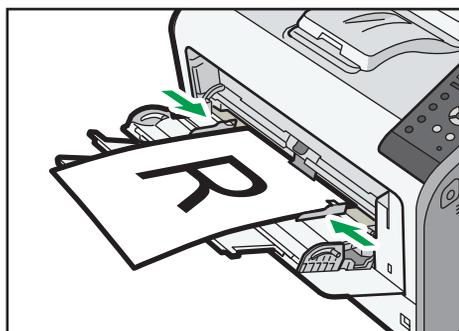
DBQ120

2. Deslize os dois lados da guia de papel para fora e insira o papel com o lado a ser impresso voltado para cima até que pare.



DBQ121

3. Ajuste a guia de papel em ambos os lados de acordo com a largura do papel.



DBQ122

↓ Nota

- Quando utilizar a bandeja de alimentação manual, recomendamos definir a direção do papel para .
- O papel timbrado deve ser colocado em uma orientação específica. Para mais informações, consulte Pág. 46 "Colocar papel de orientação fixa ou papel de dois lados".

- É possível carregar envelopes na bandeja de alimentação manual. Os envelopes devem ser carregados em uma orientação específica. Para mais informações, consulte Pág. 48 "Colocar envelopes".

## Colocar papel de orientação fixa ou papel de dois lados

Papéis de orientação fixa (de cima para baixo) ou de dois lados (por exemplo, papel timbrado, perfurado ou copiado) podem não ser impressos corretamente, dependendo de como são colocados.

2

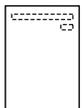
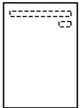
### Definições utilizando o painel de controle

Defina [Definição de papel timbr] como [Detecção auto] ou [Ligado (Sempre)] e depois coloque o papel conforme mostrado na tabela abaixo. Para mais informações sobre [Definição de papel timbr], consulte Operating Instructions.

### Orientação do papel

Os significados dos ícones são os seguintes:

Ícone	Significado
	Coloque ou alimente o papel com a face impressa voltada para cima.
	Coloque ou alimente o papel com a face impressa voltada para baixo.

Lado de impressão	Bandejas de 1 a 4	Bandeja de alimentação manual
Um lado	 	 
Dois lados	 	 

**Nota**

- Para imprimir em papel timbrado quando [Def de papel timbrado] estiver especificado para [Detecção auto], é preciso especificar [Letterhead] para o tipo de papel nas definições do driver de impressão.
- Se um trabalho de impressão for parcialmente modificado durante a impressão de "um lado" para "dois lados", a saída da impressão de um lado após a primeira cópia poderá ser impressa com a face virada para uma direção diferente. Para certificar-se de que todo o papel saia com a face virada para a mesma direção, especifique bandejas de entrada diferentes para as impressões de "um lado" e "dois lados". Observe também que a impressão de dois lados deverá ser desabilitada na bandeja especificada para a impressão de um lado.
- Para obter informações sobre como fazer impressões duplex, consulte Operating Instructions.

# Colocar envelopes

Esta seção explica vários detalhes e recomendações relacionados a envelopes.

## Especificações de envelopes

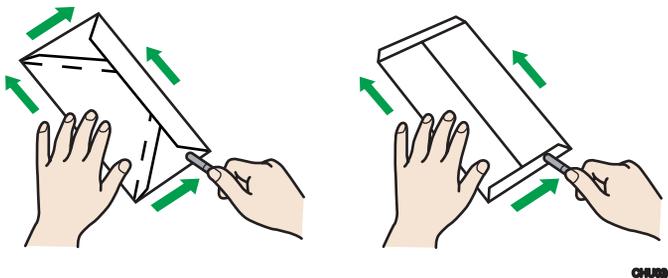
2

### ⚠ CUIDADO

- Alguns componentes internos do equipamento ficam muito quentes. Por isso, tenha cuidado ao remover papel alimentado incorretamente. Caso contrário, você pode se queimar.
- Ao usar a alavanca de envelope, tenha cuidado para não prender ou machucar os dedos.

### ★ Importante

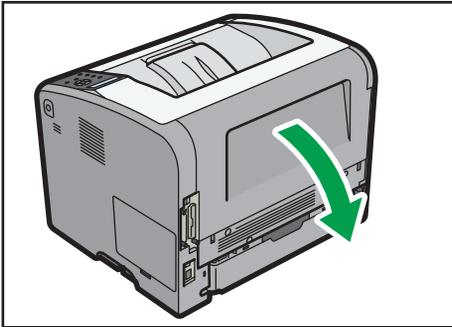
- Não utilize envelopes com janela.
- Os envelopes, especialmente aqueles com cola em suas abas, podem grudar uns nos outros. Aere os envelopes para separá-los antes de colocá-los na bandeja. Se os envelopes ainda estiverem grudados, coloque-os um de cada vez. Para saber quais tipos de envelopes podem ser usados com esta impressora, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".
- Podem ocorrer atolamentos, dependendo do comprimento e da forma das abas.
- Ao carregar envelopes com as abas abertas, especifique um tamanho personalizado. A impressão de envelopes com uma definição de tamanho padrão pode ser feita apenas com as abas dos envelopes fechadas. No entanto, não se esqueça de abrir as abas ao colocar envelopes na bandeja 1 com as abas voltadas para a parte traseira da impressora.
- Antes de carregar os envelopes, pressione a pilha para baixo para remove o ar do interior, achatando as quatro bordas. Se os envelopes estiverem curvados, alise suas bordas principais (a borda que entrará na impressora) passando uma régua ou um lápis sobre as bordas.



### Usar a alavanca de envelope

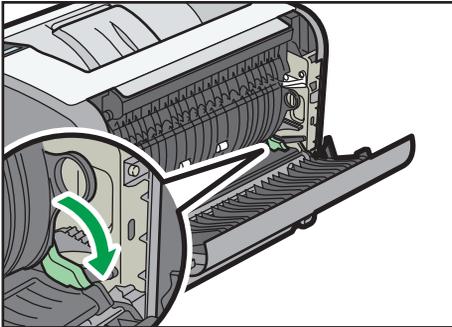
Antes de colocar envelopes, certifique-se de abaixar a alavanca de envelope.

### 1. Abra a tampa traseira.



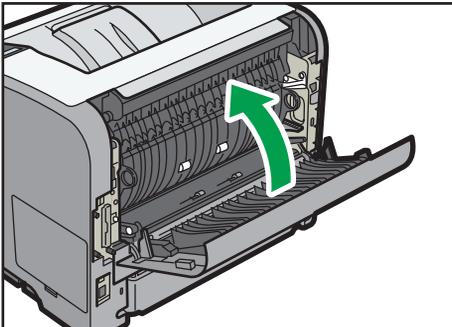
DBQ020

### 2. Abaixe a alavanca de envelope completamente.



DBQ111

### 3. Feche a tampa traseira.



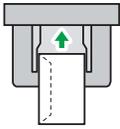
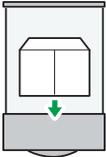
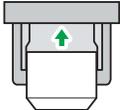
DBQ029

#### Nota

- Certifique-se de levantar a alavanca de envelope após imprimir em envelopes.

#### Orientação de colocação para envelopes

A maneira de carregar envelopes varia de acordo com a orientação dos envelopes. Certifique-se de colocar os envelopes com a orientação correta.

Orientação	Bandeja de papel 1	Bandeja de alimentação manual
Envelopes  	-	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abas: fechadas</li> <li>• Lado inferior dos envelopes: voltado para a direita da impressora</li> <li>• Lado a ser impresso: voltado para cima</li> </ul>
Envelopes  *1 	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abas *2: abertas</li> <li>• Lado inferior dos envelopes: voltado para a parte frontal da impressora</li> <li>• Lado a ser impresso: voltado para baixo</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abas: abertas</li> <li>• Lado inferior dos envelopes: em direção à parte traseira da impressora</li> <li>• Lado a ser impresso: voltado para cima</li> </ul>

Quando colocar envelopes na impressora, use o painel de controle e o driver de impressão para selecionar "Envelope" como o tipo de papel e especifique a espessura dos envelopes. Para mais informações, consulte Pág. 56 "Configurar as definições de envelope usando o painel de controle".

\*1 Para imprimir em envelopes colocados com as bordas longas no corpo da impressora, gire a imagem de impressão em 180 graus utilizando o driver de impressão.

\*2 Se as abas não estiverem fixadas com a guia final, os envelopes não podem ser alimentados adequadamente. Nesse caso, coloque-as na bandeja de alimentação manual.

### Envelopes recomendados

Para obter detalhes sobre envelopes recomendados, entre em contato com o revendedor local.

O tamanho dos envelopes que podem ser carregados depende da bandeja na qual são carregados. Para mais informações, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel".

**Nota**

- Coloque apenas um formato e tipo de envelope de cada vez.
- Não é possível utilizar a função de duplex com envelopes.
- Elimine quaisquer dobras na faixa de 2 mm (0,1 polegada) para cima e 0 mm (0 polegada) para baixo na bandeja antes de carregar.
- Para obter uma qualidade melhor de impressão, recomendamos definir as margens direita, esquerda, superior e inferior de impressão como, pelo menos, 15 mm (0,6 pol.) cada.
- A qualidade de impressão em envelopes pode ser irregular caso as partes do envelope tenham espessuras diferentes. Imprima um ou dois envelopes para verificar a qualidade de impressão.
- Quando imprimir em envelopes, a velocidade de impressão é menor que a normal.
- Alise as impressões se estas ficarem vincadas ou enroladas.
- Certifique-se de que os envelopes não estejam úmidos.
- As condições de temperatura e humidade elevadas podem reduzir a qualidade de impressão e fazer com que os envelopes fiquem vincados.
- Dependendo do ambiente, imprimir em envelopes pode enrugá-los, mesmo se forem do tipo recomendado.
- Certos tipos de envelopes podem sair vincados, sujos ou mal impressos. Se estiver imprimindo uma cor sólida em um envelope, podem aparecer linhas onde as bordas sobrepostas do envelope o tornam mais grosso.

## Imprimir em envelopes com o Windows (PCL 6/PostScript 3)

1. Depois de criar um documento, abra a caixa de diálogo [Preferências de impressão] no aplicativo nativo do documento.
2. Clique na guia [Defin detalhadas].
3. Na caixa "Menu:", clique no ícone [Básico] e, em seguida, configure as seguintes definições:

- Tamanho do documento:  
Selecione o tamanho do envelope.

4. Na caixa "Menu:", clique no ícone [Paper] e, em seguida, configure as seguintes definições:

- Bandeja de entrada:  
Selecione a bandeja de papel em que os envelopes estão carregados.
- Tipo de papel  
Selecione [Envelope].

Altere quaisquer outras definições de impressão, conforme necessário. Para obter informações, consulte a Ajuda do driver de impressão.

5. Clique em [OK].

6. Inicie a impressão usando a caixa de diálogo [Imprimir] do aplicativo.

**Nota**

- Configure as definições de papel apropriadamente usando o driver de impressão e o painel de controle. Para obter informações sobre as definições usando o painel de controle, consulte Pág. 56 "Configurar as definições de envelope usando o painel de controle".
- Os envelopes devem ser carregados em uma orientação específica. Para mais informações, consulte Pág. 48 "Colocar envelopes".

## Imprimir em envelopes com o Windows (PCL 5e)

1. Depois de criar um documento, abra a caixa de diálogo [Preferências de impressão] no aplicativo nativo do documento.
2. Clique na guia [Papel] e, em seguida, configure as seguintes definições:

- Bandeja de entrada:  
Selecione a bandeja de papel em que os envelopes estão carregados.
- Tamanho do documento:  
Selecione o tamanho do envelope.
- Tipo:  
Selecione [Envelope].

Altere quaisquer outras definições de impressão, conforme necessário. Para obter informações, consulte a Ajuda do driver de impressão.

3. Clique em [OK].

4. Inicie a impressão usando a caixa de diálogo [Imprimir] do aplicativo.

**Nota**

- Configure as definições de papel apropriadamente usando o driver de impressão e o painel de controle. Para obter informações sobre as definições usando o painel de controle, consulte Pág. 56 "Configurar as definições de envelope usando o painel de controle".
- Os envelopes devem ser carregados em uma orientação específica. Para mais informações, consulte Pág. 48 "Colocar envelopes".

## Imprimir em envelopes com Mac OS X

1. Depois de criar um documento, abra tela de preferências de impressão no aplicativo nativo do documento.
2. Configure as seguintes definições:

- Dois lados:  
Selecione [Desligado].
- Tamanho do papel:  
Selecione o tamanho do envelope.
- Orientação:  
Selecione a orientação do envelope.

3. Selecione [Alimentação de papel] no menu suspenso.
4. Selecione a bandeja de papel em que os envelopes estão carregados.
5. Selecione [Características da impressora] no menu suspenso.
6. Alterne para o menu "Conjunto de características:" para configurar as seguintes definições:

- Tipo de papel:  
Selecione [Envelope].

7. Altere quaisquer outras definições de impressão, conforme necessário.
8. Inicie a impressão usando a tela de preferências de impressão.

**Nota**

- Configure as definições de papel apropriadamente usando o driver de impressão e o painel de controle. Para obter informações sobre as definições usando o painel de controle, consulte Pág. 56 "Configurar as definições de envelope usando o painel de controle".
- Os envelopes devem ser carregados em uma orientação específica. Para mais informações, consulte Pág. 48 "Colocar envelopes".

## Definições de papel

Esta seção explica como especificar o tamanho e tipo do papel usando o painel de controle.

### Nota

- Quando [Prioridade definição band] está definido como [Defin da máquina], as definições de papel configuradas por meio do painel de controle da impressora têm prioridade sobre as definições especificadas no driver de impressão ou nos comandos. Para mais informações, consulte Operating Instructions.

---

## Especificar um tamanho de papel

---

### Importante

- Para usar um tamanho de papel e uma direção de alimentação diferentes daqueles indicados no controle giratório de papel como "✕", e defina o tamanho do papel usando o painel de controle.
- Para usar papel de tamanho personalizado, certifique-se de especificar o tamanho do papel usando o painel de controle e o driver de impressão.
- A impressora não poderá imprimir em tamanho de papel personalizado se o aplicativo não suportar tamanho de papel personalizado.

## Especificar papel de tamanho padrão

---

Pressione a tecla [Menu] e, em seguida, selecione os itens de configuração usando a tecla [▼] ou a tecla [▲].

1. Selecione [Entrada de papel] ▶ Pressione [OK]
2. Selecione [Tamanho do papel: (nome da bandeja)] ▶ Pressione [OK]
3. Selecione o tamanho do papel colocado na bandeja especificada ▶ Pressione [OK]

### Nota

- Para obter informações sobre o tamanho do papel disponível, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel".

## Especificar papel de tamanho personalizado

---

Pressione a tecla [Menu] e, em seguida, selecione os itens de configuração usando a tecla [▼] ou a tecla [▲].

1. Selecione [Entrada de papel] ▶ Pressione [OK]
2. Selecione [Tamanho do papel: (nome da bandeja)] ▶ Pressione [OK]

3. **Selecione [Tamanho personalizado] ▶ Pressione [OK]**
4. **Insira o valor horizontal ▶ Pressione [OK]**
5. **Insira o valor vertical ▶ Pressione [OK]**

#### ↓ Nota

- Para obter informações sobre o tamanho do papel disponível, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel".

## Especificar um tipo de papel

Você pode melhorar o desempenho da impressora selecionando o tipo de papel ideal para a bandeja. Pressione a tecla [Menu] e, em seguida, selecione os itens de configuração usando a tecla [▼] ou a tecla [▲].

1. **Selecione [Entrada de papel] ▶ Pressione [OK]**
2. **Selecione [Tipo de papel: (nome da bandeja)] ▶ Pressione [OK]**
3. **Selecione o tamanho do papel colocado na bandeja especificada ▶ Pressione [OK]**

A definição é concluída quando os seguintes tipos de papel são especificados:

Papel fino, Papel comum, Papel comum 2, Grosso médio, Papel grosso 1, Papel grosso 2, Papel grosso 3, Papel especial 1, Papel especial 2, Papel especial 3

4. **Se você tiver selecionado [Papel reciclado], [Papel colorido], [Papel timbrado], [Papel etiqueta], [Envelope] ou [Pap pré-impresso] para o tipo de papel, pressione [Esc]**
5. **Selecione [Manutenção] ▶ Pressione [OK]**
6. **Selecione [Definições gerais] ▶ Pressione [OK]**
7. **Selecione a definição de espessura do papel para o tipo de papel especificado ▶ Pressione [OK]**
8. **Selecione a bandeja na qual o tipo especificado de papel foi colocado ▶ [OK]**

Se você tiver selecionado [Definição de papel timbr], [Definição de papel etiq] ou [Definição de envelope] na etapa 8, poderá especificar a espessura do papel para cada bandeja separadamente. Para outros tipos de papel, a espessura do papel especificado é aplicada a todas as bandejas.

9. **Selecione a espessura do papel ▶ Pressione [OK]**

#### ↓ Nota

- Para mais informações sobre o tipo de papel disponível, consulte Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".

## Configurar as definições de envelope usando o painel de controle

Ao imprimir em envelopes, coloque os envelopes na bandeja 1 ou na bandeja de alimentação manual e, em seguida, siga o procedimento abaixo para especificar o tipo e a espessura do envelope.

Pressione a tecla [Menu] e, em seguida, selecione os itens de configuração usando a tecla [▼] ou a tecla [▲].

1. Selecione [Entrada de papel] ▶ Pressione [OK]
2. Selecione [Tamanho do papel: (nome da bandeja)] ▶ Pressione [OK]
3. Selecione o tipo de envelope ▶ Pressione [OK]
4. Selecione [Tipo de papel: (nome da bandeja)] ▶ Pressione [OK]
5. Selecione [Envelope] ▶ Pressione [OK]
6. Pressione [Esc]
7. Selecione [Manutenção] ▶ Pressione [OK]
8. Selecione [Definições gerais] ▶ Pressione [OK]
9. Selecione [Definição de envelope] ▶ Pressione [OK]
10. Selecione a bandeja de origem para a qual deseja alterar a espessura do papel ▶ Pressione [OK]
11. Selecione a espessura do papel ▶ Pressione [OK]

### Nota

- Para obter mais informações sobre os tipos de envelope que podem ser colocados em cada bandeja, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".
- Para mais informações sobre como colocar envelopes, consulte Pág. 48 "Colocar envelopes".
- Configure as definições de papel apropriadamente usando o driver de impressão e o painel de controle. Para obter informações sobre as definições de papel usando o driver de impressão, consulte Pág. 51 "Imprimir em envelopes com o Windows (PCL 6/PostScript 3)", Pág. 52 "Imprimir em envelopes com o Windows (PCL 5e)" ou Pág. 53 "Imprimir em envelopes com Mac OS X".

# 3. Solução de problemas

Este capítulo apresenta soluções para problemas comuns e também explica como corrigir resultados de impressão indesejados.

## Quando um painel emite um sinal sonoro

A tabela abaixo descreve os vários padrões de bipe que a impressora produz para alertar os usuários sobre as condições da impressora e o significado de cada um desses padrões de bipe.

Padrão dos tons	Significado	Causas
Sinal sonoro curto	Entrada no painel/tela aceita.	Foi pressionada uma tecla no painel de controle.
Dois sinais sonoros longos	O ciclo de aquecimento da impressora terminou.	Quando está ligada ou sai do modo de suspensão, a impressora está completamente aquecida e pronta para uso.
Cinco sinais sonoros longos repetidos quatro vezes	Alerta de ocorrência	É mostrada uma mensagem de erro no painel de controle se não houver nenhuma bandeja para o formato de papel selecionado ou se a bandeja estiver vazia.
Cinco sinais sonoros curtos repetidos cinco vezes	Alerta de problema	A impressora requer a atenção do usuário porque ocorreu atolamento de papel, é necessário reabastecer toner ou ocorreram outros problemas.

### Nota

- Os alertas sonoros não podem ser silenciados. Se as tampas da impressora forem abertas e fechadas repetidamente em um curto período de tempo durante um alerta indicando atolamento de papel ou uma quantidade insuficiente de toner, o alerta sonoro poderá persistir, mesmo depois que a impressora retornar à sua condição normal.
- É possível ativar ou desativar os alertas sonoros. Para mais informações, consulte Operating Instructions.

# Quando verificar as lâmpadas do indicador, os ícones de status e as mensagens no painel de controle

## Indicadores

3

Esta seção descreve os indicadores exibidos quando a impressora solicita ao usuário que remova papel com falha na alimentação, adicione papel ou execute outros procedimentos.

Indicador	Status
 : Indicador Falha na alim de pap	Aparece quando o papel fica atolado. Para obter informações sobre como remover papel atolado, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
 : Indicador para colocar papel	Aparece quando o papel acaba. Para obter informações sobre como colocar papel, consulte Pág. 27 "Colocar papel".
 : Indicador Adicionar toner	Aparece quando o toner acaba. Para obter informações sobre como adicionar toner, consulte Operating Instructions.
 : Indicador Chamada de manutenção	Aparece quando a impressora apresenta avaria ou necessita de manutenção.
 : Indicador Tampa aberta	Aparece quando uma ou mais tampas da impressora se encontram abertas.

## Se a conexão USB falhar

Problema	Causas	Soluções
A impressora não será reconhecida automaticamente.	O cabo USB não está conectado adequadamente.	Desconecte o cabo USB, desligue a impressora e ligue-a novamente. Depois da reinicialização completa da impressora, reconecte o cabo USB.
O Windows já tem as definições de USB configuradas.	Verifique se o computador identificou ou não a impressora como um dispositivo não suportado.	Abra o Gerenciador de Dispositivos do Windows e, em seguida, em [Controladores USB (barramento serial universal)], remova quaisquer dispositivos conflitantes. O ícone [!] ou [?] é exibido para dispositivos em conflito. Cuidado para não remover acidentalmente dispositivos necessários. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

## Quando mensagens são exibidas

Esta seção descreve as principais mensagens que aparecem no visor e relatórios ou registros de erros de impressão. Se aparecerem outras mensagens siga as respectivas instruções.

### Mensagens de status

Mensagem	Status
"Energy Saver Mode"	A impressora está no modo Economia de energia. Pressione qualquer tecla para retornar ao modo normal.
"Modo desp hexad"	No Modo de despejo hexadecimal, a impressora recebe dados em um formato hexadecimal. Desligue a impressora após a impressão e, em seguida, ligue-a novamente.
"Trabalho suspenso"	Todos os trabalhos são suspensos. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente para continuar os trabalhos.
"Off-line"	A impressora está off-line e não pode imprimir.
"Aguarde... "	Esta mensagem pode aparecer durante alguns segundos. Significa que a impressora está sendo reinicializada, reabastecida com toner ou executando operações de manutenção. Aguarde um momento.
"Imprimindo... "	A impressora está imprimindo. Aguarde um momento.
"Impressão suspensa"	A impressão está suspensa. Para continuar a impressão, pressione a tecla [Suspend/Resume].
"Pronto"	Esta é a mensagem predefinida de equipamento a postos. A impressora está pronta para ser utilizada. Não é necessária nenhuma ação.
"Redefinindo trabalho... "	A impressora está reiniciando o trabalho de impressão. Aguarde um momento.
"Definindo alter..."	A impressora está aplicando as alterações feitas em suas definições. Aguarde um momento.
"Ventilador ativo. "	A impressora pode parar a impressão após imprimir por mais de 50 minutos continuamente, a fim de esfriar seu interior. A impressão será retomada automaticamente após cerca de 40 segundos.

Mensagem	Status
"Atualizando certificado..."	A impressora está atualizando o certificado @Remote. Desligue a alimentação de energia e, em seguida, volte a ligá-la.
"A espera de dados impr..."	A impressora está à espera dos próximos dados para imprimir. Aguarde um momento.

### Mensagens de alerta (mostradas no painel de controle)

3

Mensagem	Causa	Solução
"  (A1) Abra a tampa front e remova papel. "	Abra a tampa frontal e remova o papel atolado do caminho de alimentação de papel.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
"  (A2) Remova falha alim bands. Abr e fech tpa front"	Remova o papel atolado da bandeja de alimentação manual. Para corrigir o erro, abra a tampa frontal e, em seguida, feche-a.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
"  (B) Abra a tampa front e remova papel."	Abra a tampa frontal e remova o papel atolado no caminho interno de alimentação de papel.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
"  (B) (C) Abra tpa frontal/ traseira e remova falha. "	Abra a tampa frontal e remova qualquer atolamento no caminho interno de alimentação de papel.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
"  (Y1) Remova falha alim band2. Abr e fech tpa front"	Abra a bandeja 2 e remova o papel atolado. Para corrigir o erro, abra a tampa frontal e, em seguida, feche-a.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
"  (Y2) Remova falha alim band3. Abr e fech tpa front"	Abra a bandeja 3 e remova o papel atolado. Para corrigir o erro, abra a tampa frontal e, em seguida, feche-a.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".

Mensagem	Causa	Solução
"⚠️(Y3) Remova falha alim band4. Abr e fech Tpa front"	Abra a bandeja 4 e remova o papel atolado. Para corrigir o erro, abra a tampa frontal e, em seguida, feche-a.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
"⚠️(Z1) Abra tampa traseira e remova falha"	Abra a tampa traseira e remova o papel atolado da unidade duplex de papel.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
"⚠️(Z2) Retire band1 e rem pap.Abra/fech t front"	Abra a bandeja 1 e remova o papel atolado. Para corrigir o erro, abra a tampa frontal e, em seguida, feche-a.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
"⚠️(Z3) Abra band1/tras e rem pap.Abra/fech t front"	Abra a bandeja 1 e a tampa traseira e, em seguida, remova o papel atolado. Para corrigir o erro, abra a tampa frontal e, em seguida, feche-a.	Para mais informações, consulte Pág. 101 "Remover papel atolado".
"⚠️ Toner quase vazio. "	O cartucho de impressão está quase vazio.	Para obter informações, consulte Operating Instructions.
"⚠️ Adicione toner. Substitua o cart de tinta. "	O toner está esgotado. Substitua o cartucho de impressão.	Para obter informações, consulte Operating Instructions.
"Falh atualiz Certif @Remote"	Falha na atualização do certificado @Remote.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contate o seu representante de vendas ou técnico.
"Impossível conec=>Serv com. Verif usuár/senha proxy. "	O nome de usuário ou senha proxy está incorreto.	Verifique as definições do servidor proxy e depois altere o nome de usuário e/ou senha se estiverem incorretos.
"Impossível se conectar ao servidor DHCP. (101/201)"	Um endereço IP não pode ser obtido a partir do servidor DHCP.	Contate o seu administrador de rede.

Mensagem	Causa	Solução
"Impossível se comunicar c/ Serv impr NetWare. (107/207)"	Nenhuma conexão com o servidor de impressão NetWare está disponível.	Contate o seu administrador de rede.
"Impossível se comunicar c/ Servidor NetWare. (106/206)"	Nenhuma conexão com o servidor de impressão NetWare está disponível.	Contate o seu administrador de rede.
"Não é possível imprimir. "	A impressora não pode imprimir os dados enviados.	Certifique-se de que o arquivo que deseja imprimir seja de um tipo suportado. Verifique se há atolamentos e solicite ajuda ao administrador da rede.
"Altere (nome da bandeja) p/ seguintes defs:"	O tamanho do papel na bandeja não corresponde ao tamanho de papel especificado no driver de impressão.	Selecione uma bandeja que contém papel com o mesmo formato que o formato de papel especificado.
"Verificar definições de rede. (103/203)"	A definição de endereço IP está incorreta.	Verifique o endereço IP, a máscara de sub-rede e o endereço gateway.
"Erro cód classificação"	Um código de classificação não está especificado para o trabalho de impressão.	Insira um código de classificação usando as propriedades da impressora e imprima novamente o documento.
"Falha na conex:Placa s/fio Desl e verifique o cartão. "	A impressora não pode detectar a placa de interface de LAN sem fio.	Verifique se a placa é suportada e se está instalada corretamente.
"Tampa aberta. Feche a tampa inf/esq. . "	Uma tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa conforme indicado no painel de controle.

Mensagem	Causa	Solução
"O modo duplex está na posição desligado para (nome da bandeja)"	O modo duplex para a bandeja indicada não está disponível.	Você pode usar apenas a impressão de um lado. Pressione [Alterar] para alterar as definições da bandeja, pressione [RedTrab] para redefinir o trabalho, ou pressione [AvanPág] para forçar a impressão.
"Erro de placa Ethernet"	Foi detectado um erro na Ethernet.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contate o seu representante de vendas ou técnico.
"Excedido máx de arquivos. "	Ao imprimir uma amostra, uma impressão bloqueada, uma impressão em espera ou um arquivo de impressão armazenado, a capacidade máxima de arquivos foi excedida.	Exclua os arquivos desnecessários armazenados na impressora.
"Nº máx de págs excedido. "	Ao imprimir um ficheiro de impressão de teste, impressão bloqueada, impressão retida ou impressão guardada, foi excedida capacidade máxima de páginas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua os arquivos desnecessários armazenados na impressora.</li> <li>Reduza o número de páginas a imprimir.</li> </ul>
"Tam impr máx excedido. Pressione [AvanPág] ou [RedTrab]."	O formato do papel especificado excede o formato máximo suportado por esta impressora.	Prima [Avanço de página] para forçar a impressão ou [ApagTrab] para cancelar a impressão.
"Excedido tamanho máx. de impressão. Pressione. [RedTrab]. "	O formato do papel especificado excede o formato máximo suportado por esta impressora.	Pressione [RedTrab] para cancelar a impressão.

Mensagem	Causa	Solução
"Falha na conexão com serv. para diagnósticos remotos. "	A impressora não pode se comunicar com o Remote Communication Gate.	Verifique a conexão com o Remote Server Gate.
"Toner fornec independente"	Ativada a opção de toner de fornecedor independente.	Use o toner recomendado para esta impressora.
"Endereço IPv6 já existe Endereço link-local(109/209)"	O mesmo endereço IPv6 já está sendo usado.	Contate o seu administrador de rede.
"Endereço IPv6 já existe End s/ monitoração estado(109/209)"	O mesmo endereço IPv6 já está sendo usado.	Contate o seu administrador de rede.
"Endereço IPv6 já existe End de config manual(109/209)"	O mesmo endereço IPv6 já está sendo usado.	Contate o seu administrador de rede.
"Coloque papel em (nome da bandeja)"	Não há papel na bandeja especificada.	Coloque o papel especificado na bandeja, pressione [RedTrab] para redefinir o trabalho.
"S/privilégios p/função. "	O utilizador com sessão iniciada não tem os privilégios para registar programas ou alterar as definições da bandeja de papel.	Para obter mais informações sobre como definir permissões, consulte o Guia de segurança.
"Erro de RAM opcional"	A impressora não pode detectar um módulo SDRAM opcional.	Verifique se o módulo SDRAM está instalado corretamente
"Placa I/F paralela com problema. "	O teste de autodiagnóstico da impressora falhou devido a um erro de loopback (circuito fechado).	Substitua a placa IEEE 1284 que causou o erro.
"Erro de fonte de impr. "	Há problemas com o arquivo de fontes da impressora.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contate o seu representante de vendas ou técnico.

Mensagem	Causa	Solução
"Problema com disco rígido. Chame a manutenção. "	A impressora não pode detectar o disco rígido.	Verifique se o disco rígido está instalado corretamente. Se o problema persistir, contate o seu representante de vendas ou técnico.
"Problema:Placa s/fio Chame a manutenção. "	A impressora não pode detectar uma placa de interface LAN sem fio.	Verifique se a placa de interface de LAN sem fio está instalada corretamente. Se o problema persistir, contate o seu representante de vendas ou técnico.
"Subst necess:Kit manut"	É necessário substituir o kit de manutenção.	Para mais informações, consulte Operating Instructions.
"SubstNeces:UnTamb(ImprSusp)" "Impressão suspensa. Impressão reiniciará após subst un de tambor. "	É necessário substituir a unidade de tambor.	Para mais informações, consulte Operating Instructions.
"SubstNeces:UnTamb(ImprSusp)" "Substitua un de tambor. "	Você ainda pode continuar a impressão com a unidade de tambor existente, mas não é possível garantir uma impressão de boa qualidade. Se as páginas impressas saírem manchadas, com fchas ou pontos, substitua a unidade de tambor por uma nova.	Para mais informações, consulte Operating Instructions.
"Subst necess:Kit manut"	Será necessário substituir em breve o kit de manutenção.	Entre em contato com a assistência técnica para adquirir uma nova unidade.
"Subs necess breve:Un tambor"	Será necessário substituir em breve a unidade de tambor.	Entre em contato com a assistência técnica para adquirir uma nova unidade.

Mensagem	Causa	Solução
"Falha autent cartão SD Erro persist, chame manut. "	Houve falha de autenticação do cartão SD.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contate o seu representante de vendas ou técnico.
"Instale a unidade de tambor corretamente. "	A unidade de tambor pode não estar instalada corretamente.	Desligue a impressora e depois reinstale a unidade de tambor.
"Instale o kit de manutenção corretamente. "	A unidade de fusão pode não ter sido instalada corretamente.	Desligue a impressora e depois reinstale a unidade de fusão.  Se a mensagem continuar aparecendo após a unidade ser reinstalada, entre em contato com o seu representante de vendas ou assistência técnica.
"Instale o cartucho de toner corretamente. "	O cartucho da impressora pode não ter sido instalado corretamente.	Desligue a impressora e reinstale o cartucho da impressora.
"Bandeja padrão cheia. Remova o papel. "	A bandeja padrão está cheia.	Remova o papel.
"Falha pedido suprimento. "	Falha no pedido automático de suprimento.	A mensagem indica que a impressora tentou solicitar suprimentos.
"Esse nome NetBIOS já está em uso.(108/208)"	O nome NetBIOS especificado para a impressora já está sendo usado por outro dispositivo na rede.	Contate o seu administrador de rede.
"O mesmo endereço IPv4 já existe. (102/202)"	O endereço IPv4 especificado para a impressora já está sendo usado por outro dispositivo na rede.	Contate o seu administrador de rede.

Mensagem	Causa	Solução
"O trabalho selecionado já foi impresso ou excluído. "	Esta mensagem poderá ser exibida se um trabalho for impresso ou excluído via Web Image Monitor.	Pressione Sair na tela da mensagem.
"Problema com USB. Chame a manutenção. "	A impressora detectou uma falha da placa USB.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contate o seu representante de vendas ou técnico.
"ValsDefsP/EndsIPv6/Gatew inválidos.(110/210)"	O endereço IPv6 ou endereço gateway é inválido.	Verifique as definições de rede.
"Autent WPA não concl. (211)"	A autenticação WPA não pôde ser concluída.	Contate o seu administrador de rede.

## Mensagens de alerta (impressas nos logs de erros e relatórios)

Este capítulo explica causas prováveis e possíveis soluções para mensagens de erro que sejam impressas em registos ou relatórios de erro.

Mensagem	Causa	Solução
"84: Erro"	Não existe área de trabalho disponível para o processamento da imagem.	Selecione [Prioridade de fonte] para [Uso de memória] em [Sistema]. Diminua o número de arquivos enviados para a impressora.
"85: Erro"	A biblioteca de gráficos especificada não está disponível.	Verifique se os dados são válidos.
"86: Erro"	Os parâmetros do código de controlo são inválidos.	Verifique as definições de impressão.
"91: Erro"	Devido a um erro de comando, a impressão foi cancelada pela função de cancelamento automático de trabalho.	Verifique se os dados são válidos.

Mensagem	Causa	Solução
"92: Erro"	A impressão foi cancelada porque a tecla [Job Reset] ou a tecla [Suspend/Resume] foi pressionada no painel de controle da impressora.	Se necessário, efetue novamente a operação de impressão.
"Cat de endereços em uso. "	No momento, a impressora não pode executar a autenticação porque o Catálogo de endereços está sendo usado por outra função.	Aguarde um pouco e, em seguida, tente novamente a operação.
"Falha progr aut inf usuár. "	Falha no registro automático das informações para Autenticação LDAP ou a Autenticação do Windows falhou porque o Catálogo de endereços está cheio.	Para obter mais informações sobre registro automático de informações de usuário, consulte o Guia de segurança.
"Não é possível imprimir. "	Você não tem privilégios para imprimir o arquivo PDF que deseja imprimir.	Entre em contato com o proprietário do documento.
"Erro cód classificação"	O código de classificação não está especificado com o driver de impressão.	Selecione [Opcional] para o código de classificação. Para mais informações sobre como especificar as definições de código de classificação, consulte Operating Instructions.
"Agrupar cancelado. "	Agrupar foi cancelado.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se a mensagem voltar a aparecer, entre em contato com assistência técnica.
"Agrupar: Máx de págs. "	A quantidade de memória livre é insuficiente para executar a função de agrupamento.	Diminua o número de páginas a serem impressas ou instale o módulo SDRAM opcional.
"Erro de comando. "	Ocorreu um erro de comando RPCS.	Certifique-se de que a comunicação entre um dispositivo e a impressora esteja funcionando corretamente.

Mensagem	Causa	Solução
"Erro de dados compactados"	A impressora detectou dados compactados corrompidos.	Certifique-se de que o programa que você usou para compactar os dados está funcionando corretamente.
"Duplex cancelado. "	A impressão no modo de duplex foi cancelada.	Altere a definição de "Bandeja duplex" em [Entrada pap] para ativar a impressão duplex para a bandeja de papel.
"Erro.Impresso/Cancelado. "	Ocorreu um erro durante a impressão, mas o erro foi ignorado.	Verifique as definições de impressão.
"Máx cont uso vol impr exced "	A impressão foi cancelada, pois o número máximo de impressões foi alcançado.	Entre em contato com o administrador de usuários.
"Máx cont uso vol impr exced "	Foi atingido o número máximo permitido de códigos de usuário a serem registrados.	Exclua os códigos de usuário desnecessários.
"Erro de sistema de arquivo. "	Não foi possível efetuar a impressão direta de PDF porque não foi possível obter o arquivo do sistema.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se a mensagem voltar a aparecer, entre em contato com assistência técnica.
"Sistema de arquivo cheio. "	O arquivo PDF não pode ser impresso porque a capacidade do sistema de arquivos está completa.	Exclua todos os arquivos desnecessários do disco rígido ou reduza o tamanho dos arquivos enviados para a impressora.

Mensagem	Causa	Solução
"Uso de função negado. "	<p>O trabalho de impressão foi cancelado devido a uma das seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O usuário não tem privilégios para imprimir.</li> <li>• Não foram atribuídos privilégios de impressão ao nome de usuário ou ao código de usuário, ou uma senha incorreta foi especificada para o nome de usuário.</li> </ul>	<p>Insira o nome de usuário ou código de usuário com privilégios para imprimir ou insira a senha correta para o nome de usuário.</p>
"Disco rígido cheio."	<p>O disco rígido ficou cheio durante a impressão de um ficheiro de impressão de teste, impressão bloqueada, impressão retida ou impressão guardada. Exclua os arquivos desnecessários armazenados na impressora.</p>	<p>Reduza o tamanho dos dados do arquivo de Impressão de teste, Impressão bloqueada, Impressão retida ou de Impressão armazenada.</p> <p>Durante a impressão com o driver de impressão PostScript 3, a capacidade do disco rígido para tipos de letra e formulários foi excedida. Exclua os formulários ou fontes desnecessários registrados na impressora.</p>
"HD não instalado. "	<p>A impressora recebeu um arquivo de trabalho armazenado, mas não há um disco rígido instalado.</p>	<p>Instale um disco rígido.</p>

Mensagem	Causa	Solução
"Sobrecarga memória E/S."	Ocorreu um erro de sobrecarga da memória de entrada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione [Prioridade de fonte] para [Uso de memória] em [Sistema].</li> <li>• Em [Buffer de E/S] no menu [Interface de host], defina o tamanho máximo de buffer para um valor maior.</li> <li>• Diminua o número de arquivos enviados para a impressora.</li> </ul>
"Memória insuficiente. "	Ocorreu um erro de alocação da memória.	<p><b>PCL 6</b></p> <p>Selecione uma resolução inferior no driver de impressão. Para obter detalhes sobre como alterar a definição da resolução, consulte a Ajuda do driver de impressão. Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Raster] na lista "Vetor/ rasterização:". Em alguns casos, demorará bastante tempo a concluir um trabalho de impressão.</p> <p><b>PCL 5e, PostScript 3</b></p> <p>Selecione uma resolução inferior no driver de impressão. Para obter detalhes sobre como alterar a definição da resolução, consulte a Ajuda do driver de impressão.</p>

Mensagem	Causa	Solução
"Erro de recuperar memória. "	Ocorreu um erro de alocação da memória.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se a mensagem voltar a aparecer, substitua o módulo SDRAM.
"Sem resposta do servidor. "	Atingido o tempo limite de tentativa de conexão da impressora com o servidor para a Autenticação LDAP ou Autenticação do Windows.	Verifique o estado do servidor.
"Erro de tamanho de papel"	A impressão foi cancelada porque o tamanho de papel especificado não pode ser alimentado pela bandeja.	Verifique o tamanho de papel disponível.
"Erro de tipo de papel"	A impressora não reconhece o tipo de papel especificado usando o driver de impressão.	Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede corretamente e a comunicação bidirecional esteja ativada. Se o problema persistir, verifique as definições de tipo de papel do usuário configuradas para a impressora.
"Incompatibilidade de senha. "	Foi inserida uma senha incorreta durante a impressão de um arquivo PDF criptografado.	Verifique a senha.
"Erro do arquivo PDF. "	Ocorreu um erro de sintaxe, etc.	Verifique se o ficheiro PDF é válido.
"Memória disponível para impressão ultrapassada."	Impressão de imagens abortada.	Selecione uma resolução inferior no driver de impressão. Para obter detalhes sobre como alterar a definição da resolução, consulte a Ajuda do driver de impressão.
"Falha no recebimento de dados."	A recepção de dados foi cancelada.	Reenvie os dados.

Mensagem	Causa	Solução
"Falha no envio de dados."	A impressora recebeu um comando do driver de impressão para interromper uma transmissão.	Verifique se o computador está funcionando corretamente.
"Autent usuár já existe. "	O mesmo nome de conta já está sendo usado no domínio ou servidor recém-selecionado em um ambiente utilizando Autenticação LDAP ou Autenticação do servidor de integração.	Entre em contato com o administrador de usuários.

## Quando não for possível imprimir

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	A alimentação está desligada.	Para mais informações sobre como ligar o interruptor de alimentação principal, consulte Pág. 17 "Ligar e desligar a impressora".
A impressão não inicia.	A causa é mostrada na tela do painel de controle.	Verifique a mensagem de erro ou o status de advertência no visor e tome as medidas necessárias. Para obter informações sobre soluções, consulte Pág. 60 "Quando mensagens são exibidas".
A impressão não inicia.	O cabo da interface não está conectado corretamente.	Para mais informações sobre como conectar os cabos de interface corretamente, consulte Operating Instructions.
A impressão não inicia.	O cabo de interface correto não está sendo usado.	O tipo de cabo de interface a ser usado depende do computador. Certifique-se de utilizar o cabo correto. Substitua o cabo se estiver danificado ou desgastado. Para mais informações sobre o cabo de interface, consulte Operating Instructions.
A impressão não inicia.	O cabo de interface foi conectado depois que a impressora foi ligada.	Conecte o cabo de interface antes de ligar o interruptor de alimentação principal.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	Se a impressora estiver usando LAN sem fio, a impressão poderá falhar devido a um sinal fraco.	Verifique a condição do sinal de rádio da LAN sem fio em [Definições do sistema]. Se a qualidade do sinal não for satisfatória, mova a impressora para um local por onde as ondas de rádio possam passar ou remova objetos que possam causar interferência.  A condição do sinal pode ser verificada apenas quando a LAN sem fio é usada no modo de infraestrutura. Para mais informações sobre o status do sinal de rádio da LAN sem fio, consulte Operating Instructions.
A impressão não inicia.	Se a impressora usando LAN sem fio estiver próxima a dispositivos como forno de micro-ondas, telefone celular, máquina industrial, equipamentos científicos ou instrumentos médicos que utilizem a mesma faixa de frequência, as ondas de rádio poderão interferir na comunicação da LAN sem fio.	Desligue aparelhos como forno de micro-ondas, telefone celular, máquina industrial, instrumentos científicos ou instrumentos médicos que utilizem a mesma faixa de frequência e, em seguida, tente imprimir novamente. Se a impressora funcionar sem problemas, mova o aparelho para um local onde não possa causar interferências.
A impressão não inicia.	Se a impressora estiver usando LAN sem fio, as definições de SSID podem estar incorretas.	Certifique-se de que o SSID esteja definido corretamente usando o visor da impressora. Para mais informações sobre Definição de SSID, consulte Operating Instructions.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	Se a impressora estiver usando LAN sem fio, o endereço MAC do receptor pode estar impedindo a comunicação com o ponto de acesso.	Verifique as definições do ponto de acesso quando usar o modo de infraestrutura. Dependendo do ponto de acesso, o acesso do cliente poderá ser filtrado pelo endereço MAC. Verifique também se não há problemas de transmissão entre o ponto de acesso e os clientes conectados via rede cabeada nem entre o ponto de acesso e os clientes conectados via rede sem fio.
A impressão não inicia.	O Nome de usuário de login, a Senha de login ou a Chave criptografia driver está incorreta.	Verifique Nome de usuário de login, Senha de login e Chave criptografia driver.
A impressão não inicia.	A criptografia avançada foi definida usando a função Segurança estendida.	Verifique as definições da função Segurança estendida. Para mais informações sobre as definições da função Segurança estendida, consulte o Guia de segurança.
A [Lista/Impressão de teste] está desativada.	Pode ter ocorrido um erro mecânico.	Contate a assistência técnica.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia quando a LAN sem fio estendida é usada no Modo ad hoc.	O Modo de comunicação definido não é o correto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o interruptor de alimentação principal e volte a ligá-lo. Para mais informações sobre como ligar/desligar a alimentação principal, consulte Pág. 17 "Ligar e desligar a impressora".</li> <li>Altere o [Modo de comunicação] em [Definições do sistema] para [Modo ad hoc 802.11] e, em seguida, selecione [Desl] para [Método de segurança]. Para mais informações sobre Modo de comunicação, consulte Operating Instructions.</li> </ul>

Se a impressão não iniciar, contate a assistência técnica.

## Quando o indicador de entrada de dados não acende ou pisca

Quando o indicador de entrada de dados não acende ou pisca depois de iniciado um trabalho de impressão, os dados não estão sendo enviados para a impressora.

### Quando a impressora está conectada ao computador via cabo de interface

Certifique-se de que a definição de porta de impressão esteja correta. Ao conectar a impressora ao computador via interface paralela, use LPT1 ou LPT2.

**1. Abra a caixa de diálogo de propriedades da impressora e, em seguida, clique na guia [Portas].**

Para mais detalhes sobre a exibição da caixa de diálogo de definições da impressora, consulte Operating Instructions.

**2. Na lista [Imprimir na(s) seguinte(s) porta(s)], certifique-se de que a porta correta esteja selecionada.**

### Conexão de rede

Para mais informações sobre a conexão da rede, consulte o administrador.

## Outros problemas de impressão

Esta seção descreve as causas prováveis e as possíveis soluções para problemas que podem ocorrer durante um trabalho de impressão a partir de um computador.

### Quando não é possível imprimir adequadamente

Problema	Causa	Solução
A imagem impressa fica manchada.	As definições de papel grosso não foram configuradas durante a impressão em papel grosso na bandeja de alimentação manual.	<p><b>PCL 5e</b></p> <p>Na guia [Papel] do driver de impressão, selecione [Bandeja de alimentação manual] na lista "Bandeja de entrada:". Em seguida, na lista "Tipo:", selecione um tipo de papel adequado.</p> <p><b>PCL 6/PostScript 3</b></p> <p>Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Papel] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Bandeja de alimentação manual] na lista "Bandeja de entrada:". Em seguida, na lista "Tipo de papel:", selecione um tipo de papel adequado.</p>
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel está úmido.	Use papel armazenado nas condições de temperatura e umidade recomendadas. Para mais informações sobre a maneira adequada de armazenar papel, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".

Problema	Causa	Solução
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	A impressora não se encontra em uma superfície plana.	A impressora deve ser colocada sobre uma superfície estável e plana. Verifique o ambiente da impressora e selecione o local apropriado. Para obter informações sobre o ambiente da impressora, consulte Operating Instructions.
As imagens impressas contêm manchas ou não são uniformes.	O papel está enrugado, enrolado ou contém defeitos.	Alise as rugas ou substitua o papel. Para obter informações sobre como colocar papel, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".
A imagem impressa está desbotada em toda a página.	O papel está úmido.	Use papel armazenado nas condições de temperatura e umidade recomendadas. Para mais informações sobre a maneira adequada de armazenar papel, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".
A imagem impressa está desbotada em toda a página.	O papel não é adequado. Imprimir em papel áspero ou tratado pode resultar em imagem não nítida.	Use papel recomendado. Para mais informações sobre os papéis recomendados, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".
A imagem impressa está desbotada em toda a página.	Se a opção [Ligado] for selecionada na lista "Economia de toner:" das definições do driver de impressão, toda a página será desbotada quando impressa.	<b>PCL 6/PostScript 3</b> Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Desligado] em "Economia de toner".

Problema	Causa	Solução
As imagens mancham quando esfregadas. (O toner não fixa.)	O papel carregado pode ser diferente do tipo de papel especificado. Por exemplo, papel grosso pode estar carregado, mas não especificado como o tipo de papel.	<p><b>PCL 5e</b></p> <p>Na guia [Papel] do driver de impressão, selecione um tipo de papel adequado na caixa "[Tipo:]".</p> <p><b>PCL 6/PostScript 3</b></p> <p>Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Papel] em "Menu:" e, em seguida, selecione um tipo de papel adequado na lista "Tipo de papel:".</p>
A imagem impressa é diferente da imagem no monitor do computador.	A impressão será realizada pela função de processamento de imagens da impressora.	<p><b>PCL 6</b></p> <p>Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Raster] na lista "Vetor/rasterização:".</p>
A imagem é muito escura ou muito clara.	As definições de tipo de papel não estão configuradas corretamente.	<p>Certifique-se de que o papel carregado na bandeja de papel ou na bandeja de alimentação manual corresponda ao tipo de papel definido no visor do painel. Para mais informações sobre as definições de tipo de papel, consulte Pág. 54 "Definições de papel".</p>

Problema	Causa	Solução
A imagem é muito escura ou muito clara.	O papel está colocado com o verso para cima. Imprimir em superfícies não imprimíveis reduz a qualidade de impressão e pode danificar os componentes internos da impressora.	Antes de imprimir em papel especial, verifique sua superfície com atenção. Para mais informações sobre papel especial, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".
A imagem está suja.	O uso de toner não especificado pode resultar em perda da qualidade de impressão e outros problemas.	Use toner genuíno do fabricante. Contate a assistência técnica.
Pontos fracos ou manchas aparecem nas páginas impressas quando a impressão é feita em ambos os lados de uma folha.	A umidade do papel evapora devido ao calor gerado durante a impressão e forma gotas na superfície do papel. Essas gotas causam manchas tênues ou manchas de toner em imagens impressas.	Quando você imprime em um lado do papel continuamente em um ambiente com temperatura baixa, como no início da manhã ou tarde da noite, espere cerca de 10 minutos antes de iniciar a impressão duplex.
As imagens impressas não correspondem às imagens na tela.	Se o driver de impressão estiver configurado para o uso do comando de imagem, o comando utilizado para imprimir é o da impressora.	Se desejar uma impressão precisa, defina o driver de impressão para imprimir com o uso do comando de imagem. Para mais informações sobre definições do driver de impressão, consulte a Ajuda do driver de impressão.
O resultado da impressão é diferente da imagem no visor.	Um sistema operacional diferente do Windows está sendo utilizado.	Certifique-se de que o aplicativo suporte o driver de impressão.

Problema	Causa	Solução
O resultado da impressão é diferente da imagem no visor.	A impressora não está selecionada para impressão.	Use o driver de impressão da impressora e certifique-se de que a impressora é a especificada. Para mais informações sobre como abrir a tela de definições do driver de impressão, consulte Operating Instructions.
O resultado da impressão é diferente da imagem no visor.	A transmissão de dados falhou ou foi cancelada durante a impressão.	Verifique se existem dados com falha ou cancelados. Para mais informações sobre como identificar a causa do erro, consulte Operating Instructions.
Os caracteres são diferentes daqueles mostrados no visor.	O papel carregado não é adequado.	Imprimir em papel recomendado melhora a resolução. Para mais informações sobre os papéis recomendados, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".
A posição da imagem é diferente daquela mostrada no visor.	As definições de layout de página não estão configuradas corretamente.	Verifique as definições de layout de página usando o aplicativo. Para mais detalhes sobre as definições de layout de página, consulte a Ajuda do aplicativo.

Problema	Causa	Solução
A posição da imagem é diferente daquela mostrada no visor.	As definições de layout de página não estão configuradas corretamente.	<p><b>PCL 5e</b></p> <p>Na guia [Papel] do driver de impressão, marque a caixa [Imprimir em] e, em seguida, selecione o formato desejado.</p> <p><b>PCL 6 / PostScript 3</b></p> <p>Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Básico] em "Menu:" e, em seguida, selecione o formato desejado na lista "Imprimir em:".</p>
Aparecem linhas de caracteres alfanuméricos distorcidos ou indesejados.	Uma linguagem incorreta de impressão pode ter sido selecionada.	Selecione o driver de impressão correto e imprima o arquivo novamente.
As imagens aparecem cortadas ou impressas em excesso.	O papel sendo usado pode ser menor que o formato selecionado no aplicativo.	Use o mesmo formato de papel que aquele selecionado no aplicativo. Se não conseguir colocar papel do formato correto, utilize a função de redução para reduzir a imagem e, em seguida, imprima-a. Para mais informações sobre a função de redução, consulte a Ajuda do driver de impressão.
As imagens de fotos aparecem granuladas.	Alguns aplicativos imprimem com uma resolução mais baixa	Use as definições do aplicativo ou do driver de impressão para especificar uma resolução mais alta. Para mais detalhes sobre as definições do driver de impressão, consulte a Ajuda do driver de impressão.

Problema	Causa	Solução
Uma linha sólida é impressa como uma linha tracejada ou aparece borrada.	Os padrões de composição de cores não coincidem.	<b>PostScript 3</b> Altere as definições de composição de cores no driver de impressão. Para mais informações sobre as definições de composição de cores, consulte a Ajuda do driver de impressão.
Linhas finas aparecem difusas com espessura ou cor inconsistente, ou não são impressas.	Foram especificadas linhas superfinas no aplicativo.	<b>PostScript 3</b> Altere as definições de composição de cores no driver de impressão. Para mais informações sobre as definições de composição de cores, consulte a Ajuda do driver de impressão.  Se o problema persistir mesmo depois de serem alteradas as definições da composição de cores, utilize as definições do aplicativo no qual a imagem foi criada para alterar a cor e a espessura das linhas.
As imagens aparecem apenas parcialmente coloridas.	O papel está úmido.	Use papel armazenado nas condições de temperatura e umidade recomendadas. Para mais informações sobre a maneira adequada de armazenar papel, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".

Problema	Causa	Solução
Quando a impressão for feita usando o servidor de dispositivo USB, o trabalho de impressão não poderá ser concluído corretamente.	Mesmo que o servidor de dispositivo USB receba os dados com sucesso, a impressora não pode concluir o trabalho de impressão corretamente porque o tempo limite definido na impressora é muito curto.	Especifique um período de tempo maior para [Tempo limite de E/S] usando o painel de controle da impressora.

### Atolamentos de papel ocorrem frequentemente

Problema	Causa	Solução
O papel não é alimentado a partir da bandeja selecionada.	Quando o Windows é utilizado, as definições do driver de impressão sobrepõem-se àquelas no visor.	<p><b>PCL 5e</b></p> <p>Na guia [Papel] do driver de impressão, selecione a bandeja de papel desejada na lista "Bandeja de entrada:".</p> <p><b>PCL 6/PostScript 3</b></p> <p>Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Papel] em "Menu:" e, em seguida, selecione a bandeja de entrada desejada na lista "Bandeja de entrada:".</p>
As imagens são impressas inclinadas.	As guias laterais da bandeja podem não estar travadas.	Certifique-se de que as guias laterais estejam travadas. Para mais informações sobre como ajustar as guias laterais, consulte Pág. 38 "Colocar papel nas bandejas de papel" ou Pág. 43 "Colocar papel na bandeja de alimentação manual".

Problema	Causa	Solução
As imagens são impressas inclinadas.	O papel é alimentado inclinado.	Coloque o papel corretamente. Para obter mais informações sobre como colocar o papel, consulte Pág. 38 "Colocar papel nas bandejas de papel" ou Pág. 43 "Colocar papel na bandeja de alimentação manual".
Ocorrem atolamentos com frequência.	O número de folhas carregadas excede a capacidade da impressora.	Coloque papel até a altura das marcas de limite superior nas guias laterais da bandeja de papel ou das marcas nas guias de papel da bandeja de alimentação manual.
Ocorrem atolamentos com frequência.	As guias laterais da bandeja de papel não estão ajustadas firmemente.	Empurre levemente as guias laterais e, em seguida, ajuste-as novamente.
Ocorrem atolamentos com frequência.	O papel está úmido.	Use papel armazenado nas condições de temperatura e umidade recomendadas. Para mais informações sobre a maneira adequada de armazenar papel, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".
Ocorrem atolamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Use papel recomendado. Para mais informações sobre os papéis recomendados, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".

Problema	Causa	Solução
Ocorrem atolamentos com frequência.	O papel está amassado, dobrado ou enrugado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use papel recomendado. Para mais informações sobre os papéis recomendados, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".</li> <li>• Use papel armazenado nas condições de temperatura e umidade recomendadas. Para mais informações sobre a maneira adequada de armazenar papel, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".</li> </ul>
Ocorrem atolamentos com frequência.	Está sendo utilizado papel pré-impresso.	Não coloque folhas que já tenham sido copiadas ou impressas em outra impressora.
Ocorrem atolamentos com frequência.	As folhas estão grudando umas às outras.	Aere as folhas completamente antes de carregá-las. Como alternativa, coloque as folhas na impressora uma de cada vez.
As folhas estão sendo alimentadas juntas, resultando em atolamentos.	As folhas estão grudando umas às outras.	Aere as folhas completamente antes de carregá-las. Como alternativa, coloque as folhas na impressora uma de cada vez.
O papel impresso fica enrugado.	O papel está úmido.	Use papel armazenado nas condições de temperatura e umidade recomendadas. Para mais informações sobre a maneira adequada de armazenar papel, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".

Problema	Causa	Solução
O papel impresso fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Use papel recomendado. Para mais informações sobre os papéis recomendados, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".
As bordas das folhas estão vincadas.	O papel está úmido.	Use papel armazenado nas condições de temperatura e umidade recomendadas. Para mais informações sobre a maneira adequada de armazenar papel, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".
As bordas das folhas estão vincadas.	O papel sendo utilizado não é o recomendado.	Use papel recomendado. Para mais informações sobre os papéis recomendados, consulte Pág. 29 "Especificações do tamanho do papel" e Pág. 33 "Especificações do tipo de papel".
Falha de funcionamento da impressão duplex.	Você selecionou uma bandeja de papel que não está definida para impressão duplex.	Altere a definição para habilitar impressão duplex para a bandeja de papel.
A imagem no verso de impressões em duplex possui manchas brancas ou está borrada.	Borrões e manchas são causados pela umidade que sai do papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não instale a impressora em áreas sujeitas a baixas temperaturas.</li> <li>• Use papel armazenado nas condições de temperatura e umidade recomendadas. Para mais informações sobre a maneira adequada de armazenar papel, consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".</li> </ul>

Problema	Causa	Solução
Faixas brancas aparecem na transparência.	Fragmentos de papel ficam grudados na transparência.	Use um pano seco para remover os fragmentos de papel do verso da transparência.

### Solução de problemas adicionais

3

Problema	Causas	Soluções
As páginas impressas caem fora da bandeja de saída.	O papel pode enrolar dependendo do tamanho ou tipo do papel ou das condições de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estenda a bandeja de extensão da bandeja de saída.</li> <li>• Coloque o papel voltado para baixo na bandeja de entrada.</li> <li>• Remova o papel impresso, um de cada vez. Ao imprimir múltiplas páginas continuamente, abaixe a alavanca de envelope.</li> <li>• Quando a impressão é feita com a alavanca de envelope abaixada, uma mensagem de alerta aparece. Para desligar a mensagem, defina [Alerta alavanca envel] como [Não exibir]. Para mais informações sobre as definições de papel, consulte Operating Instructions.</li> </ul>

Problema	Causas	Soluções
Leva muito tempo para completar um trabalho de impressão.	Fotografias e outras páginas com muitos dados demoram muito tempo para serem processadas pela impressora; portanto, basta aguardar ao imprimir esses dados.	<p>Se o indicador de entrada de dados estiver piscando, os dados foram recebidos pela impressora. Aguarde alguns instantes.</p> <p>Alterar as seguintes definições no driver de impressão pode ajudar a acelerar a impressão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione [Velocidade] na lista "Prioridade de impressão".</li> <li>• Selecione uma resolução mais baixa.</li> </ul> <p>Para obter detalhes sobre como alterar as definições, consulte a Ajuda do driver de impressão.</p>
As imagens são impressas com a orientação incorreta.	A orientação de alimentação que você selecionou e a orientação de alimentação selecionada na opção do driver de impressão talvez não sejam as mesmas.	Defina as orientações de alimentação da impressora e do driver de impressão corretamente. Para mais informações sobre definições do driver de impressão, consulte a Ajuda do driver de impressão.
Os componentes opcionais conectados na impressora não são reconhecidos.	A comunicação bidirecional não está funcionando.	Defina dispositivos opcionais nas propriedades da impressora. Para informações sobre como definir dispositivos opcionais, consulte a Ajuda do driver de impressão.

Problema	Causas	Soluções
A impressão combinada, a impressão de folheto ou a impressão com redução/ampliação automática não produz os resultados esperados.	As definições do aplicativo ou do driver de impressão não estão configuradas corretamente.	Certifique-se de que as definições de formato e orientação de papel do aplicativo correspondam às do driver de impressão. Se o formato e a orientação de papel tiverem definições diferentes, selecione o mesmo formato e orientação.

Problema	Causas	Soluções
<p>Alguns tipos de dados, como dados de imagens ou dados enviados de certos aplicativos, não são impressos.</p>	<p>As definições do driver de impressão não estão configuradas corretamente.</p>	<p>PCL 5e:</p> <p>Na guia [Qual de imp] do driver de impressão, selecione [600 dpi] na área "Resolução".</p> <p>PCL 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Qualidade] na lista "Prioridade de impressão:".</li> <li>• Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Raster] na lista "Vetor/rasterização:".</li> </ul> <p>PostScript 3:</p> <p>Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Photographic] na lista "Dithering:".</p> <p>Para mais informações sobre as definições do driver de impressão, consulte a Ajuda do driver de impressão.</p>

Problema	Causas	Soluções
<p>Alguns caracteres não são impressos ou aparecem de forma estranha.</p>	<p>As definições do driver de impressão não estão configuradas corretamente.</p>	<p>PCL 5e:</p> <p>Na guia [Qual de imp] do driver de impressão, selecione [600 dpi] na área "Resolução".</p> <p>PCL 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Qualidade] na lista "Prioridade de impressão:".</li> <li>• Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Raster] na lista "Vetor/rasterização:".</li> </ul> <p>PostScript 3:</p> <p>Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Text] na lista "Dithering:".</p> <p>Para mais informações sobre as definições do driver de impressão, consulte a Ajuda do driver de impressão.</p>

Problema	Causas	Soluções
A velocidade de impressão ou a velocidade de resposta do aplicativo é lenta.	As definições do driver de impressão não estão configuradas corretamente.	<p><b>PCL 6</b></p> <p>Na guia [Defin detalhadas] do driver de impressão, clique em [Qual de imp] em "Menu:" e, em seguida, selecione [Velocidade] na lista "Prioridade de impressão:".</p> <p>Para mais informações sobre as definições do driver de impressão, consulte a Ajuda do driver de impressão.</p> <p>Feche quaisquer outros aplicativos.</p>
A impressão para no meio do trabalho.	Pode ter ocorrido um erro.	Verifique no visor da impressora se ocorreu algum erro.
Foi enviada uma instrução de impressão do computador, mas a impressão não iniciou.	A autenticação de usuário pode ter sido definida.	Para obter mais informações sobre autenticação de usuário, consulte o Guia de segurança.
Arquivos PDF não são impressos ou não podem realizar a função de impressão diretamente de arquivos PDF.	Os arquivos PDF são protegidos por senha.	Para imprimir arquivos PDF protegidos por senha, insira a senha no [Menu de PDF].
Arquivos PDF não são impressos ou não podem realizar a função de impressão diretamente de arquivos PDF.	Os arquivos PDF não podem ser impressos se não estiverem habilitados para impressão na definição de segurança de arquivos PDF.	Altere a definição de segurança de arquivos PDF.
A impressão direta de PDF produz caracteres estranhos ou distorcidos.	As fontes não foram incorporadas.	Incorpore as fontes no arquivo PDF que deseja imprimir e, em seguida, imprima.

Problema	Causas	Soluções
A mensagem "Redefinindo trabalho..." aparece e a impressão é suspensa.	A memória é insuficiente.	Em [Sistema], selecione [Uso de memória] para [Prioridade de fonte].
A impressão não iniciou embora a hora de impressão especificada já tenha decorrido.	A hora definida na impressora ou no computador está incorreta.	Defina a hora correta na impressora ou no computador.
A impressão via LAN sem fio é lenta.	O número de trabalhos excede a capacidade da impressora.	Diminua o número de trabalhos.
A impressão via LAN sem fio é lenta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode ter ocorrido um erro de comunicação.</li> <li>• A interferência de outros dispositivos na LAN sem fio pode reduzir a velocidade de comunicação</li> <li>• Se a impressora estiver usando uma LAN sem fio, ondas de rádio podem estar interferindo na comunicação sem fio. Isso pode ocorrer se houver dispositivos como forno de microondas, telefone sem fio, impressora industrial, equipamentos científicos ou instrumentos médicos utilizando a mesma faixa de frequência próximos da impressora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afaste a impressora do dispositivo utilizando a LAN sem fio.</li> <li>• Se houver dispositivos que utilizam a LAN sem fio próximos da impressora, afaste a impressora ou desative os dispositivos.</li> <li>• Desligue outras impressoras ou instrumentos que utilizam a mesma faixa de frequência e, em seguida, tente imprimir novamente. Se a impressão for realizada com êxito, mova os dispositivos para um local onde não interfiram com a impressora.</li> </ul>

## A imagem impressa é diferente da imagem no computador.

Problema	Soluções
A imagem impressa é diferente da imagem no monitor do computador.	Quando são utilizadas algumas funções, como ampliação ou redução, o layout da imagem pode ser diferente daquela mostrada no monitor do computador.
As imagens são cortadas ou é impresso um número excessivo de páginas.	Se estiver usando papel menor do que o selecionado no aplicativo, use papel do mesmo tamanho daquele selecionado no aplicativo. Se não conseguir colocar papel do formato correto, utilize a função de redução para reduzir a imagem e, em seguida, imprima-a.  Para obter informações, consulte a Ajuda do driver de impressão.
A função de impressão diretamente de arquivos PDF não é executada (o arquivo PDF não é impresso).	O usuário deve instalar um disco rígido opcional ou definir o valor de [Disco RAM] no menu Sistema para 2 MB ou maior.  Para mais informações sobre a função [Disco RAM], consulte Operating Instructions.  Ao imprimir um arquivo PDF com uma senha definida, defina a senha do arquivo PDF usando o menu [Alterar senha de PDF] no [Menu de PDF] ou no Web Image Monitor. Para mais informações sobre [Alterar senha de PDF], consulte Operating Instructions.  Para mais informações sobre o Web Image Monitor, consulte a Ajuda do Web Image Monitor. <ul style="list-style-type: none"> <li>Os arquivos PDF cuja impressão não é permitida pela definição de segurança de arquivos PDF não podem ser impressos.</li> <li>PDFs altamente compactados não podem ser impressos usando a função Imprimir diretamente de PDF. Abra ao aplicativo em questão e imprima o arquivo PDF usando o driver de impressão. Defina o formato do arquivo como PDF padrão.</li> </ul>
Na impressão diretamente de PDF, os caracteres podem não ser impressos ou ser impressos deformados.	Antes da impressão, incorpore a fonte no arquivo PDF a ser impresso.

Problema	Soluções
O tamanho do papel aparece no painel de controle e a impressão não é realizada com a função Imprimir diretamente de PDF.	<p>Quando usar a função Impressão direta de PDF, a impressão solicita a definição do papel dentro do arquivo PDF. Quando é mostrada uma mensagem indicando um tamanho de papel, coloque o papel com o tamanho indicado na bandeja adequada ou execute a função Avanço de página.</p> <p>Além disso, se a opção [Tam pap sec] no menu [Sistema] estiver definida como [Automático], a impressão será feita assumindo que os formatos Carta e A4 têm o mesmo tamanho. Por exemplo, quando um arquivo PDF definido como tendo tamanho A4 é impresso usando a função Imprimir diretamente de PDF e a bandeja de papel contém papel de formato Carta ou vice-versa, o arquivo é impresso.</p>
A impressora demora muito tempo para iniciar a impressão.	<p>A impressora acessa a interface USB quando recebe um trabalho de impressão de rede do servidor de dispositivo USB. Nesse caso, leva mais tempo do que o habitual para iniciar um trabalho de impressão recebido da rede da impressora.</p> <p>Se a impressão demorar muito para ser iniciada, especifique um período mais curto para [Tempo limite de E/S] usando o painel de controle da impressora.</p>

### Quando a impressora não funciona corretamente

Problema	Soluções
O papel não é alimentado a partir da bandeja selecionada.	<p>Quando é utilizado um sistema operacional Windows, as definições do driver de impressão prevalecem sobre as definições no painel de controle. Defina a bandeja de entrada que deseja que use o driver de impressão.</p> <p>Para obter informações, consulte a Ajuda do driver de impressão.</p>
As impressões não são empilhadas corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O papel está úmido. Utilize papel armazenado corretamente. Consulte Pág. 35 "Cuidados com o papel".</li> <li>• Se as folhas impressas saírem enroladas, use o extensor da bandeja padrão. Consulte Pág. 8 "Guia de componentes".</li> </ul>

Problema	Soluções
A impressora demora muito para ligar.	Se a impressora for desligada enquanto ainda estiver acessando o disco rígido (por exemplo, durante a exclusão de um arquivo), ela precisará de mais tempo para ser inicializada na próxima vez que for ligada. Para evitar esse tempo excessivo, não desligue a impressora enquanto ela estiver em operação.
O reinício da impressão demora muito tempo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os dados são muito grandes ou complexos e demoram tempo a processar. Se o indicador Data In estiver piscando, os dados estão sendo processados. Aguarde até a impressão ser retomada.</li> <li>• A impressora estava no modo de economia de energia ou no modo de suspensão. Para continuar a operação a partir desses modos, a impressora deve aquecer e isso requer tempo até o início da impressão. Para mais informações, consulte Pág. 18 "Economizar energia".</li> </ul>
A conclusão do trabalho de impressão demora muito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografias e outras páginas com muitos dados demoram muito tempo para serem processadas pela impressora; portanto, é preciso aguardar para imprimir tais dados. A alteração das definições no driver de impressão pode ajudar a acelerar a impressão. Para obter informações, consulte a Ajuda do driver de impressão.</li> <li>• Os dados são muito pesados ou complexos e isso faz com que a impressora demore para processá-los. Se o indicador Data In estiver piscando, os dados estão sendo processados. Aguarde até a impressão ser retomada.</li> </ul>
As opções conectadas não são detectadas nas propriedades da impressora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O computador e a impressora não estão em comunicação bidirecional. É preciso configurar as opções conectadas nas propriedades da impressora. Para obter informações, consulte a Ajuda do driver de impressão.</li> <li>• Depois que você executar uma atualização automática das informações do dispositivo utilizando as propriedades do driver de impressão PCL 6 ou PostScript 3, outros drivers de impressão talvez não consigam estabelecer comunicação bidirecional nem executar a atualização automática com sucesso. Isso só ocorre com o Windows XP 32 bits. Caso isso ocorra, faça logoff no Windows e volte a fazer login e, em seguida, execute a atualização automática novamente. Se não for possível solucionar o problema, entre em contato com seu representante de vendas ou técnico.</li> </ul>

Problema	Soluções
Quando imprimir cópias impressas combinadas ou unidas.	<p>Certifique-se de que as definições de tamanho e a orientação do papel configuradas no driver de impressão sejam iguais às definições configuradas no aplicativo.</p> <p>Se as definições não forem iguais, altere as definições do driver de impressão.</p>
Uma bandeja vazia foi selecionada pela função Seleção automática de bandeja, e o documento não é impresso devido a um erro de falta de papel.	<p>Se uma bandeja de papel for aberta e fechada enquanto a impressora estiver no modo de economia de energia, a impressora inicializará a bandeja após a recuperação, mas a bandeja não poderá ser selecionada pela função Seleção automática de bandeja.</p> <p>Para imprimir a partir de uma bandeja que foi aberta e fechada enquanto a impressora estava no Modo de economia de energia, será preciso especificar manualmente a bandeja como a origem de papel antes da impressão. Depois de recuperar do modo Economia de energia e concluir a inicialização, a impressora imprimirá o documento a partir da bandeja especificada.</p>

# Remover papel atolado

É mostrada uma mensagem de erro em caso de falha de alimentação de papel. A mensagem de erro indica o local do atolamento.

Verifique o local indicado e remova o papel.

## ⚠ CUIDADO

- Alguns componentes internos do equipamento ficam muito quentes. Por isso, tenha cuidado ao remover papel alimentado incorretamente. Caso contrário, você pode se queimar.
- Ao remover papel atolado, cuidado para não prender os dedos nem feri-los.

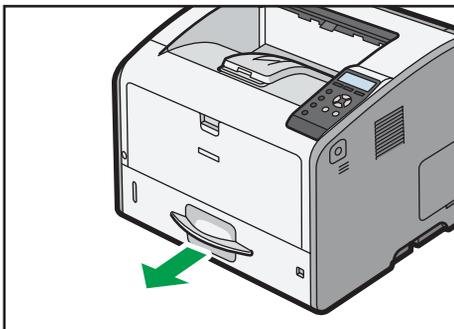
## ★ Importante

- Para evitar atolamentos de papel, não deixe pedaços de papel rasgado no interior da impressora.
- Entre em contato com a assistência técnica se ocorrerem atolamentos com frequência.
- Se a mensagem de erro permanecer exibida depois de removido o papel atolado, abra e feche a tampa frontal.

## Mensagem de falha de alimentação de papel (A1)

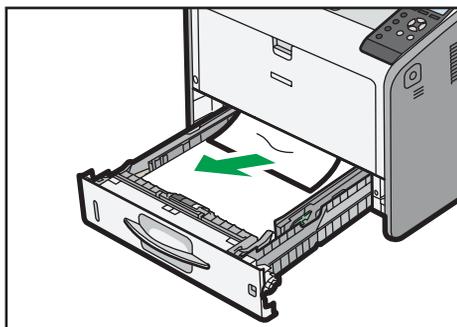
A mensagem de falha de alimentação de papel "A1" aparece quando ocorre falha de alimentação de papel na bandeja de alimentação de papel padrão.

1. Puxe a bandeja de papel para fora até parar.



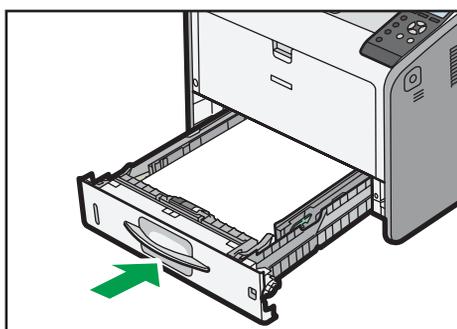
DBQ125

**2. Retire cuidadosamente o papel atolado.**



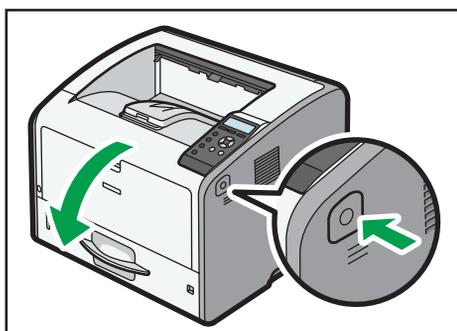
DBQ126

**3. Feche a bandeja de papel cuidadosamente.**

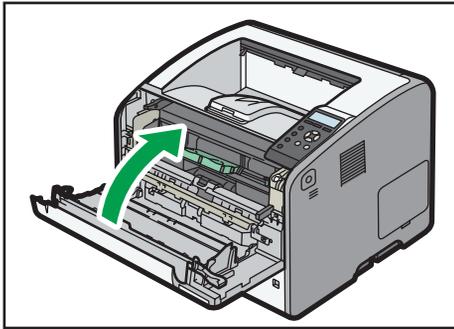


DBQ127

**4. Abra a tampa frontal pressionando o botão de liberação da tampa frontal e, em seguida, feche-a para sair da condição de falha de alimentação.**



DBQ010



DBQ067

### Nota

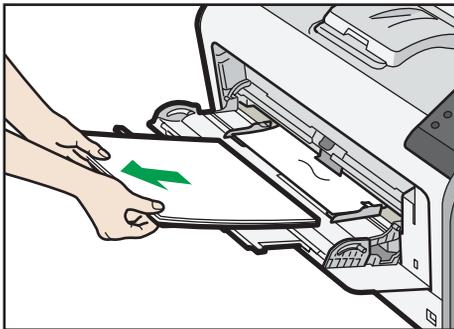
- Ao fechar a tampa frontal, empurre a parte superior da tampa firmemente. Após fechar a tampa, verifique se o atolamento foi solucionado.

3

## Mensagem de falha de alimentação de papel (A2)

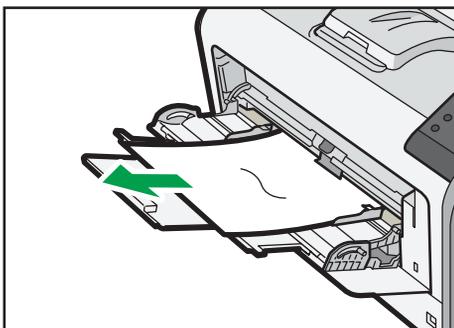
A mensagem de falha de alimentação de papel "A2" aparece quando ocorre uma falha de alimentação de papel na bandeja de alimentação manual.

1. Remova o papel carregado na bandeja de alimentação manual.



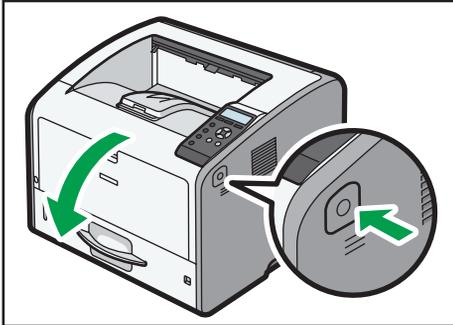
DBQ128

2. Retire cuidadosamente o papel atolado.

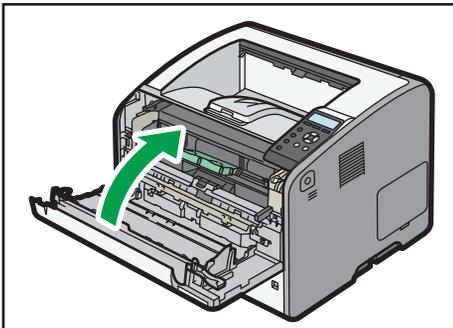


DBQ129

3. Abra a tampa frontal pressionando o botão de liberação da tampa frontal e, em seguida, feche-a para sair da condição de falha de alimentação.



DBQ010



DBQ067

↓ Nota

- Ao fechar a tampa frontal, empurre a parte superior da tampa firmemente. Após fechar a tampa, verifique se o atolamento foi solucionado.

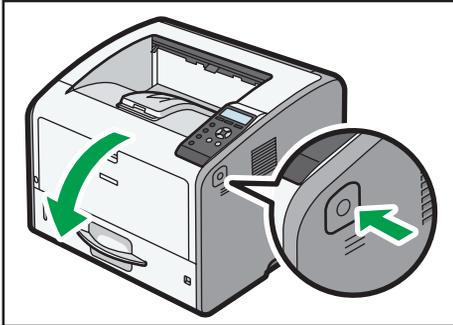
## Mensagem de atolamento de papel (B)

A mensagem de falha de alimentação de papel "8r(B)" aparece quando uma falha de alimentação de papel ocorre no caminho da alimentação de papel interno.

★ Importante

- O interior desta impressora fica muito quente. Antes de remover papel em volta da unidade de fusão, aguarde até a temperatura das tampas no interior da unidade de fusão e da unidade de transferência de papel diminuir.

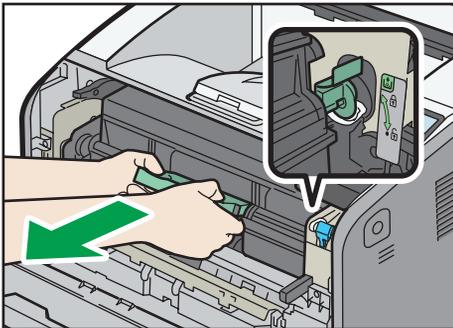
1. Pressione o botão à direita da impressora e abra a tampa frontal com as duas mãos cuidadosamente.



DBQ010

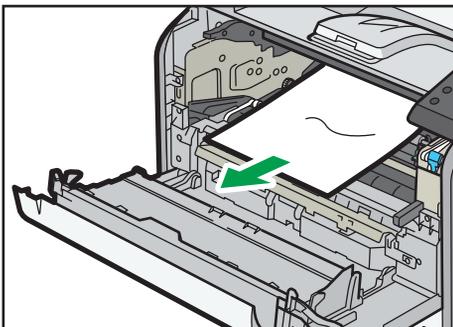
3

2. Segure o cartucho de impressão pela pega frontal, para o levantar e puxar para fora.



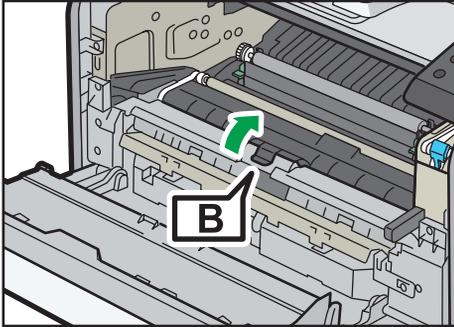
DBQ011

3. Retire cuidadosamente o papel atolado.

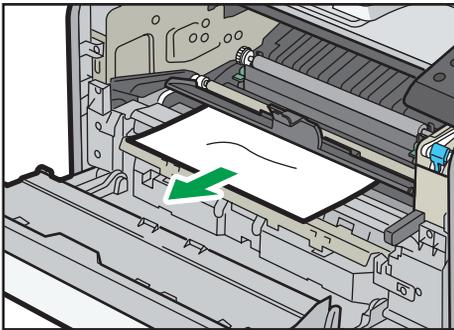


DBQ130

4. Se não conseguir ver o papel atolado nem removê-lo, levante "B" e remova o papel atolado.

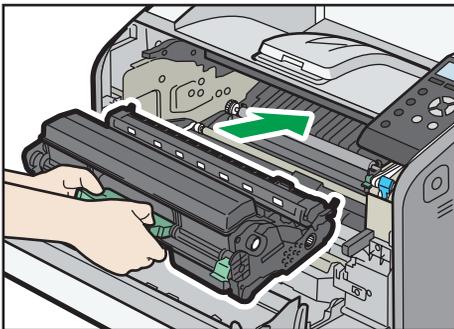


DBQ131



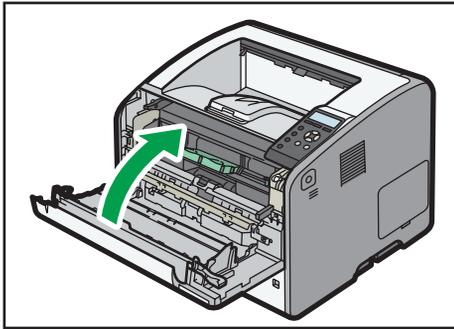
DBQ132

5. Segure o cartucho de impressão pelas alças e insira-o completamente na impressora. Pressione o cartucho de impressão completamente, até que atinja a posição indicada na etiqueta fixada na impressora.



DBQ16

6. Feche cuidadosamente a tampa frontal com as duas mãos. Se a tampa frontal não fechar, não force-a. Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente.



DBQ067

### Nota

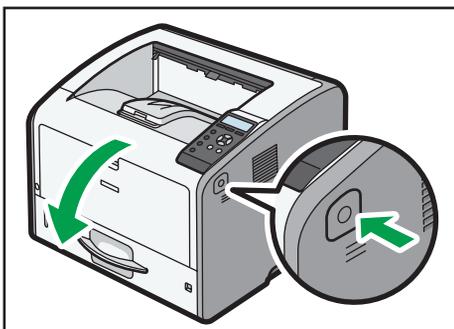
- Ao fechar a tampa frontal, empurre a parte superior da tampa firmemente. Após fechar a tampa, verifique se o atolamento foi solucionado.

## Mensagem de falha de alimentação de papel (B) (C)

A mensagem de falha de alimentação de papel "(B) (C)" aparece quando ocorre uma falha de alimentação no caminho da alimentação de papel interno.

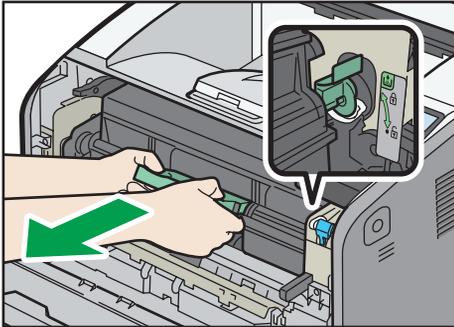
### Importante

- O interior desta impressora fica muito quente. Antes de remover papel em volta da unidade de fusão, aguarde até a temperatura das tampas no interior da unidade de fusão e da unidade de transferência de papel diminuir.
1. Pressione o botão à direita da impressora e abra a tampa frontal com as duas mãos cuidadosamente.



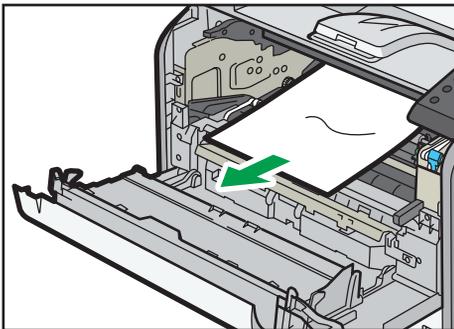
DBQ010

2. Segure o cartucho de impressão pela pega frontal, para o levantar e puxar para fora.



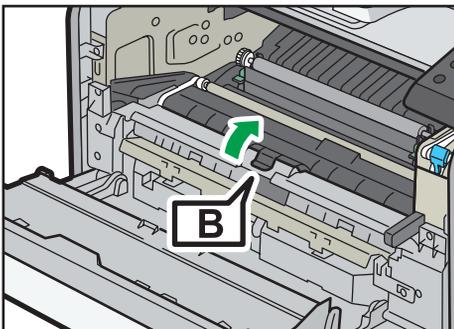
DBQ011

3. Retire cuidadosamente o papel atolado.

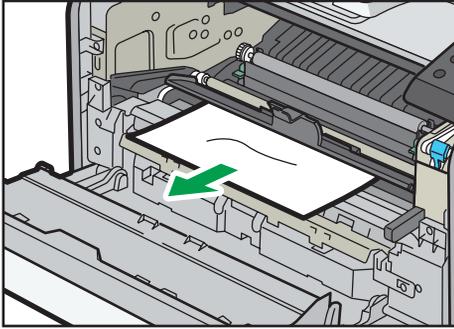


DBQ130

4. Se não conseguir ver o papel atolado nem removê-lo, levante "B" e remova o papel atolado.

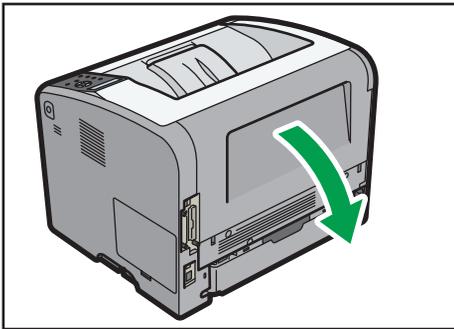


DBQ131



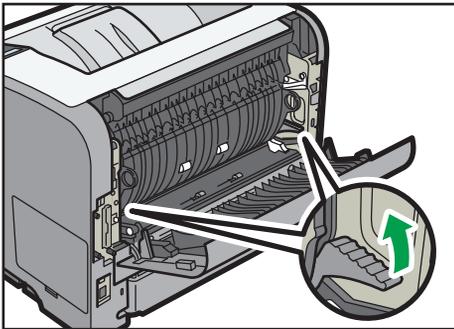
DBQ132

5. Se não conseguir remover o papel atolado, abra a tampa traseira.



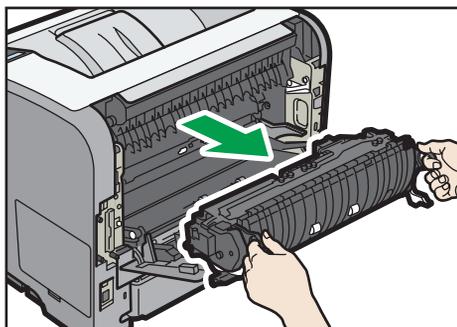
DBQ020

6. Levante as alavancas de travamento da unidade de fusão.



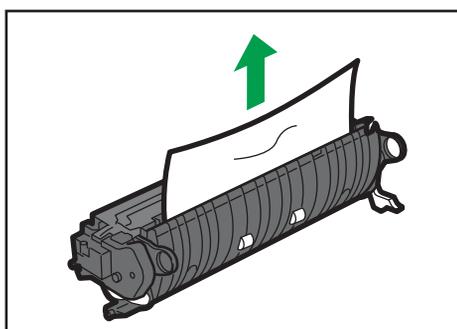
DBQ021

**7. Retire a unidade de fusão.**



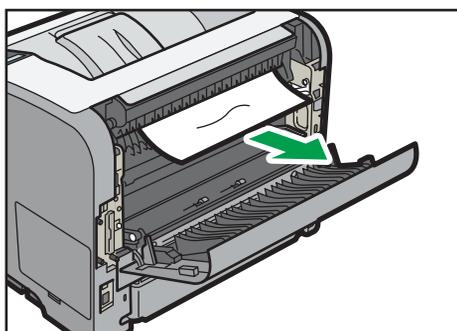
DBQ023

**8. Segure a aba e remova o papel atolado.**

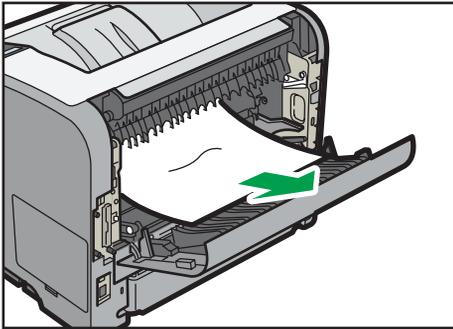


DBQ073

**9. Se o papel não estiver atolado na unidade de fusão, remova o papel atolado de dentro da impressora.**

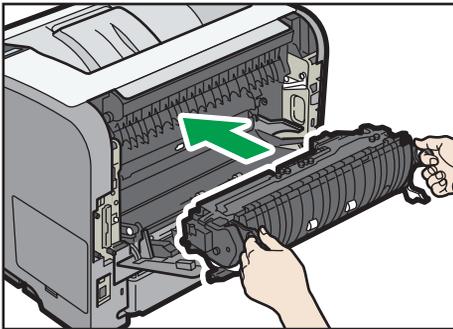


DBQ074



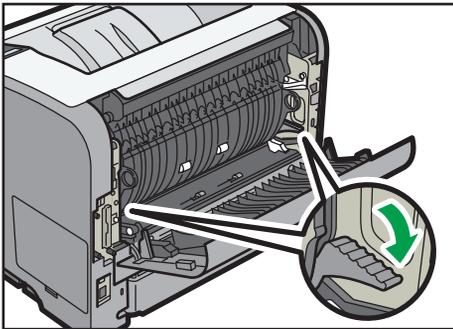
DBQ075

10. Empurre a unidade de fusão até ela parar.



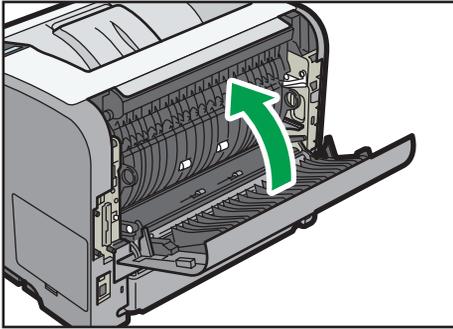
DBQ025

11. Empurre as alavancas de travamento da unidade de fusão para baixo até encaixarem.



DBQ026

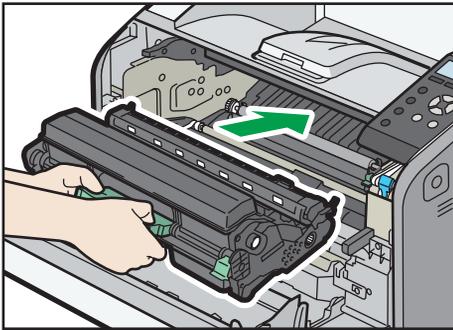
**12. Feche a tampa traseira.**



DBQ029

**13. Segure o cartucho de impressão pelas alças e insira-o completamente na impressora.**

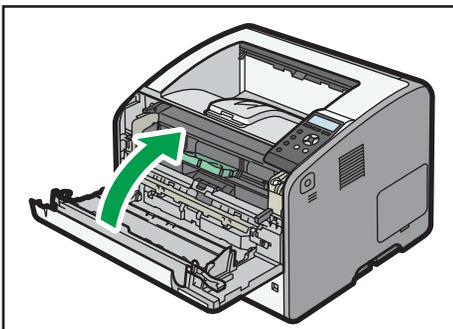
Pressione o cartucho de impressão completamente, até que atinja a posição indicada na etiqueta fixada na impressora.



DBQ016

**14. Feche cuidadosamente a tampa frontal com as duas mãos.**

Se a tampa frontal não fechar, não force-a. Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente.



DBQ067

**Nota**

- Ao fechar a tampa frontal, empurre a parte superior da tampa firmemente. Após fechar a tampa, verifique se o atolamento foi solucionado.

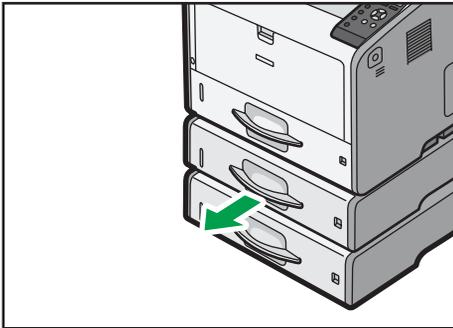
## Mensagem de falha de alimentação de papel (Y1), (Y2) ou (Y3)

Dependendo da bandeja onde ocorre o atolamento de papel, são mostradas as seguintes mensagens:

- "Y1": Bandeja 2
- "Y2": Bandeja 3
- "Y3": Bandeja 4

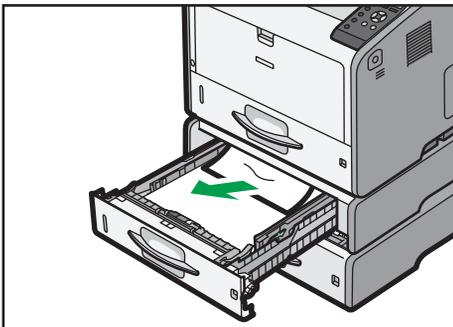
O procedimento de remoção de papel atolado é o mesmo para todas as bandejas. No procedimento a seguir, um atolamento de papel que ocorre na bandeja 2 (com a mensagem (Y1) mostrada) é explicado como exemplo.

### 1. Puxe a bandeja de papel para fora até parar.



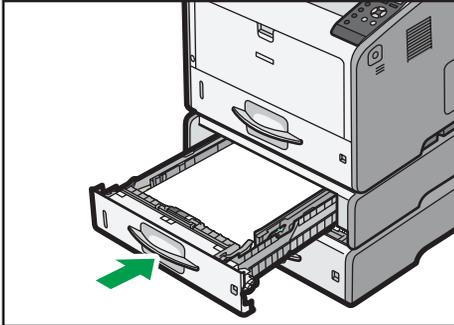
DBQ076

### 2. Retire cuidadosamente o papel atolado.



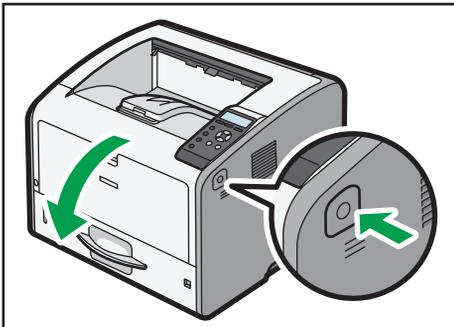
DBQ077

3. Segure a bandeja com as duas mãos, faça-a deslizar ao longo das calhas da unidade de alimentação de papel e, em seguida, empurre-a diretamente para dentro.

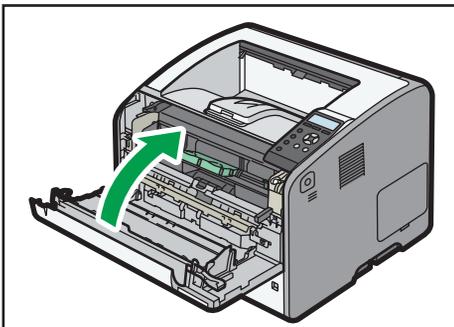


DBQ078

4. Abra a tampa frontal pressionando o botão de liberação da tampa frontal e, em seguida, feche-a para sair da condição de falha de alimentação.



DBQ010

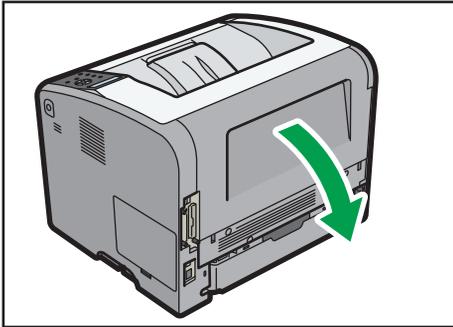


DBQ067

## Mensagem de falha de alimentação de papel (Z1)

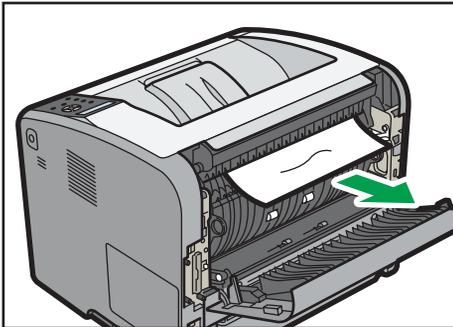
A mensagem de falha de alimentação de papel "Z1" aparece quando ocorre uma falha de alimentação dentro da unidade duplex.

**1. Abra a tampa traseira.**



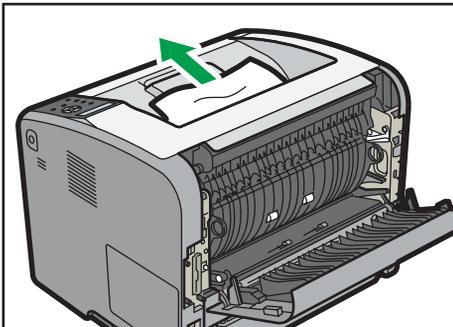
DBQ020

**2. Retire cuidadosamente o papel atolado.**



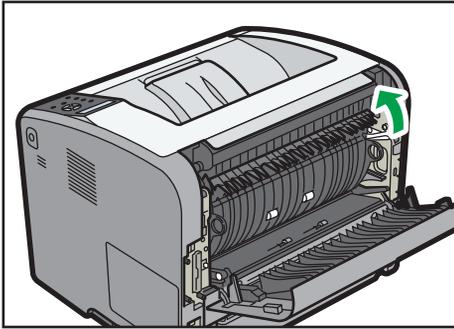
DBQ079

**3. Se for possível ver o papel atolado na bandeja de saída, mantenha a tampa traseira aberta e remova o papel.**



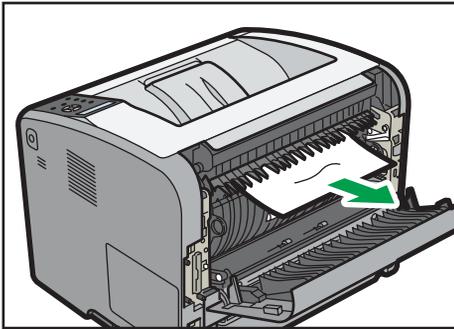
DBQ080

4. Se você não conseguir ver o papel atolado, levante a placa guia "Z1".



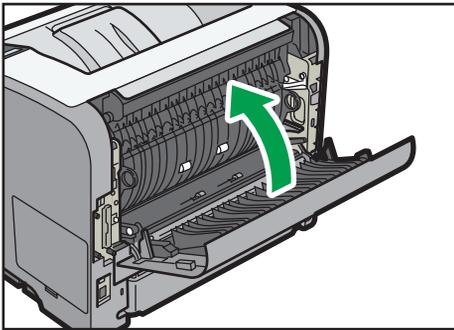
DBQ082

5. Retire cuidadosamente o papel atolado.



DBQ081

6. Feche a tampa traseira.

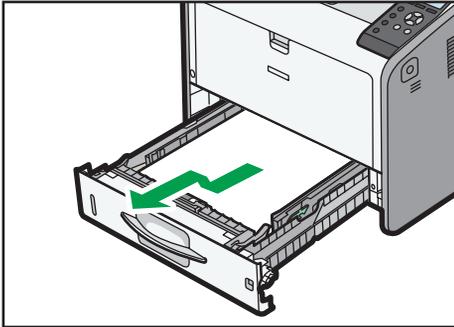


DBQ029

## Mensagem de falha de alimentação de papel (Z2)

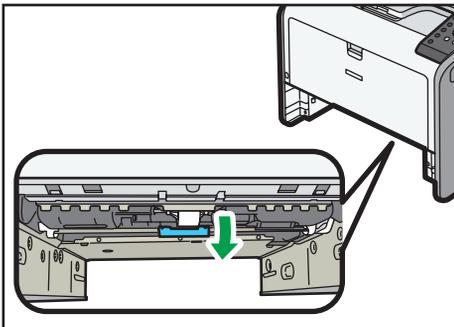
A mensagem de falha de alimentação de papel "Z2" aparece quando ocorre uma falha de alimentação de papel no caminho da alimentação de papel interno da impressão duplex.

1. Puxe a bandeja de papel para fora com cuidado.



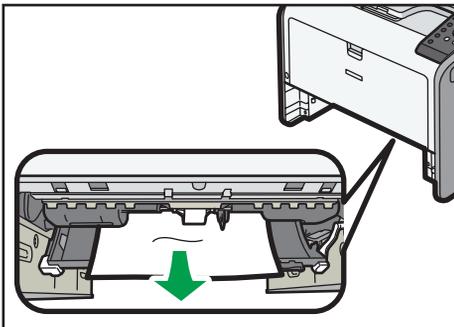
DBQ030

2. Abaixar "Z2".



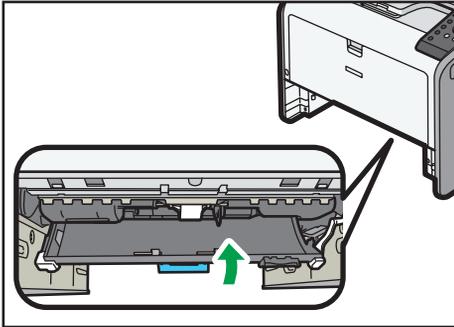
DBQ083

3. Retire cuidadosamente o papel atolado.



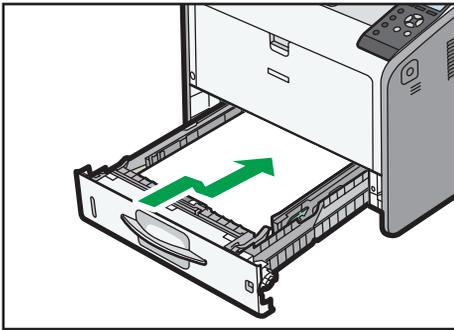
DBQ084

4. Coloque a alavanca "Z2" em sua posição original.



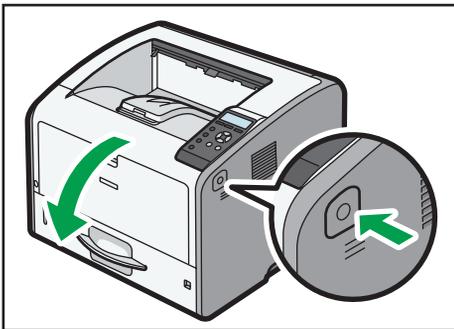
DBQ085

5. Levante o lado frontal da bandeja e, em seguida, deslize-o com cuidado para dentro da impressora até parar.

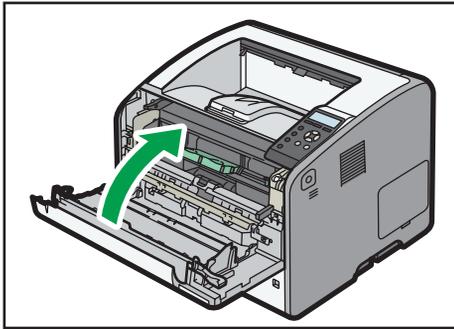


DBQ039

6. Abra a tampa frontal pressionando o botão de liberação da tampa frontal e, em seguida, feche-a para sair da condição de falha de alimentação.



DBQ010



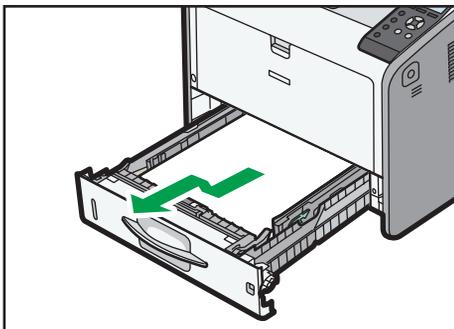
DBQ067

3

## Mensagem de erro de alimentação de papel (Z3)

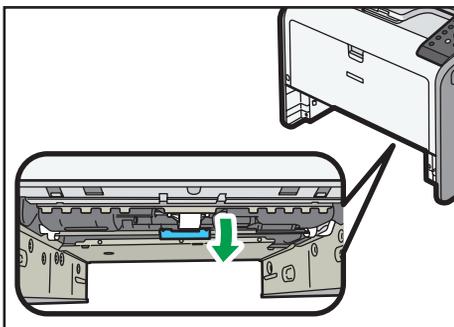
A mensagem de falha de alimentação de papel "Z3" aparece quando ocorre uma falha de alimentação de papel no caminho da alimentação de papel interno da impressão duplex.

1. Puxe a bandeja de papel para fora com cuidado.



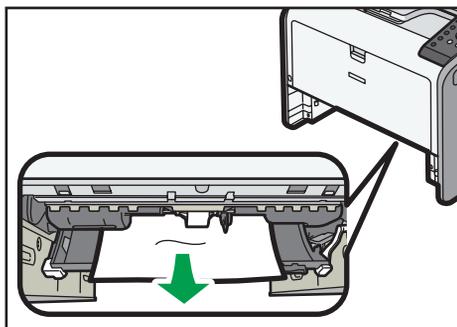
DBQ030

2. Abaixar "Z2".



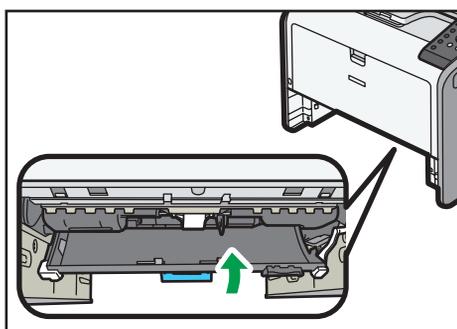
DBQ083

**3. Retire cuidadosamente o papel atolado.**



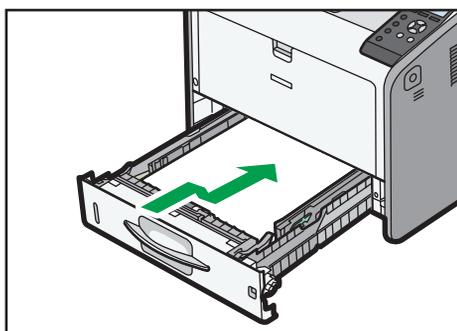
DBQ084

**4. Coloque a alavanca "Z2" em sua posição original.**



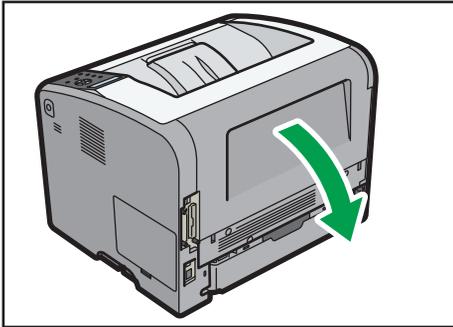
DBQ085

**5. Levante o lado frontal da bandeja e, em seguida, deslize-o com cuidado para dentro da impressora até parar.**



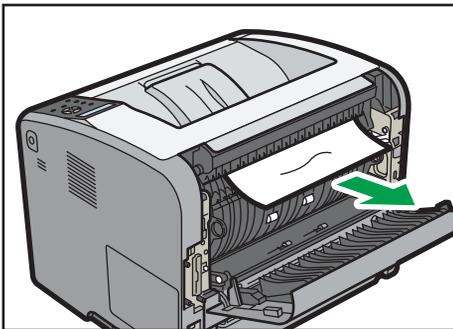
DBQ039

**6. Abra a tampa traseira.**



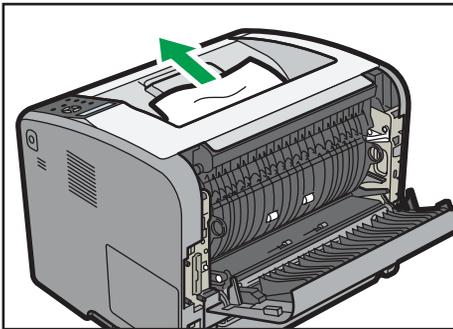
DBQ020

**7. Retire cuidadosamente o papel atolado.**



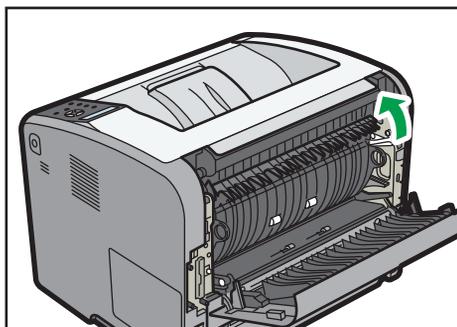
DBQ079

**8. Se for possível ver o papel atolado na bandeja de saída, mantenha a tampa traseira aberta e remova o papel.**



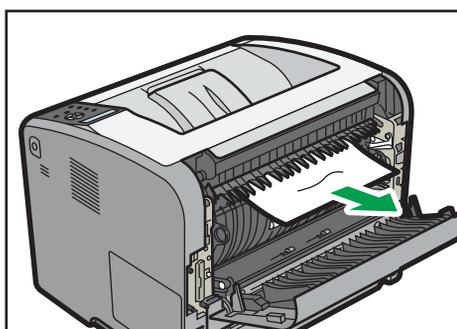
DBQ080

9. Se você não conseguir ver o papel atolado, levante a placa guia "Z1".



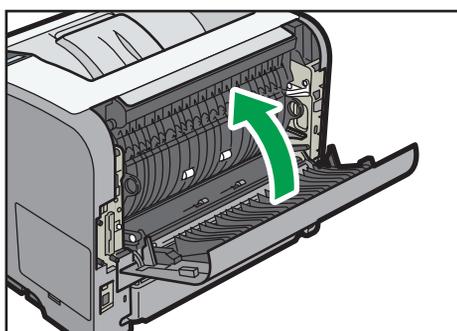
DBQ082

10. Retire cuidadosamente o papel atolado.



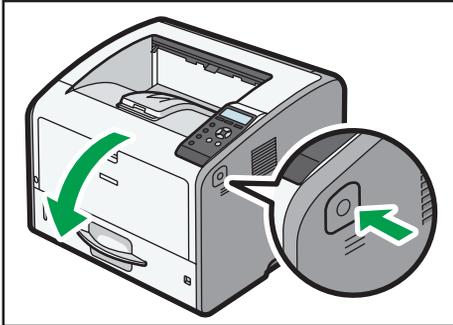
DBQ081

11. Feche a tampa traseira.

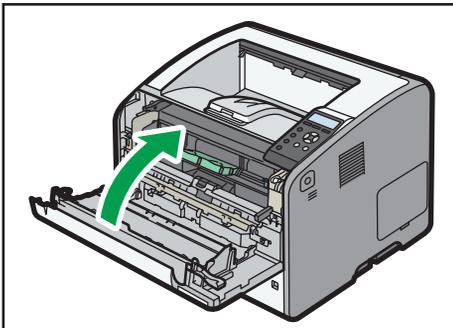


DBQ029

12. Abra a tampa frontal pressionando o botão de liberação da tampa frontal e, em seguida, feche-a para sair da condição de falha de alimentação.



DBQ010



DBQ067

## Marcas comerciais

Adobe, Acrobat, PostScript, PostScript 3 e Reader são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac OS, OS X e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Firefox® é marca comercial registrada da Mozilla Foundation.

Java é marca registrada da Oracle e/ou suas afiliadas.

JAWS® é uma marca comercial registrada da Freedom Scientific, Inc., St. Petersburg, Florida e/ou outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista® e Internet Explorer® são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Monotype é uma marca comercial registrada da Monotype Imaging Inc.

NetWare, IPX, IPX/SPX, NCP e NDS são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Novell, Inc.

PCL® é marca comercial registrada da Hewlett-Packard Company.

A designação comercial do Internet Explorer 6 é Microsoft® Internet Explorer® 6.

A designação comercial do Internet Explorer 8 é Windows® Internet Explorer® 8.

As designações comerciais dos sistemas operacionais Windows são as seguintes:

- As designações comerciais do Windows XP são as seguintes:
  - Microsoft® Windows® XP Professional Edition
  - Microsoft® Windows® XP Home Edition
  - Microsoft® Windows® XP Media Center Edition
  - Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition
- As designações comerciais do Windows Vista são as seguintes:
  - Microsoft® Windows Vista® Ultimate
  - Microsoft® Windows Vista® Business
  - Microsoft® Windows Vista® Home Premium
  - Microsoft® Windows Vista® Home Basic
  - Microsoft® Windows Vista® Enterprise
- As designações comerciais do Windows 7 são as seguintes:
  - Microsoft® Windows® 7 Home Premium
  - Microsoft® Windows® 7 Professional
  - Microsoft® Windows® 7 Ultimate

Microsoft® Windows® 7 Enterprise

- As designações comerciais do Windows 8 são as seguintes:

Microsoft® Windows® 8

Microsoft® Windows® 8 Pro

Microsoft® Windows® 8 Enterprise

- As designações comerciais do Windows 8,1 são as seguintes:

Microsoft® Windows® 8.1

Microsoft® Windows® 8.1 Pro

Microsoft® Windows® 8.1 Enterprise

- As designações comerciais do Windows Server 2003 são as seguintes:

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

- As designações comerciais do Windows Server 2003 R2 são as seguintes:

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- As designações comerciais do Windows Server 2008 são as seguintes:

Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- As designações comerciais do Windows Server 2008 R2 são as seguintes:

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

- As designações comerciais do Windows Server 2012 são as seguintes:

Microsoft® Windows Server® 2012 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 Standard

- As designações comerciais do Windows Server 2012 R2 são as seguintes:

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Foundation

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Essentials

Microsoft® Windows Server® 2012 R2 Standard

Os outros nomes de produtos aqui mencionados têm fins exclusivos de identificação e podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Isentamo-nos de quaisquer direitos sobre essas marcas.

Capturas de tela de produtos Microsoft reproduzidas com permissão da Microsoft Corporation.



# ÍNDICE

## C

Colocar envelopes.....	48
Colocar papel.....	38, 43
Configurar definições da impressora.....	22
Cuidados com o papel.....	35

## D

Definições de papel.....	54
--------------------------	----

## E

Energia.....	17
Exterior.....	8, 10

## G

Guia de componentes.....	8
--------------------------	---

## I

Impossível imprimir.....	75
Indicador.....	58
Interior.....	11

## M

Manuais.....	3
Marcas comerciais.....	124
Mensagens.....	60

## O

Opcionais internos.....	12
Opções.....	7
Outros problemas de impressão.....	79

## P

Painel de controle.....	13
Painel emite sinal sonoro.....	57
Papel timbrado.....	46
Procedimento para colocação de papel.....	27

## R

Região.....	6
Remover papel atolado.....	101

## S

Símbolos.....	5
---------------	---

## T

Tamanho do papel.....	29
-----------------------	----

Tela do painel de controle.....	16
Tipo de papel.....	33

## U

USB.....	59
----------	----

## W

Web Image Monitor.....	23
------------------------	----

---

MEMO



