

5210012305



Manual de Instruções
Refrigerador
RDV37

 **Continental**

Índice

| | |
|--|---------------|
| 1. Informações Úteis..... | Pág.03 |
| 1.1. Regulagem de Temperatura..... | Pág.03 |
| 1.2. Elemento de Refrigeração Integrado..... | Pág.03 |
| 1.3. Gaxeta da Porta..... | Pág.03 |
| 2. Informações de Segurança..... | Pág.04 |
| 2.1. Etiqueta de Identificação do Produto..... | Pág.04 |
| 3. Instalação..... | Pág.06 |
| 3.1. Embalagem..... | Pág.06 |
| 3.2. Temperatura ambiente..... | Pág.06 |
| 3.3. Local de instalação..... | Pág.06 |
| 3.4. Ventilação..... | Pág.06 |
| 3.5. Condições elétricas..... | Pág.07 |
| 3.6. Ligando o produto..... | Pág.07 |
| 4. Conheça o Seu Refrigerador | Pág.08 |
| Compartmento Refrigerador..... | Pág.08 |
| 4.1. Termostato..... | Pág.08 |
| 4.2. Regulagem de temperatura..... | Pág.08 |
| 4.3. Luminária (troca da lâmpada)..... | Pág.08 |
| 4.4. Elemento de refrigeração integrado..... | Pág.08 |
| 4.5. Dreno do refrigerador..... | Pág.08 |
| 4.6. Ajuste das prateleiras do refrigerador..... | Pág.09 |
| 4.7. Prateleiras da porta..... | Pág.09 |
| 4.8. Prateleira para Condimentos..... | Pág.09 |
| 4.9. Conjunto gaveta para legumes..... | Pág.09 |
| Compartmento Freezer..... | Pág.09 |
| 4.10. Ajuste da prateleira do freezer..... | Pág.09 |
| 4.11. Dreno do freezer..... | Pág.09 |
| 4.12. Moldura com aquecimento..... | Pág.09 |
| 5. Carregamento..... | Pág.10 |
| 5.1. Congelamento..... | Pág.10 |
| 6. Descongelamento | Pág.11 |
| 6.1. Descongelamento do freezer..... | Pág.11 |
| 7. Limpeza..... | Pág.12 |
| 7.1. Limpeza interna..... | Pág.12 |
| 7.2. Limpeza externa..... | Pág.12 |
| 8. Dicas e precauções..... | Pág.12 |
| 8.1. Dicas de conservação de energia..... | Pág.12 |
| 8.2. Ruidos normais de operação..... | Pág.12 |
| 9. Problemas e soluções..... | Pág.13 |
| 10. Especificações Técnicas..... | Pág.14 |
| 11. Certificado de garantia..... | Pág.15 |

1. Informações Úteis

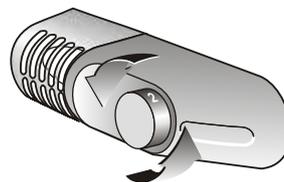
1.1 Regulagem de Temperatura

Regule a temperatura do produto através do termostato de acordo com a sua preferência. Um número crescente na escala do termostato resulta em temperaturas mais frias.

Posição 1 Menos frio

Posição 5 Mais frio

*Para maiores informações veja o capítulo "Conheça o Seu Refrigerador" item Regulagem de Temperatura



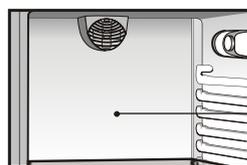
Atenção: Visitas solicitadas para a regulagem da temperatura do produto (dentro ou fora do período de garantia) serão cobradas do cliente pelo Serviço Técnico Autorizado.

1.2 Elemento de Refrigeração Integrado

Este refrigerador possui um elemento de refrigeração integrado, proporcionando higiene máxima e fácil limpeza.

*Para mais informações veja o capítulo "Conheça o Seu Refrigerador" item Elemento de Refrigeração Integrado

É normal encontrar nesta região:



Goticulas d' água no descongelamento automático

Camada fina de gelo



Evite a proximidade de fontes de calor e umidade



En caso de ausência prolongada de energia, esvazie-o e retire o plugue da tomada



Não pendure roupas, panos ou outros objetos na parte traseira refrigerador



Ao desligar o refrigerador, limpe-o e deixe a porta entreaberta



Não deixe a porta do refrigerador aberta por muito tempo



Não coloque alimentos quentes no refrigerador



Observe o tempo adequado de congelamento dos alimentos



Utilize sempre embalagens adequadas para alimentos congelados

1.3 Gaxeta da Porta

Mantenha a gaxeta da porta sempre limpa, livre de líquidos que contenham açúcar como, refrigerante, leite, suco, etc, prevenindo de problemas como:



Mal fechamento da porta
Rompimento da gaxeta

Limpe a gaxeta da porta periodicamente usando um pano úmido. Para mais informações veja o capítulo Limpeza.

2. Informações de Segurança

Antes de ligar o aparelho, por favor leia as instruções de operação e instalação cuidadosamente. Elas contêm importantes informações de como instalar, usar e manter o produto.

Conserve este Manual de Instruções, uma vez que ele poderá ser útil posteriormente

O fabricante não se responsabilizará por eventuais defeitos no produto se não forem respeitadas as informações a seguir:

- Nunca utilize um aparelho a vapor para limpar o produto. O vapor pode entrar em contato com partes elétricas do aparelho e causar curto-circuito ou choques elétricos
- Nunca use aparelhos elétricos dentro do produto.
- Não ligue um aparelho danificado.
- Na dúvida, contate o fornecedor ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.
- A segurança elétrica do aparelho somente pode ser garantida com o fio terra do aparelho e da residência corretamente instalados.
- Para manutenção e limpeza do produto ou quando ocorrer algum defeito, desconecte-o da fonte de energia.
- Remova o plugue principal ou desligue o disjuntor. Não puxe o plugue pelo cabo
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado a fim de evitar riscos.
- Quaisquer reparos devem ser feitos somente por técnicos qualificados do serviço autorizado, a fim de não expor o usuário a sérios riscos.
- Nunca armazene produtos que contenham gases inflamáveis ou substâncias explosivas no aparelho.
- Não armazene medicamentos ou produtos químicos que possam contaminar os alimentos.

- Não danifique o aparelho com objetos pontiagudos ou cortantes. O gás de refrigeração pode causar danos aos olhos.
- Não se apóie nos painéis, gavetas ou portas.
- Não permita que crianças brinquem com o aparelho. Elas jamais devem sentar-se nas gavetas ou pendurar-se nas portas.

"Ao finalizar a vida funcional do produto que contém gás ciclopentano na espuma isolante e eventualmente isobutano (R600a no circuito refrigerante) o consumidor deverá descartar o produto adequadamente.



Se o seu produto possuir esta indicação no compressor, isto indica que o produto contém o gás refrigerante líquido isobutano (R600a) no compressor, um gás que não é nocivo ao meio ambiente mas é inflamável.

Ao transportar ou instalar o produto tenha cuidado para que nenhum dos componentes do circuito de refrigeração sofra qualquer dano.

Em caso de dano, evitar chamas ou qualquer fonte de ignição próxima ao produto, ventilar por alguns minutos o local onde o produto se encontra.

Importante:

Não utilize dispositivos mecânicos ou qualquer outro meio artificial para acelerar o descongelamento do produto, senão aqueles recomendados pelo fabricante.

3. Instalação

Este manual contém informações necessárias para que você possa instalar e utilizar corretamente o seu refrigerador. Porém, você também pode contar com a qualidade de atendimento e confiabilidade Continental para instalar o produto. Basta consultar a relação anexa da rede de serviços técnicos autorizados BSH Continental. Escolha o mais próximo de sua residência e solicite a instalação.

Obs.: As despesas decorrentes do serviço de instalação serão de inteira responsabilidade do consumidor.

3.1. Embalagem

Antes de conectar o plugue do seu refrigerador à tomada elétrica, remova todas as fitas e limpe o produto utilizando um pano com água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de sopa para cada litro de água).

3.2. Temperatura Ambiente

O seu refrigerador pode ser ajustado nas seguintes temperaturas ambientes:

Categoria Climática T (Tropical)
Temperatura Ambiente até +43°C

3.3. Local de Instalação

O produto deve ser instalado num ambiente seco e bem ventilado, não exposto ao sol e distante de fontes de calor, como por exemplo: fogões, aquecedores, etc. Se a instalação próxima a fontes de calor for inevitável, observe as seguintes distâncias mínimas:

- 10cm de um fogão convencional a gás;
- 30cm de um fogão a lenha ou a carvão.

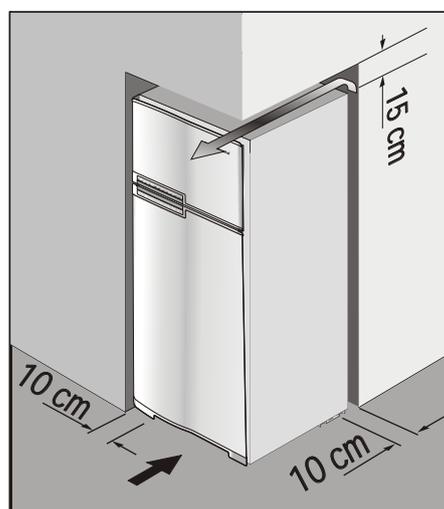
Se o aparelho for instalado próximo a outro refrigerador ou freezer, observe a distância mínima de 20 cm para evitar condensação (formação de gotas nas laterais).

Atenção:

Não obstrua as passagens de ar superior, laterais e traseira. Respeite as distâncias mínimas

3.4. Ventilação

Não obstrua as passagens de ar superior, laterais e traseira. Respeite as distâncias mínimas.

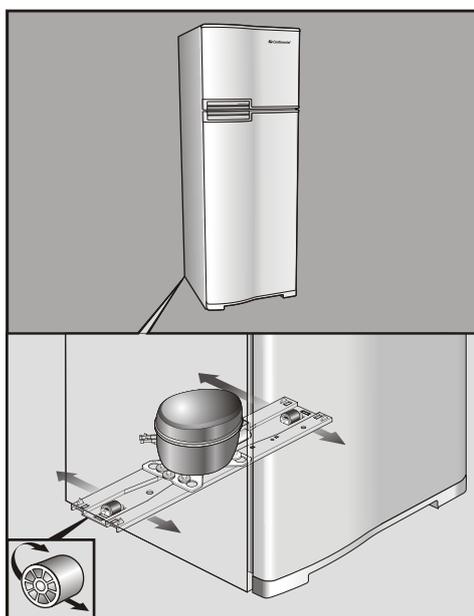


3. Instalação

Ajuste os dois pés niveladores já equipados com o seu refrigerador até que o aparelho fique firme no chão. Para isto basta girar os pés niveladores com a mão.

Obs.: O produto deve ficar ligeiramente inclinado para trás.

Para seu maior conforto, o produto vem equipado com roletes deslizantes na parte traseira, facilitando o deslocamento.



Atenção:

Utilize apenas os pés niveladores originais, que são fornecidos com o refrigerador. Peças não originais podem comprometer o funcionamento do produto.

3.5. Condições Elétricas

Certifique-se de que a tensão da sua residência coincide com a tensão do seu aparelho.

| Tensão (V) | Mínima (V) | Máxima (V) |
|------------|------------|------------|
| 127 | 103 | 135 |
| 220 | 198 | 242 |

O seu produto foi projetado para funcionar normalmente, dentro das variações das voltagens nominais conforme a tabela acima.

Obs.: O bom funcionamento do seu produto não pode ser garantido caso ocorram variações na rede elétrica maiores que as especificações da tabela acima. Para casos extremos de variações na rede elétrica, aconselha-se utilizar um estabilizador de tensão de no mínimo 500W.

Use sempre uma tomada elétrica exclusiva, próxima ao local de instalação, para ligar o seu refrigerador. A tomada deve estar ligada com um disjuntor ou fusível maior ou igual a 10A.

Para sua segurança, nunca use adaptadores para ligar vários aparelhos elétricos juntos em uma tomada (por ex.: tipo "T" ou benjamins) e não use extensões.

3.6. Ligando o Produto

Conecte o plugue com a tomada.

Antes de carregar o refrigerador com alimentos, deixe-o funcionar vazio por um período de 2 a 4 horas. Em seguida, ajuste a temperatura conforme sua preferência.

4. Conheça o Seu Refrigerador

4.1. Termostato

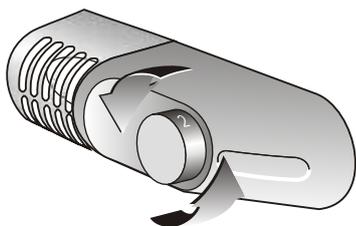
O seu produto possui um termostato integrado que controla a temperatura interna do produto e o descongelamento semi-automático do compartimento congelador/evaporador.

4.2. Regulagem de Temperatura

Regule a temperatura através do termostato de acordo com a sua preferência. Um número crescente na escala do termostato resulta em temperaturas mais frias.

Posição 1 Menos frio

Posição 5 Mais frio

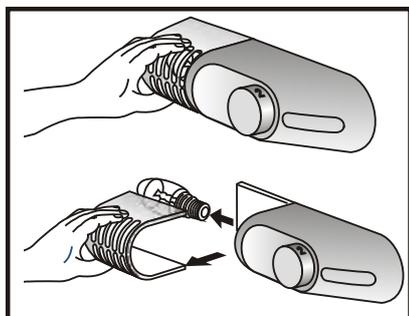


Atenção: A temperatura ambiente no local de instalação e o número de vezes que a porta é aberta influenciam a temperatura interna do seu produto. Procure ajustar o termostato a cada situação, assim você não desperdiça energia.

4.3. Luminária

Troca de Lâmpada

- Retire o plugue da tomada.
- Remova o protetor da lâmpada.
- Substitua a lâmpada por outra equivalente (15W).
- Recoloque o protetor da lâmpada



4.4. Elemento de Refrigeração Integrado

Para maior higiene e fácil limpeza, o elemento de refrigeração (evaporador) é integrado na parede traseira do compartimento refrigerador.

Esta área é resfriada para transferir o calor dos alimentos para fora do produto.

É normal a formação nesta área de uma camada fina de gelo. Durante o descongelamento automático esta camada de gelo derrete, a água escoar pelo dreno para um recipiente fora do produto e evapora.

Cuidados:



Evite encostar alimentos na parede traseira porque podem congelar.



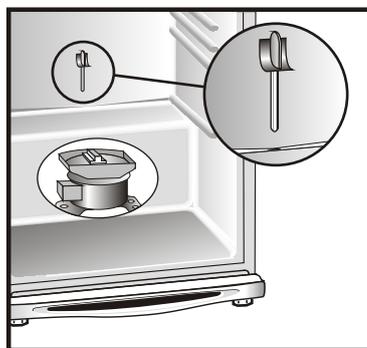
Não utilize objetos pontiagudos ou cortantes para limpeza, pois podem danificar o produto.

4.5. Dreno

A água do descongelamento escoar pelo dreno para um recipiente fora do produto e evapora.

Cuidados:

- Mantenha o dreno sempre limpo e desobstruído, para evitar o transbordamento de água para fora do produto
- Para limpá-lo, use apenas meio copo de água morna.
- Estando entupido, utilize o limpador do dreno para desobstruí-lo.
- Após utilizá-lo guarde-o, e não deixe-o no dreno para não bloquear a saída de água.



4. Conheça o Seu Refrigerador

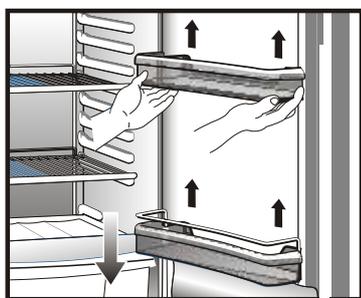
4.6. Ajuste das Prateleiras do Refrigerador

Existem vários níveis de ajuste para as prateleiras do refrigerador. Faça os ajustes conforme a sua necessidade.

- Levante a parte traseira da prateleira e puxe-a para frente.

Atenção: Nunca forne as grades da prateleira com toalhas, etc., pois isto prejudica a circulação do ar.

4.7. Prateleiras da Porta



- Para removê-las, segure firmemente nas laterais e puxe-as para cima.
- Para reposicioná-las, inverta a operação empurrando-as para baixo.
- Para ajustar o separador deslizante de garrafas mova-o para a esquerda ou para a direita conforme necessário.

4.8. Prateleira para Condimentos

Para remover a prateleira de condimentos basta levantar a alça e puxá-la para cima até remover totalmente a prateleira.



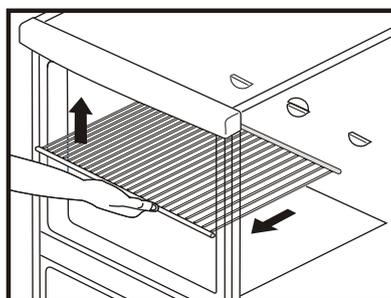
4.9. Conjunto Gaveta para Legumes

- Para remover o conjunto, primeiro retire totalmente a gaveta e depois a tampa.

Compartimento Freezer

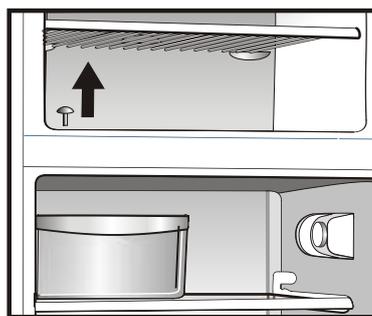
4.10. Ajuste da Prateleira do Freezer

- Para ajustar a posição da prateleira conforme a sua necessidade incline a parte frontal da prateleira e puxe-a para frente até destravar a parte traseira.
- Coloque a prateleira no nível desejado, posicione a sua parte traseira no encaixe e pressione até ela ser travada.
- Abaix a parte frontal da prateleira sobre o apoio frontal.



4.11. Dreno do Freezer

No descongelamento manual do compartimento freezer a água escoa pelo dreno para um recipiente qualquer que deve ser colocado na prateleira superior dentro do refrigerador.



4.12. Moldura com Aquecimento

A moldura do compartimento freezer é aquecida para evitar a condensação de água na parte externa do produto.

A temperatura da moldura varia em função do calor retirado de dentro do produto.

Atenção: O seu produto contém a Etiqueta Nacional de Consumo de Energia (ENCE), indicando as faixas de consumo de energia. Você poderá removê-la

5. Carregamento

- Procure colocar alimentos embalados ou cobertos para a conservação do aroma, da cor e da umidade.
- Deixe espaço entre os alimentos para circulação de ar frio.
- Evite manter a porta aberta por muito tempo, para que não haja saída de ar de dentro do refrigerador.
- É preferível que você abra e feche as portas várias vezes.
- Para melhor conservação de verduras e legumes, coloque-os em sacos plásticos e armazene-os dentro da gaveta de legumes.
- Deixe alimentos quentes esfriarem antes de colocá-los no refrigerador ou no freezer.

Importante: Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas e não recongele alimentos que tenham sido descongelados.

5.1. Congelamento

- Coloque os alimentos em embalagens apropriadas para o congelamento.
- Utilize sempre alimentos frescos e em bom estado.
- Ao colocar alimentos mornos para congelamento, evite encostá-los nos alimentos já congelados.
- Não guarde frascos, garrafas ou latas com líquidos no freezer, pois podem estourar e não recongele um alimento já descongelado.

Alimentos não apropriados para o congelamento:

- Ovos com casca
- Maionese
- Creme de leite
- Cebolas
- Latas
- Legumes e verduras cruas
- Garrafas com líquidos

| Alimentos Próprios para o Congelamento | Tempo de Conservação |
|---|----------------------|
| Embutidos, Peixes, Refeições Prontas e Bolos | 2 a 6 Meses |
| Queijos, Aves, Suínos e Ovinos | 4 a 8 Meses |
| Vegetais, Frutas, Carnes Bovinas e Silvestres | 6 a 12 Meses |

6. Descongelamento

O compartimento refrigerador foi programado para descongelar automaticamente, evitando o trabalho constante de limpar e enxugar. Você não precisa se preocupar, pois a água proveniente do descongelamento é encaminhada para um recipiente fora do produto e evapora. Verifique periodicamente se o dreno está desobstruído.

6.1. Descongelamento do Freezer

O descongelamento do compartimento freezer deve ser feito sempre que o gelo ultrapassar 1 cm de espessura ou pelo menos uma vez por ano. O descongelamento deve ser feito, preferencialmente, quando houver poucos alimentos no freezer.

Para fazer o descongelamento do freezer:

- Retire o plugue da tomada.
 - Retire os alimentos do interior do freezer e guarde-os no refrigerador (p. ex., gaveta para legumes) ou em caixas de isopor ou de papelão fora do produto.
 - Remova todos os acessórios internos do compartimento freezer.
 - Coloque um recipiente por ex., gaveta para carnes sobre a prateleira superior do refrigerador e retire a tampa do dreno existente no freezer.
 - Para diminuir o tempo de descongelamento, deixe a porta do compartimento freezer aberta.
 - Mantenha a porta do refrigerador fechada.
- Limpe o compartimento interno e os acessórios com um pano umedecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1 colher de sopa para cada litro d'água). Em seguida, enxugue-os cuidadosamente.
 - Recoloque os acessórios internos e a tampa do dreno, feche a porta, conecte o plugue com a tomada e ligue o produto.
 - Antes de carregar o freezer com alimentos, deixe-o funcionar vazio por um período de 1 hora na posição máxima do termostato. Em seguida, ajuste o termostato conforme sua preferência.

Atenção:

Não utilize objetos metálicos ou pontiagudos para raspar o gelo. Eles podem danificar seu refrigerador. Não use água fervendo ou aquecedores elétricos para acelerar o descongelamento. Não lave os acessórios na máquina de lavar louças.

7. Limpeza

7.1. Limpeza Interna

- Retire o plugue da tomada.
- Retire os alimentos do refrigerador/congelador, começando pelos da porta e coloque-os em caixas de isopor ou papelão.
- Remova todos os acessórios internos.
- Limpe o compartimento interno e os acessórios com um pano umedecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1 colher de sopa para cada litro d'água).
- Enxugue-os cuidadosamente.
- Não lave os acessórios na máquina de lavar louças.
- Recoloque os acessórios internos, coloque o plugue na tomada.
- Antes de carregar o refrigerador com alimentos, deixe-o funcionar vazio por um período de 2 a 4 horas.
- Recoloque os alimentos, deixando os da porta por último.
- Após o carregamento, regule o termostato na posição mais adequada. Siga as orientações para Regulagem de Temperatura no capítulo "Conheça o Seu Refrigerador".

7.2. Limpeza Externa

- Desligue o plugue da tomada;
- Utilize um pano úmido com água e sabão neutro para a limpeza.
- Enxugue cuidadosamente.
- Limpe o condensador (parte traseira do produto) a cada 6 meses, usando aspirador de pó ou espanador.

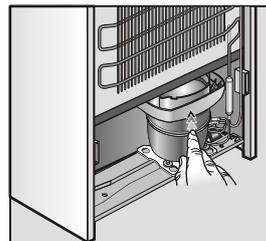
Importante:

Tanto para a limpeza interna como para a externa, nunca utilize produtos químicos como álcool puro, alvejantes, solventes, desinfetantes, querosene, gasolina, vinagres puros, óleos, ácidos, abrasivos e produtos contendo amoníaco.

A limpeza também é recomendável antes de ligar o aparelho, para eliminar odores característicos do processo produtivo.

Dica para evitar a proliferação de insetos

A fim de eliminar qualquer possibilidade de desenvolvimento de larvas de insetos, é suficiente colocar 3 colheres de sopa de sal de cozinha na bandeja evaporadora localizada na parte traseira do produto como mostra a figura.



Este procedimento deve ser repetido a cada limpeza do recipiente, aproximadamente 3 meses.

Ao desligar o produto por um período superior a 24 horas proceda da seguinte maneira:

- Desligue o plugue da tomada;
- Após o descongelamento do produto enxugue bem os compartimentos freezer e refrigerador;
- Enxugue a bandeja de evaporação localizada na parte traseira do produto.
- Deixe as portas do produto entreabertas para eliminar possíveis odores

8. Dicas e Precauções

- Ao sair de férias por períodos curtos, deixe o seu aparelho regulado na temperatura normal de uso. Retire apenas os alimentos perecíveis, pois sempre pode haver falta de energia prolongada.
- Ao sair de férias por períodos superiores a um mês, retire todos os alimentos, limpe o refrigerador e deixe-o desligado com a porta entreaberta.
- Não permita que crianças brinquem com o produto ou com sua embalagem, evitando acidentes.
- Verifique se o ar pode circular livremente no condensador (parte traseira do produto) para cima, pois isto é importante para o bom desempenho do aparelho.
- Objetos pendurados no condensador ou obstruindo a passagem de ar aumentam o consumo de energia.
- Não fure as prateleiras com toalhas pois isso prejudica a circulação interna de ar.
- Armazene alimentos em embalagens apropriadas, como por exemplo, sacos plásticos ou recipientes com tampas.
- Mantenha o condensador (parte traseira do produto) sempre limpo e desobstruído, não colocando peças de roupa para secar.
- Verifique periodicamente se a porta está fechando completamente e se não há entrada de ar para o refrigerador.
- Procure instalar o produto num ambiente fresco, seco e bem ventilado.
- Não deixe-o exposto ao sol nem próximo a fontes de calor, como por exemplo: fogões, aquecedores, etc

8.1. Dicas de Conservação de Energia

- Evite manter a porta aberta por muito tempo. É preferível que você abra e feche várias vezes para retirar ou repor alimentos.
- Não coloque alimentos quentes no refrigerador. Deixe sempre eles esfriarem fora do produto antes de colocá-los para conservar.
- Ajuste a temperatura de operação conforme sua necessidade.

8.2. Ruídos Normais de Operação

- Um som de "zumbido" pode ser ouvido toda vez que se fecha a porta ou quando o compressor (motor) está operando. Pode ficar mais alto quando o motor está ligando.
- Sons de "borbulho" e "escoamento" são causados pelo gás refrigerante quando este flui pelos tubos
- Um som de "click" é ouvido quando o termostato liga e desliga o compressor.

9. Problemas e soluções

| Problemas | Procedimentos (Verifique se:) |
|---------------------------|---|
| O refrigerador não liga | Há falta de energia. O plugue não está conectado. O fusível da residência está queimado ou o disjuntor está desligado. |
| Refrigeração insuficiente | A temperatura do termostato está adequadamente ajustada. Há excesso de alimentos ou objetos obstruindo a circulação de ar. Existe excesso de sujeira no condensador. As portas não estão fechando completamente ou há entrada de ar para o freezer ou refrigerador. A tensão da tomada está fora da tolerância especificada para o produto. |
| Ruídos anormais | O produto não está bem nivelado. Os acessórios não estão bem acomodados. O produto toca na parede ou em outros aparelhos. |
| Umidade interna | Obs: isto é normal em climas muito úmidos A porta não está bem vedada O produto não está bem nivelado |
| Lâmpada não acende | A lâmpada está queimada. O interruptor está travado. |
| O compressor não desliga | As portas não estão bem fechadas. As portas estão sendo abertas muitas vezes ou por períodos prolongados. A temperatura ambiente está muito alta e o aparelho está ajustado na posição máxima. Há excesso de sujeira no condensador |
| Odores no gabinete | Existem alimentos descobertos. Há alimentos estragados. |
| Alimentos muito secos | Os alimentos não estão bem embalados. |

10. Especificações Técnicas

| | |
|--|------------|
| Modelo | RDV37 |
| Tipo de degelo do compartimento Refrigerador | Automatico |
| Tipo de degelo do compartimento Freezer | Manual |
| Altura mínima (mm) | 1700 |
| Largura (mm) | 595 |
| Profundidade com porta aberta (mm) | 1166 |
| Profundidade com porta fechada (mm) | 620 |
| Peso líquido (kg) | 64 |
| Potência da lâmpada (W) | 15 |
| Frequência (Hz) | 60 |
| Tensão (V) | 127 ou 220 |
| Capacidade bruta Total (l) | 342 |
| Capacidade líquida Total (l) | 341 |
| Capacidade líquida do Refrigerador (l) | 263 |
| Capacidade líquida do Freezer (l) | 78 |
| Classificação do compartimento Freezer | 4 estrelas |

Obs.: Cálculo de volume conforme Norma ISO8187

11. Certificado de Garantia

Válido somente para o território Brasileiro e quando acompanhado do comprovante de aquisição do produto. A BSH Continental Eletrodomésticos Ltda., nesta e na melhor forma de direito, certifica ao Consumidor estar entregando um produto para uso doméstico em perfeitas condições e adequado aos fins a que se destina.

Todo e qualquer defeito de fabricação poderá ser reclamado dentro do prazo de 90 (noventa) dias da data de entrega do produto, nos termos da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. A confiança que tem na qualidade de seus produtos permite à BSH Continental Eletrodomésticos Ltda. conceder, ainda, e concomitantemente à garantia legal de adequação do produto aos fins a que se destina, uma cobertura adicional sobre seus componentes, pelo prazo de 1 (um) ano, igualmente contado a partir da data de entrega do produto, a ser comprovada pelo Consumidor, ou, não existindo essa comprovação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal / Comprovante de Aquisição. No entanto, não estão abrangidas por essa cobertura adicional de 1 (um) ano, mas tão-somente pela garantia legal de 90 (noventa) dias, a reposição dos plásticos e das lâmpadas, além das despesas com o transporte do produto, caso seja necessária sua remoção para reparos no Serviço Técnico Autorizado. Resultarão nula a garantia e sem efeito a cobertura concedida, se o produto:

- Sofreu dano provocado por acidente, agente da natureza, uso indevido ou maus-tratos;
 - Foi instalado em rede elétrica imprópria, ou mesmo em desacordo com quaisquer das instruções de instalação descritas no Manual;
 - Não tiver sido operado em condições normais (de acordo com o Manual de Instruções);
 - Não foi utilizado para os fins a que se destina (uso doméstico);
- Atenção: Durante o período em que é garantido ao Consumidor o direito de reclamar de qualquer defeito de fabricação (90 dias), não serão cobradas taxas de visita no atendimento domiciliar em locais onde não exista Serviço Técnico Autorizado (conforme instruções constantes neste Manual) ou que estejam fora do perímetro urbano.
- É necessário que no local de instalação haja uma tomada de força exclusiva para o produto.

- Caso seja necessária a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a instalação e a mão-de-obra específica para a preparação do local de instalação, as despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor (ver detalhes no Manual de Instruções)
- O Serviço Técnico Autorizado poderá prestar esses serviços, mediante a aprovação de um orçamento prévio pelo Consumidor.
- A etiqueta de identificação do produto somente poderá ser retirada pelo profissional do Serviço Técnico Autorizado.
- A BSH Continental Eletrodomésticos Ltda. reserva-se o direito de alterar o produto, sem prévio aviso

Recomendações:

- Leia o Manual de Instruções antes de instalar, operar o produto e sempre que tiver dúvida..
- Caso o produto apresente defeito, procure imediatamente o Serviço Técnico Autorizado ou ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor .
- Não permita que pessoas não autorizadas efetuem reparos, evitando a perda da garantia, como também assegurando que o produto se mantenha em perfeitas condições de uso. Garanta sua satisfação e conforto
- Mantenha a Nota Fiscal/Comprovante de Aquisição do produto sempre junto com o Manual de Instruções..

Obs: O conjunto gabinete do produto, não é uma peça de reposição

Importante:

A BSH Continental Eletrodomésticos Ltda. tem mais de 500 Postos de Serviços Técnicos Autorizados em todo o Brasil. Caso necessário, contate um deles. Consulte a listagem anexa.

SAC

Serviço de Atendimento ao Consumidor

(11) 2126 1953 (Grande São Paulo)

0800 70 200 53 (outras localidades)

sac@bscontinental.com.br

www.continental.com.br



BSH Continental Eletrodomésticos Ltda.
Pq. Industrial BSH Continental s/n - Jd. São Camilo
13184-970 - Hortolândia SP - Brasil
SAC (11) 2126.1953 (Grande São Paulo)
0800 702.0053 (outras localidades)
www.continental.com.br