



Lexmark™

# **Markvision Enterprise**

---

**Guia do usuário**

**Setembro de 2015**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

# Conteúdo

- Visão geral..... 5**
- Primeiros passos..... 6**
  - Instalação do Markvision..... 6
  - Atualização para a versão mais recente do Markvision..... 6
  - Backup e restauração do banco de dados Firebird..... 7
  - Acesso ao Markvision..... 8
  - Uso do Markvision..... 8
  - Para entender a tela Início..... 9
  - Compreensão das portas e protocolos..... 10
- Gerenciamento de ativos..... 13**
  - Localização de dispositivos..... 13
    - Adição ou edição de um perfil de localização ..... 13
    - Clonagem de um perfil de localização ..... 14
    - Importando dispositivos de um arquivo ..... 15
  - Gerenciamento de dispositivos..... 16
    - Configuração do estado do ciclo de vida útil do dispositivo ..... 16
    - Auditoria de um dispositivo ..... 17
    - Exibição de propriedades do dispositivo ..... 18
- Localização e organização de dispositivos no sistema..... 19**
  - Pesquisa por dispositivos no sistema..... 19
  - Configurações de critérios de pesquisa..... 20
  - Uso de categorias e palavras-chave..... 22
    - Adição, edição ou exclusão de categorias..... 22
    - Adição, edição ou exclusão de palavras-chave ..... 22
    - Atribuição de palavras-chave a um dispositivo..... 23
    - Remoção de uma palavra-chave atribuída de um dispositivo ..... 23
- Gerenciamento de configurações..... 24**
  - Criação de uma configuração..... 24
  - Criação de uma configuração a partir de um dispositivo..... 25
  - Atribuição de uma configuração..... 25
  - Edição de uma configuração..... 25
  - Definindo permissões de impressão colorida..... 26
  - Importação de arquivos para a biblioteca..... 26

Aprendendo sobre definições de variável.....	26
Compreensão dos dispositivos protegidos.....	27
Compreensão das definições de segurança.....	29
Preparação de soluções para aplicação.....	30
Criação de pacote de soluções.....	30
Adição de soluções a uma configuração.....	31
Verificação de conformidade com uma configuração.....	31
Execução de uma configuração.....	31
Remoção de uma configuração.....	31
<b>Gerenciamento da Central de serviços.....</b>	<b>32</b>
Trabalhando com configurações.....	32
Verificação de conformidade do dispositivo com uma configuração.....	32
Execução de configurações .....	32
Trabalho com um dispositivo.....	32
Verificação do status de um dispositivo .....	32
Exibição de um dispositivo, remotamente.....	33
Exibição da página da Web incorporada .....	33
<b>Gerenciamento de eventos de dispositivo.....</b>	<b>34</b>
Criação de um destino.....	34
Edição ou exclusão de um destino.....	35
Criação de um evento.....	35
Edição ou exclusão de um evento.....	35
Atribuição de um evento a um dispositivo.....	36
Remoção de um evento de um dispositivo.....	36
Exibição de detalhes de eventos.....	36
<b>Execução de outras tarefas administrativas.....</b>	<b>37</b>
Carregando arquivos genéricos.....	37
Configurando as definições de e-mail.....	37
Configuração das definições do sistema.....	38
Adição, edição ou exclusão de um usuário no sistema.....	38
Ativação da autenticação do servidor LDAP.....	39
Geração de relatórios.....	44
Programação de tarefas.....	45
Exibição do log do sistema.....	46
Exportação de dados de auditoria do dispositivo.....	46

---

<b>Perguntas frequentes.....</b>	<b>47</b>
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>49</b>
O usuário esqueceu a senha.....	49
O aplicativo não consegue localizar um dispositivo de rede.....	49
As informações sobre o dispositivo estão incorretas.....	50
<b>Avisos.....</b>	<b>51</b>
<b>Glossário de termos de segurança.....</b>	<b>53</b>
<b>Índice.....</b>	<b>54</b>

## Visão geral

Use o *Markvision™ Enterprise (MVE)* para monitorar e gerenciar uma frota de impressoras e servidores de impressão. Esse aplicativo é um utilitário de gerenciamento de dispositivos habilitado para Web projetado para profissionais de TI. O MVE funciona como um aplicativo cliente-servidor. O servidor localiza e se comunica com dispositivos na rede e fornece as informações sobre eles ao cliente. O cliente fornece as informações do dispositivo e uma interface de usuário para gerenciar esses dispositivos. Cada servidor Markvision pode gerenciar milhares de dispositivos de uma vez.

Os recursos de segurança incorporados impedem o acesso não autorizado ao aplicativo e somente usuários autorizados podem usar o cliente para acessar opções de gerenciamento.

Na *Biblioteca de infra-estrutura de tecnologia da informação (ITIL)*, impressoras e servidores de impressão também são conhecidos como *Itens de configuração (CIs)*. Neste documento, CIs, impressoras e servidores de impressão às vezes são chamados de dispositivos.

## Primeiros passos

**Nota:** Para obter uma lista de requisitos do sistema e de servidores do banco de dados suportados, sistemas operacionais e navegadores da Web, consulte as *Notas de versão*.

## Instalação do Markvision

### Preparação do banco de dados

Você pode utilizar tanto o Firebird® como o Microsoft® SQL Server® como o banco de dados de back-end. Se estiver usando o Microsoft SQL, antes de instalar o Markvision, execute todos os procedimentos a seguir:

- Ative a autenticação do modo misto e a Execução automática.
- Defina as Bibliotecas de rede para usar uma porta estática e soquetes TCP/IP.
- Crie uma conta de usuário que o Markvision usará para configurar o esquema do banco de dados e todas as conexões do banco de dados.
- Crie os seguintes bancos de dados:
  - ESTRUTURA
  - MONITOR
  - QUARTZO

**Nota:** A conta que você criou deve ser a proprietária desses bancos de dados ou ter os privilégios para criar um esquema e executar operações de *Linguagem de manipulação de dados* (DML).

### Instalação do aplicativo

- 1 Faça o download do arquivo executável em um caminho que não contenha espaços.
- 2 Execute o arquivo e siga as instruções exibidas na tela do computador.

**Nota:** O Markvision instala e usa sua própria versão do Tomcat, independentemente de qualquer versão existente já instalada.

## Atualização para a versão mais recente do Markvision

**Aviso—Dano Potencial:** Quando você for atualizar o MVE, o banco de dados pode ser alterado. Não restaure um backup de banco de dados que tenha sido criado a partir de uma versão anterior.

Caminho de atualização válido	<b>1.6.x a 2.0.x a 2.1.x</b> <b>2.0.x a 2.1.x a 2.2.x</b>
Caminho de atualização inválido	<b>1.6.x a 2.1.x</b> <b>1.9.x a 2.2.x</b>

**Nota:** Para versões MVE 1.6.x até 1.9.x, certifique-se de atualizar para o MVE 2.0 antes de fazer a atualização para o MVE 2.1 ou posterior. A migração de políticas para configurações só é suportada no MVE 2.0.

- 1 Backup do banco de dados.

Se houver falha no processo de atualização, você poderá usar esse backup para reverter o aplicativo ao estado anterior.

**Aviso—Dano Potencial:** Quando você for atualizar o MVE, o banco de dados pode ser alterado. Não restaure um backup de banco de dados que tenha sido criado a partir de uma versão anterior.

**Notas:**

- Se estiver usando um banco de dados Firebird, consulte [“Backup do banco de dados Firebird” na página 7](#) para obter mais informações.
- Se você estiver usando o Microsoft SQL, entre em contato com o administrador do Microsoft SQL.

**2** Faça download do arquivo executável em um local temporário.

**3** Execute o arquivo e siga as instruções exibidas na tela do computador.

**Notas:**

- Ao atualizar para o MVE 2.0, as políticas que são atribuídas aos dispositivos são migradas para uma única configuração para cada modelo de impressora. Por exemplo, se as políticas de Fax, Cópia, Papel e Impressão forem atribuídas a uma impressora X792, essas políticas serão consolidadas em uma configuração X792. Este processo não se aplica a políticas que não são atribuídas a dispositivos. O MVE gera um arquivo de log confirmando que as políticas foram migradas para uma configuração com sucesso. Para obter mais informações, consulte [“Onde posso encontrar os arquivos de registro?” na página 47](#).
- Após a atualização, certifique-se de limpar o cache do navegador e do flash antes de acessar o aplicativo novamente.

## Backup e restauração do banco de dados Firebird

### Backup do banco de dados Firebird

**Nota:** Se você estiver usando o Microsoft SQL como banco de dados, entre em contato com o administrador dele.

**1** Encerre o serviço do MarkVision Enterprise.

**a** Abra a caixa de diálogo Executar do Windows e digite **services.msc**.

**b** Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**, em seguida, clique em **Parar**.

**2** Localize a pasta onde o Markvision Enterprise foi instalado e navegue até **firebird\data**.

Por exemplo, **C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**

**3** Copie os bancos de dados a seguir em um repositório seguro.

- FRAMEWORK.FDB
- MONITOR.FDB
- QUARTZ.FDB

**4** Reinicie o serviço do MarkVision Enterprise.

**a** Abra a caixa de diálogo Executar do Windows e digite **services.msc**.

**b** Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**, em seguida, clique em **Reiniciar**.

### Restauração do banco de dados Firebird

**Aviso—Dano Potencial:** Quando você for atualizar o MVE, o banco de dados pode ser alterado. Não restaure um backup de banco de dados que tenha sido criado a partir de uma versão anterior.

**Nota:** Se você estiver usando o Microsoft SQL como banco de dados, entre em contato com o administrador dele.

- 1 Verifique se concluiu o processo de backup do banco de dados Firebird.
- 2 Encerre o serviço do MarkVision Enterprise.  
Para obter mais informações, consulte [etapa 1](#) de [“Backup do banco de dados Firebird” na página 7](#).
- 3 Localize a pasta onde o Markvision Enterprise foi instalado e navegue até **firebird\data**.  
Por exemplo, **C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**
- 4 Substitua os bancos de dados a seguir pelos bancos que você salvou durante o processo de backup.
  - FRAMEWORK.FDB
  - MONITOR.FDB
  - QUARTZ.FDB
- 5 Reinicie o serviço do MarkVision Enterprise.  
Para obter mais informações, consulte [etapa 4](#) de [“Backup do banco de dados Firebird” na página 7](#).

## Acesso ao Markvision

- 1 Abra o navegador da Internet e digite **http://MVE\_SERVER:9788/mve/** no campo URL.  
**Nota:** Substitua **MVE\_SERVER** pelo nome do host ou endereço IP da máquina que hospeda o Markvision.
- 2 Digite suas credenciais de login.  
**Nota:** Use as credenciais de login que você criou durante a instalação do MVE.

Se o Markvision ficar ocioso por mais de 30 minutos, ele será desconectado automaticamente. Faça login novamente para acessar o Markvision.

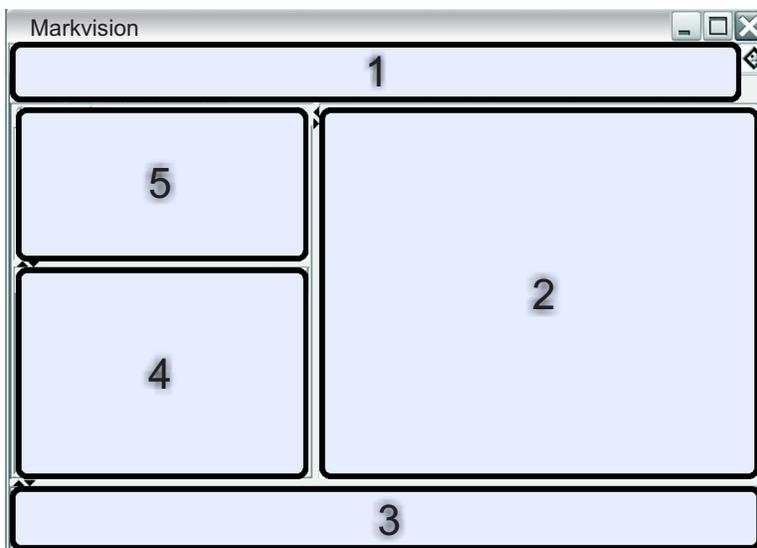
## Uso do Markvision

Os recursos e funções do Markvision estão divididos em quatro áreas de serviço, mostrando apenas os recursos e funções necessárias para uma tarefa. Cada área de serviço é acessível a partir da tela inicial e corresponde a um estágio do ciclo de vida de serviço na ITIL versão 3. A disciplina ITIL é reconhecida mundialmente por sua compilação das melhores práticas para o gerenciamento de recursos de TI dentro de uma organização.

Use	Para
<b>Ativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localizar, identificar, catalogar, organizar e acompanhar os ativos físicos que compõem a frota de impressoras.</li> <li>• Coletar e manter informações sobre os modelos, os recursos, as opções instaladas e o ciclo de vida da frota.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Na ITIL, esta área se encaixa na área de Transição do Serviço. Se as suas responsabilidades incluem a gestão de ativos de TI, então vá para <a href="#">“Gerenciamento de ativos” na página 13</a>.</p>

Use	Para
<b>Configurações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Defina e gerencie as configurações, como importação, exportação ou atribuição de configurações para dispositivos selecionados.</li> <li>Execute uma verificação de conformidade ou aplique as configurações para dispositivos selecionados.</li> <li>Implante aplicativos eSF, incluindo licenças, para a frota de impressoras.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Na ITIL, esta guia se encaixa na área de Transição do Serviço. Se suas responsabilidades incluem administração e manutenção de ferramentas de gerenciamento de configuração, então vá para <a href="#">“Gerenciamento de configurações” na página 24.</a></p>
<b>Serviço de help desk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interaja diretamente com um único dispositivo na frota de impressoras.</li> <li>Gerencie remotamente o dispositivo, execute uma verificação de conformidade, aplique configurações e personalize as definições de configuração através do dispositivo Embedded Web Server.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Na ITIL, esta guia se encaixa na área de Operação do serviço. Se suas responsabilidades incluem gerenciamento ou administração de atendimento ao cliente de suporte de TI, então vá para <a href="#">“Gerenciamento da Central de serviços” na página 32.</a></p>
<b>Gerente de eventos</b>	<p>Crie um evento automatizado quando um dispositivo enviar um alerta para a rede. É possível enviar um e-mail ou executar outras ações com script para notificar as pessoas identificadas.</p> <p><b>Nota:</b> Na ITIL, esta guia se encaixa na área de Operação do serviço. Se suas responsabilidades incluem gerenciamento de problemas ou tratamento de incidentes, então vá para <a href="#">“Gerenciamento de eventos de dispositivo” na página 34.</a></p>

## Para entender a tela Início

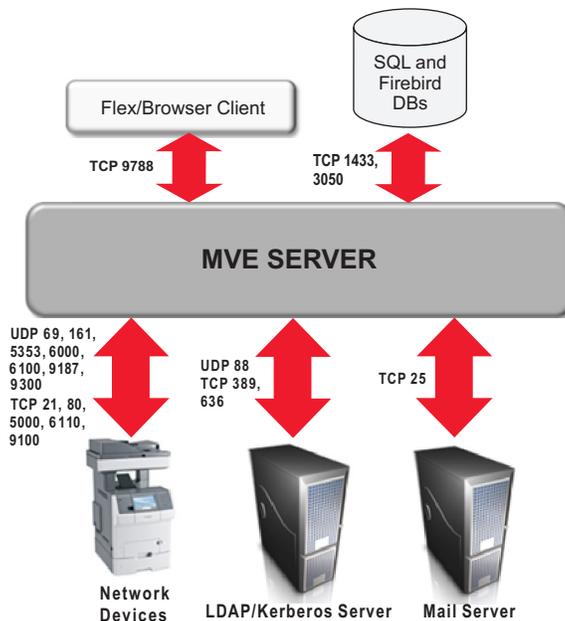


Use essa área	Para
<b>1</b> Cabeçalho	Acesse as quatro guias da área de serviço e execute outras tarefas administrativas.
<b>2</b> Resultados da pesquisa	Visualize a lista completa em páginas dos dispositivos que correspondem à pesquisa ou ao marcador atualmente selecionado.
<b>3</b> Informações da tarefa	Visualize o status da atividade mais recente.
<b>4</b> Resumo de resultados da pesquisa	Visualize um resumo categorizado da pesquisa ou do marcador atualmente selecionado.

Use essa área	Para
5	Marcadores e Pesquisa avançada
	Gerencie e selecione marcadores e refine consultas de pesquisa.

## Compreensão das portas e protocolos

O Markvision usa diferentes portas e protocolos para os vários tipos de comunicação de rede, conforme mostrado no diagrama a seguir.



**Nota:** As portas são bidirecionais e devem estar abertas ou ativadas para o Markvision funcionar corretamente. Verifique se todas as portas do dispositivo estão definidas como **Segura e não-segura** ou **Ativada**, dependendo do dispositivo.

## Comunicação entre servidor e dispositivo

As portas e os protocolos usados durante a comunicação entre o Servidor do Markvision e os dispositivos de rede

Protocolo	Servidor do Markvision	Dispositivo	Usado para
<b>NPAP</b> <i>Network Printer Alliance Protocol</i>	UDP 9187	UDP 9300	Comunicação com impressoras de rede da Lexmark
<b>XMLNT</b> <i>XML Network Transport (Armazenamento de objeto)</i>	UDP 9187	UDP 6000	Comunicação com impressoras de rede da Lexmark
<b>LST</b> <i>Lexmark Secure Transport</i>	UDP 6100 Porta TCP ( <i>Transmission Control Protocol</i> ) efêmera (saudação)	UDP 6100 TCP 6110 (saudação)	Comunicação criptografada com impressoras de rede da Lexmark

Protocolo	Servidor do Markvision	Dispositivo	Usado para
<b>mDNS</b> <i>Multicast Domain Name System</i>	Porta <i>User Datagram Protocol</i> (UDP) efêmera	UDP 5353	Encontrar certas impressoras de rede da Lexmark e determinar recursos de segurança de dispositivos
<b>SNMP</b> <i>Simple Network Management Protocol</i>	Porta UDP efêmera	UDP 161	Encontrar impressoras de rede de terceiros e da Lexmark e para a comunicação entre elas
<b>FTP</b> <i>File Transfer Protocol</i>	Porta TCP efêmera	TCP 21 TCP 20	Downloads de arquivos genéricos
<b>TFTP</b> <i>Trivial File Transfer Protocol</i>	Porta UDP efêmera	UDP 69	Atualizações de firmware e downloads de arquivos genéricos
<b>HTTP</b> <i>Hypertext Transfer Protocol</i>	Porta TCP efêmera	TCP 80	Downloads genéricos ou de arquivo de configuração
		TCP 443	Downloads de arquivo de configuração
<b>Porta de impressão bruta</b>	Porta TCP efêmera	TCP 9100	Downloads genéricos ou de arquivo de configuração

## Comunicação entre dispositivo e servidor

A porta e o protocolo usados durante a comunicação entre os dispositivos de rede e o Servidor do Markvision

Protocolo	Dispositivo	Servidor do Markvision	Usado para
<b>NPAP</b>	UDP 9300	UDP 9187	Recepção e geração de alertas

## Comunicação entre servidor e banco de dados

As portas usadas durante a comunicação entre o Servidor do Markvision e os bancos de dados

Servidor do Markvision	Banco de dados	Usado para
Porta TCP efêmera	TCP 1433 (SQL Server) Esta é a porta padrão que pode ser configurada pelo usuário.	Comunicação com um banco de dados do SQL Server
Porta TCP efêmera	TCP 3050	Comunicação com um banco de dados Firebird

## Comunicação entre servidor e cliente

A porta e o protocolo usados durante a comunicação entre o cliente flex ou browser e o Servidor do Markvision.

Protocolo	Cliente Flex/Browser	Servidor do Markvision
<b>AMF</b> <i>ActionScript Message Format</i>	Porta TCP	TCP 9788

## Mensagens e alertas

### A porta e o protocolo usados durante a comunicação entre o Servidor do Markvision e um servidor de e-mail

Protocolo	Servidor do Markvision	Servidor SMTP	Usado para
<b>SMTP</b> <i>Simple Mail Transfer Protocol</i>	Porta TCP efêmera	TCP 25 Esta é a porta padrão que pode ser configurada pelo usuário.	Fornecimento da funcionalidade de e-mail usada para receber alertas de dispositivos

## Comunicação entre o Servidor do Markvision e o servidor LDAP

### As portas e os protocolos usados durante a comunicação envolvendo grupos de usuários e a funcionalidade de autenticação

Protocolo	Servidor do Markvision	Servidor LDAP	Usado para
<b>LDAP</b> <i>Lightweight Directory Access Protocol</i>	Porta TCP efêmera	TCP 389 ou a porta para a qual o servidor LDAP foi configurada para ser ouvida	Autenticação de usuário de Markvision Enterprise usando um servidor LDAP
<b>LDAPS</b> <i>Secure Lightweight Directory Access Protocol</i>	Porta TCP efêmera	<i>Transport Layer Security (TLS)</i> ou a porta para a qual o servidor LDAP foi configurada para ser ouvida Isso é para conexões criptografadas TLS.	Autenticação de usuários do Markvision Enterprise usando um servidor LDAP por meio de um canal seguro que usa TLS
<b>Kerberos</b>	Porta UDP efêmera	UDP 88 Abaixo, a porta Kerberos Authentication Service padrão.	Autenticação Kerberos

# Gerenciamento de ativos

## Localização de dispositivos

Você pode pesquisar dispositivos da rede e salvar suas informações de identificação no sistema. Use marcadores para mostrar os dispositivos na área de resultados. Para obter mais informações, consulte [“Pesquisa por dispositivos no sistema” na página 19](#).

Para adicionar dispositivos ao sistema, use um perfil de localização ou importe um arquivo CSV. Os perfis de localização permitem localizar dispositivos usando parâmetros de rede, além de automaticamente atribuir e aplicar configurações a esses dispositivos.

### Notas:

- Por padrão, os dispositivos descobertos são definidos como **Novo**.
- Antes de executar qualquer ação em um dispositivo, defina-o como **Gerenciado**. Para obter mais informações, consulte [“Gerenciamento de dispositivos” na página 16](#).

## Adição ou edição de um perfil de localização

**1** Na guia Ativos, clique em **Perfis de localização**.

**2** Clique em  ou  para adicionar ou editar um perfil de localização.  
Se necessário, digite um nome exclusivo para o perfil de localização.

**3** Na guia Endereços, selecione **Incluir** ou **Excluir**, depois faça o seguinte:

- No campo de texto, digite um endereço IP do dispositivo, nome do host de DNS totalmente qualificado, sub-rede com caracteres curinga ou intervalo de endereço IP e, em seguida, clique em . Para visualizar exemplos de formatos válidos, passe o mouse sobre o campo de texto.

### Notas:

- Você pode inserir somente uma entrada por vez.
- Ao inserir intervalos de endereços IP, não use caracteres curinga.

- Clique em  e vá até o arquivo CSV.

O arquivo pode conter uma lista de endereços IP dos dispositivos ou nomes do host. Para visualizar exemplos de formatos válidos, passe o mouse sobre o campo de texto.

**4** Na guia SNMP, selecione **Versão 1.2c** ou **Versão 3**, depois faça o seguinte:

- Para **Versão 1.2c**, na área de Nomes de comunidade, defina o perfil de privacidade.
- Para **Versão 3**, na área de Segurança, defina o perfil de segurança.

**Nota:** Para obter mais informações sobre como configurar o SNMP, contate seu administrador.

**5** Na guia Geral, faça o seguinte:

- a No campo Tempo limite, especifique por quanto tempo o sistema aguarda que os dispositivos respondam.
- b No campo Tentativas, especifique quantas vezes o sistema tenta se comunicar com um dispositivo antes de ele parar.

- c** Selecione se deseja incluir dispositivos protegidos na localização. Para obter mais informações sobre dispositivos protegidos, consulte [“Compreensão dos dispositivos protegidos” na página 27](#).

**Nota:** Se você não possuir um dispositivo protegido, então não selecione essa opção para evitar problemas de desempenho durante a localização.

- d** Selecione se o perfil de localização gerencia automaticamente os dispositivos localizados. Se você selecionar essa opção, todos os dispositivos localizados serão definidos como **Gerenciados**.

**Nota:** Se o perfil de localização contiver pelo menos uma configuração associada a um modelo de impressora especificado, por padrão, essa opção será selecionada e não poderá ser modificada.

- 6** Na guia Configurações, escolha um modelo de impressora e uma configuração e, em seguida, clique em **+**.

Durante a localização, a configuração é atribuída e aplicada automaticamente.

**Nota:** A configuração automática se aplica somente aos dispositivos que não têm configurações atribuídas a eles.

- 7** Clique em **Salvar**.

**Notas:**

- Clicar em  executa o perfil de localização, mas não o salva.
- Um novo perfil de localização coleta informações básicas para identificar um dispositivo. Para coletar as informações completas de um dispositivo, defina-o como **Gerenciado**, depois faça uma auditoria.
- Para ter certeza de que as informações do dispositivo são atuais, programe uma localização regular. Para obter mais informações, consulte [“Programação de tarefas” na página 45](#).

## Clonagem de um perfil de localização

**Nota:** Quando você clona um perfil de localização, as configurações dele são copiadas, exceto os endereços do dispositivo.

- 1** Na guia Ativos, clique em **Perfis de localização**.

- 2** Clique em .

Se necessário, digite um nome exclusivo para o perfil de localização.

- 3** Na guia Endereços, selecione **Incluir** ou **Excluir**, depois faça o seguinte:

- No campo de texto, digite um endereço IP do dispositivo, nome do host de DNS totalmente qualificado, sub-rede com caracteres curinga ou intervalo de endereço IP e, em seguida, clique em **+**. Para visualizar exemplos de formatos válidos, passe o mouse sobre o campo de texto.

**Notas:**

- Você pode inserir somente uma entrada por vez.
- Ao inserir intervalos de endereços IP, não use caracteres curinga.
- Clique em  e vá até o arquivo CSV.  
O arquivo pode conter uma lista de endereços IP dos dispositivos ou nomes do host. Para visualizar exemplos de formatos válidos, passe o mouse sobre o campo de texto.

**4** Se necessário, modifique as configurações de SNMP, configurações gerais e configurações.

**5** Clique em **Salvar**.

**Notas:**

- Clicar em ► executa o perfil de localização, mas não o salva.
- Um novo perfil de localização coleta informações básicas para identificar um dispositivo. Para coletar as informações completas de um dispositivo, defina-o como **Gerenciado**, depois faça uma auditoria.
- Para ter certeza de que as informações do dispositivo são atuais, programe uma localização regular. Para obter mais informações, consulte [“Programação de tarefas” na página 45](#).

## Importando dispositivos de um arquivo

Use um arquivo de valores separados por vírgula (CSV) para importar dispositivos.

**Nota:** Durante a preparação para uma implementação, a Markvision permite que você adicione dispositivos ao sistema mesmo *antes* de eles estarem disponíveis na rede.

**1** Na guia Assets, clique em **Importar** e, depois, em **Procurar**.

**2** Navegue até a pasta onde o arquivo CSV está armazenado.

**Nota:** Verifique se cada linha do arquivo CSV representa um único dispositivo.

**3** Selecione o arquivo CSV e clique em **Abrir**.

**4** Na seção Colunas possíveis, selecione as colunas que correspondem aos valores no arquivo CSV.

**5** Se estiver usando o protocolo SNMP V3 para se comunicar com o dispositivo, você *deverá* selecionar as seguintes colunas:

- **SNMP V3 Read/Write User**
- **SNMP V3 Read/Write Password**
- **SNMP V3 Minimum Authentication Level**
- **SNMP V3 Authentication Hash**
- **SNMP V3 Privacy Algorithm**

**Nota:** No arquivo CSV selecionado na [etapa 3](#), verifique se os seguintes parâmetros contêm um dos valores especificados abaixo deles:

- Nível de Autenticação Mínimo
  - **NO\_AUTHENTICATION\_NO\_PRIVACY**
  - **AUTHENTICATION\_NO\_PRIVACY**
  - **AUTHENTICATION\_PRIVACY**
- Autenticação de hash
  - **MD5**
  - **SHA1**
- Algoritmo de privacidade
  - **DES**
  - **AES\_128**
  - **AES\_192**
  - **AES\_256**

**Nota:** Se seu arquivo CSV não contiver os valores exatos especificados, o MVE não reconhecerá o dispositivo.

- 6 Clique em **Adicionar** para mover as colunas selecionadas na seção Colunas do arquivo CSV.
  - Se quiser que o sistema ignore uma coluna no arquivo CSV, selecione **Ignorar**. Repita esse procedimento para cada coluna no arquivo CSV que não esteja listada na seção Colunas possíveis.
  - Para alterar a ordem das colunas que você selecionou de acordo com o arquivo CSV, selecione uma coluna na seção Colunas do arquivo CSV e, em seguida, use as setas para mover os cabeçalhos para cima ou para baixo.
- 7 Indique se a primeira linha no seu arquivo CSV contém um cabeçalho.
- 8 Indique se os dispositivos importados devem ser automaticamente definidos para o estado de ciclo de vida **Gerenciado**.
- 9 Clique em **OK**.

## Gerenciamento de dispositivos

Um dispositivo pode ser atribuído a três diferentes estados do ciclo de vida útil:

- **Gerenciado** – Isso inclui o dispositivo em todas as atividades que podem ser executadas no sistema.
  - **Gerenciado (Normal)** – O dispositivo está em seu estado constante.
  - **Gerenciado (Alterado)** – Essas são alterações na propriedade física do dispositivo desde a última auditoria. A próxima vez que o sistema se comunicar com o dispositivo e não houver mais alterações em suas propriedades físicas, o dispositivo irá reverter para o estado Gerenciado (Normal).
  - **Gerenciado (Ausente)** – O sistema não pode se comunicar com sucesso com o dispositivo. A próxima vez que o sistema for capaz de se comunicar com sucesso com o dispositivo e não houver alterações em suas propriedades físicas, o dispositivo irá reverter para o estado Gerenciado (Encontrado).
  - **Gerenciado (Encontrado)** – O dispositivo está ausente anteriormente, mas é capaz de se comunicar com sucesso com o sistema em sua tentativa mais recente. A próxima vez que o sistema for capaz de se comunicar com sucesso com o dispositivo e não houver alterações em suas propriedades físicas, o dispositivo irá reverter para o estado Gerenciado (Normal).
- **Não gerenciado** – Isso exclui o dispositivo de todas as atividades executadas no sistema.
- **Desativado** – O dispositivo está anteriormente no estado Gerenciado, mas agora foi removido da rede. O sistema retém as informações do dispositivo, mas não espera ver o dispositivo na rede novamente. Se o dispositivo aparecer novamente na rede, então o sistema define seu estado como Novo.

## Configuração do estado do ciclo de vida útil do dispositivo

Antes que qualquer ação possa ser executada em um dispositivo, verifique se o dispositivo está definido para **Gerenciado**.

- 1 Na guia Ativos, selecione **Novas impressoras** do menu suspenso Marcadores e pesquisas.
- 2 Marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo.

**Nota:** Você pode selecionar vários ou todos os dispositivos.
- 3 No menu suspenso “Definir estado como”, selecione **Gerenciado** e clique em **Sim**.

## Auditoria de um dispositivo

Uma auditoria reúne informações de qualquer dispositivo atualmente Gerenciado na rede e armazena as informações do dispositivo no sistema. Para certificar-se de que as informações em seu sistema sejam atuais, execute uma auditoria regularmente.

**1** Na área Resultados da pesquisa, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP de um dispositivo.

**Notas:**

- Caso não saiba o endereço IP do dispositivo, localize o dispositivo na coluna Nome do sistema ou Nome do host.
- Para fazer a auditoria de vários dispositivos, marque as caixas de seleção ao lado dos endereços IP dos dispositivos.
- Para fazer a auditoria de todos os dispositivos, marque a caixa de seleção ao lado do "endereço IP".

**2** Clique em **Auditoria**.

O status da auditoria é exibido na área de Informações da tarefa.

**3** Quando a auditoria estiver concluída, clique em  na área do Cabeçalho.

Os resultados da auditoria mais recente são exibidos na caixa de diálogo Registro.

Depois de realizada a auditoria dos dispositivos, as seguintes instâncias pode pedir que o sistema defina um dispositivo para um estado **Gerenciado (Alterado)**:

- Existem alterações em qualquer um desses valores de identificação ou recursos do dispositivo:
  - Etiqueta de propriedade
  - Nome do host
  - Nome do contato
  - Localização do contato
  - Endereço IP
  - Tamanho da memória
  - Nome da opção copiadora
  - Duplex
- Existem adições ou remoções de qualquer uma dessas opções de hardware do dispositivo:
  - Suprimentos
  - Opções de entrada
  - Opções de saída
  - Ports
- Existem adições ou remoções de qualquer uma dessas funções ou aplicativos do dispositivo:
  - Fontes
  - Aplicativos eSF

**Nota:** Uma auditoria pode ser programada para que ocorra em um momento predeterminado ou regularmente. Para obter mais informações, consulte [“Programação de tarefas” na página 45](#).

## Exibição de propriedades do dispositivo

Para ver a lista completa de informações sobre o dispositivo, certifique-se de que já executou uma auditoria do dispositivo.

**1** Na guia Ativos, selecione **Impressoras gerenciadas** no menu suspenso Marcadores e pesquisas.

**2** Na seção Todas as impressoras, selecione o endereço IP do dispositivo.

**Nota:** Caso não saiba o endereço IP do dispositivo, localize o dispositivo na coluna Nome do sistema.

**3** Na caixa de diálogo Propriedades do ativo:

Clique em	Para visualizar
<b>Identificação</b>	As informações de identificação da rede do dispositivo.
<b>Datas</b>	A lista de eventos do dispositivo. Isso inclui a data adicionada ao sistema, a data de localização e a data de auditoria mais recente.
<b>Firmware</b>	Os níveis de código de firmware do dispositivo.
<b>Recursos</b>	Os recursos do dispositivo.
<b>Ports</b>	As portas disponíveis no dispositivo.
<b>Suprimentos</b>	Os detalhes e níveis de suprimentos do dispositivo.
<b>Cartuchos de fontes</b>	Informações sobre todos os cartuchos de fontes instalados.
<b>Opções</b>	Informações sobre as opções do dispositivo, como o disco rígido do dispositivo e seu espaço livre restante.
<b>Opções de entrada</b>	Configurações para as bandejas de papel disponíveis e outras entradas de dispositivo.
<b>Opções de saída</b>	Configurações para as bandejas de saída de papel disponíveis.
<b>Aplicativos eSF</b>	Informações sobre os aplicativos <i>Estrutura de Soluções Incorporadas</i> (eSF) instalados no dispositivo, como número da versão e status.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Valores específicos para cada uma das propriedades de dispositivos.
<b>Detalhes da alteração</b>	Informações sobre as alterações no dispositivo. <b>Nota:</b> Isso se aplica <i>somente</i> aos dispositivos que são definidos no estado <b>Gerenciado (Alterado)</b> .

# Localização e organização de dispositivos no sistema

## Pesquisa por dispositivos no sistema

Um *marcador* é uma pesquisa salva. Quando você executa uma pesquisa marcada, os dispositivos que correspondem aos critérios de pesquisa aparecem na área Resultados da pesquisa. Use marcadores padrão para procurar dispositivos com base no estado do ciclo de vida do dispositivo. Você também pode criar marcadores personalizados usando critérios de pesquisa personalizados.

Os marcadores padrão não podem ser editados nem excluídos. Para pesquisar dispositivos utilizando marcadores padrão, no menu Marcadores e pesquisas, selecione uma das opções a seguir:

- **Managed Printers** — Dispositivos ativos no sistema. Dispositivos que aparecem ao selecionar esse marcador podem estar em qualquer um dos seguintes estados:
  - Gerenciado (Normal)
  - Gerenciado (Alterado)
  - Gerenciado (Ausente)
  - Gerenciado (Encontrado)
- **Managed (Normal) Printers** - dispositivos ativos no sistema cujas propriedades permaneceram as mesmas desde a última auditoria.
- **Managed (Changed) Printers** - dispositivos ativos no sistema cujas propriedades mudaram desde a última auditoria.
- **Managed (Missing) Printers**- dispositivos com os quais o sistema não conseguiu se comunicar.
- **Impressoras gerenciadas (Encontradas)** — dispositivos que são relatados como ausentes de consultas de pesquisa anteriores, mas que agora foram encontrados.
- **New Printers** - dispositivos que estão no estado **Novo**.
- **Unmanaged Printers** — dispositivos que foram marcados para exclusão das atividades executadas no sistema.
- **Retired Printers** — dispositivos que não estão mais ativos no sistema.
- **All Printers** — todos os dispositivos no sistema.

**Nota:** Para refinar os resultados de sua pesquisa marcada, na seção Resumo de resultados, selecione um critério. Para criar um marcador para a pesquisa refinada, clique em .

## Uso de marcadores personalizados

- 1 Na seção Marcadores e pesquisas, clique em **Gerenciar marcadores**.
- 2 Clique em  ou  para adicionar ou editar um marcador personalizado.
- 3 Digite um nome exclusivo para o marcador e modifique as configurações de critérios de pesquisa.
  - Para adicionar um critério de pesquisa, clique em .
  - Para agrupar critérios de pesquisa, clique em  e, em seguida, clique em  para adicionar critérios individuais.

**Nota:** Se você agrupar os critérios de pesquisa, então o sistema os contará como um critério.

4 Especifique o parâmetro, a operação e um valor para seu critério de pesquisa.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte [“Configurações de critérios de pesquisa” na página 20](#).

5 Clique em **Salvar** para salvar o marcador, ou **Salvar e executar** para salvar o marcador e começar a pesquisa.

## Uso de pesquisa avançada

Você pode usar a Pesquisa avançada para executar pesquisas complexas baseadas em um ou em vários parâmetros.

1 Na seção Marcadores e pesquisas, clique em **Pesquisa avançada**.

2 Modifique as configurações de critérios de pesquisa.

- Para adicionar um critério de pesquisa, clique em **+**.
- Para agrupar critérios de pesquisa, clique em **[+]** e, em seguida, clique em **+** para adicionar critérios individuais.

**Nota:** Se você agrupar os critérios de pesquisa, então o sistema os contará como um critério.

3 Especifique o parâmetro, a operação e um valor para seu critério de pesquisa.

**Nota:** Para obter mais informações, consulte [“Configurações de critérios de pesquisa” na página 20](#).

4 Clique em **OK** para começar a pesquisa.

Os dispositivos localizados aparecem na área de Resultados da pesquisa.

## Configurações de critérios de pesquisa

Procure dispositivos usando um ou mais dos seguintes parâmetros:

Use	Para
<b>Etiqueta de ativo</b>	Especifica a etiqueta de ativo atribuída ao dispositivo.
<b>Recurso Cor</b>	Especifica se o dispositivo pode ser impresso em cores.
<b>Comunicação</b>	Especifica a segurança do dispositivo ou estado de autenticação.
<b>Conformidade</b>	Especifica o estado de conformidade do dispositivo.
<b>Localização do contato</b>	Especifica o local do dispositivo.
<b>Nome do contato</b>	Especifica o nome de contato do dispositivo.
<b>Recurso Copiar</b>	Especifica se o dispositivo aceita a cópia de arquivos.
<b>Criptografia de disco</b>	Especifica se o dispositivo aceita a criptografia de disco.
<b>Limpeza de disco</b>	Especifica se o dispositivo aceita a limpeza de disco.
<b>Recurso Frente e verso</b>	Especifica se o dispositivo aceita a impressão frente e verso.
<b>Aplicativo eSF (Nome)</b>	Especifica o nome do aplicativo eSF instalado no dispositivo.
<b>Aplicativo eSF (Estado)</b>	Especifica o status do aplicativo eSF instalado no dispositivo.
<b>Aplicativo eSF (Versão)</b>	Especifica a versão do aplicativo eSF instalado no dispositivo.
<b>Recurso eSF</b>	Especifica se o dispositivo aceita o gerenciamento de aplicativos eSF.
<b>Versão do firmware</b>	Especifica a versão de firmware do dispositivo.

Use	Para
<b>Firmware:AIO</b>	Especifica o valor AIO de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Base</b>	Especifica a versão de base de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Mecanismo</b>	Especifica o valor de mecanismo de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Fax</b>	Especifica o valor do fax de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Fonte</b>	Especifica o valor de fonte de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Kernel</b>	Especifica o valor de kernel de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Carregador</b>	Especifica o valor de carregador de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Rede</b>	Especifica o valor de rede de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Drivers de rede</b>	Especifica o valor de driver de rede de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Painel</b>	Especifica a versão de painel de firmware do dispositivo.
<b>Firmware:Scanner</b>	Especifica a versão de scanner de firmware do dispositivo.
<b>Nome do host</b>	Especifica o nome do host do dispositivo.
<b>Endereço IP</b>	Especifica o endereço IP do dispositivo. <b>Nota:</b> Você pode usar um asterisco nos últimos três octetos para pesquisar várias entradas. Por exemplo, <b>123.123.123.*</b> , <b>123.123.*.*</b> e <b>123.*.*.*</b> .
<b>Palavra-chave</b>	Especifica as palavras-chave atribuídas, se houver.
<b>Total de páginas já impressas</b>	Especifica o valor do total de páginas já impressas do dispositivo.
<b>Endereço MAC</b>	Especifica o endereço MAC do dispositivo.
<b>Contador de manutenção</b>	Especifica o contador de manutenção do dispositivo.
<b>Fabricante</b>	Especifica o nome do fabricante do dispositivo.
<b>Tecnologia de marcação</b>	Especifica a tecnologia de marcação que o dispositivo aceita.
<b>Recurso MFP</b>	Especifica se o dispositivo é um produto multifuncional (MFP).
<b>Model</b>	Especifica o nome do modelo do dispositivo.
<b>Printer Status</b>	Especifica o status do dispositivo. Por exemplo, <b>Pronto</b> , <b>Atolamento de papel</b> , <b>Bandeja 1 ausente</b> .
<b>Recurso Perfil</b>	Especifica se o dispositivo aceita perfis.
<b>Recurso Receber fax</b>	Especifica se o dispositivo aceita receber fax.
<b>Recurso Digitalizar para e-mail</b>	Especifica se o dispositivo aceita Digitalizar para e-mail.
<b>Recurso Digitalizar para fax</b>	Especifica se o dispositivo aceita Digitalizar para fax.
<b>Recurso Digitalizar para rede</b>	Especifica se o dispositivo aceita Digitalizar para rede.
<b>Número de série</b>	Especifica o número de série do dispositivo.
<b>Estado</b>	Especifica o estado atual do dispositivo no banco de dados.
<b>Status dos suprimentos</b>	Especifica o status de suprimentos do dispositivo.
<b>Nome de sistema</b>	Especifica o nome do sistema do dispositivo.

Use os seguintes operadores ao procurar dispositivos:

- **Contém** - um parâmetro contém um valor especificado.
- **Não contém** - um parâmetro não contém um valor especificado.

- **É diferente de** - um parâmetro não é equivalente a um valor especificado.
- **Termina com** - um parâmetro termina com um valor especificado.
- **É igual a** - um parâmetro é equivalente a um valor especificado.
- **Começa com** - um parâmetro começa com um valor especificado.

## Uso de categorias e palavras-chave

Palavras-chave permitem que você atribua marcas personalizadas aos dispositivos, fornecendo flexibilidade adicional ao localizar e organizar dispositivos no sistema. Agrupe palavras-chave em categorias e então atribua várias palavras-chave de diversas categorias a um dispositivo.

Antes que você possa criar uma palavra-chave, primeiro crie uma categoria para a qual a palavra-chave pertença.

Por exemplo, você pode criar uma categoria chamada **Localização** e então criar palavras-chave nessa categoria. Exemplos de palavras-chave na categoria Localização podem ser **Prédio 1**, **Prédio 2** ou algo mais específico para as necessidades de seus negócios.

Após criar as categorias e palavras-chave, você pode atribuir as palavras-chave a vários dispositivos. Você poderá procurar dispositivos com base em palavras-chave atribuídas a eles e então marcar os resultados de sua pesquisa para uso futuro.

### Adição, edição ou exclusão de categorias

**1** Se necessário, clique em **Palavras-chave** na guia Ativos para exibir a seção Palavras-chave.

**2** No painel Categoria, clique em **+** para adicionar,  para editar ou **—** para excluir uma categoria.

**Nota:** Excluir uma categoria também exclui suas palavras-chave e as remove dos dispositivos para os quais as palavras-chave são atribuídas.

**3** Siga as instruções na tela do computador.

### Adição, edição ou exclusão de palavras-chave

**1** Se necessário, clique em **Palavras-chave** na guia Ativos para exibir a seção Palavras-chave.

**2** No painel Palavras-chave, execute um dos seguintes procedimentos:

- Para adicionar uma palavra-chave:
  - a No painel Categoria, selecione uma categoria onde a palavra-chave pertença.
  - b No painel Palavra-chave, clique em **+**.
  - c Digite o nome da nova palavra-chave e pressione **Enter**.
- Para editar uma palavra-chave:
  - a Selecione uma palavra-chave existente e clique em .
  - b Edite o nome e, em seguida, pressione **Enter**.
- Para excluir uma palavra-chave:
  - a Selecione uma palavra-chave existente e clique em **—**.
  - b Clique em **Sim**.

**Nota:** Excluir uma palavra-chave a remove dos dispositivos para os quais ela é atribuída.

## Atribuição de palavras-chave a um dispositivo

- 1 Se necessário, clique em **Palavras-chave** na guia Ativos para exibir a seção Palavras-chave e selecione uma palavra-chave.  
**Nota:** Para selecionar várias palavras-chave, use **Shift + clique** ou **Ctrl + clique**.
- 2 Marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo onde você deseja atribuir à palavra-chave.  
**Nota:** Você pode selecionar vários ou todos os dispositivos.
- 3 Clique em .
- 4 Na área de Informações da tarefa, verifique se a tarefa está concluída.
- 5 Para verificar se a palavra-chave foi atribuída com sucesso ao dispositivo, veja as propriedades do dispositivo ao selecionar o endereço IP do dispositivo.  
Na seção Propriedade da identificação, o novo valor da palavra-chave para o dispositivo aparece.

## Remoção de uma palavra-chave atribuída de um dispositivo

- 1 Na guia Ativos, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo do qual deseja remover uma palavra-chave.
- 2 Se necessário, clique em **Palavras-chave** para exibir a seção Palavras-chave.
- 3 Selecione uma palavra-chave e clique em .
- 4 Selecione a palavra-chave que deseja remover e clique em **OK**.  
**Nota:** Para selecionar várias palavras-chave, use **Shift + clique** ou **Ctrl + clique**.
- 5 Na área de Informações da tarefa, verifique se a tarefa está concluída.
- 6 Para verificar se a palavra-chave foi removida com sucesso do dispositivo, faça o seguinte:
  - a Selecione o endereço IP do dispositivo.
  - b Na seção Propriedade da identificação, certifique-se de que a palavra-chave não aparece mais.

# Gerenciamento de configurações

Uma *configuração* é um conjunto de definições que podem ser atribuídas a um dispositivo ou grupo de dispositivos do mesmo modelo. Você pode executar uma verificação de conformidade para confirmar se um dispositivo ou grupo de dispositivos está em conformidade com uma configuração. Se o dispositivo não estiver em conformidade com a configuração, é possível aplicar a configuração no dispositivo ou grupo de dispositivos.

## Criação de uma configuração

**Nota:** Você pode configurar definições de segurança somente ao clonar a configuração de um dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Criação de uma configuração a partir de um dispositivo” na página 25](#).

- 1 Na guia Configurações, clique em **Configurações** > **+** e, em seguida, atribua um nome exclusivo para a configuração.
- 2 Selecione um dispositivo e clique em **OK**.
- 3 Na guia Configurações do dispositivo, selecione um tipo de configuração e depois faça o seguinte:
  - Selecione uma ou mais configurações e especifique os valores.
  - Aplique as configurações de variável.
    - a No menu Arquivo de dados de configuração de variável, selecione um arquivo. Se necessário, clique em **Importar** e procure o arquivo CSV.

**Nota:** Alterar o arquivo pode afetar as configurações do dispositivo que usam variáveis.
    - b Selecione uma configuração e, em seguida, digite a variável no campo da configuração. Por exemplo, digite `#{Contact_Name}` no campo **Nome do contato**, onde `#{Contact_Name}` é a variável que representa o token **Contact\_Name** definido no arquivo CSV. Quando a configuração é aplicada, a variável é substituída por seu valor correspondente.

**Nota:** Os tokens diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Para obter mais informações, consulte [“Aprendendo sobre definições de variável” na página 26](#).
- 4 Na guia Firmware, selecione um método de transferência.
  - **FTP (Padrão)**
  - **Porta 9100**
  - **HTTPS**

**Nota:** Se você selecionar HTTPS e a impressora suportar apenas HTTP, o aplicativo utilizará HTTP.

Para importar um arquivo de firmware, consulte [“Importação de arquivos para a biblioteca” na página 26](#).
- 5 Na guia Soluções, selecione uma ou mais soluções para implantar. Para obter mais informações, consulte [“Preparação de soluções para aplicação” na página 30](#).
- 6 Clique em **Salvar**.

## Criação de uma configuração a partir de um dispositivo

**Nota:** Quando você cria uma configuração independente, não pode modificar suas configurações de segurança. Para configurar a segurança, selecione um dispositivo antes de criar uma configuração.

- 1 Na guia Configurações, selecione um dispositivo.
- 2 Clique em **Configurações** >  e, em seguida, atribua um nome exclusivo para a configuração.
- 3 Clique em **OK**.

### Notas:

- Para modificar as configurações de segurança, edite a configuração. Para obter mais informações, consulte [“Edição de uma configuração” na página 25](#).
- Ao clonar um dispositivo, verifique se a definição de nome de host está desativada antes de aplicar a configuração a outros dispositivos. Você pode usar definições variáveis para atribuir um nome de host exclusivo a um dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Aprendendo sobre definições de variável” na página 26](#).
- As configurações que aparecem no texto vermelho e começam com um ponto de exclamação contêm uma ou mais definições inválidas e não podem ser executadas em um dispositivo.

## Atribuição de uma configuração

- 1 Na guia Configurações, clique em **Configurações** e, em seguida, selecione uma configuração.
- 2 Selecione um ou mais dispositivos.
- 3 Clique em .

## Edição de uma configuração

- 1 Na guia Configurações, clique em **Configurações**.
- 2 Selecione uma configuração e clique em .
- 3 Se necessário, renomeie a configuração e modifique as definições.
- 4 Aplique as alterações.

**Nota:** As configurações que aparecem no texto vermelho e começam com um ponto de exclamação contêm uma ou mais definições inválidas e não podem ser executadas em um dispositivo.

## Definindo permissões de impressão colorida

Monitore a impressão colorida e economize recursos restringindo a impressão colorida a usuários específicos.

- 1 Criar ou editar uma configuração.
- 2 Na seção Definições do dispositivo, selecione uma permissão de impressão em cores.
  - **Tabela de hosts**— Restrição de permissões de impressão colorida para cada computador host especificado.
  - **Tabela de usuários**— Restrição de permissões de impressão colorida para cada ID de usuário especificado.
- 3 Clique em **Exibir**.
- 4 Adicionar ou editar computadores host ou IDs de usuário e defina as permissões que deseja usar.

**Nota:** As definições na Tabela de hosts sobrepõem as permissões no nível do usuário.
- 5 Aplique as alterações.

## Importação de arquivos para a biblioteca

- 1 Na guia Configurações, clique em **Biblioteca**.
- 2 Importe o arquivo.

**Notas:**

- Ao importar um firmware, use apenas arquivos .fls.
- Algumas soluções requerem uma licença. Clique em **Propriedades** para exibir as licenças incluídas no pacote de soluções.

## Aprendendo sobre definições de variável

Você pode usar configurações de variável ao fazer a verificação de conformidade ou aplicar uma configuração a um dispositivo. Ao criar ou editar uma configuração, é possível selecionar um arquivo CSV para ser associado com a configuração.

Cada linha no arquivo CSV contém um conjunto de tokens que são usados como um identificador ou um valor para as definições de configuração.

### Formato CSV de amostra:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

Na linha do cabeçalho, a primeira coluna é um token “identificador de dispositivo especial” que indica qual identificador de dispositivo está sendo usado. As opções são estas e devem exclusivas em cada linha:

- **HOSTNAME**
- **IP\_ADDRESS**

- **SYSTEM\_NAME**
- **SERIAL\_NUMBER**

Cada coluna subsequente na linha do cabeçalho é um token de "substituição" definido pelo usuário. Esse token é substituído pelos valores nas linhas subsequentes quando a configuração é aplicada. Certifique-se de que os tokens não contenham espaços.

Para obter o formato CSV correto, exporte um arquivo CSV do MVE usando a Exportação de dados.

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
- 2 No menu Incluir impressoras, selecione um grupo de dispositivo.
- 3 Criar ou editar um modelo de exportação de dados.
- 4 Na seção Campos possíveis, menu Identificação, selecione um identificador de dispositivo (tal como endereço IP).
- 5 Adicione o identificador de dispositivo selecionado à seção Campos exportados.
- 6 Clique em **Gerar arquivo >Finalizar a exportação**.
- 7 Salve o arquivo e, em seguida, abra-o usando um editor de texto.

**Nota:** Para verificar se o identificador de dispositivo do arquivo exportado está no formato CSV correto, remova espaços e use letras maiúsculas. Por exemplo, se os dados exportados contiverem **Endereço IP**, altere-os para **IP\_ADDRESS**.

- 8 Adicione as definições de variável e salve o arquivo.

É possível importar o arquivo CSV que contém definições de variáveis ao criar ou editar uma configuração. Para obter mais informações, consulte [“Criação de uma configuração” na página 24](#) ou [“Edição de uma configuração” na página 25](#).

## Compreensão dos dispositivos protegidos

Podem existir várias configurações para um dispositivo protegido. Porém, o Markvision suporta apenas dispositivos que sejam *completamente sem restrições* ou *completamente restritos*.

		Completamente sem restrições	Completamente restrito
Definições do dispositivo	<p><i>Controle de acesso da função de gerenciamento remoto (RM FAC) ou senha avançada</i></p> <p><b>Nota:</b> Para uma lista de dispositivos que suportam o RM FAC, consulte <i>Notas de versão</i> para o aplicativo.</p>	Sem segurança ou sem senha	RM FAC é definido usando um modelo de segurança ou uma senha é configurada
	Portas significativas	<p>As seguintes portas ficam abertas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP 161 (SNMP)</li> <li>• UDP 9300/9301/9302 (NPAP)</li> </ul>	Encerrado
	Portas relacionadas à segurança	<p>As seguintes portas ficam abertas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP 5353 (mDNS)</li> <li>• TCP 6110</li> <li>• TCP/UDP 6100 (LST)</li> </ul>	<p>As seguintes portas ficam abertas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP 5353 (mDNS)</li> <li>• TCP 6110</li> <li>• TCP/UDP 6100 (LST)</li> </ul>

		Completamente sem restrições	Completamente restrito
Definições do MarkVision	Perfil de localização	Verifique se a opção <b>Incluir impressoras seguras na localização</b> foi desmarcada.	Verifique se a opção <b>Incluir impressoras seguras na localização</b> foi selecionada.
	Os canais de segurança são usados para comunicação entre o Markvision e os dispositivos de rede?	Não <b>Nota:</b> Este tipo de configuração é recomendado, a menos que haja configurações que exijam canais seguros.	Sim
	Como determino a configuração de segurança dos dispositivos em minha rede?	Na grade de dados do Markvision, um ícone de cadeado <i>aberto</i> é exibido ao lado do endereço IP de um dispositivo completamente sem restrições.	Na grade de dados principal do Markvision, um ícone de cadeado <i>fechado</i> é exibido ao lado do endereço IP de um dispositivo completamente restrito. <b>Nota:</b> Se o Markvision não identificar as credenciais de comunicação do dispositivo, o ícone de cadeado fechado terá uma barra vermelha em cima. A barra vermelha significa que o Markvision não pode se comunicar naquele momento, além desta localização mínima, com o dispositivo Para remover a barra vermelha, lembre-se de aplicar uma configuração com as credenciais de comunicação corretas antes aplicá-la ao dispositivo restrito.
	Como procuro dispositivos que têm este tipo de configuração?	<b>1</b> Na área "Marcadores e Pesquisa avançada", selecione <b>Todas as impressoras</b> . <b>2</b> Na área de Resumo de resultados da pesquisa, role para baixo até a categoria Comunicações e selecione <b>Não seguro</b> .	<b>1</b> Na área "Marcadores e Pesquisa avançada", selecione <b>Todas as impressoras</b> . <b>2</b> Na área de Resumo de resultados da pesquisa, role para baixo até a categoria Comunicações e selecione <b>Seguro</b> .

**Notas:**

- Se o perfil de dispositivo ou de localização não for totalmente irrestrito ou totalmente restrito, então um comportamento inesperado ou indefinido poderá ocorrer.
- Antes de localizar um dispositivo, certifique-se de que ele esteja pronto e o perfil de localização esteja configurado corretamente. Se você alterar o estado ou a configuração após a execução do perfil de localização, exclua o dispositivo e execute a localização novamente.

## Compreensão das definições de segurança

Verifique se as definições de segurança estão de acordo com os seguintes parâmetros:

- Na seção Definições gerais da definição de segurança, defina o seguinte acesso de porta como **Ativado** ou **Seguro e não-seguro**:
  - Acesso à porta: TCP/UDP (6110/6100)
  - Acesso à porta: mDNS (UDP 5353)

Para habilitar mDNS do Servidor da Web integrado, navegue até um dos seguintes:

- **Definições >Rede/Portas >TCP/IP >Ativar mDNS >Enviar**
  - **Configuração >Rede/Portas >TCP/IP >mDNS >Enviar**
- Dependendo do modelo da sua impressora, na seção Controles de acesso, defina as Alterações na configuração do adaptador da rede NPA e as Atualizações de firmware como **Sem segurança**.
  - As seções a seguir são somente leitura e não podem ser editadas:
    - Controles de acesso
    - Modelos de segurança

**Nota:** Forneça as credenciais para os blocos de criação na coluna Configuração da autenticação.

- Definições variadas

**Nota:** As seções Controles de acesso, Modelos de segurança e Definições variadas estão disponíveis apenas para alguns modelos de impressora. Para obter mais informações, consulte o *Embedded Web Server – Security Administrator’s Guide* da sua impressora.

## Preparação de soluções para aplicação

### Criação de pacote de soluções

**1** Exporte a lista de dispositivo do MVE usando o Exportação de dados.

**a** Na área do cabeçalho, clique em .

**b** No menu Incluir impressoras, selecione um grupo de dispositivo.

**c** Selecione o modelo **Lista de dispositivo** e execute a Exportação de dados.

**Nota:** Ao criar um modelo personalizado, adicione apenas o número de série e modelo à seção Campos exportados.

**d** Clique em **Finalizar exportação**.

**2** Acessar o Criador de Pacote.

**Nota:** Se for necessário acessar o Criador de Pacote, entre em contato com o administrador.

**a** Faça login no Criador de pacote em <https://cdp.lexmark.com/package-builder/>.

**b** Importe a lista de dispositivo.

**c** Digite a descrição do pacote e, se necessário, digite seu endereço de e-mail.

**d** No menu Produto, selecione uma solução ou soluções e, se necessário, adicione licenças.

**e** Clique em **Avançar >Concluir**. O link para download do pacote é enviado para o seu e-mail.

**3** Baixe o pacote.

## Adição de soluções a uma configuração

**Nota:** As soluções que não são compatíveis com um dispositivo atribuído a uma configuração não aparecem na exibição Configurações.

- 1 Importe o pacote de soluções baixado do Criador de pacote. Para obter mais informações, consulte [“Importação de arquivos para a biblioteca” na página 26](#).
- 2 Na guia Configurações, adicione ou edite uma configuração.
- 3 Na guia Soluções, selecione uma ou mais soluções para implantar.

### Notas:

- Para um pacote Soluções, selecione os componentes que deseja incluir.
  - As licenças são automaticamente recuperadas do pacote de soluções importadas.
  - Para novas configurações, o MVE verifica licenças conforme você atribui a configuração a dispositivos. Para configurações que já estão atribuídas a dispositivos, o MVE verifica licenças conforme você seleciona as soluções.
- 4 Na seção Configurações gerais, defina o tipo de licença e o método de transferência.
  - 5 Aplique as alterações.

## Verificação de conformidade com uma configuração

- 1 Na guia Configurações, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 Atribua uma configuração e clique em **Conformidade**.
- 3 Se um ponto de interrogação ou um **x** for exibido, clique em  para exibir os detalhes específicos.

**Nota:** A verificação de conformidade de configuração pode ser programada para ocorrer regularmente ou em um horário pré-determinado. Para obter mais informações, consulte [“Programação de tarefas” na página 45](#).

## Execução de uma configuração

- 1 Na guia Configurações, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 Atribua uma configuração e clique em **Aplicar**.
- 3 Clique em  para verificar se a configuração foi aplicada.

**Nota:** A tarefa de aplicação de configuração pode ser programada para ocorrer regularmente ou em um horário pré-determinado. Para obter mais informações, consulte [“Programação de tarefas” na página 45](#).

## Remoção de uma configuração

- 1 Na guia Configurações, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 Clique em **Configurações** > .

# Gerenciamento da Central de serviços

## Trabalhando com configurações

Antes de tentar resolver um problema em um dispositivo, certifique-se de que o dispositivo esteja em conformidade com as configurações atribuídas.

### Verificação de conformidade do dispositivo com uma configuração

- 1 Na guia Central de serviços, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 Clique em **Conformidade**.
- 3 Quando a tarefa for concluída, clique em  para exibir os resultados da verificação de conformidade.

### Execução de configurações

- 1 Na guia Central de serviços, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 Clique em **Aplicar**.
- 3 Quando a tarefa for concluída, clique em  para certificar-se de que a configuração foi aplicada.

## Trabalho com um dispositivo

### Verificação do status de um dispositivo

- 1 Localize um dispositivo usando Marcadores ou Pesquisa avançada.  
**Nota:** Você pode usar as categorias na área de Resumo de resultados de pesquisa para restringir a lista de dispositivos encontrados.
- 2 Marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo e clique em **Coletar status atual**.
- 3 Nas colunas Status da impressora e Status dos suprimentos, observe o ícone ao lado do dispositivo.

Ícone	status
	<b>OK</b> – O dispositivo está pronto e os suprimentos são suficientes.
	<b>Aviso</b> – O dispositivo está funcionando, mas os suprimentos podem estar baixos ou podem requerer atenção em um momento posterior.
	<b>Erro</b> – O dispositivo ou os suprimentos precisam de atenção imediata.

- 4 Clique em **Trabalhar com dispositivo** para ver os detalhes sobre o status do dispositivo.

## Exibição de um dispositivo, remotamente

**Nota:** Esse recurso está disponível somente para dispositivos que suportam a visualização remota.

**1** Na guia Central de serviços, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo.

**2** Clique em **Trabalhar com dispositivo**.

Uma caixa de diálogo aparece, exibindo os detalhes e uma imagem do dispositivo.

**3** Clique em **Painel do operador remoto** > **Clique aqui para continuar**.

Aparece outra caixa de diálogo, mostrando remotamente uma exibição dinâmica do painel de controle do dispositivo em seu estado atual.

**4** No lado inferior esquerdo, consulte a chave do teclado equivalente para cada um dos comandos do botão do dispositivo.

**Nota:** A localização da chave do teclado equivalente pode ser diferente dependendo do modelo do dispositivo.

## Exibição da página da Web incorporada

**Nota:** Esse recurso está disponível somente para dispositivos que suportam visualização remota de sua página da Web incorporada.

**1** Na guia Central de serviços, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo.

**2** Clique em **Trabalhar com dispositivo**.

Uma caixa de diálogo aparece, mostrando os detalhes e uma imagem do dispositivo.

**3** Clique em **Página da Web incorporada**.

**Nota:** Na parte inferior da caixa de diálogo, você pode selecionar também o idioma que deseja usar.

# Gerenciamento de eventos de dispositivo

É possível monitorar e gerenciar eventos ou alertas em sua frota de impressoras. Defina um destino para notificar você ou outros usuários especificados sobre a ocorrência de um determinado incidente. Crie um evento automatizado quando um dispositivo enviar um alerta para a rede.

**Nota:** Eventos ou alertas não se aplicam aos dispositivos protegidos.

## Criação de um destino

Destino é uma ação predefinida que executa um comando definido caso ocorra um evento especificado em um grupo de dispositivos. O destino pode ser uma notificação por e-mail ou um prompt de linha de comando usado quando é necessária uma ação personalizada.

- 1 Se necessário, clique em **Destinos** na guia Gerenciador de eventos para mostrar a seção de destinos.
- 2 Clique em **+** e insira um nome exclusivo para o destino.
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione **Comando** e clique em **Avançar**.
    - a Insira o nome de um comando executável na caixa Caminho do comando.
    - b Adicione palavras-chave aos parâmetros de comando selecionando uma palavra-chave na lista Espaços reservados. Clique em **►**.
  - Selecione **E-mail** e clique em **Avançar**.
    - a Verifique na caixa de diálogo Configuração do sistema se você definiu corretamente as configurações de e-mail.  
Para obter mais informações, consulte [“Configurando as definições de e-mail” na página 37](#).
    - b Insira os valores nos campos apropriados:
      - **De** — Insira o endereço de e-mail do remetente.
      - **Para** — Insira o endereço de e-mail do destinatário.
      - **CC** — Insira os endereços de e-mail dos outros destinatários que receberão uma cópia da mensagem.
      - **Assunto** — Insira um título para o assunto caso deseje que a mensagem de e-mail contenha um assunto.
      - **Corpo** — Insira a mensagem de e-mail.

**Nota:** Na coluna Espaços reservados, você pode usar os *espaços reservados* disponíveis como parte do título do assunto ou como o título do assunto inteiro. Você também pode usar os espaços reservados como parte de uma mensagem de e-mail. Os espaços reservados são elementos variáveis que, quando usados, são substituídos pelo valor real.

- 4 Clique em **Concluir**.

## Edição ou exclusão de um destino

- 1 Se necessário, clique em **Destinos** na guia Gerenciador de eventos para mostrar os destinos ativos.
- 2 Selecione um destino e:
  - Para editar o destino, clique em  .
    - a Se necessário, edite o nome do destino e clique em **Avançar**.
    - b Se necessário, edite o nome do comando executável na caixa Caminho do comando.
    - c Para excluir uma palavra-chave da caixa Parâmetros de comando, clique duas vezes na palavra-chave e pressione **Excluir**.
    - d Para adicionar mais palavras-chave aos parâmetros de comando, selecione uma palavra-chave na lista Espaços reservados e clique em  .
  - Para excluir o destino, clique em  e **Sim**.

**Aviso—Dano Potencial:** Quando um destino é excluído, os eventos associados a ele também são excluídos.
- 3 Clique em **Concluir**.

## Criação de um evento

- 1 Na guia Gerenciador de eventos, clique em **Eventos**.
- 2 Clique em  e digite um nome exclusivo para o evento e sua descrição.
- 3 Na seção Alertas, selecione um alerta e clique em **Avançar**.

**Nota:** Você pode selecionar vários ou todos os alertas.
- 4 Selecione um destino e execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para acionar o evento quando o alerta está ativo, selecione **Apenas quando ativo**.
  - Para acionar o evento quando o alerta está ativo e limpo, selecione **Quando ativo e limpo**.
- 5 Se quiser permitir um atraso entre a chegada do primeiro alerta ativo no MVE e o acionamento do dispositivo, selecione **Ativar período Grace** e informe o horário em horas e minutos.

**Nota:** O atraso se aplica somente a alertas ativos e é ativado quando o primeiro alerta é recebido. O atraso não será redefinido ou ampliado para alertas duplicados.
- 6 Clique em **Concluir**.

## Edição ou exclusão de um evento

- 1 Se necessário, clique em **Eventos** na guia Gerenciador de eventos para mostrar os eventos ativos.
- 2 Selecione um destino e:
  - Para editar o evento, clique em  .
    - a Se necessário, edite o nome e a descrição do evento.
    - b Na seção Alertas, adicione outros alertas selecionando-os ou remova um alerta desmarcando a caixa de seleção ao lado dele.
    - c Clique em **Avançar**.

- d Na seção Destinos, adicione outros destinos selecionando-os ou remova um destino desmarcando a caixa de seleção ao lado dele.
- e Selecione um destino de acionamento e clique em **Concluir**.
- Para excluir o evento, clique em **—** e **Sim**.

## Atribuição de um evento a um dispositivo

- 1 Na guia Gerenciador de eventos, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo.
- 2 Se necessário, clique em **Eventos** para mostrar os eventos ativos.
- 3 Selecione um evento e clique em .

## Remoção de um evento de um dispositivo

- 1 Na guia Gerenciador de eventos, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo.
- 2 Se necessário, clique em **Eventos** para mostrar os eventos ativos.
- 3 Selecione um evento e clique em .

## Exibição de detalhes de eventos

- 1 Na guia Gerenciador de eventos, localize um dispositivo usando Marcadores ou pesquisa Avançada.  
**Nota:** Você pode usar as categorias na área de Resumo de resultados de pesquisa para restringir a lista de dispositivos encontrados.
- 2 Na área Resultados da pesquisa, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP de um dispositivo.  
**Nota:** Caso não saiba o endereço IP do dispositivo, localize o dispositivo na coluna Nome do sistema.
- 3 Clique em **Propriedades**.  
Uma caixa de diálogo aparece, mostrando as condições ativas atuais e os detalhes de eventos atribuídos ao dispositivo.

# Execução de outras tarefas administrativas

## Carregando arquivos genéricos

Você pode carregar diversos arquivos do Servidor do Markvision para um ou mais dispositivos de uma rede. Esse recurso permite a distribuição instantânea de vários tipos de arquivos, incluindo *arquivos de configuração universal* (UCF) para os dispositivos que o aplicativo gerencia.

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
  - 2 No menu Incluir impressoras, selecione um grupo de dispositivos ou um marcador disponível.
  - 3 No menu Destino, selecione um dos seguintes:
    - **Arquivo de configuração (HTTPS)** - Faz o download de um arquivo de configuração para a impressora.
    - **Atualização de firmware** – Carrega uma atualização de firmware para os dispositivos.
    - **Imprimir (FTP)** – Carrega um arquivo para impressão em uma rede FTP.
    - **Imprimir (soquete bruto)** – Carrega um arquivo para impressão do computador.
    - **Configuração UCF (HTTP)** - Carrega um UCF da impressora.
    - **Configuração UCF (FTP)** - Carrega um UCF da rede.
- Nota:** Se você selecionar HTTPS e a impressora suportar apenas HTTP, o aplicativo utilizará HTTP.
- 4 Na seção Selecione o arquivo, navegue até o arquivo que deseja baixar nos dispositivos.
  - 5 Clique em **Download**.

### Notas:

- A tarefa do Download genérico de arquivo não fica disponível quando a opção Bloqueio da impressora está habilitada.
- Você pode programar uma tarefa de Download genérico de arquivo para que ocorra em um momento predeterminado ou regularmente. Para obter mais informações, consulte [“Programação de tarefas” na página 45](#).

## Configurando as definições de e-mail

### Notas:

- Você precisa configurar as definições de SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para que o Markvision possa enviar notificações de e-mail para mensagens de erro e alertas.
- Caso ative a configuração do SMTP agora e a desative posteriormente, o Markvision não poderá mais enviar notificações de e-mail com alertas e mensagens de erro.

- 1 Na área do Cabeçalho, clique em  > guia **E-mail**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Ativar Configuração SMTP** e insira valores nos campos apropriados:
  - **Servidor de e-mail SMTP** – Insira as informações do servidor de e-mail.
  - **Porta** – Insira o número da porta do servidor de e-mail SMTP.
  - **De** – Insira o endereço de e-mail do remetente.

- 3 Se um usuário precisar efetuar login antes de enviar o e-mail, marque a caixa de seleção **Login necessário**.
  - a Digite as informações de login e a senha.
  - b Confirme a senha digitando-a novamente.
- 4 Clique em **Aplicar** > **Fechar**.

## Configuração das definições do sistema

- 1 Na área do Cabeçalho, clique na guia  > **Geral**.
- 2 Na seção Origem do nome de host, selecione a origem para o sistema onde deseja obter o nome do host para um dispositivo e clique em **Aplicar**.
- 3 Na seção Gerenciador de eventos, defina o intervalo que o sistema deve esperar antes de registrar novamente os dispositivos para alertas e clique em **Aplicar**.
- 4 Na seção Resumo de resultados, defina o número de resultados a serem mostrados e clique em **Aplicar**.

## Adição, edição ou exclusão de um usuário no sistema

- 1 Na área do Cabeçalho, clique em  > **Usuário**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **+** para adicionar um usuário.
    - a Insira os detalhes.
    - b Na seção Funções, atribua o usuário a uma ou mais funções, e clique em **OK**.
      - **Admin** – O usuário pode acessar e executar tarefas em todas as guias. Somente usuários atribuídos a essa função possuem privilégios administrativos, como adição de mais usuários ao sistema ou configuração de definições do sistema.
      - **Ativos** – O usuário pode somente acessar e executar tarefas encontradas na guia Ativos.
      - **Gerenciador de eventos** – O usuário pode somente acessar e executar tarefas encontradas na guia Gerenciador de eventos.
      - **Configurações** – O usuário pode somente acessar e executar tarefas encontradas na guia Configurações.
      - **Central de serviços** – O usuário pode somente acessar e executar tarefas encontradas na guia Central de serviços.
  - Clique em  para editar ou  para excluir um usuário selecionado.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.

**Nota:** Três falhas consecutivas nas tentativas de login desativam a conta do usuário. Apenas um administrador pode reativar a conta do usuário. Se o usuário for o único usuário no sistema com uma função de administrador, a conta ficará suspensa temporariamente por aproximadamente cinco minutos.

## Ativação da autenticação do servidor LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo extensível baseado em padrões que pode ser usado em múltiplas plataformas e que é executado diretamente no topo do TCP/IP. Ele é usado para acessar bancos de dados especializados chamados *diretórios*.

Os administradores do Markvision podem usar o servidor LDAP da empresa para autenticar IDs de usuário e senhas, eliminando a necessidade de manter várias credenciais de usuário.

O Markvision tenta autenticar as credenciais do usuário válidas presentes no sistema. Se o Markvision não puder autenticar o usuário na primeira tentativa, ele tentará autenticar os usuários cadastrados no servidor LDAP. Se os mesmos nomes de usuário existirem no Markvision e nos servidores LDAP, então use a senha Markvision.

Como pré-requisito, o servidor LDAP deve conter grupos de usuários que correspondam às funções definidas em [“Adição, edição ou exclusão de um usuário no sistema” na página 38](#).

### Etapa 1. Configure as definições de autenticação

1 Na área do Cabeçalho, clique na guia  >LDAP.

2 Selecione **Habilitar LDAP para autenticação**.

3 Na seção Informações de autenticação, digite os valores nos campos apropriados.

- **Servidor**— Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor de diretório LDAP onde ocorre a autenticação.

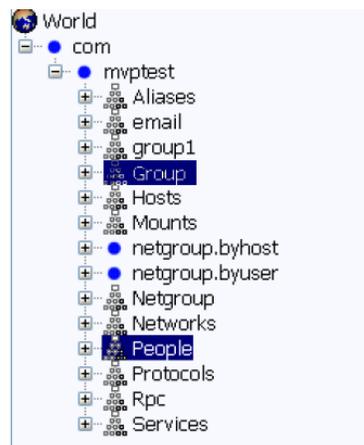
Se quiser usar comunicação criptografada entre o servidor MVE e o servidor do diretório LDAP, faça o seguinte:

- a Use o *nome de domínio totalmente qualificado* (FQDN) do host do servidor.
- b Acesse o arquivo do host da rede e, em seguida, crie uma entrada para mapear o nome de host do servidor para o seu endereço IP.

#### Notas:

- Em um sistema operacional UNIX/Linux, o arquivo do host da rede geralmente é encontrado em **/etc/hosts**.
  - Em um sistema operacional Windows, o arquivo do host da rede geralmente é encontrado em **%SystemRoot%\system32\drivers\etc**.
  - O protocolo Transport Layer Security (TLS) requer que o nome de host do servidor coincida com o nome do host "Emitido para" especificado no certificado TLS.
- **Porta**— Insira o número da porta que é usado pelo computador local para se comunicar com o servidor da comunidade LDAP.  
O número da porta padrão é 389.

- **DN raiz** – Digite o nome diferenciado base do nó raiz. Na hierarquia do servidor de comunidade LDAP, este nó deve ser o ancestral direto do nó de usuário e nó do grupo. Por exemplo, **dc=mvptest, dc=com**

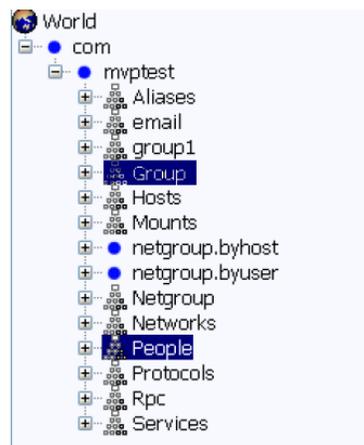


**Nota:** Quando especificar o DN raiz, certifique-se de que apenas **dc** e **o** sejam parte da expressão DN raiz. Se **ou** ou **cn** ficarem como o ancestral comum do nó do usuário e nó do grupo, use **ou** ou **cn** nas expressões Base de pesquisa do usuário e Base de pesquisa do grupo.

- 4 Se quiser que o Markvision pesquise por usuários aninhados no servidor da comunidade LDAP, selecione **Ativar pesquisa do usuário aninhada**.

Para refinar a consulta de pesquisa, digite os valores nos campos apropriados.

- **Base de pesquisa do usuário** — digite o nó no servidor de comunidade LDAP onde está o objeto do usuário. Este nó está sob o DN raiz onde todos os nós do usuário são listados. Por exemplo, **ou=people**

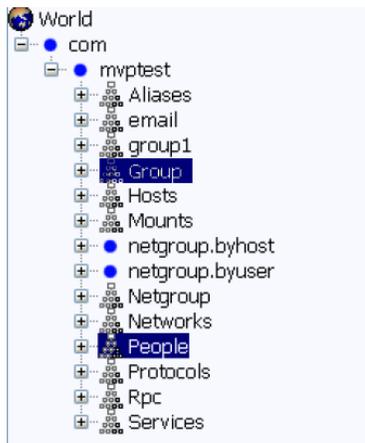


Se os usuários estiverem em níveis variados de hierarquia de pastas no servidor da comunidade LDAP, faça o seguinte:

- a Calcule qualquer hierarquia ascendente comum de todos os possíveis locais do nó do usuário.
- b Inclua a configuração no campo Base de pesquisa do usuário.

**Nota:** Se quiser que o Markvision pesquise os usuários a partir de DN base/raiz, selecione **Ativar pesquisa do usuário aninhada** e limpe o campo Base de pesquisa de usuário.

- **Filtro de pesquisa do usuário** — digite o parâmetro para localizar um objeto de usuário no servidor da comunidade LDAP. Por exemplo, **(uid={0})**



A função Filtrar pesquisa de usuário pode acomodar várias condições e expressões complexas.

Fazer login usando	no campo Filtrar pesquisa de usuário, digite
Nome comum	<b>(CN={0})</b>
Nome de login	<b>(sAMAccountName={0})</b>
Número de telefone	<b>(telephoneNumber={0})</b>
Nome de login ou Nome comum	<b>(  (sAMAccountName={0}) (CN={0}) )</b>

**Notas:**

- Essas expressões se aplicam somente ao servidor LDAP Windows Active Directory.
- Para Filtrar pesquisa de usuário, o único padrão válido é **{0}**, o que significa que o MVE procura o nome de login do usuário MVE.

**5** Se você quiser que o Markvision pesquise por *grupos* no servidor da comunidade LDAP, selecione **Ativar pesquisa do grupo aninhada**.

Para refinar a consulta de pesquisa, digite os valores nos campos apropriados.

- **Base de pesquisa de grupo** – Insira o nó do servidor da comunidade LDAP onde existam os grupos de usuários correspondentes às funções do Markvision. Este nó também está sob o DN raiz onde todos os nós de grupo (função) são listados. Por exemplo, **ou=group**



**Nota:** A Base de pesquisa consiste em vários atributos separados por vírgulas, como cn (nome comum), ou (unidade organizacional), o (organização), c (país) e dc (domínio).

- **Filtrar pesquisa de grupo**— Digite o parâmetro para a localização de um usuário dentro de um grupo que corresponda a uma função no Markvision.

**Nota:** Você pode usar os padrões **{0}** e **{1}**, dependendo da configuração do esquema do seu servidor da comunidade LDAP de back-end. Se você usar **{0}**, MVE pesquisará pelo DN (Nome diferenciado) do usuário LDAP. O DN do usuário é recuperado internamente durante o processo de autenticação do usuário. Se você usar **{1}**, o MVE pesquisará pelo nome de login do usuário MVE.

- **Atributo de função de grupo** — Insira o atributo que contém o nome completo do grupo (função). Por exemplo **cn**



**Nota:** Selecione **Ativar pesquisa do usuário aninhada** e **Ativar pesquisa do grupo aninhada** para especificar a profundidade do servidor da comunidade LDAP. Use Pesquisa aninhada (subárvore) para procurar todos níveis aninhados e inclusive a Base de pesquisa de usuário e a Base de pesquisa de grupo especificadas.

## Etapa 2. Configure as definições de encadernação

Esta seção determina o protocolo que o servidor MVE usa para se comunicar com o servidor de diretório LDAP externo.

- 1 Clique em **Informações de ligação**.

**Notas:**

- Se não houver nenhuma configuração LDAP armazenada no Markvision, então a Ligação LDAP anônima será selecionada por padrão. O servidor MVE não produz identidade ou credencial para o servidor LDAP para usar o recurso de pesquisa do servidor LDAP. A sessão de consulta LDAP de acompanhamento é somente comunicação não criptografada.
- O LDAP do Windows Active Directory não suporta a opção de associação anônima.

**2** Se quiser que o servidor MVE use o recurso de consulta do servidor LDAP, configure a opção Ligação simples.

**a** Selecione **Associação simples**.

**b** No campo DN de ligação, digite o nome diferenciado de ligação.

**c** Digite a senha de ligação e confirme a senha.

**Notas:**

- A senha de associação é dependente das configurações do usuário de associação no servidor do diretório LDAP. Se o usuário de associação for definido como **Não vazio**, uma senha de associação será necessária. Se o usuário de associação for definido como **Vazio**, não será necessário ter uma senha de associação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do LDAP.
- A opção Associação simples usa comunicação não criptografada entre MVE e LDAP.

**3** Se desejar usar a comunicação criptografada entre o servidor MVE e o servidor de diretório LDAP, selecione **TLS** ou **Kerberos V5 (Windows Active Directory)**.

Se tiver selecionado **TLS**, o servidor MVE se autenticará completamente para o servidor do diretório LDAP usando a identidade (DN de associação) e as credenciais (Senha de associação) do servidor MVE.

**a** No campo DN de associação, digite o nome diferenciado de associação.

**b** Digite a senha de ligação e confirme a senha digitando-a novamente.

**Nota:** A senha de associação é necessária.

Para certificados autoassinados, a impressão digital de TLS deve ser disponibilizada para o armazenamento de chave da *Java Virtual Machine (JVM)* denominado **cacerts**. Esse armazenamento de chave existe na pasta **[mve.home]/jre/lib/security** onde **[mve.home]** é a pasta de instalação do Markvision.

Se você selecionou **Kerberos V5 (Windows Active Directory)**, faça o seguinte:

**a** No campo Nome de usuário KDC, digite o nome do Key Distribution Center (KDC).

**b** Digite a senha KDC e confirme a senha.

**c** Clique em **Procurar** e navegue até a pasta onde o arquivo *krb5.conf* está armazenado.

**Notas:**

- Para obter mais informações sobre o arquivo de configuração Kerberos, consulte a documentação para o protocolo de segurança Kerberos.
- O protocolo de segurança kerberos é suportado somente no Windows Active Directory que tem endosso de suporte GSS-API.

**d** Selecione o arquivo e clique em **Abrir**.

### Etapa 3. Configure as definições de mapeamento de função

- 1 Clique em **Mapeamento de função**.
- 2 Digite os valores nos campos apropriados.
  - **Administrador**— Digite a função existente em LDAP que terá direitos administrativos em MVE.
  - **Ativos**— Digite a função existente em LDAP que gerencia o módulo Ativos em MVE.
  - **Configurações**— Digite a função existente em LDAP que gerencia o módulo Configurações em MVE.
  - **Central de serviços**— Digite a função existente em LDAP que gerencia o módulo Central de serviços em MVE.
  - **Gerenciador de eventos**— digite a função existente em LDAP que gerencia o módulo Gerenciador de eventos em MVE.

#### Notas:

- MVE mapeia automaticamente o Grupo (função) LDAP para a função MVE correspondente.
  - Você pode atribuir um grupo LDAP para multiplicar as funções MVE e também pode digitar mais de um grupo LDAP em um campo de função MVE.
  - Ao digitar vários grupos LDAP nos campos função, use o caractere de barra vertical (|) para separar vários grupos LDAP. Por exemplo, se desejar incluir os grupos **administrador** e **ativos** para a função Administrador, digite **admin|assets** no campo Administrador.
  - Se quiser usar apenas a função de administrador e não as outras funções MVE, deixe os campos em branco.
- 3 Para validar sua configuração, clique em **Teste**.
  - 4 Digite seu nome de usuário e senha LDAP, e clique em **Testar Login**.  
Se houver erros, então faça o seguinte:
    - a Reveja as informações na caixa de diálogo para determinar a causa dos erros.
    - b Atualize as entradas feitas nas guias Informações de autenticação, Informações de ligação e Mapeamento de função.
    - c Repita [etapa 3](#) até [etapa 4](#) até que não haja mais erros na caixa de diálogo Resultados do teste de configuração LDAP.
  - 5 Clique em **Aplicar >Fechar**.

## Geração de relatórios

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
- 2 No menu Incluir impressoras, selecione um grupo de dispositivos baseado em suas pesquisas que receberam marcadores anteriormente.
- 3 No menu Tipo de relatório, selecione o tipo de dados que deseja visualizar.

Selecionar	Para visualizar
<b>Estado do ciclo de vida útil – Resumo</b>	Um relatório resumido dos estados do ciclo de vida útil dos dispositivos.
<b>Fabricante da impressora – Resumo</b>	Um relatório resumido dos fabricantes do dispositivo.
<b>Modelo da impressora – Resumo</b>	Um relatório resumido dos nomes e números dos modelos do dispositivo.

Selecionar	Para visualizar
<b>Recursos da impressora – Resumo</b>	Um relatório resumido dos recursos do dispositivo.
<b>Recursos da impressora</b>	Uma planilha listando os recursos do dispositivo.
<b>Estado do ciclo de vida útil</b>	Uma planilha listando o estado do ciclo de vida útil dos dispositivos.
<b>Total de páginas já impressas</b>	Uma planilha listando o total de páginas já impressas dos dispositivos.
<b>Contagem de manutenção</b>	Uma planilha listando a contagem de manutenção dos dispositivos.
<b>Versões de firmware</b>	Uma planilha listando as versões de firmware dos dispositivos.
<b>Soluções eSF</b>	Uma planilha listando as diferentes soluções Estrutura de servidor incorporada (eSF) instaladas nos dispositivos.
<b>Segurança do disco</b>	Uma planilha listando os dispositivos ativados por disco rígido e o estado da segurança de disco.
<b>Estatística: Trabalhos por folhas impressas</b>	Uma planilha listando o número de trabalhos de impressão executados pelos dispositivos.
<b>Estatística: Trabalhos por contagem de lados de mídia</b>	Uma planilha listando o número de contagens de transporte para trabalhos de impressão, fax e cópia executados pelos dispositivos.
<b>Estatística: Trabalhos por uso de digitalização</b>	Uma planilha listando o número de trabalhos de digitalização executados pelos dispositivos.
<b>Estatística: Trabalhos por uso do fax</b>	Uma planilha listando o número de trabalhos de fax executados pelos dispositivos.
<b>Estatística: Trabalhos por informações sobre suprimentos</b>	Uma planilha listando os detalhes importantes para cada um dos itens de suprimento nos dispositivos.

- 4 No menu Formato de relatório, selecione **PDF** ou **CSV**.
- 5 Se você selecionar PDF, então no campo Título poderá escolher personalizar o título do relatório.
- 6 Se aplicável, selecione um grupo do menu Grupo.
- 7 Clique em **Gerar**.

## Programação de tarefas

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
- 2 No menu Adicionar, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione **Auditoria** e, em seguida, selecione um grupo de dispositivos.
  - Selecione **Localizar** e, em seguida, selecione um perfil de localização.
  - Selecione **Conformidade** e selecione um grupo e uma configuração do dispositivo.
  - Selecione **Aplicação** e selecione um grupo e uma configuração do dispositivo
  - Selecione **Download genérico de arquivo** e, em seguida, selecione um grupo, arquivo e destino de dispositivo. Somente usuários com privilégios administrativos podem usar esta opção.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 No campo Nome, digite o nome do novo evento programado.

- 5 Ajuste as configurações.
- 6 Aplique as alterações.

## Exibição do log do sistema

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .  
Por padrão, a última atividade no banco de dados é listada primeiro.
- 2 Se desejar visualizar as atividades por categoria, então faça o seguinte:
  - a Clique em **Filtro**.
  - b Na seção Período, selecione as datas de início e término.
  - c No campo ID(s), insira os números de ID da tarefa.  
**Nota:** Esse é um campo opcional.
  - d Na seção Nome da tarefa, desmarque a caixa de seleção ao lado da tarefa que não deseja incluir no arquivo de log.
  - e Na seção Categorias, desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria que não deseja incluir no arquivo de log.
  - f Clique em **OK**.
- 3 Clique em **Preparar para exportar > Finalizar a exportação**.
- 4 No menu suspenso “Salvar em”, navegue até a pasta onde deseja salvar o arquivo de log.
- 5 No campo “Nome do arquivo”, digite o nome do arquivo e clique em **Salvar**.
- 6 Navegue até a pasta onde o arquivo de log está salvo e, em seguida, abra o arquivo para visualizar o log do sistema.

## Exportação de dados de auditoria do dispositivo

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
- 2 No menu Incluir impressoras, selecione um grupo de dispositivo.
- 3 Na seção Campos possíveis selecione as colunas que deseja para o arquivo exportado.
- 4 Selecione **Adicionar** para mover as colunas selecionadas para a seção Exportar campos.
- 5 Selecione **Adicionar cabeçalho da primeira linha** para incluir um cabeçalho no arquivo CSV.
- 6 Clique em **Gerar arquivo >Finalizar a exportação**.
- 7 Selecione o local e o nome de arquivo no sistema do cliente e clique em **Salvar**.

### Notas:

- Somente usuários com privilégios administrativos e funções de ativo podem usar este recurso.
- Os dados exportados são gerados da última auditoria bem-sucedida do dispositivo.
- Também é possível criar um arquivo CSV para as impressoras selecionadas ao selecioná-las antes de exportar um arquivo genérico.

## Perguntas frequentes

### Quais dispositivos são suportados pelo aplicativo?

Para obter uma lista completa dos dispositivos compatíveis, consulte as Notas de versão.

### Como altero minha senha?

Na área do cabeçalho, clique em **Alterar senha** e siga as instruções na tela do computador.

### Por que não posso escolher vários dispositivos na lista de modelos suportados ao criar uma configuração?

As definições de configuração e os comandos se diferem entre os modelos de impressora. Para que a configuração funcione corretamente, primeiro crie a configuração e, em seguida, atribua-a a vários dispositivos.

### Outros usuários podem acessar meus marcadores?

Sim. Os marcadores podem ser acessados por qualquer usuário.

### Onde posso encontrar os arquivos de registro?

Navegue até este diretório para localizar os seguintes arquivos de registro do instalador: `%TEMP%\`

- `mve-*.log`
- `*.isf`

Navegue para este diretório para localizar os arquivos de registro do aplicativo:

`<INSTALL_DIR>\tomcat\logs`, onde `<INSTALL_DIR>` é a pasta de instalação do Markvision.

Os arquivos neste diretório com o formato `*.log` são os arquivos de registro do aplicativo.

### Qual a diferença entre nome de host e pesquisa inversa de DNS?

Nome de host é um nome exclusivo atribuído a um dispositivo em uma rede. Cada nome de host corresponde a um endereço IP. A pesquisa inversa de DNS é usada para determinar o nome de host ou nome de domínio designado de um determinado endereço IP.

### Onde posso encontrar pesquisa inversa de DNS no MVE?

Na área do cabeçalho, clique em  >Geral.

Se você selecionar **Pesquisa inversa de DNS** na seção Origem do nome de host, verifique se o endereço IP da impressora está registrado no servidor DNS. Isso permite que o MVE escolha o nome do host da impressora a partir da tabela de DNS pelo seu endereço IP.

# Solução de problemas

## O usuário esqueceu a senha

Para redefinir a senha do usuário, você precisa ter privilégios de administrador.

- 1 Na área do Cabeçalho, clique em .
- 2 Na guia Usuário, selecione um usuário e clique em .
- 3 Altere a senha.
- 4 Clique em **OK** e em **Fechar**.
- 5 Peça para o usuário efetuar login novamente.

## O aplicativo não consegue localizar um dispositivo de rede

### Verifique as conexões da impressora

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- Certifique-se de que outros equipamentos elétricos que sejam conectados à tomada funcionem.
- Verifique se o cabo da LAN está conectado ao servidor de impressão e à LAN.
- Verifique se o cabo da LAN está funcionando adequadamente.
- Reinicie a impressora e o servidor de impressão.

### Certifique-se de que o servidor de impressão interno esteja instalado adequadamente e ativado.

- Imprima uma página de configuração da impressora. O servidor de impressão deve ser exibido na lista de anexos da página de configuração.
- Verifique se o TCP/IP está ativado no servidor de impressão. O protocolo deve estar ativo para que o servidor de impressão e o aplicativo funcionem. No painel de controle da impressora, verifique se o protocolo está ativo.
- Consulte a documentação de seu servidor de impressão.

### **Verifique se o nome do dispositivo no aplicativo é o mesmo que o nome definido no servidor de impressão.**

- 1 Verifique o nome do dispositivo definido no aplicativo.

Na área de Resultados da pesquisa, localize o endereço IP da impressora.

O nome do dispositivo aparece ao lado do endereço IP. Esse é o nome do dispositivo do aplicativo e *não* o nome do dispositivo do servidor de impressão.

- 2 Verifique o nome do dispositivo definido no servidor de impressão. Para obter mais informações, consulte a documentação do servidor de impressão.

### **Verifique se o servidor de impressão está se comunicando na rede.**

- 1 Execute o comando ping no servidor de impressão.
- 2 Se o ping funcionar, verifique o endereço IP, a máscara de rede e o gateway do servidor de impressão para certificar-se de que estão corretos.
- 3 Desligue a impressora e execute o comando ping novamente para verificar se há endereços IP duplicados.  
Se o comando ping não funcionar, então imprima uma página de configuração e verifique se o IP está ativado.
- 4 Se o TCP/IP estiver ativado, verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos.
- 5 Verifique se as unidades bridge e os roteadores estão funcionando e configurados corretamente.
- 6 Verifique se todas as conexões físicas entre o servidor de impressão, a impressora e a rede estão funcionando.

## **As informações sobre o dispositivo estão incorretas**

Se o aplicativo exibir informações sobre o dispositivo que pareçam incorretas, execute uma auditoria no dispositivo.

## Avisos

### Aviso de edição

Setembro de 2015

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2015 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

### Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo da Lexmark e Markvision são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Firebird é uma marca comercial registrada da Firebird Foundation.

Microsoft, Windows, SQL Server e Active Directory são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

### GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

\*\* JmDNS

## Avisos de licença

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados na pasta do programa.

## Glossário de termos de segurança

<b>Autenticação</b>	Um método para identificar com segurança um usuário.
<b>Autorização</b>	Um método para especificar quais funções estão disponíveis a um usuário, por exemplo, o que é permitido ao usuário fazer.
<b>Controles de acesso</b>	Configurações que controlam se menus, funções e definições de um dispositivo individual estão disponíveis e para quem. Também conhecido como Funções de controles de acesso em alguns dispositivos.
<b>Grupo</b>	Um grupo de usuários compartilhando características comuns.
<b>Modelo de segurança</b>	Um perfil criado e armazenado no Servidor da Web Incorporado, usado em conjunto com os Controles de acesso para gerenciar funções do dispositivo.

# Índice

## A

- adição de soluções a uma configuração 31
- adição de um perfil de localização 13
- adição de um usuário 38
- alteração de senhas 47
- aprendendo sobre a tela inicial 9
- Área de Informações da tarefa 9
- Área de Marcadores e Pesquisa avançada 9
- Área de Resultados da pesquisa 9
- Área de Resumo de resultados da pesquisa 9
- Área do Cabeçalho 9
- arquivos
  - baixando 37
  - importação para a biblioteca 26
- arquivos de registro
  - localização 47
- arquivos de registro do aplicativo
  - localização 47
- arquivos de registro do instalador
  - localização 47
- ativação da autenticação do servidor LDAP 39
- atribuição de palavras-chave a um dispositivo 23
- atribuição de uma configuração 25
- atribuição de um evento a um dispositivo 36
- atualização para a versão mais recente do Markvision 6
- auditoria de um dispositivo 17

## B

- backup do banco de dados Firebird 7
- banco de dados Firebird
  - backup 7
  - restauração 7
- biblioteca
  - importação de arquivos para 26

## C

- carregamento de arquivos genéricos 37
- categorias
  - adição 22
  - edição 22
  - exclusão 22
  - uso 22
- clonagem de um perfil de localização 14
- compreensão das portas 10
- compreensão dos dispositivos protegidos 27
- compreensão dos protocolos 10
- configuração
  - aplicação 31, 32
  - atribuição 25
  - criação 24
  - criação de um dispositivo 25
  - edição 25
  - remoção 31
  - verificação de conformidade 31
  - verificação de conformidade do dispositivo 32
- configuração das definições do sistema 38
- configurações
  - gerenciamento 24
  - uso 8
- configurações de critérios de pesquisa
  - aprendendo 20
- configurações de segurança
  - aprendendo 29
- configurações de variável
  - aprendendo 26
- configurações do sistema
  - configuração 38
- configurando as definições de e-mail 37
- criação de uma configuração 24
- criação de uma configuração a partir de um dispositivo 25
- criação de um evento 35
- criação de um pacote de soluções 30
- critérios de pesquisa 20

## CSV

- configurações de variável 26

## D

- dados de auditoria
  - exportação 46
- definições
  - segurança 29
- descoberta de dispositivos 13
- destino
  - criação 34
  - edição 35
  - exclusão 35
- dispositivo
  - atribuição de palavras-chave 23
  - atribuição de um evento 36
  - auditoria 17
  - exibição, remotamente 33
  - exibição de detalhes de eventos 36
  - exibição de propriedades 18
  - importação de um arquivo 15
  - remoção de uma palavra-chave atribuída 23
  - remoção de um evento 36
  - verificação do status 32
- dispositivo, alertas
  - recebendo 38
- dispositivo, nome do host
  - obtenção 38
- dispositivos
  - localização 13
  - pesquisa 19
- dispositivos compatíveis 47
- dispositivos protegidos
  - aprendendo 27

## E

- edição de uma configuração 25
- edição de um destino 35
- edição de um evento 35
- edição de um perfil de localização 13
- edição de um usuário 38
- e-mail
  - definição de configurações 37

endereço IP  
  impressora 47  
espaços reservados 34  
esquecimento de senha do usuário 49  
estado do ciclo de vida útil do dispositivo  
  configuração 16  
  Desativado 16  
  Gerenciado 16  
  Gerenciado (Alterado) 16  
  Gerenciado (Ausente) 16  
  Gerenciado (Encontrado) 16  
  Gerenciado (Normal) 16  
  Não gerenciado 16  
evento  
  criação 35  
  edição 35  
  exclusão 35  
  exibição de detalhes 36  
  remoção de um dispositivo 36  
excluir um destino 35  
exclusão de um evento 35  
exclusão de um usuário 38  
execução de configuração 32  
execução de uma configuração 31  
exibição da página da Web incorporada 33  
exibição de detalhes de eventos 36  
exibição de propriedades de dispositivos 18  
exibição de um dispositivo, remotamente 33  
exibição do log do sistema 46  
exportação de CSV  
  configurações de variável 26  
exportação de dados de auditoria  
  dispositivo 46

**G**  
geração de relatórios 44  
gerenciando configurações 24  
guia ativos  
  uso 8  
guia central de serviços  
  uso 8  
Guia General  
  uso 38

guia gerenciador de eventos  
  uso 8

**I**  
importação de arquivos  
  para a biblioteca 26  
importação de arquivos para a biblioteca 26  
importação de CSV  
  configurações de variável 26  
importação de dispositivos de um arquivo 15  
informações incorretas de dispositivo 50  
instalação do Markvision 6

**L**  
lista de modelos compatíveis 47  
log do sistema  
  exibição 46

**M**  
marcação de critérios de pesquisa 20  
marcadores padrão 19  
marcadores personalizados 19  
Markvision  
  acesso 8  
  instalação 6  
  uso 8  
Markvision Enterprise  
  atualização para a versão mais recente 6

**N**  
não foi possível localizar um dispositivo na rede 49  
nome do host  
  impressora 47  
nomes do sistema  
  verificação 49

**P**  
pacote de soluções  
  criação 30  
página da Web incorporada  
  exibição 33  
palavras-chave  
  adição 22  
  atribuição a um dispositivo 23

edição 22  
exclusão 22  
remoção de um dispositivo 23  
  uso 22  
perfil de localização  
  adição ou edição 13  
  clonagem 14  
permissões de impressão colorida  
  configuração 26  
pesquisa avançada 19  
pesquisa de nome de host  
  pesquisa inversa 47  
pesquisa inversa de DNS no MVE 47  
pesquisa inversa de DNS e nome do host  
  diferença 47  
pesquisa por dispositivos 19  
portas  
  aprendendo 10  
Primeiros passos  
  tela inicial 9  
Printer Status 32  
programação de tarefas 45  
propriedades, dispositivo  
  exibição 18  
protocolos  
  aprendendo 10

**R**  
recebimento de alertas de dispositivos 38  
redefinição de senha do usuário 49  
relatórios  
  geração 44  
remoção de uma configuração 31  
remoção de uma palavra-chave atribuída de um dispositivo 23  
remoção de um evento de um dispositivo 36  
restauração do banco de dados Firebird 7

**S**  
senha, usuário  
  redefinindo 49  
senhas  
  alteração 47

**Servidor LDAP**

- ativação da autenticação 39
- solução de problemas
  - informações incorretas de dispositivo 50
  - não foi possível localizar um dispositivo na rede 49
  - redefinição de senha do usuário 49
- soluções
  - adição a uma configuração 31
- status do dispositivo
  - verificação 32
- Status dos suprimentos 32

**T**

- tarefas
  - programação 45
- tela inicial
  - aprendendo 9

**U**

- uso de categorias 22
- uso de palavras-chave 22
- usuário
  - adição, edição ou exclusão 38

**V**

- verificação de conformidade com uma configuração 31
- verificação de conformidade do dispositivo com uma configuração 32
- verificação do status do dispositivo 32
- visão geral 5