



Guia do usuário do Seagate Business Storage NAS com 1, 2 e 4 compartimentos



Guia do usuário do Seagate Business Storage NAS

© **2013 Seagate Technology LLC**. Todos os direitos reservados. Seagate, Seagate Technology, o logotipo Wave e FreeAgent são marcas comerciais ou marcas registradas da Seagate Technology LLC ou de uma de suas afiliadas. Todas as demais marcas comerciais ou marcas registradas são propriedade de seus respectivos proprietários. A referência à capacidade de uma unidade de disco rígido, um gigabyte ou GB equivale a um bilhão de bites e um terabyte; ou TB equivale a mil bilhões de bytes quando referindo-se à capacidade da unidade de disco. Além disso, parte da capacidade indicada é usada para formatação e outras funções e, portanto, não estará disponível para armazenamento de dados. Os exemplos de uso quantitativo de vários aplicativos têm finalidade apenas ilustrativa. Os valores reais variam de acordo com diversos fatores, como tamanho de arquivo, formato de arquivo, recursos e software aplicativo. A Seagate se reserva o direito de alterar, sem aviso prévio, ofertas e especificações de produtos.

Seagate Technology LLC
10200 S. De Anza Boulevard
Cupertino, CA 95014 U.S.A

Sumário

1. Prefácio	5
Sobre este Guia	5
Requisitos do computador	5
Software	5
Navegadores suportados	5
Requisitos de hardware	5
Obtendo mais informações	6
2. Tudo sobre o Seagate Business Storage NAS	7
Introdução	7
Sobre o Seagate Business Storage NAS	7
O que você pode fazer com o Seagate NAS	8
Sobre os usuários do Seagate NAS	8
Como começar	9
3. Introdução para o Seagate Business Storage NAS	11
Introdução para um usuário do Seagate NAS	11
Etapas opcionais	12
Criando uma conta no Seagate Global Access	12
4. Usando o Seagate Business Storage NAS	15
Introdução	15
Entendendo sua conta de usuário do Seagate NAS	15
Limitações de acesso	15
Limitações de espaço de armazenamento	16
Classificação automática para arquivos de mídia	17
Limites de período de cortesia para cotas	17
Acessando pastas e arquivos compartilhados no Seagate NAS	17
Fazendo backup de arquivos	18
Fazendo backup de arquivos com o Seagate NAS Backup	18
Usando o Time Machine para proteger arquivos	18
Acessando arquivos no Seagate NAS pela web	19
Fazendo download de arquivos grandes da web para o Seagate NAS	19
Recuperando arquivos excluídos da Lixeira	20
Acessando o Servidor wiki no Seagate NAS	20

5. Solucionando problemas	21
Dicas de solução de problemas gerais	21
Problemas e soluções comuns	21
Não é possível conectar-se ao Seagate NAS pela rede local.	21
Não é possível conectar-se ao Seagate NAS pela web.	21
Não é possível abrir o NAS Manager.	21
Não é possível efetuar login no NAS Manager.	22
Não é possível acessar uma pasta compartilhada.	22
Não é possível acessar um arquivo em uma pasta compartilhada. ...	22
Não é possível armazenar mais arquivos em uma pasta compartilhada, pois seu volume está cheio.	22
Não é possível transmitir música do Seagate NAS.	22
Um volume está em modo danificado.	22
6. Glossário	23

1. Prefácio

- Sobre este Guia
- Requisitos do computador
- Obtendo mais informações

Sobre este Guia

Este *Guia do usuário* é apenas para usuários. O administrador precisa ter configurado o Seagate NAS, criado uma conta de usuário para você e fornecido as informações que farão com que você consiga usar facilmente o Seagate NAS em sua rede para fazer o backup de seus arquivos, além de facilitar o acesso e o compartilhamento de informações.

Requisitos do computador

Qualquer computador que venha a ter acesso ao Seagate NAS deve atender a estes requisitos:

Software

Um computador Microsoft Windows[®] ou Apple Macintosh[®] executando um destes sistemas operacionais:

- Windows XP, Windows Vista[®], Windows 7 ou Windows 8, com o Service Pack mais recente instalado
- Mac OS X 10.4.11 ou posterior

Navegadores suportados

- Microsoft Internet Explorer 8 ou mais recente
- Apple Safari 3, 4 ou versão mais recente (Windows ou Mac)
- Mozilla Firefox 3 ou versão mais recente (Windows ou Mac)

Requisitos de hardware

- Rede de área local (LAN, Local area network) ou LAN sem fio (WLAN)
- Computador ou roteador de rede, com pelo menos uma porta Ethernet 10/100/1000 disponível
- Conexão com a Internet (para acesso remoto ao NAS e atualizações de software e firmware)
- Porta Ethernet em seu PC

Obtendo mais informações

Contate o administrador para obter mais informações sobre o Seagate NAS. Além disso, consulte esses documentos para ajudá-lo a fazer o backup de seus dados e acessá-los remotamente.

- Guia do usuário Seagate NAS Backup
- Guia do usuário do Seagate Global Access

Para obter mais informações, consulte o site da Seagate em www.seagate.com/support.

2. Tudo sobre o Seagate Business Storage NAS

- Introdução
- Sobre o Seagate Business Storage NAS
- O que você pode fazer com o Seagate NAS
- Como começar

Introdução

Este capítulo apresenta o Seagate Business Storage NAS e descreve suas possibilidades de uso.

Sobre o Seagate Business Storage NAS

O Seagate Business Storage NAS é um servidor de arquivos, um dispositivo usado para armazenar e compartilhar todos os tipos de arquivos de computador em uma rede local. O Seagate NAS pode conter de uma a quatro unidades de disco Serial ATA (SATA) e oferece proteção interna de dados que ajuda a manter os dados seguros contra falhas de unidades de disco e outras catástrofes.

O Seagate NAS é equipado com software para ajudá-lo a fazer backup, armazenar, proteger e compartilhar seus arquivos.

O Seagate NAS geralmente é usado por proprietários de pequenas empresas e pessoas com escritórios domésticos que desejam armazenar e proteger os arquivos importantes para eles, tais como arquivos de clientes, registros de negócios, informações financeiras etc. e torná-los disponíveis para outras pessoas na rede local ou pela Internet.

Se você acessar o Seagate NAS diretamente (inserindo unidades USM ou juntando um dispositivo de armazenamento USB para backups), consulte o Guia de início rápido que acompanha o produto para conhecer os componentes de hardware do seu NAS. Além disso, você pode fazer o download do Guia de início rápido do Seagate NAS no www.seagate.com/support.

O que você pode fazer com o Seagate NAS

Em geral você pode usar o Seagate NAS para:

- Criar um local de armazenamento central para os arquivos que você deseja compartilhar com outras pessoas na rede local ou pela Internet.
- Criar e manter cópias automáticas de backup de todos os arquivos – até mesmo dos sistemas operacionais.
- Compartilhar seus arquivos – contratos, apresentações de negócios, relatórios de progresso etc. com outras pessoas na rede local ou com clientes da empresa pela Internet.
- Recuperar-se rapidamente de um desastre de computador, como a exclusão não intencional de arquivos importantes, a falha de uma unidade de disco, a perda ou o roubo do computador.
- Acessar o Seagate NAS pela Internet de qualquer lugar no mundo para fazer download dos arquivos de que você precisar, ou fazer upload dos arquivos que deseja proteger ou compartilhar quando estiver fora do escritório.
- Compartilhar uma impressora USB com outras pessoas em sua rede local.
- Armazenar e compartilhar suas fotos, vídeos e música para que todos em sua rede local possam usufruir.

Observação: O administrador Seagate NAS deve configurar o Seagate NAS como um servidor de mídia para que você possa armazenar e compartilhar sua mídia.

Sobre os usuários do Seagate NAS

Dentre as tarefas do usuário do Seagate NAS, podemos citar:

- Alterar sua senha de login
- Salvar e compartilhar arquivos no Seagate NAS
- Fazer backup dos arquivos para o Seagate NAS
- Acessar o Seagate NAS pela rede ou por um dispositivo móvel usando o Seagate Global Access
- Fazer download de arquivos grandes da web diretamente para o Seagate NAS
- Acessar música, vídeo e fotos (se o Seagate NAS estiver configurado como um servidor de mídia)
- Compartilhar uma impressora USB conectada ao Seagate NAS (se houver)

Como começar

Esta seção descreve as tarefas de introdução para usuários do Seagate NAS.

1. Verifique se você recebeu estes itens do administrador do Seagate NAS:
 - O software Discovery do Seagate NAS
 - O software para backup do Seagate NAS
 - Seu nome e senha para efetuar login no Seagate NAS
 - Os nomes da(s) pasta(s) compartilhada(s) que você pode acessar
 - Uma descrição de suas limitações de acesso (por exemplo, acesso somente leitura a um determinado compartilhamento de pasta)
2. Instale o software Seagate NAS (consulte a página 11).

Observação: Você não precisará instalar o software de backup do Seagate NAS se já estiver usando outro software para realizar backups regulares de arquivos.

3. Conecte-se ao servidor e às pastas compartilhadas às quais você tem acesso usando o Seagate NAS Discovery (consulte página 11).
4. Para compartilhar seus arquivos, salve-os em pastas compartilhadas que possam ser acessadas por outras pessoas na rede local ou pela web.
5. *(Opcional)* Crie um backup completo dos arquivos importantes ou configure backups recorrentes, usando o backup Seagate NAS (consulte a página 18).
6. *(Opcional)* Se uma impressora USB tiver sido conectada ao Seagate NAS, adicione-a à lista de impressoras disponíveis, de acordo com as instruções do sistema operacional.

3. Introdução para o Seagate Business Storage NAS

Introdução para um usuário do Seagate NAS

Siga as etapas nesta seção para começar a usar seu Seagate NAS.

1. Verifique se você recebeu estes itens do administrador do Seagate NAS:

- O software Discovery do Seagate NAS
- Seu nome e senha para efetuar login no Seagate NAS
- O software para backup do Seagate NAS (opcional)
- Os nomes das pastas compartilhadas que você pode acessar
- Uma descrição de suas limitações de acesso (por exemplo, acesso somente leitura a um determinado compartilhamento)

2. Instale o software Seagate NAS.

Instale os softwares Discovery e o de backup, a menos que você já esteja usando um outro software de backup, ou tenha um Mac e esteja usando o Time Machine para fazer o backup.

3. Conecte-se ao Seagate NAS e às pastas compartilhadas às quais você tem acesso, usando o Discovery.

- (Windows) Clique duas vezes no ícone Discovery na área de trabalho.
- (Mac) Clique duas vezes no ícone Discovery na sua pasta Aplicativos.

Quando o Discovery for aberto, ele procurará automaticamente todos os dispositivos Seagate NAS na rede e os exibirá em uma lista.

4. Selecione o novo Seagate NAS.

Será exibida uma lista de pastas compartilhadas no servidor.

5. Percorra a lista de pastas compartilhadas e depois siga um ou mais destes procedimentos:

- Para exibir pastas compartilhadas, selecione o item desejado e clique em **View Share Details** (Exibir detalhes de compartilhamento).
- Para mapear uma pasta compartilhada, selecione o compartilhamento e a unidade de disco no computador e clique em **Map Drive** (Mapear unidade de disco).
- Se você tiver acesso a mais de uma pasta compartilhada, continue para localizar e mapear os compartilhamentos adicionais, conforme necessário.

Observação: Você pode montar/mapear tantas pastas compartilhadas públicas e privadas quanto forem necessárias. No entanto, para montar/mapear mais de um compartilhamento *privado*, esses compartilhamentos devem ter as mesmas credenciais de login.

6. Salve seus arquivos em pastas compartilhadas que possam ser acessadas por outras pessoas na rede local ou pela web.

Etapas opcionais

- *(Opcional)* Crie um backup completo dos arquivos importantes ou configure backups recorrentes, usando o software de backup (consulte a página 18).
- *(Opcional)* Se uma impressora USB tiver sido conectada ao Seagate NAS, adicione-a à lista de impressoras disponíveis, de acordo com as instruções do sistema operacional de seu computador.
- *(Opcional)* Se o administrador do Seagate NAS tiver ativado o Serviço de mídia no servidor e você tiver acesso ao compartilhamento onde os arquivos de música estão armazenados, instale o iTunes ou um software compatível com DLNA, (como o VLC Media Player) no computador e comece a transmitir músicas, de acordo com as instruções do software.
- *(Opcional)* Se o administrador do Seagate NAS tiver ativado o Global Access no servidor, inscreva-se para obter uma conta gratuita do Global Access para que você possa acessar seus arquivos pela web. Consulte “Criando uma conta no Seagate Global Access” na página 12.
- *(Opcional)* Se o administrador do Seagate NAS tiver ativado o servidor wiki no Seagate NAS, você poderá abrir uma página wiki e compartilhar informações com outros usuários. Consulte “Acessando o Servidor wiki no Seagate NAS” na página 20.

Criando uma conta no Seagate Global Access

O *Seagate Global Access* é um serviço que você pode usar para exibir, fazer download, compartilhar e trabalhar com os arquivos armazenados no Seagate NAS em qualquer lugar do mundo. Pode ainda compartilhar arquivos armazenados em um compartilhamento particular ou compartilhar arquivos com um usuário fora da sua rede.

Observação: Verifique se o administrador já configurou sua conta Global Access antes de iniciar.

Para criar uma nova conta do Seagate Global Access

Efetue o login do aplicativo NAS Manager usando seu nome de usuário e senha. Vá para **Sharing** (Compartilhando) > **Global Access**.

Clique na caixa de seleção **Enable** (Ativar). Forneça as seguintes informações:

- Usuário: selecione seu nome de usuário na lista suspensa.
- E-mail: digite seu endereço de e-mail. Você receberá uma notificação por e-mail que o ajudará a completar a configuração de sua conta Seagate Global Access.
- Senha: digite uma senha. Esta é a senha com a qual você terá acesso remoto ao Seagate Global Access.
- Clique em **Submit** (Enviar) para criar uma conta.

Para registrar uma conta Tappln já existente no Seagate Global Access

As próximas etapas assumem que você possui uma conta Tappln e deseja usá-la para acessar informações sobre o Seagate NAS.

Efetue o login do aplicativo NAS Manager usando seu nome de usuário e senha. Vá para **Sharing** (Compartilhando) > **Global Access**.

Clique na caixa de seleção **Enable** (Ativar). Forneça as seguintes informações:

- Usuário: selecione seu nome de usuário na lista suspensa.
- E-mail: digite o endereço de e-mail usado para criar a conta Tappln. Você receberá uma notificação por e-mail que o ajudará a completar a configuração de sua conta Seagate Global Access.
- Senha: digite uma senha. Esta é a senha que você usou para configurar sua conta Tappln.
- Clique em **Submit** (Enviar) para criar uma conta.

Observação: Quando você clicar Submit (Enviar), estará associando seu nome de usuário no Seagate NAS a uma conta Tappln já existente para obter acesso ao Seagate Global Access.

Consulte o *Guia de usuário Seagate Global Access* para obter mais informações. Após ter ativado sua conta de usuário no Seagate Global Access, você pode fazer o download de um aplicativo para seu dispositivo móvel para acessar o conteúdo no Seagate NAS. Atualmente, o Seagate Global Access suporta os dispositivos móveis da Apple® e do Android®. Para fazer o download dos Guias de início rápido e dos Guias do usuário para estes dispositivos móveis, acesse <http://www.seagate.com/software/globalaccess/>.

4. Usando o Seagate Business Storage NAS

- Introdução
- Entendendo sua conta de usuário do Seagate NAS
- Acessando pastas e arquivos compartilhados no Seagate NAS
- Fazendo backup de arquivos
- Acessando arquivos no Seagate NAS pela web
- Fazendo download de arquivos grandes da web para o Seagate NAS
- Recuperando arquivos excluídos da Lixeira

Introdução

Este capítulo fornece dicas e informações que ajudarão os usuários do Seagate Business Storage NAS a tirarem o máximo proveito do dispositivo.

Você pode:

- Armazenar seus arquivos no Seagate NAS e compartilhá-los com outras pessoas.
- Fazer backup de arquivos, aplicativos e até de sistemas operacionais usando o Seagate NAS Backup.
- Acessar os arquivos do Seagate NAS na web usando o Seagate Global Access (se ativado).
- Fazer download de arquivos grandes da web diretamente para o Seagate NAS usando o Seagate NAS Download Manager.
- Recuperar arquivos excluídos acidentalmente, da Lixeira do Seagate NAS Manager (se ativada).

Entendendo sua conta de usuário do Seagate NAS

Esta seção descreve os recursos e as possíveis limitações da sua conta de usuário do Seagate NAS.

Limitações de acesso

As pastas compartilhadas no Seagate NAS podem ser públicas (abertas para todos, com algumas restrições) ou privadas (restritas a contas de usuários selecionados).

Consulte o administrador do Seagate NAS para saber quais são suas limitações de acesso.

Pastas compartilhadas privadas

As pastas compartilhadas privadas são protegidas por senha e seu uso é restrito às pessoas indicadas pelo administrador do Seagate NAS.

Depois que o administrador do Seagate NAS criar uma conta de usuário, você poderá limitar o acesso a uma pasta compartilhada particular da seguinte forma:

- Limitando o acesso a esse compartilhamento somente para usuários especificados do Seagate NAS.
- Limitando alguns usuários do Seagate NAS ao acesso somente leitura. Acesso *somente leitura* significa que você pode exibir arquivos no compartilhamento, mas não pode editá-los, nem fazer upload deles nesse compartilhamento.

Você tem acesso total à sua pasta compartilhada particular, o que permite salvar e fazer backup dos arquivos, editar arquivos ou fazer download de qualquer arquivo da pasta compartilhada para o computador ou para uma unidade USB conectada ao Seagate NAS.

Observação: Para montar/mapear mais de um compartilhamento *privado* de cada vez, esses compartilhamentos devem ter as mesmas credenciais de login.

Você pode conceder a outras pessoas o acesso a alguns ou a todos os arquivos da pasta compartilhada particular, local ou remotamente, usando o Seagate Global Access. Consulte a página 12 para obter mais informações e instruções sobre como configurar uma conta do Seagate Global Access. Consulte o *Guia de usuário do Seagate Global Access* para obter ajuda sobre como permitir que outras pessoas tenham acesso ao seu compartilhamento particular.

Pastas públicas compartilhadas

As pastas públicas compartilhadas não são restritas e você pode montar/mapear tantas pastas públicas compartilhadas quanto forem necessárias.

Limitações de espaço de armazenamento

O administrador do Seagate NAS pode limitar a quantidade de espaço de armazenamento que você pode usar em uma pasta de compartilhamento específico.

Os problemas de limitação de espaço nos compartilhamentos não são uma regra: você pode ter mais espaço para usar em uma determinada pasta compartilhada e menos espaço em outra. Ou você pode não ter nenhum problema de limitação de espaço – exceto pelo espaço máximo de armazenamento do Seagate NAS propriamente dito.

Consulte o administrador do Seagate NAS para saber se há alguma limitação de espaço de armazenamento e quais são essas limitações.

Se você preencher por completo o espaço de armazenamento alocado, remova os arquivos mais antigos ou desnecessários para liberar mais espaço ou consulte o administrador do Seagate NAS para solicitar mais espaço de armazenamento.

Classificação automática para arquivos de mídia

As pastas compartilhadas no Seagate NAS podem ser configuradas para classificar automaticamente arquivos de mídia em um local específico no seu computador, com base no tipo dos arquivos. Por exemplo, quando você faz download de arquivos de músicas, eles são colocados automaticamente em uma pasta chamada Nossa música.

Consulte o administrador Seagate NAS para saber se as pastas compartilhadas às quais você tem acesso possuem a classificação automática ativada.

Limites de período de cortesia para cotas

Se houver uma cota de armazenamento para a sua conta, o administrador do Seagate NAS poderá definir um limite de período de cortesia, o que permite que uma cota exceda seus limites de armazenamento durante um período. Quando a data de cortesia for atingida, nenhum outro arquivo poderá ser adicionado até que mais espaço seja disponibilizado.

Consulte o administrador do Seagate NAS para saber se sua conta de usuário tem algum limite de período de cortesia para arquivos armazenados.

Acessando pastas e arquivos compartilhados no Seagate NAS

Depois que você se conectar ao Seagate NAS e montar/mapear as pastas compartilhadas que poderá acessar, poderá começar imediatamente a salvar arquivos no Seagate NAS.

Observação: Você pode montar/mapear tantas pastas compartilhadas públicas e privadas quanto forem necessárias. No entanto, para montar/mapear mais de um compartilhamento *privado*, esses compartilhamentos devem ter as mesmas credenciais de login.

Você pode acessar as pastas compartilhadas no Seagate NAS:

- Localmente, da maneira como você acessa qualquer unidade de rede no computador (por exemplo, usando o Windows Explorer). Consulte a página 11 para obter ajuda sobre a montagem/mapeamento de pastas compartilhadas para o seu computador.
- Remotamente, na web, usando o Seagate Global Access (se o administrador do Seagate NAS tiver ativado o Global Access no Seagate NAS). Para obter mais informações sobre o Global Access, consulte a página 12.

Depois que você acessar uma pasta compartilhada com êxito, poderá exibir e fazer download de arquivos do compartilhamento e fazer upload e backup de arquivos nessa pasta compartilhada, se tiver permissão (consulte a página 15).

Consulte o administrador do Seagate NAS para obter ajuda sobre como acessar as pastas compartilhadas necessárias e entender as permissões de exibição, download e upload.

Fazendo backup de arquivos

Para proteger os arquivos importantes contra perda, corrupção ou exclusão acidental, conclua e mantenha backups regulares de arquivos usando o Seagate NAS Backup.

Também é possível fazer backup de arquivos fazendo o download deles do Seagate NAS para uma unidade USB/USM externa ou fazer o upload a partir de uma unidade USB/USM para o Seagate NAS.

Fazendo backup de arquivos com o Seagate NAS Backup

O Seagate NAS Backup é um aplicativo de software de backup completo com uma ampla gama de recursos que permitem a você personalizar um sistema de backup de acordo com as suas necessidades.

Observação: O software Seagate Backup suporta computadores que executem apenas o sistema operacional Windows®.

É possível usar o Seagate NAS Backup para iniciar um backup sempre que você desejar. Também é possível usar o Seagate NAS Backup para configurar backups recorrentes que podem ocorrer em horários convenientes (por exemplo, durante períodos noturnos ou nos fins de semana, quando você não estiver usando o computador).

Você pode usar o Seagate NAS Backup para proteger todos os arquivos, aplicativos e até mesmo o sistema operacional do seu computador.

Se você ainda não tiver instalado o Seagate NAS Backup, consulte a página 11 para obter instruções.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário do Seagate NAS Backup*.

Usando o Time Machine para proteger arquivos

Se você for um usuário Mac, verifique se o administrador Seagate NAS ativou o Seagate NAS como destino para o Time Machine®:

- Quando tiver efetuado o login, abra as preferências do Time Machine.
- Clique em **Select** (Selecionar)
- Selecione **.TMBACKUP**
- Digite seu nome de usuário e senha do Seagate NAS.

O backup será iniciado automaticamente.

Acessando arquivos no Seagate NAS pela web

Se o administrador do Seagate NAS tiver ativado o Global Access no Seagate NAS, inscreva-se para obter uma conta gratuita do Global Access para que você possa acessar seus arquivos do Seagate NAS pela web.

O *Seagate Global Access* é um serviço que você pode usar para exibir, fazer download e trabalhar com os arquivos armazenados no Seagate NAS em qualquer lugar do mundo. Pode ainda compartilhar arquivos armazenados em um compartilhamento particular ou compartilhar arquivos com um usuário fora da sua rede.

Com o Global Access, você pode:

- Fazer download de arquivos ou apresentações comerciais importantes do escritório de um cliente em qualquer lugar do mundo.
- Compartilhar arquivos com clientes sem exigir que eles usem um aplicativo de FTP.
- Fazer upload de arquivos importantes do notebook para garantir que eles ficarão seguros enquanto você viaja.
- Conceder a outras pessoas o acesso aos arquivos no seu compartilhamento particular.

Para acessar o Seagate NAS pela web:

- Verifique se o Global Access está ativado no Seagate NAS. Consulte o administrador do Seagate NAS para saber mais.
- Crie uma conta do Global Access. Qualquer pessoa que queira acessar o Seagate NAS pela web precisa ter sua própria conta Global Access. (As contas são gratuitas.)

Consulte a página 12 para obter instruções sobre como configurar uma conta do Global Access. Consulte o *Guia de usuário do Seagate Global Access* para obter ajuda sobre como permitir que outras pessoas tenham acesso à(s) sua(s) pasta(s) compartilhada(s) particular(es).

Fazendo download de arquivos grandes da web para o Seagate NAS

O Seagate NAS Manager inclui uma ferramenta especial para fazer o download de arquivos grandes diretamente para o Seagate NAS, a partir de sites de FTP e outros sites na web. Essa ferramenta é chamada **Download Manager** e permite que o administrador do Seagate NAS gerencie quando downloads grandes da Web ocorrem, para que o Seagate NAS não fique sobrecarregado.

Pode ser que os trabalhos da ferramenta não sejam iniciados imediatamente. Os downloads ocorrem automaticamente na ordem em que aparecem na fila do Download Manager (que pode ser ajustada pelo administrador do Seagate NAS). Portanto, se o seu trabalho não for o primeiro da fila, ele não será iniciado automaticamente.

Além disso, o administrador do Seagate NAS pode impor limites sobre quando os trabalhos de download da web podem ocorrer e quantos deles podem ser realizados simultaneamente (máximo de três). Os administradores do Seagate NAS podem limitar os downloads da web a períodos noturnos, fins de semana ou outros horários menos ocupados na semana.

Consulte o administrador do Seagate NAS para saber quando você pode fazer download de arquivos da web usando o Download Manager, ou quando você pode mover o trabalho de download existente na fila do Download Manager.

Recuperando arquivos excluídos da Lixeira

Os compartilhamentos no Seagate NAS podem ser protegidos pelo Recycle Bin (Lixeira) do Seagate NAS Manager. Quando Recycle Bin (Lixeira) está ativado em um compartilhamento, o NAS Manager salva os arquivos excluídos da pasta compartilhada para que eles possam ser recuperados caso você precise deles novamente.

Caso você exclua acidentalmente um arquivo, abra o NAS Manager (consulte página 11) e vá para **Storage** (Compartilhamento) > **Recycle Bin Manager** (Gerenciador da Lixeira). Para obter mais instruções sobre como recuperar arquivos excluídos, consulte a Ajuda online do NAS Manager.

Acessando o Servidor wiki no Seagate NAS

O administrador Seagate NAS pode ativar o servidor wiki no NAS. O Servidor wiki é um site local no Seagate NAS que pode ser usado para compartilhamento e colaboração de informações. Quando o Servidor wiki está ativado, todos os usuários NAS têm acesso a este site.

Para acessar o servidor Wiki, abra o NAS Manager (consulte página 11) e vá para **Sharing** (Compartilhamento) > **Wiki Server** (Servidor Wiki). Clique no botão **Go to Wiki Server** (Vá para o Servidor wiki) para abrir o Servidor wiki em uma nova janela do navegador. Para obter mais informações sobre como usar o Servidor wiki, clique em **wiki** no lado esquerdo da página e clique em **dokuwiki**.

5. Solucionando problemas

Este capítulo fornece soluções para os problemas mais comuns que podem ser encontrados ao usar o Seagate Business Storage NAS:

- Dicas de solução de problemas gerais
- Problemas e soluções comuns

Dicas de solução de problemas gerais

Se você tiver problemas ao configurar ou utilizar o Seagate NAS, siga estas sugestões:

- Verifique se a rede está funcionando corretamente.
- Verifique se o Seagate NAS está corretamente conectado a uma fonte de alimentação e se está ligado.
- Verifique se o computador atende aos requisitos de sistema do Seagate NAS. Consulte “Requisitos do computador” na página 5 para obter mais informações.
- Verifique se o computador está executando um navegador com suporte. Consulte “Requisitos do computador” na página 5 para obter uma lista dos navegadores com suporte.
- Verifique se você está efetuando login com o nome de usuário e a senha corretos. (Lembre-se de que as senhas diferenciam maiúsculas e minúsculas.)

Problemas e soluções comuns

Esta seção fornece soluções para problemas comuns que podem ocorrer no NAS Manager.

Não é possível conectar-se ao Seagate NAS pela rede local.

- Verifique se o Seagate NAS está ligado e conectado à rede.
- Tente conectar-se ao Seagate NAS usando um computador diferente.

Não é possível conectar-se ao Seagate NAS pela web.

Verifique se o administrador Seagate NAS ativou o Global Access.

Não é possível abrir o NAS Manager.

Verifique se o Seagate NAS está ligado e conectado à rede. Execute o Seagate NAS Discovery e tente conectar-se novamente ao Seagate NAS. Em seguida, inicie o NAS Manager.

Não é possível efetuar login no NAS Manager.

Verifique se está usando um nome de usuário e uma senha válidos. Lembre-se de que nomes de usuário e senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Não é possível acessar uma pasta compartilhada.

- Verifique se você tem acesso a essa pasta compartilhada.
- Verifique se está usando um nome de usuário e uma senha válidos. Lembre-se de que nomes de usuário e senhas diferenciam maiúsculas de minúsculas.
- O volume que contém a pasta compartilhada pode estar danificado devido a um erro ou falha na unidade de disco. Verifique o status das unidades de disco no Seagate NAS. Consulte o *Guia do administrador do Seagate Business Storage NAS* para obter mais informações.

Não é possível acessar um arquivo em uma pasta compartilhada.

Verifique se você tem acesso a esse arquivo.

O volume que contém o compartilhamento pode estar danificado devido a um erro ou falha na unidade de disco. Verifique o status das unidades de disco no Seagate NAS. Consulte o *Guia do administrador do Seagate NAS* para obter mais informações.

Não é possível armazenar mais arquivos em uma pasta compartilhada, pois seu volume está cheio.

Se você for um usuário, consulte o administrador do Seagate NAS.

Se for um administrador, considere a remoção de alguns dos arquivos atualmente armazenados no Seagate NAS.

Não é possível transmitir música do Seagate NAS.

Verifique se tem o iTunes instalado em seu computador ou se está usando um dispositivo ou um software compatível com DLNA. Verifique se você está usando um computador conectado à rede local. Verifique se você tem acesso ao compartilhamento onde os arquivos de música estão armazenados e se o administrador ativou o Serviço de mídia para o Seagate NAS.

Um volume está em modo danificado.

Uma unidade de disco pode estar com defeito. Para obter mais ajuda, contate o administrador do Seagate NAS.

6. Glossário

acesso local

Acesso ao servidor por meio de um computador na rede local. Ou acesso manual ao servidor, o que envolve contato físico com o servidor ou seus cabos. Consulte também acesso remoto.

acesso remoto

Acesso ao servidor por meio de um computador que não está na rede local. Por exemplo, o acesso ao servidor por meio do computador de um cliente via Internet é acesso remoto.

O acesso remoto também pode se referir ao desligamento ou à reinicialização do servidor que estiver executando o Seagate NAS Manager, em vez de pressionar fisicamente o botão Liga/Desliga. Consulte também acesso local.

administrador

O administrador do Seagate NAS é responsável pelo Seagate NAS e por todas as suas configurações. O administrador pode configurar ou excluir contas de usuários, contas de grupos e pastas compartilhadas, atribuir ou remover permissões de acesso, modificar qualquer configuração no servidor e criar outros administradores. Consulte também usuário.

agregação de link

Um método para aumentar a velocidade da conexão de rede de um dispositivo, usando mais de uma porta Ethernet simultaneamente para conectar-se à rede.

Se você conectar ambas as portas LAN do Seagate NAS ao roteador ou comutador de rede e definir Agregação no Seagate NAS Manager, ambas as conexões funcionarão simultaneamente e em paralelo para mover dados de forma mais rápida, de maneira semelhante a encher um balde usando duas mangueiras, em vez de uma só.

backup de arquivo

Consulte chave RSA.

certificado SSL

Certificado Secure Socket Layer, parte do método de criptografia SSL. O SSL (também conhecido como Transport Layer Security) é um tipo de criptografia usado para proteger os dados que são enviados em uma rede ou na Internet. SSL usa um sistema de chaves, como senhas secretas, para enviar e receber arquivos de maneira segura.

chave RSA

Um decodificador de criptografia que faz parte do SSL, um tipo de criptografia usado para proteger os dados enviados através de uma rede ou da Internet. “RSA” significa Rivest, Shamir e Adelman, os inventores da tecnologia.

CIFS

Common Internet File System. Um sistema de arquivos que permite que usuários com diferentes computadores executando sistemas operacionais Windows compartilhem arquivos sem a necessidade de instalar um software especial.

compartilhamento privado

Uma pasta acessível somente a usuários com permissões concedidas pelo proprietário do compartilhamento.

conta de grupo

No Seagate NAS Manager, um conjunto de contas de usuários são agrupadas para tornar o gerenciamento de acesso a pastas compartilhadas mais rápido e fácil. Todos os usuários no grupo têm o mesmo nível de acesso a um determinado compartilhamento. Consulte também conta de usuário.

conta de usuário

Uma conta com um nome de usuário e senha, usada para acessar o servidor Seagate NAS. As contas de usuário têm permissões de nível de acesso associadas a elas.

distribuição

Também conhecida como RAID 0. Um volume com distribuição inclui duas ou mais unidades de disco em que os dados são distribuídos de modo uniforme em todas as unidades de disco, em seções de mesmo tamanho. Um volume distribuído não mantém dados redundantes e, portanto, *não oferece nenhuma proteção aos dados*.

No entanto, em comparação a um grupo de mesmo tamanho de discos independentes, um volume distribuído oferece desempenho mais rápido.

domínio

Um grupo de computadores administrados como uma única unidade, através de um local central.

endereço IP

O identificador de um computador, servidor ou outro dispositivo em uma rede TCP/IP. Endereços IP são uma sequência de quatro números separados por pontos. (Por exemplo, 123.456.78.1.) Cada dispositivo em sua rede local tem um endereço IP exclusivo.

espelho

Um nível de proteção de RAID também conhecido como RAID 1. Um espelho é criado com duas unidades de disco, sendo que uma unidade é espelho da outra (os mesmos dados são armazenados em cada unidade de disco). Comparado a unidades de disco independentes, um volume espelhado oferece desempenho mais rápido, mas tem somente 50% da capacidade.

evento

Um problema ou uma alteração na configuração do Seagate NAS. Uma alteração no nome do servidor ou uma falha em uma unidade de disco são considerados eventos do servidor.

extensão

Um grupo de unidades de disco conectadas em um servidor e não protegidas por RAID. Também conhecido como JBOD. Consulte também RAID.

firmware

Software que é incorporado no hardware.

formatar

Formatar uma unidade de disco é prepará-la para ler e gravar dados. A formatação apaga informações de uma unidade de disco, testa essa unidade e a prepara para ser usada.

A formatação poderá destruir arquivos existentes em uma unidade de disco. É necessário formatar uma unidade de disco para que ela possa ser usada.

FTP

File Transfer Protocol. Um formato para troca de arquivos através da Internet. O FTP é comumente usado para fazer upload ou download de arquivos de um servidor através da Internet.

grupo de trabalho

Um conjunto de computadores que compartilham recursos em uma rede.

HTTP (Hypertext Transfer Protocol)

Regras para a troca do formato mais comum de documentos (documentos de hipertexto) pela Internet.

HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer)

Regras para a troca de documentos HTTP através de conexões criptografadas.

JBOD

Just a Bunch of Drives (Só um Monte de Discos). Consulte extensão.

NFS

Network File System. Um aplicativo que permite que todos os usuários de uma rede compartilhem arquivos armazenados em diferentes tipos de computadores.

nível de acesso

Também conhecido como nível de permissão, é o total de acesso que qualquer usuário tem ao Seagate NAS. O Seagate NAS Manager tem dois níveis de permissão: *administrador* e *usuário*.

No-break

Fornecimento de energia sem interrupção. Uma fonte de alimentação com uma bateria que mantém a alimentação de um computador ou servidor, no caso de falta de energia. Um no-break deve fornecer energia suficiente para você salvar os arquivos em que está trabalhando e desligar o computador ou servidor corretamente. Ele não foi projetado para manter o sistema em execução durante todo o período de queda de energia.

paridade

Dados criados em volumes com proteção RAID 5 que são usados para reconstruir arquivos se uma das unidades de disco no servidor falhar. Consulte também RAID 5.

pasta compartilhada

Uma pasta compartilhada no servidor Seagate NAS que armazena e protege arquivos de backup e outros arquivos que podem ser acessados por outras pessoas.

Protocolo de acesso à web

Regras para o envio de informações pela Internet. O servidor Seagate NAS tem duas opções de protocolo de acesso à web: HTTP e HTTPS.

RAID

Redundant Array of Independent Disks. Uma tecnologia que combina unidades de disco para otimizar o desempenho e a tolerância a falhas (a capacidade de suportar a falha de uma unidade de disco).

RAID 0

Consulte distribuição.

RAID 1

Consulte espelho.

RAID 10

Um nível de proteção de RAID. Um volume com RAID 10 é criado com dois ou mais volumes RAID 1 de mesmo tamanho. Dados em um volume com RAID 10 são distribuídos e espelhados. O espelhamento fornece proteção de dados e a distribuição melhora o desempenho. Consulte também espelho e distribuição.

RAID 5

Um nível de proteção de RAID. Um volume com RAID 5 é criado com, no mínimo, três unidades de disco e usa distribuição de dados e dados de paridade para fornecer redundância. (Paridade é informação extra usada para recriar dados se houver falha de uma unidade de disco. Em volumes com RAID 5, dados de paridade são distribuídos de modo uniforme em todas as unidades de disco com os dados armazenados.) Dados de paridade fornecem proteção de dados, e a distribuição melhora o desempenho. Consulte também distribuição.

Seagate Global Access

Um serviço que pode ser usado para exibir, fazer download, compartilhar e trabalhar com os arquivos armazenados no servidor Seagate NAS em qualquer lugar do mundo. Você pode também usar o Global Access para fazer o upload de arquivos para seu servidor Seagate NAS.

servidor

Um computador ou dispositivo em uma rede que gerencia recursos. O Seagate NAS é um servidor de arquivos, um aplicativo de armazenamento dedicado ao armazenamento de arquivos. Ele também pode ser usado como um servidor de impressão, um dispositivo que gerencia uma ou mais impressoras.

servidor NTP (Network Time Protocol)

Sincroniza a data e a hora dos computadores e servidores em uma rede, com base no Tempo Universal Coordenado (UTC, Coordinated Universal Time).

SMART

Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology. Tecnologia incorporada a unidades de disco que permite que elas monitorem automaticamente seu próprio estado e relatem possíveis problemas. Nem todas as unidades de disco têm suporte SMART.

substituição automática em caso de falha

Remoção e substituição de uma unidade de disco sem desligar o servidor.

reduzir a rotação

Quando se refere a unidades de disco, o termo significa parar de girar.

unidade de disco rígido externa USB

Consulte unidade USB

unidade USB

Uma unidade de disco portátil que se conecta a um computador através de um cabo USB, em vez de ser instalada dentro do computador. Também conhecida como unidade thumb, unidade jump, unidade flash ou unidade de disco rígido externa USB.

USB

Universal Serial Bus. A interface entre seu computador e os dispositivos USB conectados a ele. Seu computador se comunica com os dispositivos USB através da interface USB.

usuário

No Seagate NAS Manager, uma pessoa que pode salvar, fazer backup e compartilhar arquivos usando o servidor Seagate NAS, mas que não pode modificar as configurações da conta do usuário, da conta do grupo, do compartilhamento ou do servidor.

volume

Espaço de armazenamento de dados que pode ser composto por uma ou mais unidades de disco ou somente parte de uma única unidade de disco.