

PENSE NO MEIO AMBIENTE ANTES DE IMPRIMIR



Quadro interativo  
SMART Board™  
série X800  
Guia do Usuário

Simplificando o extraordinário

SMART™

# Registro do produto

Se você registrar o seu produto SMART, receberá notificações sobre novos recursos e atualizações de software.

Registre-se online no endereço [www.smarttech.com/registration](http://www.smarttech.com/registration).

Tenha as seguintes informações em mãos, caso precise entrar em contato com o Suporte técnico SMART.

Número de série: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_

#### **Advertência da FCC**

Este equipamento foi testado e encontra-se em conformidade com as especificações estabelecidas para dispositivos digitais de Classe A, conforme a Seção 15 das Normas da FCC. Estes limites são estabelecidos para fornecer proteção adequada contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. Neste caso, o usuário precisará arcar com as despesas decorrentes.

#### **Informações sobre marcas comerciais**

SMART Board, DVIT, SMART Notebook, SMART Ink, smarttech, o logotipo da SMART e todos os slogans da SMART são marcas comerciais ou registradas da SMART Technologies ULC nos EUA e/ou em outros países. Microsoft, Excel, PowerPoint e Windows são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países. Mac é uma marca registrada da Apple, Inc. Todos os outros nomes de produtos e empresas de terceiros podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

#### **Informações de direitos autorais**

© 2010–2011 SMART Technologies ULC. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma, de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão prévia por escrito da SMART Technologies ULC. As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso por parte da SMART.

Os direitos autorais de partes do software que vêm com este produto pertencem à Intel Corporation.

Números de patentes: US5448263; US6141000; US6337681; US6421042; US6563491; US6674424; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6919880; US6954197; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7411575; US7532206; US7619617; US7626577; US7643006; US7692625; CA2058219; CA2386094; EP1297488; EP1739528; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0; DE60124549. Outras patentes pendentes. 02/2011.

# Informações importantes

Antes de instalar e usar o quadro interativo SMART Board™ série X800, leia com atenção os avisos a seguir. Caso você não leia os avisos abaixo nem siga as instruções de instalação que acompanham o produto SMART, poderão ocorrer ferimentos pessoais ou danos ao produto.

## OBSERVAÇÃO

Neste documento, o termo “quadro interativo” refere-se ao quadro interativo e a seus acessórios e opções.

## AVISOS

- Certifique-se de que os cabos que cruzam o chão até o produto SMART estejam corretamente amarrados e marcados para evitar tropeços.
- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha o produto SMART à chuva ou à umidade.
- Consulte os avisos e as precauções de segurança publicados pelo fabricante do projetor. Não olhe diretamente para o feixe de luz do projetor (nem deixe que crianças olhem).
- Não toque o projetor (nem deixe que crianças toquem), pois ele pode ficar extremamente quente durante a operação normal.
- Não suba (nem deixe que crianças subam) em uma cadeira para tocar a superfície do seu produto SMART. Em vez disso, monte o produto na parede, na altura apropriada, ou use um suporte de chão da SMART com altura ajustável.
- Não suba (nem deixe crianças subirem) em um quadro interativo SMART Board montado na parede ou em um suporte.
- São necessárias duas pessoas para instalar o quadro interativo de forma segura, pois ele pode ser muito pesado para que uma pessoa o manuseie sozinha com segurança. Quando você e o seu assistente erguerem o quadro interativo, sustente seu peso na parte inferior, evitando as câmeras dos cantos, e equilibre a parte de cima com as outras mãos.



- Para evitar ferimentos ou danos ao produto ou à propriedade, use somente o hardware de montagem fornecido com o quadro interativo SMART Board série X800 ao instalar o produto na parede de gesso. O hardware de montagem fornecido com outros quadros interativos pode não ser forte o suficiente para suportar o peso dos quadros interativos SMART Board série X800.
- Use dois suportes para parede para instalar os quadros interativos SMART Board com uma largura diagonal de 221 cm (87") ou mais.
- Para garantir a segurança operacional e para prevenir danos ao quadro interativo, conecte seu conector USB, ou extensores de conexão SMART, somente a um computador que tenha uma interface compatível com USB e que exiba o logotipo USB. Além disso, o computador fonte USB deve ser compatível com CSA/UL/EN 60950 e exibir a(s) marca(s) CE e CSA e/ou UL para CSA/UL 60950.
- Para evitar ferimentos ou danos ao produto como resultado de quedas, instale o quadro interativo somente em um suporte de chão que seja certificado para uso com quadros interativos SMART Board série X800, como o Suporte de chão móvel SMART FS670 ou o Suporte de chão móvel SMART HAWM FS-UJ. Não modifique o quadro interativo ou o suporte de chão para que fiquem compatíveis.
- Mova um quadro interativo SMART Board montado em um suporte de chão com cuidado. Paradas bruscas, excesso de força e superfícies irregulares podem fazer com que o produto caia.

#### CUIDADOS

- Se for necessário encostar o quadro interativo em uma parede, certifique-se de que ele permaneça na posição vertical, apoiado sobre os suportes da bandeja de canetas, que são próprios para sustentar o seu peso. Não apoie o quadro interativo pela sua lateral, parte superior ou cantos do quadro onde estão localizadas as câmeras.
- Não coloque peso extra nem aplique pressão excessiva sobre o quadro interativo montado na parede ou sobre a sua bandeja de canetas. A SMART projetou os suportes para sustentar apenas o peso do quadro interativo e seus acessórios durante o uso normal.
- Não há peças úteis para o usuário dentro da bandeja de canetas. Somente o pessoal qualificado deve desmontar as placas de circuito impresso da bandeja de canetas, com o uso de proteção adequada contra ESD (descarga eletrostática).
- Ao transportar o quadro interativo SMART Board, reembale-o com o máximo possível da embalagem original. Essa embalagem foi desenvolvida com proteção ideal contra choques e vibrações.

- Não use ar comprimido para limpar as câmeras do quadro interativo, pois a força do ar pode danificá-las.
- Não permita que o produto de limpeza escorra sobre as faixas refletoras nas bordas da estrutura do quadro interativo, nem para dentro das aberturas da bandeja de canetas.
- Não monte nem use o quadro interativo em uma área com níveis excessivos de poeira, umidade ou fumaça.
- Se o quadro interativo SMART Board precisar de peças de reposição, verifique se o técnico de manutenção utiliza as peças especificadas pela SMART Technologies ou peças com as mesmas características que as originais.

### Outras precauções

Se você possui um produto SMART diferente do quadro interativo SMART Board X800, consulte o manual de instalação do produto para ver os avisos relevantes e as instruções de manutenção.



# Sumário

Informações importantes .....	i
Outras precauções .....	iii
<b>1</b> Sobre o quadro interativo SMART Board série X800 .....	<b>1</b>
Neste capítulo .....	1
Recursos .....	2
Seu quadro interativo SMART Board série X800 .....	2
Recursos especiais .....	3
Entendendo como o quadro interativo SMART Board funciona .....	4
Outros componentes .....	4
Peças e acessórios incluídos .....	5
Canetas .....	5
Apagador .....	5
Kit de montagem na parede do quadro interativo SMART Board .....	5
Cabo USB SMART .....	5
Fonte de alimentação .....	5
Acessórios opcionais .....	5
<b>2</b> Instalando e fixando o quadro interativo SMART Board .....	<b>7</b>
Neste capítulo .....	7
Requisitos do ambiente .....	7
Instalando o quadro interativo SMART Board .....	8
Dicas de instalação .....	9
Substituindo um quadro interativo SMART Board na parede de gesso ...	9
Fixando a bandeja de canetas e o quadro interativo .....	10
Fixando a bandeja de canetas nos seus suportes .....	10

<b>3</b>	Conectando o quadro interativo ao computador .....	11
	Neste capítulo.....	11
	Conectando o cabo USB .....	12
	Instalando o SMART Product Drivers.....	13
	Definindo as configurações do computador .....	14
	Configurações recomendadas .....	14
	Combinando a resolução do computador com a resolução do projetor .....	14
	Calibrando o quadro interativo.....	15
	Orientando o quadro interativo .....	16
	Conectando um laptop convidado .....	18
<b>4</b>	Usando e mantendo o quadro interativo SMART Board.....	19
	Neste capítulo.....	19
	Introdução.....	20
	Ligando e desligando o quadro interativo .....	20
	Controles e indicadores do painel de energia.....	20
	Usando a bandeja de canetas .....	22
	Botões da bandeja de canetas.....	22
	Personalizando os botões da bandeja de canetas .....	22
	Usando o reconhecimento de tinta .....	23
	Atualizando o software SMART.....	23
	Escrevendo, selecionando e apagando com o reconhecimento de objetos .....	24
	Ativando a opção de caneta travável .....	24
	Usando gestos.....	25
	Selecionando e cancelando a seleção de um objeto (clique) .....	25
	Exibindo opções de menu (clique com o botão direito ou control-clique).....	25
	Clique duplo .....	26
	Arrastando um objeto, barra de rolagem ou janela.....	26
	Apagando a tinta digital.....	26
	Práticas recomendadas para gestos e ferramentas.....	27

Dicas para um desempenho sem problemas .....	30
Dicas de segurança para professores.....	30
Evitando danos ao quadro interativo.....	31
Mantendo a superfície de escrita limpa .....	31
Limpando os sensores da bandeja de canetas.....	32
Solucionando problemas do quadro interativo SMART Board.....	33
Neste capítulo.....	33
Ajustando a imagem projetada .....	33
Reiniciando o quadro interativo .....	34
Usando o assistente de conexão.....	34
Dicas de solução de problemas.....	35
Solucionando problemas com o uso da luz de prontidão .....	37
Fluxograma 1: Introdução .....	38
Fluxograma 2: Diagnosticando problemas de energia.....	39
Fluxograma 3: Luz de prontidão vermelha.....	40
Fluxograma 4: A luz de prontidão está no verde piscante .....	41
Fluxograma 5: A luz de prontidão está verde.....	42
Solucionando problemas com o uso de Diagnósticos do SMART Board.....	43
Verificando a visão da câmera .....	43
Verificando a calibração do quadro interativo .....	44
Localizando mais informações .....	45
Contatando o Suporte técnico SMART.....	45
Transportando o quadro interativo.....	46
Removendo a bandeja de canetas .....	46

<b>A</b>	Compatibilidade ambiental do hardware .....	49
	Resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (Diretiva WEEE) .....	49
	Restrição de certas substâncias perigosas (Diretiva RoHS) .....	49
	Embalagem.....	50
	Regulamentações de produtos de informação eletrônica da China .....	50
	Lei sobre a melhoria da proteção de produtos de consumo dos EUA .....	50
<b>B</b>	Atendimento ao cliente.....	51
	Informações e suporte online .....	51
	Treinamento.....	51
	Suporte técnico.....	51
	Índice.....	53

## Capítulo 1

# Sobre o quadro interativo SMART Board série X800

O quadro interativo SMART Board série X800 é o mais avançado e intuitivo quadro interativo sensível ao toque de projeção frontal do mundo, destacando a tecnologia DVIT™ (Digital Vision Touch) de propriedade da SMART. A sua arquitetura modular e expansível de hardware e software permite fazer tudo que você puder fazer no seu computador — abrir e fechar aplicativos, conferenciar com outras pessoas, criar novos documentos ou editar documentos existentes, visitar sites, executar e manipular clipes de vídeo, e muito mais — bastando tocar a superfície interativa. Dois usuários também podem desenhar na superfície interativa ao mesmo tempo e você pode usar uma coleção de gestos nos aplicativos.

Também é possível escrever com tinta digital em qualquer aplicativo usando uma caneta da bandeja ou o seu dedo e, em seguida, salvar essas anotações para futura consulta e distribuição.

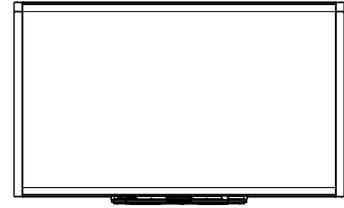
## Neste capítulo

Consulte estes tópicos para saber mais sobre o quadro interativo SMART Board série X800 e para obter informações sobre suas peças e acessórios.

Recursos.....	página 2
Entendendo como o quadro interativo SMART Board funciona .....	página 4
Peças e acessórios incluídos .....	página 5

## Recursos

O quadro interativo SMART Board série X800 inclui recursos familiares de outra série de quadros interativos SMART Board. Além disso, ele permite que dois usuários desenhem simultaneamente em toda a superfície interativa, possibilitando uma melhor colaboração. A série X800 também apresenta um design de bandeja de canetas modular que facilita a inclusão de acessórios.



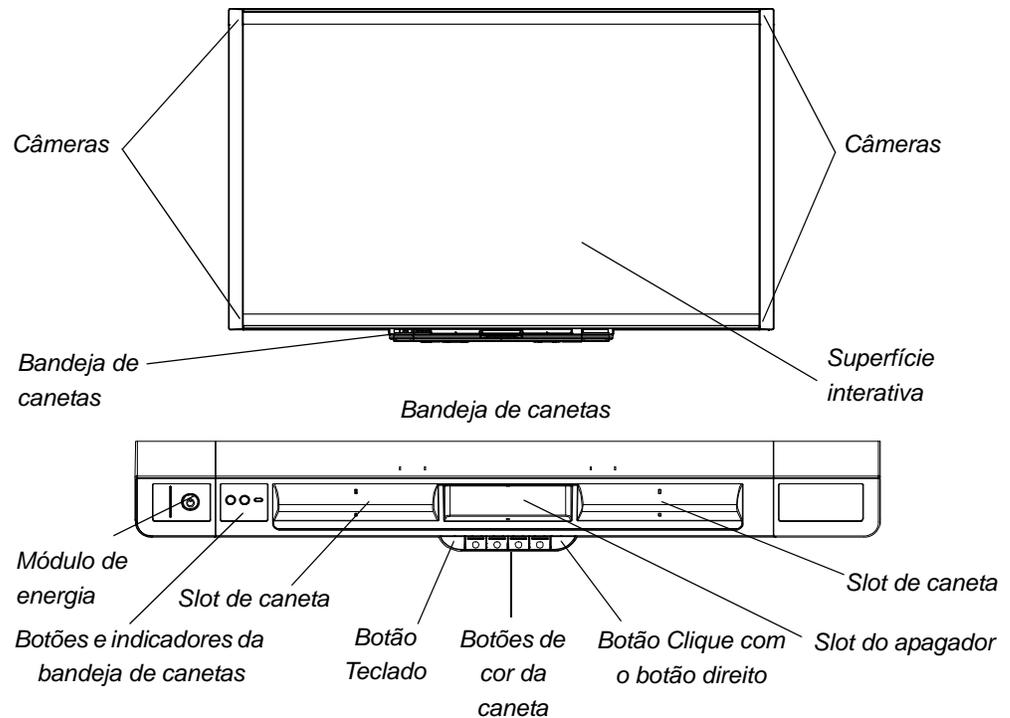
Os modelos a seguir estão disponíveis:

- SBX880 e SBX880-MP — 195,6 cm (77") de diagonal
- SBX885 e SBX885-MP — 221 cm (87") de diagonal

Consulte as folhas de especificação do produto para obter as dimensões específicas.

## Seu quadro interativo SMART Board série X800

Use a ilustração abaixo para se familiarizar com os componentes do quadro interativo.



## Recursos especiais

### Software

Para usar todos os recursos do seu quadro interativo descritos neste guia, vá para [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) e certifique-se de ter a versão mais recente do software SMART e do SMART Product Drivers instalados em seu computador.

### Recursos de esboço duplo

Duas pessoas podem pegar uma caneta cada e desenhar na superfície interativa ao mesmo tempo, proporcionando maior interatividade.

### SMART Ink™

O recurso SMART Ink suaviza a aparência da tinta digital, o que melhora a legibilidade do manuscrito à medida que você escreve nos aplicativos, sites e vídeos. A tinta se torna um objeto que pode ser movido e manipulado.

### Toque e gestos

É possível executar funções do mouse com o dedo, bem como escrever e apagar a tinta digital com uma caneta da bandeja ou o apagador. O recurso de reconhecimento de objetos permite pegar uma caneta e escrever, selecionar ou apagar sem precisar recolocá-la.

### Bandeja de canetas

O quadro interativo SMART Board série X800 apresenta uma bandeja de canetas modular com um novo design intuitivo. Além de duas canetas e um apagador, os botões da bandeja de canetas ativam as funções de cor da caneta, teclado virtual, clique com o botão direito, Orientação e Ajuda.

### Superfície durável e apagador

A superfície com revestimento rígido é resistente a riscos, otimizada para projeção, compatível com apagadores e de fácil limpeza.

### Suporte de parede

Os suportes para parede permitem instalar o quadro interativo SMART Board de forma simples e segura.

### Cabos

Conecte o quadro interativo SMART Board ao computador com o cabo USB padrão fornecido, e conecte-o à tomada com a fonte de alimentação incluída.

### Trava do cabo de segurança

Trave o quadro interativo com um cabo de segurança (não incluído) para ajudar a protegê-lo contra roubo.

## Entendendo como o quadro interativo SMART Board funciona

O quadro interativo funciona como um dispositivo de entrada para o seu computador, assim como um mouse, permitindo que você trabalhe em qualquer aplicativo no computador usando o seu quadro interativo.

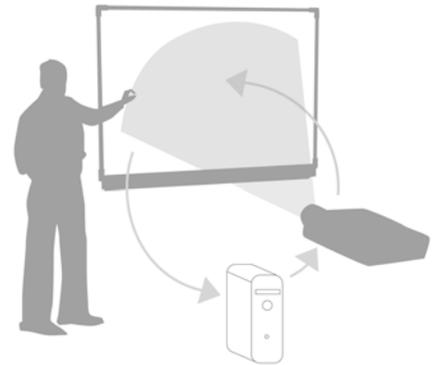
Quando você toca na superfície do quadro interativo, as quatro câmeras localizadas nos cantos do quadro detectam as coordenadas horizontal e vertical (ou x, y) do contato. O computador interpreta essas coordenadas e move o ponteiro para o local correspondente na superfície do quadro interativo.

### Outros componentes

Para usar o quadro interativo são necessários dois outros componentes: um computador e um projetor digital.

Estes componentes trabalham juntos:

- O computador executa um aplicativo e envia a imagem para o projetor.
- O projetor lança a imagem no quadro interativo.
- O quadro interativo funciona como o monitor do computador e seus dispositivos de entrada, ou seja, mouse e teclado, permitindo que você controle qualquer aplicativo tocando na superfície interativa.



Quando você instala o software SMART Product Drivers no computador, o toque do seu dedo na superfície interativa se torna um clique do mouse, permitindo que você controle o computador no quadro interativo. Quando você usa uma caneta da bandeja, o sistema detecta qual ferramenta você está usando. O SMART Product Drivers interage com o driver do mouse do computador para mudar o ponteiro para uma caneta colorida, permitindo que você escreva com tinta digital na área de trabalho ou em qualquer aplicativo aberto. Com o apagador é possível apagar a tinta digital. Você pode até mesmo usar o dedo na superfície do quadro interativo sem devolver as ferramentas da bandeja de canetas — o reconhecimento automático de objetos determina a ferramenta que você está usando na superfície interativa. Também é possível salvar suas anotações em um arquivo .notebook ou diretamente em qualquer aplicativo de Reconhecimento de tinta.

## Peças e acessórios incluídos

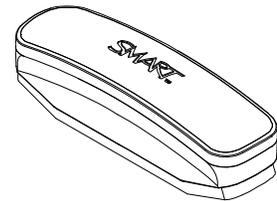
O quadro interativo SMART Board série X800 inclui os acessórios a seguir.

### Canetas

Dois canetas acompanham o quadro interativo. Pegue uma caneta e pressione um dos quatro botões de cor na bandeja de canetas (preto, vermelho, verde ou azul) para mudar a cor da tinta digital com a qual você escreve no quadro interativo.

### Apagador

O apagador é retangular como um apagador tradicional.

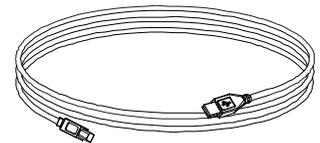


### Kit de montagem na parede do quadro interativo SMART Board

O suporte para parede de 81,3 cm (32") vem com cinco parafusos e parafusos articulados, permitindo montar o quadro interativo na parede de forma simples e segura. O modelo SBX885 fornece dois kits de montagem na parede.

### Cabo USB SMART

Um cabo USB de 5 m (165") permite conectar o quadro interativo SMART Board série X800 a um receptor USB no computador.



### Fonte de alimentação

O quadro interativo SMART Board série X800 recebe energia de uma tomada na parede por meio da fonte de alimentação e do cabo específicos para o país, que são fornecidos.

## Acessórios opcionais

Você pode adicionar vários acessórios opcionais ao SMART Board série X800 para melhor atender às suas necessidades específicas. Esses itens podem ser adquiridos quando você faz o pedido do quadro interativo ou posteriormente, no [revendedor SMART autorizado](#). Para obter mais informações sobre os acessórios, vá para a [página de acessórios do quadro interativo SMART Board](#).



## Capítulo 2

# Instalando e fixando o quadro interativo SMART Board

## Neste capítulo

Consulte estes tópicos para obter informações sobre como montar o quadro interativo SMART Board série X800 em um suporte de chão ou em uma parede.

Requisitos do ambiente .....	página 7
Instalando o quadro interativo SMART Board .....	página 8
Fixando a bandeja de canetas e o quadro interativo.....	página 10

## Requisitos do ambiente

Antes de instalar o quadro interativo, verifique os requisitos do ambiente a seguir.

---

<b>Requisitos do ambiente</b>	<b>Parâmetro</b>
Temperatura operacional	5°C a 35°C (41°F a 95°F)
Temperatura de armazenamento	-40°C a 50°C (-40°F a 120°F)
Umidade	Umidade relativa de 5% a 80%, sem condensação
Resistência à água e a fluido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projetado somente para uso interno. Não atende a qualquer requisito de névoa salina ou entrada de água.</li><li>• Não derrame ou borrife líquidos diretamente no quadro interativo ou em qualquer um de seus subcomponentes. Estes líquidos podem infiltrar-se em áreas onde podem danificar componentes eletrônicos sensíveis. Consulte a página 31 para obter instruções detalhadas sobre limpeza do quadro interativo.</li></ul>

---

Requisitos do ambiente	Parâmetro
Poeira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poeira moderada. Destinado ao uso em ambientes de escritório e sala de aula. Não destinado a uso industrial onde o excesso de poeira e poluentes pode prejudicar o funcionamento ou a operação.</li><li>• Projetado para o grau de poluição 1 (P1) de acordo com EN61558-1, definido como “Sem poluição ou apenas poluição seca não condutiva”.</li></ul>
Emissões conduzidas e radiadas	EN55022/CISPR 22, Classe A

## Instalando o quadro interativo SMART Board

Siga o procedimento descrito no documento de instalação incluído na caixa do quadro interativo para instalá-lo. Se você adquiriu um suporte de chão, suporte de parede ou um sistema de quadro interativo que inclui um projetor ou outros componentes, consulte os documentos de instalação fornecidos com esses componentes.

A altura de montagem ideal é 196 cm (77"), do chão até o centro dos suportes de instalação. No entanto, considere a altura geral da sua comunidade de usuários ao escolher um local para montar o quadro interativo na parede. Se ele for montado muito baixo, poderá forçar as pessoas altas a se inclinarem desconfortavelmente. Se for alto demais, outras pessoas poderão ter dificuldade de alcançá-lo. Lembre-se também de deixar espaço suficiente nas laterais do quadro interativo para poder se posicionar ao lado dele.

### AVISOS

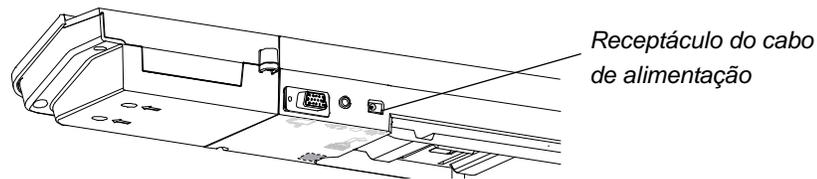
- São necessárias duas pessoas para instalar o quadro interativo de forma segura, pois ele pode ser muito pesado para que uma pessoa o manuseie sozinha com segurança. Quando você e o seu assistente erguerem o quadro interativo, sustente seu peso na parte inferior, evitando as câmeras dos cantos, e equilibre a parte de cima com as outras mãos.
- O peso do quadro interativo é de aproximadamente 23,7kg (52 lb) para o modelo SBX880 e 27,5 kg (61 lb) para o modelo SBX885. Verifique os códigos de construção locais para garantir que a parede suporte esse peso, e utilize o hardware de montagem adequado ao tipo de parede.

### **▲ CUIDADOS**

- Se for necessário encostar o quadro interativo em uma parede antes de montá-lo, certifique-se de que ele permaneça na posição vertical, apoiado sobre os suportes da bandeja de canetas, que são próprios para sustentar o seu peso.
- Não apoie o quadro interativo pela sua lateral, parte superior ou cantos do quadro onde estão localizadas as câmeras.

### Dicas de instalação

- Deixe a parte inferior da bandeja de canetas sempre desobstruída, pois você precisará acessá-la se o quadro interativo precisar de manutenção.
- Instale o quadro interativo em parede plana e apurada.
- Se estiver instalando o quadro interativo em parede de gesso, use todos os parafusos articulados fornecidos. Se um dos orifícios do suporte se alinhar com um elemento da estrutura, use o hardware apropriado nesse orifício em vez de um parafuso articulado.
- Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao receptáculo correto na bandeja de canetas, como mostrado abaixo.

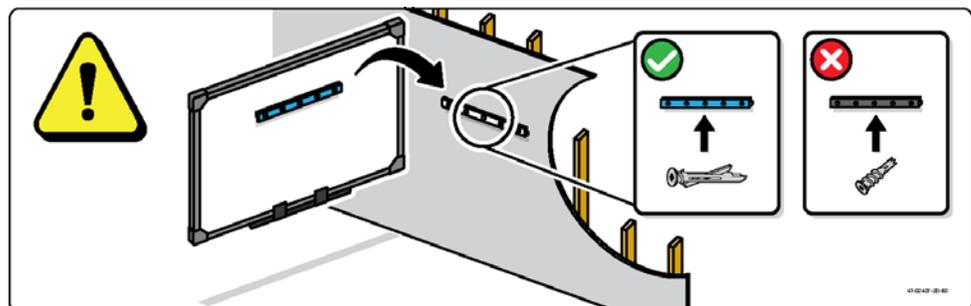


### Substituindo um quadro interativo SMART Board na parede de gesso

Se você estiver substituindo, na parede, um quadro interativo SMART Board série 500 ou 600 pela série X800, mais pesada, deverá remover o suporte para parede e o hardware de montagem, e instalar todo o hardware e os suportes de montagem fornecidos com o quadro interativo série X800.

### **▲ CUIDADO**

Para ajudar a assegurar que o quadro interativo esteja montado corretamente, confirme se a cor do suporte de montagem na parede, na parte de trás do quadro interativo, e a cor do suporte para parede são iguais.

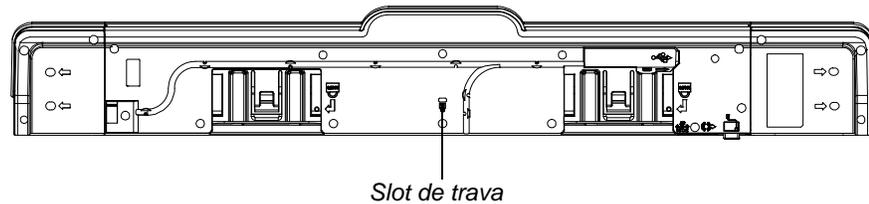


## Fixando a bandeja de canetas e o quadro interativo

Como a bandeja de canetas do quadro interativo SMART Board é destacável, você pode protegê-la — e ao quadro interativo — fixando-a com um cabo de segurança (não incluído). Embaixo da bandeja de canetas, você encontrará um slot de trava que acomoda um cabo de segurança, como uma trava Kensington®.

### **IMPORTANTE**

A fixação da bandeja de canetas pode desencorajar o roubo do quadro interativo, pois os parafusos que o prendem à parede estão localizados diretamente abaixo da bandeja de canetas e não podem ser removidos sem que ela seja destacada primeiro. Assim, ao fixar a bandeja de canetas, você também fixa o quadro interativo, se o cabo de segurança estiver firme.

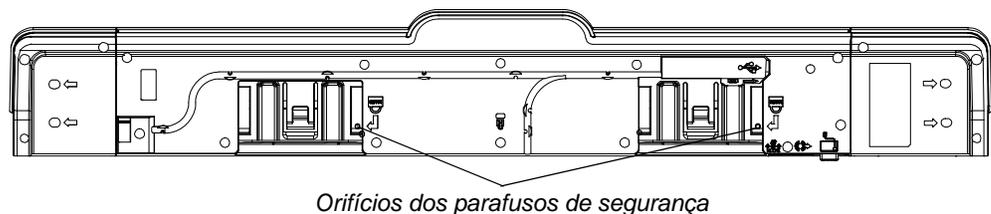


### **Para travar a bandeja de canetas no quadro interativo**

1. Faça uma laçada com o cabo de segurança atrás dos suportes da bandeja de canetas antes de fixá-los na parede.
2. Passe a extremidade de trava do cabo pela extremidade da laçada do cabo.
3. Certifique-se de que o cabo esteja firme o suficiente para impedir a remoção da bandeja de canetas quando a trava estiver ativada e, então, instale a bandeja de canetas.
4. Insira a ponta de pino do cabo de segurança no slot de trava e, então, conclua a instalação da bandeja de canetas travando-a.

## Fixando a bandeja de canetas nos seus suportes

Como você pode remover a bandeja de canetas sem ferramentas, é aconselhável prendê-la firmemente em seus suportes. Para isso, insira dois parafusos nº 8/M4 (não incluídos) nos orifícios indicados por um símbolo de trava, na parte inferior da bandeja de canetas.



## Capítulo 3

# Conectando o quadro interativo ao computador

## Neste capítulo

Consulte estes tópicos para obter informações sobre como conectar o quadro interativo SMART Board série X800 a um computador.

Conectando o cabo USB .....	página 12
Instalando o SMART Product Drivers.....	página 13
Definindo as configurações do computador .....	página 14
Calibrando o quadro interativo.....	página 15
Orientando o quadro interativo .....	página 16
Conectando um laptop convidado .....	página 18

O quadro interativo ficará sensível ao toque depois que você instalar o SMART Product Drivers no computador conectado. Execute os breves procedimentos de calibração e orientação do usuário (consulte a página 16) para garantir que o quadro interativo interprete o local do toque precisamente.

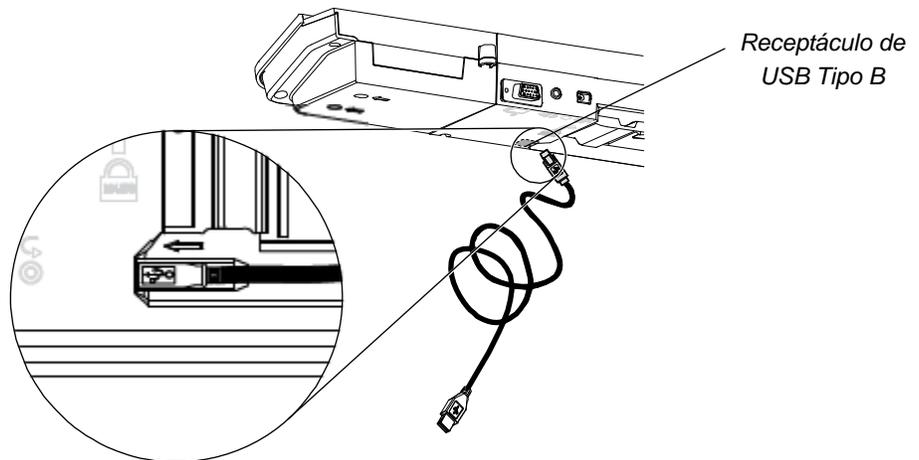
## Conectando o cabo USB

O quadro interativo SMART Board possui uma interface USB 2.0 que é executada a velocidades de até 12 Mbps. A conexão USB principal do quadro interativo está localizada na parte inferior da bandeja de canetas. O conector é um receptáculo USB Tipo B. A unidade funciona com interfaces compatíveis com USB 2.0 e USB 1.1 de velocidade total.

### AVISO

Para garantir a segurança operacional e para prevenir danos ao quadro interativo, conecte seu conector USB, ou extensores de conexão SMART, somente a um computador que tenha uma interface compatível com USB e que exiba o logotipo USB. Além disso, o computador fonte USB deve ser compatível com CSA/UL/EN 60950 e exibir a(s) marca(s) CE e CSA e/ou UL para CSA/UL 60950.

Este cabo fornece acesso ao receptáculo USB sem a necessidade de remoção do quadro interativo da parede.



### Para conectar o cabo USB

1. Conecte uma extremidade do cabo USB fornecido a um receptáculo USB A no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao receptáculo USB do quadro interativo. Insira o cabo no slot de gestão de cabos, na parte inferior da bandeja de canetas, para evitar tropeções.
3. Ligue o computador.
4. Instale o SMART Product Drivers.

## Instalando o SMART Product Drivers

Depois que você instalar o SMART Product Drivers, a superfície do quadro interativo SMART Board responderá ao toque do seu dedo ou de uma caneta da bandeja. O SMART Product Drivers inclui as ferramentas necessárias para controlar os aplicativos do computador com o dedo ou com uma caneta, e para escrever sobre eles com tinta digital.

### **i** OBSERVAÇÃO

Se você não instalar o SMART Product Drivers, as ferramentas do quadro interativo, como canetas e apagador, não funcionarão, mas você poderá mover o ponteiro do mouse e executar funções do mouse tocando a superfície interativa.

### Para instalar o SMART Product Drivers

1. Baixe o arquivo .exe (Windows) ou .dmg (Mac) do SMART Product Drivers para seu computador a partir do disco ou link incluído no quadro interativo ou de [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

### **i** OBSERVAÇÃO

Na maioria dos casos, o SMART Product Drivers é baixado automaticamente com a instalação do software SMART Notebook™ ou do SMART Meeting Pro™.

2. Se o projetor ainda não estiver ligado, ligue-o para ver a imagem do computador projetada no quadro interativo.
3. Localize o programa de instalação e siga as instruções na tela para concluí-la.  
As Ferramentas do SMART Board são abertas automaticamente.

4. Se as Ferramentas do SMART Board não forem abertas:
  - Se você tiver um computador com o Windows®, selecione **Iniciar > Todos os programas > SMART Technologies > SMART Product Drivers > Ferramentas do SMART Board**.
  - Se tiver um computador Macintosh, abra o **Mac HD** e selecione **Aplicativos > SMART Product Drivers > SMART Board Tools.app**.

A luz de prontidão da bandeja de canetas do quadro interativo passa de verde piscante para verde sólido e o ícone do software SMART aparece na área de notificação do Windows ou no Mac Dock, indicando que o quadro interativo está se comunicando com êxito com o SMART Product Drivers.

Agora você pode pegar uma caneta na bandeja e escrever na área de trabalho ou em qualquer aplicativo projetado, e usar todos os outros recursos do software SMART. Para obter mais informações sobre como usar o software SMART, pressione o ícone do SMART e selecione **Ajuda**.

## Definindo as configurações do computador

Para obter uma configuração ideal, use as definições a seguir para o computador que está conectado ao quadro interativo.

### Configurações recomendadas

Defina as configurações de gerenciamento de energia do seu computador para desligar o monitor após uma hora de inatividade e colocar os discos rígidos em modo de espera após duas horas. Esse período estendido evita que o computador seja desligado inesperadamente (por exemplo, durante apresentações ou reuniões com intervalos na atividade do computador).

O computador irá parar de enviar um sinal de vídeo ao projetor após um período de tempo ocioso, o que pode fazer o projetor entrar no modo de espera. Da mesma forma, você pode colocar o projetor no modo de espera seguindo as instruções do fabricante fornecidas com o projetor. Para alterar as configurações, consulte as instruções fornecidas com o sistema operacional.

### Combinando a resolução do computador com a resolução do projetor

Certifique-se de que as configurações de resolução do projetor e do computador coincidam. Se a resolução do computador não coincidir com a resolução nativa do projetor, a imagem não será exibida corretamente ou será distorcida.

Consulte a publicação sobre *Como obter a melhor qualidade de imagem no quadro interativo SMART Board* ([smarttech.com/kb/127199](http://smarttech.com/kb/127199)) para obter mais informações.

Determine a resolução nativa do projetor, indicada no guia do usuário do projetor, e defina a resolução do seu computador para coincidir com ela. Você pode alterar a resolução do computador no Painel de controle do Windows ou em Preferências do sistema Mac. Se precisar de ajuda para alterar a resolução de seu computador, consulte as instruções fornecidas com o sistema operacional.

Talvez seja necessário ajustar a taxa de atualização do computador para obter os melhores resultados. Configure o computador com uma taxa de atualização inicial de 60 Hz e, em seguida, ajuste essa taxa para cima ou para baixo até determinar a taxa de atualização ideal. Para obter mais informações sobre como alterar a taxa de atualização do computador, consulte as instruções fornecidas com o seu sistema operacional.

## Calibrando o quadro interativo

As câmeras digitais localizadas nos cantos do quadro interativo acompanham a posição das canetas, do apagador e do seu dedo na superfície interativa, e enviam as informações para o software SMART, que as interpreta como cliques do mouse, tinta digital ou remoção de tinta no local apropriado.

Na primeira vez em que você conectar o quadro interativo SMART Board, caso não veja uma bolha pop-up informando que você deve calibrar o quadro interativo, pressione o botão **Ajuda** na bandeja de canetas para iniciar o processo de calibração como descrito a seguir. Esse processo garante que as câmeras acompanhem com precisão o seu dedo e as canetas na superfície interativa.

### IMPORTANTE

Se você nunca usou o quadro interativo antes, deverá fazer uma calibração. Se o sistema detectar parâmetros de calibração incorretos, poderá aparecer uma bolha de aviso recomendando que você faça uma calibração.

#### Para calibrar o quadro interativo

1. Clique no ícone do software SMART na área de notificação do Windows ou no Mac Dock e clique em **Painel de controle**.
2. Selecione **Configurações de Hardware SMART**.
3. Se você tiver mais de um produto SMART conectado, selecione o quadro interativo apropriado.
4. Clique em **Configurações avançadas** e em **Calibrar**.

A janela *Calibrar* é exibida. Isso pode levar algum tempo enquanto o sistema é configurado.



- Use a ponta de uma caneta da bandeja para pressionar os alvos vermelhos à medida que aparecerem. Mova a ponta para o centro de cada alvo até que ele fique verde e, em seguida, levante a caneta. Quando você remover a caneta, o alvo se moverá para o próximo ponto de calibração.

#### **OBSERVAÇÃO**

É possível recalibrar um alvo pressionando a tecla de seta para a esquerda no teclado ou o botão **Teclado** ou **Clique com o botão direito** na bandeja de canetas.

- Continue até ter pressionado todos os alvos.

Após pressionar todos os alvos, aparecerá uma mensagem informando que a calibração foi bem-sucedida e a tela de orientação será exibida.

## Orientando o quadro interativo

Depois que você instalar o SMART Product Drivers no computador e calibrar o quadro interativo, aparecerá uma tela de orientação. O processo de orientação de 4 pontos garante que as coordenadas de calibração estejam precisamente associadas ao local relativo da imagem projetada na superfície interativa. Os dados de orientação são salvos no quadro interativo. Se você conectar outro computador, os dados de orientação do quadro interativo permanecerão inalterados.

Oriente o quadro interativo se o projetor ou o quadro interativo foi movido desde que você o utilizou pela última vez, ou sempre que o ponteiro do mouse não estiver corretamente alinhado com o seu dedo ou com uma caneta da bandeja quando você tocar a superfície do quadro interativo.

### **Para orientar o quadro interativo**

- Pressione o botão **Orientação** na bandeja de canetas (consulte a página 20).

A tela de orientação é aberta.

- Escolha uma caneta da bandeja de canetas.

3. Começando pelo canto superior esquerdo da tela, toque o centro do alvo com firmeza usando a ponta da caneta. Quando você remover a caneta, o alvo se moverá para o próximo ponto de orientação. Tente não mover a caneta rapidamente quando levantá-la da superfície interativa e certifique-se de levantá-la da tela a um ângulo de 90°.



#### **i** OBSERVAÇÃO

Embora seja possível usar o dedo para orientar o quadro interativo, uma ferramenta de ponta fina, como uma caneta da bandeja, proporciona maior precisão quando toca os alvos. Quando maior a precisão com que você tocar os alvos, maior a precisão com que o seu dedo ou a caneta da bandeja aparecerá na tela interativa.



*Ponto de orientação favorável  
A caneta toca o centro do destino.*



*Ponto de orientação desfavorável*

4. Repita a etapa 3 até concluir o processo de orientação.

A tela de orientação é fechada.

#### **i** OBSERVAÇÃO

É possível reorientar um alvo pressionando a tecla de seta para a esquerda no teclado ou o botão **Teclado** ou **Clique com o botão direito** na bandeja de canetas.

## Conectando um laptop convidado

Se você deseja conectar um laptop convidado sem instalar nele o SMART Product Drivers, desconecte o cabo USB do computador residente e conecte-o ao laptop. Você terá imediatamente o controle de toque do quadro interativo, mas não poderá usar a tinta digital. Também será necessário conectar um cabo de vídeo entre o laptop e o projetor.

### OBSERVAÇÃO

Com um laptop conectado, a luz de prontidão no quadro interativo piscará até que você instale o SMART Product Drivers. Isto é normal. Consulte a página 21 para obter mais informações sobre os estados da luz de prontidão.

Você também deve instalar o SMART Product Drivers (consulte a página 13) no laptop se desejar usar todos os recursos do quadro interativo.

## Capítulo 4

# Usando e mantendo o quadro interativo SMART Board

### Neste capítulo

Consulte estes tópicos para obter informações sobre como usar e manter o quadro interativo SMART Board série X800.

Introdução.....	página 20
Usando a bandeja de canetas.....	página 22
Usando o reconhecimento de tinta.....	página 23
Atualizando o software SMART.....	página 23
Escrevendo, selecionando e apagando com o reconhecimento de objetos.....	página 24
Usando gestos.....	página 25
Dicas para um desempenho sem problemas.....	página 30
Mantendo a superfície de escrita limpa.....	página 31

## Introdução

Após a instalação do quadro interativo SMART Board série X800, a calibração do sistema de câmeras e a orientação da superfície interativa, você pode começar a usar o quadro interativo para escrever, apagar e mover objetos, abrir aplicativos, usar programas de Reconhecimento de tinta e salvar suas anotações no computador.

### Ligando e desligando o quadro interativo

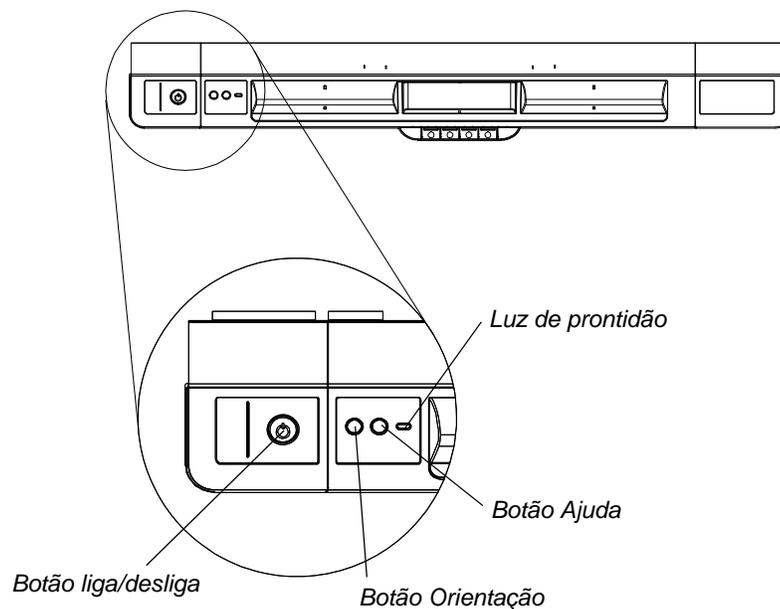
Para ligar o quadro interativo, verifique se você conectou o cabo USB entre a bandeja de canetas e o computador, verifique se o cabo de força está conectado a uma tomada, e ligue o computador.

Se o quadro interativo estiver no modo de espera, o botão liga/desliga na bandeja de canetas não estará iluminado. Pressione o botão liga/desliga para ativar o quadro interativo. Pressione novamente esse botão para retornar ao modo de espera.

Quando você liga ou reinicia o quadro interativo, o indicador acende duas vezes no ciclo da bandeja de canetas. Quando o sistema está em execução e o SMART Product Drivers está instalado, as luzes se acendem somente para a cor de tinta selecionada. A bandeja de canetas detecta a remoção das canetas e do apagador usando sensores de infravermelho.

### Controles e indicadores do painel de energia

Localizado no lado esquerdo da bandeja de canetas, o painel Alimentação possui os botões Alimentação, Orientação e Ajuda, além da luz de prontidão do quadro interativo.



### Botão liga/desliga

Use o botão liga/desliga para colocar o quadro interativo no modo de espera quando não estiver sendo usado, e para restaurar a energia total do quadro interativo quando for usá-lo. Verifique se o quadro interativo está conectado ao computador e a uma tomada.

### Botão Orientação

Pressione este botão para iniciar o processo de orientação. A orientação do quadro interativo garante que o ponteiro do mouse ou a tinta digital apareça diretamente abaixo do seu dedo ou da ferramenta bandeja de canetas quando você tocar a superfície interativa. Consulte a página 16 para obter informações sobre como realizar o procedimento de orientação.

### Botão Ajuda

Pressione este botão para acessar opções de Ajuda na tela, incluindo links para arquivos de Ajuda online, o assistente de Conexão SMART e informações de contato do Suporte técnico SMART.

### Luz de prontidão

A luz de prontidão é verde sólido quando o sistema está operando corretamente.

A tabela a seguir mostra os estados normais da luz de prontidão. Se o comportamento do indicador não corresponder a um estado listado aqui, consulte a seção *Solução de problemas*, na página 35.

Estado da luz de prontidão	Significado
Vermelho constante	O quadro interativo está recebendo energia do cabo de força, mas não está se comunicando com um computador.
Verde piscante	O quadro interativo está recebendo energia e está se comunicando com êxito com o driver USB HID do computador. O SMART Product Drivers não está instalado.
	<b>i OBSERVAÇÃO</b> No modo HID, as ferramentas do quadro interativo, como canetas e apagador, não funcionam, mas você pode mover o ponteiro do mouse e executar funções do mouse tocando a superfície interativa. O botão Clique com o botão direito, na bandeja de canetas, pode funcionar, dependendo da versão do sistema operacional que você estiver usando). Nem o botão Teclado nem o botão Ajuda funcionam no modo HID.
Verde constante	O quadro interativo está recebendo energia e está se comunicando com êxito com o SMART Product Drivers.

Estado da luz de prontidão	Significado
Âmbar piscante	O módulo controlador está em um modo de serviço ou o firmware está sendo atualizado.

## Usando a bandeja de canetas

Além de fornecer um lugar conveniente para manter as canetas e o apagador, a bandeja de canetas do quadro interativo SMART Board série X800 possui diversos controles, sensores e indicadores.

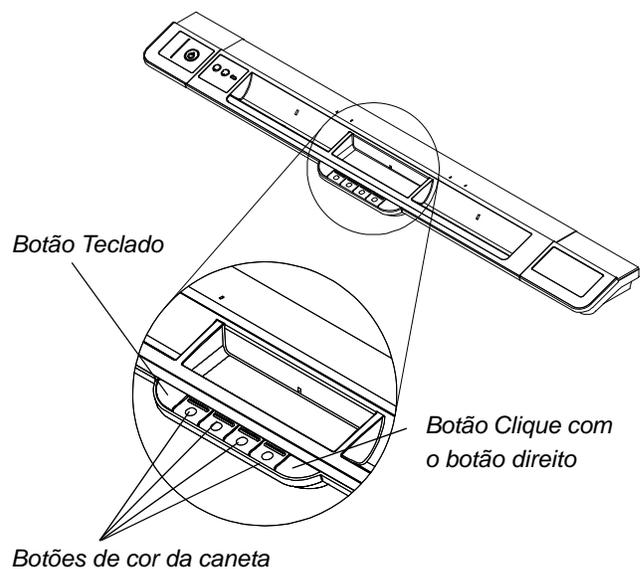
### Botões da bandeja de canetas

No centro da bandeja de canetas há seis botões. Os quatro do meio mudam a cor da tinta digital das duas ferramentas de caneta.

Os botões em ambos os lados dos botões de cor da caneta têm como padrão as funções de teclado virtual (botão esquerdo) e clique com o botão direito (botão direito).

Você pode personalizar os botões usando Ferramentas SMART para fornecer outras funções, incluindo impressão, mudança de páginas, início de aplicativos e captura de tela.

Pressionar os botões Teclado e Clique com o botão direito simultaneamente inicia o processo de orientação.



### Personalizando os botões da bandeja de canetas

Você pode usar o painel de controle do SMART para personalizar as configurações de hardware do SMART, incluindo as configurações de caneta, apagador e botão.

#### Para personalizar as configurações dos botões

1. Clique no ícone do software SMART na área de notificação do Windows ou no Mac Dock e selecione **Painel de controle**.

O painel de controle do SMART é aberto.

2. Pressione **Configurações de hardware SMART**, selecione **Configurações de botão e caneta** na lista suspensa e, em seguida, selecione o botão que você deseja personalizar.

---

Para obter mais informações sobre como personalizar as configurações, abra a Ajuda online pressionando o botão Ajuda na bandeja de canetas, selecionando **Central de ajuda** e selecionando **Configurações de hardware SMART**.

## Usando o reconhecimento de tinta

O Reconhecimento de tinta integra o software SMART aos aplicativos, inclusive o Microsoft Word, o Excel® ou o PowerPoint®. Ao usar um aplicativo que seja de Reconhecimento de tinta, tudo o que você escrever ou desenhar no quadro interativo ficará embutido no arquivo e não em uma anotação externa criada sobre o arquivo.

### Para exibir uma lista de programas com Reconhecimento de Tinta

1. Clique no ícone do software SMART na área de notificação do Windows ou no Mac Dock e selecione **Painel de controle**.

O painel de controle do SMART é aberto.

2. Pressione **Configurar Ferramentas SMART**.
3. Pressione **Configurações do programa de reconhecimento de tinta**.

A caixa de diálogo *Reconhecimento* é exibida. É possível ativar ou desativar o Reconhecimento de tinta para qualquer um dos programas na lista.

## Atualizando o software SMART

Depois de instalar o software SMART, você pode localizar mais recursos e atualizações em [smarttech.com/support](http://smarttech.com/support). Também é possível verificar se existem atualizações de software com a Atualização de produto SMART, selecionando **Ajuda > Verificar atualizações** no software.

Para obter mais informações sobre o software SMART incluído no quadro interativo, consulte os arquivos da Ajuda do software.

### Para verificar se existem atualizações de software

1. Inicie o programa de software SMART.
2. Pressione **Ajuda > Verificar atualizações**.

Caso você não veja a opção *Verificar atualizações*, contate o administrador da rede.

3. Pressione o botão **Atualizar** ao lado do software que você deseja atualizar.  
O software SMART é atualizado automaticamente.

---

## Escrevendo, selecionando e apagando com o reconhecimento de objetos

O quadro interativo SMART Board série X800 apresenta o reconhecimento de objetos, ou seja, você pode pegar uma caneta e escrever, selecionar ou apagar sem recolocar a caneta. O software SMART interpreta a sua intenção quando você pressiona a superfície interativa, com base tanto no tipo de ferramenta que você está usando quanto no tamanho da área de contato.

- Se você tocar a superfície interativa com a caneta, o software SMART identificará sua superfície refletora e você escreverá ou desenhará usando tinta digital sobre a tela.
- Se você tocar a superfície interativa com o dedo, executará um clique com o botão esquerdo.
- Se você tocar a superfície interativa com um apagador, a palma ou o lado da sua mão, o software SMART identificará uma área de contato grande e você apagará a tinta digital da tela.

### Ativando a opção de caneta travável

Se você deseja que qualquer toque na superfície do quadro interativo seja registrado como uma ferramenta específica, como uma caneta, um apagador ou a ferramenta Selecionar, independentemente do tamanho da área de contato, pressione um dos botões de cor da caneta da bandeja de canetas por pelo menos três segundos para travá-lo.

#### OBSERVAÇÃO

A luz da bandeja de canetas selecionada pisca para indicar que você está usando a opção de caneta travável.

Por exemplo, se você selecionar a ferramenta caneta, o pressionamento da tela com uma caneta da bandeja, com o dedo, a palma da mão ou qualquer outro objeto criará tinta digital no quadro interativo. Use a opção de caneta travável se os usuários preferirem usar um objeto maior, como uma bola de tênis, para escrever no quadro interativo.

Para destravar a caneta, pressione qualquer botão de cor da bandeja de canetas.

## Usando gestos

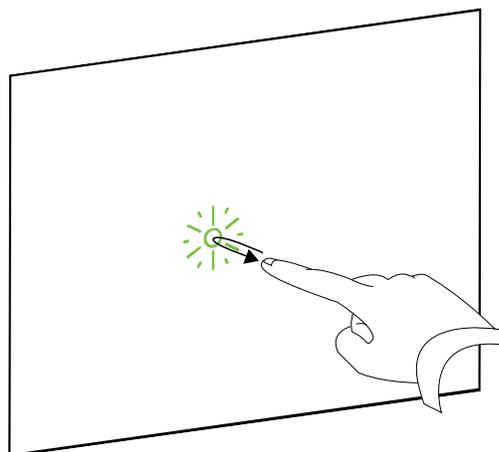
Quando você usa o software SMART, pode executar os gestos a seguir na superfície do quadro interativo.

### **i** OBSERVAÇÃO

Dependendo do sistema operacional e do aplicativo em que você está trabalhando, alguns gestos podem não apresentar o resultado descrito.

### Selecionando e cancelando a seleção de um objeto (clique)

Pressione e solte rapidamente a superfície interativa para selecionar ou cancelar a seleção de um objeto ou uma opção. Esse procedimento executa um clique padrão do mouse.

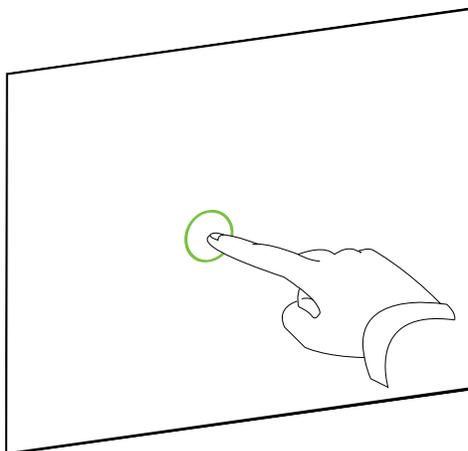


### **i** OBSERVAÇÃO

Esse gesto iniciará programas se o sistema operacional estiver definido para iniciar aplicativos com um único clique.

### Exibindo opções de menu (clique com o botão direito ou control-clique)

Pressione o dedo na tela por alguns segundos para executar um clique com o botão direito.

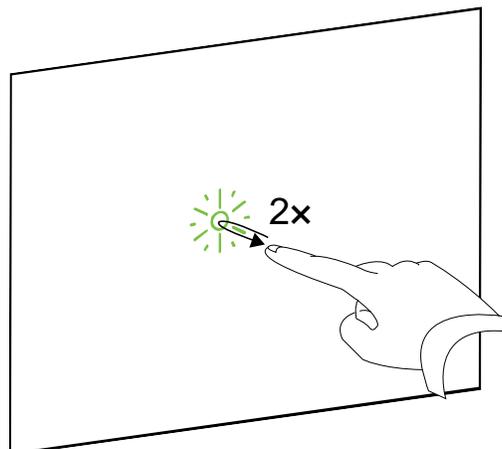


## Clique duplo

Pressione e solte rapidamente a superfície interativa duas vezes no mesmo ponto. Esse procedimento executa um clique duplo padrão.

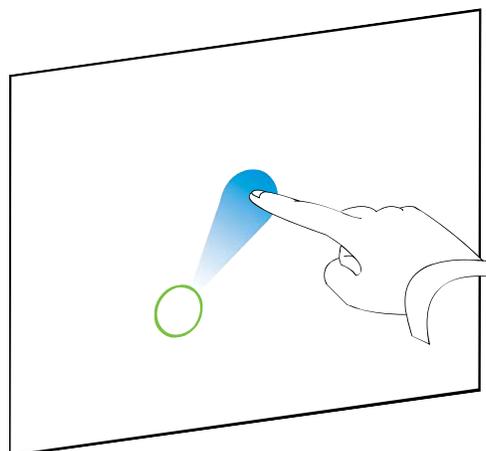
### **i** OBSERVAÇÃO

Esse gesto iniciará programas se o sistema operacional estiver definido para iniciar aplicativos com um clique duplo.



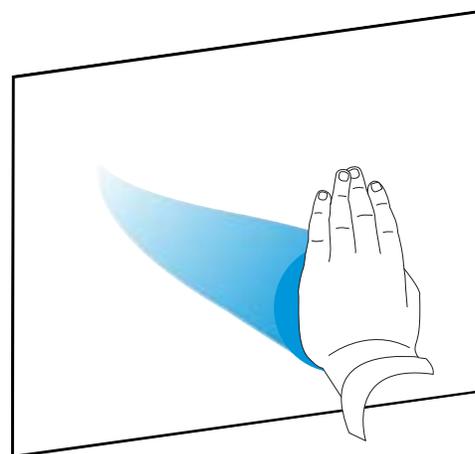
## Arrastando um objeto, barra de rolagem ou janela

Pressione o objeto, a barra de rolagem ou a janela na superfície interativa. Mantenha o dedo sobre o objeto e mova-o lentamente para a sua nova posição. Ao chegar à posição desejada, retire o dedo.



## Apagando a tinta digital

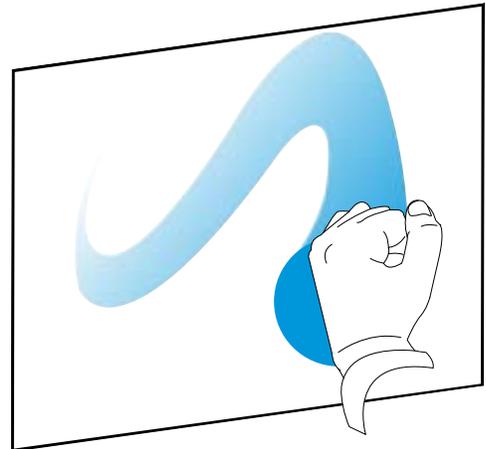
Usando a mão aberta, a palma da mão ou o pulso, pressione a superfície interativa e mova a mão pela área a ser apagada.



Use um movimento de esfregar para apagar áreas inteiras de tinta digital.

**i** **OBSERVAÇÃO**

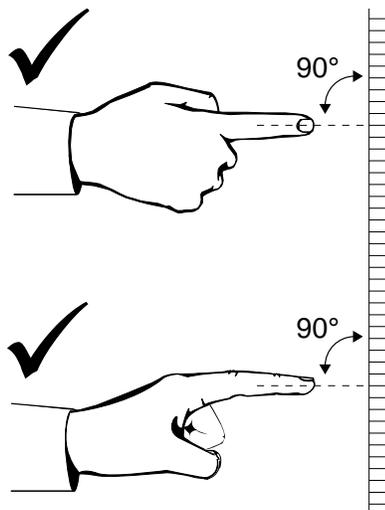
Para apagar uma área grande de tinta, mova a mão em círculo ao redor da área a ser apagada e, em seguida, toque o meio do círculo com a mão, a palma ou o pulso.



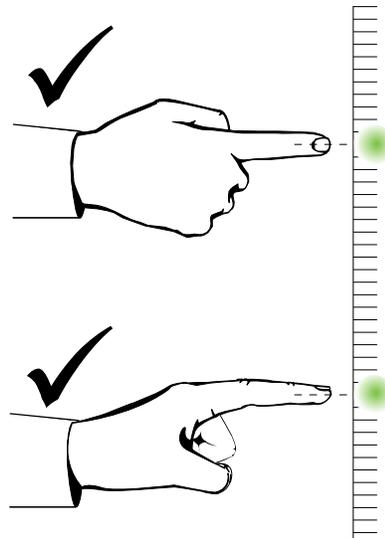
### Práticas recomendadas para gestos e ferramentas

Siga estas diretrizes ao usar gestos e ferramentas com o produto interativo.

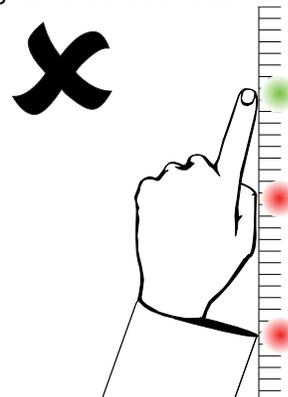
- Mantenha os dedos perpendiculares (90°) à superfície interativa no ponto de contato.



- Mantenha o dedão e os outros dedos longe da superfície interativa. Eles podem gerar comandos não intencionais.

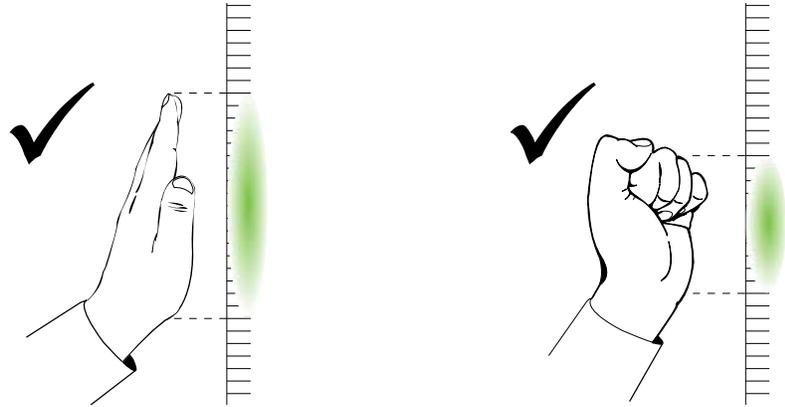


- Mantenha a outra mão, os cotovelos e partes soltas da roupa longe da superfície interativa. Eles podem gerar comandos não intencionais.

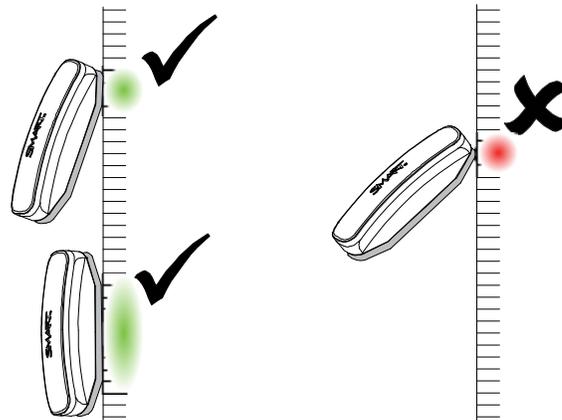


- Para comandos de “clique”, toque o dedo rapidamente sobre a superfície interativa. Além disso, entre um pressionamento e outro, levante o dedo mantendo-o longe o suficiente da superfície interativa, de forma que ele fique fora da visão das câmeras do quadro interativo.

- Para comandos “apagar”, use a mão aberta, a palma da mão ou a parte inferior do pulso.

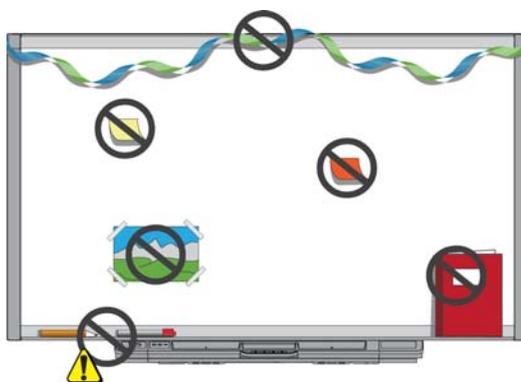


- Ao usar o apagador da bandeja de canetas, utilize a superfície larga para áreas grandes e a superfície menor, angulosa, para áreas menores. Não use a borda do apagador, pois esse procedimento pode ser interpretado incorretamente.



## Dicas para um desempenho sem problemas

- Conecte o quadro interativo a uma interface USB que seja reconhecida pelo sistema operacional.
- Não obstrua a visão das câmeras da superfície ou das bordas do quadro interativo. Por exemplo, não coloque ímãs, adesivos ou fita adesiva sobre a superfície interativa, nem descance objetos, inclusive as canetas, na reentrância da parte inferior da superfície interativa, pois isso interfere na capacidade de as câmeras dos cantos detectarem o seu dedo ou as ferramentas da bandeja de canetas.



## Dicas de segurança para professores

- Oriente os alunos a não olharem diretamente para o feixe de luz do projetor. Além disso, estimule-os a se manterem de costas para o projetor ao usarem o quadro interativo. Antes de os alunos se voltarem para a turma, eles devem dar um passo para o lado, fora do feixe do projetor.
- Não olhe diretamente para o feixe de luz do projetor. Mantenha-se de costas para a turma ao escrever sobre uma imagem projetada. Dê um passo para o lado do quadro interativo antes de virar e ficar de frente para a turma.
- Oriente os alunos a não tocarem o projetor, já que ele pode ficar extremamente quente durante a operação normal.
- Não use uma cadeira para aumentar o alcance de um aluno. Se os alunos não conseguirem alcançar a parte superior do marcas de, você precisará remontá-lo em uma posição mais baixa.

## Evitando danos ao quadro interativo

Embora a superfície do quadro interativo SMART Board seja muito durável, tome as precauções a seguir para evitar danos à superfície interativa e a outros componentes.

- Não use objetos afiados ou pontiagudos, como canetas esferográficas ou ponteiros, como ferramentas de escrita.
- Não use apagadores abrasivos ou produtos químicos grosseiros para limpar o produto.
- Não instale nem use o quadro interativo em uma área com altos níveis de poeira, umidade ou fumaça.
- Não use ar comprimido para limpar as câmeras do quadro interativo, pois a força do ar pode danificá-las.

## Mantendo a superfície de escrita limpa

Com o cuidado apropriado, seu quadro interativo SMART Board funcionará por vários anos sem a necessidade de reparos. Siga estas dicas para manter a superfície do quadro interativo limpa:

- Não borrife produtos de limpeza diretamente sobre a superfície do quadro interativo. Em vez disso, borrife uma pequena quantidade em um pano e limpe suavemente a superfície interativa.
- Limpe o quadro interativo pelo menos a cada seis meses.
- Não permita que o excesso de produto de limpeza escorra sobre as superfícies refletoras do quadro, nem dentro dos slots da bandeja de canetas.
- As câmeras digitais localizadas nos cantos do quadro são protegidas contra poeira e sujeira pelas janelas. Em ambientes extremamente empoeirados, borrife um produto de limpeza para vidros doméstico, sem álcool, como o limpador Windex®, sobre um cotonete e esfregue-o suavemente sobre as janelas. Não use ar comprimido para limpar as câmeras.

### **IMPORTANTE**

- Desligue o quadro interativo antes de limpá-lo, para não embaralhar os ícones da área de trabalho nem ativar indevidamente os aplicativos ao limpar a superfície interativa.
- Para facilitar a localização da sujeira ou de riscos, coloque o projetor em modo de espera (lâmpada desligada).

### Limpendo os sensores da bandeja de canetas

Se os sensores de infravermelho nos lados das reentrâncias das ferramentas caneta forem obstruídos pela sujeira, umedeça um cotonete em limpador de vidros doméstico, como Windex, e limpe cuidadosamente o transmissor e o receptor de infravermelho.



*Sensores de infravermelho*

# Solucionando problemas do quadro interativo SMART Board

## Neste capítulo

Consulte estes tópicos para obter informações sobre como solucionar problemas do quadro interativo SMART Board série X800.

Ajustando a imagem projetada .....	página 33
Reiniciando o quadro interativo .....	página 34
Dicas de solução de problemas.....	página 35
Solucionando problemas com o uso de Diagnósticos do SMART ....	página 43
Onde encontrar mais informações.....	página 45
Contatando o Suporte técnico SMART.....	página 45
Transportando o quadro interativo.....	página 46
Removendo a bandeja de canetas .....	página 46

## Ajustando a imagem projetada

Se o projetor não estiver instalado em um local fixo, você poderá corrigir muitos problemas de imagem movendo o projetor ou ajustando suas lentes de zoom.

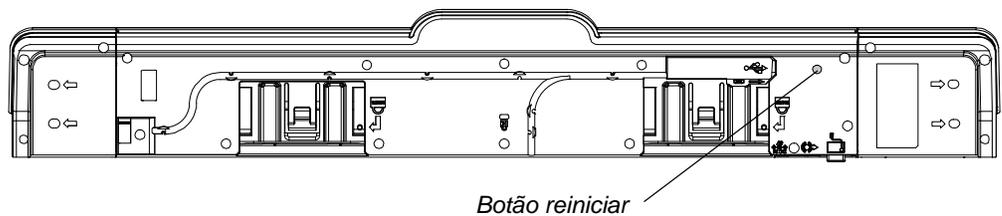
### **i** OBSERVAÇÕES

- Ajuste o tamanho e a forma da imagem com base na tela inicial do projetor, a menos que a imagem dessa tela seja muito menor do que a imagem projetada do computador. Antes de ajustar a imagem projetada, defina a resolução e a taxa de atualização do computador (consulte a página 14).
- Consulte o guia do usuário do projetor para obter informações sobre como ajustar a imagem projetada.

## Reiniciando o quadro interativo

Se o seu quadro interativo se comportar de modo irregular ou não responder, possivelmente devido a uma descarga eletrostática, a uma interrupção de energia ou a algum outro evento, você poderá restaurar a operação normal reiniciando o quadro interativo.

Reinicie o quadro interativo pressionando o botão Reiniciar na parte inferior da bandeja de canetas. O botão Reiniciar fica numa abertura para não ser acionado acidentalmente. Use um objeto longo e estreito, como uma caneta esferográfica, para pressionar esse botão.



Você também pode reiniciar o quadro interativo desconectando e reconectando o cabo de força na tomada.

## Usando o assistente de conexão

É possível resolver muitos problemas usando o Assistente de conexão SMART encontrado no painel de controle do SMART.

### Para iniciar o Assistente de conexão SMART

1. Pressione o botão **Ajuda** na bandeja de canetas.

A janela *Ajuda e suporte para o seu quadro interativo SMART Board* é aberta.

2. Pressione **Assistente de conexão**.

O *Assistente de conexão SMART* é aberto.

#### **DICA**

Você também pode acessar o Assistente de conexão SMART selecionando o ícone do software SMART na área de notificação do Windows ou no Mac Dock, selecionando **Painel de controle** e **Assistente de conexão**.

3. Selecione **Quadro interativo SMART Board série X800** e pressione **Avançar**.
4. Selecione a opção que melhor descreve o problema encontrado e siga as instruções na tela para solucionar o problema do quadro interativo.

## Dicas de solução de problemas

Tente as dicas de solução de problemas desta tabela se a luz de prontidão indicar que o quadro interativo está operando normalmente, mas você ainda tiver problemas.

Sintoma/observação	Causa	Solução
Não há imagem projetada no quadro interativo, ou aparece uma mensagem “Sem entrada”.	Seu projetor não está recebendo sinal de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as conexões de cabo do vídeo.</li> <li>• Verifique se a entrada de vídeo correta está selecionada no seu projetor.</li> <li>• Verifique se o projetor está ligado e se está conectado a uma fonte de alimentação e ao computador.</li> <li>• Se você estiver usando um computador laptop, ligue a conexão de vídeo externa. Consulte o guia do usuário do laptop para obter mais informações.</li> </ul>
	O computador está no modo de espera.	Mova o mouse ou toque em qualquer tecla do teclado para tirar o computador do modo de espera.
	Seu computador está desligado.	Ligue ou reinicie o computador.
A tela de orientação não aparece quando você pressiona o botão Orientação.	A tela de orientação está aparecendo em outro monitor.	Pressione o botão <b>Orientação</b> novamente ou pressione barra de espaços no teclado até que a tela Orientação apareça.
A imagem projetada está embaçada, é muito grande ou não preenche completamente a superfície interativa do quadro.	As configurações de posição, zoom e foco do projetor não estão ajustadas.	Ajuste a posição do projetor e as configurações de zoom e foco. Consulte o manual do projetor para obter mais informações.
	As configurações de resolução de vídeo do computador não correspondem à resolução nativa do projetor.	Consulte no manual do projetor a resolução de vídeo correta e vá para o Painel de controle do Windows ou as Preferências de sistema Mac para alterar a resolução de vídeo para que coincida com a do projetor.

Sintoma/observação	Causa	Solução
O ícone do software SMART não aparece na área de notificação do Windows ou no Mac Dock.	As Ferramentas do SMART Board não estão funcionando.	<p>Inicie as Ferramentas do SMART Board.</p> <p>Para computadores com o Windows, selecione <b>Iniciar &gt; Todos os programas &gt; SMART Technologies &gt; SMART Product Drivers &gt; Ferramentas do SMART Board.</b></p> <p>Para computadores Mac, selecione <b>Finder &gt; Aplicativos &gt; SMART Product Drivers &gt; Ferramentas do SMART Board.</b></p>
	O SMART Product Drivers não está instalado.	<p>Instale o SMART Product Drivers no computador.</p> <p>Para obter detalhes sobre como instalar o SMART Product Drivers, consulte página 13.</p>
O toque não é preciso. O ponteiro não aparece diretamente abaixo do seu dedo. Quando você escreve na superfície interativa, a escrita aparece a uma leve distância da caneta.	O quadro interativo não está orientado corretamente.	<p>Oriente o quadro interativo.</p> <p>Para iniciar a orientação, pressione o botão <b>Orientação</b> na bandeja de canetas (consulte a página 16).</p> <p>Se a tela Orientação não aparecer, execute um procedimento de calibração, conforme descrito na página 15.</p>
A tinta digital não aparece no quadro interativo ou aparece de forma intermitente.	O quadro interativo não está calibrado corretamente.	<p>Use Diagnósticos do SMART Board para confirmar o problema e, em seguida, execute um procedimento de calibração. Consulte a página 43 para obter informações.</p>
Não aparece nada quando você toca no quadro interativo, embora o computador e o projetor estejam ligados.	A câmera está obscurecida.	<p>Remova qualquer objeto anexado à superfície interativa ou que esteja no bisel inferior atrás da bandeja de canetas. Use Diagnósticos do SMART Board para confirmar o problema e libere a câmera afetada. Consulte a página 43 para obter informações.</p>
	O quadro interativo está desligado.	<p>Pressione o botão liga/desliga na bandeja de canetas do quadro interativo para ligá-lo.</p>

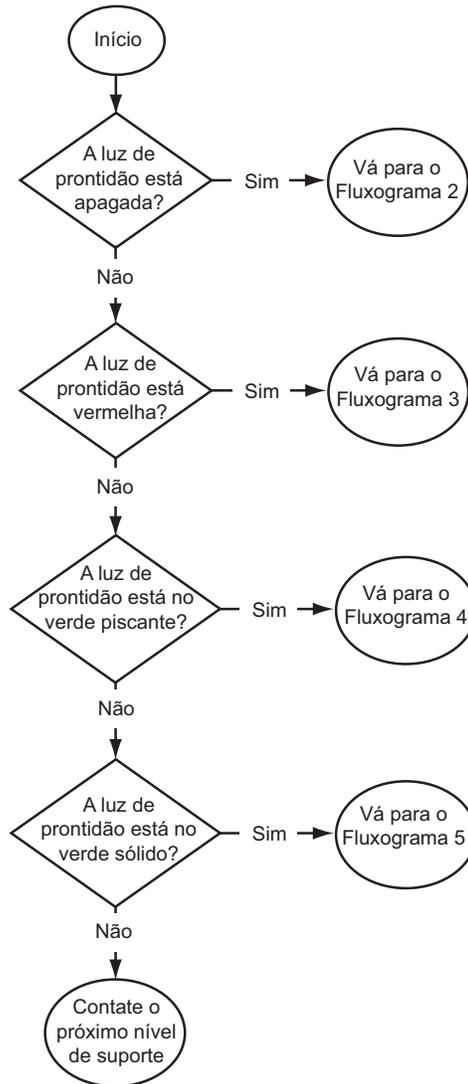
Sintoma/observação	Causa	Solução
Um dos botões de cor da caneta está piscando.	Você selecionou a opção de caneta travável. Consulte a página 24 para obter informações.	Pressione qualquer botão de cor da bandeja de canetas para sair da opção de caneta travável.
A tinta sempre aparece na tela, mesmo quando eu toco na superfície interativa com um dedo ou a palma da mão.	Falta uma caneta na bandeja e o Reconhecimento de toque foi desativado.	Coloque todas as ferramentas da bandeja de canetas em seus slots e pressione o botão <b>Ajuda</b> na bandeja de canetas. Selecione <b>Configurações de reconhecimento de toque</b> e confirme se a caixa <b>Ativar reconhecimento de toque</b> está selecionada.
	Você selecionou a opção de caneta travável. Consulte a página 24 para obter informações.	Pressione qualquer botão de cor da bandeja de canetas para sair da opção de caneta travável.
Uma mensagem de erro aparece quando você tenta calibrar o quadro interativo.	Uma câmera não está conectada corretamente ou não está funcionando corretamente.	Contate o Suporte técnico SMART (página 51).

## Solucionando problemas com o uso da luz de prontidão

Você pode solucionar problemas do quadro interativo usando a luz de prontidão, juntamente com outros sintomas e comportamentos observáveis. Antes de iniciar a solução de problemas, consulte a página 20 para localizar a luz de prontidão e se familiarizar com seus estados durante a operação normal.

O fluxograma a seguir leva você para a próxima etapa do processo de solução de problemas.

## Fluxograma 1: Introdução



O quadro interativo não está recebendo energia.

O quadro interativo está recebendo energia, mas não está se comunicando corretamente com o computador.

Uma luz de prontidão verde piscante poderá ser normal, caso você queira a operação apenas de toque do quadro interativo. Se você quiser usar as ferramentas SMART Board ou as canetas da bandeja de canetas, vá para o *Fluxograma 4*.

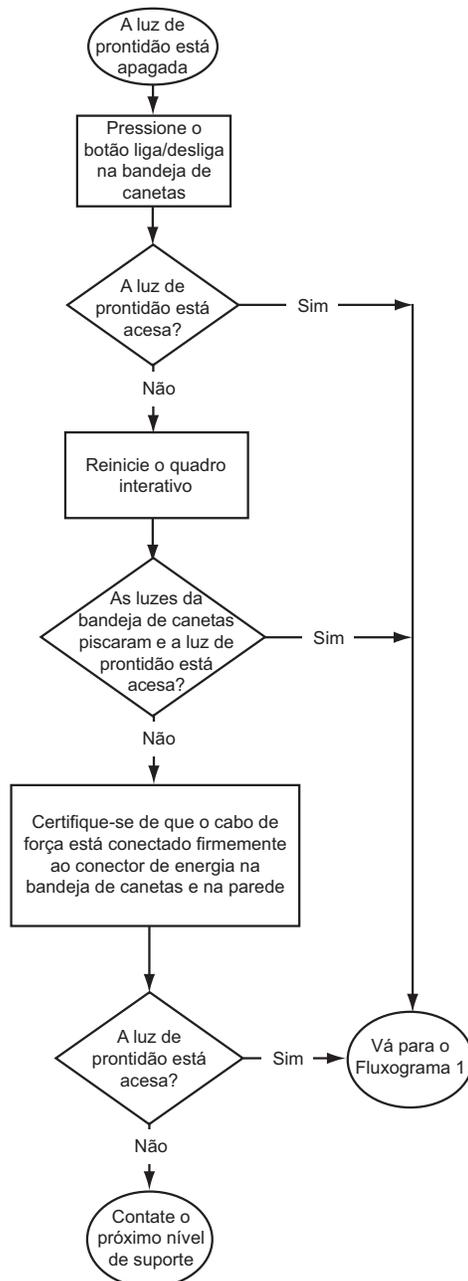
Uma luz de prontidão verde sólido indica operação normal. Para diagnosticar problemas que podem ocorrer em outros componentes do quadro interativo, consulte o *Fluxograma 5*.

Se a luz de prontidão estiver no verde piscante ou âmbar sólido, talvez o firmware esteja sendo atualizado. Aguarde a conclusão do processo.

Se nenhuma destas descrições se aplicar à luz de prontidão, entre em contato com o próximo nível de suporte.

## Fluxograma 2: Diagnosticando problemas de energia

Se a luz de prontidão estiver apagada, o quadro interativo não estará recebendo energia.

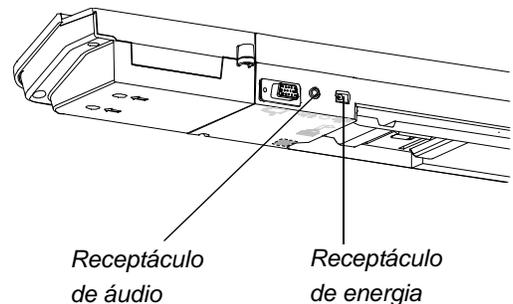


Se o computador estiver no modo de espera, o botão liga/desliga na bandeja de canetas estará desligado. Pressione o botão liga/desliga ou toque na superfície interativa para ativar o computador.

Para redefinir o quadro interativo, use um objeto longo e estreito, como uma caneta esferográfica, para pressionar botão Reiniciar embutido brevemente (por menos de três segundos). Como alternativa, desconecte o cabo de força da parede e reconecte-o.

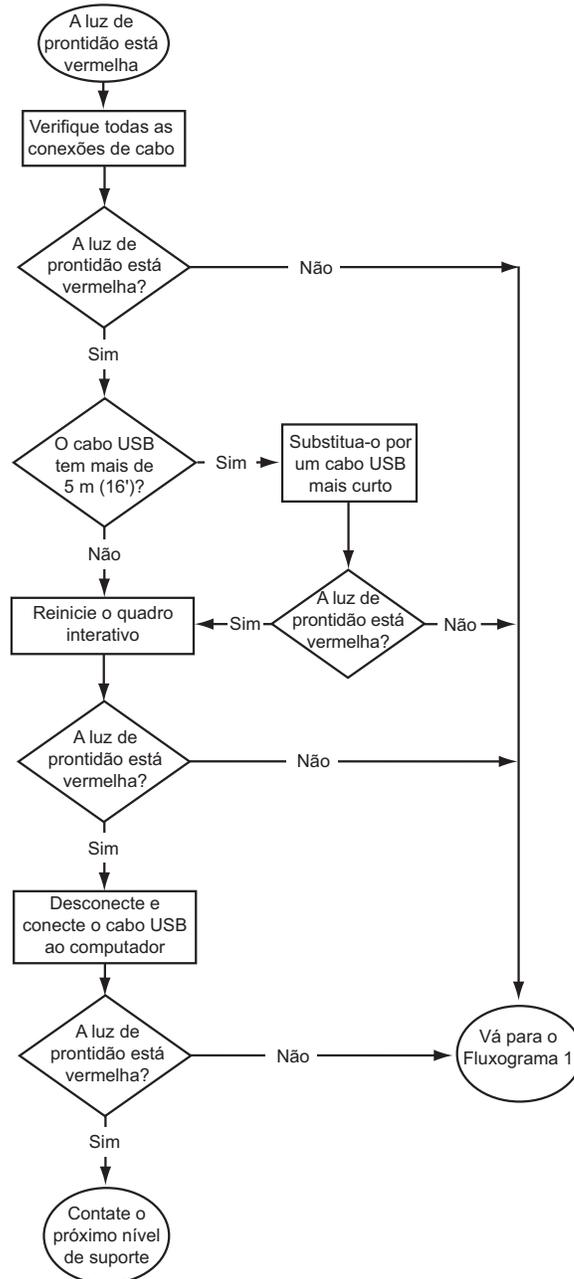
Quando você reinicia o quadro interativo, todas as luzes da bandeja de canetas piscam sequencialmente duas vezes, indicando comunicação correta com o controlador. Se elas começarem a piscar continuamente, entre em contato com o Suporte técnico SMART.

Verifique se o cabo de força está conectado ao receptáculo correto. Os receptáculos de áudio e energia estão localizados um ao lado do outro, na parte posterior da bandeja de canetas.



### Fluxograma 3: Luz de prontidão vermelha

Uma luz de prontidão vermelha indica que o quadro interativo está recebendo energia, mas não está se comunicando com êxito com o computador. Na maioria dos casos, as luzes da bandeja de canetas não acendem e a tela não responde ao toque.



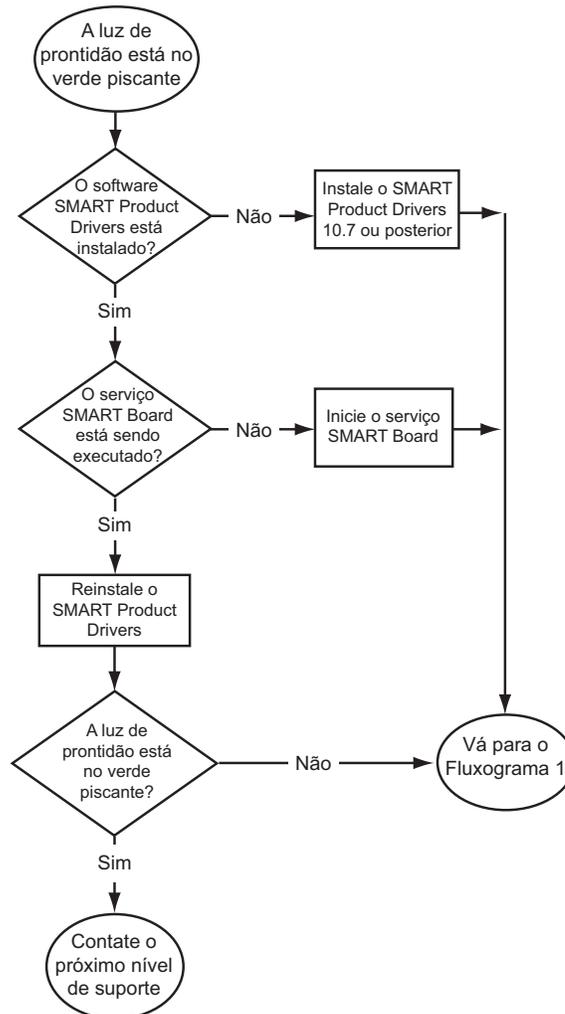
O quadro interativo é conectado ao seu computador por um cabo USB e à parede por um cabo de força. Você pode acessar esses cabos embaixo da bandeja de canetas.

Se a luz de prontidão mudar de verde para vermelha enquanto o computador estiver em execução, o computador poderá parar de responder. Reinicie o computador.

Para redefinir o quadro interativo, use um objeto longo e estreito, como uma caneta esferográfica, para pressionar botão Reiniciar embutido brevemente (por menos de três segundos). Como alternativa, desconecte o cabo de força da parede e reconecte-o.

## Fluxograma 4: A luz de prontidão está no verde piscante

Esse é o estado normal do modo de mouse quando o SMART Product Drivers não está instalado no computador. Esse modo pode ser desejável para usuários ocasionais ou convidados que não requerem o uso de Ferramentas do SMART Board ou funções da bandeja de canetas.



Instale o SMART Product Drivers do disco ou link fornecido com o quadro interativo ou baixe-o em [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads).

Para determinar se o serviço do software SMART Board está em execução, abra o painel de controle do SMART e verifique a mensagem exibida na parte inferior. Inicie o serviço do software SMART Board se ele já não estiver em execução.

### Para iniciar o Serviço SMART Board

1. Clique no ícone do software SMART na área de notificação do Windows ou no Mac Dock e pressione **Painel de controle**.

O painel de controle do SMART é aberto.

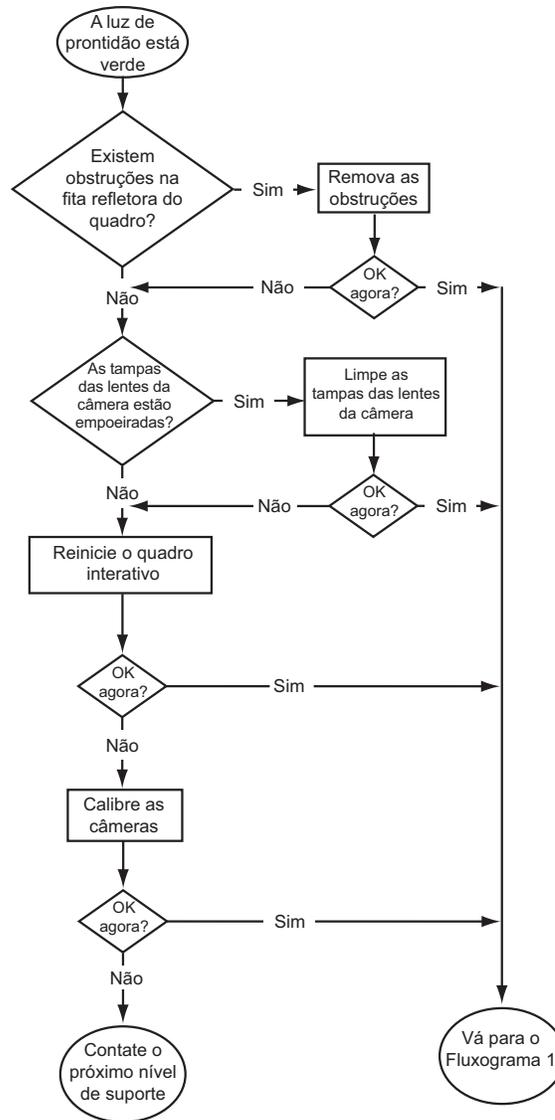
2. Selecione **Sobre o software e o suporte ao produto > Ferramentas > Diagnóstico**.

A janela *Diagnósticos do SMART Board* será aberta.

3. No menu *Serviço*, selecione **Iniciar**.

## Fluxograma 5: A luz de prontidão está verde

Uma luz verde sólida indica que o quadro interativo está funcionando corretamente. No entanto, se as ferramentas da bandeja de canetas não funcionarem da maneira esperada, ou caso o quadro interativo não esteja sensível ao toque, use o fluxograma a seguir para solucionar os problemas do seu quadro interativo. Use o Diagnósticos do SMART Board para solucionar esses problemas (página seguinte).



Se outro usuário tiver reatribuído as funções de caneta, apagador ou os botões da bandeja de canetas, as ferramentas poderão não funcionar da maneira esperada. Você poderá fazer com que elas voltem ao modo de operação normal usando o painel de controle do SMART para alterar as configurações de hardware do SMART.

Use um pano macio para tirar a poeira das tampas das lentes da câmera. Não use ar comprimido para limpar as câmeras ou as tampas das lentes.

Para redefinir o quadro interativo, use um objeto longo e estreito, como uma caneta esferográfica, para pressionar botão Reiniciar embutido brevemente (por menos de três segundos). Como alternativa, desconecte o cabo de força da parede e reconecte-o.

Calibre as câmeras para garantir que elas poderão acompanhar com precisão o seu dedo e as canetas. Para calibrar as câmeras, certifique-se de que a imagem do projetor preencha o máximo possível a superfície interativa e, em seguida, selecione **Visão > SBX800/SBID8070i Bar > Calibrar**.

## Solucionando problemas com o uso de Diagnósticos do SMART Board

Se você tocar a superfície do quadro interativo e nada acontecer, ou se não houver tinta digital ou a tinta aparecer em alguns locais e não em outros, use os Diagnósticos do SMART Board para ajudar a identificar e resolver esses problemas.

### **IMPORTANTE**

Não modifique as configurações de diagnóstico, a menos que seja instruído a fazer isso pelo Suporte Técnico SMART.

### Verificando a visão da câmera

Se nada acontecer quando você tocar a superfície do quadro interativo, certifique-se de que nada esteja obscurecendo a visão de uma das câmeras.

#### Para verificar a visão da câmera

1. Clique no ícone do software SMART na área de notificação do Windows ou no Mac Dock e pressione **Painel de controle**.

O painel de controle do SMART é aberto.

2. Selecione **Sobre o software e o suporte ao produto > Ferramentas > Diagnóstico**.

A tela *Diagnósticos do SMART Board* será aberta.

3. No menu *Visão*, selecione **SBX800/SBID8070i Bar**.

A caixa de grupo *SBX800* será exibida na tela *Diagnósticos do SMART Board*.

4. Pressione **Visão**.

A tela de visão da câmera aparece.

5. Clique em **Atualizar** para exibir as visões das quatro câmeras. Isso pode demorar um pouco.

Se as visões de uma das câmeras permanecerem escuras, a câmera está obstruída ou não pode localizar a superfície refletora no quadro interno do quadro interativo.



Visões normais da câmera



Imagem quando uma caneta ou outro objeto obscurece a visão da câmera

6. Verifique a lente da câmera e certifique-se de que nada esteja obscurecendo a visão, e nada esteja fixado na superfície interativa.

## Verificando a calibração do quadro interativo

Se a tinta digital aparecer somente em certas áreas quando você escrever no quadro interativo, ou se não aparecer nenhuma tinta, o quadro interativo pode estar calibrado incorretamente. É possível testar a calibração usando Diagnósticos do SMART Board.

### Para verificar a calibração do quadro interativo

1. Clique no ícone do software SMART na área de notificação do Windows ou no Mac Dock e pressione **Painel de controle**.

O painel de controle do SMART é aberto.

2. Selecione **Sobre o software e o suporte ao produto > Ferramentas > Diagnóstico**.

A tela *Diagnósticos do SMART Board* será aberta.

3. No menu *Visão*, selecione **SBX800/SBID8070i Bar**.

A caixa de grupo *SBX800* será exibida na tela *Diagnósticos do SMART Board*.

4. Pressione **Rastreador**.

A tela fica branca.

5. Mova o dedo ao redor da superfície interativa e observe os quatro pares de linhas coloridas. Se as linhas não convergirem para um único ponto, isso indica que o quadro interativo precisa ser recalibrado.

#### **OBSERVAÇÃO**

Se uma ou mais linhas não se moverem ou não aparecerem, isso indica que uma câmera está obstruída ou não está funcionando corretamente.

6. Pressione a tecla ESC para fechar a tela *Rastreador* e pressione **Calibrar**.
7. Execute um procedimento de calibração (consulte a página 15).

## Localizando mais informações

A Central de Ajuda contém links para uma ampla gama de informações, incluindo procedimentos, conceitos, ajuda com aplicativos, descrições de ferramentas do software SMART, dicas de solução de problemas e muito mais.

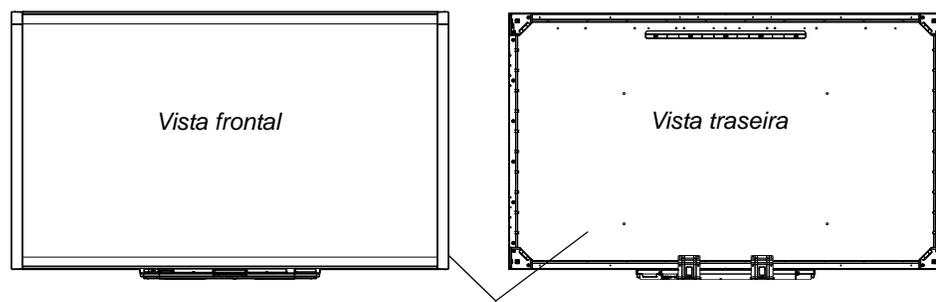
Acesse a Central de Ajuda pressionando o botão **Ajuda** na bandeja de canetas. O botão Ajuda também fornece acesso à tela de orientação e a informações de contato da SMART. Para obter mais informações sobre os botões da bandeja de canetas, consulte a página 22. Como alternativa, você pode acessar a Central de Ajuda usando o ícone do software SMART na área de notificação do Windows ou no Mac Dock.

## Contatando o Suporte técnico SMART

Sua ligação é bem-vinda pela nossa equipe de Suporte técnico SMART. Antes de entrar em contato com o Suporte técnico SMART, anote o número de série do quadro interativo SMART Board e copie-o na capa interna deste manual (caso o tenha impresso).

### Para identificar o número de série do quadro interativo

O número de série pode ser encontrado em dois locais: na parte traseira do quadro interativo SMART Board e na borda inferior direita da estrutura do quadro interativo (a lateral).



Localizações do número de série

O número de série no quadro interativo SMART Board sempre começa com as letras SBX, seguidas pelo número do modelo do quadro interativo, por exemplo, SBX880-xx-xxxxxx. O número de série pode conter números, letras e hífens.

### **i** OBSERVAÇÃO

Inclua todos os números, letras e hífens do número de série ao contatar o suporte técnico.

## Transportando o quadro interativo

Guarde o pacote original do quadro interativo SMART Board de modo que ele esteja disponível se você precisar transportá-lo. Quando necessário, reembale o quadro interativo com o máximo possível da embalagem original. Essa embalagem foi desenvolvida com proteção ideal contra choques e vibrações.

Se preferir usar seus próprios materiais de embalagem, proteja adequadamente o quadro interativo. Despache a unidade na posição vertical para impedir que o transportador coloque objetos pesados sobre ela.

## Removendo a bandeja de canetas

Pode ser necessário remover a bandeja de canetas quando você transportar ou fizer manutenção no quadro interativo.

### AVISO

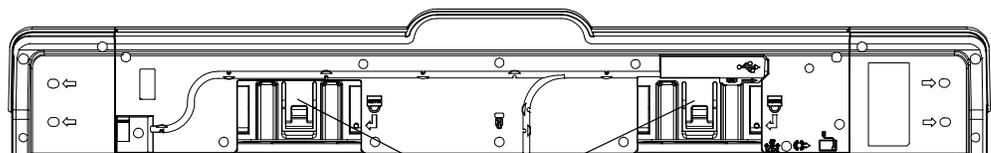
Não há peças úteis para o usuário dentro da bandeja de canetas. Não desmonte a bandeja de canetas.

### OBSERVAÇÃO

Não é necessário usar proteção contra ESD ao executar o procedimento a seguir.

#### Para remover a bandeja de canetas

1. Desligue o quadro interativo desconectando o cabo de força da tomada e o cabo USB do computador.
2. Remova as canetas e o apagador da bandeja de canetas.
3. Embaixo da bandeja de canetas, desconecte o cabo USB.
4. Se você fixou a bandeja de canetas nos suportes usando dois parafusos de segurança, conforme descrito na página 10, remova-os.
5. Se você fixou a bandeja de canetas usando uma trava Kensington ou um dispositivo similar, destrave e remova a trava.
6. Embaixo da bandeja de canetas, puxe para baixo os dois cliques plásticos grandes. Como as extremidades desses cliques se projetam levemente para baixo, é fácil localizá-los.



*Cliques plásticos*

7. Aplicando aos cliques uma pressão para baixo, deslize com cuidado a bandeja de canetas na sua direção, até poder acessar os cabos conectados à parte traseira da bandeja.
  8. Desconecte cuidadosamente todos os cabos antes de remover completamente a bandeja de canetas dos suportes de metal em forma de L.
-



## Apêndice A

# Compatibilidade ambiental do hardware

A SMART Technologies apóia os esforços globais para garantir que os equipamentos sejam fabricados, vendidos e descartados de uma forma segura e que não prejudique o meio ambiente.

## Resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (Diretiva WEEE)

Os regulamentos de descarte de equipamento eletroeletrônico aplicam-se a todos os equipamentos eletroeletrônicos vendidos na União Europeia.

Quando você descartar esses equipamentos eletrônicos, incluindo os produtos da SMART Technologies, recomendamos que o produto eletrônico seja reciclado corretamente quando chegar ao final da sua vida útil. Se precisar de mais informações, contate o [revendedor autorizado SMART](#) ou a SMART Technologies para saber qual agência de reciclagem contatar.

## Restrição de certas substâncias perigosas (Diretiva RoHS)

Este produto atende aos requisitos da Diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances, Restrição de determinadas substâncias perigosas) 2002/95/EC.

Consequentemente, ele também está de acordo com outras regulamentações de várias áreas geográficas e que fazem referência à diretiva RoHS da União Europeia.

## Embalagem

Vários países possuem leis que restringem o uso de determinados metais pesados em embalagens de produtos. As embalagens dos produtos da SMART Technologies atendem às legislações aplicáveis.

## Regulamentações de produtos de informação eletrônica da China

A China regulamenta produtos que são classificados como EIP (Electronic Information Products, Produtos com informações eletrônicas). Os produtos da SMART Technologies se enquadram nessa classificação e atendem às regulamentações de EIPs da China.

## *Lei sobre a melhoria da proteção de produtos de consumo dos EUA*

Os Estados Unidos aprovaram a Lei de aprimoramento da segurança de produtos de consumo, que limita a quantidade de chumbo (Pb) nos produtos usados por crianças. A SMART Technologies tem o compromisso de respeitar essa iniciativa.

## Apêndice B

# Atendimento ao cliente

## Informações e suporte online

Visite [www.smarttech.com/support](http://www.smarttech.com/support) para consultar e baixar guias do usuário, artigos com dicas práticas e de solução de problemas, softwares e muito mais.

## Treinamento

Visite [www.smarttech.com/trainingcenter](http://www.smarttech.com/trainingcenter) para obter materiais de treinamento e informações sobre os serviços de treinamento.

## Suporte técnico

Se tiver problemas com algum produto SMART, entre em contato com o revendedor local antes de entrar em contato com o Suporte técnico da SMART. O revendedor local poderá resolver prontamente a maioria dos problemas.

### OBSERVAÇÃO

Para localizar o revendedor local, visite o site [www.smarttech.com/where](http://www.smarttech.com/where).

Todos os produtos SMART incluem suporte online, por telefone, fax e email.

Online [www.smarttech.com/contactsupport](http://www.smarttech.com/contactsupport)

Telefone +1.403.228.5940 ou  
Ligação gratuita 1.866.518.6791 (EUA/Canadá)  
(De segunda a sexta, das 5h às 18h - Fuso horário das Montanhas Rochosas)

Fax +1.403.806.1256

Email [support@smarttech.com](mailto:support@smarttech.com)



# Índice

## A

- acessórios
  - apagador, 5
  - Cabo USB, 5
  - canetas da bandeja de canetas, 5
  - fonte de alimentação, 5
  - kit de montagem na parede, 5
- apagador, 5
- artigos de solução de problemas, 51
- atualizações de software, 23
- Atualizador de produto SMART, 23
- atualizar software, 23

## B

- bandeja de canetas, 3
  - botões, 21, 22
  - limpando, 32
  - luzes, 20
  - módulo de energia, 20
  - personalizando botões, 22
  - remoção, 46
- Botão Ajuda, 21
- Botão de luz de prontidão, 21
- botão liga/desliga, 21
- botão orientação, 21
- botões
  - Ajuda, 21
  - bandeja de canetas, 21
  - Clique com o botão direito, 22
  - energia, 21
  - orientação, 21
  - personalizando, 22
  - piscando, 37
  - Teclado, 22

## C

- Cabo USB, 5
- Cabos
  - segurança, 10
- cabos
  - USB, 12
- calibração, 15
- câmeras
  - calibrando, 15
- canetas, 5
- componentes, 2
- computador
  - resolução, 14
- conectando com USB, 12
- conectando um laptop, 18
- configurações de resolução, 14

## D

- diagonal, 2
- dicas de segurança, 30
- documentação, 51
- dois usuários, 3
- drivers, 3, 4, 11, 13
- dupla de usuários, 3
- durabilidade, 3

## E

- erro de calibração, 37
- Estados da luz de prontidão, 21

## F

- fonte de alimentação, 5

## G

gestos, 3, 25  
guias do usuário, 51

## I

instalação  
cuidados, 9  
fixando, 10  
montagem na parede, 9  
SMART Product Drivers, 13  
substituindo um série 500 ou 600, 9

## K

kit de montagem na parede, 5

## L

laptop, 18  
laptop convidado, 18  
limpando, 31  
local da trava, 10  
localização do parafuso  
de segurança, 10  
Luz de prontidão, solucionando  
problemas, 37  
luz de status, 37  
luzes, significados, 21

## M

modelos, 2  
modo HID, 21

## O

Opção de caneta travável, 24, 37  
orientação, 16

## P

peso, 8  
projetor  
resolução, 14

## Q

quadro interativo  
componentes, 2

## R

reconhecimento de objetos, 24  
Reconhecimento de tinta, 23  
recursos, 2  
requisitos do ambiente, 7

## S

Se, 24  
segurança, 10  
SMART Notebook, 3  
SMART Product Drivers, 11, 13  
em um laptop, 18  
software, 3  
Solução de problemas  
Fluxogramas, 37  
superfície, 3  
suporte online, 51  
Suporte técnico, 51  
Suporte técnico SMART, 51

## T

toque, 3  
treinamento, 51

## U

USB, 12



**SMART**<sup>TM</sup>

Ligação gratuita 1.866.518.6791 (EUA/Canadá)  
ou +1.403.228.5940  
[www.smarttech.com](http://www.smarttech.com)