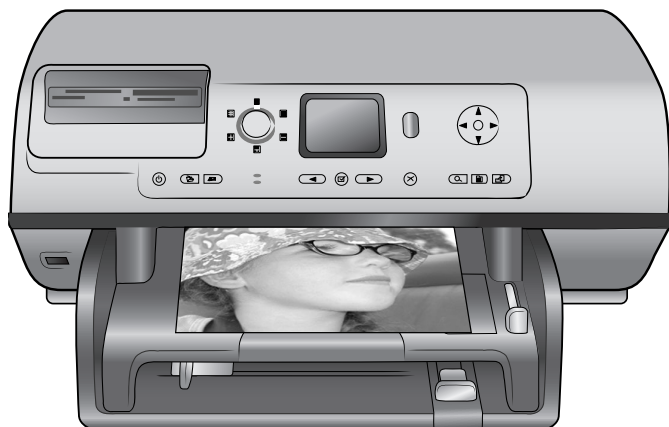


Guia do Usuário da HP Photosmart 8100 series

Português



Copyright e marcas registradas

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas por leis de direitos autorais.

Aviso

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas. A Hewlett-Packard Development Company, L.P. não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Marcas Comerciais

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P. O logotipo Secure Digital é marca comercial da SD Association.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo são marcas registradas ou marcas comerciais registradas da Sony Corporation.

MultiMediaCard é marca comercial da Infineon Technologies AG of Germany e é licenciada pela MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive é marca comercial da Hitachi Global Storage Technologies.

SmartMedia é marca comercial da Toshiba Corporation.

xD-Picture Card é marca registrada da Fuji Photo Film Co., Ltd., da Toshiba Corporation e da Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas comerciais registradas da Apple Computer, Inc.

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e seu uso é licenciado pela Hewlett-Packard Company.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA). Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de suas respectivas proprietárias.

O software embutido na impressora é baseado, em parte, no trabalho do Independent JPEG Group.

Os proprietários originais retêm os direitos autorais de certas fotos apresentadas neste documento.

Número de identificação regulamentar do modelo SDGOA-0402

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo para o seu produto é SDGOA-0402. Este número regulamentar não deve ser confundido com o nome de marketing (impressora HP Photosmart 8100 series) ou com o número do produto (Q3399A).

Informações de segurança

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

- Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no livreto *Iniciação Rápida da HP Photosmart 8100 series*.
- Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar a unidade à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricitista qualificado.
- Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.

- Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.
- Se o produto não funcionar normalmente, consulte as informações sobre solução de problemas na Ajuda na tela da impressora HP Photosmart.
- Não existem peças que possam ser reparadas pelo operador, na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- Use o produto em uma área bem ventilada.

Declarações ambientais

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade de maneira consciente com o meio-ambiente.

Proteção ao meio ambiente

Essa impressora foi projetada com diversos atributos para minimizar o impacto em nosso meio ambiente. Para obter mais informações, visite o site de comprometimento com o ambiente HP, no seguinte endereço: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O₃).

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente quando no modo ENERGY STAR®, que economiza recursos naturais e dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR, um programa voluntário estabelecido para encorajar o desenvolvimento de produtos para escritórios de consumo eficientes de energia.



ENERGY
STAR is
a U.S.
registered

mark of
the U.S.

EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Para obter mais informações, vá para www.energystar.gov.

Utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

Plásticos

As peças de plástico de mais de 24 gramas (0,88 onça) estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de material

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS - Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP: www.hp.com/go/msds. Os clientes sem acesso à Internet deverão entrar em contato com a Assistência ao cliente.

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Este produto da HP contém chumbo na solda, o que pode exigir tratamento especial, ao final de sua vida útil.

Conteúdo

1	Bem-vindo	3
	Peças da impressora	4
	Acessórios disponíveis	7
	Menu da impressora	8
2	Preparar-se para imprimir	15
	Colocar papel	15
	Escolher o papel certo	15
	Colocar papel	16
	Inserir cartuchos de impressão	18
	Inserir cartões de memória	21
	Formatos de arquivo compatíveis	21
	Inserir um cartão de memória	21
	Retirar um cartão de memória	23
3	Imprimir fotos sem um computador	25
	Selecionar um layout da foto	26
	Decidir quais fotos imprimir	27
	Selecionar fotos para imprimir	29
	Melhorar a qualidade das fotos	30
	Soltar a criatividade	31
	Imprimir fotos	34
	Imprimir fotos a partir de um cartão de memória	34
	Imprimir fotos a partir de uma câmera digital	38
4	Conectar-se	41
	Conectar-se a outros dispositivos	41
	Conectar-se pelo HP Instant Share	42
5	Imprimir a partir de um computador	43
6	Cuidado e manutenção	47
	Limpar e manter a impressora	47
	Limpar a parte externa da impressora	47
	Limpar os cartuchos de impressão automaticamente	47
	Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão	48
	Imprimir uma página de teste	48
	Alinhar os cartuchos de impressão	49
	Imprimir uma página de amostra	50
	Atualizar o software	50
	Armazenar a impressora e os cartuchos de impressão	50
	Armazenar a impressora	51
	Armazenar cartuchos de impressão	51
	Manter a qualidade do papel fotográfico	51
	Armazenar papel fotográfico	51
	Manusear papel fotográfico	51
7	Solução de problemas	53
	Problemas de hardware da impressora	53
	Problemas de impressão	54
	Mensagens de erro	59

	Erros de papel.....	59
	Erros do cartucho de impressão.....	59
	Erros de cartão de memória.....	62
	Erros na folha de prova.....	64
	Erros de impressão do computador.....	65
8	Assistência ao cliente.....	67
	Assistência ao cliente por telefone.....	67
	Fazer uma ligação.....	69
	Envio para a assistência técnica HP.....	69
a	Especificações.....	71
	Requisitos do sistema.....	71
	Especificações da impressora.....	72
	Índice.....	75

1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir a impressora HP Photosmart 8100 series! Com esta nova impressora fotográfica, você pode imprimir lindas fotos, salvar fotos em um computador e criar projetos fáceis e divertidos, com ou sem um computador.

Este guia explica, principalmente, como imprimir sem conectar a impressora a um computador. Para aprender a imprimir a partir do computador, instale o software da impressora e consulte a Ajuda na tela. Para uma visão geral de como usar um computador e a impressora juntos, consulte *Imprimir a partir de um computador*. Para obter informações sobre como instalar o software, consulte o livreto *Iniciação Rápida*.

Entre outras coisas, você aprenderá a:



Imprimir fotos sem bordas com molduras coloridas, personalizadas. Veja *Soltar a criatividade*.



Transformar suas fotos em clássicos instantâneos, com preto-e-branco, sépia e outros efeitos de cor. Veja *Soltar a criatividade*.



Melhorar a qualidade das fotos, removendo olhos vermelhos, brilho intenso e aumentando o contraste. Veja *Melhorar a qualidade das fotos*.

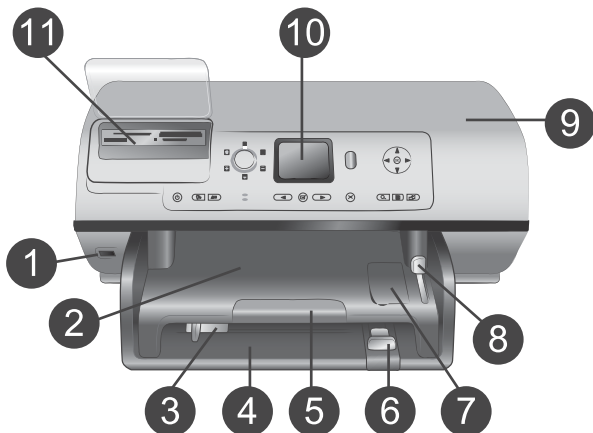
A seguinte documentação acompanha a impressora:

- **O livreto *Iniciação Rápida*:** O livreto *Iniciação Rápida da HP Photosmart 8100 series* explica como instalar a impressora e imprimir a sua primeira foto.
- **Guia do Usuário:** O *Guia do Usuário da HP Photosmart 8100 series* é o livro que você está lendo. Este livro descreve as funções básicas da impressora, explica como usá-la sem a conexão a um computador e contém informações sobre solução de problemas de hardware.
- **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda na tela da impressora HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.

Após você ter instalado o software da impressora HP Photosmart em um computador, você pode visualizar a Ajuda da impressora HP Photosmart:

- **PC com Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os programas**), > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 series** > **Ajuda da Photosmart**.
- **Macintosh:** Selecione **Ajuda** > **Ajuda do Mac** no Finder, e selecione **Biblioteca** > **Ajuda da impressora HP Photosmart para Macintosh**.

Peças da impressora



Parte frontal da impressora

- 1 Porta da câmera**
Use esta porta para conectar uma câmera digital PictBridge™ à impressora, ou para inserir o adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora (opcional).
- 2 Bandeja de saída**
Levante esta bandeja, para carregar mídias pequenas ou para limpar congestionamentos frontais de papel.
- 3 Guia de largura do papel**
Ajuste essa guia para encostar na borda do papel, na bandeja principal.
- 4 Bandeja principal**
Coloque papel comum, transparências, envelopes ou mídia de outro tipo nesta bandeja, para impressão.
- 5 Extensão da bandeja de saída**
Levante a guia e puxe-a em sua direção, para estender a bandeja de saída, para que ela receba o papel impresso, assim que ele sair da impressora.
- 6 Guia de comprimento do papel**
Ajuste essa guia para encostar na extremidade do papel, na bandeja principal.
- 7 Bandeja de fotos**
Levante a bandeja de saída, para colocar papel fotográfico pequeno na bandeja de fotos.
- 8 Controle deslizante da bandeja de fotos**

Empurre este controle deslizante na direção contrária à sua, para encaixar a bandeja de fotos.

9 Tampa superior

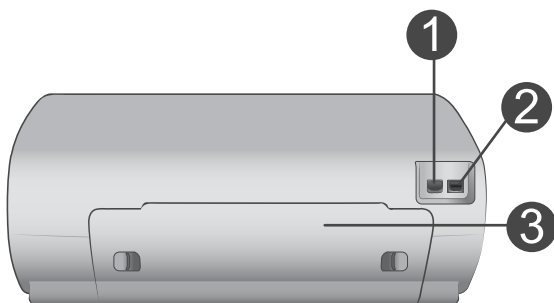
Levante esta tampa para acessar os cartuchos de impressão e a área de armazenamento do cartucho de impressão e para limpar congestionamentos de papel.

10 Tela da impressora

Use essa tela para exibir fotos e opções de menu.

11 Slots de cartão de memória

Insira os cartões de memória aqui.



Parte traseira da impressora

1 Conexão do cabo de alimentação

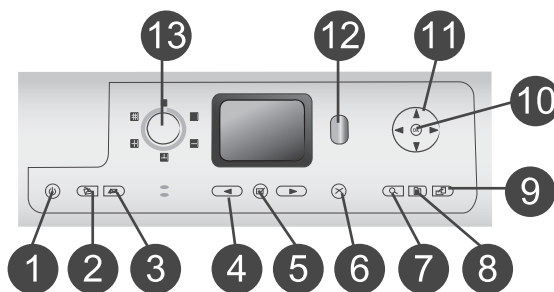
Use essa porta para conectar o cabo de alimentação que acompanha a impressora.

2 Porta USB

Use essa porta para conectar a impressora ao computador ou a uma câmera digital de impressão direta HP.

3 Porta de acesso traseiro

Remova esta porta, para limpar congestionamentos de papel.



Painel de controle

1 Ligar

Pressione esse botão para ligar a impressora ou colocá-la no modo de economia de energia.

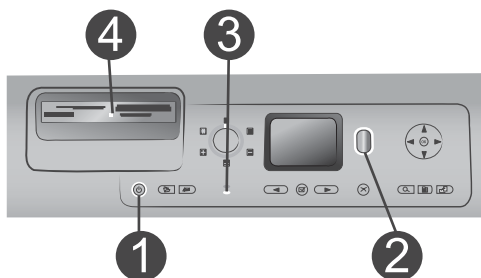
2 Salvar

Pressione este botão, para salvar fotos de um cartão de memória para um computador.

3 HP Instant Share

Pressione este botão, para enviar uma foto por e-mail. Os botões **Salvar** e **HP Instant Share** funcionam apenas quando a impressora está conectada a um computador.

- Para obter mais informações, consulte [Conectar-se](#).
- 4 **Setas de Seleção de fotos**
Use estas setas para rolar pelas fotos de um cartão de memória.
 - 5 **Selecionar fotos**
Use este botão para selecionar a foto ou quadro de vídeo exibido, para impressão.
 - 6 **Cancelar**
Pressione esse botão para desmarcar fotos, sair de um menu ou interromper a ação solicitada.
 - 7 **Zoom**
Pressione este botão para entrar no modo Zoom e ampliar a foto exibida e para sair do modo Visualização 9 em 1.
 - 8 **Menu**
Pressione esse botão para exibir o menu da impressora.
 - 9 **Girar**
Pressione este botão para girar a foto exibida no momento.
 - 10 **OK**
Pressione este botão para responder às perguntas na tela da impressora, para selecionar opções do menu, para entrar no modo Visualização 9 em 1 e para reproduzir um vídeo.
 - 11 **Setas de navegação**
Use estas setas para rolar pelas opções do menu da impressora, posicionar a caixa de corte e controlar a velocidade e a direção da reprodução de vídeo.
 - 12 **Imprimir**
Pressione este botão, para imprimir fotos selecionadas do cartão de memória inserido.
 - 13 **Layout**
Gire este dial, para selecionar o layout de impressão para as fotos.
-

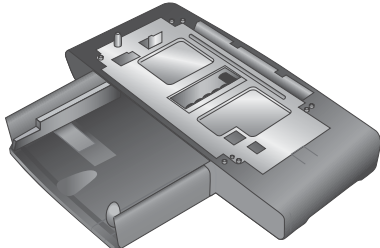
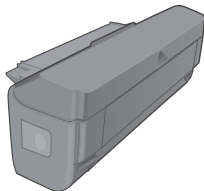
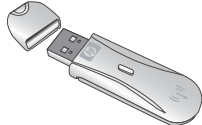


Luzes indicadoras

- Luz de ligada**
 - **Acesa**—a impressora está ligada
 - **Apagada**—a impressora está no modo de economia de energia
- Luz de status**
 - **Acesa (Verde)**—a impressora está ligada e ociosa
 - **Apagada**—a impressora está no modo de economia de energia
 - **Verde e piscando**—a impressora está ocupada imprimindo
 - **Vermelha e piscando**—a impressora precisa de atenção
- Luzes da bandeja de papel**
 - **Luz da bandeja de fotos acesa**—a bandeja de fotos está encaixada
 - **Luz da bandeja principal acesa**—a bandeja principal está encaixada
- Luz do cartão de memória**
 - **Acesa**—o cartão de memória está inserido corretamente
 - **Apagada**—não há cartão de memória inserido
 - **Piscando**—Informações estão sendo transmitidas entre o cartão de memória e a impressora ou o computador

Acessórios disponíveis

Há vários acessórios disponíveis que aumentam a praticidade da impressora HP Photosmart 8100 series. Os acessórios podem variar na aparência. Estes acessórios podem não estar disponíveis em todos os países/regiões.

Nome do acessório	Descrição
 <p data-bbox="240 447 622 473">Bandeja de papel para 250 folhas</p>	<p data-bbox="706 170 1135 309">Aumente a capacidade da bandeja de papel com uma bandeja para 250 folhas e gaste menos tempo monitorando serviços de impressão. (Modelo: Q3447A)</p>
 <p data-bbox="240 716 640 769">Acessório para impressão frente e verso</p>	<p data-bbox="706 499 1131 673">Imprima nos dois lados de uma página. Você economizará dinheiro (impressão frente e verso reduz o consumo de papel) e fará com que documentos volumosos fiquem mais fáceis de manusear. (Modelo: Q5712A)</p>
 <p data-bbox="240 951 627 1003">Adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora</p>	<p data-bbox="706 800 1144 968">O adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora se conecta à porta da câmera, na parte frontal da impressora, e permite que você use a tecnologia sem fio Bluetooth para imprimir. (Modelo: Q3395A)</p>

Menu da impressora

Pressione **Menu** para acessar o menu da impressora. Se um submenu estiver sendo exibido, pressionar **Menu** levará você de volta para o menu principal da impressora.

Para navegar pelo menu da impressora:

- Pressione **Navegação** ▲ ou ▼ para rolar pelas opções do menu exibidas na tela da impressora. Itens do menu que não estão acessíveis ficam esmaecidos.
- Pressione **OK** para abrir um menu ou selecionar uma opção.
- Pressione **Cancelar** para sair do menu ativo.

Estrutura de menu da impressora

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais	
Opções de impressão	Imprimir todas		
	Imprimir folha de prova		
	Digitalizar folha de prova		
	Impressões de ação de vídeo		
	Intervalo de impressão		Selecionar o início do intervalo:
			Selecionar o final do intervalo:
	Imprimir índice		
Imprimir novas			
Editar	Remover vermelho dos olhos		
	Brilho da foto	Brilho da foto: (Pressione Navegação ► ou ◀ para aumentar ou diminuir o brilho da foto.)	
	Adicionar quadro	Selecionar padrão:	
		Selecionar cor:	
Adicionar efeito de cor	Escolher efeito de cor: <ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco • Sépia • Antigo • Sem efeito (padrão) O efeito de cor não afeta molduras criadas com a opção Adicionar moldura .		
Recursos	Visualizar 9 em 1		
	Exibição de slides	Pressione OK para pausar e continuar a exibição de slides; pressione Cancelar para interromper a exibição de slides.	
	Qualidade de impressão	Qualidade de impressão: <ul style="list-style-type: none"> • Melhor (padrão) • Normal 	
	Imprimir página de amostra		

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
	Imprimir página de teste	
	Limpar cartuchos	<p>Continuar para a limpeza do segundo nível?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não <p>Continuar para a limpeza do terceiro nível?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não
	Alinhar cartucho	
Bluetooth	Endereço do dispositivo	<p>Endereço do dispositivo: (Alguns dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth exigem que você insira o endereço do dispositivo que eles estão tentando localizar. Esta opção do menu exibe o endereço do dispositivo.)</p>
	Nome do dispositivo	<p>Nome do dispositivo: (Você poderá selecionar um nome de dispositivo para a impressora que aparecerá em outros dispositivos com tecnologia sem fio Bluetooth, quando eles localizarem a impressora.)</p>
	Senha	<p>(Pressione Navegação ▲ para aumentar o número em um; pressione Navegação ▼ para diminuir o número. Pressione OK para ir para o próximo número.)</p> <p>(Você pode designar uma senha numérica Bluetooth para a impressora. Os usuários de dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth que estiverem tentando localizar a impressora devem inserir a senha, antes de imprimir, se o Nível de</p>

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		<p>segurança Bluetooth da impressora estiver definido como Alto. A senha padrão é 0000.)</p>
	Acessibilidade	<p>Acessibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visível a todos • Não visível <p>Quando a Acessibilidade estiver definida como Não visível, apenas dispositivos que conheçam o endereço do dispositivo poderão imprimir para ele.</p> <p>(Você pode configurar a impressora equipada com Bluetooth para ser visível ou invisível a outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, mudando essa opção de acessibilidade.)</p>
	Nível de segurança	<p>Nível de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto (A impressora exige que usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram a senha da impressora) • Baixo (A impressora não exige que usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram a senha da impressora)
	Restaurar opções Bluetooth	<p>Restaurar opções Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não
Ajuda	Cartuchos	<p>Ajuda do cartucho de impressão: (Pressione Navegação ▲ ou ▼ para rolar pelos cartuchos de</p>

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		impressão HP disponíveis para a impressora, em seguida pressione OK para ver como inserir o cartucho)
	Tamanhos de foto	Ajuda para tamanho de fotos: (Pressione Navegação ▲ ou ▼ para rolar pelos tamanhos de fotos disponíveis)
	Colocação de papel	Ajuda para carregar papel: (Pressione Navegação ▲ ou ▼ para rolar pelas informações sobre como colocar papel)
	Congestionamentos de papel	Ajuda do congestionamento de papel: (Selecione para ver como remover um congestionamento de papel)
	Conexão da câmera	Ajuda da conexão da câmera: (Selecione para ver onde conectar uma câmera digital compatível com PictBridge na impressora)
Preferências	SmartFocus	SmartFocus: <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar (padrão) ● Desativar
	Flash digital	Flash digital: <ul style="list-style-type: none"> ● Ativar ● Desativar (padrão)
	Data/hora	Registro de data/hora: <ul style="list-style-type: none"> ● Data/hora ● Apenas data ● Desativar (padrão)
	Espaço de cores	Escolher espaço de cores: <ul style="list-style-type: none"> ● sRGB ● Adobe RGB ● Seleção automática (padrão) O padrão da Seleção automática informa à

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
		<p>impressora para usar o espaço de cores Adobe RGB, se disponível. A impressora usa o sRGB, por padrão, se o Adobe RGB não estiver disponível.</p>
	<p>Modo de foto de passaporte</p>	<p>Modo de impressão de foto de passaporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar (padrão) <p>Selecionar tamanho:</p> <p>Se você selecionar Ativar, a impressora solicitará que você selecione o tamanho de foto de passaporte. O modo de passaporte diz à impressora para imprimir todas as fotos no tamanho selecionado. Cada página contém uma foto. Entretanto, se você especificar várias cópias da mesma foto, elas aparecerão todas na mesma página (se houver espaço disponível).</p> <p>Você deve deixar que as fotos impressas no modo de foto de passaporte fiquem secando a noite inteira, antes de recortá-las.</p>
	<p>Seleção de bandeja</p>	<p>Selecione que bandeja de papel usar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frontal (padrão quando a bandeja traseira não estiver instalada) • Traseira • Perguntar todas as vezes (padrão quando a bandeja traseira estiver instalada)
	<p>Detecção de papel</p>	<p>Detecção automática de papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar

Estrutura de menu da impressora (continuação)

Menu de nível superior	Submenus/opções	Submenus/opções adicionais
	Visualização da animação	Visualização da animação: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar (padrão) • Desativar
	Melhora de vídeo	Melhora de vídeo: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar (padrão)
	Restaurar padrões	Restaurar as preferências de fábrica originais: <ul style="list-style-type: none"> • Sim • Não Restaura as configurações de fábrica para todos os itens do menu, exceto Selecionar idioma e Selecionar país/região (em Idioma , no menu Preferências) e as configurações Bluetooth (em Bluetooth , no menu principal da impressora).
	Idioma	Selecionar idioma: <hr/> Selecionar país/região:

2 Preparar-se para imprimir

Antes de começar a imprimir, há três procedimentos simples com que você deve se familiarizar:

- Colocar papel
- Inserir cartuchos de impressão
- Inserir cartões de memória

Você deve colocar papel e inserir um cartucho de impressão antes de inserir um cartão de memória.

Colocar papel

Aprenda a escolher o papel correto para o serviço de impressão e a colocá-lo na bandeja correta, para impressão.

Escolher o papel certo

Para uma lista de papéis para jato de tinta HP disponíveis, ou para adquirir suprimentos, acesse:

- www.hpshopping.com (EUA)
- www.hp.com/go/support (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japão)
- www.hp.com/paper (Ásia/Pacífico)

Para obter os melhores resultados da impressora, escolha estes papéis HP de alta qualidade.

Para imprimir	Use este papel
Impressões e ampliações duráveis, de alta qualidade	Papel fotográfico HP Premium Plus (Também conhecido como Papel fotográfico Colorfast em alguns países/regiões)
Imagens de média para alta resolução a partir de scanners ou de câmeras digitais	Papel fotográfico HP Premium
Fotos informais e de negócios	Papel fotográfico HP Papel fotográfico HP de uso diário
Documentos de texto, rascunhos, páginas de teste e de alinhamento	Papel para jato de tinta HP Premium

Para manter o papel em boas condições de impressão:

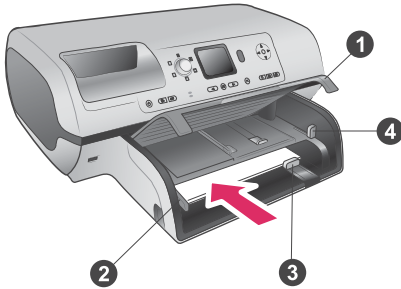
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica resselável.
- Mantenha o papel reto, em um lugar fresco e seco. Se os cantos se enrolarem, coloque o papel em um pacote plástico e, delicadamente, dobre-o na direção oposta, até que fique reto.
- Segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar manchas.

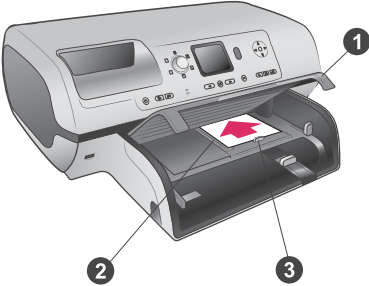
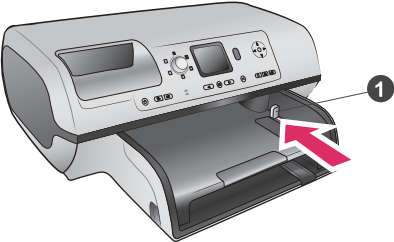
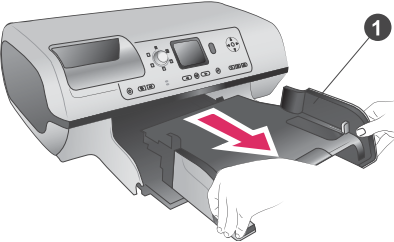
Colocar papel

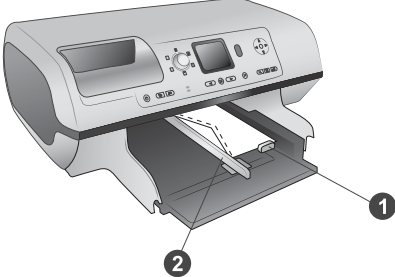
Dicas para a colocação do papel:

- Você pode imprimir fotos e documentos em papéis de várias dimensões, de 76x127 mm (3x5 pol.) a 216x356 mm (8,5x14 pol.), assim como em papel banner de 216 mm (8,5 pol.) de largura.
- Antes de colocar o papel, deslize as guias de largura e de comprimento do papel, para deixar espaço para ele. Após colocar o papel, ajuste as guias para encostar nas bordas do papel, sem dobrá-lo.
- Coloque apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez. Não misture tipos ou tamanhos de papel, na bandeja de entrada principal ou na bandeja de fotos.
- Após colocar o papel, puxe a extensão da bandeja de saída, para comportar as páginas impressas. Isso evita que as páginas impressas caiam da bandeja de saída.

Use as instruções da tabela a seguir para colocar papéis de dimensões mais comuns na impressora.

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja para carregar								
<ul style="list-style-type: none"> • Papel Carta ou A4 • Transparências • Papel fotográfico 20x25 cm (8x10 pol.) 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Levante a bandeja de saída. 2 Coloque papel comum, papel fotográfico ou transparências com o lado a ser impresso para baixo. Certifique-se de que a pilha de papel não esteja mais alta do que a guia de comprimento do papel. 3 Puxe o controle deslizante da bandeja de fotos na sua direção, até que ele pare. A luz principal se acende, indicando que o papel da bandeja principal será usado no próximo serviço de impressão. 4 Abaixe a bandeja de saída. 	<p>Bandeja principal</p>  <table border="1" data-bbox="728 1269 1152 1425"> <tr> <td>1</td> <td>Bandeja de saída</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guia de largura do papel</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Guia de comprimento do papel</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Controle deslizante da bandeja de fotos</td> </tr> </table>	1	Bandeja de saída	2	Guia de largura do papel	3	Guia de comprimento do papel	4	Controle deslizante da bandeja de fotos
1	Bandeja de saída									
2	Guia de largura do papel									
3	Guia de comprimento do papel									
4	Controle deslizante da bandeja de fotos									
<ul style="list-style-type: none"> • Papel fotográfico 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Levante a bandeja de saída. 	<p>Bandeja de fotos</p>								

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja para carregar
<p>10x15 cm (4x6 pol.)</p> <ul style="list-style-type: none">• Cartões de índice• Cartões Hagaki• Cartões de tamanho L	<ol style="list-style-type: none">2 Coloque o papel com o lado a ser impresso para baixo. Se estiver usando papel com lingüeta, insira o papel de forma a alimentar a lingüeta por último.3 Abaixee a bandeja de saída.4 Empurre o controle deslizante da bandeja de fotos na direção contrária à sua, até que ele pare. A luz de foto se acende, indicando que o papel da bandeja de fotos será usado no próximo serviço de impressão.	 <ol style="list-style-type: none">1 Bandeja de saída2 Guia de largura do papel3 Guia de comprimento do papel  <ol style="list-style-type: none">1 Controle deslizante da bandeja de fotos
<ul style="list-style-type: none">• Papel fotográfico 13x18 cm (5x7 pol.)• Envelopes	<ol style="list-style-type: none">1 Remova a bandeja de saída, apertando os botões de cada lado e puxando a bandeja em sua direção.2 Coloque papel fotográfico com o lado a ser impresso para baixo. Coloque envelopes com a frente para baixo e com a aba para a esquerda. Coloque a abas dentro do envelope, para evitar congestionamentos de papel.3 Recoloque a bandeja de saída.4 Puxe o controle deslizante da bandeja de fotos na sua direção, até que ele pare. A luz	<p>Bandeja de entrada principal</p>  <ol style="list-style-type: none">1 Bandeja de saída

Tipo de papel	Como colocar	Bandeja para carregar				
	principal se acende, indicando que o papel da bandeja principal será usado no próximo serviço de impressão.	 <table border="1" data-bbox="737 477 1077 541"><tr><td>1</td><td>Guia de comprimento do papel</td></tr><tr><td>2</td><td>Guia de largura do papel</td></tr></table>	1	Guia de comprimento do papel	2	Guia de largura do papel
1	Guia de comprimento do papel					
2	Guia de largura do papel					

Inserir cartuchos de impressão

A impressora HP Photosmart 8100 series pode imprimir fotos em cores ou em preto-e-branco. A HP oferece diferentes tipos de cartucho de impressão, para que você possa escolher o melhor para o seu projeto. Os números de cartucho que você pode usar nesta impressora também aparecem na tampa traseira.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP. Inserir um cartucho que não esteja nesta tabela pode invalidar a garantia da impressora.

Usar o cartucho de impressão correto

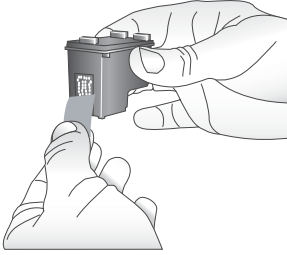
Para imprimir...	Insira este cartucho de impressão no apoio da esquerda	Insira este cartucho de impressão no apoio da direita
Fotos totalmente em cores	Colorido HP 95 ou 97	Fotográfico HP 99
Fotos em preto-e-branco	Colorido HP 95 ou 97	Foto cinza HP 100
Fotos em sépia ou antigas	Colorido HP 95 ou 97	Fotográfico HP 99
Texto e desenhos a traço coloridos	Colorido HP 95 ou 97	Preto HP 96



Cuidado Verifique se você está usando o cartucho de impressão correto. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

Para obter impressões da melhor qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data estampada na caixa.

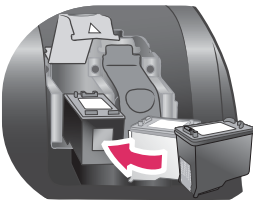
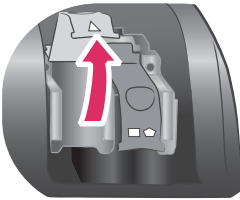
Inserir ou substituir os cartuchos de impressão



Remova a fita rosa



Não toque aqui



Prepare a impressora e os cartuchos

- 1 Certifique-se de que a energia esteja ligada e de que você tenha removido o cartão da parte de dentro da impressora.
- 2 Levante a tampa principal da impressora.
- 3 Remova a fita rosa brilhante de **ambos** os cartuchos.

Não toque nos bicos de tinta ou nos contatos cor de cobre e não recoloque a fita nos cartuchos.

Insira os cartuchos

- 1 Se você estiver substituindo um cartucho, empurre a tampa do apoio do cartucho para baixo e, depois, puxe-a para fora, para abri-la e, então, tirar o cartucho.
- 2 Certifique-se de que o símbolo na etiqueta do cartucho seja o mesmo do apoio. Segure o cartucho com a etiqueta para cima e deslize-o, ligeiramente inclinado para cima, para dentro do apoio, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
- 3 Feche a tampa do apoio do cartucho.
- 4 Repita as etapas anteriores para instalar o segundo cartucho, se necessário.
- 5 Quando você terminar de instalar os cartuchos, feche a tampa principal.

Você deve instalar os dois cartuchos, para que a impressora funcione a contento.

Inserir ou substituir os cartuchos de impressão (continuação)

Dica O modo de impressão de reserva de tinta permite que você imprima mesmo que um dos cartuchos falhe ou fique sem tinta. Remova o cartucho e feche a tampa principal, para entrar no modo de impressão de reserva de tinta. A impressora continua a imprimir, mas a uma velocidade menor e com qualidade da impressão inferior. Uma mensagem aparece, avisando que a impressora está no modo de impressão de reserva de tinta. Substitua o cartucho, assim que possível.

A tela ociosa da impressora exibe dois ícones com o nível de tinta aproximado de cada cartucho (100%, 75%, 50%, 25% e quase vazio). Os ícones de nível de tinta não aparecerão se houver um ou mais cartuchos que não sejam genuínos HP instalados na impressora.



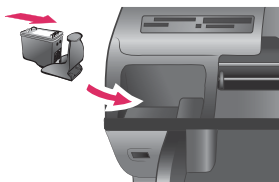
Cada vez que você instalar ou substituir um cartucho de impressão, aparece uma mensagem solicitando que você imprima uma página de alinhamento. Isso garante impressões de alta qualidade.

Alinhar os cartuchos

- 1 Coloque papel na bandeja de entrada.
- 2 Siga as instruções na tela para completar o alinhamento dos cartuchos.

Veja [Alinhar os cartuchos de impressão](#).

Quando você não estiver usando um cartucho de impressão



Sempre que você remover um cartucho de impressão da impressora, armazene-o em um protetor do cartucho, se disponível. O protetor do cartucho impede que a tinta seque. Guardar o cartucho de maneira inadequada pode provocar mal funcionamento.

- Para inserir o cartucho no protetor, deslize o cartucho para dentro dele, levemente inclinado, e encaixe-o firmemente no lugar.

Assim que você tiver inserido um cartucho no protetor do cartucho, coloque-o na área de armazenamento localizada na impressora, sob a tampa principal.

Inserir cartões de memória

Depois que tiver tirado fotos com uma câmera digital, você pode remover o cartão de memória dela e inseri-lo na impressora, para visualizar e imprimir suas fotos. A impressora pode ler os seguintes tipos de cartões de memória: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ e xD- Picture Card™.



Cuidado O uso de qualquer outro tipo de cartão pode danificar o cartão de memória e a impressora.

Para aprender outros meios de transferir fotos de uma câmera digital para a impressora, consulte [Conectar-se](#).

Formatos de arquivo compatíveis

A impressora pode reconhecer e imprimir os seguintes formatos de arquivo diretamente do cartão de memória: JPEG, TIFF sem compactação, AVI (compactação JPEG), QuickTime (compactação JPEG) e MPEG-1. Se a câmera digital salvar fotos e clipes de vídeo em outros formatos, salve os arquivos em seu computador e imprima-os usando um aplicativo adequado. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela da Impressora HP Photosmart.

Inserir um cartão de memória

Procure o cartão de memória, na tabela a seguir, e use as instruções para inserir o cartão na impressora.

Diretrizes:

- Insira apenas um cartão de memória por vez.
- Empurre o cartão de memória suavemente para dentro da impressora até ele parar. O cartão não entra totalmente na impressora; não tente forçá-lo.

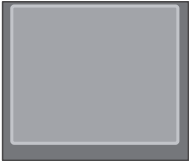


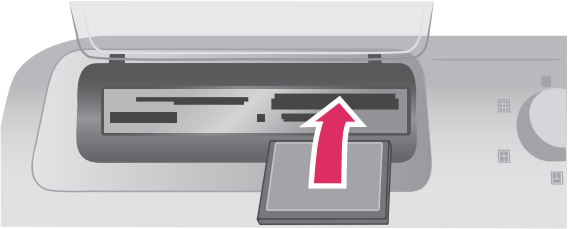
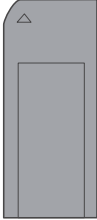

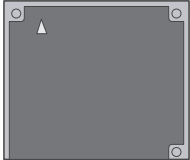
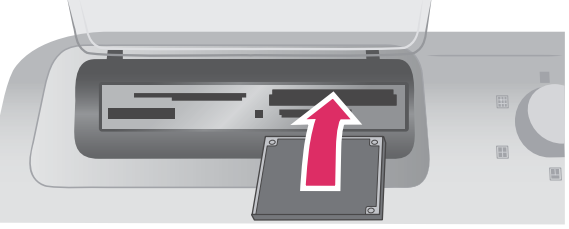

Cuidado Inserir o cartão de memória de qualquer outra forma pode danificar o cartão e a impressora.

Quando o cartão de memória está inserido corretamente, a luz do cartão de memória pisca e, em seguida, fica verde.

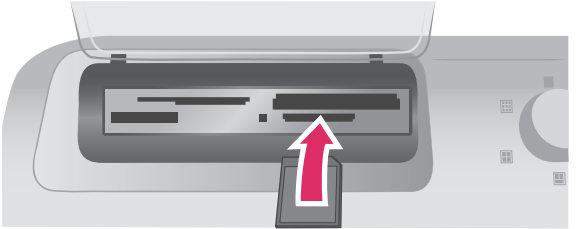
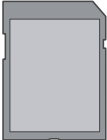
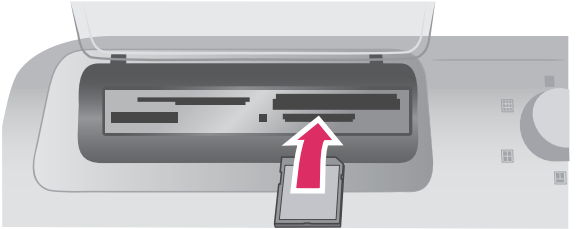

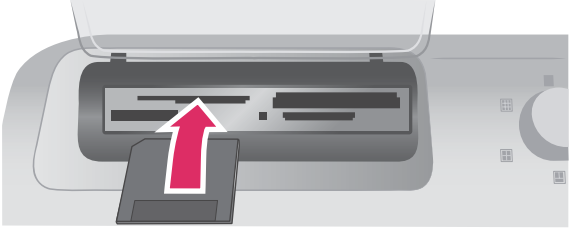

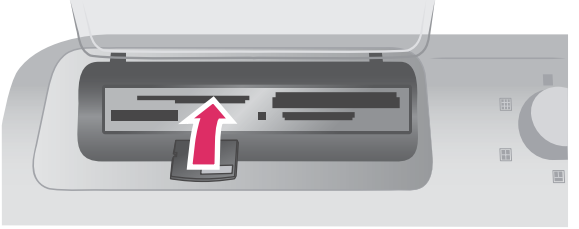


Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Retirar um cartão de memória](#).

Cartão de memória	Slot	Como inserir o cartão de memória
CompactFlash 	Slot direito superior	<ul style="list-style-type: none">• A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, a seta aponta na direção da impressora• A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora

Cartão de memória	Slot	Como inserir o cartão de memória
		
Memory Stick 	Slot inferior esquerdo	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à esquerda• Contatos de metal voltados para baixo• Se estiver usando um cartão Memory Stick Duo™ ou Memory Stick PRO Duo™, conecte o adaptador que acompanha o cartão antes de inserir o cartão na impressora. 
Microdrive 	Slot direito superior	<ul style="list-style-type: none">• A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, a seta aponta na direção da impressora• A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora 
MultiMediaCard 	Slot inferior direito	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à direita• Contatos de metal voltados para baixo

(continuação)

Cartão de memória	Slot	Como inserir o cartão de memória
		
Secure Digital 	Slot inferior direito	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à direita• Contatos de metal voltados para baixo 
SmartMedia 	Parte superior do slot duplo superior esquerdo	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à esquerda• Contatos de metal voltados para baixo 
xD-Picture Card 	Parte inferior direita do slot duplo superior esquerdo	<ul style="list-style-type: none">• Lado curvo do cartão voltado para você• Contatos de metal voltados para baixo 

Retirar um cartão de memória

Aguarde até que a luz do cartão de memória pare de piscar e, delicadamente, puxe o cartão, para removê-lo da impressora.



Cuidado Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Uma luz piscante significa que a impressora está acessando o cartão de memória. Removê-lo enquanto está sendo acessado pode danificar o cartão de memória e a impressora, ou causar a perda de informações do cartão.

3 Imprimir fotos sem um computador

A impressora HP Photosmart 8100 series permite que você selecione, melhore e imprima fotos, sem mesmo ligar o computador. Assim que você tiver configurado a impressora, usando as instruções no livreto *Iniciação Rápida*, você pode inserir um cartão de memória na impressora e imprimir suas fotos, usando os botões no painel de controle da impressora.






Você também pode imprimir fotos diretamente de uma câmera digital. Para obter mais informações, consulte *Imprimir fotos a partir de uma câmera digital*.

Siga estas etapas para impressões fotográficas completas, a partir de um cartão de memória

<p>Etapa 1 Insira um cartão de memória Veja Inserir cartões de memória.</p>	
<p>Etapa 2 Coloque papel fotográfico Veja Colocar papel.</p>	
<p>Etapa 3 Insira os cartuchos de impressão corretos Veja Inserir cartuchos de impressão.</p>	
<p>Etapa 4 Selecione um layout para as fotos Veja Selecionar um layout da foto.</p>	

(continuação)

Siga estas etapas para impressões fotográficas completas, a partir de um cartão de memória

<p>Etapa 5</p> <p>Visualize as fotos do cartão de memória, para decidir quais delas imprimir</p> <p>Veja Decidir quais fotos imprimir.</p>	
<p>Etapa 6</p> <p>Selecione fotos para imprimir</p> <p>Veja Selecionar fotos para imprimir.</p>	
<p>Etapa 7</p> <p>Melhore a qualidade da foto</p> <p>Veja Melhorar a qualidade das fotos.</p>	
<p>Etapa 8</p> <p>Solte sua criatividade!</p> <p>Veja Soltar a criatividade.</p>	
<p>Etapa 9</p> <p>Imprima as fotos</p> <p>Veja Imprimir fotos.</p>	

Selecionar um layout da foto

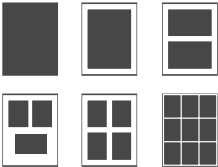
Gire o dial de seleção para selecionar um layout para as fotos que você quer imprimir. Todas as fotos selecionadas no painel de controle da impressora serão impressas com esse layout. O tamanho real das impressões varia de acordo com o tamanho do papel que você colocar na impressora, como mostrado na tabela a seguir.

Tamanho de papel	Layout	Tamanho da foto
<ul style="list-style-type: none"> • 10x15 cm • 4x6 pol. 	<p>1 por página (sem bordas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 10 x 15 cm • 4x6 pol.

(continuação)

Tamanho de papel	Layout	Tamanho da foto
5x7 pol.	1 por página (sem bordas)	5x7 pol.
<ul style="list-style-type: none">• A4• 8,5x11 pol.	1 por página (sem bordas)	<ul style="list-style-type: none">• A4• 8,5x11 pol.
<ul style="list-style-type: none">• A4• 8,5x11 pol.	1 por página (com bordas)	<ul style="list-style-type: none">• 20x25 cm• 8x10 pol.
<ul style="list-style-type: none">• A4• 8,5x11 pol.	2 por página	<ul style="list-style-type: none">• 13x18 cm• 5x7 pol.
<ul style="list-style-type: none">• A4• 8,5x11 pol.	3 por página	<ul style="list-style-type: none">• 10x15 cm• 4x6 pol.
<ul style="list-style-type: none">• A4• 8,5x11 pol.	4 por página	<ul style="list-style-type: none">• 9x13 cm• 3,5x5 pol.
8,5x11 pol.	9 por página	Carteira (6x8 cm)

Nota A impressora pode girar as fotos, para encaixá-las no layout.

Selecione o layout desejado com o dial de layout...	Descrição
	<p>Layouts de impressão (fila 1)</p> <ol style="list-style-type: none">1 Uma foto por folha, sem bordas2 Uma foto por folha, com bordas brancas nas margens3 Duas fotos por folha <p>Layouts de impressão (fila 2)</p> <ol style="list-style-type: none">1 Três fotos por folha2 Quatro fotos por folha3 Nove fotos por folha

Decidir quais fotos imprimir

Você pode decidir que fotos imprimir, visualizando as fotos na tela da impressora, imprimindo um índice de fotos ou imprimindo uma folha de prova.

Para decidir que fotos imprimir, tente uma destas opções

<p>Visualizar as fotos na tela da impressora</p> <p>Você pode visualizar uma foto por vez ou nove por vez, na tela da impressora.</p>	<p>Para visualizar uma foto de cada vez:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória.2 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶. Pressione e mantenha pressionado o botão para visualizar rapidamente as fotos. Quando você chega na última foto em qualquer uma
--	--

Para decidir que fotos imprimir, tente uma destas opções

	<p>das direções, a visualização retorna para a primeira ou última foto e continua.</p> <p>Para visualizar nove fotos por vez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Insira um cartão de memória. 2 Pressione OK para entrar no modo Visualização 9 em 1 e use as setas de Navegação para mover-se pelas fotos. <p>Para sair do modo Visualização 9 em 1 e voltar a visualizar uma foto por vez, pressione Zoom.</p> <p>Dica Para navegar rapidamente pelas fotos, pressione e mantenha pressionado Selecionar fotos ◀ ou ▶. Quando você chegar à última foto, em qualquer direção, o visor continuará com a primeira ou com a última foto.</p>
<p>Imprimir um índice de fotos</p> <p>Um índice de fotos exibe miniaturas e números de índice para até 2.000 fotos de um cartão de memória. Use papel comum, em vez de papel fotográfico, para economizar.</p> <p>Um índice de fotos pode ter várias páginas.</p>	<p>Para imprimir um índice de fotos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Insira um cartão de memória. 2 Coloque várias folhas de papel comum na bandeja principal e puxe o controle deslizante da bandeja de fotos em sua direção. 3 Pressione Menu. 4 Selecione Opções de impressão, depois pressione OK. 5 Selecione Imprimir página de índice e pressione OK.
<p>Imprima uma folha de prova</p> <p>Uma folha de prova exibe miniaturas de todas as fotos armazenadas em um cartão de memória. Uma folha de prova é diferente de um índice de fotos, porque ela tem espaços para você selecionar fotos para impressão, especificar o número de cópias a imprimir e selecionar o layout das fotos.</p> <p>Nota Uma folha de prova pode ter várias páginas.</p> <p>Para mais informações, consulte Selecionar fotos para imprimir e Imprimir fotos.</p>	<p>Para imprimir uma folha de prova:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Insira um cartão de memória. 2 Coloque várias folhas de papel comum na bandeja principal e puxe o controle deslizante da bandeja de fotos em sua direção. 3 Pressione Menu. 4 Selecione Opções de impressão, depois pressione OK. 5 Selecione Imprimir folha de prova e pressione OK. 6 Selecione dentre as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> – Se você quiser imprimir uma folha de prova contendo as fotos do cartão de memória que ainda não foram impressas a partir do painel de controle, selecione Fotos novas e pressione OK. – Se você quiser imprimir uma folha de prova contendo todas as fotos do cartão

(continuação)

Para decidir que fotos imprimir, tente uma destas opções

	de memória, selecione Todas as fotos e pressione OK .
7	Pressione OK .

Selecionar fotos para imprimir

Se você quiser...	Siga estas etapas
Selecionar uma foto	<ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória.2 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quer selecionar.3 Pressione Selecionar fotos <input checked="" type="checkbox"/> para selecionar a foto exibida. Uma marca de seleção aparece no canto inferior da foto.4 Para selecionar mais fotos, repita as etapas 2 e 3.
Selecionar mais que uma cópia de uma foto	<ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória.2 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quer selecionar.3 Pressione Selecionar fotos <input checked="" type="checkbox"/> uma vez para cada cópia que você quiser imprimir da foto exibida. O número de vezes que a foto foi selecionada aparece na parte inferior da foto. Por exemplo, se você tiver selecionado uma foto duas vezes, aparecerá x2.
Desmarcar uma foto Quando você desmarcar uma foto, a impressora descartará quaisquer mudanças que você tiver feito nas configurações de impressão daquela foto. Nota Desmarcar fotos não as exclui do cartão de memória.	<ol style="list-style-type: none">1 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quer desmarcar.2 Pressione Cancelar para desmarcar a foto exibida para impressão. <p>Se uma foto tiver sido selecionada várias vezes, a impressora removerá uma seleção da foto, cada vez em que você pressionar Cancelar.</p>
Desmarcar todas as fotos	<ol style="list-style-type: none">1 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir uma foto que não esteja selecionada (qualquer foto que não tenha uma marca de seleção no canto inferior).2 Pressione Cancelar até que apareça uma mensagem na tela, perguntando se você quer desmarcar todas as fotos.

(continuação)

Se você quiser...	Siga estas etapas
	3 Seleccione Sim , depois pressione OK .
<p>Selecionar fotos em uma folha de prova</p> <p>Após você imprimir uma folha de prova, você poderá usá-la para selecionar fotos específicas para impressão.</p> <p>Para informações sobre como imprimir uma folha de prova, consulte Decidir quais fotos imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Seleccione as fotos que deseja imprimir preenchendo o círculo abaixo de cada foto com uma caneta escura. 2 Seleccione o número de cópias que você quer de cada foto, preenchendo a seção de cópias. Certifique-se de preencher apenas uma escolha, na seção de cópias. 3 Seleccione o layout das fotos, na seção de layout de impressão. Certifique-se de preencher apenas uma opção. <p>Assim que você tiver preenchido a folha de prova, digitalize-a para imprimir as fotos selecionadas. Para informações sobre como digitalizar a folha de prova, consulte Imprimir fotos.</p>

Melhorar a qualidade das fotos

A impressora fornece uma variedade de meios para melhorar a qualidade de uma foto impressa a partir de um cartão de memória. Essas configurações de impressão não mudam a foto original. Elas afetam somente a impressão.

Problema e solução	Como corrigir
<p>Olhos vermelhos em fotos com flash</p>	<p>Para remover ou reduzir o efeito de olhos vermelhos em uma foto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quer corrigir. 2 Pressione Menu. 3 Seleccione Editar, depois pressione OK. 4 Seleccione Remover olhos vermelhos, depois pressione OK.
<p>Fotos com pouco brilho</p>	<p>Para ajustar o brilho de uma foto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quer corrigir. 2 Pressione Menu. 3 Seleccione Editar, depois pressione OK. 4 Seleccione Brilho da foto, depois pressione OK. 5 Use as setas de Selecionar fotos para aumentar ou diminuir o brilho da foto até o nível desejado e pressione OK.
<p>Fotos desfocadas</p>	<p>Para focalizar automaticamente as imagens para detalhes mais claros, nítidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pressione Menu.

(continuação)

Problema e solução	Como corrigir
Esta preferência afeta todas as fotos impressas.	<ol style="list-style-type: none">2 Selecione Preferências, depois pressione OK.3 Selecione SmartFocus, depois pressione OK.4 Selecione Ativar, depois pressione OK.
Fotos com pouca clareza e contraste Esta preferência afeta todas as fotos impressas.	Para aplicar um flash digital a uma foto: <ol style="list-style-type: none">1 Pressione Menu.2 Selecione Preferências, depois pressione OK.3 Selecione Flash digital, depois pressione OK.4 Selecione Ativar, depois pressione OK.
Clipes de vídeo de baixa qualidade Esta preferência afeta todos os clipes de vídeo impressos.	Para melhorar a qualidade das impressões de ações de vídeo: <ol style="list-style-type: none">1 Pressione Menu.2 Selecione Preferências, depois pressione OK.3 Selecione Melhora de vídeo, depois pressione OK.4 Selecione Ativar, depois pressione OK.

Soltar a criatividade

A impressora oferece uma variedade de ferramentas e efeitos que permitem que você use as fotos de maneiras criativas. Essas configurações de impressão não alteram a foto original. Elas afetam somente a impressão.

Para tentar esses recursos...	Siga estas etapas
Cortar uma foto Pressione Zoom para entrar no modo Zoom, em que você pode aumentar ou diminuir a ampliação em incrementos de 0,25x.. O nível máximo é 5,0x.	<ol style="list-style-type: none">1 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quer cortar.2 Pressione Zoom para entrar no modo Zoom e aumentar a ampliação da foto em incrementos de 0,25x.3 Pressione Selecionar fotos ▶ para ampliar o nível de ampliação em incrementos de 0,25x. Nota A caixa de corte mudará de verde para amarelo, se imprimir na ampliação selecionada reduzir sensivelmente a qualidade da impressão. Pressione Selecionar fotos ◀ para diminuir o nível de ampliação em decrementos de 0,25x. O nível mínimo de ampliação é 1,0x.4 Em qualquer nível de ampliação, use as setas de Navegação para mover a caixa de corte para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo. Pressione Girar para girar a caixa de corte em 90 graus, no sentido horário.

Para tentar esses recursos...	Siga estas etapas
	<p>5 Pressione OK quando a porção da imagem que você quer imprimir estiver na caixa de corte.</p> <p>Cortar não altera a foto original. Ele afeta somente a impressão.</p>
<p>Adicionar um quadro decorativo</p> <p>Escolha a partir de uma palheta de padrões e cores diferentes para fazer a moldura se destacar.</p>	<p>1 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto à qual você quer adicionar uma moldura.</p> <p>2 Pressione Menu.</p> <p>3 Selecione Editar, depois pressione OK.</p> <p>4 Selecione Adicionar moldura, depois pressione OK.</p> <p>5 Use as setas de Selecionar fotos para realçar o padrão de quadro que você deseja usar, em seguida pressione OK.</p> <p>6 Use as setas de Selecionar fotos para realçar a cor do quadro que você deseja usar, em seguida pressione OK.</p> <p>A foto aparece na tela da impressora com o quadro. O efeito não altera a foto original. Ele afeta somente a impressão.</p>
<p>Adicionar um efeito de cor</p> <p>Você pode configurar a impressora para mudar o efeito de cor aplicado a uma foto de Nenhum efeito (padrão) para Preto & branco, Sépia ou Antigo.</p> <p>Fotos impressas em Sépia têm tons marrom e sua aparência é semelhante às fotos produzidas no início do século XX. Fotos impressas em Antigo têm os mesmos tons marrom da sépia, mas com algumas cores claras adicionadas para dar aparência de coloridas a mão.</p>	<p>1 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto à qual você quer adicionar um efeito de cor.</p> <p>2 Pressione Menu.</p> <p>3 Selecione Editar, depois pressione OK.</p> <p>4 Selecione Adicionar efeito de cor, depois pressione OK.</p> <p>5 Selecione um efeito de cor e pressione OK.</p> <p>A foto aparece na tela da impressora com o efeito de cor selecionado aplicado. O efeito não altera a foto original. Ele afeta somente a impressão.</p>
<p>Criar impressões sem bordas</p> <p>Você pode configurar a impressora para imprimir fotos sem bordas.</p>	<p>→ Vire o dial de layout até o ícone Uma foto por folha, sem bordas.</p> <p>Certifique-se de usar papel fotográfico. Se você usar papel comum, a impressora cancelará a configuração sem bordas e imprimirá com bordas</p>

(continuação)

Para tentar esses recursos...	Siga estas etapas
<p>Adiciona data e hora às impressões</p> <p>Você pode imprimir um registro, na frente das fotos, que mostra quando a foto foi tirada. Esta preferência afeta todas as impressões.</p>	<p>brancas finas, em todos os lados, para impedir congestionamentos de papel.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Pressione Menu.2 Selecione Preferências, depois pressione OK.3 Selecione Data/hora, depois pressione OK.4 Selecione uma das seguintes opções de gravação de data/horário:<ul style="list-style-type: none">– Data/hora– Apenas data– Desativar5 Pressione OK. <p>Se você usar um computador para modificar a foto e salvar as mudanças, as informações de data e hora originais serão perdidas. Alterações que você fizer à foto, usando o painel de controle da impressora, não afetam as informações de data e hora.</p>
<p>Alterar a qualidade da impressão</p> <p>Você pode alterar a qualidade da impressão das fotos. A qualidade Melhor é padrão e produz as fotos de qualidade mais alta. Qualidade normal economiza tinta e torna a impressão mais rápida.</p>	<p>Para alterar a qualidade da impressão para Normal, para apenas um serviço de impressão:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Pressione Menu.2 Selecione Recursos, depois pressione OK.3 Selecione Qualidade de impressão, depois pressione OK.4 Selecione Normal, depois pressione OK. <p>A qualidade da impressão voltará para Melhor, após o serviço de impressão seguinte.</p>
<p>Visualizar uma exibição de slides</p> <p>Você pode visualizar todas as fotos armazenadas em um cartão de memória em seqüência, tal como uma apresentação de slides.</p> <p>Visualizar uma exibição de slides na tela da impressora não afeta quaisquer seleções ou configurações de impressão que você tiver feito.</p>	<p>Para visualizar uma exibição de slides na tela da impressora:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Pressione Menu.2 Selecione Recursos, depois pressione OK.3 Selecione Apresentação de slides, depois pressione OK. <p>Pressione OK para pausar ou continuar uma exibição de slides. Pressione Cancelar para interromper a exibição de slides.</p>

Imprimir fotos

Você tem várias maneiras de imprimir fotos sem um computador:

- Inserir um cartão de memória com fotos em um dos slots de cartão de memória da impressora
- Conectar uma câmera digital de impressão direta HP à porta USB, na parte traseira da impressora
- Conectar uma câmera digital PictBridge à porta da câmera, na parte frontal da impressora
- Instale o adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora (opcional) e imprima a partir de uma câmera digital com a tecnologia sem fio Bluetooth

Imprimir fotos a partir de um cartão de memória

Você pode imprimir fotos a partir de um cartão de memória, inserindo o cartão na impressora e usando o painel de controle da impressora para visualizar, selecionar, melhorar e imprimir fotos. Você também pode imprimir fotos selecionadas na câmera —fotos que você marcou para impressão usando a câmera digital—diretamente a partir de um cartão de memória. Se a câmera digital gravar clipes de vídeo, você pode visualizá-los na tela da impressora e selecionar quadros individuais para impressão.

Imprimir a partir de um cartão de memória é rápido e fácil e não gasta as baterias da câmera digital.

Se você quiser...	Siga estas etapas:
<p>Imprimir uma foto</p> <p>Antes de começar, certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora e que a bandeja de papel que você queira usar esteja encaixada e contenha o papel correto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gire o dial de Layout para selecionar o layout da foto. 2 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quer imprimir. 3 Pressione Selecionar fotos ☑ para selecionar a foto. 4 Se você quiser, altere as configurações de impressão para a foto selecionada, como descrito em Soltar a criatividade e Melhorar a qualidade das fotos. 5 Pressione Imprimir para imprimir as fotos.
<p>Imprimir várias fotos</p> <p>Antes de começar, certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora e que a bandeja de papel que você queira usar esteja encaixada e contenha o papel correto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gire o dial de layout para selecionar o layout da foto. 2 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quer imprimir. 3 Quando a foto que você quer imprimir aparecer na tela da impressora, pressione Selecionar fotos ☑ para selecionar a foto. 4 Se você quiser, altere as configurações de impressão para a foto selecionada, como descrito em Soltar a criatividade e Melhorar a qualidade das fotos.

(continuação)

Se você quiser...	Siga estas etapas:
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="580 170 1103 222">5 Para selecionar mais fotos, repita as etapas 4, 5 e 6.<li data-bbox="580 227 1122 340">6 Quando você tiver selecionado todas as fotos que você quer imprimir e tiver feito as alterações desejadas nas configurações de impressão, pressione Imprimir.
<p>Imprimir mais de uma cópia de uma foto</p> <p>Antes de começar, certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora e que a bandeja de papel que você queira usar esteja encaixada e contenha o papel correto.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="580 378 1128 430">1 Gire o dial de Layout para selecionar o layout da foto.<li data-bbox="580 435 1078 487">2 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir a foto que você quer imprimir.<li data-bbox="580 493 1116 579">3 Pressione Selecionar fotos <input checked="" type="checkbox"/> uma vez para cada cópia que você quiser imprimir da foto exibida.<li data-bbox="580 585 1116 697">4 Se você quiser, altere as configurações de impressão para a foto selecionada, como descrito em Soltar a criatividade e Melhorar a qualidade das fotos.<li data-bbox="580 703 845 720">5 Pressione Imprimir.
<p>Imprimir todas as fotos no cartão de memória</p> <p>Antes de começar, certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora e que a bandeja de papel que você queira usar esteja encaixada e contenha o papel correto.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="580 760 1128 812">1 Gire o dial de Layout para selecionar o layout da foto.<li data-bbox="580 817 813 835">2 Pressione Menu.<li data-bbox="580 840 1078 892">3 Selecione Opções de impressão, depois pressione OK.<li data-bbox="580 897 1091 984">4 Selecione Imprimir todas e pressione OK, para começar a imprimir todas as fotos no cartão de memória. <p>O primeiro quadro de cada clipe de vídeo no cartão de memória também será impresso.</p>
<p>Imprimir um intervalo contínuo de fotos</p> <p>Antes de começar, certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora e que a bandeja de papel que você queira usar esteja encaixada e contenha o papel correto.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="580 1081 1128 1133">1 Gire o dial de Layout para selecionar o layout da foto.<li data-bbox="580 1138 813 1156">2 Pressione Menu.<li data-bbox="580 1161 1078 1213">3 Selecione Opções de impressão, depois pressione OK.<li data-bbox="580 1218 1091 1270">4 Selecione Intervalo de impressão, depois pressione OK.<li data-bbox="580 1275 1116 1388">5 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ até que apareça, no lado esquerdo da tela da impressora, a primeira foto que você deseja imprimir, em seguida pressione OK.<li data-bbox="580 1394 1116 1506">6 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ até que apareça, no lado direito da tela da impressora, a última foto que você deseja imprimir, em seguida pressione OK. <p>O intervalo de fotos selecionado começa a ser impresso. O primeiro quadro de cada</p>

(continuação)

Se você quiser...	Siga estas etapas:
	<p>clipe de vídeo no intervalo selecionado também será impresso.</p>
<p>Imprimir novas fotos</p> <p>Você pode escolher imprimir todas as fotos "novas" do cartão de memória de uma vez só. Fotos "novas" são fotos que não foram impressas anteriormente a partir do painel de controle da impressora.</p> <p>Se você imprimir ou modificar as fotos, usando um computador, as marcas que a impressora põe nas fotos que já foram impressas a partir do painel de controle podem ser removidas, fazendo com que fotos anteriormente impressas possam ser selecionadas como fotos novas.</p> <p>Antes de começar, certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora e que a bandeja de papel que você queira usar esteja encaixada e contenha o papel correto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gire o dial de Layout para selecionar o layout da foto. 2 Pressione Menu. 3 Selecione Opções de impressão, depois pressione OK. 4 Selecione Imprimir novas, depois pressione OK. <p>O primeiro quadro de cada novo clipe de vídeo também será impresso.</p> <p>A impressora continuará a considerar essas fotos como "novas", até que você remova o cartão de memória.</p>
<p>Imprimir as fotos que você selecionou em uma folha de prova</p> <p>Assim que você tiver preenchido a folha de prova, conforme descrito em Selecionar fotos para imprimir, você pode digitalizá-la para imprimir as fotos selecionadas. Certifique-se de que o mesmo cartão de memória que você usou quando imprimiu a folha de prova esteja inserido quando você digitalizar a folha de prova.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora. 2 Pressione Menu. 3 Selecione Opções de impressão, depois pressione OK. 4 Selecione Digitalizar folha de prova e pressione OK. 5 Coloque a folha de prova na bandeja principal, com o lado impresso voltado para baixo e a parte de cima da página voltada para a impressora. Se a folha de prova impressa tiver várias páginas, insira-as na ordem inversa, para que a impressora digitalize-as adequadamente. 6 Pressione OK para iniciar a digitalização. 7 Quando aparecer uma mensagem, na tela da impressora, solicitando que você coloque papel, coloque o papel fotográfico na bandeja

Se você quiser...	Siga estas etapas:
	<p>principal ou na bandeja de fotos e certifique-se de que a bandeja esteja encaixada.</p> <p>8 Pressione OK para começar a imprimir as fotos que você selecionou na folha de prova.</p> <p>Fotos impressas a partir de uma folha de prova seguem as configurações padrão de impressão. Quaisquer configurações de impressão que você tiver aplicado às fotos, como cortes, efeitos de cor e molduras decorativas serão ignoradas.</p>
<p>Imprimir fotos a partir de clipes de vídeo</p> <p>Você pode visualizar clipes de vídeo na tela da impressora e selecionar e imprimir quadros individuais.</p> <p>Quando você insere um cartão de memória contendo um clipe de vídeo, pela primeira vez, a impressora usa o primeiro quadro do clipe de vídeo para representar o clipe na tela da impressora.</p> <p>A impressora reconhece clipes de vídeo gravados nesses formatos:</p> <ul style="list-style-type: none">● Motion JPEG AVI● Motion JPEG QuickTime● MPEG-1 <p>A impressora ignora clipes de vídeo em qualquer outro formato.</p> <p>Antes de começar, certifique-se de que o cartão de memória esteja inserido na impressora e que a bandeja de papel que você queira usar esteja encaixada e contenha o papel correto.</p>	<ol style="list-style-type: none">1 Gire o dial de Layout para selecionar o layout da foto.2 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para exibir o clipe de vídeo que você quer imprimir.3 Pressione OK para reproduzir o clipe de vídeo. Você pode avançar o vídeo, durante a reprodução, pressionando e mantendo pressionado Navegação ▶.4 Para pausar o vídeo durante a reprodução, pressione OK. Você pode reproduzir o vídeo em câmera lenta, pressionando e mantendo pressionado Navegação ▶, enquanto o vídeo estiver pausado.5 Para selecionar o quadro exibido do vídeo, pressione Selecionar fotos <input checked="" type="checkbox"/>.6 Pressione Imprimir para iniciar a impressão.
<p>Imprimir uma ação de vídeo</p> <p>Uma impressão de ação de vídeo é uma série de nove quadros automaticamente selecionados de um clipe de vídeo.</p>	<ol style="list-style-type: none">1 Insira um cartão de memória contendo um ou mais clipes de vídeo.2 Coloque papel fotográfico e certifique-se de que a bandeja de papel que você quer usar esteja encaixada.3 Pressione Menu.

(continuação)

Se você quiser...	Siga estas etapas:
	<ol style="list-style-type: none"> 4 Selecione Opções de impressão, depois pressione OK. 5 Selecione Impressões de ação de vídeo e pressione OK. 6 Pressione Selecionar fotos ◀ ou ▶ para destacar o clipe de vídeo que você quer imprimir como uma ação de vídeo. 7 Pressione Selecionar fotos <input checked="" type="checkbox"/> e Imprimir.
<p>Imprimir fotos selecionadas na câmera a partir de um cartão de memória</p> <p>Quando você seleciona fotos para impressão, usando uma câmera digital, ela cria um arquivo DPOF (Digital Print Order Format) que identifica as fotos selecionadas. A impressora pode ler arquivos DPOF 1.0 e 1.1 diretamente de um cartão de memória.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Use a câmera digital para selecionar as fotos que você quer imprimir. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera. 2 Se você selecionar padrão como o layout da foto, com a câmera, gire o dial de Layout, na impressora, para selecionar um layout da foto. Se você selecionar outro layout que não o padrão, com a câmera, as fotos serão impressas com o layout selecionado na câmera, independente da configuração da impressora. 3 Coloque papel fotográfico e certifique-se de que a bandeja de papel que você quer usar esteja encaixada. 4 Remova o cartão de memória da câmera digital e insira-o na impressora. 5 Quando aparecer uma mensagem na tela da impressora, perguntando se você quer imprimir as fotos selecionadas na câmera, selecione Sim e pressione OK. <p>As fotos que você selecionou na câmera serão impressas.</p> <p>Se a impressora não conseguir encontrar ou ler todas as fotos selecionadas pela câmera no cartão, ela irá imprimir as fotos que conseguir ler.</p> <p>Após imprimir, a impressora exclui o arquivo DPOF e desmarca as fotos.</p>
<p>Parar a impressão</p>	<p>Para interromper um serviço de impressão em andamento, pressione Cancelar.</p>

Imprimir fotos a partir de uma câmera digital

Você pode imprimir fotos, conectando uma câmera digital de impressão direta HP ou uma câmera digital PictBridge diretamente à impressora, com um cabo USB. Se você possuir uma câmera digital com a tecnologia sem fio Bluetooth, você pode inserir o adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora (opcional) na impressora e enviar fotos para a impressora, sem fio.

Quando você imprimir a partir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações que você tiver selecionado na câmera. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

Para imprimir fotos a partir de uma...	Siga estas etapas
<p>Câmera digital com a tecnologia sem fio Bluetooth</p> <p>Se você possuir uma câmera digital com a tecnologia sem fio Bluetooth, você pode adquirir o adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora (opcional) e imprimir a partir da câmera, usando uma conexão sem fio Bluetooth.</p> <p>Você também pode imprimir a partir de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth, como PDAs e telefones celulares. Para obter mais informações, consulte Conectar-se a outros dispositivos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Configure as opções Bluetooth para a impressora, usando o menu Bluetooth, na tela da impressora. Para obter mais informações, consulte <i>Menu da impressora</i>. 2 Coloque papel fotográfico na impressora e verifique se a bandeja de papel que você quer usar está encaixada. 3 Insira o adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora na porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará, quando ele estiver pronto para receber dados. 4 Siga as instruções na documentação que acompanha a câmera digital, para enviar fotos para a impressora.
<p>Câmera digital com a tecnologia PictBridge</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ligue a câmera digital PictBridge e selecione as fotos que você quer imprimir. 2 Coloque papel fotográfico na impressora e verifique se a bandeja de papel que você quer usar está encaixada. 3 Certifique-se de que a câmera esteja no modo PictBridge, então conecte-a à porta da câmera, na parte frontal da impressora, usando o cabo USB que acompanha a câmera. Assim que a impressora reconhecer a câmera PictBridge, as fotos selecionadas serão impressas automaticamente.
<p>Câmera digital com impressão direta HP</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ligue a câmera digital HP de impressão direta e selecione as fotos que você quer imprimir. 2 Conecte a câmera à porta USB, na parte traseira da impressora, usando o cabo USB que acompanha a câmera. 3 Coloque papel fotográfico na impressora e verifique se a bandeja de papel que você quer usar está encaixada.

(continuação)

Para imprimir fotos a partir de uma...	Siga estas etapas
	4 Siga as instruções na tela da câmera.

4 Conectar-se

Use a impressora para se conectar a outros dispositivos e pessoas.

Conectar-se a outros dispositivos

Esta impressora oferece vários meios de se conectar a computadores e a outros dispositivos. Cada tipo de conexão permite que você faça coisas diferentes.

Tipo de conexão e do que você precisa	Isso permite que você...
<p>USB</p> <ul style="list-style-type: none">Um cabo compatível com Universal Serial Bus (USB) 1.1 ou 2.0 full-speed com 3 metros (10 pés) ou menos de extensão. Para obter instruções de conexão da impressora com um cabo USB, consulte o livreto <i>Iniciação Rápida</i>.Um computador com acesso à Internet (para usar o HP Instant Share).	<ul style="list-style-type: none">Imprima a partir de um computador. Veja Imprimir a partir de um computador.Salvar fotos a partir de um cartão de memória inserido na impressora em um computador, em que você poderá melhorá-las ou organizá-las com o software HP Image Zone.Compartilhar fotos através do HP Instant Share.Imprimir diretamente de uma câmera digital HP Photosmart de impressão direta para a impressora. Para mais informações, veja Imprimir fotos a partir de uma câmera digital e a documentação da câmera.
<p>PictBridge</p> <p>Uma câmera digital compatível com PictBridge e um cabo USB.</p> <p>Conecte a câmera à porta adequada, na parte frontal da impressora.</p>	<p>Imprimir diretamente de uma câmera digital compatível com PictBridge para a impressora.</p> <p>Para mais informações, veja Imprimir fotos a partir de uma câmera digital e a documentação da câmera.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>O adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora (opcional).</p> <p>Se esse acessório acompanhar a impressora ou você o tiver comprado separadamente, consulte a documentação que o acompanha e a Ajuda na tela, para instruções.</p>	<p>Imprimir a partir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth para a impressora.</p> <p>Se você conectar o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora (opcional) à porta da câmera, certifique-se de configurar as opções do menu Bluetooth da impressora conforme o necessário. Veja Menu da impressora.</p> <p>O adaptador não é compatível com o Macintosh OS.</p>

Conectar-se pelo HP Instant Share

Use o HP Instant Share para compartilhar fotos com amigos e parentes, através de e-mail, álbuns online ou um serviço online de acabamento de fotos. A impressora deve ser conectada através de um cabo USB a um computador com acesso à Internet e deve ter todo o software HP instalado. Se você tentar usar o HP Instant Share e não tiver todo o software necessário instalado ou configurado, uma mensagem solicitará que você execute os procedimentos necessários.

Para usar o HP Instant Share

- 1 Insira um cartão de memória e selecione algumas fotos.
- 2 Pressione **HP Instant Share**.
- 3 Siga as instruções no computador, para compartilhar as fotos selecionadas com outras pessoas.


Consulte a Ajuda na tela do HP Image Zone para informações sobre o uso do HP Instant Share.

5 Imprimir a partir de um computador



Todas as impressoras fotográficas HP vêm com o software HP Image Zone que ajuda você a fazer, com suas fotos, mais do que jamais fez. Use-o para soltar sua criatividade nas fotos: edite-as, compartilhe-as e crie projetos divertidos, como cartões comemorativos. Para trabalhar com as fotos, você precisa transferi-las para um computador conectado à impressora. Pressione **Salvar** no painel de controle da impressora, para salvar as fotos de um cartão de memória inserido para o computador. Siga as instruções na tela do computador.

Você também deve conhecer o software do driver da impressora. É a interface que aparece quando você imprime. Ele controla a resolução e a cor, e geralmente escolhe essas configurações automaticamente (o que é ótimo quando você está imprimindo em papel comum). Mas, se você estiver imprimindo uma foto digital, é recomendável alterar as configurações da impressora, para obter a melhor qualidade de impressão.


Para obter informações sobre a instalação do HP Image Zone e do software do driver da impressora, consulte o livreto *Iniciação Rápida*. O HP Image Zone só será instalado se você escolher a opção de instalação **Típica**. O Macintosh suporta apenas uma parte dos recursos do HP Image Zone, como descrito na tabela a seguir.

Recurso do software	Onde encontrar informações
<p>Controle a impressão</p> <p>Domine toda a capacidade do driver da impressora HP Photosmart. Este software dá a você controle total sobre a impressão das fotos. É possível:</p> <ul style="list-style-type: none">• Produzir impressões em qualidade de rascunho para economizar tinta e mídia fotográfica• Aprenda como tirar o máximo proveito da impressora e das fotos digitais• Usar configurações avançadas de cor para produzir impressões de mais alta qualidade	<p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Ajuda da impressora HP Photosmart. Na caixa de diálogo de impressão, clique com o botão direito em qualquer opção e clique na caixa O que é isto? para aprender mais sobre a opção.</p> <p>Macintosh: Selecione Ajuda > Ajuda do Mac no Finder, e selecione Biblioteca > Ajuda da impressora HP Photosmart para Macintosh.</p>
<p>HP Instant Share</p>  <p>Use o HP Instant Share para compartilhar fotos com a família e</p>	<p>Para obter mais informações sobre como usar o HP Instant Share com seu modelo específico de impressora, consulte Conectar-se pelo HP Instant Share.</p> <p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique</p>

(continuação)

Recurso do software	Onde encontrar informações
<p>amigos. O HP Instant Share permite que você, facilmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envie imagens por e-mail, usando o HP Instant Share, sem grandes arquivos anexos • Crie álbuns online para compartilhar, organizar e armazenar fotos • Solicite online impressões processadas profissionalmente (disponibilidade varia de acordo com país/região) 	<p>em Compartilhar imagens usando o HP Instant Share.</p> <p>Para usar o HP Instant Share no Windows, execute o HP Image Zone, selecione uma ou mais fotos e clique na guia HP Instant Share.</p> <p>Macintosh: Execute o HP Instant Share e siga as instruções na tela.</p> <p>Para usar o HP Instant Share em um Macintosh, pressione e mantenha pressionado HP Photosmart Menu no encaixe e selecione HP Instant Share, no menu suspenso.</p>
<p>Projetos criativos</p>  <p>Pense além do álbum de fotos. O HP Image Zone permite que você use as fotos digitais para projetos criativos, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transferências a ferro • Faixas • Cartões comemorativos 	<p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Criar projetos.</p> <p>Para fazer projetos criativos, no Windows, execute o HP Image Zone, selecione uma ou mais fotos e clique na guia Projects.</p> <p>Macintosh: Para fazer projetos criativos em um Macintosh, pressione e mantenha pressionado HP Photosmart Menu no encaixe e selecione HP Instant Share, no menu suspenso. Selecione uma opção de impressão criativa, no menu suspenso Estilo de impressão. As instruções na tela aparecem na janela HP Image Print.</p>
<p>Organizar fotos</p>  <p>O HP Image Zone ajuda a organizar melhor as fotos digitais e clipes de vídeo, permitindo que você:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organize suas fotos em álbuns • Pesquise suas fotos por data, palavras-chave e mais • Faça um índice de imagens automaticamente 	<p>Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Gerenciar imagens.</p> <p>Para organizar fotos no Windows, execute o HP Image Zone e clique na guia Minhas imagens.</p> <p>Macintosh: Este recurso não está disponível no Macintosh.</p>

(continuação)

Recurso do software	Onde encontrar informações
<p>Edite e melhore as fotos</p>  <p>O HP Image Zone permite que você:</p> <ul style="list-style-type: none">● Faça correções manuais de cores e outros ajustes para melhorar as fotos antes de imprimi-las● Adicione texto e outras figuras● Redimensione as fotos digitais	<p>Windows: Na Ajuda na tela, clique em Usar o HP Image Zone, depois clique em Editar as imagens.</p> <p>Para editar fotos no Windows, execute o HP Image Zone, selecione uma ou mais fotos e clique na guia Editar.</p> <p>Macintosh: Para editar fotos em um Macintosh, pressione e mantenha pressionado HP Photosmart Menu no encaixe e selecione HP Image Edit, no menu suspenso.</p>

Certifique-se de descarregar a mais nova atualização do software da impressora, a cada dois meses, para garantir que você terá os mais recentes recursos e melhorias.

Para atualizar o software da impressora

- 1 Certifique-se de que o computador esteja conectado à Internet.
- 2 No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Programas (Todos os programas no Windows XP) > HP > Atualização de software HP**.
- 3 Clique em **Avançar**. A Atualização do software HP pesquisa o site da HP na Web para encontrar atualizações do software da impressora.
 - Se o computador tiver a mais recente versão do software da impressora instalada, aparecerá **Não há atualizações disponíveis para o seu sistema, no momento** na janela **Atualização do software HP**.
 - Se o seu computador não tiver a mais recente versão do software da impressora instalada, uma atualização do software aparecerá na janela **Atualização do software HP**.
- 4 Se uma atualização do software estiver disponível, selecione a caixa ao lado dela, para selecioná-la.
- 5 Clique em **Instalar**.
- 6 Siga as instruções na tela.

Nota Esse processo não atualiza o software HP Image Zone. O software HP Image Zone está disponível somente no CD. Contate diretamente a HP para solicitar atualizações em CD, incluindo o software HP Image Zone. Para informações de contato, consulte o site na Web: www.hp.com/support.

6 Cuidado e manutenção

A impressora HP Photosmart 8100 series precisa de muito pouca manutenção. Siga as orientações deste capítulo, para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão, e para se assegurar de que as fotos que você imprimir terão sempre a mais alta qualidade.

Limpar e manter a impressora

Mantenha a impressora e os cartuchos de impressão limpos e bem conservados, usando os procedimentos simples desta seção.

Limpar a parte externa da impressora

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira.
- 2 Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água.



Cuidado Não use nenhum tipo de solução de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora. Não limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido atingir o interior da impressora. Não lubrifique o eixo metálico onde desliza o suporte dos cartuchos de impressão. Ruídos são normais quando o suporte move-se de um lado para o outro.

Limpar os cartuchos de impressão automaticamente

Se você perceber linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, provavelmente será necessário limpar os cartuchos de impressão. Não limpe os cartuchos com mais frequência do que a necessária, já que a limpeza consome tinta. Siga as etapas desta seção, para executar um procedimento de limpeza automática do cartucho.

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
- 3 Selecione **Limpar cartuchos**, depois pressione **OK**.
- 4 Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel, de forma que a impressora possa imprimir uma página de teste, após a limpeza dos cartuchos. Use papel comum, para economizar papel fotográfico.
- 5 Pressione **OK** para começar a limpeza dos cartuchos de impressão.
- 6 Quando a impressora termina de limpar os cartuchos e imprime uma página de teste, ela pergunta se você quer **Continuar para a limpeza do segundo nível**. Verifique a página de teste e selecione uma das seguintes opções:
 - Se a página de teste tiver faixas brancas ou cores faltando, os cartuchos de impressão precisam ser limpos novamente. Selecione **Sim** e pressione **OK** para prosseguir para a limpeza de segundo nível.
 - Se a qualidade de impressão da página de teste parecer boa, selecione **Não** e pressione o botão **OK**.

Você pode limpar os cartuchos até três vezes. Cada limpeza sucessiva é mais meticulosa e usa mais tinta.

Se você completar todos os três níveis de limpeza, usando este procedimento, e ainda perceber listras brancas ou cores faltando na página de teste, pode ser necessário limpar os contatos do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão](#).

Nota Se o cartucho tiver sofrido uma queda recente, também podem aparecer listras brancas ou faltarem cores nas impressões. Esse problema é temporário e desaparece em 24 horas.

Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

Se você usar a impressora em um ambiente empoeirado, pode ocorrer um acúmulo de sujeira nos contatos cor de cobre, o que pode causar problemas de impressão.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão:

- 1 Reúna os seguintes itens, para limpar os contatos:
 - Água destilada (água da torneira pode conter contaminadores que podem danificar o cartucho de impressão)
 - Chumaço de algodão ou outro material macio, que não tenha fiapos e que não grude no cartucho de impressão
- 2 Abra a tampa superior da impressora.
- 3 Remova o cartucho de impressão e coloque-o em um pedaço de papel, com a placa de bicos de tinta voltada para cima. Tenha cuidado para não tocar os contatos cor de cobre ou a placa de bicos de tinta com seus dedos.



Cuidado Não deixe o cartucho de tinta fora da impressora por mais de trinta minutos. Se os bicos de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, eles podem secar e causar problemas de impressão.

- 4 Umedeça levemente um chumaço de algodão com a água destilada e esprema o excesso de água do chumaço.
- 5 Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre com o chumaço de algodão.



Cuidado Não toque na placa dos bicos de tinta. Tocar na placa de bicos de tinta resultará em obstruções, falhas na tinta e mau contato elétrico.

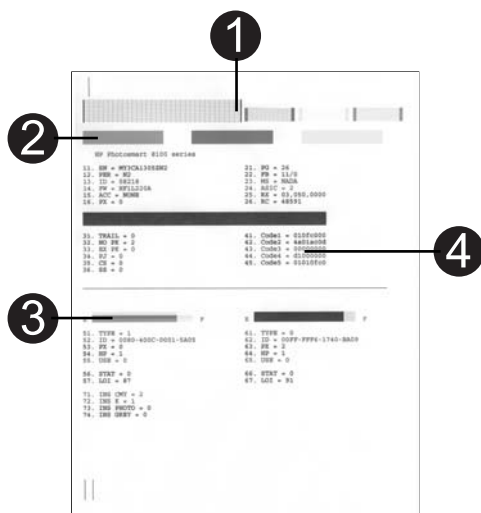
- 6 Repita as etapas 4 e 5, até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira em um chumaço de algodão.
- 7 Insira o cartucho de impressão na impressora e feche a parte superior da impressora.

Imprimir uma página de teste

Imprima uma página de teste para verificar as condições do cartucho de impressão.

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
- 3 Selecione **Imprimir página de teste** e pressione **OK**.
- 4 Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel, de forma que a impressora possa imprimir uma página de teste. Use papel comum, para economizar papel fotográfico.
- 5 Pressione **OK** para começar a imprimir a página de teste.

A página de teste contém as seguintes informações:



- 1 **Qualidade de impressão da imagem.** Se as barras tiverem sido bem impressas, as fotos devem ser bem impressas.
- 2 **Qualidade do bico de tinta.** Se houver listras brancas nas barras sólidas desta página, tente limpar o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão automaticamente](#).
- 3 **Nível de tinta estimado.** Este indicador exibe o nível de tinta do cartucho de impressão.
- 4 **Informações de diagnóstico.** Use o texto informativo dessa página, ao trabalhar com a Assistência ao cliente, para resolver problemas de impressão.

Alinhar os cartuchos de impressão

Na primeira vez em que você instalar um cartucho de impressão na impressora, ela fará o alinhamento, automaticamente. Entretanto, se as cores nas fotos que você imprimir estiverem desalinhadas ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente, quando você instalar um novo cartucho de impressão, siga o procedimento abaixo, para alinhar os cartuchos de impressão.

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
- 3 Selecione **Alinhar cartucho**.
- 4 Seguindo as instruções na tela da impressora, coloque papel, para que a impressora possa imprimir uma página de alinhamento. Use papel comum, para economizar papel fotográfico.
- 5 Pressione **OK** para começar o alinhamento do cartucho de impressão.

Quando a impressora terminar de alinhar o cartucho, ela imprimirá uma página de alinhamento, para confirmar que o processo foi bem-sucedido.

- As marcas de verificação asseguram que o cartucho de impressão está instalado corretamente e está funcionando adequadamente.
- Se um “x” aparecer à esquerda de qualquer uma das barras, alinhe o cartucho de impressão novamente. Se o “x” ainda aparecer, substitua o cartucho de impressão.

Imprimir uma página de amostra

Você pode imprimir uma página de amostra, para testar a qualidade da impressão fotográfica da impressora e para se certificar de que o papel esteja colocado corretamente.

- 1 Desencaixe a bandeja de fotos, puxando o controle deslizante da bandeja em sua direção, até que ele pare.
- 2 Coloque papel na bandeja principal. Use papel comum, para economizar papel fotográfico.
- 3 Pressione **Menu**.
- 4 Selecione **Recursos**, depois pressione **OK**.
- 5 Selecione **Imprimir página de amostra** e pressione **OK**.

Atualizar o software

Descarregue a atualização mais recente do software da impressora, periodicamente, para garantir que você tenha os mais recentes recursos e melhorias. Você pode descarregar atualizações para o software da impressora, visitando www.hp.com/support ou usando a Atualização do software HP.

Nota A atualização do software da impressora que você descarregou do site da HP na Web não atualiza o software HP Image Zone.

Descarregar o software

Nota Certifique-se de que você esteja conectado à Internet, antes de usar a Atualização do software HP.

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (no Windows XP, selecione **Todos os programas**) > **Hewlett-Packard** > **Atualização de software HP**. A janela da atualização do software HP aparece.
- 2 Clique em **Verificar agora**. A Atualização do software HP pesquisa o site da HP na Web para encontrar atualizações do software da impressora. Se o computador não tiver a mais recente versão do software da impressora instalada, uma atualização do software aparecerá na janela da Atualização do software HP.

Nota Se o computador tiver a versão mais recente do software da impressora instalada, a seguinte mensagem aparecerá na janela da Atualização do software HP: "Não há atualizações disponíveis para o sistema, no momento".

- 3 Se houver uma atualização do software disponível, clique na caixa de seleção próxima a ela, para selecioná-la.
- 4 Clique em **Instalar**.
- 5 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

Armazenar a impressora e os cartuchos de impressão

Proteja a impressora e os cartuchos de impressão armazenando-os adequadamente quando não estiver utilizando-os.

Armazenar a impressora

A impressora foi elaborada para resistir a períodos curtos ou longos de inatividade.

- Guarde a impressora em local sem luz do sol direta e sem temperaturas extremas.
- Se a impressora e o cartucho de impressão não tiverem sido usados por um mês ou mais, limpe o cartucho de impressão, antes de imprimir. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão automaticamente](#).

Armazenar cartuchos de impressão

Ao armazenar a impressora, sempre deixe o cartucho de impressão ativo dentro dela.

A impressora armazena o cartucho de impressão em uma tampa protetora, durante o ciclo de desligamento.



Cuidado Certifique-se de que a impressora complete seu ciclo de desligamento antes de desconectar o cabo de alimentação. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

Siga estas dicas, para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Quando você remover um cartucho de impressão da impressora, guarde-o em um protetor, para evitar que a tinta seque.
Em alguns países ou regiões, o protetor do cartucho não acompanha a impressora, mas acompanha o cartucho fotográfico cinza, que pode ser adquirido separadamente. Em outros países ou regiões, o protetor acompanha a impressora.
- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Guarde os cartuchos de impressão à temperatura ambiente (15-35 graus C ou 59-95 graus F).
- Não remova a fita plástica que cobre os bicos de tinta, até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danificará o cartucho de impressão.

Manter a qualidade do papel fotográfico

Para os melhores resultados com papel fotográfico, siga as orientações desta seção.

Armazenar papel fotográfico

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica resselável.
- Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana, fresca e seca.
- Recoloque o papel fotográfico não usado na embalagem plástica. O papel deixado na impressora ou exposto ao ambiente pode se enrolar.

Manusear papel fotográfico

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar impressões digitais.
- Se o papel fotográfico tiver bordas enroladas, coloque-o em sua embalagem plástica e, delicadamente, dobre-o na direção oposta ao enrolamento, até que o papel fique plano.

7 Solução de problemas

A impressora HP Photosmart foi projetada para ser confiável e de fácil utilização. Este capítulo responde a perguntas freqüentes sobre como usar a impressora e imprimir sem um computador. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- Problemas de hardware da impressora
- Problemas de impressão
- Mensagens de erro

Para mais informações sobre solução de problemas, consulte:

- **Solução de problemas de instalação de software:** O livreto *Iniciação Rápida* que acompanha a impressora.
- **Solução de problemas do software da impressora e de impressões a partir de um computador:** A ajuda da impressora HP Photosmart na tela. Para informações sobre visualização da Ajuda da impressora na tela, consulte Bem-vindo.

Problemas de hardware da impressora

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente, leia esta seção, para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

Nota Se você quiser conectar a impressora a um computador, a HP recomenda o uso de um cabo USB com menos de 3 metros (10 pés) de comprimento, para minimizar a interferência provocada por campos eletromagnéticos potencialmente fortes.

A luz de ligada está verde piscante, mas a impressora não está imprimindo.

A impressora está ocupada, processando informações. Espere que ela termine.

A luz de ligada está vermelho piscante.

A impressora precisa de atenção. Experimente o seguinte:

- Veja as instruções do visor da impressora. Se tiver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador, para instruções.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Espere cerca de 10 segundos e conecte-o novamente. Ligue a impressora.

A luz de ligada piscou âmbar brevemente, após eu desligar a impressora.

Essa é uma etapa normal do processo de desligamento. Isso não indica um problema com a impressora.

A luz de ligada está âmbar piscante.

Ocorreu um erro na impressora. Experimente o seguinte:

- Veja as instruções do visor da impressora. Se tiver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora

estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador, para instruções.

- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Espere cerca de 10 segundos e conecte-o novamente. Ligue a impressora.
- Se a Luz de ligada continuar piscando em âmbar, vá até www.hp.com/support ou entre em contato com a Assistência ao cliente.

A impressora não encontra e exibe as fotos armazenadas no cartão de memória.

Experimente o seguinte:

- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Espere cerca de 10 segundos e conecte-o novamente. Ligue a impressora.
- O cartão de memória pode conter tipos de arquivo que a impressora não pode ler diretamente do cartão de memória.
 - Salve as fotos em um computador e imprima-as a partir do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera e a Ajuda da impressora HP Photosmart na tela.
 - Na próxima vez em que tirar fotos, configure a câmera digital para salvá-las em um formato de arquivo que a impressora possa ler diretamente do cartão de memória. Para uma lista de formatos de arquivo suportados, consulte [Especificações da impressora](#). Para obter instruções sobre como configurar a câmera digital para salvar fotos em formatos de arquivos específicos, veja a documentação que veio com a câmera.
 - Pode ser necessário reformatar o cartão de memória, se o problema persistir.

A impressora está na tomada, mas não liga.

- A impressora pode ter consumido energia em demasia. Desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
- A impressora pode estar conectada a uma barra de alimentação que está desligada. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.
- O cabo de alimentação pode estar com defeito. Verifique a luz verde, no cabo de alimentação, e certifique-se de que ela esteja acesa.

A impressora emite ruídos quando eu a ligo, ou começa a fazer ruídos sozinha, após ficar sem uso por algum tempo.

A impressora pode emitir ruídos após longos períodos de inatividade (aproximadamente duas semanas), ou quando sua alimentação tiver sido interrompida e restaurada. Esta é uma operação normal: a impressora está executando um procedimento automático de manutenção, para garantir que produzirá as melhores impressões.

Problemas de impressão

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente, leia esta seção, para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

A impressora não imprime fotos sem bordas quando imprimo a partir do painel de controle.

Certifique-se de ter selecionado um tamanho de papel adequado. A impressora não consegue imprimir fotos sem borda em todos os tamanhos de papel. Para

informações sobre selecionar o tamanho do papel para fotos sem borda, consulte [Selecionar um layout da foto](#).

A impressão é muito lenta.

- Você pode estar imprimindo um projeto contendo figuras ou fotos de alta resolução ou um PDF. Projetos grandes, complexos, contendo figuras ou fotos são impressos mais devagar do que documentos de texto.
- A impressora pode estar no Modo de impressão de reserva de tinta. A impressora entra nesse modo quando um dos cartuchos de impressão é removido. Substitua o cartucho que falta.

Selecionei a opção [Imprimir novas](#) no menu da impressora, e apareceram mais fotos do que eu esperava.

Para a impressora, uma foto "nova" em um cartão de memória é uma que não foi impressa a partir do painel de controle da impressora. Ao selecionar [Imprimir novas](#), a impressora imprime todas as fotos que não tenham sido anteriormente impressas a partir do painel de controle. Para imprimir as fotos que você quer, selecione-as manualmente. Para obter mais informações, consulte [Selecionar fotos para imprimir](#).

Selecionei a opção [Imprimir novas](#) no menu da impressora, mas ela não imprime as fotos novas armazenadas no cartão de memória.

Não há fotos novas no cartão de memória, ou as fotos já foram impressas a partir do painel de controle da impressora. Para imprimir as fotos que você quer, selecione-as manualmente. Para obter mais informações, consulte [Selecionar fotos para imprimir](#).

O papel fotográfico não é alimentado para dentro da impressora corretamente, a partir da bandeja de fotos.

- A bandeja de fotos pode não estar encaixada. Encaixe a bandeja de fotos, empurrando delicadamente o controle deslizante da bandeja, na direção da impressora, até que ele pare.
- As guias do papel fotográfico talvez não estejam ajustadas corretamente. Verifique se as guias de largura e de comprimento do papel fotográfico foram colocadas junto às bordas do papel, sem curvá-lo.
- Pode haver excesso de papel na bandeja de fotos. Remova um pouco do papel da bandeja e tente imprimir de novo.
- Se você estiver usando a impressora, em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa, insira a folha na bandeja de fotos, o máximo possível, e coloque uma folha de papel por vez.
- O papel fotográfico pode estar enrolado. Coloque o papel em uma embalagem plástica e dobre-o lentamente na direção oposta do enrolamento até que o papel fique liso. Se o problema persistir, use papel fotográfico que não esteja enrolado. Para informações sobre o armazenamento e manuseio apropriado de papel fotográfico, consulte [Manter a qualidade do papel fotográfico](#).

O papel não é alimentado para dentro da impressora corretamente, a partir da bandeja principal.

- Pode haver excesso de papel na bandeja principal. Remova um pouco do papel da bandeja e tente imprimir de novo.
- As guias do papel talvez não estejam ajustadas corretamente. Verifique se as guias de largura e de comprimento do papel foram colocadas junto às bordas do papel, sem curvá-lo.

- Dois ou mais pedaços de papel podem estar grudados. Remova o papel da bandeja principal, agite as bordas da pilha, para separar as folhas de papel, recoloque o papel e tente imprimir de novo.
- Se o papel estiver amarrotado ou torcido, tente usar papel diferente.
- O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Use o papel para jato de tinta HP, para melhores resultados. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).

As páginas impressas estão caindo da bandeja de saída.

As páginas podem cair da bandeja de saída, após a impressão. Para evitar isso, puxe sempre a extensão da bandeja de saída, ao imprimir.

A impressão está enrugada ou ondulada.

O projeto que você está imprimindo usa mais tinta do que o normal. Imprima o projeto a partir de um computador e use o software da impressora para diminuir o nível de saturação da tinta. Consulte a Ajuda da Impressora HP Photosmart na tela, para mais informações.

A impressão do documento está em ângulo ou descentralizada.

- O papel pode não estar carregado corretamente. Recoloque o papel, certificando-se de que ele esteja orientado corretamente na bandeja principal e que as guias de largura e comprimento do papel encostem nas bordas do papel. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Colocar papel](#).
- Os cartuchos de impressão podem precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de impressão](#).

As cores não imprimem satisfatoriamente.

- É possível que você não esteja usando os melhores cartuchos de impressão para o projeto. Para imprimir documentos de texto e figuras, use os cartuchos colorido e preto. Para imprimir fotos em cores, use os cartuchos colorido e fotográfico. Para obter mais informações, consulte [Inserir cartuchos de impressão](#).
- Você pode estar imprimindo no modo de reserva de tinta. A impressora passa ao modo de reserva de tinta quando falta um dos cartuchos de impressão. Substitua o cartucho que falta.
- Um cartucho está sem tinta. Substitua-o.
- Alguns dos bicos de tinta de um cartucho estão obstruídos. Limpe os cartuchos. Veja [Limpar os cartuchos de impressão automaticamente](#).

Nenhuma página saiu da impressora. —OU— O papel congestionou durante a impressão.

- A impressora pode precisar de atenção. Leia as instruções do visor da impressora.
- A alimentação pode estar desligada ou pode haver uma conexão solta. Certifique-se de que a alimentação esteja ligada e o cabo de alimentação esteja firmemente conectado.
- Pode não haver papel nas bandejas de entrada ou de fotos. Verifique se o papel está colocado corretamente, na bandeja de papel que você está usando. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Colocar papel](#).
- O papel pode ter se congestionado, durante a impressão.
 - Desligue a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação. Limpe qualquer papel que possa estar obstruindo o trajeto do papel na impressora.

- Remova a porta de acesso traseiro. Remova cuidadosamente o papel congestionado da impressora e recoloque a porta traseira de acesso. Conecte novamente a impressora e ligue-a. Experimente imprimir de novo.
- Se você tiver imprimido etiquetas, veja se alguma etiqueta não desgrudou da folha enquanto passava pela impressora.
 - Se houver congestionamentos de papel, ao usar a bandeja de fotos, certifique-se de que as guias de largura e comprimento do papel fotográfico encostem nas bordas do papel fotográfico, sem dobrá-lo. Certifique-se de que a bandeja de fotos esteja totalmente encaixada, empurrando delicadamente o controle deslizante da bandeja na direção da impressora, até que ele pare. Se ainda houver problemas, tente colocar uma folha de papel fotográfico por vez.

O papel de faixa fica congestionado entre as bandejas principal e de saída.

Há um excesso de papel de faixa na bandeja principal. Remova o congestionamento de papel. Veja *Nenhuma página saiu da impressora.* —OU— O papel congestionou durante a impressão..

Saiu uma página em branco da impressora.

- Verifique o ícone *Nível de tinta*, na tela da impressora. Substitua cartuchos de impressão sem tinta. Para obter mais informações, consulte *Inserir cartuchos de impressão*.
- Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se você tiver cancelado o processo antes de começar a impressão, a impressora pode já ter carregado o papel, preparando-se para imprimir. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.
- Você pode estar imprimindo no modo de reserva de tinta apenas com o cartucho preto instalado e com a impressão sem borda ativada. Substitua o cartucho de impressão que falta por um novo ou desative a impressão sem bordas. Para obter mais informações sobre impressão no modo de reserva de tinta, consulte *Inserir cartuchos de impressão*.
- Se você estiver tentando imprimir um fax, primeiro salve-o em um formato gráfico como TIFF. Coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o de lá.

A foto não imprime usando as configurações de impressão padrão da impressora.

É possível que tenha alterado as configurações de impressão para a foto selecionada. As configurações de impressão que você aplicou para uma foto individual anulam as configurações de impressão padrão da impressora. Apague todas as configurações de impressão que foram aplicadas a uma foto individual, desmarcando a foto. Para obter mais informações, consulte *Selecionar fotos para imprimir*.

A impressora ejeta o papel, quando está se preparando para imprimir.

Luz solar direta pode estar interferindo no funcionamento do sensor automático de papel. Mova a impressora para outro local que não receba luz solar direta.

A qualidade de impressão está ruim.

- Você pode estar imprimindo no modo de reserva de tinta. A impressora passa ao modo de reserva de tinta quando falta um dos cartuchos de impressão. Coloque um novo cartucho no lugar do que falta. Para obter mais informações, consulte [Inserir cartuchos de impressão](#).
- Se você tiver ampliado a foto, usando o botão **Zoom** no painel de controle da impressora, você pode ter ampliado muito a foto. Para reduzir a ampliação, pressione **Zoom** para entrar no modo Zoom e pressione **Selecionar fotos** ◀, uma ou mais vezes, para reduzir a ampliação.
- O cartucho de impressão pode estar quase sem tinta. Se houver pouca tinta no cartucho de impressão, substitua-o. Para obter mais informações, consulte [Inserir cartuchos de impressão](#).
- Use papel fotográfico desenvolvido para a impressora. Para melhores resultados, use o papel para jato de tinta HP.
- Você pode estar imprimindo na face errada do papel. Verifique se o papel está com a face a ser impressa voltada para baixo.
- Você pode ter selecionado uma configuração de baixa resolução na câmera digital. Reduza o tamanho da imagem e tente imprimir novamente. Para obter melhores resultados no futuro, configure a câmera digital para uma resolução de foto mais alta.
- Pode haver um problema com um cartucho de impressão. Experimente o seguinte:
 - Remova e reinsira os cartuchos de impressão.
 - Execute um procedimento de limpeza automática do cartucho de impressão, a partir do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de impressão automaticamente](#).
 - Alinhe os cartuchos de impressão, a partir do painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de impressão](#).
 - Se isso não resolver o problema, tente limpar os contatos cor de cobre dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão](#).
 - Se essas soluções não funcionarem, substitua o(s) cartucho(s) de impressão.

As fotos não estão imprimindo corretamente.

- É possível que tenha carregado o papel fotográfico incorretamente. Carregue o papel fotográfico com a face a ser impressa voltada para baixo.
- O papel fotográfico talvez não tenha sido alimentado corretamente na impressora. Experimente o seguinte:
 - Se ocorrer um congestionamento de papel, consulte [Nenhuma página saiu da impressora. —OU— O papel congestionou durante a impressão..](#)
 - Insira o papel fotográfico o máximo que conseguir na bandeja de fotos.
 - Carregue uma folha de papel fotográfico de cada vez.

As fotos que eu marquei para impressão, na câmera digital, não são impressas.

Algumas câmeras digitais, como a HP 318 e a HP 612, permitem marcar fotos para impressão na memória interna da câmera e no cartão de memória. Se você marcar fotos na memória interna e depois movê-las para o cartão de memória, as marcas não serão transferidas. Selecione as fotos para impressão depois de transferi-las da memória interna da câmera digital para o cartão de memória.

Mensagens de erro

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente, leia esta seção, para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

Mensagens de erro que aparecem na tela podem ser divididas nos seguintes tipos:

- Erros de papel
- Erros do cartucho de impressão
- Erros do cartão de memória
- Erros na folha de prova
- Erros de impressão do computador

Erros de papel

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente, leia esta seção, para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

Mensagem de erro: Congestionamento. Limpe o congestionamento e pressione OK.

Desligue a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação. Limpe qualquer papel que possa estar obstruindo o trajeto do papel na impressora. Remova a porta de acesso traseiro. Remova cuidadosamente o papel congestionado da impressora e recoloque a porta traseira de acesso. Conecte novamente a impressora e ligue-a.

Mensagem de erro: Sem papel. Carregue o papel e pressione OK.

Coloque papel e pressione **OK** para imprimir novamente. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Colocar papel](#).

Mensagem de erro: Tamanho de mídia não suportado. Serviço cancelado. Pressione OK.

A impressora não pode usar o papel do tamanho colocado na bandeja de papel. Pressione **OK** e coloque papel de um tamanho suportado, em vez disso. Para uma lista de tamanhos de papel suportados, consulte [Especificações da impressora](#).

Mensagem de erro: Falha no sensor auto de papel.

O sensor automático de papel está obstruído ou danificado. Tente tirar a impressora da luz solar direta e pressione **OK** e tente imprimir novamente. Se isso não funcionar, consulte www.hp.com/support ou entre em contato com a Assistência ao cliente.

Mensagem de erro: Bandeja de fotos encaixada. Desencaixe-a e pressione OK.

A impressora está tentando imprimir usando papel colocado na bandeja principal, mas a bandeja fotográfica está encaixada. Desencaixe a bandeja de fotos, puxando o controle deslizante da bandeja em sua direção.

Erros do cartucho de impressão

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente, leia esta seção, para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

Mensagem de erro: Falha no cartucho.

O cartucho de impressão especificado pode estar velho ou danificado. Experimente o seguinte:

- 1 Remova o cartucho e reinstale-o. Para obter mais informações, consulte Inserir cartuchos de impressão.
- 2 Se isso não funcionar, substitua o cartucho.

Mensagem de erro: Falha no cartucho. Substitua-o ou remova-o para imprimir no modo de reserva de tinta.

O cartucho de impressão especificado pode estar velho ou danificado. Experimente o seguinte:

- 1 Remova o cartucho e reinstale-o. Para obter mais informações, consulte Inserir cartuchos de impressão.
- 2 Se isso não funcionar, substitua o cartucho. Você também pode imprimir no modo de impressão de reserva de tinta, removendo o cartucho danificado.

Mensagem de erro: Falha em um ou mais cartuchos. Remova todos os cartuchos. Reinsira-os, um por vez, fechando sempre a porta principal, para ver qual dos cartuchos falhou.

Um cartucho de impressão está velho ou danificado. Siga estas etapas, para testar os dois cartuchos de impressão e verificar se houve falha em um deles ou nos dois:

- 1 Remova os dois cartuchos de impressão.
- 2 Insira novamente um dos cartuchos de impressão em seu suporte apropriado.
- 3 Feche a porta principal. Se a tela da impressora indicar que o cartucho de impressão inserido falhou, substitua-o.
- 4 Remova o cartucho de impressão e repita as etapas 2–3 com o cartucho de impressão não testado.

Mensagem de erro: Cartucho colorido não compatível. Use o cartucho HP adequado. —OU— Cartucho fotográfico não compatível. Use o cartucho HP adequado. —OU— Cartucho direito não compatível. Use o cartucho HP adequado.

Você inseriu um cartucho de impressão que não funciona com a impressora. Substitua o cartucho por um que seja compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte Inserir cartuchos de impressão.

Mensagem de erro: Cartucho colorido não instalado corretamente. Remova-o e reinsira-o. —OU— Cartucho fotográfico não instalado corretamente. Remova-o e reinsira-o. —OU— Cartucho não instalado corretamente. Remova-o e reinsira-o.

O cartucho de impressão especificado não está instalado adequadamente. Remova o cartucho de impressão e reinstale-o. Para obter mais informações, consulte Inserir cartuchos de impressão.

Mensagem de erro: Cartucho colorido faltando. —OU— Cartucho fotográfico faltando. —OU— Cartucho faltando. Instale o cartucho e encaixe-o completamente.

O cartucho de impressão especificado não está instalado. Instale o cartucho de impressão, usando as instruções em Inserir cartuchos de impressão.

Mensagem de erro: Cartucho colorido com pouca tinta. —OU— Cartucho fotográfico com pouca tinta. —OU— Cartucho com pouca tinta. Substitua-o logo ou remova-o para imprimir no modo de reserva de tinta.

O cartucho especificado está com pouca tinta. Substitua o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte Inserir cartuchos de impressão.

Mensagem de erro: Falha em um ou mais cartuchos.

Um ou mais cartuchos de impressão falharam. Substitua os cartuchos defeituosos por cartuchos HP novos. Para obter mais informações, consulte Inserir cartuchos de impressão.

Mensagem de erro: Um ou mais cartuchos não são compatíveis.

Um ou mais cartuchos de impressão não são cartuchos HP. Substitua os cartuchos de impressão que não são HP por cartuchos de impressão HP suportados. Para obter mais informações, consulte Inserir cartuchos de impressão.

Mensagem de erro: Um ou mais cartuchos não estão instalados corretamente.

Um ou mais cartuchos de impressão não estão instalados corretamente. Remova os cartuchos de impressão que não estão instalados corretamente e reinstale-os, seguindo os procedimentos em Inserir cartuchos de impressão.

Mensagem de erro: Um ou mais cartuchos estão com pouca tinta.

Um ou mais cartuchos de tinta apresentam níveis baixos de tinta. Substitua os cartuchos de impressão que apresentam níveis baixos de tinta por cartuchos de impressão originais HP. Para obter mais informações, consulte Inserir cartuchos de impressão.

Mensagem de erro: A estação de serviço do cartucho está presa.

Há uma obstrução bloqueando o caminho da estação de manutenção do cartucho. A estação de serviço do cartucho de impressão fica sob o suporte do cartucho de impressão, quando inativa. Siga estas etapas, para limpar a obstrução:

- 1 Levante a tampa superior, para acessar os cartuchos de impressão.
- 2 Limpe qualquer obstrução que esteja bloqueando o trajeto da estação de serviço do cartucho.
- 3 Feche a tampa superior.
- 4 Pressione o botão **OK** para continuar.

Mensagem de erro: Suporte do cartucho preso. Limpe o congestionamento e pressione OK.

Siga essas etapas, para limpar qualquer obstrução no trajeto do suporte do cartucho de impressão:

- 1 Levante a tampa superior, para acessar os cartuchos de impressão.
- 2 Limpe quaisquer obstruções, no trajeto do suporte.
- 3 Feche a tampa superior.
- 4 Pressione o botão **OK** para continuar.

A página atual ejetará e o serviço de impressão continuará na próxima folha de papel disponível.

Mensagem de erro: Tampa sup. aberta.

Feche a tampa da impressora.

Erros de cartão de memória

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente, leia esta seção, para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

Mensagem de erro: Falta foto. —OU— Algumas fotos estão faltando.

A impressora não consegue ler o arquivo no cartão de memória ou o arquivo foi acidentalmente excluído ou um ou mais arquivos especificados para o serviço não estão no cartão de memória. Tente salvar as fotos no computador usando a câmera digital, em vez de usar o cartão de memória. Se uma foto estiver faltando, a foto pode ter sido acidentalmente excluída do cartão.

Mensagem de erro: Erro de acesso ao cartão. O serviço foi cancelado. Veja o computador para detalhes. Pressione OK. —OU— A estrutura de diretório de arquivos corrompida. —OU— O cartão pode estar danificado. Serviço cancelado. Veja o computador para detalhes. Pressione OK.

A impressora não consegue ler os dados no cartão de memória e não pode completar as impressões atuais ou salvar os serviços de impressão. Os dados podem estar corrompidos ou pode haver um problema físico com o cartão de memória. Tente o seguinte:

- Pressione **Salvar** para salvar os arquivos no computador e acessá-los a partir dele.
- Se isso não funcionar, use um novo cartão de memória ou reformate o cartão de memória, usando a câmera digital. Todas as fotos no cartão serão perdidas.
- Se isso não funcionar, os arquivos com as fotos podem estar danificados ou impossíveis de serem lidos. Antes de contatar a Assistência ao cliente, teste outro cartão de memória, para verificar se a falha é na impressora ou no cartão de memória.

Mensagem de erro: Impossível imprimir fotos.

Mais do que 10 fotos especificadas para um serviço de impressão podem estar corrompidas, faltando ou serem de um tipo de arquivo não aceito. Para obter informações sobre os tipos de arquivo suportados, veja [Especificações da impressora](#). Experimente o seguinte:

- Tente salvar as fotos no computador, usando a câmera digital, em vez do cartão de memória.
- Pressione **Salvar** para salvar os arquivos no computador e imprimir a partir dele.
- Imprima uma página de índice de fotos ou selecione novamente as fotos. Para obter mais informações, consulte [Decidir quais fotos imprimir](#).

Mensagem de erro: Cartão travado. Não é possível acessar o cartão.

A impressora não consegue ler o cartão de memória pois ele está protegido por senha. Siga estas etapas:

- 1 Remova o cartão de memória da impressora.
- 2 Insira o cartão de memória no dispositivo que usou originalmente para armazenar a senha.
- 3 Remova a senha do cartão de memória usando o mesmo software que usou para armazená-la.
- 4 Remova o cartão de memória e reinsira-o no slot do cartão de memória da impressora.

5 Experimente imprimir de novo.

Mensagem de erro: O cartão não está inserido direito. Empurre o cartão um pouco mais para dentro.

A impressora pode detectar o cartão de memória, mas não consegue lê-lo. Empurre delicadamente o cartão de memória para dentro do slot, até que ele pare. Para obter mais informações, consulte [Inserir cartões de memória](#).

Mensagem de erro: Use apenas 1 cartão por vez. Remova um cartão de memória.

Há, na impressora, dois ou mais tipos diferentes de cartão de memória inseridos simultaneamente ou um cartão de memória inserido e uma câmera digital conectada à porta da câmera, ao mesmo tempo. Remova os cartões de memória ou desconecte a câmera, até que apenas um cartão esteja na impressora ou uma câmera esteja conectada.

Mensagem de erro: Cartão removido. Serviço cancelado. Pressione OK.

Você removeu um cartão de memória da impressora enquanto ela estava ocupada imprimindo um arquivo do cartão de memória ou salvando arquivos para o computador. Siga estas etapas:

- 1 Pressione o botão **OK**.
- 2 Reinsira o cartão de memória e imprima as fotos selecionadas ou arquivos salvos, de novo. O cartão de memória deve permanecer inserido, até que o serviço de impressão ou de salvamento esteja completo.

Para evitar danos aos cartões de memória, não os remova dos slots da impressora, enquanto os cartões estiverem sendo acessados. Para obter mais informações, consulte [Retirar um cartão de memória](#).

Mensagem de erro: O arquivo DPOF tem erros.

A impressora não consegue ler o arquivo DPOF, devido a dados corrompidos ou a um erro no cartão de memória. Use o painel de controle da impressora, para selecionar novamente as fotos. Para obter mais informações, consulte [Imprimir fotos a partir de um cartão de memória](#).

Mensagem de erro: Algumas fotos selecionadas na câmera não estão no cartão.

Algumas fotos selecionadas na câmera estão faltando ou foram excluídas. Experimente o seguinte:

- Verifique se excluiu acidentalmente a foto do cartão de memória.
- Selecione novamente as fotos, usando a câmera digital.
- Imprima uma nova página de índice de fotos para ver os números de índice associados a cada foto. Para obter mais informações, consulte [Decidir quais fotos imprimir](#).

Mensagem de erro: Não há fotos novas no cartão.

Não há fotos novas no cartão de memória ou as fotos já foram impressas uma vez. Selecione e imprima as fotos desejadas. Para obter mais informações, consulte [Selecionar fotos para imprimir](#).

Mensagem de erro: Impossível exibir esta foto.

O cartão de memória contém formatos de imagem que a impressora não aceita ou o arquivo está corrompido. Para uma lista de formatos aceitos de imagem, consulte Especificações da impressora. Acesse as fotos usando o computador.

Mensagem de erro: Cartão de memória ao contrário. O lado preto deve ficar para cima.

O cartão de memória foi inserido de cabeça para baixo. Remova o cartão de memória e reinsira-o com os contatos dourados voltados para baixo. Para obter mais informações, consulte Inserir cartões de memória.

Mensagem de erro: Erro de e-mail. Impossível enviar.

O cartão de memória inserido está cheio ou a foto selecionada não pode ser lida, ao tentar enviá-la como um e-mail, usando o HP Instant Share. Remova alguns arquivos do cartão de memória, para liberar espaço ou tire novamente a foto.

Erros na folha de prova

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente, leia esta seção, para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

Mensagem de erro: Impossível ler folha de prova. Digitaliz. cancelada. Imprima outra. Pressione OK.

A folha de prova está borrada ou tem marcas aleatórias. Imprima uma nova folha de prova. Para obter mais informações, consulte Decidir quais fotos imprimir.

Mensagem de erro: Não é possível detectar folha de prova. Digital. cancelada. Reinsira e redigitalize. Pressione OK.

Você pode ter colocado a folha de prova com o lado impresso voltado para cima. Siga estas etapas:

- 1 Insira a folha de prova na bandeja principal com o lado impresso voltado para baixo.
- 2 Tente digitalizar novamente. Para obter mais informações, consulte Decidir quais fotos imprimir.

Mensagem de erro: Vários números de cópias selecionados. Digitalização cancelada. Imprima nova folha de prova e selecione apenas um número de cópias. Pressione OK.

Você preencheu mais do que um círculo para o número de cópias na parte inferior da folha de prova. Imprima uma nova folha de prova e tente novamente. Para obter mais informações, consulte Decidir quais fotos imprimir.

Mensagem de erro: Vários layouts selecionados. Digitalização cancelada. Imprima uma nova folha de prova e selecione apenas um layout. Pressione OK.

Você preencheu mais de um círculo de layout na parte inferior da folha de prova. Siga estas etapas:

- 1 Imprima uma nova folha de prova.
- 2 Preencha completamente o círculo para selecionar um dos sete layouts.
- 3 Tente digitalizar novamente a folha de prova. Para obter mais informações, consulte Decidir quais fotos imprimir.

Mensagem de erro: Nenhuma imagem selecionada. Selec. imagens p/ impressão e redigitalize folha de prova. Press. OK.

Você pode não ter preenchido os círculos sob as fotos que você quer imprimir, na folha de prova, ou pode não ter preenchido os círculos completamente. Siga estas etapas:

- Siga as etapas na folha de prova para selecionar as fotos que deseja imprimir e tente novamente. Para obter mais informações, consulte *Decidir quais fotos imprimir*.
- Para obter melhores resultados, preencha completamente os círculos.

Mensagem de erro: Núm. de cópias não selecionado. Selecione núm. de cópia e redigitalize folha de prova. Pressione OK.

Você não preencheu os círculos na folha de prova para indicar o número de cópias da(s) foto(s) que deseja imprimir. É possível imprimir ao mesmo tempo uma, duas ou três cópias da(s) foto(s). Preencha completamente o círculo abaixo de um dos ícones no canto inferior esquerdo da folha de prova. A impressora imprimirá o número de todas as fotos que você tiver selecionado.

Mensagem de erro: Nenhum layout selecionado. Selec. layout; redigitalize a folha de prova. Pressione OK.

Você não preencheu completamente um círculo de layout na parte inferior da folha de prova abaixo do layout que deseja usar para as fotos. Preencha completamente o círculo abaixo de um dos sete ícones de layout na parte inferior da folha de prova. A impressora imprimirá as fotos, usando esse layout.

Mensagem de erro: Conteúdo cartão não corresponde à folha de prova. Digitaliz. cancelada. Imprima nova folha de prova. Press. OK.

O cartão inserido não é o mesmo cartão usado ao imprimir a folha de prova. Remova o cartão e reinsira o cartão usado para imprimir a folha de prova.

Erros de impressão do computador

Antes de entrar em contato com a Assistência ao cliente, leia esta seção, para obter dicas de solução de problemas ou visite os serviços de suporte online em www.hp.com/support.

Mensagem de erro: Memória da impressora cheia. Serviço cancelado. Pressione OK.

A impressora encontrou um problema, ao salvar os arquivos para o computador. Experimente o seguinte:

- Para eliminar a memória da impressora, desligue-a e, em seguida, ligue-a novamente.
- Imprima menos fotos por vez.
- Pressione **Salvar** para salvar as fotos no computador e imprimir a partir dele.
- Salve os arquivos no computador, usando um leitor do cartão de memória, e imprima a partir do computador.

Mensagem de erro: Computador não conectado. Para salvar fotos...conecte a impressora ao computador. Pressione OK. —OU— Erro de comunicação. Veja a conexão do computador. Pressione OK. —OU— Dados não recebidos. Veja a

conexão do computador. Pressione OK para continuar. —OU— Nenhuma resposta do computador.

A impressora não pode comunicar-se corretamente com o computador. O driver da impressora pode não estar funcionando ou um cabo pode estar solto. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente ao computador e à porta USB na parte traseira da impressora. Se o cabo estiver preso, verifique se o software da impressora está instalado.

8 Assistência ao cliente

Se você tiver um problema, siga estas etapas:

- 1 Verifique a documentação que acompanha a impressora.
 - **O livreto Iniciação Rápida:** O livreto *Iniciação Rápida da HP Photosmart 8100 series* explica como configurar a impressora e imprimir a sua primeira foto
 - **Guia do Usuário:** O *Guia do Usuário* é o livro que você está lendo. Este livro descreve as funções básicas da impressora, explica como usá-la sem a conexão a um computador e contém informações sobre solução de problemas de hardware.
 - **Ajuda da impressora HP Photosmart:** A Ajuda na tela da impressora HP Photosmart descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.
- 2 Se você não conseguir resolver o problema com as informações na documentação, visite www.hp.com/support para fazer o seguinte:
 - Acessar páginas de suporte online
 - Enviar um e-mail para a HP para obter respostas para suas perguntas
 - Conectar-se a um bate-papo online, para conversar com um técnico da HP
 - Verificar atualizações do software

Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.
- 3 **Somente para a Europa:** Contate o seu revendedor local. Se a sua impressora apresentar uma falha de hardware, você será solicitado a levar a sua impressora até o local onde você a adquiriu. A manutenção é gratuita, durante o período da garantia limitada da impressora. Após o período da garantia, será cobrada uma taxa pela manutenção.
- 4 Se você não conseguir resolver o problema com a Ajuda na tela ou os sites da HP na Web, contate a Assistência ao cliente, usando o número de seu país/região. Para uma lista de números telefônicos, consulte *Assistência ao cliente* por telefone.

Assistência ao cliente por telefone

Enquanto a impressora estiver na garantia, você pode obter suporte telefônico gratuito. Para obter mais informações, consulte a garantia incluída na caixa, ou acesse www.hp.com/support para verificar a duração do suporte gratuito.

Após o período do suporte telefônico gratuito, você pode obter ajuda da HP a um custo adicional. Contate o seu revendedor HP ou ligue para o número telefônico do suporte de seu país ou região, para as opções de suporte.

Para receber suporte telefônico da HP, ligue para o número telefônico do suporte adequado para a sua localização. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

América do Norte: Ligue para 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). Nos Estados Unidos, o suporte telefônico está disponível em inglês e espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horas do suporte estão sujeitos a alterações sem aviso

prévio). Esse serviço é gratuito, durante o período da garantia. Uma taxa poderá ser cobrada fora do período de garantia.

Europa Ocidental: Clientes na Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Portugal, Finlândia, Suécia, Suíça e Reino Unido devem ir para www.hp.com/support para acessar os números de suporte do país/região.



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

Fazer uma ligação

Ligue para o Centro de assistência ao cliente enquanto estiver próximo ao computador e à impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número de modelo da impressora (localizado na parte frontal da impressora).
- Número de série da impressora (localizado na parte inferior da impressora).
- Sistema operacional do computador.
- Versão do driver da impressora:
 - **PC com Windows:** Para ver a versão do driver da impressora, clique com o botão direito no ícone do cartão de memória, na barra de tarefas do Windows, e selecione **Sobre**.
 - **Macintosh:** Para ver a versão do driver da impressora, use a caixa de diálogo Imprimir.
- Mensagens exibidas na tela da impressora ou no monitor do computador.
- Respostas para as seguintes perguntas:
 - A situação pela qual você está ligando já aconteceu antes? É possível simulá-la?
 - Você instalou algum hardware ou software novos no computador, no período em que essa situação aconteceu?

Envio para a assistência técnica HP

A HP providenciará o transporte de seu produto até um Centro de Assistência Técnica HP, a partir de sua residência. Nós pagamos todas as despesas de transporte. Esse serviço é gratuito, durante o período de garantia do hardware.

a Especificações

Esta seção lista os requisitos mínimos de sistema para a instalação do software da impressora HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

Para uma lista completa das especificações da impressora e dos requisitos do sistema, consulte a Ajuda da impressora na tela. Para informações sobre visualização da Ajuda da impressora na tela, consulte Bem-vindo.

Requisitos do sistema

Componente	Mínimo no PC com Windows	Mínimo no Macintosh
Sistema operacional	Windows® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac® OS X 10.1 a 10.3
Processador	Intel® Pentium® (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	64 MB (128 MB recomendado)	Mac OS 10.1 até 10.3: 128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	500 MB
Vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Conectividade	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional PictBridge: usar porta da câmera frontal Bluetooth: usar o Adaptador sem fio HP Bluetooth opcional	USB: Portas frontal e traseira (Mac OS X 10.1 até 10.3) PictBridge: usar porta da câmera frontal
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Conectividade	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional; Mac OS X 10.1 até 10.3
Formatos de arquivos de imagens	JPEG Baseline TIFF de 24 bits RGB sem compactação intercalado TIFF de 24 bits YCbCr sem compactação intercalado TIFF de 24 bits RGB packbits intercalado TIFF de 8 bits cinza sem compactação/packbits TIFF de 8 bits cor de paleta sem compactação/packbits TIFF de 1 bit sem compactação/packbits/1D Huffman
Tamanhos de mídia	Papel fotográfico 10x15 cm (4x6 pol.) Papel fotográfico 10x15 cm, com lingüeta de 1,25 cm (4x6 pol. com lingüeta de 0,5 pol.) Cartões de índice 10x15 cm (4x6 pol.) Cartões Hagaki 100x148 mm (3,9x5,8 pol.) Cartões A6 de 105x148 mm (4,1x5,8 pol.) Cartões de tamanho L 90x127 mm (3,5x5 pol.) Cartões de tamanho L com lingüeta - 90x127 mm com lingüeta de 12,5 mm (3,5x5 pol. com lingüeta de 0,5 pol.)
Especificações de mídia	Comprimento máximo recomendado: 356 mm (14 pol.) Espessura máxima recomendada: 292 µm (11,5 mil)
Tamanhos de mídia, padrão	Papel fotográfico 76x76 mm a 216x356 mm (3x3 pol. a 8,5x14 pol.) Papel comum Papel Carta, 216x280 mm (8,5x11 pol.) Ofício, 216x356 mm (8,5x14 pol.) Executivo, 190x254 mm (7,5x10 pol.) A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pol.) A5, 148x210 mm (5,8x8,3 pol.) B5, 176x250 mm (6,9x9,8 pol.) Cartões Hagaki, 100x148 mm (3,94x5,83 pol.) Tamanho L, 90x127 mm (3,5x5 pol.) Tamanho L com lingüeta, 90x127 mm com lingüeta de 12,5 mm (3,5x5 pol., com lingüeta de 0,5 pol.) Índice, 76x127 mm, 10x15 cm e 127x203 mm (3x5 pol., 4x6 pol. e 5x8 pol.) A6, 105x148,5 mm (4,13x5,85 pol.) Envelopes

(continuação)

Categoria	Especificações
	<p>Nº 9, 98,4x225,4 mm (3,875x8,875 pol.) Nº 10, 105x240 mm (4,125x9,5 pol.) Convite A2, 110x146 mm (4,375x5,75 pol.) DL, 110x220 mm (4,33x8,66 pol.) C6, 114x162 mm (4,5x6,4 pol.)</p> <p>Personalizado 76x127 mm a 216x356 mm (3x5 pol. a 8,5x14 pol.)</p> <p>Transparências e folhas de etiqueta Papel Carta, 216x280 mm (8,5x11 pol.) A4, 210x297 mm (8,27x11,7 pol.)</p>
Tipos de mídia	<p>Papel (comum, jato de tinta, foto e faixa) Envelopes Transparências Etiquetas Índice (fichário, comemorativo, Hagaki, A6, tamanho L) Transferências a ferro</p>
Cartões de memória	<p>CompactFlash Tipos I e II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card</p>
Formatos de arquivo aceitos pelo cartão de memória	<p>Imprimir: Consulte a lista de formatos de arquivo de imagem, anteriormente nesta tabela. Salvar: Todos os formatos de arquivo</p>
Bandejas de papel	<p>Bandeja principal 76x127 mm a 216x356 mm (3x5 pol. a 8,5x14 pol.)</p> <p>Bandeja de fotos 10x15 cm (4x6 pol.) e Hagaki</p> <p>Bandeja de saída Todos os tamanhos aceitos</p>
Capacidade da bandeja de papel	<p>Bandeja principal 100 folhas de papel comum 14 envelopes 20 a 40 cartões (dependendo da espessura) 20 folhas de papel de faixa 30 folhas de etiquetas</p>

(continuação)

Categoria	Especificações
	25 transparências, folhas de transferência a ferro ou papel fotográfico Bandeja de fotos 25 folhas de papel fotográfico Bandeja de saída 50 folhas de papel comum 20 folhas de papel fotográfico, papel de faixa ou transparências 10 cartões ou envelopes 25 folhas de etiqueta ou de transferência a ferro
Consumo de energia	Imprimindo: 15–45 W Ociosa: 5 W Desligada: 2 W
Cartuchos de impressão	Foto Cinza HP (C9368A) Fotográfico colorido HP (C9369W) Colorido HP (C8766W ou C9363W) Preto HP (C8767W)
Suporte USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.1 até 10.3 A HP recomenda que o cabo USB seja menor do que 3 metros (10 pés) de comprimento
Formatos de arquivo de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1

Índice

- A**
- acessórios
 - bandeja de papel para 250 folhas 8
 - impressão frente e verso 8
 - ajuda. *consulte* solução de problemas
 - Ajuda na tela 3
 - alinhar cartuchos de impressão 19, 49
 - armazenar
 - cartuchos de impressão 20, 51
 - impressora 51
 - papel fotográfico 51
 - Assistência ao cliente 67
 - Atualização do software HP 43
 - AVI 21
- B**
- bandejas, papel 4
 - Bluetooth
 - adaptador sem fio para impressora 8
 - conectar à impressora 41
 - configurações de menu 8
 - botões 5
- C**
- câmeras
 - conectar à impressora 41
 - impressão direta 38
 - imprimir a partir de 38
 - PictBridge 38
 - porta 4
 - câmeras digitais. *consulte*
 - câmeras
 - câmeras digitais de impressão direta HP 38
 - câmeras PictBridge 38
 - cartões de memória
 - imprimir a partir de 34
 - inserir 21
 - retirar 23
 - tipos compatíveis 21
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de impressão
 - alinhar 49
 - armazenar 20, 51
 - escolher 18
 - inserir 19
 - limpar 47
 - nível de tinta, verificar 19
 - substituir 19
 - teste 48
 - cartuchos de tinta. *consulte*
 - cartuchos de impressão
 - colocar papel 16
 - coloração antiga 31
 - CompactFlash 21
 - computador
 - conectar à impressora 41
 - imprimir a partir de 3, 43
 - requisitos do sistema 71
 - cutar fotos 31
- D**
- declaration of conformity (U.S.) 77
 - documentação, impressora 3
- E**
- enquadrar fotos 31
 - enviar fotos por e-mail 42
 - especificações 71
 - exibição de slides 31
- F**
- Flash digital 30
 - folha de prova
 - imprimir a partir de 34
 - formato de arquivo MPEG-1 21
 - formato de arquivo TIFF 21
 - formatos de arquivo compatíveis 21, 72
 - formatos de arquivo JPEG 21
 - fotos
 - cartuchos de impressão, escolher 18
 - coloração antiga 31
 - cutar 31
 - enquadrar 31
 - enviar por e-mail 42
 - formatos de arquivo compatíveis 21
 - imprimir 34
 - índice 27
 - melhorar a qualidade 30
 - registro de data e hora 31
 - remoção de olhos vermelhos 30
 - salvar no computador 41
 - selecionar para imprimir 29
 - tonalidades de sépia 31
 - visualizar 27
 - zoom 31
- fotos em preto e branco 18
- H**
- HP Image Zone 43
 - HP Instant Share 41, 42, 43
- I**
- impressões sem borda 31
 - impressora
 - acessórios 7
 - armazenar 51
 - avisos 4
 - conectar 41
 - documentação 3
 - especificações 72
 - limpar 47
 - mensagens de erro 59
 - menu 8
 - peças 4
 - imprimir
 - a partir de câmeras 38
 - a partir de cartões de memória 34
 - a partir de um computador 43
 - a partir de uma folha de prova 34
 - a partir do computador 3
 - folha de prova 27
 - fotos 34
 - índice de fotos 27
 - intervalo de fotos 34
 - miniaturas 27
 - página de teste 48

- sem computador 25
- várias cópias 29
- várias fotos 29
- inserir
 - cartões de memória 21
 - cartuchos de impressão 19
- intervalo
 - imprimir 34

L

- layout
 - e tamanho da foto 26
- limpar
 - cartuchos de impressão 47
 - impressora 47
- luzes 7

M

- Memory Sticks 21
- mensagens de erro 59
- menu, impressora 8
- Microdrive 21
- miniaturas, imprimir 27
- MultiMediaCard 21

N

- nível de tinta, verificar 19, 48
- notas de regulamentação
 - declaration of conformity (U.S.) 77

P

- página de alinhamento 49
- página de teste 48
- painel de controle 5
- papel
 - bandejas 4
 - colocar 16
 - comprar e escolher 15
 - especificações 72
 - manter 51
 - manutenção 15

Q

- qualidade
 - fotos 30
 - imprimir página de teste 48
 - papel fotográfico 51
- QuickTime 21

R

- registros de data e hora 31

- remoção de olhos vermelhos 30
- requisitos do sistema 71
- retirar cartões de memória 23

S

- salvar fotos no computador 41
- Secure Digital 21
- SmartFocus 30
- SmartMedia 21
- software da impressora
 - atualizar 43, 50
- solução de problemas
 - Assistência ao cliente 67
 - luzes piscando 53
 - mensagens de erro 59
- substituir cartuchos de impressão 19

T

- tonalidades de sépia 31

U

- USB
 - especificações 72
 - porta 4
 - tipo de conexão 41

V

- visualizar 9 em 1 27
- visualizar fotos 27

X

- xD-Picture Card 21

Z

- zoom
 - e cortar 31

Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:

Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

Regulatory model number: SDGOA-0402

Declares that the product:

Product name: Photosmart 8100 series (Q3399A)

Model number(s): Photosmart 8150 (Q3399A)

Power adapters: HP Part # Q0950-4476 (domestic)
HP Part # Q0950-4476 (international)

Conforms to the following product specifications:

Safety: IEC 60950: 3rd Edition: 1999
EN 60950:2000
UL1950/CSA22.1 No.950, 3rd Edition:1995
NOM 019-SFCI-1993
GB4943:2001

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001
CNS13438: 1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
