



Guia do Usuário

1.0.0 | Abril de 2014 | 3725-32527-014a

Telefone de Desktop Polycom® CX300 R2™



Informações sobre marcas comerciais

POLYCOM® e os nomes e marcas associados a produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países. Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto fornecido juntamente com este documento pode estar protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

© 2014 Polycom, Inc. Todos os direitos reservados.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EUA

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para nenhuma finalidade, sem a permissão expressa e por escrito da Polycom, Inc. Nos termos da legislação vigente, entende-se também como reprodução a tradução para outro idioma e a conversão de formato.

Conforme acordado entre as partes, a Polycom, Inc., detém a titularidade, a propriedade e todos os direitos proprietários referentes aos softwares contidos em seus produtos. O software está protegido pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e por cláusulas de tratados internacionais. Portanto, o software deve ser considerado como qualquer outro material protegido por leis de direitos autorais (por exemplo, um livro ou uma gravação musical).

Todos os esforços foram realizados para assegurar a exatidão das informações deste manual. A Polycom, Inc. não se responsabiliza por erros de impressão ou de escrita. As informações deste artigo estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Índice

| | |
|---|-----------|
| Sobre este guia | 4 |
| Começar a usar seu telefone Polycom CX300 R2 | 5 |
| Compreender os recursos do seu telefone | 6 |
| Antes de usar o telefone | 7 |
| Conectar o Polycom CX300 R2 ao computador | 7 |
| Definir o Polycom CX300 R2 como seu dispositivo primário | 9 |
| Alterar as configurações do telefone | 9 |
| Usar seu telefone Polycom CX300 R2 | 13 |
| Fazer chamadas | 13 |
| Atender chamadas | 14 |
| Encerrar chamadas | 14 |
| Redispar contatos | 15 |
| Silenciar o áudio | 15 |
| Ajustar o volume | 15 |
| Colocar chamadas em espera | 15 |
| Usar o correio de voz | 16 |
| Reiniciar o telefone | 16 |
| Solucionar problemas com o seu telefone Polycom CX300 R2 | 18 |
| Ligar e inicializar | 18 |
| Controlar a atividade de chamadas | 19 |
| Mensagens do visor | 19 |
| Áudio | 20 |
| Cliente Microsoft Lync | 20 |
| Avisos de segurança | 21 |

Sobre este guia

Obrigado por escolher o Telefone de Desktop Telefone de Desktop Polycom® CX300 R2™, que lhe permite conectar seu telefone Polycom com o Microsoft® Lync™ 2010 ou Lync 2013 usando um computador e uma porta USB. Usando o Polycom CX300 R2, você pode fazer e receber chamadas de contatos no seu cliente Lync 2013 por meio da sua conexão de rede IP. Para obter mais informações sobre o cliente Lync 2013, consulte [Microsoft Lync](#) no site do [Microsoft Office](#).

Este guia do usuário fornece as informações que você precisa saber para usar seu telefone CX300 R2 e inclui os seguintes tópicos:

- [Começar a usar seu telefone Polycom CX300 R2](#)
- [Usar seu telefone Polycom CX300 R2](#)
- [Solucionar problemas com o seu telefone Polycom CX300 R2](#)
- [Avisos de segurança](#)

Começar a usar seu telefone Polycom CX300 R2

Esta seção fornece instruções sobre como instalar o telefone Polycom CX300 R2, bem como informações sobre como obter o melhor desempenho do seu telefone de desktop.

O telefone CX300 R2 fornece uma maneira flexível e eficiente de acessar as funções de comunicação avançadas para o uso do seu telefone de desktop com cliente Microsoft Lync 2010 ou 2013.

O telefone Polycom CX300 R2 oferece suporte à seguinte funcionalidade avançada:

- Áudio de alta definição para chamadas de voz
- Botões conveniente para controlar chamadas
- Rápido instalação via USB

Esta seção inclui os seguintes tópicos:

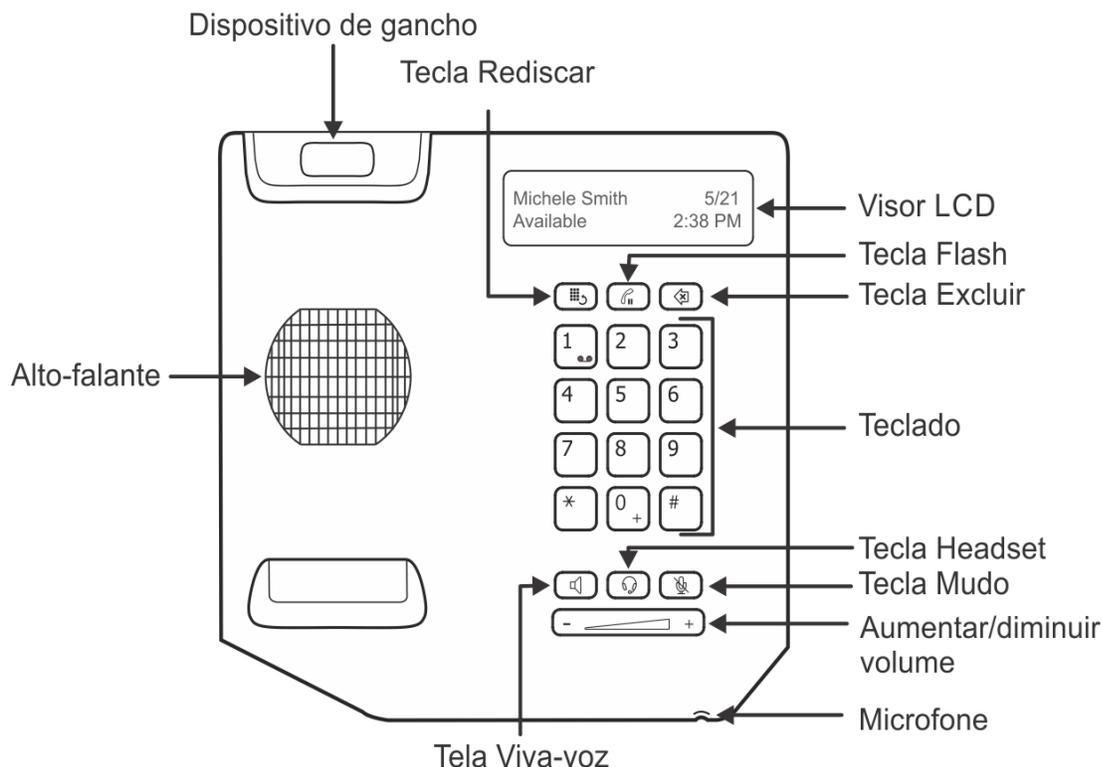
- [Compreender os recursos do seu telefone](#)
- [Antes de usar o telefone](#)

Para ler mais sobre os recursos básicos do telefone, consulte a seção [Usar seu telefone Polycom CX300 R2](#). Para obter mais informações sobre como conectar o hardware do telefone, consulte o *Guia de Início Rápido do Polycom CX300 R2*, na página [Polycom CX300 R2](#) no [Suporte para Voz da Polycom](#).

Compreender os recursos do seu telefone

A figura a seguir mostra os recursos importantes no telefone Polycom CX300 R2.

Figura: Recursos do telefone Polycom CX300 R2



A lista a seguir descreve os recursos importantes no telefone CX300 R2:

- 1 **Visor de LCD** — Exibe informações de chamadas, mensagens, a data e a hora e o status de presença.

A luz de fundo do visor de LCD fica iluminada durante as seguintes situações:

- Quando você está em uma chamada.
- Quando você está alterando as configurações do telefone (consulte a seção [Alterar as configurações do telefone](#)).
- Quando o telefone está interagindo com o cliente Microsoft Lync 2010 ou 2013.
- Quando um aplicativo em execução no computador está fazendo o streaming do áudio de e para o telefone.

A luz de fundo do visor escurece no telefone depois de 30 segundos de inatividade.

- 2 **Tecla Redisca**  — Disca para o contato discado mais recentemente.
- 3 **Tecla Flash**  — Coloca uma chamada ativa em espera ou retoma uma chamada colocada em espera.

A tecla **Em espera** também pode ser usada para apagar um número de telefone que você inseriu antes de concluir a chamada ou para alternar entre duas chamadas ativas.

- 4 **Tecla Excluir**  — Exclui os dados exibidos ou rejeita uma chamada externa.
- 5 **Teclado numérico** — Permite inserir números, letras ou caracteres especiais.
- 6 **Tecla Viva-voz**  — Permite a comunicação ao estilo viva-voz durante as chamadas.
- 7 **Tecla Headset**  — Permite fazer e receber chamadas por meio de um headset conectado (acessório opcional).
- 8 **Tecla Mudo**  — Silencia o microfone local durante as chamadas, para que outros não possam ouvir você.
- 9 **Teclas de volume** — Ajustam o volume do fone, do viva-voz, do alto-falante do headset e da campainha do telefone.
- 10 **Microfone** — Transmite o áudio durante as chamadas.
- 11 **Alto-falante** — Fornece saída de áudio para a campainha e o alto-falante.
- 12 **Dispositivo de gancho** — Prende o fone na base e encerra uma chamada.

Antes de usar o telefone

Antes de usar seu telefone de desktop Polycom CX300 R2, você precisa garantir que você tenha o seguinte hardware e software disponível no seu computador:

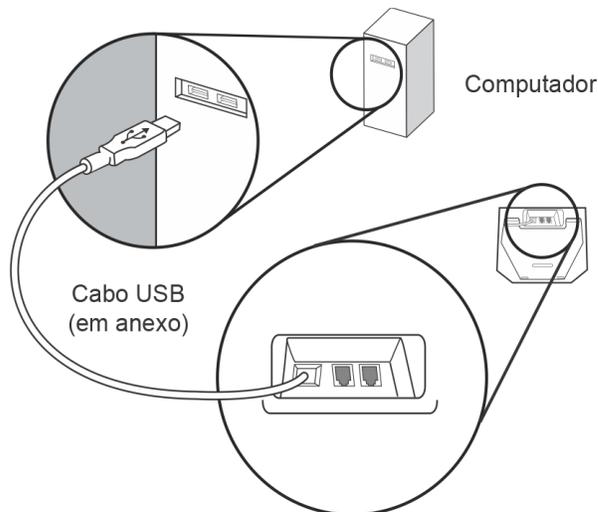
- Windows® Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1
- Cliente Microsoft Lync 2010 ou 2013
- Uma porta USB.

Conectar o Polycom CX300 R2 ao computador

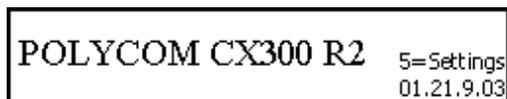
Antes de conectar o telefone de desktop Polycom CX300 R2 ao computador, você deve ter cliente Microsoft Lync 2010 ou 2013 instalado e em execução no seu computador. Se o cliente Lync não estiver instalado no computador, a mensagem "*Fazer login no Microsoft Lync*" aparecerá no telefone. Nesse estado, você pode usar o telefone apenas como dispositivo de áudio e não pode fazer chamadas.

Para conectar o telefone de desktop Polycom CX300 R2 ao seu computador:

- » Ligue o cabo USB conectado ao telefone em uma porta USB no computador, conforme mostrado na figura a seguir.



Depois que o telefone estiver conectado ao computador, a tela de inicialização será exibida, conforme mostrado na figura a seguir.

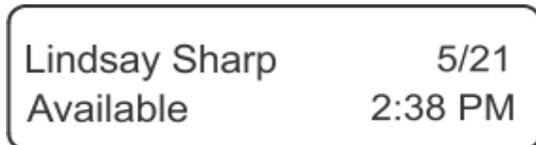


Observação: conexão do telefone ao computador

Você precisa conectar o cabo USB do telefone CX300 R2 diretamente à porta USB no computador. O telefone não funciona quando conectado a um hub USB alimentado por barramento.

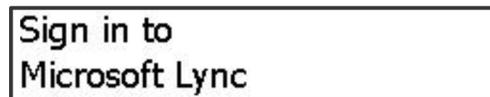
Agora que o telefone CX300 R2 está conectado ao computador, você pode fazer logon no cliente Lync e começar a usar o telefone. Se você estiver conectado ao cliente Lync quando conectar o telefone, seu nome, o status de presença, a data e a hora aparecerão na tela do telefone, conforme mostrado na figura a seguir.

Figura: Tela de exibição quando conectado cliente Lync



Se você não estiver conectado ao cliente Lync, a tela Fazer logon a seguir será exibida.

Figura: Polycom CX300 R2 Tela Fazer logon para o Microsoft Lync



Definir o Polycom CX300 R2 como seu dispositivo primário

Antes de usar o telefone, você precisa verificar se ele está definido como seu dispositivo de áudio primário no cliente Lync. Quando o telefone de desktop está definido como o dispositivo de áudio primário, você pode usá-lo para ouvir o áudio de chamadas externas e de saída.

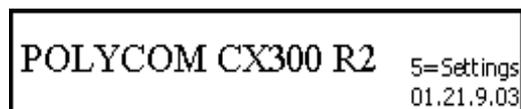
Para definir o telefone como seu dispositivo primário:

- 1 No cliente Lync, selecione o ícone **Configurações**, , e selecione **Ferramentas > Configurações do dispositivo de áudio**.
- 2 Em **Dispositivo de áudio**, verifique se **Polycom CX300** está selecionado para o dispositivo que você deseja usar para chamadas de áudio.

Alterar as configurações do telefone

Você pode modificar as configurações de volume e exibição de texto do seu telefone Polycom CX300 R2 na inicialização. Depois de conectar seu telefone CX300 R2 ao computador e quando o telefone estiver sendo inicializado, a opção **5=Configurações** será exibida na tela por 10 segundos, como mostra a figura a seguir. Observe que a tela de inicialização é exibida apenas durante 10 segundos quando você não está conectado ao cliente Lync. Quando você está conectado ao cliente Lync, a tela de inicialização é exibida por um (1) segundo.

Figura: Opção Configurações na tela de inicialização .



Observação: A opção Configurações não é exibida com outros idiomas

Se a configuração de idioma para o seu cliente Lync não for o inglês, a opção **5=Configurações** não será exibida no telefone durante a inicialização. No entanto, você ainda pode acessar o menu de configurações, pressionando a tecla 5 no teclado numérico durante a inicialização.



Cuidado: não desconecte o telefone do computador

Não desconecte o telefone do computador enquanto faz alterações nas configurações do telefone. Isso pode resultar na corrupção dos dados.

Esta seção contém instruções para as seguintes configurações:

- [Configuração de taxa de resposta dos botões de volume](#)
- [Configurações de volume](#)
- [Configurações de exibição](#)

Configuração de taxa de resposta dos botões de volume

A taxa de resposta das teclas de volume define o quão rapidamente o volume aumenta ou diminui depois que você pressiona as teclas de volume no telefone.

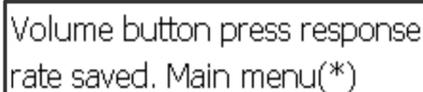
Para alterar a configuração de taxa de resposta dos botões de volume:

- 1 Pressione a tecla **5** no teclado numérico durante a inicialização.
É exibida a tela Configurações do dispositivo, como mostra a figura a seguir.



Device Settings - Press keypad
button (1) to continue or (*) to exit.

- 2 Pressione **1** para continuar até **Configurações do dispositivo** e pressione **1** novamente para continuar.
- 3 Pressione **1** para **Configurações dos botões de volume**.
É exibida a mensagem "*Você pode ajustar a taxa de aumento ou diminuição do volume ao manter pressionados os botões de volume*".
- 4 Pressione **1** para continuar até as Configurações dos botões de volume.
- 5 Selecione uma das seguintes opções para a taxa de resposta de pressionamento dos botões de volume:
 - Lento (1)
 - Padrão (2)
 - Rápido (3)É exibida a mensagem "*Usar <sua opção de> taxa de resposta dos botões de volume? SIM (1) Cancelar (*)*".
- 6 Selecione **1** para Sim ou ***** para Cancelar.
Depois que você pressionar **1**, será exibida a mensagem "*A taxa de resposta de pressionamento dos botões de volume foi salva*", como mostra a figura a seguir.



Volume button press response
rate saved. Main menu(*)

- 7 Pressione ***** para sair no menu principal.

Configurações de volume

Você pode definir o volume para todas as chamadas como um dos dois níveis a seguir:

- Nível padrão — define o volume para o nível padrão do telefone.
- Preservar o nível da última chamada — define o volume para o nível usado na última chamada.

Para alterar as configurações de volume:

- 1 Pressione a tecla **5** no teclado numérico durante a inicialização.
- 2 Pressione **1** para continuar até **Configurações do dispositivo** e pressione **1** novamente para continuar.
- 3 Pressione **2** para acessar mais opções e pressione **1** para **Configurações de volume**.
É exibida a mensagem "*Você pode restaurar o volume padrão ou pode preservar o nível de volume da última chamada*".
- 4 Pressione **1** para continuar até Configurações de volume.
- 5 Escolha uma das opções a seguir:
 - Pressione **1** para manter o nível da chamada anterior.
 - Pressione **2** para o nível padrão.É exibida a mensagem "*O volume será definido como <sua opção> no final da última chamada*", como mostra a figura a seguir.

Volume will be set to default at
end of your last call. Main Menu(*)

- 6 Pressione ***** para sair no menu principal.

Configurações de exibição

No menu Configurações de exibição, você pode definir o tamanho da fonte no telefone como um dos seguintes:

- Normal
- Grande (padrão de fábrica)

O telefone exibe o tamanho real do texto normal e grande no menu Configurações de exibição, como mostra a figura a seguir.

Figura: Opções de texto em Configurações de exibição



Observação: configurações de exibição são aplicáveis a determinados idiomas

As opções de texto no menu Configurações de exibição não são aplicáveis aos seguintes idiomas: Japonês, chinês, coreano, hebraico, tailandês, árabe e devanagari.

Para alterar o tamanho do texto de exibição:

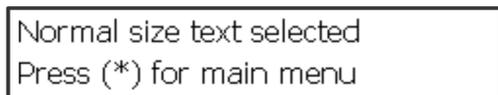
- 1 Pressione a tecla **5** no teclado numérico durante a inicialização.
- 2 Pressione **1** para continuar até **Configurações do dispositivo** e pressione **1** novamente para continuar.
- 3 Pressione **2** duas vezes para acessar mais opções e pressione **1** para **Configurações de exibição**.

É exibida a mensagem "O texto pode ser exibido em dois tamanhos para alguns idiomas. Este é o texto de tamanho normal. Este é grande".

- 4 Pressione **1** para ler toda a mensagem e continue até as opções de tamanho do texto.
- 5 Escolha uma das seguintes opções de tamanho do texto:

- Selecione **1** para o tamanho **Normal**.
- Selecione **2** para o tamanho **Grande**.

É exibida a mensagem "O texto de tamanho <sua opção> foi selecionado", como mostra a figura a seguir.



- 6 Pressione ***** para sair no menu principal.

Para sair do menu de configurações:

- » Pressione a tecla ***** continuamente para sair do menu Configurações do dispositivo do telefone.

Usar seu telefone Polycom CX300 R2

Seu telefone de desktop Polycom CX300 R2 foi projetado para permitir que você faça e atenda chamadas usando o telefone CX300 R2 e o cliente Lync no seu computador.

O telefone de desktop funciona de maneira bastante integrada com o cliente Lync para fornecer qualidade na entrada de voz e na saída de áudio por meio do fone, do viva-voz ou do headset do telefone. Você pode controlar todas as atividades chamadas usando o seu telefone ou o desktop cliente Lync.

Esta seção fornece informações sobre como usar os seguintes recursos básicos no Polycom CX300 R2:

- [Fazer chamadas](#)
- [Atender chamadas](#)
- [Encerrar chamadas](#)
- [Redisca contatos](#)
- [Silenciar o áudio](#)
- [Ajustar o volume](#)
- [Colocar chamadas em espera](#)
- [Usar o correio de voz](#)

Esta seção também fornece informações sobre as seguintes funções do telefone:

- [Reiniciar o telefone](#)

Para solucionar problemas com o telefone, consulte a seção [Solucionar problemas com o seu telefone Polycom CX300 R2](#).

Fazer chamadas

Você pode chamar qualquer contato no cliente Lync usando seu telefone de desktop CX300 R2.

Para fazer uma chamada usando seu telefone de desktop:

- 1 Levante o fone, pressione a tecla **Viva-voz** ou pressione a tecla **Headset**.
- 2 Execute uma das seguintes opções:
 - Disque o número de um contato usando o teclado numérico.
O telefone discará o número automaticamente depois que você terminar de inserir o número do seu contato.
 - Selecione um contato no cliente Lync e clique em **Chamar**.
A chamada é efetuada no telefone e no cliente Lync.

Durante uma chamada, você pode alternar entre os modos de fone, headset ou viva-voz pressionando as teclas **Viva-voz** ou **Headset** ou levantando o fone do gancho. Se estiver usando o fone, pressione as teclas **Viva-voz** ou **Headset** antes de colocar o fone no gancho. Se estiver usando o viva-voz ou o headset, basta levantar o fone para alternar.

Observe que um tom de discagem pode ser ouvido quando o alto-falante não está recebendo áudio ou está em uso por outro aplicativo. Um tom de discagem longo pode ser ouvido quando o alto-falante não está transmitindo som, enquanto um tom de discagem curto pode ser ouvido quando o alto-falante está sendo usado por outro aplicativo ou para streaming de áudio.



Observação: excluir rapidamente o número discado

Se você inserir um número incorretamente, poderá excluí-lo totalmente com rapidez pressionando a tecla **Flash** quando o fone estiver fora do gancho.

Atender chamadas

Quando você recebe uma chamada externa, ela é exibida no seu telefone de desktop e no cliente Lync. Você pode optar por atender ou rejeitar a chamada no telefone ou no cliente Lync.

Para responder chamadas externas:

- » Escolha uma das seguintes etapas:
 - Levante o fone
 - Pressione a tecla **Viva-voz** ou **Headset**
 - Clique em **Atender** no cliente Lync.

Para rejeitar chamadas externas:

- » Pressione a tecla **Excluir** no telefone ou clique em **Ignorar** no cliente Lync.

A chamada é enviada ao correio de voz, ou o chamador recebe uma mensagem de que a chamada não pôde ser conectada.

Encerrar chamadas

Você pode encerrar chamadas no seu telefone CX300 R2 ou no cliente Lync.

Para encerrar uma chamada:

- » Escolha uma das seguintes etapas:
 - Coloque o fone no gancho.
 - Pressione a tecla **Viva-voz** se estiver usando o viva-voz.
 - Pressione a tecla **Headset** se estiver usando um headset.
 - Clique em **Terminar** no cliente Lync.

Rediscar contatos

Você pode redisca rapidamente um contato no seu telefone de desktop usando a tecla Redisca. O telefone redisca o último número que foi chamado usando o telefone ou o cliente Lync. As informações de chamadas do seu telefone são armazenadas no computador. Se você desconectar o telefone de um computador e conectá-lo a outro computador e pressionar a tecla **Redisca**, o telefone redisca o último número chamado com base nas informações existentes no computador atual.

Para redisca a última chamada efetuada:

- » Pressione a tecla **Redisca**.

Se você ainda não fez chamadas depois de ter conectado o telefone ao computador, o telefone não responderá, e nenhuma mensagem será exibida quando a tecla **Redisca** for pressionada.

Silenciar o áudio

Você pode silenciar o áudio durante uma chamada pressionando a tecla **Mudo**. Quando você pressiona a tecla Mudo, o áudio é silenciado, e você ainda pode ouvir os outros participantes da chamada.

Para silenciar ou reativar o áudio:

- » Pressione a tecla **Mudo**.

Seu áudio está mudo, e os outros participantes da chamada não podem ouvir você falar.

Ajustar o volume

Você pode ajustar o nível de volume de chamadas e a campainha do telefone no seu telefone de desktop usando as teclas de Volume.

Para ajustar o volume durante uma chamada:

- » Pressione as teclas de **Volume** para diminuir ou aumentar o volume.

Se você pressionar a tecla de **Volume** quando não estiver em uma chamada, o volume do viva-voz será ajustado.

Colocar chamadas em espera

Durante uma chamada, você pode colocar uma chamada em espera usando a tecla Flash. Se receber uma chamada externa enquanto estiver em uma chamada ativa, você poderá pressionar a tecla **Flash** para colocar a primeira chamada em espera e atender a segunda chamada. Se estiver em uma chamada e tiver outra chamada em espera, pressione a tecla **Flash** para colocar a chamada ativa em espera e retomar a outra chamada que está em espera. Se houver várias chamadas em espera, você pode percorrê-las pressionando a tecla **Flash**.

Você pode colocar todas as chamadas em espera ao mesmo tempo no cliente Lync do seu computador.

Para colocar uma chamada em espera:

- » Pressione a tecla **Flash**.

Para retomar uma chamada colocada em espera:

- » Pressione a tecla **Flash** para retomar a chamada.

Usar o correio de voz

Você pode acessar seu correio de voz no telefone pressionando e segurando a tecla **1** no teclado numérico. O recurso de correio de voz é configurado pelo administrador do sistema, que atribui o seu número PIN. Se o telefone não discar o correio de voz, significa que você não tem mensagens novas.

Para ouvir mensagens de voz:

- 1 Pressione e segure a tecla **1** no teclado numérico por 1,5 segundos.
- 2 Quando solicitado, insira seu número PIN.
Suas mensagens de correio de voz são reproduzidas.

Reiniciar o telefone

Em raras ocasiões, seu telefone pode enfrentar um problema que exigirá que ele seja reiniciado. Contate o administrador do sistema antes de fazer isso.

Para reiniciar o telefone:

- » Desconecte o telefone do computador, aguarde um (1) segundo e conecte o telefone ao computador.
O telefone é reiniciado.

Solucionar problemas com o seu telefone Polycom CX300 R2

Este capítulo apresenta problemas, causas prováveis e soluções que podem ocorrer ao usar o telefone Polycom CX300 R2. Os seguintes problemas são abordados nesta seção:

- [Ligar e inicializar](#)
- [Controlar a atividade de chamadas](#)
- [Mensagens do visor](#)
- [Áudio](#)
- [Cliente Microsoft Lync](#)

Caso ainda precise de assistência, contate o administrador do sistema.

Ligar e inicializar

A tabela a seguir lista possíveis problemas que podem ocorrer ao ligar ou inicializar o telefone, bem como as possíveis soluções para esses problemas.

Tabela: Problemas e soluções - Ligar e inicializar

| Problema | Solução |
|-------------------------------|---|
| Seu telefone não tem energia. | Execute uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none">• Verifique se não há luzes na unidade quando ela é ligada.• Verifique se a porta USB está fornecendo energia.• Conecte o telefone a outra porta USB operacional. Observação: O telefone não funcionará se conectado a um hub USB alimentado por barramento. |

Controlar a atividade de chamadas

A tabela a seguir lista possíveis problemas que podem ocorrer ao fazer ou receber chamadas no telefone, bem como as possíveis soluções para esses problemas.

Tabela: Problemas e soluções - Controlar a atividade de chamadas

| Problema | Solução |
|---|---|
| As teclas no telefone não realizam as devidas funções. | <p>Execute uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione as teclas mais lentamente. • Contate o administrador do sistema para garantir que a sua conta está configurada corretamente. |
| Você não pode fazer uma chamada. | Verifique se você está conectado ao seu cliente Lync. |
| Seu telefone não toca quando você recebe uma chamada externa. | <p>Execute uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver tentando usar o viva-voz, certifique-se de que o fone esteja no gancho. • Verifique se o volume do alto-falante é alto o suficiente para ouvir o áudio. • Verifique se o telefone está definido como o dispositivo primário. Para obter mais informações, consulte a seção Definir o Polycom CX300 R2 como seu dispositivo primário. • Verifique se o volume não está silenciado no computador. |

Mensagens do visor

A tabela a seguir lista as possíveis mensagens do visor que podem aparecer no seu telefone, o problema indicado pela mensagem e as possíveis soluções para esse problema.

Tabela: Problemas e soluções - Mensagens do visor

| Problema | Solução |
|--|--|
| A tela do telefone exibe "Fazer logon..." ou "Atualize", embora o telefone esteja conectado ao computador. | <p>Escolha uma das seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o computador possui a versão mais recente do cliente Microsoft Lync instalada. • Verifique se você está conectado ao seu cliente Lync. • Verifique se a sua conexão de rede está ativa. <p>Observação: Se você não tiver o cliente Lync instalado no computador, só poderá usar o telefone como dispositivo de áudio.</p> |

Áudio

A tabela a seguir lista possíveis problemas que podem ocorrer com a escuta do áudio no telefone, bem como as possíveis soluções para esses problemas.

Tabela: Soluções e problemas de áudio

| Problema | Solução |
|--|--|
| Você não ouve o áudio proveniente do fone. | <p>Execute uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o telefone está definido como dispositivo de áudio primário no seu cliente Lync. • Contate o administrador do sistema para garantir que a sua conta está configurada corretamente. |
| Você não ouve o áudio do headset conectado. | <p>Siga este procedimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o headset está devidamente conectado ao telefone. • Verifique se o amplificador do headset (se necessário para o seu headset) está ligado e/ou se o volume está ajustado corretamente. • Verifique se o telefone está conectado e registrado no cliente Lync. • Verifique se o seu headset está listado como um equipamento com suporte. É possível ver uma lista de headsets com suporte na Lista de compatibilidade de headsets da página de Suporte do Polycom CX300 R2. |
| Você não ouvirá o áudio do viva-voz depois de pressionar a tecla de Viva-voz. | <p>Verifique se o telefone está definido como dispositivo de áudio primário e se o áudio do alto-falante não está direcionado aos alto-falantes do computador.</p> |
| Seu telefone exibe um gráfico de áudio  quando você não o está usando como um dispositivo de áudio. | <p>Uma página da Web aberta ou um aplicativo em execução em segundo plano pode estar transmitindo mídia para o telefone ter a interface de streaming selecionada.</p> <p>Escolha uma das seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ignorar o gráfico de áudio. • Fechar a página da Web ou desligar o aplicativo. |

Cliente Microsoft Lync

A tabela a seguir lista os possíveis problemas que podem ocorrer com o seu cliente Lync e as possíveis soluções para esses problemas.

Tabela: Problemas e soluções - Cliente Microsoft Lync

| Problema | Solução |
|---|---|
| Seu cliente Lync não está funcionando corretamente. | <p>Contate o administrador do sistema para garantir que sua conta esteja configurada corretamente e que o seu cliente Microsoft Lync esteja corretamente instalado e configurado.</p> |

Avisos de segurança

Contratos de serviço

Contate seu Revendedor autorizado da Polycom para obter informações sobre os contratos de serviço aplicáveis ao seu produto.

Lei aplicável

Esta Garantia Limitada e Limitação de Responsabilidade devem ser governadas pelas leis do Estado da Califórnia, EUA, e pelas leis dos Estados Unidos, excluindo conflitos dos princípios de lei. A aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias fica excluída desta Garantia Limitada e Limitação de Responsabilidade.

Todos os direitos estão reservados de acordo com as Convenções Internacional e Pan-Americana sobre Direitos Autorais. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada, reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, ou traduzida para outro idioma ou formato, no todo ou em parte, sem o consentimento escrito da Polycom, Inc. Não remova (ou permita que outras pessoas removam) nenhuma identificação do Produto, informações de direitos autorais ou quaisquer outras.

Limitação de responsabilidade

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. DENTRO DO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A POLYCOM E EXIME OS SEUS FORNECEDORES DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU POR ATO ILÍCITO (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA) POR DANOS, DE QUALQUER NATUREZA, INCIDENTAIS, IMPREVISTOS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, OU POR PERDA DE RECEITA, POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES OU DE DADOS OU POR QUALQUER OUTRA PERDA FINANCEIRA DECORRENTE OU RELACIONADA À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, USO, DESEMPENHO, FALHA OU INTERRUPTÃO DE SEUS PRODUTOS, AINDA QUE A POLYCOM OU O REVENDEDOR AUTORIZADO TENHA SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E LIMITA A SUA RESPONSABILIDADE AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA DO PRODUTO, A CRITÉRIO DA POLYCOM. ESTA INSENSÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS NÃO SERÁ AFETADA CASO QUALQUER SOLUÇÃO AQUI FORNECIDA NÃO CUMPRE SUA FINALIDADE ESSENCIAL.

Garantia limitada da Polycom e limitação de responsabilidade

GARANTIA LIMITADA. A Polycom garante ao usuário final ("Cliente") que este produto está supostamente livre de defeitos de fabricação e materiais, sob condições normais de uso e serviço, por um período de um (1) ano a partir da data de compra da Polycom ou de seu revendedor autorizado.

A única obrigação da Polycom nesta garantia expressa é, a próprio critério e despesas da Polycom, reparar a peça ou produto com defeito, entregar ao Cliente um produto ou peça equivalente para substituir o item defeituoso ou, se nenhuma das duas opções anteriores estiverem disponíveis, a Polycom poderá, a seu critério exclusivo, reembolsar ao Cliente o preço de compra pago pelo produto defeituoso. Todos os produtos substituídos voltarão a ser propriedade da Polycom. Os produtos ou peças de substituição poderão ser novos ou reconicionados.

Espera-se que a Polycom forneça garantia para qualquer produto ou peça substituído ou reparado por noventa (90) dias a partir da remessa, ou pelo restante do período de garantia inicial, o que for mais longo. Os produtos devolvidos à Polycom devem ser enviados com porte pago e embalados adequadamente para transporte seguro, e é recomendado que eles sejam segurados ou enviados por um método que permita o rastreamento do pacote. A responsabilidade por perda ou dano não será transferida para a Polycom até que o produto devolvido seja recebido pela Polycom. O item reparado ou substituído será enviado ao Cliente, às custas da Polycom, no mais tardar até trinta (30) dias depois que a Polycom receber o produto defeituoso, e a Polycom arcará com o risco de perdas ou danos até que o item seja entregue ao Cliente.

O software do produto vem com garantia software de 90 dias, abrangendo atualizações de software (versões secundárias/correções de bugs). Para continuar a receber suporte, a aquisição de um contrato de manutenção é a solução mais econômica.

Exclusões

A Polycom não se responsabiliza, de acordo com esta garantia, se os testes e exames determinarem que o defeito ou mal-funcionamento do produto não existe ou resulta do seguinte:

- O não cumprimento das instruções de instalação, operação ou manutenção da Polycom.
- Modificações ou alterações não autorizadas do produto.
- Uso não autorizado de serviços de comunicação de operadoras comuns acessados pelo produto.
- Abuso, uso indevido, atos de negligência ou omissões do Cliente e de pessoas sob o controle do Cliente; ou
- Atos de terceiros, atos de Deus, acidentes, incêndios, raios, picos ou quedas de energia ou outros perigos.

Garantia exclusiva

SE UM PRODUTO DA POLYCOM NÃO FUNCIONAR CONFORME A GARANTIA DEFINIDA ACIMA, O ÚNICO RECURSO DO CLIENTE PARA DESCUMPRIMENTO DESSA GARANTIA DEVERÁ SER REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA, A CRITÉRIO DA POLYCOM. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, AS GARANTIAS E REMÉDIOS ANTERIORES SÃO EXCLUSIVOS E APLICÁVEIS NO LUGAR DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DE FATO OU POR FORÇA DE LEI, ESTATUCIONAL OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA COM A DESCRIÇÃO E NÃO INFRAÇÃO, TODOS OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE RENUNCIADOS. A POLYCOM NÃO ASSUME NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR A RESPONSABILIDADE EM SEU LUGAR EM SE TRATANDO DE VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU USO DE SEUS PRODUTOS.

Segurança e conformidade

Uso e limpeza

- Use seu telefone de acordo com estas instruções.
- Não use o telefone perto de fontes de calor.
- Use apenas conexões/acessórios especificados pela Polycom.
- Limpe apenas com pano seco.

Ambiente operacional

Este dispositivo está classificado como produto comercial para operação a uma temperatura de +5°C a +35°C.

GARANTIA Segurança elétrica

O não cumprimento das instruções de configuração, uso e manutenção do Polycom CX300 R2 pode aumentar o risco de danos ao Polycom CX300 R2 ou pode resultar em graves ferimentos. Para garantir a segurança pessoal, este produto deve ser usado com equipamentos de tecnologia da informação listados na NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) e/ou marcados na CE.

Aviso: Este equipamento pode tornar-se inoperável em caso de falha na energia elétrica ou se o acesso à internet for interrompido.

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela Polycom podem anular a autoridade do usuário de operar esse dispositivo.

Não existem peças reaproveitáveis.



Descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos residuais na União Europeia e em outros países com sistemas de coleta seletiva

Este símbolo no produto ou em sua embalagem significa que o produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. Em vez disso, você é responsável por entregar o produto a um ponto de coleta aplicável para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. Esse processo de coleta seletiva e reciclagem ajudará a preservar recursos naturais e evitar possíveis consequências negativas para a saúde humana e o meio ambiente devido à possível presença de substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos decorrente do descarte inadequado. Para obter mais informações sobre onde descartar seus resíduos elétricos e eletrônicos, entre em contato com o escritório local da sua cidade ou município, com o serviço de coleta seletiva ou com a loja na qual você adquiriu este produto. Consulte a [Reformulação da Diretiva WEEE](#) no site da [Comissão Europeia](#) para obter informações adicionais sobre a WEEE.

FCC Parte 15 Classe B

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites definidos para dispositivos digitais de Classe B, conforme a Parte 15 das Regras do FCC. Esses limites foram estabelecidos para oferecer proteção suficiente contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado nem utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferência prejudicial a comunicações por rádio. Entretanto, não há nenhuma garantia de que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a recepções de rádio ou televisão, o que pode ser comprovado desligando e ligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência adotando uma ou mais das medidas descritas a seguir:

- Reoriente ou posicione novamente a antena receptora
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor
- Conecte o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele onde o receptor está conectado
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado de rádio/TV para obter ajuda

Canadá - ICES-003

Este aparelho digital de Classe [B] atende à norma canadense ICES -003.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Segurança e conformidade (continuação)

CE

Este Polycom CX300 R2 está identificado com a marca CE. Essa marca indica conformidade com as Diretivas EEC 2004/108/EC e 2006/95/EEC. Uma cópia completa da Declaração de conformidade pode ser obtida em Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, Reino Unido.

Austrália - Conformidade com S004

O usuário deve estar ciente de que, em determinadas condições operacionais, o monofone do aparelho pode reter pequenos objetos metálicos. Se isso ocorrer, esses objetos deverão ser removidos antes da utilização do aparelho.

Nova Zelândia, Telepermit, Telefone USB Polycom CX300 R2, PTC 220/10/002

Aviso geral do PTC

A concessão de um Telepermit para qualquer item de equipamento de terminal indica apenas a confirmação da Telecom de que esse item está em conformidade com as condições mínimas de conexão com essa sua rede. Ela não indica nenhum endosso do produto pela Telecom, nem fornece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, ela não oferece nenhuma garantia de que qualquer item funcionará corretamente em todos os aspectos com outros itens de equipamentos com Telepermit de marcas ou modelos diferentes, nem implica que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Telecom.

Tamanho de pacotes ideal e CODEC para transmissão via PSTN

Devido ao longo atraso já percebido ao telefonar para redes celulares e internacionais, as normas de acesso da Telecom recomendam o uso de um tamanho de pacote de 20 mS ou menos ao transmitir pacotes via PSTN. O uso de codecs G.711 e de um tamanho de pacotes de 20 mS ou menos é fundamental para manter tempos de atraso que atendam aos requisitos do PTC220 (<50 mS).

Eliminação de eco

Em geral, anuladores de eco não são necessários na PSTN da Telecom, pois atrasos geográficos são aceitáveis quando a perda de retorno CPE permanece dentro dos limites do Telepermit. No entanto, redes privadas que usam a tecnologia VoIP devem fornecer eliminação de eco para todas as chamadas de voz. O efeito combinado do atraso de conversão de áudio/VoIP e do atraso de roteamento de IP pode fazer com que o tempo de eliminação de eco de 64 mS seja necessário.