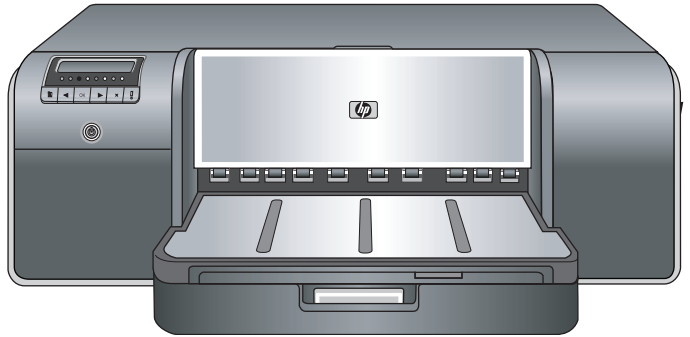
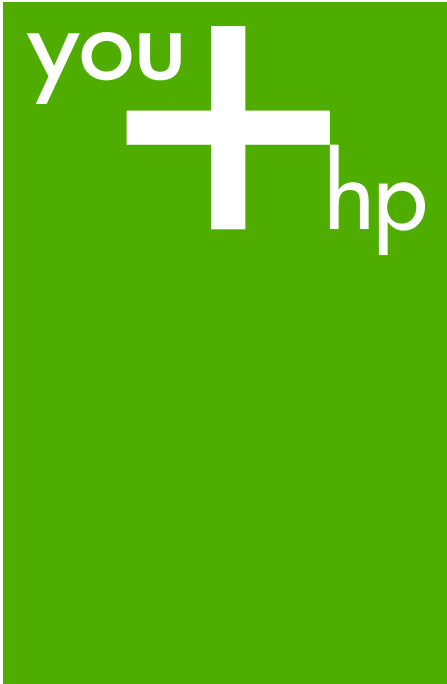


HP Photosmart Pro B9100 series

Guia do Usuário





021 672 280	تجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich 17212049	+43 0820 87 4417 البحرين
Belgie Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (São Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中國	021-3 881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4745-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika Danmark	810 222 222 +45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifiatel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από τα εξωτερικά) Ελλάδα (από την Ελλάδα) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	فلسطين
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	البحرين
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	الامارات
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24*91773	مصر
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (International) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Impressora HP Photosmart Pro B9100 series



Guia do usuário da HP Photosmart Pro B9100 series

Copyright e marcas registradas

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Declarações ambientais

Para obter informações sobre a Administração Ambiental, consulte a Ajuda eletrônica.

Notificações da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem notificação.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Marcas comerciais

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas registradas da Apple Computer, Inc.

Adobe® e Adobe Photoshop® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

Número de identificação regulamentar do modelo SNPRB-0504

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo do produto é SNPRB-0504. Este número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart Pro B9100 series) ou número do produto (Q5734A).

Conteúdo

1 Bem-vindo	3
Para obter mais informações	3
Peças da impressora	5
Menu da impressora	9
2 Impressão básica	11
Bandejas de mídia	11
Carregar a bandeja principal	12
Carregar a bandeja de mídia especial	14
Escolher o papel correto ou outra mídia	17
Mídia especial	18
Tamanhos suportados	18
Dicas	19
Imprimir a partir de um software	20
Alterar as configurações de impressão	21
Altere a velocidade ou a qualidade da impressão	21
Defina o tipo de papel	22
Imprima em escala de cinza	23
Definir as configurações padrão de impressão	23
Otimizar qualidade de impressão para computadores lentos	24
Tornar a HP Photosmart Pro B9100 series a impressora padrão	24
3 Gerenciamento de cores	27
O que é gerenciamento de cores?	27
Usar o plug-in de impressão HP Photosmart Pro para Adobe Photoshop®	28
Inicie o plug-in de impressão HP Photosmart Pro	29
Altere os padrões do plug-in de impressão HP Photosmart Pro	29
Instale o plug-in de impressão HP Photosmart Pro	29
Usar gerenciamento de cores baseado no aplicativo	30
Usar gerenciamento de cores baseado na impressora	31
4 Cuidados e manutenção	35
Deixar a impressora ligada	35
Substituir os cartuchos de tinta	35
Verifique os níveis de tinta	36
Substitua os cartuchos de tinta	36
Substituir cabeçotes de impressão defeituosos	38
Limpar a impressora	41
Limpe a impressora	41
Limpar os cabeçotes de impressão automaticamente	42
Limpar os bicos do cabeçote de impressão manualmente	42
Alinhar e calibrar a impressora	44
Imprimir uma página de teste	45
Imprimir uma página de amostra	45
Download de atualizações do software da impressora	45
Desinstalar o software da impressora	46
5 Solução de problemas	47
Problemas de instalação do software da impressora	47

	Problemas de hardware da impressora.....	48
	Problemas de impressão.....	49
	Mensagens de erro.....	53
	Erros de papel.....	54
	Erros de configuração da impressora.....	55
	Erros no cartucho de tinta e nos cabeçotes de impressão.....	57
	Erros de rede.....	58
6	 Suporte HP	59
	Processo de suporte.....	59
	Suporte HP por telefone.....	59
	Período de suporte por telefone.....	59
	Fazer uma ligação.....	60
	Após o período de suporte por telefone.....	60
	Opções de garantia adicional.....	60
A	 Rede	61
	Informações básicas sobre rede (Windows e Mac).....	61
	Conexão à Internet.....	62
	Configurações de rede recomendadas.....	62
	Rede ethernet sem acesso à Internet.....	62
	Rede ethernet com acesso à Internet por meio de modem dial-up.....	62
	Rede ethernet com acesso à Internet de banda larga fornecido por um roteador.....	63
	Conectar a impressora à rede.....	63
	Instalar o software da impressora em um computador com Windows.....	64
	Instalar o software da impressora em um Mac.....	65
	Uso do servidor Web incorporado.....	66
	Imprimir página de configuração da rede.....	66
B	 Especificações	67
	Requisitos do sistema.....	67
	Especificações da impressora.....	68
C	 Declaração de garantia limitada da impressora HP	71
	 Índice	73

1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir uma impressora HP Photosmart Pro B9100 series.

Projetado especialmente para fotógrafos profissionais e amadores sérios, esta impressora fornece os seguintes recursos e tecnologias avançados:

- Um sistema de 8 cores que produz fotos intensas, brilhantes, resistentes a desbotamento e com precisão de cores, especialmente quando usadas com Papel Fotográfico HP Advanced.
- Quatro cabeçotes de impressão de duas cores que fornecem impressão até quatro vezes mais rápida do que as tecnologias anteriores.
- Suporte para uma ampla variedade de tamanhos e tipos de mídia, de 7,6 x 13 cm a 32 x 48 cm, e de papel de foto leve a mídia rígida de 1,5 mm.
- Limpeza e monitoramento automático de injetores de tinta e substituição de injetores em movimento, para um tempo de inatividade mínimo.
- Calibração de cores de loop fechado para precisão de cores garantida.
- Gerenciamento de cores avançado com o plug-in de Impressão HP Photosmart Pro para Adobe Photoshop®, que aprimora o fluxo de trabalho de gerenciamento de cores.

Esta seção inclui os tópicos a seguir:

- [Para obter mais informações](#)
- [Peças da impressora](#)
- [Menu da impressora](#)

Para obter mais informações

A seguinte documentação acompanha a impressora:

- **Guia de Introdução rápida:** Leia esse documento primeiro, para aprender como configurar a impressora e instalar seu software.
- **Guia do usuário:** O Guia do usuário é o manual que você está lendo. Este livro descreve os recursos básicos da impressora e contém informações sobre a solução de problemas.
- **Ajuda eletrônica:** A Ajuda eletrônica descreve os recursos do software da impressora e contém informações sobre a solução de problemas do software.

Depois que tiver instalado o software da impressora HP Photosmart no computador, abra e explore a Ajuda do HP Photosmart:

- **Windows:** A partir do menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP, HP Photosmart Pro B9100 series** e clique em **Ajuda da impressora HP Photosmart**.
- **Mac:** Selecione **Help** (Ajuda), **Mac Help** (Ajuda do Mac) no Finder e selecione **Library** (Biblioteca), **HP Photosmart Printer Help** (Ajuda da impressora).
- **Central de Soluções HP** (somente Windows): O Central de Soluções HP fornece informações sobre todos os seus dispositivos HP.
 - Aprenda sobre a impressora e seu software e veja soluções de problemas, incluindo animações informativas do tipo **Como eu?**
 - Atualize o software da impressora
 - Altere as configurações da impressora
 - Pedido de suprimentos
 - Inicie o software HP Photosmart Premier

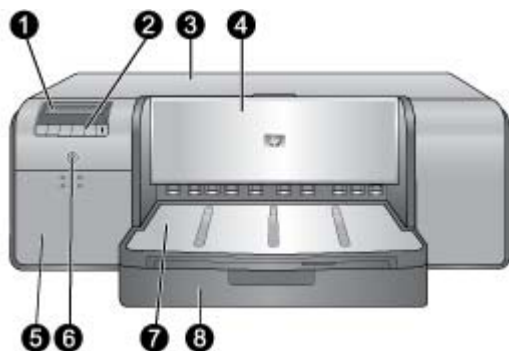
Depois que tiver instalado o software da impressora HP Photosmart no computador, abra e explore o Central de Soluções HP .

Windows: Clique com o botão direito no ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows e selecione **Iniciar/Mostrar o Centro de Soluções HP**.



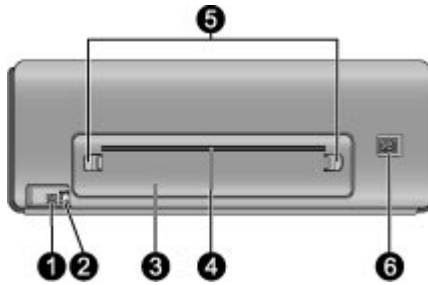
Nota Neste guia do usuário, **software da impressora** refere-se ao software HP Photosmart que acompanha o CD da impressora. O **driver da impressora** é a parte do software da impressora que controla a impressora.

Peças da impressora



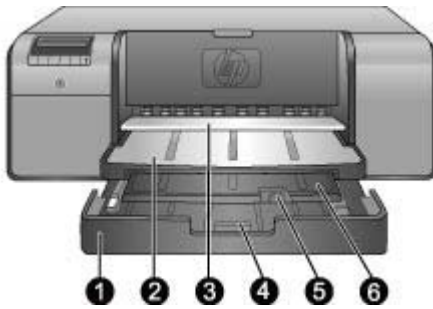
Frente da impressora

1	Tela da impressora: Verifique os níveis de tinta e veja as mensagens de erro ou de impressão aqui.
2	Painel de controle: Use esses botões para abrir e navegar pelo menu da impressora, cancelar trabalhos de impressão e responder a prompts na tela da impressora.
3	Porta superior: Levante para obter acesso aos cabeçotes de impressão e limpar congestionamentos de papel.
4	Bandeja de mídia especial (fechada): Abaixee para inserir uma única folha de mídia rígida ou grossa, como cartolina. Coloque a mídia com o lado a ser impresso para cima , nesta bandeja. Não carregue mídia mais grossa que 1,5 mm ou mais de uma folha de cada vez.
5	Porta do cartucho de tinta: Pressione as "bolinhas" na parte superior da porta, para abri-la e inserir ou remover os cartuchos de tinta.
6	Botão Ligar: Pressione para ligar a impressora. Pisca em azul se a impressora estiver ocupada.
7	Bandeja de saída: Os trabalhos de impressão saem daqui. Para um acesso mais fácil à bandeja principal, você pode remover a bandeja de saída deslizando-a em sua direção.
8	Bandeja principal: Coloque uma pilha de papel comum ou fotográfico nesta bandeja para imprimir. Coloque a mídia, nesta bandeja, com o lado a ser impresso para baixo .



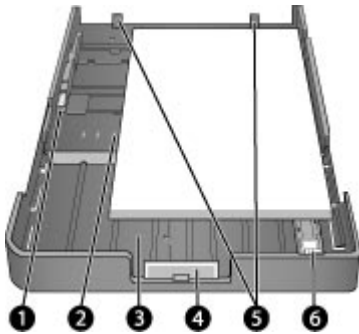
Parte traseira da impressora

1	Porta USB: Use essa porta para conectar a impressora a um computador.
2	Porta Ethernet: Use essa porta para conectar a impressora a uma rede.
3	Porta traseira: Remova esta porta para limpar congestionamentos de papel.
4	Abertura de papel traseira: Trabalhos de impressão da bandeja de mídia especial passam de um lado para outro dessa abertura antes de serem ejetados na bandeja de saída na parte frontal da impressora. Verifique se há espaço suficiente atrás da impressora para o papel passar de um lado para outro da abertura sem obstruções. Ao se imprimir da bandeja de mídia especial, o espaço atrás da impressora deve ser igual ao comprimento do papel no qual se imprime.
5	Travas da porta traseira: Pressione as duas travas em qualquer lado da abertura de papel traseira para remover a porta traseira.
6	Conexão do cabo de alimentação: Use essa porta para conectar o cabo de alimentação que acompanha a impressora.



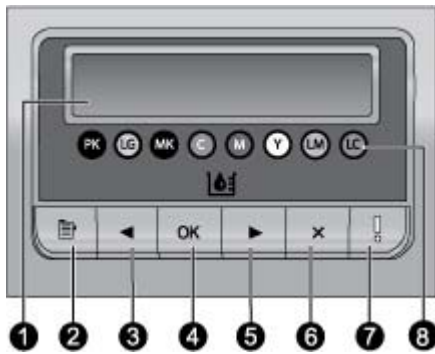
Bandejas de papel

1	Bandeja principal: Coloque uma pilha de papel fotográfico, comum ou outro mídia não-rígida nesta bandeja para imprimir. Carregue a mídia na orientação retrato e com o lado a ser impresso voltado para baixo . Pressione a trava da bandeja principal para alongar ou encurtar a bandeja principal, dependendo do tamanho do papel que você está carregando.
2	Bandeja de saída: Os trabalhos de impressão saem daqui. Para obter acesso fácil à bandeja principal, remova essa bandeja puxando-a em sua direção.
3	Bandeja de mídia especial (aberta): Insira uma única folha de mídia rígida ou grossa, como cartolina, nessa bandeja. Coloque a mídia com o lado a ser impresso para cima .
4	Trava da bandeja principal: Pressione essa trava e puxe-a em sua direção para estender ou retrain a extensão da bandeja principal ou para remover a bandeja da impressora.
5	Coletor de papel: Vire para cima para impedir que os trabalhos de impressão caiam da extensão da bandeja de saída.
6	Extensão da bandeja de saída: Puxe-a em sua direção para estender a bandeja de saída, para que ela receba o papel impresso assim que ele sair da impressora.



Bandeja principal

1	Guia de largura do papel: Ajuste essa guia para perto da borda esquerda do papel na bandeja, pressionando o botão na frente da guia e deslizando a guia.
2	Marcações de tamanho do papel: Veja essas marcações para orientá-lo ao carregar papel na orientação correta.
3	Extensão da bandeja principal: Estenda a bandeja principal para carregar tamanhos de papel maiores. Totalmente estendida, a bandeja principal pode sustentar papel de até 32 x 48 cm (13 x 19 polegadas).
4	Trava da bandeja principal: Pressione essa trava e puxe-a em sua direção para estender ou retrain a extensão da bandeja principal ou para remover a bandeja da impressora.
5	Limitadores de papel: Alinhe o papel com esses limitadores para que o papel seja alimentado corretamente na impressora.
6	Guia de comprimento do papel: Ajuste essa guia para encostar na extremidade do papel na bandeja.



Painel de controle

1	Tela da impressora: Use essa tela para exibir menus e mensagens.
2	Menu: Pressione para exibir o menu da impressora.
3	Anterior: Pressione para ir até a opção de menu anterior.
4	OK: Pressione para selecionar uma opção de menu ou responder a um prompt na tela da impressora.
5	Avançar: Pressione para ir até a próxima opção de menu.
6	Cancelar: Pressione para sair de uma opção de menu ou para parar o trabalho de impressão atual.
7	Luz de atenção: Pisca em vermelho se ocorre um erro solicitando a ação do usuário. Uma mensagem de erro também é exibida na tela da impressora. Aparece em âmbar sólido se há um erro irreversível. Para mais informações, consulte Solução de problemas .
8	Pontos de níveis de tinta: Esses pontos mostram a você a posição de cada cartucho de tinta colorido nos compartimentos de cartucho de tinta abaixo. Quando a impressora está ociosa, sua tela exibe um gráfico de barras para indicar o nível de tinta de cada cartucho na ordem dos pontos coloridos.

Menu da impressora

Pressione **Menu** para abrir o menu da impressora.

Para navegar pelo menu da impressora

- Pressione ◀ ou ▶, para navegar pelos menus ou pelas opções exibidas na tela da impressora.
- Qualquer menu com um triângulo próximo a ele possui submenus ou opções. Pressione **OK** para exibir os submenus ou opções.
- Pressione **Cancelar** para sair do menu atual.

Estrutura do menu da impressora

As opções a seguir estão disponíveis no menu da impressora.

- **Imprimir página de teste:** selecione essa opção para imprimir uma página de teste contendo informações sobre a impressora, como a condição dos cartuchos

de tinta, o número de série da impressora e a versão do firmware. Consulte [Imprimir uma página de teste](#).

- **Imprimir pág amostra:** selecione essa opção para imprimir uma foto de amostra. Consulte [Imprimir uma página de amostra](#).
- **Configurações de rede:**
 - **Mostrar endereço IP:** selecione essa opção para exibir o endereço IP da impressora (um endereço numérico que identifica a impressora em uma rede).
 - **Imprimir página de configuração da rede:** selecione essa opção para imprimir uma página de configuração da rede que você possa usar para solucionar problemas de conexões de rede ou para a configuração de rede inicial. Consulte [Imprimir página de configuração da rede](#).
 - **Restaurar configurações de rede:** selecione essa opção para restaurar as configurações de rede originais de fábrica da impressora.
- **Limpar cabeçotes de impressão:** selecione essa opção para limpar os cabeçotes de impressão se você observar linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas. Após a conclusão da limpeza, a impressora imprimirá uma página de teste. Consulte [Limpar os cabeçotes de impressão automaticamente](#).
- **Calibrar impressora:**
 - **Alinhar cabeçotes de impressão:** selecione essa opção para alinhar os cabeçotes de impressão. Carregue **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** de tamanho carta ou A4 na bandeja principal antes de começar esse procedimento, para melhores resultados.
 - **Calibração de loop fechado:** selecione essa opção para calibrar as cores da impressora. A impressora faz correções e ajustes automáticos usando tecnologia de propriedade da HP para oferecer uma reprodução de cores precisa e consistente. Carregue **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** de tamanho carta ou A4 na bandeja principal antes de começar esse procedimento, para melhores resultados.
 - **Restaurar calibração de loop fechado:** selecione essa opção para restaurar as configurações de calibração de cores originais de fábrica da impressora. Carregue **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** de tamanho carta ou A4 na bandeja principal antes de começar esse procedimento, para melhores resultados.
- **Idioma:** selecione essa opção para indicar o idioma que deseja usar na tela da impressora.
- **Mostrar porcentagem de nível de tinta:** selecione essa opção para mostrar o nível de tinta para cada um dos cartuchos de tinta.



Nota 1 Os níveis de tinta mostrados são apenas estimativas. Os volumes de tinta reais podem variar.

Nota 2 A tinta dos cartuchos que acompanham a impressora é usada para a inicialização da impressora. A tinta desses cartuchos, assim como a de cartuchos substitutos, também é usada para manter os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo sem problemas.

2 Impressão básica

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Bandejas de mídia](#)
- [Carregar a bandeja principal](#)
- [Carregar a bandeja de mídia especial](#)
- [Escolher o papel correto ou outra mídia](#)
- [Dicas](#)
- [Imprimir a partir de um software](#)
- [Alterar as configurações de impressão](#)
- [Definir as configurações padrão de impressão](#)
- [Tornar a HP Photosmart Pro B9100 series a impressora padrão](#)

Bandejas de mídia

A impressora possui duas bandejas para mídia:

- **Bandeja principal:** A bandeja principal pode suportar e carregar automaticamente várias folhas de mídia. Somente mídia fina e flexível pode ser carregada nessa bandeja, uma vez que essa mídia está sujeita a ficar curvada à medida que passa pela impressora a partir dessa bandeja.
- **Bandeja de mídia especial:** A bandeja para mídia especial é projetada principalmente para mídias grossas e rígidas. O papel dessa bandeja é alimentado diretamente pela impressora, sem ficar curvado. Quando usar essa bandeja, verifique se há espaço livre atrás da impressora pelo menos igual ao comprimento da mídia na qual está imprimindo. Carregue uma folha de mídia de cada vez nessa bandeja e certifique-se de que a mídia não seja mais grossa que 1,5 mm. Folhas únicas de papel leve também podem ser carregadas nessa bandeja.

As duas bandejas suportam uma grande variedade de tamanhos de mídia, de 7,6 x 12,7 cm a 32 x 48 cm. Consulte [Escolher o papel correto ou outra mídia](#) para obter uma descrição de tipos de papel específicos para usar com essa impressora.

Use as seguintes orientações para determinar em que bandeja carregar um tipo particular de mídia:

Mídia	Bandeja principal	Bandeja de mídia especial
Papéis fotográficos, para jato de tinta e comuns Exemplos: Papel Fotográfico HP Advanced; Papéis brochura, fotográficos, para jato de tinta e comuns	Recomendado	Suportado

(continuação)

Mídia	Bandeja principal	Bandeja de mídia especial
Papéis Digital Fine Art <220 gsm Exemplos: Photo Rag	Suportado	Recomendado
Papéis Digital Fine Art >220 gsm Exemplos: Tela; Photo Rag; Papel de aquarela	Não suportado	Recomendado
Mídia rígida Exemplos: Cartão fotográfico	Não suportado	Recomendado
Qualquer mídia mais grossa que 1,5 mm	Não suportado	Não suportado



Nota Não é necessário remover a mídia da bandeja principal antes de usar a bandeja de mídia especial.

Carregar a bandeja principal

Para carregar a bandeja principal

1. Remova a bandeja de saída completamente agarrando as laterais da bandeja com as duas mãos e deslizando-a em sua direção. A bandeja principal está agora acessível.



2. Mova as guias de largura e comprimento do papel para que possa colocar o papel.
3. Coloque uma pilha de papel na bandeja principal, **na orientação retrato e com o lado a ser impresso para baixo**. Alinhe o papel com o lado direito da bandeja e com os limitadores de papel na parte traseira da bandeja. Certifique-se de que a pilha de papel não esteja mais alta do que a guia de largura do papel.



Dica Para um acesso mais fácil ou para carregar tamanhos maiores de mídia, estenda a bandeja principal pressionando a trava da bandeja principal e puxando a bandeja em sua direção. Você pode remover a bandeja da impressora, se necessário, agarrando as laterais da bandeja com as duas mãos e puxando-a em sua direção.

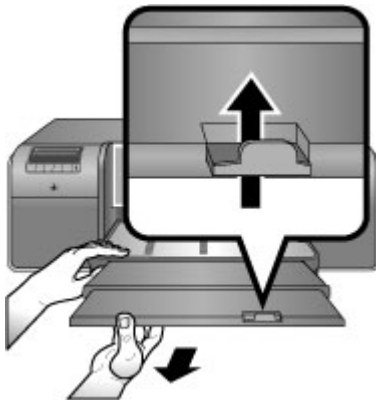


Se você estendeu ou removeu a bandeja principal para carregar papel, empurre a bandeja principal até o final do papel, pressionando a trava e empurrando a bandeja, e empurre a bandeja de volta na impressora até que ela fique totalmente encaixada. **Certifique-se de ajustar o comprimento da bandeja principal e recolocar a bandeja na impressora antes de ajustar as guias de largura e comprimento do papel ou o papel irá congestionar.**

4. Ajuste as guias de largura e comprimento do papel até que elas parem delicadamente nas bordas do papel.



5. Verifique se o papel está plano na bandeja.
6. Recoloque a bandeja de saída. Se estiver imprimindo em papel maior que 21,6 x 28 cm, retire a extensão da bandeja de saída segurando a bandeja com a mão e puxando a extensão com a outra mão. Vire o coletor de papel para cima.



Nota Se estiver usando marcas que não sejam a HP de mídia brilhante na bandeja principal e a impressora não alimentar o papel ou alimentar várias folhas de uma vez, tente reduzir o número de folhas na bandeja principal para 20 folhas ou use a bandeja de mídia especial para imprimir em uma folha de cada vez.

Carregar a bandeja de mídia especial

É recomendado que, antes de imprimir em mídia especial cara, você pratique usando a bandeja de mídia especial, carregando uma única folha de papel comum e imprimindo uma imagem ou um documento.

Para mais informações sobre como carregar mídia de tela, consulte [Para carregar telas na bandeja de mídia especial](#). Para todos os outros tipos de mídia, consulte [Para carregar a bandeja de mídia especial](#).



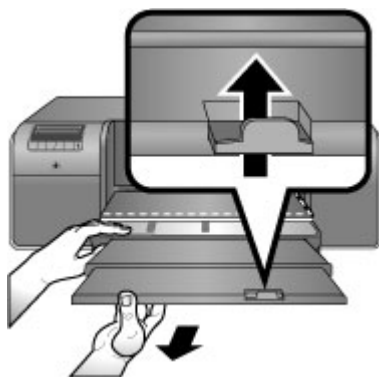
Nota Não é necessário remover a mídia da bandeja principal antes de usar a bandeja de mídia especial.

Para carregar a bandeja de mídia especial

1. Verifique se há espaço atrás da impressora para o papel passar de um lado para outro da abertura de papel traseira. O espaço atrás da impressora deve ser equivalente ao comprimento do papel no qual você está imprimindo.
2. Abaixe a bandeja de mídia especial.
Espere até a impressora erguer o conjunto de cabeçotes de impressão, preparando-se para a impressão.



3. Retire a extensão da bandeja de saída segurando a bandeja com a mão e puxando a extensão com a outra mão. Vire o coletor de papel para cima no final da extensão da bandeja de saída para impedir que o papel caia no chão.

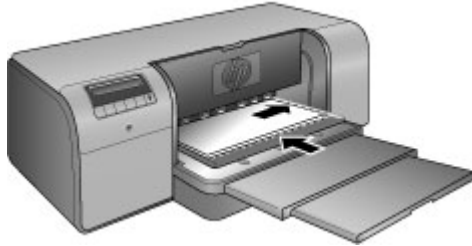


4. Carregue uma folha **com o lado a ser impresso voltado para cima**, na bandeja de mídia especial. Alimente a mídia na impressora até que a borda **traseira** da mídia (a borda mais próxima de você) esteja alinhada com a linha branca

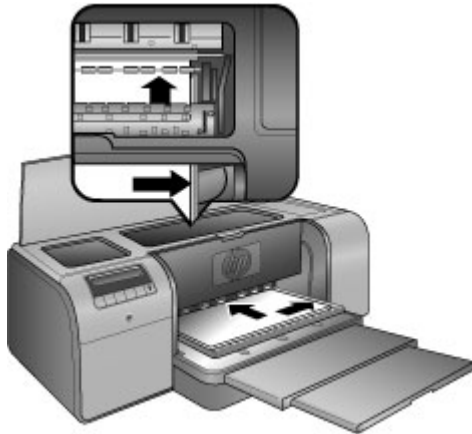
tracejada na bandeja. Para tamanhos maiores de mídia, a mídia será projetada pela abertura de papel traseira na parte de trás da impressora.

Se estiver usando papel com aba, insira o papel de forma a inserir a aba primeiramente.

Alinhe a borda direita da mídia com a **borda erguida** da **bandeja** e não com a lateral da impressora. Mídia mal-alinhada pode resultar em inclinação ou outros problemas de impressão, incluindo congestionamentos de papel.



Dica Se a mídia estiver ondulada, você poderá abrir a porta superior para verificar se ela é alimentada sob os cilindros suavemente. Certifique-se de fechar a porta superior de novo.



5. Pressione **OK** na impressora.

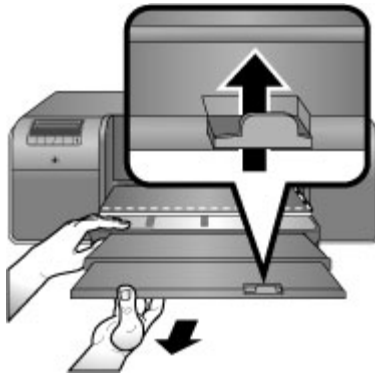
Para carregar telas na bandeja de mídia especial

1. Abaixar a bandeja de mídia especial.

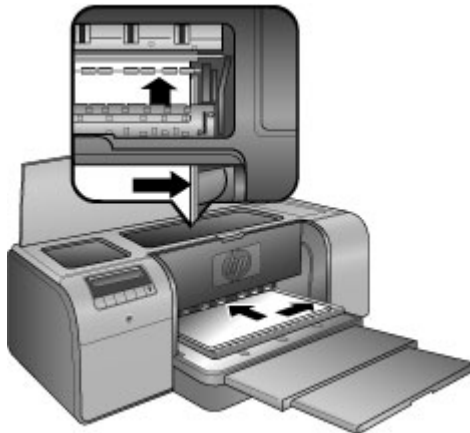
Espere até a impressora erguer o conjunto de cabeçotes de impressão, preparando-se para a impressão.



2. Retire a extensão da bandeja de saída segurando a bandeja com a mão e puxando a extensão com a outra mão. Vire o coletor de papel para cima no final da extensão da bandeja de saída para impedir que o papel caia no chão.

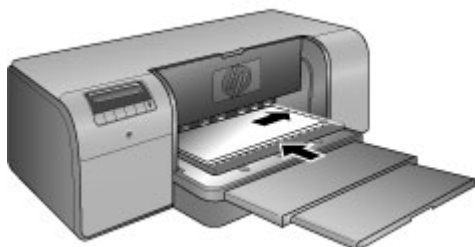


3. Carregue uma folha de mídia de tela **com o lado a ser impresso para cima**, na bandeja de mídia especial.
 - a. Abra a porta superior para verificar se a mídia está sendo alimentada suavemente sob os cilindros.



- b. Alimente a mídia na impressora até que a borda **traseira** da mídia (a borda mais próxima de você) esteja alinhada com a linha branca tracejada na bandeja. Para tamanhos maiores de mídia, a mídia será projetada pela abertura de papel traseira na parte de trás da impressora.

- c. Feche a porta superior.



4. Selecione **Tela** como o tipo de mídia, no driver da impressora, no computador, e clique em **Imprimir**, para enviar o trabalho de impressão para a impressora. A impressora verifica se a mídia está plana o suficiente para a impressão. Se não for, a tela da impressora mostra **Congestionamento de papel. Remova a mídia e verifique o nivelamento. Pressione OK para continuar**. Se isso ocorrer, remova a mídia da parte traseira da impressora. Coloque a mídia em uma embalagem plástica e, delicadamente, dobre-a até ficar plana. Coloque a mídia de novo. Se o problema persistir, use uma outra folha, mais plana.



Nota Guarde a mídia em uma embalagem plástica, para evitar que as folhas se dobrem.

5. Pressione **OK** na impressora.



Nota Ao se imprimir em certos tipos de mídia, a impressora não ejeta completamente a folha da impressora. Segure a mídia com as duas mãos e puxe-a pela frente da impressora.

Escolher o papel correto ou outra mídia

Para obter uma lista de papéis para jato de tinta HP disponíveis ou para adquirir suprimentos, acesse:

- www.hpshopping.com (EUA)
- www.hpshopping.ca (Canadá)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (Demais regiões/países)

Para obter os melhores e mais duradouros resultados da impressora, escolha estes papéis de alta qualidade.

Para imprimir	Use este papel ou mídia
Impressões e ampliações duráveis, de alta qualidade	Papel fotográfico HP Advanced Esse papel está disponível em vários acabamentos, incluindo brilhante e fosco acetinado. Nem todos os acabamentos estão disponíveis em

(continuação)

Para imprimir	Use este papel ou mídia
	todos os países/regiões ou em todos os tamanhos de papel.
Calibração do papel e alinhamento do cabeçote de impressão	Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante
Fotos casuais de e-mail e da Web	Papel comum
Documentos de texto, rascunhos e páginas de teste	Papel comum

Mídia especial

A impressora imprime em uma variedade de mídias especiais da HP e não-HP. Experimente alguns dos tipos de papéis aqui listados para obter efeitos especiais:

- Papel HP Hahnemuhle Smooth Fine Art
- Papel de Aquarela HP Hahnemuhle
- HP Aquarella Art Paper
- Tela Fosca HP Artist
- Photo Rag (Papel fotográfico de algodão)
- Cartão fotográfico (até 1,5 mm de espessura somente)

Alguns tipos de mídia podem não estar disponíveis em todos os países/regiões. Verifique com o seu fornecedor de mídia local.



Aviso Não carregue mídia mais espessa que 1,5 mm, pois ela pode danificar a impressora.

Tamanhos suportados

As duas bandejas suportam tamanhos de papel que variam de 7,6 x 12,7 cm a 32 x 48 cm, incluindo:

Métrico

- 10 x 15 cm (com ou sem guia)
- Panorama 10 x 30 cm
- 13 x 18 cm
- A3
- A4 (incluindo Panorama)
- A5
- A6
- B4
- B5
- E

Imperial

- Cartão de índice de 3 x 5 polegadas
- Cartão de índice de 4 x 6 polegadas

- Cartão de índice de 5 x 8 polegadas
- 3,5 x 12,70 cm
- 4 x 6 polegadas (com ou sem guia)
- Panorama 4 x 25,40 cm
- Panorama 4 x 27,94 cm
- Panorama 4 x 30,48 cm
- 5 x 17,78 cm
- 8 x 25,40 cm
- 11 x 35,56 cm
- 11 x 43,18 cm
- 12 x 30,48 cm
- 33 x 48 cm (13 x 19 pol, B+)

EUA

- Carta
- Ofício
- Executivo
- Tablóide

Japão

- L
- 2L
- Hagaki
- Ofuku Hagaki

Envelopes

- Envelope número 10:
- Envelope A2
- Envelope C6
- Envelope DL



Aviso Não carregue mídia mais espessa que 1,5 mm, pois ela pode danificar a impressora.

Dicas

Mantenha o papel em boas condições de impressão

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em um plástico que possa ser lacrado novamente para impedir ondulação excessiva, o que pode impedir a alimentação adequada.
- Mantenha o papel reto, em um lugar fresco e seco. Se os cantos se enrolarem, coloque o papel em um pacote plástico e, delicadamente, dobre-o na direção oposta, até que fique reto.

- Manuseie o papel pelas bordas para evitar manchas e impressões digitais na superfície.
- Não deixe mídia na bandeja principal enquanto não estiver imprimindo, porque a mídia pode ficar ondulada quando exposta ao ar.

Dicas para carregar o papel

- Certifique-se de ajustar o comprimento da bandeja principal para corresponder ao tamanho do papel que você está usando e coloque a bandeja de volta na impressora antes de ajustar a guia de comprimento do papel com o papel. Se você ajustar a guia de comprimento do papel primeiro e, em seguida, ajustar o comprimento da bandeja, o papel poderá congestionar.
- Carregue apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez na bandeja principal.
- Após carregar o papel, prolongue a extensão da bandeja de saída e vire o coletor de papel para cima para segurar suas páginas impressas. Isso evita que as páginas impressas caiam da bandeja de saída.

Dicas de impressão

- Se estiver imprimindo fotos, transfira as fotos da câmera digital para o computador usando as etapas descritas na documentação da câmera. Você pode abrir as fotos no seu programa de edição de imagens e imprimi-las a partir dele.
- Para obter informações sobre como instalar o software da impressora, consulte [Rede](#).
- Certifique-se de baixar regularmente novas atualizações do software da impressora para garantir que tenha os recursos e melhorias mais recentes. Para obter mais informações, consulte [Download de atualizações do software da impressora](#).

Imprimir a partir de um software

Siga as etapas abaixo para imprimir uma foto ou um documento usando as configurações básicas da impressora. Para modificar as configurações, consulte [Alterar as configurações de impressão](#). Para usar as configurações de gerenciamento de cores mais avançadas, consulte [Gerenciamento de cores](#).

Para imprimir a partir de um software (Windows)

1. Verifique se o papel foi carregado corretamente.
2. No menu **Arquivo** do programa, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a HP Photosmart Pro B9100 series como a impressora. Se a HP Photosmart Pro B9100 series já estiver definida como a impressora padrão, ignore esta etapa. A HP Photosmart Pro B9100 series já estará selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do programa, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora** ou **Impressora**.
5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão, usando os recursos disponíveis nas guias **Avançado**, **Atalhos de impressão**, **Recursos e Cor**.



Dica Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão, escolhendo uma das tarefas de impressão predefinidas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na caixa **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, você poderá ajustar as configurações nesta guia ou fazer alterações nas outras guias da caixa de diálogo **Propriedades**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para iniciar a impressão.

Para imprimir a partir de um programa de software (Mac)

1. Verifique se o papel foi carregado corretamente.
2. No menu **Arquivo** do programa, clique em **Configuração da página**.
3. Selecione a HP Photosmart Pro B9100 series como a impressora. Se a HP Photosmart Pro B9100 series já estiver definida como a impressora padrão, ignore esta etapa. A HP Photosmart Pro B9100 series já estará selecionada.
4. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK** para salvar as configurações.
5. No menu **Arquivo** do programa, clique em **Imprimir**.
6. Selecione as opções apropriadas para seu trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nos painéis.



Dica Defina as tarefas de impressão para trabalhos de impressão que você faz com frequência no menu suspenso **Predefinições**.

7. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Alterar as configurações de impressão

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Altere a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Defina o tipo de papel](#)
- [Imprima em escala de cinza](#)



Nota A Ajuda eletrônica fornece mais informações sobre as várias configurações de impressão disponíveis no driver da impressora. Para saber como abrir a Ajuda eletrônica, consulte [Para obter mais informações](#).

Altere a velocidade ou a qualidade da impressão

Para alterar a qualidade ou a velocidade de impressão (Windows)

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Recursos**.

3. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que você carregou.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a configuração de qualidade apropriada para seu projeto:
 - **Rascunho rápido**: Imprime na velocidade de impressão mais rápida.
 - **Normal**: Fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos documentos.
 - **Melhor**: Fornece impressão de alta qualidade.
 - **Resolução máxima (dpi)**: Fornece a impressão com qualidade mais alta possível, mas leva mais tempo para imprimir do que o modo **Melhor** e requer mais espaço em disco.

Para alterar a qualidade ou a velocidade de impressão (Mac)

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Clique na guia **Papel**.
4. No menu suspenso **Qualidade**, escolha a configuração de qualidade e velocidade adequada para o seu projeto:
 - **Rascunho rápido**: Imprime na velocidade de impressão mais rápida.
 - **Normal**: Fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos documentos.
 - **Melhor**: Fornece impressão de alta qualidade.
 - **Resolução máxima (dpi)**: Fornece a impressão com qualidade mais alta possível, mas leva mais tempo para imprimir do que o modo **Melhor** e requer mais espaço em disco.

Defina o tipo de papel

A configuração de tipo de papel padrão para imprimir é baseada no atalho de impressão selecionado. Se você imprimir em papéis especiais, poderá alterar o tipo de papel a partir da caixa de diálogo **Propriedades**.

Para selecionar um tipo de papel específico (Windows)

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Clique em **Mais** na lista suspensa **Tipo de papel** e selecione o tipo de papel que deseja usar.
4. Clique em **OK**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Para selecionar um tipo de papel específico (Mac)

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Clique na guia **Papel**.
4. No menu suspenso **Tipo de papel**, clique no tipo de papel adequado.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprima em escala de cinza

Você pode imprimir documentos ou fotos em escala de cinza para fotos dramáticas em preto-e-branco.

Para imprimir em escala de cinza (Windows)

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Cor** e em **Imprimir em escala de cinza** na área **Opções de cores**.
3. Na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Cinza composto**
 - **Tintas cinza somente**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Para imprimir em escala de cinza (Mac)

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Clique na guia **Papel**.
4. No menu suspenso **Cor**, escolha **Escala de cinza**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.



Nota Para obter mais informações sobre configurações de cor no driver da impressora, consulte [Gerenciamento de cores](#).

Para obter mais informações sobre o driver da impressora HP:

- **Windows:** Clique com o botão direito no ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na barra de tarefas do Windows e selecione **Iniciar/Mostrar o Centro de Soluções HP**. Clique em **Guia na tela** e selecione a Ajuda para o seu dispositivo. Na caixa de diálogo de impressão, clique com o botão direito em qualquer opção e clique na caixa **O que é isto?** para aprender mais sobre a opção.
- **Mac:** Selecione **Ajuda, Ajuda do Mac** no Finder e selecione **Biblioteca, Ajuda da impressora HP Photosmart**.

Definir as configurações padrão de impressão

Se você freqüentemente imprimir fotos ou documentos no mesmo tamanho e tipo de papel, poderá definir os padrões de impressão ou as predefinições com todas as suas configurações preferidas.

Para alterar as configurações de impressão padrão (Windows)

1. Na **Central de soluções HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Para criar predefinições (Mac)

1. No menu **File** (Arquivo) do programa, clique em **Print** (Imprimir).
2. Escolha as configurações em cada painel que deseja usar freqüentemente.

3. No menu suspenso **Presets** (Predefinições), escolha **Save as** (Salvar como).
4. Digite o nome da nova predefinição e clique em **OK**.

Otimizar qualidade de impressão para computadores lentos

A impressora HP Photosmart Pro B9180 pode imprimir imagens grandes com alta resolução. Os arquivos associados a tais imagens são necessariamente muito grandes. A impressora depende da capacidade de seu computador transferir esses grandes arquivos com eficiência, conforme a imagem vai sendo impressa. Se o computador for muito lento, com baixa velocidade de processamento ou pouca memória, por exemplo, a qualidade de impressão não será a melhor. Há muitas coisas que podem ser feitas para melhorar a qualidade de impressão, ao usar um computador lento.

1. Feche todos os aplicativos abertos, exceto aquele do qual se está imprimindo. Certifique-se de que não haja processos sendo executados em segundo plano.
2. Altere a opção de gerenciamento de cores para "Gerenciado pelo aplicativo". Consulte [Gerenciamento de cores](#) para mais informações.
3. Não use/desative o gerenciamento de cores.
4. Se você estiver imprimindo uma imagem na orientação paisagem, gire-a até a orientação retrato e selecione esta orientação no driver, antes de imprimir.
5. Aumente a memória RAM do sistema.
6. Aumente a velocidade do processador ou use um processador mais rápido.

Tornar a HP Photosmart Pro B9100 series a impressora padrão

Windows 2000

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Impressora HP Photosmart** e em **Definir como impressora padrão**.

Windows XP

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra **Impressoras e fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse em **Impressora HP Photosmart** e em **Definir como impressora padrão**.

Mac

1. Em **System Preferences** (Preferências do sistema), clique em **Print & Fax** (Impressão & Fax) e em **Printing** (Impressão).
2. Escolha uma opção a partir do menu suspenso **Selected printer in Print Dialog** (Impressora selecionada na caixa de diálogo Imprimir).

Se deseja que a impressora padrão seja sempre a mesma, escolha a impressora a partir do menu. A impressora padrão não é alterada mesmo após você imprimir em uma impressora diferente.

Se deseja que a impressora padrão seja sempre a última na qual imprimiu, escolha **Last printer used** (Última impressora usada) a partir do menu. A impressora padrão é alterada sempre que você imprime em uma impressora diferente.

3 Gerenciamento de cores

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [O que é gerenciamento de cores?](#)
- [Usar o plug-in de impressão HP Photosmart Pro para Adobe Photoshop®](#)
- [Usar gerenciamento de cores baseado no aplicativo](#)
- [Usar gerenciamento de cores baseado na impressora](#)



Nota Neste guia do usuário, **software da impressora** refere-se ao software HP Photosmart que acompanha o CD da impressora. O **driver da impressora** é a parte do software da impressora que controla a impressora.

O que é gerenciamento de cores?

O gerenciamento de cores afeta a maneira na qual as cores das fotos são impressas. Como a impressora, os programas de software de edição de imagem, o sistema operacional e os dispositivos de imagem, como câmeras, scanners e monitores, exibem cores de maneiras diferentes, a estratégia de gerenciamento de cores escolhida afeta a precisão com que as cores são impressas.

O gerenciamento de cores é baseado em espaços de cores¹. A maioria dos dispositivos de imagens usam RGB² espaço de cores, enquanto impressoras comerciais usam o CMYK³ espaço de cores. As diferenças entre os dois espaços de cores pode fazer com que as fotos impressas fiquem notavelmente diferentes do que você vê no monitor.

O gerenciamento de cores é um assunto complexo e uma discussão detalhada está além do objetivo deste guia do usuário, que apenas fornece alguns exemplos típicos. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha seu programa de edição de imagens de terceiros ou visite o site da HP na Web. Vá para www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma e digite HP Photosmart Pro B9100 na caixa de pesquisa **produto/nome**. Pressione ENTER e selecione a impressora HP Photosmart Pro B9100 series. Na caixa de pesquisa **Pergunta ou palavras-chave**, digite gerenciamento de cores e pressione ENTER. Clique no tópico que deseja exibir.

-
- 1 Modelos matemáticos tridimensionais para organizar cores.
 - 2 O espaço de cores RGB cria cores misturando as luzes vermelha, verde e azul. Tecnologias que dependem na luz (monitores, scanners ou câmeras digitais) usam esse espaço de cores.
 - 3 O espaço de cores CMYK usado na indústria de impressão é baseado nas qualidades de absorção de luz da tinta impressa no papel. CMYK é a abreviação de ciano, magenta, amarelo e preto, as cores usadas na impressão de processo de quatro cores.

Escolha uma estratégia de gerenciamento de cores

Usar o plug-in de impressão HP Photosmart Pro para Adobe Photoshop®.	Usar gerenciamento de cores baseado no aplicativo.	Usar gerenciamento de cores baseado na impressora.
<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento avançado de cores • Usa os algoritmos do Adobe Photoshop para produzir impressões de alta resolução • Caixa de diálogo avançada única com as configurações de gerenciamento de cores mais comumente usadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento avançado de cores • Usa os algoritmos do Adobe Photoshop para produzir impressões de alta resolução • Várias caixas de diálogo para todas as configurações de gerenciamento de cores 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de cores simples • Usa as configurações de gerenciamento de cores do driver da impressora



Dica 1 É possível ter recursos de gerenciamento de cores ativados no driver da impressora e em um programa de software, como o Adobe® Photoshop®. Essa correção dupla produz resultados insatisfatórios. Use o gerenciamento de cores baseado na impressora ou no aplicativo, mas não os dois ao mesmo tempo.

Dica 2 Periodicamente, calibre as cores da impressora para garantir que ela forneça reprodução de cores precisas e consistentes em todos os tipos de papéis suportados. Consulte [Alinhar e calibrar a impressora](#).

Usar o plug-in de impressão HP Photosmart Pro para Adobe Photoshop®

O plugin de Impressão HP Photosmart Pro para Adobe Photoshop agiliza o processo de impressão e simplifica o gerenciamento de cores profissional. O plug-in fornece uma caixa de diálogo central para gerenciamento de cores e outras configurações de impressão. Ele combina configurações do driver da impressora e a caixa de diálogo **Imprimir com visualização** do Adobe Photoshop para que você não tenha mais que se encontrar em um labirinto confuso de caixas de diálogo cada vez que for imprimir.

O plug-in de Impressão HP Photosmart Pro para Adobe Photoshop será instalado automaticamente com o software da impressora HP Photosmart se o Adobe Photoshop 7.0 estiver instalado no mesmo computador.



Nota O Adobe Photoshop é um produto de software de terceiros autônomo, não incluído com a impressora.

Para obter mais informações sobre o gerenciamento de cores baseado no aplicativo, consulte [Usar gerenciamento de cores baseado no aplicativo](#).

Inicie o plug-in de impressão HP Photosmart Pro

Para iniciar o plug-in

1. Abra uma imagem no Adobe Photoshop.
2. Selecione **Arquivo**, aponte para **Automatizar** e clique em **Impressão Photosmart Pro...**

A área de visualização da impressão na caixa de diálogo do plug-in exibe a imagem atual em um tamanho dimensionado em sua relação de aspecto verdadeira. As bordas do papel, se houver, serão exibidas em seu tamanho e local relativo. Use as guias para redimensionar a imagem. Mova a imagem ou recorte-a arrastando.

Altere os padrões do plug-in de impressão HP Photosmart Pro

Para alterar os padrões do plug-in

1. Abra uma imagem no Adobe Photoshop.
2. Selecione **Arquivo**, aponte para **Automatizar** e clique em **Impressão Photosmart Pro...**
3. Altere as configurações no plug-in de impressão HP Photosmart Pro.
4. Clique em **Concluído**.

Instale o plug-in de impressão HP Photosmart Pro

O plug-in de impressão HP Photosmart Pro para Adobe Photoshop será instalado automaticamente com o software da impressora HP Photosmart se você possuir o Adobe Photoshop no mesmo computador. Se você instalar o Adobe Photoshop após instalar o software da impressora, poderá então instalar o plug-in de impressão HP Photosmart Pro separadamente.

Para instalar o plug-in de impressão HP Photosmart Pro (Windows)

1. Insira o CD HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.
2. Clique em **Instalar Impressão Photosmart Pro** e siga as instruções na tela.

Para instalar o plug-in de impressora HP Photosmart Pro (Mac)

1. Clique no ícone do **HP Device Manager** (Gerenciador do dispositivo HP), no Dock. Se o ícone do **HP Device Manager** (Gerenciador do dispositivo HP) não estiver na área de trabalho, selecione **Applications** (Aplicativos), **Hewlett-Packard** e **HP Device Manager** (Gerenciador do dispositivo HP).
2. Clique em **Maintain Printer** (Manter impressora).
3. Selecione a impressora na lista e clique em **Launch Utility** (Iniciar utilitário). Será exibido o Utilitário da impressora HP.
4. Clique em **Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop** (Plug-in de Impressão Photosmart Pro para Adobe Photoshop).
5. Clique em **Install Photosmart Pro print** (Instalar Impressão Photosmart Pro).

Usar gerenciamento de cores baseado no aplicativo

O gerenciamento de cores do aplicativo fornece controles mais sofisticados do que os oferecidos pela impressora, porém é mais complexo e envolve um número maior de etapas.

Usar o gerenciamento de cores baseado no aplicativo envolve:

- **Uso de perfis do dispositivo:** o gerenciamento de cores baseado no aplicativo confia em arquivos chamados ICC⁴ perfis do dispositivo. Um perfil ICC descreve o espaço de cores de um dispositivo. O componente de software do seu sistema de gerenciamento de cores utiliza esses perfis para converter cores entre os espaços de cores de cada dispositivo. O software da HP Photosmart Pro B9100 series instala perfis ICC da HP automaticamente para a impressora.
- **Calibrando o monitor:** O Monitor exibe uma degradação de cor com o passar do tempo que pode interferir na qualidade da impressão profissional de fotografias. Como resultado, o perfil ICC fornecido com a maioria dos monitores torna-se gradualmente inválido e não reflete mais o espaço de cores disponível no dispositivo. A calibração do monitor no mínimo mensal para produzir um perfil ICC personalizado é a melhor forma de garantir que o espaço de cores disponível no monitor seja definido com precisão para o seu sistema de gerenciamento de cores. Você pode calibrar um monitor visualmente usando um programa de software de utilitário ou sistema, como o Adobe Gamma, mas esse tipo de calibração não atende aos padrões de alta qualidade esperados para a fotografia profissional. Os profissionais normalmente investem em um kit de calibração que consiste de software e hardware que capturam o estado atual do ambiente RGB no monitor e o salvam como um perfil ICC personalizado. Os kits de calibração do monitor estão disponíveis pela GretagMacBeth, Monaco Systems e LaCie, bem como outros fabricantes.

Para imprimir usando recursos de gerenciamento de cores baseado no aplicativo, será necessário alterar as configurações no driver da impressora e no programa de edição de imagens. Veja um exemplo de um trabalho de impressão típico usando o gerenciamento de cores baseado no aplicativo no Adobe Photoshop (versão 7 ou CS). Consulte a documentação que acompanha seu programa de edição de imagens para obter instruções completas sobre como usar os recursos de gerenciamento de cores do produto.

Para imprimir usando o gerenciamento de cores do aplicativo

1. Abra a foto que deseja imprimir no Adobe Photoshop.
2. Selecione **Arquivo** e clique em **Imprimir com visualização** no Adobe Photoshop.
3. Certifique-se de que **Mostrar mais opções** esteja marcada na caixa de diálogo **Imprimir com visualização** e selecione **Gerenciamento de cores** a partir da lista suspensa.
4. Na área **Espaço de impressão** da caixa de diálogo **Imprimir com visualização**, selecione o perfil HP Photosmart Pro B9100 series adequado para o conjunto de papel e tinta que você está usando.

O software da impressora HP Photosmart instalou vários perfis para você automaticamente.

4 International Color Consortium. O ICC possibilita soluções de gerenciamento de cores baseado no perfil. Para obter mais informações, consulte www.color.org.

5. Selecione **Perceptual** na lista suspensa **Intento**. Também recomenda-se selecionar a opção **Usar compensação de ponto preto**.
6. Clique em **Configuração da página** na caixa de diálogo **Imprimir com visualização**, defina a página para a imagem atual e clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir**.

Usuários do Windows

- a. Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**.
- b. Clique na guia **Cor** na caixa de diálogo **Imprimir**.
- c. Selecione **Gerenciado por aplicativo** a partir da área **Gerenciamento de cores** da caixa de diálogo **Imprimir** e clique em **OK**.
- d. Clique na guia **Recursos**, selecione um tipo de papel apropriado a partir da lista suspensa **Tipo de papel** e clique em **OK**.
- e. Clique em **OK**.

Usuários do Mac

- a. Escolha **Paper Type/Quality** (Tipo de papel/qualidade) na caixa de diálogo **Print** (Imprimir).
 - b. Escolha **Application Managed Colors** (Cores gerenciadas por aplicativo) no menu suspenso **Color** (Cor).
 - c. Selecione um tipo de papel apropriado no menu suspenso **Paper** (Papel).
8. Clique em **Print** (Imprimir).

Usar gerenciamento de cores baseado na impressora

A impressora HP Photosmart Pro B9100 series oferece gerenciamento de cores automático interno fácil de configurar. O gerenciamento de cores baseado na impressora produz resultados atrativos e deve ser adequado para vários usuários.

Escolha a partir das seguintes configurações de espaço de cores do driver da impressora com base no espaço de cores usado pelo dispositivo de imagens e seu uso de perfis ICC. Altere essas configurações na guia **Cor** (Windows) ou no painel **Paper Type/Quality** (Tipo de papel/Qualidade) (Mac). Para um exemplo de como alterar essas configurações, consulte [Para imprimir usando o gerenciamento de cores da impressora](#).

Configurações do espaço de cores do driver da impressora

Configuração	Quando a utilizar
<p>Colorsmart/sRGB (configuração padrão)</p> <p>O driver da impressora é definido como Colorsmart/sRGB por padrão porque a maioria dos dispositivos de imagens, como monitores, câmeras e scanners, usa sRGB. Nesse modo, a impressora converte as cores de sRGB para as cores da tinta da impressora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quando sua câmera digital, seu scanner ou seu programa de edição de imagens estiver definido como sRGB • Para usufruir de um gerenciamento de cores básico e descomplicado • Quando não estiver usando perfis ICC

Configuração	Quando a utilizar
<p>Dica Não use esse modo se estiver usando também perfis ICC e seu programa para gerenciar cores. Isso pode diminuir a fidelidade de cores, uma vez que as cores são convertidas duas vezes — primeiro pelo programa e, em seguida, pela impressora.</p>	
<p>Adobe RGB ou Adobe RGB (1998)</p> <p>Você pode definir alguns dispositivos de imagens como Adobe RGB, uma versão aprimorada do espaço de cores sRGB desenvolvido para fotografia digital de alta fidelidade. Nesse modo, a impressora converte as cores de Adobe RGB para as cores da tinta da impressora.</p> <p>Dica Não use esse modo se estiver usando também perfis ICC e seu programa para gerenciar cores. Isso pode diminuir a fidelidade de cores, uma vez que as cores são convertidas duas vezes — primeiro pelo programa e, em seguida, pela impressora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quando sua câmera digital, seu scanner ou seu programa de edição de imagens estiver definido como Adobe RGB • Para fotografia digital de alta qualidade • Quando não estiver usando perfis ICC
<p>Cores gerenciadas por aplicativo</p> <p>O gerenciamento de cores baseado no aplicativo permite que o programa de edição de imagens converta de espaço de cores de imagem para as cores de tinta da impressora. A conversão acontece no programa de edição de imagens. Nesse modo, a impressora não executa nenhum gerenciamento de cores.</p> <p>Usar o gerenciamento de cores baseado no aplicativo envolve alterar as configurações no driver da impressora e em seus programas e requer perfis ICC para todos os seus dispositivos. Para mais informações, consulte Usar gerenciamento de cores baseado no aplicativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quando você deseja usar recursos de gerenciamento de cores de um programa de edição de imagens, como o Adobe Photoshop • Para exercer mais controle sobre a qualidade das cores • Quando deseja usar perfis ICC

Para imprimir usando recursos de gerenciamento de cores incorporados à impressora HP Photosmart Pro B9100 series, será necessário alterar as configurações no driver da impressora e no programa de edição de imagens. Veja um exemplo de um trabalho de impressão típico usando o gerenciamento de cores baseado na impressora com o Adobe Photoshop (versão 7 ou CS).

Para imprimir usando o gerenciamento de cores da impressora

1. Abra o arquivo que deseja imprimir no Adobe Photoshop.
2. Selecione **Arquivo** e clique em **Imprimir com visualização** no Adobe Photoshop. Certifique-se de que **Mostrar mais opções** esteja marcada na caixa de diálogo **Imprimir com visualização** e selecione **Gerenciamento de cores** a partir da lista suspensa.
3. Na área **Espaço de impressão** da caixa de diálogo **Imprimir com visualização**, selecione a mesma configuração de espaço de cores RGB que você pretende usar no driver da impressora (Windows). Na maioria dos casos, é sRGB ou Adobe RGB. Em um Mac, escolha **Printer Color Management** (Gerenciamento de cores da impressora).
4. Clique em **Configuração da página** na caixa de diálogo **Imprimir com visualização**, defina a página para a imagem atual e clique em **OK**.
5. Clique em **Print** (Imprimir).

Usuários do Windows

- a. Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**.
- b. Clique na guia **Cor** na caixa de diálogo **Propriedades**.
- c. Selecione um espaço de cor na lista suspensa **Gerenciamento de cores**:
 - **Colorsmat/sRGB** (padrão)
 - **AdobeRGB**Selecione o mesmo espaço de cor selecionado como um espaço de trabalho RGB na caixa de diálogo **Configurações de cor** do Adobe Photoshop.
- d. Clique na guia **Recursos**, selecione o tipo de papel desejado a partir da lista suspensa **Tipo de papel** e clique em **OK**.

Usuários do Mac

- a. Escolha **Paper Type/Quality** (Tipo de papel/qualidade) na caixa de diálogo **Print** (Imprimir).
 - b. Escolha um espaço de cor a partir do menu suspenso **Color** (Cor) na caixa de diálogo **Print** (Imprimir):
 - **ColorSmart/sRGB**
 - **AdobeRGB**Selecione o mesmo espaço de cor selecionado como um espaço de trabalho RGB na caixa de diálogo **Color Settings** (Configurações de cor) do Adobe Photoshop.
6. Clique em **OK**.

4 Cuidados e manutenção

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Deixar a impressora ligada](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Substituir cabeçotes de impressão defeituosos](#)
- [Limpar a impressora](#)
- [Alinhar e calibrar a impressora](#)
- [Imprimir uma página de teste](#)
- [Imprimir uma página de amostra](#)
- [Download de atualizações do software da impressora](#)
- [Desinstalar o software da impressora](#)

Siga as orientações desta seção, para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão e para se assegurar de que as fotos que você imprimir terão sempre a mais alta qualidade.

Deixar a impressora ligada

A HP recomenda que você sempre deixe a impressora conectada e ligada para que ela possa periodicamente executar rotinas de serviços de manutenção automáticos. Se você deixar a impressora desligada por um longo período de tempo, irá experimentar uma diminuição na qualidade da impressão, rotinas de manutenção automáticas precisarão ser executadas e talvez você tenha que substituir um ou mais cabeçotes de impressão.

A impressora executa uma rotina de manutenção automática se ficar ociosa por 24 horas ou mais. O tempo levado para a rotina de manutenção a ser concluída depende do tempo em que a impressora está ociosa. Como parte da rotina de manutenção, um sensor de condição dos bicos de tinta verifica se os bicos do cabeçote de impressão apresentam obstruções, elimina quaisquer obstruções encontradas, se possível, e substitui os bicos, conforme o necessário. Para mais informações sobre a limpeza dos cabeçotes de impressão, consulte [Limpar os cabeçotes de impressão automaticamente](#) e [Limpar os bicos do cabeçote de impressão manualmente](#).

Substituir os cartuchos de tinta

Para obter informações sobre como instalar os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão na primeira vez após adquirir a impressora, consulte o guia de *Introdução rápida*.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos de tinta HP. Inserir um cartucho incorretamente poderá invalidar a garantia da impressora.



A HP não recomenda modificar ou recarregar cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

Para obter impressões da melhor qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de tinta antes da data estampada na caixa.

Não abra a embalagem do cartucho de tinta até estar pronto para instalar o cartucho.

Verifique os níveis de tinta

Para verificar os níveis de tinta da impressora

1. Pressione **Menu** na impressora.
2. Pressione  até ver **Mostrar porcentagem de nível de tinta** na tela da impressora.
3. Pressione **OK**.
4. Pressione  para ver a porcentagem de tinta restante em cada cartucho de tinta.



Nota Os níveis de tinta mostrados são apenas estimativas. Os volumes de tinta reais podem variar.

Para verificar os níveis de tinta usando o computador (Windows)

1. Clique com o botão direito no ícone do **HP Digital Imaging Monitor** à direita da barra de tarefas do Windows e selecione **Iniciar/Mostrar o Centro de Soluções HP**.
2. Clique em **Configurações** e em **Status**.
3. Clique no ícone **Níveis de tinta estimados**.



Nota Os níveis de tinta mostrados são apenas estimativas. Os volumes de tinta reais podem variar.

Para verificar os níveis de tinta usando o computador (Mac)

1. Clique em **HP Photosmart Studio** na área de trabalho.
2. Clique na guia **Devices** (Dispositivos).
3. Escolha **Maintain Printer** (Manutenção da impressora) no menu suspenso **Settings** (Configurações).
4. Clique em **Launch Utility** (Iniciar utilitário).
5. Escolha o painel **Supplies Status** (Status dos suprimentos).



Nota Os níveis de tinta mostrados são apenas estimativas. Os volumes de tinta reais podem variar.

Substitua os cartuchos de tinta

Para uma operação adequada, instale todos os oito cartuchos de tinta abaixo:

- Cartucho de tinta de pigmento Preto Fotográfico (PK) HP 38
- Cartucho de tinta de pigmento Cinza Claro (LG) HP 38
- Cartucho de tinta de pigmento Preto Fosco (MK) HP 38
- Cartucho de tinta de pigmento Ciano (C) HP 38
- Cartucho de tinta de pigmento Magenta (M) HP 38
- Cartucho de tinta de pigmento Amarelo (Y) HP 38

- Cartucho de tinta de pigmento Magenta Claro (LM) HP 38
- Cartucho de tinta de pigmento Ciano Claro (LC) HP 38



Se estiver substituindo cartuchos de tinta, verifique se está usando os cartuchos corretos.

Para substituir os cartuchos de tinta

1. Abra a porta do cartucho de tinta pressionando as "bolinhas" na parte superior da porta até ouvir o clique (sinal de que ela se destravou).



2. Remova os cartuchos de tinta que precisam ser substituídos. Segure um cartucho e retire-o do compartimento.
3. Sacuda bastante os novos cartuchos de tinta, pelo menos seis vezes, antes de abrir suas embalagens



4. Desembale os cartuchos e insira cada um em seu compartimento codificado por cor, na orientação exibida. Pressione firmemente os cartuchos para garantir o devido contato.



5. Feche a porta do cartucho de tinta.



Nota Todos os oito cartuchos e quatro cabeçotes de impressão devem estar corretamente instalados para que a impressora funcione. Se é a primeira vez que você está instalando os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão, consulte o guia de *Introdução rápida* para obter informações sobre a configuração inicial de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão. Se precisar substituir os cabeçotes de impressão, consulte [Substituir cabeçotes de impressão defeituosos](#).

Siga estas dicas para ajudar a conservar os cartuchos de tinta HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Mantenha todos os cartuchos de tinta não usados em suas embalagens originais seladas até que sejam necessários. Guarde os cartuchos de tinta à temperatura ambiente (15-35 graus C ou 59-95 graus F).



Nota Cada cartucho de tinta possui uma data de validade. Quando você recebe uma mensagem de validade de tinta, pode continuar imprimindo pressionando **OK** no painel de controle. A HP recomenda substituir os cartuchos de tinta vencidos. A HP não garante a qualidade nem a confiabilidade de cartuchos de tinta vencidos.

- Não remova a fita plástica que cobre os cobratos dourados até instalar o cartucho de tinta na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de tinta, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de tinta.

Substituir cabeçotes de impressão defeituosos

Se aparecer uma mensagem na tela da impressora o instruindo a substituir um cabeçote de impressão, tente limpar os cabeçotes. Consulte [Limpar os cabeçotes de impressão automaticamente](#). Se ainda estiver exibindo a mensagem na tela da impressora após ter limpadado os cabeçotes, entre em contato com o suporte da HP. Se a equipe do suporte disser que o cabeçote precisa ser substituído, adquira um cabeçote de substituição e siga estas etapas. Para adquirir cabeçotes de substituição, acesse:

- www.hpshopping.com (EUA)
- www.hpshopping.ca (Canadá)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (Demais regiões/países)

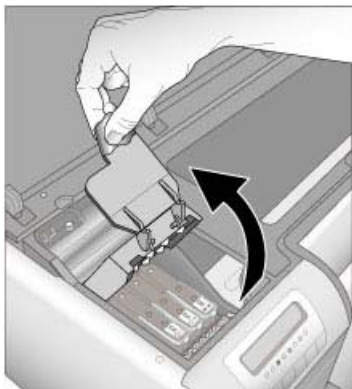
Para funcionamento adequado, os quatro cabeçotes de impressão a seguir devem estar instalados e em boas condições:

- Cabeçote de Impressão Preto Fotográfico/Cinza Claro HP 70
- Cabeçote de Impressão Preto Fosco/Ciano HP 70
- Cabeçote de Impressão Magenta/Amarelo HP 70
- Cabeçote de Impressão Magenta Claro/Ciano Claro HP 70



Para substituir cabeçotes de impressão

1. Abra a porta superior.
2. Mantenha pressionada a tecla **OK** até o conjunto do cabeçote se mover para a esquerda da impressora e parar.
3. Erga a tampa do conjunto do cabeçote de impressão azul. Antes de começar, observe a barra de metal que segura a tampa. Puxe a tampa para a frente pela alça para que ela desencaixe da barra de metal e, em seguida, erga-a.



4. Remova o cabeçote de impressão defeituoso. Para isso, erga a alça azul dobrada para baixo no cabeçote de impressão e use-a para retirar o cabeçote de sua abertura.
5. Sacuda bastante o novo cabeçote de impressão, pelo menos seis vezes, antes de abrir a embalagem.



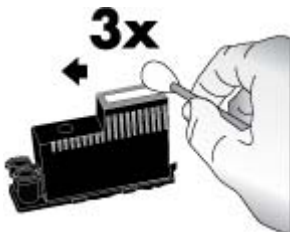
6. Levante o cabeçote de impressão. Cuidado para não tocar nos contatos dourados do cabeçote de impressão. Em particular, cuidado para não arranhar os contatos com suas unhas.



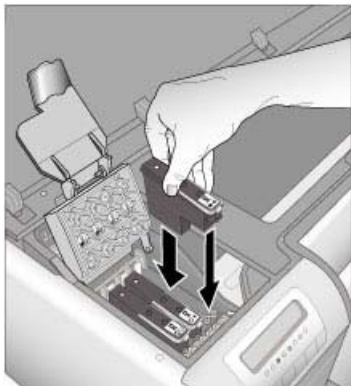
7. Remova e descarte as tampas protetoras laranja do cabeçote de impressão. Não toque nos contatos dourados do cabeçote de impressão.



8. Abra o pacote da haste de algodão pré-umedecida que acompanha o cabeçote de impressão.
9. Limpe os bicos do cabeçote de impressão com a ponta da haste em que está o algodão. Limpe no sentido do comprimento dos bicos, pelo menos 3 vezes.



10. Insira o novo cabeçote de impressão em seu compartimento codificado por cor na orientação abaixo. Pressione totalmente o cabeçote de impressão até ele encaixar. O cabeçote de impressão é projetado para ser inserido em apenas uma direção.



11. Abaixe a tampa do conjunto do cabeçote de impressão aberto para que ele encaixe abaixo da barra de metal e dobre a tampa de volta à sua posição original.
12. Feche a porta superior.
A impressora executa automaticamente o alinhamento do cabeçote de impressão e a calibração de cores. Certifique-se de ter colocado **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** na bandeja principal e clique em **OK**, para executar o alinhamento e a calibração. Para informações sobre alinhamento e calibração, consulte [Alinhar e calibrar a impressora](#).

Limpar a impressora

Para melhores resultados, mantenha o exterior da impressora limpo. Se observar resíduos de tinta no exterior da impressora, limpe-o usando as seguintes etapas.



Nota Nunca limpe o interior da impressora.

Limpe a impressora

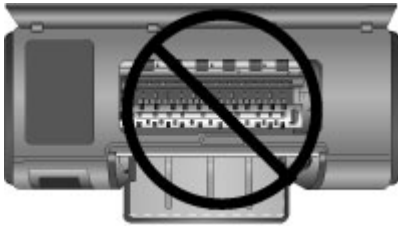
Para limpar a parte externa da impressora

1. Desligue a impressora, pressionando o botão **Ligar**.
2. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água. Certifique-se de remover qualquer resíduo de tinta acumulado na bandeja de saída.



Cuidado Não use nenhum tipo de produto de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora.

3. Pressione **Ligar** para ligar a impressora.



Não limpe o interior da impressora

Limpar os cabeçotes de impressão automaticamente

Se você perceber linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, provavelmente será necessário limpar os cabeçotes de impressão.

Para limpar os cabeçotes de impressão automaticamente

1. Pressione **Menu** no painel de controle da impressora.
2. Selecione **Limpar cabeçotes de impressão** e pressione **OK**.
3. Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel, de forma que a impressora possa imprimir uma página de teste, após a limpeza dos cabeçotes. Use um papel comum de tamanho A4 ou Carta, para economizar papel fotográfico.
4. Pressione **OK** para começar a limpeza dos cabeçotes de impressão.

Se ainda perceber faixas brancas ou cores ausentes na página de teste, talvez seja necessário limpar os injetores do cabeçote de impressão manualmente. Para mais informações, consulte [Limpar os bicos do cabeçote de impressão manualmente](#).



Nota 1 Não limpe os cabeçotes com mais frequência do que a necessária, já que a limpeza consome tinta.

Nota 2 Se aparecer uma mensagem na tela da impressora o instruindo para substituir um cabeçote de impressão, tente limpar os cabeçotes como explicado, primeiro automaticamente e, em seguida, manualmente, se necessário. Se a mensagem ainda for exibida na tela da impressora após a limpeza, entre em contato com o suporte HP. Se a equipe do suporte disser que o cabeçote precisa ser substituído, consulte [Substituir cabeçotes de impressão defeituosos](#) para obter mais informações.

Limpar os bicos do cabeçote de impressão manualmente

Se você usar a impressora em um ambiente empoeirado, poderá ocorrer um acúmulo de sujeira nos injetores dourados, o que pode causar problemas de impressão. Se você tentou limpar os cabeçotes de impressão automaticamente usando o procedimento **Limpar cabeçotes de impressão** a partir do painel de controle e ainda está experimentando problemas na qualidade da imagem, poderá limpar os injetores do cabeçote de impressão manualmente usando o seguinte procedimento.

Para limpar os injetores do cabeçote de impressão

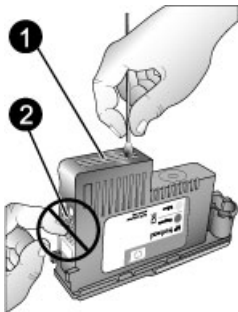
1. Reúna os seguintes itens para limpar os injetores dos cabeçotes de impressão:
 - Água destilada (a água de torneira pode conter partículas contaminantes que podem danificar o cartucho de tinta).
 - Chumaço de algodão ou outro material macio, que não tenha fiapos e que não grude no cartucho de tinta. Não use produtos de papel, como filtros de café ou lenços de papel.
 - Folhas ou toalhas de papel sobre as quais serão colocados os cabeçotes de impressão.
2. Abra a porta superior da impressora.
3. Pressione a tecla **OK** até o conjunto do cabeçote se mover para a esquerda da impressora e parar.
4. Erga a tampa do conjunto do cabeçote de impressão.
5. Remova um cabeçotes de impressão e coloque-o sobre um pedaço de papel, com a placa de injetores de tinta voltada para cima.



Cuidado 1 Não toque na placa dos injetores de tinta ou nos contatos coloridos com seus dedos. Fazer isso poderá resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas defeituosas.

Cuidado 2 Não deixe os cabeçotes de impressão fora da impressora por mais de 30 minutos. Se os injetores de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, poderão secar e causar problemas de impressão.

6. Umedeça levemente um chumaço de algodão com água destilada e esprema qualquer excesso de água do chumaço, pressionando-o contra uma superfície de azulejo ou plástico limpa. Não use seus dedos para espremer o excesso de água do chumaço, pois o óleo dos seus dedos pode contaminar o chumaço.
7. Limpe cuidadosamente, no sentido da placa dos bicos do cabeçote de impressão, com a haste de algodão.



1	Placa dos injetores de tinta
2	Não toque nem limpe os contatos dourados

8. Repita as etapas 6 e 7 até que não apareça mais resíduos de tinta ou poeira em um chumaço limpo.
9. Insira o cabeçote de impressão na impressora e feche a porta superior. A impressora executa automaticamente o alinhamento do cabeçote de impressão e a calibração de cores. Certifique-se de ter colocado **Papel**

Fotográfico HP Advanced, Brilhante na bandeja principal e clique em **OK**, para executar o alinhamento e a calibração. Para informações sobre alinhamento e calibração, consulte [Alinhar e calibrar a impressora](#).



Nota Se aparecer uma mensagem na tela da impressora o instruindo a substituir um cabeçote de impressão, entre em contato com o suporte da HP. Se a equipe do suporte disser que o cabeçote precisa ser substituído, consulte [Substituir cabeçotes de impressão defeituosos](#) para obter mais informações.

Alinhar e calibrar a impressora

Na primeira vez em que os cabeçotes de impressão forem instalados na impressora ou um cabeçote defeituoso for trocado, a impressora executará alinhamento e calibração automaticamente. Entretanto, se as cores nas fotos impressas estiverem desalinhadas ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente, ao se instalar um novo cabeçote de impressão, siga os procedimentos abaixo para alinhar e calibrar a impressora manualmente.

Para uma reprodução de cores precisa e consistente em todos os tipos de papel suportados, certifique-se de calibrar as cores da impressora periodicamente. Antes de alinhar e calibrar a impressora, verifique se está usando o papel correto. Use **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** para alinhamento do cabeçote de impressão e calibração das cores da impressora. Use papel de tamanho carta ou A4. Se usar um tipo de papel diferente, os resultados poderão não ser precisos.

Para alinhar os cabeçotes de impressão

1. Carregue **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** de tamanho Carta ou A4, na bandeja principal.
2. Pressione **Menu** no painel de controle da impressora.
3. Selecione **Calibrar impressora** e pressione **OK**.
4. Selecione **Alinhar cabeçotes de impressão** e pressione **OK**.

Para calibrar as cores da impressora usando a calibração de loop fechado

1. Carregue **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** de tamanho Carta ou A4, na bandeja principal.
2. Pressione **Menu** no painel de controle da impressora.
3. Selecione **Calibrar impressora** e pressione **OK**.
4. Selecione **Calibração de loop fechado** e pressione **OK**.

Para restaurar a calibração de loop fechado

1. Carregue **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** de tamanho Carta ou A4, na bandeja principal.
2. Pressione **Menu** no painel de controle da impressora.
3. Selecione **Calibrar impressora** e pressione **OK**.
4. Selecione **Restaurar calibração de loop fechado** e pressione **OK**.

Imprimir uma página de teste

Você pode imprimir uma página de teste para verificar as condições dos cartuchos de tinta. A página de teste também contém informações úteis sobre a impressora, incluindo o número de série e a versão do firmware.

Para imprimir uma página de teste

1. Pressione **Menu** no painel de controle da impressora.
2. Selecione **Imprimir página de teste** e pressione **OK**.



Nota Os níveis de tinta mostrados na página de teste são apenas estimativas. Os volumes de tinta reais podem variar.

Imprimir uma página de amostra

Você pode imprimir uma página de amostra para verificar se a impressora pode imprimir com êxito uma foto. Se estiver com problemas ao imprimir uma foto a partir do software, use essa opção como parte do processo de solução de problemas para determinar se o problema é com a impressora ou com o software.

Para imprimir uma página de amostra

1. Carregue papel na bandeja principal. Use papel comum para economizar papel fotográfico.
2. Pressione **Menu** no painel de controle da impressora.
3. Selecione **Imprimir uma página de amostra** e pressione **OK**.

Download de atualizações do software da impressora

Faça download periodicamente da atualização mais recente do software da impressora para ter sempre os recursos e melhorias mais recentes.



Nota A atualização do software da impressora do site da HP na Web atualiza somente o driver da impressora. Ela não atualiza o software HP Photosmart Premier.

Para fazer o download do software da impressora (Windows)

1. Certifique-se de que o computador esteja conectado à Internet.
2. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas, HP** e depois em **Atualização de Software HP**.
3. Clique em **Avançar**. Atualização de Software da HP pesquisa o site da HP para obter atualizações do software da impressora.
 - Se o computador possui a versão mais recente do driver da impressora instalado, é exibida uma mensagem como **Nenhuma atualização disponível para seu sistema no momento** na janela Atualização de software da HP.
 - Se a versão mais recente do driver da impressora não estiver instalada no computador, uma atualização do software é exibida na janela Atualização de Software HP.

4. Se uma atualização do software estiver disponível, selecione a caixa ao lado dela para selecioná-la.
5. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções da tela.



Nota Você também pode fazer o download de atualizações de software da impressora em www.hp.com/support, selecionando seu país/região, digitando o nome da impressora na caixa de pesquisa e clicando em **Downloads de Software & Driver**.

Para fazer o download do software da impressora (Mac)

1. Certifique-se de que o computador esteja conectado à Internet.
2. No Mac, no **Finder**, escolha **Go** (Ir) e clique em **Applications** (Aplicativos).
3. Escolha **Hewlett-Packard**, aponte para **Photosmart** e clique em **HP Photosmart Update** (Atualização).
4. Siga as instruções na tela para verificar a existência de atualizações de software. Se você estiver usando um firewall, deverá inserir as informações do servidor proxy no atualizador.



Nota Você também pode fazer o download de atualizações de software da impressora em www.hp.com/support, selecionando seu país/região, digitando o nome da impressora na caixa de pesquisa e clicando em **Downloads de Software & Driver**.

Desinstalar o software da impressora

Se precisar desinstalar o software da impressora, siga estas etapas.

Desinstale o software da impressora (Windows)

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** ou **Todos os programas, HP** e depois em **HP Photosmart Pro B9100 series**.
2. Clique em **Desinstalar**.

Desinstale o software da impressora (Mac)

1. Abra o **HP Device Manager** (Gerenciador do dispositivo HP).
2. Clique em **Uninstall** (Desinstalar) no menu suspenso.
A caixa de diálogo **HP Uninstaller** (Desinstalador da HP) é exibida.
3. Selecione a impressora e clique em **Uninstall** (Desinstalar).
4. Clique em **Quit** (Sair) e esvazie a Lixeira.
5. Desconecte a impressora do computador e reinicie o computador.

5 Solução de problemas

A impressora é projetada para ser confiável e fácil de usar, mas se tiver problemas, consulte essa seção para possíveis soluções. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- [Problemas de instalação do software da impressora](#)
- [Problemas de hardware da impressora](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Mensagens de erro](#)

Para obter informações adicionais sobre solução de problemas, consulte a Ajuda eletrônica.

Problemas de instalação do software da impressora



Nota Antes de entrar em contato com o suporte da HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. O nome dos serviços de suporte da HP podem variar de acordo com o país/região.

Se o software da impressora não tiver sido instalado corretamente ou se a impressora e o computador não estiverem se comunicando adequadamente após a instalação do software, consulte esta seção para verificar possíveis soluções.

Antes de continuar, verifique todas as conexões de cabos entre a impressora e o computador e certifique-se de que você esteja usando a versão mais recente do software da impressora.

A caixa de diálogo Requisitos do Sistema é exibida durante a instalação

Causa Um componente do sistema do computador não está de acordo com os requisitos mínimos do sistema.

Solução Atualize o componente para que atenda ao requisito mínimo do sistema e reinstale o software da impressora.

O computador não conseguiu ler o CD da HP Photosmart.

Solução Verifique se o CD não está sujo ou riscado. Se você conseguir executar outros CDs, mas não o CD de software da HP Photosmart, esse CD pode estar com defeito. Você poderá solicitar um novo CD ao suporte da HP. Se outros CDs não funcionarem, talvez a unidade de CD-ROM deva ser reparada.

O software de instalação não é iniciado automaticamente ao inserir o CD (somente Windows)

Solução No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Executar**. Clique em **Procurar** e navegue até a unidade de CD onde inseriu o CD da HP Photosmart. Clique duas vezes no arquivo **setup.exe**.

O Assistente para Adicionar Novo Hardware é aberto, porém não reconhece a impressora (somente Windows)

Causa Você pode ter conectado o cabo USB antes de concluir a instalação do software.

Solução Desconecte o cabo USB e reinicie a instalação do software. Conecte o cabo USB somente quando solicitado durante a instalação do software.

O computador pára de responder durante a instalação do software

Causa Um programa antivírus ou algum outro software está sendo executado em segundo plano e retardando o processo de instalação.

Solução Aguarde a conclusão da cópia dos arquivos. Isso pode levar alguns minutos. Se após alguns minutos o computador ainda não estiver respondendo, reinicie-o, pause ou desative qualquer software antivírus, feche todos os outros softwares e reinstale o software da impressora.

Problemas de hardware da impressora



Nota 1 Antes de entrar em contato com o suporte da HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. O nome dos serviços de suporte da HP podem variar de acordo com o país/região.

Nota 2 Se você quiser conectar a impressora a um computador, a HP recomenda o uso de um cabo USB com menos de 3 metros de comprimento, para minimizar a interferência provocada por campos eletromagnéticos potencialmente fortes.

A luz de ligada está piscando em azul, mas a impressora não está imprimindo

Solução A impressora está ocupada processando informações; aguarde até que ela termine.

A luz de atenção está piscando em vermelho

Solução Consulte as instruções no visor da impressora e na tela do computador. Para informações sobre mensagens de erro específicas, consulte [Mensagens de erro](#).

Se a luz de atenção continuar piscando em vermelho, vá até www.hp.com/support ou entre em contato com o suporte da HP.

A luz de atenção aparece em âmbar sólido

Solução Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde cerca de 30 segundos e conecte-o novamente. Ligue a impressora.

Se a luz de atenção continuar âmbar, vá até www.hp.com/support ou entre em contato com o suporte da HP.

A luz de atenção piscou em âmbar por alguns instantes depois que eu desliguei a impressora

Solução Isso faz parte do processo normal de desligamento, e não indica um problema com a impressora.

A impressora está conectada a uma tomada elétrica, mas não pode ser ligada

Solução

- A impressora talvez tenha puxado muita energia. Desconecte o cabo de alimentação da impressora. Aguarde cerca de 30 segundos e reconecte o cabo. Ligue a impressora.
 - A impressora pode estar conectada a um filtro de linha que esteja desligado. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.
 - O cabo de alimentação pode estar com defeito.
-

A impressora emite ruídos quando ligada, ou passa a emitir ruídos após um determinado período de inatividade

Solução A impressora pode emitir ruídos após um período de inatividade ou quando o fornecimento de energia for interrompido e restaurado. Isso é normal. A impressora está realizando um procedimento de manutenção automático para assegurar impressões da melhor qualidade. Para mais informações, consulte [Deixar a impressora ligada](#).

Problemas de impressão



Nota Antes de entrar em contato com o suporte da HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. O nome dos serviços de suporte da HP podem variar de acordo com o país/região.



Dica Veja as animações **Como eu?** disponíveis pela Central de Soluções HP para aprender como carregar papel na bandeja principal ou na bandeja de mídia especial, como eliminar um congestionamento de papel e como instalar e substituir cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

A impressão está muito lenta

Causa Você pode estar imprimindo um PDF ou projeto contendo gráficos ou fotos de alta resolução. Projetos grandes e complexos com gráficos ou fotos são impressos mais devagar do que documentos de texto.

Solução Se possível, use gráficos de baixa resolução no projeto ou modifique seu fluxo de trabalho para acomodar impressões mais demoradas.

A alimentação de papel a partir da bandeja principal não está funcionando adequadamente

Solução

- Se estiver usando marcas que não sejam a HP de mídia brilhante ou grossa na bandeja principal e a impressora não alimentar o papel ou alimentar várias folhas de uma vez, tente reduzir o número de folhas na bandeja principal para 20 folhas ou use a bandeja de mídia especial para imprimir em uma folha de cada vez.
- Remova a bandeja principal da impressora e verifique se a pilha de papel está plana na bandeja e não foi empurrada para cima dos limitadores de papel. Quando você substituir a bandeja, certifique-se de empurrar a bandeja na impressora até que ela encaixe corretamente.
- Pode haver um excesso de papel na bandeja. Certifique-se de que a pilha de papel não esteja mais alta do que a guia de comprimento do papel. Se estiver, remova um pouco do papel e tente imprimir novamente.
- As guias do papel talvez não estejam ajustadas corretamente. Verifique se as guias de largura e de comprimento do papel foram ajustadas junto às bordas do papel, sem curvá-lo.
- Duas ou mais folhas de papel podem estar grudadas. Remova o papel da bandeja principal, agite as bordas da pilha para separar as folhas, recoloque o papel e tente imprimir novamente.
- Se o papel estiver amassado ou curvado, tente usar um papel diferente.
- O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Use o Papel para Jato de Tinta HP para obter melhores resultados. Para mais informações, consulte [Escolher o papel correto ou outra mídia](#).



Dica Para obter mais informações sobre como carregar papel, consulte [Escolher o papel correto ou outra mídia](#) ou veja as animações **Como eu?** disponíveis pela Central de Soluções HP .

As páginas impressas estão caindo da bandeja de saída

Solução Sempre prolongue a extensão da bandeja de saída e vire o coletor de papel para cima quando imprimir.

A impressão está ondulada ou enrolada

Solução

- Verifique se a configuração do tipo de mídia no software da impressora corresponde ao tipo de mídia carregado na bandeja.
 - Use o software da impressora para baixar o nível de saturação de tinta. Consulte a Ajuda eletrônica para obter mais informações.
-

O documento foi impresso inclinado ou descentralizado

Solução O papel pode ter sido carregado incorretamente. Recoloque o papel e certifique-se de que ele esteja orientado corretamente na bandeja e que as guias de largura e comprimento do papel encostem nas bordas do papel. Para obter mais informações sobre como carregar papel, consulte [Escolher o papel correto ou outra mídia](#) ou veja as animações **Como eu?** disponíveis pela Central de Soluções HP .

As cores não são impressas de modo satisfatório

Solução

- Um cartucho está sem tinta Substitua-o.
 - Alguns dos injetores de tinta dos cabeçotes de impressão podem estar obstruídos. Limpar os cabeçotes de impressão. Consulte [Limpar os cabeçotes de impressão automaticamente](#).
 - As configurações de gerenciamento de cores da impressora podem não ter sido definidas corretamente. Para mais informações, consulte [Gerenciamento de cores](#).
 - Verifique se a configuração do tipo de mídia no software da impressora corresponde ao tipo de mídia carregado na bandeja.
-

Houve um congestionamento de papel durante a impressão ou nenhuma página saiu da impressora

Solução

- Se o papel ainda estiver atolado, tente o seguinte procedimento:
 - Desligue a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação. Remova a porta traseira. Remova cuidadosamente o papel atolado da impressora e recoloque a porta traseira. abra a porta superior e elimine qualquer obstrução de papel no caminho do papel da impressora. Se

necessário, mova delicadamente o conjunto do cabeçote de impressão para um lado para remover o papel. Conecte novamente a impressora e ligue-a. Tente imprimir novamente.

- Se você estava imprimindo etiquetas, verifique se alguma etiqueta desgrudou da folha enquanto passava pela impressora.
 - Condições secas podem fazer com que o papel fique ondulado, o que pode causar congestionamentos de papel. Portanto, armazene mídias especiais caras em um plástico, e não na bandeja principal.
 - Tente puxar a bandeja principal e substituí-la na impressora, certificando-se de empurrar a bandeja o máximo possível, até ela encaixar completamente.
 - A impressora pode precisar de atenção. Leia as instruções no visor da impressora.
-

Uma página em branco saiu da impressora

Solução

- Verifique as porcentagens de nível de tinta na tela da impressora. Substitua quaisquer cartuchos de tinta vazios. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).
 - Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se você tiver cancelado o processo antes de começar a impressão, é possível que a impressora tenha carregado o papel e se preparado para imprimir. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.
-

A impressora ejeta o papel ao preparar-se para imprimir

Solução Luz solar direta pode estar interferindo no funcionamento do sensor automático de papel. Mova a impressora para longe da luz solar direta.

A qualidade da impressão é baixa

Solução

- Use papel fotográfico desenvolvido para a impressora. Para obter os melhores resultados, use papel fotográfico HP Advanced.
- Você talvez não esteja imprimindo no lado correto do papel. Verifique se o papel está carregado na bandeja principal **com o lado da impressão voltado para baixo** ou na bandeja de mídia especial **com o lado da impressão voltado para cima**.
- Talvez você tenha selecionado uma configuração de baixa resolução na câmera digital. Reduza o tamanho de impressão da imagem e tente imprimir novamente. Para obter resultados melhores futuramente, defina a câmera digital com uma resolução fotográfica superior.

- Talvez haja um problema em um cabeçote de impressão. Tente o seguinte procedimento:
 - Execute um procedimento de limpeza automática a partir do painel de controle da impressora. Para mais informações, consulte [Limpar os cabeçotes de impressão automaticamente](#).
 - Calibre a impressora usando o painel de controle. Para mais informações, consulte [Alinhar e calibrar a impressora](#).
 - Limpe os injetores dos cabeçotes de impressão. Para mais informações, consulte [Limpar os bicos do cabeçote de impressão manualmente](#).
- Se um arquivo grande estiver sendo impresso (por exemplo, uma imagem grande a uma resolução alta) e o sistema tiver pouca memória e/ou o processador não tiver velocidade suficiente, a qualidade de impressão pode ser baixa. Tente as seguintes soluções alternativas ou aumente a velocidade do processador e a memória do sistema (RAM). Acesse www.hp.com/support (procure pela palavra-chave: PHOTOSMART PRO B9180) para mais informações sobre esse problema. Para otimizar a qualidade de impressão para computadores lentos:
 - Feche todos os aplicativos, exceto aquele do qual se está imprimindo. Certifique-se de que não haja processos sendo executados em segundo plano.
 - Altere a estratégia de gerenciamento de cores para "Gerenciado pelo aplicativo" ou desative o gerenciamento de cores. Consulte [Gerenciamento de cores](#) para mais informações.
 - Se você estiver imprimindo uma imagem na orientação paisagem, gire-a até a orientação retrato e selecione esta orientação no driver, antes de imprimir.

Aparece um risco ou entalhe ao longo da borda da mídia rígida impressa

Solução Quando você carregar mídia rígida de 28 cm de largura na bandeja de mídia especial, coloque a mídia 15 mm à esquerda da borda erguida da bandeja, em vez de alinhá-la no nível da borda erguida. Certifique-se de que a borda traseira da mídia (a borda mais próxima a você) esteja alinhada com a linha branca tracejada da bandeja.

Mensagens de erro

As mensagens de erro exibidas na tela da impressora podem ser classificadas de acordo com o seguinte critério:

- [Erros de papel](#)
- [Erros de configuração da impressora](#)
- [Erros no cartucho de tinta e nos cabeçotes de impressão](#)
- [Erros de rede](#)

Erros de papel

Antes de entrar em contato com o suporte da HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. O nome dos serviços de suporte da HP podem variar de acordo com o país/região.



Dica Veja as animações **Como eu?** disponíveis pela Central de Soluções HP para aprender como carregar papel na bandeja principal ou na bandeja de mídia especial, como eliminar um congestionamento de papel e como instalar e substituir cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

Mensagem de erro: Remover mídia.

Solução Ao se imprimir em certos tipos de mídia, usando bandeja de mídia especial, a impressora não ejeta completamente a folha da impressora. Se a impressora pedir para **Remover mídia**, segure a mídia com as duas mãos e puxe-a cuidadosamente pela frente da impressora.

Mensagem de erro: Congestionamento de papel. Remova a mídia e verifique o nivelamento. Pressione OK para continuar.

Solução Ao se imprimir em mídia de tela, usando a bandeja de mídia especial, a impressora executa um teste preliminar para verificar se a mídia é plana de modo a não se danificarem mídia ou impressora. Se a mídia não for plana o suficiente, a impressora pede para se remover a mídia e verificar o nivelamento. Segure a mídia com as duas mãos e puxe-a pela abertura traseira da impressora. Coloque a mídia em uma embalagem plástica e, delicadamente, dobre-a na direção oposta, até ficar plana.

Mensagem de erro: Congestionamento de papel. Limpe o congestionamento e pressione OK.

Solução

- Tente puxar a bandeja principal e substituí-la na impressora, certificando-se de empurrar a bandeja o máximo possível, até ela encaixar completamente.
- Se o papel ainda estiver congestionado, tente o seguinte procedimento:
 - Desligue a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação. Remova a porta traseira. Remova cuidadosamente o papel congestionado da impressora e recoloque a porta traseira. abra a porta superior e elimine qualquer obstrução de papel no caminho do papel da impressora. Se necessário, mova delicadamente o conjunto do

cabecote de impressão para um lado para remover o papel. Conecte novamente a impressora e ligue-a. Tente imprimir novamente.

- Se você estava imprimindo etiquetas, verifique se alguma etiqueta desgrudou da folha enquanto passava pela impressora.
- Condições secas podem fazer com que o papel fique ondulado, o que pode causar congestionamentos de papel. Portanto, armazene mídias especiais caras em um plástico, e não na bandeja principal.

Mensagem de erro: Sem papel. Coloque papel e pressione OK.

Solução Coloque papel e pressione **OK** para imprimir novamente. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Carregar a bandeja principal](#).

Mensagem de erro: Falha no sensor automático de papel.

Solução O sensor automático de papel está obstruído ou danificado. Tente tirar a impressora da luz solar direta, pressione **OK** e tente imprimir novamente. Se isso não funcionar, consulte www.hp.com/support ou entre em contato com o suporte da HP. O nome dos serviços de suporte da HP podem variar de acordo com o país/região.

Mensagem de erro: Tamanho do papel não coincide.

Causa O tamanho do papel na bandeja não corresponde ao tamanho de foto selecionado no driver da impressora.

Solução Coloque um papel que corresponda ao tamanho de foto selecionado ou altere o tamanho da foto, no driver da impressora, para corresponder ao papel utilizado. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Carregar a bandeja principal](#).

Erros de configuração da impressora

Antes de entrar em contato com o suporte da HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. O nome dos serviços de suporte da HP podem variar de acordo com o país/região.



Dica Veja as animações **Como eu?** disponíveis pela Central de Soluções HP para aprender como carregar papel na bandeja principal ou na bandeja de mídia especial, como eliminar um congestionamento de papel e como instalar e substituir cartuchos de tinta e cabecotes de impressão.

Mensagem de erro: Preparação incompleta. Remova os cabecotes de impressão. Reinsira as proteções de configuração.

Solução Na primeira vez em que a impressora for configurada, siga as instruções no guia de *Início rápido*.

Após a instalação dos cartuchos de tinta, a impressora prepara os cartuchos de tinta para iniciar o fluxo de tinta e limpar o ar do caminho da tinta. Se você remover as proteções de configuração de dentro da impressora antes de instalar os cartuchos de tinta ou depois de os cartuchos terem sido preparados, a tela da impressora exibirá o erro **Preparação incompleta**.

1. Remova os cabeçotes de impressão, se estiverem instalados, reinsira as proteções de preparação e feche a tampa superior.
2. Verifique se todos os cartuchos de tinta estão nos compartimentos corretos, no compartimento de cartuchos, na parte frontal da impressora. Feche a porta do cartucho de tinta. A impressora prepara os cartuchos de tinta para iniciar o fluxo de tinta e tirar o ar do caminho da tinta.
3. **Esperre até aparecer a instrução na tela da impressora** para abrir a porta superior e remova as proteções de configuração e instale os cabeçotes de impressão.

Mensagem de erro: Alinhamento imperfeito. Para realinhar - selecione Alinhar cabeçotes. Pressione OK para continuar.

Solução O alinhamento do cabeçote de impressão não foi concluído. Selecione **Alinhar cabeçotes de impressão** e pressione **OK** para fazer um novo alinhamento. Para melhores resultados, certifique-se de ter colocado **Papel fotográfico HP Advanced, Brilhante**.

Mensagem de erro: Calibração de loop fechado não foi concluída. Pressione OK para continuar.

Solução Calibração de loop fechado não foi concluída. Pressione **OK**. Certifique-se de ter colocado **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** na bandeja principal, selecione **Calibração de loop fechado** e clique em **OK**, para executar novamente a calibração.

Mensagem de erro: Detectada longa inatividade. Calibração de loop fechado recomendada. Pressione OK para continuar.

Solução Se a impressora ficar desligada por muito tempo, ela solicita a execução de uma calibração de loop fechado. Certifique-se de ter colocado **Papel Fotográfico HP Advanced, Brilhante** na bandeja principal e clique em **OK**, para executar a calibração e manter a melhor qualidade de impressão.

Mensagem de erro: A porta superior está aberta.

Solução Feche a porta superior da impressora.

Erros no cartucho de tinta e nos cabeçotes de impressão

Antes de entrar em contato com o suporte da HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. O nome dos serviços de suporte da HP podem variar de acordo com o país/região.



Dica Veja as animações **Como eu?** disponíveis pela Central de Soluções HP para aprender como carregar papel na bandeja principal ou na bandeja de mídia especial, como eliminar um congestionamento de papel e como instalar e substituir cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

Mensagem de erro: A tinta do(s) seguinte(s) cartucho(s) passou da data de validade. — OU — O(s) seguinte(s) cartucho(s) de tinta parece(m) estar faltando ou danificado(s) — OU — Não é possível imprimir. Substitua o seguinte cartucho de tinta vazio para retomar a impressão.

Solução O cartucho de tinta ou cabeçote de impressão especificado pode estar velho ou danificado. Remova o cartucho e reinstale-o. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#). Se isso não funcionar, substitua o cartucho. Se o cabeçote de impressão precisar ser substituído, entre em contato com o suporte da HP para obter instruções especiais.

Mensagem de erro: Substitua o(s) seguinte(s) cartucho(s) de tinta em breve — OU — A tinta do(s) seguinte(s) cartucho(s) está próxima de sua data de validade — OU — A tinta original HP no(s) seguinte(s) cartucho(s) de tinta se esgotou.

Solução Pressione **OK** para continuar ou substituir o(s) cartucho(s) especificado(s). Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Mensagem de erro: Substitua o(s) seguinte(s) cartucho(s) de tinta com defeito.

Solução Substitua o(s) cartucho(s) com defeito por novos cartuchos de tinta HP. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Mensagem de erro: O(s) seguinte(s) cartucho(s) de tinta não é/são projetado(s) para ser(em) usado(s) nesta impressora.

Solução Você inseriu um cartucho de tinta que não funciona com a impressora. Substitua o cartucho por um que seja compatível com a impressora. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Mensagem de erro: Instale o(s) seguinte(s) cabeçote(s) de impressão.

Solução Um dos cabeçotes de impressão não foi instalado corretamente. Remova os cabeçotes de impressão e siga as instruções no guia de Introdução rápida para instalar cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

Mensagem de erro: Substitua o(s) seguinte(s) cabeçote(s) de impressão com defeito. — OU — Substitua o(s) seguinte(s) cabeçote(s) de impressão incompatíveis.

Solução Entre em contato com o suporte da HP para obter instruções especiais sobre como solucionar problemas do cabeçote de impressão.

Mensagem de erro: Substitua o(s) seguinte(s) cabeçote(s) de impressão incompatíveis.

Solução Um ou mais cabeçotes de impressão é/são incompatível(is). Substitua os cabeçotes de impressão incompatíveis pelos cabeçotes de impressão corretos. Para mais informações, consulte [Substituir cabeçotes de impressão defeituosos](#).

Erros de rede

Antes de entrar em contato com o suporte da HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. O nome dos serviços de suporte da HP podem variar de acordo com o país/região. Você poderá encontrar ajuda sobre a conexão da impressora em rede na página inicial do servidor Web integrado na impressora. Consulte [Para abrir a ajuda do servidor da web incorporado](#).

Mensagem de erro: A rede não está conectada.

Solução A impressora não consegue localizar a rede. Verifique se o cabo Ethernet está conectado corretamente à porta Ethernet e à rede. Se a rede exigir o uso de um endereço IP do proxy, você precisará acessar o servidor Web integrado para definir as configurações do servidor proxy. Consulte [Uso do servidor Web incorporado](#).

6 Suporte HP

- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções de garantia adicional](#)

Processo de suporte

Se houver um problema, siga estas instruções:

1. Consulte a documentação que acompanha o HP Photosmart.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line da HP está disponível a todos os clientes da HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e assistência especializada. Ela inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas qualificados de suporte on-line
 - Atualizações de software e de driver para a HP Photosmart
 - Valiosas informações da HP Photosmart e soluções para problemas comuns
 - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos disponíveis quando você registra a HP Photosmart
3. Somente para a Europa: Entre em contato com o revendedor local. Se a HP Photosmart apresentar falha de hardware, será solicitado que você a leve de volta ao ponto de venda local. (Esse serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
4. Ligue para o suporte HP. Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Para uma lista de números de telefone de suporte, consulte a lista de números de telefone dentro da tampa dianteira.

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para verificar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas telefônicas padrão.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver na frente do computador e da HP Photosmart. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo do dispositivo (localizado na etiqueta na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série do dispositivo (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- Mensagens que aparecem quando ocorre o problema
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador no período em que este problema começou?
 - Outra coisa aconteceu antes dessa situação (houve um temporal, o dispositivo foi mudado de lugar, etc.)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Ajuda também pode ser encontrada no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções de garantia adicional

Planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Visite www.hp.com/support, selecione o seu país/região e idioma, e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de manutenção estendida.

A Rede

As instruções desta seção descrevem como instalar a impressora em uma rede ethernet (com fio). A configuração com fio permite a comunicação da impressora com computadores por meio de um roteador, hub ou comutador. O acesso à Internet por banda larga é necessário para aproveitar ao máximo o conjunto de recursos da impressora.



Nota Na instalação USB, consulte o Guia de *Início rápido* que veio na caixa.

Antes de prosseguir nessa seção, certifique-se de ter configurado a rede com fio. Consulte a documentação que acompanha o hardware da rede. Certifique-se também de ter configurado a impressora da maneira descrita nas instruções de instalação que acompanham a caixa.

- [Informações básicas sobre rede \(Windows e Mac\)](#)
- [Conectar a impressora à rede](#)
- [Instalar o software da impressora em um computador com Windows](#)
- [Instalar o software da impressora em um Mac](#)
- [Uso do servidor Web incorporado](#)
- [Imprimir página de configuração da rede](#)

Informações básicas sobre rede (Windows e Mac)

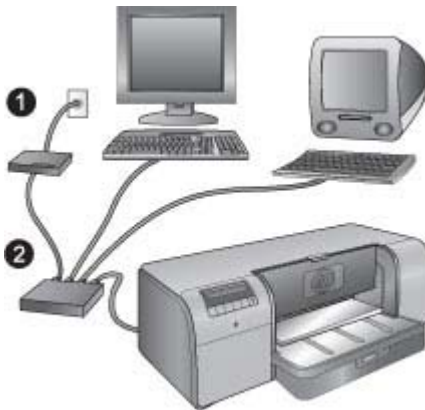
A rede permite que os dispositivos como computadores e impressoras se comuniquem. Uma rede com fio ou ethernet é o tipo mais comum em escritórios e residências.

O adaptador de rede na impressora aceita redes ethernet de 10 Mbps e 100 Mbps. Para conectar a impressora a uma rede, você precisa de um cabo Ethernet CAT-5 equipado com conector RJ-45. Não é o mesmo que um cabo USB. O cabo ethernet deve ser adquirido separadamente. Ele não está incluído com a impressora.



Cuidado Embora o conector RJ-45 de um cabo CAT-5 seja parecido com um conector comum de telefone, não é a mesma coisa. Nunca use um fio de telephone comum para conectar a impressora a uma rede ethernet. Você pode danificar a impressora e outros dispositivos da rede.

A figura abaixo mostra um exemplo de uma impressora conectada em rede a vários computadores por meio de um hub, comutador ou roteador. Um modem a cabo ou DSL conecta o hub e todos os dispositivos em rede à Internet de banda larga.



1	Modem a cabo ou DSL conectando os dispositivos de rede à Internet de banda larga
2	Um ponto de acesso à rede (hub, comutador ou roteador) ao qual todos os dispositivos são conectados por meio de cabos ethernet

Os dispositivos em rede se conectam por meio de um dispositivo central. Os tipos mais comuns são:

- **Hubs:** Dispositivos de rede simples, de baixo custo, que permitem a comunicação entre vários computadores ou o compartilhamento de uma impressora. Hubs são passivos. Eles apenas proporcionam uma forma de comunicação entre outros dispositivos.
- **Comutadores:** Os comutadores são semelhantes aos hubs, mas podem examinar as informações enviadas entre os dispositivos e encaminhá-las apenas ao dispositivo correto. Eles podem reduzir a utilização da largura da banda em uma rede e ajudar a mantê-la em execução de maneira mais eficiente.
- **Roteadores:** Os roteadores ou gateways conectam dispositivos e redes. Um uso comum é conectar vários computadores domésticos em uma rede à Internet. Os roteadores geralmente incluem um firewall integrado que pode ajudar a proteger uma rede doméstica do acesso não autorizado.



Nota Para obter informações específicas sobre a instalação e configuração do hardware da rede, consulte a documentação que acompanha o hardware.

Conexão à Internet

Se a sua rede for conectada à Internet por meio de um roteador ou gateway, a HP recomenda que você use um dispositivo que suporte DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Um gateway com suporte a DHCP gerencia um grupo de endereços IP reservados atribuídos automaticamente, conforme necessário. Consulte a documentação que acompanha o roteador ou gateway.

Configurações de rede recomendadas

As configurações de rede a seguir são compatíveis com a impressora. Determine o tipo de configuração de rede que você utiliza e consulte [Conectar a impressora à rede](#) e [Instalar o software da impressora em um computador com Windows](#) ou [Instalar o software da impressora em um Mac](#) para obter instruções sobre como conectar a impressora à rede e instalar o software.

Rede ethernet sem acesso à Internet

Os computadores e a impressora se comunicam, formando uma rede simples por meio de um hub. Nenhum dos dispositivos em rede tem acesso à Internet.

Rede ethernet com acesso à Internet por meio de modem dial-up

Os computadores e a impressora se comunicam, formando uma rede simples por meio de um hub. Um dos computadores tem acesso à Internet por meio de um modem e conta por discagem. Nenhum dos outros dispositivos em rede, incluindo a impressora, tem acesso à Internet.

Rede ethernet com acesso à Internet de banda larga fornecido por um roteador

A impressora está conectada a um roteador que atua como gateway entre a rede do usuário e a Internet. Essa é a configuração de rede ideal.

Conectar a impressora à rede

Para conectar a impressora a uma rede com fio, você precisa do seguinte:

- Um ponto de acesso de rede, como um hub, roteador ou computador com uma porta aberta
- Um cabo ethernet CAT-5 com conector RJ-45

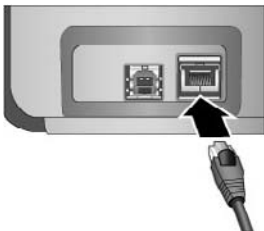


Nota 1 Você não deve conectar a impressora diretamente a um computador usando um cabo ethernet. Redes ponto a ponto não são compatíveis com a impressora.

Nota 2 Após conectar a impressora à rede como descrito nessa seção, você deverá instalar o software da impressora. Consulte [Instalar o software da impressora em um computador com Windows](#) ou [Instalar o software da impressora em um Mac](#).

Para conectar a impressora à rede

1. Se houver uma tampa protetora plástica na porta ethernet na parte traseira da impressora, remova-a.
2. Conecte o cabo ethernet à parte traseira da impressora.



3. Conecte o cabo ethernet a uma porta disponível no hub, roteador ou computador.



Após conectar a impressora à rede, instale o software da impressora. Não é possível imprimir a partir do computador sem a instalação do software.

- [Instalar o software da impressora em um computador com Windows](#)
- [Instalar o software da impressora em um Mac](#)

Instalar o software da impressora em um computador com Windows



Nota Instale a impressora da maneira indicada no Guia de *Início rápido* que veio na caixa.

O tempo de instalação pode levar aproximadamente 20 minutos, dependendo da quantidade de espaço disponível no disco rígido e a velocidade do processador do computador. Certifique-se de ter conectado a impressora à rede com o cabo ethernet antes de começar a instalação.



Nota O software da impressora deve ser instalado como descrito nessa seção em todos os computadores em rede dos quais você quer imprimir com a impressora HP Photosmart Pro B9100 series. Após a instalação, a impressão é idêntica àquela através da conexão USB.



Dica Não use o utilitário **Adicionar impressora** no painel de controle do Windows para instalar o software da impressora. Você deve usar o instalador HP para instalar a impressora em uma rede corretamente.

Para instalar o software da impressora

1. Imprima uma página de configuração da rede. Você pode precisar dessas informações se o instalador não puder detectar a impressora. Consulte [Imprimir página de configuração da rede](#).
2. Insira o CD do software da impressora HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.
3. Clique em **Próximo** e siga as instruções fornecidas pelo Instalador para verificar e preparar o sistema, instalar drivers, plug-ins e o software. Leva vários minutos.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Através da rede** e clique em **Próximo**.
A tela **Procurando** aparece enquanto o programa de instalação procura a impressora na rede.

Se a tela **Impressora localizada aparecer**, faça o seguinte:

- a. Verifique se a descrição da impressora está correta. (Use a página de configuração para verificar o nome da impressora e o endereço do hardware. Consulte [Imprimir página de configuração da rede](#).)
- b. Se a descrição da impressora estiver correta, selecione **Sim, instale esta impressora** e clique em **Próximo**.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, selecione **HP Photosmart Pro B9100 series** como o dispositivo para configurar e instalar e clique em **Avançar**. Se você tiver mais de uma impressora na rede, use o item **Endereço do hardware (MAC)** listado na página de configuração da rede para identificar a impressora HP Photosmart Pro B9100 series específica que quer instalar.

Se a tela **Verifique a conexão do cabo aparecer**, faça o seguinte:

- a. Siga as instruções na tela e selecione **Especificar uma impressora pelo endereço** e clique em **Próximo**.
- b. Na tela **Especificar impressora**, digite o número do **Endereço de hardware (MAC)** listado na página de configuração da rede, na caixa **Endereço de hardware (MAC)**.
Exemplo: 02bad065cb97
MAC significa Media Access Control (Controle de acesso de mídia) um endereço de hardware que identifica a impressora na rede.
- c. Digite o endereço IP listado na página de configuração da rede, na caixa **Endereço IP**, e clique em **Próximo**.
Exemplo: 169.254.203.151
- d. Quando a tela **Impressora localizada** aparecer, selecione **Sim, instalar essa impressora** e clique em **Próximo**.

- e. Na tela **Confirmar configurações**, clique em **Avançar**.
 - f. Siga as instruções na tela.
5. Quando solicitado, clique em **Concluir** para sair da instalação.

Instalar o software da impressora em um Mac



Nota Instale a impressora da maneira indicada no Guia de *Início rápido* que veio na caixa.

O tempo de instalação pode variar de três a quatro minutos, dependendo do sistema operacional, quantidade de espaço disponível no disco rígido e a velocidade do processador do Mac. Certifique-se de ter conectado a impressora à rede com o cabo ethernet antes de começar a instalação. Se você já tiver instalado essa impressora em uma conexão USB, não será necessário seguir essas instruções para fazer uma instalação em rede. Em vez disso, consulte [Para alterar uma impressora USB conectada à rede](#).



Nota 1 O software da impressora deve ser instalado como descrito nessa seção em todos os computadores em rede dos quais você quer imprimir com a impressora HP Photosmart Pro B9100 series. Após a instalação, a impressão é idêntica àquela de uma impressora conectada por um cabo USB.

Nota 2 Para sistemas com Mac OS X 10.2.8: Baixe o driver da impressora para Mac OS X 10.2.8 no endereço www.hp.com/support e siga as instruções de instalação na tela.

Para instalar o software da impressora no Mac OS X 1.3, 10.4 ou posterior

1. Insira o CD do software da impressora HP Photosmart na unidade de CD-ROM do Mac.
2. Dê um duplo-clique no ícone **CD** na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador da HP Photosmart**.
4. Digite Nome e Senha usados para administrar o Mac e clique em **OK**.
5. Selecione o idioma e **HP Photosmart Pro B9100 series** como o dispositivo. Siga as instruções na tela.
6. Quando a janela do **Instalador da HP Photosmart** aparecer, escolha **Easy Install** (Instalação Simples) ou **Custom Install** (Instalação Personalizada) e clique em **Install** (Instalar).
7. Clique em **Continue** (Continuar) para executar o Assistente de instalação HP.
8. Quando a janela do assistente de instalação HP for exibida, clique em **Next** (Avançar).
9. Selecione a impressora **HP Photosmart Pro B9100 series** e clique em **Next** (Avançar). Se a impressora não estiver listada na janela, certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que o cabo de rede esteja conectado a ela.
10. Siga as instruções na tela, para configurar a impressora, usando o Utilitário de configuração da impressora.
11. Clique em **Next** (Avançar).
12. Quando a página de Congratulações for exibida, clique em **Finish** (Concluir).

Para alterar uma impressora USB conectada à rede

1. Conecte a impressora à rede. Consulte [Conectar a impressora à rede](#).
2. Imprima uma página de configuração da rede e localize a entrada do endereço IP.
3. Abra o navegador e insira o endereço IP para acessar o Servidor da Web integrado na impressora. Para obter mais informações sobre o Servidor da Web integrado, consulte [Uso do servidor Web incorporado](#).
4. Clique na guia **Rede**.
5. Clique em **mDNS** na área de **Aplicativos**, à esquerda.
6. Insira um nome único (63 caracteres ou menos) na caixa **Nome do serviço mDNS**.

7. Clique em **Aplicar**.
8. Selecione a impressora na caixa de diálogo **Imprimir**. Se a impressora não aparecer na lista, selecione **Editar lista de impressoras** para adicionar a impressora.
9. Na janela **Lista de impressoras**, clique em **Adicionar**.
10. Selecione **Rendezvous** ou **Bonjour** do menu suspenso.
11. Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar**.

Uso do servidor Web incorporado

O servidor web incorporado na impressora oferece uma forma simples de gerenciar a impressora em rede. Usando qualquer navegador a partir de um computador compatível com Windows ou Mac, você pode se comunicar com a impressora pela rede para:

- Verificar o status da impressora e os níveis estimados de tinta
- Visualizar as estatísticas da rede
- Ajustar a configuração de rede da impressora, como especificação de um servidor proxy, configuração do nome DNS ou digitação manual de um endereço IP
- Restringir o acesso às páginas de configuração
- Encomendar suprimentos
- Ir para o site da HP na Web para obter suporte

Para abrir a página inicial do servidor da web incorporado

1. Imprima uma página de configuração da rede. Consulte [Imprimir página de configuração da rede](#).
2. Insira o endereço IP da impressora indicado na página de configuração da rede na caixa Endereço do navegador.

Endereço IP de exemplo: 10.0.0.81

A página inicial do servidor da web incorporado será exibida.

Para obter informações sobre termos de rede e do servidor da web incorporado que não constem nesse guia, acesse a ajuda do servidor da web incorporado.



Para abrir a ajuda do servidor da web incorporado

1. Visite a página inicial do Servidor da Web integrado. Consulte [Para abrir a página inicial do servidor da web incorporado](#).
2. Clique em **Ajuda** na área **Outros links** na página principal.

Imprimir página de configuração da rede

A partir da impressora, mesmo que ela não esteja conectada a um computador, pode-se imprimir uma página de configuração da rede. A página de configuração fornece informações úteis sobre o endereço IP da impressora, estatísticas da rede e outras configurações da rede. Também é possível exibir um resumo das configurações selecionadas da rede, na própria impressora.

Para imprimir uma página de configuração da rede

1. Pressione **Menu** na impressora.
2. Pressione  até que a opção **Configurações de rede** seja exibida e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione  até que a opção **Imprimir página de configuração da rede** seja exibida e, em seguida, pressione **OK**.

B Especificações

Esta seção lista os requisitos mínimos do sistema para instalar o software da impressora HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

Requisitos do sistema

Componente	Windows	Mac
Sistema operacional	Microsoft® Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional ou XP Professional x64 Edition Nota Sistemas x64 podem ser conectados diretamente à impressora via USB; não há suporte à rede, com sistemas x64.	Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 ou posterior Nota O driver da impressora para sistemas Mac OS X 10.2.8 deve ser baixado de www.hp.com/support .
Processador	Mínimo: Intel® Pentium II 233 MHz (ou equivalente) ou superior Recomendado: Intel® Pentium 4 (ou equivalente) ou superior	Mínimo: PowerPC com G3, G4, G5 ou processador Intel® Core Recomendado: PowerPC com G5 de 2 GHz ou processador Intel® Core Duo
RAM	Mínimo: 256 MB Recomendado: 1 GB	Mínimo: 256 MB Recomendado: 512 MB
Espaço livre em disco	Minimum: 200 MB Recomendado: 450 MB	Mínimo: 500 MB
Monitor de vídeo	Mínimo: Monitor SVGA (800 x 600, 16 bits, colorido) Recomendado: Monitor SVGA (1024 x 768, 32 bits, colorido)	Mínimo: Monitor SVGA (800 x 600, 16 bits, colorido) Recomendado: Monitor SVGA (1024 x 768, 32 bits, colorido)
Unidade de CD-ROM	Requerido	Requerido
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.01 SP2 ou posterior	—
USB	Porta USB (cabo não incluído)	Porta USB (cabo não incluído)
Operação em rede	Porta Ethernet (cabo não incluído)	Porta Ethernet (cabo não incluído)

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Conectividade	USB 2.0 de alta velocidade Ethernet 802.3
Dimensões	Peso: 17,1 kg Altura: 235 mm Largura: 675 mm Profundidade: 430 mm
Especificações ambientais	Temperatura recomendada durante a operação: 15 a 35°C (59 a 95 F), com 20 a 80% UR Temperatura máxima durante a operação: 5 a 40°C (41 a 104 F), com 5 a 95% UR Faixa de temperatura máxima para armazenamento: -30 a 65°C (-22 a 149 F)
Cartuchos de tinta	Cartucho de tinta de pigmento Preto Fotográfico (PK) HP 38 Cartucho de tinta de pigmento Cinza Claro (LG) HP 38 Cartucho de tinta de pigmento Preto Fosco (MK) HP 38 Cartucho de tinta de pigmento Ciano (C) HP 38 Cartucho de tinta de pigmento Magenta (M) HP 38 Cartucho de tinta de pigmento Amarelo (Y) HP 38 Cartucho de tinta de pigmento Magenta Claro (LM) HP 38 Cartucho de tinta de pigmento Ciano Claro (LC) HP 38
Margens	Impressão em mídia rígida: Superior/Inferior 14 mm; Esquerda/Direita 3 mm Impressão sem bordas em todas as outras mídias: Superior/Inferior/Esquerda/Direita 0,0 mm
Especificações de mídia	Comprimento máximo: 483 mm Largura máxima: 330 mm Peso máximo para a bandeja principal: 220 gsm, mídia não-rígida Espessura máxima para bandeja de mídia especial: 1,5 mm, uma folha de cada vez
Tamanhos da mídia	Tamanhos suportados 7,6 x 12,7 cm a 33 x 48,3 cm, incluindo: Métrico: 10 x 15 cm (com ou sem guias), Panorama 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E Imperial: Cartão de índice 3 x 5 polegadas, Cartão de índice 4 x 6 polegadas, Cartão de índice 5 x 8 polegadas, 3,5 x 5 polegadas, 4 x 6 polegadas (com ou

(continuação)

Categoria	Especificações
	sem guia), Panorama 4 x 10 polegadas, Panorama 4 x 11 polegadas, Panorama 4 x 12 polegadas, 5 x 7 polegadas, 8 x 10 polegadas, 11 x 14 polegadas, 11 x 17 polegadas, 12 x 12 polegadas, 13 x 19 polegadas EUA: Carta, Ofício, Executivo, Tablóide Japão: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki Envelopes: Envelope número 10, envelope A2, envelope C6, envelope DL
Tipos de mídia	Papel (fotográfico, comum, jato de tinta e mídia especial) Envelopes Transparências Etiquetas Cartões (fichas, felicitações, Hagaki, A6, tamanho L) Transparências para camisetas
Suporte a rede	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home e XP Professional Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 ou posterior
Bandejas de papel e tamanhos de papel suportados	Bandeja Principal 7,6 x 12,7 cm a 33 x 48,3 cm Bandeja de mídia especial 7,6 x 12,7 cm a 33 x 48,3 cm Bandeja de saída Todos os tamanhos compatíveis
Capacidade da bandeja de papel	Bandeja Principal 200 folhas de papel comum 60 folhas de papel fotográfico 50 envelopes 20 a 40 cartões (de acordo com a espessura) 30 folhas de etiquetas Bandeja de mídia especial 1 folha de qualquer mídia de até 1,5 mm de espessura Bandeja de saída 50 folhas de papel comum 20 folhas de papel fotográfico 10 cartões ou envelopes
Consumo de energia	Imprimindo: pico de 65 W, média de 22 W Ociosa: média de 9,8 W Desligada: média de 0,4 W

(continuação)

Categoria	Especificações
Número de modelo do cabo de alimentação	8121-0740 (América do Norte) 8121-0731 (Europa (exceto países/regiões listados abaixo), Coreia) 8121-0731 + 8121-0733 (Dinamarca, Suécia, Noruega, Finlândia) 8121-0731 + 8121-0739 + 8121-0740 (Oriente Médio, África (exceto sul), CIS, Rússia) 8121-0837 (Austrália) 8121-0737 + 8121-1004 (Israel, África do Sul) 8121-0738 (Suíça) 8121-0739 (Reino Unido, Irlanda, Hong Kong, Cingapura) 8121-0742 (China) 8121-0964 (Taiwan) 8121-0790 (Japão)
Cabeçotes de impressão	Cabeçote de Impressão Preto Fotográfico/Cinza Claro HP 70 Cabeçote de Impressão Preto Fosco/Ciano HP 70 Cabeçote de Impressão Magenta/Amarelo HP 70 Cabeçote de Impressão Magenta Claro/Ciano Claro HP 70
Suporte a USB	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional e XP Professional x64 Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 ou posterior A HP recomenda que o cabo USB seja menor do que 3 metros (10 pés) de comprimento

C Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte à HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Índice

- A**
abertura de papel traseira 6
ajuda. *consulte* solução de problemas
ajuda eletrônica 3
alinhar cabeçotes de impressão. *consulte* calibrando a impressora
Atualização de software HP 45
- B**
bandeja de mídia especial 5
bandeja de saída 5
bandeja principal 5
bandejas, papel 5
botões 9
- C**
cabeçotes
inserir 39
limpar os bicos 42
limpeza 42
calibrando a impressora 44
carregando papel 12
cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
cartuchos de impressão. *consulte* cartuchos de tinta
cartuchos de tinta
testar 45
verificação dos níveis de tinta 36
Central de Soluções HP 3, 4
computador
impressão com 3, 11
requisitos do sistema 67
conexão do cabo de alimentação 6
cuidados e manutenção 35
- D**
depois do período de suporte 60
documentação, impressora 3
- driver da impressora
alterando configurações 21
driver de impressão
configurações recomendadas 11
- E**
especificações 67
ethernet 61
- F**
fazer uma ligação 60
- G**
gerenciamento de cores
baseado na impressora 31
baseado no aplicativo 30
calibrando um monitor 30
instalando perfis ICC 30
perfis ICC do dispositivo 30
- I**
impressão
alterando configurações 21
página de teste 45
usar o computador 3, 11
impressora
calibração 44
documentação 3
especificações 68
limpeza 41
manutenção 35
mensagens de erro 53
menu 9
peças 5
imprimir
resolver problemas 49
- L**
ligação em rede
conectando impressora à rede 63
instalação do software (Mac) 65
instalação do software (Windows) 64
- página de configuração da rede 66
servidor Web incorporado 66
ligar para o suporte HP 60
limpeza
cabeçotes de impressão automaticamente 42
cabeçotes de impressão manualmente 42
impressora 41
luz de Atenção 9
- M**
mensagens de erro 53
menu, impressora 9
mídia especial 18
- N**
Notificações da Hewlett-Packard Company 4
- P**
página de alinhamento 44
página de configuração da rede 66
página de teste 45
painel de controle 5, 9
papel
bandejas 5
carregando 12
comprar e escolher 17
congestionamentos 51
especial 18
especificações 68
período de suporte por telefone
período de suporte 59
porta de acesso aos cartuchos de tinta 5
porta ethernet 6
porta traseira 6
porta USB 6
processo de suporte 59
- Q**
qualidade

imprimir página de teste 45

R

rede

ethernet 61

requisitos do sistema 67

S

software

atualizando 45

driver 11

driver da impressora 11

solução de problemas 47

software da impressora,

atualizando 45

solução de problemas

instalação do software 47

luzes piscando 48

mensagens de erro 53

problemas de hardware da

impressora 48

problemas de impressão

49

suporte por telefone 59

T

tela, impressora 5

travas da porta traseira 6

U

USB

especificações 68