



Guia do Usuário do CMD ShadowControl

Table of Content

Table of Content	2
1 Visão geral do CMD	3
1.1 O CMD em operação	4
2 Instalar o CMD	11
2.1 Instalar o Utensílio CMD	11
2.2 Instalar o agente CMD	12
3 Entender o console do CMD	13
3.1 Painel de Navegação	14
3.2 Painel Principal	22
3.3 Painel de Sessão	30
4 Usar regras de status	31
5 Relatórios	33
5.1 Agendamento de Relatórios	34
5.2 Exemplo de relatório	35
6 Usar o Portal CMD	36
6.1 Entender o console do Portal	36
6.2 Usar Grupos de Org.	38
6.3 Agendamento de relatórios do Portal	39
6.4 Definir configurações do Portal	40

Guia do Usuário do CMD ShadowControl

Bem-vindo ao Guia do Usuário do StorageCraft® *CMD ShadowControl™*. Este Guia descreve a tecnologia de monitoramento do CMD, como usar o produto e como aproveitar ao máximo os benefícios do CMD.

A seguir encontram-se as principais seções deste guia:

- [Visão geral do CMD](#)
- [Instalar o CMD](#)
- [Entender o console do CMD](#)
- [Usar regras de status](#)
- [Relatórios](#)
- [Usar o Portal CMD](#)

Informações adicionais

Para obter informações sobre problemas que possam surgir, bem como sobre outros recursos, consulte o seguinte:

- O Fórum do CMD em www.storagecraft.com/support/forum.
- O site de suporte técnico da StorageCraft em www.storagecraft.com/support.html.
- Este Guia do Usuário também está disponível no menu Ajuda no console do CMD.

Convenções da documentação

⚠ Este símbolo indica um texto de Nota ou Aviso destacando informações importantes sobre a configuração e/ou o uso do CMD ShadowControl.

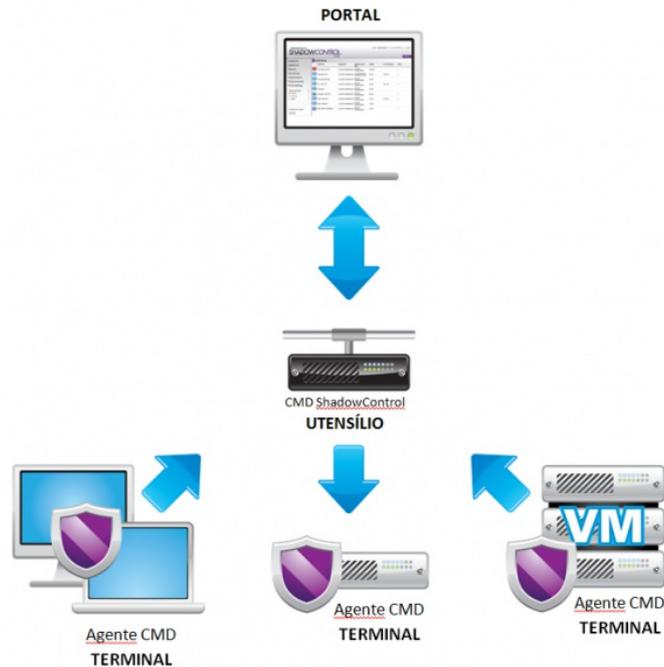
1 Visão geral do CMD

Bem-vindo ao CMD ShadowControl™ — a ferramenta de monitoramento superior para redes protegidas pelo ShadowProtect! O CMD fornece um console central de monitoramento e geração de relatórios para as operações do ShadowProtect e do ImageManager em locais grandes ou em MSPs (provedores de serviços gerenciados) com múltiplos clientes.

Teoria de Operações

O CMD tem três componentes:

- **Utensílio CMD**- um servidor baseado no Linux, operando como uma máquina virtual ou em hardware dedicado
- **Agente CMD**- um cliente instalado em cada EndPoint
- **Portal CMD**- um recurso opcional para monitorar múltiplos utensílios CMD



O CMD consiste em EndPoints executando o agente CMD, um utensílio que monitora esses EndPoints e um Portal opcional para monitorar múltiplos utensílios.

O utensílio CMD recebe informação de status do agente CMD instalado em cada EndPoint. Se houver múltiplos utensílios, um utensílio CMD também pode servir como um Portal para monitorar todos os utensílios e todos os seus EndPoints.

Esquema de administração

Para supervisionar esses componentes, o CMD fornece um esquema granular de funções administrativas. Essas funções diferem principalmente quanto ao escopo dos EndPoints que supervisionam:

- O **SuperAdmin do Portal** gerencia usuários e Grupos de Org. no portal, além de agendar relatórios sobre os utensílios CMD assinados. O SuperAdmin do portal pode também mostrar o status de todos os EndPoints em todos os utensílios assinados.
- O **SuperAdmin de CMD** gerencia o utensílio CMD e também adiciona, edita ou remove todas as Organizações, Locais, EndPoints, Contas de usuário e Regras aplicados a esse utensílio específico.
- O **administrador** pode adicionar, editar ou remover locais, bem como monitorar todos os EndPoints de organizações selecionadas em um utensílio específico.
- Uma conta **Somente leitura** em um utensílio pode mostrar o status dos EndPoints em uma ou mais organizações ou um ou mais locais nesse utensílio. (Uma conta Somente leitura criada no nível de Portal pode mostrar o status dos EndPoints em uma ou mais organizações ou locais em um ou mais utensílios.)

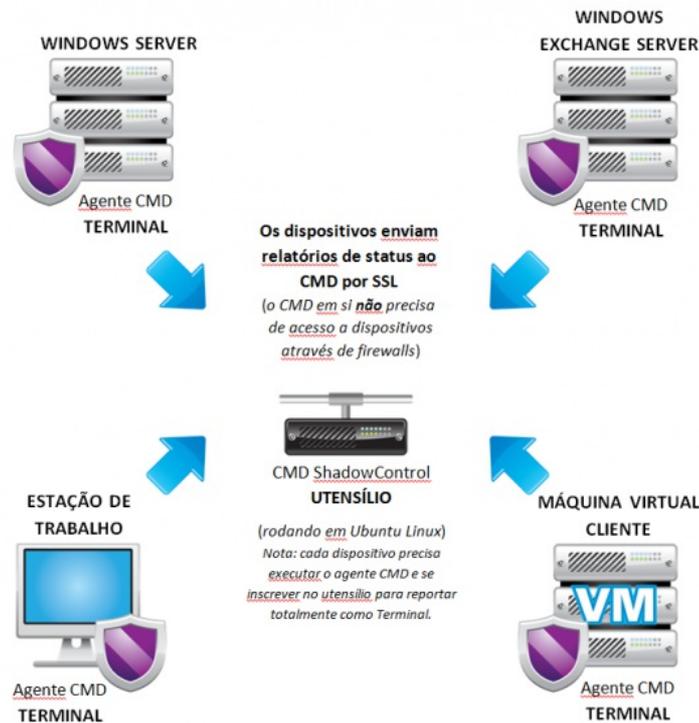
Consulte [Administração](#) para obter mais detalhes sobre essas funções.

1.1 O CMD em operação

Para começar a usar o CMD, o administrador precisaria:

- Instalar o utensílio CMD em um hardware independente ou como uma máquina virtual.
- Criar uma ou mais organizações para associar EndPoints a funções ou locais semelhantes.
- Adicionalmente, criar um ou mais locais dentro de cada organização para associar EndPoints com requisitos semelhantes.
- Instalar o agente CMD em cada sistema protegido pelo ShadowProtect.
- Atribuir cada agente a uma organização ou a um local para monitorá-lo usando o console CMD.

O utensílio CMD começa a receber um fluxo de dados de status de cada EndPoint através de uma conexão criptografada a cada cinco minutos.



Cada EndPoint CMD transmite informações ao utensílio CMD usando SSL na Porta 443.

Regras de Status

Uma vantagem importante do CMD é a capacidade de definir limites de alerta - chamados de *Regras de Status* - sobre alterações que ocorram em cada EndPoint. As regras de status podem ser definidas no nível de local ou de organização. São exemplos de regras de status o número de falhas de backup, o status online ou offline e o tamanho do arquivo de backup.

Usando essas regras de status, o utensílio pode classificar e mostrar os EndPoints com base em sua condição:

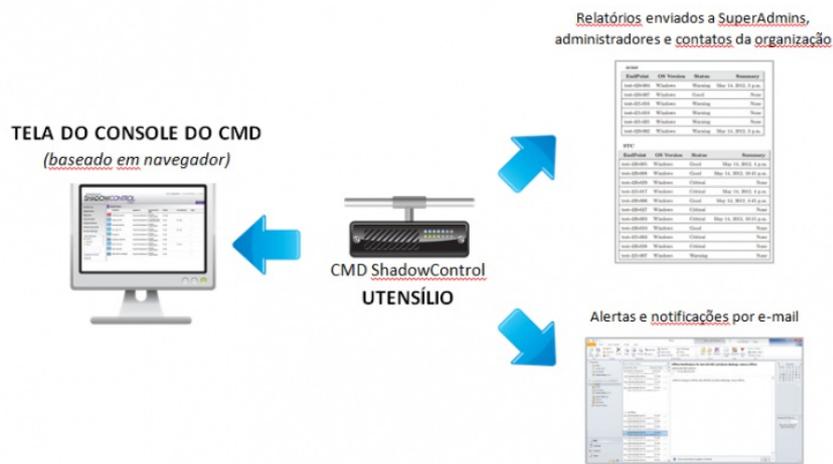
- **Bom:** o EndPoint e os backups estão normais.
- **Aviso:** a atividade no EndPoint excedeu um ou mais limites de regras de status definidos no nível de "Aviso".
- **Crítico:** a atividade no EndPoint excedeu um ou mais limites de regras de status definidos no nível "Crítico".
- **Offline:** o EndPoint não está transmitindo informações para o console.

Notificações

Outro benefício do CMD é a capacidade de enviar notificações por email quando um EndPoint excede os limites de regras de status. O CMD pode enviar essas notificações para qualquer dos administradores, para ambos e para outros contatos responsáveis pelo EndPoint afetado.

Relatórios

Um último benefício é o agendamento de relatórios. Esses relatórios podem fornecer uma ampla variedade de conteúdo, desde um resumo até um relatório detalhado de backup. O CMD pode enviar relatórios para administradores ou outros interessados com frequência diária, semanal ou mensal.



O CMD mostra informações de status do EndPoint no console da tela e também por meio de notificações de email e relatórios agendados.

O utensílio CMD

O utensílio CMD é o coração do CMD. Como mencionado, esse servidor baseado no Linux recebe relatórios de status de cada EndPoint equipado com cliente CMD, fornecendo detalhes sobre suas instalações de ShadowProtect e ImageManager, atividades de backup e configuração de hardware. Os administradores usam o console baseado em navegador do utensílio para:

- Monitorar EndPoints
- Definir regras de status para EndPoints
- Agendar relatórios

O utensílio mantém um log contínuo dos últimos 30 dias com informações sobre as atividades de cada EndPoint para fins de geração de relatórios. Outros dados pertinentes sobre EndPoints são mantidos em cada EndPoint. Não é necessário fazer backups do utensílio. Em caso de falha do utensílio, uma reinicialização ou uma reinstalação restaura as operações de monitoramento. Então, o utensílio de reposição recupera os dados de status atuais dos EndPoints.

O EndPoint do CMD

Sistemas Windows (tanto físicos — servidores, estações de trabalho, laptops — como máquinas virtuais) podem se tornar EndPoints com o agente CMD instalado. Com o agente instalado, cada novo EndPoint pode fazer assinatura de um utensílio CMD e se tornar um nó participante no CMD.

Nota: o agente CMD não exige o ShadowProtect no EndPoint. Entretanto, EndPoints que têm o ShadowProtect instalado fornecem mais detalhes de status do que sistemas equipados apenas com o agente CMD.



O agente CMD fornece detalhes limitados quando é instalado em um EndPoint não equipado com ShadowProtect.

O Portal CMD

O Portal CMD é um componente opcional. O portal é um utensílio CMD que funciona como um supervisor para dois ou mais utensílios assinados. Ele atua, portanto, de maneira semelhante ao console CMD — mostrando o status dos EndPoints — com a vantagem adicional de fazer isso para múltiplos utensílios CMD em vez de apenas um. O Portal fornece suporte a organizações que queiram ampliar sua proteção StorageCraft para vários locais, com melhor ajuste fino dos relatórios e níveis de alerta.

Os administradores podem usar um portal para:

- Definir regras de status para todo o sistema, abrangendo todas as organizações ou locais existentes nos utensílios monitorados.
- Criar conjuntos de organizações, gerando Grupos de Org. a partir de diferentes utensílios
- Especificar regras de status para grupos de Org. selecionados
- Definir agendamentos de geração de relatórios para todo o sistema ou para Grupos de Org. específicos

Operação dedicada

Embora o Portal seja um utensílio CMD padrão com o recurso de Portal ativado, é recomendável que o Portal seja uma instalação dedicada do CMD em vez de uma "atualização" de um utensílio existente. Entretanto, quando um utensílio CMD existente é atualizado para operar como um Portal, os EndPoints originais continuam a ser monitorados pelo utensílio de Portal. Nesse caso, uma opção adicional ("EndPoints") aparece no menu de navegação para mostrar a lista de dispositivos monitorados.

Grupos de Org.

Conforme a área de controle do CMD aumenta com múltiplos utensílios, os administradores podem criar [Grupos de Org.](#) para definir conjuntos de organizações. Esses Grupos de Org. podem incluir uma ou mais organizações de cada um dos utensílios assinados.

Organizações e locais

Os administradores do CMD podem agrupar EndPoints em organizações e locais para facilitar o gerenciamento:



Nota: embora "organização" e "local" impliquem um nome de empresa ou local físico, esses agrupamentos podem representar qualquer característica comum compartilhada por um conjunto de EndPoints. Eles podem representar também um grupo de relatórios -- quando determinados indivíduos precisam de relatórios sobre os EndPoints selecionados.

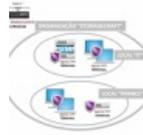
Cada organização ou local pode também ter seu próprio conjunto de Regras de Status, proporcionando um alto grau de granularidade de alertas. Por exemplo, uma organização "Servidores" poderia ter regras específicas para sua função crítica, enquanto uma organização "Laptops" poderia ter regras mais brandas adequadas para essa plataforma.

Organização e local padrão

O utensílio CMD inclui uma Organização Padrão com um Local Padrão. O CMD atribui todos os novos EndPoints a essa Organização e Local Padrão, a menos que os EndPoints sejam atribuídos a um local ou organização definidos durante o processo de assinatura. Recomendamos atribuir cada EndPoint a uma organização ou local adequado em vez de manter EndPoints na Organização e Local Padrão.

Usar locais

Uma organização CMD pode ser subdividida em um ou mais locais:



Todos os EndPoints devem pertencer a uma organização definida. Os locais, porém, são uma subdivisão opcional de uma organização. Embora sejam opcionais, os locais são úteis para concentrar a atenção em EndPoints específicos dentro de uma organização. Eles fornecem também uma maneira prática de enviar a diferentes indivíduos (por exemplo, contatos ou administradores) notificações e relatórios baseados em suas funções individuais.

Novamente, embora o nome ""Local"" implique uma localização física, um local do CMD pode representar qualquer relacionamento ou característica compartilhado(a) entre um conjunto de EndPoints. Um relacionamento pode incluir um cargo, divisão, produto ou local da empresa. Um local pode também representar características como sistema operacional, aplicativo ou tipo de hardware.

Múltiplas organizações e locais

Cada utensílio pode oferecer suporte a múltiplas organizações, cada uma com seu próprio conjunto de locais:



Com a definição de múltiplos locais e organizações, os administradores dispõem de uma maneira conveniente para enviar a diferentes indivíduos (por exemplo, contatos ou administradores) notificações e relatórios baseados em suas funções ou sua área de responsabilidade. Os MSPs podem definir organizações e locais que correspondam fielmente à sua base de clientes e seus respectivos EndPoints.

Grupos de Org. do Portal CMD

Os administradores que implementam um portal têm um nível adicional de agrupamento chamado de *Grupo de Org.* Um Grupo de Org. é composto por locais e organizações selecionados a partir de um ou mais utensílios monitorados:



Assim como uma organização ou local de um determinado utensílio, o Grupo de Org. de um portal pode ter regras de status diferentes que se propagam para todas as suas organizações e locais.

Nota: a atribuição de regras de status a um Grupo de Org. substitui qualquer regra de status existente aplicada no nível de utensílio a esses locais ou organizações que fazem parte do Grupo de Org.

Um Grupo de Org. pode também ter um conjunto diferente de contatos para notificações e relatórios.

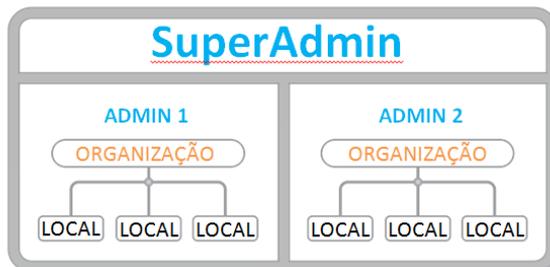
Administração

Como foi descrito anteriormente, o CMD fornece um esquema granular de funções administrativas:

- Um **SuperAdmin de Portal** gerencia o serviço de portal e monitora todos os utensílios CMD assinados no portal com seus respectivos EndPoints. Um SuperAdmin de Portal pode definir regras de status para todos os utensílios, agendar relatórios e seus destinatários nesses utensílios, adicionar, editar ou remover Grupos de Org. e administrar contas de usuário no portal.
- O **SuperAdmin do CMD** gerencia o utensílio CMD e pode adicionar, editar ou remover todas as organizações, locais e EndPoints, além de administrar as contas de usuário. O SuperAdmin do CMD pode também definir as Regras de Status nos níveis de organização e local.
- O **administrador** pode adicionar, editar ou remover locais, bem como monitorar todos os EndPoints de organizações selecionadas no utensílio ou portal.
- Uma conta **Somente Leitura** em um utensílio pode mostrar o status de EndPoints em uma ou mais organizações

selecionadas ou em um ou mais locais selecionados nesse utensílio. (Uma conta Somente leitura criada no nível de portal é semelhante. Uma conta Somente leitura no nível de portal pode mostrar o status de EndPoints em uma ou mais organizações ou locais de um ou mais utensílios.)

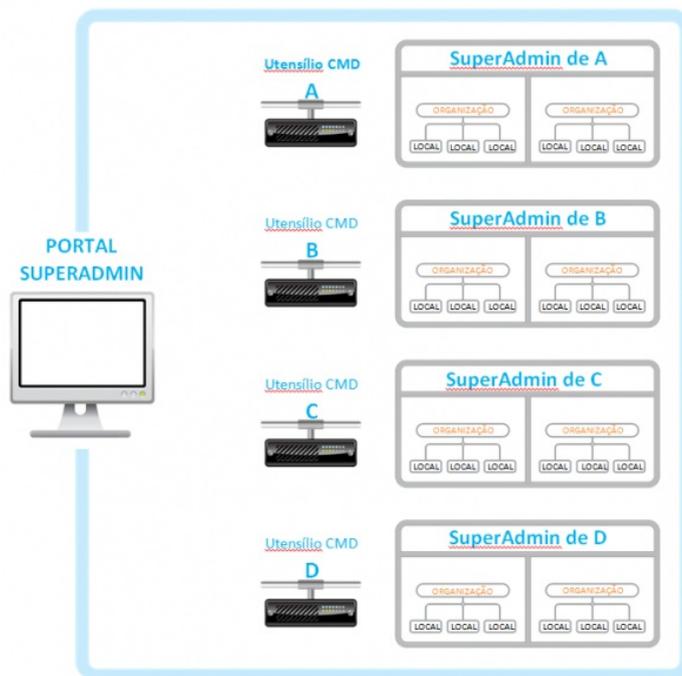
Um utensílio CMD típico teria um SuperAdmin e vários administradores lidando com organizações, locais e EndPoints:



Os administradores em um utensílio CMD podem monitorar os EndPoints em uma ou mais organizações ou locais.

O SuperAdmin pode definir quantos administradores e contas somente leitura forem necessários. (Por exemplo, contas somente leitura adicionais podem ser usadas por diferentes funcionários para receber notificações ou relatórios.) O SuperAdmin também pode atribuir direitos de SuperAdmin a outros usuários, caso isso seja necessário para administrar o utensílio e as contas do utensílio.

Em locais equipados com portal, há um SuperAdmin de portal para supervisionar os utensílios assinados:



Os SuperAdmins de Portal monitoram dois ou mais utensílios CMD.

Novamente, o SuperAdmin do Portal pode definir contas adicionais, conforme necessário para relatórios ou notificações. O SuperAdmin do Portal pode também atribuir contas para monitorar atribuições de EndPoint específicas como parte de um Grupo de Org.

Relatórios

O CMD oferece três possíveis seções em um relatório:

- **Resumo de EndPoints:** um relatório geral sobre os EndPoints monitorados
- **Status do EndPoint:** fornece detalhes sobre cada EndPoint
- **Status de Backup:** mostra uma lista dos últimos backups feitos em cada EndPoint

Os relatórios podem ser enviados para SuperAdmins, administradores e contatos da organização em cada utensílio.

Nota: os portais não emitem relatórios. Em vez disso, os relatórios definidos para um Grupo de Org. são tratados por meio de múltiplos relatórios emitidos por cada organização que faz parte do Grupo de Org.

Agendamento de relatórios

O CMD pode agendar relatórios:

- Diários (início do dia)
- Semanais (primeiro dia da semana)
- Mensais (primeiro dia do mês)

Nota: o agendamento de relatórios reflete a frequência do envio de relatórios pelo CMD. Ele não reflete o conteúdo do relatório. Os relatórios refletem apenas o status atual no momento em que o relatório é gerado. (O CMD envia relatórios às 00h00.) Por exemplo, um relatório Mensal é um relatório que é enviado uma vez por mês. Ele não contém um resumo mensal das atividades nesse período.

A caixa de diálogo Relatórios do CMD mostra uma lista dos últimos relatórios de cada tipo enviados. A seleção de um relatório nessa lista mostra o conteúdo arquivado.

Destinatários do relatório

Os SuperAdmins e administradores designam os destinatários e o tipo de relatório enviado (Resumo, Status ou Status de Backup). O destinatário do relatório determina qual conjunto de EndPoints o relatório abrange:

- **SuperAdmins do Portal:** todos os EndPoints monitorados pelo portal.
- **SuperAdmins do CMD:** todas as organizações em um utensílio específico.
- **Administradores de Portal:** relata sobre o subconjunto de organizações ou Grupos de Org. designados do administrador no portal, a partir de um ou mais utensílios.
- **Administradores do CMD:** relata sobre o subconjunto de organizações designado do administrador em um utensílio específico.
- **Contatos do Portal:** reporta-se aos contatos de um único Grupo de Org.
- **Contatos do CMD:** relata sobre uma organização para o contato primário ou secundário dessa organização sobre um utensílio específico.

Cenários do CMD

O conceito de monitoramento centralizado de dispositivos ShadowProtect é extremamente poderoso, especialmente nos ambientes de negócios atuais, em que os dispositivos se multiplicam rapidamente. O CMD permite monitorar esses dispositivos de jeitos que não eram possíveis anteriormente, como é ilustrado nos cenários de uso a seguir.

Regras personalizadas

Problema: você precisa monitorar diferentes grupos e tipos de máquinas em sua organização. Ao mesmo tempo, você precisa ter algumas regras que se apliquem a todas e não quer gerenciá-las para cada máquina.

Solução CMD: o CMD ShadowControl usa *Organizações* e *Locais* para criar uma hierarquia onde você pode definir regras globais, mantendo ao mesmo tempo um monitoramento personalizado onde necessário.

- Configure seu hardware e suas organizações e locais.
- Defina regras de status globais para o seu ambiente.
- Personalize regras para as organizações e locais que precisem delas.

Por exemplo, digamos que você tenha organizado seus EndPoints por departamento e depois por prioridade dos dados, como uma organização "Contabilidade" com um subconjunto de máquinas vitais em um local "Crítico". Você pode definir regras personalizadas para a organização "Contabilidade" e, em seguida, regras ainda mais detalhadas para o subconjunto de máquinas no local "Crítico".

Prioridade por dispositivo

Problema: sua equipe de TI tem pouco tempo disponível. Ela nem sempre pode resolver imediatamente todos os problemas, mas você sabe com certeza que um problema com um servidor precisa de atenção imediata, enquanto um problema com um laptop de funcionário pode ser adiado. Você precisa de uma maneira de monitorar o que está acontecendo por tipo de máquina.

Solução CMD: o CMD ShadowControl fornece maneiras de visualizar as informações de status de que você precisa. É fácil distinguir entre diferentes tipos de máquinas.

- Instale o agente CMD ShadowControl em cada servidor, desktop e laptop. Assine cada um deles em um utensílio CMD.
- No console do CMD ShadowControl, selecione cada EndPoint e designe-o como um Servidor, Desktop ou Laptop usando o menu suspenso fornecido.
- Filtre seus EndPoints com base no tipo de máquina. (O tipo de máquina serve como uma etiqueta predeterminada para um EndPoint, permitindo realizar buscas para encontrá-las quando necessário.)

Relatórios para a gerência superior

Problema: é tempo de orçamento e os executivos pediram informações sobre a eficácia do seu plano de backup e recuperação após desastres. Eles precisam saber se é justificável manter o investimento. Você precisa de uma maneira de gerar um relatório detalhando todo o ambiente de backup.

Solução CMD: o CMD ShadowControl permite a você criar relatórios detalhados abrangendo toda a empresa ou qualquer dos seus segmentos específicos.

- Abra o console do CMD.
- Selecione as organizações e locais que você deseja incluir no relatório. (Alternativamente, você pode criar relatórios sobre todo o seu ambiente de backup.)
- Determine quem deve receber o relatório. Você pode associar contatos específicos com organizações e locais específicos; portanto, é fácil verificar se que os relatórios seguirão para o lugar certo. O CMD envia relatórios de acordo com uma programação que você define, mas você também pode gerá-los sob demanda.

2 Instalar o CMD

O CMD ShadowControl é instalado como dois componentes em sistemas separados:

- [Instalar o Utensílio CMD](#): um sistema baseado no Linux instalado em um hardware independente ou como uma máquina virtual.
- [Instalar o agente CMD](#): um cliente baseado no Windows instalado em cada dispositivo monitorado.

2.1 Instalar o Utensílio CMD

O Utensílio CMD é instalado em um hardware independente ou como uma Máquina Virtual. Ambas as instalações usam o mesmo arquivo, ShadowControl_CMD.iso.

Requisitos do sistema

Antes de instalar o utensílio CMD, verifique se seu sistema atende aos seguintes requisitos:

- O utensílio CMD é baseado no sistema operacional Ubuntu 12.04 de 64 bits. Se você optar por executar o utensílio em um hardware independente, consulte a [Página de hardware suportada do Ubuntu 12.04](#) para conhecer detalhadamente os requisitos de execução do Linux em diferentes plataformas.
 - O utensílio CMD funciona também como uma máquina virtual em:
 - o Microsoft Hyper-V
 - o VMWare Workstation
 - o VMware ESX/ESXi
- .Nota:** no momento, não há suporte para o Xen e Oracle VirtualBox.
- Os requisitos de RAM, espaço em disco e CPU do utensílio são determinados principalmente pelo número de EndPoints inscritos no Utensílio. Como requisito mínimo para um utensílio tanto de hardware como baseado em máquina virtual, recomendamos:
 - o 2 GB de RAM
 - o 80 GB de espaço em disco
 - o processador Dual Core
 - Conexão de Internet ativa (para fazer download dos componentes do servidor durante a instalação)

- Um endereço IP disponível (para acesso remoto ao console)
- Porta 443 ou 8443 disponível (para comunicação EndPoint-utensílio e utensílio-portal)
- Porta 22 disponível (usada somente se o utensílio atuar como um portal)

Usar um nome de host de domínio

Você tem a opção de usar um Nome de Host de Domínio em vez de um endereço IP para inscrever EndPoints no utensílio. Isso permite a você alterar o endereço IP do utensílio conforme necessário sem ter que inscrever os EndPoints nesse utensílio. Porém, para usar um nome de host, você precisará criar manualmente uma entrada de nome de host para o endereço IP do utensílio no seu servidor DNS antes de instalar o CMD.

Para instalar o utensílio CMD

1. Inicialize a máquina física ou virtual usando o arquivo ShadowControl_cmd.iso.

Nota: se estiver usando um destino físico, primeiro grave o ISO do CMD em um CD.

2. Selecione o idioma de instalação e clique em **OK**.
3. Na página de *Boas-vindas* do Assistente do CMD, clique em **Avançar**.
4. Siga as etapas do Assistente de Instalação para instalar o software do CMD.

Nota: o processo de instalação pode durar de 10 a 15 minutos ou mais enquanto as atualizações são baixadas. O processo de instalação pode parecer paralisado, mas essa demora da instalação é normal.

5. Quando a instalação terminar, clique em **Concluir**. O utensílio CMD começará a ser executado.

Todas as configurações adicionais serão feitas usando o console baseado em navegador. Para acessar o console, abra um navegador em <https://EndereçoIP>, onde *EndereçoIP* é o endereço que você atribuiu ao utensílio CMD durante a instalação.

Observe que, se precisar reiniciar ou desligar o utensílio, você poderá fazê-lo a partir desse console.

2.2 Instalar o agente CMD

O software do agente CMD precisa ser instalado em cada dispositivo que você deseja monitorar.

Requisitos do sistema

São os seguintes:

- Os requisitos de hardware e software para o cliente CMD são idênticos aos do [ShadowProtect](#).
- O CMD é compatível com o ShadowProtect versão 4.x ou posterior
- O agente comunica-se com o utensílio CMD usando a Porta 443 ou 8443 (selecionável durante a instalação).

Nota: embora seja possível monitorar dispositivos que não têm o ShadowProtect, o CMD só fornece detalhes mínimos sobre esses sistemas.

Instalação

Para instalar o agente:

1. Baixe e execute o arquivo ShadowControl_CMD_Setup_1.0.2.exe.
2. No Assistente de Instalação, selecione o idioma a ser instalado. Clique em **Avançar**. A página de Boas-vindas é mostrada.
3. Clique em **Avançar**. A página do Contrato de Licença é mostrada. Se você quiser examinar o contrato, clique em **Imprimir** para imprimir uma cópia.
4. Selecione **Aceito os termos do contrato de licença**. Clique em **Avançar**.
Nota: você precisa aceitar o contrato de licença para instalar o CMD.
5. Digite o endereço IP ou o nome de host do utensílio CMD.
6. Opcional: especifique que o agente use a porta alternativa 8443 para se comunicar com o utensílio. (Selecione essa opção apenas se a Porta 443 padrão estiver sendo usada por outro aplicativo.)
7. Opcional: especifique a organização ou o local onde deseja colocar esse EndPoint. Insira os nomes exatamente como configurados; caso contrário, a inscrição não ocorrerá.

Nota: a especificação de uma organização ou local elimina a necessidade de aprovar a inscrição do EndPoint posteriormente.

8. Digite as credenciais necessárias para fazer login no utensílio CMD.
9. Clique em **Avançar**.
10. Clique em **Instalar**.
11. Clique em **Concluir** quando a instalação terminar.

O novo EndPoint aparecerá na lista de dispositivos assinados. O CMD tenta identificar o tipo de máquina (Servidor, Desktop, Laptop ou Máquina Virtual) e inserir essa informação nos detalhes do EndPoint. Se o tipo de máquina estiver incorreto (como mostrado na lista de EndPoints), use a [seção Informações](#) da página Detalhes do EndPoint para alterá-lo.

Nota: se você não fornecer credenciais válidas ou detalhes de inscrição, o novo EndPoint aparecerá na lista com uma solicitação para **Aprovar** ou **Negar** sua assinatura. Um administrador ou SuperAdmin do CMD precisará aprovar o novo EndPoint para que ele seja adicionado. O CMD não monitorará esse dispositivo até que ele seja aprovado.

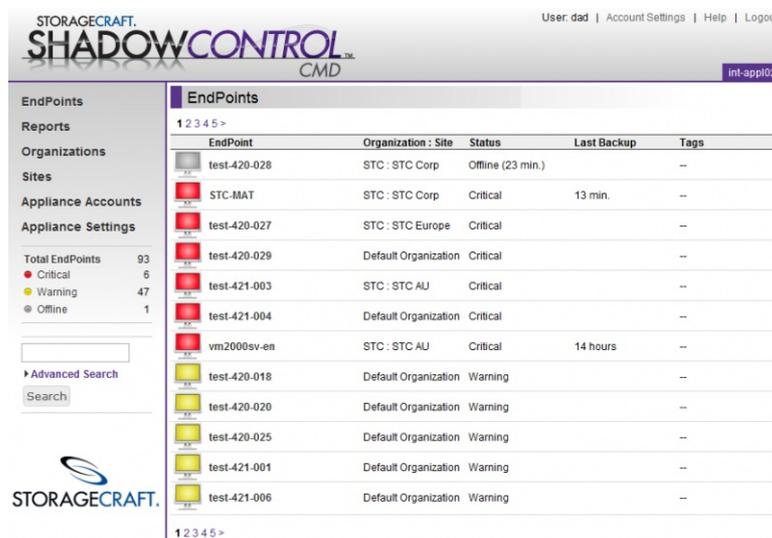
Trabalhar com o Windows 2000 e outros sistemas não VSS

O Windows 2000 não oferece suporte a backups VSS. Entretanto, uma Regra de Status padrão do CMD gera um alerta para cada backup não VSS. Isso resulta em um fluxo contínuo de notificações para backups do Windows 2000. Para evitar isso:

1. Crie uma organização ou local para esses dispositivos. Nomeie esse grupo como "*Sistemas Não VSS*" ou algo semelhante.
2. Agrupe todos os dispositivos do Windows 2000 (e todos os outros sistemas não VSS) nesse local ou organização.
3. Selecione o local ou organização não VSS e abra a respectiva página *Regras de Status*.
4. Desmarque a regra **Backup Não VSS** para desativá-la. Isso evita a emissão de notificações para esses EndPoints. Os EndPoints que usam VSS manterão a regra Não VSS e gerarão alertas se o VSS falhar.

3 Entender o console do CMD

O console do CMD mostra informações sobre o status atual dos EndPoints e fornece acesso à configuração e aos controles operacionais do CMD:



EndPoint	Organization : Site	Status	Last Backup	Tags
test-420-028	STC : STC Corp	Offline (23 min.)	--	--
STC-MAT	STC : STC Corp	Critical	13 min.	--
test-420-027	STC : STC Europe	Critical	--	--
test-420-029	Default Organization	Critical	--	--
test-421-003	STC : STC AU	Critical	--	--
test-421-004	Default Organization	Critical	--	--
vm2000sv-en	STC : STC AU	Critical	14 hours	--
test-420-018	Default Organization	Warning	--	--
test-420-020	Default Organization	Warning	--	--
test-420-025	Default Organization	Warning	--	--
test-421-001	Default Organization	Warning	--	--
test-421-006	Default Organization	Warning	--	--

O console é dividido em três painéis:

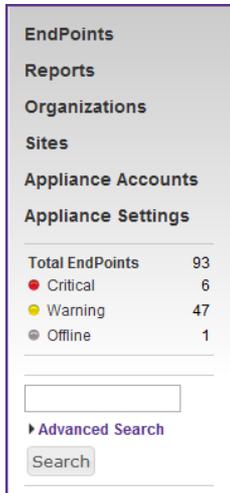
Painel de Navegação: localizado no lado esquerdo do console, o painel de Navegação fornece opções de tarefas e de configuração necessárias para monitorar os EndPoints assinados. (Para obter mais informações, consulte [Painel de Navegação](#).)

Painel Principal: localizado no centro do console, o painel Principal mostra listas de EndPoints ou detalhes de configuração. (Para obter mais informações, consulte [Painel Principal](#).)

Painel de Sessão: localizado no canto superior direito do console, o painel de Sessão mostra o nome de usuário e o utensílio atuais, bem como opções de sessão. (Para obter mais detalhes, consulte [Painel de Sessão](#).)

3.1 Painel de Navegação

O painel de navegação no lado esquerdo fornece acesso a ferramentas e tarefas do CMD:



Os itens contêm:

EndPoints: mostra uma lista de dispositivos assinados no utensílio indicado no Painel Principal. (Essa é a visualização padrão.) Essa opção mostrará também o nome de um EndPoint selecionado, caso haja um EndPoint selecionado na lista. (Consulte [Lista de EndPoints](#) para obter mais informações.)

Relatórios: mostra configurações de relatório e uma lista de relatórios arquivados. (Consulte [Relatórios](#) para obter mais informações.)

Organizações: mostra uma lista das organizações definidas atualmente no utensílio. Use essa opção para adicionar, editar ou remover organizações do utensílio ou para mostrar e modificar as Regras de Status de uma organização selecionada. (Consulte [Usar regras de status](#) para obter mais informações.)

Nota: o CMD não apagará a Organização Padrão, pois ela não pode ser apagada. Entretanto, os administradores podem modificar as Regras de Status da Organização Padrão.

Locais: mostra uma lista dos locais definidos atualmente nesse utensílio. Use essa opção para adicionar, editar ou remover locais do utensílio. (Consulte [Locais](#) para obter mais informações.)

Contas de Utensílio: mostra uma lista de usuários que permite adicionar, editar ou remover usuários. (Consulte [Contas de Utensílio](#) para obter mais informações.)

Configurações de Utensílio: mostra as configurações do utensílio. (Consulte [Configurações de Utensílio](#) para obter mais informações.)

Resumo de EndPoints: mostra o número total de EndPoints, discriminando suas condições. (Consulte [Resumo do EndPoint](#) para obter mais informações.)

Pesquisar: mostra uma lista de EndPoints que correspondem a termos ou critérios de pesquisa especificados. (Consulte [Pesquisar](#) para obter mais informações.)

Feed de Notícias: mostra uma lista de rolagem do conteúdo no StorageCraft e no CMD ShadowControl. (Esse recurso só está disponível em inglês.)

Locais

A opção Locais mostra uma lista dos locais definidos atualmente nesse utensílio:

Sites		
Sites are a subset of EndPoints in an Organization that share common settings or a common location.		
Site	Organization	Actions
acme north	acme	 
acme south	acme	 
STC AU	STC	 
STC Corp	STC	 
STC Europe	STC	 
XYZ Bldg 2	XYZ Corp	 
XYZ Bldg 2	acme	 
+ Add Site		

Para trabalhar com um local, você pode escolher o:

- Menu **Ações** à direita para editar ou apagar o local.
- Botão **Adicionar Local** na parte inferior para adicionar um novo local.

Ações

Há duas ações disponíveis ao trabalhar com um local selecionado:

Ícone	Descrição	Função
	Ícone de lápis azul	Abre a página de configuração do local selecionado. Use essa página para editar o nome, os contatos ou as regras de status do local. (Consulte <i>Usar Regras de Status</i> para obter mais detalhes.)
	Ícone de apagamento vermelho	Apaga o local selecionado. Os EndPoints que faziam parte do local apagado reverterem para o pool de EndPoints da organização que continha o local.

Adicionar Local

Clique em **Adicionar Local** para adicionar um novo local a uma organização:

Add Site			
Site Name:	<input type="text"/>		
Organization:	acme 		
▼ Contacts			
Fill in primary and secondary contact information:			
Primary Contact		Secondary Contact	
Email Address:	<input type="text"/>	Email Address:	<input type="text"/>
First Name:	<input type="text"/>	First Name:	<input type="text"/>
Last Name:	<input type="text"/>	Last Name:	<input type="text"/>
Phone:	<input type="text"/>	Phone:	<input type="text"/>
Company:	<input type="text"/>	Company:	<input type="text"/>
Street Address:	<input type="text"/>	Street Address:	<input type="text"/>
City:	<input type="text"/>	City:	<input type="text"/>
State/Province:	<input type="text"/>	State/Province:	<input type="text"/>
Country:	<input type="text"/>	Country:	<input type="text"/>
Postal Code:	<input type="text"/>	Postal Code:	<input type="text"/>
Preferred Language:	Chinese (Simplified) 	Preferred Language:	Chinese (Simplified) 

Para adicionar um novo local:

1. Digite um nome para o novo local. Selecione um nome que reflita a característica compartilhada dos EndPoints nesse grupo. Pode ser uma localização ("Segundo Andar"), um departamento ("Finanças") ou uma plataforma ("Windows XP" ou "Windows 2K").

Nota: os nomes de local oferecem suporte a caracteres em múltiplos idiomas. Entretanto, esses nomes não oferecem suporte a caracteres de controle reservados, como "&", "?" ou semelhantes.

2. Se o local tiver contatos diferentes (ao contrário do administrador), digite as respectivas informações. Com endereços de email válidos, esses contatos poderão também receber relatórios sobre os EndPoints do local. Especifique o idioma preferido do contato para que o CMD envie relatórios formatados adequadamente para esse contato.
3. Você pode optar por usar as Regras de Status da organização ou definir regras personalizadas para esse local. (Consulte [Usar regras de status](#) para obter mais detalhes.)
4. Clique em **Salvar** para salvar o novo local.

Novos EndPoints agora podem ser inscritos nesse local, ou o administrador pode editar as configurações de um EndPoint existente para torná-lo um membro desse local.

Contas de Utensílio

Contas de Utensílio: mostra uma lista dos usuários definidos para o utensílio:

Accounts				
Username	Email	Role	Organizations	Actions
dad	dad@example.com	Superadmin		
lara	lara@example.com	Superadmin		 
superadmin	superadmin@example.com	Superadmin		 

[+ Add User](#)

Ações

Há duas ações disponíveis ao trabalhar com uma conta de usuário selecionada:

Ícone	Descrição	Função
	Ícone de lápis azul	Abre a página de configuração da conta selecionada. Use essa página para editar o nome, endereço de email, idioma ou função do usuário.
	Ícone de apagamento vermelho	Apaga a conta de usuário selecionada. Observe que o CMD não apaga o usuário que está conectado no momento.

Adicionar Usuário

O botão Adicionar Usuário abre uma página que permite adicionar um novo usuário ao utensílio.

Add User

Configure user account settings for logging into this appliance.

Username:

Password:

Confirm Password:

Email:

Preferred Language:

Choose a role to set the new user's access:
Superadmin - grants full access.
Admin - grants access to manage only assigned Organizations.
Read Only - grants read-only access to assigned Organizations.

Role:

[Save](#)

Para adicionar um usuário:

1. Digite um nome, senha e endereço de email válidos para o usuário. (O endereço de email é opcional, mas sem ele o usuário não receberá notificações.)
2. Selecione um idioma preferencial para relatórios e notificações enviados para esse usuário.
3. Selecione a função do usuário.
4. A seleção da função de usuário *Admin* ou *Somente leitura* mostra uma lista de organizações disponíveis para atribuir a esse usuário:

Role: Admin

Organizations:

No access to the following:

- acme (int-appl02)
- STC (int-appl02)
- XYZ Corp (int-appl02)
- acme:acme north (int-appl02)
- acme:acme south (int-appl02)
- STC:STC AU (int-appl02)
- STC:STC Corp (int-appl02)
- STC:STC Europe (int-appl02)
- XYZ Corp:XYZ Bldg 2 (int-appl02)
- acme:XYZ Bldg 2 (int-appl02)

Grant Access >>>

<<< Remove Access

Allow user access to:

4. Para atribuir uma organização ao novo usuário, destaque uma ou mais organizações na coluna da esquerda.
5. Clique em **Conceder Acesso**. (Use **Remover Acesso** para cancelar a atribuição de uma organização a esse usuário.)
6. Clique em **Salvar** para criar a nova conta de usuário.

Configurações do Utensílio

A opção Configurações de Utensílio no painel de Navegação mostra as configurações atuais do sistema:

int-appl02

Subscriptions

This appliance is subscribed to Portal:

Portal Address: 255.255.254.9
Portal IP Port: 443

Unsubscribe

Email Settings

Configure SMTP Server and settings used to send reports and alert notifications.

Use this appliance's built-in SMTP server.

From Address:

Use another SMTP server:

Host Name or IP Address:

Port:

Username:

Password:

From Address:

Security: Use TLS

Don't use an SMTP server. (Warning: If this option is selected, no email will be sent from this appliance)

Save Send Test Email

Network Settings

Configure network settings for this appliance.

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

DNS Server:

Save

System Info

Version: CMD v1.0.0.17633 [1.4-4, 4]
Access Code: asdfasdf

Reboot Appliance Shut Down Appliance

As seções contêm:

- [Assinaturas](#)
- [Configurações de Email](#)
- [Configurações de Rede](#)
- [Informações do Sistema](#)

Assinaturas

Um utensílio pode assinar um Portal CMD para expandir o sistema para múltiplos utensílios. Um portal oferece uma vista única para monitorar todos os EndPoints em todos os utensílios do sistema CMD. No entanto, os consoles dos utensílios individuais permanecem disponíveis. Os administradores daquele utensílio podem continuar a monitorar EndPoints específicos do utensílio usando aquele console.

Nota: os administradores locais de utensílios CMD podem ser recriados no nível de portal e atribuídos às organizações desse utensílio. Isso, porém, exige que seja mantido um segundo conjunto de credenciais para tais administradores.

Se esse utensílio já estiver assinado em um portal, a seção Assinaturas mostrará o nome de domínio ou endereço IP e o número de porta do portal.

Para *fazer assinatura* de um portal:

1. Digite o nome de domínio de host ou o endereço IP do portal.
2. Aceite o endereço de porta padrão (443) ou digite a porta usada pelo portal.
3. Clique em **Assinar**.

Esse utensílio agora aparece no console do portal. (Consulte [O Portal CMD](#) para obter mais informações.)

Para *cancelar a assinatura* de um portal, clique em **Cancelar Assinatura**.

Configurações de Email

A opção Configurações de Email especifica o servidor SMTP usado para enviar notificações sobre problemas de EndPoint. Pode haver circunstâncias em que você não queira configurar um servidor de email (como durante a suspensão temporária de notificações para fins de teste). No entanto, nós recomendamos que cada utensílio tenha um servidor SMTP configurado para enviar emails.

Para especificar as configurações de email:

1. Indique se você quer usar o servidor SMTP padrão do CMD ou um servidor SMTP existente.
2. Mantenha a opção *SMTP Interno* selecionada para usar o servidor SMTP do CMD.
3. Digite um endereço no campo *Endereço do Remetente*. (Não precisa ser um endereço válido.)
4. Selecione *Usar outro servidor SMTP* para enviar notificações com um servidor existente.
5. Especifique as configurações desse servidor, incluindo credenciais e indique se você quer usar TLS. Digite também um endereço no campo *Endereço do Remetente*.
6. Clique em **Salvar**.
7. Clique em **Enviar Email de Teste** para confirmar a conexão.

Nota: às vezes, um email enviado pelo servidor CMD pode ser devolvido ou ser reencaminhado para uma pasta de Spam no sistema de destino. Clique em **Enviar Email de Teste** para determinar se isso está acontecendo. Se estiver, configure o CMD para usar um servidor SMTP existente.

Configurações de Rede

A seção *Configurações de Rede* mostra as configurações de DNS e de IP do utensílio. Edite essas configurações para o caso de a configuração de rede mudar.

Nota: a edição do endereço IP pode exigir também alterações no servidor DNS. Isso ocorrerá se algum EndPoint usar um nome de host em vez de um endereço IP para fazer assinatura no utensílio.

Informações do Sistema

A opção Informações do Sistema fornece detalhes sobre o software do utensílio e opções para controlar o servidor:



Estas opções são:

Item	Descrição
Versão	Informa a versão do software do utensílio CMD (não a versão de Linux em que ele está sendo executado).
Código de Acesso	Mostra o código definido pelo usuário, que pode ser usado pelo suporte da StorageCraft para solucionar problemas do utensílio. Trate esse código como se fosse uma senha.
Reinicializar o Utensílio	Clique nesse botão para reinicializar o utensílio, se for necessária uma reinicialização. (O utensílio CMD não tem acesso de linha de comando e, portanto, não pode ser usado para reinicializações.)
Desligar o Utensílio	Clique nesse botão para desligar corretamente o utensílio.
Atualizar Utensílio	Clique neste botão para fazer uma atualização automática do utensílio. (Este botão só aparece quando o CMD detecta que há uma atualização disponível para o software do utensílio.)

Resumo do EndPoint

O Resumo de EndPoints mostra o número total de EndPoints assinados. Em seguida, esse total é dividido por status: Crítico, Aviso e Offline.

Total EndPoints	92
● Critical	7
● Warning	36
● Offline	2

Clique no status para ver no painel Principal uma lista filtrada dos EndPoints com esse status.

Pesquisar

A função Pesquisar filtra a lista de EndPoints mostrada no painel Principal.

Nota: o recurso de Pesquisa só aparece quando o painel Principal está mostrando a Lista de EndPoints.

Para fazer uma pesquisa:

1. Digite um ou mais termos de pesquisa na caixa Pesquisa Básica. (A pesquisa aceita caracteres em múltiplos idiomas.)
2. Clique em **Pesquisar**.

O CMD mostrará a lista de EndPoints que correspondem aos termos da pesquisa no painel Principal.

Para fazer a pesquisa desses termos em apenas um subconjunto de EndPoints e não em todos os EndPoints do utensílio, clique em **Pesquisa Avançada**. Você poderá então selecionar uma ou mais características de EndPoints, como Nome, Organização, Local, Etiquetas, Tipo de Máquina e Status, para fazer a pesquisa:

Advanced Search
 Search by
 Name
 Organization
 Site
 Tags
 Type
 Server
 Desktop
 Laptop
 Virtual
 Status
 Good
 Warning
 Critical
 Offline

Depois de selecionar as características dos EndPoints que você quer pesquisar, clique em **Pesquisar**. (Não é necessário fornecer um termo de pesquisa.) A Lista de EndPoints no painel Principal será alterada para mostrar apenas os EndPoints que atendem aos critérios de pesquisa.

Por exemplo, para ver todos os EndPoints que são servidores:

1. Desmarque *Desktop*, *Laptop* e *Virtual* em Tipo. Deixe *Servidor* marcado.
2. Clique em **Pesquisar**.

Agora a Lista de EndPoints mostra apenas os servidores que assinam esse utensílio.

Digite um ou mais termos de pesquisa para encontrar itens específicos na lista de EndPoints. Clique em **Pesquisar** para vê-los.

Você pode também procurar EndPoints com diferentes características usando a Pesquisa Avançada. Por exemplo, para procurar uma lista de status ou EndPoints que correspondem a um termo de pesquisa, marque pelo menos um tipo de máquina. Em seguida, marque o status que você quer ver. Clique em **Pesquisar**. O CMD mostrará todos os EndPoints do tipo de máquina selecionado que também tiverem o status selecionado.

Nota: você precisa selecionar pelo menos um tipo de máquina ao fazer uma pesquisa avançada. Caso contrário, a pesquisa não poderá ser feita.

Organizações

A opção Organizações mostra uma lista das organizações definidas neste utensílio:

Organizations

Organizations are collections of EndPoints.

Organization	Actions
<input type="checkbox"/> acme	
<input type="checkbox"/> STC	
<input type="checkbox"/> XYZ Corp	
<input type="checkbox"/> Default Organization	

Você pode trabalhar com organizações usando o:

- menu **Ações** à direita para editar ou apagar organizações.
- botão **Adicionar Organização** na parte inferior para adicionar uma nova organização.
- botão **Editar Regras** para editar as regras de status da organização selecionada.

Ações

Há duas ações disponíveis quando se trabalha com uma organização selecionada:

Ícone	Descrição	Função
	Ícone de lápis azul	Abre a página de configuração da organização selecionada. Use essa página para editar o nome, os contatos ou as regras de status. (Consulte <i>Usar Regras de Status</i> para obter mais detalhes.)
	Ícone de apagamento vermelho	Apaga a organização selecionada. Os EndPoints que faziam parte da organização apagada voltam à Organização Padrão. Nota: você não pode apagar a Organização Padrão.

Adicionar Organização

Click em **Adicionar Organização** para adicionar uma nova organização:

Add Organization

Organization Name:

▼ **Contacts**

Fill in primary and secondary contact information:

Primary Contact	Secondary Contact
Email Address: <input type="text"/>	Email Address: <input type="text"/>
First Name: <input type="text"/>	First Name: <input type="text"/>
Last Name: <input type="text"/>	Last Name: <input type="text"/>
Phone: <input type="text"/>	Phone: <input type="text"/>
Company: <input type="text"/>	Company: <input type="text"/>
Street Address: <input type="text"/>	Street Address: <input type="text"/>
City: <input type="text"/>	City: <input type="text"/>
State/Province: <input type="text"/>	State/Province: <input type="text"/>
Country: <input type="text"/>	Country: <input type="text"/>
Postal Code: <input type="text"/>	Postal Code: <input type="text"/>
Preferred Language: <input type="text" value="Chinese (Simplified)"/>	Preferred Language: <input type="text" value="Chinese (Simplified)"/>

Para adicionar uma nova organização:

- Digite um nome para a nova organização. Selecione um nome relacionado à característica compartilhada dos EndPoints deste grupo. Esta característica pode ser um local ("Segundo Andar"), um departamento ("Finanças") ou uma plataforma ("Laptop" ou "Windows 2K").
Nota: os nomes de organização e de local suportam caracteres de idiomas diferentes do inglês. No entanto, não podem ser usados caracteres de controle como "&", "?" e similares.
- Se a organização tiver contatos separados (além do administrador), digite as informações. Se forem digitados endereços de email válidos, esses contatos poderão também receber relatórios sobre os EndPoints do local. Selecione o idioma preferido do contato para que o CMD envie o relatório no idioma adequado.
- Opte por:
 - Usar as regras de status da Organização Padrão, ou
 - Criar um conjunto de regras personalizadas para essa organização.

Consulte a seção [Usar regras de status](#) para obter mais informações sobre a configuração das regras.

- Clique em **Salvar** para salvar a nova organização.

Novos EndPoints agora podem ser inscritos nessa organização, ou o administrador pode editar as configurações de um EndPoint existente para torná-lo membro dessa organização.

Editar regras

Todas as organizações herdam regras de status da Organização Padrão do utensílio. Para editar essas regras:

1. Selecione uma organização na lista usando a caixa de seleção ao lado do nome desta organização.
2. Se quiser editar as regras de todas as organizações, marque a caixa de seleção ao lado de *Organizações* na parte superior.
3. Clique em **Editar Regras** para ver as regras de status da organização selecionada e modificá-las.
4. Clique em **Salvar** para manter as alterações.

Consulte [Usar regras de status](#) para obter mais informações.

3.2 Painel Principal

O painel Principal do console do CMD pode mostrar:

- Uma lista padrão de todos os EndPoints assinados, classificadas por status e depois por nome.
- A configuração e o status de um EndPoint específico quando este EndPoint é selecionado na lista.
- Várias páginas de configurações para as opções no painel de Navegação.

Esta seção discute os dois primeiros itens:

- [Lista de EndPoints](#)
- [Detalhes do EndPoint](#)

Consulte [Painel de Navegação](#) para obter mais detalhes sobre as páginas de configurações.

Lista de EndPoints

Por padrão, o console do CMD mostra uma lista de todos os EndPoints assinados do utensílio:

EndPoints					
EndPoint	Organization : Site	Status	Last Backup	Tags	
 test-420-208	STC : STC Corp	Offline (19 hours)	19 hours	Exchange	
 test-420-001	Default Organization	Offline (45 hours)		--	
 test-420-002	acme	Critical	3 days	--	
 CMD-EP-2008-1	acme : acme north	Critical	2 days	--	
 LAP-W7	STC : STC Corp	Critical	46 hours	--	
 cmd-endpoint-xp-1	STC : STC Corp	Warning		--	
 LAP-W7-DaD	STC : STC Corp	Warning	25 min.	Finance	
 test-420-008	STC : STC Corp	Warning	11 min.	--	
 test-420-027	STC : STC Europe	Good		--	
 test-420-029	Default Organization	Good		--	
 test-421-003	STC : STC AU	Good		--	
 test-421-004	Default Organization	Good		--	
 test-425-030	STC : STC Europe	Good	26 min.	Exchange	
 vm2000sv-en	Default Organization	Good		--	
 test-420-006	STC : STC Europe	Warning	11 min.	--	

A lista identifica cada EndPoint com:

Campo	Descrição
Ícone de Status	Mostra o ícone adequado para o tipo de máquina do dispositivo (servidor, desktop, laptop ou virtual). Sua cor representa a condição atual do EndPoint (Bom, Aviso, Crítico, Offline).
EndPoint	Mostra o nome do dispositivo.
Organização:Local	Exibe o local e a organização atribuídos ao EndPoint. (Se não tiverem sido atribuídos, eles estarão automaticamente na Organização Padrão.)
Status	Mostra a condição do EndPoint. (Se o status for <i>Offline</i> , o campo mostrará também o período de tempo em que o EndPoint está offline.)
Último Backup	Mostra o tempo decorrido desde o último backup. Se o CMD não conseguir detectar este parâmetro, o campo estará em branco.
Etiquetas	Mostra a etiqueta definida pelo usuário (na tela <i>Detalhes do EndPoint</i>) de cada EndPoint.

A página mostra até 20 EndPoints. Se houver mais de 20 EndPoints assinados, o CMD criará páginas adicionais. Os EndPoints aparecem em ordem de status e depois de nome.

Ícones de Status

A cor do ícone de status indica a condição atual do EndPoint, e seu formato indica o tipo de máquina do EndPoint:

Ícone de alerta	Condição	Tipo de sistema
	Offline	Servidor
	Offline	Desktop
	Offline	Laptop
	Offline	Máquina virtual
	Crítico	Servidor

	Crítico	Desktop
	Crítico	Laptop
	Crítico	Máquina virtual
	Aviso	Servidor
	Aviso	Desktop
	Aviso	Laptop
	Aviso	Máquina virtual
	Bom	Servidor
	Bom	Desktop
	Bom	Laptop
	Bom	Máquina virtual

Detalhes do EndPoint

Clique duas vezes em um EndPoint individual na lista de EndPoints para ver seus detalhes:

LAP-W7-DaD

Backup Failure: 5 issue(s) [View details...](#) Clear status:

Non-VSS Backup: 5 issue(s) [View details...](#) Clear status:

Backup Consistency: 5 issue(s) out of the last 5 event(s) [View details...](#) Clear status:

Info CMD 5.1.1.15272

Status: Warning [Event log...](#)

Platform: Microsoft Windows 7 Professional (6.1.7601 Service Pack 1 Build 7601) [System log...](#)

Processor: Intel64 Family 6 Model 42 Stepping 7, GenuineIntel

Memory: 3 GB RAM, 1 GB Page file

Last Restart: 18 days ago

IP Addresses: 10.2.10.00

Locale: en_US Mountain Daylight Time(UTC-0600)

Organization: STC [Edit...](#)

Site: STC Europe [Edit...](#)

Machine Importance: non-critical [Edit...](#)

Machine Type: Desktop [Edit...](#)

Tags: [-- Edit tags...](#)

Important Applications: [--](#)

ShadowProtect

Version: ShadowProtect 4.2.1.15272 (en)

License: 6.1.7601

Jobs

Job Name	Status	Next Run Time	Destination	
Dave's Laptop	Success	17:00, Apr. 4	F:\	More details...

Destinations

Destination	Path	
Infridisc	\\FINDISC\FINDISC\F (STC-DAVED)	Backup Images...
Test Directory	\\fileProduct Management\Cloud	Backup Images...

Volumes

Listing of all volumes mounted on this EndPoint

Volume	Free Space	Total Space	OS Volume	Protected	
My Passport	31 GB	931 GB	No	No	More details...
OS	249 GB	297 GB	Yes	Yes	More details...
RECOVERY	623 MB	751 MB	No	No	More details...

ImageManager

Version: 5.0.1.13924(en-US) ImageManager

Registered User: DaD

Company: StorageCraft

Serial Number: 5.0.1.13924.2.1.15272

ImageManager Features:

Feature	Assigned to Agent	Available	Total
IntelliFTP Replication	Assigned to Agent	1	1
	Available	43	43
	Total	44	44
HeadStart Restore	Assigned to Agent	1	1
	Available	40	40
	Total	41	41
ShadowStream Replication	Assigned to Agent	1	1
	Available	41	41
	Total	42	42
Network Replication	Assigned to Agent	1	1
	Available	43	43
	Total	44	44

Actions

Detalhes do EndPoint contém seções que descrevem:

- [Condições pendentes](#)
- [Informações](#)
- [ShadowProtect](#)
- [Volumes](#)
- [ImageManager](#)
- [Ações](#)

Nota: a página *Detalhes do EndPoint* suporta saída de impressão para referência futura. Para imprimir uma cópia dos detalhes do EndPoint, clique no ícone de impressora no canto superior direito da página, no painel Principal.

Condições Pendentes

A seção Condições Pendentes mostra as condições pendentes atuais deste EndPoint. Essas condições ocorrem quando o EndPoint excede o limite de uma ou mais regras de status.

Volume Usage: Exceeded 90% threshold [View details...](#) Clear status:

- Clique em **Ver Detalhes** para ver o horário e outras mensagens do sistema relacionadas à condição. Se a condição tiver ocorrido em várias ocasiões, o CMD apresentará todas essas ocasiões.
- Use *Limpar Status* para remover esse alerta imediatamente ou agendar sua remoção em 1, 3 ou 7 dias.

Informações

A seção Informações mostra o hardware, o sistema operacional, o endereço IP e outros detalhes sobre o EndPoint

▼ Info
CMD 1.0.0.17667

Status:	Warning Event log...
Platform:	Microsoft Windows 7 Professional (6.1.7601 Service Pack 1 Build 7601) System log..
Processor:	Intel®64 Family 6 Model 42 Stepping 7, GenuineIntel
Memory:	3 GB RAM, 1 GB Page file
Last Restart:	16 days ago
IP Addresses:	10.2.10.00
Locale:	en_US Mountain Daylight Time(UTC-0600)
Organization:	STC Edit...
Site:	STC Europe Edit...
Machine Importance:	non-critical Edit...
Machine Type:	Desktop Edit...
Tags:	-- Edit tags...
Important Applications:	--

A seção Informações também fornece opções para edição de vários campos. Ela também tem a opção de criar etiquetas para identificação de dispositivos semelhantes usando a função Pesquisar.

Campo	Descrição	Opção
Versão do CMD	Identifica a versão instalada do agente CMD	
Status	Reflete a condição atual do dispositivo (Offline, Crítico, Aviso, Bom)	<i>Log de Eventos</i> mostra o log do CMD (não o Log de Sistema Windows) para mostrar a causa dos alertas. O funcionamento é semelhante ao da opção Mostrar detalhes na seção Condições Pendentes.
Plataforma	Identifica a versão do sistema operacional	<i>Log de Sistema</i> mostra o Log de Sistema Windows relativo ao dispositivo.
Processador	Identifica o processador do sistema	
Memória	Mostra a quantidade de RAM e o tamanho do arquivo de paginação	

Última Reinicialização	Informa o número de horas ou dias desde que o dispositivo foi reinicializado	
Endereços IP	Identifica o endereço principal e os endereços de qualquer sub-rede	
Localidade	Usa os dados de Fuso Horário do Windows	
Organização	Identifica a organização do CMD do dispositivo	Clique em <i>Editar</i> para mostrar uma caixa suspensa com as organizações disponíveis no CMD
Site	Identifica o local do qual o dispositivo é membro dentro da organização atual mostrada acima	Clique em <i>Editar</i> para mostrar uma caixa suspensa com os locais disponíveis na organização do CMD atual. Também será oferecida a opção <i>Gerenciar Locais</i> , que abre a página Locais.
Importância da Máquina	Mostra Crítica, Semicrítica ou Não Crítica. A configuração padrão resulta de uma suposição do CMD baseada no Tipo de Máquina.	Clique em <i>Editar</i> para mostrar uma caixa suspensa e escolher uma das três opções.
Tipo de Máquina	Mostra Servidor, Desktop, Laptop ou Virtual. A configuração padrão resulta de uma análise do dispositivo pelo CMD para fazer uma suposição sobre o seu tipo. O uso do Tipo de Máquina correto permite que o CMD monitore e informe com precisão suas condições.	Clique em <i>Editar</i> para mostrar uma caixa suspensa e escolher uma das quatro opções.

Etiquetas	Mostra qualquer etiqueta definida pelo usuário aplicada a esse dispositivo. Use etiquetas em pesquisas para simplificar a localização ou a filtragem dos EndPoints mostrados com base em uma característica ou função comum.	Clique em <i>Editar etiquetas</i> para abrir a lista de etiquetas definidas, com a opção de criar outras. Nota: as etiquetas oferecem suporte a caracteres em múltiplos idiomas.
Aplicativos Importantes	Mostra uma lista de aplicativos essenciais em execução no dispositivo. O CMD executa uma verificação para identificar automaticamente esses aplicativos, que incluem <i>SQL, IIS e Exchange</i> .	

ShadowProtect

A seção ShadowProtect mostra o número da versão e o status da licença da instalação do ShadowProtect no EndPoint. Ela também mostra uma lista de trabalhos de backup atuais e seus destinos. (Se o ShadowProtect não estiver instalado, o CMD mostrará somente uma breve descrição do dispositivo.)

▼ ShadowProtect			
Version:	ShadowProtect 4.2.1.15272 (en)		
License:	6.1.7601		
Jobs			
Job Name	Status	Next Run Time	Destination
Laptop	Success	17:00, Apr. 4	F:\ More details...
Destinations			
Destination	Path		
Infinidisc	\NFINDISC\NFINDISC\F (DAD)		Backup Images...
Test Directory	\file\Product Management\Cloud		Backup Images...

A seção ShadowProtect oferece opções para mostrar informações adicionais sobre o trabalho ou o destino:

Campo	Descrição	Opção

Trabalhos	Identifica os detalhes de todos os trabalhos de backup do ShadowProtect definidos para esse dispositivo	<p>Clique em <i>Mais detalhes</i> para mostrar o log de eventos do último trabalho de backup.</p> <p>Nota: o CMD só mostra trabalhos de backup que tenham nome. Um trabalho de backup sem nome não aparecerá na lista. Se não houver trabalhos de backup com nome no EndPoint, o CMD mostrará a mensagem "Nenhuma informação de trabalho de backup disponível".</p>
Destinos	Mostra detalhes sobre os destinos de arquivo de backup configurados para esse dispositivo.	<p>Clique em <i>Imagens de Backup</i> para mostrar uma lista dos arquivos de backup armazenados no destino selecionado. Essa lista também mostrará a data e hora de cada arquivo, seu nome, tipo, tamanho e outros detalhes.</p> <p>Alguns destinos exigem credenciais para serem acessados. Por esse motivo, algumas listas de arquivos de backup de destino podem não mostrar nenhuma entrada.</p>

Volumes

A seção Volumes mostra detalhes sobre todos os volumes montados no EndPoint.

▼ Volumes					
Listing of all volumes mounted on this EndPoint					
Volume	Free Space	Total Space	OS Volume	Protected	
My Passport	31 GB	931 GB	No	No	More details...
OS	248 GB	297 GB	Yes	Yes	More details...
RECOVERY	523 MB	751 MB	No	No	More details...

Esses detalhes de volume contêm:

Campo	Descrição
Volume	Mostra o rótulo de volume para todas as partições em cada unidade acessível ao dispositivo. Nota: essa lista pode mostrar volumes ocultos.
Volume do SO	Indica se esse é um volume de inicialização.
Protegido	Indica se o ShadowProtect faz backups dessa partição.

<i>Mais detalhes</i>	Mostra uma lista que contém:
	• o ponto de montagem
	• espaço livre/total
	• tamanho do setor/cluster
	• se o ShadowProtect faz backup dessa partição

ImageManager

Esta seção mostra os detalhes de licenciamento do ImageManager para esse EndPoint.

Nota: o CMD mostrará uma mensagem se o ImageManager não estiver instalado. Se o ImageManager estiver instalado, mas não registrado, o CMD mostrará apenas o número da versão.

▼ ImageManager			
Version:	5.0.1.13924(en-US) ImageManager		
Registered User:	DaD		
Company:	StorageCraft		
Serial Number:	5.0.1.13924.2.1.15272		
ImageManager Features:	intelligentFTP Replication	Assigned to Agent	1
		Available	43
		Total	50
	HeadStart Restore	Assigned to Agent	1
		Available	40
		Total	50
	ShadowStream Replication	Assigned to Agent	1
		Available	41
		Total	50
	Network Replication	Assigned to Agent	1
		Available	43
		Total	50

Se um ou mais dos recursos premium do ImageManager estiverem instalados, o CMD mostrará:

- O número de série de cada uma dessas licenças
- O número de licenças para cada tipo de recurso premium
- Se qualquer licença de recurso premium expirou

(Consulte o [Guia do Usuário do ShadowControl ImageManager](#) para obter mais detalhes sobre esses recursos premium.)

Ações

A seção Ações fornece a opção de cancelar a assinatura do EndPoint nesse utensílio. Clique em **Cancelar a Assinatura do EndPoint** e o CMD lhe pedirá para confirmar essa ação. Após o cancelamento da assinatura no utensílio, o CMD não monitorará mais esse EndPoint.

3.3 Painel de Sessão

O Painel de Sessão aparece na parte superior direita do console:



Esse painel mostra:

Usuário	Mostra o nome do usuário conectado no momento.
Configurações de Conta	Mostra no painel Principal as configurações do usuário conectado no momento. O usuário pode alterar sua senha, seu endereço de email ou o tipo de notificações que recebe (Todas, Críticas ou Nenhuma). Clique em Salvar para salvar as novas configurações. (Use a opção <i>Contas de Utensílio</i> no painel de Navegação para alterar a função administrativa, se necessário.)
Ajuda	Abre uma nova guia no navegador para mostrar este <i>Guia do Usuário do CMD ShadowControl</i> .
Logout	Desconecta o usuário do console do utensílio
Identificador do Utensílio	Mostra o nome desse utensílio. Essa identificação é útil para gerenciar múltiplos sistemas de utensílio CMD.

4 Usar regras de status

As Regras de Status são o coração do monitoramento do CMD. Organizações e locais do CMD têm regras de status. (Por padrão, os locais herdam as configurações de suas organizações pai. Os administradores podem optar por cancelar essa herança a fim de especificar regras exclusivas para um local.) O utensílio CMD contém as seguintes Regras de Status padrão:

ImageManger Status - Trigger an alert if the number of ImageManger errors exceeds the threshold.
 ImageManger Errors: Alert using Severity:

Backup File Size - Trigger an alert if a backup file size exceeds the threshold.
 Size exceeds: Alert using Severity:

Backup Consistency - Trigger an alert if the ratio of failed to total backups exceeds the threshold.
 Backup failures: Compared to total backups: Alert using Severity:

Backup Failure - Trigger an alert if the number of failed backups exceeds the threshold.
 Backup failures: Alert using Severity:

Non-VSS Backup - Trigger an alert when the number non-optimal "crash-consistent" backups exceeds the threshold.
 Non-VSS backups: Alert using Severity:

Services - Trigger an alert if the number of monitored service failures exceeds the threshold.
 Service Failures: Alert using Severity:

RAM Usage - Trigger alert if system RAM percent usage exceeds one of the thresholds.
 Warning Alert level: % Critical Alert level: %

Disk Errors - Trigger an alert if number of disk or file system events in system log exceeds the threshold.
 Logged Errors: Alert using Severity:

Volume Usage - Trigger an alert if system volume percent usage exceeds one of the thresholds.
 Warning Alert level: % Critical Alert level: %

Critical Machine Offline - The length of time a Critical machine can be offline before triggering an alert.
 Time offline: Alert using Severity:

Semi-Critical Machine Offline - The length of time a Semi-critical machine can be offline before triggering an alert.
 Time offline: Alert using Severity:

Non-Critical Machine Offline - The length of time a Non-critical machine can be offline before triggering an alert.
 Time offline: Alert using Severity:

Nota: por padrão, todas as Regras de Status estão ativas, com limites definidos baseados em práticas recomendadas. Os administradores podem selecionar quais regras serão aplicadas a uma determinada organização ou local.

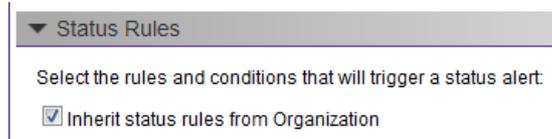
Ícones de Severidade e Status

Cada regra contém uma configuração de severidade: *Aviso* ou *Crítico*. O CMD usa a configuração de severidade para alterar o ícone que representa o EndPoint afetado na lista de EndPoints. Um administrador pode selecionar essa configuração de severidade com base nas suas necessidades ou preocupações com cada EndPoint.

Por exemplo, o administrador pode agrupar todos os servidores em um local chamado "Servidores" e definir a regra Backup Não VSS para emitir um alerta de severidade Crítica em vez de um Aviso quando um único backup não VSS ocorrer em um servidor.

Regras de Status de Local e de Organização

Por padrão, os locais herdam as regras de status da organização pai. Os administradores podem criar regras de status exclusivas de um local optando por cancelar a herança desse local da organização pai:



Com a caixa Herdar marcada, as mesmas regras de status são aplicadas à organização pai e ao local filho. Se um administrador desmarcar a caixa Herdar, os valores padrão das regras de status permanecerão, mas o administrador poderá modificar um ou mais limites para criar um conjunto personalizado de regras para esse local.

Detalhes das Regras de Status

Cada regra de status tem escopo e limites específicos:

ImageManager

Esse alerta do CMD é ativado quando o ImageManager emite um erro. Consulte o console do ImageManager para obter mais detalhes sobre o tipo de erro e como solucioná-lo.

Tamanho do Arquivo de Backup

Esse alerta informa que um arquivo de imagem de backup do ShadowProtect excedeu um limite definido pelo usuário. Esse alerta pode proteger contra a falta de espaço de armazenamento na unidade de backup ou pode indicar uma quantidade incomum de atividade no dispositivo de origem que merece investigação. Esse alerta é exibido (até ser removido) mesmo quando os arquivos de backup subsequentes não excedem o limite definido.

Para remover um alerta:

1. Localize o alerta de Tamanho de Arquivo de Backup nos detalhes do EndPoint, na seção *Condições Pendentes*.
2. Clique em **Limpar** para remover imediatamente o alerta. (O CMD também permite agendar essa remoção para um horário posterior usando a caixa suspensa.) O alerta é removido.

Consistência de Backups

Essa regra funciona em conjunção com a regra de **Falha de Backup**. A regra de consistência gera um alerta caso uma falha de backup ocorra não apenas uma vez, mas em várias ocasiões dentro de um número definido de backups. Basicamente, a Consistência de Backups amplia o alerta gerado pela regra de Falha de Backup, notificando o administrador de que um padrão de falhas está ocorrendo (quando as falhas não são consecutivas).

Falha de Backup

Essa regra gera um alerta caso ocorra uma única falha de backup (se a configuração for "1"). Se o número for definido como "2", ou mais, ela gera um alerta somente após a ocorrência consecutiva (e não separada) do número definido de falhas.

Nota: o Windows 2000 não oferece suporte a VSS. Portanto, os backups do ShadowProtect a partir de um sistema Windows 2000 não usam VSS. Consulte [Instalar o agente CMD](#) para obter detalhes sobre como evitar múltiplos alertas devido à ausência de suporte a VSS no Win2k.

Serviços

A regra Serviços é aplicável aos vários serviços monitorados do Windows, incluindo os serviços ShadowProtect e ImageManager. Consulte os detalhes no Log de Sistema do Windows.

Uso de RAM

Essa regra alerta os administradores sobre possíveis problemas de backup caso o EndPoint esgote a RAM disponível.

Erros de Disco

Essa regra alerta os administradores sobre possíveis problemas ou falha iminente da unidade de disco.

Uso do Volume

Alerta os administradores de que um volume protegido pode ficar sem espaço disponível.

Regras de Status de Máquina Offline

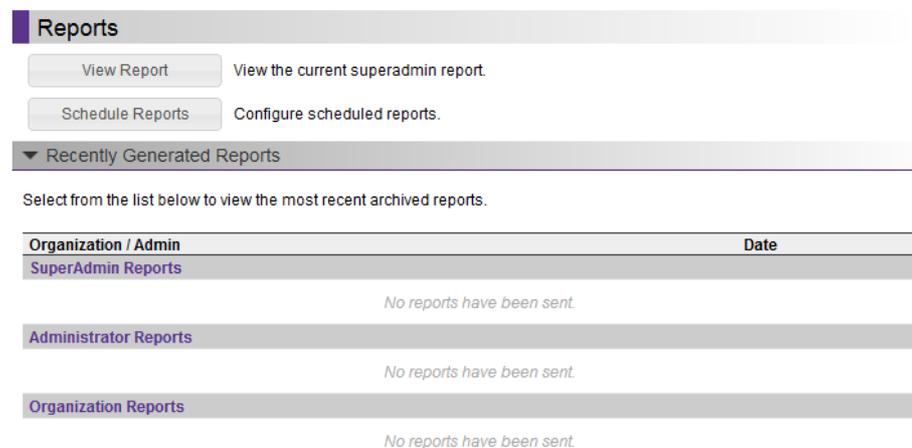
As regras de status de Máquina Offline variam de acordo com a importância da máquina. Cada EndPoint tem uma configuração de Importância da Máquina definível pelo usuário na sua página Detalhes do EndPoint. Essas configurações são *Não Crítica*, *Semicrítica* e *Crítica*. (O CMD atribui uma configuração padrão de importância não crítica para todos os EndPoints assinados.)

Os administradores devem determinar quais EndPoints representam uma parte mais significativa de suas operações e definir uma importância da máquina adequada para eles. Por exemplo, todos os servidores podem ter uma configuração de importância da máquina Crítica. Os desktops em "Contabilidade" podem ter importância Crítica ou Semicrítica.

As regras de Offline também incluem uma configuração de tempo decorrido. Essa configuração pode estar dentro da faixa do número especificado de minutos, horas ou dias em que o sistema precisará estar offline antes que o CMD emita um alerta.

5 Relatórios

A opção Relatórios no painel de Navegação exibe no painel Principal as configurações de relatório e uma lista dos relatórios arquivados recentemente:



Organization / Admin	Date
SuperAdmin Reports	No reports have been sent.
Administrator Reports	No reports have been sent.
Organization Reports	No reports have been sent.

Essa tela tem três elementos:

Elemento	Descrição
Ver relatório	Clique nesse botão para ver o relatório de SuperAdmin mais recente em uma nova guia do navegador. (Consulte Exemplo de relatório para obter mais detalhes.)

Agendar relatórios Clique nesse botão para ver a página de agendamento de relatórios. (Consulte [Agendamento de relatórios](#) para obter mais detalhes.)

Relatórios gerados recentemente Essa seção relaciona os relatórios arquivados recentemente. (O CMD só mantém um registro contínuo dos últimos 30 dias.) Clique em um relatório da lista para vê-lo em HTML em uma nova guia do navegador.

Nota: os relatórios são enviados para os usuários no idioma selecionado na configuração *Idioma Preferido*.

5.1 Agendamento de Relatórios

O botão **Agendar Relatórios** na página Relatórios mostra a página de configurações *Agendamento de Relatórios*:

Report Scheduling

Schedule the generation of reports tailored to specific administrators and contacts. Reports are sent by email according to the selected schedule.

▼ SuperAdmin Report

Send a report to each SuperAdmin Send reports:

Report will contain a Summary section and any of the following sections:

EndPoint Status: overall status of all monitored EndPoints

EndPoint Backup: listing of last backup for each ShadowProtect installation

▼ Administrator Report

Send an organization report to each Administrator Send reports:

Report will contain a Summary section and any of the following sections:

EndPoint Status: overall status of all monitored EndPoints

EndPoint Backup: listing of last backup for each ShadowProtect installation

▼ Organization Report

Send an organization report to the primary contact of each organization Send reports:

Report will contain a Summary section and any of the following sections:

EndPoint Status: overall status of all monitored EndPoints

EndPoint Backup: listing of last backup for each ShadowProtect installation

Para enviar um relatório:

1. Selecione o Tipo, Função e Frequência do relatório.
2. Clique em **Salvar Agendamento**.
3. O CMD emitirá um relatório com base nas opções selecionadas.

Tipos de relatórios

O agendador gerará um relatório com três seções possíveis, baseado nas opções selecionadas:

Resumo Mostra uma lista global de EndPoints do CMD, instalações do ShadowProtect e ImageManager e uma tabela discriminando o status atual dos EndPoints.

Status do EndPoint Selecione essa opção para adicionar uma seção ao relatório resumido relacionando todos os EndPoints por organização, com detalhes e a data do último backup.

Backup do EndPoint Selecione essa opção para adicionar uma seção ao relatório resumido que mostra a lista de todos os EndPoints por organização, com a data do último backup do EndPoint. Essa opção só deve ser selecionada se a seção Status não estiver contida no relatório, porque ela repete as mesmas informações.

Relatórios específicos de função

O CMD pode enviar um relatório para uma função específica. Cada função recebe um relatório abrangendo um conjunto diferente de EndPoints:

- SUPERADMIN** Esse relatório abrange todos os EndPoints no utensílio.
- Administrador** Esse relatório mostra somente os EndPoints atribuídos ao administrador, por organização.
- Organização** Esse relatório (enviado para os contatos de uma organização) relaciona os EndPoints nessa organização.

Frequência

O CMD pode enviar esses relatórios com um agendamento selecionado:

- Nunca** O CMD não envia relatórios.
- Diariamente** O CMD envia um relatório de status atual uma vez por dia.
- Semanalmente** O CMD envia o status atual uma vez por semana. (Só é mostrado o status no momento em que o relatório é gerado. Ele não é um resumo semanal.)
- Mensalmente** O CMD envia um relatório sobre o estado atual dos EndPoints uma vez por mês. (Como o relatório semanal, esse relatório mensal mostra apenas o status no momento da geração. Ele não é um resumo mensal.)

5.2 Exemplo de relatório

Os relatórios do CMD podem ter três seções:

- Resumo do EndPoint** Mostra uma tabela de status dos EndPoints e uma lista de instalações do ShadowProtect/ImageManager.
- Status do EndPoint** Mostra uma lista dos EndPoints por organização, seu status e quando ocorreu seu último backup.
- Status de Backup** Mostra uma lista dos EndPoints por organização, com a data do último backup. (Ele repete dados da seção Status do EndPoint.)

Um exemplo de relatório teria a seguinte aparência:

ShadowControl CMD Admin Report Appliance “int-appl02”

ShadowControl CMD

May 21, 2012

EndPoint Summary

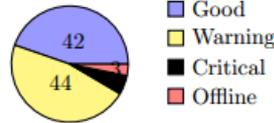
EndPoint Installs

ShadowProtect	92
ImageManager	0
Total EndPoints	94

EndPoint Platforms

Windows	94
Linux	0

EndPoint Status



EndPoint Status

XYZ Corp

EndPoint	OS Version	Status	Last Backup
vm2000pro-en	Windows	Good	
test-420-001	Windows	Good	00:00, May. 22
test-420-001	Windows	Offline	
test-420-009	Windows	Good	
test-420-011	Windows	Good	

Backup Status

XYZ Corp

EndPoint	Last Backup
vm2000pro-en	
test-420-001	00:00, May. 22
test-420-001	
test-420-009	
test-420-011	
test-420-012	

6 Usar o Portal CMD

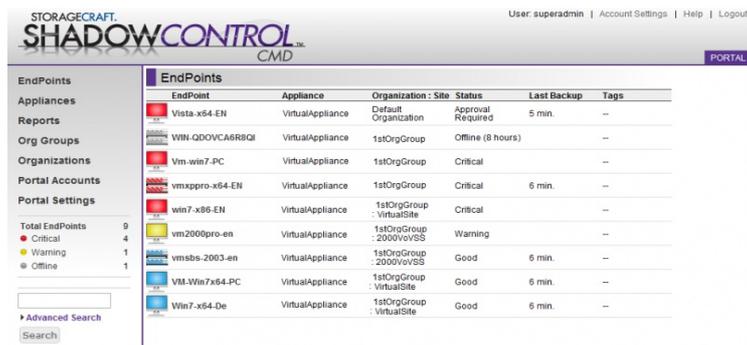
O CMD ShadowControl contém o recurso de Portal. Esse recurso permite expandir o CMD para múltiplos utensílios e milhares de dispositivos monitorados. No entanto, um portal não é um pacote de software distinto. Em vez disso, é simplesmente outra instalação do utensílio CMD em que outros utensílios fazem assinatura. Quando um utensílio (a origem) faz assinatura em outro utensílio CMD (o destino), o utensílio de destino torna-se automaticamente um Portal. Essa assinatura ativa os recursos de Portal no utensílio de destino. O acesso ao portal, assim como a outros utensílios, é feito através de um console habilitado para navegador.

Esta seção abrange:

- [Entender o console do Portal](#)
- [Usar Grupos de Org.](#)
- [Agendar relatórios do Portal](#)
- [Definir configurações do Portal](#)

6.1 Entender o console do Portal

O console do Portal fornece controles de configuração e mostra o status de todos os EndPoints em todos os utensílios assinados:



O console do Portal é dividido em três painéis:

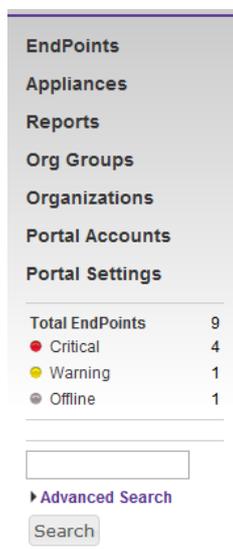
Painel de Navegação: localizado no lado esquerdo do console, o painel de Navegação fornece acesso às tarefas e ferramentas necessárias para configurar e monitorar EndPoints. Para obter mais informações, consulte a seção sobre o [Painel de Navegação](#) do console do CMD.

Painel Principal: localizado no centro do console, o painel Principal mostra várias listas ou definições de configuração, dependendo da opção selecionada no painel de Navegação. (O padrão é mostrar uma lista de todos os EndPoints que o Portal monitora.) Para obter mais detalhes, consulte a seção sobre o [Painel Principal](#) do console do CMD.

Painel de Sessão: localizado na parte superior do console, o painel de Sessão mostra o indicador de Portal, o nome do usuário conectado no momento e opções de configuração de conta, Ajuda e Logout. Para obter mais informações, consulte a seção sobre o [Painel de Sessão](#) do console do CMD.

Painel de Navegação do Portal

O Painel de Navegação do lado esquerdo fornece acesso às tarefas do Portal, ao Resumo de EndPoints e ao recurso de Pesquisa:



As seleções contêm:

EndPoints: mostra uma lista de todos os EndPoints em todos os utensílios assinados no painel Principal.

Nota: use o recurso de *Pesquisa* para filtrar a lista.

Utensílios: mostra a lista de utensílios assinados no painel Principal. Clique em um utensílio para mostrar um subconjunto de seus parâmetros de configuração. Esses incluem Organizações, Locais, Contas de Usuário e configurações de Email. Também são mostradas opções para **Cancelar a Assinatura** ou **Reinicializar** o utensílio. Consulte [Entender o console do CMD](#) para obter mais detalhes.

Relatórios: mostra as configurações de Agendamento de Relatórios. Use-as para configurar a geração de relatórios (consulte [Agendamento de relatórios do Portal](#) para obter mais detalhes).

Grupos de Org.: mostra a lista de Grupos de Org. definidos para esse portal. Consulte [Usar Grupos de Org.](#) para obter mais detalhes.

Organizações: mostra uma lista de Organizações de todos os utensílios assinados. Use essa tela para atribuir as Organizações a Grupos de Org. Consulte [Usar Grupos de Org.](#) para obter mais detalhes.

Contas do Portal: mostra a lista de contas definidas para esse Portal. Consulte [Definir configurações do Portal](#) para obter mais detalhes.

Configurações do Portal: mostra várias configurações de email e de rede para esse portal. Consulte [Definir configurações do Portal](#) para obter mais detalhes.

Resumo de EndPoints: mostra o número total de EndPoints que respondem a esse portal. Mostra também o número de EndPoints com Status Offline, Aviso ou Crítico. Clique no status para mostrar no painel Principal uma lista filtrada de EndPoints com um status específico.

Pesquisar: digite um termo de pesquisa para abrir uma lista de EndPoints, organizações ou locais que contêm o termo. Consulte [Pesquisar](#) para obter mais informações.

Painel Principal do Portal

Por padrão, o painel Principal do Portal mostra uma lista de todos os EndPoints em todos os utensílios assinados:

EndPoints					
EndPoint	Appliance	Organization : Site	Status	Last Backup	Tags
 Vista-x64-EN	VirtualAppliance	Default Organization	Approval Required	5 min.	--
 WIN-QDOVCA6R8QI	VirtualAppliance	1stOrgGroup	Offline (8 hours)		--
 Vm-win7-PC	VirtualAppliance	1stOrgGroup	Critical		--
 vmxppro-x64-EN	VirtualAppliance	1stOrgGroup	Critical	6 min.	--
 win7-x86-EN	VirtualAppliance	1stOrgGroup : VirtualSite	Critical		--
 vm2000pro-en	VirtualAppliance	1stOrgGroup : 2000VoVSS	Warning		--
 vmsbs-2003-en	VirtualAppliance	1stOrgGroup : 2000VoVSS	Good	6 min.	--
 VM-Win7x64-PC	VirtualAppliance	1stOrgGroup : VirtualSite	Good	6 min.	--
 Win7-x64-De	VirtualAppliance	1stOrgGroup : VirtualSite	Good	6 min.	--

A lista de EndPoints do Portal funciona da mesma forma que a lista de EndPoints mostrada no Painel Principal em um único utensílio CMD. Entretanto, a lista do Portal inclui uma coluna adicional -- a coluna *Utensílio* -- para identificar o utensílio que está monitorando esse EndPoint específico.

6.2 Usar Grupos de Org.

Selecione *Grupos de Org.* no painel de Navegação do portal para mostrar uma lista dos grupos de Org. definidos, com opções para adicionar ou editar Grupos de Org.:

Org Groups - PhysicalApp

Org Groups are collections of Organizations from one or more appliances.

Org Group	Actions
MSP 1	 

[+ Add Org Group](#)

Ações

Há três ações na página Grupo de Org.:

Ícone	Descrição	Função
-------	-----------	--------



Ícone de lápis azul

Abre a página de configuração do Grupo de Org. selecionado. Use essa página para editar o nome, os contatos ou as regras de status do Grupo de Org. selecionado. (Consulte [Usar regras de status](#) para obter mais detalhes.)



Ícone de apagamento vermelho

Apaga o Grupo de Org. selecionado.

Botão Adicionar Grupo de Org.

Abre uma página de configuração do Grupo de Org. Especifique o nome e as informações de contato para esse novo Grupo de Org.

Nota: os nomes de Grupo de Org. oferecem suporte a caracteres em múltiplos idiomas.

Clique em **Organizações** no painel de Navegação para adicionar organizações a um Grupo de Org. definido mostrado na caixa suspensa:

Organizations

Assign the Organizations from the Appliances into Org Groups. Use the options in the Appliance views to create new Organizations.

Organization	Appliance	Org Group
1stOrgGroup	VirtualAppliance	MSP 1 ▼

6.3 Agendamento de relatórios do Portal

Selecione *Relatórios* no painel de Navegação do Portal para mostrar a página Agendamento de Relatórios no painel Principal:

Report Scheduling

Schedule the generation of reports tailored to specific administrators and contacts. Reports are sent by email according to the selected schedule.

▼ SuperAdmin Report

Send a report to Appliance SuperAdmins for each appliance Send reports: Never ▼

Report will contain a Summary section and any of the following sections:

EndPoint Status: overall status of all monitored EndPoints

EndPoint Backup: listing of last backup for each ShadowProtect installation

▼ Administrator Report

Send Appliance-level, organizational report to Administrators of each Appliance Send reports: Never ▼

Report will contain a Summary section and any of the following sections:

EndPoint Status: overall status of all monitored EndPoints

EndPoint Backup: listing of last backup for each ShadowProtect installation

▼ Organization Report

Send an organization report to the primary contact of each organization on all appliances Send reports: Never ▼

Report will contain a Summary section and any of the following sections:

EndPoint Status: overall status of all monitored EndPoints

EndPoint Backup: listing of last backup for each ShadowProtect installation

Copy Schedule to Appliances

Essas configurações de agendamento de relatórios são semelhantes às configurações de [Relatórios de Utensílio](#) para um utensílio CMD, com as seguintes exceções:

- As configurações de relatório do portal são enviadas para cada utensílio. Essas configurações, então, substituem quaisquer configurações existentes nos utensílios para os relatórios associados. No entanto, o SuperAdmin ou os administradores de um utensílio específico podem ajustar subsequentemente as configurações nesse utensílio conforme necessário.
- Essas configurações são aplicáveis globalmente a todos os relatórios para as organizações, utensílios ou SuperAdmins afetados.
- Essas configurações não são armazenadas no nível de portal. Em vez disso, elas são copiadas e armazenadas nos utensílios afetados.

6.4 Definir configurações do Portal

Esta seção abrange:

- Contas do Portal
- Configurações do Portal

Contas do Portal

A opção *Contas do Portal* no painel de Navegação funciona de modo semelhante à opção [Contas de Utensílio](#) em um utensílio específico. Use essa opção para especificar SuperAdmins, administradores e acesso somente leitura para esse portal. A diferença é que um administrador ou uma conta somente leitura no portal podem ser atribuídos às organizações de múltiplos utensílios, em vez de apenas um.

Configurações do Portal

Selecione essa opção do painel de Navegação para ver as configurações do portal no painel Principal:

▼ Email Settings

Configure SMTP Server and settings used to send reports and alert notifications.

Use this appliance's built-in SMTP server.
 Use another SMTP server.

Host Name or IP Address:

Port:

Username:

Password:

Security: Use TLS

Don't use an SMTP server. (Warning: if this option is selected, no email will be sent from this appliance)

▼ Network Settings

Configure network settings for this appliance.

IP Address:

Subnet Mask:

Default Gateway:

DNS Server:

▼ System Info

Version: CMD v1.0.0.17593 [1.4-1, 4]
Access Code: 12345

A aparência e o funcionamento das configurações nessas seções são semelhantes aos das [Configurações de Utensílio](#) em um único utensílio CMD. A diferença é a ausência de uma seção de assinatura na parte superior, porque um portal não pode fazer assinatura em outro portal ou utensílio.