
Guia do usuário magicolor[®] 2430 DL

4139-7743-06E

1800769-006F

Obrigado

Obrigado por adquirir uma magicolor 2430 DL. Você fez uma escolha excelente. Sua magicolor 2430 DL foi especialmente projetada para um perfeito desempenho em Windows, Macintosh e outros ambientes.

Marcas registradas

KONICA MINOLTA e o logotipo KONICA MINOLTA são marcas comerciais ou registradas da KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.

magicolor é uma marca comercial ou marca registrada da KONICA MINOLTA PRINTING SOLUTIONS U.S.A., INC.

Aviso de copyright

Copyright © 2006 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC., Marunouchi Center Building, 1-6-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan. Todos os direitos reservados. Este documento, ou qualquer parte dele, não pode ser copiado, transferido ou transmitido para qualquer outro meio ou idioma sem o expreso consentimento por escrito da KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

Aviso

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. reserva-se o direito de efetuar alterações neste guia e no equipamento aqui descrito, sem notificação. Foi feito um esforço considerável no sentido de assegurar que este guia esteja livre de imprecisões e omissões. Contudo, a KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume garantia de qualquer tipo, inclusive, mas não limitada a quaisquer garantias implicadas de comercialização e de adequação para uma finalidade em particular, com respeito a este guia.

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume responsabilidade ou obrigação por erros contidos neste manual ou por danos incidentais, especiais ou conseqüentes que surjam do fornecimento deste guia, ou pelo uso deste manual na operação do equipamento, ou em conexão com o desempenho do equipamento quando assim operado.

CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE

Este pacote contém os seguintes materiais fornecidos por Konica Minolta Business Technologies, Inc. (KMBT): software incluído como parte do sistema de impressão, os dados de contorno codificados digitalmente e legíveis por máquina, codificados no formato especial e na forma criptografada ("Programas de Fonte"), outro software que seja executado em um sistema de computador para uso em conjunto com o Software de Impressão ("Software de Host"), e materiais escritos de explicações referentes ("Documentação"). O termo "Software" deve ser usado para descrever Software de Impressão, Programas de Fonte e/ou Software de Host, incluindo também quaisquer atualizações, versões alteradas, adições e cópias do software.

O software será licenciado para você (usuário) sob os termos deste Contrato.

A KMBT concede ao usuário uma sub-licença não-exclusiva para a utilização do software e da documentação, desde que o usuário concorde com os seguintes pontos:

1. Você pode usar o software de impressão com os programas de fonte que o acompanham para a reprodução de imagens nos dispositivos licenciados, unicamente para os seus próprios fins comerciais internos.
 2. Adicionalmente à licença para programas de fonte prevista no parágrafo 1 ("Software de Impressão") acima, você pode usar programas de fontes romanas para reproduzir espessuras, estilos e versões de letras, numerais, caracteres e símbolos ("tipos de letras") na tela ou no monitor para os seus próprios fins comerciais internos.
 3. Você está autorizado a criar uma cópia de backup do software de host, desde que a sua cópia de backup não seja instalada ou usada em qualquer computador. Não obstante as restrições acima, você pode instalar o software de host em um número arbitrário de computadores, unicamente para o uso com um ou mais sistemas de impressão executando o software de impressão.
 4. As respectivas autorizações de uso determinadas neste Contrato podem ser transferidas a um titular dos direitos e interesses de licença de tal software e documentação ("Titular"), desde que entregue ao titular todas as cópias de tal software e documentação, e o titular concorde com todos os termos e condições deste Contrato.
 5. Você concorda em não alterar, adaptar ou traduzir o software e a documentação.
 6. Você concorda que não tentará modificar, desmontar, descriptografar, efetuar engenharia reversa ou descompilar o software.
 7. A KMBT permanece titular de direitos, proprietária e concessora de licença do software e da documentação, assim como de quaisquer reproduções.
 8. As marcas registradas devem ser usadas de acordo com as práticas comerciais aceitas, inclusive a identificação do nome de proprietário da marca registrada. Marcas registradas apenas podem ser usadas para identificar impressões produzidas pelo software. Tal utilização da qualquer marca registrada não entitula o usuário a quaisquer direitos de propriedade sobre esta marca registrada.
 9. O usuário não está autorizado a alugar, oferecer concessão, sublicença, emprestar ou transferir versões ou cópias de software não usado, ou de software contido em qualquer mídia não usada, exceto como parte integrante da transferência total de software e documentação completos, conforme descrito acima.
 10. Em hipótese alguma, a KMBT ou seu concessor de licença serão responsáveis pelo usuário, em casos de danos INDIRETOS E REPRESSIVOS, acidentais ou consequenciais, ou danos especiais, incluindo quaisquer perdas de lucros ou de economias, mesmo que a KMBT tenha sido avisada sobre a possibilidade de tais danos, como também por reivindicações de terceiros. A KMBT ou seu concessor de licença não oferecem nenhuma garantia, seja expressa ou implícita, relativa ao software, incluindo, e sem limitações, garantias de explorabilidade, adequação a finalidades particulares, título e não-violação dos direitos
-

de terceiros. Alguns países ou jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais, conseqüenciais ou especiais. Neste caso, as limitações acima não se aplicam.

11. Aviso aos Usuários Finais do Governo: O Software e a sua Documentação são "Itens Comerciais", conforme a definição deste termo em 48 C.F.R. §2.101, consistindo em "Software Comercial de Computador" e "Documentação de Software Comercial de Computador", como estes termos são usados em 48 C.F.R. 12.212. De acordo com 48 C.F.R. 12.212 e 48 C.F.R. 227.7202-1 até 227.7202-4, todos os usuários do governo norte-americano adquirem o software apenas com os direitos em conformidade com os termos e condições aqui descritos.
12. Você concorda que o Software não poderá ser enviado por remessa, transferido ou exportado de qualquer maneira proibida conforme as leis, restrições ou regulamentações de exportação aplicáveis em qualquer país.

Somente para os estados membros da UE

Este símbolo significa: **Não jogue este produto no lixo doméstico.**

Contate as autoridades locais para obter instruções sobre a eliminação apropriada. Se você estiver comprando um novo dispositivo, poderá entregar o aparelho usado ao revendedor para que este providencie a eliminação/reciclagem apropriada. A reciclagem deste produto colabora para a conservação de recursos naturais e prevenção de conseqüências potencialmente negativas para o meio-ambiente e saúde humana, causadas pelo manuseio inadequado de lixo.



Conteúdo

1	Introdução	1
	Familiarização com a sua impressora	2
	Requisitos de espaço	2
	Componentes da impressora	3
	Vista frontal	3
	Vista frontal com opções	4
	Vista traseira com opções	4
2	Instalação de software	5
	CD-ROM de utilitários e documentação	6
	Drivers	6
	Utilitários	6
	Requisitos de sistema	7
	Selecionar opções/predefinições de driver	
	(para Windows)	8
	Desinstalar o driver de impressora	
	(para Windows)	9
	Exibir as configurações do driver de impressora (para Windows)	9
	Windows XP/Server 2003	9
	Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0	10

O uso do driver de impressora	10
Botões comuns	10
OK	10
Cancelar	10
Aplicar	10
Ajuda	10
Easy Set	11
Layout da página	11
Figura da impressora	11
Guia Configuração	11
Guia Papel	11
Guia Qualidade	12
Guia Configuração de opções de dispositivo	12
3 Usar o Modo de exibição de Windows e o Centro de monitoração de status da impressora	13
Como trabalhar com o Modo de exibição	14
Introdução	14
Abrir o Modo de exibição e exibir o Status dos suprimentos	14
Alterar o tamanho da janela do Modo de exibição	14
Como usar o Modo de exibição	14
Reconhecer os alertas do Modo de exibição	15
Recuperação de um alerta do Modo de exibição	15
Fechar o Modo de exibição	15
Como trabalhar com o Centro de monitoração de status da impressora	16
Introdução	16
Requisitos de sistema	16
Abrir o Centro de monitoração de status da impressora e exibir o Status de suprimentos	16
Usar o Centro de monitoração de status da impressora	17
Como reconhecer alertas do Centro de monitoração de status da impressora	18
Fechar o Centro de monitoração de status da impressora	18
4 Painel de controle da impressora e menu de configuração	19
Sobre o painel de controle	20
Indicadores e teclas do painel de controle	20
Indicadores de suprimento de toner	22
Visão geral do menu de configuração	22
Menu de configuração	23
Páginas especiais Menu	26
Menu Idioma	26
Menu Mecanismo	26
Menu Rede	30
Menu de consumíveis	32
Menu Impressão Direta	33

5	Impressão direta	35
	Impressão direta 36	
	Impressão direta de uma câmera digital	36
6	O uso de mídia	39
	Especificações de mídia 40	
	Tipos de mídia 41	
	Papel liso (Papel reciclado)	41
	Alta gramatura	42
	Envelopes	43
	Etiquetas	44
	Timbre	45
	Cartão postal	46
	Transparências	47
	Brilhante	48
	O que é a área (imprimível) garantidamente representável?	48
	Área representável—Envelopes	49
	Margens da página	49
	Carregar mídia 50	
	Bandeja 1 (Bandeja multiuso)	50
	Carregar papel liso	50
	Outras mídias	52
	Carregar envelopes	52
	Carregar Etiquetas/Cartão postal/Alta gramatura/Transparência	56
	Bandeja 2	57
	Carregar papel liso	57
	Impressão duplex 61	
	Bandeja de saída 62	
	Armazenamento de mídia 63	
7	Substituição de consumíveis	65
	Substituição de consumíveis 66	
	Informações sobre cartuchos de toner	66
	Substituição de um cartucho de toner	69
	Substituição do cartucho de tambor	74
8	Manutenção da impressora	77
	Manutenção da impressora 78	
	Limpeza da impressora 80	
	Exterior	80
	Interior	81
	Limpeza do rolo de alimentação de mídia e das lentes laser	81
	Limpeza dos rolos de alimentação da opção de duplex	84
	Limpeza dos rolos de alimentação de mídia para bandeja 2	85
	Armazenamento da impressora 86	

9	Localização de defeitos	87
	Introdução	88
	Impressão da página de configuração	88
	Prevenir atolamentos de mídia	89
	A trilha da mídia	90
	Eliminar atolamentos de mídia	90
	Mensagens de atolamento de mídia e procedimentos de eliminação	91
	Eliminar um atolamento de mídia na impressora	92
	Eliminar um atolamento de mídia da Bandeja 2	95
	Eliminar um atolamento de mídia da opção de duplex	97
	Resolução de problemas com atolamentos de mídia	99
	Resolução de outros problemas	102
	Resolução de problemas com a qualidade de impressão	107
	Mensagens de estado, erro e serviço	113
	Mensagens padrão de estado	113
	Mensagens de erro (Aviso)	114
	Mensagens de erro (Chamada de operador)	115
	Mensagens de serviço	118
10	Instalação de acessórios	119
	Introdução	120
	Proteção antiestática	120
	Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)	121
	Instalar um DIMM	122
	Opção de duplex	124
	Instalação da opção de duplex	125
	Bandeja 2	127
	Instalar a Bandeja 2	128
	Capa de proteção contra poeira	129
	Instalação da capa de proteção contra poeira	129
	Como carregar mídia na Bandeja 1 com a capa de proteção contra poeira instalada	130
A	Apêndice	133
	Especificações de segurança	134
	Especificações técnicas	134
	Impressora	134
	Tabela - Expectativas de vida útil dos consumíveis	137
	Nossa preocupação com o meio ambiente	138
	O que é um produto ENERGY STAR?	138

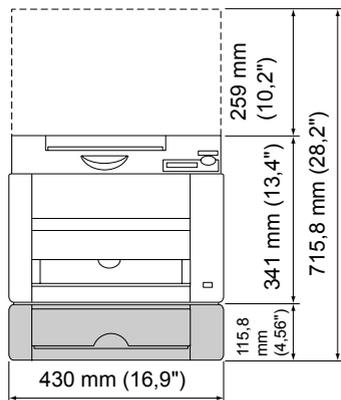
Introdução

1

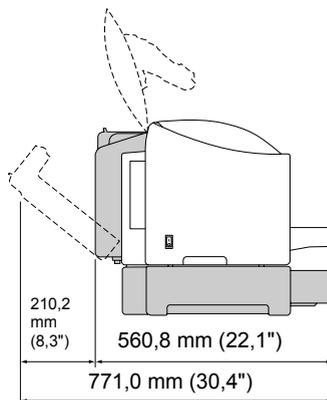
Familiarização com a sua impressora

Requisitos de espaço

Para assegurar a fácil operação, substituição de consumíveis e manutenção, mantenha os requisitos de espaço recomendados, conforme descrito abaixo.



Vista frontal



Vista lateral



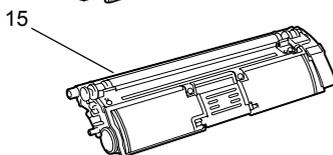
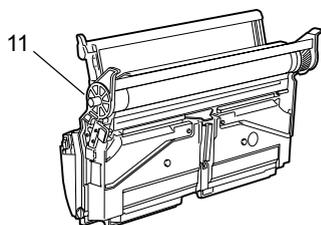
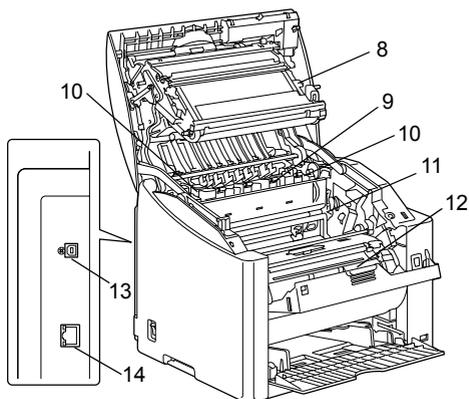
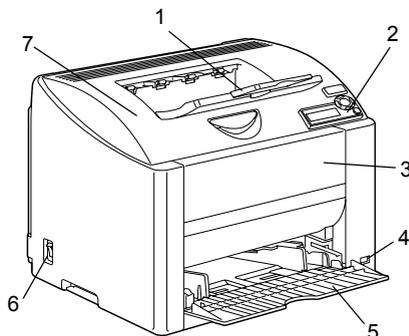
As opções aparecem sombreadas na figura acima.

Componentes da impressora

As seguintes figuras mostram os componentes integrantes da sua impressora, os quais são mencionados em várias partes deste manual; por isso, é recomendável conhecê-los.

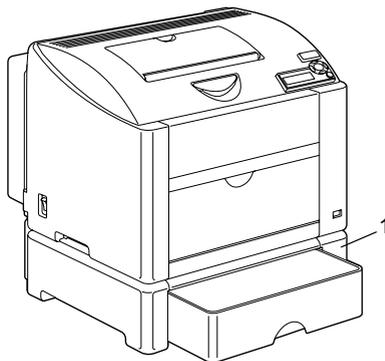
Vista frontal

- 1—Bandeja de saída
- 2—Painel de controle
- 3—Tampa frontal
- 4—KONICA MINOLTA
Porta de impressão
direta de câmera digital
- 5—Bandeja 1 (Bandeja multiuso)
- 6—Interruptor elétrico
- 7—Tampa superior
- 8—Unidade de correia de transferência
- 9—Unidade de fusor
- 10—Alavancas de separação do fusor
- 11—Cartucho de tambor
- 12—Carrossel de cartucho de toner (com 4 cartuchos de toner: C, M, Y e K)
- 13—Porta USB
- 14—Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE802.3)
- 15—Cartucho de toner



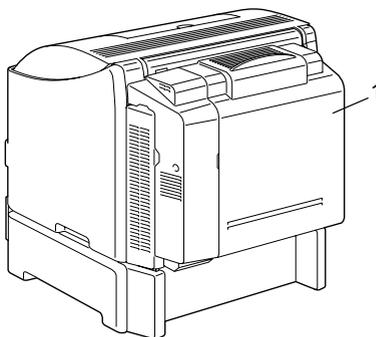
Vista frontal com opções

1—Bandeja 2



Vista traseira com opções

1—Opção de duplex



***Instalação de
software***

2

CD-ROM de *utilitários e documentação*

Drivers

Drivers	Uso/Benefício
Driver de impressora para Windows XP/Server 2003/2000	Estes drivers possibilitam o acesso a todos os recursos da impressora, inclusive layout de finalização e avançado. Veja também “Exibir as configurações do driver de impressora (para Windows)” na pág. 9.
Driver de impressora para Windows Me/98SE	
Driver de impressora para Windows NT 4.0	
Driver de impressora para Macintosh OS X	
Driver de impressora para Linux	



Para mais detalhes sobre drivers de impressora Macintosh e Linux, consulte o Guia de Referência magicolor 2430 DL.



Para mais detalhes sobre a instalação de drivers de impressora, consulte o Guia de instalação magicolor 2430 DL.

Utilitários

Utilitários	Uso/Benefício
Modo de exibição (só Windows)	No Modo de exibição de status pode ser consultado o estado atual da impressora, como informações de consumíveis e erros. Para informações detalhadas, consulte “Como trabalhar com o Modo de exibição” na pág. 14.
Centro de monitoração de status da impressora (só Windows)	O status dos produtos KONICA MINOLTA na mesma rede pode ser verificado. Para informações detalhadas, consulte “Como trabalhar com o Centro de monitoração de status da impressora” na pág. 16.
Conexão da Web PageScope	O navegador da Web permite verificar o estado das impressoras e alterar cada uma das configurações. Para detalhes, consulte o Guia de Referência magicolor 2430 DL.

Requisitos de sistema

- Computador pessoal
 - Pentium 2:400 MHz (Pentium 3:500 MHz ou superior recomendado.)
 - Power Mac G3 ou superior (G4 ou superior recomendado.)
- Sistema operacional
 - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional, Windows Server 2003, Windows 2000, Windows Me, Windows 98SE, Windows NT 4.0



O driver de 64 bit suporta sistemas operacionais x64 em execução nas plataformas AMD64 ou Intel Pentium 4 com EM64T.

- Mac OS X 10.2 ou superior
 - Red Hat Linux 8.0 ou superior, SuSE Linux 8.1 ou superior
 - Espaço livre no disco rígido
 - Aproximadamente 20 MB de espaço livre no disco rígido para o driver de impressora e o modo de exibição
 - Aproximadamente 128 MB de espaço livre no disco rígido para processamento de imagem
 - RAM
 - 128 MB ou mais
 - Drive de CD-ROM/DVD
 - Interface I/O
 - Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
 - Porta compatível para USB Revision 2.0 e USB Revision 1.1
-  *Para mais detalhes sobre drivers de impressora Macintosh e Linux, consulte o Guia de Referência magicolor 2430 DL.*

Selecionar opções/predefinições de driver (para Windows)

Antes de começar a trabalhar com a sua impressora, é recomendável verificar/alterar as configurações padrão de driver. Adicionalmente, caso tenha opções instaladas, você deveria "declarar" as opções no driver.

- 1 Como selecionar as propriedades de driver:
 - (Windows XP/Server 2003)
No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL e selecione **Preferências de impressão**.
 - (Windows 2000)
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL e selecione **Preferências de impressão**.
 - (Windows Me/98SE)
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL e selecione **Propriedades**. Selecione **Propriedades da impressora**.
 - (Windows NT 4.0)
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL e selecione **Padrões de documento**.

2 Se você instalou opções disponíveis, prossiga com o passo seguinte. Caso contrário, prossiga com o passo 8.

3 Selecione a guia **Configuração de opções de dispositivo**.

4 Verifique se as opções foram corretamente identificadas.



*Como a **Configuração automática** está selecionada como padrão para este driver, as opções instaladas são identificadas automaticamente. Se, por algum motivo, as opções não forem identificadas corretamente, siga as instruções descritas nos passos de 5 a 7.*

5 Desative a caixa de seleção **Configuração automática**.

6 Selecione uma opção (uma por vez) e clique em **Adicionar**. A opção é movida para a lista **Opções instaladas**.



*Se você adicionar acidentalmente uma opção desinstalada, selecione a opção na lista **Opções instaladas** e clique em **Remover**.*

7 Clique em **Aplicar**.



*Dependendo da versão de sistema operacional, pode não ser exibido **Aplicar**. Neste caso, continue com o próximo passo.*

8 Selecione a guia **Papel**. Selecione as configurações padrão para a sua impressora, como o formato padrão da sua mídia.

9 Clique em **Aplicar**.

10 Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Propriedades.

Desinstalar o driver de impressora (para Windows)

Este parágrafo descreve como desinstalar o driver da impressora magicolor 2430 DL, caso necessário.

- 1** No menu **Iniciar** (Windows XP/Server 2003: **Iniciar**), selecione **Programas** (Windows XP/Server 2003: **Todos os programas**), **KONICA MINOLTA**, **Utilitários magicolor 2430 DL** e **Desinstalar magicolor 2430 DL**.
- 2** Na janela de desinstalação, selecione **KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL**. E depois clique em **Desinstalar**.
- 3** O driver da magicolor 2430 DL é desinstalado do seu computador.



Se você usa Windows 98SE, será necessário reiniciar o computador após desinstalar o driver de impressora.

Exibir as configurações do driver de impressora (para Windows)

Windows XP/Server 2003

- 1** No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 2** Clique com o botão direito no ícone da impressora **KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL** e selecione **Preferências de impressão**.

Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**.
- 2 Exibir configurações do driver de impressora:
 - **Windows 2000**—Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL e selecione **Preferências de Impressão**.
 - **Windows Me/98SE**—Clique com o botão direito no ícone da impressora magicolor 2430 DL, selecione **Propriedades**, e depois **Propriedades da impressora**.
 - **Windows NT 4.0**—Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 2430 DL e selecione **Padrões de documento**.

O uso do driver de impressora

Botões comuns

Os botões descritos abaixo aparecem em todas as guias.

OK

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Propriedades" e salvar as alterações efetuadas.

Cancelar

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Propriedades" sem salvar as alterações efetuadas.

Aplicar

Clique aqui para salvar as alterações efetuadas sem sair da caixa de diálogo "Propriedades".



*Dependendo da versão de sistema operacional, pode não ser exibido **Aplicar**.*

Ajuda

Clique aqui para visualizar a ajuda.

Easy Set

Para salvar as configurações atuais, digite um nome e clique em **Salvar**. Depois disso, as configurações salvas poderão ser selecionadas na lista drop-down.

Selecione **Padrão** na lista drop-down para redefinir as funções predefinidas em todas as guias.

Layout da página

Clique neste botão para exibir uma amostra do layout da página na área de figura.

Figura da impressora

Clique neste botão para exibir uma imagem da impressora (com todas as opções instaladas) na área de figura.

Guia Configuração

Na guia Configuração, é possível

- Imprimir várias páginas de um documento na mesma página (N-até)
- Inserir uma marca d'água nos documentos impressos
- Criar marcas d'água personalizadas
- Especificar as opções de impressão Duplex e Livreto
- Especificar a fonte do papel
- Definir o tipo de mídia
- Especificar papel diferente para a primeira página de um documento

Guia Papel

Na guia Papel, é possível

- Especificar o formato do documento original
- Definir formatos de mídia personalizados
- Ajustar documentos impressos ao formato de mídia especificado
- Selecionar o formato de saída da mídia
- Escalar (expandir/reduzir) documentos
- Especificar a orientação da mídia
- Especificar o número de cópias

- Ativar/Desativar a função de classificação (Intercalar)
- Ativar/Desativar a função Transmitir uma vez
- Imprimir usando sobreposição de formulário
- Criar/Editar uma sobreposição de formulário

Guia Qualidade

Na guia Qualidade, é possível

- Alternar entre impressão a cores e monocromática
- Especificar a correspondência de cores (imagens, gráficos e texto)
- Especificar a resolução para a impressão
- Controlar as tonalidades de uma imagem (Contraste)
- Controlar o escurecimento de uma imagem (Brilho)
- Controlar a pureza de cor de uma imagem (Saturação)
- Controlar a precisão de uma imagem (Nitidez)

Guia Configuração de opções de dispositivo

Na guia Configuração de opções de dispositivo, é possível

- Identificar automaticamente as opções instaladas
- Ativar a bandeja 2 e/ou a opção de duplex.
- Digitar o nome do usuário, enviado com a(s) tarefa(s) de impressão
- Ver as informações sobre o driver da impressora

***Usar o Modo de
exibição de
Windows e o Centro
de monitoração de
status da impressora***

3

Como trabalhar com o Modo de exibição

Introdução

Na Modo de exibição de status são exibidas informações sobre o estado atual da impressora.



Para poder trabalhar adequadamente ao abrir o Modo de exibição de status, é necessário ativar o suporte bidirecional nas Propriedades da impressora.

Abrir o Modo de exibição e exibir o Status dos suprimentos

Siga o procedimento correspondente para abrir o Modo de exibição de status:

- **Windows XP/Server 2003**—No menu **Iniciar**, selecione **Todos os programas, KONICA MINOLTA, Utilitários magicolor 2430 DL** e depois **Status da magicolor 2430 DL**.
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0**—No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, depois **KONICA MINOLTA, Utilitários magicolor 2430 DL**, e depois **Status da magicolor 2430 DL**.

Alterar o tamanho da janela do Modo de exibição

- No menu **Exibir**, selecione **Status (reduzir)** para diminuir o tamanho da janela.
- No menu **Exibir**, selecione **Status (expandir)** para aumentar o tamanho da janela.

Como usar o Modo de exibição

- Se o gráfico de impressora estiver verde em segundo plano, significa que a impressora está em modo standby ou normalmente imprimindo uma tarefa.
- Se o gráfico de impressora estiver vermelho ou amarelo em segundo plano, significa que ocorreu um erro e a tarefa foi interrompida. O status da impressora e a mensagem de erro são exibidos nas caixas de diálogo à esquerda.

Existem as seguintes áreas de função:

- **Status da impressora**—Exibe mensagens de texto descrevendo o atual estado operacional da impressora.

- **Como recuperar**—Fornece explicações de como corrigir os problemas e recuperar-se das situações de erro.
- **Status de advertência**—Exibe mensagens de texto alertando para condições como "Sem toner".
- **Figura de status da impressora**—Exibe uma representação gráfica da impressora e localiza o problema.
- **Status da impressão**—Exibe o estado da tarefa de impressão atual.
- **Selecionar popup**—Permite selecionar a(s) mensagens que você deseja visualizar em primeiro plano quando a respectiva situação ocorrer na impressora.
- **Informações da impressora**—Permite verificar diversas informações, como o número de impressões.
- **Status de suprimentos**—Exibe o estado de uso (porcentagem restante aproximadamente) de cada cartucho de toner.

Reconhecer os alertas do Modo de exibição

Quando um problema de impressão é detectado, o ícone na barra de tarefas do Windows muda de verde (normal) para amarelo (aviso) ou vermelho (erro), dependendo da gravidade do problema na impressora.

Recuperação de um alerta do Modo de exibição

Quando você for notificado sobre um problema de impressão, clique duas vezes no ícone correspondente na barra de tarefas do Windows para abrir o Modo de exibição. O Modo de exibição identifica que tipo de erro ocorreu.

Fechar o Modo de exibição

Para fechar o Modo de exibição pelo menu **Arquivo**, selecione **Sair**.



*Você pode também clicar no botão **X**, no canto direito superior da janela, para fechá-la; o Modo de exibição continuará disponível na parte inferior da barra de tarefas à direita. Clique duas vezes no ícone para abrir a janela de novo.*

Como trabalhar com o Centro de monitoração de status da impressora

Introdução

O Centro de monitoração de status da impressora é um aplicativo que indica o estado de vários dispositivos de impressão conectados ao host através de portas locais (USB) ou portas de rede. O Centro de monitoração de status da impressora localiza dispositivos de impressão de rede usando o protocolo SLP (Service Location Protocol), e somente suporta impressoras que correspondam aos requisitos de SLP e PJI específicos de KONICA MINOLTA, como a magicolor 2300 DL, magicolor 2430 DL, magicolor 5430 DL e a magicolor 5440 DL.



Se um produto KONICA MINOLTA não for compatível com SLP e PJI específicos de KONICA MINOLTA, o Centro de monitoração de status da impressora não poderá ser usado.



Para poder trabalhar adequadamente ao abrir o Modo de exibição de Impressora status, é necessário ativar o suporte bidirecional no Centro de monitoração de status da impressora.

Requisitos de sistema

- Sistema operacional
Windows XP/Server 2003/2000/Me/98SE/NT 4.0
- Portas de impressora suportadas pelo Centro de monitoração de status
 - Porta Ethernet
 - Porta USB

Abrir o Centro de monitoração de status da impressora e exibir o Status de suprimentos

Siga as respectivas instruções para abrir o Centro de monitoração de status da impressora.

- **Windows XP/Server 2003**—No menu **Iniciar**, selecione **Todos os programas, KONICA MINOLTA, Utilitários da magicolor 2430 DL** e depois **Centro de monitoração de status da impressora magicolor 2430 DL**.
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0**—No menu **Iniciar**, selecione **Programas, KONICA MINOLTA, Utilitários magicolor 2430 DL Utilities** e depois **Centro de monitoração de status da impressora magicolor 2430 DL**.

Usar o Centro de monitoração de status da impressora

- **Nome da impressora**—Exibe o nome do modelo da impressora local ou da impressora na rede junto com um ícone de impressora. O ícone de impressora muda de cor conforme o estado da conexão e da impressora. Um ícone vermelho indica um erro, um ícone amarelo indica um aviso e um ícone verde indica operação normal. Dependendo da configuração na caixa de diálogo Opções, ao clicar duas vezes no nome da impressora, é exibido o Modo de exibição ou a Conexão da Web PageScope.



Se o nome da impressora não puder ser detectado, ao lado do 'Nome da impressora' é indicado "Desconhecido".



Se a impressora selecionada for incompatível com o Modo de exibição ou Conexão da Web PageScope, esta não será indicada ao clicar duas vezes no nome da impressora.



Se o dispositivo estiver conectado à porta USB através de uma conexão local, ou se em "Status" for indicado "Impossível conectar", o Modo de exibição ou a Conexão da Web PageScope não serão exibidos, mesmo ao clicar duas vezes no nome da impressora.

- **Porta**—Exibe o nome da porta na qual a impressora está conectada. Para uma impressora local, o tipo (USB) é exibido. Para uma impressora de rede, o endereço IP é exibido.
- **Status**—Exibe o estado da impressora. As mesmas informações são exibidas em " Status da impressora", no Modo de exibição.
- **Status dos suprimentos: CMYK % restante**—Exibe (em porcentagem) quanto toner ainda resta nos cartuchos. Os valores listados são (da esquerda): C (ciano), M (magenta), Y (amarelo) e K (preto).



Clique no título de cada coluna para alternar a ordem entre descendente e ascendente.

Menu Ação

- **Atualizar impressoras**—Procura novamente por impressoras na rede.
- **Impressoras de rede**—Permite adicionar ou excluir o endereço IP de impressoras de rede.

■ Opções

Aplicativo de monitoração de status para impressoras da rede	Especifica se é exibido o Modo de exibição ou a Conexão da Web PageScope ao clicar duas vezes no nome da impressora. A configuração padrão é Modo de exibição. Esta configuração somente tem efeito para impressoras da rede.
Tempo limite	Podem ser especificados dois intervalos de tempo limite. <ul style="list-style-type: none">■ Tempo limite para detecção de impressora■ Tempo limite para consulta de status da impressora

Como reconhecer alertas do Centro de monitoração de status da impressora

Se aparecer um ícone vermelho ou amarelo, abra o Modo de exibição ou a Conexão da Web PageScope e verifique as informações detalhadas. Para informações detalhadas sobre o Modo de exibição, consulte o capítulo “Como trabalhar com o Modo de exibição” on page 14. Para mais detalhes sobre a Conexão da Web PageScope, consulte o Guia de Referência magi-color 2430 DL.

Fechar o Centro de monitoração de status da impressora

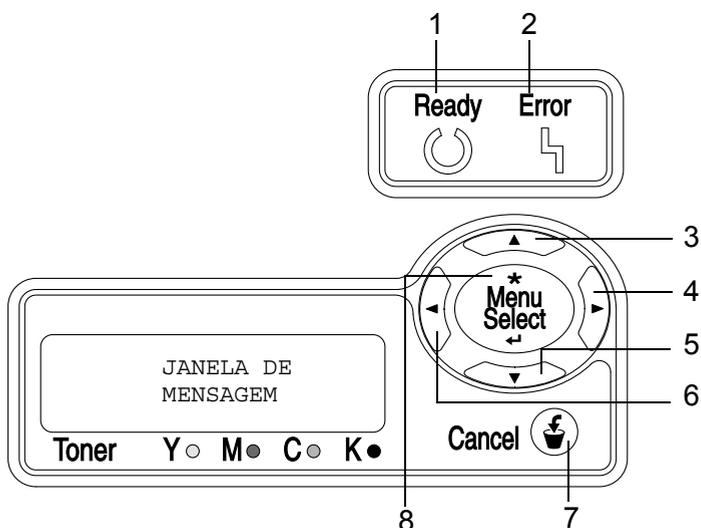
Para fechar o Centro de monitoração de status da impressora, selecione **Sair** no menu **Ação**, ou clique no botão **X** no canto superior direito da janela Centro de monitoração de status da impressora.

***Painel de
controle da
impressora e
menu de
configuração***

4

Sobre o painel de controle

O painel de controle, localizado no lado superior da impressora, permite supervisionar a operação da impressora. Este também exibe o estado atual da impressora, inclusive qualquer situação que exija sua atenção.



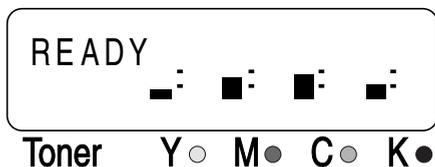
Indicadores e teclas do painel de controle

Nº	Indicador	Desativado	Ativado
1	Ready 	A impressora não está pronta para aceitar dados.	A impressora está pronta para aceitar dados.
2	Error 	Sem problemas.	A impressora requer atenção do operador (geralmente acompanhado por uma mensagem de status na janela de mensagem.)

Nº	Tecla	Função
3		<ul style="list-style-type: none"> ■ Move para cima na estrutura de menu ■ Dentro de uma opção de menu que possa ser alterada por caracteres individuais, rola para cima, através dos caracteres disponíveis
4		<ul style="list-style-type: none"> ■ Move para a direita na estrutura de menu ■ Move para a direita através das opções de menu disponíveis
5		<ul style="list-style-type: none"> ■ Move para baixo na estrutura de menu. ■ Dentro de uma opção de menu que possa ser alterada por caracteres individuais, rola para baixo, através dos caracteres disponíveis
6		<ul style="list-style-type: none"> ■ Move para a esquerda na estrutura de menu ■ Move para a esquerda através das opções de menu disponíveis
7	Cancel 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cancela o menu ou a seleção de menu exibido atualmente ■ Permite cancelar uma ou todas as tarefas de impressão que estão sendo executadas ou preparadas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione a tecla Cancelar. 2. Pressione a tecla Direita ou Esquerda para selecionar CANCELAM. TAREFA/TAREFA ATUAL ou CANCELAM. TAREFA/TODAS AS TAREFAS. 3. Pressione a tecla Selecionar. A(s) tarefa(s) de impressão é cancelada.
8	* Menu Select 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acessa o sistema de menu ■ Move para baixo na estrutura de menu ■ Seleciona a opção de menu exibida

Indicadores de suprimento de toner

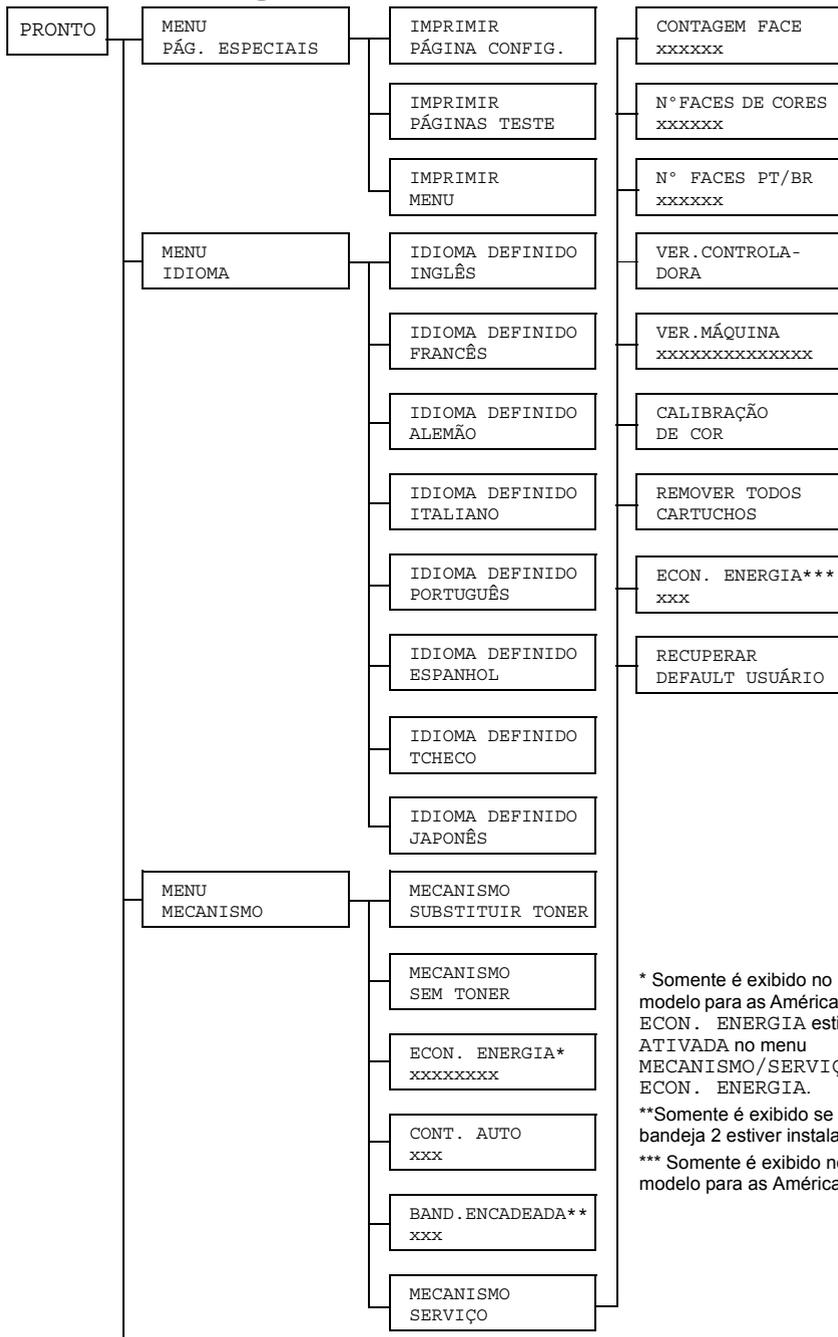
Os indicadores abaixo são exibidos, indicando a quantidade de toner que resta nos cartuchos de toner amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K.).



Visão geral do menu de configuração

O menu de configuração da magicolor 2430 DL é acessado a partir do painel de controle e tem a seguinte estrutura.

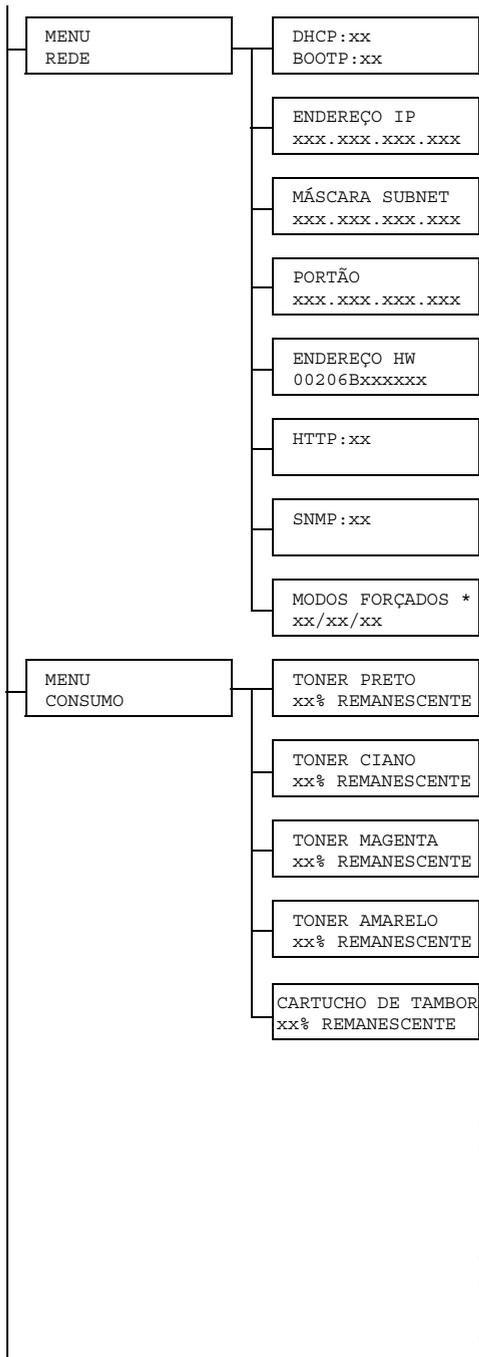
Menu de configuração



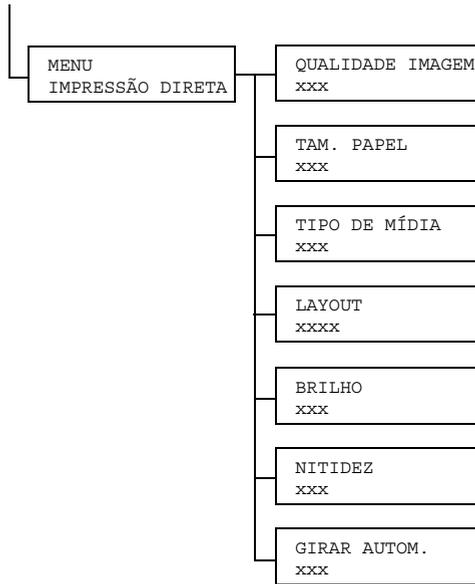
* Somente é exibido no modelo para as Américas se ECON. ENERGIA estiver ATIVADA no menu MECANISMO/SERVIÇO/ECON. ENERGIA.

**Somente é exibido se bandeja 2 estiver instalada.

*** Somente é exibido no modelo para as Américas.



Alguns hubs de rede mais antigos com modos de comunicação fixa não comunicam corretamente com dispositivos de configuração automática. Nestes casos, use o menu REDE/MODOS FORÇADOS para efetuar ajustes da impressora conforme as respectivas configurações de hub, permitindo a comunicação.



Páginas especiais Menu

IMPRIMIR PÁGINA CONFIG.	Imprime a página de configuração.
IMPRIMIR PÁGINAS TESTE	Imprime a página de teste.
IMPRIMIR MENU	Imprime o mapa de menu.

Menu Idioma

INGLÊS / FRANCÊS / ALEMÃO / ITALIANO / PORTUGUÊS / ESPAÑHOL / TCHECO / JAPONÊS	O idioma de exibição da janela de mensagem pode ser alterado para o idioma desejado. A configuração padrão é Inglês.
---	---

Menu Mecanismo



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

SUBSTITUIR TONER	Configurações	PRETO / AMARELO / MAGENTA / CIANO / TODOS
	Selecionar a cor do cartucho de toner a ser substituído. Após selecionar a cor, o carrossel gira para o cartucho de toner correspondente, permitindo que seja substituído. Se for selecionado TODOS , primeiro será girado o cartucho de toner ciano (C). Depois que o cartucho ciano for substituído e todas as tampas fechadas, o cartucho de toner preto (K) gira para a posição de substituição. E assim por diante, girando os cartuchos de toner amarelo (Y) e depois magenta (M), de modo que estes possam ser substituídos. Para mais detalhes sobre como substituir o cartucho de toner, consulte o capítulo “Substituição de um cartucho de toner” na pág. 69.	

SEM TONER	Configur ações	PARAR / CONTINUAR
	<p>Se estiver configurado CONTINUAR, a impressão será continuada mesmo depois que o cartucho de toner estiver vazio.</p> <p>Se estiver configurado PARAR, a impressão será interrompida quando o cartucho de toner estiver vazio.</p>	
ECON. ENERGIA	Configur ações	15 MINUTOS / 30 MINUTOS / 60 MINUTOS/ 120 MINUTOS
	<p>Configura o tempo que demora até que a impressora entre no modo de economia de energia depois de ter recebido a última tarefa de impressão ou após ter parado a operação.</p> <p>120 MINUTOS é exibido no modelo para as Américas.</p> <p>O modo de economia de energia é automaticamente cancelado quando ocorre um dos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A impressora é reinicializada. ■ Uma tarefa de impressão é recebida. ■ Qualquer tecla no painel de controle é pressionada. ■ A tampa superior é aberta e, em seguida, fechada. <p>Este menu somente é exibido no modelo para as Américas se a opção MECANISMO/SERVIÇO/ECON. ENERGIA estiver ATIVADA.</p>	

CONT. AUTO	Configur ações	ATIVADO / DESATIVADO
	<p>Se estiver configurado como ATIVADO, a impressora continua imprimindo se na bandeja especificada não estiver carregado o tamanho correto de mídia.</p> <p>Se estiver configurado como DESATIVADO, a impressora pára e exibe uma mensagem, indicando que é necessário carregar mídia na bandeja especificada, caso acabe a mídia da bandeja especificada.</p>	
BAND. ENCADEADA	Configur ações	ATIVADO / DESATIVADO
	<p>Se estiver configurado como ATIVADO, a impressora muda automaticamente para uma outra bandeja que contenha mídia do mesmo tamanho e tipo, caso acabe a mídia da bandeja especificada.</p> <p>Se estiver configurado como DESATIVADO, a impressora pára e exibe uma mensagem, indicando que é necessário carregar mídia na bandeja especificada, caso acabe a mídia da bandeja especificada.</p>	
MECAN- ISMO SERVIÇO	Use este submenu para visualizar informações relacionadas ao mecanismo.	
	CONTAGEM FACE	O número de faces de páginas que foram impressas até hoje.
	N° FACES DE CORES	O número de faces de páginas coloridas que foram impressas até hoje.
	N° FACES PT/BR	O número de faces de páginas monocromáticas que foram impressas até hoje.
	VER. CON- TROLADORA	A versão de firmware de controlador.
	VER. MÁQUINA	Versão de firmware de mecanismo da impressora.
	COR CALIBRAÇÃO	Executa calibrações de cor para ajustar a mudança de cor.

MECAN- ISMO SERVIÇO	REMOVER TODOS CARTUCHOS	<p>Todos cartuchos de toner podem ser removidos.</p> <p>Primeiro, o cartucho de toner ciano (C) é girado para que possa ser removido. Depois que o cartucho ciano for substituído e todas as tampas fechadas, o cartucho de toner preto (K) gira para a posição de substituição. E assim por diante, girando os cartuchos de toner amarelo (Y) e depois magenta (M), de modo que estes possam ser removidos e substituídos.</p>	
	ECON. ENERGIA	Configur ações	ATIVADO / DESATIVADO
		<p>Se configurado como ATIVADO, o modo de economia de energia é ativado.</p> <p>Se configurado como DESATIVADO, o modo de economia de energia é desativado e o menu MECANISMO/ECON. ENERGIA não é exibido.</p> <p>Este menu somente é exibido no modelo para as Américas.</p>	
RECUPERAR DEFAULT USUÁRIO	<p>Redefine os menus ECON. ENERGIA, CONT. AUTO e BAND. ENCADEADA nas configurações de fábrica. Adicionalmente, a senha de administrador de Conexão da Web PageScope é redefinida na senha padrão. Para mais detalhes sobre a senha do administrador de conexão com a Web, consulte o Guia de Referência magicolor 2430 DL.</p>		

Menu Rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, devem ser especificadas as seguintes configurações. Para informações detalhadas sobre cada configuração, contate o seu administrador de rede.



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

DHCP	Configurações	DHCP DEF: ATIVO BOOTP DEF: DESAT
		DHCP DEF: INAT. BOOTP DEF: ATIV.
		DHCP DEF: INAT. BOOTP DEF: DESAT
BOOTP	<p>Caso exista um servidor DHCP na rede, especifique se o endereço IP é automaticamente alocado pelo servidor DHCP e outras informações de rede são carregadas.</p> <p>Especifica se o endereço IP é automaticamente alocado pelo BOOTP e outras informações de rede são carregadas.</p>	
ENDEREÇO O IP	Configuração	192.168.1.2
	<p>Configura o endereço IP desta impressora na rede. Usa as teclas Para cima, Para baixo, Para esquerda, e Para direita para digitar o valor.</p> <p>Ao configurar o endereço IP manualmente, configure primeiro o DHCP e BOOTP como DESATIVADO.</p>	
MÁSCARA SUBNET	Configuração	255.255.255.0
	<p>Configura o valor de máscara de sub-rede na rede. Usa as teclas Para cima, Para baixo, Para esquerda, e Para direita para digitar o valor. Ao configurar a máscara de sub-rede manualmente, configure primeiro o DHCP e BOOTP como DESATIVADO.</p>	
PORTÃO	Configuração	192.168.1.1
	<p>Caso seja usado um roteador na rede, digite o endereço IP deste. Usa as teclas Para cima, Para baixo, Para esquerda, e Para direita para digitar o valor. Ao configurar o gateway manualmente, configure primeiro o DHCP e BOOTP como DESATIVADO.</p>	
ENDEREÇO O HW	<p>Exibe o endereço de hardware de Ethernet para esta impressora. (não pode ser alterado).</p>	

HTTP	Configurações	ATIVADO / DESATIVADO
	HTTP pode ser configurado como ATIVADO ou DESATIVADO. ATIVADO ativa a página da Web interna dentro da impressora, DESATIVADO a desativa.	
SNMP	Configurações	ATIVADO / DESATIVADO
	SNMP é um conjunto de gerenciamento distribuído e escalonável para administrar redes de pequeno a grande porte. SNMP pode ser configurado como ATIVADO ou DESATIVADO.	
MODOS FORÇA-DOS	Configurações	<p>VELOC./DUP/NEG. : AUTO/AUTO/LIG - AUTO/CHEIO/LIG -AUTO/MEIO/LIG - 100M/AUTO/LIG - 100M/CHEIO/LIG - 100M/CHEIO/DES -100M/MEIO/LIG - 100M/MEIO/DES - 10M/AUTO/LIG - 10M/CHEIO/LIG - 10M/CHEIO/DES - 10M/MEIO/LIG - 10M/MEIO/DES</p>
	<p>VELOC indica a velocidade de transmissão da rede. Selecione para uma conexão (10M), 100Base-TX (100M), ou reconhecimento automático (AUTO). Se for selecionado AUTO, a velocidade de transmissão será configurada dependendo da negociação. Por isso, não há configuração, onde a negociação (NEG.) está desligada.</p> <p>DUP indica o método para comunicação bidirecional. Selecione se dados devem ser enviados e recebidos em ambas direções simultaneamente (CHEIO), em uma direção por vez (MEIO), ou selecione reconhecimento automático (AUTO). Se for selecionado AUTO, a velocidade de transmissão será configurada dependendo da negociação. Por isso, não há configuração, onde a negociação (NEG.) está desligada.</p> <p>NEG. indica a configuração de negociação (envia e recebe informações mutuamente, como a velocidade de transmissão, e determina a configuração de transmissão). Se estiver LIG, a negociação é executada. Se estiver DES, a negociação não é executada.</p>	

Menu de consumíveis

TONER PRETO	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner preto.
TONER CIANO	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner ciano.
TONER AMARELO	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner amarelo.
TONER MAGENTA	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner magenta.
CARTU- CHO DE TAMBOR	Tempo de vida-útil restante para o cartucho de tambor.

Menu Impressão Direta

Estas configurações são sobrescritas por quaisquer configurações dentro da câmara digital.

Para informações detalhadas, consulte “Impressão direta” na pág. 36.



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

QUAL- IDADE IMAGEM	Configurações	RASCUNHO / NORMAL / FINA
	Especifica a resolução da imagem impressa. Há três modos: RASCUNHO (600 x 600 dpi), NORMAL (1200 x 600 dpi), e FINA (2400 x 600 dpi). Sem memória adicional de 128 MB ou mais instalada, somente estará disponível RASCUNHO (600 x 600 dpi).	
TAM. PAPEL	Configurações	CARTA / A4 / A5 / DECLARAÇÃO / CARTÃO POSTAL J / FOTO 4x6 / FOTO 10x15 / CARTA 2-ATÉ 4x6 / A4 4-ATÉ TAM L / A4 2-ATÉ 10x15
	Especifica o tamanho de mídia na qual a imagem será impressa. CARTA é a configuração padrão para as Américas, e A4 é a configuração padrão para todas as outras regiões. Ao selecionar CARTA 2-ATÉ 4x6, A4 4-ATÉ TAM L ou A4 2-ATÉ 10x15, o TIPO DE MÍDIA é definido como BRILHANTE, e LAYOUT é definido como 2 ATÉ, ou 4-ATÉ, respectivamente.	
TIPO DE MÍDIA	Configurações	PAPEL LISO / ALTA GRAMATURA / BRILHANTE / POSTAL / ETIQUETAS
	Especifica o tipo de mídia na qual a imagem será impressa.	
LAYOUT	Configurações	1-até / 2-até / 3-até / 4-até / 6-até / 8-até
	Especifica o número de páginas que deve ser impresso em uma única folha de papel. Se for configurado 1-até, somente uma imagem será impressa em uma página individual.	

BRILHO	Configurações	DESATIVADO / ATIVADO
	<p>Altera a densidade de cores.</p> <p>Se estiver configurado como ATIVADO, as imagens serão impressas com ainda mais brilho.</p>	
NITIDEZ	Configurações	DESATIVADO / ATIVADO
	<p>Altera a vivacidade de cores intermediárias.</p> <p>Se estiver configurado como ATIVADO, as cores intermediárias serão impressas com ainda mais vivacidade.</p>	
GIRAR AUTOM.	Configurações	DESATIVADO / ATIVADO
	<p>Imprime a imagem girada, ajustada ao tamanho do papel.</p> <p>Se estiver configurado como ATIVADO, a imagem é rodada 90 graus em sentido horário antes de ser impressa.</p> <p>Estas configurações somente estarão disponíveis quando o LAYOUT estiver definido como 1-até ou 4-até.</p>	

Impressão direta

5

Impressão direta

Se uma câmera digital com PictBridge (1.0 ou superior) é conectada à impressora através de uma porta USB, as imagens armazenadas na câmera digital podem ser impressas diretamente pela impressora.



Com memória adicional de 128 MB ou mais instalada, estarão disponíveis as opções NORMAL (1200 x 600 dpi) e FINA (2400 x 600 dpi).



Sem uma memória adicional de 128 MB ou mais instalada, as opções Qualidade de impressão e Impressão de Índice de todas as imagens não poderão ser selecionadas da câmera digital. Para informações detalhadas sobre o uso de sua câmera digital, consulte o manual de instruções desta.



Os seguintes recursos não são suportados com impressão direta:

- Impressão de corte
- Impressão de tamanho fixo
- Sem borda
- Impressão DPOF

Impressão direta de uma câmera digital

1 A partir do menu 'Impressão direta' da impressora, você pode especificar configurações para: Qualidade, Tamanho de papel, Tipo de mídia, Layout, Brilho, Nitidez e Girar automaticamente.



O ajuste do Tipo de mídia só pode ser selecionado a partir do menu Impressão direta da impressora. O Tipo de mídia não pode ser selecionado a partir da câmera digital.



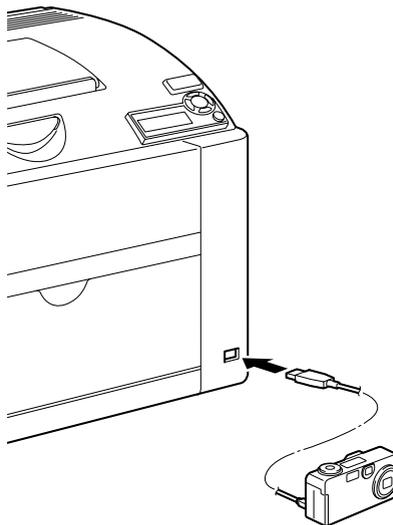
Se estas configurações (exceto Media Type) podem ser especificadas a partir da câmera digital, não é necessário defini-las no painel de controle. Estas configurações são sobrescritas por configurações dentro da câmera digital. Para informações detalhadas sobre as configurações do painel de controle, consulte "Menu Impressão Direta" na página 33.

- 2 Conecte o cabo USB à câmera digital e à porta de impressão direta.



O cabo USB não é fornecido com a impressora, devendo ser adquirido separadamente (caso não seja entregue com a câmera digital).

- 3 No menu da câmera digital, especifique a imagem que você deseja imprimir e o número de cópias.
- 4 Inicie a impressão a partir da câmera digital.



O uso de mídia

6

Especificações de mídia

Que tipos e tamanhos de mídia eu posso carregar?

Mídia	Tamanho de mídia		Bandeja*	Duplex
	Polegada	Milímetros		
A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1/2	Sim
A5	5,9 x 8,3	148,0 x 210,0	1	Não
B5 (JIS)	7,2 x 10,1	182,0 x 257,0	1	Não
B5 (ISO)	6,9 x 9,8	176,0 x 250,0	1	Não
Executivo	7,25 x 10,5	184,0 x 267,0	1	Não
Fólio	8,3 x 13,0	210,0 x 330,0	1	Sim
Papel almaço	8,0 x 13,0	203,2 x 330,2	1	Sim
Kai 16	7,3 x 10,2	185,0 x 260,0	1	Não
16K	7,7 x 10,6	195,0 x 270,0	1	Não
Ofício	8,5 x 14,0	215,9 x 355,6	1	Sim
Papel Ofício	8,5 x 13,0	216,0 x 330,0	1	Sim
Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1/2	Sim
Carta Plus	8,5 x 12,7	215,9 x 322,3	1	Não
Carta Ofício	8,0 x 10,5	203,2 x 266,7	1	Não
Declaração	5,5 x 8,5	140,0 x 216,0	1	Não
UK Quarto	8,0 x 10,0	203,2 x 254,0	1	Não
Personalizado, mínimo	3,6 x 7,8	92,0 x 198,0	1	Não
Personalizado, máximo	8,5 x 14,0	216,0 x 356,0	1	Não
Transparência A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1	Não
Transparência Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1	Não
Cartão postal japonês	3,9 x 5,8	100,0 x 148,0	1	Não
Cartão postal duplo	5,8 x 7,9	148,0 x 200,0	1	Não
Envelope C5	6,4 x 9,0	162,0 x 229,0	1	Não
Envelope C6	4,5 x 6,4	114,0 x 162,0	1	Não
Envelope n°10	4,125 x 9,5	104,7 x 241,3	1	Não
Envelope DL	4,3 x 8,7	110,0 x 220,0	1	Não
Envelope Monarch	3,875 x 7,5	98,4 x 190,5	1	Não
Envelope Chou n°3	4,7 x 9,2	120,0 x 235,0	1	Não
Envelope Chou #4	3,5 x 8,1	90,0 x 205,0	1	Não
Envelope You n°4	4,1 x 9,3	105,0 x 235,0	1	Não
Alta gramatura—Somente suportado para Carta, A4 ou mídia menor.				
Personalizado, mínimo	3,6 x 5,9	92,0 x 148,0	1	Não
Personalizado, máximo	8,5 x 11,7	216,0 x 297,0	1	Não
Notas: *Bandeja 1 = Bandeja multiuso 2 = Só papel liso				



Com tamanhos personalizados, use o driver de impressora para definir configurações dentro das margens indicadas na tabela acima.

Tipos de mídia

Antes de comprar uma mídia especial em grande quantidade, faça uma impressão de prova com a mesma mídia para verificar a qualidade de impressão.

Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada e no invólucro original até que o momento de carregá-la. Para uma lista completa de mídias aprovadas, consulte o site printer.konicaminolta.com.

Papel liso (Papel reciclado)

Capacidade	Bandeja 1	Até 200 folhas, dependendo da gramatura do papel
	Bandeja 2	Até 500 folhas, dependendo da gramatura do papel
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Papel liso (Papel reciclado)	
Peso	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb. bonde)	
Impressão duplex	Veja tamanhos suportados em pág. 40.	

Use papel liso

- Adequadas para impressoras a laser de papel liso, como papel padrão ou papel de escritório reciclado.

Nota

Não use os tipos de mídia listados abaixo. Estas mídias podem causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora.

NÃO USE mídia que seja

- Revestida com superfície processada (por ex., papel carbono, mídia com brilho digitalizado, papel colorido que foi tratado)
- Contracolagem de carbono
- Mídia de transferência a ferro não aprovada (por ex., papel sensível ao calor, papel a pressão de calor ou de aplicação sob prensa térmica)
- Papel de transferência a água fria
- Sensível à pressão
- Papel criado especialmente para impressoras a jato de tinta (papel super-fino, papel brilhante, película brilhante, cartões postais, etc.)
- Mídia que já foi impressa em outra impressora, copiadora ou fax

- Empoeirada
- Molhada (ou úmida)
 -  *Mantenha a mídia em umidade relativa entre 35% e 85%. O toner não adere bem a papel úmido ou molhado.*
- Em camadas
- Adesiva
- Dobrada, enrugada, enrolada, salientada, deformada, ou amassada
- Perfurada, com três furos ou rasgada
- Muito lisa, muito áspera ou com muita textura
- Com textura diferente (grosseira) na frente e no verso
- Muito fina ou muito espessa
- Grudada devido a eletricidade estática
- Composta de folha metálica ou chapeada; muito luminosa
- Sensível ao calor ou não resistente a temperatura de fusão (180°C [356°F])
- Com formação irregular (não retangular ou não cortada com ângulos retos)
- Fixada com cola, fita adesiva, clips, grampos, fitas, ganchos ou botões
- Acetosa
- Qualquer outra mídia que não seja aprovada

Alta gramatura

Papel com espessura acima de 90 g/m² (24 lb bonde) é designado alta gramatura. Teste toda alta gramatura para garantir um desempenho aceitável e para assegurar que a imagem não se desloque.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 folhas de alta gramatura, dependendo da espessura das etiquetas.
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Alta gramatura (91 a 163 g/m ²)	
Peso	91 a 163 g/m ² (25 a 43 lb. bonde)	
Impressão duplex	Não suportada	

 *43 lb bonde também é designado como "index stock" 90 lb.*

NÃO use alta gramatura

- Misturada com qualquer outra mídia nas bandejas (isto pode causar atolamento)

Envelopes

Impressos apenas no lado frontal (de endereço). Algumas partes do envelope são compostas de três camadas de papel—a frente, o verso e a dobra. Qualquer coisa que for impressa nestas camadas pode perder-se ou desaparecer.

Capacidade	Bandeja 1	Até 10 envelopes, dependendo da espessura destes
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Envelope	
Peso	91 a 163 g/m ² (25 a 43 lb. bonde)	
Impressão duplex	Não suportada	



43 lb bonde também é designado como "index stock" 90 lb.

Use envelopes dos tipos

- Envelopes comuns de escritório aprovados para impressão a laser com juntas diagonais, dobras e arestas cortadas e abas normais com cola



Os envelopes passam por rolos aquecidos, podendo selar as áreas colantes nas dobras. Este problema pode ser contornado usando envelopes com cola à base de emulsão.

- Aprovados para impressão a laser
- Secos

NÃO use envelopes com

- Abas colantes
- Selos de fita, fechos metálicos, clips, grampos ou tiras que descolam para selar
- Janelas transparentes
- Uma superfície muito áspera

- Material que derrete, evapora, desloca, descolora ou emite fumaças perigosas
- Pré-selado

Etiquetas

Uma folha de etiquetas consiste de uma folha de face (a superfície de impressão), adesivo e uma folha portadora:

- A folha de face deve seguir a especificação do papel liso.
- A superfície da folha de face deverá cobrir a folha portadora completa e nenhuma quantidade de adesivo deverá ficar a descoberto na superfície.

A impressão contínua com folhas de etiquetas é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia e do ambiente de impressão. Caso ocorra este problema, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha por vez.

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento. Consulte a documentação do seu aplicativo para mais informações sobre a impressão de etiquetas.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 folhas de etiquetas, dependendo da espessura da mídia
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Etiquetas	
Peso	60 a 163 g/m ² (16 a 43 lb. bonde)	
Impressão duplex	Não suportada	



43 lb bonde também é designado como "index stock" 90 lb.

Use folhas de etiquetas

- Recomendadas para impressoras a laser

NÃO use folhas de etiquetas

- Com etiquetas que descolam facilmente ou com partes da etiqueta já removidas

- Com folhas de contracolagem que foram descoladas ou com adesivo exposto

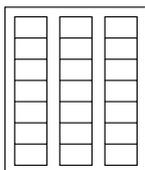


As etiquetas podem colar no fusor, causando o seu desprendimento e atolamentos de mídia.

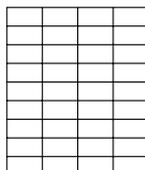
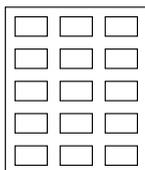
- Pré-cortadas ou perfuradas

Não use

OK para uso



Papel brilhante no verso



Etiquetas de página inteira (não cortadas)

Timbre

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 folhas, dependendo do tamanho e da espessura da mídia
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Timbre	
Peso	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb. bonde)	
Impressão duplex	Veja tamanhos suportados na pág. 40 (face para cima—topo da pág. primeiro).	

Cartão postal

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 cartões postais, dependendo da espessura destes
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Cartão postal	
Peso	60 a 163 g/m ² (16 a 90 lb. bonde)	
Impressão duplex	Não suportada	

Use cartões postais do tipo

- Aprovado para impressoras a laser

NÃO use cartões postais

- Revestidos (cuchê)
- Criados para impressoras a jato de tinta
- Pré-cortados ou perfurados
- Pré-impressos ou multicoloridos



Se os cartões postais estiverem empenados, pressione a área com dobras para alisá-la antes de colocar a mídia na Bandeja 1.



- Dobrados ou amassados



Transparências



Não folheie as transparências antes de carregá-las. A eletricidade estática produzida pode causar erros de impressão.



Se a superfície das transparências for tocada diretamente com as mãos, a qualidade de impressão pode ser afetada.



Mantenha o caminho da impressora limpo. As transparências são especialmente sensíveis a sujeira no caminho da mídia. Caso existam sombras na frente ou no verso das folhas, consulte o capítulo 8, “Manutenção da impressora”.



Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.

A impressão contínua com transparências é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia, do desenvolvimento estático e do ambiente de impressão.

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.



Se você tiver problemas para alimentar 50 folhas, tente carregar somente 1–10 folhas por vez. A carga de uma grande quantidade de transparências de uma vez pode causar formação estática, resultando em problemas de alimentação.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 transparências, dependendo da espessura destas
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Transparência	
Impressão duplex	Não suportada	



Sempre teste primeiro uma pequena quantidade de um determinado tipo de transparência.

Use transparências

- Aprovados para impressão a laser

NÃO use transparências

- Com eletricidade estática, fazendo com que grudem
- Designadas exclusivamente para impressoras a jato de tinta

Brilhante

Teste todo papel brilhante para garantir um desempenho aceitável e para certificar-se de que não ocorre deslocamento de imagem.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 folhas brilhantes, dependendo da espessura da mídia
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Brilhante	
Impressão duplex	Não suportada	

Não use mídia brilhante que seja

- Misturada com qualquer outra mídia nas bandejas (isto pode causar atolamento)
- Designada exclusivamente para impressoras a jato de tinta

O que é a área (imprimível) garantidamente representável?

A área imprimível para todos os formatos de mídia é até 4 mm (0,157") de distância de todas as margens da mídia.

Cada tamanho de mídia tem uma área representável específica, que é a área máxima na qual a impressão será clara e sem distorções.

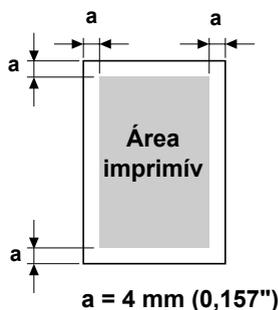
Esta área é sujeita aos limites de hardware (o tamanho físico das mídias e as margens requeridas pela impressora) e às limitações do software (a quantidade de memória disponível para o buffer de enquadramento da página inteira). A área garantidamente representável (imprimível) para todos os formatos de mídia é o tamanho da página menos 4 mm (0,157") de todas as margens da mídia.



Na impressão de mídia colorida ou em tamanho ofício, a margem inferior é 10,4 mm (0,409").



Na impressão de mídia brilhante, a margem superior é 10 mm (0,394").

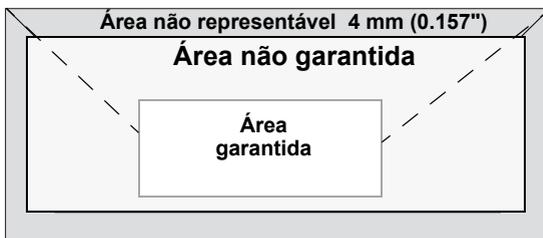


Área representável—Envelopes

Envelopes têm uma área representável não garantida que varia conforme o tipo de envelope.



A orientação de impressão do envelope é determinada pelo seu aplicativo.



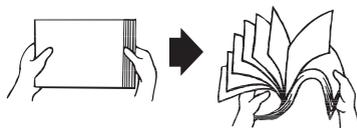
Margens da página

As margens são configuradas pelo seu aplicativo. Alguns aplicativos permitem configurar tamanhos de páginas e margens personalizadas, enquanto outros somente oferecem tamanhos e margens padrão para seleção. Se selecionar um formato padrão, você poderá perder parte da sua imagem (devido às limitações da área representável). Se o seu aplicativo permite-lhe personalizar a sua página, use os tamanhos indicados para a área representável para garantir os melhores resultados.

Carregar mídia

Como carregar a mídia?

Tire a primeira e a última folha de uma resma de papel. Segurando uma pilha de aprox. 200 folhas por vez, folheie para evitar formação estática no papel antes de colocar na bandeja.



Evite folhear as transparências.

Nota

Embora esta impressora tenha sido projetada para impressões de diversos tipos de mídia, ela não é própria para imprimir exclusivamente um único tipo de mídia, exceto papel liso. A impressão contínua em mídia diferente de papel liso comum (como envelopes, etiquetas, alta gramatura ou transparências) pode afetar adversamente a qualidade de impressão ou reduzir a vida útil do motor.

Ao recarregar uma mídia, remova antes qualquer outra mídia restante na bandeja. Empilhe-a com a nova mídia, alinhe os cantos e recarregue-a na bandeja.

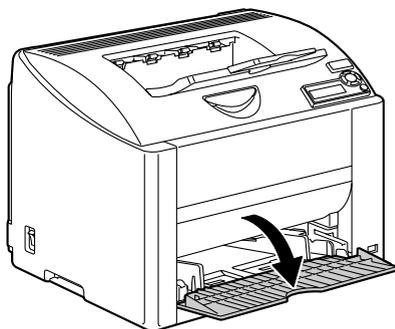
Não misture mídias de tipos ou tamanhos diferentes - isto pode causar atola-mentos.

Bandeja 1 (Bandeja multiuso)

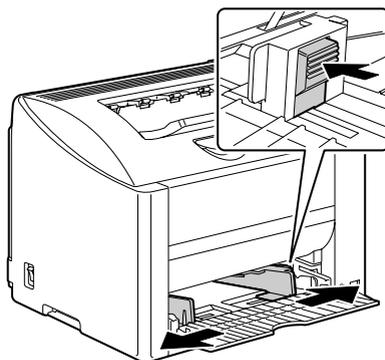
Para informações detalhadas sobre os tipos e tamanhos de mídia que podem ser impressos na bandeja 1, consulte “Especificações de mídia” na pág. 40.

Carregar papel liso

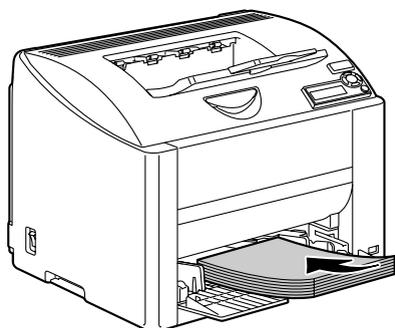
1 Abra a bandeja 1.



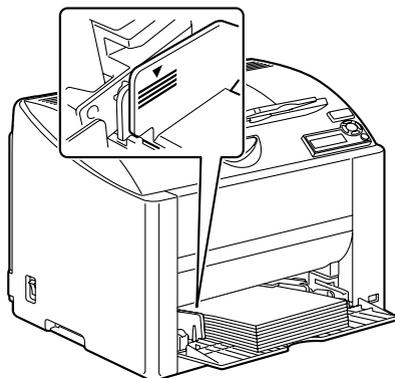
- 2 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



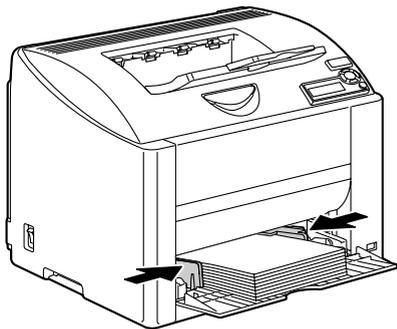
- 3 Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.



Não coloque papel acima da marcação ▼. A bandeja suporta no máximo 200 folhas de papel liso (80 g/m² [22 lb]).



- 4 Ajuste as guias à largura do papel.

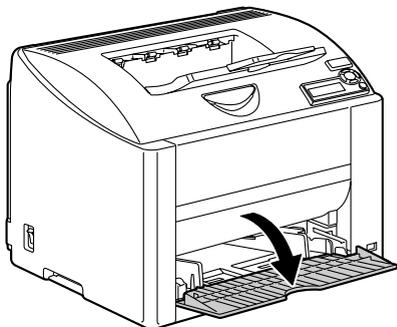


Outras mídias

Ao carregar mídia diferente de papel liso, ajuste o modo no driver (por exemplo, Envelope, Etiqueta, Alta gramatura ou Transparência), para obter a melhor qualidade de impressão possível.

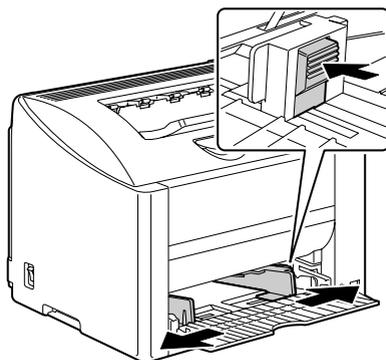
Carregar envelopes

- 1 Abra a bandeja 1.



- 2 Remova toda mídia restante na bandeja.

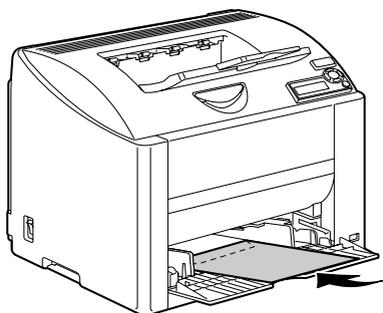
- 3** Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



- 4** Coloque os envelopes com o lado da aba para baixo na bandeja.



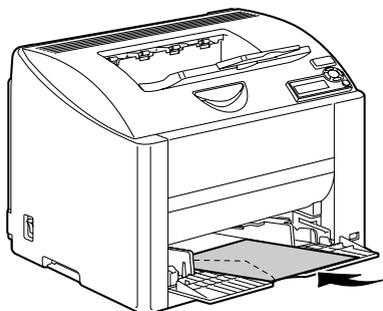
Antes de carregar envelopes, pressione a pilha para tirar todo o ar e certifique-se de que as dobras das abas estejam bem firmes, pois do contrário os envelopes podem amassar, ou podem ocorrer atolamentos.



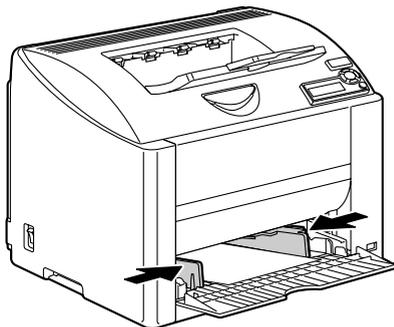
A bandeja suporta no máximo 10 envelopes por vez.



Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado esquerdo da impressora.



- 5 Ajuste as guias à largura dos envelopes.



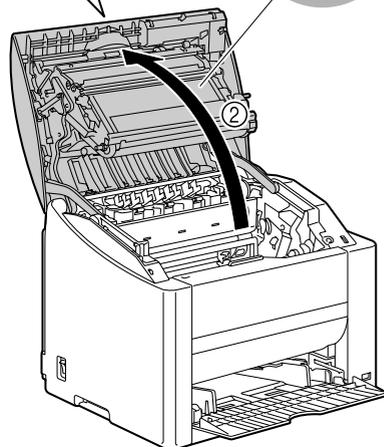
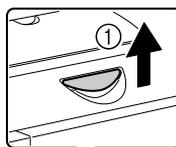
- 6 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



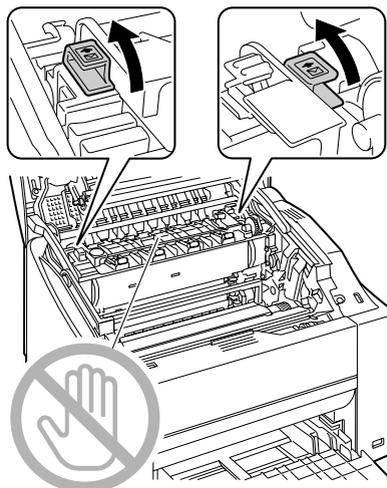
Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.



Não toque na correia de transferência.



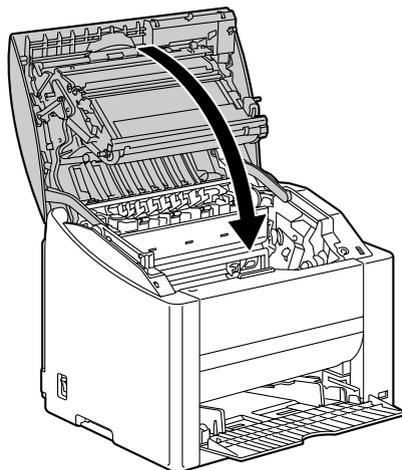
- 7 Levante as alavancas de separação na unidade de fusor.



- 8 Feche cuidadosamente a tampa superior.

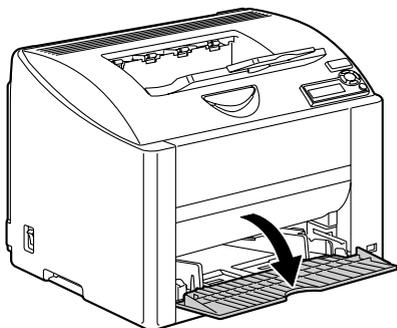


Antes de voltar a imprimir outras mídias, lembre-se de reajustar as alavancas de separação na unidade de fusor, recolocando-as na posição original.

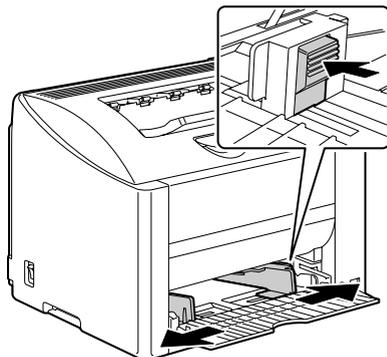


Carregar Etiquetas/Cartão postal/Alta gramatura/ Transparência

- 1 Abra a bandeja 1.



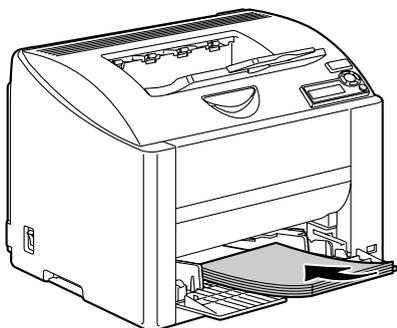
- 2 Remova toda mídia restante na bandeja.
- 3 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



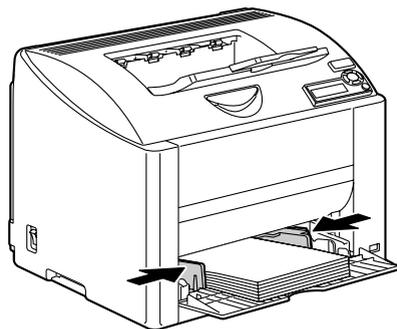
- 4 Carregue a mídia na bandeja com a face de impressão para cima.



A bandeja suporta no máximo 50 folhas por vez.



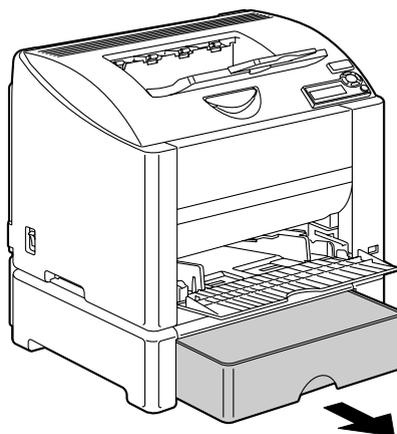
5 Ajuste as guias à largura média.



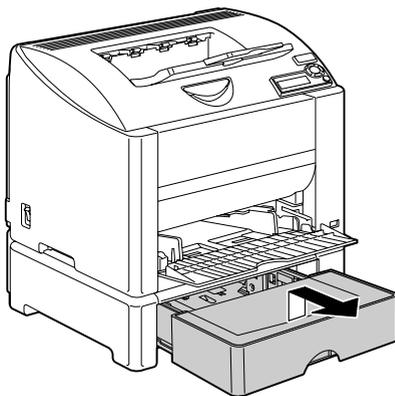
Bandeja 2

Carregar papel liso

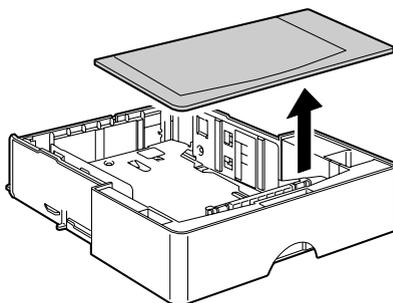
1 Puxe a Bandeja 2 para fora, até o ponto máximo.



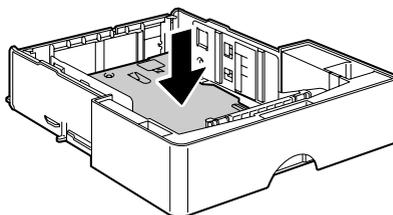
- 2 Levante a Bandeja 2 para removê-la.



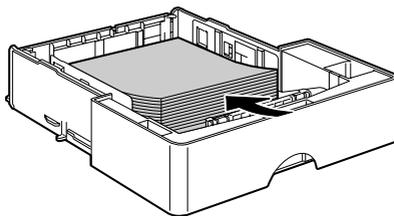
- 3 Remova a tampa da Bandeja 2.



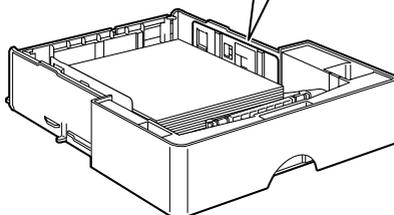
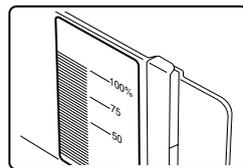
- 4 Empurre o prato de pressão de mídia para baixo, engatando-o na posição.



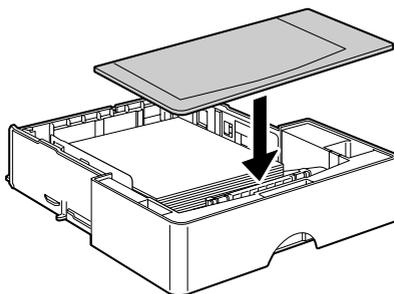
- 5 Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.



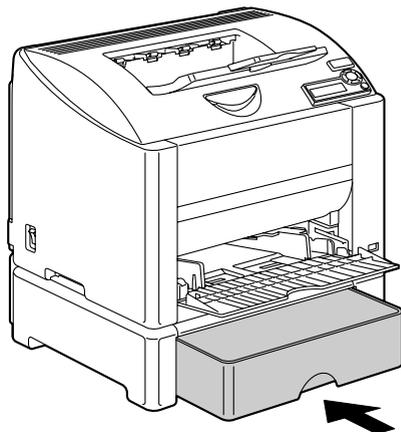
Não coloque papel acima da marcação de 100%. A bandeja suporta no máximo 500 folhas de papel liso (80 g/m² [22 lbj]).



- 6 Reencaixe a tampa na Bandeja 2.



- 7 Recoloque a Bandeja 2 na impressora.



Impressão duplex

Selecione papel com alta opacidade para impressão duplex (de 2 lados). Opacidade é a referência da efetividade com a qual o papel bloqueia o que está escrito no outro lado da página. Se o papel tiver opacidade baixa (alta translucidez), os dados impressos de um lado da página passarão para o outro lado. Consulte a documentação do seu aplicativo para mais informações de margens. Para obter melhores resultados, imprima primeiro uma pequena quantidade para testar se a opacidade é aceitável.

A impressão duplex (2 lados) pode ser efetuada manualmente ou em modo automático, com a opção de duplex instalada e selecionada.

Nota

Duplex automático só é possível com papel liso, 60–90 g/m² (16–24 lb). Veja “Especificações de mídia” na pág. 40.

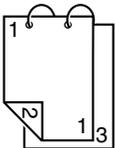
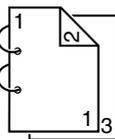
A impressão duplex de envelopes, etiquetas, transparências ou papel brilhante não é suportada.

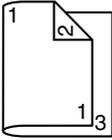
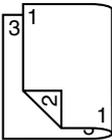
Como imprimir em duplex automático?

Verifique se a opção de duplex está instalada fisicamente na impressora, para que a tarefa duplex seja executada com êxito. Se a opção de duplex não estiver instalada e uma tarefa duplex for enviada, o painel de controle exibirá UNID. DUPLEX NÃO ACOPLADA.

Verifique no seu aplicativo como devem ser ajustadas as margens para impressão duplex.

As seguintes configurações Duplex/Livreto estão disponíveis.

	Com a opção "União borda curta", as páginas são apresentadas posicionadas para serem viradas por cima.
	Com a opção "União borda longa", as páginas são apresentadas posicionadas para serem viradas pelo lado.

	<p>Com a opção "União à esquerda do livreto", as páginas podem ser dobradas em direção ao centro e abertas a partir da esquerda.</p>
	<p>Com a opção "União à direita do livreto", as páginas podem ser dobradas em direção ao centro e abertas a partir da direita.</p>

- 1 Carregue papel liso na bandeja.
- 2 No driver de impressora, especifique o layout para impressão duplex.
- 3 Clique em **OK**.



Com duplex automático, primeiro é impresso o verso e depois a frente.

Bandeja de saída

Toda mídia impressa sai na bandeja de face para baixo no lado superior da impressora. Esta bandeja tem capacidade para 200 folhas de papel (A4/ Carta) de 80 g/m² (22 lb).



Se as pilhas de mídia forem muito altas na bandeja de saída, podem ocorrer atolamentos na impressora, ondulação excessiva da mídia, ou formação de eletricidade estática.



Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.

Armazenamento de mídia

Como armazenar a mídia?

- Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada, e guardada no invólucro original até o momento de carregá-la.

Mídia que esteve armazenada por muito tempo fora da embalagem pode secar demais, causando atolamentos.

- Se a mídia foi desempacotada, coloque-a na embalagem original e guarde-a em um lugar fresco e escuro, sobre uma superfície plana.
- Evite umidade excessiva, luz solar direta, excesso de calor (acima de 35°C [95°F]), assim como poeira.
- Evite apoiar a mídia contra outros objetos ou colocá-la em posição vertical.

Antes de usar mídia que esteve armazenada, faça uma impressão de prova com a mesma para verificar a qualidade de impressão.

***Substituição de
consumíveis***

7

Substituição de consumíveis

Nota

A não observação das instruções neste manual pode resultar na anulação da sua garantia.

Informações sobre cartuchos de toner

A sua impressora usa quatro cartuchos de toner: preto, amarelo, magenta e ciano. Manuseie os cartuchos de toner com cuidado para evitar que seja deramado toner dentro da impressora ou em você.



Instale somente cartuchos de toner novos. Se for instalado um cartucho de toner usado, a mensagem de serviço não desaparecerá do indicador e o estado de suprimentos no Modo de exibição não será atualizado.



O toner não é tóxico. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave. Se você derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente.



CUIDADO

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.



*Acesse a seguinte URL para informações sobre reciclagem.
Américas:<http://printer.konicaminolta.com/products/recycle>
Europa:<http://www.minolta-qms.nl/nlen/frames/cleanplanet.htm>*

Nota

Não use cartuchos de toner recarregados ou não aprovados. Qualquer avaria da impressora ou problemas de qualidade causados pelo uso de um cartucho de toner recarregado ou não aprovado anularão a sua garantia. Não será oferecido suporte da assistência técnica para a recuperação destes problemas.

Para substituir um cartucho de toner, consulte a tabela seguinte. Para garantir uma qualidade de impressão e um desempenho perfeitos, use somente cartuchos de toner KONICA MINOLTA aprovados e designados para o seu tipo de impressora, conforme a lista na tabela abaixo. Você encontra o seu tipo de impressora e a referência do cartucho de toner na etiqueta de encomenda de consumíveis, dentro da tampa superior da impressora.

Tipo de impressora	Referência de peças	Tipo de cartucho de toner	Referência de peças do cartucho de toner
AM	5250221-100	Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	1710587-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	1710587-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	1710587-003
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	1710587-004
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	1710587-005
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	1710587-006
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	1710587-007
EU	5250221-200 5250221-400	Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	1710589-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	1710589-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	1710589-003
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	1710589-004
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	1710589-005
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	1710589-006
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	1710589-007
AP	5250221-350	Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	1710590-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	1710590-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	1710590-003
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	1710590-004
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	1710590-005
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	1710590-006
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	1710590-007
JP	5250221-300	Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	1710588-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	1710588-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	1710588-003
		Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	1710588-004
		Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	1710588-005
		Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	1710588-006
		Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	1710588-007

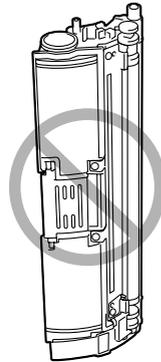
Cartuchos de toner devem ser mantidos:

- Na embalagem, até o momento de serem instalados.
- Em um lugar seco e fresco, longe da luz solar (devido ao calor).

A temperatura máxima de armazenamento é 35° C (95° F) e a umidade máxima de armazenamento é 85% sem condensação. Se o cartucho de toner for movido de um lugar frio para outro quente e úmido, poderá ocorrer condensação, afetando a qualidade de impressão. Espere cerca de uma hora antes de usar o toner, a fim de permitir uma adaptação à temperatura do ambiente.

- Nivelados durante o manuseio e na armazenagem.

Não segure, deposite ou armazene cartuchos de toner em posição vertical ou vire-os de cabeça para baixo; o toner dentro dos cartuchos pode solidificar-se ou ser distribuído irregularmente.



- Longe de ar com partículas de sal e gases corrosivos, como aerossóis.

Substituição de um cartucho de toner

Nota

Cuidado para não derramar toner ao substituir o cartucho. Caso toner seja derramado/respingue, limpe imediatamente com um pano macio e seco.

Se SEM TONER no menu MECANISMO/SEM TONER estiver configurado como PARAR, a mensagem FIM VD.UTIL TONER X (onde "X" representa a cor do toner) aparecerá quando o cartucho de toner ficar vazio. Siga o procedimento descrito abaixo para substituir o cartucho de toner.



Se SEM TONER no menu MECANISMO/SEM TONER estiver configurado como CONTINUAR, a mensagem SEM TONER aparecerá.

- 1 Verifique na janela de mensagem qual cor de toner está vazio. Executa a operação descrita abaixo para girar automaticamente o prato e mover o cartucho de toner da cor especificada, permitindo que seja substituído.

Pressione a tecla	Até que o visor exiba
	FIM VD.UTIL TONER X OU SEM TONER X
Menu Select	MENU PÁG. ESPECIAIS
▶	MENU MECANISMO
Menu Select	MECANISMO SUBSTITUIR TONER
▼	SUBSTITUIR TONER PRETO
▶ Pressione até que a respectiva cor seja exibida.	SUBSTITUIR TONER X
Menu Select	FAVOR AGUARDAR
	Então, é exibido ABRIR PORTA/SUBSTITUIR TONER X

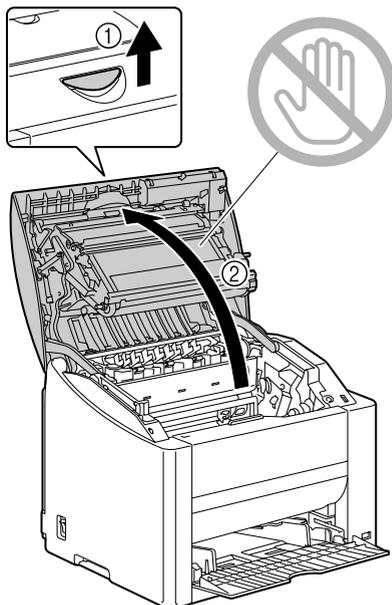
2 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.



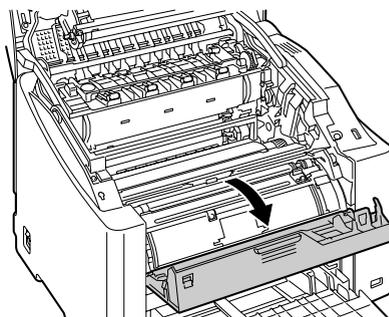
Não toque na correia de transferência.



3 Abra a capa frontal e verifique se o cartucho de toner a ser substituído foi girado para a devida posição.



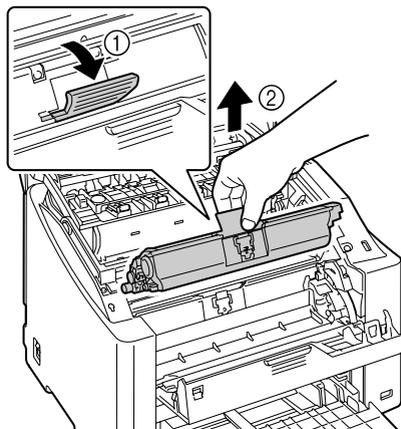
Você pode identificar o cartucho de toner pela cor da alça e pela letra desta: C (ciano), M (magenta), Y (amarelo) e K (preto).



- 4 Puxe a alça do cartucho de toner na sua direção, e em seguida puxe o cartucho de toner para cima, removendo-o.



Não gire o carrossel de cartucho de toner manualmente. Além disso, não gire o carrossel com força, pois este pode ser avariado.



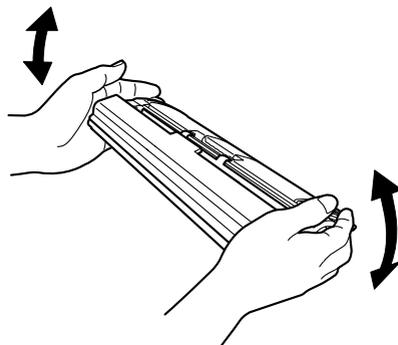
Nota

O cartucho de toner vazio deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o cartucho de toner.

- 5 Prepare um novo cartucho de toner.
6 Agite o cartucho algumas vezes para distribuir o toner.



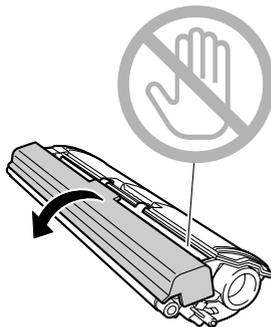
Antes de agitar o cartucho, assegure-se de que a tampa do rolo de toner esteja seguramente fixa.



- 7** Remova a tampa do rolo de toner.



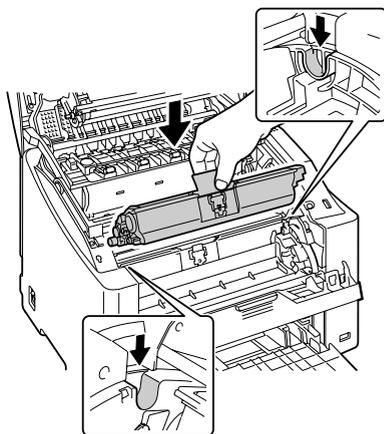
Não toque ou arranhe o rolo de toner.



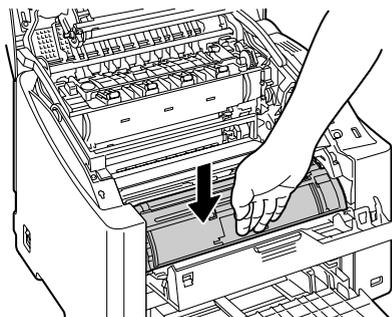
- 8** Alinhe os pinos nas duas extremidades do cartucho de toner com o fixadores e insira o cartucho.



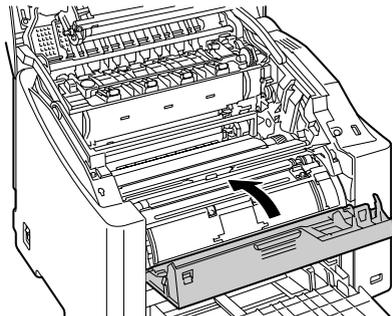
Antes de colocar o cartucho de toner, certifique-se de que a cor do cartucho que está sendo instalado corresponda à cor na etiqueta do carrossel de cartucho de toner.



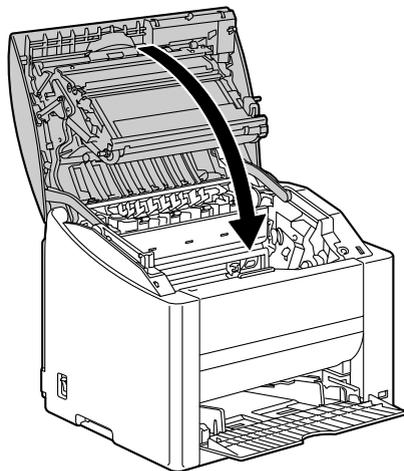
- 9** Pressione o cartucho de toner para baixo, encaixando-o na posição.



10 Feche a tampa frontal.



11 Feche cuidadosamente a tampa superior.



Depois da substituição do cartucho de toner, a impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos). Se você abrir a tampa superior antes da mensagem PRONTO ser exibida, a impressora pára e reinicia o ciclo de calibração.

Substituição do cartucho de tambor

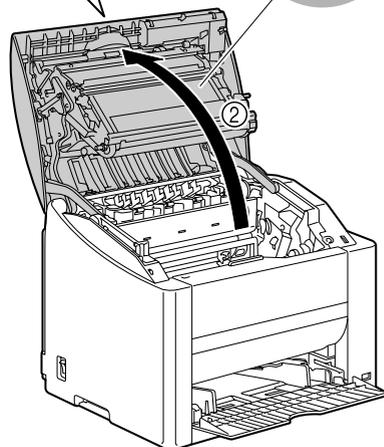
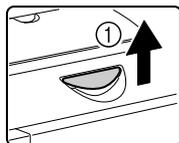
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



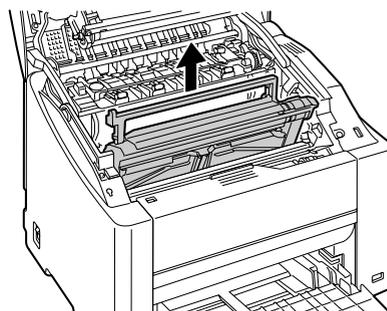
Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.



Não toque na correia de transferência.



- 2 Puxe o cartucho de tambor cuidadosamente para fora.



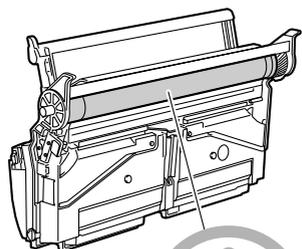
Nota

O cartucho de tambor usado deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o cartucho de tambor.

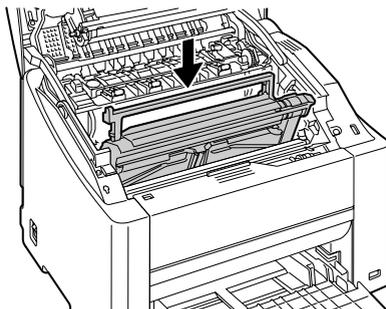
3 Prepare um novo cartucho de tambor.



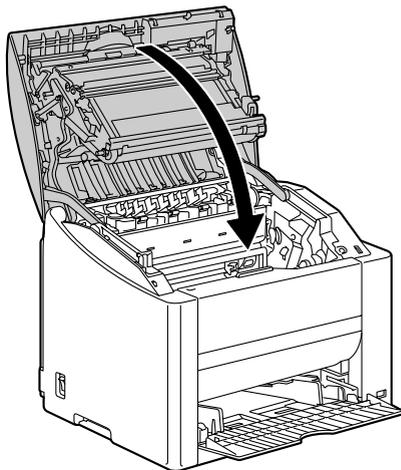
Não toque no tambor de PC do cartucho de tambor.



4 Instalar o novo cartucho de tambor.



- 5 Feche cuidadosamente a tampa superior.



Depois da substituição do cartucho de tambor, a impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos). Se você abrir a tampa superior antes da mensagem PRONTO ser exibida, a impressora pára e reinicia o ciclo de calibração.

***Manutenção da
impressora***

8

Manutenção da impressora



CUIDADO

Leia cuidadosamente todas as etiquetas de aviso e de advertência, certificando-se de seguir todas as instruções nelas contidas. Estas etiquetas encontram-se na parte interna das tampas da impressora e no interior do corpo da impressora.

Manuseie a impressora com cuidado para preservar a sua vida útil. O uso abusivo pode avariar a sua impressora e anular a sua garantia. A presença de resíduos de poeira e papel dentro ou fora do equipamento afetam o desempenho e a qualidade de impressão; por isso, a impressora deve ser limpa regularmente. Mantenha em mente as seguintes regras.



AVISO!

Desligue a impressora, desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface antes de efetuar a limpeza. Não derrame água ou detergente na impressora; isto pode avariar a impressora ou causar um choque elétrico.



CUIDADO

A unidade de fusor está quente. Quando a tampa superior é aberta, a temperatura da unidade do fusor cai gradualmente (tempo de espera: 1 hora)..



- Tenha cuidado ao limpar o interior da impressora ou ao remover atolamentos de papel, pois a unidade de fusor e outras peças internas poderão estar muito quentes.
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora.
- Um pano macio para limpar a impressora.
- Nunca pulverize soluções de limpeza diretamente na superfície do computador; o spray pode penetrar pelas aberturas de ventilação, avariando os circuitos internos da impressora.
- Evite o uso de produtos abrasivos ou corrosivos, ou de soluções que contenham solventes (como álcool ou benzina) pra limpar a impressora.
- Antes de usar qualquer produto de limpeza (por ex., um detergente suave), teste-o em uma área pequena e discreta da impressora para verificar o seu efeito.
- Nunca use utensílios afiados ou ásperos, como esponjas de metal ou plástico.

- Feche as tampas da impressora com delicadeza. Nunca exponha a impressora a vibrações.
- Não cubra a impressora imediatamente após a utilização. Desligue-a e aguarde até que esfrie.
- Não deixe as tampas da impressora abertas por período de tempo algum, especialmente em lugares bem iluminados; a luz pode avariar o cartucho de tambor.
- Não abra qualquer tampa da impressora durante a impressão.
- Não bata pilhas de mídia sobre a impressora.
- Não lubrifique ou desmonte a impressora.
- Não incline a impressora.
- Não toque nos contatos elétricos, nas engrenagens, ou nos dispositivos a feixe de laser. Isto pode causar avarias na impressora, afetando a qualidade de impressão.
- Mantenha a mídia na bandeja de saída a um nível mínimo. Se as pilhas de mídia forem muito altas, podem ocorrer atolamentos na impressora e ondulação excessiva de mídia.
- Mantenha a impressora nivelada para evitar derramamento de toner.

- Ao levantar a impressora, segure pelas áreas indicadas na figura.



Se tem uma opção de duplex instalada, remova-a antes de levantar a impressora. Não levante a impressora junto com a Bandeja 2.



- Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.



CUIDADO

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

- Assegure-se de que todas peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Limpeza da impressora

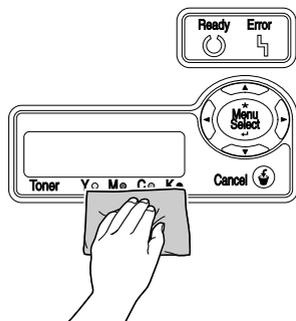


CUIDADO

Antes de limpar, desligue a impressora e desconecte o cordão de alimentação.

Exterior

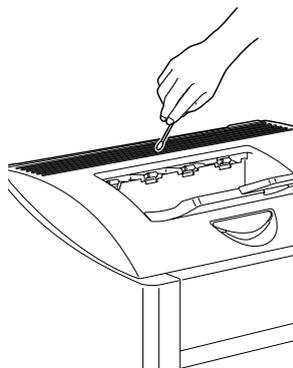
Painel de controle



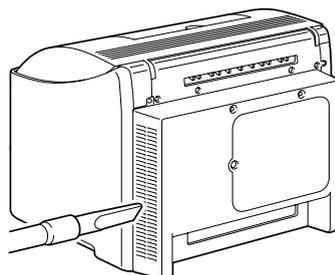
Exterior da impressora



Grade de ventilação



Filtro



Interior

Limpeza do rolo de alimentação de mídia e das lentes laser

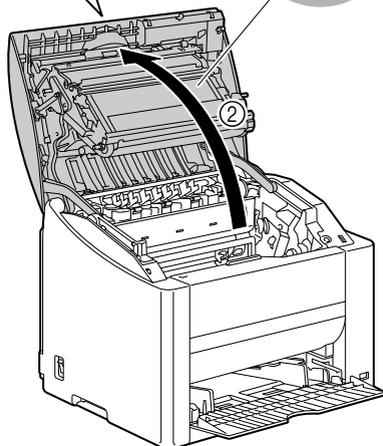
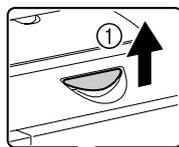
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



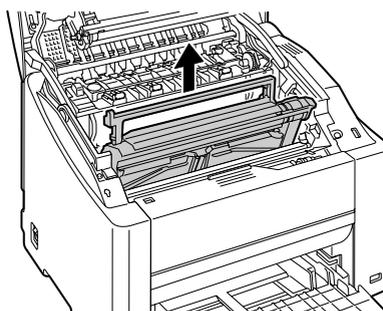
Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.



Não toque na correia de transferência.



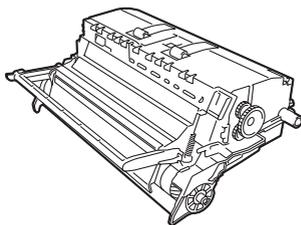
- 2 Puxe o cartucho de tambor cuidadosamente para fora.



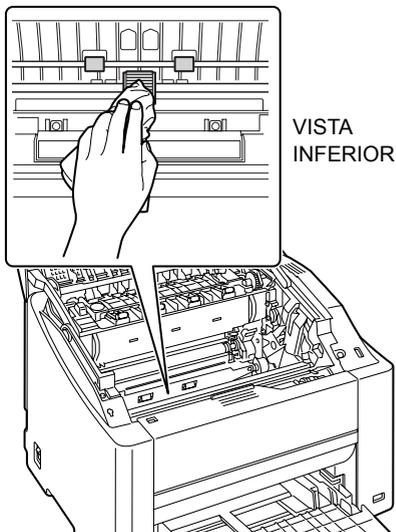
Nota

Posicione o cartucho de tambor removido conforme mostra a figura à direita.

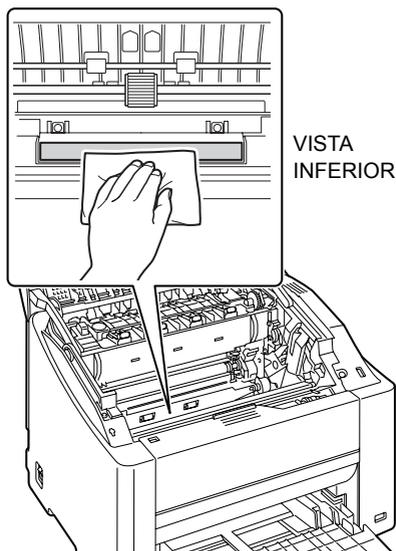
Assegure-se de que o cartucho de tambor seja mantido em posição horizontal e em um lugar onde não possa sujar. Não remova o cartucho de tambor por mais de 15 minutos e não coloque o cartucho de tambor removido em um local exposto à luz directa (por ex., luz solar).



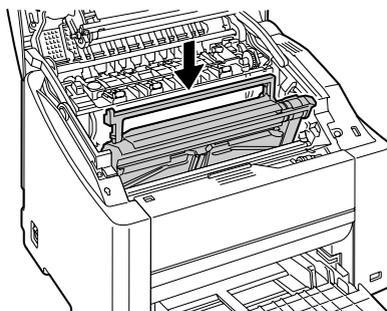
- 3 Limpe os rolos de alimentação de mídia com um pano macio e seco.



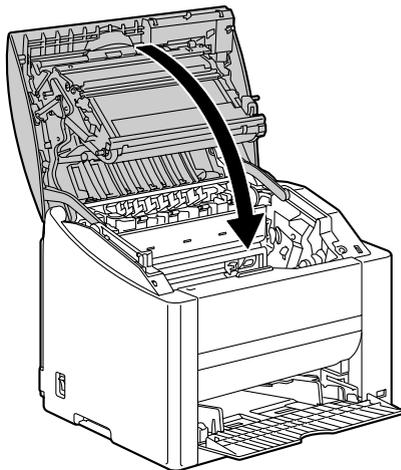
- 4 Limpe as lentes laser com um pano macio e seco.



- 5 Reinstale o cartucho de tambor.

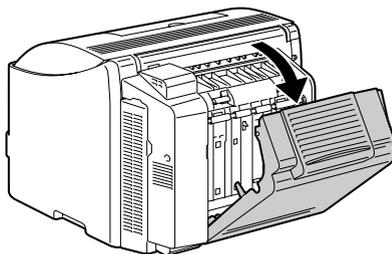


- 6** Feche cuidadosamente a tampa superior.

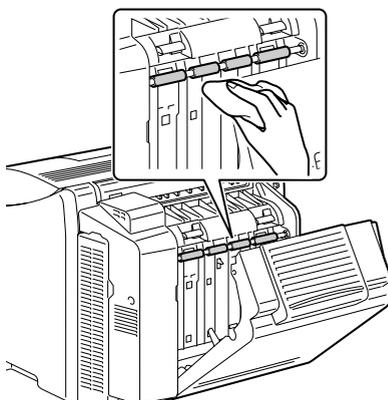


Limpeza dos rolos de alimentação da opção de duplex

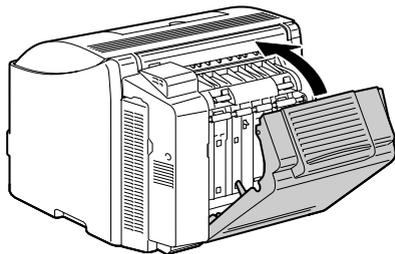
- 1** Abra a tampa do duplex



- 2** Limpe os rolos de alimentação com um pano macio e seco.

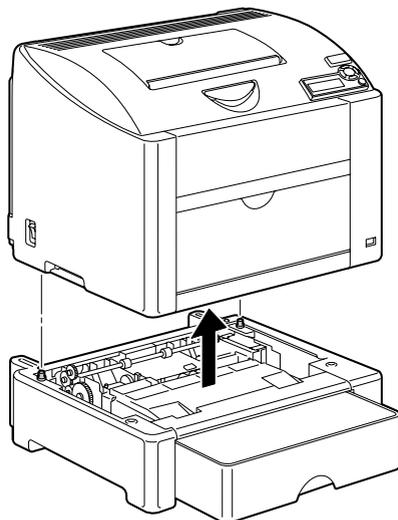


- 3** Feche cuidadosamente a tampa do duplex.

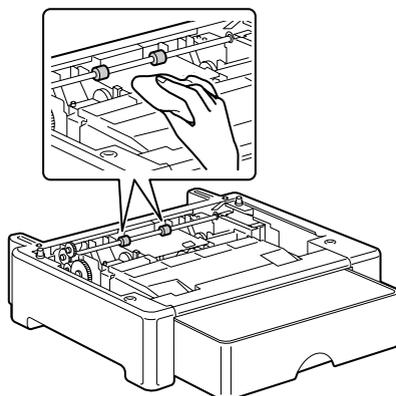


Limpeza dos rolos de alimentação de mídia para bandeja 2

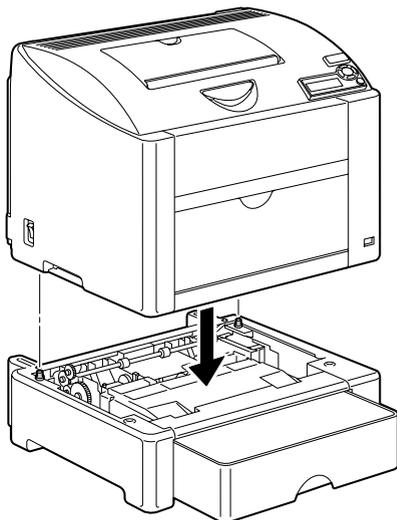
- 1** Levante a impressora da Bandeja 2 e coloque-a temporariamente sobre uma superfície plana e robusta.



- 2** Limpe os rolos de alimentação de mídia com um pano macio e seco.



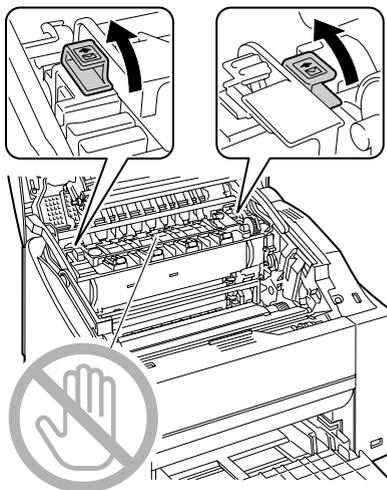
- 3 Levante a impressora e reinstale-a sobre a Bandeja 2.



Armazenamento da impressora

Nota

Se você pretende não usar a impressora por um longo período de tempo, guarde-a com as alavancas de separação do fusor levantadas (na posição de envelope).



***Localização de
defeitos***

9

Introdução

Este capítulo oferece informações para ajudar a resolver eventuais problemas que você possa ter com a impressora, ou, pelo menos, para guiá-lo na busca das fontes de ajuda mais apropriadas.

Imprimir a página de configuração	Página 88
Prevenir atolamentos de mídia	Página 89
A trilha da mídia	Página 90
Eliminar atolamentos de mídia	Página 90
Resolução de problemas com atolamentos de mídia	Página 99
Resolução de outros problemas	Página 102
Resolução de problemas com a qualidade de impressão	Página 107
Mensagens de estado, erro e serviço	Página 113

Impressão da página de configuração

Imprima a página de configuração (CONFIG) para verificar se a impressora está operando apropriadamente.

Pressione a tecla (uma vez)	Até que o visor exiba
	PRONTO
* Menu Select ↵	PÁG. ESPECIAIS
* Menu Select ↵	IMPRIMIR PÁGINA CONFIG.
* Menu Select ↵	A página de configuração é impressa e a impressora volta ao estado PRONTO.

Prevenir atolamentos de mídia

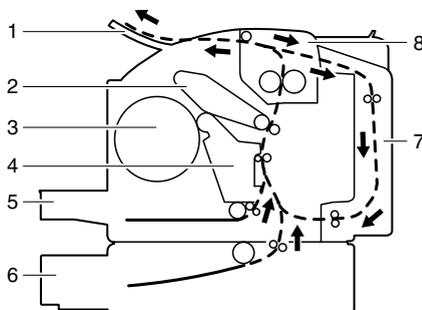
Assegure-se de que...
A mídia corresponde às especificações da impressora.
A mídia está plana, especialmente no canto de condução.
A impressora está sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
A mídia está armazenada em um lugar seco, longe de umidade.
Você remove a mídia de transparência da bandeja de saída, imediatamente após a impressão, para evitar formação estática.
Você sempre ajusta as guias de mídia na Bandeja 1 <i>após</i> inserir a mídia (<i>se a guia não for devidamente ajustada, pode ocorrer uma perda de qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora</i>).
Você carrega a mídia na bandeja com a face de impressão para cima (<i>muitos fabricantes colocam uma seta na embalagem para indicar o lado de impressão</i>).

Evite...
Mídias dobradas, amassadas ou excessivamente onduladas.
Alimentação dupla (<i>remova a mídia e folheie—as folhas podem estar coladas</i>).
Folhear transparências; isto causa a formação estática.
Carregar tipos/tamanhos/gramaturas de mídia diferentes simultaneamente na mesma bandeja.
Carregar demais as bandejas.
Que a bandeja de saída fique cheia demais (<i>a bandeja de saída tem capacidade para 200 folhas de papel—se esta quantidade for excedida, podem ocorrer atolamentos</i>).
Que se acumulem mais do que algumas transparências na bandeja de saída.

A trilha da mídia

É mais fácil de localizar um atolamento se você conhece a trilha da mídia na impressora.

- 1 Bandeja de saída
- 2 Unidade de correia de transferência
- 3 Carrossel de cartucho de toner
- 4 Cartucho de tambor
- 5 Bandeja 1
- 6 Bandeja 2 (Opcional)
- 7 Opção de duplex
- 8 Unidade de fusor



Eliminar atolamentos de mídia

Para evitar avarias, tenha sempre muito cuidado ao remover a mídia atolada, para não rasgá-la. Qualquer fragmento grande ou pequeno de material deixado na impressora poderá obstruir a trilha de mídia, causando novos atolamentos. Não reutilize mídias que tenham ficado atoladas.

Nota

A imagem não está fixada na mídia antes do processo de fusão. Se você tocar na superfície impressa, o toner poderá se colar nas suas mãos. Portanto, tenha cuidado para não tocar na face de impressão quando remover mídias atoladas. Cuidado para não derramar toner dentro da impressora.



CUIDADO

O toner não fundido poderá sujar as suas mãos, roupas ou qualquer outra coisa em que encoste.

Se você acidentalmente derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.



CUIDADO

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

Se, após a eliminação de um atolamento, a mensagem continua sendo exibida no painel de controle, abra e feche novamente a tampa superior da impressora. Isso deve apagar a mensagem de atolamento.

Mensagens de atolamento de mídia e procedimentos de eliminação

Mensagem de atolamento de mídia	Referência de página
ATOLAMENT.MATERL BANDEJA 1	Página 92
ATOLAMENT.MATERL FUSOR	Página 92
ATOLAMENT.MATERL ROLO TRANSFERÊNCIA	Página 92
ATOLAMENT.MATERL BANDEJA 2	Página 95
ATOLAMENT.MATERL DUPLEX INFERIOR	Página 97
ATOLAMENT.MATERL DUPLEX SUPERIOR	Página 97

Eliminar um atolamento de mídia na impressora

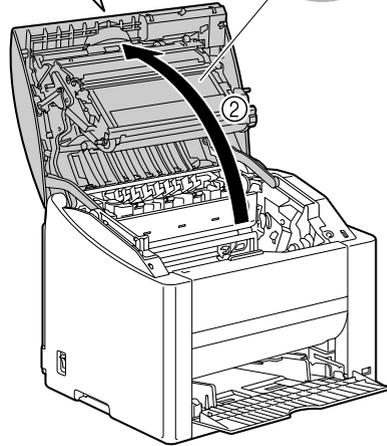
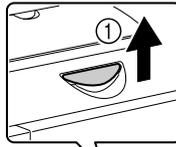
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



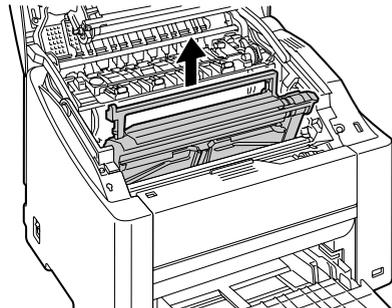
Se tiver papel na bandeja de saída, remova-o, e em seguida dobre a bandeja de saída para cima antes de abrir a tampa superior.



Não toque na correia de transferência.



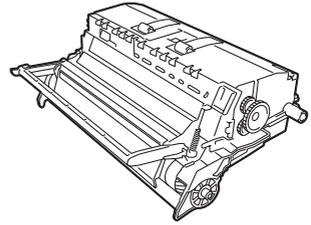
- 2 Puxe o cartucho de tambor cuidadosamente para fora.



Nota

Posicione o cartucho de tambor removido conforme mostra a figura à direita.

Assegure-se de que o cartucho de tambor seja mantido em posição horizontal e em um lugar onde não possa sujar. Não remova o cartucho de tambor por mais de 15 minutos e não coloque o cartucho de tambor removido em um local exposto à luz direta (por ex., luz solar).

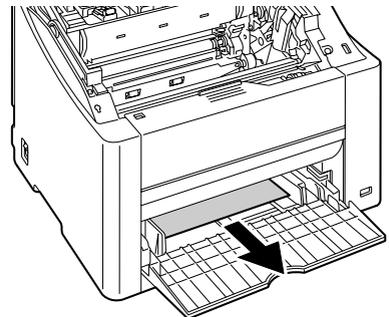
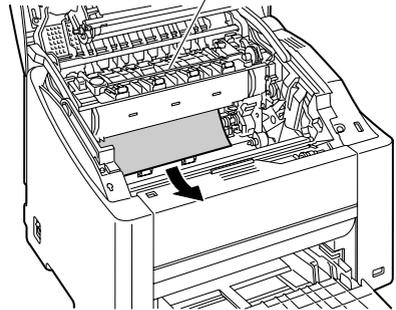


3 Remova a mídia atolada.

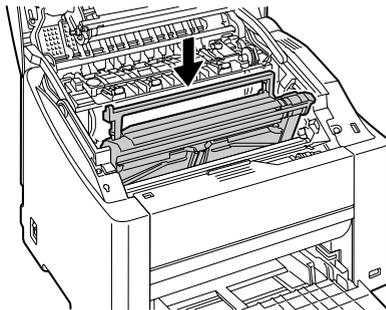


Extraia a mídia atolada sempre na direção de alimentação, somente como indicado.

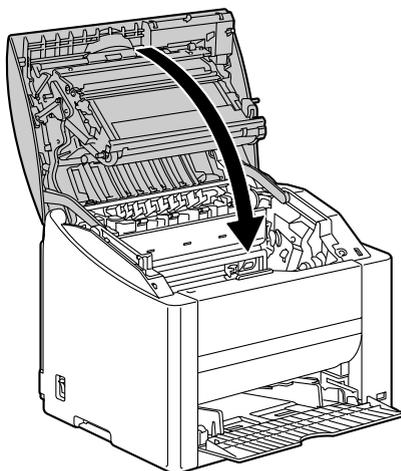
Caso você tenha dificuldades para remover a mídia da unidade de fusor, levante as alavancas de separação, colocando-as na posição de impressão de envelope, para ter acesso à mídia atolada. Após remover a mídia, ajuste as alavancas de separação novamente na posição original.



4 Reinstale o cartucho de tambor.

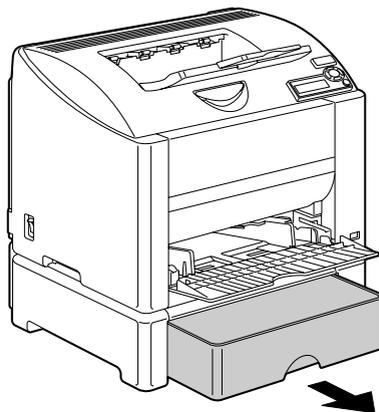


5 Feche cuidadosamente a tampa superior.

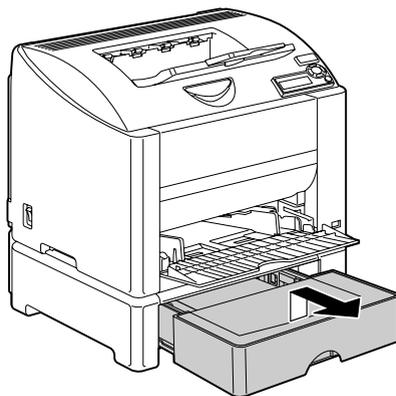


Eliminar um atolamento de mídia da Bandeja 2

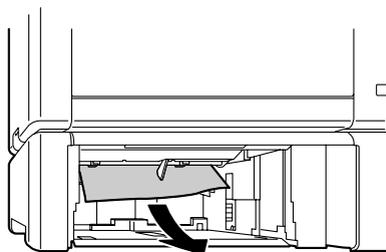
- 1 Puxe a Bandeja 2 para fora, até o ponto máximo.



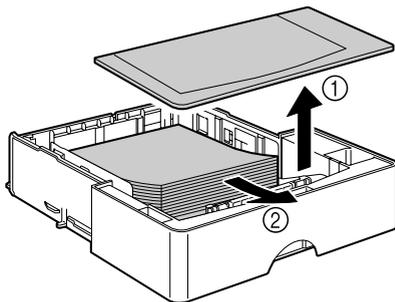
- 2 Levante a Bandeja 2 para removê-la.



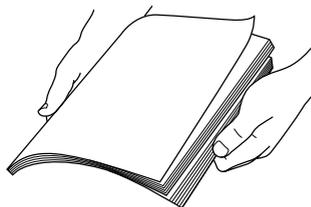
- 3 Remova o papel atolado.



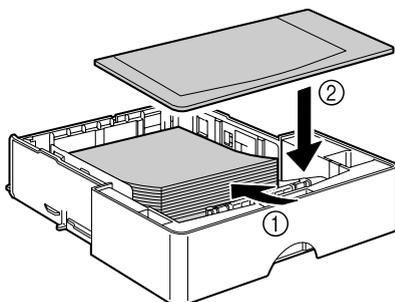
- 4** Retire a tampa da Bandeja 2 e remova o papel da bandeja.



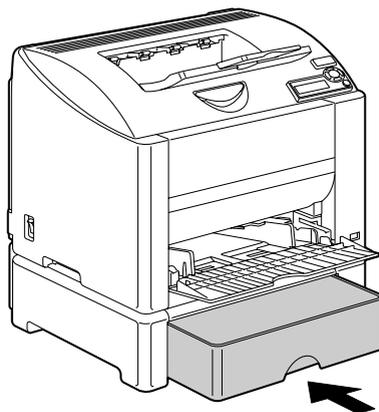
- 5** Folheie o papel retirado e alinhe suas bordas.



- 6** Carregue a mídia na Bandeja 2 e encaixe a tampa.

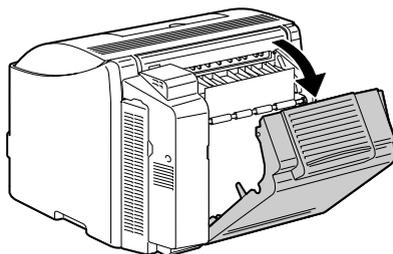


7 Recoloque a Bandeja 2.



Eliminar um atolamento de mídia da opção de duplex

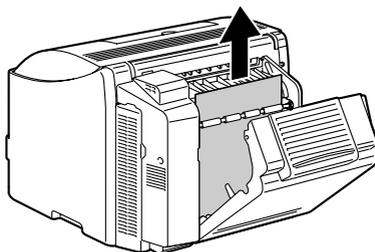
1 Abra a tampa do duplex



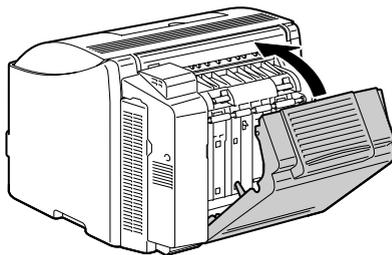
2 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



Extraia a mídia atolada sempre na direção de alimentação, somente como indicado.



3 Feche a tampa do duplex.



Resolução de problemas com atolamentos de mídia



Atolamentos freqüentes em qualquer área indicam que a área deverá ser verificada, reparada ou limpa. Atolamentos repetidos poderão também ocorrer se você utilizar mídia de impressão não suportada.

Sintoma	Causa	Solução
Diversas folhas são transportadas juntas na impressora.	As bordas frontais da mídia não estão alinhadas	Remova a mídia e alinhe as bordas frontais; em seguida, volte a carregá-las.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Excesso de eletricidade estática.	Evite folhear as transparências.
A mensagem de atolamento de mídia continua a aparecer.	É necessário abrir e fechar novamente a tampa superior para reinicializar a impressora.	Abra e feche novamente a tampa superior da impressora.
	Algumas mídias permanecem atoladas na impressora.	Verifique novamente a trilha de papel para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos.

Sintoma	Causa	Solução
Atolamentos na opção de duplex.	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Especificações de mídia” na pág. 40.
		Duplex automático só é possível com papel liso, papel reciclado e timbre. A opção de duplex deve estar instalada e o tipo de mídia corretamente configurado no driver. Veja “Especificações de mídia” na pág. 40.
		Assegure-se de que você não misturou os tipos de mídia na Bandeja 1.
		Não faça impressão duplex de alta gramatura, envelopes, etiquetas, cartões postais, papel brilhante ou transparências.
	Mídia ainda está atolando.	Verifique novamente a trilha de papel dentro do duplex para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos.
Mídia está atolando.	A mídia não está corretamente colocada na bandeja.	Remova a mídia atolada e volte a colocá-la adequadamente na bandeja.
	O número de folhas na bandeja excede o máximo permitido.	Remova o excesso de mídia e carregue a bandeja de novo com o número correto de folhas na bandeja.
	As guias de mídia não estão adequadamente ajustadas ao tamanho da mídia.	Ajuste as guias na Bandeja 1 de modo correspondente à largura da mídia.
	Há mídia empenada ou amassada na bandeja.	Retire a mídia, alise-a e carregue de novo. Se continuar atolando, não use mais esta mídia.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Mídia personalizada, envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura ou transparências foram carregados na Bandeja 2.	Mídia especial somente pode ser carregada na bandeja 1.

Sintoma	Causa	Solução
Mídia está atolando.	A transparência recomendada ou folha de etiquetas está voltada para o lado errado na bandeja 1.	Carregue transparências ou folhas de etiquetas conforme as instruções do fabricante.
	Os envelopes estão voltados para o lado errado na bandeja 1.	Carregue os envelopes na Bandeja 1 com as abas para o lado de baixo.
		Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado esquerdo da impressora e viradas para o lado de baixo.
	As transparências formaram eletricidade estática na bandeja.	Remova as transparências e carregue-as separadamente, uma a uma, na Bandeja 1. Não folheie as transparências antes de carregá-las.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Especificações de mídia” na pág. 40.
O rolo de alimentação de mídia está sujo.	Limpe o rolo de alimentação de mídia. Para informações detalhadas, veja “Interior” na pág. 81.	

Resolução de outros problemas



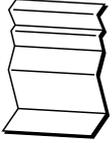
Para encomendar consumíveis e acessórios KONICA MINOLTA, acesse www.q-shop.com.

Sintoma	Causa	Solução
A impressora não está ligada.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Há algo de errado com a tomada que você está usando para a impressora.	Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada e verifique se ela funciona corretamente.
	O interruptor elétrico não está corretamente ligado (posição I).	Desligue o interruptor elétrico (posição O) e volte a ligá-lo (posição I).
	A impressora está conectada a uma tomada com voltagem ou frequência que não corresponde às especificações da máquina.	Use uma fonte de alimentação conforme as indicações no apêndice A, "Especificações técnicas."
O painel de controle exibe SEM TONER muito mais cedo do que o esperado.	Um dos cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	Você imprimiu com alta cobertura de toner.	Veja as especificações no apêndice A.
Não é possível imprimir a página de configuração.	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura pelo menos na bandeja 1.
	As tampas da impressora não estão fechadas corretamente.	Assegure-se de que as tampas tenham sido fechadas com segurança. Feche todas as tampas delicadamente para evitar o abalo da impressora.
	Há um atolamento de mídia.	Elimine o atolamento de mídia.

Sintoma	Causa	Solução
Imagens não podem ser impressas a partir da câmera digital.	O modo de transferência da câmera digital não está configurado como PictBridge.  <i>A impressora só suporta câmera digital compatível com PictBridge.</i>	Configure o modo de transferência da câmera digital como PictBridge.
A impressão demora muito.	A impressora está configurada em modo de impressão lenta (por ex., alta gramatura ou transparência).	A impressão de mídias especiais demora mais tempo. Se você está usando papel normal, certifique-se de que o tipo de mídia está configurado corretamente no driver.
	A impressora está configurada em modo de economia de energia.	Em modo de economia de energia, demora para iniciar a impressão.
	A tarefa é muito complexa.	Aguarde. Nenhuma ação necessária.
	A memória da impressora é insuficiente.	Amplie a memória.
	Um cartucho de toner para uma região diferente ou um cartucho de toner não aprovado está instalado (CART. INCORRETO X é exibido na janela de mensagem).	Instale um cartucho de toner KONICA MINOLTA especificamente aprovado para a sua impressora.
Páginas em branco são impressas.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	Verifique os cartuchos de toner. A imagem não é impressa, ou é impressa com falhas, se os cartuchos estão vazios.
	Está sendo usada a mídia errada.	Verifique se o tipo de mídia configurado no driver corresponde ao tipo de mídia carregado na impressora.

Sintoma	Causa	Solução
A impressora voltou ao estado PRONTO antes que o menu de configuração tenha mudado.	A impressora estava na estrutura de menu de configuração e nenhuma seleção foi feita dentro de dois minutos.	Quando estiver na estrutura de menu de configuração, faça sua seleção dentro de 2 minutos.
Nem todas as páginas são impressas.	A tecla Cancelar foi pressionada.	Certifique-se de que ninguém pressionou a tecla Cancelar durante a tarefa de impressão.
	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura na bandeja.
	Um documento é impresso com um arquivo de sobreposição que não foi criado no driver de magicolor 2430 DL.	Imprima o arquivo de sobreposição usando o driver da magicolor 2430 DL.
A impressora se reinicia ou desliga com frequência.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Ocorreu um erro no sistema.	Contacte a Assistência técnica e forneça informações do erro.

Sintoma	Causa	Solução
Você está tendo problemas com a impressão duplex.	Mídia ou configurações não estão corretas.	<p>Assegure-se de que a opção de duplex está instalada para duplex automático.</p> <p>Certifique-se de que você está usando mídia correta.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Veja “Especificações de mídia” na pág. 40. ■ Não faça impressão duplex de mídia personalizada, envelopes, etiquetas e cartões postais, alta gramatura ou transparências. ■ Assegure-se de que você não misturou os tipos de mídia na Bandeja 1. <p>Verifique se a opção de duplex está instalada e declarada no driver de impressora do Windows (Guia de configuração Opções do dispositivo).</p> <p>No driver da impressora (Configuração/Duplex/Livreto), selecione "União borda curta" (dobrada como em uma prancheta), ou "União borda longa" (dobrada como em um bloco de anotações).</p> <p>Para N-até em páginas duplexadas, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.</p>
Com N-até em cópias múltiplas a saída é incorreta.	A função de agrupamento (classificar) foi configurada tanto no driver como no aplicativo.	Para N-até em cópias múltiplas, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.
Saída com 'União à esquerda/à direita do livreto' está incorreta.	A função de agrupamento (classificar) foi configurada tanto no driver como no aplicativo.	Para União à esquerda do livreto e União à direita do livreto, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.

Sintoma	Causa	Solução
Você ouviu ruídos estranhos.	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
	A bandeja não está instalada corretamente.	Retire a bandeja que você esteja utilizando para imprimir e recoloque-a completamente dentro da impressora.
	Algum objeto estranho caiu dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova o objeto. Se não conseguir removê-lo, contate a Assistência técnica.
Não é possível acessar o utilitário baseado na Web.	A senha do administrador de conexão com a Web para PageScope está incorreta.	A senha do administrador de conexão com a Web para PageScope tem no mínimo 6 caracteres e no máximo 16 caracteres. Para mais detalhes sobre a senha do administrador de conexão com a Web, consulte o Guia de Referência magicolor 2430 DL.
Mídia está amassada. 	A mídia está úmida ou molhada.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O rolo de alimentação de mídia ou a unidade de fusor está com defeito.	Verifique se estão avariados. Caso necessário, contacte a Assistência técnica e forneça informações sobre o erro.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja "Especificações de mídia" na pág. 40.
	Estão sendo impressos envelopes com as alavancas de separação do fusor na posição de papel liso.	Antes de imprimir envelopes, ajuste as alavancas de separação na unidade de fusor na posição de envelope.

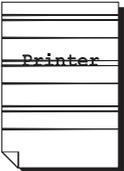
Resolução de problemas com a qualidade de impressão

Sintoma	Causa	Solução
<p>Nada é impresso, ou há manchas brancas na página impressa.</p> 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados.
	O cartucho de tambor pode estar com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A mídia está úmida.	Ajuste a umidade para armazenagem de mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O tipo de mídia configurado no driver não corresponde à mídia carregada na impressora.	Carregue a mídia correta na impressora.
	A fonte de alimentação (tomada) não corresponde às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações adequadas.
	Várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo.	Remova a mídia da bandeja e verifique se há eletricidade estática. Folheie o papel liso ou outra mídia (mas evite folhear transparências), e recoloque na bandeja.
	A mídia não está corretamente ajustada na(s) bandeja(s).	Remova a mídia, bata-a para arrumar, recoloque-a na bandeja e alinhe de novo as guias.
<p>Folha é toda impressa em preto ou cor.</p> 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor pode estar com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
Imagem muito clara; baixa densidade de imagem. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e troque-a por mídia seca e nova.
	O cartucho de toner está quase vazio.	Substitua o cartucho de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
Imagem muito escura. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor pode estar com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Imagem está borrada; o fundo está levemente manchado; brilho insuficiente na imagem impressa. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor pode estar com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
Densidade de cor ou de impressão irregular. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito ou baixos.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
Impressão irregular ou imagem mosqueada. 	A mídia está úmida.	Regule a umidade no ambiente de armazenagem da mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Especificações de mídia” na pág. 40.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	As alavancas de separação do fusor estão na posição de envelope.	Reajuste as alavancas de separação na unidade de fusor na posição para papel liso.

Sintoma	Causa	Solução
Fusão insuficiente ou a imagem borra. 	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja “Especificações de mídia” na pág. 40.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
	As alavancas de separação do fusor estão na posição de envelope.	Reajuste as alavancas de separação na unidade de fusor na posição para papel liso.
Presença de manchas de toner ou imagens residuais. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou instalados incorretamente.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	As alavancas de separação do fusor estão na posição de envelope.	Reajuste as alavancas de separação na unidade de fusor na posição para papel liso.
Há manchas de toner no verso da página (com ou sem impressão duplex). 	O rolo de transferência de mídia está sujo.	Limpe o rolo de transferência de mídia. Caso seja necessário substituir o rolo de transferência, contate a Assistência técnica e forneça as informações sobre o erro.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas em branco; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
<p>Aparecem anormalidades (manchas pretas, brancas ou cor) em um padrão regular.</p> 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	Um cartucho de toner pode estar com defeito.	Retire os cartuchos de toner com a cor que está causando imagem com anomalias. Substitua-o por um novo cartucho de toner.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
<p>Defeitos na imagem.</p> 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	Um cartucho de toner pode estar vazando.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	Um cartucho de toner pode estar com defeito.	Retire o cartucho de toner com a cor que está causando imagem com anomalias. Substitua-o por um novo cartucho de toner.
	O cartucho de tambor pode estar com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
<p>Linhas laterais ou faixas na imagem.</p> 	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
Cores parecem estar drasticamente alteradas.	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos e verifique se o toner está distribuído uniformemente em cada rolo de cartucho; em seguida, reinstale os cartuchos de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar baixos ou vazios.	Verifique se o painel de controle está indicando uma mensagem X SEM TONER BAIXO ou SEM TONER X. Caso necessário, substitua o cartucho de toner especificado.
Cores não são registradas corretamente; cores estão misturadas ou têm variação de página a página.	A tampa superior não está fechada corretamente.	Assegure-se de que a tampa frontal esteja fechada.
	O cartucho de tambor não está bem encaixado.	Remova o cartucho de tambor e reinstale-o.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados ou vazios. Se for o caso, substitua-o.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
Arte de linhas não imprime em cores.	Para a configuração de arte de linhas em 2400 x 600 dpi, a Correspondência de cores tem de estar desativada.	No driver, selecione Propriedades/Qualidade e a opção Desativada para a Correspondência de cor.
		Reduza a resolução para 1200 x 600 ou 600 x 600 dpi.
A cor tem reprodução fraca ou densidade baixa.	O cartucho de tambor pode estar com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.



Se o problema não for resolvido mesmo com todas as medidas acima, contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.

Para informações de contato, consulte o Guia de informações gerais.

Mensagens de estado, erro e serviço

As mensagens de estado, erro e serviço são exibidas na janela de mensagem do painel de controle, e informam sobre o estado da impressora, ajudando a localizar muitos problemas. Quando a condição associada à mensagem exibida se alterar, a mensagem desaparece da janela.

Mensagens padrão de estado

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
CALIBRANDO	Depois de substituir um cartucho de toner, e depois de reinicializar a impressora após alterações de ambiente, a impressora faz uma pausa automática para executar um ciclo de controle automático de densidade de imagem (AIDC, Auto Image Density Control). A finalidade deste processo é garantir uma operação confiável com a melhor qualidade de impressão possível.	Nenhuma ação necessária.
CANCELANDO TAREF	A tarefa está sendo cancelada.	
ECON. ENERGIA	A impressora está em modo de economia de energia para reduzir o consumo de energia elétrica durante os períodos de inatividade. Ao receber uma tarefa de impressão, a impressora volta ao modo de energia normal dentro de 35 segundos.	
UNID. IMAGEM	A imagem da câmera digital está sendo processada.	
IMPRIMINDO	A impressora está imprimindo.	
PRONTO	A impressora está ligada e pronta para receber dados.	
PROCESSANDO	A impressora está processando dados.	
AQUECENDO	A impressora está aquecendo.	

Mensagens de erro (Aviso)

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
TAMBOR BAIXO	O cartucho de tambor está quase no fim da vida útil.	Prepare um novo cartucho de tambor.
CARTUCHO DE TAMBOR FIM DE VIDA ÚTIL	O cartucho de tambor atingiu o fim da vida útil.	Substituir o cartucho de tambor.
CART. INCORRETO X	O cartucho de toner X é de tipo não aprovado.	Instale um cartucho de toner KONICA MINOLTA de tipo apropriado (AM, EU, AP ou JP), veja Página 67.
TAM. NÃO CORRESP	Os tamanhos não correspondem quando CONT. AUTO (menu Mecanismo) está LIGADO.	Carregue o tamanho de mídia correto.
SEM TONER X	O cartucho de toner X está vazio. (Aparece quando MECANISMO/SEM TONER CONTINUAR está ativado)	Substitua o cartucho de toner.
X TONER A BAIXO	O cartucho de toner X está quase vazio e deve ser substituído dentro de 200 páginas Carta/A4 com cobertura de 5%.	Preparar o cartucho de toner da cor especificada.
BAND X VAZIA	Bandeja X (Bandeja 1, 2) foi especificada no driver para impressão, mas a Bandeja X está vazia.	Carregue mídia na bandeja especificada.

Mensagens de erro (Chamada de operador)

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
TAMPA ABERTA DUPLEX	Tampa da unidade de duplex aberta.	Feche a tampa do duplex.
TAMPA IMPRESSORA ABERTA	A tampa frontal da impressora está aberta.	Feche a tampa frontal.
CARTUCHO DE TAMBOR NÃO INSTALADO	O cartucho de tambor não está instalado.	Instale o cartucho de tambor.
GAVETA ABERTA BANDEJA 2	A gaveta da bandeja 2 não está instalada, ou não foi inserida completamente na Bandeja 2.	Insira a bandeja na unidade de alimentação de mídia.
OPÇÃO DE DUPLEX NÃO ACOPLADA	A impressão duplex foi especificada no driver, mas a opção de duplex não está instalada.	Instale a opção de duplex.
ERRO ESTOURO MEMÓRIA	A impressora recebeu mais dados do que pode processar com sua memória interna.	Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Diminua o volume de dados a serem impressos (por exemplo, reduzindo a resolução), e tente imprimir de novo. Se isto não resolver o problemas, instale um módulo de memória opcional.
ERRO MAU FUNC.VÍDEO	O volume de dados a serem impressos excede a capacidade de transmissão de dados interna da impressora.	Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Diminua o volume de dados a serem impressos (por exemplo, reduzindo a resolução), e tente imprimir de novo.

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
ATOLAMENT .MATERL DUPLEX INFERIOR	Atolamento de mídia na opção de duplex.	Localize e elimine o atolamento.
ATOLAMENT .MATERL DUPLEX SUPERIOR	Atolamento de mídia na opção de duplex.	
ATOLAMENT .MATERL FUSOR		
ATOLAMENT .MATERL ROLO TRANSFERÊNCIA	A mídia atolou na área do rolo de transferência. Este tipo de atolamento significa que a mídia não chegou à área de saída de papel.	
ATOLAMENT .MATERL BANDEJA X	A mídia atolou enquanto estava sendo extraída da bandeja especificada (X).	
MATERIAL : BAND1 "MÍDIA"	O tipo de mídia configurado no driver é diferente do tipo de mídia carregado na Bandeja 1.	Carregue o tipo de mídia apropriado na Bandeja 1.
MATERIAL : BAND X "TAMANHO"	O tamanho de mídia configurado no driver é diferente do tamanho de mídia carregado.	Carregue o tamanho de mídia apropriado na bandeja especificada.
ERRO TAM/TIPO	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Carregue o tamanho e tipo de mídia correto.
ERRO TAM/TIPO DUPLEX	Mídia não compatível para impressão duplex.	Use o tamanho e tipo de mídia correto para impressão duplex.

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
FIM VD.UTIL TONER X	O cartucho de toner X está vazio. (Aparece quando MECANISMO/SEM TONER PARAR está ativado)	Substitua o cartucho de toner.
TONER X NÃO INSTALADO	O cartucho de toner X não está instalado, ou um cartucho de toner não aprovado está instalado.	Instale um cartucho de toner KONICA MINOLTA aprovado para a sua impressora.
BAND 2 NÃO ACOPLADA	Bandeja 2 foi especificada no driver para impressão, mas a Bandeja 2 não está instalada.	Interrompa a tarefa de impressão e altere a configuração no driver. Se necessário, instale a Bandeja 2.

Mensagens de serviço

Estas mensagens indicam uma falha mais grave, a qual somente pode ser eliminada por um técnico da Assistência técnica. Se uma destas mensagens for indicada, desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o seu revendedor local ou provedor de serviços autorizado.

Esta mensagem de serviço...	significa...	faça isso...
ERRO ILEGAL SENSOR AIDC	Erro do sensor AIDC.	Contacte a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO COMUNICAÇÃO	Ocorreu um erro de comunicação na interface USB ou Ethernet.	Verifique se o cabo de interface está corretamente conectado à impressora. Se o erro continuar a ser exibido, embora a conexão de cabos esteja correta, chame a Assistência técnica.
ERRO CONTROLADOR	Erro interno do controlador.	Contacte a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO INTERFACE MECAN.	Ocorreu um erro de comunicação no controlador do mecanismo.	Contacte a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO FATAL CÓD : XX	Foi detectado um erro com o item indicado "XX" na mensagem de serviço.	Reinicialize a impressora. Geralmente, a mensagem de serviço desaparece com esta ação e a impressora pode continuar a operação. Se o problema persistir, contacte a Assistência técnica.

***Instalação de
acessórios***

10

Introdução

Nota

O uso de acessórios não fabricados e não suportados por KONICA MINOLTA anulará a sua garantia.



Este capítulo fornece informações sobre os seguintes acessórios.

Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)	64MB, 128 MB, 256 MB ou 512 MB DIMM (sem buffer, Non-ECC)
Opção de duplex	Duplex automático
Bandeja 2	Bandeja de 500 folhas incluída
Capa de proteção contra poeira	A capa de proteção contra poeira é uma peça de série da impressora nas Américas, mas um acessório opcional em outros países.

Nota

Antes da instalação de acessórios, é necessário desligar e desconectar a impressora e os acessórios.



Para informações detalhadas sobre as opções disponíveis, consulte o site printer.konicaminolta.com.

Proteção antiestática

Nota

Antes de abrir e manipular o módulo DIMM, toque em alguma parte de metal da impressora para evitar a formação de carga eletrostática. Quando o DIMM for retirado da embalagem condutora, segure-o pelas bordas, evitando de tocar nos circuitos eletrônicos. Ao manipular um DIMM, certifique-se de que este seja depositado sobre uma esteira antiestática ou uma folha de alumínio.

Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)



Você pode precisar de memória adicional (DIMM) para gráficos complexos e para impressão duplex.

Um DIMM (dual in-line memory module) é uma placa de circuitos compacta com chips de memória montados na superfície.

A sua impressora é fornecida com 32 MB de memória SDRAM, podendo ser expandida para até 544 MB de RAM, através da instalação de um DIMM de SDRAM adicional (sem buffer). A sua impressora é fornecida com um slot de DIMM livre.

Especificações dos DIMMs

Capacidade	64 MB, 128 MB, 256 MB, 512 MB
Tipo de módulo	Sem buffer, Non-ECC
N° de pinos	168 pinos
Configuração	8M x 64, 16M x 64, 32M x 64, 64M x 64
Taxa de dados	100 MHz, 133 MHz
Latência CAS	2, 3
Voltagem	3,3 V



Devido à configuração da placa controladora da impressora, só são reconhecidos 2 bancos de memória (DIMMs de face simples). DIMMs de face dupla possuem 4 bancos de memória, mas dos 4 bancos só são reconhecidos 2. Assim, é possível que uma impressora que tenha instalado um DIMM de face dupla com 512 MB só reconheça metade de memória, ou seja 256 MB. Para que toda a memória disponível seja reconhecida, é necessário que esteja instalado um DIMM de face simples.

DIMMs recomendados:

- 1) 64 MB DIMM : 69001605 (PNY), 69000985 (PNY)
- 2) 128 MB DIMM : CT16M64S4D7E (Crucial)
- 3) 256 MB DIMM : VS133-S256/HB (Buffalo)
- 4) 512 MB DIMM : 0286-0005 (Centon)



Para detalhes sobre DIMMs disponíveis, consulte printer.konicaminolta.com.

Instalar um DIMM

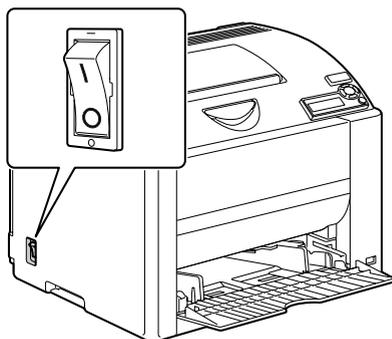
Nota

É muito importante proteger a placa controladora e quaisquer placas de circuito associadas da impressora contra dano eletrostático. Antes de executar este procedimento, reveja as precauções antiestáticas na Page 120. Além disso, sempre manuseie as placas de circuito pegando apenas pelas bordas.

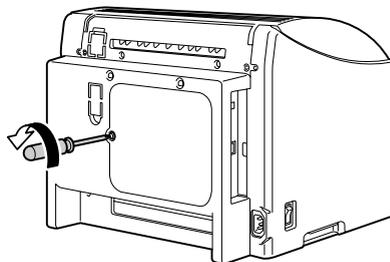
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e os cabos de interface.



Se tem uma opção de duplex instalada, remova-a.



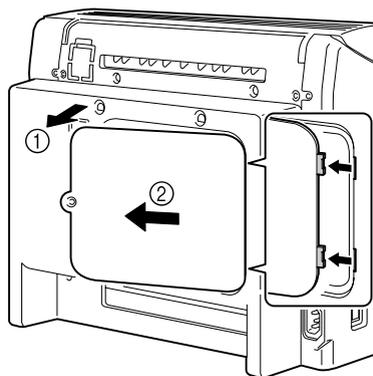
- 2 Usando uma chave de fenda, remova o parafuso na traseira da impressora.



3 Retire o painel posterior.

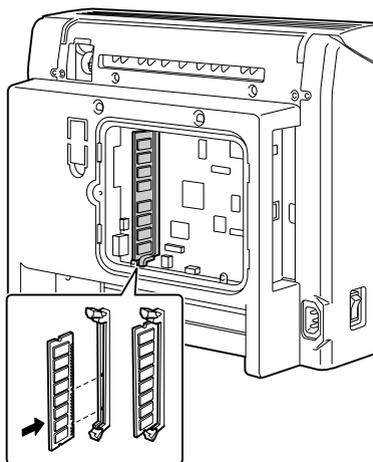


O painel tem dois ganchos no lado direito, devendo ser removido puxando levemente o lado esquerdo do painel na sua direção, e então deslizando-o para fora.



4 Insira o novo DIMM diretamente no conector de DIMM - o módulo deve encaixar na posição.

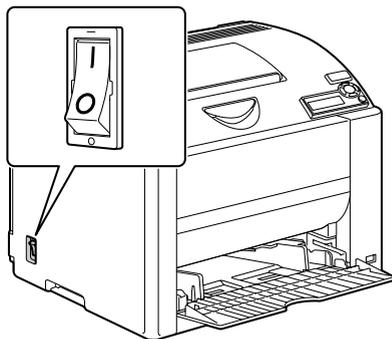
Observe qual o lado de encaixe do DIMM para alinhar com o conector. Se você não consegue encaixar o DIMM no lugar, não force. Reposicione-o, assegurando-se de que o DIMM esteja completamente encaixado no conector.



5 Reinstale o painel e aperte o parafuso.

6 Reconecte todos os cabos de interface.

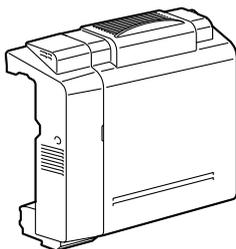
- 7 Reconecte o cordão de energia e ligue a impressora.



- 8 Imprima uma página de configuração a partir do 'menu pág. especiais' (MENU PÁG. ESPECIAIS/IMPRIMIR PÁGINA CONFIG.) e verifique se o tamanho total do RAM instalado na sua impressora está listado.

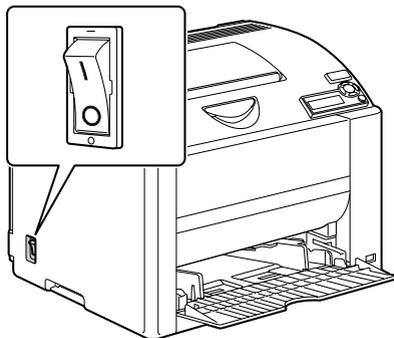
Opção de duplex

A impressão duplex (2 lados) pode ser efetuada manualmente ou em modo automático, com a opção de duplex e suficiente memória instalada. Veja "Impressão duplex" na pág. 61.

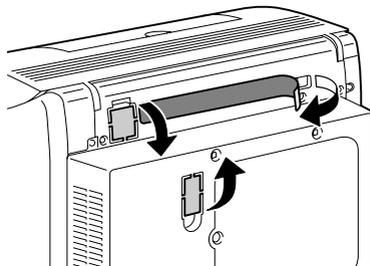


Instalação da opção de duplex

1 Desligue a impressora.



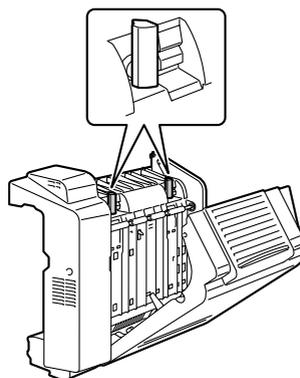
2 Remova as duas placas de ejeção e a fita.



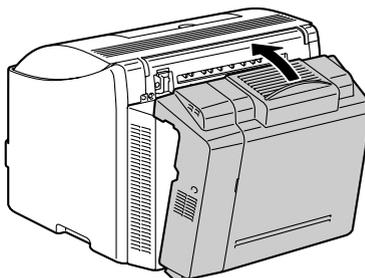
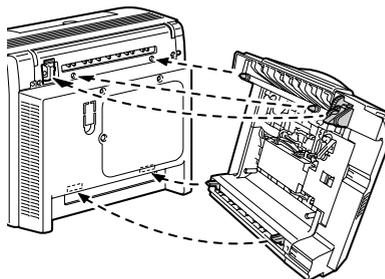
3 Prepare a opção de duplex.



Antes de instalar a opção de duplex, abra a tampa da unidade e verifique se o botão está na posição vertical. Após verificar o botão, feche a tampa.



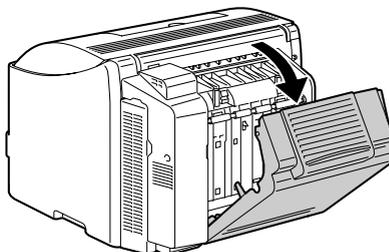
4 Instale a opção de duplex.



5 Abra a tampa da opção de duplex.



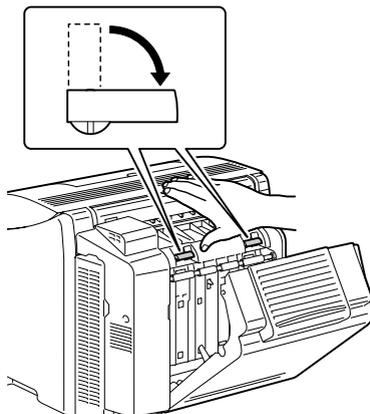
A opção de duplex ainda não está fixada na impressora; por isso, segure-a no lugar ao abrir sua tampa.



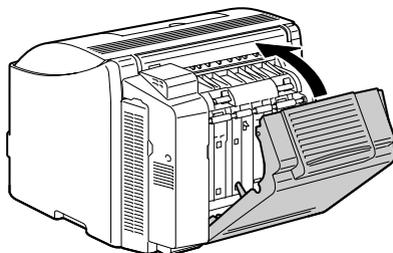
- 6** Enquanto você puxa os botões, gire-os em sentido horário, até que fiquem horizontais. A opção de duplex é fixada.



Assegure-se de que os dois botões estejam bloqueados.

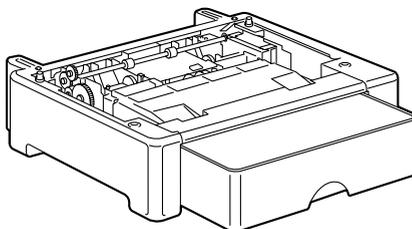


- 7** Feche a tampa do duplex.



Bandeja 2

Com a Bandeja 2 instalada, a quantidade de papel pode ser aumentada. A bandeja suporta até 500 folhas de papel A4/Carta.

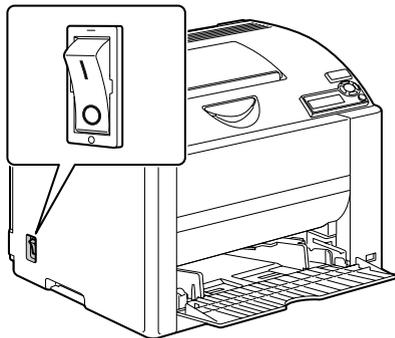


Instalar a Bandeja 2

Nota

Como existem consumíveis instalados na impressora, mantenha-a sempre nivelada, para prevenir derramamentos acidentais.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e os cabos de interface.

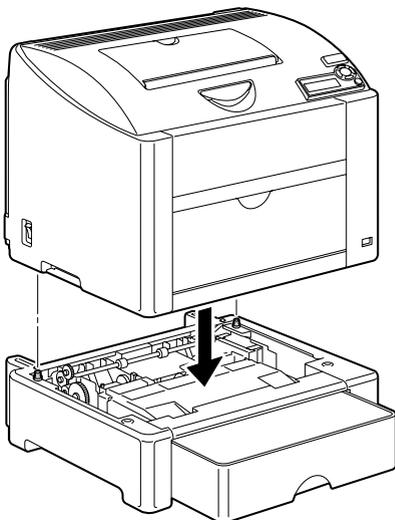


- 2 Preparar a Bandeja 2.



Certifique-se de colocar a Bandeja 2 sobre uma superfície plana.

- 3 Levante a impressora e coloque-a sobre a Bandeja 2, assegurando que os pinos de posicionamento na Bandeja 2 ajustem-se corretamente aos furos no fundo da impressora.



Capa de proteção contra poeira

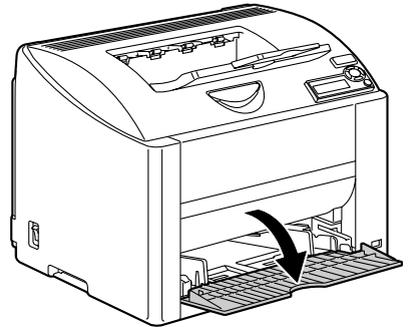
Com a capa de proteção contra poeira instalada na Bandeja 1, a mídia fica protegida contra poeira e o ruído causado pela impressão é reduzido. Recomendamos manter a capa de proteção instalada quando a impressora está em uso.



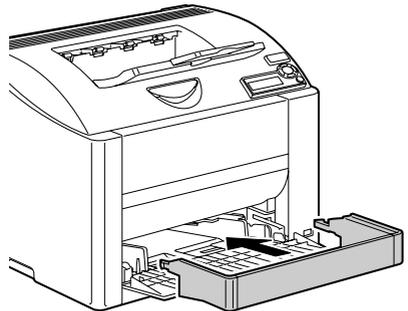
Dependendo da área de vendas, a capa de proteção contra poeira não é fornecida com esta impressora. Caso necessário, contacte um representante autorizado para adquirir esta peça.

Instalação da capa de proteção contra poeira

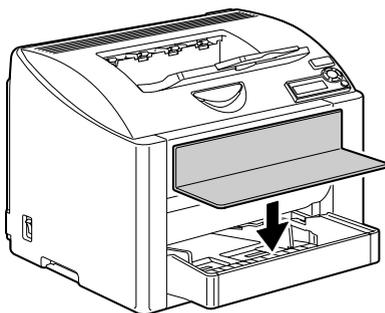
1 Abra a bandeja 1.



2 Instale a capa de proteção contra poeira.

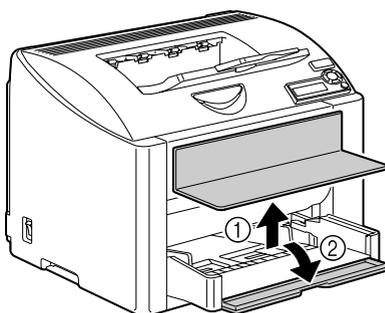


- 3** Encaixe a tampa à capa de proteção contra poeira.

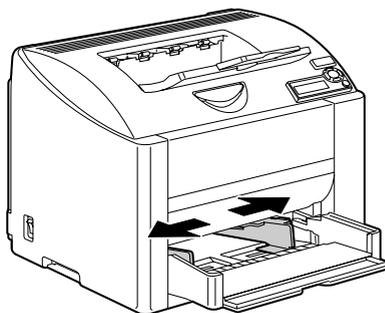


Como carregar mídia na Bandeja 1 com a capa de proteção contra poeira instalada

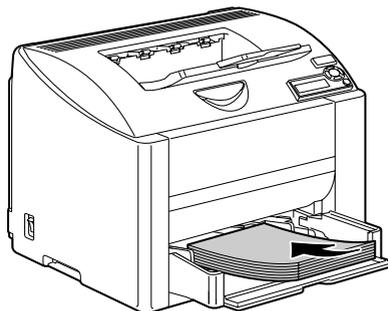
- 1** Remova a tampa, e em seguida abra o painel frontal da capa de proteção contra poeira.



- 2** Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.

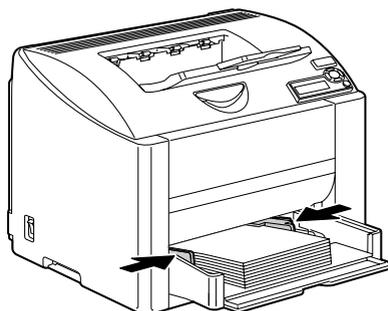


- 3** Carregue a mídia na bandeja com a face de impressão para cima.

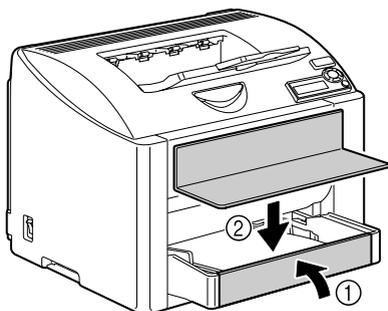


*Não coloque papel acima da marcação ▼.
Não carregue mais de 10 envelopes ou 50 folhas de etiquetas,
cartões postais, alta gramatura ou transparências.*

- 4** Ajuste as guias à largura mídia.



- 5** Feche o painel frontal da capa de proteção contra poeira e volte a encaixar a tampa.



Apêndice

A

Especificações de segurança

Impressora		
Padrões de segurança	Modelo para os EUA	UL 60950-1, CSA C22.2 N° 60950-1-03
	Modelo para Europa	Diretiva UE 73/23/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 60950-1 (IEC 60950-1)
	Modelo para China	GB 4943
Padrões CEM	Modelo para os EUA	Parte 15 das normas FCC, subparte B, classe B ICES-003
	Modelo para Europa	Diretiva UE 89/336/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 55022 (CISPR Pub. 22) classe B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 55024
	Modelo para China	GB 9254 classe B, GB 17625.1
	Modelo para Austrália	AS/NZS CISPR22 classe B

Especificações técnicas

Impressora

Tipo	Impressora desktop quatro cores a feixe de laser
Sistema de impressão	2 diodos a laser e refletor poligonal
Sistema de desenvolvimento	Desenvolvimento de toner monocomponente
Resolução	2400 dpi × 600 dpi, 1200 dpi × 600 dpi ou 600 dpi × 600 dpi

Primeira impressão	<p>Simplex Monocromático:12,0 segundos para A4, Carta (papel liso) Cor total: 21,0 segundos para A4, Carta (papel liso)</p> <p>Duplex Monocromático:24,0 segundos para A4, Carta (papel liso) Cor total: 33,0 segundos para A4, Carta (papel liso)</p>
Velocidade de impressão	<p>Simplex Monocromático:20,0 páginas por minuto para A4, Carta (papel liso) Cor total: 5,0 páginas por minuto para A4, Carta (papel liso)</p> <p>Duplex Monocromático:11,4 páginas por minuto para A4, Carta (papel liso) Cor total: 5,0 páginas por minuto para A4, Carta (papel liso)</p>
Tempo de aquecimento	100 V/120 V: Média: 45 segundos ou menos 220 to 240 V: Média: 49 segundos ou menos
Tamanhos de mídia	<p>Bandeja 1 Largura de papel:92 a 216 mm (3,6 a 8,5") Comprimento de papel: Papel liso/Timbre: 198 a 356 mm (7,8 a 14,0") Etiqueta/Cartão postal/Envelope/Alta gramatura/Transparência: 148 a 297 mm (5,9 a 11,7")</p> <p>Bandeja 2 (Opcional) A4/Carta</p>
Papel/Mídia	<ul style="list-style-type: none"> • Papel liso (60 a 90 g/m²; 16 a 24 lbs bonde) • Papel reciclado (60 a 90 g/m²; 16 a 24 lbs bonde) • Transparência • Envelope • Alta gramatura (91 a 163 g/m²; 25 a 43 lbs bonde) • Cartão postal • Timbre • Folha de etiqueta • Brilhante

Capacidade de entrada	Bandeja 1 Papel liso: 200 folhas Envelope: 10 envelopes Etiqueta/Cartão postal/Alta gramatura/Transparência/Timbre/Brilhante: 50 folhas 2 Bandeja 2 (Opcional) Papel liso: 500 folhas
Capacidade de saída	Bandeja de saída: 200 folhas (A4, Carta)
Temperatura de serviço	de 10° a 35°C (50° a 95°F)
Umidade de serviço	de 15 a 85%
Alimentação de energia	de 110 a 127 V, 50 a 60 Hz de 220 a 240 V, 50 a 60 Hz
Consumo de energia	100 V/120 V: 1100 W de 220 a 240 V: 1100 W
Amperagem	de 110 a 127 V: 11 A ou inferior de 220 a 240 V: 7 A ou inferior
Ruído acústico	Imprimindo: 53 dB ou inferior Em standby: 35 dB ou menos
Dimensões externas	Altura: 341 mm (13,4") Largura: 430 mm (16,9") Profundidade: 395 mm (15,6")
Pesos	Impressora: aproximadamente 19,9 kg (43,9 lb) (sem a capa de proteção contra poeira) Cartucho de toner: Cartucho de toner in-box padrão = 0,58 kg (1,28 lb) (Y, M, C, K) Cartucho de substituição (com tampa de rolo de toner)= capacidade padrão: 0,63 kg (1,39 lb) (Y, M, C) Alta capacidade: 0,70 kg (1,54 lb) (Y, M, C, K)
Interface	Compatibilidade com USB 2.0 e USB 1.1, 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3) Ethernet
CPU	TAK pro800 130 MHz
Memória padrão	32 MB

Tabela - Expectativas de vida útil dos consumíveis

Item	Expectativa de vida útil média (em páginas simplex)
Cartucho de toner	Com cobertura de 5% Cartucho de toner in-box padrão = 1.500 páginas (Y, M, C, K) Cartucho de substituição = capacidade padrão: 1.500 páginas (Y, M, C) Alta capacidade: 4.500 páginas (Y, M, C, K)
Cartucho de tambor	Com cobertura de 5%, usando papel liso Monocromático: 45.000 páginas (contínua) 10.000 páginas (intermitente) Cor total: 11.250 páginas (contínua) 7.500 páginas (intermitente)

Nossa preocupação com o meio ambiente



Como uma parceira mundial na proteção ao meio ambiente, projetamos esta máquina para atender aos padrões do Programa Internacional do ENERGY STAR® para um uso mais eficiente de energia.

O que é um produto ENERGY STAR?

Um produto ENERGY STAR tem uma função especial que o permite ativar automaticamente o "modo de baixa energia" após um período de inatividade. O produto ENERGY STAR utiliza a energia com maior eficiência, economizando nas contas de energia e ajudando a proteger o meio ambiente.

Índice

A

- Acessórios** 120
 - bandeja 2 127
 - capa de proteção contra poeira 129
 - DIMMs 121
 - opção de duplex 124
- Alta gramatura** 42
- Área representável** 48
- Armazenamento de mídia** 63
- Atolamento de mídia**
 - opção de duplex 97
- Atolamentos**
 - eliminar 90
 - prevenir 89
 - trilha da mídia 90

B

- Bandeja 2** 127
- Bandeja de saída** 62

- Brilhante** 48

C

- Capa de proteção contra poeira** 129
- Carregar mídia** 50
- Cartão postal** 46
- Conexão da Web PageScope** 106
- Consumíveis**
 - cartucho de toner 66

D

- Descarga de eletricidade estática** 120
- Descarga eletrostática** 120
- Driver de impressora** 10
 - configuração 9
 - guia Configuração 11
 - guia Papel 11
 - guia Qualidade 12
- Dual in-line memory module** 121

E

Envelope 43

Etiquetas 44

G

Guia Configuração 11

Guia Papel 11

Guia Qualidade 12

I

Impressão de sobreposição 104

Impressão direta 33, 35

Impressão duplex 61

opção de duplex 124

Impressora

componentes 3

J

Janela de mensagem 20

L

Localização de defeitos 87

a impressora se reinicia 104

atolamento de mídia 99

impressão duplex 105

mensagens de estado, erro e serviço
113

nada é impresso 107

M

Manutenção 78

Margens da página 49

Mensagens 113

Mensagens de erro 114

Mensagens de serviço 118

Menu de configuração 22

Mídia

área representável 48

carregar 50

eliminar atolamentos 90

prevenir atolamentos 89

trilha 90

Modo de exibição 14

abrir 14

como usar 14

fechar 15

N

N-até 105

P

Painel de controle 20

Papel liso 41

Prevenir atolamentos de mídia 89

Problemas com atolamentos 99

Proteção antiestática 120

Pulseira para proteção antiestática
120

Q

Qualidade de impressão 107

T

Timbre 45

Tipo de mídia

alta gramatura 42

brilhante 48

cartão postal 46

etiquetas 44

papel liso 41

timbre 45

transparência 47

Tipo mídia

envelope 43

Transparência 47

Trilha da mídia 90

U

União à esquerda do livreto 105