

Guia Rápido Versão 1.00 - Junho de 2000



CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL PARA O AZ MÉDICO

 Importante !
 Este Contrato de Licença de Usuário Final é um acordo legal entre você (pessoa física ou jurídica) e a AZ Soluções para o software AZ Soluções indicado acima, que inclui o programa de computador, Curso Multimídia, materiais impressos e documentação eletrônica. Ao romper o lacre da embalagem do disquete de Proteção, instalar, copiar ou de qualquer outra forma usar o Software, você está concordando em vincular-se aos termos deste Contrato de Licença. Caso você não esteja de acordo com os termos deste Contrato de Licença, não instale ou use o Software. Todavia, você poderá devolvê-lo ao local da compra. A devolução do produto ao local onde ele foi adquirido, livre de qualquer indício de violação do lacre da embalagem do disquete de instalação do Az Médico, implica em receber o reembolso do valor pago, num prazo limite de (07) sete dias corridos a partir da data do recebimento, para compras em uma das nossas revendas. Conforme Código de Defesa do Consumidor, lei número 8078 de 11 de setembro de 1990.

 Licença do Software
 É possível instalar e usar o Software em até dois (2) computadores, de acordo com o número de instalações que lhe é concedido pela AZ Soluções através do disquete de proteção. Você pode instalar o Software e fazer uma única cópia de backup desse Software, mas a cópia de backup não poderá ser usada simultaneamente com o Software instalado. O Software é protegido pelas Leis de Direitos Autorais do Brasil e tratados internacionais e não é permitido copiar o Software ou partes dele, exceto como indicado anteriormente. O Software contém segredos comerciais e, com a finalidade de protegê-los, não é permitido desmontá-lo, inverter sua engenharia e descompilálo. Não é permitido modificar, traduzir, alugar, sublicenciar, atribuir, arrendar, emprestar, revender com fins lucrativos, distribuir ou colocar em rede o Software quiaquete ou materiais relacionados, ou produzir trabalhos decorrentes do Software ou de qualquer parte dele. O título, os direitos de propriedade e os direitos de propriedade intelectual contidos e reservados ao Software pertencem à AZ Soluções.

Limitação de A garantia exclusiva relativa ao Software é a de que o disquete de proteção e o CD-ROM de instalação do Responsabilidade Software não possui defeitos físicos no material ou no acabamento, considerando seu uso adequado, por um período de sessenta (60) dias a partir da data da compra. Se durante esse período ocorrer um defeito material, você poderá devolver o disco ou CD-ROM defeituoso à revenda autorizada da AZ Soluções, junto com o comprovante de compra datado. A revenda autorizada da AZ Soluções o substituirá sem nenhum ônus no local da compra. Você terá direito a suporte técnico gratuito por telefone ou correio eletrônico, porém, a AZ Soluções se reserva o direito de cobrar os serviços de suporte técnico caso o suporte solicitado esteja dentro do conteúdo didático do Software, sendo eles o Curso Multimídia do Software, o arquivo de Ajuda, o manual e o Guia do Usuário.

Esse Software contém bibliografia médica, específica para cada especialidade Médica contida no Software, referente à ficha clínica de pacientes. Essa bibliografia deve ser revisada e alterada, se for necessário, afim de personalizar e conferir a veracidade das informações ali contidas. A AZ Soluções não se responsabiliza pela incompatibilidade da bibliografia fornecida, com a especialidade e/ou método de trabalho do usuário, já que o Software permite total personalização para novas bibliografias. Todos os resultados de cálculos do sistema e resultados da automatização de diagnósticos, deverão ser averigüados e aprovados pelo profissional Médico, ausentando a responsabilidade da AZ Soluções sobre qualquer erro ou má interpretação do Software, que possa influenciar nos procedimentos profissionais do Médico.

As questões éticas referentes ao sigilo profissional são de inteira responsabilidade do usuário, cabendo a AZ Soluções apenas oferecer o recurso de senha de acesso, que não garante a proteção dos dados. A AZ Soluções não se responsabiliza pela proteção dos dados armazenados pelo Software, cabendo ao usuário providenciar métodos alternativos de segurança afim de garantir o respeito ao instituto do sigilo profissional. Até onde a lei permite, em nenhuma circunstância e sob nenhuma hipótese, instância, contrato ou outros aspectos legais, a AZ Soluções se responsabilizará por quaisquer danos, incluindo quaisquer perdas materiais, dados perdidos ou outros danos indiretos, especiais, incidentais ou consequentes, decorrentes do uso indevido do Software ou quaisquer dados fornecidos, mesmo que a AZ Soluções e revendedores autorizados tenham sido avisados da possibilidade de tais danos ou reclamações de qualquer natureza de terceiros. A única e exclusiva solução para qualquer quebra da garantia é que a AZ Soluções, segundo seus próprios critérios, devolverá ou substituirá o Software, conforme estabelecido anteriormente. Exceto pela garantia expressa do disquete e CD-ROM originais estabelecidos neste Contrato de Licença, este Software é fornecido "como está". Até onde a lei permite, a AZ Soluções renuncia a todas as outras garantias, condições ou representações, expressas ou implícitas, por estatuto ou outros aspectos relativos ao Software, incluindo a adaptação para uma determinada finalidade, gualidade, comercialidade ou sua não-violação. Em todos os casos, a responsabilidade da AZ Soluções sob a garantia estabelecida anteriormente se limita ao valor que o cliente pagou pelo Software.

Conteúdo

PrefácioV
Como utilizar o guia rápidoV
Convenções
Se a aparência do AZ Médico estiver diferenteVI
L L
Capítulo 1 Bem-vindo1
O que acompanha a caixa do sistema médico2
O que é o disquete de proteção2
O que é a carta de registro de software2
Qual o conteúdo do CD-ROM AZ Médico
Instalação do Software2
Proteção2
Manual
Curso Multimídia
Acrobat Read
Como utilizar o CD-ROM AZ Médico
O que o AZ Médico pode me oferecer
Financeiro 4
Tabela de honorários médicos 4
Tabela CID 10 e CID 9 4
Cadastro de hibliografia
Cadastro de medicamentos 5
Diagnóstico Pessoal
Cadastro de vacinas
Cadastro de valores normais
A genda telefônica
Cruzamento de dados
Impressor
Lista da compromissos
Multimídia do pagionto
A companhamento de evolução físico
Acompannamento de evolução física
Capítulo 2 Instalando o AZ Médico 7
Antes de começar
Executando a instalação do software AZ Médico
Executatido a instalação do software AZ Medico
Tale disguete de ativação
Tela alignete a comidar
Tela direttaia da instalação
Tela identificação
Tela autonullicação
10
Finalizando a instalação10

Capítulo 3 Utilizando o AZ Médico	. 11
Utilizando o sistema pela primeira vez	11
Configurando estilo de data abreviada	12
Localizando a base de dados	12
Utilizando a tela de login	13
Alterando a senha de acesso	13
Utilizando o menu do AZ Médico	14
Atendimento Clínico	14
Agenda	14
Configurações	14
Sair	14
Ajuda	14
Configurando e personalizando o AZ Médico	15
Ficha clínica	15
Agenda do usuário	15
Impressos do usuário	16
Impressos da clínica	16
Convêntos da clínica	16
Cópia de segurança	17
Manutenção de arquivos	17
Configuração de usuários	17
Cadastrando seus pacientes	18
Abrindo a ficha de um paciente	18
	19
Utilizando a agenda de compromissos	. 19
Atamos do tectado	20
Capítulo 4 Questões avancadas	21
Como funciona o disquete de proteção	. 21
Desabilitando instalações	22
Habilitando instalações	22
Cuidados com o disquete de proteção	23
Habilitação de emervência	23
Efetuando o reset remoto	23
Como adquirir novas licencas	
Como restaurar a senha do supervisor	23
Como funciona a instalação em rede	24
Ouando acontece problemas na base de dados	24
Fazendo manutenção dos dados	24
Fazendo backup de seus dados	24
Problemas no funcionamento do AZ Médico	25
Atualizando o AZ Médico	25
Migrando dados de outros sistemas médicos	25
Desinstalando o AZ Médico	25
Glossário	. 26

Prefácio

O Guia Rápido apresenta à você o AZ Médico, e o ajuda a colocar o Software em condições de ser utilizado imediatamente. Além de aprender a instalar o AZ Médico, você aprenderá a personalizar o sistema e conhecerá os novos recursos. Você também obterá informações sobre questões avançadas, como solucionar problemas, e encontrará respostas às perguntas mais comuns.

A leitura desse Guia é uma etapa muito importante para aproveitamento total dos maravilhosos recursos que o AZ Médico irá lhe oferecer. Procure lê-lo com atenção e boa sorte !

Como utilizar o Guia Rápido

Você pode navegar por esse manual de várias formas: Completar os capítulos na seqüência, no caso da primeira instalação, usar os resumos na abertura do capítulo para localizar os tópicos, pesquisar os termos no índice para ir diretamente às informações desejadas, ou ainda, observar a tabela a seguir que é um guia para a utilização desse manual.

Se você	leia	
Deseja conhecer o AZ Médico	. O quê o AZ	Médico pode me oferecer 4
Vai instalar o AZ Médico	. Capítulo 2	Instalando o AZ Médico7
Acabou de instalar o AZ Médico	. Utilizando c	sistema pela primeira vez 11
Possui dúvidas	. Capítulo 4	Questões avançadas21

Convenções

No AZ Médico, geralmente há várias formas de se executar uma tarefa. Por exemplo, se você quiser abrir a ficha de um paciente, poderá:

- Clicar no comando Abrir no menu Paciente.
- Clicar no botão Abrir na barra de ferramentas.
- Pressionar as Teclas Ctrl + A do seu teclado.

Para simplificar e dar consistência, este manual descreve o método de execução de tarefas pelo menu.

Outras convenções utilizadas neste manual estão relacionadas na tabela a seguir:

Convenção	Significado
Negrito	Nos procedimentos, indica o texto que você digita ou o nome de um objeto da tela (como um menu ou botão).
Itálico	Indica um termo do glossário.
Clique	Refere-se a clicar uma vez com o botão principal do mouse (geralmente o botão esquerdo).
Duplo clique	Refere-se a clicar duas vezes rapidamente com o botão principal do mouse (geralmente o botão esquerdo).
Clique com o botão direito	Refere-se a clicar uma vez com o botão secundário do mouse (geralmente o botão direito). Clicando com o botão direito abrirá um menu de atalho.
Tecla de Atalho	Algumas teclas de atalho exigem o pressionamento simultâneo de 2 ou mais teclas do teclado. Quando o comando se referir por exemplo a Ctrl + A, você deverá pressionar a tecla CTRL ou Control, mantê-la pressionada e acionar a tela A ao mesmo tempo.

Se a aparência do AZ Médico estiver diferente

Pelo fato de o AZ Médico poder ser personalizado, as ilustrações deste manual podem variar ligeiramente em relação à sua cópia.

CAPÍTULO 1 Bem-Vindo

Bem-vindo ao AZ Médico e parabéns por tê-lo adquirido !

Este produto foi desenvolvido para facilitar a sua vida profissional diária, automatizando as rotinas da clínica, tornando seu computador uma poderosa ferramenta de trabalho. Agora ficou fácil ter a ficha clínica de seus pacientes sempre organizada. Através de telas amigáveis, você poderá realizar diagnósticos, visualizar gráficos, consultar exames, imprimir receitas e muito mais, com a mesma simplicidade da caneta e papel !

Lembre-se ! Nosso sistema é o único que inclui Curso multimídia completo, que lhe ensinará a utilizar todo o sistema da maneira mais fácil possível ! E caso você tenha alguma dúvida sobre a operação do Windows, incluímos um capítulo especial do curso sobre o Microsoft Windows 95 e 98.

Para esclarecer qualquer dúvida, ou enviar sugestões, nossa equipe técnica estará à sua disposição pelo *e-mail*: suporte@azsolucoes.com.br

Conteúdo

O que acompanha a caixa do AZ Médico

- O que é o disquete de proteção
- O que é a carta de Registro de Software

Qual o conteúdo do CD-ROM AZ Médico

- Instalação do Software
- Proteção
- Manual
- Curso Multimídia
- Acrobat Read

Como utilizar o CD-ROM AZ Médico

O Que o AZ Médico pode me oferecer

O que acompanha a caixa do sistema médico



Dentro da caixa, você encontrará um disquete chamado de Disquete de Proteção, um CD-ROM AZ Médico, um CD-ROM do provedor ZAZ, oferecendo-lhe 720 horas grátis de acesso à *internet*, um Guia Rápido e uma carta de Registro do Software.

O que é o Disquete de Proteção ?

Esse disquete contém um avançado sistema de proteção contra cópias, utilizando um conceito com base em "vidas". Seu disquete originalmente terá duas "vidas". Ao instalar uma cópia do Software no seu computador, uma "vida" será retirada do disquete, ativando a instalação no computador. Ao acabar as "vidas" do disquete, não será mais permitido efetuar novas instalações em outros equipamentos. Essas "vidas" podem ser restauradas para o disquete, desabilitando as instalações nos computadores. Caso necessite mais de dois computadores operando o sistema, você deverá adquirir outra caixa do AZ Médico.

O que é a carta de Registro de Software ?

É muito importante que você envie seus dados para a AZ Soluções, só assim poderemos mantê-lo informado de novas atualizações, novos produtos e promoções especiais para os clientes registrados. Caso prefira, envie seu registro para o *e-mail* empresa@azsolucoes.com.br através do documento **registro.doc** que se encontra no CD-ROM de instalação do Software.

Qual o conteúdo do CD-ROM AZ Médico

Instalação do Software

Utilize essa opção para efetuar a instalação do Software AZ Médico em seu computador.

Proteção

Através desse aplicativo, você poderá desabilitar a instalação do seu computador, transferindo a "vida" para o disquete. O programa também possui outros recursos como diagnosticar instalação, habilitar cópia e reset remoto.

Manual

Leia e imprima o manual de operação do Software AZ Médico. Esse documento está no formato Acrobat Read, que deverá estar instalado no seu computador.

Curso Multimídia

Esclareça suas dúvidas rapidamente através desse incrível Curso Multimídia de operação do Software AZ Médico. É muito importante que você assista ao Curso Multimídia, para conhecer e tirar o máximo proveito dos recursos do Software AZ Médico. Se você não estiver familiarizado com o Microsoft Windows, o capítulo "Sobre o Windows" será um ótimo lugar para começar. Ele discute o uso básico do mouse, do teclado e da área de trabalho.

Acrobat Read

É necessário instalar esse Software para permitir a leitura e impressão do manual.

Como utilizar o CD-ROM AZ Médico

Insira o CD-ROM AZ Médico na unidade de CD-ROM do seu computador. Caso a abertura não seja executada automaticamente, clique no menu **Iniciar**, **Executar**, e no campo **Abrir** digite: **d:\Abertura.exe**, onde "**d:**\" é a unidade de CD-ROM, clique em **OK** e aguarde aparecer a tela de abertura.



O que o AZ Médico pode me oferecer ?

O Software AZ Médico foi projetado para atender mais de 30 especialidades médicas. Caso sua especialidade não estiver em nossa lista, não se preocupe, pois você também poderá utilizá-lo, através da total personalização de recursos do sistema. As especialidades específicas do sistema são: Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Clínica Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Fisiatria, Gastroenterologia, Geriatria, Gineco/Obstetrícia, Homeopatia, Medicina Interna, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, Nutrição, Oftalmologia, Oncologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Pneumologia, Proctologia, Psicologia, Psiquiatria, Reumatologia, Traumato/Ortopedia, Ultrassonografia e Urologia.

Veja abaixo os recursos que o sistema dispõe:

Financeiro

Sistema financeiro totalmente integrado com convênios, tabelas de Honorários Médicos (LPM96, AMB92 e CIEFAS) e ficha clínica do paciente.

Tabela de Honorários Médicos

Em um único módulo, você poderá consultar as tabelas LPM96, AMB92 e CIEFAS, através de um prático conceito de pastas e subpastas. Com apenas alguns "cliques" você terá acesso ao código do procedimento, valor, auxiliares, porte anestésico, filme e incidência.

Tabela CID 10 e CID 9

Localize o código ou nome da doença em poucos segundos, através dos sistemas de procura parcial e exata. Igual a tabela de Honorários Médicos, o conceito de pastas e sub-pastas tornará a procura dos códigos de doenças uma tarefa rápida e prática.

Cadastro de Bibliografia

Aproveite o seu computador para manter organizado também as suas bibliografias. Cadastre seus livros e documentos, podendo localizálos através de rápidos sistemas de busca por título, autor e unitermo.

Cadastro de Medicamentos

O Software AZ Médico traz à você um completo cadastro atualizado de medicamentos, com mais de 6000 bulários e seus respectivos fabricantes. Tenha todas as ferramentas necessárias para o seu trabalho em apenas um Software !

Diagnóstico Pessoal

Para manter a integração entre os módulos, criamos um sistema de cadastro de Diagnóstico Pessoal, onde você poderá adicionar novos diagnósticos, e importar para a ficha clínica do seu paciente.

Cadastro de Vacinas

Com seis vacinas pediátricas pré-cadastradas, você terá uma incrível cartela de vacinação, totalmente dinâmica. Informe o nascimento da criança, e o AZ Médico irá calcular todas as datas de vacinação.

Cadastro de Valores Normais

Enviamos mais de 100 valores normais. Através de um prático sistema de localização, você encontrará informações rápidas e precisas para lhe auxiliar nos procedimentos diários.

Agenda Telefônica

Tenha os telefones e endereços armazenados de forma eficiente.

Cruzamento de Dados

Agora, enviar mala direta para seus pacientes se tornou uma tarefa simples ! Através de variados filtros, você poderá imprimir etiquetas em sua impressora em poucos minutos.

Impressos

Configure o cabeçalho, rodapé e carimbo. A partir de agora, você não será obrigado a utilizar papel timbrado para suas prescrições. O AZ Médico irá imprimir com perfeição todas as informações disponíveis na ficha clínica. Cadastre Receitas, Laudos, Atestados, Procedimentos, Exames e Condutas no sistema de modelos de impresso. Depois, é só importar para a ficha clínica do seu paciente, completar o texto, imprimir e assinar.

Lista de Compromissos

Totalmente integrada com a Agenda de Compromissos do sistema, você poderá visualizar seus compromissos, agendamentos e pacientes presentes na clínica através de recursos gráficos intuitivos. A Secretária opera a agenda na recepção, e você visualiza as informações no seu computador.

Multimídia do Paciente

Armazene filmes, fotos, sons, radiografias, ecografias e outras mídias, montando um histórico *multimídia* do seu paciente. O sistema é totalmente compatível com os atuais equipamentos médicos de diagnósticos eletrônicos.

Acompanhamento de Evolução Física

Monte um histórico do seu paciente informando Peso, Altura, Pressão Arterial, Freqüência Cardíaca e Temperatura. O AZ Médico irá calcular automaticamente o IMC, e montará um gráfico valores versus tempo. Para os profissionais de pediatria, o AZ Médico irá combinar os gráficos Marcondes e NCHS com a evolução da criança.



Essa é apenas uma pequena amostra dos infinitos recursos que o AZ Médico pode lhe oferecer. Assista ao Curso Multimídia e aprenda a utilizar essa maravilhosa ferramenta de trabalho, que com certeza, irá facilitar a rotina diária do seu consultório.

CAPÍTULO 2 Instalando o AZ Médico

A instalação do AZ Médico é uma operação rápida e fácil. Você pode instalar o AZ Médico em uma rede de computadores, o que exigirá algum conhecimento de *rede* Windows. Se você não se sentir seguro nesse tipo de operação, contrate um profissional de informática para lhe orientar.

Conteúdo

Antes de começar Executando a Instalação do Software AZ Médico Selecionando opções de instalação

- Tela disquete de ativação
- Tela cliente servidor
- Tela diretório de instalação
- Tela identificação
- Tela grupo de programas
- Finalizando a instalação

Antes de começar

Antes de instalar o Software AZ Médico, certifique-se de que seu computador atende aos seguintes requisitos mínimos do sitema:

- Pentium 100 MHz ou um processador superior, recomenda-se processadores a partir de 166 Mhz.
- 16 Mb de RAM. (Mais memória aumenta o desempenho.). Espaco mínimo disponível em seu disco rígido de 100 Mb.
- Monitor VGA ou com uma resolução superior. Recomenda-se re-
- solução de 800x600 dpi e Hi-Color (16 bits).
- Unidade de CD-ROM ou de DVD-ROM.
- Mouse ou dispositivo apontador compatível.

Alguns recursos têm necessidades adicionais

• Para acesso à *Internet*, modem ou fax modem de 28.800 e um provedor de serviços. Você pode utilizar o CD-ROM do provedor de serviços ZAZ, incluso na sua Caixa.

• Para som, uma placa de som e alto-falantes, ou fones de ouvido.

Executando a Instalação do Software AZ Médico

Feche todos os aplicativos em execução em seu computador.

Insira o CD-ROM AZ Médico na unidade de CD-ROM do seu computador. Caso não apareça a tela de abertura automaticamente, clique no menu **iniciar**, **executar**, e no campo **Abrir** digite **d:\Abertura.exe**, onde "**d:**\" é a unidade de CD-ROM, clique em **OK** e aguarde aparecer a tela de abertura.

Na tela de Abertura, clique na opção Instalação.

Selecionando opções de instalação

Tela Disquete de Ativação

Será solicitado inserir o Disquete de Proteção na unidade de disquete do seu computador para continuar a instalação. Coloque o disquete no drive e confirme a letra da unidade.

Seleciona drive para	o Disquete de Ativação	×
C Drive A	C Drive B:	<u>k</u>
4		Cancela

Tela Cliente e Servidor

Para você entender melhor o funcionamento da instalação do AZ Médico em uma rede de Computadores, leia o tópico *Como funciona a instalação em rede*.

Escolha Servidor quando:

Seu computador não estiver ligado a outros computadores através de uma rede *intranet*.

Seu computador for escolhido como o principal da *rede*, e hospedará os arquivos de Base de Dados.

Escolha Cliente quando:

Seu computador estiver ligado a uma *rede* e já existir uma instalação Servidor do AZ Médico em outro computador ligado à *rede*. Não se preocupe com o campo **localização** da instalação do Servidor, mantenha o caminho informado.

Cliente Servidor			
	Nesta instalação os arquivos foram preparados para permitir uma instalação Cliente/Servidor. Utilize a instalação Cliente para instalar e configurar o programa nas estações, quando for usar o aplicativo em rede. Para uma instalação monousuário escolha também, a Instalação Servidor.		
**	☐ Tipo de Instalação C Instalação Servidor Instalação Cliente ☐ Informações para a instalação Cliente		
	Localização da Instalação Servidor		
	C.\Arquivos de programas\AzMedico\ Procurar		
< Voltar Avançar > Cancelar			

Tela Diretório de Instalação

Se você desejar instalar os arquivos do AZ Médico em uma *pasta* (diretório) diferente de C:\Arquivos de Programa\AzMédico, clique no botão procurar, ou digite diretamente no campo Diretório de Instalação o caminho para a *pasta* de sua preferência. Se você especificar uma *pasta* que não existe, o assistente a criará para você.

Diretório de Instalação	×
	A aplicação será instalada no diretório abaixo. Caso você queira alterar o diretório de instalação escolha procurar.
	Espaço disponível em disco: 198,3 Mb Espaço requerido para instalação: 10,9 Mb
*	E c: [kameda]
	Diretório de Instalação C:\Arquivos de programas\AzMedico\
	Voltar Avançar > Cancelar

Tela Identificação

Nessa tela, você pode digitar seu nome, e o nome da sua Empresa. Essas informações serão mostradas na tela **Sobre o AZ Médico** localizada no menu do Software AZ Médico.

Identificação	×
	Informe o nome da Empresa e do Usuário.
	Empresa AZ Solucoes em Informatica Usuário
**	Número de Série 20006
	< Voltar Avançar > Cancelar

Tela Grupo de Programas

Se você deseja ter o *atalho* do AZ Médico em um local diferente de **Iniciar – Programas – AZ Médico**, escolha outro grupo na lista de grupos existentes.



Finalizando a instalação

Na Tela Iniciar a Instalação, clique no botão **iniciar** e aguarde. A instalação só será finalizada se o Disquete de Proteção estiver no drive. É nesse momento que a "vida" é retirada do disquete, habilitando o funcionamento do AZ Médico em seu computador.

Reinicie o computador ao terminar a instalação.

Utilizando o AZ Médico

Veja os primeiros passos para iniciar a utilização do AZ Médico. Mesmo sem conhecimentos sobre informática, você achará a área de trabalho do AZ Médico fácil e atraente de se usar.

Conteúdo

CAPÍTULO 3

Utilizando o sistema pela primeira vez Configrando estilo de data abreviada Localizando a base de dados Utilizando aTela de Login Alterando a Senha de Acesso Utilizando o menu do AZ Médico Configurando e personalizando o AZ Médico Cadastrando seus pacientes Utilizando a ficha clínica Atalhos do Teclado

Utilizando o sistema pela primeira vez

Execute pela primeira vez o AZ Médico para finalizar as configurações, clicando no atalho em seu Desktop, ou no **menu iniciar** – **programas** – **AZ Médico** – **AZ Médico Automação de Clínicas.**



Configurando estilo de data abreviada

Caso seu computador estiver com o estilo de data abreviada configurado para **dd/MM/aa**, ou seja, ano com dois dígitos, o sistema irá automaticamente modificar essa configuração para **dd/MM/aaaa**, evitando assim, problemas com o formato de data do ano 2000. Caso o AZ Médico não consiga realizar essa configuração automaticamente, abra o módulo Configurações Regionais no Painel de Controle do Windows. Na aleta Data, modifique a opção **Estilo de Data Abreviada** para o formato **dd/MM/aaaa**. Você deve reiniciar o computador para efetivar essa alteração.

Aviso			
3	Não é possível executar o Az médico, pois o estilo de data abreviada está configurado com ano de 2 dígitos. Para que o Az médico funcione, é necessário configurar o windows para utilizar data com ano de 4 dígitos.		
	Para realizar a configuração automaticamente, clique em Configurar.		
	Configurar		

Localizando a Base de Dados

Sempre ao iniciar pela primeira vez, ou quando ocorre algum problema ao acessar a base de dados do AZ Médico, um *assistente* de localização de Banco de Dados é iniciado pedindo a localização dos arquivos. Informe o caminho de acordo com as instruções descritas no tópico *como funciona a instalação em rede*.



Utilizando a tela de login

Quando a tela de login for mostrada, digite "SUPERVISOR" no campo **nome**, e "SUPER" no campo **senha**.

AZ Médico		
Médico		
Versão 1.0 № Série: 20001		
Nome: SUPERVISOR		
Alterar Senha Entrar Cancelar		

Alterando a Senha de Acesso

Você pode alterar senha do Supervisor na tela de login, clicando no botão **Alterar Senha**. Caso perca a senha do Supervisor, você poderá ligar para a AZ Soluções e restaurá-la.

Alterar Senha	×
Senha atual:	REERS
Nova senha:	жжжжж
Confirmar nova senha:	*****
	0k Cancelar

É possível ainda, alterar a senha de acesso no módulo de configurações do usuário.

Utilizando o Menu do AZ Médico

Acionando o botão Ok da tela de login, você entrará no menu principal do AZ Médico. Ele sempre estará disponível no canto direito do seu vídeo. Para abrí-lo encoste o *ponteiro do mouse* no lado direito do monitor, e assim permaneça por meio segundo.



O Menu apresenta cinco itens, que podem ser acionados com um clique em cima do nome. São eles:

Atendimento Clínico

Mantenha o Atendimento Clínico sempre em funcionamento em seu computador. Nesse módulo, você encontrará todas as ferramentas disponíveis do AZ Médico.

Agenda

Utilize a agenda para marcar seus compromissos. Esse módulo foi criado especialmente para a secretária.

Configurações

Configure e personalize o ambiente de trabalho através do módulo de configurações.

Sair

Acione essa opção toda vez que desejar fechar o AZ Médico.

Ajuda

Obtenha auxílio para as suas dúvidas, acionando o arquivo de ajuda do AZ Médico.

Configurando e personalizando o AZ Médico

O Painel de Configurações do AZ Médico possui oito programas que permitem personalizar o Software com o seu método de trabalho.

Ficha Clínica

Configure a aparência e personalize os textos de anamnese da ficha clínica. O AZ Médico cria automaticamente páginas com textos de acordo com a sua especialidade. Leia atentamente todos os textos, e modifique se necessário. Você pode adicionar páginas, modificar a cor das aletas, o título e o texto.

Configuração da Ficha Clínica		x
Ficha de Identificação Nome Nation Kanada Telefore Bains Cidode Bains Cidode Bains Cidode Bains Cidode Bains Condença Bains Condença Bains Converção Bains Converção Bains Converção Bains Converção Bains Converção Converção Aterar Texto	Código: 33 Cor P Estade RG Naud Segue Corresp N3.0 Ervise A Ge por UR Corresp N3.0 Ervise A Ge por UR Corresp / 7 U Retorno 7 / Retorno 7 / Retorno 7 / Core N0 Ver p/ Cima r Aleta Mover p/ Baixo	 Ficha de Identificação CID Procedimentos E volução QP / HDA Aparelhos Texto At Fráco Antecedentes PM H. Familiar HPP Ex. Fráico Cirurgias Exames
		Ok Cancelar

Agenda do Usuário

Monte a sua agenda definindo os períodos de trabalho. Esses horários serão configurados na agenda, criando uma grade de períodos. Configure também os tipos de consulta, para facilitar a identificação dos agendamentos de seus pacientes.

lorários Tipo	s de Consulta		Infair	Fire	Dur
Dia da Semana	Duração:	Dom	08-00	18:00	15
Domingo	▼ 15 ÷	Seg	08:00	18:00	15
	_	Ter	08:00	18:00	15
Horario Inicial:	cial: Adicionar Período Ial: Remover Período	Qua	08:00	18:00	15
08:00		Qui	08:00	18:00	15
Horário Final:		Sex	08:00	18:00	15
18:00	Hellover Fellodo	Sab	08:00	18:00	15

Impressos do Usuário

Crie o cabeçalho, carimbo e rodapé. Essas configurações serão importadas para os impressos da ficha clínica.

С	onfiguração de Impressão 🛛 🔀
1	Cabeçalho Carimbo Rodapé Margens
	Imagem à esquerda, texto à direita Imagem à esquerda, imagem à direita Imagem em cima, texto em baixo Imagem em cima, texto em baixo
	Ok Cancelar

Impressos da Clínica

Configure os impressos da clínica. Assim, todos os médicos que forem adicionados ao sistema poderão importar essas configurações.

Convênios da Clínica

Cadastre os convênios, definindo também qual tabela de honorários médicos eles utilizam. Ao localizar um novo procedimento para o paciente, o AZ Médico irá abrir automaticamente a tabela correta de acordo com o convênio do paciente.

Editar Cadastro do Convênio	×
Nome: AZ Soluções Med	
Descrição: Convênio Médico	AZ Soluções
Endereço: Rua Vicente Mach	nado, 1096 - 2 andar - Batel
Cidade: Curitiba	Estado: PR
Telefone: (041) 233-9944	Fax: (041) 233-9944
e-mail: empresa@azsoluc	coes.com.br
Home Page: http://www.azsolu	ucoes.com.br
Intervalo de 30	Tabela: AMB 92
Valor do CH: R\$ 0,52	
	Ok Cancelar

Cópia de Segurança

Efetue cópias de segurança para disquetes, CD-ROM e servidores. Através de um avançado sistema de compactação, você poderá testar ou restaurar suas cópias facilmente.



Manutenção de Arquivos

Sempre que houver problemas em sua base de dados, utilize a manutenção de arquivos. Com tecnologia e segurança, você poderá obter diagnósticos e reparar erros causados por vírus, problemas de disco rígido ou falta de luz.

Manutenção de Base d	le Dados	×
Tabela:	Amb96.DB	
Função:	Tabela de CH - AMB 96	
Cabeçalho:	0%	
Índices:	0%	
Dados:	0%	
Reconstrução:	0%	
Progresso:	86%	
Manutenção Parcial	Manutenção Total Log Ca	ancelar

Configuração de Usuários

Cadastre quantos Médicos e Secretárias precisar. Configure seus acessos e as várias opções que tornam o AZ Médico um sistema totalmente personalizável.

Cadastrando seus Pacientes

Para cadastrar novos pacientes no Sistema, você deverá estar com o módulo Atendimento Clínico aberto. Para isso, clique em Atendimento Clínico no menu lateral do AZ Médico.

Clique no menu paciente, e depois em novo.



Será aberta a tela Adicionar novo Paciente. Preencha o campo **código** com o código do paciente, e o campo **Nome**. Caso você deixe em branco o campo **código**, o sistema irá gerá-lo automaticamente. Clique em **Criar ficha** para criar uma nova ficha para o seu paciente.

Adicionar novo Paciente	
Código: 2000 Nome: Roberto Moreira Dias	
	Criar Ficha Cancelar

Abrindo a ficha de um paciente

Para abrir a ficha de um paciente, clique no menu **paciente**, e depois em **abrir**. Na tela Abrir ficha do Paciente, você pode localizar o paciente pelo nome, digitando parcialmente o nome no campo **localizar**, ou pelo **código**, digitando o código do paciente.

Abrir ficha	do Paciente	
Localizar o	nome/código: Roberto	
Código	Nome	Telefone
2000	Roberto Moreira Dias	
2001	Samuel P. de Oliveira	
2002	Simone Senaga Tabata	
		-
		Abrir Cancelar

Utilizando a ficha clínica

Preencha os dados cadastrais do paciente diretamente na ficha. Você pode inserir uma foto, criar impressos, montar um histórico multimídia, adicionar uma mensagem de alerta ou salvar as modificações através dos botões localizados no lado esquerdo da ficha. Através das aletas do lado direito, você navega entre as diversas páginas.



Utilizando a Agenda de Compromissos

Clique duas vezes na grade de horários para agendar compromissos e consultas dos seus pacientes. Através dos botões localizados no lado esquerdo da ficha, você pode bloquear ou adicionar horários e excluir compromissos. Todas as modificações realizadas na agenda irão aparecer no módulo lista de compromissos do atendimento clínico. A Secretária utiliza a Agenda e você acompanha pela lista de compromissos.

Az Mé	dico - Ate	ndime	nto C	línic	o - N	elson l	Kameda				X
₽	Maio	- T	20:58	- -	2000	•		0 0 Quarta-feira, 31 de Nelson K	Maio de 2000 ameda	0 0	
	30 1 7 8 14 15 21 22 28 25 4 5	2 9 16 23 30 6	3 10 17 24 7	4 11 18 25 1 8	5 12 19 26 2 9	6 13 20 27 3 10	Hora 08:00 08:15 0:15 08:45 09:00	Identificação Roberto Moreira Dias Samuel P. de Oliveira	[Particular]	Tipo CONSULTA EXAME	
¢	Anotaçõe	s impo	Notas	s do d	ia		09:15 09:30 09:45 10:00 10:15 10:30 10:45 11:00	⊥ IS] ⊚ Simone Senaga Tabata ↓	[Particular]	CONSULTA	

Atalhos do teclado

É possível utilizar atalhos do teclado com o AZ Médico. As teclas de atalho facilitam a utilização do sistema para operações utilizadas com freqüência.

Teclas gerais

Para	Pressione
Ativar o menu	ALT
Executar o comando	ALT + letra sublinhada no menu
correspondente no menu	
Desfazer	CTRL + Z
Recortar	CTRL + X
Copiar	CTRL + C
Colar	CTRL + V
Excluir	Delete ou CTRL + Delete
Formatar texto com Negrito	\dots CTRL + ALT + N
Formatar texto com Itálico	CTRL + ALT + I
Formatar texto com Sublinhado	\dots CTRL + ALT + S
Justificar texto à Esquerda	\dots CTRL + ALT + E
Justificar texto à Direita	\dots CTRL + ALT + D
Centralizar texto	\dots CTRL + ALT + M
Mudar cor do texto	\dots CTRL + ALT + C

Para o Atendimento Clínico

Para	Pressione
Nova ficha do Paciente	CTRL + N
Abrir ficha do Paciente	CTRL + A
Salvar ficha do Paciente	CTRL + S
Fechar a ficha do Paciente	CTRL + F
Impressos do Paciente	CTRL + P
Entrada do Financeiro	CTRL + F
Saída do Financeiro	\dots CTRL + ALT + F
Relatório Financeiro	\dots CTRL + R
Modelos de Impresso	CTRL + M
Tabela de Honorários Médicos	F5
Tabela CID	F6
Bibliografia	F7
Medicamentos	F8
Diagnóstico Pessoal	F9
Vacinas	F10
Valores Normais	F11
Agenda Telefônica	F12
Cruzamento de Dados	CTRL + D
Arquivo de LOG	\dots CTRL + ALT + L
Editor de Textos	F2
Calculadora	F3
Sobre o AZ Médico	CTRL + B

CAPÍTULO 4 Questões avançadas

Esse capítulo cobre uma ampla variedade de tópicos, esclarecendo suas dúvidas mais freqüentes na operação do AZ Médico.

Conteúdo

Como funciona o disquete de proteção Desabilitando instalações Habilitando instalações Cuidados com o disquete de proteção Habilitação de emergência Efetuando o reset remoto Como adquirir novas licenças Como restaurar a senha do supervisor Como funciona a instalação em rede Quando acontece problemas na base de dados Fazendo manutenção dos dados Fazendo backup de seus dados Problemas no funcionamento do AZ Médico Atualizando o AZ Médico Migrando dados de outros sistemas médicos Desinstalando o AZ Médico

Como funciona o disquete de proteção

O disquete de proteção possui uma avançada tecnologia de proteção contra cópias ilegais. Originalmente o disquete possui duas "vidas", ou seja, duas licenças de instalação. Essas vidas são transportadas para os computadores quando é efetuada uma instalação. O AZ Médico só funcionará se você possuir uma "vida" em seu computador. Você pode instalar o AZ Médico em mais de dois computadores, porém, o AZ Médico só funcionará nos computadores que possuirem "vida". Através do disquete é possível transferir as vidas dos computadores novamente para o disquete.

Desabilitando instalações

Você pode recuperar a licença que está instalada em seu computador para o disquete original novamente. Esta operação deve ser realizada nos seguintes casos:

- Quando você precisar formartar seu disco rígido.
- Quando você utilizar o Norton SpeedDisk.
- Quando você converter a FAT do seu disco rígido para 32 bits.
- Quando reinstalar o Windows.
- Quando você precisar instalar o AZ Médico em outro computador.

Insira o disquete de proteção na unidade de disquete e execute o programa **Config.exe**, para isso, clique no menu **Iniciar**, **Executar**, e digite no campo **Abrir** o comando: **a:\config.exe**

Config 3 - Configura Auto	rização de Instalações	×
	Configuração	
	O que deseja fazer?	
the monoral of	C Djagnosticar instalação	
	C <u>H</u> abilitar instalação	
	Desabilitar instalação	
11.9	C Reset Remoto	
Land S	Desabilita execução do programa no disco.	
Prot 🐨	<u>Executar</u> Car	ncelar

Na tela que aparecer, selecione a opção **desabilitar instalação**. Clique em **Executar** e localize o diretório de instalação do AZ Médico. Clique em **OK** para iniciar o procedimento de desabilitação.

Habilitando instalações

Execute o programa Config.exe localizado no disquete de proteção. Selecione a opção habilitar instalação. Clique em Executar, localize o diretório de instalação do AZ Médico e confirme clicando em OK. Essa opção será utilizada sempre que você desabilitar a cópia de seu disco rígido e queira utilizar novamente o AZ Médico.

Cuidados com o disquete de proteção

Sem o disquete de proteção você não poderá recuperar a licença que está instalada em seu computador, e não poderá efetuar novas instalações. Em caso de perda ou danificação do disquete, entre em contato com a AZ Soluções.

Habilitação de Emergência

Se por algum motivo a "vida" do computador for perdida e o seu disquete de proteção não possuir mais licenças, você poderá utilizar a habilitação de emergência. O disquete de proteção originalmente possui duas habilitações de emergência com duração de sete dias cada uma. Esse é o tempo necessário para a AZ Soluções executar um Reset Remoto no seu disquete de proteção, reativando as "vidas" perdidas. Com isso, o AZ Médico não deixará de funcionar quando acontecer problemas com as "vidas".

Efetuando o Reset Remoto

Pelo telefone, o departamento de suporte da AZ Soluções poderá restaurar as "vidas" do seu disquete de proteção através da operação de Reset Remoto.

Como adquirir novas licenças

Para adquirir novas licenças basta comprar uma nova caixa do programa AZ Médico. Cada caixa possui sempre duas "vidas".

Como restaurar a Senha do Supervisor

Caso você tenha perdido a senha do supervisor, entre em contato com o suporte da AZ Soluções.

Como funciona a instalação em rede

O AZ Médico foi projetado para trabalhar em *rede local*, compartilhando os dados entre as estações. Exemplo: Quando a Secretária cadastrar um paciente no sistema, imediatamente você poderá acessar o cadastro desse paciente em outro computador.

Para que o AZ Médico consiga compartilhar os dados, todos os computadores deverão estar interligados logicamente por cabos de rede e possuirem um programa de gerenciamento, geralmente o Windows 95 ou 98. A Base de Dados, onde fica armazenado todas as informações do sistema, é instalada ao escolher a opção Servidor no momento da instalação. O computador nomeado Servidor deverá ser o primeiro a ser ligado e o último a ser desligado entre os outros computadores, afim de evitar problemas com os arquivos. Os computadores que possuem instalado o AZ Médico com a opção cliente, irão acessar os arquivos do AZ Médico Servidor através da rede. A sua rede deve ser estável e de boa qualidade, pois problemas na rede podem danificar a Base de Dados do sistema.

Quando acontece problemas na Base de Dados

Problemas na rede de computadores, vírus de computador, computador com defeito, falta de luz, ou má utilização do sistema podem causar graves problemas na base de dados, muitas vezes perdendo informações importantes. Para evitar erros na base de dados do AZ Médico, procure evitar os problemas acima utilizando por exemplo, no-break e antivírus. Quando o sistema apresentar problemas, utilize o módulo manutenção de base de dados, encontrado no módulo de configurações do AZ Médico. Ele tentará reparar os erros.

Fazendo manutenção dos Dados

Para efetuar a manutenção da base de dados, feche todos os programas do computador Servidor, e todos os AZ Médico nos computadores cliente. A manutenção só poderá ser feita no computador Servidor. Entre no painel de configurações e execute o programa manutenção de arquivos.

Fazendo backup de seus Dados

O backup é fundamental para garantir a integridade dos dados do sistema. Em caso de problemas graves, o backup é restaurado, salvando todas as informações perdidas. Utilize o programa cópia de segurança encontrado no painel de configurações do AZ Médico.

Problemas no funcionamento do AZ Médico

Sempre que ocorrer um erro interno, o AZ Médico mostrará uma caixa de mensagem de Erro. Descreva o que aconteceu para ocorrer o erro e clique no botão OK. Todos os erros são gravados em um arquivo texto para posterior análise. Envie esse arquivo para o suporte da AZ Soluções através da opção enviar do módulo Arquivo de LOG encontrado no Atendimento Clínico. Periodicamente a AZ Soluções disponibilizará atualizações na Home Page, com os erros encontrados e já liminados.

Mensagem de Erro 🗙
Ocorreu um erro no sistema. Todos os erros são gravados em um arquivo para posterior análise. Para que esse problema possa ser corrigido, precisamos saber exatamente o que aconteceu. Por favor, descreva no campo abaixo o problema.
Descreva aqui o que aconteceu
Ok

Atualizando o AZ Médico

Acesse a Home Page da AZ Soluções em www.azsolucoes.com.br, entre na página de atualizações e siga as instruções apresentadas.

Migrando dados de outros sistemas médicos

Envie um e-mail para o suporte da AZ Soluções com o nome do Software médico que você utiliza, e enviaremos um programa com instruções para efetuar a migração de dados.

Desinstalando o AZ Médico

Para desinstalar o AZ Médico do seu computador, primeiramente desabilite a "vida" para o disquete de proteção. Desinstale o AZ Médico pelo módulo Adicionar ou remover programas do painel de controle do Windows.

Glossário

aplicativo	Consulte programa.
assistente	Uma ferramenta que o guia durante as etapas de uma tarefa complexa.
atalho	Um ícone que se vincula a um arquivo. Quando você clica duas vezes
	em um atalho, o item original se abre.
Cliente	Um computador que se conecta a outro computador chamado de servi-
	dor. Um computador cliente utiliza arquivos e outros recursos compar-
	tilhados pelo servidor.
e-mail	Mensagens eletrônicas enviadas de uma pessoa para outra pela internet.
fazer download	Copiar arquivos de um computador para o seu utilizando a internet.
home page	A página introdutória de um site da Web.
ícone	Uma figura que representa um programa, uma unidade de disco, um
	arquivo, uma pasta ou outro item.
Internet	Uma rede mundial de computadores.
intranet	Uma rede particular dentro de uma empresa.
menu	Uma lista de comandos que aparece na parte superior dos programas.
multimídia	Qualquer combinação de texto, figuras, som e vídeo.
pasta	Um local em que você pode armazenar arquivos e outras pastas.
ponteiro do mouse	Um ícone, normalmente uma seta, que aparece em sua tela e é
	controlado pelo movimento do mouse.
programa	Um grupo de instruções que seu computador utiliza para executar
	tarefas específicas.
rede	Dois ou mais computadores conectados. As redes são utilizadas para
	compartilhamento de recursos como documentos, programas e
	impressoras.
rede local	Grupo de computadores conectados no mesmo local.
servidor	Um computador que armazena e controla recursos compartilhados que
	podem ser utilizados por outros computadores, chamados de clientes.
sistema operacional	Software, como o Windows 98, que executa seu computador. Um
o. /	sistema operacional controla programas e hardware.
Software	Consulte programa.
disco rigido	O hardware em que você pode armazenar os arquivos.