

---

# **magicolor<sup>®</sup> 5430 DL**

# **Guia do Usuário**

---

**4138-7743-03E**

**1800760-006C**

---

## **Marcas registradas**

KONICA MINOLTA e o logotipo KONICA MINOLTA são marcas comerciais ou registradas da KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.

magicolor é uma marca comercial ou marca registrada da KONICA MINOLTA PRINTING SOLUTIONS U.S.A., INC.

## **Aviso de copyright**

Copyright © 2004 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC., Marunouchi Center Building, 1-6-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan. Todos os direitos reservados. Este documento, ou qualquer parte dele, não pode ser copiado, transferido ou transmitido para qualquer outro meio ou idioma sem o expresse consentimento por escrito da KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

## **Aviso**

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. reserva-se o direito de efetuar alterações neste guia e no equipamento aqui descrito, sem notificação. Foi feito um esforço considerável no sentido de assegurar que este guia esteja livre de imprecisões e omissões. Contudo, a KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume garantia de qualquer tipo, inclusive, mas não limitada a quaisquer garantias implicadas de comercialização e de adequação para uma finalidade em particular, com respeito a este guia.

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume responsabilidade ou obrigação por erros contidos neste guia ou por danos incidentais, especiais ou conseqüentes que surjam do fornecimento deste guia, ou pelo uso deste guia na operação do equipamento, ou em conexão com o desempenho do equipamento quando assim operado.

---

# CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE

Este pacote contém os seguintes materiais fornecidos por Konica Minolta Business Technologies, Inc. (KMBT): software incluído como parte do sistema de impressão, os dados de contorno codificados digitalmente e legíveis por máquina, codificados no formato especial e na forma criptografada ("Programas de Fonte"), outro software que seja executado em um sistema de computador para uso em conjunto com o Software de Impressão ("Software de Host"), e materiais escritos de explicações referentes ("Documentação"). O termo "Software" deve ser usado para descrever Software de Impressão, Programas de Fonte e/ou Software de Host, incluindo também quaisquer atualizações, versões alteradas, adições e cópias do software.

O software será licenciado para você (usuário) sob os termos deste Contrato.

A KMBT concede ao usuário uma sub-licença não-exclusiva para a utilização do software e da documentação, desde que o usuário concorde com os seguintes pontos:

1. Você pode usar o software de impressão com os programas de fonte que o acompanham para a reprodução de imagens nos dispositivos licenciados, unicamente para os seus próprios fins comerciais internos.
2. Adicionalmente à licença para programas de fonte prevista no parágrafo 1 ("Software de Impressão") acima, você pode usar programas de fontes romanas para reproduzir espessuras, estilos e versões de letras, numerais, caracteres e símbolos ("tipos de letras") na tela ou no monitor para os seus próprios fins comerciais internos.
3. Você está autorizado a criar uma cópia de backup do software de host, desde que a sua cópia de backup não seja instalada ou usada em qualquer computador. Não obstante as restrições acima, você pode instalar o software em um número arbitrário de computadores, unicamente para o uso com um ou mais sistemas de impressão executando o software de impressão.
4. As respectivas autorizações de uso determinadas neste Contrato podem ser transferidas a um titular dos direitos e interesses de licença de tal software e documentação ("Titular"), desde que entregue ao titular todas as cópias de tal software e documentação, e o titular concorde com todos os termos e condições deste Contrato
5. Você concorda em não alterar, adaptar ou traduzir o software e a documentação.
6. Você concorda que não tentará modificar, desmontar, descriptografar, efetuar engenharia reversa ou descompilar o software.
7. A KMBT permanece titular de direitos e proprietária do software e documentação e de quaisquer reproduções.
8. As marcas registradas devem ser usadas de acordo com as práticas comerciais aceitas, inclusive a identificação do nome de proprietário da marca registrada. Marcas registradas apenas podem ser usadas para identificar impressões produzidas pelo software. Tal utilização da qualquer marca registrada não intitula o usuário a quaisquer direitos de propriedade sobre esta marca registrada.
9. O usuário não está autorizado a alugar, oferecer concessão, sublicença, emprestar ou transferir versões ou cópias de software não usado, ou de software contido em qualquer mídia não usada, exceto como parte integrante da transferência total de software e documentação completos, conforme descrito acima.
10. Em hipótese alguma, a KMBT ou seu concesso de licença serão responsáveis pelo usuário, em casos de danos INDIRETOS E REPRESSIVOS, acidentais ou conseqüenciais, ou danos especiais, incluindo quaisquer perdas de lucros ou de economias, mesmo que a KMBT tenha sido avisada sobre a possibilidade de tais danos, como também por reivindicações de terceiros. A KMBT ou seu concesso de licença não oferecem nenhuma garantia, seja expressa ou implícita, relativa ao software, incluindo, e sem limitações,

garantias de explorabilidade, adequação a finalidades particulares, título e não-violação dos direitos de terceiros. Alguns países ou jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais, consequenciais ou especiais. Neste caso, as limitações acima não se aplicam.

11. Aviso aos Usuários Finais do Governo: O Software e a sua Documentação são "Itens Comerciais", conforme a definição deste termo em 48 C.F.R. §2.101, consistindo em "Software Comercial de Computador" e "Documentação de Software Comercial de Computador", como estes termos são usados em 48 C.F.R. De acordo com 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §§227.7202-1 até 227.7202-4, todos os usuários do governo norte-americano adquirem o software apenas com os direitos em conformidade com os termos e condições aqui descritos.
  12. Você concorda que o Software não poderá ser enviado por remessa, transferido ou exportado de qualquer maneira proibida conforme as leis, restrições ou regulamentações de exportação aplicáveis em qualquer país.
-

---

# Índice

---

<b>1</b>	<b>Introdução .....</b>	<b>1</b>
	<b>Familiarização com a sua impressora</b>	<b>2</b>
	Requisitos de espaço	2
	Componentes da impressora	3
	Vista frontal	3
	Vista traseira	4
	Acessório	4
	Vista frontal com opções	4
<b>2</b>	<b>Instalação de software .....</b>	<b>5</b>
	<b>CD-ROM Utilities and Documentation</b>	<b>6</b>
	Drivers	6
	Utilitários	6
	<b>Requisitos de sistema</b>	<b>7</b>
	<b>Selecionar opções/predefinições de driver (para Windows)</b>	<b>8</b>
	<b>Desinstalar o driver de impressora (para Windows)</b>	<b>9</b>
	<b>Exibir as configurações do driver de impressora (para Windows)</b>	<b>9</b>
	Windows XP/Server 2003	9
	Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0	10

<b>O uso do driver de impressora</b>	<b>10</b>
Botões comuns	10
OK	10
Cancelar	10
Aplicar	10
Ajuda	10
Easy Set	11
Layout da página	11
Figura da impressora	11
Guia Configuração	11
Guia Papel	11
Guia Qualidade	12
Guia Configuração de opções de dispositivo	12
<b>3 Usar o Modo de exibição de Windows e o Centro de monitoração de status da impressora</b>	<b>13</b>
<b>Como trabalhar com o Modo de exibição</b>	<b>14</b>
Introdução	14
Abrir o Modo de exibição e ver o Status de suprimentos	14
Alterar o tamanho da janela do Modo de exibição	14
O uso do Modo de exibição	14
<b>Reconhecer os alertas do Modo de exibição</b>	<b>15</b>
<b>Recuperação de um alerta da Indicação de status</b>	<b>15</b>
<b>Fechar o Modo de exibição</b>	<b>15</b>
<b>Como trabalhar com o Centro de monitoração de status da impressora</b>	<b>16</b>
Introdução	16
Requisitos de sistema	16
Abrir o Modo de exibição e ver o Status de suprimentos	16
Usar o Centro de monitoração de status da impressora	17
<b>Como reconhecer alertas do Centro de monitoração de status da impressora</b>	<b>18</b>
<b>Fechar o Centro de monitoração de status da impressora</b>	<b>18</b>
<b>4 Painel de controle da impressora e menu de configuração</b>	<b>19</b>
<b>Sobre o painel de controle</b>	<b>20</b>
Indicadores e teclas do painel de controle	20
Indicadores de suprimento de toner	22
<b>Visão geral do menu de configuração</b>	<b>22</b>
Menu de configuração	23
Páginas especiais Menu	25
Menu Idioma	25
Menu Mecanismo	25
Menu Rede	28
Menu de consumíveis	30

<b>5</b>	<b>O uso de mídia .....</b>	<b>31</b>
	<b>Especificações de mídia 32</b>	
	<b>Tipos de mídia 33</b>	
	Papel liso (Papel reciclado) 33	
	Papel espesso 34	
	Envelopes 35	
	Etiquetas 36	
	Papel timbrado 37	
	Cartões postais 37	
	Transparências 38	
	O que é a área (imprimível) garantidamente representável? 39	
	Área representável—Envelopes 40	
	Margens da página 40	
	<b>Carregar mídia 41</b>	
	Bandeja 1 (cassete multiuso) 41	
	Carregar papel liso 41	
	Outras mídias 44	
	Carregar envelopes 44	
	Carregar Folhas de etiquetas/Cartões postais/Papel espesso/Transpa- rências 49	
	Bandeja 2 e 3 (Unidades de alimentação inferior opcionais) 51	
	Carregar papel liso 51	
	<b>Impressão duplex 54</b>	
	<b>Bandeja de saída 55</b>	
	<b>Armazenamento de mídia 56</b>	
<b>6</b>	<b>Substituição de consumíveis .....</b>	<b>57</b>
	<b>Substituição de consumíveis 58</b>	
	Cartuchos de toner recarregados 58	
	Informações sobre cartuchos de toner 58	
	Substituição de um cartucho de toner 60	
	Substituir o recipiente de toner gasto 64	
	Substituição do rolo de transferência 67	
	Substituição do rolo de transferência 68	
	Substituição do filtro de ozônio 71	
	Substituição da correia de transferência 72	
<b>7</b>	<b>Manutenção da impressora .....</b>	<b>79</b>
	<b>Manutenção da impressora 80</b>	
	<b>Limpeza da impressora 82</b>	
	Exterior 82	
	Rolos de alimentação de mídia 83	
	Limpeza dos rolos de alimentação de mídia (todas bandejas) 83	
	Rolos de alimentação da opção de duplex 84	
	Limpeza dos rolos de transferência de mídia para bandejas 2 e 3 85	
	Limpeza das lentes laser da impressora 86	

<b>8</b>	<b>Localização de defeitos .....</b>	<b>87</b>
	<b>Introdução</b>	<b>88</b>
	<b>Impressão da página de configuração</b>	<b>88</b>
	<b>Prevenir atolamentos de mídia</b>	<b>89</b>
	<b>A trilha da mídia</b>	<b>90</b>
	<b>Eliminar atolamentos de mídia</b>	<b>91</b>
	Mensagens de atolamento de mídia e procedimentos de eliminação	92
	Eliminar um atolamento de mídia na bandeja 1	92
	Eliminar um atolamento de mídia na bandeja 2 e 3	96
	Eliminar um atolamento de mídia da opção de duplex	98
	Eliminar um atolamento de mídia da unidade de fusor	99
	Eliminar um atolamento de mídia do rolo de transferência	102
	<b>Resolução de problemas com atolamentos de mídia</b>	<b>105</b>
	<b>Resolução de outros problemas</b>	<b>108</b>
	<b>Resolução de problemas com a qualidade de impressão</b>	<b>113</b>
	<b>Mensagens de estado, erro e serviço</b>	<b>119</b>
	Mensagens padrão de estado	119
	Mensagens de erro (Aviso)	120
	Mensagens de erro (Chamada de operador)	122
	Mensagens de serviço	125
<b>9</b>	<b>Instalação de acessórios .....</b>	<b>127</b>
	<b>Introdução</b>	<b>128</b>
	<b>Proteção antiestática</b>	<b>128</b>
	<b>Módulos DIMM (Dual In-Line Memory)</b>	<b>129</b>
	Instalar um DIMM	129
	<b>Opção de duplex</b>	<b>132</b>
	Instalação da opção de duplex	132
	<b>Unidade de alimentação inferior</b>	<b>135</b>
	Conteúdos do kit	135
	Instalação da unidade de alimentação inferior	135
<b>A</b>	<b>Apêndice .....</b>	<b>139</b>
	<b>Especificações de segurança</b>	<b>140</b>
	<b>Especificações técnicas</b>	<b>140</b>
	Impressora	140
	Tabela - Expectativas de vida útil dos consumíveis	143
	<b>Nossa preocupação com o meio ambiente</b>	<b>144</b>
	O que é um produto ENERGY STAR?	144

---

*Introdução*

---

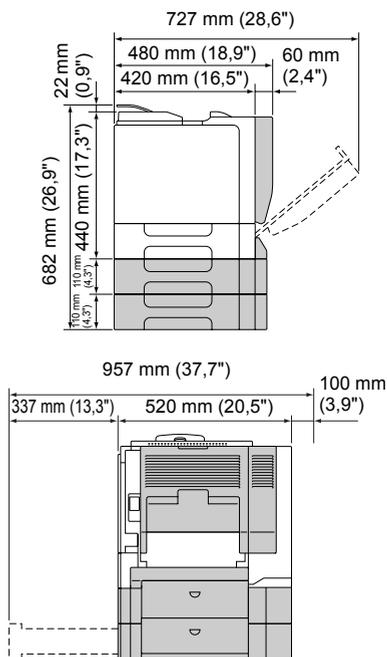
**1**

---

# Familiarização com a sua impressora

## Requisitos de espaço

Para assegurar a operação, substituição de suprimentos e manutenção fáceis, mantenha os requisitos de espaço recomendados, conforme descrito abaixo.



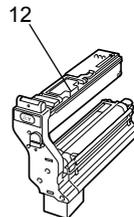
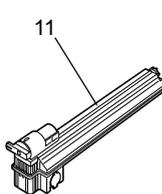
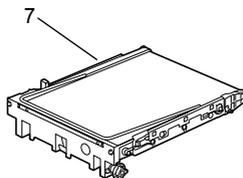
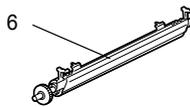
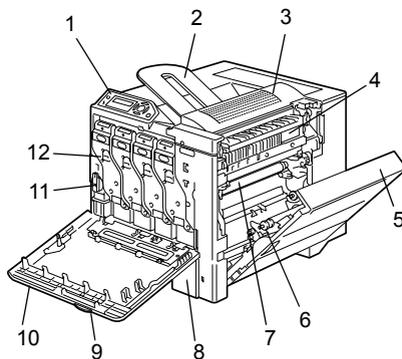
As opções aparecem sombreadas na figura acima.

## Componentes da impressora

As seguintes figuras mostram os componentes integrantes da sua impressora, os quais são mencionados em várias partes deste manual; por isso, é recomendável conhecê-los.

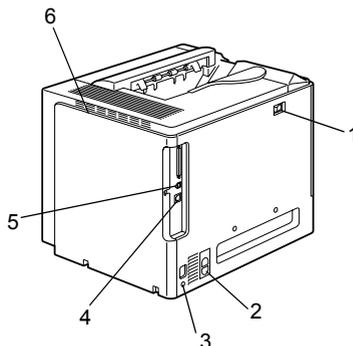
### Vista frontal

- 1—Painel de controle
- 2—Bandeja de saída
- 3—Tampa superior
- 4—Unidade de fusor
- 5—Tampa do lado direito
- 6—Rolo de transferência
- 7—Unidade de correia de transferência
- 8—Bandeja 1 (cassete multiuso)
- 9—Punho
- 10—Tampa frontal
- 11—Recipiente de toner gasto
- 12—Cartucho de toner



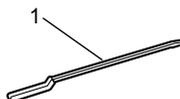
## Vista traseira

- 1—Interruptor elétrico
- 2—Filtro
- 3—Conexão de alimentação
- 4—Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
- 5—Porta USB
- 6—Grades de ventilação



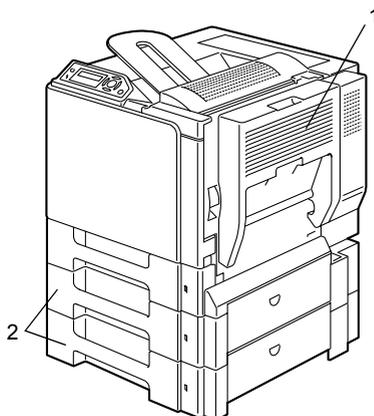
## Acessório

- 1—Ferramenta de limpeza para lentes de laser



## Vista frontal com opções

- 1—Opção de duplex
- 2—Unidades de alimentação inferior (Bandeja 2 e Bandeja 3)



---

***Instalação de  
software***

---

**2**

---

# CD-ROM Utilities and Documentation

## Drivers

Drivers	Uso/Benefício
Driver de impressora para Windows XP/Server 2003/2000	Estes drivers possibilitam o acesso a todos os recursos da impressora, inclusive layout de finalização e avançado. Veja também “Exibir as configurações do driver de impressora (para Windows)” na página 9.
Driver de impressora para Windows Me/98SE	
Driver de impressora para Windows NT 4.0	
Driver de impressora para Macintosh OS X	
Driver de impressora para Linux	



*Para mais detalhes sobre drivers de impressora Macintosh e Linux, consulte o Guia de Referência magicolor 5430 DL.*

*Para mais detalhes sobre a instalação de driver de impressora Windows, consulte o Guia de instalação magicolor 5430 DL.*

## Utilitários

Utilitários	Uso/Benefício
Modo de exibição (só Windows)	No Modo de exibição magicolor 5430DL pode ser consultado o estado atual da impressora, como informações de consumíveis e erros.  Para informações detalhadas, consulte “Como trabalhar com o Modo de exibição” na página 14.
Centro de monitoração de status da impressora (só Windows)	O status dos produtos KONICA MINOLTA na mesma rede pode ser verificado.  Para informações detalhadas, consulte “Como trabalhar com o Centro de monitoração de status da impressora” na página 16.
Conexão da Web PageScope	O navegador da Web permite verificar o estado das impressoras e alterar cada uma das configurações.  Para detalhes, consulte o Guia de Referência magicolor 5430 DL.

# Requisitos de sistema

- Computador pessoal  
Pentium 2 400 MHz (Pentium 3 500 MHz ou superior recomendado.)
- Sistema operacional
  - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional, Windows Server 2003, Windows 2000, Windows Me, Windows 98SE, Windows NT 4.0
  - Mac OS X v10.2 ou superior
  - Red Hat Linux 8.0 ou superior, SUSE Linux 8.1 ou superior
- Espaço livre no disco rígido
  - Aproximadamente 20 MB de espaço livre no disco rígido para o driver de impressora e o Modo de exibição
  - Aproximadamente 128 MB de espaço livre no disco rígido para processamento de imagem
- RAM  
128 MB ou mais
- Drive de CD-ROM/DVD
- Interface I/O
  - Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
  - Porta compatível para USB Revisão 1.1 e superior



*Para mais detalhes sobre drivers de impressora Macintosh e Linux, consulte o Guia de Referência magicolor 5430 DL.*

# Selecionar opções/predefinições de driver (para Windows)

Antes de começar a trabalhar com a sua impressora, é recomendável verificar/alterar as configurações padrão de driver. Adicionalmente, caso tenha opções instaladas, você deveria "declarar" as opções no driver.

- 1 Como selecionar as propriedades de driver:
  - (Windows XP/Server 2003)  
No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5430DL e selecione **Preferências de impressão**.
  - (Windows 2000)  
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5430DL e selecione **Preferências de impressão**.
  - (Windows Me/98SE)  
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5430DL e selecione **Propriedades**. Selecione as **Propriedades da impressora**.
  - (Windows NT 4.0)  
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5430 DL e selecione **Padrões de documento**.

2 Se você instalou opções disponíveis, prossiga com o passo seguinte. Caso contrário, prossiga com o passo 6.

3 Selecione a guia **Configuração de opções de dispositivo**.

4 Verifique se as opções foram corretamente identificadas.



*Como a **Configuração automática** está selecionada como padrão para este driver, as opções instaladas são identificadas automaticamente. Se, por algum motivo, as opções não forem identificadas corretamente, siga as instruções descritas nos passos de 5 a 7.*

5 Desative a caixa de seleção **Configuração automática**.

6 Selecione uma opção (uma por vez) e clique em **Adicionar**. A opção é movida para a lista **Opções instaladas**.



*Se você adicionar acidentalmente uma opção desinstalada, selecione a opção na lista **Opções instaladas** e clique em **Remover**.*

**7** Clique em **Aplicar**.



*Dependendo da versão de sistema operacional, pode não ser exibido **Aplicar**. Neste caso, continue com o próximo passo.*

**8** Selecione a guia **Papel**. Selecione as configurações padrão para a sua impressora, como o formato padrão da sua mídia.

**9** Clique em **Aplicar**.

**10** Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Propriedades.

## Desinstalar o driver de impressora (para Windows)

Este parágrafo descreve como desinstalar o driver da impressora magicolor 5430 DL, caso necessário.

- 1** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (Windows XP/Server 2003: **Todos os programas**), depois **KONICA MINOLTA, magicolor 5430DL**, e depois **Desinstalação**.
- 2** Na janela de **Desinstalar**, selecione KONICA MINOLTA magicolor 5430DL e clique em **Desinstalar**.
- 3** O driver da magicolor 5430 DL é desinstalado do seu computador.
- 4** Reinicie o seu computador.

## Exibir as configurações do driver de impressora (para Windows)

### Windows XP/Server 2003

- 1** No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 2** Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5430DL e selecione **Preferências de impressão**.

## Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**.
- 2 Exibir configurações do driver de impressora:
  - **Windows 2000**—Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5430DL e selecione **Preferências de Impressão**.
  - **Windows Me/98SE**—Clique com o botão direito no ícone da impressora magicolor 5430DL, selecione **Propriedades**, e depois **Propriedades da impressora**.
  - **Windows NT 4.0**—Clique com o botão direito no ícone da impressora KONICA MINOLTA magicolor 5430DL e selecione **Padrões de documento**.

# O uso do driver de impressora

## Botões comuns

Os botões descritos abaixo aparecem em todas as guias.

### OK

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Propriedades" e salvar as alterações efetuadas.

### Cancelar

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Propriedades" sem salvar as alterações efetuadas.

### Aplicar

Clique aqui para salvar as alterações efetuadas sem sair da caixa de diálogo "Propriedades".



*Dependendo da versão de sistema operacional, pode não ser exibido **Aplicar**.*

### Ajuda

Clique aqui para visualizar a ajuda.

## Easy Set

Para salvar as configurações atuais, digite um nome e clique em **Salvar**. Depois disso, as configurações salvas poderão ser selecionadas na lista drop-down.

Selecione **Padrão** na lista drop-down para repor as funções em todas as guias, exibindo os valores originais.

## Layout da página

Selecione esta opção para exibir uma amostra do layout da página na área de figura.

## Figura da impressora

Selecione esta opção para exibir uma imagem da impressora (com todas as opções instaladas) na área de figura.

## Guia Configuração

Na guia Configuração, é possível

- Imprimir várias páginas de um documento na mesma página (N-até)
- Inserir uma marca d'água nos documentos impressos
- Criar marcas d'água personalizadas
- Especificar as opções de impressão Duplex e Livreto
- Especificar a fonte do papel
- Definir o tipo de mídia
- Especificar papel diferente para a primeira página de um documento

## Guia Papel

Na guia Papel, é possível

- Especificar o formato do documento original
- Definir formatos de mídia personalizados
- Ajustar documentos impressos ao formato de mídia especificado
- Selecionar o formato de saída da mídia
- Escalonar (aumentar/reduzir) documentos
- Especificar a orientação da mídia
- Especificar o número de cópias

- Ativar/Desativar a função de classificação (Intercalar)
- Ativar/Desativar a função Transmitir uma vez
- Imprimir usando sobreposição de formulário
- Criar/Editar uma sobreposição de formulário

## **Guia Qualidade**

Na guia Qualidade, é possível

- Alternar entre impressão a cores e monocromática
- Especificar a correspondência de cores (imagens, gráficos e texto)
- Especificar a resolução para a impressão
- Controlar as tonalidades de uma imagem (Contraste)
- Controlar o escurecimento de uma imagem (Brilho)
- Controlar a pureza de cor de uma imagem (Saturação)
- Controlar a precisão de uma imagem (Nitidez)

## **Guia Configuração de opções de dispositivo**

Na guia Configuração de opções de dispositivo, é possível

- Identificar automaticamente as opções instaladas
- Ativar as unidades de alimentação inferiores opcionais (Bandeja 2/3) e/ou a opção de duplex
- Digitar o nome do usuário, enviado com a(s) tarefa(s) de impressão
- Ver as informações sobre o driver da impressora

---

***Usar o  
Modo de exibição  
de Windows e o  
Centro de  
monitoração de  
status da impressora***

---

# 3

# Como trabalhar com o Modo de exibição

## Introdução

No Modo de exibição são exibidas informações sobre o estado atual da impressora.

Para poder trabalhar com o Modo de exibição, é necessário ativar o suporte bidirecional (Iniciar > Configurações/Impressoras [e aparelhos de fax]. magicolor 5430DL, Arquivo/Propriedades, guia Portas).

## Abrir o Modo de exibição e ver o Status de suprimentos

Siga o procedimento correspondente para abrir o Modo de exibição:

- **Windows XP/Server 2003**—No menu **Iniciar**, selecione **Todos os programas, KONICA MINOLTA, magicolor 5430DL**, e depois **Status**.
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0**—No menu **Iniciar**, selecione **Programas, KONICA MINOLTA, magicolor 5430DL**, e depois **Status**.

## Alterar o tamanho da janela do Modo de exibição

- No menu **Exibir**, selecione **Status (reduzir)** para diminuir o tamanho da janela.
- No menu **Exibir**, selecione **Status (expandir)** para aumentar o tamanho da janela.

## O uso do Modo de exibição

- Se o gráfico de impressora à direita estiver verde em segundo plano, significa que a impressora está em modo standby ou normalmente imprimindo uma tarefa.
- Se o gráfico de impressora à direita estiver vermelho em segundo plano, significa que ocorreu um erro e a tarefa foi interrompida. O status da impressora e a mensagem de erro são exibidos nas caixas de diálogo à esquerda.

Existem as seguintes áreas de função:

- **Status da impressora**—Exibe mensagens de texto descrevendo o atual estado operacional da impressora.
- **Como recuperar**—Fornece explicações de como corrigir os problemas e recuperar-se das situações de erro.
- **Status de advertência**—Exibe mensagens de texto alertando para condições como "Sem toner".

- **Figura de status da impressora**—Exibe uma representação gráfica da impressora e localiza o problema.
- **Status da impressão**—Exibe o estado da tarefa de impressão atual.
- **Selecionar popup**—Permite selecionar a(s) mensagens que você deseja visualizar em primeiro plano quando a respectiva situação ocorrer na impressora.
- **Informações da impressora**—Permite verificar as várias informações, como o número de impressões.
- **Status de suprimentos**—Exibe o estado de uso (porcentagem restante - aproximadamente) de cada cartucho de toner.

## Reconhecer os alertas do Modo de exibição

Quando um problema de impressão é detectado, o ícone na barra de tarefas do Windows muda de verde para amarelo ou vermelho, dependendo da gravidade do problema na impressora.

## Recuperação de um alerta da Indicação de status

Quando você for notificado sobre um problema de impressão, clique duas vezes no ícone correspondente na barra de tarefas do Windows para abrir o Modo de exibição. O Modo de exibição identifica que tipo de erro ocorreu.

## Fechar o Modo de exibição

Para fechar o Modo de exibição pelo menu Arquivo, selecione **Sair**.



*Você pode também clicar no botão **X**, no canto direito superior da janela para fechá-la; o Modo de exibição continuará disponível na parte inferior da barra de tarefas à direita. Clique duas vezes no ícone para abrir a janela de novo.*

# Como trabalhar com o Centro de monitoração de status da impressora

## Introdução

O Centro de monitoração de status da impressora é um aplicativo que indica o estado de vários dispositivos de impressão conectados ao host através de portas locais (USB) ou portas de rede. O Centro de monitoração de status da impressora localiza dispositivos de impressão de rede usando o protocolo SLP (Service Location Protocol), e somente suporta impressoras que correspondam aos requisitos de SLP e PJI específicos de KONICA MINOLTA, como a magicolor 2430 DL e magicolor 5430 DL.



*Se um produto KONICA MINOLTA não for compatível com SLP e PJI específicos de KONICA MINOLTA, o Centro de monitoração de status da impressora não poderá ser usado.*

## Requisitos de sistema

- Sistema operacional  
Windows XP/Server 2003/2000/Me/98SE/NT 4.0
- Portas de impressora suportadas pelo Centro de monitoração de status
  - Porta Ethernet
  - Porta USB

## Abrir o Modo de exibição e ver o Status de suprimentos

Siga as respectivas instruções para abrir o Centro de monitoração de status da impressora.

- **Windows XP/Server 2003**—No menu **Iniciar**, selecione **Todos os programas, KONICA MINOLTA, magicolor 5430DL**, e depois **Centro de monitoração de status da impressora**.
- **Windows 2000/Me/98SE/NT 4.0**—No menu **Iniciar**, selecione **Programas, KONICA MINOLTA, magicolor 5430DL**, e depois **Centro de monitoração de status da impressora**.

## Usar o Centro de monitoração de status da impressora

- **Nome da impressora**—Exibe o nome do modelo da impressora local ou da impressora na rede junto com um ícone de impressora. O ícone de impressora muda de cor conforme o estado da conexão e da impressora. Um ícone vermelho indica um erro, um ícone amarelo indica um aviso e um ícone verde indica operação normal. Dependendo da configuração na caixa de diálogo Opções, ao clicar duas vezes no nome da impressora, é exibida a Tela de status (Modo de exibição) ou a Conexão da Web PageScope.



*Se o nome da impressora não puder ser detectado, ao lado do 'Nome da impressora' é indicado "Desconhecido".*



*Se a impressora selecionada for incompatível com a Tela de status ou Conexão da Web PageScope, esta não será indicada ao clicar duas vezes no nome da impressora.*



*Se o dispositivo estiver conectado à porta USB através de uma conexão local, ou se em "Status" for indicado "Impossível conectar", a Tela de status ou Conexão da Web PageScope não será indicada, mesmo ao clicar duas vezes no nome da impressora.*

- **Porta**—Exibe o nome da porta na qual a impressora está conectada. Para uma impressora local, o tipo (USB) é exibido. Para uma impressora de rede, o endereço IP é exibido.
- **Status**—Exibe o estado da impressora. As mesmas informações são exibidas em " Status da impressora" no Modo de exibição.
- **Status dos suprimentos: CMYK % restante**—Exibe (em porcentagem) quanto toner ainda resta nos cartuchos. Os valores listados são: C (ciano), M (magenta), Y (amarelo) e K (preto).



*Clique no título de cada coluna para alternar a ordem entre descendente e ascendente.*

### Menu Ação

- **Atualizar impressoras**—Procura novamente por impressoras na rede.
- **Impressoras de rede**—Permite adicionar ou excluir o endereço IP de impressoras de rede.

## ■ Opções

Aplicativo de monitoração de status para impressoras da rede	Especifica se é exibida Tela de status (Modo de exibição) ou Conexão da Web PageScope ao clicar duas vezes no nome da impressora. A configuração padrão é Tela de status (Modo de exibição). Esta configuração somente tem efeito para impressoras da rede.
Tempo limite	Podem ser especificados dois intervalos de tempo limite. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tempo limite para detecção de impressora</li><li>■ Tempo limite para consulta de status da impressora</li></ul>

## Como reconhecer alertas do Centro de monitoração de status da impressora

Se aparecer um ícone vermelho ou amarelo, abra o Modo de exibição ou a Conexão da Web PageScope e verifique as informações detalhadas. Para informações detalhadas no Modo de exibição, consulte “Como trabalhar com o Modo de exibição” on page 14. Para informações detalhadas sobre a Conexão da Web PageScope, consulte o Guia de Referência magicolor 5430 DL.

## Fechar o Centro de monitoração de status da impressora

Para fechar o Centro de monitoração de status da impressora, selecione **Sair** no menu **Ação**, ou clique no botão **X** no canto superior direito da janela.

---

***Painel de controle  
da impressora e  
menu de  
configuração***

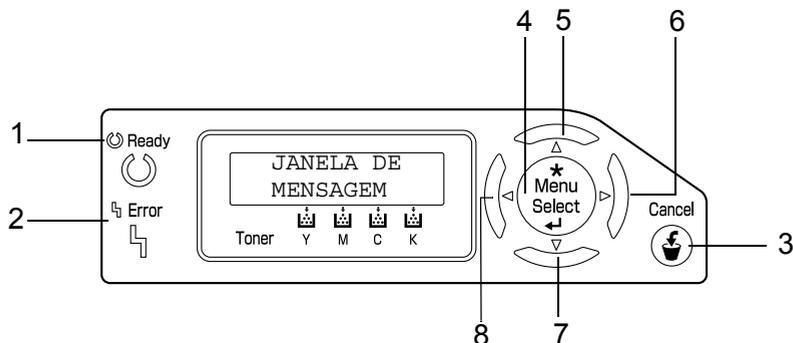
---

**4**

---

## Sobre o painel de controle

O painel de controle, localizado no lado superior da impressora, permite supervisionar a operação da impressora. Este também exibe o estado atual da impressora, inclusive qualquer situação que exija sua atenção.



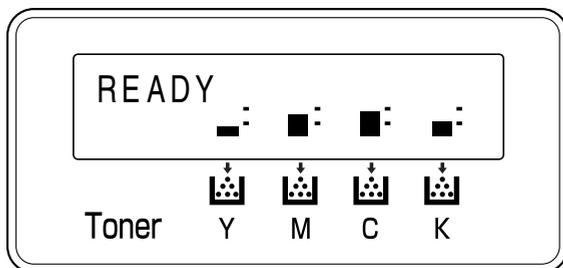
### Indicadores e teclas do painel de controle

Nº	Indicador	Apagado	Aceso
1	Ready	A impressora não está pronta para aceitar dados.	A impressora está pronta para aceitar dados.
2	Error	Não há problemas.	A impressora requer atenção do operador (geralmente acompanhado por uma mensagem de status na janela de mensagem.)

Nº	Tecla	Função
3	<p><b>Cancel</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cancela o menu ou a seleção de menu exibido atualmente</li> <li>■ Permite cancelar uma ou todas as tarefas de impressão que estão sendo executadas ou preparadas:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione a tecla <b>Cancelar</b>.</li> <li>2. Pressione as teclas <b>Direita</b> ou <b>Esquerda</b> para selecionar CANCELAM. TAREFA/TAREFA ATUAL ou CANCELAM. TAREFA/TODAS AS TAREFAS.</li> <li>3. Pressione a tecla <b>Selecionar</b>. A(s) tarefa(s) de impressão é cancelada.</li> </ol>
4	<p><b>* Menu Select</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Acessa o sistema de menu</li> <li>■ Move para baixo na estrutura de menu</li> <li>■ Seleciona a opção de menu exibida</li> </ul>
5		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Move para cima na estrutura de menu</li> <li>■ Dentro de uma opção de menu que possa ser alterada por caracteres individuais, rola para cima, através dos caracteres disponíveis</li> </ul>
6		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Move para a direita na estrutura de menu</li> <li>■ Move para a direita através das opções de menu disponíveis</li> </ul>
7		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Move para baixo na estrutura de menu.</li> <li>■ Dentro de uma opção de menu que possa ser alterada por caracteres individuais, rola para baixo, através dos caracteres disponíveis</li> </ul>
8		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Move para a esquerda na estrutura de menu</li> <li>■ Move para a esquerda através das opções de menu disponíveis</li> </ul>

## Indicadores de suprimento de toner

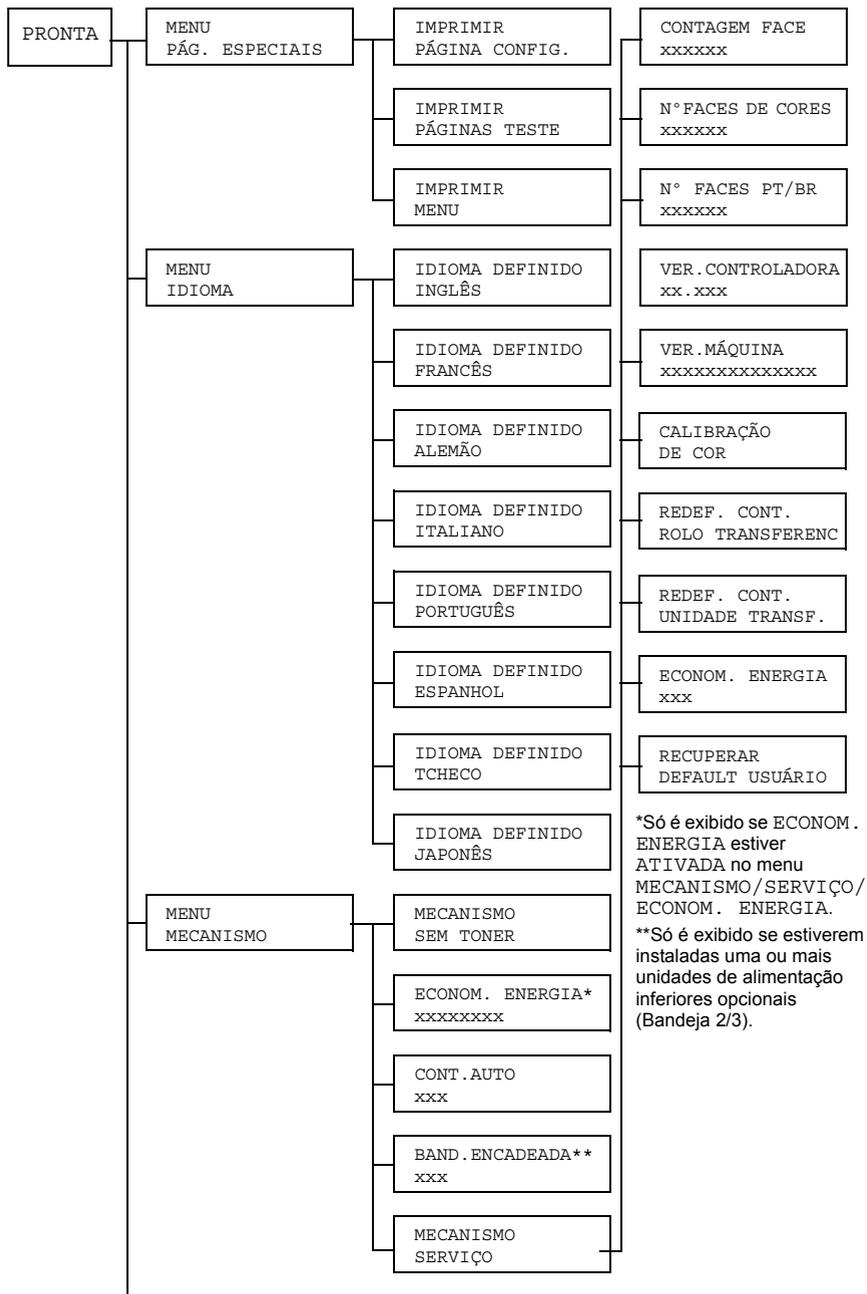
Os indicadores abaixo exibidos, indicando a quantidade de toner que resta nos cartuchos de toner amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K).

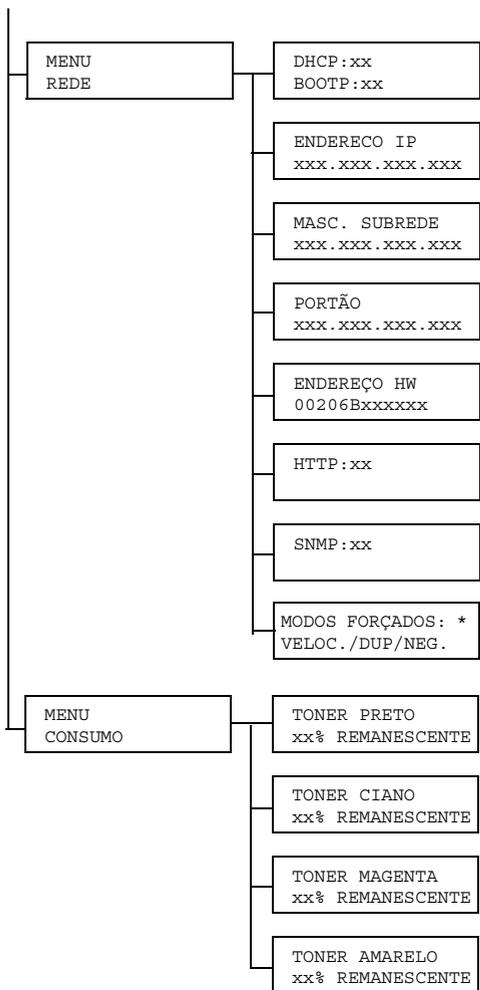


## Visão geral do menu de configuração

Os menus com configurações que podem ser definidas pelo painel de controle da magicolor 5430 DL são estruturados como indicado abaixo.

# Menu de configuração





\* Alguns hubs de rede mais antigos com modos de comunicação fixa não comunicam corretamente com dispositivos de configuração automática. Nestes casos, use o menu REDE/MODOS FORÇADOS para efetuar ajustes da impressora conforme as respectivas configurações de hub, permitindo a comunicação.

## Páginas especiais Menu

IMPRIMIR PÁGINA CONFIG.	Imprime a página de configuração.
IMPRIMIR PÁG. DEMO	Imprime a página de teste.
IMPRIMIR MENU	Imprime o mapa de menu.

## Menu Idioma

INGLÊS / FRANCÊS / ALEMÃO / ITALIANO / PORTUGUÊS / ESPANHOL / TCHECO / JAPONÊS	O idioma de exibição da janela de mensagem pode ser alterado para o idioma desejado.  A configuração padrão é Inglês.
--	---

## Menu Mecanismo

SEM TONER	Configurações	<b>PARAR</b> / CONTINUAR
	Se estiver configurado CONTINUAR, a impressão será continuada mesmo depois que o cartucho de toner estiver vazio.  Se estiver configurado PARAR, a impressão será interrompida quando o cartucho de toner estiver vazio.	

<b>ECON. ENERGIA</b>	Configurações	15 MINUTOS / 30 MINUTOS / 60 MINUTOS / 120 MINUTOS
	<p>Configura o tempo que demora até que a impressora entre no modo de economia de energia depois de ter recebido a última tarefa de impressão ou após ter parado a operação.</p> <p>O modo de economia de energia é automaticamente cancelado quando ocorre um dos seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A impressora é reinicializada.</li> <li>■ Uma tarefa de impressão é recebida.</li> <li>■ Uma tecla no painel de controle é pressionada.</li> <li>■ A tampa frontal ou a tampa lateral direita é aberta e, em seguida, fechada.</li> <li>■ Uma bandeja é aberta e, em seguida, fechada.</li> </ul>	
<b>CONT. AUTO</b>	Configurações	<b>ATIVADO</b> / <b>DESATIVADO</b>
	<p>Se estiver configurado como <b>ATIVADO</b>, a impressora continua imprimindo se não estiver carregado o tamanho correto de mídia na bandeja especificada.</p> <p>Se estiver configurado como <b>DESATIVADO</b>, a impressora pára e exibe uma mensagem, indicando que é necessário carregar mídia na bandeja especificada, caso acabe a mídia da bandeja especificada.</p>	
<b>BAND. ENCADEADA</b>	Configurações	<b>ATIVADO</b> / <b>DESATIVADO</b>
	<p>Se estiver configurado como <b>ATIVADO</b>, a impressora muda automaticamente para uma outra bandeja que contenha mídia do mesmo tamanho e tipo, caso acabe a mídia da bandeja especificada.</p> <p>Se estiver configurado como <b>DESATIVADO</b>, a impressora pára e exibe uma mensagem, indicando que é necessário carregar mídia na bandeja especificada, caso acabe a mídia da bandeja especificada.</p>	

<b>MECA- NISMO SERVIÇO</b>	Use este submenu para visualizar informações relacionadas ao mecanismo.	
	<b>CONTAGEM FACE</b>	O número de faces de páginas que foram impressas até hoje.
	<b>N° FACES DE CORES</b>	O número de faces de páginas coloridas que foram impressas até hoje.
	<b>N° FACES PT/BR</b>	O número de faces de páginas monocromáticas que foram impressas até hoje.
	<b>VER. CONTRO- LADORA</b>	A versão de firmware de controlador.
	<b>VER. MÁQUINA</b>	Versão de firmware de mecanismo da impressora.
	<b>CALIBRAÇÃO DE COR</b>	Executa calibrações de cor para ajustar a mudança de cor.
	<b>REDEF. CONT. ROLO TRANSF.</b>	Redefine o contador quando o rolo de transferência tiver sido substituído.
	<b>REDEF. CONT. UNIDADE TRANSF.</b>	Redefine o contador quando a unidade de correia de transferência tiver sido substituída.
	<b>ECON. ENERGIA</b>	Configurações   <b>ATIVADO</b> / DESATIVADO  Se configurado como <b>ATIVADO</b> , o modo de economia de energia é ativado.  Se configurado como <b>DESATIVADO</b> , o modo de economia de energia é desativado e o menu <b>MECANISMO/ECONOMIA ENERGIA</b> não é exibido.
	<b>RECUPERAR DEFAULT USUÁRIO</b>	Redefine os menus <b>ECONOMIA ENERGIA</b> , <b>CONT. AUTO</b> e <b>BAND. ENCADEADA</b> nas configurações de fábrica. Adicionalmente, a senha de administrador é redefinida na senha padrão. Adicionalmente, a senha de administrador de Conexão da Web PageScope é redefinida na senha padrão. Para mais detalhes sobre a senha do administrador de conexão com a Web, consulte o Guia de Referência magicolor 5430DL.

## Menu Rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, devem ser especificadas as seguintes configurações. Para informações detalhadas sobre cada configuração, contate o seu administrador de rede.

<b>DHCP</b>	Configurações	<b>DHCP DEF: ATIVO</b> <b>BOOTP DEF: DESAT</b>
		DHCP DEF: INAT. BOOTP DEF: ATIV.
		DHCP DEF: INAT. BOOTP DEF: DESAT
	Caso exista um servidor DHCP na rede, especifique se o endereço IP é automaticamente alocado pelo servidor DHCP e outras informações de rede são carregadas (pode ser configurado como ATIVADO ou DESATIVADO).	
<b>BOOTP</b>	Especifica se o endereço IP é automaticamente alocado pelo BOOTP e outras informações de rede são carregadas (pode ser configurado como ATIVADO ou DESATIVADO).	
<b>ENDEREÇO IP</b>	Configuração	<b>192.168.1.2</b>
	Configura o endereço IP desta impressora na rede. Usa as teclas Para cima, Para baixo, Para esquerda, e Para direita para digitar o valor.  Ao configurar o endereço IP manualmente, configure primeiro o DHCP e BOOTP como DESATIVADO.	
<b>MÁSCARA SUBNET</b>	Configuração	<b>255.255.255.0</b>
	Configura o valor de máscara de sub-rede na rede. Usa as teclas Para cima, Para baixo, Para esquerda, e Para direita para digitar o valor. Ao configurar a máscara de sub-rede manualmente, configure primeiro o DHCP e BOOTP como DESATIVADO.	
<b>PORTÃO</b>	Configuração	<b>192.168.1.1</b>
	Caso seja usado um roteador na rede, digite o endereço IP deste. Usa as teclas Para cima, Para baixo, Para esquerda, e Para direita para digitar o valor. Ao configurar o gateway manualmente, configure primeiro o DHCP e BOOTP como DESATIVADO.	
<b>ENDEREÇO HW</b>	Exibe o endereço de hardware de Ethernet para esta impressora (não pode ser alterado).	

<b>HTTP</b>	Configurações	<b>ATIVADO</b> / DESATIVADO
	HTTP pode ser configurado como ATIVADO ou DESATIVADO. ATIVADO ativa a página da Web interna dentro da impressora, DESATIVADO a desativa.	
<b>SNMP</b>	Configurações	<b>ATIVADO</b> / DESATIVADO
	SNMP é um conjunto de gerenciamento distribuído e escalonável para administrar redes de pequeno a grande porte. SNMP pode ser configurado como ATIVADO ou DESATIVADO.	
<b>MODOS FORÇADOS</b>	Configurações	<p>VELOC. /DUP/NEG. : <b>AUTO/AUTO/LIG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AUTO/CHEIO/LIG -AUTO/MEIO/LIG</li> <li>- 100M/AUTO/LIG -100M/CHEIO/LIG</li> <li>- 100M/CHEIO/DES -100M/MEIO/LIG</li> <li>- 100M/MEIO/DES -10M/AUTO/LIG</li> <li>- 10M/CHEIO/LIG -10M/CHEIO/DES</li> <li>- 10M/MEIO/LIG -10M/MEIO/DES</li> </ul>
	<p>VELOC. indica a velocidade de transmissão da rede. Selecione para uma conexão 10Base-T (10M), 100Base-TX (100M), ou reconhecimento automático (AUTO). Se for selecionado AUTO, a velocidade de transmissão será configurada dependendo da negociação. Por isso, não há configuração onde negociação (NEG.) está desligada.</p> <p>DUP indica o método para comunicação bidirecional. Selecione se dados devem ser enviados e recebidos em ambas direções simultaneamente (CHEIO), em uma direção por vez (MEIO), ou selecione reconhecimento automático (AUTO). Se for selecionado AUTO, a velocidade de transmissão será configurada dependendo da negociação. Por isso, não há configuração onde negociação (NEG.) está desligada.</p> <p>NEG. indica a configuração de negociação (envia e recebe informações mutuamente, como a velocidade de transmissão, e determina a configuração de transmissão). Se estiver LIG, a negociação é executada. se estiver DES, a negociação não é executada.</p>	

## Menu de consumíveis

<b>TONER PRETO</b>	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner preto.
<b>TONER CIANO</b>	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner ciano.
<b>TONER AMARELO</b>	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner amarelo.
<b>TONER MAGENTA</b>	A porcentagem aproximada de toner restante no cartucho de toner magenta.

---

*O uso de mídia*

---

**5**

---

# Especificações de mídia

## Que tipos e tamanhos de mídia eu posso carregar?

Mídia	Tamanho de mídia		Bandeja*	Duplex
	Polegada	Milímetros		
A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1/2/3	Sim
A5	5,9 x 8,3	148,0 x 210,0	1	Não
B5 (JIS)	7,2 x 10,1	182,0 x 257,0	1/2/3	Sim
Executivo	7,25 x 10,5	184,0 x 267,0	1/2/3	Sim
Fólio	8,3 x 13,0	210,0 x 330,0	2/3	Sim
Papel officio	8,0 x 13,0	203,2 x 330,2	2/3	Sim
Kai 16	7,3 x 10,2	185,0 x 260,0	1	Sim
Kai 32	5,1 x 7,3	130,0 x 185,0	1	Não
16 K	7,7 x 10,6	195,0 x 270,0	1	Sim
Ofício	8,5 x 14,0	215,9 x 355,6	2/3	Sim
Government Legal	8,5 x 13,0	216,0 x 330,0	2/3	Sim
Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1/2/3	Sim
Carta Plus	8,5 x 12,7	215,9 x 322,3	2/3	Sim
Carta Ofício	8,0 x 10,5	203,2 x 266,7	1/2/3	Sim
Declaração	5,5 x 8,5	140,0 x 216,0	1	Não
UK Quarto	8,0 x 10,0	203,2 x 254,0	1	Não
Transparência A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1	Não
Transparência Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1	Não
Cartão postal japonês	3,9 x 5,8	100,0 x 148,0	1	Não
Cartão postal duplo	5,8 x 7,9	148,0 x 200,0	1	Não
Envelope B5 (ISO)	6,9 x 9,8	176,0 x 250,0	1	Não
Envelope C5	6,4 x 9,0	162,0 x 229,0	1	Não
Envelope C6	4,5 x 6,4	114,0 x 162,0	1	Não
Envelope n°10	4,1 x 9,5	104,1 x 241,3	1	Não
Envelope DL	4,3 x 8,7	110,0 x 220,0	1	Não
Envelope Monarch	3,9 x 7,5	99,0 x 190,5	1	Não
Envelope Chou n°3	4,7 x 9,2	120,0 x 235,0	1	Não
Envelope Chou n°4	3,5 x 8,1	90,0 x 205,0	1	Não
Envelope You n°4	4,1 x 9,3	105,0 x 235,0	1	Não
Papel espesso 1, 2—somente suportado para Carta, A4 ou mídia menor.				
Personalizado, mínimo	3,6 x 5,9	92,0 x 148,0	1	Não
Personalizado, máximo	8,5 x 11,7	216,0 x 297,0	1	Sim
<b>Notas:</b> *Bandeja 1 = Multiuso Bandeja 2/3 = Unidades de alimentação inferior (opcionais)				



Para tamanhos personalizados, use o driver de impressora para definir configurações dentro das margens indicadas na tabela acima.

## Tipos de mídia

Antes de comprar uma mídia especial em grande quantidade, faça uma impressão de prova com a mesma mídia para verificar a qualidade de impressão.

Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada e no invólucro original até que o momento de carregá-la. Para uma lista completa de mídias aprovadas, consulte o site [printer.konicaminolta.com](http://printer.konicaminolta.com).

### Papel liso (Papel reciclado)

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1 (Multiuso)</b>	250 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (22 lb); a capacidade para outras gramaturas varia respectivamente.
	<b>Bandeja 2 e 3</b>	500 folhas de 80 g/m <sup>2</sup> (22 lb); a capacidade para outras gramaturas varia respectivamente.
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Papel liso (Papel reciclado)	
<b>Peso</b>	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb bonde)	
<b>Impressão duplex</b>	Veja tamanhos suportados na página 32.	

#### Use mídias...

Adequadas para impressoras a laser de papel liso, como papel padrão ou papel de escritório reciclado.

#### Nota

---

**Não use os tipos de mídia listados abaixo. Estas mídias podem causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora.**

---

#### NÃO use mídia que seja

- Revestida com superfície processada (por ex., papel carbono, mídia com brilho digitalizado, papel colorido que foi tratado)
- Contracolagem de carbono
- Mídia de transferência a ferro não aprovada (por ex., papel sensível ao calor, papel a pressão de calor ou de aplicação sob prensa térmica)
- Papel de transferência a água fria
- Sensível à pressão
- Papel criado especialmente para impressoras a jato de tinta (papel super-fino, papel brilhante, película brilhante, cartões postais, etc.)

- Mídia que já foi impressa em outra impressora, copiadora ou fax
- Empoeirada
- Molhada (ou úmida)



*Mantenha a mídia em umidade relativa entre 35% e 85%. O toner não adere bem a papel úmido ou molhado.*

- Em camadas
- Adesiva
- Dobrada, enrugada, enrolada, salientada, deformada, ou amassada
- Perfurada, com três furos ou rasgada
- Muito lisa, muito áspera ou com muita textura
- Com textura diferente (grosseira) na frente e no verso
- Muito fina ou muito espessa
- Grudada devido a eletricidade estática
- Composta de folha metálica ou chapeada; muito luminosa
- Sensível ao calor ou não resistente a temperatura de fusão (180°C [356°F])
- Com formação irregular (não retangular ou não cortada com ângulos retos)
- Fixada com cola, fita adesiva, clips, grampos, fitas, ganchos ou botões
- Acetosa
- Qualquer outra mídia que não seja aprovada

## Papel espesso

Papel com espessura acima de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb bonde) é designado 'espesso'. Teste todo papel espesso para garantir um desempenho aceitável e para assegurar que a imagem não se desloque.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 20 folhas, dependendo da espessura das etiquetas.
	<b>Bandeja 2 e 3</b>	Não suportada
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Papel espesso 1 (91-150 g/m <sup>2</sup> ) Papel espesso 2 (151-210 g/m <sup>2</sup> )	
<b>Peso</b>	91–210 g/m <sup>2</sup> (25–55,9 lb)	
<b>Impressão duplex</b>	Não suportada	

## **NÃO use papel espesso que seja**

- Misturada com outra mídia nas bandejas (isto pode causar atolamento)

## **Envelopes**

Impressos apenas no lado frontal (de endereço). Algumas partes do envelope são compostas de três camadas de papel—a frente, o verso e a dobra. Um texto impresso nestas camadas pode perder-se ou desaparecer.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 10 envelopes, dependendo da espessura destes
	<b>Bandeja 2 e 3</b>	Não suportada
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Envelope	
<b>Peso</b>	91–163 g/m <sup>2</sup> (25–43 lb)	
<b>Impressão duplex</b>	Não suportada	

### **Use envelopes dos tipos**

- Envelopes comuns de escritório aprovados para impressão a laser com juntas diagonais, dobras e arestas cortadas e abas normais com cola



*Os envelopes passam por rolos aquecidos, podendo selar as áreas colantes nas dobras. Este problema pode ser contornado usando envelopes com cola à base de emulsão.*

- Aprovados para impressão a laser
- Secos

### **NÃO use envelopes com**

- Abas colantes
- Selos de fita, fechos metálicos, clips, grampos ou tiras que descolam para selar
- Janelas transparentes
- Uma superfície muito áspera
- Material que derrete, evapora, desloca, descolora ou emite fumaças perigosas
- Pré-selado

## Etiquetas

Uma folha de etiquetas consiste de uma folha de face (a superfície de impressão), adesivo e uma folha portadora:

- A folha de face deve seguir a especificação do papel liso.
- A superfície da folha de face deverá cobrir a folha portadora completa e nenhuma quantidade de adesivo deverá ficar a descoberto na superfície.

A impressão contínua com folhas de etiquetas é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia e do ambiente de impressão. Caso ocorra este problema, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha por vez.

Formate os dados de etiqueta no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento. Consulte a documentação do seu aplicativo para mais informações sobre a impressão de etiquetas.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 20 folhas de etiquetas, dependendo da espessura da mídia
	<b>Bandeja 2 e 3</b>	Não suportada
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Etiquetas	
<b>Peso</b>	60–163 g/m <sup>2</sup> (16–90 lb)	
<b>Impressão duplex</b>	Não suportada	

### Use folhas de etiquetas

- Recomendadas para impressoras a laser
- Tamanho Carta ou A4 (papel adesivo de etiquetas)

### NÃO use folhas de etiquetas

- Com etiquetas que descolam facilmente
- Com folhas de contracolagem que foram descoladas ou com adesivo exposto

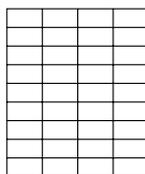
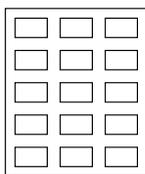
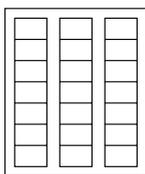


*As etiquetas podem colar no fusor, causando o seu desprendimento e atolamentos de mídia.*

■ Pré-cortadas ou perfuradas

Não use

OK para uso



Papel brilhante no verso

Etiquetas de página inteira (não cortadas)

## Papel timbrado

Formate os dados de timbre no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 250 folhas, dependendo do tamanho e da espessura da mídia
	<b>Bandeja 2 e 3</b>	Não suportada
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Papel timbrado	
<b>Peso</b>	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)	
<b>Impressão duplex</b>	Veja tamanhos suportados na página 32.	

## Cartões postais

Formate os dados de cartão postal no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 20 cartões postais, dependendo da espessura destes
	<b>Bandeja 2 e 3</b>	Não suportada
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Cartão postal	
<b>Peso</b>	60–163 g/m <sup>2</sup> (16–90 lb)	
<b>Impressão duplex</b>	Não suportada	

### Use cartões postais do tipo

- Recomendados para impressoras a laser

### NÃO use cartões postais

- Revestidos (cuchê)
- Criados para impressoras a jato de tinta
- Pré-cortados ou perfurados
- Pré-impressos ou multicoloridos (isto pode causar atolamentos de mídia)



*Se os cartões postais estiverem empenados, pressione a área com dobras para alisá-la antes de colocar a mídia na Bandeja 1.*



## Transparências



*Não folheie as transparências antes de carregá-las. A eletricidade estática produzida pode causar erros de impressão.*



*Se a superfície das transparências for tocada diretamente com as mãos, a qualidade de impressão pode ser afetada.*



*Mantenha o caminho da impressora limpo. As transparências são especialmente sensíveis a sujeira no caminho da mídia. Caso existam sombras na frente ou no verso das folhas, consulte o capítulo 7, “Manutenção da impressora”.*



*Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.*

A impressão contínua com transparências é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia, da formação estática e do ambiente de impressão.

Formate os dados a serem impressos nas transparências no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.



Se você tiver problemas para alimentar 20 folhas, tente carregar somente 1–10 folhas por vez. A carga de uma grande quantidade de transparências de uma vez pode causar formação estática, resultando em problemas de alimentação.

<b>Capacidade</b>	<b>Bandeja 1</b>	Até 20 transparências, dependendo da espessura destas
	<b>Bandeja 2 e 3</b>	Não suportada
<b>Orientação</b>	Face para cima	
<b>Tipo de mídia, driver</b>	Transparência	
<b>Impressão duplex</b>	Não suportada	

### Use transparências

- Aprovados para impressão a laser

### NÃO use transparências

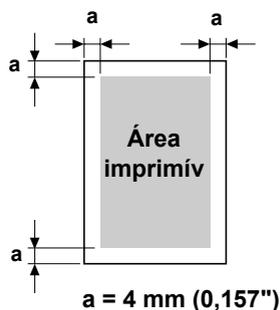
- Com eletricidade estática, fazendo com que grudem

## O que é a área (imprimível) garantidamente representável?

A área imprimível para todos os formatos de mídia é até 4 mm (0,157") de distância de todas as margens da mídia.

Cada tamanho de mídia tem uma área representável específica, que é a área máxima na qual a impressão será clara e sem distorções.

Esta área é sujeita aos limites de hardware (o tamanho físico das mídias e as margens requeridas pela impressora) e às limitações do software (a quantidade de memória disponível para o buffer de enquadramento da página inteira). A área garantidamente representável (imprimível) para todos os formatos de mídia é o tamanho da página menos 4 mm (0,157") de todas as margens da mídia.

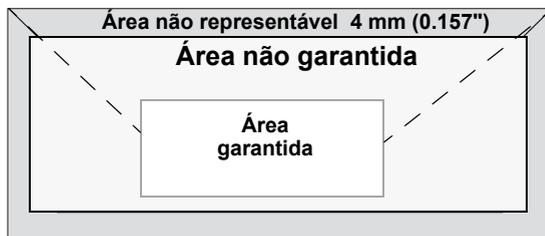


## Área representável—Envelopes

Envelopes têm uma área representável não garantida que varia conforme o tipo de envelope.



*A orientação de impressão do envelope é determinada pelo seu aplicativo.*



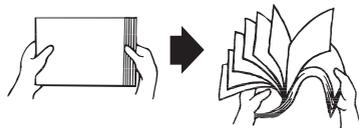
## Margens da página

As margens são configuradas pelo seu aplicativo. Alguns aplicativos permitem configurar tamanhos de páginas e margens personalizadas, enquanto outros somente oferecem tamanhos e margens padrão para seleção. Se selecionar um formato padrão, você poderá perder parte da sua imagem (devido às limitações da área representável). Se o seu aplicativo permite-lhe personalizar a sua página, use os tamanhos indicados para a área representável para garantir os melhores resultados.

# Carregar mídia

## Como carregar a mídia?

Tire a primeira e a última folha de uma resma de papel. Segurando uma pilha de aprox. 200 folhas por vez, folheie para evitar formação estática no papel antes de colocar na bandeja.



*Evite folhear as transparências.*

### Nota

---

**Embora esta impressora tenha sido projetada para impressões de diversos tipos de mídia, ela não é própria para imprimir exclusivamente um único tipo de mídia, exceto papel liso. A impressão contínua em mídia diferente de papel liso comum (como envelopes, etiquetas, papel espesso ou transparências) pode afetar adversamente a qualidade de impressão ou reduzir a vida útil do motor.**

---

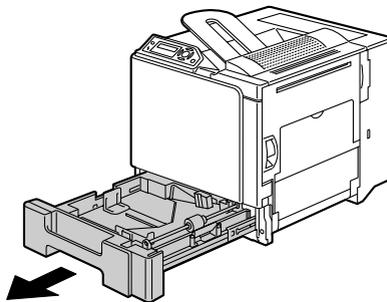
Ao recarregar uma mídia, remova antes qualquer outra mídia restante na bandeja. Empilhe-a com a nova mídia, alinhe os cantos e recarregue-a na bandeja.

## Bandeja 1 (cassete multiuso)

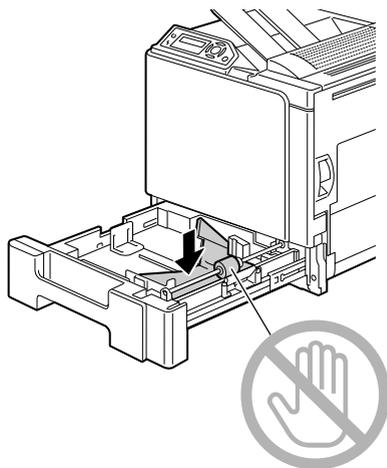
Para informações detalhadas sobre os tipos e tamanhos de mídia que podem ser impressos na bandeja 1, consulte “Especificações de mídia” na página 32.

### Carregar papel liso

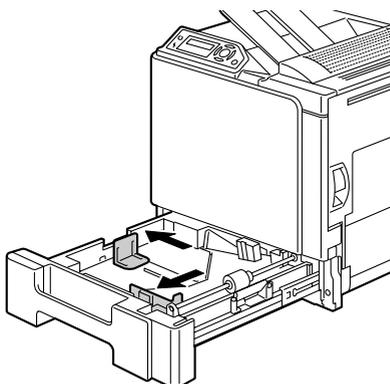
- 1 Retire a bandeja 1.



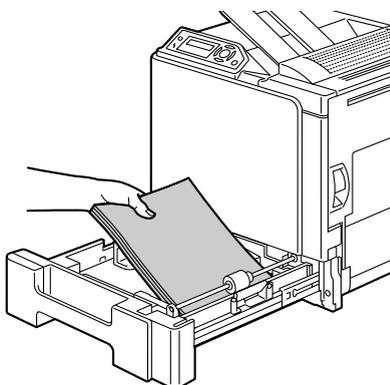
- 2** Empurre o prato de pressão de mídia para baixo, engatando-o na posição.



- 3** Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.

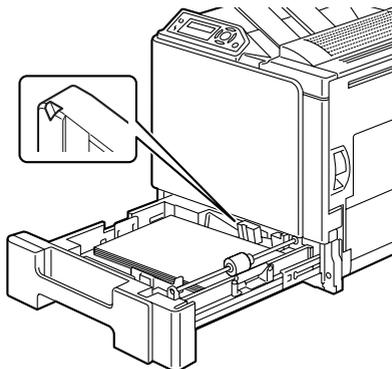


- 4** Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.

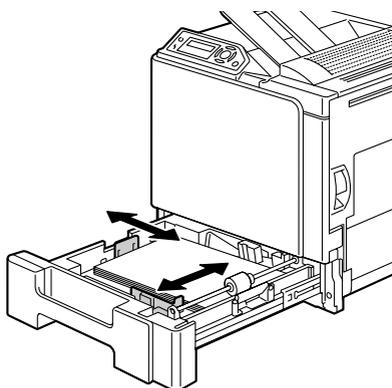




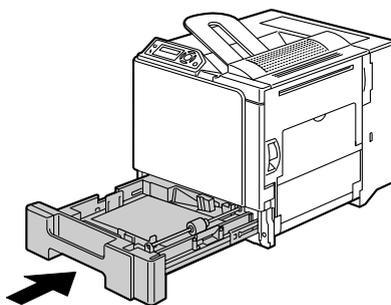
Não coloque papel acima da marcação ▼. A bandeja suporta no máximo 250 folhas de papel liso (80 g/m<sup>2</sup> [22 lb]).



- 5 Ajuste as guias à largura do papel.



- 6 Feche a bandeja 1.

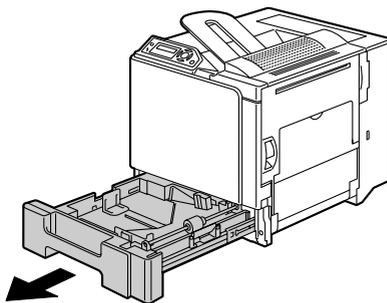


## Outras mídias

Ao carregar mídia diferente de papel, ajuste o modo no driver (por exemplo, Envelope, Etiqueta, Papel espesso 1, Papel espesso 2 ou Transparência), para obter a melhor qualidade de impressão possível.

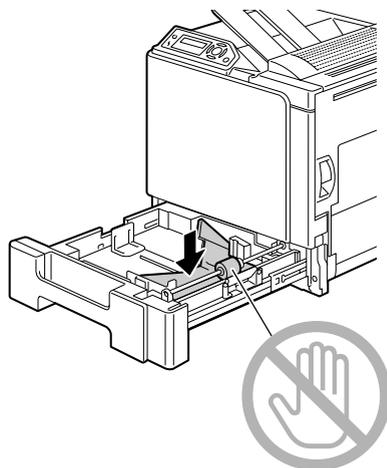
## Carregar envelopes

- 1 Retire a bandeja 1.

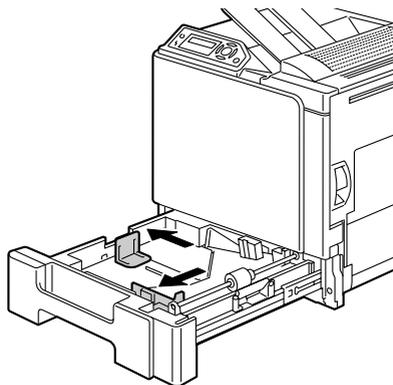


- 2 Remova toda mídia restante na bandeja.

- 3 Empurre o prato de pressão de mídia para baixo, engatando-o na posição.



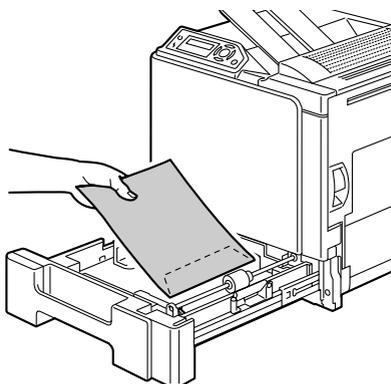
- 4 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



- 5 Coloque os envelopes com o lado da aba para baixo na bandeja.



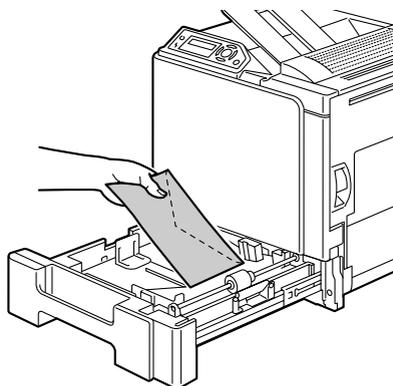
*Antes de carregar envelopes, pressione a pilha para tirar todo o ar e certifique-se de que as dobras das abas estejam bem firmes, pois do contrário os envelopes podem amassar, ou podem ocorrer atolamentos.*



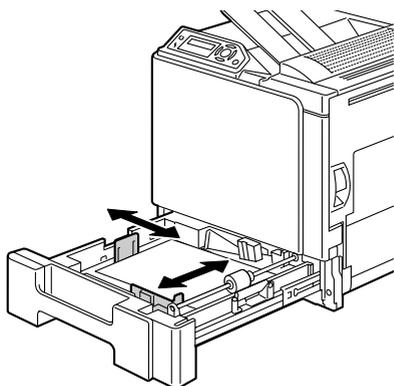
*A bandeja suporta no máximo 10 envelopes por vez.*



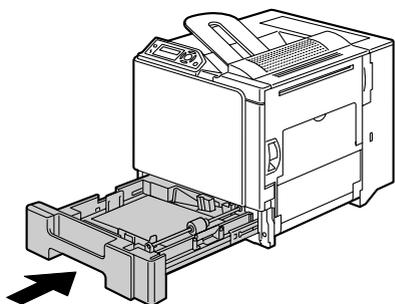
*Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado de trás da impressora.*



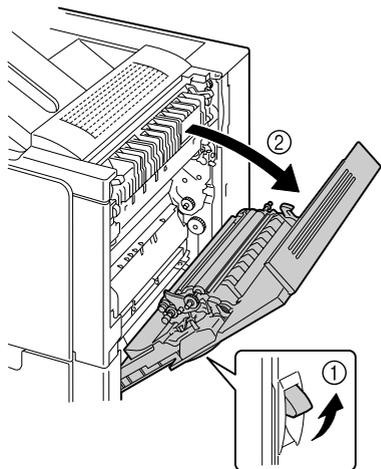
- 6** Ajuste as guias à largura dos envelopes.



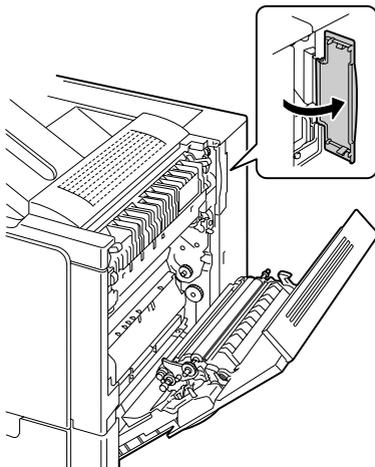
- 7** Feche a bandeja 1.



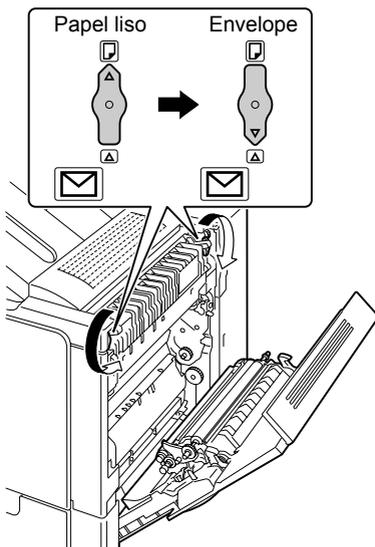
- 8** Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.



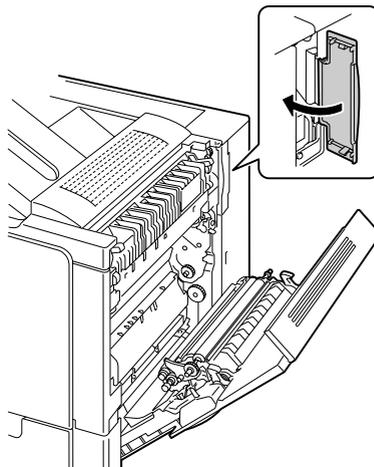
- 9 Abra a porta na lateral da tampa do lado direito.



- 10 Gire os dois discos na unidade de fusor para o ajuste de envelopes.



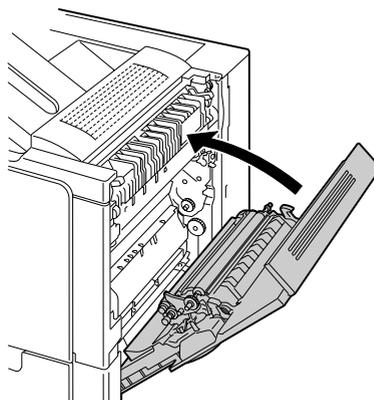
- 11 Feche a porta na lateral da tampa do lado direito.



- 12 Feche a tampa do lado direito.

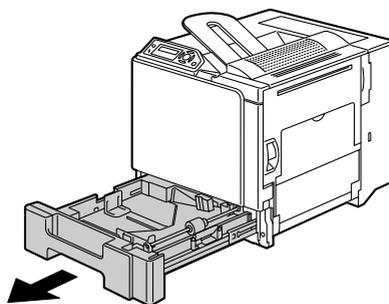


*Antes de voltar a imprimir em papel liso, lembre-se de reajustar os dois discos na unidade de fusor.*

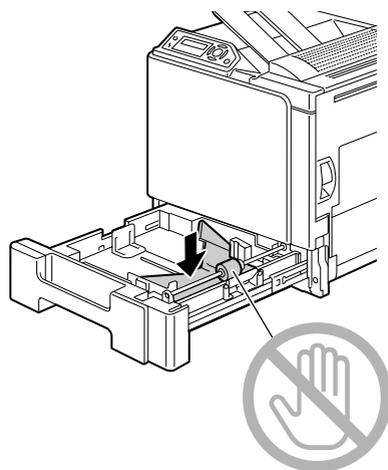


## Carregar Folhas de etiquetas/Cartões postais/Papel espesso/Transparências

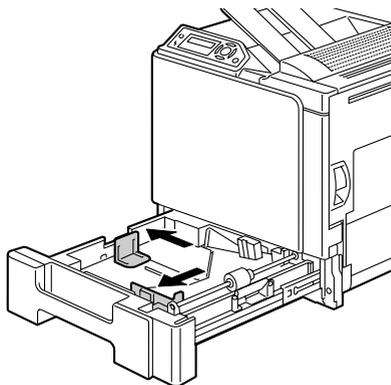
- 1 Retire a bandeja 1.



- 2 Remova toda mídia restante na bandeja.
- 3 Empurre o prato de pressão de mídia para baixo, engatando-o na posição.



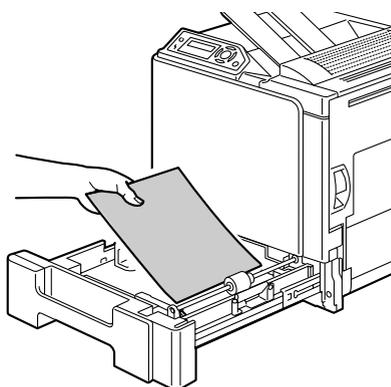
- 4 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



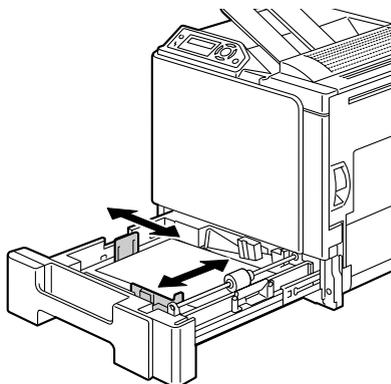
- 5 Carregue a mídia na bandeja com a face de impressão para cima.



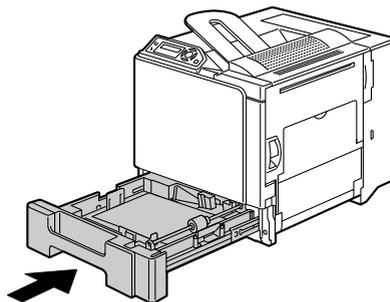
*A bandeja suporta no máximo 20 folhas por vez.*



- 6 Ajuste as guias à largura mídia.



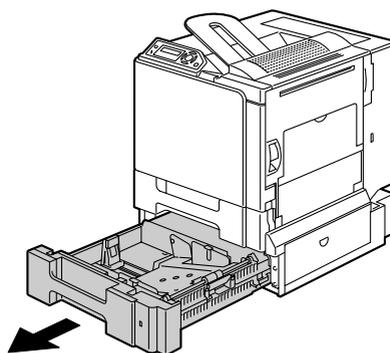
7 Feche a bandeja 1.



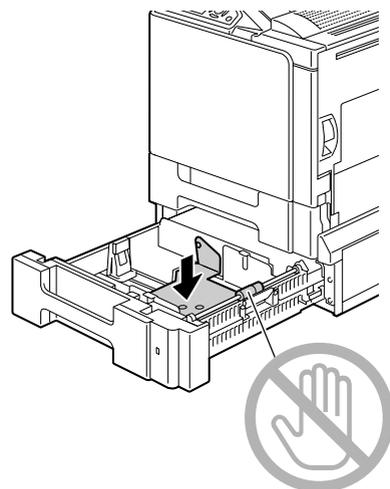
## Bandeja 2/3 (Unidades de alimentação inferior opcionais)

### Carregar papel liso

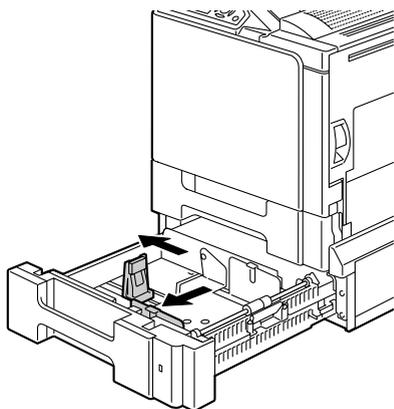
1 Retire a Bandeja 2 (Bandeja 3).



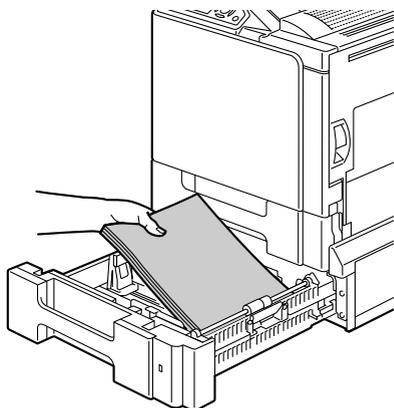
2 Empurre o prato de pressão de mídia para baixo, engatando-o na posição.



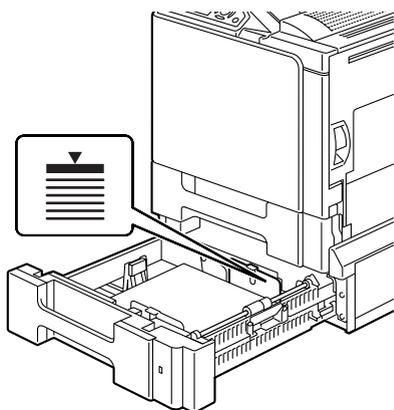
- 3 Ajuste as guias, aumentando o espaço de abertura.



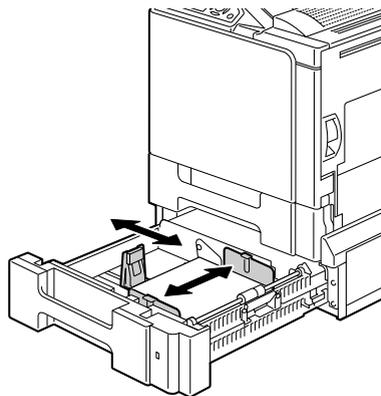
- 4 Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.



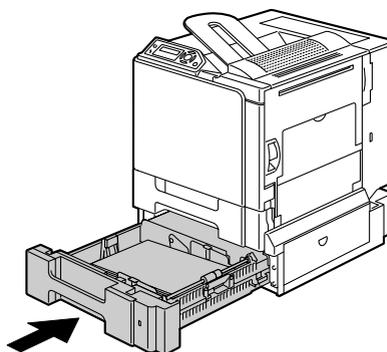
*Não coloque papel acima da marcação ▼. A bandeja suporta no máximo 500 folhas de papel liso (80 g/m<sup>2</sup> [22 lb]).*



- 5** Ajuste as guias à largura do papel.



- 6** Feche a Bandeja 2 (Bandeja 3).



# Impressão duplex

Selecione papel com alta opacidade para impressão duplex (de 2 lados). Opacidade é a referência da efetividade com a qual o papel bloqueia o que está escrito no outro lado da página. Se o papel tiver opacidade baixa (alta translucidez), os dados impressos de um lado da página passarão para o outro lado. Consulte a documentação do seu aplicativo para mais informações de margens. Para obter melhores resultados, imprima primeiro uma pequena quantidade para testar se a opacidade é aceitável.

A impressão duplex (2 lados) pode ser efetuada manualmente ou em modo automático, com a opção de duplex instalada e selecionada.

## Nota

---

**Duplex automático só é possível com papel liso, 60–90 g/m<sup>2</sup> (16–24 lb). Veja tamanhos suportados na “Especificações de mídia” na página 32.**

**A impressão duplex de envelopes, etiquetas, cartões postais, papel espesso ou transparências não é suportada.**

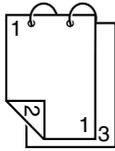
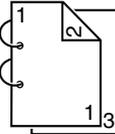
---

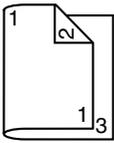
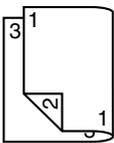
## Como imprimir em duplex automático?

Verifique primeiro se a opção de duplex está instalada fisicamente. Se a opção de duplex não estiver instalada e a tarefa de impressão duplex for enviada, o painel de controle exibirá UNID. DUPLEX NÃO ACOPLADA.

Verifique no seu aplicativo como devem ser ajustadas as margens para impressão duplex.

As seguintes configurações Duplex/Livreto estão disponíveis.

	Com a opção "Encadernação borda curta", as páginas são apresentadas posicionadas para serem viradas por cima.
	Com a opção "Encadernação borda longa", as páginas são apresentadas posicionadas para serem viradas pelo lado.

	<p>Com a opção "Encad.livreto à esquerda", as páginas podem ser dobradas em direção ao centro e abertas a partir da esquerda.</p>
	<p>Com a opção "Encad.livreto à direita", as páginas podem ser dobradas em direção ao centro e abertas a partir da direita.</p>

- 1 Carregue papel liso na bandeja.
- 2 No driver de impressora, especifique o layout para impressão duplex.
- 3 Clique em **OK**.



*Com duplex automático, primeiro é impresso o verso e depois a frente.*

## Bandeja de saída

Todas as mídias saem na bandeja de face para baixo no lado superior da impressora. Esta bandeja tem capacidade de 250 folhas de papel (A4/Carta) de 80 g/m<sup>2</sup> (22 lb).



*Se as pilhas de mídia forem muito altas na bandeja de saída, podem ocorrer atolamentos na impressora, ondulação excessiva da mídia, ou formação de eletricidade estática.*



*Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.*

# Armazenamento de mídia

## Como armazenar a mídia?

- Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada, e guardada no invólucro original até que o momento de carregá-la.

*Mídia que esteve armazenada por muito tempo fora da embalagem pode secar demais, causando atolamentos.*

- Se a mídia foi desempacotada, coloque-a na embalagem original e guarde-a em um lugar fresco e escuro, sobre uma superfície plana.
- Evite umidade excessiva, luz solar direta, excesso de calor (acima de 35°C [95°F]), assim como poeira
- Evite apoiar a mídia contra outros objetos ou colocá-la em posição vertical.

Antes de usar mídia que esteve armazenada, faça uma impressão de prova com a mesma para verificar a qualidade de impressão.

---

***Substituição de  
consumíveis***

---

**6**

---

# Substituição de consumíveis

## Nota

A não observação das instruções neste manual pode resultar na anulação da sua garantia.

## Nota

Se aparecer uma mensagem de erro (SEM TONER, FIM TRANSF., etc.), imprima a página de configuração e depois verifique o estado dos outros consumíveis. Para informações detalhadas sobre as mensagens de erro, consulte “Mensagens de erro (Aviso)” on page 120. Para informações detalhadas sobre a página de configuração, consulte “Impressão da página de configuração” on page 88.

## Informações sobre cartuchos de toner

A sua impressora usa quatro cartuchos de toner: preto, amarelo, magenta e ciano. Manuseie os cartuchos de toner com cuidado para evitar que seja derramado toner dentro da impressora ou em você.



*O toner não é tóxico. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e detergente suave. Se você derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente.*



## CUIDADO

**Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.**



*Acesse a seguinte URL para informações sobre reciclagem.  
USA:<http://printer.konicaminolta.com/products/recycle/index.asp>  
Europa:<http://printer.konicaminolta.com>*

## Nota

Não use cartuchos de toner recarregados ou não aprovados. Qualquer avaria da impressora ou problemas de qualidade causados pelo uso de um cartucho de toner recarregado ou não aprovado anularão a sua garantia. Não será oferecido suporte da assistência técnica para a recuperação destes problemas.

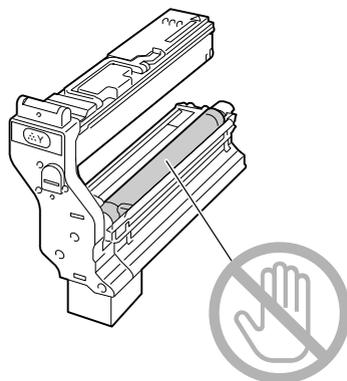
Para substituir o cartucho de toner, consulte a tabela seguinte. Use um cartucho de toner que esteja indicado na lista para a sua impressora. O comportamento da impressora será altamente afetado se for usado um cartucho de toner não indicado

Tipo de impressora	Referência de peças da impressora	Tipo de cartucho de toner	Referência de peças do cartucho de toner
AM	5250218-100	Cartucho de toner de capacidade padrão -Preto (K)	1710580-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Amarelo (Y)	1710580-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Magenta (M)	1710580-003
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Ciano (C)	1710580-004
EU	5250218-200	Cartucho de toner de capacidade padrão -Preto (K)	1710582-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Amarelo (Y)	1710582-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Magenta (M)	1710582-003
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Ciano (C)	1710582-004
AP	5250218-350	Cartucho de toner de capacidade padrão -Preto (K)	1710583-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Amarelo (Y)	1710583-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Magenta (M)	1710583-003
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Ciano (C)	1710583-004
JP	5250218-300	Cartucho de toner de capacidade padrão -Preto (K)	1710581-001
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Amarelo (Y)	1710581-002
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Magenta (M)	1710581-003
		Cartucho de toner de capacidade padrão -Ciano (C)	1710581-004

## **Nota**

**Não segure um cartucho de toner verticalmente.**

**Não toque na área do tambor OPC. Isto pode diminuir a qualidade de imagem.**



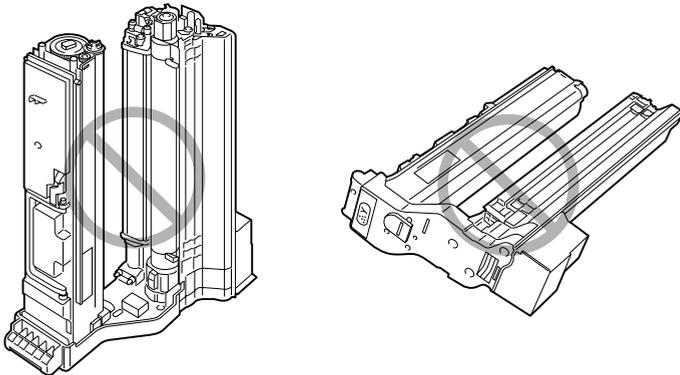
Cartuchos de toner devem ser mantidos:

- Na embalagem, até o momento de serem instalados.
- Em um lugar seco e fresco, longe da luz solar (devido ao calor).

*A temperatura máxima de armazenamento é 35° C (95° F) e a umidade máxima de armazenamento é 85% sem condensação. Se o cartucho de toner for movido de um lugar frio para outro quente e úmido, poderá ocorrer condensação, afetando a qualidade de impressão. Espere aprox. hora antes de usar o toner, a fim de permitir uma adaptação à temperatura do ambiente.*

- Nivelado no lugar de armazenagem.

*Não deposite ou armazene cartuchos de toner em posição vertical ou vire-os de cabeça para baixo; o toner dentro dos cartuchos pode solidificar-se ou ser distribuído irregularmente.*



- Longe de ar com partículas de sal e gases corrosivos, como aerossóis.

## Substituição de um cartucho de toner

### **Nota**

---

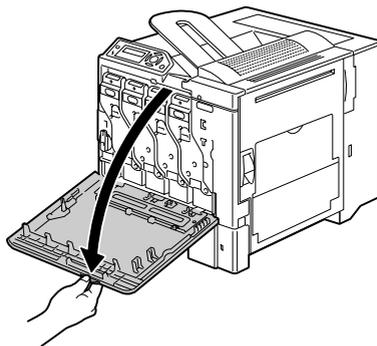
**Cuidado para não derramar toner ao substituir o cartucho. Caso toner seja derramado/respingue, limpe imediatamente com um pano macio seco.**

---

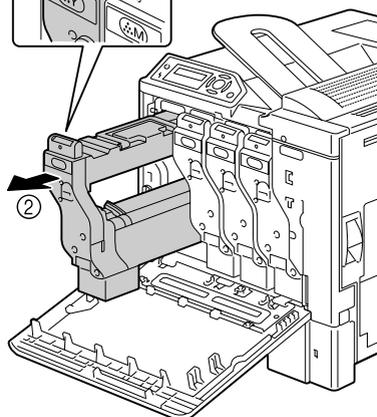
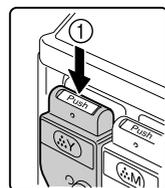
Quando a mensagem SEM TONER for exibida, siga o procedimento descrito abaixo para substituir o cartucho de toner. Como exemplo, aqui é descrita a operação para o cartucho de toner amarelo.

- 1 Verifique na janela de mensagem qual cor de toner está vazio.

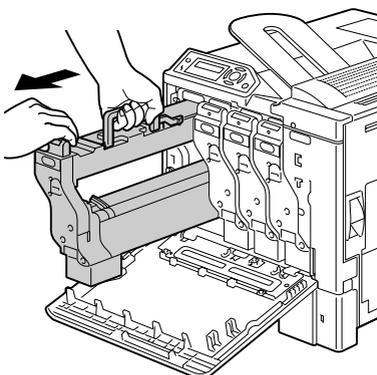
- 2 Abra a tampa frontal da impressora.



- 3 Pressione para baixo a área marcada com "Push" no cartucho de toner a ser substituído, e em seguida deslize o cartucho para fora, até que a alça fique visível.



- 4 Segure a alça conforme indicado na figura e em seguida deslize o cartucho, retirando-o completamente da impressora.



## Nota

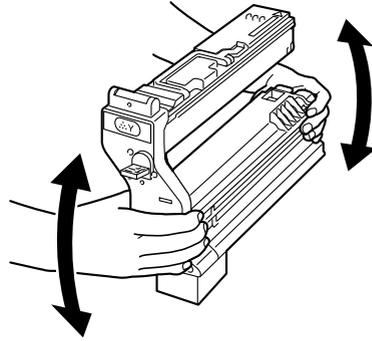
O cartucho de toner usado deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o cartucho de toner.

5 Verifique a cor do novo cartucho de toner a ser instalado.

6 Agite o cartucho algumas vezes para distribuir o toner.

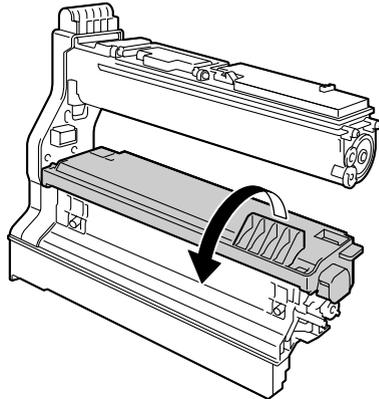


Antes de agitar o cartucho, assegure-se de que a tampa do tambor OPC esteja seguramente fixa.

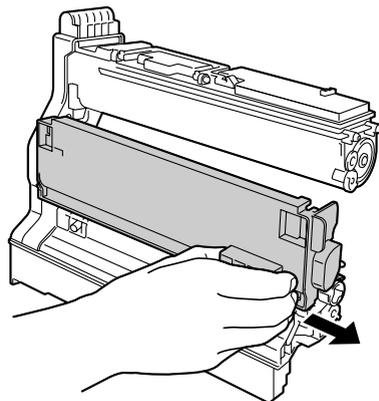


3 x

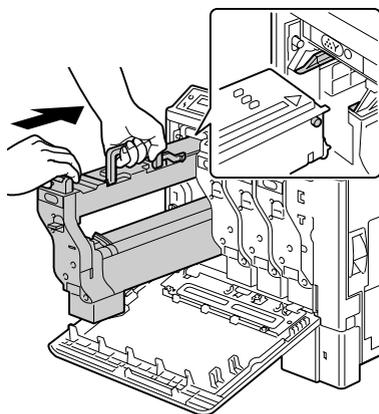
7 Levante a tampa do tambor OPC no cartucho de toner, puxando-a na sua direção.



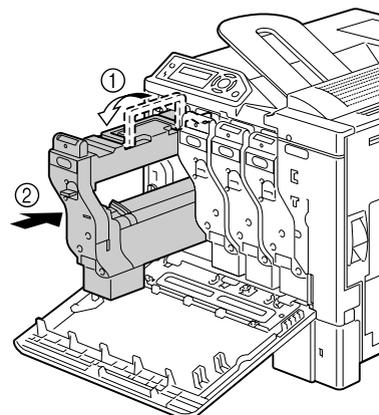
- 8 Deslize a tampa do tambor OPC para fora do cartucho de toner.



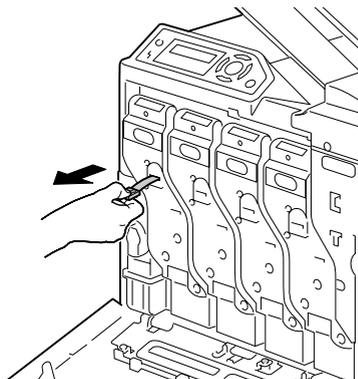
- 9 Segurando o cartucho de toner pela alça, insira-o na impressora.



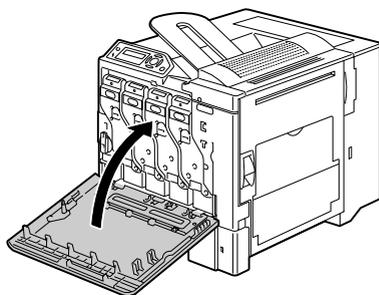
- 10 Baixe a alça, e em seguida empurre o cartucho completamente na impressora, até que este engate na posição.



- 11** Remova a película de proteção do cartucho de toner, puxando-a devagar e diretamente para fora.



- 12** Feche a tampa frontal.



*Se o cartucho de toner não estiver completamente inserido, não será possível fechar a tampa frontal.*

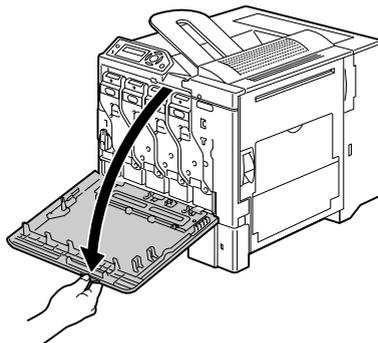


*Depois da substituição do cartucho de toner, a impressora deve completar um ciclo de calibração de 75 segundos. Se você abrir a tampa frontal antes da mensagem PRONTA ser exibida, a impressora pára e reinicia o ciclo de calibração.*

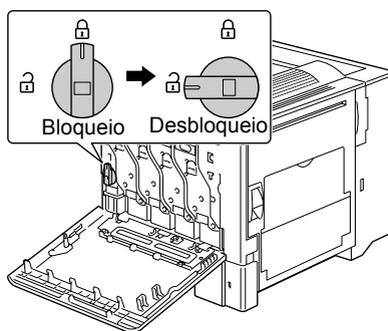
## Substituir o recipiente de toner gasto

Quando o recipiente de toner gasto fica cheio, a mensagem FRASCO TON. USADO é exibida na janela de mensagem. A impressora pára e não volta a operar enquanto o recipiente de toner gasto não tiver sido substituído.

- 1 Abra a tampa frontal da impressora.



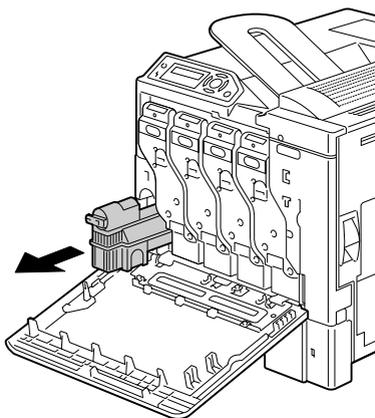
- 2 Gire o disco no recipiente de toner gasto em sentido horário, até a posição de desbloqueio.



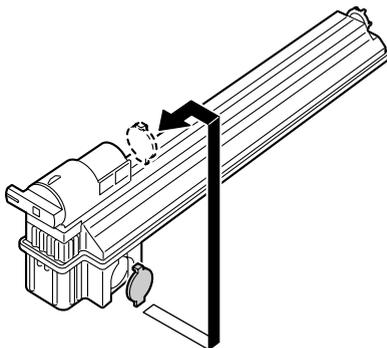
- 3 Deslize com cuidado o recipiente de toner gasto completamente para fora.



Atenção para não derramar toner.



- 4 Remova a tampa fixada na lateral do recipiente de toner gasto, e coloque-a na posição indicada na figura.



- 5 Eliminação do recipiente de toner gasto.

### Nota

---

**O recipiente de toner gasto deve ser eliminado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o recipiente de toner gasto.**

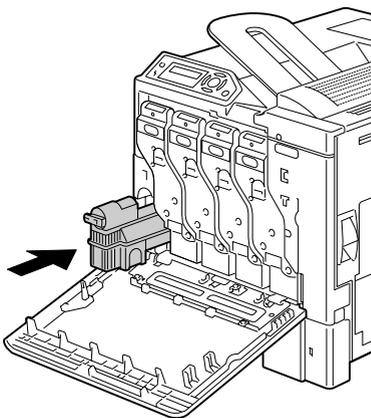
---

- 6 Prepare um novo recipiente de toner gasto.

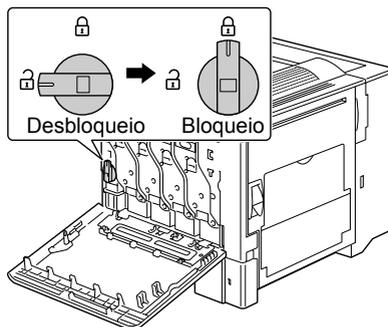


*Antes de instalar o recipiente de toner gasto, certifique-se de que o disco no recipiente esteja desbloqueado.*

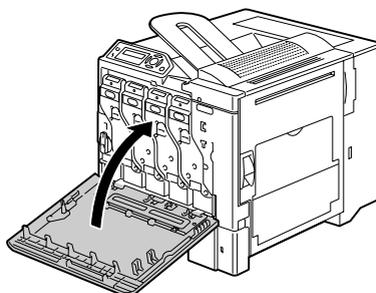
- 7 Deslize o recipiente de toner gasto completamente para dentro da impressora.



- 8 Gire o disco no recipiente de toner gasto em sentido horário, até a posição de bloqueio.



- 9 Feche a tampa frontal.



*Se o recipiente de toner gasto não estiver completamente inserido, ou se o disco não estiver bloqueado, não será possível fechar a tampa frontal.*

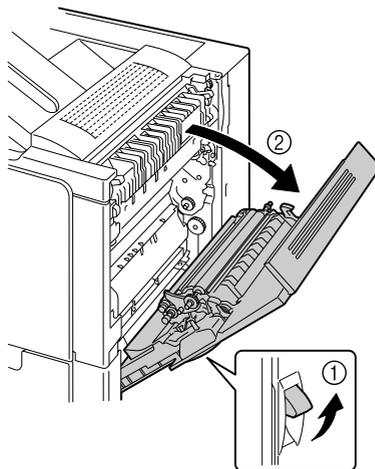
## Substituição do rolo de transferência

Quando chegar o momento de substituir o rolo de transferência, a mensagem FIM ROLO TRANSF. é exibida. A impressão pode ser continuada mesmo depois que esta mensagem tiver sido exibida. A impressão pode ser continuada mesmo depois que esta mensagem tiver sido exibida; contudo, há uma perda da qualidade de impressão, sendo portanto recomendável substituir o rolo de transferência imediatamente.

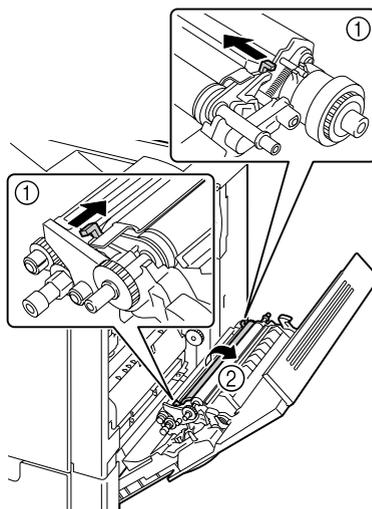
Ao substituir o rolo de transferência, troque também o filtro de ozônio. Um novo filtro de ozônio é incluído com o novo rolo de transferência.

## Substituição do rolo de transferência

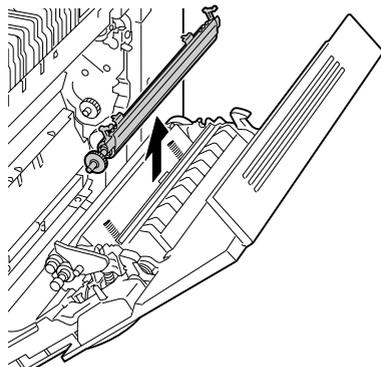
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.



- 2 Puxando as alavancas para dentro, mova o prensador do rolo na sua direção.

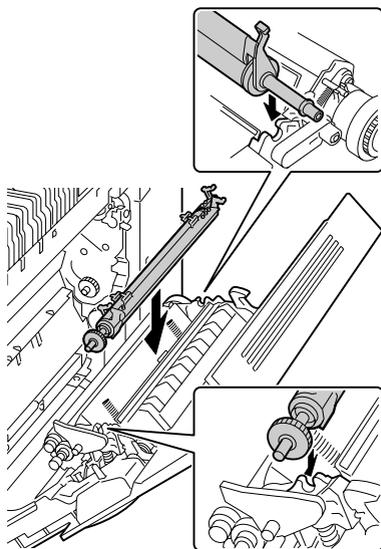


- 3** Continue pressionando as alavancas e remova o rolo de transferência.

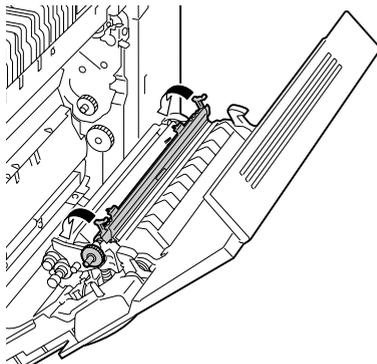


- 4** Prepare um novo rolo de transferência.

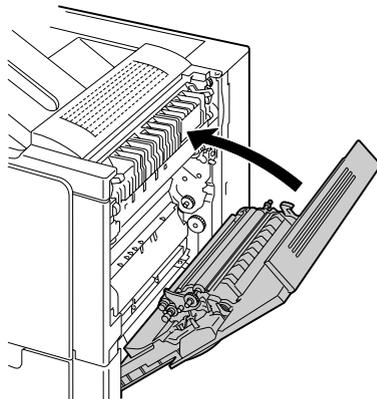
- 5** Pressionando as alavancas, insira o eixo do rolo de transferência nas guias.



- 6** Mova as alavancas para fora até o encaixe.



- 7** Feche a tampa do lado direito.

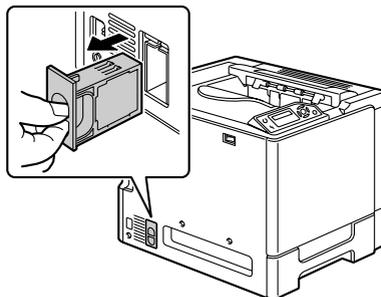


- 8** Reinicie o contador no menu MECANISMO/SERVIÇO/REDEF. CONT. ROLO TRANSF..

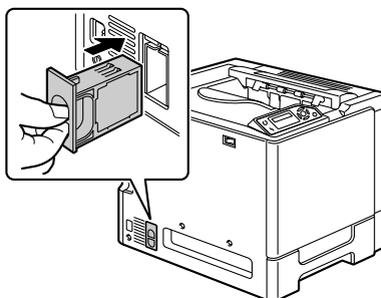
- 9** Execute o seguinte procedimento para substituir o filtro de ozônio.

## Substituição do filtro de ozônio

- 1 Remova o filtro de ozônio da impressora.



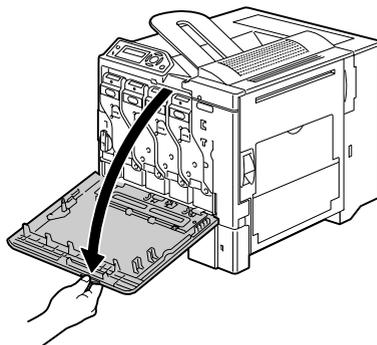
- 2 Deslize o novo filtro de ozônio para dentro da impressora até o encaixe.



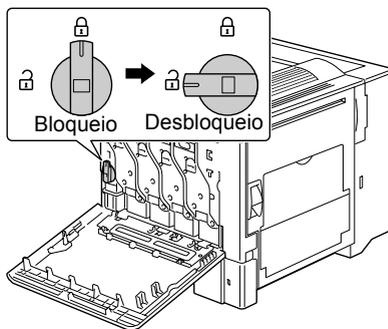
## Substituição da correia de transferência

Quando chegar o momento de substituir a correia de transferência, a mensagem FIM TRANSF. é exibida. A impressão pode ser continuada mesmo depois que esta mensagem tiver sido exibida; contudo, há uma perda da qualidade de impressão, sendo portanto recomendável substituir a correia de transferência imediatamente.

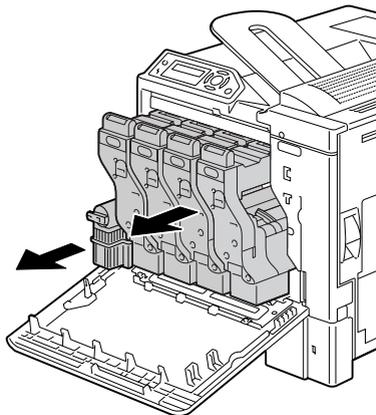
- 1 Abra a tampa frontal da impressora.



- 2 Gire o disco para desbloquear o recipiente de toner gasto.



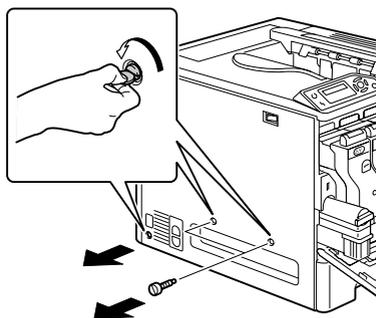
- 3 Puxe o recipiente de toner gasto e os cartuchos de toner para fora, aprox. 10 cm (4").



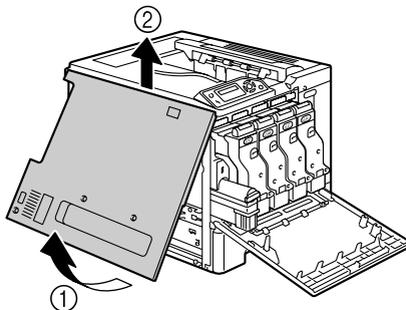
- 4 Remova os parafusos na tampa do lado esquerdo usando uma moeda.



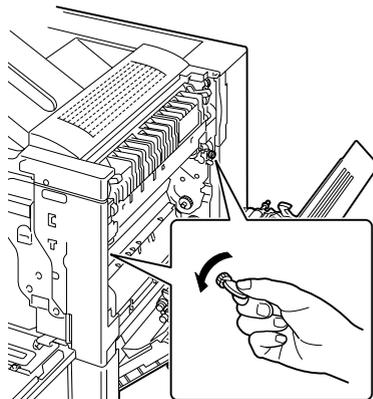
*Tenha cuidado para não perder os parafusos.*



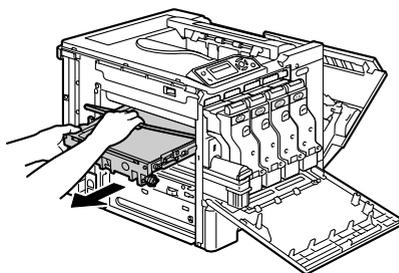
- 5 Remova a tampa esquerda superior.



- 6 Abra a tampa do lado direito e use uma moeda para remover os parafusos de fixação da correia de transferência.



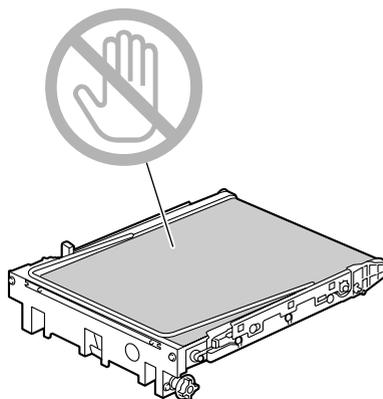
- 7 Segure o braço pelo lado onde a tampa esquerda foi removida, e extraia cuidadosamente a unidade da correia de transferência.



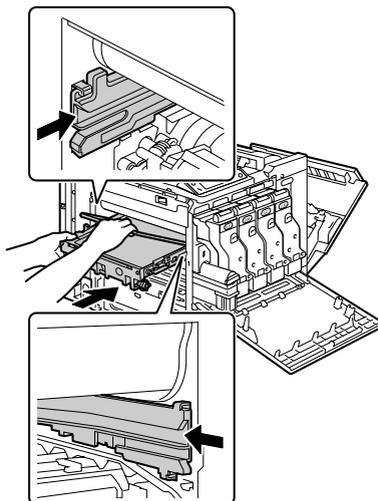
- 8 Prepare uma nova correia de transferência.



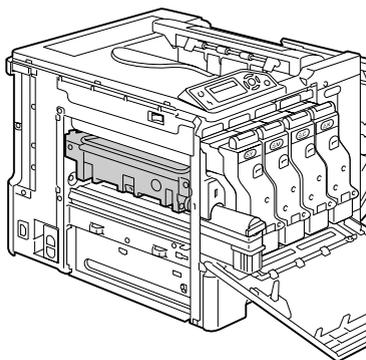
*Tenha cuidado para não tocar na superfície da correia.*



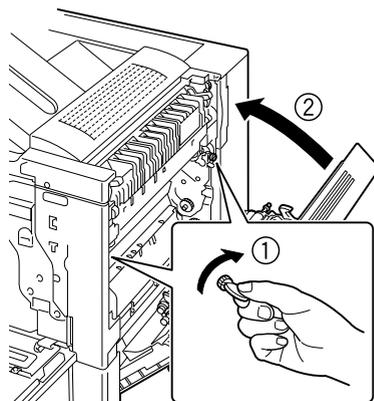
- 9 Insira a nova correia ao longo dos trilhos.



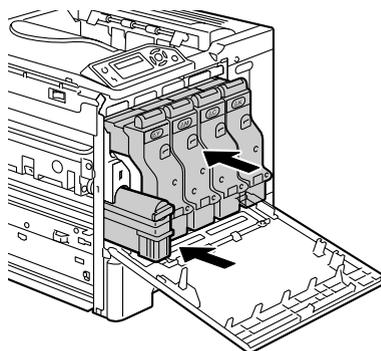
- 10 Insira completamente a unidade de correia de transferência.



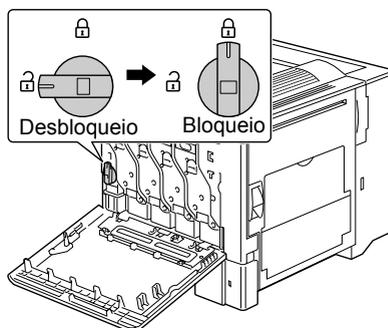
- 11** Pelo lado da tampa da direita, aperte os parafusos para fixar a unidade de correia de transferência, e depois feche a tampa do lado direito.



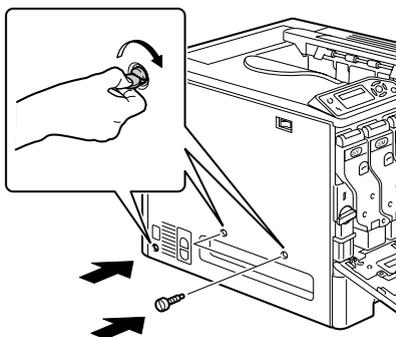
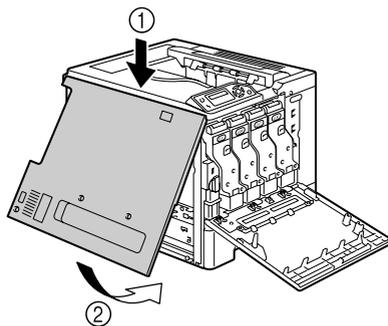
- 12** Insira o recipiente de toner gasto e os cartuchos de toner completamente até o encaixe.



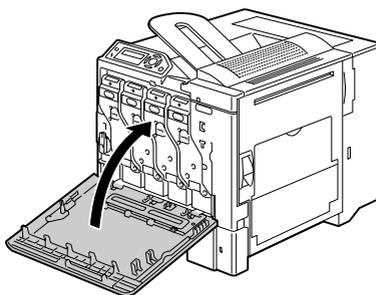
- 13** Gire o disco para bloquear o recipiente de toner gasto na posição.



- 14** Fixe a tampa do lado esquerdo e aperte os parafusos.



- 15** Feche a tampa frontal.



- 16** Reinicie o contador no menu MECANISMO/SERVIÇO/REDEF. CONT. UNIDADE TRANSF..



---

***Manutenção da  
impressora***

---

**7**

---

# Manutenção da impressora



## CUIDADO

**Leia cuidadosamente todas as etiquetas de aviso e de advertência, certificando-se de seguir todas as instruções nelas contidas. Estas etiquetas encontram-se na parte interna das tampas da impressora e no interior do corpo da impressora.**

Manuseie a impressora com cuidado para preservar a sua vida útil. O abuso pode avariar a sua impressora e anular a sua garantia. A presença de resíduos de poeira e papel dentro ou fora do equipamento afetam o desempenho e a qualidade de impressão; por isso, a impressora deve ser limpa regularmente. Mantenha em mente as seguintes regras.



## AVISO!

**Desligue a impressora, desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface antes de efetuar a limpeza. Não derrame água ou detergente na impressora; isto pode avariar a impressora ou causar um choque elétrico.**



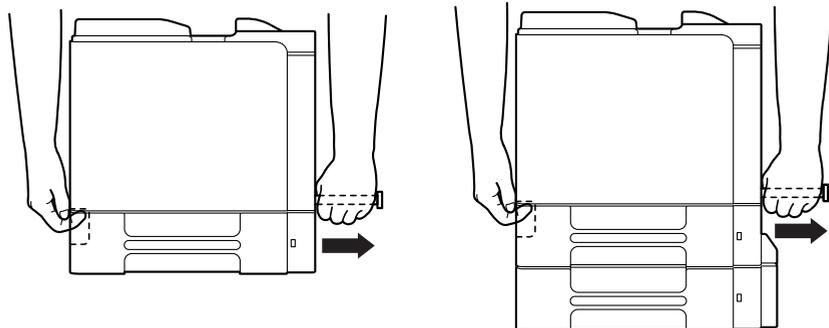
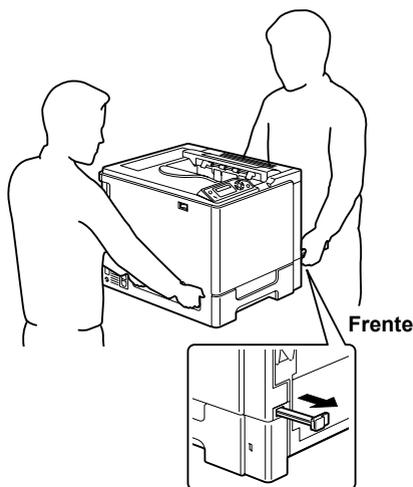
## CUIDADO

**A unidade de fusor está quente. Quando a tampa do lado direito é aberta, a temperatura da unidade do fusor cai gradualmente (tempo de espera: 1 hora)..**



- Tenha cuidado ao limpar o interior da impressora ou ao remover atola-mentos de papel, pois a unidade de fusão e outras peças internas podem estar muito quentes.
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora.
- Um pano macio para limpar a impressora.
- Nunca pulverize produtos de limpeza diretamente na superfície da impressora; o spray pode penetrar pelas aberturas de ventilação, avariando os circuitos internos da impressora.
- Evite o uso de produtos abrasivos ou corrosivos, ou de soluções que contenham solventes (como álcool ou benzina) pra limpar a impressora.
- Antes de usar qualquer produto de limpeza (por ex., um detergente suave), teste o efeito em uma área pequena e discreta da impressora.
- Nunca use utensílios afiados ou ásperos, como esponjas de metal ou plástico.
- Feche as tampas da impressora com delicadeza. Nunca exponha a impressora a vibrações.

- Não cubra a impressora imediatamente após a utilização. Desligue-a e aguarde até que esfrie.
- Não deixe as tampas da impressora abertas por período de tempo algum, especialmente em lugares bem iluminados; a luz pode avariar os cartuchos de toner.
- Não abra qualquer tampa da impressora durante a impressão.
- Não bata pilhas de mídia sobre a impressora.
- Não lubrifique ou desmonte a impressora.
- Não incline a impressora.
- Não toque nos contatos elétricos, nas engrenagens, ou nos dispositivos a feixe de laser. Isto pode causar avarias na impressora, afetando a qualidade de impressão.
- Mantenha a mídia na bandeja de saída a um nível mínimo. Se as pilhas de mídia forem muito altas, podem ocorrer atolamentos na impressora e ondulação excessiva de mídia.
- Ao mover a impressora, certifique-se de que há duas pessoas presentes para carregá-la. Mantenha a impressora nivelada para evitar derramamento de toner.
- Ao levantar a impressora, segure pelas áreas indicadas na figura à direita. Mesmo que esteja instalada uma unidade de alimentação inferior opcional, levante a impressora como indicado abaixo. Não segure no punho da Bandeja 2, Bandeja 3 ou na tampa do lado direito; isto pode avariar a unidade de alimentação inferior.



- Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.



## **CUIDADO**

**Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.**

- Assegure-se de que todas peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

## Limpeza da impressora



## **CUIDADO**

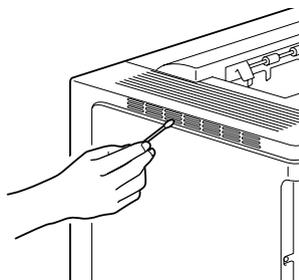
**Antes de limpar, desligue a impressora e desconecte o cordão de alimentação.**

### Exterior

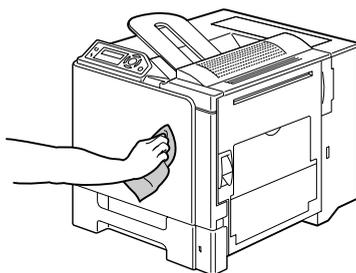
#### Painel de controle



#### Grade de ventilação



#### Exterior da impressora

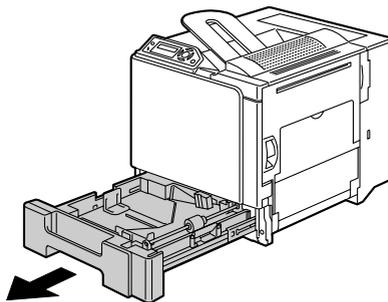


## Rolos de alimentação de mídia

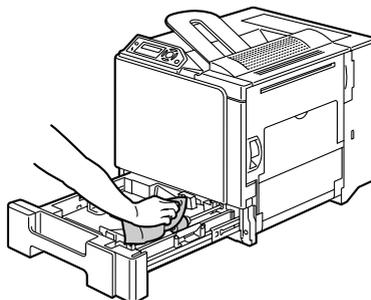
O acúmulo de poeira de papel e outros resíduos nos rolos de alimentação de mídia pode causar problemas de alimentação de mídia.

### Limpeza dos rolos de alimentação de mídia (todas bandejas)

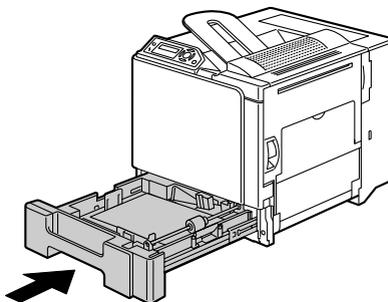
1 Retire a bandeja.



2 Limpe os rolos de alimentação de mídia com um pano macio e seco.

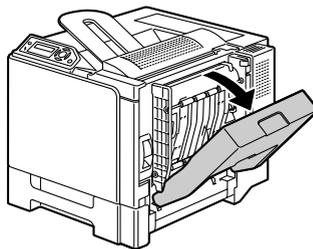


3 Feche a bandeja.

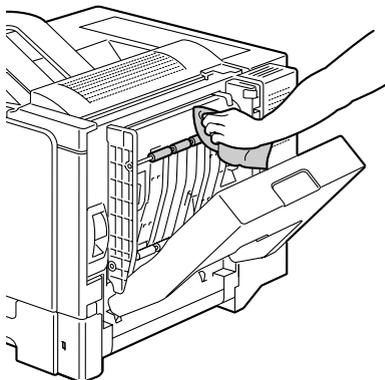


## Rolos de alimentação da opção de duplex

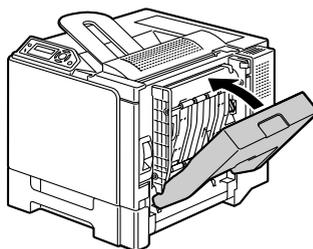
1 Abra a tampa do duplex



2 Limpe os rolos de alimentação com um pano macio e seco.

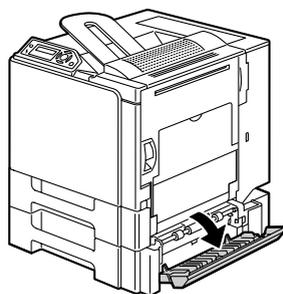


3 Feche a tampa do duplex.

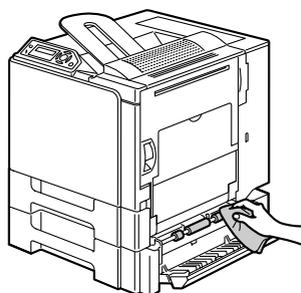


## Limpeza dos rolos de transferência de mídia para bandejas 2 e 3

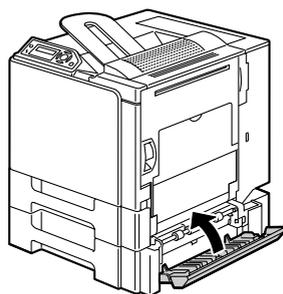
- 1 Abra a tampa do lado direito da Bandeja 2 (Bandeja 3).



- 2 Limpe os rolos de transferência de mídia com um pano macio e seco.



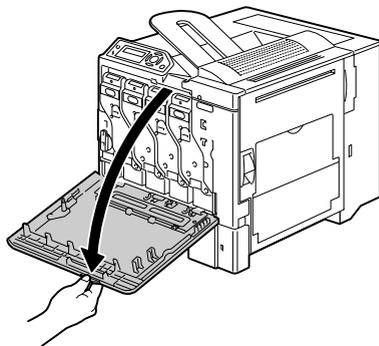
- 3 Feche a tampa do lado direito da Bandeja 2 (Bandeja 3).



## Limpeza das lentes laser da impressora

Esta impressora foi construída com quatro lentes laser. Limpar todas as lentes conforme descrito abaixo.

- 1 Abra a tampa frontal da impressora.



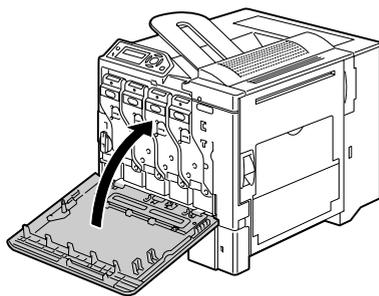
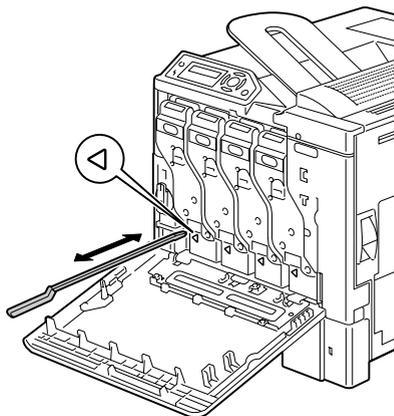
- 2 Alinhe as marcas no lado inferior do cartucho de toner, insira a ferramenta de limpeza das lentes laser entre o recipiente de toner gasto e o cartucho de toner amarelo com a almofada de limpeza apontada para baixo, e empurre-a para frente e para trás 2 ou 3 vezes.

- 3 Limpe do mesmo modo cada área entre o cartuchos de toner.



*A ferramenta de limpeza das lentes laser é fornecida com a impressora. Guarde esta ferramenta com segurança para não perdê-la.*

- 4 Feche a tampa frontal.



---

***Localização de  
defeitos***

---

**8**

---

# Introdução

Este capítulo oferece informações para ajudar a resolver eventuais problemas que você possa ter com a impressora, ou, pelo menos, para guiá-lo na busca das fontes de ajuda mais apropriadas.

Imprimir a página de configuração	Página 88
Prevenir atolamentos de mídia	Página 89
A trilha da mídia	Página 90
Eliminar atolamentos de mídia	Página 91
Resolução de problemas com atolamentos de mídia	Página 105
Resolução de outros problemas	Página 108
Resolução de problemas com a qualidade de impressão	Página 113
Mensagens de estado, erro e serviço	Página 119

## Impressão da página de configuração

Imprima a página de configuração (CONFIG) para verificar se a impressora está operando apropriadamente, ou verifique a configuração da impressora.

<b>Pressione a tecla (uma vez)</b>	<b>Até que o visor exiba</b>
	PRONTA
<b>* Menu Select ↵</b>	PÁG. ESPECIAIS
<b>* Menu Select ↵</b>	IMPRIMIR PÁGINA CONFIG.
<b>* Menu Select ↵</b>	A página de configuração é impressa e a impressora volta ao estado PRONTA.

## Prevenir atolamentos de mídia

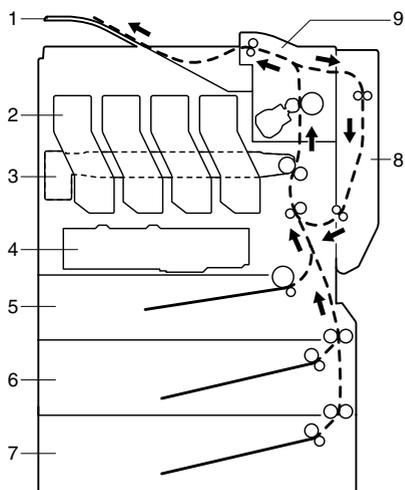
<b>Assegure-se de que...</b>
A mídia corresponde às especificações da impressora.
A mídia está plana, especialmente no canto de condução.
A impressora está sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
A mídia está armazenada em um lugar seco, longe de umidade.
Você remove a mídia de transparência da bandeja de saída, imediatamente após a impressão, para evitar formação estática.
Você sempre ajusta as guias de mídia na bandeja <i>após</i> inserir a mídia ( <i>se a guia não for devidamente ajustada, pode ocorrer uma perda de qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora</i> ).
Você carrega a mídia na bandeja com a face de impressão para cima ( <i>muitos fabricantes colocam uma seta na embalagem para indicar o lado de impressão</i> ).

<b>Evite...</b>
Mídias dobradas, amassadas ou excessivamente onduladas.
Alimentação dupla ( <i>remova a mídia e folheie—as folhas podem estar coladas</i> ).
Folhear transparências; isto causa a formação estática.
Carregar tipos/tamanhos/gramaturas de mídia diferentes simultaneamente na mesma bandeja.
Carregar demais as bandejas.
Permitir que a bandeja de saída fique cheia demais ( <i>a bandeja de saída tem capacidade para 250 folhas de papel—se você deixar este número exceder, podem ocorrer atolamentos</i> ).
Permitir que se acumulem mais do que algumas transparências na bandeja de saída.

## A trilha da mídia

É mais fácil de localizar um atolamento se você conhece a trilha da mídia na impressora.

- 1 Bandeja de saída
- 2 Cartucho de toner
- 3 Unidade de correia de transferência
- 4 Laser
- 5 Bandeja 1
- 6 Bandeja 2 (opcional)
- 7 Bandeja 3 (opcional)
- 8 Opção de duplex
- 9 Unidade de fusor



## Eliminar atolamentos de mídia

Para evitar avarias, tenha sempre muito cuidado ao remover a mídia atolada, para não rasgá-la. Qualquer fragmento grande ou pequeno de material deixado na impressora poderá obstruir a trilha de mídia, causando novos atolamentos. Não reutilize mídias que tenham ficado atoladas.

### **Nota**

---

**A imagem não está fixada na mídia antes do processo de fusão. Se você tocar na superfície impressa, o toner poderá se colar nas suas mãos. Portanto, tenha cuidado para não tocar na face de impressão quando remover mídias atoladas. Cuidado para não derramar toner dentro da impressora.**

---



### **CUIDADO**

**O toner não fundido poderá sujar as suas mãos, roupas ou qualquer outra coisa em que encoste.**

**Se você acidentalmente derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.**

---



### **CUIDADO**

**Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.**

---

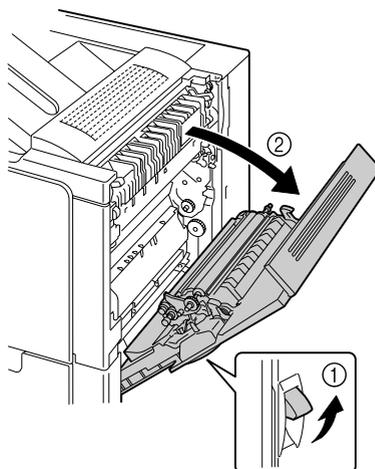
Se, após a eliminação de um atolamento, a mensagem continua sendo exibida no painel de controle, abra e feche novamente a tampa da impressora. Isso deve apagar a mensagem de atolamento.

## Mensagens de atolamento de mídia e procedimentos de eliminação

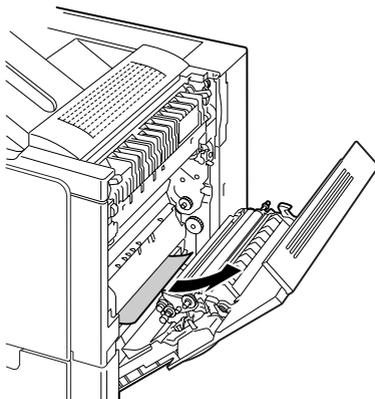
Mensagem de atolamento de mídia	Referência de página
ATOLAMENT . MATERL BANDEJA 1	Página 92
ATOLAMENT . MATERL BANDEJA 2	Página 96
ATOLAMENT . MATERL BANDEJA 3	Página 96
ATOLAMENT . MATERL DUPLEX INFERIOR	Página 98
ATOLAMENT . MATERL DUPLEX SUPERIOR	Página 98
ATOLAMENT . MATERL FUSOR	Página 99
ATOLAMENT . MATERL ROLO TRANSFERÊNC	Página 102

### Eliminar um atolamento de mídia na bandeja 1

- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.

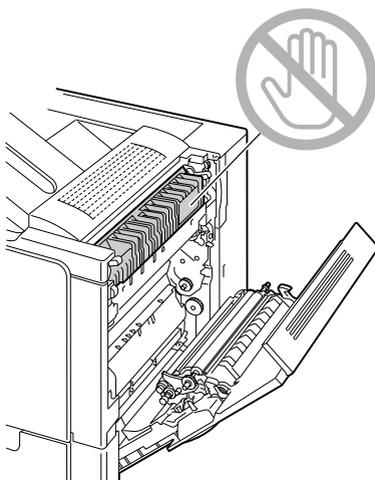


- 2 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



**! CUIDADO**

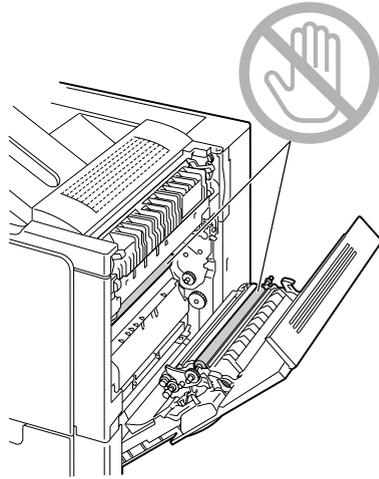
A área em torno do fusor está extremamente quente. O contato com qualquer parte que não sejam as alavancas indicadas pode causar queimaduras. Se você se queimar, refresque a pele imediatamente com água fria e procure um médico.



## Nota

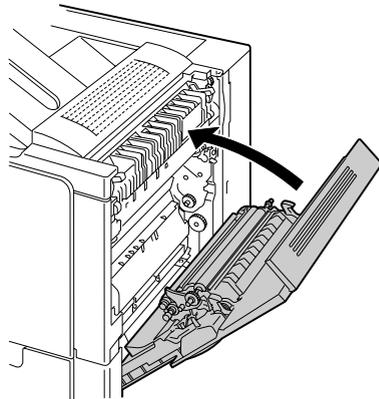
---

Se a superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência for tocada, pode ocorrer uma perda na qualidade da imagem. Tenha cuidado para não tocar na superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência.

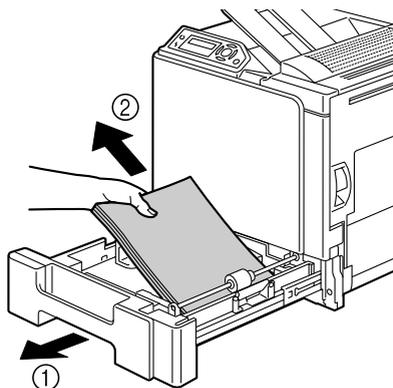


---

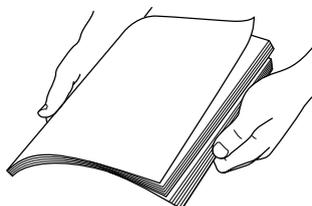
**3** Feche a tampa do lado direito.



- 4 Retire a bandeja 1 e remova toda a mídia desta.



- 5 Folheie a mídia retirada e alinhe-a bem.



*Se você carregou transparências, não as folheie; isto pode causar formação de eletricidade estática, resultando em mais um atolamento.*

- 6 Carregue a mídia com a face de impressão para cima na bandeja 1.



*Certifique-se de que a mídia está plana.*



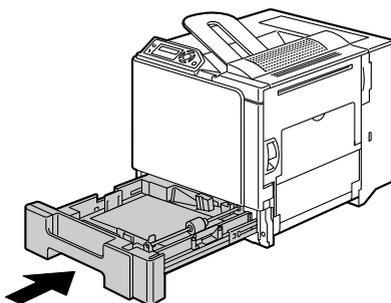
*Não coloque papel acima da marcação ▼.*

*Não carregue mais de 10 envelopes ou 20 folhas de etiquetas, cartões postais, papel espesso ou transparências.*



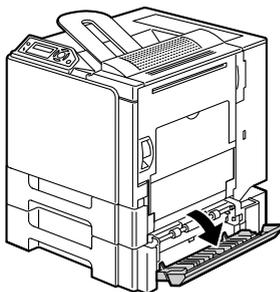
*Ajuste as guias à largura mídia.*

- 7 Feche a bandeja 1.

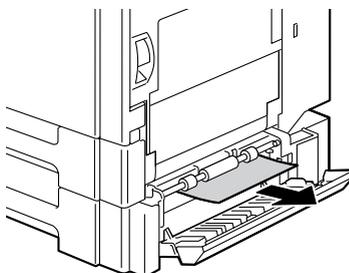


## Eliminar um atolamento de mídia na bandeja 2/3

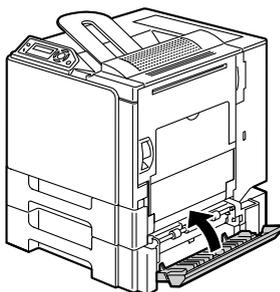
- 1 Abra a tampa do lado direito da Bandeja 2 (Bandeja 3).



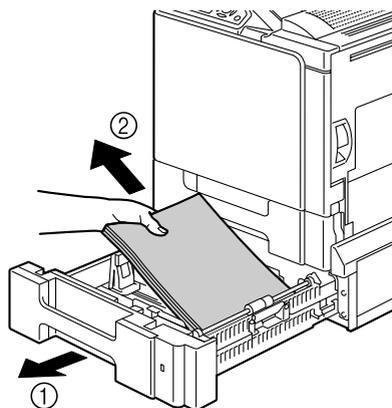
- 2 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



- 3 Feche a tampa do lado direito da Bandeja 2 (Bandeja 3).



- 4 Retire a Bandeja 2 (Bandeja 3) e remova toda a mídia desta.



- 5 Folheie o papel retirado e alinhe-o bem.



- 6 Carregue o papel com a face de impressão para cima na Bandeja 2 (Bandeja 3).



*Certifique-se de que o papel está plano.*

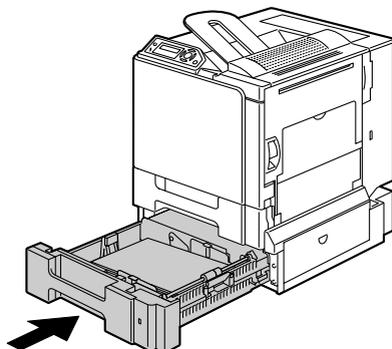


*Não coloque papel acima da marcação ▼.*



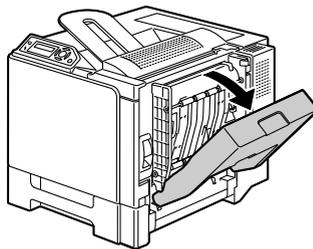
*Ajuste as guias à largura do papel.*

- 7 Feche a Bandeja 2 (Bandeja 3).

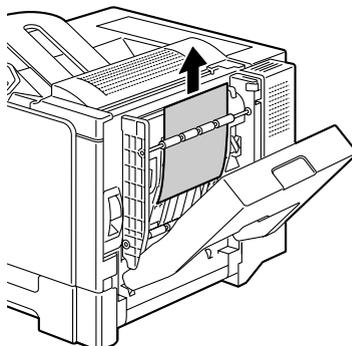


## Eliminar um atolamento de mídia da opção de duplex

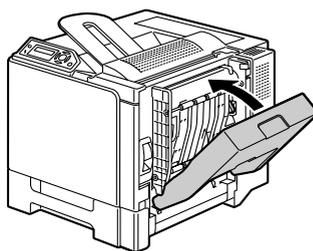
1 Abra a tampa do duplex



2 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.

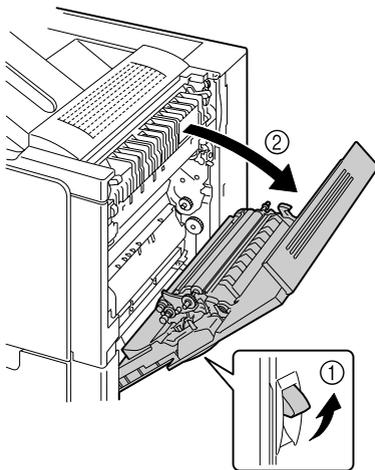


3 Feche a tampa do duplex.

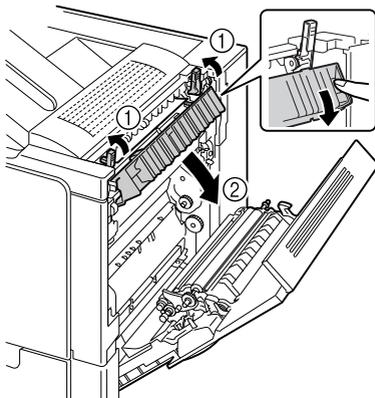


## Eliminar um atolamento de mídia da unidade de fusor

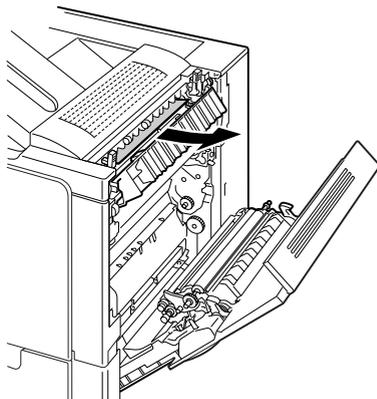
- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.



- 2 Puxe as alavancas da tampa da unidade de fusor para cima, e abra a tampa.

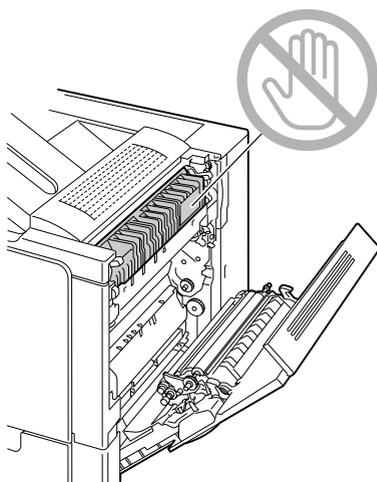


- 3** Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



## **CUIDADO**

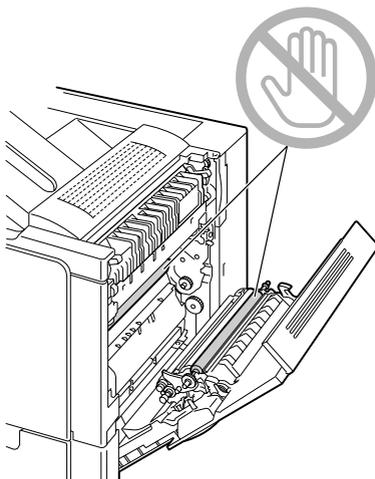
**A área em torno do fusor está extremamente quente. O contato com qualquer parte que não sejam as alavancas e os discos indicados pode causar queimaduras. Se você se queimar, refresque a pele imediatamente com água fria e procure um médico.**



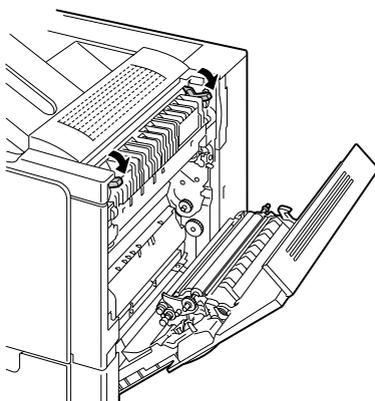
## Nota

---

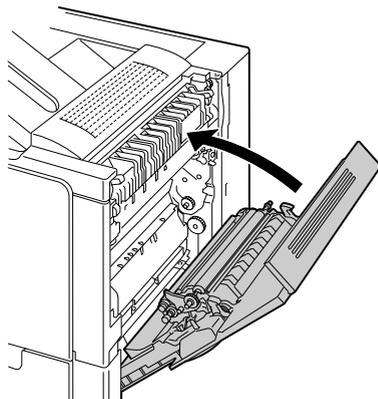
Se a superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência for tocada, pode ocorrer uma perda na qualidade da imagem. Tenha cuidado para não tocar na superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência.



- 
- 4 Empurre as alavancas para baixo.

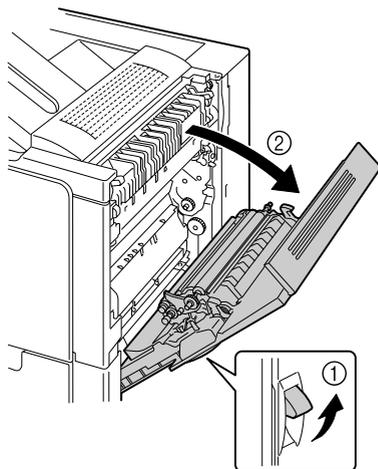


**5** Feche a tampa do lado direito.

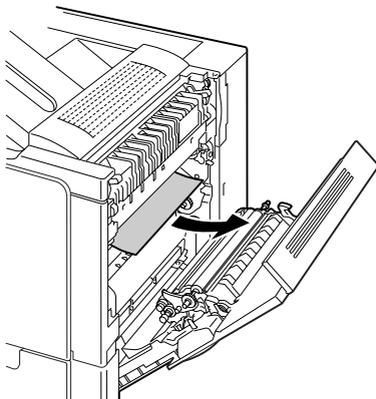
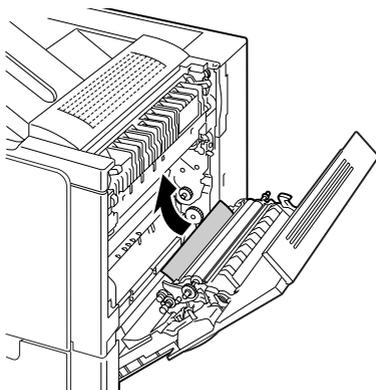


### Eliminar um atolamento de mídia do rolo de transferência

**1** Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa do lado direito.

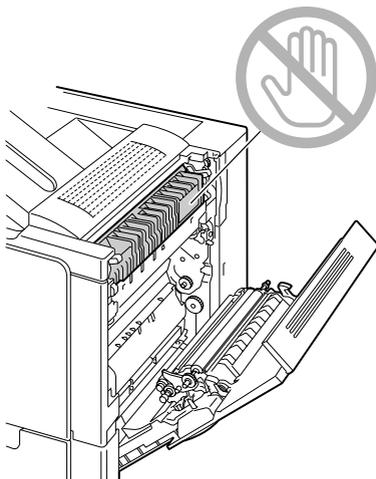


- 2 Extraia a mídia atolada com muito cuidado.



## CUIDADO

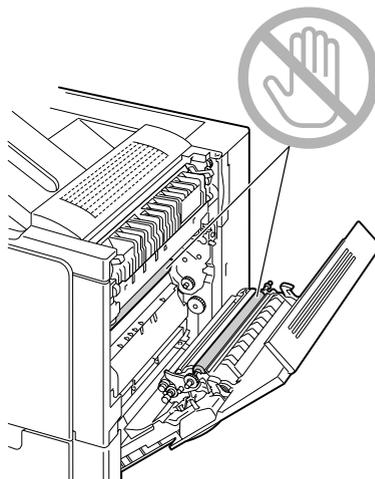
A área em torno do fusor está extremamente quente. O contato com qualquer parte que não sejam as alavancas e os discos indicados pode causar queimaduras. Se você se queimar, refresque a pele imediatamente com água fria e procure um médico.



## Nota

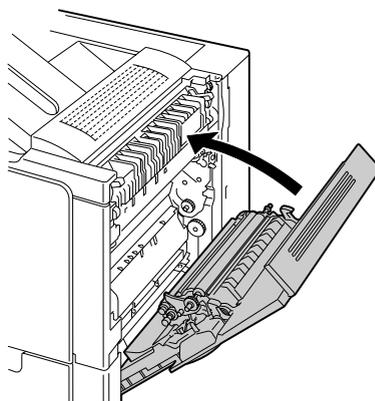
---

Se a superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência for tocada, pode ocorrer uma perda na qualidade da imagem. Tenha cuidado para não tocar na superfície da correia de transferência de imagem ou do rolo de transferência.



---

**3** Feche a tampa do lado direito.



# Resolução de problemas com atolamentos de mídia



*Atolamentos freqüentes em qualquer área indicam que a área deverá ser verificada, reparada ou limpa. Atolamentos repetidos poderão também ocorrer se você utilizar mídia de impressão não suportada.*

Sintoma	Causa	Solução
Diversas folhas são transportadas juntas na impressora.	As bordas frontais da mídia não estão alinhadas	Remova a mídia e alinhe as bordas frontais; em seguida, volte a carregá-las.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Excesso de eletricidade estática.	Evite folhear as transparências.
A mensagem de atolamento de mídia continua a aparecer.	É necessário abrir e fechar novamente a tampa do lado direito para reinicializar a impressora.	Abra e feche novamente a tampa do lado direito da impressora.
	Algumas mídias permanecem atoladas na impressora.	Verifique novamente a trilha de papel para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos.
Atolamentos na opção de duplex.	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados em "Especificações de mídia" na página 32.
		Duplex automático só é possível com papel liso 60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb). Veja "Especificações de mídia" na página 32.
		Assegure-se de que você não misturou os tipos de mídia na Bandeja 1.
	Não faça impressão duplex de envelopes, etiquetas, alta gramatura ou transparências.	
Mídia ainda está atolando.	Verifique novamente a trilha de papel dentro do duplex para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos.	

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Mídia está atolando.	A mídia não está corretamente colocada na bandeja.	Remova a mídia atolada e volte a colocá-la adequadamente na bandeja.
	O número de folhas na bandeja excede o máximo permitido.	Remova o excesso de mídia e carregue a bandeja de novo com o número correto de folhas na bandeja.
	As guias de mídia não estão adequadamente ajustadas ao tamanho da mídia.	Ajuste as guias na bandeja de modo correspondente à largura da mídia.
	Há mídia empenada ou amassada na bandeja.	Retire a mídia, alise-a e carregue de novo. Se continuar atolando, não use mais esta mídia.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Mídia personalizada, envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura ou transparências foram carregados na bandeja 2 ou 3.	Mídia especial somente pode ser carregada na bandeja 1.
	A transparência recomendada ou folha de etiquetas está voltada para o lado errado na bandeja 1.	Carregue transparências ou folhas de etiquetas conforme as instruções do fabricante.
	Os envelopes estão voltados para o lado errado na bandeja 1.	Carregue os envelopes na bandeja 1 com as abas para o lado de baixo. Se as abas estão no lado longo do envelope, carregue-os na bandeja 1 com as abas voltada para dentro da impressora.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Mídia está atolando.	As transparências formaram eletricidade estática na bandeja.	Remova as transparências e carregue-as separadamente, uma por vez na bandeja. Não folheie as transparências antes de carregá-las.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados em “Especificações de mídia” na página 32.
	O rolo de alimentação de mídia está sujo.	Limpe o rolo de alimentação de mídia. Para informações detalhadas, veja “Rolos de alimentação de mídia” na página 83.

## Resolução de outros problemas



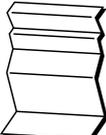
Para informações sobre consumíveis, acesse [www.q-shop.com](http://www.q-shop.com).

Sintoma	Causa	Solução
A impressora não está ligada.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Há algo de errado com a tomada que você está usando para a impressora.	Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada e verifique se ela funciona corretamente.
	O interruptor elétrico não está corretamente ligado (posição I).	Desligue o interruptor elétrico (posição O) e volte a ligá-lo (posição I).
	A impressora está conectada a uma tomada com voltagem ou frequência que não corresponde às especificações da máquina.	Use uma fonte de alimentação conforme as indicações no apêndice A, "Especificações técnicas."
Foram enviados dados para a impressora, mas ela não imprime.	Uma mensagem de erro é exibida na janela de mensagens.	Trate o erro conforme a mensagem exibida.
O painel de controle exibe SEM TONER muito mais cedo do que o esperado.	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	Você imprimiu com alta cobertura de toner.	Veja as especificações no apêndice A.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Não é possível imprimir a página de configuração.	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura pelo menos na bandeja 1.
	As tampas da impressora não estão fechadas corretamente.	Assegure-se de que as tampas tenham sido fechadas com segurança. Feche todas as tampas delicadamente para evitar o abalo da impressora. Certifique-se de que o recipiente de toner gasto e os cartuchos de toner estejam instalados corretamente.
	Há um atolamento de mídia.	Elimine o atolamento de mídia.
A impressão demora muito.	A impressora está configurada em modo de impressão lenta (por ex., alta gramatura ou transparência).	A impressão de mídias especiais demora mais tempo. Se você está usando papel normal, certifique-se de que o tipo de mídia está configurado corretamente no driver.
	A impressora está configurada em modo de economia de energia.	Em modo de economia de energia, demora para iniciar a impressão. Se não deseja utilizar este modo, desative-o.
	A tarefa é muito complexa.	Aguarde. Nenhuma ação necessária.
	A memória da impressora é insuficiente.	Amplie a memória.
	Um cartucho de toner para uma região diferente ou um cartucho de toner não legítimo está instalado (CARTUCHO ERRADO X é exibido na janela de mensagem).	Instalar um cartucho de toner KONICA MINOLTA legítimo aprovado para a sua impressora.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Durante a impressão, saem páginas em branco.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	Verifique os cartuchos de toner.
	Está sendo usada a mídia errada.	Verifique se o tipo de mídia configurado no driver corresponde ao tipo de mídia carregado na impressora.
A impressora voltou ao estado PRONTA antes que o menu tenha sido mudado.	A impressora estava na estrutura de menu e nenhuma seleção foi feita dentro de dois minutos.	Se estiver na estrutura de menu, faça sua seleção dentro de 2 minutos.
Nem todas as páginas são impressas.	A impressora está conectada com o tipo errado de cabo ou então não está configurada para o cabo e a porta corretos.	Verifique o seu cabo.
	A tecla Cancelar foi pressionada.	Certifique-se de que ninguém pressionou a tecla Cancelar durante a tarefa de impressão.
	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura nas bandejas.
	Um documento é impresso com um arquivo de sobreposição que não foi criado no driver de magicolor 5430 DL.	Imprima o arquivo de sobreposição usando o driver da magicolor 5430 DL, do CD-ROM <i>Utilities and Documentation</i> .
A impressora se reinicia ou desliga com frequência.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Ocorreu um erro no sistema.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Você está tendo problemas com a impressão duplex.	Mídia ou configurações não estão corretas.	Assegure-se de que a opção de duplex está instalada para duplex automático.
		Certifique-se de que você está usando mídia correta. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Veja tamanhos suportados em "Especificações de mídia" na página 32.</li> <li>■ Não faça impressão duplex de mídia personalizada, envelopes, etiquetas e cartões postais, alta gramatura ou transparências.</li> <li>■ Assegure-se de que você não misturou os tipos de mídia na Bandeja 1.</li> </ul>
		Certifique-se de que os seu documento possui mais de uma página.
		Verifique se a opção de duplex está instalada no driver de impressora do Windows (Guia de configuração Opções do dispositivo).
		No driver da impressora (Configuração/Duplex/Livreto), selecione "Encadernação borda curta" (dobrada como em uma prancheta), ou "Encadernação borda longa" (dobrada como em um bloco de anotações).
		Para N-até em páginas duplexadas, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.
Com N-até em cópias múltiplas a saída é incorreta.	A função de agrupamento (classificar) foi configurada tanto no driver como no aplicativo.	Para N-até em cópias múltiplas, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.
Saída com 'Encad. livreto à esquerda/à direita do livreto' está incorreta.	A função de agrupamento (classificar) foi configurada tanto no driver como no aplicativo.	Para Encad.livreto à esquerda e Encad.livreto à direita, selecione Agrupar apenas na guia Papel do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Você ouve ruídos estranhos.	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.
	A bandeja não está instalada corretamente.	Retire a bandeja que você esteja utilizando para imprimir e recoloca-a completamente dentro da impressora.
	Algum objeto estranho caiu dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova o objeto. Se não conseguir removê-lo, contate a Assistência técnica.
Não é possível acessar o utilitário baseado na Web.	A senha do administrador de conexão com a Web para PageScope está incorreta.	A senha do administrador de conexão com a Web para PageScope tem no mínimo 6 caracteres e no máximo 16 caracteres. Para mais detalhes sobre a senha do administrador de Conexão da Web PageScope, consulte o Guia de Referência magicolor 5430 DL.
Mídia está amassada. 	A mídia está úmida ou molhada.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O rolo de transferência ou a unidade de fusão está com defeito.	Verifique se estão avariados. Caso necessário, contate a Assistência técnica e forneça as informações sobre o erro.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados em “Especificações de mídia” na página 32. Para uma lista completa de mídias aprovadas, consulte o site <a href="http://www.printer.konicaminolta.com">www.printer.konicaminolta.com</a> .

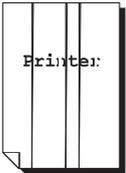
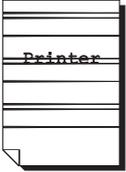
## Resolução de problemas com a qualidade de impressão

Sintoma	Causa	Solução
Nada é impresso, ou há manchas brancas na página impressa. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
	A configuração no driver está incorreta.	Selecione a configuração correta no driver de impressora, para alternar de transparências para papel liso.
	A mídia está úmida.	Ajuste a umidade para armazenagem de mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O tipo de mídia configurado no driver não corresponde à mídia carregada na impressora.	Carregue a mídia correta na impressora.
	A fonte de alimentação (tomada) não corresponde às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações adequadas.
	Várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo.	Remova a mídia da bandeja e verifique se há eletricidade estática. Folheie o papel liso ou outra mídia (mas evite folhear transparências), e recoloque na bandeja.
	A mídia não está corretamente ajustada na(s) bandeja(s).	Remova a mídia, bata-a para arrumar, recoloque-a na bandeja e alinhe de novo as guias.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Folha é toda impressa em preto ou cor. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
Imagem muito clara; baixa densidade de imagem. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e troque-a por mídia seca e nova.
	O cartucho de toner está quase vazio.	Substitua o cartucho de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
Imagem muito escura. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
<p>Imagem está borrada; o fundo está levemente manchado; brilho insuficiente na imagem impressa.</p> 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
<p>Densidade de cor ou de impressão irregular.</p> 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.
<p>Impressão irregular ou imagem mosqueada.</p> 	A mídia está úmida.	Regule a umidade no ambiente de armazenagem da mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados em "Especificações de mídia" na página 32.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Fusão insuficiente ou a imagem borra. 	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados em "Especificações de mídia" na página 32.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
Presença de manchas de toner ou imagens residuais. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou instalados incorretamente.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
Há manchas de toner no verso da página (com ou sem impressão duplex). 	O rolo de transferência de mídia está sujo.	Limpe o rolo de transferência de mídia. Caso seja necessário substituir o rolo de transferência, contate a Assistência técnica e forneça as informações sobre o erro.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas em branco; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
<p>Aparecem anormalidades (manchas pretas, brancas ou cor) em um padrão regular.</p> 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	O cartucho de toner está com defeito.	Retire o cartucho de toner com a cor que está causando imagem com anormalidades. Substitua-o por um novo cartucho de toner.
<p>Defeitos na imagem.</p> 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	O cartucho de toner está vazando.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de toner está com defeito.	Retire o cartucho de toner com a cor que está causando imagem com anormalidades. Substitua-o por um novo cartucho de toner.
<p>Linhas laterais ou faixas na imagem.</p> 	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
<p>Cores parecem estar drasticamente alteradas.</p>	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos e verifique se o toner está distribuído uniformemente em cada rolo de cartucho; em seguida, reinstale os cartuchos de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner estão baixos ou vazios.	Verifique se o painel de controle está indicando uma mensagem TONER X BAIXO ou SEM TONER X. Caso necessário, substitua o cartucho de toner especificado.

<b>Sintoma</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Cores não são registradas corretamente; cores estão misturadas ou têm variação de página a página.	A tampa frontal não está fechada corretamente.	Assegure-se de que a tampa frontal da impressora esteja fechada.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
Arte de linhas não imprime em cores.	Para a configuração de arte de linhas em 2400 x 600 dpi, a Correspondência de cores tem de estar desativada.	No driver, selecione Propriedades/Qualidade e a opção Desativada para a Correspondência de cor.
		Se você deseja usar cor, reduza a resolução para 1200 x 600 ou 600 x 600.
A cor tem reprodução fraca ou densidade baixa. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão avariados. Se for o caso, substitua-o.

Se o problema não for resolvido mesmo com todas as medidas acima, contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.

## Mensagens de estado, erro e serviço

As mensagens de estado, erro e serviço são exibidas na janela de mensagem do painel de controle e informam sobre o estado da impressora, ajudando a localizar muitos problemas. Quando a condição associada à mensagem exibida se alterar, a mensagem desaparece da janela.

### Mensagens padrão de estado

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
CALIBRANDO	Depois de substituir os cartuchos de toner, e depois de reinicializar a impressora após alterações de ambiente, a impressora faz uma pausa automática para executar um ciclo de controle automático de densidade de imagem (AIDC, Auto Image Density Control). A finalidade deste processo é garantir uma operação confiável com a melhor qualidade de impressão possível.	Nenhuma ação necessária.
CANCELAM. JOB	A tarefa está sendo cancelada.	
ECONOM. ENERGIA	A impressora está em modo de economia de energia para reduzir o consumo de energia elétrica durante os períodos de inatividade. Ao receber uma tarefa de impressão, a impressora volta ao modo de energia normal dentro de 35 segundos.	
IMPRIMINDO	A impressora está imprimindo.	
PROCESSANDO	A impressora está processando dados.	
PRONTA	A impressora está ligada e pronta para receber dados.	
AQUECENDO	A impressora está aquecendo.	

## Mensagens de erro (Aviso)

### Nota

Se aparecer uma mensagem de erro (SEM TONER, FIM TRANSF., etc.), imprima a página de configuração e depois verifique o estado dos outros consumíveis. Para informações detalhadas sobre a página de configuração, consulte “Impressão da página de configuração” na página 88.

Esta mensagem...	significa...	faça isso...
FIM VD.UTIL FUS.	A unidade de fusor está alcançando o fim da vida útil.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
VD.UTIL FUS.BAIX	A unidade de fusor está quase no fim da vida útil.	Caso necessário, contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
TAM. NÃO CORRESP	Os tamanhos de mídia não correspondem quando CONT.AUTO (menu Mecanismo) está ATIVADO.	Carregue o tamanho de mídia correto.
SEM TONER X	O cartucho de toner X está vazio. (Aparece quando MECANISMO/SEM TONER CONTINUAR está ativado)	Substitua o cartucho de toner.
TONER X BAIXO	O cartucho de toner X está quase vazio e deve ser substituído dentro de 200 páginas Carta/A4 com cobertura de 5%.	Preparar o cartucho de toner da cor especificada.
FIM TRANSF.	Fim da vida útil da unidade de correia de transferência.	Substitua o rolo de transferência e reinicie o contador no menu MECANISMO/SERVIÇO/REDEF. CONT. UNIDADE TRANSF..

<b>Esta mensagem...</b>	<b>significa...</b>	<b>faça isso...</b>
TRANSF .BAIXA	O rolo de transferência está quase no fim da vida útil.	Prepare um novo rolo de transferência.
FIM ROLO TRANSF .	Fim da vida útil do rolo de transferência.	Substitua o rolo de transferência e reinicie o contador no menu MECANISMO/SERVIÇO/REDEF . CONT . ROLO TRANSF . .
TRANSFER . BAIXA	A unidade de correia de transferência está quase no fim da vida útil.	Prepare uma nova correia de transferência.
BAND X VAZIA	Bandeja x (Bandeja 1, 2 ou 3) foi especificada no driver para impressão, mas a Bandeja x está vazia.	Carregue mídia na bandeja especificada.
DIMM NÃO SUPORT .	DIMM não suportado está instalado.	Verifique as especificações de DIMM e instale um DIMM suportado.
GASTO :QUAS . CHEIO	O recipiente de toner gasto está quase cheio.	Prepare um novo recipiente de toner gasto.

## Mensagens de erro (Chamada de operador)

<b>Esta mensagem...</b>	<b>significa...</b>	<b>faça isso...</b>
TAMPA ABERTA DUPLEX	A tampa da unidade de duplex aberta.	Feche a tampa do duplex.
TAMPA IMPRESSORA ABERTA	A tampa frontal da impressora está aberta.	Feche a tampa frontal.
TAMPA ABERTA	A tampa do lado direito da impressora está aberta.	Feche a tampa do lado direito.
TAMPA ABERTA BAND X	A tampa do lado direito da bandeja X (Bandeja 2 ou 3) está aberta.	Feche a tampa do lado direito da bandeja.
GAVETA ABERTA BAND X	A bandeja X especificada (Bandeja 1, 2 ou 3) não está instalada, ou não foi fechada até o fim.	Insira a bandeja na unidade de alimentação de mídia.
OPÇÃO DUPLEX NÃO ACOPLADA	A impressão duplex foi especificada no driver, mas a opção de duplex não está instalada.	Interrompa a tarefa de impressão e altere a configuração no driver. Caso necessário, instale a opção de duplex.
ERRO ESTOURO MEMÓRIA	A impressora recebeu mais dados do que pode processar com sua memória interna.	Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Diminua o volume de dados a serem impressos (por exemplo, reduzindo a resolução), e tente imprimir de novo.  Se isto não resolver o problema, instale um módulo de memória opcional.

<b>Esta mensagem...</b>	<b>significa...</b>	<b>faça isso...</b>
ERRO MAU FUNC.VÍDEO	O volume de dados a serem impressos excede a capacidade de transmissão de dados interna da impressora.	Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Diminua o volume de dados a serem impressos (por exemplo, reduzindo a resolução), e tente imprimir de novo.
FUSOR NÃO INSTALADO	A unidade de fusor não está instalada.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
CARTUCHO ERRADO X	O cartucho de toner X é de tipo não aprovado.	Instale o cartucho de toner KONICA MINOLTA de tipo apropriado (AM, EU, AP ou JP). Veja página 59.
ATOLAMENT.MATERL DUPLEX INFERIOR	Atolamento de mídia na opção de duplex.	Localize e elimine o atolamento.
ATOLAMENT.MATERL DUPLEX SUPERIOR	Atolamento de mídia na opção de duplex.	
ATOLAMENT.MATERL FUSOR	A mídia atolou saindo da área do fusor.	
ATOLAMENT.MATERL ROLO TRANSFERÊNC	A mídia atolou na área do rolo de transferência. Este tipo de atolamento significa que a mídia não chegou à área de saída de papel.	
ATOLAMENT.MATERL BAND X	A mídia atolou enquanto estava sendo extraída da bandeja especificada (X).	

<b>Esta mensagem...</b>	<b>significa...</b>	<b>faça isso...</b>
ATOLAMENT . MATERL INDEFINIDO	Ocorreu um atolamento de mídia porque as as configurações no driver de impressora para impressão duplex estão inconsistentes (por exemplo, o tipo ou tamanho de papel especificado é diferente daquele do papel carregado).	Após ter eliminado o atolamento, verifique as configurações do driver.
MATERIAL : BAND1 "MÍDIA"	O tipo de mídia configurado no driver é diferente do tipo de mídia carregado na Bandeja 1.	Carregue o tipo de mídia apropriado na Bandeja 1.
MATERIAL : BAND X "TAMANHO"	O tamanho de mídia configurado no driver é diferente do tamanho de mídia carregado.	Carregue o tamanho de mídia apropriado na bandeja especificada.
SUBSTITUIR TONER X	O cartucho de toner X está vazio. (Aparece quando MECANISMO/SEM TONER PARAR está ativado)	Substitua o cartucho de toner.
ERRO TAM/TIPO	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Carregue o tamanho e tipo de mídia correto.
ERRO TAM/TIPO DUPLEX	A mídia não compatível para impressão duplex.	Use o tamanho e tipo de mídia correto para impressão duplex.
FIM VD.ÚT. TONER X	O cartucho de toner X está completamente vazio. (Aparece quando MECANISMO/SEM TONER CONTINUAR está ativado)	Substitua o cartucho de toner.

<b>Esta mensagem...</b>	<b>significa...</b>	<b>faça isso...</b>
TONER X NÃO INSTALADO	O cartucho de toner x não está instalado, ou um cartucho de toner não aprovado está instalado.	Instale o cartucho de toner indicado.
BAND X NÃO ACOPLADA	Bandeja x (Bandeja 2 ou 3) foi especificada no driver para impressão, mas a Bandeja x não está instalada.	Interrompa a tarefa de impressão e altere a configuração no driver. Se necessário, a Bandeja x.
CAIX. TONER USADO CHEIA	O recipiente de toner gasto está cheio.	Instale um novo recipiente de toner gasto.

## Mensagens de serviço

Estas mensagens indicam uma falha mais grave, a qual somente pode ser eliminada por um técnico da Assistência técnica. Se uma destas mensagens for indicada, desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o seu revendedor local ou provedor de serviços autorizado.

<b>Esta mensagem de serviço...</b>	<b>significa...</b>	<b>faça isso...</b>
ERRO ILEGAL SENSOR AIDC	Erro do sensor AIDC.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO COMUNICAÇÃO	Ocorreu um erro de comunicação na interface USB ou Ethernet.	Verifique se o cabo de interface está corretamente conectado à impressora.  Se o erro continuar a ser exibido, embora a conexão de cabos esteja correta, chame a Assistência técnica.
ERRO CONTROLADOR	Erro interno do controlador.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO INTERFACE MECAN.	Ocorreu um erro de comunicação no controlador do mecanismo.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
ERRO FATAL CÓD : XX	Foi detectado um erro com o item indicado "XX" na mensagem de serviço.	Reinicialize a impressora. Geralmente, a mensagem de serviço desaparece com esta ação e a impressora pode continuar a operação.  Se o problema persistir, contacte a Assistência técnica.

---

***Instalação de  
acessórios***

---

**9**

---

# Introdução

## Nota

---

---

O uso de acessórios não fabricados e não suportados por KONICA MINOLTA anulará a sua garantia.

---



*Este capítulo fornece informações sobre os seguintes acessórios.*

<b>Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)</b>	DIMM 512 MB (do buffer)
<b>Opção de duplex</b>	Duplex automático
<b>Unidade de alimentação inferior</b>	Bandeja de 500 folhas incluída

## Nota

---

---

Antes da instalação de acessórios, é necessário desligar e desconectar a impressora e os acessórios.

---

# Proteção antiestática

## Nota

---

---

Antes de abrir e manipular o módulo DIMM, toque em alguma parte de metal da impressora para evitar a formação de carga eletrostática. Quando o DIMM for retirado da embalagem condutora, segure-o pelas bordas, evitando de tocar nos circuitos eletrônicos. Ao manipular um DIMM, certifique-se de que este seja depositado sobre uma esteira antiestática ou uma folha de alumínio.

---

# Módulos DIMM (Dual In-Line Memory)



*Você pode precisar de memória adicional (DIMM) para gráficos complexos e para impressão duplex.*

Os DIMMs são placas de circuitos compactas com chips de memória montados na superfície.

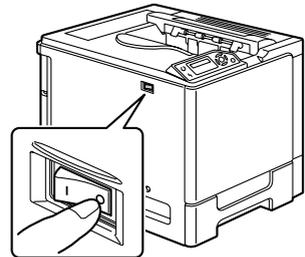
A sua impressora é fornecida com 64 MB de memória SDRAM, podendo ser expandida para até 576 MB de RAM, através da instalação de um DIMM de 512 MB adicional. A sua impressora é fornecida com um slot de DIMM livre.

## Instalar um DIMM

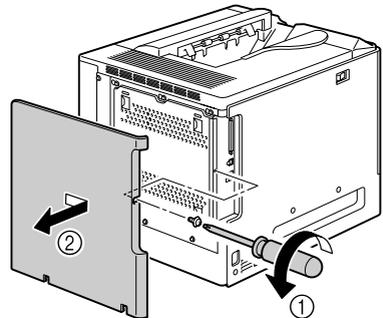
### Nota

**É muito importante proteger a placa controladora e quaisquer placas de circuito associadas da impressora contra dano eletrostático. Antes de executar este procedimento, reveja as precauções antiestáticas na Page 128. Além disso, sempre manuseie as placas de circuito pegando apenas pelas bordas.**

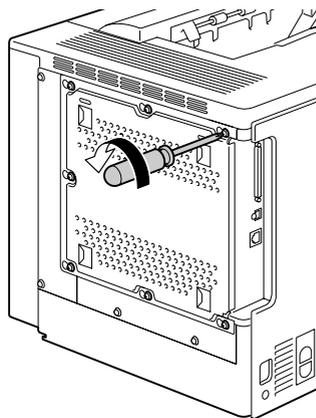
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e os cabos de interface.



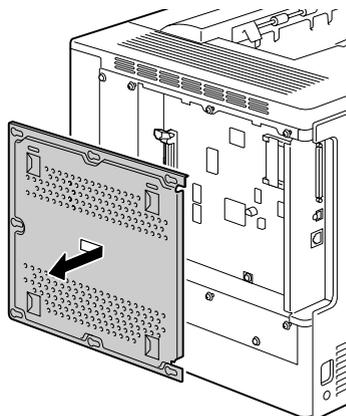
- 2 Remova o parafuso com uma chave de fendas. Desloque a tampa traseira para a direita, e retire-a.



- 3** Desatarraxe os sete parafusos com uma chave de fenda (não os remova da impressora.)

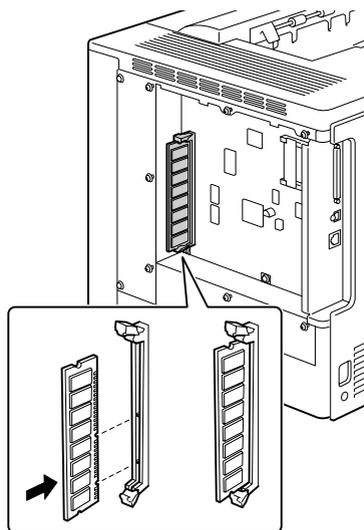


- 4** Desloque o painel um pouco para a direita e retire-o da impressora.



- 5 Insira o novo DIMM diretamente no conector de DIMM - o módulo deve encaixar na posição.

*Observe qual o lado de encaixe do DIMM para alinhar com o conector. Se você não consegue encaixar o DIMM no lugar, não force. Reposicione-o, assegurando-se de que o DIMM esteja completamente encaixado no conector.*

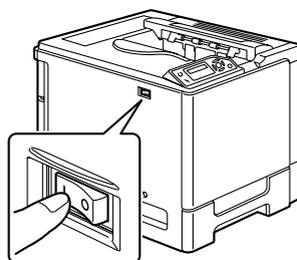


- 6 Reinstale o painel e aperte os sete parafusos.

- 7 Fixe a tampa traseira.

- 8 Reconecte todos os cabos de interface.

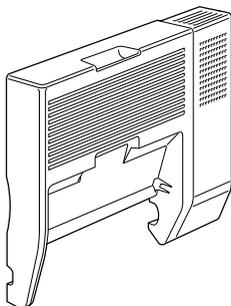
- 9 Reconecte o cordão de energia e ligue a impressora.



- 10 Imprima uma página de configuração (MENU PÁG. ESPECIAIS/ IMPRIMIR PÁGINA CONFIG.) e verifique se o tamanho total do RAM instalado na sua impressora está listado.

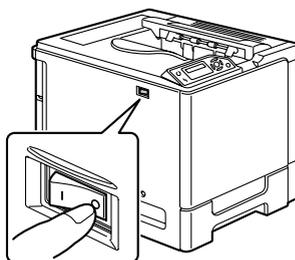
## Opção de duplex

A impressão duplex (2 lados) pode ser efetuada manualmente ou em modo automático, com a opção de duplex e suficiente memória instalada. Veja “Impressão duplex” na página 54.

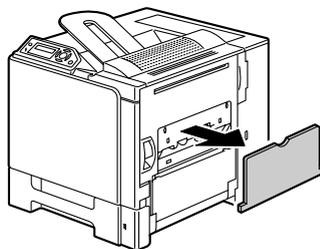


### Instalação da opção de duplex

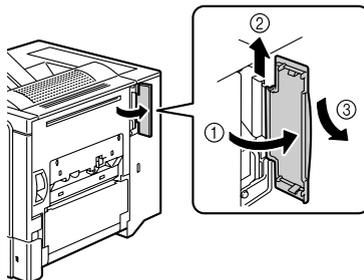
1 Desligue a impressora.



2 Remova a tampa do lado direito.



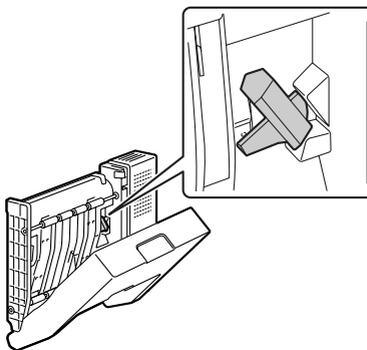
- 3** Remova a porta na lateral da tampa do lado direito.



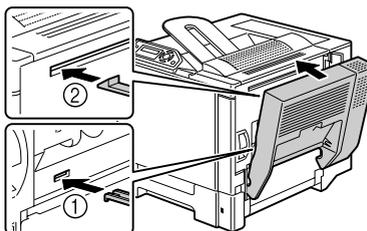
- 4** Prepare a opção de duplex.



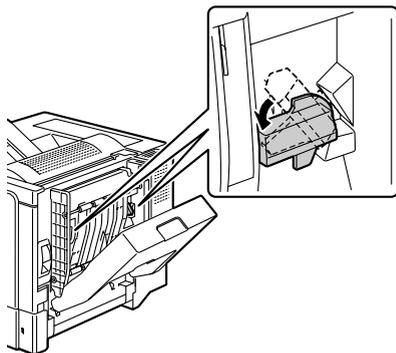
*Antes de instalar a opção de duplex, abra a tampa da unidade e verifique se o botão está posicionado conforme mostra a figura. Depois, feche a tampa do duplex.*



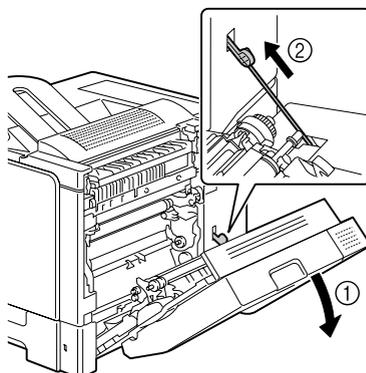
- 5** Encaixe a opção de duplex conforme mostra a figura.



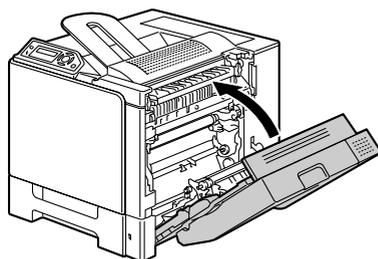
- 6 Abra a tampa do duplex e gire os dois botões em sentido horário, até que fiquem horizontais para fixar a opção de duplex na tampa do lado direito.



- 7 Puxe a alavanca, abra a tampa do lado direito e então prenda o cabo de fixação da opção de duplex na impressora.



- 8 Feche a tampa do lado direito.



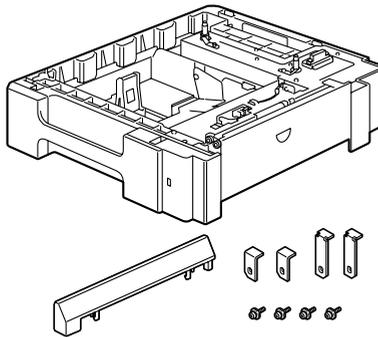
- 9 Instale a Unidade Duplex no driver (Guia Configuração de opções de dispositivo).

# Unidade de alimentação inferior

Podem ser instaladas uma ou duas unidades de alimentação opcionais (Bandeja 2 e 3). Cada unidade de alimentação inferior amplia em 500 folhas a capacidade de alimentação de mídia da sua impressora.

## Conteúdos do kit

- Unidade de alimentação inferior com uma bandeja (capacidade de 500 folhas)
- Quatro suportes de metal
  - Dois suportes frontais
  - Dois suportes traseiros
- Quatro parafusos de fixação
- Guia de transporte (só com Bandeja 2)



## Instalação da unidade de alimentação inferior

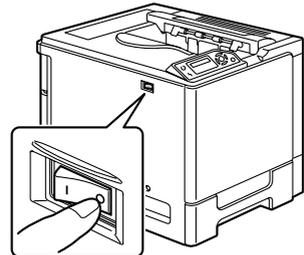
### Nota

---

Como existem consumíveis instalados na impressora, mantenha-a sempre nivelada, para prevenir derramamentos acidentais.

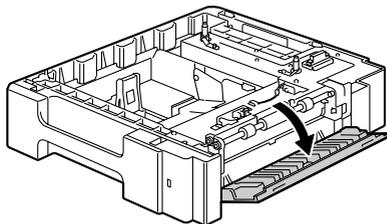
---

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e os cabos de interface.
- 2 Prepare a unidade de alimentação inferior.



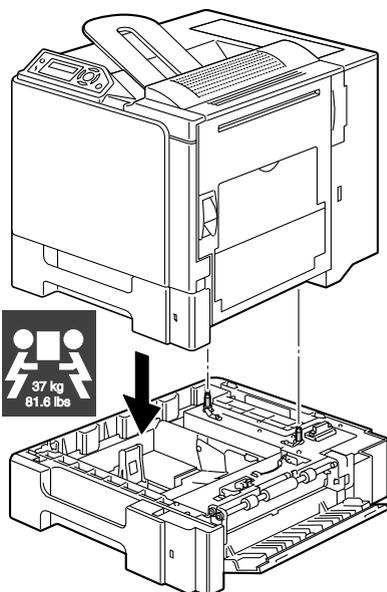
 *Certifique-se de colocar a unidade de alimentação inferior sobre uma superfície plana.*

- 3** Abra a tampa do lado direito da unidade de alimentação inferior.



 *A tampa do lado direito da unidade de alimentação inferior deve ser aberta antes, para que o alimentador possa ser instalado na impressora.*

- 4** Com ajuda de uma outra pessoa, deposite a impressora sobre a unidade de alimentação inferior, assegurando que os pinos de posicionamento da unidade ajustem-se corretamente aos furos no fundo da impressora.



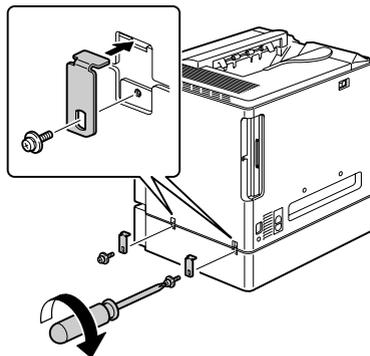
 *Se devem ser instaladas duas unidades de alimentação inferiores, coloque-as empilhadas e fixe uma na outra, antes de instalá-las na impressora.*



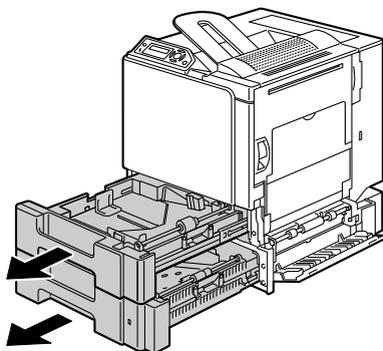
## **AVISO!**

**Esta impressora pesa aproximadamente 37 kg (81.6 lb) quando está totalmente carregada com consumíveis. São necessárias duas pessoas para levantar a impressora.**

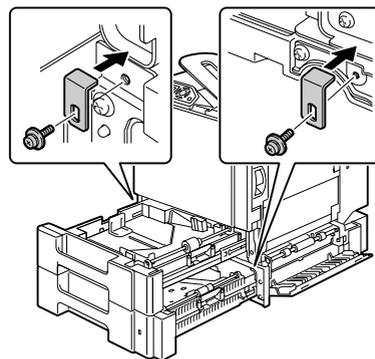
- 5 Usando uma chave de fenda, instale os dois suportes de fixação na traseira da impressora.



- 6 Retire as bandejas.



- 7 Instale os dois suportes de fixação na frente da impressora.

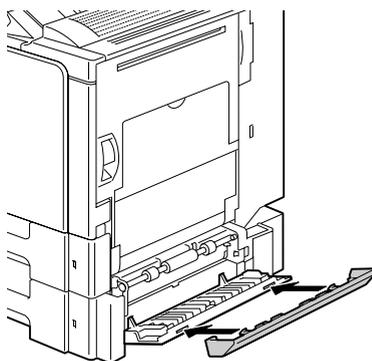


- 8 Feche as bandejas.

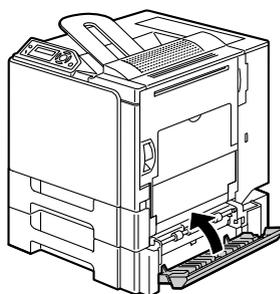
- 9 Encaixe a guia de transporte na porta direita da Bandeja 2.



*Não é necessário encaixar a guia de transporte na porta direita da Bandeja 3.*



- 10 Feche a tampa do lado direito da unidade de alimentação inferior.



- 11 Instale a Bandeja 2 (Bandeja 3) no driver (Guia Configuração de opções de dispositivo).

---

***Apêndice***

---

**A**

---

## Especificações de segurança

<b>Impressora</b>		
Padrões de segurança	Modelo para os EUA	UL 60950-1, CSA C22.2 No. 60950-1-03
	Modelo para Europa	Diretiva UE 73/23/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 60950-1 (IEC 60950)
	Modelo para China	GB 4943
Padrões CEM	Modelo para os EUA	Parte 15 das normas FCC, subparte B, classe B ICES-003
	Modelo para Europa	Diretiva UE 89/336/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 55022 (CISPR Pub. 22) classe B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
	Modelo para China	GB 9254 classe B, GB 17625.1
	Modelo para Austrália	EN 55022 classe B

## Especificações técnicas

### Impressora

Tipo	Impressora desktop quatro cores tandem a feixe de laser
Sistema de impressão	Digitalização por feixe de laser semiconductor + Método seco de fotografia de elétrons
Sistema de exposição	Diodo a laser 4 e o refletor poligonal
Sistema de desenvolvimento	Monocomponente SMT
Resolução	2400 dpi × 600 dpi, 1200 dpi × 600 dpi ou 600 dpi × 600 dpi

Primeira impressão	Simplex (600 dpi) Monocromática/Quatro cores: 14,2 segundos para A4 (papel liso) Monocromática/Quatro cores: 14,1 segundos para Carta (papel liso) Duplex (600 dpi) Monocromática/Quatro cores: 22,3 segundos para A4, Carta (papel liso)
Velocidade de impressão	Simplex (600 dpi) Monocromática/Quatro cores: 20 páginas/minuto para A4 (papel liso) Monocromática/Quatro cores: 21 páginas/minuto para Carta (papel liso) Duplex (600 dpi) Monocromática/Quatro cores: 11,5 páginas/minuto para A4 (papel liso) Monocromática/Quatro cores: 11,8 páginas/minuto para Carta (papel liso)
Tempo de aquecimento	30 segundos ou menos na inicialização
Tamanhos de mídia	Bandeja 1 Largura de papel: 92 a 216 mm (3,6 a 8,5") Comprimento de papel: 148 a 297 mm (5,9 a 11,7") Bandejas 2 e 3 (opcional) B5 - Ofício
Papel/Mídia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel liso (60 a 90 g/m<sup>2</sup>; 16 a 24")</li> <li>• Reciclado (60 a 90 g/m<sup>2</sup>; 16 a 24")</li> <li>• Transparências</li> <li>• Envelopes</li> <li>• Papel espesso 1 (91 a 150 g/m<sup>2</sup>)</li> <li>• Papel espesso 2 (151 a 210 g/m<sup>2</sup>)</li> <li>• Cartão postal</li> <li>• Timbre</li> <li>• Folhas de etiqueta</li> </ul>
Capacidade de entrada	Cassete multiuso Papel liso: 250 folhas Envelope: 10 envelopes Etiqueta/Cartão postal/Alta gramatura/Transparência: 20 folhas Unidade de alimentação inferior opcional Papel liso: 500 folhas
Capacidade de saída	Bandeja de saída: 250 folhas (A4, Carta)
Temperatura de serviço	de 10° a 35°C (50° a 95°F)

Umidade de serviço	de 15 a 85%
Alimentação de energia	de 110 a 127 V, 50 a 60 Hz de 220 a 240 V, 50 a 60 Hz
Consumo de energia	de 120 V: 1250 W de 230 V: 1250 W
Amperagem	de 110 a 127 V: 11 A ou inferior de 220 a 240 V: 6 A ou inferior
Ruído acústico	Imprimindo: 54 dB ou inferior Em standby: 39 dB ou inferior
Dimensões externas	Altura: 440 mm (17,3") (inclusive projeção externa) Largura: 420 mm (16,5") Profundidade: 520 mm (20,5")
Peso	Impressora: aprox. 30 kg (66,1") Cartucho de toner: Primeiro cartucho = 1,42 kg (3,13") (Y, M, C)/ 1,46 kg (3,22") (K) Cartucho de substituição (capacidade padrão)= 1,52 kg (3,35") (Y, M, C) 1,55 kg (3,42") (K) <i>C (ciano), M (magenta), Y (amarelo), K (preto)</i>
Interface	Compatibilidade USB 2.0 (alta velocidade), Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
CPU	ARM9 926EJ-S 200 MHz
Memória padrão	64 MB

## Tabela - Expectativas de vida útil dos consumíveis

Item	Expectativa de vida útil média
<b>Cartucho de toner</b>	<p><b>Cartucho de toner in-box padrão :</b>  Impressão em um ambiente constante*  3.000 páginas ou mais (contínua)  2.750 páginas ou mais (2P/J)  Impressão fora de um ambiente constante*  2.400 páginas ou mais (contínua)  2.200 páginas ou mais (2P/J)</p> <p><b>Cartucho de substituição (capacidade padrão):</b>  Impressão em um ambiente constante*  6.000 páginas ou mais (contínua)  5.500 páginas ou mais (2P/J)  Impressão fora de um ambiente constante*  4.800 páginas ou mais (contínua)  4.400 páginas ou mais (2P/J)</p>
<b>Recipiente de toner gasto</b>	40.000 páginas (monocromática) 10.000 páginas (cor total)
<b>Rolo de transferência</b>	120.000 páginas
<b>Unidade de transferência</b>	120.000 páginas
<b>Unidade de fusão</b>	150.000 páginas (contínua) 130.000 páginas (2P/J)
<b>Cilindro de alimentação de mídia</b>	300.000 páginas
<b>Nota:</b> *Um ambiente constante tem temperaturas entre 15 °C [59 °F] e 25 °C [77 °F] e umidade entre 35% e 70%.	



Os valores listados na tabela acima indicam o número de páginas para impressão simplex usando mídia A4/Carta com cobertura de 5%. O tempo real de vida útil pode diferir (ser mais curto) dependendo das condições de impressão (cobertura, tamanho do papel, etc.), dos diferentes métodos de impressão (como impressão contínua ou intermitente, quando tarefas de uma página são freqüentes), ou do tipo de papel usado, como por exemplo, alta gramatura. Adicionalmente, a vida útil é influenciada pela temperatura e umidade do ambiente operacional.

## Nossa preocupação com o meio ambiente



Como uma parceira mundial na proteção ao meio ambiente, projetamos esta máquina para atender aos padrões do Programa Internacional do ENERGY STAR® para um uso mais eficiente de energia.

### **O que é um produto ENERGY STAR?**

Um produto ENERGY STAR tem uma função especial que o permite ativar automaticamente o "modo de baixa energia" após um período de inatividade. O produto ENERGY STAR utiliza a energia com maior eficiência, economizando nas contas de energia e ajudando a proteger o meio ambiente.

---

# Índice remissivo

---

## A

### **Acessórios** 128

DIMMs 129

opção de duplex 132

unidade de alimentação inferior 135

### **Alta gramatura** 34

### **Área representável** 39

### **Armazenamento de mídia** 56

### **Atolamento de mídia**

bandeja 1 92

bandeja 2 e 3 96

opção de duplex 98

rolo de transferência 102

unidade de fusor 99

### **Atolamentos**

eliminar 91

prevenir 89

trilha da mídia 90

## B

### **Bandeja de saída** 55

## C

### **Carregar mídia** 41

### **Cartões postais** 37

### **Conexão da Web PageScope** 112

### **Consumíveis**

cartucho de toner 58

correia de transferência 72

recipiente de toner gasto 64

rolo de transferência 67

## D

### **Descarga de eletricidade estática** 128

### **Descarga eletrostática** 128

### **Driver de impressora** 10

configuração 9

guia Configuração 11

guia Papel 11  
guia Qualidade 12  
**Dual in-line memory modules** 129

## E

**Envelopes** 35  
**Etiquetas** 36

## G

**Guia Configuração** 11  
**Guia Papel** 11  
**Guia Qualidade** 12

## I

**Impressão de sobreposição** 110  
**Impressão duplex** 54  
opção de duplex 132  
**Impressora**  
componentes 3

## J

**Janela de mensagem** 20

## L

**Localização de defeitos** 87  
a impressora se reinicia 110  
atolamento de mídia 105  
impressão duplex 111  
mensagens de estado, erro e serviço  
119  
nada é impresso 113

## M

**Manutenção** 80  
**Margens da página** 40  
**Memória adicional** 129  
**Mensagens** 119  
**Mensagens de erro** 120  
**Mensagens de serviço** 125  
**Menu de configuração** 22  
**Mídia**  
área representável 39

carregar 41  
eliminar atolamentos 91  
prevenir atolamentos 89  
trilha 90

## **Modo de exibição** 14

abrir 14  
como usar 14  
fechar 15

## N

**N-até** 111

## P

**Painel de controle** 20  
**Papel liso** 33  
**Papel timbrado** 37  
**Prevenir atolamentos de mídia** 89  
**Problemas com atolamentos** 105  
**Proteção antiestática** 128  
**Pulseira para proteção antiestática**  
128

## Q

**Qualidade de impressão** 113

## T

**Tipo de mídia**  
alta gramatura 34  
cartões postais 37  
envelopes 35  
etiquetas 36  
papel liso 33  
Papel timbrado 37  
transparências 38  
**Transparências** 38  
**Trilha da mídia** 90

## U

**União à esquerda do livreto** 111  
**Unidade de alimentação inferior** 135