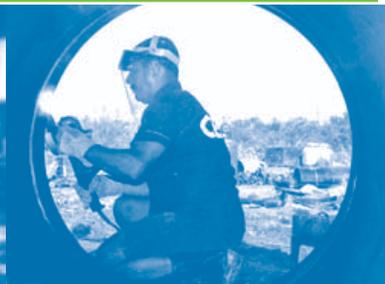
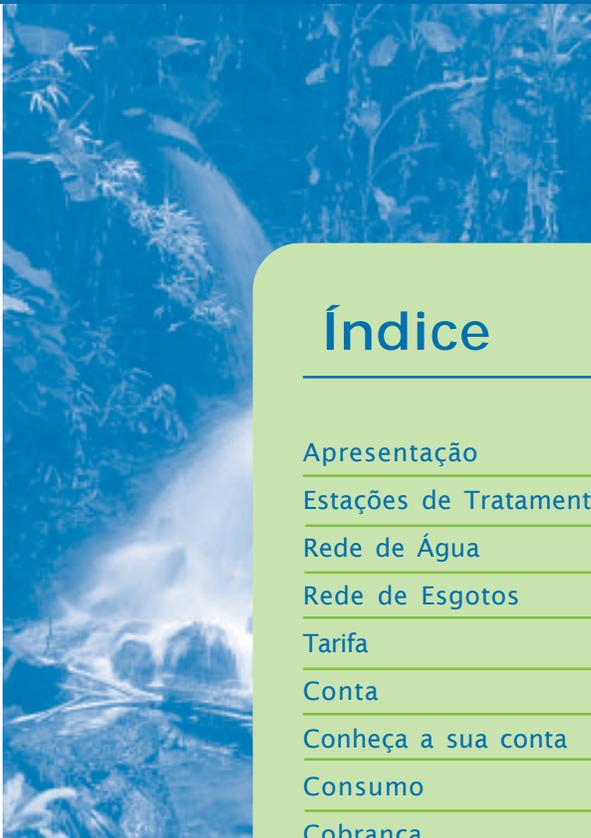


# Guia do Usuário



NOVA  
CEDAE

# Índice



## Índice

Apresentação	03
Estações de Tratamento	04
Rede de Água	06
Rede de Esgotos	07
Tarifa	10
Conta	11
Conheça a sua conta	12
Consumo	13
Cobrança	14
Hidrômetros - <i>o que você precisa saber</i>	17
Vazamentos - <i>descubra, elimine e economize</i>	20
Espaço Meio Ambiente	25
Cidadania	28
Lojas Comerciais	30

## Missão da Nova Cedae

*Prestar serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário que contribuam para a melhoria da qualidade de vida da população fluminense e para o desenvolvimento sócio-econômico, com rentabilidade, visando a satisfação da sociedade, dos clientes e acionistas.*

# Nova Ceda

## Nova Ceda



*Caro cliente,*

*Em janeiro de 2007, quando assumimos a presidência da Nova Ceda, implantamos um novo momento na vida da empresa. Um momento de transformações para ficarmos cada vez mais eficientes e atender com mais qualidade e agilidade aos nossos clientes.*

*Além de uma nova marca, modificamos processos, agilizamos decisões, racionalizamos custos, retomamos parcerias.*

*Esta é a Nova Ceda. Estamos cada vez mais próximo de nossos clientes. Esclarecendo suas dúvidas, ouvindo suas sugestões e atendendo suas reclamações. Por isso preparamos pra você uma nova edição do “Guia do Usuário”.*

*Aqui você tem informações preciosas sobre os serviços prestados pela Ceda, além de dicas úteis sobre uso racional da água, como reduzir a sua conta de consumo, como utilizar corretamente a rede de esgoto, como proteger o meio ambiente, entre outras informações.*

*Consulte-o sempre que tiver alguma dúvida sobre a utilização de nossos serviços. Estamos sempre perto de você e prontos para trabalhar por sua saúde!*



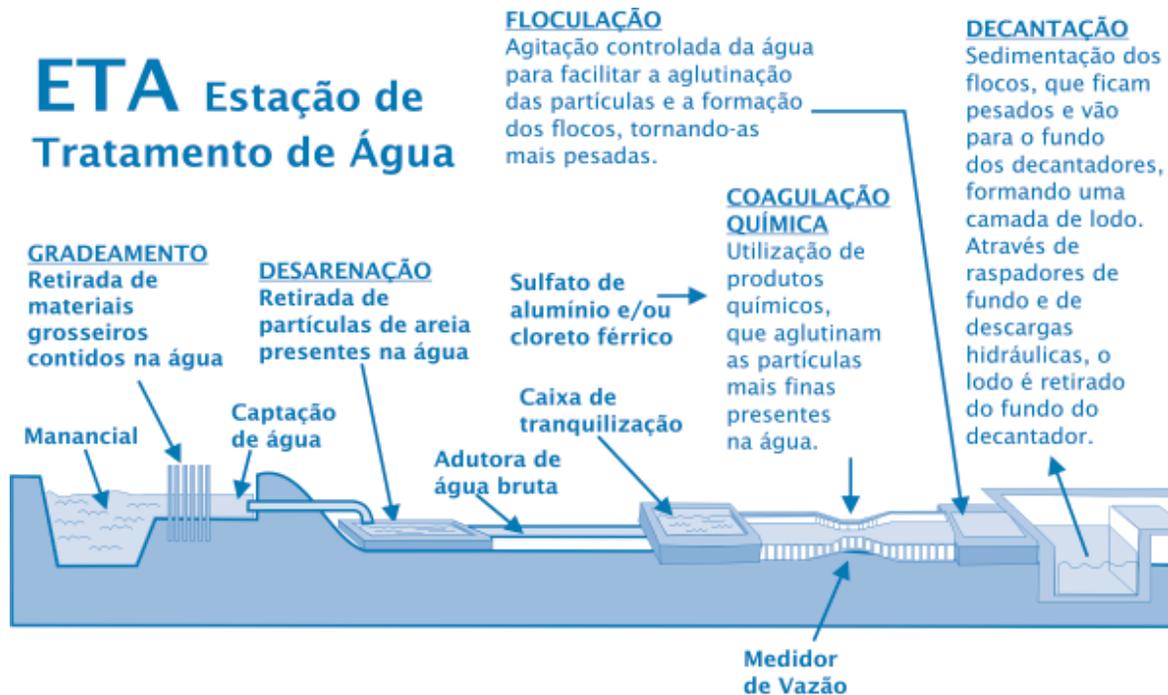
*Saudações,*

*Wagner Victor  
Presidente da Nova Ceda*

# Estações de Tratamento

## Estações de Tratamento de Água e Esgotos

### ETA Estação de Tratamento de Água



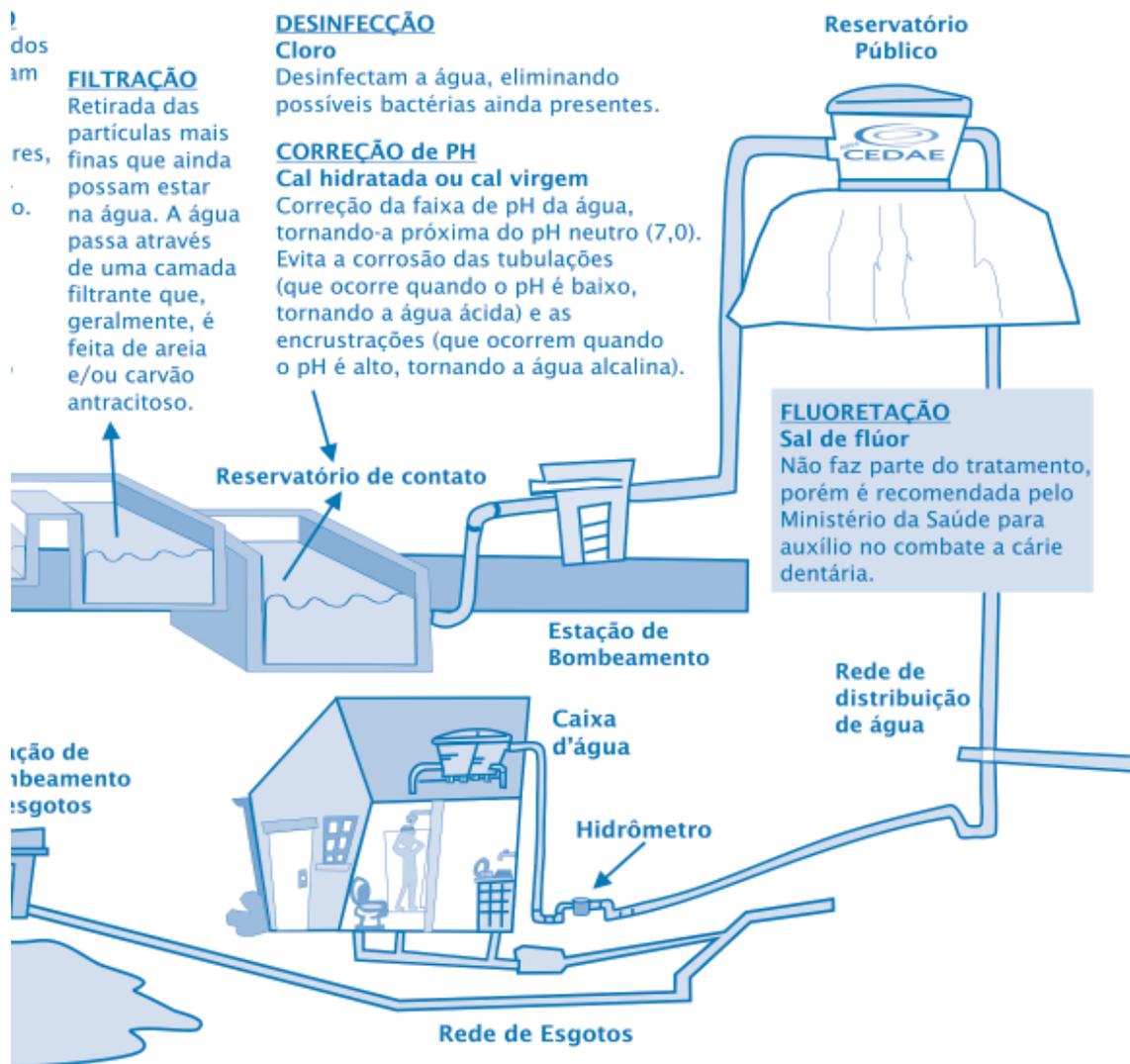
### ETE Estação de Tratamento de Esgotos



### Processo de Tratamento de Água

O processo utilizado para tratamento da água para consumo humano depende de diversos fatores, como por exemplo a procedência desta água: se é manancial de superfície (rios e lagos) ou se é de manancial subterrâneo (poços). Porém, o que tem maior significância para a definição do tipo de tratamento é a qualidade da

# Tratamento de Esgotos



água a ser tratada. Além disto é preciso conhecer as variações de qualidade desta água ao longo do tempo. Embora atualmente existam diversas técnicas de tratamento de água, a mais conhecida e usual é o tratamento convencional ou clássico, como é feito na ETA-GUANDU, que consta basicamente das etapas descritas no esquema acima.

# Rede de Água



Após o processo de tratamento, a água vai para reservatórios de distribuição, passa pelas tubulações maiores - adutoras - até que chega nas redes públicas de distribuição que levam a água para as residências.

## Qualidade Garantida

Como vimos nas páginas anteriores, a água que chega na ETA barrenta e turva, sai em suas torneiras pura e cristalina.

Na ETA Guandu, técnicos experientes e tecnologia de ponta garantem saúde e qualidade de vida a milhões de usuários. Em sistema de plantão 24h/dia, todas as operações são controladas por equipamentos de alta tecnologia no Centro de Controle Operacional - CCO. Nossos laboratórios realizam milhares de coletas e monitoram a qualidade de água já pronta para consumo, em tempo real, continuamente.



## Limpe sua caixa d'água a cada 6 meses



1. Feche o registro de entrada da caixa d'água;

2. Abra as torneiras internas de sua casa e só feche-as quando ficarem retidos aproximadamente 15cm de água no fundo da caixa.

Esta água será usada na limpeza;

3. Após este procedimento, tampe com uma bucha de pano a saída de água da caixa para evitar a entrada de sujeira na tubulação;

4. Inicie a limpeza utilizando uma esponja ou escova de



nylon macio, esfregando as paredes da caixa. Nunca use sabão, detergente ou outros produtos;

5. Retire a água e todos os resíduos removidos do fundo e das paredes, utilizando baldes e panos limpos;

6. Abra novamente o registro de entrada deixando o nível da água alcançar 15cm, feche de novo o registro de entrada e

repita os passos 4 e 5;

7. Após estes procedimentos, remova a bucha de pano e abra o



registro de entrada para enchimento da caixa, acrescentando 2 litros de água sanitária para cada 1.000 litros;

8. Feche o registro de entrada e deixe essa água em repouso por no mínimo 2 horas;

9. Depois desse período, esvazie novamente toda a caixa, abrindo todas as torneiras para que esta água desinfete as tubulações da sua casa;

10. Ao final desse procedimento, feche as torneiras, abra o registro de entrada, tampe sua caixa e ela estará desinfetada.

# Rede de Esgotos

## Esgoto não é lixeira

Uma instalação de esgotos sanitários é formada por canalizações (tubos) e caixas de concreto. As caixas destinam-se à manutenção das instalações e devem ter tampa de ferro fundido, para maior proteção.

A responsabilidade da Nova Cedaé é apenas sobre a ligação predial, que é o trecho entre a última caixa de inspeção (localizada na parte externa do imóvel) e o coletor público (rede de esgoto), cuja manutenção é realizada pela empresa.

A instalação deverá conter ao menos uma canalização aberta para o exterior (tubo de ventilação), destinada à saída dos gases da rede coletora dos esgotos e entrada de ar na canalização.

As águas das chuvas, piscinas e jardins não devem ser escoadas pelas instalações de esgotos sanitários.

Os efluentes industriais somente podem ser lançados nas redes de esgotos depois de cuidados especiais, sob orientação do órgão público encarregado de fiscalizar questões do meio ambiente.



### Jogue lixo no lixo

*Não jogue nos vasos sanitários nenhum tipo de material sólido como, preservativos, pontas de cigarro, plásticos, fio dental, absorventes íntimos, cotonetes ou fraldas descartáveis.*



*Evite a entrada de folhas, galhos, plásticos e outros objetos nos ralos e caixas de inspeção.*

*Não jogue restos de comida, pó de café, óleo e gordura na pia. A razão é simples: o lixo causa entupimento na rede pública ou doméstica, causando sérios transtornos, inclusive à saúde das pessoas.*



*O óleo de cozinha usado deve ser colocado em garrafas PET e recolhido por cooperativas especializadas em reciclagem de óleo, ou jogados no lixo.*

# Rede de Esgotos

## Rede de Esgotos Sanitários

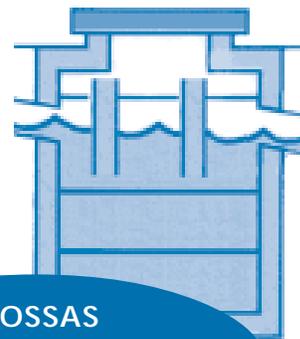
### Fossa Séptica

Quando não existe rede coletora de esgotos sanitários dotada de tratamento adequado, é necessário que o tratamento primário ocorra através de fossas sépticas, que são dispositivos de fluxo contínuo à venda em lojas de material de construção.

Antes de ser utilizada, a fossa deve estar cheia de água limpa. As fossas precisam ser limpas, no mínimo uma vez por ano, para retirada de lodo. Nessas ocasiões, deixa-se um volume com cerca de 25 litros de água, para que o tratamento do material seguinte ali recolhido não seja interrompido.

Na superfície da fossa é formada uma camada composta por um líquido chamado escuma, que também deve ser retirado durante a limpeza.

A fossa deve ser instalada na frente do terreno, na parte interna, próxima a rua, para facilitar a limpeza e a retirada do lodo, que deve ser encaminhado por empresa especializada à ETE da Nova Ceda. Fossas com volumes inferiores a 1.250 litros não tratam os esgotos sanitários e não devem, portanto, ser utilizadas.

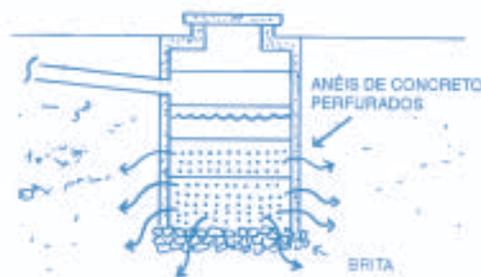


#### FOSSAS

p/ 5 pessoas = 1.250 litros  
p/ 500 pessoas = 75 mil litros

### Sumidouro

Quando a rua não possui canalização de águas pluviais\* os efluentes da fossa devem ser encaminhados a um ponto chamado sumidouro, que é uma escavação destinada a fazer com que a água recebida seja absorvida pelo solo. Essa água jamais deve ser lançada ao ar livre ou em sarjetas, tendo em vista o alto grau de contaminação, capaz de propagar muitos tipos de doenças.



\* *Galerias de Águas Pluviais são canalizações que recebem as águas das chuvas provenientes das ruas, calçadas, pátios, telhados etc. e são de responsabilidade das prefeituras.*

# Rede de Esgotos

## Rede de Esgotos Sanitários

### Manutenção das instalações de esgoto

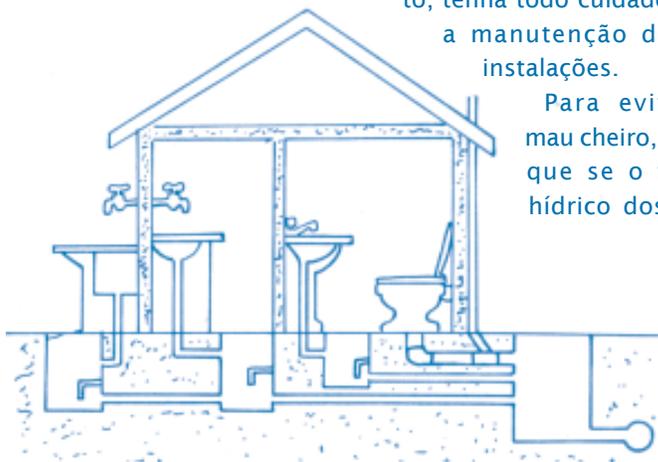
Assim como no caso das instalações de água, a manutenção das instalações internas de esgotos dos imóveis é de inteira responsabilidade dos proprietários ou ocupantes.

Nos casos de vazamentos (não só de esgotos como

de água) de um imóvel para outro, também cabe ao proprietário ou ocupante providenciar os reparos. Os vazamentos de esgotos sanitários representam um sério problema de saúde pública, em face dos altos riscos de contaminação que oferecem. Portanto, tenha todo cuidado com a manutenção dessas instalações.

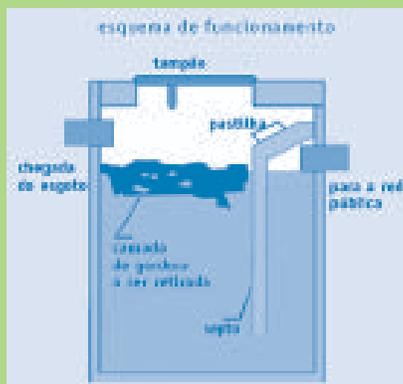
Para evitar o mau cheiro, verifique se o fecho hídrico dos des-

conectores está com água em volume suficiente. Desconectores são caixas dotadas de uma camada de água para evitar a penetração dos gases da rede de esgotos no interior do imóvel. É o caso do vaso sanitário, que deve sempre ter aquela pequena camada de água no fundo. O vaso é um desconector e a água que ali permanece é o fecho hídrico. Outros exemplos de desconector são o ralo sifonado, a caixa de gordura e a caixa sifonada, todos dotados de camadas de água no interior. A canalização de ventilação é indispensável para eliminar os gases da instalação e da rede pública de esgotos.



### Limpeza de caixas de gordura

A caixa de gordura serve para reter as gorduras das pias das cozinhas. Ao se resfriar, a gordura torna-se sólida e forma blocos, que entopem a rede de esgotos sanitários. Para que isso não aconteça, limpe a caixa de gordura pelo menos uma vez por semana. O que for retirado durante a limpeza deverá ser ensacado e jogado no LIXO e NUNCA NA INSTALAÇÃO DE ESGOTOS SANITÁRIOS, nem na caixa de águas pluviais. Grande parte dos vazamentos que vemos nas ruas em frente a padarias, restaurantes e bares por exemplo, provém da má utilização das caixas de gordura.



# Tarifa

## Tarifa

É com a receita proveniente das tarifas cobradas nas contas mensais que a Nova Cedaé obtém recursos para melhorar seus serviços e custear despesas

*Os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário implicam em custos e exigem permanente aplicação de capital e trabalho. Afinal, disso depende a saúde preventiva da população. A função da tarifa cobrada pela Nova Cedaé é pagar esses custos. No Brasil, as tarifas dos serviços públicos de Saneamento Básico são regidas pela Lei Federal 11445, de 05 de janeiro de 2007. O Decreto que regulamenta os serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado do Rio tem o número 553, de 16 de janeiro de 1976 com suas alterações.*

Nas áreas comprovadamente de baixa renda pode ser cobrada Tarifa Social. Isso se aplica aos conjuntos habitacionais destinados a moradores de baixa renda, condição que deve ser comprovada com documentos do agente financeiro, dentre outros. Contudo, para continuar a receber este benefício, o consumo não pode ultrapassar a 620 litros/dia por unidade habitacional. Para se credenciar nesta tarifa procure uma das lojas da Cedaé.

## Tarifa progressiva

A Lei estabelece que as tarifas devem ser diferenciadas segundo as categorias de usuários e faixas de consumo. É um critério justo e racional, obedecido pela estrutura tarifária da Nova Cedaé e significa que aqueles que podem e consomem mais, pagam um pouco mais, de acordo com as faixas de consumo atingidas. O resultado é revertido para as classes sociais menos favorecidas, que embora ganhem e consumam menos, têm os mesmos direitos de cidadania aos serviços de saneamento.

## Tarifa mínima

As despesas decorrentes dos serviços prestados pela Nova Cedaé à população não cessam. Por isso, mesmo que não haja nenhum consumo num imóvel por qualquer período, o responsável está sujeito ao pagamento de uma tarifa mínima.

Dia e noite, sem interrupção, equipes de técnicos e trabalhadores da Nova Cedaé se revezam para manter um

gigantesco e complexo sistema em operação, que também exige adequada estrutura de apoio administrativo. Por isso, conforme a própria lei assegura - é preciso que haja mínimo retorno para ajudar a cobrir esses custos, mesmo que, eventualmente, tais serviços deixem de ser utilizados. Afinal, de qualquer forma, eles estão sempre à disposição do cliente.

Em razão disso, a Nova Cedaé cobra uma tarifa mínima, nas categorias residencial e pública referente a 500 litros de água diários, mesmo que o imóvel esteja desocupado. Para o comércio e a indústria, são considerados 666 litros/dia.

Não confunda  
tarifa mínima  
com consumo  
mínimo.

### O cálculo das tarifas obedece aos fatores básicos:

1. Categoria do consumidor (comercial, industrial, residencial ou público).
2. Número de economias (unidades).
3. Número de dias de consumo.
4. Volume de água apurado.

# Conta

## Defenda seu bolso

### Quem ganha com a conta da Nova Cedae?

A Nova Cedae abastece atualmente uma população de mais de 12 milhões de habitantes e trata os esgotos da maioria dos municípios do estado do Rio de Janeiro.

O que mantém as atividades da Nova Cedae é a tarifa que você paga. É da tarifa que saem os recursos para manutenção, ampliação e aperfeiçoamento dos sistemas de água e esgotos que a empresa opera.

Quando suas contas são pagas em dia os maiores beneficiados são você e a grande maioria da população do estado do Rio de Janeiro.

Infelizmente, ainda é bem pequena a parcela da população que se dá conta de como é caro produzir água potável. Mesmo assim, os preços repassados aos clientes estão entre os menores do país.

**Somente o uso racional da água pode reduzir o valor de suas contas d'água**  
A melhor maneira de reduzir o valor de suas contas é através do **USO RACIONAL DA ÁGUA**. Evite desperdícios, verifique vazamentos e principalmente, **ECONOMIZE**.



#### Medidas simples que reduzem o valor de sua conta

- Verifique se há vazamentos ou desperdício de água;
- Ao escovar os dentes, fazer a barba ou lavar a louça não deixe a torneira aberta o tempo todo;
- Ao lavar roupas, na hora de esfregar, feche a torneira do tanque e só abra de novo na hora de enxaguar;
- Molhe as plantas com regador;
- Use pano úmido para a limpeza da casa;
- Acione a descarga no máximo 5 segundos;
- Controle o tempo de permanência no banho;
- Não limpe quintais e calçadas com água. Use a vassoura!
- Reutilize água! Lave o carro ou o quintal por exemplo, com aquela água que sai da máquina de lavar.

# Conta

## Conheça a sua conta

Leia sempre o Quadro de Mensagens. Nele você encontra avisos importantes.

**Dias de Consumo** Período de consumo representado em dias.

**Leitura Atual** Nº da leitura identificado no hidrômetro (somente os nºs na cor preta) e data de realização da leitura.

**Leitura Anterior** Nº da leitura identificado no hidrômetro (somente os números na cor preta) e data da leitura anterior.

**Próxima Leitura** Data prevista para a próxima leitura.

**Economias por Categoria** Tipo de categoria em que o imóvel está cadastrado (residencial, comercial, industrial, pública). Os nºs abaixo da categoria indicam a quantidade de economias vinculadas à mesma ligação.

**Hidrômetro** Código identificador do hidrômetro, localizado na parte frontal do aparelho.

**Percentual de Faturamento** % - Indica o percentual aplicado para cada categoria.

**Consumo Faturado m<sup>3</sup>** - Quantidade em m<sup>3</sup> igual a subtração da leitura atual da leitura anterior

**Parâmetros de Qualidade de Água**

**Débito Automático** - Confirmação de pagamento por "Débito Automático".

**Informações para Contato** - Telefone, site da Cedae e endereço da loja comercial mais próxima.

**Medição** - Mês/ano a que se refere a conta.

**Vencimento** - Data limite para pagamento da conta. Após esta data incidem acréscimo e atualização monetária.

**Matrícula** - Código identificador do imóvel no cadastro da Cedae.

**Consumo Médio m<sup>3</sup>/dia** - É a média diária de consumo, obtida dividindo-se o consumo faturado em m<sup>3</sup> pelo número de dias de consumo.

**Tipo de faturamento** - Tipos de consumo faturado

**Subcategoria** - Campo de controle interno.

**Lançamentos/Valor R\$** - Descreve o tipo de serviço prestado e seu custo.

**Total da Conta** Informa o valor correspondente a soma dos lançamentos

**Total a Pagar** Informa o valor a ser pago.

**Gráfico de Consumo** - É a média de consumo diário dos últimos doze meses.

**Quadro de Mensagens** - Espaço reservado para mensagens relativas a cobrança.

# Consumo

Há dois tipos distintos de cobrança adotados pela Nova Cedae: a cobrança por consumo medido e a cobrança por consumo estimado. Isto no que se refere à água. Quanto ao esgotamento sanitário, a cobrança é igual ao valor devido pelo consumo de água.

Os clientes estão divididos em quatro categorias: domiciliar (ou residencial), comercial, industrial e público (governos federal, estadual e municipal).



## Consumo Estimado

A cobrança por consumo estimado é feita quando a ligação não dispõe de hidrômetro para medir o volume de água fornecido, e sim limitador de consumo (LC) ou pena d'água.

## Consumo Estimado Comercial/Industrial

O consumo estimado também é adotado para as unidades comerciais e/ou industriais desprovidas de hidrômetro. Aqui, no entanto, o cálculo para cobrança é feito em função da área construída, em metros quadrados (m<sup>2</sup>) e, em alguns casos, pela vazão do ramal.

O esgotamento sanitário, como já vimos, é igual ao valor devido pelo consumo de água.

### Metro Cúbico

(m<sup>3</sup>) metro cúbico é a unidade utilizada para medir o consumo de água. 1 m<sup>3</sup> = 1.000 litros.

## Consumo Estimado Residencial

No caso das unidades residenciais, o consumo é estimado de acordo com o número de quartos do imóvel, atribuindo-se a cada um o valor correspondente a 500 litros por dia, ou 15 mil litros por mês de 30 dias. Não esqueça de contar com o quarto de empregados.

A cobrança estimada para os domicílios obedece a essa escala. Sempre que existir serviço de esgotamento sanitário, o valor será igual ao valor devido pelo consumo de água.

### Categoria Residencial

Nº quartos	Consumo Estimado
2 quartos	1.000 litros/ dia
3 quartos	1.500 litros/ dia
4 e 5 quartos	2.000 litros/ dia
+ de 5 quartos	2.500 litros/ dia
piscina	700 litros/ dia

## Consumo Medido

A cobrança por consumo medido resulta da marcação registrada em aparelho de precisão, o hidrômetro e apurada entre duas leituras reais. O ideal seria que todos dispusessem desse medidor, projeto que a Nova Cedae vem desenvolvendo gradativamente, em face dos altos custos que representa sua implantação maciça.

# Cobrança

## Cobrança

### Cobrança pela média

Quando ocorre qualquer anormalidade no funcionamento do hidrômetro, ou outra ocorrência que impeça a apuração do consumo efetivo, a cobrança é feita de acordo com um consumo-base, enquanto não for restabelecida a medição normal do hidrômetro. O consumo-base será determinado, periodicamente, em função do consumo médio apurado pela leitura das 12 últimas medições.

A cobrança por média de consumo é aplicada somente às ligações hidrometradas e qualquer desvio em função dessa cobrança é corrigido tão logo se restabeleça a leitura do hidrômetro.

#### Conta por dias

A cobrança da Nova Cedaé é mensal, mas o cálculo é feito com base num determinado número de dias. Assim, o consumo estimado (LC ou pena d'água) é cobrado em

função dos dias do mês, que podem ser 30 ou 31 (com exceção do mês de fevereiro, cuja duração varia entre 28 e 29 dias).

Para o consumo medido (com hidrômetro) a quantidade de dias do mês para o cálculo da conta varia de acordo com a data da leitura, e não com o calendário.

O número dos dias utilizados na sua cobrança mensal aparece no campo específico da conta.

#### Faixas de consumo

O cálculo do valor de água faturado obedece a faixas de consumo. No caso de cliente residencial, estas se dividem em: de 0 a 15m<sup>3</sup>; 16 a 30m<sup>3</sup>; 31 a 45m<sup>3</sup>; 46 a 60m<sup>3</sup> e maior que 60m<sup>3</sup>. No comercial: de 0 a 20m<sup>3</sup>; de 21 a 30m<sup>3</sup>; e acima de 30m<sup>3</sup>, cálculos que se repetem para o consumo industrial. No público, de 0 a 15m<sup>3</sup> e acima de 15m<sup>3</sup>.

### Água de obra

Se você vai construir um imóvel e não possui ligação de água no terreno, antes de qualquer coisa procure a loja da Nova Cedaé mais próxima do seu bairro e faça a solicitação de "água para obra". Se essa simples providência for deixada para depois de concluída a obra, você estará sujeito à multa e outras despesas, que serão calculadas a partir da data em que a obra foi iniciada, conforme indicado no alvará. Obedeça ao mesmo procedimento se for construir onde outro imóvel foi demolido.

Ao terminar a construção, volte à loja da Nova Cedaé para requerer a troca da classificação do consumo para a categoria definitiva de consumo do imóvel, pois a obra tem tarifa industrial.

### Corte do fornecimento de água

A selagem ou levantamento do ramal do imóvel pode ocorrer por falta de pagamento, ligação clandestina, fornecimento de água para imóveis em situação irregular de abastecimento, desperdícios e outras infrações ao regulamento da Nova Cedaé.

# Cobrança

## Cobrança

### O custo da água por faixas de consumo

Como o quadro abaixo ajuda a demonstrar, a cobrança por faixa significa que toda vez que o consumo ultrapassa determinado limite, o consumo excedente sofre a ação multiplicadora de um fator maior.

O objetivo é estimular um consumo de água moderado, sem excessos ou desperdícios, evitando despesas mais elevadas para o cliente.

#### Faixa Residencial

1ª Faixa de consumo. 15m<sup>3</sup> (15 mil litros):

fator de multiplicação 1,00.

2ª Faixa: + 15m<sup>3</sup>. Fator 2,20.

3ª Faixa: + 15m<sup>3</sup>. Fator 3,00.

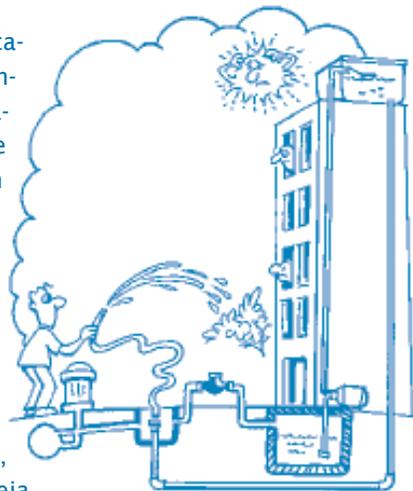
4ª Faixa: + 15m<sup>3</sup>. Fator 6,00.

5ª Faixa: + de 60m<sup>3</sup>. Fator 8,00.

### AS CONTAS SÃO RESPONSABILIDADE DOS PROPRIETÁRIOS OU LOCATÁRIOS DOS IMÓVEIS

O proprietário ou locatário do imóvel é responsável por todos os pagamentos das faturas de consumo de água, bem como por eventuais dívidas e multas decorrentes do atraso ou não pagamento das mesmas. É importante atualizar o cadastro do imóvel quando houver mudança de usuário, para que a cobrança seja feita corretamente.

Antes de qualquer transação imobiliária (compra, aluguel, arrendamento etc) consulte a Cedae para saber se há alguma dívida pendente.



#### Nº de dias cobrados

Caso o número de dias cobrados seja diferente de 30, ajustam-se as faixas de consumo ao respectivo número de dias.

Para calcular o volume máximo a ser cobrado em cada faixa de consumo, multiplica-se o limite de cada uma pelo número de economias. O volume é então distribuído pelas faixas (em ordem crescente). Multiplica-se o valor de cada faixa pela tarifa correspondente, soma-se os valores obtidos e chega-se ao valor da água consumida. Quando também existe o serviço de esgotamento sanitário, este valor é igual ao da água.

#### Não use a reserva técnica

Por ficar antes do hidrômetro, o hidrante de passeio causa a falsa impressão de que pode ser utilizado à vontade, até com grande desperdício, sem despesas para o condomínio. Como se vê na ilustração, a água que o abastece sai da própria caixa elevada do prédio. É a chamada reserva técnica, destinada aos bombeiros para casos de emergência e não deve ser usada.

# Cobrança

## Cobrança

### Ligação

Ligação é a canalização entre o distribuidor público e o hidrômetro, limitador de consumo ou pena d'água. Essa conexão é na parte externa do imóvel e vai até o hidrômetro ou, caso não haja o medidor, até a pena d'água ou LC. É de responsabilidade da Nova Cedae e é também chamada de ramal predial.

A canalização que vai do hidrômetro/pena/limitador de consumo até a cisterna ou caixa d'água é o alimentador predial, de propriedade e responsabilidade do usuário.

Num prédio de apartamentos, a ligação é que abastece a cisterna, de onde a água é bombeada para a caixa elevada, no alto do

edifício. Dali a água desce, por gravidade, para atender aos apartamentos - isto é, as economias.

Nas construções horizontais, cada casa representa também uma economia, com uma só ligação. Já os condomínios de casas costumam repetir o exemplo dos edifícios: têm uma ligação (que enche a cisterna) e tantas economias quantas forem as casas do conjunto abastecidas a partir dessa cisterna. Lembre-se: imóveis funcionais (casa de empregado, porteiro, zelador) são considerados como mais uma economia da ligação do condomínio, assim como as dependências da zeladoria.

### Leitura Informatizada com emissão simultânea de conta. É a Nova Cedae trabalhando para você com modernidade, precisão e agilidade

A Nova Cedae utiliza tecnologia de ponta para ler hidrômetros. Leituristas credenciados fazem a medição dos hidrômetros através de equipamentos portáteis e emitem a conta imediatamente. Sabe quem ganha com isso? Você.

Veja por quê:

- Você pode conferir na hora a medição do seu hidrômetro, eliminando os problemas com erros de leitura.
- Consumos excessivos em função de vazamentos, por exemplo, podem ser diagnosticados de imediato, evitando surpresas na hora de pagar a conta.
- Durante a leitura você pode acessar o histórico do cadastro de seu imóvel, tirar dúvidas, atualizá-lo, além de verificar sua média de consumo. Tudo isso sem precisar ir à loja. É mais conforto para você.



# Hidrômetro

## Hidrômetro: água sob medida

O hidrômetro é um aparelho de precisão utilizado em todo o mundo para medir o consumo de água.

A Nova Cedae usa hidrômetros de nível internacional, cujo rigor das marcações é garantido pela aferição do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - Inmetro e de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT.

O aparelho é dotado de uma turbina que se move com a passagem da água. Ao girar, a turbina coloca em movimento um sistema de relojoaria que faz o mostrador indicar com precisão o volume de água que passa pela tubulação. Se o fluxo de água é pequeno, o ponteiro roda lentamente, indicando um consumo menor. Se o fluxo é grande, faz o ponteiro girar mais depressa, sinal de consumo elevado.

Se você mantiver o seu hidrômetro bem protegido, de acordo com as orientações da Nova Cedae na ocasião de instalá-lo, terá um aparelho funcionando regularmente por cerca de cinco anos.

Como regra geral, um hidrômetro desgastado provoca a queda (e não a elevação) do consumo medido, o que é identificado pela análise crítica computadorizada que a Nova Cedae faz de cada conta.

Já a elevação anormal do consumo registrado pelo hidrômetro - que a Nova Cedae também identifica e comunica ao cliente - significa que está havendo aumento de consumo, desperdício ou vazamentos nas instalações internas do imóvel, o que corresponde a mais de 90% dos casos registrados.

### O que fazer quando a conta dispara ?

Em primeiro lugar, não culpe o hidrômetro. Nem entre logo em contato com a Nova Cedae para substituí-lo. Afinal, você possui um aparelho de precisão e a quase totalidade das reclamações sobre ele, quando os ponteiros aceleram acima do usual, não tem fundamento. Não é demais repetir: o hidrômetro não dispara sem a passagem da água. Antes de tudo cheque se há vazamentos no imóvel.



### Furto do hidrômetro

Em caso de furto do hidrômetro, a queixa deve ser imediatamente registrada na Delegacia Policial, com a retirada de cópia do Registro de Ocorrência. Leve este documento à loja comercial da Nova Cedae e solicite a instalação de um novo aparelho.

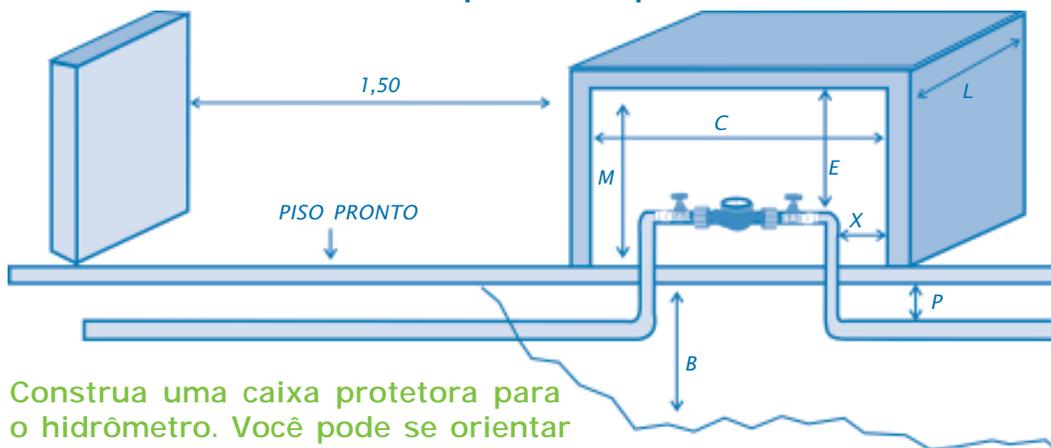
A Nova Cedae instalará o novo hidrômetro, que poderá ser adquirido pelo cliente ou fornecido pela Nova Cedae e cobrado em conta futura.

O furto do hidrômetro sujeita o proprietário a multa, caso não seja notificado à Delegacia Policial e o interessado não apresente à Nova Cedae o respectivo Registro de Ocorrência.

# Hidrômetro

## Hidrômetro

### Como construir uma caixa protetora para seu hidrômetro



Construa uma caixa protetora para o hidrômetro. Você pode se orientar pelas seguintes instruções:

1. A caixa protetora do hidrômetro deverá ser construída com tijolos ou blocos de concreto, sendo que a parte superior deverá ser sempre de concreto, de modo a impedir que o aparelho seja danificado, além de permitir fácil acesso ao leitorista.
2. Antes de requerer a ligação do hidrômetro, providencie o emboço da caixa, por dentro e por fora. O piso ficará para depois que a Nova Ceda e fizer a ligação.
3. Feche a caixa com uma porta de material resistente, para melhor proteger o hidrômetro.
4. A caixa deverá ficar, no máximo, a 1,50m da testada do terreno, para facilitar a leitura do hidrômetro.
5. O número do seu imóvel deverá estar correto e em lugar bem visível.

*Mantenha a caixa do hidrômetro sempre desimpedida, para facilitar o acesso do leitorista ou do funcionário da Nova Ceda encarregado de remover o aparelho.*

### Tabela das dimensões mínimas internas da caixa de proteção (em metro)

Dimensões Internas da Caixa				Dimensões da Porta		Posição do Alimentador e do Ramal Predial			
Hidrômetro (Polegadas)	Comp. C	Larg. L	Alt. M	Comp.	Altura	B	P	E	X
1/2" a 3/4"	0.80	0.40	0.50	0.70	0.40	0.30	0.10	0.10	0.30
1"	0.90	0.50	0.60	0.80	0.50	0.30	0.15	0.10	0.30
1 1/2"	1.10	0.60	0.70	1.00	0.60	0.50	0.20	0.20	0.40
2"	1.50	0.70	0.80	1.40	0.70	0.50	0.30	0.20	0.50
3"	2.00	0.90	1.00	1.80	0.90	0.60	0.40	0.25	0.60
4"	2.20	1.10	1.20	2.00	1.10	0.60	0.40	0.25	0.70
6"	2.50	1.30	1.40	2.30	1.20	0.70	0.40	0.25	0.90

# Hidrômetro

## Hidrômetro

### Troca de limitador de consumo por hidrômetro

Para trocar o Limitador de Consumo (pena d'água) por hidrômetro, basta procurar a loja da Nova Cedae mais próxima.

A loja enviará um técnico ao imóvel para verificar as condições de instalação.

Em seguida a loja lhe dará orientação sobre o tipo de hidrômetro que deverá ser adquirido e as instruções para a construção da respectiva caixa protetora. Você deverá adquirir o hidrômetro no comércio local.

Ao comprar o hidrômetro, exija a nota fiscal com o endereço onde o aparelho será instalado, as características do hidrômetro e a sua numeração.

Avise à loja da Nova Cedae quando a caixa de proteção do hidrômetro estiver pronta e apresente a nota fiscal da compra do aparelho, para ser anexada ao processo.

Será marcada nova vistoria para aprovar a instalação e, se tudo estiver correto, você será informado sobre o prazo de instalação do hidrômetro.



### Aferição de Hidrômetro

Como já foi dito, o hidrômetro raramente é responsável pelo aumento exagerado de sua conta. Mesmo assim, é possível que o medidor apresente algum defeito. Mas não se precipite: faça todos os testes de vazamentos que este GUIA sugere e constate se não há desperdício voluntário de água em seu imóvel antes de pedir à Nova Cedae a aferição do hidrômetro.

A Nova Cedae nada cobra para aferi-lo, desde que, realmente, ele apresente algum defeito. Caso contrário, você terá que arcar com as despesas da aferição, além de quitar as contas que, porventura, tenham deixado de ser pagas em face das suspeitas, no caso infundadas, de defeito no aparelho.

É comum acontecer o aumento do valor da conta quando da troca de um hidrômetro antigo (já com possíveis erros de medição para menos) por um hidrômetro novo e perfeito, pois como o problema pode não ser o medidor e sim um vazamento ainda não sanado, o novo aparelho marcará o consumo correto, neste caso, maior que o medido pelo hidrômetro antigo.

### Cuidado!

A guarda e a conservação do hidrômetro são de responsabilidade do cliente.

A relojoaria dos hidrômetros é dotada de selos de segurança, como garantia de precisão dada pela fábrica.

Há também selos colocados pela Nova Cedae, para controle cadastral do aparelho.

Não deixe ninguém mexer nos selos ou no próprio hidrômetro. Somente a Nova Cedae pode fazer isto.

# Vazamentos

## Descubra e elimine vazamentos

Aprenda a descobrir os principais e mais comuns tipos de vazamentos. São testes simples que poderão ser executados por você mesmo.

Em primeiro lugar, observe a ilustração para entender o percurso da água - desde a entrada no imóvel até a saída, em forma de esgoto. No trajeto, indicado por letras, estão os pontos onde mais comumente ocorrem vazamentos. Veja o que fazer para descobri-los:



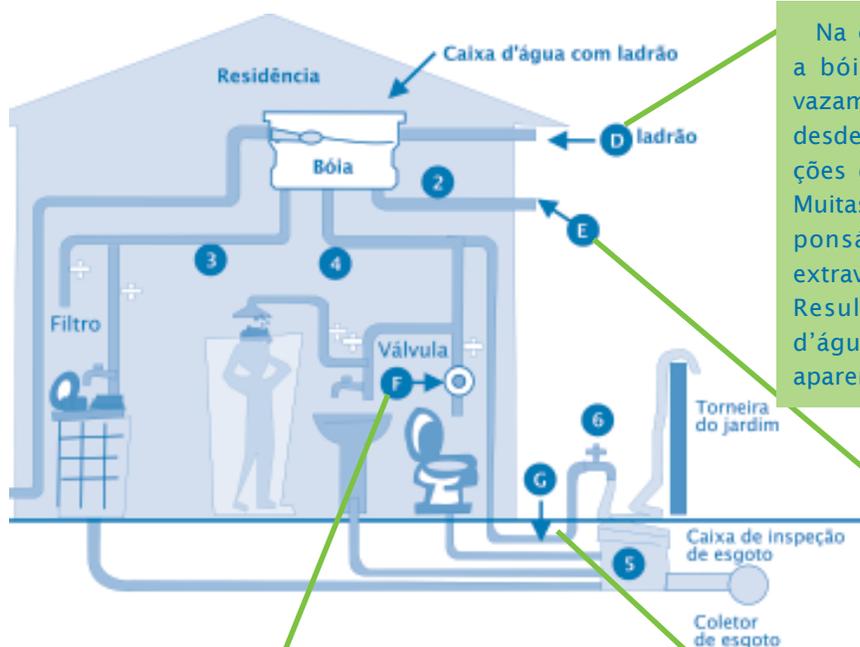
O mais comum dos vazamentos acontece no ponto A, do ramal interno. A água vaza e se infiltra no terreno e dificilmente aflora à superfície, principalmente se houver algum tipo de piso ou calçamento.

Para detectá-lo, feche a entrada de água da cisterna, levante e prenda a bóia. Se o ponteiro do hidrômetro continuar girando, é sinal de vazamento A. O outro teste consiste em fechar o registro do cavalete, abrir a torneira do jardim (nº 1 na ilustração) e colocar um copo cheio d'água na boca da torneira. Se houver sucção da água do copo, é porque existe vazamento no ponto A.

O vazamento B ocorre na cisterna, por rachaduras ou impermeabilização defeituosa. Mantenha a bóia levantada e não ligue a bomba. Após determinado tempo, se o nível da cisterna não baixar, não existe vazamento.

Ainda na cisterna, há possibilidade de vazamento no ponto C, embora não muito frequente. A bóia defeituosa permite à água escapar pelo espaço entre as paredes e a laje superior da cisterna. Se houver extravasor (*ladrão*) irregular da cisterna para as águas pluviais, o nível da água estará sempre alto, com o excesso se perdendo, sem ser visto, para a rede pluvial.

# Vazamentos



Na caixa d'água elevada, se a bóia estiver defeituosa, o vazamento D será logo notado, desde que a água tenha condições de cair numa área livre. Muitas vezes, no entanto, o responsável pelo imóvel liga o extravasor à canaleta de chuva. Resultado: o valor da conta d'água aumenta, sem motivo aparente.

Em E acontece o mesmo, só que no dreno de limpeza da caixa d'água, se o registro 2 não estiver bem fechado e o dreno estiver ligado ao tubo de esgotos ou à canaleta de água da chuva.

Em F, o vazamento será numa válvula interna do imóvel. Para descobri-lo, interrompa o uso da água. Feche o registro da cozinha (nº 3) e do banheiro (nº 4). Marque o nível da água na caixa (use uma vareta como medida). Em seguida, sem utilizar as instalações, abra apenas um registro (por exemplo, o nº 3). Confira se o nível da caixa permanece o mesmo (aguarde um bom tempo antes de conferir). Se o nível baixar, há vazamento na cozinha. Depois, faça a mesma coisa, somente com outro registro aberto (nº 4). Se houver redução no nível da caixa, é sinal de vazamento no banheiro. Nas instalações mais complexas, o procedimento é o mesmo, com os registros de saída de uma coluna de cada vez. No vaso sanitário, o vazamento pode ser descoberto com a ajuda de pó de café, ou secando completamente a água do vaso e verificando se ela reaparece no fundo.

Esses vazamentos nas válvulas irão para a rede de esgotos e aparecerão na caixa de inspeção de esgotos (nº 5). Normalmente é uma água clara, diferente da água turva do esgoto.

Se após esses testes o nível da caixa continuar baixando, o vazamento será na parte externa do imóvel G. Para detectá-lo, ligue uma mangueira transparente à torneira (nº 6), levantando a extremidade até uma determinada altura. Feche a torneira, deixando a mangueira erguida ainda com água até a extremidade. Em seguida, feche o registro (nº 4) e abra a torneira (nº 6). Se o nível da mangueira diminuir, está confirmado o vazamento em G.

# Vazamentos

## Vazamentos

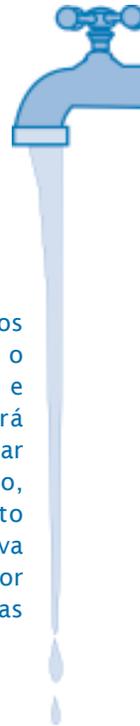
### Dinheiro por água abaixo

Vazamento na rede interna do imóvel é outra forma de desperdício e com um sério agravante: enquanto é possível identificar o desperdício voluntário da água, nem sempre é fácil achar um vazamento. Pior quando ocorre por debaixo do solo ou no interior das paredes do imóvel. Nem sempre a água vazada aflora, podendo ser absorvida pelo terreno sem que se perceba. Existem outros tipos de vazamentos invisíveis, como nas válvulas de descarga, nas colunas de edifícios e nas paredes de cisternas.

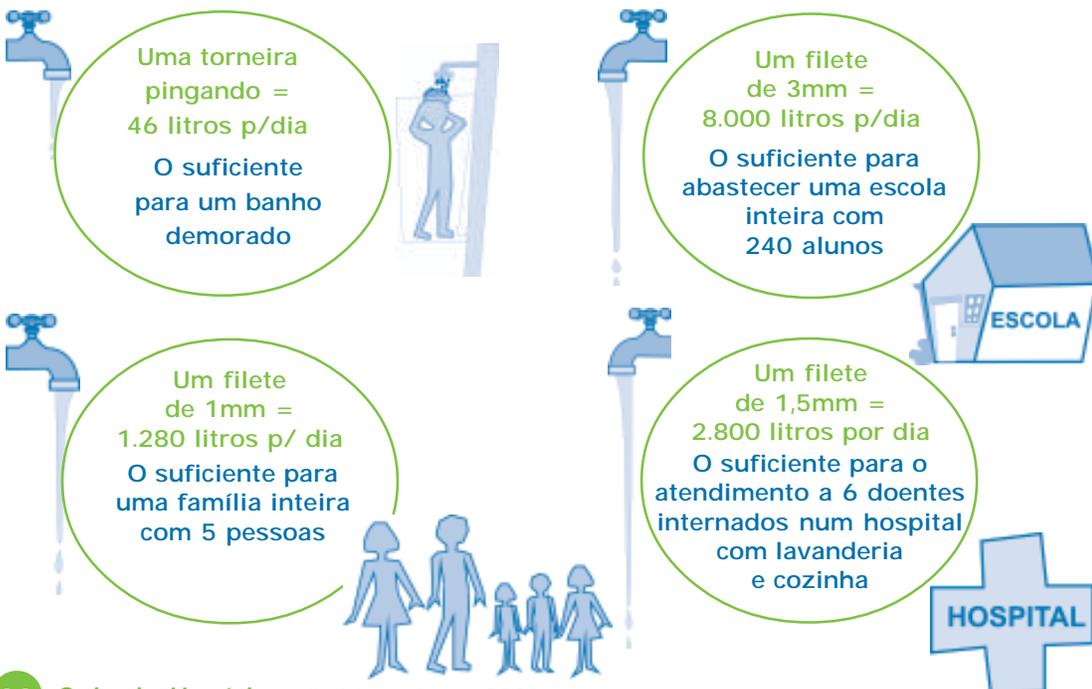
A Nova Cedae reconhece o quanto são desagradáveis tais situações, mas pouco pode fazer para evitá-las ou mesmo remediá-las, pois a manutenção da rede interna dos imóveis é de inteira responsabilidade dos clientes, que por vezes preferem atribuir essa

responsabilidade a “um defeito no hidrômetro”, antes de qualquer verificação nas instalações hidráulicas do imóvel. Recusam-se a pagar a conta elevada e exigem que o aparelho seja substituído e aferido nas oficinas da Nova Cedae.

O resultado, em quase 100% dos casos é um prejuízo ainda maior, porque se o vazamento não for logo identificado e corrigido, o hidrômetro continuará cumprindo sua função - e a conta a pagar será cada vez mais alta. Além disso, quando a aferição atesta o perfeito funcionamento do hidrômetro, a Nova Cedae tem o direito de manter o valor das contas contestadas, cobrar multas e os custos da aferição.



### O grande prejuízo de um pequeno desperdício



# Fique Atento

## Poços

A abertura de poços irregulares pode causar sérios danos a saúde da população e ao meio ambiente

O Decreto 553/76, que regulamenta os serviços de abastecimento e esgotamento sanitário realizados pela Nova Cedae, em seu §2º do Art.7, do Título III - Disposições Preliminares, diz o seguinte:

*“O abastecimento de prédio por meio de poço ou manancial próprio, em local dotado de rede pública de abastecimento de água, somente será permitido mediante autorização da CEDAE”.* Portanto, A ABERTURA INDISCRIMINADA DE POÇOS É ILEGAL E ESTÁ SUJEITA A PENALIDADES PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO VIGENTE.

Poços são soluções alternativas para regiões onde não há rede, e não devem, sob risco de exaustão dos lençóis freáticos, serem utilizados como fonte principal de abastecimento.

Se o seu imóvel está em região abastecida pela Nova Cedae, não abra poços. A água que abastece os poços vem de lençóis freáticos, que são reservatórios naturais, abastecidos pela água das chuvas. Nos lugares onde há muitas casas e asfalto, os lençóis freáticos podem ressecar.

Os poços abertos de forma indiscriminada e irregular podem trazer sérios danos à sua saúde e ao meio ambiente.

A água dos poços precisa ter sua qualidade testada a cada duas horas, para que

você não corra o risco de utilizar água contaminada por esgotos e dejetos industriais;

A abertura de poços precisa ser comunicada e autorizada pelos órgãos responsáveis pela saúde pública e do meio ambiente, e outorgada pela Serla.

Antes de abrir um poço, consulte a Nova Cedae

## Instalar eliminadores de ar é crime contra o patrimônio público

Os eliminadores de ar são aparelhos que, segundo os fabricantes, quando instalados junto aos hidrômetros eliminam o ar presente nas tubulações, o que supostamente interfere no valor final das contas d'água. Isto não é um fato comprovado.

É importante que você saiba:

- Que o Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - INMETRO apenas testou alguns aparelhos a pedido dos fabricantes, mas NÃO APROVOU OU AUTORIZOU A UTILIZAÇÃO DE NENHUM DELES;

- Que a utilização desses equipamentos sem a autorização do INMETRO e das concessionárias de serviços públicos de abastecimento de água pode ser considerada CRIME CONTRA O PATRIMÔNIO PÚBLICO, conforme a PORTARIA 246, de 07 de fevereiro de 1994, editada pelo INMETRO, o

ARTIGO 163, DO CÓDIGO PENAL e o DECRETO 553/76, que regulamenta a prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário a cargo da Nova Cedae e concede a esta empresa a exclusividade na manipulação das tubulações que antecedem os hidrômetros.

# Regularize

Regularize

***Regularize sua  
ligação de água***

**Ser legal não  
custa nada**

*Procure  
uma de  
nossas  
lojas*



NOVA  
**CEDAE**



**GOVERNO DO  
Rio de Janeiro**

**[www.cedae.com.br](http://www.cedae.com.br) / 0800 28 21 195**  
**Central de Atendimento ao Surdo-Mudo 0800 28 23 059**

## O furto de água é crime

Qualquer intervenção no hidrômetro e na rede da Nova Cedae com o intuito de furtar água é crime, e o infrator está sujeito ao cumprimento das penalidades previstas na legislação vigente. Procure uma loja comercial da Nova Cedae e regularize sua ligação, evitando o corte no abastecimento de seu imóvel.

# Meio ambiente

## Meio Ambiente

Vivemos no Planeta Água. Mas até quando?

A Nova Cedae desenvolve projetos de gestão de recursos hídricos com soluções sustentáveis e tecnologia de ponta, para minimizar as agressões impostas ao meio ambiente pela ação humana.

### Saneamento da Barra, Jacarepaguá e Recreio

Esgotos lançados por um emissário submarino a 5.000 metros de distância da praia e a 40m de profundidade. Isso significa lagoas e praias livres da poluição pelos próximos 20 anos!

### Programa de Despoluição da Baía de Guanabara - PDBG

Em junho de 2008 a Cedae inaugurou o Tronco Coletor de Esgotos do Centro da cidade do Rio de Janeiro, que integra o Sistema Alegria.

Com essa obra, a Baía de Guanabara deixa de receber em torno de 2.500 litros/seg de esgotos "in natura", quantidade suficiente para encher um Maracanãzinho por dia, beneficiando uma população de cerca de 1 milhão e 500 mil habitantes. Esse volume é levado através dos troncos coletores para a Estação de Tratamento de Esgotos de Alegria - ETE Alegria. A água tratada pela estação, em nível primário sem resíduos sólidos, poderá ser reutilizada em pólos industriais.



### Reuso de Água

A Nova Cedae vem desenvolvendo um projeto piloto na Estação de Tratamento de Esgotos - ETE da Penha, para aproveitamento dos efluentes sanitários tratados, que poderão, futuramente, atender ao parque industrial situado nas áreas de influência de suas ETE's. Com o reuso de água reduz-se o consumo de água potável para alguns fins como lavagens de ruas e feiras, rega de jardins públicos etc.

### Replantando Vida

Replanteio de cerca de 8 milhões de árvores às margens dos rios Guandu e Macacu, evitando a poluição e a ocupação irregular de seu entorno.

Este projeto é sinônimo de Responsabilidade Social, já que o replantio é feito por internos em regime aberto e semi-aberto do Sistema Prisional do Estado e forma turmas de Agentes de Reflorestamento.



# Meio Ambiente

## Meio Ambiente

### Faça coleta seletiva de lixo



#### RECICLÁVEIS

**PLÁSTICO:** embalagem de refrigerante, de material de limpeza, copinho de café, embalagem de margarina, canos e tubos, sacos plásticos em geral

**METAL:** lata de folha de flandres (lata de óleo, de salsicha, leite em pó etc.), lata de alumínio, sucatas de reformas.

**PAPEL:** jornais e revistas, folhas de caderno, formulários de computador, caixas, envelopes, rascunhos, cartazes velhos, papel de fax.

**VIDRO:** embalagens, garrafas de vários formatos e copos.

#### NÃO RECICLÁVEIS

**PLÁSTICO:** cabo de panela, tomadas, embalagem de biscoito, misturas de plásticos e metais.

**METAL:** esponja de aço e canos

**PAPEL:** etiqueta adesiva, papel carbono, fita crepe, papéis sanitários, papéis metalizados, papéis plastificados, guardanapos, pontas de cigarro e fotografias.

**VIDRO:** espelhos, vidros planos, lâmpadas, cerâmica, porcelana.

Material	Tempo para Deterioração
Papel	3 a 6 meses
Tecido	de 6 meses a 1 ano
Filtro de cigarro	5 anos
Goma de mascar	5 anos
Madeira pintada	13 anos
Nylon	mais de 30 anos
Plástico	mais de 100 anos
Metal	mais de 100 anos
Borracha	tempo indeterminado
Vidro	mais de 1 milhão de anos

## Diga não à DENGUE

- Não deixe água parada em vasos de plantas, pneus ou garrafas
- Mantenha bem tampadas cisternas e caixas d'água etc
- Coloque água sanitária nos ralos
- Em obras, esgote a água por bombeamento duas vezes por semana
- Lave os bebedouros em dias alternados
- Aos primeiros sintomas da dengue, procure um médico

A mosquito is shown in a circle with a diagonal line through it, indicating it should be avoided. Below the text, there is a cartoon illustration of a person wearing a hard hat and a safety vest, pointing towards the viewer.

### Reuso de água da chuva

A Nova Cedae, em parceria com a Secretaria Estadual de Habitação, está desenvolvendo um projeto para o reuso de água da chuva em casas populares construídas pelo Estado. O projeto, desenvolvido com recursos do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), do Governo Federal, será implantado em comunidades carentes.

O sistema de reuso é formado por um conjunto de calhas, que envolve todo o telhado das casas. As calhas levam a água da chuva a uma cisterna exclusiva, através de uma tubulação especial. Durante o trajeto, a água da chuva passa por um processo de separação de resíduos sólidos. Através de uma bomba, a água da chuva passa da cisterna para uma caixa d'água, também exclusiva, para uso em descargas sanitárias, lavagem de chão e outros usos. O reaproveitamento de água da chuva deverá trazer uma economia de cerca de 30% nas contas de consumo de água dos moradores. Além

do reuso de água da chuva, este projeto contempla um sistema de aquecimento solar nas casas.



O projeto faz parte da política da Cedae para a questão ambiental, que conta com uma série de iniciativas, como o reflorestamento das margens dos rios Guandu e Macacu, e os estudos para a produção de biodiesel a partir da carga orgânica de estações de esgoto. Para o desenvolvimento dos projetos de sustentabilidade, a Cedae conta com o Grupo Executivo do Ambiente e de Atividades Sustentáveis - GEAAS.

orgânica de estações de esgoto. Para o desenvolvimento dos projetos de sustentabilidade, a Cedae conta com o Grupo Executivo do Ambiente e de Atividades Sustentáveis - GEAAS.

*Com o reuso de água reduz-se o consumo de água potável para alguns fins. O reuso planejado da água, que faz parte de um programa global encabeçado pela Organização das Nações Unidas - ONU e pela Organização Mundial da Saúde - OMS, é sinônimo de cuidado com a saúde pública, proteção dos ecossistemas e de planejamento para a gestão integrada de recursos hídricos.*

# Cidadania

Levando Cidadania e Qualidade de Vida a milhões de pessoas, 24hs por dia, todos os dias.

## A Nova Cedaé está sempre perto de você.

Além de fornecer água de qualidade e tratar os esgotos, a Nova Cedaé promove uma série de projetos que você nem percebe, mas fazem diferença na vida de milhares de pessoas.



- Seleção e treinamento para o mercado de trabalho, de adolescentes na faixa de 14 a 17 anos, através de convênios com a Associação Patrulha Jovem do Rio - APAR e Fundação para Infância e Adolescência - FIA

- Oportunidade de emprego nas lojas comerciais a portadores de necessidades especiais, selecionados pelo Instituto Brasileiro de Defesa dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência - IBDD



- Projeto Replantando Vida Internos do sistema prisional fazem o replantio de mudas de espécies da Mata Atlântica, e se formam em Agentes de Reflorestamento

- Reintegração social de apenados do sistema penitenciário do Rio de Janeiro: em convênio com a Fundação Santa Cabrini, a Nova Cedaé oferece oportunidade de trabalho a detentos em regime aberto e semi-aberto





## Estação de Tratamento de Água do Guandu. A maior do mundo!

A ETA Guandu foi incluída no Guinness Book, O Livro dos Recordes, como a maior estação de tratamento de água do mundo em produção contínua. Desde a inauguração da primeira etapa, em agosto de 1955, a ETA Guandu passou por sucessivas ampliações e melhorias técnicas que permitem hoje uma vazão de 43 mil litros por segundo, suficiente para abastecer uma população de 9 milhões de pessoas na região metropolitana do Rio de Janeiro.

A ETA Guandu é uma das principais obras de engenharia do século 20 no Brasil e a certificação do Guinness, conseguida graças à outorga de uso da água obtida pela Cedae junto a Serla em fevereiro de 2007, evidencia a valorização internacional da engenharia brasileira.

Conheça a maior estação de tratamento de água do mundo: agende uma visita no site [www.cedae.com.br](http://www.cedae.com.br) ou pelo telefone 3759-1022



Conheça também a ETA-Laranjal.

Ligue para (21) 3708-1209 e agende uma visita.

# Agências de Atendimento

## Interior

### ALCÂNTARA

Rua Iolanda Saad Abuzaid, 150  
Ljs 211/212 - Tels.: (21) 3706-4159 e (21) 3706-4058

### ANGRA DOS REIS

Rua Professor Lima, 140  
Centro - Tels.: (24) 3365-8232 e (24) 3368-7553

### APERIBÉ

Rua Augusta Gomes da Silva, 56  
Centro - Tel.: (22) 3864-1972

### BARRA DE SÃO JOÃO

Rua Major Samuel Barreira, 87  
Centro - Tel.: (22) 2774-8215

### BARRA DO PIRAÍ

Rua Paulo de Frontin,  
nº 148, loja 01 - Centro

### BOM JARDIM

Praça Coronel Monerat, 156  
Centro - Tel.: (22) 2566-2980

### BOM JESUS DE ITABAPOANA

Rua Francisco Teixeira, 190  
Centro - Tel.: (22) 3831-7092

### CACHOEIRAS DE MACACU

Rua Maurício de Abreu, 19  
Centro - Tel.: (21) 2649-3640

### CAMBUCI

Rua José de Souza Faria, 320  
Floresta - Tel.: (22) 2767-2131

### CANTAGALO

Rua Euclides da Cunha, 44  
Centro - Tel.: (22) 2555-4801

### CARAPEBUS

Rua Salim Selem Bechara, 213  
Centro - Tel.: (22) 2768-4042

### CARDOSO MOREIRA

Travessa João Noé de Plet, 9  
Palmeiras - Tel.: (22) 2785-1618

### CORDEIRO

Rua Bechara Mussi, 57 - Sumaré  
Tels.: (22) 2551-5206  
(22) 2551-1337

### DUAS BARRAS

Av. Getúlio Vargas, 10  
Tel.: (22) 2534-1806

### ENGENHEIRO PAULO

### DE FRONTIN

Av. Nossa Srª de Fátima, 24  
Tel.: (24) 2463-3708

### ITABORAÍ

Rua São João, 42 - Centro  
Tel.: (21) 2645-4110

### ITALVA

Rua Ana Aguiar, 57 - Centro  
Tel.: (22) 2783-2108

### ITAOCARA

Av. Mal. Floriano Peixoto, 72  
Jardim da Aldeia

Tel.: (22) 3861-4809

### ITAPERUNA

Av. Cardoso Moreira, 841- Lj 14  
Centro - Tel.: (22) 3824-4644

### LAJE DO MURIAÉ

Rua Presidente Sodré, 10  
Centro - Tel.: (22) 3829-2853

### MACAÉ

Av. Rui Barbosa, 870  
Centro - Tels.: (22) 2791-5166  
(22) 2791-5075

### MACUCO

Rua Luiz Carlos de Carvalho,  
148 - Centro

Tel.: (22) 2554-1850

### MAGÉ

Av. Simão da Mota, 663  
Centro - Tel.: (21) 2633-5888

### MARICÁ

Rua Barão de Inoã, 287  
Centro - Tel.: (21) 3731-2569

### MIGUEL PEREIRA

Rua Zenir Esteves, 25  
Praça da Bandeira  
Tel.: (24) 2484-6139

### MIRACEMA

Rua Santo Antônio, 359 Centro

Tel.: (22) 3852-8725

### NATIVIDADE

Rua Nossa Srª da Natividade, 02  
Centro - Tel.: (22) 3841-3113

### PAQUETÁ

Praia José Bonifácio, s/nº  
Tel.: (21) 3397-2150

### PARAÍBA DO SUL

Praça Garcia, 20 - Centro  
Tels.: (24) 2263-8780 e  
(24) 2263-8785

### PATY DO ALFERES

Rua Dr. Peralta, 785 - Centro  
Tel.: (24) 2485-9945

### PINHEIRAL

Av. Presidente Tancredo  
Neves, 126 - Centro  
Tel.: (24) 3356-4526

### PIRAÍ

Rua Capitão Manoel Torres, 283  
Centro - Tels.: (24) 2431-6215 e  
(24) 2431-6211

### PORCIÚNCULA

Rua João Francisco Braz, 68  
Centro - Tel.: (22) 3842-2020

### QUISSAMÃ

Rua Francisco de Souza Paula,  
110 - Centro  
Tel.: (22) 2768-2046

### RIO BONITO

Rua Nilo Peçanha, 130  
Centro - Tel.: (21) 2734-8050

### RIO CLARO

Rua Antônio Grijó Filho, 576  
Centro - Tel.: (24) 3332-1366

### RIO DAS OSTRAS

Praça Pref. Cláudio Ribeiro, s/nº  
Extensão do Bosque  
Tel.: (22) 2771-9465

### SANTA MARIA MADALENA

Av. Irmãos Estrelas, 7 D  
Centro - Tel.: (22) 2561-3206

## Região Metropolitana, Baixada e Costa Verde

<b>BARRA DA TIJUCA/RECREIO</b> Av. Ayrton Senna, 1791 Tel.: (21) 2332-7428	<b>DEODORO</b> R. dos Abacates, 2231 Tel.: (21) 3011-6825	<b>MESQUITA</b> Est. Feliciano Sodré, 2.177 Tel.: (21) 3765-3680
<b>BELFORD ROXO</b> Est. Retiro da Imprensa, 76 Tel.: (21) 3663-1710	<b>DUQUE DE CAXIAS</b> Av. Dr. Manoel Teles, 237 Tel.: (21) 2652-2827	<b>NILÓPOLIS</b> R. Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 475/479 Tel.: (21) 3761-7229
<b>CAMPINHO</b> Est. Intendente Magalhães, 504 Tel.: (21) 2332-1004	<b>ILHA DO GOVERNADOR</b> Estrada do Galeão, 1700 Tel.: (21) 3393-5652	<b>NOVA IGUAÇU</b> R. Ataíde Pimenta de Morais, 225 - Tel.: (21) 3779-1971
<b>CAMPO GRANDE</b> R. Augusto de Vasconcelos, 468 - Tel.: (21) 2332-7567	<b>ITAGUAÍ</b> R. Prof. José Maria de Brito, 13 Tel.: (21) 3781-0048	<b>PARACAMBÍ</b> Rua Bezerra de Menezes, 01 Tel.: (21) 3693-5683
<b>CENTRO</b> R. Amoroso Lima, 23 Tel.: (21) 2332-9058	<b>JACAREPAGUÁ</b> R. Henriqueta, 107- Largo do Tanque - Tel.: (21) 2332-2528	<b>PENHA</b> Av. Brás de Pina, 38 A Tel.: (21) 2332-1900
<b>COPACABANA</b> R. Francisco Sá, 80 Tel.: (21) 2332-2001	<b>JAPERI</b> R. Alcebíades Alves de Aguiar, 65 - lj2 - Centro Engenheiro Pedreira Tel.: (21) 3691-1309	<b>QUEIMADOS</b> Est. Carlos Sampaio, 176 - lj Tel.: (21) 2663-2020
<b>SÃO FIDÉLIS</b> Rua Coronel Comendador Dantas, 02 - Centro Tel.: (22) 2758-2741	<b>JARDIM PRIMAVERA</b> R. Hipólito de Campos, 221 Tel.: (21) 3654-9249	<b>SANTA CRUZ</b> Rua Fernanda, 195 Tel.: (21) 3157-4894
<b>SÃO FRANCISCO</b> <b>DE ITABAPOANA</b> Est. Júlio Gomes Marinheiro, 02 Centro - Tel.: (22) 2789-2312	<b>MANGARATIBA</b> R. Major José Caetano, 122 - lj5 Tel.: (21) 3789-2947	<b>SÃO JOÃO DE MERITI</b> Rua Manoel Machado Nunes, 124 - Tel.: (21) 2696-5852
<b>SÃO GONÇALO</b> Rua Coronel Moreira Cesar, 157 Zé Garoto - Tel.: (21) 3706-6554	<b>MÉIER</b> R. José Bonifácio, 528 Tel.: (21) 2332-4013	<b>SEROPÉDICA</b> Rua Ministro Fernando Costa, 916 - Tel.: (21) 3787-4426
<b>SÃO JOÃO DA BARRA</b> Rua Senhor dos Passos, 320 Centro - Tel.: (22) 2741-1117	<b>SUMIDOURO</b> Rua José de Alencar, 950 Centro - Tel.: (22) 2531-1162	<b>TIJUCA</b> Rua Barão de Mesquita, 314 lj 345 Pq - Tijuca Off Shopping Tel.: (21) 2567-6714
<b>SÃO JOSÉ DE UBÁ</b> Rua Davi Vieira Ney, 68 Lj 6 Centro - Tel.: (22) 3866-1512	<b>TANGUÁ</b> Rua Domingos Manhães, 20 Centro - Tel.: (21) 2747-2533	<b>VALENÇA</b> Rua Raphael Jannuzzi, nº 23, Ljs 03 e 04 - Centro
<b>SÃO SEBASTIÃO DO ALTO</b> Rua Dr. Júlio Vieitas, 29 Centro - Tel.: (22) 2559-1497	<b>TERESÓPOLIS</b> Av. Feliciano Sodré, 848 Várzea - Tel.: (21) 3641-1885	<b>VASSOURAS</b> Av. Otávio Gomes, 269 Lj 5 Centro - Tel.: (24) 2471-7649
<b>SAPUCAIA</b> Rua Marechal Floriano Peixoto, 17 - Centro Tel.: (24) 2271-3396	<b>TRAJANO DE MORAIS</b> Av. Castelo Branco, s/nº Centro - Tel.: (22) 2564-2273	<b>VARRE-SAI</b> Rua Francelino Bastos França, 16 - Centro Tel.: (22) 3843-3732

A Cedae trabalha para você.  
Em nosso site você pode encontrar a loja comercial mais próxima, tirar 2ª via da sua conta, nada consta e saber a documentação necessária para qualquer outro tipo de serviço.

Acesse [www.cedae.com.br](http://www.cedae.com.br)

Tire suas dúvidas, faça sugestões e reclamações.  
Queremos saber a sua opinião.

Ligue para 0800 28 21 195  
Central de atendimento ao Surdo-Mudo 0800 28 23 059



NOVA  
**CEDAE**

 GOVERNO DO  
**Rio de Janeiro**



Papel Reciclado