
PagePro™ 1400W

Guia do usuário

9J03-7743-01E

1800803-006A

Obrigado

Obrigado por adquirir uma PagePro 1400W. Você fez uma escolha excelente. Sua PagePro 1400W foi especialmente projetada para um perfeito desempenho em ambientes de Windows.

Marcas registradas

KONICA MINOLTA e o logotipo KONICA MINOLTA são marcas comerciais ou registradas da KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.

PagePro é uma marca comercial ou registrada da KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

Todos os demais nomes de produtos são marcas registradas ou comerciais dos respectivos titulares.

Aviso de copyright

Copyright © 2005 KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC., Marunouchi Center Building, 1-6-1 Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan. Todos os direitos reservados. Este documento, ou qualquer parte dele, não pode ser copiado, transferido ou transmitido para qualquer outro meio ou idioma sem o expresso consentimento por escrito da KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC.

Aviso

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. reserva-se o direito de efetuar alterações neste guia e no equipamento aqui descrito, sem notificação. Foi feito um esforço considerável no sentido de assegurar que este guia esteja livre de imprecisões e omissões. Contudo, a KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume garantia de qualquer tipo, inclusive, mas não limitada a quaisquer garantias implicadas de comercialização e de adequação para uma finalidade em particular, com respeito a este guia.

KONICA MINOLTA BUSINESS TECHNOLOGIES, INC. não assume responsabilidade ou obrigação por erros contidos neste manual ou por danos incidentais, especiais ou conseqüentes que surjam do fornecimento deste guia, ou pelo uso deste manual na operação do equipamento, ou em conexão com o desempenho do equipamento quando assim operado.

Conteúdo

1	Introdução	1
	Familiarização com a sua impressora	2
	Requisitos de espaço	2
	Componentes da impressora	3
	Vista frontal	3
	Vista traseira	3
	Sobre o painel de controle	4
	Sobre os indicadores	4
	Mensagens de status (Indicador "Ready", indicador "Error")	5
	Sobre o botão "Cancel"	6
	Continuar uma tarefa de impressão depois de uma mensagem de erro	6
	Cancelar uma tarefa de impressão	6
2	Sobre o software	7
	CD-ROM de utilitários e documentação	8
	Drivers	8
	Utilitários	8
	Requisitos de sistema	9
	Selecionar padrões de driver	9
	Desinstalar o driver de impressora	10

Exibição das configurações do driver de impressora	10
Windows XP	10
Windows 2000/Me/98SE	10
O uso do driver de impressora	11
Botões comuns	11
OK	11
Cancelar	11
Aplicar	11
Ajuda	11
Easy Set	11
Visualização de papel	12
Visualização da impressora	12
Visualização da marca d'água	12
Visualização da qualidade	12
Padrão	12
Guia Básico	13
Guia Layout	13
Guia Sobreposição	13
Guia Marca d'água	14
Guia Qualidade	14
Guia Versão	14
3 Como usar a Tela de status	15
Como trabalhar com a Tela de status	16
Introdução	16
Abrir a Tela de status e exibir o Status dos suprimentos	16
Alterar o tamanho da janela da Tela de status	16
Como usar a Tela de status	16
Reconhecer os alertas da Tela de status	17
Recuperação de um alerta da Tela de status	17
Fechar a Tela de status	18
4 O uso de mídia	19
Especificações de mídia	20
Que tamanhos de mídia podem ser usados?	20
Tipos de mídia	21
Papel liso	21
Transparências	23
Envelopes	24
Cartões postais	25
Papel grosso	26
O que é a área (imprimível) garantidamente representável?	26
Área representável—Envelopes	26
Margens da página	27
Carregar mídia	28
Bandeja 1	29

	Carregar papel liso	29
	Outras mídias	31
	Carregar envelopes	31
	Carregar Transparências/Cartões postais/Papel grosso	32
	Duplex manual	34
	Como imprimir duplex manual?	34
	Bandeja de saída	35
	Armazenamento de mídia	35
5	Substituição de consumíveis	37
	Substituição de consumíveis	38
	Cartuchos de toner recarregados	38
	Informações sobre cartuchos de toner	38
	Substituição de um cartucho de toner	40
	Substituição do cartucho de tambor	46
6	Manutenção da impressora	51
	Manutenção da impressora	52
	Limpeza da impressora	55
	Exterior	55
	Interior	56
	Limpeza do rolo de alimentação de mídia	56
7	Localização de defeitos	59
	Introdução	60
	Prevenir atolamentos de mídia	61
	A trilha da mídia	62
	Mensagens do painel indicador	62
	Mensagens de erro	62
	Mensagem de serviço	64
	Eliminar atolamentos de mídia	65
	Procedimentos de eliminação	66
	Resolução de problemas com atolamentos de mídia	70
	Resolução de outros problemas	72
	Resolução de problemas com a qualidade de impressão	75
A	Apêndice	81
	Especificações de segurança	82
	Especificações técnicas	82
	Impressora	82
	Tabela de expectativa de vida útil das mídias de consumo	84
	Substituível pelo usuário	84
	Substituível pela assistência técnica	84
	Nossa preocupação com o meio ambiente	85
	O que é um produto ENERGY STAR?	85

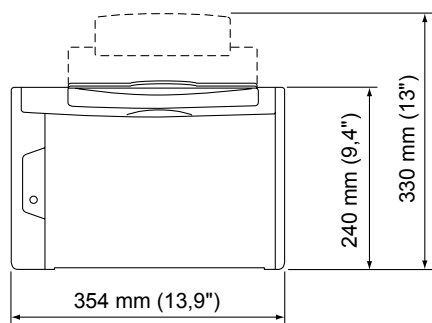
Introdução

1

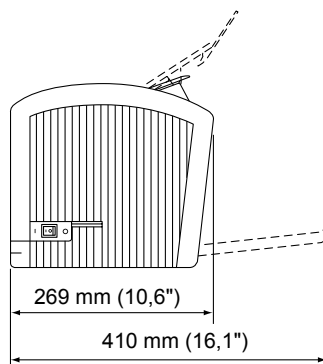
Familiarização com a sua impressora

Requisitos de espaço

Para assegurar a fácil operação, substituição de consumíveis e manutenção, mantenha os requisitos de espaço recomendados, conforme descrito abaixo.



Vista frontal



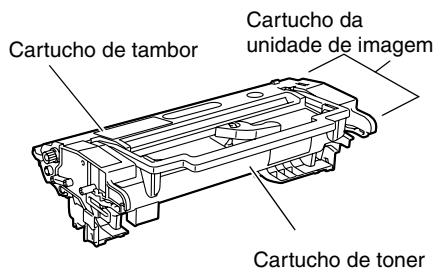
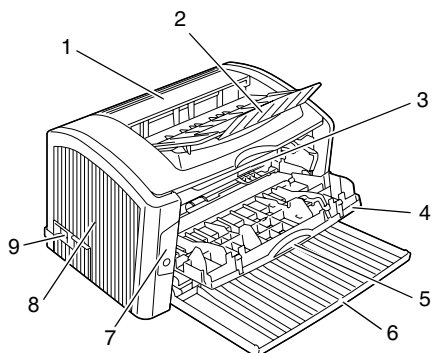
Vista lateral

Componentes da impressora

As seguintes figuras mostram os componentes integrantes da sua impressora, os quais são mencionados em várias partes deste manual; por isso, é recomendável conhecê-los.

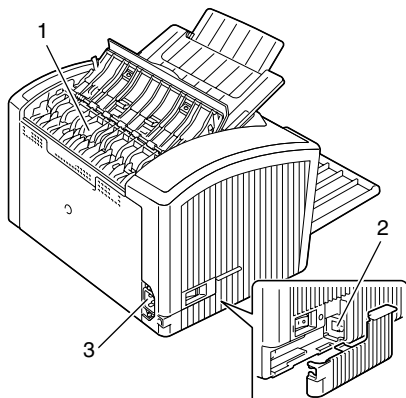
Vista frontal

- 1—Tampa superior
- 2—Bandeja de saída
- 3—Cartucho da unidade de imagem (Cartucho de toner, cartucho de tambor)
- 4—Tampa frontal
- 5—Punho da tampa frontal
- 6—Bandeja 1
- 7—Painel de controle
- 8—Grades de ventilação
- 9—Interruptor elétrico



Vista traseira

- 1—Unidade de fusor
- 2—Porta USB
- 3—Conexão de alimentação (AC)

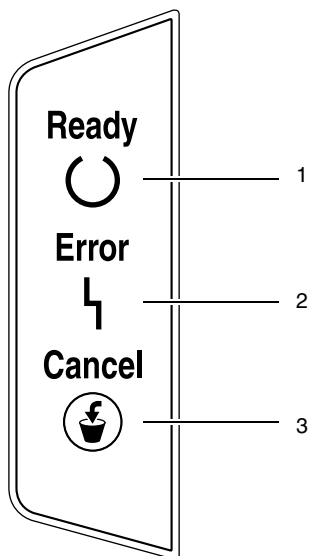


Sobre o painel de controle

1—Indicador "Ready" (Pronto)

2—Indicador "Error" (Erro)

3—Botão "Cancel"



Sobre os indicadores

Os indicadores usam cinco tipos de sinais:

- Desligado
- Ligado
- Piscando lento—pisca 1 vez a cada 2 segundos
- Piscando—pisca 1 vez por segundo
- Piscando rápido—pisca 2 vezes por segundo

Mensagens de status (Indicador "Ready", indicador "Error")

As mensagens de status indicam a condição atual da impressora. O status da impressora também pode ser verificado na Tela de status. (Veja "Como trabalhar com a Tela de status" na página 16.) Para informações detalhadas sobre as mensagens de erro e de serviço, consulte "Mensagens do painel indicador" na página 62.

Indicador "Ready" (verde)	Indicador "Error" (laranja)	Condição	Ação
Des.	Des.	Desligada	Nenhuma
Lig.	Des.	Pronta para imprimir	Nenhuma
Piscando rápido	Des.	Aquecendo	Nenhuma
Piscando	Des.	Processando dados	Nenhuma
		Imprimindo	
Lig.	Lig.	Inicializando (Ligada)	Nenhuma
		Cancelando uma tarefa de impressão	
Piscando lento	Des.	Modo de economia de energia	Nenhuma
Piscando rápido alternadamente		Aguardando duplex manual.	Carregue o outro lado da mídia. (Veja: "Duplex manual" na página 34.)
		Aguardando impressão de prova.	Pressione o botão "Cancel" se a impressão de prova estiver aceitável. Caso contrário, mantenha o botão "Cancel" pressionado por mais de 5 segundos para cancelar a tarefa atual.

Sobre o botão "Cancel"

O botão "Cancel" permite:

- Continuar uma tarefa de impressão depois de endereçar uma mensagem de erro
- Cancelar uma tarefa de impressão
- Iniciar a impressão do verso da página durante a impressão duplex manual



Para mais detalhes sobre a impressão duplex manual, consulte "Como imprimir duplex manual?" na página 34.

Continuar uma tarefa de impressão depois de uma mensagem de erro

Você pode continuar uma tarefa de impressão após corrigir os seguintes tipos de erros:

- Não há mais mídia na bandeja
- A impressora foi alimentada com um papel (mídia) de formato diferente daquele configurado no driver da impressora



Para informações detalhadas sobre as mensagens de erro, consulte "Mensagens do painel indicador" na página 62.

- 1 Verifique se ocorreu um dos erros descritos acima.
- 2 Execute a ação de correção.
- 3 Pressione o botão "Cancel" (por menos de 5 segundos).
A tarefa de impressão é continuada.

Cancelar uma tarefa de impressão

Você pode cancelar uma tarefa de impressão que está em execução.

- 1 Enquanto os dados estão sendo processados ou impressos (indicador verde "Ready" piscando), mantenha o botão "Cancel" pressionado por mais de 5 segundos.
- 2 Solte o botão "Cancel" depois que os dois indicadores se acenderem.
A tarefa de impressão atual foi cancelada.

Sobre o software

2

CD-ROM de *utilitários e documentação*

Drivers

Drivers	Uso/Benefício
Driver de impressora para Windows XP/2000	Estes drivers possibilitam o acesso a todos os recursos da impressora, inclusive layout de finalização e avançado. Veja também “Exibição das configurações do driver de impressora” na página 10.
Driver de impressora para Windows Me/98SE	



Para mais detalhes sobre a instalação de drivers de impressora, consulte o Guia de instalação PagePro 1400W.

Utilitários

Utilitários	Uso/Benefício
Tela de status	Na Tela de Status pode ser consultado o estado atual da impressora, como informações de consumíveis e erros. Para informações detalhadas, consulte “Como trabalhar com a Tela de status” na página 16.

Requisitos de sistema

- Computador pessoal
Celeron 333 MHz ou superior
- Sistema operacional
Microsoft Windows XP Home Edition/Professional, Windows 2000 Professional, Windows Me, Windows 98SE
- Espaço livre no disco rígido
 - Aproximadamente 128 MB de espaço livre no disco rígido para o driver de impressora e a Tela de status
 - Aproximadamente 128 MB de espaço livre no disco rígido para processamento de imagem
- RAM
Windows XP: 128MB
Windows 2000/Me/98SE: 64MB
- Drive de CD-ROM/DVD
- Interface I/O
Compatível com porta USB 2.0

Selecionar padrões de driver

Antes de começar a trabalhar com a sua impressora, é recomendável verificar/alterar as configurações padrão de driver.

- 1 Como selecionar as propriedades de driver:
 - (Windows XP)
Na barra de tarefas do Windows, selecione **Iniciar - Impressoras e aparelhos....** Clique com o botão direito no ícone da impressora **KONICA MINOLTA PagePro 1400W**. Selecione a guia **Preferências de impressão - Básico**.
 - (Windows 2000)
Na barra de tarefas do Windows, selecione **Iniciar - Configurações - Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora **KONICA MINOLTA PagePro 1400W**. Selecione a guia **Preferências de impressão - Básico**.
 - (Windows Me/98SE)
Na barra de tarefas do Windows, selecione **Iniciar - Configurações - Impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora **KONICA MINOLTA PagePro 1400W**. Selecione **Propriedades - Propriedades da impressora - Guia Básico**.

- 2 Selecione as configurações padrão para a sua impressora, como o tamanho padrão da sua mídia.
- 3 Clique em **Aplicar**.
- 4 Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Propriedades.

Desinstalar o driver de impressora

Este parágrafo descreve como desinstalar o driver da impressora PagePro 1400W, caso necessário.

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** (Windows XP: **Todos os programas**), **KONICA MINOLTA PagePro 1400W - Utilitários**, e depois **KONICA MINOLTA PagePro 1400W - Desinstalar**.
- 2 Na janela de desinstalação, selecione **KONICA MINOLTA PagePro 1400W**. E depois clique em **Desinstalar**.
- 3 O driver da PagePro 1400W será desinstalado do seu computador.
- 4 Reinicie o seu computador.

Exibição das configurações do driver de impressora

Windows XP

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 2 Clique com o botão direito no ícone da impressora **KONICA MINOLTA PagePro 1400W** e selecione **Preferências de impressão**.

Windows 2000/Me/98SE

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**.
- 2 Exibir configurações do driver de impressora:
 - **Windows 2000**—Clique com o botão direito no ícone da impressora **KONICA MINOLTA PagePro 1400W** e selecione **Preferências de impressão**.
 - **Windows Me/98SE**—Clique com o botão direito no ícone da impressora **KONICA MINOLTA PagePro 1400W**, selecione **Propriedades**, e depois **Propriedades da impressora**.

O uso do driver de impressora

Botões comuns

Os botões descritos abaixo aparecem em todas as guias.

OK

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Preferências de impressão" e salvar as alterações efetuadas.

Cancelar

Clique aqui para sair da caixa de diálogo "Preferências de impressão" sem salvar as alterações efetuadas.

Aplicar

Clique aqui para salvar as alterações efetuadas sem sair da caixa de diálogo "Preferências de impressão".



*Dependendo da versão de sistema operacional, pode não ser exibido **Aplicar**.*

Ajuda

Clique aqui para visualizar a ajuda.

Easy Set

Esta opção permite salvar as configurações atuais. Para salvar, especifique as configurações atuais e clique em **Salvar**. Especifique as configurações descritas abaixo e clique em **OK**.

- **Nome:** Digite o nome das configurações a salvar.
- **Comentário:** Adicione um comentário simples às configurações a salvar.

Depois disso, as configurações salvas poderão ser selecionadas na lista drop-down. Para alterar as configurações registradas, clique em **Editar**.

Selecione **Padrões** na lista drop-down para redefinir as funções predefinidas em todas as guias.

Visualização de papel

Clique neste botão para exibir uma amostra do layout da página na área de figura.



*Este botão não aparece nas guias **Marca d'água**, **Qualidade** e **Versão**.*

Visualização da impressora

Clique neste botão para exibir uma imagem da impressora na área de figura.



*Este botão não aparece na guia **Versão**.*

Visualização da marca d'água

Clique neste botão para abrir a visualização da marca d'água.



*Este botão somente aparece quando a guia **Marca d'água** está selecionada.*

Visualização da qualidade

Clique neste botão para exibir uma amostra das configurações da guia **Qualidade**.



*Este botão somente aparece quando a guia **Qualidade** está selecionada.*

Padrão

Clique neste botão para redefinir as configurações padrão.



*Este botão não aparece na guia **Versão**.*



Ao clicar neste botão, as configurações na caixa de diálogo exibida serão redefinidas nos valores padrão (predefinidos). As configurações nas outras guias não serão alteradas.

Guia Básico

Na Guia Básico é possível

- Especificar a orientação da mídia
- Especificar o formato do documento original
- Selecionar o formato de saída da mídia
- Zoom (expandir/reduzir) documentos
- Especificar a fonte do papel
- Especifica o tipo de mídia
- Especificar o número de cópias
- Ligar/desligar a intercalação de trabalho
- Imprime uma única cópia para verificação

Guia Layout

Na guia Layout é possível

- Imprimir várias páginas de um documento na mesma página (Impressão combinada)
- Girar a imagem de impressão 180 graus
- Especificar impressão duplex
- Imprimir um guia
- Especificar impressão no formato de livreto (caderno)
- Especificar configurações de deslocamento de imagem

Guia Sobreposição



Certifique-se de que as sobreposições sejam usadas em trabalhos de impressão com tamanho de mídia e orientação que correspondam ao formulário de sobreposição.

Adicionalmente, se tiverem sido definidas configurações para "Combinação" ou "Caderno" no driver de impressora, o formulário de sobreposição não poderá ser ajustado para corresponder às configurações especificadas.

Na Guia Sobreposição é possível

- Selecionar o formulário a usar
- Adicionar, editar ou excluir arquivos de sobreposição
- Imprimir o formulário em todas as páginas ou só na primeira página

Guia Marca d'água

Na Guia Marca d'água é possível

- Selecionar a marca d'água a usar
- Adicionar, editar ou excluir marcas d'água
- Clarear a densidade da marca d'água
- Imprimir a marca d'água somente na primeira página

Guia Qualidade

Na guia Qualidade é possível

- Especificar se deve ser economizado toner
- Controlar o escurecimento de uma imagem (Brilho)
- Ajustar o contraste (Contraste)
- Especificar a resolução para a impressão

Guia Versão

Na guia Versão é possível ver as informações sobre o driver da impressora.

***Como usar a Tela
de status***

3

Como trabalhar com a Tela de status

Introdução

A Tela de status exibe informações sobre o estado atual da impressora (e respectivos suprimentos), e permite configurar o tempo que demora até que a impressora entre no modo de economia de energia.

Abrir a Tela de status e exibir o Status dos suprimentos

Siga o procedimento correspondente para abrir a Tela de status:

- **Windows XP**—No menu **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, **KONICA MINOLTA PagePro 1400W - Utilitários**, e depois **KONICA MINOLTA PagePro 1400W - Status**.
- **Windows 2000/Me/98SE**—No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, **KONICA MINOLTA PagePro 1400W - Utilitários**, e depois **KONICA MINOLTA PagePro 1400W - Status**.

Alterar o tamanho da janela da Tela de status

- No menu **Exibir**, selecione **Status (reduzir)** para diminuir o tamanho da janela.
- No menu **Exibir**, selecione **Status (expandir)** para aumentar o tamanho da janela.

Como usar a Tela de status

- Se o gráfico de impressora estiver verde em segundo plano, significa que a impressora está em modo standby ou normalmente imprimindo uma tarefa.
- Se o gráfico de impressora estiver vermelho ou amarelo em segundo plano, significa que ocorreu um erro e a tarefa foi interrompida. O status da impressora e a mensagem de erro são exibidos nas caixas de diálogo à esquerda.

Existem as seguintes áreas de função:

- **Status da impressora**—Exibe mensagens de texto descrevendo o atual estado operacional da impressora.
- **Como recuperar**—Fornece explicações de como corrigir os problemas e recuperar-se das situações de erro.
- **Figura de status da impressora**—Exibe uma representação gráfica da impressora e localiza o problema.

- **Status da impressão**—Exibe o estado da tarefa de impressão atual.
- **Configuração de popup**—Permite selecionar a(s) mensagem(ns) que você deseja visualizar em primeiro plano quando a respectiva situação ocorrer na impressora.
- **Selecionar impressora**—Permite selecionar a impressora exibida na Tela de status quando há várias impressoras PagePro 1400W conectadas a um único computador.
Adicionalmente, se a caixa de seleção Inicial estiver ativada, a Tela de Status será automaticamente iniciada com a inicialização do computador.
- **Informações da impressora**—Permite verificar diversas informações, como o número de impressões.
- **Status de suprimentos**—Exibe o estado de uso (porcentagem restante aproximadamente) do cartucho de toner preto.
- **Configuração de modo**—Permite definir o seguinte:
 - **Continuação Automática**—Se a caixa de seleção Continuação automática estiver ativada, a impressão pode ser continuada, mesmo se o tamanho de mídia configurado no driver de impressora for diferente do tamanho de mídia carregado na bandeja.
- **Imprimir folha de status**—Imprime uma lista de mensagens de status exibidas pelos indicadores do painel de controle e uma lista de mensagens de erro.
- **Imprimir página config.**—Imprime uma página de configuração.

Reconhecer os alertas da Tela de status

Quando um problema de impressão é detectado, o ícone na barra de tarefas do Windows muda de verde para amarelo ou vermelho, dependendo da gravidade do problema na impressora.

Recuperação de um alerta da Tela de status

Quando você for notificado sobre um problema de impressão, clique duas vezes no ícone correspondente na barra de tarefas do Windows para abrir a Tela de status. A Tela de status identifica que tipo de erro ocorreu.

Fechar a Tela de status

Para fechar a Tela de status pelo menu Arquivo, selecione **Sair**.



*Você pode também clicar no botão **X**, no canto direito superior da janela, para fechá-la; a Tela de status continuará disponível na parte inferior da barra de tarefas à direita. Clique duas vezes no ícone para abrir a janela de novo.*



Após fechar a Tela de status, aguarde pelo menos 5 segundos antes voltar a abri-la.

O uso de mídia

4

Especificações de mídia

Que tamanhos de mídia podem ser usados?

Mídia	Tamanho de mídia	
	Milímetros	Polegadas
A4	210,0 × 297,0	8,2 × 11,7
B5 (JIS)	182,0 × 257,0	7,2 × 10,1
A5	148,0 × 210,0	5,9 × 8,3
Ofício	215,9 × 355,6	8,5 × 14,0
Carta	215,9 × 279,4	8,5 × 11,0
Declaração	140,0 × 216,0	5,5 × 8,5
Executivo	184,0 × 267,0	7,25 × 10,5
Fólio	210,0 × 330,0	8,25 × 13,0
Carta Plus	216,0 × 322,0	8,5 × 12,69
UK Quarto	203,0 × 254,0	8,0 × 10,0
Papel almaço	203,0 × 330,0	8,0 × 13,0
Carta G	203,0 × 267,0	8,0 × 10,5
Ofício G	216,0 × 330,0	8,5 × 13,0
Chinês 16K	185,0 × 260,0	7,3 × 10,2
Chinês 32K	130,0 × 185,0	5,1 × 7,3
16K	195,0 × 270,0	7,7 × 10,6
B5 (ISO)	176,0 × 250,0	6,6 × 9,8
Envelope n°10	105,0 × 241,0	4,125 × 9,5
Envelope C5	162,0 × 229,0	6,4 × 9,0
Envelope DL	110,0 × 220,0	4,3 × 8,7
Envelope Monarch	98,0 × 191,0	3,875 × 7,5
Envelope C6	114,0 × 162,0	4,5 × 6,4
Envelope Chou n°3	120,0 × 235,0	4,7 × 9,2
Envelope Chou n°4	90,0 × 205,0	3,5 × 8,1
Cartão postal japonês	100,0 × 148,0	3,9 × 5,8
Cartão postal duplo	148,0 × 200,0	5,8 × 7,9
Personalizado, mínimo	76 × 127	2,99 × 5,00
Personalizado, máximo	216 × 356	8,50 × 14,00



Com tamanhos personalizados, use o driver de impressora para definir configurações dentro das margens indicadas na tabela acima.

Tipos de mídia

Antes de comprar uma mídia especial em grande quantidade, faça uma impressão de prova com a mesma mídia para verificar a qualidade de impressão.

Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada e no invólucro original até que o momento de carregá-la. Para uma lista completa de mídias aprovadas, consulte o site printer.konicaminolta.com.

Papel liso

Capacidade	Bandeja 1	Até 150 folhas, dependendo da gramatura do papel
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Papel liso	
Peso	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb. bonde)	

Use papel liso

- Adequado para impressoras a laser, como papel padrão de escritório.

Nota

Não use os tipos de mídia listados abaixo. Estas mídias podem causar baixa qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora.

NÃO use papel liso nas seguintes condições:

- Revestido com superfície processada (por ex., papel carbono, mídia com brilho, papel colorido que foi tratado)
- Contracolagem de carbono
- Mídia de transferência a ferro não aprovada (por ex., papel sensível ao calor, papel a pressão de calor ou de aplicação sob prensa térmica)
- Papel de transferência a água fria
- Sensível à pressão
- Papel criado especialmente para impressoras a jato de tinta (papel super-fino, papel brilhante, película brilhante, cartões postais, etc.)
- Papel que já foi impresso em outra impressora, copiadora ou fax
- Empoeirado
- Molhado (ou úmido)



Mantenha a mídia em umidade relativa entre 35% e 85%. O toner não adere bem a papel úmido ou molhado.

- Em camadas
- Adesivo
- Dobrado, enrugado, enrolado, salientado, deformado, ou amassado
- Perfurado, com três furos ou rasgado
- Muito liso, muito áspero ou com muita textura
- Com textura diferente (grosseira) na frente e no verso
- Muito fino ou muito espesso
- Grudado devido a eletricidade estática
- Composto de folha metálica ou chapeada; muito luminoso
- Sensível ao calor ou não resistente a temperatura de fusão (180°C [356°F])
- Com formação irregular (não retangular ou não cortada com ângulos retos)
- Fixado com cola, fita adesiva, clips, grampos, fitas, ganchos ou botões
- Acetoso
- Qualquer outra mídia que não seja aprovada

Transparências



Não folheie as transparências antes de carregá-las. A eletricidade estática produzida pode causar erros de impressão.



Se a superfície das transparências for tocada diretamente com as mãos, a qualidade de impressão pode ser afetada.



Mantenha o caminho da impressora limpo. As transparências são especialmente sensíveis a sujeira no caminho da mídia. Caso existam sombras na frente ou no verso das folhas, consulte o chapter 6, “Manutenção da impressora”.



Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.

A impressão contínua com transparências é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia, do desenvolvimento estático e do ambiente de impressão. Caso ocorra este problema, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha por vez.



A carga de uma grande quantidade de transparências de uma vez pode causar formação estática, resultando em problemas de alimentação.

Formate os dados a serem impressos nas transparências no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

Capacidade	Bandeja 1	Até 5 transparências, dependendo da espessura destas
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Transparência	

Use transparências

- Aprovados para impressão a laser

NÃO use transparências

- Com eletricidade estática, fazendo com que grudem
- Designadas para impressoras a jato de tinta

Envelopes

Impressos apenas no lado frontal (de endereço). Algumas partes do envelope são compostas de três camadas de papel—a frente, o verso e a dobra. Qualquer coisa que for impressa nestas camadas pode perder-se ou desaparecer.

Capacidade	Bandeja 1	Até 10 envelopes, dependendo da espessura destes
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Envelope	
Peso	91 a 163 g/m ² (25 a 43 lb)	

Use envelopes dos tipos

- Envelopes comuns de escritório aprovados para impressão a laser com juntas diagonais, dobras e arestas cortadas e abas normais com cola



Os envelopes passam por rolos aquecidos, podendo selar as áreas colantes nas dobras. Este problema pode ser contornado usando envelopes com cola à base de emulsão.

- Aprovados para impressão a laser
- Secos

NÃO use envelopes com

- Abas colantes
- Selos de fita, fechos metálicos, clips, grampos ou tiras que descolam para selar
- Janelas transparentes
- Uma superfície muito áspera
- Material que derrete, evapora, desloca, descolora ou emite fumaças perigosas
- Pré-selado

Cartões postais

Formate os dados de cartão postal no seu aplicativo. Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 cartões postais, dependendo da espessura destes*
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Cartão postal	
Peso	60 a 163 g/m ² (16 a 43 lb)	

* Para cartões postais que já foram impressos de um lado, capacidade para carregar até 20.

Use cartões postais do tipo

- Aprovadas para impressoras a laser

NÃO use cartões postais

- Revestidos (cuchê)
- Criados para impressoras a jato de tinta
- Pré-cortados ou perfurados
- Pré-impressos ou multicoloridos (isto pode causar atolamentos de mídia)



Se os cartões postais estiverem empenados, pressione a área com dobras para alisá-la antes de colocar a mídia na Bandeja 1.



- Dobrados ou amassados



Papel grosso

Papel com espessura acima de 90 g/m² (24 lb bonde) é designado alta gramatura. Teste todo papel de alta gramatura para garantir um desempenho aceitável e para assegurar que a imagem não se desloque.

Capacidade	Bandeja 1	Até 10 folhas de alta gramatura, dependendo da espessura das etiquetas.
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Papel grosso	
Peso	91 a 163 g/m ² (25 a 43 lb)	

NÃO use alta gramatura

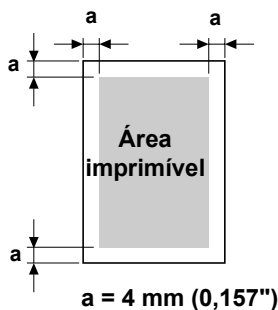
- Misturada com qualquer outra mídia nas bandejas (isto pode causar atolamento)

O que é a área (imprimível) garantidamente representável?

A área imprimível para todos os formatos de mídia é até 4 mm (0,157") de distância de todas as margens da mídia.

Cada tamanho de mídia tem uma área representável específica, que é a área máxima na qual a impressão será clara e sem distorções.

Esta área é sujeita aos limites de hardware (o tamanho físico das mídias e as margens requeridas pela impressora) e às limitações do software (a quantidade de memória disponível para o buffer de enquadramento da página inteira). A área garantidamente representável (imprimível) para todos os formatos de mídia é o tamanho da página menos 4 mm (0,157") de todas as margens da mídia.



Área representável—Envelopes

Envelopes têm uma área representável não garantida que varia conforme o tipo de envelope.



A orientação de impressão do envelope é determinada pelo seu aplicativo.



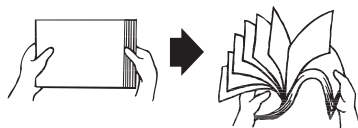
Margens da página

As margens são configuradas pelo seu aplicativo. Alguns aplicativos permitem configurar tamanhos de páginas e margens personalizadas, enquanto outros somente oferecem tamanhos e margens padrão para seleção. Se selecionar um formato padrão, você poderá perder parte da sua imagem (devido às limitações da área representável). Se o seu aplicativo permite-lhe personalizar a sua página, use os tamanhos indicados para a área representável para garantir os melhores resultados.

Carregar mídia

Como carregar a mídia?

Tire a primeira e a última folha de uma resma de papel. Segurando uma pilha de aprox. 150 folhas por vez, folheie para evitar formação estática no papel antes de colocar na bandeja.



Evite folhear as transparências.

Nota

Embora esta impressora tenha sido projetada para impressões de diversos tipos de mídia, ela não é própria para imprimir exclusivamente um único tipo de mídia, exceto papel liso. A impressão contínua em mídia diferente de papel liso comum (como envelopes, alta gramatura ou transparências) pode afetar adversamente a qualidade de impressão ou reduzir a vida útil do motor.

Ao recarregar uma mídia, remova antes qualquer outra mídia restante na bandeja. Empilhe-a com a nova mídia, alinhe os cantos e recarregue-a na bandeja.

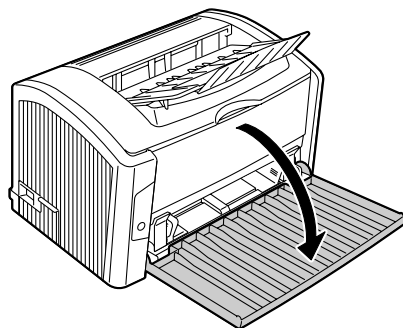
Não misture mídias de tipos ou tamanhos diferentes - isto pode causar atolamentos.

Bandeja 1

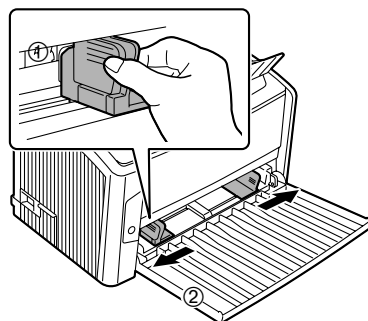
Para informações detalhadas sobre os tipos e tamanhos de mídia que podem ser impressos na bandeja 1, consulte “Especificações de mídia” na página 20.

Carregar papel liso

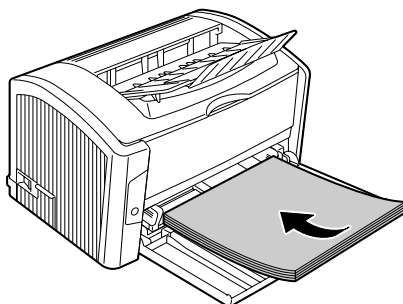
1 Abra a bandeja 1.



2 Ajuste as guias, separando-as para aumentar o espaço de abertura.

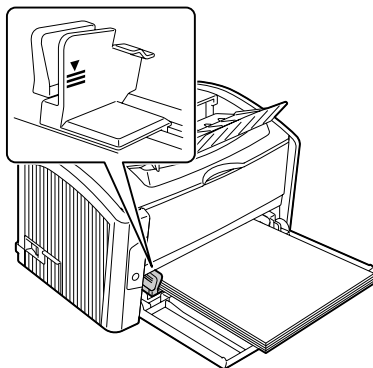


3 Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.

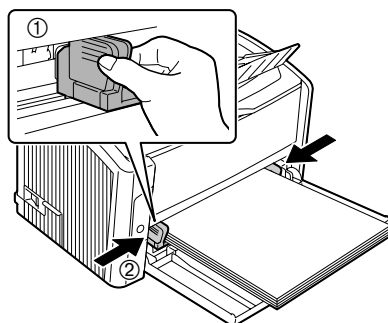




Não coloque papel acima da marcação ▼. A bandeja suporta no máximo 150 folhas de papel liso (80 g/m² [22 lb]).



- 4 Ajuste as guias à largura do papel.

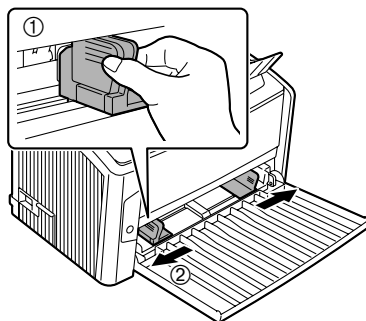


Outras mídias

Ao carregar mídia diferente de papel liso, ajuste o modo no driver (por exemplo, Transparências, Envelopes ou Papel grosso), para obter a melhor qualidade de impressão possível.

Carregar envelopes

- 1 Remova toda mídia restante na bandeja.
- 2 Ajuste as guias, separando-as para aumentar o espaço de abertura.



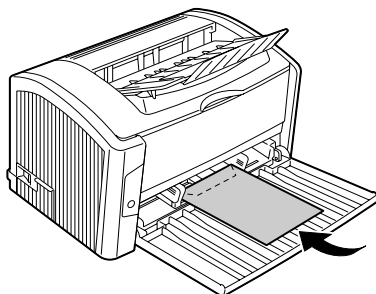
- 3 Coloque os envelopes com o lado da aba para baixo na bandeja.



Antes de carregar envelopes, pressione a pilha para tirar todo o ar e certifique-se de que as dobras das abas estejam bem firmes, pois do contrário os envelopes podem amassar, ou podem ocorrer atolamentos.

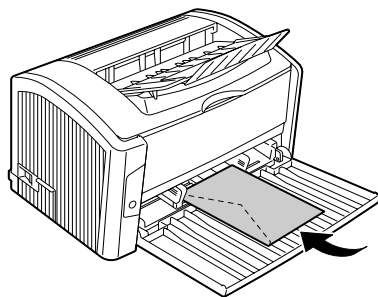


A bandeja suporta no máximo 10 envelopes por vez.

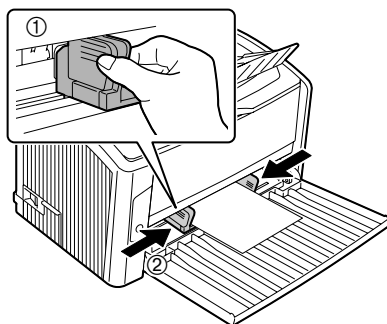




Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado esquerdo da impressora.

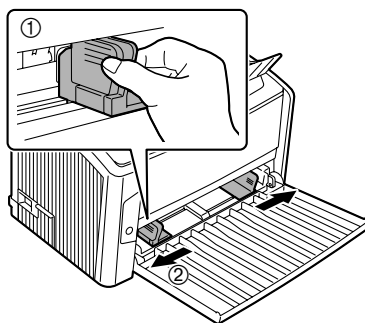


- 4 Ajuste as guias à largura dos envelopes.



Carregar Transparências/Cartões postais/Papel grosso

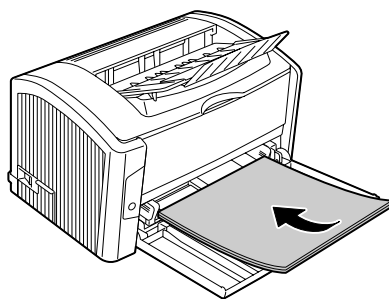
- 1 Remova toda mídia restante na bandeja.
- 2 Ajuste as guias, separando-as para aumentar o espaço de abertura.



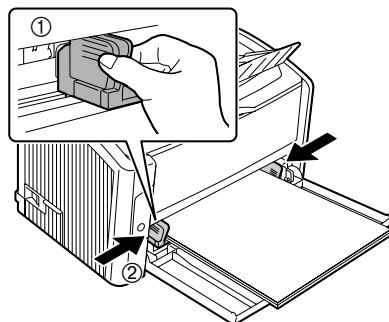
- 3** Carregue a mídia na bandeja com a face de impressão para cima.



O número de folhas que podem ser carregadas difere, dependendo do tipo de papel. Para informações detalhadas, consulte "Tipos de mídia" na página 21.



- 4** Ajuste as guias à largura mídia.



Duplex manual

Selecione papel com alta opacidade para impressão duplex (de 2 lados). Para obter melhores resultados, imprima primeiro uma pequena quantidade para testar se a opacidade é aceitável.

Para duplex manual, somente pode ser usado papel liso. Outros tipos de papel não podem ser usados.

Como imprimir duplex manual?

- 1 No driver da impressora (guia **Layout/Dois lados**), selecione **Manual Dois lados**.



*Para imprimir um guia para a impressão duplex manual na primeira página, ative a caixa de seleção **Imprimir papel de guia** e inicie a impressão.*



*Selecione as configurações necessárias para **Posição de encadernação** e **Deslocamento de imagem**.*

- 2 Selecione as configurações necessárias na caixa de diálogo do seu aplicativo, e imprima todas as páginas.

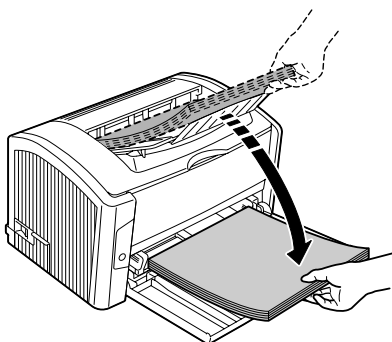


Após imprimir um lado, remova o papel restante na bandeja 1.

- 3 Remova as folhas com um lado impresso da bandeja de saída e insira-as na bandeja 1 com a face impressa para baixo.



Alinhe as bordas do papel removido da bandeja de saída e certifique-se de que o papel esteja nivelado ao ser colocado na bandeja. Se as bordas do papel não estiverem alinhadas ou o papel não estiver nivelado, podem ocorrer atolamentos de mídia.



- 4 Clique em Continuar na tela do seu computador ou pressione o botão "Cancel" (por menos de 5 segundos). A impressão do verso do papel é iniciada.



Se ocorrer um atolamento durante a impressão duplex, não será possível continuar do ponto onde parou após a eliminação do atolamento. Repita o procedimento a partir do passo 2.

Bandeja de saída

Toda mídia impressa sai na bandeja de face para baixo no lado superior da impressora. Esta bandeja tem capacidade para 100 folhas de papel (A4/ Carta) de 80 g/m² (22 lb).



Se as pilhas de mídia forem muito altas na bandeja de saída, podem ocorrer atolamentos na impressora, ondulação excessiva da mídia, ou formação de eletricidade estática.



Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar formação estática.

Armazenamento de mídia

Como armazenar a mídia?

- Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada, e guardada no invólucro original até o momento de carregá-la.

Mídia que esteve armazenada por muito tempo fora da embalagem pode secar demais, causando atolamentos.

- Se a mídia foi desempacotada, coloque-a na embalagem original e guarde-a em um lugar fresco e escuro, sobre uma superfície plana.
- Evite umidade excessiva, luz solar direta, excesso de calor (acima de 35°C [95°F]), assim como poeira.
- Evite apoiar a mídia contra outros objetos ou colocá-la em posição vertical.

Antes de usar mídia que esteve armazenada, faça uma impressão de prova com a mesma para verificar a qualidade de impressão.

***Substituição de
consumíveis***

5

Substituição de consumíveis

Nota

A não observação das instruções neste manual pode resultar na anulação da sua garantia.

Cartuchos de toner recarregados

Nota

Não use cartuchos de toner recarregados. Qualquer avaria da impressora ou problemas de qualidade causados pelo uso de um cartucho de toner recarregado anularão a sua garantia. Não será oferecido suporte da assistência técnica para a recuperação destes problemas.

Informações sobre cartuchos de toner

Esta impressora usa um cartucho de toner preto. Manuseie os cartuchos de toner com cuidado para evitar que seja derramado toner dentro da impressora ou em você.



Instale somente cartuchos de toner novos. Se for instalado um cartucho de toner usado, a mensagem de serviço não desaparecerá do indicador e o estado de suprimentos na Tela de status não será atualizado.



O toner não é tóxico. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave. Se você derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente.



CUIDADO

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.



*Acesse a seguinte URL para informações sobre reciclagem.
EUA: printer.konicaminolta.com/products/recycle/index.asp
Europa: printer.konicaminolta.com*

Cartuchos de toner devem ser mantidos:

- Na embalagem, até o momento de serem instalados.
- Em um lugar seco e fresco, longe da luz solar (devido ao calor).

A temperatura máxima de armazenamento é 35° C (95° F) e a umidade máxima de armazenamento é 85% sem condensação. Se o cartucho de toner for movido de um lugar frio para outro quente e úmido, poderá ocorrer condensação, afetando a qualidade de impressão. Espere cerca de uma hora antes de usar o toner, a fim de permitir uma adaptação à temperatura do ambiente.

- Nivelados durante o manuseio e na armazenagem.

Não segure, deposite ou armazene cartuchos de toner em posição vertical ou vire-os de cabeça para baixo; o toner dentro dos cartuchos pode solidificar-se ou ser distribuído irregularmente.



- Longe de ar com partículas de sal e gases corrosivos, como aerossóis.

Substituição de um cartucho de toner

Para substituir um cartucho de toner, consulte a tabela seguinte. Para garantir uma qualidade de impressão e um desempenho perfeitos, use somente cartuchos de toner KONICA MINOLTA aprovados e designados para o seu tipo de impressora, conforme a lista na tabela abaixo. Você encontra o seu tipo de impressora e a referência do cartucho de toner na etiqueta de encomenda de consumíveis, dentro da tampa frontal da impressora.

Tipo de impressora	Referência de peças	Tipo de cartucho de toner	Referência de peças do cartucho de toner
AM	9J03311	Cartucho de toner - preto (K)	9J04203
	9J03316		
EU	9J03211	Cartucho de toner - preto (K)	9J04202
AP	9J03218	Cartucho de toner - preto (K)	9J04205
	9J03212	Cartucho de toner - preto (K)	
GC	9J03213	Cartucho de toner - preto (K)	9J04204

Nota

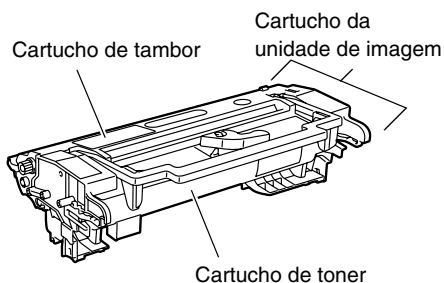
Cuidado para não derramar toner ao substituir o cartucho. Caso toner seja derramado/respingue, limpe imediatamente com um pano macio e seco.

Quando for necessário substituir o cartucho de toner, o indicador no painel de controle acenderá. Para informações detalhadas sobre as mensagens no indicador, consulte "Mensagens do painel indicador" na página 62.

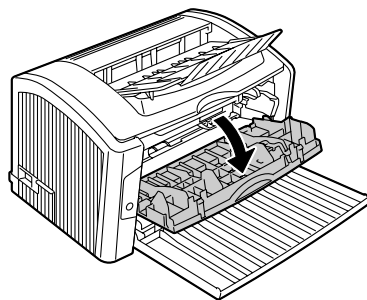
Após a substituição de um cartucho de toner, a impressora automaticamente reinicializa o contador de consumíveis.



Neste manual, um cartucho de toner anexado a um cartucho de tambor é chamado de "cartucho da unidade de imagens".



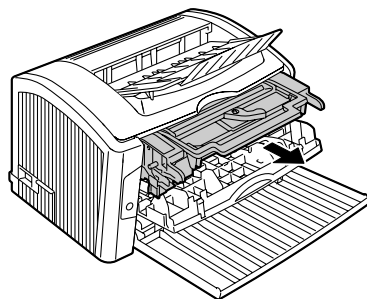
- 1 Segure no punho da tampa frontal para abri-la.



- 2 Extraia o cartucho da unidade de imagens puxando-o pelo punho na sua direção.

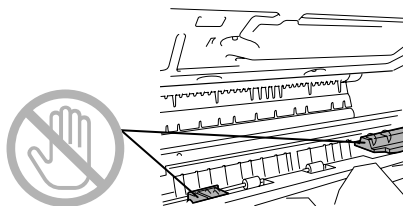
Nota

Não exponha o cartucho da unidade de imagens à luz por um longo período. Se o cartucho de tambor for exposto à luz, pode ocorrer uma perda na qualidade da imagem.

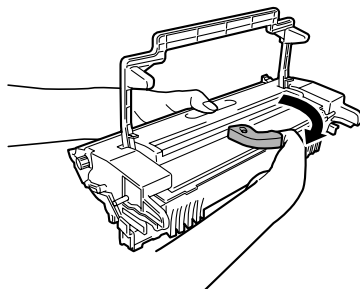


Nota

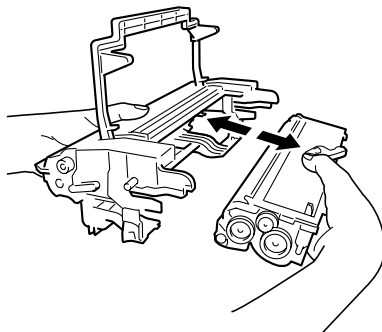
Não toque nas partes indicadas na figura à direita; a eletricidade estática do seu corpo pode danificar as partes eletrônicas da impressora. Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto da unidade de impressão anulará a garantia da impressora.



- 3 Mova a alavanca do cartucho de toner na direção da seta.



- 4 Usando as duas mãos, separe o cartucho de toner e o cartucho de tambor.

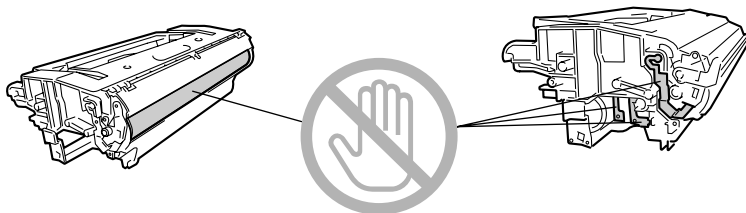


Nota

Ao separar o cartucho de toner e o cartucho de tambor, mantenha-os nivelados.

Não toque no tambor PC embaixo da aba do cartucho de tambor; isto pode causar uma perda na qualidade da imagem.

Não toque em qualquer peça de metal do cartucho de tambor e cartucho de toner; isto pode causar uma avaria por eletricidade estática.



Nota

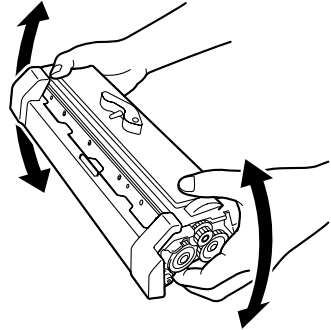
O cartucho de toner vazio deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o cartucho de toner.

5 Tire o novo cartucho de toner da caixa.

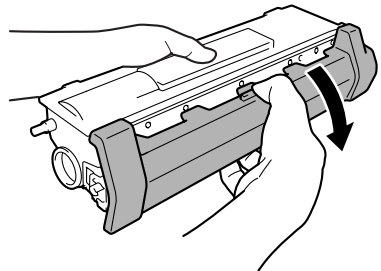


Não jogue fora a caixa. Esta será usada para embalar o cartucho de toner usado.

6 Segurando firmemente com as duas mãos, balance o cartucho de toner para a esquerda e a direita, para frente e para trás para distribuir o toner uniformemente.

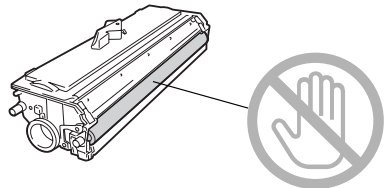


7 Remova a tampa de proteção do cartucho de toner.

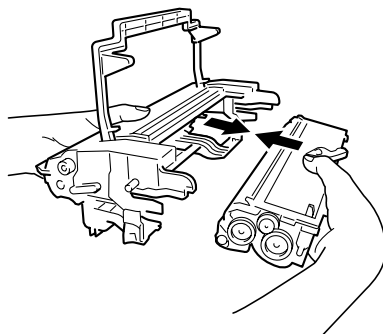


Nota

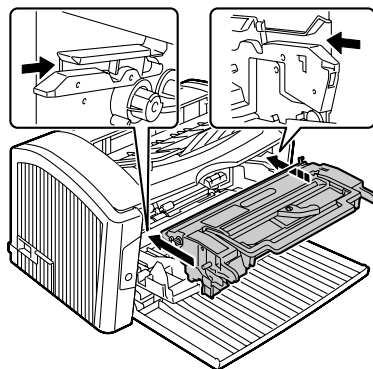
Não toque no cilindro de desenvolvimento do cartucho de toner; isto pode causar uma perda na qualidade da imagem.



- 8 Segurando tanto o cartucho de toner como o cartucho de tambor nas mãos, alinhe a guia colorida do cartucho de tambor com a saliência colorida correspondente no cartucho de toner para ajustar os dois cartuchos.



- 9 Alinhe o cartucho da unidade de imagens com as guias na impressora e depois insira o cartucho.

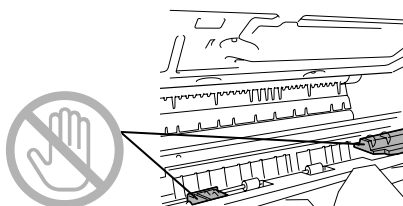


Nota

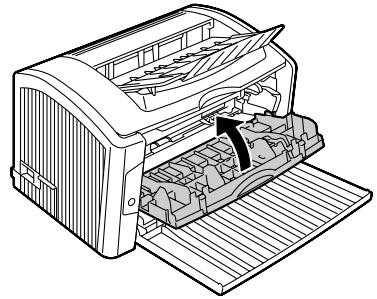
Não insira o cartucho da unidade de imagens em um ângulo ou com muita força - isto pode avariar a impressora.

Nota

Não toque nas partes indicadas na figura à direita; a eletricidade estática do seu corpo pode danificar as partes eletrônicas da impressora. Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto da unidade de impressão anulará a garantia da impressora.



- 10** Pressione o punho da tampa frontal para fechá-la.



- 11** Coloque o cartucho de toner usado na caixa em que o cartucho de toner novo foi fornecido.
- 12** Recicle o cartucho de toner usado de acordo com as instruções do Guia de informações gerais.

Substituição do cartucho de tambor

Quando os documentos impressos começam a ficar fracos ou borrados, o cartucho de tambor pode estar defeituoso.

O cartucho de tambor tem uma capacidade para aprox. 20.000 páginas de Carta/A4 (impressão contínua, com uma média de 5% ou menos cobertura de toner).

No menu Impressora da Tela de status, imprima a página de configuração e depois verifique o número total de impressões.

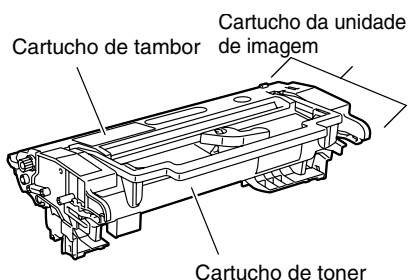
Tipo de impressora	Referência de peças	Tipo de cartucho de tambor	Referência de peças do cartucho de tambor
AM	9J03311	Cartucho de tambor	4519401
	9J03316		
EU	9J03211	Cartucho de tambor	4519401
AP	9J03218	Cartucho de tambor	4519401
	9J03212	Cartucho de tambor	
GC	9J03213	Cartucho de tambor	4519401

Nota

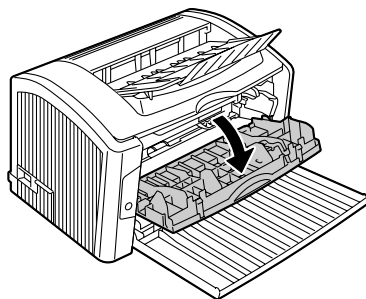
O tambor OPC é extremamente sensível à luz forte, à luz solar direta e ao toque. Mantenha o cartucho de tambor sempre na embalagem de proteção, até que seja o momento de instalá-lo.



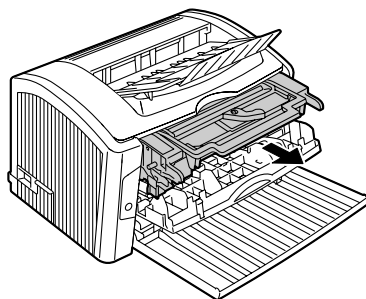
Neste manual, um cartucho de toner anexado a um cartucho de tambor é chamado de "cartucho da unidade de imagens".



- 1 Segure no punho da tampa frontal para abri-la.

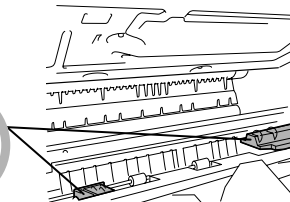


- 2 Extraia o cartucho da unidade de imagens puxando-o pelo punho na sua direção.

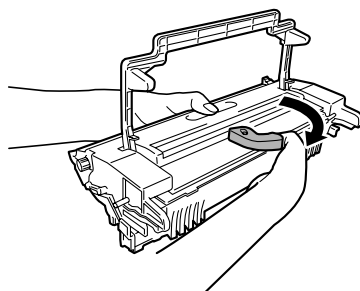


Nota

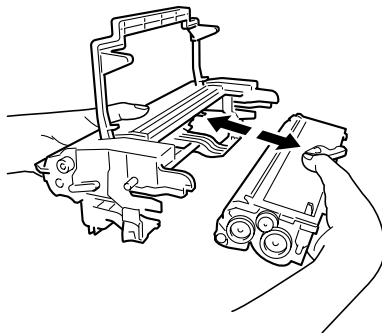
Não toque nas partes indicadas na figura à direita; a eletricidade estática do seu corpo pode danificar as partes eletrônicas da impressora. Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto da unidade de impressão anulará a garantia da impressora.



- 3 Mova a alavanca do cartucho de toner na direção da seta.



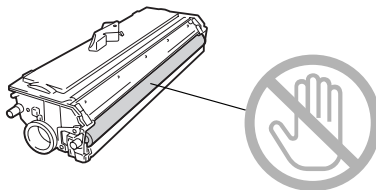
- 4 Usando as duas mãos, separe o cartucho de toner e o cartucho de tambor.



Nota

Ao separar o cartucho de toner e o cartucho de tambor, mantenha-os nivelados.

Não toque no cilindro de desenvolvimento do cartucho de toner; isto pode causar uma perda na qualidade da imagem.

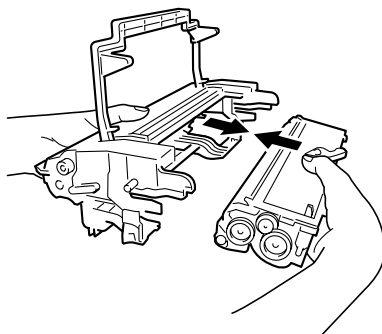


- 5 Remova o novo cartucho de tambor da caixa.



Não jogue fora a caixa. Esta pode ser usada para embalar o cartucho de tambor usado.

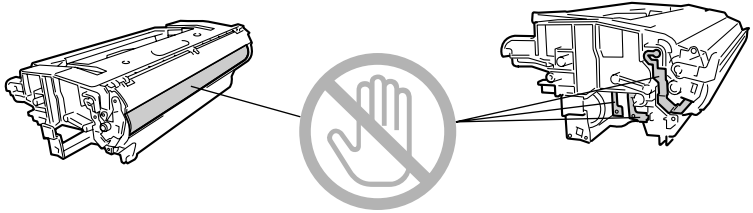
- 6 Segurando tanto o cartucho de toner como o cartucho de tambor nas mãos, alinhe a guia colorida do cartucho de tambor com a saliência colorida correspondente no cartucho de toner para ajustar os dois cartuchos.



Nota

Não toque no tambor PC embaixo da aba do cartucho de tambor; isto pode causar uma perda na qualidade da imagem.

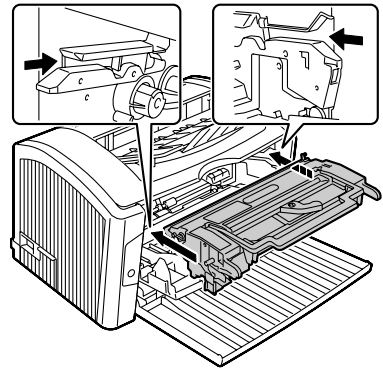
Não toque em qualquer peça de metal do cartucho de tambor e cartucho de toner; isto pode causar uma avaria por eletricidade estática.



Nota

O cartucho de tambor usado deve ser eliminado ou reciclado conforme regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o cartucho de tambor.

- 7 Alinhe o cartucho da unidade de imagens com as guias na impressora e depois insira o cartucho.

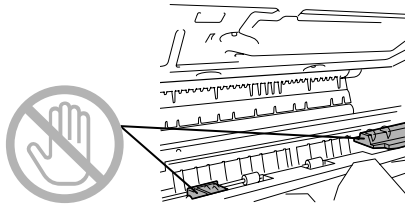


Nota

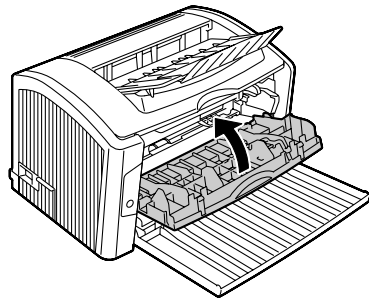
Não insira o cartucho da unidade de imagens em um ângulo ou com muita força - isto pode avariar a impressora.

Nota

Não toque nas partes indicadas na figura à direita; a eletricidade estática do seu corpo pode danificar as partes eletrônicas da impressora. Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto da unidade de impressão anulará a garantia da impressora.



- 8** Pressione o punho da tampa frontal para fechá-la.



- 9** Coloque o cartucho de tambor usado na caixa em que o cartucho de tambor novo foi fornecido.
- 10** Recicle o cartucho de tambor usado de acordo com as instruções do Guia de informações gerais.

***Manutenção da
impressora***

6

Manutenção da impressora



CUIDADO

Leia cuidadosamente todas as etiquetas de aviso e de advertência, certificando-se de seguir todas as instruções nelas contidas. Estas etiquetas encontram-se na parte interna das tampas da impressora e no interior do corpo da impressora.

Manuseie a impressora com cuidado para preservar a sua vida útil. O abuso pode avariar a sua impressora e anular a sua garantia. A presença de resíduos de poeira e papel dentro ou fora do equipamento afetam o desempenho e a qualidade de impressão; por isso, a impressora deve ser limpa regularmente. Mantenha em mente as seguintes regras.



AVISO!

Desligue a impressora, desconecte o cordão de energia e todos os cabos de interface antes de efetuar a limpeza. Não derrame água ou detergente na impressora, isto pode avariar a impressora ou causar um choque elétrico.



CUIDADO

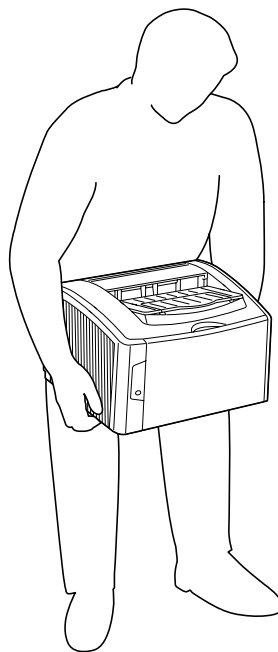
A unidade de fusor está quente. Quando a tampa do lado direito é aberta, a temperatura da unidade do fusor cai gradualmente (tempo de espera: 1 hora)..



- Tenha cuidado ao limpar o interior da impressora ou ao remover atolamentos de papel, pois a unidade de fusor e outras peças internas poderão estar muito quentes.
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora.
- Um pano macio para limpar a impressora.
- Nunca pulverize produtos de limpeza diretamente na superfície da impressora; o spray pode penetrar pelas aberturas de ventilação, avariando os circuitos internos da impressora.
- Evite o uso de produtos abrasivos ou corrosivos, ou de soluções que contenham solventes (como álcool ou gasolina) para limpar a impressora.
- Antes de usar qualquer produto de limpeza (por ex., um detergente suave), teste-o em uma área pequena e discreta da impressora para verificar o seu efeito.
- Nunca use utensílios afiados ou ásperos, como esponjas de metal ou plástico.

- Feche as tampas da impressora com delicadeza. Nunca exponha a impressora a vibrações.
- Não cubra a impressora imediatamente após a utilização. Desligue-a e aguarde até que esfrie.
- Não deixe as tampas da impressora abertas por período de tempo algum, especialmente em lugares bem iluminados; a luz pode avariar o cartucho de tambor.
- Não abra qualquer tampa da impressora durante a impressão.
- Não bata pilhas de mídia sobre a impressora.
- Não lubrifique ou desmonte a impressora.
- Não incline a impressora.
- Não toque nos contatos elétricos, nas engrenagens, ou nos dispositivos a feixe de laser. Isto pode causar avarias na impressora, afetando a qualidade de impressão.
- Mantenha a mídia na bandeja de saída a um nível mínimo. Se as pilhas de mídia forem muito altas, podem ocorrer atolamentos na impressora e ondulação excessiva de mídia.
- Mantenha a impressora nivelada para evitar derramamento de toner.

- Ao levantar a impressora, segure pelas áreas indicadas na figura.



- Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.



CUIDADO

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

- Assegure-se de que todas peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Limpeza da impressora

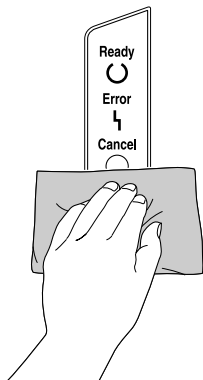


CUIDADO

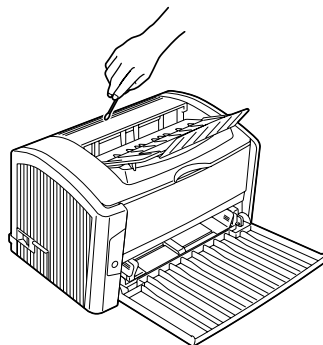
Antes de limpar, desligue a impressora e desconecte o cordão de alimentação.

Exterior

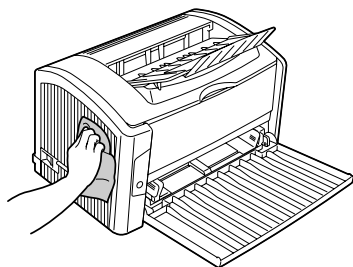
Painel de controle



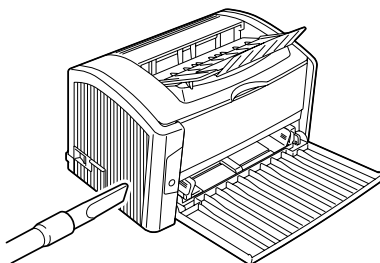
Grade de ventilação



Exterior da impressora



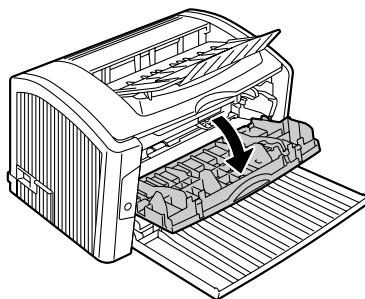
Filtro



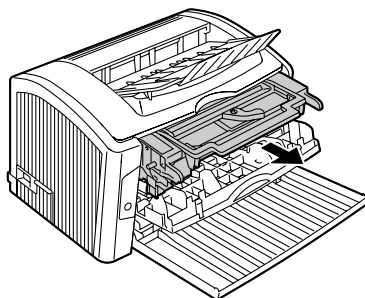
Interior

Limpeza do rolo de alimentação de mídia

- 1 Desligue a impressora, desconecte o cabo de energia e o cabo de USB antes de efetuar a limpeza. Espere a seção de fusão esfriar (aprox. 1 hora).
- 2 Segure no punho da tampa frontal para abri-la.



- 3 Extraia o cartucho da unidade de imagens puxando-o pelo punho na sua direção.

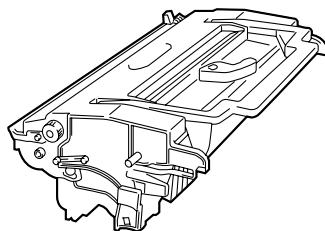


Nota

Posicione o cartucho da unidade de imagem removido conforme mostra a figura à direita.

Assegure-se de que o cartucho de tambor seja mantido em posição horizontal e em um lugar onde não possa sujar.

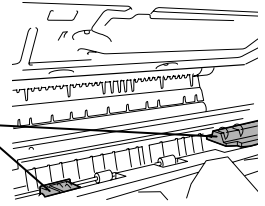
Não remova o cartucho de tambor por mais de 15 minutos e não coloque o cartucho de tambor removido em um local exposto à luz direta (por ex., luz solar).



Nota

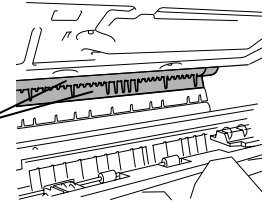
Não toque nas partes indicadas na figura à direita; a eletricidade estática do seu corpo pode danificar as partes eletrônicas da impressora.

Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto da unidade de impressão anulará a garantia da impressora.

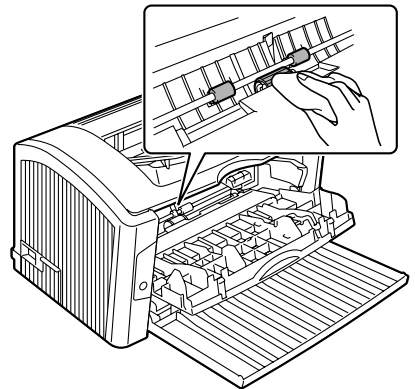


CUIDADO

Não toque no cilindro de transferência de imagem dentro da impressora, isto pode causar uma perda na qualidade da imagem.



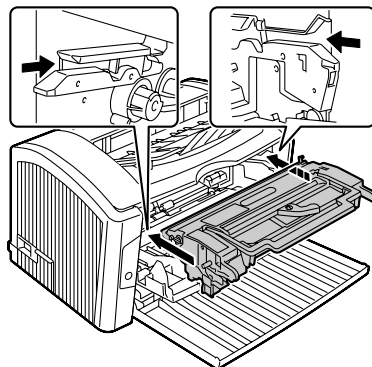
- 4 Limpe o cilindro de alimentação de mídia com um pano macio e seco.



- 5 Alinhe o cartucho da unidade de imagens com as guias na impressora e depois insira o cartucho.

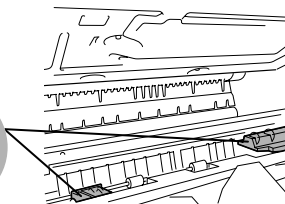
Nota

Não insira o cartucho da unidade de imagens em um ângulo ou com muita força - isto pode avariar a impressora.

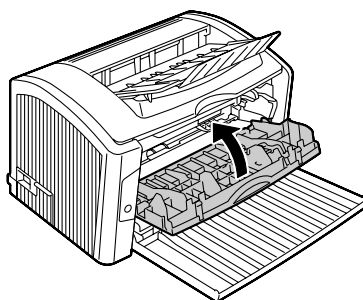


Nota

Não toque nas partes indicadas na figura à direita; a eletricidade estática do seu corpo pode danificar as partes eletrônicas da impressora. Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto da unidade de impressão anulará a garantia da impressora.



- 6 Pressione o punho da tampa frontal para fechá-la.



***Localização de
defeitos***

7

Introdução

Este capítulo oferece informações para ajudar a resolver eventuais problemas que você possa ter com a impressora, ou, pelo menos, para guiá-lo na busca das fontes de ajuda mais apropriadas.

Prevenir atolamentos de mídia	Pág. 61
A trilha da mídia	Pág. 62
Mensagens do painel indicador	Pág. 62
Eliminar atolamentos de mídia	Pág. 65
Resolução de problemas com atolamentos de mídia	Pág. 70
Resolução de outros problemas	Pág. 72
Resolução de problemas com a qualidade de impressão	Pág. 75

Prevenir atolamentos de mídia

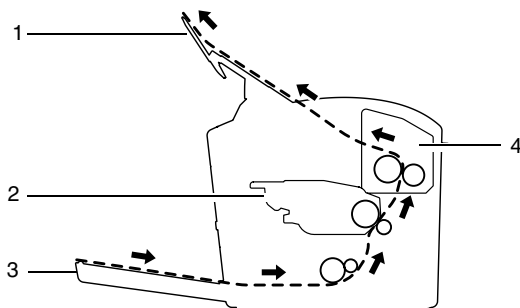
Assegure-se de que...
A mídia corresponde às especificações da impressora.
A mídia está plana, especialmente no canto de condução.
A impressora está sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
A mídia está armazenada em um lugar seco, longe de umidade.
Você remove a mídia de transparência da bandeja de saída, imediatamente após a impressão, para evitar formação estática.
Você sempre ajusta as guias de mídia na Bandeja 1 <i>após</i> inserir a mídia (<i>se a guia não for devidamente ajustada, pode ocorrer uma perda de qualidade de impressão, atolamentos ou avarias na impressora</i>).
Você carrega a mídia na bandeja com a face de impressão para cima (<i>muitos fabricantes colocam uma seta na embalagem para indicar o lado de impressão</i>).

Evite...
Mídias dobradas, amassadas ou excessivamente onduladas.
Alimentação dupla (<i>remova a mídia e folheie—as folhas podem estar coladas</i>).
Folhear transparências; isto causa a formação estática.
Carregar tipos/tamanhos/gramaturas de mídia diferentes simultaneamente na mesma bandeja.
Carregar demais as bandejas.
Permitir que a bandeja de saída fique cheia demais (<i>a bandeja de saída tem capacidade para 150 folhas de papel—se você deixar este número exceder, podem ocorrer atolamentos</i>).
Que se acumulem mais do que algumas transparências na bandeja de saída.

A trilha da mídia

É mais fácil de localizar um atolamento se você conhece a trilha da mídia na impressora.

- 1 Bandeja de saída
- 2 Cartucho da unidade de imagem
- 3 Bandeja 1
- 4 Unidade de fusor



Mensagens do painel indicador

As mensagens do painel indicador (Ready, Error) informam sobre o estado da impressora e localizam cada problema. Para informações detalhadas sobre as luzes do indicador, consulte "Sobre os indicadores" na página 4.

Para informações detalhadas sobre as mensagens de status, consulte "Mensagens de status (Indicador "Ready", indicador "Error")" na página 5.

Mensagens de erro

Estas mensagens indicam erros que devem ser corrigidos antes que uma tarefa de impressão possa ser continuada, ou o status da impressora voltado a "Ready".

Indicador "Ready" (verde)	Indicador "Error" (laranja)	Condição	Ação
Piscando	Piscando	Erro de comunicacao	Verifique o cabo da impressora.
		Saturação de impressão	Desligue a impressora. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Mude para uma resolução mais baixa.

Indicador "Ready" (verde)	Indicador "Error" (laranja)	Condição	Ação
Piscando rápido alternadamente		Mídia na bandeja não está especificada no driver de impressora.	Carregue o tipo de mídia apropriado na bandeja 1.
		<p>Erro de tamanho de mídia</p> <p>Se a opção "Continuar automaticamente" foi ativada na Tela de status, as folhas que já foram alimentadas serão automaticamente ejetadas após um tempo pré-determinado.</p>	Carregue o tamanho de mídia apropriado na bandeja 1.
Des.	Piscando	Atolamento de mídia	Elimine o atolamento, feche a tampa frontal e depois continue com a impressão.
		Nenhum cartucho de toner instalado.	Instalar o cartucho de toner.
Des.	Lig.	Tampa frontal ou tampa superior aberta.	Feche a tampa frontal ou a tampa superior.
Lig.	Piscando lento	Cartucho de toner quase vazio	Prepare um novo cartucho de toner.
Lig.	Piscando	Toner vazio	Substitua o cartucho de toner.
Lig.	Piscando rápido	Cartucho de toner vazio	Substitua o cartucho de toner.
		Foi detectado um cartucho de toner que não é KONICA MINOLTA legítimo.	Instalar um cartucho de toner KONICA MINOLTA legítimo.
		Um cartucho de toner para uma região diferente foi detectado.	Instalar um cartucho de toner apropriado para esta impressora e a região atual.

Mensagem de serviço

Estas mensagens indicam uma falha mais grave, a qual somente pode ser eliminada pelo serviço de assistência técnica.

Indicador "Ready" (verde)	Indicador "Error" (laranja)	Condição	Ação
Des.	Piscando rápido	Erro fatal	Desligue a impressora, e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o seu revendedor ou provedor de serviços autorizado.

Eliminar atolamentos de mídia

Para evitar avarias, tenha sempre muito cuidado ao remover a mídia atolada, para não rasgá-la. Qualquer fragmento grande ou pequeno de material deixado na impressora poderá obstruir a trilha de mídia, causando novos atolamentos. Não reutilize mídias que tenham ficado atoladas.

Nota

A imagem não está fixada na mídia antes do processo de fusão. Se você tocar na superfície impressa, o toner poderá se colar nas suas mãos. Portanto, tenha cuidado para não tocar na face de impressão quando remover mídias atoladas. Cuidado para não derramar toner dentro da impressora.



CUIDADO

O toner não fundido poderá sujar as suas mãos, roupas ou qualquer outra coisa em que encoste.

Se você acidentalmente derrubar toner em suas roupas, limpe-as o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, lave com água fria, não água quente. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.



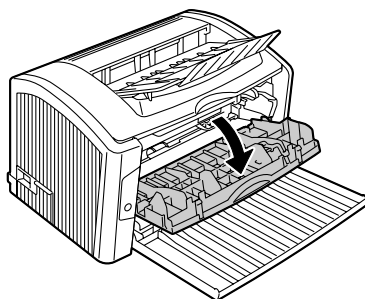
CUIDADO

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

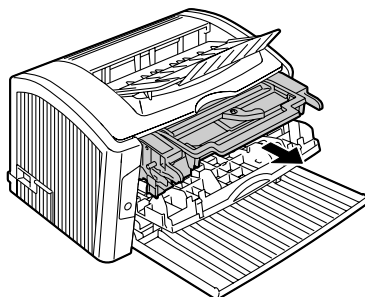
Se, após a eliminação de um atolamento, a mensagem continua sendo exibida no painel de controle, abra e feche novamente a tampa da impressora. Isso deve apagar a mensagem de atolamento.

Procedimentos de eliminação

- 1 Segure no punho da tampa frontal para abri-la.



- 2 Extraia o cartucho da unidade de imagens puxando-o pelo punho na sua direção.

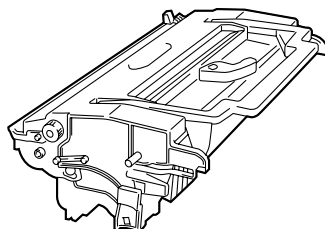


Nota

Posicione o cartucho da unidade de imagem removido conforme mostra a figura à direita.

Assegure-se de que o cartucho de tambor seja mantido em posição horizontal e em um lugar onde não possa sujar.

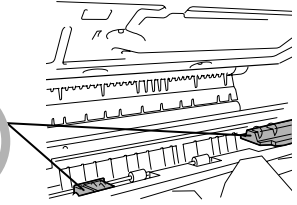
Não remova o cartucho de tambor por mais de 15 minutos e não coloque o cartucho de tambor removido em um local exposto à luz direta (por ex., luz solar).



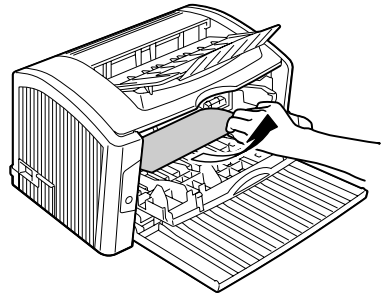
Nota

Não toque nas partes indicadas na figura à direita; a eletricidade estática do seu corpo pode danificar as partes eletrônicas da impressora.

Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto da unidade de impressão anulará a garantia da impressora.

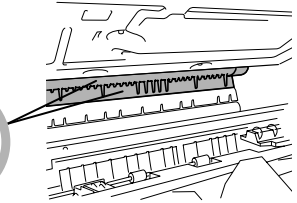


- 3 Puxe a mídia atolada para fora na direção de alimentação.



CUIDADO

A unidade de fusor fica extremamente quente. O contato com qualquer peça perto da unidade de fusor pode resultar em queimaduras.

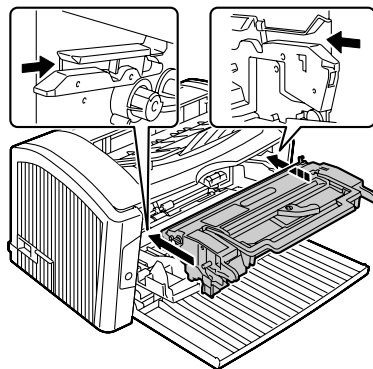


Não toque no cilindro de transferência de imagens dentro da impressora; isto pode causar uma perda na qualidade da imagem.

- 4 Alinhe o cartucho da unidade de imagens com as guias na impressora e depois insira o cartucho.

Nota

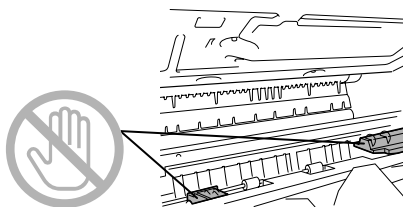
Não insira o cartucho da unidade de imagens em um ângulo ou com muita força - isto pode avariar a impressora.



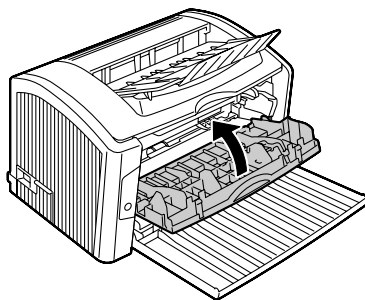
Nota

Não toque nas partes indicadas na figura à direita; a eletricidade estática do seu corpo pode danificar as partes eletrônicas da impressora.

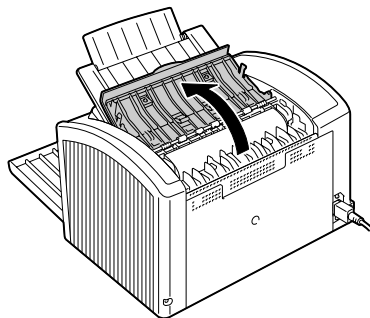
Qualquer avaria resultante de manuseio incorreto da unidade de impressão anulará a garantia da impressora.



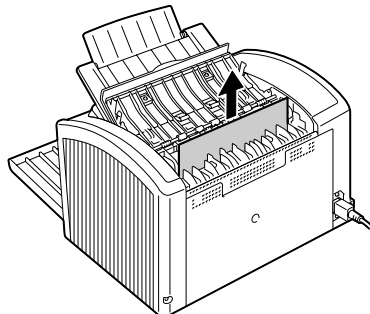
- 5 Pressione o punho da tampa frontal para fechá-la.



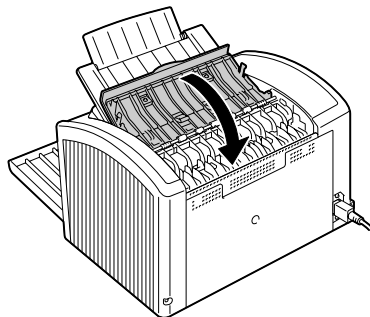
- 6 Segure no punho da tampa superior para abri-la.



- 7 Extraia qualquer mídia atolada.



- 8 Pressione o punho da tampa superior para fechá-la.



Resolução de problemas com atolamentos de mídia



Atolamentos freqüentes em qualquer área indicam que a área deverá ser verificada, reparada ou limpa. Atolamentos repetidos poderão também ocorrer se você utilizar mídia de impressão não suportada.

Sintoma	Causa	Solução
Diversas folhas são transportadas juntas na impressora.	As bordas frontais da mídia não estão alinhadas	Remova a mídia e alinhe as bordas frontais; em seguida, volte a carregá-las.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Excesso de eletricidade estática.	Evite folhear as transparências.
A mensagem de atolamento de mídia continua a aparecer.	É necessário abrir e fechar novamente a tampa para reinicializar a impressora.	Abra e feche novamente a tampa superior da impressora.
	Algumas mídias permanecem atoladas na impressora.	Verifique novamente a trilha de papel para ter certeza de que todos os atolamentos foram removidos.
Mídia está atolando.	A mídia não está corretamente colocada na bandeja.	Remova a mídia atolada e volte a colocá-la adequadamente na bandeja.
	O número de folhas na bandeja excede o máximo permitido.	Remova o excesso de mídia e carregue a bandeja de novo com o número correto de folhas na bandeja.
	As guias de mídia não estão adequadamente ajustadas ao tamanho da mídia.	Ajuste as guias na Bandeja 1 de modo correspondente à largura da mídia.
	Há mídia empenada ou amassada na bandeja.	Retire a mídia, alise-a e carregue de novo. Se continuar atolando, não use mais esta mídia.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.

Sintoma	Causa	Solução
Mídia está atolando.	A transparência recomendada está voltada para o lado errado na bandeja 1.	Carregue transparências conforme as instruções do fabricante.
	Os envelopes estão voltados para o lado errado na bandeja 1.	Carregue os envelopes na bandeja 1 com as abas para baixo, voltadas para dentro da impressora.
		Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado esquerdo da impressora.
	As transparências formaram eletricidade estática na bandeja.	Remova as transparências e carregue-as separadamente, uma a uma, na Bandeja 1. Não folheie as transparências antes de carregá-las.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados em “Especificações de mídia” na página 20.
	O rolo de alimentação de mídia está sujo.	Limpe o rolo de alimentação de mídia. Para informações detalhadas, veja “Interior” na página 56.

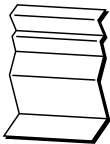
Resolução de outros problemas




Para encomendar consumíveis e acessórios KONICA MINOLTA, acesse www.q-shop.com.




Sintoma	Causa	Solução
A impressora não está ligada.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Há algo de errado com a tomada que você está usando para a impressora.	Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada e verifique se ela funciona corretamente.
	O interruptor elétrico não está corretamente ligado (posição I).	Desligue o interruptor elétrico (posição O) e volte a ligá-lo (posição I).
	A impressora está conectada a uma tomada com voltagem ou frequência que não corresponde às especificações da máquina.	Use uma fonte de alimentação com as especificações listadas no apêndice A, "Especificações técnicas" na página 82.
A impressão demora muito.	A impressora está configurada em modo de impressão lenta (por ex., alta gramatura ou transparência).	A impressão de mídias especiais demora mais tempo. Se você está usando papel normal, certifique-se de que o tipo de mídia está configurado corretamente no driver.
	A impressora está configurada em modo de economia de energia.	Em modo de economia de energia, demora para iniciar a impressão.
	A tarefa é muito complexa.	Aguarde. Nenhuma ação necessária.
	Um cartucho de toner para uma região diferente ou um cartucho de toner não aprovado está instalado.	Instale um cartucho de toner KONICA MINOLTA aprovado para a sua impressora.




Sintoma	Causa	Solução
Durante a impressão, saem páginas em branco.	O cartucho de toner está com defeito.	Verifique os cartuchos de toner. A imagem não é impressa se os cartuchos estão vazios.
	Está sendo usada a mídia errada.	Verifique se o tipo de mídia configurado no driver corresponde ao tipo de mídia carregado na impressora.
Nem todas as páginas são impressas.	A impressora está conectada com o tipo de cabo errado.	Verifique o seu cabo.
	A tecla Cancelar foi pressionada.	Certifique-se de que ninguém pressionou a tecla Cancelar durante a tarefa de impressão.
	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura nas bandejas.
	Um documento é impresso com um arquivo de sobreposição que não foi criado no driver de PagePro 1400W.	Imprima o arquivo de sobreposição usando o driver de PagePro 1400W do CD-ROM PagePro 1400W Utilities and <i>Documentation</i> .
A impressora se reinicia ou desliga com frequência.	O cordão de energia não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cordão de energia está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Ocorreu um erro no sistema.	Contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.
Com Combinação em cópias múltiplas a saída é incorreta.	A função de agrupamento (classificar) foi configurada tanto no driver como no aplicativo.	Para Combinação em cópias múltiplas, selecione Intercalar apenas na guia Básico do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.
Você ouve ruídos estranhos.	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.
	Algum objeto estranho caiu dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova o objeto. Se não conseguir removê-lo, contate a Assistência técnica.




Sintoma	Causa	Solução
Mídia está amassada.	A mídia está úmida ou molhada.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O rolo de alimentação de mídia ou a unidade de fusor está com defeito.	Verifique se estão avariados. Caso necessário, contacte a Assistência técnica e forneça informações sobre o erro.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos e tipos suportados na “Especificações de mídia” na página 20. Para uma lista completa de mídias aprovadas, consulte o site www.printer.konicaminolta.com .



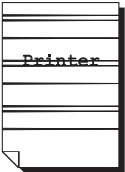
Resolução de problemas com a qualidade de impressão

Sintoma	Causa	Solução
Nada é impresso, ou há manchas brancas na página impressa. 	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A configuração no driver está incorreta.	Selecione a configuração correta no driver de impressora, para alternar de transparências para papel liso.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A mídia está úmida.	Ajuste a umidade para armazenagem de mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O tipo de mídia configurado no driver não corresponde à mídia carregada na impressora.	Carregue a mídia correta na impressora.
	A fonte de alimentação (tomada) não corresponde às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações adequadas.
	Várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo.	Remova a mídia da bandeja e verifique se há eletricidade estática. Folheie o papel liso ou outra mídia (mas evite folhear transparências), e recoloque na bandeja.
	A mídia não está corretamente ajustada na bandeja.	Remova a mídia, bata-a para arrumar, recoloque-a na bandeja e alinhe de novo as guias.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.

Sintoma	Causa	Solução
A página inteira é impressa em preto. 	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Imagem muito clara; baixa densidade de imagem. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e troque-a por mídia seca e nova.
	O cartucho de toner está quase vazio.	Substitua o cartucho de toner.
	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O tipo de mídia não está configurado corretamente.	Para a impressão de transparências, envelopes, cartões postais ou alta gramatura, especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
Imagem muito escura. 	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
Imagem está borrada; o fundo está levemente manchado; brilho insuficiente na imagem impressa. 	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Densidade de impressão irregular. 	O cartucho de toner está com defeito.	Instale novos cartuchos de toner.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.
Impressão irregular ou imagem mosqueada. 	A mídia está úmida.	Regule a umidade no ambiente de armazenagem da mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados na “Especificações de mídia” na página 20.
	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
Fusão insuficiente ou a imagem borra. 	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (tamanho, espessura, tipo... errado).	Use mídia aprovada para KONICA MINOLTA. Veja tamanhos suportados na "Especificações de mídia" na página 20.
	O tipo de mídia não está configurado corretamente.	Para a impressão de transparências, envelopes, cartões postais ou alta gramatura, especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
Presença de manchas de toner ou imagens residuais. 	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou instalados incorretamente.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Há manchas de toner no verso da página (com ou sem impressão duplex). 	O rolo de transferência de mídia está sujo.	Limpe o rolo de transferência de mídia. Caso seja necessário substituir o rolo de transferência, contate a Assistência técnica e forneça as informações sobre o erro.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas em branco; o excesso de toner deve desaparecer.
	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Sintoma	Causa	Solução
Aparecem anormalidades (manchas brancas ou pretas) em um padrão regular. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Defeitos na imagem. 	Lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	O cartucho de toner está vazando.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
Linhas laterais ou faixas na imagem. 	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada, sem exceder $\pm 1^\circ$ de inclinação em nenhuma direção.
	Trilha da mídia está suja com toner.	Imprima várias páginas; o excesso de toner deve desaparecer.
	O cartucho de toner está com defeito.	Remova o cartucho de toner e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.
	O cartucho de tambor está com defeito.	Remova o cartucho de tambor e verifique se está avariado. Se for o caso, substitua-o.

Se o problema não for resolvido mesmo com todas as medidas acima, contate a Assistência técnica e forneça informações do erro.

Para informações de contato, consulte o Guia de informações gerais.

Apêndice

A

Especificações de segurança

Impressora		
Padrões de segurança	Modelo para os EUA	UL 60950, CSA C22.2 No. 60950
	Modelo para Europa	Diretiva UE 73/23/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 60950 (IEC 60950)
	Modelo para China	GB 4943
Padrões CEM	Modelo para os EUA	Parte 15 das normas FCC, subparte B, classe B ICES-003
	Modelo para Europa	Diretiva UE 89/336/EEC EN 55022 (CISPR Pub. 22) classe B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
	Modelo para China	GB 9254 classe B, GB 17625.1
	Modelo para Austrália	AS/NZS 3548 classe B

Especificações técnicas



Impressora

Tipo	Impressora desktop a feixe de laser
Sistema de impressão	Sistema de formação de imagens eletrostática a pó seco
Sistema de exposição	Diodo a laser + refletor poligonal de exploração (Scanning Polygon Mirror)
Sistema de desenvolvimento	Sistema de impressão eletrofotográfico
Resolução	600dpi × 600dpi, 1200dpi × 600dpi
Primeira impressão	<u>1200ppp × 600 ppp</u> Dentro de 13 segundos(A4/Carta)
Velocidade de impressão	16 páginas por minuto para A4 17 páginas por minuto para Carta

Tempo de aquecimento	22 segundos ou menos na inicialização
Tamanhos de mídia	<ul style="list-style-type: none"> • Papel — A4, B5(JIS), A5, Ofício, Carta, Declaração, Executivo, Fólio, Carta Plus, UK Quarto, Papel almaço, Carta G, Ofício G, Chinês 16K, Chinês 32K, 16K, tamanhos de mídia personalizados • Envelopes — B5(ISO), nº10, C5, DL, Monarca, C6, Chou #3, Chou #4 • Cartão postal — Cartão postal japonês, Cartão postal duplo
Papel/Mídia	<ul style="list-style-type: none"> • Papel liso (60 a 90 g/m²; 16 a 24 pol.) • Papel reciclado (60 a 90 g/m²; 16 a 24 pol.) • Transparências • Envelopes • Cartão postal • Papel grosso (90 a 163 g/m²; 24 a 43 pol.)
Alimentação de papel	• Bandeja 1
Capacidade de entrada	• Bandeja 1: 150 folhas
Capacidade de saída	• Bandeja de saída: 100 folhas
Temperatura de serviço	10 a 35°C (50 a 95°F)
Umidade de serviço	15 a 85%
Alimentação de energia	110-127 V, 50-60 Hz 220-240 V, 50-60 Hz
Consumo de energia	120 V: 900 W 220-240 V: 900 W
Amperagem	120 V: 8,0 A ou inferior 220-240 V: 4.5 A ou inferior
Ruído acústico	Imprimindo: 54 dB ou inferior Em standby: 39 dB ou inferior
Dimensões externas (com bandeja 1 e bandeja de saída fechada)	Altura: 240 mm (9.4") Largura: 354 mm (13.9") Profundidade: 269 mm (10.6")
Peso	Impressora: aprox. 6 kg (2,7 pol.) Cartucho de tambor: aprox. 0,4 kg (0,9 pol.) Cartucho de toner: aprox. 0,3 kg (0,7 pol.)
Interface	USB 2.0 (Transferência em massa)
Memória padrão	8 MB

Tabela de expectativa de vida útil das mídias de consumo

Substituível pelo usuário

Item	Expectativa de vida útil média (em páginas simplex)
Cartucho de toner	Primeiro cartucho: Rendimento médio de 1.000 páginas padrão. Cartucho de substituição: Rendimento médio de 2.000 páginas padrão. Valor de rendimento declarado de acordo com ISO/IEC 19752  <i>A vida útil do cartucho de toner será mais curta com impressão intermitente.</i>
Cartucho de tambor	20.000 impressões contínuas  <i>A vida útil do cartucho de tambor será mais curta com impressão intermitente.</i>

Substituível pela assistência técnica

Item	Expectativa de vida útil média
Cilindro de alimentação de mídia	Na ocorrência de atolamento de mídia contínuo
Rolo de transferência	50.000 páginas
Unidade de fusor	30.000 páginas

Nossa preocupação com o meio ambiente



Como uma parceira mundial na proteção ao meio ambiente, projetamos esta máquina para atender aos padrões do Programa Internacional do ENERGY STAR® para um uso mais eficiente de energia.

O que é um produto ENERGY STAR?

Um produto ENERGY STAR tem uma função especial que o permite ativar automaticamente o "modo de baixa energia" após um período de inatividade. O produto ENERGY STAR utiliza a energia com maior eficiência, economizando nas contas de energia e ajudando a proteger o meio ambiente.

Índice

A

Área representável 26

Armazenamento de mídia 35

Atolamentos

eliminar 65

prevenir 61

trilha da mídia 62

B

Bandeja de saída 35

C

Carregar mídia 28

Cartão postal 25

Cartucho de tambor

substituição 46

Cartucho de toner

substituição 40

Combinação 73

Consumíveis

cartucho de toner 38

D

Driver de impressora 11

configuração 10

Driver de impressora (Postscript, PCL)

guia Base 13

guia Layout 13

guia Marca d'água 14

guia Qualidade 14

guia Sobreposição 13

guia Versão 14

Duplex manual 34

E

Envelope 24

I
Impressão de sobreposição 73
Impressora
componentes 3

L
Localização de defeitos 59
a impressora se reinicia 73
atolamento de mídia 70
nada é impresso 75

M
Manutenção 52
Margens da página 27
Mídia
área representável 26
carregar 28
eliminar atolamentos 65
peso 20
prevenir atolamentos 61
tamanho 20
trilha 62

P
Painel indicador
mensagem de status 5
mensagens de erro 62
mensagens de serviço 64
Papel grosso 26
Papel liso 21
Prevenir atolamentos de mídia 61
Problemas com atolamentos 70

Q
Qualidade de impressão 75

T
Tela de status 16
abrir 16
como usar 16
fechar 18
Tipo de mídia

cartão postal 25
papel grosso 26
papel liso 21
transparência 23
Tipo mídia
envelope 24
Transparência 23
Trilha da mídia 62