



**Norman Virus Control para
Workstations**

Versão 5.7

Guia do usuário

Limited warranty

Norman guarantees that the enclosed diskette/CD-ROM and documentation do not have production flaws. If you report a flaw within 30 days of purchase, Norman will replace the defective diskette/CD-ROM and/or documentation at no charge. Proof of purchase must be enclosed with any claim.

This warranty is limited to replacement of the product. Norman is not liable for any other form of loss or damage arising from use of the software or documentation or from errors or deficiencies therein, including but not limited to loss of earnings.

With regard to defects or flaws in the diskette/CD-ROM or documentation, or this licensing agreement, this warranty supersedes any other warranties, expressed or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

In particular, and without the limitations imposed by the licensing agreement with regard to any special use or purpose, Norman will in no event be liable for loss of profits or other commercial damage including but not limited to incidental or consequential damages.

This warranty expires 30 days after purchase.

The information in this document as well as the functionality of the software is subject to change without notice. The software may be used in accordance with the terms of the license agreement. The purchaser may make one copy of the software for backup purposes. No part of this documentation may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or information storage and retrieval systems, for any purpose other than the purchaser's personal use, without the explicit written permission of Norman.

The Norman logo is a registered trademark of Norman ASA.

Names of products mentioned in this documentation are either trademarks or registered trademarks of their respective owners. They are mentioned for identification purposes only.

NVC documentation and software are

Copyright © 1990-2003 Norman ASA.

All rights reserved.

Last revised on 29 October 2003.

Norman Offices

Norman Data Defense Systems AS

Blangstedgårdsvej 1, DK-Odense SØ, **Denmark**

Tel. +45 6311 0508 Fax: +45 6313 3901

E-mail: normandk@normandk.com Web: <http://www.norman.no/dk>

Norman Ibas OY

Läkkisepäntie 11, 00620 Helsinki, **Finland**.

Tel: +358 9 2727 210 Fax: +358 92727 2121

E-mail: norman@norman-ibas.fi Web: <http://www.norman-ibas.fi>

Norman Data Defense Systems GmbH

Kieler Str. 15, D-42697 Solingen, **Germany**.

Tel: +49 212 267 180 Fax: +49 212 267 1815

E-mail: norman@norman.de Web: <http://www.norman.de>

Norman/SHARK BV

Postbus 159, 2130 AD, Hoofddorp, **The Netherlands**.

Tel: +31 23 789 02 22 Fax: +31 23 561 3165

E-mail: support@norman.nl Web: <http://www.norman.nl>

Norman ASA

Mailing address: P.O. Box 43, N-1324, Lysaker, **Norway**.

Physical address: Strandveien 37, Lysaker, N-1324 Norway.

Tel: +47 67 10 97 00 Fax: +47 67 58 99 40

E-mail: norman@norman.no Web: <http://www.norman.no/no>

Norman Data Defense Systems AB

P.O. Box 5044, SE-194 05 Upplands Väsby, **Sweden**

Tel. +46 11 230 330 Fax: +46 8 87 52 52

E-mail: support.se@norman.no Web: <http://www.norman.com/se>

Norman Data Defense Systems AG

Postfach CH-4015, Basel, **Switzerland**.

Tel: +41 61 487 2500 Fax: +41 8 87 52 52

E-mail: norman@norman.ch Web: <http://www.norman.ch>

Norman Data Defense Systems (UK) Ltd

PO Box 5517, Milton Keynes MK5 6XJ, **United Kingdom**.

Tel: +44 08707 448044 Fax: +44 08717 176999

E-mail: norman@normanuk.com Web: <http://www.normanuk.com>

Norman Data Defense Systems Inc.

9302 Lee Highway, Suite 950A, Fairfax, VA 22031, **USA**

Tel: +1 703 267 6109, Fax: +1 703 934 6367

E-mail: norman@norman.com Web: <http://www.norman.com>

Training and Technical Support

For training or technical support, please contact your local dealer or Norman ASA.

Convenções



Parágrafos claramente destinados para usuários em rede ou para administradores de sistema, e portanto com pouca utilidade para usuários finais, estão identificados com este ícone.



Este manual se destina ao Windows' assim como aos usuários do OS/2. Sempre que diferenças afetem o NVC, o ícone estará sendo mostrado em espejal para a plataforma OS/2.

Requisitos do Sistema

Esta versão suporta a instalação em máquinas com sistema operacional Windows 95/98/Me, Windows NT/2000/XP, Linux, OS/2 (Warp 4, Warp Server, Workspace On-demand, e eComStation).

Para Windows 95, Internet Explorer 4.0 ou maior deverá estar instalado. O WinSock2 tem que estar instalado.

Para Windows NT, versão 4 com SP4 (ou maior) e Internet Explorer 4.0 (ou maior) são requeridos.

Para OS/2 recomendamos Warp 4 fp 15 (ou maior) e Java 1.1.8.

Quem deve ler este manual?



User's Guide



Admin Guide



Reference Guide

Este manual é voltado para usuários finais os quais necessitem de uma rápida introdução às funções básicas do NVC sem se deter em detalhes técnicos. Todas as funções são apresentadas inclusive os procedimentos de instalação.

Outros manuais do NVC

Além deste manual, o *Guia do Administrador*, cobre os tópicos relacionados a redes. Finalmente, o *Guia de Referência* lhe fornece informações detalhadas de todo o funcionamento do NVC.

Sobre esta versão

A versão atualmente disponível pode ser obtida em diversos idiomas diferentes. Novos são adicionados regularmente em intervalos não regulares. Contate o seu distribuidor para informações sobre o seu idioma. Cheque o web site da Norman para maiores detalhes, ou veja em www.datasafe.srv.br.

A lista existentes na janela “Sobre”, você encontrará todas as informações para contatar as subsidiárias e escritórios da Norman no mundo. Exceto para as correções usuais de bugs e aperfeiçoamentos em geral de todas as partes do produto, perceba que:

- O rastreador em tempo real foi renomeado para melhor descrever as suas funções. Porém ele como função não teve qualquer alteração.
- O *Norman Internet Protection* (NIP) está totalmente revisto e retrabalhado. Enquanto a versão anterior poderia aparecer tecnicamente complicado, esta nova versão é mais fácil de ser usada e entendida, além de que novas funcionalidades foram adicionadas.

Detalhes sobre estas mudanças, assim como a descrição completa do produto, poderão ser encontrados no *Guia de Referência*.

Pré-requisitos

Para obter a melhor performance de todas as funções do NVC, você deve ter um bom entendimento de seu sistema operacional, e das aplicações que estão sendo executadas nele.

O NVC foi projetado para trabalhar em todos os níveis de seu sistema operacional, e poderá encontrar as funcionalidades básicas do Windows ou OS/2 refletidas no produto.

Suporte Técnico

A Norman provê suporte técnico e serviços de consultoria para o NVC e questões de segurança no geral. O suporte técnico também compreende a qualidade da instalação do antivírus,

incluindo a assistência para moldar o NVC às suas necessidades para que o produto atenda exatamente às suas expectativas.

Atenção para o fato de que o número de serviços disponíveis variam de país para país. Consulte no Brasil, o web site abaixo: www.datasafe.srv.br.

Conteúdo

| | |
|--|-----------|
| Convenções | iv |
| Requisitos do Sistema | iv |
| Quem deve ler este manual? | iv |
| Sobre esta versão..... | v |
| Suporte Técnico | v |
| Installing NVC | 9 |
| Visão Geral - NVC..... | 10 |
| Sobre o NVC | 11 |
| O que é o NVC? | 11 |
| O que há de novo no NVC v5? | 11 |
| Grupos, módulos, e componentes | 12 |
| Atalho para os módulos e rastreamento do NVC | 13 |
| O Editor de configuração | 16 |
| Definições de Instalação | 17 |
| Definições Gerais..... | 17 |
| O Rastreador por Solicitação | 18 |
| O Rastreador em Tempo Real..... | 18 |
| Gerenciamento de mensagem | 20 |
| E-mail, SMS, SNMP..... | 21 |
| Norman Internet Protection..... | 22 |
| Habilitar o NIP | 23 |
| O Editor de Tarefas | 25 |
| Sobre o programador..... | 26 |

| | |
|---|-----------|
| Utilitários | 27 |
| Norman Internet Update (NIU) | 28 |
| Outras funções | 29 |
| O agente | 29 |
| O rastreador por Comando de linha | 30 |
| O que é o sandbox? | 30 |

Installing NVC

Note: O CD do NVC possui um programa autorun que faz com que seja iniciado quando o CD é inserido no drive. Se estiver desabilitado a função, deve selecionar o comando `setup.exe` existente sob o seu idioma. A estrutura do CD é `D:\NVC5\\setup.exe`.

1. Feche todas as aplicações Windows ou OS/2.
2. Insira o CD e selecione o idioma e o tipo de instalação no menu. O tipo de instalação poderá ser single-user (usuário único) ou rede. Veja no *Guia do Administrador* instruções de como proceder para uma instalação em uma rede.
3. Siga as instruções que aparecem na tela do computador.

O programa instalador remove possíveis versões antigas do NVC durante o processo de instalação.

Por default, o setup instala o NVC no `c:\Norman` com os seguintes subdiretórios:

- `...\download`
onde as atualizações do NVC são colocadas.
- `...\msg`
onde todos os arquivos dos módulos de mensagens estão localizados.
- `...\nvc\bin`
onde os arquivos de programa, tipo EXEs, DLLs, device drivers, e arquivos de ajuda residem.
- `...\nvc\config`
onde o NVC guarda os diferentes arquivos de configuração.
- `...\nvc\nse`
onde o programa rastreador e os arquivos de assinaturas dos vírus estão localizados.
- `...\nvc\qarantin`
onde arquivos em quarentena estão colocados.

- ... \nvc\tasks
onde arquivos de tarefas são guardados.
- ... \nvc\info
onde as notas da versão em formato web estão situadas.

Visão Geral - NVC

A maioria dos componentes podem ser configurados para se adequar às suas necessidades. Este manual não irá descrever todas as possíveis opções de configurações em detalhes, mas meramente apontar que elas existem e aonde encontrá-las. Para uma descrição detalhada sobre as opções de configuração, veja o *Guia de Referência*.

Sobre o NVC

O que é o NVC?

Norman Virus Control (NVC) é um programa antivírus que monitora seu PC contra software nocivos, também conhecidos por *malware*. Em prol da simplicidade, nós sempre usaremos o termo *vírus* como uma descrição de todos os tipos de códigos indesejáveis. Os tipos mais comuns de malware são vírus, worms, e trojans. O NVC é capaz de detectar e remover vírus conhecidos e desconhecidos de discos rígidos, disquetes, anexos de emails, etc.

O NVC checa os arquivos quando eles são acessados, e possíveis vírus podem ser removidos automaticamente. Caso o NVC seja incapaz de limpar o arquivo, você receberá um aviso e instruções de como proceder.

Você pode—e nós o aconselhamos a fazer—realizar um rastreamento manual em áreas selecionadas de sua máquina, e usar o editor de tarefas e o programador para definir o que e quando rastrear.

Note: O NVC já vem com algumas configurações pré-selecionadas as quais consideramos suficiente para protegê-lo contra vírus. A maioria é configurável, logo poderá fazer com que elas se adaptem às suas necessidades.

O que há de novo no NVC v5?

Resumindo, algumas das mais proeminentes modificações no NVC v5, inclui:

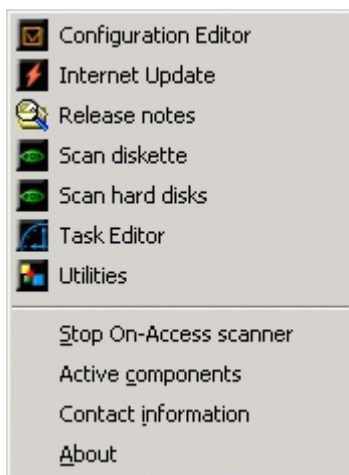
- Instalação simplificada
- Gerenciamento simplificado
- Facilidade de uso
- Invisibilidade

A interface do NVC v5 é composta de 4 grupos principais:

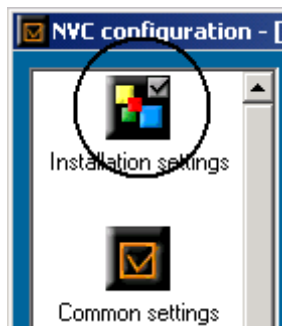
- Editor de Configuração
- Editor de Tarefas
- Utilitários
- Internet Update

Grupos, módulos, e componentes

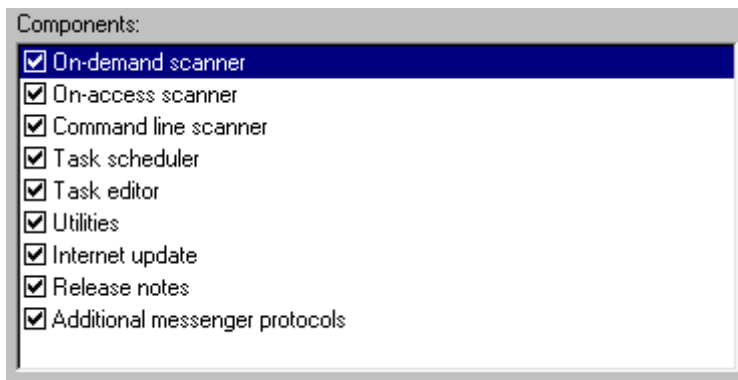
Quando falamos sobre um **grupo** NVC, estamos nos referindo a uma entidade grande que contém módulos e componentes. Os itens configuráveis sob o **Norman** no menu Iniciar|Programas são definidos como grupos:



Listados no lado esquerdo de cada grupo estão os **módulos**:



E finalmente, os módulos contêm os **componentes**, que muitas vezes são o conjunto de opções de configuração. Você pode vê-los em **Definições de instalação|Instalação|Componentes**:



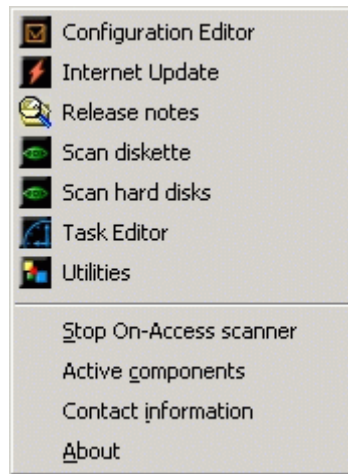
Atalho para os módulos e rastreamento do NVC



Durante o setup, um ícone do Norman é colocado no system tray (barra de tarefas) no canto direito da tela. Este ícone confirma a instalação do NVC em seu micro. Veja também page 14.

OS/2: NVC aparece como uma entrada no menu do desktop. Clique com o botão direito do mouse e selecione *Norman Virus Control*.

Os itens listados acima da linha de separação do menu que aparece quando você clica neste ícone, são cópias dos itens que surgem quando pressiona Iniciar|Programas|Norman Virus Control.



Isto é um atalho para todos os módulos do NVC, assim como para algumas tarefas típicas de rastreamento. Você pode pressionar o botão do mouse para mostrar este menu. Além do fácil acesso aos módulos e ao rastreamento do NVC, você pode ler as notas relativas a versão corrente, ver quais componentes estão ativos, e ver a lista de escritórios da Norman com seu endereço, sua página web, além dos endereços de email de cada um

deles. A opção “Sobre” mostra informações sobre o engine, incluindo a data dos arquivos de assinaturas dos vírus binários e de macro.

A função é também ser o gerador de mensagens relativas a desatualização do antivírus, expiração da licença de uso.

Avisos

O ícone do Norman também fornece informações referentes ao estado de sua instalação do NVC. Se o ícone mostrar o abaixo:



significa que os componentes que estão sendo executados não correspondem àqueles que foram marcados para serem carregados na aba Iniciar do editor de configuração no grupo **Definições Gerais**. Selecione “Componentes Ativos” existente no menu do ícone para examinar os que estão rodando.

Note: Durante o início do micro, este símbolo vermelho se manterá visível enquanto se espera que todos os módulos sejam carregados. Quanto mais lenta a máquina, maior será o tempo em que ele permanecerá visível. Entretanto, normalmente depois de uns 3 minutos ele deve ficar apagado.

Caso esta imagem apareça em sua barra de tarefas,

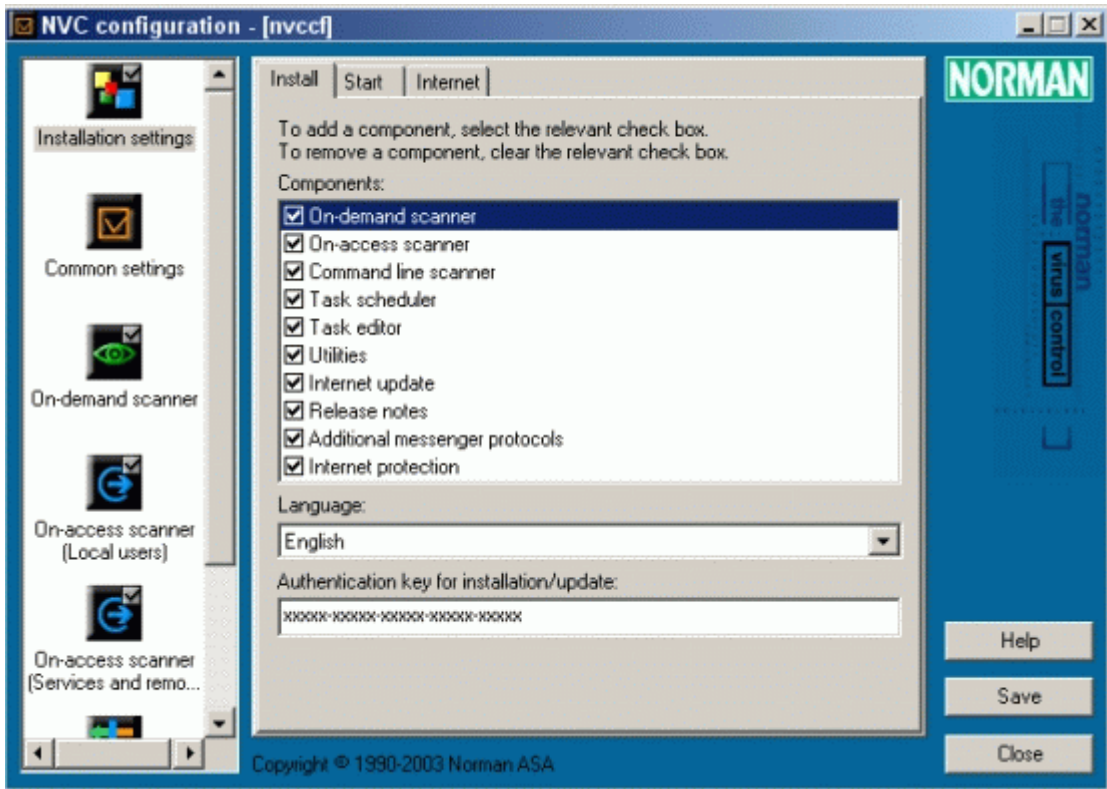


significa que umas das seguintes situações está ocorrendo:

1. O Rastreador em Tempo Real está instalado, mas foi desativado manualmente. Para carregá-lo novamente, vá na aba Iniciar no Editor de Configuração, no módulo **Definições de Instalação**, selecione “Rastreador em Tempo Real” e clique em **Salvar**.
2. Você provavelmente selecionou **Reiniciar mais tarde** e o NVC está aguardando o re-início.
3. Um erro de instalação ocorreu, onde um re-início poderá repará-lo.

O Editor de configuração

O editor de configuração é o primeiro grupo no programa NVC. Você pode configurar as diferentes funções no NVC de um ponto central — o Editor de Configuração. Como todos os outros grupos do NVC, pressione o ícone do Norman na barra de tarefas e selecione-o do menu. Alternativamente, selecione *Iniciar | Programas | Norman Virus Control | Editor de Configuração*:



Definições de Instalação



Os módulos de Definições de instalação são feitas por 4 abas:

Instalação, onde você pode ver, instalar, ou remover componentes disponíveis,

Iniciar, onde você pode selecionar quais componentes devem ser iniciados automaticamente,

LAN/WAN, para redes, onde o administrador fornece detalhes sobre a frequência sobre atualizações, tipos de rede, servidor de distribuição etc. para assegurar uma atualização segura do produto, arquivos de configuração e tarefas em todas as máquinas da rede,

Internet, onde você instrui o NVC como atualizar a sua instalação continuamente através da Internet.

Definições Gerais

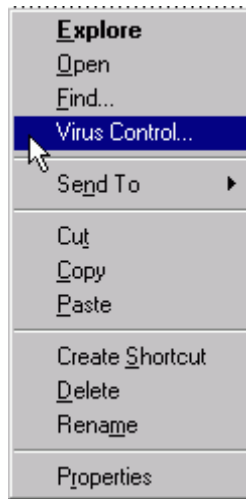


As seleções neste módulo afetam o comportamento de ambos os rastreadores, o “por Solicitação” e o “em Tempo Real”:

Lista de Exclusão, onde você informará nomes de arquivos, diretórios, ou drives inteiros que deseja que sejam excluídos de serem rastreados,

Quarentena, onde você ativa uma área para colocar os arquivos infectados em quarentena. Existem uma série de opções de escolha para a área de quarentena.

O Rastreador por Solicitação



Uma forma de solicitar um rastreamento é pelo uso do clique do lado direito do mouse. Isso é o que se usa quando se seleciona um ou mais objetos (arquivos ou diretórios) e se pressiona o botão direito do mouse e se inicia o rastreamento. O propósito do rastreamento por solicitação é fazer checagens periódicas em determinadas áreas selecionadas de seu sistema. O rastreador tem seu próprio iniciador que aparece dentre as opções que surgem quando se pressiona o botão direito do mouse após selecionar arquivos, diretórios ou drives no Windows Explorer.

Muitos usuários consideram o rastreamento um mal necessário. Nós acreditamos que quanto mais fácil o rastreador se torna, mais vezes ele será executado. O rastreador por solicitação não exige um duplo clique em um ícone ou ter que se executar um arquivo. Você simplesmente seleciona o que quer que seja rastreado dentro do Windows Explorer ou o desktop do OS/2, por exemplo, e depois *Norman Virus Control* dentro do menu que surge quando se pressiona o botão direito do mouse.

O rastreador por solicitação usará as configurações que foram especificadas na aba **Rastreamento**, no módulo Rastreador por Solicitação onde você pode especificar se o Rastreador por Solicitação deverá usar os valores default ou aqueles que forem especificados por você. Lá poderá ativar a função Sandbox.

O Rastreador em Tempo Real



O Rastreador em tempo real envolve constante monitoramento de seu sistema. Sempre que um arquivo é acessado em uma operação de leitura/escrita ou um programa é executado, o

Rastreador em Tempo Real é notificado e rastreia o arquivo em tempo real. O módulo Rastreador em Tempo Real possui 2 abas:

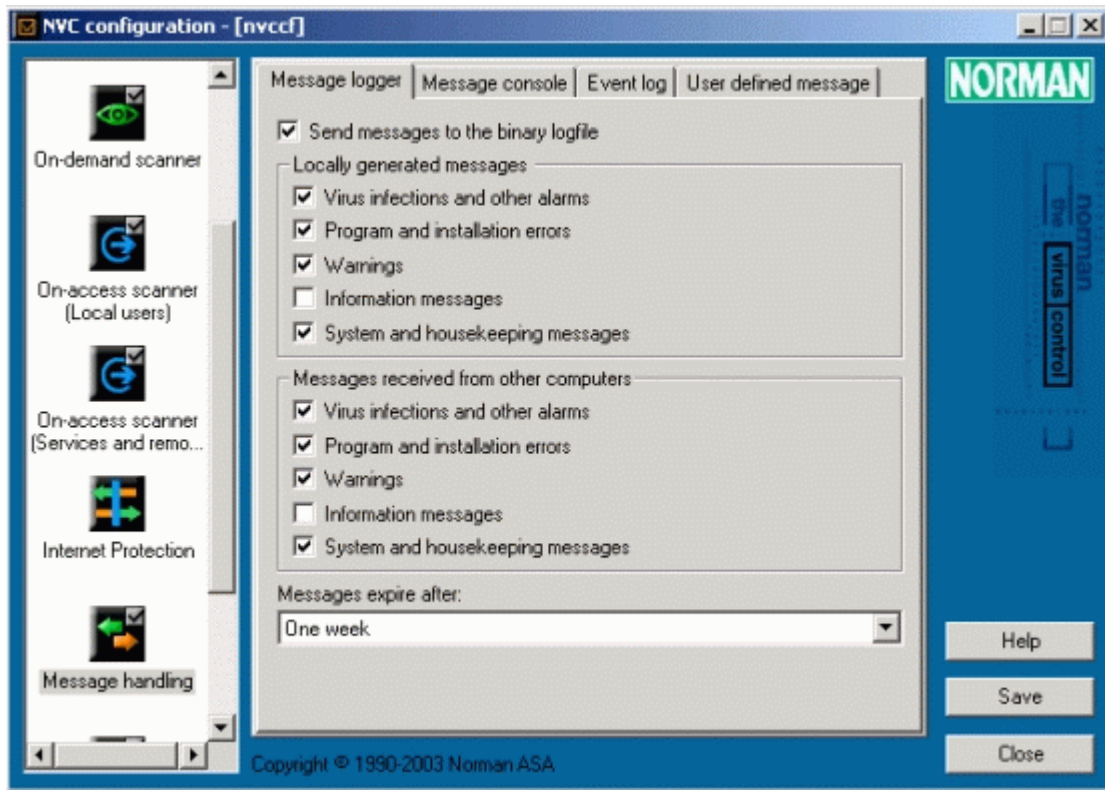
Rastreamento, que é dividido em 3 seções diferentes onde pode escolher *Estratégia*, *Excluir do rastreamento*, e *Como tratar arquivos que não podem ser rastreados*.

Reparação, onde você determina como os arquivos infectados devem ser tratados. Você pode não permitir acesso ao arquivo, remover o vírus, ou perguntar o que fazer ao usuário.

Rastreamento em Tempo Real em Windows NT/2000/XP inclui um módulo adicional, configurável descrito no *Guia de Referência*.

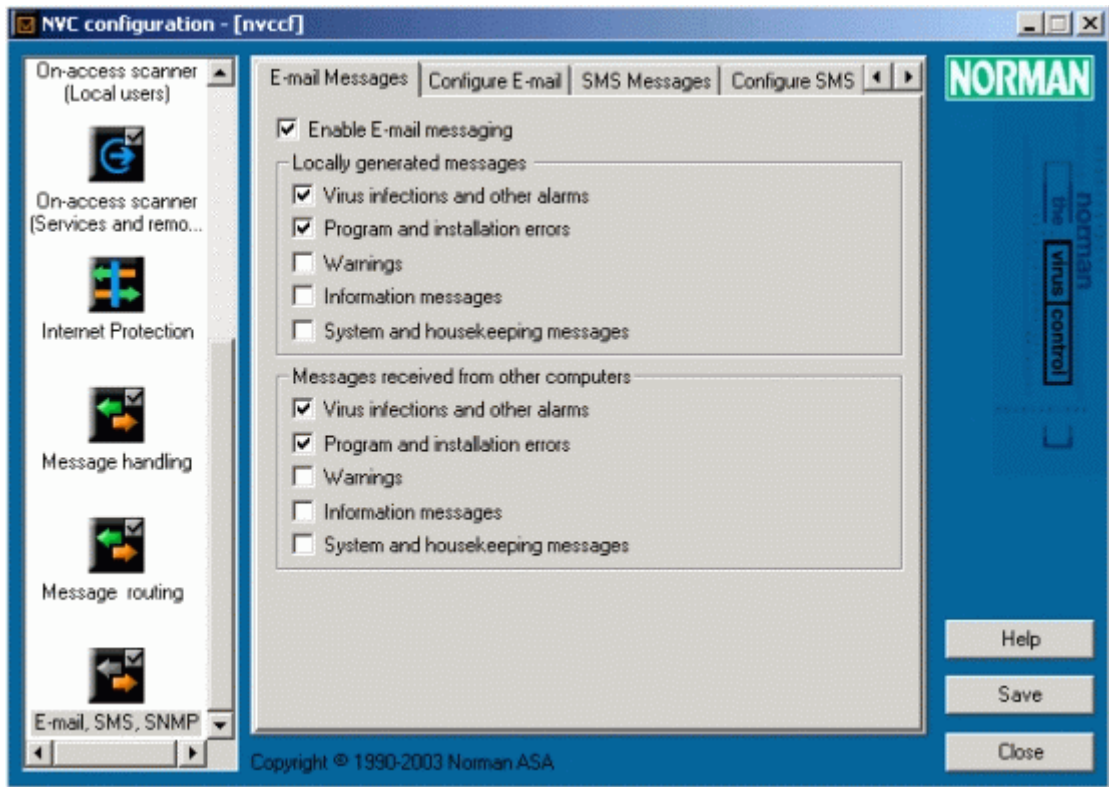
O NVC também roda em Windows Terminal Servers, como descrito no *Guia de Referência*.

Gerenciamento de mensagem



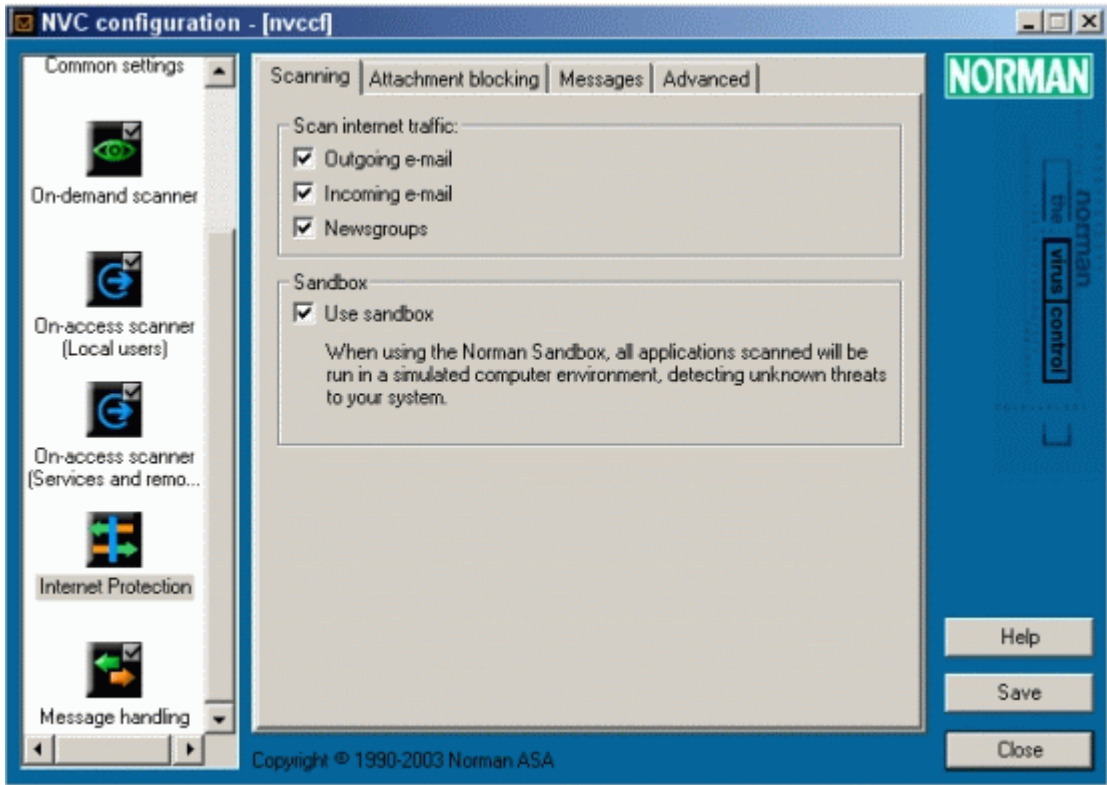
O módulo de gerenciamento de mensagens é o módulo emissor para a geração de um arquivo de log (relatório de mensagens), mostrando mensagens na console de mensagens, e enviando uma mensagem definida pelo usuário quando for encontrado uma infecção. As duas primeiras abas possuem opções idênticas. Cada uma dessas abas têm duas seções, uma para incidentes ocorridos no *local* e outra para incidentes reportados por *outros micros*. As seleções feitas determinarão que tipos de incidentes serão reportados e salvos nos relatórios, ou mostrados na console.

E-mail, SMS, SNMP



Este módulo fornece a opção de envio de e-mails ou mensagens SMS sobre os eventos selecionados nos PCs standalone assim como em micros em rede. Em redes com SNMP, o NVC pode ser configurado para enviar SNMP traps..Da mesma forma que nos outros módulos de mensagens, você deve distinguir entre mensagens geradas **localmente** das geradas em outras máquinas e **recebidas** delas.

Norman Internet Protection



Note: A versão atual do Norman Internet Protection roda apenas na plataforma Windows, e não funcionará com o OS/2.

Norman Internet Protection (NIP) é um *filtro proxy* que protege contra vírus que se espalham usando

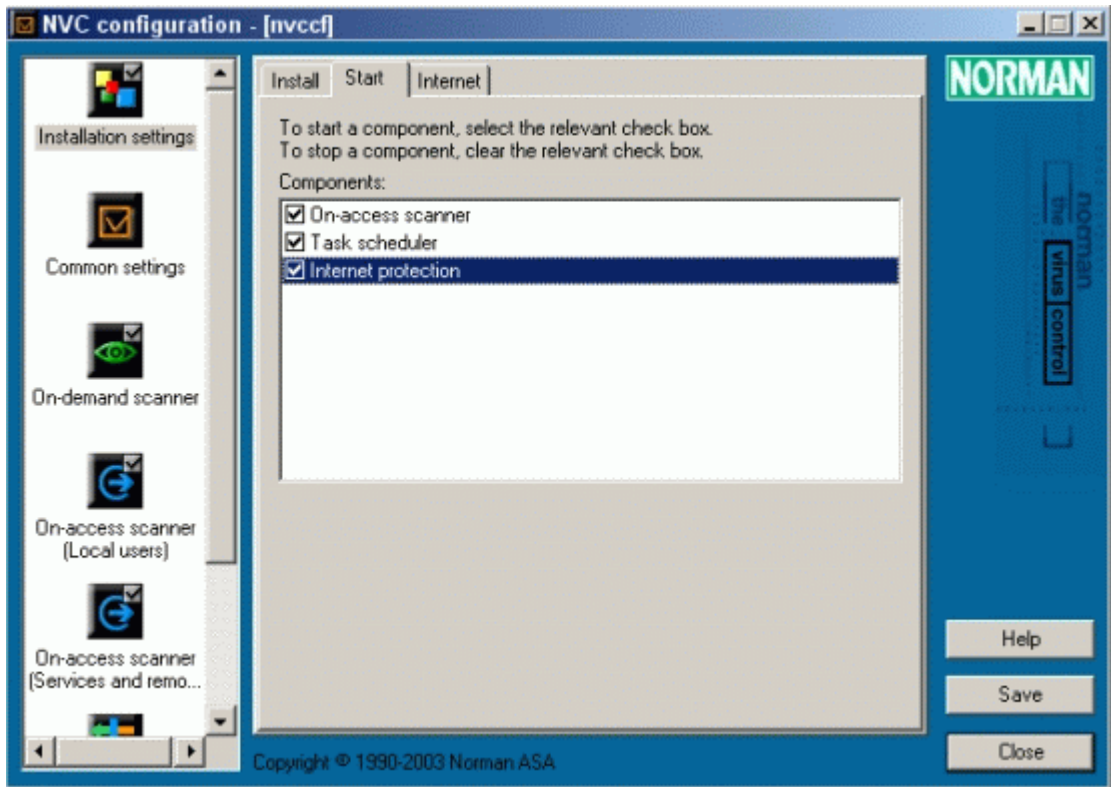
- Mensagens na Internet, e
- news readers.

O NIP monitora a maioria dos protocolos de mensagens e suporta os clientes de e-mail mais populares. Como um componente integrado ao NVC 5, ele pode ser distribuído através de sua rede, estabelecendo mais uma barreira contra a crescente ameaça dos vírus de e-mail.

Habilitar o NIP

Para instalar este módulo, vá para a aba **Instalação** no módulo **Definições de Instalação** no Editor de Configuração. Selecione o item *Norman Internet Protection* no final da lista e depois pressione **Salvar**.

Depois de alguns segundos, o *Norman Internet Protection* aparece como uma opção separada na aba **Iniciar**, devendo ser selecionado e novamente pressione **Salvar**.

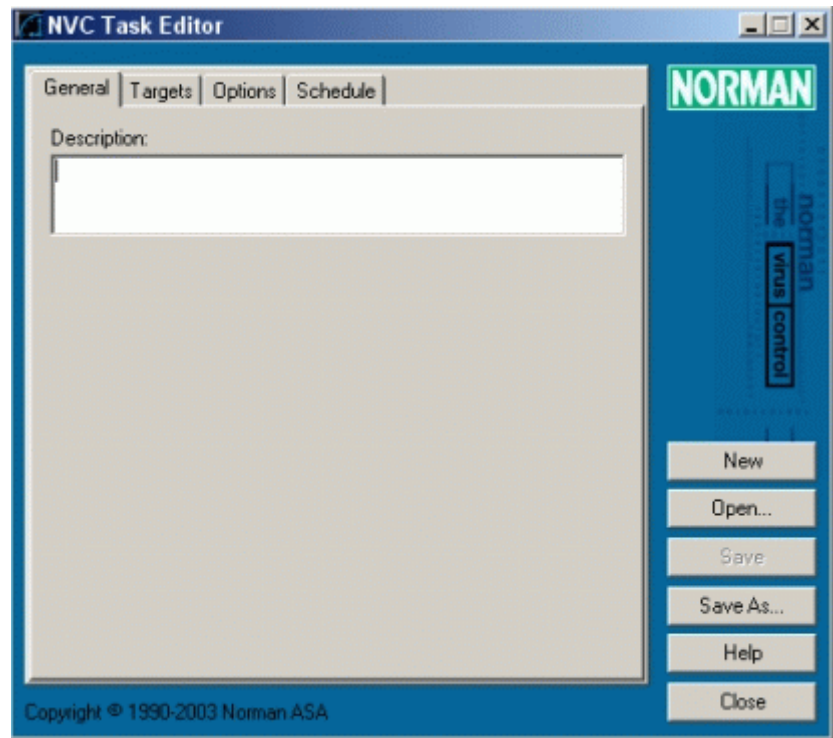


Você terá que sair e reiniciar o Editor de Configuração para ter acesso às opções de configuração do NIP.

Para parar o NIP, deselectione na aba **Iniciar** e pressione **Salvar**.

Se você alterar manualmente qualquer configuração em seu cliente de e-mail, deve se lembrar de redigitar as suas configurações originais.

O Editor de Tarefas



Você pode criar um arquivo de tarefa para rastreamento que serão feitos de forma regular, de tempos em tempos, ou ainda um tipo especial de rastreamento que deseja realizar em certas situações. Por exemplo, se você baixou alguns arquivos da Internet em determinada área, poderá criar um arquivo de tarefa para rastrear esta área apenas e poderá executá-lo manualmente após ter terminado de baixá-los. Além disso, você poderá programar uma tarefa para ser executada em um determinado horário pré-selecionado.

Administradores podem criar arquivos de tarefa e distribuí-los para todas as estações na rede para assegurar uma checagem consistente em áreas que requeiram maior atenção.

A localização default desses arquivos é . . . \nvc\tasks.
Você pode vê-los, editá-los executá-los e deletá-los através do
Utilitário do NVC (veja page 27).

Sobre o programador

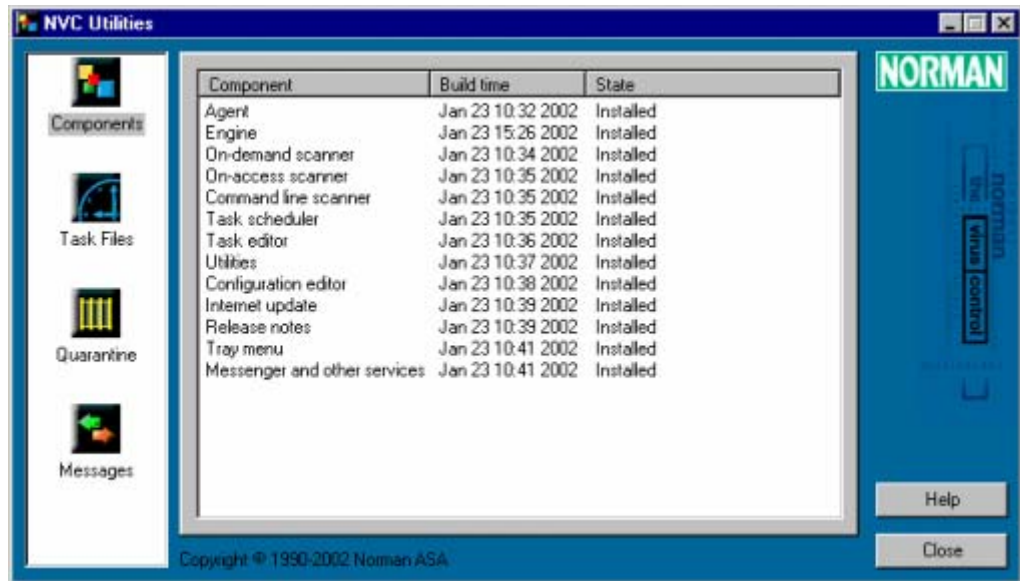


O objetivo principal do programador de tarefas é executar tarefas em um determinado horário pré-estabelecido. Um arquivo de tarefa poder ser programado para rodar diariamente, semanalmente, mensalmente, ou apenas uma vez. Você deve entrar com a data e hora de início, e os valores default são a data e hora corrente.

Para empresas com escritórios em diferentes zonas de tempo, o Universal Time Coordinates (UTC) permite que se execute uma tarefa independente da zona de horário em que se encontram.

O programador irá sempre verificar no subdiretório “Tasks” se existem trabalhos programados, sendo portanto este subdiretório necessário para se manter a estrutura, que é o . . . \nvc\tasks para que os trabalhos pré-agendados sejam efetuados.

Utilitários

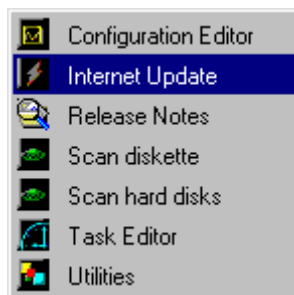


O Utilitário NVC é uma ferramenta que mostra uma visão geral de como “andam” os componentes do NVC em seu computador. Além de checar as informações chaves, você pode alterar certos elementos através da seleção deles em certos locais, por exemplo os arquivos de tarefas. Outras funções, como Componentes, fornecem apenas informações e não podem portanto ser editados através deste módulo.

Nesta versão o grupo de utilitários é composto de quatro módulos:

- Componentes
- Arquivos de Tarefas
- Quarentena
- Mensagens

Norman Internet Update (NIU)



Para aqueles que não utilizam o agente que distribui as atualizações do NVC através da rede, o Norman Internet Update (NIU) é a melhor alternativa para manter seu NVC atualizado. O NIU é um programa que certifica que está executando a última versão do antivírus em sua plataforma. Qualquer alteração no NVC, como por exemplo nos

módulos, consertos de possíveis bugs, novo rastreador, e atualização dos arquivos que contém as assinaturas dos vírus ficam disponíveis no servidor do Norman. Quando você executa o NIU, o programa compara os componentes do NVC que estão instalados em sua máquina com os correspondentes no servidor da Norman. Se a data e/ou tamanho não corresponder com a versão corrente, você terá na tela uma opção para baixar os arquivos atualizados. Teoricamente, o programa inteiro poderá ser objeto de atualização e então baixado.

O NIU aparece como um item separado no grupo do Norman.

Para executar o NIU, você deve ter uma conexão TCP/IP (Internet).

Outras funções

O agente

O agente merece uma maior explicação do que os outros componentes—em parte porque ele é fundamental para o NVC, em parte porque não pode ser configurado diretamente, ele está sempre rodando e é invisível.



O nome do agente é `Zanda.exe`—abreviatura de Zero Administration Network Distribution Agent (Agente de distribuição em rede com Administração Zero). Ele pode não ser um componente “verdadeiro” enquanto é intocável e invisível. O agente é o link entre aqueles componentes que necessitam se comunicar, e portanto essencial ao NVC.

O agente fica *localmente*, i.e. nas estações. Quando instruído pela estação, o agente irá obter os arquivos do servidor. Por exemplo, se o arquivo de configuração especifica que a estação deverá checar por atualizações no servidor todo dia ao meio-dia, é o agente que *vai pegar* os arquivos. Além disso, o agente *enviará* mensagens da estação ao servidor.

O agente está SEMPRE rodando.

Segue algumas das tarefas em que o agente é responsável:

- Gerencia as atualizações do NVC.
- Gerencia todo o tráfego de rede, como alertas de vírus, e todas as outras mensagens configuradas.
- Assegura que a configuração esteja em concordância com o estabelecido pelo administrador para as estações individualmente.
- Busca as atualizações de software, configurações novas e arquivos de tarefas.
- Limpa a área de quarentena.
- Exibe seu próprio programador.

O rastreador por Comando de linha

Além dos rastreadores por solicitação e tempo real baseados em uma interface gráfica (GUI), o NVC oferece a possibilidade de rastrear-se através de comando de linha (ações comandadas em por comandos digitados em DOS).

O comando de linha do NVC possui a mesma funcionalidade dos rastreadores comandados através de uma interface gráfica.

O rastreamento por comandos de linha não é dependente de nenhum módulo, e pode ser executados de arquivos com extensão .bat.

Do prompt do DOS, vá para o diretório onde o comando de linha estiver localizado e digite:

```
nvcc /?
```

para obter uma lista completa dos comandos disponíveis. A localização default dele é . . . \nvc\bin.

Veja no *Guia de Referência* uma lista completa dos comandos disponíveis para serem usados através deste tipo de rastreamento.

O que é o sandbox?

Sandbox é o termo que melhor descreve a técnica usada para a verificação se um arquivo está ou não infectado por um vírus desconhecidos. O nome não foi obtido ao acaso, porque o método permite que possíveis códigos virais não confiáveis sejam executados no computador – não em um computador real, mas em um simulado em uma área restrita dentro de seu micro. O sandbox está “equipado” com tudo que um vírus espera achar em um micro real. Seria como um playground onde ele pudesse se replicar de forma segura, mas onde cada passo dele seria cuidadosamente monitorado e registrado. O vírus está expondo-se no sandbox, e as suas ações estão sendo gravadas, por isso a cura deste novo espécime poderá ser gerada automaticamente.

Atualmente, um novo worm de e-mail pode infectar milhares de computadores em questão de segundos. A funcionalidade da Norman, chamada de sandbox pode ser considerada uma arma de

inestimável valor para detectar e bloquear códigos destrutivos novos e desconhecidos.

Index

—A—

arquivo de tarefa 25

—C—

clique do lado direito do mouse 18
 çõesdo v

Componente

Editor de Tarefas 25

Norman Internet Update (NIU) 28

Utilitários 27

Componentes NVC 13

configuração 10

console de mensagens 20

Convenções iv

—D—

Definições de Instalação 17

Definições Gerais

Lista de Exclusão 17

Quarentena 17

—E—

Editor de Configuração 12, 16

Editor de Tarefas 12

e-mail 21

—G—

Grupo NVC 12

—I—

instalação de componentes 17

Internet Update 12

Internet update

NIU 28

—L—

Linux iv

lista de exclusão 17

—M—

malware 11

Manuais NVC iv

Mensagens

arquivo de log 20

mensagens SMS 21

Module

Installation settings 17

Módulo

Gerenciamento de mensagens 20

Rastreador em tempo real 18

Módulos de Definições de Instalação

Iniciar 17

Instalação 17

Internet 17

LAN/WAN 17

Módulos NVC 12

—N—

não permitir acesso 19

NIU 28

NVC updates 29

nvc32.exe 30

—O—

OS/2 iv, 9, 18

—P—

programando uma tarefa 25

proxy 22

—Q—

quarentena 17

—R—

Rastreador em tempo real 18

Como tratar arquivos que não po-

- dem ser rastreados 19
 - Estratégia 19
 - Excluir do rastreamento 19
 - não permitir acesso 19
 - Rastreamento 19
 - Reparação 19
 - rastreador por comando de linha 30
 - Rastreador por solicitação
 - clique do lado direito do mouse 18
 - Rastreamento 18
 - remoção de componentes 17
 - Requisitos, Sistema iv
- S—**
- sandbox 30
 - SNMP traps 21
 - Suporte Técnico v
 - System requirements iv
 - system tray 13
- T—**
- trojan 11
- U—**
- Universal Time Coordinates 26
 - Utilitários 12
- V—**
- virus 11
- W—**
- Windows Terminal Servers 19
 - worm 11
- Z—**
- Zanda 29