

Lista de verificação pré-instalação do WorldShip 2015

1. Verificação de Compatibilidade:

Você pode ter integrado o WorldShip com um aplicativo UPS Ready™ (ou aplicativo de terceiros) de um fornecedor. Devido às alterações na estrutura do banco de dados do WorldShip, esses aplicativos podem não ser compatíveis com o WorldShip 2015.

Não realize a atualização até entrar em contato com o fornecedor do UPS Ready (ou outro aplicativo de terceiros).

2. Verifique o Sistema Operacional e o Service Pack:

A atualização do WorldShip 2015 exige que você possua o Microsoft® Windows Vista® Service Pack 2, Windows® 7 ou Windows 8, para começar a instalação.

Para identificar qual Sistema Operacional e Service Pack você possui (exceto Windows 8):

- Clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, vá para **Todos os Programas, Acessórios e Ferramentas do Sistema** e selecione **Informações do Sistema**.
- A versão do Sistema Operacional e do Service Pack serão exibidas na janela Informações do Sistema.
- Se você possuir o Microsoft Windows Vista e um Service Pack inferior à versão 2, selecione no link abaixo para baixar e instalar o Service Pack. O computador será avaliado quanto às atualizações disponibilizadas pela Microsoft. O Microsoft Windows Vista Service Pack 2 aparecerá como uma atualização crítica.
WindowsUpdate.Microsoft.com
- Caso você deseje instalar somente o Windows Vista Service Pack 2, desmarque todas as outras atualizações oferecidas.

Recomendações de memória:

- **Windows Vista (1 GB)**
- **Windows 7 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)**
- **Windows 8 (1 GB - 32 bit e 2 GB - 64 bit)**

CUIDADO: Não prossiga caso o seu sistema não esteja com a versão correta do Sistema Operacional e Service Pack.

3. Verifique os direitos administrativos:

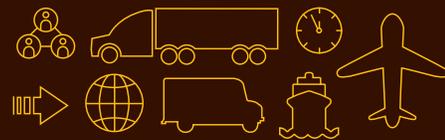
Certifique-se de que a conta do usuário usada para se conectar aos sistemas operacionais Microsoft Windows tem plenos direitos administrativos. Se estiver na dúvida, consulte a equipe de suporte técnico da sua empresa. Devido às melhorias de segurança, os usuários do Microsoft Windows Vista/Windows 7/Windows 8 podem ser solicitados a autenticar com direitos administrativos durante o processo de instalação. O aviso do Controle de Conta de Usuário (CCU) pode aparecer várias vezes durante a instalação, solicitando permissão para que o WorldShip instale seus componentes. Você deve confirmar o aviso do CCU e permitir que a instalação continue.

Caso seja necessário acessar também o Utilitário de Suporte do WorldShip, por qualquer motivo, você deve executá-lo com direitos administrativos. Para realizar esta tarefa:

- No Microsoft Windows Vista ou Windows 7: Clique em **Iniciar**, na barra de tarefas do Windows, vá até **Todos os Programas e UPS**, clique com o botão direito do mouse em **Utilitário de Suporte do WorldShip** e selecione **Executar como Administrador**.
- No Windows 8: Na janela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Utilitário de Suporte do UPS WorldShip** e selecione **Executar como Administrador**.

4. Arquive o Histórico de Remessas do WorldShip para melhorar o desempenho e o processamento:

- Iniciar WorldShip.
- Na guia **Página Inicial**, selecione **Pesquisar no Histórico**.
- Na guia **Página Inicial**, selecione **Arquivar/Restaurar** e, em seguida, **Arquivar Remessas**.
- Na janela Arquivar Remessas, selecione **Todas as Remessas** ou especifique um intervalo de datas e, em seguida, clique em **OK**.
- Na janela Salvar como, clique em **Salvar**.
- Clique em **Sim** na janela de confirmação.
Observação: Os 14 últimos dias do histórico não serão excluídos e o histórico excluído poderá ser restaurado posteriormente, quando necessário.
- Clique em **Concluído**, ao atingir 100% na janela Arquivar Remessas.
- Clique em **Sim** na janela que será exibida, solicitando a realização do backup do banco de dados.



5. Verifique a presença de softwares antispysware, antimalware e antivírus:

Desative os softwares antispysware, antimalware e antivírus que possam conflitar com a instalação do WorldShip.

6. Feche os Aplicativos Abertos:

Feche todos os outros programas que estiverem em execução na barra de tarefas, incluindo o Microsoft Outlook®, Internet Explorer®, Excel®, etc.

CUIDADO: *Usuários do Microsoft Windows Vista/Windows 7/Windows 8, leiam as informações a seguir.*

Durante o processo de instalação do WorldShip, será solicitada a reinicialização do seu computador. Após reiniciar, o Microsoft Windows Vista/Windows 7/Windows 8 pode não permitir que o aplicativo WorldShip seja iniciado automaticamente, para completar a instalação. Inicie o WorldShip através do ícone na área de trabalho, caso isso aconteça. Caso você tenha optado por não colocar o ícone do WorldShip na área de trabalho, é possível iniciar o WorldShip da seguinte maneira:

- No Microsoft Windows Vista ou Windows 7: Clique em **Iniciar**, na barra de tarefas do Windows, vá até **Todos os Programas** e **UPS**, e selecione **UPS WorldShip**.
- No Windows 8: Na janela **Iniciar**, clique em **UPS WorldShip**.

Atualização

O WorldShip 2015 pode ter diferentes requisitos de sistema. Uma lista completa pode ser encontrada em ups.com/worldshipsupport.

Observação: *O WorldShip 2015 somente será atualizado a partir do WorldShip 2013 (v16) e WorldShip 2014 (v17).*

1. Complete o processo de Fim do Dia, antes de atualizar (se necessário). Reinicie o WorldShip assim que o Processo de Fim do Dia tiver sido concluído.

2. Insira o DVD do WorldShip na unidade. Se o seu sistema suportar o recurso autorun (execução automática), a instalação começará automaticamente.

- Se o seu sistema Microsoft Windows Vista ou Windows 7 possuir o recurso autorun desativado, clique em **Iniciar** na barra de tarefas e proceda da seguinte forma:
 - Windows Vista: Selecione **Executar**, insira a letra da unidade de DVD e a palavra *setup*, por exemplo: `D:\SETUP` e, depois, clique em **OK**.
 - Windows 7: Na caixa de texto **Procurar programas e arquivos**, insira a letra da unidade de DVD e a palavra *setup*, por exemplo: `D:\SETUP` e, depois, pressione **Enter**.
- Se o seu sistema Windows 8 possuir o recurso autorun desativado, clique em **Área de Trabalho** na janela **Iniciar**, posicione o mouse no canto inferior direito, clique em **Pesquisar**, digite a letra da unidade de CD-ROM e a palavra *setup* na caixa *Pesquisar* e pressione **Enter**.

3. Na tela de Configuração do WorldShip, escolha o seguinte:

- Idioma do Aplicativo — Selecione o idioma no qual o WorldShip deverá ser instalado.
- Local de Instalação — Esse campo é somente para leitura.
- País/Território da Instalação — Esse campo pode ser somente para leitura.
- Ao terminar, clique em **Próximo**.

4. Na tela do Acordo de Licença, aceite o Acordo Tecnológico UPS selecionando **Eu aceito os termos do Acordo de Licença** e, depois, clique em **Instalar**.

5. Aguarde enquanto o processo de instalação atualiza o WorldShip. Ao final de uma instalação bem-sucedida, você será solicitado a reiniciar o computador. Se o seu computador exigir uma senha, faça o login e a insira.

6. Remova o DVD da unidade.

Atualização com download automático

Se for feito um download de um pacote WebInstall, o WorldShip solicitará que você atualize agora ou posteriormente. Se você não atualizar agora, será adicionado um botão Instalar à barra de ferramentas personalizada, para uso posterior.



Instalação

Você pode instalar o WorldShip em uma estação de trabalho independente ou em uma estação de trabalho que seja parte de um Grupo de Trabalho. O WorldShip não deve ser instalado em um servidor.

Instalação em uma estação de trabalho independente:

1. Insira o DVD do WorldShip na unidade. Se o seu sistema possuir o recurso autorun (execução automática) ativo, a instalação vai começar automaticamente.
2. Na tela de Configuração do WorldShip, escolha o seguinte:
 - Idioma do Aplicativo — Selecione o idioma no qual o WorldShip deverá ser instalado.
 - Local de Instalação — **Opcional:** Clique em **Personalizar** e, depois, selecione o local onde o WorldShip deverá ser instalado. O WorldShip vai criar as pastas \UPS\WSTD e colocá-las sob os dois locais escolhidos.
Observação: O Local de Instalação não pode ser uma rede, DVD, RAM ou unidade virtual. Embora unidades físicas removíveis possam ser usadas, isso não é recomendado.
 - País/Território da Instalação — Selecione o país/território onde o WorldShip será instalado.
 - Selecione ou desative a caixa de seleção **Adicionar Atalho do UPS WorldShip na Área de Trabalho**, conforme necessário.
 - Selecione a caixa de seleção **Terminar Movimentação dos Dados do WorldShip**, para restaurar um banco de dados do WorldShip previamente gravado como cópia de segurança.
Observação: Somente selecione essa caixa de seleção quando estiver movimentando um sistema WorldShip existente de um computador para outro.
 - Ao terminar, clique em **Próximo**.
3. Se você tiver selecionado a caixa de seleção **Terminar Movimentação dos Dados do WorldShip**, a tela Terminar Movimentação dos Dados do WorldShip será exibida. Complete essa janela e clique em **Próximo**.
4. Na tela do Acordo de Licença, aceite o Acordo Tecnológico UPS selecionando **Eu aceito os termos do Acordo de Licença** e, depois, clique em **Próximo**.

5. Na tela de Seleção do Tipo de Instalação, selecione **Estação de Trabalho Independente** e, em seguida, clique em **Instalar**.

Observação: Essa tela não será exibida, caso você tenha selecionado a caixa de seleção **Terminar Movimentação dos Dados do WorldShip**.

6. Aguarde até que o processo de instalação copie os arquivos. Ao final de uma instalação bem-sucedida, você será solicitado a reiniciar o computador. Se o seu computador exigir uma senha, será necessário fazer o login e inserir a senha.

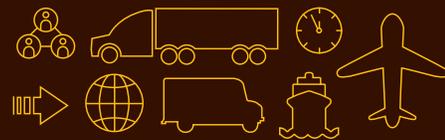
7. Remova o DVD da unidade.

Observação: Se você instalou recentemente uma Rede Discada, TCP/IP ou modem, podem ser exibidas outras janelas ou informações adicionais podem ser solicitadas.

Instalação em uma configuração de Grupo de Trabalho:

Se deseja permitir que múltiplos remetentes processem pacotes através do mesmo banco de dados, é possível instalar o WorldShip em um grupamento de configuração do Grupo de Trabalho. A instalação do WorldShip em uma configuração de Grupo de Trabalho exige que seja, primeiramente, instalada uma estação de trabalho Administrativa independente. Após a estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho ter sido instalada, uma ou mais estações de trabalho Remotas podem ser instaladas, para compartilhar o banco de dados localizado na estação de trabalho Administrativa. O WorldShip é projetado para ter o banco de dados baseado em uma estação de trabalho Administrativa. O WorldShip não foi projetado para ter o banco de dados compartilhado em um servidor de arquivos de rede. Além disso, um grupamento de configuração de Grupo de Trabalho exige que seja definida uma "pasta de unidade de rede compartilhada". A unidade de rede compartilhada é o local para os arquivos (exceto o banco de dados) que precisarão ser acessados por todas as estações de trabalho, no grupamento de configuração do Grupo de Trabalho.

Observação: Você pode configurar o Programador de Tarefa no WorldShip para realizar backups diários do banco de dados. Esses backups podem ser armazenados em um servidor. Para instruções passo a passo, selecione **WorldShip** na guia **Suporte** e, em seguida, **Ajuda do UPS WorldShip**; digite Procedimentos do Editor de Agendamento de Tarefa.



Instruções de Pré-Instalação: Crie uma pasta na qual serão instalados os arquivos compartilhados do WorldShip. Essa pasta deve ser uma pasta compartilhada Microsoft® e pode estar baseada na estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho, ou em qualquer unidade acessível a partir da estação de trabalho Administrativa, bem como das estações de trabalho Remotas, do Grupo de Trabalho. Esses arquivos devem ser instalados em uma pasta diferente dos arquivos locais.

Estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho:

1. Insira o DVD do WorldShip na unidade. Se o seu sistema possuir o recurso autorun (execução automática) ativo, a instalação vai começar automaticamente.
2. Na tela de Configuração do WorldShip, escolha o seguinte:
 - Idioma do Aplicativo — Selecione o idioma no qual o WorldShip deverá ser instalado.
 - Local de Instalação — **Opcional:** Clique em **Personalizar** e, depois, selecione o local onde o WorldShip deverá ser instalado. O WorldShip vai criar as pastas \UPS\WSTD e colocá-las sob os dois locais escolhidos.
 - País/Território da Instalação — Selecione o país/território onde o WorldShip será instalado.
 - Selecione ou desative a caixa de seleção **Adicionar Atalho do WorldShip na Área de Trabalho**, conforme necessário.
 - Ao terminar a instalação, clique em **Próximo**.
3. Na tela do Acordo de Licença, aceite o Acordo Tecnológico UPS selecionando **Eu aceito os termos do Acordo de Licença** e, depois, clique em **Próximo**.
4. Na tela de Seleção do Tipo de Instalação, escolha o seguinte:
 - Para o tipo de instalação desejado, selecione **Administrador do Grupo de Trabalho**.
 - Para o local de instalação dos arquivos compartilhados pelas estações de trabalho Administrativas e Remotas, clique em **Procurar (...)** e selecione a localização na caixa **Localização Compartilhada do Administrador do Grupo de Trabalho**.
 - Ao terminar, clique em **Instalar**.
5. Aguarde enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem-sucedida, você será solicitado a reiniciar o seu computador. Se o seu computador exigir uma senha, será necessário fazer o login e inserir a senha.
6. Remova o DVD da unidade.

Estações de Trabalho Remotas do Grupo de Trabalho:

Por padrão, a estação de trabalho Remota do Grupo de Trabalho possui funcionalidade limitada. O Administrador do Grupo de Trabalho pode configurar as estações remotas para que realizem funções adicionais do WorldShip.

Observação: *Há dois métodos para instalar uma estação de trabalho Remota do Grupo de Trabalho: instalação a partir do DVD ou de uma unidade compartilhada.*

Instalação a partir do DVD:

1. Insira o DVD do WorldShip na unidade. Se o seu sistema possuir o recurso autorun (execução automática) ativo, a instalação vai começar automaticamente.
2. Na tela de Configuração do WorldShip, escolha o seguinte:
 - Idioma do Aplicativo — Selecione o idioma no qual o WorldShip deverá ser instalado.
 - Local de Instalação — **Opcional:** Clique em **Personalizar** e, depois, selecione o local onde o WorldShip deverá ser instalado. O WorldShip vai criar as pastas \UPS\WSTD e colocá-las sob os dois locais escolhidos.
 - País/Território de Instalação — Selecione o país/território onde o WorldShip deve ser instalado.
 - Selecione ou desative a caixa de seleção **Adicionar Atalho do WorldShip na Área de Trabalho**, conforme necessário.
 - Ao terminar a instalação, clique em **Próximo**.
3. Na tela do Acordo de Licença, aceite o Acordo Tecnológico UPS selecionando **Eu aceito os termos do Acordo de Licença** e, depois, clique em **Próximo**.
4. Na tela de Seleção do Tipo de Instalação, escolha o seguinte:
 - Para o tipo desejado de instalação, selecione **Grupo de Trabalho, Remoto**.
 - Para determinar o local onde instalar os arquivos compartilhados que foram instalados pelo Administrador, clique em **Procurar (...)** e selecione o local na caixa **Local Compartilhado do Administrador do Grupo de Trabalho**.
 - Ao terminar, clique em **Instalar**.



5. Aguarde enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem-sucedida, você será solicitado a reiniciar o computador. Se o seu computador exigir uma senha, será necessário fazer o login e inserir a senha.

6. Remova o DVD da unidade.

Instalação a partir de uma unidade compartilhada:

Você tem a opção de instalar estações de trabalho Remotas de Grupo de Trabalho, a partir dos arquivos de instalação armazenados na unidade compartilhada (o local da unidade compartilhada foi determinado durante a instalação da estação de trabalho Administrativa do Grupo de Trabalho). Os arquivos de instalação podem ser encontrados no subdiretório \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1, na pasta de unidade compartilhada.

1. Na tela de Configuração do WorldShip, escolha o seguinte:

- **Diretório de Destino Local— Opcional:** Clique em **Personalizar** e, depois, selecione o local onde o WorldShip deverá ser instalado. O WorldShip vai criar as pastas \UPS\WSTD e colocá-las sob os dois locais escolhidos.
- **Localização Compartilhada do Administrador do Grupo de Trabalho** — Este campo é somente para leitura e exibe a localização compartilhada estabelecida pelo Administrador do Grupo de Trabalho.
- **País/Território de Instalação** — Selecione o país/território onde o WorldShip deve ser instalado.
- Por padrão, um atalho do **WorldShip** será criado na área de trabalho.
- Ao terminar, clique em **Próximo**.

2. Na tela do Acordo de Licença, aceite o Acordo Tecnológico UPS selecionando **Eu aceito os termos do Acordo de Licença** e, depois, clique em **Instalar**.

3. Aguarde enquanto o processo de instalação copia os arquivos. Ao final de uma instalação bem-sucedida, você será solicitado a reiniciar o computador. Se o seu computador exigir uma senha, será necessário fazer o login e inserir a senha.

Configuração das Comunicações

O WorldShip exige comunicações eletrônicas para transmitir informações sobre pacotes e rastreamento. Se você não possuir, atualmente, acesso direto ou acesso discado à Internet, o programa fornecerá acesso somente aos sites da UPS.

Preparação para comunicações:

Para preparar as comunicações, os seguintes itens devem ser instalados no seu computador:

- Para Acesso Direto: TCP/IP.
- Para Acesso Discado: TCP/IP, modem, adaptador de discagem e rede de discagem.

Configuração das comunicações:

Ao iniciar o WorldShip pela primeira vez, você verá a janela de Configuração das Comunicações. Selecione pelo menos um método de conexão e forneça as informações necessárias para completar a sua configuração:

- **Acesso Direto:** uma conexão direta ou de banda larga à Internet, que não exige discagem, tal como a Rede de Área Local (LAN), Rede de Longa Distância (WAN), Digital Subscriber Line (DSL) ou cabo. Considerando que o Acesso Direto geralmente oferece a conexão mais rápida, a UPS recomenda este método.
- Se você selecionar Acesso Direto, pode ser necessário identificar o servidor proxy com o endereço de URL, porta e informações de autorização. Se for usado um servidor proxy, você deve usar configurações específicas ao navegador.
- **Acesso Discado:** uma conexão discada para a Internet por meio do seu atual provedor (ISP). Se você optar por essa opção, selecione o ISP existente a partir da lista de telefones.



Reconfiguração das comunicações:

1. Na guia **Ferramentas**, selecione **Mais Ferramentas** e, em seguida, **Configuração das Comunicações**.
2. Na janela de Configuração das Comunicações, faça as alterações necessárias e clique em **Próximo**.
3. Continue a fazer alterações, conforme necessário. Clique em **Finalizar** para salvar as novas configurações.

Você deve reconfigurar as comunicações quando:

- O acesso direto à Internet se tornar disponível.
- Você receber uma mensagem informando que um dos números telefônicos não é mais válido.
- Você alterar o Acesso Discado ou alterar o seu modem.
- Você alterar as configurações do servidor proxy para Acesso Direto.
- Você quiser selecionar um novo número de telefone.
- Você quiser adicionar ou remover um método de conexão.

Registro com a UPS®

Uma vez instalado o aplicativo com sucesso, você deve registrar-se junto à UPS para enviar pacotes usando o WorldShip.

Antes de iniciar o processo de registro, certifique-se de que uma impressora esteja conectada ao seu computador e esteja operacional.

1. Após finalizar a instalação do WorldShip e configurar as comunicações, a janela Registrar com a UPS será exibida. Insira as informações sobre sua empresa, o local de instalação do sistema e o número da sua conta UPS e, em seguida, clique em **Terminar**.
2. O WorldShip conecta-se automaticamente à UPS e transmite suas informações de registro. Isso pode levar de três a cinco minutos. Aguarde até que a janela Envio seja exibida.

Parabéns! Agora, você é um cliente WorldShip e está preparado para processar pacotes.

Lista de verificação pós-instalação

1. Caso tenha desativado algum software antispymware, antimalware ou antivírus, ative-o novamente.
2. Caso você receba uma mensagem informando que o WorldShip não pode se comunicar com a UPS, consulte a equipe de suporte técnico da sua empresa.

3. Para as Estações de Trabalho do Administrador do Grupo de Trabalho do WorldShip: Esteja ciente de que o banco de dados do WorldShip será desconectado, caso a estação de trabalho do Administrador do Grupo de Trabalho entre em modo de espera. É necessário fechar o WorldShip nas estações de trabalho Administrativas e Remotas do Grupo de Trabalho e reabrir o aplicativo, para resolver este problema. Se necessário, consulte a equipe de suporte técnico para tirar dúvidas sobre o modo de espera e sobre como ajustar essa configuração.
4. Se você possuir uma impressora fornecida pela UPS, reinicie-a antes de fazer o envio, desligando-a e ligando-a novamente. Todos os drivers de impressora são pré-instalados com o WorldShip.

Instruções para desinstalar

Caso você desinstale o WorldShip, não exclua nenhum dos seus diretórios sem antes executar o programa de desinstalação.

- Ao executar o programa de desinstalação no Microsoft Windows Vista ou Windows 7, clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, vá para **Programas** e **UPS**, e clique em **Desinstalar UPS WorldShip**.
- Ao executar o programa de desinstalação no Windows 8, clique com o botão direito do mouse em **UPS WorldShip**, selecione **Todos Aplicativos** na janela **Iniciar** e, em seguida, na janela **Aplicativos**, em **UPS WorldShip**, selecione **Desinstalar UPS WorldShip**.

Guias de suporte

O WorldShip oferece um Guia do Usuário, Atalho e Guia de Instalação e Guia de Navegação, em formato PDF, em ups.com®.

Para visualizar ou imprimir esses documentos, instale o software gratuito Adobe® Reader® a partir de adobe.com e, em seguida, siga estas etapas:

1. Acesse ups.com/worldship.
2. Selecione o seu país/idioma e clique em **Avançar**.
3. Selecione **Obter Suporte do WorldShip**.
4. Em Guias, selecione **Visualizar Guias do Usuário**.
5. Visualize e imprima os documentos, conforme necessário.



Ajuda Técnica

Caso tenha dúvidas sobre o WorldShip, que não possam ser respondidas por este guia ou pela Ajuda do WorldShip, ligue para os seguintes números:

Afganistão	+93-79-3204045 / 9647814318252	Letônia	7805643
Albânia	+355682048904	Lituânia	370-37-350505
Argélia	+213661342644	Luxemburgo	FR: 00 33 8050 10365
Argentina	0 800 122 0286	Malásia	1800 80 4709
Armênia	10 3741 27 30 90	Mali	+223 2029 91 52
Austrália	1800 148 934	Mauritânia	+222 4529 28 89
Áustria	0800 312 407	Maurícia	+230-9403449 / +230-9403433 / +230-4052925
Azerbaijão	+10 99 412 493 39 91 / +994-12-490 6989, +994-12-493 3991	México	01 800 714 65 35
Bahamas	1-888-960-2683	Moldávia	+373-22-403901
Bielorrússia	375-17-227-2233	Mônaco	00 33 8050 10365
Bélgica	0800 21 877	Marrocos	(+212) 5 22 48 36 36
Bermuda	1-888-960-2678	Países Baixos	0800 222 5587
Bolívia	800 100 807	Nova Zelândia	0800 443 785
Bósnia	033 788 160	Nicarágua	001800 226 0452
Brasil	0800 8923328 ou 55 11 569 46606	Nigéria	234 1 2704981-5 ou 234 1 2704992
Bulgária	0700 1 8877	Irlanda do Norte	0800 331 6010
Canadá	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)	Noruega	800 32 255
Ilhas Cayman	1-888-960-2686	Omã	+968 24683953, +968 24683951, +968 24683965
Chile	800 835 682	Paquistão	+92-301-2162473
República Popular da China	400 013 3023 / 10 800 852 0698	Panamá	00800 052 1414
Colômbia	01800 752 2293	Paraguai	009800 521 0051
Costa Rica	0800 052 1591	Peru	0800 009 19
Chipre	77 77 7200	Filipinas	1800 1855 0023 ou 1800 765 2927
República Checa	800 143268	Polônia	022 203 0321
Dinamarca	80 33 22 55	Portugal	800 783 458
República Dominicana	1888 760 0095	Porto Rico	1-888-UPS-TECH (1-888-877-8324)
Equador	1800 000 119	Romênia	40 21 233 88 77
Egito	+202-24141456, +20-2-29815099	Rússia	7 49 5961 2211
El Salvador	800 6191	Arábia Saudita	+966-5-54656039
Estônia	372 666 47 00	Escócia	0800 331 6010
Finlândia	0800 1 877 2255	Senegal	221 33 8646042
França	0805 025 550	Sérvia	+381 11 2286 422
Alemanha	0800 100 2630	Singapura	800 852 3362
Gana	00233-302-762510	Eslováquia	+421 (0)2 58250 281
Gibraltar	+350 200 42332	Eslovênia	38642811224
Grécia	210-99 84 334	África do Sul	+27 11 922 9200
Guatemala	1800 835 0384	Espanha	900 22 58 77
Honduras	800-0123 depois 877-239-9522	Suécia	020 120 2255
Hong Kong	8206 2133	Suíça	0800 82 25 54
Hungria	06 80016482	Taiwan	00801 855 662
Índia	91-22-2827-6111 / 00 0800 852 1113 (ligação gratuita)	Tailândia	001 800 852 3658
Indonésia	001 803 852 3670	Turquia	90(212) 444 0066 / +90-212-413 2222
República da Irlanda	1800 202 227	Emirados Árabes Unidos	800-4774 (Local), +971-50-6534026
Israel	00-972-(0) 56-890028	Reino Unido	0800 331 6010
Itália	800 122 732	Estados Unidos	888-553-1118
Costa do Marfim	225-21-21-87-87	Uruguai	000 405 296 651
Japão	00531 85 0020	Ilhas Virgens dos EUA	1888 877 8324
Cazaquistão	+7727-2644112, +7727-2644084	Uzbequistão	+998 (71) 1203838
Coreia do Sul	00798 8521 3669	Venezuela	0800 100 5772
Quirguistão	+996 312 699 988 / +996-312-979713	País de Gales	0800 331 6010