



Avaya one-X™ Mobile para S60
Modo Dual 3a. Edição
Guia do Usuário
Versão 4.3

16-601938PTBR
Edição 3
Outubro de 2007

© 2007 Avaya Inc.
Todos os Direitos Reservados.

Aviso

Apesar dos esforços empenhados para garantir a abrangência e a fidedignidade das informações presentes neste documento por ocasião da impressão, a Avaya Inc. não pode se responsabilizar por eventuais erros. Alterações e correções poderão ser incorporadas às informações neste documento em versões futuras.

Para obter informações sobre suporte total, consulte o documento completo, *Avaya Support Notices for Software Documentation*, documento número 03-600758.

Para localizar este documento em nosso site, basta visitar <http://www.avaya.com/support> e digitar o número do documento na caixa de pesquisa.

Isenção de responsabilidade quanto à documentação

Avaya Inc. não se responsabiliza por qualquer modificação, adição ou exclusão efetuadas na versão original publicada deste documento, a menos que as modificações, adições ou exclusões tenham sido realizadas pela Avaya. Clientes e/ou Usuários finais concordam em indenizar e preservar a Avaya e seus agentes, empregados e funcionários contra todas as queixas, ações judiciais, processos e sentenças decorrentes de ou relacionados a modificações, adições e exclusões subseqüentes feitas nessa documentação pelo Cliente ou Usuário final.

Isenção de responsabilidade quanto a links

A Avaya Inc. não é responsável pelo conteúdo ou confiabilidade de quaisquer sites vinculados mencionados em outro lugar nesta documentação, e não endossa necessariamente os produtos, serviços ou informações neles descritos ou oferecidos. A Avaya Inc. não pode garantir que esses links sempre funcionem e não tem controle sobre a disponibilidade das páginas vinculadas.

Garantia

A Avaya Inc. fornece uma garantia limitada para este produto. Consulte o contrato de venda para tomar conhecimento dos termos da garantia limitada. Além disso, a garantia da Avaya no idioma padrão e as informações referentes ao suporte para este produto durante a vigência da garantia estão disponíveis no seguinte site:
<http://www.avaya.com/support>.

Copyright

Salvo quando expressamente declarado em contrário, o Produto está protegido pelas leis de copyright (direitos autorais) e por outras relativas aos direitos de propriedade. A reprodução, a transferência e/ou o uso não autorizado pode ser considerado crime, assim como um delito civil nos termos da legislação aplicável.

Suporte da Avaya

A Avaya oferece um número de telefone a ser usado para comunicar problemas ou fazer perguntas sobre o seu produto. O número do telefone de suporte é 1-800-242-2121 nos Estados Unidos. Para obter números de telefone de suporte adicionais, visite o site da Avaya:
<http://www.avaya.com/support>.

Licença

O USO OU A INSTALAÇÃO DO PRODUTO DENOTA A ACEITAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO FINAL, DOS TERMOS ESTIPULADOS NESTE DOCUMENTO E DOS TERMOS GERAIS DE LICENCIAMENTO DISPONÍVEIS NO WEBSITE DA AVAYA NO ENDEREÇO <http://support.avaya.com/LicenseInfo/> ("TERMOS GERAIS DE LICENCIAMENTO"). SE NÃO DESEJAR SUJEITAR-SE A ESSES TERMOS, VOCÊ DEVERÁ DEVOLVER O PRODUTO (OU PRODUTOS) AO PONTO DE VENDA NO PRAZO DE 10 (DEZ) DIAS CONTADOS DA DATA DE ENTREGA PARA RECEBER UM REEMBOLSO OU CRÉDITO.

A Avaya concede ao Usuário final uma licença dentro do escopo dos tipos de licença descritos abaixo. O número aplicável de licenças e unidades de capacidade ao qual a licença é concedida será 1 (um), salvo se um número diferente de licenças ou unidades de capacidade esteja especificado na documentação ou em outros materiais disponíveis ao Usuário final. "Processador designado" refere-se a um dispositivo de informática único e independente. "Servidor" refere-se a um Processador designado que possui um aplicativo de software que pode ser acessado por vários usuários. "Software" refere-se a programas de computador em código-objeto, originalmente licenciados pela Avaya e, em última análise, utilizados pelo Usuário final como Produtos independentes ou pré-instalados em um Hardware. "Hardware" refere-se a Produtos padrão de hardware, originalmente vendidos pela Avaya e, em última análise, utilizados pelo Usuário final.

Tipos de licença:

Licença de Usuário Nomeado (NU). O Usuário Final pode: (i) instalar e usar o Software em um único Servidor ou Processador Designado por Usuário

Nomeado (definido abaixo); ou (ii) instalar e usar o Software em um Servidor contanto que apenas Usuários Nomeados autorizados acessem e usem o Software. "Usuário Nomeado" significa um usuário ou dispositivo expressamente autorizado pela Avaya para acessar e usar o Software. A critério exclusivo da Avaya, um "Usuário Nomeado" pode ser, sem restrições aplicáveis, designado por nome, cargo na empresa (por exemplo, webmaster ou helpdesk), uma conta de e-mail ou correio de voz no nome ou cargo na empresa da pessoa, ou uma entrada de diretório no banco de dados administrativo utilizado pelo Produto, que permita um único usuário fazer interface com o Produto. Para o one-X Mobile, um "Usuário Nomeado" é o usuário autorizado a usar "Extension to Cellular" em um sistema Communication Manager.

Contrato por adesão (SR). No que se refere ao Software que contenha elementos fornecidos por terceiros, o Usuário final pode instalar e usar o Software de acordo com os termos e as condições dos contratos por adesão aplicáveis, como as licenças "shrinkwrap" ou "clickwrap" que acompanham o Software ("Contrato por Adesão"). Sempre que solicitado, a Avaya colocará o texto do Contrato por adesão à disposição do Usuário final.

Informações sobre licença de terceiros. Determinados programas ou partes deles incluídos no Produto da Avaya podem conter software de propriedade ou distribuído de acordo com contratos de terceiros ("Componentes de terceiros") e esses contratos podem conter condições que ampliam ou limitam os direitos de uso de determinadas partes do Produto ("Condições de terceiros").

Conteúdo

Capítulo 1: Introdução	5
Visão Geral	5
Sistema Operacional Symbian	5
Ícones.	6
Idiomas Suportados	7
Capacidade de Modo Dual	7
Tratamento de Chamadas de Emergência	9
Acesso a Outras Aplicações	9
Acesso de Voz	9
Instant Messaging	10
Capítulo 2: Tratamento Básico de Chamadas	11
Visão Geral	11
Início da Aplicação	11
Início da Aplicação a Partir da Pasta Instalações	11
Acesso à Aplicação Quando em uma Tela Diferente	12
Saída da Aplicação	13
Realização de Chamadas	13
Fazer Chamadas Usando o Teclado	13
Fazer Chamadas Usando a Lista de Contatos.	14
Fazer Chamadas Usando o Registro de Chamada	14
Fazer Chamadas Usando a Discagem Rápida.	15
Tratamento de Chamadas	15
Atender Chamadas	15
Desligar uma Chamada	15
Silenciar uma Chamada	16
Colocar uma Chamada em Retenção.	16
Transferir Chamadas	17
Realização de Chamadas de Conferência	18
Iniciar uma Conferência.	18
Adicionar uma Pessoa à Conferência	19
Desconectar a última Pessoa Adicionada à Conferência.	19
Utilização de Discagens Rápidas.	20
Ativar a Discagem Rápida.	21
Adicionar uma Discagem Rápida.	21
Alterar uma Discagem Rápida	22
Excluir uma Discagem Rápida	22
Início de uma Transferência para a Rede WiFi ou GSM.	22

Conteúdo

Alterar a Configuração do Modo de Rede	23
Gerenciamento do Recurso Extension to Cellular no Modo WiFi ou GSM	24
Capítulo 3: Utilização de Recursos Avançados do Telefone	25
Visão Geral	25
Retorno de Chamada Automático	25
Retorno de Chamada Automático para Sistemas Avaya Communication Manager 3.1.	25
Retorno de Chamada Automático para Sistemas Avaya Communication Manager 4.0.	26
Redirecionamento de Chamada	27
Espera de Chamadas	28
Atender Chamada em Espera	30
Atender Chamada Direcionada	31
Atender Chamada de Grupo	32
Atender Chamada de Grupo Estendido	32
Extension to Cellular	33
Ocultar/mostrar ID do Chamador	34
Enviar Todas as Chamadas	36
Capítulo 4: Personalização da Interface	37
Visão Geral	37
Configurar o Joystick Programável	37
Alterar a Atribuição de Tecla Programável Avaya	38
Editar o Menu Opções	39
Capítulo 5: Manutenção, Solução de Problemas e FAQ	43
Instalação do Software Avaya one-X Mobile	43
Solução de Problemas	43
Perguntas Frequentes	51
Anexo A: Estrutura do menu	53

Capítulo 1: Introdução

Visão Geral

O celular Avaya one-X Mobile para Nokia S60 Modo Dual 3a. edição permite colocar o seu telefone do escritório no bolso. A solução equipa smartphones Nokia S60 Modo Dual 3a. edição com acesso ao sistema Avaya Communication Manager, carro-chefe da Avaya, permitindo o acesso por meio de um número comercial e o uso de um único sistema de correio de voz, seja do escritório ou do celular. Independente de seus locais de trabalho, você tem acesso às mesmas capacidades de comunicação da empresa utilizadas no escritório, como atendimento de chamada, conferência e transferência, todas alavancando a rede IP corporativa. A capacidade de modo dual é compatível com duas redes de chamada de voz, GSM (celular) e WiFi (SIP). Quando se está em cobertura WiFi, é possível fazer e receber chamadas pela rede Session Initiated Protocol (SIP). A rede SIP não requer a utilização de minutos de celular e, portanto, proporciona economia significativa para a empresa. Para obter mais informações, consulte [Capacidade de Modo Dual](#) na página 7.

O Avaya one-X Mobile fornece uma interface gráfica de usuário dedicada, para usuários sem fio de serviços de Extension to Cellular, ancorando menus gráficos a Nomes de recursos (FNEs), que antes eram memorizados ou colocados manualmente em listas de discagem rápida. Além disso, a aplicação integra o banco de dados de contatos e o banco de dados de registros de chamadas do Gerenciador de Informações Pessoais (PIM), e permite discar um contato ou uma entrada de registro de chamada.

Sistema Operacional Symbian

A aplicação Avaya one-X Mobile é executada em dispositivos que usam o sistema operacional Symbian, o sistema operacional padrão global do setor para smartphones. A Symbian Software Limited desenvolve e licencia o sistema operacional Symbian para os principais fabricantes de handset do mundo. Por meio desta parceria, a Avaya desenvolve aplicações Symbian que proporcionam capacidades de telefonia e colaboração empresariais avançadas para smartphones baseados no sistema operacional Symbian. Esta versão da aplicação Avaya one-X Mobile é executada nos smartphones Nokia E60 e E61. A plataforma na qual esses telefones operam é a plataforma de mobilidade Series 60 (S60).

Essa plataforma foi desenvolvida pela Nokia com base no sistema operacional Symbian. As soluções de mobilidade empresarial da Avaya ajudam organizações a ampliar o conjunto de aplicações empresariais IP da Avaya para qualquer rede de empregados em deslocamento, em qualquer parte do mundo. Como parte disso, a Avaya traz um recurso de mobilidade integral à parceria através do Avaya Communication Manager, o software de comunicação

Introdução

baseado em IP da empresa, estendendo capacidades completas de telefonia empresarial aos usuários móveis. O Avaya Communication Manager melhora muito a produtividade e experiência de usuários de smartphone baseados na S60. O software permite a ampliação de recursos de telefone de escritório populares, inclusive conferência, transferência e discagem abreviada de chamada, diretamente para os dispositivos móveis baseados em S60, por meio de um menu de recursos integrado e fácil de usar.

Ícones

O Avaya one-X Mobile usa os ícones a seguir para representar o estado da chamada atual.

Ícone	Descrição
	Recurso Extension to Cellular está ativado. Quando este ícone não está presente, o recurso está desativado.
	Celular está registrado no servidor SIP.
	Apresentação de linha é usada para chamadas WiFi recebidas e efetuadas. Consulte a tela do Avaya one-X Mobile em Início da Aplicação na página 11 para obter mais informações.
	Apresentação de linha é usada para chamadas GSM recebidas e efetuadas. Consulte a tela do Avaya one-X Mobile em Início da Aplicação na página 11 para obter mais informações.
	Retorno de chamada automático está ativo
	Chamada está ativa
	Chamada está em espera
	Chamada recebida
	Chamada efetuada
	Chamadas perdidas
	Recurso Redirecionamento de chamada está ativo (todas as chamadas serão redirecionadas)
	Transferência de chamada em andamento
	Conferência está ativa
	Silêncio está ativo
	Chamada está sendo roteada para o ponto de cobertura (Enviar todas as chamadas)

Nota:

O estado dos ícones não é preservado ao sair e reentrar na aplicação Avaya one-X Mobile.

Idiomas Suportados

O Avaya one-X Mobile para Nokia S60 Modo Dual 3a. edição oferece suporte aos seguintes idiomas:

- Árabe
- Português do Brasil
- Holandês
- Inglês (EUA)
- Inglês (RU)
- Finlandês
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Chinês simplificado
- Russo (Cirílico)
- Espanhol
- Chinês tradicional

Nota:

Teclados localizados e com firmware regional podem ser necessários para que alguns idiomas funcionem corretamente.

É possível definir o idioma apenas durante a instalação.

Capacidade de Modo Dual

O celular Avaya one-X Mobile para Nokia S60 Modo Dual 3a. edição tem capacidade para usar duas redes, GSM (celular) e WiFi (SIP). Quando se está na área de cobertura WiFi, é possível fazer e receber chamadas pela rede Session Initiated Protocol (SIP), que não requer o uso de

Introdução

minutos de celular e, portanto, é mais econômica. Quando a cobertura SIP é perdida, a chamada ativa passa para o celular ou rede GSM.

É possível configurar o telefone em um de cinco modos de rede de modo dual: Somente WiFi, WiFi 1º, Somente GSM, GSM 1º ou modo Sem interrupção. Sem interrupção é o modo recomendado e padrão para usuários empresariais. Se precisar alterar o modo de rede, consulte [Alterar a Configuração do Modo de Rede](#) na página 23. A seguir, a descrição de cada modo de rede.

- **Somente WiFi**—quando o modo da rede é configurado como Somente WiFi, a rede WiFi é a única rede usada para chamadas recebidas e efetuadas. Quando a cobertura WiFi é perdida, a chamada também é perdida. Neste modo, não é possível usar a aplicação Avaya one-X Mobile para fazer ou receber chamadas pela rede celular, e os recursos avançados de telefonia fornecidos pelo Avaya Communication Manager não estão disponíveis.
- **WiFi 1º**—quando o modo da rede é configurado como WiFi 1º, a rede WiFi é a rede preferencial para chamadas recebidas e efetuadas. Ao perder a cobertura WiFi, você é solicitado a passar para a rede GSM. Neste modo, é possível usar a funcionalidade de modo dual, e fazer e receber chamadas SIP e celular.
- **GSM 1º**—quando o modo da rede é configurado como GSM 1º, a rede celular é a rede preferencial para chamadas recebidas e efetuadas. Ao perder completamente a cobertura GSM (sem cobertura GSM disponível), você é solicitado a passar para a rede WiFi. A funcionalidade SIP não está disponível, a menos que a cobertura celular seja *completamente* perdida.
- **Somente GSM**—quando o modo da rede é configurado como Somente GSM, a rede celular é a única rede usada para chamadas recebidas e efetuadas. Nesse modo, a rede celular é usada para todas as chamadas, e não é possível usar a rede WiFi para fazer ou receber chamadas. Os recursos de telefonia avançados fornecidos pelo Avaya Communication Manager estão disponíveis nesse modo através da rede celular.
- **Sem interrupção**—quando o modo da rede é configurado como Sem interrupção, a rede WiFi é a rede preferencial para chamadas recebidas e efetuadas. Ao perder a cobertura WiFi, você passa automaticamente para a rede GSM. Ao recuperar a cobertura WiFi (e a sessão SIP ser registrada), você passa automaticamente para a rede WiFi. Neste modo, é possível usar a funcionalidade de modo dual, e fazer e receber chamadas SIP e celular. Sem interrupção é o modo recomendado e padrão para usuários empresariais.

Quando o telefone é configurado no modo de rede WiFi 1º ou GSM 1º, a capacidade de modo dual proporciona transferência assistida para facilitar a transferência da chamada ativa de uma rede para a outra. Quando você sai da área de cobertura, uma mensagem de desconexão aparece e, em seguida, é exibida uma mensagem de notificação de transferência, que pergunta se deseja transferir a chamada para outra rede. Se responder sim, a chamada será automaticamente transferida para a outra rede. Se souber que está prestes a sair da área de cobertura, você poderá iniciar a transferência. Consulte [Início de uma Transferência para a Rede WiFi ou GSM](#) na página 22 para obter mais informações.

Quando o telefone está configurado no modo de rede Sem interrupção, não é necessário responder à solicitação de transferência assistida. A transição entre os modos de rede WiFi e

GSM acontece automaticamente, sem que você nem os participantes da chamada percebam a transferência. No modo de rede Sem interrupção, se souber que está prestes a sair da área de cobertura, não precisará iniciar uma transferência para a rede WiFi ou GSM.

Tratamento de Chamadas de Emergência

Chamadas de emergência são tratadas de maneira diferente dependendo de qual rede, GSM ou WiFi, o telefone está usando quando a chamada de emergência é feita.

- Se o telefone está operando em cobertura GSM (o telefone não está registrado no servidor SIP), a chamada de emergência é estabelecida pela aplicação do telefone da Nokia. Consulte o guia do usuário do telefone da Nokia para obter informações adicionais.
- Se o telefone está operando em cobertura WiFi (o telefone está registrado no servidor SIP), a chamada de emergência é estabelecida de acordo com o modo como as chamadas de emergência são administradas no sistema Avaya Communication Manager. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Acesso a Outras Aplicações

Para maior conveniência, é possível acessar duas outras aplicações, Acesso de voz e Instant Messaging, do menu principal da aplicação Avaya one-X Mobile.

Acesso de Voz

A capacidade de Acesso de voz permite discar um número predefinido para o servidor de acesso de voz UCC da Avaya. Esse número é definido na tela Opções.

Para acessar este recurso:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Aplicações > Acesso de voz**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Instant Messaging

A capacidade Instant Messaging (IM) usa a aplicação Nokia E-series Instant Messaging para enviar mensagens IM/SMS (Short Message Service).

Nota:

Essa não é uma aplicação de mensagens empresariais. O provedor de serviço celular pode cobrar por este serviço.

Para acessar este recurso:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Aplicações > Messaging**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Capítulo 2: Tratamento Básico de Chamadas

Visão Geral

Este capítulo explica como:

- iniciar e sair da aplicação
- fazer e tratar chamadas
- fazer chamadas de conferência
- usar discagens rápidas
- alternar redes de chamada de voz
- alterar a configuração do modo dual
- gerenciar o recurso Extension to Cellular na configuração do modo de rede WiFi 1º ou GSM 1º

Início da Aplicação

A aplicação Avaya one-X Mobile inicia automaticamente quando o telefone é ligado. Se ela não iniciar automaticamente, inicie-a a partir da pasta Instalações. Consulte [Início da Aplicação a Partir da Pasta Instalações](#) na página 11.

Nota:

Antes de usar o software Avaya one-X Mobile pela primeira vez, é necessário instalar o arquivo de configuração correto. Quando o arquivo de configuração estiver instalado e carregado, o Avaya one-X Mobile iniciará automaticamente sempre que o celular for reinicializado ou ativado. Caso não deseje que o Avaya one-X Mobile inicie automaticamente, desative a configuração Ativação automática. Consulte [Editar o Menu Opções](#) na página 39. Para obter mais informações, consulte o administrador do sistema.

Início da Aplicação a Partir da Pasta Instalações

Para iniciar a aplicação caso ela não inicie automaticamente quando o telefone é ligado:

1. Pressione o botão do menu Nokia .

Tratamento Básico de Chamadas

2. Navegue até a pasta **Instalações** e abra-a.

Nota:

Por padrão, o software Nokia instala todas as aplicações na pasta Instalações.

3. Navegue até o ícone Avaya one-X Mobile e inicie a aplicação.

A tela Avaya one-X Mobile aparece, como mostrado abaixo.



Selecione a tecla programável **Menu** para acessar muitos dos recursos de telefone de escritório empresarial. A tela Avaya one-X Mobile mostra cinco apresentações de chamada. As chamadas conectadas pela rede SIP aparecem nas três linhas superiores. As chamadas conectadas pela rede celular aparecem nas duas linhas inferiores.

Acesso à Aplicação Quando em uma Tela Diferente

Para acessar a aplicação quando estiver em uma tela diferente:

1. Pressione e mantenha pressionado o botão do menu  por aproximadamente 2 segundos.

O telefone exibe todas as aplicações abertas no momento.

2. Navegue até o ícone Avaya one-X Mobile e selecione a tecla programável **Selecionar**.

A tela Avaya one-X Mobile aparece.

Saída da Aplicação

Quando sair da aplicação, todas as chamadas ativas serão encerradas. Para fechar a aplicação Avaya one-X Mobile:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Sair**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
4. Siga um destes procedimentos:
 - Selecione a tecla programável **Sair** para fechar a aplicação.
 - Selecione a tecla programável **Ocultar** para ocultar a aplicação, em vez de sair.

Nota:

Se o recurso Extension to Cellular estiver ativado quando sair do Avaya one-X Mobile, o recurso permanecerá ativado. Apesar de a aplicação Avaya one-X Mobile estar sendo executada, se o telefone estiver em cobertura GSM e o recurso Extension to Cellular estiver ativado, todas as chamadas feitas para o seu telefone de mesa também tocarão no telefone celular.

Realização de Chamadas

Esta seção descreve como fazer chamadas usando o teclado, o banco de dados de contatos, o registro de chamada e a discagem rápida.

Fazer Chamadas Usando o Teclado

Para fazer uma chamada usando o teclado:

1. Disque o número de telefone que deseja chamar. É possível inserir um número de telefone completo ou qualquer ramal que deseje discar do seu telefone de mesa.
Uma caixa de diálogo **Inserir Telefone** pop-up aparece.
2. Selecione a tecla programável **Chamar** ou pressione o botão **Enviar** para chamar o número.
Quando a chamada for completada com êxito, o número e o cronômetro da chamada aparecerão.
3. Para encerrar uma chamada, pressione o botão **Encerrar**.

Fazer Chamadas Usando a Lista de Contatos

O Avaya one-X Mobile usa a lista Contatos do banco de dados de contatos local, para permitir ao usuário selecionar um contato para o qual discar.

Nota:

Não é possível adicionar, editar ou remover entradas de contatos pela aplicação Avaya one-X Mobile. Para isso, é necessário acessar a aplicação Contatos no telefone Nokia.

Para fazer chamadas usando a lista de contatos:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Contatos** e a tecla programável **Selecionar**.
3. Selecione o contato que deseja chamar.
4. Selecione **Chamar** ou pressione o botão **Enviar**.

Se o contato tiver mais de um número, selecione o número correto e **Chamar** ou pressione o botão **Enviar**.

Nota:

A aplicação Avaya one-X Mobile aceita o uso de **p** e **w** nas entradas de contato, quando a discagem é feita na rede GSM. Cada **p** insere um atraso de 2,5 segundos antes de discar automaticamente os próximos dígitos. O **w** insere uma espera e, em seguida, a aplicação solicita a discagem dos próximos dígitos. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário que acompanha o telefone Nokia.

Quando adicionar entradas de contato (usando a aplicação Contatos no telefone Nokia), insira o número completo do telefone, inclusive o código do país, código de área e o número do telefone.

Fazer Chamadas Usando o Registro de Chamada

O Avaya one-X Mobile usa a lista de Registro de chamada do banco de dados de registro de chamada PIM local, para permitir ao usuário selecionar uma entrada para discar.

Nota:

Não é possível adicionar, editar ou remover entradas de registro de chamada pela aplicação Avaya one-X Mobile. Para isso, é necessário acessar a aplicação Registro de chamada na interface do telefone nativo.

Para fazer chamadas usando o Registro de chamada:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.

2. Selecione **Registro de chamada**.
3. Selecione o número que deseja discar e, em seguida, selecione **Chamar** ou pressione o botão **Enviar**.

Nota:

Se preferir, acesse o registro de chamada pressionando o botão **Enviar** na tela principal do Avaya one-X Mobile.

Fazer Chamadas Usando a Discagem Rápida

Para fazer uma chamada usando uma discagem rápida, pressione e mantenha pressionado o número da discagem rápida apropriada. Consulte [Utilização de Discagens Rápidas](#) na página 20 para conhecer o procedimento para adicionar, alterar e excluir uma discagem rápida.

Tratamento de Chamadas

Esta seção descreve como atender e desligar uma chamada, silenciar uma chamada, colocar uma chamada em retenção e transferir uma chamada.

Atender Chamadas

Dependendo da rede pela qual a chamada está vindo, atenda uma chamada destas maneiras:

- Para atender uma chamada recebida na rede GSM (celular), pressione o botão **Enviar** ou selecione **Opções > Atender**.
- Para atender uma chamada recebida na rede WiFi (SIP), selecione a tecla programável **Sim**.

Desligar uma Chamada

Para encerrar uma chamada, pressione o botão de desconexão.

Silenciar uma Chamada

Para silenciar uma chamada:

1. Durante uma chamada ativa, selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Silêncio**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A chamada é silenciada e o ícone Silêncio (🔇) aparece.

Para cancelar o silêncio da chamada:

1. Durante uma chamada ativa, selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Cancelar Silêncio**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A outra pessoa pode ouvi-lo e o ícone Chamada ativa (📞) aparece.

Colocar uma Chamada em Retenção

Para colocar uma chamada em retenção:

1. Durante uma chamada ativa, selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Em retenção**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A chamada é colocada em retenção e o ícone Em retenção (⏸) aparece.

Para continuar a chamada:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Continuar**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A chamada se tornará ativa e o ícone Chamada ativa (📞) aparecerá.

Nota:

Quando uma chamada é colocada em retenção para permitir o tratamento de outra chamada usando a aplicação Avaya one-X Mobile, apenas uma chamada ativa será cobrada.

Transferir Chamadas

Para transferir uma chamada ativa:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Transferir para > Terceiro**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
4. Siga um destes procedimentos:
 - Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar Número**.
 - b. Selecione a tecla programável **OK**.
 - c. Insira o número que deseja discar e selecione a tecla programável **Chamar**.
 - Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De contatos**.
 - b. Selecione a tecla programável **OK**.
 - c. Selecione o contato que deseja chamar e pressione o botão **Enviar**.
 - Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do registro Chamada**.
 - b. Selecione a tecla programável **OK**.
 - c. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão **Enviar**.

A primeira pessoa é colocada em retenção e a chamada é transferida para a segunda pessoa. A transferência é indicada pelo ícone Transferência em andamento (↔).

5. Para completar a transferência, selecione a tecla programável **Transferir** assim que ela aparecer.

Nota:

Se tiver um sistema Avaya Communication Manager 3.1, para que o recurso de transferência funcione adequadamente quando o celular estiver no modo de rede de modo dual GSM 1^o ou Somente GSM, será necessário selecionar a tecla programável **Transferir** antes de a chamada ser atendida no destino da transferência.

Realização de Chamadas de Conferência

Esta seção explica como iniciar uma conferência, adicionar uma pessoa à conferência e desconectar a última pessoa de uma conferência.

Nota:

O Avaya one-X Mobile usa o FNE de Conferência ao responder para conferência empresarial.

Iniciar uma Conferência

Antes de iniciar uma conferência, é necessário estar ativo em uma chamada.

Para adicionar uma pessoa à chamada:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Opções Conferência > Adicionar Pessoa**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Uma tela de opções aparece.

4. Siga um destes procedimentos:

- Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar Número** e a tecla programável **OK**.
 - b. Insira o número que deseja discar e selecione a tecla programável **Chamar**.
- Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De Contatos** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione o contato que deseja chamar e pressione o botão **Enviar**.
- Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do Registro Chamada** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão **Enviar**.

Quando a chamada for conectada, a pessoa chamada será adicionada à conferência e o ícone Conferência em andamento (ttt) aparecerá.

Adicionar uma Pessoa à Conferência

Para adicionar outra pessoa à chamada de conferência:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Opções Conferência > Adicionar Pessoa**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Uma tela de opções aparece.

4. Siga um destes procedimentos:

- Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar Número** e a tecla programável **OK**.
 - b. Insira o número que deseja discar e selecione a tecla programável **Chamar**.
- Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De Contatos** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione o contato que deseja chamar e pressione o botão **Enviar**.
- Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do Registro Chamada** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão **Enviar**.

A pessoa chamada é adicionada à conferência.

Nota:

Quando usada com Extension to Cellular no Avaya Communication Manager versão 3.x e 4.x, é possível criar uma conferência com até seis participantes, inclusive você. Independente do número de participantes, apenas uma chamada ativa será cobrada durante a conferência.

Desconectar a última Pessoa Adicionada à Conferência

Para desconectar a última pessoa adicionada à chamada de conferência:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Opções Conferência > Desc. última Pessoa**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A última pessoa chamada adicionada à conferência é desconectada.

Nota:

Para chamadas de conferência nas redes WiFi e GSM, apenas a última pessoa pode ser desconectada. Selecionar **Desc. última Pessoa** novamente não desconectará outra pessoa da mesma chamada de conferência. Se selecionar **Desc. última Pessoa** durante uma chamada normal de duas pessoas, a chamada ativa será encerrada.

Utilização de Discagens Rápidas

Esta seção descreve como ativar, adicionar, alterar e excluir discagens rápidas. É possível associar um número de discagem rápida (2-9) às entradas na lista de contatos. As discagens rápidas oferecem uma maneira conveniente de discar com rapidez para os contatos chamados com mais frequência.

Nota:

Não é possível atribuir o número 1 a um contato. O número 1 é reservado para o correio de voz fornecido no serviço celular.

Ativar a Discagem Rápida

Para ativar a discagem rápida:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Configurações > Config. disc. ráp..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
A tela Configuração de discagem rápida aparece.
4. Selecione a tecla programável **Menu**.
5. Selecione **Ativar disc. rápida**.

Para desativar a discagem rápida:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Configurações > Config. disc. ráp..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
A tela Configuração de discagem rápida aparece.
4. Selecione a tecla programável **Menu**.
5. Selecione **Desat. disc. rápida**.

Adicionar uma Discagem Rápida

Para adicionar uma discagem rápida:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Configurações > Config. disc. ráp..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
A tela Configuração de discagem rápida aparece.
4. Selecione o número de discagem rápida que deseja usar.
5. Selecione a tecla programável **Menu**.
6. Selecione **Atribuir** e a tecla programável **Selecionar**.
7. Selecione o contato apropriado. Se o contato tiver mais de um número de telefone, selecione aquele que deseja usar.
8. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Alterar uma Discagem Rápida

Para atribuir um contato diferente a uma discagem rápida existente:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Configurações > Config. disc. ráp..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
A tela Configuração de discagem rápida aparece.
4. Selecione o número de discagem rápida que deseja alterar.
5. Selecione a tecla programável **Menu**.
6. Selecione **Alterar** e a tecla programável **Selecionar**.
7. Selecione o contato apropriado. Se o contato tiver mais de um número de telefone, selecione aquele que deseja usar.
8. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Excluir uma Discagem Rápida

Para excluir uma discagem rápida:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Configurações > Config. disc. ráp..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
A tela Configuração de discagem rápida aparece.
4. Selecione a discagem rápida que deseja excluir.
5. Selecione a tecla programável **Menu**.
6. Selecione **Remove** e a tecla programável **Selecionar**.

Início de uma Transferência para a Rede WiFi ou GSM

Quando o telefone está configurado no modo de rede Sem interrupção, a transição entre os modos de rede WiFi e GSM acontece automaticamente. Não é solicitada a transferência da chamada de uma rede para a outra, nem é necessário iniciar uma transferência de uma rede para a outra. Consulte [Capacidade de Modo Dual](#) na página 7 para obter mais informações.

Contudo, quando o telefone está configurado no modo de rede WiFi 1º ou GSM 1º, quando você estiver prestes a perder a cobertura durante uma chamada, o Avaya one-X Mobile apresentará uma mensagem perguntando se deseja transferir a chamada para a outra rede. Se souber que está prestes a sair da área de cobertura, você poderá alternar a chamada para a outra rede antes de a mensagem aparecer. Para obter informações sobre a alteração do modo de rede, consulte [Alterar a Configuração do Modo de Rede](#) na página 23.

Se o telefone está configurado no modo de rede WiFi 1º ou GSM 1º, para alternar uma chamada para a outra rede:

1. Durante uma chamada ativa, selecione a tecla programável **Menu**.
2. Siga um destes procedimentos:
 - Selecione **Transferir para GSM**.
 - Selecione **Transferir para WiFi**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Uma mensagem aparece informando que a chamada está sendo transferida para a outra rede.

Nota:

A transferência pode levar vários segundos, durante os quais a outra pessoa não pode ouvi-lo.

Alterar a Configuração do Modo de Rede

Sem interrupção é o modo recomendado e padrão para usuários empresariais . Consulte [Capacidade de Modo Dual](#) na página 7 para obter a descrição de cada modo de rede.

Nota:

O provedor de serviço celular não cobra pelos minutos das chamadas feitas ou recebidas no modo WiFi. Se mantiver o telefone no modo Sem interrupção, ele usará WiFi para fazer ou receber chamadas sempre que possível.

Se precisar alterar o modo de rede, faça o seguinte:

1. Inicie a aplicação Avaya one-X Mobile. Consulte [Início da Aplicação](#) na página 11.
2. Selecione a tecla programável **Menu**.
3. Selecione **Configurações > Opções**.
4. Se solicitado, digite o PIN e selecione a tecla programável **OK**.

Nota:

Para obter mais informações sobre o acesso protegido por PIN ao menu Opções, consulte [Editar o Menu Opções](#) na página 39.

5. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
6. Selecione a guia **Geral**.
7. Selecione **Modo** e a tecla programável **Menu**.
8. Selecione **Alterar** e a tecla programável **Menu**.
9. Selecione o modo de rede apropriado.
10. Selecione a tecla programável **OK**.

Gerenciamento do Recurso Extension to Cellular no Modo WiFi ou GSM

Quando o Avaya one-X Mobile é inicialmente instalado e configurado, uma das tarefas de configuração consiste em definir a configuração de Modo Dual como Básico ou Avançado, dependendo da versão do Avaya Communication Manager sendo executado no sistema de telefone da empresa. Se sua empresa estiver executando o Avaya Communication Manager versão 4.0 ou superior no sistema de telefone, o Modo Dual deverá ser definido como Avançado. Se sua empresa estiver executando o Avaya Communication Manager versão 3.1 no sistema de telefone, o Modo Dual deverá ser definido como Básico. Para determinar a configuração do Modo Dual, consulte o administrador do sistema.

Se o Modo Dual for definido como Básico, o Avaya one-X Mobile fará chamadas para ativar ou desativar o recurso Extension to Cellular. Quando o telefone alternar do modo GSM para o modo WiFi, o recurso Extension to Cellular será automaticamente desativado. Ao contrário, quando o telefone vai do modo WiFi para o modo GSM, o recurso Extension to Cellular é automaticamente ativado. É também possível ativar ou desativar manualmente o recurso Extension to Cellular (consulte [Extension to Cellular](#) na página 33). Por exemplo, se estiver fora da cobertura WiFi e não quiser receber chamadas comerciais, desative manualmente o recurso Extension to Cellular, de modo que as chamadas comerciais não sejam estendidas para o telefone Avaya one-X Mobile.

Se o Modo dual é definido como Avançado, o Avaya one-X Mobile não precisa fazer chamadas para ativar ou desativar o recurso Extension to Cellular.

Capítulo 3: Utilização de Recursos Avançados do Telefone

Visão Geral

O Avaya one-X Mobile para S60 Modo Dual 3a. edição permite acessar alguns dos recursos avançados do telefone disponíveis no Avaya Communication Manager. Este capítulo explica como acessar e usar os FNEs.

Nota:

Os FNEs disponíveis dependem de como o seu ramal é administrado no sistema Avaya Communication Manager. Se o FNE não foi administrado para o seu ramal, ele não aparecerá no menu. Além disso, os FNEs exibidos dependem de você estar ou não ativo em uma chamada.

Retorno de Chamada Automático

O recurso Retorno de chamada automático pode ser usado para ativar um retorno de chamada automático quando uma chamada originada para uma estação está ocupada e a estação chamada fica disponível.

O procedimento para ativar esse recurso é diferente para os sistemas Avaya Communication Manager 3.1 e 4.0. Para sistemas Avaya Communication Manager 3.1, o procedimento também depende para qual modo de rede de modo dual o celular está configurado. Para obter mais informações sobre os modos de rede de modo dual, consulte [Capacidade de Modo Dual](#) na página 7.

Retorno de Chamada Automático para Sistemas Avaya Communication Manager 3.1.

Para ativar o Retorno de chamada automático, se o celular está no modo de rede de modo dual Somente WiFi ou WiFi 1º:

1. Chame a estação de destino.

Como a estação de destino está ocupada, você ouve um tom de ocupado e uma apresentação de chamada ativa aparece na tela do Avaya one-X Mobile.

Nota:

Não desconecte a chamada ativa.

2. Selecione a tecla programável **Menu**.
3. Selecione **Control. Avanç. Chamada > Retorno de Chamada Automático**.
4. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A mensagem **Recurso Ativado** aparece. Assim que o telefone de destino fica livre, uma chamada é estabelecida para o celular Avaya one-X.

5. Atenda a chamada.

A estação de destino é alertada.

Para ativar o Retorno de chamada automático, se o celular está no modo de rede de modo dual Somente GSM ou GSM 1º:

1. Chame a estação de destino.

Como a estação de destino está ocupada, você ouve um tom de ocupado e a mensagem **Número Ocupado** aparece na tela do Avaya one-X Mobile.

2. Selecione a tecla programável **Menu**.
3. Selecione **Control. Avanç. Chamada > Retorno de chamada automático**.
4. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A mensagem **Recurso Ativado** aparece. Assim que o telefone de destino fica livre, uma chamada é estabelecida para o celular Avaya one-X.

5. Atenda a chamada.

A estação de destino é alertada.

Retorno de Chamada Automático para Sistemas Avaya Communication Manager 4.0.

Para ativar o Retorno de chamada automático, se o celular está no modo de rede de modo dual:

1. Chame a estação de destino.

Como a estação de destino está ocupada, você ouve um tom de ocupado e a mensagem **Número Ocupado** aparece na tela do Avaya one-X Mobile.

2. Selecione a tecla programável **Menu**.
3. Selecione **Control. Avanç. Chamada > Chamada Retorno de Chamada automático**.

4. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A mensagem **Recurso ativado** aparece. Assim que o telefone de destino fica livre, uma chamada é estabelecida para o celular Avaya one-X.

5. Atenda a chamada.

A estação de destino é alertada.

Redirecionamento de Chamada

O recurso Redirecionamento de chamada redireciona temporariamente as chamadas para outro ramal ou para um número externo. É possível redirecionar todas as chamadas ou redirecionar as chamadas quando o telefone estiver ocupado ou não atender.

Para redirecionar todas as chamadas recebidas para outro ramal ou para um número externo:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Control. Avanç. Chamada > Opções de redirec..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
4. Selecione **Red. p/ o Número**.
5. Selecione a tecla programável **Menu**.
6. Selecione **Todas as Chamadas**.
7. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Uma tela de opções aparece.

8. Siga um destes procedimentos:

- Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar número** e a tecla programável **OK**.
 - b. Insira o número que deseja discar e selecione a tecla programável **Chamar**.
- Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De contatos** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione o contato para o qual deseja redirecionar as chamadas e pressione o botão **Enviar**.
- Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do Registro Chamada** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão **Enviar**.

O Redirecionamento de chamada é ativado e o ícone Redirecionamento de chamada () aparece.

Utilização de Recursos Avançados do Telefone

Para redirecionar chamadas recebidas apenas quando o telefone está ocupado ou não atende:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Control. Avanç. Chamada > Opções de redirec..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
4. Selecione **Red. p/ o número** e a tecla programável **Menu**.
5. Selecione **Se Ocupado/Sem Resp.** e a tecla programável **Selecionar**.

Uma tela de opções aparece.

6. Siga um destes procedimentos:

- Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar Número** e a tecla programável **OK**.
 - b. Insira o número que deseja discar e selecione a tecla programável **Chamar**.
- Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De Contatos** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione o contato para o qual deseja redirecionar as chamadas e pressione o botão **Enviar**.
- Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do Registro Chamada** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão **Enviar**.

Para desativar o Redirecionamento de chamada:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Control. Avanç. Chamada > Opções de redirec..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
4. Selecione **Red. p/ o Número** e a tecla programável **Menu**.
5. Selecione **Desativar**.
6. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

O Redirecionamento de chamada é desativado e o ícone Redirecionamento de chamada não aparece mais.

Espera de Chamadas

O recurso Espera de chamadas permite colocar a chamada atual no estado de espera, de modo que a chamada possa ser recuperada de outro telefone.

Para colocar uma chamada em espera:

1. Durante uma chamada ativa, selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Transferir Para > Em Espera**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A chamada é colocada em espera no deskset (o seu telefone do escritório).

Atender Chamada em Espera

Este recurso permite recuperar uma chamada em espera.

Para atender uma chamada em espera:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Atender > Chamada em Espera**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Uma tela de opções aparece.

4. Siga um destes procedimentos:

- Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar Número** e a tecla programável **OK**.
 - b. Insira o número que deseja discar e selecione a tecla programável **Chamar**.
- Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De Contatos** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione o contato e pressione o botão **Enviar**.
- Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do Registro Chamada** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão **Enviar**.

Nota:

É possível atender uma chamada em espera apenas de onde ela foi colocada em espera originalmente.

Uma tela de chamada ativa aparece e a chamada é conectada.

Atender Chamada Direcionada

Atender chamada direcionada permite atender uma chamada tocando em outro ramal sem a necessidade de ser um membro de um grupo de atendimento.

Para atender uma chamada tocando em outro ramal:

1. Enquanto ouve o telefone de outra pessoa tocar, selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Atender > Do Ramal**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Uma tela de opções aparece.

4. Siga um destes procedimentos:

- Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar Número** e a tecla programável **OK**.
 - b. Insira o número e selecione a tecla programável **Chamar**.
- Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De Contatos** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione o contato e pressione o botão **Enviar**.
- Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do Registro Chamada** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão **Enviar**.

Uma tela de chamada ativa aparece e a chamada é conectada.

Atender Chamada de Grupo

Atender chamada de grupo permite atender uma chamada tocando apenas no seu grupo de atendimento.

Para atender uma chamada tocando no seu grupo de atendimento:

1. Enquanto ouve o telefone de outra pessoa tocar, selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Atender > Do Grupo**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Uma tela de opções aparece.

4. Siga um destes procedimentos:

- Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar Número** e a tecla programável **OK**.
 - b. Insira o número e selecione a tecla programável **Chamar**.
- Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De Contatos** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione o contato e pressione o botão **Enviar**.
- Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do Registro Chamada** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão **Enviar**.

Uma tela de chamada ativa aparece e a chamada é conectada.

Atender Chamada de Grupo Estendido

Atender chamada de grupo estendido permite atender uma chamada tocando em outro grupo de atendimento. É necessário primeiro ser administrado em um grupo de atendimento de chamada para usar este recurso.

Para atender uma chamada tocando no seu grupo de atendimento de chamada:

1. Enquanto ouve o telefone de outra pessoa tocar, selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Atender > Do Grupo Estendido**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Uma tela de opções aparece.

4. Siga um destes procedimentos:

- Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar Número** e pressione a tecla programável **OK**.
 - b. Insira o número e selecione a tecla programável **Chamar**.
- Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De Rontatos** e pressione a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione o contato e pressione o botão Enviar.
- Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do Registro Chamada** e pressione a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão Enviar.

Você ouve o tom de discar.

5. Disque o número de atendimento (não o número de atendimento do grupo).

Uma tela de chamada ativa aparece e a chamada é conectada.

Extension to Cellular

O recurso Extension to Cellular estende as chamadas comerciais para o celular. Se o Modo Dual for definido como **Básico**, será possível ativar ou desativar o recurso Extension to Cellular, de acordo com o uso de WiFi. Se sua empresa estiver executando o Avaya Communication Manager versão 3.1 no sistema de telefone, o Modo Dual deverá ser definido como **Básico**.

No modo WiFi, o recurso Extension to Cellular é automaticamente desativado. Não é possível ativar manualmente o recurso Extension to Cellular quando se está em modo WiFi. Contudo, é possível desativar manualmente esse recurso quando se está em modo GSM. Um exemplo de quando talvez deseje fazer isso: se estiver na cobertura GSM e não quiser receber chamadas comerciais, desative manualmente o recurso Extension to Cellular, de modo que as chamadas comerciais não sejam estendidas para o telefone Avaya one-X Mobile. Consulte [Gerenciamento do Recurso Extension to Cellular no Modo WiFi ou GSM](#) na página 24 para obter mais informações.

Para ativar Extension to Cellular:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Ext To Cellular > Ativar**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A mensagem de confirmação **Recurso Ativado** aparece. Um ícone de notificação de ativação de Extension to Cellular (📞) aparece na aplicação Avaya one-X Mobile.

Para desativar Extension to Cellular:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Ext To Cellular > Desativar**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

A mensagem de confirmação **Recurso Desativado** aparece. Um ícone de notificação de ativação de Extension to Cellular (📶) não aparece mais na aplicação Avaya one-X Mobile.

Ocultar/Mostrar ID do Chamador

Quando chamar um destino que não está na empresa, poderá decidir ocultar ou mostrar a ID do chamador. Contate o gerente de telecomunicações para obter informações adicionais de configuração.

Para fazer uma chamada e ocultar a ID do chamador:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Control. Avanç. Chamada > Ocultar ID Chamador**.
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.

Uma tela de opções aparece.

4. Siga um destes procedimentos:

- Se deseja discar o número:
 - a. Selecione **Discar Número** e a tecla programável **OK**.
 - b. Insira o número que deseja discar e selecione a tecla programável **Chamar**.
- Se deseja selecionar um número da lista de contatos:
 - a. Selecione **De Contatos** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione o contato que deseja chamar e pressione o botão **Enviar**.
- Se deseja selecionar um número do registro de chamada:
 - a. Selecione **Do Registro Chamada** e a tecla programável **OK**.
 - b. Selecione a entrada apropriada do registro de chamada e pressione o botão **Enviar**.

Uma tela intermitente aparece. Quando a chamada está ativa, a ID do chamador empresarial não é mostrada.

Nota:

Para que o recurso Ocultar/mostrar ID do chamador funcione, o destino não pode residir no mesmo PBX ou no Avaya Communication Manager. O destino deve residir na RTPC (Rede Telefônica Pública Comutada).

Enviar Todas as Chamadas

O recurso Envio de todas as chamadas (SAC) permite direcionar todas as chamadas recebidas para cobertura. O ponto de cobertura (normalmente o correio de voz) deve ser administrado no Avaya Communication Manager.

Nota:

O SAC cancela qualquer regra de roteamento de chamada como Redirecionamento de todas as chamadas ou Redirecionamento de chamada ocupada/sem resposta.

Para enviar chamadas para cobertura:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Control. Avanç. Chamada > Opções de redirec..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
4. Selecione **Enviar Todas as Chamadas > Ativar**.

Para cancelar Enviar Todas as Chamadas:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Control. Avanç. Chamada > Opções de Redirec..**
3. Selecione a tecla programável **Selecionar**.
4. Selecione **Enviar Todas as Chamadas > Desativar**.

Capítulo 4: Personalização da Interface

Visão Geral

Este capítulo explica como:

- configurar o joystick
- alterar a atribuição de tecla programável Avaya
- editar o menu Opções

Configurar o Joystick Programável

É possível configurar o joystick para iniciar um item de menu específico quando uma tecla de navegação pré-programada é pressionada.

Nota:

No celular S60 Modo Dual 3a. edição, os itens de menu não podem ser programados nas teclas de navegação para cima, para baixo ou central. Essas teclas são reservadas para a rolagem e navegação de apresentações de linha.

Os seguintes itens de menu podem ser atribuídos às teclas de navegação direita e esquerda:

- Contatos
- Registro de chamadas - Todas
- Messaging (cliente S60 Messaging)
- Acesso de voz
- Enviar todas as chamadas - Ativo
- Ext to Cellular - Ativo
- Captura - Ativo
- Nenhum

As atribuições padrões da tecla de navegação são:

- Tecla de navegação esquerda é Registro de chamada
- Tecla de navegação direita é Contatos

Personalização da Interface

Para configurar as definições do joystick:

1. Selecione a **tecla programável Menu**.
2. Selecione **Configurações > Config do modo de repouso**.
3. Selecione a tecla que deseja programar e a tecla programável **Menu**.
4. Selecione **Alterar** e a tecla programável **Selecionar**.

Uma lista de recursos programáveis aparece.

5. Selecione o recurso que deseja atribuir à tecla e selecione a tecla programável **OK**.

Nota:

Estes atalhos são permitidos apenas quando a aplicação Avaya one-X Mobile está no primeiro plano. Além disso, eles não cancelam qualquer atalho do S60 atribuído pelo usuário. Os atalhos não estão ativos durante as seguintes condições:

- quando a aplicação Avaya one-X Mobile está em segundo plano ou oculta.
- quando qualquer outra tela do S60 está no primeiro plano
- quando uma chamada está ativa

Alterar a Atribuição de Tecla Programável Avaya

Após o Avaya one-X Mobile ser instalado e configurado com êxito no telefone, **Avaya** é automaticamente atribuído à tecla programável direita na tela de telefonia Nokia (S60) principal.

Para alterar a atribuição de tecla programável à tecla programável esquerda, siga estas etapas:

1. Pressione o botão de menu  no telefone.
2. Selecione **Ferramentas > Configurações**.
3. Selecione **Telefone > modo Standby**.
4. Selecione **Seleção de tecla direita** e a tecla programável **Opções**.
5. Selecione **Alterar** e a tecla programável **Selecionar**.
6. Selecione **Avaya one-X** e a tecla programável **OK**.

Editar o Menu Opções

O menu Opções do Avaya one-X Mobile permite alterar as configurações do telefone, como números de ramal associados aos Nomes de recursos e configurações do plano de discagem localizado como Código de país de residência.

O menu Opções é protegido por um PIN configurado pelo administrador. Isso permite que o administrador do sistema bloqueie a interface de configuração do telefone, para evitar o acesso e a manipulação não-autorizados dessas configurações. Se o PIN não tiver sido administrado ou se você tiver recebido o PIN, poderá acessar e alterar o menu Opções.

Para acessar o menu Opções:

1. Selecione a tecla programável **Menu**.
2. Selecione **Configurações > Opções**.
3. Se solicitado, digite o PIN.
4. Selecione a tecla programável **OK**.

A tela Configurações do menu Opções do Avaya one-X aparece.

A guia Recursos fornece números de ramal associados aos seguintes Nomes de recurso:

- Seleção de apresentação ativa
- Retorno de chamada automático
- Redirecionamento de Todas as Chamadas
- Redirecionamento de chamada ocupada/sem resposta
- Cancelamento de redirecionamento de chamada
- Espera de chamadas
- Responder chamadas em espera
- Atender chamada
- Atender chamada estendida
- Conferência ao responder
- Bloqueio do número do chamador
- Desbloqueio do número do chamador
- Atender chamada direcionada
- Desconectar pessoa adicionada por último
- Exclusão (ativar/desativar)
- Seleção de apresentação retida
- Seleção de apresentação ociosa

Personalização da Interface

- Ativação de chamada sem PBX
- Desativação de chamada sem PBX
- Enviar todas as chamadas
- Cancelamento do envio de todas as chamadas
- Acesso de voz
- Transferir ao desligar
- Transferir para correio de voz

A guia Geral oferece configurações localizadas para planos de discagem regional, nacional e internacional de servidores de chamada específicos do Avaya Communication Manager e proporciona acesso a recursos experimentais de diferenciação automática de chamada e roteamento de menor custo.

A guia Geral também oferece a definição do Modo Dual, onde é possível selecionar **Básico** ou **Avançado**, dependendo da versão do Avaya Communication Manager que estiver sendo executada no sistema do telefone. Se sua empresa tiver o Avaya Communication Manager versão 3.1, o Modo Dual poderá ser definido como **Básico**. Se sua empresa tiver o Avaya Communication Manager versão 4.0 ou superior, o Modo Dual poderá ser definido como **Avançado**.

Os recursos e configurações fornecidos na guia Geral são:

- Ativação automática
- Modo
- Modo Dual
- Números de emergência
- Código ARS
- Prefixo DID padrão
- Comprimento do ramal interno
- Comprimento do número nacional
- Discagem bloqueada
- Código do país de residência
- Discagem direta nacional
- Discagem direta internacional
- Cronômetro de detecção de tom
- Detecção de ramal móvel
- Diferenciação de ramal móvel
- Recursos LCR
- País de residência

- Rede doméstica

Capítulo 5: Manutenção, Solução de Problemas e FAQ

Instalação do Software Avaya one-X Mobile

Se estiver fazendo a atualização para uma versão do Avaya one-X Mobile mais recente, será necessário desinstalar a aplicação Avaya one-X Mobile e a configuração do Avaya one-X.

Para desinstalar a aplicação Avaya one-X Mobile, selecione **Menu > Ferramentas > Gerenciador de apl > Avaya one-X > Excluir**.

A exclusão do arquivo Avaya one-X excluirá automaticamente o arquivo de configuração se o download desse arquivo foi feito de um PC ou se ele foi instalado via conexão sem fio (OTA). Para desinstalar o arquivo de configuração Avaya one-X, selecione **Menu > Ferramentas > Gerenciador de apl > Avaya one-X config > Excluir**.

Solução de Problemas

Situação/Problema	Causas possíveis	Ação/Solução sugerida
Não é possível fazer ou receber uma chamada WiFi	O celular pode não estar no alcance de WiFi.	Mova o celular para a cobertura WiFi.
	O celular não está associado ao ponto de acesso.	Entre em contato com o administrador do sistema.
	O celular está associado ao ponto de acesso, mas não está registrado no servidor SIP.	Entre em contato com o administrador do sistema.
Não é possível transferir uma chamada de um modo de rede de modo dual para outro (WiFi para GSM/GMS para WiFi)	O celular pode estar configurado no modo de rede errado.	Garanta que o celular esteja no modo WiFi 1º ou modo GSM 1º. Consulte Capacidade de Modo Dual na página 7 para obter mais informações.
1 of 8		

Situação/Problema	Causas possíveis	Ação/Solução sugerida
Não é possível receber uma chamada WiFi	O celular pode não estar no alcance de WiFi.	Mova o celular para a cobertura WiFi.
	O celular pode estar configurado no modo Somente GSM. Se configurado no modo GSM 1º, a funcionalidade SIP não está disponível, a menos que a cobertura celular seja <i>completamente perdida</i> .	Garanta que o celular esteja no modo Somente WiFi, WiFi 1º, GSM 1º ou modo Sem interrupção. Consulte Capacidade de Modo Dual na página 7 para obter mais informações.
Não é possível receber uma chamada GSM	O telefone celular pode não estar no alcance de GSM.	Mova o celular para a cobertura GSM.
	O celular pode estar configurado no modo Somente WiFi.	Garanta que o celular esteja no modo Somente WiFi, WiFi 1º, GSM 1º ou modo Sem interrupção. Consulte Capacidade de Modo Dual na página 7 para obter mais informações.
Mensagem de erro: Memória cheia	O celular tem mais de 2000 entradas na pasta de contatos.	O limite superior da pasta de contatos é 2000. Com mais de 2000 contatos, o telefone pode não operar corretamente.
Mensagem de erro: Portadora não disponível	O celular pode não estar registrado no ponto de acesso sem fio.	Reinicie o telefone e veja se ele está registrado no ponto de acesso sem fio. Caso ele não esteja registrado no ponto de acesso sem fio após reiniciar, peça ao administrador do sistema para verificar a configuração do ponto de acesso sem fio.
2 of 8		

Situação/Problema	Causas possíveis	Ação/Solução sugerida
Não é possível ver a apresentação da chamada WiFi na GUI do telefone, mesmo que a chamada esteja ativa e seja possível ouvir a voz da outra pessoa.	O perfil SIP pode conter caracteres alfanuméricos.	Garanta que o perfil SIP contenha apenas caracteres numéricos.
Não é possível fazer uma chamada de conferência	A estação principal não tem um botão Sem conf em retenção .	O administrador do sistema deve adicionar um botão Sem conf em retenção à estação principal.
	Número de telefone ou ramal inválido discado	Disque um número de telefone ou ramal válido
Não é possível adicionar 7ª pessoa à conferência	Apenas 6 pessoas, inclusive o originador, podem participar de uma chamada de conferência.	Operação normal conforme definido
Não é possível desconectar a última pessoa de uma chamada de conferência	Sem botão de desconexão	O administrador do sistema deve adicionar um botão Desconectar à estação principal.
	É possível desconectar apenas uma pessoa de uma chamada de conferência na rede WiFi. Após desconectar uma pessoa, novas tentativas não terão efeito.	
O recurso Exclusão não funciona	A estação principal não tem um botão Exclusão .	O administrador do sistema deve adicionar um botão Exclusão à estação principal.
3 of 8		

Situação/Problema	Causas possíveis	Ação/Solução sugerida
Discar o FNE de Exclusão desativa a exclusão quando deveria ativá-la	A sua Classe de Serviço ativa automaticamente a Exclusão por padrão.	O administrador do sistema deve garantir que Exclusão Automática por Classe de Serviço esteja definida como sim no Communication Manager. Nota: A discagem consecutiva de Exclusão ativa e desativa, respectivamente, o recurso Exclusão.
Não é possível chamar um dos recursos do Communication Manager	Não existe ramal administrado no Communication Manager.	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile.
	Valor incorreto ou ausente nas configurações	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no Communication Manager.
Não é possível adicionar/modificar/excluir entradas de Contatos e Registro de chamada da aplicação Avaya one-X Mobile.	A aplicação Avaya one-X Mobile não permite modificar a tela Contatos e Registro de chamada.	Selecione Voltar na aplicação Avaya one-X Mobile. Abra a tela local Contatos e Registro de chamada .
Número do chamador não estava oculto ao chamar outra estação no mesmo servidor de chamadas	Funcionamento conforme definido	N/D
Não é possível ativar ou desativar ramal móvel	Número do celular não administrado	O administrador do sistema deve adicionar o número do celular como o Ramal móvel no Communication Manager.
As chamadas não são estendidas para o telefone Avaya one-X Mobile, ainda que o Avaya one-X Mobile mostre o ícone Extension to Cellular 📞	Extension to Cellular está desativado, mas não foi desativado pela aplicação Avaya one-X Mobile.	Reative o ramal móvel usando a aplicação Avaya one-X Mobile. Nota: O Avaya one-X Mobile desconhece todas as alterações de estado fora da aplicação one-X Mobile.
4 of 8		

Situação/Problema	Causas possíveis	Ação/Solução sugerida
A rediscagem não funciona	Números discados anteriormente inválidos ou ausentes	Disque o número normalmente, como definido.
Não é possível conexão com uma chamada ativa	Não há chamada ativa ou tocando.	Operação normal conforme definido
Não é possível conexão com uma chamada retida	Não há chamada retida.	Operação normal conforme definido
O telefone recebe um tom de interceptação durante a discagem do FNE de apresentação ociosa	Número incorreto ou ausente nas configurações	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile.
Não é possível atender uma chamada em espera	A chamada não foi colocada em espera com êxito	Retorne a chamada do número original.
	Discagem de ramal incorreto	Disque o ramal corretamente.
	Número incorreto ou ausente nas configurações	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
Obtenha o tom de erro (tom de ocupado rápido ou de interceptação) enquanto atende uma chamada em espera.	Ramal incorreto chamado	Redisque usando o ramal correto em que o destino original estava em espera.
Não é possível atender uma chamada tocando em outro ramal.	Você não tem permissão para atender a chamada.	Contate o administrador do sistema para permitir o uso do recurso Atender chamada direcionada.
	Número incorreto ou ausente nas configurações	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
5 of 8		

Situação/Problema	Causas possíveis	Ação/Solução sugerida
Não é possível atender uma chamada de um grupo de atendimento	Você não faz parte de um grupo de atendimento.	Contate o administrador do sistema para administrar o seu telefone no grupo de atendimento.
	Número incorreto ou ausente nas configurações	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
Não é possível atender uma chamada no grupo estendido	Você não faz parte do grupo estendido ou do grupo de destino.	Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais ajuda.
	Ramal incorreto discado	Disque o ramal corretamente.
	Número incorreto ou ausente nas configurações	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
Não é possível transferir uma chamada	Número inválido discado	Disque o ramal corretamente.
	Desconectar supervisão de chamadas efetuadas está definido como N no Communication Manager	Contate o administrador do sistema para definir o indicador Desconectar supervisão no Communication Manager para chamadas efetuadas como S em todos os troncos de saída para RDSI.
Não é possível redirecionar as chamadas	Número inválido discado	Disque o ramal corretamente.
	Tentar redirecionar uma chamada para um número sem PBX e não ter permissão para fazê-lo.	Contate o administrador do sistema para permitir a transferência de uma chamada para um número sem PBX.
6 of 8		

Situação/Problema	Causas possíveis	Ação/Solução sugerida
Uma chamada estendida para o telefone Avaya one-X Mobile ativa a aplicação Avaya one-X Mobile.	A aplicação não inicia quando o celular está ligado.	Inicie a aplicação no menu do celular.
Não é possível discar um destino sem PBX na aplicação Avaya one-X Mobile.	Nenhum Código ARS administrado em Opções gerais daquela estação no telefone e no Communication Manager.	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
FNEs não funcionam	Prefixo DID não é administrado corretamente.	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
Não é possível discar número de emergência	Não administrado	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
LCR não está funcionando	Não administrado corretamente	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
	A opção está desativada	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
Acesso de voz não funciona	Não administrado	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
	Erro de login inválido	O administrador do sistema deve fornecer uma conta de acesso de voz.
7 of 8		

Situação/Problema	Causas possíveis	Ação/Solução sugerida
Itens do menu ausentes	O arquivo <i>settings.ini</i> não está administrado corretamente ou o recurso não está disponível.	O administrador do sistema deve verificar as configurações da aplicação Avaya one-X Mobile no telefone e no Communication Manager.
Não é possível discar entrada de discagem rápida	Discagem rápida com 1 toque está desativada	Consulte Adicionar uma Discagem Rápida na página 21.
Não é possível atribuir ou discar o botão 1 da discagem com 1 toque	Recurso não disponível	O botão 1 está reservado para número de correio de voz do provedor do serviço celular e não pode ser discado pela aplicação Avaya one-X Mobile.
Problemas com arquivo de configuração	Nomes de tag não estão em maiúsculas	Garanta que todos os nomes de tag/recurso estejam no formato correto com letras maiúsculas (por exemplo:OFF_PBX_ENABLER = 22515;)
	Nomes de tag foram modificados	Garanta que os nomes de tag/recurso tenham os nomes de tag padrão. Consulte o arquivo example-settings.ini para obter os nomes-padrão.
Nos modos WiFi, a mensagem "falha na operação" aparece quando é discado um número que comece com p (pausa) (por exemplo, 30412945p#2753#p12340)	Números que começam com p podem ser enviados como tons DTMF mas não podem ser discados como uma seqüência.	Problema conhecido
O telefone está no modo Sem interrupção e tem cobertura WiFi, mas as chamadas estão sempre ocorrendo através da rede GSM.	A configuração do limite de WiFi é muito alta.	O administrador do sistema deve alterar a configuração do limite de WiFi.
8 of 8		

Perguntas Frequentes

P: Quais versões dos celulares Nokia ou S60 funcionam com o Avaya one-X Mobile?

R: 3 telefones da versão S60. Esses telefones tiveram o sistema verificado.

P: Quais celulares são compatíveis?

R: Nokia modelos E60 e E61.

P: Preciso comprar um celular S60 da Avaya para que o Avaya one-X Mobile funcione?

R: Não. O objetivo da Avaya é fornecer o maior número de opções e a maior flexibilidade possíveis a empresas e usuários finais. Os 3 celulares da versão S60 podem ser adquiridos diretamente da operadora ou por meio dos canais de distribuição normais do fabricante.

P: Posso usar qualquer operadora de celular?

R: A maioria das operadoras de GSM e 3G oferecerão suporte a alguns ou todos os 3 telefones da versão S60 nos quais a aplicação Avaya one-X Mobile pode ser instalada. Consulte o serviço de atendimento ao cliente da operadora de celular.

P: Onde obtenho o software Avaya one-X Mobile?

R: Consulte o administrador do sistema para obter instruções de como obter o software Avaya one-X Mobile no site <http://www.avaya.com/support>.

P: Onde obtenho a documentação ou o treinamento do Avaya one-X Mobile?

R: Consulte o administrador do sistema para obter instruções de como obter a documentação do Avaya one-X Mobile no site <http://www.avaya.com/support>. O treinamento do Extension to Cellular e do Avaya one-X Mobile pode ser organizado pelo Avaya Global Services.

P: Onde obtenho suporte para configuração?

R: A primeira chamada deve ser para o grupo de TI administrando a imagem do Avaya Communication Manager ao qual a estação principal está atribuída.

P: Onde obtenho o suporte para problemas da aplicação Avaya one-X Mobile?

R: Em geral, se os recursos não funcionam, problemas de configuração e definições estão envolvidos. A primeira chamada deve ser para o grupo de TI administrando o Avaya

Manutenção, Solução de Problemas e FAQ

Communication Manager ao qual a estação principal está atribuída. Mais detalhes sobre suporte estão disponíveis no site <http://www.avaya.com/support>.

P: Onde obtenho suporte para problemas do dispositivo móvel?

R: Contate a operadora móvel ou, em casos especiais, o fornecedor/fabricante do celular.

P: Onde obtenho suporte para problemas com o serviço sem fio?

R: Contate a operadora de celular da qual adquiriu o serviço.

P: Como posso parar de receber chamadas comerciais no celular?

R: Desative manualmente o recurso Extension to Cellular. Consulte [Extension to Cellular](#) na página 33.

P: Por que meu celular disca automaticamente um número que não digitei?

R: Isso acontece quando você sai da cobertura WiFi e o telefone ativa automaticamente o recurso Extension to Cellular, o qual permite receber chamadas comerciais no celular. Consulte [Gerenciamento do Recurso Extension to Cellular no Modo WiFi ou GSM](#) na página 24 para obter mais informações.

P: Como confirmar que Extension to Cellular (EC500) está ativo no celular?

R: Verifique o ícone Extension to Cellular (EC500)  no celular, o qual indica que o recurso Extension to Cellular está ativo.

P: Como confirmar se meu celular está associado ao ponto de acesso sem fio?

R: Verifique o ícone do ponto de acesso sem fio  no celular, o qual indica que ele está associado ao ponto de acesso sem fio. O ícone do ponto de acesso sem fio é mantido e controlado pelo firmware Nokia.

P: Como confirmar se meu celular está registrado no servidor SIP?

R: Verifique o ícone do registro do servidor SIP  no celular, o qual indica que ele está registrado no servidor SIP.

P: Por que não ouço o tom de rechamada ao discar por WiFi/SIP?

R: Este é um problema conhecido e funciona como definido.

Anexo A: Estrutura do menu

Menu quando não há chamada ativa

- Contatos**
- Registro de chamada**
- Aplicações**
 - Mensagens
 - Acesso de Voz
- Menu personalizado** (configurado pelo administrador)
- Ext to Celular** (desativado no modo WiFi)
 - Ativar
 - Desativar
- Control.avanç. chamada**
 - Opções de Redirec.
 - Mostrar ID do Chamador
 - Ocultar ID do Chamador
 - Retorno de chamada automático
 - Discar endereço SIP
- Atender**
 - Apresentação Ativa
 - Apresentação Retida
 - Chamada em Espera
 - Do Ramal
 - Do Grupo
 - Do Grupo Estendido
- Configuração**
 - Config. disc. ráp.
 - Config do Modo de Repouso
 - Download do Arquivo de Configuração
 - Opções (protegido; PIN necessário)
- Ajuda**
 - Sobre
 - Voltar
- Sair**
 - Sair
 - Ocultar

Menu quando uma chamada está ativa

- Silêncio/Cancelar silêncio**
- Em retenção/Continuar**
- Transferir**
- Transferir para WiFi/GSM**
- Transferir para**
 - Terceiro
 - Cobertura
 - Em Espera
- Opções de Conferência**
 - Adicionar Pessoa
 - Desc. última Pessoa
- Contatos**
- Registro de Chamada**
- Aplicações**
 - Mensagens
 - Acesso de voz
- Menu Personalizado** (configurado pelo administrador)
- Ext To Celular**
 - Ativar
 - Desativar
- Control.avanç. Chamada**
 - Opções de redirec.
 - Mostrar ID do Chamador
 - Ocultar ID do Chamador
 - Excluir deskset
 - Retorno de chamada automático
 - Discar endereço SIP
- Atender**
 - Apresentação ativa
 - Apresentação retida
 - Chamada em espera
 - Do ramal
 - Do grupo
 - Do grupo estendido
- Configuração**
 - Config. disc. ráp.
 - Config do modo de repouso
 - Download do arquivo de configuração
 - Opções (protegido; PIN necessário)
- Ajuda**
 - Sobre
 - Voltar
- Sair**
 - Sair
 - Ocultar

Estrutura do menu