

McAfee®

spam killer®

Guia do usuário

Versão 6.0



DIREITOS AUTORAIS

Copyright © 2005 McAfee Inc. Technology, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão, por escrito, da Networks Associates Technology, Inc., seus fornecedores ou empresas associadas. Para obter essa permissão, escreva para o departamento jurídico da McAfee do Brasil: R. Verbo Divino, 1227 2o. Andar Chácara Sto Antonio São Paulo - SP 04719-002 Brasil ou ligue para: (55 11) 5180 6610 (55 11) 5180 6686 fax.

ATRIBUIÇÕES DE MARCAS COMERCIAIS

ACTIVE FIREWALL, ACTIVE SECURITY, ACTIVESECURITY (E EM KATAKANA), ACTIVESHIELD, ANTIVIRUS ANYWARE AND DESIGN, CLEAN-UP, DESIGN (E ESTILIZADO), DESIGN (N ESTILIZADO), ENTERCEPT, ENTERPRISE SECURECAST, ENTERPRISE SECURECAST (E EM KATAKANA), EPOLICY ORCHESTRATOR, FIRST AID, FORCEFIELD, GMT, GROUPSHIELD, GROUPSHIELD (E EM KATAKANA), GUARD DOG, HOMEGUARD, HUNTER, INTRUSION PREVENTION THROUGH INNOVATION, M AND DESIGN, MCAFFEE (E EM KATAKANA), MCAFFEE AND DESIGN, MCAFFEE.COM, MCAFFEE VIRUSSCAN, NA NETWORK ASSOCIATES, NET TOOLS, NET TOOLS (E EM KATAKANA), NETCRYPTO, NECTOCTOPUS, NETSCAN, NETSHIELD, NETWORK ASSOCIATES, NETWORK ASSOCIATES COLISEUM, NETXRAY, NOTESGUARD, NUTS & BOLTS, OIC CHANGE, PC MEDIC, PCNOTARY, PRIMESUPPORT, RINGFENCE, ROUTER PM, SECURECAST, SECURESELECT, SPAMKILLER, STALKER, THREATSCAN, TIS, TMEG, TOTAL VIRUS DEFENSE, TRUSTED MAIL, UNINSTALLER, VIREX, VIRUS FORUM, VIRUSSCAN, VIRUSSCAN (E EM KATAKANA), WEBSCAN, WEBSHIELD, WEBSHIELD (E EM KATAKANA), WEBSTALKER, WEBWALL, WHAT'S THE STATE OF YOUR IDS?, WHO'S WATCHING YOUR NETWORK, YOUR E-BUSINESS DEFENDER, YOUR NETWORK. OUR BUSINESS. são marcas registradas ou marcas comerciais da McAfee, Inc. e/ou de suas empresas associadas nos EUA e/ou em outros países. A cor vermelha em relação à segurança é característica dos produtos da marca McAfee. Todas as outras marcas registradas e não registradas contidas neste documento são de propriedade exclusiva de seus respectivos proprietários.

INFORMAÇÕES SOBRE LICENÇA

Contrato de licença

AVISO A TODOS OS USUÁRIOS: LEIA ATENTAMENTE O CONTRATO LEGAL CORRESPONDENTE À LICENÇA ADQUIRIDA POR VOCÊ. NELE, ESTÃO DEFINIDOS OS TERMOS E AS CONDIÇÕES GERAIS PARA A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LICENCIADO. CASO NÃO SAIBA O TIPO DE LICENÇA QUE VOCÊ ADQUIRIU, CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO RELACIONADA À COMPRA E VENDA OU À CONCESSÃO DE LICENÇA, INCLUÍDA NO PACOTE DO SOFTWARE OU FORNECIDA SEPARADAMENTE (COMO UM LIVRETO, UM ARQUIVO NO CD DO PRODUTO OU UM ARQUIVO DISPONÍVEL NO SITE DO QUAL O PACOTE DE SOFTWARE FOI OBTIDO POR DOWNLOAD). SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS ESTABELECIDOS NO CONTRATO, NÃO INSTALE O SOFTWARE. SE APLICÁVEL, VOCÊ PODERÁ DEVOLVER O PRODUTO À MCAFFEE, INC. OU AO LOCAL DA AQUISIÇÃO PARA OBTER UM REEMBOLSO TOTAL.

Atribuições

Este produto inclui ou pode incluir:

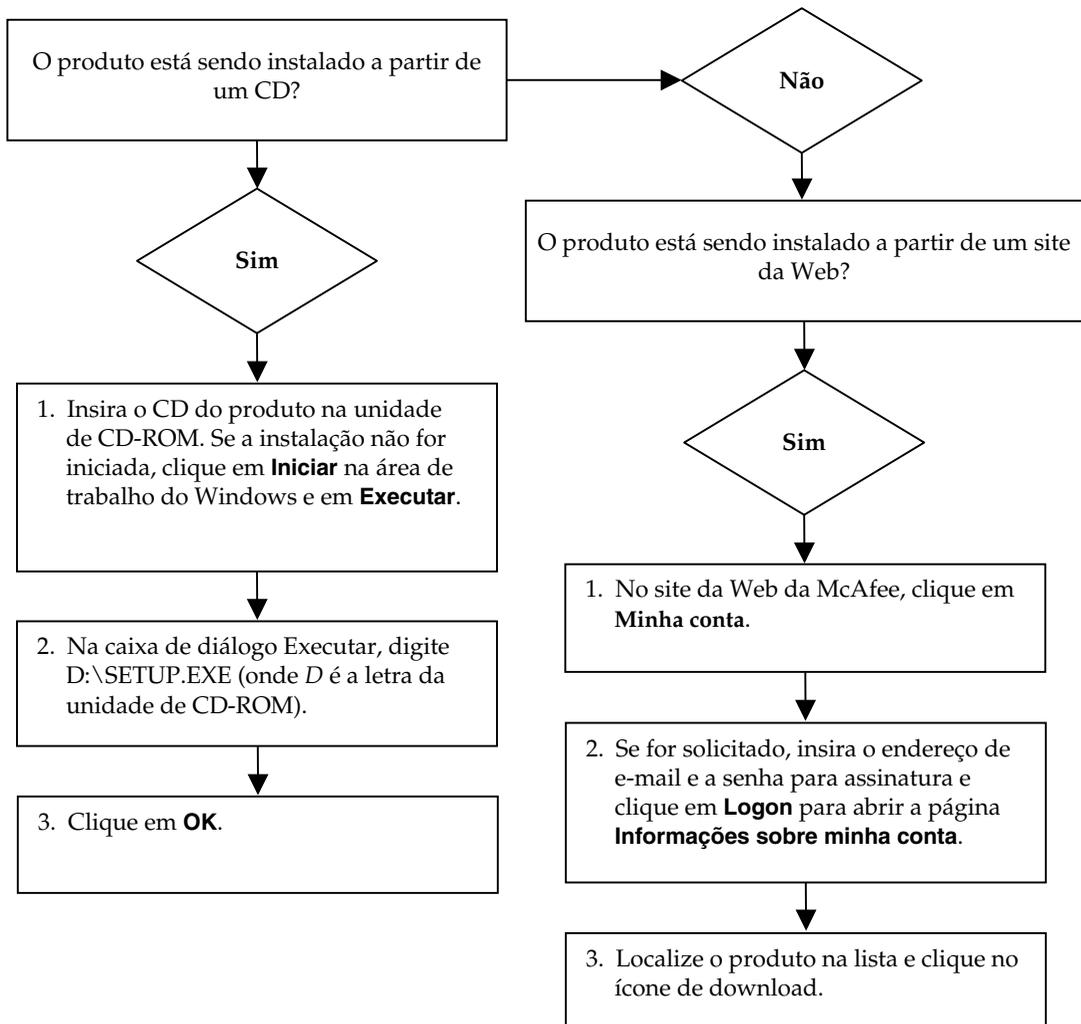
♦ Software desenvolvido pela OpenSSL Project para uso no OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>). ♦ Software de criptografia desenvolvido por Eric A. Young e software desenvolvido por Tim J. Hudson. ♦ Alguns softwares que estão licenciados (ou sublicenciados) para o usuário de acordo com o GNU General Public License (GPL) ou com outras licenças de Software Gratuito que, entre outros direitos, permitem que o usuário copie, modifique ou redistribua determinados programas, ou partes deles, e também tenha acesso ao código-fonte. O GPL requer que, para qualquer software coberto pelo GPL que seja distribuído para usuários em formato binário executável, o código-fonte também seja disponibilizado. Para qualquer um desses softwares cobertos pelo GPL, o código-fonte está disponibilizado neste CD. Se uma licença de Software Gratuito exigir que a McAfee, Inc. forneça direitos de uso, cópia ou modificação de um programa de software mais abrangentes que os direitos concedidos neste contrato, eles terão precedência sobre as restrições e os direitos mencionados neste documento. ♦ Software originalmente desenvolvido por Henry Spencer, Copyright 1992, 1993, 1994, 1997 Henry Spencer. ♦ Software originalmente desenvolvido por Robert Nordier, Copyright © 1996-7 Robert Nordier. ♦ Software desenvolvido por Douglas W. Sauder. ♦ Software desenvolvido pela Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Uma cópia do contrato de licença deste software pode ser encontrada em www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.txt. ♦ International Components for Unicode ("ICU") Copyright © 1995-2002 International Business Machines Corporation e outros. ♦ Software desenvolvido pela CrystalClear Software, Inc., Copyright © 2000 CrystalClear Software, Inc. ♦ Tecnologia FEAD® Optimizer®, Copyright Netopsystems AG, Berlim, Alemanha. ♦ Outside In® Viewer Technology © 1992-2001 Stellent Chicago, Inc. e/ou Outside In® HTML Export, © 2001 Stellent Chicago, Inc. ♦ Software de propriedade da Thai Open Source Software Center Ltd. e Clark Cooper, © 1998, 1999, 2000. ♦ Software de propriedade dos mantenedores da Expat. ♦ Software de propriedade da The Regents of the University of California, © 1989. ♦ Software de propriedade de Gunnar Ritter. ♦ Software de propriedade da Sun Microsystems®, Inc. © 2003. ♦ Software de propriedade de Gisle Aas. © 1995-2003. ♦ Software de propriedade de Michael A. Chase, © 1999-2000. ♦ Software de propriedade de Neil Winton, © 1995-1996. ♦ Software de propriedade da RSA Data Security, Inc., © 1990-1992. ♦ Software de propriedade de Sean M. Burke, © 1999, 2000. ♦ Software de propriedade de Martijn Koster, © 1995. ♦ Software de propriedade de Brad Appleton, © 1996-1999. ♦ Software de propriedade de Michael G. Schwern, © 2001. ♦ Software de propriedade de Graham Barr, © 1998. ♦ Software de propriedade de Larry Wall e Clark Cooper, © 1998-2000. ♦ Software de propriedade de Frodo Looijard, © 1997. ♦ Software de propriedade da Python Software Foundation, Copyright © 2001, 2002, 2003. Uma cópia do contrato de licença deste software pode ser encontrada em www.python.org. ♦ Software de propriedade de Beman Dawes, © 1994-1999, 2002. ♦ Software desenvolvido por Andrew Lumsdaine, Lie-Quan Lee e Jeremy G. Siek © 1997-2000 University of Notre Dame. ♦ Software de propriedade de Simone Bordet & Marco Cravero, © 2002. ♦ Software de propriedade de Stephen Purcell, © 2001. ♦ Software desenvolvido por Indiana University Extreme! Lab (<http://www.extreme.indiana.edu/>). ♦ Software de propriedade da International Business Machines Corporation e outros, © 1995-2003. ♦ Software desenvolvido pela University of California, Berkeley e seus contribuidores. ♦ Software desenvolvido por Ralf S. Engelschall <rse@engelschall.com> para uso no projeto mod_ssl (<http://www.modssl.org/>). ♦ Software de propriedade de Kevin Henney, © 2000-2002. ♦ Software de propriedade de Peter Dimov e Multi Media Ltd. © 2001, 2002. ♦ Software de propriedade de David Abrahams, © 2001, 2002. Consulte <http://www.boost.org/libs/bind/bind.html> para obter a documentação. ♦ Software de propriedade de Steve Cleary, Beman Dawes, Howard Hinnant e John Maddock, © 2000. ♦ Software de propriedade da Boost.org, © 1999-2002. ♦ Software de propriedade de Nicolai M. Josuttis, © 1999. ♦ Software de propriedade de Jeremy Siek, © 1999-2001. ♦ Software de propriedade de Daryle Walker, © 2001. ♦ Software de propriedade de Chuck Allison e Jeremy Siek, © 2001, 2002. ♦ Software de propriedade de Samuel Krempp, © 2001. Consulte <http://www.boost.org> para obter atualizações, documentação e histórico de revisão. ♦ Software de propriedade de Doug Gregor (gregod@cs.rpi.edu), © 2001, 2002. ♦ Software de propriedade de Cadenza New Zealand Ltd., © 2000. ♦ Software de propriedade de Jens Maurer, © 2000, 2001. ♦ Software de propriedade de Jaakko Järvi (jaakko.jarvi@cs.utu.fi), © 1999, 2000. ♦ Software de propriedade de Ronald Garcia, © 2002. ♦ Software de propriedade de David Abrahams, Jeremy Siek e Daryle Walker, © 1999-2001. ♦ Software de propriedade de Stephen Cleary (shammah@voyager.net), © 2000. ♦ Software de propriedade de Housemarque Oy <<http://www.housemarque.com>>, © 2001. ♦ Software de propriedade de Paul Moore, © 1999. ♦ Software de propriedade de Dr. John Maddock, © 1998-2002. ♦ Software de propriedade de Greg Colvin e Beman Dawes, © 1998, 1999. ♦ Software de propriedade de Peter Dimov, © 2001, 2002. ♦ Software de propriedade de Jeremy Siek e John R. Bandela, © 2001. ♦ Software de propriedade de Joerg Walter e Mathias Koch, © 2000-2002.

INFORMAÇÕES SOBRE PATENTES

Protegido pelas patentes americanas 6.496.875; 6.668.289.

Quick Start Card

Se você estiver instalando o produto a partir de um CD ou do site da Web, imprima esta página de referência para sua conveniência.



A McAfee reserva-se o direito de alterar as diretrizes e os planos de atualização e suporte a qualquer momento, sem aviso prévio. McAfee e VirusScan são marcas registradas da McAfee, Inc. e/ou de suas empresas afiliadas nos EUA e/ou em outros países.

© 2005 Networks Associates Technology, Inc. Todos os direitos reservados.

Para obter mais informações

Para exibir os Guias de usuário no CD do produto, verifique se você tem o Acrobat Reader instalado. Se não tiver, instale-o a partir do CD do produto McAfee.

- 1 Insira o CD do produto na unidade de CD-ROM.
- 2 Abra o Windows Explorer: clique em **Iniciar** na área de trabalho do Windows e, em seguida, clique em **Pesquisar**.
- 3 Localize a pasta de manuais e clique duas vezes no .PDF do Guia do usuário que deseja abrir.

Benefícios do registro

Recomendamos que você siga as etapas do produto para transmitir o registro diretamente para nós. O registro assegura que você receberá assistência técnica imediata de pessoas experientes, além dos seguintes benefícios:

- Suporte eletrônico GRATUITO.
- Atualizações de arquivo de definição de vírus (.DAT) durante um ano a partir da instalação, após a compra do software VirusScan.

Vá para <http://br.mcafee.com> para obter os preços referentes a mais um ano de assinaturas de vírus.
- 30 dias de garantia, que assegura a substituição do CD do software caso ele esteja com defeito ou danificado.

- Atualizações de filtro do SpamKiller por um ano a partir da instalação, após a compra do software SpamKiller.

Vá para <http://br.mcafee.com> para obter os preços referentes a mais um ano de atualizações de filtro.

- Atualizações do McAfee Internet Security Suite durante um ano a partir da instalação, após a compra do software MIS.

Vá para <http://br.mcafee.com> para obter os preços referentes a mais um ano de atualizações de conteúdo.

Suporte técnico

Para obter suporte técnico, visite <http://www.mcafeeajuda.com/>. Nosso site de suporte oferece 24 horas de acesso ao Assistente de respostas de fácil utilização, para que você possa obter soluções para as perguntas de suporte mais comuns.

Os usuários experientes também podem tentar nossas opções avançadas, que incluem uma pesquisa de palavra-chave e nossa árvore de ajuda. Se você não encontrar uma solução para o seu problema, ainda poderá acessar as opções GRATUITAS Chat Now! e E-mail Express! O bate-papo e o e-mail ajudarão você a entrar em contato com nossos engenheiros de suporte qualificados pela Internet, de forma rápida e gratuita. Caso contrário, você poderá obter informações de suporte por telefone em <http://www.mcafeeajuda.com/>.

Conteúdo

Quick Start Card	iii
1 Introdução	7
Opções do usuário	7
Filtragem	7
Recursos	8
Visão geral	8
Página Resumo	8
Integração entre Microsoft Outlook e Outlook Express	9
Barra de ferramentas do Microsoft Outlook	9
Requisitos do sistema	9
2 Acessando o SpamKiller e o McAfee SecurityCenter	11
Abrindo o SpamKiller	11
Usando o McAfee Security Center	11
Desativando a filtragem do SpamKiller	12
3 Gerenciando contas de e-mail e usuários	13
Adicionando contas de e-mail	13
Excluindo contas de e-mail	14
Editando propriedades da conta de e-mail	15
Contas POP3	15
Contas MSN/Hotmail	17
Contas MAPI	18
Adicionando usuários	20
Senhas de usuário e proteção de crianças contra spams	21
Efetuando login no SpamKiller em um ambiente multiusuário	22

4 Usando a lista de amigos	23
Abrindo uma lista de amigos	24
Importando listas de endereços	24
Adicionando amigos	26
Editando amigos	28
Excluindo amigos	28
5 Trabalhando com mensagens bloqueadas e aceitas	29
Página E-mail bloqueado	29
Página E-mail aceito	30
Tarefas de E-mail bloqueado e E-mail aceito	31
Recuperando mensagens	32
Bloqueando mensagens	33
Excluindo mensagens	33
Adicionando amigos a uma lista de amigos	35
Adicionando filtros	35
Relatando spams à McAfee	37
Enviando reclamações manualmente	37
Enviando mensagens de erro	38
Índice	39

Bem-vindo ao McAfee SpamKiller.

O software McAfee SpamKiller ajuda a impedir que spams entrem em sua caixa de entrada de e-mails. Ele oferece os seguintes recursos:

Opções do usuário

- Bloquear spams utilizando filtros e colocar spams em quarentena fora da caixa de entrada.
- Exibir mensagens bloqueadas e aceitas.
- Monitorar e filtrar várias contas de e-mail.
- Importar endereços de amigos para a lista de amigos.
- Lutar contra remetentes de spam (relatar spams, reclamar de spams, criar filtros personalizados).
- Proteger as crianças contra mensagens de spam.
- Bloqueio de clique único e recuperação de clique único.
- Suporte a conjunto de caracteres de dois bytes.
- Suporte multiusuário (para Windows 2000 e Windows XP).

Filtragem

- Atualizar filtros internos automaticamente.
- Criar filtro personalizados para bloquear e-mails que contenham, basicamente, imagens, texto invisível ou formatação inválida.
- Mecanismo de filtragem central em várias camadas.
- Filtro de ataques de dicionário.
- Filtragem adaptável em vários níveis.
- Filtros de segurança.

Recursos

O McAfee SpamKiller impede que mensagens de spam poluam sua caixa de entrada.

Visão geral

Os ícones a seguir são exibidos no painel superior de cada página do SpamKiller.



- Alternar usuário — Clique em **Alternar usuário** para efetuar logon como um usuário diferente.

Observação: **Alternar usuário** estará disponível somente se o computador estiver executando o Windows 2000 ou Windows XP, se vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller e se você estiver conectado ao SpamKiller como administrador.



- Suporte — Clique em **Suporte** para abrir a página de suporte on-line da McAfee, que fornece tópicos atuais sobre o SpamKiller e outros produtos da McAfee, respostas para perguntas freqüentes e muito mais. É necessário estar conectado à Internet para acessar a página Suporte.



- Ajuda — Clique em **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line, que fornece instruções detalhadas sobre como configurar e usar o SpamKiller.

Página Resumo

Clique na guia **Resumo** para abrir a página Resumo, que fornece as seguintes informações.

- **Status** — Informa se a filtragem está ativada, quando uma lista de amigos foi atualizada pela última vez e o número de mensagens de spam recebidas hoje. Nesse local, você pode desativar ou ativar a filtragem do SpamKiller, atualizar listas de amigos e abrir a página E-mail bloqueado.
- **Spam recente** — Mostra as mensagens de spam mais recentes bloqueadas pelo SpamKiller (mensagens removidas da caixa de entrada). Para colocar uma mensagem novamente na caixa de entrada, clique no ícone **Recuperar** ao lado da mensagem.
- **Visão geral do e-mail** — Exibe o número total de e-mails, spams (mensagens bloqueadas) e a porcentagem do total de spams recebidos.
- **Spam recente** — Fornece uma análise do tipo de spam recebido nos últimos 30 dias.

Integração entre Microsoft Outlook e Outlook Express

Você pode acessar os principais recursos do SpamKiller diretamente no Outlook Express 6.0, Outlook 98, Outlook 2000 e Outlook XP. Você pode bloquear spams, adicionar pessoas à sua lista de amigos e exibir e-mails em quarentena clicando nos botões diretamente integrados à barra de ferramentas do Outlook e Outlook Express.

Barra de ferramentas do Microsoft Outlook

Você pode executar as seguintes tarefas na barra de ferramentas do Microsoft Outlook Express 6.0, Outlook 98, Outlook 2000 e Outlook XP.



- Bloquear mensagem — Clique no ícone **Bloquear mensagem** para remover a mensagem selecionada da caixa de entrada do Microsoft Outlook e colocá-la na pasta de e-mails bloqueados do SpamKiller.



- Exibir mensagens bloqueadas — Clique no ícone **Exibir mensagens bloqueadas** para exibir as mensagens que foram bloqueadas na conta do Microsoft Outlook e movidas para a pasta E-mail bloqueado do SpamKiller.



- Adicionar amigo — Clique no ícone **Adicionar amigo** para adicionar o endereço de e-mail do remetente à Lista de amigos pessoais.

A barra de ferramentas do SpamKiller será exibida à direita das barras de ferramentas padrão do Outlook e Outlook Express. Se ela não estiver visível, expanda a janela do aplicativo de e-mail ou clique nas setas para exibir mais barras de ferramentas.

Quando a barra de ferramentas do SpamKiller for exibida pela primeira vez no aplicativo de e-mail, você poderá usar os comandos da barra de ferramentas somente em mensagens novas. Os e-mails de spam existentes devem ser excluídos.

Requisitos do sistema

- Microsoft® Windows 98, Me, 2000 ou XP
- Computador pessoal com processador
Windows 98 ou Me: Pentium 150 MHz ou superior
Windows 2000 ou XP: Pentium de 233 MHz ou superior
- RAM
Windows 98: 32 MB (64 MB recomendado)
Windows Me, 2000 ou XP: 64 MB (128 MB recomendado)
- 35 MB de espaço em disco rígido

- Microsoft® Internet Explorer 5.5 ou posterior

OBSERVAÇÃO

Para atualizar para a versão mais recente do Internet Explorer, visite o site da Microsoft em <http://www.microsoft.com/brasil>.

- Uma conta de e-mail POP3, MAPI ou MSN/Hotmail (a maioria de contas de e-mail é POP3)

OBSERVAÇÃO

O McAfee SpamKiller filtra o MSN/Hotmail, mas atualmente não filtra as contas de e-mail do AOL, Yahoo ou outras contas com base na Internet.

Acessando o SpamKiller e o McAfee SecurityCenter

2



Quando você instala o SpamKiller, o ícone da **McAfee** aparece na bandeja do sistema próximo ao relógio do sistema. No ícone da **McAfee**, você pode acessar o SpamKiller, McAfee SecurityCenter e outros produtos da McAfee instalados no computador.

Abrindo o SpamKiller



Para abrir o SpamKiller:

Clique com o botão direito do mouse no ícone da **McAfee**, aponte para **SpamKiller** e clique em **Exibir e-mail bloqueado**, **Exibir resumo**, **Exibir lista de amigos** ou **Configurações**. A página correspondente é exibida:

OBSERVAÇÃO

Se a caixa de diálogo **Logon** for exibida, digite sua senha de logon e clique em **OK**.

Usando o McAfee Security Center

O McAfee SecurityCenter é a sua loja de segurança, acessível através de um ícone fornecido na bandeja de sistema do Windows ou na área de trabalho do Windows. Com ele, você pode acessar o SpamKiller e executar outras tarefas úteis:

- Obter uma análise de segurança gratuita do PC.
- Iniciar, gerenciar e configurar todas as assinaturas do McAfee a partir de um ícone.
- Ver os alertas de vírus atualizados continuamente e as informações mais recentes sobre produtos.
- Receber licenças de avaliação gratuitas para fazer o download e a instalação das versões de teste diretamente com a McAfee através de nosso processo de fornecimento de software patenteado.
- Obter links rápidos para perguntas freqüentes e detalhes de conta no site da McAfee.

OBSERVAÇÃO

Para obter mais informações sobre os recursos do SecurityCenter, clique em **Ajuda** na caixa de diálogo do SecurityCenter.



Enquanto o SecurityCenter estiver sendo executado e todos os recursos do McAfee instalados no computador estiverem ativados, um ícone **M** vermelho aparecerá na bandeja de sistema do Windows. Essa área fica normalmente no canto inferior direito da área de trabalho do Windows e contém o relógio.



Se um ou mais aplicativos do McAfee instalados no computador estiverem desativados, o ícone da **McAfee** ficará preto.

Para abrir o McAfee SecurityCenter:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone da **McAfee**.
- 2 Clique em **Abrir o Security Center**.

Desativando a filtragem do SpamKiller

Você pode desativar o SpamKiller para suspender a filtragem.



Para desativar a filtragem:

Clique com o botão direito do mouse no ícone da **McAfee**, aponte para **SpamKiller** e clique em **Desativar**.

Ou

Clique na guia **Resumo** e, em seguida, clique em **Clique aqui para desativar**.

Para ativar a filtragem:

Clique com o botão direito do mouse no ícone da **McAfee**, aponte para **SpamKiller** e clique em **Ativar**.

Ou

Clique na guia **Resumo** e, em seguida, clique em **Clique aqui para ativar**.

Adicionando contas de e-mail

O SpamKiller filtra os seguintes tipos de contas de e-mail:

- Conta de e-mail padrão (POP3) — A maioria dos usuários domésticos usa este tipo de conta.
- Conta MSN/Hotmail — Contas MSN/Hotmail baseadas na Web.
- Conta de e-mail MAPI — Contas de e-mail de rede local. Muitos usuários corporativos possuem este tipo de conta quando as empresas em que eles trabalham executam o Microsoft® Exchange Server. Observe que um perfil MAPI válido deve ser configurado para que você possa adicionar a conta ao SpamKiller.

OBSERVAÇÃO

Se seu computador estiver executando o Windows 2000 ou Windows XP e você pretende adicionar vários usuários ao SpamKiller, adicione-os antes de adicionar contas de e-mail aos perfis de usuário. Para obter mais informações, consulte [Adicionando usuários na página 20](#). Se você adicionar vários usuários ao SpamKiller, a conta será adicionada ao perfil do usuário que está conectado ao SpamKiller no momento.

Para adicionar uma conta de e-mail:

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Contas de e-mail**. A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida com todas as contas de e-mail adicionadas ao SpamKiller.

OBSERVAÇÃO

Se vários usuários foram adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver atualmente conectado ao SpamKiller.

- 2 Clique em **Adicionar**. O assistente de contas de e-mail será exibido.
- 3 Siga as instruções nas caixas de diálogo exibidas.

Se você adicionar uma conta MSN/Hotmail, o SpamKiller procurará uma lista de endereços MSN/Hotmail que será importada para a Lista de amigos pessoais.

Para indicar seu cliente de e-mail para o SpamKiller:

Se você adicionar uma conta que o SpamKiller não consegue detectar (a conta não é exibida na caixa de diálogo **Selecionar conta**) ou se desejar ler o e-mail MSN/Hotmail como uma conta POP3 no SpamKiller, indique o cliente de e-mail para o SpamKiller.

- 1 Altere o servidor de e-mails recebidos. Por exemplo, se o servidor de e-mails recebidos for “mail.mcafee.com”, altere-o para “localhost”.
- 2 Em contas POP3, converta o nome de usuário no seu endereço de e-mail completo. Por exemplo, se seu endereço de e-mail for “nome@exemplo.com.br”, substitua-o por “nome@exemplo.com.br”.

Excluindo contas de e-mail

Exclua uma conta de e-mail do SpamKiller caso você não queira mais que ele a filtre.

Para excluir uma conta de e-mail do SpamKiller:

- 1 Clique na guia **Configurações** e selecione **Contas de e-mail**. A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida com todas as contas de e-mail adicionadas ao SpamKiller.

OBSERVAÇÃO

Se vários usuários foram adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver atualmente conectado ao SpamKiller.

- 2 Selecione uma conta e, em seguida, clique em **Excluir**.

Editando propriedades da conta de e-mail

Você pode editar informações sobre uma conta de e-mail adicionada ao SpamKiller. Por exemplo, altere o endereço de e-mail, a descrição da conta, as informações do servidor, a frequência com que o SpamKiller verifica se há spam na conta e como o computador se conecta à Internet.

Contas POP3

Para editar contas POP3:

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Contas de e-mail**. A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida com todas as contas de e-mail adicionadas ao SpamKiller.

OBSERVAÇÃO

Se vários usuários foram adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver atualmente conectado ao SpamKiller.

- 2 Selecione uma conta POP3 e, em seguida, clique em **Editar**.
- 3 Clique na guia **Geral** para editar a descrição da conta e o endereço de e-mail.
 - ◆ **Descrição** — Uma descrição da conta. Você pode digitar qualquer informação neste campo.
 - ◆ **Endereço de e-mail** — O endereço de e-mail da conta.
- 4 Clique na guia **Servidores** para editar as informações do servidor.
 - ◆ **E-mails recebidos** — O nome do servidor que recebe e-mails.
 - ◆ **Nome do usuário** — O nome de usuário que você utiliza para acessar a conta. Conhecido também como nome de conta.
 - ◆ **Senha** — A senha que você usa para acessar a conta.
 - ◆ **E-mails enviados** — O nome do servidor que envia e-mails. Clique em **Mais** para editar os requisitos de autenticação do servidor de saída.
- 5 Clique na guia **Verificação** para editar a frequência em que o SpamKiller verificará se há spams na conta:
 - a Selecione **Verificar a cada** ou **Verificar diariamente às** e, em seguida, selecione um período no campo correspondente.

- b Selecione períodos adicionais para o SpamKiller filtrar a conta:

Verificar ao iniciar — Selecione esta opção se você tiver uma conexão direta e desejar que o SpamKiller verifique a conta sempre que o computador for iniciado.

Verificar quando uma conexão for discada — Selecione esta opção se você tiver uma conexão discada e desejar que o SpamKiller verifique a conta sempre que você se conectar à Internet.

- 6 Clique na guia **Conexão** para especificar como o SpamKiller discará uma conexão da Internet de modo que ele possa verificar se há novas mensagens a serem filtradas na caixa de entrada.
 - ◆ **Nunca discar uma conexão** — O SpamKiller não discar automaticamente uma conexão para você. Você precisa, primeiro, iniciar manualmente a conexão discada.
 - ◆ **Discar quando necessário** — Quando uma conexão da Internet não estiver disponível, o SpamKiller tentará se conectar automaticamente usando a conexão de Internet discada padrão.
 - ◆ **Discar sempre** — O SpamKiller tenta se conectar automaticamente usando a conexão discada que você especificar.
 - ◆ **Permanecer conectado após a filtragem** — O computador permanece conectado à Internet após o término da filtragem.
- 7 Clique na guia **Avançado** para editar opções avançadas.
 - ◆ **Deixar as mensagens de spam no servidor** — Marque esta caixa de seleção para que uma cópia das mensagens bloqueadas permaneça no servidor de e-mail.

Se você deixar mensagens bloqueadas no servidor, será possível exibir o e-mail no cliente de e-mail e na página E-mail bloqueado do SpamKiller. Se a caixa de seleção não estiver marcada, você só poderá exibir as mensagens bloqueadas na página E-mail bloqueado, mas não no cliente de e-mail.
 - ◆ **Porta POP3** — (número da porta POP3) O servidor POP3 trata as mensagens recebidas.
 - ◆ **Porta SMTP** — (número da porta SMTP) O servidor SMTP trata as mensagens enviadas.
 - ◆ **Tempo limite do servidor** — O período de tempo que o SpamKiller espera para receber e-mails.

Aumente o valor de tempo limite do servidor se você tiver problemas para receber e-mails. Talvez a conexão de e-mail esteja lenta; sendo assim, o aumento do valor de tempo limite do servidor permitirá que o SpamKiller aguarde um pouco mais até que o tempo limite se esgote.

- 8 Clique em **OK**.

Contas MSN/Hotmail

Para editar contas MSN/Hotmail:

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Contas de e-mail**.

A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida com todas as contas de e-mail adicionadas ao SpamKiller.

OBSERVAÇÃO

Se vários usuários foram adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver atualmente conectado ao SpamKiller.

- 2 Selecione uma conta MSN/Hotmail e clique em **Editar**.
- 3 Clique na guia **Geral** para editar a descrição da conta e o endereço de e-mail.
 - ◆ **Descrição** — Uma descrição da conta. Você pode digitar qualquer informação neste campo.
 - ◆ **Endereço de e-mail** — O endereço de e-mail da conta.
- 4 Clique na guia **Servidores** para editar as informações do servidor.
 - ◆ **E-mails recebidos** — O nome do servidor que recebe e-mails.
 - ◆ **Senha** — A senha que você usa para acessar a conta.
 - ◆ **E-mails enviados** — O nome do servidor que envia e-mails.
 - ◆ **Usar um servidor SMTP para o envio de e-mails** — Selecione esta opção se você pretende enviar mensagens de erro sem incluir a linha de assinatura MSN nessas mensagens. A linha de assinatura MSN permite que os remetentes de spam reconheçam com facilidade se a mensagem de erro é falsa.

Clique em **Mais** para alterar os requisitos de autenticação do servidor de saída.
- 5 Clique na guia **Verificação** para especificar a frequência em que o SpamKiller verificará se há spams na conta:
 - a Selecione **Verificar a cada** ou **Verificar diariamente às** e, em seguida, selecione um período no campo correspondente.
 - b Selecione períodos adicionais para o SpamKiller filtrar a conta:
 - Verificar ao iniciar** — Selecione esta opção se você tiver uma conexão direta e desejar que o SpamKiller verifique a conta sempre que ele for iniciado.
 - Verificar quando uma conexão for discada** — Selecione esta opção se você tiver uma conexão discada e desejar que o SpamKiller verifique a conta sempre que você se conectar à Internet.

- 6 Clique na guia **Conexão** para especificar como o SpamKiller discará uma conexão da Internet de modo que ele possa verificar se há novas mensagens a serem filtradas na caixa de entrada.
 - ◆ **Nunca discar uma conexão** — O SpamKiller não discar automaticamente uma conexão para você. Você precisa, primeiro, iniciar manualmente a conexão discada.
 - ◆ **Discar quando necessário** — Quando uma conexão da Internet não estiver disponível, o SpamKiller tentará se conectar automaticamente usando a conexão de Internet discada padrão.
 - ◆ **Discar sempre** — O SpamKiller tenta se conectar automaticamente usando a conexão discada que você especificar.
 - ◆ **Permanecer conectado após a filtragem** — O computador permanece conectado à Internet após o término da filtragem.
- 7 Clique em **OK**.

Para configurar uma conta Hotmail de modo que ela bloqueie spams no Outlook ou Outlook Express

O SpamKiller pode filtrar contas Hotmail diretamente. Consulte a Ajuda on-line para obter detalhes. Entretanto, você só pode bloquear mensagens ou adicionar amigos usando a barra de ferramentas do SpamKiller no Outlook ou Outlook Express depois que configurar a conta Hotmail.

- 1 Configure a conta Hotmail no MSK.
- 2 Se você tiver uma conta Hotmail existente no Outlook ou Outlook Express, remova-a primeiro.
- 3 Adicione a conta Hotmail ao Outlook ou Outlook Express. Verifique se você selecionou **POP3** como tipo de conta e tipo de servidor de e-mails recebidos.
- 4 Nomeie o servidor de entrada como **localhost**.
- 5 Digite o nome do servidor SMTP de saída disponível (necessário).
- 6 Conclua o processo de configuração da conta. Agora você pode bloquear os novos e-mails de spam do Hotmail ou adicionar um amigo.

Contas MAPI

As condições a seguir são necessárias para o SpamKiller se integrar com êxito ao MAPI no Outlook.

- (Válido somente para Outlook 98) O Outlook ser inicialmente instalado com o suporte corporativo/de grupo de trabalho.
- (Válido somente para Outlook 98) A primeira conta de e-mail ser uma conta MAPI.
- O computador estar conectado ao domínio.

Para editar contas MAPI:

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Contas de e-mail**. A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida com todas as contas de e-mail adicionadas ao SpamKiller.

OBSERVAÇÃO

Se vários usuários foram adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver atualmente conectado ao SpamKiller.

- 2 Selecione uma conta MAPI e, em seguida, clique em **Editar**.
- 3 Clique na guia **Geral** para editar a descrição da conta e o endereço de e-mail.
 - ♦ **Descrição** — Uma descrição da conta. Você pode digitar qualquer informação neste campo.
 - ♦ **Endereço de e-mail** — O endereço de e-mail da conta.
- 4 Clique na guia **Perfil** para editar as informações de perfil.
 - ♦ **Perfil** — O perfil MAPI da conta.
 - ♦ **Senha** — A senha que corresponde ao perfil MAPI, caso você tenha configurado algum (não é necessariamente a senha da conta de e-mail).
- 5 Clique na guia **Conexão** para especificar como o SpamKiller disará uma conexão da Internet de modo que ele possa verificar se há novas mensagens a serem filtradas na caixa de entrada.
 - ♦ **Nunca disar uma conexão** — O SpamKiller não disca automaticamente uma conexão para você. Você precisa, primeiro, iniciar manualmente a conexão discada.
 - ♦ **Disar quando necessário** — Quando uma conexão da Internet não estiver disponível, o SpamKiller tentará se conectar automaticamente usando a conexão de Internet discada padrão.
 - ♦ **Disar sempre** — O SpamKiller tenta se conectar automaticamente usando a conexão discada que você especificar.
 - ♦ **Permanecer conectado após a filtragem** — O computador permanece conectado à Internet após o término da filtragem.
- 6 Clique em **OK**.

Adicionando usuários

O SpamKiller pode configurar vários usuários que correspondam aos usuários configurados no sistema operacional Windows 2000 ou Windows XP.

Quando o SpamKiller é instalado em seu computador, um perfil de usuário de administrador é automaticamente criado para o usuário do Windows que estava conectado. Se você adicionar contas de e-mail ao SpamKiller durante a instalação, essas contas serão adicionadas ao perfil de usuário do administrador.

Antes de adicionar mais contas de e-mail ao SpamKiller, especifique se você precisará adicionar mais usuários do SpamKiller. A adição de usuários pode ser benéfica se várias pessoas usarem seu computador e tiverem suas próprias contas de e-mail. A conta de e-mail de cada usuário é adicionada ao perfil correspondente, permitindo que os usuários gerenciem suas próprias contas de e-mail, configurações pessoais, filtros pessoais e a Lista de amigos pessoais.

Os tipos de usuário definem as tarefas que um usuário pode executar no SpamKiller. A tabela a seguir é um resumo das permissões para cada tipo de usuário. O administradores podem executar todas as tarefas, enquanto os usuários limitados podem executar somente as tarefas referentes a seus perfis pessoais. Por exemplo, os administradores podem ver todo o conteúdo das mensagens bloqueadas, enquanto os usuários limitados podem ver somente a linha de assunto.

Tarefas	Administrador	Usuário limitado
Gerenciar contas de e-mail pessoais, filtros pessoais, lista de amigos pessoais e configurações de som pessoais.	X	X
Gerenciar as páginas pessoais E-mail bloqueado e E-mail aceito.	X	X
Exibir o texto das mensagens bloqueadas.	X	
Exibir o texto das mensagens aceitas.	X	X
Gerenciar os filtros globais e a Lista de amigos globais.	X	
Relatar spam à McAfee.	X	X
Enviar reclamações e mensagens de erro.	X	X
Gerenciar reclamações e mensagens de erro (criar, editar e excluir modelos de mensagem).	X	
Gerenciar usuários (criar, editar e remover usuários).	X	
Fazer backup e restaurar o SpamKiller.	X	
Exibir a página Resumo do spam recebido.	X	X

Quando um usuário efetua login no computador após ter sido adicionado, ele é solicitado a adicionar uma conta de e-mail ao seu perfil de usuário.

Para adicionar e gerenciar usuários, é necessário o seguinte:

- Você precisa estar conectado ao SpamKiller como administrador.
- O Windows 2000 ou Windows XP deve estar instalado em seu computador.
- Os usuários que você está adicionando ou gerenciando devem ter contas de usuário do Windows.

Senhas de usuário e proteção de crianças contra spams

A criação de uma senha de usuário aprimora o nível de privacidade. As configurações pessoais, a lista de amigos e a lista de e-mails aceitos de um usuário não podem ser acessadas por outro usuário sem a senha de login. A criação de senhas também é benéfica para impedir que crianças acessem o SpamKiller e vejam o conteúdo das mensagens de spam.

Para criar uma senha para um usuário do SpamKiller:

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Usuários**.
- 2 Selecione um usuário e, em seguida, clique em **Editar**.
- 3 Digite uma senha no campo **Senha**. Quando o usuário acessar o SpamKiller, ele precisará usar a senha para efetuar login.

IMPORTANTE

Se você esquecer-la, não poderá recuperá-la. Somente um administrador do SpamKiller poderá criar uma nova senha para você.

Para adicionar um usuário ao SpamKiller:

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Usuários**.
- 2 Clique em **Adicionar**.

Uma lista de usuários do Windows será exibida. Para adicionar um usuário que não está exibido na lista, crie uma conta de usuário do Windows para essa pessoa. Em seguida, o novo usuário deverá efetuar login no computador pelo menos uma vez. Depois disso, adicione o usuário ao SpamKiller.

OBSERVAÇÃO

Os usuários do Windows com direitos de administrador possuem direitos de administrador no SpamKiller.

- 3 Selecione um usuário para adicionar e, em seguida, clique em **OK**. O usuário será adicionado ao SpamKiller e o nome de usuário será exibido na lista de usuários do SpamKiller.

- 4 Clique em **Fechar** quando tiver terminado de adicionar usuários.

Para criar uma senha para um usuário, consulte [Para criar uma senha para um usuário do SpamKiller: na página 21](#).

Na próxima vez que um usuário efetuar logon no seu computador, ele será solicitado a adicionar uma conta de e-mail ao seu respectivo perfil de usuário do SpamKiller. Você pode adicionar contas de e-mail ao perfil de usuário se estiver conectado ao SpamKiller como usuário e tiver as informações necessárias sobre a conta de e-mail. Para obter detalhes, consulte [Adicionando contas de e-mail na página 13](#).

Para editar um perfil de usuário do SpamKiller:

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Usuários**. Uma lista de usuários do SpamKiller será exibida.
- 2 Selecione um usuário e, em seguida, clique em **Editar**.
- 3 Digite um novo nome e uma nova senha.

Para excluir um perfil de usuário do SpamKiller:

AVISO

Quando você remove um perfil de usuário, remove também as contas de e-mail do usuário no SpamKiller.

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Usuários**. Uma lista de usuários do SpamKiller será exibida.
- 2 Selecione um usuário na lista e, em seguida, clique em **Excluir**.

Efetuando logon no SpamKiller em um ambiente multiusuário

Quando os usuários efetuam logon no seu computador e abrem o SpamKiller, eles são conectados automaticamente ao SpamKiller nos seus respectivos perfis de usuário. Se as senhas do SpamKiller forem atribuídas a usuários, eles precisarão digitar suas senhas na caixa de diálogo **Efetuar logon** exibida.

Para alternar entre usuários:

Você precisa estar conectado ao SpamKiller como administrador.

- 1 Clique em **Alternar usuário** na parte superior da página. A caixa de diálogo **Alternar usuário** será exibida.
- 2 Selecione um usuário e clique em **OK**. Se o usuário tiver uma senha, a caixa de diálogo **Efetuar logon** será exibida. Digite a senha do usuário na caixa **Senha** e clique em **OK**.

Recomendamos que você adicione os nomes e endereços de e-mail dos seus amigos à lista de amigos. O SpamKiller não bloqueia as mensagens dessas pessoas na lista. Portanto, a adição de amigos à lista ajuda a garantir que mensagens legítimas sejam recebidas.

O SpamKiller permite que você adicione nomes, endereços de e-mail, domínios e listas de mala direta às listas de amigos. Você pode adicionar os endereços um de cada vez ou todos de uma só vez importando uma lista de endereços do programa de e-mail.

O SpamKiller mantém dois tipos de listas:

- **Lista de amigos globais** — Esta lista afeta todas as contas de e-mail de todos os usuários do SpamKiller. Se vários usuários foram adicionados, você deve efetuar logon no SpamKiller como administrador para gerenciar esta lista.
- **Lista de amigos pessoais** — Esta lista afeta todas as contas de e-mail associadas a um usuário específico. Se vários usuários foram adicionados, você deve efetuar logon no SpamKiller como usuário para gerenciar esta lista.

Você pode adicionar amigos a uma lista de amigos para garantir que seus e-mails não serão bloqueados. A página Amigos exibirá os nomes e endereços adicionados à lista. Ela também mostrará a data em que você adicionou um amigo e o número total de mensagens recebidas desse amigo.

Clique na guia **Endereços de e-mail** para exibir os endereços de e-mail na lista de amigos. Clique na guia **Domínios** para exibir os endereços de domínio da lista. Clique na guia **Listas de mala direta** para exibir as listas de mala direta da lista de amigos.

Para alternar entre a Lista de amigos globais e a Lista de amigos pessoais, clique na seta para baixo  localizada na guia **Endereço de e-mail**, **Domínios** ou **Listas de mala direta** e, em seguida, selecione **Lista de amigos pessoais**.

Abrindo uma lista de amigos

- 1 Para abrir uma lista de amigos, clique na guia **Amigos**.
- 2 Clique na guia **Endereço de e-mail, Domínios** ou **Lista de mala direta**. A Lista de amigos globais será exibida. Para exibir a Lista de amigos pessoais, clique na seta para baixo  em uma das guias e selecione **Lista de amigos pessoais**.

OBSERVAÇÃO

Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, os usuários limitados poderão ver somente a Lista de amigos pessoais.

Importando listas de endereços

Importe listas de endereços para uma lista de amigos manualmente ou automaticamente. A importação automática permite que o SpamKiller verifique regularmente se há novos endereços nas listas de endereços e importe-os automaticamente para uma lista de amigos.

Você pode importar as listas de endereços dos seguintes programas de e-mail:

- Microsoft Outlook (98 e posterior)
- Microsoft Outlook Express (todas as versões)
- Netscape Communicator (versão 6 e anteriores, se exportadas como um arquivo LDIF)
- Qualcomm Eudora (versão 5 e posterior)
- Incredimail Xe
- MSN/Hotmail
- Qualquer programa que possa exportar sua lista de endereços como arquivo de texto simples

Para importar uma lista de endereços através da importação automática:

Você pode atualizar a Lista de amigos pessoais regularmente criando uma programação para importar endereços das listas de endereços.

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Listas de endereços**. A caixa de diálogo **Importar listas de endereços** será exibida, mostrando uma relação das listas de endereços que o SpamKiller verifica regularmente e das quais importa os endereços novos.
- 2 Clique em **Adicionar**. A caixa de diálogo **Importar programação** é exibida.
- 3 Selecione o **Tipo** de lista de endereços a ser importado e a sua **Origem**.

- 4 No campo **Programação**, selecione com que frequência o SpamKiller deve verificar se há novos endereços na lista de endereços.
- 5 Clique em **OK**. Após uma atualização, os novos endereços serão exibidos na Lista de amigos pessoais.

Para importar uma lista de endereços manualmente:

Você pode importar listas de endereços manualmente para a Lista de amigos pessoais ou Lista de amigos globais.

OBSERVAÇÃO

Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, você precisará efetuar logon como administrador para adicionar amigos à Lista de amigos globais.

- 1 Clique na guia **Amigos** e, em seguida, clique em **Importar lista de endereços**.
A caixa de diálogo **Importar listas de endereços** é exibida, mostrando uma relação dos tipos de lista de endereços que você pode importar.
- 2 Selecione um tipo de lista de endereços a ser importada ou clique em **Procurar** para importar os endereços armazenados em um arquivo.

Para importar a lista de endereços somente para a Lista de amigos pessoais, certifique-se de que a caixa de seleção **Adicionar à lista de amigos pessoais** esteja marcada. Para importar a lista de endereços somente para a Lista de amigos globais, certifique-se de que a caixa de seleção *não* esteja marcada.
- 3 Clique em **Avançar**. Uma página de confirmação lista o número de endereços que o SpamKiller adicionou.
- 4 Clique em **Concluir**. Os endereços serão exibidos na Lista de amigos globais ou na Lista de amigos pessoais.

Para editar informações sobre a lista de endereços:

Edite informações sobre uma lista de endereços importada automaticamente.

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Listas de endereços**.
- 2 Selecione uma lista de endereços e clique em **Editar**.
- 3 Edite as informações sobre a lista de endereços e clique em **OK**.

Para excluir uma lista de endereços da lista de importação automática:

Remova uma entrada da lista de endereços quando não quiser mais que o SpamKiller importe automaticamente endereços dessa lista.

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Listas de endereços**.
- 2 Selecione uma lista de endereços e clique em **Excluir**. Uma caixa de diálogo de confirmação será exibida.
- 3 Clique em **Sim** para remover a lista de endereços da lista.

Adicionando amigos

Para certificar-se de que recebeu todos os e-mails dos amigos, adicione os nomes e endereços dos mesmos à lista de amigos. Você pode adicionar os amigos das páginas Amigos, E-mail bloqueado e E-mail aceito, e os amigos contidos no Microsoft Outlook ou Outlook Express.

OBSERVAÇÃO

Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, você precisará efetuar logon como administrador para adicionar amigos à Lista de amigos globais.

Para adicionar um amigo da página E-mail bloqueado ou E-mail aceito:

- 1 Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito**.

Ou

No Microsoft Outlook ou Outlook Express, clique em  para abrir a página E-mail bloqueado dessa conta.

A página E-mail bloqueado ou E-mail aceito será exibida.

- 2 Selecione a mensagem de um remetente que você deseja adicionar a uma lista de amigos e clique em **Adicionar um amigo**.
- 3 No campo **Endereço**, digite o endereço a ser adicionado à lista de amigos. É provável que esse campo já contenha o endereço da mensagem selecionada.
- 4 Digite o nome do amigo no campo **Nome**.

- 5 Selecione o tipo de endereço a ser adicionado do campo **Tipo de amigo**:
 - ◆ **Endereço de e-mail único**: O endereço de e-mail do remetente é adicionado à seção Domínios da lista de amigos.
 - ◆ **Todos no domínio**: O nome de domínio é adicionado à seção **Domínios** da lista de amigos. O SpamKiller aceita todos os e-mails vindos do domínio.
 - ◆ **Lista de mala direta**: O endereço é adicionado à seção **Lista de mala direta** da lista de amigos.

Para adicionar o endereço somente à Lista de amigos pessoais, certifique-se de que a caixa de seleção **Adicionar à lista de amigos pessoais** esteja marcada. Para adicionar o endereço somente à Lista de amigos globais, certifique-se de que a caixa de seleção *não* esteja marcada.

- 6 Clique em **OK**. Todas as mensagens desse amigo são marcadas para indicar que foram enviadas por um amigo e exibidas na página E-mail aceito.

Para adicionar um amigo da página Amigos:

- 1 Clique na guia **Amigos** e, em seguida, clique em **Adicionar um amigo**. A caixa de diálogo **Propriedades do amigo** é exibida.
- 2 No campo **Endereço**, digite o endereço a ser adicionado à lista de amigos.
- 3 Digite o nome do amigo no campo **Nome**.
- 4 Selecione o tipo de endereço a ser adicionado do campo **Tipo de amigo**:
 - ◆ **Endereço de e-mail único**: O endereço de e-mail do remetente é adicionado à lista de amigos.
 - ◆ **Todos no domínio**: O nome de domínio é adicionado à seção Domínios da lista de amigos. O SpamKiller aceita todos os e-mails vindos do domínio.
 - ◆ **Lista de mala direta**: O endereço é adicionado à seção Lista de mala direta da lista de amigos.

Para adicionar o endereço somente à Lista de amigos pessoais, certifique-se de que a caixa de seleção **Adicionar à lista de amigos pessoais** esteja marcada. Para adicionar o endereço somente à Lista de amigos globais, certifique-se de que a caixa de seleção *não* esteja marcada.

- 5 Clique em **OK**. Todas as mensagens desse amigo são marcadas para indicar que foram enviadas por um amigo e exibidas na página E-mail aceito.

Para adicionar um amigo do Microsoft Outlook:

- 1 Abra sua conta de e-mail no Microsoft Outlook ou Outlook Express.
- 2 Selecione uma mensagem cujo remetente você deseja adicionar a uma lista de amigos.
- 3 Clique em  na barra de ferramentas do Microsoft Outlook. Todas as mensagens desse amigo são marcadas para indicar que foram enviadas por um amigo e exibidas na página E-mail aceito.

Editando amigos

- 1 Clique na guia **Amigos** e, em seguida, clique na guia **Endereços de e-mail, Domínios** ou **Listas de mala direta**.

A Lista de amigos globais será exibida. Para exibir a Lista de amigos pessoais, clique na seta para baixo  em uma das guias e selecione **Lista de amigos pessoais**.

OBSERVAÇÃO

Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, somente os administradores poderão acessar a Lista de amigos globais.

- 2 Selecione um endereço na lista e clique em **Editar**.
- 3 Edite as informações apropriadas e clique em **OK**.

Excluindo amigos

Remova os endereços que você não deseja mais ter em uma lista de amigos.

- 1 Clique na guia **Amigos** e, em seguida, clique na guia **Endereços de e-mail, Domínios** ou **Listas de mala direta**.

A Lista de amigos globais será exibida. Para exibir a Lista de amigos pessoais, clique na seta para baixo  em uma das guias e selecione **Lista de amigos pessoais**.

OBSERVAÇÃO

Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, somente os administradores poderão acessar a Lista de amigos globais.

- 2 Selecione um endereço na lista e clique em **Excluir um amigo**. Uma caixa de diálogo de confirmação será exibida.
- 3 Clique em **Sim** para excluir o amigo.

Trabalhando com mensagens bloqueadas e aceitas

5

Clique na guia **Mensagens** para acessar as mensagens bloqueadas e aceitas. As páginas E-mail bloqueado e E-mail aceito possuem recursos similares.

Página E-mail bloqueado

Clique na guia **E-mail bloqueado** na página Mensagens para exibir as mensagens bloqueadas.

OBSERVAÇÃO

Você também pode acessar as mensagens bloqueadas na conta do Microsoft Outlook abrindo a caixa de entrada do Outlook e clicando em  na barra de ferramentas do Microsoft Outlook ou Outlook Express.

As mensagens bloqueadas são aquelas que o SpamKiller identificou como spam, removeu da caixa de entrada e colocou na pasta E-mail bloqueado.

A página E-mail bloqueado exibe todas as mensagens de spam removidas das contas de e-mail. Para exibir os e-mails bloqueados de uma conta específica, clique na seta para baixo  localizada na guia **E-mail bloqueado** e selecione a conta a ser exibida.

O painel de mensagens superior lista as mensagens de spam classificadas por data. A mensagem mais recente é exibida primeiro. O painel de visualização inferior contém o texto da mensagem selecionada.

OBSERVAÇÃO

Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou Windows XP, vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller e você estiver conectado ao SpamKiller como usuário limitado, o conteúdo da mensagem não será exibido no painel de visualização inferior.

O painel do meio exibe os detalhes da mensagem. Clique nas setas para baixo  a fim de expandir o painel de detalhes da mensagem, e exibir o texto da mensagem e os cabeçalhos no formato nativo, incluindo quaisquer guias de formatação HTML. O painel de detalhes da mensagem mostra o seguinte:

- **Ação** — Descreve como o SpamKiller processou a mensagem de spam. Esta opção está associada à ação do filtro que bloqueou a mensagem.

- **Razão** — Explica por que o SpamKiller bloqueou a mensagem. Você pode clicar na razão para abrir o editor de filtros e exibir o filtro. O editor de filtros exibe o que o filtro procura em uma mensagem e a ação executada pelo SpamKiller contra as mensagens encontradas pelo filtro.
- **De** — Exibe o remetente da mensagem.
- **Data** — Exibe a data em que a mensagem foi enviada a você.
- **Para** — Exibe para quem a mensagem foi enviada.
- **Assunto** — Exibe o tópico que aparece na linha de assunto da mensagem.

A coluna da esquerda conterá ícones próximo às mensagens caso reclamações manuais ou mensagens de erro tenham sido enviadas.



- Reclamação enviada — Uma reclamação sobre a mensagem foi enviada.



- Mensagem de erro enviada — Uma mensagem de erro foi enviada para o endereço de resposta da mensagem de spam.



- Reclamação e mensagens de erro enviadas — Uma reclamação e uma mensagem de erro foram enviadas.

Página E-mail aceito

Clique na guia **E-mail aceito** da página Mensagens para exibir as mensagens aceitas.

A página E-mail aceito exibe todas as mensagens da caixa de entrada em todas as contas de e-mail. Entretanto, para contas MAPI, a página E-mail aceito não contém e-mail interno. Para exibir os e-mails aceitos de uma conta específica, clique na seta para baixo  da guia **E-mail aceito** e selecione uma conta a ser exibida.

OBSERVAÇÃO

O SpamKiller é projetado para aceitar e-mails legítimos. Entretanto, se os e-mails legítimos forem exibidos na lista de e-mails bloqueados, você poderá colocar as mensagens de volta na caixa de entrada (e na lista de e-mails aceitos), selecionando-as e clicando em **Recuperar esta mensagem**.

Assim como na página E-mail bloqueado, o painel de mensagens superior lista as mensagens classificadas por data. O painel de visualização inferior contém o texto da mensagem selecionada.

O painel do meio explica se a mensagem foi enviada por alguém de uma lista de amigos ou se a mensagem está de acordo com os critérios de um filtro, mas a ação do filtro foi definida para **Aceitar** ou **Marcar como possível spam**. Clique nas setas para baixo  para expandir o painel de detalhes da mensagem, exibir o texto da mensagem e os cabeçalhos no formato nativo, incluindo quaisquer guias de formatação HTML.

O painel de detalhes da mensagem mostra o seguinte:

- **Ação** — Descreve como o SpamKiller processou a mensagem.
- **Razão** — Explica por que o SpamKiller sinalizou uma determinada mensagem.
- **De** — Exibe o remetente da mensagem.
- **Data** — Exibe a data em que a mensagem foi enviada a você.
- **Para** — Exibe para quem a mensagem foi enviada.
- **Assunto** — Exibe o tópico que aparece na linha de assunto da mensagem.

Talvez um destes ícones seja exibido próximo a uma mensagem:



- E-mail de um amigo — O SpamKiller detectou que o remetente da mensagem está em uma lista de amigos. Esta mensagem é uma das que você deseja guardar.



- Possível spam — A mensagem corresponde a um filtro com uma ação definida para Marcar como possível spam.



- Reclamação enviada — Uma reclamação sobre a mensagem foi enviada.



- Mensagem de erro enviada — Uma mensagem de erro foi enviada para o endereço de resposta na mensagem de spam.



- Reclamação e mensagens de erro enviadas — Uma reclamação e uma mensagem de erro foram enviadas.

Tarefas de E-mail bloqueado e E-mail aceito

O painel à direita nas páginas E-mail bloqueado e E-mail aceito lista as tarefas que você pode executar.

- Bloquear esta mensagem — Remove uma mensagem da caixa de entrada e a coloca na pasta de e-mails bloqueados do SpamKiller. (Esta opção é exibida somente na página E-mail aceito.)
- Recuperar esta mensagem — Coloca uma mensagem na caixa de entrada (esta opção é exibida somente na página E-mail bloqueado) e abre a caixa de diálogo **Opções de resgate**. Você pode adicionar automaticamente o remetente à lista de amigos e recuperar todas as mensagens do remetente.
- Excluir esta mensagem — Remove uma mensagem selecionada.
- Adicionar um amigo — Adiciona o nome, o endereço de e-mail, o domínio ou a lista de mala direta do remetente a uma lista de amigos.
- Adicionar um filtro — Cria um filtro.

- Relatar à McAfee — Informa a McAfee sobre as mensagens de spam que você recebeu.
- Enviar uma reclamação — Envia uma reclamação sobre spams ao administrador do domínio do remetente ou a outro endereço de e-mail que você digitar.
- Enviar um erro — Envia uma mensagem de erro para o endereço de resposta de uma mensagem de spam.

Recuperando mensagens

Se a página E-mail bloqueado contiver e-mails legítimos, você poderá colocar essas mensagens de volta na caixa de entrada.

Para recuperar uma mensagem:

- 1 Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado**.

Ou

Na caixa de entrada do Microsoft Outlook ou Outlook Express, clique em  para abrir a página E-mail bloqueado dessa conta.

A página E-mail bloqueado será exibida.

- 2 Selecione uma mensagem e clique em **Recuperar esta mensagem**. A caixa de diálogo **Opções de resgate** será exibida:
 - ◆ **Adicionar amigo** — Adiciona o remetente à lista de amigos.
 - ◆ **Recuperar todas do mesmo remetente** — Recupera todas as mensagens bloqueadas do remetente da mensagem selecionada.
- 3 Clique em **OK**. A mensagem é colocada de volta na caixa de entrada e na pasta E-mail aceito.

Bloqueando mensagens

Bloqueeie as mensagens de spam que estão na caixa de entrada. Quando você bloqueia uma mensagem, o SpamKiller cria automaticamente um filtro para removê-la da caixa de entrada. Você pode bloquear mensagens da caixa de entrada na página E-mail aceito, ou no Microsoft Outlook ou Outlook Express.

Para bloquear uma mensagem na página E-mail aceito:

- 1 Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail aceito**. A página E-mail aceito será exibida com mensagens da caixa de entrada.
- 2 Selecione uma mensagem e clique em **Bloquear esta mensagem**. A mensagem é removida da caixa de entrada e da página E-mail aceito, e uma cópia da mensagem é exibida na pasta E-mail bloqueado.

Para bloquear uma mensagem no Microsoft Outlook:

Você só pode bloquear mensagens externas (mensagens vindas de um servidor da Internet).

- 1 Abra a caixa de entrada do Microsoft Outlook ou Outlook Express.
- 2 Selecione uma mensagem e clique em . Uma cópia da mensagem é colocada na pasta E-mail bloqueado.

Excluindo mensagens

O SpamKiller remove automaticamente as mensagens da pasta E-mail bloqueado 15 dias após elas terem sido removidas da caixa de entrada. Você pode alterar o número de dias em que as mensagens serão removidas ou pode removê-las manualmente.

O SpamKiller não remove automaticamente as mensagens da pasta E-mail aceito, pois ela reflete as mensagens que estão na caixa de entrada no momento.

Para alterar a configuração da remoção automática de mensagens bloqueadas:

Por padrão, quando o SpamKiller encontra um spam, ele o remove da caixa de entrada e o coloca na pasta E-mail bloqueado do SpamKiller. O SpamKiller remove automaticamente as mensagens bloqueadas da pasta E-mail bloqueado após 15 dias. Você pode alterar a frequência com que o SpamKiller removerá automaticamente as mensagens bloqueadas.

Em vez de mover as mensagens de spam para a pasta E-mail bloqueado, o SpamKiller pode identificar a linha de assunto do e-mail com “[spam]” ou com uma marca de sua preferência, e mantê-la na caixa de entrada. A marcação de mensagens pode ser útil se você desejar mover as mensagens marcadas para outra pasta do cliente de e-mail, como uma pasta “inútil”. Você pode mover as mensagens marcadas criando uma regra no cliente de e-mail, de modo que ele procure mensagens com a marca “[spam]” e as coloque na pasta que você indicar.

- 1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, no ícone **Opções de filtragem**.
- 2 Especifique como o SpamKiller deve tratar as mensagens de spam:
 - ◆ **Colocar o spam na caixa de e-mail bloqueado** — As mensagens de spam são removidas da caixa de entrada e colocadas na pasta E-mail bloqueado do SpamKiller.
 - ◆ **Manter o e-mail bloqueado por ____ dias** — As mensagens bloqueadas permanecem na pasta E-mail bloqueado durante o período de dias que você especificar.
 - ◆ **Marcar o spam e manter na caixa de entrada** — As mensagens de spam permanecerão na caixa de entrada, mas a linha de assunto da mensagem conterá “[spam]” ou a marca que você inserir.
- 3 Clique em **OK**.

Para excluir uma mensagem manualmente:

- 1 Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado**.

Ou

Na caixa de entrada do Microsoft Outlook ou Outlook Express, clique em  para abrir a página E-mail bloqueado dessa conta.

- 2 Selecione uma mensagem a ser excluída.
- 3 Clique em **Excluir esta mensagem**. Uma caixa de diálogo de confirmação será exibida.
- 4 Clique em **Sim** para excluir a mensagem.

Adicionando amigos a uma lista de amigos

Consulte *Para adicionar um amigo da página E-mail bloqueado ou E-mail aceito*: na página 26.

Adicionando filtros

Para obter mais informações sobre filtros, consulte *Trabalhando com filtros* na Ajuda on-line.

- 1 Clique na guia **Mensagens**.
- 2 Clique na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito** e, em seguida, clique em **Adicionar um filtro**. A caixa de diálogo **Editor de filtro** é exibida.
- 3 Clique em **Adicionar** para começar a criar uma condição de filtro. A caixa de diálogo **Condição do filtro** é exibida.
- 4 Crie uma condição de filtro seguindo as etapas abaixo:

Uma condição de filtro é uma instrução que informa ao SpamKiller o que ele deve procurar em uma mensagem; por exemplo, “A mensagem de texto contém hipoteca”. Nesse exemplo, o filtro procurará mensagens cujo texto contenha a palavra “hipoteca”. Para obter mais informações, consulte *Condições de filtro* na Ajuda on-line.

- a Selecione um tipo de condição no primeiro campo.
- b Selecione ou digite valores nas caixas subseqüentes.
- c Se as opções a seguir forem exibidas, selecione-as para definir ainda mais a condição do filtro.

Procurar também nos códigos de formatação — Esta opção será exibida somente se a condição do filtro for definida para procurar o texto da mensagem. Se você marcar esta caixa de seleção, o SpamKiller procurará o texto da mensagem e os códigos de formatação do texto indicado.

Sensível a maiúsculas e minúsculas — Esta opção é exibida somente para condições em que você tenha digitado um valor de condição. Se você marcou esta caixa de seleção, o SpamKiller fará a distinção entre maiúsculas e minúsculas no valor digitado.

Comparar variações — Permite que o SpamKiller detecte erros ortográficos comuns cometidos intencionalmente pelos remetentes de spam. Por exemplo, a palavra “hipoteca” poderia ser escrita como “hipot@c3” para driblar os filtros.

- d Clique em **OK**.

- 5 Crie outra condição de filtro da maneira especificada a seguir ou vá para a [Etapa 6](#) a fim de selecionar uma ação de filtro:

- a Clique em **Adicionar** e crie a condição de filtro. Clique em **OK** quando terminar de criar a condição de filtro.

As duas condições de filtro são exibidas na lista Condições do filtro e associadas pela conjunção **e**. O **e** indica que o SpamKiller procurará mensagens que correspondam às *duas* condições de filtro. Se você quiser que o SpamKiller procure mensagens que correspondam a uma das condições, altere o **e** para **ou** clicando em **e** e selecionando **ou** no campo.

- b Clique em **Adicionar** para criar outra condição ou vá para a [Etapa 6](#) a fim de selecionar uma ação de filtro.

Se você criou um total de três ou mais condições de filtro, poderá agrupá-las para criar cláusulas. Para obter exemplos de agrupamentos, consulte *Agrupando filtros* na Ajuda on-line.

Para agrupar condições de filtro, selecione uma condição e, em seguida, clique em **Agrupar**.

As condições agrupadas são destacadas em azul.

OBSERVAÇÃO

Para desagrupar condições de filtro, selecione uma condição agrupada e clique em **Desagrupar**.

- 6 Selecione uma ação de filtro no campo **Ação**. A ação do filtro informa ao SpamKiller como processar mensagens encontradas por esse filtro. Para obter mais informações, consulte *Ações de filtro* na Ajuda on-line.
- 7 Clique em **Avançado** para selecionar opções avançadas de filtro. (A seleção de opções avançadas não é necessária.) Para obter mais informações, consulte *Opções avançadas de filtro* na Ajuda on-line.
- 8 Clique em **OK** quando terminar de criar o filtro.

OBSERVAÇÃO

Para editar uma condição, selecione uma condição e, em seguida, edite-a. Para excluir uma condição, selecione uma condição e clique em **Excluir**.

Relatando spams à McAfee

Você pode relatar o spam à McAfee, para que eles o analisem e criem atualizações de filtro.

Para relatar spams à McAfee:

- 1 Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito**. A página E-mail bloqueado ou E-mail aceito será exibida.
- 2 Selecione uma mensagem e clique em **Relatar à McAfee**. Uma caixa de diálogo de confirmação será exibida.
- 3 Clique em **Sim**. A mensagem será enviada automaticamente à McAfee.

Enviando reclamações manualmente

Envie uma reclamação para impedir que um remetente envie mais spams para você. Para obter mais informações sobre como enviar reclamações, consulte *Enviando reclamações e mensagens de erro* na Ajuda on-line.

Para enviar uma reclamação manualmente:

- 1 Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito**. Uma lista de mensagens será exibida.
- 2 Selecione uma mensagem sobre a qual fará uma reclamação e clique em **Enviar uma reclamação**. A caixa de diálogo **Enviar reclamação** será exibida.
- 3 Selecione para quem você deseja enviar a mensagem.

AVISO

Na maioria dos casos, você não deve selecionar **Remetente**. O envio de uma reclamação ao remetente do spam valida seu endereço de e-mail, o que pode aumentar o número de spams que esse remetente enviará a você.

- 4 Clique em **Avançar** e siga as instruções das caixas de diálogo exibidas.

Enviando mensagens de erro

Para obter mais informações sobre como enviar mensagens de erro, consulte *Enviando reclamações e mensagens de erro* na Ajuda on-line.

Envie uma mensagem de erro para evitar que um remetente envie mais spams a você.

Para enviar uma mensagem de erro manualmente:

- 1 Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito**. Uma lista de mensagens será exibida.
- 2 Para enviar uma mensagem de erro sobre uma mensagem de spam específica, selecione a mensagem e clique em **Enviar erro**. Uma mensagem de erro será enviada para o endereço de resposta da mensagem de spam.

Índice

A

- abrindo o SpamKiller, 11
- adicionando contas de e-mail, 13
- adicionando filtros, 35
- adicionando um endereço de e-mail a uma lista de amigos, 26
- alternando usuários, 22

B

- bloqueando mensagens, 33

C

- contas de e-mail, 13
 - adicionando, 13
 - editando, 15
 - editando contas MAPI, 18
 - editando contas MSN/Hotmail, 17
 - editando contas POP3, 15
 - excluindo, 14
 - indicando cliente de e-mail para o SpamKiller, 14

E

- efetuando logon no SpamKiller em um ambiente multiusuário, 22

E-mail aceito

- adicionando a uma lista de amigos, 35
- enviando mensagens de erro, 38
- ícones na lista de mensagens aceitas, 31
- tarefas, 31
- trabalhando com mensagens aceitas, 29

E-mail bloqueado

- adicionando a uma lista de amigos, 35
- enviando mensagens de erro, 38
- excluindo mensagens da lista de mensagens bloqueadas, 33
- ícones na lista de mensagens bloqueadas, 30

- recuperando mensagens, 32
- tarefas, 31
- trabalhando com mensagens bloqueadas, 29

F

filtragem

- ativando, 12
- desativando, 12
- filtros, adicionando, 35

I

- ícone Ajuda, 8
- ícone Alternar usuário, 8
- ícone Suporte, 8
- importando uma lista de endereços para uma lista de amigos, 24
- indicando cliente de e-mail para o SpamKiller, 14
- introdução ao SpamKiller, 7

L

- Lista de amigos, 23
 - adicionando amigos da página E-mail bloqueado ou E-mail aceito, 35
 - adicionando um endereço de e-mail, 26
 - importando uma lista de endereços, 24

M

- McAfee SecurityCenter, 11

P

- página E-mail aceito, 30
- página E-mail bloqueado, 29
- página Resumo, 8
- protegendo crianças, 21

Q

- Quick Start Card, iii

R

- recuperando mensagens, [32](#)
- recursos, [8](#)
- relatando spams à McAfee, [37](#)
- requisitos do sistema, [9](#)

S

- SecurityCenter, [11](#)
- senhas, [21](#)
- SpamKiller
 - abrindo o SpamKiller, [11](#)
 - ativando a filtragem, [12](#)
 - desativando a filtragem, [12](#)
 - página E-mail aceito, [30](#)
 - página E-mail bloqueado, [29](#)
 - página Resumo, [8](#)

T

- tarefas de mensagens bloqueadas e mensagens
aceitas, [31](#)

U

- usuários, [13](#)
 - adicionando usuários, [20](#)
 - alternando usuários, [22](#)
 - criando senhas, [21](#)
 - editando perfis de usuário, [22](#)
 - efetuando logon no SpamKiller, [22](#)
 - excluindo perfis de usuário, [22](#)
 - tipos de usuário, [20](#)

