Guia do Usuário do Symantec™ Software Management Solution 7.5 SP1 com tecnologia Altiris™



Guia do Usuário do Altiris™ Software Management Solution 7.5 SP1 da Symantec™

Avisos Legais

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.

Symantec, o logotipo da Symantec, o logotipo da marca de seleção, Altiris e quaisquer marcas comerciais da Altiris ou da Symantec usadas no produto são marcas comerciais ou marcas registradas da Symantec Corporation ou de seus afiliados nos EUA e em outros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Este produto da Symantec pode conter software de terceiros para o qual são necessárias atribuições fornecidas pela Symantec a esses terceiros ("Programas de terceiros"). Alguns Programas de terceiros estão disponíveis sob licenças de software de código aberto ou livre. O Contrato de licença que acompanha o Software não altera seus direitos ou obrigações em relação a licenças de software livre ou de código-fonte aberto. Consulte o Apêndice Avisos Legais de terceiros desta Documentação ou o arquivo Leia-me do TPIP que acompanha este produto da Symantec para obter mais informações sobre programas de terceiros.

O produto descrito neste documento é distribuído sob licenças que restringem seu uso, cópia, distribuição e descompilação ou engenharia reversa. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida por forma ou meio algum sem a autorização prévia por escrito da Symantec Corporation e seus licenciadores, se houver.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO OU NÃO INFRINGIMENTO, SÃO RENUNCIADAS, EXCETO NA EXTENSÃO EM QUE TAIS RENÚNCIAS SEJAM CONSIDERADAS INVÁLIDAS NOS TERMOS DA LEI. A SYMANTEC CORPORATION NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RELACIONADOS AO FORNECIMENTO, DESEMPENHO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO.

O Software licenciado e a Documentação são considerados software comercial para computadores, conforme definido na FAR 12.212 e sujeito a direitos restritos, conforme definido no artigo 52.227-19 da FAR "Software comercial para computadores - Direitos restritos" e DFARS 227.7202, "Direitos em Software comercial para computadores ou documentação de software comercial para computadores", conforme aplicável, e todas as regulamentações sucessoras. Qualquer uso, modificação, reprodução, apresentação, exibição ou divulgação do Software licenciado e da documentação pelo governo dos EUA deve ser feita exclusivamente de acordo com os termos deste Contrato.

Symantec Corporation 350 Ellis Street Mountain View, CA 94043

http://www.symantec.com/pt/br

Suporte técnico

O suporte técnico da Symantec mantém centros de suporte em todo o mundo. A função principal do suporte técnico é responder a perguntas específicas sobre características e funcionalidades de produtos. A equipe de suporte técnico também desenvolve conteúdo para nossa Base de conhecimento online. A equipe de suporte técnico trabalha em colaboração com as outras áreas funcionais dentro da Symantec para responder a suas questões o mais rápido possível. Por exemplo, a equipe de suporte técnico trabalha com a engenharia de produtos e com a equipe do Symantec Security Response para fornecer serviços de alerta e atualizações de definições de vírus.

As ofertas de suporte da Symantec incluem:

- Uma variedade de opções de suporte que oferecem flexibilidade na seleção da quantidade adequada de serviços para organizações de qualquer tamanho
- Suporte por telefone e/ou na Web, fornecendo respostas rápidas e informações atualizadas
- Garantia de upgrade de software
- Suporte global adquirido em horário comercial regional ou 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Ofertas premium de serviço que incluem os Serviços de gerenciamento de conta

Para obter informações sobre as ofertas de suporte da Symantec, acesse nosso site no seguinte URL:

www.symantec.com/pt/br/business/support/

Todos os serviços de suporte serão oferecidos de acordo com seu contrato de suporte e com a política atual de suporte técnico da empresa.

Como entrar em contato com o suporte técnico

Os clientes com um contrato de suporte atual podem acessar as informações do suporte técnico no seguinte URL:

www.symantec.com/pt/br/business/support/

Antes de contatar o suporte técnico, certifique-se de que você tenha atendido os requisitos do sistema relacionados em sua documentação do produto. Além disso, é aconselhável estar no computador em que o problema ocorreu, caso seja necessário reproduzir o problema.

Quando você contatar o suporte técnico, tenha as seguintes informações disponíveis:

- Nível da versão do produto
- Informações de hardware
- Memória disponível, espaço em disco e informações do NIC
- Sistema operacional
- Nível da versão e do patch
- Topologia da rede
- Roteador, gateway e informações do endereço IP
- Descrição do problema:
 - Mensagens de erro e arquivos de log
 - Solução de problemas executada antes de entrar em contato com a Symantec
 - Mudanças de configuração do software e mudanças da rede recentes

Licenciamento e registro

Se seu produto da Symantec exigir registro ou uma chave de licença, acesse nossa página da Web do suporte técnico no seguinte URL:

www.symantec.com/pt/br/business/support/

Atendimento ao cliente

As informações do atendimento ao cliente estão disponíveis no seguinte URL:

www.symantec.com/pt/br/business/support/

O Atendimento ao cliente está disponível para ajudar a esclarecer dúvidas não técnicas, tais como os seguintes tipos de problemas:

- Perguntas a respeito do licenciamento ou da serialização do produto
- Atualizações do registro do produto, como alterações de endereço ou nome
- Informações gerais sobre o produto (recursos, disponibilidade do idioma, revendedores locais)
- Informações mais recentes sobre atualizações e upgrades do produto
- Informações sobre controle de upgrades e contratos de suporte
- Informações sobre os Programas de compra da Symantec
- Recomendações sobre as opções do suporte técnico da Symantec
- Perguntas não técnicas de pré-vendas
- Problemas relacionados a CD-ROMs, DVDs ou manuais

Recursos de contrato de suporte

Se desejar entrar em contato com a Symantec sobre um contrato de suporte atual, contate a equipe de administração de contratos de suporte de sua região:

Ásia Pacífico e Japão	customercare_apac@symantec.com
Europa, Oriente Médio e África	semea@symantec.com
América do Norte e América Latina	supportsolutions@symantec.com

Sumário

Suporte técn	ico	4
Capítulo 1	Para introduzir o Gerenciamento de software	13
	Sobre o Gerenciamento de software	13
	Sobre o Software Management Framework	14
	Sobre o Software Management Solution Como o Software Management Solution integra-se ao Software	15
	Management Framework	18
	Componentes do Software Management Framework	19
	Componentes do Software Management Solution	20
	Web parts do Software Management Framework	21
	Web parts do Software Management Solution	23
	O que você pode fazer com o Software Management Framework	24
	O que você pode fazer com o Software Management Solution	27
	Onde obter mais informações	29
Seção 1	Guia de introdução do Gerenciamento de	ļ
	software	32
Capítulo 2	Para implementar o Software Management Framework	33
	Para Introduzir o Software Management Framework	
	Sobre o Catalogo de software	
	Sobre a separação de funções de usuário relacionadas a	35
	software	36
	Sobre a Biblioteca de software	37
	Benefícios da Biblioteca de software	39
	Implementação do Software Management Framework	40
	Configuração da Biblioteca de software	42
	Para configurar a Biblioteca de software	43
	Agenda da tarefa Limpar recursos de arquivos	45
	Execução da tarefa Limpar recursos de arquivos	46
	Para adicionar descrições aos códigos de erro de instalação	46

	Para definir caracteres curingas Conhecido como Edição ou exclusão de uma associação Conhecido como Para preencher o catálogo de software Para introduzir recursos de software Importação de um pacote para criar um recurso de software Descoberta de software em computadores gerenciados Para configurar a política de descoberta de software Para atribuir um tipo a um recurso de software Resolução de recursos de software duplicados Para efitura e fitura e fitura de descoberta de software	48 50 54 56 59 63 65 66
Capítulo 3	Para criar um filtro para o software instalado Para implementar o Software Management Solution	67
	Implementação do Software Management Solution	69
	Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution	70
	Plug-in Para instalar o Software Portal Plug-in	72 75
	Para configurar privilégios de segurança do Software Management Solution	76
	Definição das configurações padrão da Entrega de software gerenciada	79
Secão 2	Para gerenciar o software e os aplicativos	
	em computadores-cliente	81
Capítulo 4	Para trabalhar com recursos de software	82
	Para adicionar ou editar um recurso de software	82
	Exclusão de recursos de software	84
	Associação de um pacote a recursos de software	85
	Para adicionar um pacote existente a Biblioteca de software	87
	Criação de edição de regras de inventário	00 QN
	Adição de associações a recursos de software	95
	Para adicionar recursos de arquivo a um recurso de software	
	manualmente	96
	Exportação de recursos de software e seus detalhes	98

Capítulo 5	Para usar as Exibições aprimoradas do console para Gerenciamento de software	100
	 Para introduzir a exibição de Software e a janela do Catálogo de software Para acessar a janela Catálogo de software Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software Para salvar uma pesquisa de software Para gorangia uma pesquisa de software 	100 104 105 108
	Para instalar o software com o recurso arrastar e soltar	110
Capítulo 6	Para importar dados de um provedor de dados	112
	 Para introduzir provedores de dados Como adicionar um provedor de dados Importação de dados de um provedor de dados Configuração das configurações preferenciais para um provedor de dados Para importar dados de um provedor de dados com um agendamento Importação manual de dados de um provedor de dados 	 112 115 117 118 120 122
Capítulo 7	Gerenciamento de aplicativos do Windows Installer	124
	Para introduzir aplicativos do Windows Installer Atualização dos caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer	124 125
	Para configurar uma política de atualização do caminho de origem Reparação de aplicativos do Windows Installer Configuração de uma política do Windows Installer Repair	128 129 131
	Para criar políticas e tarefas personalizadas do Windows Installer	133
Capítulo 8	Gerenciamento de aplicativos virtuais	136
	Para introduzir Software Virtualization e aplicativos virtuais Sobre o Software Virtualization Sobre o gerenciamento de aplicativos virtuais Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF Sobre os aplicativos que você pode virtualizar	136 137 138 139 140

	Sobre camadas de dados, entradas de exclusão e como evitar a	111
	Métados para virtualizar o coffuero	141
	Métodos para instalar o gorongiar o software virtual	143
	Ações que você pode executar em uma camada de software	140
	virtual	146
	Instalação do Symantec Workspace Virtualization Agent	148
	Gerenciamento de aplicativos virtuais	149
	Software Virtualization durante a instalação	151
	Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization	153
	Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com	
	uma tarefa de Entrega rápida ou da Entrega de pacotes	154
	Para instalar e gerenciar uma camada de software virtual com uma	
	política de Entrega de software gerenciada	156
Seção 3	Para entregar software	158
Capítulo 9	Para executar uma entrega rápida de um único	
	recurso de software	159
	Para introduzir a entrega de software	159
	Sobre a entrega de software	160
	Métodos para fornecer o software	161
	Métodos para desinstalar o software	163
	Execução de uma Entrega rápida de um recurso de software	165
	Criação de uma tarefa de Entrega rápida com o Assistente de Entrega	
	rápida	168
	Criação de uma tarefa no Software Management Solution	169
	Edição de uma tarefa no Software Management Solution	172
	Management Solution	173
	Execução de um relatório do Software Management Solution	174
Capítulo 10	Para entregar pacotes	177
	Entrara do um paceto som definir o requirse do software	177
	Entrega de un pacote sent demini o recurso de sontware	
	as tarefas de entrega de software 6 x	179
	Acesso a uma política de Entrega de software antigo	181
	Para atribuir um pacote de software do Altiris 6 y a um recurso de	101
	software	182
		02

	Para atribuir vários pacotes de software Altiris 6.x aos recursos de software	184
	Adição de pacotes de software 6.x a uma tarefa de atribuição de	187
	Edição dos pacotes de software 6.x	188
Capítulo 11	Para realizar uma entrega de software avançada	190
	Para introduzir entregas de software avançadas Sobre entregas avançadas de software Sobre a execução de políticas de Entrega de software	190 191
	gerenciada Sobre aplicabilidade, conformidade e correção de política Sobre as opções de adiamento da entrega de software para o	192 195
	usuário Sobre como adiar a execução da correção do software Sobre como instalar o software que substitui outro software	197 198 199
	Sobre o status de diretivas de Entrega de software gerenciada	200
	Exibição de todas as políticas de Entrega de software gerenciada	201
	Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada	201
	Para criar uma política de entrega de software gerenciada Para editar uma política de Entrega de software gerenciada Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega	203 205
	de software gerenciada Execução de uma entrega de software avançada	207 209
	Entrega de vários recursos de software e tarefas em sequência Para executar uma atualização da política de emergência	210 213
	Para exibir relatórios de atualização da política de emergência	215
Capítulo 12	Para fornecer o software dos pedidos de usuário usando o portal de software	217
	Para introduzir solicitações de software e o portal de software Sobre o portal de software O que você pode fazer com o Portal de software Sobre o software no Portal de software Métodos para adicionar o software ao Portal de software Status das solicitações de software no Portal de software	217 218 219 219 221 221
	Fluxo de trabalho da solicitação de software	223

Métodos para entregar software de solicitações de software	225
aprovauo	220
Fala configural o portal de software	220
Adição do reguraço do software do portal de software	220
Adição de uma política da Entrara da software acronoiada en	220
Adição de uma política de Entrega de software gerenciada ao	220
Portal de sontware	230
Definição das configurações do Portal de software	231
Para configurar privilegios de segurança do portal de software	233
Para verificar e aprovar as solicitações de software	235
Localização e filtragem de solicitações de software	235
Processamento de uma solicitação de software na página Portal	
do administrador	236
Para usar o portal de software no computador-cliente	239
Como abrir o Portal de software	239
Configuração do Portal de software com seu perfil do	
usuário	240
Localização e filtragem de solicitações de software na página	
Portal do gerenciador	241
Solicitação de software no Portal de software	243
Como verificar ou adicionar comentários a uma solicitação de	
software	244
Cancelamento de uma solicitação de software	246
Processamento de uma solicitação de software	246
Instalação do software aprovado	248
	2.0
Índice	249

Capítulo

Para introduzir o Gerenciamento de software

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Sobre o Gerenciamento de software
- Componentes do Software Management Framework
- Componentes do Software Management Solution
- Web parts do Software Management Framework
- Web parts do Software Management Solution
- O que você pode fazer com o Software Management Framework
- O que você pode fazer com o Software Management Solution
- Onde obter mais informações

Sobre o Gerenciamento de software

O Gerenciamento de software consiste no gerenciamento de softwares. O uso de recursos de software ajuda você a obter mais eficiência no desempenho das tarefas diárias de gerenciamento de software. Com o Software Management Framework você pode automatizar essas tarefas para poder dedicar mais tempo a outros problemas.

Consulte "Sobre o Software Management Framework" na página 14.

O Software Management Solution possibilita a distribuição e o gerenciamento de software de maneira inteligente e segura, otimizando a utilização da largura de banda. O Software Management Solution integra-se ao Software Management Framework para focar na entrega de software.

Consulte "Sobre o Software Management Solution" na página 15.

Sobre o Software Management Framework

O Software Management Framework faz parte do Symantec Management Platform. Ele fornece a Biblioteca de software definitivo e os recursos de gerenciamento de configuração de um Configuration Management Database (CMDB).

O Software Management Framework facilita a integração entre as soluções do Symantec Management Platform, fornecendo uma maneira comum de armazenar, identificar e detectar software. Fornece a estrutura na qual definir o software e fornece ferramentas para gerenciar as definições do software.

O Software Management Framework introduz uma mudança no modo como o software é identificado. Todos os produtos de software são definidos em um único local e de maneira consistente. As definições de software são conhecidas como recursos de software. As funções relacionadas a software no Symantec Management Platform podem usar esses recursos de software, que asseguram que um mesmo software seja identificado da mesma maneira.

O uso de recursos de software ajuda você a obter mais eficiência na realização de suas tarefas diárias de gerenciamento de software. Você não precisa mais executar manualmente muitas de suas tarefas de software. Em vez disso, você realiza parte do trabalho inicialmente, definindo as informações que ajudam a automatizar essas tarefas. Depois, você pode deixar que o Software Management Framework e as soluções ajudem a gerenciar seu software, de modo que você possa dedicar mais tempo a outros problemas.

Os exemplos de como os dados dos recursos de software podem ajudar você a executar tarefas de software são:

- Você pode definir qualquer outro software do qual um recurso de software específico dependa. Quando você fornecer esse recurso de software, o software de dependência será automaticamente incluído na entrega. Você não tem que lembrar de fornecer separadamente o software de dependência.
- O identificador exclusivo dos recursos de software fornece um modo consistente de detectar o software nos computadores-cliente. Antes que o processo de entrega do software faça o download do software em um computador, ele pode determinar se esse software já está instalado. O processo de entrega também pode verificar o computador periodicamente para garantir que o software ainda está instalado e reinstalar o software, caso necessário. Essa verificação e correção automatizadas podem substancialmente reduzir a necessidade de responder às chamadas do helpdesk relacionadas a produtos de software ausentes ou danificados.

Você pode definir uma regra de detecção que contenha informações adicionais sobre o software e torne o processo de detecção ainda mais preciso.

Você pode especificar os arquivos executáveis críticos que estão associados a um recurso de software. Então, as verificações de inventário podem determinar com precisão se esse software está instalado em um computador. Por exemplo, você especifica quatro arquivos críticos e os adiciona à regra de detecção para um recurso de software. Quando a regra de detecção avalia um computador-cliente, ele irá considerar que o software está instalado somente se encontrar todos os quatro arquivos nesse computador.

O Software Management Framework promove o gerenciamento inteligente de software, de modo que você saiba tudo sobre seu software:

- Você sabe que software tem, onde ele está instalado e onde os pacotes físicos de software estão.
- Você sabe que o software instalado é aquele que planejou instalar.
- Você sabe que o software permanece no estado correto nos computadores-cliente.
- Você sabe que, quando uma verificação de inventário de software encontrar um aplicativo em um computador, o aplicativo será identificado como aquele que você instalou.
- Você sabe que os patches foram aplicados ao software correto.

Suas soluções podem fornecer este conhecimento porque usam as informações dos recursos de software que você define no Software Management Framework.

O Software Management Framework é compatível com pacotes dos sistemas operacionais Windows, UNIX, Linux e Mac. Com poucas exceções, todas as funções do Software Management Framework operam do mesmo modo em todas as plataformas. Por exemplo, você usa o mesmo método para criar um recurso de software para pacotes dos sistemas operacionais Windows, UNIX, Linux ou Mac.

Consulte "Componentes do Software Management Framework" na página 19.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

Consulte "Benefícios do Catálogo de software" na página 35.

Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.

Consulte "Benefícios da Biblioteca de software" na página 39.

Sobre o Software Management Solution

O Software Management Solution fornece uma distribuição inteligente que depende da largura de banda e o gerenciamento de software através de um console central da Web. Ele reduz significativamente as visitas à área de trabalho e permite facilmente oferecer suporte à força de trabalho móvel.

Consulte "O que você pode fazer com o Software Management Solution" na página 27.

Consulte "Implementação do Software Management Solution" na página 69.

Consulte "Componentes do Software Management Solution" na página 20.

O Software Management Solution também permite aos usuários fazer diretamente o download e instalar o software aprovado ou solicitar outro software.

O Software Management Solution integra-se ao Catálogo de software e à Biblioteca de software que fazem parte do Symantec Management Platform. Aproveitando estas informações, o Software Management Solution garante que o software correto seja instalado, permaneça instalado e seja executado sem a interferência de outro software. Esta integração permite aos administradores concentrarem-se no fornecimento do software correto, em vez de redefinir os pacotes, linhas de comando etc. para cada entrega.

Consulte "Como o Software Management Solution integra-se ao Software Management Framework" na página 18.

Consulte "Sobre o Software Management Framework" na página 14.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.

O Software Management Solution combina a funcionalidade das versões anteriores do Software Delivery Solution e do Application Management Solution. Ele também oferece suporte para a tecnologia de virtualização de software que estava disponível no Altiris Software Virtualization Solution.

Os dados do Software Management Solution são armazenados no Configuration Management Database, no computador do Notification Server. Os dados são agrupados em classes de dados dos recursos. Uma classe de dados dos recursos define um ou mais campos, e as propriedades dos campos, que um recurso dessa classe pode ter.

As configurações do Symantec Management Platform determinam por quanto tempo os dados serão retidos no banco de dados antes de serem apagados. Você pode especificar o período de retenção para classes de dados específicas. Estas configurações estão na página **Manutenção de limpeza**, na guia **Configurações da purga de dados do evento de recurso**, que aparece no Symantec Management Console.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre classes de dados e apagamento do banco de dados de gerenciamento de configuração no *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite 7.5 da Symantec™* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

As classes de dados que representam dados do Software Management Solution são:

- Eventos do computador:
 Execução de entrega de software AeX
 Pacote de entrega de software AeX
 Status de entrega de software AeX
 Reparação do MSI do Software Management Solution
- Eventos:
 Falhas no estado do aplicativo Software Management Solution
 Reparo de aplicativos do Software Management Solution
- Correção da compatibilidade com a política
- Eventos de software virtual: Eventos do Software Virtualization

O Software Management Solution suporta hierarquia e replicação. Estes recursos permitem criar tarefas e políticas no computador do Notification Server de nível mais alto e replicá-las nos computadores do Notification Server em nível secundário.

A Hierarquia define os fluxos de informações através de vários computadores do Notification Server em uma empresa. A Hierarquia usa replicação para copiar e sincronizar objetos e dados compartilhados entre vários computadores do Notification Server dentro da mesma estrutura hierárquica.

O Software Management Solution suporta replicação completa e diferencial. A replicação diferencial replica somente os itens que foram alterados desde a última replicação.

A Hierarquia somente replica cada objeto ou parte de dados em uma direção.

O Software Management Solution suporta as propriedades editáveis de hierarquia (HEP). Este recurso permite configurar quais as propriedades das políticas que os administradores podem alterar na hierarquia. Por padrão, todas as propriedades editáveis da hierarquia (**Agendamento**, **Destinos de recurso** e **Ativado**) estão desativadas e não podem ser modificadas na hierarquia. Uma exceção é a propriedade **Destinos de recurso** nas políticas de entrega de software gerenciada, que está ativada por padrão. Esta exceção é necessária para que as políticas de entrega de software gerenciada sejam publicadas corretamente no Portal de software na hierarquia.

O Software Management Solution é compatível com pacotes dos sistemas operacionais Windows, UNIX, Linux e Mac. Com poucas exceções, todas as funções do Software Management Solution operam do mesmo modo em todas as plataformas. Por exemplo, você usa o mesmo método para criar uma tarefa de entrega para pacotes dos sistemas operacionais Windows, UNIX, Linux ou Mac.

Para obter uma lista completa das plataformas suportadas pelo Software Management Solution, consulte as *Notas de release do Client Management Suite*.

Como o Software Management Solution integra-se ao Software Management Framework

No Software Management Solution, a Entrega rápida e a Entrega de software gerenciada aproveitam as informações dos recursos de software que estão no Software Management Framework. O Software Management Framework consiste do Catálogo de software e da Biblioteca de software, assim como de ferramentas para criar e gerenciar os recursos de software. Ao criar uma tarefa ou política, você seleciona recursos de software para fornecer. Todas as informações sobre o software que a tarefa ou política precisam estão disponíveis nos recursos de software.

O Software Management Framework, juntamente com o Catálogo de software e a Biblioteca de software, fazem parte do Symantec Management Platform.

Consulte "Sobre o Software Management Framework" na página 14.

Consulte "Componentes do Software Management Framework" na página 19.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.

Tabela 1-1Como os recursos no Software Management Solution usam as
informações dos recursos de software

Recurso	Uso das informações dos recursos de software
Entrega rápida	O Assistente de Entrega rápida limita as seleções que você precisa fazer para fornecer software. Você seleciona os recursos de software a serem fornecidos, a linha de comando a ser usada e os destinos a serem visados. Os recursos de software fornecem quaisquer outras informações necessárias para a entrega. Este método simplificado de entrega permite confiar determinadas entregas a não-administradores como funcionários de helpdesk.

Recurso	Uso das informações dos recursos de software
Entrega de software gerenciada	As informações dos recursos de software são essenciais para as entregas complexas que a Entrega de software gerenciada executa.
	A Entrega de software gerenciada usa as regras dos recursos de software para executar de maneira inteligente verificações de aplicabilidade e conformidade e para ajustar o software que não esteja em conformidade. Essas verificações conservam a largura de banda ao garantir que não seja feito o download do software para computadores em que ele já está instalado.
	O Assistente de Entrega de software gerenciada pode usar as associações dos recursos de software para alertá-lo sobre as seguintes situações:
	 Quando o software selecionado depende de outros recursos de software Quando uma atualização para o software selecionado está disponível Quando outro software substitui o software selecionado (Somente Windows) Quando os recursos de software selecionados entram em conflito com outros recursos de software
Portal de software	(Somente sistemas operacionais Windows e Mac) Em cada recurso de software, você pode definir configurações a fim de tornar esse software disponível para o Portal de software. As configurações determinam quais usuários têm permissão para solicitar esse software e se suas solicitações exigem aprovação.
	Consulte "Sobre o portal de software" na página 218.

Componentes do Software Management Framework

Os componentes do Software Management Framework permitem definir e gerenciar seus recursos de software.

Consulte "Sobre o Software Management Framework" na página 14.

Componente	Descrição
Catálogo de software	Um modelo centralizado do software que é conhecido em sua organização. O catálogo de software contém os metadados que descrevem seus recursos de software.
	Em termos de ITIL, o Catálogo de software representa uma parte de um Configuration Management Database (CMDB).
	Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

 Tabela 1-2
 Componentes do Software Management Framework

Componente	Descrição
Biblioteca de software	Um diretório seguro que seja o repositório centralizado das versões definitivas e autorizadas do software que sua organização gerencia. É a origem física de seus pacotes gerenciados.
	Em termos de ITIL, a Biblioteca de software é equivalente à Biblioteca de software definitivo (DSL, Definitive Software Library).
	Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.
Ferramentas para preencher o Catálogo de software e a Biblioteca de software e para gerenciar seu conteúdo.	Essas ferramentas permitem criar os recursos de software que você precisa gerenciar.

Componentes do Software Management Solution

Os componentes do Software Management Solution permitem fornecer e gerenciar o software em computadores-cliente.

Consulte "O que você pode fazer com o Software Management Solution" na página 27.

Componente	Descrição
Tarefas e políticas de entrega de software	Você pode usar alguns dos diversos métodos para fornecer o software aos computadores-cliente. O método que você usa para criar a tarefa ou a política depende de seus requisitos de entrega. Consulte "Métodos para fornecer o software" na página 161.
Portal de software	O Portal de software é uma interface com base na Web que está instalada nos computadores-cliente. Com o Portal de software, os usuários podem solicitar e instalar o software com pouca ou quase nenhuma participação do administrador. Consulte "Sobre o portal de software" na página 218.
Tarefas e políticas para gerenciar os aplicativos do Windows Installer	 Você pode gerenciar os aplicativos do Windows Installer da seguinte forma: Reparar aplicativos quebrados do Windows Installer. Atualizar os caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer.

Tabela 1-3Componentes do Software Management Solution

Componente	Descrição	
Tarefas para gerenciar aplicativos virtuais	Você pode usar o Software Virtualization para facilitar o gerenciamento da maioria dos produtos de software baseados no Windows em computadores gerenciados. O Software Virtualization permite evitar conflitos entre aplicativos. Ela também permite restaurar rapidamente um aplicativo quebrado para seu estado instalado original.	
	Consulte Gerenciamento de aplicativos virtuais ha pagina 149.	
Relatórios	Os relatórios predefinidos permitem que você facilmente exiba e analise seus dados de gerenciamento de software. Você também pode criar seus próprios relatórios personalizados.	
	Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.	

Web parts do Software Management Framework

As Web parts são os blocos de construção para as páginas do portal no Symantec Management Console. As Web parts são predefinidas para os produtos que você instalou. Você pode editar as Web parts predefinidas e criar Web parts novas. Seus privilégios de usuário determinam qual das Web parts você pode usar e se você pode editar e adicionar Web parts.

Web part	Descrição	
Provedores de dados	Permite exibir uma lista de provedores de dados registrados. Para cada fornecedor, a lista exibe o número de recursos de software disponíveis e quando uma importação ou uma coleta foi executada por último. Um recurso de software está disponível se tem os dados que estão prontos para serem importados.	
	Nesta Web part, é possível adicionar ou excluir um provedor de dados. Você também pode abrir uma página dos provedores de dados para editar sua configuração.	
	Do menu clique com o botão direito do mouse de um provedor de dados, é possível agendar uma importação ou uma coleta. Quando você agenda uma importação, é possível importar os metadados do provedor de dados. Você também pode importar os pacotes de software que estão associados aos metadados se o provedor de dados suporta esta funcionalidade.	
	Consulte "Para importar dados de um provedor de dados com um agendamento" na página 120.	
	Depois que a coleta é executada, a coluna de dados Disponível da Web part Provedor de dados é atualizada. Uma coleta também obtém uma lista dos recursos de software disponíveis e adiciona-os à página Resumo do provedor de dados . Do menu clique com o botão direito do mouse de um provedor de dados, é possível clicar em Exibir resumo do provedor de dados para acessar a página Resumo do provedor de dados . Nesta página, é possível selecionar recursos de software específicos para importar.	
	Consulte "Importação manual de dados de um provedor de dados" na página 122.	
	Para usar a funcionalidade da Web part Provedor de dados , é necessário ter atribuída a função de segurança do Symantec Software Librarian.	
localizador de software	Permite executar uma busca rápida por recursos de software que estão no catálogo de software. Você pode editar, excluir e executar outras ações nos recursos de software que são encontrados.	
	Consulte "Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software" na página 105.	

Tabela 1-4Web part para o Software Management Framework

Web parts do Software Management Solution

As Web Parts são os blocos de construção para as páginas do portal no Symantec Management Console. As Web parts são predefinidas para os produtos que você instalou. Você pode editar as Web parts predefinidas e criar Web parts novas. Seus privilégios de usuário determinam qual das Web parts você pode usar e se você pode editar e adicionar Web parts.

Consulte "Sobre o Software Management Solution" na página 15.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre páginas do portal e Web parts no Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite 7.5 da Symantec™ no seguinte URL:

Web parts do Software Management Solution

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Tabela 1-5

Web part	Descrição	
provedores de dados	Lista cada um dos provedores de dados disponíveis para os produtos do gerenciamento de software.	
Status da solicitação de software aberta	Exibe um gráfico de pizza que resume todas as solicitações abertas que estão no Portal de software e as agrupa por status. Ela mostra também o número de solicitações que estão em cada grupo de status.	
Status de entrega de software recente	Relaciona todas as entregas de software e exibe uma barra verde ao lado daquelas que obtiveram êxito e uma barra vermelha ao lado daquelas que falharam. Inclui os seguintes tipos de entrega: Entrega de software gerenciada, Entrega rápida, Entrega de pacotes e Entrega de software legado.	
Resumo de conformidade de software	Exibe um gráfico de pizza que mostra quantas instalações de software são compatíveis e não compatíveis entre as que foram instaladas com a Entrega de software gerenciada. Esses dados são baseados nas verificações de conformidade mais recentes que as políticas atualmente ativas de Entrega de software gerenciada executaram.	
	Uma instalação de software é considerada em conformidade quando ela está no estado correto nos computadores-cliente. Por exemplo, se um software está instalado e deveria estar instalado, ele será considerado em conformidade. Se um software está instalado mas não deveria estar, ele não estará em conformidade.	

Web part	Descrição
Histórico de entrega de software	Exibe um gráfico que mostra o número de entregas que obtiveram êxito e falharam entre as entregas que foram tentadas dentro de um período especificado. Inclui os seguintes tipos de entrega: Entrega de software gerenciada, Entrega rápida, Entrega de pacotes e Entrega de software legado.
Status de entrega do Software	Exibe um gráfico de pizza que mostra o número de entregas que obtiveram êxito e falharam entre todas as entregas que foram tentadas. Inclui os seguintes tipos de entrega: Entrega de software gerenciada, Entrega rápida, Entrega de pacotes e Entrega de software legado.
localizador de software	Permite encontrar rapidamente um software no catálogo.
Resumo da solicitação do Portal de software	Exibe um gráfico de pizza que resume todas as solicitações de software que foram colocadas no Portal de software e as agrupa por status. Ela mostra também o número de solicitações que estão em cada grupo de status.

O que você pode fazer com o Software Management Framework

O Software Management Framework usa o Catálogo de software e a Biblioteca de software para fornecer uma estrutura para identificar e gerenciar o software. As tarefas que podem ser executadas na ajuda do Software Management Framework para definir e gerenciar o software que é usado em sua organização.

Consulte "Implementação do Software Management Framework" na página 40.

Tarefa	Descrição	
Configurar a Biblioteca de software	Você pode configurar um diretório de Biblioteca de software e associá-lo a uma instalação do Symantec Management Platform.	
	Consulte "Configuração da Biblioteca de software" na página 42.	

 Tabela 1-6
 Tarefas importantes no Software Management Framework

Tarefa	Descrição		
Definir configurações	As configurações do Software Management Framework podem ajudá-lo a gerenciar o Catálogo de software e seus recursos.		
	Agende a tarefa Limpar recursos de arquivos para excluir periodicamente todos os arquivos que possam ter sido deixados no banco de dados depois que os recursos de arquivos foram excluídos. Esta tarefa é agendada por padrão. Edite-a somente se deseja mudar ou desativar a agenda.		
	Crie associações Conhecido como para associar os identificadores exclusivos de dois recursos de software, de modo que sejam identificados como sendo o mesmo software. As associações Conhecido como ajudam as operações relacionadas a software a identificar recursos de software com precisão. Crie todas as associações Conhecido como necessárias antes que você comece a preencher o Catálogo de software ou assim que você encontrar duplicações. As novas associações Conhecido como não afetam recursos de software existentes.		
	A lista Descrições do código de erro de instalação eliminará a necessidade de pesquisar um código de erro numérico quando você executar um relatório, associe descrições informativas aos códigos de erro. Algumas descrições do código de erro são predefinidas. Crie descrições adicionais se as predefinidas não atenderem às suas necessidades.		
Exibir o software	Você pode executar uma pesquisa na exibição Software e na janela Catálogo de software para encontrar um software específico. Você pode também usar critérios de pesquisa avançada para restringir ainda mais os softwares que são exibidos.		
	Consulte "Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software" na página 105.		
Preencher o Catálogo de software	Você preenche o Catálogo de software adicionando recursos de software. Você pode usar alguns dos diversos métodos para adicionar recursos de software ao Catálogo de software.		

Tarefa	Descrição	
Adicionar e editar recursos de software	Independentemente de como os recursos de software são criados, você pode adicionar e editar as informações adicionais da seguinte forma:	
	 Criar associações entre recursos de software. Você pode definir associações entre recursos de software no Catálogo de software. Essas associações adicionam lógica às tarefas relacionadas a software. Associar um pacote a recursos de software. Você pode definir o pacote de instalação que instala os recursos de software. Consulte "Associação de um pacote a recursos de software" na página 85. Associar arquivos a um recurso de software. Um recurso de software pode conter referências a arquivos importantes que ele instala. Esses são tipicamente arquivos DLL e EXE. Porém, você pode adicionar referências a todos os arquivos que puderem ajudar a identificar recursos de software específicos. Consulte "Para adicionar recursos de arquivo a um recurso de software manualmente" na página 96. Defina as configurações do servidor de pacotes para um pacote. Você pode atribuir um pacote aos servidores de pacotes que pode ser copiado e distribuído. 	
Preencher a Biblioteca de software	A Biblioteca de software é um diretório seguro que funciona como o repositório centralizado das versões definitivas e autorizadas do software que sua organização gerencia. Coloque pacotes na Biblioteca de software para assegurar-se de que os usuários externos não possam mudar os pacotes depois que forem aprovados para a instalação em seu ambiente.	
Criar linhas de comando para recursos de software	Você pode criar uma linha de comando que execute um pacote ou que execute sem um pacote específico.	
	Consulte "Criação de uma linha de comando para o recurso de software" na página 88.	
	O Command Line Builder ajuda a criar linhas de comando sem um conhecimento extensivo das opções de linha de comando ou da sintaxe. Você seleciona as opções apropriadas e Command Line Builder cria uma linha de comando sem erros para uma instalação ideal, atualização ou outra ação.	
Criar regras de inventário	(Somente Windows) As regras de inventário executam as verificações relacionadas ao software que está instalado em um computador-cliente e as verificações relacionadas ao ambiente do computador. É possível criar e editar as regras de inventário que você associou a recursos de software específicos.	
	Consulte "Criação ou edição de regras de inventário" na página 90.	

O que você pode fazer com o Software Management Solution

O Software Management Solution permite distribuir e gerenciar o software que é usado em sua organização.

Consulte "Sobre o Software Management Solution" na página 15.

Tarefa	Descrição	
Definir as configurações padrão para as políticas de Entrega de software gerenciada.	As configurações controlam o comportamento das políticas da Entrega de software gerenciada. Em vez de definir essas configurações individualmente para cada política, você pode definir as configurações padrão que se aplicam a todas as políticas novas de Entrega de software gerenciada. Assim, você pode alterar as configurações de uma política específica somente quando necessário. Consulte "Definição das configurações padrão da Entrega de software gerenciada" na pácina 79	
Executar uma entrega avançada de software.	A Entrega de software gerenciada simplifica suas entregas avançadas de software permitindo que você forneça o software como uma unidade, que possa incluir vários recursos de software e suas dependências. Por exemplo, você pode criar uma única política de Entrega de software gerenciada que instale um aplicativo e seus patches e service packs associados. A Entrega de software gerenciada também pode executar todas as tarefas em qualquer estágio da entrega.	
	Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.	
	Consulte "Execução de uma entrega de software avançada" na página 209.	
Execute uma Entrega rápida de um recurso de software.	Você pode executar uma Entrega rápida de um único recurso de software que pode ser executado com a configuração mínima. Você pode usar o método de Entrega rápida baseado em tarefas para especificar o software a ser fornecido, a ação a ser executada e os computadores que irão fornecê-lo. Como os recursos de software e as configurações de entrega são predefinidos, a Entrega rápida permite que administradores e não administradores forneçam o software com facilidade. Consulte "Execução de uma Entrega rápida de um recurso de software" na página 165.	
Fornecer um pacote sem definir um recurso de software.	A Entrega de pacotes permite que voce instale rapidamente qualquer pacote, independentemente de que o pacote esteja associado a um recurso de software. Consulte "Entrega de um pacote sem definir o recurso de software" na página 177.	

 Tabela 1-7
 O que você pode fazer com o Software Management Solution

Tarefa	Descrição	
Fornecer tarefas e pacotes que foram criados no Altiris Software Delivery Solution 6.x.	Quando você fizer o upgrade do Notification Server 6.x para o Symantec Management Platform 7, você poderá migrar suas tarefas e pacotes relacionados ao software.	
	Para obter mais informações sobre a migração de dados do 6.x, consulte o <i>Guia de Migração do Altiris</i> ™ <i>IT Management Suite 6.x da Symantec</i> ™ <i>para a versão 7.5</i> no seguinte URL:	
	http://www.symantec.com/docs/DOC5668 (em inglês)	
Fornecer software para atender às solicitações de usuários.	Usando o Portal de software, os usuários podem solicitar e instalar o software através de uma interface com base na Web com pouca ou quase nenhuma participação do administrador.	
	Consulte "Sobre o portal de software" na página 218.	
Gerenciar as instalações do Windows Installer em	Você pode criar políticas e tarefas para gerenciar os aplicativos do Windows Installer em computadores gerenciados da seguinte maneira:	
computadores-cliente.	 Reparar os aplicativos do Windows Installer. Você pode identificar e reparar aplicativos corrompidos nos computadores selecionados. Se um aplicativo precisar de reparo, um comando de reparo será enviado ao serviço do Windows Installer para iniciar o autorreparo. Consulte "Reparação de aplicativos do Windows Installer" na página 129. Atualizar os caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer. Você pode atualizar os caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer. Você pode atualizar os caminhos de origem. Os caminhos de origem atualizados apontam para os servidores de pacotes que você designar. Se um aplicativo precisar de modificação ou reparo, o Windows Installer poderá acessar o arquivo de instalação necessário em um destes servidores. Consulte "Atualização dos caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer" na página 125. 	
Gerenciar aplicativos virtuais.	Você pode usar o Software Virtualization para facilitar o gerenciamento da maioria dos produtos de software baseados no Windows em computadores gerenciados. O Software Virtualization permite evitar conflitos entre aplicativos e restaurar rapidamente um aplicativo corrompido para seu estado original de instalação.	
	O Software Management Solution permite executar as seguintes ações de virtualização:	
	 Virtualizar aplicativos durante a instalação de Entrega de software gerenciada. Fornecer e instalar camadas virtuais com qualquer política ou tarefa de entrega do Software Management Solution. Gerenciar as camadas virtuais existentes nos computadores-cliente. 	
	Consulte "Gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 149.	

Onde obter mais informações

Use os seguintes recursos de documentação para conhecer e usar este produto.

	Tabela 1-8	
Documento	Descrição	Local
Notas de versão	Informações sobre novos recursos e problemas importantes.	A página Produtos suportados de A a Z , que está disponível no seguinte URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=products Abra a página de suporte de seu produto e, em seguida, em Tópicos comuns , clique em Notas de versão .
Guia do Usuário	Informações sobre como usar este produto, inclusive informações técnicas e instruções detalhadas para a realização de tarefas comuns.	 A Biblioteca de documentação, que está disponível no Console de gerenciamento Symantec, no menu Ajuda. A página Produtos suportados de A a Z, que está disponível no seguinte URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=products Abra a página de suporte de seu produto e, em seguida, em Tópicos comuns, clique em Documentation.
Ajuda	Informações sobre como usar este produto, inclusive informações técnicas e instruções detalhadas para a realização de tarefas comuns. A ajuda está disponível em nível de solução e de conjunto. Essas informações estão disponíveis no formato de ajuda em HTML.	 A Biblioteca de documentação, que está disponível no Symantec Management Console, no menu Ajuda. A ajuda contextual está disponível para a maioria das telas no Symantec Management Console. É possível abrir a ajuda contextual das seguintes maneiras: Clique na página e pressione a tecla F1. Use o comando Context, disponível no Console de gerenciamento Symantec, no menu Ajuda.

 Tabela 1-8
 Recursos de documentação

Além da documentação do produto, você pode usar os recursos a seguir para conhecer os produtos da Symantec.

Recurso	Descrição	Local
Base de conhecimento de suporte do SymWISE	Artigos, incidentes e problemas relacionados a produtos da Symantec.	http://www.symantec.com/business/theme.jsp?themeid=support-knowledgebase (em inglês)
Centro de Ajuda da Symantec na nuvem	Todo o IT Management Suite e os guias disponíveis da solução são acessíveis deste Centro de Ajuda da Symantec que é iniciado na nuvem.	http://help.symantec.com/CS?locale= EN_US&vid=v90719369_v93032876&ProdId=SYMHELPHOME&context=itms7.5 (em inglês)

Tabela 1-9 Recursos para obter informações sobre os produtos da Symantec

Recurso	Descrição	Local
Symantec Connect	ymantec Um recurso online que connect contém fóruns, artigos, blogs, downloads, eventos vídeos grupos	http://www.symantec.com/connect/endpoint-management/forums/ endpoint-management-documentation (em inglês)
		Aqui está a lista de links para vários grupos no Connect:
e ideias para usuários dos produtos da Symantec.	e ideias para usuários dos produtos da Symantec.	 Implementação e criação de imagens http://www.symantec.com/connect/groups/deployment-and-imaging (em inglês) Descoberta e inventário http://www.symantec.com/connect/groups/discovery-and-inventory (em inglês) Administrador do ITMS
		http://www.symantec.com/connect/groups/itms-administrator (em inglês)
	 Gerenciamento do Mac http://www.symantec.com/connect/groups/mac-management (em inglês) 	
		 Monitor Solution e integridade do servidor
		http://www.symantec.com/connect/groups/monitor-solution-and-server-health (em inglês)
		 Gerenciamento de patches
		http://www.symantec.com/connect/groups/patch-management (em inglês)
		 Geração de relatórios
		 http://www.symantec.com/connect/groups/reporting (em inglês) ServiceDesk e fluxo de trabalho
		http://www.symantec.com/connect/workflow-servicedesk
		 Gerenciamento de software http://www.symantec.com/connect/groups/software-management (em inglês)
		 Gerenciamento de servidores
		http://www.symantec.com/connect/groups/server-management
		 Workspace Virtualization e fluxo contínuo
		http://www.symantec.com/connect/groups/
		workspace-virtualization-and-streaming (em ingles)





Guia de introdução do Gerenciamento de software

- Capítulo 2. Para implementar o Software Management Framework
- Capítulo 3. Para implementar o Software Management Solution

Capítulo

Para implementar o Software Management Framework

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Para introduzir o Software Management Framework
- Implementação do Software Management Framework
- Configuração da Biblioteca de software
- Para configurar a Biblioteca de software
- Agenda da tarefa Limpar recursos de arquivos
- Execução da tarefa Limpar recursos de arquivos
- Para adicionar descrições aos códigos de erro de instalação
- Para definir caracteres curingas Conhecido como
- Edição ou exclusão de uma associação Conhecido como
- Para preencher o catálogo de software

Para introduzir o Software Management Framework

Para implementar o Software Management Framework, é uma boa ideia entender melhor seus componentes, benefícios e outras informações úteis.

Para ajudá-lo a se familiarizar mais com o Software Management Framework, você pode consultar:

- O componente do catálogo de software do Software Management Framework.
 Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.
- Os benefícios do catálogo de software ao gerenciamento de software.
 Consulte "Benefícios do Catálogo de software" na página 35.
- Para simplificar ações relacionadas a software com funções de usuário.
 Consulte "Sobre a separação de funções de usuário relacionadas a software" na página 36.
- O componente de Biblioteca de software do Software Management Framework.
 Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.
- Os benefícios da Biblioteca de software ao gerenciamento de software. Consulte "Benefícios da Biblioteca de software" na página 39.

Sobre o Catálogo de software

O Catálogo de software é um componente do Software Management Framework que faz parte do Symantec Management Platform.

Consulte "Sobre o Software Management Framework" na página 14.

Consulte "Componentes do Software Management Framework" na página 19.

O Catálogo de software é um modelo centralizado do software conhecido em sua organização, independentemente de onde o software está instalado. O Catálogo de software não contém nenhum software. Em vez disso, ele contém os dados que descrevem o software. Se um pacote está associado ao software, o Catálogo de software aponta também para a origem do arquivo de pacote.

O Catálogo de software fornece uma maneira comum de descrever o software, de modo que todas as ações relacionadas ao software possam identificá-lo com precisão.

Em termos de ITIL, o Catálogo de software representa uma parte de um Configuration Management Database (CMDB). Um recurso de software definido no Catálogo de software é equivalente a um item de configuração (CI).

Recomendamos que você defina no Catálogo de software todo e qualquer software que precise gerenciar. Normalmente, você precisa gerenciar o software aprovado para instalação em sua organização. Você gerencia o software aprovado para garantir que ele esteja instalado corretamente e permaneça no estado correto.

Você pode também gerenciar o software que não foi aprovado para instalação em sua organização. Talvez você não considere que o software não suportado precise ser gerenciado. Porém, talvez você queira fazer isso para garantir que ele nunca seja instalado. Por exemplo, você pode definir um software de jogo ou determinados

aplicativos ponto a ponto no Catálogo de software. Assim, você pode verificar os computadores-cliente para esse software e desinstalá-lo quando não o encontrar.

O Catálogo de software elimina a necessidade de executar manualmente tarefas relacionadas ao software e permite definir os recursos de software e as regras que podem automatizar essas tarefas.

Consulte "Benefícios do Catálogo de software" na página 35.

Benefícios do Catálogo de software

O tempo inicial que você utiliza para definir seu software no Catálogo de software resulta em benefícios imediatos e a longo prazo. Recomendamos que você defina no Catálogo de software todo e qualquer software que precise gerenciar.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

Benefício	Descrição
Assegura a consistência e a exatidão	O Catálogo de software reduz o risco de erros do usuário porque todas as informações sobre um recurso de software são predefinidas.
	Os exemplos de como as informações sobre os recursos de software podem ser usadas são os seguintes:
	 Os usuários não precisam definir o pacote e a linha de comando sempre que fornecem software. Quando os usuários selecionam um recurso de software, em vez de seus pacotes ou linhas de comando, é menos provável que eles atuem no software errado. É menos provável que os usuários percam dependências e outras associações entre recursos de software porque as associações estão definidas no Catálogo de software. O identificador exclusivo dos recursos de software fornece um modo consistente de detectar o software nos computadores-cliente. Consequentemente, o Inventory Solution pode determinar quais computadores gerenciados têm o software específico instalado. (Windows somente) Você pode definir uma regra de detecção que contenha informações adicionais sobre o software e torne o processo de detecção ainda mais preciso.
Promove a eficiência	Você pode definir um recurso de software uma vez e usá-lo várias vezes. Mesmo os não administradores podem executar as tarefas de rotina associadas ao gerenciamento do software nos computadores-cliente. Então, os administradores podem se concentrar nas tarefas de software que têm requisitos mais avançados

Benefício	Descrição
Simplifica ações relacionadas ao software	O Catálogo de software separa as informações relacionadas ao software das ações que são tomadas no software. Os especialistas no software podem definir os recursos de software e tomar decisões sobre seus pacotes, linhas de comando, dependências e outras propriedades. Os usuários que executam as tarefas de software somente precisam saber que recurso de software selecionar e que ação executar. Esta separação de funções significa que um não administrador, como uma pessoa do suporte técnico, pode fornecer um patch ou fazer atualizações facilmente quando necessário.
	Consulte "Sobre a separação de funções de usuário relacionadas a software" na página 36.
Facilita a automação	Como o Catálogo de software simplifica as ações relacionadas ao software, torna-se fácil automatizá-las. Os exemplos de algumas das ações relacionadas ao software que você pode automatizar são os seguintes:
	 Fornecer para conformidade e correção Com o Software Management Solution, você pode criar uma política que entregue software e verifique sua permanência no estado correto após a instalação. A política usa as informações no Catálogo de software para verificar o software no computador-cliente e para reinstalar o software quando necessário. Consulte "Execução de uma entrega de software avançada" na página 209. Fornecer software pelo portal de software Com o Software Management Solution, os usuários finais podem solicitar o software através de um portal com base na Web e instalá-lo em seus computadores com pouca ou nenhuma intervenção externa. O administrador decide que software exige aprovação. Essas informações estão definidas no Catálogo de software. Se o software é pré-aprovado, ele é instalado quando o usuário cria a solicitação. Consulte "Sobre o portal de software" na página 218.

Sobre a separação de funções de usuário relacionadas a software

O Software Management Framework permite separar as funções relacionadas a software em sua organização. Em uma organização pequena, uma ou várias pessoas podem assumir ambas as funções. Porém, em uma empresa maior, você pode deixar seus administradores mais experientes executarem as tarefas mais avançadas.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.
Função	Descrição	
Administradores que gerenciam as informações no Catálogo de software	Esses administradores atuam como os bibliotecários de software. Um bibliotecário de software é um especialista no software usado por sua organização. O bibliotecário de software normalmente dedica mais tempo em problemas críticos de software e pouco ou quase nenhum tempo em tarefas diárias de software.	
	As principais responsabilidades do bibliotecário de software são:	
	 Adicionar recursos de software ao Catálogo de software. Adicionar arquivos de pacotes à Biblioteca de software. Monitorar e editar os recursos de software que os processos internos e externos adicionam ao Catálogo de software. Por exemplo, das verificações da Descoberta de software. Certifique-se de que cada recurso de software contenha as informações e a lógica necessárias para uma instalação bem-sucedida. Por exemplo, recursos de pacotes, linhas de comando, associações, regras de detecção e recursos de arquivo. Distribua arquivos de pacotes aos servidores de pacotes. No Software Management Solution, disponibilize o software no portal de software 	
Administradores e não administradores que executam tarefas orientadas a software, como entrega de software, inventário de software ou instalação de patches	Estes administradores não precisam saber todos os detalhes sobre o software. Precisam somente saber em que recurso de software devem atuar e que ação deve ser tomada. Por exemplo, os funcionários do helpdesk podem rapidamente fornecer uma atualização selecionando o recurso de software correto do Catálogo de software. Não precisam encontrar o arquivo de pacote correto e determinar a linha de comando a ser executada. Como resultado, você libera seus administradores de software para que eles se concentrem em tarefas de entrega mais complexas.	

Tabela 2-2Funções de usuário relacionadas a software

Sobre a Biblioteca de software

A Biblioteca de software é um componente do Software Management Framework, que faz parte do Symantec Management Platform.

Consulte "Sobre o Software Management Framework" na página 14.

Consulte "Componentes do Software Management Framework" na página 19.

Em termos de ITIL, a Biblioteca de software é equivalente à Biblioteca de software definitivo (DSL, Definitive Software Library).

A Biblioteca de software é um diretório seguro que funciona como o repositório centralizado das versões definitivas e autorizadas do software que sua organização gerencia. É a origem física de seus pacotes gerenciados. Um pacote originário da Biblioteca de software é referido como um pacote gerenciado. Cada pacote que está na Biblioteca de software tem uma assinatura exclusiva que ajuda a manter

a integridade dos dados na biblioteca. Coloque pacotes na Biblioteca de software para assegurar-se de que os usuários externos não possam mudar os pacotes depois que forem aprovados para a instalação em seu ambiente.

Consulte "Benefícios da Biblioteca de software" na página 39.

Cada pacote é associado a um recurso de software. Um recurso de software cujos pacotes têm origem na Biblioteca de software é considerado gerenciado. Um recurso de software cujos pacotes não têm origem na Biblioteca de software é considerado não gerenciado. Por exemplo, os pacotes de um recurso de software não gerenciado podem estar em um compartilhamento de rede ou unidade de disco rígido local desprotegido.Consequentemente, para colocar um pacote na Biblioteca de software, crie um recurso de software e associe o pacote a ele.

A Symantec recomenda que você distribua todos os seus pacotes usando a Biblioteca de software.

Os únicos pacotes que não são associados aos recursos de software são estes:

- Pacotes que são adicionados quando você cria uma tarefa de entrega de pacotes no Software Management Solution e toma o pacote de Biblioteca de software como fonte.
- Pacotes que são adicionados como consequência de uma migração do Software Delivery Solution 6.x para o Software Management Solution 7.5 ou superior.

A única maneira correta de adicionar arquivos de pacote à biblioteca é através do Software Management Framework das seguintes formas:

Automaticamente Os arquivos de pacote podem ser adicionados à Biblioteca de software automaticamente quando você importa um arquivo de pacote para criar um recurso de software.

Consulte "Importação de um pacote para criar um recurso de software" na página 56.

Se você tem um provedor de dados que permite importar recursos de software e seus pacotes de software associados, é possível criar uma agenda para a importação. Quando a importação é executada, é possível importar qualquer recurso de software disponível e os pacotes de software que forem associados com aqueles recursos de software. Os pacotes de software são importados para a Biblioteca de software.

Consulte "Importação de dados de um provedor de dados" na página 117.

Manualmente Quando associa manualmente um pacote a um recurso de software, você pode optar por adicionar o arquivo de pacote à Biblioteca de software.

Consulte "Associação de um pacote a recursos de software" na página 85.

Se você tem um provedor de dados que permite importar recursos de software e seus pacotes de software associados, é possível manualmente importar pacotes de software específicos. Você coleta uma lista de recursos de software que estão disponíveis para a importação. Você seleciona então desta lista os recursos de software específicos que você deseja importar deste provedor de dados. Quando você importa um recurso de software, você também pode importar seu pacote de software associado na Biblioteca de software.

Consulte "Importação de dados de um provedor de dados" na página 117.

Não adicione arquivos de pacote diretamente ao diretório de Biblioteca de software no sistema de arquivos. Isso impede que as associações apropriadas sejam feitas e compromete a integridade da Biblioteca de software. É necessário proteger o diretório de Biblioteca de software de modo que somente a identidade do aplicativo do Notification Server tenha acesso a ele. A identidade do aplicativo de Notification Server é a conta usada para acessar o Notification Server. Não dê acesso ao diretório a nenhum outro usuário.

Cada Biblioteca de software é associada a uma única instalação do Symantec Management Platform.

Consulte "Configuração da Biblioteca de software" na página 42.

Benefícios da Biblioteca de software

A Biblioteca de software é um diretório seguro que funciona como o repositório centralizado das versões definitivas e autorizadas do software que sua organização gerencia. Um pacote originário da Biblioteca de software é referido como um pacote gerenciado.

A Biblioteca de software coloca você no controle de seus pacotes de software. Você não precisa mais manter um registro de quais pastas contêm quais pacotes ou de qual pacote é a versão correta. Você não precisa mais se preocupar que alguém possa acidentalmente ou deliberadamente adulterar um pacote. Em vez disso, você pode deixar a Biblioteca de software gerenciar seus pacotes de modo que você possa passar seu tempo de forma mais produtiva.

Recomendamos que você distribua todos os seus pacotes usando a Biblioteca de software.

Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.

Benefício	Descrição	
Protege seus ativos de software	Você pode proteger a Biblioteca de software para que somente as operações do Symantec Management Platform possam acessá-la e somente os administradores autorizados possam executar essas operações. Os usuários não autorizados são impedidos de fazer qualquer mudança nos pacotes gerenciados.	
Centraliza seus ativos de software	Quando armazena todos os seus pacotes na Biblioteca de software, você sabe sempre onde seus pacotes físicos estão. Você não precisa mais manter um registro de quais pastas contêm quais pacotes ou de qual pacote é a versão correta.	
Garante que os servidores de pacotes contenham as versões corretas dos pacotes	Quando você distribui um pacote gerenciado aos servidores de pacotes, a assinatura do pacote nos servidores é comparada periodicamente à assinatura do pacote original. Se as assinaturas não correspondem, o pacote no servidor de pacotes é substituído pela versão aprovada.	
Garante que as versões corretas dos pacotes sejam fornecidas	Quando um pacote é fornecido, um snapshot do pacote é criado no computador-cliente e comparado ao snapshot no servidor de pacotes. Se os snapshots não correspondem, é possível que algum tipo de intercepção tenha ocorrido e corrompido o pacote. Nesse caso, é feito um novo download do pacote.	
	Se o pacote já está no computador-cliente por causa de uma entrega recorrente ou de uma nova tentativa de entrega, seu snapshot existente é usado para comparação. Se uma incompatibilidade ocorre, é feito um novo download do pacote.	
	A capacidade de fornecer software está disponível se o Software Management Solution está instalado.	

Tabela 2-3Benefícios da Biblioteca de software

Implementação do Software Management Framework

Como o Software Management Framework faz parte do Symantec Management Platform, você não precisa executar uma instalação ou uma configuração separada. Porém, antes que você use o Software Management Framework, é necessário configurá-lo e prepará-lo para uso.

Antes de implementar o Software Management Framework, você deve familiarizar-se com seus componentes, benefícios e outras informações úteis.

Consulte "Para introduzir o Software Management Framework" na página 33.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	tapa 1 Instale o Symantec Management Agent para gerenciar computadores-cliente e instalar o Software Management Framework Agent.	Um computador gerenciado é um computador em que o Symantec Management Agent está instalado. O Symantec Management Agent é o software que estabelece a comunicação entre o computador do Notification Server e os computadores em sua rede.
		O Software Management Framework Agent é instalado nos computadores-cliente junto com o Symantec Management Agent. Consequentemente, a instalação e a configuração separadas são desnecessárias. O Console de gerenciamento Symantec não contém uma interface do usuário para exibir, instalar ou configurar o agente.
		O Software Management Framework Agent é executado nos computadores-cliente para realizar as seguintes funções:
		 Gerenciar a tecnologia de instalação do agente e do plug-in para o Symantec Management Platform. Executar a verificação de descoberta de software no Software Management Framework. A Descoberta de software verifica computadores gerenciados e coleta informações sobre o software Windows que eles contêm. Consulte "Descoberta de software em computadores gerenciados" na página 59. Criar e atualizar um cache do software do lado do cliente que mantenha um registro do software que é instalado e descoberto no computador-cliente. Gerenciar todas as funções de entrega de software no Software Management Solution. As entregas de software no catálogo de software. O software Management Framework Agent gerencia os downloads do pacote e outros aspectos da entrega de software. Você pode ter executado esta etapa durante a instalação do Notification Server ou ao adicionar computadores novos à rede.
Etapa 2	Configure as funções de segurança para o Software Management Framework.	Os administradores precisam dos privilégios apropriados para gerenciar os pacotes na Biblioteca de software e os recursos de software no Catálogo de software.

Tabela 2-4

Processo para implementar o Software Management Framework

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 3	Configure a Biblioteca de software.	A Biblioteca de software é a fonte física para seus pacotes gerenciados. Configure um diretório de biblioteca para cada instalação do servidor. Consulte "Configuração da Biblioteca de software" na página 42.
Etapa 4	(Opcional) Defina as configurações para gerenciar o Catálogo de software e seu conteúdo.	 Você pode definir as seguintes configurações para o Software Management Framework: Limpar recursos de arquivos Exclua periodicamente todos os arquivos que possam ter sido deixados no banco de dados depois que os recursos de arquivos foram excluídos. Conhecido como Use associações Conhecido como para associar os identificadores exclusivos de dois recursos de software, de modo que sejam identificados como sendo o mesmo software. Descrições de códigos de erro de instalação Associe descrições informativas aos códigos do erro de instalação que aparecem em relatórios.
Etapa 5	Preencha o Catálogo de software com recursos de software.	Os recursos de software que você planeja gerenciar devem ser definidos no Catálogo de software. Um recurso de software fornece uma maneira comum de descrever o software de modo que todas as ações relacionadas ao software possam identificá-lo corretamente. Os dados do recurso de software estão armazenados no Catálogo de software. Consulte "Para preencher o catálogo de software" na página 50.

Configuração da Biblioteca de software

A Biblioteca de software é um diretório seguro que funciona como o repositório centralizado das versões definitivas e autorizadas do software que sua organização gerencia. Cada Biblioteca de software é associada a uma única instalação do servidor.

Aviso: Depois de começar a preencher a Biblioteca de software, não mova o diretório ou os pacotes que ela contém. Se você mover os pacotes, você eliminará todas as referências para aqueles pacotes em políticas existentes. A única maneira segura de realocar a Biblioteca de software é por meio do Symantec Management Console.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Calcule o requisito de espaço em disco.	O tamanho e o número dos pacotes em sua organização determinam a quantidade de espaço em disco livre que a Biblioteca de software exige. Para determinar seu requisito de espaço em disco, multiplique o tamanho médio de seus pacotes pelo número de pacotes que você planeja gerenciar.
Etapa 2	Crie o diretório de Biblioteca de software.	Localize o diretório em uma unidade compartilhada que tenha espaço suficiente em disco e que seja acessível pela instalação atual do Symantec Management Platform.
Etapa 3	Defina as configurações de segurança do diretório.	 No Windows Explorer, na caixa de diálogo Propriedades do diretório, edite as configurações de compartilhamento e de segurança da seguinte forma: Compartilhe o diretório. Defina os níveis de segurança no diretório. Dê controle total à identidade do aplicativo do Notification Server. A identidade do aplicativo de Notification Server é a conta usada para acessar o Notification Server. Você especifica o nome do usuário e a senha apropriados ao instalar o Notification Server. Para impedir mudanças não autorizadas aos pacotes na Biblioteca de software, não forneça acesso ao diretório a nenhum outro usuário.
Etapa 4	Configure a Biblioteca de software.	Para deixar os produtos do Symantec Management Platform acessar a Biblioteca de software, aponte para o local da biblioteca do Software Management Framework. Você também pode configurar o número de segundos para aguardar antes que um tempo limite do servidor ocorra. Você pode aumentar o valor de tempo limite se você encontrar problemas ao gerenciar um pacote que contenha grandes arquivos. Consulte "Para configurar a Biblioteca de software" na página 43.

Tabela 2-5 Processo para configurar a Biblioteca de software

Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.

Para configurar a Biblioteca de software

A Biblioteca de software é um diretório seguro que funciona como o repositório centralizado das versões definitivas e autorizadas do software que sua organização gerencia. Um pacote originário da Biblioteca de software é referido como um pacote gerenciado. Para deixar que os produtos do Symantec Management Platform acessem a Biblioteca de software, configure seu local usando o Software Management Framework.

Esta tarefa faz parte do processo de configuração da Biblioteca de software.

Consulte "Configuração da Biblioteca de software" na página 42.

Aviso: Depois de começar a preencher a Biblioteca de software, não mova o diretório ou os pacotes que ela contém. Se você mover os pacotes, você eliminará todas as referências para aqueles pacotes em políticas existentes. A única maneira segura de realocar a Biblioteca de software é por meio do Symantec Management Console.

Para configurar a Biblioteca de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Configurações do Catálogo de software e da Biblioteca de software > Configuração da biblioteca de software.
- 3 Na página **Configuração da biblioteca de software**, digite o caminho completo da UNC para o diretório compartilhado que representa a Biblioteca de software.

Por exemplo,\\nome_do_computador\swlibrary

Nota: Assegure-se de definir as configurações de segurança do diretório para dar o controle total à identidade do aplicativo do Notification Server.

- 4 Clique em Validar para verificar se o caminho é válido.
- 5 (Opcional) Mude o valor de tempo limite.

O valor de tempo limite é o número de segundos a aguardar antes que um tempo limite do servidor ocorra quando você gerencia um pacote na Biblioteca de software. Se você encontrar problemas quando você gerencia um pacote que contenha grandes arquivos, aumente este valor.

6 Para salvar as configurações, clique em Gravar alterações.

7 Se já houver uma Biblioteca de software que contenha pacotes em um local diferente, na caixa de diálogo de Pacotes gerenciados existem, clique em uma das seguintes opções e clique em OK :

Migrar pacotes existentes	Move os pacotes existentes da antiga pasta Biblioteca de software para a nova. A migração também muda os caminhos de origem dos pacotes em quaisquer políticas ou tarefas existentes que se refiram a esses pacotes.
Converter pacotes existentes	Deixa os pacotes na antiga pasta Biblioteca de software e marca-os como originários de UNC. A conversão também muda os caminhos de origem dos pacotes em quaisquer políticas ou tarefas existentes que se refiram a esses pacotes. O caminho novo de origem é o caminho de UNC da Biblioteca de software antiga.
Alterar pacotes existentes	Aponta pacotes já existentes na biblioteca para um novo caminho da Biblioteca de software. Esta opção implica que todos os pacotes do local anterior foram copiados manualmente ou já existiam no novo caminho da Biblioteca de software.

8 Feche a página Configuração da biblioteca de software.

Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.

Agenda da tarefa Limpar recursos de arquivos

A tarefa Limpar recursos de arquivos permite excluir os arquivos que permanecem depois que um produto interno ou de terceiros exclui o software do Catálogo de software. Por padrão, a tarefa Limpar recursos de arquivos é agendada para ser executada semanalmente. Você não pode mudar a tarefa padrão, mas pode criar uma nova instância da tarefa que contenha uma agenda diferente. Sempre que você define uma nova agenda, uma nova instância da tarefa aparece.

A tarefa Limpar recursos de arquivos é executada no computador do Notification Server, mas não nos computadores-cliente.

Para agendar uma tarefa Limpar recursos de arquivos

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Configurações do catálogo e da biblioteca de software > Limpar recursos de arquivos.

- 3 Na página Limpar recursos de arquivos, na seção Status da tarefa, selecione a tarefa e clique em Nova agenda.
- 4 Na caixa de diálogo Nova agenda, defina a agenda e clique em Agenda.
- 5 Feche a página Limpar recursos de arquivos.

Execução da tarefa Limpar recursos de arquivos

A tarefa Limpar recursos de arquivos permite excluir os arquivos que permanecem depois que um produto interno ou de terceiros exclui o software do Catálogo de software. Por padrão, a tarefa Limpar recursos de arquivos é agendada para ser executada semanalmente. Se você editou a agenda da tarefa, instâncias adicionais da tarefa poderão existir. Você pode executar a tarefa padrão ou qualquer outra tarefa imediatamente.

Consulte "Agenda da tarefa Limpar recursos de arquivos" na página 45.

Você pode executar imediatamente qualquer tarefa de limpeza de recursos de arquivos, inclusive aquelas que já foram executadas e as que estão agendadas para execução no futuro. Por exemplo, a tarefa padrão está agendada para ser executada semanalmente, mas você decidir executá-la dois dias antes da data de inicio agendada.

Você também pode executar novamente qualquer tarefa concluída.

Quando você executa uma tarefa, uma nova instância dessa tarefa aparece na página **Limpar recursos de arquivos**. Quando a tarefa é concluída, uma marca de verificação aparece à esquerda do nome da tarefa.

Para executar uma tarefa Limpar recursos de arquivos

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Configurações do catálogo e da biblioteca de software > Limpar recursos de arquivos.
- 3 Na página Limpar recursos de arquivos, clique com o botão direito do mouse em uma tarefa e clique em Iniciar agora.

Para adicionar descrições aos códigos de erro de instalação

Você poderá adicionar ou editar descrições dos códigos de erro numéricos que são retornados quando uma instalação de software em um computador gerenciado produzir um erro.

Algumas descrições do código de erro são predefinidas. Crie descrições adicionais se as predefinidas não atenderem às suas necessidades.

Quando uma instalação de software em um computador gerenciado produzir um erro, os relatórios resultantes normalmente exibem um código numérico de erro. Para eliminar a necessidade de verificar o código de erro ao executar um relatório, você pode associar uma descrição informativa ao código de erro. Depois disso, os relatórios exibirão a descrição em vez do código numérico.

Os exemplos de como você pode usar as descrições de códigos de erro de instalação são os seguintes:

- Uma tarefa que execute uma instalação do Windows Installer falha e retorna um código de erro numérico. O número de erro não é um erro padrão do Windows Installer. Ao investigar, você percebe que o erro se origina de uma ação personalizada no arquivo MSI. Você pode adicionar esse número de erro e a descrição de modo que os relatórios futuros exibam a descrição.
- Um tipo proprietário da instalação EXE retorna seu próprio conjunto de códigos de erro. Se você sabe o significado dos códigos numéricos, é possível adicionar suas descrições.

As descrições do código de erro são predefinidas para instalações do Windows Installer. Outros tipos de instalação podem também ter descrições predefinidas do código de erro. Se uma descrição não estiver definida para um código de erro específico, o código numérico será exibido nos relatórios.

Os erros que aparecem para usuário final são exibidos sempre como códigos numéricos, mesmo se você definir suas descrições.

Para adicionar descrições aos códigos de erro de instalação

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Configurações do Catálogo de software e da Biblioteca de software > Descrições de códigos de erro da instalação.
- 3 Na página Descrições de códigos de erro da instalação, clique em Adicionar ou Editar.
- 4 Na caixa de diálogo **Adicionar ou editar código de erro de instalação**, adicione ou edite as informações do código de erro.

Como os códigos de erro são salvos como números inteiros, os zeros iniciais são excluídos. Por exemplo, se você digitar 0050, o código de erro é salvo como 50.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

- 5 Clique em OK.
- 6 Feche a página Descrições de códigos de erro da instalação.

Para definir caracteres curingas Conhecido como

As associações Conhecido como permitem associar os recursos de software que são semelhantes, mas que têm variações em seus nomes de empresa ou nomes do software. Quando você configurar as associações Conhecido como, você definirá um caractere curinga para um nome Conhecido como específico. Quando recursos de software novos forem adicionados ao Catálogo de software, ele será comparado aos caracteres curingas Conhecido como. Se uma correspondência de caracteres curinga for encontrada, o nome da empresa ou o nome do recurso de software serão alterados para o nome Conhecido como para esse caractere curinga.

Crie todas as associações Conhecido como necessárias antes que você comece a preencher o Catálogo de software ou assim que você encontrar duplicações. As novas associações Conhecido como não afetam recursos de software existentes.

Quando os recursos de software se originam de várias fontes, os nomes da empresa e do software podem ser incompatíveis. Normalmente, se dois recursos de software são idênticos mas suas informações de identificação são diferentes, considera-se que cada um represente um software diferente. Você pode criar associações Conhecido como e curingas para associar dois recursos de software, para que eles sejam identificados como sendo o mesmo software. As associações Conhecido como ajudam a identificar recursos de software com precisão.

Você pode criar associações Conhecido como para uma empresa ou um recurso de software da seguinte forma:

Empresa Durante a importação de um pacote, o nome da empresa é comparado aos curingas da empresa. Se uma correspondência de caractere curinga for encontrada, o nome da empresa no recurso de software novo será alterado para o nome da empresa Conhecido como desse caractere curinga.

Por exemplo, você associa a expressão de caractere curinga Symantec*com Symantec Corporation. Quando você importa qualquer recurso de software cujo nome da empresa seja Symantec, Symantec Corp. ou qualquer outra variação, o nome da empresa é alterado para Symantec Corporation. Software Durante a importação de um pacote, seu nome é comparado aos curingas Conhecido como do software. Se uma correspondência de caractere curinga for encontrada, o nome do recurso de software novo será alterado para o nome do recurso de software para esse caractere curinga.

Por exemplo, você pode criar um caractere curinga para substituir MS Office por Microsoft Office.

Aviso: Certifique-se de que o caractere curinga seja suficientemente restritivo. Caso contrário, você pode associar vários recursos de software que têm o mesmo nome mas não representam o mesmo software. Por exemplo, o MS Office* com caractere curinga altera MS Office Standard, MS Office Professional e Microsoft Office Enterprise para o mesmo nome. Tais associações podem causar problemas com a Identificação do software.

Os identificadores exclusivos dos recursos de software associados não são alterados mesmo quando seus nomes de empresa ou do software mudam.

As seleções e associações de caractere curinga ocorrem quando os recursos de software são adicionados ao Catálogo de software a partir do Assistente Importação ou da verificação de Descoberta de software. Quando você cria um novo caractere curinga Conhecido como, os recursos de software existentes não são afetados, mesmo se eles correspondem ao caractere curinga.

Quando você resolver recursos de software duplicados, a associação criada aparecerá na lista **Mapeamentos de Conhecido como**.

Consulte "Resolução de recursos de software duplicados" na página 66.

Você não pode criar uma associação Conhecido como entre recursos de software ou nomes da empresa, exceto por meio da correspondência do caractere curinga. Entretanto, você pode editar e excluir as associações Conhecido como existentes.

Consulte "Edição ou exclusão de uma associação Conhecido como" na página 50.

Para definir caracteres curingas Conhecido como

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Configurações do Catálogo de software e da Biblioteca de software > Conhecido como.
- 3 Na página Conhecido como, na lista suspensa Tipo de recurso, selecione o tipo de item para definir uma associação Conhecido como ou um caractere curinga.
- 4 Na seção Caracteres curingas, clique em Adicionar.

5 Na caixa de diálogo Adicionar ou editar caractere curinga Conhecido como, digite o nome para associar ao recurso de software e ao caractere curinga e clique em OK.

Um caractere curinga deve seguir a sintaxe da expressão regular.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

6 Feche a página Conhecido como.

Edição ou exclusão de uma associação Conhecido como

As associações Conhecido como permitem associar os recursos de software que são semelhantes, mas que têm variações em seus nomes de empresa ou nomes do software. Você pode editar ou excluir associações Conhecido como existentes para corrigir erros de associação. Por exemplo, se um caractere curinga é definido de modo demasiadamente amplo, as associações Conhecido como para determinados recursos de software podem estar incorretas.

Para editar ou excluir uma associação Conhecido como

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Configurações do Catálogo de software e da Biblioteca de software > Conhecido como.
- 3 Na página Conhecido como, na lista Tipo de recurso, selecione o tipo de associação para editar ou excluir.
- 4 Na seção Mapeamento de Conhecido como, selecione uma associação e clique em Alterar mapeamento.
- 5 Na caixa de diálogo Selecionar empresa ou na caixa de diálogo Selecionar software, selecione um nome novo para associar os recursos de software e clique em OK.
- 6 Feche a página Conhecido como.

Para preencher o catálogo de software

Os recursos de software que você planeja gerenciar devem ser definidos no Catálogo de software.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

Você pode usar alguns dos diversos métodos para adicionar recursos de software ao Catálogo de software. Você precisa usar todos os métodos de preenchimento e você não tem que usá-los em uma ordem específica.

Por padrão, o Catálogo de software contém recursos de software predefinidos para alguns dos agentes e plug-ins. Os produtos que você instalou determinam quais agentes e plug-ins aparecem no Catálogo de software. Você pode usar estes recursos de software para instalar os agentes.

Método	Descrição	Quando usar
Política de inventário	As tarefas ou as políticas de inventário de software verificam os computadores de destino em busca de aplicativos disponíveis e relatam as informações coletadas ao catálogo de software. Você deve ter o Inventory Solution instalado para usar as políticas de inventário.	A Symantec recomenda que, quando você tiver o Inventory Solution instalado, usar uma política de inventário será o método preferencial. Esse método também permite a você identificar que software está instalado nos computadores-cliente. Se você tiver direitos de administrador e quiser entregar o software descoberto em computadores adicionais, poderá usar os recursos de software atuais do software descoberto. Você pode adicionar um pacote de instalação e uma linha de comando ao recurso de software descoberto para fazer com que ele possa ser entregue. Você pode fornecer o pacote com a entrega gerenciada ou a entrega rápida ou publicá-lo no portal de software.
Importar do arquivo ou pacote de instalação	Importa informações de um arquivo de pacote para criar recursos de software novos ou para adicioná-los a recursos de software existentes. O Assistente de Importação de software simplifica a criação de recursos de software e a definição de pacotes. Consulte "Importação de um pacote para criar um recurso de software" na página 56.	Sempre que você deseja criar recursos de software para um pacote rapidamente. Esse método é o mais eficiente quando você importa um tipo de arquivo suportado porque cria as linhas de comando do recurso de software. Use também esse método quando quiser adicionar um recurso de pacote ou linhas de comando a um recurso de software existente que não os tenha. Você pode fornecer o pacote com a entrega gerenciada ou a entrega rápida ou publicá-lo no portal de software.

Tabela 2-6Métodos para preencher o Catálogo de software

Método	Descrição	Quando usar
Adicionar recursos de software manualmente.	Adiciona os recursos de software e suas informações manualmente. Consulte "Para adicionar ou editar um recurso de software" na página 82.	Sempre que os recursos de software contêm uma linha de comando mas não um pacote. Por exemplo, uma linha de comando que desinstala um pacote que já está no computador-cliente.
		Use também este método quando for necessário fornecer um pacote e você desejar aproveitar os benefícios da entrega gerenciada. Você pode criar recursos de software para o pacote rapidamente com um mínimo de detalhes: as informações de identificação, a referência ao recurso de pacote e uma linha de comando da instalação. Você pode aproveitar o tempo para adicionar mais informações aos recursos de software depois da entrega. A entrega gerenciada estará disponível se o
		Software Management Solution estiver instalado.
		A Symantec recomenda que, se você não tiver muita experiência com linhas de comando, será melhor usar um método automatizado de importação. Se você adicionar um recurso de software manualmente, deverá testar as linhas de comando com cuidado. Pelo teste, você poderá evitar instalar linhas de comando mal configuradas.

Método	Descrição	Quando usar
Executar uma verificação de descoberta de software.	Coleta as informações sobre os recursos de software instalados nos computadores gerenciados e nos arquivos associados ao software. As informações do recurso de software são adicionada à exibição Software e aparecem na lista Software descoberto recentemente . Consulte "Descoberta de software em computadores gerenciados" na página 59. Por padrão, a política de descoberta de software é agendada para ser executada duas vezes por semana em todos os computadores que contêm o Software Management Framework Agent. Porém, você poderá executar a política de descoberta de software a qualquer momento em todos os computadores gerenciados que contiverem o Software Management Framework Agent. A verificação pode criar recursos de software com o mínimo de metadados: o nome da empresa (fornecedor), o nome do software e a versão. Assim, você pode adicionar os recursos do pacote junto com outras informações dos recursos de software conforme necessário. A descoberta de software. Por esse motivo, a Symantec recomenda que você colete o inventário de software usando uma política de inventário. Nota: Se você tiver o Inventory Solution instalado, a verificação de descoberta de software será desativada.	Quando o Inventory Solution não estiver instalado, você poderá usar a descoberta de software para coletar informações sobre o software que está instalado nos computadores-cliente. Se você tiver direitos de administrador e quiser entregar o software descoberto em computadores adicionais, poderá usar os recursos de software atuais do software descoberto. Você pode adicionar um pacote de instalação e uma linha de comando ao recurso de software descoberto para fazer com que ele possa ser entregue. Você pode fornecer o pacote com a entrega gerenciada ou a entrega rápida ou publicá-lo no portal de software.

Método	Descrição	Quando usar
Atribuir pacotes migrados do Software Delivery Solution 6.x aos recursos de software (se o Software Management Solution estiver instalado).	Atribui pacotes de software migrados do software 6.x para os recursos de software a fim de torná-los compatíveis com os métodos de entrega do Software Management Solution. Quando você atribui um pacote 6.x a um recurso de software, é possível atribuí-lo a um recurso de software existente ou criar um novo recurso de software. Se você atribuir um pacote de software a um recurso de software existente, os dados do pacote de software serão adicionados ao recurso de software.	Após migrar o pacote de software 6.x. Você pode fornecer o pacote com a Entrega gerenciada ou Entrega rápida, ou publicá-lo no Portal de software.
Importar de um provedor de dados.	Importa dados de um provedor de dados para criar ou atualizar os recursos de software no catálogo de software. O volume de informações que os recursos de software resultantes contêm depende do que o provedor de dados inclui. Para importar dados de um provedor de dados, você deve instalar o produto que permite a conexão com o provedor de dados. As configurações de prioridade determinam se um provedor de dados pode atualizar os dados que estão no catálogo de software.	Quando você tiver um provedor de dados que permita importar recursos de software. Assim, aqueles responsáveis pela distribuição do software podem facilmente entregar e gerenciar esses recursos de software.

Para introduzir recursos de software

Um recurso de software consiste em metadados que descrevem uma instância específica de um aplicativo de software. Por exemplo, Norton Internet Security 2008 - inglês.

Um recurso de software representa uma maneira comum de descrever o software, de modo que todas as ações relacionadas ao software possam identificá-lo com precisão. Os dados do recurso de software residem no Catálogo de software. Você cria e gerencia os recursos de software no Software Management Framework.

Em termos de ITIL, o Catálogo de software representa uma parte de um Configuration Management Database (CMDB). Um recurso de software definido no Catálogo de software é equivalente a um item de configuração (CI).

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

	Tabela 2-7 Metadados que descrevent unificadiso de software	
Metadados	Descrição	
Propriedades	As propriedades que identificam um recurso de software. O volume mínimo de dados necessário para criar um recurso de software é seu nome da empresa (fornecedor), o nome do software e a versão.	
Тіро	Os tipos de recursos de software são os seguintes: Versão do software Service pack Atualização de software 	
Recursos do pacote	Jm recurso de pacote é uma associação ao pacote físico ou aos pacotes que instalam o software. Um pacote consiste nos arquivos que o Software Management Solution usa para instalar o software nos computadores-cliente.	
Linhas de comando	As linhas de comando que são associadas ao recurso de software determinam o que ocorre depois que os recursos de software são fornecidos ao computador-cliente. Por exemplo, uma linha de comando pode instalar ou desinstalar o software.	
Detecção e regras da aplicabilidade	As regras de detecção e as regras da aplicabilidade ajudam as operações relacionadas ao software a identificar o software com precisão. Uma regra de detecção determina se uma instância específica de um aplicativo de software está instalada em um computador-cliente. Uma regra de aplicabilidade determina se um computador-cliente tem o ambiente correto para uma instalação do software.	
Associações	As associações entre os recursos de software definem relacionamentos, tais como a dependência e a substituição.	
Recursos de arquivo	Os recursos de arquivo são associações aos arquivos físicos importantes que o recurso de software instala. Os recursos de arquivo normalmente representam arquivos EXE ou DLL. As regras de detecção podem usar os recursos do arquivo para determinar se o software está instalado em um computador-cliente.	
Identificador exclusivo	O identificador exclusivo de recursos do pacote propicia consistência na maneira que o Notification Server identifica o software específico.	
	Um recurso de software para entrega é algo que pode ser fornecido e instalado em computadores-cliente. Para ser algo para entrega, o tipo de recurso de software	

 Tabela 2-7
 Metadados que descrevem um recurso de software

em computadores-cliente. Para ser algo para entrega, o tipo de recurso de software deve ser versão de software, service pack ou atualização de software. Além disso, o recurso de software deve estar associado a um pacote, uma linha de comando ou ambos. Você precisa disponibilizar recursos de software para entrega somente se planeja usar o Software Management Solution para fornecer software.

Consulte "Para atribuir um tipo a um recurso de software" na página 65.

Consulte "Associação de um pacote a recursos de software" na página 85.

Consulte "Criação de uma linha de comando para o recurso de software" na página 88.

Exemplos de recursos de software para entrega são:

- Um pacote e várias linhas de comando para executar o pacote.
- Um modelo do Word que seja colocado em um diretório no computador-cliente, mas que não exija instalação.
- Uma linha de comando que desinstale um pacote que já esteja no computador-cliente.

Importação de um pacote para criar um recurso de software

Você pode importar as informações de um pacote para criar um novo recurso de software ou para adicionar uma associação de pacote a um recurso de software existente.

Use o Assistente de Importação de software quando desejar criar rapidamente um recurso de software para um pacote. Esse método é o mais eficiente quando você importa um tipo de arquivo suportado porque cria as linhas de comando do recurso de software. Use também esse método quando quiser adicionar um recurso de pacote ou linhas de comando a um recurso de software existente que não os tenha.

Você pode criar um recurso de software para qualquer tipo de arquivo de instalação. Por padrão, o Gerenciamento de software aceita diversos tipos de instalação, o que significa que ele pode coletar mais informações dos arquivos de instalação desses tipos.

Por exemplo, ao importar um arquivo de instalação, o recurso de software é criado no Catálogo de software. Seu nome da empresa (fornecedor), o nome do software e a versão são definidos, e seu pacote é adicionado à Biblioteca de software. Quando você importa um tipo de arquivo de instalação aceito, as linhas de comando padrão também são criadas.

A Tabela 2-8 relaciona os tipos de arquivo de instalação que são aceitos para sistemas operacionais Windows.

A Tabela 2-9 lista os tipos de arquivo de instalação que são aceitos para sistemas operacionais UNIX, Linux e Mac.

Descrição	
Um arquivo de instalação de lotes do Windows.	
Jm arquivo de instalação de script do Windows.	
Um arquivo executável. Neste contexto, o EXE deve ser um arquivo de instalação tal como Setup.exe.	
Um banco de dados de instalação distribuível que o Microsoft Windows Installer executa no computador de destino.	
Uma camada de software virtual portátil, que instala um ou mais aplicativos com base no Windows ou em conjuntos de dados.	

Tabela 2-8Tipos de arquivo de instalação para Windows

	Tabela 2-9	Tipos de arquivos de instalação para UNIX, Linux e Mac C)S
--	------------	--	----

Tipo do arquivo de instalação	Descrição	
BZ2	Um arquivo morto compactado que instala o software do UNIX, Linux ou Mac OS.	
DEPOT	Um depósito do software do HP-UX.	
GZ	Um arquivo morto compactado que instala o software do UNIX, Linux ou Mac OS.	
PKG	Um pacote de arquivos de instalação compactados para Mac OS X. Deve ser arquivado. Por exemplo, com TAR.GZ.	
RPM	Um arquivo de pacote que contém o software que o Red Hat Package Manager (RPM) pode instalar. O RPM é um sistema de gerenciamento de pacotes orientado para a linha de comando que instala, desinstala, verifica, consulta e atualiza pacotes de software do Linux.	
RTE	Um pacote de instalação de software nativo do AIX.	
SUN PKG	Um pacote de instalação de software nativo do Sun OS.	
TAR, TAR.BZ2, TAR.GZ, TAR.Z	Um arquivo morto TAR é composto de um ou mais arquivos e instala o software UNIX, Linux ou Mac OS. Um arquivo TAR.BZ2, TAR.GZ ou TAR.Z é a compactação de um arquivo TAR.	
Z	Um arquivo compactado do UNIX.	

Tipo do arquivo de instalação	Descrição
ZIP	Um arquivo morto compactado que instala o software do UNIX, Linux ou Mac OS.

Durante a importação, o ID do novo recurso de software é comparado aos IDs dos recursos de software existentes. Se o novo recurso de software corresponder a um recurso de software existente, você poderá associar o novo pacote e todas as informações relacionadas ao recurso de software existente. Por exemplo, o Catálogo de software pode conter um recurso de software que ainda não esteja associado a um pacote. Mais tarde, você pode importar o pacote e adicioná-lo ao recurso de software existente.

Um recurso de software pode não ser associado a um pacote por uma das seguintes razões:

- Uma verificação de descoberta de software criou o recurso de software com as informações do software que encontrou em um computador-cliente.
- Um provedor de dados forneceu o recurso de software sem um pacote de software associado.

O identificador exclusivo dos recursos de software fornece consistência na maneira como o Notification Server identifica o software específico. As ações de entrega, descoberta e uso do software são baseadas no identificador do software. Como resultado, você garante que seus dados estejam associados aos recursos de software corretos.

Tipicamente, os componentes principais do identificador exclusivo são o nome da empresa (fornecedor) dos recursos de software, o nome do software e a versão. O identificador exclusivo também pode conter informações adicionais. Por exemplo, se o software é específico de um idioma, o código do idioma é incluído. Se o software é visado para uma arquitetura específica, tal como x86, o tipo da arquitetura é incluído.

Para importar um pacote para criar um recurso de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No painel esquerdo, no subpainel **Installed Software**, clique com o botão direito do mouse **Installed Software** e selecione **Import Sotware**.
- 3 Na página **Import Software: Specify Software**, selecione o pacote para importar.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

- 4 Clique em Importar.
- 5 Na página **Importar software: Detalhes de software**, verifique as informações obtidas do pacote que você importou e faça as alterações, se necessário.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

6 Clique em OK.

Nota: Ao importar pacotes de software usando o Assistente de Importação de software, os arquivos de pacote podem ser lidos por uma parte desautorizada durante a transferência de dados do armazenamento de pacotes ao servidor do Notification Server. Se os arquivos do pacote contiverem informações confidenciais, como senhas dentro de scripts, em formulário descriptografado, tal software de importação pode estar sujeito à ameaça de divulgação de informações.

Descoberta de software em computadores gerenciados

A descoberta de software verifica e coleta informações sobre o software e os arquivos relacionados que ele contém. Por padrão, a política de descoberta de software é agendada para ser executada duas vezes por semana em todos os computadores que contêm o Software Management Framework Agent. Porém, você poderá executar a política de descoberta de software a qualquer momento em todos os computadores gerenciados que contiverem o Software Management Framework Agent.

Qualquer computador-cliente que tiver o Symantec Management Agent também terá o Software Management Framework Agent porque eles são instalados juntos.

A descoberta de software executa uma descoberta de software básica em computadores de destino. Para executar um inventário de software mais detalhado, você pode executar a política **Coletar inventário completo** que é fornecida com o Inventory Solution.

Para obter mais informações, consulte tópicos sobre o inventário de software em *Guia do Usuário do Altiris Inventory Solution*[™] *da Symantec*[™].

Nota: Se você tiver o Inventory Solution instalado, a política de descoberta de software será desativada por padrão, porque a política **Coletar inventário completo** estará disponível.

Execute verificações de Descoberta de software pelas seguintes razões:

 Para determinar se o software está instalado nos computadores gerenciados de sua organização.

Você pode usar estas informações para controlar licenças e ativos do software.

- Para adicionar novos recursos de software ou atualizar recursos de software existentes do software instalado.
- Para obter informações sobre arquivos críticos que são instalados com o software e associar essas informações de arquivo ao recurso de software apropriado.

Use estas informações de arquivo na regra de detecção de recurso de software, que determina se esse software específico está instalado no computador. Por exemplo, no Software Management Solution, uma política de entrega gerenciada instalará o software somente se a verificação de detecção determinar que o software já não está instalado.

Tabela 2-10	Onde a Descoberta de software encontra informações no
	computador-cliente

Origem	Descrição	
Arquivos.msi registrados	A Descoberta de software lê as informações nos arquivos.msi registrados para o software instalado.	
	Um arquivo.msi fornece as informações para criar um recurso de software e suas associações de arquivos.	
	Tipicamente, os arquivos.msi fornecem informações sobre a maioria dos produtos de software do Windows instalados em sua organização.	
Entradas de Adicionar ou remover programas	A Descoberta de software lê as entradas em Adicionar ou remover programas para o nome da empresa (fornecedor) de software, o nome do software e a versão. As entradas de Adicionar ou remover programas fornecem informações sobre o software .msi e o software não .msi.	
Entradas do cache do inventário de Managed Delivery e Quick	Quando Managed Delivery e Quick Delivery instalam software, eles registram informações sobre os arquivos instalados em um cache ou no computador-cliente. Essas informações são basicamente úteis para instalações não .msi.	
Delivery	Essas informações estarão disponíveis somente se o Software Management Solution estiver instalado.	

Processo para descobrir recursos de software em computadores

Origem	Descrição	
Regras de detecção que estão no computador-cliente para recursos de software	A Descoberta de software avalia as regras de detecção que encontra no computador-cliente para determinar se o software que as regras definem está instalado. Uma regra de detecção assegura que a Descoberta de software possa detectar um recurso de software instalado que seja baseado em EXE e adicioná-lo à lista Software descoberto recentemente .	
especificos	As regras de detecção são colocadas no computador-cliente durante os seguintes processos:	
	 Quando o Managed Delivery instala um recurso de software. 	
	O Managed Delivery armazena as informações sobre o software em um cache no computador-cliente. A Descoberta de software coleta as informações do cache.	
	Essas informações estarão disponíveis somente se o Software Management Solution estiver instalado.	
	 Quando uma política de inventário de software direcionado é executada para um recurso de software específico. 	
	Essas informações estarão disponíveis somente se o Inventory Solution estiver instalado.	

gerenciados

Tabela 2-11

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Configure a política de descoberta de software.	A política de descoberta de software executa a verificação nos computadores-cliente. Não é possível criar várias instâncias da política com diferentes agendas e destinos. Em vez disso, você reconfigura a agenda e os destinos ao executar a política.
		Consulte "Para configurar a política de descoberta de software" na página 63.
Etapa 2	Verificar os dados de inventário que são retornados.	 As opções para verificar os dados de inventário são: Exiba o conteúdo da lista Software descoberto recentemente na exibição Software. Esta pasta exibe os recursos de software marcados como instalados, incluindo aqueles de verificações de descoberta de software anteriores. Se o Inventory Solution estiver instalado, execute o relatório Software instalado. Este relatório lista os recursos de software que estão marcados como instalados. Relaciona também os computadores em que o software está instalado e as datas de instalação. Você pode acessar o relatório Software instalado no menu Relatórios ou no menu de clique com o botão direito do mouse, no Catálogo de software.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 3 Etapa 4	Atualizar os recursos de software para facilitar as futuras verificações do inventário.	Os dados fornecidos pela descoberta de software podem fazer futuras verificações do inventário mais exatas.
		Atualizar os recursos de software das seguintes maneiras:
		 Resolver recursos de software duplicados. Os recursos de software duplicados poderão ocorrer quando a descoberta de software criar novos recursos de software para o software que já está definido no Catálogo de software. Talvez o nome da empresa em cada recurso seja ligeiramente diferente. Consulte "Resolução de recursos de software duplicados" na página 66. Adicione os recursos do arquivo à regra de detecção de recursos de software. A descoberta de software pode adicionar os recursos do arquivo a um recurso de software, mas ela não adiciona aqueles arquivos a uma regra de detecção. Você pode esses aqueles recursos do arquivo para criar uma regra de detecção ou para atualizar uma regra existente. Consulte "Para adicionar recursos de arquivo a um recurso de software manualmente" na página 96.
	Atualizar os recursos de software para fazer com que possam ser distribuídos.	Para poder ser distribuído, o recurso de software deve ser atribuído a um tipo e ser associado a um pacote, a uma linha de comando ou a ambos.
	Esta etapa aplica-se somente se você planeja usar o Software Management Solution para distribuir o software.	Faça com que os recursos de software possam ser distribuídos da seguinte maneira:
		 Atribua um tipo de versão de software, de service pack ou de atualização de software ao recurso de software. Consulte "Para atribuir um tipo a um recurso de software" na página 65. Associar um pacote a um novo recurso de software. A descoberta de software não associa pacotes aos recursos de software. Se você tem o arquivo de pacote, é possível associá-lo ao novo recurso de software. Consulte "Associação de um pacote a recursos de software" na página 85. Adicione uma linha de comando ao recurso de software. Consulte "Criação de uma linha de comando para o recurso de software" na página 88.

Para configurar a política de descoberta de software

A política de descoberta de software verifica computadores gerenciados e coleta informações sobre o software e os arquivos relacionados que eles contêm. A verificação de descoberta de software é uma etapa do processo para descobrir recursos de software em computadores gerenciados.

Consulte "Descoberta de software em computadores gerenciados" na página 59.

A verificação de descoberta de software executa diversas tarefas para coletar informações sobre o software instalado em computadores-cliente.

Tarefa	Descrição	
Verifica o computador-cliente.	A Descoberta de software avalia diversas fontes de informações do inventário no computador-cliente.	
Coleta os dados do software.	Para cada instância do software que encontra, a Descoberta de software coleta os seguintes dados:	
	 O identificador exclusivo do software, que consiste no nome da empresa (fornecedor), o nome do software e a versão. 	
	 O código do produto MSI, somente para aplicativos baseados no Windows Installer. Os identificadores exclusivos dos arquivos críticos que são instalados com o software. Somente os arquivos EXE, DLL e OCX são considerados críticos 	
	O identificador exclusivo consiste no nome do arquivo, no valor de hash e no tamanho. As informações do arquivo são coletadas somente para software baseado em MSI e qualquer software que tenha sido instalado originalmente com uma política de entrega gerenciada.	
	 O GUID que identifica os recursos do computador no Notification Server. 	
	 O GUID que identifica os recursos do usuário no Notification Server, se o software tiver sido instalado por usuário. 	
Grava os dados coletados em um cache	A Descoberta de software atualiza um cache no computador-cliente com os dados que coleta.	
no computador-cliente.	O Inventory Solution lê o cache quando uma tarefa de inventário verifica um computador-cliente. Os dados da Descoberta de software tornam as verificações futuras do inventário mais exatas, porque fornecem uma maneira de identificar claramente uma instância específica do software.	
Envia os dados ao servidor.	Você pode configurar a descoberta de software para enviar todos os recursos de software ou apenas os que foram alterados desde a última vez que o inventário de software foi coletado. Essas opções de configuração estão na seção Configurações da política de descoberta de software.	

 Tabela 2-12
 Tarefas que a Descoberta de software executa

Tarefa	Descrição
Atualiza o Catálogo de software com os	Para cada instância do software que encontra, a Descoberta de software atualiza o Catálogo de software da seguinte forma:
recursos de software e seus recursos associados de arquivos.	 Cria novos recursos de software ou atualiza um registro existente, dependendo se o identificador do software encontrado corresponde ao de um recurso de software existente. Apenas os metadados são criados. Pacotes não são definidos.
	 Associa os recursos coletados do arquivo com o recurso de software.

Você pode configurar esta política para enviar todos os recursos de software ou apenas os que foram alterados desde que o inventário de software foi coletado pela última vez. Por padrão, a política de descoberta de software é agendada para ser executada duas vezes por semana em todos os computadores que contêm o Software Management Framework Agent. Porém, você poderá executar a política de descoberta de software a qualquer momento em todos os computadores gerenciados que contiverem o Software Management Framework Agent.

Recomendamos que você agende a execução da política de descoberta de software durante uma janela de manutenção, pois ela faz uso intenso do processador.

Para configurar a política de descoberta de software

- 1 No Console de gerenciamento Symantec, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Configurações do Catálogo de software e da Biblioteca de software > Descoberta de software.
- 3 Na página Descoberta de software, na seção Configurações, selecione enviar apenas os recursos de software que foram alterados ou todos os recursos.

A opção para enviar apenas os recursos de software que foram alterados é selecionada por padrão. Selecione a opção para enviar todos os recursos de software se alguns dos dados que foram enviados previamente ao servidor forem perdidos. Por exemplo, às vezes quando o gerenciamento de um computador-cliente se move de um Notification Server para outro, o servidor novo não tem esses dados.

- 4 Na seção **Aplicado a**, selecione os recursos de destino a serem aplicados à política.
- 5 Na seção Agendar, defina o agendamento.
- 6 Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em Ativado.
- 7 Clique em Salvar alterações.

Para atribuir um tipo a um recurso de software

Um recurso de software não atribuído não é categorizado como um release de software, uma atualização ou um service pack.

Um recurso de software não atribuído não é categorizado como um release de software, uma atualização ou um service pack. A maioria dos recursos de software não designados são originais das verificações da Identificação de software. Os recursos de software não designados também podem ser originais de outros produtos internos ou produtos de terceiros que adicionam recursos de software sem especificar seus tipos.

Aviso: Depois de definir o tipo de recurso de software, não será possível alterá-lo.

Para atribuir um tipo a um recurso de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No painel esquerdo, no subpainel Software instalado, clique em Software descoberto recentemente.
- 3 No painel direito, clique com o botão direito do mouse em um recurso de software e, no menu contextual, clique em Ações > Atribuir tipo.

Os softwares que forem gerenciados ou não gerenciados não aparecerão nesta lista.

4 Na caixa de diálogo **Atribuir tipo de software**, selecione o tipo a ser atribuído e clique em **OK**.

Os tipos de recursos de software são os seguintes:

Versão do software

Uma versão completa do software. A instalação de uma versão de software resulta em instância do software completa e operacional.

Service pack

Uma coleção ou sintetização das atualizações e correções que trazem uma versão de software a um estado conhecido. Um service pack não representa uma instância completa do software. Ele deve ser instalado em um computador que já contenha a versão do software.

Atualização de software

Um pequeno número de mudanças que melhoram ou corrigem uma versão do software. Uma atualização de software não representa uma instância completa do software. Ele deve ser instalado em um computador que já contenha a versão do software.

Resolução de recursos de software duplicados

Os recursos de software duplicados ocorrem quando dois recursos de software representam o mesmo software mas têm identificadores diferentes. Quando você resolve os recursos de software duplicados, ambos os identificadores exclusivos são associados a um recurso de software e os outros recursos de software são excluídos. Se os recursos de software duplicados contêm algumas informações que não estão no original, você pode mesclar os dados antes que a duplicata seja excluída.

Cada recurso de software no Catálogo de software tem um identificador exclusivo. Dois recursos de software podem representar o mesmo software, mas ter identificadores diferentes. Tais recursos de software duplicados podem ocorrer quando o mesmo software é adicionado ao Catálogo de software por métodos diferentes. Por exemplo, você importa um pacote para criar um recurso de software para o Adobe Reader 9 a partir do Adobe. Então, a Descoberta de software encontra uma incidência do Adobe Reader 9 a partir do Adobe Systems em um computador-cliente. Você sabe que os dois recursos de software são os mesmos, mas, por terem nomes de empresa diferentes, têm identificadores diferentes.

Verifique o Catálogo de software periodicamente para procurar recursos de software duplicados. Procure os recursos de software que têm nomes idênticos ou semelhantes ou nomes de empresa. Por exemplo, o Microsoft Office 2008 Professional e o Office 2008 Professional. Quando você encontra duplicatas, você pode resolver a duplicação.

Para resolver recursos de software duplicados

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Catálogo de software.
- 2 Na janela Catálogo de software, na lista Software recém-descoberto/indefinido, clique com o botão direito do mouse no recurso de software que é uma duplicata de uma outro e clique em Ações > Resolver recursos de software duplicados.
- 3 Na caixa de diálogo Resolver recursos de software duplicados especifique como resolver a duplicação, selecione os recursos de software para mesclar ou associar e clique em OK.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

4 Se você selecionou a opção para mesclar os recursos de software, conclua a série de páginas Mesclar recursos de software que são exibidas. Clique em Avançar para avançar a cada página.

Estas páginas permitem definir as informações que são copiadas dos recursos de software duplicados para o original.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

5 Ao concluir as páginas Mesclar recursos de software, clique em Mesclar software.

Você pode concluir o processo de mesclagem em qualquer ponto enquanto navega pelas páginas. Por exemplo, se desejar mesclar apenas os pacotes, você poderá concluir o processo de mesclagem depois de concluir a página **Pacotes a incluir**.

Para criar um filtro para o software instalado

Você pode criar um filtro que encontre computadores gerenciados pelo software que está instalado. Por exemplo, você pode criar um filtro para todos os computadores que contenham o Norton AntiVirus 2011.

Um filtro de recursos é um conjunto de recursos que são agrupados de acordo com alguns critérios específicos. No Notification Server, você pode criar um filtro para qualquer tipo de recurso de modo que você possa isolar determinados recursos em grupos estreitos. Você pode usar os filtros a fim de selecionar os recursos para atuar sobre todo o Notification Server.

Um filtro pode incluir qualquer software que substitua os recursos de software principais ou que os recursos de software principais substituam. Por exemplo, o Norton AntiVirus 2008 substitui o Norton AntiVirus 2006 e o Norton AntiVirus 2007. Você pode criar um filtro que encontre todos os computadores que têm qualquer uma das três versões.

Você pode exibir os filtros do software instalado na pasta **Filtros de software**, que está na exibição **Filtros**, em **Symantec Management Console**. Você pode acessar a exibição **Filtros** do menu **Gerenciar**.

Quando criar um filtro no Notification Server, você especificará a definição do filtro com uma consulta SQL. Quando você criar um filtro para produtos de software instalados na exibição **Software**, a consulta SQL será criada para você. Recomendamos que você não edite o SQL nos filtros do software instalado. Se você precisar mudar um filtro de software instalado, é melhor excluí-lo e recriá-lo no Catálogo de software.

Você pode exibir os filtros do software instalado na pasta **Filtros de software**, que está na exibição **Filtros**, em **Symantec Management Console**. Você pode acessar a exibição **Filtros** do menu **Gerenciar**.

Para criar um filtro para o software instalado

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No subpainel Software instalado, clique em Software descoberto recentemente.
- 3 No painel central, selecione o software e, no menu contextual, clique em Ações
 > Criar filtro de software instalado.
- 4 Na caixa de diálogo Criar filtro de software instalado, defina o filtro, selecione um software de substituição ou substituído e adicione recursos de software, caso necessário.

O campo **Nome** identifica este filtro. Quando você criar um filtro de um recurso de software no Catálogo de software, o nome do recurso será inserido em um nome de filtro padrão. Faça com que o nome seja descritivo o bastante para que outros identifiquem facilmente esse filtro. Mude esse nome caso ele não siga os padrões de sua organização para nomear filtros.

O campo **Descrição** permite digitar uma descrição para identificar mais este filtro e torná-lo mais reconhecível. Não inclua as informações críticas na descrição porque não há intenção de que elas apareçam em todas as listas que contêm o nome.

Clique em **Adicionar** para adicionar recursos de software ao filtro. Por exemplo, três clientes diferentes do FTP estão instalados em toda a sua organização e você deseja padronizar em um cliente do FTP específico. Você pode criar um filtro que encontre qualquer um dos três aplicativos existentes do cliente do FTP.

A lista do software mostra o recurso de software selecionado e quaisquer recursos de software com os quais ele tem uma associação de substituição. Você pode optar por incluir qualquer software de substituição ou software substituído no filtro.

5 Clique em OK.

Capítulo

Para implementar o Software Management Solution

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Implementação do Software Management Solution
- Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in
- Para instalar o Software Portal Plug-in
- Para configurar privilégios de segurança do Software Management Solution
- Definição das configurações padrão da Entrega de software gerenciada

Implementação do Software Management Solution

Antes que você use o Software Management Solution, é necessário configurá-lo e prepará-lo para uso.

Consulte "Sobre o Software Management Solution" na página 15.

Os pré-requisitos para implementar o Software Management Solution são os seguintes:

 O Symantec Management Platform e o Software Management Solution devem ser instalados no computador do Notification Server.
 Para obter mais informações, consulte o *Guia de Planejamento de Implementação do Symantec*™ *IT Management Suite 7.5 SP1 com Tecnologia Altiris* em http://www.symantec.com/docs/DOC7332 (em inglês). O Software Management Solution é instalado pelo Symantec Installation Manager.

O Symantec Installation Manager (SIM) controla a instalação e a configuração inicial do Symantec Management Platform. Este Assistente de Instalação fácil de usar verifica a preparação da instalação e guia você pelo processo de instalação e configuração do produto.

Se você precisar instalar ou desinstalar o Software Management Solution após a instalação inicial da plataforma, o Symantec Installation Manager estará disponível no Symantec Management Console.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Planejamento de* Implementação do Symantec™ IT Management Suite 7.5 SP1 com Tecnologia Altiris em http://www.symantec.com/docs/DOC7332 (em inglês).

Você faz o upgrade deste produto usando o Symantec Installation Manager.

 Você deve instalar ou fazer upgrade do Symantec Management Agent nos computadores que planeja gerenciar.

O Software Management Solution exige que os computadores de destino sejam gerenciados. Um computador gerenciado é um computador em que o Symantec Management Agent está instalado.

Você deve instalar ou fazer upgrade do Symantec Management Agent para UNIX, Linux e Mac nos computadores que não sejam Windows que você planeja gerenciar.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre a instalação ou upgrade do Symantec Management Agent em *Guia de Administração do Altiris*™ *IT Management Suite* 7.5 *SP1 da Symantec*™ no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC7220 (em inglês)

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Instale ou faça upgrade do Software Management Solution Plug-in em computadores gerenciados.	O Software Management Solution Plug-in é necessário para que você forneça e gerencie o software em computadores-cliente.
		Execute esta etapa sempre que você precisar instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in nos computadores-cliente que não têm o agente.
		A política unificada Instalação do Software Management Solution Plug-in permite instalar o plug-in da solução em todos os sistemas operacionais suportados.
		Consulte "Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in" na página 72.
		Você pode ter executado esta etapa quando instalou o Symantec Management Platform ou quando adicionou novos computadores à rede.
Etapa 2	Configurar os privilégios de segurança para o Software	Os administradores precisam ter os privilégios apropriados para fornecer e gerenciar o software em sua organização.
	Management Solution.	Você ou um outro administrador podem já ter executado esta etapa quando configuraram a segurança para o Symantec Management Platform.
		Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre configurar a segurança no <i>Guia de Administração do Altiris™ IT Management</i> <i>Suite 7.5 da Symantec</i> ™ no seguinte URL:
		http://www.symantec.com/docs/DOC7220 (em inglês)
Etapa 3	Definir as configurações padrão para a Entrega de software gerenciada.	Você pode definir as configurações que controlam o comportamento das políticas de Entrega de software gerenciada. Em vez de definir essas configurações individualmente para cada política, você pode definir as configurações padrão que se aplicam a todas as políticas novas de Entrega de software gerenciada.
		Consulte "Definição das configurações padrão da Entrega de software gerenciada" na página 79.
Etapa 4	(Opcional) Implementar o Portal de software.	O Portal de software é instalado no computador do Notification Server quando o Software Management Solution é instalado. Se você planeja para usar o Portal de software, é necessário realizar etapas adicionais da execução.
		Consulte "Implementação do Portal de software" na página 226.

Tabela 3-1 Processo para implementar o Software Management Solution

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 5	(Opcional) Instalar o Symantec Workspace Virtualization Agent.	Se você planejar usar o Software Virtualization para gerenciar o software baseado no Windows em computadores-cliente, instale o Symantec Workspace Virtualization Agent nesses computadores. Consulte "Instalação do Symantec Workspace Virtualization Agent " na página 148.

Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in

Para distribuir ou gerenciar o software em computadores-cliente com o Software Management Solution, instale o Software Management Solution Plug-in nesses computadores.

Se você fizer upgrade de uma versão 7.x do Software Management Solution, será necessário fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in que está instalado nos computadores gerenciados.

O upgrade de uma versão 6.x do Software Management Solution Plug-in não é suportado. Primeiro faça o upgrade do Symantec Management Agent e depois use a política de **Instalação do Software Management Solution Plug-in** para instalar o plug-in.

Para obter mais informações sobre upgrade e migração de dados, consulte o *Guia de Instalação do IT Management Suite 7.5 SP1* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC6847 (em inglês)

Você instala o Software Management Solution Plug-in nos computadores Windows e diferentes do Windows usando a política de **Instalação do Software Management Solution Plug-in**.

Esta tarefa é uma etapa no processo de implementação do Software Management Solution.

Consulte "Implementação do Software Management Solution" na página 69.

Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Todos os agentes/plug-ins**.
- 2 No painel esquerdo, em Agentes/Plug-ins, expanda Software > Gerenciamento de software e clique em uma das seguintes políticas:
 - Instalação do Software Management Solution Plug-in
Clique se esta for uma nova instalação ou se você tiver feito o upgrade da versão 6.x do produto.

- Upgrade do Software Management Solution Plug-in
 Clique se você tiver feito upgrade da versão 7.x do produto.
- 3 No painel direito, marque ou desmarque **Ativar a geração de relatórios** detalhados dos eventos de status de acordo com suas necessidades.

Esta opção registra os eventos detalhados que estão relacionados à instalação e os disponibiliza ao computador do Notification Server.

4 Em **Aplicado a**, na barra de ferramentas, clique em **Aplicar a** e escolha onde instalar o agente.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre como especificar os destinos de uma política ou de uma tarefa em *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite 7.5 da Symantec™* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

5 Em **Agendar**, na barra de ferramentas, clique em **Agendar** e então configure o agendamento da política.

Observe que, se você desativar e, em seguida, ativar a política, ela não será executada no mesmo computador novamente. Para executar novamente uma política no mesmo computador, é necessário configurá-la para ser executada em um agendamento.

http://www.symantec.com/docs/DOC7220 (em inglês)

6 (Opcional) Em **Opções de agendamento adicionais**, configure as seguintes opções:

Executar uma vez logo que possível	Permite executara política assim que possível e apenas uma vez.
	Observe que, se você desativar e, em seguida, ativar a política, ela não será executada no mesmo computador novamente. Para executar novamente uma política no mesmo computador, é necessário configurá-la para ser executada em um agendamento.
O usuário pode executar	Permite que o usuário no computador-cliente execute a política manualmente.
Notificar o usuário quando a tarefa estiver disponível	Exibe uma mensagem para notificar o usuário que o software novo está disponível. Quando o usuário clicar na mensagem, a caixa de diálogo Novo software disponível será aberta. O usuário pode iniciar, ignorar ou adiar a política. Se você não optar por alertar o usuário, a caixa de diálogo Novo software disponível não será exibida.
	A caixa de diálogo Novo software disponível aparecerá somente se a opção Mostrar notificações popup estiver selecionada.
	Esta opção não se aplica aos sistemas operacionais UNIX, Linux ou Mac.
Avisar antes de executar	Exibe a caixa de diálogo Iniciando tarefa para notificar o usuário antes da execução da política.
	A menos que você permita ao usuário adiar a política, a política iniciará 60 segundos depois que a caixa de diálogo Iniciando tarefa aparecer. Uma barra de progresso mostra o tempo restante. O usuário pode ignorar a caixa de diálogo Iniciando tarefa , mas não poderá cancelar a política, a menos que você selecione O usuário pode executar .
	A caixa de diálogo Iniciando tarefa aparecerá somente se a opção Mostrar notificações popup estiver selecionada nas configurações do Symantec Management Agent do computador-cliente.
	Esta opção não se aplica aos sistemas operacionais UNIX, Linux ou Mac.

7 Ative a política.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e clique em **Ativar**.

8 Clique em Salvar alterações.

Para instalar o Software Portal Plug-in

(apenas Windows)

O Software Portal Plug-in fornece acesso ao aplicativo da Web do Portal de software dos computadores-cliente. Configura o URL utilizado por usuários para acessar o Portal de software. O plug-in também instala atalhos para a interface do Portal de software nos computadores-cliente.

Esta tarefa é uma etapa no processo para implementar o Portal de software. Execute esta tarefa sempre que precisar instalar o Portal de software em computadores-cliente que não o tenham.

Você pode ignorar esta etapa para computadores-cliente Mac. O Software Management Solution Plug-in para UNIX, Linux ou Mac oferece suporte ao Portal de software no sistema operacional Mac.

Consulte "Implementação do Portal de software" na página 226.

O Software Portal Plug-in exige que o Software Management Solution Plug-in esteja instalado nos computadores-cliente.

Consulte "Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in" na página 72.

Nota: Se a janela **Symantec Management Agent** estiver aberta no computador-cliente quando este plug-in for instalado, o link Portal de software não será exibido. Para evitar esse problema, reinicie o Symantec Management Agent no computador-cliente depois que o plug-in for instalado. Depois de o Symantec Management Agent ser reiniciado, o link Portal de software torna-se disponível ao usuário.

Para instalar o Software Portal Plug-in

- 1 No Symantec Management Console, no menu Ações, clique em Agentes/Plug-ins > Instalação de agentes/plug-ins.
- 2 No painel esquerdo, expanda Software > Gerenciamento de software e clique em Configurações do Software Portal Plug-in.
- 3 Na página **Política do Software Portal Plug-in**, especifique onde será colocado o atalho para o portal de software nos computadores-cliente.

Clique em uma ou mais das seguintes opções:

- Mostrar link do Portal de software na área de trabalho
- Mostrar link do Portal de software no menu Iniciar

 Mostrar link do Portal de software no menu de contexto do Symantec Management Agent

Essa opção coloca o ícone do **Symantec Management Agent** na área de notificação no computador-cliente. O usuário pode clicar com o botão direito do mouse no ícone **Symantec Management Agent** para exibir o menu de contexto e acessar o portal de software.

4 Em Aplicado a, selecione os computadores ou os usuários nos quais será instalado o plug-in.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre como especificar os destinos de uma política ou de uma tarefa no *Guia de Administração do Altiris*™ *IT Management Suite 7.5 da Symantec*™ no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

5 Clique em Salvar alterações.

Para configurar privilégios de segurança do Software Management Solution

Como parte da implementação do Software Management Solution, você configura os privilégios de segurança para os usuários que precisam entregar e gerenciar software em computadores-cliente.

Consulte "Implementação do Software Management Solution" na página 69.

Oferecemos recomendações de segurança para dois níveis de administradores de software e para um nível de não-administradores. Você pode adaptar estas recomendações ao tamanho de sua equipe de gerenciamento de software.

	Tabela 3-2	Privilégios de segurança recomendados para o Software Management Solution
Tipo de usuário	Privilégios recon	nendados
Administradores sênior de software	Os administradores de software, como Catálogo de softwa recursos de softwa	s sênior são responsáveis pelas tarefas mais críticas do gerenciamento a execução de entregas complexas. Eles podem também gerenciar o re e a Biblioteca de software; o que significa que podem criar e gerenciar re e pacotes de sua organização.
	Os administradores botão direito - Aç	s sênior de software precisam dos privilégios Menu de clique com o ões específicos do Software Management Solution da seguinte forma:
	 Configuração Entrega de sol Tarefa de Entre Atualização do 	das opções de entrega gerenciada itware gerenciada ega rápida o caminho de origem
	Os administradores não sejam respons software. Portanto, botão direito - Aç são os seguintes:	s sênior podem precisar criar e editar recursos de software, mesmo que áveis pelo gerenciamento do Catálogo de software ou da Biblioteca de eles precisam de alguns dos privilégios de Menu de clique com o ões relacionados ao Software Management Framework. Os exemplos
	 Editar linha de 	comando
	 Editar recurso Editar paceto 	de software
	 Importar pacote 	te
	Para obter mais inf <i>Guia de Administra</i> URL:	ormações, consulte os tópicos sobre privilégios do menu contextual no ação do Altiris™ IT Management Suite 7.5 da Symantec™ no seguinte
	http://www.symante	ec.com/docs/DOC5330 (em inglês)
	Os administradores	s sênior de software precisam dos Privilégios do Portal de software.
Administradores de software	Os administradores em sua organizaçã	s de software executam a maioria das tarefas de entrega de software lo.
	Os administradores botão direito - Aç	s sênior de software precisam dos privilégios Menu de clique com o ões específicos do Software Management Solution da seguinte forma:
	 (Opcional) Con Você pode form Entrega de sof Tarefa de Entre Atualização do 	figurar opções de entrega gerenciada ecer este privilégio dependendo do nível de administrador. ftware gerenciada ega rápida o caminho de origem
	Os administradores	s do software precisam parte dos Privilégios do Portal de software.

Tipo de usuário	Privilégios recomendados
Não-administradores que podem fornecer software	É possível deixar que não-administradores executem entregas de software únicas e rotineiras; assim, você permite que seus administradores de software fiquem livres para se concentrar em tarefas de entrega mais complexas. Por exemplo, os funcionários do helpdesk podem fornecer uma atualização de software sem repassar a responsabilidade aos administradores.
	Os privilégios de Menu de clique com o botão direito - Ações para não administradores são:
	Entrega de software gerenciada
	Normalmente, esses funcionários não precisam criar políticas de Entrega de software gerenciada, mas você pode optar por permitir que eles executem as políticas de entrega de software.
	 Tarefa de Entrega rápida
	Para configurar privilégios de segurança do Software Management Solution
	 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Segurança > Gerenciamento de conta.
	2 No painel esquerdo, clique em Gerenciamento de conta > Funções.
	3 Na página Funções , no painel esquerdo, clique na função de segurança que deseja configurar.

4 No painel direito, na guia **Privilégios**, selecione os privilégios que deseja atribuir à função.

Para selecionar um privilégio, marque a caixa de seleção correspondente.

A maioria dos usuários precisa de outros privilégios além daqueles relacionados ao gerenciamento de software. Por exemplo, para executar uma tarefa de Entrega rápida, um usuário deve ter privilégios de clique com o botão direito do mouse para Entrega rápida e para agenda de tarefas.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre configuração de segurança, funções de segurança e configuração de privilégios da função de segurança no *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite 7.5 da Symantec*™ no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Definição das configurações padrão da Entrega de software gerenciada

As configurações controlam o comportamento das políticas de entrega de software gerenciada. Em vez de definir essas configurações individualmente para cada política, você pode definir as configurações padrão que se aplicam a todas as políticas novas de Entrega de software gerenciada. Assim, você pode alterar as configurações de uma política específica somente quando necessário.

As configurações padrão agilizam a criação de políticas de entrega de software gerenciada e promovem a consistência entre elas.

Você pode substituir as configurações padrão da Entrega de software gerenciada da seguinte forma:

- Quando você criar uma política de Entrega de software gerenciada manualmente
- Quando você editar uma política existente de Entrega de software gerenciada

Mudar as configurações padrão não mudará as configurações nas políticas de entrega de software gerenciada que foram criadas anteriormente.

As configurações do Software Management Solution controlam o comportamento das políticas e das tarefas relacionadas ao software. As configurações padrão permitem aos administradores criar políticas e tarefas sem ter que inserir os detalhes com os quais não estão familiarizados. Em vez disso, um administrador mais experiente pode definir as configurações padrão que se aplicam a todas as novas políticas e tarefas criadas. Quando necessário, o administrador que executa as políticas e as tarefas específicas pode alterar as configurações.

Política ou tarefa	Origem das configurações padrão
Entrega de software gerenciada	As novas políticas de entrega de software gerenciada herdam as configurações padrão que são definidos na página Configurações da entrega gerenciada . Você pode substituir as configurações padrão de políticas específicas de Entrega de software gerenciada.
	Mudar as configurações de entrega de software gerenciada padrão não afeta a execução das políticas de entrega de software gerenciada criadas anteriormente.
	Consulte "Definição das configurações padrão da Entrega de software gerenciada" na página 79.

Tabela 3-3Origens das configurações padrão das políticas e tarefas de
gerenciamento de software

Política ou tarefa	Origem das configurações padrão
Entrega de pacotes	Algumas das configurações da tarefa são predefinidas.
Entrega rápida	Outras configurações para estas tarefas são obtidas das configurações do Gerenciamento de tarefas ou do Symantec
Atualização do caminho de origem	Management Agent. Você pode substituir as configurações de tarefas específicas.
Software Virtualization	
Reparo do Windows Installer	

Para definir as configurações padrão da Entrega de software gerenciada

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Todas as configurações**.
- 2 No painel esquerdo, expanda Software e clique em Configurações da entrega gerenciada.
- 3 Na página **Configurações de entrega gerenciada**, defina as configurações nas seguintes guias:

Agendamento	Permite definir o agendamento na qual é executada a política de Entrega de software gerenciada.
Fazer o download	Permite definir como os downloads de uma política de Entrega de software gerenciada são controlados.
Executar	Permite definir como uma política de Entrega de software gerenciada é executada no computador-cliente.

4 Clique em Salvar alterações.

Seção



Para gerenciar o software e os aplicativos em computadores-cliente

- Capítulo 4. Para trabalhar com recursos de software
- Capítulo 5. Para usar as Exibições aprimoradas do console para Gerenciamento de software
- Capítulo 6. Para importar dados de um provedor de dados
- Capítulo 7. Gerenciamento de aplicativos do Windows Installer
- Capítulo 8. Gerenciamento de aplicativos virtuais

Capítulo

Para trabalhar com recursos de software

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Para adicionar ou editar um recurso de software
- Exclusão de recursos de software
- Associação de um pacote a recursos de software
- Para adicionar um pacote existente à Biblioteca de software
- Criação de uma linha de comando para o recurso de software
- Criação ou edição de regras de inventário
- Adição de associações a recursos de software
- Para adicionar recursos de arquivo a um recurso de software manualmente
- Exportação de recursos de software e seus detalhes

Para adicionar ou editar um recurso de software

Você pode adicionar um recurso de software ao Catálogo de software manualmente ou pode editar um recurso de software existente.

Muito provavelmente, você adiciona manualmente um recurso de software quando é necessário atuar rapidamente no recurso de software. Por exemplo, para fornecer imediatamente o software.

Aviso: Quando você mudar um recurso de software existente, as alterações afetarão todas as políticas e tarefas que usarem esse recurso de software.

No seguinte procedimento, você acessa um recurso de software para editá-lo através do Catálogo de software. Você pode também acessar um recurso de software existente da exibição **Software**. Se você clicar duas vezes em um recurso de software no painel central, sua página de recurso de software abrirá.

Para adicionar ou editar um recurso de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Catálogo de software.
- 2 Para adicionar um recurso de software, na janela Catálogo de software, na lista Software recém-descoberto/indefinido, clique em Add e, no menu Add, selecione um dos seguintes tipos:
 - Versão do software
 - Service Pack
 - Atualização de software

Aviso: Depois de definir o tipo de recurso de software, não é possível alterá-lo.

- 3 Para editar um recurso de software, execute um destes procedimentos:
 - Para editar um recurso de software existente que esteja indefinido, na lista Software recém-descoberto/indefinido, selecione-o e clique no símbolo de Edit. Quando a lista contiver mais de 20.000 recursos de software clique em Exibir todos os software na parte inferior da lista para exibir todos os recursos de software que são indeterminados.
 - Para editar um recurso de software existente que esteja definido, localize o produto de software ao qual o recurso de software está associado na lista Produtos de software gerenciados ou na lista Software não gerenciado. Em seguida, clique no produto de software e, na caixa de diálogo Produto de software, abra o recurso de software necessário da lista na guia Identificar inventário.
- 4 Na página do recurso de software, conclua as guias ou edite os metadados nas guias.

As informações na guia **Propriedades** e na guia **Pacote** são necessárias. As informações nas guias restantes são opcionais.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

5 Clique em **OK**.

Exclusão de recursos de software

Você pode excluir apenas um recurso de software do catálogo de software se não tem uma referência. Uma referência é uma associação entre os recursos de software e um outro item no Symantec Management Platform. Por exemplo, as referências são criadas para as políticas e as tarefas que contêm os recursos de software.

Consulte "Para adicionar ou editar um recurso de software" na página 82.

Quando você tenta excluir um recurso de software que tenha referências, uma mensagem aparece e permite exibir a página **Referências do item**. Esta página lista todas as referências aos recursos de software. Para excluir um recurso de software, exclua todas as suas referências.

Você pode excluir as referências de recursos de software das seguintes maneiras:

Exclua o item referenciado.

Por exemplo, se o recurso de software se refere a uma tarefa Entrega rápida, exclua essa tarefa.

Exclua a referência da página de Referências do item.

O seguinte procedimento descreve como excluir um recurso de software da janela Catálogo de software. Você pode também excluir recursos de software na exibição Software.

Para excluir um recurso de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Catálogo de software.
- 2 Na janela Catálogo de software, na lista Software recém-descoberto/indefinido, clique com o botão direito do mouse em um recurso de software e depois clique em Delete.
- 3 Na caixa de diálogo **Excluir**, clique em **OK**.

Se um outro item não fizer referência ao recurso de software, ele foi excluído.

4 Se um ou mais os itens fizerem referência ao recurso de software, na caixa de diálogo Excluir item, clique em Clique aqui para exibir um relatório de dependência de referência para o item selecionado. 5 Na página **Referências do item**, selecione os itens referenciados e no menu clique com o botão direito do mouse, clique em **Excluir**.

A coluna [Usado por] Nome exibe os itens que são referenciados.

Aviso: Um item referenciado é excluído mesmo se é referenciado por outros recursos de software. Por exemplo, se um item referenciado é uma política de Entrega de software gerenciada que inclua outros recursos de software, a política é excluída. Se você não quiser excluir a política, exclua o recurso de software da política.

6 Na caixa de diálogos Excluir item, clique em OK.

Os itens selecionados são excluídos do console. Os itens permanecem na página **Referências do item** até que você clique em **Atualizar**.

7 Feche a página **Referências do item** e na caixa de diálogo **Excluir item**, clique em **Repetir exclusão**.

Associação de um pacote a recursos de software

Você pode associar um pacote a um recurso de software manualmente nas seguintes situações:

- Ao criar os recursos de software manualmente
- Quando os recursos de software foram adicionados em decorrência de uma verificação de Descoberta de software
 A verificação de Descoberta de software não pode associar um pacote a recursos de software.
- Quando os recursos de software contiverem vários pacotes
 Por exemplo, você cria recursos de software que são associados ao pacote para o Microsoft Office. Você também tem uma versão reestruturada do pacote do Microsoft Office. Associe a versão reestruturada aos mesmos recursos de software que a versão original.

Com esta exceção e algumas outras, é melhor associar somente um pacote aos recursos de software. Caso contrário, será mais difícil gerenciar o software que cada pacote instala.

 Quando os recursos de software forem importados de um provedor de dados sem um pacote de software associado.

Um pacote de software é uma pasta contendo um ou mais arquivos que você distribui em um computador gerenciado.

Um pacote pode ser qualquer um dos seguintes itens:

- Uma executável de instalação, como um MSI ou um EXE.
- Um script de utilitário ou outro programa.
- Um arquivo não executável, tal como um modelo do Microsoft Word.
- Qualquer arquivo adicional que deve ser instalado com o arquivo de pacote.
 Por exemplo, um pacote pode ser composto de um arquivo de instalação do Microsoft Word junto com arquivos de modelo corporativo padrão.

Os pacotes são associados a recursos de software. Quando um recurso de software é distribuído para um computador-cliente, seu pacote é transferido ao computador-cliente. Se o pacote contém um arquivo executável, a linha de comando associada ao recurso de software determina como o pacote é executado.

Geralmente, é melhor associar somente um pacote a um recurso de software. Caso contrário, será mais difícil gerenciar o software que cada pacote instala. Por exemplo, talvez você possa ser tentado a criar um recurso de software individual e adicionar dois pacotes para duas versões diferentes de um aplicativo. No entanto, depois você não poderá instalar, associar, fazer upgrade ou inventariar cada versão separadamente.

Ao associar um pacote a um recurso de software, você define a origem do pacote. O Notification Server gerencia o pacote com base nesta origem. Por exemplo, o pacote é distribuído aos servidores de pacotes da origem que você definir.

Se você selecionar a Biblioteca de software como a origem, os arquivos de pacote serão colocados em uma pasta nova dentro da Biblioteca de software. Obtendo o pacote da Biblioteca de software, você protege o pacote e assegura-se de que a versão correta seja usada sempre. Se você não distribuir o pacote de Biblioteca de software, o pacote será considerado não gerenciado.

Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.

Ao definir um pacote, você também pode configurar se e como o pacote é disponibilizado aos servidores de pacotes em seu ambiente. Os servidores de pacotes reduzem a carga no Notification Server e na rede porque distribuem pacotes a vários locais para download.

Ao associar um pacote a recursos de software, você também pode criar linhas de comando para esse pacote.

Consulte "Criação de uma linha de comando para o recurso de software" na página 88.

Para associar um pacote a recursos de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Catálogo de software.
- 2 Na janela **Catálogo de software**, no painel do meio, clique duas vezes no recurso de software.
- 3 Na página do recurso de software, clique na guia **Pacote**.
- 4 Na guia **Pacote**, clique em **Adicionar pacote**.
- 5 Na caixa de diálogo **Adicionar ou editar pacote**, informe os detalhes do pacote e atribua-o aos servidores de pacotes.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

- 6 Na página do recurso de software, clique em Salvar alterações.
- 7 Feche a página do recurso de software.

Para adicionar um pacote existente à Biblioteca de software

Você pode alterar a fonte de um pacote para a Biblioteca de software a partir de uma fonte diferente. Obtendo o pacote da Biblioteca de software, você protege o pacote e assegura-se de que a versão correta seja usada sempre. Depois de mudar a fonte para a Biblioteca de software, você não pode mudá-la novamente.

Essa ação copia o arquivo de pacote para a pasta Biblioteca de software. Depois disso, todas as políticas ou tarefas que atuarem nesse pacote o obterão da Biblioteca de software.

Consulte "Sobre a Biblioteca de software" na página 37.

Para adicionar um pacote existente à Biblioteca de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 Na exibição Software, no painel Software para entrega, selecione a lista de software que contém o recurso de software ao qual o pacote está associado.
- 3 No painel do meio, clique duas vezes no recurso de software.
- 4 Na página do recurso de software, clique na guia **Pacote**.

5 Na guia **Pacote**, na seção **Pacotes**, clique com o botão direito do mouse em um pacote e clique em **Ações > Importar pacote**.

Nota: Assegure-se de ter Biblioteca de software como a fonte selecionada do pacote.

6 Na caixa de diálogo Importar pacote, clique em OK para confirmar a ação.

Aviso: A origem do pacote é alterada assim que você executa essa etapa, mesmo que você não tenha salvado as mudanças para o recurso de software.

- 7 Na página do recurso de software, clique em Salvar alterações.
- 8 Feche a página do recurso de software.

Criação de uma linha de comando para o recurso de software

Uma linha de comando determina como o software é instalado ou desinstalado no computador-cliente. Uma linha de comando associada a um recurso de software pode executar um pacote ou ser executada sem um pacote específico. Por exemplo, uma linha de comando não associada a um pacote pode executar um arquivo de lote ou reparar um aplicativo.

Os tipos das ações que uma linha de comando pode executar dependem do tipo de instalação que o pacote representa. Dependem também da plataforma em que o pacote está instalado. Por exemplo, uma linha de comando para um pacote MSI pode anunciar o software entregue, mas uma linha de comando para um pacote RPM não pode. As ações de linha de comando mais comuns são a instalação e a desinstalação.

Um recurso de software pode conter várias linhas de comando para executar ações diferentes.

Por exemplo, um recurso de software que tenha um pacote MSI pode ter várias linhas de comando que executam as seguintes ações:

- Instalar o pacote silenciosamente.
- Desinstalar o pacote.
- Aplicar uma transformação ao pacote.
- Reparar o pacote.

Instalar o pacote silenciosamente à exceção de uma barra de progresso.

Predefinindo as linhas de comando para um recurso de software, você automatiza as ações de gerenciamento de software e reduz o risco de erros do usuário. Por exemplo, um usuário que precise fornecer rapidamente um recurso de software pode selecionar o recurso de software e a ação para executar. Por exemplo, uma instalação ou um reparo. O usuário não precisa criar uma linha de comando ou mesmo saber a sintaxe da linha de comando para o pacote de software.

Em um ambiente de entrega de software, você normalmente limita ou oculta a interface de instalação do usuário.

Para obter melhores resultados ao usar linhas de comando para o gerenciamento de software, crie linhas de comando de acordo com as seguintes diretrizes:

 Uma linha de comando nunca deve ser executada de modo que exija a interação do usuário.

Por exemplo, ela não deve alertar para a configuração da instalação ou exibir mensagens que solicitem que o usuário clique em alguma opção ou em outro controle.

- Uma linha de comando deve conter dados de entrada suficientes, de modo que possa ser executada sem entrada do usuário final.
- Considere se a linha de comando exige o pacote de software e defina a opção do pacote na linha de comando de maneira apropriada.
 Por exemplo, os aplicativos do Windows Installer podem ser desinstalados ou reparados sem exigir o pacote. Em vez disso, você pode usar o valor do código de produto GUID na linha de comando. Não fornecendo o pacote de software sem necessidade você economiza a largura de banda da rede durante a entrega do software.

Você pode criar uma linha de comando que execute um pacote ou que execute sem um pacote específico.

Quando você importar um tipo de arquivo de instalação suportado no Catálogo de software, as linhas de comando padrão serão criadas automaticamente. Quando você importar um arquivo de instalação não compatível ou quando você adicionar um recurso de software de qualquer outra maneira, será necessário criar linhas de comando.

Para criar

Para criar uma linha de comando para o recurso de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Catálogo de software.
- 2 Na janela Catálogo de software, execute uma das seguintes ações:

- Para um recurso indefinido de software, no painel Software recém-descoberto/indefinido, selecione-o e clique no símbolo de Edit.
- Para um recurso de software definido, localize o produto de software ao qual o recurso de software está associado no painel Produtos de software gerenciados ou no painel Software não gerenciado. Em seguida, clique no produto de software e, na caixa de diálogo Produto de software, abra o recurso de software necessário da lista na guia Identificar inventário.
- 3 Na página do recurso de software, clique na guia **Pacote**.
- 4 Na guia **Pacote**, adicione ou edite a linha de comando da seguinte maneira:
 - Para adicionar uma linha de comando ao recurso de software, clique em Adicionar comando.
 - Para editar uma linha de comando existente, a selecione na lista Linhas de comando e clique em Editar.
- 5 Na caixa de diálogo Adicionar ou editar linha de comando, defina a linha de comando e clique em OK.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

Por exemplo, você usa as opções da linha de comando do Application Management agent para criar a linha de comando que executa o agente de acordo com suas especificações.

6 Feche a página do recurso de software.

Criação ou edição de regras de inventário

As regras de inventário avaliam o software instalado em um computador-cliente e o ambiente do computador-cliente.

Você pode usar as regras de inventário da seguinte forma:

- Para determinar se um software específico está instalado em um computador-cliente.
 Essas são chamadas regras de detecção.
- Para determinar se um computador-cliente tem o ambiente correto para a instalação do software.

Essas são chamadas regras de aplicabilidade.

As regras são associadas a recursos de software. Uma regra não será usada caso não esteja associada a um recurso de software. Porém, se você excluir um recurso de software, as regras que você criou e associou a esse recurso de software não

serão excluídas. As regras permanecerão no banco de dados. Todas as regras são listadas na lista suspensa, na guia **Regras** do recurso de software, de modo que você possa associá-las a outro recurso de software.

Se uma regra estiver associada a um recurso de software, ela será exibida na guia **Regras** desse recurso de software.

As regras de inventário podem ser criadas ou adicionadas das seguintes maneiras:

- Quando você associar regras a um recurso de software, poderá criá-las ou executá-las.
- Quando você importar um pacote de software para criar um recurso de software, o processo de importação criará uma regra de detecção que verifica se um software específico está instalado em um computador.
- Outros produtos internos ou de terceiros podem ser programados para criar e usar regras.

As regras de inventário são compostas de expressões, que definem os itens que a regra deve avaliar. As regras de inventário podem conter uma ou mais expressões.

Você pode criar os seguintes tipos de regras:

Regras inteligentes	Muitas regras inteligentes são atualizadas dinamicamente com base no que está selecionado nas expressões que compõem as regras. As regras inteligentes podem conter expressões inteligentes ou padrão.
	Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla F1
Regras padrão	As regras padrão são estáticas. As regras padrão podem conter somente expressões padrão.
	Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla F1

O agente de Gerenciamento de regras de inventário executa as regras de inventário em computadores-cliente. O agente de Gerenciamento de regras de inventário é instalado no computador-cliente e executado como um serviço da Web no computador do Notification Server.

Você pode criar novas regras de inventário para um recurso de software ou editar suas regras existentes. Um recurso de software pode ser associado a uma regra de detecção e a uma regra de aplicabilidade.

As regras de inventário avaliam o software instalado em um computador-cliente e o ambiente do computador-cliente. Você pode associar recursos de software aos seguintes tipos de regras de inventário: Regras de detecção Determine se o software específico está instalado em um computador-cliente. Uma regra de detecção assegura que a Descoberta de software possa detectar um recurso de software instalado que seja baseado em EXE e adicioná-lo à lista **Software descoberto recentemente**. Uma regra de detecção também deve estar associada a um recurso de software com base em EXE para uma verificação de conformidade em uma entrega de software gerenciada para relatar o sucesso.

Uma regra de detecção pode procurar informações como as associações de arquivos, o código de produto MSI, atalhos e entradas de registro.

Por exemplo, quando você define recursos de software, você pode associá-los a um ou mais arquivos que os representam. Uma regra de detecção procura por esses arquivos no computador-cliente. Caso encontre esses arquivos, ela suporá que o recurso de software está instalado.

Regras da aplicabilidade Determina se um computador-cliente tem o ambiente correto para a instalação do software.

> Uma regra de aplicabilidade pode procurar informações como o sistema operacional, o tipo de processador, o idioma do Windows e as entradas do registro.

> Por exemplo, se o software exigir um sistema operacional específico, a regra de aplicabilidade verificará o computador-cliente pela presença desse sistema operacional.

As regras de detecção e de aplicabilidade ajudam as operações relacionadas ao software a identificar exatamente os recursos do software.

Os exemplos são os seguintes:

- No Software Management Solution, uma política de entrega gerenciada usa uma regra de aplicabilidade para determinar se o software pode ser instalado no computador-cliente. Se o computador-cliente tiver o ambiente correto, a política de entrega gerenciada usa uma regra de detecção para determinar se o software já está instalado. Se o software não estiver instalado, a política o instala. O uso da regra de detecção impede que você reinstale o software nos computadores que já têm esse software.
- No Inventory Solution, a política de inventário de software direcionado usa uma regra de detecção para determinar se recursos de software específicos estão instalados nos computadores-cliente. A política relata então os computadores que contêm o software.

Algumas regras, como aquelas usadas pelo Software Management Solution, podem ser predefinidas. Caso contrário, você cria as regras de que precisa para cada recurso de software. Outros produtos internos ou de terceiros podem ser programados para criar e usar regras de detecção e de aplicabilidade.

A práticas recomendadas para criar regras são:

- Em geral, as regras de detecção devem ser específicas o bastante para diferenciar determinada versão de um recurso de software de outras versões.
 Porém, as regras não devem ser tão específicas a ponto de acarretar falha na detecção. Por exemplo, quando você cria expressões de arquivo, não use uma versão de arquivo específico. Em vez disso, especifique uma faixa de versões.
- Tente configurar regras de modo que elas encontrem os caminhos dos arquivos extraindo-os do registro em vez de buscá-los em um caminho estático. Você pode configurar regras desta maneira usando o tipo de expressão Chave do Registro/Caminho do arquivo para versão do arquivo. Esse tipo de expressão lê o caminho do arquivo no registro e o compara com uma faixa de versões.

Para criar ou editar uma regra de inventário

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Catálogo de software.
- 2 Na janela Catálogo de software, execute uma das seguintes ações:
 - Para um recurso de software indefinido, no painel Software recém-descoberto/indefinido, selecione-o e clique no símbolo de Edit.
 - Para um recurso de software definido, localize o produto de software ao qual o recurso de software está associado no painel Produtos de software gerenciados ou no painel Software não gerenciado. Em seguida, clique no produto de software e, na caixa de diálogo Produto de software, abra o recurso de software necessário da lista na guia Identificar inventário.
- 3 Na página do recurso de software, clique na guia Regras.
- 4 Para acessar a caixa de diálogo onde você pode editar as regras existentes ou adicionar uma regra nova, execute uma das seguintes ações:
 - Para editar uma regra existente, ao lado da lista suspensa de detecção ou de aplicabilidade, clique no símbolo de Editar regra de detecção ou no símbolo de Editar regra de aplicabilidade.
 - Para adicionar uma regra nova, ao lado da lista suspensa de detecção ou de aplicabilidade, clique no símbolo de Adicionar regra nova de detecção ou no símbolo de Adicionar regra nova de aplicabilidade.

5 Na caixa de diálogo **Criar regra** ou na caixa de diálogo **Editar regra**, na caixa de diálogo **Nome**, digite um nome para descrever a regra.

Ignore essa etapa quando você editar uma regra existente.

6 Para editar uma expressão de regra existente, selecione a expressão de regra no painel esquerdo e edite-a no painel direito.

Nota: Os operadores And, Not e Or aplicam-se às regras, que residem no operador correspondente na árvore de expressão no painel esquerdo. A regra não funcionará se o operador e as regras, às quais ele deve se aplicar, estiverem no mesmo nível na árvore da expressão. Veja o exemplo do uso correto do operador Or abaixo:

Expressions:



7 Para adicionar um operador, na barra de ferramentas, clique no símbolo de Adicionar uma nova expressão de regra, clique em Operadores e selecione um operador.

O símbolo de **Adicionar uma nova expressão de regra** será ativado apenas se um operador for selecionado no painel esquerdo.

- 8 Para criar uma nova expressão de regra, na barra de ferramentas, clique no símbolo de Adicionar uma nova expressão de regra, clique em uma das seguintes opções e selecione a expressão:
 - Regra padrão

As regras padrão são estáticas e somente podem conter expressões padrão da regra. Você pode adicionar expressões padrão da regra a regras inteligentes, mas não é possível criar novas regras padrão.

Regra inteligente

Algumas regras inteligentes são dinâmicas e todas podem conter expressões de regras inteligentes e padrão.

9 Preencha os campos que são necessários para adicionar a expressão.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

- 10 Clique em OK.
- 11 Continue a adicionar expressões até que a regra esteja completa.
- 12 Na página do recurso de software, clique em Salvar alterações.
- 13 Feche o recurso de software.

Adição de associações a recursos de software

Você pode definir associações entre recursos de software no Catálogo de software. Essas associações adicionam lógica às tarefas relacionadas a software. Por exemplo, em Software Management Solution, você pode criar uma política que forneça um recurso de software e todos os softwares dos quais esse recurso depende.

Quando novos recursos de software são criados, verifique possíveis associações entre eles e os recursos de software existentes. Por exemplo, quando você introduz uma nova versão do software antivírus, crie uma associação de substituição com a versão anterior desse software.

Para adicionar associações a um recurso de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Catálogo de software.
- 2 Na janela Catálogo de software, execute uma das seguintes ações:
 - Para adicionar um novo recurso de software, na lista Software recém-descoberto/indefinido, clique em Add.
 - Para editar um recurso de software existente que esteja indefinido, na lista Software recém-descoberto/indefinido, selecione-o e clique no símbolo de Edit.
 - Para editar um recurso de software existente que seja definido, encontre os produtos de software aos quais o recurso de software está associado. Você pode fazer a edição na lista Produtos de software gerenciados ou Software gerenciado. Em seguida, clique no produto de software e, na caixa de diálogo Produto de software, abra o recurso de software necessário da lista na guia Identificar inventário.
- 3 Na página do recurso de software, clique na guia **Associações**.

4 Na guia **Associações**, em **Tipo de associação**, selecione o tipo de associação a ser criado.

Por exemplo, você pode simplificar o gerenciamento de software em um ambiente heterogêneo categorizando o software pelo sistema operacional.

5 Nas seções que aparecem nesta guia, clique em **Adicionar** para associar recursos de software ao atual.

As seções que aparecem nesta guia dependem do tipo de associação que foi selecionado.

6 Na caixa de diálogo **Selecionar software**, especifique os recursos de software a serem adicionados a esta associação e clique em **OK**.

Para adicionar recursos de arquivo a um recurso de software manualmente

Você pode associar um recurso de arquivo a um recurso de software. Um recurso de arquivo é uma representação de um arquivo importante que o software específico instala. Cada recurso de software pode conter vários recursos de arquivo.

Um recurso de arquivo é uma representação de um arquivo importante que uma instância específica do software instala. Esses são tipicamente arquivos DLL e EXE. Porém, você pode adicionar referências a qualquer arquivo que puder ajudar a identificar o software em um computador-cliente.

Quando você associar recursos de arquivo a um recurso de software, poderá adicionar os recursos de arquivo à regra de detecção do recurso de software. Então, a regra pode procurar esses arquivos no computador-cliente para determinar se esse software está instalado.

Consulte "Criação ou edição de regras de inventário" na página 90.

Os recursos de arquivo podem ser adicionados a um recurso de software das seguintes maneiras:

Manualmente Independentemente de como o recurso de software é criado, geralmente você precisa adicionar manualmente os recursos de arquivo.

O procedimento a seguir mostra como adicionar manualmente recursos de arquivo a um recurso de software.

A partir de uma	A Descoberta de software verifica computadores gerenciados e
verificação de	coleta informações sobre os arquivos críticos que são instalados
Descoberta de software	com cada aplicativo de software. Então, a Descoberta de software associa as informações do arquivo com os recursos de software apropriados.
	Consulte "Descoberta de software em computadores gerenciados"

Consulte "Descoberta de software em computadores gerenciados" na página 59.

Depois de associar recursos de arquivo a um recurso de software, adicione os recursos de arquivo à regra de detecção do recurso de software.

Consulte "Criação ou edição de regras de inventário" na página 90.

Para adicionar recursos de arquivo a um recurso de software manualmente

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Catálogo de software.
- 2 Na janela Catálogo de software, execute uma das seguintes ações:
 - Para adicionar um novo recurso de software, na lista Software recém-descoberto/indefinido, clique em Add.
 - Para editar um recurso de software existente que esteja indefinido, na lista Software recém-descoberto/indefinido, selecione-o e clique no símbolo de Edit.
 - Para editar um recurso de software existente que esteja definido, localize o produto de software ao qual o recurso de software está associado na lista Produtos de software gerenciados ou na lista Software não gerenciado. Em seguida, clique no produto de software e, na caixa de diálogo Produto de software, abra o recurso de software necessário da lista na guia Identificar inventário.
- 3 Na página dos recursos de software, clique na guia **Inventário de arquivos**.
- 4 Na guia Inventário de arquivos, clique em Adicionar.
- 5 Na caixa de diálogo **Arquivos a adicionar**, clique em **Adicionar** e selecione um dos seguintes:
 - Arquivo local

Os arquivos locais podem ser selecionados em um computador local, mesmo que tenham sido abertos remotamente em um console.

Arquivo de servidor

Os arquivos do servidor são aqueles arquivos adicionados por um administrador a outro recurso de software usando o método Arquivo local.

- 6 Se você selecionou **Arquivo local**, na caixa de diálogo **Abrir**, selecione um ou mais arquivos e clique em **Abrir**.
- 7 Se você selecionou **Arquivo de servidor**, na caixa de diálogo **Selecionar arquivo**, selecione um ou mais arquivos e clique em **OK**.
- 8 Quando você terminar de adicionar arquivos, na caixa de diálogo **Arquivos a** adicionar, clique em **OK**.
- 9 Na página do recurso de software, clique em OK.

Exportação de recursos de software e seus detalhes

Você pode exportar um recurso de software e seus metadados para um arquivo XML detalhado. Você pode usar o arquivo XML como um backup. Também é possível replicar os recursos de software em outro computador do Notification Server importando o arquivo XML para esse computador.

Nota: Você não poderá executar uma política de entrega de software gerenciada se importar XML após uma exportação quando a origem do pacote for a Biblioteca de software. Se você importar XML a outro computador do Notification Server, deverá manualmente copiar o arquivo MSI ao mesmo local no primeiro computador do Notification Server. Se você excluir um recurso de software que tenha sido importado da Biblioteca de software, o pacote para este recurso de software também será excluído. Consequentemente, você deverá recriar manualmente este pacote para fazer o download dele depois que um recurso de software for reimportado.

A exportação detalhada é diferente da exportação padrão do Symantec Management Platform, que exporta somente os dados sobre os próprios recursos de software. Além de exportar os metadados, a exportação detalhada poderá retirar as informações de segurança que podem dificultar a reimportação do arquivo XML. Para exportar as mesmas informações com a função de exportação padrão, seria necessário exportar individualmente cada parte de metadados.

Para exportar recursos de software e seus detalhes

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No painel esquerdo, clique em Software descoberto recentemente ou em uma das lista do painel Software para entrega.
- 3 No painel central, clique com o botão direito do mouse em um recurso de software e clique em Ações > Exportação detalhada.

4 Na caixa de diálogo **Exportação**, selecione as informações a serem exportadas com o recurso de software.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

- 5 Clique em **OK**.
- 6 Na caixa de diálogo **Download do arquivo**, faça qualquer um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em Abrir para abrir e exibir o arquivo. Você pode salvar o arquivo da barra de ferramentas do Internet Explorer.
 - Clique em Salvar para salvar o arquivo, e na caixa de diálogo Salvar como especifique um nome e um local e clique em OK.
- 7 Se a caixa de diálogo **Download concluído** aparecer, clique em **Fechar**.

Capítulo

Para usar as Exibições aprimoradas do console para Gerenciamento de software

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Para introduzir a exibição de Software e a janela do Catálogo de software
- Para acessar a janela Catálogo de software
- Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software
- Para salvar uma pesquisa de software
- Para gerenciar uma pesquisa de software salva
- Para instalar o software com o recurso arrastar e soltar

Para introduzir a exibição de Software e a janela do Catálogo de software

A exibição **Software** permite encontrar e gerenciar eficientemente o software. Você pode executar também muitas outras ações em seu software usando essa exibição. Para acessar a exibição **Software**, no menu **Manage**, clique em **Software**.

Consulte "Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software" na página 105.

Você pode permitir também que funções de usuário específicas executem tarefas importantes específicas relacionadas ao gerenciamento de software na exibição **Software**. Para permitir que a função de usuário execute estas tarefas importantes, você deve atribuir ao usuário privilégios específicos de função de **Gerenciamento de software**.

A janela **Catálogo de software** é uma extensão da exibição **Software**. A janela **Catálogo de software** contém lista de todos os softwares conhecidos em sua organização. Nesta janela, você pode executar muitas das mesmas ações executadas na exibição **Software**. Além disso, você pode analisar todos os softwares instalados e mover softwares indefinidos para a lista **Produtos de software gerenciados** ou para a lista **Software não gerenciado**. Software não definido é o software que não é gerenciado nem não gerenciado. Na janela **Catálogo de software**, você pode também importar um pacote para criar um recurso de software, adicionar manualmente um recurso de software e editar ou excluir um recurso de software existente.

Consulte "Para acessar a janela Catálogo de software " na página 104.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

A janela **Catálogo de software** tem os seguintes três painéis que relacionam todos os softwares conhecidos em sua organização:

Software recém-descoberto/indefinido

Esta lista contém todos os softwares instalados que foram descobertos em seu ambiente e que ainda estão indefinidos. A lista também contém os recursos de software que podem ser fornecidos e não estão associados a produtos de software gerenciados ou não gerenciados. Quando você executar um inventário de software, ele descobrirá todos os softwares instalados em seu ambiente que não foram descobertos previamente. Você pode mover o software instalado desta para outras duas listas.

Nota: Se você associar um software a um produto de software, ele será removido dessa lista.

Produtos de software gerenciados

Esta lista exibe o software instalado que você escolheu gerenciar ou aquele que corresponde a filtros predefinidos do produto. Se o software instalado corresponder a um filtro predefinido, ele será automaticamente adicionado à lista de produtos de software gerenciados. Nós temos atualmente filtros predefinidos para muitos produtos que incluem produtos da Adobe e da Microsoft. Você pode rastrear o uso e as licenças de produtos de software gerenciados. Você deve ter o Asset Management Solution instalado para rastrear licenças de software.

Software não gerenciado

Esta lista inclui os softwares que você não precisa gerenciar ou escolheu não gerenciar. Você moverá o software para esta lista se o software não for licenciado ou se você não quiser controlá-lo ou fornecê-lo.

A janela **Catálogo de software** é exclusiva porque é o local de que você pode executar as seguintes tarefas do gerenciamento de software:

- Adicione um recurso de software ao catálogo de software manualmente.
 O software é adicionado à lista de recursos de software indefinidos que você pode escolher gerenciar.
 Consulte "Para adicionar ou editar um recurso de software" na página 82.
- Adicione um produto de software diretamente à lista Produtos de software gerenciados.
- Excluir um produto de software.

Quando você excluir um produto de software, todos os recursos de software que forem associados com o produto aparecerão novamente na lista **Software recém-descoberto/indefinido**.

Na exibição **Software** e no Catálogo de software, você executa muitas ações em recursos e produtos de software. Você pode executar a maioria destas ações na exibição **Software** e no Catálogo de software, enquanto apenas é possível executar algumas ações no Catálogo de software.

Nota: Os produtos que você instalou determinam as ações que estão disponíveis na exibição **Software** e no Catálogo de software. Por exemplo, se o Software Management Solution estiver instalado, você pode distribuir software. Se o Inventory Solution estiver instalado, você poderá encontrar o software em computadores-cliente ou colocar um aplicativo na blacklist. Outros produtos internos ou de terceiros podem ser programados para introduzir ações adicionais que não estão relacionadas aqui. Para obter informações sobre outras tarefas que você pode executar, consulte a Ajuda dos produtos que você instalou.

Tabela 5-1	Ações que você pode executa na exibição Software e no Catálogo
	de software

Seu objetivo	Descrição
(Catálogo de software apenas) Adicione um produto de software diretamente.	No Catálogo de software, você pode adicionar um produto de software diretamente à lista Gerenciar produtos de software .

Seu objetivo	Descrição
(Catálogo de software apenas) Adicione um recurso de software.	No Catálogo de software, você tem as seguintes opções para adicionar um recurso de software:
	 Importar um pacote do aplicativo para criar recursos de software para esse aplicativo.
	Consulte "Importação de um pacote para criar um recurso de software" na página 56.
	 Adicionar recursos de software manualmente. Consulte "Para adicionar ou editar um recurso de software" na página 82.
	Opções adicionais para acrescentar recursos de software estão disponíveis em outras áreas do Symantec Management Console .
Adicionar o recurso de software a um grupo organizacional.	Um grupo organizacional é uma organização hierárquica dos recursos para finalidades de gerenciamento e segurança. Você pode adicionar um recurso de software a qualquer grupo organizacional.
Atribuir um tipo a um recurso de software que não esteja atribuído.	Um recurso de software não atribuído não é categorizado como um release de software, uma atualização ou um service pack.
	Consulte "Para atribuir um tipo a um recurso de software" na página 65.
Criar um filtro baseado no software instalado.	Você pode filtrar computadores gerenciados pelo software que eles contêm. É possível selecionar o software do Catálogo de software para incluir nos critérios de filtragem.
	Consulte "Para criar um filtro para o software instalado" na página 67.
Excluir recursos de software.	Você pode excluir um recurso de software apenas se ele não for referenciado por nenhum outro item no Symantec Management Console . Por exemplo, se nenhuma política ou tarefa contiver esse recurso de software. Ao tentar excluir recursos de software que sejam referenciados, você pode exibir um relatório dos itens que referenciam o software.
Editar recursos de software.	Você pode editar recursos de software existentes.
	Consulte "Para adicionar ou editar um recurso de software" na página 82.
(Catálogo de software apenas) Excluir um produto de software.	No Catálogo de software, você pode excluir um produto de software. Quando você excluir um produto de software, os recursos de software serão relacionados novamente na lista Software recém-descoberto/indefinido .
Exportar os recursos de software para um arquivo XML.	Você pode exportar recursos de software para um arquivo XML. Uma opção adicional permite exportar o recurso de software e seus detalhes para um arquivo XML. Consulte "Exportação de recursos de software e seus detalhes" na página 98.

Seu objetivo	Descrição
Encontrar software.	Você pode usar uma pesquisa para reduzir os resultados da pesquisa de modo que o painel de listas contenha apenas os objetos com os quais você deseja trabalhar. Além disso, na exibição Software , você também pode usar critérios de pesquisa avançada para reduzir ainda mais as informações que são exibidas na lista de resultados. Você poderá salvar as pesquisas de software caso precise pesquisar mais de uma vez o mesmo software. Na exibição Software , você pode também modificar, ocultar ou excluir uma pesquisa salva.
	Consulte "Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software" na página 105.
	Consulte "Para gerenciar uma pesquisa de software salva" na página 109.
Gerenciar software como um produto.	Você pode gerenciar o software como um produto em vez de gerenciá-lo como um recurso de software. Quando gerenciar o software como um produto, você poderá controlar o uso e as licenças do software. Você pode fazer com que qualquer software na lista de recém-descobertos seja um produto de software gerenciado.
Mova um recurso de software para lista de software não gerenciado.	Você pode mover um recurso de software da lista de recém-descobertos para a lista de software não gerenciado do Catálogo de software. Você moverá o software para esta lista se o software não for licenciado ou se você não quiser controlá-lo ou fornecê-lo.
Resolver recursos de software duplicados.	Dois recursos de software podem representar o mesmo software, mas ter identificadores diferentes. Os recursos de software duplicados podem ocorrer quando o mesmo software é adicionado ao Catálogo de software por métodos diferentes.
	Quando encontrar dois recursos de software que parecem ser duplicatas, você pode resolver a duplicação.
	Consulte "Resolução de recursos de software duplicados" na página 66.

Para acessar a janela Catálogo de software

A janela **Catálogo de software** contém listas de todos os softwares que estão instalados em sua organização. A janela **Catálogo de software** tem uma lista para softwares descobertos recentemente ou indeterminados, produtos de software gerenciados, e softwares não gerenciados. Você pode mover softwares de uma destas listas para outras listas. Quando clicar com o botão direito do mouse em um recurso de software na lista à esquerda, você poderá executar diferentes ações no recurso de software.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

Você pode acessar a janela Catálogo de software das seguintes maneiras:

No menu Manage

Na exibição Software

Para acessar a janela Catálogo de software através do menu Manage

 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Catálogo de software.

Para acessar a janela Catálogo de software através da exibição Software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No painel esquerdo, no subpainel Software instalado, clique com o botão direito do mouse no espaço vazio e depois clique em Gerenciar catálogo de software.

Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software

Na exibição **Software** e no Catálogo de software, os resultados da pesquisa não são filtrados automaticamente. Você pode usar uma pesquisa para reduzir os resultados da pesquisa de modo que o painel de listas contenha apenas os objetos com os quais você deseja trabalhar.

A exibição **Software** permite encontrar e gerenciar eficientemente o software. Você pode executar também muitas outras ações em seu software usando essa exibição. Para acessar a exibição **Software**, no menu **Manage**, clique em **Software**.

Consulte "Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software" na página 105.

Você pode permitir também que funções de usuário específicas executem tarefas importantes específicas relacionadas ao gerenciamento de software na exibição **Software**. Para permitir que a função de usuário execute estas tarefas importantes, você deve atribuir ao usuário privilégios específicos de função de **Gerenciamento de software**.

Para encontrar um pacote de software específico, é possível pesquisar pelo nome completo ou parcial. Na exibição **Software**, você também pode usar critérios de pesquisa avançada para reduzir ainda mais as informações que são exibidas na lista de resultados. Uma pesquisa avançada permite pesquisar pelos critérios armazenados no Banco de dados de gerenciamento de configuração. Se as informações pelas quais você deseja organizar não forem mostradas na lista de pesquisa avançada, você poderá acrescentar critérios de pesquisa personalizados.

Na exibição **Software**, é possível salvar pesquisas do software, caso você costume pesquisar pelo mesmo software mais de uma vez. Após salvar uma pesquisa de software, você poderá gerenciá-la modificando-a, ocultando-a ou excluindo-a.

Consulte "Para gerenciar uma pesquisa de software salva" na página 109.

Consulte "Para salvar uma pesquisa de software" na página 108.

Você pode também usar a Web part Localizador de software para pesquisar software. Você pode adicionar esta Web part a qualquer página do portal no Symantec Management Console. O Localizador de software permite executar uma Pesquisa rápida de recursos de software no Catálogo de software. O localizador de software executa buscas simples somente. Você pode editar, excluir e executar outras ações nos recursos de software que são encontrados.

Consulte "Web parts do Software Management Framework" na página 21.

Para encontrar software na exibição Software exibir no Catálogo de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Manage, clique em Software ou em Catálogo de software.
- 2 (Exibição Software somente) Se você clicou em Software no menu Gerenciar na etapa anterior, no painel esquerdo, clique na categoria de software que você quer procurar.
- 3 No campo de pesquisa, digite os critérios de pesquisa.

Na exibição **Software**, o campo de pesquisa está no painel do meio. No Catálogo de software, o campo de pesquisa está no painel esquerdo.

Por exemplo, para encontrar atualizações de um produto de software do inventário, você pode digitar **inv**. Todas as atualizações de software que contêm as letras **inv** em qualquer lugar em seus nomes são listadas no painel de listas. Os resultados da pesquisa são exibidos no painel de conteúdo.

Você pode procurar pelo nome completo ou parcial do software, pelo nome completo ou parcial do fabricante ou pela versão.

Quando você pesquisar por software, as seguintes condições gerais de pesquisa aplicam-se:

- As aspas limitam a pesquisa para uma correspondência exata.
 Se você digitar "Microsoft SQL Server 2005 (64 bits)", ele retornará apenas o software que tenha este nome exato.
- A omissão de aspas permite a correspondência com texto de pesquisa em qualquer lugar de uma string.
 Se você digitar SQL, ele retorna todos os softwares que contenham SQL em qualquer lugar de seu nome.

Você pode usar os seguintes operadores de pesquisa para expressar vários argumentos:

Para expressar este argumento:	Use este símbolo:
Ou	Barra vertical ()
	Este operador não exige espaços à esquerda.
	Adobe Microsoft = fabricante do software LIKE Adobe OR LIKE Microsoft.
E, adicionar ou incluir	Sinal positivo (+)
	Este operador exige um espaço à esquerda.
	Adobe+Microsoft = fabricante do software LIKE Adobe AND Microsoft.
Não/menos/não incluir	Sinal negativo (-)
	Este operador exige um espaço à esquerda.
	-Adobe -Microsoft = fabricante do software NOT LIKE Adobe e NOT LIKE Microsoft

4 Para adicionar critérios de pesquisa avançada, clique na seta para baixo, à direita do campo de pesquisa, clique em Adicionar critérios de pesquisa, e selecione os critérios de pesquisa.

Para selecionar vários critérios de pesquisa, continue clicando na seta para baixo ao lado da lista suspensa onde são exibidos os critérios. Selecione um critério e repita a etapa para adicionar outros critérios.

Nota: Para remover um critério de pesquisa, deixe o campo vazio. Qualquer campo que não contenha um valor será ignorado na consulta.

- 5 Se os critérios pelos quais você quer procurar não estiverem relacionados em uma lista suspensa, faça o seguinte para adicionar critérios personalizados:
 - Em uma lista suspensa de critérios, clique em Adicionar critérios personalizados....
 - Na caixa de diálogo Adicionar critérios de pesquisa, selecione os critérios personalizados pelos quais você quer procurar e clique em OK.
 Esta caixa de diálogo é preenchida com dados do banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB, Configuration Management Database) e inclui as seguintes categorias: Classes de dados, Associations e Columns.

As colunas de dados do CMDB à direita são alteradas com base nas classes de dados e nas associações que você selecionar à esquerda. Quanto mais classes de dados você selecionar à esquerda, maior será a lista de dados da coluna CMDB à direita.

Quando pesquisar o software na exibição **Software** do Catálogo de software, você poderá usar condições e operadores de pesquisa.

Consulte "Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software" na página 105.

Para salvar uma pesquisa de software

Na exibição **Software** e na janela **Catálogo de software**, você pode salvar uma pesquisa de software. Você poderá a salvar uma pesquisa de software se houver a possibilidade de pesquisar mais de uma vez o mesmo software. As pesquisas salvas aparecem no subpainel **Software instalado** do painel de navegação à esquerda. Você pode usar pesquisas salvas como filtros para direcionar tarefas, trabalhos e políticas para o software. Você também pode usar pesquisas salvas para entregar o software em computadores ou grupos de computadores específicos. Após salvar uma pesquisa de software, você poderá gerenciá-la, modificando-a, ocultando-a ou excluindo-a.

Nota: Quando você salvar uma pesquisa, os campos vazios não serão salvados com o filtro.

Consulte "Para gerenciar uma pesquisa de software salva" na página 109.

Para salvar uma pesquisa de software

1 Especifique os critérios de pesquisa.

Sempre que encontrar software, você especificará os critérios de pesquisa.

Consulte "Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software" na página 105.

- 2 Se as opções de pesquisa avançada não forem exibidas, clique na seta para baixo, à direita do campo de pesquisa.
- 3 Clique no ícone de salvar.
- 4 Na caixa de diálogo **Salvar pesquisa**, no campo **Nome**, digite um nome e clique em **OK**.
Para gerenciar uma pesquisa de software salva

Após salvar uma pesquisa de software na exibição **Software** ou no Catálogo de software, você poderá gerenciar a pesquisa salva. Você pode modificar e ocultar uma pesquisa salva e também exibir uma pesquisa salva que esteja oculta. Você também pode excluir uma pesquisa salva.

Consulte "Para encontrar software na exibição Software no Catálogo de software" na página 105.

Para modificar uma pesquisa de software salva

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No painel esquerdo, em Software instalado, selecione a pesquisa salva que você deseja modificar.
- 3 No painel central, no campo de pesquisa, adicione ou exclua critérios de pesquisa.

Os resultados da pesquisa no painel de listas são alterados para corresponder aos critérios de pesquisa que você digita.

- 4 Na área de pesquisa avançada do painel de listas, clique na opção Salvar para salvar a pesquisa.
- 5 Na caixa de diálogo **Salvar pesquisa**, no campo **Nome**, digite um nome e clique em **OK**.

Selecione uma das seguintes ações:

Para substituir uma pesquisa	Observe que você não pode sobrescrever as pesquisas padrão, mas pode sobrescrever as pesquisas personalizadas que você criou.
	Salve a pesquisa modificada sem mudar o nome da pesquisa salva.
Para modificar e salvar uma pesquisa como uma variação	Nomeie a pesquisa modificada com um nome exclusivo.

A pesquisa salva é exibida em Software instalado, no painel esquerdo.

Para ocultar ou exibir uma pesquisa de software salva

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No subpainel **Software instalado**, no espaço em branco após as entradas, clique com o botão direito do mouse e clique em **Gerenciar pesquisas salvas**.
- 3 Na caixa de diálogo Gerenciar pesquisas salvas, faça o seguinte:
 - Para ocultar uma pesquisa salva, desmarque a caixa ao lado da pesquisa.
 A pesquisa não é mais exibida na lista, mas pode ser restaurada.
 - Para exibir uma pesquisa salva, selecione a caixa ao lado da pesquisa.
 A pesquisa é exibida na lista novamente.
 - Clique em Fechar

Para excluir uma pesquisa de software salva

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No subpainel Software instalado, clique com o botão direito do mouse na pesquisa no subpainel Software instalado, clique em Excluir e depois clique em OK, na caixa de diálogo Excluir.

Para instalar o software com o recurso arrastar e soltar

A exibição **Software** permite a você instalar facilmente o software em um computador ou em um grupo de computadores com o recurso arrastar e soltar. Você pode instalar o software uma vez usando uma tarefa ou pode manter o software instalado usando uma política. Considere um software que seja solto em um grupo de computadores ou um grupo de computadores que seja solto em um release de software. Em cada um dos casos, a entrega de software é realizada por uma política de entrega de software gerenciada em vez de uma tarefa de entrega rápida.

Para instalar o software com o recurso arrastar e soltar

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No painel de navegação, clique no software que você quer instalar e arraste-o para a direita para iniciar o recurso de arrastar e soltar.

Note que você pode somente instalar o software que tem pacotes e linhas de comando associados.

- 3 Para selecionar os computadores nos quais você quer instalar o software, execute um destes procedimentos:
 - Para instalar o software em todos os computadores relacionados, solte-o no ícone do título, no painel de listas.
 - Para instalar o software em um computador específico, solte-o no computador na lista.
 - Para instalar o software em uma pesquisa salva, uma exibição organizacional ou um grupo organizacional, arraste-o para o blade Computadores. Solte-o em uma pesquisa salva, uma exibição organizacional ou um grupo organizacional.
- 4 Na caixa de diálogo Entregar software, execute um destes procedimentos:

Para executar uma tarefa para instalar o software.	•	Clique em Entregar software . Na caixa de diálogo Novo agendamento , especifique o agendamento da tarefa e clique em Agendar . Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione F1 .
Para criar uma política para instalar o software.	•	Marque Certificar-se de que o software permanecerá instalado usando uma política e clique em Entregar software . Na caixa de diálogo da nova política, especifique as configurações da política, ative-as e clique em Salvar

Consulte "Para criar uma política de entrega de software

alterações.

gerenciada" na página 203.

Capítulo

Para importar dados de um provedor de dados

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Para introduzir provedores de dados
- Como adicionar um provedor de dados
- Importação de dados de um provedor de dados
- Configuração das configurações preferenciais para um provedor de dados
- Para importar dados de um provedor de dados com um agendamento
- Importação manual de dados de um provedor de dados

Para introduzir provedores de dados

Um provedor de dados é uma fonte de dados de recursos de software que podem ser importados para o Software Management Framework. Você pode importar os metadados de um recurso de software de um provedor de dados no catálogo de software. Quando você importa metadados de um provedor de dados, é criado um recurso de software no catálogo de software, caso já não exista um. Se o recurso de software já estiver no catálogo de software, as configurações da prioridade determinam se o provedor de dados pode atualizar os dados.

Consulte "Importação de dados de um provedor de dados" na página 117.

A capacidade de importar metadados elimina a necessidade de coletar muitos destes dados e de digitá-lo manualmente no catálogo de software. Os metadados de um provedor de dados também podem ser usados para aprimorar a capacidade do Notification Server de identificar recursos de software em seus computadores gerenciados.

Você também poderá importar o pacote de software associado aos recursos de software se o provedor de dados suportar esta funcionalidade. Um pacote de software é importado para a biblioteca de software e associado aos recursos de software no catálogo de software. Se um pacote de software já estiver associado aos recursos de software no catálogo de software, um provedor de dados não poderá atualizar o pacote de software. Se o recurso de software de um provedor de dados tiver um pacote de software associado, você também terá a opção de importar apenas os metadados do recurso de software. Com esta opção, o recurso de um pacote do software é criado no catálogo de software e é originado no local que o provedor de dados especifica.

A capacidade de importar os pacotes de software para a biblioteca de software permite armazenar todos os seus pacotes gerenciados em um repositório seguro e centralizado. Quando você importa pacotes de software para a biblioteca de software, aqueles responsáveis pela distribuição de software podem facilmente fornecer e gerenciar o software.

Para importar dados de um provedor de dados para o Software Management Framework, primeiro adicione o provedor de dados. Para adicionar um provedor de dados, você configura uma conexão ao provedor de dados. Um provedor de dados que tenha uma conexão configurada é um provedor de dados registrado. Se um provedor de dados tiver vários bancos de dados, será possível configurar uma conexão para cada banco de dados.

Consulte "Como adicionar um provedor de dados" na página 115.

Um usuário do catálogo de software ou um produto do Symantec Management Platform que adicione dados ao catálogo de software é um provedor de dados não registrado. Quando você configura definições de prioridade, os provedores de dados não-registrados são agrupados e chamados de outros fornecedores de software.

Você pode importar os metadados dos recursos de software de um provedor de dados no catálogo de software. Quando você importa metadados, você elimina a necessidade de digitá-los manualmente no catálogo de software. Esses metadados ajudam no gerenciamento do software.

Quando você importa os metadados de um recurso de software, eles aparecem na guia apropriada no catálogo de software para aquele recurso de software. Por exemplo, os dados do pacote aparecem na guia **Pacote**.

Se os metadados já estão no catálogo de software para um recurso de software, as configurações das prioridades determinam se um provedor de dados pode atualizar os dados. A exceção são os dados de inventário de arquivo, que são aditivos; assim, as configurações de prioridade não se aplicam.

Tipo de dados	Descrição
Propriedades	Os dados das propriedades definem as propriedades que identificam um recurso de software. Estes dados incluem nome, descrição, versão, empresa e nome do produto.
Pacote	Os dados do pacote definem os pacotes de software que são associados com um recurso de software. Definem também as linhas de comando para cada pacote de software.
	Um provedor de dados pode importar dados do pacote para um recurso de software para vários tipos de pacotes de software. Porém, não pode importar dados do pacote para um recurso de software para dois pacotes de software do mesmo tipo. Por exemplo, ele pode importar os dados do pacote destinados a um recurso de software para um pacote de MSI e um pacote do VSA. Porém, não pode importar os dados do pacote destinados a um recurso de software para dois arquivos MSI.
Regra de detecção	Uma regra de detecção é usada para determinar se um recurso de software está instalado. Quando uma regra de detecção é atualizada, a regra existente é preservada porque outros recursos de software ainda a podem usar.
	Quando você importa metadados com um provedor de dados, as regras da aplicabilidade não são criadas.
Associações	Os dados das associações definem as associações que os recursos de software têm com outros recursos de software no catálogo de software.
	Todas as associações que um provedor de dados define são importadas enquanto ambos os recursos de software existem no catálogo de software. Um provedor de dados pode apenas remover uma associação de um recurso de software se ele importou essa associação.
Inventário de arquivos	Os dados de inventário de arquivo definem os arquivos DLL e os EXE que um recurso de software instala. As regras de detecção podem usar estes dados para detectar se o software está instalado em um computador. As verificações do inventário também podem usar estes dados para distinguir entre arquivos conhecidos e desconhecidos em um computador.

 Tabela 6-1
 Os tipos dos metadados que um provedor de dados pode importar

Você pode usar métodos diferentes para importar dados de um provedor de dados. O método que você escolher depende do nível de controle que você deseja sobre quais dados forem importados.

Consulte "Importação de dados de um provedor de dados" na página 117.

Tabela 6-2Métodos para importação de dados de um provedor de dados

Método de importação	Descrição
Importação agendada	Este método importa dados quando uma tarefa agendada é executada. Importa todos os dados de recursos de software que forem projetados para a tarefa importar. Por exemplo, se você agendar que uma tarefa importe dados de um provedor de dados, ele importa dados para todos os pacotes de software disponíveis.
	Consulte "Para importar dados de um provedor de dados com um agendamento" na página 120.
	Se deseja mais controle sobre o que é importado, use uma importação manual.
Importação manual	Este método importa dados para os recursos de software que você selecionar. Esta capacidade de selecionar recursos de software específicos dá controle total sobre o que é importado. Para usar este método, deve ser coletada uma lista dos recursos de software disponíveis. Consulte "Importação manual de dados de um provedor de dados" na página 122.

Quando você importa dados com qualquer um destes métodos, é criada uma tarefa de importação. A tarefa de importação é listada na página do provedor de dados na pasta de Fornecedores. Você pode acessar a pasta Fornecedores no menu Configurações em Software > Provedor de dados.

Como adicionar um provedor de dados

Para importar dados de um provedor de dados para o Software Management Framework, primeiro adicione o provedor de dados. Para adicionar um provedor de dados, você configura uma conexão ao provedor de dados. Um provedor de dados que tenha uma conexão configurada é um provedor de dados registrado.

Consulte "Importação de dados de um provedor de dados" na página 117.

Para adicionar um provedor de dados, instale o produto que permite adicionar o provedor de dados. Se um provedor de dados é adicionado automaticamente quando um produto é instalado, você não adiciona o provedor de dados.

Para adicionar um provedor de dados, é necessário ter atribuída a função de segurança do Symantec Software Librarian. O administrador do Symantec Management Platform pode atribuir pessoas a esta função.

No seguinte procedimento, o provedor de dados é adicionado da página **Gerenciamento do provedor de dados**.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

Você também pode adicionar um provedor de dados à Web part **Provedores de dados**.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

Consulte "Web parts do Software Management Framework" na página 21.

Para adicionar um provedor de dados

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Provedor de dados > Gerenciamento do provedor de dados.
- 3 Na página Gerenciamento do provedor de dados, clique em Adicionar e selecione o provedor de dados.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

Se um provedor de dados não é listado, você não tem o produto instalado que permite conectar-se a esse provedor de dados.

- 4 Na página exibida, clique em título padrão e digite um título que seja descritivo do provedor de dados.
- 5 Para adicionar uma descrição à tarefa, clique em Adicionar descrição e digite a descrição.
- 6 Em **Configurações**, defina as configurações para se conectar ao provedor de dados.

Cada provedor de dados tem suas próprias configurações de conexão.

7 Se o provedor de dados permite validar a conexão, clique em Validar.

- 8 Para salvar as configurações de conexão, clique em Salvar alterações.
- 9 Feche a página do provedor de dados.

Você pode acessar esta página na pasta **Fornecedores** e editar suas configurações ou agendar quando você deseja importar ou coletar seus dados. A pasta **Fornecedores** está na pasta **Provedor de dados**.

Importação de dados de um provedor de dados

Você pode importar os metadados dos recursos de software de um provedor de dados no catálogo de software. Você também pode importar o pacote de software que é associado com os metadados na Biblioteca de software se o provedor de dados suporta esta funcionalidade.

Para configurar e importar dados de um provedor de dados, é necessário ter atribuída a função de segurança do Symantec Software Librarian. O administrador do Symantec Management Platform pode atribuir pessoas a esta função.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Instale o produto que permite conectar ao provedor de dados.	Para importar dados de um provedor de dados, você deve instalar o produto que permite a conexão com o provedor de dados.
Etapa 2	Adicione o provedor de dados.	Adicione um provedor de dados para importar seus dados. Para adicionar um provedor de dados, você configura uma conexão ao provedor de dados. Cada provedor de dados tem suas próprias configurações de conexão. Consulte "Como adicionar um provedor de dados" na página 115.
Etapa 3	Defina as configurações de prioridade para o provedor de dados.	Depois que você configura uma conexão a um provedor de dados, é necessário configurar as configurações de prioridade para o provedor de dados. As configurações de prioridade determinam quando um provedor de dados pode atualizar os metadados de um recurso de software que está no catálogo de software. Consulte "Configuração das configurações preferenciais para um provedor de dados" na página 118.

Tabela 6-3Processo para importação de dados de um provedor de dados

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 4	Faça a importação dos dados dos recursos de software disponíveis.	Você pode importar os dados em uma agenda ou manualmente. Uma tarefa agendada importa todos os dados de recursos de software que a tarefa é projetada para importar. Com uma importação manual, é possível selecionar recursos de software específicos para importar.
		Consulte "Para importar dados de um provedor de dados com um agendamento" na página 120.
		Consulte "Importação manual de dados de um provedor de dados" na página 122.
Etapa 5	Exiba o relatório de status do provedor de dados do software.	Este relatório permite exibir o status das tarefas de importação para todos os provedores de dados ou para um fornecedor de dados específico. Você pode clicar vezes em uma tarefa ver o status de cada recurso de software que a tarefa tentou importar. Este relatório está na pasta Provedores de dados , que está na pasta dos relatórios de Software .

Configuração das configurações preferenciais para um provedor de dados

Depois que você adiciona um provedor de dados, é necessário definir as configurações preferenciais para o provedor de dados. As configurações preferenciais determinam se o provedor de dados pode atualizar os metadados de um recurso de software que estejam no catálogo de software.

Consulte "Como adicionar um provedor de dados" na página 115.

As configurações de prioridade determinam se um provedor de dados pode atualizar os metadados de um recurso de software no catálogo de software. Um provedor de dados deve ter uma configuração mais alta de prioridade para atualizar dados de outro provedor de dados. Você deve atribuir ao provedor de dados que tem os dados de mais alta qualidade a mais alta prioridade para que nenhum outro provedor de dados.

Para configurar definições de prioridade, você organiza uma lista de provedores de dados. O provedor de dados que é o mais alto na lista tem as configurações de

prioridade mais altas. Esta lista inclui todos os provedores de dados registrados. Um provedor de dados que tenha uma conexão configurada é um provedor de dados registrado. Esta lista inclui também um provedor de dados chamado de **Outros fornecedores de software**. **Outros fornecedores de software** inclui todo o usuário do catálogo de software e de qualquer produto do Symantec Management Platform que colocar dados no catálogo de software. Por padrão, Outros fornecedores software têm a prioridade mais alta.

Você pode definir configurações de prioridade para os seguintes tipos de metadados:

- Propriedades
- Pacotes
- Regra de detecção
- Associações

Tabela 6-4 exibe os resultados quando um usuário do catálogo de software tem a prioridade mais alta, o provedor de dados 1 é o próximo mais alto e o provedor de dados 2 é o mais baixo.

O provedor de dados que forneceu os dados por último	O provedor de dados que tenta atualizar os dados	Resultado
Usuário do catálogo de software	Provedor de dados 1 ou 2	Dados não atualizados
Qualquer provedor de dados	Usuário do catálogo de software	Dados atualizados
Provedor de dados 2	Qualquer provedor de dados	Dados atualizados
Provedor de dados 1	Provedor de dados 2	Dados não atualizados
Provedor de dados 1	Provedor de dados 1	Dados atualizados

Tabela 6-4Exemplos de como as configurações de prioridade funcionam

Se você remove um provedor de dados, todos os metadados que ele importou para o catálogo de software são atribuídos como prioridade mais baixa. Qualquer o outro provedor de dados pode então atualizar seus dados.

Para definir as configurações preferenciais, é necessário ter sido atribuída a você a função de segurança do Bibliotecário de software Symantec. O administrador do Symantec Management Platform pode atribuir pessoas a esta função.

Para definir as configurações preferenciais de provedores de dados

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Provedor de dados > Gerenciamento do provedor de dados.
- 3 Na página Gerenciamento do provedor de dados, clique em Definir prioridades.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**.

4 Na caixa de diálogo **Definir prioridades do provedor de dados**, defina as configurações preferenciais para cada tipo de metadados.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

5 Para salvar as alterações, clique em **OK**.

Para importar dados de um provedor de dados com um agendamento

Você pode agendar a importação dos metadados dos recursos de software disponíveis de um provedor de dados. Um recurso de software está disponível se tem os dados que estão prontos para serem importados. Se o provedor de dados suporta a importação de pacotes de software, você também pode agendar a importação dos pacotes de software que são associados aos metadados.

Consulte "Importação de dados de um provedor de dados" na página 117.

Se deseja mais controle sobre o que é importado, use uma importação manual.

Consulte "Importação manual de dados de um provedor de dados" na página 122.

Se os metadados para um recurso de software já existem no catálogo de software, as configurações de prioridade determinam se um provedor de dados pode atualizar os dados. A exceção são os dados de inventário de arquivo, que são aditivos; assim, as configurações de prioridade não se aplicam. Se um recurso de software no catálogo de software já tem um pacote de software associado, um provedor de dados não pode atualizar o pacote.

No seguinte procedimento, você agenda a tarefa de importação do provedor de dados na pasta **Provedores**. Você também pode agendar a tarefa da Web part **Provedores de dados**.

Consulte "Web parts do Software Management Framework" na página 21.

Além deste método de agendar a importação automática dos dados, um provedor de dados pode ter outros métodos para automaticamente importar seus dados.

Para importar dados de um provedor de dados com uma agenda

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em **Configurações**, clique em **Software > Provedor de** dados > **Provedores** e selecione o provedor de dados.
- 3 Na página dos provedores de dados, em Status da tarefa, clique em Novo agendamento.

Você também pode agendar a importação do menu clique com o botão direito do mouse do provedor de dados na Web part **Provedores de dados**.

Consulte "Web parts do Software Management Framework" na página 21.

- 4 Na caixa de diálogo **Novo agendamento**, em **Agendar** especifique uma agenda para a tarefa de importação.
- 5 Em Entrada, digite uma descrição para a tarefa.

Esta descrição identifica a tarefa na lista de tarefas que são associadas com o provedor de dados. Se a tarefa é agendada para execução no futuro, não lhe é atribuída esta descrição até que a tarefa seja executada.

6 Em Ação, clique em uma das seguintes opções:

Importação de dados

Esta opção importa apenas os metadados dos recursos de software disponíveis para o catálogo de software. Se um pacote de software é associado a um recurso de software, um recurso de pacote do software é criado no catálogo de software. Este recurso de pacote do software é originário do local que o provedor de dados especifica.

Importação de dados e pacote

Esta opção importa os metadados dos recursos de software disponíveis para o catálogo de software e os pacotes de software associados para a Biblioteca de software. O recurso de pacote do software no catálogo de software é originário da biblioteca de software e não do local que o provedor de dados especifica.

7 Clique em Agendar para concluir a criação da tarefa de importação agendada.

Esta tarefa de importação é listada na seção **Status da tarefa** do provedor de dados.

Importação manual de dados de um provedor de dados

Você pode importar dados de um provedor de dados para recursos de software selecionados, em vez de importar todos os recursos de software disponíveis. Esta capacidade de selecionar recursos de software específicos dá controle total sobre o que é importado. Por exemplo, é possível ter uma necessidade urgente de importar os metadados e o pacote de software de um recurso de software específico. Você não quer perder tempo importando dados de outros recursos de software. Você pode selecionar esses recursos de software e importar apenas seus dados.

Consulte "Importação de dados de um provedor de dados" na página 117.

Se seu provedor de dados tem uma grande quantidade de dados que estão disponíveis para a importação, recomendamos que você importe os dados manualmente. Quando você importa os dados manualmente, é possível evitar a desordem do catálogo de software com os dados que você não usa. Se deseja importar todos os recursos de software disponíveis, em vez dos recursos de software específicos, importe os dados conforme uma agenda.

Consulte "Para importar dados de um provedor de dados com um agendamento" na página 120.

Para importar dados de recursos de software selecionados, primeiro colete uma lista de softwares disponíveis. Um recurso de software está disponível se tem os dados que estão prontos para serem importados. Depois, selecione desta lista os recursos de software cujos dados você deseja importar.

Se os metadados para um recurso de software já existem no catálogo de software, as configurações de prioridade determinam se um provedor de dados pode atualizar os dados. A exceção são os dados de inventário de arquivo, que são aditivos; assim, as configurações de prioridade não se aplicam. Se um recurso de software no catálogo de software já tem um pacote de software associado, um provedor de dados não pode atualizar o pacote.

Para importar manualmente os dados de um provedor de dados

- 1 No Symantec Management Console, no menu Configurações, clique em Todas as configurações.
- 2 No painel esquerdo, em Configurações, clique em Software > Provedor de dados > Gerenciamento do provedor de dados.
- 3 No painel direito, selecione o provedor de dados.
- 4 No menu Actions, clique em Ver o resumo de provedores de dados.

- 5 Se os recursos de software não tiverem sido listados na página **Resumo do provedor de dados**, faça o seguinte para coletar os recursos de software do provedor de dados.
 - No menu Coletar, selecione o provedor de dados que tem os dados que você deseja importar.
 - Na caixa de diálogo Novo agendamento, em Agendar especifique uma agenda para a tarefa de coleta.
 - Em Entrada, digite uma descrição para a tarefa e clique em Agendar.
 A descrição identifica a tarefa. Se a tarefa é agendada para execução no futuro, não lhe é atribuída esta descrição até que a tarefa seja executada.
 Essa tarefa é listada na página do provedor de dados na pasta
 Fornecedores. Você pode acessar a pasta Fornecedores no menu
 Configurações em Software > Provedor de dados.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

6 Depois que os dados forem coletados, na página **Resumo do provedor de dados**, clique no símbolo de **Atualizar** para exibir os recursos de software que foram coletados.

Dependendo do provedor de dados, a coleta pode levar diversos minutos. Se nenhum recurso de software novo aparecer, o provedor de dados não teve nenhum recurso de software disponível.

- 7 Na lista de recursos de software, selecione os recursos de software para importar.
- 8 No menu Importar, clique em uma das seguintes opções:

Somente dados

Esta opção importa apenas os metadados dos recursos de software disponíveis para o catálogo de software. Se um pacote de software é associado a um recurso de software, um recurso de pacote do software é criado no catálogo de software. Este recurso de pacote do software é originário do local que o provedor de dados especifica.

Dados e pacote

Esta opção importa os metadados dos recursos de software disponíveis para o catálogo de software e os pacotes de software associados para a Biblioteca de software. O recurso de pacote do software no catálogo de software é originário da biblioteca de software e não do local que o provedor de dados especifica.

Capítulo

Gerenciamento de aplicativos do Windows Installer

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Para introduzir aplicativos do Windows Installer
- Atualização dos caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer
- Para configurar uma política de atualização do caminho de origem
- Reparação de aplicativos do Windows Installer
- Configuração de uma política do Windows Installer Repair
- Para criar políticas e tarefas personalizadas do Windows Installer

Para introduzir aplicativos do Windows Installer

Você pode criar políticas e tarefas para gerenciar aplicativos do Windows Installer em computadores gerenciados. As política e tarefas funcionam com o Windows Installer para aprimorar sua funcionalidade.

Você pode gerenciar os aplicativos do Windows Installer das seguintes maneiras:

Gerenciamento de aplicativos do Windows Installer | 125 Atualização dos caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer |

Recursos de software - Elementos defeituosos exibe os computadores que tiveram aplicativos quebrados durante um intervalo especificado de data. Para cada computador, o relatório relaciona cada ocorrência de um aplicativo quebrado e identifica seu elemento quebrado. Consulte "Execução de um relatório do Software

Iniciar o reparo dos aplicativos do Windows Installer.	Você pode identificar e reparar aplicativos quebrados nos computadores selecionados. Se um aplicativo precisar de reparo, um comando de reparo será enviado ao serviço do Windows Installer para iniciar o autorreparo.
	Você pode usar uma política ou uma tarefa para identificar os aplicativos que precisam de reparo.
Atualizar os caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer.	Você pode atualizar os caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer com os caminhos resilientes de origem. Os caminhos de origem atualizados apontam para os servidores de pacotes que você designar. Se um aplicativo precisar de modificação ou reparo, o Windows Installer poderá acessar o arquivo de instalação necessário de um destes servidores.
	Você pode usar uma política ou uma tarefa para atualizar os caminhos de origem.
Exibir relatórios para monitorar o estado dos aplicativos do Windows Installer.	Quando você criar políticas ou tarefas para gerenciar aplicativos do Windows Installer, os dados serão coletados em aplicativos quebrados e em caminhos de origem inacessíveis. Os relatórios de gerenciamento de aplicativos que são relacionados nos relatórios Software exibem estes dados. Você pode usar esses dados para monitorar o estado de aplicativos do Windows Installer. Por exemplo, o relatório

Atualização dos caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer

> Você pode atualizar os caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer com os caminhos resilientes de origem. Os caminhos de origem atualizados apontam para os servidores de pacotes que você designar. Se um aplicativo precisar de modificação ou reparo, o Windows Installer poderá acessar o arquivo de instalação necessário de um destes servidores.

Management Solution" na página 174.

Você pode usar uma política ou uma tarefa para executar atualizações do caminho resiliente de origem de aplicativos do Windows Installer em computadores gerenciados.

Quando um aplicativo do Windows Installer estiver defeituoso, o Windows Installer poderá repará-lo ou modificá-lo, mas somente se o arquivo de instalação original estiver acessível. Quando o Windows Installer tentar modificar ou reparar um aplicativo, ele usará o caminho de origem do aplicativo para acessar o arquivo de instalação. Esse caminho de origem é baseado no código do pacote do aplicativo. Sem os caminhos resilientes de origem, se o arquivo de instalação não estiver mais disponível, a modificação ou o reparo falhará. Com os caminhos resilientes de origem, o Windows Installer poderá procurar o arquivo de instalação em um conjunto de servidores de pacote que você tenha designado.

Por exemplo, as políticas de entrega de software e as tarefas no Software Management Solution normalmente instalam pacotes de um servidor de pacotes. Se o servidor de pacotes se tornar indisponível, um aplicativo do Windows Installer que foi instalado por esse servidor não poderá ser reparado. Para evitar esse problema, atualize os caminhos de origem do aplicativo para apontar para servidores adicionais pelos quais o arquivo de instalação poderá ser acessado.

Você pode executar atualizações resilientes do caminho de origem dos aplicativos do Windows Installer com uma política ou uma tarefa da seguinte forma:

Política Use uma política como o principal meio para atualizar os caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer. Uma política pode atualizar os caminhos de origem de aplicativos existentes e também os caminhos de origem dos aplicativos que serão instalados no futuro. Para incluir os aplicativos que não estão instalados ainda, agende a política a ser executada repetidamente.

Uma política de atualização do caminho de origem atualiza todos os aplicativos do Windows Installer que estão instalados no computador-cliente.

 Tarefa
 Use uma tarefa quando for necessário atualizar o caminho de origem de um aplicativo específico e a atualização precisar ser feita imediatamente.
 Por exemplo, um reparo do Windows Installer pode falhar porque o servidor que distribuiu o aplicativo está fora de serviço. Você pode criar uma tarefa para atualizar o caminho de origem para esse aplicativo.

Uma tarefa de atualização do caminho de origem pode atualizar um aplicativo específico ou todos os aplicativos do Windows Installer que estiverem instalados no computador-cliente.

O Software Management Solution Plug-in deve ser instalado nos computadores-cliente para que você atualize os caminhos de origem.

Consulte "Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in" na página 72.

	Tabela 7-1	Processo para atualizar os caminhos de origem para aplicativos do Windows Installer
Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Configure uma política ou crie uma tarefa para atualizar os caminhos de origem de aplicativos do Windows Installer.	Uma política ou uma tarefa de atualização do caminho de origem adiciona caminhos resilientes de origem aos aplicativos do Windows Installer em computadores gerenciados.
		Consulte "Para configurar uma política de atualização do caminho de origem" na página 128.
		Consulte "Criação de uma tarefa no Software Management Solution" na página 169.
		Você também pode criar tarefas de atualização do caminho de origem a partir de um recurso de software no Catálogo de software. Se você cria a tarefa a partir de um recurso de software, você seleciona os computadores aos quais a tarefa se aplica e a tarefa é executada imediatamente.
Etapa 2	(Opcional, somente para tarefa) Defina as configurações da tarefa.	Cada tarefa herda as configurações padrão que controlam como ela é executada. Você pode substituir as configurações padrão de uma tarefa específica.
		Você não pode mudar as configurações para uma política de atualização do caminho de origem.
Etapa 3	(Somente para tarefa) Agende a tarefa e selecione os destinos da entrega.	 As opções para agendar a tarefa são as seguintes: Executar a tarefa agora. Esta opção executa a tarefa o mais breve possível, a menos que ela deva aguardar uma janela de manutenção. Agendar a tarefa para executar em um horário específico. Consulte "Agenda de uma tarefa e seleção de computadores no Software Management Solution" na página 173. Esta etapa adicional não é necessária para a política porque você a agenda como parte de sua configuração.
Etapa 4	Exibir o relatório Recursos de software - Caminhos de origem inacessíveis.	Este relatório relaciona os computadores que tiveram aplicativos do Windows Installer com caminhos de origem inacessíveis durante a verificação mais recente. Use este relatório para identificar as mudanças que você precisa fazer para resolver problemas com caminhos de origem inacessíveis. Este relatório é um dos relatórios de gerenciamento de aplicativos que está relacionado nos relatórios Software.
		Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.

Para configurar uma política de atualização do caminho de origem

Para atualizar os caminhos de origem de aplicativos do Windows Installer com caminhos resilientes de origem, você precisa configurar uma política da atualização do caminho de origem. Configurar a política é uma etapa no processo de atualização dos caminhos de origem de aplicativos do Windows Installer.

Consulte "Atualização dos caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer" na página 125.

Após configurar a política, ele é executado como agendado nos computadores especificados ou usuários especificados. Se você agendar a repetição da política, ela poderá continuar verificando e atualizando os caminhos de origem.

Para configurar uma política de atualização do caminho de origem

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Todas as configurações**.
- 2 No painel esquerdo expanda Software > Gerenciamento de aplicativos > Windows e clique em Atualização do caminho de origem.
- 3 No painel direito, na página Atualização do caminho de origem, em Configurações, especifique os servidores do pacote para serem usados da seguinte forma:

 Primeiro servidor
 Permite selecionar o primeiro servidor a ser utilizado como caminho de origem. Você pode clicar em Qualquer servidor ou selecionar um servidor específico da lista. O servidor de pacotes selecionado deve ser acessível aos computadores especificados na política.

Para otimizar a largura de banda, selecione servidores de pacotes específicos para servir como caminhos de origem para os aplicativos do Windows Installer. Os servidores entre o primeiro e o último são usados em ordem de velocidade de resposta.

Se você não selecionar servidores de pacotes específicos, a atualização iniciará pelo servidor com a resposta mais rápida, indo até o mais lento. Assim, o computador do Notification Server será o último a receber a atualização.

Último servidor a Permite selecionar o último servidor a ser utilizado como caminho de origem. Você pode clicar em Qualquer servidor ou selecionar um servidor específico da lista. O servidor de pacotes selecionado deve ser acessível aos computadores especificados na política.

- 4 Em **Número máximo de servidores**, digite o número máximo de servidores a serem usados para a atualização do caminho de origem.
- 5 Em Agendamento, defina o agendamento para a política.

Para executar esta política de modo recorrente, em **Agendamento**, clique em **Nenhuma repetição** e, na caixa de diálogo **Repetir agendamento**, selecione o intervalo da repetição.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre especificar um agendamento de política no *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite da Symantec™*.

6 Em **Aplica-se a**, escolha os computadores ou usuários aos quais a política se aplica.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre especificar os destinos de uma política ou de uma tarefa em *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite da Symantec*™.

7 Ative a política.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em Ativado.

8 Clique em Salvar alterações.

Reparação de aplicativos do Windows Installer

Você pode identificar e reparar aplicativos defeituosos do Windows Installer de forma proativa em computadores gerenciados mesmo antes de o usuário encontre um problema. Se um aplicativo precisar de reparo, um comando de reparo será enviado ao serviço do Windows Installer para iniciar o autorreparo.

Você pode reparar aplicativos do Windows Installer em computadores gerenciados com uma política ou uma tarefa da seguinte forma:

Política Use uma política como seu principal meio para reparar aplicativos do Windows Installer. Uma política repara não somente os aplicativos que estão atualmente corrompidos, mas também pode reparar todos os aplicativos que quebrarem no futuro. Para reparar os aplicativos atuais e futuros, agende a política para ser executada de maneira recorrente.

Uma política pode executar um reparo rápido ou um reparo completo.

Tarefa	A Symantec recomenda que você use uma tarefa para reparar um aplicativo
	específico. Por exemplo, se um usuário relatar um aplicativo corrompido,
	você poderá criar uma tarefa para reparar esse aplicativo específico no
	computador desse usuário.

Uma tarefa somente pode executar um reparo completo.

Nota: A política ou a tarefa de reparo do Windows Installer falhará em gerenciamento ativado para nuvem se o pacote de instalação do software para um aplicativo defeituoso do Windows Installer não estiver disponível.

Consulte "Reparação de aplicativos do Windows Installer" na página 129.

O Software Management Solution Plug-in deve ser instalado nos computadores-cliente para que você execute reparos do Windows Installer.

Consulte "Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in" na página 72.

Em vez de usar uma política ou uma tarefa do Windows Installer Repair para reparar aplicativos do Windows Installer, você pode usar o recurso de correção da Entrega de software gerenciada. A Entrega de software gerenciada fornece mais controle sobre os critérios usados para determinar quando um reparo é necessário. Em vez de um caminho de chave predefinido, ela usa os metadados associados com o recurso de software, que é definido no catálogo de software. A Entrega de software gerenciada também pode reparar vários recursos de software com uma única política. Uma política ou uma tarefa do Windows Installer Repair pode reparar um aplicativo ou todos os aplicativos.

Consulte "Sobre aplicabilidade, conformidade e correção de política" na página 195.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Configure uma política ou crie uma tarefa.	Configure uma política do Windows Installer Repair para verificar e reparar os aplicativos do Windows Installer de modo recorrente.
		Consulte "Configuração de uma política do Windows Installer Repair" na página 131.
		Crie tarefas do Windows Installer Repair para reparar um aplicativo específico.
		Consulte "Criação de uma tarefa no Software Management Solution" na página 169.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 2	(Opcional, somente para tarefa) Defina as configurações da tarefa.	Cada tarefa herda as configurações padrão que controlam como ela é executada. Você pode substituir as configurações padrão de uma tarefa específica.
		Você não pode alterar as configurações para uma política do Windows Installer Repair.
Etapa 3	(Somente para tarefa) Agende a tarefa e selecione os destinos da entrega.	 Suas opções para agendar a tarefa são as seguintes: Executar a tarefa agora. Esta opção executa a tarefa o mais breve possível, a menos que ela deva aguardar uma janela de manutenção. Agendar a tarefa para executar em um horário específico. Consulte "Agenda de uma tarefa e seleção de computadores no Software Management Solution" na página 173.
		Esta etapa adicional não é necessária para a política porque você a agenda como parte de sua configuração.
Etapa 4	Visualize os relatórios de gerenciamento de aplicativos que identificam elementos quebrados.	Estes relatórios exibem os aplicativos do Windows Installer que tiveram elementos quebrados durante um intervalo de tempo especificado. Os relatórios identificam também o elemento que está quebrado. Se um aplicativo não puder ser reparado, o relatório Recursos de software - Elementos defeituosos no momento exibe os detalhes sobre porquê o reparo falhou.
		Use estes relatórios para ajudá-lo a resolver aplicativos quebrados do Windows Installer. Estes relatórios são relacionados nos relatórios Software .
		Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.

Configuração de uma política do Windows Installer Repair

Para reparar aplicativos do Windows Installer em computadores gerenciados, configure uma política do reparo do Windows Installer. A Symantec recomenda que você use uma política para verificar e reparar aplicativos do Windows Installer de modo recorrente. Essa é uma etapa no processo de correção de aplicativos do Windows Installer.

Consulte "Reparação de aplicativos do Windows Installer" na página 129.

Após configurar a política, ele é executado como agendado nos computadores especificados ou usuários especificados. Sempre que a política descobre um

aplicativo quebrado, ele inicia uma correção. Se você agendar a repetição da política, ela poderá continuar verificando e corrigindo os aplicativos.

Você pode duplicar uma política do Windows Installer para criar políticas com diferentes agendas em computadores diferentes. Para fazer isso, clique com o botão direito do mouse em uma política e clique em **Duplicar**.

Para configurar uma política do Windows Installer

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Todas as configurações**.
- 2 No painel esquerdo, expanda Software > Gerenciamento de aplicativos > Windows e clique em uma das seguintes opções:

Windows Installer Full Repair

Tipo de verificação	Executa uma Verificação rápida, como o reparo rápido, e executa uma verificação detalhada. A verificação detalhada identifica os aplicativos do Windows Installer e verifica se todos os recursos do componente estão instalados corretamente. Se algum elemento de um componente não estiver instalado corretamente, a política ou a tarefa fará o reparo desse componente e informará os resultados.
Hora da verificação e recursos	O Windows Installer Full Repair leva mais tempo e precisa de mais recursos que o Windows Installer Quick Repair.
O que ele descobre	Um reparo completo descobre todos os aplicativos do Windows Installer que precisam de reparo, enquanto que um reparo rápido, não.
Método para executar o reparo	Usar uma política ou uma tarefa.

Windows Installer Quick Repair

Tipo de verificação Executa uma Verificação rápida que identifica os aplicativos do Windows Installer e verifica se o caminho da chave de cada componente está instalado corretamente. Se o caminho da chave do componente não estiver instalado corretamente, a política tentará reparar o componente e relatará os resultados.

Por exemplo, se o arquivo do caminho de chave do Microsoft Word, winword.exe, não estiver instalado no caminho correto, a política tentará reparar o Word.

Hora da verificação e recursos	O Windows Installer Quick Repair é mais rápido e precisa de menos recursos que o Windows Installer Full Repair.
O que ele descobre	Um reparo rápido descobre somente caminhos da chave corrompidos ou ausentes. Se um componente tiver arquivos ausentes ou corrompidos, um reparo rápido não poderá repará-los.
Método para executar o reparo	Usar uma política.

3 No painel direito, em **Agendar**, na barra de ferramentas, clique em **Adicionar agendamento**, e especifique então o agendamento para a política.

Para executar esta política de modo recorrente, em **Agenda**, clique em **Nenhuma repetição** e, na caixa de diálogo **Repetir agenda**, selecione o intervalo da repetição.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre especificar um agendamento de política no *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite da Symantec™*.

4 Em **Aplica-se a**, especifique os computadores ou usuários aos quais a política se aplica.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre como aplicar uma política a destinos, computadores, recursos e usuários no *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite da Symantec*™.

5 Ative a política.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em Ativado.

6 Clique em Salvar alterações.

Para criar políticas e tarefas personalizadas do Windows Installer

Um recurso de software para o Application Management Agent é criado no Catálogo de software quando o Software Management Solution é instalado. Você pode usar esse recurso de software para criar suas próprias políticas e tarefas para reparar aplicativos do Windows Installer ou atualizar seus caminhos de origem. Crie suas próprias políticas e tarefas somente se as políticas e as tarefas predefinidas não atenderem a suas necessidades. As políticas e as tarefas que executam reparos do Windows Installer ou as atualizações do caminho de origem usam o Application Management Agent. Quando essas tarefas ou políticas forem executadas em computadores gerenciados, elas instalarão o agente se ele ainda não estiver instalado. O Application Management Agent funciona com o Windows Installer para ajudá-lo a gerenciar os aplicativos do Windows Installer.

O Application Management Agent também coleta dados sobre os aplicativos do Windows Installer em computadores gerenciados. Você pode exibir estes dados nos relatórios de gerenciamento de aplicativos que estão relacionados nos relatórios de Software. Crie suas próprias políticas e tarefas somente se as políticas e as tarefas predefinidas não atenderem a suas necessidades.

Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.

Um recurso de software para o Application Management Agent é criado no Catálogo de software quando o Software Management Solution é instalado. Você pode usar esse recurso de software para criar suas próprias políticas e tarefas para reparar aplicativos do Windows Installer ou atualizar seus caminhos de origem.

Consulte "Para criar políticas e tarefas personalizadas do Windows Installer" na página 133.

Você pode determinar onde o Application Management Agent é instalado. Crie uma política de inventário de software direcionado para o recurso de software do Application Management Agent para que você possa procurar o agente em computadores-cliente selecionados.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre o inventário de software de destino no *Guia do Usuário do Inventory Solution*.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Crie uma linha de comando personalizada para o pacote do Application Management Agent no Catálogo de software.	Você pode editar uma linha de comando existente ou criar uma linha de comando nova. Consulte "Criação de uma linha de comando para o recurso de software" na página 88.

Tabela 7-3Processo para a criação de políticas e tarefas personalizadas do
Windows Installer

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 2	Forneça ao Application Management Agent a linha de comando personalizada.	Você pode usar a Entrega rápida ou a Entrega de software gerenciada para fornecer o agente. Na Entrega de software gerenciada, você pode criar a linha de comando quando criar a política.
		Consulte "Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada " na página 201.
		Consulte "Criação de uma tarefa de Entrega rápida com o Assistente de Entrega rápida " na página 168.

Capítulo

Gerenciamento de aplicativos virtuais

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Para introduzir Software Virtualization e aplicativos virtuais
- Instalação do Symantec Workspace Virtualization Agent
- Gerenciamento de aplicativos virtuais
- Software Virtualization durante a instalação
- Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization
- Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa de Entrega rápida ou da Entrega de pacotes
- Para instalar e gerenciar uma camada de software virtual com uma política de Entrega de software gerenciada

Para introduzir Software Virtualization e aplicativos virtuais

Antes que você comece a gerenciar aplicativos virtuais, é uma boa ideia entender melhor o que eles são e para que pode usá-los.

Para ajudar na familiarização com o Software Virtualization, você pode consultar:

 Sobre Software Virtualization e camadas de software virtual. Consulte "Sobre o Software Virtualization" na página 137.

- Sobre como as camadas de software virtual facilitam o gerenciamento de software em computadores-cliente.
 Consulte "Sobre o gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 138.
- Sobre camadas de software virtual portáteis.
 Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.
- Sobre as diretrizes que você pode usar para determinar o que pode e não pode virtualizar.

Consulte "Sobre os aplicativos que você pode virtualizar" na página 140.

- Sobre as camadas de dados para impedir a perda de dados que um aplicativo virtual cria ou modifica.
 Consulte "Sobre camadas de dados, entradas de exclusão e como evitar a perda de dados do aplicativo virtual" na página 141.
- Sobre os métodos que você pode usar para virtualizar software.
 Consulte "Métodos para virtualizar o software" na página 143.
- Sobre os métodos que você pode usar para instalar e gerenciar software virtual. Consulte "Métodos para instalar e gerenciar o software virtual" na página 145.
- Sobre as ações que você pode executar em uma camada de software virtual. Consulte "Ações que você pode executar em uma camada de software virtual" na página 146.

Sobre o Software Virtualization

O Software Virtualization permite criar camadas de software virtual. Essas camadas consistem em um ou mais aplicativos com base no Windows ou em conjuntos de dados. Uma camada de software virtual contém todos os arquivos e configurações de registro do aplicativo ou do conjunto de dados.

O Software Virtualization exige que uma versão licenciada do Symantec Workspace Virtualization Agent esteja instalada nos computadores-cliente.

Consulte "Instalação do Symantec Workspace Virtualization Agent" na página 148.

Quando você instalar uma camada de software virtual em um computador, o conteúdo da camada será colocado em uma pasta protegida na unidade de disco rígido. Essa pasta protegida é mencionada como a área de redirecionamento. Os arquivos e as configurações de registro de uma camada são colocados em subpastas na área de redirecionamento. Quando você ativa uma camada em um computador, seu conteúdo é sobreposto ao sistema de arquivos e registro base. O conteúdo da camada aparece onde deveria estar se fosse instalado com uma instalação normal.

Por exemplo, se você instalar uma camada de software virtual para o Firefox, seus arquivos serão colocados em um subdiretório de C:\fsIrdr. Depois que você ativar a camada para o Firefox, o driver de filtro exibirá os arquivos para o Firefox em C:\Arquivos de programas.

Para obter esse processo de virtualização, o Software Virtualization usa um driver de filtro do sistema de arquivos. Esse driver de filtro intercepta as solicitações ao sistema de arquivos e ao registro e as redireciona para a camada ativa. O driver de filtro agrega o sistema de arquivos real e o sistema de arquivos virtual em uma exibição para o usuário. Esse driver de filtro é o componente principal do Symantec Workspace Virtualization Agent.

Como o Software Virtualization usa redirecionamento, ele pode manter as configurações e as versões de arquivos separadas para aplicativos diferentes em um único computador. Quando você usar o Software Virtualization, uma versão necessária de um arquivo nunca será substituída e o problema de conflitos entre arquivos DLL será eliminado.

Consulte "Gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 149.

Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.

Consulte "Sobre camadas de dados, entradas de exclusão e como evitar a perda de dados do aplicativo virtual" na página 141.

Sobre o gerenciamento de aplicativos virtuais

O Software Virtualization permite instalar aplicativos baseados no Windows em camadas de software virtual.

Consulte "Sobre o Software Virtualization" na página 137.

As camadas de software virtual facilitam o gerenciamento do software em computadores-cliente da seguinte forma:

Você evita conflitos entre aplicativos.	Um aplicativo virtual sempre usa os arquivos e as configurações do registro corretos e não modifica o sistema operacional nem interfere em outros aplicativos. Você pode instalar duas versões do mesmo aplicativo no mesmo computador.
Você pode reparar aplicativos quebrados rapidamente.	Se um aplicativo estiver quebrado, você poderá rapidamente redefinir sua camada para restaurar o aplicativo para seu estado instalado original. Quando uma camada de um aplicativo for redefinida, outros aplicativos que estiverem instalados no computador não poderão ser danificados.

Você pode facilmente	Quando você instalar uma nova versão de um aplicativo, poderá
reverter para uma	desativar a versão anterior. Se a nova versão causar problemas,
versão anterior.	você poderá facilmente desativá-la e ativar a versão anterior.

O Software Management Solution permite executar as seguintes ações de virtualização:

- Virtualizar aplicativos durante a instalação de Entrega de software gerenciada. Consulte "Métodos para virtualizar o software" na página 143.
- Fornecer e gerenciar de camadas virtuais com toda a diretiva ou tarefa da entrega em Software Management Solution.
 Consulte "Métodos para instalar e gerenciar o software virtual" na página 145.

Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF

O archive de software virtual (VSA) e os arquivos de formato de pacote extensível (XPF) são uma camada de software virtual portátil, que instalam um ou mais aplicativos com base no Windows ou conjuntos de dados.

Consulte "Sobre o gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 138.

Os arquivos XPF foram substituídos pelos arquivos VSA como o novo formato de pacote padrão na divulgação do Symantec Workspace Virtualization 6.1 SP4. Além disso, a Symantec agora oferece suporte a pacotes de software XPF no Catálogo de software. A Symantec continua a oferecer suporte ao formato VSA no Catálogo de software.

Para obter mais informações sobre XPF consulte os tópicos sobre como entender o processo de empacotamento no *Guia do Usuário do Wise™ Virtual Composer*.

Você pode usar qualquer uma das seguintes ferramentas para refazer o pacote do arquivo de instalação de um aplicativo para criar um arquivo VSA ou XPF:

- Wise Package Studio 7.0 ou superior
- Symantec Workspace Virtualization (anteriormente conhecido como Software Virtualization Solution)

Você pode criar um recurso de software para um arquivo VSA ou XPF no Catálogo de software. Quando criar o recurso de software, você poderá adicionar o arquivo VSA ou XPF à Biblioteca de software. No Catálogo de software, você pode editar o recurso de software. Por exemplo, você pode definir associações e linhas de comando adicionais. O **Command Line Builder** facilita a criação de linhas de comando sintaticamente corretas para o recurso de software de um arquivo VSA ou XPF. Depois de criar o recurso de software para um arquivo VSA no Catálogo de software, você poderá usar qualquer método de entrega para fornecê-lo. Você pode fornecer também um arquivo VSA ou XPF com uma tarefa do Software Virtualization.

Consulte "Métodos para fornecer o software" na página 161.

Consulte "Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization" na página 153.

Quando você fornecer um arquivo VSA ou XPF, ele será instalado pelo Symantec Workspace Virtualization Agent para criar uma camada de software virtual. Depois que a camada é criada e ativada, seus arquivos e configurações do registro tornam-se visíveis. Se a camada contiver um aplicativo, esse aplicativo funcionará como se não estivesse em uma camada.

Consulte "Sobre o Software Virtualization" na página 137.

Sobre os aplicativos que você pode virtualizar

(apenas Windows)

Use as seguintes diretrizes para determinar o que você pode e não pode virtualizar:

O que você pode virtualizar A maioria dos aplicativos baseados no Windows podem ser virtualizados, incluindo os seguintes tipos de aplicativos:

- Aplicativos do Office
- Bancos de dados
- Navegadores da Internet, exceto o Internet Explorer
- Mídia
 Utilitários anti-spyware

Os aplicativos virtuais funcionam normalmente, e todas as opções de configuração estão disponíveis ao usuário.

O que você não pode	Você não pode virtualizar os seguintes aplicativos ou
virtualizar	arquivos:

- Componentes do sistema operacional Windows
- Patches do sistema operacional Windows
- Drivers
- Aplicativos que têm drivers dedicados Por exemplo, firewalls de clientes.
- Todos os agentes de gerenciamento que incluem software antivírus, verificadores de segurança, agentes de criptografia ou qualquer agente que for usado no Symantec Management Platform
- Arquivos de dados que você planeja criptografar
- Utilitários de diagnóstico ou utilitários de recuperação que são executados no modo de segurança
 O Software Virtualization não é executado no modo de segurança.

Consulte "Sobre o gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 138. Consulte "Métodos para virtualizar o software" na página 143.

Sobre camadas de dados, entradas de exclusão e como evitar a perda de dados do aplicativo virtual

(Somente Windows)

Uma camada de dados armazena os dados que normalmente seriam gravados em um aplicativo ou sistema de arquivos base. Você pode usar uma camada de dados para impedir a perda de dados que um aplicativo virtual cria ou modifica. Você pode usar uma ou mais camadas de dados em um computador.

Se um aplicativo virtual salvar dados na camada de software virtual, os dados serão perdidos quando a camada for redefinida. Para impedir a perda de dados do aplicativo, certifique-se de que os dados do aplicativo não estão salvos na camada do aplicativo.

Consulte "Sobre o gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 138.

Os dados do aplicativo não são salvos na camada do aplicativo nas seguintes situações:

- Quando os dados forem excluídos com uma entrada de exclusão.
 Uma entrada de exclusão exclui arquivos de uma camada e os salva no sistema de arquivos base.
- Quando os dados forem salvos em uma camada de dados.

Você pode criar e distribuir camadas de dados para capturar dados do aplicativo. Quando uma camada de dados capturar dados de um aplicativo virtual, eles serão excluídos da camada do aplicativo.

 Quando os dados não forem salvos localmente.
 Por exemplo, se um aplicativo virtual criar dados e os dados forem salvos em um compartilhamento de rede, os dados serão excluídos da camada do aplicativo.

Excluir as entradas impede a perda de dados que um aplicativo virtual cria ou modifica.

Quando um aplicativo virtual criar ou modificar dados do aplicativo, os arquivos de dados poderão ser salvos na camada do aplicativo. Se a camada for redefinida, os arquivos serão perdidos. Uma entrada de exclusão exclui arquivos de uma camada e os salva no sistema de arquivos base. Uma entrada de exclusão pode excluir um tipo de arquivo ou um diretório. Se uma entrada da exclusão excluir um diretório, ela também poderá excluir seus subdiretórios.

A exclusão de entradas pode ser criada com os seguintes produtos:

- Algum produto WiseScript, como o WiseScript Editor ou o WiseScript Package Editor. A ação do script Definir entrada de exclusão do SVS pode criar entradas de exclusão em computadores-cliente.
- Software Virtualization Solution ou sua nova versão, chamada Symantec Workspace Virtualization.

Para obter mais informações sobre entradas de exclusão, consulte a respectiva documentação do produto.

Тіро	Descrição
Entrada de exclusão de camada	Redireciona os arquivos de uma camada específica para o sistema de arquivos base.
	Por exemplo, uma camada de software virtual para o Microsoft Word pode ter uma camada excluída para os seguintes tipos de arquivo: DOC, RTF, TXT. Quando o Word salva um arquivo com qualquer um desses tipos de arquivo, o arquivo é salvo no sistema de arquivos base e não na camada.
	Nota: Quando você usar a Entrega de software gerenciada para virtualizar o software durante a instalação, a camada resultante não terá nenhuma entrada de exclusão de camada.
	Consulte "Software Virtualization durante a instalação" na página 151.
Entrada de exclusão global	Redireciona os arquivos de cada camada de software virtual em um computador para o sistema de arquivos base. Por exemplo, um computador pode ter uma exclusão global para arquivos PDF. Se uma camada criar arquivos PDF, os arquivos serão excluídos da camada e serão salvos no sistema de arquivos base.
	Por padrão, quando o Symantec Workspace Virtualization Agent for instalado em um computador gerenciado, exclusões globais serão criadas nos diretórios Meus documentos e Área de trabalho.

Tabela 8-1Tipos de entradas de exclusão

Uma camada de dados prevalece sobre uma entrada de exclusão. Se uma camada de dados contiver os mesmos dados que uma entrada de exclusão exclui, os dados serão salvos na camada de dados.

Você pode criar camadas de dados em qualquer um dos seguintes produtos:

- Virtual Package Editor no Wise Package Studio 7.0 ou posterior
- Software Virtualization Solution ou sua nova versão, chamada Symantec Workspace Virtualization.

Métodos para virtualizar o software

O Software Virtualization é a criação das camadas de software virtual. Uma camada de software virtual contém todos os arquivos e configurações do registro de um ou mais aplicativos com base no Windows ou conjuntos de dados.

Consulte "Gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 149.

Consulte "Sobre os aplicativos que você pode virtualizar" na página 140.

Aviso: Se um aplicativo virtual for redefinido, será possível perder os dados criados ou modificados pelo aplicativo. Antes de usar aplicativos virtuais, certifique-se de compreender como evitar a perda de dados do aplicativo.

Método	Descrição
Virtualizar o software durante a instalação	Permite fornecer o arquivo de instalação do fornecedor. Por exemplo, você pode fornecer um MSI ou EXE. O arquivo de instalação é virtualizado quando é instalado. Este método está somente disponível com Entrega de software gerenciada.
	A Symantec recomenda este método pelas seguintes razões:
	 Ele usa o arquivo de instalação que o fornecedor criou para que você não precise reestruturar a instalação. Ele preserva toda a lógica que o fornecedor possa ter adicionado à instalação. Por exemplo, uma instalação pode conter a lógica para instalar um arquivo DLL diferente dependendo do sistema operacional do computador. Se você reestruturar
	novamente o software, esta lógica será perdida. Uma instalação reestruturada contém o arquivo DLL somente para o sistema operacional no qual a instalação foi reestruturada.
	Consulte "Software Virtualization durante a instalação" na página 151.
Virtualizar o software antes da instalação	Este método exige que você empacote novamente o arquivo de instalação para criar um archive de software virtual (VSA, Virtual Software Archive) ou um arquivo no formato de pacote extensível (XPF). Os arquivos VSA e XPF são uma camada de software virtual portátil, que instala um ou mais aplicativos com base no Windows ou conjuntos de dados.
	Use uma ferramenta diferente do Software Management Solution para executar esta etapa.
	Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.
	Consulte "Métodos para fornecer o software" na página 161.

Tabela 8-2Métodos para virtualizar o software
Métodos para instalar e gerenciar o software virtual

(Somente Windows)

Você pode usar qualquer tarefa ou política de entrega para instalar o software em uma camada virtual em um computador-cliente. Você pode usar os mesmos métodos para gerenciar a camada depois que ela é instalada.

A tarefa ou a política instala e gerencia a camada executando uma linha de comando que executa ações na camada.

Consulte "Ações que você pode executar em uma camada de software virtual" na página 146.

Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.

Método	Descrição	
Tarefa do Software Virtualization	Permite instalar um arquivo morto de software virtual (VSA, virtual software archive) ou de formato de pacote extensível (XPF, extensible package format) em um computador gerenciado e criar uma nova camada de software virtual. Ela também permite gerenciar qualquer camada de software virtual, independentemente de como a camada foi criada. Cada ação, incluindo a instalação, exige uma tarefa separada.	
	Você também pode adicionar tarefas do Software Virtualization a trabalhos ou a uma política de Entrega de software gerenciada para executar tarefas de gerenciamento mais complexas.	
	Consulte "Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization" na página 153.	
Tarefa de Entrega rápida	Permite instalar um arquivo morto de software virtual (VSA, virtual software archive	
Tarefa de Entrega de pacotes	computador gerenciado e criar uma nova camada de software virtual. Ela também permite gerenciar uma camada de software virtual criada instalando um arquivo morto de software virtual. Cada ação, incluindo a instalação, exige uma tarefa separada.	
	Você também pode criar uma tarefa de Entrega rápida ou uma tarefa da Entrega de pacotes e adicioná-la a uma política de Entrega de software gerenciada.	
	Consulte "Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa de Entrega rápida ou da Entrega de pacotes" na página 154.	

 Tabela 8-3
 Métodos para instalar e gerenciar o software virtual

Os métodos para instalar e gerenciar o software virtual são:

Método	Descrição
Política de Entrega de software gerenciada	Permite executar tarefas de gerenciamento mais complexas. Uma política de Entrega de software gerenciada pode criar e gerenciar novas camadas de software virtual e pode também gerenciar camadas existentes.
	Consulte "Para instalar e gerenciar uma camada de software virtual com uma política de Entrega de software gerenciada" na página 156.
	Você pode gerenciar várias camadas de software virtual ao mesmo tempo. Por exemplo, você pode criar uma política que instale uma versão nova de um aplicativo em uma camada e desativar a versão anterior. Para fazer isso, você pode adicionar várias tarefas do Software Virtualization, tarefas de Entrega rápida ou tarefas de Entrega de pacotes a uma política de Entrega de software gerenciada.
	Consulte "Entrega de vários recursos de software e tarefas em sequência" na página 210.
	Se precisar gerenciar uma única camada de software virtual, recomendamos que você use um dos outros métodos.

Ações que você pode executar em uma camada de software virtual

(Apenas Windows)

Após instalar o software com base em Windows em uma camada de software virtual em computadores-cliente, você pode gerenciar a camada. Para fazer isso, execute uma linha de comando que realize ações na camada.

Consulte "Métodos para instalar e gerenciar o software virtual" na página 145.

Ação	Descrição	
Ativar	Ativa uma camada de software virtual que foi instalada em um computador gerenciado. Quando uma camada é ativada, seu conteúdo se torna visível ao usuário. Se a camada contém um aplicativo, o aplicativo é totalmente funcional.	
Desativar	Desativa uma camada de software virtual que foi instalada em um computador gerenciado. Quando uma camada é desativada, ela é ocultada do usuário, mas ainda permanece no computador.	
	Se um processo da camada estiver em execução, esta ação falhará a menos que você selecione também uma opção para forçar a conclusão da operação.	
Desativar e excluir	Desativa e exclui uma camada de software virtual que foi instalada em um compu gerenciado. Para excluir alguns aplicativos, é necessário primeiro desativá-los. exemplo, é necessário desativar o Yahoo! Messenger antes de excluí-lo. Esta a não está disponível com uma tarefa do Software Virtualization.	

Tabela 8-4 Ações que você pode executar em uma camada de software virtual

Ação	Descrição		
Excluir	Exclui uma camada de software virtual que foi instalada em um computador gerenciado. Esta ação remove a camada e todo o seu conteúdo.		
	Nota: Se o aplicativo que você quer excluir estiver aberto no computador-cliente, a linha de comando Excluir não exclui a camada. A linha de comando Excluir não excluirá a camada mesmo quando você selecionar Forçar que esta operação seja concluída . Para excluir a camada, crie uma tarefa com as duas tarefas: a primeira com a linha de comando Deactivate e o segundo com a linha de comando Delete . Em ambas as tarefas, você deve também selecionar Forçar que esta operação seja concluída . Como alternativa você pode usar uma única tarefa usando a linha de comando Delete com Force this operation to complete .		
Importar	Importa (instala) um archive de software virtual (VSA) ou de formato de pacote extensível (XPF) em um computador gerenciado e cria uma nova camada de software virtual. Após instalar o arquivo VSA, será necessário ativar a camada para torná-la funcional.		
	Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.		
Importar e ativar	Importa um arquivo VSA ou XPF para um computador gerenciado, cria uma nova camada de software virtual e ativa a camada.		
	Esta ação não está disponível em uma tarefa do Software Virtualization.		
	Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.		
Restaurar	Restaura uma camada de software virtual para seu estado instalado original.		
	Aviso: Quando uma camada é restaurada, é possível perder os dados criados ou modificados pelo aplicativo.		
Restaurar e ativar	Restaura uma camada de software virtual a seu estado instalado original e ativa a camada.		
	Aviso: Quando uma camada é restaurada, é possível perder os dados criados ou modificados pelo aplicativo.		
	Esta ação não está disponível em uma tarefa do Software Virtualization.		
Restaurar e desativar	Restaura uma camada de software virtual a seu estado instalado original e desativa a camada. Para desativar alguns aplicativos que estão em um estado inválido, é necessário primeiro redefini-los.		
	Aviso: Quando uma camada é restaurada, é possível perder os dados criados ou modificados pelo aplicativo.		
	Esta ação não está disponível em uma tarefa do Software Virtualization.		

Ação	Descrição	
Ativar inicialização	Configura uma camada de software virtual para ser ativada quando um computador é iniciado. Se uma camada não for ativada na inicialização, o usuário poderá acessá-la somente se puder ativá-la manualmente. Esta ação não está disponível em uma tarefa do Software Virtualization.	
Desativar na inicialização	Configura uma camada de software virtual para não ser ativada quando um computador é iniciado. Se uma camada não for ativada na inicialização, o usuário poderá acessá-la somente se puder ativá-la manualmente. Você poderá executar esta ação se um usuário raramente usar uma camada e a camada ocupar uma quantidade significativa de tempo para se ativar. Esta ação não está disponível em uma tarefa do Software Virtualization.	

Instalação do Symantec Workspace Virtualization Agent

(Apenas Windows)

Se você planejar usar o Software Virtualization para gerenciar o software baseado no Windows em computadores-cliente, instale o Symantec Workspace Virtualization Agent nesses computadores.

Consulte "Gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 149.

Consulte "Criação de uma linha de comando para o recurso de software" na página 88.

O Symantec Workspace Virtualization Agent exige que o Software Management Solution Plug-in seja instalado nos computadores-cliente.

Consulte "Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in" na página 72.

Para instalar o Symantec Workspace Virtualization Agent

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Agentes/Plug-ins > Todos os agentes/plug-ins**.
- 2 No painel esquerdo, expanda Software > Gerenciamento de software > Workspace Virtualization e clique em Instalar agentes de SWV.
- 3 Na página Instalar agentes de SWV, na guia Software, clique em Opções avançadas.

4 Na caixa de diálogo Opções avançadas, na guia de Ações baseadas em resultados e na lista suspensa Reiniciar o computador, selecione Em caso de êxito.

Sem esta etapa, o processo de instalação é executado silenciosamente, e você tem que manualmente reiniciar o computador para terminar a instalação. Note que um reinício do computador é exigido para o funcionamento correto do Symantec Workspace Virtualization Agent.

- 5 Na seção **Aplicado a**, na barra de ferramentas, clique em **Aplicar a** e escolha onde instalar o agente.
- 6 Na seção Agendamento, configure o agendamento da política.
- 7 Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em Ativado.
- 8 Clique em Salvar alterações.

Gerenciamento de aplicativos virtuais

Você pode usar o Software Virtualization para facilitar o gerenciamento da maioria dos produtos de software baseados no Windows em computadores-cliente.

Consulte "Sobre o Software Virtualization" na página 137.

Consulte "Sobre o gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 138.

O Software Virtualization exige que uma versão licenciada do Symantec Workspace Virtualization Agent esteja instalada nos computadores-cliente.

Consulte "Instalação do Symantec Workspace Virtualization Agent" na página 148.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Virtualizar o software.	Você pode executar a virtualização durante a instalação.
		Consulte "Métodos para virtualizar o software" na página 143.
		Consulte "Sobre os aplicativos que você pode virtualizar" na página 140.
		Você pode também usar as seguintes opções para o software de virtualização:
		 Reempacote um aplicativo em uma camada de software virtual portátil.
		Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.
		 Importe um arquivo VSA existente no Catálogo de software para criar um recurso de software.
		Consulte "Importação de um pacote para criar um recurso de software" na página 56.
Etapa 2	Instalar o software em uma camada de software virtual.	Você pode instalar o software em uma camada virtual no computador-cliente ao mesmo tempo que você virtualiza o software.
		Consulte "Software Virtualization durante a instalação" na página 151.
		Você também pode usar qualquer método de entrega para instalar um arquivo VSA ou XPF como uma nova camada e ativá-la no computador-cliente.
		Consulte "Métodos para instalar e gerenciar o software virtual" na página 145.
Etapa 3	Gerenciar o software instalado nas camadas de software virtual.	Você pode criar uma política ou tarefa que execute uma linha de comando para uma camada de software virtual específica. Quando a linha de comando da camada for executada em um computador gerenciado, ela executará uma ação na camada.
		Por exemplo, se um aplicativo virtual estiver corrompido, você poderá criar uma tarefa que execute uma linha de comando para redefinir a camada do aplicativo. O aplicativo é restaurado rapidamente para seu estado instalado original.
		Consulte "Métodos para instalar e gerenciar o software virtual" na página 145.
		Consulte "Ações que você pode executar em uma camada de software virtual" na página 146.

 Tabela 8-5
 Processo para gerenciar aplicativos virtuais

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 4	Exibir os relatórios de recursos de software virtualizado.	Você pode usar os relatórios para monitorar o estado dos aplicativos virtuais. Estes relatórios são relacionados nos relatórios Software . Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.

Software Virtualization durante a instalação

(Somente Windows)

Ao fornecer um software com base em Windows com uma política de Entrega de software gerenciada, você poderá optar por virtualizar o software quando ele for instalado. Você deve virtualizar o software se ele entrar em conflito com outro software que poderia estar instalado no mesmo computador. Ao virtualizar o software, você evitará conflitos entre esse e outros aplicativos.

Consulte "Sobre o gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 138.

Ao optar por virtualizar o software durante a instalação, a política de Entrega de software gerenciada instalará o software da seguinte forma:

Se o Symantec Workspace	A política executará as seguintes ações:
Virtualization Agent não estiver instalado no computador-cliente	 Desativará todas as camadas ativas que estiverem no computador-cliente.
computador-cilente	 Instalará o software em uma camada nova. Você pode especificar o nome da camada na política de entrega de software gerenciada.
	Se você não fornecer o nome da camada, o padrão será o nome do arquivo de instalação em combinação com o nome da linha de comando.
	 Reativará todas as camadas desativadas.

Se o Symantec Workspace Virtualization Agent estiver instalado no computador-cliente A política instalará o software normalmente.

Consulte "Gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 149.

Se um aplicativo virtual for redefinido, será possível perder os dados criados ou modificados pelo aplicativo. Antes de usar aplicativos virtuais, certifique-se de compreender como evitar a perda de dados do aplicativo.

Os dados do aplicativo não são salvos na camada do aplicativo nas seguintes situações:

- Quando os dados forem excluídos com uma entrada de exclusão.
 Uma entrada de exclusão exclui arquivos de uma camada e os salva no sistema de arquivos base.
- Quando os dados forem salvos em uma camada de dados.
 Você pode criar e distribuir camadas de dados para capturar dados do aplicativo.
 Quando uma camada de dados capturar dados de um aplicativo virtual, eles serão excluídos da camada do aplicativo.

Consulte "Sobre camadas de dados, entradas de exclusão e como evitar a perda de dados do aplicativo virtual" na página 141.

 Quando os dados não forem salvos localmente.
 Por exemplo, se um aplicativo virtual criar dados e os dados forem salvos em um compartilhamento de rede, os dados serão excluídos da camada do aplicativo.

Consulte "Sobre o Software Virtualization" na página 137.

Para virtualizar o software durante a instalação

1 No Symantec Management Console, crie uma política de entrega de software gerenciada para que o software seja virtualizado.

Você pode usar um Assistente de Entrega de software gerenciada ou criar a política manualmente.

Consulte "Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada " na página 201.

Consulte "Para criar uma política de entrega de software gerenciada" na página 203.

2 Na página da política, na guia Configurações de política, em Opções de distribuição de software, ou na página Selecionar o recurso de software no assistente, selecione Instalar o software desta política em uma camada de software virtual.

Dependendo de como você criar a política, esta caixa de seleção será exibida em um dos seguintes locais:

 No Assistente de Entrega de software gerenciada, esta caixa de seleção é exibida na página Selecione um recurso de software.
 No assistente, se o recurso de software tiver conflitos definidos com outros recursos de software, esses conflitos estarão relacionados nessa opção. As associações de conflito entre recursos de software estão definidas no Catálogo de software.

- Na página de edição da política, esta caixa de seleção aparece na seção Regras/ações da política, em Opções de distribuição de software na guia Configurações de política.
- 3 Configure as configurações do aplicativo e o agendamento da política de acordo com suas necessidades.

Consulte "Execução de uma entrega de software avançada" na página 209.

- 4 Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e em Ativado.
- 5 Clique em Salvar alterações.

Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization

(Somente Windows)

Você pode criar uma tarefa do Software Virtualization para fornecer e instalar um archive de software virtual (VSA) ou um arquivo de formato de pacote extensível (XPF) em computadores gerenciados. Você também pode usar tarefas do Software Virtualization para gerenciar qualquer camada de software virtual independentemente de como a camada foi criada.

Nota: Se você quiser criar uma tarefa de comando do Software Virtualization que importe um arquivo VSA ou um arquivo XPF, especifique um nome de camada. Quando você especificar um nome de camada diferente, a tarefa de importação do Software Virtualization falhará. Uma solução é encontrar o nome da camada que o arquivo VSA ou o arquivo XPF contêm. Quando você encontrar o nome, poderá digitá-lo na caixa de diálogo **Criar nova tarefa**, na caixa **Nome da camada**.

Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.

Uma tarefa do Software Virtualization contém uma linha de comando para a camada de software virtual especificada. Quando a tarefa é executada em um computador-cliente, ela executa a linha de comando que realiza uma ação na camada. Cada ação, incluindo a instalação, exige uma tarefa separada.

Consulte "Ações que você pode executar em uma camada de software virtual" na página 146.

Gerenciamento de aplicativos virtuais | 154

Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa de Entrega rápida ou da Entrega de pacotes

	Tabela 8-6	Processo para gerenciar uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization
Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Crie uma tarefa do Software Virtualization.	Quando você criar a tarefa, poderá selecionar o comando a ser executado e a camada na qual o comando será executado.
		Se você instalar (importar) uma camada, será necessário selecionar um arquivo VSA ou XPF. Se você executar qualquer outro comando, poderá especificar qualquer camada existente.
		Consulte "Criação de uma tarefa no Software Management Solution" na página 169.
Etapa 2	(Opcional) Definir as configurações da tarefa.	Cada tarefa herda as configurações padrão que controlam como ela é executada. Você pode substituir as configurações padrão de uma tarefa específica.
Etapa 3	Agendar a tarefa e escolher os destinos da entrega.	Defina a agenda e os destinos da entrega sempre que você executar a tarefa.
		Suas opções para agendar a tarefa são as seguintes:
		 Executar a tarefa agora.
		Esta opçao executa a tarefa o mais breve possível, a menos que ela deva aguardar uma janela de manutenção.
		 Agendar a tarefa para executar em um horário específico.
		Consulte "Agenda de uma tarefa e seleção de computadores no Software Management Solution" na página 173.
Etapa 4	Exibir os relatórios Recursos de software virtualizado.	Você pode usar os relatórios para monitorar o estado dos aplicativos virtuais. Estes relatórios são relacionados nos relatórios Software .
		Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.

Consulte "Gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 149.

Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa de Entrega rápida ou da Entrega de pacotes

(Somente Windows)

Você pode criar uma entrega rápida ou uma tarefa de entrega de pacote para fornecer e instalar um arquivo morto de software virtual (VSA) ou de formato de

Gerenciamento de aplicativos virtuais | 155 Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa de Entrega rápida ou da Entrega de pacotes |

pacote extensível (XPF) em computadores gerenciados. Você também pode usar essas tarefas para gerenciar uma camada de software virtual que tenha sido criada instalando um arquivo morto de software virtual. Se o software foi virtualizado durante uma instalação da Entrega de software gerenciada, você deverá usar tarefas do Software Virtualization para gerenciar a camada.

Consulte "Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization" na página 153.

Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.

Uma tarefa de entrega rápida ou de entrega de pacotes contém uma linha de comando para o arquivo VSA especificado.Quando a tarefa for executada em um computador-cliente, ela executará a linha de comando que realiza uma ação na camada. Cada ação, incluindo a instalação, exige uma tarefa separada.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Crie uma tarefa de Entrega rápida ou uma tarefa da Entrega de pacotes.	 As opções para criar a tarefa são as seguintes: Use o Assistente de Entrega rápida. Consulte "Criação de uma tarefa de Entrega rápida com o Assistente de Entrega rápida " na página 168. Criar tarefa de Entrega rápida manualmente. Consulte "Criação de uma tarefa no Software Management Solution" na página 169. Criar uma tarefa de Entrega de pacotes. Consulte "Criação de uma tarefa no Software Management Solution" na página 169.
Etapa 2	Na página da tarefa, especificar o software a ser instalado ou gerenciado.	Selecione o recurso de software que representa o arquivo VSA ou XPF para instalar ou gerenciar. Se você planeja gerenciar uma camada existente, selecione o recurso de software que contém o arquivo VSA ou XPF que foi instalado para criar a camada. Em uma tarefa da entrega de pacotes, você também pode especificar um pacote virtual que não esteja atribuído a um recurso de software.

Tabela 8-7	Processo para instalar e gerenciar uma camada de software virtual
	com uma tarefa de Entrega rápida ou da Entrega de pacotes

Gerenciamento de aplicativos virtuais | 156

	Gerenciamento de aplicativos virtuais
Para instalar e gerenciar uma camada de software virtual com uma polític	a de Entrega de software gerenciada

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 3	Na tarefa, especifique a ação a ser executada.	Selecione uma linha de comando que especifique a ação para executar. Por exemplo, você pode instalar (importar) a camada ou você pode desativar uma camada existente.
		Consulte "Ações que você pode executar em uma camada de software virtual" na página 146.
		Em uma tarefa de entrega de pacotes, se tiver selecionado um arquivo VSA ou XPF que não tenha linhas de comando predefinidas, você poderá digitar uma linha de comando válida.
Etapa 4	(Opcional) Definir as configurações da tarefa.	Cada tarefa herda as configurações padrão que controlam como ela é executada. Você pode substituir as configurações padrão de uma tarefa específica.
Etapa 5	Agende a tarefa e escolha os destinos da entrega.	Defina a agenda e os destinos da entrega sempre que você executar a tarefa.
		Suas opções para agendar a tarefa são as seguintes:
		 Executar a tarefa agora.
		Esta opção executa a tarefa o mais breve possível, a menos que ela deva aguardar uma janela de manutenção.
		 Agendar a tarefa para executar em um horário específico.
		Consulte "Agenda de uma tarefa e seleção de computadores no Software Management Solution" na página 173.
Etapa 6	Exibir os relatórios Recursos de software virtualizado.	Você pode usar os relatórios para monitorar o estado dos aplicativos virtuais. Estes relatórios são relacionados nos relatórios Software .
		Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.

Consulte "Gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 149.

Para instalar e gerenciar uma camada de software virtual com uma política de Entrega de software gerenciada

(Apenas Windows)

Você pode criar políticas de Entrega de software gerenciada para criar e gerenciar novas camadas de software virtual ou para gerenciar camadas existentes em computadores-cliente.

Uma política de Entrega de software gerenciada permite executar tarefas complexas de gerenciamento de camadas.

Por exemplo, você pode criar uma política de Entrega de software gerenciada que gerencie camadas de software virtual da seguinte forma:

- Instala uma nova versão de um aplicativo em uma camada de software virtual e desativa ou exclui a versão anterior.
- Desativa uma versão de um aplicativo e ativa uma outra versão.

Se você precisa gerenciar uma única camada de software virtual, use tarefas do Software Virtualization, tarefas de Entrega rápida ou uma tarefa de Entrega de pacotes.

Consulte "Métodos para instalar e gerenciar o software virtual" na página 145.

O processo para gerenciar camadas de software virtual com uma política de entrega de software gerenciada é da seguinte forma:

Tabela 8-8	Processo para gerenciar camadas de software virtual com uma
	política de Entrega de software gerenciada

Etapa	Ação
Etapa 1	Criar uma ou mais tarefas de Entrega rápida, tarefas do Software Virtualization ou de Entrega de pacotes que gerenciam camadas de software virtual.
	Consulte "Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization" na página 153.
	Consulte "Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa de Entrega rápida ou da Entrega de pacotes" na página 154.
Etapa 2	Criar uma política de Entrega de software gerenciada que gerencie uma camada de software virtual de uma das seguintes maneiras:
	Instala um recurso de software em uma camada de software virtual.
	 Gerencia uma camada de software virtual criada pela instalação de um archive de software virtual (VSA) ou de formato de pacote extensível (XPF).
	Consulte "Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada " na página 201.
	Consulte "Para criar uma política de entrega de software gerenciada" na página 203.
	Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139.
Etapa 3	Adicionar tarefas do Software Virtualization, tarefas de Entrega rápida ou de Entrega de pacotes à política de Entrega de software gerenciada.
	Consulte "Entrega de vários recursos de software e tarefas em sequência" na página 210.

Seção



Para entregar software

- Capítulo 9. Para executar uma entrega rápida de um único recurso de software
- Capítulo 10. Para entregar pacotes
- Capítulo 11. Para realizar uma entrega de software avançada
- Capítulo 12. Para fornecer o software dos pedidos de usuário usando o portal de software

Capítulo

Para executar uma entrega rápida de um único recurso de software

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Para introduzir a entrega de software
- Execução de uma Entrega rápida de um recurso de software
- Criação de uma tarefa de Entrega rápida com o Assistente de Entrega rápida
- Criação de uma tarefa no Software Management Solution
- Edição de uma tarefa no Software Management Solution
- Execução de um relatório do Software Management Solution

Para introduzir a entrega de software

Para fornecer softwares, uma boa ideia é entender melhor o que você pode fornecer, como é possível fornecer e outras informações úteis.

Para ajudar na familiarização com a entrega de software, você pode consultar:

- Uma visão geral da entrega de software
 Consulte "Sobre a entrega de software" na página 160.
- Os métodos que você pode usar para entregar software Consulte "Métodos para fornecer o software" na página 161.
- Os métodos com os quais é possível desinstalar o software que você forneceu e instalou

Consulte "Métodos para desinstalar o software" na página 163.

Sobre a entrega de software

O Software Management Solution permite fornecer e instalar software, com segurança e precisão, em computadores-cliente gerenciados. Você pode criar tarefas e políticas para responder às necessidades, de elementares a complexas, de entrega de software.

O Software Management Solution integra-se ao Catálogo de software e à Biblioteca de software que fazem parte do Symantec Management Platform. Aproveitando estas informações, o Software Management Solution garante que o software correto seja instalado, permaneça instalado e seja executado sem a interferência de outro software. Esta integração permite aos administradores concentrarem-se no fornecimento do software correto, em vez de redefinir os pacotes, linhas de comando etc. para cada entrega.

Consulte "Como o Software Management Solution integra-se ao Software Management Framework" na página 18.

O Software Management Solution é compatível com pacotes dos sistemas operacionais Windows, UNIX, Linux e Mac. Com poucas exceções, todas as funções do Software Management Solution operam do mesmo modo em todas as plataformas. Por exemplo, você usa o mesmo método para criar uma tarefa de entrega para pacotes dos sistemas operacionais Windows, UNIX, Linux ou Mac.

Você pode usar as tarefas ou políticas do Software Management Solution para cumprir qualquer um dos seguintes requisitos de entrega:

- Execute uma Entrega rápida de um recurso de software.
- Executar uma ou mais ações avançadas de entrega.
 Por exemplo, você pode fornecer vários recursos de software e verificar periodicamente o computador-cliente para examinar se estão no estado correto.
- Fornecer software automaticamente em resposta a uma solicitação direta de um usuário.
- Fornecer um pacote que não esteja associado a um recurso de software.
- Fornecer o software com uma política que você migrar do Software Delivery Solution 6.x.
- Criar uma nova camada de software virtual em um computador-cliente.

Consulte "Métodos para fornecer o software" na página 161.

Métodos para fornecer o software

Você pode fornecer o software a um ou mais computadores gerenciados criando e executando uma tarefa ou política de gerenciamento de software. O método que você usa para criar a tarefa ou a política depende de seus requisitos de entrega.

Seu requisito	Método de entrega	Descrição
Execute uma Entrega rápida de um recurso de software.	Entrega rápida	Você pode usar o método de Entrega rápida baseado em tarefas para especificar o software a ser fornecido, a ação a ser executada e os computadores que irão fornecê-lo. A Entrega rápida usa as configurações de tarefas padrão, que você pode alterar quando necessário. Por causa de sua simplicidade, a Entrega rápida é a maneira ideal para que não administradores, tais como funcionários de helpdesk, forneçam o software de maneira segura e precisa. O software que você fornece desta maneira deve ser definido como um recurso de software para entrega no Catálogo de software.

Tabela 9-1Métodos para fornecer o software

Seu requisito	Método de entrega	Descrição
 Execute uma ou mais das seguintes ações de entrega avançada: Fornecer em uma agenda recorrente. Instalar em um estado conhecido e garantir que o estado seja mantido. Instalar o software com outro software do qual esse dependa. Instalar um recurso de software que substitua outro software. Instalar sequencialmente vários produtos de software e tarefas. (Apenas Windows) Instalar o software em uma camada de software virtual. Executar todas as tarefas do cliente em qualquer estágio da entrega. Uma tarefa do cliente é definida no Notification Server e foi projetada para executar em um computador-cliente. 	Entrega de software gerenciada	A Entrega de software gerenciada é um método baseado em políticas de entrega que permite cumprir com os requisitos de entrega avançada. Uma única política de Entrega de software gerenciada pode executar várias ações de entrega. O software que você fornece desta maneira deve ser definido como um recurso de software para entrega no Catálogo de software. A Entrega de software gerenciada aproveita as informações do recurso de software e da lógica que está no Catálogo de software. Por exemplo, a Entrega de software gerenciada usa as dependências, o pacote e a regra de detecção do recurso de software. Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.
Fornecer software em resposta a uma solicitação direta de um usuário.	Portal de software	(Somente Windows e Mac) Com o Portal de software, os usuários podem solicitar o software e responder a essas solicitações. Se o usuário for pré-aprovado para instalar o software, a instalação ocorrerá sem a participação do administrador. Caso contrário, o administrador somente precisará aprovar as solicitações e fornecer o software que não está no Catálogo de software. Consulte "Sobre o portal de software" na página 218.
Fornecer um pacote que não esteja associado a um recurso de software.	Entrega de pacotes	A Entrega de pacotes é um método baseado em tarefas de entrega. Ele permite fornecer qualquer pacote independentemente se o pacote estiver associado a um recurso de software.

Método de entrega	Descrição
Entrega de software antigo	Quando você fizer o upgrade do Notification Server 6.x para o Symantec Management Platform 7.x, você poderá migrar suas tarefas de entrega de software 6.x para as políticas do Legacy Delivery. Você pode continuar a usar essas políticas do jeito que estão. Você também pode atribuir seus pacotes aos recursos de software para fornecer um pacote de software 6.x com a Entrega rápida ou a Entrega de software gerenciada.
Tarefa do Software Virtualization Entrega rápida Entrega de pacotes	Importa um archive de software virtual (VSA) ou arquivo no formato de pacote extensível (XPF) para um computador-cliente gerenciado e cria uma nova camada de software virtual. Consulte "Sobre arquivos de pacotes virtuais VSA e XPF" na página 139. Consulte "Métodos para instalar e gerenciar o software virtual" na página 145.
Entrega de software gerenciada	Você pode criar e gerenciar novas camadas de software virtual ou gerenciar camadas existentes em computadores-cliente. Uma política de Entrega de software gerenciada permite executar tarefas complexas de gerenciamento de camadas. Consulte "Para instalar e gerenciar uma camada de software virtual com uma política de Entrega de software gerenciada"
	Entrega de software antigo Tarefa do Software Virtualization Entrega rápida Entrega de pacotes Entrega de software gerenciada

Métodos para desinstalar o software

Você pode desinstalar o software de um ou mais computadores gerenciados executando uma política ou uma tarefa de gerenciamento de software.

O método que você usar para desinstalar o software dependerá de como o software foi instalado.

Método de instalação	Método de desinstalação
O software foi instalado com uma tarefa ou política do Software Management Solution.	Você pode duplicar a tarefa ou a política original da instalação e editar o clone para selecionar uma linha de comando de desinstalação.
O software não foi instalado com o Software Management Solution.	Se o recurso de software for definido para esse software, você poderá criar uma tarefa ou política de entrega de software e selecionar uma linha de comando de desinstalação.
	Consulte "Métodos para fornecer o software" na página 161.
	Se um recurso de software não estiver definido para esse software, você poderá criar um no Catálogo de software.
	Consulte "Criação de uma linha de comando para o recurso de software" na página 88.
O software foi instalado em uma camada virtual com uma tarefa ou política do Software Management Solution.	Você pode duplicar a tarefa ou a política original da instalação e editar o clone para selecionar uma linha de comando de desativação e exclusão.
O software foi instalado em uma camada virtual, mas não com o Software Management Solution.	Você pode usar uma tarefa do Software Virtualization para desativar e excluir qualquer camada de software virtual instalada com um dos seguintes produtos: Altiris Software Virtualization Solution ou Symantec Workspace Virtualization. Você pode especificar o nome da camada para executar uma ação.
	Consulte "Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization" na página 153.

	Tabela 9-2	Métodos para	desinstalar o	software
--	------------	--------------	---------------	----------

A Entrega de software gerenciada fornece a capacidade de executar tarefas mais complexas de desinstalação. Por exemplo, você pode usar uma política de Entrega de software gerenciada para desinstalar não somente o software obsoleto, mas também instalar o novo software ao mesmo tempo.

Consulte "Sobre como instalar o software que substitui outro software" na página 199.

A Entrega de software gerenciada também pode verificar computadores regularmente para a presença de software não autorizado e desinstalar qualquer software não autorizado que for encontrado. Por exemplo, você pode usar uma política de Entrega de software gerenciada para remover o software de jogo dos computadores-cliente de maneira recorrente.

Execução de uma Entrega rápida de um recurso de software

Você pode executar uma Entrega rápida de um único recurso de software que pode ser executado com a configuração mínima. Você pode usar o método de Entrega rápida baseado em tarefas para especificar o software a ser fornecido, a ação a ser executada e os computadores que irão fornecê-lo.

Como os recursos de software e as configurações de entrega são predefinidos, a Entrega rápida permite que administradores e não administradores forneçam o software com facilidade. Por exemplo, os funcionários de helpdesk podem facilmente fornecer hotfixes porque tudo que precisam fazer é selecionar o hotfix correto no Catálogo de software. Eles não precisam saber qual pacote selecionar ou como criar a linha de comando.

A maioria das organizações pode usar a Entrega rápida para a maioria de suas necessidades de entrega de software. A Entrega rápida ajuda a reduzir o tempo que você gasta com entregas de rotina para que você possa dedicar mais tempo às atividades avançadas.

O software que você fornece desta maneira deve ser definido como um recurso de software para entrega no Catálogo de software. Ele também deve ter, pelo menos, uma linha de comando.

Depois que a instância inicial de uma tarefa de Entrega rápida for executada, você poderá editá-la e executá-la novamente. Por exemplo, você pode fornecer o software a computadores diferentes ou executar uma linha de comando diferente nos mesmos computadores. Você também pode editar as configurações de entrega para a tarefa. Por exemplo, você pode mudar as credenciais de usuário nas quais a tarefa é executada.

Consulte "Edição de uma tarefa no Software Management Solution" na página 172.

Se você precisar executar verificações de conformidade ou outras atividades de entrega avançada, use a Entrega de software gerenciada em vez da Entrega rápida.

Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.

Processo para executar uma Entrega rápida de um único recurso

de software		
Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Criar tarefa de Entrega rápida.	 As opções para criar uma tarefa de Entrega rápida são as seguintes: Use o Assistente de Entrega rápida. O Assistente de Entrega rápida permite criar e executar uma tarefa de entrega rápida com configuração mínima. Consulte "Criação de uma tarefa de Entrega rápida com o Assistente de Entrega rápida " na página 168. Crie e configure a tarefa manualmente. Use este método quando for necessário definir as configurações padrão da tarefa ou executar a tarefa em um agendamento específico. Você pode também configurar a tarefa criada com um assistente. Consulte "Criação de uma tarefa no Software Management Solution" na página 169.
Etapa 2	(Opcional) Definir as configurações da tarefa.	Cada tarefa herda as configurações da execução padrão. Você pode substituir as configurações padrão de uma tarefa específica. Por exemplo, se desejar entregar um grande pacote em uma rede lenta, convém aumentar o valor de Encerrar tarefa após .

Tabela 9-3

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 3	Agendar a tarefa e escolher os destinos da entrega.	Quando você usar o Assistente de Entrega rápida para criar a política, selecione os destinos no assistente. Esses destinos se aplicam somente a essa instância da tarefa. Você não precisa agendar a tarefa porque ela é executada o mais cedo possível.
		Ao editar a tarefa ou a criar sem o assistente, você define a agenda e os destinos da entrega sempre que executar a tarefa.
		As opções para agendar a tarefa são as seguintes:
		 Executar a tarefa agora. Esta opção executa a tarefa o mais breve possível, a menos que ela deva aguardar uma janela de manutenção.
		 Nota: Em computadores com gerenciamento ativado para nuvem, essa opção funciona somente como um agendamento. Computadores com gerenciamento ativado para nuvem recebem a tarefa do servidor de tarefas que depende do agendamento do agente da tarefa. A Symantec recomenda que você aumente o período de tempo limite padrão nas opções avançadas para as tarefas que são agendadas em computadores com gerenciamento ativado para nuvem. Um período de tempo limite aumentado pode melhorar significativamente a entrega de software para entrega rápida aos computadores com gerenciamento ativado para nuvem. Por padrão, a opção Encerrar tarefa após está definida como 300 minutos (cinco horas). Um valor recomendado para mudar o período de tempo limite é 1.440 minutos (24 horas). O tempo limite máximo é 2.160 minutos (36 horas). Agendar a tarefa para executar em um horário específico.
		Consulte "Agenda de uma tarefa e seleção de computadores no Software Management Solution" na página 173.
Etapa 4	Depois que a tarefa é executada, visualize os	Os relatórios de gerenciamento de software permitem monitorar as entregas de software.
	relatórios.	Os relatórios da entrega fornecem informações sobre o status dos downloads e das execuções de software. Por exemplo, os downloads de software de cada computador, incluindo o status e a data do download.
		Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.

Criação de uma tarefa de Entrega rápida com o Assistente de Entrega rápida

Uma tarefa da Entrega rápida permite que você forneça o software sem a necessidade de saber qual pacote selecionar ou como criar a linha de comando. A criação de uma tarefa de Entrega rápida é a primeira etapa na execução de uma Entrega rápida de um recurso de software.

Consulte "Execução de uma Entrega rápida de um recurso de software" na página 165.

O Assistente de **Entrega rápida** é a maneira mais rápida e fácil de criar e executar uma tarefa de Entrega rápida com a configuração mínima. Durante o assistente, você especifica o recurso de software a fornecer, a ação a executar e os destinos para fornecer. A tarefa de Entrega rápida resultante é executada o mais cedo possível, sem configurações ou agendas adicionais. Recomendamos que os usuários que não foram administradores use o Assistente de **Entrega rápida** porque ele fornece poucas opções e, consequentemente, poucas chances de erros.

Aviso: Quando uma tarefa de Entrega rápida é executada automaticamente, você pode executá-la novamente, interrompê-la ou desativá-la somente se ela precisar aguardar uma janela de manutenção.

As vantagens de usar o Assistente de Entrega rápida são as seguintes:

- Ele acelera a criação da tarefa.
- Ele não permite que não administradores alterem as configurações da entrega.
 Na maioria dos casos, é importante impedir que os não administradores alterem as configurações da entrega quando eles fornecerem um software.
- Ele define a tarefa para executar o mais cedo possível.

Quando você criar uma tarefa de Entrega rápida sem o assistente, ela não será executada automaticamente. Você deve executá-la ou agendá-la.

O software que você fornece desta maneira deve ser definido como um recurso de software para entrega no Catálogo de software.

Quando você executa o Assistente de **Entrega rápida** na exibição **Catálogo de software**, ele preenche a maioria das informações padrão. Porém, você pode executar o Assistente de **Entrega rápida** de outras áreas do Symantec Management Console. Seu ponto de entrada no Assistente de **Entrega rápida** determina o volume de informações padrão que é preenchido.

Se você precisa mudar as configurações padrão da tarefa ou executar a tarefa em uma agenda específica, crie a tarefa sem o Assistente de **Entrega rápida**.

Consulte "Criação de uma tarefa no Software Management Solution" na página 169.

Para criar uma tarefa de Entrega rápida com o Assistente de Entrega rápida

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No painel esquerdo, em Software para entrega, clique em Versões de software.
- 3 No painel Versões de software, clique com o botão direito do mouse em um recurso de software para entrega e clique em Ações > Tarefa de entrega rápida.
- 4 Na caixa de diálogo Tarefa de Entrega rápida, especifique os seguintes itens:

Nota: Um arquivo de script precisa do caminho ao programa que o arquivo de script exige no computador-cliente para que a tarefa seja entregue com êxito. Por exemplo, considere um arquivo de script do Python, test.py. Se o caminho da instalação no computador-cliente for c:\python27\python.exe, este caminho precisará ser especificado da seguinte forma na linha de comando: "c:\python27\python.exe" "test.py". Se você quiser entregar a outros clientes com diferentes caminhos de instalação, será necessário modificar a tarefa para cada caminho de instalação diferente.

- O recurso de software a ser fornecido
- A linha de comando para executar
 A lista contém os nomes das linhas de comando que são definidos para o recurso de software.
- Se aceitar as janelas de manutenção
- Os destinos para os quais você quer entregar o recurso de software
- 5 Clique em OK.

Criação de uma tarefa no Software Management Solution

Criar uma tarefa normalmente é a primeira etapa na execução de ações relacionadas ao software no Software Management Solution. Este procedimento descreve como criar qualquer tipo de tarefa no Software Management Solution.

Cada tarefa herda as configurações padrão que controlam como ela é executada. Você pode substituir as configurações padrão de uma tarefa específica. Por exemplo, se quiser fornecer Entrega rápida em um computador gerenciado pela Internet que use o gerenciamento ativado para nuvem, você poderá aumentar o valor padrão **Encerrar tarefa após**. Tais mudanças nas configurações podem melhorar consideravelmente o desempenho da entrega de software.

Consulte "Edição de uma tarefa no Software Management Solution" na página 172.

As tarefas do Notification Server permitem fazer o download e executar pacotes, programas, comandos e outros itens em computadores-cliente. Você usa as tarefas para executar a maioria das ações no Software Management Solution.

Tipo de tarefa	Descrição
Entrega de pacotes	Permite fornecer qualquer pacote autônomomente, se o pacote estiver associado a um recurso de software.
	Consulte "Entrega de um pacote sem definir o recurso de software" na página 177.
Entrega rápida	Permite executar uma Entrega rápida de um único recurso de software. Criar esta tarefa é a primeira etapa no processo de Entrega rápida. O software que você fornece desta maneira deve ser definido como um recurso de software para entrega no Catálogo de software.
	Consulte "Execução de uma Entrega rápida de um recurso de software" na página 165.
Atualização do caminho de origem	Permite atualizar os caminhos de origem de aplicativos do Windows Installer com os caminhos resilientes de origem que apontam para os servidores do pacote designado.
	Consulte "Atualização dos caminhos de origem dos aplicativos do Windows Installer" na página 125.
Software Virtualization	(Apenas Windows) Permite gerenciar camadas de software virtual em computadores gerenciados ou fornecer um arquivo VSA ou XPF aos computadores gerenciados.
	Consulte "Gerenciamento de aplicativos virtuais" na página 149.
Reparo do Windows Installer	Permite que você identifique e corrija, de forma proativa, aplicativos corrompidos do Windows Installer em computadores selecionados.
	Consulte "Reparação de aplicativos do Windows Installer" na página 129.

Tabela 9-4Tipos de tarefas no Software Management Solution

Consulte "Agenda de uma tarefa e seleção de computadores no Software Management Solution" na página 173.

Para criar uma tarefa

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Trabalhos e tarefas.
- 2 No painel esquerdo, expanda **Trabalhos e tarefas do sistema**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse na pasta em que deseja criar uma tarefa e clique em **Novo > Tarefa**.
- 4 Na caixa de diálogo **Criar nova tarefa**, no painel esquerdo, em **Software**, clique no tipo de tarefa que deseja criar.

O tipo de tarefa que você selecionou determinará as opções que aparecem, da seguinte forma:

Entrega de pacotes

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

Entrega rápida

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

- Comando de Software Virtualization (somente Windows)
 Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla F1
- Atualização do caminho de origem (somente Windows)
 Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla F1

Reparo do Windows Installer

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

5 No painel direito, defina as configurações.

Consulte "Edição de uma tarefa no Software Management Solution" na página 172.

6 Clique em OK.

Edição de uma tarefa no Software Management Solution

Você pode editar qualquer tipo de tarefa do Software Management Solution.

Para editar uma tarefa

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Trabalhos e tarefas.
- 2 No painel esquerdo, expanda **Trabalhos e tarefas do sistema > Software**, expanda a pasta na qual a tarefa reside e clique na tarefa que deseja editar.
- 3 No painel direito, execute um destes procedimentos:
 - Na seção superior, clique em Avançado para alterar as configurações da tarefa para esta instância.
 - Na seção superior, edite os detalhes da tarefa. O tipo de tarefa que você selecionou determinará as opções que serão exibidas.
 Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione F1.
 - Na seção inferior, clique em Novo agendamento para agendar a tarefa e selecionar os computadores de destino.

Nota: Para uma tarefa de entrega rápida, nos computadores gerenciados pela Internet que usam o gerenciamento ativado para nuvem, a opção **Agora** funciona como um agendamento. Computadores com gerenciamento pela Internet recebem a tarefa do servidor de tarefas que depende do agendamento do agente da tarefa. A Symantec recomenda que você aumente o período de tempo limite padrão nas opções avançadas para as tarefas que são agendadas em computadores com gerenciamento pela Internet. Um período de tempo limite maior pode melhorar significativamente a entrega de software para Entrega rápida do computador com base na Internet. Por padrão, a opção **Encerrar tarefa após** está definida como 300 minutos (cinco horas). Um valor recomendado para mudar o período de tempo limite s (24 horas). O tempo limite máximo permitido é 2.160 minutos (36 horas).

Consulte "Agenda de uma tarefa e seleção de computadores no Software Management Solution" na página 173.

 Na seção inferior, clique duas vezes em uma instância existente desta tarefa para reagendá-la. Talvez você queira agendar uma instância existente novamente se a tarefa falhou devido a uma configuração incorreta. Nesse caso, você pode corrigir a configuração e agendar a tarefa novamente, em vez de criar uma tarefa nova.

4 Quando você termina de editar a tarefa, na página principal da tarefa, clique em **Salvar alterações**.

Agenda de uma tarefa e seleção de computadores no Software Management Solution

As tarefas de gerenciamento de software usam o componente de gerenciamento de tarefas do Notification Server que fornece a flexibilidade para selecionar computadores e agendar tarefas. Por exemplo, quando você agenda tarefas, é possível configurar várias agendas para uma tarefa individual, usar janelas de manutenção ou usar agendas compartilhadas. Quando você seleciona computadores, é possível criar e reutilizar grupos predefinidos de computadores.

Para agendar uma tarefa e para selecionar computadores

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Gerenciar**, clique em **Trabalhos** e tarefas.
- 2 No painel esquerdo, expanda Trabalhos e tarefas do sistema > Software > Entrega rápida.
- 3 Na pasta **Entrega rápida**, clique na tarefa que você quer agendar.
- 4 Na página da tarefa, clique em qualquer um dos seguintes itens:
 - Execução rápida

Permite executar a tarefa o mais cedo possível em um único destino, a menos que ela dever aguardar uma janela de manutenção. Esta opção não está disponível para algumas tarefas.

Nova agenda

Permite agendar a tarefa para executar em um horário específico. O nome da opção depende do tipo de tarefa.

Nota: Nos computadores gerenciados pela Internet que usam o gerenciamento ativado para nuvem, a opção **Now** funciona como um agendamento. Computadores com gerenciamento pela Internet recebem a tarefa do servidor de tarefas que depende do agendamento do agente da tarefa. A Symantec recomenda que você aumente o período de tempo limite padrão nas opções avançadas para as tarefas que são agendadas em computadores com gerenciamento pela Internet. Um período de tempo limite maior pode melhorar significativamente a entrega de software para Entrega rápida do computador com base na Internet. Por padrão, a opção **Encerrar tarefa após** está definida como 300 minutos (cinco horas). Um valor recomendado para mudar o período de tempo limite é 1.440 minutos (24 horas). O tempo limite máximo permitido é 2.160 minutos (36 horas).

Para ver essas opções, convém clicar em uma guia ou expandir uma seção na página da tarefa.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre as opções de agendamento de tarefa no *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite 7.5 da Symantec*™ no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

5 Selecione os computadores nos quais executar a tarefa.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre como especificar os destinos de uma política ou de uma tarefa no *Guia de Administração do Altiris*™ *IT Management Suite 7.5 da Symantec*™ no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

6 (Opcional) Para criar várias agendas e a lista de computadores para esta tarefa, repita as etapas 4 a 5.

Execução de um relatório do Software Management Solution

Você pode exibir relatórios para obter informações sobre as ações que você executou no Software Management Solution.

Os relatórios predefinidos permitem exibir e analisar seus dados do Software Management Solution facilmente. Os relatórios são agrupados nas pastas por tipo no Symantec Management Console.

Você também pode criar seus próprios relatórios personalizados.

Por padrão, todos os relatórios do Software Management Solution suportam o escopo dos recursos, que limita os dados que os usuários podem acessar com base em suas funções de segurança.

Os relatórios do Software Management Solution usam o escopo de recursos da seguinte forma:

- Quando um usuário executar um relatório, este conterá apenas os dados para os quais o usuário tem permissões.
- Quando um usuário salvar uma captura de imagem de um relatório, a captura de imagem terá o escopo definido de acordo com as permissões desse usuário. Os usuários que tiverem uma função de segurança mais baixa que a do usuário original não poderão visualizar a captura de imagem. Os usuários que tiverem uma função de segurança mais alta que a do usuário original poderão ver apenas os dados a que o usuário original teve acesso.
- Você pode duplicar um relatório e editar a consulta SQL da duplicata para personalizar como o escopo dos dados foi definido quando esses foram extraídos para o relatório. Você também poderá incluir as informações de escopo quando criar uma consulta SQL para um relatório personalizado.
- Você poderá duplicar um relatório e editar o clone para selecionar os campos nos quais o escopo foi definido quando os dados forem extraídos das capturas de imagem desse relatório.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre a configuração dos campos do escopo em um relatório e sobre a definição de uma consulta SQL no *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite 7.5 da Symantec™* no seguinte URL:

Tipos de relatórios predefinidos no Software Management Solution

Tipo de relatório e pasta	Descrição
Relatórios legados da versão 6.0	Contém os relatórios que apareciam no Software Delivery Solution 6.x. Esta pasta não contém os relatórios personalizados que eram definidos no 6.0.
	Os relatórios legados podem conter dados do Software Management Solution 7.x, conforme apropriado. Eles também podem conter quaisquer dados que você tenha migrado do Software Delivery Solution 6.x.
Gerenciamento de aplicativos	Contém os relatórios que exibem informações sobre os aplicativos do Windows Installer que estão corrompidos ou que têm caminhos de origem inacessíveis.

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Tabela 9-5

Tipo de relatório e pasta	Descrição
Conformidade	Contém os relatórios que exibem informações sobre as ações de conformidade e correção que a entrega de software gerenciada executa.
Entrega	Contém os relatórios que exibem informações sobre o status dos downloads e execuções de software.
	Se você migrou dados da entrega de software do Software Delivery Solution 6.x, os novos relatórios de entrega contêm dados de ambas as versões, 6.x e 7.x.
Portal	Contém os relatórios que exibem o status das solicitações de software que são feitas pelo Portal de software.
Recursos de software virtualizado	Contêm os relatórios que exibem informações sobre as ações (eventos) que foram executadas nas camadas virtuais instaladas em computadores-cliente.

Para executar um relatório do Software Management Solution

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Relatórios**, clique em **Todos** os relatórios.
- 2 No painel esquerdo, expanda Software e expanda a pasta que contém o relatório que você deseja executar.
- 3 Na pasta que você expandir, clique em um relatório.
- 4 Quando o relatório aparecer no painel direito, você pode imprimi-lo ou salvá-lo em uma variedade de formatos. Outras ações podem estar disponíveis dependendo do tipo de relatório.

Capítulo

Para entregar pacotes

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Entrega de um pacote sem definir o recurso de software
- Entrega de pacotes de software com as mesmas configurações que as tarefas de entrega de software 6.x
- Acesso a uma política de Entrega de software antigo
- Para atribuir um pacote de software do Altiris 6.x a um recurso de software
- Para atribuir vários pacotes de software Altiris 6.x aos recursos de software
- Adição de pacotes de software 6.x a uma tarefa de atribuição de pacote
- Edição dos pacotes de software 6.x

Entrega de um pacote sem definir o recurso de software

Um método de Entrega de pacotes permite fornecer qualquer pacote, independentemente se ele está associado a um recurso de software.

Convém usar a entrega de pacotes para as seguintes finalidades:

- Para entregar um pacote que você optou por não gerenciar no catálogo de software.
- Para fornecer rapidamente um novo pacote que não esteja ainda no Catálogo de software.
- Para fornecer um pacote que conste no Catálogo de software, mas que tenha uma linha de comando que não esteja definida para o pacote.
 Por exemplo, um pacote consta no Catálogo de software e é associado a linhas de comando predefinidas. Você precisa entregar esse pacote com uma linha

de comando especializada, mas não tem privilégios para editar o pacote ou os recursos de software. Você pode criar uma tarefa de Entrega de pacotes para esse pacote e digitar a linha de comando de que precisa.

 Para executar uma tarefa que você migrou do plug-in Task Server no Software Delivery Solution 6.x para o Software Management Solution 7.x. As tarefas migradas permitem que você execute entregas com as mesmas configurações que as tarefas de 6.x.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Criar uma tarefa de Entrega de pacotes.	Uma tarefa de Entrega de pacotes permite executar uma entrega de pacotes rotineira.
		Consulte "Criação de uma tarefa no Software Management Solution" na página 169.
Etapa 2	(Opcional) Alterar as configurações da tarefa.	Cada tarefa herda as configurações padrão que controlam como ela é executada. Você pode substituir as configurações padrão de uma tarefa específica.
		Por exemplo, se desejar entregar um grande pacote em uma rede lenta, convém aumentar o valor de Encerrar tarefa após .
Etapa 3	Agendar a tarefa e escolher os destinos da entrega.	Defina a agenda e os destinos da entrega sempre que você executar a tarefa.
		Suas opções para agendar a tarefa são as seguintes:
		 Executar a tarefa agora. Esta opção executa a tarefa o mais breve possível, a menos que ela deva aguardar uma janela de manutenção. Agendar a tarefa para executar em um horário específico.
		Consulte "Agenda de uma tarefa e seleção de computadores no Software Management Solution" na página 173.

 Tabela 10-1
 Processo para fornecer um pacote sem definir um recurso de software

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 4	Depois que a tarefa é executada, visualize os relatórios.	Os relatórios de gerenciamento de software permitem monitorar as entregas de software. Os relatórios da entrega fornecem informações sobre o status dos downloads e das execuções de software. Por exemplo, os downloads de software de cada computador, incluindo o status e a data do download.
		Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.

Entrega de pacotes de software com as mesmas configurações que as tarefas de entrega de software 6.x

Durante o upgrade do Symantec Management Platform 7.x, você pode migrar as tarefas de entrega de software da versão 6.x para as políticas de Entrega de software antigo da versão 7.x. A Entrega de software antigo permite fornecer um pacote de software da versão 6.x com as mesmas configurações que na tarefa da versão 6.x.

As políticas de Entrega de software antigo fornecem pacotes de software com as mesmas configurações das tarefas de entrega de software que você migrou do Software Delivery Solution 6.x.

Para obter mais informações sobre a migração de dados da entrega de software, consulte o *Guia de Migração do Altiris™ IT Management Suite da Symantec™ versões 6.x a 7.5* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5668 (em inglês).

Você pode executar uma política existente de Entrega de software antigo ou duplicá-la e configurá-la de acordo com suas necessidades.

Consulte "Entrega de pacotes de software com as mesmas configurações que as tarefas de entrega de software 6.x" na página 179.

Consulte "Acesso a uma política de Entrega de software antigo" na página 181.

Você não pode criar novas políticas de Entrega de software antigo.

Use as políticas de Entrega de software antigo somente para os pacotes da versão 6.x que não podem ser fornecidos com a Entrega rápida ou com a Entrega de software gerenciada. Caso contrário, a Symantec recomenda que você use os métodos de entrega mais recentes.

Como uma política de Entrega de software antigo usa funcionalidades da versão 7.x, ela não é a mesma que a das tarefas de entrega de software da versão 6.x.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Acessar a política de Entrega de software antigo migrada.	Quando você migrar as tarefas de entrega de software 6.x para políticas de Entrega de software antigo, as políticas resultantes serão colocadas em pastas específicas no Symantec Management Console. Consulte "Acesso a uma política de Entrega de software antigo" na página 181.
Etapa 2	(Opcional) Editar a política de Entrega de software antigo.	 Você pode editar a política de Entrega de software antigo para mudar ou adicionar a funcionalidade da seguinte forma: Editar ou mudar o pacote ou o programa que a política instala.
		 Alterar as configurações para a política.
Etapa 3	Escolher os destinos da entrega.	Selecione os computadores gerenciados para a entrega. O processo para escolher um destino é o mesmo que no caso da política de entrega de software gerenciada. Consulte "Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega de software gerenciada" na página 207.
Etapa 4	Agendar a política.	Configure o agendamento em que a política de Entrega de software antigo é executada. O processo para escolher um destino é o mesmo que para outras políticas.
		Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre como especificar um agendamento de política no <i>Guia de</i> <i>Administração do Altiris™ IT Management</i> <i>Suite da Symantec</i> ™.

Tabela 10-2Entrega de pacotes de software 6.x
Acesso a uma política de Entrega de software antigo

Durante o upgrade do Symantec Management Platform 7.x, você pode migrar as tarefas de entrega de software da versão 6.x para as políticas de Entrega de software antigo da versão 7.x. Acessar as políticas de Entrega de software antigo para editá-las, duplicá-las e executá-las.

As políticas de Entrega de software antigo fornecem pacotes de software com as mesmas configurações das tarefas de entrega de software que você migrou do Software Delivery Solution 6.x.

Para obter mais informações sobre a migração de dados da entrega de software, consulte o *Guia de Migração do Altiris™ IT Management Suite da Symantec™ versões 6.x a 7.5* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5668 (em inglês)

Você pode tomar as seguintes ações em uma política de Entrega de software antigo existente:

Executar a política para fornecer software.

Consulte "Entrega de pacotes de software com as mesmas configurações que as tarefas de entrega de software 6.x" na página 179.

Editar ou duplicar uma política existente.
 Consulte "Acesso a uma política de Entrega de software antigo" na página 181.

Você não pode criar novas políticas de Entrega de software antigo.

Use as políticas de Entrega de software antigo somente para os pacotes da versão 6.x que não podem ser fornecidos com a Entrega rápida ou com a Entrega de software gerenciada. Caso contrário, recomendamos que você use os últimos métodos de entrega.

Como uma política de Entrega de software antigo usa funcionalidades da versão 7.x, ela não é a mesma que a das tarefas de entrega de software da versão 6.x.

Para acessar uma política de Entrega de software antigo

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Políticas.
- 2 No painel esquerdo, em **Políticas**, expanda **Software**.
- 3 Dependendo do tipo de tarefa que você migrou expanda, uma das seguintes subpastas:

Tarefas de entrega de software que seja Windows	Pasta Entrega de software legado
Tarefa de entrega do UNIX,	Pasta Entrega de software legado para
Linux, ou Mac OS	UNIX/Linux/Mac

Para atribuir um pacote de software do Altiris 6.x a um recurso de software

Após migrar os pacotes de software 6.x para o Software Management Solution, é necessário atribuí-los aos recursos de software. Você deve atribuí-los aos recursos de software para fornecê-los com quaisquer dos seguintes métodos de entrega 7.x: Entrega rápida, Entrega de software gerenciada ou Portal de software.

Quando você fizer o upgrade do Notification Server 6.x para o Symantec Management Platform 7.x, você poderá migrar pacotes de software da versão 6.x para software que seja, ou não, Windows. Depois de migrar um pacote de software 6.x, recomendamos que você o forneça com Entrega rápida, Entrega de software gerenciada ou portal de software. Para usar qualquer um dos métodos de entrega, é necessário primeiro atribuir o pacote de software 6.x a um recurso de software.

Para obter mais informações sobre a migração de dados do 6.x, consulte o *Guia de Migração do Altiris™ IT Management Suite 6.x da Symantec™ para a versão* 7.5 no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5668 (em inglês)

Você pode atribuir um pacote de software 6.x a um novo recurso de software ou a um recurso de software existente. Se o recurso de software existente já contiver pacotes, o pacote 6.x será adicionado à lista de pacotes. Quando você atribuir os pacotes de software aos recursos de software, é possível selecione um único pacote ou vários pacotes. Se você selecionar um único pacote, o assistente **Atribuir pacote ao recurso de software** será usado. Se você selecionar vários pacotes, uma tarefa de atribuição do pacote será criada para os pacotes selecionados.

Consulte "Para atribuir um pacote de software do Altiris 6.x a um recurso de software" na página 182.

Consulte "Para atribuir vários pacotes de software Altiris 6.x aos recursos de software" na página 184.

Quando você atribuir um pacote de software 6.x a um recurso de software, o local dos arquivos do pacote não mudará. Porém, depois que você atribui um pacote de software a um recurso de software, você pode adicionar os arquivos do pacote à biblioteca de software.

Quando você atribuir um pacote a um recurso de software, as configurações do portal de software **Instalar software** e **Instalar mediante aprovação** serão migradas para o recurso de software.

Quando você atribui um pacote de software da versão 6.x a um recurso de software, é possível editar as linhas de comando do pacote. Mais tarde, você pode acessar o recurso de software no Catálogo de software e editar alguns de seus dados. Você também pode atribuir vários pacotes aos recursos de software ao mesmo tempo. Se você migrou diversos pacotes de software 6.x, é possível economizar tempo atribuindo vários pacotes ao mesmo tempo.

Consulte "Para atribuir vários pacotes de software Altiris 6.x aos recursos de software" na página 184.

Para atribuir um pacote de software do Altiris 6.x a um recurso de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Todos os recursos.
- 2 No painel esquerdo, expanda Todos os recursos> Pacote e clique em Pacote de software.
- 3 No painel direito, no menu clique com o botão direito do mouse do pacote, clique em Ações > Atribuir a recurso de software.

Esta ação aparece somente para os pacotes migrados que não são atribuídos a um recurso de software.

- 4 Na página Selecione um recurso de software, clique em uma das seguintes opções:
 - Criar novo recurso de software

Clique nesta opção se o recurso de software não estiver no Catálogo de software. Depois de selecionar esta opção, defina as propriedades que identificam o recurso de software. Estas propriedades aparecem na guia **Propriedades** do recurso de software.

Usar recurso de software existente

Clique nesta opção se o recurso de software estiver no Catálogo de software. Depois de clicar nesta opção, clique em **Selecione um recurso de software** e selecione o recurso de software para atribuir o pacote.

- 5 Clique em Avançar.
- 6 (Opcional) Na página Definir propriedades da linha de comando, edite as propriedades das linhas de comando do pacote e selecione uma linha de comando padrão.

Esta página exibe todas as linhas de comando que estão associadas ao pacote. Se você selecionou um recurso de software existente na página **Selecione um recurso de software**, as linhas de comando que já estão associadas ao recurso de software também serão exibidas.

Quando um tipo de linha de comando for **Personalizado**, a opção **Exibir como** a linha de comando padrão é desativada.

7 Clique em Concluir.

Para atribuir vários pacotes de software Altiris 6.x aos recursos de software

Quando você fizer o upgrade do Notification Server 6.x para o Symantec Management Platform 7.x, você poderá migrar pacotes de software da versão 6.x para software que seja, ou não, Windows. Em seguida, você pode usar tarefas e políticas do Software Management Solution para fornecer os pacotes migrados.

Para obter mais informações sobre a migração de dados da entrega de software, consulte o *Guia de Migração do Altiris™ IT Management Suite da Symantec™ versões 6.x a 7.5* no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5668 (em inglês)

Método	Descrição
Entrega rápida, Entrega de software gerenciada ou Portal de software	Estes métodos de entrega usam a funcionalidade aprimorada de entrega do Software Management Solution 7.x. Eles aproveitam também as informações do recurso de software que estão no Catálogo de software e na Biblioteca de software.
	Consulte "Como o Software Management Solution integra-se ao Software Management Framework" na página 18.
	Para fornecer um pacote de software da versão 6.x com qualquer um destes métodos de entrega, primeiro atribua o pacote a um recurso de software.
	Estes métodos de entrega aproveitam as informações dos recursos de software que estão no Catálogo de software e na Biblioteca de software.
Entrega de pacotes	Atribuindo ou não um pacote migrado a um recurso de software, você poderá usar uma tarefa da Entrega de pacotes para fornecer esse pacote.
	Você também pode migrar tarefas do plug-in Task Server de entrega de software 6.x para tarefas de Entrega de pacotes a fim de fornecer pacotes com as mesmas configurações existentes no 6.x.
	Consulte "Entrega de um pacote sem definir o recurso de software" na página 177.

Tabela 10-3Métodos para fornecer pacotes de software do Altiris 6.x

Método	Descrição
Entrega de software antigo	As políticas de Entrega de software antigo são o resultado da migração de tarefas do Software Delivery 6.x para políticas da versão 7.x. A Entrega de software legado permite fornecer um pacote de software da versão 6.x com as mesmas configurações que na tarefa da versão 6.x.
	Recomendamos que você use este método somente para os pacotes da versão 6.x que você não possa fornecer com Entrega rápida ou Entrega de software gerenciada.
Tarefa do Software Virtualization	As tarefas do Software Virtualization permitem fornecer arquivos do arquivo de software virtual (VSA, virtual software archive) e importá-los em camadas de software virtual em computadores-cliente. Use este método ao migrar pacotes VSA da versão 6.x.
	Você também pode migrar tarefas do plug-in Task Server do SVS 6.x para tarefas do Software Virtualization.
	Consulte "Instalação e gerenciamento de uma camada de software virtual com uma tarefa do Software Virtualization" na página 153.

Após migrar os pacotes de software 6.x para o Software Management Solution, é necessário atribuí-los aos recursos de software. Você deve atribuí-los aos recursos de software para fornecê-los com quaisquer dos seguintes métodos de entrega 7.x: Entrega rápida, Entrega de software gerenciada ou Portal de software.

Quando você fizer o upgrade do Notification Server 6.x para o Symantec Management Platform 7.x, você poderá migrar pacotes de software da versão 6.x para software que seja, ou não, Windows. Depois de migrar um pacote de software 6.x, recomendamos que você o forneça com Entrega rápida, Entrega de software gerenciada ou portal de software. Para usar qualquer um dos métodos de entrega, é necessário primeiro atribuir o pacote de software 6.x a um recurso de software.

Para obter mais informações sobre a migração de dados do 6.x, consulte o *Guia de Migração do Altiris*™ *IT Management Suite 6.x da Symantec*™ *para a versão* 7.5 no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5668 (em inglês)

Você pode atribuir um pacote de software 6.x a um novo recurso de software ou a um recurso de software existente. Se o recurso de software existente já contiver pacotes, o pacote 6.x será adicionado à lista de pacotes. Quando você atribuir os pacotes de software aos recursos de software, é possível selecione um único pacote ou vários pacotes. Se você selecionar um único pacote, o assistente **Atribuir** **pacote ao recurso de software** será usado. Se você selecionar vários pacotes, uma tarefa de atribuição do pacote será criada para os pacotes selecionados.

Quando você atribuir um pacote de software 6.x a um recurso de software, o local dos arquivos do pacote não mudará. Porém, depois que você atribui um pacote de software a um recurso de software, você pode adicionar os arquivos do pacote à biblioteca de software.

Quando você atribuir um pacote a um recurso de software, as configurações do portal de software **Instalar software** e **Instalar mediante aprovação** serão migradas para o recurso de software.

Você pode atribuir vários pacotes de software 6.x aos recursos de software ao mesmo tempo. Se você migrou diversos pacotes de software 6.x, é possível economizar tempo atribuindo vários pacotes ao mesmo tempo. Quando você atribuir vários pacotes de software, uma tarefa de atribuição do pacote será criada. A tarefa de atribuição do pacote permite adicionar pacotes e editar quaisquer dos pacotes antes de atribuí-los aos recursos de software. Após atribuir pacotes aos recursos de software, é possível acessar cada recurso de software no catálogo de software e editar seus dados dos recursos de software.

Você também pode atribuir um único pacote ao recurso de um software. Use este método se você tiver apenas alguns pacotes a atribuir aos recursos de software.

Consulte "Para atribuir um pacote de software do Altiris 6.x a um recurso de software" na página 182.

Para atribuir vários pacotes de software Altiris 6.x aos recursos de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Todos os recursos.
- 2 No painel esquerdo, expanda Todos os recursos> Pacote e clique em Pacote de software.
- 3 No painel direito, selecione dois ou mais pacotes 6.x que não estejam atribuídos ao recurso de um software.

Você deve selecionar pelo menos dois pacotes para criar uma tarefa de atribuição do pacote. Depois que a tarefa for criada, você poderá adicionar outros pacotes.

4 Clique com o botão direito do mouse nos pacotes selecionados e, em seguida, no menu de clique com o botão direito do mouse, clique em Ações > Atribuir a recurso de software.

Se a ação **Atribuir a recurso de software** não aparecer, todos os pacotes que você selecionou foram atribuídos a recursos de um software.

5 Para adicionar outros pacotes 6.x, na seção **Configurações de software**, clique em **Adicionar pacotes**.

Consulte "Adição de pacotes de software 6.x a uma tarefa de atribuição de pacote" na página 187.

6 Para editar um pacote 6.x, na seção **Configurações de software**, clique duas vezes no nome do pacote.

Quando você edita um pacote, é possível modificar suas linhas de comando e atribuí-las a novos recursos de software ou a recursos de software existentes.

Consulte "Edição dos pacotes de software 6.x" na página 188.

7 Para alterar a linha de comando padrão para os recursos de software, em Configurações do software, na lista suspensa Tipo da linha de comando, clique em Instalar, Desinstalar ou em Reparar.

Você pode apenas definir uma linha de comando como padrão se essa linha de comando estiver associada ao pacote 6.x. A linha de comando padrão que você selecionar aparecerá na coluna **Linha de comando padrão**. Você também pode definir a linha de comando padrão quando edita o pacote.

Consulte "Edição dos pacotes de software 6.x" na página 188.

- 8 Se você fez alguma mudança aos pacotes na seção **Configurações de software**, clique em **Gravar alterações**.
- 9 Na seção Status da tarefa, clique em Nova agenda e agende quando executar a tarefa.

Quando a tarefa for executada, atribua os pacotes 6.x listados na seção Configurações de software aos recursos de software. A tarefa é salva na pasta Atribuir pacotes aos recursos de software. Para acessar esta pasta, no menu Gerenciar, clique em Trabalhos e tarefas > Trabalhos e tarefas do sistema > Software.

Adição de pacotes de software 6.x a uma tarefa de atribuição de pacote

Uma tarefa de atribuição de pacote é criada quando você seleciona vários pacotes de software 6.x e inicia o processo de atribuir estes pacotes aos recursos de software. A tarefa de atribuição do pacote permite adicionar outros pacotes de software. Quando você adiciona pacotes à tarefa, é exibida uma lista dos pacotes 6.x que não são atribuídos a recursos de software. Esta lista facilita a identificação dos pacotes que não são atribuídos a recursos de software. Você pode em seguida selecionar nesta lista os pacotes que deseja atribuir aos recursos de software.

Para adicionar pacotes de software 6.x a uma tarefa de atribuição de pacote

1 Acessar a tarefa de atribuição de pacote.

Consulte "Para atribuir vários pacotes de software Altiris 6.x aos recursos de software" na página 184.

- 2 Em Configurações de software, clique em Adicionar pacote.
- 3 Na caixa de diálogo Adicionar pacotes de software, clique em > ou >> para mover pacotes do painel esquerdo para o direito.

A opção > move todos os pacotes que forem selecionados, e a opção >> move todos os pacotes. Você também pode usar o campo de pesquisa para encontrar pacotes.

4 Na caixa de diálogo Adicionar pacotes de software, clique em OK.

Edição dos pacotes de software 6.x

Uma tarefa de atribuição de pacote é criada quando você seleciona vários pacotes de software 6.x e inicia o processo de atribuir estes pacotes aos recursos de software. Esta tarefa lista os pacotes de software 6.x que forem selecionados. Você pode editar qualquer um dos pacotes na tarefa. Quando você edita um pacote, é possível atribuí-lo a novos recursos de software ou a recursos de software existentes. Você também pode editar as linhas de comando do pacote.

Para editar os pacotes de software 6.x

1 Acessar a tarefa de atribuição de pacote.

Consulte "Para atribuir vários pacotes de software Altiris 6.x aos recursos de software" na página 184.

- 2 Em Configurações de software, clique duas vezes em um pacote.
- 3 Para definir os recursos de software do pacote, na caixa de diálogo Editar detalhes do software, na guia Selecionar software, selecione uma das seguintes opções:
 - Criar novo recurso de software

Clique nesta opção se o recurso de software não estiver no Catálogo de software. Depois de selecionar esta opção, defina as propriedades que identificam o recurso de software. Estas propriedades aparecem na guia **Propriedades** do recurso de software.

Usar recurso de software existente

Clique nesta opção se o recurso de software estiver no Catálogo de software. Depois de clicar nesta opção, clique em **Selecione um recurso de software** e selecione o recurso de software para atribuir o pacote.

4 Para editar as linhas de comando do pacote, na caixa de diálogo Editar detalhes do software, na guia Definir linha de comando edite qualquer um dos campos das linhas de comando listadas.

Se você selecionar **Personalizar** como **Tipo do comando** você não poderá selecionar a opção **Definir como linha de comando padrão**.

5 Na caixa de diálogo Editar detalhes do software, clique em OK.

Capítulo

Para realizar uma entrega de software avançada

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Para introduzir entregas de software avançadas
- Exibição de todas as políticas de Entrega de software gerenciada
- Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada
- Para criar uma política de entrega de software gerenciada
- Para editar uma política de Entrega de software gerenciada
- Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega de software gerenciada
- Execução de uma entrega de software avançada
- Entrega de vários recursos de software e tarefas em sequência
- Para executar uma atualização da política de emergência
- Para exibir relatórios de atualização da política de emergência

Para introduzir entregas de software avançadas

Para executar uma entrega de software avançada, uma boa ideia é entender melhor o que é, como funciona e outras informações úteis.

Para ajudá-lo a se familiarizar mais com as entregas de software avançadas, você pode consultar:

 Sobre a entrega de software avançada como um método de entrega baseado em política.

Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.

- Sobre a execução de entrega de software avançada, que inclui uma explicação sobre conformidade e correção.
 Consulte "Sobre a execução de políticas de Entrega de software gerenciada" na página 192.
- Sobre a aplicabilidade, a conformidade e as ações de correção que permitem que você não somente forneça o software, mas também o gerencie.
 Consulte "Sobre aplicabilidade, conformidade e correção de política" na página 195.
- Sobre as maneiras com que você pode dar ao usuário algum controle sobre a execução da entrega de software.
 Consulte "Sobre as opções de adiamento da entrega de software para o usuário" na página 197.
- Sobre como você pode agendar a execução da correção de uma entrega de software avançada.
 Consulte "Sobre como adiar a execução da correção do software" na página 198.
- Sobre associações do substituição nas quais um recurso de software substitui outro recurso de software.
 Consulte "Sobre como instalar o software que substitui outro software" na página 199.
- Sobre o status de uma entrega de software avançada e a determinação do êxito de uma política de entrega de software gerenciada.
 Consulte "Sobre o status de diretivas de Entrega de software gerenciada" na página 200.

Sobre entregas avançadas de software

A Entrega de software gerenciada simplifica as entregas avançadas de software permitindo que você forneça o software como uma unidade, o que pode incluir vários recursos de software, além das dependências. Por exemplo, você pode criar uma única política de Entrega de software gerenciada que instale um aplicativo e seus patches e service packs associados. A Entrega de software gerenciada também pode executar todas as tarefas em qualquer estágio da entrega. Por exemplo, ela pode executar uma tarefa que faça uma reinicialização ou execute um script.

A Entrega de software gerenciada é um método baseado em políticas de entrega que permite definir as configurações de entrega avançada.

Consulte "Execução de uma entrega de software avançada" na página 209.

A entrega de software gerenciada permite que você faça o seguinte:

- Execute de maneira inteligente as verificações de conformidade e as ações de correção que o permitem fornecer o software e gerenciá-lo.
- Aproveite as informações dos recursos de software e a lógica que está no Catálogo de software, tal como dependências, pacotes e regras de detecção.
- Salve a largura de banda fazendo o download de pacotes somente quando são necessários. Se um computador-cliente não tiver a configuração apropriada para o software ou se o software já estiver instalado, o pacote não será obtido por download.
- Para executar várias ações de entrega com uma única política.

O software que você fornecer dessa maneira deverá ser definido como um recurso de software no Catálogo de software.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

Se você precisar executar uma entrega rápida de um único recurso de software, use a entrega rápida em vez de usar a entrega de software gerenciada.

Consulte "Execução de uma Entrega rápida de um recurso de software" na página 165.

Sobre a execução de políticas de Entrega de software gerenciada

Quando a política de Entrega de software gerenciada é executada em um computador gerenciado, ela realiza uma série de tarefas que são agrupadas nas seguintes fases:

- Conformidade
 Consulte Tabela 11-1.
- Correção Consulte Tabela 11-2.

Quando você agendar uma política de Entrega de software gerenciada, será possível atribuir agendas diferentes para a conformidade e a correção. Por exemplo, você pode agendar o status da conformidade a ser relatado durante o dia e a correção para ocorrer somente durante uma janela de manutenção.

Consulte "Sobre aplicabilidade, conformidade e correção de política" na página 195.

A capacidade de separar a conformidade e a correção permite também a execução off-line de políticas de Entrega de software gerenciada. Quando a verificação de conformidade determinar que uma correção é necessária, a política fará o download do pacote apropriado. A correção pode ocorrer mesmo se o computador-cliente

não estiver conectado ao servidor porque o computador-cliente já tem o pacote de que precisa.

Consulte "Sobre como adiar a execução da correção do software" na página 198.

 Tabela 11-1
 Como funciona a fase de conformidade da entrega de software gerenciada

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Execução de política	Inicia o processo de conformidade da política no horário agendado, no computador-cliente.
Etapa 2	Verificação de aplicabilidade	(Apenas Windows) Determina se o computador-cliente tem o ambiente correto para uma instalação do software. Se o computador não tiver o ambiente correto, a execução da política será interrompida.
		A verificação de aplicabilidade é executada em cada recurso de software na política de Entrega de software gerenciada que está associada a uma regra de aplicabilidade.
Etapa 3 Verificação de conformidade		Avalia o identificador exclusivo do recurso de software ou a regra de detecção para determinar se os recursos de software estão instalados no computador-cliente. O identificador exclusivo do recurso de software é usado quando o recurso de software não é associado a uma regra de detecção.
		A verificação de conformidade é executada para cada recurso de software na política de Entrega de software gerenciada.
		Esta verificação de conformidade determina se o software está no estado correto. O estado correto do recurso de software pode significar que ele está instalado ou que não está instalado.
		Se todos os produtos de software na política de Entrega de software gerenciada estiverem no estado correto, eles estarão em conformidade. Consequentemente, a correção não é necessária, e a execução da política é interrompida. Se algum ou nenhum software não estiver no estado correto, ele não estará em conformidade. Consequentemente, a correção é necessária, e a execução da política continuará.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 4	Etapa 4 Download do pacote	Faz o download do pacote para cada recurso de software ou tarefa na política de Entrega de software gerenciada que requer um pacote.
		O download do pacote poderá não ser necessário quando a ação de correção for a desinstalação do software. Nesse caso, o download do pacote é ignorado.
		A política de Entrega de software gerenciada faz o download do pacote da seguinte forma:
		 Faz o download do pacote no computador-cliente. Cria uma captura de imagem do pacote que está no computador-cliente e a compara com a captura de imagem no servidor de pacotes. Se o pacote já estiver no computador-cliente devido a uma entrega recorrente ou de uma nova tentativa de entrega, sua captura de imagem existente será usada para comparação. Se as capturas de imagem não corresponderem, faça o download do pacote novamente. Uma incompatibilidade pode ocorrer quando algum tipo de intercepção corromper o pacote.
		Quando o download do pacote for bem-sucedido, o processo de conformidade será concluído e a política estará pronta para o processo de correção.

Tabela 11-2

Como funciona a fase de correção da entrega de software gerenciada

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1 Verificação de	Determina se o software é instalado no computador-cliente.	
	conformidade	Esta verificação de conformidade garante que o software esteja ainda no mesmo estado em que estava durante o processo de conformidade. Por exemplo, se a correção foi agendada para ser executada depois do processo de conformidade, o software pode ter sido instalado ou desinstalado nesse meio tempo.
	Se a correção ainda for necessária, o processo continuará.	
Etapa 2	Ação de correção	Instala, desinstala ou executa qualquer outra ação de correção que o software exigir.
	Se a política de Entrega de software gerenciada contiver vários recursos de software e tarefas, eles serão executados na ordem em que aparecem na política.	
		Você pode substituir as configurações e a agenda da correção da política para recursos de software e tarefas individuais dentro da política.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 3	Verificação de conformidade	Determina se o recurso de software está instalado no computador-cliente. Esta verificação de conformidade fornece as informações para relatar os resultados ao Notification Server.
Etapa 4	Relata ao Notification Server	O Symantec Management Agent no computador-cliente relata os resultados do processo de Entrega de software gerenciada ao Notification Server. Você pode obter as informações sobre os resultados nos relatórios de conformidade e nos relatórios da entrega no Software Management Solution. Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution"

Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.

Sobre aplicabilidade, conformidade e correção de política

A Entrega de software gerenciada pode, de maneira inteligente, executar a aplicabilidade, a conformidade e as ações de correção que permitam a você não somente fornecer software, mas também gerenciá-lo. Estas ações garantem que você forneça o software correto aos computadores corretos e que o software permaneça no estado correto nos computadores.

Consulte "Sobre a execução de políticas de Entrega de software gerenciada" na página 192.

Quando você agendar uma política de Entrega de software gerenciada, será possível atribuir agendas diferentes para a conformidade e a correção. Por exemplo, você pode agendar o processo de conformidade para ocorrer durante o dia e a correção para ocorrer somente durante uma janela de manutenção.

O processo de conformidade e o processo de correção na Entrega de software gerenciada são particularmente eficazes quando você agenda a política para ser executada de modo recorrente. A política recorrente garante que o software permaneça no estado correto nos computadores-cliente.

Tabela 11-3Aplicabilidade, conformidade e ações de correção

Ação	Descrição
Aplicabilidade	(Apenas Windows) A verificação de aplicabilidade determina se o computador-cliente tem o ambiente correto para uma instalação do software. Se o computador não tiver o ambiente correto, a execução da política será interrompida.

Ação	Descrição
Conformidade	Uma verificação de conformidade usa o identificador exclusivo do recurso de software para determinar se o software está instalado no computador-cliente. Para software baseado em Windows, você pode definir uma regra de detecção que contenha informações adicionais sobre o software e tornar o processo de detecção ainda mais preciso.
	Consulte "Criação ou edição de regras de inventário" na página 90.
	A verificação de conformidade procura sempre a presença do software no computador-cliente. A verificação retorna Verdadeiro se o software está instalado e Falso se o software não está instalado. O estado correto do recurso de software pode significar que ele está instalado ou que não está instalado. Uma política de Entrega de software gerenciada será considerada em conformidade se todos os recursos de software que ela contiver estiverem no estado correto no computador-cliente. Se o software não estiver no estado correto, ele não será considerado em conformidade.
Correção	A correção é o ato de corrigir qualquer software que não estiver em conformidade no computador-cliente. A natureza da correção depende da ação da linha de comando que a política de Entrega de software gerenciada executa. Por exemplo, um comando de instalação será executado quando a verificação de conformidade retornar Falso, e um comando de desinstalação será executado quando a verificação de conformidade retornar Verdadeiro.
	Os exemplos de como o tipo de linha de comando determina a ação de correção são os seguintes:
	 Linha de comando de instalação Você deseja instalar o Symantec AntiVirus 2008 em todos os computadores gerenciados que não o têm instalado. Você cria a política de Entrega de software gerenciada e seleciona uma linha de comando de instalação. Quando a política for executada, a verificação de conformidade determinará se o Symantec AntiVirus 2008 está instalado. Se o software estiver instalado, a verificação retornará Verdadeiro. Como o estado correto do software é de que ele está instalado, o software é considerado em conformidade e a execução da política é interrompida. Se o software não estiver instalado, a verificação retornará Falso. O software não está em conformidade e deve ser instalado. Linha de comando de desinstalação Você deseja garantir que o jogo Paciência não seja instalado em nenhum computador gerenciado. Você cria a política de Entrega de software gerenciada e seleciona uma linha de comando de desinstalação Você deseja garantir que o jogo Paciência não seja instalado em nenhum computador gerenciado. Você cria a política de Entrega de software gerenciada e seleciona uma linha de comando de desinstalação Você deseja parantir que o jogo Paciência for executada, a verificação de conformidade determinará se o jogo Paciência é instalado. Se o software estiver instalado, a verificação retornará Verdadeiro. Como o estado correto do software estiver instalado, a verificação retornará Verdadeiro. Como o estado correto do software é de que ele está desinstalado, o software não está em conformidade e deve ser osoftware estiver instalado, a verificação retornará Verdadeiro. Como o estado correto do software é de que ele está desinstalado, o software não está em conformidade e deve ser desinstalado. Se o software não estiver instalado, a verificação retornará Falso. O software é considerado compatível e a

Consulte "Sobre como adiar a execução da correção do software" na página 198.

Sobre as opções de adiamento da entrega de software para o usuário

(Somente Windows)

Você pode fornecer ao usuário algum controle sobre quando executar uma entrega de software e quando reiniciar ou fazer logoff após a execução. No Software Management Solution, essas opções estão disponíveis somente para políticas de Entrega de software gerenciada.

Opção do usuário	Descrição	Local das configurações	Configurações
Adiar a execução de uma política de Entrega de software gerenciada	A capacidade de adiar a execução da política é útil quando você entrega software durante o horário comercial. O usuário pode ignorar a caixa de diálogo Começando a tarefa , mas não pode cancelar a política completamente. O adiamento permite ao usuário salvar o trabalho e fechar todos os arquivos ou programas abertos.	 As configurações para esta opção são exibidas nos seguintes locais: Na página Configurações da entrega gerenciada, na guia Executar, em Condições de execução do usuário. Em uma política existente de Entrega de software gerenciada, na caixa de diálogo Opções avançadas, na guia Executar, em Condições de execução do usuário. 	As configurações necessárias são as seguintes: Alertar o usuário antes da execução Permitir ao usuário adiar um total de até Permite conceder ao usuário permissão para adiar a execução da política até a quantidade de tempo máxima que você selecionar.
Escolher quando executar a política ou escolher não executar a política	Você pode deixar o usuário controlar a execução quando o software é opcional ou não é crítico para esse usuário.	 As configurações para esta opção são exibidas nos seguintes locais: Na página Configurações da entrega gerenciada, na guia Agendamento, em Interação do usuário. Em uma política existente da entrega de software gerenciada, na seção Agendamento. 	As configurações são as seguintes: Permitir que o usuário ative políticas do Altiris Agent (Opcional) Usuário deve ativar a partir do Altiris Agent Nota: As opções de correção da política substituem esta configuração e suas configurações relacionadas.

 Tabela 11-4
 Opções de adiamento da entrega de software para o usuário

Opção do usuário	Descrição	Local das configurações	Configurações
Adiar uma reinicialização ou um logoff	Você pode definir uma política de Entrega de software gerenciada para que ela exija uma reinicialização ou um logoff após o término da tarefa. Como as reinicializações e os logoffs podem fazer com que um usuário perca o trabalho que não foi salvo, você pode permitir que o usuário os adie.	 As configurações para esta opção são exibidas nos seguintes locais: Na página Configurações da entrega gerenciada, na guia Executar, em Ações baseadas em resultados. Em uma política existente de Entrega de software gerenciada, na caixa de diálogo Opções avançadas, na guia Ações baseadas em resultados. 	As configurações necessárias são as seguintes: Executar mediante êxito Permite especificar se exigir ou não uma reinicialização ou um logoff após executar a política com êxito. Permitir ao usuário o adiamento da ação até Permite conceder ao usuário permissão para adiar a ação de pós-execução até a quantidade de tempo máxima que você seleciona.

Sobre como adiar a execução da correção do software

Em uma diretiva de Entrega de software gerenciada, você pode definir diferentes agendas para a verificação de conformidade e a correção. Você pode configurar essas opções nas configurações padrão para todas as diretivas de Entrega de software gerenciada. Você também pode alterar as configurações padrão das Entregas de software gerenciadas específicas.

Em uma Entrega de software gerenciada, o download do pacote ocorre durante a verificação de conformidade e a execução do programa ocorre durante a correção. Quando você agenda uma diretiva de Entrega de software gerenciada, você define a agenda para a verificação de conformidade e seleciona uma opção para agendar a correção.

Consulte "Sobre a execução de políticas de Entrega de software gerenciada" na página 192.

As agendas separados permitem a execução off-line de Entrega de software gerenciada. Você pode agendar uma execução off-line selecionando a opção para executar a correção durante a próxima janela de manutenção.

Por exemplo, você apóia um grande número de usuários remotos que se conectam a sua rede algumas vezes por semana. Você precisa instalar um novo aplicativo

em todos os computadores dos usuários e deseja que a instalação ocorra durante uma janela de manutenção. Porém, você não pode garantir que os usuários estejam conectados à rede quando uma janela de manutenção for agendada. Conseqüentemente, você pode criar uma diretiva de Entrega de software gerenciada e agendar a verificação de conformidade para ocorrer assim que um usuário se conectar a sua rede. Assim, você agenda a correção (instalação) para ocorrer durante a próxima janela de manutenção. Quando um usuário se conectar à rede, a verificação de conformidade ocorrerá e, se uma correção for necessária, o download do pacote ocorrerá. Durante a janela de manutenção, a instalação ocorre no computador do usuário. A instalação pode ocorrer mesmo se o computador-cliente não está conectado à rede, porque o computador já tem o pacote de que precisa.

Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.

Sobre como instalar o software que substitui outro software

A Entrega de software gerenciada pode usar as associações de substituição que são definidas para que os recursos de software instalem o software que substitui outro software. Uma associação de substituição é uma na qual um recurso de software substitui outro recurso de software.

As associações de substituição são compatíveis com instalações de Entrega de software gerenciada somente.

Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.

Quando você cria uma política de Entrega de software gerenciada para um recurso de software que tenha uma associação à substituição com o outro software, uma mensagem irá notificá-lo.

Dependendo da natureza da associação, suas opções serão as seguintes:

O software selecionado substitui outro software	A política pode desinstalar o software substituído do computador-cliente antes que o software selecionado seja instalado.
Outro software substitui o software selecionado	 Você pode realizar qualquer uma das seguintes etapas: Crie a política de Entrega de software gerenciada para o software de substituição em vez e assegure-se de que você distribua somente a versão atual do software. Instale o software substituído de qualquer maneira. Você pode fazer a instalação condicional configurando-a para

estiver instalada.

não instalar o software se uma versão mais nova já

As configurações de substituição aparecem nos seguintes lugares:

- No Assistente de Entrega de software gerenciada, na página Selecione um recurso de software.
- Na seção Regras/ações da política que aparece quando você edita uma política de Entrega de software gerenciada ou cria uma sem o Assistente de Entrega de software gerenciada.

Consulte "Adição de associações a recursos de software" na página 95.

Sobre o status de diretivas de Entrega de software gerenciada

As informações no Catálogo de software permitem ao Software Management Solution relatar o status de diretivas de Entrega de software gerenciada com mais precisão do que outros métodos.

Quando uma diretiva de Entrega de software gerenciada conclui uma ação em um computador-cliente, ela executa uma verificação de conformidade para avaliar o sucesso da execução. A verificação de conformidade usa o identificador exclusivo dos recursos de software para determinar se esse software está instalado em um computador-cliente. Para software que seja Windows, você pode definir uma regra de detecção que contenha informações adicionais sobre o software e torne o processo de detecção ainda mais preciso. Após a verificação de conformidade, a diretiva de Entrega de software gerenciada relata as informações de status para o Notification Server.

Consulte "Sobre aplicabilidade, conformidade e correção de política" na página 195.

Este método para determinar o sucesso de uma diretiva é mais preciso do que o uso do código de saída do pacote. Um pacote pode retornar um código de saída que indique o sucesso quando, na verdade, a entrega foi concluída mas a instalação não foi bem-sucedida.

Por exemplo, você pode usar uma tarefa da Entrega de pacotes para instalar um pacote MSI que contenha uma ação personalizada. Porém, visto que a ação personalizada é colocada na seção errada do MSI, ele não é instalado em um computador Windows Vista. Mesmo que o pacote não seja instalado, a execução do pacote é relatada como bem-sucedida porque o código de saída é retornado. Em vez disso, se você usa uma diretiva de Entrega de software gerenciada, a verificação de conformidade pode determinar que o pacote não está instalado. Conseqüentemente, você obtém um relatório preciso do status da entrega.

Consulte "Sobre a execução de políticas de Entrega de software gerenciada" na página 192.

Exibição de todas as políticas de Entrega de software gerenciada

Você pode exibir todas as políticas de entrega de software gerenciada de sua organização.

Para exibir todas as políticas de entrega de software gerenciada

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Políticas.
- 2 No painel esquerdo, em Políticas, expanda Software > Entrega de software gerenciada.
- **3** Para exibir os detalhes de uma política, no painel direito, clique duas vezes na política.

Você também pode adicionar ou tomar ações adicionais em relação a uma política de entrega de software gerenciada.

Consulte "Para criar uma política de entrega de software gerenciada" na página 203.

Consulte "Para editar uma política de Entrega de software gerenciada" na página 205.

Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada

Você pode executar uma ou mais ações de entrega avançada de software com uma única política de Entrega de software gerenciada. Criar uma política de Entrega de software gerenciada é a primeira etapa na execução de uma entrega avançada de software.

Consulte "Execução de uma entrega de software avançada" na página 209.

Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.

O Assistente de **Entrega de software gerenciada** fornece uma rápida maneira de criar e agendar uma política para um único recurso de software e seu software de dependência. Recomendamos que você use o assistente porque ele pode incluir qualquer software de dependência e avisar você sobre as associações do software.

Quando você criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de **Entrega de software gerenciada**, a política será ativada automaticamente. Se você não quiser que a política fique disponível aos computadores gerenciados

Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada

imediatamente, edite a política e a desative. Você também pode editar a política para adicionar as informações sobre o que fornecer.

Consulte "Para editar uma política de Entrega de software gerenciada" na página 205.

O software que você fornecer dessa maneira deverá ser definido como um recurso de software no Catálogo de software. Se o recurso de software não for definido, entre em contato com um administrador que possa editar o Catálogo de software.

Você pode executar o Assistente de **Entrega de software gerenciada** da exibição **Gerenciar > Software** ou de outras áreas do Symantec Management Console. Seu ponto de entrada no Assistente de **Entrega de software gerenciada** determina o volume de informações padrão que é preenchido.

Crie a política sem o assistente se você precisar realizar algumas das seguintes ações:

- Adicionar vários recursos de software e tarefas.
- Substituir as configurações padrão.
- (Somente Windows e Mac OS) Adicionar a política ao Portal de software.

Consulte "Para criar uma política de entrega de software gerenciada" na página 203.

Consulte "Sobre a execução de políticas de Entrega de software gerenciada" na página 192.

Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No painel esquerdo, em Software para entrega, clique em Versões de software.
- 3 Clique com o botão direito do mouse em um recurso de software e clique em Ações > Entrega de software gerenciada.

Se a opção Entrega de software gerenciada não estiver disponível, o recurso de software não terá um pacote associado a ele e não poderá ser entregue. Clique em Ações > Editar recurso de software e configure o recurso de software.

4 No Assistente de Entrega de software gerenciada, na página Selecione software, especifique o software para a entrega e outras opções de entrega e, em seguida, clique em Avançar. 5 Na página **Selecione os destinos**, especifique os destinos para fornecer o software e clique em **Avançar**.

Consulte "Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega de software gerenciada" na página 207.

- 6 Na página **Agendar entrega**, defina a agenda para executar a entrega de software gerenciada e clique em **Avançar**.
- 7 (Opcional) Na página Especificar dependências e atualizações, selecione todas as dependências, atualizações ou service packs que forem definidos para este recurso de software e clique em Avançar.

Dependências	Selecione Verificar dependências e marque a caixa de seleção para cada dependência a ser incluída.
Atualizações ou service packs	Marque a caixa de seleção para cada atualização ou service pack a ser incluído.

8 Para concluir o assistente, clique em Entregar software.

Para criar uma política de entrega de software gerenciada

Uma única política de Entrega de software gerenciada permite executar uma ou mais ações de entrega avançada de software. Criar uma política de Entrega de software gerenciada é a primeira etapa na execução de uma entrega avançada de software.

Consulte "Execução de uma entrega de software avançada" na página 209.

Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.

Quando você criar uma política de Entrega de software gerenciada, será possível adicionar vários recursos de software e tarefas ou substituir as configurações padrão. Você também pode publicar a política para o Portal de software para computadores-cliente Windows e Mac.

O software que você fornecer dessa maneira deverá ser definido como um recurso de software no Catálogo de software. Se o recurso de software não for definido, entre em contato com um administrador que possa editar o Catálogo de software.

Se você precisar criar rapidamente e agendar uma política de Entrega de software gerenciada, use o Assistente de **Entrega de software gerenciada**.

Consulte "Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada " na página 201.

Para cria uma política de Entrega de software gerenciada

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Políticas.
- 2 No painel esquerdo, em Políticas, expanda Software > Entrega de software gerenciada.
- 3 No painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse na pasta Entrega de software gerenciada e clique em Novo > Entrega de software gerenciada.
- 4 No painel direito, clique e digite o seguinte texto:

Nova Entrega de software	Digite um nome para identificar esta política em todas as listas de políticas.
gerenciada	Faça com que o nome seja descritivo o bastante para que outros identifiquem facilmente essa política e o software fornecido ou gerenciado.
Adicionar descrição	Digite uma descrição para fornecer mais informações sobre esta política.
	Não inclua as informações críticas na descrição porque não há intenção de que elas apareçam em todas as listas que contêm o nome.

- 5 Em Regras/Ações da política, na guia Software, clique em Adicionar. No menu Adicionar, selecione uma das seguintes opções:
 - Software

Permite selecionar os recursos de software para entrega que estão definidos no Catálogo de software.

Tarefa

Permite selecionar as tarefas do cliente que estão definidas no Notification Server.

- 6 Repita a etapa 5 para cada recurso de software e tarefa que você deseja adicionar.
- 7 (Opcional) Para alterar as configurações padrão dessa política, em Regras/ações da política, insira as configurações adicionais na guia Configurações de política e na guia Publicação de software.
- 8 (Opcional) Para alterar as configurações padrão de um recurso de software ou tarefa específica, em Regras/ações da política, clique no recurso de software ou na tarefa. À direita da página, faça qualquer um dos seguintes procedimentos:

- Altere algumas das opções que estão disponíveis na página.
- Em um recurso de software, clique em Opções avançadas para exibir e alterar as configurações adicionais.
- Em uma tarefa, clique em Mostrar tarefa para exibir e alterar as configurações adicionais.
 Consulte "Edição de uma tarefa no Software Management Solution" na página 172.
- 9 Expanda a seção Aplica-se a para adicionar ou mudar os destinos da entrega.

Consulte "Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega de software gerenciada" na página 207.

- 10 Expanda a seção Agenda para definir a agenda da entrega.
- 11 Ative a política.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e clique em **Ativar**.

12 Na parte inferior da página, clique em Gravar alterações.

Para editar uma política de Entrega de software gerenciada

Você pode editar uma política de Entrega de software gerenciada por algumas das seguintes razões:

Para adicionar recursos de software	Você pode adicionar quaisquer recursos de software à fila de execução.
	Os exemplos são os seguintes:
	 Você pode fornecer vários recursos de software que abrangem um conjunto de aplicativos base. À medida que você descobre produtos de software não autorizados em computadores-cliente, é possível adicionar esses produtos de software a uma política recorrente de desinstalação mantê-lo desinstalado. Se o software na política exigir outro software, você poderá adicionar o software de dependência de modo que todos os produtos de software sejam instalados juntamente. Quando você criar uma política de Entrega de software gerenciada, as dependências serão adicionadas automaticamente.
Para adicionar tarefas	Você pode adicionar qualquer tarefa de cliente à fila de execução para executar operações personalizadas. Por exemplo, você pode adicionar uma tarefa que execute um script. Uma tarefa do cliente é definida no Notification Server e foi projetada para executar em um computador-cliente.
Para reorganizar a ordem dos recursos de software e tarefas	Quando você adiciona vários recursos de software e tarefas a uma política de Entrega de software gerenciada, pode definir a sequência em que são executados.
Para substituir as configurações padrão de política	Cada nova política de Entrega de software gerenciada herda as configurações padrão definidas para a Entrega de software gerenciada. Você pode sobrepor as configurações padrão para a política inteira.
	Consulte "Definição das configurações padrão da Entrega de software gerenciada" na página 79.
Para substituir as configurações de política de recursos de software e tarefas específicos	Os recursos de software e tarefas que você adiciona à política herdam as configurações da política. Você pode editar as configurações de recursos de software e tarefas individuais.
Para editar os destinos	Quando novos computadores gerenciados são adicionados à sua organização, você pode adicioná-los a uma política existente de Entrega de software gerenciada.
Para editar a agenda	Você pode adicionar agendamentos para a verificação de conformidade ou alterar as opções de correção.

Quando você muda uma política de Entrega de software gerenciada, a política atualizada é enviada aos computadores-cliente, incluindo aqueles em que a política foi executada.

Para editar uma política de Entrega de software gerenciada

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Políticas.
- 2 No painel esquerdo, em Políticas, expanda Software > Entrega de software gerenciada.
- 3 No painel direito, clique em uma política de entrega de software gerenciada.
- 4 Na página da política, realize qualquer um dos seguintes procedimentos:
 - Mude o nome ou a descrição da política. Clique em qualquer um na parte superior esquerda da página e digite sobre o texto existente.
 Faça com que o nome seja descritivo o bastante para que outros identifiquem facilmente essa política e o software fornecido ou gerenciado.
 Não inclua as informações críticas na descrição porque não há intenção de que elas apareçam em todas as listas que contêm o nome.
 - Expanda a seção Regras/ações da política para adicionar recursos de software e tarefas e para mudar as configurações da política.
 - Expanda a seção Aplica-se a para adicionar ou mudar os destinos da entrega.
 Consulte "Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega de software gerenciada" na página 207.
 - Expanda a seção Agenda para adicionar ou mudar a agenda da entrega.
- 5 Na página da política, ative ou desative a política conforme a necessidade.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e clique em Ligado ou Desligado.

6 Quando você concluir a edição, a política de Entrega de software gerenciada, clique em **Salvar alterações**.

Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega de software gerenciada

Você pode aplicar uma política de Entrega de software gerenciada aos destinos de recursos selecionados, a computadores, usuários e recursos. É possível usar qualquer combinação destas opções para definir os computadores aos quais a política se aplica.

A Entrega de software gerenciada aceita políticas baseadas no usuário, permitindo que você especifique usuários e grupos de usuários como destinos da política. Este recurso permite fornecer software a qualquer computador gerenciado no qual um usuário específico faça logon. Quando o usuário fizer logon em um computador, o Symantec Management Agent atualizará as políticas que visam a esse usuário. A política é executada nesse computador de acordo com o agendamento que você definiu.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre políticas com base no usuário no *Guia de Administração do Altiris™ IT Management Suite 7.5 da Symantec*™ no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

Consulte "Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada " na página 201.

Consulte "Para criar uma política de entrega de software gerenciada" na página 203.

Consulte "Para editar uma política de Entrega de software gerenciada" na página 205.

Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega de software gerenciada

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Políticas.
- 2 No painel esquerdo, em Políticas, expanda Software > Entrega de software gerenciada.
- 3 No painel direito, clique em uma política de entrega de software gerenciada.
- 4 Na página de políticas, expanda a seção **Aplica-se a** para adicionar ou mudar os destinos da entrega.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre como aplicar uma política a destinos, computadores, recursos e usuários no *Guia de Administração do Altiris*™ *IT Management Suite 7.5 da Symantec*™ no seguinte URL:

http://www.symantec.com/docs/DOC5330 (em inglês)

5 Na página da política, ative ou desative a política conforme a necessidade.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e clique em **Ligado** ou **Desligado**.

6 Quando você concluir a edição, a política de Entrega de software gerenciada, clique em **Salvar alterações**.

Execução de uma entrega de software avançada

Você pode executar entregas de software avançadas e gerenciar o software instalado nos computadores gerenciados.

Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.

O software que você quer entregar deve ser definido como um recurso de software no catálogo de software.

Consulte "Sobre o Catálogo de software" na página 34.

Tabela 11-5	Processo pa	ara executar	entregas	de software	avançadas

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Crie uma política de Entrega de software	As opções para criar uma política de Entrega de software gerenciada são as seguintes:
	gerenciada.	 Use o Assistente de Entrega de software gerenciada. O Assistente de Entrega de software gerenciada fornece uma rápida maneira de criar e agendar uma política para um único recurso de software e seu software de dependência. A Symantec recomenda usar o assistente porque ele pode incluir qualquer software de dependência e avisar sobre as associações do software automaticamente. Consulte "Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada " na página 201. Crie a política manualmente. Use esse método para criar uma política de Entrega de software gerenciada quando for necessário adicionar vários recursos de software e tarefas ou substituir as configurações padrão. Você também pode publicar a política no Portal de software. Porém, é necessário que você adicione qualquer software de dependência ou determine as associações do software. Você pode também editar a política criada com o assistente. Consulte "Para criar uma política de entrega de software gerenciada" na página 203.
Etapa 2	(Opcional) Editar a política de Entrega de software gerenciada.	 Você pode editar a política de Entrega de software gerenciada para alterar ou adicionar um recurso da seguinte maneira: Adicionar tarefas ou recursos de software e organizar a ordem em que são executados. Alterar as configurações da política inteira. Alterar as configurações dos recursos de software e tarefas específicos. Editar a agenda ou os destinos. Consulte "Para editar uma política de Entrega de software gerenciada" na página 205.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 3	Escolher os destinos da entrega.	Escolha os computadores aos quais você quer entregar o software.
		Consulte "Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega de software gerenciada" na página 207.
		Quando você usar o Assistente de Entrega de software gerenciada para criar a política, selecione os destinos no assistente.
Etapa 4 Ag	Agendar a política.	Defina o agendamento no qual é executada a política de Entrega de software gerenciada. Agende a verificação de conformidade e a ação de correção separadamente.
		Quando você usar o Assistente de Entrega de software gerenciada para criar a política, poderá definir a agenda durante o assistente.
Etapa 5	Após executar a política, veja os relatórios.	Os relatórios de gerenciamento de software permitem monitorar as entregas de software.
		Os relatórios da entrega fornecem informações sobre o status dos downloads e das execuções de software. Por exemplo, os downloads de software de cada computador, incluindo o status e a data do download. Os relatórios de conformidade fornecem informações sobre as ações de conformidade e as ações de correção.
		Consulte "Execução de um relatório do Software Management Solution" na página 174.

Entrega de vários recursos de software e tarefas em sequência

Você pode fornecer vários recursos de software e tarefas com uma única política de Entrega de software gerenciada. Quando a Entrega de software gerenciada avaliar a conformidade de um grupo de produtos de software, somente o software que não estiver em conformidade será obtido por download e instalado. Você pode adicionar quaisquer tarefas do cliente à fila de execução para executar operações personalizadas antes, durante ou depois do processo de correção do software. Uma tarefa do cliente é definida no Notification Server e foi projetada para executar em um computador-cliente.

Por exemplo, você pode criar uma única política de Entrega de software gerenciada que execute as seguintes ações:

- Executar uma tarefa que usa um script para definir uma chave de registro no computador gerenciado.
- Determinar se o recurso de software ou suas dependências já estão instalados.

- Instalar o software e qualquer uma de suas dependências que ainda não estejam instaladas.
- Instalar um recurso de software adicional em uma camada virtual porque ele é conhecido por entrar em conflito com outro software que pode estar no computador gerenciado.
- Executar toda semana para determinar se a chave do registro ainda está correta e o software ainda está instalado.
- Redefinir a chave do registro para o valor correto, caso necessário.
- Reinstalar qualquer software que a verificação de conformidade determinar que está quebrada ou ausente.

As configurações padrão para Entrega de software gerenciada determinam o que acontecerá se a política falhar. Inicialmente, essa configuração é a mesma para cada recurso de software e tarefa que a política contém. Você pode editar a política para substituir essa configuração para cada recurso de software e tarefa. Por exemplo, se uma execução crítica em sequência falhar, você poderá anular os itens restantes da sequência. Inversamente, se uma execução menos crítica falhar, você poderá decidir se deseja executar as tarefas subsequentes de qualquer maneira.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1 Crie uma polít de software ge	Crie uma política de Entrega de software gerenciada.	As opções para criar uma política de Entrega de software gerenciada são as seguintes:
		 Use o Assistente de Entrega de software gerenciada. O Assistente de Entrega de software gerenciada fornece uma rápida maneira de criar e agendar uma política para um único recurso de software e seu software de dependência. Recomendamos usar o assistente porque ele pode incluir qualquer software de dependência e avisar sobre as associações do software automaticamente. Consulte "Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada " na página 201. Crie a política sem o assistente. Use esse método para criar uma política de Entrega de software gerenciada quando for necessário adicionar vários recursos de software e tarefas ou substituir as configurações padrão. Você também pode publicar a política no Portal de software. Porém, é necessário que você adicione qualquer software de dependência ou determine as associações do software. Consulte "Para criar uma política de entrega de software gerenciada" na página 203.
Etapa 2	Selecionar os destinos da entrega.	Selecione os computadores gerenciados para a entrega. Consulte "Para selecionar os destinos da entrega para uma política da entrega de software gerenciada" na página 207.
		Quando você usar o Assistente de Entrega de software gerenciada para criar a política, selecione os destinos durante o assistente.
Etapa 3	Agendar a política.	Defina a agenda para a política inteira. Você pode agendar a verificação de conformidade e a correção separadamente.
		Quando você usar o Assistente de Entrega de software gerenciada para criar a política, poderá definir a agenda durante o assistente.
Etapa 4	Adicione os recursos de software e tarefas adicionais à política.	Você pode adicionar vários recursos de software e tarefas quando criar a política sem o Assistente de Entrega de software gerenciada . Quando que você usa o Assistente de Entrega de software gerenciada para criar a política, você pode selecionar somente um recurso de software. Edite a política para adicionar o software e as tarefas.
Etapa 5	Organize a sequência em que os recursos de software e as tarefas são executados.	Mova os recursos de software e tarefas para cima ou para baixo na lista para reorganizar a ordem. Planeje a sequência antes de ativar a política.

Tabela 11-6 Processo para fornecer vários recursos de software e tarefas

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 6	(Opcional) Altere as configurações de recursos ou tarefas de software individuais.	Quando você adiciona recursos de software e tarefas a uma política de Entrega de software gerenciada, eles herdam as configurações da política. Você pode alterar as configurações de qualquer recurso ou tarefa de software específico que estiver na política.
		As configurações que você pode alterar para um recurso ou tarefa de software específico incluem a agenda da correção, as configurações de download e as configurações de execução.

Para executar uma atualização da política de emergência

A atualização da política de emergência permite que as políticas de Entrega de software gerenciada sejam implementadas rapidamente em todo o ambiente sem aguardar pelo intervalo normal de atualização da configuração do agente. As políticas de Entrega de software gerenciada estão disponíveis apenas com o Software Management Solution instalado. Por este motivo, para usar o recurso de atualização da política de emergência, você precisa assegurar-se de que tenha o Software Management Solution instalado.

Consulte "Para editar uma política de Entrega de software gerenciada" na página 205.

Este recurso é projetado para situações de emergência apenas, quando você precisa distribuir o mais rapidamente possível um pacote de software. Este processo pode aplicar uma carga pesada em seu sistema; portanto, não deve ser usado como um método normal para entregar políticas de software.

A atualização da política de emergência pode também ser usada na replicação e na hierarquia. A atualização da política de emergência verifica primeiro se o computador do Notification Server atual suporta hierarquia e se ele tem computadores do Notification Server em nível filho. Se algum computador do Notification Server em nível filho for encontrado para o computador do Notification Server atual, a replicação será iniciada imediatamente. Depois que a replicação for concluída, a atualização da política de emergência será executada nos computadores do Notification Server em nível filho. **Nota:** Nos computadores gerenciados pela Internet que usam o gerenciamento ativado para nuvem, a atualização da política de emergência funciona somente como um agendamento. O Symantec Management Agent recebe a política de acordo com os agendamentos respectivos do agendamento da atualização da configuração ou quando o cliente procura tarefas novas. Nesses casos, o computador do Notification Server não pode notificar os computadores sobre as tarefas pendentes usando o componente da ativação do Task Management.

Quando você iniciar uma atualização da política de emergência, o Symantec Management Platform enviará as tarefas apropriadas do cliente. Essas são enviadas primeiro a todos os servidores de pacotes que estão atribuídos ao pacote relevante, forçando aqueles servidores de pacotes a atualizar sua configuração. Depois, as tarefas do cliente são enviadas a todos os Symantec Management Agents de destino da política, forçando esses agentes a atualizar sua configuração. Estas tarefas do cliente asseguram que os servidores de pacotes relevantes façam o download do pacote necessário assim que for possível. Elas asseguram também que os agentes de destino recebam também a política assim que for possível.

Observe que a política ainda controla como e quando o pacote de software especificado pela política atualizada será instalado em um computador gerenciado. A atualização da política de emergência é um mecanismo para distribuir a política o mais rapidamente possível. A atualização da política de emergência fornece apenas a política de Entrega de software gerenciada, não fornece o software.

Você pode executar uma atualização da política de emergência em políticas de Entrega de software gerenciada para distribuir o mais rapidamente possível um pacote de software.

Observe o cenário quando uma política de Entrega gerenciada estiver agendada para ser executada uma vez e já tiver sido recebida e avaliada no computador de destino. Se neste momento a atualização da política de emergência for iniciada, a política não será reavaliada.

Quando executar uma atualização da política de emergência, você poderá monitorar o progresso e os resultados com o relatório de atualização da política de emergência. Você poderá escolher ter o relatório de status apropriado exibido em uma nova janela quando iniciar uma atualização da política de emergência.

Consulte "Para exibir relatórios de atualização da política de emergência" na página 215.

Para executar uma atualização da política de emergência

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Políticas.
- 2 No painel esquerdo, em Políticas, expanda Software > Entrega de software gerenciada.

- 3 No painel esquerdo, localize a política de Entrega de software gerenciada que você quer atualizar.
- 4 Na página da política, ative-a.

Na parte superior direita da página, clique no círculo colorido e clique em **Ativar**.

- 5 No o painel esquerdo, clique com o botão direito do mouse na política e depois clique em **Atualização da política de emergência**.
- 6 Na caixa de diálogo **Atualização da política de emergência**, leia a mensagem de aviso e as seguintes informações e depois selecione as opções apropriadas:

Replicar a política para Notification Servers filhos	Se o computador do Notification Server estiver em uma hierarquia, a política e todos os itens dependentes serão replicados para cada nó na árvore da hierarquia. O processo de atualização da política de emergência é executado em cada nó.		
	Esta opção aparecerá apenas quando o computador do Notification Server fizer parte de uma hierarquia.		
Exibir relatório de status em nova janela quando	Exibe o relatório de status apropriado em uma nova janela:		
clicar em OK (certifique-se de que as pop-ups estejam ativadas)	 Se a política não for replicada, o relatório Resumo do status da atualização da política de emergência será exibido. 		
	 Se a política for replicada em uma hierarquia, o relatório Status da atualização da política de emergência por nó de hierarquia será exibido. 		

7 Clique em OK.

Para exibir relatórios de atualização da política de emergência

Quando executar uma atualização da política de emergência, você poderá monitorar o progresso e os resultados com o relatório de atualização da política de emergência. Você poderá escolher ter o relatório de status apropriado exibido em uma nova janela quando iniciar uma atualização da política de emergência.

Consulte "Para executar uma atualização da política de emergência" na página 213.

Para exibir os relatórios de atualização da política de emergência

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Relatórios**, clique em **Todos** os relatórios.
- 2 No painel esquerdo, clique em Relatórios > Gerenciamento do Notification Server > Servidor > Atualização da política de emergência e depois clique no relatório que você quer exibir:
 - A opção Status da atualização da política de emergência por nó de hierarquia mostra cada nó na hierarquia.
 A coluna de Depth indica o nível na hierarquia do computador do Notification Server específico. Uma profundidade de 0 indica o computador do Notification Server pai e está na parte superior do ambiente da hierarquia. Uma profundidade de 1 indica um computador do Notification Server filho.

O relatório não retornará nenhum resultado quando o servidor não estiver em uma hierarquia.

 A opção Resumo do status da atualização da política de emergência mostra o número de servidores de pacotes e de Symantec Management Agents que solicitaram uma nova configuração desde que o processo de atualização da política de emergência foi iniciado.
Capítulo

Para fornecer o software dos pedidos de usuário usando o portal de software

Este capítulo contém os tópicos a seguir:

- Para introduzir solicitações de software e o portal de software
- Para configurar o portal de software
- Para configurar privilégios de segurança do portal de software
- Para verificar e aprovar as solicitações de software
- Para usar o portal de software no computador-cliente

Para introduzir solicitações de software e o portal de software

Antes que você gerencie solicitações de software, é aconselhável entender melhor o portal de software.

Para ajudá-lo a se familiarizar mais com as solicitações de software e o portal de software, você pode consultar:

- Sobre o portal de software e como ele permite aos usuários enviar solicitações e instalar o software através de uma interface com base na Web com pouca ou quase nenhuma participação do administrador.
 Consulte "Sobre o portal de software" na página 218.
- Sobre que ações o usuário final pode executar no portal de software.
 Consulte "O que você pode fazer com o Portal de software" na página 219.

- Sobre como um administrador adiciona software ao portal de software e os termos que descrevem o software no portal de software.
 Consulte "Sobre o software no Portal de software" na página 219.
- Sobre os métodos para adicionar o software ao portal de software de modo que um usuário final possa solicitá-lo.
 Consulte "Métodos para adicionar o software ao Portal de software" na página 221.
- Sobre o status de uma solicitação de software e como ele indica seu lugar no processo de aprovação do portal de software.
 Consulte "Status das solicitações de software no Portal de software" na página 221.
- Sobre como uma solicitação de software é processada no Portal de software. Consulte "Fluxo de trabalho da solicitação de software" na página 223.
- Sobre os métodos de entrega para entregar o software de solicitações de software aprovadas.

Consulte "Métodos para entregar software de solicitações de software aprovado" na página 225.

Sobre o portal de software

O Portal de software permite aos usuários enviar solicitações e instalar o software através de uma interface com base na Web com pouca ou quase nenhuma participação do administrador. Esta abordagem de auto-serviço para a entrega de software reduz atendimentos de helpdesk e simplifica o processo de solicitação e de entrega de software. Como o Portal de software usa configurações predefinidas das informações e da entrega de software, ele pode automatizar a maioria das entregas que resultam de solicitações de software.

O administrador que configura o Catálogo de software decide qual software é permitido a cada usuário ou grupo de usuários e especifica qual software exige aprovação. Estas configurações determinam a quantidade de intervenção que é necessária para solicitações específicas de software. As solicitações de software pré-aprovado não exigem nenhuma ação adicional de ninguém. As solicitações de outro software padrão exigem a aprovação de um gerenciador ou administrador, mas na aprovação, a entrega do software é automática. Somente as solicitações de software não padrão exigem que o gerenciador ou o administrador realize uma ação adicional para fornecer o software.

O Portal de software está instalado nos computadores-cliente. Consequentemente, os usuários podem criar solicitações e os gerenciadores podem aprovar as solicitações sem exigir o acesso ao Symantec Management Console.

O Portal de software suporta solicitações para os produtos de software Windows e Mac OS.

Consulte "Fluxo de trabalho da solicitação de software" na página 223.

O que você pode fazer com o Portal de software

As ações que você pode executar no Portal de software são as seguintes:

- Configurar seu perfil para inserir as informações de usuário e preferências.
 Consulte "Configuração do Portal de software com seu perfil do usuário" na página 240.
- Solicitar o software. (Somente sistemas operacionais Windows e Mac)
 Você pode solicitar o software que é padrão para sua organização, que é conhecido como o software relacionado. Você também pode solicitar o software não padrão, que é conhecido como o software não relacionado. Por exemplo, o software não relacionado pode ser um utilitário especial de que você precisa para seu trabalho, mas que ninguém mais na organização precisa.
 Consulte "Solicitação de software no Portal de software" na página 243.
- Verificar e gerenciar suas solicitações de software.
 Consulte "Como verificar ou adicionar comentários a uma solicitação de software" na página 244.

Consulte "Cancelamento de uma solicitação de software" na página 246.

 Verificar as solicitações de software e aprová-las ou negá-las, se você é um gerenciador.

Consulte "Processamento de uma solicitação de software" na página 246. Algumas solicitações podem também precisar da aprovação de um administrador.

Sobre o software no Portal de software

Um administrador adiciona o software ao Portal de software e define as configurações e as permissões que permitem aos usuários solicitar o software. Os termos que descrevem essas configurações e permissões aparecem nas páginas de Portal de software onde o software é exibido.

Nota: Quando você publicar um recurso de software no Portal de software em um computador do Notification Server pai, não poderá pesquisar e selecionar usuários e grupos locais de um domínio filho. Você pode atribuir permissões para os usuários e grupos que são visíveis no domínio pai somente. A publicação de software na hierarquia funcionará corretamente quando o computador do Notification Server pai e seus filhos estiverem no mesmo domínio.

Termo	Descrição
Relacionado	O software que está no Catálogo de software e foi publicado no Portal de software para o usuário atual.
	O software relacionado está disponível para que o usuário o solicite. Se ele não for recomendado ao usuário atual, o software não aparecerá na página Home do usuário por padrão.
	O termo Relacionado também pode ser aplicado a uma solicitação para o software relacionado.
Não relacionado	O software que cumpre qualquer uma das seguintes condições:
	 O software não está no Catálogo de software.
	 O software está no Catálogo de software, mas não foi publicado no Portal de software.
	 O software foi publicado no Portal de software, mas não para o usuário atual.
	O software não relacionado não pode ser fornecido automaticamente se for solicitado.
	O termo Não relacionado também pode ser aplicado a uma solicitação para o software não relacionado.
Aprovado	O software relacionado que foi pré-aprovado para um usuário específico. Normalmente, o software que não exige uma licença é pré-aprovado. Por exemplo, o Adobe Reader e o Google Toolbar não exigem uma licença.
	O software aprovado foi fornecido ou agendado para a entrega assim que o usuário enviar uma solicitação para ele. Nenhuma outra ação é necessária.
	A pessoa que publica o software no Portal de software fazer sua pré-aprovação.
Recomendada	O software relacionado que é recomendado para um usuário específico. Por exemplo, o software que faz parte do conjunto dos principais aplicativos do usuário definido deve ser recomendado.
	O software recomendado aparece na página Home do usuário por padrão. O usuário também pode exibir todos os softwares que forem publicados para eles.
	A pessoa que publica o software no Portal de software pode designá-lo como recomendado.

Consulte "Sobre o portal de software" na página 218.

Tabela 12-1Termos que descrevem o software no Portal de software

Métodos para adicionar o software ao Portal de software

Antes que um usuário possa solicitar um software pelo Portal de software, é necessário adicionar o software que o usuário pode solicitar. O processo de adição do software ao Portal de software é conhecido como publicação.

A publicação do software no Portal de software consiste nas seguintes ações:

- Seleção do software para publicar
- Definição dos usuários que têm permissão para solicitar esse software
- Especificação se um usuário precisa de aprovação para instalar esse software

Você pode publicar o software no Portal de software das seguintes maneiras:

Recurso de software	Publique um recurso de software no Portal de software para fornecer um único software com a configuração mínima. A maioria das organizações pode publicar a maioria dos produtos de software desta maneira.
	Consulte "Adição de recursos de software ao Portal de software" na página 228.
Política de Entrega de software gerenciada	Publique uma política de Entrega de software gerenciada no Portal de software para fornecer um ou mais recursos de software com requisitos de entrega complexos.
	Consulte "Adição de uma política de Entrega de software gerenciada ao Portal de software" na página 230.
	Consulte "Sobre entregas avancadas de software" na página 191.

Status das solicitações de software no Portal de software

O status de uma solicitação de software indica seu lugar no processo de aprovação do Portal de software. Enquanto uma solicitação de software é processada, o usuário, o gerenciador e o administrador podem verificar seu status a qualquer momento.

Uma solicitação de software é criada quando um usuário usa o Portal de software para solicitar o software. Um gerenciador ou um administrador processa uma solicitação de software alterando seu status.

Os usuários do Portal de software podem verificar o status das solicitações de software nos seguintes locais:

 Na seção Status da solicitação na página Home do usuário, na página Portal do gerenciador ou na página Portal do administrador, dependendo de sua função de usuário.

- Em quaisquer caixas de diálogo de Solicitar detalhes que apareçam quando uma solicitação estiver em aberto.
- Nos relatórios que estão disponíveis no Symantec Management Console.
 Normalmente, estes relatórios estão disponíveis somente ao administrador.
- Nas Web Parts que estão associadas ao Portal de software.

Alguns dos status são usados para finalidades de geração de relatórios somente e não aparecem em nenhuma página ou caixas de diálogo no Portal de software.

Status	Descrição	
Aprovada (Concluída)	A solicitação é aprovada e o software está instalado ou agendado para a instalação.	
Aprovada (Pendente)	A solicitação é para o software não relacionado e um gerenciador o aprovou e o enviou ao administrador para aprovação.	
Cancelada	O usuário cancelou a solicitação.	
Fechada	Uma solicitação é fechada quando ela tem alguns dos seguintes status:	
	 Aprovada (Concluída) 	
	■ Cancelada	
	■ Negada	
	O status Fechada não aparece na lista Status da solicitação ou nas caixas de diálogo de Solicitar detalhes . Porém, ele é incluído nas mensagens que aparecem quando alguém tenta editar uma solicitação que esteja fechada.	
Negada	O gerenciador ou o administrador negaram a solicitação.	
Falha	Uma tentativa de fornecer software solicitado foi feita e falhou. Este status descreve a entrega de software, em vez da solicitação de software. Ele aparece nos relatórios do Portal de software e nas Web Parts que aparecem no Symantec Management Console.	
Em espera	O gerenciador ou o administrador colocaram a solicitação em espera durante uma pesquisa adicional.	
	Por exemplo, o gerenciador pode colocar uma solicitação em espera e inserir comentários para pedir que o usuário justifique a necessidade que tem em relação ao software. O administrador pode precisar verificar a disponibilidade de uma licença ou obter o software.	

 Tabela 12-2
 Status das solicitações de software no Portal de software

Status	Descrição
Abrir	A solicitação não é fechada. Por exemplo, uma solicitação Em espera é considerada Em aberto.
Agendada	A solicitação é aprovada e é agendada para a entrega.
Enviada	O usuário criou a solicitação, mas ninguém realizou uma ação adicional nela.
Com êxito	O software solicitado foi entregue com êxito. Este status descreve a entrega de software, em vez da solicitação de software. Ele aparece nos relatórios do Portal de software e nas Web Parts que aparecem no Symantec Management Console.

Consulte "Sobre o software no Portal de software" na página 219.

Fluxo de trabalho da solicitação de software

A Figura 12-1 mostra como uma solicitação de software é processada no Portal de software.

Consulte "Sobre o portal de software" na página 218.

Este diagrama não ilustra as etapas adicionais que são necessárias para fornecer software não relacionado. O software não relacionado não consta no Catálogo de software nem foi publicado no Portal de software. Consequentemente, ele não pode ser fornecido automaticamente e alguém deve realizar etapas adicionais para fornecê-lo.



Figura 12-1 Diagrama do fluxo de trabalho da solicitação de software para o software relacionado

Métodos para entregar software de solicitações de software aprovado

Quando um gerenciador ou um administrador aprova uma solicitação de software, o software é fornecido ao usuário.

O método de entrega do software solicitado depende do fato de que o software esteja ou não relacionado da seguinte forma:

Software relacionado	O software relacionado é fornecido automaticamente na aprovação da solicitação de software. O método usado para publicar o software no Portal de software determina se uma tarefa ou política executa a entrega.
	Consulte Tabela 12-3 na página 225.
Software não relacionado	O software não relacionado não pode ser instalado automaticamente. O aprovador deve executar uma ação adicional fora do Portal de software para fornecer o software.
	Um recurso de software não relacionado não está no Catálogo de software nem é publicado no Portal de software para a pessoa que cria a solicitação.
	Consulte Tabela 12-4 na página 226.

Tabela 12-3Métodos de entrega do software relacionado

Método de publicação	Método de entrega
Recurso de software	A primeira solicitação aprovada desse software cria uma tarefa de Entrega rápida. Cada solicitação subsequente desse software cria uma nova instância da primeira tarefa de Entrega rápida. A nova instância é fornecida ao usuário que solicitou o software.
Política de Entrega de software gerenciada	Uma solicitação desse software adiciona o usuário aos destinos da política. O software é fornecido de acordo com a agenda definida nessa política.

Consulte "Métodos para adicionar o software ao Portal de software" na página 221.

Estado de Recurso de software	Aprovador típico	Método de entrega
O recurso de software não está no Catálogo de software e não precisa ser adicionado.	Administrador ou gerenciador	O administrador ou o gerenciador obtém o software e o fornece ao usuário para
Por exemplo, o software pode ser um utilitário especial que somente algumas pessoas na organização precisem.		instalar.
O recurso de software não está no Catálogo de software e precisa ser adicionado.	Administrador	Adicione o recurso de software ao Catálogo de software e crie uma política de Entrega de
Por exemplo, o aplicativo de software é o aplicativo que você		software ou uma tarefa para fornecê-lo.
planeja gerenciar.		Consulte "Métodos para fornecer o software" na página 161.
O recurso de software está no Catálogo de software, mas não foi publicado ainda ou não foi	Administrador	Crie uma política de Entrega de software ou uma tarefa para fornecer software.
publicado para o usuário que o solicitou.		Consulte "Métodos para fornecer o software" na página 161.

Tabela 12-4Métodos de entrega do software não relacionado

Para configurar o portal de software

Implementação do Portal de software

Antes que você ou qualquer usuário possa usar o Portal de software, é necessário configurá-lo e prepará-lo para uso.

Consulte "Sobre o portal de software" na página 218.

Os pré-requisito mínimos para implementar o Portal de software são os seguintes:

 O Software Management Solution deve ser instalado no computador do Notification Server. O Portal de software é instalado no computador do Notification Server quando o Software Management Solution é instalado.
 Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do IT Management Suite 7.5 SP1* no seguinte URL: http://www.symantec.com/docs/DOC6847 (em inglês)

 O Software Management Solution Plug-in deve ser instalado nos computadores em que você implementar o Portal de software.
 Consulte "Para instalar ou fazer upgrade do Software Management Solution Plug-in" na página 72.

As etapas adicionais no processo de implementação do Software Management Solution podem ser executadas, mas a implementação do Portal de software não as exige.

Consulte "Implementação do Software Management Solution" na página 69.

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 1	Configure funções de segurança para os administradores e gerenciadores que precisam usar o Portal de software.	As configurações de segurança fornecem as permissões para gerenciar e aprovar as solicitações dos usuários. Normalmente, os usuários não têm acesso ao Symantec Management Console e não têm funções de segurança do Altiris.
Etapa 2	Definir as configurações do Portal de software.	As configurações do Portal de software personalizam o comportamento e a aparência do portal. Você pode alterar estas configurações a qualquer momento depois que você implementar o Portal de software. Consulte "Definição das configurações do Portal de software" na página 231.
Etapa 3	Instale o Software Portal plug-in nos computadores-cliente.	(Somente Windows) Execute esta etapa sempre que você precisar instalar o Portal de software nos computadores-cliente que não o têm. O Software Portal Plug-in fornece acesso ao aplicativo da Web do Portal de software do computador-cliente. O plug-in também instala atalhos para a interface do Portal de software no computador-cliente. Consulte "Para instalar o Software Portal Plug-in" na página 75.

Tabela 12-5Processo para implementar o Portal de software

Etapa	Ação	Descrição
Etapa 4	Definir o software que aparece no Portal de software.	Antes que um usuário possa solicitar um software pelo Portal de software, é necessário definir o software que o usuário pode solicitar. Execute esta etapa sempre que você adicionar usuários ou recursos de software ao Notification Server.
		Os exemplos são os seguintes:
		 Quando o departamento financeiro contratar um funcionário novo, você adicionará esse funcionário aos recursos de software que os membros do departamento financeiro exigem. Quando um administrador adicionar recursos de software novos ao Catálogo de software, eles adicionarão os usuários que têm permissão para solicitar esse software.
		Você pode definir o software no Portal de software das seguintes maneiras:
		 Publique um recurso de software para executar uma Entrega rápida de um recurso de software com um mínimo de configuração. Consulte "Adição de recursos de software ao Portal de software" na página 228. Publique uma política de Entrega de software gerenciada para aproveitar a capacidade de resposta a requisitos de entrega
		complexos. Consulte "Adição de uma política de Entrega de software gerenciada ao Portal de software" na página 230.
Etapa 5	Instruir os usuários e os gerenciadores para configurar seus perfis.	Qualquer pessoa que usar o Portal de software em um computador-cliente deverá configurar seu perfil do usuário antes de criar e processar solicitações.
		Consulte "Configuração do Portal de software com seu perfil do usuário" na página 240.

Adição de recursos de software ao Portal de software

Você pode adicionar (publicar) um recurso de software no Portal de software para fornecer um único software com a configuração mínima. Você pode publicar apenas os recursos que têm uma linha de comando. Você pode selecionar uma ou mais linhas de comando que deseja publicar e configurar atribuições do usuário e de permissão para cada uma das linhas de comando individualmente. Por exemplo, é possível escolher pré-aprovar a linha de comando de instalação do software, mas exija a aprovação do administrador para a linha de comando de desinstalação.

Quando você publicar um recurso de software, uma tarefa de entrega rápida oculta será criada. Depois que uma solicitação de software for aprovada, a tarefa de

Entrega rápida executará e instalará o software no computador do usuário o mais cedo possível.

Quando os recursos de software são publicados em Portal de software, suas configurações de publicação são salvas no catálogo de software como uma referência aos recursos de software. Você não poderá excluir os recursos de software do catálogo de software se as referências forem associadas a esses recursos. Para assegurar-se de que possa excluir os recursos de software, será necessário excluir suas referências primeiro.

Você pode excluir recursos de software publicado no Portal de software. Porém, você não pode excluir recursos de software que tenham referências. Uma referência é uma associação entre os recursos de software e um outro item no Symantec Management Platform.

Quando um recurso de software for publicado no Portal de software, será criada uma referência a suas configurações de publicação. As configurações de publicação incluem as permissões, o nome do software e a descrição deste. Como essas referências são salvas com os recursos do software, é possível temporariamente cancelar a publicação do software no Portal de software sem perder suas configurações.

Por exemplo, você publica recursos de software no Portal de software e define permissões para 12 grupos de usuários. Mais tarde, você precisa tornar esse software indisponível por um período específico; então, você desmarca a caixa de seleção **Publicar no Portal de software**, na guia **Publicação de software**. Quando você decidir disponibilizar novamente o software, será possível selecionar a caixa de seleção **Publicar no Portal de software** e as configurações do Portal de software do software serão preservadas. Você não precisa redefinir as permissões desses grupos de usuários.

Aviso: Se os recursos de software que você publicar tiverem dependências em outro software, o software de dependência não será fornecido como consequência de uma solicitação de usuário. Em vez disso, crie e publique uma política de Entrega de software gerenciada para esse software de modo que as dependências sejam instaladas.

Consulte "Adição de uma política de Entrega de software gerenciada ao Portal de software" na página 230.

Esta tarefa é uma etapa no processo para implementar o Portal de software.

Consulte "Implementação do Portal de software" na página 226.

Para adicionar um recurso de software ao Portal de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Software.
- 2 No painel esquerdo, em Software para entrega, clique em Versões de software.
- 3 No painel Versões de software, clique com o botão direito do mouse em um recurso de software e clique em Ações > Editar recurso de software.
- 4 Na página de edição do recurso de software, clique na guia **Publicação de software**.
- 5 Na guia **Publicação de software**, selecione uma ou mais linhas de comando e defina outras configurações para publicar este recurso de software.
- 6 Clique em Salvar alterações.
- 7 Feche a página de edição do recurso de software.

Adição de uma política de Entrega de software gerenciada ao Portal de software

É possível adicionar (publicar) uma política existente de Entrega de software gerenciada ao Portal de software para fornecer um ou mais recursos de software com requisitos complexos de entrega.

Consulte "Sobre entregas avançadas de software" na página 191.

Por exemplo, você pode publicar uma política de Entrega de software gerenciada que instale um recurso de software e o outro software do qual ele depende. O usuário pode solicitar o software principal sem ter de solicitar o software de dependência ou, até mesmo, saber que essa dependência existe.

Você também pode publicar recursos de software no Portal de software.

Consulte "Adição de recursos de software ao Portal de software" na página 228.

Esta tarefa é uma etapa no processo para implementar o Portal de software.

Consulte "Implementação do Portal de software" na página 226.

Para adicionar uma política de Entrega de software gerenciada ao Portal de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu Gerenciar, clique em Políticas.
- 2 No painel esquerdo, em Políticas expanda Software > Entrega de software gerenciada e clique em uma política de entrega de software gerenciada.
- 3 No painel direito, expanda a seção Regras/ações da política e clique na guia Publicação de software.

- 4 Na guia **Publicação de software**, digite os detalhes e selecione as configurações para publicar este recurso de software.
- 5 No painel direito, clique em Salvar alterações.

Definição das configurações do Portal de software

Antes que você use o Portal de software, defina as configurações que personalizam seu comportamento e aparência. Você pode alterar estas configurações a qualquer momento depois que você implementar o Portal de software.

Esta tarefa é uma etapa no processo para implementar o Portal de software.

Consulte "Implementação do Portal de software" na página 226.

Para definir as configurações do Portal de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Todas as configurações**.
- 2 No painel esquerdo, expanda Software > Configurações do Portal de software e clique em Configurações do Portal de software.
- 3 Na página Configurações do Portal de software, na caixa de diálogo Número máximo de solicitações em aberto por usuário, digite o número de solicitações que um usuário pode ter em aberto a qualquer momento. O número padrão de solicitações é três, que é o número recomendado.

Um usuário que exceda o número permitido de solicitações não poderá criar uma nova solicitação até que uma dessas outras seja fechada.

Uma política de Entrega de software gerenciada que contenha dependências ou várias tarefas conta como uma solicitação.

4 Na página **Configurações do Portal de software**, em **Configurações da UI**, especifique as seguintes informações:

Logotipo daPermite colocar no Portal de software a marca com o logotipo deempresasua organização ou outra imagem.

Especifique um arquivo de imagem para adicionar à tela do Portal de software. A imagem aparecerá no canto superior direito da janela Portal de software.

As especificações para o arquivo de imagem são as seguintes:

- Formato: JPG, GIF, BMP, PNG.
- Dimensões máximas recomendadas da imagem: 80 pixels de largura por 20 pixels de altura.
- Resolução da imagem: a resolução não é restrita, mas recomendamos uma baixa resolução, como 72 pixels por polegada, para conservar a largura de banda.

Nome da empresa Digite o nome de sua organização como ele deve aparecer na janela Portal de software.

5 (Opcional) Na página Configurações do portal de software, em Publishing Settings, selecione Publish software across all trusted domains.

A publicação de software em todos os domínios confiáveis pode aumentar o tempo de carregamento do Portal de software. Quando esta opção não for selecionada, o software será publicado para os usuários ou grupos apenas no domínio do computador do Notification Server.

6 (Opcional) Na página Configurações do portal de software, em Delivery Settings, especifique o período de tempo limite padrão para que as tarefas de entrega rápida forneçam o software necessário. Um período de tempo limite maior pode melhorar significativamente a entrega de software no portal de software.

Por padrão, a opção **Encerrar tarefa após** está definida como 300 minutos (cinco horas). Um valor recomendado para mudar o período de tempo limite é 1.440 minutos (24 horas). O tempo limite máximo permitido é de 2160 (36 horas).

A opção **Encerrar tarefa após** está disponível apenas para tarefas de entrega rápida recém-criadas.

7 Clique em Salvar alterações.

Para configurar privilégios de segurança do portal de software

Como parte da implementação do portal de software, você configura os privilégios de segurança para os administradores e os gerenciadores que precisam usá-lo.

Consulte "Implementação do Portal de software" na página 226.

Diversos tipos de usuários interagem com o Portal de software. Cada tipo de usuário tem seus próprios privilégios e responsabilidades. Os privilégios de segurança no Notification Server permitem às funções de usuários específicas gerenciar e aprovar as solicitações de software dos usuários.

Função do usuário	Privilégios e responsabilidades	
Administrador, Portal de software	Este administrador exige que os privilégios do Portal de software administrem solicitações de software.	
	As tarefas do administrador do Portal de software são as seguintes:	
	 Aprovar as solicitações de software dos usuários quando necessário. Por exemplo, o administrador pode aprovar uma solicitação que o gerenciador não tem permissão de aprovar. Aprovar qualquer solicitação de usuário quando um gerenciador não está disponível. Fornecer o software aprovado que não está no Catálogo de software ou que não foi atribuído ao usuário. 	
	A mesma pessoa pode executar o administrador do Portal de software e as funções de administrador do Catálogo de software.	
Administrador, Catálogo de software	O administrador do Catálogo de software gerencia o Catálogo de software, que representa o software que deve estar em sua organização. Este administrador requer privilégios do Software Management Framework.	
	As tarefas de administrador do Catálogo de software no Portal de software são as seguintes:	
	 Definir o software exibido no Portal de software para usuários ou grupos específicos. Aprovar previamente o software para usuários ou grupos específicos. A pré-aprovação facilita o processo de solicitação eliminando a necessidade de intervenção adicional do gerenciador, administrador ou helpdesk. Por exemplo, o administrador pode aprovar previamente um grupo de ferramentas de software exigido pelos usuários de um departamento específico. 	

Função do usuário	Privilégios e responsabilidades
Gerenciador	O gerenciador do Portal de software aprova solicitações de software de usuários do Portal de software. O gerenciador pode ser qualquer funcionário em sua organização que tenha a autoridade para permitir que os usuários adquiram um software. Normalmente, um gerenciador de departamento desempenha esta função.
	Como o Portal de software foi instalado no computador-cliente, o gerenciador pode aprovar solicitações sem acessar o Symantec Management Console.
	O gerenciador do Portal de software exige privilégios do Portal de software para gerenciar e aprovar solicitações de software.
Usuário	O usuário em um computador-cliente envia solicitações de software na página Home do Portal de software. O usuário pode ser qualquer funcionário na organização que precisa do software.
	Como o Portal de software foi instalado no computador-cliente, o usuário pode criar solicitações sem acessar o Symantec Management Console.
	Normalmente, os usuários não têm acesso ao Symantec Management Console e não têm funções de segurança do Notification Server.

Tabela 12-7Configurações recomendadas de privilégio para o Portal de software

Função de segurança	Privilégios recomendados	Descrição
Administradores do Portal de software	Gerenciar solicitações de software	Esta configuração está na guia Privilégios, em Privilégios do Portal de software.
		Esta configuração fornece acesso à página Portal do administrador no Symantec Management Console.
		O administrador do Portal de software aprova as solicitações especiais e também pode aprovar todas as solicitações se um gerenciador não estiver disponível. O administrador também fornece o software aprovado que não está no Catálogo de software ou que não está atribuído ao usuário.

Função de segurança	Privilégios recomendados	Descrição
Gerenciadores do Portal de software	Gerenciar e aprovar solicitações de software	Esta configuração está na guia Privilégios, em Privilégios do Portal de software.
		Esta configuração fornece acesso à guia Gerenciar no Portal de software, onde o gerenciador aprova solicitações de software.
		O gerenciador pode ser qualquer funcionário em sua organização que tenha a autoridade para permitir que os usuários adquiram um software. Normalmente, um gerenciador de departamento desempenha esta função.

Para configurar privilégios de segurança do portal de software:

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Segurança > Gerenciamento de conta**.
- 2 No painel esquerdo, clique em Gerenciamento de conta > Funções.
- 3 Na página **Funções**, no painel esquerdo, clique na função de segurança que deseja configurar.
- 4 No painel direito, na guia **Privilégios**, selecione os privilégios que deseja atribuir à função.

Para selecionar um privilégio, marque a caixa de seleção correspondente.

Para verificar e aprovar as solicitações de software

Localização e filtragem de solicitações de software

Você pode pesquisar tipos específicos de solicitações de software na página **Portal** do administrador.

Para localizar e filtrar solicitações de software

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Todas as configurações**.
- 2 No painel esquerdo, expanda Software > Configurações do Portal de software e clique em Portal do administrador.

- 3 Na página Portal do administrador, expanda a seção Opções de filtragem.
- 4 Selecione os critérios de filtragem.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

5 Clique em Pesquisar.

Processamento de uma solicitação de software na página Portal do administrador

Algumas solicitações de software exigem um administrador para aprovar ou realizar outra ação em relação a uma solicitação de software. Para processar uma solicitação de software, mude o status da solicitação.

Os status da solicitação que você pode definir são os seguintes:

- Aprovar
- Em espera
- Negar

Consulte "Status das solicitações de software no Portal de software" na página 221.

Cada solicitação de software que é criada no Portal de software deve ser aprovada antes que o software esteja instalado. Funções de usuário diferentes podem aprovar as solicitações de software, dependendo do tipo de solicitação e do estágio do processo da solicitação de software.

Aprovador	Quando sua aprovação é necessária
Administrador, Catálogo de software	O administrador do Catálogo de software pode pré-aprovar o software para usuários ou grupos específicos quando o software é publicado no Portal de software.
	A pré-aprovação facilita o processo de solicitação eliminando a necessidade de intervenção adicional do gerenciador, administrador ou helpdesk. Por exemplo, o administrador pode aprovar previamente um grupo de ferramentas de software exigido pelos usuários de um departamento específico.

Tabela 12-8Usuários que podem aprovar solicitações de software

Aprovador	Quando sua aprovação é necessária
Administrador, Portal de software	Uma solicitação exige a aprovação de um administrador nas seguintes situações:
	 Quando o usuário não está atribuído a um gerenciador Neste caso, a solicitação é enviada diretamente ao administrador. Quando um gerenciador está fora do escritório ou não responde a uma solicitação de software. Quando a solicitação é para um recurso de software não relacionado e o gerenciador atribui a solicitação ao administrador Um recurso de software não relacionado não está no Catálogo de software nem é publicado no Portal de software para a pessoa que cria a solicitação. Uma solicitação para um recurso de software não relacionado exige que o gerenciador ou o administrador execute uma ação adicional. Um gerenciador que tenha acesso ao software pode aprovar a solicitação e fornecer o software ao usuário. Um gerenciador que não tenha acesso ao software pode aprovar a solicitação e atribuí-la ao administrador, que pode fornecer o software. Por exemplo, o administrador pode obter o software novo ou criar uma tarefa de Entrega de software.
Gerenciador	Uma solicitação exige a aprovação de um gerenciador quando o software não é pré-aprovado para um usuário que esteja atribuído a esse gerenciador. O software pode ser relacionado ou não relacionado.
	Quando um gerenciador aprova uma solicitação de software relacionado, o software é fornecido. Quando um gerenciador aprovar uma solicitação para o software não relacionado, o gerenciador poderá escolher atribuí-la ao administrador do Portal de software para uma ação adicional.

Para processar uma solicitação de software na página Portal do administrador

- 1 No Symantec Management Console, no menu **Configurações**, clique em **Todas as configurações**.
- 2 No painel esquerdo, expanda Software > Configurações do Portal de software e clique em Portal do administrador.

3 Na página **Portal do administrador**, em **Software solicitado**, selecione a solicitação de software.

Somente as solicitações que exigem sua atenção são exibidas. Use o recurso de busca para localizar e exibir outras solicitações, caso necessário.

Consulte "Localização e filtragem de solicitações de software" na página 235.

- 4 Realize qualquer uma das seguintes ações:
 - Para abrir uma solicitação e analisá-la, fazer comentários ou alterar seu status, clique em Editar.
 - Para mudar rapidamente o status sem abrir a solicitação, clique em Alterar status e no menu Alterar status, selecione o status.
- 5 Se você abriu uma solicitação de software, na caixa de diálogo Detalhes da solicitação de software listados ou na caixa de diálogo Detalhes da solicitação de software não listados, realize alguma das seguintes ações:
 - Altere o status.
 - Insira comentários para explicar porque você alterou o status ou para solicitar as informações adicionais.
 Os comentários serão necessários sempre que você alterar o status.
 - Para verificar os comentários da solicitação e as ações, expanda a seção Solicitar histórico.

6 Se esta solicitação for de um software não relacionado, você poderá clicar em um dos seguintes links:

Importar novo recurso de software	Se você sabe que o recurso de software não está no Catálogo de software, clique neste link para importá-lo. O Assistente de Importação de software é exibido.
	Consulte "Importação de um pacote para criar um recurso de software" na página 56.
Pesquisar recurso de software disponível	O recurso de software pode estar no Catálogo de software. Porém, ele pode não ter sido publicado ainda ou pode não ter sido publicado para este usuário. Clique neste link para abrir o Catálogo de software para que você possa determinar se o software solicitado está no catálogo.
Criar tarefa de Entrega rápida	Se o recurso de software estiver no Catálogo de software, clique neste link para iniciar o Assistente de Entrega rápida e crie a tarefa de Entrega rápida.
	Consulte "Criação de uma tarefa de Entrega rápida com o Assistente de Entrega rápida " na página 168.
Criar tarefa de Entrega gerenciada	Se o recurso de software estiver no Catálogo de software, clique neste link para iniciar o Assistente de Entrega de software gerenciada e crie a política de Entrega de software gerenciada.
	Consulte "Para criar uma política de Entrega de software gerenciada com o Assistente de Entrega de software gerenciada " na página 201.

- 7 Na caixa de diálogo Detalhes da solicitação de software listados ou na caixa de diálogo Detalhes da solicitação de software não listados, clique em OK.
- 8 Se você aprovar uma solicitação para o software não relacionado, realize as etapas para obter o software.

Para usar o portal de software no computador-cliente

Como abrir o Portal de software

A primeira vez que você abrir o portal de software quando entrar no sistema usando a conta do usuário de domínio a página **Home** será exibida. Se você não tiver preenchido previamente as propriedades **Nome de exibição** e **E-mail** nos detalhes do usuário definidos no Active Directory, a página **Perfil do usuário** aparecerá. Após configurar o perfil do usuário, o Portal de software abrirá a página **Início**.

Nota: Você não pode abrir o Portal de software dos computadores gerenciados pela Internet que usam o gerenciamento ativado para nuvem.

Talvez o Portal de software não seja aberto corretamente em um computador que execute o Windows Server 2003 ou 2008. Este problema ocorrerá quando as configurações de segurança do navegador do computador estiverem definidas como Alta, o que desativa a seguinte opção Configurações de segurança: **Iniciando aplicativos e arquivos em um IFRAME**. Como a página **Início** no Portal de software usa o elemento IFRAME, a página não é processada corretamente. Para tirar dúvidas sobre como alterar as configurações de segurança do navegador, contate o administrador do sistema de sua organização.

Para abrir o Portal de software

- Realize uma das seguintes ações:
 - Clique duas vezes no atalho Portal de software da Symantec na área de trabalho.
 - No menu Iniciar, clique em Todos os programas > Symantec > Portal de software da Symantec
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Symantec Management Agent, na área de notificação, e clique em seguida em Portal de software.

É possível que o Portal de software não esteja disponível em todos estes lugares em seu computador. Qual opção está disponível depende das configurações que você escolheu na política de instalação do Portal de software.

Configuração do Portal de software com seu perfil do usuário

O administrador instala o Portal de software em computadores individuais e fornece as informações sobre como você pode acessá-lo. Para solicitar ou aprovar o software no Portal de software, configure seu perfil do usuário.

Seu perfil do usuário contém as informações que o identificam no Portal de software. Se você for um gerenciador, especifique também os usuários cujas solicitações de software você pode processar.

Você também pode especificar suas preferências para o recebimento de mensagens de e-mail sobre solicitações.

Para configurar seu perfil do usuário no Portal de software

- 1 Para abrir o Portal de software, execute um destes procedimentos:
 - Clique duas vezes no atalho Portal de software da Symantec na área de trabalho.
 - No menu Iniciar, clique em Todos os programas > Symantec > Portal de software da Symantec
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Symantec Management Agent, na área de notificação, e clique em seguida em Portal de software.

Nota: É possível que o Portal de software não esteja disponível em todos estes lugares em seu computador. Qual opção está disponível depende das configurações que você escolheu na política de instalação do Portal de software.

2 Na guia Perfil do usuário, digite ou edite suas informações de usuário e especifique suas preferências para o recebimento das mensagens de e-mail sobre solicitações.

Os detalhes do usuário preenchidos previamente serão obtidos do Active Directory se os campos necessários forem especificados para o mesmo usuário.

3 Clique em Salvar alterações.

Localização e filtragem de solicitações de software na página Portal do gerenciador

Você pode pesquisar tipos específicos de solicitações de software na página **Portal do gerenciador**.

Consulte "Localização e filtragem de solicitações de software" na página 235.

Consulte "Processamento de uma solicitação de software" na página 246.

A página **Portal do gerenciador** permite a um gerenciador exibir e aprovar as solicitações de software feitas pelos usuários que estão relacionados na página **Perfil do usuário** do gerenciador.

A página **Portal do gerente** é exibida no Portal de software no computador-cliente. A página está disponível somente aos usuários que têm permissão para aprovar e negar solicitações de software.

Seção	Descrição
Opções de filtragem	Permite ao gerenciador usar opções do filtro para localizar um grupo específico de solicitações de software.
Software solicitado	Permite ao gerenciador analisar as solicitações de software e decidir que ação tomar. Consulte "Processamento de uma solicitação de software" na página 246.

Tabela 12-9Seções na página Portal do gerenciador

Para localizar e filtrar solicitações de software

- 1 Para abrir o Portal de software, execute um destes procedimentos:
 - Clique duas vezes no atalho Portal de software da Symantec na área de trabalho.
 - No menu Iniciar, clique em Todos os programas > Symantec > Portal de software da Symantec
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Symantec Management Agent, na área de notificação, e clique em seguida em Portal de software.

Nota: É possível que o Portal de software não esteja disponível em todos estes lugares em seu computador. Qual opção está disponível depende das configurações que você escolheu na política de instalação do Portal de software.

2 Clique em Gerenciar.

Status

- 3 Na página Portal do gerente, expanda a seção Opções de filtragem.
- 4 Selecione os critérios para filtragem de qualquer uma das seguintes listas:

Permite pesquisar as solicitações com um dos seguintes status:

- Aprovar
- Negar
- Abrir
- Em espera

Tipo de solicitaçãoPermite pesquisar solicitações para o software relacionado
ou não relacionado.

5 Caso necessário, clique em Mostrar somente as solicitações dos usuários que se dirigirem diretamente a mim.

Os usuários que se dirigem a você são aqueles que estão definidos em sua página **Perfil do usuário**.

6 Clique em Pesquisar.

Solicitação de software no Portal de software

No Portal de software com base na Web, você pode solicitar o software e instalá-lo em seu computador com pouca ou nenhuma participação do administrador.

Por padrão, somente o software que é recomendado para você é exibido.

Depois que você criar uma solicitação de software, ela será processada da seguinte forma:

- Se o software estiver relacionado e for pré-aprovado, a entrega de software será agendada para ocorrer na data e hora que você especificar.
- Se o software estiver relacionado e precisar de aprovação, a solicitação será atribuída a um aprovador.
- Se o software não estiver relacionado, a solicitação será atribuída a um aprovador.

O número de solicitações que você pode ter em aberto ao mesmo tempo pode ser limitado. Quando você atingir o limite, você não poderá criar uma nova solicitação até que uma solicitação em aberto seja fechada.

Antes que você possa solicitar um software, será necessário configurar seu perfil do usuário.

Consulte "Configuração do Portal de software com seu perfil do usuário" na página 240.

Para solicitar um software no Portal de software

- 1 Para abrir o Portal de software, execute um destes procedimentos:
 - Clique duas vezes no atalho Portal de software da Symantec na área de trabalho.
 - No menu Iniciar, clique em Programas > Symantec > Portal de software da Symantec
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Symantec Management Agent, na área de notificação, e clique em seguida em Portal de software.

Nota: É possível que o Portal de software não esteja disponível em todos estes lugares em seu computador. Qual opção está disponível depende das configurações que você escolheu na política de instalação do Portal de software.

- 2 Se a página **Home** não aparecer, clique em **Home**.
- 3 Na página Home, execute um destes procedimentos:
 - Se o software que você deseja estiver na lista, selecione-o e clique em Solicitar software.
 - Se o software que você deseja não estiver na lista, clique em Mostrar tudo para exibir todos os produtos de software que estão disponíveis para você. Se o software que você deseja ainda não aparecer na lista, clique em Solicitar software não relacionado.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

4 Na caixa de diálogo **Confirmação de solicitação** ou **Confirmação de solicitação não relacionada**, digite as informações sobre a solicitação.

Para obter mais informações sobre as opções, clique na página e pressione a tecla **F1**

5 Clique em OK.

Como verificar ou adicionar comentários a uma solicitação de software

Você pode analisar uma solicitação de software para verificar seu status ou visualizar as ações que foram tomadas.

Consulte "Status das solicitações de software no Portal de software" na página 221.

Os comentários fornecem meios de comunicar as informações sobre solicitações de software. Os usuários podem adicionar comentários para justificar a necessidade de obter um software ou para fornecer detalhes sobre a solicitação de software não relacionado. Os gerenciadores podem adicionar comentários para explicar o status que atribuem à solicitação ou para solicitar informações adicionais ao usuário.

Você não pode adicionar comentários a uma solicitação que esteja fechada.

Para verificar ou adicionar comentários a uma solicitação de software

1 Para abrir o Portal de software, execute um destes procedimentos:

- Clique duas vezes no atalho Portal de software da Symantec na área de trabalho.
- No menu Iniciar, clique em Programas > Symantec > Portal de software da Symantec
- Clique com o botão direito do mouse no ícone do Symantec Management Agent, na área de notificação, e clique em seguida em Portal de software.

Nota: É possível que o Portal de software não esteja disponível em todos estes lugares em seu computador. Qual opção está disponível depende das configurações que você escolheu na política de instalação do Portal de software.

- 2 Dependendo de sua função, faça qualquer um dos seguintes procedimentos:
 - Se você é um usuário, clique em Home.
 - Se você for um gerenciador e precisar adicionar um comentário a uma solicitação de usuário, clique em Gerenciar.
- 3 Em Status da solicitação, clique duas vezes na solicitação.

(Somente na página **Portal do gerenciador**) Use o recurso de busca para localizar a solicitação, caso necessário.

- 4 Na caixa de diálogo **Solicitar detalhes**, faça qualquer um dos seguintes procedimentos:
 - Escreva comentários.
 - Para verificar os comentários da solicitação e as ações, expanda a seção Solicitar histórico.

Esta caixa de diálogo exibe os detalhes sobre uma solicitação de software. Ela permite adicionar comentários a uma solicitação e verificar o histórico da solicitação. A seção **Solicitar histórico** relaciona todos os comentários e ações que estão associados à solicitação.

Os usuários podem usar esta caixa de diálogo para verificar e adicionar comentários a suas solicitações atuais.

Consulte "Como verificar ou adicionar comentários a uma solicitação de software" na página 244.

Os gerenciadores podem usar esta caixa de diálogo para verificar, adicionar comentários e processar uma solicitação de software.

Consulte "Processamento de uma solicitação de software" na página 246.

5 Clique em OK.

Cancelamento de uma solicitação de software

Você pode cancelar as solicitações que criar caso solicite o software errado ou não mais precise desse software.

Você não pode cancelar uma solicitação que esteja fechada.

Consulte "Solicitação de software no Portal de software" na página 243.

Consulte "Status das solicitações de software no Portal de software" na página 221.

Para cancelar uma solicitação de software

- 1 Para abrir o Portal de software, execute um destes procedimentos:
 - Clique duas vezes no atalho Portal de software da Symantec na área de trabalho.
 - No menu Iniciar, clique em Programas > Symantec > Portal de software da Symantec
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Symantec Management Agent, na área de notificação, e clique em seguida em Portal de software.

Nota: É possível que o Portal de software não esteja disponível em todos estes lugares em seu computador. Qual opção está disponível depende das configurações que você escolheu na política de instalação do Portal de software.

- 2 Clique em Home.
- 3 Em Status da solicitação, selecione a solicitação.

Use o recurso de busca para localizar a solicitação, se necessário.

4 Clique em Cancelar solicitação e em OK

Processamento de uma solicitação de software

Se o software não for pré-aprovado para o usuário que o solicitar, o gerenciador deverá verificar a solicitação e decidir qual ação tomar. Para processar uma solicitação de software, o gerenciador muda seu status.

Os status da solicitação que você pode definir são os seguintes:

- Aprovar
- Em espera

Negar

Consulte "Status das solicitações de software no Portal de software" na página 221.

A página **Portal do gerenciador** está disponível somente para os usuários que têm permissão para aprovar e negar solicitações de software.

Para processar uma solicitação de software

- 1 Para abrir o Portal de software, execute um destes procedimentos:
 - Clique duas vezes no atalho Portal de software da Symantec na área de trabalho.
 - No menu Iniciar, clique em Programas > Symantec > Portal de software da Symantec
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Symantec Management Agent, na área de notificação, e clique em seguida em Portal de software.

Nota: É possível que o Portal de software não esteja disponível em todos estes lugares em seu computador. Qual opção está disponível depende das configurações que você escolheu na política de instalação do Portal de software.

- 2 Clique em Gerenciar.
- 3 Na página **Portal do gerenciador**, em **Software solicitado**, selecione a solicitação de software.

Somente as solicitações que exigem sua atenção são exibidas. Use o recurso de busca para localizar e exibir outras solicitações, caso necessário.

- 4 Execute um destes procedimentos:
 - Para abrir uma solicitação e analisá-la, fazer comentários ou alterar seu status, clique em Editar.
 - Para mudar rapidamente o status sem abrir a solicitação, clique em Alterar status e no menu Alterar status, selecione o status.
- 5 Se você abriu uma solicitação de software, na caixa de diálogo **Solicitar** detalhes, execute um destes procedimentos:
 - Altere o status.
 - Selecione Atribuir solicitação ao administrador do portal de software.
 Esta caixa de seleção ficará disponível somente quando você aprovar uma solicitação para um software não relacionado. Por exemplo, se você não

puder fornecer o software, aprove a solicitação e a encaminhe ao administrador.

- Escreva comentários para explicar porque você alterou o status ou para solicitar informações adicionais.
 Os comentários serão necessários sempre que você alterar o status.
- Para verificar os comentários da solicitação e as ações, expanda a seção Solicitar histórico.
- 6 Para fechar a caixa de diálogo Solicitar detalhes, clique em OK.

Instalação do software aprovado

Quando sua solicitação de software for aprovada, o software será fornecido e instalado em seu computador. Na maioria dos casos, o software é instalado automaticamente.

(Apenas Windows) O administrador pode configurar a entrega de software para que você inicie a instalação do software. Nesse caso, você inicia a instalação através do Symantec Management Agent instalado em seu computador.

Para instalar o software aprovado

- 1 Abra o Symantec Management Agent de uma das seguintes maneiras:
 - No menu Iniciar, clique em Programas > Symantec > Symantec Management Agent.
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Symantec Management Agent, na área de notificação, e clique em seguida em Symantec Management Agent.
 - Execute o seguinte comando: caminho de instalação\Altiris\Altiris Agent\AeXAgentActivate.exe
- 2 Na janela Symantec Management Agent, clique na guia Entrega de software.

Na guia **Entrega de software**, em **Entregas disponíveis para este computador**, clique no software a ser instalado.

3 No painel esquerdo, em **Tarefas do aplicativo**, clique na tarefa para instalar o software selecionado.

Para obter mais informações, consulte os tópicos sobre a página **Entrega de software** na *Ajuda da interface de usuário do Symantec Management Agent*.

Você pode abrir a *Ajuda da interface de usuário do Symantec Management Agent* clicando em **Ajuda**, na parte superior direita da janela **Symantec Management Agent**.

Índice

Α

adiamento entrega de software 197 instalação do software 198 administrador do Portal de software. Consulte administrador, portal de software administrador, portal de software privilégios 234 responsabilidades 233 sobre 233 agente. Consulte plug-in Software Virtualization 148 agente do SVS. Consulte Symantec Workspace Virtualization Agent ajuda contextual 29 ajuda contextual 29 aplicativo instalação através das solicitações dos usuários 248 solicitação no Portal de software 243 aplicativo virtual. Consulte software virtual aplicativos do Windows Installer atualização do caminho de origem 125 reparação 129 application management agent personalização 133 recurso de software 134 aprovação, solicitação de software concessão 236, 246 requisitos 236 sobre 236 área de redirecionamento 137 arquivo de pacote importação para recurso de software importação 56 arquivo de software virtual sobre 139 arquivo morto de software virtual fornecer 140 métodos de criação 139

arrastar e soltar instalar o software 110 associação Conhecido como caractere curinga, definição 48 edicão 50 sobre 48 associação de substituição entrega de software 199 associações, software adicão 95 ativar o software virtual 146 atualização da política de emergência executar 213 atualização do caminho de origem 126 ver também caminhos de origem resilientes personalização 133 política. Consulte Política de atualização do caminho de origem processo 125 sobre 126 tarefa. Consulte tarefa de atualização do caminho de origem atualização recorrente do caminho de origem 129

В

Biblioteca de software benefícios 39 como DSL 37 integração com o Software Management Solution 18 sobre 37 biblioteca de software configuração 42 configurar 43 espaço em disco 43 práticas recomendadas 42 segurança 42 Biblioteca de software definitivo. *Consulte* DSL biblioteca, software. *Consulte* Biblioteca de software

С

camada de dados 141 ver também software virtual sobre 141 camada de software virtual 137 ver também software virtual ver também software virtualization ações 146 ativar 146 como ativar na inicialização 148 criação durante a instalação 151 desativação 146 desativar na inicialização 148 desinstalação 163 exclusão 147 importação 147 métodos de criação 143 restauração 147 sobre 137 caminhos de origem resilientes criação 125 sobre 126 caractere curinga, conhecido como. Consulte associação Conhecido como Catálogo de software benefícios 35 como CMDB 34 integração com o Software Management Solution 18 sobre 34 catálogo de software acessar 104 ações que você pode executar 102 entradas padrão 51 métodos de preenchimento 50 catálogo, software. Consulte Catálogo de software. Consulte catálogo de software CMDB Catálogo de software 34 código de erro, instalação adição 46 comentários, solicitação de software 244 como resolver recursos de software duplicados 66 componentes Software Management Framework 19 Software Management Solution 20 computador, destino da entrega. Consulte destino, entrega

configurações de tarefas, Software Management Solution. Consulte opções de tarefa, Software Management Solution configurações preferenciais configuração 118 exemplos de como funcionam 119 provedor de dados 118 configurações, entrega de software gerenciada padrões 79 configurações, Portal de software 231 configurações, Software Management Solution entrega de software gerenciada. Consulte configurações, entrega de software gerenciada padrão 79 tarefa. Consulte opções de tarefa, Software Management Solution Configuration Management Database. Consulte CMDB correção, software adiamento 198 como funciona 194 sobre 195 criar política de entrega de software gerenciada 203

D

desativar o software virtual 146 descoberta de software agenda 63 configurações 63 execução 63 processo 59 sobre 59 tarefas 63 descrição do código de erro de instalação adicão 46 desinstalação de software de clientes 163 destino. entrega entrega de software gerenciada 207 tarefa de software 173 documentação 29 download do pacote Entrega de software gerenciada 194 driver de filtro software virtualization 138 DSI Biblioteca de software 37

Ε

entrada de exclusão de camada 143 entrada de exclusão global 143 entrega avançada de software. Consulte Entrega de software gerenciada Entrega de pacotes agenda 173 criação 169 processo 177 software virtual gerenciamento 154 instalação 154 entrega de pacotes edição 172 entrega de software 15, 165, 190-191 ver também entrega de software gerenciada ver também Entrega rápida ver também Software Management Solution adiamento da correção 198 avancada 190-191 métodos 161 opções de adiamento para usuários 197 portal de software 225 relatórios 174 sequência. Consulte entrega de software em sequência sobre 160 substituição de software 199 UNIX, Linux, Mac 160 entrega de software antigo acesso 181 entrega de pacotes 179 entrega de software da versão 6.x entrega 179 entrega de software antigo 179 relatórios 174 entrega de software em sequência entrega 210 Entrega de software gerenciada execução off-line 198 processo para executar 209 sobre 190-191 status 200 entrega de software gerenciada adiamento da entrega 197 adição ao Portal de software 230 assistente 201 conformidade. Consulte verificação de conformidade

correção. Consulte correção, software criação de políticas 201, 203 destino 207 editar política 205 exibição da política 201 processo de execução 192 publicação. Consulte publicação de software software virtual. Consulte software virtual solicitação de software 225 substituição 199 substituição de software 199 Entrega rápida agenda 173 criação 169 software virtual gerenciamento 154 instalação 154 entrega rápida assistente criação de tarefas 168 como criar 168 edição 172 processo 165 sobre 165 solicitação de software 225 entrega, software. Consulte entrega de software escopo de recursos. Consulte escopo de recursos relatórios de software 175 excluir software virtual 147 exclusão de entrada camada 143 global 143 execução off-line da entrega de software 198 executar atualização da política de emergência 213 exibição Software ações que você pode executar 102 exportação detalhada, recursos de software 98

F

fazer upgrade Software Management Solution Plug-in 72 filtro criar software instalado 67 software instalado. *Consulte* filtro, software instalado filtro do software instalado criação 67 sobre 67 filtro, software instalado criação 67 sobre 67 formato de pacote extensível fornecer 140 métodos de criação 139 sobre 139 fslrdr 137 função de segurança Privilégios do Portal de software 233 requisitos do provedor de dados 117 software relacionado 36

G

gerenciador do Portal de software. Consulte gerenciador, portal de software gerenciador, portal de software privilégios 235 responsabilidades 234 sobre 234 gerenciamento de aplicativos relatórios 174 gerenciamento de software virtual ações 146 Entrega de pacotes 154 entrega de software gerenciada 156 Entrega rápida 154 métodos 145 processo 149 sobre 138 Tarefa do Software Virtualization 153

I

identificador exclusivo recurso de software 58 implementação portal de software 226 Software Management Framework 40 Software Management Solution 69 importar software virtual 147 instalação de software virtual Entrega de pacotes 154 entrega de pacotes 154 entrega de software gerenciada 156 Entrega rápida 154 métodos 145 sobre 138 Tarefa do Software Virtualization 153 instalar Software Management Solution Plug-in 72 item de configuração 34, 54

L

limpeza de recursos do arquivo agenda 45 execução 46 linha de comando criação 88 software virtualization 146 Linux 15, 17, 56 *ver também* UNIX, Linux e Mac entrega de software 160 suporte no Software Management Framework 15, 56 suporte no Software Management Solution 17 localizador de software 22, 106

Μ

Mac 15, 17, 56 *ver também* UNIX, Linux e Mac entrega de software 160 suporte no Software Management Framework 15, 56 suporte no Software Management Solution 17 metadados importação de um provedor de dados 112, 117 tipos importados de um provedor de dados 113 metadados, recurso de software 54

Ν

notas de versão 29

0

opções de tarefa, Software Management Solution sobre 80 opções, Software Management Solution. *Consulte* configurações, Software Management Solution origem do pacote Biblioteca de software 87 mudança 87 origem, pacote. *Consulte* origem do pacote

Ρ

pacote de software. Consulte pacote, software adição a uma tarefa da atribuição de pacote 187
atribuição de vários pacotes aos recursos de software 185 como atribuir a um recurso de software 182, 185 consulte pacote, software 177 edição dos pacotes 6.x 188 importação de um provedor de dados 112, 117 pacote de software da versão 6.x entrega de software antigo 179 pacote de software legado adição a uma tarefa da atribuição de pacote 187 atribuição de vários pacotes aos recursos de software 185 edicão 188 pacote de software migrado atribuição de vários pacotes aos recursos de software 185 como atribuir a um recurso de software 182, 185 pacote migrado adição a uma tarefa da atribuição de pacote 187 edição 188 pacote virtual fornecer 140 métodos de criação 139 sobre 139 pacote, software adição à Biblioteca de software 87 associação com recursos de software 85 entrega 177 origem. Consulte origem do pacote sobre 85 perfil do usuário, portal de software 240 pesquisa de software salvar 108 pesquisa salva excluir 109 modificar 109 ocultar 109 plug-in portal de software. Consulte software portal plug-in política baseada em usuário, entrega de software 208 relatórios de status da atualização de emergência 215 política baseada em usuário entrega de software 208 Política de atualização do caminho de origem configuração 128

política de atualização do caminho de origem sobre 126 política de entrega de software gerenciada criar 203 portal portal de software. Consulte portal de software Portal de software privilégios 233 software 219 usuários. Consulte usuários, portal de software portal de software 218 ver também solicitação de software adição do software. Consulte publicação de software como abrir 239 configurações 231 fluxo de processos 223 fluxo de trabalho 223 implementação 226 não abre corretamente 240 perfil do usuário 240 publicação. Consulte publicação de software relatórios 174 sobre 218 tarefas importantes 219 privilégios Portal de software 233 privilégios de segurança recomendados Software Management Solution 76 provedor de dados adição 115 coleta de recursos de software disponíveis 123 conexão a 115 configuração de definições de prioridade 118 configurações preferenciais 118 importação de manualmente 122 importar de com agendamento 120 não registrado 113 processo de importação 117 registrado 113 requisitos da função de segurança 117 seleção de recursos de software específicos 123 provedores de dados sobre 112 Web part 22 publicação de software recurso de software 228

sobre 221 publicar software política de Entrega de software gerenciada 230

R

recurso de arquivo adicionar ao recurso de software 96 descoberta em clientes 59 limpeza 46 sobre 96 recurso de software adição 82 atribuição de vários pacotes 6.x a 184 atribuir um pacote 6.x a 182 como item de configuração 34, 54 duplicatas resolução 66 sobre 66 edição 82 exclusão 84 exportação de detalhes para XML 98 gerenciado 38 identificador exclusivo 58 importação do arquivo de pacote importação 56 linha de comando. Consulte linha de comando metadados 54 métodos de criação 50 não designado 65 não gerenciado 38 pacote. Consulte pacote, software para entrega 55 predefinidos 51 publicação. Consulte publicação de software requisito mínimo de dados 55 sobre 54 recursos de software duplicados mescla 66 resolução 66 sobre 66 regra 91 ver também regra de inventário aplicabilidade 91 detecção 91 regra de aplicabilidade 91 ver também regra sobre 91 regra de detecção 91 ver também regra

sobre 91 regra de inventário criação 90 edição 90 regra inteligente sobre 91 regra padrão sobre 91 regra, inventário. Consulte regra de inventário relatório relatório de status da atualização de emergência 215 relatórios de software. Consulte relatórios, software execução 174 relatórios, software entrega de software 174 entrega de software da versão 6.x 174 escopo 175 execução 174 gerenciamento de aplicativos 174 limitação do acesso aos dados 175 portal de software 174 sobre 174 software virtual 151, 174 verificação de conformidade 174 reparo de aplicativos. Consulte reparo do Windows Installer reparo do Windows Installer agenda 173 entrega de software gerenciada 130 personalização 133 política 131 processo 129 sobre 129 tarefa criação 169 edição 172 reparo recorrente do Windows Installer 133 restaurar o software virtual 147

S

segurança biblioteca de software 42 Software Management Framework 41 Software Management Solution 71 software 220 *ver também* software aprovado *ver também* software recomendado

adição ao Portal de software. Consulte publicação de software descoberta em clientes 59 desinstalação de clientes 163 instalação através das solicitações dos usuários 248 instalar 110 localizar 105 não relacionado. Consulte software não relacionado pesquisa, avançada 105 relacionado. Consulte software relacionado solicitação no Portal de software 243 software aprovado aprovação 236 sobre 220 software gerenciado 38 Software Management Framework componentes 19 implementação 40 integração ao Software Management Solution 18 sobre 14 suporte da plataforma 15 tarefas importantes 24 Software Management Solution 79, 174, 218 ver também configurações, Software Management Solution *ver também* portal de software ver também relatórios, software componentes 20 implementação 69 integração, Biblioteca de software 18 integração, Catálogo de software 18 integração, Software Management Framework 18 privilégios de segurança recomendados 76 sobre 15 suporte da plataforma 17 tarefa. Consulte tarefa, Software Management Solution tarefas importantes 27 Software Management Solution Plug-in fazer upgrade 72 instalar 72 software não gerenciado 38 software não relacionado entrega 226, 239 sobre 220 software para entrega sobre 55

software portal plug-in instalação 75 instalar 75 software recomendado 220 software relacionado entrega 225 sobre 220 software virtual 137, 141, 153 ver também software virtualization ver também Tarefa do Software Virtualization aplicativos virtualizar 140 camada. Consulte camada de software virtual criação durante a instalação 151 diretrizes para criação 140 gerenciamento. Consulte gerenciamento de software virtual instalação. Consulte instalação de software virtual métodos de criação 143 relatórios 151, 174 restrições de virtualização 140 sobre 137 software virtualization área de redirecionamento 137 camada de dados 141 driver de filtro 138 durante a instalação 151 linhas de comando 146 métodos 143 sobre 137 tarefa. Consulte Tarefa do Software Virtualization Software Virtualization Agent. Consulte Symantec Workspace Virtualization Agent solicitação de software 220 ver também software aprovado agendada 223 aprovação. Consulte aprovação, solicitação de software aprovadores 236 cancelamento 246 comentários, adição 244, 246 criação 243 em aberto 223 em espera 222 entrega de software gerenciada 225 entrega rápida 225 enviada 223 fechada 222 fluxo de processos 223

fluxo de trabalho 223 histórico, exibição 244 localização 235, 241 métodos de entrega 225 não relacionado. Consulte software não relacionado negada 222 processamento 236, 246 relacionado. Consulte software relacionado status. Consulte status, solicitação de software verificação 236, 246 solicitação, software. Consulte solicitação de software status, Software Management Solution Entrega de software gerenciada 200 status, solicitação de software agendada 223 alteração 236, 246 aprovada. Consulte aprovação, solicitação de software cancelada 222 em aberto 223 em espera 222 enviada 223 fechada 222 negada 222 sobre 221 visualização 244 substituição de software em clientes 199 suporte à plataforma, Software Management Solution 17 suporte da plataforma, Software Management Framework 15 SVS. Consulte software virtualization Symantec Workspace Virtualization Agent instalação 148

Т

tarefa de atribuição de pacote adição de pacotes 6.x a 187 Tarefa de atualização do caminho de origem agenda 173 criação 169 tarefa de atualização do caminho de origem edição 172 sobre 126 Tarefa do Software Virtualization agenda 173 criação 169 tarefa do Software Virtualization 137 ver também software virtual edição 172 processo 153 tarefa, Entrega rápida. Consulte Entrega rápida tarefa, Software Management Solution agenda 173 configurações, padrão 79 criação 169 edição 172 opções. Consulte opções de tarefa, Software Management Solution seleção de computadores 173 sobre 170 tipos 170 tempo limite do servidor configuração do valor de tempo limite 44 tipo de recurso de software atribuição 65 não designado 65 tipo, recurso de software atribuição 65 não designado 65

U

UNIX 17 ver também UNIX. Linux e Mac entrega de software 160 suporte no Software Management Solution 17 UNIX, Linux e Mac suporte no Software Management Framework 15, 56 suporte no Software Management Solution 17 usuário final. Consulte usuários, portal de software usuários, portal de software administrador. Consulte administrador, portal de software gerenciador. Consulte gerenciador, portal de software perfil 240 privilégios 233 responsabilidades 233 sobre 233 usuário, cliente 234

V

verificação de aplicabilidade processo 193 sobre 195 verificação de conformidade como funciona 193 relatórios 174 retorna o status da entrega 200 sobre 195 VSA 139 *ver também* arquivo de software virtual

W

Web part localizador de software 21 provedores de dados 21 Web parts Software Management Framework 21 Software Management Solution 23

Χ

XPF 139

ver também formato de pacote extensível