



15370 Barranca Parkway
Irvine, CA 92618-2215
USA

**GUIA DO USUÁRIO PARA
ETHERNET
DTC1000-DTC1000M-DTC4000-
DTC4500**

Guia do usuário de Ethernet DTC1000, DTC1000M, DTC4000, DTC4500 (Rev. 1.0), © 2012 propriedade da HID Global Corporation. Todos os direitos reservados.

Uma permissão exclusiva é concedida a revendedores autorizados de produtos HID para fins de reprodução e distribuição deste documento protegido por direitos autorais a clientes autorizados da HID Global, que assinaram um “acordo de não divulgação” relacionado ao uso restrito e proprietário deste documento.

O número de revisão deste documento será atualizado para refletir alterações, correções, atualizações e aprimoramentos que venham a ser implementados.

Número de controle de revisão	Data	Título do documento
Revisão 1.0	Fevereiro de 2012	Guia do usuário de Ethernet DTC1000, DTC1000M, DTC4000, DTC4500

Marcas registradas e avisos legais

HID e HID Global são marcas comerciais ou marcas registradas da HID Global Corporation nos EUA e em outros países.

As informações contidas neste documento são fornecidas “AS IS” (da maneira em que se encontram), sem nenhuma garantia.

A HID Global renuncia todas as garantias e condições com relação à informação contida neste documento, incluindo todas as garantias implícitas de comercialização, adequação para um propósito particular, título e não violação.

Em nenhuma hipótese a HID Global será responsabilizada, por contrato, ato ilícito extracontratual ou outro, por qualquer dano indireto, especial ou consequente proveniente do uso da informação contida neste documento.

As dúvidas relacionadas a alterações, correções, atualizações ou aprimoramentos feitos neste documento devem ser encaminhadas para:

HID GLOBAL
Serviços de suporte
6533 Flying Cloud Drive
Eden Prairie, MN 55344 (USA)
(866)607-7339 Ext #6
FAX: (952) 946-8492
www.hidglobal.com

Avisos de segurança (ler com atenção)	5
Opção de Ethernet	6
Introdução	6
Especificação técnica – Opção de Ethernet	6
Especificação funcional – Opção de Ethernet	7
Serviços de rede – Visão geral	8
Examinando o servidor de impressão	8
Examinando o servidor de página da web	8
Examinando a interface de gerenciamento de rede	8
Interface de gerenciamento de rede	8
Examinando o servidor Telnet	9
Instalando o Cliente Telnet em sistemas operacionais do Windows	9
Interface de linha de comando Telnet	12
Iniciando uma sessão Telnet	12
Acessando o endereço IP de sua impressora	12
Examinando a tabela de comando Telnet	13
Páginas web de Ethernet – Procedimentos padrão	19
Examinando a segurança de páginas da web	19
Registro	19
Acessando a página inicial	20
Examinando a página inicial	21
Examinando as categorias e dos campos da página inicial (tabela)	21
Configurando as definições de rede	23
Acessando a página Network Settings (Definições de rede)	23
Examinando a interface	23
Examinando as definições atuais	24
Alternando para o modo de endereço IP automático	24
Alternando para o modo de endereço IP estático	25
Selecionando o tamanho da janela TCP	26
Usando o botão Clear changes (Excluir alterações)	27
Usando a página Print Path (Caminho de impressão)	28
Usando a página Media Information (Informações da mídia)	29
Usando a página da Web TCP/IP Status (Status TCP/IP)	31
Usando a página Printer (Impressora)	32
Usando a página System log (Registro no sistema)	33
Alterando o nome de registro	33
Selecionando o destino do registro	36
Definindo o registro de eventos de e-mail	37
Especificando o registro de eventos UDP	38
Especificando o registro de eventos TCP	39
Usando as páginas Administration (Administração)	41
Usando a página System Information (Informações do sistema)	41
Alterando a senha raiz	42
Atualizando o servidor de impressão	43
Usando as páginas Reboot (Reiniciar)	44
Reiniciando o servidor de Ethernet	44
Redefinindo as definições padrão	45
Usando a página Help (Ajuda)	46
Revisando as tabelas de LEDs	47
Revisando a tabela de LEDs	47

Atualizando o firmware da impressora usando o utilitário Printer Workbench	48
Requisitos	48
Atualizando o firmware da impressora	48
Procedimentos de solução de problemas da impressora de Ethernet	49
Verificando a conexão da impressora	50
Verificando o endereço IP da impressora	50
Verificando se o seu PC pode acessar a impressora usando o comando ping	51
Imprimindo uma página de teste	52
Revisando as perguntas mais frequentes	53
Glossário de termos	60

Avisos de segurança (ler com atenção)

Símbolo	Instruções críticas para fins de segurança
<p>Perigo:</p> 	<p>A não observância destas instruções de instalação poderá resultar em morte ou ferimentos graves.</p> <p>Informações que levantam possíveis questões de segurança estão indicadas por um símbolo de advertência (mostrado à esquerda).</p> <ul style="list-style-type: none">• Para evitar lesões corporais, consulte os avisos de segurança antes de executar uma operação precedida por esse símbolo.• Para evitar lesões corporais, sempre remova o cabo de alimentação antes de executar procedimentos de reparo, a menos que especificado o contrário.• Para evitar lesões corporais, esses procedimentos só devem ser realizados por profissionais qualificados.
<p>Cuidado:</p> 	<p>Este dispositivo apresenta sensibilidade eletrostática e pode sofrer danos se exposto a descargas eletrostáticas.</p> <p>Informações que levantam possíveis questões de segurança de eletrostática estão indicadas por um símbolo de advertência (mostrado à esquerda).</p> <ul style="list-style-type: none">• Para evitar danos ao equipamento ou à mídia, consulte os avisos de segurança antes de executar qualquer operação precedida por esse símbolo.• Para evitar danos ao equipamento ou à mídia, observe todos os procedimentos estabelecidos sobre ESD (Electrostatic Discharge) (Descarga eletrostática) ao manusear cabos localizados próximos aos conjuntos da placa de circuito e do cabeçote de impressão ou nas áreas próximas a esses componentes.• Para evitar danos de mídia ou ao equipamento, sempre use um dispositivo de proteção adequado (como uma pulseira antiestática e aterrada de alta qualidade, por exemplo).• Para evitar danos ao equipamento ou à mídia, sempre remova a fita e os cartões da impressora antes de realizar qualquer reparo, a menos que especificado o contrário.• Para evitar danos ao equipamento ou à mídia, remova joias das mãos e dos dedos e lave bem as mãos para remover oleosidade e resíduos antes de operar a impressora.

Opção de Ethernet

Introdução

A opção de Ethernet inclui a porta de Ethernet e o servidor interno da impressora.

- **Gerenciamento de impressora:** o driver da impressora oferece informações de status bidirecionais, de modo que você pode monitorar e gerenciar a impressora como faria com qualquer impressora em rede.
- **Compatibilidade:** a opção de Ethernet oferece compatibilidade com protocolos TCP/IP e Ethernet 802.3, com um conector fêmea RJ45 de Ethernet IEEE 802.3 de 10/100Base-T.
- **Aplicativo:** Com a opção de Ethernet instalada e configurada adequadamente, essas impressoras poderão imprimir da mesma maneira que uma impressora conectada diretamente ao PC por uma interface USB.

Especificação técnica – Opção de Ethernet

Seguem os requisitos de sistema para Ethernet.



Cuidado: Para sua segurança, a Ethernet não se destina a uma conexão direta fora das instalações do prédio.

Função	Requisitos
Rede	É necessária uma rede Ethernet IEEE 802.3 10/100 de Base-T.
Impressora	É necessária uma impressora com a opção de Ethernet instalada.
Configuração da impressora	Como o TCP/IP é usado para comunicação da rede, a impressora deve ser configurada com um endereço IP e uma máscara de subrede (antes de ser vista na rede). Uma configuração de rede adicional para o gateway padrão também pode ser definida, o que permite a comunicação entre as sub-redes.
Computador host	É necessário um PC que utiliza o Windows 2000 / XP / Server 2003 como sistema operacional conectado à rede.
Driver de impressora host	O PC host deve ter o driver de impressora correto instalado com suporte para Ethernet. (Observação: Esse driver deve ser configurado para impressão no endereço IP da impressora).

Especificação funcional – Opção de Ethernet

A opção Ethernet inclui estes recursos.

Recurso	Descrição
Impressão simultânea	Oferece a capacidade de imprimir simultaneamente a partir de vários PCs na impressora de rede.
Resposta da impressora	Oferece informações de status da impressora de rede para o PC.
Páginas da web	Oferece configuração facilitada da impressora com qualquer navegador de internet.
Mensagens de registro	Oferece registros de utilização e eventos de erro por e-mail, UDP ou TCP/IP.
Segurança por senha	Oferece segurança por senha e níveis configuráveis de permissão de usuário.
Telnet	Oferece um intérprete de linha de comando Telnet para configuração da impressora.
SNMP	Oferece um agente SNMP com suporte MIB-II.
Atualizações	Oferece suporte para atualizações de firmware através da rede.
Solução de problemas	Oferece um cliente Ping para solução de problemas da rede.
Rastreador de IP	Oferece um utilitário (rastreador de IP) usado para encontrar impressoras com conexão à Ethernet em uma rede local. (Observação: esse utilitário está incluído no CD-ROM) e pode ser encontrado online em www.hidglobal.com).

Serviços de rede – Visão geral

A opção de Ethernet oferece os serviços descritos nesta seção. (**Observação:** outros serviços adicionais incluem um cliente Ping, atribuição de endereço e funções de detecção da impressora).

Examinando o servidor de impressão

O servidor de impressão oferece serviços de impressão da mesma maneira que uma impressora conectada diretamente a uma interface USB, exceto pelo fato de que uma impressora é conectada através da rede local a um PC cliente. O servidor de impressão deve ser configurado adequadamente para desempenhar essa capacidade de impressão.

- O servidor de impressão é capaz de enfileirar até oito (8) PCs clientes enquanto imprime. As comunicações entre cada PC e a impressora habilitadas para Ethernet são implementadas através de uma interface TCP/IP bidirecional.
- Todos os clientes podem enviar trabalhos de impressão à impressora e monitorar trabalhos e erros de impressão com o sistema de impressão padrão do Windows, usando o driver de impressora instalado no PC local.

Dessa maneira, o usuário saberá se um trabalho de impressão ocorreu com êxito ou não. Além disso, o usuário sabe quais problemas foram encontrados ao processar o trabalho de impressão. A impressão com o uso da Ethernet funciona de maneira semelhante a uma impressora ou um PC com conexão por USB.

Examinando o servidor de página da web

Um serviço HTTP veicula páginas da web que oferecem uma interface através da qual é possível configurar e monitorar a impressora. (**Observação:** os usuários também podem monitorar todos os trabalhos de impressão que foram enviados à impressora de qualquer PC cliente).

Examinando a interface de gerenciamento de rede

A impressora de Ethernet opera como um agente SNMP para permitir que os administradores centrais monitorem e configurem a interface da rede e a impressora. (**Observação:** um host padrão MIB-II é implementado para maximizar a utilidade da impressora na rede).

Interface de gerenciamento de rede

A interface SNMP está descrita abaixo.

Interface	Descrição
SNMP	<ul style="list-style-type: none">• A interface de Ethernet é um agente SNMP totalmente gerenciável que suporta o padrão MIB-II.• A interface de Ethernet está em conformidade com o padrão MIB II, permitindo que os gerenciadores de SNMP monitorem o protocolo, a rede e as estatísticas de roteamento.

Examinando o servidor Telnet

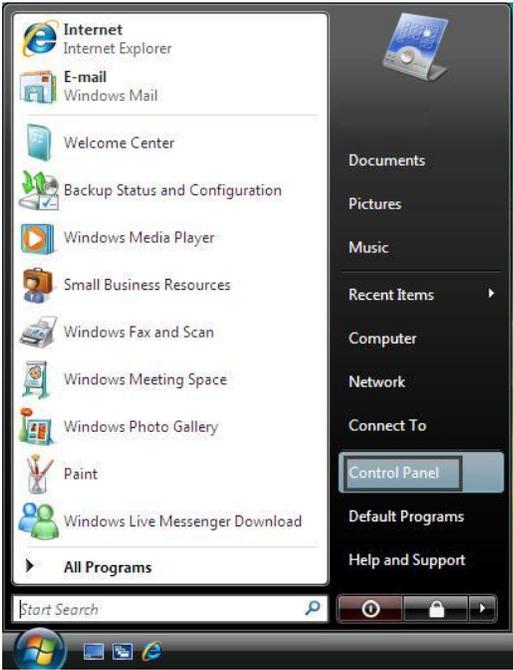
A interface de Ethernet possui um intérprete de linha de comando. (**Observação:** o usuário pode conectar a impressora usando uma sessão Telnet em seu PC, enviar comandos à impressora e receber resposta da impressora).

Os comandos Telnet são usados, principalmente, para administração de rede, e não serão usados pela maioria dos usuários. (**Observação:** esses comandos consultarão o estado da impressora e configurarão várias definições para ela. Isso inclui configurações de rede, configurações de registro, nomes de usuário e senhas do usuário).

Instalando o Cliente Telnet em sistemas operacionais do Windows

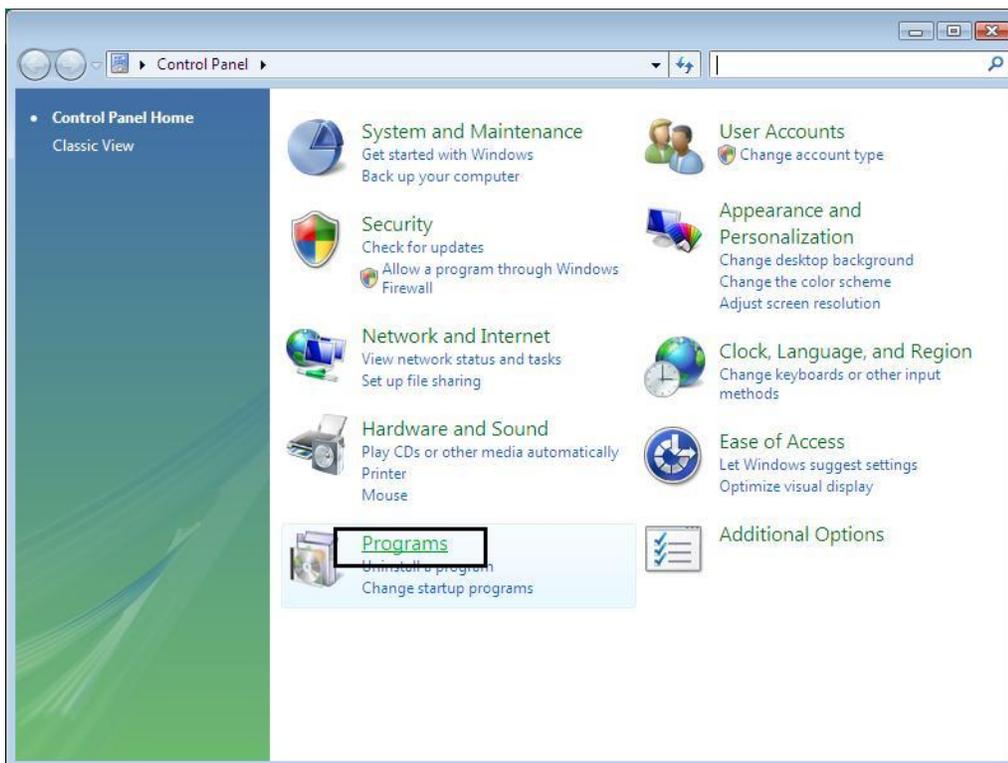
O Windows Vista 32 bit SP2 é usado no exemplo abaixo.

Um procedimento similar pode ser seguido para sistemas operacionais diferentes do Windows Vista que não possuem o Cliente Telnet instalado.

Etapa	Descrição
1	<p>Abra o Painel de Controle de um dos sistemas operacionais.</p>  A screenshot of the Windows Vista Start menu. The menu is open, showing a list of applications and system tools on the left side, including Internet Explorer, Windows Mail, Welcome Center, Backup Status and Configuration, Windows Media Player, Small Business Resources, Windows Fax and Scan, Windows Meeting Space, Windows Photo Gallery, Paint, and Windows Live Messenger Download. At the bottom of this list is 'All Programs'. On the right side of the Start menu, there are shortcuts to Documents, Pictures, Music, Recent Items, Computer, Network, Connect To, Control Panel (which is highlighted with a blue selection bar), Default Programs, and Help and Support. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

2

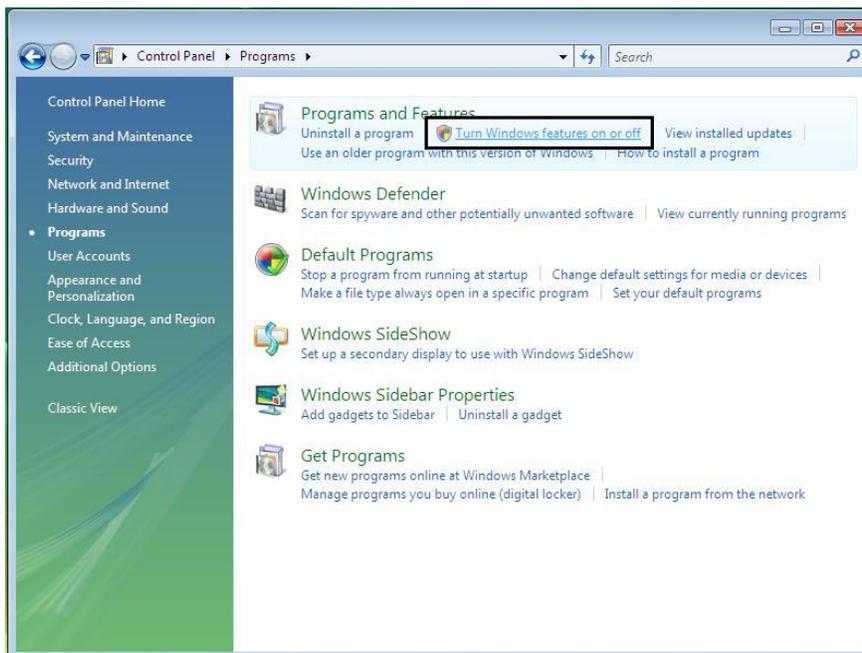
Clique na opção Programas (Programas) dentro do Painel de Controle.



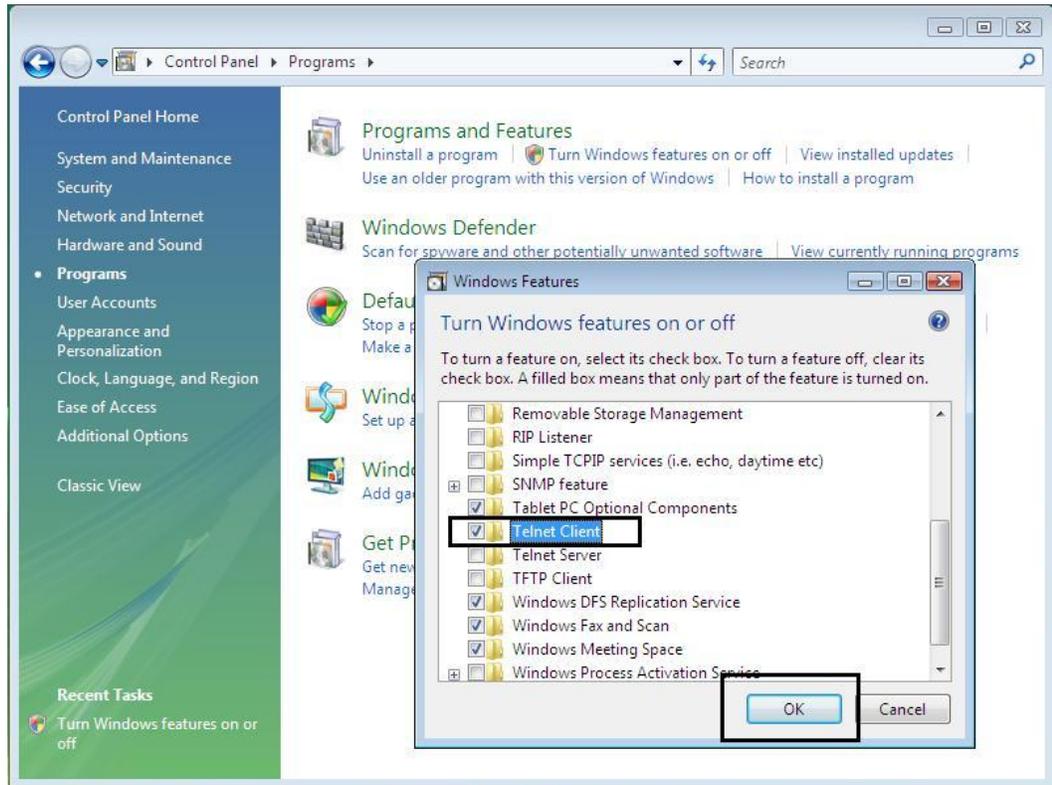
3

Clique na opção "Turn Windows Features on or off" (Ativar ou desativar recursos do Windows).

Se requisitado, clique em Continue (Continuar).



- 4 Siga para baixo na lista e selecione a caixa para “Telnet Client” (Cliente Telnet)
Clique no botão OK. Após alguns minutos, o Cliente Telnet estará instalado.

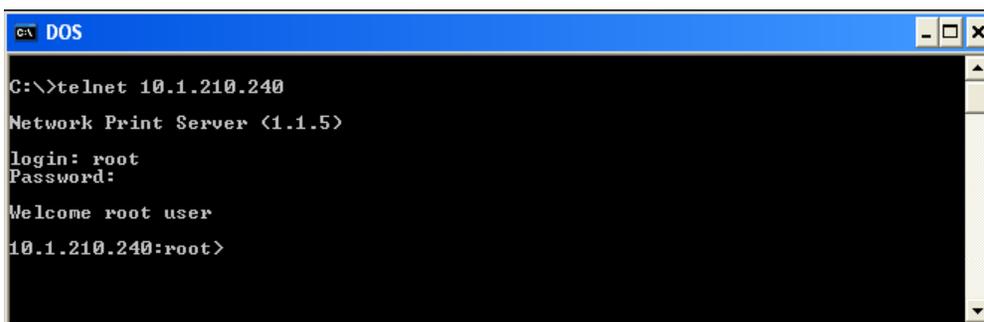


Interface de linha de comando Telnet

Iniciando uma sessão Telnet

Esse procedimento mostra como iniciar uma sessão Telnet em um PC para acessar os serviços Telnet oferecidos pela impressora. Siga estas instruções para emitir comandos Telnet.

Etapa	Descrição
1	Identifique o endereço IP de sua impressora. (Observação: veja abaixo o procedimento Acessando o endereço IP de sua impressora).
2	Inicie uma sessão Telnet de uma janela DOS em seu PC. Na solicitação de DOS, insira telnet [endereço IP] Exemplo: C:\>telnet 192.168.11.12 <ul style="list-style-type: none">Todas as repostas da Telnet da impressora serão exibidas na sessão Telnet no PC.Todos os comandos inseridos serão enviados para o cliente Telnet na impressora.
3	Insira help (ajuda) ou ? para ver uma lista em janela dos comandos Telnet com suporte.



```

C:\>telnet 10.1.210.240
Network Print Server (1.1.5)
login: root
Password:
Welcome root user
10.1.210.240:root>
```

Acessando o endereço IP de sua impressora

Os menus exibidos no visor LCD adicionais das impressoras habilitadas para Ethernet são fornecidos para que você visualize o endereço IP da impressora. Siga estes procedimentos para acessar o endereço IP do modelo de sua impressora.

OBSERVAÇÃO: Se o seu modelo não possui um visor LCD, mantenha o botão PAUSE (PAUSAR) pressionado por mais de 4 segundos para imprimir um cartão de configurações. A impressora precisa estar pronta e inativa para o cartão ser impresso.

Etapa	Procedimento
1	Ligue a impressora.
2	Certifique-se se a impressora esta conectada à rede.
3	Aguarde até (1) minuto para que a impressora configure o endereço IP.
4	Role até as mensagens de informações que são exibidas no visor LCD, selecionando o botão INFO (o botão à direita no painel frontal).
5	Visualize o endereço IP exibido como quatro grupos de números separados por pontos. Exemplo: 168.192.1.1

Examinando a tabela de comando Telnet

A tabela a seguir descreve os comandos Telnet disponíveis. (**Observação:** você pode inserir comandos parciais de palavra inteira: a impressora responderá com uma ajuda adicional. Por exemplo, você pode inserir uma lista, e a impressora responderá com todos os subcomandos ao comando da lista).

Comando Telnet	Finalidade do comando	Formato do comando
?	Exibir ajuda para os comandos Telnet.	?
help		
reset	Redefinir a interface da Ethernet para a impressora/codificador.	reset
ping	Enviar um comando ping a outro endereço IP como um teste da interface de Ethernet.	ping <IPADDR>

Comando Telnet		Finalidade do comando	Formato do comando	
list	all	Exibir todas as informações sobre esta impressora.	list all	
	diff	Exibir todas as diferenças entre as configurações de rede atuais e armazenadas.	list diff	
	uptime	Exibir quanto tempo faz que a interface foi redefinida pela última vez.	list uptime	
	sysinfo	Exibir informações sobre a impressora (por exemplo, modelo, marca, contato, local, versão e data do firmware e número de série).	list sysinfo	
	media	Exibir informações sobre a mídia instalada na impressora.	list media	
	net	Exibir informações sobre as configurações de rede atuais da interface de Ethernet.	list net	
	stored	net	Exibir informações sobre as configurações de rede armazenadas da interface de Ethernet.	list stored net
	default	net	Exibir informações sobre as configurações de rede padrão da interface de Ethernet.	list default net
	user		Exibir informações sobre os nomes de usuários definidos e seus tipos (privilégios de raiz ou de visitante).	list user
	lpq		Exibir informações sobre trabalhos de impressão e suas definições.	list lpq

Comando Telnet		Finalidade do comando	Formato do comando	
	printer	Exibir informações sobre a impressora (por exemplo, número do modelo, versão do firmware e número de série).	list printer	
	printer	sm	Exibir informações sobre as definições de marca de segurança da impressora.	list printer sm
set	sysinfo	contact	Definir a sequencia de contato.	set sysinfo contact [<STRING>]
		location	Definir a sequencia do local.	set sysinfo location [<STRING>]
		label	Definir a sequencia da marca.	set sysinfo label [<STRING>]
		from	Definir todas as sequencias nas configurações padrão ou atuais.	set sysinfo from default current
	logpath	name	Alterar o nome de um caminho de registro do sistema	set logpath <LOG_NAME> name <NEW_NAME>
		type	Alterar o tipo de um caminho de registro do sistema. Isso inicia ou interrompe o registro no início dos trabalhos ou nas falhas.	set logpath <LOG_NAME> type [[-]job] [[-]pfaul]
		dest	Alterar o destino de um caminho de registro do sistema. Isso pode ser definido para none (nenhum), e-mail, UDP ou TCP.	set logpath <LOG_NAME> dest none email udp tcp

Comando Telnet		Finalidade do comando	Formato do comando	
set		email	Alterar o endereço de e-mail para notificação de e-mail para um caminho de registro do sistema. É preciso especificar um endereço de e-mail válido.	set logpath <LOG_NAME> email <EMAIL>
		udp	Especificar o endereço IP do programa de registro do sistema UDP.	set logpath <LOG_NAME> udp <IPADDRESS>
		from	Restaurar definições de caminho de registro de sistema a partir de definições atuais ou padrão.	set syslog from default stored
	user	add	Adicionar uma nova definição de usuário. Até quatro (4) usuários podem ser definidos.	set user add <NAME>
		del	Excluir uma definição de usuário.	set user del <NAME>
		passwd	Definir uma nova senha para um usuário.	set user passwd <NAME> [<PASSWORD>]
		type	Especificar um usuário como raiz ou visitante. Somente usuários raiz têm direitos administrativos para alterar as configurações de interface de rede.	set user type <NAME> root guest
		from	Restaurar configurações do usuário a partir de configurações padrão ou armazenadas.	set user from default stored

Comando Telnet		Finalidade do comando	Formato do comando	
store	net	addr	Armazenar um novo endereço IP.	store net addr <ADDRESS>
		mask	Armazenar uma nova máscara de endereço.	store net mask <MASK>
		gateway	Armazenar um novo gateway padrão.	store net gateway <ADDRESS>
		dns	Armazenar um novo endereço de servidor DNS.	store net dns <ADDRESS>
		domain	Armazenar um novo sufixo de domínio DNS.	store net domain <STRING>
		opts	Ativar ou desativar a atribuição automática de endereço usando DHCP. Endereços estáticos (não automáticos) virão a partir de configurações armazenadas ou padrão, dependendo das outras configurações.	Para habilitar a atribuição automática de endereço: store net opts dhcp Para desabilitar a atribuição automática de endereço: store net opts -dhcp
	from	Restaurar as configurações de rede a partir das definições padrão ou atuais.	store net from default current	
ifc	mode	Especificar o modo de interface de Ethernet como: automatic automático, full (integral) ou half duplex; 10 ou 100 mHz.	store ifc mode auto 10half 10full 100half 100full	
	from	Definir as configurações do modo de Ethernet a partir das configurações padrão ou atuais.	store ifc from default current	
save		Salvar todas as configurações atuais como as armazenadas na memória permanente.	save	

Comando Telnet	Finalidade do comando	Formato do comando
load	Retirar as configurações da memória armazenada e torná-las atuais.	load
lpstat	Exibir informações sobre o status da impressora. Isso inclui o status e a resposta do dispositivo. Visualizar a descrição da página da web da impressora.	lpstat
cancel	Cancelar um trabalho de impressão específico da fila de impressão.	cancel 10
quit	Interromper a sessão Telnet atual.	quit

Páginas web de Ethernet – Procedimentos padrão

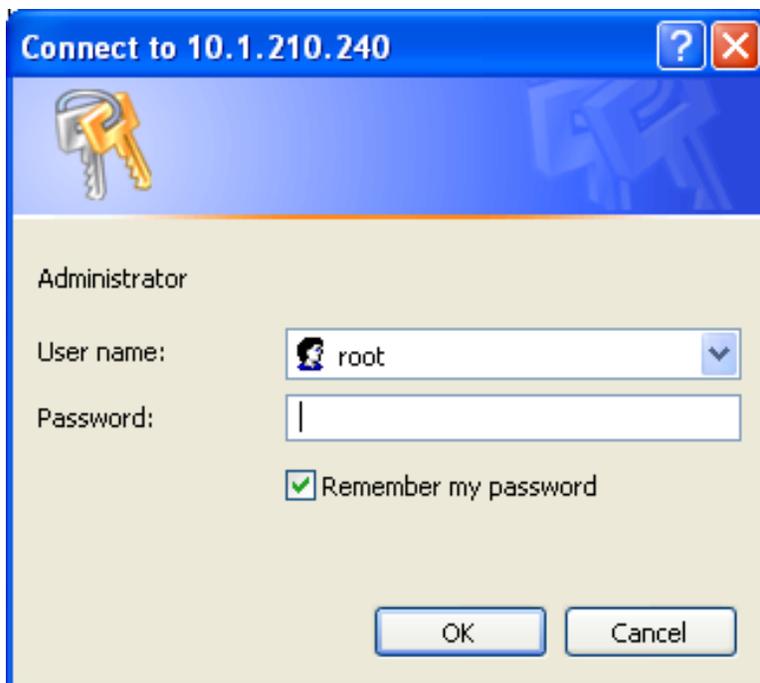
Examinando a segurança de páginas da web

Use as páginas da Web de sua impressora conectada pela Ethernet para visualizar diversos atributos da impressora. Os usuários devem ter direitos administrativos e vem inserir a senha correta para alterar configurações da impressora.

Registro

Para alterar as configurações, o usuário deve fornecer um nome de usuário e uma senha. (**Observação:** os usuários convidados só podem somente visualizar as configurações).

Etapa	Procedimento
1	Insira o nome de usuário correto: <ul style="list-style-type: none">• O nome de usuário administrativo padrão é root (raiz).• O nome de usuário não administrativo padrão é guest (convidado).• Os usuários não administrativos só podem visualizar as configurações.
2	Insira a senha correta: <ul style="list-style-type: none">• A senha padrão é uma sequencia vazia. Caso a senha não tenha sido alterada, deixe o campo em branco.• Consulte o procedimento de alteração de senha na página Password (Senha).
3	Pressione Enter (Confirmar) ou clique no botão OK .
4	Caso o nome e a senha não sejam aceitos, outro aviso de registro aparecerá na tela. Repita esse procedimento com o nome de usuário e a senha corretos.



Acessando a página inicial

Etapa	Procedimento
1	Abra uma janela para seu aplicativo de navegador de rede em seu PC local.
2	Encontre o endereço IP da impressora. (Observação: consulte Acessando o endereço IP da sua impressora para verificar como obter essa informação no visor LCD da impressora).
3	Insira endereço IP da impressora que deseja acessar na barra de endereços do navegador. (Observação: o endereço IP será alterado para a instalação da sua impressora).
4	Pressione Enter (Confirmar) ou clique em GO (Ir para) .
5	Visualize a página inicial. A página inicial exibe informações gerais sobre a impressora. Veja a próxima página.

Exibição – consulte as etapas 2 e 3 (procedimento acima)



Examinando a página inicial

Esta seção exibe a página inicial das impressoras DTC1000, DTC1000M, DTC4000, e DTC4500. A barra de títulos da janela varia de acordo com o número de série atribuído à sua impressora.

Home
[Network](#) | [Print Path](#) | [Status](#) | [System Log](#) | [Administration](#) | [Help](#)

FARGO®

DTC4000 Home

Contact [Fargo](#) for product information, technical support, and downloads.

System Information

Hostname	FRGO000337
Location	
Contact	

Print Server Information:

Serial Number	00000055
Firmware Version	0.0.5 (7)
Firmware Date	2009/12/18 15:59:23
Uptime	0 days, 01:45:36

Examinando as categorias e dos campos da página inicial (tabela)

É possível visualizar essas categorias e esses campos na tabela abaixo.

Categoria	Campo	Função
Fixo para a impressora		
	Número de série (impressora)	Exibe o número de série exclusivo e fixo da impressora.
	Endereço de hardware na página de rede	Exibe o endereço de hardware fixo e exclusivo do hardware (MAC) da impressora, que é o identificador exclusivo do dispositivo Ethernet.
Definido pelo usuário (pode ser configurado via Telnet ou na página de administração da Web).	Nome do host	Indica a identificação que o usuário atribui à impressora. Essa identificação é reportada ao servidor DHCP como o nome do host (que pode ser usado pelo servidor DNS para determinar o endereço IP da impressora). Caso esta identificação seja deixada em branco, a impressora usará uma identificação exclusiva, com base no endereço MAC da impressora.
	Localização	Indica a sequência de localização que o usuário atribui à impressora.
	Contato	Indica a sequência da pessoa de contato que o usuário atribui à impressora.
Definido pelo firmware		
	Versão do firmware (impressora)	Exibe a versão de firmware atual da impressora.

Configurando as definições de rede

Esta seção apresenta os procedimentos necessários para configurar as definições de rede.

Acessando a página Network Settings (Definições de rede)

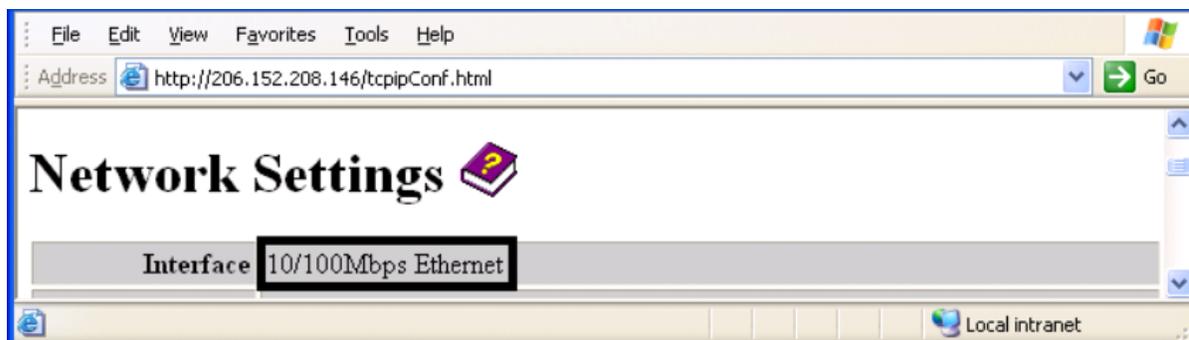
A página Network (Rede) exibe as definições de rede atuais e permite que o usuário altere as definições.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Network (Rede) em qualquer página da Web da impressora.



Examinando a interface

O modo de exibição Interface indica a velocidade de rede suportada pela impressora.



Examinando as definições atuais

A seção da página Current Settings (Definições atuais) exibe as definições ativas da rede atual da impressora.

- Elas também são identificadas como Dynamic (Dinâmicas), caso sejam fornecidas pelo endereço DHCP ou Estático, se forem utilizadas a partir das definições armazenadas.
- As definições atuais serão Dinâmicas apenas se a opção **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)** foi selecionada quando a impressora foi reiniciada pela última vez.

Alternando para o modo de endereço IP automático

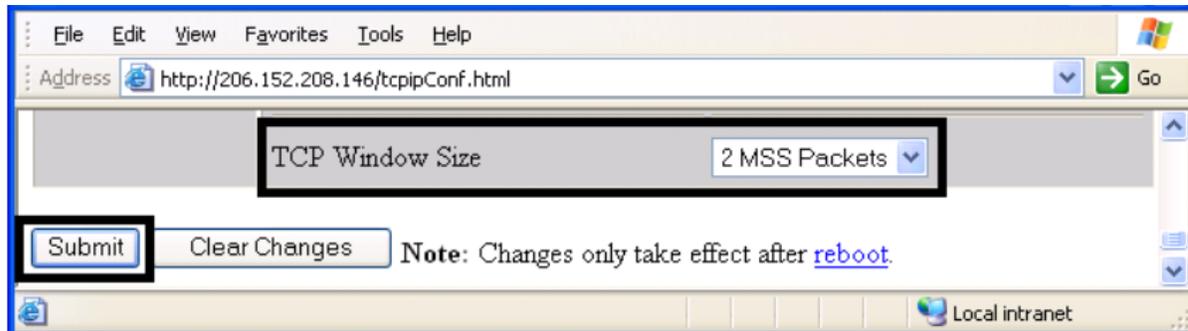
Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Network (Rede) de qualquer página da Web da impressora.
2	Selecione o botão circular Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente) para habilitar o DHCP/BOOTP, que atribui automaticamente as definições de rede. Mesmo com esse botão selecionado, o usuário pode inserir as definições armazenadas, e estas permanecerão armazenadas na memória. Veja abaixo. (Observação: este é o método padrão).
3	Clique no botão Submit (Enviar) para salvar esta definição.
4	Registre-se como usuário raiz caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o registro com êxito).
5	Reinicie a impressora para esta alteração ter efeito.

Alternando para o modo de endereço IP estático

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Network (Rede) de qualquer página da Web da impressora.
2	<p>Selecione o botão circular Use the following IP address (Usar o seguinte endereço IP), para preparar a impressora para usar uma definição de rede que foi definida manualmente pelo usuário.</p> <p>Essas definições manuais serão usadas da próxima vez que a impressora for reiniciada.</p>
3	<p>Insira as definições de rede que são necessárias para as comunicações Ethernet de dentro da mesma sub-rede.</p> <p>Apenas com estas inserções o usuário não poderá imprimir de uma sub-rede além daquela na qual a impressora está conectada. São estas as configurações obrigatórias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP • Máscara de sub-rede
4	Insira as definições de rede opcionais necessárias para as comunicações Ethernet através de um roteador de outras sub-redes. A definição da opção é Default Gateway (Gateway padrão).
5	<p>Insira as definições de rede opcionais para o DNS. São estas as definições de rede opcionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço de servidor DNS • Sufixo de domínio DNS
6	Selecione o botão Submit (Enviar) para salvar essas alterações nas definições armazenadas na memória da impressora. (Observação: essas definições não serão perdidas em caso de falha no fornecimento de energia para a impressora).
7	Faça o registro como um usuário raiz caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o registro com êxito).
8	Reinicie a impressora para que esta alteração tenha efeito.

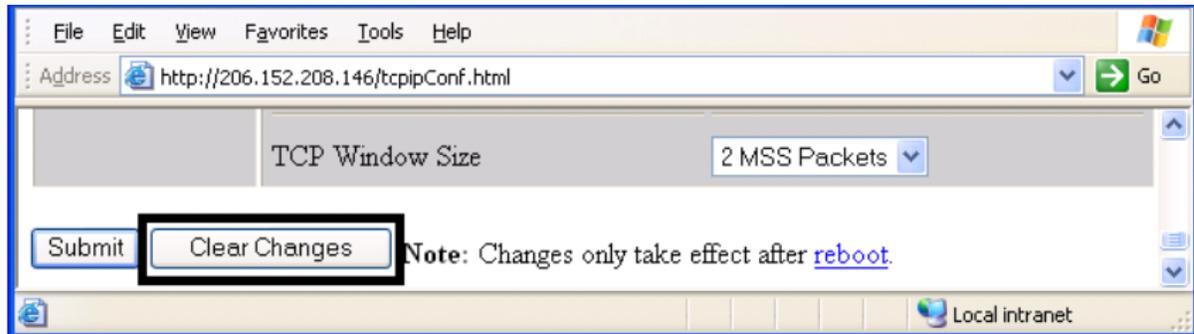
Selecionando o tamanho da janela TCP

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Network (Rede) de qualquer página da Web da impressora.
2	Selecione o tamanho da janela TCP no menu suspenso, como abaixo. <ul style="list-style-type: none">• Esta é a entrada do tamanho da janela TCP. Ela ajusta a quantidade de dados que podem ser enviados para a impressora em um determinado momento (de uma única vez).• Recomendamos o uso do valor padrão de 2 pacotes MSS para garantir a boa compatibilidade com todos os aplicativos do cliente.
3	Clique no botão Submit (Enviar) para salvar esta definição.
4	Faça o registro como usuário raiz, caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o registro com êxito).
5	Reinicie a impressora para que esta alteração tenha efeito.



Usando o botão Clear changes (Excluir alterações)

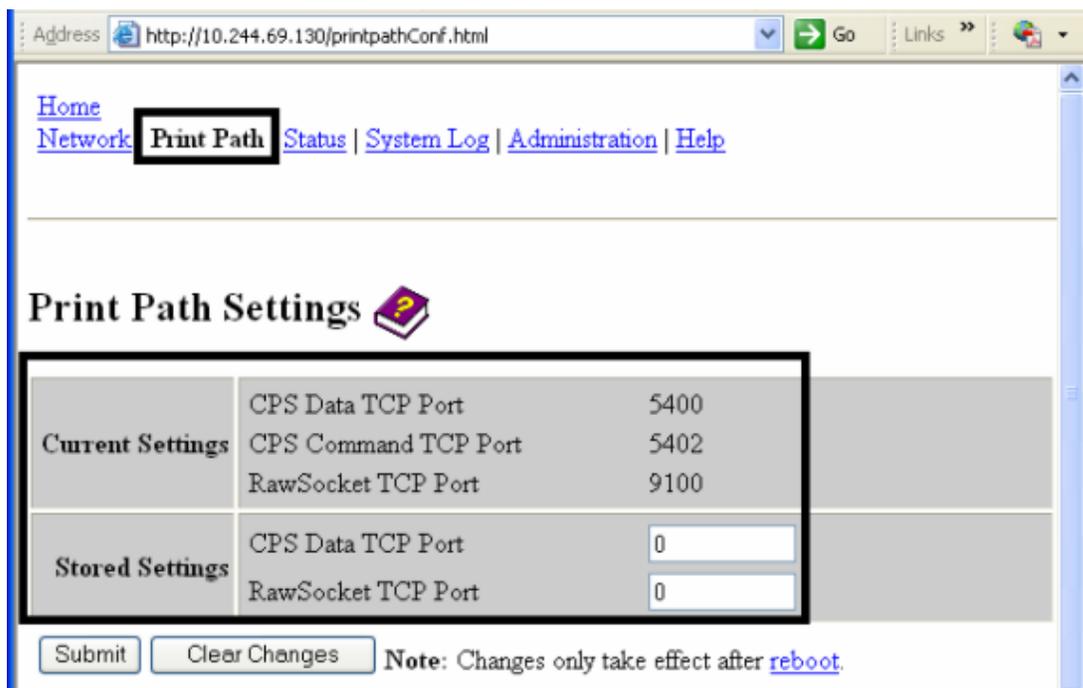
Etapa	Procedimento
1	Clique no botão Clear changes (Excluir alterações) para excluir as informações das caixas de texto na área Stored Settings (Definições armazenadas). Consulte o canto inferior esquerdo da exibição.



Usando a página Print Path (Caminho de impressão)

A função da página de caminho de impressão é permitir que o usuário veja ou altere os números da porta TCP usados para se comunicar com a impressora. Caso essas definições sejam deixadas com a entrada padrão de 0, as portas padrão de 9100, 5400 e 5402 serão usadas para **Porta TCP RawSocket**, a **Porta TCP de dados CPS** e a **Porta TCP do comando CPS**, respectivamente. A **Porta TCP do comando CPS** depende da definição da **Porta TCP de dados CPS** e é sempre considerada como sendo duas unidades acima.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Print path (Caminho de impressão)
2	Visualize a configuração ativa da impressora na área Current Settings (Definições atuais) desta página.
3	Os novos números de portas podem ser inseridos na área Stored Settings (Definições armazenadas) nas caixas de texto fornecidas nesta página.

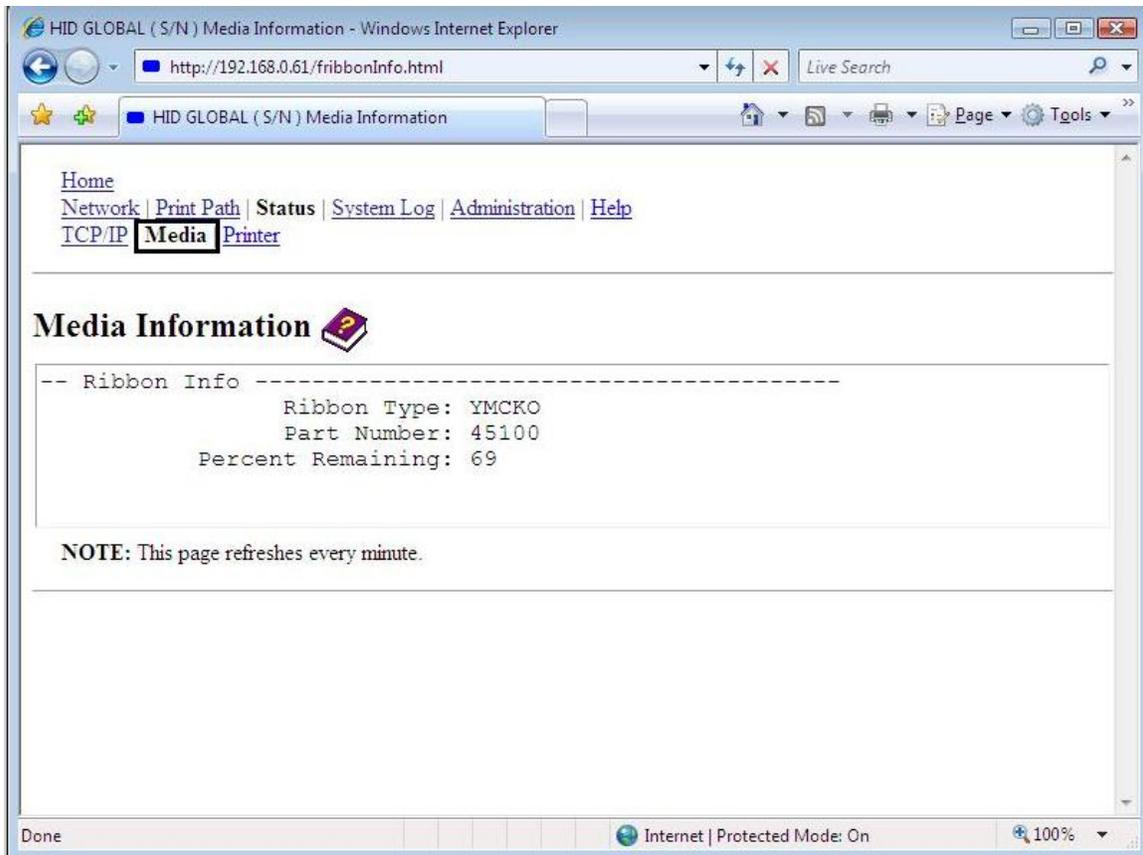


Etapa	Procedimento
4	Selecione o botão Submit (Enviar) para salvar essas alterações nas definições armazenadas na memória da impressora. (Observação: essas definições não serão perdidas em caso de falha de fornecimento de energia para a impressora).
5	Selecione o botão Clear changes (Excluir alterações) para excluir essas alterações desta página.

Usando a página Media Information (Informações da mídia)

A página Media Information (Informações da mídia) exibe informações da fita instalada na impressora no momento.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Status em qualquer página da Web da impressora.
2	Selecione o link da página Media (Mídia) .
3	Visualize as seguintes informações da fita instalada no momento: <ul style="list-style-type: none"> • Número da peça • Porcentagem restante • Tipo da fita



Usando a página TCP/IP

A página TCP/IP exibe o Status TCP/IP de cada conexão da impressora que não podem ser configuradas. Consulte as duas próximas páginas para obter as informações exibidas.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Status em qualquer página da Web da impressora.
2	Selecione o link da página TCP/IP .
3	Veja as informações sobre todas as conexões de rede atuais na área TCP Connections (Conexões TCP) .
4	Examine as informações do status DHCP da rede na área DHCP Information (Informações DHCP) .

Usando a página da Web TCP/IP Status (Status TCP/IP)

The screenshot shows the 'TCP/IP Status' page for a HID GLOBAL DTC4000 printer. The browser address bar shows the URL 'http://192.168.0.74/tcpipStatus.html'. The page content includes:

- TCP/IP Status** header with navigation links: Home, Network, Print Path, Status, System Log, Administration, Help, TCP/IP, Media, Printer.
- TCP Connections** section:
 - TCP Counters**:

pkts rcvd: 3047	pkts sent: 2558
err pkts rcvd: 0	retransmissions: 3
conns accepted: 42	conns closed: 41
in conns dropped: 0	out conn attempts: 0
 - TCP Sockets** table:

SD	PORT	PROTOCOL	RMT HOST	STATE
4	22222	PTP	(N/A)	LISTEN
6	23	Telnet	(N/A)	LISTEN
7	4010	LogPath	(N/A)	LISTEN
8	4011	LogPath	(N/A)	LISTEN
9	4012	LogPath	(N/A)	LISTEN
10	9100	RAW	(N/A)	LISTEN
11	5400	CPSData	(N/A)	LISTEN
12	5402	CPSCmd	(N/A)	LISTEN
13	4020	CMD	(N/A)	LISTEN
14	4021	CMD	(N/A)	LISTEN
15	4022	CMD	(N/A)	LISTEN
16	4023	CMD	(N/A)	LISTEN
17	80	HTTP	(N/A)	LISTEN
18	80	HTTP	192.168.0.72	ESTABLISHED
 - UDP Sockets** table:

SD	PORT	PROTOCOL	RMT HOST	STATE
3	68	DHCP	(N/A)	LISTEN
5	9	MDMP	(N/A)	LISTEN
- DHCP Information** section:
 - Network DHCP Status (IFNUM: 1)**:
 - State: BOUND
 - Server: 192.168.0.1
 - Lease duration: 3 days, 00:00:00
 - Renew duration: 1 days, 12:00:00
 - Rebinding duration: 2 days, 15:00:00

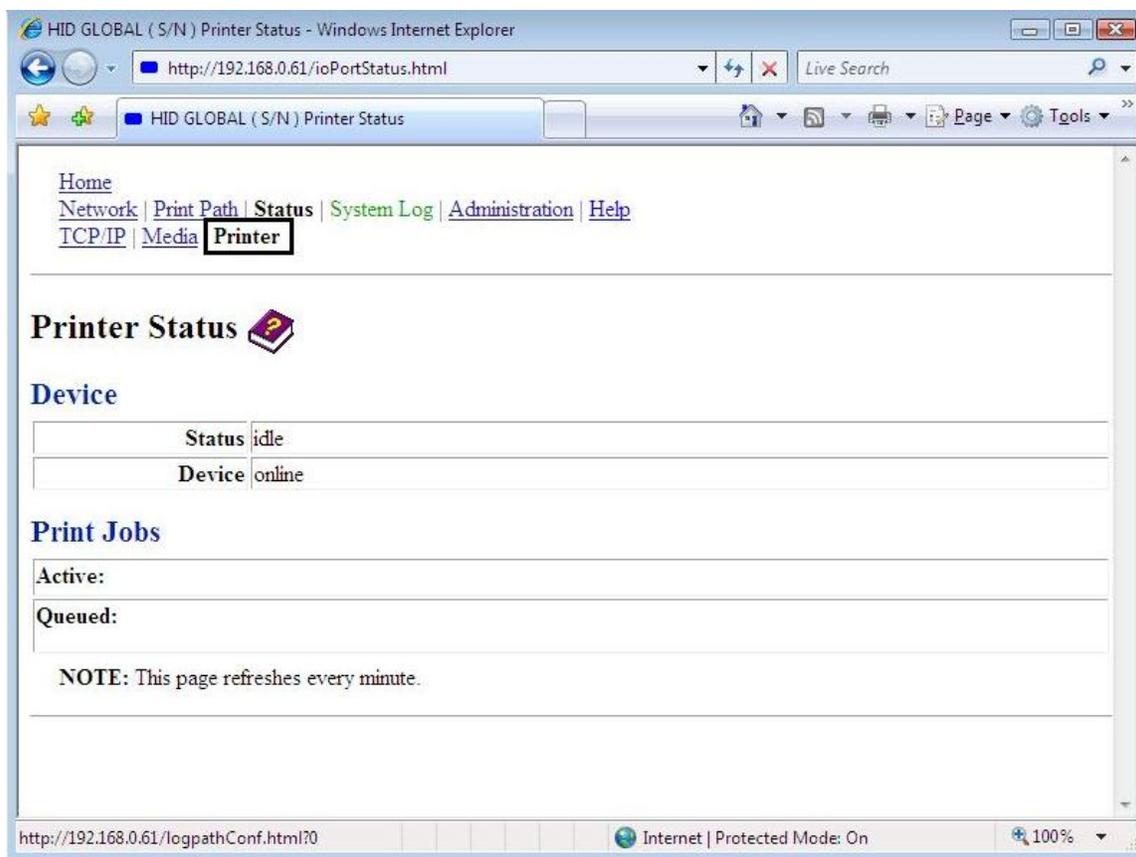
Usando a página Printer (Impressora)

Você pode usar a página Impressora para examinar informações atuais sobre as definições do dispositivo (impressora) e dos trabalhos de impressão. As definições do dispositivo incluem:

- **Status**, exibe informações sobre o trabalho de impressão atual.
- **Device (Dispositivo)**, exibe informações sobre a impressora.

Os campos são descritos a seguir. Consulte a próxima página para visualizar toda a página Printer (Impressora).

Campo	Status	Descrição
status	Idle (ociosa)	Indica que não há trabalhos de impressão ativos.
	Printing (imprimindo)	Indica que o trabalho está sendo enviada para a impressora.
	printing – waiting (impressão – aguardando)	Indica que a comunicação está mais lenta devido a operações de impressão.
	printing – blocked (impressão – bloqueada)	Indica que a comunicação foi interrompida por causa de alguma condição.
	Canceled (cancelada)	Indica que o trabalho atual foi cancelada e está sendo excluída.
device (dispositivo)	Online	Indica que a impressora está pronta para imprimir.
	Offline	Indica que a tampa está aberta ou que a impressora não está pronta para imprimir.
	printer – error (impressora – erro)	Indica que um erro foi detectado.
	Busy (ocupada)	Indica impressão em andamento.
Print jobs (Trabalhos de impressão)		Exibe as trabalhos de impressão atuais que foram enviados para a impressora. (Observação: o trabalho atual que está sendo recebida pela interface é exibida como o trabalho ativa). Cancele um trabalho de impressão específica selecionando o botão Cancel (Cancelar) apropriado, que aparece quando um trabalho de impressão é colocada na fila.



Usando a página System log (Registro no sistema)

A página System Log (Registro no sistema) exibe as definições atuais do registro no sistema e permite que o usuário altere as definições. (**Observação:** essas definições configuram o modo como ocorre o registro no sistema. Há dois tipos de registros).

Alterando o nome de registro

Por padrão, os nomes são log1 e log2. Contudo, é possível renomeá-los nesta página. (**Observação:** isto também atualiza o link para na página da Web correspondente).

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link System log (Registro no sistema) .

Etapa	Procedimento
2	Selecione o link para o nome do registro que deseja visualizar ou configurar (as opções padrão são log1 ou log2). Consulte a página anterior.
3	Insira um novo nome de registro na caixa de texto.
4	Clique no botão Submit (Enviar) para salvar esta alteração.
5	Registre-se como usuário raiz, caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).

Selecionando o tipo do registro

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link System log (Registro no sistema) . Consulte a próxima página.
2	Selecione o link para o nome do registro que deseja visualizar ou configurar (as opções padrão são log1 ou log2).
3	Selecione a caixa de seleção Print job started (Trabalho de impressão iniciado) para gerar as entradas de registro de cada trabalho de impressão iniciado.
4	Selecione a caixa de seleção Printer error (Erro da impressora) para gerar as entradas de registro de cada erro da impressora.
5	Selecione o botão Submit (Enviar) .
6	Registre-se como usuário raiz, caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).

Address <http://10.244.68.219/logpathConf.html?0> Go Links

[Home](#) | [Network](#) | [Print Path](#) | [Status](#) | **System Log** | [Administration](#) | [Help](#)
[log1](#) | [log2](#)

System Log

Log Name

Log Type

- Print Job Started
- Printer Error

Log Destination

- None
- Email (e.g. userid@domain.com)
- UDP Syslog (e.g. 192.168.0.1 or domain name)
- TCP Connection Port: 4010

Selecionando o destino do registro

Especifique um destino para o registro.

Etapa	Procedimento (nenhum registro de eventos)
1	Selecione o link System log (Registro no sistema) .
2	Selecione o link para o nome do registro que deseja visualizar ou configurar (as opções padrão são log1 ou log2).
3	Selecione o botão circular None (Nenhum) quando nenhum registro for necessário. (Observação: esta é a definição padrão).
4	Selecione Submit (Enviar) .
5	Registre-se como usuário raiz, caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).

Address <http://10.244.68.219/logpathConf.html?0> Go Links

[Home](#) | [Network](#) | [Print Path](#) | [Status](#) | **System Log** | [Administration](#) | [Help](#)
[log1](#) | [log2](#)

System Log

Log Name

Log Type

- Print Job Started
- Printer Error
- None**
- Email (e.g. userid@domain.com)
- UDP Syslog (e.g. 192.168.0.1 or domain name)
- TCP Connection Port: 4010

Definindo o registro de eventos de e-mail

Siga este procedimento para habilitar o registro usando a notificação por e-mail:

Etapa	Procedimento (especificar o registro de e-mail)
1	Selecione o link System log (Registro no sistema) .
2	Selecione o link para o nome do registro que deseja visualizar ou configurar (as opções padrão são log1 ou log2).
3	Selecione o botão de circular Email (E-mail) para escolher a notificação do registro por e-mail.
4	Insira um endereço de e-mail válido na caixa de texto associada.
5	Selecione Submit (Enviar) .
6	Registre-se como usuário raiz, caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).

Address <http://10.244.68.219/logpathConf.html?0>

[Home](#) | [Network](#) | [Print Path](#) | [Status](#) | **System Log** | [Administration](#) | [Help](#)
[log1](#) | [log2](#)

System Log

Log Name

Log Type

Print Job Started
 Printer Error

Log Destination

Email (e.g. userid@domain.com)
 UDP Syslog (e.g. 192.168.0.1 or domain name)
 TCP Connection Port: 4010

Especificando o registro de eventos UDP

Siga este procedimento para habilitar o registro para um programa UDP Syslog.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link System Log (Registro no sistema) . <ul style="list-style-type: none">• As mensagens serão enviadas via pacotes UDP para a porta Syslog (514) do host especificado.• Dependerá de o programa host ouvir essas mensagens para processamento.• É necessário um programa host syslog, como o Kiwi Syslog Daemon ou o WinSysLog, para usar este método.
2	Selecione o link para o nome do registro que deseja visualizar ou configurar (as opções padrão são log1 ou log2).
3	Selecione o botão circular UDP Syslog .
4	Insira um endereço IP válido ou um nome de domínio.
5	Selecione Submit (Enviar) .
6	Registre-se como usuário raiz, caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).

Especificando o registro de eventos TCP

Siga este procedimento para enviar mensagens de registro para uma conexão IP pré-existente feita na porta TCP.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link System Log (Registro no sistema) .
2	Selecione o link para o nome do registro que deseja visualizar ou configurar (as opções padrão são log1 ou log 2).

Address <http://206.152.208.146/logpathConf.html?0> Go

[Home](#)
[Network](#) | [Status](#) | [System Log](#) | [Administration](#) | [Help](#)
[log1](#) | [log2](#)

System Log

Log Name

Log Type
 Print Job Started
 Printer Error

Log Destination
 None
 Email (e.g. userid@domain.com)
 UDP Syslog (e.g. 192.168.0.1 or domain name)
 TCP Connection Port: 4010

Etapa	Procedimento
3	Selecione o botão circular TCP Connection (Conexão TCP) . Consulte a página anterior.
4	Selecione Submit (Enviar) .
5	Registre-se como usuário raiz, caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).

6	<p>Use um programa host como o Telnet para receber essas mensagens de registro TCP (Observação: outros programas como HyperTerminal também são usados para monitorar conexões TCP). Veja abaixo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telnet Client (Cliente Telnet): você pode usar um cliente Telnet conectado à porta TCP (log1 = 4010, log2 = 4011) em vez da porta Telnet padrão (23). • Telnet Session (Sessão Telnet): caso haja uma impressora no endereço IP 192.37.23.155 (e você não configurou o log1 para o registro TCP), você pode iniciar uma sessão Telnet de uma janela DOS de um PC, inserindo Telnet 192.37.23.155 4010. • Log messages (Mensagens de registro): todas as mensagens de registro do sistema serão exibidas na janela daquela sessão Telnet. (Observação: esta é uma conexão de uma via apenas para registro. Qualquer entrada na impressora nesta conexão será ignorada).
---	--

Usando as páginas Administration (Administração)

A finalidade das páginas de Administração é permitir que o usuário atualize, reinicie, modifique senhas e insira sequencias com informações do sistema especificadas pelo usuário.

Usando a página System Information (Informações do sistema)

A página Informações do sistema exibe as informações atuais do sistema e permite que o usuário altere as informações do sistema (as quais aparecem na página inicial).

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Administration (Administração) .
2	Selecione o link da página na web System (Sistema) .
3	<p>Para alterar um atributo, insira a nova entrada em uma destas caixas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caixa de texto HOSTNAME (Nome do host) • Caixa de texto Location (Localização) • Caixa de texto Contact (Contato)
4	Selecione o botão Submit (Enviar) .
5	Registre-se como usuário raiz, caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).

Alterando a senha raiz

A página Passwords (Senhas) permite que o usuário altere as senhas necessárias para fazer registro como usuário. As alterações de todas as definições exigem um registro. **(Observação:** contudo, essas alterações só estão protegidas por senha após a definição da mesma. Os usuários só podem ser adicionados ou removidos usando os comandos Telnet).

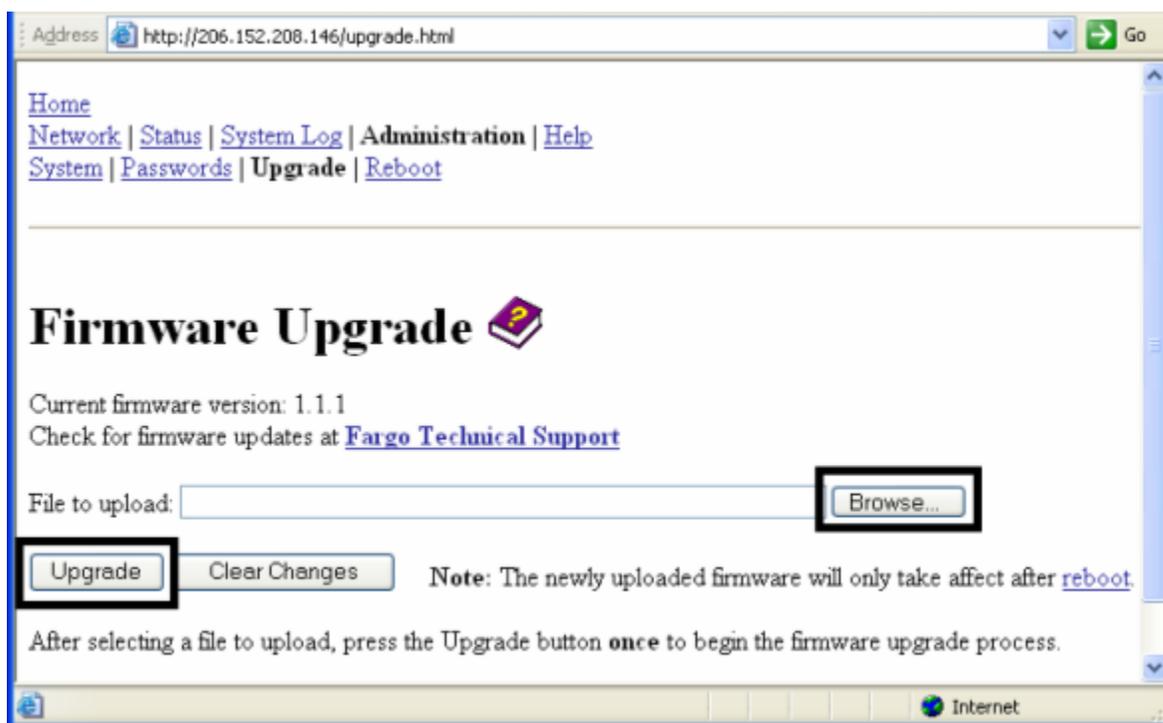
Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Administration (Administração) .
2	Selecione o link Passwords (Senhas) para acessar a página web Password (Senha).
3	Insira a senha atual na caixa de texto Root Password Old (Senha raiz antiga) ou deixe-a em branco caso nenhuma senha tenha sido definida anteriormente.
4	Insira a senha nova na caixa de texto Root Password New (Nova senha raiz) ou deixa-a em branco, caso queira remover a senha antiga.
5	Insira novamente a nova senha na caixa de texto Root Password Confirm (Confirmar senha raiz) ou deixa-a em branco, caso queira remover a senha antiga.
6	Selecione o botão Submit (Enviar) .
7	Registre-se como usuário raiz (utilizando a senha), caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).

Atualizando o servidor de impressão

Este procedimento oferece um meio para atualizar o firmware da impressora.

Um método alternativo de atualizar o firmware é o seguinte: atualização do firmware da impressora com o utilitário Workbench Printer

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Administration (Administração) .
2	Registre-se como usuário raiz (utilizando a senha), caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).
3	Selecione o link Upgrade (Atualizar) .
4	Selecione o botão Browse (Pesquisar) .
5	Navegue até o arquivo a fazer o upload e selecione-o.



Etapa	Procedimento
6	Selecione o botão Upgrade (Atualizar) para iniciar o upload do firmware.
7	A impressora reiniciará automaticamente.

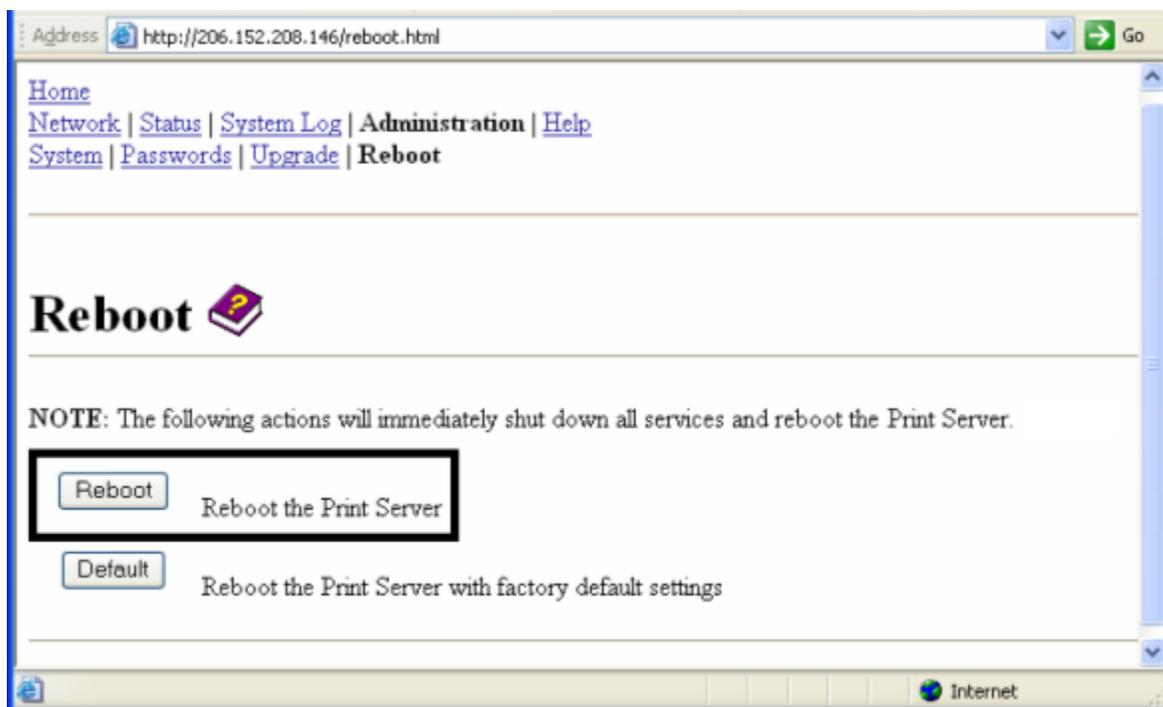
Usando as páginas Reboot (Reiniciar)

A reinicialização da impressora afeta somente o servidor de impressão de Ethernet.

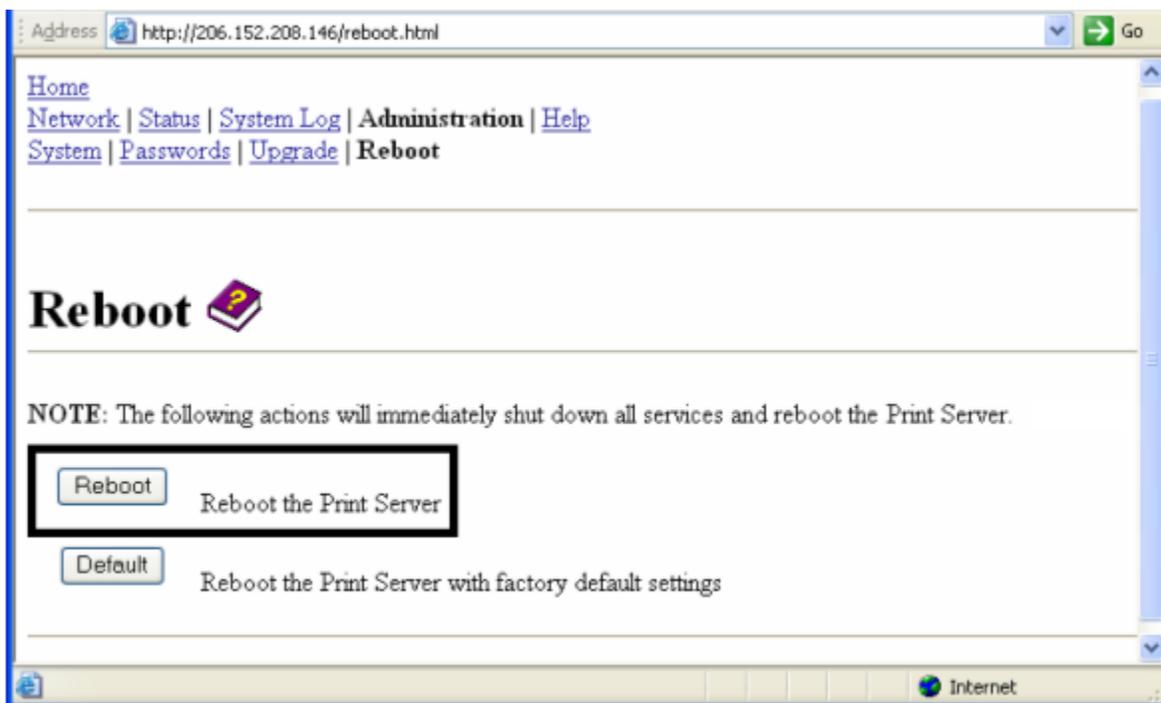
Reiniciando o servidor de Ethernet

A página Reboot (Reiniciar) permite que o usuário reinicie o servidor de impressão Ethernet.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Administration (Administração) .
2	Registre-se como usuário raiz (utilizando a senha), caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).
3	Selecione o link Reboot (Reiniciar) .
4	Selecione o botão Reboot (Reiniciar) .



Etapa	Procedimento
5	Espere até a impressora reiniciar e exibir a página inicial.



Redefinindo as definições padrão

A página Reboot (Reiniciar) também permite que o usuário reinicie o servidor de impressão de Ethernet e retorne às configurações padrão. (**Observação:** isto apenas reinicia a impressora em um estado diferente, com as definições da memória sendo temporariamente ignoradas).

Quando o botão **Standard (Padrão)** está selecionado, as definições armazenadas na memória da impressora não são alteradas.

Etapa	Procedimento
1	Selecione o link Administration (Administração) .
2	Registre-se como usuário raiz (utilizando a senha), caso seja necessário. (Observação: qualquer alteração da definição só será aceita após você fazer o seu registro com êxito).
3	Selecione o link Reboot (Reiniciar) .
4	Selecione o botão Standard (Padrão) .
5	Espere até a impressora reiniciar e exibir a página inicial.



Usando a página Help (Ajuda)

A página Help (Ajuda) exibe as informações de **ajuda**.

Etapa	Procedimento
1	Abra esta página web no local apropriado, clicando no ícone de livro (Ajuda) localizado na parte superior de cada página. Veja abaixo.
2	Revise a interface da web para a impressora habilitada para Ethernet.

Revisando as tabelas de LEDs

O LEDs podem ser encontrados na parte traseira das impressoras.

Revisando a tabela de LEDs

LED	Posição na impressora	Taxa de sinais	Indicação
STATUS DO LED	Superior	Acende uma vez por segundo (ou seja, mais APAGADO do que ACESO)	Modo normal, endereço IP configurado.
		Acende duas vezes por segundo	Endereço IP não configurado.
		Apaga uma vez por segundo (i.e., mais ACESO do que APAGADO)	O modo de Download (Descarga) serve para atualização da interface de Ethernet.
		Apaga duas vezes por segundo	Há um erro de sistema.
LED DA REDE	Inferior	Aceso	Link da rede presente.
		Apagado	Link da rede não está presente.
		Piscando, apaga 1/3 de segundo	Link da rede presente e transmitindo. Pisca e apaga por um terço (1/3) de segundo sempre que um pacote é transmitido.

Atualizando o firmware da impressora usando o utilitário Printer Workbench

Um método alternativo de atualização de firmware. Consulte: [Atualização do servidor da impressora](#)

As atualizações do firmware da impressora são feitas com o mesmo procedimento usado para impressoras conectadas por USB. O PC que faz a atualização deve ter um driver instalado para que a impressora seja atualizada.

Requisitos

- Acesso à internet
- A impressora está ligada e conectada a um PC

Atualizando o firmware da impressora

Etapa	Procedimento
1	Abra o utilitário Workbench Printer usando o botão Diagnostics (Diagnóstico) da página Card Option Printing Preference (Preferência de impressão de opção de cartão). O utilitário Workbench também está disponível na pasta do Programa Windows.
2	A partir do ícone do aplicativo, selecione Upgrade Firmware (Atualizar firmware).
3	Encontre o firmware através da opção Check for Firmware Updates (Verificar atualizações de firmware) em www.hidglobal.com <ul style="list-style-type: none">• Salve o arquivo em uma pasta.• Utilize o botão Browse (Procurar) para encontrar o arquivo .frm. Selecione o arquivo. Clique em Open (Abrir).
4	Clique em Upgrade (Atualizar) para iniciar o processo de atualização.
5	Esta mensagem aparecerá enquanto o firmware está sendo atualizado
6	A impressora será reiniciada após a conclusão deste processo.

Procedimentos de solução de problemas da impressora de Ethernet

Se estiver tendo problemas ao conectar a sua impressora de Ethernet ou de impressão, execute cada um dos seguintes procedimentos.

Etapa	Procedimento
1	Siga o procedimento Verifying the Printer Connection (Verificando a conexão da impressora) . Veja abaixo.
2	Siga o procedimento Verifying the Printer IP address (Verificando o endereço IP da impressora) . Veja abaixo.
3	Siga o procedimento Verifying that your PC can access the Printer using the ping command (Verificando se o seu PC pode acessar a impressora usando o comando ping) . Veja abaixo.
4	Verifique se você está selecionando o driver de impressora correto. (Observação: o driver deve ser compatível com o modelo da impressora).
5	Verifique se a configuração de porta do driver da impressora do PC está definida para comunicar-se com impressora através do endereço IP correto.
6	Siga o procedimento Printing a test page (Imprimindo uma página de teste) .

Verificando a conexão da impressora

Etapa	Procedimento
1	Verifique se a sua impressora possui uma conexão de rede válida.
3	Verifique se a impressora possui dois LEDs intermitentes (on/off) conectados à atividade de rede.
3	Se os LEDs não indicarem conexão, verifique a conexão de rede com outro dispositivo.
4	Se a conexão estiver OK, pode haver algo errado com a instalação da opção de Ethernet.

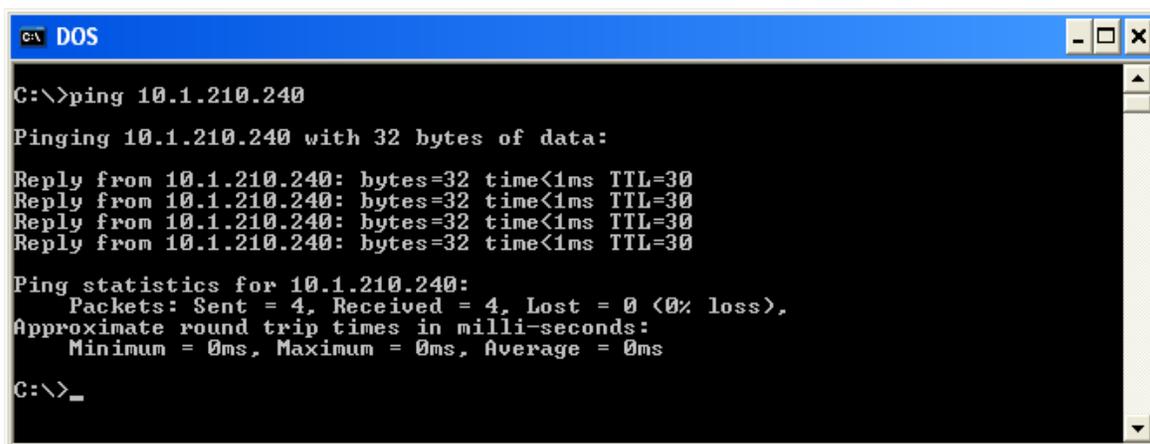
Verificando o endereço IP da impressora

Etapa	Procedimento
1	<p>Verifique o visor LCD para verificar se o endereço IP é válido (0.0.0.0 não é válido).</p> <ul style="list-style-type: none"> Se o endereço IP for válido, vá para a etapa 4 (abaixo). Se o endereço IP não for válido, vá para a etapa 2 (abaixo).
2	<p>Se a sua rede estiver usando o DHCP:</p> <ul style="list-style-type: none"> Use o rastreador de IP para verificar se a impressora não foi configurada para usar um endereço estático. <p>(Observação: essa instrução será aplicada a menos que você tenha um endereço IP estático conhecido e fora de uso atribuído a esta impressora).</p>
3	<p>Se você estiver usando um endereço IP estático:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique se não há outro dispositivo usando o mesmo endereço removendo a sua impressora e executando um comando ping para o endereço desejado. <p>Se algum dispositivo responder, será preciso encontrar um diferente endereço IP disponível.</p>
4	<p>Se a impressora informar um endereço IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verifique se ele corresponde à sub-rede da rede à qual está conectado. <p>Se sua impressora tiver o DHCP desativado:</p> <ul style="list-style-type: none"> O endereço IP estático pode ter sido definido anteriormente para uma sub-rede diferente.

Verificando se o seu PC pode acessar a impressora usando o comando ping

Etapa	Procedimento
1	<p>Siga estas as instruções para enviar um comando ping à impressora:</p> <p>Na solicitação de DOS, insira um ping [endereço IP]</p> <p>Exemplo: C:\>ping 210.1.10.240</p> <ul style="list-style-type: none">• Se a resposta do ping tiver êxito, passe para o próximo procedimento de solução de problemas. Veja a Figura A abaixo.• Se a resposta do ping não tiver êxito, continue na etapa 2 desse procedimento. Veja Figura B abaixo.

Figura A – Exemplo de envio de um comando ping à impressora com uma resposta com êxito



```
C:\>ping 10.1.210.240

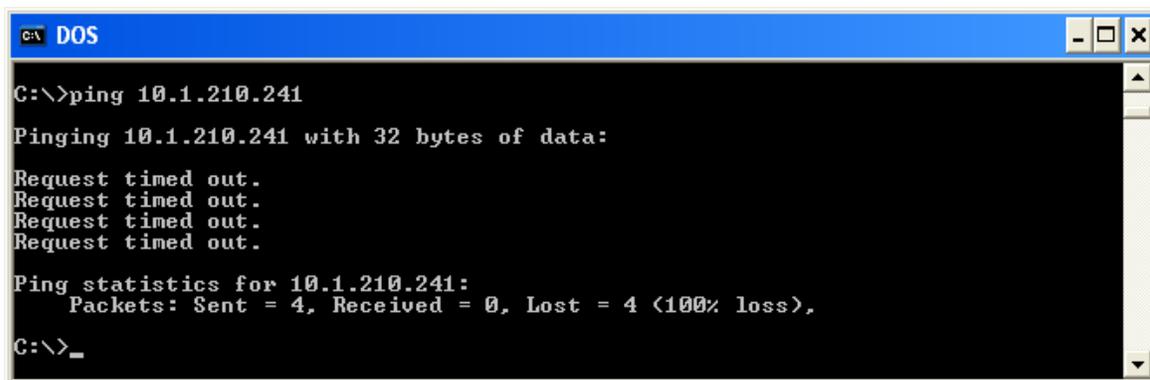
Pinging 10.1.210.240 with 32 bytes of data:

Reply from 10.1.210.240: bytes=32 time<1ms TTL=30

Ping statistics for 10.1.210.240:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\>_
```

Figura B – Exemplo de interrupção de um comando ping para um endereço IP inválido



```
C:\>ping 10.1.210.241

Pinging 10.1.210.241 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.210.241:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\>_
```

Etapa	Procedimento
2	Verifique se o PC e a impressora estão conectados à mesma rede.
3	<p>Você pode estar em sub-redes diferentes da sua rede, e algumas das configurações de rede para a impressora não estão corretas. Consulte o seu administrador de rede sobre este fato.</p> <p>(Observação: a máscara de sub-rede deve ser a mesma que a de outros dispositivos na rede, e o endereço IP exclusivo faz parte da rede especificada pela máscara de sub-rede).</p>

Imprimindo uma página de teste

Etapa	Procedimento
1	<p>Tente imprimir uma página de teste da janela de propriedades Printer Driver (Driver da impressora).</p> <ol style="list-style-type: none"> Abra a janela de propriedades Printer Driver (Driver da impressora). Selecione Start (Iniciar) -> Settings (Configurações) -> Printer and Faxes (Impressoras e Faxes) -> [o nome do driver da sua impressora (por exemplo, impressora de cartões DTC1000, DTC1000M, DTC4000, e DTC4500)] -> Properties (Propriedades). Certifique-se de que as preferências de impressão estejam definidas corretamente para a fita instalada em sua impressora. Em seguida, selecione o botão Print test page (Imprimir página de teste). Consulte a próxima seção.
2	<p>Se você não conseguir imprimir uma página de teste, considere o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode haver um erro na impressora. • Pode haver um trabalho paralisado na fila de impressão do Windows. • A impressora pode ser pausada ou configurada para operar offline na fila de impressão do Windows.

Revisando as perguntas mais frequentes

Pergunta	Resposta
Como sei se a minha impressora possui a opção de Ethernet instalada?	Se a sua impressora possui o conector RJ45 instalado na parte traseira da impressora, a opção de Ethernet está instalada.
Se a minha impressora não é habilitada para Ethernet, ela pode ser atualizada para ter uma interface de Ethernet?	Não.
Quais sistemas operacionais de PC funcionam com a minha impressora de Ethernet?	Os sistemas operacionais Windows XP (x86) / Windows Server 2003 (x86) / Windows Vista (x86 e x64) / Windows Server 2008 (x86) funcionam com sua impressora de Ethernet.
Como conecto a minha impressora à minha rede?	<p>Você pode conectar a partir de uma conexão de rede RJ45 na parte traseira da impressora a uma conexão disponível em sua rede (não diretamente ao seu PC).</p> <p>Você pode usar um CAT-5 bom ou um cabo melhor para fazer essa conexão.</p>
Como encontro o endereço MAC da minha impressora de Ethernet?	<p>Se você souber o endereço IP da sua impressora, você poderá acessá-lo através da página da web de rede do servidor da impressora.</p> <p>OU</p> <p>Se você não souber o endereço IP ou a impressora não funcionar com um endereço IP utilizável, o endereço MAC poderá ser encontrado usando o Rastreador de IP. (Observação: isso pode ser instalado e utilizado para localizar todas as impressoras Fargo compatíveis em sua rede).</p> <p>Ou</p> <p>O endereço MAC é acessível imprimindo um cartão de teste das configurações da impressora.</p>

Pergunta	Resposta
Como encontro o endereço IP da minha impressora de Ethernet?	No visor LCD da impressora se a opção de Ethernet estiver funcionando corretamente.
Como atualizo o firmware da impressora em minha impressora de Ethernet?	<p>Da mesma maneira que uma impressora conectada por USB, ou através da página da Web de atualização do servidor de impressão. O PC que faz a atualização deve possuir um driver instalado para a impressora ser atualizada.</p> <p>Siga este procedimento.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Execute o utilitário de diagnóstico do menu inicial: Vá para Start (Iniciar) -> Programs (Programas) -> Fargo -> Fargo Workbench Printer Utility (Utilitário da impressora Fargo Workbench) -> Fargo Workbench.2. Selecione a impressora para atualizar no menu suspenso.3. Selecione Upgrade Firmware (Atualizar firmware) do ícone Application (Aplicativo).4. Se precisar fazer o download do arquivo de atualização da Internet, selecione o link Technical Support Website (Web site de Suporte Técnico).5. Escolha o arquivo de atualização com o botão Browse (Procurar).6. Selecione o botão OK.

Pergunta	Resposta
<p>Posso imprimir a partir do meu PC em várias impressoras de Ethernet?</p>	<p>Sim. Siga este procedimento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instale várias impressoras usando o tutorial Add Printer (Adicionar impressora). 2. Execute o tutorial Add Printer (Adicionar impressora) a partir de Printers Control Panel (Painel de controle de impressoras) 3. Selecione Add a Local Printer (Adicionar uma impressora local) 4. Crie uma nova porta e selecione DTC1000, DTC1000M, DTC4000, ou DTC4500 TCP/IP Card printer port (Porta da impressora de cartões TCP/IP DTC1000, DTC1000M, DTC4000, ou DTC4500). Clique em Next (Próximo). 5. Insira o endereço IP da impressora. Clique em Next (Próximo). 6. Insira um nome para a porta. Clique em Next (Próximo). 7. Selecione o fabricante e selecione o modelo DTC1000, DTC1000M, DTC4000 ou DTC4500 para a impressora. Clique em Next (Próximo). 8. Insira um nome para a impressora. Clique em Next (Próximo). 9. Mantenha o driver atual. 10. Siga as instruções do tutorial. 11. Clique em Finish (Encerrar) para fechar o assistente.
<p>Vários PCs podem imprimir usando a minha impressora de Ethernet?</p>	<p>Sim. Cada PC precisa ter o software do driver de impressão para a impressora de Ethernet específica e estar conectado à impressora pretendida, usando o endereço de IP correto.</p>
<p>Posso imprimir a partir do meu PC para uma impressora de Ethernet em um segmento de rede diferente?</p>	<p>Sim. Se você sabe o endereço IP da impressora em qualquer segmento de sua rede, será possível imprimir nela.</p>
<p>Posso utilizar o rastreador de IP para localizar impressoras em um segmento de rede diferente?</p>	<p>Não. O rastreador de IP pode localizar somente impressoras localizadas no mesmo segmento de rede que o PC que está executando o rastreador de IP.</p>

Pergunta	Resposta
<p>Como posso atualizar o firmware da impressora na minha impressora habilitada para Ethernet?</p>	<p>Isso é feito do mesmo modo que uma impressora conectada por USB, ou a partir da página web Upgrade (de Atualização) do servidor de impressão. O PC que está fazendo a atualização precisa ter um driver instalado para a impressora poder ser atualizada.</p> <p>Siga este procedimento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Execute o utilitário de diagnóstico do menu inicial: Vá para Start (Iniciar) -> Programs (Programas) -> Fargo -> Fargo Workbench Printer Utility (Utilitário da impressora Fargo Workbench) -> Fargo Workbench. 2. Selecione a impressora a ser atualizado do menu suspenso. 3. Selecione Upgrade Firmware (Atualizar firmware) do ícone Application (Aplicativo). 4. Se precisar fazer o download do arquivo de atualização da Internet, selecione o link Technical support website (Website de suporte técnico). 5. Escolha o arquivo de atualização com o botão Browse (Procurar). 6. Selecione o botão OK.
<p>Qual o nome de usuário e a senha padrão para a impressora?</p>	<p>As senhas padrão são espaços em branco (i.e., uma sequencia vazia).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os usuários padrão são os seguintes: root (raiz) como sendo o usuário administrativo e guest (convidado) como um usuário não administrativo. • A impressora suporta quatro (4) usuários.
<p>Se eu perder a senha da impressora ou ela não for aceita?</p>	<p>Procedimento para unidades com um visor LCD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione o botão para informação a serem exibidas no visor LCD. 2. Pressione o botão de seta para baixo até destacar “Network” (Rede). 3. Pressione o botão Enter (Confirmar). 4. Pressione o botão de seta para baixo até destacar “Rst Password” (Reinicializar a senha). 5. Pressione o botão Enter (Confirmar). 6. Pressione o botão OK (marca de verificação).

Pergunta	Resposta
<p>Se eu perder a senha da minha impressora DTC1000, DTC1000M ou ela não for aceita?</p>	<p>A impressora DTC1000, DTC1000M não possui um visor LCD, então um arquivo PRN será gerado e enviado pelo grupo de suporte técnico para que você possa redefinir a senha de usuário “raiz” do servidor de impressão.</p> <p>Entre em contato com o suporte técnico para instruções de como desbloquear a impressora em http://www.fargosupport.com/contact.asp</p> <p>Preencha e envie o formulário de solicitação. O número de série da impressora deve ser incluído</p> <p>Telefone: 1-866-607-7339 ext. 6 (Nos Estados Unidos)</p>
<p>O que devo fazer se o endereço IP da minha impressora está sendo alterado por minha rede?</p>	<p>Siga este procedimento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entre em contato com seu administrador de rede. Peça para ele reservar o seu endereço IP atual ou peça que providencie um endereço IP específico para que você possa utilizar para configurar a interface de Ethernet. <p>OU</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Escolha um endereço IP que você sabe que não será utilizado por nenhum outro PC, servidor ou dispositivo de rede. Utilize essas definições para configurar a sua impressora com configurações de rede estáticas. <p>(Cuidado: não faça isso a menos que você saiba que essas configurações sempre estarão disponíveis).</p>
<p>Como posso verificar/alterar qual endereço IP meu driver de impressora instalado espera encontrar em minha impressora?</p>	<p>Siga este procedimento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a janela de propriedades do driver da impressora. 2. Selecione Start (Iniciar) -> Settings (Configurações)-> Printers and Faxes (Impressoras e Fax)-> [seu driver de impressora] -> Properties (Propriedades). 3. A partir da guia Ports (Portas), selecione Configure Port (Configurar Porta). (Observação: O nome host indicará o endereço IP da impressora conectada. Se isso não corresponder ao endereço IP de sua impressora, é possível alterá-lo nessa janela). 4. Insira o endereço IP correto. 5. Selecione OK. 6. Selecione Apply (Aplicar). 7. Selecione Close (Encerrar).

Pergunta	Resposta
Como configuro as definições do IP da minha impressora?	<ul style="list-style-type: none">▪ Agora há uma nova maneira de escolher um endereço IP específico para a impressora e de configurar a impressora para utilizar um IP estático a partir da própria impressora.▪ No menu de rede há as opções de menu "Set IP" (Definir IP) e "Set Subnet" (Definir sub-rede).▪ Selecione "Set IP" (Definir IP) a partir da impressora para inserir manualmente o endereço IP estático que deseja utilizar. O botão da esquerda diminui o valor destacado no momento, e o botão da direita move o cursor para o próximo dígito à direita:▪ Quando o índice estiver totalmente à direita do endereço IP completo, uma tela de salvamento aparecerá para salvar o endereço.▪ A tecla da esquerda cancelará as alterações e a tecla da direita salvará o endereço. Se você salvar o endereço IP e se a impressora estava em DHCP (modo de endereço dinâmico) a impressora então será alterada para desabilitar o DHCP e utilizar esse endereço estático.▪ A opção "Set Subnet" (Definir sub-rede) utiliza exatamente a mesma sequência para definir e salvar a máscara de sub-rede.

<p>Como imprimo o cartão de configurações se não há um visor disponível?</p>	<p>Caso o seu modelo não tenha um visor, pressione o botão PAUSE (PAUSAR) por mais de 4 segundos para imprimir um cartão de configurações. A impressora precisa estar pronta e desocupada para o cartão ser impresso.</p>
<p>Como escolho um endereço IP estático para minha impressora Ethernet?</p>	<p>Utilize as páginas da web se você sabe o endereço IP atual.</p> <p>OU</p> <p>Você pode usar o rastreador IP, que permite encontrar impressoras Fargo compatíveis e especificar os seus endereços.</p> <p>(Observação: É possível salvar endereços estáticos. Contudo, eles não são usados até que você reconfigure a impressora para utilizar esses endereços estáticos, além de reiniciar a impressora).</p>
<p>Como configure a impressora para trabalhar com um endereço IP estático?</p>	<p>Utilize as páginas web se você sabe o endereço IP atual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione o botão Use the following IP address (Utilizar o seguinte endereço IP) na página da web de rede. <p>OU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Você pode usar o rastreador IP, que permite encontrar impressoras compatíveis e especificar seus endereços.
<p>O que os LEDs ao lado da conexão Ethernet na parte de trás da impressora indicam?</p>	<p>Os LEDs indicam atividade de rede.</p>
<p>Como imprimo uma página de teste do Windows para verificar a configuração Ethernet da impressora e do driver da impressora?</p>	<p>Siga este procedimento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a janela de propriedade do driver da impressora. 2. Selecione Start (Iniciar) -> Settings (Configurações) -> Printers and Faxes (Impressoras e Fax) -> [o nome do driver de sua impressora (i.e., Impressora de cartões DTC1000, DTC1000M, DTC4000, DTC4500)] -> Properties (Propriedades). 3. Certifique-se de que as preferências de impressão estão ajustadas corretamente para a fita instalada em sua impressora. Depois selecione o botão Print test page (Imprimir página de teste).

Glossário de termos

Termo	Significado
MAC (Media Access Control) (Controle de acesso de mídia)	Um endereço de valor numérico exclusivo associado ao dispositivo da rede que oferece uma identidade exclusiva ao dispositivo. Esse endereço é atribuído pelo fabricante do dispositivo para garantir a sua exclusividade.
TCP (Transmission Control Protocol) (Protocolo de controle de transmissão)	Protocolo de rede que permite comunicações confiáveis entre dispositivos.
IP (Internet Protocol) (Protocolo de Internet)	Protocolo de rede que identifica dispositivos e mensagens por endereços, de modo que possa ocorrer comunicação entre dispositivos de redes locais diferentes.
TCP/IP	Comunicações de rede que utilizam protocolos TCP e IP.
ICMP (Internet Control Message Protocol) (Protocolo de mensagens de controle da internet)	Protocolo básico de mensagem para a internet.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (Protocolo de configuração de host dinâmico)	Protocolo usado por uma rede para atribuir configurações de rede automaticamente para dispositivos conectados, de modo que operem em conjunto.

Termo	Significado
DNS (Domain Name System) (Sistema de nome de domínio)	Define o protocolo de rede que permite que dispositivos localizem endereços IP a partir de um servidor de nome de rede.
Endereço de servidor DNS	Endereço do servidor que proporciona a tradução de um nome descritivo para um endereço IP.
Sufixo de domínio DNS	Sufixo que será adicionado ao nome de domínio para formar um nome completo.
SNMP (Simple Network Management Protocol) (Protocolo simples de gerenciamento de rede)	Protocolo para serviços de administração de rede. Esse protocolo oferece meios para dispositivos compatíveis com rede, chamados de agentes, para que armazenem dados sobre si mesmos em bases de informação de administração (MIBs) e devolvam esses dados aos solicitantes SNMP.
MIB (Management Information Base) (Base de informações de gerenciamento)	Descrição formal da maneira como um agente pode ser acessado usando SNMP e as funções que podem ser gerenciadas.
Configurações de rede	Parâmetros de rede básicos necessários para configurar a interface de rede. (Observação: isso inclui o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway padrão, o endereço do servidor DNS e o sufixo de domínio DNS).
Endereços IP	Especificam endereços IP atuais de valores de 32-bits normalmente expressos no formato dotted-quad. (Observação: esse endereço não deve ser o mesmo que o de outro dispositivo na mesma rede local).
Máscara de sub-rede	Especifica um valor de 32-bits que os roteadores utilizam para enviar uma mensagem à sub-rede correta.
Gateway padrão	Especifica o endereço do roteador (em uma rede que utiliza sub-redes) que encaminha o tráfego a um destino fora da sub-rede do dispositivo de transmissão.

Termo	Significado
Telnet	Programa comum de emulação do terminal que permite que o usuário envie comandos a um dispositivo conectado TCP/IP e receba respostas.
UDP (User Datagram Protocol (Protocolo de datagrama de usuário))	Define um protocolo para enviar e receber mensagens em uma rede
Syslog	O método padrão de registro de eventos do sistema.
Usuário raiz	Um usuário com direitos administrativos para alterar as configurações de qualquer impressora.
Usuário convidado	Um usuário sem direitos administrativos para alterar as configurações da impressora.
Ping	Um utilitário ou um comando comum que envia uma mensagem para dispositivos da rede solicitando uma mensagem de retorno. (Observação: isso é usado utilizado para diagnosticar se o dispositivo está na rede ou para solucionar problemas de conexão).