

Impressora HP DeskJet

Manual de Referência para o Windows 630C Series

Obtenção de maiores informações



Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário*. Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD ROM e comece a instalação executando **setup.exe**. Na tela de abertura selecione *Abrir o Guia do usuário*.

- Para obter as informações mais recentes sobre produtos, resolução de problemas e atualizações do software da impressora, visite o seguinte web site da HP:
http://www.hp.com/support/home_products
- Para consultar a ajuda eletrônica sobre configurações específicas da impressora, clique com o botão direito do mouse em qualquer opção Configurações de impressão.
- Para consultar o arquivo *Notas de Lançamento*, clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **HP DeskJet 630C Series** e clique em *Notas de Lançamento da HP DeskJet 630C Series*.

Reconhecimentos

Microsoft®, Windows®, Windows NT® e MS Windows® são marcas registradas nos E.U.A. da Microsoft Corporation. O(s) screenshot(s) foram re-impressos com a permissão da Microsoft Corporation.

Aviso

©Copyright by Hewlett-Packard Company 2000

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.

Primeira edição: maio de 2000

Sumário

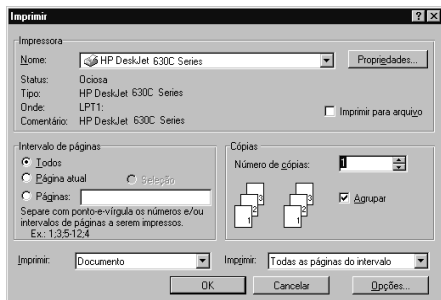
Como imprimir	2
Impressão básica	2
Impressão de fotografias	4
Impressão de envelopes.....	5
Impressão de cartões.....	6
Impressão de etiquetas.....	7
Impressão de transparências.....	8
Impressão de pôsteres	9
A Caixa de ferramentas HP	10
Obtenção de ajuda quando ocorrerem problemas	11
Resolução de problemas comuns.....	11
Eliminação de obstruções de papel	14
O que as luzes indicam.....	15
Soluções de suporte HP.....	16
Mais informações sobre a impressora .	20
Remoção do software da impressora.....	20
Cartuchos para impressão	20
Especificações do produto.....	22
Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard	24

Como imprimir

Impressão básica

1. Coloque a página e escolha o texto, desenhos, fontes e cores no programa de software (como um processador de texto ou programa de desenho).
2. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

A caixa Imprimir do programa é exibida.

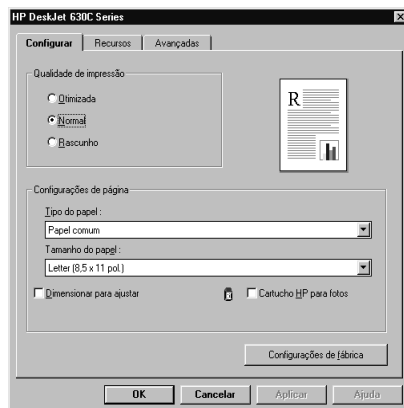


Nota: A caixa Imprimir varia bastante dependendo do programa de software.

Se o programa de software não tiver um menu Arquivo ou a opção Imprimir, verifique o guia do usuário do programa para obter instruções sobre impressão.

3. Faça as alterações necessárias na caixa Imprimir. Você tem agora todas as configurações de impressão necessárias?
 - Em caso **POSITIVO**, clique em **OK** para iniciar a impressão.
 - Caso **CONTRÁRIO**, continue com a etapa 4 para alterar mais configurações de impressão.
4. Na caixa Imprimir, clique em **Propriedades**. Se Propriedades não for exibida, clique em **Configurar**, **Opções** ou **Impressora**, o que for exibido.

A caixa configurações de impressão HP é exibida com a guia **Configurar** selecionada.



Nota: A caixa configurações de impressão HP pode ser diferente das exibidas aqui.

Se uma caixa diferente da caixa configurações de impressão HP for exibida, clique em **Propriedades**, **Configurar**, **Opções** ou **Impressora**, a que for exibida.

5. Faça as seleções na guia **Configurar**:

- Escolha **Qualidade de impressão**, **Tipo de papel** e **Tamanho de papel**.

Nota: A colocação do cartucho para impressão opcional na impressora, melhorará a qualidade de impressão e a velocidade.

- Selecione **Escalonar para caber** para que a impressão caiba na página.
- Selecione **Cartucho HP para impressão de fotos** para trabalhos com qualidade de foto quando o cartucho HP para fotos é usado.

6. Clique na guia **Recursos** para obter mais configurações de impressão.



7. Faça as seleções na guia **Recursos**:

- Escolha a orientação de papel—**Vertical**, **Horizontal** ou **Imagem de espelho**.
- Selecione **Impressão nos dois lados**, **Várias páginas por folha** e **Impressão de pôster**, conforme desejado.
- Selecione **Iniciar a impressão pela última página** para inverter a ordem da impressão.
- Selecione **Exibir visualização HP** para exibir uma visualização na tela, da cópia impressa.
- Defina o número de **Cópias**.

8. Clique na guia **Avançadas** para obter mais configurações de impressão.



9. Faça as seleções na guia **Avançadas**:

- Selecione **Imprimir em escala de cinza** para imprimir em preto e branco.
- Selecione **Otimizar para fotocópia ou fax** para deixar as imagens fotocopiadas ou de fax mais nítidas.
- Use os indicadores para alterar **Saturação**, **Brilho** e **Tom de cor** das impressões coloridas.
- Use o indicador para **Volume de tinta** para alterar a quantidade de tinta aplicada.

10. Clique em **OK** na caixa configurações de impressão HP para salvar as configurações. Em seguida, clique em **OK** na caixa de diálogo Imprimir para iniciar a impressão.

Se uma caixa diferente da caixa de diálogo Imprimir for exibida, clique em **OK** ou **Imprimir**, o que for exibido.

A impressora demora alguns segundos para começar a imprimir, pois está recebendo informações do computador.



Para obter mais informações sobre a caixa configurações de impressão HP, consulte o *Guia do usuário*, que pode ser acessado na Caixa de ferramentas HP (consulte a página 10).

Durante a impressão

A impressora imprimirá em velocidades diferentes, dependendo da complexidade do trabalho, qualidade de impressão escolhida e o número de cartuchos para impressão instalados na impressora. Se o documento tiver muitos gráficos e cores, demorará mais para ser impresso.

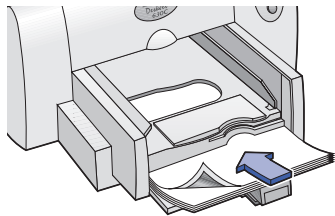

Se ocorrer algum problema

Algumas vezes, mesmo que você faça tudo corretamente, pode acontecer algo inesperado durante a impressão. Pode ser que uma folha de papel fique presa na impressora ou nada seja impresso. Consulte “Resolução de problemas comuns” na página 11 para obter soluções.

Impressão em tipos de papel diferentes

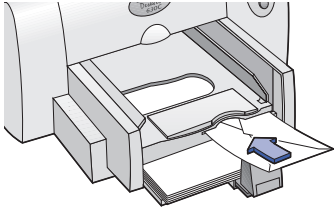
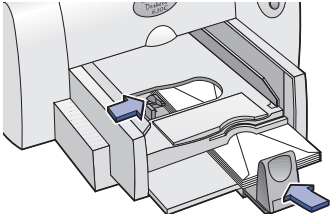



Impressão de fotografias

Para impressão de...	Deve-se...
<p>Papel para fotos 8,5 x 11 pol ou A4</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Com a impressora ligada, abrir a tampa superior. O compartimento move-se para uma posição acessível.2. Verificar o lado direito do compartimento:<ul style="list-style-type: none">• Se estiver vazio, ir para a etapa 3.• Se tiver um cartucho para impressão a preto, remover o cartucho.3. Colocar um cartucho HP para fotos no lado direito do compartimento e empurrar o cartucho preto de volta para a posição.4. Fechar a tampa superior da impressora.5. Alinhar os cartuchos.6. Colocar o papel para fotos na bandeja de ENTRADA, com o lado imprimível voltado para baixo.7. Mover os seletores de papel para que se encaixem corretamente nas bordas do papel.8. Escolher as configurações de impressão do mesmo tipo e tamanho do papel para foto.9. Imprimir a foto.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Guia Configurar</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo adequado de papel HP para fotos- <i>Qualidade de impressão:</i> Otimizada <p><i>(Nota: Se apenas o cartucho para impressão de três cores estiver sendo usado, as configurações de impressão Raschunho e Normal passarão automaticamente para Otimizada para todos os papéis revestidos e para fotos.)</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Tamanho do papel:</i> Escolha o tamanho de papel adequado- <i>Cartucho HP para fotos:</i> Selecionado <p>Guia Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada- <i>Impressão nos dois lados:</i> Desativada	<ul style="list-style-type: none">• Para obter os melhores resultados, use o papel HP photo• Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA tenha papel para fotos com o lado imprimível voltado para baixo.• Para obter os melhores resultados, retire imediatamente cada folha e deixe-a secar com o lado imprimível voltado para cima. O tempo de secagem varia dependendo da umidade.• Depois de imprimir uma foto, retire o cartucho da impressora, coloque-o em um contêiner fechado e guarde-o em um lugar fresco e seco. Verifique se os injetores de tinta no cartucho não estão tocando nos lados do contêiner ou em qualquer outro material.• Esvazie a bandeja de ENTRADA e coloque o papel a ser usado na próxima impressão. <p> Para obter maiores informações sobre a impressão de fotos, consulte o <i>Guia do usuário</i>.</p>



Impressão de envelopes

Para impressão de...	Deve-se...
Envelope único 	<ol style="list-style-type: none">1. Colocar o envelope, com a aba virada para cima e para a direita, na abertura para envelope único.2. Certificar-se de que a bandeja de ENTRADA tenha papel.3. Escolher as configurações de impressão para o tipo e tamanho de envelope.4. Imprimir o envelope.
Colocar no máximo 20 envelopes 	<ol style="list-style-type: none">1. Mover para fora ambos os seletores de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.2. Colocar no máximo 20 envelopes na bandeja de ENTRADA, com a aba virada para cima e para a direita.3. Mover os seletores de papel até que se encaixem corretamente nas bordas da pilha.4. Imprimir os envelopes.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
Guia Configurar <ul style="list-style-type: none">- <i>Tipo de papel:</i> Papel comum- <i>Qualidade de impressão:</i> Normal- <i>Tamanho do papel:</i> Escolha o tamanho adequado de envelope Guia Recursos <ul style="list-style-type: none">- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada- <i>Impressão nos dois lados:</i> Desativada	<ul style="list-style-type: none">• Evite envelopes brilhantes, com relevo, ou com fechos ou janelas.• Evite envelopes com extremidades grossas, irregulares ou enroladas ou com áreas amassadas, rasgadas ou outros danos.• Para imprimir uma pilha de envelopes, nunca coloque mais de 20 envelopes de cada vez.• Bata a extremidade menor da pilha de envelopes em uma superfície plana para nivelá-la antes de colocá-la na impressora.• Ao imprimir envelopes JIS no. 4 (90 x 205 mm), siga as instruções para a impressão de cartões na página 6.• Ao imprimir envelopes JIS no. 3 (120 x 235 mm) ou JIS no. 4 (90 x 205 mm), coloque a aba virada para cima e para o usuário. <p> Para obter maiores informações sobre a impressão de envelopes pequenos, consulte o <i>Guia do usuário</i>.</p>




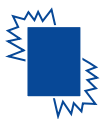
Impressão de cartões

Para impressão de...	Deve-se...
	<ol style="list-style-type: none">1. Remover a bandeja de SAÍDA.2. Levantar a guia de cartão.3. Colocar no máximo 30 cartões na bandeja de ENTRADA. Alinhar a extremidade direita da pilha de cartões com a guia de cartão.4. Abaixar a alavanca do seletor de comprimento do papel. Pressionar a parte inferior interna da alavanca para soltá-la.5. Mover os seletores de papel para que se encaixem corretamente na pilha.6. Recolocar a bandeja de SAÍDA.7. Imprimir os cartões.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Guia Configurar</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Tipo de papel:</i> Papel comum- <i>Qualidade de impressão:</i> Normal- <i>Tamanho do papel:</i> Escolha o tamanho adequado de cartão <p>Guia Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada- <i>Impressão nos dois lados:</i> Desativada	<ul style="list-style-type: none">• Bata a extremidade menor da pilha de cartões em uma superfície plana para nivelá-la antes de colocá-la na impressora.• Pressione a parte interna da alavanca para soltar e abaixar o seletor de comprimento de papel. Em seguida, empurre-o em direção à pilha de cartões até que ele pare.• Se problemas ocorrerem quando da reposição da bandeja de SAÍDA, levante a tampa superior e espere alguns momentos até que o compartimento vá para a posição central e, em seguida, abaixe a tampa superior.• Ao imprimir envelopes JIS no. 4 (90 x 205 mm), coloque-os com a aba virada para cima e para o usuário. <p> Para obter maiores informações sobre a impressão de cartões, consulte o <i>Guia do usuário</i>.</p>

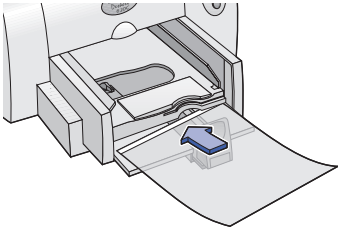




Impressão de etiquetas

Para impressão de...	Deve-se...
	<ol style="list-style-type: none">1. Mover para fora ambos os seletores de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.2. Folhear o canto das folhas de etiqueta para separá-las.3. Colocar no máximo 25 folhas de etiquetas na bandeja de ENTRADA sobre, pelo menos, 5 folhas de papel comum do mesmo tamanho.4. Mover os seletores de papel para que se encaixem corretamente na pilha.5. Imprimir as etiquetas.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Guia Configurar</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Tipo de papel:</i> Papel comum- <i>Qualidade de impressão:</i> Normal- <i>Tamanho do papel:</i> Escolha o tamanho adequado de papel <p>Guia Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada- <i>Impressão nos dois lados:</i> Desativada	<ul style="list-style-type: none">• Use somente folhas de etiquetas tamanho A4 ou U.S. letter.• Use somente etiquetas de papel fabricadas especialmente para as impressoras a jato de tinta.• Nunca coloque mais de 25 folhas de cada vez.• Use somente folhas com todas as etiquetas de papel.• Evite usar folhas de etiquetas grudadas, enroladas, amassadas ou soltas da folha de proteção. <p> Para obter maiores informações sobre a impressão de etiquetas, consulte o <i>Guia do usuário</i>.</p>

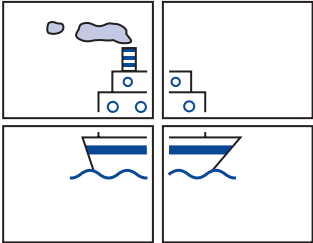



Impressão de transparências

Para impressão de...	Deve-se...
	<ol style="list-style-type: none">1. Mover para fora ambos os seletores de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.2. Colocar no máximo 25 folhas de transparências na bandeja de ENTRADA, com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva virada para a impressora.3. Mover os seletores de papel para que se encaixem corretamente nas bordas das transparências.4. Imprimir a transferência.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Guia Configurar</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Tipo de papel:</i> Escolha o tipo adequado de filme transparente- <i>Qualidade de impressão:</i> Normal <p><i>(Nota: Para uma melhor qualidade de impressão em transparências, coloque o cartucho para impressão a preto, opcional, no lado direito do compartimento.)</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Tamanho do papel:</i> Escolha o tamanho adequado de filme transparente <p>Guia Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada- <i>Impressão nos dois lados:</i> Desativada	<ul style="list-style-type: none">• Para obter os melhores resultados, use os filmes transparentes HP, fabricados especialmente para as impressoras HP a jato de tinta.• As transparências necessitam de períodos de secagem mais longos do que o papel comum, por isso a impressora as seca automaticamente antes de soltá-las. Pressione o botão Prosseguir  na parte dianteira da impressora para continuar a impressão. <p> Para obter maiores informações sobre a impressão de transparências, consulte o <i>Guia do usuário</i>.</p>



Impressão de pôsteres

Para impressão de...	Deve-se...
	<ol style="list-style-type: none">1. Colocar papel na bandeja de ENTRADA.2. Mover as guias de papel para que se encaixem corretamente nas folhas.3. Escolher as configurações de impressão que coincidam com o tipo e tamanho do pôster desejado.4. Imprimir o pôster.
Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
<p>Guia Configurar</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Tipo de papel:</i> Papel comum- <i>Qualidade de impressão:</i> Normal- <i>Tamanho do papel:</i> Escolha o tamanho adequado <p>Guia Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Orientação:</i> Escolha a orientação apropriada- <i>Impressão nos dois lados:</i> Desativada- <i>Impressão de pôster:</i> Selecione esta caixa e escolha tamanho 2x2, 3x3 ou 4x4	<ul style="list-style-type: none">• Depois de impressos, corte as extremidades de cada folha e monte o pôster. <p> Para obter maiores informações sobre a impressão de pôsteres, consulte o <i>Guia do usuário</i>.</p>

A Caixa de ferramentas HP

Use a Caixa de ferramentas HP DeskJet para limpar e manter a impressora, encontrar informações e imprimir uma página de teste.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **HP DeskJet 630C Series** e clique em **Caixa de ferramentas HP DeskJet 630C Series**.

A Caixa de ferramentas HP é exibida com a guia **Serviços da impressora** selecionada.

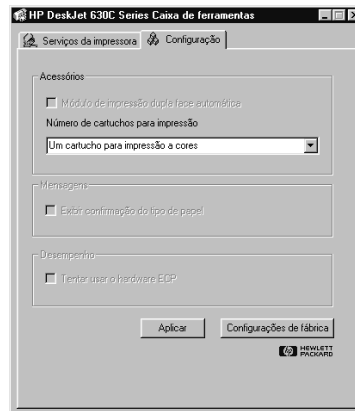


2. Clique no ícone para o serviço desejado e, em seguida, siga as instruções na tela:

- **Abrir o Guia do usuário**
- **Alinhar cartuchos de impressão**
- **Limpar cartuchos de impressão**
- **Imprimir uma página de teste**
- **Aquisição de cartuchos para impressão**

Nota: See apenas o cartucho para impressão de três cores for usado, o alinhamento não é necessário.

3. Para prosseguir para a página **Configuração**, clique na guia **Configuração**.



4. Selecione o **Número de cartuchos para impressão** para coincidir com o número usado pela impressora.

Esta configuração é usada como reserva se o computador não puder identificar o número de cartuchos para impressão na impressora.

5. Para sair, clique no "X" no canto superior direito da Caixa de ferramentas HP.

Obtenção de ajuda quando ocorrerem problemas

Resolução de problemas comuns

É frustrante quando as coisas não funcionam do jeito que deveriam. Esta seção contém dicas que podem ajudar a determinar e solucionar um problema.



Problemas com o USB

Instalação do USB. Se por acidente a instalação do USB foi cancelada na primeira vez que a impressora HP DeskJet foi conectada ao computador, siga as seguintes instruções para exibir novamente as telas de instalação do USB:

1. Desconecte o cabo USB da impressora.
2. Coloque o CD do software da impressora (ou Disco 1 em caso de disquetes) no computador.
3. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Executar**.
4. **Procure** pelo CD ou unidade de disco. Selecione **Configurar** e, em seguida, clique em **Abrir**.
5. O arquivo **setup.exe** será exibido na caixa de diálogo. Clique em **OK**.
6. Selecione a opção **Remover software HP DeskJet 630C Series**.
7. Conecte novamente o cabo USB à impressora. A tela de instalação USB deve ser exibida novamente.
8. Continue com a etapa 8 no *Folheto de instalação rápida*.

Impressora não responde. Certifique-se de que o Windows 98 ou o 2000 Professional esteja instalado e a impressora esteja conectada ao computador através de um cabo USB. Se o Windows 98 ou o 2000 Professional não estiver instalado, é necessário um cabo paralelo.

O USB não é ativado.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
3. Clique na guia **Gerenciador de dispositivos**.
4. Clique no ícone sinal de adição (+) ao lado da opção **Controlador Universal Serial Bus**.
 - Se um controlador host USB e uma raiz hub USB forem exibidos, o USB está corretamente ativado.
 - Se estes dispositivos não estiverem relacionados, consulte a documentação ou o fabricante do computador para obter mais informações sobre a ativação e configuração do USB.
5. Se não for possível ativar o USB, pode-se usar um cabo paralelo para a conexão da porta paralela da impressora ao computador.

Conexões do cabo. Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado corretamente. Desconecte e depois conecte novamente o cabo USB da impressora, certificando-se de que ele esteja conectado firmemente.

Velocidade de impressão. A impressora pode ficar mais lenta quando em funcionamento em uma cadeia USB e se outros dispositivos USB ou aplicativos de software estiverem sendo usados durante a impressão. Para um desempenho excelente, evite usar outros dispositivos na corrente USB durante a impressão.

Hub USB. Se a impressora estiver conectada a um hub USB e for exibida a mensagem "Error Writing to USB Port" (Erro gravando para a porta USB), a impressora não está obtendo dados corretos de outro dispositivo ou hub. Conecte a impressora diretamente à porta USB no computador.

Dispositivo desconhecido. Se uma mensagem "Unknown device is found" (Dispositivo não encontrado) for exibida quando da instalação do software USB, desconecte o cabo USB, retire o software da impressora (consulte a página 20) e desligue o computador e a impressora. Desligue a alimentação elétrica da impressora e, em seguida, conecte-a novamente e reinicie a instalação do software USB (consulte o *Folheto de inicialização rápida*).

Erro gravando para a LPT1. O cabo USB pode não ter sido conectado antes da instalação do software.

1. Desconecte o cabo USB da impressora.
2. Coloque o CD do software da impressora (ou Disco 1 em caso de disquetes) no computador.
3. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
4. **Procure** pelo CD ou unidade de disco. Selecione **Configurar** e, em seguida, clique em **Abrir**.
5. O arquivo **setup.exe** será exibido na caixa de diálogo. Clique em **OK**.
6. Selecione a opção **Remover software HP DeskJet 630C Series** para remover o software.
7. Conecte novamente o cabo USB à impressora. A tela de instalação USB deve ser exibida novamente.
8. Repita o passo “Instale o USB e o software da impressora”. Consulte o *Folheto de instalação rápida* ou o *Guia do usuário*.



Partes do documento estão faltando ou posicionadas incorretamente

Orientação do papel. Se a impressão estiver posicionada incorretamente na página, certifique-se de ter selecionado a orientação correta (**Vertical** ou **Horizontal**) na guia **Recursos** da caixa Configurações de impressão HP.

Tamanho do papel. Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel correto na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP.

Alinhamento. Se a tinta preta e a tinta colorida não estiverem alinhadas na página impressa e os dois cartuchos de impressão estiverem sendo usados, alinhe os cartuchos para impressão. Na Caixa de ferramentas HP, clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, clique em **Alinhar cartuchos de impressão**.

Colocação de papel. Se a impressão estiver torta ou destorcida, tente recolocar o papel. Certifique-se de que os seletores de papel se encaixem adequadamente na mídia.

Configurações de margens. Se o texto estiver fora da página:

- Certifique-se de que as margens estejam configuradas corretamente no programa de software.
- Certifique-se de que os elementos no documento caibam dentro da área imprimível da página.

- Certifique-se de ter selecionado o tamanho do papel correto na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP.

Cores. Se as cores estiverem incorretas ou faltando:

- Limpe o cartucho para impressão de três cores. Na Caixa de ferramentas HP, clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, clique em **Limpar cartuchos para impressão**.
- Substitua o cartucho para impressão de três cores.
- Marque **Imprimir em escala de cinza** para desativar esta opção na guia **Avançadas** na caixa configurações de impressão HP.
- Considere a instalação de um cartucho para impressão a preto opcional ou o cartucho HP para fotos no lado direito do compartimento do cartucho para impressão.

Comunicações. Se aparecerem caracteres sem sentido na página impressa, o computador pode ter perdido a comunicação com a impressora. Tente desligar o computador e a impressora e depois ligá-los novamente. Se o problema persistir, certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente.

Contatos do compartimento do cartucho para impressão. Talvez seja preciso limpar a placa posterior entre o cartucho para impressão à direita e o compartimento do cartucho para impressão. Este problema pode ocorrer se um cartucho para impressão opcional tiver sido colocado depois da impressora ter sido usada com somente um cartucho para impressão. Para limpar a placa posterior:

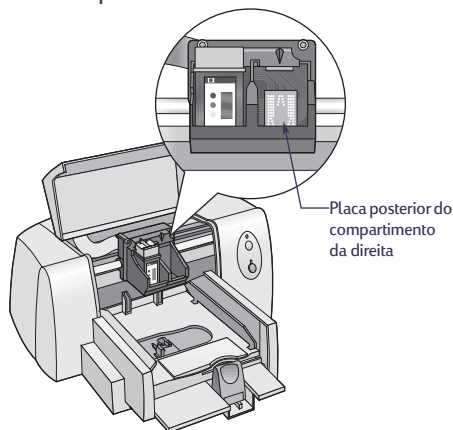
1. Ligue a impressora e abra a tampa superior. Depois que o compartimento do cartucho para impressão parar em uma posição acessível, **desligue** o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.

ADVERTÊNCIA: NÃO toque nos injetores de tinta ou nos contatos de cobre do cartucho para impressão. Se estas partes forem tocadas pode ocorrer entupimento, falta de tinta ou má conexão elétrica.

2. Segure o topo do cartucho para impressão, puxe-o em sua direção até que ele se solte e tire-o do compartimento.

CUIDADO: Evite tocar nos contatos elétricos na parte interna do compartimento.

3. Molhe um cotonete de algodão em água destilada, filtrada ou mineral (os minerais existentes na água de torneira podem causar danos nos cartuchos para impressão) e passe-o na placa posterior do compartimento da direita e nos contatos do cartucho para impressão. Não limpe nenhuma outra parte do compartimento ou do cartucho.



4. Segure o cartucho para impressão contra a luz. Se poeira ou fibras estiverem presentes, repita a etapa 3.
5. Depois que a placa posterior e o cartucho para impressão secarem, recoloque o cartucho para impressão no compartimento da direita. Feche a tampa superior.
6. Coloque novamente o cabo de alimentação elétrica na parte traseira da impressora.
7. Na Caixa de ferramentas HP, clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, clique em **Alinhar cartuchos de impressão**.



Má qualidade de impressão

Cartuchos. Se a tinta apresentar manchas, riscos ou borrões:

- Talvez seja necessário limpar os cartuchos para impressão. Consulte a Caixa de ferramentas HP para obter instruções.
- Talvez seja necessário substituir os cartuchos para impressão. Consulte a Caixa de ferramentas HP para obter instruções.
- Certifique-se de ter removido a fita de vinil de proteção dos cartuchos para impressão.
- Se a tinta colorida e a preta não estiverem alinhadas na página impressa, abra a Caixa de Ferramentas HP e clique em **Alinhar cartuchos de impressão**.

Contatos do compartimento do cartucho para impressão. A placa posterior entre o cartucho para impressão à direita e o compartimento do cartucho para impressão, talvez necessite de limpeza. Consulte “Contatos do compartimento do cartucho para impressão” na página 12.

Papel. Se a impressão estiver desbotada ou se as cores estiverem sem brilho ou vazando de uma para outra, certifique-se de:

- estar usando o papel adequado para as impressoras a jato de tinta.
- ter colocado o lado imprimível do papel voltado para baixo.
- ter selecionado o tipo do papel correto na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP.

Tinta. Pode-se controlar a quantidade de tinta na página através da **Qualidade de impressão**.

- Se houver manchas, talvez haja excesso de tinta. Na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP, clique em **Normal** ou **Rascunho** em vez de **Otimizada**. Pode-se reduzir a quantidade de tinta usando-se o seletor **Volume de tinta** na guia **Avançadas**.
- Talvez a impressão esteja sendo feita no modo **Rascunho**. Clique em **Normal** ou **Otimizada** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP.



Nenhuma página saiu da impressora

Tenha paciência. Documentos complexos, como fotografias coloridas, demoram um pouco para serem impressos. Verifique a luz Ligar/Desligar; se estiver piscando, a impressora está processando as informações.

Alimentação. Certifique-se de que a impressora esteja ligada (a luz Ligar/Desligar da impressora deve estar acesa) e de que todas as conexões estejam firmes.

Tampa. Certifique-se de que a tampa superior da impressora esteja fechada.

Luzes piscando. Consulte “O que as luzes indicam” na página 15.

Papel. Certifique-se de ter colocado papel corretamente na bandeja de ENTRADA.

Cartuchos para impressão. Verifique se o compartimento do cartucho para impressão possui cartuchos instalados adequadamente, com a peça HP de número correto.

Impressora não responde. Se uma porta paralela estiver sendo usada na impressora, talvez o cabo incorreto esteja sendo usado (compatível com as normas HP IEEE 1284). Se o cabo estiver correto, desligue e ligue novamente a impressora.

Mensagem “Existe um problema”. Siga os passos na caixa e clique em **Tentar novamente**. Se a caixa for exibida novamente, clique em **Ignorar**. Se a impressora estiver conectada ao computador com um cabo paralelo, certifique-se de estar usando um cabo de interface paralelo bidirecional compatível com as normas IEEE 1284 HP.



Uma página em branco saiu da impressora



Fita. Certifique-se de ter removido os pedaços de fita de vinil de proteção dos cartuchos para impressão.

Impressora padrão. Verifique se a impressora HP DeskJet 630C Series foi selecionada como a impressora padrão.

Tinta. Talvez a tinta tenha acabado. Substitua o cartucho.

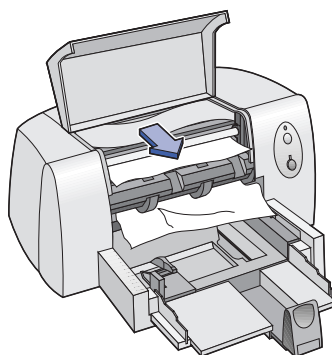
Faxes. Ao tentar imprimir um fax recebido eletronicamente no computador e a impressora soltar uma folha em branco, tente salvar o fax em um formato gráfico (como TIF). A seguir, coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o a partir deste programa.

Eliminação de obstruções de papel

Quando ocorrer uma obstrução de papel, as luzes Ligar/Desligar  e Prosseguir  piscam alternadamente. Siga estas instruções para eliminar o papel obstruído.



1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa superior e remova a bandeja de SAÍDA.
3. Retire o papel obstruído na impressora.

Remova todos os pedaços rasgados do caminho da impressora.



















4. Remova todo papel amassado ou rasgado da bandeja de ENTRADA.
5. Coloque o papel novamente.
6. Coloque novamente a bandeja de SAÍDA e feche a tampa superior.
7. Ligue a impressora.

O que as luzes indicam

As luzes Prosseguir  (parte superior) e Ligar/Desligar  (parte inferior) estão localizadas no lado direito da impressora.

Estas luzes mostram o status da impressora. A tabela a seguir apresenta as ações que podem ser realizadas de acordo com estas luzes.

Luzes	Status da impressora	Ações que podem ser realizadas
 desligada  desligada	Desligada	Pressione Ligar/Desligar  para ligar a impressora.
 desligada  ligada	Pronta para imprimir	A partir de um programa de software, envie um documento à impressora.
 desligada  piscando	Recebendo um documento do computador ou imprimindo um documento	Nenhuma ação necessária.
 piscando  ligada	Condição de erro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se um cartucho para impressão foi recém instalado, certifique-se de que ele esteja colocado corretamente no compartimento com a seta alinhada com os pontos no topo do compartimento. 2. Se a tampa superior da impressora estiver aberta, feche-a. 3. Verifique a bandeja de ENTRADA para certificar-se de que o papel esteja colocado corretamente nela. 4. Pressione Prosseguir  para cancelar a condição de erro. A seguir, verifique se há alguma mensagem de erro e instruções para correção na tela do computador.
 piscando  piscando	Condição de erro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Ligar/Desligar  para desligar a impressora. 2. No computador, cancele todos os documentos aguardando impressão. 3. Pressione novamente Ligar/Desligar  para ligar a impressora. <p>Se isto não solucionar o problema, tente o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Ligar/Desligar  para desligar a impressora. 2. Desconecte a impressora da tomada elétrica. 3. Conecte novamente a impressora. 4. Pressione Ligar/Desligar  para ligar novamente a impressora.



Soluções de suporte HP

As impressoras HP DeskJet estabelecem o padrão de qualidade e confiança, portanto você escolheu o melhor. Entretanto, se necessitar de ajuda, o excelente serviço de Soluções de suporte HP encontra-se disponível para oferecer informações especializadas sobre o uso da impressora HP ou para esclarecer dúvidas específicas sobre um problema. Online ou pelo telefone, você encontrará a assistência necessária—e rapidamente.



Soluções de suporte HP online

Basta clicar para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte HP online** é um excelente local para obtenção de respostas sobre produtos da HP. Você obterá acesso instantâneo para tudo, desde dicas úteis de impressão até as atualizações mais recentes de produtos e software—24 horas por dia, sete dias por semana, tudo gratuitamente.

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes web sites:

Alemão:

<http://www.hp.com/cposupport/de>

Chinês simplificado:

<http://www.hp.com.cn/go/support>

Chinês tradicional:

<http://support.hp.com.tw/psd>

Coreano:

<http://www.hp.co.kr/go/support>

Espanhol:

<http://www.hp.com/cposupport/es>

Francês:

<http://www.hp.com/cposupport/fr>

Inglês:

http://www.hp.com/support/home_products

Japonês:

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Português:

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

Através de Soluções de suporte HP online você poderá encontrar links para os **Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP** e **E-mail para Soluções de suporte HP**.

Os Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP

Eles são prestativos. Eles são competentes. Verifique os nossos fóruns de usuários online. Simplesmente verifique as mensagens colocadas por outros usuários HP e encontre as respostas para o seu problema. Você também poderá colocar as suas dúvidas e verificar mais tarde as idéias e sugestões de usuários e operadores de sistema experientes.

E-mail para Soluções de suporte HP

Contate a HP via e-mail e receba uma resposta personalizada de um dos técnicos de serviço de Soluções de suporte. As respostas geralmente são fornecidas dentro de 24 horas do recebimento (exceto feriados). Uma boa opção para aquelas dúvidas sem urgência.

Nota: Soluções de suporte HP através de e-mail pode não estar disponível em todos os idiomas.

Dicas audíveis de Soluções de suporte HP (somente nos E.U.A.)

Para soluções rápidas e simples para as dúvidas mais frequentes sobre a impressora HP DeskJet, ligue para o sistema automático gratuito (877) 283-4684.

Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite que a impressora se

comunique com o computador. Há várias maneiras de se obter o software da impressora:

	Nos E.U.A.	Demais partes do mundo
Primeira configuração?	<ul style="list-style-type: none">• Use o CD ROM do software que acompanha a impressora.• Faça o download do software da impressora a partir do web site Soluções de suporte HP online. Consulte a página 16 para obter os endereços dos web sites.• Grave disquetes usando um computador com uma unidade de CD ROM. Para gravar disquetes, inicie a instalação do software da impressora. Quando for exibida a tela de abertura, selecione Gravar disquetes do software da impressora e siga as instruções na tela.• Ligue para (661) 257-5565 para solicitar os disquetes de 3,5 polegadas. Talvez sejam cobradas despesas de frete. O software bônus fornecido em CD não será fornecido em disquetes.	<ul style="list-style-type: none">• Use o CD ROM do software que acompanha a impressora.• Faça o download do software da impressora a partir do web site Soluções de suporte HP online. Consulte a página 16 para obter os endereços dos web sites.• Grave disquetes usando um computador com uma unidade de CD ROM. Para gravar disquetes, inicie a instalação do software da impressora. Quando for exibida a tela de abertura, selecione Gravar disquetes do software da impressora e siga as instruções na tela.
Necessita atualizar o software?	<ul style="list-style-type: none">• Faça o download do software da impressora a partir do web site Soluções de suporte HP online. Consulte a página 16 para obter os endereços dos web sites.• Ligue para (661) 257-5565 para solicitar os disquetes de 3,5 polegadas. As atualizações do software encontram-se disponíveis mediante o pagamento dos CDs e disquetes, mais as despesas de frete.	<ul style="list-style-type: none">• Faça o download do software da impressora a partir do web site Soluções de suporte HP online. Consulte a página 16 para obter os endereços dos web sites.• Ligue para o Centro soluções de suporte HP mais próximo. Consulte a página 18 para obter os números de telefones.



Soluções de suporte HP por telefone

	Região	Assistência por telefone *
DeskJet 630C Series	América do Norte (inclusive Canadá)	90 dias
	Ásia do Pacífico	90 dias
	Europa	90 dias
	América Latina	1 ano

* As despesas com telefonemas interurbanos podem ser cobradas em regiões diferentes.

Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de:

1. Ter consultado o *Folheto de inicialização rápida* e este *Manual de referência* para obter dicas sobre instalação e resolução de problemas.
2. Ter verificado o serviço **Soluções de suporte HP online** para obter ajuda sobre produtos. Consulte a página 16 para obter os endereços dos web sites.
3. Se você estiver nos E.U.A., ligue para **Dicas audíveis para Soluções de suporte HP**, nosso serviço automático gratuito de assistência (877) 283-4684 para obter soluções rápidas e simples sobre as dúvidas mais frequentes sobre as impressoras HP DeskJet.

Se o problema não for solucionado com a ajuda das etapas 1 a 3, ligue para um técnico de serviço HP enquanto estiver em frente do computador e da impressora. Antes de ligar, certifique-se de ter as seguintes informações:

- O número de série da impressora (a etiqueta encontra-se na parte traseira da impressora).
- O número de modelo da impressora (a etiqueta encontra-se na parte dianteira da impressora).
- O modelo do computador.
- A versão do software da impressora.

Desta forma, poderemos ajudá-lo imediatamente!

Consulte a lista a seguir para obter o número de telefone do **Centro de soluções de suporte HP** no seu país:

- África/Oriente Médio 41 22/780 41 11
- Alemanha 49 (0) 180 532 6222
- Argentina (541) 778-8380
- Austrália +61 3 8877 8000
- Áustria 43 (0) 660 6386
- Bélgica (Francês) 32 (0)2 62688 07
- Bélgica (Holandês) 32 (0)2 62688 06
- Brasil 011 829-6612
- Canadá (905) 206-4663
- Chile 800 36 0999
- China 8610-65645959
- Cingapura 65 272 5300
- Coreia 02 3270 0700
- Dinamarca 45 (0) 39 294099
- Espanha 34 (9) 02321 123
- E.U.A. (208) 344-4131
- Filipinas +66 (2)867 3551
- Finlândia 358 (9) 2034 7288
- França 33 (0) 143623434
- Grécia 30 1 689 64 11
- Hong Kong (800) 96 7729
- Hungria 36 (1) 252 4505
- Índia 91 11 682 60 35
- Indonésia 6221 350 3408
- Irlanda 353 (0) 1662 5525
- Israel 972-9-9524848
- Itália 39 (0) 2 264 10350
- Japão, Osaka 81 6 6838 1155
- Japão, Tóquio 81 3 3335-8333
- Malásia 03 2952566
- México D.F. 258 9922
- México, Guadalajara 01 800 472 6684
- Oriente Médio/África 41 22/780 41 11
- Países Baixos 31 (0) 20 606 8751
- Noruega 47 (0) 22 116299
- Nova Zelândia (09) 356-6640
- Polônia (+48) 22 519 06 00

- Portugal 351 (0) 1 318 00 65
- Reino Unido 44 (0) 171 512 5202
- República Checa 42 (2) 471 7321
- Rússia 7095 923 50 01
- Suécia 46 (0) 8 6192170
- Suíça 41 (0) 84 8801111
- Tailândia (66-2) 661 4011
- Taiwan 886 2-2717-0055
- Turquia 90 1 224 59 25
- Venezuela 800 47 888
- Venezuela, Caracas 207 8488

Após o período de assistência gratuita por telefone

Você ainda pode obter ajuda da HP, pagando uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio. **A ajuda através do serviço Soluções de suporte HP online** (página 16) na Internet ainda encontra-se disponível gratuitamente!

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. O preço é de 2,50 dólares por minuto e não custará mais de 25 dólares.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você acha que levarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas do seu Visa ou MasterCard.
- Se, durante o telefonema, for determinado que a impressora necessita de reparos, ou se o cartucho para impressão estiver com defeito, e a impressora estiver dentro do período de Garantia limitada (consulte a página 24), o serviço de assistência não será cobrado. Entretanto, nos países onde os números para ligações gratuitas não estiverem disponíveis, o usuário pagará pela chamada telefônica.

Opções de extensão da garantia

Para prolongar a garantia da impressora além da garantia limitada, existem as seguintes opções:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura prolongada.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviços, ligue diretamente para a HP e indague sobre os Contratos de serviços. Nos E.U.A., ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-1221. Para contratos de serviços HP fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de vendas HP local.



Reparos através de Soluções de suporte HP

Se a impressora HP precisar de reparos, ligue para o **Centro de Soluções de suporte HP**. Um técnico de serviço treinado avaliará o problema e coordenará o processo de reparo. Este serviço é gratuito durante a garantia padrão da impressora. Depois do período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.

Mais informações sobre a impressora

Remoção do software da impressora

Se por qualquer motivo for necessário retirar o driver da impressora HP DeskJet, siga **um** dos procedimentos apresentados para o seu sistema operacional. Se algo inesperado ocorrer durante a instalação, o método mais seguro é executar o utilitário de remoção diretamente do CD ou dos disquetes, ao invés do programa de remoção instalado no disco rígido.

Para remover o software, execute **um** dos seguintes:

- Clique no botão *Iniciar*, aponte para *Programas*, aponte para *HP DeskJet 630C Series* e, em seguida, clique em *Remover HP DeskJet 630C Series*.

–OU–

- Clique no botão *Iniciar*, aponte para *Configurações*, clique em *Painel de controle e*, em seguida, clique duas vezes em *Adicionar/Remover Programas*. Selecione *HP DeskJet 630C Series (somente remover)*.


–OU–

- Coloque o CD no computador e execute **Setup.exe**. Selecione *Remover software HP DeskJet 630C Series*.

Cartuchos para impressão

O cartucho para impressão de três cores é o cartucho padrão para a impressora HP DeskJet 630C Series. O **cartucho para impressão a preto** e o **cartucho HP para fotos** são cartuchos opcionais para esta impressora.

Ao comprar cartuchos para impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números das peças para ter certeza de adquirir os cartuchos corretos para a impressora. A tabela a seguir mostra o número de peça correta e o número fácil de seleção para o modelo de impressora.


Modelo HP DeskJet	Cartucho para impressão		
	Cor (padrão)	Preto (opcional)	Foto (opcional)
630C Series	 Três cores HP 51649 Series	 Preto HP C6614 Series	 Cartucho para fotos HP C1816A

O cartucho para impressão de três cores é colocado no lado **esquerdo** do compartimento do cartucho para impressão. Este cartucho é necessário para que a impressora funcione.

Os cartuchos para impressão opcionais são colocados no lado **direito** do compartimento do cartucho para impressão. A impressora imprimirá mesmo se o lado direito estiver vazio.

Para substituir o cartucho para impressão de três cores

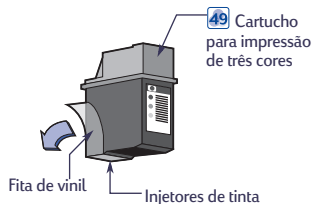
1. Ligue a impressora e abra a tampa superior.

O compartimento se move para uma posição acessível e a luz Prosseguir  pisca.

2. Segure o topo do cartucho para impressão vazio e puxe-o em sua direção até que ele se solte. Tire o cartucho do compartimento e jogue-o fora.

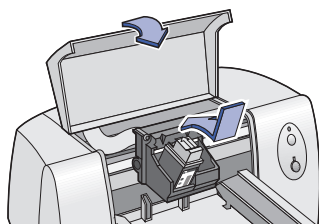
CUIDADO: Evite tocar nos contatos elétricos na parte interna do compartimento.

3. Retire o cartucho novo para impressão da embalagem e remova com cuidado a fita de vinil que protege os injetores de tinta.




ADVERTÊNCIA: NÃO toque nos injetores de tinta ou nos contatos de cobre do cartucho para impressão. Se estas partes forem tocadas, pode ocorrer entupimento, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, NÃO remova as tiras de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.

4. Coloque o cartucho novo no lado esquerdo do compartimento.
5. Alinhe a seta do cartucho para impressão com o entalhe no topo do lado esquerdo do compartimento e empurre a seta em direção ao entalhe até que o cartucho se encaixe no lugar.



6. Feche a tampa superior.


O compartimento volta à posição original à direita da impressora e a luz Prosseguir  pisca.

7. Se houver um cartucho para impressão no lado direito do compartimento, abra a Caixa de ferramentas, clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, clique em **Alinhar cartuchos para impressão**.

Se o lado direito do compartimento estiver vazio, o alinhamento não é necessário.

Para obter mais informações sobre cuidados e manutenção dos cartuchos para impressão, consulte o *Guia do usuário*.

Para colocar ou substituir um cartucho para impressão opcional

1. Ligue a impressora e abra a tampa superior. O compartimento se move para uma posição acessível e a luz Prosseguir  pisca.
2. Ao substituir um cartucho para impressão, segure o topo do cartucho e puxe-o em sua direção até que ele se solte. Retire o cartucho do compartimento e jogue-o fora.

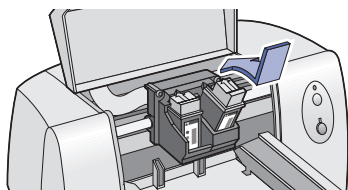
CUIDADO: Evite tocar nos contatos elétricos na parte interna do compartimento.

3. Retire o cartucho novo para impressão da embalagem e remova com cuidado a fita de vinil que protege os injetores de tinta.



ADVERTÊNCIA: NÃO toque nos injetores de tinta ou nos contatos de cobre do cartucho para impressão. Se estas partes forem tocadas pode ocorrer entupimento, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, NÃO remova as tiras de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.

- Coloque o cartucho novo no lado direito do compartimento.
- Alinhe a seta do cartucho para impressão com o entalhe no topo do lado direito do compartimento e empurre a seta em direção ao entalhe até que o cartucho para impressão se encaixe no lugar.



- Feche a tampa superior.
O compartimento volta à posição original no lado direito da impressora e a luz Prosseguir pisca.
- Abra a Caixa de ferramentas HP, clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, clique em **Alinhar cartuchos para impressão**.

Para obter mais informações sobre cuidados e manutenção de cartuchos para impressão, consulte o *Guia do usuário*.

Especificações do produto

Impressoras

Impressora HP DeskJet 630C Series

Tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica a jato de tinta

Velocidade de impressão

Cor Até 2,5 páginas por minuto*
Preto Até 5 páginas por minuto*

* Com o cartucho para impressão a preto opcional

Qualidade de impressão

Cor 600 x 300 pontos por polegada
Preto: 600 x 300 pontos por polegada*

* Com o cartucho para impressão a preto opcional

Linguagem de comando da impressora

HP PCL Nível 3

Conjuntos de caracteres padrão

Reino Unido (ISO 4), Alemão (ISO 21), Francês (ISO 69), Italiano (ISO 15), Dinamarquês/Norueguês (ISO 60), Sueco (ISO 11), Espanhol (ISO 17), ANSI ASCII (ISO 6), Legal, PC-8, Roman-8, PC-850, PC-8 Dinamarquês/Norueguês, ECMA-94, Latim 1 (ISO 8859/1), PC-852, Latim 2 (ISO 8859/2), Latim 5 (ISO 8859/9) e PC-8 Turco

Alinhamento vertical

± 0,002 pol

Fontes embutidas (internas)

Courier (orientação vertical e horizontal)

Distância: 5, 10, 16,67, 20 cpp
Tamanho do ponto: 6, 12, 24 pt
Estilo: Vertical (Itálico: 5, 10, 20 cpp)
Intensidade do traço: Normal, Negrito

CG Times (orientação vertical e horizontal)

Distância: Proporcional
Tamanho do ponto: 5, 6, 7, 8, 10, 12, 14 pt
Estilo: Vertical, Itálico
Intensidade do traço: Normal, Negrito

Letter Gothic (orientação vertical e horizontal)

Ponto e distância: 6, 12 e 24 pt para 6, 12 e 24 cpp (somente vertical): 4,75, 9,5 e 19 pt para 16,67 cpp
Estilo: Vertical
Intensidade do traço: Normal, Negrito

Univers (orientação vertical e horizontal)

Distância: Proporcional
Tamanho do ponto: 5, 6, 7, 8, 10, 12, 14 pt
Estilo: Vertical (Itálico: 5, 6, 10, 12 pt)
Intensidade do traço: Normal, Negrito

Compatibilidade do software

MS Windows 95, 98, NT 4.0 e 2000 Professional (MS DOS e Windows 3.1 não são compatíveis)

Confiabilidade

20.000 horas MTBF

Máximo de 1.000 páginas por mês

Botões/Luzes

Botão e luz Prosseguir

Botão e luz Ligar/Desligar

Interface E/S

Paralela centrônica, compatível com as normas IEEE 1284 com um receptáculo 1284 B (Bi-Tronics, ECP)

Barramento serial universal

Memória da impressora

RAM interno de 512 KB

Buffer de recepção de 32 KB

Dimensões

Largura: 436 mm (17,2 pol)

Altura: 199 mm (7,9 pol)

Profundidade: 405 mm (16 pol)

Peso

5,3 kg (11,6 libras)

Requisitos de alimentação

Adaptador de alimentação (entrada universal)

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$)

Frequência de entrada: 50 a 60 Hz (± 3 Hz)

Adapta-se automaticamente à variedade mundial de linhas de voltagem e frequências CA. Não existe um botão para ligar/desligar no adaptador de alimentação.

Ambiente operacional

Condições de operação máxima:

Temperatura 5 a 40 °C ou 41 a 104 °F

Umidade UR 10 a 80% sem condensação

Condições de operação recomendável para a melhor qualidade de impressão:

Temperatura 15 a 35° C, 59 a 95° F

Umidade UR 20 a 80% sem condensação

Condições para armazenamento:

Temperatura -40 a 60 °C ou -40 a 140 ° F

Emissão de ruído declarado de acordo com as normas ISO 9296:

Potência do som, L_{wAq} (1 B = 10 dB)* 6,3 B(A)

Pressão do som, L_{pAm} (posição de espera)* 50 dB(A)

* No modo Normal.

Consumo de energia

máximo de 2 watts quando desligada

máximo de 2,5 watts quando não estiver imprimindo

máximo de 23 watts durante a impressão

Peso de mídia recomendado

Papel: 60 a 135 g/m² (índice de 16 a 36 libras)

Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 libras)

Cartões: 110 a 200 g/m² (índice máximo 110 lb.; espessura máxima 8,5 pt)

Manuseio da mídia

Folhas: máximo de 100 folhas

Vários envelopes: máximo de 20 envelopes

Envelope único: somente 1 envelope

Cartões: máximo de 30 cartões

Transparências: máximo de 50 folhas

Etiquetas: máximo de 25 folhas

Use somente folhas tamanho U.S. letter ou A4 fabricadas especificamente para uso com impressoras a jato de tinta.

Capacidade da bandeja de SAÍDA:

máximo de 50 folhas

Tamanhos de papel para impressão

U.S. letter 8,5 x 11 pol

U.S. legal 8,5 x 14 pol

Executive 7,25 x 10,5 pol

European A4 210 x 297 mm

European A5 148 x 210 mm

B5-JIS 182 x 257 mm

Tamanho definido pelo usuário:

Largura: 5 a 8,5 pol

127 a 215 mm

Comprimento: 5,83 a 14 pol

148 a 356 mm

Envelope U.S. No. 10 4,12 x 9,5 pol

Envelope Invitation A2 4,37 x 5,75 pol

Envelope European DL 220 x 110 mm

Envelope European C6 114 x 162 mm

Cartão de índice 102 x 152 mm

4 x 6 pol

Cartão de índice 127 x 203 mm

5 x 8 pol

Cartão European A6 105 x 148 mm

Cartão postal japonês Hagaki 100 x 148 mm

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

Região	Software	Cartucho para impressão	Impressora
América do Norte (inclusive Canadá)	90 dias	90 dias	90 dias
Ásia do Pacífico	1 ano	90 dias	1 ano
Europa	1 ano	90 dias	1 ano
América Latina	1 ano	90 dias	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos em materiais e de fabricação pelo período supra mencionado, o qual se inicia na data da compra pelo cliente. É da responsabilidade do cliente manter o comprovante da data de compra.
- Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos decorrentes do uso normal do produto e não se aplica nos casos de:
 - manutenção ou modificação impróprias ou inadequadas;
 - software, equipamentos de interface, meios de armazenamento, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP;
 - operação fora das especificações do produto.
- Para as impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou de cartuchos reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou de um cartucho reabastecido, a HP irá cobrar pelo número de horas e pelos materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer software, meio de armazenamento ou cartucho de tinta que seja coberto pela garantia HP, ela irá substituir o produto defeituoso. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto de hardware que seja coberto pela garantia HP, ela poderá optar por substituir ou consertar o produto defeituoso.
- Se a HP não for capaz de consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não terá a obrigação de consertar ou substituir, ou ressarcir o valor pago até que o cliente retorne o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- A garantia limitada da HP é válida em qualquer país em que o produto coberto pela HP for distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e "Départements D'Outre-Mer" (França); para essas áreas de exceção, a garantia só é válida no país onde foi realizada a compra. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países em que o produto seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

B. Limitações da garantia

- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

- Dentro dos limites permitidos pelas leis locais, as soluções fornecidas por esta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas soluções disponíveis ao cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELAS BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Leis locais

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta Declaração de Garantia for inconsistente com as leis locais, ela deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob essas leis locais, certas isenções de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns países (incluindo províncias do Canadá), podem:
 - impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um consumidor (p. ex. Grã-Bretanha);
 - de alguma outra forma restringir a habilidade de um fabricante de aplicar tais isenções de responsabilidades e limitações;
 - conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas as quais os fabricantes não podem isentar-se, ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATORIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES, E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

GARANTIA DE CONFORMIDADE COM O ANO 2000 DE PRODUTOS HP PARA CONSUMIDORES DISTRIBUÍDOS ATRAVÉS DE REVENDADORES

Ao abrigo de todos os termos e limitações da Declaração de Limitação de Garantia da HP junta a este Produto HP, a HP garante que este Produto HP está apto a processar corretamente informação relativa a datas (nomeadamente cálculo, comparação e seqüência) de, em e entre o século vinte e o século vinte e um, e os anos 1999 e 2000, incluindo cálculos relativos a anos bissextos, sempre que utilizados de acordo com a documentação do Produto fornecida pela HP (nomeadamente quaisquer instruções de instalação de acrescentos ou melhoramentos), desde que todos os demais produtos (ex. hardware, software e firmware) utilizados com o(s) Produto(s) HP estejam também aptos a trocar informação relativa a datas com estes. A presente garantia de conformidade com o ano 2000 manter-se-á em vigor até 31 de Janeiro de 2001.