

Guia do Usuário do Symantec pcAnywhere™

Symantec pcAnywhere™



Guia do Usuário do Symantec pcAnywhere

O software descrito neste manual é fornecido sob um contrato de licença e deve ser usado somente de acordo com os termos desse contrato.

Versão da documentação 10.0

NP: 07-30-00452-BR

Aviso de Copyright

Copyright © 1995-2001 Symantec Corporation.

Todos os direitos reservados.

Este documento não deve ser total ou parcialmente copiado, reproduzido, traduzido ou reduzido por nenhum meio eletrônico ou mecânico, sem o consentimento prévio por escrito da Symantec Corporation, 20330 Stevens Creek Boulevard, Cupertino, CA 95014.

TODOS OS EXEMPLOS DE NOMES, NOMES DE EMPRESA OU EMPRESAS QUE APARECEM NESTE GUIA SÃO FICTÍCIOS E NÃO SE REFEREM OU RETRATAM, EM NOME OU SUBSTÂNCIA, A NENHUM NOME, EMPRESA, ORGANIZAÇÃO, ENTIDADE OU INSTITUIÇÃO REAL. QUALQUER SEMELHANÇA COM QUALQUER PESSOA, EMPRESA, ENTIDADE OU INSTITUIÇÃO REAL É MERA COINCIDÊNCIA.

Todo esforço foi feito para garantir a precisão deste guia. Porém, a Symantec não oferece nenhuma garantia em relação a esta documentação e não assume qualquer garantia implícita de comerciabilidade e adequação a uma finalidade específica. A Symantec não se responsabiliza por nenhum erro ou por danos incidentais ou consequenciais com relação ao fornecimento, desempenho ou uso deste manual ou dos exemplos aqui mencionados. As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Marcas comerciais

Symantec pcAnywhere, Symantec, o logotipo da Symantec, ColorScale e SpeedSend são marcas registradas nos EUA da Symantec Corporation.

Microsoft, MS, Windows, Windows NT, Word e o logotipo do Office são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países. Impresso nos Estados Unidos da América.

Outros nomes de produtos mencionados neste guia podem ser marcas registradas ou comerciais de suas respectivas empresas e são propriedade única de seus respectivos fabricantes.

Made in USA.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1



AVISO: A SYMANTEC LICENCIA PARA VOCÊ O SOFTWARE ANEXO SOMENTE COM A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITE TODOS OS TERMOS CONTIDOS NESTE CONTRATO DE LICENÇA. LEIA CUIDADOSAMENTE OS TERMOS ANTES DE ABRIR ESTA EMBALAGEM OU PROSSEGUIR COM A INSTALAÇÃO DO SOFTWARE POIS TAIS PROCEDIMENTOS SIGNIFICARÃO A CONCORDÂNCIA COM ELES. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, A SYMANTEC NÃO PODERÁ LICENCIAR O SOFTWARE PARA VOCÊ, E NESSE CASO VOCÊ DEVERÁ DEVOLVER O PRODUTO COMPLETO, COM A PROVA DA COMPRA, AO REVENDEDOR ONDE ELE FOI ADQUIRIDO, ATÉ SESSENTA DIAS APÓS A COMPRA, E SEU DINHEIRO SERÁ REEMBOLSADO.

LICENÇA E GARANTIA:

O software que acompanha esta licença (o "Software") é propriedade da Symantec ou seus licenciados e é protegido pelas leis de direitos autorais. Embora a Symantec continue sendo a proprietária do Software, você terá alguns direitos de uso do Software após a aceitação desta licença. Ao menos que haja alguma alteração por um adendo que acompanhe esta licença, seus direitos e obrigações com respeito ao uso do Software são os seguintes:

Você pode:

- (i) usar uma cópia do Software em um único computador;
- (ii) fazer uma cópia do Software com o objetivo de arquivamento, ou copiar o Software no disco rígido de seu computador e guardar o original com o objetivo de arquivamento;
- (iii) usar o Software em uma rede, desde que você tenha uma cópia licenciada do Software para cada computador que possa acessar o Software na referida rede;
- (iv) depois de um aviso escrito à Symantec, transferir o Software permanentemente a outra pessoa ou entidade, desde que você não retenha cópia alguma do Software e quem receba a transferência concorde com os termos deste contrato;

Você não pode:

- (i) copiar a documentação que acompanha o Software;
- (ii) sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer porção do Software;
- (iii) fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código-fonte do Software, ou criar trabalhos derivados do Software; ou
- (iv) usar uma versão prévia do Software ou copiá-lo depois de receber um conjunto de discos de reposição ou uma versão atualizada como substituição de sua versão anterior, a menos que você faça doação da versão anterior a uma versão atualizada a uma instituição humanitária de sua escolha, e que tal instituição concorde, por escrito, que ela será a única usuária final do produto e que aceitará os termos deste contrato. A menos que você faça tal doação da versão anterior do Software atualizado, todas as cópias da versão anterior deverão ser destruídas ao atualizar o Software.

Garantia Limitada

A Symantec garante que o meio no qual o Software é distribuído não apresentará defeito dentro do prazo de sessenta (60) dias contados a partir da data da entrega do Software. Em caso de quebra desta garantia, a única coisa que lhe estará assegurada será que a Symantec irá, a seu critério, substituir qualquer meio devolvido à Symantec dentro do prazo da garantia. A Symantec não garante que o Software vai satisfazer às suas expectativas, que a operação do Software será ininterrupta ou que o Software não terá erros.

A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E SE SOBREPÕE A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, SEJAM ELAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE ADEQUAÇÃO COMERCIAL, ADEQUAÇÃO A QUALQUER FIM ESPECÍFICO E DE NÃO INFRAÇÃO À LEI. ESTA GARANTIA LHE DÁ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS, QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO.

Negação de Responsabilidade Sobre Danos

ALGUNS ESTADOS E PAÍSES, INCLUSIVE PAÍSES MEMBROS DA COMUNIDADE ECONÔMICA EUROPÉIA, PODEM NÃO PERMITIR AS LIMITAÇÕES ABAIXO OU A EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS. NESSE CASO, TAIS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES PODEM NÃO SE APLICAR À VOCÊ. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E INDEPENDENTEMENTE DE QUE QUALQUER GARANTIA AQUI ESTABELECIDA VENHA A FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL, EM NENHUM CASO A SYMANTEC PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS OU SIMILARES, INCLUSIVE QUALQUER PERDA DE LUCROS OU DE DADOS QUE RESULTEM DO USO CORRETO OU INCORRETO DO SOFTWARE, MESMO QUE A SYMANTEC TENHA SIDO ADVERTIDA PREVIAMENTE SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

EM NENHUM CASO, A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA DO SOFTWARE.

As negativas e limitações estabelecidas acima serão aplicáveis independentemente de você aceitar ou não o Software.

Direitos Restritos do Governo dos Estados Unidos da América

CITAÇÃO DE DIREITOS RESTRITOS. O uso, duplicação ou abertura do Software pelo Governo está sujeita às restrições estabelecidas no subparágrafo (c) (1) (ii) da cláusula de Direitos sobre Dados Técnicos e Software de Computador no DFARS 252.227-7013 ou subparágrafos (c) (1) e (2) da cláusula de Direitos Restritos sobre Software Comercial de Computadores no 48 CFR 52.227-19, da forma aplicável. Symantec Corporation, 20330 Stevens Creek Boulevard, Cupertino, CA 95014.

Informações Gerais:

Este contrato será governado pelas leis da Califórnia e só pode ser alterado por um adendo que acompanhe esta licença ou por um documento escrito que tenha sido assinado por você e pela Symantec. Se você tiver qualquer dúvida sobre este Contrato, ou se deseja entrar em contato com a Symantec por qualquer razão, escreva para: Market Place Tower, Av. Dr. Chucuri Zaidan 920, - 12º andar, São Paulo - SP, CEP: 04583-904, Brasil

ADENDO AO CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DA SYMANTEC PARA O pcAnywhere

Não obstante os termos e condições contidos no Contrato de Licença de Software da Symantec, os seguintes termos adicionais aplicam-se ao produto que você adquiriu. Se você tiver adquirido o pcAnywhere para Windows 9x, 2000 e NT, e essa versão tiver um componente de Host e um componente Remoto, você poderá utilizar o software em dois computadores, isto é, um computador host e um computador remoto, para estabelecer uma conexão entre o host e o remoto.

C O N T E Ú D O

Seção 1 Introdução

Capítulo 1 Introdução ao Symantec pcAnywhere

O que você pode fazer com o pcAnywhere	14
Como o pcAnywhere funciona	14
Noções básicas sobre os termos Host e remoto	15
Noções básicas sobre o controle remoto	15
Qual a diferença entre o controle remoto e a rede remota	16
O que há de novo nesta versão	17
Aprimoramentos na segurança	17
Personalização ampliada	18
Desempenho aprimorado	19
Recursos removidos	20
Onde encontrar mais informações	21
Informações sobre o site da Symantec na Web	21
Informações sobre o CD do pcAnywhere	22
Usando os assistentes de software do pcAnywhere	22

Capítulo 2 Instalando o Symantec pcAnywhere

Preparando para a instalação	24
Requisitos do sistema	24
Escolhendo uma opção de instalação	25
Se você tiver uma versão anterior instalada	26
Instalando o pcAnywhere	26
Abrindo o pcAnywhere após a instalação	28
Registrando o pcAnywhere	28
Atualizando o pcAnywhere	28
Desinstalando o pcAnywhere	29

Capítulo 3 **Noções básicas sobre o pcAnywhere**

Escolhendo um método de conexão	31
Conexão pela Internet	34
Sobre os modems de cabo	34
Sobre as linhas de assinantes digitais	35
Sobre as linhas ISDN	35
Estabelecendo conexões	35
Introduzindo o Gerenciador do pcAnywhere	36
Usando o ambiente remoto	37
Usando a barra de ferramentas on-line do	
computador remoto	38
Imprimindo remotamente	40
Transferindo o conteúdo da área de transferência	
do Windows	40
Batendo papo com outros usuários	41
Aprimorando o desempenho	42
Questões que afetam o desempenho	43
Descobrimo configurações para um ótimo desempenho	44

Seção 2 **Conectando**

Capítulo 4 **Permitindo que outros controlem seu computador**

Gerenciando conexões de Host	50
Criando um novo item de conexão de Host	50
Modificando um item de conexão de Host	51
Configurando um computador Host	52
Selecionando o método de conexão de Host	53
Controlando a sessão do Host	55
Protegendo o computador Host	57
Iniciando uma sessão do Host	58
Aguardando uma conexão	59
Conectando um computador remoto	59
Aceitando uma conexão iniciada por voz	60
Terminando uma sessão do Host	60
Permitindo que vários usuários remotos participem de	
uma conferência	61
Configurando o Host de conferência	61
Iniciando uma conferência	63

Capítulo 5 Controlando outro computador remotamente

Configurando uma conexão remota	66
Configurando conexões diretas	66
Configurando as conexões de modem ou ISDN	67
Configurando conexões de rede	69
Incluindo informações de logon	70
Redisar automaticamente se o Host estiver ocupado	71
Gerenciando itens de conexão remota	72
Criando um novo item de conexão remota	72
Modificando um item de conexão remota	73
Iniciando uma sessão de controle remoto	74
Conectando-se a um computador Host	75
Aguardando uma conexão de Host	76
Iniciando uma conversa��o de voz com o Host	77
Conectando-se a diversos Hosts	77
Alterando preferências on-line	78
Gravando e reproduzindo sessões	80
Gravando uma sessão de controle remoto	80
Reproduzindo sessões gravadas	81
Salvando informa��es de uma sessão gravada	83
Salvando telas	83
Terminando uma sessão	84

Capítulo 6 Transferindo arquivos e pastas

Navegando no Gerenciador de arquivos do pcAnywhere	86
Acessando arquivos rapidamente	87
Rotulando arquivos e pastas	87
Rotulando arquivos	87
Rotulando pastas	88
Rotulando com caracteres curinga	88
Gerenciando arquivos e pastas	89
Criando novas pastas	89
Excluindo arquivos e pastas	89
Renomeando arquivos e pastas	89
Copiando arquivos e pastas	90
Comparando pastas	90
Alterando as preferências de transferência de arquivos	91
Especificando um local de inicializa��o	91
Selecionando uma op��o de sobreposi��o	92
Aumentando o desempenho da transferência de arquivos	93
Alterando preferências durante uma sessão	94
Transferindo arquivos	95

Transferindo arquivos durante uma sessão de controle remoto	95
Transferindo arquivos sem iniciar uma sessão de controle remoto	97
Executando transferências automáticas de arquivos	98
Configurando um arquivo de transferência automática	98
Executando um procedimento de transferência automática	100
Modificando um procedimento de transferência automática	101
Sincronizando e duplicando	102
O que é sincronização	103
Sincronizando pastas	103
Sincronizando por tipo de arquivo	103
O que é duplicação	104
Duplicando pastas	104

Seção 3 Protegendo seu sistema e seus dados

Capítulo 7 Protegendo seu computador e suas sessões

Evitando o acesso não autorizado	107
Escolhendo um método de autenticação	108
Configurando contas de usuários remotos	110
Configurando segurança de logon	113
Retornando a conexão aos usuários remotos	114
Limitando os privilégios de acesso	115
Especificando privilégios para usuários remotos	116
Restringindo o acesso às unidades do computador	117
Protegendo sessões	118
Protegendo suas definições de configuração	119
Diferenciando maiúsculas de minúsculas em senhas	119
Protegendo seus itens de conexão	120
Protegendo suas contas de usuários	121

Capítulo 8 Usando a criptografia para proteger os dados

O que é criptografia	123
Quais os métodos mais comuns de criptografia	124
O que é criptografia simétrica	124
O que é a criptografia de chave pública	124
Noções básicas sobre as vantagens e desvantagens	125
Como funciona a criptografia no pcAnywhere	125
Usando a criptografia de chave pública no pcAnywhere	126
Usando a criptografia simétrica no pcAnywhere	127
Usando a criptografia do pcAnywhere	127
Configurando a criptografia em seu computador	128
Configurando a criptografia simétrica ou do pcAnywhere	128
Configurando a criptografia de chave pública	129

Capítulo 9 Monitorando e gravando sessões

Monitorando eventos no pcAnywhere	131
Gerando um arquivo de registro do pcAnywhere	132
Registrando eventos no Windows NT e Windows 2000	134
Enviando informações de registro para um servidor central ..	135
Gerenciando arquivos de registro	135
Criando um relatório de registro de atividades	136
Armazenando ou excluindo informações registradas	137
Gravando sessões de Host	138

Seção 4 Personalizando configurações

Capítulo 10 Personalizando as opções do Symantec pcAnywhere

Visualizando ou modificando configurações do pcAnywhere	141
Configurando opções de Host	143
Controlando operações do Host	144
Controlando comunicações do Host	145
Configurando opções remotas	145
Configurando operações do remoto	146
Controlando comunicações do remoto	147
Usando serviços de diretório	148

Capítulo 11 Personalizando dispositivos de conexão

Personalizando conexões de rede	150
Personalizando conexões de modem	150
Configurando as propriedades de discagem	150
Personalizando configurações de modem	151
Personalizando conexões ISDN	153
Personalizando conexões ISDN européias	153
Personalizando conexões diretas	154
Configurando conexões paralelas LPT	155
Personalizando conexões seriais COM	155
Configurando conexões de infravermelho	157

Índice

Soluções de Serviço e Suporte da Symantec

1

I n t r o d u ç ã o

- “Introdução ao Symantec pcAnywhere”
- “Instalando o Symantec pcAnywhere”
- “Noções básicas sobre o pcAnywhere”

Introdução ao Symantec pcAnywhere

Se você é um funcionário que trabalha em sua casa e faz seus negócios por telefonia, um profissional de negócios que viaja com frequência ou um profissional de informática que suporta computadores de outros usuários remotamente, é bem provável que precise acessar outro computador de um local remoto. Você pode estar trabalhando com uma apresentação em casa e perceber que precisa de informações de um arquivo que está na unidade de disco do seu computador no escritório, ou talvez possa estar tentando ajudar um cliente de outra cidade com um problema de software e precisa saber o que está acontecendo pela tela do computador desse cliente.

O Symantec pcAnywhere permite que você se conecte remotamente a outro computador, abra qualquer arquivo ou programa aos quais tenha permissão de acesso, e trabalhe como se estivesse sentado na frente do mesmo computador.

Este capítulo contém:

- “O que você pode fazer com o pcAnywhere”
- “Como o pcAnywhere funciona”
- “O que há de novo nesta versão”
- “Onde encontrar mais informações”

O que você pode fazer com o pcAnywhere

Algumas utilidades comuns do pcAnywhere incluem:

- Resolução de problemas do computador
Os operadores de helpdesk, administradores de rede e outros profissionais de informática usam o pcAnywhere para se conectar remotamente a outro computador e resolver seus problemas. O pcAnywhere permite que você visualize a tela do computador de outra pessoa, verifique e modifique as configurações, e reinicie o computador — tudo isso de seu computador.
- Suportando e mantendo servidores
Os administradores de rede podem usar o pcAnywhere para se conectar a servidores dentro de suas organizações e executar a manutenção de rotina, avaliar o desempenho e resolver os problemas de rede.
- Recuperando arquivos de computadores domésticos ou no escritório
Com o pcAnywhere, você pode se conectar ao computador em casa ou no escritório para obter rapidamente os arquivos que precisa.
- Trabalhando de um local remoto
O pcAnywhere permite que você se conecte a outro computador e faça seu trabalho como se estivesse sentado na frente do mesmo computador. Você pode visualizar e editar arquivos, acessar recursos de rede e executar programas aos quais tenha permissão de acesso. Também pode imprimir os arquivos localizados em outro computador em uma impressora padrão.

Como o pcAnywhere funciona

O pcAnywhere usa a tecnologia de controle remoto para permitir que você se conecte a outro computador ou a uma rede de área local (LAN, local area network) e trabalhe como se estivesse sentado na frente do mesmo computador. Para estabelecer uma conexão, os dois computadores devem estar executando o pcAnywhere. Um computador deve ser configurado como o Host, e o outro como o remoto.

Se você é um novo usuário, deverá saber a diferença entre um computador Host e remoto antes de começar.

Noções básicas sobre os termos Host e remoto

O relacionamento entre um computador Host e remoto é semelhante a um aparelho de televisão e um dispositivo de controle remoto. Usando o dispositivo de controle remoto, você pode ajustar o volume, mudar de canal, ligar ou desligar a televisão sem sair do sofá. Usando o pcAnywhere, um computador Host aguarda e aceita conexões do computador remoto e executa as funções solicitadas, da mesma forma em que o aparelho de televisão aceita os sinais de um dispositivo de controle remoto.

Antes que os dois computadores se conectem um com o outro, um deles deve ser configurado como o Host e o outro como o remoto. O computador Host aguarda por conexões de um computador remoto e permite que seja controlado. Ao configurar um computador Host, você controla quem pode se conectar ao seu computador e qual o nível de acesso que o usuário remoto deve ter. Por exemplo, é possível impedir que um usuário remoto reinicie seu computador.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando um computador Host”](#) na página 52.

O computador remoto se conecta ao Host e especifica as ações que devem ser executadas. Embora o trabalho real seja executado no computador Host, qualquer coisa que aconteça na tela do Host será exibida na tela do computador remoto também. Esta troca entre os computadores remoto e Host é chamada de sessão de controle remoto.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando uma conexão remota”](#) na página 66.

Noções básicas sobre o controle remoto

A tecnologia de controle remoto permite que você se conecte a um computador Host de seu local remoto e use o Host como se estivesse sentado na frente dele. Se você estiver se conectando a um computador Host na rede, poderá acessar qualquer arquivo ao qual o Host tenha permissão de acesso.

O controle remoto é mais rápido e eficiente que as outras formas de rede remota, principalmente se você precisa usar um programa de software no computador Host. Quando você executa um programa de software durante uma sessão de controle remoto, o processamento real é executado no computador Host. Apenas as informações de entrada e saída (por exemplo, teclado, mouse e informações da tela) são trocadas entre os computadores remoto e Host. Por exemplo, se você estiver usando um programa de planilha eletrônica para atualizar seu relatório de despesas mensais, os cálculos matemáticos serão executados no computador Host, e apenas os resultados dos cálculos serão enviados ao computador remoto. Pelo fato de apenas os dados mínimos precisarem ser transferidos entre os dois computadores, o controle remoto resulta em um melhor desempenho e minimiza o risco de perda de dados.

Qual a diferença entre o controle remoto e a rede remota

A rede remota permite que você se conecte a uma rede discando por um servidor de rede, se você estiver usando um modem e não puder se conectar a uma rede diretamente. É freqüentemente denominada como rede Dial-Up nos sistemas Windows 9x e Windows ME ou serviço de acesso remoto (RAS, remote access service) nos sistemas Windows NT e Windows 2000.

Durante uma sessão de rede remota, o computador remoto trabalha como se estivesse diretamente conectado à rede. Será possível acessar apenas os arquivos e programas da rede em que o administrador de rede tiver concedido permissão de acesso a você, o usuário remoto.

Ao executar um programa de software durante uma sessão de rede remota, o processamento ocorrerá no computador remoto. Todas as informações e os dados solicitados pelo programa devem ser comunicados pela linha telefônica ao computador remoto. Mesmo com modems de alta velocidade, as linhas telefônicas são muito mais lentas que as conexões LAN diretas — principalmente se você precisa acessar um arquivo ou programa grande.

O que há de novo nesta versão

O pcAnywhere inclui um número de novos recursos e ferramentas do administrador, projetados para aumentar a segurança, otimizar o desempenho e facilitar o uso e a personalização do software.

Aprimoramentos na segurança

O pcAnywhere reforçou sua atenção na segurança, para ajudar os usuários a protegerem seus computadores do acesso não autorizado e para ajudar os administradores de rede e profissionais de segurança a identificarem e impedirem falhas na segurança.

Os novos recursos de segurança incluem:

- Novos métodos de autenticação para plataformas baseadas na Microsoft, Novell e Web.

Os novos métodos de autenticação incluem: Serviços de diretório ativo (ADS, Active Directory Service), FTP, HTTP, HTTPS, LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), Serviço do Novell Bindery e NDS (Novell Directory Service).

- A segurança do Host agora exige senhas para efetuar login no Host. O usuário Host deve escolher um método de autenticação e configurar contas de usuários remotos para usuários remotos ou grupos de usuários.

- A capacidade de rastrear arquivos e executáveis abertos durante uma sessão do Host, para segurança adicional.

Os usuários do Windows NT e Windows 2000 também podem rastrear os eventos do registro do pcAnywhere no Visualizador de eventos.

- Remote Access Perimeter Scanner (RAPS).

Esta nova ferramenta do administrador verifica se há Hosts sem segurança na rede da empresa e detecta a presença de vários produtos de acesso remoto conhecidos para identificar possíveis riscos de segurança. Essa ferramenta está disponível apenas na versão Corporativa do pcAnywhere.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

- A capacidade de travar as configurações para impedir interferências nos arquivos, nos executáveis e nas configurações do registro do pcAnywhere.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

- A capacidade de proteger a segurança da configuração do pcAnywhere, usando o gerenciamento de diretivas.

O gerenciamento de diretivas permite que os administradores escolham quais itens de interface do usuário os usuários podem visualizar ou modificar. Esse recurso está disponível apenas para o Windows NT e Windows 2000.

Personalização ampliada

O pcAnywhere proporciona mais flexibilidade aos administradores para personalização no pcAnywhere.

Os novos recursos de personalização incluem:

- Packager do pcAnywhere

Usando o pcAnywhere, os administradores podem criar e disponibilizar conjuntos de instalações personalizados para aprimorar a segurança e o desempenho ou reduzir o espaço em disco necessário para instalar ou executar o pcAnywhere. Esse recurso está disponível apenas para o Windows NT e Windows 2000.

- Ferramenta de instalação da Web da Symantec

A ferramenta de instalação da Web da Symantec permite que os administradores disponibilizem o pcAnywhere na Internet ou na intranet corporativa.

- Pacotes de instalação pré-configurados

Os administradores podem instalar esses pacotes ou usá-los como modelos para criação de seus próprios pacotes de instalação personalizados.

- Automação de vinculação e incorporação de objetos (OLE, Object linking and embedding)

A automação de OLE permite que os administradores gravem aplicativos para automatizar determinadas funções no pcAnywhere.

Desempenho aprimorado

A janela principal do pcAnywhere foi modificada para facilitar a navegação e diferenciar entre os modos Host e remoto.

Os aprimoramentos de desempenho incluem:

- Assistente de otimização

O Assistente de otimização guia o usuário pelas etapas de otimização de uma conexão, destacando as opções disponíveis para aprimoramento do desempenho e informando aos usuários sobre os prós e contras entre o desempenho e a segurança.

- Aprimoramentos do gerenciador de arquivos do pcAnywhere que facilitam a localização e seleção dos arquivos e pastas para transferência de arquivos

O menu Ir permite que você navegue rapidamente até as pastas e arquivos visitados recentemente. Os recursos de rotulação permitem que você selecione arquivos e pastas rapidamente para transferência ou sincronização de arquivos. Você também pode usar os padrões de caracteres curingas para rotular arquivos e pastas.

- A capacidade dos usuários ISDN CAPI de selecionarem união de canais ao usarem o recurso de retorno de conexão do Host

Esta versão também trata de questões de desempenho envolvendo a união de canais CAPI.

Recursos removidos

Para acompanhar a tecnologia mais recente, alguns recursos não são mais suportados pelo pcAnywhere. Se você está atualizando de uma versão anterior do pcAnywhere, consulte esta tabela para obter ajuda.

Recurso removido	Motivo da remoção	Para obter mais informações
pcA Config e AWCustom32	O Packager do pcAnywhere substitui essas ferramentas do administrador. O packager oferece aos administradores opções de segurança melhores e mais flexíveis para criação e disponibilização de instalações personalizadas.	Consulte o <i>Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere</i> .
Script	A automação de OLE estendida substitui a necessidade de script. As funções de script existentes estão incluídas nas classes OLE.	Consulte o <i>Guia de Automação de OLE do Symantec pcAnywhere</i> no CD de instalação.
Verificação de vírus	Para aprimorar o desempenho, o pcAnywhere não verifica mais vírus durante as transferências de arquivos.	Se você não tem um programa antivírus, visite o site da Symantec na Web (www.symantec.com/downloads) para descarregar uma versão de avaliação.
pcAnywhere+ para Tivoli	Não é suportado nesta versão.	Se você precisa usar esse recurso, instale a versão anterior do pcAnywhere, localizada no CD de instalação.
Gateways	Não são mais suportados.	Se você precisa usar gateways, instale a versão anterior do pcAnywhere, localizada no CD de instalação.

Recurso removido	Motivo da remoção	Para obter mais informações
Serviços on-line	Não são mais suportados.	Se você precisa usar serviços on-line, instale a versão anterior do pcAnywhere, localizada no CD de instalação.
Protocolos Banyan e IPX	Não são mais suportados.	Se você precisa usar esses protocolos, instale a versão anterior do pcAnywhere, localizada no CD de instalação.
Compatibilidade regressiva com o DOS e Windows 3.X	Não são mais suportados.	Se você precisa se conectar a um computador que usa um desses sistemas operacionais, instale a versão anterior do pcAnywhere, localizada no CD de instalação.
Yahoo! Pager	Não são mais suportados.	

Onde encontrar mais informações

Além das opções de suporte técnico descritas na parte de trás deste manual, o pcAnywhere inclui recursos projetados para ajudá-lo na utilização do software. Você pode acessar alguns desses recursos, como a Ajuda on-line e os assistentes de software, enquanto estiver executando o pcAnywhere. Entretanto, alguns recursos estão disponíveis apenas no CD do Symantec pcAnywhere.

Informações sobre o site da Symantec na Web

Visite o site da Symantec na Web (www.symantec.com/pcanywhere) para ver as respostas às perguntas mais comuns, as dicas de resolução de problemas, os tutoriais on-line e as últimas informações sobre o produto.

Informações sobre o CD do pcAnywhere

Se você precisa de mais informações técnicas, o CD do Symantec pcAnywhere inclui o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*. Este documento contém informações específicas para administradores de rede, profissionais de informática e de segurança da informação (IS, information security). Consulte este guia, para obter informações sobre procedimentos avançados.

Usando os assistentes de software do pcAnywhere

Os assistentes de software do pcAnywhere ajudam a guiá-lo por algumas tarefas mais complicadas.

Assistente de software	Ajuda você	Para obter mais informações, consulte
Criptografia de dados	Configurar a criptografia de dados dos computadores Host e remoto.	“Usando a criptografia para proteger os dados” na página 123.
Otimização	Determinar quais configurações ajudam você a obter um ótimo desempenho.	“Aprimorando o desempenho” na página 42.

Instalando o Symantec pcAnywhere

Os procedimentos de instalação podem variar, dependendo do ambiente de trabalho e da opção de instalação que você escolher. Este capítulo trata da instalação da versão integral do pcAnywhere do CD de instalação. Se o administrador da rede tiver fornecido um pacote de instalação personalizado, alguns dos tópicos abordados neste capítulo podem não se aplicar a você. Na dúvida, entre em contato com o administrador do sistema para obter ajuda.

Este capítulo contém:

- “Preparando para a instalação”
- “Instalando o pcAnywhere”
- “Abrindo o pcAnywhere após a instalação”
- “Registrando o pcAnywhere”
- “Atualizando o pcAnywhere”
- “Desinstalando o pcAnywhere”

Se você é um administrador de rede ou outro profissional de informática e precisa de assistência para criar, desenvolver e disponibilizar pacotes de instalação personalizados para instalações na rede, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Preparando para a instalação

Antes de instalar o pcAnywhere, certifique-se de que seu computador atenda os requisitos do sistema. Você deve também revisar o arquivo Leiamme do CD de instalação para verificar se há qualquer alteração de última hora que precise saber.

Requisitos do sistema

O pcAnywhere é executado no Windows 9x, Windows Millennium Edition (ME), Windows NT e Windows 2000. Ele exige, no mínimo, estes recursos para funcionar adequadamente.

Windows 95/98/NT 4

- Microprocessador Pentium ou superior
- 32 MB de memória RAM
- 30 MB de espaço disponível em disco rígido
- Monitor VGA ou de resolução superior
- Unidade de CD-ROM

Windows Millennium Edition

- Microprocessador Pentium de 150 Mhz ou superior
- 32 MB de memória RAM
- 30 MB de espaço disponível em disco rígido
- Monitor VGA ou de resolução superior
- Unidade de CD-ROM

Windows 2000

- Microprocessador Pentium de 133 Mhz ou superior
- 32 MB de memória RAM
- 30 MB de espaço disponível em disco rígido
- Monitor VGA ou de resolução superior
- Unidade de CD-ROM

Escolhendo uma opção de instalação

Durante a instalação, você pode decidir instalar a versão integral do pcAnywhere ou selecionar uma opção que contém apenas a funcionalidade necessária. O pcAnywhere oferece duas opções de instalação integral: pcAnywhere para profissionais e pcAnywhere para não-profissionais. As duas opções contêm a funcionalidade completa de Host, controle remoto e transferência de arquivos. Entretanto, a opção de instalação para profissionais também inclui o Packager do pcAnywhere e a funcionalidade de conjuntos de opções.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Se você deseja alternar entre os modos Host e remoto em seu computador, instale o pcAnywhere para profissionais ou pcAnywhere para não-profissionais. Se você não precisa do produto completo e quer economizar espaço em disco, escolha uma das outras opções, usando esta tabela como guia.

Opção de instalação	Explicação
pcAnywhere para profissionais	Instala a versão integral do pcAnywhere, incluindo o Packager do pcAnywhere e a funcionalidade de conjuntos de informações.
pcAnywhere para não-profissionais	Instala a funcionalidade completa de Host, remoto e operações de transferência de arquivos, mas não inclui o Packager do pcAnywhere ou os conjuntos de opções.
Somente remoto	Oferece a funcionalidade de controle remoto e transferência de arquivos. Selecione esta opção se não deseja hospedar conexões.
Somente Host	Oferece a funcionalidade do servidor Host, e suporta as conexões de rede e modem. Selecione esta opção se você não precisa da funcionalidade de controle remoto e transferência de arquivos.
Host de rede local	Oferece a funcionalidade do servidor Host, e suporta apenas as conexões de rede. Selecione esta opção se você não precisa da funcionalidade de controle remoto e transferência de arquivos, e se não deseja o suporte de conexões de modem.

Se você tiver uma versão anterior instalada

Desinstale as versões anteriores do pcAnywhere antes de instalar esta versão. O pcAnywhere executa este procedimento automaticamente durante o processo de instalação. Antes de remover a versão anterior, o pcAnywhere confirma se deseja preservar os dados de configuração existentes. Esses dados de configuração incluem os itens de conexão de Host e remoto. Entretanto, por causa dos recursos de segurança aprimorados no pcAnywhere, as propriedades dos usuários remotos existentes não são mais válidas e devem ser reconfiguradas.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando contas de usuários remotos”](#) na página 110.

Instalando o pcAnywhere

Siga este procedimento ao instalar o pcAnywhere do CD de instalação. É possível instalar o pcAnywhere em dois computadores: um Host e um remoto, dependendo do seu contrato de licença.

Ao instalar o pcAnywhere de uma pasta de instalação na sua rede, consulte esta seção para obter ajuda. Entretanto, você deve seguir as instruções fornecidas pelo administrador do sistema.

Se a tela de instalação não for exibida automaticamente depois que você inserir o CD do Symantec pcAnywhere, execute o programa de instalação manualmente.

Para obter mais informações, consulte [“Para executar o programa de instalação do pcAnywhere manualmente”](#) na página 27.

Para instalar o Symantec pcAnywhere

- 1 Insira o CD do Symantec pcAnywhere na unidade de CD-ROM.
- 2 Na tela de instalação do pcAnywhere, clique em **Instalação do pcAnywhere 10.0**.
- 3 Na tela de opções de instalação, selecione o tipo de instalação que deseja executar.

Para obter mais informações, consulte [“Escolhendo uma opção de instalação”](#) na página 25.

- 4 No painel Bem-vindo, clique em **Avançar**.
- 5 Aceite os termos do contrato de licença e clique em **Avançar**.

- 6 Na caixa de diálogo Informações do cliente, digite um nome de usuário.
- 7 Digite um nome de organização.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Típica** para instalar o pcAnywhere usando as configurações padrão do programa.
 - Clique em **Personalizada** para selecionar um local de pasta do programa diferente ou escolher quais componentes deseja instalar.
- 10 Clique em **Avançar**.
- 11 Siga as instruções do assistente referentes ao tipo de instalação selecionado.

Quando a instalação estiver concluída, reinicie seu computador.

Se a tela de instalação não for exibida automaticamente depois de inserir o CD de instalação do pcAnywhere, execute manualmente o programa de instalação, em seguida, continue com os procedimentos de instalação.

Para executar o programa de instalação do pcAnywhere manualmente

- 1 Insira o CD do Symantec pcAnywhere na unidade de CD-ROM.
- 2 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Executar**.
- 3 Digite **<letra da unidade de CD-ROM>:\setup.exe**.
Por exemplo:
D:\setup.exe
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Instale o pcAnywhere.

Para obter mais informações, consulte [“Para instalar o Symantec pcAnywhere”](#) na página 26.

Abrindo o pcAnywhere após a instalação

O Symantec pcAnywhere é instalado no diretório Arquivos de programas do Windows e exibido na barra de tarefas do Windows.

Para abrir o Symantec pcAnywhere

- Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Symantec pcAnywhere**.

O pcAnywhere será aberto, exibindo a janela do Gerenciador do pcAnywhere.

Para obter mais informações, consulte [“Introduzindo o Gerenciador do pcAnywhere”](#) na página 36.

Registrando o pcAnywhere

Registre sua cópia do pcAnywhere para receber futuros anúncios de produtos, outros avisos importantes e atualizações. Se você ignorou o registro durante a instalação, poderá se registrar posteriormente.

Para registrar a sua cópia do pcAnywhere

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Symantec pcAnywhere**.
- 2 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ajuda > Registro on-line**.
- 3 Siga as instruções na tela.

Atualizando o pcAnywhere

Você pode receber atualizações de software associadas à sua versão do pcAnywhere, conectando-se ao servidor Symantec LiveUpdate e selecionando as atualizações que deseja instalar.

Para obter as atualizações do Symantec pcAnywhere

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Programas > Symantec pcAnywhere**.
- 2 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ajuda > LiveUpdate**.
- 3 Siga as instruções na tela.

Desinstalando o pcAnywhere

Você pode desinstalar o pcAnywhere usando a opção Adicionar ou remover programas do Windows. Depois que o processo de remoção começar, não será possível cancelar a ação.

Para desinstalar o pcAnywhere

- 1 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Configurações > Pannel de controle**.
- 2 Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
- 3 Na lista de programas instalados, clique em **Symantec pcAnywhere**.
- 4 Clique em **Adicionar ou remover**.
- 5 Na janela de configuração do Symantec pcAnywhere, clique em **Avançar**.
- 6 Na caixa de diálogo Manutenção do programa, clique em **Remover**.
- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Na caixa de diálogo Remover o programa, clique em **Remover**.
- 9 Clique em **Concluir** para sair do assistente.
- 10 Reinicie seu computador.

Noções básicas sobre o pcAnywhere

Se você não conhece o pcAnywhere, use este capítulo para obter informações básicas para introdução. Os usuários experientes também podem usar este capítulo para obter dicas sobre aperfeiçoamento de desempenho do pcAnywhere.

Este capítulo contém:

- “Escolhendo um método de conexão”
- “Estabelecendo conexões”
- “Introduzindo o Gerenciador do pcAnywhere”
- “Usando o ambiente remoto”
- “Aprimorando o desempenho”

Escolhendo um método de conexão

O pcAnywhere suporta três tipos de conexões: direta, modem e rede. O método de conexão que você escolher depende dos ambientes remoto e Host. Se os computadores Host e remoto estiverem muito próximos, você poderá conectá-los diretamente, usando um cabo apropriado para a porta. Por exemplo, você configura uma conexão direta entre um laptop e um computador no escritório.

Os dispositivos de conexão são as interfaces entre os computadores Host e remoto e controlam a maneira como os dados são trocados. Um dispositivo de conexão pode ser um modem ou ISDN, um protocolo de rede ou uma porta. Os dois computadores devem usar o mesmo tipo de interface ou dispositivo de conexão para estabelecer a conexão. Ao configurar uma conexão remota, é importante saber qual o tipo de dispositivo de conexão que o computador remoto utiliza, e também o tipo de conexão que o computador Host pode suportar.

Use esta tabela para obter ajuda ao selecionar um dispositivo de conexão.

Cenário	Informações necessárias	Configuração
Os computadores Host e remoto estão conectados à mesma rede.	O usuário remoto deve saber o endereço IP ou o nome do computador do Host.	Os computadores Host e remoto devem configurar uma conexão TCP/IP, SPX ou NetBIOS. Para obter mais informações, consulte “Configurando um computador Host” na página 52 e “Configurando conexões de rede” na página 69.
Os computadores remoto e Host não têm acesso à Internet, mas têm um modem ou ISDN.	O usuário remoto deve saber o número do telefone do modem Host ou ISDN.	Os computadores Host e remoto devem configurar uma conexão do modem ou ISDN. Para obter mais informações, consulte “Configurando um computador Host” na página 52 e “Configurando as conexões de modem ou ISDN” na página 67.

Cenário	Informações necessárias	Configuração
O computador remoto não tem acesso à Internet, mas tem um modem ou ISDN. O computador Host tem acesso à Internet, mas não tem um modem ou ISDN.	O usuário remoto deve ter acesso a um servidor de acesso remoto ou a uma conta de rede de provedor virtual (virtual provider network, VPN). Para obter mais informações, consulte o administrador de rede.	Os computadores Host e remoto devem configurar uma conexão TCP/IP. Para obter mais informações, consulte “Configurando um computador Host” na página 52 e “Configurando conexões de rede” na página 69.
Os computadores Host e remoto estão muito próximos.	Os dois computadores devem ter uma porta COM ou LPT disponível, e o usuário deve ter um cabo apropriado.	Os usuários Host e remoto devem configurar uma conexão direta, usando o mesmo tipo de porta. Os usuários do Windows 9x ou Windows ME podem escolher uma porta LPT ou COM. Os usuários do Windows NT e Windows 2000 devem escolher uma porta COM. Para obter mais informações, consulte “Configurando um computador Host” na página 52 e “Configurando conexões diretas” na página 66.

Conexão pela Internet

O pcAnywhere permite que você se conecte a um computador Host pela Internet, desde que os computadores Host e remoto tenham acesso à Internet. Os computadores Host e remoto devem ter um endereço IP, que é fornecido por um provedor de serviços de Internet.

Ao se conectar a um computador Host pela Internet, os computadores Host e remoto devem usar o TCP/IP. Por motivos de segurança, um administrador de rede pode configurar um firewall para restringir acesso a endereços IP específicos. O computador remoto não pode se conectar a qualquer endereço IP do outro lado do firewall. Se você deseja se conectar a um computador Host atrás de um firewall, entre em contato com o administrador de rede para obter uma conta de acesso e instruções sobre configuração.

Para se conectar a um computador Host pela Internet

- 1 O usuário Host deve se conectar à Internet, em seguida, iniciar uma sessão do Host do TCP/IP.

Para obter mais informações, consulte [“Iniciando uma sessão do Host”](#) na página 58.

- 2 O usuário remoto deve obter um endereço IP do usuário Host.
- 3 No computador remoto, configure uma conexão à rede TCP/IP, especificando o endereço IP do Host e as informações sobre login.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando conexões de rede”](#) na página 69.

- 4 No computador remoto, conecte-se ao computador Host.

Para obter mais informações, consulte [“Iniciando uma sessão de controle remoto”](#) na página 74.

Sobre os modems de cabo

Diferente dos modems tradicionais, que convertem sinais analógicos e digitais para trocar dados por uma linha telefônica, os modems de cabo usam o protocolo de Internet para transmitir dados por uma linha de televisão a cabo. Pelo fato dos modems de cabo utilizarem o TCP/IP para transmissão de dados, você deve usar o TCP/IP como o dispositivo de conexão para seus itens de conexão. Você também pode usar o item de conexão à rede padrão no Gerenciador do pcAnywhere, que já está configurado para TCP/IP.

Sobre as linhas de assinantes digitais

As linhas de assinantes digitais, como ADSL ou DSL, são conexões de Internet de alta velocidade oferecidas por um provedor de serviços de Internet (Internet service provider, ISP). Você opera como se estivesse em uma rede e receberá um endereço IP. Você deve usar a conexão à rede para se conectar a um outro computador usando o pcAnywhere.

Sobre as linhas ISDN

Integrated Services Digital Networks (ISDN) são serviços de telefonia digital que podem transmitir dados digitais ou de voz em velocidades bem maiores do que os modems tradicionais. Se um dispositivo ISDN for instalado e configurado adequadamente em seu computador, o pcAnywhere o detectará automaticamente e irá adicioná-lo à lista de dispositivos de conexão. Use este dispositivo para conexões ISDN, se você estiver na América do Sul. Na Europa, você deve selecionar ISDN por meio do dispositivo de conexão CAPI, independente do nome do dispositivo ISDN estar ou não exibido na lista de dispositivos de conexão.

Estabelecendo conexões

Antes de usar o pcAnywhere para se conectar a um outro computador, transferir arquivos ou permitir que outro computador se conecte ao seu, você deverá primeiramente fornecer as informações necessárias para estabelecer uma conexão e iniciar ou terminar uma sessão. Essas informações incluem informações sobre discagem para conexões do modem, um endereço de rede para conexões à rede e informações sobre login. As informações são salvas nos itens de conexão ao Host e remota, que são exibidos na janela do Gerenciador do pcAnywhere.

Para estabelecer uma conexão usando o pcAnywhere

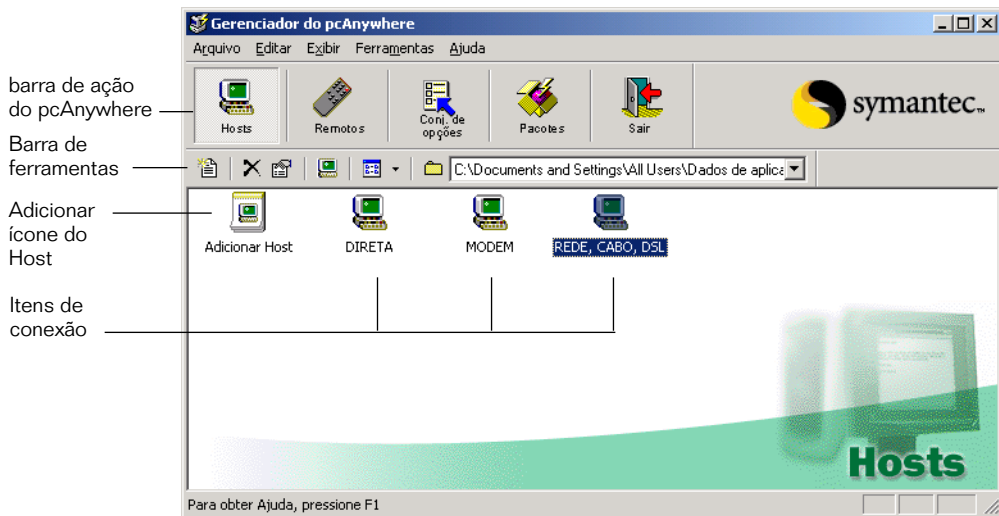
- 1 O usuário Host deve iniciar uma sessão do Host.
Para obter mais informações, consulte [“Permitindo que outros controlem seu computador”](#) na página 49.
- 2 O usuário remoto deve escolher um dispositivo de conexão compatível àquele usado pelo Host.
Para obter mais informações, consulte [“Escolhendo um método de conexão”](#) na página 31.

- 3 O usuário remoto deve configurar um item de conexão remota, especificando as informações necessárias para localizar e efetuar login no computador Host e, em seguida, iniciar a sessão.

Para obter mais informações, consulte [“Controlando outro computador remotamente”](#) na página 65.

Introduzindo o Gerenciador do pcAnywhere

O Gerenciador do pcAnywhere é a janela principal para o pcAnywhere. Usando o Gerenciador do pcAnywhere, você pode gerenciar seus itens de conexão, iniciar as conexões e transferências de arquivos, personalizar preferências dos usuários e muito mais.



Os botões da barra de ação do pcAnywhere permitem que você alterne entre os modos Host e remoto, visualize e edite as propriedades das opções e pacotes globais, e saia do pcAnywhere.

A barra de ferramentas oferece acesso rápido às opções de menu disponíveis para o botão de ação que você selecionou. É possível ocultar a barra de ferramentas ou adicionar itens à ela.

Os itens de conexão contêm as informações necessárias sobre a conexão para permitir que outros se conectem ao seu computador (modo Host) ou a um outro computador (modo remoto). O pcAnywhere oferece três tipos de conexões padrão: direta, modem e rede, que são exibidas como ícones na janela do Gerenciador do pcAnywhere.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando um computador Host”](#) na página 52 e [“Configurando uma conexão remota”](#) na página 66.

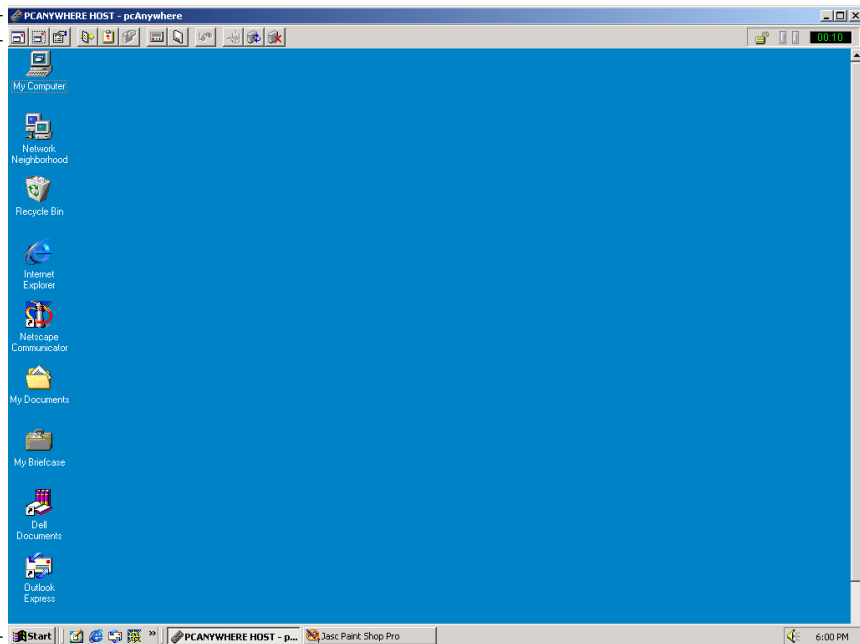
Usando o ambiente remoto

Depois que você tiver estabelecido uma conexão e efetuado login ao computador Host, o ambiente remoto será exibido na tela do seu computador, que exibirá a tela do computador Host e a barra de ferramentas on-line do pcAnywhere. O menu on-line e a barra de ferramentas estão disponíveis somente durante a sessão de controle remoto.

Ícone do computador remoto

Barra de ferramentas online do computador remoto

Barra de tarefas Windows do computador remoto



Após a conexão, você pode transferir arquivos, ter uma sessão de bate-papo com o usuário Host ou gravar sua sessão.

É possível acessar essas opções no menu on-line do pcAnywhere.

Para acessar o menu on-line do pcAnywhere

- No canto esquerdo da barra de menus on-line, clique no ícone do controle remoto.

Usando a barra de ferramentas on-line do computador remoto

Você também pode acessar atalhos a várias opções on-line do computador remoto, clicando no ícone apropriado na barra de ferramentas. Esta tabela explica o que você pode acessar usando a barra de ferramentas on-line do computador remoto.

Ícone	Significado	Explicação
	Tela inteira	Exibe a tela inteira do Host no computador remoto. Essa opção estará disponível apenas se os dois computadores estiverem definidos com a mesma resolução.
	Escalar tela	Redimensiona a tela do Host para caber na janela do computador remoto quando a resolução de tela do Host for maior do que a do computador remoto.
	Visualiza/modifica as opções on-line	Permite que o usuário remoto altere as configurações de exibição durante uma sessão de controle remoto.
	Transferência de arquivos	Abre a janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere.
	Transferir área de transferência	Permite que o usuário remoto copie o conteúdo da área de transferência do Host para a área de transferência do computador remoto ou vice-versa.
	Bater papo com o operador de Host	Permite que os usuários Host e remoto se comuniquem digitando sua conversa em uma janela de bate-papo.
	Gravar sessão	Salva as atividades da sessão em um arquivo para reproduzir mais tarde.

Ícone	Significado	Explicação
	Salva tela	Salva uma captura de tela da sessão para visualização futura.
	Mudar para voz	Suspende a sessão de dados para permitir uma conversação de voz pela mesma linha telefônica sem parar a conexão.
	Enviar Ctrl+Alt+Del para o Host	No Windows NT, abre o Gerenciador de tarefas do Windows, para que o usuário remoto possa alternar entre tarefas, efetuar logon ou se desconectar do NT.
	Reiniciar computador Host	Reinicia o computador Host.
	Terminar sessão	Termina a sessão de controle remoto, retornando à janela do Gerenciador do pcAnywhere.
	Indicador do nível de criptografia	Exibe o nível da criptografia usada durante a sessão. A cor do cadeado indica a criptografia usada. O número de travamentos aumenta de acordo com o nível de segurança.
	Indicador do status da sessão	Monitora a atividade de entrada e saída de dados e exibe a duração da conexão.

Imprimindo remotamente

Se você quiser imprimir um arquivo localizado no computador Host em uma impressora ligada ao seu computador durante uma sessão de controle remoto, você deverá especificar as informações da sua impressora no pcAnywhere. Se você não configurar uma impressão remota em seu computador, seus arquivos serão enviados à impressora padrão do computador Host.

Ao adicionar uma impressora, você deve ter os drivers corretos para a impressora que está usando. O pcAnywhere solicita o local da impressora, qual porta será usada e outras informações sobre a configuração.

Para adicionar uma impressora remota

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo Opções do pcAnywhere, clique em **Impressão remota**.
- 3 Clique em **Adicionar impressora**.
- 4 Siga as instruções na tela.

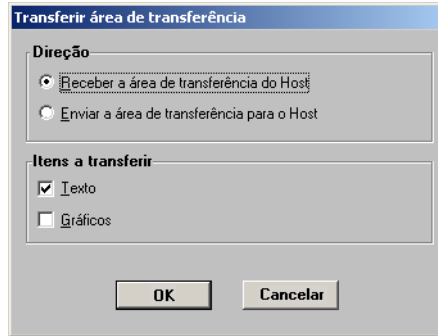
Transferindo o conteúdo da área de transferência do Windows

A área de transferência do Windows contém informações que são recortadas ou copiadas de um outro aplicativo. Durante uma sessão de controle remoto, você pode transferir texto ou gráficos contidos na área de transferência do Host para o computador remoto, ou da área de transferência do computador remoto para o Host.

Para obter informações sobre a utilização da área de transferência, consulte a documentação do Microsoft Windows.

Para transferir o conteúdo da área de transferência

- 1 No menu on-line do computador remoto, clique em **pcAnywhere > Transferir área de transferência**.



- 2 Em Direção, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Enviar a área de transferência para o Host**.
 - Clique em **Transferir sua área de transferência para a área de transferência do Host**.
- 3 Em Itens a transferir, faça uma das opções a seguir:
 - Clique em **Texto** para enviar somente texto, ignorando quaisquer gráficos.
 - Clique em **Gráficos** se a área de transferência contiver bitmaps que deseja enviar.

O envio de gráficos pode diminuir a velocidade da transferência.
- 4 Clique em **OK**.

Batendo papo com outros usuários

Durante uma sessão de controle remoto, os usuários Host e remoto podem ter uma conversa em uma janela de bate-papo. Tanto o usuário Host quanto o remoto podem iniciar um bate-papo. Este recurso é útil para envio de mensagens ou instruções pequenas. Quando tiver concluído, você poderá salvar o texto de sua sessão de bate-papo em um arquivo de texto.

Para bater papo on-line com um outro usuário

- 1 No menu on-line do computador Host ou remoto, clique em **Bate-papo**.
- 2 Na parte inferior da janela de bate-papo, digite sua mensagem.
- 3 Pressione **Enter**.
Suas mensagens e as respostas do outro usuário serão exibidas na parte superior da janela de bate-papo.
Você pode salvar sua sessão de bate-papo.

Para salvar uma sessão de bate-papo

- 1 Na janela de bate-papo, clique em **Arquivo > Salvar**.
- 2 Especifique o local onde deseja salvar o arquivo.
- 3 Digite um nome de arquivo.
- 4 Clique em **Salvar**.

Para terminar uma sessão de bate-papo

- Na janela de bate-papo, clique em **Arquivo > Sair**.

Aprimorando o desempenho

Mesmo com os avanços da tecnologia de controle remoto, o controle de um outro computador por meio de dispositivos de comunicações impõe muitos desafios de desempenho. Durante uma sessão de controle remoto, você controla o computador ao qual está conectado como se estivesse sentado na frente dele. Tudo, desde o papel de parede da área de trabalho do computador Host até a movimentação do cursor deve ser transmitido entre um e outro.

Embora o pcAnywhere seja projetado para otimizar o desempenho, existe um número de fatores que você pode controlar para melhorar o desempenho.

Questões que afetam o desempenho

Os dois maiores fatores no desempenho são a velocidade de sua conexão e as questões de exibição. Quanto mais os dados precisam ser passados entre um e outro computador, especialmente dados de gráficos, menor será o desempenho.

Algumas configurações de segurança, como criptografia de dados, também podem afetar o desempenho. Ao configurar uma conexão, você deve ponderar a necessidade de um alto desempenho com a necessidade de proteger seus dados.

Para obter mais informações sobre os prós e contras entre o desempenho e a segurança, consulte [“Noções básicas sobre as vantagens e desvantagens”](#) na página 125.

Aumentando a velocidade da conexão

Certifique-se de que esteja utilizando o tipo de conexão mais rápido possível. Se você estiver usando um modem, certifique-se de que esteja utilizando a conexão mais rápida que seu modem e linha telefônica podem superar. Pelo fato da rede Dial-Up e o serviço de acesso ao computador remoto não suportarem a tecnologia de controle remoto, use uma conexão do modem, se possível.

Diminuindo a quantidade de opções

No sistema operacional Windows, tudo o que você vê na tela do seu computador, desde a barra de status até um menu, é uma interface gráfica do usuário. Essas informações são transmitidas ao computador remoto pelo dispositivo de conexão. Quanto mais gráficos forem exibidos no computador Host, mais informações deverão ser enviadas ao computador remoto, o que reduz o desempenho.

Há várias maneiras de diminuir a quantidade de opções:

- Desativar as barras de status nos aplicativos e ativar a bandeja de sistema do Windows, incluindo as luzes do modem.
- Minimizar as caixas de diálogo que não estiver usando e usar janelas menores.
- Reduzir a resolução da área de trabalho e o número de cores na exibição.
- Ocultar a barra de tarefas do Windows no Host.
- Desativar o papel de parede, segundo planos e protetores de tela no Host.

Melhorando o desempenho

Ao executar operações durante uma sessão de controle remoto, há várias maneiras de aprimorar o desempenho:

- Evitar o uso de animação.
- Desativar a capacidade de arrastar da janela no Host para impedir a transmissão de cada pixel de movimentação conforme você arrasta uma janela pela tela do computador.
- Usar as teclas Page Up e Page Down para rolar pelos documentos.
- Desativar o dispositivo de rolagem do seu mouse.
- Evitar a execução de operações de controle remoto durante a transferência de arquivos.
- Usar as barras de ferramentas, em vez do menu, para executar operações e desativar o recurso de dicas depois que você já estiver familiarizado com o pcAnywhere.

Descobrendo configurações para um ótimo desempenho

Se você observar problemas com o desempenho ou quiser saber quais são as melhores configurações, o pcAnywhere inclui um Assistente de otimização para guiá-lo pelas configurações de desempenho. Você deve usar esse assistente antes de estabelecer uma conexão para que as configurações entrem em vigor.

Para iniciar o Assistente de otimização

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Assistente de otimização**.
- 2 No painel de Introdução, clique em **Avançar**.
- 3 No painel ColorScale, defina o nível da cor para a tela do computador remoto.

A redução do número de cores exibidas aumenta o desempenho. A configuração padrão é de 256 cores. Se uma exibição mais nítida tem maior importância para você do que a cor, tente a cor 4. Essa configuração altera a cor para tonalidades de cinza, mas proporciona uma resolução mais nítida.
- 4 Clique em **Avançar**.

- 5 No painel de Sincronização de resolução, marque **Reduzir a área de trabalho do Host para igualar ao remoto**.

Essa opção funciona melhor se a tela de resolução do computador Host estiver definida com um nível inferior. Ao escolher essa opção, a resolução do seu computador será definida com a mesma resolução do computador Host apenas para a sessão de controle remoto. Depois que você terminar a sessão, suas configurações padrão serão restauradas.

- 6 Clique em **Avançar**.

- 7 Proceda de uma das seguintes maneiras:

- Clique em **Desativar área de trabalho do Host** para desativar a área de trabalho ativa do Microsoft Internet Explorer.
- Clique em **Otimização da área de trabalho do Host** para desativar o protetor de tela, o papel de parede da área de trabalho e as opções de gerenciamento de energia no computador Host.

- 8 Clique em **Avançar**.

- 9 Leia os painéis restantes no assistente para obter mais informações sobre as questões de desempenho.

Quando tiver concluído, um resumo de suas seleções será exibido.

- 10 Clique em **Concluir**.

2

C o n e c t a n d o

- “Permitindo que outros controlem seu computador”
- “Controlando outro computador remotamente”
- “Transferindo arquivos e pastas”

Permitindo que outros controlem seu computador

Como um Host, você pode autorizar que usuários remotos se conectem ao seu computador e o controlem. O usuário remoto vê a tela do seu computador e pode abrir arquivos ou programas em que você deu permissão para o acesso.

Em uma configuração corporativa, o administrador de sistema pode ser o responsável pela configuração de um servidor Host para que as pessoas possam se conectar à rede mesmo longe do escritório. Entretanto, há vários motivos pelos quais você precisa configurar seu computador como um Host. Por exemplo, você pode configurar o computador no escritório como um Host, assim seu administrador de sistema poderá consertar um problema remotamente, ou você poderá se conectar ao computador no escritório quando estiver trabalhando em casa.

Este capítulo contém o seguinte:

- “Gerenciando conexões de Host”
- “Configurando um computador Host”
- “Iniciando uma sessão do Host”
- “Terminando uma sessão do Host”
- “Permitindo que vários usuários remotos participem de uma conferência”

Gerenciando conexões de Host

Os itens de conexão de Host contêm as informações sobre conexão e segurança necessárias ao Host, para permitir que um usuário remoto se conecte, execute operações e termine uma sessão. Estes itens são exibidos como ícones na janela do Gerenciador do pcAnywhere. É possível gerenciar conexões de Host criando novos itens de conexão que contêm configurações exclusivas para cada tipo de conexão suportado pelo Host, ou modificando as configurações de um item de conexão existente.

Criando um novo item de conexão de Host

Para ter mais controle sobre suas conexões, você pode criar itens de conexões exclusivos para manipular conexões de tipos específicos de dispositivos de hardware ou de usuários específicos. Por exemplo, se vários usuários remotos precisarem se conectar ao seu computador, você poderá configurar um item de conexão individual para cada usuário que contenha uma senha exclusiva e permissões de acesso a arquivos.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando um computador Host”](#) na página 52.

Para criar um novo item de conexão de Host

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 No menu Arquivo, clique em **Novo**.

Modificando um item de conexão de Host

As configurações na página de propriedades do item de conexão de Host são agrupadas por guias. Esta tabela explica onde localizar as configurações desejadas.

Guia	Permite	Para obter mais informações, consulte
Conexão	Selecionar o dispositivo de conexão para sessões que utilizam este item de conexão. Um Host pode aguardar conexões de dois dispositivos individuais.	“Selecionando o método de conexão de Host” na página 53.
Configurações	Controlar as opções de uma sessão de controle remoto, incluindo quando uma sessão deve ser iniciada e terminada e o que fazer se um usuário remoto perde a conexão.	“Controlando a sessão do Host” na página 55.
Usuários remotos	Selecionar um método para verificar se um usuário tem permissão para se conectar ao Host, configurar contas de logon para grupos de usuários ou usuários individuais e especificar qual nível de acesso o usuário deve ter.	“Configurando contas de usuários remotos” na página 110 e “Especificando privilégios para usuários remotos” na página 116.
Opções de segurança	Definir opções de segurança para conexões e logons e níveis de criptografia de dados para sessões de controle remoto.	“Protegendo seu computador e suas sessões” na página 107 e “Usando a criptografia para proteger os dados” na página 123.

Guia	Permite	Para obter mais informações, consulte
Conferência	Configurar uma conferência para que vários usuários remotos possam efetuar logon no Host.	“Permitindo que vários usuários remotos participem de uma conferência” na página 61.
Proteger item	Proteger o item de conexão com uma senha.	“Protegendo suas definições de configuração” na página 119.

Para modificar um item de conexão de Host

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que deseja modificar e clique em **Propriedades**.

Configurando um computador Host

Antes dos usuários remotos se conectarem ao seu computador, você deve configurá-lo para permitir as conexões. Você deve especificar o dispositivo de conexão, o método a ser utilizado para garantir que os usuários remotos tenham permissão de acesso ao seu computador e o que fazer após o fim da sessão. Também é possível impedir que outras pessoas visualizem ou cancelem a sessão do Host inadvertidamente.

Essas informações são armazenadas em um arquivo de item de conexão de Host, que é exibido como um ícone na janela do Gerenciador do pcAnywhere. O pcAnywhere oferece três itens de conexão padrão: direto, modem e rede. Cada um deles contém configurações exclusivas de conexão e segurança.

Para obter mais informações, consulte [“Gerenciando conexões de Host”](#) na página 50.

Selecionando o método de conexão de Host

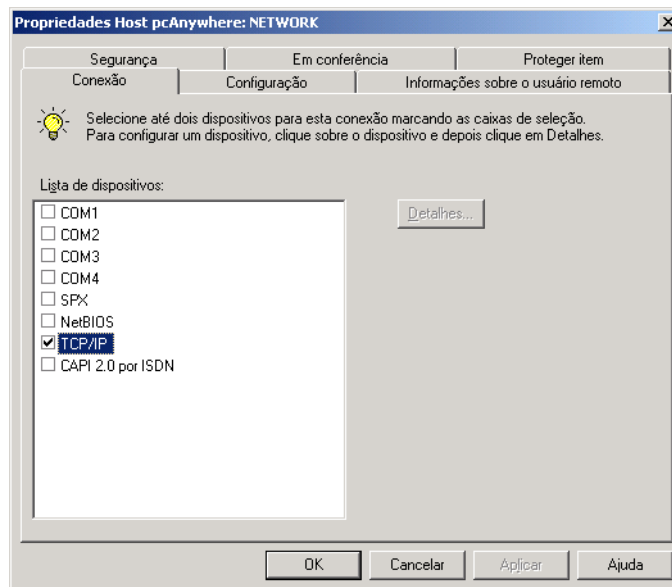
Se você configurar um Host para aguardar uma conexão de um computador remoto ou para iniciar conexão com um computador remoto, você deve especificar o tipo de dispositivo usado pelo seu computador para gerenciar as conexões. É possível configurar um Host para aguardar uma conexão de dois dispositivos diferentes. Por exemplo, você pode configurar seu computador no escritório para aguardar uma conexão do modem do seu computador doméstico ou uma conexão direta do seu laptop. Um Host pode aceitar apenas uma conexão por vez. Depois de estabelecer uma conexão com um dispositivo, o outro não estará disponível até que a sessão termine.

Você pode controlar as configurações de alguns tipos de dispositivos de conexão, como um modem ou uma porta de comunicação.

Para obter mais informações, consulte [“Personalizando dispositivos de conexão”](#) na página 149.

Para selecionar o método de conexão de Host

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.



- 3 Na guia Conexão, selecione até dois dispositivos de conexão.
 - Para conexões de modem, selecione o nome do seu modem, exibido na parte superior da lista de dispositivos.
 - Para conexões de rede, selecione o protocolo de rede (TCP/IP, SPX, NetBIOS) usado pelo Host.

Se estiver usando um modem de cabo ou uma linha de assinantes digital, como ADSL ou DSL, use TCP/IP.
 - Para conexões diretas, selecione uma porta disponível.

Uma porta LPT é recomendada, entretanto, se você estiver usando o Windows NT ou o Windows 2000, deverá selecionar uma porta COM.
- 4 Clique em **OK**.

Se um dispositivo ISDN for instalado e configurado adequadamente no computador, o pcAnywhere o adicionará à lista de dispositivos de conexão. As conexões ISDN são gerenciadas de maneiras diferentes, dependendo da sua localização.

Para obter mais informações, consulte “[Personalizando conexões ISDN](#)” na página 153 ou “[Personalizando conexões ISDN européias](#)” na página 153.

Para configurar uma conexão ISDN

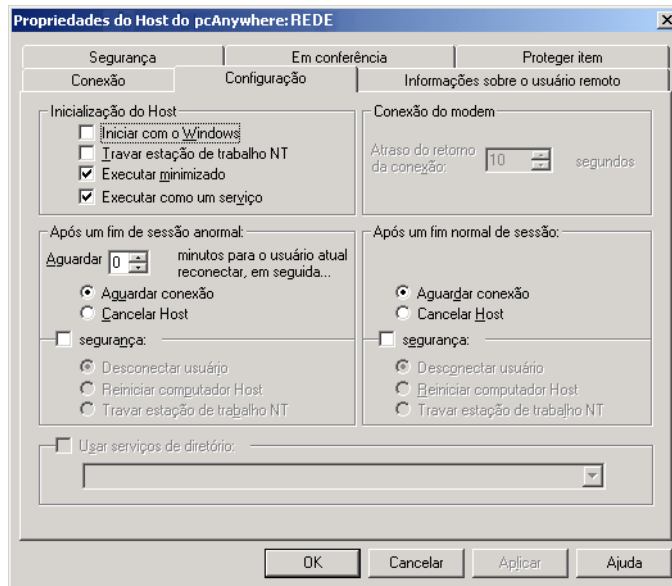
- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Conexão, faça uma das seguintes opções:
 - Na Europa, selecione CAPI por ISDN.
 - Em qualquer outro lugar, selecione o nome do seu dispositivo ISDN.
- 4 Clique em **OK**.

Controlando a sessão do Host

Para cada item de conexão de Host, você pode controlar quando iniciar e terminar o Host, o que fazer após o fim de uma sessão e como proteger a segurança do Host durante e após uma sessão.

Para definir as opções de inicialização do Host

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.



3 Na guia Configurações, faça a seleção entre as opções de inicialização do Host a seguir:

- Marque **Iniciar com o Windows** para iniciar automaticamente uma sessão do Host quando o computador Host for iniciado.
- Marque **Usar proteção de tela do Windows** para iniciar uma proteção de tela do Windows sempre que o Host estiver aguardando uma conexão.

Adiciona uma senha para impedir que usuários não autorizados cancelem o Host que está aguardando.

- Marque **Executar minimizado** para ocultar a caixa de diálogo de status.

Um ícone de Host é exibido na bandeja do sistema enquanto ele aguarda uma conexão.

- (Somente NT) Marque **Travar estação de trabalho NT** para impedir que usuários não autorizados cancelem o Host que está aguardando.
- (Somente NT) Marque **Executar como um serviço** se você estiver iniciando um Host no Windows NT.

Você também pode controlar o que fazer após uma perda inesperada da conexão. Normalmente, uma sessão termina quando os usuários de Host e remoto cancelam a sessão. Entretanto, os problemas de rede ou com o equipamento podem causar perda de conexão dos computadores Host e remoto. Uma conexão também pode ser cancelada por questões de segurança, como um usuário não autorizado tentando se conectar. Por isso, é importante proteger o Host após o fim de uma sessão.

Você pode escolher opções diferentes para gerenciar o fim anormal e normal da sessão.

Para proteger o Host após o fim de uma sessão

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Configurações, faça uma das seguintes opções:
 - Clique em **Aguardar conexão** para aguardar outra conexão.
 - Clique em **Cancelar Host** para impedir outras conexões.

Ao configurar as opções de segurança de um fim anormal da sessão, selecione quantos minutos aguardar antes de continuar com a opção de segurança.
- 4 Marque **Segurança**, em seguida, faça uma das opções a seguir:
 - Clique em **Desconectar usuário**.
 - Clique em **Reiniciar computador Host**.
 - (Somente NT) Clique em **Travar estação de trabalho NT**.
- 5 Clique em **OK**.

Protegendo o computador Host

A primeira forma de defesa para proteção de seu computador e rede contra acesso não autorizado é selecionar o melhor método de autenticação de usuário que o ambiente de seu computador pode suportar. A autenticação de usuário é o método pelo qual um usuário remoto que tenta se conectar ao seu computador é verificado na lista de usuários válidos para garantir que ele tem a permissão para acessar o computador. O pcAnywhere solicita que você selecione algum método de autenticação de usuário para uma sessão do Host. Você poderá controlar o nível de acesso que um usuário remoto tem ao seu computador depois que a conexão tiver sido estabelecida. Por exemplo, é possível restringir o acesso de um usuário remoto a arquivos específicos.

Para obter mais informações, consulte [“Protegendo seu computador e suas sessões”](#) na página 107.

Iniciando uma sessão do Host

Você pode hospedar uma sessão de controle remoto de uma das três maneiras a seguir:

- Iniciando um Host para aguardar conexões de usuários remotos autorizados

Para obter mais informações, consulte [“Para aguardar conexão de um computador remoto”](#) na página 59.

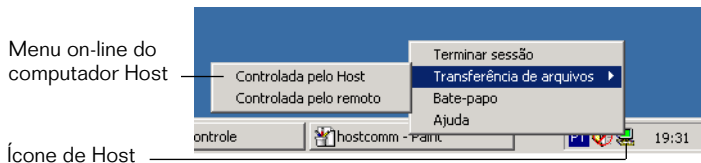
- Iniciando conexão com um computador remoto e permitindo que o usuário remoto controle

Para obter mais informações, consulte [“Para conectar um computador remoto”](#) na página 59.

- Aceitando uma conexão iniciada por voz pela linha telefônica e, em seguida, mudando para modo de dados usando a mesma conexão

Para obter mais informações, consulte [“Para aguardar uma conexão iniciada por voz do computador remoto”](#) na página 60 e [“Para estabelecer uma conexão de modem iniciada por voz com o Host”](#) na página 77.

Quando uma sessão é iniciada, um ícone de Host é exibido na bandeja do sistema na área de trabalho do Windows. A menos que você selecione medidas de segurança para ocultar a atividade em sua tela ou travar o teclado e o mouse, você pode acessar o menu on-line do computador Host clicando no botão direito do mouse no ícone de Host.



Usando o menu on-line do computador Host, você pode exibir informações sobre status, terminar uma sessão e iniciar transferências de arquivos.

Para obter mais informações, consulte [“Terminando uma sessão do Host”](#) na página 60 e [“Transferindo arquivos”](#) na página 95.

Aguardando uma conexão

Quando você inicia uma sessão do Host, seu computador aguarda conexões de usuários remotos autorizados, usando o dispositivo de conexão que é selecionado na guia de propriedades Conexão do computador Host. Se os dois dispositivos forem selecionados, o Host aguardará conexão dos dois dispositivos. Entretanto, o Host pode aceitar apenas um tipo de conexão por vez. Depois de estabelecer uma conexão com um dispositivo, o outro não estará disponível até que a sessão termine.

Use este método se o computador Host estiver executando sem acompanhamento, ou se você não precisar interagir com o usuário remoto. Por exemplo, use este método se deseja se conectar ao seu computador no escritório de sua casa.

Para aguardar conexão de um computador remoto

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique duas vezes no item de conexão de Host que você deseja executar.

Conectando um computador remoto

O computador Host pode iniciar uma conexão com um computador remoto. O computador remoto imita o comportamento do Host no caso de ele estar aguardando uma conexão. Entretanto, diferente de uma sessão de Host comum, depois que a conexão é estabelecida, o computador remoto controla as atividades no Host. Use este método para aumentar a segurança se você não quiser que os usuários remotos iniciem conexões com o seu computador.

Para conectar um computador remoto

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão de Host que utiliza o mesmo dispositivo de conexão que o computador remoto está aguardando, em seguida, clique em **Conectar remoto**.
- 3 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para conexões dial-up ou de modem, digite o número do telefone do computador remoto, em seguida, clique em **OK**.
 - Para conexões de rede, digite o nome do Host ou o endereço IP, em seguida, clique em **OK**.

Depois que a conexão estiver estabelecida, o usuário remoto poderá assumir o controle do computador Host.

Aceitando uma conexão iniciada por voz

As conexões iniciadas por voz exigem um modem. Os usuários de remoto e Host têm uma conversa de voz e, em seguida, mudam para modo de dados, usando a mesma conexão. Use este método para economizar tempo, se você precisar falar com o usuário do Host pelo telefone antes de iniciar a sessão de controle remoto. O usuário remoto inicia a conexão, e o computador Host deve estar aguardando a conexão.

Para aguardar uma conexão iniciada por voz do computador remoto

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão de modem que deseja usar, em seguida, clique em **Voz primeiro**.

Ao responder uma conexão de um usuário remoto, uma caixa de diálogo será exibida nos computadores Host e remoto.

- 3 Clique em **OK** quando tiver concluído uma conversa.

A sessão de controle remoto pode ser iniciada depois que os dois usuários desligarem o receptor.

Terminando uma sessão do Host

Tanto o Host quanto o remoto podem terminar uma sessão.

As configurações de segurança selecionadas na guia de propriedades Configurações determinam se o Host aguarda outra conexão ou se será cancelado.

Para obter mais informações, consulte “[Para proteger o Host após o fim de uma sessão](#)” na página 57.

Para terminar uma sessão do computador Host

- No menu on-line do computador Host, clique em **Terminar sessão**.

Permitindo que vários usuários remotos participem de uma conferência

A conferência permite que vários usuários remotos se conectem a um único Host e simultaneamente visualizem as atividades do Host. Por exemplo, você pode hospedar uma conferência para conduzir uma demonstração de treinamento de software que pode ser visualizada por qualquer usuário remoto conectado ao Host.

Uma conferência é basicamente uma sessão de controle remoto, com exceção de que vários usuários remotos se conectam ao Host ao mesmo tempo. O primeiro usuário remoto pode se conectar usando qualquer dispositivo de conexão; entretanto, os usuários remotos subsequentes devem usar uma conexão de rede TCP/IP. O primeiro usuário remoto a estabelecer uma conexão controla o Host. Os outros usuários podem visualizar a atividade na tela do Host, mas não podem controlá-lo.

Configurando o Host de conferência

Para permitir que vários usuários remotos se conectem ao seu computador Host, você deve especificar as informações necessárias para estabelecer a conexão. É possível iniciar com um item de conexão de Host existente ou criar um novo.

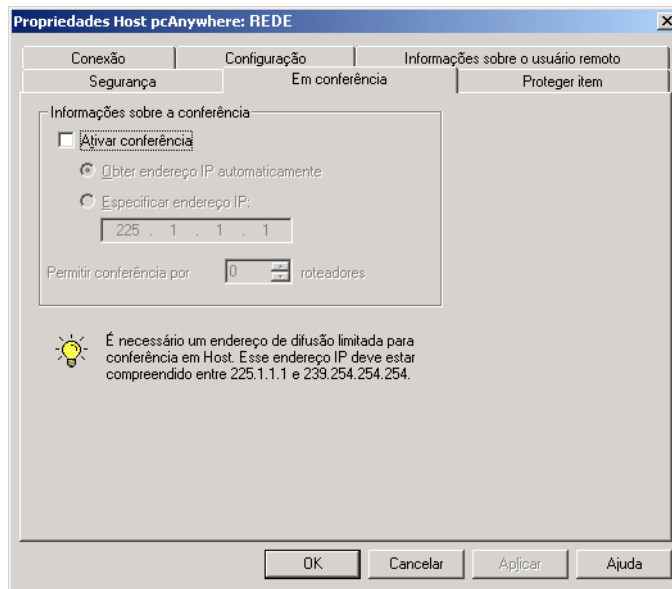
Para obter mais informações, consulte [“Para criar um novo item de conexão de Host”](#) na página 50.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando um computador Host”](#) na página 52.

Para configurar um Host de conferência

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.

- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão de Host que deseja usar, em seguida, clique em **Propriedades**.



- 3 Na guia Conferência, marque **Ativar conferência**.
- 4 Selecione uma das opções a seguir:
 - **Obter o endereço IP automaticamente**

Selecionando essa opção, seu servidor de rede poderá atribuir automaticamente um endereço IP de classe D. (A conferência usa um formulário de comunicação chamado difusão seletiva, que exige um endereço válido de classe D.)
 - **Especificar endereço IP**

Selecione essa opção se você souber o endereço IP e quiser digitá-lo. Ele deverá ser um endereço IP válido de classe D compreendido entre 225.1.1.1 e 239.254.254.254.
- 5 Se você estiver usando roteadores para aumentar a área de difusão da conferência, selecione o número de roteadores que deseja utilizar na caixa de listagem **Permitir conferência por “x” roteadores**.
- 6 Clique em **OK**.

Iniciando uma conferência

As etapas para iniciar uma conferência são quase as mesmas para iniciar uma sessão de controle remoto.

Para iniciar uma conferência

- 1 Configure o computador que será o Host da conferência.
Para obter mais informações, consulte [“Permitindo que vários usuários remotos participem de uma conferência”](#) na página 61.
- 2 No computador que será o Host da conferência, inicie uma sessão de Host.
Para obter mais informações, consulte [“Iniciando uma sessão do Host”](#) na página 58.
- 3 No computador remoto que controlará o computador Host, inicie uma sessão de controle remoto.
Esse computador pode se conectar ao Host usando qualquer método de conexão, desde que o método seja suportado pelo Host.
Para obter mais informações, consulte [“Iniciando uma sessão de controle remoto”](#) na página 74.
- 4 Nos computadores remotos que participarão da conferência, conecte o computador Host usando uma conexão de rede TCP/IP.

Controlando outro computador remotamente

Quando você inicia uma sessão de controle remoto, está se conectando a um computador Host e assumindo o seu controle. A tela do seu computador exibe exatamente o que é exibido na tela do Host, possibilitando que você abra qualquer arquivo ou programa aos quais o usuário do Host lhe concedeu permissão de acesso.

Este capítulo contém o seguinte:

- “Configurando uma conexão remota”
- “Gerenciando itens de conexão remota”
- “Iniciando uma sessão de controle remoto”
- “Conectando-se a diversos Hosts”
- “Alterando preferências on-line”
- “Gravando e reproduzindo sessões”
- “Salvando telas”
- “Terminando uma sessão”

Configurando uma conexão remota

Antes de se conectar a um computador Host e iniciar uma sessão de controle remoto, você deverá especificar as informações de que seu computador precisa para estabelecer a conexão e efetuar login. Você também pode especificar se o pcAnywhere deve tentar se reconectar a um Host se houver falha de conexão e com que frequência ele fará a reconexão.

Essas informações são armazenadas em um arquivo de item de conexão remota, que é exibido como um ícone na janela do Gerenciador do pcAnywhere. O pcAnywhere oferece três itens de conexão padrão: direto, modem e rede. Cada um deles contém configurações exclusivas de conexão e segurança. Você pode usar esses itens de conexão como um ponto de partida ou criar o seu próprio item.

Para obter mais informações, consulte [“Gerenciando itens de conexão remota”](#) na página 72.

Configurando conexões diretas

Se o computador ao qual deseja se conectar estiver próximo, você poderá conectar os dois computadores diretamente usando um cabo adequado à sua porta. Uma conexão direta é normalmente mais rápida que uma conexão de modem, principalmente se você deseja transferir arquivos grandes. As conexões diretas exigem uma porta paralela (LPT) ou serial (COM). A porta escolhida dependerá do seu sistema operacional.

Quando possível, você deve usar uma porta paralela, porque as conexões paralelas são mais rápidas e eficientes. Entretanto, alguns sistemas operacionais, como o Windows NT, não suportam essas conexões para transferência de dados. Antes de configurar uma conexão direta, você deve saber qual tipo de conexão seu computador pode suportar e quais as portas disponíveis.

Para obter informações sobre a localização de uma porta disponível em seu computador, pergunte ao administrador do sistema ou consulte a documentação do Windows.

Para configurar uma conexão direta

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão direta que deseja configurar e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Conexão, selecione uma porta disponível, conforme mostrado a seguir:
 - Para Windows 9x e Windows ME, selecione uma porta paralela LPT ou uma porta serial COM.
 - Para Windows NT e Windows 2000, selecione uma porta COM.
- 4 Se você deseja que a conexão tenha o modo de transferência de arquivos como padrão, marque a opção **Iniciar no modo de transferência de arquivo**.
- 5 Clique em **OK**.

Configurando as conexões de modem ou ISDN

Se o seu modem for instalado em seu computador no momento da instalação do pcAnywhere, ele será automaticamente adicionado à lista de dispositivos na guia Conexão. Selecione este modem para as conexões de modem.

O mesmo deve ser feito com relação aos dispositivos ISDN, com exceção de que o dispositivo escolhido dependerá do tipo de ISDN que você tiver. Na Europa, você deve escolher o dispositivo de conexão CAPI por ISDN. Nas demais localidades, escolha o dispositivo ISDN que está relacionado por nome na lista de dispositivos.

Para configurar uma conexão de modem ou ISDN

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Conexão, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Para conexões de modem, selecione o nome do seu modem.
 - Para conexões ISDN na Europa, marque a opção **CAPI por ISDN**.
 - Para todas as outras conexões ISDN, selecione o nome do seu dispositivo ISDN.

- 4 Se você deseja que a conexão tenha o modo de transferência de arquivo como padrão, marque a opção **Iniciar no modo de transferência de arquivo**.
- 5 Clique em **OK**.

Para se conectar a um computador Host usando um modem ou ISDN, você deve especificar as informações de discagem necessárias para a conexão com o Host. Dependendo de sua localização, essas informações podem ser tão simples como especificar o código da cidade e o número de telefone do computador Host. Entretanto, algumas localidades necessitam que você disque um número especial para obter a linha externa ou use um cartão de chamadas para serviços de longa distância.

Para usar as propriedades de discagem para conexões

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão de modem que deseja configurar e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Configurações, clique em **Usar propriedades de discagem e número de telefone**.

Para obter informações sobre a configuração de propriedades de discagem exclusivas de sua localidade, como desativação de espera de chamada e especificação de informações sobre cartão de chamadas, consulte [“Configurando as propriedades de discagem”](#) na página 150.

- 4 Digite o código da cidade do computador Host ao qual você deseja se conectar.
- 5 Digite o número de telefone do computador Host ao qual você deseja se conectar.
- 6 Na lista de Códigos de países, selecione o país para o qual está discando.
- 7 Clique em **OK**.

Você pode se conectar ao Host usando as propriedades de discagem de sua localidade ou pode ignorar as configurações de discagem e especificar manualmente as informações de discagem.

Para inserir informações de discagem manualmente

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão de modem que deseja configurar e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- 3 Na caixa de diálogo Propriedades, clique em **Configurações**.
- 4 Clique em **Usar prefixo, código da cidade e número de telefone**.
- 5 Digite o número de telefone do computador Host, incluindo qualquer prefixo necessário para conseguir uma linha externa ou faça uma chamada de longa distância e disque o código da cidade.
- 6 Clique em **OK**.

Configurando conexões de rede

O pcAnywhere suporta conexões de rede usando TCP/IP, SPX ou NetBIOS. A maioria das conexões de rede utiliza TCP/IP. Se estiver usando um modem a cabo ou uma linha de assinantes digital, como ADSL ou DSL, você deverá usar o TCP/IP.

Se você não tem certeza do tipo de protocolo de rede que deve utilizar, entre em contato com seu administrador de rede.

Como um administrador, você pode se conectar a servidores na rede para executar a manutenção e o suporte. Dependendo do ambiente, você pode estabelecer uma sessão de controle remoto com outros computadores da rede, usando o SPX ou NetBIOS.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Para selecionar um método de conexão de rede

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão remota que deseja configurar e, em seguida, clique em **Propriedades** no menu pop-up.
- 3 Na guia Conexão, selecione um dos dispositivos de conexão a seguir:
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS

- 4 Se você deseja que o item de conexão tenha o modo de transferência de arquivo como padrão, marque a opção **Iniciar no modo de transferência de arquivo**.
- 5 Clique em **OK**.

Você deve especificar as informações necessárias para localizar o computador Host. Por padrão, o pcAnywhere necessita do endereço IP ou do nome do computador de rede do computador Host.

Em alguns ambientes corporativos, um administrador de rede pode configurar um servidor de diretórios para gerenciar as informações sobre os usuários e recursos de rede. Se esse for o seu caso, você poderá configurar o pcAnywhere a fim de utilizar o serviço de diretório para localização do computador Host.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Para se conectar a um Host da rede ou endereço IP

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão remota que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia **Configurações**, clique em **Host da rede a ser controlado ou endereço IP**.
- 4 Digite o nome do Host da rede ou o endereço IP do computador ao qual deseja se conectar.
- 5 Clique em **OK**.

Incluindo informações de logon

Para salvar uma etapa e evitar a necessidade de inserir um nome de login e senha toda vez que for se conectar a um Host, você pode incluir essas informações no arquivo do item de conexão. O pcAnywhere fornecerá automaticamente as informações de logon depois que você tiver estabelecido a conexão.

Para incluir informações de logon

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Configuração, marque a opção **Efetuar login automaticamente durante a conexão**.
- 4 Digite seu nome de login.
- 5 Digite sua senha.
- 6 Se você estiver se conectando a um Host Windows NT ou Windows 2000 e tiver sido atribuído a um domínio, digite seu nome de domínio, usando o formato domínio\usuário.
- 7 Clique em **OK**.

Rediscar automaticamente se o Host estiver ocupado

Algumas vezes não é possível se conectar a um computador Host na primeira tentativa. A conexão pode falhar porque o Host está ocupado, por um problema de rede ou por vários motivos diferentes que podem ser resolvidos por meio da reconexão. Para não perder tempo, você pode configurar um item de conexão de modem ou de rede para rediscar o número do Host em intervalos específicos e um determinado número de vezes.

Para definir as opções de rediscagem

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique com o botão direito do mouse no item de conexão direta que deseja configurar e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- 2 Na guia Configurações, especifique o número de vezes que o pcAnywhere deverá tentar se conectar ao Host depois de uma falha na conexão.
- 3 Especifique o número de segundos que o pcAnywhere deverá aguardar entre as tentativas de conexão.
- 4 Clique em **OK**.

Gerenciando itens de conexão remota

Os itens de conexão remota contêm as informações de conexão e de segurança necessárias para se conectar a um computador Host, realizar operações e terminar uma sessão. Esses itens são exibidos como ícones na janela do Gerenciador do pcAnywhere. Você pode modificar os itens de conexão padrão ou criar seu próprio item.

Criando um novo item de conexão remota

Para obter mais controle sobre suas conexões, você pode criar seus próprios itens de conexão remota contendo as configurações exclusivas para se conectar a Hosts diferentes. Por exemplo, imagine que você precise se conectar remotamente a vários computadores Host diferentes na mesma rede. Em vez de alterar as configurações de conexão referentes ao item de conexão de rede sempre que se conectar a outro computador Host, você pode criar um item de conexão remota individual contendo o endereço IP exclusivo e as informações de logon para cada Host ao qual deseja se conectar.

Para obter mais informações, consulte “[Configurando uma conexão remota](#)” na página 66.

Para criar um novo item de conexão de controle remoto

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 No menu Arquivo, clique em **Novo**.

Modificando um item de conexão remota

As configurações na página de propriedades do item de conexão remota são agrupadas por guias. Esta tabela explica onde localizar as configurações desejadas.

Página de propriedades	Permite	Para obter mais informações, consulte
Conexão	Selecionar o dispositivo de conexão para sessões que utilizam este item de conexão.	“Configurando uma conexão remota” na página 66.
Configurações	Especificar as configurações de discagem e as informações de login.	“Configurando uma conexão remota” na página 66.
Tarefas automatizadas	Configurar tarefas automatizadas, como transferências automáticas de arquivos.	“Executando transferências automáticas de arquivos” na página 98.
Opções de segurança	Definir o nível de criptografia de dados para usar durante uma sessão de controle remoto com um Host.	“Usando a criptografia para proteger os dados” na página 123.
Proteger item	Proteger o item de conexão com uma senha.	“Protegendo suas definições de configuração” na página 119.

Para modificar as propriedades de um item de conexão de controle remoto

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que deseja modificar e clique em **Propriedades**.

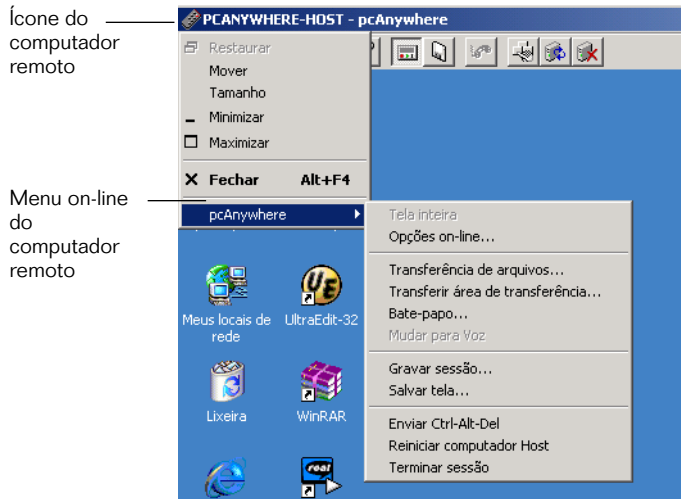
Iniciando uma sessão de controle remoto

As sessões de controle remoto são normalmente iniciadas pelo computador remoto. Entretanto, o Host também pode iniciar a sessão. Independentemente de qual computador inicia a conexão, o computador remoto controla a sessão depois que a conexão é estabelecida.

Você pode iniciar uma sessão de controle remoto com um Host de uma das quatro maneiras a seguir:

- Conectando-se a um computador Host no modo de controle remoto
Para obter mais informações, consulte [“Conectando-se a um computador Host”](#) na página 75.
O computador remoto se conecta ao computador Host em modo de controle remoto. Esse método de conexão é o mais comum.
- Iniciando uma conexão em modo de transferência de arquivos
Para obter mais informações, consulte [“Transferindo arquivos sem iniciar uma sessão de controle remoto”](#) na página 97.
- Aguardando uma conexão do computador Host
Para obter mais informações, consulte [“Aguardando uma conexão de Host”](#) na página 76.
- Usando uma conexão de modem para iniciar conversação de voz com o usuário do Host
Para obter mais informações, consulte [“Para aguardar conexão de um computador remoto”](#) na página 59 e [“Para estabelecer uma conexão de modem iniciada por voz com o Host”](#) na página 77.

Depois que a conexão for estabelecida, o ambiente remoto será exibido em seu computador que exibirá a tela do computador Host e a barra de ferramentas on-line do computador remoto.



Para obter mais informações, consulte [“Usando o ambiente remoto”](#) na página 37.

Conectando-se a um computador Host

Você pode se conectar a um Host diretamente, usando um modem, ou pela rede. Entretanto, pode se conectar apenas a um Host que esteja aguardando conexões com o mesmo tipo de dispositivo de conexão. Por exemplo, se o Host estiver aguardando uma conexão de modem, você deverá usar um modem para se conectar.

Para economizar tempo, você pode armazenar as informações necessárias para estabelecer a conexão e efetuar logon no computador Host na página de propriedades do item de conexão remota. A configuração antecipada dessas informações é muito útil se você estiver se conectando a um Host em uma rede muito grande. O pcAnywhere verifica se o status de todos os Host estão em execução na rede antes de concluir a conexão. Em uma rede grande, essa verificação pode durar mais tempo.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando uma conexão remota”](#) na página 66.

Por motivos de segurança, você pode se conectar apenas a Hosts que tiveram uma conta de usuários remotos configurada para você ou para seu grupo de usuários.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando contas de usuários remotos”](#) na página 110.

Para se conectar a um computador Host

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique duas vezes no item de conexão que deseja utilizar.

Aguardando uma conexão de Host

Normalmente, o computador remoto inicia uma conexão com o Host e assume o controle. Mas, por motivos de segurança, o computador Host pode ser configurado para permitir uma conexão remota apenas se o Host iniciar a conexão. Se esse for o seu caso, você deverá configurar seu computador para aguardar uma conexão de Host. Na verdade, o computador remoto imita o comportamento do Host no caso de ele estar aguardando uma conexão. Entretanto, diferentemente de uma sessão de Host comum, depois que a conexão é estabelecida, o computador remoto controla as atividades no Host.

Para aguardar uma conexão de Host

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão de controle remoto que deseja usar e, em seguida, clique em **Aguardar conexão**.

Quando o seu computador aceita a conexão do computador Host, o ambiente remoto é exibido na tela do seu computador, que exibe a tela do computador Host e a barra de ferramentas on-line do pcAnywhere.

Iniciando uma conversação de voz com o Host

Se você está usando um modem, tem a opção de iniciar a sessão de controle remoto assim que se conectar ou de ter primeiro uma conversação de voz e depois iniciar a sessão usando a mesma conexão. Use esse método para economizar tempo se você precisar falar com o usuário do Host pelo telefone antes de iniciar a sessão de controle remoto.

Para ter uma conversação de voz pela conexão de modem, o computador Host deve estar aguardando uma conexão iniciada por voz.

Para estabelecer uma conexão de modem iniciada por voz com o Host

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão de modem que deseja usar e, em seguida, clique em **Voz primeiro**.
Quando o usuário de Host responde a chamada, uma caixa de diálogo é exibida nas telas dos computadores Host e remoto.
- 3 Ao terminar a conversação, clique em **OK**.

A sessão de controle remoto poderá ser iniciada depois que os dois usuários desligarem o receptor.

Conectando-se a diversos Hosts

Normalmente, uma sessão de controle de remoto envolve um computador Host e um remoto. Entretanto, você pode se conectar a mais de um computador Host ao mesmo tempo.

Para se conectar a diversos Hosts

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na guia Operação remota, marque a opção **Permitir conexão com diversos Hosts**.
- 3 Estabeleça uma conexão com o primeiro Host.
Para obter mais informações, consulte [“Iniciando uma sessão de controle remoto”](#) na página 74.
- 4 Repita esse procedimento para cada Host ao qual deseja se conectar.

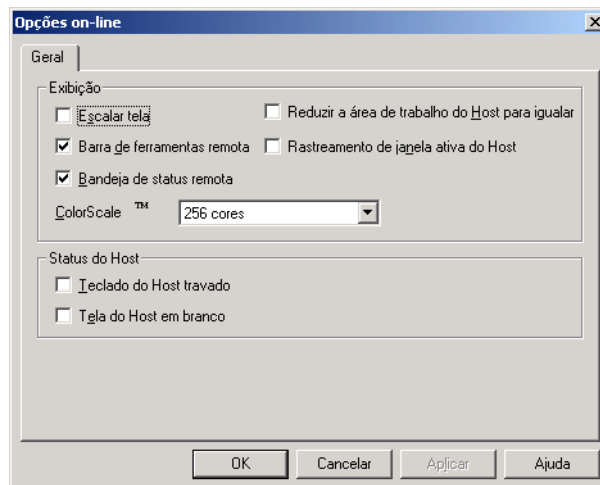
Alterando preferências on-line

Depois que você se conectar a um computador Host, poderá descobrir que precisa alterar alguma configuração. Pode ser que as janelas da tela do computador Host estejam muito grandes e não caibam em sua tela. Ou talvez você queira agilizar o desempenho reduzindo o número de cores exibidas em sua tela.

Você pode alterar essas configurações durante a execução de uma sessão. Quaisquer alterações que você fizer afetarão apenas a sessão atual e não a configuração do seu item de conexão ou as opções globais.

Para alterar as configurações de exibição durante uma sessão de controle remoto

- 1 No menu on-line do computador remoto, clique em **pcAnywhere > Opções on-line**.



- 2 Selecione entre as opções de transferência de arquivos a seguir:
 - Marque **Escalar tela** a fim de dimensionar a tela do Host para caber na tela do computador remoto.
 - Marque **Barra de ferramentas remota** para exibir a barra de ferramentas on-line e obter acesso rápido a tarefas on-line, como transferência de arquivos.
 - Marque **Bandeja de sistema remota** para exibir a bandeja de sistema remota.
 - Marque **Reduzir área de trabalho do Host para igualar ao remoto** se você deseja que o computador Host utilize a mesma resolução que o seu computador.
 - Marque **Rastreamento de janela ativa do Host** para mudar o foco para a janela ativa no computador Host.

Por exemplo, uma caixa de diálogo que necessita que você execute alguma ação pode ser exibida fora da área de exibição em seu computador. Já que você não consegue ver a mensagem, pode pensar que a sessão foi bloqueada. Marcando essa opção, você garante que as mensagens de diálogo serão exibidas em uma parte visível de sua tela.
- 3 Se você precisa alterar o nível de cor padrão durante a sessão, faça uma seleção na caixa de listagem ColorScale.
Para obter mais informações, consulte [“Descobrimos configurações para um ótimo desempenho”](#) na página 44.
- 4 Clique em **OK**.

Se o usuário do Host tiver dado permissão, você poderá impedir que outras pessoas no local do Host visualizem ou cancelem a sua sessão inadvertidamente.

Para proteger sua sessão

- 1 No menu on-line do computador remoto, clique em **pcAnywhere > Opções on-line**.
- 2 Clique em **Teclado do Host travado** para desativar o teclado e o mouse do computador Host.
O usuário do Host poderá observar a sessão, mas não poderá executar nenhuma tarefa no computador. Você pode optar por essa opção se o computador Host estiver executando sem acompanhamento.
- 3 Clique em **Tela do Host em branco** para impedir que outras pessoas no local do Host visualizem a sua sessão.
- 4 Clique em **OK**.

Gravando e reproduzindo sessões

É sempre útil ter uma gravação de uma sessão de controle remoto. Por exemplo, quando o usuário do Host demonstra um procedimento complexo, você pode gravar a sessão do Host em vez de fazer anotações. Mais tarde, você pode reproduzir para revisar todas as etapas.

Tanto o usuário do Host quanto o remoto podem gravar uma sessão. Entretanto, para gravar uma sessão, os usuários do Host devem configurá-lo para iniciar a gravação automaticamente assim que a conexão for estabelecida. Essa configuração se aplica globalmente a todas as sessões do Host.

Para obter mais informações, consulte “[Gravando sessões de Host](#)” na página 138.

Os usuários remotos podem iniciar a gravação a qualquer momento durante uma sessão de controle remoto ou configurar um item de conexão para gravar automaticamente uma sessão durante a conexão.

Gravando uma sessão de controle remoto

Você pode gravar uma sessão para reprodução futura a qualquer momento durante a sessão de controle remoto ou configurar o item de conexão remota para iniciar a gravação das sessões automaticamente durante a conexão. Você tem a opção de salvar a sessão em um novo arquivo de gravação ou de adicionar sua gravação ao fim de um arquivo existente.

Para iniciar a gravação durante uma sessão

- 1 No menu on-line do computador remoto, clique em **pcAnywhere > Gravação**.
- 2 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Escolha um arquivo de gravação existente (*.rcd) se deseja adicionar sua gravação ao fim do arquivo.
 - Especifique o nome do arquivo para criar um novo arquivo de gravação.
- 3 Clique em **Salvar**.

As ações que você executar no computador Host a partir de agora serão gravadas no arquivo.

Para gravar sessões automaticamente

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse na conexão que deseja utilizar e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Tarefas automatizadas, marque **Gravar sessões em arquivo**.
- 4 Digite um nome e um caminho para o arquivo.
- 5 Clique em **OK**.

A gravação será iniciada logo após a sua conexão com o computador Host.

Para interromper a gravação sem terminar a sessão

- No menu on-line do computador remoto, clique em **pcAnywhere > Gravação**.

Reproduzindo sessões gravadas

As sessões gravadas são salvas como arquivos .rcd no diretório do pcAnywhere, a menos que você especifique outro local para o arquivo. As sessões são reproduzidas em uma janela de reprodução que mostra a tela do Host e cada ação que você executa durante a gravação.

Durante a reprodução, você não pode controlar a velocidade, passar para outra sessão, interromper ou fazer uma captura de tela. É possível controlar essas ações pela barra de menu da janela de reprodução ou pelo Painel de controle.



Esta tabela explica as ações que você pode controlar durante a reprodução, usando o Painel de controle.

Ação	Definição
Reprodução	Reproduz a gravação desde o começo.
Visualizar sessão anterior	Vai para o começo da sessão anterior. Esse botão funciona apenas se o arquivo contém mais de uma sessão gravada.
Visualizar próxima sessão	Vai para o começo da próxima sessão. Esse botão funciona apenas se o arquivo contém mais de uma sessão gravada.
Interromper	Termina a reprodução e retorna para a janela do Gerenciador do pcAnywhere.
Pausa	Faz uma pausa na reprodução. Você deve fazer uma pausa na reprodução para tirar uma captura de tela ou salvar essa parte da sessão em um arquivo separado. Clique novamente para continuar.
Velocidade	Controla a velocidade da reprodução. Mova a barra de rolagem para a direita para aumentar a velocidade da reprodução ou para a esquerda para diminuir a velocidade.
Salvar tela	Permite que você salve uma figura da tela em um arquivo .scn. Você deve fazer uma pausa na reprodução antes de tirar uma captura de tela.
Salvar sessão	Permite que você salve a sessão como um arquivo binário.

Se o seu arquivo contém mais de uma sessão, você pode especificar qual sessão deseja visualizar primeiro. Por padrão, a reprodução é iniciada a partir da primeira sessão. Você também pode especificar se deseja interromper a reprodução entre as sessões ou se deseja repeti-la.

Para reproduzir sessões gravadas

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Reproduzir sessões/telas**.
- 2 Selecione o arquivo gravado (*.rcd) que deseja visualizar.
- 3 Clique em **Abrir**.

- 4 Especifique as opções de reprodução.
Você pode alterar essas preferências durante a reprodução, usando o Painel de controle.
- 5 Clique em **OK**.
A janela de reprodução é exibida na sua tela e a reprodução da sessão gravada é iniciada.

Para sair da janela de reprodução

- No menu Arquivo da janela de reprodução, clique em **Sair**.

Salvando informações de uma sessão gravada

Você tem duas opções para salvar informações de uma sessão gravada: salvando a sessão gravada em um arquivo binário ou fazendo a captura de uma tela exibida.

Para salvar uma tela ou uma sessão

- 1 Durante a reprodução, no Painel de controle, clique em **Pausa**.
- 2 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Clique em **Salvar tela** para salvar uma reprodução instantânea da tela exibida.
 - Clique em **Salvar sessão** para salvar a sessão como um arquivo binário.

Salvando telas

Capturar o conteúdo da tela durante uma sessão é como fazer uma reprodução instantânea com uma máquina fotográfica. O pcAnywhere armazena as capturas de tela em um arquivo .scn no diretório do pcAnywhere para que você possa visualizá-las mais tarde. Você tem a opção de salvar a captura de tela em um novo arquivo ou de adicioná-la a um arquivo de tela existente.

Para salvar telas de sessão

- 1 No menu on-line do computador remoto, clique em **pcAnywhere > Salvar tela**.
- 2 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Escolha um arquivo de tela existente (*.scn) se você deseja adicionar a captura de tela ao fim do arquivo.
 - Especifique o nome do arquivo para criar um novo arquivo de tela.
- 3 Clique em **Abrir**.
Repita as etapas acima para cada tela que deseja capturar. As telas são salvas no arquivo selecionado na ordem em que foram capturadas.

Para visualizar telas capturadas

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Reproduzir sessões/telas**.
- 2 Selecione o arquivo de tela (.scn) que deseja visualizar.
- 3 Clique em **Abrir**.

Terminando uma sessão

Tanto o usuário do Host quanto do remoto podem terminar uma sessão. O fim de uma sessão irá retorná-lo à janela do Gerenciador do pcAnywhere. As configurações de segurança no computador Host determinarão se o Host estará ou não disponível para outra conexão.

Para terminar uma sessão de controle remoto do computador remoto

- No menu on-line do computador remoto, clique em **pcAnywhere > Terminar sessão**.

Se você tem permissão para reiniciar o computador Host, pode decidir se o Host irá aceitar outras conexões ou cancelar o Host reiniciando o computador.

Para permitir que o Host aceite outra conexão

- 1 No menu on-line do computador remoto, clique em **pcAnywhere > Terminar sessão**.
- 2 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Transferindo arquivos e pastas

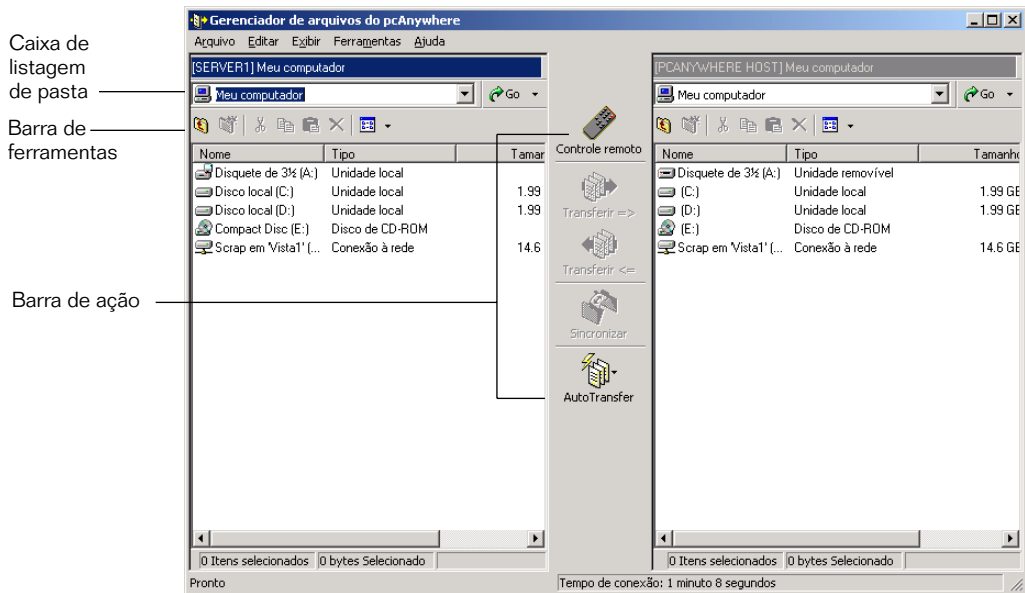
O Gerenciador de arquivos do pcAnywhere possibilita que você navegue rapidamente até os arquivos e pastas de que precisa, transfira arquivos e pastas entre computadores e sincronize conteúdo. Você também pode configurar seu computador para transferir arquivos automaticamente.

Este capítulo contém o seguinte:

- “Navegando no Gerenciador de arquivos do pcAnywhere”
- “Gerenciando arquivos e pastas”
- “Alterando as preferências de transferência de arquivos”
- “Transferindo arquivos”
- “Executando transferências automáticas de arquivos”
- “Sincronizando e duplicando”

Navegando no Gerenciador de arquivos do pcAnywhere

A janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere abre quando você seleciona a opção de transferência de arquivos no menu on-line do Host ou do remoto ou no menu popup do item de uma conexão remota.



Na primeira vez que você abre a janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, ela relaciona os arquivos e as pastas em Meu computador. Você pode especificar outro ponto de início, bem como outras preferências de transferência de arquivos, na página de propriedades Transferência de arquivos.

Para obter mais informações, consulte [“Alterando as preferências de transferência de arquivos”](#) na página 91.

Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, o painel esquerdo relaciona os arquivos e pastas de seu computador. O painel direito exibe os arquivos e pastas do computador ao qual você está conectado. Localizada entre os dois painéis está uma barra de ações, que contém botões de atalho para as tarefas executadas com mais frequência.

O Gerenciador de arquivos do pcAnywhere funciona de maneira muito semelhante ao Windows Explorer. Você pode classificar arquivos por nome, tipo, tamanho ou data e visualizar ou ocultar os detalhes do arquivo.

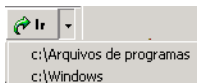
Acessando arquivos rapidamente

Se souber o local do arquivo que deseja, você poderá chegar até ele rapidamente digitando o nome do caminho na caixa de listagem de pasta. Os seis caminhos mais recentes são salvos na caixa de listagem Ir para a fim de que você possa chegar aos arquivos ainda mais rápido. Essa lista é dinâmica: o nome do caminho digitado mais recentemente fica no topo e os nomes de caminhos mais antigos são substituídos pelos mais recentes. Você pode manter uma lista Ir para separada para os computadores Host e remoto.

Nota: Para usar esse recurso, os dois computadores precisam estar executando o pcAnywhere versão 10.0 ou superior.

Para ir para o local de um arquivo recentemente visitado

- No painel direito ou esquerdo da janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, clique na seta para baixo próxima a Ir para, e selecione uma entrada da caixa de listagem.



Rotulando arquivos e pastas

Os rótulos permitem que você selecione rapidamente arquivos e pastas em seu diretório. Esse recurso é útil se você tem um grande número de arquivos ou pastas para transferir. Você também pode usar caracteres curinga para rotular determinados arquivos em seu diretório, por exemplo, todos os arquivos .doc.

Rotulando arquivos

Use esse recurso para selecionar rapidamente todos os arquivos em sua pasta para que você possa transferi-los.

Para rotular todos os arquivos em uma pasta

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, abra a pasta que contém os arquivos que você deseja.
- 2 No menu Editar, clique em **Rotular > Arquivos**.

Rotulando pastas

Use esse recurso para selecionar rapidamente todas as pastas em seu diretório para que você possa transferi-las ou sincronizá-las.

Para rotular todas as pastas em um diretório

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, vá para o diretório que contém as pastas que você deseja.
- 2 No menu Editar, clique em **Rotular > Pastas**.

Rotulando com caracteres curinga

Para selecionar somente determinados arquivos em uma pasta ou se você não tem certeza dos nomes, use esse recurso para selecionar os arquivos que correspondem a seus critérios de pesquisa. Você pode usar qualquer um dos seguintes caracteres curinga: *, ?, |.

Esses padrões de curingas são armazenados na caixa de listagem Rotulado por, a fim de que você possa selecionar os que usa com mais frequência. Para rotular vários tipos diferentes de arquivos de uma vez, poderá usar uma sequência de curingas. Por exemplo, você pode inserir uma sequência que procure todos os arquivos.doc, .xls e .exe e outra sequência que procure todos os arquivos.htm e .html.

Para rotular arquivos usando curingas

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, abra a pasta que contém os arquivos que você deseja.
- 2 No menu Editar, clique em **Rotular > Rotulado por**.
- 3 Digite um padrão de curinga.

Se você estiver inserindo uma sequência de curingas, use uma vírgula para separar as entradas.

Por exemplo:

***.doc**

***.doc, *.xls, *.exe**

***.htm, *.html**

Gerenciando arquivos e pastas

O Gerenciador de arquivos do pcAnywhere dá a você o controle das pastas e dos arquivos nos computadores Host e remoto para que possa copiar, mover e excluir arquivos ou pastas em qualquer um dos computadores. Você também pode criar novas pastas, que são úteis para criar um diretório especial para arquivos.

Criando novas pastas

Você pode criar uma nova pasta para armazenar arquivos no computador remoto ou Host.

Para criar uma nova pasta

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, selecione a pasta ou a unidade na qual deseja criar a nova pasta.
- 2 No menu Arquivo, clique em **Nova pasta**.
- 3 Digite o nome da nova pasta.
- 4 Pressione **Enter**.

Excluindo arquivos e pastas

Você pode excluir arquivos e pastas no computador Host ou remoto.

Para excluir arquivos ou pastas

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, selecione o arquivo ou a pasta que deseja excluir.
- 2 Pressione **Delete**.
- 3 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Renomeando arquivos e pastas

Você pode renomear arquivos e pastas no computador Host ou remoto.

Para renomear um arquivo ou pasta

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, selecione o arquivo ou a pasta que deseja renomear.
- 2 No menu Arquivo, clique em **Renomear**.
- 3 Digite um novo nome.
- 4 Pressione **Enter**.

Copiando arquivos e pastas

Você pode copiar um arquivo ou pasta de um computador para outro.

Para copiar arquivos e pastas

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta que deseja copiar e clique em **Copiar**.
- 2 Navegue até o local no outro computador onde deseja colocar a cópia.
- 3 Clique com o botão direito do mouse e clique em **Colar**.
- 4 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Comparando pastas

Você pode determinar rapidamente qual a semelhança entre o conteúdo de duas pastas usando o recurso Comparar pastas. Por exemplo, você pode determinar se um arquivo em seu computador é mais recente do que um arquivo no outro computador ou se algum arquivo importante está faltando.

O pcAnywhere compara o conteúdo das pastas nos computadores Host e remoto e realça as diferenças. Esse recurso é útil principalmente se você deseja sincronizar ou duplicar pastas para garantir que não copie um arquivo do qual não precisa mais nem exclua um arquivo importante.

Note que o pcAnywhere executa comparações no nível das pastas. Para comparar o conteúdo de subpastas, você terá que abrir cada subpasta e fazer a comparação.

Para comparar pastas

- 1 No menu on-line do pcAnywhere Host ou remoto, clique em **Transferência de arquivos**.
- 2 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, abra a pasta em seu computador que deseja comparar com a pasta no outro computador.
- 3 Abra a pasta no outro computador.
- 4 No menu Arquivo, clique em **Comparar pastas**.

Alterando as preferências de transferência de arquivos

Você pode especificar as preferências padrão de transferência de arquivos para todas as sessões de transferência de arquivos ou alterá-las durante uma sessão. As alterações feitas durante uma sessão afetam somente a sessão atual.

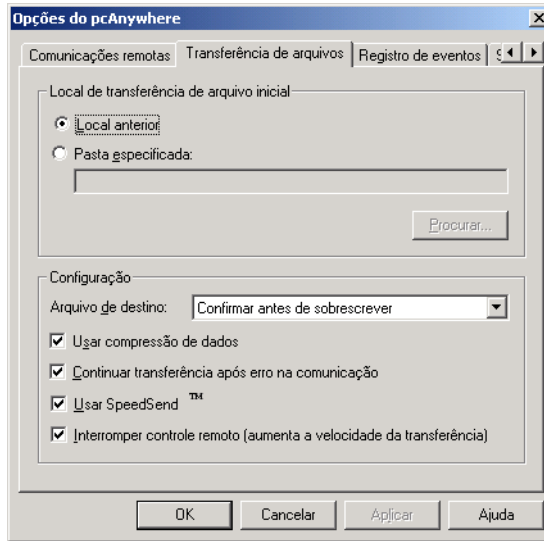
Para obter mais informações, consulte [“Alterando preferências durante uma sessão”](#) na página 94.

Especificando um local de inicialização

Você pode escolher deixar que o Gerenciador de arquivos do pcAnywhere lembre o local da transferência de arquivos mais recente e inicie a partir dele ou você pode escolher iniciar em um diretório específico. Essa configuração será aplicada globalmente a todas as transferências de arquivos. Se a pasta que você especificar não existir mais ou não puder ser encontrada, o Gerenciador de arquivos do pcAnywhere irá iniciar em Meu computador.

Para escolher um local de inicialização

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na guia Transferência de arquivos, faça o seguinte:
 - Clique em **Local anterior**.
 - Clique em **Pasta especificada** e digite o caminho da pasta.



- 3 Clique em **OK**.

Selecionando uma opção de sobreposição

Por padrão, o pcAnywhere solicita sua confirmação antes de executar uma ação que possa resultar em perda de dados, como a substituição de um arquivo antigo por um mais recente. No entanto, você pode querer mudar essa configuração se planeja realizar uma transferência automática de arquivos mas não estará disponível para responder a um prompt de confirmação.

Para selecionar uma opção de sobreposição

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Clique em **Transferência de arquivos**.
- 3 Na lista Arquivo de destino, selecione a opção de sobreposição que deseja usar se um arquivo com o mesmo nome já existir no diretório de destino.
- 4 Clique em **OK**.

Aumentando o desempenho da transferência de arquivos

O pcAnywhere é configurado com definições otimizadas para transferência de arquivos mas, se você notar uma diferença na velocidade ou no desempenho, terá que verificar essas configurações. Qualquer configuração alterada durante uma sessão afetará somente essa sessão.

Para aumentar o desempenho da transferência de arquivos

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na guia Transferência de arquivos, faça o seguinte:
 - Selecione **Usar compressão de dados** para compactar arquivos durante a transferência de arquivos.

Selecionar essa opção pode acelerar a transferência de arquivos se você estiver transferindo um arquivo de texto muito grande que não tenha sido compactado por outros meios, como uma ferramenta de compressão.
 - Selecione **Continuar transferência após erro na comunicação** para maior proteção no caso de uma transferência de arquivos ser interrompida.

Quando você puder continuar com a transferência de arquivos, o pcAnywhere indicará onde ela foi interrompida e transmitirá somente a parte do arquivo que não foi enviada, em vez de reenviar o arquivo inteiro.
 - Selecione **Usar SpeedSend** para comparar o conteúdo de arquivos com nomes de arquivos duplicados nos diretórios de origem e destino e transferir somente as partes do arquivo de origem que forem diferentes.

- 3 Selecione **Interromper controle remoto (aumenta a velocidade da transferência)** se desejar executar transferências de arquivos durante uma sessão de controle remoto.

A seleção dessa opção pausa a sessão de controle remoto para dar largura de banda total à transferência de arquivos, aumentando a velocidade.

- 4 Clique em **OK**.

Alterando preferências durante uma sessão

Você pode controlar algumas preferências de transferência de arquivos, por exemplo, quando você deseja receber um prompt de confirmação antes de executar determinadas ações, enquanto estiver conectado a outro computador.

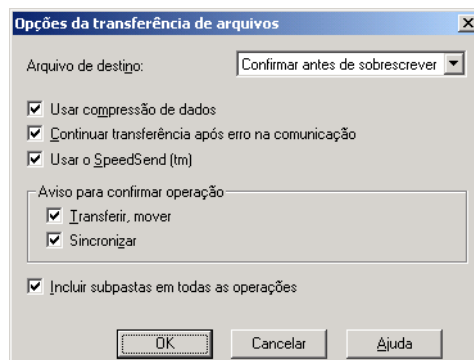
Você também pode alterar as configurações para aumentar o desempenho antes de transferir os arquivos.

Para obter mais informações, consulte [“Aumentando o desempenho da transferência de arquivos”](#) na página 93.

Para alterar as preferências de transferência de arquivos

- 1 No menu on-line do pcAnywhere Host ou remoto, clique em **Transferência de arquivos**.
- 2 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 3 Na lista Arquivo de destino, selecione a opção de sobreposição que deseja usar se um arquivo com o mesmo nome já existir no diretório de destino.

Por padrão, o pcAnywhere confirma se você deseja sobrescrever o arquivo.



- 4 Selecione se um prompt de confirmação deverá ser exibido para as seguintes ações:
 - Selecione **Transferir, mover** para receber uma caixa de diálogo de confirmação antes de transferir ou mover um arquivo ou uma pasta.
 - Selecione **Sincronizar** para receber uma caixa de diálogo de confirmação antes de sincronizar um arquivo ou uma pasta.
- 5 Selecione **Incluir subpastas em todas as operações** para que as opções selecionadas também se apliquem a subpastas.
- 6 Clique em **OK**.

Transferindo arquivos

O usuário do Host ou remoto pode transferir arquivos durante uma sessão de controle remoto. O usuário remoto também tem a opção de transferir arquivos para um computador Host sem iniciar uma sessão de controle remoto.

A seleção de uma opção de transferência de arquivos abre a janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere. Usando a janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, você pode rapidamente localizar os arquivos e as pastas de que precisa e especificar onde colocá-los.

Consulte [“Navegando no Gerenciador de arquivos do pcAnywhere”](#) na página 86 para obter mais informações.

Transferindo arquivos durante uma sessão de controle remoto

Durante uma sessão de controle remoto, o usuário do Host ou remoto poderá iniciar uma transferência de arquivos. Quando iniciam uma transferência de arquivos, os usuários do Host podem decidir controlar a ação ou deixar o usuário remoto controlar.

Os dois computadores devem estar conectados usando o pcAnywhere.

Para obter mais informações, consulte [“Iniciando uma sessão de controle remoto”](#) na página 74 e [“Iniciando uma sessão do Host”](#) na página 58.

Transferindo arquivos de um computador remoto

Como usuário remoto, você pode transferir arquivos de seu computador para o Host ou do Host para seu computador durante uma sessão de controle remoto.

Para iniciar uma transferência de arquivos a partir de um computador remoto

- 1 No menu on-line remoto, clique em **pcAnywhere > Transferência de arquivos**.
- 2 No painel esquerdo ou direito da janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, abra a pasta na qual você deseja colocar os arquivos.
- 3 No painel oposto, selecione os arquivos ou as pastas que deseja transferir.
- 4 No menu Arquivo, clique em **Transferir**.
- 5 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Transferindo arquivos de um computador Host

Como usuário do Host, você pode transferir arquivos do computador Host para o remoto ou do remoto para o Host durante uma sessão de controle remoto. Uma caixa de diálogo é exibida no computador remoto e traz informações do status e a opção de cancelar a transferência de arquivos.

Para iniciar uma transferência de arquivos a partir de um computador Host

- 1 No menu on-line do Host, clique em **Transferência de arquivos > Controlada pelo Host**.
- 2 No painel esquerdo ou direito da janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, abra a pasta na qual você deseja colocar os arquivos.
- 3 No painel oposto, selecione os arquivos ou as pastas que deseja transferir.
- 4 No menu Arquivo, clique em **Transferir**.
- 5 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Permitindo que o usuário remoto controle a transferência de arquivos

Durante uma sessão de controle remoto, o usuário do Host pode dar o controle da transferência de arquivos para o usuário remoto.

Para permitir que um usuário remoto tenha o controle da transferência de arquivos

- No menu on-line do Host, clique em **Transferência de arquivos > Controlada pelo remoto**.

A janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere é exibida no computador remoto.

Transferindo arquivos sem iniciar uma sessão de controle remoto

Você pode transferir arquivos entre um computador remoto e um computador Host sem iniciar uma sessão de controle remoto. O computador Host deve esperar uma conexão no mesmo dispositivo de conexão que o remoto está usando. Quando tiver terminado, encerre sua sessão ou alterne para o modo de controle remoto.

Para transferir arquivos sem controle remoto

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que contém as configurações de conexão para o computador Host ao qual deseja se conectar e clique em **Transferência de arquivos**.
- 3 No painel esquerdo ou direito da janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, abra a pasta na qual você deseja colocar os arquivos.
- 4 No painel oposto, selecione os arquivos ou as pastas que deseja transferir.
- 5 No menu Arquivo, clique em **Transferir**.
- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Se deseja realizar outras operações no computador Host, você pode alternar para o modo de controle remoto sem iniciar uma nova sessão.

Para alternar para o modo de controle remoto

- Na barra de ações do Gerenciador de arquivos, clique em **Controle remoto**.

O ambiente remoto é exibido, mostrando a tela do computador Host e a barra de ferramentas on-line.

Executando transferências automáticas de arquivos

Você pode transferir arquivos e pastas automaticamente de e para um computador Host ou sincronizar pastas configurando um arquivo de transferência automática (.atf) que contenha os comandos necessários.

Cada item de conexão remoto tem um arquivo .atf associado que pode ser modificado ou você pode criar o seu próprio arquivo.

Configurando um arquivo de transferência automática

O pcAnywhere oferece um arquivo .atf padrão para cada item de conexão remota, que você pode usar para configurar um procedimento de transferência automática. Você pode especificar as operações de transferência de arquivos que deseja executar, o local dos arquivos e das pastas e quais configurações usar.

Adicionando operações de transferência de arquivos

Você pode realizar mais de uma operação em um procedimento de transferência automática. Por exemplo, você pode configurar um procedimento para transferir automaticamente uma pasta da unidade de disco rígido do computador do escritório para uma pasta em seu laptop e depois sincronizar as duas pastas para se certificar de que o conteúdo das duas seja o mesmo.

Para adicionar operações de transferência de arquivos

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Tarefas automatizadas, selecione o arquivo de transferência automática que deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 4 Na guia Conteúdo, clique em **Adicionar**.

- 5 Faça o seguinte:
 - Clique em **Enviar para o Host** para transferir arquivos ou pastas para o computador Host.
 - Clique em **Receber do Host** para recuperar arquivos ou pastas do computador Host.
 - Clique em **Sincronizar** para sincronizar pastas nos computadores Host e remoto.
- 6 Na caixa de texto Pasta/arquivo local, digite o caminho do arquivo ou a pasta localizado(a) no computador.
- 7 Digite o caminho do arquivo ou a pasta no computador Host.
- 8 Clique em **OK**.

Se desejar adicionar mais operações de transferência de arquivos, repita as etapas de 4 a 8.

Definindo preferências de transferência automática

Você pode executar um procedimento de transferência automática usando as preferências padrão especificadas na página de propriedades Transferência de arquivos ou pode ignorar essas configurações e selecionar preferências que sejam exclusivas ao procedimento de transferência automática.

Por exemplo, se planeja executar um procedimento de transferência automática não acompanhada, você deve selecionar uma preferência de sobreposição de arquivo que não necessite de confirmação. Em vez de mudar essa configuração em suas opções globais e se arriscar a perder dados se esquecer de mudar a configuração depois, você pode selecionar uma opção de verificação que somente se aplica ao procedimento de transferência automática.

Para definir preferências para um procedimento de transferência automática

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão remota que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Tarefas automatizadas, selecione o arquivo de transferência automática que deseja configurar e clique em **Propriedades**.

- 4 Na guia Opções, especifique se você deseja usar as propriedades padrão de transferência de arquivo ou se deseja sobrepor essas configurações.
- 5 Se você quiser sobrepor as configurações, selecione quais opções deseja usar.
Para obter mais informações, consulte [“Alterando as preferências de transferência de arquivos”](#) na página 91.
- 6 Selecione **Terminar sessão no fim da transferência** para executar esse procedimento não acompanhado.
- 7 Se a pasta contém subpastas e você deseja transferi-las também, selecione **Transferir arquivos nas subpastas**.
- 8 Clique em **OK**.

Executando um procedimento de transferência automática

Você pode configurar um procedimento de transferência automática para executar automaticamente quando for iniciada uma sessão de controle remoto ou pode executá-lo manualmente a partir do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere. Você pode executar somente um procedimento de transferência automática por vez.

Iniciando automaticamente a transferência automática

Para economizar tempo, configure seu procedimento de transferência automática para que seja executado automaticamente sempre que você efetuar login no computador Host.

Para iniciar automaticamente a transferência automática:

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Tarefas automatizadas, clique em **Executar essa transferência automática durante a conexão**.
- 4 Clique em **OK**.

Executando manualmente a transferência automática durante uma sessão

Você também pode executar um procedimento de transferência automática a partir do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere enquanto está conectado ao computador Host.

A janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere é exibida quando você seleciona a opção Transferência de arquivos no menu on-line do remoto ou no menu popup do item de uma conexão remota.

Para obter mais informações, consulte [“Transferindo arquivos”](#) na página 95.

Para executar um procedimento de transferência automática durante uma sessão

- Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Transferência automática > Executar**.

Modificando um procedimento de transferência automática

Cada operação listada no arquivo de transferência automática representa um comando de transferência de arquivos, que especifica a ação de transferência de arquivos que você deseja realizar e o local dos arquivos. Você pode alterar a seqüência dessas operações ou mudar as configurações de uma única operação.

Esta seção destaca a modificação das propriedades de um procedimento na página de propriedades Tarefas automatizadas de um item de conexão, mas você também pode mudar as propriedades durante uma sessão do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere.

Modificando o conteúdo de um procedimento

Quando você executa um procedimento de transferência automática, o pcAnywhere executa as operações no arquivo .atf na ordem em que aparecem. Você pode mudar a ordem dessas operações, além de remover ou adicionar operações.

Para mudar a seqüência de um procedimento de transferência automática

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão remota que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Tarefas automatizadas, selecione o arquivo de transferência automática que deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 4 Na guia Conteúdo, selecione o comando que deseja alterar.
- 5 Clique em **Remover**, **Acima** ou **Abaixo**, conforme apropriado.
- 6 Clique em **OK**.

Modificando uma operação

Você pode modificar uma operação para que ela realize outra função ou especificar outro local para a pasta ou o arquivo.

Para modificar uma operação

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão remota que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Tarefas automatizadas, selecione o arquivo de transferência automática que deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 4 Na guia Conteúdo, clique em **Modificar**.
- 5 Faça as alterações.
- 6 Clique em **OK**.

Sincronizando e duplicando

A sincronização e a duplicação ajudam a combinar rapidamente o conteúdo de uma pasta no computador Host e uma pasta no computador remoto. No entanto, elas executam essa função de formas diferentes. A sincronização envolve uma comparação bilateral entre duas pastas. A duplicação envolve uma comparação unilateral entre duas pastas. É importante compreender a diferença antes de realizar os procedimentos.

O que é sincronização

A sincronização torna o conteúdo de pastas Host e remotas idêntico através da adição de arquivos. Se uma pasta contiver um arquivo que a outra não tem, o arquivo ausente será adicionado à outra pasta. Se as duas pastas contiverem um arquivo com o mesmo nome, a versão mais antiga será substituída pela mais recente. Para evitar confusão, realize uma comparação das duas pastas antes de sincronizar.

Para obter mais informações, consulte “[Comparando pastas](#)” na página 90.

Sincronizando pastas

Sincronize pastas para garantir que os dois computadores têm cópias dos arquivos mais recentes.

Para sincronizar pastas

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, selecione a pasta em seu computador que deseja sincronizar com a pasta no outro computador.
- 2 Selecione a pasta no outro computador com a qual deseja sincronizar.
- 3 No menu Arquivo, clique em **Sincronizar**.
- 4 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Sincronizando por tipo de arquivo

Além da sincronização de pastas, é possível sincronizar arquivos selecionados. Por exemplo, você pode sincronizar somente os arquivos *.doc de seu diretório.

Para sincronizar por tipo de arquivo

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, selecione os arquivos em seu computador que deseja sincronizar com os arquivos no outro computador.
- 2 Selecione os arquivos no outro computador com os quais deseja sincronizar.
- 3 No menu Arquivo, clique em **Sincronizar**.
- 4 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

O que é duplicação

Diferentemente da sincronização, que torna o conteúdo das duas pastas idêntico através da adição de arquivos às duas pastas, a duplicação adiciona e exclui arquivos de uma pasta para tornar seu conteúdo idêntico ao da outra. A duplicação é iniciada a partir de uma pasta, chamada de origem, que é a pasta que você deseja duplicar. A outra pasta é chamada de pasta de destino.

Arquivos e subpastas na pasta de origem são adicionados à pasta de destino, caso ainda não existam. Arquivos e subpastas duplicados na pasta de destino são substituídos, mesmo se forem mais recentes do que os de origem. Se um arquivo ou subpasta localizado na pasta de destino não existir na pasta de origem, ele será removido da pasta de destino.

Você deve ter muito cuidado ao duplicar pastas. Para evitar excluir informações importantes, faça uma comparação das duas pastas antes.

Para obter mais informações, consulte [“Comparando pastas”](#) na página 90.

Duplicando pastas

Antes de realizar esse procedimento, execute uma comparação das duas pastas para evitar a perda de dados. Arquivos e pastas localizados no diretório de destino que não existirem na pasta de origem serão excluídos. Arquivos e subpastas duplicados na pasta de destino serão substituídos, mesmo se forem mais recentes do que os arquivos e subpastas de origem.

Para duplicar uma pasta

- 1 Na janela do Gerenciador de arquivos do pcAnywhere, abra a pasta de destino onde deseja colocar os arquivos e subpastas duplicados.
- 2 Abra a pasta de origem que você deseja duplicar.
- 3 No menu Arquivo, clique em **Duplicar**.
- 4 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

3

P r o t e g e n d o s e u s i s t e m a e s e u s d a d o s

- “Protegendo seu computador e suas sessões”
- “Usando a criptografia para proteger os dados”
- “Monitorando e gravando sessões”

Protegendo seu computador e suas sessões

A segurança é uma das principais preocupações quando você ativa o acesso remoto a seu computador. Quando outros se conectam remotamente a seu computador, eles têm acesso a seus arquivos, mensagens de e-mail e catálogo de endereços, programas e à configuração de seu computador. Se você está conectado à rede da empresa, eles também podem acessar qualquer servidor, estação de trabalho ou outro recurso de rede ao qual você tem acesso.

O Symantec pcAnywhere tem vários recursos incorporados que foram criados para garantir um ambiente remoto seguro de computação.

Este capítulo contém o seguinte:

- “Evitando o acesso não autorizado”
- “Limitando os privilégios de acesso”
- “Protegendo sessões”
- “Protegendo suas definições de configuração”

Evitando o acesso não autorizado

Quando você configura um computador Host para que outros possam se conectar a ele, uma de suas principais preocupações deve ser proteger o Host do acesso não autorizado. O pcAnywhere requer que você configure uma conta de logon para os usuários que se conectam ao computador e que você selecione um método de autenticação para verificar suas identidades.

Escolhendo um método de autenticação

Em um ambiente corporativo, seu administrador de rede pode usar um servidor de diretórios, como Active Directory Server (ADS) ou Novell Directory Server (NDS), para criar e manter contas de usuários para controlar o acesso à rede corporativa. Essas contas podem ser para usuários individuais ou para grupos de usuários. O processo de armazenamento das credenciais de um usuário e de sua verificação de acordo com um diretório ou uma lista de acesso é chamado de autenticação.

Você deve selecionar algum método de autenticação, independentemente de estar conectado a uma rede. O método de autenticação que você irá escolher depende de seu ambiente de computação. Se você não tem certeza de qual método usar, entre em contato com o administrador da rede.

A autenticação do pcAnywhere pode ser usada em qualquer sistema operacional. Esse método de autenticação verifica se um usuário remoto tem permissão para se conectar ao Host através da verificação da lista de usuários e senhas mantida no computador Host local. Esse método de autenticação é o menos seguro.

Esta tabela traz informações sobre os métodos de autenticação disponíveis para plataformas baseadas em Microsoft.

Métodos de autenticação baseados em Microsoft	Explicação
Autenticação de usuário remoto do ADS (somente para Windows 2000)	Valida um usuário ou grupo através da verificação de uma lista armazenada em um Active Directory Service.
Autenticação de usuário remoto do Microsoft LDAP	Valida um usuário ou grupo através da verificação de uma lista de usuários armazenada em um serviço de diretório compatível com Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 3.0.

Métodos de autenticação baseados em Microsoft	Explicação
Autenticação de usuário remoto do NT (somente para Windows NT e Windows 2000)	Valida um usuário ou grupo através da verificação de uma estação de trabalho ou da lista de domínios de usuários.
Autenticação de usuário remoto do Windows	Valida um usuário ou grupo através da verificação de um Microsoft Networking Shared Directory.

Esta tabela traz informações sobre os métodos de autenticação disponíveis para plataformas baseadas em Novell.

Métodos de autenticação baseados em Novell	Explicação
Autenticação de usuário remoto do Novell Bindery	Valida um usuário através da verificação de uma lista armazenada em um Novell NetWare Bindery.
Autenticação de usuário remoto do NDS	Valida um usuário ou grupo utilizando uma lista armazenada em um Novell Directory Service.
Autenticação de usuário remoto do Novell LDAP	Valida um usuário ou grupo através da verificação de uma lista de usuários armazenada em um serviço de diretório compatível com LDAP 3.0.

Esta tabela explica os métodos de autenticação baseados em Web que estão disponíveis.

Métodos de autenticação baseados em Web	Explicação
Autenticação de usuário remoto do FTP	Permite que um Host executado em um servidor FTP valide um usuário através da verificação de uma lista de usuários associada ao serviço de FTP. O nome e a senha do usuário são enviados pela rede como texto não-criptografado.
Autenticação de usuário remoto do HTTP	Permite que um Host executado em um servidor HTTP da Web valide um usuário através da verificação de uma lista de usuários associada ao serviço do HTTP. O nome e a senha do usuário são enviados pela rede como texto não-criptografado.
Autenticação de usuário remoto do HTTPS	Permite que um Host executado em um servidor HTTPS da Web valide um usuário através da verificação de uma lista de usuários associada ao serviço do HTTPS. Este método é mais seguro do que a autenticação do FTP e do HTTP porque o nome do usuário e sua senha são criptografados antes de serem enviados na rede.
Autenticação de usuário remoto do Netscape LDAP	Valida um usuário através da verificação de uma lista armazenada em um serviço de diretório compatível com LDAP 3.0.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Configurando contas de usuários remotos

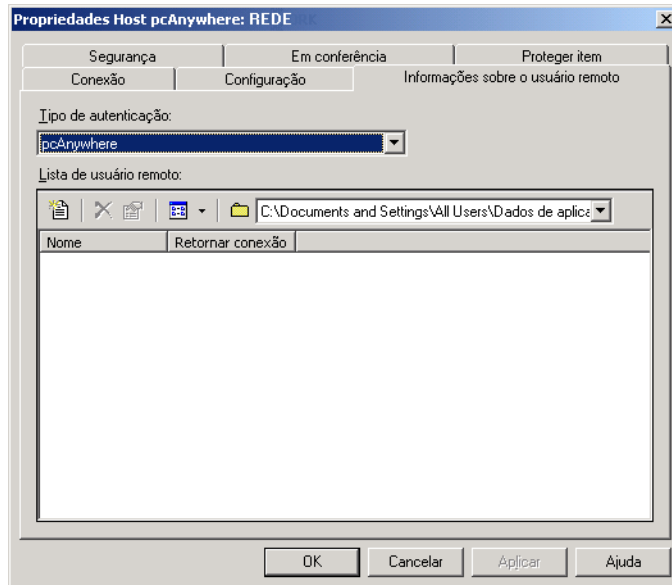
Antes de você poder iniciar uma sessão do Host e permitir que outros se conectem a seu computador, você deve configurar uma conta de usuário remoto que especifique as informações de logon e qual método deseja usar para identificar se a pessoa tem permissão para se conectar. Essas informações são controladas nas páginas de propriedades Informações sobre o usuário remoto.

O pcAnywhere requer que você selecione algum método de autenticação para cada item de conexão do Host.

Para obter mais informações, consulte [“Escolhendo um método de autenticação”](#) na página 108.

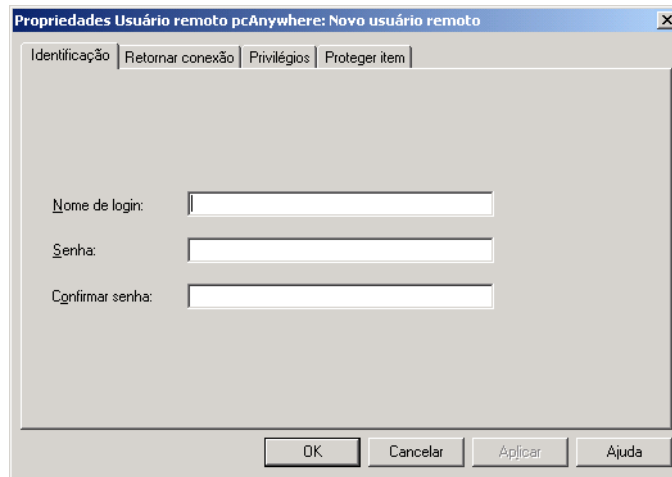
Para adicionar um usuário remoto

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Informações sobre o usuário remoto, selecione um tipo de autenticação na caixa de listagem.



- 4 Na área da lista de usuários, clique com o botão direito do mouse e clique em **Adicionar**.

- 5 Na guia Identificação, especifique as informações de identificação do usuário.



As informações que você precisa especificar variam, dependendo do método de autenticação que você escolheu. Selecione uma das seguintes maneiras:

- Para métodos de autenticação baseados em Windows, selecione um computador ou nome de domínio, depois selecione um nome de usuário ou de grupo válido.
- Para autenticação do ADS, NDS ou LDAP, pesquise o diretório para localizar seu nome de usuário ou de grupo.
Se você está usando autenticação do Novell Bindery, deve especificar um servidor de logon e um nome de usuário válidos.
- Para métodos de autenticação baseados em Web, especifique um nome de servidor e as informações de logon para um usuário individual.
- Para autenticação do pcAnywhere, especifique um nome de usuário e uma senha.

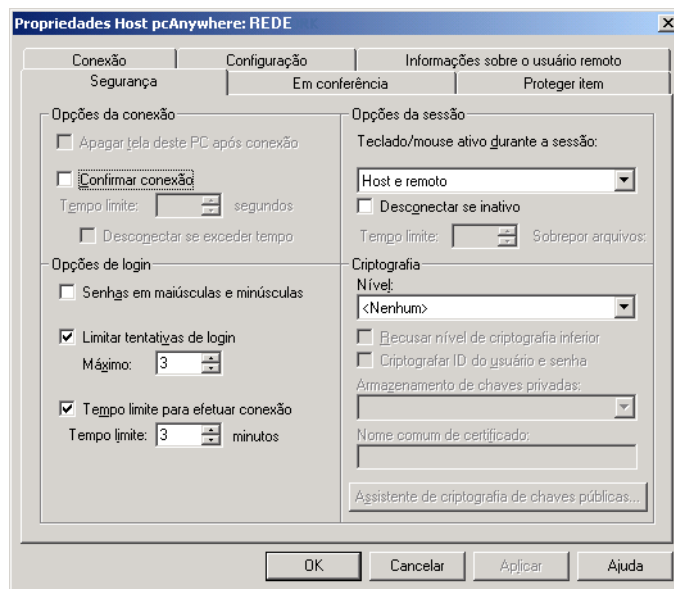
- 6 Clique em **OK** nas duas caixas de diálogo.

Configurando segurança de logon

As opções de conexão e de logon permitem que você controle o nível de segurança das conexões e do acesso remoto. Por exemplo, você pode controlar quantas vezes um usuário remoto pode inserir a senha errada antes de ficar bloqueado.

Para configurar a segurança de logon

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão do Host que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Segurança, selecione **Confirmar conexão** se quiser receber uma notificação quando um usuário remoto tentar se conectar a seu computador e especifique o que deve acontecer se você não responder ao prompt de confirmação, como mostrado a seguir:
 - Especifique quantos segundos você tem para responder ao prompt. O valor padrão é 10 segundos.
 - Selecione **Desconectar se exceder tempo** para desconectar o usuário remoto após o término do tempo limite especificado.



- 4 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Selecione **Limitar tentativas de login** para especificar quantas vezes um usuário remoto pode tentar efetuar logon antes de ser bloqueado.
O valor padrão é três tentativas.
 - Selecione **Tempo limite para efetuar conexão** para especificar quanto tempo um usuário remoto tem para efetuar logon com êxito.
O valor padrão é três minutos.
- 5 Clique em **OK**.

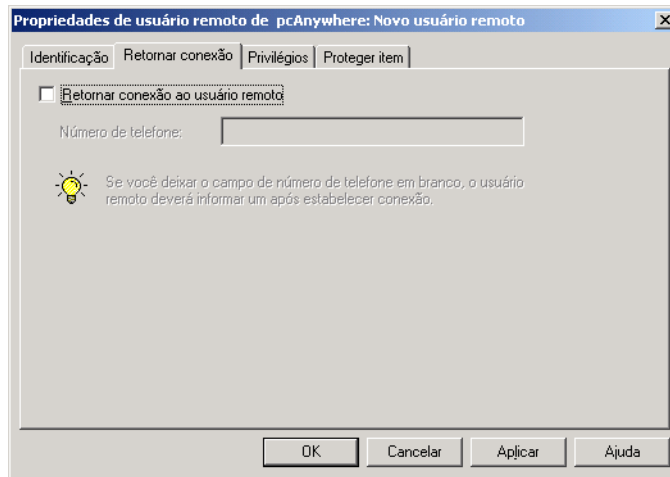
Retornando a conexão aos usuários remotos

Outro método de confirmação da identidade de um usuário remoto é usar o recurso Retornar conexão. Esse recurso funciona somente para conexões via modem. Quando um usuário remoto tenta se conectar ao Host via modem, o computador Host encerra a conexão e retorna para o computador remoto um número pré-configurado. Se o computador remoto não estiver esperando uma conexão com esse número, o Host irá cancelar a sessão.

Para configurar um retorno da conexão

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Informações sobre o usuário remoto, clique com o botão direito do mouse no item de usuário que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.

- 4 Na guia Retornar conexão, selecione **Retornar conexão ao usuário remoto**.



- 5 Digite o número de telefone do modem remoto.
- 6 Clique em **OK**.

Limitando os privilégios de acesso

Sendo um Host, você pode especificar quem pode se conectar ao computador e o que eles têm permissão para fazer. Por exemplo, você pode configurar seu computador para que você possa se conectar a ele e ter todos os direitos de acesso. Você também pode criar contas em seu computador para permitir que as pessoas que trabalham com você possam recuperar arquivos, mas impedir que possam reiniciar seu computador. Essas informações são controladas nas páginas de propriedades Informações sobre o usuário remoto.

Dependendo de seu sistema operacional você também pode impedir que os usuários acessem unidades específicas.

Especificando privilégios para usuários remotos

Os privilégios para usuários remotos permitem que você limite o nível de acesso que um usuário remoto tem a seu computador. Você pode controlar se um usuário pode realizar certas funções, como limpar sua tela durante uma sessão, reiniciar seu computador ou cancelar sua sessão de Host.

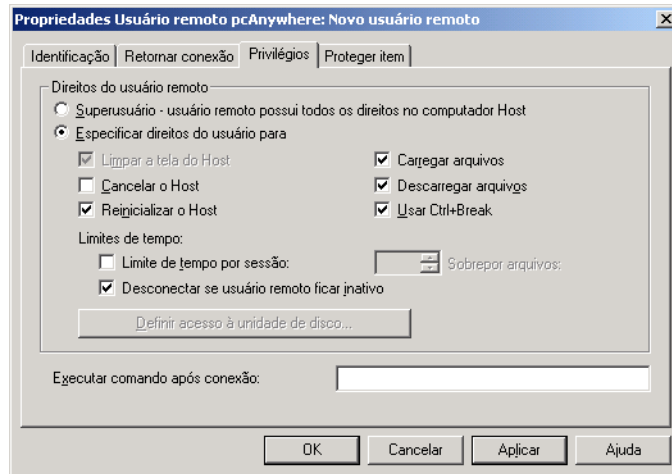
Note que, se você deseja que um usuário remoto sincronize ou duplique pastas em seu computador, você deve conceder privilégios para carregar e descarregar arquivos.

Você também tem a opção de limitar o tempo que um usuário pode permanecer conectado. Definindo limites de tempo, você pode proteger seu computador de um usuário mal-intencionado que queira corromper o serviço da rede sobrecarregando o servidor, bem como de usuários comuns que esquecem de encerrar uma sessão.

Para especificar privilégios de usuário remoto

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Informações sobre o usuário remoto, clique com o botão direito do mouse no item de usuário que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.

- 4 Na guia Privilégios, faça o seguinte:
 - Clique em **Superusuário** para permitir que o usuário tenha todos os direitos de acesso.
 - Clique em **Especificar direitos do usuário para** a fim de limitar os direitos de acesso e selecione ou desmarque as opções para as quais você quer conceder ou restringir o acesso.



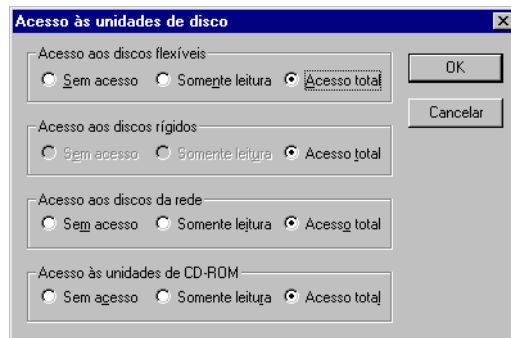
- 5 Especifique se você deseja limitar a duração de uma sessão para uma determinada quantidade de minutos ou desconectar o Host após um longo período de inatividade.
- 6 Para permitir que o usuário remoto execute uma tarefa automatizada após efetuar logon, digite as informações de comando necessárias para executar o programa.
- 7 Clique em **OK**.

Restringindo o acesso às unidades do computador

No Windows 9x e no Windows ME, você pode limitar o acesso de um usuário a determinadas áreas de seu computador, como sua unidade de disco rígido. Note que o Windows NT e o Windows 2000 têm sua própria segurança de unidade, então essa opção não está disponível nesses sistemas.

Para restringir o acesso às unidades do computador

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Informações sobre o usuário remoto, clique com o botão direito do mouse no item de usuário que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 4 Na guia Privilégios, clique em **Definir acesso à unidade de disco**.
- 5 Especifique se o usuário não deve ter acesso, se deve ter acesso somente-leitura ou total às unidades de disquete, locais, de rede ou de CD-ROM.



- 6 Clique em **OK** nas três caixas de diálogo.

Protegendo sessões

O pcAnywhere tem algumas opções que garantem a privacidade de sua sessão e evitam que outros a cancelem inadvertidamente. Essas opções também são úteis se você planeja executar uma sessão de Host não acompanhada.

Para proteger uma sessão

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão do Host que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Segurança, selecione **Apagar tela deste PC após conexão** para garantir a privacidade de sua sessão.

Quando você seleciona essa opção, outros usuários no Host não podem ver o que está acontecendo no monitor no Host.

- 4 Faça o seguinte:
 - Clique em **Host e remoto** para permitir que ambos os usuários controlem o teclado e o mouse.
 - Clique em **Host** para travar o teclado e o mouse no computador remoto durante uma sessão.
 - Clique em **Remoto** para travar o teclado e o mouse no computador Host durante uma sessão.
Selecione essa opção se você estiver executando o Host não acompanhado e quiser evitar que outros interfiram em sua sessão.
- 5 Para cancelar automaticamente uma sessão após um determinado período de inatividade, selecione **Desconectar se inativo**.
- 6 Especifique o tempo limite.
- 7 Clique em **OK**.

Protegendo suas definições de configuração

Após você tomar todas as medidas para impedir que usuários não autorizados se conectem a seu computador e garantir que ninguém possa corromper sua sessão, seja intencional ou inadvertidamente, é importante proteger sua configuração.

Você pode proteger seus itens de conexão e suas contas de usuário definindo uma senha. Embora seja importante escolher uma senha da qual você possa se lembrar, certifique-se de escolher uma senha que não seja fácil de ser descoberta.

Diferenciando maiúsculas de minúsculas em senhas

O uso de números, caracteres especiais e letras maiúsculas e minúsculas na senha reduz as chances de sua senha ser descoberta. Diferenciando maiúsculas de minúsculas em senhas, você pode definir uma senha que misture letras maiúsculas e minúsculas. O usuário remoto deve digitar a senha exatamente como você a especificou.

Para diferenciar maiúsculas de minúsculas em senhas

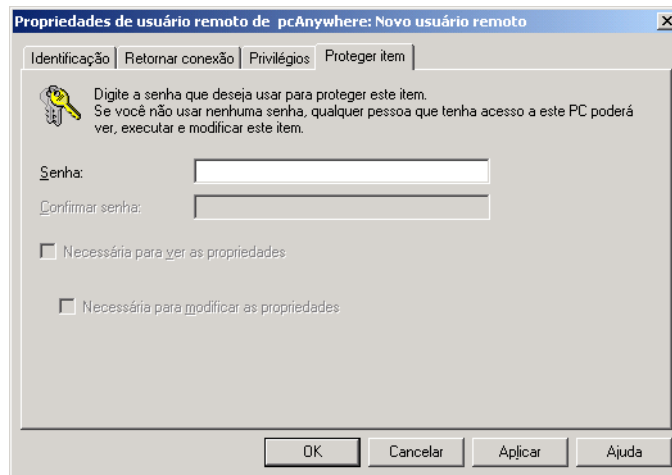
- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 2 Na guia Segurança, selecione **Senhas em maiúsculas e minúsculas**.
- 3 Clique em **OK**.

Protegendo seus itens de conexão

Seus itens de conexão Host e remoto contêm as informações necessárias para estabelecer uma conexão e executar uma sessão, incluindo informações de logon e configurações de segurança. Para evitar que usuários não autorizados violem suas configurações ou iniciem uma sessão sem sua permissão, defina uma senha para seus itens de conexão Host e remota.

Para proteger um item de conexão

- 1 Faça o seguinte:
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts** para proteger os itens de conexão Host.
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos** para proteger os itens de conexão remota.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja proteger e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Proteger item, digite uma senha.



- 4 Digite-a novamente para confirmação.
- 5 Especifique quais ações devem precisar de senha.
- 6 Clique em **OK**.

Protegendo suas contas de usuários

Mesmo se tiver protegido seus itens de conexão, você também deverá definir uma senha para suas contas de usuário, a fim de evitar que usuários que têm autorização para ver suas configurações alterem as senhas e os privilégios de acesso de outros usuários. Os procedimentos para proteger uma conta de usuário são semelhantes aos procedimentos para proteger um item de conexão.

Para obter mais informações, consulte [“Protegendo seus itens de conexão”](#) na página 120.

Usando a criptografia para proteger os dados

Os métodos modernos de criptografia de computador usam algoritmos matemáticos complexos para codificar e decodificar dados. Esse processo de codificação e decodificação é chamado criptografia. O pcAnywhere da Symantec usa uma combinação de métodos de criptografia para assegurar que os dados que você envia não possam ser lidos ou alterados por usuários não autorizados enquanto estiverem em trânsito.

Este capítulo contém o seguinte:

- “O que é criptografia”
- “Quais os métodos mais comuns de criptografia”
- “Noções básicas sobre as vantagens e desvantagens”
- “Como funciona a criptografia no pcAnywhere”
- “Configurando a criptografia em seu computador”

O que é criptografia

A criptografia é um método de codificação de dados que permite que apenas aqueles que tenham o código possam decifrar os dados. A criptografia em computadores utiliza algoritmos matemáticos para codificar os dados, geralmente substituindo ou misturando os caracteres ou seqüências de caracteres. Os dados criptografados são enviados juntamente com uma chave de criptografia, que contém as informações necessárias para decifrar o código e visualizar os dados.

Quais os métodos mais comuns de criptografia

As duas formas mais comuns de criptografia são a simétrica e a de chave pública. Cada método tem suas vantagens e desvantagens. As formas de criptografia mais eficazes utilizam uma combinação dos dois.

O que é criptografia simétrica

A criptografia simétrica codifica e decodifica os dados usando a mesma chave de criptografia. Ao enviar dados usando este método, tanto o remetente quanto o destinatário compartilham a mesma chave.

Este método de criptografia é geralmente mais rápido do que os outros métodos, porém apresenta alguns riscos. Como a chave é enviada juntamente com os dados, é essencial que a distribuição da chave seja segura. É possível que alguém intercepte os dados e descubra a chave. Um risco ainda maior é a possibilidade de alguém alterar os dados sem o conhecimento do remetente ou do destinatário. O destinatário não tem como verificar se os dados realmente vieram da pessoa que os enviou.

O que é a criptografia de chave pública

A criptografia de chave pública codifica e decodifica os dados usando pares de chaves. Uma chave pública codifica os dados e uma chave privada correspondente os decodifica. Tanto o remetente como o destinatário possuem um par de chaves. A chave privada nunca é distribuída, de forma que não há riscos de ser vista por outros. Ao enviar dados usando esse método, os dados são codificados no seu computador usando a chave pública do destinatário e decodificados no computador do destinatário, que para isso usa sua chave privada.

A criptografia de chave pública usa certificados para assegurar uma distribuição segura das chaves públicas. Certificados são documentos digitais emitidos por uma autoridade certificada. Eles contêm informações necessárias para confirmar a identidade da pessoa que possui a chave pública, bem com a autoridade que a emitiu.

Esse método de criptografia é mais seguro do que o método simétrico, pois a chave necessária para a decodificação dos dados não é compartilhada. No entanto, esse método é mais lento do que a criptografia simétrica.

Noções básicas sobre as vantagens e desvantagens

Caso esteja considerando o uso da criptografia de dados e o método a ser adotado, você deverá lembrar-se de manter um equilíbrio entre o desempenho e a necessidade de segurança. Usar um método poderoso de criptografia pode proteger a privacidade e a integridade de seus dados. Entretanto, pode também reduzir o desempenho, pois uma criptografia poderosa requer mais recursos para processar e transferir dados.

Em determinados casos, proteger a segurança dos dados é muito mais importante do que a perda do desempenho. Se os dados em questão forem altamente confidenciais ou suscetíveis e você quiser ter a certeza de que vieram do remetente correto e não foram visualizados nem modificados por usuários não autorizados, utilize uma criptografia de alto nível.

Se a segurança dos dados não for tão importante quanto saber que vieram do remetente correto, você pode usar a criptografia para codificar apenas o nome de usuário e senha a fim de melhorar o desempenho.

Se estiver utilizando uma rede protegida para transferir dados para outro usuário na mesma rede, talvez nem mesmo precise de criptografia.

Como funciona a criptografia no pcAnywhere

O pcAnywhere usa uma combinação de criptografia simétrica e de chave pública. Através da combinação das duas técnicas, o pcAnywhere aproveita as vantagens de cada método: velocidade e segurança.

O pcAnywhere suporta três tipos de criptografia:

- de chave pública
- simétrica
- do pcAnywhere

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Usando a criptografia de chave pública no pcAnywhere

Se você optou pela criptografia de chave pública, o pcAnywhere utilizará um arquivo ou armazenamento de certificado de chave pública para verificar a identidade da pessoa que tentar se conectar e enviar dados e, em seguida, usará a criptografia simétrica mais rápida para proteger a sessão.

É necessário definir algumas configurações para garantir que os usuários do Host e do remoto tenham acesso aos pares de chaves apropriados. Os usuários do Host e do remoto devem fornecer um ao outro seus certificados e configurar um armazenamento de certificado contendo os certificados dos usuários que irão se conectar aos seus computadores.

Os usuários do Host e do remoto deverão ser configurados com o nome comum de seus certificados. Quando uma conexão for iniciada, a autenticidade do nome comum do Host e do remoto será verificada.

O pcAnywhere fornece um Assistente de criptografia para guiá-lo através do processo de configuração da criptografia de chave pública.

Para obter mais informações, consulte [“Usando o Assistente de criptografia”](#) na página 130.

O que são certificados

Os certificados são documentos de dados que contêm informações de identificação, incluindo o nome do usuário, a chave pública e a assinatura da autoridade de certificação que emitiu o certificado.

O pcAnywhere requer que você use certificados compatíveis com a Microsoft. Você pode obter certificados pessoais (ou pares de chaves) com uma autoridade de certificação comercial ou através de um servidor de certificado interno.

Após ser instalado, o certificado aparecerá na lista de chaves privadas na página de propriedades Segurança do item de conexão do Host e do remoto.

O que é um armazenamento de certificado

Um armazenamento de certificado é um banco de dados seguro que contém um ou mais certificados. Para localizar a chave pública de uma sessão, o pcAnywhere procura no armazenamento de certificado o certificado que pertença ao usuário remoto.

O pcAnywhere pode usar qualquer um dos seguintes formatos de arquivo como armazenamento de certificado:

- Armazenamento de certificado compatível com a Microsoft
- Mensagem criptográfica PKCS#7
- Certificado obtido de uma autoridade de certificação

Usando a criptografia simétrica no pcAnywhere

Ao optar pela criptografia simétrica, o pcAnywhere irá gerar uma chave pública exclusiva e a usará para criptografar e distribuir com segurança a chave simétrica usada para criptografar a sessão. Como a chave pública não é fornecida por uma autoridade de certificação, ela não conta com o mesmo nível de autenticação de usuário que a criptografia de chave pública. No entanto, você pode minimizar esse risco usando os recursos de autenticação do usuário remoto do pcAnywhere.

Para obter mais informações, consulte [“Evitando o acesso não autorizado”](#) na página 107.

O nível de criptografia simétrica está disponível em qualquer sistema operacional que suporte CryptoAPI, tal como o Windows NT 4.0.

Para o sistema operacional Windows 95, o CryptoAPI 1.0 está disponível com OSR2 ou Microsoft Internet Explorer 3.0 e superior.

Usando a criptografia do pcAnywhere

A criptografia de dados do pcAnywhere aplica uma transformação simples aos dados, de forma que o fluxo de dados não possa ser facilmente interpretado por terceiros. Esse nível de criptografia é compatível com as versões anteriores do pcAnywhere que não suportam a criptografia de chave pública.

Configurando a criptografia em seu computador

Você pode optar entre um dos três tipos de criptografia suportados pelo pcAnywhere ou optar por nenhuma criptografia. Tanto o usuário do Host quanto do remoto devem escolher pelo mesmo nível de criptografia. Qualquer um desses usuários pode recusar uma conexão caso o outro esteja usando um nível inferior de criptografia. Para melhorar o desempenho, o Host pode criptografar apenas a identificação e senha do usuário remoto, em vez de criptografar a sessão inteira.

Configurando a criptografia simétrica ou do pcAnywhere

Os procedimentos para configurar a criptografia simétrica e do pcAnywhere são virtualmente idênticos, pois nenhuma delas usa certificados. A criptografia do pcAnywhere destina-se a usuários que não tenham acesso a um provedor de serviço criptográfico ou que queiram se conectar a um computador que use uma versão anterior do pcAnywhere que não suporte um nível elevado de criptografia. Escolha a criptografia simétrica se tiver acesso a um provedor de serviço criptográfico, mas não tiver uma autoridade de certificação.

Para configurar a criptografia simétrica ou do pcAnywhere

- 1 Faça o seguinte:
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts** para configurar a criptografia no computador Host.
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos** para configurar a criptografia no computador remoto.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Segurança, selecione o nível de criptografia do pcAnywhere ou Simétrico.
- 4 Selecione **Recusar nível de criptografia inferior** para desconectar automaticamente caso o computador ao qual deseja se conectar esteja usando um nível inferior de criptografia.
- 5 Caso você seja um usuário do Host e queira aumentar o desempenho criptografando apenas a identidade do usuário remoto, selecione **Criptografar ID do usuário e senha somente**.
- 6 Clique em **OK**.

Configurando a criptografia de chave pública

Você deve configurar um armazenamento de certificados que contenha as informações necessárias para confirmar a identidade dos usuários que irão se conectar ao seu computador. É necessário também fornecer informações sobre os pares de chaves de criptografia e o que fazer caso você se conecte a um computador com um nível inferior de criptografia.

O pcAnywhere fornece um assistente para guiá-lo pelo processo de configuração.

Configurando o armazenamento de certificado

Ao utilizar a criptografia de chave pública, os usuários do Host e do remoto devem fornecer seus certificados um ao outro, de forma que possam incluir essas informações em seus armazenamentos de certificado.

Para configurar o armazenamento de certificado

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na guia Criptografia, especifique o caminho e nome do arquivo contendo as informações de certificação para o computador ao qual você deseja se conectar.
- 3 Clique em **OK**.

Configurando pares de chaves

A criptografia de chave pública oferece um nível mais elevado de segurança, sendo necessário que o usuário do Host e o usuário do remoto tenham uma chave pública emitida por uma autoridade de certificação, que envia as informações ao provedor de serviço de criptografia.

Para configurar pares de chaves

- 1 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts** para definir os pares de chaves no computador Host.
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos** para definir os pares de chaves no computador remoto.

- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Segurança, clique em **Chave pública** na caixa de lista do nível de criptografia.
- 4 Selecione **Recusar nível de criptografia inferior** para desconectar automaticamente caso o computador ao qual deseja se conectar esteja usando um nível inferior de criptografia.
- 5 Caso você seja um usuário do Host e queira aumentar o desempenho criptografando apenas a identidade do usuário remoto, selecione **Criptografar ID do usuário e senha somente**.
- 6 Na lista **Armazenamento de chaves privadas**, selecione o nome da autoridade de certificação atribuída a sua chave privada.
- 7 Na caixa **Nome comum de certificado**, digite o nome comum do certificado fornecido pela autoridade de certificação.

Essa informação faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Digite o nome exatamente como foi fornecido à autoridade de certificação.
- 8 Clique em **OK**.

Usando o Assistente de criptografia

A configuração da criptografia de chave pública é mais complexa do que os outros tipos de criptografia. O pcAnywhere possui um Assistente de criptografia para guiá-lo por esse processo.

Para usar o Assistente

- 1 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts** para configurar a criptografia no computador Host.
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos** para configurar a criptografia no computador remoto.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Segurança, clique em **Chave pública** na caixa de lista do nível de criptografia.
- 4 Clique em **Assistente de criptografia**.
- 5 Siga as instruções do assistente.
- 6 Ao terminar, na guia Segurança, clique em **OK**.



Monitorando e gravando sessões

Os administradores de rede e outros profissionais de informática podem usar os recursos de registro e gravação do pcAnywhere para monitorar a segurança e o desempenho e solucionar os problemas. Há vários motivos para você monitorar ou gravar uma sessão. Por exemplo, você pode verificar um registro para confirmar se a transferência de arquivos foi concluída com êxito. Se você deixar seu Host em execução sem acompanhamento, poderá verificar o arquivo de registro para ver quais arquivos e programas foram abertos durante uma sessão de controle remoto.

Este capítulo contém:

- “Monitorando eventos no pcAnywhere”
- “Gerenciando arquivos de registro”
- “Gravando sessões de Host”

Monitorando eventos no pcAnywhere

O registro de eventos no pcAnywhere permite que você monitore as atividades da sessão, controle e verifique problemas de desempenho que possam estar ocorrendo. Por razões de segurança, você pode registrar informações sobre tentativas de logon mal-sucedidas, quantas sessões do Host estão em execução ou se arquivos suscetíveis foram acessados.

Embora o registro possa ser uma ferramenta útil, saiba que controlar alguns tipos de eventos, como registrar cada arquivo que tenha sido aberto no Host, pode prejudicar o desempenho. Ao selecionar um evento que possa afetar o desempenho, será solicitado que você confirme essa ação.

Dependendo do ambiente operacional, você pode enviar informações de eventos ocorridos em uma sessão a um arquivo de registro gerado pelo pcAnywhere, ao registro de eventos do Windows NT ou Windows 2000, ou ainda a um monitor de SNMP (System Network Management Protocol).

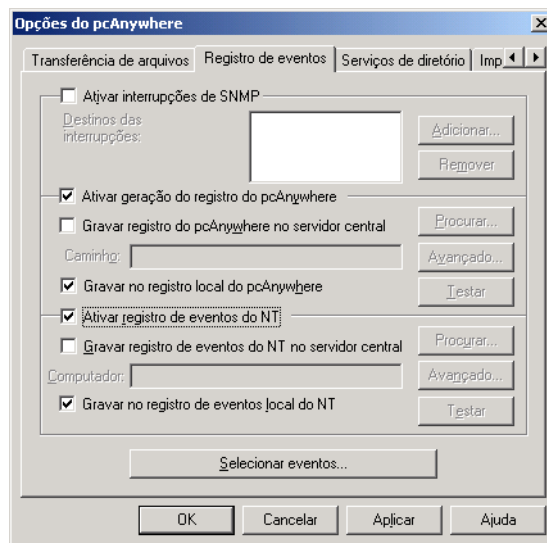
Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Gerando um arquivo de registro do pcAnywhere

Se o seu operador de sistema não fornecer recursos de registro ou se você desejar manter um arquivo de registro separado para os eventos do pcAnywhere, poderá ativar a geração de registro do pcAnywhere. É possível optar por gravar o arquivo em seu computador local ou gravá-lo em um servidor central.

Para gerar um arquivo de registro do pcAnywhere

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na guia Registro de eventos, marque **Ativar geração do registro do pcAnywhere**.



- 3 Especifique se você deseja gerar o arquivo de registro em um servidor central ou no diretório do pcAnywhere no computador local.

Se você deseja manter o arquivo de registro em um servidor central, deverá especificar o local do servidor e quaisquer informações de logon necessárias.

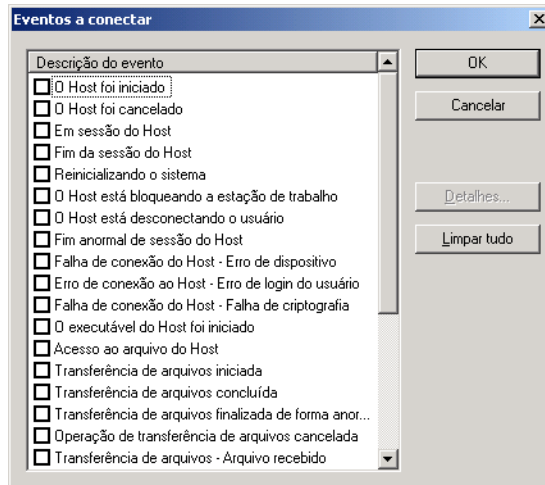
Para obter mais informações, consulte [“Enviando informações de registro para um servidor central”](#) na página 135.

- 4 Clique em **Selecionar eventos**.
- 5 Selecione os eventos que deseja registrar.

A seleção de alguns tipos de eventos, como O executável do Host foi iniciado e Acesso ao arquivo do Host, pode prejudicar o desempenho do sistema. Para limitar o impacto, o pcAnywhere rastreia somente os tipos de arquivos de aplicativos a seguir: *.exe, *.cmd, *.bat e *.cmd. Você pode também limitar os tipos de arquivos registrados, especificando as extensões dos arquivos.

Para obter mais informações, na caixa de diálogo Eventos a registrar, clique em Detalhes e siga as instruções na tela.

- 6 Na caixa de diálogo Eventos a registrar, clique em **OK**.
- 7 Na caixa de diálogo Opções do pcAnywhere, clique em **OK**.



- 8 Clique em **OK** nas duas janelas.

Registrando eventos no Windows NT e Windows 2000

Se você está usando o pcAnywhere em um computador com Windows NT ou Windows 2000, poderá adicionar informações de registro sobre os eventos específicos do pcAnywhere no Visualizar eventos do Windows.

Para gravar eventos do pcAnywhere no Visualizar eventos do Windows

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na guia Registro de eventos, marque **Ativar registro de eventos do NT**.
- 3 Especifique se você deseja enviar as informações de registro no Visualizar eventos em um servidor central ou no computador local.

Se você deseja manter o arquivo de registro em um servidor central, deverá especificar o local do servidor e quaisquer informações de logon necessárias.

Para obter mais informações, consulte [“Enviando informações de registro para um servidor central”](#) na página 135.

- 4 Clique em **Selecionar eventos**.
- 5 Selecione os eventos que você deseja registrar.

A seleção de alguns tipos de eventos, como O executável do Host foi iniciado e Acesso ao arquivo do Host, pode prejudicar o desempenho do sistema. Para limitar o impacto, o pcAnywhere rastreia somente os tipos de arquivos de aplicativos a seguir: *.exe, *.cmd, *.bat e *.com. Você também pode limitar os tipos de arquivos registrados, especificando as extensões dos arquivos.

Para obter mais informações, na caixa de diálogo Eventos a registrar, clique em Detalhes e siga as instruções na tela.

- 6 Na caixa de diálogo Eventos a registrar, clique em **OK**.
- 7 Na caixa de diálogo Opções do pcAnywhere, clique em **OK**.

Enviando informações de registro para um servidor central

Se outras pessoas precisam visualizar as informações no registro ou se você limitou os recursos no computador local para armazenar um arquivo de registro grande, poderá optar pela geração de informações de registro do pcAnywhere em um servidor central.

Para enviar informações de registro para um servidor central

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na guia Registro de eventos, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Marque Ativar geração do registro do pcAnywhere.
 - Marque Ativar registro de eventos do NT.
- 3 Na opção de registro selecionada, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Marque **Gravar registro do pcAnywhere no servidor central** para gerar um arquivo de registro do pcAnywhere no servidor.
 - Marque **Gravar registro do NT no servidor central** para gravar eventos do pcAnywhere no Visualizar eventos do Windows no servidor.
- 4 Especifique o caminho do servidor.
- 5 Clique em **Avançado**.
- 6 Na caixa de diálogo Informações de autenticação, especifique as informações necessárias para efetuar logon no servidor, incluindo o nome de usuário, a senha e, se aplicável, o nome de domínio.
- 7 Clique em **OK** nas duas janelas.

Gerenciando arquivos de registro

O arquivo de registro gerado pelo pcAnywhere contém informações sobre as atividades ocorridas durante uma sessão de controle remoto. Usando essas informações, você pode criar relatórios para rastrear os problemas de segurança e desempenho ou reunir as informações de faturamento.

Depois que o relatório for criado, você poderá remover ou armazenar as informações mais antigas contidas no arquivo de registro. Mesmo se você não quiser gerar um relatório, deverá se lembrar de armazenar ou excluir periodicamente as informações mais antigas para liberar espaço em disco.

Criando um relatório de registro de atividades

Um relatório de registro de atividades é uma listagem cronológica dos eventos da sessão contidos no arquivo de registro gerado pelo pcAnywhere. Essas informações podem ser úteis para fins de segurança, solução de problemas ou faturamento.

O pcAnywhere oferece três opções de formatos de relatórios. Os relatórios completos contêm a maior parte das informações, incluindo uma listagem de todos os eventos possíveis e a frequência com que eles ocorreram. Os formatos somente dados listam apenas os eventos ocorridos durante a sessão. Você pode escolher entre os formatos com vírgula ou campo fixo (tabular).

Para criar e visualizar um relatório de registro

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Registro de atividades**.
- 2 Clique em **Relatório**.
- 3 Selecione o arquivo de registro de eventos do pcA (*.pl9).
- 4 Clique em **Abrir**.
- 5 Selecione um formato para o relatório.
- 6 Especifique o intervalo de datas para o relatório.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Digite um nome para o relatório.

Os relatórios completos usam uma extensão .log. Os relatórios delimitados por vírgula usam uma extensão .csv. Os relatórios de campo fixo usam uma extensão .txt.
- 9 Clique em **Salvar**.
- 10 Se você deseja visualizar o arquivo, clique em **Sim** na caixa de diálogo de confirmação.
- 11 Clique em **OK**.

Armazenando ou excluindo informações registradas

Os arquivos de registro gerados pelo pcAnywhere não são apagados automaticamente. As novas informações do registro são acrescentadas a esses arquivos de registro, aumentando o seu tamanho. Quando um arquivo de registro fica muito grande, você pode armazenar ou excluir os dados mais antigos.

Para excluir ou armazenar dados do arquivo de registro

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Registro de atividades**.
- 2 Clique em **Armazenar/Excluir**.
- 3 Selecione o arquivo de registro de eventos do pcA (*.pl9) e clique em **Abrir**.
- 4 Especifique a faixa de datas dos dados que você deseja armazenar ou excluir.
- 5 Especifique o que deseja fazer com os dados que estão dentro da faixa de datas especificada.

Você pode optar entre copiar e excluir. Os dados serão copiados a um arquivo de armazenamento, em seguida, removidos do arquivo de registro original.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Se você está criando um arquivo de armazenamento, especifique um nome e destino do arquivo.
- 8 Clique em **Salvar**.

Gravando sessões de Host

A gravação de uma sessão em um Host é uma ferramenta de segurança útil, especialmente se ele estiver em execução sem acompanhamento. Você pode configurar um Host para iniciar a gravação automaticamente quando uma conexão for estabelecida, de forma que possa ver cada ação que o usuário remoto tenha executado no Host.

Para gravar uma sessão de controle remoto em um Host, você deve configurar seu computador para iniciar a gravação assim que a conexão for estabelecida. Essa opção se aplica globalmente a todas as sessões, sendo controlada na guia de propriedades Operações do Host.

Para gravar uma sessão do Host automaticamente

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na guia Operação do Host, marque **Gravar sessão do Host em arquivos para reproduzir mais tarde**.
- 3 Especifique o local do Host em que deseja armazenar a gravação.

Alguns servidores Host necessitam de uma senha para salvar os arquivos no sistema.

Para especificar informações de logon

- 1 Na guia Operação do Host, clique em **Avançado**.
- 2 Digite as informações necessárias para acessar o diretório em que deseja armazenar a gravação.

Para obter mais informações, consulte [“Reproduzindo sessões gravadas”](#) na página 81.

4

P e r s o n a l i z a n d o c o n f i g u r a ç õ e s

- “Personalizando as opções do Symantec pcAnywhere”
- “Personalizando dispositivos de conexão”

Personalizando as opções do Symantec pcAnywhere

Você pode personalizar o pcAnywhere para aumentar o desempenho, a segurança e gerenciar as conexões. Algumas dessas opções são destinadas a administradores de rede e outros usuários avançados. Dependendo do ambiente de trabalho, seu administrador de rede pode impedi-lo de modificar algumas configurações. Se você não tem certeza se deve executar um procedimento, consulte seu administrador de rede.

Este capítulo contém:

- “Visualizando ou modificando configurações do pcAnywhere”
- “Configurando opções de Host”
- “Configurando opções remotas”
- “Usando serviços de diretório”

Visualizando ou modificando configurações do pcAnywhere

O pcAnywhere permite que você gerencie, a partir de um local, as preferências padrão para conexões de Host e remotas, a transferência de arquivos, os registros e outras funções. Essas opções se aplicam globalmente a todas as sessões, a menos que você sobrescreva essas opções durante uma sessão. As alterações feitas à configuração durante uma sessão afetam somente essa sessão.

Para visualizar ou alterar as opções do pcAnywhere

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas>Opções**.
- 2 Na caixa de diálogo Opções do pcAnywhere, clique na guia que deseja visualizar ou modificar.
- 3 Quando tiver terminado, clique em **OK**.

As configurações na caixa de diálogo Opções do pcAnywhere são agrupadas por guias. Esta tabela explica onde localizar as configurações desejadas.

Guia	Explicação	Para obter mais informações, consulte
Operação do Host	Controla as operações básicas do Host, como suas configurações de nome e vídeo.	“Controlando operações do Host” na página 144.
Operação do remoto	Controla o desempenho e exibe as configurações das sessões remotas.	“Configurando operações do remoto” na página 146.
Comunicações do Host	Contém as opções de personalização para as conexões de modem e de rede no Host.	“Controlando comunicações do Host” na página 145.
Comunicações do remoto	Contém as opções de personalização para as conexões de modem e de rede no computador remoto.	“Controlando comunicações do remoto” na página 147.
Transferência de arquivos	Controla as configurações de transferência de arquivos.	“Alterando as preferências de transferência de arquivos” na página 91.
Registro de eventos	Ativa o registro dos eventos que ocorrem durante as sessões do pcAnywhere.	“Monitorando eventos no pcAnywhere” na página 131.
Serviços de diretório	Controla as configurações da utilização de um serviço de diretório para localizar Hosts.	“Usando serviços de diretório” na página 148.

Guia	Explicação	Para obter mais informações, consulte
Impressão remota	Contém as definições para configuração da impressão remota.	“Imprimindo remotamente” na página 40.
Criptografia	Especifica as informações de certificado necessárias para criptografia de chave pública.	“Configurando a criptografia de chave pública” na página 129.

Os administradores de rede e usuários que sempre precisam alterar as configurações globais para acomodar os requisitos de configuração exclusivos podem criar conjuntos de opções contendo as configurações necessárias.

Os conjuntos de opções podem ser usados como modelos para pacotes de instalação personalizados. Também podem ser usados como as preferências padrão do computador local. Por exemplo, se você trabalha em locais diferentes, poderá evitar a troca de configurações padrão toda vez que mudar de lugar. Crie um conjunto de opções para cada local e aplique-o quando chegar.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Configurando opções de Host

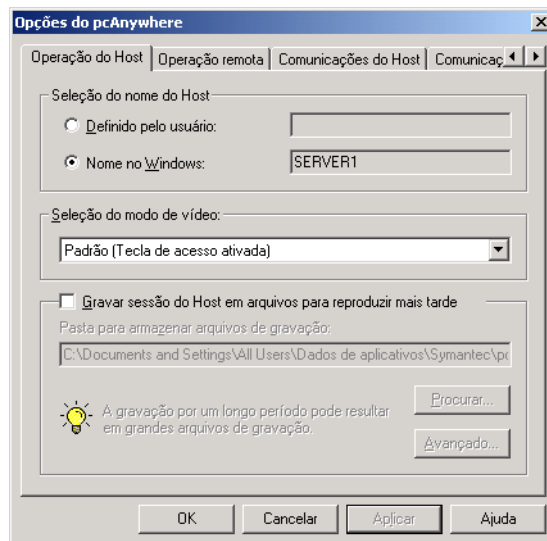
Use a guia Operação do Host para controlar as configurações básicas de Host, especificar um nome de Host, selecionar o modo de vídeo ou definir o Host para gravar as sessões de controle remoto automaticamente.

Use a guia Comunicações do Host para visualizar ou personalizar as configurações do modem ou da rede.

Controlando operações do Host

O pcAnywhere usa o nome no Windows ou o número IP como o nome padrão do Host. Seu administrador de sistema pode determinar essa configuração para você.

A configuração de vídeo que você escolher dependerá do tipo de placa de vídeo que tiver. A configuração padrão é Tecla de acesso ativada, o que aumenta a velocidade e o desempenho. Se você está tendo problemas ou distorções de vídeo durante uma sessão, altere a configuração do vídeo para Compatibilidade. Essa opção é mais lenta, mas funciona com a maioria das placas de vídeo.

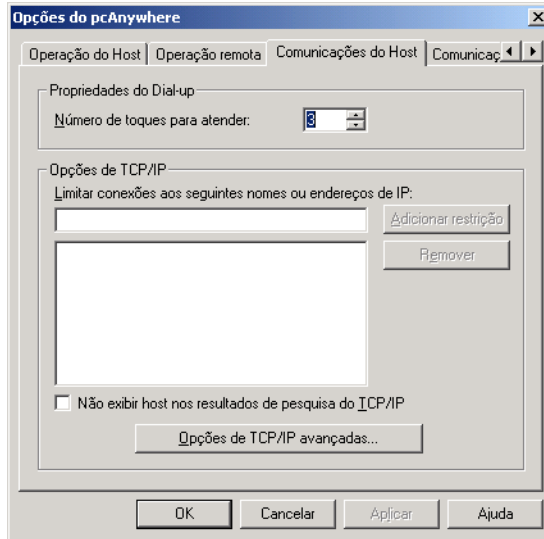


Se você deseja monitorar atividades no Host, configure-o para gravar sessões para reproduzir mais tarde.

Para obter mais informações, consulte [“Gravando sessões de Host”](#) na página 138.

Controlando comunicações do Host

Se um modem é instalado e configurado adequadamente no sistema operacional, os usuários do Host podem personalizar as propriedades de dial-up, especificando o número de toques para atender uma conexão de entrada.



Os administradores de rede podem criar uma lista de acessos aos endereços TCP/IP ou sub-redes para impedir que os usuários não autorizados se conectem com o servidor Host.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Configurando opções remotas

Use a guia Operação do remoto para controlar o desempenho e exibir as configurações das sessões de controle remoto. Você pode controlar o tamanho da área de trabalho do Host, reduzir o número de cores exibidas e alterar outras configurações para melhorar o desempenho e a navegação.

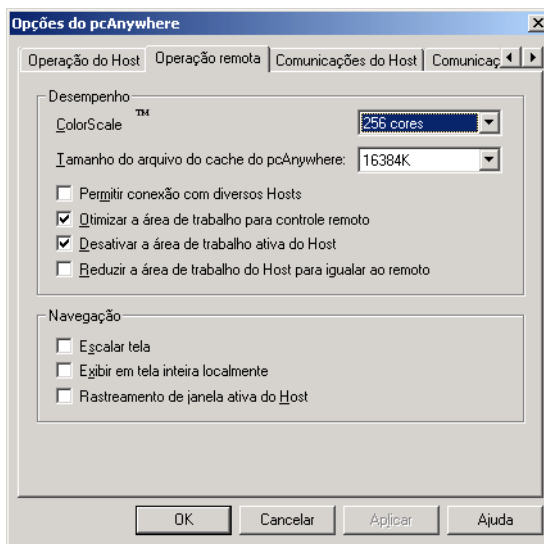
Use a guia Comunicações do remoto para visualizar ou personalizar as configurações do modem ou da rede.

Configurando operações do remoto

A resolução de tela e o nível de cor têm um impacto direto no desempenho. Outros fatores incluem o tamanho do arquivo de cache. O pcAnywhere armazena dados em um arquivo de cache para evitar o envio repetido dos mesmos dados durante a conexão, aumentando, assim, o desempenho. O tamanho do arquivo de cache depende do espaço disponível em disco. O pcAnywhere nunca utiliza mais de 50% do espaço disponível em disco para um arquivo de cache.

Se você se conecta a diversos Hosts ao mesmo tempo, considere a redução do tamanho do arquivo de cache para garantir que exista cache suficiente para cada sessão de Host.

Para obter mais informações, consulte [“Conectando-se a diversos Hosts”](#) na página 77.



O pcAnywhere inclui um Assistente de otimização para ajudá-lo na seleção das configurações corretas para melhorar o desempenho.

Para obter mais informações, consulte [“Aprimorando o desempenho”](#) na página 42.

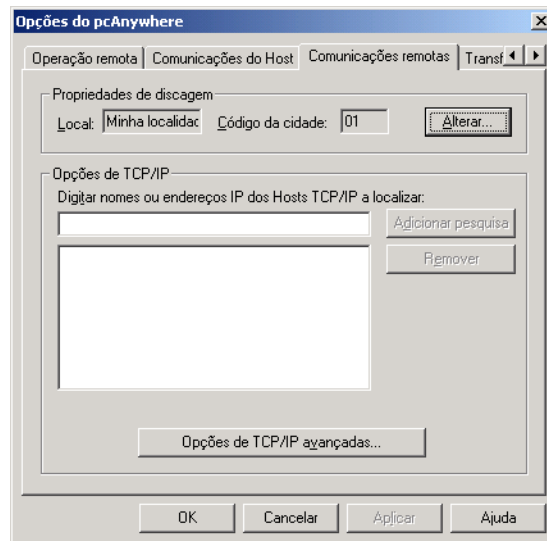
Controlando comunicações do remoto

Se um modem é instalado e configurado adequadamente no sistema operacional, os usuários remotos podem personalizar informações de discagem, especificando as informações do cartão de chamadas e as instruções exclusivas de discagem por local. As configurações do modem são controladas na caixa de diálogo Propriedades do modem no Windows. Mas você também pode acessar essas configurações diretamente do pcAnywhere.

Para acessar as propriedades de discagem

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Ferramentas > Opções**.
- 2 Na guia Comunicações do remoto, clique em **Alterar** para modificar as propriedades de discagem ou adicionar um novo local.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Windows.



- 3 Na caixa de diálogo Opções do pcAnywhere, clique em **OK**.

Os administradores de rede podem personalizar as configurações de rede para manipular as conexões dos dois lados de um firewall.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Usando serviços de diretório

Os servidores de diretórios gerenciam informações sobre os usuários e recursos da rede. Os administradores de rede podem usar a guia Serviços de diretório para configurar um servidor de diretórios.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Personalizando dispositivos de conexão

Antes de poder utilizar o pcAnywhere para se conectar a outro computador, você deve configurar um item de conexão remota ou do Host, dependendo da sua necessidade de permitir que outros se conectem ao seu computador ou de controlar outro computador remotamente. Uma das primeiras etapas na configuração de um item de conexão é escolher um dispositivo de conexão. Um dispositivo de conexão é o tipo de hardware que um computador usa para efetuar conexões. Na maioria dos casos, você pode usar as configurações padrão para tais dispositivos; contudo, para alguns desses dispositivos você deverá inserir informações específicas. Essas informações são definidas na guia Conexão do item de conexão.

Para obter mais informações, consulte [“Configurando um computador Host”](#) na página 52 e [“Configurando um computador Host”](#) na página 52.

Este capítulo contém o seguinte:

- [“Personalizando conexões de rede”](#)
- [“Personalizando conexões de modem”](#)
- [“Personalizando conexões ISDN”](#)
- [“Personalizando conexões ISDN européias”](#)
- [“Personalizando conexões diretas”](#)
- [“Configurando conexões de infravermelho”](#)

Personalizando conexões de rede

A maioria das conexões de rede do Host ou do remoto do pcAnywhere usa TCP/IP. Os administradores de rede que usam o pcAnywhere para gerenciar servidores podem usar também o protocolo SPX ou NetBIOS, de acordo com o ambiente de rede.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*.

Por padrão, as conexões de rede TCP/IP, SPX e NetBIOS remotas são configuradas de modo a estabelecer conexão com um Host por uma rede local (LAN). Se o seu computador remoto não estiver conectado a uma rede local, você poderá usar o recurso de rede dial-up para obter acesso. Para isso, é necessário que você tenha uma conta em um ISP (Internet Service Provider), RAS (remote access server) ou VPN (Virtual Private Network). Esse tipo de conexão é chamado rede dial-up ou acesso remoto.

Personalizando conexões de modem

Caso possua em seu computador um modem instalado e adequadamente configurado, o pcAnywhere irá detectá-lo automaticamente e adicioná-lo à lista de dispositivos de conexão da guia Conexão. Selecione esta definição de modem para as conexões de modem.

Use o painel de controle do Windows para adicionar, configurar ou modificar as configurações de um modem. Em geral, você deve usar as configurações padrão do modem; contudo, pode também selecionar configurações personalizadas para as sessões do pcAnywhere.

Configurando as propriedades de discagem

Dependendo de sua localização e seu serviço telefônico, você pode precisar inserir informações adicionais de discagem a fim de se conectar a outro computador via modem. Essas informações podem incluir detalhes de um cartão telefônico, um prefixo especial para conexão com uma linha externa ou o código a ser usado para desativar chamadas em espera. Caso trabalhe em localidades diversas, você pode configurar propriedades de discagem exclusivas para cada localidade, de forma que possa alterar rapidamente entre as preferências de discagem.

As propriedades de discagem são controladas pela caixa de diálogo Propriedades de modem do Windows; no entanto, é possível acessar essas informações também por meio do pcAnywhere.

Para obter mais informações, consulte [“Controlando comunicações do remoto”](#) na página 147.

Personalizando configurações de modem

As configurações de modem são controladas pela caixa de diálogo Propriedades de modem do Windows. Você pode personalizar essas configurações para o pcAnywhere sem alterar as suas preferências padrão no Windows. As configurações personalizadas substituem temporariamente as propriedades do modem definidas na caixa de diálogo Propriedades de modem do Windows, e afetam apenas as sessões do pcAnywhere que usem o item de conexão personalizado.

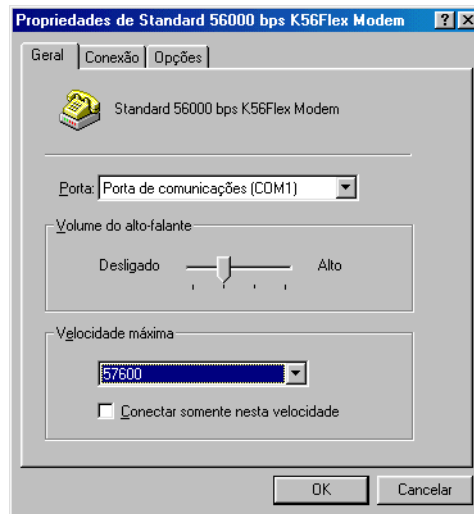
A tabela a seguir explica as configurações que você pode personalizar.

Guia	Explicação
Geral	Permite selecionar outra porta COM, ajustar o volume do alto-falante e controlar a velocidade da conexão.
Conexão	Permite controlar as taxas de verificação de erro, definir tempo limite para a manipulação de conexões ocupadas ou inatividade, ajustar configurações de buffer da porta COM e configurar opções avançadas, tais como métodos de controle de fluxo e tipo de modulação.
Opções	Permite controlar se deseja usar uma janela de terminal, especificar quanto tempo esperar por um tom de cartão de crédito ao realizar uma chamada por telefonista ou discada manualmente e ativar informações de status.

Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu modem ou a documentação do Windows.

Para personalizar conexões de modem

- 1 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Conexão, selecione o dispositivo de modem que deseja utilizar.
- 4 Clique em **Detalhes**.
- 5 Modifique as configurações que desejar.



- 6 Clique em **OK**.
- 7 Na caixa de diálogo Conexão, clique em **OK**.

Personalizando conexões ISDN

Caso possua em seu computador um dispositivo ISDN instalado e configurado adequadamente, o pcAnywhere irá detectá-lo automaticamente e adicioná-lo à lista de dispositivos de conexão da guia Conexão. Escolha essa definição de modem caso esteja usando ISDN em qualquer local, exceto a Europa.

Se estiver usando ISDN na Europa, você deve selecionar ISDN via CAPI.

Para obter mais informações, consulte [“Personalizando conexões ISDN européias”](#) na página 153.

Um dispositivo ISDN funciona de modo semelhante a um modem, com exceção do fato de usar sinais digitais para transmitir e receber dados. Os requisitos de configuração são semelhantes.

Para obter mais informações, consulte [“Personalizando conexões de modem”](#) na página 150.

Personalizando conexões ISDN européias

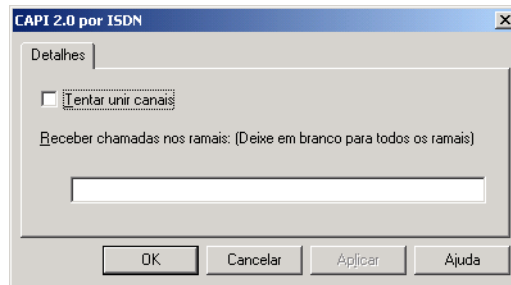
Na Europa, os dispositivos ISDN usam a interface CAPI (Common ISDN Application Programming Interface) para transmitir e receber dados. Mesmo que um dispositivo ISDN individual seja exibido na guia Conexão, você deve selecionar ISDN via CAPI.

Para aumentar a velocidade da conexão, você pode configurar o pcAnywhere de modo a usar a união de canais. A união de canais combina dois canais de 64 K em um único canal, oferecendo uma transmissão de 128 Kbps. A união de canais funciona somente se os dois canais estiverem disponíveis.

Por razões de segurança ou economia, você pode restringir as chamadas de entrada a ramais específicos. Caso não especifique um ramal, poderá receber chamadas em qualquer ramal.

Para personalizar conexões ISDN européias

- 1 Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts** ou **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Conexão, selecione **ISDN via CAPI**.
- 4 Clique em **Detalhes**.
- 5 Defina as configurações que desejar usar.



- 6 Clique em **OK**.
- 7 Na caixa de diálogo Conexão, clique em **OK**.

Personalizando conexões diretas

Se o computador ao qual deseja se conectar estiver próximo, você pode conectar os dois computadores diretamente usando um cabo adequado à sua porta. As conexões diretas exigem uma porta paralela (LPT) ou serial (COM).

O Windows 9x e o Windows ME suportam conexões paralelas ou seriais. Embora você possa usar qualquer um desses tipos de conexão, as conexões paralelas são as preferidas pelo fato de serem mais rápidas do que as seriais.

Configurando conexões paralelas LPT

Para usar uma conexão paralela, é necessário configurar a porta paralela no BIOS para comunicações bidirecionais e utilizar um cabo paralelo bidirecional.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Windows ou o administrador da rede.

Personalizando conexões seriais COM

O Windows NT e Windows 2000 não suportam conexões paralelas. Nesses sistemas operacionais, é necessário utilizar uma porta COM serial. Em geral, você pode usar as configurações padrão para a porta COM, porém se precisar melhorar o desempenho, personalize essas configurações.

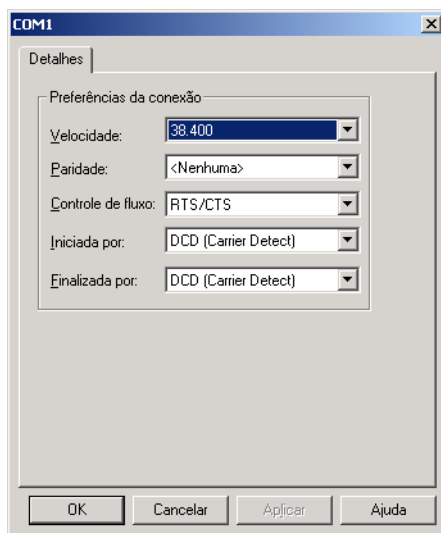
As portas COM utilizam um cabo de modem nulo, de modo que as configurações da porta COM são semelhantes às configurações do modem. No caso de conexões diretas, as configurações em ambos os computadores devem coincidir. A tabela a seguir explica as configurações de porta que você pode controlar.

Configuração	Explicação	Configuração padrão
Velocidade	Controla a velocidade da conexão. A maioria dos computadores novos pode alcançar velocidades de 38.400 ou superior.	38,400
Paridade	Verifica erros na linha de comunicação. Para melhorar o desempenho, selecione Nenhum. A maioria dos sistemas operacionais e modems tem seus próprios métodos de validação de integridade de dados.	Nenhuma
Controle de fluxo	Controla o fluxo de informações entre os computadores. No caso de conexões direta e de modem, use RTS/CTS. RTS é uma solicitação de envio de mensagem de status, usada para verificar se o computador está pronto para receber informações. CTS é uma autorização para envio de mensagem de status, usada para responder a uma mensagem RTS.	RTS/CTS

Configuração	Explicação	Configuração padrão
Iniciada por	Controla o método pelo qual uma sessão é iniciada.	DCD (Carrier detect)
Finalizada por	Controla o método pelo qual uma sessão é finalizada.	(DCD) Carrier Detect

Para personalizar configurações de portas COM

- 1 Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Hosts**.
 - Na janela do Gerenciador do pcAnywhere, clique em **Remotos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no item de conexão que você deseja configurar e clique em **Propriedades**.
- 3 Na guia Conexão, selecione a porta COM que deseja utilizar.
- 4 Clique em **Detalhes**.
- 5 Selecione as preferências de conexão que deseja usar.



- 6 Clique em **OK**.
- 7 Na caixa de diálogo Conexão, clique em **OK**.

Configurando conexões de infravermelho

Caso um dispositivo de infravermelho compatível com a Microsoft esteja instalado e configurado adequadamente em seu computador, o pcAnywhere irá detectá-lo automaticamente e o exibirá na lista de dispositivos da guia Conexão.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Windows.

Í N D I C E

Símbolos

* 88

.csv 136

.log 136

.pl9 136

.rcd 80, 81

.scn 84

.txt 136

? 88

| 88

A

acessando

 barra de ferramentas on-line do computador remoto 37

 Gerenciador de arquivos do pcAnywhere 86

 Gerenciador do pcAnywhere 36

 menu on-line do computador host 58

 menu on-line do computador remoto 37

 outra documentação

 Guia do Administrador 22

adicionando

 contas de usuários remotos 111

 impressora remota 40

 itens de conexão de host 50

 itens de conexão remota 72

 pastas 89

ADSL

 configurando no computador remoto 69

 configurando no host 54

 visão geral 35

aguardando

 conexão de host 76

 conexões remotas 59

alterações, no pcAnywhere 17

alternando entre tarefas no host 39

ambiente remoto 37, 75

apagando a tela

 configurada pelo host 118

 configurada pelo remoto 79

aprimorando o desempenho 42

área de trabalho 79

área de transferência, transferindo conteúdo da 38, 40

armazenamento de certificado

 configurando 129

 explicado 127

armazenando registros 137

arquivo .atf 98

arquivo de cache 146

arquivo de registro do pcAnywhere 132

arquivo de transferência automática 98

Arquivo Leiam e 24

arquivos

 comparando 90

 excluindo 89

 renomeando 89

 selecionando opções de sobreposição 92

 sincronizando 103

arquivos binários 83

arquivos de registro

 armazenando 137

 excluindo 137

 gerando no pcAnywhere 132

assistentes

 de otimização 44

 para criptografia de chave pública 126, 130

 visão geral 22

assistentes de software

 de otimização 44

 para criptografia 126

 visão geral 22

atualizações de software on-line 28

atualizações de software, descarregando 28

atualizando o pcAnywhere 28

autenticação

 definida 108

- métodos baseados em Microsoft 108
- métodos baseados em Novell 109
- métodos baseados em Web 110
- no computador local 108
- autenticação baseada em Microsoft 108
- autenticação baseada em Web 110
- autenticação de usuário remoto do NT 109
- autenticação de usuário remoto do
 - Windows 109
- autenticação do Active Directory Service 108
- autenticação do ADS 108
- autenticação do FTP 110
- autenticação do HTTP 110
- autenticação do HTTPS 110
- autenticação do LDAP
 - baseada em Microsoft 108
 - baseada em Novell 109
 - baseada em Web 110
- autenticação do Lightweight Directory Access Protocol
 - baseada em Microsoft 108
 - baseada em Novell 109
 - baseada em Web 110
- autenticação do NDS 109
- autenticação do Netscape LDAP 110
- autenticação do Novell Bindery Services 109
- autenticação do Novell Directory Services 109
- autenticação do pcAnywhere 108
- Automação de OLE 18
- AWCustom32 20

B

- bandeja de sistema 79
- bandeja de sistema remota 79
- Banyan 21
- barra de ferramentas
 - do computador remoto 75
 - no ambiente remoto 37
- barra de ferramentas on-line 75
- barra de ferramentas on-line do computador remoto 37, 75
- barra de ferramentas remota 79
- bitmaps, transferindo da área de transferência 38, 40

- bloqueando
 - contas de usuários remotos 121
- Botão de ação, definido 36

C

- caixa de diálogo de status, ocultando a 56
- cancelando o host 60
- CAPI
 - aprimoramentos no pcAnywhere 19
 - configurando no computador remoto 67
 - configurando no host 54
 - personalizando conexões 153
- capturas de tela
 - tirando de sessões 39
 - tirando de sessões gravadas 83
 - visualizando 84
- carrier detect 156
- certificados 124, 126
- ColorScale 79
- Comando Ctrl+Alt+Del 39
- comparando pastas 90
- compatibilidade regressiva 21
- compressão de arquivos 93
- compressão, de arquivos 93
- computador remoto, definido 15
- Comunicações do Host, guia 142
- Comunicações do remoto, guia 142
- conectando
 - a um host 74, 76
 - um computador remoto 59
- Conexão, guia
 - no computador remoto 73
 - no host 51
- conexões de infravermelho 157
- Conexões de Internet 34
- conexões de modem
 - configurando 67
 - dispositivos de conexão 54
 - inserindo propriedades de discagem manualmente 69
 - personalizando 151
 - usando propriedades de discagem 68
 - usando voz primeiro 60, 77

- conexões de rede
 - configurando no computador remoto 69
 - dispositivos de conexão 54
 - especificando o IP 70
 - usando o protocolo NetBIOS 150
 - usando o protocolo SPX 150
- conexões diretas
 - configurando no computador remoto 66
 - dispositivos de conexão 54
 - personalizando 154
- conexões do modem
 - alterando as propriedades de discagem 147
- conexões iniciadas por voz
 - aceitando 60
 - iniciando do computador remoto 77
- conexões via modem
 - retornando a conexão para o remoto 114
- conferência 61
 - configurando um host 61
 - escolhendo um endereço IP 62
 - explicado 61
 - iniciando uma sessão 63
 - usando roteadores 62
- Conferência, guia 52
- configurações de vídeo 144
- Configurações, guia
 - no computador remoto 73
 - no host 51
- configurações, modificando globalmente as 142
- configurando
 - computador host 52
 - computador remoto 66
 - conexões de modem 67
 - conexões de rede 69
 - conexões diretas 66
 - contas de usuários remotos 111
 - criptografia 125
 - preferências de transferência de arquivos 94
 - transferências automáticas de arquivos 98
- conjuntos de opções 143
- contas de usuários remotos
 - adicionando 111
 - especificando privilégios 116
 - protegendo com senha 121
 - restringindo o acesso às unidades 118
- continuar transferência após erro, durante transferência de arquivos 93
- controle de fluxo 155
- controle remoto
 - definido 15, 65
 - pausando durante a transferência de arquivos 94
- conversações de voz, em conexões de modem 77
- copiando arquivos e pastas 90
- criptografia
 - de chave pública
 - armazenamento de certificado 127, 129
 - assistente 126, 130
 - certificados 126
 - configurando 126
 - explicada 124
 - pares de chaves 129
 - de informações de logon 128, 130
 - definida 123
 - do pcAnywhere
 - configurando 128
 - definida 127
 - em relação ao desempenho 125
 - simétrica
 - configurando 127, 128
 - explicada 124
- criptografia de chave pública
 - armazenamento de certificado 127, 129
 - assistente de software 130
 - certificados 124, 126
 - configurando 126
 - explicada 124
 - pares de chaves 129
- criptografia do pcAnywhere 127
- criptografia simétrica
 - configurando 127, 128
 - explicada 124
- Criptografia, guia 143
- CTS 155

D

DCD 156
descarregando, atualizações 28
desempenho
 arquivo de cache 146
 maneiras de aprimorar 42
 novos recursos 19
desinstalando o pcAnywhere 29
difusão seletiva. *Consulte* conferência
dispositivos de conexão
 ISDNs 54, 67
 linhas de assinantes digitais 54, 69
 modems 54, 67
 modems a cabo 69
 modems de cabo 54
 para conexões de rede 54, 69
 para hosts 53
 portas COM 54, 66
 portas LPT 54, 66
documentação
 Guia do Administrador 22
DOS 21
DSL
 configurando no computador remoto 69
 configurando no host 54
 visão geral 35
duplicação
 de pastas 104
 explicada 104
 preparando para 90

E

editando. *Consulte* modificando
efetuando logon automaticamente 70
endereço IP, para conferência 62
entrando em contato com a Symantec 21
escalar tela 38, 79
excluindo
 arquivos 89
 informações registradas 137
 pastas 89
exemplos de uso, do pcAnywhere 14
exibir, tela inteira 38

F

Faixa de endereços de classe D 62
ferramentas do administrador 17

G

gateways 20
gerenciador de arquivos 86
Gerenciador de arquivos do pcAnywhere
 acessando 86
 adicionando arquivos e pastas 89
 excluindo arquivos e pastas 89
 renomeando arquivos e pastas 89
Gerenciador de política. *Consulte o Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*
Gerenciador do pcAnywhere 36
gravação de sessão 38
gravando
 iniciando do computador remoto 81
 iniciando do host 138
 reprodução 82
 terminando 81
gravando sessões 38
Guia do Administrador, acessando o 22

H

host, definido 15, 49

I

ícone do computador remoto 75
ícone do host 58
ícones do item de conexão 36
impressão remota 40
Impressão remota, guia 143
imprimindo, durante uma sessão 40
indicador do nível de criptografia 39
indicador do status da sessão 39
iniciando
 conferências 63
 host automaticamente 56
 remoto em modo de transferência de arquivos 67, 68, 70
 sessões de controle remoto 74
 sessões do host 56, 59
transferências automáticas de arquivos 100

instalação
 de atualizações 26
 preparação para 24
 procedimentos 26
Integrated Services Digital Networks. *Consulte*
 ISDN
Interrupções de SNMP. *Consulte o Guia do*
 Administrador do Symantec pcAnywhere
interrupções, SNMP. *Consulte o Guia do*
 Administrador do Symantec pcAnywhere
IPX 21
ISDN
 configurando no computador remoto 67
 configurando no host 54
 personalizando 153
itens de conexão
 adicionando ao computador remoto 72
 adicionando ao host 50
 definidos 35
 protegendo com senha 120
itens de conexão ao host
 definidos 35
 personalizando 143
itens de conexão de host
 configurando 52
 criando 50
 explicados 50
itens de conexão remota
 adicionando 72
 definidos 35
 explicados 66
 modificando 73
 personalizando 145

J

janela principal 36

L

largura de banda, aumentando durante a
 transferência de arquivos 94
linhas de assinantes digitais
 dispositivos de conexão 54, 69
 visão geral 35

lista Ir para 87
LiveUpdate 28
local de inicialização, para transferência de
 arquivos 91
localizando arquivos e pastas 87
logon
 criptografando 128, 130
 protegendo 113

M

menu on-line
 do computador remoto 37
 do host 58
menu on-line do computador host 58
menu on-line do computador remoto 37
minimizando o host 56
modem padrão 67
modems a cabo
 configurando no computador remoto 69
modems de cabo
 configurando no host 54
 visão geral 34
modificando
 itens de conexão de host 52
 itens de conexão remota 73
 níveis de cor 79
 opções globais 142
 preferências de transferência de
 arquivos 91
 preferências on-line 78
 procedimentos de transferência
 automática 101
modo de transferência de arquivos 67, 68, 70
modo de voz 39
monitor, apagando no host 118
mouse, travando 119

N

NetBIOS 69, 150
nome do host, especificando o 144
notificação, de tentativa de logon 113
novos recursos 17

O

- ocultando a caixa de diálogo de status do host 56
- opções de inicialização para hosts 55
- Opções de segurança, guia
 - no computador remoto 73
 - no host 51
- opções globais, modificando as 142
- Operação do Host, guia 142
- Operação do remoto, guia 142
- otimização 44

P

- Packager do pcAnywhere. *Consulte o Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*
- Packager. *Consulte o Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*
- padrões de curinga 88
- Painel de controle 81
- pares de chaves 129
- paridade 155
- pastas
 - comparando 90
 - duplicação 104
 - excluindo 89
 - renomeando 89
 - selecionando opções de sobreposição 92
 - sincronizando 103
- pcA Config 20
- pcAnywhere
 - novos recursos 17
 - visão geral 13
- portas COM
 - para conexões de host 54
 - para conexões remotas 66
 - personalizando 154, 155
- portas LPT 66, 154
 - para conexões de host 54
- portas paralelas 54, 66, 154
- portas seriais
 - para conexões de host 54
 - para conexões remotas 66
 - personalizando 154, 155
- preferências
 - de transferência de arquivos 91
 - modificando globalmente 142

- privilégios de acesso 116
- privilégios de superusuário 117
- privilégios de usuário remoto 116
- privilégios, no host 116
- procedimentos de pré-instalação 24
- Produto completo, explicado 25
- Produto Somente Host de rede local, explicado 25
- Produto Somente Host, explicado 25
- Produto Somente remoto, explicado 25
- prompts de confirmação, para transferência de arquivos 95
- propriedades de discagem
 - inserindo manualmente 69
 - para conexões de modem 68
 - personalizando 147, 150
- protegendo
 - contas de usuários remotos 121
 - itens de conexão 120
 - sessões do host 56, 118
- protegendo sessões do host 56
- Proteger item, guia
 - no computador remoto 73
 - no host 52
- protetores de tela 56
- protocolos de rede 69

R

- RAS. *Consulte servidor de acesso remoto*
- rastreamento de janela 79
- recursos de personalização 18
- recursos de segurança 17
- recursos de usabilidade 19
- recursos não suportados 20
- recursos removidos 20
- rede dial-up
 - explicadas 16
- rede remota 16
- redimensionando a tela 38
- rediscando o host 71
- registrando o pcAnywhere 28
- registro
 - dos eventos do pcAnywhere 132
 - em um servidor central 135
 - gerando relatórios 136

registro de eventos
 configurando 132
 em um servidor central 135
 gerando relatórios 136
 no Windows NT e Windows 2000 134
 visão geral 131

Registro de eventos, guia 142

registro on-line 28

reiniciando o computador host 39

relatórios de atividades 136

relatórios, gerando dos registros 136

Remote Access Perimeter Scanner. *Consulte o Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*

removendo o pcAnywhere 29

renomeando arquivos e pastas 89

requisitos da memória RAM 24

requisitos de espaço em disco 24

requisitos de resolução 24

requisitos do adaptador de exibição 24

requisitos do microprocessador 24

requisitos do sistema 24

requisitos do sistema operacional 24

retorno da conexão 114

roteadores, na conferência 62

rotulando

 arquivos 87

 com caracteres curinga 88

 pastas 88

RTS 155

S

script 20

segurança

 criptografando informações de logon 128, 130

 em relação ao desempenho 125

 para sessões do host 118

 protegendo contas de usuários remotos 121

 protegendo itens de conexão 120

 senhas em maiúsculas e minúsculas 119

senhas

 maiúsculas e minúsculas 119

 para contas de usuários remotos 121

 para itens de conexão 120

 para protetores de tela 56

senhas em maiúsculas e minúsculas 119

serviço do Windows NT 56

serviços de diretório

 configurando 148

Serviços de diretório, guia 142

serviços on-line 21

servidor de acesso remoto

 explicado 16

sessões

 capturando telas 83

 definidas 15

 gravações 80

 recursos de segurança 118

 reproduzindo 82

 terminando do computador remoto 84

 terminando do host 60

 visualizando capturas de tela 84

sessões de bate-papo 38, 41

sessões do host

 aceitando conexões do computador remoto 60

 aguardando conexões 59

 apagando a tela 118

 com vários usuários remotos 61

 conectando um computador remoto 59

 configurando dispositivos de conexão 53

 configurando opções de inicialização 55

 especificando o nome do host 144

 gravando 138

 iniciando automaticamente 56

 protegendo 56, 113, 118

 reproduzindo 82

 tempo limite 119

 terminando 57, 60

 transferindo arquivos 96

 usando a Internet 34

sessões remotas

 aguardando conexões de host 76

 capturando telas 83

 conduzindo com diversos hosts 77

 conferência com vários usuários 61

 efetuando logon automaticamente 70

 gravando 80

 iniciando 74

 reproduzindo 82

 terminando 84

 transferindo arquivos 96

- usando a Internet 34
- usando voz primeiro 77
- visualizando capturas de tela 84
- sincronização
 - de pastas 103
 - explicada 103
 - por tipo de arquivo 103
 - preparando para 90
 - rotulando com caractere curinga 88
 - rotulando pastas 88
- Site da Symantec na Web 21
- Site na Web, da Symantec 21
- sobrepondo arquivos, durante a transferência de arquivos 92
- SpeedSend 93
- SPX 69, 150
- subpastas, incluindo na transferência de arquivos 95

T

TAPI

- configurando no computador remoto 67
- configurando no host 54
- personalizando conexões 153

Tarefas automatizadas, guia 73

TCP/IP 69

teclado do host, travando o 79

teclado, travando 79, 119

tela do host

- apagando 79
- igualando ao remoto 79
- mudando o focus 79
- redimensionando no computador remoto 79

tela, apagando no host 118

tempo limite 113, 119

tempo limite de inatividade 119

terminando

- sessões do host 60
- sessões remotas 39, 84

tipos de conexão, ajuda para escolher os 32

transferência automática

- configurando 98
- definindo preferências 99
- executando 100
- modificando 101

transferência de arquivos 38

- alternando para o controle remoto 98

- aumentando o desempenho 93

- continuar a transferência após erro 93

- fazendo automaticamente 98

- incluindo subpastas 95

- iniciando

- do host 96

- do remoto 96

- sem uma sessão remota 97

- local de inicialização 91

- localizando arquivos rapidamente 87

- modificando preferências 94

- pausando o controle remoto 94

- rotulando

- arquivos 87

- com caractere curinga 88

- pastas 88

Transferência de arquivos, guia 142

transferindo

- arquivos automaticamente 98

- conteúdo da área de transferência do Windows 38, 40

- gráficos 38, 40

travando

- estação de trabalho NT 56

- itens de conexão 120

- teclado do host 79

U

unidades do computador, restringindo o acesso remoto 118

Usuários remotos, guia 51

V

várias conexões

- com hosts 77

- no host 61

verificação de erro 155

verificação de vírus 20

Verificador de integridade. *Consulte o Guia do Administrador do Symantec pcAnywhere*

W

Windows 2000

portas para 67

requisitos do sistema 24

Windows 3.X 21

Windows 9x

portas para 67

requisitos do sistema 24

Windows NT

alternando entre tarefas no host 39

portas para 67

requisitos do sistema 24

Y

Yahoo! Pager 21

• AMÉRICA LATINA •

Soluções de Serviço e Suporte da Symantec

A Symantec está comprometida em prestar um excelente serviço em todo o mundo. A nossa meta é fornecer assistência profissional na utilização de nossos programas e serviços, onde quer que você esteja.

O Suporte técnico e o Serviço de atendimento ao cliente variam de um país para outro.

Se tiver alguma pergunta sobre os nossos serviços descritos abaixo, consulte “Informações para contato” no final desse capítulo.

Registrando o seu produto Symantec.

O registro de seu produto Symantec lhe dará direito a suporte técnico, reposição de discos e manuais (se estiver disponível na sua região) e outros serviços importantes. Registre o seu produto Symantec de uma das seguintes maneiras:

- Use o recurso LiveReg contido no programa, durante o processo de instalação (caso o seu produto Symantec ofereça esse recurso)
- Preencha o formulário de registro on-line da Symantec no endereço:
 - **América Latina/Espanhol:**
http://www.symantec.com/region/mx/techsupp/cs_register.html
 - **América Latina/Português:**
http://www.symantec.com/region/br/techsupp/cs_register.html
- Registre por telefone ligando para o Serviço de atendimento ao cliente Symantec da sua região. Os números de telefones estão relacionados em “Informações para contato” no final desse capítulo.

- Se um cartão de registro acompanhar o seu produto, preencha-o e envie para o endereço indicado.
- Se você mudar de endereço, notifique os detalhes do seu novo endereço à Symantec, ligando para o escritório do Serviço de atendimento ao cliente da sua região. Os números de telefones estão relacionados em “Informações para contato” no final desse capítulo.

BOLETINS DE NOTÍCIAS

Os Boletins de Notícias são enviados através de e-mail para fornecer as informações mais recentes sobre os produtos Symantec, promoções, atualizações de produtos, downloads gratuitos de trialware, definições e alertas de vírus, dicas de produtos e muito mais.

Aponte o seu navegador para um dos seguintes sites da Web para visitar a seção de Boletins de Notícias do site de Serviço e Suporte da Symantec para a sua região:

- **América Latina/Espanhol:**

<http://www.symantec.com/region/mx/subscribe/registracion.html>

- **América Latina/Português:**

<http://www.symantec.com/region/br/subscribe/registracion.html>

- **E.U./Inglês:**

<http://www.symantec.com/techsupp/bulletin/>

Atualizações de definições

Com a compra de certos produtos Symantec, você receberá, por um período limitado, a assinatura gratuita de um ou mais tipos de atualizações de proteção através do LiveUpdate (vírus, firewall, privacidade ou bloqueio de anúncios). Se o seu programa de software contém o recurso LiveUpdate, você pode clicar no botão LiveUpdate para automaticamente fazer o download e instalar as definições de sua assinatura.

Você pode também obter definições de vírus na Internet no endereço:

<http://www.symantec.com/avcenter/index.html>

Após o vencimento da sua assinatura gratuita, uma taxa será cobrada para a atualização da sua proteção de assinatura. Você tem duas opções para manter a sua proteção premiada:

- Você pode atualizar e adquirir a versão mais recente do Norton AntiVirus, Norton SystemWorks, Norton Personal Firewall, ou Norton Internet Security, o que adicionará a funcionalidade mais recente disponível no mercado. Além da funcionalidade mais recente, sua assinatura será também estendida por mais um ano.
- Alternativamente você pode também renovar a sua assinatura através de uma assinatura anual dos Serviços de atualização da Symantec.

Para obter mais informações sobre assinaturas anuais na América Latina, visite um dos seguintes sites da Web:

- **América Latina/Espanhol:**
<http://service.symantec.com/mx/>
- **América Latina/Português:**
<http://service.symantec.com/br/>

Se estiver executando versões mais antigas de produtos Norton

Se você já tiver um produto Norton instalado em seu computador, o botão LiveAdvisor na barra de menu do produto Norton 2000 será removido com a instalação de um produto Norton 2001. Porém, como o LiveAdvisor não será mais utilizado para entregar informações, isso não representará nenhuma perda de funcionalidade. Como foi especificado nas mensagens finais do LiveAdvisor, a Symantec substituiu o mecanismo de entrega do LiveAdvisor por informações nos seguintes locais:

Sites da Web da Symantec:

- **América Latina/Espanhol:**
<http://www.symantec.com/region/mx/>
- **América Latina/Português:**
<http://www.symantec.com.br/>
- **E.U./Inglês:**
<http://www.symantec.com/>

Boletins informativos específicos de um produto:

- América Latina/Espanhol:
<http://www.symantec.com/region/mx/subscribe/registracion.html>
- América Latina/Português:
<http://www.symantec.com/region/br/subscribe/registracion.html>
- E.U./Inglês:
<http://www.symantec.com/techsupp/bulletin/index.html>

Serviço e Suporte

A Symantec oferece uma variedade de opções de suporte para pré-vendas criadas para atender suas necessidades individuais, ajudando-o na obtenção do melhor retorno para o seu investimento em software.

Suporte gratuito na Web está disponível nos sites de Serviço e Suporte. Suporte gratuito está disponível também através do sistema de fax por demanda da Symantec (E.U. (Inglês) e Espanha).

World Wide Web e FTP

O site da Symantec na Internet fornece acesso ilimitado a informações técnicas e de pré-vendas, sobre a empresa ou produtos (Suporte gratuito na Web).

No site da Web você poderá:

- Visualizar as perguntas mais freqüentes (uma compilação das perguntas mais comuns e respostas sobre os produtos da Symantec) (Em inglês)
- Pesquisar as Bases de conhecimento técnicas e de pré-vendas (coleções on-line de perguntas técnicas e de pré-vendas e suas respostas) (Em inglês)

Poste uma mensagem em um dos grupos de discussão (“Ask Symantec” é um grupo de discussão onde perguntas podem ser submetidas e um técnico da Symantec responderá em um (1) dia útil).

Outras opções (em inglês) incluem o Symantec Service and Support Troubleshooter (que através de algumas simples perguntas o levará às informações que deseja), Top Issues (questões principais publicadas para cada produto) e Chat Now Suporte interativo (pago).

Consulte a sessão “Informações para contato” no final desse capítulo para obter os endereços dos sites da Web para Serviço e Suporte da Symantec.

Se o seu programa de software contém o recurso LiveUpdate, você pode clicar no botão LiveUpdate para automaticamente fazer o download e instalar as definições de vírus e atualizações do software. Você pode também acessar atualizações de produtos e definições de vírus no site da Web Serviço e Suporte ou pode ir diretamente ao nosso site de FTP para descarregar notas técnicas e patches de software no endereço:

<ftp.symantec.com>

Sistema automatizado de fax (Em inglês e espanhol)

O sistema automatizado de fax da Symantec pode ser usado 24 horas por dia para receber informações gerais sobre produtos e notas técnicas em seu fax. Consulte a seção “Informações para contato” no final desse capítulo para obter o número para fax por demanda da sua região.

Suporte por telefone

A Symantec fornece suporte técnico pago por telefone para produtos do consumidor.

Os clientes podem obter suporte diretamente de um técnico de acordo com suas necessidades, ou podem obter uma assinatura anual através do Serviço de atendimento ao cliente.

Entre em contato com o seu Serviço de atendimento ao cliente para obter informações e sugestões sobre as ofertas de suporte da Symantec para a sua região. Consulte “Informações para contato” no final desse capítulo para obter o endereço na Internet do Suporte na Web gratuito ou o número de telefone do serviço de atendimento ao cliente na sua região.

Suporte para versões antigas e retiradas do mercado

Quando um nova versão (atualização) de um produto for lançada, o suporte técnico para a versão anterior continuará a ser fornecido por um período de tempo limitado após o lançamento da nova versão. Informações técnicas devem estar ainda disponíveis através do site da Symantec da Web e do sistema automatizado de fax.

O suporte técnico pago será interrompido 60 dias após a Symantec anunciar que um produto será retirado do mercado. O suporte para produtos retirados do mercado estará disponível somente de acordo com a documentação postada no site da Symantec na Web ou através do sistema automatizado de fax.

Serviço de atendimento ao cliente

O Serviço de atendimento ao cliente Symantec pode ajudar a responder suas perguntas sobre pré-vendas tais como:

- Informações gerais sobre produtos (recursos, preços, idiomas disponíveis, revendedores na sua região, etc.)
- Soluções básicas de problemas como verificação do número de versão
- Informações mais recentes sobre atualizações de produtos
- Como atualizar seu produto
- Obtenção de literatura sobre produtos e trialware
- Substituição de CDs perdidos ou defeituosos, manuais, etc. (se estiverem disponíveis na sua região)
- Atualização do registro de seu produto com alterações de nome ou endereço
- Pedido de assinaturas de definições do Norton AntiVirus e outros serviços de atualização
- Sugestões para uso das opções de suporte técnico da Symantec
- Pedido de assinaturas de suporte técnico para produtos do consumidor (se estiverem disponíveis na sua região)

Informações sobre o Serviço de atendimento ao cliente podem ser encontradas no site Serviço e Suporte da Web e podem também ser obtidas ligando para o Serviço de atendimento ao cliente Symantec na sua região. Consulte a sessão “Informações para contato” no final desse capítulo para obter o telefone do Serviço de atendimento ao cliente da sua região e endereços da Web.

Informações para contato

Sites da Web de Serviço e Suporte da Symantec - América Latina

América Latina/Espanhol: www.service.symantec.com/mx/

América Latina/Português: www.service.symantec.com/br/

E.U./Inglês: www.service.symantec.com/

FTP da Symantec: [ftp.symantec.com](ftp://ftp.symantec.com)

(Fazer o download de notas técnicas e patches mais recentes)

Visite o Serviço e Suporte da Symantec na Web - pesquise as bases de conhecimento de suporte técnico e de pré-vendas, leia as perguntas mais freqüentes sobre produtos, envie a sua pergunta para um dos grupos de discussão e muito mais.

No site em inglês, use a solução de problemas para ajudá-lo a encontrar as informações que necessita rápido e facilmente ou faça a sua seleção a partir do menu se já souber onde encontrar as informações específicas.

Suporte técnico da Symantec - América Latina

A Symantec fornece suporte gratuito através do site de Serviço e Suporte.

Observe que o suporte técnico por telefone é um serviço pago.

Todo esforço foi feito para assegurar a precisão dessas informações. Entretanto as informações contidas aqui estão sujeitas a alterações. A Symantec Corporation se reserva o direito de fazer tais alterações sem aviso prévio.

SYMANTEC CSC (Central, Sul, & Caribe)

9100 South Dadeland Blvd.
Suite 1810
Miami, FL 33156
US

Marketing: +1 305 670 5970
Sales: +1 305 670 5978
Fax: +1 305 670 0336

Atencion al cliente en Argentina

“Ask Symantec”, suporte gratuito na Web:
www.service.symantec.com/mx/
Telephone: +54 (11) 4315 0889

SYMANTEC MEXICO

Blvd Adolfo Ruiz Cortines,
No. 3642 Piso 14
Col. Jardines del Pedregal
Ciudad de México, D.F.
C.P. 01900
México

Atencion al cliente en Mexico

“Ask Symantec”, suporte gratuito na Web:
www.service.symantec.com/mx/
Telephone: +(52) 5-661 6120

SYMANTEC AMÉRICA LATINA

CENTRO REGIONAL DE SERVICIO AL

CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

(Todos os países de língua inglesa ou espanhola da América Latina)

175 W. Broadway
Eugene, OR 97401
EUA

“Ask Symantec” Suporte gratuito na Web:
www.service.symantec.com/mx/

SYMANTEC DO BRASIL

Market Place Tower
Av. Dr. Chucri Zaidan, 920
12 ° andar - São Paulo - SP
CEP: 04583-904 - Brasil
Brasil, SA

Serviço e Suporte

“Ask Symantec” Suporte gratuito na Web:
www.service.symantec.com/br/

Telephone: +55 (11) 51896300 (Suporte técnico)

Telephone: +55 (11) 51896330 (Serviço de atendimento ao cliente)

Suporte técnico da Symantec -- Outros países

Suporte gratuito na Web via Internet:

<http://www.symantec.com/region/es/techsupp/index.html>

Espanha + (34) 91 6625255

Suporte gratuito na Web via Internet:

<http://www.symantec.com/techsupp/index.html>

EU +1 (541) 984 2490 (FOD Número do documento 933000).

Sistema de fax por demanda

O sistema de fax por demanda da Symantec é um recurso de envio de literatura ativado por menus eletrônicos. Ligando para o número apropriado relacionado abaixo, você será guiado através de um menu de opções usando as teclas de seu telefone. A sua seleção de informações será enviada automaticamente por fax.

Espanha + (34) 91 662 4021

E.U. + 1 (541) 984 2490

Atendimento ao cliente Symantec em outros países

Espanha:

Site da Web na Internet:

<http://www.symantec.com/region/es/custserv/>

+34 (91) 662 4413

E.U.;

Site da Web na Internet:

<http://www.service.symantec.com>

EU +1 (541) 334 6054

EU +1 (541) 984 2490 (FOD)

Symantec Corporation (Sites Mundiais):

<http://www.symantec.com/globalsites.html>

Espanha + (34) 91 6624413

EU +1 (541) 334 6054

Serviço de atendimento ao cliente Symantec - Endereço para correspondência (Europa)

Symantec Ltd

Customer Service Centre

Europa, Oriente Médio e África (EMEA)

PO Box 5689

Dublin 15

Ireland

Todo esforço foi feito para assegurar a precisão desse documento. Entretanto as informações contidas aqui estão sujeitas a alterações. A Symantec Corporation se reserva o direito de fazer tais alterações sem aviso prévio.

Coupon per il cavo parallelo

Con pcAnywhere è possibile effettuare connessioni con una vasta gamma di protocolli, inclusi i modem, la rete, Internet, ISDN e le connessioni dirette.

Il cavo parallelo consente di connettere due computer in modo diretto tramite le porte parallele. Con il cavo parallelo, le prestazioni di pcAnywhere migliorano in modo significativo se si utilizza una porta parallela per connettere due computer. Facilita infatti il trasferimento file e la sincronizzazione di due computer, nonché l'addestramento pcAnywhere. Se si desidera un cavo per porte parallele, è possibile ordinarlo all'indirizzo riportato nella pagina successiva. Seguire i passaggi sotto riportati per compilare il coupon.

PASSAGGIO 1:

Poiché Symantec tiene in gran conto i propri clienti, per poterne soddisfare pienamente le esigenze con costanza e regolarità, auspica che ognuno possa dedicare un po' di tempo alla compilazione del questionario che segue prima di inserire i dati necessari per la spedizione e il pagamento del cavo parallelo.

1. Tipo di attività svolta (selezionare la definizione più appropriata dall'elenco):

- ☐ Informatica ☐ Settore petrolifero/Costruzioni ☐ Industria manifatturiera
☐ Pubblici servizi ☐ Vendite all'ingrosso/al dettaglio ☐ Trasporto/immagazzinaggio
☐ Comunicazioni ☐ Amministrazione locale/Istruzione ☐ Assicurazioni
☐ Settore pubblico ☐ Servizi legali ☐ Servizi finanziari e amministrativi

2. Numero di PC disponibili nell'ambito dell'organizzazione

1-50 ☐ 51-250 ☐ 250-500 ☐ 501-1000 ☐ 1000+ ☐

3. Numero di PC di cui si è direttamente responsabili

1-50 ☐ 51-250 ☐ 250-500 ☐ 501-1000 ☐ 1000+ ☐

4. Modalità di utilizzo di pcAnywhere

- ☐ Supporto LAN ☐ Utenti spesso in viaggio/ ☐ Windows NT 4 ☐ Windows 2000
☐ Supporto remoto Telelavoratori ☐ Windows 98 ☐ Windows Millennium Edition
Altro: _____ ☐ Windows 95

5. Piattaforma in uso

6. Protocolli utilizzati in uso

- ☐ Internet ☐ Modem ☐ Symantec NSC
☐ IPX/SPX ☐ ISDN ☐ Tivoli TME
☐ TCP/IP ☐ NT ☐ CA UniCenter
Altro: _____

**7. Tipo di gestione di rete
Piattaforma utilizzata**

- ☐ HP Openview
☐ Bull OpenMaster...
Altro: _____

**PASSAGGIO 2: Stampare il nome e l'indirizzo a cui recapitare il cavo
(Nota: completare tutti i campi per facilitare l'elaborazione dell'ordine di acquisto):**

Nome

Funzione

Nome società

Indirizzo 1

Indirizzo 2

Città

Provincia

Codice postale

Paese

E-mail

Telefono

Fax

Data di acquisto del prodotto



PASSAGGIO 3: Contrassegnare con un cerchio il metodo di spedizione e la valuta preferiti:

	Sterlina inglese	Franco francese	Marco tedesco	Lira italiana
Servizio postale	12,10	126,60	37,70	37.370
Corriere	30,50	317,50	94,70	93.715

	Peseta spagnola	Fiorino olandese	Dollaro americano	Euro
Servizio postale	3.210	42,50	17,70	19,30
Corriere	8.053	106,60	44,30	48,40

Note:

- Sono accettate solo le valute indicate. Se la valuta del proprio paese non è elencata, pagare in euro o in dollari americani, a seconda dei casi.
- Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA e dei costi di spedizione e trasporto.
- In caso di spedizione postale, considerare da 10 a 14 giorni lavorativi dalla ricezione del modulo. I tempi di recapito tramite servizio postale variano a seconda dei paesi.
- In caso di spedizione tramite corriere, considerare da 3 a 4 giorni lavorativi dalla ricezione del modulo.
- Pagamento esclusivamente con carta di credito (*solo Visa e Mastercard*).
- Le carte di credito American Express non sono accettate.
- Le carte di debito non sono accettate.

PASSAGGIO 4: Specificare i dati relativi alla carta di credito:

Nome dell'intestatario della carta di credito,

es. *Mario Bianchi*

Tipo di carta di credito, es. *Visa*

Numero della carta di credito

Data di scadenza riportata sulla carta

PASSAGGIO 5: Spedire questo coupon all'indirizzo di seguito riportato:

Symantec Ltd.
Customer Service Centre EMEA
PO Box 5689
Dublin 15
Ireland