

# Telefone Digital Meridian

M3901

M3902

M3903

M3904

Guia do Usuário





Modelo M3901 .....	1
Modelo M3902 .....	2
Modelo M3903 .....	3
Modelo M3904 .....	4

**Funções de Seu Telefone** 5

**Termos que você deve conhecer** 9

**Recursos de Chamada do seu Telefone** 11

Utilizar a Chamada viva-voz(M3902, M3903 e M3904) .....	11
Ativação/desativação dos controles de Escuta em Grupo .....	13
Utilize a Lista de Rediscagem no M3903 .....	16
Utilize a Lista de Rediscagem no M3904 .....	17
Para Utilizar o Recurso Pré-Discagem .....	18

**Para Efetuar uma Chamada** 19

Para Efetuar uma Chamada com o Fone no Gancho .....	20
Para efetuar uma chamada com o teclado de discagem .....	20
Discagem Automática .....	20
Rediscagem .....	21
Para rediscar o último número chamado .....	22
Para Utilizar a Discagem Rápida .....	23
Para Efetuar uma Discagem Rápida do Sistema: .....	24
Para Utilizar a Linha Direta .....	24
Para Efetuar uma Chamada pelo Intercomunicador .....	25

**Para Responder a uma Chamada** 26

**Enquanto estiver em uma chamada ativa** 27

Para Colocar uma Chamada em Espera .....	27
Para Transferir uma Chamada .....	28
Para Utilizar o Rechamada Temporizada .....	29
Para Utilizar a Rechamada pela Telefonista .....	30
Para Utilizar a Retenção de Chamada .....	30

Para Gravar um Número do Assinante Chamador .....	33
Exibição das Chamadas Recebidas .....	33
Rastrear uma Chamada Trote .....	34

## **Chamadas recebidas** **35**

---

Ativar o Atendimento Automático .....	35
Para Ativar Atendimento de Chamada .....	35
Para Utilizar a Chamada em Espera .....	37

## **Enquanto você estiver longe da sua mesa** **38**

---

Para Encaminhar Chamadas .....	38
Para encaminhar somente ligações internas .....	39
Para Utilizar o Recurso Encaminhar Chamada Remota .....	40
Para Bloquear o seu Telefone .....	42

## **Para Falar com mais de uma Pessoa** **44**

---

Para Configurar uma Conference Call .....	44
Para Adicionar uma Chamada .....	45
Exibição Seleccionável dos Participantes e Desconectar .....	45
Para Utilizar a Chamada em Grupo .....	46

## **Para Trabalhar sem Interrupção** **49**

---

Para Ativar Tornar Ocupado .....	49
----------------------------------	----

## **Recursos de Chamadas Adicionais** **50**

---

Recurso Transferência Discagem Automática .....	50
Para Utilizar o Sinal Cigarra .....	50
Chamada Page Para Realizar uma Apresentação .....	51
Flash .....	51
Cobre uma Chamada ou Apresente uma Cobrança Forçada de chamada	52
Recurso Avançado de Anulação .....	54
Espera Forçada .....	55
Recurso de Anulação .....	56
Recurso de Liberação de Privacidade .....	57
Recurso Page de Rádio .....	57
Recurso de Chamada de Voz .....	59

## Recursos de Hospitalidade 60

Serviço de Despertador Automático .....	60
Registro de Mensagem .....	62
Identificação de Funcionário .....	63
Status de Quarto .....	64

## Display do telefone 65

Display do modelo M3902 .....	65
Display do modelo M3903 .....	65
Display do modelo M3904 .....	66

## Opções 67

Para Selecionar um Idioma .....	68
Para Alterar uma Identificação de Tecla de Função .....	68
Ajuste de Contraste da Tela .....	70
Ajuste de Volume .....	71
Para Escolher o Tipo de Campanha .....	72
Para Escolher as Opções de Selecionar Registro de Chamadas .....	72
Para Utilizar o Teclado de Discagem Direta .....	73
Para Selecionar a Correspondência Preferencial de Nomes .....	73
Para Configurar os Códigos da Cidade/ país.....	74
Para Ativar o Temporizador de Chamadas .....	74
Para Selecionar o Formato Data/Hora .....	75
Para Ativar o Clique de Tecla .....	75
Para Utilizar a Porta de Headset Ocupada .....	76
Para Ativar o Alerta Externo da Porta do Headset.....	77
Para Utilizar o Indicador Luminoso de Chamada .....	77
Para Estabelecer o Percorso Padrão com Fone no Gancho .....	78
Diagnósticos do Display .....	78
Para Controlar a Escuta em Grupo .....	79

## Display e navegação do diretório 80

Display e navegação do diretório no M3903 .....	80
Para Acessar sua Lista de Usuários ou Lista de Rediscagem (M3903) .....	80
Display e Navegação do Diretório no M3904 .....	81

Para Acessar seu Registro de Chamada, Lista de Rediscagem ou Diretório Pessoal (M3904) .....	81
Proteção de diretório por senha (M3904) .....	82

## **Registro de Chamadas** **85**

---

Para Acessar e Utilizar a Lista de Usuários (M3903) .....	85
Para Acessar e Utilizar a Lista de Usuários (no modelo M3904) .....	87

## **Lista de Rediscagem** **89**

---

Para Utilizar a Lista de Rediscagem (M3903) .....	89
Para Utilizar a Lista de Rediscagem (M3904) .....	90

## **Para Utilizar o Diretório Pessoal** **91**

---

Para Acessar o Diretório Pessoal .....	91
Para Adicionar uma Entrada ao Diretório Pessoal .....	91
Para Adicionar uma Chamada Recebida .....	93
Para Adicionar uma Chamada Recebida .....	94
Para Excluir ou Editar uma Entrada no Diretório Pessoal .....	95
Para Excluir o Diretório Pessoal .....	96
Para Efetuar uma Chamada Utilizando o Diretório Pessoal .....	97
Para Utilizar a Exibição de Cartão .....	97
Para Pesquisar uma Entrada .....	99
Para Copiar um Número da Lista de Rediscagem .....	99

## **Operação de Recursos do M3901** **101**

---

Teclas do M3901 .....	101
Utilize um Recurso Programado ou Discagem Automática .....	103
Para Utilizar a Discagem Automática .....	104
Para Utilizar a Chamada Rápida .....	105
Para Utilizar Transferência de Chamada .....	106
Para Utilizar o Recurso Conference Call .....	107
Ativar Rediscagem .....	108
Para Efetuar uma Chamada .....	109
Para receber uma chamada .....	109
Indicador de Ativação do Recurso .....	110
Indicador de Status da Chamada e Mensagem em Espera .....	110

<b>Acessórios para os telefones da Série M3900</b>	<b>111</b>
Módulo de Conexão Acessório (ACM) .....	111
Adaptador para Terminal Analógico (ATA) .....	111
Interface de Alerta Externo e de Gravação .....	111
Headset .....	111
Módulo de Expansão com Base na Tecla (KEM) .....	112
<b>Códigos de Recurso Flexível do Meridian 1 (FFC)</b>	<b>113</b>
<b>Códigos de Acesso do Recurso do Meridian SL-100 (FAC)</b>	<b>114</b>
<b>Índice</b>	<b>115</b>



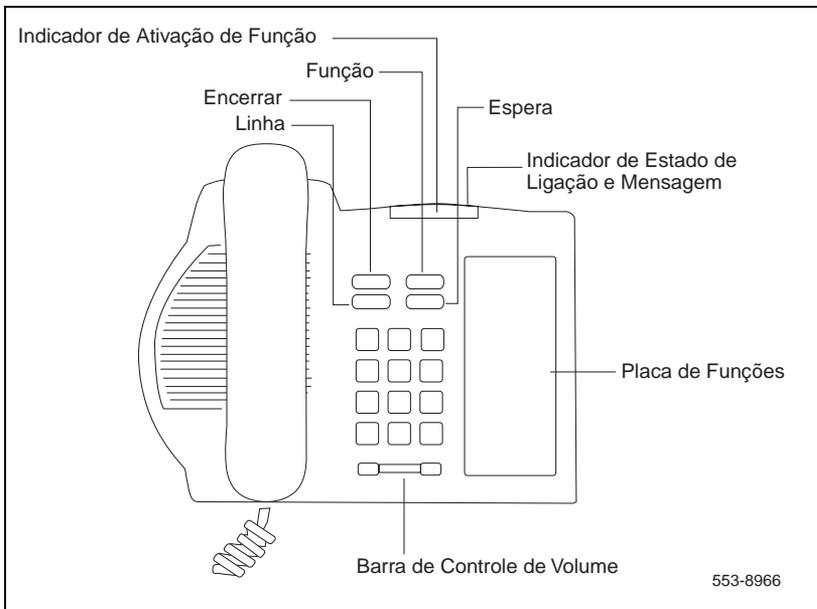
## Telefone Digital Meridian Série M3900

O Portfólio de Telefones Digitais Meridian Série M3900 é composto de cinco modelos. Este documento descreve os recursos dos modelos M3901, M3902, M3903 e M3904 e mostra como utilizá-los. Os modelos **M3902**, **M3903** e **M3904** são descritos na parte principal deste documento. O modelo **M3901** é descrito em uma seção separada deste documento. Para obter mais informações sobre o modelo **M3905**, consulte o *Guia do Usuário do Telefone Digital Meridian do Call Center M3905*.

### Modelo M3901

O modelo **M3901** possui uma Tecla Linha (DN) e pode ser programada com até cinco recursos.

#### Modelo M3901

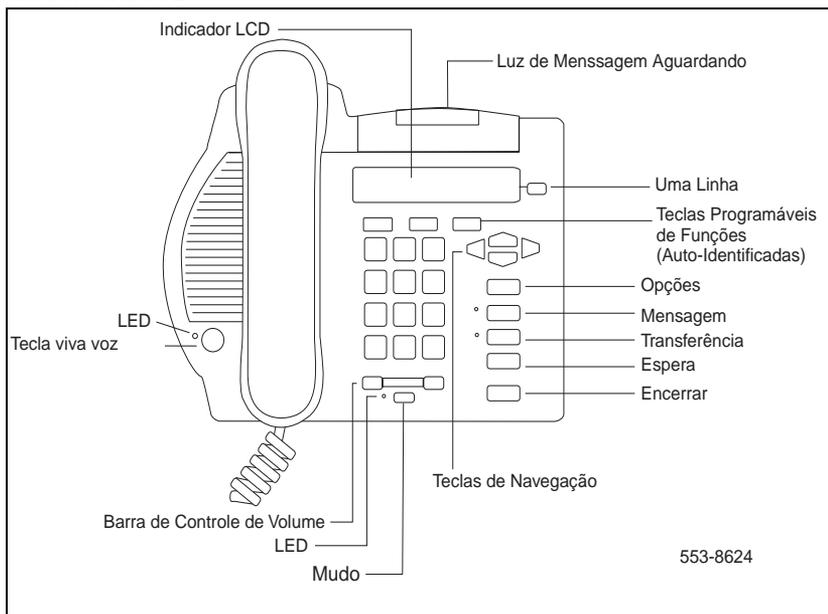


**Note:** O Meridian SL-100 configura a Tecla Linha (DN) somente como um Número do Diretório.

## Modelo M3902

O modelo **M3902** possui uma Tecla Linha (DN) e três Teclas Programáveis de Funções (auto-identificadas).

### Modelo M3902



## Modelo M3903

---

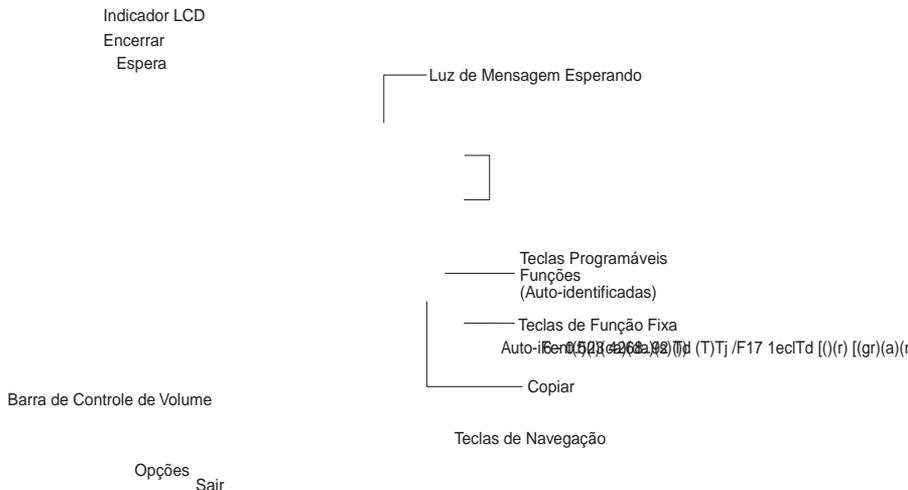
O modelo **M3903** possui duas Teclas Programáveis de Linha/Funções (auto-identificadas), cada qual com duas funções ou linhas configuradas. Possui também quatro Teclas Programáveis de Atalho (auto-identificadas).

### Modelo M3903

## Modelo M3904

O modelo **M3904** possui seis Teclas Programáveis de Linha (DN)/Funções (auto-identificadas), cada qual com duas funções ou linhas configuradas. Possui também quatro Teclas Programáveis de Atalho (auto-identificadas).

### M3904



## Funções do Seu Telefone



Use a **Barra de Controle de Volume** para controlar o volume do fone, fone de ouvido, viva-voz e campainha.

Aumente o volume pressionando o lado direito da barra. Abaixee-o pressionando o lado esquerdo.



Você pode encerrar uma chamada ativa pressionando a Tecla **Encerra**. A Tecla **Encerrar** é útil para desconectar uma chamada em viva voz.



Pressione a Tecla **Headset** para responder a uma chamada enquanto estiver no fone de ouvido ou para alterar uma chamada normal ou em viva voz para fone de ouvido.



Um indicador LCD aceso ao lado de uma Tecla **Linha** (DN) significa que a função ou linha está ativa. Um indicador LCD piscando significa que a linha está em espera ou a função está sendo programada.



Pressione a Tecla **Espera** para colocar uma chamada ativa em espera. Retorne ao chamador pressionando a Tecla DN ao lado do indicador piscando.



A Tecla **Viva voz** permite que você ative este recurso (M3902, M3903 e M3904) e funções de Escuta em Grupo (M3903 e M3904). O LED do viva-voz aceso indica que o mesmo está ativo; o LED piscando indica que a Escuta em Grupo está ativa.



A Tecla **Mudo** permite que você ouça uma conversa sem ser ouvido. Isto é especialmente útil, quando deseja apenas ouvir em uma conference call. Pressione a Tecla Mudo novamente para retornar para o modo de conversa a dois. A Tecla **Mudo** se aplica ao viva voz, fone e microfones do fone de ouvido. O LED Mudo pisca quando a opção Mudo estiver em uso.



As Teclas de **Navegação** permitem percorrer os Menus e as listas no display.



A Tecla **Copiar** copia os números das chamadas recebidas ou realizadas no Diretório Pessoal.



A Tecla **Sair** encerra um aplicativo ativo. A Tecla **Sair** não afeta o status das chamadas atuais em seu telefone.

**Observação:** Se você pressionar a Tecla Sair antes da Tecla Concluído, você sai de Opções sem salvar as alterações. Pressione a Tecla Concluído para sair e salvar as alterações.



A Tecla **Opções** permite que você acesse e modifique opções do telefone.

2496



A(s) Tecla(s) de **Linha/Número do Diretório (DN)** é (são) atribuída(s) ao seu telefone. Elas podem ser um DN Primário (PDN), DN(s) secundário(s), DN(s) aparência múltipla, etc.

2498



A Tecla Linha/Funções abaixo à direita é sua Tecla **Número de Diretório Primário (PDN)** (M3902, M3903, M3904). Quando você levanta o fone, a linha associada a essa tecla fica disponível para você fazer uma chamada.

**Observação:** Você tem apenas um Número de Diretório Primário associado ao seu telefone. Você pode ter Tecla adicional de Linha/Números de Diretório (DN) associada a seu telefone M3903 ou M3904.

Discagem



A Tecla **Discagem** é utilizada para discar números armazenados no Diretório e Lista de Usuários (M3903 e M3904). A Tecla **Discagem** acessa a Tecla Número de Diretório Primário (PDN) para fazer uma chamada.

Editar



A Tecla **Editar** é utilizada para editar entradas do Diretório e Lista de Usuários (M3904).

Excluir



A Tecla **Excluir** é utilizada para excluir entradas ou caracteres em aplicações.

Diretorio/Registro



A Tecla **Diretório/Registro** (M3904) permite que você acesse seu Diretório Pessoal, o Registro de Chamadas (últimas 100 chamadas recebidas) e a Lista de Rediscagem (últimas 20 chamadas realizadas).

Registro de Chamadas



A Tecla **Registro de Chamadas** (M3903) permite que você acesse o Registro de Chamadas (últimas 10 chamadas recebidas) e a Lista de Rediscagem (últimas 5 chamadas realizadas).

Shift



A Tecla **Shift** permite que você acesse a segunda fileira de Teclas Programáveis de Linha/Funções (M3903 e M3904).

A Tecla **Mais** permite que você acesse fileiras adicionais das Teclas Programáveis de Atalho.

Exemplo:

Teclas Programáveis de **Atalho** (auto-identificadas) são configuradas para vários recursos nos Telefones das séries **M3902, M3903** ou **M3904**. As Teclas Programáveis de **Atalho** estão localizadas abaixo do display. Essas teclas têm uma identificação no LCD acima delas que muda conforme as funções disponíveis ou

## Termos que você deve conhecer

**Telefonista** — Aquela que se destina apenas a operar os telefones em sua empresa.

**Registro de Chamadas** — O Registro de Chamadas pode ser configurado para armazenar as chamadas não-respondidas ou todas as chamadas recebidas. Essas informações podem ser acessadas através do seu menu Diretórios.

**Informação do chamador** — Quando seu telefone toca, o display exibe a informação de Identificação da Linha Chamadora (CLID). A CLID deve estar habilitada no sistema. O display exibe o número do telefone e o nome da chamada recebida.

**Exibição de Cartão** — A Exibição de Cartão mostra um número de telefone e nome de entrada do diretório.

**Tecla Copiar** — A Tecla Copiar permite que o M3904 copie informações de um aplicativo como o Diretório Pessoal.

**Recurso de exibição de data/hora** — O recurso de exibição de data/hora exibe o mês e dia enquanto o telefone não estiver sendo utilizado.

**Número de Diretório (DN)** — O Número de Diretório (DN) é um número de telefone que consiste de um a sete dígitos. O DN é geralmente conhecido como um número de ramal.

**Códigos de Acesso do Recurso (CAR)** — Códigos de Acesso do Recurso (FAC) permitem que você acesse recursos para os quais não tem uma tecla programável ou fixa. Códigos de Acesso do Recurso se aplicam apenas ao sistema Meridian SL-100. Para sua facilidade, os CAR do seu sistema podem ser impressos em uma página localizada no fim deste guia.

**Códigos de Recurso Flexível (FFC)** — Códigos de Recurso Flexível (FFC) permitem que você acesse recursos para os quais não tem uma tecla programável ou fixa. Códigos de Recurso Flexível se aplicam apenas ao sistema Meridian SL-100. Para sua facilidade, os FFC do seu sistema podem ser impressos em uma página localizada no fim deste guia.

**Mais...** — A Tecla Mais permite que você acesse várias Teclas Programáveis de Atalho. Essas teclas são aquelas localizadas abaixo do display do seu telefone.

**Fora do gancho** — Fora do gancho é um termo usado para indicar que o telefone está ativo e pronto para fazer uma chamada. O status do seu telefone muda para fora do gancho quando você levanta o fone ou pressiona uma Tecla Linha (DN).

**Tom de paging** — Tom de paging é um tom especial ouvido quando o recurso Paging de Rádio está sendo utilizado. Você ouve dois bips seguidos pelo tom de discagem.

**Diretório Pessoal** — O Diretório Pessoal armazena entradas por nome e número de telefone.

**Número de Diretório Primário** — O Número de Diretório Primário é o número de ramal principal no seu telefone. Ele é acessado através da Tecla Número de Diretório Primário (PDN).

**Linha Privada** — Uma Linha Privada pode ser atribuída ao seu telefone. Com essa linha, você pode ligar para um número externo sem ter que discar um código para acessar uma linha externa. Ramais internos não podem ser acessados de uma linha privada.

**Lista de Rediscagem** — A Lista de Rediscagem é acessada através da Tecla Registro de Chamadas no **M3903** e através da Tecla Diretório/Registro no **M3904**. Ela lista os números discados para chamadas realizadas do seu telefone.

**Tom de campanha/toque de retorno** — O Tom de campanha/toque de retorno é um som que se ouve quando uma chamada que você realizou está tocando no seu destino.

**Número de Diretório Compartilhado** — Um Número de Diretório compartilhado é um DN (ramal) que é compartilhado por dois ou mais telefones. Isto é conhecido como um DN de Aparência Múltipla (DNAM).

## Recursos de Chamada do seu Telefone

O seu administrador de rede atribui funções às teclas programáveis de recursos de seu aparelho. Sempre que este guia descrever um procedimento que requer códigos especiais, solicite-os ao seu administrador de rede.

Para acessar um recurso, pressione uma Tecla Recurso ou insira um Código de Recurso Flexível (FFC) para o Meridian 1, ou um Código de Acesso do Recurso (FAC) para o Meridian SL-100. Seu administrador de rede lhe fornecerá os Códigos de Recurso Flexível ou os Códigos de Acesso do Recurso de seu sistema.

**Observação:** Para utilizar um recurso descrito nesta seção, o software de seu sistema deve suportar o recurso e este deve estar atribuído ao seu telefone. Consulte seu administrador de rede para obter mais detalhes.

### Utilizar a Chamada em viva voz (M3902, M3903 e M3904)

Se seu telefone é um M3902, M3903 ou M3904, você pode utilizar o microfone embutido e o viva-voz em vez do fone para efetuar e receber uma chamada. Durante uma chamada ativa, você pode alternar entre os modos Fone e viva voz.

#### Para atender uma chamada em viva voz



Pressione a **Tecla Viva voz**. Agora, você está em uma chamada em viva voz.

#### Para finalizar uma chamada em viva voz:



Pressione a Tecla **Encerrar** para finalizar a chamada.

#### Para silenciar uma chamada em viva voz:



1. Pressione a Tecla **Mudo**. O indicador LED pisca.
2. Pressione a Tecla **Mudo** novamente para retornar para o modo de conversa em viva voz.



Para alterar o modo viva voz para fone:



Para alterar o modo de fone para viva voz:



1. Levante o **fone** para alterar o modo de viva voz para fone.
2. Recoloque o **fone** no gancho para finalizar a chamada.

1. Pressione a Tecla **Viva voz**.
2. Recoloque o **fone** no gancho.
3. Pressione a Tecla **Encerrar** para finalizar a chamada.

Para utilizar o headset:

Conecte o headset ao seu jaque ou ao jaque do fone dependendo do tipo de headset e do telefone que você está utilizando.

Pressione a Tecla **Headset** (M3903 e M3904). Para o M3902, leia as instruções fornecidas com o headset recomendado.

**Observação1:** Existem Headsets com e sem amplificação compatíveis com seu Telefone da Série M3900. Consulte as Opções de Hardware para obter informações sobre os tipos de headsets recomendados para seu telefone.

**Observação2:** Acesse o Ajuste de Volume em Opções para ajustar o volume e o gancho do headset que funciona melhor com o tipo que você está utilizando.

Para alterar o modo de **viva voz para headset**:



Conecte ou coloque o fone de ouvido.

Pressione a Tecla Headset (M3903 e M3904). Para o M3902, leia as instruções do Headset que você está utilizando.

**Observação:** Uma Tecla Headset é utilizada para alternar entre os modos de operação headset e fone (M3903 e M3904). O LED se acende e permanece estável para indicar que você está no modo headset. O LED permanece apagado se você está no modo fone.

## Ativação/desativação dos controles de Escuta em Grupo

O recurso **Escuta em Grupo** permite que outras pessoas ouçam uma chamada através do viva-voz, enquanto você fala através do fone. Este recurso deve ser habilitado pelo seu administrador de rede.

Para ativar os controles de Escuta em Grupo:



Escuta em Grupo

Selecionar



Ativar



1. Durante uma chamada que você deseje compartilhar com outras pessoas presentes, pressione a Tecla **Opções**.
2. Utilize as Teclas de **Navegação**, para cima e para baixo, para percorrer as Opções e destacar o item **Escuta em Grupo**.
3. Pressione a Tecla **Selecionar**.
4. Pressione a Tecla **Ativar**.



5. Pressione a Tecla **Viva voz**. Todos ouvirão a chamada através do viva-voz, mas a pessoa que fez a chamada somente ouvirá o que for falado através do fone.

**Observação:** Você deve avisar à pessoa que fez a chamada que a conversa está sendo ouvida por outras pessoas, pois o recurso Escuta em Grupo não informa que a conversa está sendo monitorada.

Para desativar os controles de Escuta em Grupo:



Escuta em Grupo

Selecionar



Ativar



Concluído



Sair

1. Pressione a Tecla **Opções**.
2. Utilize as Teclas de **Navegação**, para cima e para baixo, para percorrer o menu e destacar o item **Escuta em Grupo**.
3. Pressione a Tecla **Selecionar**.
4. Pressione a Tecla **Ativar** para desativar a Escuta em Grupo.
5. Pressione a Tecla **Concluído** para salvar as alterações.
6. Pressione a Tecla **Sair** para sair.

Para silenciar uma chamada de escuta em grupo:



1. Pressione a Tecla **Mudo**. O LED pisca.



Para alterar o modo de Escuta em Grupo para **viva voz**:



2. Pressione a Tecla **Mudo** novamente para retornar para o modo de conversa a dois.

Pressione e segure a Tecla **Viva-Voz** enquanto você coloca o fone no gancho.

**Observação1:** O recurso Escuta em Grupo deve ser configurado no seu telefone pelo seu administrador de rede. Ative o recurso através das Opções para utilizar a Escuta em Grupo.

**Observação2:** Você deve avisar a outra pessoa quando outros estão ouvindo a conversa. Este recurso Escuta em Grupo não possui um tom para informar à pessoa do outro lado da linha que a conversa está sendo monitorada.

## Utilize a Lista de Rediscagem no M3903

A Lista de Rediscagem registra os números das chamadas realizadas.

Para acessar a Lista de Rediscagem no M3903:

Registro de Chamadas



Lista de Rediscagem

Selecionar



Para utilizar a Lista de Rediscagem:



Discar



1. Pressione a Tecla **Registro de Chamadas**.
  2. Utilize as Teclas de **Navegação**, para cima e para baixo, para destacar o item Lista de Rediscagem.
  3. Pressione a Tecla **Selecionar**.
1. Utilize as Teclas de **Navegação**, para cima e para baixo, para percorrer a Lista de Rediscagem e destacar o número que deseja chamar.
- Observação:** Se estiver efetuando uma chamada externa ou interurbana, certifique-se de incluir os códigos de acesso necessários.
2. Pressione a Tecla **Discar**. Sua chamada é automaticamente discada e você sai da Lista de Rediscagem.

## Utilize a Lista de Rediscagem no M3904

Para acessar a Lista de Rediscagem no M3904:



Registro de Chamadas  
(Lista de Rediscagem)

Selecionar



Para utilizar a Lista de Rediscagem:



Discar



1. Pressione a Tecla **Diretório/Registro**.
  2. Utilize as Teclas de **Navegação**, para cima e para baixo, para destacar o item **Registro de Chamadas** (Lista de Rediscagem).
  3. Pressione a Tecla **Selecionar**.
1. Utilize as Teclas de **Navegação**, para cima e para baixo, para percorrer a Lista de Rediscagem e destacar o número que deseja chamar.  
*Observação:* Se estiver efetuando uma chamada externa ou interurbana, certifique-se de incluir os códigos de acesso necessários.
  2. Pressione a Tecla **Discar**. Sua chamada é automaticamente discada e você sai da Lista de Rediscagem.

## Para Utilizar o Recurso Pré-Discagem

O recurso Pré-discagem lhe permite inserir e visualizar previamente um número e fazer correções antes de discar-lo.

Para utilizar o recurso Pré-discagem:



2498



1. Coloque o **fone** no gancho
2. **Disque** o número.
3. Pressione uma Tecla **Linha** (DN) para receber o tom de discagem; o número pré-discado exibido é automaticamente discado.
4. Levante o **fone** quando a chamada for atendida ou, se no modo viva voz, comece a falar.

Para selecionar um número pré-discado:



2498



1. Sem selecionar uma Tecla Linha, **disque** o número.
2. Utilize as Teclas de **Navegação**, para esquerda e para direita, para mover o cursor e selecionar o número, se necessário.

**Observação:** Se estiver efetuando uma chamada externa ou interurbana, certifique-se de incluir os códigos de acesso necessários.

3. Quando você fizer as alterações necessárias no número, pressione uma Tecla **Linha** (DN) para chamar o número.

**Observação:** Você não pode utilizar o recurso Pré-discagem se o recurso Teclado de Discagem Direta estiver ativo.

## Para Efetuar uma Chamada

Esta seção descreve recursos que você pode utilizar quando efetuar uma chamada. Existem vários modos para efetuar uma chamada com seu Telefone Digital Meridian da Série M3900, basta utiliza os recursos descritos neste capítulo.

Para efetuar uma chamada:



ou

2498



ou



ou



1. Levante o **fone**.

ou

Pressione a Tecla **Linha** (DN).

ou

Pressione a Tecla **Viva voz**.

**Observação:** A Tecla Viva voz deve ser habilitada pelo seu administrador de rede

ou

Pressione a Tecla **Headset** se houver um conectado ao telefone (disponível nos modelos M3903 e M3904).

2. **Disque** o número.

**Observação:** Sempre que você ler "levante o fone", neste guia, você pode, também, pressionar uma Tecla Linha (DN) livre, a Tecla Viva voz ou a Tecla Headset. As duas ações fornecem o tom de discagem.

**Para alterar o modo de Headset para fone:**



A Tecla **Headset** é utilizada para alterar o modo de operação para Headset. O LED se acende e permanece estável para indicar que você está no modo headset.

## Para Efetuar uma Chamada com o Fone no Gancho

---

Para efetuar uma chamada com o fone no gancho, disque o número desejado sem removê-lo.

Para discar com o fone no gancho:

2498



1. Pressione uma Tecla **Linha** (DN).
2. **Disque** o número quando ouvir o tom de discagem.
3. Levante o **fone** quando a chamada for atendida. Se você estiver no modo viva voz, comece a falar.

## Para efetuar uma chamada com o teclado de discagem

---



1. Levante o fone.
2. **Disque** o número.

## Discagem Automática

---

A Discagem Automática possibilita que você indique uma tecla de função para um número de telefone específico. Quando a Tecla DiscAutom é pressionada, o número é discado automaticamente. Este recurso deve ser habilitado pelo seu administrador de rede.

Para utilizar a Disc Autom:



Disc Autom



1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla **Disc Autom** correspondente. O número é discado automaticamente.

Para exibir o número para Discagem Automática (M3903 e M3904):

Exibir



1. Pressione a Tecla **Exibir**.

**Observação:** No Meridian SL-100, pressione a Tecla **Disc Autom** para exibir o número.

Disc Autom 

2. Pressione a Tecla **Disc Autom** configurada. O número aparece no display.

Para armazenar um número para Discagem Automática:

Disc Autom 



1. Sem levantar o fone, pressione a Tecla **Disc Autom**.
2. **Disque** o número de telefone a ser armazenado na Tecla Disc Autom.

Disc Autom 

3. Pressione a Tecla **Disc Autom** novamente. O número é armazenado na tecla.

**Observação:** Para alterar a identificação da tecla “Disc Autom”, selecione Mudar ident tecla função, no menu **Opções**. Consulte “Para Alterar uma Identificação de Tecla Função” na página 68 para obter mais informações.

## Rediscagem

Utilize o recurso Rediscagem quando você receber um sinal de ocupado ou não obtiver resposta, enquanto você tenta entrar em contato com outra pessoa em sua rede privada. Quando o recurso Rediscagem é ativado, você recebe uma notificação de sinal audível quando a pessoa estiver disponível. O recurso Rediscagem permite que o número seja automaticamente rediscado

Para utilizar a Rediscagem:



1. Você **discou** um número e recebeu um sinal de ocupado, ou não obteve resposta.

**Observação:** No Meridian SL-100, a Rediscagem está disponível somente no tom ocupado.

Redisca9em



2. Pressione a Tecla **Redisca9em** .
3. Pressione a Tecla **Encerrar**.

## Para Efetuar uma Chamada

Para efetuar uma chamada para pela Rediscagem quando receber uma notificação:



Repetir



Para cancelar a Rediscagem antes da notificação:

Repetir



Quando o número que deseja ligar estiver disponível, ou quando a pessoa tiver voltado a utilizar o aparelho, você escuta o tom de Rediscagem.

1. Levante o **fone**, você recebe um tom de discar.
2. Pressione a Tecla **Repetir**.

Pressione a Tecla **Repetir** novamente antes de ouvir o tom de notificação.

## Para rediscar o último número chamado

---

O recurso Rediscagem do Último Número permite que você redisque automaticamente o último número discado.

Para utilizar a Rediscagem do Último Número:



2498



ou

2498



2498



1. Levante o **fone**.
  2. Pressione uma Tecla **Linha** (DN).
- ou

Pressione a Tecla **Linha** (DN) duas vezes. O último número chamado é automaticamente rediscado.

**Observação:** No Meridian SL-100, pressione a Tecla **#** duas vezes.

**Observação:** Seu administrador de rede deve configurar este recurso no o seu telefone.

## Para Utilizar a Discagem Rápida

O recurso **Discagem Rápida** permite que você disque automaticamente os números freqüentemente chamados, inserindo um código de um, dois ou três dígitos. Entre em contato com sua operadora para determinar a capacidade da sua lista de Discagem Rápida. Um telefone identificado como Controlador de Discagem Rápida poderá programar ou registrar a lista de Discagem Rápida. Este recurso deve ser habilitado pelo seu administrador de rede.

Para armazenar ou alterar um número de **Discagem Rápida**:

CrDsRp



CrDsRp



1. Pressione a Tecla **CrDsRp**. O ícone triangular pisca, indicando o modo de programação.
2. É solicitado que você **disque** um código de um, dois ou três dígitos e o número do telefone.

**Observação:** Disque o código de acesso (se necessário) seguido pelo número de telefone interno, externo ou interurbano.

3. Pressione novamente a Tecla **ULgRáp** para salvar o código e o número. O ícone parará de piscar.

Para efetuar uma **Discagem Rápida**:



CrDsRp



ou

UDiscRáp



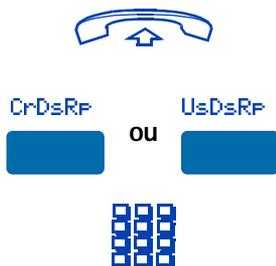
1. Levante o **fone**.
2. Pressione a tecla **Controlador de Discagem Rápida** ou a Tecla **Usuário de Discagem Rápida**.
3. **Disque** o código de Discagem Rápida.

## Para Efetuar uma Discagem Rápida do Sistema:

---

A **Discagem Rápida do Sistema** permite que você efetue uma chamada discando os códigos de Discagem Rápida, que podem ser superiores a classe de seu telefone em termos restrições de serviço. O recurso Discagem Rápida do Sistema é configurado pelo seu administrador de rede. O número de discagem rápida é comum a vários usuários, entretanto, é configurado no sistema e não no seu telefone individual.

Para efetuar uma Discagem Rápida do Sistema:



1. Levante o **fone**.
2. Pressione a tecla **Controlador de Discagem Rápida do Sistema** ou a Tecla **Usuário de Discagem Rápida**.
3. **Disque** o código de Discagem Rápida do número que você quer discar.  
O número é discado automaticamente.

## Para Utilizar a Linha Direta

---

O administrador do sistema pode programar uma Tecla **Linha Direta**, que permite discar automaticamente um número específico. O administrador do sistema pode aplicar outras funções à Linha Direta, tais como Redirecionamento de Chamada, para que ela seja respondida por uma pessoa e não por uma caixa postal.

Para utilizar a Linha Direta:

Linha Direta

Pressione a Tecla **Linha Direta**. A Tecla Linha Direta disca automaticamente o número.

**Observação1:** No sistema Meridian SL-100, o recurso Linha Automática (AUL) tem a mesma função que o recurso Linha Direta.

**Observação2:** Se a sua Linha principal (DN) for uma Linha Direta, levante o fone. A Linha Direta disca automaticamente o número.

## Para Efetuar uma Chamada pelo Intercomunicador

O recurso **Intercomunicador** conecta um grupo de pessoas através de uma Tecla de Intercomunicação. Você pode utilizar seu recurso para chamar um integrante de seu grupo de intercomunicadores, pressionando um código atribuído para cada um deles. O grupo de intercomunicadores deve ser configurado pelo seu administrador de rede.

Para efetuar uma chamada pelo Intercomunicador:



Intercomun 



1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla **Intercomun**.
3. **Disque** o código de um ou dois dígitos para o integrante do grupo de intercomunicadores que você quer chamar.

Para responder a uma chamada do Intercomunicador, enquanto estiver em uma linha diferente da linha do grupo de Intercomunicadores:



ou



Intercomun 

1. Pressione a Tecla **Espera** para colocar a chamada atual em espera.
- ou**
- Pressione a Tecla **Encerrar** para finalizar a chamada.
2. Pressione a Tecla **Intercomun** e comece a falar.

## Para Responder a uma Chamada

Quando você recebe uma chamada, o telefone toca e o indicador LCD pisca.

Para responder a uma chamada:



ou



ou

2498



ou



Levante o fone.

ou

Pressione o Botão **Viva voz**, localizado à esquerda do fone (modelos M3902, M3903 e M3904).

ou

Pressione a Tecla **Linha** (DN) ao lado do indicador LCD enquanto pisca.

ou

Pressione a Tecla **Headset** ao utilizar o fone de ouvido.

## Enquanto estiver em uma chamada ativa

Esta seção descreve recursos que você pode utilizar enquanto estiver em uma chamada ativa.

### Para Colocar uma Chamada em Espera

Utilize o recurso Espera quando você estiver na linha com uma pessoa, e uma outra chamada for recebida em uma segunda linha. Você pode responder à segunda chamada e manter a chamada original, colocando-a em espera.

Para colocar uma chamada em Espera:



Pressione a Tecla **Espera**. O indicador LCD pisca ao lado da linha em espera.

**Observação1:** Se o recurso Espera Automática for configurado para o seu Meridian 1, a chamada ativa será automaticamente colocada em Espera, quando você responder à segunda chamada.

**Observação2:** No Meridian SL-100, a Espera Automática é um recurso padrão.

**Observação3:** O usuário ouve música enquanto aguarda, se o recurso Música em Espera estiver configurado para o seu sistema.

Para retornar a uma chamada em Espera:

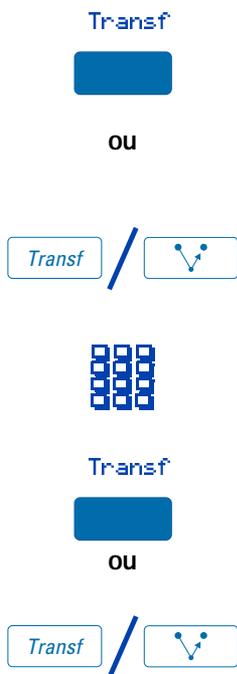


Pressione a Tecla **Linha** (DN) ao lado do indicador LCD piscando.

## Para Transferir uma Chamada

O recurso Transferir é utilizado para direcionar uma chamada para a pessoa apropriada.

Para utilizar o recurso Transferir, a fim de direcionar uma chamada a uma terceira pessoa.



1. Nos modelos **M3903** e **M3904**, pressione a Tecla de Atalho **Transf**. A outra pessoa está em espera e você recebe um tom de discagem. O indicador LCD pisca constantemente.  
**ou**

No modelo **M3902**, pressione a Tecla **Transf**

2. **Disque** o número para onde você quer transferir a chamada.
3. Quando você ouvir uma campainha ou a pessoa atender, pressione a Tecla **Transf** para completar a transferência da chamada.

O indicador LCD, até então aceso, apaga-se.

Para voltar a chamada original, se a transferência não for completada:



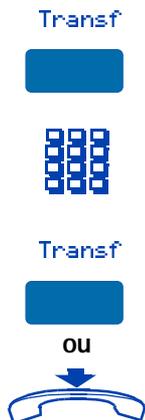
Se a pessoa que você chamou não está disponível: Pressione a Tecla **Linha** (DN), perto do indicador LCD, para reconectar a chamada original.

**Observação:** No Meridian SL-100, pressione a Tecla **Transf**, disque o número e pressione a Tecla **Encerra**. Se a Tecla **Transf** for pressionada uma segunda vez, você obterá uma conferência a três.

## Para Utilizar o Rechamada Temporizada

A Rechamada Temporizada lhe dá um tom de aviso quando uma chamada que você transferiu não foi atendida.

Para utilizar a Rechamada Temporizada:



1. Pressione a Tecla **Transf**. A chamada é colocada em espera.
2. **Disque** o número para onde você quer transferir a chamada.
3. Pressione a **Tecla Transf** novamente.

ou

Coloque o **fone** no gancho outra vez antes de o ramal responder. Isto inicia o temporizador de rechamada.

**Observação1:** No Meridian SL-100, não pressione a Tecla Transf novamente; coloque o fone de volta no gancho antes de o ramal responder. O Meridian SL-100 utiliza o recurso Rechamada de Transferência sem Identificação.

**Observação2:** Se a transferência for completada, o temporizador de rechamada irá parar.

Se a chamada transferida não for atendida, seu telefone tocará:



1. Levante o **fone**.

2. Pressione a Tecla **Transf** e repita a transferência (para uma DN diferente).

**Observação:** Se você transferir uma chamada para uma pessoa e ela pegar a linha enquanto você ainda estiver aguardando, pressione a Tecla Encerra para completar a transferência. Verifique com o seu administrador de rede para determinar o intervalo de tempo do seu temporizador de rechamada.

## Para Utilizar a Rechamada pela Telefonista

---

O recurso **Rechamada pela Telefonista** permite que você entre em contato com a telefonista, enquanto estiver em uma chamada, e conecte a chamada à telefonista.

Para entrar em contato com a  
m ada:a

Para reter uma chamada no DN do Sistema de Retenção na sua própria DN:



Enquanto estiver em uma chamada ativa, pressione a Tecla **Ret er**

Se houver um DN do Sistema de Retenção, a chamada fica automaticamente retida no mesmo. Caso contrário, fica retida no seu DN.

**Observação:** No Meridian SL-100, pressione a Tecla Reter e você recebe um tom de confirmação. Pressione novamente a Tecla Reter ou a Tecla Encerra.

Para reter uma chamada em uma DN diferente da DN do Sistema de Retenção ou na sua própria DN:



1. Pressione a Tecla
2. **Disque** o DN para onde você quer transferir a chamada.
3. Pressione a Tecla

**Observação:** No Meridian SL-100, pressione a Tecla Reter de Chamada Direcionada (ECD). Disque o DN para onde você quer reter a chamada. Pressione ECD novamente.

Para transferir uma chamada utilizando o código SPRE ou FFC/FAC:



1. Pressione a Tecla **Transf** ou a Tecla **Conferência**.



2. **Disque o** código SPRE seguido por **7 1** ou o FFC da Retenção de Chamada (Meridian 1), ou o CAR da Retenção de Chamada (Meridian SL-100).
3. Se você não quiser a DN do Sistema de Retenção ou sua própria DN, **Disque** uma DN de onde você quer estacionar a chamada.
4. Pressione a Tecla **Transf** ou a Tecla **Conferência**.

**Observação:** No Meridian SL-100, pressione a Tecla Transf. Não pressione a Tecla Conferência.

#### Para recuperar uma chamada



1. Levante o **fone**.
2. Se você estacionou a chamada utilizando o código PRESP ou FFC/FAC; **disque** o código SPRE seguido de **7 2** ou o FFC da Retenção da Chamada (Meridian 1), ou o CAR da Retenção da Chamada (Meridian SL-100).
3. **Disque** o DN para onde você quer transferir a chamada.

**Observação:** Se uma chamada retida não for recuperada dentro de um período específico de tempo, ela voltará para o seu telefone ou para a telefonista. Verifique com o seu administrador de rede para determinar seu período de tempo específico.

## Para Gravar um Número do Assinante Chamador

O Número do Assinante Chamador permite que você grave o número do mesmo, para fins de contabilidade, enquanto estiver em uma chamada já estabelecida.

Para registrar um número do assinante chamador:

AssCham



AssCham



1. Enquanto estiver em uma chamada ativa, pressione a Tecla **AssCham**. O número inserido aparece no display.
2. **Disque** o número do telefone do assinante chamador.
3. Pressione a Tecla **AssCham**.

## Exibição das Chamadas Recebidas

A Tecla Exibir permite que você esteja em uma chamada ativa e exiba o nome e/ou número do assinante chamador, se este não for exibido automaticamente, sem interferir na chamada em progresso.

Para visualizar o nome do segundo assinante chamador enquanto uma chamada está em

Exibir



2498



1. Pressione a Tecla **Exibir**.
2. Pressione a Tecla **Linha** (DN). As informações da chamada aparecem no display.

**Observação1:** A utilização da Tecla Exibir não interfere na chamada em andamento.

**Observação2:** Você pode utilizar a Tecla Exibir em conjunto com outras teclas de funções para exibir informações associadas ao recurso utilizado.

**Observação3:** No Meridian SL-100, enquanto você está em uma chamada ativa, pressione a Tecla Inspeccionar, para visualizar as informações de uma chamada recebida.

## Rastrear uma Chamada Trote

---

O Rastreador de Chamadas possibilita que você rastreie ligações desagradáveis dentro do seu sistema.

Para utilizar o Rastreador de Chamada enquanto estiver em uma

RastCham



Pressione a Tecla **Rastreador de Chamada**.

**Observação:** No Meridian SL-100, pressione a Tecla Espera de Chamada Trote (ECT).

Para utilizar o Rastreador de Chamada se você não possui um botão rastrear:

Transf



ou

Conf



1. Pressione a Tecla **Transf** ou a Tecla Conferência.

**Observação:** No Meridian SL-100, pressione somente a Tecla Transf.



2498



2. **Disque** o FFC do Rastreador (sistema Meridian 1) ou o CAR do Rastreador (sistema Meridian SL-100).
3. Pressione a Tecla **Linha** (DN), ao lado do indicador LCD piscando, para retornar à chamada.

## Chamadas recebidas

Esta seção descreve os recursos que você pode utilizar com as chamadas recebidas.

### Ativar o Atendimento Automático

---

Quando a **Resposta Automática** está ativa, você configura respostas automáticas no modo viva voz com apenas um toque.

**Note:** Quando a Resposta Automática está ativa, as chamadas não são encaminhadas para o seu serviço de mensagem de voz.

Para utilizar Resposta Automática:

RespAutom



Pressione a Tecla **Resposta Automática**.

Para desativar a Resposta Automática:

RespAutom



Pressione a Tecla **Resposta Automática**.

### Para Ativar o Atendimento de Chamada

---

O **Atendimento de Chamada** permite que você atenda uma chamada, a partir de qualquer telefone, no mesmo Atendimento em Grupo ou em outro.

Para atender a uma Chamada no seu Atendimento de Chamada em Grupo:



Atendim



1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla **Atendim**.

Para atender uma chamada recebida em outro Atendimento de Chamada em Grupo:



AtendGrup



1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla **AtendGrup**.



Para atender a uma chamada em um ramal específico, em seu Atendimento em Grupo:



AtendDNDir



3. **Disque** o número do Atendimento em Grupo do telefone que está tocando.

**Observação1:** Cabe ao administrador do sistema, atribuir o código de Atendimento em Grupo.

**Observação2:** Este recurso não se aplica ao sistema Meridian SL-100.

1. Levante o **fone**.

2. Pressione a Tecla **AtendDNDir**.

**Observação1:** O Meridian SL-100 utiliza o Código de Acesso do Recurso de Atendimento de Chamada Direcionada (FAC).

**Observação2:** Se o DN de atendimento for inválido, você ouvirá um tom que indica sobrecarga e a tela apresentará a seguinte mensagem **Desligue e tente novamente**. Pressione a Tecla **Encerrar**.

## Para Utilizar a Chamada em Espera

A **Chamada em Espera** coloca sua chamada atual em espera, enquanto você responde a uma chamada recebida. Exemplo: A telefonista encaminha uma chamada externa para você enquanto você está atendendo uma chamada. A Chamada em Espera permite que você reconheça a chamada e responda. Este recurso deve ser habilitado pelo seu administrador de rede.

Para responder a uma chamada enquanto estiver em **outra**:



1. Pressione a Tecla **Espera** quando ouvir o tom. O ícone do status Chamada em Espera aparece no display.
2. Pressione a Tecla **ChaEspera** (**ChaEspera**, para o modelo M3902), a fim de responder a chamada.

Para retornar à primeira chamada:



ou



1. Pressione a Tecla **Espera**, caso queira colocar a segunda chamada em espera.

ou

Pressione a Tecla **Encerrar** para finalizar a segunda chamada.

2. Pressione a Tecla **Linha (DN)** correspondente à primeira chamada.

Se você não possui a Tecla Chamada em Espera:



1. Se você não possui a Tecla Chamada em Espera e ouvir o tom de Chamada em Espera, pressione a Tecla **Encerrar** para finalizar sua chamada atual.
2. Pressione a Tecla **Linha (DN)** ao lado do ícone indicador de status piscando, para atender a chamada.

## Enquanto você estiver longe da sua mesa

Esta seção descreve recursos que você pode querer utilizar quando estiver longe de sua mesa.

### Para Encaminhar Chamadas

---

O recurso **Encaminhar Chamada** permite que você direcione suas chamadas para que toquem em outra DN. Se o telefone estiver tocando, você não pode encaminhar a chamada.

Para encaminhar suas chamadas ou alterar o número para o encaminhamento:

Encaminh



Encaminh



1. Pressione a Tecla **Encaminh**.
2. **Disque** o DN para onde você quer encaminhar a chamada.
3. Pressione a tecla **Encaminh**.

Para cancelar a função **Encaminhar Chamada**:

Encaminh



Pressione a Tecla **Encaminh**.

Para restabelecer a função **Encaminhar Chamada** para o mesmo número:

Encaminh Encaminh



Pressione a Tecla **Encaminh** duas vezes.

## Para encaminhar somente ligações internas

O recurso **Encaminhar Chamada Interna** permite apenas que chamadas originadas em DN internas toquem em outra DN. As chamadas originadas fora do sistema Meridian1 continuarão tocando no seu telefone. Você não pode encaminhar ligações enquanto seu telefone estiver tocando.

Para encaminhar suas chamadas internas:

Encam Intern 



Encam Intern 

1. Pressione a Tecla **Encaminhar Chamada Interna**.
2. **Disque** o DN para onde você quer encaminhar a chamada.
3. Pressione a Tecla **Encaminhar Chamada Interna**.

Para cancelar a função **Encaminhar Chamada Interna**:

Encam Intern 

Pressione a Tecla **Encaminhar Chamada Interna**.

Para restabelecer a função **Encaminhar Chamada Interna** para o mesmo número:

Encam Intern 

Encam Intern 

Pressione a Tecla **Encaminhar Chamada Interna** duas vezes.

**Observação:** O Meridian SL-100 utiliza o recurso Encaminhar Chamada Ocupada/Não Atender Interna/Externa. Este recurso permite aos usuários do Meridian SL-100:

- Encaminhar uma chamada recebida que foi originada internamente a partir de uma DN no mesmo grupo de usuários que o seu.

- Encaminhar uma chamada recebida que foi originada externamente a partir de uma DN fora de seu grupo de usuários para uma DN fora de seu grupo de usuários.

Você pode ativar este recurso utilizando um Código de Acesso do Recurso (CAR).

## Para Utilizar o recurso Encaminhar Chamada Remota

O recurso Encaminhar Chamada Remota permite que você (a partir de um telefone que não seja o seu) encaminhe suas chamadas para outro telefone.

**Observação:** No Meridian SL-100, disque o Número do Diretório de Acesso Remoto. É solicitado que você insira o número do diretório do seu telefone e disque o Código de Ativação do Recurso de Encaminhar Chamada Remota. Isto permite que você ative, desative ou altere a função encaminhar chamada para um novo destino.

Para ativar a função Encaminhar Chamada Remota:



1. Levante o **fone**.
2. Se você chamar de um telefone fora do sistema, primeiro **disque** seu número do acesso do sistema direto e aguarde um tom de discagem.
3. **Disque** o FFC da função Encaminhar Chamada Remota para ativar o recurso.
4. **Disque** sua senha de Bloqueio Eletrônico.

**Observação:** Consulte "Para Proteger o seu Telefone" na página 42.

5. **Disque** sua DN.

Você recebe um tom de discagem antes de discar o número.



Para cancelar a função Encaminhar Chamada Remota:



6. **Disque** o número para onde você quer encaminhar suas chamadas. Se encaminhar as chamadas para um número inválido, você receberá um sinal de ocupado rápido.

7. Pressione a Tecla #.

Para encaminhar as chamadas para um número de telefone já utilizado e efetuar o encaminhamento de chamada, pule o passo seis acima.

1. Levante o **fone**.

2. Se você chamar de um telefone fora do sistema, **disque** modo de Acesso do Sistema Interno Direto e aguarde o tom de discagem.

3. **Disque** o código principal FFC de desativação da função Encaminhar Chamada Remota.

4. **Disque** sua senha de Bloqueio Eletrônico.

5. **Disque** sua DN.

Você recebe um tom de **discagem** antes de discar o número.

6. Pressione a Tecla #.

## Para Bloquear o seu Telefone

---

Você pode **Bloquear** seu telefone com uma senha, de maneira que ninguém possa efetuar chamadas de seu escritório. O bloqueio consiste de uma senha que você pode alterar.

Para bloquear o telefone:



1. Levante o **fone**.
2. **Disque** o Código de Recurso Flexível de Bloqueio (FFC) e sua Senha de Bloqueio Eletrônico.

**Observação:** Se você efetuar esta operação do telefone de outra pessoa, disque sua DN.



3. Pressione a Tecla **Encerrar**.

Para desbloquear o telefone:



1. Levante o **fone**.
2. **Disque** o Código de Recurso Flexível de Desbloqueio (FFC) e sua Senha de Bloqueio Eletrônico.

**Observação:** Se você for efetuar esta operação do telefone de outra pessoa, disque sua DN.



3. Pressione a Tecla **Encerrar**.

Para alterar sua senha:



1. Levante o **fone**.
2. **Disque** o Código de Recurso Flexível de Mudança de Senha (FFC) e sua senha atual. **Disque sua nova senha** duas vezes (para verificação).
3. Pressione a Tecla **Encerrar**.

**Observação1:** Este recurso não está disponível no sistema Meridian SL-100.

**Observação2:** Você não pode alterar sua senha de um aparelho remoto.

## Para Falar com mais de uma Pessoa

Este capítulo descreve os recursos que permitem que você fale com mais de uma pessoa ao mesmo tempo.

### Para Configurar uma Conference Call

---

Você pode configurar uma Conference Call para três (ou seis) participantes, incluindo você. Entre em contato com o seu administrador de rede para descobrir o número máximo de pessoas que podem participar de uma conferência no seu sistema.

Para configurar uma Conference Call:



1. Pressione a Tecla **Conf**, enquanto estiver em uma chamada. A outra pessoa está em espera e você recebe um tom de discagem.
2. **Disque** o número da pessoa que você deseja adicionar à Conference Call.
3. Pressione a Tecla **Conf** quando a pessoa atender. Todos estão aptos a participar da conversa.

Se a pessoa que você deseja juntar à Conference Call estiver ausente:



1. Pressione a Tecla **Encerrar**.
2. Pressione a Tecla **Linha** (DN) com o ícone piscando para voltar à sua chamada inicial.

## .Para Adicionar uma Chamada

Para conectar uma Chamada em Espera (em uma linha diferente) à sua chamada atual:



1. Pressione a Tecla **Conf**.
2. Pressione a **Tecla** que possui a chamada que você quer acrescentar à sua chamada atual.
3. Pressione novamente a Tecla **Conf**.

A pessoa em espera passa a participar da conversa.

## Exibição dos Participantes e Desconectar

Você pode visualizar uma lista de participantes utilizando a Tecla **dos Participantes** e desconectar qualquer participante que foi adicionado à conference call. Este recurso não está disponível no sistema Meridian SL-100.

Para visualizar os participantes ativos:



1. Enquanto estiver em uma conference call, pressione a Tecla **dos Participantes**. O indicador LCD acende. Ao pressionar cada tecla, a tela muda para exibir um participante ativo diferente.

**Observação:** Esta ação não possui efeito nos displays dos outros telefones envolvidos na conferência.



2. Pressione a Tecla **r**. Caso configurado, o Display de Contagem da Conferência retorna. O indicador LCD apaga.

Para desconectar um participante:

ExibParti 

2498  

1. Enquanto estiver em uma conference call, pressione a Tecla **dos Participantes**. O indicador LCD acende. Continue pressionando a tecla até que o participante que você quer excluir apareça na tela.
2. Pressione a Tecla **Linha (DN)** na qual a conference call está estabelecida. O participante selecionado é desconectado da ligação.

**Observação:** Se houver participantes adicionais, pressione a Tecla **dos Participantes** até que o participante que será desconectado seja exibido na tela.



3. Pressione a Tecla **r**. Caso configurado, o Display da Contagem da Conferência volta e é atualizado para mostrar a contagem total revisada dos participantes. O indicador LCD apaga.

## Para Utilizar a Chamada em Grupo

---

O recurso de **Chamada em Grupo** possibilita chamar automaticamente, os membros de um grupo predefinido, um de cada vez, até que todos respondam. Consulte seu administrador de rede para obter mais detalhes sobre como criar uma conferência de chamada em grupo.

**Observação:** No Meridian SL-100, utilize o recurso Conferência Pré-definida para chamadas em grupo. Disque a DN específica para Conferência Pré-definida, a campanha simultânea dos usuários pré-selecionados é ativada.

Para chamar os membros do grupo:



1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla **ChamGrupo**. O recurso chama automaticamente todos os membros do grupo. O ícone pisca até que todos os membros respondam. Os números de telefone deles aparecem no display, conforme atendem. Quando a última pessoa atende, o indicador **ChamGrupo** acende.

**Observação:** Depois que todas as pessoas do grupo tiverem respondido, apenas a pessoa que efetuou a chamada em grupo pode colocá-la em espera.

Para responder a uma Chamada em Grupo:



Pressione a Tecla **ChamGrupo** ou a Tecla DN Aparência Múltipla (DNAM).

**Observação1:** Se você estiver em uma chamada e receber três tons curtos, esta é a notificação de uma chamada em grupo na sua DN.

**Observação2:** Se estiver em uma chamada em outro telefone no seu grupo, você ouve um longo tom, através do fone ou do viva-voz.

**Observação3:** Você não recebe uma notificação de uma chamada em grupo, se já estiver em uma conference call ou em uma chamada em grupo.

Para finalizar uma Chamada em Grupo:



Pressione a Tecla **r**

**Observação:** Quando a pessoa que efetuou a chamada em grupo desconectar-se, a chamada terminará para todos os membros do grupo. Entretanto, os membros da Chamada em Grupo podem desconectar-se da chamada sem afetar os outros .

## Para Trabalhar sem Interrupção

Este capítulo descreve os recursos que lhe fornecem um tempo de trabalho ininterrupto.

### Para Ativar Tornar Ocupado

---

O Recurso Tornar Ocupado permite que você faça com que seu telefone pareça ocupado para todos os assinantes que o chamarem.

Para ativar Tornar Ocupado:

TornarOcupado 

Pressione a Tecla **Tornar Ocupado**.

Para Desativar Tornar Ocupado:

TornarOcupado 

Pressione a Tecla **Tornar Ocupado** uma segunda vez para desativar o recurso.

## Recursos de Chamadas Adicionais

### Recurso Transferência Discagem Automática

Transferência Discagem Automática permite que você utilize sua Tecla Discagem Automática para transferir dígitos para a central telefônica após um Toque Rápido no Gancho. Você deve estar em uma chamada tronco da central telefônica (CO) a partir de/ou para uma CO que oferece os recursos Centrex ou tipo de linha da central.

Para utilizar a Transferência Automática quando você recebe uma chamada tronco:

CentrexSHF



Disc Autom



1. Pressione a Tecla **Flash** e aguarde o tom de discagem ininterrupto.
2. Pressione a Tecla **Discagem Automática** para chamar o número desejado.
3. Pressione a Tecla **Encerrar** para finalizar a chamada.

**Observação:** No Meridian SL-100, a Discagem Automática pode ser utilizada para transferir as chamadas, entretanto, você não precisa estar em uma chamada tronco da central, e a tecla Flash não é aplicável ao Meridian SL-100.

### Para Utilizar o Sinal Cigarra

O sinal Cigarra permite que uma pessoa, cujo telefone esteja ligado a outro telefone, envie um sinal para o mesmo telefone. A pessoa para a qual você sinalizou escuta uma cigarra. Utilize este recurso para notificar a outra pessoa sobre uma chamada, um visitante ou um pedido.

Para utilizar a cigarra em um telefone ligado ao seu:

Cigarra



1. Pressione a Tecla **Cigarra**.

O telefone ligado ao seu emite o som de cigarra enquanto você mantiver a tecla pressionada.

Cigarra



- Quando você terminar, solte a Tecla **Cigarra**.

**Observação:** Este recurso não está disponível no sistema Meridian SL-100.

## Chamada Page Para Realizar uma Apresentação

A Chamada Page permite que você faça uma apresentação com sistema page. Para efetuar uma chamada page, disque o código de acesso do tronco page.

**Observação:** Quando a Tecla Page é utilizada no console da telefonista, ela exclui os telefones; os telefones são desconectados e devem acessar novamente o tronco page.

Para conectar o sistema page:



- Levante o **fone**.
- Disque** o código de acesso do tronco page.  
A conexão ao sistema page está completa.
- Efetue sua apresentação.

Para desconectar o sistema page:



Pressione a Tecla **Encerrar**.

## Flash

A tecla Flash permite que você sinalize a central telefônica (CO) durante uma chamada estabelecida, para utilizar um serviço Centrex, como por exemplo uma transferência de chamada ou chamada a três.

Para usar a Tecla Flash/Linha da Central:

CentrexSHF



- Pressione a Tecla **Flash** e receba o tom de discagem especial.
- Disque** os códigos dos recursos personalizados Flash.



3. Pressione a Tecla **Encerrar** para finalizar a chamada.

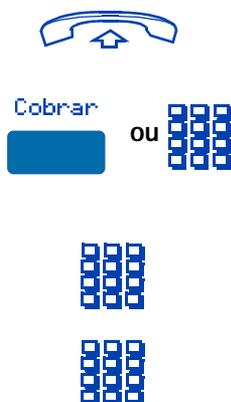
**Observação:** O Meridian SL-100 é uma central telefônica com base em PBX e este recurso não está disponível.

## Cobre uma Chamada ou Apresente uma Cobrança Forçada de chamada

A Cobrança de Chamada permite que você cobre uma chamada em uma conta específica. **Cobrança Forçada** permite que você cobre as chamadas interurbanas de um telefone restrito a chamadas locais.

**Observação:** No Meridian SL-100, o código de contabilidade permite que um usuário insira o número de bilhetagem. Se o código de contabilidade for exigido, o usuário é levado a inserir um código por um tom depois que o número do telefone é discado. Se o usuário desejar inserir voluntariamente um código de contabilidade, aperte o flash e insira o código do recurso, que é fornecido pelo seu administrador de rede.

Para cobrar uma chamada local ou interurbana para uma conta antes de discar:

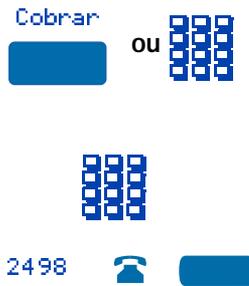


1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla **Cobrar** ou **disque** o código SPRE seguido de **[5]**, ou **disque** o FFC do Registro Detalhado de Chamada.
3. **Disque** o número da conta de cobrança.
4. Quando você receber um tom de discar, **disque** o número.

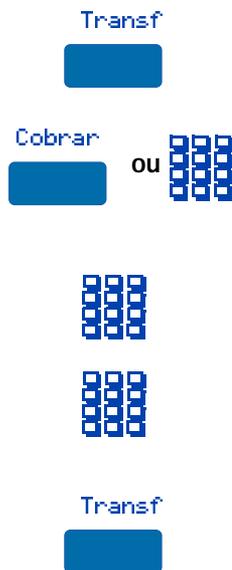
Para cobrar uma chamada em andamento:



1. Pressione a Tecla **Transf** ou a Tecla Conferência.



Para cobrar uma chamada em uma conta ao transferir uma chamada:



Para cobrar uma chamada em uma conta ao adicionar outra pessoa à conference call:



2. Pressione a Tecla **Cobrar** ou **disque** o código SPRE seguido de **5**, ou **disque** o FFC do Registro Detalhado de Chamada.
3. **Disque** o número da conta de cobrança.
4. Pressione a Tecla **Linha** (DN) para retornar à primeira chamada.

1. Pressione a **Tecla** Transferir. A chamada é colocada em espera.
2. Pressione a Tecla **Cobrar** ou **disque** o código SPRE seguido de **5**, ou **disque** o FFC do Registro Detalhado de Chamada.
3. **Disque** o número da conta de cobrança.
4. Depois de receber um tom de discar, **disque** o número para o qual a chamada deve ser transferida.
5. Pressione a Tecla **Transf** quando ouvir o telefone tocar.

**Observação:** Você pode conversar em particular com a pessoa no número de transferência antes de pressionar a Tecla Transferir.

1. Pressione a Tecla **Conf**. A chamada é colocada em espera.

Cobrar  ou 



Conf 

2. Pressione a Tecla **Cobrar** ou **disque** o código SPRE seguido de **5**, ou **disque** o FFC do Registro Detalhado de Chamada.
3. **Disque** o número da conta de cobrança.
4. **Disque** o número da pessoa que você deseja adicionar à Conference Call.
5. Pressione a Tecla **Conf**.

## Recurso Avançado de Anulação

---

O Recurso de Anulação Avançada permite que você anule a chamada ativa, após a tentativa de Espera Forçada. Use Anulação Avançada quando efetuar uma chamada simples ou de consulta (por exemplo, colocar uma chamada em espera e efetuar outra chamada).

Para utilizar a Anulação Avançada



Anulação 

1. **Disque** o número de telefone e receba o sinal de ocupado.
2. Pressione a Tecla **Anulação** ou disque o FFC de Anulação para iniciar a Espera Forçada.

Se uma das pessoas desconectar-se da chamada neste momento, você receberá um sinal de sobrecarga (ocupado).

Anulação 

3. Pressione a Tecla **Anulação** novamente.

As pessoas da chamada em andamento recebem um tom de aproximadamente um segundo; o recurso conectará o grupo de três pessoas. Se você desconectar-se, as outras duas pessoas permanecerão conectadas.

Para interromper a conexão.



Pressione a Tecla

**Observação:** O recurso Anulação Avançada não está disponível no sistema Meridian SL-100.

## Espera Forçada

---

A Espera Forçada permite que o seu telefone chame outro telefone automaticamente, tão logo o mesmo encerre a chamada em curso. A Espera Forçada permite que você espere tanto em chamadas internas como externas. A Espera Forçada pode ser utilizada como um recurso autônomo ou em conjunto com a Anulação de Prioridade. A combinação dos dois recursos é mencionada como Anulação Avançada.

Para utilizar a Espera Forçada:

1. **Disque** o número de telefone e aguarde o sinal de ocupado.
2. Pressione a Tecla **Anulação** ou disque o FFC de Anulação no Meridian 1 ou o CAR de Anulação no Meridian SL-100 para iniciar uma Espera Forçada.

**Observação:** A pessoa que você chamou ouve o tom e você ouve a campainha/sinal de retorno ou o sinal de ocupado (dependendo das opções escolhidas). Você está em espera em relação ao número discado.

3. Quando a pessoa a quem você chamou finalizar sua chamada, seu telefone, disará, automaticamente o número. Tanto seu telefone como o dela tocam.

Para responder uma chamada em espera:



1. Pressione a Tecla
2. Quando o telefone tocar, levante o **fone**. Você está conectado ao chamador em espera.

**Observação:** Seu telefone pode ser programado ou para Espera ou Chamada Em Espera, mas não ambos.

**Observação:** O recurso Espera Forçada não está disponível no sistema Meridian SL-100.

## Recurso de Anulação

---

Você pode **Anular** um sinal de ocupado e interromper outra chamada.

**Observação:** Este recurso é chamado Anulação de Ocupado no Meridian SL-100.



Anulação



1. **Disque** o número de telefone e ouça o sinal de ocupado.
2. Pressione a Tecla **Anulação** ou disque o FFC de Anulação no Meridian 1 ou o CAR de Anulação no Meridian SL-100.

As pessoas da chamada em andamento recebem um tom de aproximadamente um segundo; o recurso conectará o grupo de três pessoas. Um tom curto se repete a cada 16 segundos.

Para interromper a conexão.



Pressione a Tecla

## Recurso de Liberação de Privacidade

O Recurso de sua DN participem da sua chamada.

permite que uma ou mais pessoas que co

Para usar a DeslPrivac durante uma chamada estabelecida:

DeslPriv



Pressione a Tecla **DeslPrivac** enquanto você estiver em uma chamada. Outras pessoas podem agora se juntar a chamada, se pressionarem a Tecla Linha compartilhada (DNAM) em seu telefone.

## Recurso Page de Rádio

Alguns sistemas telefônicos podem ter um sistema on-site **Page Rádio**. Este recurso de sistema permite que você procure a pessoa e permaneça na linha até que respondam. A pessoa procurada responde a chamada quando insere o código Page especial "Encontre-me" de qualquer telefone. Isto conecta a pessoa procurada à pessoa que efetuava a procura.

**Observação:** No Meridian SL-100, disque o código de acesso de número de paging. Uma conexão de rede foi estabelecida juntamente com o tronco de acesso de paging. Isto fornece acesso ao equipamento de paging do alto-falante. Os recursos de page de Pré-Seleção Automática, Pós-Seleção Automática e Rádio Especial não se aplicam ao Meridian SL-100.

Para usar a Pré-seleção Automática (page "Encontre-me"):



1. Levante o **fone**.
2. **Disque** o FFC da Page Rádio. Você recebe o tom de discagem page.
3. **Disque** o número da pessoa a quem você deseja enviar um page. Após a discagem, você recebe um tom de retorno.

Para utilizar a Pós-seleção Automática

Page Rádio



Para usar o recurso de Page Rádio Especial:

**Observação1:** A pessoa que recebeu o page utiliza qualquer telefone para inserir o código de Resposta Page Rádio, além da sua própria DN. Esta ação conecta você e a pessoa que recebeu o page.

**Observação2:** Se a chamada não receber resposta por um período pré-definido de tempo, você ouve um tom agudo contínuo seguido de silêncio. Pressione a Tecla Encerrar.

A pessoa chamada está ao telefone ou longe de sua mesa.

Para buscar a pessoa chamada, não há necessidade de rediscar o seu número.

1. Pressione a Tecla **Page Rádio**. Você recebe o tom de discagem especial.
2. **Disque** o FFC de Acesso da Page Rádio. Você recebe o tom de discagem.

**Observação1:** A pessoa que você procurou pode utilizar qualquer telefone para inserir o código de Resposta Page Rádio, além da sua própria DN. Esta ação conecta você e a pessoa que recebeu o page.

**Observação2:** Você recebe um tom agudo, de quinze segundos e, em seguida, o silêncio se a pessoa procurada não responder dentro do período de tempo pré-definido. Quando você receber este sinal, substitua o fone ou pressione a Tecla Encerrar.

Se você carrega um Pager Rádio, recebe uma indicação de page quando alguém discar sua DN.

Se o sistema Page Rádio está definido para operar em modo “Encontre-me”, você pode responder a chamada de busca de qualquer telefone. Você pode se conectar à pessoa que efetuou a busca.



1. Levante o **fone**.
2. **Disque** o FFC de Resposta da Page Rádio. Você recebe o tom de busca.
3. **Disque** sua própria DN. Para conectar o chamador page: Você recebe um tom agudo e estável, informando que o chamador desligou.

## Recurso de Chamada de Voz

Você busca outra pessoa ou faz uma apresentação por meio do viva-voz do telefone de outra pessoa.

Para efetuar uma chamada de voz:



1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla **ChamVoz** .
3. Efetue sua apresentação.
4. Pressione a Tecla

Para responder a uma chamada de voz:



Seu telefone toca uma vez e você escuta a voz do chamador por meio do viva-voz. Levante o **fone**.

**Observação:** No Meridian SL-100, use o Page Individual do recurso Grupo de Intercomunicadores (GIC). Pressione a Tecla GIC e disque o número GIC apropriado. Após o primeiro toque, pressione a Tecla GIC e uma conexão unidirecional será estabelecida. Faça sua apresentação no viva-voz.

## Recursos de Hospitalidade

Estes recursos de hospitalidade são direcionados à utilização em hotelaria.

**Observação:** Com a exceção do Serviço de Despertador Automático, os recursos de hospitalidade não estão disponíveis no Meridian SL-100.

### Serviço de Despertador Automático

Embora seja normalmente usado como recurso de hotel, o Serviço de Despertador Automático pode ser útil aos usuários comerciais que adquirem o recurso de chamada de lembrete temporizada. De seu telefone, você pode programar o sistema Meridian 1 para chamar você automaticamente em um horário pré-definido. Ao responder uma chamada, você ouve uma música gravada por trinta segundos, seguidos de uma apresentação pré-gravada ou da telefonista.

Para inserir o horário da chamada do serviço de despertador:



1. Levante o **fone**.
2. **Disque** o FFC da Solicitação de Serviço de Despertador no Meridian 1 ou o CAR da Solicitação de Serviço de Despertador no Meridian SL-100.
3. **Disque** o horário do serviço de despertador, utilizando o formato de 24 horas (hhmm).

4. Pressione a Tecla

**Observação:** No Meridian SL-100, após inserir o CAR, você recebe um segundo tom de discagem. Insira quatro dígitos consecutivos para especificar hora e minuto. A hora de rechamada está especificada no formato de 24 horas. (isto é, para 18:00, insira 1800). Você recebe então, o tom de confirmação.

Para cancelar a chamada de serviço de despertador:



Para verificar o horário da chamada do serviço de despertador:



1. Levante o **fone**.
2. **Disque** o FFC de Cancelamento de Serviço de Despertador no Meridian 1 ou oCAR de Cancelamento de Serviço de Despertador no Meridian SL-100.

3. Pressione a Tecla

**Observação:** No Meridian SL-100, após inserir o FAC, você recebe o tom de confirmação.

1. Levante o **fone**.
2. **Disque** o FFC de Verificação do Serviço de Despertador .
3. **Disque** o horário do serviço de despertador utilizando o formato de 24 horas (hhmm). Se estiver correto, você recebe um tom de confirmação.

**Observação:** Este recurso não está disponível no Meridian SL-100. Para alterar o horário especificado da chamada de serviço de despertador no Meridian SL-100, você deve primeiro desativar o recurso e ativá-lo com a nova solicitação.

4. Pressione a Tecla

**Observação:** No formato de horário de 24 horas, 7:30 (manhã) é inserido como 0730 e 9:45 (noite) como 2145.

## Registro de Mensagem

O **Registro de Mensagem** permite que você leia, altere ou redefina os medidores que registram as chamadas do seu telefone no hotel.

Para ler medidores:

RegMsg



1. Pressione a **Tecla** Registro de Mensagem.
2. **Disque** o Número de Diretório (DN) do quarto.

RegMsg



3. Pressione a **Tecla** Registro de Mensagem.

Para alterar o medidor:

RegMsg



1. Pressione a **Tecla** Registro de Mensagem.
2. **Disque** o Número de Diretório (DN) do quarto.



3. **Disque** a contagem correta do medidor.



4. Pressione a Tecla **\***.

RegMsg



5. Pressione a Tecla **Registro de Mensagem**.

Para reinicializar o medidor em zero:

RegMsg



1. Pressione a **Tecla** Registro de Mensagem.
2. **Disque** o Número de Diretório do quarto (DN).



3. Pressione a Tecla **\***.

RegMsg



4. Pressione a **Tecla** Registro de Mensagem.

I

facilita o acompanhamento de quais camareiras efetuam a limpeza do quarto. O funcionário insere as informações tomando por base o telefone de cada quarto.

Para inserir o status de limpeza:

StatusQuarto



StatusQuarto



1. Pressione a Tecla **StatusQuarto**.
2. **Disque** o Número de Diretório (DN) do quarto no qual o status de limpeza está sendo alterado.
3. **Disque** um dos códigos de status de limpeza a seguir:
  - 1 = limpeza requisitada
  - 2 = limpeza em andamento
  - 3 = quarto limpo
  - 4 = quarto passou por inspeção
  - 5 = quarto não passou por inspeção
  - 6 = limpeza não-realizada
  - 7 = não perturbe

Você recebe o tom de discagem interrompido.
4. Pressione a Tecla **\***.
5. **Disque** o ID de Funcionário. Se discar o ID de Funcionário incorreto, pressione a Tecla **Estrela** e redisque o ID.
1. Pressione a Tecla **StatusQuarto**.

## de Quarto

O Recurso

permite que você leia o estado de quarto utilizando o disp

Para ler o estado de um quarto:

StatusQuarto



1. Pressione a Tecla **StatusQuarto**.
2. **Disque** o Número de Diretório (DN) do quarto. O DN é exibido e seguido por um código de dois dígitos.

O primeiro dígito indica o status de ocupação:

Ø = quarto vago

1 = quarto ocupado

Os próximos dígitos indicam o status de limpeza do quarto:

1 = limpeza realizada

2 = limpeza em progresso

3 = quarto limpo

4 = quarto passou por inspeção

5 = quarto não passou por inspeção

6 = limpeza não-realizada

7 = não perturbe

StatusQuarto



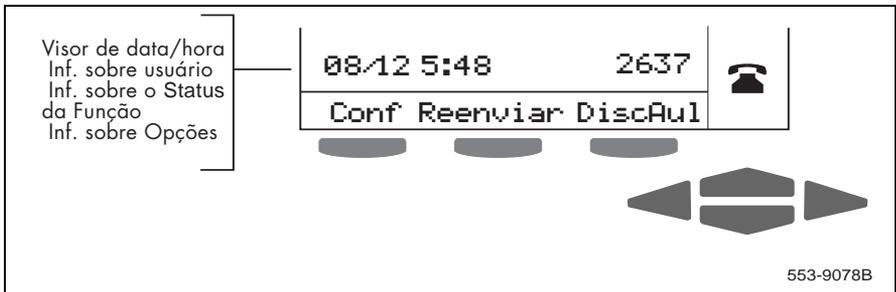
3. Pressione a Tecla **StatusQuarto**.

## Display do telefone

Esta seção resume os recursos do display dos modelos M3902, M3903 e M3904. O display ocioso é mostrado nas seguintes figuras.

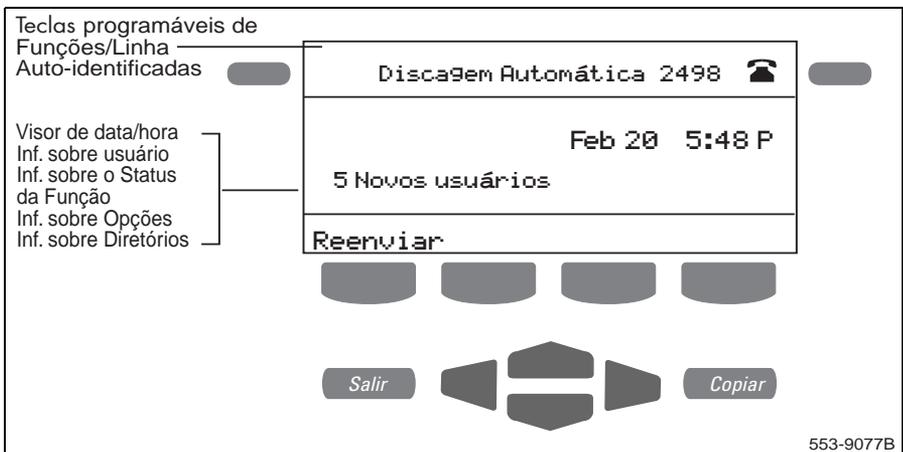
### Display do modelo M3902

O display do modelo M3902 disponibiliza o status de chamada e a informação de recurso.



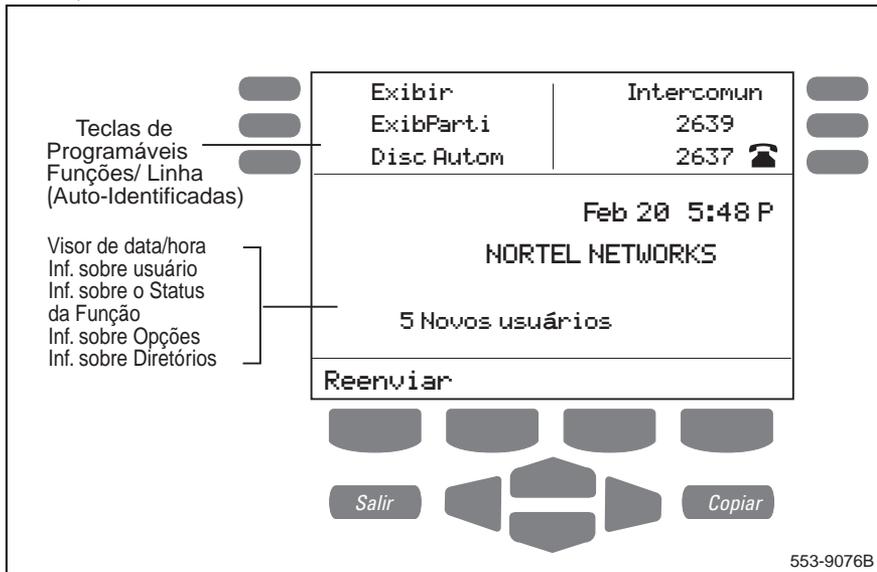
### Display do modelo M3903

No M3903, a parte superior do display disponibiliza informações sobre o status de chamada, a área inferior do display contém uma única linha que exibe informação de recursos. Se você estiver visualizando uma lista com mais de um item, será necessário usar as Teclas de Navegação para mover a lista. Ao surgir o item desejado, pressione a Tecla Selecionar.



## Display do modelo M3904

No M3904, a parte superior do display disponibiliza informação sobre o status de chamada, a área inferior do display contém três linhas de exibição de informação de recursos.



**Observação:** Consulte "Recursos de Seu Telefone" na página 5 para mais informações sobre o display e teclas específicas.

## Opções

O Recurso **Opções** (disponível nos modelos **M3902**, **M3903** e **M3904**) permite personalizar determinadas funções do seu telefone. As solicitações de tela lhe conduzem, passo a passo, através dos procedimentos e mantém você informado sobre o status dos seguintes ajustes: Idioma, Alterar a identificação de tecla de função, Contraste de tela, Ajuste do volume, Tipo de campanha, Teclado de discagem direta, Correspondência preferencial de nomes, Configurar código de área, Ativar o temporizador da chamada, Formato data/hora, Ativar o clique de tecla, Porta de fone de ouvido ocupada, Alerta externo para fone de ouvido e Interface de Gravação, Indicador luminoso de chamada, Percurso padrão com fone no gancho e Diagnóstico do display.

A maioria das opções está disponível nos modelos **M3902**, **M3903** e **M3904**. Algumas das opções estão disponíveis apenas quando ativadas pelo seu administrador de rede; outras são designadas para modelos específicos da série **M3900**.

Para alterar qualquer ajuste das opções:



Selecionar



Feito



1. Pressione a Tecla **Opções**.
2. Utilize as Teclas de Navegação, para cima ou para baixo, para percorrer as opções.
3. Pressione a Tecla **Selecionar** sempre que a opção desejada for destacada.
4. Altere as opções de ajuste. Consulte as páginas a seguir para obter detalhes. O display também lhe fornece informações para ajustar sua seleção.
5. Pressione a Tecla **Feito** para salvar as alterações.

Sair

ou

Opções



6. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

**Observação:** Se você pressionar a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** antes de pressionar a Tecla **Opções**, você sairá de Opções sem salvar suas alterações.

## Para Selecionar um Idioma

O display do telefone está disponível em vários idiomas. Depois de selecionar o idioma... a partir do menu **Opções**,



Alemão

Selecionar



1. Utilize as Teclas de **Navegação** para destacar o idioma desejado (alemão, por exemplo).
2. Pressione a Tecla **Selecionar**.

Pressione a Tecla **Selecionar** para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

## Para Alterar uma Identificação de

Você pode alterar o nome das Teclas Programáveis de Linha (DN)/Funções (auto-identificadas). Estas teclas estão localizadas em ambos os lados, na parte superior da área de exibição.

Para alterar uma identificação de Tecla



Alterar identificação de tecla recurso.

Selecionar



1. Utilize a Tecla **Navegação** para baixo para destacar Para mudar uma identificação da tecla recurso.
2. Pressione a Tecla **Selecionar**.

Isso leva você ao menu **Tecla** e destaca **Alterar**

Selecionar



Disc Autom



Tamanho



Pressione a Tecla **Opções** para sair.

**Observação:** Para obter um exemplo detalhado sobre como utilizar o teclado de discagem para digitar texto no seu telefone da Série M3900, consulte "Para Adicionar uma Entrada ao Diretório Pessoal" na página 91.

identificação da tecla de recurso.

3. Pressione novamente a Tecla **Selecionar**.  
O prompt solicita que você selecione a tecla que deseja alterar.
4. Pressione as Teclas **Programáveis de Linha/** cuja identificação você quer alterar (por exemplo, DiscAutom).
5. Pressione a Tecla do **Teclado de Discagem** onde se lê a primeira letra da sua nova identificação. Pressione a tecla até que o caractere correto apareça.
6. Utilize a Tecla **Tamanho** para alterar o tamanho da letra, quando necessário.
7. Pressione a Tecla **Navegação**, para direita, uma vez, para mover o cursor (de maneira que você possa inserir a próxima letra) depois que a letra desejada aparecer.
8. Repita os passos 4, 5 e 6 até que você tenha alterado toda a identificação.

para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a Te

Para restaurar uma identificação de tecla:



Para restaurar uma identificação de tecla

Selecionar



COMPRAS



1. No menu **Tecla de** , utilize a Tecla de **Navegação** para baixo para destacar Restaurar uma identificação de tecla.
2. Pressione a Tecla **Selecionar**.
3. Pressione as Teclas **Programáveis de Linha/** (auto-identificadas) que você deseja restaurar com a identificação original (por exemplo, **COMPRAS**).

Pressione a Tecla para retornar ao menu **Opções**. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

**Observação:** Você não pode alterar a identificação da DN primária. Você pode pressionar a Tecla Shift se a identificação que pretende alterar estiver na segunda fileira de Teclas Programáveis de Linha/Funções (auto-identificadas).

## Ajuste de Contraste da Tela

A opção **Contraste da tela** permite ajustar o contraste do display do seu telefone. Depois de selecionar o **Contraste da tela** a partir do menu **Opções**:

Diminuir



ou

Aumentar



No display de **Contraste**, pressione **Reduzir** para diminuir o nível de contraste do display.

ou

Pressione **Aumentar** para aumentar o nível de contraste do display.

Pressione a Tecla para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

## Ajuste de Volume

**Observação:** Após selecionar os ajustes do Volume... a partir do menu **Opções**, aparecerá uma lista de itens ajustáveis para o seu modelo de telefone. Recomenda-se que você ajuste estes parâmetros enquanto estiver em uma ligação, de maneira que você possa julgar o impacto das alterações que está realizando.

Para ajustar o volume da Campainha:

Campainha

Diminuir



ou

Aumentar



1. No menu **Volume**, selecione **Campainha**.
2. Pressione Reduzir para diminuir o volume da campainha.  
ou
3. Pressione **Aumentar** para aumentar o volume da campainha.

Pressione a Tecla **Opções** para sair.

para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla

Utilize o procedimento acima para ajustar o volume dos seguintes itens:

Cigarra

Viva-voz

Escuta no fone

Escuta Handsfree

Escuta no fone de ouvido

Conversa em fone de ouvido

Tom secundário do fone de ouvido

**Observação:** O Tom secundário do Headset (somente no M3904) é o som de sua própria voz, que você escuta no Headset.

## Para Escolher o Tipo de Campanha

O **Tipo de campanha** permite escolher dentre os vários sons de campanha disponíveis no seu modelo de telefone. Depois de selecionar o **Tipo de campanha**, . . . a partir do menu **Opções**:



Tipo de campanha 3

Reprod



Selecionar



Pressione a Tecla **Opções** para sair.

para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla

1. Para Utilizar as Teclas **Navegação** para percorrer a lista de tipos de campanha.
2. Pressione a Tecla **Reprod** para ouvir o som da campanha.
3. Pressione a Tecla **Selecionar** para ativar o tipo de campanha desejado (modelos M3903 e M3904).

## Para as Opções de Selecionar Registro de Chamadas

As opções de **Registro de Chamadas** (disponíveis nos modelos M3903 e M3904) oferecem a escolha de registrar todas as chamadas recebidas, apenas as não respondidas ou não registrar nenhuma. O Registro de Chamadas armazena até 10 entradas diferentes, para o modelo M3903, e até 100, para o modelo M3904. Depois de selecionar as opções de **Registro de Chamadas** no menu **Opções**:



Registrar todas as chamadas

ou

Registrar as chamadas não-respondidas

Registrar todas as chamadas

ou

Registrar as chamadas não respondidas

A partir do menu **Opções de Registro**, utilize as Teclas de **Navegação** para destacar e selecionar:

**Observação:** A Indicação de nova chamada deve estar ajustada como Ativar se você quiser uma notificação do Registro de Chamadas.

Pressione a Tecla **Opções** para sair.

para salvar a opção relacionada . Pressione a Tecla **Sair**

## Para Utilizar o Teclado de Discagem Direta

---

A opção **Teclado de discagem direta** (no modelo M3904) permite pressionar qualquer tecla do teclado para acessar automaticamente o tom de discagem. Após selecionar **Teclado de discagem direta** no menu **Opções**:



A partir da tela **Teclado de discagem direta**, pressione a Tecla  para ativar o Teclado de discagem direta.

ou

Pressione a Tecla  para desativar o Teclado de discagem direta.

Pressione a Tecla  para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

## Para Selecionar a Correspondência Preferencial de Nomes

---

A opção **Correspondência preferencial de nomes** (disponível no modelo M3904) exibe os nomes das pessoas que estão chamando, ou que estão recebendo uma chamada, conforme armazenados no seu Diretório Pessoal, se o número do telefone corresponder ao número armazenado no seu diretório. Esta opção permite que você personalize os nomes exibidos para chamadas realizadas ou recebidas. Após selecionar **Correspondência preferencial de nomes** no menu **Opções**:



A partir da tela **Correspondência de Nomes**, pressione a Tecla  para ativar a Correspondência Preferencial de Nomes.

ou

Pressione a Tecla  para desativar a Correspondência Preferencial de Nomes.

Pressione a Tecla  para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a tecla  para sair.

---

Ao utilizar a opção **Configurar código**

## Para Selecionar o Formato Data/Hora

Existem oito formatos de Data/Hora. Quatro formatos tomam por base o relógio de 12 horas e quatro, o relógio de 24 horas. Depois de selecionar o formato Data/Hora, vá ao menu **Opções**:



Para Utilizar as Teclas de **Navegação** para percorrer os oito formatos. Os formatos de amostra aparecem na parte superior direita da área do display.

### Formato 3

Pressione a Tecla **3** para selecionar o formato destacado. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

## Para Ativar o Clique de Tecla

A opção **Clique de tecla** faz com que o fone ou o viva-voz produzam um som de clique quando você pressiona as teclas do telefone. Após selecionar **Ativar clique de tecla** no menu **Opções**:

Lig



ou

Deslig



A partir da Tela **Clique de Tecla**, pressione a Tecla **Lig** para ativar o Clique de Tecla.

ou

Pressione a Tecla **Deslig** para desativar o Clique de Tecla.

Pressione a Tecla **Opções** para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a tecla **3** para sair.

## Para Utilizar a Porta do Headset

A opção **Porta de fone de ouvido ocupada** (disponível no modelo M3904) requer que um acessório do tipo lâmpada seja conectado à porta do fone de ouvido. Quando a porta Headset ocupada for ativada e o usuário estiver em uma chamada, a lâmpada acende, fornecendo um indicador de que uma chamada está em andamento. Após selecionar **Porta Headset ocupada** no menu **Opções**:

Lig



ou

Deslig



A partir da tela **Ocupado**, pressione a Tecla  para ativar a Porta de Fone de Ouvido Ocupada

ou

Pressione a Tecla  para desativar a Porta de Fone de Ouvido Ocupada.

Pressione a Tecla  para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

**Observação:** Equipamentos adicionais são necessários para implementar esta opção. Para obter mais informações, entre em contato com o seu distribuidor Nortel Networks.

## Para Ativar o Alerta Externo da Porta do

---

Quando a opção **Alerta externo do** (disponível no modelo M3904) é ativada, ela abrange um alerta visual ou sonoro e/ou um dispositivo de gravação. Este dispositivo é conectado à porta do Headset, que está localizada na parte inferior do telefone. Após selecionar **Alerta externo da porta do Headset** no menu **Opções**:



ou



A partir da tela **Alerta Ext**, pressione a Tecla para ativar o Alerta Externo da porta de Fone de Ouvido.

ou  
Pressione a Tecla para desativar o Alerta Externo da porta de Fone de Ouvido.

Pressione a Tecla para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

**Observação:** Equipamentos adicionais são necessários para implementar esta opção. Para obter mais informações, entre em contato com o seu distribuidor Nortel Networks.

## Para Utilizar o Indicador Luminoso de Chamada

---

No modelo M3904, a luz do Indicador de Chamada Recebida pode ser controlada. Depois de selecionar **Indicador luminoso de chamadas** no menu **Opções**:



ou



A partir da tela **Indicador**, pressione a Tecla para ativar o Indicador Luminoso de Chamada.

ou  
Pressione a Tecla para desativar o Indicador Luminoso de Chamada.

Pressione a Tecla para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a tecla para sair.

## Para Estabelecer o Percurso Padrão com Fone no Gancho

A opção **Percurso padrão com fone no gancho** (disponível nos modelos M3903 e M3904) abre automaticamente o percurso de voz, tanto para o Headset como para o viva-voz, ao pressionar a Tecla Linha (DN). Após selecionar **Percurso padrão com fone no gancho** no menu **Opções**:



Handsfree selecionado

ou

Fone de Ouvido selecionado

No menu **Percurso com fone no gancho**, utilize as Teclas de **Navegação** para destacar e escolher:

Viva-voz selecionado

ou

Headset selecionado

Pressione a Tecla **Opções** para salvar a seleção. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

## Diagnósticos do Display

A opção **Diagnóstico do display** testa a funcionalidade da tela do display de seu telefone e os indicadores luminosos. Esta opção também fornece informações do suporte lógico inalterável em uso no momento pelo seu telefone da série M3900. Depois de selecionar a opção **Diagnóstico do display** no menu **Opções**:



Utilize as Teclas de **Navegação**, para cima ou para baixo, para percorrer a lista e visualizar a alteração das telas do display.

Pressione a Tecla **Opções** para retornar ao menu **Opções**. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

## Para Controlar a Escuta em Grupo

---

O recurso **Escuta em Grupo** permite que você fale com uma pessoa através do fone, enquanto outras pessoas ouvem a conversa através do viva-voz do seu telefone. Este recurso deve ser habilitado pelo seu administrador de rede. Depois de selecionar a opção **Escuta em Grupo** no menu **Opções**:



ou



A partir da tela **Escuta em Grupo**, pressione a Tecla  para ativar Escuta em Grupo.

ou

Pressione a Tecla  para desativar a Escuta em Grupo.

Pressione a Tecla **Feito** para salvar as alterações. Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Opções** para sair.

**Note 1:** A seleção **Escuta em Grupo** não aparece no menu **Opções** de seu telefone, a menos que este recurso tenha sido habilitado pelo seu administrador de rede.

**Note 1:** Este recurso **Escuta em Grupo** não possui um tom para informar à pessoa do outro lado da linha que a conversa está sendo monitorada. Você deve avisar a outra pessoa quando outros estiverem ouvindo a conversa.

## Display e navegação do diretório

### Display e navegação do diretório no M3903

O display de informação do M3903 mostra um item de cada vez. Utilize as Teclas de Navegação para percorrer o diretório. Ao surgir o item desejado, pressione a Tecla Selecionar. A figura abaixo mostra o status quando você se conecta ao diretório. O M3903 possui um Registro de Chamadas e uma lista de Rediscagem. O M3903 não tem um Diretório Pessoal.



### Para Acessar sua Lista de Usuários ou Lista de Rediscagem (M3903)

Para acessar o Registro de Chamadas no M3903:



Lista de Usuários

Lista de Rediscagem

Selecionar



1. Pressione a Tecla **Registro de Chamadas**.
2. Utilize as Teclas de **Navegação** para destacar o registro que deseja visualizar.
3. Pressione a Tecla **Selecionar**.

Para sair do Registro de Chamadas no M3903:



Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Registro de Chamadas** para sair.

## Display e Navegação do Diretório no M3904

Com o display do M3904, você pode ver três linhas de informação. A figura abaixo mostra o status quando você se conecta ao diretório.



## Para Acessar seu Registro de Chamada, Lista de Rediscagem ou Diretório Pessoal (M3904)

Para acessar o Diretório/Registro de Chamadas no M3904:



Diretório Pessoal  
 Registro de Chamadas (List  
 Registro de Chamadas (List  
 Administração de senha

1. Pressione a Tecla **Diretório/Registro**.
2. Utilize as Teclas **Navegação** para destacar o Diretório Pessoal ou o Registro de Chamadas que deseja visualizar.

Selecionar



Para sair do Diretório/Registro no M3904:

Sair

ou

Diretório/Registro



3. Pressione a Tecla **Selecionar**.

Para sair, pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Diretório/Registro**.

### Proteção de diretório por senha (M3904)

No M3904, você pode proteger seu Diretório Pessoal, Lista de Usuários e Lista de Rediscagem. Se a proteção por senha estiver ativada, sua senha será solicitada cada vez que você pressionar a Tecla Diretório/Registro.

Para ativar a proteção com senha:

Diretório/Registro



1. Pressione a Tecla **Diretório/Registro**.

2. No menu **Diretórios**, utilize as Teclas de **Navegação** para selecionar **Admn senha**.

#### Administração de senha

Selecionar



Selecionar



Lig



3. Pressione a Tecla **Selecionar**. O menu **Admn Senha** aparece com **Senha ativada: DESLIGADO** selecionado.

4. Pressione a Tecla **Selecionar** novamente para selecionar **Senha ativada: DESLIGADO**.

5. Pressione a Tecla **Lig** para ativar a proteção por senha.

6. **Digite** a senha.

Digite



Digite



Feito



Sair

ou

Diretório/Registro



Para desativar a Senha do Diretório Pessoal:

Diretório/Registro



Digite



Administração de senha

Selecionar



7. Pressione a Tecla **Enter**.
8. **Digite** a senha novamente para confirmá-la.
9. Pressione a Tecla **Enter**.
10. Pressione a Tecla **Enter** para salvar as alterações.
11. Para sair, pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Diretório/Registro**.

1. Pressione a Tecla **Diretório/Registro**.
2. **Digite** a senha.
3. Pressione a Tecla **Enter**.
4. Utilize as Teclas de **Navegação** para selecionar Admn Senha.
5. Pressione a Tecla **Selecionar**. O menu **Admn Senha** aparece com Senha ativada: LIGADO selecionado.

Selecionar



Deslig



Feito



Sair

ou

Diretório/Registro



6. Pressione a Tecla **Selecionar** novamente para selecionar *Senha ativada: LIGADO*.
7. Pressione a Tecla  para desativar a proteção por senha.
8. Pressione a Tecla  para salvar as alterações.
9. Para sair, pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Diretório/Registro**.

## Registro de Chamadas

O Registro de Chamadas (disponível no M3903 e M3904) registra o nome e o número das chamadas recebidas e realizadas e, no modelo M3904, pode ser protegido por senha. Você pode ativar o Registro de Chamadas para gravar todas as chamadas ou apenas as chamadas recebidas, mas não respondidas.

A Lista de Usuários armazena as chamadas recebidas e a Lista de Rediscagem, as chamadas realizadas, por ordem de data e hora recebidas/efetuadas. A chamada mais antiga é armazenada no topo da lista. A chamada mais nova é armazenada na parte inferior da lista.

O Registro de Chamadas do modelo M3904 armazena até 100 entradas de chamadas recebidas e 20 entradas de chamadas realizadas. O modelo M3904 pode copiar um número da Lista de Usuários ou da Lista de Rediscagem e armazená-lo no Diretório Pessoal.

O Registro de Chamadas do modelo M3903 armazena até 10 entradas de chamadas recebidas e 5 entradas de chamadas realizadas.

### Para Acessar e Utilizar a Lista de Usuários (M3903)

Para acessar seu Registro de Chamadas:



Lista de Usuários

Selecionar



Novo



ou

Antigo



1. Pressione a tecla **Registro de Chamadas**.
2. Utilize as Teclas de **Navegação** para selecionar **Lista de Usuários**.
3. Pressione a Tecla **Selecionar**.
4. Pressione a Tecla **Novo** para ir ao topo da lista de novas chamadas.  
ou  
Pressione a Tecla **Antigo** para ir ao topo lista de chamadas antigas.

Para efetuar uma chamada a partir da Lista de Usuários:



2498

Discagem



Para sair da Lista de Usuários sem efetuar uma ligação:

Sair/

ou



1. Utilize as Teclas de **Navegação** para percorrer a Lista de Usuários e selecionar o número que deseja chamar.

**Observação:** Se estiver efetuando uma chamada externa ou interurbana, será preciso registrar o número, adicionando os códigos de acesso exigidos pelo seu sistema para efetuar uma chamada externa ou interurbana.

2. Pressione a Tecla **Discagem** para chamar o número selecionado. Você sai da Lista de Usuários quando realiza a chamada.

Pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Registro de Chamadas** para sair.

## Para Acessar e Utilizar a Lista de Usuários (no modelo M3904)

Para acessar sua Lista de Usuários:



Registro de Chamadas (List

Selecionar



Novo



ou

Antigo



Para efetuar uma chamada a partir da Lista de Usuários:



2498

1. Pressione a Tecla **Diretório/Registro**.
2. Utilize as Teclas de **Navegação** para selecionar **Registro de Chamadas (Lista de Usuários)**.
3. Pressione a Tecla **Selecionar**.
4. Pressione a Tecla **Novo** para ir ao topo da lista de novas chamadas.

ou

Pressione a Tecla **Antigo** para ir ao topo lista de chamadas antigas.

1. Utilize as Teclas de **Navegação** para percorrer a Lista de Usuários e selecionar o número que deseja chamar.

**Observação:** Se estiver efetuando uma chamada externa ou interurbana, será preciso registrar o número, adicionando os códigos de acesso exigidos pelo seu sistema para tal.

Discagem



Para sair da Lista de Usuários sem efetuar uma ligação:

Sair

ou

Diretório/Registro



2. Pressione a Tecla **Discagem** para chamar o número selecionado. Você sai da Lista de Usuários quando realiza a chamada.

Para sair, pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Diretório/Registro**.

## Lista de Rediscagem

A Lista de Rediscagem (disponível no M3903 e M3904) registra suas 20 (modelo M3904) ou 5 (modelo M3903) chamadas realizadas e pode ser protegida por senha no modelo M3904. No modelo M3904, você poderá copiar estes números para o seu Diretório Pessoal.

### Para Utilizar a Lista de Rediscagem (M3903)

---

Para acessar sua Lista de Rediscagem:



1. Pressione a Tecla **Registro de Chamadas**.
2. Utilize as Teclas de **Navegação** para selecionar a **Lista de Rediscagem**.
3. Pressione **Selecionar**.
4. Utilize as Teclas de **Navegação** para percorrer a Lista de rediscagem e selecionar o número que deseja chamar.  
*Observação:* Se estiver efetuando uma chamada externa ou interurbana, certifique-se de incluir os códigos de acesso necessários.
5. Pressione a Tecla **Discagem**. Sua chamada é automaticamente discada e você

## Para Utilizar a Lista de Rediscagem (M3904)

---

Para acessar sua Lista de Rediscagem:



Registro de Chamadas  
(Lista de Usuários)

Selecionar



2637

Discagem



1. Pressione a Tecla **Diretorio/Registro**.

2. Utilize as Teclas de **Navegação** para destacar o Registro de Chamadas (Lista de Usuários).

3. Pressione **Selecionar**.

4. Utilize as Teclas de **Navegação** para percorrer a Lista de Rediscagem e selecionar o número que deseja chamar.

**Observação:** Se estiver efetuando uma chamada externa ou interurbana, certifique-se de incluir os códigos de acesso necessários.

5. Pressione a Tecla **Discagem**. Sua chamada é automaticamente discada e você sai da Lista de Rediscagem.

## Para Utilizar o Diretório Pessoal

O Diretório Pessoal (disponível no modelo M3904) fornece um diretório personalizado de nomes e números. O Diretório Pessoal permite que você adicione, exclua, pesquise e altere uma entrada e pode ser protegido com senha. O Diretório Pessoal armazena até 100 entradas (uma entrada é constituída por um nome e um número de telefone). Você pode adicionar uma entrada de diretório copiando-a da Lista de Usuários ou da Lista de Rediscagem. Você também pode adicionar entradas utilizando a Tecla "AdicNov" ou a aplicação do utilitário PC do Diretório Pessoal. O Utilitário de PC do Diretório Pessoal utiliza um cartucho acessório para conectar o seu PC ao telefone modelo M3904. Você pode criar um diretório no seu computador pessoal e transferi-lo para o telefone modelo M3904.

### Para Acessar o Diretório Pessoal



Selecionar



1. Pressione a Tecla **Diretório/Registro**.
2. Pressione a Tecla **Selecionar** no menu **Diretórios** para selecionar o Diretório Pessoal.

### Para Adicionar uma Entrada ao Diretório Pessoal

Depois de Acessar seu Diretório Pessoal:

AdicNov



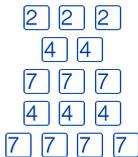
1. Pressione a Tecla **AdicNov**.
2. **Disque** o novo nome.

Exemplo:

Para inserir o nome **Chris**:



1. **Digite** o nome utilizando o teclado .



Próximo



Para inserir o número:



Feito



Sair

ou

Diretório/Registro



2. Pressione repetidamente a tecla do **teclado de discagem** com a letra desejada, até que a letra apareça no display.
3. Pressione a tecla **seta para a direita** para ir para a letra seguinte.

**Observação:** O cursor avançará automaticamente para a posição seguinte, se uma tecla diferente da última for pressionada ou após uma pequena pausa.

4. Pressione a Tecla **Próximo**.

1. Utilize o **teclado de discagem** para inserir o número do telefone associado ao nome inserido acima.

**Observação:** Se estiver adicionando um número externo ou interurbano, certifique-se de incluir os códigos de acesso necessários ao seu sistema para efetuar uma chamada externa ou interurbana.

2. Ao terminar de inserir todos os dígitos, pressione a Tecla **Próximo** para salvar as alterações.
3. Para sair, pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Diretório/Registro**.

## Para Adicionar uma Chamada Recebida



Diretório



Próximo



ou

Limpar



Próximo



Feito



Sair

ou

Diretório/Registro



1. Pressione a Tecla **Copiar**. O display exibe a mensagem **Copiar Para**.
2. Pressione a Tecla **Diretório**.
3. Pressione **Próximo** para copiar a entrada recebida sem editar o nome. Edite o número, se necessário (consulte as observações para o passo 4), e vá para o passo 5.  
**ou**

Pressione **Limpar** para fazer alterações no nome após salvar. Adicione o nome utilizando as **teclas de discagem**, Excluir e Tamanho, se for necessário.

4. Pressione a Tecla **Próximo**. Efetue as alterações no número de telefone, se for preciso.

**Observação:** Se estiver copiando um número externo ou interurbano, certifique-se de incluir os códigos de acesso necessários.

5. Pressione a Tecla **Feito** para salvar a entrada no diretório.
6. Para sair, pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Diretório/Registro**.

**Observação:** Você pode editar o nome ou número, antes ou depois de salvar no seu diretório.

## Para Adicionar uma Chamada Recebida



Diretório



Próximo



Feito



Sair

ou



1. Utilize o **teclado de discagem** para inserir o número completo do telefone correspondente à outra pessoa.

**Observação:** Se estiver discando um número externo ou interurbano, certifique-se de incluir os códigos de acesso necessários ao seu sistema para efetuar uma chamada externa ou interurbana.

2. Levante o **fone**.
3. Após a resposta da pessoa chamada, pressione a Tecla **Copiar**. O display exibe a mensagem **Copiar Para**.
4. Pressione a Tecla **Diretório**.
5. Adicione o nome utilizando as Teclas **discagem direta**, **Excluir e Tamanho**, conforme necessário.
6. Pressione a Tecla **Próximo**.
7. Pressione a Tecla **Feito** para salvar as alterações.
8. Para sair, pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Diretório/Registro**.

**Observação:** Você pode editar o nome ou número antes ou depois de salvá-lo no seu Diretório.

## Para Excluir ou Editar uma Entrada no Diretório Pessoal

Para excluir uma entrada no Diretório Pessoal:



Excluir



Sim



Para editar uma entrada do Diretório Pessoal:

Editar



Próximo



Feito



1. Utilize as Teclas de **Navegação** para selecionar a entrada que deseja editar ou excluir.
2. Pressione a Tecla **Excluir** para apagar a entrada no Diretório Pessoal destacada no momento.
3. Pressione a Tecla **Sim** para confirmar a exclusão.

1. Pressione a Tecla **Editar** para alterar o número do telefone e o nome.
2. Utilize as Teclas de **Navegação** para selecionar o caractere que deseja alterar.
3. Utilize o **teclado de discagem** para inserir as alterações desejadas. Consulte "Para Adicionar uma Entrada ao Diretório Pessoal" na página 91 para obter um exemplo sobre como utilizar o teclado de discagem para inserir nomes.
4. Pressione a Tecla **Próximo**. Edite o número, se for necessário.
5. Pressione a Tecla **Feito** para salvar as alterações.

Sair

ou

Diretório/Registro



6. Para sair, pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Diretório/Registro**.

## Para Excluir o Diretório Pessoal

---

Para Excluir seu Diretório Pessoal:

ExclList



Sim



ou

Não



Sair

ou

Diretório/Registro



1. Pressione a Tecla **ExclList**. A mensagem **Excluir todas as entradas?** é exibida.
2. Pressione a Tecla **Sim** se quiser excluir todas as entradas do diretório pessoal.

ou

Pressione a Tecla **Não** se quiser voltar ao topo do Diretório Pessoal sem fazer nenhuma alteração.

3. Para sair, pressione a Tecla **Sair** ou a Tecla **Diretório/Registro**.

## Para Efetuar uma Chamada Utilizando o Diretório Pessoal

---

Para utilizar o Diretório Pessoal para efetuar uma chamada:



COMPRAS

1. Utilize as Teclas de **Navegação**, para cima e para baixo, para selecionar o nome ou número desejado.

**Observação:** Se estiver efetuando uma chamada externa ou interurbana, certifique-se de que sua entrada no diretório inclua os códigos de acesso necessários.

Discagem



2. Pressione a Tecla **Discagem**.

## Para Utilizar a Exibição de Cartão

---

O recurso **Exibição de Cartão** fornece informações adicionais sobre a entrada do Diretório Pessoal.

Para ver a Exibição de Cartão:



1. Selecione o **nome**.
2. Pressione a Tecla **Navegação** à direita.

Para discar a partir da Exibição de Cartão:



1. Utilize as Teclas de **Navegação** para mostrar o nome e o número da entrada selecionada na Exibição de Cartão no momento.

**Observação:** Se estiver efetuando uma chamada externa ou interurbana, certifique-se de que sua entrada no diretório inclua os códigos de acesso necessários.

Discagem



Para sair de Exibição de Cartão:



2. Pressione a Tecla **Discagem** para efetuar a chamada.

1. Pressione a Tecla de **Navegação** à esquerda para sair da Exibição de Cartão e voltar ao nome selecionado.

## Para Pesquisar uma Entrada

Você pode pesquisar uma entrada em particular no seu Diretório Pessoal.

Para pesquisar uma entrada:



Diretório Pessoal

Selecionar



1. Utilize as Teclas de **Navegação** para percorrer o menu **Diretórios** e destacar **Diretório Pessoal**.
2. Pressione a Tecla **Selecionar**.
3. Utilize o **teclado de discagem** para digitar a primeira letra do nome que está procurando. Por exemplo, pressione a Tecla **2** duas vezes para ir à primeira entrada que começa com a letra "B".

## Para Copiar um Número da Lista de Rediscagem

Você pode copiar um número da Lista de Rediscagem para o Diretório Pessoal.

Para copiar um número da Lista de Rediscagem:



2498

Copiar



Diretório



1. Utilize as Teclas de **Navegação** para destacar o nome ou o número na sua Lista de Rediscagem que você deseja copiar para o Diretório Pessoal.
2. Pressione a Tecla **Copiar**.
3. Pressione a Tecla **Diretório** quando aparecer a mensagem **Copiar Para?**.

Próximo



ou

Limpar



Próximo



Feito



4. Pressione **Próximo** para copiar a entrada recebida sem editar o nome. Edite o número, se necessário (consulte as observações para o passo 5), e vá para o passo 6.  
**ou**

Pressione **Limpar** para fazer alterações no nome após salvar. Adicione o nome utilizando as **teclas de discagem**, Excluir e Tamanho, se for necessário.

5. Pressione a Tecla **Próximo**. Faça as alterações no número de telefone, se for necessário.

**Observação:** Se estiver copiando uma chamada externa ou interurbana, certifique-se de que sua entrada no diretório inclua os códigos de acesso necessários.

6. Pressione a Tecla **Feito**. A entrada é salva no seu Diretório Pessoal, e você volta ao topo da Lista de Rediscagem.

## Operação de Recursos do M3901

O M3901 é um telefone de uma linha. O M3901 opera de maneira diferente dos outros Telefones Digitais da Série M3900. Esta seção explica com detalhes a operação do M3901.

O M3901 possui cinco recursos programáveis. Você ativa os recursos quando pressiona a Tecla Recurso do M3901 e uma tecla numérica do teclado de discagem para aquela função. O seu administrador do sistema programa os recursos para o seu telefone. Existe um cartão de recursos no seu telefone que lista os recursos e instruções.

### Teclas do M3901

#### Tecla

Para encerrar uma chamada:



ou



Pressione a Tecla **Encerrar** para encerrar uma chamada.

ou

Recoloque o **fone** no gancho para encerrar uma chamada.

#### Tecla Espera

Para colocar uma Chamada em Espera:



Pressione a Tecla **Espera** para colocar uma chamada ativa em espera.

Para retirar uma chamada da Espera:



Pressione a Tecla **Linha** (DN) para retirar a chamada da espera.

**Observação:** Quando a chamada está em espera o Indicador de Status de Chamada em Espera de Mensagem pisca como um lembrete.

## Tecla Linha (DN)

Para utilizar a Tecla Linha (DN) para efetuar uma chamada:



ou



1. Pressione a Tecla **Linha** (DN) e **disque** o número do telefone.

ou

Levante o **fone**. A Tecla Linha (DN) é automaticamente selecionada.

2. **Disque** o número do telefone.

## Barra de Controle de Volume

Utilize a **Barra de Controle de Volume** para aumentar ou abaixar o volume da campainha ou fone.

Para ajustar o volume da campainha:



Enquanto o telefone estiver tocando, pressione o lado direito da **Barra de Controle de Volume** para aumentar o volume da campainha ou pressione o lado esquerdo da **Barra de Controle de Volume** para abaixar o volume da campainha.

Para ajustar o volume do fone (voz ou tom de discagem):



Com som vindo do fone, pressione o lado direito da **Barra de Controle de Volume** para aumentar o volume do fone ou pressione o lado esquerdo da **Barra de Controle de Volume** para abaixar o volume do fone.

Para ativar um recurso:



1. Pressione a Tecla .
2. **Disque** a tecla do número atribuído ao recurso.

## Utilize um Recurso Programado ou Discagem Automática

O seu administrador de rede pode configurar até cinco recursos para o seu telefone.

Para acessar um recurso você deve pressionar a Tecla **Recurso** **Fx** e uma Tecla Numérica do Teclado de Discagem atribuída ao recurso. Após pressionar a Tecla Funções, você tem 30 segundos para pressionar uma Tecla Numérica do Teclado de Discagem ou o processo é encerrado.

Pressione a Tecla **Recurso** **Fx** e a Tecla **#** para desativar um recurso ativo.

Para ativar um recurso:



1. Pressione a Tecla .
2. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** associada ao recurso que você quer usar.

Para desativar o recurso ativo:



1. Pressione a Tecla .
2. Pressione a Tecla **#**.

**Observação:** O Cartão de Recursos no lado direito do M3901 lista cada recurso e a Tecla Numérica do Teclado de Discagem utilizada para ativar o recurso.

Para programar uma Tecla de Discagem Automática:



1. Sem levantar o fone, pressione a Tecla
2. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para a posição de Discagem Automática que você quer programar. O Indicador de Ativação de Recurso começa a piscar.
3. **Disque** o número que você quer programar para a posição de Discagem Automática.
4. Pressione a Tecla
5. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para a posição de Discagem Automática que você acabou de programar.

## Para Utilizar a Discagem Automática



1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla
3. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para a posição de Discagem Automática associada ao número que você quer chamar.  
O número é discado automaticamente.

## Para Utilizar a Chamada Rápida

Para armazenar uma Entrada de Chamada Rápida:



Para efetuar uma Chamada Rápida:



1. Sem levantar o fone, pressione a Tecla
2. Pressione a Tecla **Númerica do Teclado de Discagem** associada ao recurso Controlador de Chamada Rápida. O Indicador de Ativação de Recurso começa a piscar.
3. **Disque** um código de Chamada Rápida com 1 a 3 dígitos (pergunte ao seu administrador da rede o número de dígitos exigido).
4. **Disque** o número que você quer programar para o código de Chamada Rápida que você entrou na etapa anterior.
5. Pressione a Tecla
6. Pressione a Tecla **Númerica do Teclado de Discagem** para o recurso Controlador de Chamada Rápida.
1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla
3. Pressione a Tecla **Númerica do Teclado de Discagem** para o recurso Controlador de Chamada Rápida ou o recurso Usuário de Chamada Rápida.



4. **Disque** o código de Chamada Rápida do número que você quer chamar.

O recurso Chamada Rápida disca automaticamente o número.

## Para Utilizar Transferência de Chamada

Para transferir uma chamada ativa para um número de telefone diferente, siga os seguintes passos:

Para utilizar o recurso Transferir:



1. Pressione a Tecla **Espera** para colocar a chamada ativa em espera.

**Observação:** O passo anterior não é necessário se o recurso Espera Automática estiver ativo.



2. Pressione a Tecla



3. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para o recurso Transferir.



4. **Disque** o número para onde você quer transferir a chamada.



5. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** quando ouvir o tom da campainha.



6. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para o recurso Transferir.

**Observação:** No Meridian SL-100, use os passos um a três e então ponha no gancho. Se você continuar, será estabelecida uma conferência a três.

## Para Utilizar o Recurso Conference Call

Para acrescentar outra pessoa a uma ligação estabelecida, siga os seguintes passos:

Para utilizar o recurso Conference Call:



1. Pressione a Tecla **Espera** para colocar a chamada ativa em espera.

**Observação:** O passo anterior não é necessário se o recurso Espera Automática estiver ativo.

2. Pressione a Tecla

3. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para o recurso Conference Call.

4. **Disque** o número da pessoa que você deseja adicionar à chamada.

5. Pressione a Tecla

6. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para o recurso Conference Call.

**Observação1:** Repita este passo para acrescentar mais pessoas à conferência (até seis).

**Observação2:** Pressione a Tecla **se** você cometer um erro ao discar o número ou se receber um sinal de ocupado.

Para retornar ao chamador original:



Pressione a Tecla **Linha** (DN).

## Ativar Rediscagem

Se você receber um tom de ocupado ou não obtiver resposta quando tentar falar com alguém na sua rede particular, a Rediscagem lhe dá um tom de notificação audível para avisar quando a pessoa estiver disponível ou já tiver usado o telefone. O Recurso Rediscagem permite que você redisque automaticamente o número.

Para ativar o recurso Rediscagem:



Para ligar para uma pessoa pela Rediscagem quando receber uma notificação:



1. Você **discou** um número e recebeu um sinal de ocupado, ou não obteve resposta.

**Observação:** O Meridian SL-100 suporta a Rediscagem somente para o tom de ocupado.

2. Pressione a Tecla
3. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para o recurso Rediscagem.
4. Recoloque o **fone** no gancho.

1. Levante o **fone**.
2. Pressione a Tecla
3. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para o recurso Rediscagem. A Rediscagem disca o número:

Para cancelar o recurso Rediscagem:



1. Pressione a Tecla
2. Pressione a Tecla **Numérica do Teclado de Discagem** para o recurso Rediscagem antes que você ouça o tom de notificação de Rediscagem.

## Para Efetuar uma Chamada

---

Para discar um número com o fone no gancho:



1. Pressione a Tecla **Linha** (DN).
2. **Disque** o número.
3. Levante o **fone** e fale quando a chamada for atendida.

Para utilizar o fone e discar um número:



1. Levante o **fone**; o telefone seleciona automaticamente a Linha (DN).
2. **Disque** o número do telefone.

## Para receber uma chamada

---

Para receber uma chamada:



Levante o **fone** quando o telefone tocar e comece a conversar.

## **Indicador de Ativação do Recurso**

---

O Indicador de Ativação do Recurso (FAI) serve a todas as cinco teclas programáveis de recursos. O LED indicador de recurso pisca ou acende quando um recurso está ativo.

## **Indicador de Status da Chamada e Mensagem em Espera**

---

O Indicador de Mensagem em Espera (MWI) disponibiliza três funções. O MWI pisca para avisar sobre uma chamada recebida e também para indicar uma chamada em Espera. O MWI fica aceso e estável para indicar que uma mensagem está em espera. O MWI não pode mostrar que há uma mensagem em espera se, já há outra em espera ou se uma chamada está sendo recebida.

## Acessórios para os telefones da Série M3900

Itens opcionais estão disponíveis para utilização com seu Telefone Digital da Série M3900. Entre em contato com o seu Administrador de Sistema para obter mais detalhes.

**Note:** O suporte de parede está disponível nos quatro modelos.

### Módulo de Conexão Acessório (ACM)

---

O Módulo de Conexão Acessório fornece a interface para adicionar o Adaptador para Terminal Analógico, o Interface de Alerta Externo e de Gravação e o Adaptador para Comunicação Meridian. O ACM está disponível nos modelos M3902, M3903 e M3904.

### Adaptador para Terminal Analógico (ATA)

---

O ATA permite que você conecte o dispositivo analógico, como por exemplo um modem ou fax, ao seu telefone. O ATA está disponível nos modelos M3902, M3903 e M3904.

### Interface de Alerta Externo e de Gravação

---

A Interface de Alerta Externa permite que você conecte a campainha remota ao seu telefone. A interface de Alerta Externo e de Gravação está disponível nos modelos M3902, M3903 e M3904.

---

Os headsets com e sem amplificação são compatíveis com seus Telefones Digitais Meridian da Série M3900. O headset com amplificação é uma opção para ambientes barulhentos.

Os headsets apresentam variações de características elétricas, físicas e de áudio. Como a percepção de desempenho é subjetiva, recomenda-se que o usuário utilize o fone de ouvido com cada um dos três ajustes, em ambas as chamadas internas e externas, para determinar qual é a opção que funciona melhor.

Para ajustar o volume do headset, vá diretamente ao menu Opções, tipos de headsets, selecione um dos tipos de fone de ouvido do item do submenu. Headset 1, Headset 2 ou Com Amplificação.

Consulte o seu distribuidor e peça o último informativo de produto da Nortel Networks sobre os tipos recomendados de headset para o telefone da Série M3900.

## Módulo de Expansão com Base na Tecla (KEM)

---

O KEM fornece linha adicional (DN) ou teclas de recurso no modelo M3904. Você pode adicionar até 2 módulos de Expansão de Tecla, para um total de 64 teclas de recurso. O KEM está disponível somente no modelo M3904.

	Paging de Rádio		Bloqueio
	Acesso de Paging de Rádio		Desbloqueio
	Resposta de Paging de Rádio		Atendimento de Chamada
	Retenção de Chamada		Atendimento de DN
	Alteração de Senha de Bloqueio Eletrônico		Atendimento em Grupo
	ID do Funcionário		Ativar Encaminhar Chamada Remota
	Solicitação de Serviço de Despertador		Verificação de Encaminhar Chamada Remota
	Verificação de Serviço de Despertador		Desativar Encaminhar Chamada Remota
	Cancelamento de Serviço de Despertador		Rastrear

## SL-100 (FAC)

	Código de Bilhetagem		Tornar Ocupado (MSB)
	Rejeição a Chamador Anônimo (ACRJ)		Espera de Chamada de Trote (ECT)
	Retorno Automático de Chamada (ACB)		Código de acesso de paging
	Rechamada Automática (AR)		Tornar Ocupado Aleatoriamente (RMB)
	Anulação de Ocupado		Encaminhar Chamada MADN Secundária (CFMDN)
	Encaminhar Chamada Ocupada/Não Atender - Interna/Externa		Encaminhar Chamada Seletiva (SCF)
	Rastreador Originado de Cliente (COT)		Campainha SIM
	Diretório de Retenção de Chamada (DCPK)		Retenção de Chamada do Sistema
	Atendimento de Chamada Direcionada (DCPU)		Controlador de Restrições de Originação da Estação (SORC)
	Anulação de Ocupado Executivo (EBO)		Cód. Autoriz. Específico da Estação (SSAC)
	Conferência Controlada de Estação Flexível (CNF)		Distribuição Uniforme de Chamada (UCD)
	Último Número Discado		Serviço de Despertador

**A**

Acesso ao Sistema Interno Direto 41  
 Acessórios 111  
 Adaptador para Terminal Analógico (ATA) 111  
 Adicionar uma Chamada 45  
 Adicionar uma Chamada 45  
 Alerta externo da porta do headset 77

Anulação 56

Anulação 56

Avançada 54

Anulação Avançada 54

Anulação de Ocupado 56

Apresentação 51, 59

Atendimento 35

Atendimento de Chamada 35

Atendimento

de Chamada Direcionada 36

**B**

Barra de Controle de Volume 5, 102

Bloqueio Eletrônico 42

botão do gancho 10

**C**

CAR

da Encaminhar Chamada Remota 40

Chamada de Voz 59

Chamada em Espera 37

chamada em espera 27

Chamada em Grupo 46

Chamada Rápida 23, 105

Chamada Rápida do Sistema 24

Chamada Rápida, Sistema 24

cigarra 50

Clique de Tecla 75

Cobrança de Chamada 52

cobrança de chamadas 52

Código de Acesso do Recurso (CAR) 9, 36, 40

Código de Ativação do Recurso (CAR) 11, 31, 40, 55, 56, 60, 61

código de contabilidade 52

Código de Recurso Flexível (FFC) 9, 11, 31, 40, 42, 52, 53, 54, 55, 56, 60, 61, 113

Código Prefixo Especial 52, 53, 54

Código Prefixo Especial (PRESP) 32

Código SPRE 52, 53, 54

Códigos de Acesso do Recurso (FAC) 114

Conferência 34, 44, 45, 52, 107

Conferência Pré-definida 46

Configuração da cidade/ país 74

Conta de Cobrança, Forçada 52

contraste da tela 70

Controlador de Chamada Rápida 23, 105

copiar da Lista de Rediscagem 99

Correspondência Preferencial de Nomes 73

**D**

Diagnóstico do display 78

diretório 81

proteção por senha 82

Diretório Pessoal 10, 82, 91, 99

Exibição de Cartão 97

para editar entradas 95

para efetuar chamadas a partir do diretório 97

Para excluir entradas 95

para excluir o diretório pessoal 96

pesquisar 99

discagem

fone no gancho 18, 20

pré-discagem 18

teclado de discagem 20

Discagem Automática 20, 50, 103, 104

exibir o número 20

discagem com fone no gancho 18, 20

display

Modelo M3902 65

Modelo M3903 65

Modelo M3904 66

Display de informações 9

**DN 9**

**DN do Sistema de Retenção 31, 32**

**E**

**Encaminhar Chamada 38**

**Encaminhar Chamada Interna 39**

**Encaminhar Chamada Remota 40**

**encaminhar chamadas**

**ativação remota 40**

**chamadas internas 39**

**todas as chamadas 38**

**Escuta em Grupo 13, 79**

**Espera 27, 37**

**espera**

**forçada 54, 55**

**Espera Automática 106, 107**

**Espera de Chamada de Trote (ECT) 34**

**Espera Forçada 54, 55**

**Retenção 30**

**Retenção de Chamada 30**

**Status do Quarto 64**

**Exibição de Cartão 97**

**Exibição de cartão 9**

**Exibição de data/hora 9**

**Exibição de Escolha**

**dos Participantes e Desconectar 45**

**F**

**FFC de bloqueio 42**

**FFC de Encaminhar Chamada Remota 40**

**Flash 50, 51**

**Headset 12**

**Headset 111**

**fora do gancho 10**

**formato de**

**hora 75**

**serviço de despertador 60**

**formato de data 75**

**G**

**Grupo de Intercomunicadores 59**

**H**

**Viva-voz 5, 11**

**I**

**Identificação da Linha Chamadora (CLID) 9**

**Identificação de F daj /FF3 1 Tf 9.96 0 0**

- Modelo M3901
  - layout das teclas 1
  - operação de recursos 101
  - teclas 101
- Modelo M3902
  - display 65
  - layout das teclas 2
  - Opções 67
- Modelo M3903
  - display 65
  - layout das teclas 3
  - Lista de Rediscagem 89
  - Lista de Usuários 85
  - Opções 67
- Modelo M3904
  - Diretório Pessoal 91
  - Diretório Pessoal, acesso 81
  - Diretórios 81
  - display 66
  - layout das teclas 4
  - Lista de Rediscagem 90, 99
  - Lista de Usuários 87
  - Opções 67
- Módulo de Conexão Acessório (ACM) 111
- Módulo de Expansão com Base na Tecla 112
- Mudo 11
- N**
- Número de Diretório de Aparência Múltipla (DNAM) 10, 57
- Número de Diretório Primário (PDN) 10
- Número do Assinante Chamador 33
- Número do Diretório (DN) 9, 62, 64
- Número do Diretório compartilhado (DN) 10
- Número do Diretório de Acesso Remoto 40
- O**
- ocupado 49
- Opções 67
- Opções de Registro de Chamadas 72
- operação de recursos
  - Modelo M3901 101
- P**
- page 51, 57
  - page “Encontre-me” 57
- Page Chamada 51
- Page de Rádio 57
- Para acessar o Diretório Pessoal 91
- Para Efetuar uma Chamada
  - Modelo M3901 109
- para bloquear o seu telefone 42
- para trabalhar sem interrupção 49
- Percurso padrão com fone no gancho 78
- Porta de headset ocupada 76
- Pré-discagem 18
- R**
- Rastrear 34
- Rastrear Chamada 34
- rastrear uma chamada trote 34
- receber chamadas
  - Modelo M3901 109
- rechamada
  - Rechamada Temporizada 29
  - telefonista 30
- Rechamada pela Telefonista 30
- Rechamada Temporizada 29
- Recursos de Hospitalidade 60
- Recursos do M3901
  - Chamada Rápida 105
  - Conferência 107
  - Discagem Automática 103, 104
  - indicação de status de chamada 110
  - Indicador de Ativação do Recurso (FAI) 110
  - Indicador de Mensagem em Espera (MWI) 110
  - Para Efetuar uma Chamada 109

- receber chamadas 109
- Rediscagem 108
- Transferência de Chamada 106
- Rediscagem 21
  - Modelo M3901 108
- Rediscar 22
- rediscar 108
- Registro de Chamadas 9, 17, 85
  - acesso, M3904 81
- Registro de Mensagem 62
- Registro Detalhado de Chamada 52, 53, 54
- Resposta Automática 35
- S**
- Seleção de idioma 68
- senha
  - diretório 82
- Senha de Bloqueio Eletrônico 40, 41
- Serviço de Despertador Automático 60
- Switchhook 8
- switchhook 10
- T**
- Tecla Encerrar 5, 11, 101
- Tecla Copiar 6, 9
- Tecla Diretório/Registro 7, 82, 91
- Tecla Discagem 7
- Tecla Editar 7
- Tecla Espera 5, 101
- Tecla Reter de Chamada Direcionada (ECD) 31
  - Excluir 7
  - Tecla Exibir 33
  - Tecla Concluído 6, 67
  - Tecla Headset 5, 12
  - Tecla Viva-voz 5, 11
  - Tecla Linha 6
  - Tecla Linha (DN) 1, 2, 5, 34, 102
  - Tecla Mudo 6, 11
  - Tecla Número de Diretório Primário (PDN) 7
  - Tecla Número do Diretório (DN) 6
  - Tecla Opções 6, 67
- Teclas Programáveis de Linha (DN)/Funções 3, 4, 8
- Teclas Programáveis de Linha (DN)/Funções 68, 70
  - Tecla Função
    - alteração de identificação 68
  - Tecla Funções, M3901 103
  - Tecla Registro de Chamadas 7
  - Tecla Sair 6, 68
  - Tecla Selecionar 67
  - Tecla Shift 7
  - teclado de discagem direta 73
  - teclas
    - Barra de Controle de Volume 5, 102
    - Mais... Tecla 8, 10
    - Registro de Chamadas 7
    - Tecla Encerrar 5, 11, 101
    - Tecla Copiar 6, 9
    - Tecla Diretório/Registro 7, 82, 91
    - Tecla Discagem 7
    - Tecla Editar 7
    - Tecla Espera 5, 101
    - Tecla Excluir 7
    - Tecla Exibir 33
    - Tecla Concluído 6, 67
    - Tecla Headset 5, 12
    - Tecla Viva-voz 5, 11
    - Tecla Linha (DN) 5, 6
    - Tecla Linha (DN), M3901 102
    - Tecla Mudo 6, 11
    - Tecla Número de Diretório Primário (PDN) 7
    - Tecla Opções 6, 67
    - Teclas Programáveis de Linha (DN)/Funções 8
    - Tecla Programável de Linha (DN)/Funções 68
    - Tecla Funções 68
    - Tecla Funções, M3901 103
    - Tecla Sair 6, 68
    - Tecla Selecionar 67
    - Tecla Shift 7

- Teclas de Navegação 6, 67
  - teclas do M3901 101
  - Teclas Fixas 9
  - Teclas Programáveis de Atalho 8
  - Teclas de Navegação 6, 67
  - Teclas Fixas 9
  - Teclas Programáveis de Atalho 2, 3, 4, 8
  - telefonista 9
  - Temporizador de Chamadas 74
  - tipo de campanha 72
  - tom de campanha 10, 55
  - Tom de campanha/toque de retorno 9
  - Tom de Discagem
    - interrompido 9
  - tom de discagem especial 10
  - Tom de discagem interrompido 9
  - tom de discagem, especial 10
  - tom de paging 10
  - toque de retorno 10, 55
  - Tornar Ocupado 49
  - Transferência de Chamada 106
  - Transferência Discagem Automática 50
  - Transferir 28, 34, 52
  - transferir 106
  - transferir chamada 28
- U**
- Último Número Discado 22
  - Usuário de Chamada Rápida 105
- V**
- volume, ajuste 71





A titularidade e a propriedade do software Meridian SL-1 são propriedade da Nortel Networks. O Software Meridian SL-1 não poderá ser vendido sem reservas e a sua utilização posterior por parte do cliente, ficará sujeita às partes integrantes do licenciamento do software, conforme especificado pela Nortel Networks.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações. A Nortel Networks se reserva o direito de efetuar alterações sem prévio aviso, na concepção do equipamento ou nos componentes do programa, tais como aperfeiçoamentos na engenharia, fabricação ou tecnologia.

Número para pedido: NT2F7901 Ao779727  
(c/ 15 cada, por pacote Pogo6982)

Número de referência interno de Fabricação:

Pogo6982

Edição 2.00

Impresso nos Estados Unidos da América

Fevereiro de 1999

[www.nortelnetworks.com](http://www.nortelnetworks.com)

**NORTEL**  
**NETWORKS**