Software Versão 5.1
Novembro de 2014

Xerox® Device Agent
Guia do Usuário

©2014 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® e Xerox e Design® são marcas registradas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR9833

Marcas comerciais de outras empresas também são citadas.

Versão do documento: 5.1 (Novembro de 2014)

Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição
5.0	Julho de 2014	Reescrito para maior clareza; atualizações de consolidação de proxy
1.1	Abril de 2013	Sistema operacional: Adicionado Windows® 7 Home Edition Removido suporte ao Windows® 7 2008 r2 Domain Controller Memória: Removido suporte ao Windows® 2012 Domain Controller

Índice

Introdução 1
Visão geral do produto 1
Segurança de dados 1
Uso deste guia 2

Primeiros passos 3
Verificação dos requisitos 3
Hardware e software 3
Configurações incompatíveis 4
Configurações de banco de dados 4
Instalação do software 4
Desinstalação do aplicativo 9
Atualizações automáticas 9

Configuração do sistema 11
Visão geral 11
Como usar o Configuration Wizard (Assistente de configuração) 11
Como registrar a conta 11
Como pesquisar impressoras 23
Inicialização do aplicativo 26

Como usar a interface 27
Visão geral 27
Telas 28
Tela Printers (Impressoras) 28
Exibição da tela Synchronize (Sincronizar) 37
Exibição da tela Settings (Configurações) 37
Como usar a bandeja do sistema 38
Como redimensionar o aplicativo 39

Como trabalhar com impressoras 40
Visão geral 40
Como adicionar uma impressora 40
Como adicionar impressoras por endereço IP ou por nome de DNS 40
Como adicionar várias impressoras 41

Como adicionar uma impressora local 43
Como excluir uma impressora 44
Como exportar a lista de impressoras 45
Como visualizar as propriedades da impressora 46
Como verificar o status 47
Como verificar consumíveis 49
Como exibir informações da impressora 51
Recursos da impressora 53
Como visualizar medidores transmitidos 55
Verificação do resumo de uso 56
Como visualizar os detalhes do contador de uso 57

Sincronização de dados 59
Visão geral 59
Como usar a exibição Details (Detalhes) 60
Como usar a exibição Data (Dados) 61

Configurações 63
Visão geral 63
Como usar as exibições 63
Como usar a exibição Search (Pesquisa) 64
Como visualizar a leitura do status 70
Como exibir alertas locais 71
Como exibir alertas remotos 74
Como usar configurações de administrador 74
Como alterar o idioma 76
Como usar atualizações automáticas 78
Como exibir o registro 82
Coleta de informações para suporte 82

Resolução de problemas 83

Introdução

Visão geral do produto

O Xerox® Device Agent permite que a Xerox monitore e avalie os dispositivos que enviam informações e conteúdo de sua rede e apresenta informações contínuas sobre o gerenciamento dos ativos. O Xerox® Device Agent é um cliente de gerenciamento de dispositivo para Microsoft Windows® que utiliza o Microsoft® SQL Server® CE Edition para recuperação e envio de dados sobre o medidor de dispositivo automatizado, suprimentos e status para o Xerox® Services Manager, além de monitoramento proativo de alertas para criação automática de incidentes e resolução de problemas. O Xerox® Services Manager é um aplicativo executado na web que funciona como ponto único de gerenciamento para os dispositivos que enviam informações e conteúdo, suprimentos e incidentes relativos a serviços de sua empresa, ajudando-o a gerenciar custos e a aumentar a produtividade de dispositivos e usuários. O Xerox® Device Agent conta com um sistema de detecção de alertas integrado, capaz de emitir um alerta na presença de certas condições nos dispositivos monitorados. Ele poderá:

- Descobrir impressoras conectadas à rede
- Monitorar condições de status e de alerta, e notificar sua ocorrência por e-mail

Segurança de dados

O Xerox® Device Agent comunica-se periodicamente com o Xerox® Services Manager. Para garantir o máximo de segurança dos dados, o Xerox® Services Manager deve estar hospedado em uma instalação que cumpra a ISO 27001. Os dados enviados ao seu parceiro consistem principalmente em contadores de cobrança específicos da impressora, níveis de suprimento e alertas de impressão. Os dados são comprimidos, criptografados e protegidos por vários mecanismos:

- O Xerox® Device Agent inicia todo contato com o Xerox® Services Manager, sendo necessário que o firewall local esteja em sua configuração padrão para permitir a comunicação.
- O Xerox® Device Agent exigirá um proxy válido, caso isso seja necessário para comunicação por Internet.
- O servidor de dados do Xerox® Services Manager está protegido por um firewall seguro e inacessível pela internet.
- É necessário autenticação para obter acesso à interface do usuário do Xerox® Services Manager. Os dados do Xerox® Device Agent são armazenados em uma conta específica à instalação do cliente com acesso restrito aos gerentes de conta do Xerox® Services Manager.

- Todas as comunicações do Xerox® Services Manager são registradas e disponibilizadas para visualização.

Os dados enviados por seus parceiros para dispositivos em rede consistem, principalmente, em comandos remotos que permitem que um administrador de suporte de conta solicite a execução de um comando do Xerox® Device Agent.

- As solicitações envolvem, principalmente, atualizações de firmware, reinicialização de impressoras, impressão de páginas de teste e atualização do status atual do dispositivo.
- O Xerox® Device Agent consulta periodicamente a conta do Xerox® Services Manager para solicitações de comandos.
- As operações resultantes das solicitações de comando são enviadas ao servidor do Xerox® Services Manager, onde são revisadas.

Uso deste guia

Este guia destina-se a usuários que instalarão o Xerox® Device Agent.

Primeiros passos

Verificação dos requisitos

Antes de começar a usar o software cliente, deve-se garantir que os requisitos descritos nas seções a seguir sejam atendidos.

Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos de hardware e software para execução do software cliente.

Item	Requisitos
Sistema operacional: (32 e 64 bits)	• Windows Server® 2003 com Service Pack 2 • Windows Server® 2008 com Service Pack 1 e 2008 R2 com Service Pack 1 • Windows Server® 2012 • Windows® 7 Professional, Home Edition e Ultimate • Windows® 8 • Windows® 8.1 • Windows Vista® Service Pack 2 Professional e Ultimate • Microsoft®.NET framework 3.5 com Service Pack 1 instalado
Memória	• 512 MB RAM (1 GB recomendado) para Windows Server® 2003 • 1 GB RAM (1,5 GB recomendado) para Windows Vista®, Windows® 7 Professional, Windows® 8, Windows Server® 2008, 2008 R2, 2012 e Windows® 2003, 2008, 2008 r2
Processador	• Processador 1,7 GHz ou melhor
Disco rígido	• Espaço livre de no mínimo 380 MB, onde 280 MB são dedicados ao Microsoft®.NET 3.5 SP1 framework, se não tiver sido instalado anteriormente. • Resolução mínima: 1024 x 768
Permissões	• Deve-se instalar o aplicativo no computador cliente usando uma conta de administrador ou com privilégios administrativos.
Conexão com internet	• Necessária

Observações

- Recomenda-se atualizar os computadores host com os últimos patches críticos e lançamentos de serviços da Microsoft Corporation.
- O Protocolo de Controle de Transmissão de Rede/Protocolo Internet (TCP/IP) deve estar carregado e em operação.

- Exige dispositivos habilitados para SNMP e capacidade para rotear SNMP pela rede. Não é necessário habilitar SNMP no computador onde o Xerox® Device Agent será instalado ou em qualquer outro computador da rede.
- Deve-se instalar o Microsoft.NET 3.5 SP1 antes de instalar o aplicativo.
- O aplicativo não deve ser instalado em um PC onde outros aplicativos SNMP ou outras ferramentas de gerenciamento de impressoras Xerox estiverem instalados, já que podem entrar em conflito.

Configurações incompatíveis

Esta seção descreve as configurações incompatíveis.

- Instalação do aplicativo em um computador com outro aplicativo de gerenciamento de dispositivo Xerox, como Xerox® Device Manager.
- Qualquer versão dos sistemas operacionais Macintosh®, UNIX®, Linux®, Windows NT® 4.0, Windows Media® Center e Windows® 2000.
- Já que este aplicativo foi testado apenas no ambiente VMware® Lab Manager/ workstation, outros ambientes virtuais são incompatíveis.

Configurações de banco de dados

O aplicativo instala o mecanismo de banco de dados SQL Server® 2005 Compact Edition (SQL CE) e os arquivos de banco de dados que armazenam dados de impressoras e configurações de aplicativos no diretório de instalação. Não é necessário obter a licença do banco de dados para o aplicativo.

Instalação do software

Nesta seção forneceremos informações sobre como:

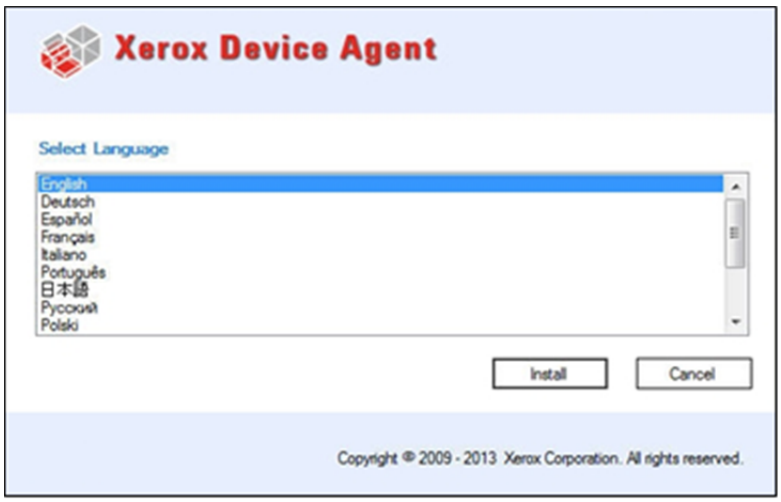
- Instalar o software
- Alterar o local da pasta de destino do aplicativo

Observação

- Antes de instalar, desabilite os modos de Suspender e Hibernar para permitir que o aplicativo colete e transmita informações do medidor.

Para instalar o software:

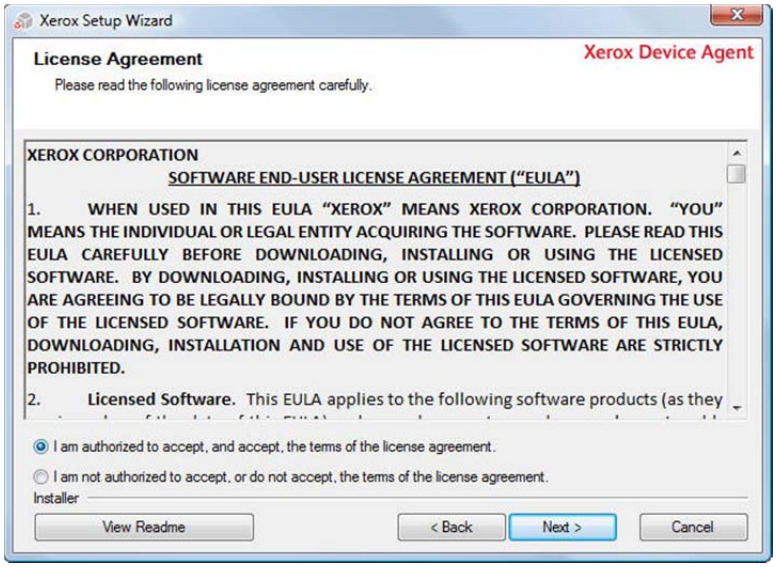
1. Faça o login como administrador.
2. Clique duas vezes no arquivo de instalação. A tela Select Language (Selecionar idioma) é exibida.



Observação

Se você não tiver o Microsoft.NET 3.5 SP1, o instalador exibe uma mensagem de erro indicando que deve instalar o .NET 3.5 SP1 antes de continuar. É possível fazer o download do .NET 3.5 SP1 framework no site da Microsoft.

3. Verifique se o idioma correto está destacado.
4. Clique em **Install** (Instalar). O acordo de licença é exibido.



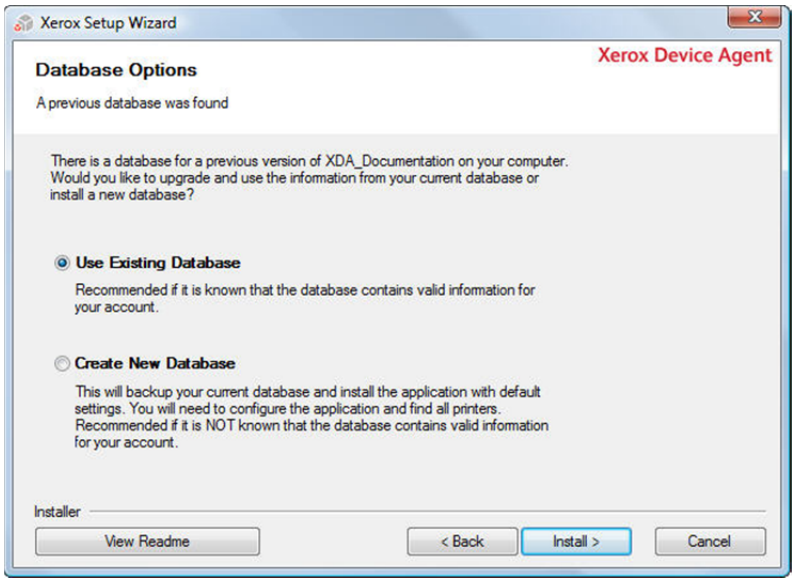
5. Clique em **View ReadMe** (Exibir arquivo ReadMe) O arquivo ReadMe é exibido.
6. Selecione o botão de opção **I am authorized to accept, and accept, the terms of the license agreement** (Sou autorizado a aceitar e aceito os termos do acordo de licença).

Observação

Se você estiver realizando uma atualização manual do aplicativo com sua versão atual aberta, será solicitado que aceite o EULA (Acordo de licença do usuário final). Essa mensagem será exibida apenas se o EULA tiver sido alterado desde o último lançamento do software.

7. Clique em **Next** (Avançar).

   Se você estiver atualizando uma versão anterior ou tiver uma versão anterior do aplicativo instalada e não removeu o banco de dados ao desinstalar, a tela Database Options (Opções do banco de dados) é exibida.

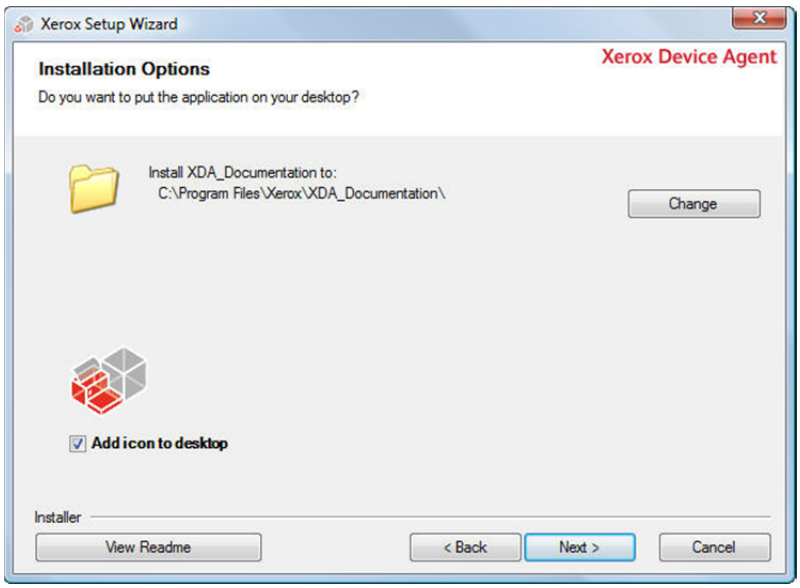


8. Selecione uma das seguintes opções:

   – **Use Existing Database** (Use o banco de dados existente) se quiser atualizar utilizando as informações do banco de dados atual, e se a última instalação foi feita na mesma conta e configurada corretamente para a nova instalação.

   – **Create New Database** (Criar novo banco de dados) se quiser criar um novo banco de dados. Com essa opção, o aplicativo faz o backup do banco de dados atual, mas ainda será necessário configurar o aplicativo e fazer uma nova pesquisa de impressoras para preencher o novo banco de dados. Use esta configuração se a conta da instalação anterior for desconhecida, diferente da nova conta ou configuração, ou se quiser iniciar com uma instalação limpa com as configurações padrão.

9. Clique em **Install** (Instalar). A tela Installation Options (Opções de instalação) será exibida.



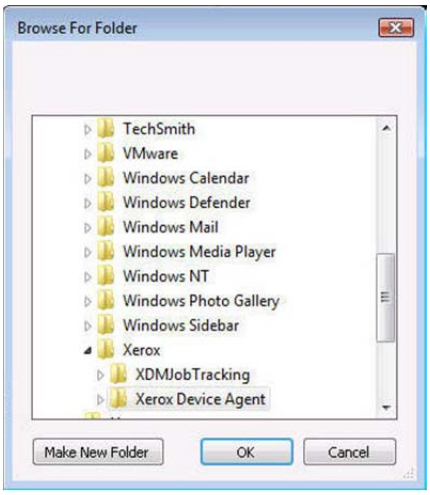
Observação

Se estiver instalando o aplicativo em um sistema operacional configurado em um idioma diferente do inglês onde o diretório “Program Files” está localizado, o caminho padrão da instalação será exibido em inglês. Todavia, o aplicativo instala no diretório correto, ajustado para o idioma selecionado.

10. Selecione uma das seguintes opções:

    a. Para aceitar o local padrão para a pasta de destino, clique em **Next** (Avançar) (recomendado).

    b. Para alterar o local padrão, clique em **Change** (Alterar). A caixa de diálogo Browse for Folder (Procurar pasta) é exibida.



    c. Navegue e selecione a pasta desejada ou crie uma nova pasta.

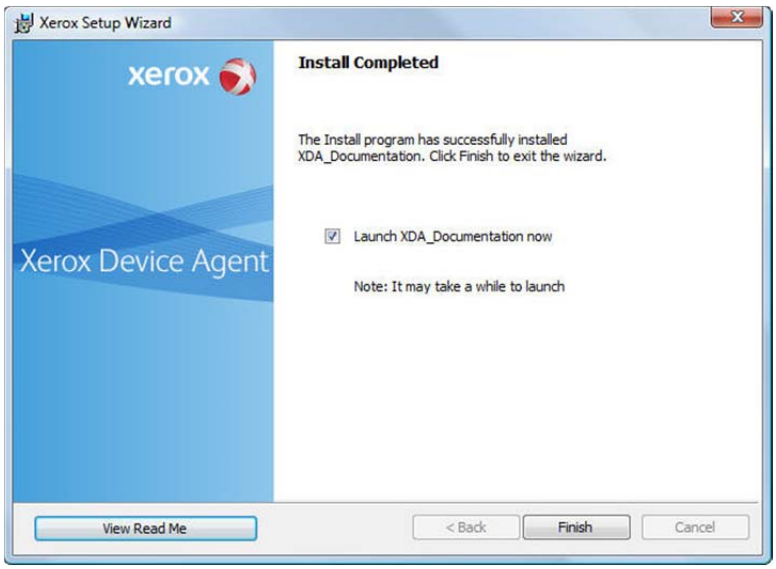
    d. Clique em **OK**. A caixa de diálogo é fechada.

Observação

Não é possível instalar o aplicativo no diretório raiz.

A tela Installation Options (Opções de instalação) será exibida novamente.

11. Clique em **Next** (Avançar). A tela de instalação do Xerox® Device Agent será exibida indicando o progresso do processo e, em seguida, a tela Install Completed (Instalação concluída) será exibida.



12. Para iniciar o aplicativo imediatamente, deixe a caixa de verificação “Launch Xerox® Device Agent now” (Iniciar Xerox Device Agent agora) selecionada e clique em **Finish** (Concluir) (recomendado). O Configuration Wizard (Assistente de configuração) será exibido.

Observação

Se outros aplicativos estiverem sendo executados em seu computador, pode haver atraso entre a conclusão da instalação e o início do Assistente de configuração. Consulte a seção Como registrar a conta no capítulo Configuração do sistema para obter mais informações.

Para iniciar o aplicativo mais tarde, desmarque a caixa e clique em **Finish** (Concluir). Consulte a seção Como registrar a conta no capítulo Configuração do sistema para obter mais informações.

Observações:

É necessário concluir o Configuration Wizard (Assistente de configuração) depois da instalação. Consulte Configuração do sistema na página 11 para mais informações.

É possível clicar em **Cancel** (Cancelar) em qualquer tela durante a instalação. Uma caixa de diálogo é exibida solicitando a confirmação do cancelamento. Se você clicar em **Yes** (Sim), a tela Install Failed! (Falha na instalação) será exibida, indicando que o aplicativo continua desinstalado. Clique em **Finish** (Concluir). Para instalar o aplicativo, será necessário executar o instalador novamente.

Desinstalação do aplicativo

Observação:
Este é um recurso opcional que permite desinstalar o banco de dados ao desinstalar o aplicativo.

Se decidir desinstalar o aplicativo, a tela Uninstall Options (Opções de desinstalação) é exibida.

1. Selecione uma das seguintes opções:
   - **Do not remove the database** (Não remover o banco de dados) se quiser manter seu banco de dados atual.
   - **Remove the database** (Remover o banco de dados) se não precisar manter as configurações atuais para uma instalação futura. Essa opção remove o banco de dados ativo; qualquer instalação futura criará um novo banco de dados. Se houver qualquer banco de dados salvo em backup durante a instalação como parte das opções de banco de dados, tais backups não serão removidos.
2. Clique em **Continue** (Continuar).

Atualizações automáticas

O aplicativo é compatível com atualizações automáticas. Quando uma nova versão do aplicativo for lançada, ela será carregada no servidor de atualização automática ao qual o aplicativo pode ser conectar.

O aplicativo conecta-se ao servidor de atualização automática:

- Em intervalos regulares especificados na seção Updates (Atualizações) da área Settings (Configurações)
- Durante a inicialização do aplicativo, caso o horário da conexão programada já tenha passado
- Mediante solicitação do usuário a partir da seção Updates (Atualizações) na área Settings (Configurações)

O servidor identifica se uma versão mais nova está disponível para download.

Se o aplicativo estiver configurado para emitir um alerta quando atualizações estiverem disponíveis ou se você tiver clicado para verificar atualizações, o aplicativo perguntará se você confirma que deseja atualizar ou não.

- Se selecionar **No** (Não), a instalação existente continua em operação.
- Se selecionar **Yes** (Sim), o aplicativo prossegue automaticamente para:
  - Fazer o download do novo instalador
  - Executar o novo instalador (o que fecha o aplicativo se ele estiver aberto)
  - Desinstalar a versão antiga e instalar a nova versão
  - Executar a nova versão do aplicativo que acabou de ser instalada

Observações:

- Se estiver atualizando o aplicativo mas decidir cancelar o processo de instalação, deve-se executar o arquivo de configuração de instalação novamente para concluir o processo.
- Dependendo do ponto onde a atualização foi cancelada durante o processo de instalação, o aplicativo poderá ficar inutilizável.

Configuração do sistema

Visão geral

É necessário atender a um conjunto mínimo de requisitos do Configuration Wizard (Assistente de configuração) após a instalação para usar o aplicativo, de acordo com os requisitos do seu local.

O Configuration Wizard (Assistente de configuração) está dividido em duas seções:

- **Register the Account** (Registrar conta): Habilita a comunicação entre o aplicativo e o Xerox® Services Manager.
- **Search for Printers** (Pesquisa de impressoras): Permite encontrar uma ou mais impressoras para o aplicativo gerenciar e monitorar.

Como usar o Configuration Wizard (Assistente de configuração)

Esta seção descreve os recursos do Configuration Wizard (Assistente de configuração).

Como registrar a conta

Na seção Register the Account (Registrar conta), o usuário poderá:

- Inserir o nome, telefone e e-mail do administrador
- Inserir as informações de registro do aplicativo
- Modificar o nome do sistema, se necessário
- Validar a URL padrão de registro exibida e modificá-la, se necessário
- Configurar o servidor de proxy e a segurança para conectividade com a internet
- Modificar as configurações de sincronização, se for o caso

Como iniciar o assistente

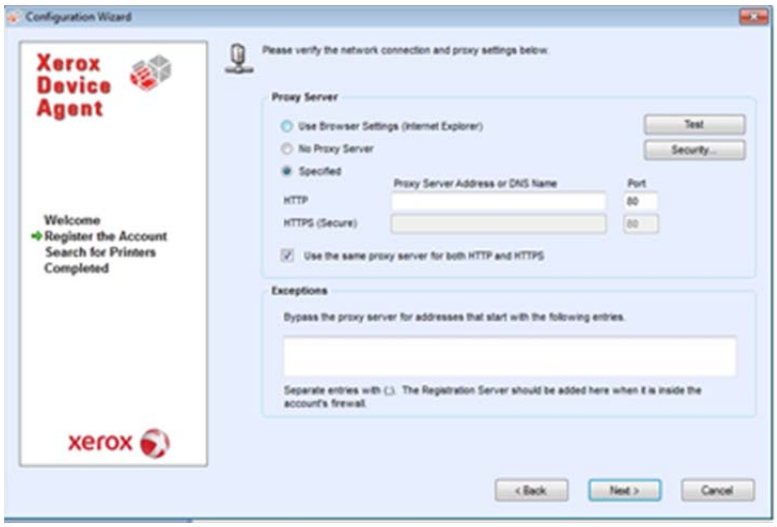
Se você inicializar o aplicativo imediatamente após a instalação, a tela Install Completed (Instalação concluída) será fechada e o Configuration Wizard (Assistente de configuração) será inicializado automaticamente. Se você não iniciar o aplicativo imediatamente após a instalação, será possível acessar o Configuration Wizard (Assistente de configuração):

- Clicando duas vezes no ícone do aplicativo na área de trabalho:

- Navegando até o programa a partir do menu Start (Iniciar)
- Clicando com o botão direito do mouse sobre o ícone na bandeja do sistema e selecionando **Open** (Abrir).

Para configurar o sistema:

1. Inicialize o aplicativo. A disponibilidade atual dos recursos do computador poderá causar atraso; por isso, aguarde o tempo suficiente para a inicialização. Quando o Configuration Wizard (Assistente de configuração) iniciar, o usuário verá a janela de boas vindas.
2. Clique em **Next** (Avançar). Se o aplicativo não puder conectar-se à internet ou comunicar-se com o servidor de registro, a tela Proxy Server (Servidor de proxy) será exibida.



Observação
É possível usar esta tela para verificar as configurações de comunicação de rede e do servidor de proxy clicando em **Test** (Testar). A caixa de diálogo Communications Test (Teste de comunicação) é exibida indicando com uma marca de verificação verde a validação de comunicação bem sucedida com Internet Connection (Conexão com a internet), Registration Server (Servidor de registro) e Update Server (Servidor de atualização).

3. Na seção Proxy Server (Servidor de proxy), selecione uma das seguintes opções para verificar se as configurações do seu servidor de proxy permitem conectar à internet:
   - **Use Browser Settings (Internet Explorer)** (Usar configurações do navegador [Internet Explorer]): Por padrão, esta opção é selecionada, o que permite usar as configurações do navegador do computador onde o **aplicativo está instalado para acessar** a internet.
   - **No Proxy Server** (Sem servidor de proxy): Selecione esta opção se for conectar à internet diretamente.

– **Specified** (Especificada): Selecione esta opção para configurar seu servidor de proxy manualmente para acessar a internet. O aplicativo habilita o botão Security (Segurança) e a seção Exceptions (Exceções).

Observação
Se você precisar usar endereços de desvio, deve selecionar **Specified** (Especificado).

4. Se você selecionar **Specified** (Especificado):

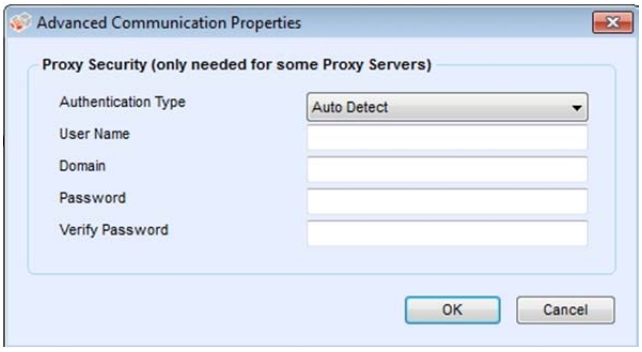
   a. Insira o endereço do servidor de proxy HTTP ou HTTPS (seguro) ou o nome do DNS e as portas. Ou insira informações nos campos HTTP e certifique-se de que a caixa de seleção Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS (Usar o mesmo servidor de proxy para HTTP e HTTPS) esteja selecionada para que o aplicativo preencha os campos HTTPS com as mesmas informações.

   Observação
   Se os endereços, nomes de DNS ou portas estiverem incorretos, o aplicativo exibe um ponto de exclamação vermelho no campo correspondente. Corrija a informação antes de continuar para a próxima etapa.

   b. Para identificar qualquer endereço que você deseje que o servidor de proxy ignore ou para garantir que o aplicativo ignore o servidor de registro do Xerox® Services Manager quando estiver dentro do firewall, insira os endereços na seção Exceptions (Exceções), separando cada entrada com um ponto e vírgula.

5. Se sua rede usa um servidor de proxy autenticado:

   a. Clique em **Security** (Segurança). A caixa de diálogo Advanced Communication Properties (Propriedades avançadas de comunicação) é exibida.



   b. Selecione uma das seguintes opções do menu suspenso Authentication Type (Tipo de autenticação):

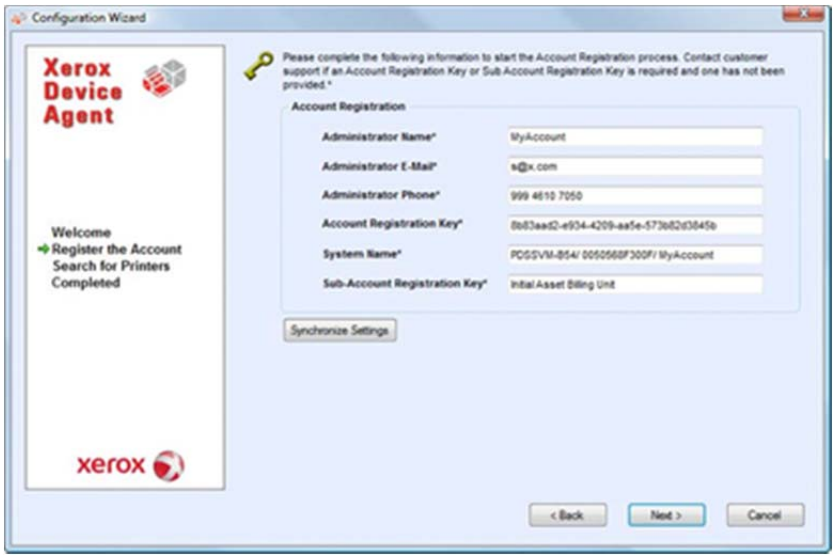
      - Auto Detect (Detecção automática)
      - NTLM
      - Digest (Resumida)
      - Kerberos
      - Negotiate (Negociar)
      - Basic (Básica)

c. Preencha os campos de texto User Name (Nome do usuário), Password (Senha) e Verify Password (Verificar senha), e clique em **OK**. A caixa de diálogo Advanced Communications Properties (Propriedades avançadas de comunicação) é fechada e a terceira tela da seção Register the Account (Registrar conta) é exibida novamente.

6. Clique em **Test** (Testar). Uma caixa de diálogo exibe o status de comunicação com as seguintes opções:
   - **Internet Connection** (Conexão com internet): Verifique se as configurações de proxy são válidas para conectividade básica com a internet.
   - **Registration Server** (Servidor de registro): Verifica se o aplicativo pode comunicar-se com o servidor necessário para o registro do aplicativo. O aplicativo deve passar no teste para avançar para a próxima etapa.
   - **Update Server** (Servidor de atualização): Verifica se o aplicativo pode comunicar-se com o servidor que fornece atualizações de software de modo que possa ser atualizado automaticamente para a última versão. Se esse teste falhar, será possível continuar com o registro, mas você deverá reparar o problema no futuro.
7. Clique em **OK**. A caixa de diálogo é fechada.
8. Continue testando cada opção do servidor de proxy até passar no status de comunicação do servidor de registro.

   Observação
   Se o teste de conexão continuar a falhar e você tiver verificado que as configurações do servidor de proxy e da internet estão funcionando no computador, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.

9. Quando passar no teste do servidor de registro, clique em **OK**. A caixa de diálogo é fechada e a terceira tela da seção Register the Account (Registrar conta) é exibida.
10. Clique em **Next** (Avançar). A próxima tela da seção Register the Account (Registrar conta) é exibida.



11. Insira informações em todos os campos. Não altere a URL do servidor de registro a não ser que seja instruído para tal.
12. Se desejar alterar as configurações padrão de sincronização, clique em **Synchronize Settings** (Configurações de sincronização). A tela Configurações de sincronização é exibida.

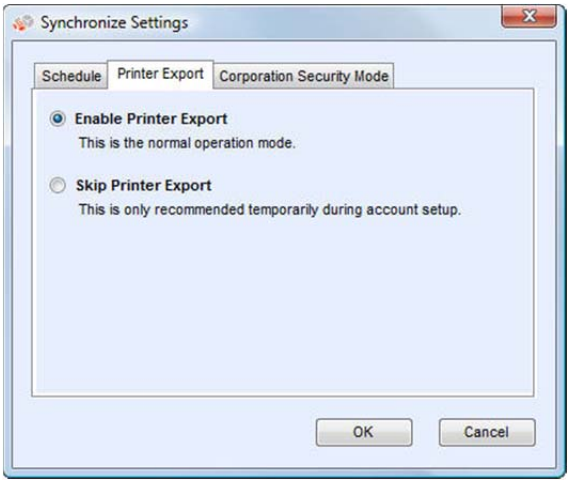
a. **Aba Schedule** (Programação de conexão): O aplicativo comunica-se com o Xerox® Services Manager de acordo com a programação. Durante a comunicação, o aplicativo obtém atualizações ou altera perfis de alertas remotos, envia leituras do medidor e atualiza o status das impressoras In Scope (Em escopo).

Observação
Se você decidir sincronizar com o Xerox® Services Manager em um horário específico diariamente, a frequência de sincronização não poderá ser maior ou menor do que 24 horas.

- Selecione uma das seguintes opções:
  - **Every** (A cada), e insira a frequência com que deseja sincronizar, ou
  - **Daily at** (Diariamente às) e clique nos menus suspensos para selecionar uma hora específica do dia.

Observação
Se você desligar o computador ao final do dia, não programe a sincronização fora do horário comercial.

b. **Printer Export** (Exportar impressora): Por padrão, o aplicativo exporta impressoras e dados de impressoras encontrados para o Xerox® Services Manager. A partir dessa exportação, o Xerox® Services Manager obtém o nome do modelo e outros dados da impressora.



Observação

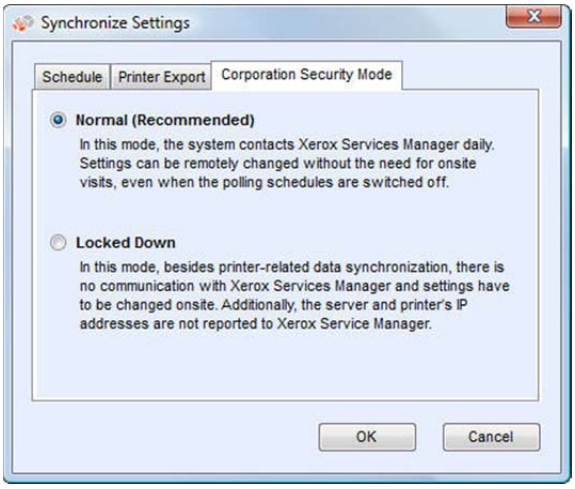
Enable Printer Export (Habilitar exportação de impressora) é a configuração recomendada e selecionada por padrão.

Se selecionar o botão de opção **Skip Printer Export** (Ignorar exportação de impressora), uma mensagem de alerta será exibida como lembrete para que você habilite a exportação de impressoras depois de concluir a configuração.

c. **Corporation Security Mode** (Modo de segurança corporativa): Por padrão, o aplicativo entra em contato com o Xerox® Services Manager diariamente e permite que os administradores alterem as configurações remotamente, evitando visitas locais. Se sua empresa exige um nível mais elevado de segurança, é possível bloquear a comunicação de modo que não haja contato com o Xerox® Services Manager, exceto para sincronização dos dados da impressora. Nesse modo, qualquer alteração de configuração exige uma visita ao local e o aplicativo não relata qualquer endereço IP do computador ou da impressora, ou as configurações locais ao Xerox® Services Manager. Não é recomendado alterar essa configuração; entretanto, se necessário, prossiga como descrito a seguir.

Observação

Se sua versão do Xerox® Device Agent não contém a aba Corporation Security Mode (Modo de segurança corporativa), ele funciona no modo Normal.



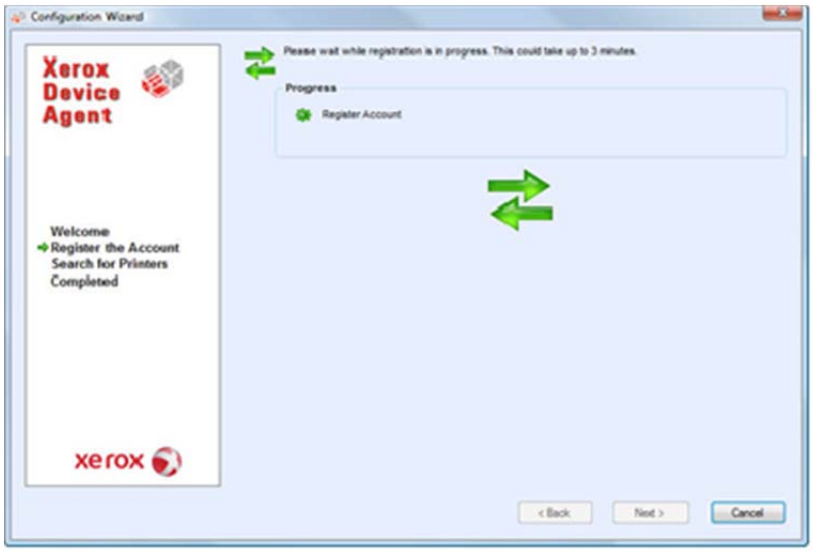
Selecione o botão de opção **Locked Down** (Bloqueado).

d. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Synchronize Settings (Configurações de sincronização).

Observação

Se você inserir informações incorretas ou deixar um campo obrigatório em branco a qualquer momento durante o Configuration Wizard (Assistente de configuração), o aplicativo marca o campo incorreto com um ponto de exclamação. Quando você passa o mouse sobre o ponto de exclamação, o aplicativo exibe uma mensagem curta indicando o tipo de erro, como por exemplo Invalid Entry (Entrada inválida). Esse campo deve ser preenchido. Corrija a informação antes de avançar para a próxima tela do aplicativo.

Uma mensagem é exibida indicando que o registro está em andamento.



Enquanto o aplicativo tenta concluir o registro, um dos três status seguintes é exibido:

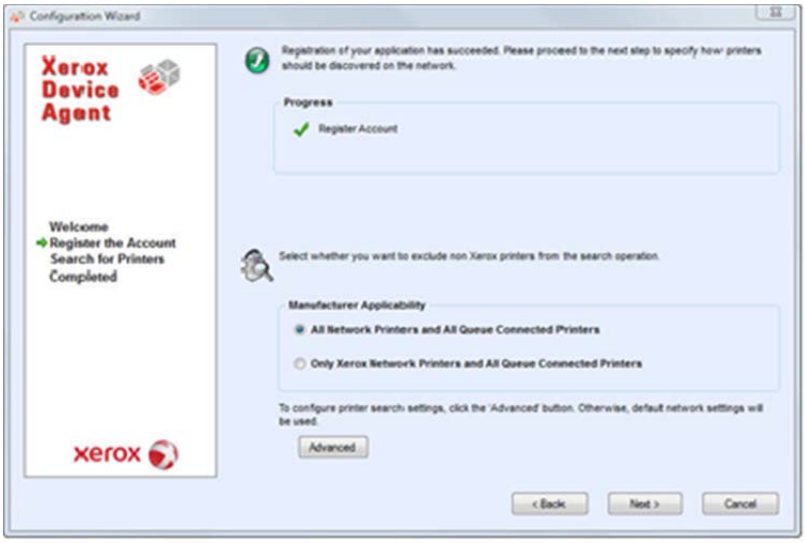
a. **Pending Registration** (Registro pendente): A tela exibe uma advertência indicando que o Xerox® Services Manager precisa aprovar seu registro.

   - Clique em **Try Again** (Tentar novamente) para tentar registrar novamente.
   - Se o registro continuar pendente, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.

b. **Failed Registration** (Falha no registro): A tela exibe um ícone de erro e a mensagem correspondente, solicitando que você verifique se as informações inseridas correspondem às informações corretas de registro fornecidas.

   - Clique em **Try Again** (Tentar novamente) para tentar registrar novamente.
   - Se a segunda tentativa de registro falhar, verifique se você tem as informações corretas de registro.
   - Se a chave e a URL estiverem corretas, e o registro continuar a falhar, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.

c. **Failed Registration** (Registro bem sucedido): Se o registro for bem sucedido, a tela exibe uma marca de verificação verde.

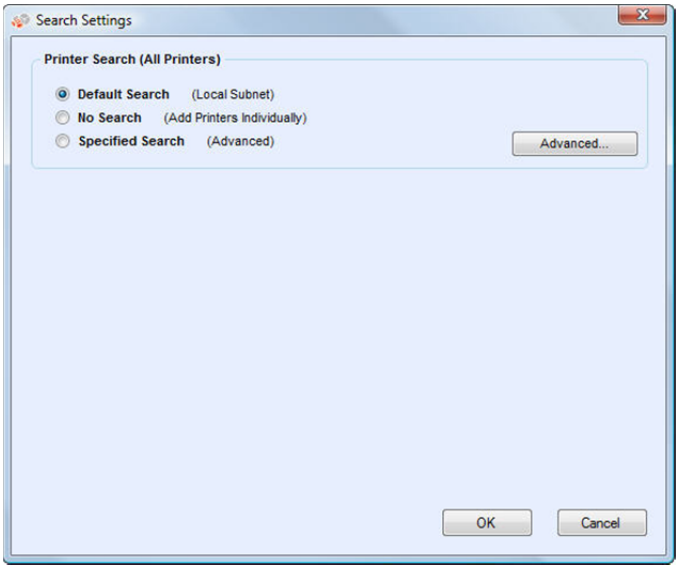


13. Na área Manufacturer Applicability (Aplicabilidade do fabricante), selecione se deseja que o Xerox® Device Agent pesquise todas as impressoras ou apenas impressoras Xerox.
14. Se você aceitar a seleção padrão All Network Printers and All Queue Connected Printers (Todas as impressoras da rede e Todas as impressoras conectadas da fila), clique em **Next** (Avançar).

    Ou, para configurar a pesquisa de impressoras em vez de usar as configurações padrão de rede:

    a. Clique em **Advanced** (Avançado). A tela Search Settings (Configurações de pesquisa) é exibida.

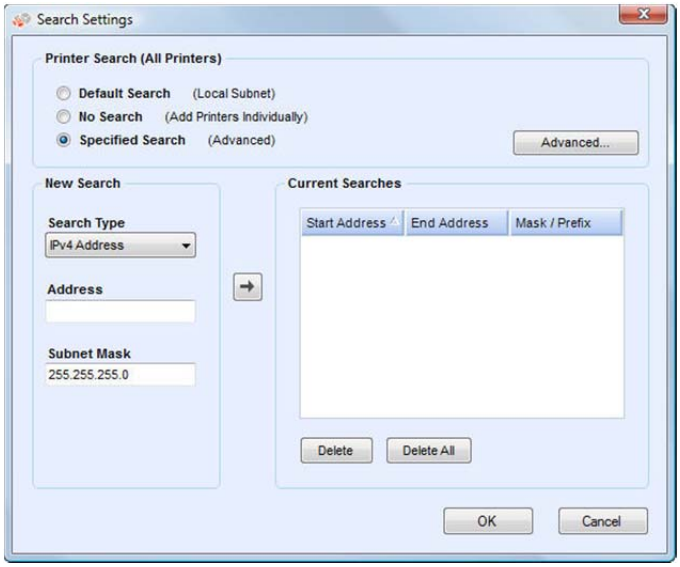
       Observação
       Se você não clicar em Advanced (Avançado), a pesquisa padrão é conduzida utilizando sua sub-rede local.



b. Selecione uma das seguintes opções:

- **Default Search** (Pesquisa padrão) para iniciar uma pesquisa padrão de impressoras na sub-rede local.
- **No Search** (Sem pesquisa) para ignorar a configuração de pesquisa neste momento.
- **Specified Search** (Pesquisa específica) para pesquisar outras impressoras ou endereços fora da sub-rede local.

  As seções New Search (Nova pesquisa) e Current Searches (Pesquisas atuais) são exibidas.



Observação

Se estiver realizando uma pesquisa específica, o aplicativo exercita a regra RFC 1918 e permite utilizar uma máscara de sub-rede com endereços internos de x.x.x.0 a x.x.x.255. Entretanto, o primeiro zero e o último 255 do intervalo da sub-rede são reservados.

Se você utilizar uma máscara de sub-rede não padronizada para sua classe de sub-rede, uma mensagem semelhante à mensagem abaixo será exibida.

The range specified includes [X] addresses. The subnet mask entered is not the default Class [X] mask. Are you sure you want to use the range as specified? (O intervalo especificado inclui [X] endereços. A máscara de sub-rede inserida não é uma máscara da classe [X] padrão. Tem certeza de que deseja utilizar o intervalo como especificado?)

– Verifique se o intervalo especificado é o que deseja utilizar.

– Clique em **Yes** (Sim) para permitir a entrada do intervalo. Clique em No (Não) para voltar à tela sem adicionar o intervalo para que o aplicativo atualize os valores.

– Faça sua seleção no menu suspenso **Search Type** (Tipo de pesquisa).

  • Se você selecionou **IPv4 Address** (Endereço IPv4) ou **IPv6 Address** (Endereço IPv6), insira o **Address** (Endereço) no campo **Specified** (Especificado).

  • Para **IPv6**, insira o valor no campo **Prefix Length** (Comprimento do prefixo).

  • Se você tiver selecionado **DNS Name** (Nome do DNS), insira o nome no campo **DNS Name** (Nome do DNS).

  • Se você tiver selecionado **IPv4 Address Range** (Intervalo do endereço IPv4), insira os intervalos de endereços nos campos **Start Address** (Endereço inicial) e **End Address** (Endereço final), e insira a **Subnet Mask** (Máscara de sub-rede) no campo correspondente.

  • Se tiver selecionado **IPv4 Subnet** (Sub-rede IPv4), insira um endereço IP da sub-rede no campo **Address in Subnet** (Endereço na sub-rede).

    Em seguida, insira a máscara da sub-rede no campo **Subnet Mask** (Máscara da sub-rede).

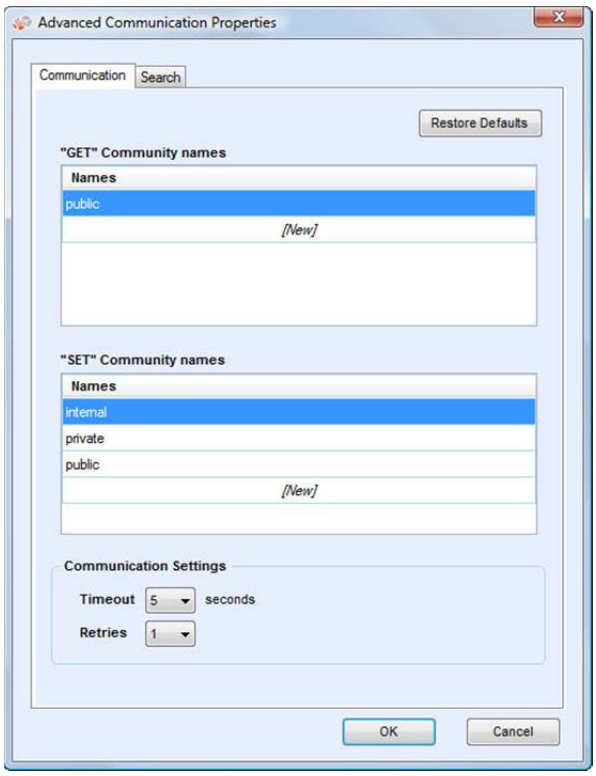
– Depois de selecionar uma das opções de Specified Search (Pesquisa específica) e inserir informações nos campos apropriados, clique em para adicionar suas informações de pesquisa na lista Current Searches (Pesquisas atuais).

Observação

Se os endereços IP de sua nova pesquisa coincidirem com qualquer endereço IP existente na lista Current Searches (Pesquisas atuais), o aplicativo exibe um ponto de exclamação vermelho indicando que não é possível adicionar o novo endereço IP. Para corrigir o erro, vá à lista Current Searches (Pesquisas atuais), clique em Delete (Excluir) ou Delete All (Excluir tudo), e pesquise novos endereços.

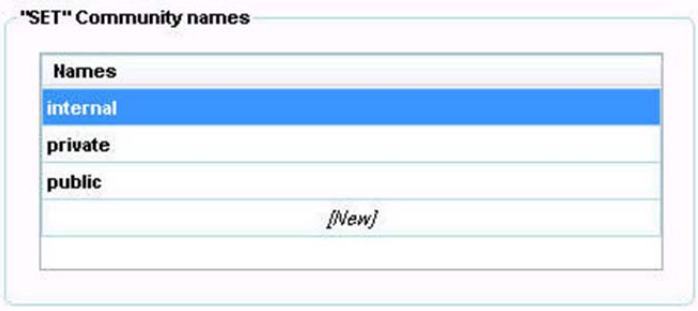
c. Se quiser modificar qualquer propriedade avançada de comunicação:

  • Clique em **Advanced** (Avançado). A caixa de diálogo Advanced Communication Properties (Propriedades avançadas de comunicação) é exibida.



- Modifique qualquer uma das seguintes configurações, como necessário.
  - Insira dados em “GET” Community names (“OBTER” nomes de comunidades) para recuperar informações das impressoras da rede. Para garantir a pesquisa correta de impressoras, a recuperação eficiente de status e a coleta de dados, deve-se configurar valores “GET” corretos nessa caixa de diálogo. A configuração padrão para “GET” community name (“OBTER” nome de comunidade) SNMP é “public” (pública).

    - Clique **New** (Novo) e insira um novo nome.
  - Insira “SET” community names (“CONFIGURAR” nomes de comunidade) para configurar parâmetros nas impressoras da rede. Para reinicializar as impressoras deve-se configurar nomes “SET” corretos. As configurações padrão para “SET” community name (“CONFIGURAR” nome de comunidade) SNMP são “internal” (interna), “private” (privada) e “public” (pública).



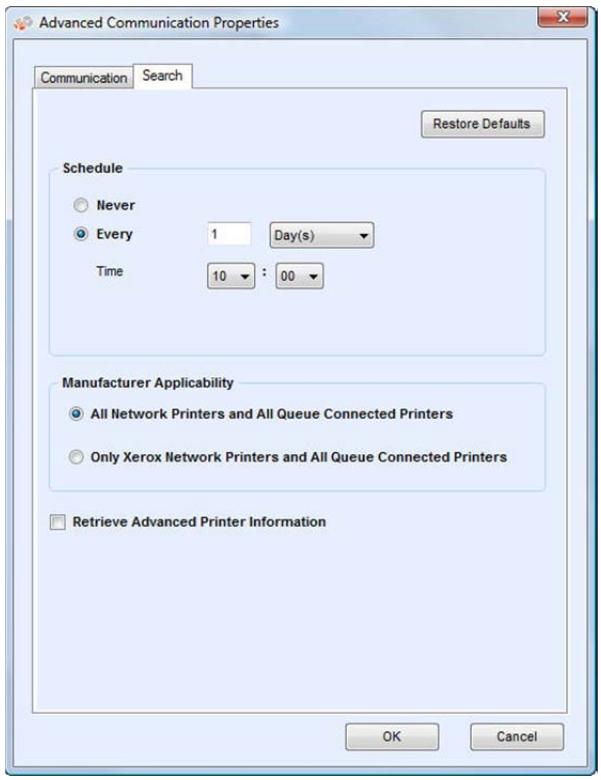
- Clique **New** (Novo) e insira um novo nome.
- Modifique outras configurações nessa caixa de diálogo, se necessário.

– Configure os valores de Timeout (tempo de espera) e Retries (novas tentativas).

- A partir do menu suspenso Timeout (tempo de espera), selecione o número de segundos.
- A partir do menu suspenso Retries (novas tentativas) selecione o número desejado.

  Observação
  Se quiser voltar às configurações padrão desta caixa de diálogo, clique em **Restore Defaults** (Restaurar padrão).

– Na aba Search (Pesquisa), modifique a frequência com que o aplicativo pesquisa impressoras a partir da programação.



- Clique no botão de opção **Never** (Nunca) para desabilitar a programação.

– Modifique o fabricante, caso necessário:

- Selecione All Network Printers and All Queue Connected Printers (Todas as impressoras da rede e Todas as impressoras conectadas da fila) ou Only Xerox Network Printers and All Queue Connected Printers (Apenas impressoras Xerox da rede e Todas as impressoras conectadas da fila).

– Marque a caixa de seleção para recuperar informações avançadas da impressora, como níveis das bandejas, níveis de contêineres e informações de suprimentos quando a impressora foi descoberta inicialmente.

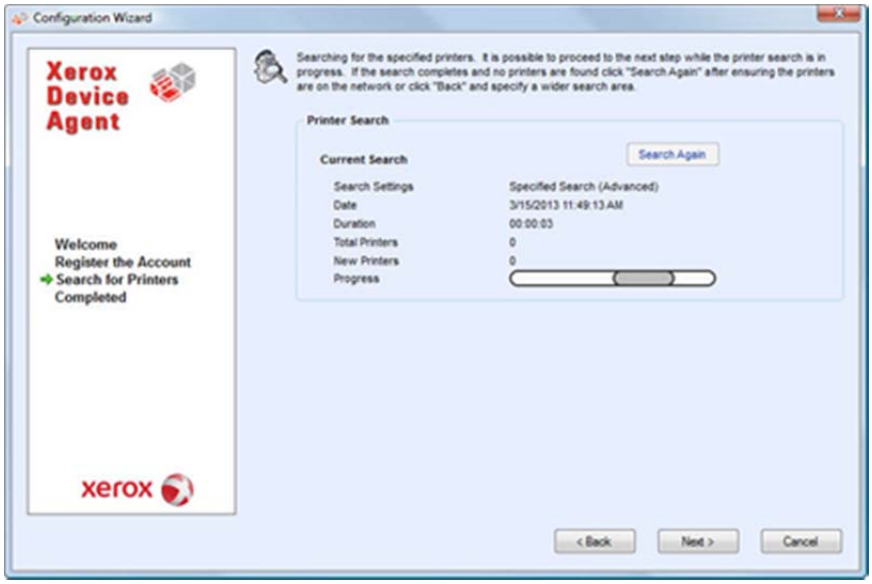
– Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Advanced Communication Properties (Propriedades avançadas de comunicação).

d. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Search Settings (Configurações de pesquisa).

15. Clique em **Next** (Avançar) para continuar na seção Search for Printers (Pesquisa de impressoras) do Configuration Wizard (Assistente de configuração).

Como pesquisar impressoras

Depois de concluir o registro com sucesso, a primeira tela da seção Search for Printers (Pesquisa de impressoras) é exibida, indicando o progresso da pesquisa.



Observação

A pesquisa de impressoras pode levar vários minutos dependendo do tipo da pesquisa, da configuração e do número potencial de dispositivos na rede.

À medida que o aplicativo tenta concluir a pesquisa de impressoras, um dos seguintes status é exibido na seção Search for Printers (Pesquisa de impressoras) da tela: falha ou bem sucedido.

1. Se você receber a mensagem **Failed Printer Search** (Pesquisa de impressora falhou), use algum(ns) dos seguintes métodos para investigar a falha:
   - Verifique se todas as impressoras estão on-line e clique em **Search Again** (Pesquisar novamente).
   - Verifique se **SNMP** está habilitado nas impressoras.
   - Verifique se os nomes de comunidade **SNMP** configurados no aplicativo correspondem aos nomes nas impressoras.

– Verifique se o tráfego SNMP não está sendo bloqueado na rede.

  • Ignore a pesquisa de impressoras e selecione **Actions > Add Printer Wizard** (Ações > Adicionar assistente de impressora) para fazer uma pesquisa individual.

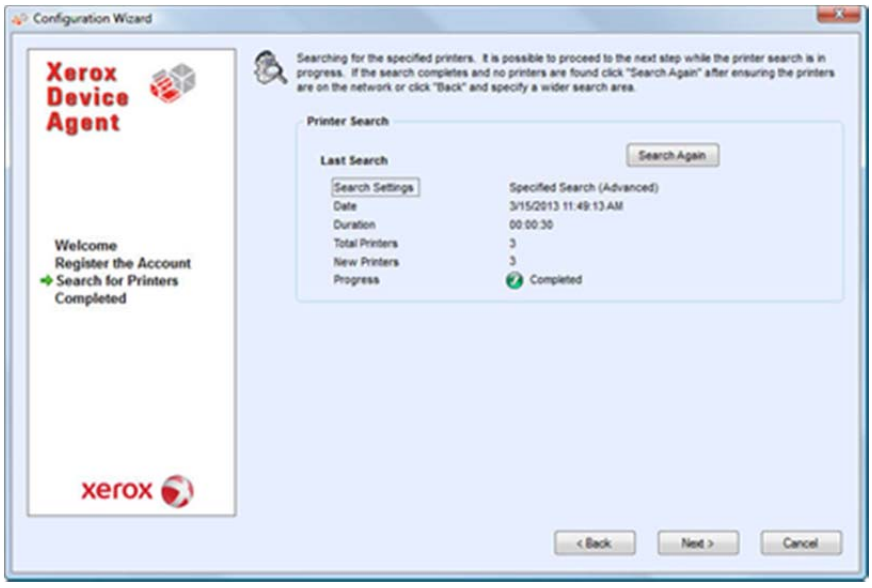
  • Clique em Single Address (Endereço único) para adicionar o endereço IP de uma impressora conhecida.

  • Faça o ping do endereço IP da impressora a partir do computador onde o aplicativo está sendo executado.

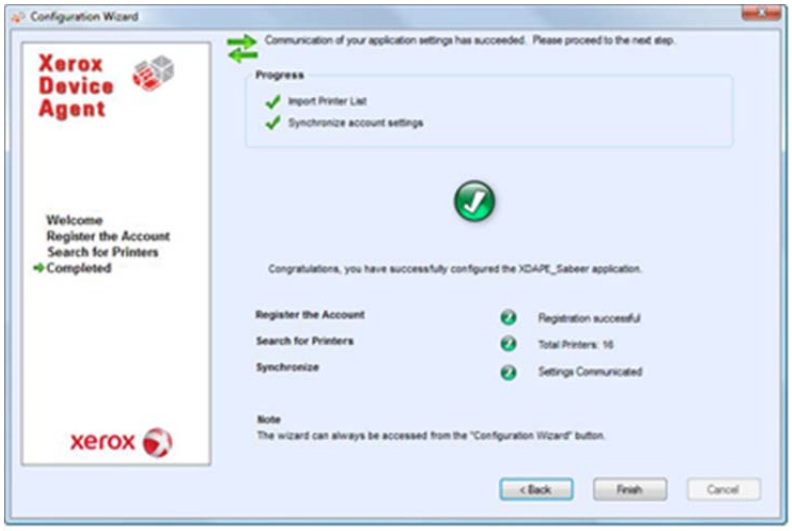
– Se o aplicativo ainda não conseguir encontrar qualquer impressora, clique em **Back** (Voltar) para retornar à primeira tela da seção Search for Printers (Pesquisa de impressoras), verifique e/ou ajuste seus critérios de pesquisa e inicie uma nova pesquisa.

– Se tiver passado por todas as opções e não conseguir encontrar qualquer impressora, entre em contato com o representante de suporte da Xerox.

Se você receber a mensagem Successful Printer Search (Pesquisa de impressora bem sucedida), a tela Search Results (Resultados da pesquisa) exibirá uma marca de verificação e o número de impressoras descobertas.



2. Clique em **Next** (Avançar). A tela de progresso exibe o status das configurações de comunicação seguido pela tela de conclusão.



3. Clique em **Finish** (Concluir) para fechar o Configuration Wizard (Assistente de configuração) e abrir a interface do usuário do aplicativo.

Inicialização do aplicativo

Depois de instalar e configurar o aplicativo, use um dos seguintes métodos para acessá-lo:

- Clique duas vezes no ícone do aplicativo na área de trabalho.
- Clique duas vezes no ícone na bandeja do sistema onde o aplicativo minimizado é executado após a instalação.
- Vá ao menu Start (Iniciar), pasta Programs (Programas) e selecione o aplicativo.
- Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone na bandeja do sistema e selecione **Open** (Abrir).

Como usar a interface

Visão geral

A interface do usuário do Xerox® Device Agent é uma interface de gerenciamento de impressoras poderosa e fácil de usar, dividida em três seções principais:

- **Printers** (Impressoras): Visualize informações de impressoras, adicione e exclua impressoras e acesse a interface do cliente para solicitar suprimentos, serviços e visualizar as leituras dos medidores.

  Para obter detalhes sobre a operação das impressoras, consulte Como trabalhar com impressoras.

- **Synchronize** (Sincronizar): Visualize registros e status das comunicações, e atualize as configurações da programação.

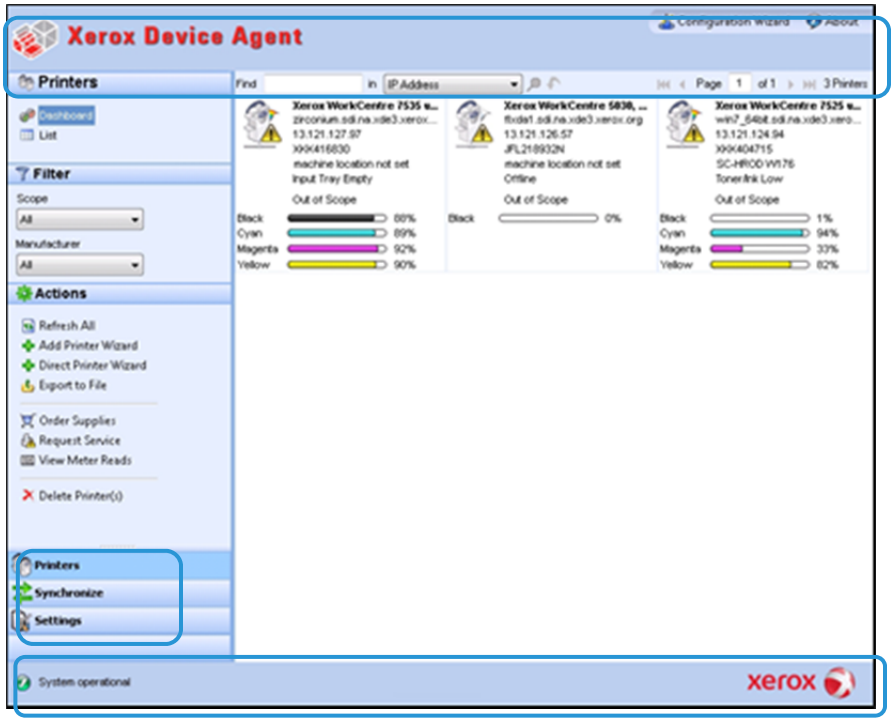
  Para obter detalhes sobre sincronização, consulte Sincronização de dados.

- **Settings** (Configurações): Modifique as configurações do aplicativo, como configurações de pesquisa de impressora, preferências de alertas e opções de idioma.

  Para obter detalhes sobre configurações, consulte Configurações.

Para acessar a opção desejada:

- Clique em **Printers** (Impressoras), **Synchronize** (Sincronizar), ou **Settings** (Configurações) no painel de navegação à esquerda. A tela correspondente à opção selecionada será exibida.



Observação

Nem todos os recursos exibidos nas capturas de tela estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Além das três seções principais, o aplicativo contém:

- Um cabeçalho que exibe o nome e o ícone do aplicativo, bem como links para o Configuration Wizard (Assistente de configuração) e a caixa de diálogo About (Sobre).
- Uma barra de status onde é possível verificar o status da comunicação entre o aplicativo e o Xerox® Services Manager, bem como determinar se o aplicativo está pesquisando impressoras ou coletando o status da impressora.

Telas

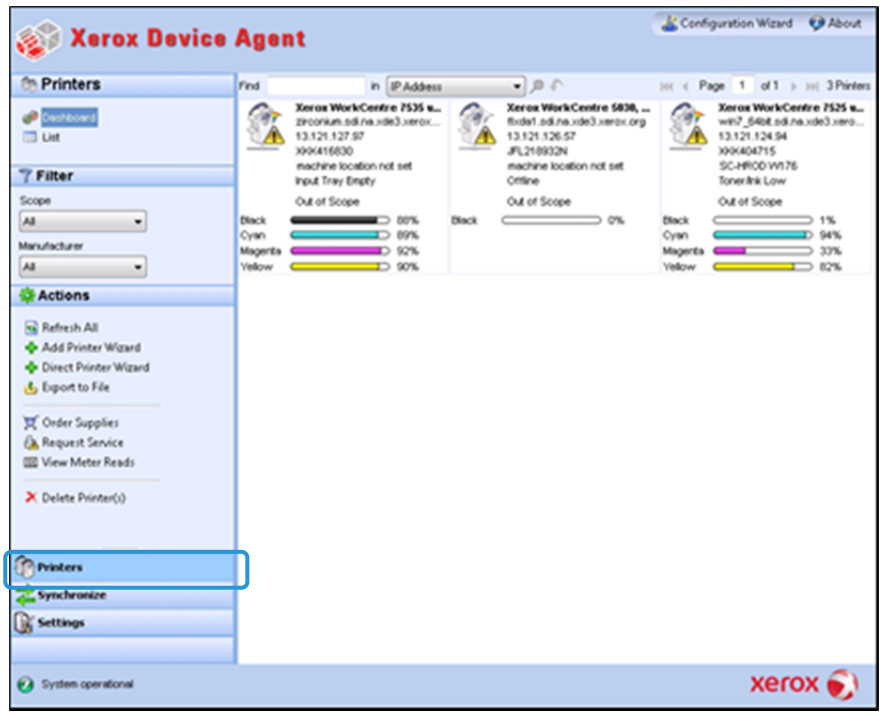
Esta seção fornece detalhes adicionais sobre as três telas principais que podem ser acessadas a partir da interface do Xerox® Device Agent.

Tela Printers (Impressoras)

A tela Printers (Impressoras) é a exibição padrão ao inicializar o aplicativo.

Para acessar a tela Printers (Impressoras) a partir de outro local:

- Clique em **Printers** (Impressoras) no painel de navegação à esquerda.

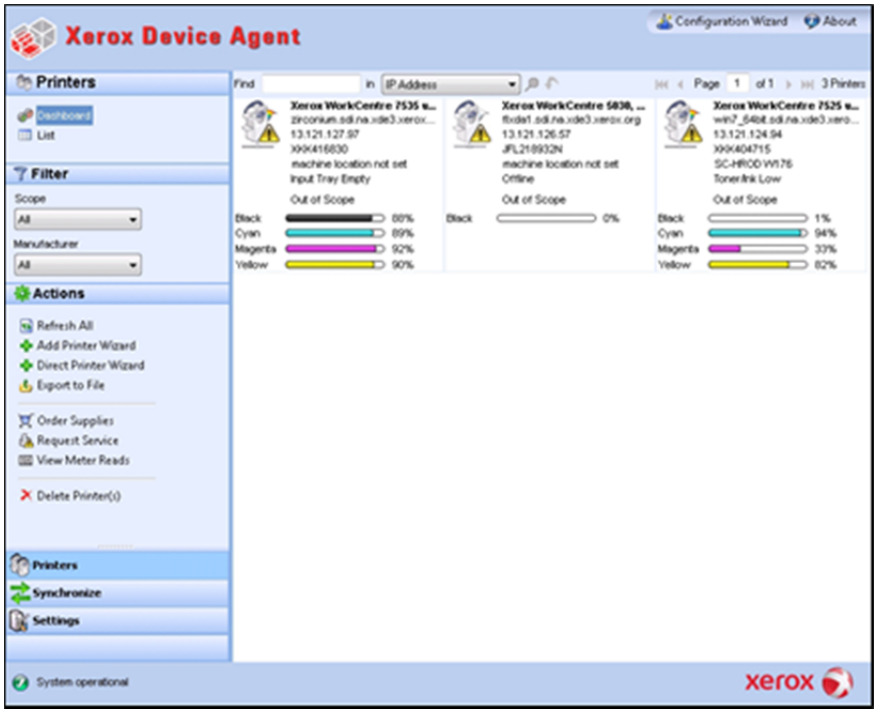


Observações

- Nem todos os recursos exibidos nas capturas de tela estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.
- O aplicativo suporta o gerenciamento de um número limitado de impressoras. Se você receber uma mensagem de erro informando que o limite de impressoras foi alcançado, isso significa que não será possível adicionar mais impressoras ao aplicativo. Para adicionar novas impressoras, exclua primeiramente uma ou mais impressoras encontradas anteriormente. Em seguida, modifique as configurações de pesquisa para garantir que as impressoras excluídas não sejam incluídas em qualquer endereço IP, endereço de sub-rede ou intervalo de endereços IP existente, e use Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) para adicionar novas impressoras.
- A área Printers (Impressoras) contém duas opções de exibição: Dashboard (Painel) e List (Lista). É possível alternar entre as duas exibições clicando no nome da exibição.

Como usar a exibição Dashboard (Painel)

Ao ser aberto pela primeira vez após a instalação, o aplicativo exibirá o Dashboard (Painel), indicando os dados utilizados com maior frequência em formato gráfico.

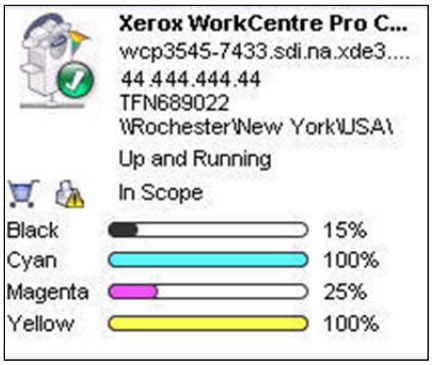


Observação

Nem todos os recursos exibidos nas capturas de tela estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Como trabalhar com blocos

Na exibição Dashboard (Painel), cada impressora é representada por um bloco.



Cada bloco contém:

- **Ícone da impressora**: Exibe uma miniatura que representa o tipo da impressora.
- **Modelo da impressora**: Nome da impressora.
- **Ícones de status exibidos sobre um ícone de impressora**: Descreve o tipo de impressora.
- **Nome do DNS**: Traduz o nome do domínio em um endereço IP.
- **Endereço IP da impressora**: Endereço de rede da impressora.

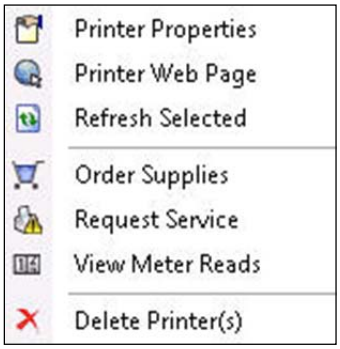
- **Número de série**: Número de série encontrado na impressora física.
- **Status da impressora**: Status da impressora.
- e : Para impressoras In Scope (Em escopo), esses ícones acessam as páginas da interface do cliente do Xerox® Services Manager para que solicite suprimentos ou serviços, respectivamente.
- **In Scope/Out of Scope** (Em escopo / Fora do escopo): Indicam se a impressora está ou não incluída no contrato de manutenção da Xerox.

  Observações
  Se sua versão do aplicativo não distingue entre impressoras em escopo ou fora do escopo, o acesso a esse recurso não estará disponível.

  Todas as impressoras recém localizadas são marcadas como fora do escopo por padrão até que o contrato de manutenção da Xerox seja processado.

- **Barras indicadoras de toner principal ou níveis de tinta**: Cores de toner e indicadores percentuais para cores de toner ou tinta, se disponíveis: ciano, magenta, amarelo e preto. O nível do toner ou de tinta é indicado como Not Empty (Não vazio) para impressoras que não suportam percentuais de suprimentos. Algumas impressoras não fornecem qualquer informação sobre o nível de toner ou de tinta; portanto, as barras indicadoras não são exibidas. O símbolo de ampulheta é exibido quando as informações sobre suprimentos não tiverem sido recuperadas ou estiverem em processo de recuperação.

Ao clicar com o botão direito do mouse sobre um bloco, o menu de contexto da impressora é exibido.



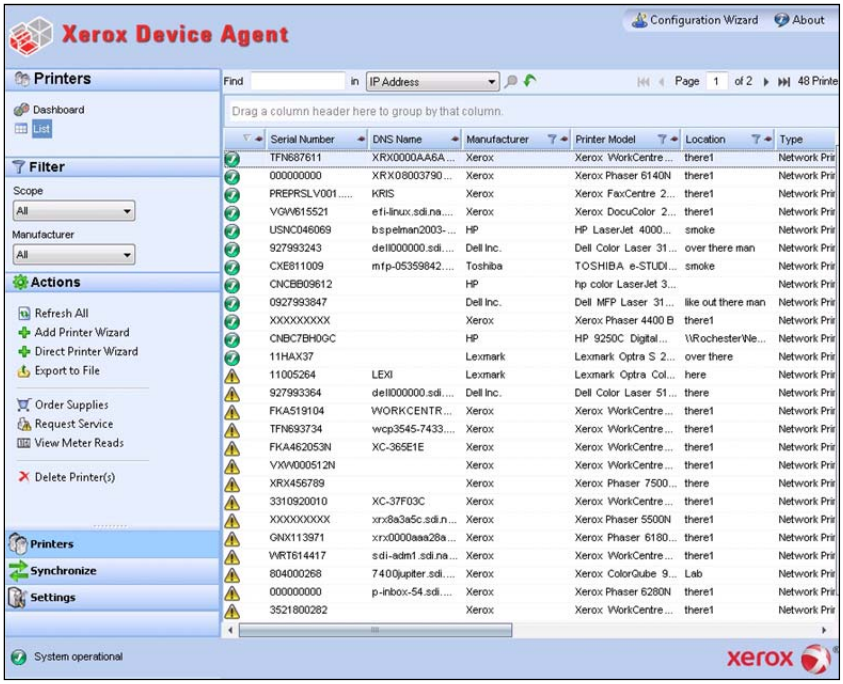
O menu de contexto da impressora contém os seguintes recursos:

- **Printer Properties** (Propriedades da impressora): Clique em para abrir a janela Printer Properties (Propriedades da impressora)
- **Printer Web Page** (Página web da impressora): Clique em para abrir a página web da impressora
- **Refresh Selected** (Atualizar seleção): Clique em para atualizar a informação do bloco
- **Order Supplies** (Solicitar suprimentos): Clique em para solicitar suprimentos (apenas para impressoras em escopo)

- **Request Service** (Solicitar manutenção): Clique em para solicitar manutenção (apenas para impressoras em escopo)
- **View Meter Reads** (Exibir leituras do medidor): Clique em para exibir leituras do medidor (apenas para impressoras em escopo)
- **Delete Printer(s)** (Excluir impressora[s]): Clique em para excluir impressoras

Como usar a exibição List (Lista)

A exibição List (Lista) apresenta as mesmas informações da exibição Dashboard (Painel), mas em formato de tabela. Essa exibição contém mais colunas e permite visualizar mais impressoras e informações mais específicas sobre elas.



Observações

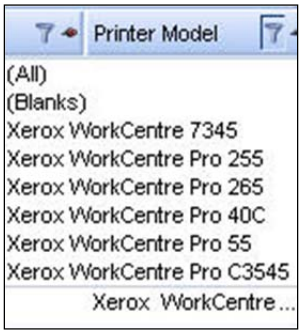
- O Xerox® Device Agent é compatível com impressoras IPv4 e IPv6. O Xerox® Device Agent exibe endereços IPv6 ou IPv4 na coluna IP Address (Endereço IP), dependendo do protocolo utilizado para a pesquisa da impressora.
- A exibição em lista inclui o campo Type (Tipo) que distingue impressoras em rede de impressoras locais.

Os seguintes recursos estão disponíveis **apenas** na exibição em lista:

- Filtrar usando o ícone:
- Fixar uma coluna
- Agrupar impressoras
- Utilizar o menu de contexto da exibição em lista
- Classificar lista de impressoras

Para usar um filtro:

1. Clique na coluna que deseja filtrar. Um menu suspenso é exibido.



2. Selecione o valor que deseja usar como filtro. O aplicativo filtra a lista com base nos novos critérios.
3. Se necessário, clique em para retornar a lista para as configurações padrão.

Observação
As colunas com chaves exclusivas como Serial Number (Número de série), IP Address (Endereço IP) e DNS Name (Nome do DNS) não são compatíveis com o filtro.

Para fixar uma coluna

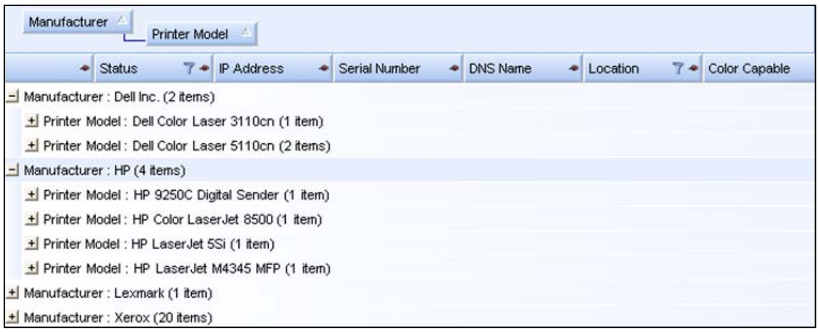
1. Clique em no cabeçalho da coluna desejada. A coluna selecionada será listada na primeira posição e permanece fixa à medida que rola pelos outros campos.

DNS Name	Printer Model	Manufacturer	Location	Color Capable	In Scop
xrx84d0a9.sdi.n...	Xerox Phaser 4400 B	Xerox	1\Default Buildi...	No	No
...	Xerox WorkCentre...	Xerox	\\Rochester\Ne...	No	No
fc2218.sdi.na.x...	Xerox FaxCentre 2...	Xerox	Kris Cube 7413	No	No
	HP LaserJet M434...	HP	boise Idaho	No	No
xrx8a60bd.sdi.n...	Xerox Phaser 7750...	Xerox	1\Default Buildi...	Yes	No
	XEROX DocuColor...	Xerox	1\Default Buildi...	Yes	No
	Xerox WorkCentre...	Xerox	1The Current L...	Yes	No
digitalsender92...	HP 9250C Digital...	HP		No	No
	Xerox WorkCentre...	Xerox	\\Rochester\Ne...	No	No
	Xerox WorkCentre...	Xerox	~!@#$%^&*()_...	No	No
	Xerox Phaser 7760...	Xerox	1\Default Buildi...	Yes	No
xrx0000aa8dce...	Xerox Phaser 7400N	Xerox	1\Default Buildi...	Yes	No
	XEROX WorkCentr...	Xerox	Lab 7417	No	No

2. Se necessário, clique em para retornar a lista para as configurações padrão.

Para agrupar impressoras:

1. Arraste e solte os cabeçalhos das colunas para a área cinza acima dos cabeçalhos para criar seus grupos. Por exemplo, é possível agrupar impressoras por fabricante e, em seguida, agrupá-las por modelo.



Observação

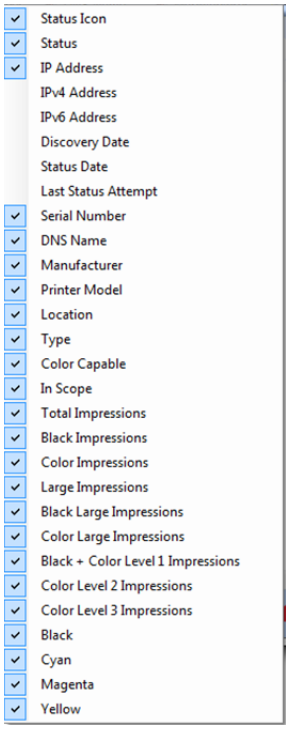
A exibição em lista não suporta agrupamento de colunas por endereço IP, Número de série e Nome de DNS já que essas colunas são exclusivas para cada impressora e os agrupamentos conteriam apenas um item.

2. Se necessário, clique em para voltar a exibir a lista com as configurações padrão.

É possível personalizar as colunas da exibição em lista.

Para usar o menu de contexto:

1. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho da coluna. Um menu de contexto com a lista de colunas é exibido.
2. Selecione o nome da coluna para habilitá-la ou desabilitá-la na exibição em lista.



Para classificar a lista de impressoras:

1. Clique em qualquer cabeçalho de coluna para classificar por tal coluna. A lista é classificada de acordo com a coluna selecionada.

   Observação
   A ordem de classificação padrão das exibições em painel e em lista baseia-se na gravidade do alerta de status. Para alterar a ordem de classificação, acesse a exibição em lista, classifique em uma ordem diferente, selecione um dos outros filtros e volte ao Dashboard (Painel). A ordem de classificação não será mais a ordem de classificação padrão. Ao fechar o aplicativo, as colunas selecionadas e a ordem especificada serão salvas automaticamente para exibição futura.

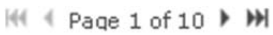
2. Se necessário, clique em para voltar a exibir a lista com as configurações padrão.

Como usar os recursos comuns

Os seguintes recursos são comuns às exibições em Dashboard (Painel) e List (Lista):

- **Controle de páginas**: Permite a fácil navegação pela lista de impressoras.
- **Filter** (Filtro): Filtra as impressoras exibidas dependendo se estiverem In Scope (em escopo) ou Out of Scope (fora do escopo)
- **Find** (Localizar): Procura por uma impressora específica utilizando critérios de pesquisa com palavras-chave

Os **Controles de página** permitem navegar pela lista de impressoras para que seja possível visualizar rapidamente um número de página específico.



Com os controles de página, é possível:

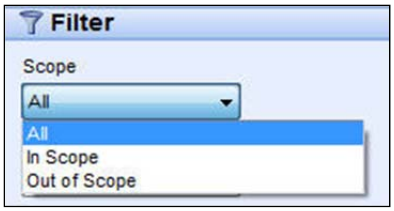
- Clicar para saltar para o início ou para o fim da lista
- Avançar ou retroceder por cada página da lista
- Exibir o número total de páginas na lista de impressoras

Há dois métodos de **Filtering** (Filtragem) que podem ser usados nas exibições Dashboard (Painel) e List (Lista):

- Scope (Escopo)
- Manufacturing (Fabricante)

Para filtrar por escopo:

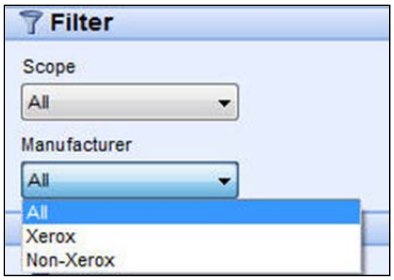
- A partir do painel de navegação à esquerda, na seção Filter (Filtro), selecione **Scope > In Scope** (Escopo > Em escopo) ou **Out of Scope** (Fora de escopo).



A lista agora está filtrada com base em sua seleção.

Para filtrar por fabricante:

- A partir do painel de navegação à esquerda, na seção Filter (Filtro), selecione **Manufacturing > Xerox** (Fabricante > Xerox) ou **Non-Xerox** (Não-Xerox).



A lista agora está filtrada com base em sua seleção.

O recurso **Find** (Localizar) permite pesquisar a lista de impressoras com base nos critérios de pesquisa inseridos. A pesquisa inclui a lista completa de impressoras e não apenas aquelas exibidas na página.

O menu suspenso permite selecionar os seguintes tipos de dados de pesquisa:

- IP Address (Endereço IP)
- Printer Model (Modelo da impressora)
- Manufacturer (Fabricante)
- DNS Name (Nome do DNS)
- Serial Number (Número de série)
- Status
- Location (Local)
- Color Capable (Capacidade de impressão em cores)

É possível inserir cadeias de caracteres parciais ou completas correspondentes aos valores, exceto para Color Capable (Capacidade de impressão em cores) onde deverá clicar em **Yes** (Sim) ou **No** (Não) para localizar os dispositivos correspondentes.

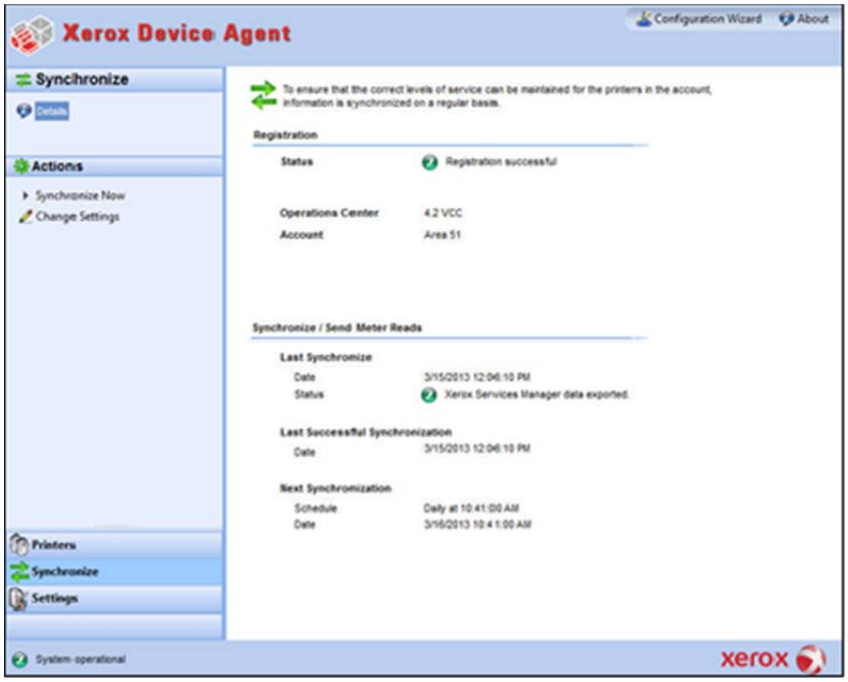
Para usar o recurso Localizar:

1. Insira uma ou mais palavras no campo **Find** (Localizar).
2. Selecione o critério de pesquisa no menu suspenso.

3. Clique no ícone em forma de lupa. Os resultados serão exibidos.
4. Se necessário, clique para voltar a exibir a lista com as configurações padrão.

Exibição da tela Synchronize (Sincronizar)

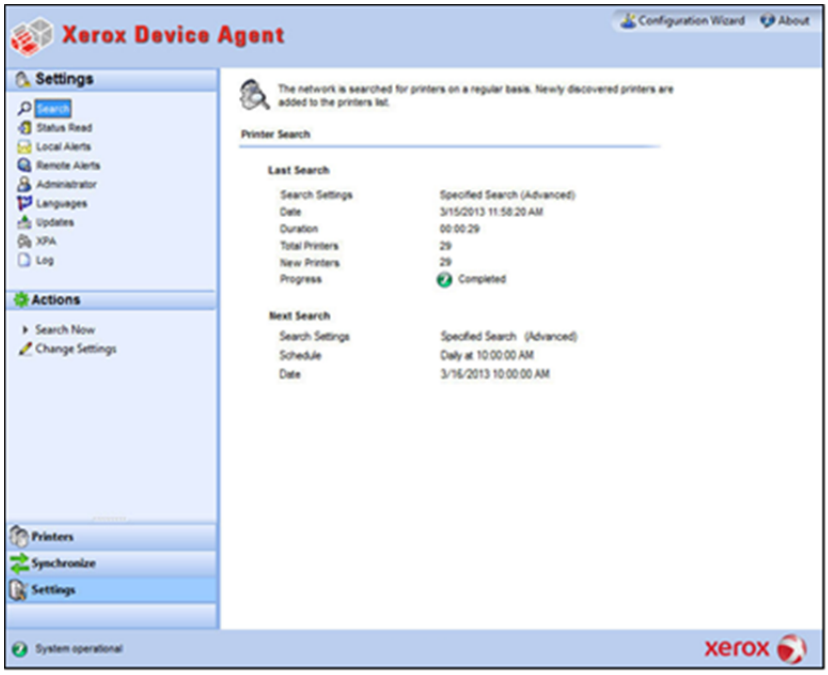
A área Synchronize (Sincronizar) permite sincronizar dados entre o aplicativo e o Xerox® Services Manager, alterar as configurações de sincronização e revisar o status do registro.



Consulte Sincronização de dados para obter mais informações sobre esse recurso.

Exibição da tela Settings (Configurações)

A tela Settings (Configurações) permite visualizar e selecionar várias opções de configuração do aplicativo para ações como pesquisa de impressoras e obtenção do status das impressoras, além de outras funções do aplicativo.



Consulte Configuração do sistema para obter mais informações sobre as configurações.

Como usar a bandeja do sistema

Na bandeja do sistema há um ícone que indica que o aplicativo ainda está em execução e que não foi terminado, mesmo depois de você fechar a interface do usuário.

Quando você clicar duas vezes no ícone da bandeja, a interface do usuário será exibida. Quando você clicar com o botão direito do mouse no ícone da bandeja, o menu de contexto da bandeja do sistema será exibido.

O menu de contexto da bandeja do sistema contém os seguintes recursos:

- **Open** (Abrir): Abre a interface do usuário.
- **Configuration Wizard** (Assistente de configuração): Abre o Assistente de configuração.
- **No Popups** (Sem pop-ups): Bloqueia pop-ups na bandeja do sistema.

- **Show Popups until clicked** (Exibir pop-ups até clicar): Exibe pop-ups até que o usuário clique na mensagem de pop-up.
- **Show Popups for 5 seconds** (Exibir pop-ups por 5 segundos): Exibe mensagens de pop-up por cinco segundos.

  Observação
  As opções de pop-up atuam como botões de opção; por isso, apenas uma das três opções pode ser selecionada por vez.

- **Load at System Startup** (Carregar na inicialização do sistema): Liga ou desliga a capacidade de executar a interface do usuário do aplicativo na inicialização do sistema. Por padrão, essa opção fica desligada. Quando esta opção é ligada, o Xerox® Device Agent é inicializado automaticamente quando você faz login. Não é necessário selecionar essa opção para comunicações programadas.
- **Exit** (Sair): Sai do aplicativo e remove o ícone da bandeja do sistema.

Observação
Se você estiver usando os sistemas operacionais Windows Vista®, Windows® 2008, Windows® 2008 R2, ou Windows® 7 com o Controle de Conta do Usuário (UAC) habilitado, o aplicativo não é executado automaticamente ao fazer o login no sistema. Uma mensagem é exibida na bandeja do sistema indicando que o sistema operacional bloqueou alguns programas durante a inicialização, incluindo o aplicativo. Para executar o aplicativo, clique com o botão direito do mouse na mensagem de pop-up e selecione Run blocked programs (Executar programas bloqueados), ou inicie o aplicativo a partir do menu Start (Iniciar).

Como redimensionar o aplicativo

Após a inicialização do aplicativo, é possível redimensioná-lo para que se ajuste à tela. Passe o mouse sobre qualquer área da borda do aplicativo; seu cursor se altera para uma seta dupla branca permitindo redimensionar a tela.

Observações
- O aplicativo não retém o novo tamanho depois que você sair ou reinicializar o sistema operacional.
- Embora o processo de instalação coloque o aplicativo na área de trabalho de todos os usuários, apenas os administradores e os usuários "power" podem acessar o software.

Como trabalhar com impressoras

Visão geral

Esta seção descreve as várias formas de trabalhar com impressoras usando o Xerox® Device Manager. É possível adicionar ou excluir uma única ou várias impressoras, exportar a lista de impressoras e visualizar várias propriedades de impressoras, como status, consumíveis e resumo de uso.

Como adicionar uma impressora

É possível adicionar uma impressora ao sistema com o Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) disponível no menu Actions (Ações). Com o Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) é possível:

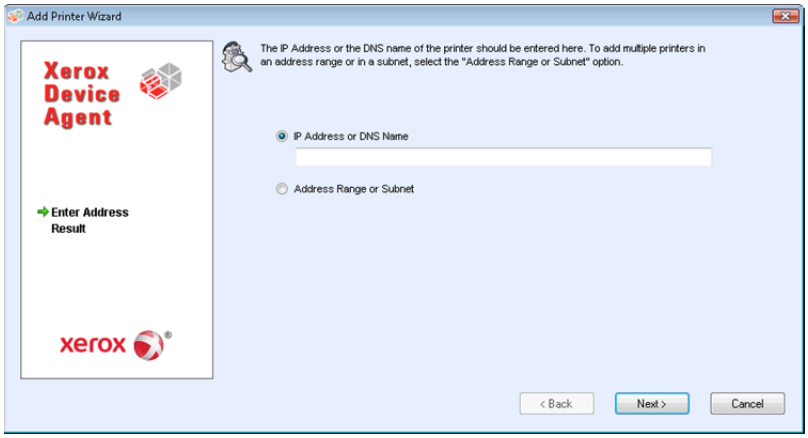
- Adicionar uma impressora à lista atual de impressoras
- Ajudar a identificar problemas com a pesquisa de impressoras ou a configuração SNMP de sua rede
- Mover uma impressora de volta para a lista se um endereço IP tiver sido alterado e não estiver disponível na configuração atual de pesquisa

É possível adicionar uma única impressora por endereço IP ou por nome de DNS, ou adicionar várias impressoras usando a seleção de intervalo de endereços no assistente.

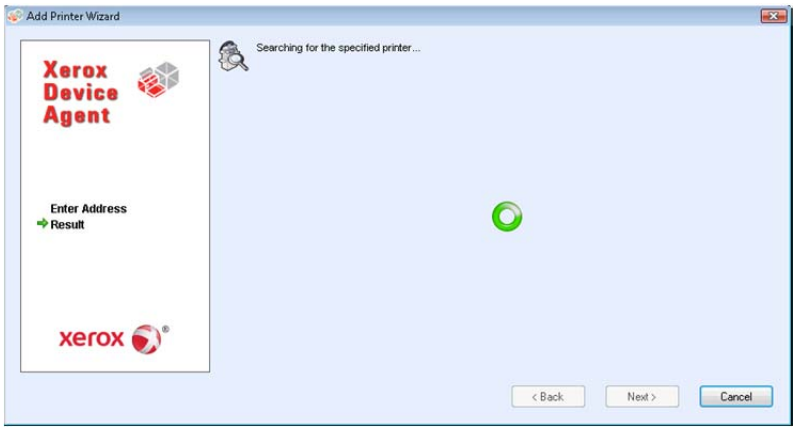
Como adicionar impressoras por endereço IP ou por nome de DNS

Use o procedimento a seguir para adicionar uma impressora ao seu sistema utilizando endereço IP ou nome de DNS.

1. Selecione **Actions > Add Printer Wizard** (Ações > Assistente de adição de impressora). O Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) é exibido. Por padrão, a opção IP Address (Endereço IP) ou DNS Name (Nome do DNS) é selecionada.



2. Insira o **IP Address** (endereço IP) ou **DNS Name** (Nome do DNS) da impressora.
3. Clique em **Next** (Avançar). Uma tela de progresso é exibida indicando o status da pesquisa.



A tela Results (Resultados) é exibida.

4. Selecione uma das seguintes opções:
   - Clique em **Add Another Printer** (Adicionar outra impressora) para pesquisar outra impressora.
   - Clique em **Finish** (Concluir) para adicionar as novas impressoras à lista.

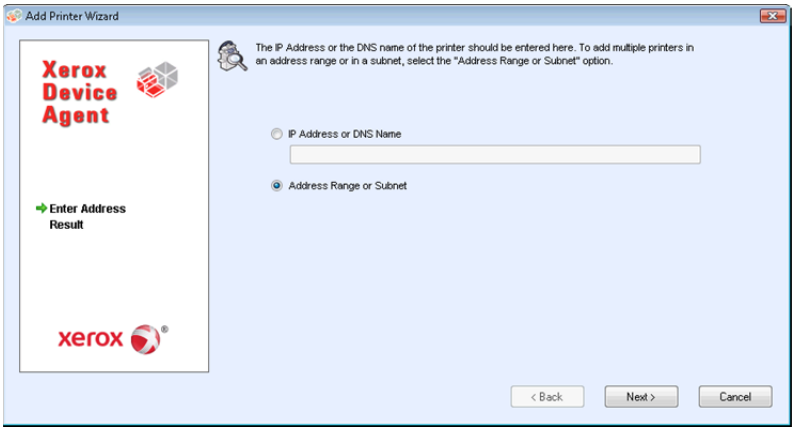
Observação

Se uma impressora não for encontrada, os resultados da pesquisa descreverão os motivos da falha. Clique em **Back** (Voltar) para verificar a informação inserida ou inserir um endereço diferente.

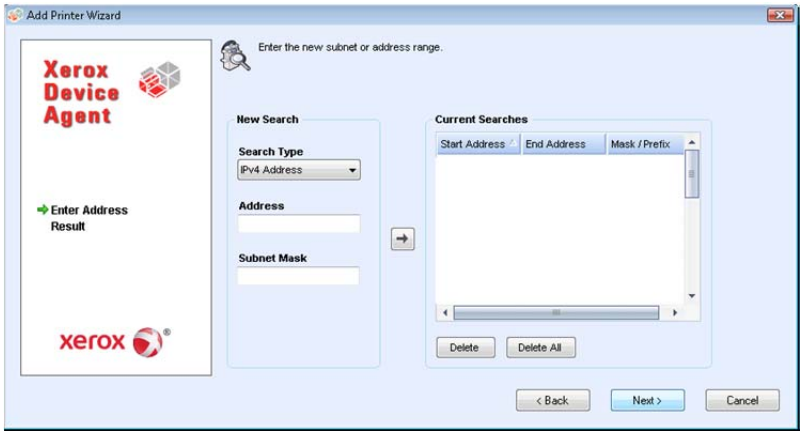
Como adicionar várias impressoras

Use o seguinte procedimento para adicionar um intervalo de impressoras ao seu sistema.

1. Selecione **Actions > Add Printer Wizard** (Ações > Assistente de adição de impressora). O Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora) é exibido.



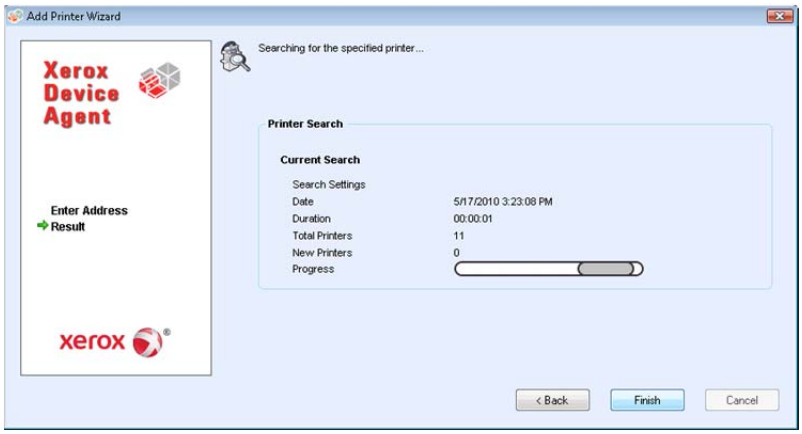
2. Selecione **Address Range or Subnet** (Intervalo de endereço ou de sub-rede). As configurações atuais de pesquisa são exibidas.



Observação

As alterações feitas nessa tela são refletidas na área Specified Search (Pesquisa específica) sob **Settings > Search > Change Settings** (Configurações > Pesquisa > Alterar configurações).

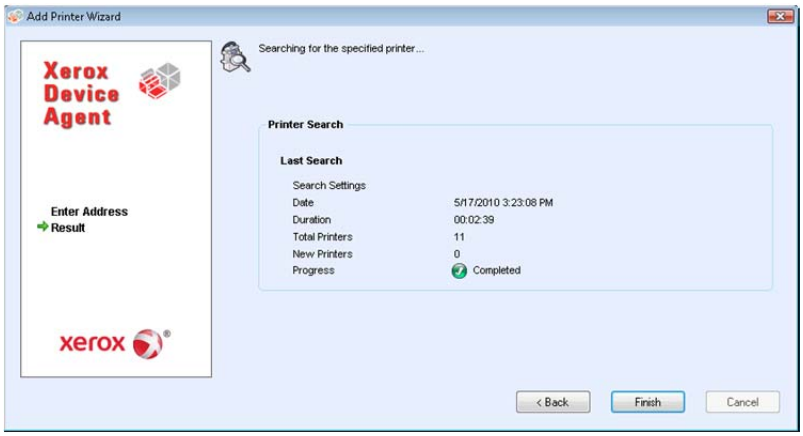
3. Insira ou modifique suas configurações.
4. Clique em **Next** (Avançar). Uma tela de progresso é exibida indicando o status da pesquisa.



5. Clique em **Finish** (Concluir).

   Observação
   Se você selecionar Finish (Concluir) e a pesquisa não estiver completa, uma mensagem será exibida perguntando se deseja interromper a pesquisa ou continuar. Se você permitir que a pesquisa continue, qualquer nova impressora será localizada e o status atual será exibido no canto inferior esquerdo da tela.

   Uma tela de resultados exibe o número total de impressoras localizadas.

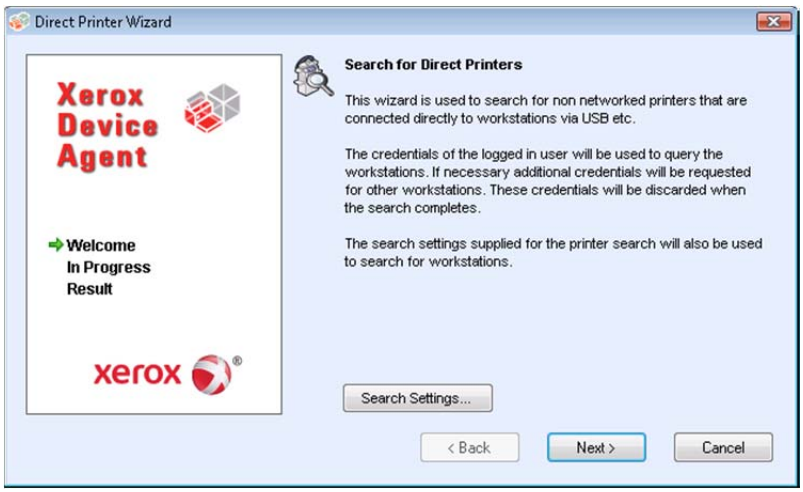


6. Clique em **Finish** (Concluir). As novas impressoras são adicionadas à lista.

Como adicionar uma impressora local

O Direct Printer Wizard (Assistente de impressora local) permite adicionar impressoras locais diretamente conectadas às estações de trabalho por porta USB.

1. Conecte uma impressora à sua estação de trabalho.
2. Selecione **Actions > Direct Printer Wizard** (Ações > Assistente de impressora local). O Direct Printer Wizard (Assistente de impressora local) é exibido.



3. Clique em **Next** (Avançar). O Xerox® Device Agent pesquisa impressoras utilizando suas informações de login. O status de pesquisa é exibido.

   Observação

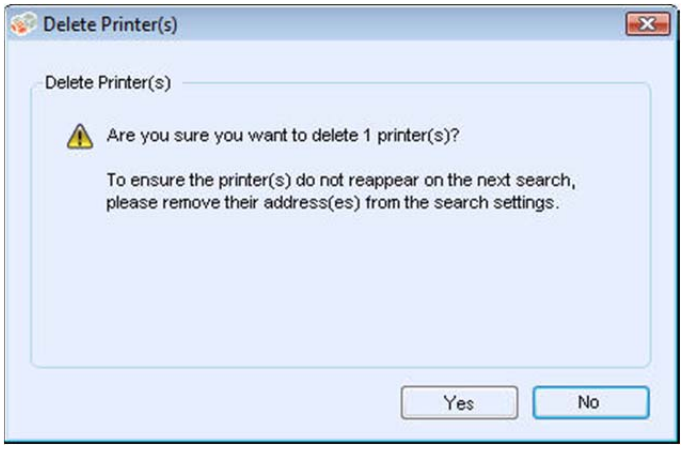
   - O Xerox® Device Agent usa essas credenciais para pesquisas futuras do assistente de impressora local até que o aplicativo seja reinicializado.
   - Se o Xerox® Device Agent exigir credenciais adicionais para acessar outras estações de trabalho, outra tela será exibida para inserir tais credenciais.

   A tela de resultados exibe as impressoras conectadas localmente. O Xerox® Device Agent adiciona a nova impressora à lista.

Como excluir uma impressora

Use o procedimento a seguir para excluir uma impressora do painel de impressoras ou da lista.

1. A partir do Dashboard (Painel), selecione o(s) **bloco(s)** da impressora que deseja excluir; ou, a partir da exibição List (Lista), selecione a(s) **linha(s)** correspondentes às impressoras que deseja excluir.
2. Selecione **Actions > Delete Printer(s)** (Ações > Excluir impressora[s]) ou **Context > Delete Printer(s)** (Contexto > Excluir impressora[s]). A caixa de diálogo Delete Printer(s) (Excluir impressora[s]) exibe uma mensagem para que você verifique a exclusão da(s) impressora(s) selecionada(s).



3. Clique em **Yes** (Sim). As impressoras não aparecem mais nas exibições List (Lista) ou Dashboard (Painel).

   Observação

   Se uma impressora excluída ainda estiver na rede e os critérios de pesquisa (intervalo de endereços IP) incluírem o endereço de tal impressora, ela será adicionada novamente na próxima pesquisa programada.

Como exportar a lista de impressoras

É possível exportar a lista de impressoras descobertas para o Xerox® Services Manager através de um arquivo CSV. O arquivo exportado contém todos os dados do medidor incluindo medidores, tipos de unidade e o último medidor transmitido para o Xerox® Services Manager para cada impressora.

Se você for um usuário avançado com acesso ao Xerox® Services Manager:

1. Verifique se todos os nomes de modelos estão mapeados para o mesmo nome de modelo no Xerox® Services Manager.
2. Insira as informações em um modelo do Xerox® Services Manager.
3. Importe as informações para o Xerox® Services Manager.
4. Se sua versão do aplicativo tiver opções de filtro, verifique se selecionou o filtro **All** (Todos).
5. A partir do painel de navegação à esquerda, selecione **Printers > Dashboard Actions > Export to File** (Impressoras > Ações do painel > Exportar para arquivo) ou **Printers > List > Actions > Export to File** (Impressoras > Lista > Ações > Exportar para arquivo). A tela Export data (Exportar dados) é exibida.
6. Navegue até o local de gravação do seu arquivo CSV.
7. Insira um nome de arquivo de fácil identificação.
8. Clique em **Save** (Salvar). Uma mensagem é exibida indicando que a exportação foi bem sucedida.
9. Clique em **OK**.
10. No Xerox® Services Manager, crie um modelo asset export/import (exportar/importar ativo) dos campos necessários para atualizar ou importar um novo ativo para o Xerox® Services Manager.
11. No arquivo CSV exportado, edite o modelo, fabricante, número de série, etc., conforme necessário.
12. Copie e cole os dados do arquivo CSV no modelo de importação do Xerox® Services Manager nos cabeçalhos corretos das colunas.
13. Importe o modelo de ativo para o Xerox® Services Manager.

Observação

Instruções para usuários avançados sobre como importar novos ativos, atualizar ativos existentes, criar um modelo de exportação/importação de ativos ou reimportar o arquivo para o Xerox® Services Manager estão disponíveis na documentação do Xerox® Services Manager.

Como visualizar as propriedades da impressora

A tela Printer Properties (Propriedades da impressora) contém sete abas onde é possível verificar os seguintes tipos de informações sobre cada impressora:

- Status
- Consumables (Consumíveis)
- Information (Informações)
- Features (Recursos)
- Usage Summary (Resumo de uso)
- Usage Details (Detalhes de uso)
- Transmitted Meters (Medidores transmitidos)

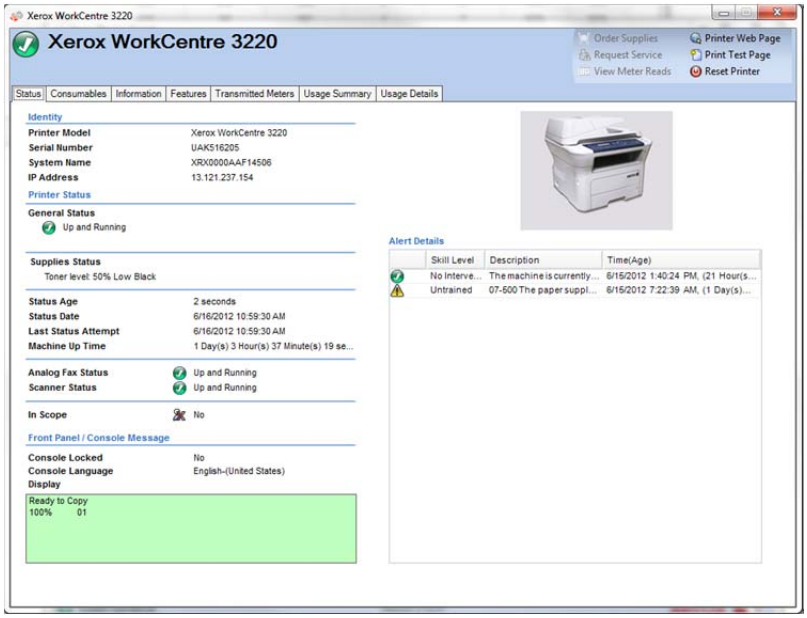
Para acessar as propriedades de impressora para uma impressora selecionada:

Exibição Dashboard (Painel)

1. Clique duas vezes no **bloco**.
2. Selecione **Context > Printer Properties** (Contexto > Propriedades da impressora). A tela Printer Properties (Propriedades da impressora) é exibida.

Exibição List (Lista)

1. Clique duas vezes na **linha**.
2. Selecione **Context > Printer Properties** (Contexto > Propriedades da impressora). A tela Printer Properties (Propriedades da impressora) é exibida.

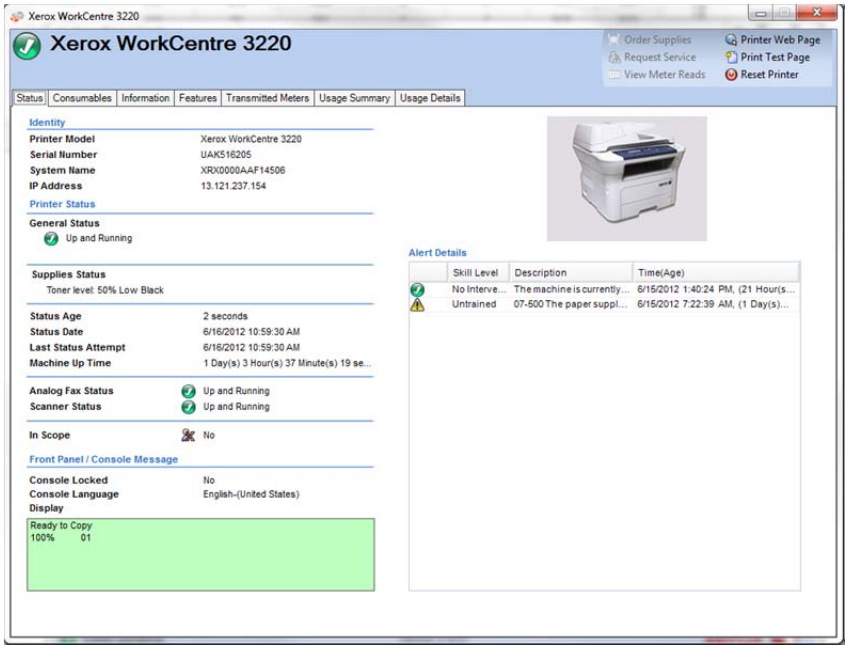


Observação
Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Como verificar o status

Na aba Status é possível verificar:

- Identity (Identidade)
- Printer Status (Status da impressora)
- Front Panel/Console Message (Mensagem do painel/console frontal)
- Alert Details (Detalhes de alertas)



Observação
Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Identity (Identidade)

Recurso	Descrição
Printer Model (Modelo da impressora)	Nome da impressora
Serial Number (Número de série)	Identidade exclusiva atribuída pelo fabricante
System Name (Nome do sistema)	Nome simples da impressora
IP Address (Endereço IP)	Endereço da rede

Printer Status (Status da impressora)

Recurso	Descrição
General Status (Status geral)	Status atual da impressora
Supplies Status (Status de suprimentos)	Requisitos atuais de suprimentos
Status Age (Idade do status)	Quando o último status foi recuperado da impressora
Status Date (Data do status)	Data (MM/DD/AAAA) em que a impressora entrou no status atual (o formato de data pode ser alterado dependendo da localização geográfica de sua impressora)
Last Status Attempt (Última tentativa de status)	Data (MM/DD/AAAA) em que o aplicativo tentou recuperar o status da impressora
Machine Up Time (Tempo de funcionamento da máquina)	Data (MM/DD/AAAA) em que a impressora entrou em funcionamento
Analog Fax Status (Status do fax analógico)	Estado atual do fax analógico via ícone de status
Scanner Status (Status do scanner)	Estado atual do scanner via ícone de status

Front Panel/Console Message (Mensagem do painel/console frontal)

Recurso	Descrição
Console Locked (Console bloqueado)	Quando a impressora não puder ser configurada utilizando as telas do console local sem privilégios equivalentes de administradores
Console Language (Idioma do console)	Idioma em que as mensagens do console são exibidas
Display (Monitor)	Texto exibido no console local da impressora

Alert Details (Detalhes de alertas)

Recurso	Descrição
Status Icon (Ícone de status)	Condição de gravidade de cada alerta (por ex., advertência, crítico, ok, etc.)
Skill Level (Nível de habilidade)	Nível de conhecimento necessário para resolver a condição de alerta atual
Description (Descrição)	Informação detalhada sobre a condição de alerta atual. Para a maioria das impressoras Xerox, as informações podem incluir um código de status, uma descrição da condição de alerta, uma ação de reparo necessária para eliminar a condição de alerta, o estado da impressora e outros serviços disponíveis na impressora.
Time (Age) (Tempo [Idade])	Quando a condição de alerta realmente ocorreu, bem como sua duração (valor de tempo entre parênteses)

Observação

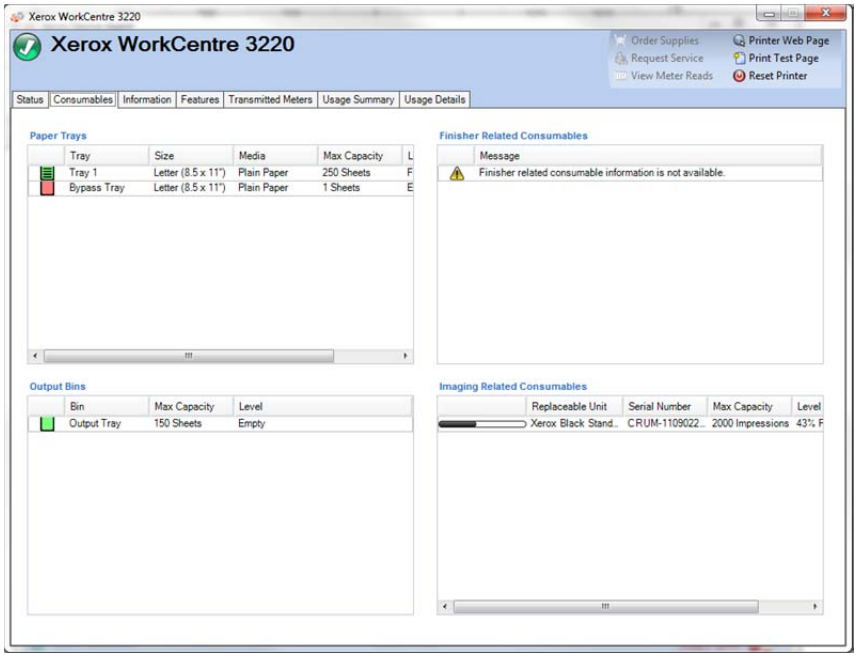
Clicar em Refresh (Atualizar) ou Refresh Selected (Atualizar seleção) apenas atualiza os dados da exibição Dashboard (Painel) e List (Lista), e não atualiza as informações das impressoras. Se um status de impressora mais recente do que cinco minutos for atualizado no banco de dados, o aplicativo assume que o banco de dados está correto e não recupera a informação mais recente da impressora. Para garantir que está visualizando a informação mais recente da impressora na tela Printer Properties (Propriedades da impressora), use um dos seguintes procedimentos:

- Se sua versão do aplicativo distingue entre dispositivos In Scope (Em escopo) e Out of Scope (Fora de escopo), este procedimento aplica-se apenas a impressoras em escopo. Selecione **Settings > Status Read** (Configurações > Leitura de status), e clique em **Read Now** (Ler agora).
- Após cinco minutos da última recuperação de status, reabra a tela Printer Properties (Propriedades da impressora). Verifique o horário da última recuperação no campo **Status Age** (Idade do status).

Como verificar consumíveis

Na aba Consumables (Consumíveis) é possível verificar:

- Paper Trays (Bandejas de papel)
- Output Bins (Contêineres de saída)
- Finisher Related Consumables (Consumíveis de acabamento)
- Imaging Related Consumables (Consumíveis de imagem)



Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Paper Trays (Bandejas de papel)

Recurso	Descrição
Tray (Bandeja)	Nome da bandeja que contém papel
Size (Tamanho)	Tamanho do papel contido na bandeja
Media (Mídia)	Tipo de mídia carregado na bandeja
Level (Nível)	Nível atual do papel contido na bandeja

Output Bins (Contêineres de saída)

Recurso	Descrição
Bin (Contêiner)	Nome da bandeja de saída
Max Capacity (Capacidade máxima)	Quantidade máxima de papel que pode ser mantida na bandeja de saída
Level (Nível)	Nível atual do papel contido na bandeja

Finisher Related Consumables (Consumíveis de acabamento)

Recurso	Descrição
Replaceable Unit (Unidade substituível)	Nome de um consumível de acabamento que pode ser substituído na impressora
Max Capacity (Capacidade máxima)	Quantidade máxima de consumível disponível
Level (Nível)	Nível atual do consumível

Imaging Related Consumables (Consumíveis de imagem)

Recurso	Descrição
Replaceable Unit (Unidade substituível)	Nome de um consumível de imagem que pode ser substituído na impressora
Max Capacity (Capacidade máxima)	Quantidade máxima de consumível disponível
% Remaining (% restante)	Quantidade atual do consumível restante na impressora
Serial Number (Número de série)	Número de série do cartucho de consumível
Installation Date (Data de instalação)	Data em que o consumível foi substituído pela última vez

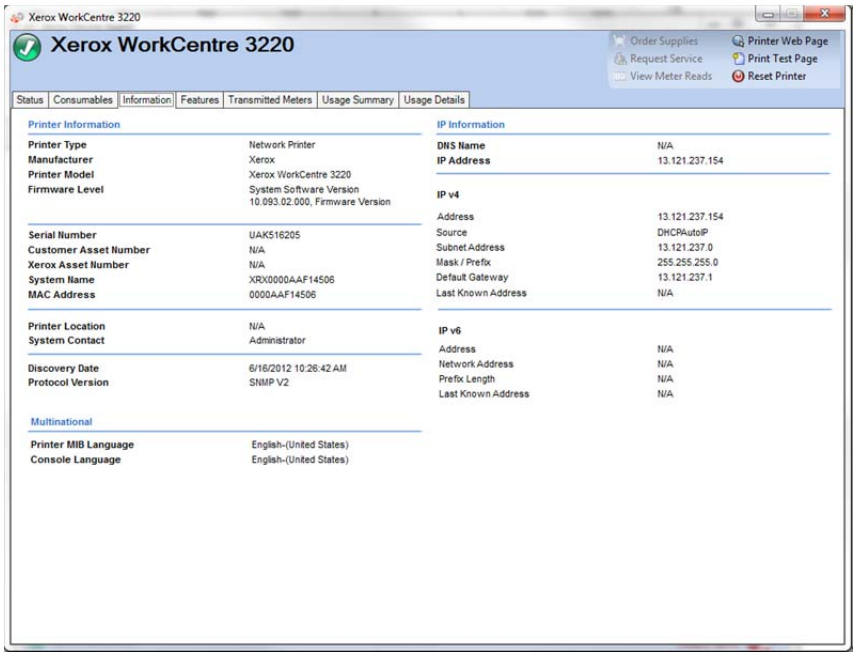
Observação

Se você habilitar e desabilitar a configuração IPv6 várias vezes durante a descoberta da impressora Phaser® 6360DX, ela para de fornecer algumas informações quando você alcançar certo limite. Como resultado, a exibição Dashboard (Painel) e as abas Consumables (Consumíveis) não exibem certos valores de consumíveis. Para reinicializar a impressora e assegurar que os valores sejam coletados com sucesso, aguarde 24 horas antes de tentar o dispositivo novamente.

Como exibir informações da impressora

Na aba Information (Informação) é possível verificar:

- Printer Information (Informações da impressora)
- Multinational (Multinacional)
- IP Information (Informações de IP)



Observação
Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Printer Information (Informações da impressora)

Recurso	Descrição
Printer Type (Tipo da impressora)	Classificação da impressora da rede
Manufacturer (Fabricante)	Fornecedor que fabricou a impressora
Printer Model (Modelo da impressora)	Nome da impressora
Firmware Level (Nível de firmware)	Versão dos módulos de software e, às vezes, dos módulos de hardware contidos na impressora
Serial Number (Número de série)	Identificação exclusiva atribuída pelo fabricante da impressora; é possível copiar e colar o número desse campo
Customer Asset Number (Número de ativo do cliente)	Número exclusivo utilizado para rastrear a impressora como ativo
Xerox Asset Number (Número de ativo da Xerox)	Número exclusivo utilizado pela Xerox para rastrear a impressora como ativo

Recurso	Descrição
System Name (Nome do sistema)	Nome simples da impressora
MAC Address (Endereço MAC)	Endereço físico da impressora ao nível de hardware
Printer Location (Local da impressora)	Localização física da impressora
System Contact (Contato do sistema)	Indivíduo responsável pela impressora
Discovery Data (Data da descoberta)	Data e hora em que a impressora foi detectada pela primeira vez pelo aplicativo
Protocol Version (Versão do protocolo)	Protocolo e versão do protocolo usados para pesquisar a impressora

Multinational (Multinacional)

Recurso	Descrição
Printer MIB Language (Idioma MIB da impressora)	Idioma do texto para a implementação de RFC 3805 da impressora - MIB v2 da impressora
Console Language (Idioma do console)	Idioma do texto exibido no console local

IP Information (Informações de IP)

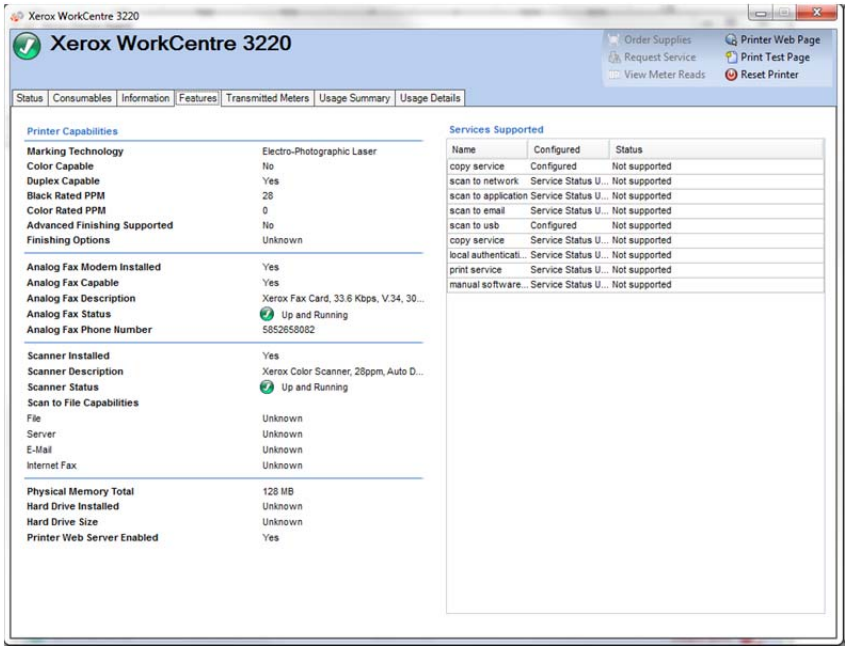
Recurso	Descrição
DNS Name (Nome do DNS)	Identidade da impressora ao utilizar a porção de Serviços de nome de domínio (DNS) do protocolo TCP/IP
IP Address (Endereço IP)	Endereço da rede
IP v4	Se a impressora foi localizada com um endereço IPv4, os seguintes campos são preenchidos: Address (Endereço) - Endereço IPv4 Source (Fonte) - como o endereço IP foi atribuído (ou seja, DHCP, estático, etc.) Subnet Address (Endereço de sub-rede) - porção de sub-rede do endereço IP Mask/Prefix (Máscara/Prefixo) - porção do endereço IP que deve ser considerada como identificador da impressora e porção que deve ser considerada como endereço de sub-rede Default Gateway (Gateway padrão) - endereço de rede do roteador padrão conectado à sub-rede local ao qual a impressora está conectada Last Known Address (Último endereço conhecido) - último endereço de IP conhecido da impressora selecionada

Recurso	Descrição
IP v6	Se a impressora foi localizada com um endereço IPv6, os seguintes campos são preenchidos: Address (Endereço) - Endereço IPv6 Source (Fonte) - como o endereço IP foi atribuído (ou seja, DHCP, estático, etc.) Network Address (Endereço de rede) Prefix Length (Comprimento do prefixo) - comprimento numérico do prefixo Default Gateway (Gateway padrão) - endereço de rede do roteador padrão conectado à sub-rede local ao qual a impressora está conectada Last Known Address (Último endereço conhecido) - último endereço de IP conhecido da impressora selecionada

Recursos da impressora

Na aba Features (Recursos), é possível verificar:

- Printer Capabilities (Recursos da impressora)
- Services Supported (Serviços compatíveis)



Observação
Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Printer Capabilities (Recursos da impressora)

Recurso	Descrição
Marking Technology (Tecnologia de marcação)	Tipo de tecnologia utilizada pela impressora para gerar marcas no papel (por ex., laser, tinta sólida, etc.)
Color Capable (Capacidade de impressão em cores)	Indica se a impressora pode imprimir em cores
Duplex Capable (Capacidade de impressão duplex)	Indica se a impressora está configurada para imprimir em ambos os lados do papel
Black Rated PPM (Velocidade de impressão em preto em PPM)	Velocidade da impressora ao produzir imagens em preto em uma única folha de papel
Color Rated PPM (Velocidade de impressão em cores em PPM)	Velocidade da impressora ao produzir imagens em cores em uma única folha de papel
Advanced Finishing Supported (Compatível com acabamento avançado)	Indica se a impressora contém recursos de acabamento
Finishing Options (Opções de acabamento)	Tipo de capacidade de acabamento fornecido pela impressora, como grampo, encadernação, dobra, furo, empilhamento, inserção, etc.
Analog Fax Modem Installed (Fax modem analógico instalado)	Indica se um fax modem analógico está instalado na impressora
Analog Fax Capable (Capacidade para fax analógico)	Indica se a impressora está habilitada para serviços de fax analógico
Analog Fax Description (Descrição do fax analógico)	Detalhes adicionais relativos ao hardware do fax modem analógico
Analog Fax Status (Status do fax analógico)	Status do serviço de fax analógico e hardware correspondente
Analog Fax Phone Number (Número do fax analógico)	Telefone utilizado pelo fax modem analógico
Scanner Installed (Scanner instalado)	Indica se um módulo de scanner está instalado na impressora
Scanner Description (Descrição do scanner)	Detalhes adicionais de hardware sobre o módulo do scanner
Scanner Status (Status do scanner)	Status do módulo do scanner
Scan to File Capable (Capaz de digitalizar para arquivo)	Indica se o serviço de digitalização para arquivo está habilitado

Recurso	Descrição
Scan to Server Fax Capable (Capaz de digitalizar para fax do servidor)	Indica se o serviço de digitalização para o fax do servidor está habilitado
Scan to E-mail Capable (Capaz de digitalizar para e-mail)	Indica se o serviço de digitalização para e-mail está habilitado
Internet Fax Capable (Capaz de enviar fax pela internet)	Indica se o serviço de digitalização para fax na internet está habilitado
Physical Memory Total (Total de memória física)	Quantidade de memória física instalada na impressora do controlador de rede
Hard Drive Installed (Disco rígido instalado)	Indica se um disco rígido foi instalado na impressora
Hard Drive Size (Tamanho do disco rígido)	Tamanho do disco rígido instalado na impressora
Printer Web Server Enabled (Servidor web da impressora habilitado)	Indica se o recurso de servidor web integrado da impressora está habilitado

Supported Services (Serviços compatíveis)

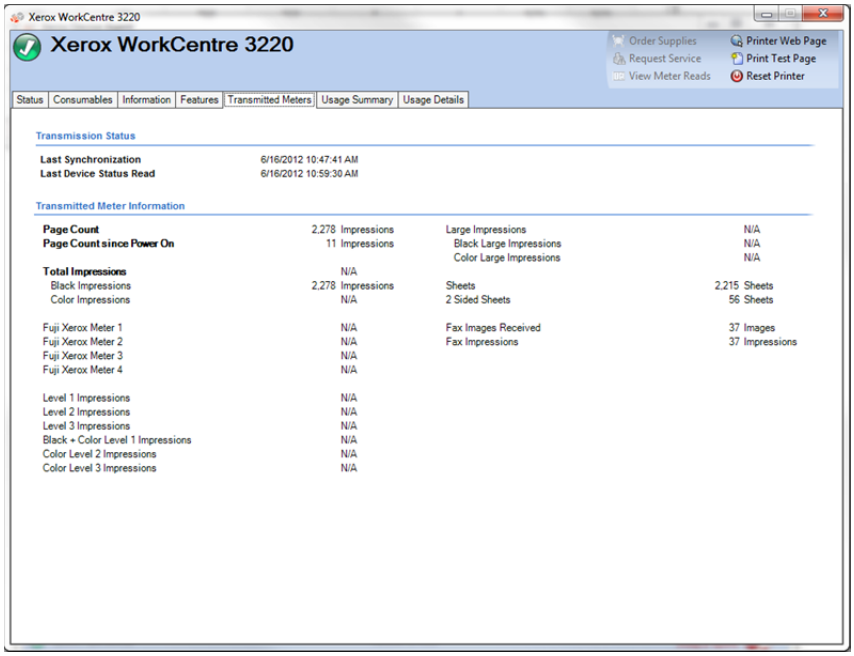
Recurso	Descrição
Name (Nome)	Nome de um serviço compatível na impressora
Configured (Configurado)	Indica se um serviço está configurado para uso na impressora
Status	Status atual de um serviço na impressora e o impacto que condições de alerta têm no serviço

Como visualizar medidores transmitidos

A aba Transmitted Meters (Medidores transmitidos) exibe os últimos contadores do medidor de uso transmitidos ao Xerox Services Manager. Esse recurso permite validar ou comparar os valores dos medidores da impressora enviados ao Xerox® Services Manager ou cobrados do cliente.

Observação

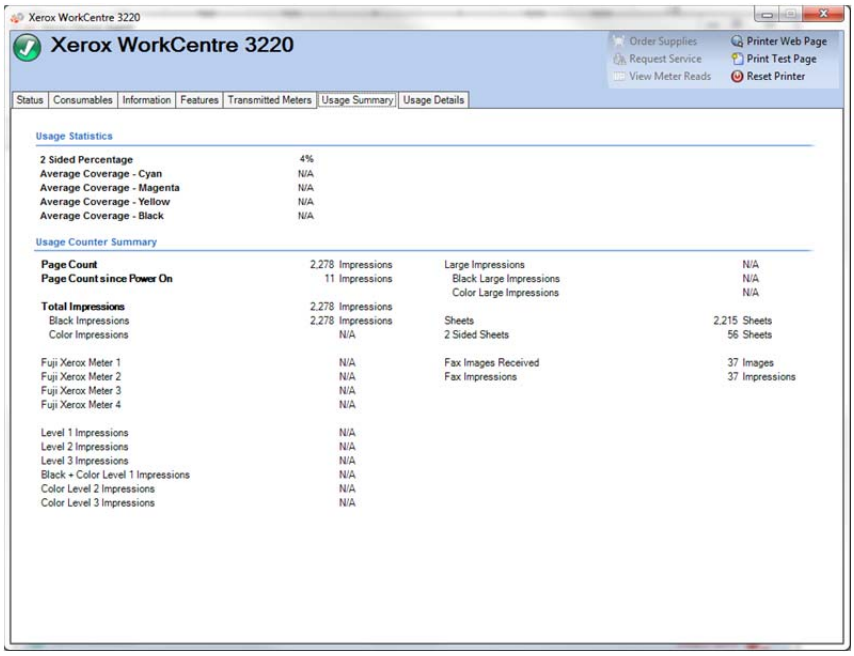
Esses valores de medidores são somente para leitura.



Verificação do resumo de uso

Na aba Usage Summary (Resumo de uso), é possível verificar:

- Usage Statistics (Estatísticas de uso)
- Usage Counter Summary (Resumo do contador de uso)



Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Usage Statistics (Estatísticas de uso)

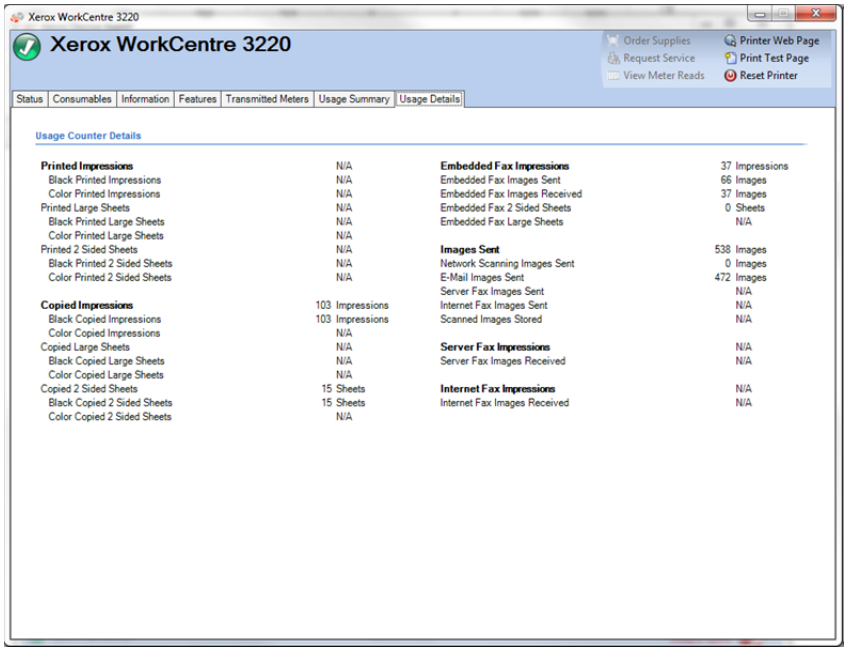
Recurso	Descrição
2 Sided Percentage (Porcentagem duplex)	Porcentagem de páginas geradas com imagem de ambos os lados de uma folha de papel
Average Coverage - Cyan (Cobertura média - ciano)	Porcentagem do papel coberta por ciano
Average Coverage - Magenta (Cobertura média - magenta)	Porcentagem do papel coberta por magenta
Average Coverage - Yellow (Cobertura média - amarelo)	Porcentagem do papel coberta por amarelo
Average Coverage - Black (Cobertura média - preto)	Porcentagem do papel coberta por preto

Usage Counter Summary (Resumo do contador de uso)

Recurso	Descrição
Page Count (Contagem de páginas)	Número de páginas produzidas pela impressora
Page Count Since Power On (Contagem de páginas desde que ligou a impressora)	Número de páginas produzidas pela impressora desde que foi ligada pela última vez
Total Impressions (Total de impressões)	Volume total gerado pela impressora com base em cor e serviço
Large Impressions (Impressões grandes)	Volume gerado pela impressora, maior do que papel de tamanho ofício (> 8,5”x14”)
Sheets (Folhas)	Número de páginas geradas pela impressora

Como visualizar os detalhes do contador de uso

Na aba Usage Details (Detalhes de uso) é possível verificar os detalhes do contador de uso.



Observação

Nem todos os recursos exibidos estão disponíveis em todas as versões do aplicativo.

Usage Counter Details (Detalhes do contador de uso)

Esta seção contém informações secundárias sobre medidores.

Sincronização de dados

Visão geral

A área Synchronize (Sincronização) permite:

- Sincronizar dados entre o aplicativo e o Xerox® Services Manager
- Alterar as configurações de sincronização
- Revisar o status de registro

Para assegurar que as impressoras sejam mantidas nos níveis corretos de serviço, é necessário sincronizar informações regularmente com o Xerox® Services Manager.

Para revisar ou modificar as configurações de sincronização:

- Clique em **Synchronize** (Sincronizar) no painel de navegação à esquerda. A tela Synchronize (Sincronizar) é exibida.

  Observação
  Se você selecionou o botão Skip Printer Export (Ignorar exportação de impressora) durante o processo de configuração, é possível usar o Configuration Wizard (Assistente de configuração) ou a caixa de diálogo Settings (Configurações) na área de sincronização para habilitar a exportação de impressora. Antes de habilitar a exportação de impressora, confirme com seu representante de suporte da Xerox que os bancos de dados de modelos estão prontos para conectar-se ao aplicativo.

A tela Synchronize (Sincronizar) exibe:

- A última vez em que o aplicativo recuperou informações das impressoras da rede
- Quando comunicou leituras do medidor ao Xerox® Services Manager pela última vez
- A última sincronização bem sucedida
- A próxima sincronização programada

A tela Synchronization (Sincronização) tem duas exibições:

- Details (Detalhes) - padrão
- Data (Dados)

Se não for exibida, clique na opção de exibição desejada para iniciá-la.

Como usar a exibição Details (Detalhes)

A exibição de detalhes da tela Synchronization (Sincronização) contém os seguintes recursos:

Recurso	Descrição
Registration (Registro)	Indica com um ícone se o registro foi bem sucedido ou não
Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizar/Enviar leituras do medidor)	Fornece as seguintes informações: • Last Synchronize (Última sincronização): data, hora e status da última tentativa de sincronização • Last Successful Synchronization (Última sincronização bem sucedida): data e hora • Next Synchronization (Próxima sincronização): programação atual, data e hora
Printer Export Message (Mensagem de exportação da impressora)	Indica se a exportação da impressora está em andamento

As seguintes ações estão disponíveis na tela Synchronize (Sincronizar):

- Synchronize Now/Stop Synchronize (Sincronizar agora/Interromper sincronização)
- Change Settings (Alterar configurações)

Para sincronizar agora ou interromper a sincronização:

1. A partir do painel de navegação à esquerda, clique em ▶ para iniciar a sincronização. Quando a sincronização estiver em andamento, esse ícone será alterado para ■. Uma barra de progresso será exibida sob a seção Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizar/Enviar leituras de medidor).
2. Para interromper a sincronização, clique em ■.

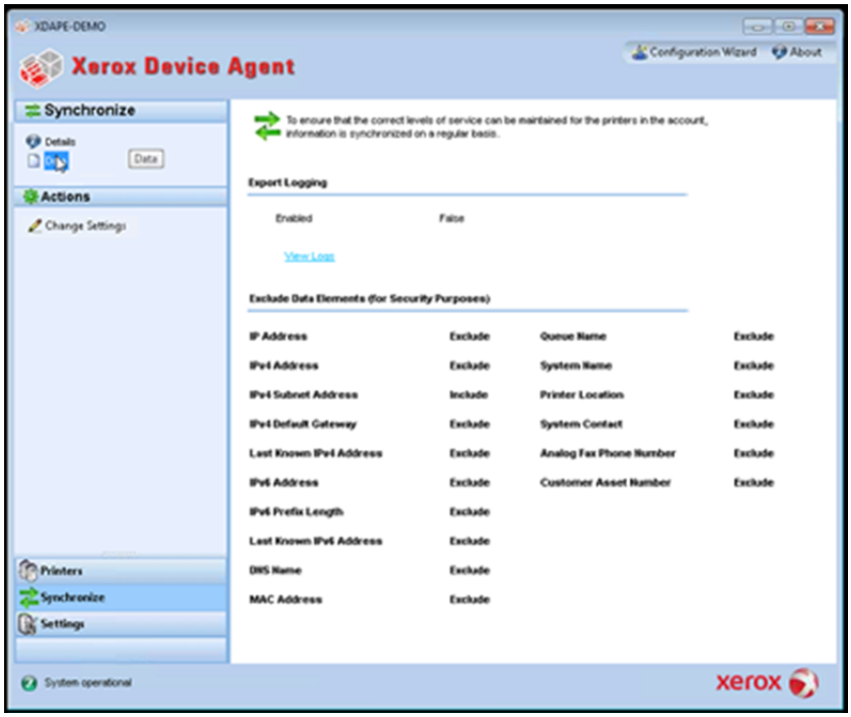
Observação
Depois de alterar a sincronização, o status ou as configurações de pesquisa, aguarde vários minutos antes de iniciar uma sincronização para que o Xerox® Services Manager tenha tempo suficiente para registrar as alterações.

Para alterar as configurações:

1. Clique em A caixa de diálogo Synchronization Settings (Configurações de sincronização) será exibida.
2. Modifique as informações como for necessário. Consulte Configuração do sistema para obter mais informações.

Como usar a exibição Data (Dados)

A exibição Data (Dados) permite que você defina informações de impressora que não serão enviadas para o Xerox® Service Manager.



Para excluir informações de impressora que não devem ser enviadas ao Xerox® Service Manager:

1. Clique em **Data** (Dados). A exibição dados indicará as opções de compartilhamento atuais para os elementos de dados que podem ser enviados ao Xerox® Service Manager.
2. Clique em **Actions > Change Settings** (Ações > Alterar configurações).

3. Selecione **Exclude** (Excluir) no menu suspenso para cada elemento que não deseja enviar ao Xerox® Service Manager. Essa alteração tem efeito imediato. É possível excluir qualquer dos seguintes elementos:
   - IP address (Endereço IP)
   - IPv4 Address (Endereço IPv4)
   - IPv4 Subnet Address (Endereço de sub-rede IPv4)
   - IPv4 Default Gateway (Gateway padrão IPv4)
   - Last Known IPv4 Address (Último endereço IPv4 conhecido)
   - IPv4 Address (Endereço IPv6)
   - IPv6 Prefix Length (Comprimento do prefixo IPv6)
   - Last Known IPv6 Address (Último endereço IPv6 conhecido)
   - DNS Name (Nome do DNS)
   - MAC Address (Endereço MAC)
   - Queue Name (Nome da fila)
   - System Name (Nome do sistema)
   - IPX External Network Number (Número da rede externa IPX)
   - IPX Address (Endereço IPX)
   - IPX Printer Server Name (Nome do servidor da impressora IPX)
   - Printer Location (Local da impressora)
   - System Contact (Contato do sistema)
   - Analog Fax Phone Number (Número do fax analógico)
   - Customer Asset Number (Número de ativo do cliente)
4. Clique em **OK**.

Configurações

Visão geral

A tela Settings (Configurações) permite visualizar e selecionar várias opções de configuração do aplicativo para ações como pesquisa de impressoras e obtenção do status da impressora, além de outras funções do aplicativo.

Para acessar a tela Settings (Configurações):

- Clique em **Settings** (Configurações) no painel de navegação à esquerda.

Como usar as exibições

A área Settings (Configurações) contém os seguintes tipos de exibição:

- Search (Pesquisa)
- Status Read (Leitura de status)
- Local Alerts (Alertas locais)
- Remote Alerts (Alertas remotos)
- Administrator (Administrador)
- Languages (Idiomas)

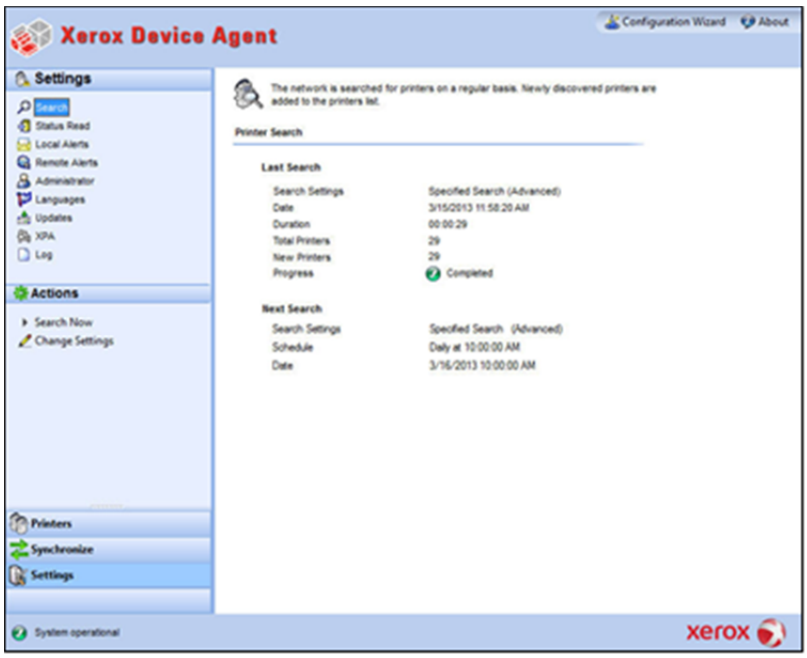
- Updates (Atualizações)
- XPA (Xerox® Print Agent)
- Logs (Registros)

Como usar a exibição Search (Pesquisa)

Ao acessar a área Settings (Configurações) pela primeira vez, a exibição Search (Pesquisa) é selecionada por padrão.

Para acessar a exibição Search (Pesquisa) quando outra página de configuração tiver sido selecionada:

- Clique em **Search** (Pesquisar).



Os detalhes de pesquisa de impressoras são exibidos no painel à direita. Enquanto estiver na seção Search (Pesquisar), clique em **Actions > Change Settings** (Ações > Alterar configurações) para realizar as seguintes ações:

- Visualizar e configurar pesquisa de IP individual, pesquisa de nome de DNS individual, varredura de máscara de sub-rede, frequência e horário da pesquisa
- Visualizar as configurações de pesquisa atuais
- Remover configurações individuais que não são mais aplicáveis

A tela Printer Search (Pesquisa de impressoras) inclui as seguintes informações:

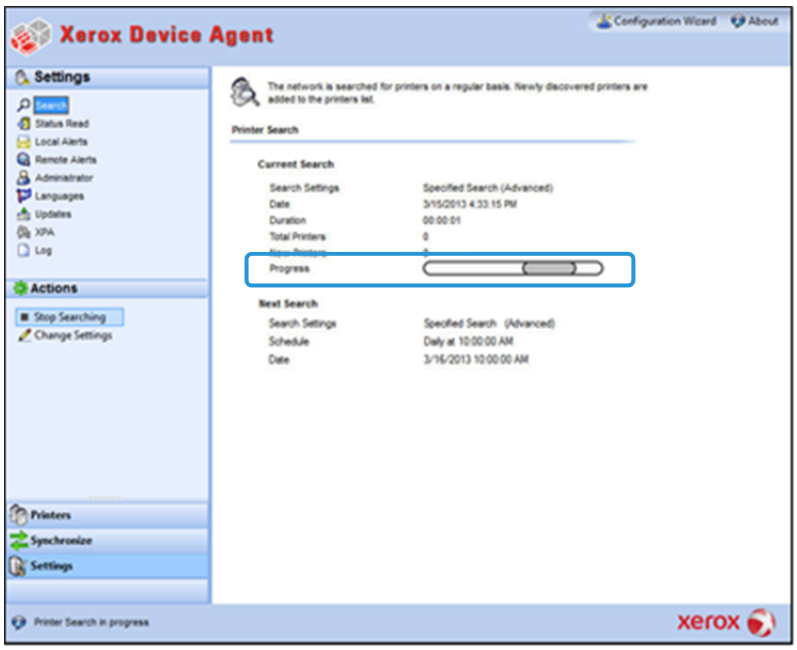
Recurso	Descrição
Last Search (Última pesquisa)	Indica os seguintes parâmetros para a pesquisa atual: • **Search Settings** (Configurações de pesquisa): Configurações atuais de Default Search (Pesquisa padrão), No Search (Sem pesquisa) ou Specified Search (Pesquisa específica) • **Date** (Data): Data da última pesquisa no formato de data especificado pelo sistema operacional • **Duration** (Duração): Tempo necessário para realizar a pesquisa • **Total Printers** (Total de impressoras): Número de impressoras encontrado durante a pesquisa • **New Printers Found** (Novas impressoras localizadas): Entre todas as impressoras localizadas, quantas impressoras novas foram encontradas na pesquisa mais recente • **Progress** (Progresso): Indicador de progresso durante a pesquisa ou status da pesquisa com um dos seguintes ícones: , ou
Next Search (Próxima pesquisa)	Indica os seguintes parâmetros para a próxima pesquisa: • **Search Settings** (Configurações de pesquisa): Configurações de pesquisa, de Default Search (Pesquisa padrão), No Search (Sem pesquisa) ou Specified Search (Pesquisa específica) • **Schedule** (Programação): Indica se a pesquisa ocorre diariamente ou em outros intervalos no horário exato, em formato de data especificado pelo sistema operacional • **Date** (Data): Próxima data com uma pesquisa programada, no formato de data especificado pelo sistema operacional

Para pesquisar agora ou interromper a pesquisa:

- A partir do painel de navegação à esquerda, clique em ▶ para iniciar a pesquisa; quando a pesquisa estiver em andamento, este ícone se alterará para ■, o que permite interromper a pesquisa.

  Observação
  Pode ser necessário entre 10 e 15 segundos para interromper a pesquisa depois de clicar em ■.

  Uma barra de progresso é exibida na seção Settings/Search (Configurações/Pesquisa).



Para alterar as configurações:

1. Clique em . A caixa de diálogo Search Settings (Configurações de pesquisa) será exibida.
2. Modifique as informações como for necessário.

Como importar impressoras

Digitar endereços de impressoras individuais pode consumir muito tempo. É possível importar uma lista de endereços de impressoras durante a pesquisa de impressoras. Isso se aplica a qualquer dispositivo, Xerox ou não.

Para importar uma lista de endereços de impressoras:

1. Na caixa de diálogo Search Settings (Configurações de pesquisa), selecione **Specified Search** (Pesquisa específica).
2. Selecione **Search Type > Import** (Tipo de pesquisa > Importar).

   Observação
   Para fazer o download de um arquivo CSV de amostra, clique em **Export Template** (Exportar modelo). Se precisar de orientações sobre como formatar o arquivo CSV, selecione o link de instrução para exibir uma caixa de diálogo com o formato possível para as linhas do arquivo CSV.

3. Quando estiver pronto para importar o arquivo csv contendo as configurações de descoberta, clique em Select File (Selecionar arquivo), navegue e selecione o arquivo desejado.
4. Clique em **OK** para importar as configurações do arquivo.

Como descobrir dispositivos SNMP v3

À medida que as contas ficam mais seguras, elas estão habilitando SNMP v3. Esse recurso permite que o Xerox® Device Agent descubra esses dispositivos para que possam ser gerenciados. Os dispositivos usam um entre dois modos de autenticação, bem como um conjunto de chaves ou senhas, sendo importante entender as configurações do dispositivo antes de configurar uma descoberta SNMP v3.

Para descobrir SNMP v3:

1. Na caixa de diálogo Search Settings (Configurações de pesquisa), selecione **Specified Search** (Pesquisa específica).

2. Na seção Printer Search (Pesquisa de impressora), selecione o botão SNMP v3 na parte superior da tela.

3. Selecione **Search Type > Import** (Tipo de pesquisa > Importar). (Esta é a única opção compatível com pesquisas SNMP v3.)

   Observação
   Para fazer o download de um arquivo CSV de amostra, clique em **Export Template** (Exportar modelo). Se precisar de orientações sobre como formatar o arquivo CSV, selecione o link de instrução para exibir uma caixa de diálogo com o formato possível para as linhas do arquivo CSV ou consulte o procedimento abaixo.

4. Quando estiver pronto para importar o arquivo csv contendo as configurações de descoberta, clique em **Select File** (Selecionar arquivo), navegue e selecione o arquivo desejado.

5. Clique em **OK** para importar as configurações.

Visão geral do formato do arquivo CSV:

Os itens abaixo definem os campos do arquivo CSV. Observação: É importante que os campos sejam listados na mesma ordem exibida abaixo.

- DNS Name (Nome do DNS): Se estiver usando o nome do DNS para descobrir a impressora, insira o nome do DNS aqui.

- IP Address (Endereço IP): Se estiver usando o endereço IP para descobrir a impressora, insira o endereço IP aqui.

- Start IP Address (Endereço IP inicial): Ao usar um intervalo de endereços IP este é o endereço inicial do intervalo.

- End IP Address (Endereço IP final): Ao usar um intervalo de endereços IP este é o endereço final do intervalo.

- Subnet Mask (Máscara de sub-rede): A máscara de sub-rede para a sub-rede onde está a impressora deve ser preenchida.

- “Comment” (Comentários): Um comentário opcional.

- Prefix (Prefixo): o prefixo IP v6 para o dispositivo.
- User Name (Nome do usuário): Este é o nome do usuário SNMP v3 e pode ser encontrado na página SNMP v3 da impressora. A maioria dos dispositivos Xerox usam Xadmin para este valor.
- Context Name (Nome de contexto): Este é o nome de contexto SNMP v3 e pode ser encontrado na página SNMP v3 da impressora. Observação: Nem todas as impressoras usam esse nome; por isso, deixe em branco se não for encontrado na página da impressora.
- Authentication Mode (Modo de autenticação): Indica como autenticar para o dispositivo, e será MD5 ou SHA1. Se a impressora não permitir que seja alterado, será exibido na página das impressoras SNMP v3.
- Authentication Type (Tipo de autenticação): Este campo será a palavra “password” (senha) ou “key” (chave). Se for solicitado que insira uma Authentication Password (Senha de autenticação) e Privacy Password (Senha de privacidade), insira a senha neste campo.
- Authentication Key/Password (Chave/Senha de autenticação): Esta é a mesma informação inserida no campo Authentication (Autenticação) na impressora, havendo diferenciação entre letras maiúsculas e minúsculas.
- Privacy Key/Password (Chave/Senha de privacidade): Esta é a mesma informação inserida no campo Privacy (Privacidade) na impressora, havendo diferenciação entre letras maiúsculas e minúsculas.

Exemplo de um dispositivo Xerox e como preencher o arquivo CSV:

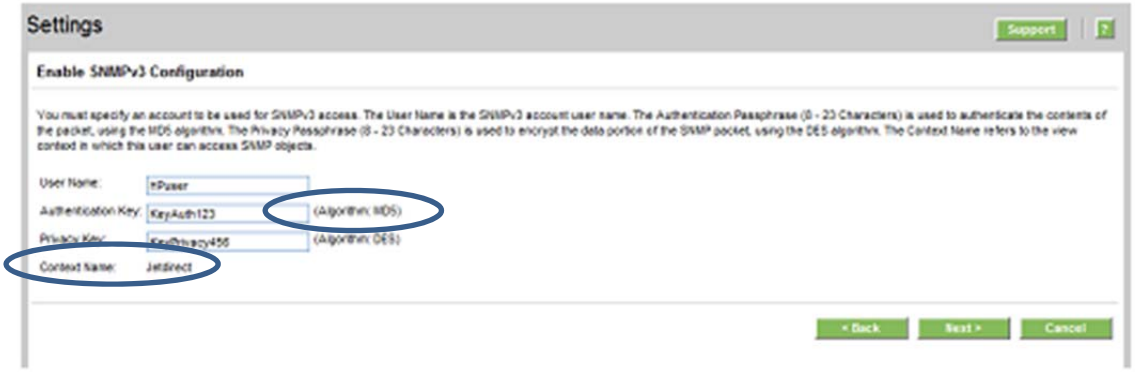
Com base nesta impressora, a linha que deveria ser inserida no arquivo CSV seria:

,192.168.0.12,,,255.255.255.0,,,Xadmin,,MD5,Password,Password01,Password02

Observações:

- Neste exemplo, estamos usando o endereço IP da impressora; por isso, a vírgula é colocada no início já que o primeiro elemento do arquivo é o nome do DNS que não é usado neste exemplo.
- Password01 seria a entrada do campo **Authentication Password** (Senha de autenticação) e Password02 seria a entrada do campo **Privacy Password** (Senha de privacidade)

Exemplo de um dispositivo HP 4555 e como preencher o arquivo CSV:



Com base nesta impressora, a linha que deveria ser inserida no arquivo CSV seria:

,192.168.0.15,,,255.255.255.0,,,HPuser,Jetdirect,MD5,Key,KeyAuth123,KeyPrivacy456

Observações:

- Neste exemplo, estamos usando o endereço IP da impressora; por isso, a vírgula é colocada no início, já que o primeiro elemento do arquivo é o nome do DNS que não foi usado neste exemplo.

Como excluir endereços de uma pesquisa

Alguns clientes têm endereços específicos de impressora que não desejam que se comuniquem com o Xerox® Device Agent. Este recurso oferece a opção de excluir endereços específicos de uma pesquisa.

Para excluir endereços de uma pesquisa:

1. Na caixa de diálogo Search Settings (Configurações de pesquisa), selecione **Advanced** (Avançada). A tela Advanced Communication Properties (Propriedades avançadas de comunicação) é exibida.
2. Clique na aba **Exclusions** (Exclusões).
3. Insira os itens que deseja excluir, como
   - Endereço IP
   - Sub-redes
   - Intervalos que deseja excluir.

O processo é o mesmo quando estiver adicionando endereços à lista de descoberta.

4. Clique em **OK**.

Como visualizar a leitura do status

As impressoras são consultadas com relação a contadores de impressão e nível de suprimentos em intervalos programados configuráveis. Esta informação está disponível na exibição Status Read (Leitura de status).

Para acessar a exibição Status Read (Leitura de status):

- Clique em **Status Read** (Leitura de status).

A tela Printer Status Reading (Leitura do status da impressora) contém os seguintes recursos:

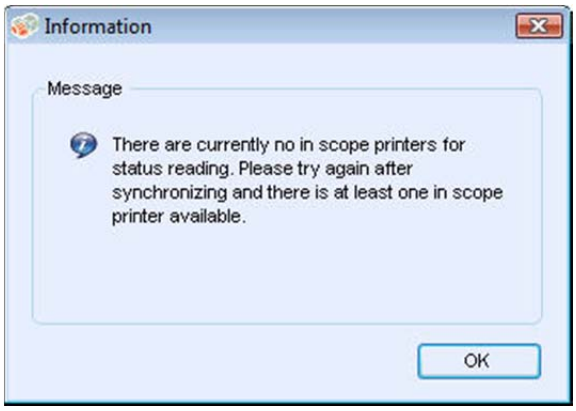
Recurso	Descrição
Last Status Reading (Última leitura do status)	Indica os seguintes parâmetros para a última leitura de status: • **Date** (Data): Data da última leitura no formato de data do sistema operacional • **Duration** (Duração): Tempo necessário para realizar a leitura em horas e minutos • **Printers Read** (Leitura de impressoras): Número de impressoras lidas • **Printers Answered** (Impressoras que responderam): Número de impressoras que responderam • **Status**: Status da última leitura juntamente com ícones, de acordo com sucesso, advertência ou erro

Recurso	Descrição
Next Status Reading (Próxima leitura de status)	Indica os seguintes parâmetros para a próxima leitura de status: • **Schedule** (Programação): Indica se a leitura ocorre diariamente ou em outros intervalos no horário exato e no formato de data especificado pelo sistema operacional • **Date** (Data): Próxima data em que uma leitura está programada no formato de data especificado pelo sistema operacional

Para ler agora:

- A partir do painel de navegação à esquerda, clique em ▸ para iniciar a leitura de status.

  Observação
  Se a sua versão do aplicativo distinguir entre dispositivos In Scope (Em escopo) e Out of Scope (Fora de escopo), este procedimento aplica-se apenas a impressoras em escopo.



Como exibir alertas locais

Na exibição Local Alerts (Alertas locais), é possível identificar os alertas sobre os quais deseja ser notificado através de pop-ups ou e-mails.

Para personalizar pop-ups e e-mails com base em alertas locais:

1. Clique em **Local Alerts** (Alertas locais).

2. Selecione ou retire a seleção das caixas de seleção, caso necessário.

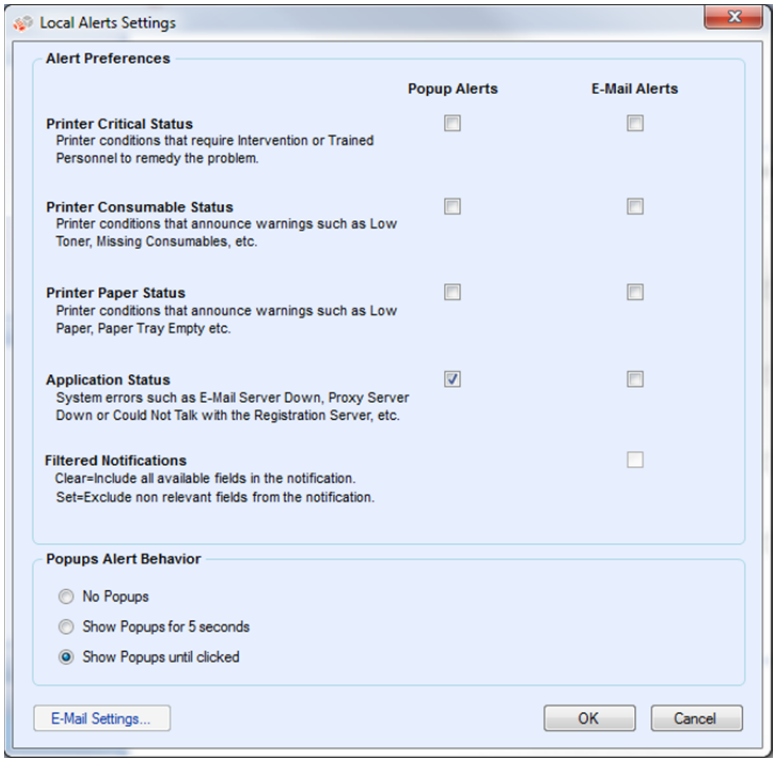
Como alterar o comportamento

Ao instalar e configurar o aplicativo pela primeira vez, o comportamento dos pop-ups foi estabelecido como o padrão de Show Popups until clicked (Exibir pop-ups até clicar). É possível ignorar esse padrão na caixa de diálogo Alerts (Alertas) na configuração Local Alerts (Alertas locais) ou no menu de contexto da bandeja do sistema.

As configurações de pop-up selecionadas aplicam-se a todas as preferências de alerta de pop-up configuradas para status crítico de impressoras, status de consumíveis da impressora e status do aplicativo. Certifique-se de selecionar o comportamento apropriado para seu negócio.

Para alterar o comportamento dos alertas locais:

1. Clique em . A caixa de diálogo Local Alerts Settings (Configurações de alertas locais) será exibida.



2. Modifique o comportamento dos pop-ups de alerta caso seja necessário.
   - Selecione **No Popups** (Sem pop-ups) para evitar que pop-ups de alerta sejam exibidos, mesmo se tiver selecionado a caixa de seleção de pop-ups de alerta na seção Preferences (Preferências).
   - Selecione **Show Popups for 5 seconds** (Exibir pop-ups por 5 segundos) para fechar a janela de pop-up de alerta após cinco segundos. O aplicativo não exibe as janelas de pop-up de alerta novamente após a janela inicial desaparecer da tela.
   - Selecione **Show Popups until clicked** (Exibir pop-ups até clicar) para exibir a janela de pop-up de alerta no canto inferior direito da tela até clicar na janela para fechá-la.

Como exibir alertas remotos

A exibição Remote Alerts (Alertas remotos) mostra todos os alertas configurados no Xerox® Services Manager, incluindo o nome e a data do alerta.

Para abrir a tela Remote Alerts (Alertas remotos):

- Clique em **Remote Alerts** (Alertas remotos).

  Observação
  O aplicativo apenas atualiza o campo **Changed** (Alterado) se a modificação de um alerta remoto for realizada no Xerox® Services Manager.

A tela Remote Alerts (Alertas remotos) contém as seguintes informações:

Recurso	Descrição
Alert Name (Nome do alerta)	Nome do perfil de alerta criado no Xerox® Services Manager, geralmente contendo a descrição do tipo de alerta, como por exemplo, falha do sistema, nível baixo de toner colorido ou nível baixo de toner monocromático
Changed (Alterado)	Quando o perfil de alerta for atualizado, no formato de data do sistema operacional
Occurred (Ocorrido)	Data em que a condição de alerta remoto foi atendida e o Xerox® Services Manager foi notificado de um problema da impressora, no formato de data do sistema operacional

Para sincronizar agora ou interromper sincronização:

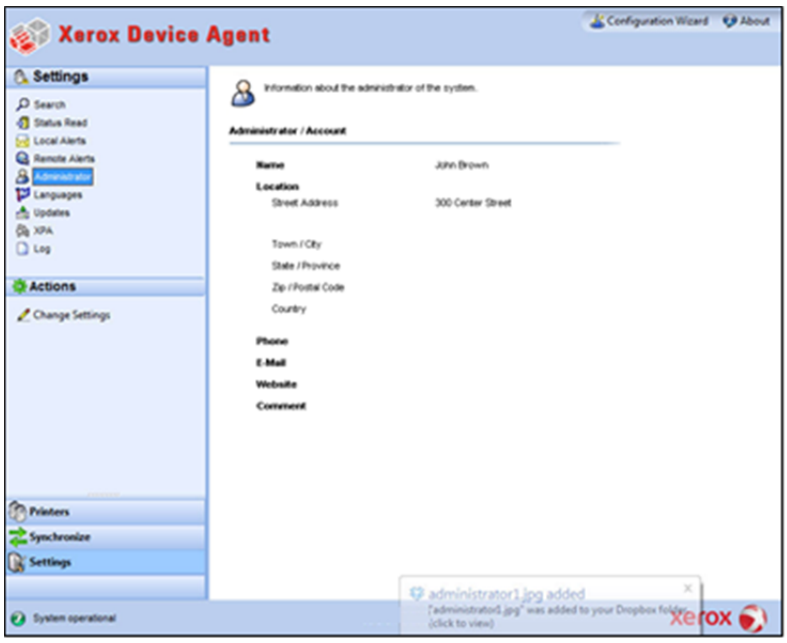
- A partir do painel de navegação à esquerda, clique em ▶ para iniciar a sincronização; quando a sincronização estiver em andamento, este ícone se alterará para ■, o que permite interromper a sincronização.

Como usar configurações de administrador

É possível alterar informações sobre o administrador na tela Administrator (Administrador).

Para abrir a tela Administrator (Administrador):

- Clique em **Administrator** (Administrador).

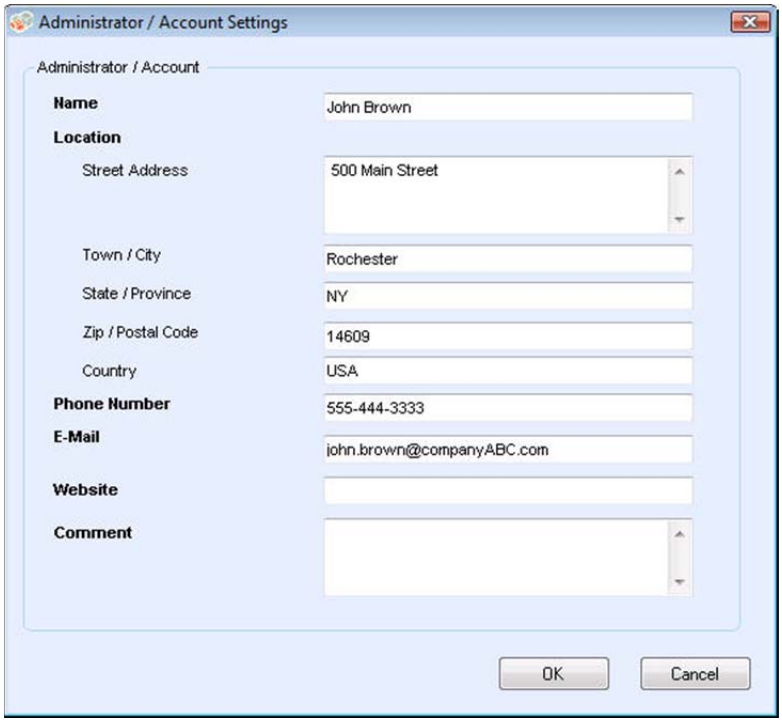


A tela Administrator (Administrador) contém as seguintes informações:

Recurso	Descrição
Name (Nome)	Nome do administrador
Location (Local)	Endereço do administrador
Phone (Telefone)	Telefone do administrador
E-mail	E-mail do administrador
Website	Site web do administrador
Comment (Comentários)	Comentários publicados pelo administrador

Para alterar as configurações:

1. Clique em A caixa de diálogo Administrator/Account Settings (Configurações de administrador/conta) é exibida.



2. Modifique as informações como for necessário. Consulte Configuração do sistema para obter mais informações.

Como alterar o idioma

Todos os idiomas compatíveis com o Xerox® Device Agent são listados na tela Languages (Idiomas).

Para abrir a tela Languages (Idiomas):

- Clique em **Languages** (Idiomas).

A tela Languages (Idiomas) contém as seguintes informações:

Recurso	Descrição
Current Language (Idioma atual)	Idioma sendo utilizado pelo aplicativo
Available Languages (Idiomas disponíveis)	Idiomas que podem ser selecionados

Para alterar as configurações:

1. Clique em . A caixa de diálogo Language Settings (Configurações de idioma) é exibida.

2. Selecione um novo idioma.
3. Clique em **OK**. A caixa de diálogo Language Settings (Configurações de idioma) é exibida lembrando o usuário de que, para que a alteração de idioma entre em vigor, o aplicativo deverá ser reinicializado.

4. Clique em **Yes** (Sim). O aplicativo é exibido no idioma selecionado.

Como usar atualizações automáticas

O XDM comunica-se com o servidor de atualização automática para que verifique se há uma versão mais nova do software. A configuração padrão exibe uma mensagem de confirmação da instalação da nova versão.

Para exibir e alterar as configurações de atualização automática e verificar atualizações:

- Clique em **Updates** (Atualizações).

A tela Updates (Atualizações) contém as seguintes informações:

Recurso	Descrição
Current Version (Versão atual)	Número da versão atual do aplicativo
Last Check (Última verificação)	Data e hora em que o aplicativo verificou pela última vez se há atualizações
Next Check (Próxima verificação)	Data e hora programados para a próxima atualização
Update Preference (Preferência de atualização)	As três preferências de atualização são: • **Automatic** (Automática): Quando uma nova versão está disponível, ela é instalada automaticamente (recomendado) • **Prompt** (Perguntar): Quando uma versão está disponível, uma mensagem solicita a instalação do software (padrão) • **Never** (Nunca): Não verifica automaticamente se há atualizações. A verificação manual de atualizações está disponível.
Update Schedule (Programação de atualização)	Dia da semana e horário programados para a verificação de atualizações

Observação

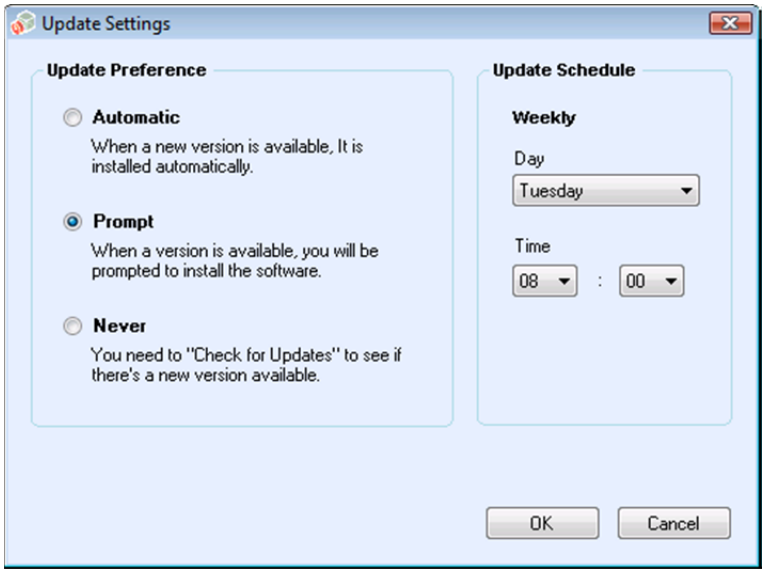
Para manter o aplicativo atualizado, principalmente se o computador estiver em uma conta sem usuário ou se for usado com pouca frequência, deve-se alterar a configuração de atualização para automática com uma verificação semanal programada. Isso atualiza o aplicativo silenciosamente sem aguardar que um recurso local acesse o computador.

Para verificar se há atualizações:

- Clique em . O aplicativo exibe uma das seguintes mensagens:
  - Se uma atualização estiver disponível:
    - Se for um administrador, uma mensagem informa que uma nova versão está disponível para instalação. Clique em **Yes** (Sim) para instalar o aplicativo agora ou clique em **No** (Não) para adiar a instalação.
    - Se não tiver direitos de administrador, uma mensagem informa que precisa de privilégios administrativos para realizar a instalação. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e voltar à tela Updates Setting (Configurações de atualização).
  - Se o sistema não tiver memória suficiente para executar o aplicativo, uma mensagem informa que uma nova versão está disponível para instalação e indica que é necessário mais memória para que seja instalada. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e voltar à tela Updates Setting (Configurações de atualização).
  - Se o software estiver atualizado, a mensagem informa que o usuário está executando a versão atual do aplicativo. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo e voltar à tela Updates Setting (Configuração de atualização).

Para alterar as configurações:

1. Clique em . A caixa de diálogo Update Settings (Configurações de atualização) é exibida.



2. Atualize as preferências e a programação, como necessário.

Coleta de dados do Xerox® Print Agent. O aplicativo é capaz de receber informações sobre impressoras locais dos computadores da rede. Se sua versão do aplicativo oferece esse recurso, é possível configurar a comunicação entre o Xerox® Device Agent e o Xerox® Print Agent. O Xerox® Print Agent é uma ferramenta que pode pesquisar impressoras conectadas localmente e informar ao Xerox® Device Agent as leituras do medidor daquelas impressoras.

Para exibir e alterar as configurações do Xerox Print Agent:

1. Clique em **XPA**.

2. Selecione a caixa de seleção **Enable** (Habilitar) se quiser iniciar a comunicação entre o Xerox® Device Agent e o Xerox® Print Agent, e habilitar outros campos. Por padrão, a comunicação com o Xerox® Print Agent é desabilitada.
3. Insira um valor em um campo de texto para alterar o padrão. Por padrão, o Xerox® Device Agent configura a porta 23800 como número de porta preferencial para receber a comunicação do Xerox® Print Agent.
4. Selecione um valor do menu suspenso para alterar o padrão. Por padrão, o Xerox® Device Agent configura o Xerox® Print Agent para informar sobre os medidores ao meio-dia.

Observação

Por padrão, o Xerox® Device Agent configura o Xerox® Print Agent para contatar a impressora conectada localmente a cada 12 horas e consultar tal impressora a cada seis horas. Não é possível modificar essa informação.

Como exibir o registro

A exibição do Log (Registro) mostra a lista de eventos em formato de tabela.

Para exibir o registro:

- Clique em **Log** (Registro).

Para limpar o registro:

1. Clique em . A tela Clear Log (Limpar registro) é exibida.
2. Clique em **Yes** (Sim) para limpar o registro ou clique em **No** (Não) para cancelar a ação. O aplicativo exclui a lista de registro do painel direito.

Coleta de informações para suporte

Para resolver problemas com o Xerox® Device Agent de maneira proativa, com o menor impacto possível no cliente, o Xerox® Device Agent automatiza a coleta de informações necessárias à equipe de suporte.

Para coletar informações para fins de suporte:

1. Selecione **Action > Send Support Information** (Ação > Enviar informações de suporte). A interface do usuário do Xerox® Device Agent fecha e a janela Send Support Information (Enviar informação de suporte) é exibida após um breve atraso (cerca de um minuto).
2. Insira a informação fornecida pelo suporte e clique em **Send** (Enviar). A janela se fecha e a interface do usuário do Xerox® Device Agent é exibida.

Resolução de problemas

Esta seção descreve os problemas conhecidos do Xerox® Device Agent.

Número do problema	Detalhes
1	Ao interromper o serviço a partir do aplicativo, Service Control Manager não limpa o serviço .exe do Xerox® Device Agent do Gerenciador de Tarefas do Windows® por aproximadamente 15 segundos, porque o Gerenciador de Tarefas do Windows responde levando o uso da CPU XDA.exe para '00' enquanto o .exe ainda está consumindo memória.
2	O aplicativo não suporta modo de troca rápida de usuário no Windows®; por isso, os administradores devem configurar o Windows® para exigir o logout antes que outro usuário possa fazer o login.
3	Ao instalar o aplicativo em um computador que executa o software Cisco® Security Agent, o administrador deve atualizar a política de segurança para permitir que os processos do aplicativo, Xda.Service.exe e Xda.Shell.exe, sejam executados normalmente.
4	Para todas as impressoras, o campo DNS Name (Nome do DNS) na tela Printer Properties (Propriedades da impressora) fica inicialmente em branco até que o aplicativo execute a próxima importação que preenche o campo. Essa questão ocorre porque o aplicativo completa a pesquisa da impressora mais rapidamente do que a resolução do DNS.
5	O aplicativo ignora a pesquisa de impressora se você selecionar uma data que não existe para um mês em particular na tela Advanced Communications Properties (Propriedades avançadas de comunicação). Por exemplo, vá a Settings > Search > Settings > Advanced (Configurações > Pesquisa > Configurações > Avançada), selecione Month(s) (Mes(es)) de cada menu suspenso e 31 do menu suspenso Date (Data). Quando configurado dessa forma, o aplicativo ignora a data de execução para os meses que não têm 31 dias, como fevereiro, mas executa a pesquisa de impressora novamente para o próximo mês quando a data torna-se válida, como 31 de março.
6	Em situações raras, o aplicativo pode apresentar corrupção mínima do banco de dados que exige que seja fechado. Se tiver esse problema, desligue e reinicialize o computador. Ao inicializar, o aplicativo tenta reparar o banco de dados e, caso o reparo seja bem sucedido, ele funcionará normalmente. Se o aplicativo não executar normalmente após a reinicialização, entre em contato com seu representante de suporte da Xerox.
7	Se tiver iniciado a pesquisa de uma única impressora utilizando o Add Printer Wizard (Assistente de adição de impressora), não é possível cancelar o processo se o IP ou nome do DNS corresponderem a uma impressora válida. A única forma de remover a impressora é excluí-la após a conclusão da pesquisa.
8	Quando o protetor de tela estiver ativo, o aplicativo exibirá um alerta em pop-up na frente do protetor de tela.
9	Quando configurar a barra de tarefas para ocultar-se automaticamente, o aplicativo não exibirá a mensagem de pop-up no canto inferior da tela.

Número do problema	Detalhes
10	Quando o endereço IP de uma impressora se alterar, o aplicativo atribuirá a tal impressora um status de “No Answer from device” (Sem resposta do dispositivo), evitando que as leituras do medidor da impressora sejam coletadas. Não é possível corrigir esse status clicando em Refresh (Atualizar) ou consultando a impressora na página Printer Properties (Propriedades da impressora). Para coletar leituras do medidor, deve-se realizar uma pesquisa de impressora para encontrar seu novo endereço IP.
11	Alterar a máscara de sub-rede de um computador host não alterará a máscara de sub-rede padrão no aplicativo sem reiniciar a interface do usuário e o serviço. Veja um exemplo dessa situação. • O aplicativo é instalado em um host com máscara de sub-rede 255.255.255.0. • Altere a pesquisa para exibir 255.255.255.0 como máscara de sub-rede padrão para pesquisas de sub-rede. • O endereço da máscara de sub-rede da máquina host é alterado para 255.255.252.0. • O aplicativo continua a exibir 255.255.255.0 como máscara de sub-rede padrão para pesquisas de sub-rede até que a interface de usuário e o serviço sejam reinicializados ou que o host seja reinicializado.
12	Na tela Proxy Server (Servidor de proxy) da seção de registro do Configuration Wizard (Assistente de configuração), ao selecionar Use Browser Settings (Usar configurações do navegador) (Internet Explorer®), o aplicativo não preenche inicialmente a área Exception (Exceção) com todas as informações de desvio do navegador conforme o esperado.
13	O aplicativo apenas inclui leituras do medidor no CSV de exportação de impressoras quando realizou a leitura de status.
14	No Configuration Wizard (Assistente de configuração), se você selecionar Default Search (Pesquisa padrão) e clicar em Next (Avançar), o aplicativo começa a pesquisar impressoras. Se decidir que deseja trocar para a opção No Search (Sem pesquisa) depois de fazer a seleção, o aplicativo não interrompe a pesquisa em andamento. Em vez disso, ele localiza as impressoras na sub-rede local e as exibe na exibição Dashboard (Painel). Será necessário excluir as impressoras do aplicativo manualmente selecionando-as e usando a opção Delete Printer (Excluir impressora).
15	Se estiver tentando lançar uma página web de impressora para uma IPv6 a partir da página Printer Details (Detalhes de impressão) usando um navegador configurado para proxy, a lista de desvio de proxy do seu navegador deve incluir o endereço da impressora IPv6 ou o prefixo IPv6. Sem essa configuração do navegador, não será possível acessar a página web da impressora.
16	A configuração do proxy por script e a caixa de seleção de proxy não são suportadas sem a interface do usuário do aplicativo ou sem as configurações do Internet Explorer® (IE). Se estiver usando um script ou automático nas configurações do IE, especifique o proxy nas opções Advanced Proxy (Proxy avançado) do aplicativo.

xerox