

RICOH
imagine. change.

Ricoh Aficio SP 3500SF/SP 3510SF

Multifunctional PB

✓ Copiadora ✓ Impressora ✓ Fax ✓ Scanner



Guia de Informações de Venda

O Grupo Família Ricoh está transição para uma convenção de nomenclatura comum de produtos em todas as suas marcas

A marca Aficio continuará a ser usada para o canal Ricoh. No entanto, para efeitos do presente documento, esses modelos serão simplesmente chamados de *SP 3500SF* e *3510SF*.

Especificações sujeitas a mudanças sem aviso prévio
© 2012, Ricoh Brasil S/A.

Esse guia destina-se exclusivamente ao uso e informação da Ricoh Brasil S/A., seus agentes designados e seus colaboradores. As informações desse guia foram obtidas de diversas fontes diferentes, consideradas confiáveis por todos os padrões da indústria. Por nosso melhor conhecimento, essa informação é exata sob todos os aspectos. No entanto, nem a Ricoh Brasil S/A nem qualquer dos seus agentes ou funcionários serão responsáveis por quaisquer imprecisões contidas neste documento.

Windows® e Windows® XP/Server 2003/Vista/2008/7 são marcas registradas da Microsoft Corporation. AppleTalk®, iPhone®, iPad® e iPod Touch® são marcas registradas da Apple Computer, Inc. registradas nos Estados Unidos e em outros países. Android® é marca comercial da Google, Inc. Adobe® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems, Inc. PCL® é marca registrada da Hewlett-Packard Company. Ricoh® e Aficio® são marcas registradas da Ricoh Company, Ltd. Todas as outras marcas pertencem a seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidas. A velocidade de impressão pode ser afetada pela rede, pelo aplicativo ou pelo desempenho do PC. As especificações e aparência externa do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Os produtos são apresentados com os itens opcionais.

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desse livro pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, ou qualquer sistema de armazenamento e recuperação de informações, sem a permissão por escrito da editora.

Guia de Informação de Vendas dos Ricoh SP 3500SF/3510SF

Conteúdo

Sobre Este Guia de Informação de Vendas.....	1
Introdução.....	2
Uma Ferramenta de Trabalho para Pequenos Escritórios Eficazes.....	2
Conheça os MFPs a Laser de Mesa em Preto e Branco Ricoh SP 3500SF e SP3510SF.....	3
Tendências do Mercado, Oportunidades e Objetivos de Lançamento	5
Visão Geral de Marketing do Produto	7
O Conceito de Produto dos Ricoh SP 3500SF e SP 3510SF.....	7
Posicionamento de Cada Modelo.....	10
Especificações Mais Importantes: Principais Semelhanças e Diferenças	15
Características Principais de Venda.....	17
Novidades e Diferenças.....	19
Posicionamento Interno do Produto	20
Usuários Aplicações Alvos.....	21
Configuração do Equipamento.....	23
Análise do Painel de Operação	25
Tecnologias de Base.....	29
Design Compacto com Tecnologia de Cartucho de Impressão AIO.....	29
Digitalização em Cores.....	31
Controladora, Memória, e Interfaces.....	32
Rede/Ambientes Operacionais de Clientes Suportados.....	33
Melhorias do Sistema:	
O Que Foi Melhorado nos Ricoh SP 3500SF e SP 3510SF ?.....	36
Análise da Multifuncionalidade.....	41
Imprimindo com os SP 3500SF e SP 3510SF.....	42
Copiando com os SP 3500SF e SP 3510SF.....	46
Digitalizando e Enviando com os SP 3500SF e SP 3510SF.....	47
Fax com os SP 3500SF e SP 3510SF.....	54
Gestão do Equipamento e de Documentos.....	58
Lista de Recursos Antigos	61
Vendendo os Ricoh 3500SF e SP 3510SF.....	63
Um MFP para todos	63
Estratégias de Venda Dicas de Prospecção	65
As Proposições de Valor da Ricoh e do MFP	67
Especificações dos Equipamentos Ricoh 3500SF e SP 3510SF.....	68

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

SOBRE ESTE GUIA DE INFORMAÇÕES DE VENDA

Bem Vindo ao Guia de Informações de Venda do SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh. Desenvolvido em resposta a seus comentários, este Guia de Informações de Venda condensado foca na estratégia de marketing, tecnologias de base, e informações de melhorias de última geração do produto de que você necessita para colocar os novos MFPs SP 3500SF e SP 3510SF em Preto e Branco, de mesa da Ricoh.

O que Contém este Guia de Informações de Venda?

Tópicos abordados nestes documentos incluem:

- *Conceito do Produto e Posicionamento*
- *Usuários e Aplicações Alvos*
- *Configuração de Hardware e Opcionais*
- *Tecnologias de Base e Lista de Características de Equipamentos Antigos*
- *Novos Aperfeiçoamentos do Equipamento*
- *Análise da Multifuncionalidade*
- *Especificações do Equipamento*



O que pode ser encontrado em outros lugares?

- **Matriz e Guia de Características Comuns**

Para verificar se o SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh suporta funções de equipamentos antigos consulte a Matriz de Características Comuns. Se necessitar de mais informações acerca das capacidades do equipamento, verifique o Guia de Características Comuns, uma fonte que contém explicações detalhadas sobre tecnologia e características aplicáveis à maioria dos MFPs, faxes e impressoras do Grupo Família Ricoh.



A Ricoh também está disponibilizando estes materiais específicos dos produtos, para dar um bom começo às suas vendas dos SP3500SF e SP 3510S. Visite os portais **Ricoh InfoCenter** e **Ricoh Connects**, para acessar estas e outras ferramentas:

- **Documento Sobre Custo Total de Propriedade**
- **Resumo e Matriz da Concorrência**
- **Folheto e Imagens dos Produtos**
- **Guia do Usuário**



INTRODUÇÃO

Uma Ferramenta Séria Para Escritórios Pequenos

Recursos produtivos de impressão em preto e branco, cópia e fax em preto e branco são uma necessidade básica em escritórios. Usuários necessitam de soluções de MFPs simples e confiáveis para auxiliar em seus dias de trabalho multitarefa.



Gerenciar um negócio em sua eficiência máxima requer soluções que aguentem a demanda de vários usuários, produzindo milhares de páginas por mês. O objetivo é executar as tarefas diárias com a melhor rapidez, facilidade, e custo possível. Para muitos, isso significa avançar da tecnologia inicial a jato de tinta dos MFPs ou consolidar diversos equipamentos unifuncionais. Sim, o mercado está investindo em tecnologia de escritório de novo, enquanto a economia vem crescendo... mas ainda acompanhando de perto os custos, sendo estes fatores decisivos, em virtude das lições aprendidas com a recessão global. Sendo assim, produtos multifuncionais em preto e branco fazem bastante sentido pra escritórios pequenos e grupos corporativos que buscam minimizar as despesas sem sacrificar a produtividade.

Os novos SP 3500SF e SP 3510SF da Ricoh estão aqui para atender à demanda de equipamentos multifuncionais com produtividade, versatilidade e uso fácil, com um baixo custo total de propriedade. Apresentando a tecnologia de cartucho “Tudo Em Um” comprovada da Ricoh, estes MFPs compactos de mesa oferecem todas as ferramentas essenciais para atender todas as necessidades de comunicações profissionais e impressões em preto e branco do usuário, em um único pacote robusto.

Tendo por base sucessos passados, a Ricoh tenciona aumentar sua presença neste mercado, atualizando e melhorando continuamente sua linha de produtos para manter o ritmo com outras facetas de equipamentos de escritório e tecnologia de computação. O primeiro MFP de mesa a laser monocromático de 30 ppm com base na tecnologia Tudo-em-Um da Ricoh, a Série SP 3400SF, foi um sucesso de vendas e ajudou a abrir as portas para oportunidades de compra tanto de escritórios pequenos como contas/parques de equipamentos. Nos novos SP 3500SF/SP 3510SF, a Ricoh esta proporcionando as ferramentas atualizadas e aperfeiçoamentos no equipamento que irão lhe permitir continuar a atender a demanda do cliente por soluções multifuncionais acessíveis, confiáveis e de última geração.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Conheça os MFPS de Mesa a Laser em Preto e Branco Ricoh SP 3500SF e SP 3510SF da Ricoh

Conheça os novos Ricoh SP3500SF e SP3510SF. Com preço, performance e um custo total de propriedade para vida inteira pareados com os equipamentos mais competitivos, o SP 3500SF/SP 3510SF o ajudará a conquistar novos negócios e manter sua base de contas já existente, com algumas novas e animadoras melhorias.



Ricoh SP 3500SF

- Impressora/Copiadora/Scanner/Fax a Laser PB 30 ppm
- Tecnologia Tudo-em-Um de Cartucho de Impressão
- 350 MHz CPU + 128 MB RAM
- Ethernet 10/100Base-TX e USB 2.0
- Digitalização em Cores + Digitalização para USB
- ADF de 35 folhas + Duplex Manual
- Tamanho Máximo de Saída: Ofício
- Windows e Mac (emulações de PCL e PS3)
- Resolução de Impressão de até 1200 x 1200 dpi
- 250 folhas na Bandeja Padrão + 50 folhas na Bandeja de Alimentação Manual

Ricoh SP 3510SF

- Impressora/Copiadora/Scanner/Fax a Laser PB 30 ppm
- Tecnologia Tudo-em-Um de Cartucho de Impressão
- 350 MHz CPU + 128 MB RAM
- Ethernet 10/100Base-TX e USB 2.0
- Digitalização em Cores + Digitalização para USB
- ARDF de 50 folhas + Duplex Automático
- Tamanho Máximo de Saída: Ofício
- Windows & Mac (emulações de PCL e PS3)
- Resolução de Impressão de até 1200 x 1200 dpi
- 250 folhas na Bandeja Padrão + 50 folhas na Bandeja de Alimentação Manual



Os SP 3500SF e SP 3510SF são MFPs de escritório monocromáticos a laser de 30 ppm. Projetados pela Ricoh especialmente para atender a necessidade de fax, cópia e impressão a laser, e digitalização acessíveis a pessoas e/ou a grupos de trabalho descentralizados, o SP 3500SF da Ricoh oferece um ADF de 35 folhas e duplex manual; O SP 3510SF da Ricoh é equipado com um ARDF de capacidade maior, 50 folhas para processar originais de 1 ou 2 faces, em conjunto com sua capacidade de duplex automático. Ambos são escolhas excelentes para grupos de trabalho corporativos, pequenas empresas, escritórios domésticos e profissionais autônomos com necessidades de impressão monocromáticas de folha simples e/ou duplex até o formato Ofício.



Apresentando a **Tecnologia Tudo-em-Um de Cartucho de Impressão** nativa da Ricoh e uma poderosa **CPU de 350MHz**, estes modelos de **prontos para rede** são versões multifuncionais das novas impressoras a laser em PB SP3500N e SP3510DN da Ricoh lançadas simultaneamente a estes novos MFPs. De fato, o SP3500SF/SP3510SF até mesmo possui os mesmos suprimentos de cartucho de impressão AIO e os mesmos acessórios de manuseio de papel que sua prima “somente impressora”, para que você possa colocar a mistura certa de equipamentos de função única ou multifuncionais em qualquer trabalho, com suprimentos intercambiáveis para os mesmos CPP, operabilidade e manutenção.

O SP3500SF e o SP3510SF são construídos no mesmo mecanismo e plataforma de controladora que do SP3400SF/SP3410SF. Eles mantêm o rico conjunto de recursos de seus antecessores, **mas possuem melhorias críticas na resolução e suprimentos**. O painel de operação foi atualizado para uma **tela de cristal líquido (LCD) de 4 linhas**, enquanto que os **volumes mensais recomendados e máximos foram aumentados significativamente**—evidência da comprovada confiabilidade e durabilidade destas unidades. Até mesmo o preço foi reduzido, comparado com o SP3400SF/SP3410SF. O resultado é que o SP3500SF/SP3510SF o deixa melhor preparado para competir por negócios e vencer no mercado competitivo de MFPs a laser monocromáticos de baixo volume.

Como soluções verdadeiramente profissionais, o SP3500SF e o SP3510SF estão prontos para atender a demanda de pequenos negócios como: consultórios médicos e laboratórios de teste, lojas de varejo, restaurantes, filiais de bancos, franquias de fast-food, hotéis, balcões de aluguel de carros e outras incontáveis entidades com necessidades de impressão/cópia/digitalização/fax. Um conjunto robusto de características inclui capacidades avançadas como **distribuição de documento via Digitalizar-para-email/FTP/Pasta, 20 discagens rápidas de um toque e 200 de fax, um catálogo de endereços de LAN Fax com 1000 entradas, um suprimento de papel expansível**, e características de melhoria de produtividade como **Digitalizar-para-USB, Impressão Bloqueada (Locked Print), Cópia de Cédula de Identidade etc.**

O SP3500SF e o SP3510SF da Ricoh também são perfeitos para pequenos grupos de trabalho dentro de empresas maiores, na diretoria, na mesa da recepção ou uma área de uso comum de empregados, onde vários representantes ou agentes de vendas de fora tenham acesso a uma mesa, telefone e ferramentas de negócios. De qualquer modo, o SP3500SF/ SP3510SF não é direcionado para o uso caseiro ou de estudantes. De fato, esta máquina é para usuários que necessitam mais do que tecnologia de MFPs de mesa pessoais, com seus pequenos suprimentos de mídia, cartuchos de tinta líquida e velocidades de um dígito. O SP3500SF/SP3510SF da Ricoh é o próximo passo para usuários que superaram seu MFP de supermercado, cujos volumes contam-se agora em centenas de milhares por mês, e não dúzias.



Em resumo, O SP3500SF e o SP3510SF da Ricoh são equipamentos AIO de nível profissional para pequenos escritórios sérios. Compactos e acessíveis, estes MFPs de pequeno volume são projetados para minimizar a manutenção e maximizar o tempo de funcionamento, com acesso a requisitos avançados de publicação e comunicação de negócios como digitalização em cores e captura de imagem TWAIN, Digitalizar-para-USB, Digitalizar-para-Email com LDAP, fax por internet e mais.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Tendências do Mercado, Oportunidades e Objetivos de Lançamento

Mesmo enquanto os EUA emergem de um mercado em recessão e começam a contratar novos empregados, reinvestir em tecnologia e aumentar seus negócios, os clientes não esqueceram as lições da queda da economia. Enquanto o mercado se mantiver viável – sempre existirá a demanda por MFPs a laser em preto e branco, de baixo volume – os administradores continuarão a procurar soluções com melhores custos, produtividade e preocupação ambiental. MFPs que economizam espaço, suprimentos e energia vão substituir impressoras, copiadoras, scanners e faxes de Função única... Equipamentos em cores serão colocados somente onde absolutamente necessários... Características de Restrição de Usuários vai limitar o acesso aos equipamentos e reduzir volume... Regras de impressão forçadas como duplex e economia de toner irão economizar papel e suprimentos... Empregados serão encorajados a utilizarem capacidades de “Digitalizar-para” para distribuição gratuita de documentos, ao invés de enviar por fax e gastar com suas taxas inerentes por ligação.

Os novos SP3500SF/SP3510SF da Ricoh atendem todas estas capacidades e mais, oferecendo um design compacto e tecnologia reciclável de cartucho de impressão Tudo-Em-Um. Combinados com seu poderoso conjunto de características de cópia/impressão/digitalização/fax, o SP3500SF e o SP3510SF estão bem posicionados para agarrar um boas oportunidades no segmento de 21 a 30 ppm do mercado de MFP a laser monocromático.

A previsões da pesquisa IDC de mercado acreditam que a maré mudou e as vendas de MFPs monocromáticos do Segmento 2 vão ter ganhos positivos a cada ano, até 2016. Estimativas vão beirar as 1.000.000 unidades este ano, e é esperado que exceda essa quantia a cada ano, pelo período previsto.

Carregamentos de MFP a Laser em Preto e Branco
Histórico de Vendas e Previsão 2008 a 2016

Segmento/Ano	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
21 a 30 ppm	551,8	573,7	674,5	861,0	955,8	1032,2	1104,5	1170,7	1229,3
Crescimento%	—	4,0	17,6	27,7	11,0	8,0	7,0	6,0	5,0

Em milhares de unidades

Fonte: IDC, 2012

Os líderes consagrados neste segmento, incluindo Hewlett-Packard, Brother, Lexmark e Samsung não irão desaparecer. De fato, a concorrência apenas se tornará mais acirrada enquanto companhias como a Ricoh continuarem a melhorar suas ofertas e tomar um pedaço maior da divisão do mercado.

O resultado é que MFPs a laser em preto e branco são necessidades básicas nos negócios, e é esperado que os clientes atualizem e substituam tecnologias como for necessário para o futuro previsto. O crescimento saudável no mercado de MFP a laser monocromático de segmento 2 – abastecido em parte pela introdução de novos produtos com custos mais baixos de uso e conjuntos de características avançadas que levam os clientes a mudar ou adquirir novos produtos – significa que existirão literalmente milhões de oportunidades de colocar os MFPs a laser em preto e branco de mesa SP3500SF e SP3510SF da Ricoh durante os próximos 36 meses.

Metas e Objetivos de Lançamento

Como produtos multifuncionais versáteis, acessíveis e de fácil uso, os novos SP3500SF/SP3510SF da Ricoh serão uma base para sua Estratégia de Gestão de Documentos(MDS) oferecendo uma solução para cada nível de necessidade. Eles o ajudarão a capitalizar em negócios com atualizações recorrentes bem como em novas oportunidades de venda. O SP3500SF/SP3510SF atende a muitas preocupações mencionadas pelos seus clientes, incluindo saída com maior resolução, um painel de operação mais informativo, capacidades melhoradas de gestão de rede, produção aumentada de suprimentos, maior suporte de volume, e preço mais competitivo. Estas melhorias ajudarão o SP3500SF/SP3510SF a alcançar o objetivo principal da Ricoh de crescer em nosso mercado do Segmento 2 (21 a 30 ppm) às custas da Hewlett Packard, Lexmark, Brother, Samsung e outras marcas líderes competindo pelos negócios no lucrativo mercado de MFP em preto e branco de baixo volume. Outras metas por trás do lançamento do SP3500SF/SP3510SF são:



- Providenciar uma forma de atualização para proprietários de máquinas da Ricoh mais lentas do Segmento 1(11 a 20 ppm) como o SP1200SF, o antigo SP 3200SF, bem como as antigas unidades SP 3400SF/SP 3410SF que estão quase expirando sua vida útil.
- Permitir que você apresente um produto da marca Ricoh para substituir MFPs de baixo volume concorrentes e consolidar populações de impressoras, faxes, copiadoras e scanner de função única.
- Permitir que vá atrás de oportunidades de negócios governamentais e contas maiores com uma solução AIO, fácil de usar e de baixo custo – perfeita para parques de equipamentos.
- Plante seu território com novas contas, disponibilizando meios de baixo risco e acessíveis de testar a tecnologia Ricoh, criando lealdade à marca logo no início.
- Aumente a receita total através de vendas contínuas de suprimentos de cartucho de impressão Tudo-em-Um originais da Ricoh.

VISÃO GERAL DE MARKETING DO PRODUTO

Conceito do Produto

O conceito por trás do SP3500SF e do SP3510SF da Ricoh é possibilitar um desempenho verdadeiramente de qualidade e confiabilidade profissionais para pequenos escritórios e grupos de trabalho em um pacote compacto e acessível. Ambos os modelos são direcionados para ambientes gerais de escritório com necessidades básicas de impressão monocromática/cópia/fax de uma e/ou duas faces, e digitalização em cores de até formato Ofício.

O SP3500SF e o SP3510SF são MFPs totalmente funcionais construídos com tecnologia de Impressão Tudo-Em-Um. Eles são projetados para organizar o fluxo de trabalho e melhorar as comunicações gerais entre clientes **sem muita necessidade de segurança de dados, autenticação de usuário e recursos de acabamento.**

O SP3500SF e o SP3510SF preenchem a lacuna entre coleções de equipamentos de função única ou MFPs a jato de tinta comprados nas lojas de equipamentos de escritório locais e os grandes equipamentos multifuncionais a laser com base em cópia. Eles conseguem isto combinando um conjunto rico de características de impressão/cópia/fax/digitalização com a tecnologia AIO de cartucho de impressão a laser da Ricoh em um design compacto e de fácil acesso. As velocidades e volume irão melhorar a produtividade em qualquer escritório pequeno enquanto juntam as tarefas em um único equipamento de fácil uso.

Os SP3500SF/SP3510SF de 30 ppm atendem aos requisitos do cliente com um rápido tempo de aquecimento de 30 segundos, uma velocidade de primeira impressão de 8 segundos e 12 segundos ou menos de tempo de primeira cópia. **A Tecnologia AIO de cartucho de impressão somada ao abastecimento frontal de mídia contribui para um design compacto para colocação fácil em qualquer lugar onde é necessário copiar, imprimir, digitalizar e mandar fax convenientemente.** A escolha entre modelos de duplex automático ou manual permite aos clientes selecionar um equipamento que atende as suas necessidades com um custo mínimo. Melhorias na resolução de impressão, um novo painel LCD de 4 linhas, suporte a maior volume e ferramentas melhoradas de gestão de rede permitem desempenho e confiabilidade profissionais maximizados, sem inflacionar os preços por adicionar características consideradas desnecessárias pelo cliente alvo.

A Ricoh Torna a Multifuncionalidade FÁCIL

Além de colocar ao alcance todo um conjunto de funções de comunicação voltadas para os negócios, o SP3500SF e o SP3510SF da Ricoh são projetados para serem fáceis – fáceis de vender, instalar, usar, manter e arcar.

- **Fácil de Vender.** O SP3500SF e o SP3510SF da Ricoh são projetados e fabricados pela Ricoh para os canais de venda da Ricoh. Isso significa curvas de aprendizagem mínimas para você com 100% de compatibilidade com utilitários e suprimentos Ricoh, e maior lucratividade para Ricoh e sua revenda, o que significa mais comissões para você.
- **Fácil de instalar.** Os SP 3500SF e SP 3510SF prontas para rede da Ricoh são pacotes completos. Não existem opcionais necessários para habilitar quaisquer áreas de funcionalidade. Apenas ligue-o, conecte os cabos de rede e telefone, carregue os drivers nos computadores conectados e o equipamento está pronto para imprimir, copiar, mandar fax e digitalizar instantaneamente.
- **Fácil Manutenção.** Compacto e leve, o único item consumível do SP 3500SF e do SP 3510SF da Ricoh para o usuário final é o cartucho de impressão Tudo-Em-Um. Virtualmente tudo o que pode desgastar ou acabar é trocado em segundos. O design totalmente econômico torna fácil adicionar papel e limpar atolamentos, enquanto ocupa um espaço mínimo na mesa.
- **Fácil de Usar.** O SP 3500SF e o SP 3510SF da Ricoh são montados com todos os recursos que tornam o trabalho rápido em qualquer tarefa, incluindo uma escolha entre ADF de 30 folhas ou ARDF de 50 folhas para digitalização, cópia e fax sem o uso das mãos; diversos atalhos para números de fax e endereços de Email; recursos convenientes de cópia; mais pacotes de utilitários para gestão simples de equipamento (Web Image Monitor) e documentos (Presto! PageManager).
- **Fácil de Adquirir.** O SP3500SF e o SP3510SF da Ricoh diminuem os custos, disponibilizando tecnologias atualizadas por menos do que os modelos que eles substituem. O SP 3510F com duplex e o SP 3500SF com duplex manual serão competitivos quanto aos preços, comparados com soluções similares oferecidas pela Brother, Canon, HP, Lexmark e Xerox, enquanto oferecem conjuntos de características superiores.

E mais, com duas escolhas disponíveis de cartuchos de impressão Tudo-em-Um o SP 3500SF/SP 3510SF lida com o problema crítico do custo operacional disponibilizando suprimentos AIO de rendimento Padrão e Alto rendimento. O novo AIO de Alto Rendimento proporciona rendimentos maiores, para tornar o equipamento mais acessível aos clientes preocupados com preço, mantendo, no entanto, fatores de CPP competitivos e um baixo custo total de propriedade.

- O cartucho AIO Padrão de 2,500 páginas de Rendimento*
- O novo cartucho AIO de Alto Rendimento de 6,400 páginas*



**Todos os rendimentos são baseados na ISO/IEC 19752.*

A combinação de preços mais baixos, velocidade, facilidade de uso, e novas melhorias de desempenho constituem uma solução profissional que atende a necessidade de digitalização e produção básica, monocromática a laser que seja produtiva, sem que toquem todos os alarmes em seus clientes preocupados mais com custo do que com a segurança. Se sua pesquisa acerca das aplicações do cliente revelar a necessidade de segurança de dados, considere escolher produtos como os MFPs da série SP 5200 Ofício/A4, ou os MFPs MP2352/2852/3352 A3(duplo-Carta), com unidades de disco rígido opcionais, mais suporte a autenticação de usuário e capacidades de criptografia de dados.

VELOCIDADES, VOLUMES, E RENDIMENTOS COMUNS DOS SP 3500SF E SP 3510SF	
Velocidade de Impressão de Vários Páginas (Carta)	600 x 600 dpi: 30 ppm 1200 x 600 dpi: 30 ppm 1200 x 1200 dpi: 15 ppm
Velocidade de Primeira Impressão	8 segundos
Segmento Dataquest	Segmento 2 (21 a 30 ppm)
Tamanho Recomendado de Grupo de Trabalho	Via USB 2.0: Único usuário Via Ethernet 10/100Base-TX: 1 a 29 usuários finais
Volume Mensal Recomendado	Total de 1.200 a 3.300 impressões/mês
Ciclo Máximo de Trabalho	Total de até 35.000 impressões/mês
Rendimento de Suprimentos*(ISO/IEC 19752 usado para medir os rendimentos.)	AIO de Rendimento Padrão: 2.500 páginas AIO de Alto Rendimento: 6.400 páginas

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Versatilidade de Posicionamento

Como produtos multifuncionais apresentando a tecnologia de cartuchos de impressão Tudo-em-Um, o SP 3500SF e o SP 3510SF são soluções extremamente versáteis. Como resultado, seus posicionamentos podem ser colocados de forma que atendam as necessidades mais urgentes do cliente. Em suas conversas com quem toma as decisões faça perguntas que identifiquem pontos sensíveis, e atrele essas necessidades às capacidades do SP3500SF/SP3510SF de resolver estes problemas.

Por exemplo:



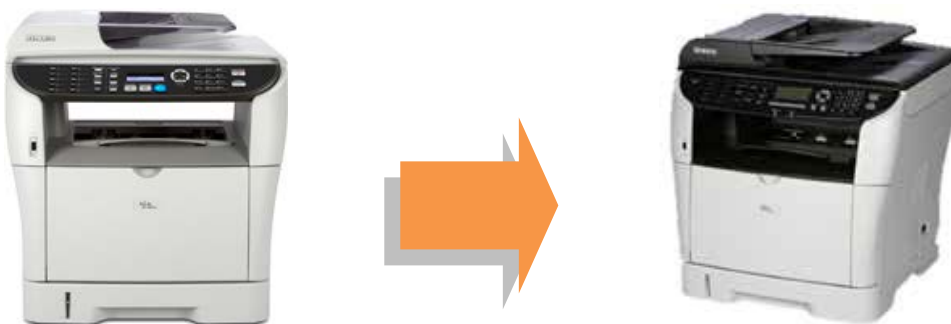
Se a razão principal do seu cliente para comprar um MFP a laser monocromático de mesa for...	Posicione o SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh como...
Consolidar as despesas de hardware e suprimentos de impressão, cópia, fax e digitalização de vários equipamentos separados.	Solução MFP a laser tudo em um, que poupa custos, projetada para economizar espaço e cumprir o trabalho de copadoras, impressoras, máquinas de fax e scanners separadas, em apenas um equipamento.
Permitir que muitos usuários utilizem apenas um equipamento.	Impressora a laser de 30 ppm pronta para rede e scanner com suporte padrão para usuários de Windows e Macintosh, mais cópia de conveniência e fax ocasional/fax pelo PC.
Lidar com crescentes volumes de cópias	Copiadora digital de 600 dpi completa com ADF de 35 folhas ou um ARDF de 50 folhas embutidos, Digitalizar Uma Vez/Imprimir Várias Cópias, Duplex padrão(SP 3510SF), e recursos de armazenamento eletrônico.
Acesso à digitalização em cores e distribuição de documentos.	Scanner em cores, com capacidades de captura de imagem e distribuição eletrônica, de documentos sem custo. Com funções convenientes de cópia, impressão e envio de fax.
Gerir comunicações via fax.	Fax Super G3 totalmente equipado, com envio de fax por LAN fax e Internet fax embutidos, mais recursos convenientes de cópia, impressão e digitalização.
Equipar um escritório satélite com recursos completos de cópia/impressão/digitalização/fax, com necessidades mínimas de manutenção.	MFP de fácil uso com conectividade simplificada mais a tecnologia de cartucho de impressão Tudo-em-Um, que requer pouca manutenção dos usuários finais.

Você pode adaptar mais o posicionamento do SP 3500SF/SP 3510SF para atender as necessidades de fluxo de trabalho principais do cliente selecionando qual função – Cópia, Fax, ou Digitalização – será o modo padrão apresentado aos usuários no painel LCD. Deste modo, os usuários podem personalizar o equipamento para refletir suas necessidades diárias e fluxos de trabalho mais comuns. Isto é feito acessando o Modo Default em Prioridade de Função, nas Configurações Administrativas.

Posicionamento de Cada Modelo

O SP 3500SF e o SP 3510SF da Ricoh são posicionados como MFPs a laser, monocromáticos, de baixo volume para escritórios em geral e grupos de trabalho com necessidades de impressão em preto e branco e digitalização em cores no tamanho Ofício. As aplicações e ambientes dos clientes não devem ser voltados para segurança. O SP 3500SF e o SP 3510SF substituem os atuais SP 3400SF e SP 3410SF na linha de produtos em preto e branco, a laser, da Ricoh.

O novo Ricoh SP 3500SF de 30 ppm, com duplex manual com ADF de 35 folhas é o modelo sucessor do Ricoh SP3400SF de 30 ppm:-



O novo Ricoh SP 3510SF de 30 ppm, com duplex automático e ARDF de 50 folhas é o modelo sucessor do Ricoh SP 3410SF de 30 ppm, com duplex habilitado.



O SP3500SF e o SP3510SF são idênticos na maioria dos aspectos, com a exceção do duplex automático padrão e o ARDF de 50 folhas no SP3510SF. Esta diferença também é crítica para o posicionamento individual do modelo.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

O SP 3500SF da Ricoh Definido



O SP3500SF é o modelo base da série e o líder de preço no Segmento 2. **Este MFP monocromático a laser fornece velocidade de saída de 30 ppm, com rede padrão, um Alimentador Automático de Originais de 35 folhas, e duplex manual.** Utiliza a comprovada tecnologia de cartucho de impressão Tudo-em-um, para manutenção simplificada e uso facilitado.

Projetado como uma verdadeira solução profissional, o SP3500SF possui **CPU de 350 MHz com 128 MB de RAM** como capacidade de memória padrão/máxima. Esta controladora suporta resoluções de saída de **600 x 600 dpi, 1200 x 600 dpi e 1200 x 1200 dpi (a 50% da velocidade)** para todos os tamanhos de papel – não é necessário aumentar a memória. O SP3500SF oferece interfaces **USB2.0 e Ethernet 10/100Base-TX** padrão, para a flexibilidade de se conectar a um único PC, nas configurações par-a-par e/ou a vários usuários em ambientes de rede.

Além de preços competitivos, a tecnologia Ricoh de cartucho de impressão Tudo-em-Um possibilita fatores de custo por página baixos, **usando o AIO de Alto Rendimento.** Virtualmente, tudo que pode desgastar ou acabar pode ser trocado em segundos facilmente, tornando o SP3500SF uma grande solução para empresas com escritórios remotos e pouco acesso a suporte técnico no local.



Como uma **Impressora de Rede**, o SP3500SF possui velocidades de produção de até 30 ppm para usuários de Windows e Mac com suporte a drivers e linguagens de descrição de página que emulam PCL 6 e PS3. [Empresas maiores utilizando modelos que rodam Unix ou modelos de computação distribuída com base em Citrix podem baixar gratuitamente utilitários que permitirão o SP3500SF funcionar nestes ambientes também.]

Como uma **Copiadora digital**, o SP3500SF pode ser programado para reproduzir até 99 conjuntos de páginas digitalizadas formato Carta pelo vidro de exposição ou grupos de até 35 páginas de tamanho normal usando o Alimentador Automático de Originais. A resolução de digitalização de cópias é de 600 x 600 dpi para originais colocados no vidro e 600 x 300 dpi para documentos colocados via ADF. As opções de Digitalizar Uma Vez/Imprimir Várias, Zoom de 25% a 400%, Cópia de Cédula de identidade, e suporte à escala de cinzas de 256 níveis são as principais características do conjunto de recursos da copiadora SP3500SF.



Como um **Scanner de rede com entrada USB**, o SP3500SF funciona como uma estação completa de captura e envio de imagem em cores. A resolução de digitalização ótica TWAIN máxima é de até 1200 x 1200 dpi com suporte de driver para até 19.200 x 19.200 dpi interpolados, para salvar imagens digitalizadas. Os usuários podem digitalizar documentos em resolução de até 600 x 600 dpi utilizando a Digitalização-para-Email/Pasta/trabalhos FPS, enquanto uma entrada frontal para USB permite Digitalizar-para-USB para fácil conversão de cópia em papel para arquivos digitais portáteis. Um Catálogo de Endereços com 100 destinatários permite enviar os arquivos digitalizados sem erros.



Como uma **máquina de fax Super G3**, o SP3500SF permite comunicações a uma velocidade de três segundos por página, com pessoas fora da rede de dados. Além de 20 Discagens de Um Toque e 200 Discagens Rápidas, o SP3500SF oferece Internet Fax, LAN Fax com Catálogo de Endereços de 1.000 entradas, mais diversos recursos de transmissão e recepção, incluindo a capacidade de conectar uma secretária eletrônica ao sistema – aumentando assim seu valor para pequenos escritórios remotos.



Para mídia, o 3500SF é equipado com uma **bandeja de papel padrão de 250 folhas, de alimentação frontal e ajustável pelo usuário para tamanhos até Ofício**. A bandeja de **Alimentação Manual de 50 folhas** padrão aceita cartão de até 162 g/m², assim como pilhas de envelopes, uma característica importante para muitas pequenas empresas que enviam suas próprias malas diretas de marketing e/ou faturamento aos clientes. A alimentação de papel pode ser aumentada com uma **Unidade de Alimentação de Papel de 250 folhas opcional**, que é instalada diretamente abaixo da bandeja padrão, para dobrar a capacidade de mídia, sem aumentar o espaço ocupado.



Os usuários podem programar facilmente o SP3500SF para copiar, imprimir, digitalizar ou enviar fax, pelo simples painel de operação **com LCD de 4 linhas**.



Recomendando o SP 3500SF

Dada a sua velocidade, capacidade de papel, rendimento de suprimentos e rede embutida, o SP3500SF é uma ótima escolha para **usuários preocupados com custo e pequenos grupos de trabalho de até 29 usuários conectados**. Este equipamento suporta um **pico máximo de trabalho de até 35.000 cópias/impressões/fax impressos por mês** — um aumento considerável sobre os modelos anteriores. Para um desempenho ideal, recomende o SP3500SF com duplex manual e seu ADF de 35 folhas para clientes com **volumes médios entre 1.200 e 3.300 impressões totais por mês e pouca necessidade de impressão em frente e verso e recursos de segurança**.

As aplicações devem ser, em sua maioria, documentos de escritório geral e correspondência de negócios diária (arquivos do Microsoft Office Word, Excel, e PowerPoint), PDFs, páginas da internet, e e-mails em papel comum até formato Ofício.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

O **SP 3510SF** de 30 ppm compatível com **Energy Star** da Ricoh é o modelo líder do par (mostrado à esquerda com a Unidade de Alimentação de Papel opcional de 250 folhas).



O SP3510SF possui as mesmas especificações de velocidade, resolução e impressão/cópia/digitalização/fax do SP3500SF, mas adiciona **duplex automático** e um **Alimentador Recirculador Automático de Originais (ARDF)** de 50 folhas ao seu conjunto de características padrão.

O SP3510SF tem as mesmas especificações de controladora/ memória/rede que o SP3500SF, assim como o mesmo painel de operação com LCD de 4 linhas. Ele utiliza os mesmos suprimentos de cartucho de impressão Tudo-em-Um, para fatores de CPP idênticos, e é capaz de suportar os mesmos volumes mensais (**1.200 a 3.300 páginas por mês**) e tamanhos de grupos de trabalho (**até 29 usuários**) trabalhando em rede.

Recomendando o SP3510SF

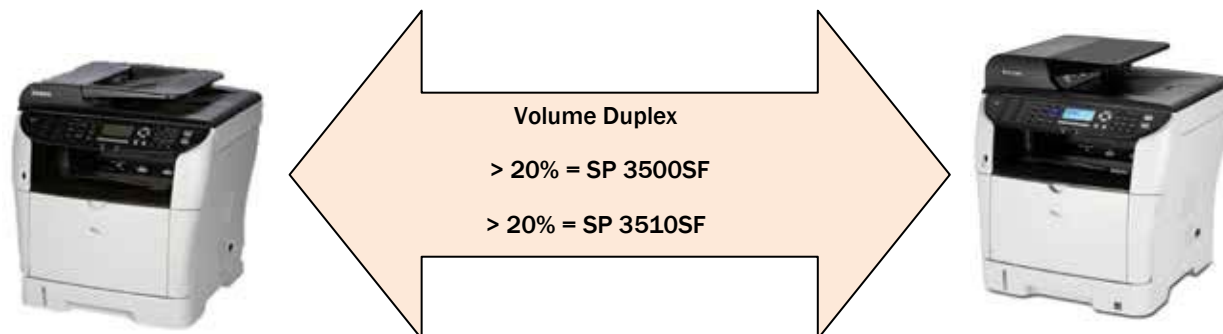
Recomende o SP3510SF com duplex automático e seu ARDF de 50 folhas aos clientes que trabalham com **pilhas de originais frente e verso**, e para contas que tenham **produção frente e verso**, monocromática, até formato Ofício, respondendo por pelo menos 20% do volume total.



Aqui também, a segurança não deve ser uma prioridade do cliente e as aplicações também devem ser principalmente documentos de escritório geral e correspondência diária de negócios (arquivos Microsoft Office Word, Excel e PowerPoint), PDFs, páginas da internet, e E-mails em papel comum até formato Ofício, mas com uma porcentagem maior de fluxos de trabalho frente e verso.

Recomendar o SP 3500SF ou o SP 3510SF?

A questão da conta ser um cliente potencial do SP3500SF com duplex manual ou um cliente potencial do SP3510SF com duplex automático, é função da necessidade de entrada e saída simples ou em frente e verso.



Como regra geral, se as páginas duplex representarem 20% ou mais do volume total, recomende o SP3510SF com duplex automático.

Segurança e Posicionamento do SP 3500SF/SP 3510SF

Custo e velocidade são dois critérios de decisão dominantes, neste nível de mercado. Um dos modos em que a Ricoh pode minimizar o primeiro e melhorar o segundo é simplificando a tecnologia de controladora de impressão. Embora o SP3500SF e o SP3510SF ofereçam uma poderosa CPU de 350 MHz e 128 MB de RAM para disponibilizar processamento rápido de arquivos e suportar velocidades eficientes de produção, estes equipamentos **não podem ser equipados com uma unidade de disco rígido para capacidades de armazenamento de dados e não empregam a Controladora de Arquitetura GW da Ricoh.**

Uma pesquisa de mercado indicou que o cliente potencial típico de MFP de baixo volume a laser tem pouca necessidade dos diversos recursos avançados inerentes à Controladora de Arquitetura GW da Ricoh. Sendo assim, muitas das características de segurança de dados e de equipamento encontrados em nossos equipamentos mais rápidos e de maior volume, montados nesta plataforma, como criptografia de dados, imprimir sob demanda, e autenticação de usuário, não são suportadas no SP 3500SF/SP 3510SF.

Quando se pensa no tipo de ambientes onde o SP3500SF/SP3510SF pretende servir — escritórios pequenos/escritórios caseiros (como profissionais e consultores autônomos, ou quando equipando uma força de campo de vendas), e necessidades de copiar/imprimir/digitalizar/enviar fax em volumes baixos e em certos locais das empresas (como áreas de recepção, gabinetes de executivos, ou cubículos de visitantes/empregados temporários), ou então pequenas empresas familiares onde confiança não seja um problema — você pode perceber porque recursos como criptografia de dados e autenticação de usuário se tornam desnecessários.

Então, quando apresentar o SP3500SF/SP3510SF aos clientes, tenha certeza de ter perguntado e respondido questões sobre requisitos de segurança de dados e impressão sob demanda antes de recomendar uma solução. Embora o SP3500SF/SP3510SF não suporte os recursos de Impressão Bloqueada (*Locked Print*) e Restrição de Usuário, se o cliente necessitar capacidades de segurança mais avançadas, como autenticação de usuário e criptografia de dados, você talvez precise sugerir um equipamento que utilize a Controladora de Arquitetura GW da Ricoh.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Especificações Mais Importantes: Principais Semelhanças e Diferenças

Uma análise das especificações mais importantes do equipamento vai confirmar o posicionamento dos SP 3500SF/SP 3510SF como MFPs de baixo volume, a laser, com valores agressivos de hardware e custo por página, como uma proposta imbatível para usuários únicos ou pequenos grupos de trabalho em ambientes sem problemas de segurança. Esta tabela resume as especificações principais dos dois modelos, bem como as poucas diferenças entre eles.

Modelo / Especificação	SP 3500SF 	SP 3510SF 
	Velocidades, Volumes e Qualidade de Imagem	
Tecnologia de Impressão	Monocromático a laser com Tecnologia AIO de Cartucho de Impressão	
Velocidade de Produção	Até 30 ppm (Carta) impressão e cópia	
Tempo de Aquecimento	30 segundos	
Volume Recomendado	1.200 a 3.300 total de impressão/cópia/impressão de fax por mês	
Pico Máximo de Trabalho	Até 35.000 impressões por mês durante uso em período de pico	
Número de Usuários	Imprimir/Digitalizar/Fax via USB 2.0:	Único
	Imprimir/Digitalizar/Fax via Ethernet:10/100Base-TX	Até 29 usuários
Especificações de Controladora e Rede		
Velocidade de CPU	350 MHz	
Memória Padrão/Máx.	128 MB / 128 MB RAM	
Interfaces Padrão	USB 2.0, Ethernet 10/100Base-TX, USB 2.0 Host (Frontal)	
Interfaces Opcionais	Nenhuma	
Suporte a PDL	Emulação PCL 6, PostScript3 (Aceita PCL 5e)	
Fontes	80 PCL / PS3	
Sistemas Operacionais Suportados	Windows XP, Vista, 7	
	Server 2003, Server 2003/R2, Server 2008, Server 2008/R2	
	Mac OS X v.10.4+	
	Citrix Presentation Server 4.0+; XenApp 5.0+	
	Filtro UNIX Ricoh	

Continuação

Modelo / Especificação	SP 3500SF	SP 3510SF
Capacidades Funcionais		
Resoluções Seleccionáveis de Impressão	600 x 600 dpi: 30 ppm (Carta) 1200 x 600 dpi: 30 ppm (Carta) 1200 x 1200 dpi: 15 ppm (Carta)	
Velocidade de Primeira Impres-	8 segundos	
Resolução de Cópia	Leitura: 600 x 600 dpi via Vidro de Exposição, 600 x 300 dpi via ADF/ARDF : Escrita: 600 x 600 dpi	
Cópias Múltiplas	Até 99	
Velocidade de Primeira Cópia	11 segundos via Vidro; 12 segundos via ADF/ARDF	
Velocidade de Cópia	Documento de página única, diversos conjuntos: 30 cópias por minuto Documento de diversas páginas, um conjunto: 20 cópias por minuto	
Escalas de Zoom	25% a 400% em aumento de 1% + Redução e Ampliação Pré-definida	
Digitalização	Digitalização em Rede/USB via TWAIN ou driver WIA padrão	
Resolução Máx. De Digitaliza- ção	TWAIN ótico: 1200 x 1200 dpi; Driver: 19200 x 19200 dpi interpolada Digitalizar para: Até 600 x 600 dpi	
Formatos de Arquivo Suporta- dos	TIFF, JPEG, PDF	
Digitalizar para Ema- il/FTP/Pasta	Padrão com Catálogo de Endereços de 100 entradas + 20 Discagens de um To- que + suporte a LDAP	
Digitalizar para USB	Padrão	
Fax de 33.6 Kbps Super G3	1 Linha padrão mais PC Fax e Internet Fax	
Resolução de Fax	200 x 100 dpi, 200 x 200 dpi	
Discagem de Um Toque/ Capa- cidade do Catálogo de Endere- ços	20 Discagens de Um Toques (10 x 2) + 200 Discagens Rápidas +Catálogo de Endereços de LAN Fax com 1.000 entradas	
Hardware e Especificações Físicas e Rendimentos		
Painel de Operação	Painel LCD 4-linhas x 16-caracteres	
Suprimento Padrão de Papel	Bandeja de 250 folhas +Bandeja de Alimentação de 50 folhas	
Suprimento Opcional de Papel	Unidade de Alimentação de Papel de 250 folhas	
Suprimento Máximo de Papel	550 folhas	
Alimentação de Originais	Alimentador Automático de Documentos de 35 folhas	Alimentador Recirculador Automático de Originais documentos de 50 folhas
Tamanho Máx. de Original	Via Vidro: Até 216 mm x 297 mm Via ADF/ARDF: Até formato Ofício	
Duplex	Manual	Automático
Gramatura Aceitável de Papel	Bandeja Padrão de 250 folhas: 163 g/m² Bandeja Bypass de 50 folhas: 163 g/m². Unidade de Alimentação de Papel Opcional de 250 folhas: 60 a 105 g/m²	
Tamanho Máximo de Papel	Todos os Tipos: Até formato Ofício	
Capacidade de Produção	125 folhas, face para baixo	
Consumo de Energia	Máximo: 850 W, Economia de Energia: 10 W	
Energy Star Tier 2	Não Compatível	Compatível
Dimensões (PxLxA)	16,5" x 15,6" x 17,4"	42 x 39,6 x 46 cm
Peso	16,9 kg	18,4 kg
Rendim. dos Suprimentos* e CPPs (*usando ISO/IEC	AIO de Rendimento Padrão: AIO de Alto Rendimento:6;	2.500 páginas, CPP: 3,4¢ 400 páginas, CPP: 2,1¢

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Pontos Principais de Venda dos SP 3500SF e SP 3510SF

Velocidade e Produtividade	➤ Prontidão quase instantânea com 30 segundos de tempo de aquecimento. ➤ Rápida conclusão de trabalho, com a primeira impressão em 8 segundos e a primeira cópia em 11 ou 12 segundos. ➤ Velocidade eficiente de produção de 30 ppm a resoluções de 600 x 600 dpi e 1200 x 600 dpi. ➤ Controle de 350 MHz + 128 MB RAM lidam com vários usuários/trabalhos sem bloquear a rede. ➤ Conexão Padrão Ethernet para uso compartilhado sem custo adicional. ➤ Fax com velocidade de 3 segundos por página, com acesso a várias discagens de um toque e discagens rápidas mais Fax de Windows PC, para máxima eficiência. ➤ Capacidades de digitalizar para que possibilitam distribuição instantânea de documentos. ➤ Escolha entre ADF de 35 folhas ou ARDF de 50 folhas, para agilizar o envio por fax, cópia e digitalização de trabalhos com diversas páginas. ➤ Opção digitalizar para USB convenientemente colocada na frente da unidade para digitalização fácil para mídias portáteis. ➤ Duplex automático Padrão mais ARDF de 50 folhas para digitalização de originais frente e verso, e cópia e impressão frente e verso. ➤ Bandeja de Papel Padrão de 250 folhas minimiza interrupções. ➤ Cópia de Cédula de Identidade minimiza o envolvimento do usuário ao tirar cópias de identidades ou cartões de seguros, carteiras de motorista, cheques e outros documentos pequenos.
Versatilidade Multifuncional	➤ Impressão de rede par a par e monocromática, cópia e fax digital, além de digitalização em cores e envio em um único equipamento compacto. ➤ Fax Super G3 inclui fax de LAN Fax e suporte a I-Fax. ➤ Programação consistente de fluxos de trabalho e qualidade de imagem em todas as características e funções. ➤ Economia de espaço, energia e suprimentos através da consolidação de equipamentos. ➤ Minimiza as despesas de comunicação através da Função Digitalizar para. ➤ Serviço e suporte ágeis de um canal especialista em vendas. ➤ Único conjunto de suprimentos para todos os requisitos de produção. ➤ Selecione as funções mais populares como padrão para usuários eventuais. ➤ Uma tecnologia de Multiacesso permite ao usuário copiar enquanto manda um fax, digitalizar enquanto imprime, ou mandar um fax a partir da memória enquanto o sistema está copiando, digitalizando ou imprimindo, tudo isso para uma produtividade multitarefa.
Durabilidade e Confiabilidade	➤ Suporta média de volume de 1.200 – 3.300 cópias/impressões/impressões de fax por mês. ➤ Pico de trabalho máximo de 35.000 páginas por mês para um desempenho confiável. ➤ Projetado para suportar grupos de trabalho corporativos de até 29 usuários. ➤ Tecnologia AIO de cartucho de impressão para manutenção simplificada e tempo máximo de funcionamento. ➤ Trajeto fácil de papel para rápida retirada de atolamentos.
Versátil	➤ Interfaces padrão USB 2.0 e Ethernet 10/100Base-TX para uso par a par ou uso compartilhado. ➤ Emulações Padrão de PCL 6 e PS3. ➤ Suporte de Windows XP, Vista, 7, Server 2003/2003R2, Server 2008/2008R2. ➤ Suporte de Mac OS X 10.4+. ➤ Utilitário Citrix e filtro UNIX para colocação em ambientes de computação distribuída/impressão centralizada. ➤ Pacote de Driver de Impressora NX para disponibilizar drivers e configurações de impressão preferenciais para usuários em rede.

Pontos Principais de Venda dos SP 3500SF e SP 3510SF

Baixo Custo Total de Propriedade	➤ Preços competitivos com velocidade equivalente à da concorrência; os preços de hardware foram reduzidos com relação aos modelos anteriores. ➤ Fator CPP baixo, de apenas 2,1¢ utilizando cartuchos AIO de Alto Rendimento. ➤ O cartucho de impressão Tudo-em-Um é o único item consumível. Todos os outros elementos foram projetados para durar tanto quanto a unidade, ou podem ser repostos por um técnico treinado, para aumentar a vida útil. ➤ Duplex Automático Padrão economiza papel, custos de postagem e espaço de arquivamento. (SP 3510SF) ➤ Digitalizar para Email/Pasta/FTP disponibiliza distribuição gratuita de documentos ao invés de envio de fax ou serviço de correio noturno. ➤ Compatível com o Tier 2 da Energy Star. (SP 3510SF apenas) ➤ Vem com Cartucho AIO de Impressão de 1.500 páginas incluso no preço para maior valor.
Qualidade Superior de Imagem	➤ Impressão a laser de boa qualidade com resoluções de 600 x 600dpi, 1200 x 600 dpi, e 1200 x 1200 dpi. ➤ Cópia monocromática de originais de até formato Carta a 600 x 600 dpi (via vidro); de até formato A4 a 600 x 300 dpi (via ADF/ARDF). ➤ Digitalização em cores e monocromática TWAIN/WIA com resolução ótica de até 1200 x 1200 dpi, com resolução máxima de driver de 19,200 x 19,200 dpi interpolados. ➤ Fax monocromático com resoluções de 200 x 100 dpi (padrão) ou 200 x 200 dpi (melhorado) para comunicações precisas fora da rede. ➤ Escolha entre os modos de qualidade de Texto/Foto/Misto ao copiar, para a melhor reprodução possível. ➤ A tecnologia AIO de Cartucho de Impressão disponibiliza impressões consistentes e de alta qualidade, desde a primeira até a última página. ➤ Substituir um Cartucho AIO de Impressão que esteja gasto melhora bastante a qualidade da imagem. ➤ Modos de Densidade Automática de Imagem e Ajuste Automático de Registro mantêm uma alta qualidade de produção.
Flexibilidade de Mídia	➤ Bandejas ajustáveis pelos usuários aceitam mídias com tamanhos de até formato A4. ➤ Bandejas Padrão e Alimentação Manual aceitam mídias com gramatura de até 163 g/m². ➤ A bandeja Alimentação Manual de 50 folhas facilita a impressão em envelope e materiais especiais, sem ter que mudar a configuração interna da bandeja de papel. ➤ Aumente a capacidade máxima de papel para 550 folhas com uma Unidade de Alimentação de Papel de 250 folhas opcional. ➤ Mantenha dois ou três tipos de mídia e tamanhos sempre disponíveis.
Compacto, Design de Fácil Manuseio	➤ Ocupa menos de um metro quadrado de espaço, para poder se encaixar facilmente em cima ou embaixo de uma mesa. ➤ Acesso frontal total às bandejas de papel e ao cartucho AIO, para colocação em lugares apertados. ➤ Painel de 4 linhas LCD de fácil uso comunica estado; etapas para corrigir falhas no equipamento. ➤ Troque cartuchos AIO em segundos, para o máximo em facilidade de uso tempo sem paradas. ➤ Drivers intuitivos mais o Driver Universal da Ricoh (PCL) para programação simplificada de tarefas. ➤ A Unidade de Alimentação de Papel opcional de 350 folhas é instalada embaixo da unidade principal, para aumentar a capacidade de papel para 550 folhas sem aumentar o espaço ocupado pelo equipamento. ➤ Monitoramento e Gestão simples de equipamento com o conhecido utilitário Web Image Monitor. ➤ Software Presto! PageManager incluído ajuda os usuários nas tarefas de gestão de documentos, digitalização e publicação.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF



**SP 3500SF/SP 3510SF vs.
SP 3400SF/SP 3410SF**

Quais as Novidades e Diferenças?

Os SP3500SF/SP3510SF da Ricoh é projetado na mesma plataforma e compartilha muitas das mesmas funcionalidades dos SP3400SF/SP3410SF. Embora ambos possuam um desempenho similar de 30 ppm e tecnologia de cartucho de impressão Tudo-em-Um, em um design compacto, os novos SP3500SF/SP3510SF oferecem inúmeras melhorias projetadas para tornar a multifuncionalidade a laser, monocromática, de baixo volume mais acessível que nunca, e aumentar suas chances de conseguir novos negócios neste competitivo segmento de mercado. Esta página mostra as mudanças principais dos novos SP3500SF e SP3510SF em comparação com os modelos que estão substituindo, os SP3400SF e SP3410SF.

Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF versus Ricoh SP 3400SF/SP 3410SF

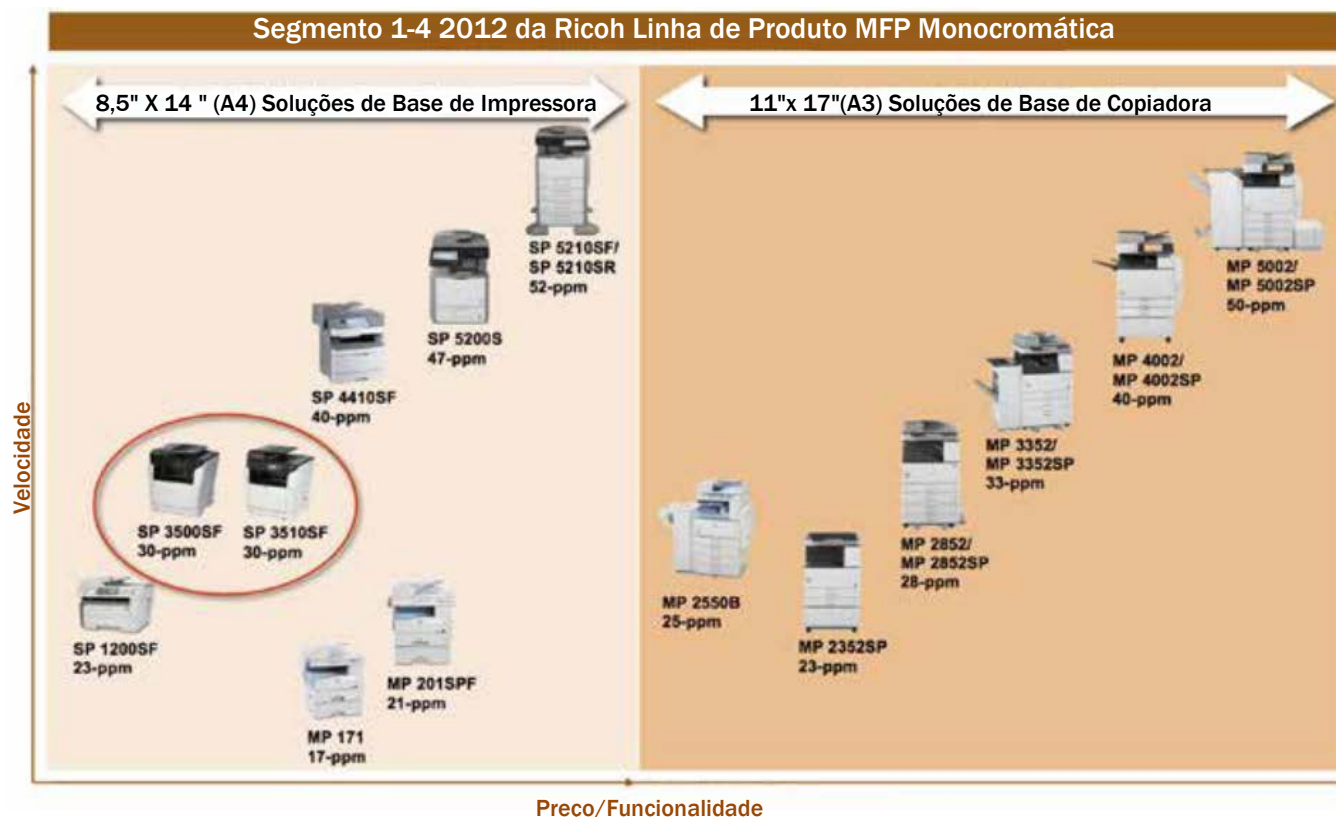
O que há de novo nos SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh?

- PSV e Preço de Loja menores
- Rendimento maior do cartucho de impressão através do AIO de Alto Rendimento por fatores CPP mais baixos
- Suporte à resolução de 1200 x 1200 dpi reais
- Volumes mensais e vida útil aumentados drasticamente
- Teclas de Atalho para Funções no painel de operação
- Painel de operação de 4linhas LCD
- Suporte ao Driver de Impressão Packager NX
- Suporte ao Driver Universal da Ricoh
- Novo design exterior com cores escuras indicando áreas de uso principais
- ARDF de 50 folhas permite processamento de originais frente e verso no SP 3510SF

Quais as Diferenças?	SP 3500SF / SP 3510SF	SP 3400SF / SP 3410SF
Rendimento de Cartucho AIO de Impressão (*usando ISO/IEC 19752)	2.500 páginas* 6.400 páginas*	2.500 páginas* 5.000 páginas*
Volume Recomendado	1.200 a 3.300 impressões/mês	900 a 3.300 impressões/mês
Volume Máximo	35.000 impressões/mês	20.000 impressões/mês
Vida útil da Unidade	350.000 impressões	200.000 impressões
Resoluções de Impressão Suportadas	600 x 600 dpi 1200 x 600 dpi 1200 x 1200 dpi	600 x 600 dpi 1200 x 600 dpi
Velocidade do Processador	350 MHz	366 MHz
Tipo do Painel de Operação	4-linhas LCD	LCD com 2-linhas LCD
Cópia de Cédula de Identidade	Suportado, Tecla de Um toque	Suportado
Alimentação de Originais	ADF de 35 folhas / ARDF de 50 folhas	ADF de 35 folhas / ADF de 35 folhas
Digitalização Original Frente e Verso	Não disponível / Suportado	Não Disponível/ Não Disponível
Discagens de Fax	20 Um Toque + 200 Discagens Rápidas	20 Um Toque + 50 Discagens Rápidas
Driver de Impressora Packager NX	Suportado	Não Suportado
Driver Universal de Impressora	Suportado	Não Suportado

Posicionamento Interno de Produto

Como substitutos de mesma velocidade para os modelos SP 3400SF e SP 3410SF que se aposentam, os novos SP 3500SF e SP 3510SF ocuparão o mesmo espaço que seus modelos precedentes na linha de produtos de MFP monocromático a laser, da Ricoh. Este gráfico mostra a linha de produtos Ricoh atualizada, para 2012, incluindo equipamentos de mesa de A4 e equipamento baseados em console/copiadora de A3 (duplo-Carta).



Agora com 15 modelos e configurações e opcionais versáteis, você pode apresentar uma solução de MFP a laser viável, para fluxos de trabalho monocromáticos em todos os pontos críticos de velocidade e preço de 23 ppm a 52 ppm. Você pode disponibilizar opcionais sob medida para grupos de trabalho com necessidades de A4, ou satisfazer requisitos de produção de A3 (duplo-Carta)...com ou sem duplex...com opcionais básicos de alceamento ou avançados de acabamento integrado ...com ou sem recursos de segurança de dados e de acesso ao equipamento ...desde eficientes modelos de mesa com cartucho AIO de impressão até equipamentos departamentais com cilindro e toner duradouros, que cumprem o que promete a Ricoh com sua Estratégia de Gestão de Documentos!.

Posicionamento Externo

Quanto à concorrência, a Ricoh prevê que você estará competindo principalmente contra MFPS a laser monocromáticos, A4 com tecnologia de cartucho AIO de impressão, dos líderes de mercado Hewlett Packard, Brother, Lexmark, e Samsung, bem como ofertas da Canon, Dell, e Xerox. Você também pode encontrar concorrência de marcas como a Konica Minolta, Kyocera Mita, Toshiba, e Oki Data, dependendo da sua localidade e da força de outras marcas/canais de distribuição em seu território.

Na maioria dos casos os SP3500SF/SP3510SF da Ricoh irão se equiparar com ou exceder o desempenho de MFPS monocromáticos a laser, de 21 a 30 ppm, concorrentes enquanto oferece preços e custo total de propriedade competitivos. Consulte a **Matriz e Sumário Competitivo dos SP3500SF/SP3510SF da Ricoh** para uma análise de como estes novos MFPS se saem contra vários líderes concorrentes.



MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Usuários e Aplicações Alvos

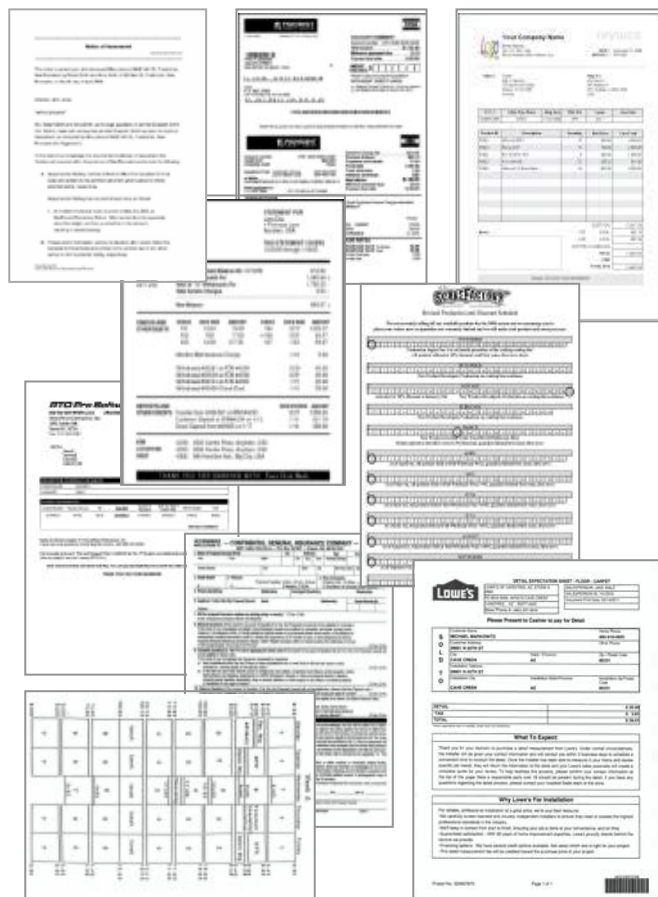
Os SP 3500SF e SP 3510SF da Ricoh são direcionados para os indivíduos que se preocupam com gastos, pequenas empresas e grupos corporativos de trabalho com aplicações de escritório geral de impressão de um lado ou frente e verso, cópia, fax e digitalização de até A4.

Todos os fluxos de trabalhos que requererem cópia impressa devem ser em preto e branco, mas os SP 3500SF e SP 3510SF são capazes de suportar as necessidades de **digitalização em cores e distribuição eletrônica de documentos** do seu cliente.

A escolha entre o **SP 3500SF de duplex manual, com ADF de 35 folhas** (topo) e o **SP 3510SF de duplex automático, com ARDF de 50 folhas**, capaz de inverter originais para digitalização do verso (foto inferior) é oferecida para fornecer ao cliente uma unidade que melhor se encaixa nas necessidades deles de produção com funções e custo.

A Ricoh publicou as faixas de volume e população de usuários ideais para servirem como guias para maximizar o desempenho e a satisfação do cliente nos dois modelos.

O cliente potencial dos SP 3500SF/SP 3510SF não precisará de produção em cores nem vai precisar de características avançadas de segurança de dados. As aplicações tenderão a ser dominadas pela impressão, cópia, digitalização e envio de fax de documentos simples de Windows e Mac de escritório, como planejamentos, memorandos, relatório de estado, correspondência diária de negócios, emails, comunicados de imprensa, faturas, formulários, listas de preço, declarações e envelopes como nas fotos ao lado. Não há nada de novo. Estes usuários apenas querem obter seus documentos da forma mais rápida e simples possível, e os SP 3500SF/SP 3510SF podem ajudá-los a conseguir exatamente isto. Suporte para Citrix e filtro UNIX da Ricoh abrirão algumas oportunidades antigas e impressão centralizada também.



Características que melhoram a produtividade, como a Cópia de Cédula de Identidade, acessíveis via tecla de atalho serão do interesse de clientes de Mercado vertical como Hospitais/ Laboratórios Médicos/ Consultórios Médicos para cópias em frente e verso de cartão de seguro, para empresas de aluguel de ferramentas e carros para licenças, e lojas em empresas, para cópias de cheques e outras formas de identificação. Mas, principalmente, os SP 3500SF/SP 3510SF encontrarão seu espaço em ambientes gerais de escritório que:

Faixa de Volume Recomendada:

1.200 a 3.300 impressões totais/mês

Faixa de Volume Máximo:

Até 35.000 impressões totais/mês

População de Usuários Recomendada:

Usuário único (via USB)

1 a 29 usuários (via rede) e uso ocasional

- Estejam buscando uma melhoria de velocidade ou funcionalidade sobre os equipamentos existentes.
- Busquem consolidar múltiplas impressoras a laser, impressoras a jato de tinta, copiadoras, scanners e máquinas de fax em uma única solução que economize espaço.
- Estejam construindo uma rede de escritórios de campo para pequenos grupos de usuários.
- Não necessitem de capacidades de segurança de dados, autenticação de usuários ou impressão por demanda.
- Se preocupam com preços mas que não queiram sacrificar a funcionalidade.
- Necessitem de um equipamento Duplex confiável (SP 3510SF).
- Possuem necessidades monocromáticas de impressão/cópia/envio de fax e necessitam de capacidades de digitalização em cores para compartilhar informação via rede.
- Estão mudando para distribuição eletrônica gratuita de documentos e estão se afastando do envio de fax e/ou ainda necessitam de capacidades tradicionais de fax para comunicação fora da rede.
- Possuem limitação de tempo, experiência ou possibilidade para cumprir tarefas complexas de serviço, mas não querem a responsabilidade de ter de retornar a unidade a um varejista para reparos.

Embora extremamente versáteis e acessíveis, os SP 3500SF/SP 3510SF possuem suas limitações e não serão apropriados para clientes potenciais que requerem produção em cores, capacidade de produção A3, ou para aqueles que necessitam de segurança de dados e de equipamento.

Os SP 3500SF/SP 3510SF podem ser o equipamento de comunicação central em um escritório de apenas um profissional ou de um pequeno negócio, parte de um misto de outros equipamentos em cores e monocromáticos da Ricoh espalhados e instalações de uma empresa de grande porte, ou parte de uma solução de parque de equipamentos que dá suporte a forças de venda de campo ou técnicos de serviços trabalhando de casa, ou em pequenas filiais espalhadas pelo país. Os SP 3500SF/SP 3510SF serão atraentes para usuários que precisem ficar perto de suas áreas de trabalho (repcionistas, assistentes administrativos, zeladoria hospitalar, mesas de recepção e hotéis) assim como para compradores de grandes contas/licitações governamentais, que procurem equipamentos fáceis de utilizar e manter, para dispor em redes de escritórios /de campo/filiais/franquias/. Estes clientes procuram produtos acessíveis e confiáveis, que requerem pouca manutenção após instalados e os SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh se encaixam perfeitamente!

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF



SP 3500SF: Código (PN) 406967

SP 3510SF: Código (PN) 406971

Configuração do Equipamento

SP 3500SF

A. Alimentador Automático de Originais de 35 folhas

- Digitaliza originais de um lado de 140 x 140mm até A4
- Gramatura dos originais: 52 a 105 g/m²

B. Painel de Operação em LCD de 4 linhas

- Mostra o estado de suprimentos e do equipamento
- Veja Análise do Painel de Operação, Melhorias do Equipamento

C. Interface Host Frontal USB 2.0

- Conveniente para digitalizar-para unidades de memória USB
- Converte cópias impressas em arquivos digitalizados portáteis.

D. Bandeja de Saída Frontal de 125 folhas

- Alceamento interno sem ocupar mais espaço
- Saída da produção com a face virada para baixo com a extensão da bandeja A4.



SP 3510SF

E. Alimentador Recirculador Automático de Originais de 50 fhs.

- Digitaliza originais de 140 x 140mm até A4
- Gramatura dos originais: 52 a 105 g/m²
- Inverte páginas frente e verso para digitalizar o verso.

F. Porta Frontal /Bandeja de Alimentação Manual

- Abra para ter acesso ao cartucho de impressão AIO
- Capacidade de 50 folhas para envelopes e mídia A4 até 163 g/m².

G. Bandeja de Papel Padrão de 250 folhas

- Ajustável pelo Usuário para tamanhos de 99 mm x 147 mm até A4
- Aceita pilhas até 163 g/m².
- Medidor de Suprimento de Papel mostra quantidade de mídia (**circulado**)



H. Vidro de Exposição

- Lê originais de página única de até 216 mm x 297 mm
- Digitalização monocromática e em cores com resolução de até 600 x 600 dpi (Copiar/Enviar) e 1200 x 1200 dpi (TWAIN)
- Digitalize documentos frágeis, encadernados ou pequenos

I. Barra da Digitalizadora

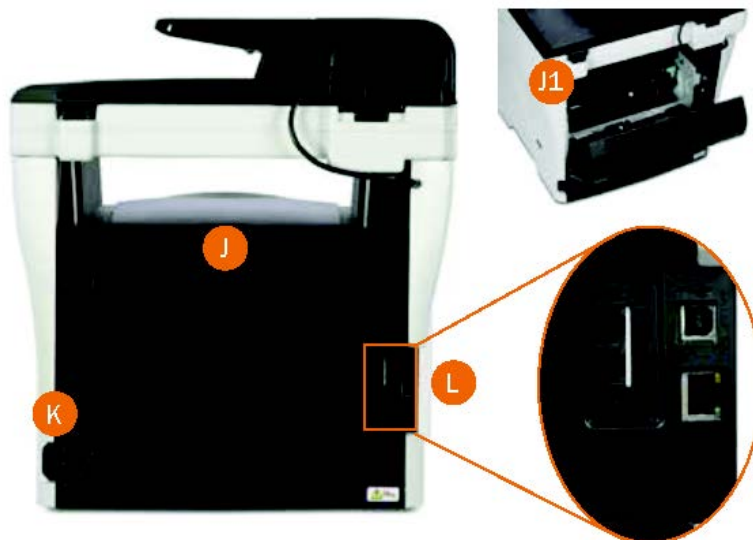
- Originais alimentados via ADF/ARDF movem-se sobre o scanner estacionário
- Digitalização em cores e monocromática em até 600 x 300 dpi
- Expande o tamanho do original até A4.



Configuração do Equipamento

J. Unidade Duplex Integrada (SP 3510SF apenas)

- Inverte páginas Carta e Ofício de até 60 g/m² para imagem do verso
- A produtividade em Duplex é 50% da velocidade nominal da simplex.
- J1: Unidade Duplex aberta



K. Tomada de Energia Elétrica

- Conecte o cabo de energia CA aqui

L. Portas de Interface Padrão

- Duas tomadas de Telefone RJ-11 para Fax Super G3 (esquerda)
 - Conecte um fone ou uma secretária eletrônica na entrada TEL (em cima à esquerda)
 - Conecte uma linha telefônica PTSN à entrada LINE para habilitar o fax (embaixo à esquerda)
- Interface USB 2.0 para conexão a um único PC Windows ou Mac (em cima à direita)
- Entrada Ethernet 10/100Base-TX (RJ-45) para conexão a uma Rede Local (embaixo à direita)



M. Unidade de Alimentação de Papel Opcional de 250 folhas

Código (PN) 406496

- Ajuste pelo usuário para tamanhos de A5(meio-Carta) até Ofício
- Aceita gramaturas 105 g/m²
- Instalado embaixo da unidade principal para aumentar a capacidade média para 550 folhas sem ocupar espaço adicional

N. Cartucho de Impressão Tudo Em Um

AIO Rendimento Padrão:

2.500 páginas*

Código (PN) 406464

AIO Alto Rendimento:

6.400 páginas*

Código (PN) 406989

- Facilmente trocado em segundos
- Rendimento AIO Alto oferece rendimentos aumentados

**Valores declarados de rendimento baseados na ISO/IEC 19752.*



MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

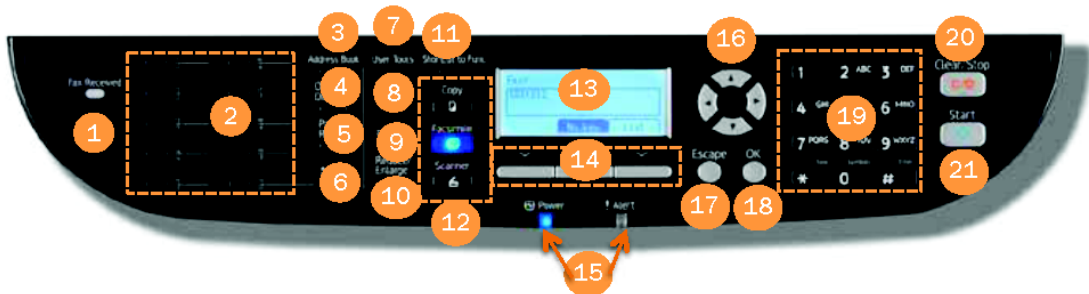
Análise do Pannel de Operação



Uma vez que os SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh estiverem propriamente conecta- dos a um PC ou instalados em uma rede local para uso compartilhado, a progra- mação diária de trabalhos de impressão, gestão de equipamento (ajuste de configu- rações de rede, preenchimento de agenda de endereço, etc.), digitalização em rede e PC Fax são executados pelos usuários diretamente de um PC conectado. O uso eventual de digitalização TWIN de cópias, Digitalizar-para-Email/FTP/Pasta/USB, fax e cópia são geridos pelo painel de operação de uso fácil. O painel oferece ope- ração simplificada, com os principais recursos sendo acessadas por botões de um toque e as teclas agrupadas por função, para uso intuitivo.

Duas das maiores melhorias sobre o painel de operação de modelos anteriores são a nova **Tela de LCD com 4 linhas e as teclas de seleção de modo correspondentes**, itens encontrados em vários equipamentos de maior volume da Ricoh, e a inclusão de uma **tecla de atalho de função (Nº 11) para permitir acesso com apenas um toque a funções de uso frequen- te** como os modos de Cópia de Cédula de Identidade, Combinar Cópia, ou Cópia em Frente e Verso, no SP 3510SF.

O gráfico abaixo aponta as características principais do painel de operação dos SP 3500SF/SP 3510SF. Ambos os mode- los são equipados com o mesmo painel de operação; não há diferença nas teclas. Quaisquer outros modos suportados pelo SP 3510SF, como duplex, são programados usando-se a tela de LCD. Para detalhes sobre funções acessadas indivi- dualmente pelo painel de operação, veja a área apropriada da seção *Análise do Multifuncional*.



Nº	Característica	Função	Vantagens
1	Indicador de Rece- bimento de Fax	Acende quando faxes recebidos são salvos na memória do equipamento. Pisca quando a máquina não pode imprimir os faxes por erros como ban- deja de papel vazia ou papel atolado.	➤ Ajuda a informar aos usuários quando há documen- tos de fax esperando para serem impressos ou quando um erro impede a impressão de faxes re- cebidos.
2	Teclas de Disca- gem de Um Toque	Painel numérico de 2 x 10 armazena um total de 20 destinatários frequen- tes de digitalização e /ou números de fax. Acesse os números 11 a 20 usando a tecla Shift (Nº 6).	➤ Seleção por um toque de <i>Digitalizar-para</i> e disca- gem de fax, para conexões sem erro com os 20 destinatários mais frequentes. ➤ Aumenta a produtividade e minimiza discagens erradas ou erros de entrada de dados. ➤ As teclas podem ser rotuladas para fácil identifica- ção.

Nº	Característica	Função	Vantagem
3	Tecla Address Book	Pressione para acessar a lista de destinatários de Digitalizar-para e/ou números de Fax salvos no equipamento. Armazena até 100 endereços na memória local. O LDAP é suportado para procura de endereço no Digitalizar-para Email e no Fax .	➤ As entradas aparecem no painel LCD e podem ser selecionadas pelas teclas das setas (Nº16), e confirmadas pela tecla OK (Nº18) para seleção rápida no MFP. ➤ Os usuários podem entrar dados no Catálogo de Endereços pelo painel de operação ou via Web Image Monitor de um PC conectado, para evitar congestionar a unidade ao adicionar/ atualizar dados no Catálogo de Endereços. ➤ O LDAP garante precisão na seleção de endereços.
4	Tecla de Discagem Direta (com fone no gancho)	Pressione para usar a Discagem Direta para checar o estado do destinatário, ao enviar um fax.	➤ O usuário pode ouvir, para se certificar que foi feita uma conexão de fax correta. ➤ Quando há um fone conectado, os usuários podem falar e enviar fax na mesma chamada.
5	Tecla Pause/ Re-dial	Insere uma pausa em um número de fax, ao se programar ou discar um número de fax. Redisca o último número de fax ou destino da digitalização.	➤ Melhora a precisão de discagem em ligações para outros países ou outros códigos de área, dando tempo extra ao PSTN para processar números mais longos. ➤ Exibe rapidamente o ultimo número, para rediscagem em caso de erro ou sinal de ocupado.
6	Tecla Shift	Pressione para mudar entre números de Um toque 1 a 10 e 11 a 20, ao especificar o destino de uma digitalização ou fax usando as teclas de um toque.	➤ Fácil acesso ao segundo nível de números/ destinos de digitalização discados mais frequentemente.
7	Tecla User Tools	Acesso direto aos modos de configuração inicial e de administrador. Fácil acesso a diversas configurações de função, destinos de discagem rápida, etc.	➤ Acerte data e hora, programe e acesse Disca-gens Rápidas de fax, imprima listas e relatórios etc. ➤ Permite acesso mais rápido a recursos específicos necessários à configuração inicial do equipamento, como prioridade de função, imprimir uma página de configuração, configurações de rede, idiomas, e endereços IP.
8	Tecla Image Quality	Esta tecla define a qualidade de imagem/configuração de resolução para o trabalho atual.	➤ No modo Copiadora: Selecione Tipo Original entre Texto, Foto ou Misto. ➤ Em modo Scanner: Selecione a resolução de digitalização, dependendo do tipo de trabalho, em até 1200 x 1200 dpi. ➤ Em modo Fax: Selecione Padrão (200 x 100 dpi), Boa (200 x 200 dpi), ou Foto. ➤ Combine facilmente requisitos de qualidade de imagem para o trabalho em andamento.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Nº	Característica	Função	Vantagens
9	Tecla de Densidade	Pressione para ajustar a densidade da imagem para o atual trabalho de cópia ou digitalização em 5 passos de escala Mais Claro/Mais Escuro. Para trabalhos de Fax, os usuários podem escolher 3 níveis de densidade.	➤ Gerencie facilmente a densidade da imagem, para atingir o nível desejado de qualidade em todos os trabalhos.
10	Tecla de Reduce/Enlarge	Pressione para mudar a escala de zoom da cópia até a porcentagem desejada. Suporta redução/ampliação, em incrementos de 1%, de 25% a 400% Use as teclas de seta (Nº 16) para programar a escala de reprodução e a tecla OK (Nº 18) para confirmar a configuração.	➤ Redimensiona as imagens nos requisitos exatos, com a possibilidade de ajustar tamanho em incrementos de 1%. ➤ Múltiplas proporções pré-definidas estão armazenadas na memória, para redimensionar imagens rapidamente de um formato padrão para outro. ➤ No Modo Scanner, especifique a área a ser digitalizada de acordo com o tamanho original.
11	Atalho para Teclas de Função	Os usuários podem atribuir determinada função para ser acessada pressionando-se apenas uma tecla.	➤ O acesso de um toque ao modo desejado acelera a programação de trabalhos, elimina a necessidade de navegar por várias camadas para encontrar um recurso mais usado. Esta tecla pode ser programada para: • Modo Cópia de Cédula de Identidade • Configuração de Auto Impressão de Fax • Fax TX imediato • Selecionar Destino do Scanner • Duplex/Combinar Cópia
12	Teclas de Função	Ativam a função correspondente e traz a tela Padrão do LCD para a Função sendo acessada.	➤ Acesso de um toque a uma função desejada do multifuncional. ➤ Permite aos usuários uma mudança rápida entre modos Fax, Digitalização, e Cópia. ➤ A tecla da função selecionada ilumina para confirmar para o usuário a função em uso.
13	Tela LCD do Painel	O Painel LCD de 4 linhas x 16-caracteres mostra o modo selecionado, as escolhas de menu, o estado dos suprimentos e mensagens de erros.	➤ O painel LCD de 4 linhas se comunica claramente com os usuários, exibe o estado do equipamento e dos suprimentos e as opções de programação de trabalhos, incluindo quantidades de conjuntos, tamanho de mídia etc. ➤ Orienta os usuários quanto a tarefas de manutenção e correção de erros com mensagens simples. ➤ Suporta vários idiomas, para garantir que todos os usuários possam entender e operar o equipamento.

Nº	Característica	Função	Vantagens
14	Teclas de Seleção do Painel LCD	Estas três teclas correspondem às escolhas mostradas diretamente acima de cada tecla no painel LCD.	➤ Alinhadas diretamente entre as colunas no painel LCD, para uma seleção apropriada de recursos ou modos desejados.
15	Indicadores de Alerta/Energia	Alerta: Uma luz amarela pisca quando a máquina requer manutenção em breve; uma luz vermelha acende informando aos usuários sobre um erro no estado do equipamento, como tampa aberta, nível de tinta baixo, papel atolado, ou um erro de comunicação. Energia: Permanece aceso quando a energia está ligada.	➤ Indicadores alertam imediatamente aos usuários sobre erros ou problemas com o equipamento. ➤ Uma mensagem correspondente, descrevendo o erro e ações corretivas aparecem no painel LCD.
16	Teclas de Setas	4 teclas usadas para percorrer e destacar valores de equipamento e configurações. Movem o cursor na direção indicada.	➤ Navegue facilmente entre as telas de menu e navegue entre destinos de fax e digitalização. ➤ Move o cursor para a posição desejada ao entrar dados.
17	Tecla Escape	Retorna o MFP para a condição anterior à que aparece no LCD.	➤ Permite aos usuários anular uma seleção incorreta sem ter de reprogramar uma sequência inteira de etapas trabalho.
18	Tecla OK	Confirma o item mostrado no painel LCD.	➤ Confirma facilmente as configurações e valores do equipamento, e passa para o próximo passo da programação.
19	Teclado Alfanumérico de 12 teclas	10 teclas numéricas mais as teclas "*" e "#", permite ao usuário entrar números de fax, quantidade de cópia e caracteres alfanuméricos para inserir destinos de Digitalizar-para e senhas no painel de operação.	➤ Fácil especificação de dados numéricos como números de fax, Endereços de IP e quantidade de cópias até 99 sets. ➤ Use para inserir dados de caracteres de texto como nomes e destinos de Email.
20	Tecla Limpar/Parar	Pressione para apagar valores incorretos inseridos durante a configuração ou programação. Interrompe o atual trabalho em andamento.	➤ Corrige erros de entrada de dados sem necessidade de reprogramar todo o trabalho. ➤ Interrompe um trabalho no equipamento, para poupar papel e suprimentos de um trabalho indesejado.
21	Tecla Start	Pressione a tecla Start para iniciar o trabalho de cópia, digitalização ou fax.	➤ Iniciação, de um toque, do trabalho.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

TECNOLOGIAS BÁSICAS

Os SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh aproveitam o design comprovado de seus antecessores, os SP 3400SF/SP 3410SF, e ainda adiciona um número de novos e melhoradas recursos para assegurar que suas soluções acompanhem a concorrência e atendam as necessidades em evolução dos clientes de hoje.

Esta seção irá rever as tecnologias básicas que **englobam diversas áreas da funcionalidade do equipamento** para tornar o SP 3500SF e o SP 3510SF excelentes escolhas para clientes que se preocupam com preços e possuem baixo volume de produção, com fluxos de trabalho em preto e branco de cópia/ impressão/fax/digitalização com tamanhos até Ofício.

As melhorias de última geração incorporadas nos SP 3500SF/SP 3510SF são explicadas em detalhe na próxima seção, *Melhorias de Equipamento*.

Design Compacto Com Tecnologia de Cartucho de Impressão Tudo-Em-Um

Projetado para colocar sobre a mesa baixos volumes de digitalização/fax/impressão e cópias a laser e em cores de forma acessível, os SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh oferecem um design compacto com um suprimento de papel de carregamento frontal e tecnologia de cartucho de impressão Tudo-em-Um substituível pelo usuário. O equipamento em si ocupa menos de dois metros quadrados de espaço na mesa, para manter a qualidade de imagem a laser ao alcance da mão. Esta imagem mostra o SP 3510SF equipado com o ARDF de 50 folhas. (O SP 3500SF com seu ADF de 35 folhas ocupa o mesmo espaço, mas é cerca de 2,5 cm menor.) Uma Unidade de Alimentação de Papel opcional de 250 folhas é instalada diretamente abaixo da unidade principal, para expandir o suprimento de papel para 550 folhas sem ocupar mais espaço na mesa. O design de acesso frontal também permite acesso rápido e fácil ao cartucho de impressão AIO e ao trajeto do papel, no caso de um atolamento.



Os SP 3500SF/SP 3510SF utilizam a comprovada tecnologia de cartucho de impressão Tudo-em-Um para abrigar todos os suprimentos que podem ser substituídos pelo usuário, de todo o equipamento. Além de contribuir para o design compacto total da unidade, o toner, o revelador, o cilindro fotocondutor – quase tudo que pode desgastar ou acabar – são de fácil acesso para o usuário, bastando abrir a tampa frontal. A cada vez que um cartucho é substituído, é como se o cliente estivesse realizando uma regulagem completa no equipamento obtendo qualidade de imagem renovada. Isto será atraente para escritórios remotes e pequenas empresas que não possuem muita experiência técnica à mão ou acesso fácil a este tipo de serviço. Abra a tampa frontal para expor o cartucho de impressão Tudo-em-Um e simplesmente coloque um novo.

Alças nos lados do cartucho e sulcos correspondentes na unidade guiam o cartucho para a posição correta, até que ele se ajuste de modo seguro. Estas alças e sulcos também impedem a inserção de um cartucho AIO errado em um equipamento Ricoh incompatível.

A Ricoh também modificou a estratégia de suprimentos para os SP 3500SF/SP 3510SF. Estes modelos estarão disponíveis com uma escolha entre **cartucho de impressão Tudo-em-Um, de baixo custo de 2.500 páginas (Rendimento Padrão)** e um novo **cartucho AIO maior, de 6.400 páginas (Alto Rendimento)**. O rendimento estendido ajudará a minimizar o tempo de máquina parada e retira um ou dois mil do fator CPP, se comparado ao antigo AIO de 5.000 páginas.



Estes itens de suprimento com preços competitivos tornarão mais fácil às pequenas empresas e grupos de trabalho preocupados com gastos a evoluírem para a produtividade multifuncional de 30 ppm. **Os SP 3500SF/SP 3510SF também vêm com um cartucho AIO de impressão inicial de 1.500 páginas incluído no preço, para agregar ainda mais valor.** Os fatores de CPP para os novos SP 3500SF/SP 3510SF estão calculados abaixo.

Cálculo do CPP dos SP 3500SF/SP 3510SF

Suprimento	Rendimento*
AIO de Rendimento Padrão	2.500 páginas
AIO de Alto Rendimento	6.400 páginas

**Valores de rendimento declarados de acordo com o ISO/IEC 19752, (equivalente a aprox. 5% de cobertura de imagem). Os rendimentos reais podem variar dependendo das imagens impressas e outros fatores.*

Nota: O cartucho de impressão AIO de 5.000-páginas para uso com os SP 3400SF/SP 3410SF estará disponível como um item de suprimento para clientes que possuam um mix de impressoras a laser e MFPs da *Série SP 3400SF mais antiga* e da nova *Série SP 3500SF*. No entanto, o AIO de 5.000-páginas não está sendo anunciado como um item de suprimento de primeira linha para os SP 3500SF/SP 3510SF. Apesar do AIO de 5.000 páginas ser compatível com as novas séries, a maior economia e menores fatores CPP para os SP 3500SF/SP 3510SF são conseguidos com o AIO de maior rendimento, de 6.400 páginas. (O novo cartucho de 6.400 páginas não é compatível com a antiga série de SP 3400SF/SP 3410SF).

Com relação à manutenção do equipamento, os SP 3500SF/SP 3510SF são projetados para que todos os outros elementos de imagem durem tanto quanto a vida útil da unidade. A unidade de fusão, o rolo de transferência e rolo de alimentação de papel têm uma **vida útil aproximada de 120.000 páginas**. Se o volume do cliente tender para a metade do volume recomendado por mês, digamos um total de 2.000 impressões/cópias/faxes por mês, estes itens nunca precisarão de substituição.

2.000 impressões/mês x 12 meses =	24.000 páginas totais/ano
x 5 anos de vida útil da máquina =	120.000 páginas totais de impressão/cópia/fax pela vida útil da unidade

Caso volumes mensais maiores eventualmente tornarem necessária a substituição destas peças durante a vida útil da unidade, elas são facilmente instaladas por um técnico. Se os volumes do cliente já estão se aproximando do limite máximo da média recomendada, digamos 3.000 impressões/mês, talvez você precise passar para uma solução mais robusta.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Digitalização em Cores



Apesar do SP 3500SF e do SP 3510SF da Ricoh serem equipamentos de produção em preto e branco, isto não limita a capacidade de digitalização deles a imagens monocromáticas.

Os SP 3500SF/SP 3510SF são equipados com uma matriz de CCDs (Dispositivo Acoplado por Cor) para capturar imagens em cores e em escala de Cinzas com profundidade de imagem de 8 bits e imagens em preto branco a 1 bit.

A matriz de CCD em cores é embutida na unidade principal dos SP 3500SF/SP 3510SF, de forma que a digitalização em cores seja possível independente do alimentador de originais configurado.

Porque juntar uma máquina de impressão em PB com um scanner em cores?

Sejam os originais colocados manualmente no vidro de exposição ou alimentados via o ADF ou o ARDF, os SP 3500SF/SP 3510SF utilizam uma matriz de CCD em cores no scanner para capturar qualquer imagem. *Porque colocar capacidade de digitalização em cores em uma máquina de impressão monocromática?* Porque nem toda imagem digitalizada é destinada à produção monocromática, no equipamento que a cria.

Como verdadeiros equipamentos de comunicação multifuncional, com capacidades integradas de distribuição eletrônica de documentos (Digitalizar-para-Email/Pastas/FTP/USB), os SP 3500SF/SP 3510SF completam o conjunto de características multifuncionais disponibilizando a captura e transmissão em cores, de fotos, ilustrações, gráficos, e outros documentos que são mais melhor transmitidos em cores. Além disso, a qualidade de imagem para produção em preto e branco é melhorada quando se usa um CCD em cores para capturar imagens e detalhes em escalas de Cinzas, como sombras. Por ultimo, a economia de escala na fabricação torna eficiente, em termos de custo, incluir hardware de digitalização em cores em todas as soluções MFPs da Ricoh. Quando originais são digitalizados para cópia monocromática ou fax em preto e branco, o CCD em cores dá profundidade para se obter imagens com 256 níveis de escala em cinzas e em preto e branco, com qualidade de imagem superior à dos scanners monocromáticos.

As resoluções disponíveis de digitalização variam com o modo do equipamento (Cópia/Digitalização/Fax) e com a maneira do original ser digitalizado (via ADF/ARDF, ou se colocado no vidro de exposição).

- Quando documentos são colocados no vidro de exposição (**delimitado em vermelho**) a resolução ótica pode ser ajustada para até 1200 x 1200 dpi na digitalização TWAIN, até 600 x 600 dpi ao Digitalizar-para-Email/FTP/Pastas/USB e até 600 x 600 dpi ao copiar.
- Quando os documentos são colocados no ADF/ARDF, os originais são movidos através de uma barra estacionária de digitalização (**delimitado em azul**). A resolução de digitalização tem um máximo de 600 x 300 dpi ao copiar e de até 600 x 600 dpi para Digitalizar-para-Email/FTP/Pasta/USB.
- O Modo Fax oferece uma escolha entre resoluções de 200 x 100 dpi ou 200 x 200 dpi, não importando como o original é digitalizado.



Controladora, Memória e Interfaces

O SP 3500SF e o SP 3510SF da Ricoh vêm com uma controladora Padrão, RAM, e portas de interface que fornecem o poder de processamento e a conectividade para preparar rapidamente documentos de empresas típicos para impressão, digitalização e envio e PC Fax a partir da área de trabalho, em ambientes par a par ou de rede. Estas especificações são idênticas para ambos os modelos.

Controladora

Os SP 3500SF/SP 3510SF são equipados com um processador de **350 MHz**. Esta CPU propociona mais capacidade para processar rapidamente trabalhos de impressão em preto e branco de resoluções de **600 x 600 dpi e 1200 x 600 dpi enquanto mantém a velocidades de produção de até 30 ppm**. Diferente de outras soluções que utilizam "GDI" ou controladoras de base centralizada que aproveitam as capacidades de processamento de dados do computador emissor para preparar os arquivos para impressão, a controladora dos SP 3500SF/SP 3510SF possui em si o poder necessário para lidar com múltiplos trabalhos em pequenos escritórios atarefados, e suportam fluxos profissionais de trabalho com linguagem de descrição de página e fontes para **usuários de Windows e Macintosh, incluindo emulações de PCL 6 e PostScript 3** – especificações que serão necessárias para a maioria dos profissionais que tomam decisões em pequenas empresas. Os SP 3500SF/SP 3510SF também são capazes de imprimir em **uma resolução melhorada de 1200 x 1200 dpi verdadeira a 50% da produtividade**, para documentos que requerem profundidade e qualidade de imagem extra.

No entanto, note que os SP 3500SF/SP 3510SF não são baseados na Arquitetura de Controladora GW da Ricoh e, sendo assim, não suportam muitas das características avançadas de segurança de dados e opcionais de conectividade encontradas em equipamentos de maior volume da Ricoh. Mantendo em mente que o alvo principal de mercado para os SP 3500SF/SP 3510SF possui pouca necessidade de segurança de dados, a aplicação desta controladora ajuda a Ricoh a fornecer soluções acessíveis aos clientes neste segmento de mercado.

Memória

Os SP 3500SF/SP 3510SF oferecem **128 MB RAM** como capacidades padrão e máxima de memória. Esta quantidade é suficiente para lidar com todos os trabalhos de impressão simples até o formato Ofício, a resoluções de até 1200 x 1200 dpi, e impressões em frente e verso a 600 x 600 e 1200 x 600 dpi. (Impressão Duplex a 1200 x 1200 dpi não é suportada.)



A maior quantidade de memória em relação à versão somente impressora (as impressoras SP 3500N/SP 3510DN possuem 64 MB RAM) é usada para suportar trabalhos de cópia Digitalizar Uma Vez/Imprimir Várias, reter digitalizações na memória durante trabalhos de *Digitalizar-para*, e para armazenar dados do Catálogo de Endereços.

Nota: Não há memória ou de Disco Rígido opcionais disponível para os SP 3500SF/SP 3510SF.

As velocidades de produção e resoluções dos SP 3500SF/SP 3510SF estão resumidas na tabela abaixo. A produtividade em Duplex do SP 3510SF é aproximadamente 50% da velocidade média de trabalhos simplex.

Modo Resolução	Simplex		Duplex (SP 3510SF apenas)	
	Carta	Ofício	Carta	Ofício
600 x 600 dpi	30 ppm	14 ppm	15 ppm	7 ppm
1200 x 600 dpi	30 ppm	14 ppm	15 ppm	7 ppm
1200 x 1200 dpi	15 ppm	7 ppm	N/D	N/D

Nota: Velocidades de impressão com base em papel com gramatura de 75 g/m²; as velocidades de impressão serão menores para mídia mais grossa.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Interfaces

Ambas as máquinas são equipadas com **interfaces USB 2.0 e Ethernet 10/100Base-TX** como equipamento Padrão para **conexão a um PC ou em Rede Local**. Estas portas são localizadas parte traseira do equipamento. Há também uma porta USB 2.0 na parte dianteira do MFP para acesso conveniente à função Digitalizar-para-USB (ver *Digitalizar e Enviar na Análise do Multifuncional*).

Se a impressora for usada por apenas um usuário, a **interface USB 2.0** (em cima, à direita) proporciona uma conexão direta para executar todos os trabalhos de impressão, digitalização e PC Fax por um único computador em um ambiente par a par, ou em áreas onde é desejado o controle mais rígido sobre o acesso ao equipamento. A interface USB 2.0 oferece velocidades de transferências de dados que chegam a 480 Mbps, para a execução rápida de qualquer trabalho. Ainda mais, a porta USB é compatível com o padrão de 12 Mbps para uso com computadores mais antigos.



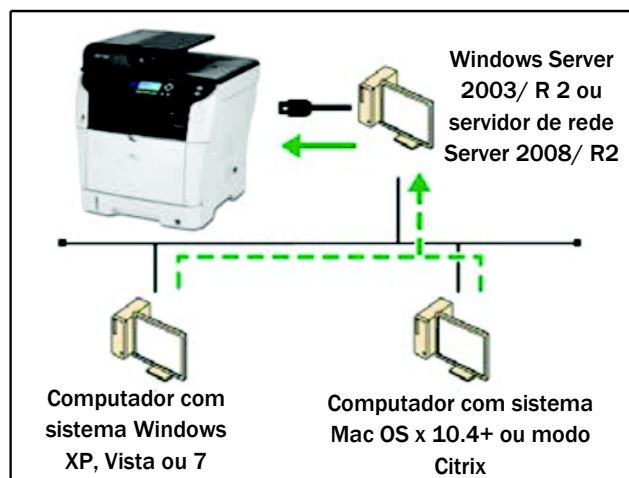
Se a impressora for ser utilizada por vários usuários, seja imediatamente após a instalação ou em qualquer ocasião depois, a **interface Ethernet 10/100Base-TX** (em baixo, à direita) suporta o uso de até 29 usuários conectados (até mesmo em ambientes com um misto de computadores Mac e Windows) simultaneamente. Basta conectar o equipamento à Rede Local via porta RJ-45 e todos os usuários autorizados na rede podem usar os SP 3500SF/SP 3510SF. A função **Auto Sensing/Auto Switching** do MFP reconhece automaticamente o tipo de fluxo de dados recebido e muda para a linguagem de descrição de página PCL ou PS3 adequada. Os arquivos são transferidos a velocidades de até 100Mbps para minimizar congestionamentos.

Nota: Não há interfaces opcionais disponíveis para os SP 3500SF/SP 3510SF.

Redes/Sistemas Operacionais Clientes Suportados

Além das linguagens que descrevem o conteúdo da página, telas de driver e aparência de fonte, existem regras que regem o modo como os dados são transferidos entre diferentes tipos de PCs e servidores de rede, periféricos, MFPs e impressoras. Para que o PC de um cliente se comunique com os SP 3500SF/SP 3510SF conectados, ambos devem suportar o mesmo conjunto de regras ou protocolos de comunicação de dados. Os versáteis SP 3500SF e SP 3510SF suportam várias plataformas de computação e sistemas operacionais, comuns a ambientes gerais de escritório, para garantir que todos os usuários conectados possam acessá-los com extrema simplicidade. Os sistemas operacionais de escritórios suportados incluem:

- Windows XP, Vista, 7, Server 2003/2003R2, Server 2008/2008R2
- Mac OS X 10.4 ou maior



“De escritório” é um termo que se refere a aplicações de impressão de escritório geral – o tipo de trabalho que se vê empregados de empresas e os que trabalham em escritórios imprimindo de seus computadores Windows ou Mac para uma impressora de mesa ou compartilhada por um grupo de trabalho. São, normalmente, aplicações de impressão do Microsoft Office, PDF, e E-mail/Página da Internet. Usuários de Windows e Mac simplesmente conectam os cabos de rede e baixam os drivers e utilitários de impressão apropriados para seus PCs direto do CD-ROM dos SP 3500SF/SP 3510SF para começar a imprimir, digitalizar e enviar fax diretamente da área de trabalho.

Para ambientes maiores e contas nacionais ou vendas de parque de equipamentos, os SP 3500SF/SP 3510SF também suportam Citrix e o Filtro UNIX da Ricoh, que permitirá a estes equipamentos servirem nas aplicações operacionais, agregando, desta forma, valor à sua solução.

Suporte a Citrix

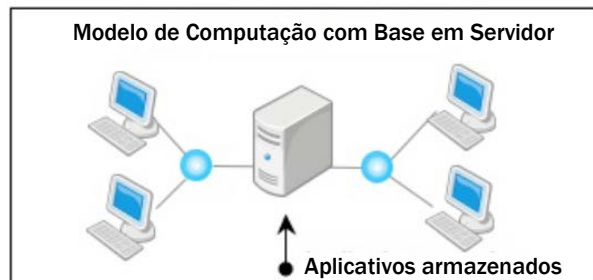
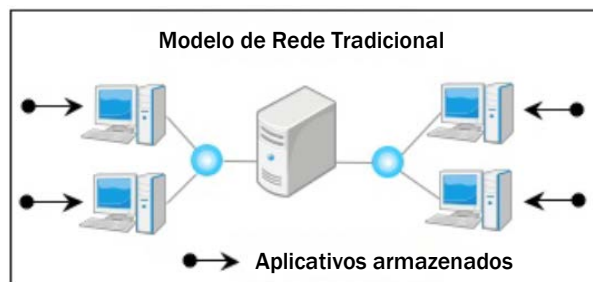


Citrix XenApp, (antigo Presentation Server, e antes disso, MetaFrame), é um padrão de computação com base em servidor que é bem popular em ambientes empresariais. Ele roda “em cima do” Windows XP, Windows Server 2003/R2, e Windows Server 2008. Ele permite que administradores de TI instalem e controlem software a partir de um servidor central, que age como um concentrador. Os aplicativos não são armazenados em PCs individuais; ao invés disto, são guardados no servidor e apresentados a usuários individuais conforme necessidade, quando estes iniciam o aplicativo em seus computadores conectados à rede. Isto contribui para a segurança de dados e alivia grandemente o pessoal de TI da necessidade de instalar/atualizar software em equipamentos pessoais. Este modelo também reduz despesas de hardware, já que elimina a necessidade de equipamentos de mesa poderosos para execução localizada de aplicativos; ao invés disso, os substitui por terminais de computador de

baixo custo. No entanto, este modo de computação possui uma grande limitação, os usuários de Citrix não podem executar muitos dos recursos avançados de impressão de equipamentos conectados, como duplex, acesso a fontes adicionais de papel, ou impressão de documentos armazenados em disco rígido (se assim configurado).

Para resolver este problema e permitir que equipamentos Ricoh sejam instalados em ambientes Citrix, a Ricoh desenvolveu o Utilitário de Opção de Equipamento (Device Option Utility) para Citrix, que permite aos usuários da Citrix descobrir e acessar todas os recursos da impressora disponíveis, tornando assim os SP 3500SF/SP 3510SF uma opção viável para ambientes de computação com base em servidor e contas globais.

O Device Option Utility para Citrix pode ser baixado gratuitamente em: <http://www.ricoh-usa.com/downloads>.



MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

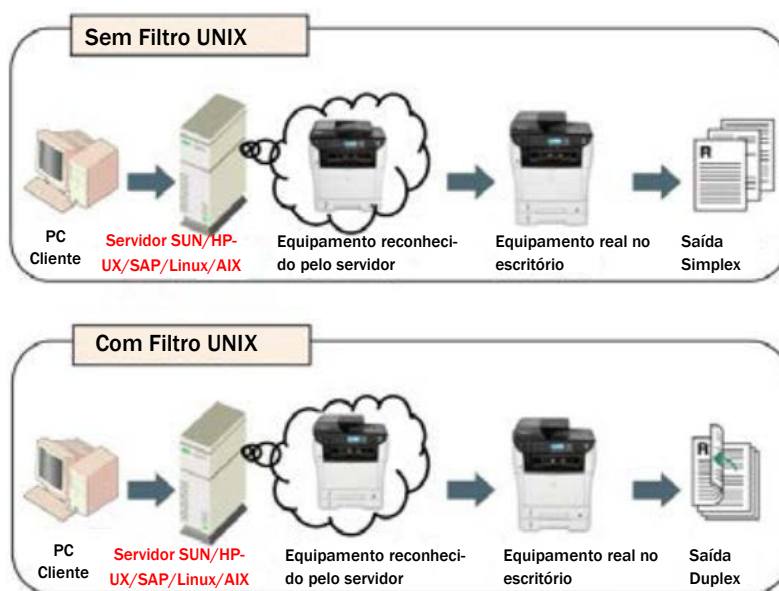
Suporte ao Filtro UNIX da Ricoh

Enquanto o Microsoft Windows (e em menor escala, Macintosh OS X) domina o mercado de sistemas operacionais clientes ou de escritório, as soluções UNIX são amplamente aceitas em aplicações de SOs operacionais, como faturamento para cliente, extratos mensais do cliente, relatório de vendas e de estoque, folhas de pagamento etc.

Portanto, o SP 3500SF e o SP 3510SF suportam Filtro UNIX da Ricoh, que permitirá a estes MFPs serem inseridos em ambientes de computação centralizada, aumentando assim suas oportunidades. O filtro UNIX da Ricoh suporta muitos Sabores do UNIX, permitindo computadores mainframe de empresas utilizar impressão a laser, especificada, de papel comum com acesso total a recursos de manipulação de imagem e documentos, como duplex e acabamento (se disponível).

O Filtro UNIX da Ricoh é a ligação que faltava entre linguagens de computador mais antigas e as tecnologias de impressão a laser mais eficientes de hoje. Sem este filtro, o equipamento UNIX talvez ainda possa imprimir para o equipamento designado, mas os recursos avançados disponíveis para os usuários através do driver não seriam suportadas. Como ilustrado neste exemplo de impressão centralizada, o Filtro UNIX da Ricoh com o recurso de opção de equipamento permite ao equipamento central “ver” a capacidade duplex e suprimimento opcional de papel do SP 3510SF.

Direcionar volumes de impressão para as impressoras a laser mais novas, ao invés das barulhentas impressoras de linha matriciais mais antigas permitirá ao clientes de impressão centralizada economizar dinheiro, aumentar a velocidade de impressão e a produtividade, bem como obter produções de igual qualidade para outras áreas da empresa. O Filtro UNIX da Ricoh está disponível para os ambientes listados aqui.



Corte e cole esta URL no seu navegador de internet para fazer o download de graça: <http://www.ricoh-usa.com/downloads>

Plataformas UNIX Suportadas

Sun Solaris 2.6, 7, 8, 9, 10
HP-UX 10.x, 11.x, 11i v2, 11iv3
Red Hat Linux 6.x, 7.x, 8.x, 9, and Enterprise V4, V5, V6
SCO Open Server 5.0.6, 5.0.7, 6.0
IBM AIX V4.3 and 5L V5.1, V5.2, V5.3, V6.1, V7.1



CUIDADO: Só porque os SP 3500SF/SP 3510SF suportam este utilitários, não significa que devam ser utilizados extensivamente para impressão de aplicações operacionais. Devido às suas especificações de volumes relativamente baixos, os SP 3500SF/SP 3510SF não são adequados para aplicações de impressão centralizada em tempo integral. No entanto, são compatíveis com o Filtro UNIX da Ricoh e utilitários Citrix para dar conta de tarefas rápidas ou servir como um equipamento de apoio de emergência. Se a impressão centralizada for uma aplicação considerável no seu cliente potencial, considere recomendar uma solução mais rápida, de maior volume.

Veja a **Lista de Recursos Antigos** para saber quais recursos avançados de conexão em rede são suportados pelos SP 3500SF/SP 3510SF.

MELHORIAS DO EQUIPAMENTO:

O QUE FOI APERFEIÇOADO NOS RICOH SP 3500SF e SP 3510SF?

No novo SP 3500SF e SP 3510SF, a Ricoh reduziu custos enquanto simultaneamente atualizou varias áreas de performance do equipamento, para atender às necessidades em evolução do usuário de MFP a laser monocromático de baixo volume. Esta seção abordará as melhorias principais feitas nesses equipamentos de próxima geração.

Preços Mais Competitivos de Hardware

Os preços de loja esperados para o novo SP 3500SF e SP 3510SF estão reduzidos substancialmente em comparação com o SP 3400SF e o SP 3410SF. Isto irá ajudá-lo a se tornar mais competitivo quanto a preços contra alguns dos maiores concorrentes neste segmento de Mercado.



Estes preços mais baixos farão de seu SP 3500SF e SP 3510SF soluções ainda mais atraentes, quando combinadas com algumas das outras melhorias como qualidade de imagem melhorada, um painel de operação LCD de 4 linhas, suprimentos de maior rendimento por CPP mais baixo etc.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Maior Rendimento do Cartucho de Impressão Tudo-em-Um

Além de preços menores de hardware, a Ricoh também reduziu custos operacionais. Os novos SP 3500SF/SP 3510SF oferecerão suprimentos AIO em dois rendimentos de cartucho: **O Padrão de 2.500 páginas e um novo cartucho de Alto Rendimento de 6.400 páginas.**

O rendimento AIO aumentado de 5.000 para 6.400 páginas significa gastos menos frequentes com suprimentos, períodos mais longos entre substituições e fatores de custo por páginas levemente menores.

O novo cartucho AIO de Alto Rendimento é de 6.400

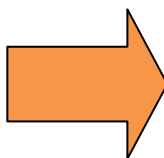
**Todos os rendimentos são baseados na ISO/IEC 19752.*

Os clientes Ricoh podem continuar a comprar o AIO de 5.000 páginas, para usar nas unidades SP 3400SF/SP 3410SF antigas que permanecerem em uso. (O novo AIO de 6.400 páginas não pode ser utilizado com os SP 3400SF/SP 3410SF.)



Painel de Operação com Tela de Cristal Líquido (LCD) de 4 linhas redesenhado

Enquanto os SP 3400SF/SP 3410SF ofereciam um painel LCD de 2 linhas x 16 caracteres, os SP 3500SF/SP 3510SF são equipados com um **painel LCD de 4 linhas e teclas de seleção do painel LCD** mais intuitivas e largas para melhor gerir operações no equipamento.



Painel de Operação dos SP 3400SF/SP 3410SF

Painel de Operação dos SP 3500SF/SP 3510SF

Maior Confiabilidade e Vida Útil da Unidade

Os clientes irão obter um retorno maior de seus investimentos com tecnologia desenvolvida para durar mais do que nunca. Possuindo como base a durabilidade dos SP 3400SF/SP 3410SF, os novos SP 3500SF/SP 3510SF são projetados para maiores médias de volumes mensais, possuem ciclo de trabalho de pico mensal muito maior, e uma vida útil média 175% mais longa que seus antecessores. Porque? Porque o histórico e o uso no mundo real comprovam que a tecnologia Ricoh é capaz disto. Esteja certo de que os novos SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh estão prontos para oferecer confiabilidade.

Espec/Modelo	SP 3400SF/SP 3410SF		SP 3500SF/SP 3510SF
Média de Volume	900 – 3.300 total impressões/mês	→	1.200 – 3.300 total impressões/mês
Ciclo Máximo de Trabalho	Até 20.000 total impressões/mês	→	Até 35.000 total impressões/mês
Vida útil Estimada	200.000 impressões totais ou 5 anos	→	350.000 impressões totais ou 5 anos

Qualidade Melhorada de Imagem: Suporte a Resolução de Impressão de 1200 x 1200 dpi

Os SP 3400SF/SP 3410SF ofereciam 600 x 600 dpi e 1200 x 600 dpi de resolução de impressão. Os novos SP 3500SF/SP 3510SF partem dessa especificação, adicionando **uma resolução de impressão de 1200 x 1200 dpi verdadeiros** para complementar os modos de produção de 600 x 600 dpi e 1200 x 600 dpi.

Isto significa que além dos documentos diários de empresas os SP 3500SF/SP 3510SF também são adequados para produzir imagens em escalas de Cinzas, com profundidade e misturas suaves, tornando-se ótimos equipamentos para boletins monocromáticos, folhetos, folhas de especificação, e outros documentos com grandes blocos de áreas sólidas, sombras e detalhes.



Notas:

- Quando configurado por produção a 1200 x 1200 dpi, a velocidade de impressão é reduzida em 50%.
- 1200 x 1200 dpi não está disponível ao imprimir páginas em frente e verso.

Maior Suporte a Discagens Rápidas de Fax

Os SP 3500SF/SP 3510SF agora oferecem uma quantidade aumentada de **200 Discagens Rápidas** para armazenar números de fax discados frequentemente. Os SP 3400SF/SP 3410SF eram equipados com 50 Discagens Rápidas.

Alimentador Recirculador Automático de Originais de 50 folhas

Na série anterior SP 3400SF, tanto os modelos com duplex manual quanto automático eram equipados com um Alimentador Automático de Originais de 35 folhas. Este alimentador era capaz de processar originais de apenas um lado para cópia, digitalização e envio de fax. No entanto, isto limitava a produtividade de clientes com necessidade de digitalização de originais em frente e verso.

Na nova Série SP 3500SF, o SP 3500SF com duplex manual mantém o ADF de 35 folhas, mas o SP 3510SF com duplex automático é equipado com **um Alimentador Recirculador Automático de Originais que é capaz de inverter originais frente e verso para digitalização do verso**. Isto aumentará drasticamente a produtividade para os usuários com fluxos de trabalho de digitalização em frente e verso, disponibilizando modos de cópia Frente e Verso → Frente e Verso e digitalização duplex para trabalhos de fax e de *Digitalizar-para*.

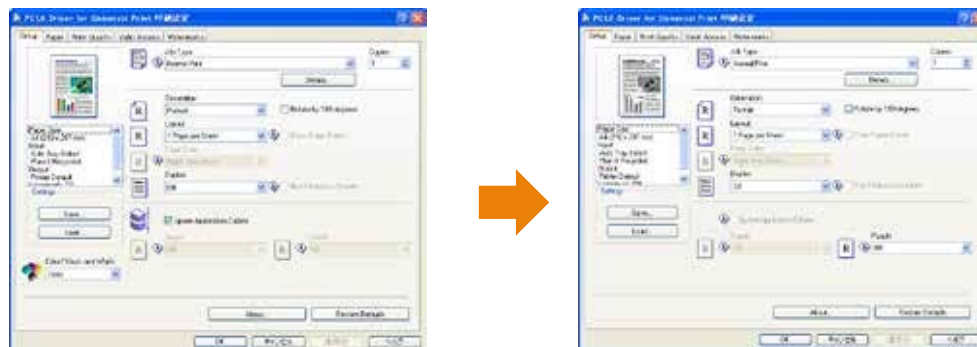


Suporte ao Driver de Impressora Universal da Ricoh

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

O Driver de Impressora Universal da Ricoh disponibiliza uma única interface de driver, avançada e inteligente, que pode ser utilizada por todo o parque de MFPs e impressoras a laser do seu cliente. É uma solução eficiente para empresas grandes com grande variedade de equipamentos de impressão e grandes populações de usuários. O Driver Universal da Ricoh lhe permite simplificar o suporte de impressora e baixar custos de gerenciamento sem sacrificar as características que são importantes para os seus clientes.

Driver de Impressora Universal: quando o equipamento alvo é uma máquina em preto e branco, a interface de usuário muda automaticamente para refletir as capacidades da máquina.



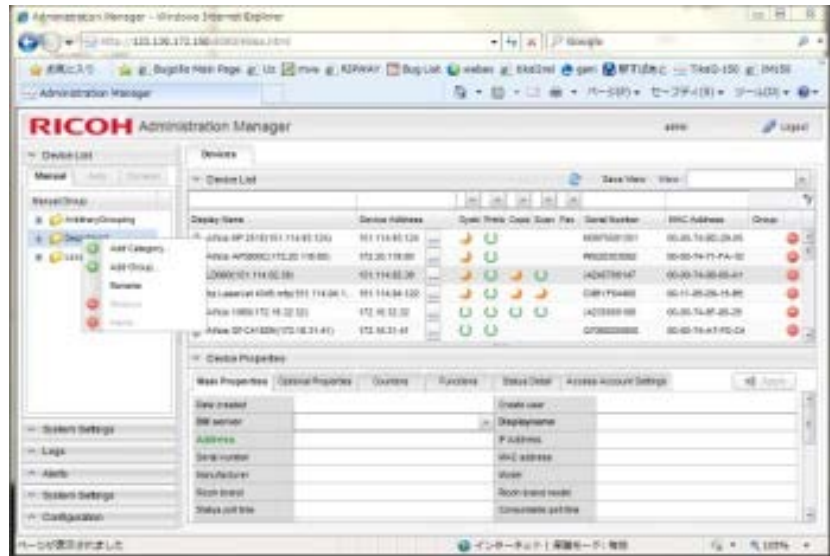
O suporte ao Driver de Impressora Universal permite que os SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh sejam incluídos em uma abordagem estratégica geral de gestão de documentos junto com outros equipamentos corretamente dimensionados para colocação em todos os pontos necessários. O Driver de Impressora Universal economizará bastante tempo dos profissionais de TI, eliminando as preocupações de ter que dar suporte e atualizar múltiplos usuários e equipamentos com as versões mais atuais de driver. Quando o Driver de Impressora Universal da Ricoh é carregado em um PC ele obtém informação do MFP alvo ou do MIB da impressora pela rede. Se o equipamento for um modelo compatível, a interface do driver muda para o Driver de Impressora Universal para refletir as capacidades e opcionais da máquina. O usuário, então, programa um trabalho de impressão como qualquer outro.

Benefícios do Driver de Impressora Universal incluem:

- **Remove um grande fardo dos departamentos de TI.** Elimina a necessidade de suporte a drivers específicos de equipamentos. O Driver Universal dá aos usuários a possibilidade de produzir em praticamente qualquer equipamento. Não há a necessidade de mudar ou instalar novos drivers em todas as estações de trabalho, quando novas impressoras ou MFPs são instalados na rede.
- **Reduz custos de suporte ocultos e baixa o TCO.** Os clientes podem poupar tempo autenticando novas máquinas. Uma vez que o Driver de Impressora Universal é autenticado para uso, somente a nova funcionalidade do equipamento é que necessita ser testada, poupando recursos de TI. Os custos de suporte são reduzidos diminuindo-se as chamadas ao pessoal de suporte e através de gestão de equipamento mais eficiente.
- **Disponibiliza impressão com todos os recursos aos usuários.** O Driver de Impressora Universal da Ricoh utiliza comunicação bidirecional para determinar as capacidades e o conjunto de recursos da máquina alvo. Para equipamentos Ricoh mais novos ele suporta a total funcionalidade do equipamento, incluindo todas os recursos avançados e modos de acabamento (se disponíveis). Para máquinas mais antigas e a maioria de equipamentos terceirizados, o Driver Universal da Ricoh permite máxima funcionalidade a partir d um conjunto de características gerais de impressão incluindo papel, layout, qualidade de impressão, marcas d'água e outros modos suportados pela maioria dos equipamentos.
- **Proporciona uma interface de impressão consistente.** O Driver Universal torna claro e fácil saber os recursos disponíveis e onde eles estão, qualquer que seja o equipamento. Simplificando o processo para os usuários, as impressões sem sucesso e a frustração são reduzidas, o desperdício é limitado, e a satisfação geral é melhorada .

Nota: O Driver de Impressora Universal para uso com os SP 3500SF/SP 3510SF está disponível apenas para PCL.

O Driver de Impressora Packager NX é um utilitário que facilita agilizar o funcionamento da impressora e implementar regras idênticas de impressão em empresas inteiras. O Driver de Impressora Packager NX é o sucessor do Editor de Driver de Impressora da Ricoh. O *Packager NX* mantém as ferramentas de personalização de driver do Editor, enquanto adiciona novas funções para embalar e distribuir drivers para todos os usuários na rede. O **Driver de Impressora Packager NX** está disponível para download no site da Ricoh.



Como você sabe, para imprimir para uma impressora ou MFP um driver de impressora deve estar instalado no computador do usuário. Simples, mas em ambientes de rede de empresas o usuário pode precisar também de informações como o endereço IP de seu computador e, possivelmente, um número de porta, número serial, ou outra configuração de rede. Para escolher o equipamento adequado. Além disso, em ambientes de grandes corporações existe um número de outros equipamentos por perto nos quais um usuário pode imprimir seu trabalho. A informação daqueles equipamentos pode estar disponível de modo fácil ou não. O Driver de Impressora Packager NX faz exatamente isto:

1. **Persanalização do Driver de Impressora.** Funcionários de TI podem modificar e bloquear configurações padrões de impressão como duplex ou acesso restrito a cor, para reduzir custos de impressão e reforçar regras corporativas de impressão existentes. Certos recursos podem ser ocultos dos usuários e podem ser criados processos de autenticação.
2. **Embalagem do Driver de Impressora.** Permite aos funcionários de TI predeterminar parâmetros obrigatórios para instalação do driver de impressora. Também permite que diversos drivers sejam agrupados em um pacote, para que eles possam ser instalados pelo usuário em uma única operação.
3. **Distribuição do Driver de Impressora.** Permite aos funcionários de TI automatizar a distribuição de drivers para todas as estações de trabalho de empregados conectadas à rede, em uma única operação, minimizando o tempo e esforço envolvidos em atualizar ou mudar os recursos de impressão através de toda a companhia.

ANÁLISE DO MULTIFUNCIONAL

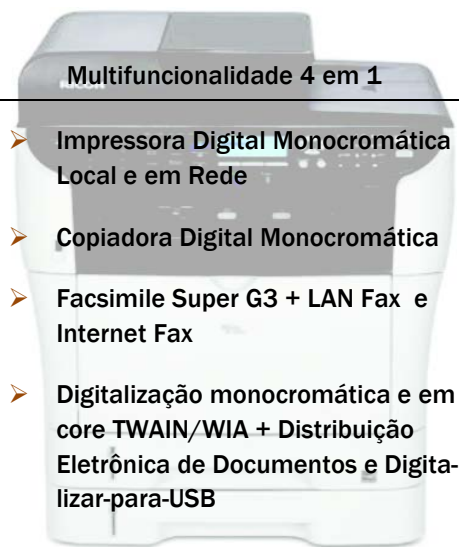
Os MFPs a Laser de Mesa SP 3500SF e SP 3510SF da Ricoh proporcionam multifuncionalidade na medida certa imediatamente após a instalação para usuários únicos em ambientes de pequenos escritórios/ escritórios caseiros, e para pequenos grupos de trabalho dentro de empresas maiores e em escritórios remotos de filias. Não existem extras ocultos, nenhum opcional que se precise comprar para disponibilizar a produção de documentos e capacidades de comunicação de classe empresarial.

Como visto anteriormente, os SP 3500SF/SP 3510SF são equipados com uma interface USB 2.0 para conexão direta com um PC, para impressão par-a-par e captura de imagem/digitalização local, e uma porta Ethernet 10/100 Base-TX para impressão, digitalização e envio pela rede em ambientes com muitos usuários.

Esta seção irá analisar as seguintes áreas de funcionalidade do equipamento, uma vez que a conexão apropriada tenha sido estabelecida entre os equipamentos SP 3500SF/SP 3510SF e o PC do cliente ou a rede local.

- **Impressão com o SP 3500SF e SP 3510SF.** *Note que algumas funções de impressão/rede são abordadas em Tecnologias Básicas.*
- **Cópia com o SP 3500SF e SP 3510SF.** *Note que algumas características de cópia/ painel de operação/ADF/ARDF são abordadas em Tecnologias Básicas.*
- **Digitalização e Envio com o SP 3500SF e SP 3510SF.** *Note que algumas características de digitalização são abordadas em Tecnologias Básicas.*
- **Fax com o SP 3500SF e SP 3510SF.**

[Para mais detalhes sobre recursos de programação e submodos, consulte o Guia de Usuário dos SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh.]



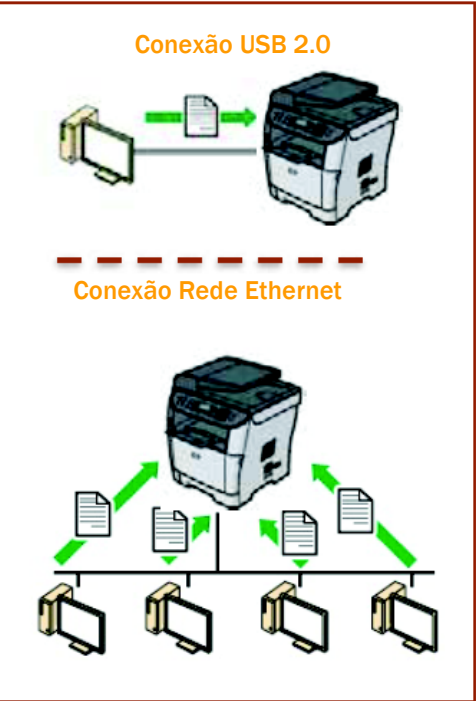
Impressão com o SP 3500SF e SP 3510SF

Os SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh oferece impressão Padrão local e em rede. Os usuários simplesmente precisam conectar o MFP a um PC ou a uma rede e carregar o driver apropriado do CD-ROM para a estação, ou estações, de trabalho desejada. Somente isso é necessário. Os SP 3500SF/SP 3510SF estão prontos para imprimir e oferecer todo o hardware e software padrão necessário para executar praticamente qualquer trabalho de impressão.

Uma vez conectado a um único PC (via interface USB) ou a uma rede local (via interface Ethernet), os SP 3500SF/SP 3510SF utilizam sua **CPU de 350 MHz CPU e 128 MB de RAM** para processar trabalhos de impressão enviados de um ou mais computadores para o equipamento.

O SP 3500SF e SP 3510SF são direcionados a ambientes gerais de escritório. Ambos suportam computadores rodando os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP, Vista, 7, Server 2003/R2, Server 2008/R2
- Mac OS X v.10.4+



Citrix e Novell também são suportados através de utilitários opcionais disponíveis via download. *Veja Sistemas Operacionais Cliente/Rede Suportados.*

Velocidade de Impressão e Qualidade de Imagem

Os SP 3500SF/SP 3510SF produzem impressão em preto e branco, em tamanho Cartas, a velocidades de até 30 ppm, e suportam um modo de alta qualidade de resolução de 1200 x 1200 dpi a 50% da velocidade média de cópia simplex para cada tamanho de papel.

Modo Resolução	Simplex		Duplex (somente SP 3510SF)	
	Carta	Ofício	Carta	Ofício
600 x 600 dpi	30 ppm	14 ppm	15 ppm	7 ppm
1200 x 600 dpi	30 ppm	14 ppm	15 ppm	7 ppm
1200 x 1200 dpi	15 ppm	7 ppm	N/D	N/D

Nota: Velocidades de impressão em relação a papel de 75 g/m², a velocidade de impressão irá diminuir com mídias mais grossas.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Linguagens de Descrição de Página (PDLs)

PDLs são conjuntos de regras que regem como os computadores “dialogam” com equipamentos de produção, para descrever a aparência e a localização do texto e dos gráficos em uma página. Os SP 3500SF/SP 3510SF entendem as linguagens mais populares em uso hoje. Eles também possuem a função **Auto Sensing/ Auto Switching**, que permite à impressora alternar entre protocolos de rede e linguagens dos fluxos de entrada de dados automaticamente, para que possa suportar redes mistas (i.e. Windows e Mac) sem intervenção de administrador. As seguintes PDLs são padrão nos SP 3500SF/SP 3510SF e suportam todos os níveis de resolução:

- **PCL, ou Linguagem de Controle de Impressora**, é a linguagem de impressão mais comumente utilizada para aplicações de escritório geral hoje em dia. A PCL foi inventada pela HP para uso com suas impressoras e PCs. Com o tempo, esta linguagem foi adotada por vários fabricantes e se tornou o padrão dominante para impressão em ambientes de Windows.

PCL 6 é a última versão. O suporte a essa versão permite aos SP 3500SF/SP 3510SF ser instalado perfeitamente em qualquer ambiente de Windows compatível com HP/IBM, tornando estes MFPs mais aceitáveis para usuários que preferem fluxos de trabalho de PCL familiares e/ou necessitam de acesso a recursos como **Impressão Bloqueada (Locked Print)**, ou o **Modo de ID de Usuário**, para restringir acesso ao equipamento.

Nota: Os SP 3500SF/SP 3510SF também suportam PCL 5e, uma versão mais antiga. Esta PDL não vem no CD-ROM, mas a controladora pode receber e é capaz de imprimir informação PCL 5e enviada de um computador central.

- **Emulação PostScript 3 (PS3)** é o Padrão PDL para todas as aplicações de editoração eletrônica e fluxos de trabalho com gráficos de alta qualidade.

A emulação PS3 permite ao Macintosh e outros usuários com tamanhos maiores de arquivos e/ou necessidades de manipulação específica de imagem imprimirem para os SP 3500SF/SP 3510SF com o máximo controle e qualidade de imagem.

Adobe PostScript 3 genuíno ou emulação PS3?

Preocupado que seu cliente vá querer o Adobe PostScript 3 genuíno e não uma emulação? Assegure-o de que a emulação PS3 da Ricoh é uma solução testada e comprovada. Versões antigas de emulações de PDL (ou clones) sofriam de erros de precisão quando imprimiam. As versões de hoje virtualmente eliminaram erros de processamento, a ponto de possuírem performances que beiram a absoluta perfeição quando imprimindo arquivos PostScript. Tendo implementado a emulação PS3, a Ricoh se tornou capaz de suportar fluxos de trabalho PostScript em uma solução menos dispendiosa, eliminando os custos de licença do Adobe para o PostScript genuíno.

Fontes

Fontes são conjuntos de regras que instruem a impressora a desenhar caracteres de texto em um estilo específico. Os SP 3500SF/SP 3510SF reservam espaço na memória para armazenar 80 pacotes de fonte para uso com seus drivers de impressora de emulação PCL 6 e PostScript 3. Armazenar dados de fontes no equipamento acelera a impressão, eliminando da necessidade da impressora se comunicar de volta com o PC que lhe envia dados para requisitar a informação de fonte para desenhar cada caractere.

Nota: Os SP 3500SF/SP 3510SF não suportam o pacote de Fonte Internacional.

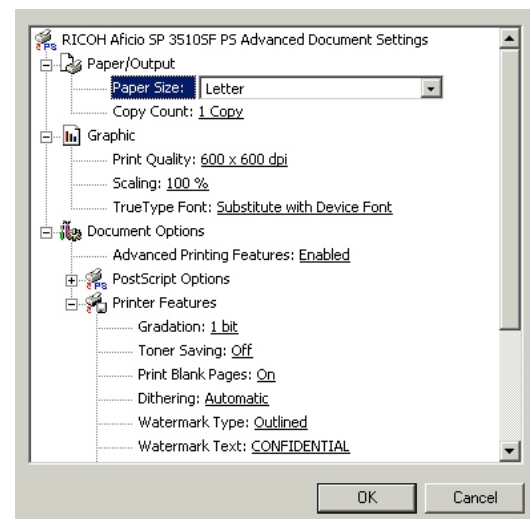
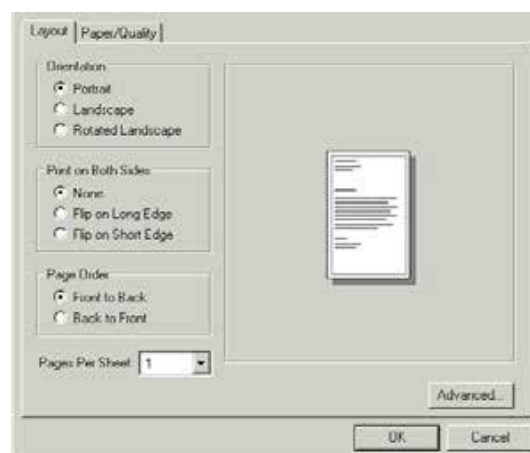
Times
Arial
Courier
Script
Century
Gothic
Impact

Driver de Impressoras

Drivers são as telas de diálogo e janelas suspensas pelas quais os usuários selecionam comandos de impressão para cada trabalho. Os recursos são normalmente organizados em abas que agrupam funções relacionadas para configuração de trabalho, tipo de papel, qualidade de imagem, seleções de acabamento, marcas d'água e numeração de páginas. Assim, o documento é entregue como o usuário desejar.

As telas de driver e as funções disponíveis irão variar com base na PDL selecionada e no sistema operacional de rede ativo. Os drivers de impressora para PCL 6 e PS3 estão incluídos no CD-ROM dos SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh e também estão disponíveis para baixar no site da Ricoh.

Os usuários também podem baixar o Driver de Impressora Universal PCL para uso com o SP 3510SF e o SP 3510SF.



MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Funções de Impressora Disponíveis por Driver

A seguinte tabela analisa as funções de manipulação de imagens e documentos disponíveis para usuários nos drivers de PCL 6 e PS3. A faixa de quantidades de impressões disponíveis para usuários é de **1 a 999** conjuntos por trabalho.

Driver / Função	Emulação PCL 6	Emulação PostScript 3	
		Windows XP/Vista/7	Mac OS X 10.4+
Impressão Bloqueada (Locked Print)	Sim	Não	Não
Impressão de Amostra	Não	Não	Não
Reduzir/Ampliar (Escala)	Sim	Sim	Não
Reduzir/Ampliar/Centralizar	Não	Não	Não
Alcear	Sim	Sim	Sim
Layout (N-em-uma)	Sim	Sim	Sim
Duplex	Sim*	Sim*	Sim*
Pôster	Não	Não	Não
Folha de Capa Dianteira	Sim	Sim	Sim
Capas Dianteira e Traseira	Não	Não	Não
Folhas Divisória	Não	Não	Não
Capítulos	Não	Não	Não
Impressão de Folhas com Abas	Não	Não	Não
Impressão de Imagem Espelho	Não	Sim	Sim
Impressão em Negativo	Não	Não	Não
Suavização de Bordas	Não	Não	Não
Pontilhamento	Não	Sim	Sim
Economia de Toner	Sim	Sim	Sim
Marcas D'água	Sim	Sim	Sim
ID de Usuário	Sim	Não	Não
Código de Usuário	Sim	Não	Não
Rotacionar a Impressão	Sim	Sim	Sim
Impressão na Ordem Inversa	Não	Sim	Sim
Não Imprimir Páginas em Branco	Não	Sim	Sim
Impressão de Borda a Borda	Não	Não	Não

*Duplex Automático apenas no SP 3510SF.

Os SP 3500SF/SP 3510SF também são capazes de executar diversas funções de impressão avançadas e antigas, comuns a muitas impressoras e MFPs Ricoh, incluindo Sub Tamanho de Papel, Ajuste Automático de Densidade de Imagem etc. Ver [Recursos Antigos](#) e o [Guia de Recursos Comuns](#) para mais informação sobre os recursos listados acima.

Copiando com o SP 3500SF e SP 3510SF

Os SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh são equipados com digitalização em cores integrada e grande quantidade de recursos de cópia digital que proporcionam a ambientes de pequenos escritórios a possibilidade de manipular a qualidade de imagens e de documentos para todas as necessidades de reprodução de documentos em preto e branco até tamanho ofício.

Ao funcionar como copiadora, os SP 3500SF/SP 3510SF digitalizam originais a **resolução ótica de digitalização de 600 x 600 via vidro de exposição e a 600 x 300 dpi alimentando originais via ADF/ARDF**. A quantidade de cópias programável máxima é de até 99 conjuntos por trabalho.

A resolução de saída da cópia é de 600 x 600 dpi com suporte à **escala de Cinzas de 256 níveis** para imagens de qualidade, textos nítidos, e gradações monocromáticas, misturas e sombras suaves.

Vea Digitalização em Cores na seção Tecnologias Básicas para mais informação sobre resoluções de digitalização pelo vidro de exposição/ADF/ARDF.

Para acessar o modo cópia, o usuário pressiona a tecla Copy no painel de operação. O LCD de 4 linhas mostrará as configurações padrão de cópia que são configuradas e modificadas utilizando as teclas de setas e de seleção de modos. Os usuários determinam o tipo de original (Texto, Foto, Misto) via tecla **Image Quality**, ajustam a **densidade e a escala de reprodução**, se necessário, e pressionam **Start**.

Como equipamentos digitais, o SP 3500SF e o SP 3510SF precisam digitalizar um original apenas uma vez. Os dados são armazenados na memória RAM e todas as cópias solicitadas são feitas através de dados captados na digitalização inicial. Este processo, conhecido como tecnologia **Digitalizar Uma vez/ Imprimir Várias** assegura uma qualidade de imagem consistente e máxima confiabilidade.



Há duas maneiras de processar originais físicos para cópia:

1. **Os Usuários podem colocar pilhas de até 35 originais simples com a face para cima no ADF** (Padrão no SP 3500SF, figura de cima), **ou até 50 originais de simples ou frente e verso no ARDF** (padrão no SP 3510SF, figura de baixo).

Quando originais são alimentados via ADF/ARDF, os dados de imagem são capturados enquanto cada página se move sobre um scanner de barra estacionário, posicionado à esquerda do vidro de exposição (em azul). O tamanho de original máximo para cópia é Ofício, quando os originais são alimentados via ADF/ARDF. (veja *Configuração de Equipamento para capacidade de mídia e especificações*).



2. **Os usuários também podem colocar os originais diretamente no vidro de exposição tamanho Carta (em vermelho)**. O vidro deverá ser usado para copiar originais de tamanhos fora do padrão ou espessos, páginas de livros ou revistas, mapas, fotografias, e outros documentos que não cabem ou não devem estar sujeitos a dobras no ADF/ARDF.

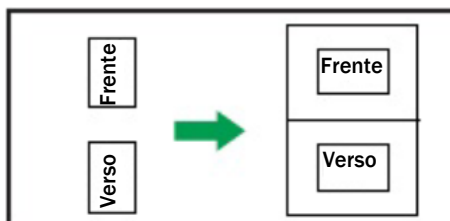


MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF



Modo Cópia de Cédula de Identidade

O SP 3500SF e o SP 3510SF também suportam um modo **Cópia de Cédula de Identidade** que pausa a operação de digitalização em até 30 segundos depois da captura do primeiro lado, para que os usuários possam inverter um documento pequeno em frente e verso, como um cartão de seguro, carteira de motorista ou cheque e copiar a frente e o verso no mesmo lado de uma folha de papel.



A tecla de **Shortcut to Function** (circulada) permite aos usuários elevar um recurso prioritário, como Cópia de Cédula de Identidade, para o status de um toque. Os SP 3500SF/SP 3510SF produzem múltiplas cópias de um documento de página única a **velocidades de até 30 cpm**; trabalhos de diversas páginas são produzidos a uma velocidade eficiente de 20 cpm. Os tempos de primeira cópia são de **12 segundos ou menos**. Outras características críticas de cópia incluem Duplex Automático (SP 3510SF apenas), Combinar Cópia, zoom de 25% a 400% com diversas escalas pré definidas, Ajuste de Qualidade de Imagem, etc. Ver Recursos Antigos e o **Guia de Recursos Comuns** para mais informação sobre recursos de cópia suportados.

Digitalizando e Enviando com o SP 3500SF e SP 3510SF



Um dos modos como os multifuncionais podem agregar valor é aproveitando componentes existentes de hardware para que executem múltiplas funções, a um pequeno ou nenhum custo adicional. A funcionalidade de captura de imagem e distribuição eletrônica de documentos é alcançada empregando o mesmo hardware de digitalização e alimentação de documentos que é usado para cópia e envio de fax. O mesmo PC ou conexão de rede usados pra imprimir também habilita capacidades de transferência de arquivo.

Os benefícios de digitalizar usando os SP 3500SF/SP 3510SF incluem a captura de imagens de cópia física em forma digital para reuso ou modificação, e a economia de tempo e custos pelo compartilhamento de arquivos através de linhas de dados de rede estabelecidas, ao contrário das tarifas da ligação telefônica do fax ou do envio por messageiro.

Os SP 3500SF/SP 3510SF são equipados com uma matriz CCD em cores, que suporta digitalização em cores de 8 bits e em escala em cinzas e digitalização de 1 bit em preto e branco, padrão.

Os SP 3500SF/SP 3510SF possuem as seguintes capacidades de captura de imagem e distribuição eletrônica de documentos:

- Digitalização TWAIN em rede para usuários Windows
- Digitalização TWAIN local via interface USB 2.0 para usuários Windows e Mac.
- Digitalização WIA local via interface USB 2.0 para usuários Windows Vista, XP, e 7,
- Suporte a Digitalizar-para-Email com LDAP
- Digitalizar-para-FTP
- Digitalizar-para-Pasta
- Interface Host de Digitalizar-para-USB para conversão de cópia física em arquivos portáteis de dados.

Esta tabela a seguir resume as principais especificações de digitalização para as duas máquinas. A única diferença de recursos é a digitalização de originais frente e verso no SP 3510SF.

Recursos Principais de Digitalização dos SP 3500SF/SP 3510SF	
Tipo de Scanner	➤ Matriz CCD em cores com resolução de digitalização ótica de até 1200 x 1200 dpi • Matriz de Scanner móvel abaixo do vidro de exposição • Barra de scanner estacionária para uso com o ADF
Modos de Digitalização e Profundidade de Bit de Cores	➤ Colorido (8 bits) ➤ Escala de Cinzas de 256 níveis (8 bits) ➤ Preto e branco (1 bit)
Tamanho Máximo De Original	➤ 216 x 432 mm quando colocar originais no vidro de exposição ➤ Ofício quando alimentar originais via ADF/ ARDF
Interfaces	➤ USB 2.0 para conexão direta com PC para digitalização TWAIN/WIA local. ➤ Interface Ethernet 10/100Base-TX para digitalização TWAIN em rede e distribuição eletrônica de documentos ➤ Interface USB Host Frontal para Digitalizar-para-USB
Sistemas Operacionais	➤ Windows XP, Vista, Server 2003, Server 2008, 7 Nota: A digitalização TWAIN pela rede para um Mac não é suportada.
Formatos de Arquivos Suportados	➤ TIFF – Página única e Diversas Páginas ➤ JPEG – Página única ➤ PDF – Página única e Diversas Páginas
Resoluções de Saída Suportadas	➤ Digitalização TWAIN (Colorida, Escala de Cinzas, PB): Via Vidro de Exposição: 75/100/150/200/300/400/500/600/1200/2400/4800/9600/19200 dpi Via ADF/ARDF: 75/100/150/200/300/400/500/600 dpi ➤ Digitalizar-para-Email/FTP/Pasta/USB (Colorida, Escala de Cinzas, PB): Via Vidro de Exposição e ADF/ARDF: 100/150/200/300/400/600 dpi
Velocidades de Digitalização (Carta @ 300 dpi)	➤ Preto e Branco (1 bit): 5 segundos/página ➤ Escala de Cinzas (8 bits): 5 segundos/página ➤ Colorida (8 bits): 10 segundos/página

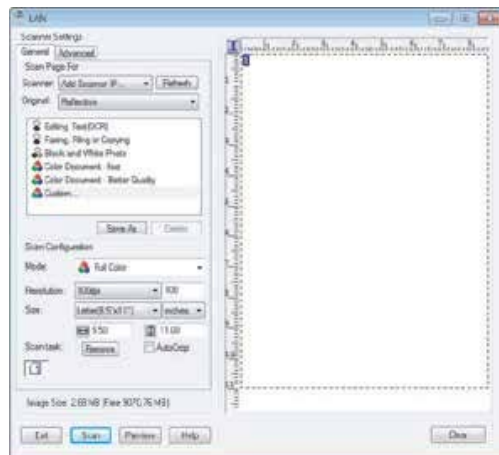
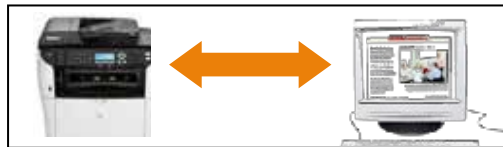
MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Esta seção contém análises resumidas dos principais modos de captura de imagem e distribuição eletrônica de documentos dos SP 3500SF/SP 3510SF. Veja *Recursos Antigos* e o **Guia de Recursos Comuns**, para mais informações sobre os recursos de digitalização suportados.

Captura de Imagem: Digitalização TWAIN

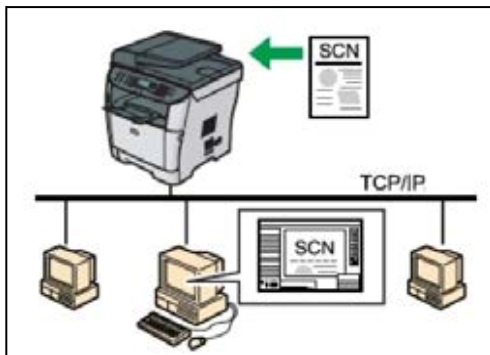
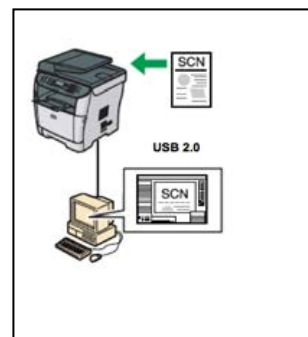
Ao lançar um driver TWAIN instalado em um computador conectado, os usuários podem colocar originais no vidro de exposição ou no ADF/ARDF e iniciar um trabalho de digitalização a partir do PC.

O usuário especifica as configurações do scanner como resolução, brilho, tamanho da imagem e tipo de arquivo, em um driver de scanner compatível com TWAIN (o software Presto! PageManager com Driver TWAIN é disponibilizado no CD-ROM que acompanha o MFP). O usuário então coloca o arquivo em sua área de trabalho para poder utilizá-lo com aplicativos de edição de imagens como Adobe PhotoShop ou o DeskTopBinder da Ricoh. Os arquivos, então, estarão disponíveis para continuar editando, incorporar em outros documentos e apresentações, processamento OCR ou para serem salvos para futuro uso ou arquivamento.



Existem dois modos de permitir a captura TWAIN de imagem:

- **A Digitalização TWAIN USB** se torna ativa quando os SP 3500SF/SP 3510SF são conectados diretamente a um PC Windows ou Mac, em uma configuração par a par via interface USB 2.0.
- **A Digitalização TWAIN em Rede** se torna ativa quando os SP 3500SF/SP 3510SF são conectados a uma rede local Windows via conexão cabeada com a interface Ethernet. Todos os usuários conectados podem digitalizar imagens e documentos e mandá-los para seus computadores conectados na rede. Os dados são enviados ao destino selecionado no Catálogo de Endereços.



A resolução máxima de driver em que uma imagem pode ser salva quando se utiliza a digitalização TWAIN é de até **19.200 x 19.200 dpi**.

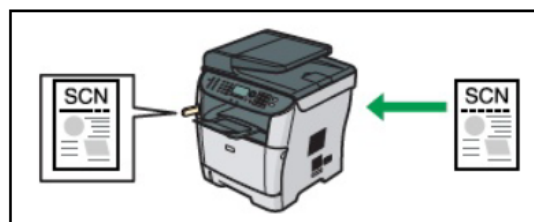
- Os SP 3500SF/SP 3510SF também suportam **Digitalização Windows Image Acquisition (WIA)**. este protocolo é similar a digitalização TWAIN, mais é otimizado para o uso com PCs Windows operando com XP, Vista, 7, ou Server 2008. O driver de digitalização WIA é normalmente encontrado no software do Windows incluído em PCs rodando aqueles sistemas operacionais. O suporte para este Padrão permite aos SP 3500SF/SP 3510SF iniciar trabalhos de digitalização com computadores mais atuais.

A resolução máxima em que uma imagem pode ser salva utilizando a digitalização WIA é de até **600 x 600 dpi**.

Nota: a digitalização WIA não suporta Macintosh e só está disponível quando um PC Windows está conectado via interface USB 2.0.

Digitalizar-para-Mídia Portátil: Digitalizar-para-USB

Como parte de seu conjunto Padrão de recursos os SP 3500SF/SP 3510SF oferecem a Função **Digitalizar-para-USB** através da porta USB 2.0 Host (**circulada**) localizada na frente do MFP. Os usuários podem digitalizar um documento a partir do vidro de exposição ou do ADF/ARDF e podem inserir um pendrive USB para ser o destino do arquivo. Esta Função disponibiliza um modo rápido e fácil de converter documentos em formato digital portátil, para que os usuários possam trabalhar nos documentos utilizando outros PCs ou laptops, e para poderem compartilhar documentos quando o Email ou fax não estão disponíveis.



Basta inserir um pendrive USB na porta localizada na frente da máquina e pressionar a tecla Digitalizar. O usuário realiza as seleções de qualidade de imagem/formato de arquivo usando os menus de teclas do painel de operação e o painel em LCD e pressionando Start. O MFP reconhece automaticamente a unidade portátil como o destino para aquela digitalização.

A resolução máxima em que uma imagem pode ser salva utilizando Digitalizar-para-USB é de até **600 x 600 dpi** a partir do vidro de exposição ou do ADF/ARDF.

Nota: Quando um pendrive USB é inserido nos SP 3500SF/SP 3510SF, somente a função Digitalizar-para-USB fica disponível. Quando for executar trabalhos em TWAIN ou Digitalizar-para-outros destinos, verifique se não há nenhum pendrive USB inserido na máquina.



MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Digitalizar-para: Distribuição Eletrônica de Documentos

Quando os SP 3500SF/SP 3510SF estão conectados a uma rede local, os usuários podem digitalizar documentos no MFP e enviar os arquivos diretamente para endereços de Email e pastas de rede.

Esta Função utiliza a conexão Padrão Ethernet do MFP para enviar imagens digitalizadas para praticamente qualquer destino da rede, aproveitando a capacidade de digitalização em cores de 8 bits do equipamento para atender as necessidades de compartilhamento sem custo de informações, distribuição simultânea de documentos e de arquivamento. A função Digitalizar-para trouxe um novo Padrão de conveniência para todos os escritórios. O armazenamento e a distribuição eletrônica de documentos se tornaram uma parte indispensável do fluxo de trabalho de empresas, permitindo aos usuários:

- Acelerar o compartilhamento de informação para todos os receptores instantaneamente e simultaneamente.
- Manter a integridade dos documentos originais e seu impacto, através da captura e envio em cores dos dados.
- Editar, modificar, e/ou reimprimir os documentos sob demanda, minimizando o desperdício e o custo de armazenar documentos ultrapassados.
- Manter a qualidade de imagem original indefinidamente.
- Protegerem-se contra perda ou fraude – um original digital esta sempre disponível.
- Permitir que mais de um usuário veja/imprima/acesse um único documento por vez.
- Reduzir as despesas enviando dados pelas linhas de rede estabelecidas, sem nenhum custo ao remetente.

Os SP 3500SF/SP 3510SF suportam três métodos principais para envio de dados digitalizados, dependendo das necessidades ou aplicações específicas do cliente, **Digitalizar-para-Email**, **Digitalizar-para-FTP** e **Digitalizar-para-Pasta**.

Ao digitalizar um arquivo para Email, FTP ou Pasta, os usuários podem enviar os arquivos **em cores, em escala de cinzas, ou em preto e branco, com resoluções de até 600 x 600 dpi** pelo vidro de exposição ou ADF/ARDF.

Mas a primeira medida para as empresas é registrar destinos de *Digitalizar-para*.

O Catálogo de Endereços: Regitrando e Selecionando Destinos

O primeiro passo para possibilitar qualquer tipo de distribuição eletrônica de documentos nos SP 3500SF/SP 3510SF é registrar endereços para a função Digitalizar-para-Email e destinos para as funções Digitalizar-para-FTP/Pasta no Catálogo de Endereços do equipamento.

Isto deve ser feito antes de qualquer operação de envio utilizando o Web Image Monitor. Entrar com um endereço de Email ou destino de rede diretamente no painel de operação para envio "ad hoc" não é suportado.

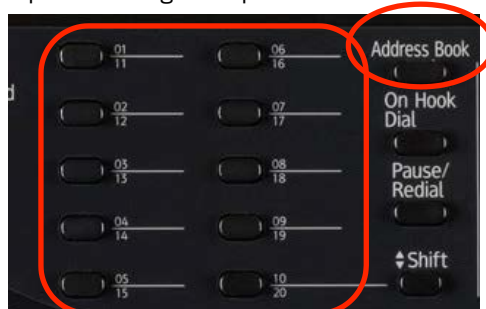
Tela de registro de Digitalizar-para-Email mostrada a direita. Telas similares são mostradas para destinos de Digitalizar-para-FTP e Digitalizar-para-Pasta.



O Catálogo de Endereços do Scanner dos SP 3500SF/SP 3510SF possui **capacidade máxima de 100 entradas**. Estas entradas podem ser um misto de endereços de Email e destinos de rede (FTP ou Pasta). Os 20 receptores de digitalização e fax mais importantes podem ter Teclas de Um Toque atribuídas. Aqui o usuário entra com os endereços de Email, nome, e preferências de envio de arquivos, e atribui o contato a um número para tecla de Um Toque ou Discagem Rápida.

Os destinos registrados podem ser facilmente selecionados para trabalhos de Digitalizar-para e de fax usando as Teclas de Um Toque ou procurando no Catálogo de Endereços por Discagens Rápidas registradas e selecionando um destino mostrado no painel LCD utilizando as teclas de setas.

Ao navegar pelo Catálogo de Endereços, os usuários podem procurar destinatários por nome, número de registro, ou endereço de Email.



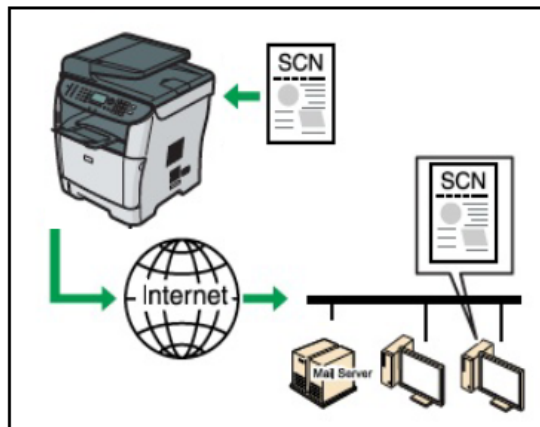
Depois de selecionar um destinatário(s), os usuários colocam originais no ADF/ARDF ou no vidro de exposição para digitalização, escolhem as configurações de digitalização desejadas e pressionam a tecla Start para iniciar o processo de Digitalizar-para. O arquivo é automaticamente enviado para o destino(s) selecionados em uma única operação.

Os próximos modos de digitalização são suportados para digitalização em cores, em escala de Cinzas e em preto e branco, com uma resolução máxima de 600 x 600 dpi.

Digitalizar-para-Email com Suporte a LDAP

A opção Digitalizar-para-Email permite aos usuários distribuir instantaneamente e simultaneamente documentos digitalizados, em formatos TIFF, JPEG, ou PDF, para múltiplos receptores pela internet ou intranet em preto e branco ou em cores, poupando tempo e despesas ao invés de modos de envio mais enfadonhos e custosos como fax, mensageiros ou correio noturno.

Os receptores podem ser selecionados no painel de operação, a partir de entradas registradas no Catálogo de Endereços do equipamento e/ou as 20 posições de discagem de Um Toque ou, em empresas maiores, através do **acesso ao servidor LDAP da companhia, para obter uma lista de Emails pré aprovados e precisos**. Veja o *Guia de Usuário* para ver etapas para apontar os SP 3500SF/SP 3510SF ao servidor LDAP adequado para procura de Email.



Os usuários podem especificar **até 100 receptores “Para/Cc/Cco” totais** por transmissão de Digitalizar-para-Email. Os documentos digitalizados podem ser nomeados e pode-se inserir o assunto da mensagem, com até 64 caracteres.



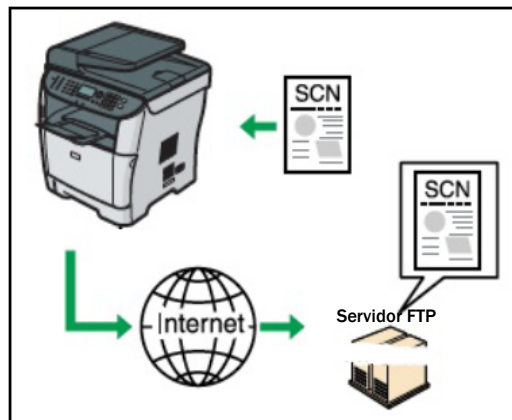
MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Digitalizar-para-FTP

O Digitalizar-para-FTP (File Transfer Protocol ou Protocolo de Transferência de Arquivo) ajuda a reduzir o tráfego de rede e permite a partilha mais fácil de arquivos maiores entre grupos de trabalho remotes e escritórios ou entre usuários de diferentes sistemas operacionais..

Os servidores FTP atuam como painéis de aviso eletrônicos onde usuários podem postar grande arquivos para download por receptores a sua conveniência, contornando limitações de Email.

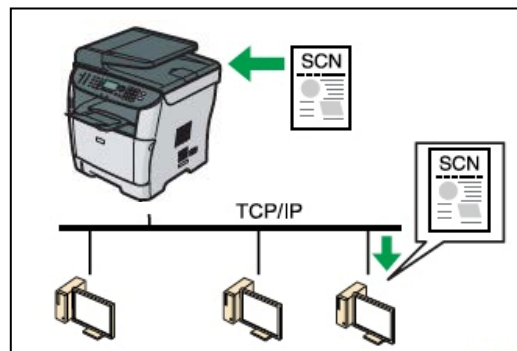
Os destinos de FTP são selecionados através de entradas pré registradas no Catálogo de Endereços. Usuários podem escolher **1 destino de servidor FTP por transmissão.**



Digitalizar-para-Pasta

Digitalizar-para-Pasta (SMB - Server Message Block) permite aos usuários enviar de modo seguro documentos diretamente para uma pasta compartilhada em um PC Windows ou servidor de rede, para que possam ser acessados por usuários com privilégios de rede apropriados. Excelente para projetos em grupo e colaboração remota, também serve como arquivamento de baixo custo e solução básica de impressão por demanda. A pasta de destino pode ser criada em um PC, servidor ou em um HD externo.

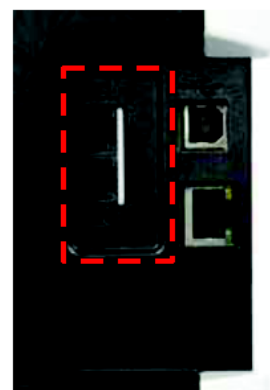
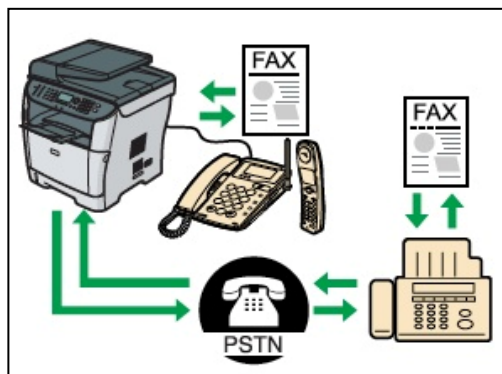
Os destinos de pasta de rede também são selecionados por entradas pré registradas no Catálogo de Endereços. Os usuários podem selecionar **1 Pasta SMB por transmissão.**



Enviando Fax com o SP 3500SF e SP 3510SF

Os SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh possui o recurso de fax Super G3 padrão para atender as necessidades de comunicação de um ponto a outro de pequenos escritórios e empresas que necessitam trocar documentos de cópia física com pessoas fora da rede de dados.

Qualquer que seja a aplicação, envio de receita médica para farmácia, envio de formulário de plano de saúde, comunicar ofertas e contra ofertas a compradores e vendedores de imóveis, preencher documentos de compra e venda para produtos financeiros, ou apenas para informar qual o prato do dia para dúzias de clientes locais, o fax ainda permanece uma parte viável do conjunto de recursos do multifuncional. O envio de fax é uma forma confiável, barata e conveniente de enviar dados a receptores que talvez não sejam acessíveis via Email. Ainda é o jeito mais fácil de se conseguir documentos com assinaturas juridicamente válidas de pessoas distantes. Os SP 3500SF/SP 3510SF atendem as necessidades de fax de empresas dos clientes com uma porta Padrão de Linha de Fax e outra porta TEL para conexão com um telefone ou secretária eletrônica, além de suporte a LAN Fax e Internet. Fax.



Os 3500SF/SP 3510SF são equipados com um **modem de fax Super G3 33.6 Kbps para velocidades de transmissão de até 3 segundos por página**. Cada equipamento possui um **Catálogo de Endereços de Fax com 200 entradas de capacidade** que é separada do Catálogo de Endereços de 100 entradas do Scanner. As **20 Discagens de Um Toque**, convenientemente colocadas no painel frontal, podem ser programadas para números de fax, assim como para trabalhos de Digitalizar-para. Usuários podem registrar **200 número de fax mais usados como Discagem Rápida** e acessá-los via Catálogo de Endereços. Ao utilizar o recurso **Broadcast**, usuários podem enviar um fax **para até 100 destinos** em uma única digitalização.

Assim como com destinos de digitalização, os SP 3500SF/SP 3510SF também podem acessar o **servidor LDAP de uma companhia para obter uma lista de números de fax pré-aprovados e precisos**. Ver no *Guia do usuário* o spassos para apontar os SP 3500SF/SP 3510SF ao servidor LDAP apropriado, para procura de número de fax.

Uma diferença entre envio de fax e digitalização nos SP 3500SF/SP 3510SF é que os usuários podem discar números de fax do teclado, para ligações diretas, e os números de fax podem ser salvos na memória como Discagem Rápida quando discados no painel de operação. (os destinos de Digitalizar-para devem ser pré-registrados no Catálogo de Endereços utilizando o Web Image Monitor antes do envio ser habilitado.).

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF



Para envio de Fax de original físico, os SP 3500SF/SP 3510SF utilizam seus **ADF/ARDF** para agilizar a digitalização de faxes de diversas páginas de tamanho até Ofício. Os originais são digitalizados para trabalhos de fax com velocidade de 5 segundos por página (Carta @ 200 dpi). O SP 3510SF suporta digitalização de originais em frente e verso para envios por fax. Usuários também podem **enviar por fax documentos de página única até formato Carta** diretamente do vidro de exposição. Basta pressionar a tecla Facsímile para entrar no modo fax.

As especificações principais dos recursos do fax Super G3 dos SP 3500SF/SP 3510SF estão resumidas abaixo:

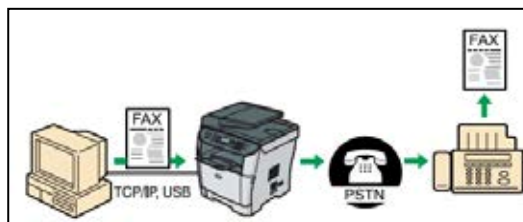
Ready		
Standard	2011-02-01	
Normal	21:32	
RX File	Original	Logout

Especificações do Fax Super G3 dos SP 3500SF/SP 3510SF	
Número de linhas de telefone	1 (ITU-T G3)
Resoluções de Digitalização Suportadas	Modo Padrão: 200 x 100 dpi Modo Detalhe : 200 x 200 dpi
Velocidade do Modem	33.600 bps com Redução Automática para 2400 bps
Velocidade de Transmissão	Aproximadamente 3 segundos por página (Padrão de Teste ITU N°1, MMR)
Método de Compressão	MH/MR/MMR/JBIG
Tamanho de Documento	Via ADF/ARDF: A5(meio-Carta) até Ofício Via Vidro de Exposição: até Carta
Largura Máxima de Digitalização	210 mm
Velocidade de Digitalização	Menos de 5 segundos por página (Carta @ 200 dpi)
Discagens de Um Toque	20
Discagens Rápidas	200
Suporte a LDAP	Padrão
Resposta Automática	Selecionável entre 3 e 5 toques; Pré-Definido: 3 toques
Broadcasting (difusão)	100 locais
LAN Fax	Suportado para Windows XP, Vista, 7, Server 2003, Server 2003/R2, Server 2008, Server 2008/R2
Internet Fax	Suportado (T.37 Modo Simples)

O suporte a **Internet Fax e PC Fax**, além de uma série de outros recursos de transmissão e recepção, dão uma idéia geral do conjunto de recursos de fax dos SP3500SF/SP 3510SF.

Suporte a LAN Fax

Uma vez que os SP 3500SF/SP 3510SF estejam conectados a um PC e a uma linha comum de telefone, os usuários podem **enviar PC fax Windows pelo computador** via utilitário do Driver de LAN Fax fornecido no CD-ROM. Isto contorna os estágios de impressão e digitalização do documento físico e transmite dados para o destino de fax desejado, diretamente de um computador Windows, reduzindo filas e o tempo de espera no equipamento. (Macintosh não é suportado).

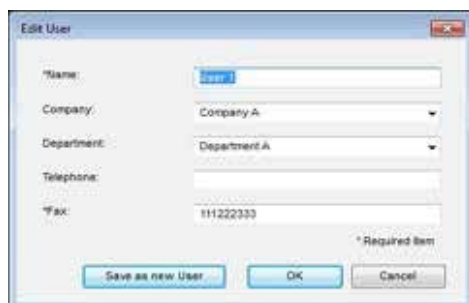
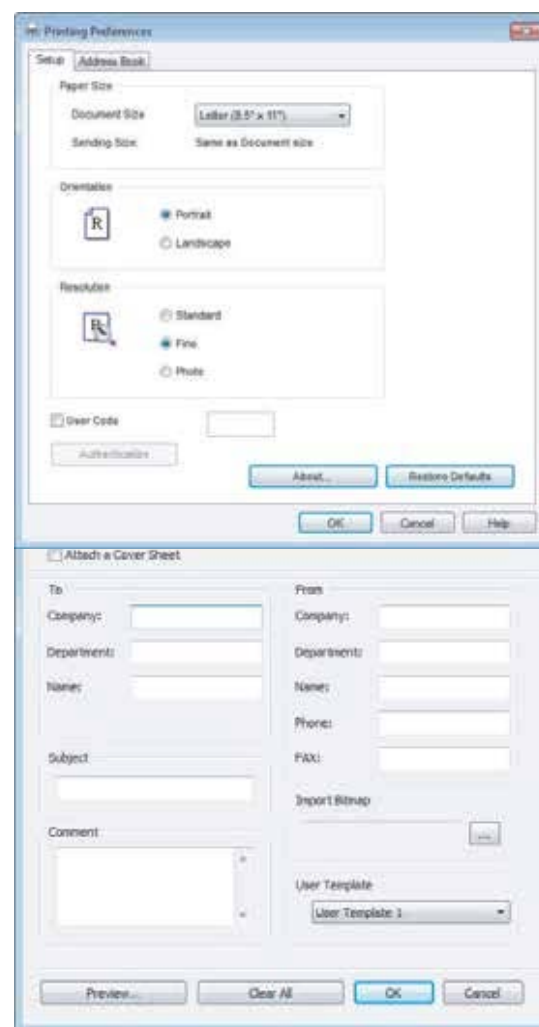


O LAN Fax aumenta a produtividade do usuário pela eliminação da necessidade de criar e imprimir um documento, andar até a unidade, e então digitalizar e transmitir. Uma seleção precisa de número de fax nas entradas do Catálogo de Endereço ou nos servidores LDAP eliminam números errados e erros de discagem. Além disso, a eliminação da necessidade de imprimir antes de transmitir reduz o TCO (Custo Total de Propriedade), pela economia de papel e de suprimentos. Os usuários fazem todas as configurações dos documentos no driver de LAN Fax, como mostrado.

O Driver de LAN Fax torna fácil a seleção de receptores e o envio de um documento a partir da área de trabalho. Também permite aos usuários a criação de **folhas de rosto digitais**, que podem conter a identificação do remetente, a data e a hora do fax e uma mensagem para o destinatário.

O LAN Fax rende melhor qualidade de imagem de documentos enviados por fax. Documentos enviados diretamente da estação de trabalho não experimentam a degradação que pode ocorrer como resultado do processo de digitalização e conversão.

O Driver de LAN Fax oferece um Catálogo de Endereços de **1.000 entradas separadas**, para armazenar e gerir todos dos destinos de LAN Fax frequentes na área de trabalho do usuário. Os usuários podem organizar os destinatários por grupos, com até **100 destinatários por grupo**. Isto é um complemento do Catálogo de Endereços de 200 entradas que vem embutido nos SP 3500SF/SP 3510SF.

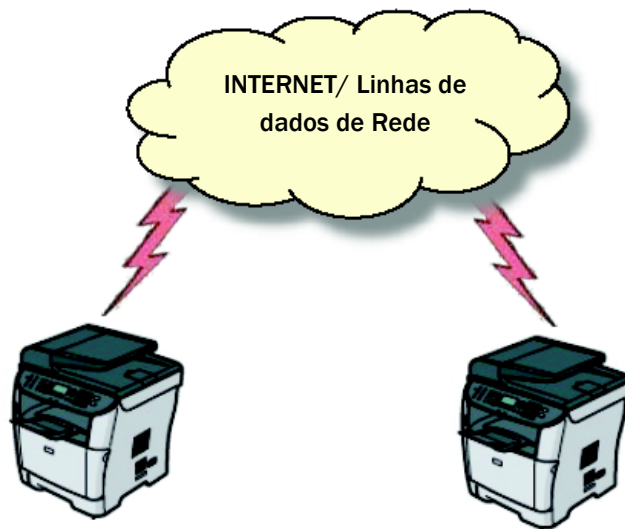


MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Suporte a Internet Fax T.37 (I-Fax)

O Internet Fax utiliza linhas de dados de rede estabelecidas ao invés de linhas de telefone analógicas **para se comunicar com outros equipamentos ou PCs com Internet Fax na rede, em essência disponibilizando envio gratuito de fax.** Unidades de I-Fax (Internet Fax) identificam e contatam umas às outras por endereços IP ao invés de números telefônicos. O envio de fax pela Internet é imune a ruído de linha, chamadas perdidas, e sinais de ocupado, comuns ao envio de fax por PSTN.

O documento é completamente digitalizado e então convertido em formato de Email (TIFF-F) antes de ser transmitido para outro equipamento de I-Fax. O documento é impresso depois que todo o arquivo foi armazenado no equipamento que o recebeu. (O Internet Fax não é modo de fax em tempo real como os tradicionais modos de fax G3 e IP que conseguem produzir as páginas enquanto a recepção está em andamento.) O Internet Fax é compatível com a especificação *Modo Simples* do ITU-T Rec.T.37, o que significa que não é suportada confirmação de entrega



Veja o Guia do usuário para fazer as configurações de rede adequadamente, para habilitar a função I-Fax.

Outros pontos altos dos recursos de fax Super G3 dos SP 3500SF/SP 3510SF incluem a possibilidade de registrar remetentes especiais para filtrar faxes/e-mails indesejados, encaminhar faxes para Email e imprimir faxes guardados na Memória. Veja o *Recursos Antigos* e o **Guia de Recursos Comuns** para mais informações sobre recursos suportadas de transmissão e recepção de fax e de telefone.

Gestão de Equipamentos e Documentos

O painel de operação dos SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh é projetado para proporcionar operação simples em todos os modos, para os usuários ocasionais. Mas o verdadeiro trabalho de instalação de equipamento, configuração de rede, monitoramento contínuo de equipamento, e entrada no Catálogo de Endereços e sua manutenção é feito a partir de um computador usando um utilitário de software remoto. Existem duas ferramentas para isso, nestes MFPs, os softwares de organização de documentos **Web Image Monitor da Ricoh** e o **Presto! PageManager**.

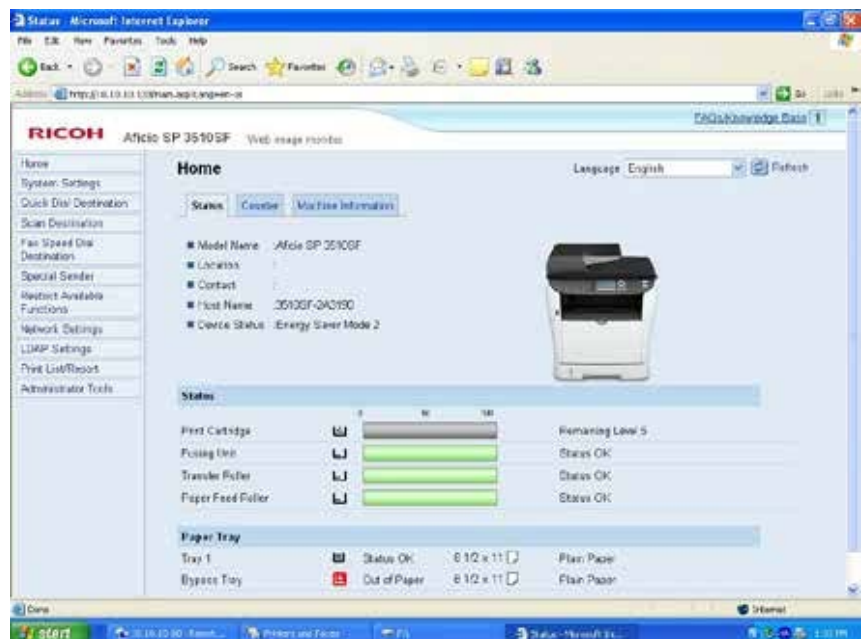


Web Image Monitor

O Web Image Monitor é embutido na controladora de quase todos os MFPs e impressoras da Ricoh. Ele fornece uma conexão direta baseada na Internet com o equipamento, via um navegador típico da Internet como o Internet Explorer, Firefox ou Safari. Os usuários conectados simplesmente colocam o endereço IP do equipamento como URL para acessar a Página Inicial, como mostrado aqui. O Web Image Monitor está disponível para usuários de Windows e Macintosh. Ele requer a conexão de rede e TCP/IP ativo para que permita usuários e administradores conectados visualizarem informações detalhadas sobre a unidade e operar ou mudar as configurações remotamente.

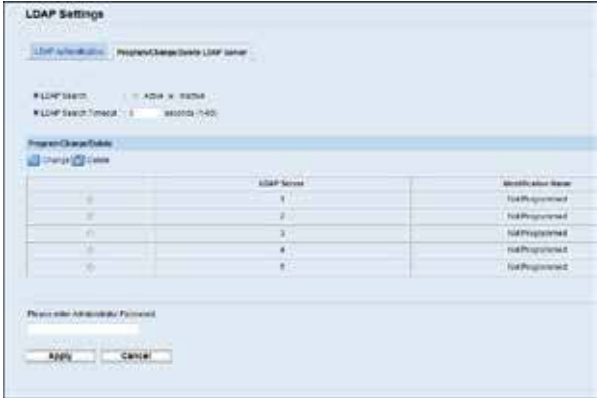
Existem dois modos; um **Modo de Convidado** que permite aos usuários visualizar configurações e o estado do equipamento, mas não pode fazer alterações; e um **Modo de Administrador** no qual usuários autorizados pode modificar as configurações do equipamento e as preferências, selecionar servidores LDAP etc, incluindo:

- Mostrar o o estado da máquina incluindo suprimento de toner e tamanho de papel para cada fonte.
- Modificar e salvar configurações para o tipo e o tamanho do papel colocado em cada bandeja.



MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

- Mostrar informações de contador incluindo tamanho da página e quantidade de lados capturados para cada função de impressão, digitalização e cópia, além de rastrear o número de transmissões e recepções de fax.
- Imprimir todo o tipo de relatório de utilização e configura o equipamento para envio de notificações de erro por Email para o receptor apropriado.
- Programar restrições de usuário e Remetentes Especiais de fax, e configura o LDAP.
- Configurar notificação de estado da impressora por Email, para enviar alertas como “Toner quase Vazio”, “Sem Papel”, ou “Cobertura Aberta” para o administrador apropriado. Os usuários controlam o momento, os receptores e os itens de erro a serem notificados. Estas funções ajudam os administradores a maximizar o tempo de uso e rastrear o uso a partir da área de trabalho.
- Configurar protocolo de rede, interface e portas. Definir data e hora, gerenciar dados de login, e reiniciar a máquina para os valores padrão de fábrica.
- **Restringir Funções de Usuário.** Os administradores podem restringir o acesso individual a funções para até 30 usuários autorizados. Quando habilitado, o MFP pedirá uma ID de usuário de até 8 dígitos quando um usuário tentar acessar o equipamento. Os administradores podem clicar no botão “Restrict” ou “Do Not Restrict” para diversas áreas de funcionalidade do equipamento, incluindo Cópia, Transmissão de Fax, Envio de Digitalizar-para, Digitalizar-para-USB, Impressão, e Transmissão de PC Fax (figura de baixo).



LDAP Settings

LDAP authentication: ☐ LDAP authentication ☐ Password Change/Reset LDAP server

LDAP Search: ☐ ADIS ☐ LDAP ☐ LDAP

LDAP Search Timeout: seconds (1-40)

Proposed Group/Role:

	LDAP Server	Authentication Server
☐	1	Not Registered
☐	2	Not Registered
☐	3	Not Registered
☐	4	Not Registered
☐	5	Not Registered

Please enter Administrator Password:



Home

Page Counter

	Total	Color	Black
Printer	120	0	120
Scanner	34	32	2
Copier	184	0	184

	Total	Reception	Transmission
Fax	14	4	10

Print Counter

Page Total: 354

Duplex

Duplex Total Page: 33



Network Settings

1. User Notification 1

Display Name:

E-mail Address:

☐ Paper Jammed ☐ Replace Print Cartridge Soon ☐ Replace Print Cartridge

☐ Out of Paper ☐ Call Service ☐ Cover Open

2. User Notification 2

Display Name:

E-mail Address:

☐ Paper Jammed ☐ Replace Print Cartridge Soon ☐ Replace Print Cartridge

☐ Out of Paper ☐ Call Service ☐ Cover Open

Please enter administrator Password:



Restrict Available Functions

User Authentication Timeout (Copy): seconds (5-60)

Copying: ☐ Restrict ☐ Do not Restrict

Fax Transmitting: ☐ Restrict ☐ Do not Restrict

Scanner Sending: ☐ Restrict ☐ Do not Restrict

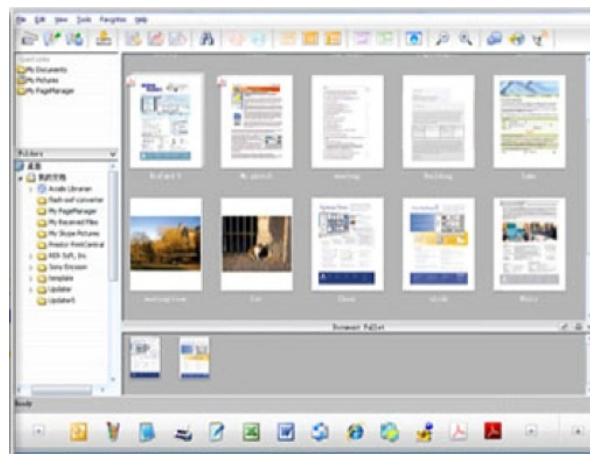
Scanner Sending (J/GB): ☐ Restrict ☐ Do not Restrict

Printing: ☐ Restrict ☐ Do not Restrict

PC Fax Transmitting: ☐ Restrict ☐ Do not Restrict

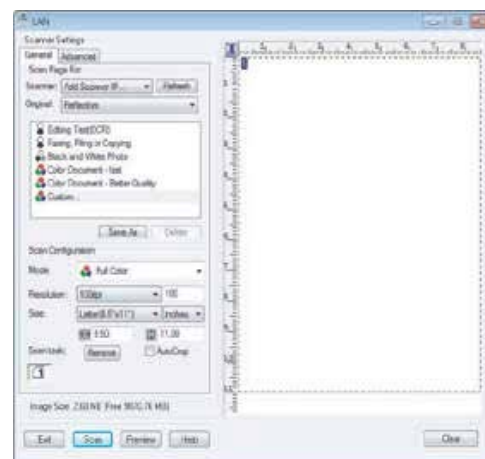
Software de Gerenciamento de Documentos Presto! PageManager®

Para auxiliar os usuários na criação e organização de fotos e arquivos digitais, a Ricoh embutiu o Presto! PageManager em todos os MFPs a Laser de Mesa SP 3500SF/SP 3510SF. Este software compatível com TWAIN não apenas converte pilhas de papel em arquivos digitais organizados, como também permite aos usuários visualizar, editar, enviar e armazenar os arquivos em vários formatos, incluindo arquivos de áudio, sem ter de abrir o aplicativo de autoria. O PageManager suporta funções como reconhecimento de OCR, conversão de PDF, anotação de documento, funções de busca poderosas para recuperação rápida de arquivos e a possibilidade de enviar para/baixar dos servidores FTP arquivos para compartilhar informações com outros usuários conectados na rede, com bastante simplicidade.



O PageManager também possui uma interface simples de usuário de digitalização TWAIN para executar tarefas de digitalização a partir de um PC conectado..

Para mais informações sobre recursos e funções do PageManager veja o Manual de Operação do Presto! PageManager.



Obter dados de contador via @Remote

A controladora dos SP 3500SF/SP 3510SF não é baseada na Arquitetura de Controladora da Ricoh (anteriormente chamada de Arquitetura GW) e, sendo assim, não suporta a versão embutida da solução @Remote da Ricoh para relatório e monitoramento de parque de equipamentos. No entanto, quando conectado a uma rede como dispositivo externo, os administradores podem usar o @Remote para acessar o Banco de Informações Gerenciais, (*Management Information Base — MIB*), dos SP 3500SF/SP 3510SF para obter informações de contador de cada controladora, para propósitos de rastreamento de uso.

Os dados do contador incluem:

- Saída total de papel
- Saída em Duplex
- Total de cópias
- Total de digitalizações (soma em cores e PB)
- Digitalizações em Cores
- Digitalizações em PB
- Total de Páginas de Fax (soma de Fax TX e RX)
- Transmissões de Fax
- Recepções de Fax
- Páginas digitalizadas por ADF/ARDF
- Atolamentos por área (ADF/ARDF, Bandeja interna 1, Bandeja 2, Duplex, Alimentação Manual, Escaninho de Saída)
- Total de páginas de Usuário Restrito

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

LISTA DE RECURSOS ANTIGOS

O SP 3500SF e SP 3510SF são baseados na sólida plataforma da tecnologia de cartucho de impressão Tudo-em-Um da Ricoh e possuem muitos dos recursos básicos e avançados embutidos em todas as soluções Ricoh. Esta tabela lista os recursos antigos de rede e de impressão/cópia/digitalização/fax suportadas pelos novos SP 3500SF e SP 3510SF. Veja o **Guia de Recursos Comuns** para mais informações sobre os recursos listados aqui:

Recursos de Rede

- **Conectividade Ethernet 10/100Base-TX (porta RJ 45)**
- **Bonjour**
- **Suporte a DNS dinâmico**
- **Comunicação IPsec**
- **Suporte de protocolo IPv4 / IPv6**
- **Suporte a LDAP**
- **Suporte Limitado a @Remote** (Informação do contador totalizador, Suprimento Quase no Fim, Alerta de Fim)
- **Web Image Monitor** (Verifique o estado de impressora, da rede e dos suprimentos; acesse a Função Restrição de usuário; veja dados de contador; faça o gerenciamento das configurações de papel para cada origem; configure as definições de Notificação Automática de Email, etc.)

Recursos de Impressão

- **1 a 999 conjuntos**
- **Impressão de Página em Branco**
- **Agrupar**
- **Pontilhamento** (PS3: Auto, Foto, ou Texto)
- **Duplex** (SP 3500SF: Manual; SP 3510SF: Automático, Borda Longa/Curta)
- **Capas Frontais**
- **Ajuste de Densidade de Imagem**
- **Impressão Bloqueada** (ID de usuário e senha para liberar o trabalho da memória)
- **Layout/N-em-Uma**
- **Impressão de Imagem Espelho**
- **Impressão de Ordem Inversa**
- **Rotacionar Impressão**
- **Escala** (Redução e Ampliação)
- **Tamanho de Papel Secundário** (*Sub Paper Size*)
- **Economia de Toner**
- **Configuração de Prioridade Bandeja/Alimentação Manual**
- **Códigos de Usuário**
- **Marcas D'água**

Recursos de Cópia

- 1 a 99 conjuntos
- Zoom 25% a 400%
- Combinar: 2 em 1, 4 em 1
- Duplex (SP 3510SF)
- Aleamento Eletrônico
- Cópia de Cédula de Identidade
- Densidade de Imagem
- Cópia pela Memória
- Tipo de Original

Recursos de Digitalização

- Catálogo de Endereços de Digitalização de 100 entradas
- Digitalizar-para-Email com LDAP
- Digitalizar-para-FTP
- Digitalizar-para-Pasta
- Digitalizar-para-USB
- Digitalização TWAIN em rede
- Digitalização TWAIN USB
- Digitalização WIA

Recursos de Fax

Modos de Fax

- Fax Super G3
- Internet Fax (T.37)
- LAN Fax (TX apenas)
- Catálogo de Endereços com + 1.000
- Fax sem Papel

Recursos Gerais de Fax

- Memória SAF de 100 páginas
- Backup de Memória de 1 Hora
- Auto Atendimento (3 a 5 toques, Padrão – 3 toques)
- Suporte LDAP
- Suavizador
- TTI, CSI
- Indicador da Hora
- Controle de Contraste (Claro/Normal/Escuro)

Recursos de Recebimento de Fax

- Recepção Autorizada
- Recepção Automática
- Redução de Imagem
- Recepção Manual
- Recepção Substituta

Recursos de Discagem de Fax

- 20 Discagens de Um Toque
- 200 Discagens Rápidas
- Auto Rediscar (5/4/3/2 vezes depois de 5 minutos)
- Entrada Direta de Número de Fax

Recursos de Transmissão de Fax

- Fax de Livro
- Transmissão em Frente e Verso
- Modo de Correção de Erro
- Encaminhar para Email
- Transmissão Imediata
- Transmissão pela Memória
- Retransmissão de Página
- Difusão em Série (100 estações)

Recursos do Fax Telefone

- Interface de Secretária Eletrônica (FAX/TAD)
- Mudança Automática Fax/Telefone
- Detecção Tom de Ocupado/Descar
- Conexão para Telefone Externo
- Auto-falante de Monitoração
- Discagem com Fone no Gancho
- Pausa
- Seleção de Pulso/Tom
- Transmissão de Tom

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

COMERCIALIZANDO O RICOH SP 3500SF e SP 3510SF

Um MFP para Todos

O SP 3500SF e o SP 3510SF da Ricoh são MFPs a Laser, Monocromáticos de Mesa que estão perfeitamente equipados para lidar com todas as necessidades de comunicação empresariais de pequenos escritórios e grupos de trabalho. Muitos mais do que um produto Tudo-em-Um, estes equipamentos multifuncionais robustos possuem produtividade de saída a **30 ppm** com conectividade em rede padrão, suporte versátil a sistemas operacionais e uma **média de volume de até 3.300 impressões totais por mês** –tudo isso enquanto utiliza a comprovada tecnologia de cartucho Tudo-em-Um da Ricoh. Quer a necessidade principal seja uma impressora, copiadora, scanner, ou fax.... quer a população de usuários seja um único profissional em um escritório caseiro, o assistente executivo do VP, compartilhamento entre empregados rotativos atrás da mesa de recepção de um hotel ou da mesa de entrada em um hospital, ou um pequeno grupo de empregados em um grupo de trabalho corporativo ou uma pequena filial...os SP 3500SF/SP 3510SF atendem a todos! Ambos os modelos são capazes de lidar com cargas de trabalho de até **29 usuários** em todas as tarefas de impressão, cópia, fax e digitalização, com qualidade profissional de imagem e facilidade de uso, em um design compacto de mesa.

Projetados para **máxima acessibilidade financeira**, os SP 3500SF/SP 3510SF oferecem preços de hardware menores e cartuchos Tudo-em-Um com rendimentos maiores, para minimizar o custo total de propriedade.

Em seus esforços para vender os SP 3500SF/SP 3510SF lembre-se de que você pode adaptar o posicionamento do produto para satisfazer as necessidades mais prementes dos seus clientes. Primeiro é uma impressora a laser em rede, com cópia de conveniência... depois pode ser uma máquina de fax com impressão e digitalização em rede...amanhã pode ser uma copiadora com Cópia de Cédula de Identidade mais distribuição eletrônica gratuita de documentos. O segredo é identificar clientes ou pequenos grupos de trabalho dentro de empresas maiores com **necessidades de produção monocromática até o formato Ofício**.

O mercado de MFP monocromático a laser de segmento 2 está inundado com produtos de vários fabricantes disponíveis através de vários canais de venda. Existe pouca diferenciação funcional entre a maioria dos modelos neste mercado de “commodities”; a ocasional vantagem de certos recursos como Cópia de Cédula de Identidade, Digitalizar-para-USB, conectividade em rede padrão ou duplex, vão se apresentar por si mesmas. No entanto, a concorrência será vencida no quesito preço e custos operacional (TCO). Veja a *Matriz e Resumo da Concorrência do SP 3500SF e SP 3510SF da Ricoh para uma análise de como estes modelos se comparam a vários concorrentes principais*.



Os SP 3500SF/SP 3510SF são escolhas perfeitas para equipes de vendas externas ou técnicos de serviços que passam pelo escritório, entre chamadas, o dia inteiro, assim como para redes de vendas de campo que precisam digitalizar ou enviar por fax suas encomendas para o escritório principal toda tarde. Devido a seus baixos preços de compra e comissão proporcional, aconselha-se que você não gaste muito tempo prospectando vendas de uma única unidade. É claro que se a oportunidade surgir, agarre-a. Mantenha os SP 3500SF/SP 3510SF em mente quando for implementar uma Estratégia de Gestão de Documentos que inclui uma combinação maior de soluções. Seu baixo custo e design de pouca manutenção necessária também serão atraentes para clientes que busquem maior quantidade de máquinas para equipar parque de equipamentos de escritórios remotos.

Quando encontrar uma possibilidade de venda dos SP 3500SF/SP 3510SF, fazer algumas perguntas básicas sobre fluxo de trabalho pode confirmar suas suspeitas e lhe dar mais base para uma discussão na qual você pode posicionar melhor os SP 3500SF/SP 3510SF, para que atendam as necessidades do cliente. Aprenda o máximo que puder sobre o fluxo de trabalho e as aplicações antes de fazer uma recomendação de produto. Use estas perguntas para começar sua investigação:

- Que tipo de rede/hardware de computador está em uso em seu escritório?
- Quantas pessoas vão dividir este equipamento?
- Quais são suas aplicações principais de produção de documentos? (Tipo de Arquivo, comprimento, tamanho do papel, etc.)
- A produção em cores é necessária? (se for, recomende outra solução).
- Quais aplicativos de software estão em uso?
- Qual é sua média de volume de produção? Como esse total se divide em volumes de impressão, cópia e envio de fax, por mês?
- Você precisa digitalizar originais de diversas páginas em cores? Eles são simples ou em frente e verso?
- Você gostaria de ser capaz de produzir automaticamente impressões e cópias em frente e verso?
- Qual o tamanho máximo de produção que você normalmente requer?
- Qual é o suprimento máximo de papel na sua atual impressora? É suficiente para atender as necessidades de hoje em dia?
- Seus empregados necessitam converter originais físicos para arquivos digitais?
- A impressão com PostScript é necessária?
- Você se comunica por fax?
- Você utiliza Email para se comunicar com clientes e vendedores?
- Você está ciente da economia de custo gerada pelo uso da tecnologia de Digitalizar-para?
- O espaço é uma preocupação em seu escritório?
- Você está enfrentando mais máquinas paradas que o normal? Porque?
- Qual a frequência com que você precisa parar de imprimir para trocar o toner?
- Você está satisfeito com a velocidade e qualidade de imagem da sua atual impressora(s)?
- Você tem o conhecimento técnico para resolver problemas de tecnologia/conectividade por si próprio?
- Como a tecnologia de cartucho Tudo-em-Um ajudaria na produtividade do seu escritório?

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Táticas de Vendas e Dicas de Prospecção

Os SP 3500SF/SP 3510SF são uma solução multifuncional de escritório geral que pode caber em praticamente qualquer lugar em que é necessário impressão monocromática, cópia, envio de fax e digitalização em cores de modo eficiente e confiável. Use estas idéias como ponto de partida para aproveitar seus esforços de venda:

- **Atualize contas da Ricoh existentes para preservar sua base de clientes.** Volte às suas contas de impressoras e MFPs Ricoh existentes, para preservar sua base de clientes. Manter suas contas atualizadas com tecnologias Ricoh renovadas previne que a concorrência invada seu território.
- **Revisite contas onde não teve sucesso antes.** Talvez os novos SP 3500SF/SP 3510SF ofereçam uma nova razão, um recurso interessante, ou uma média de preço melhor do que uma solução que foi rejeitada anteriormente.
- **Demonstre o modo Cópia de Cédula de Identidade** para consultórios médicos/laboratórios, bibliotecas escolares e lojas que descontam cheques.
- **Destaque os recursos de Digitalizar-para e a economia de custo** realizada pela distribuição eletrônica de documentos em cores via rede.
- **Visite os as páginas governamentais na Internet e das escolas do seu bairro para saber sobre novos Editais.**
- **Procure saber com seus colegas** que trabalham com cores sobre impressoras a laser unifuncionais, fax e scanners da concorrência já ultrapassados.
- **Foque em pequenas empresas e grupos de trabalho.** Os SP 3500SF/SP 3510SF produzem documentos em até 1200 x 1200 dpi – qualidade mais do que suficiente para aplicações de escritório geral. Com produção de imagem a laser eletrofotográfica, pequenas companhias podem apresentar documentos com uma qualidade profissional de imagem igual aos concorrentes maiores.
- **Procure pequenos grupos de trabalho dentro de ambientes corporativos maiores** como Direito, Recursos Humanos, e Contabilidade, que possuem pequenos grupos de empregados compartilhando espaço de trabalho e recursos com aplicações de até o formato Ofício.
- **O Gabinete dos Executivos.** Peça para ver os assistentes administrativos de nível "C" em companhias maiores. Muito frequentemente eles estarão equipados com seus equipamentos pessoais para darem suporte à Diretoria, à Presidência etc. Estes usuários preferem não compartilhar o acesso a seus recursos com os empregados em geral.
- **Deixe o Produto em Demonstração.** Com problemas para conseguir uma conta? Proponha um modo de baixo risco/alto retorno de dar uma chance à Ricoh. Coloque os SP 3500SF/SP 3510SF em demonstração. Peça um único grupo de trabalho de teste e um período de 90 dias para que possam comparar a produtividade de impressão e as despesas e averiguar se sua solução pode conseguir melhores resultados que o equipamento atual.

-
- **Faça um pacote com impressoras ou MFPs de maior volume e/ou em cores.** Utilize os SP 3500SF/SP 3510SF como meios de proporcionar multifuncionalidade a laser em preto e branco do tamanho certo, a grupos de trabalho menores, quando analisar as necessidades gerais de fluxos de trabalho em oportunidades de larga escala. Ou um pacote com os SP C231SF/SP C232SF, para colocar um mix de soluções de baixo volume em cores e monocromáticas em toda a empresa.
 - **Sugira uma reorganização de recursos existentes.** Depois de realizar uma análise de fluxo de trabalho, talvez se torne óbvio que vários equipamentos não estão sendo utilizados apropriadamente ou não estão sendo utilizados em sua máxima capacidade. Talvez seja possível reorganizar os equipamentos existentes de maneira mais eficiente ou instalar capacidades adicionais em uma máquina de tamanho correto, apenas onde é realmente necessário.
 - **Procure oportunidades de licitações em grandes contas e governamentais.** Grandes contas, vendas de parques de equipamentos e licitações governamentais que pedem equipamentos de menor volume são ótimas oportunidades para a colocação dos SP 3500SF/SP 3510SF. Além de oferecer operabilidade consistente, requisitos de manutenção mínimos, e suprimentos para todo o parque de equipamentos, você pode oferecer a colocação de uma verdadeira tecnologia a laser em todos os escritórios remotos e filiais, a um preço e velocidade competitivos e amparado por uma rede de serviço nacional.
 - **Destaque a facilidade de operação, manutenção e suporte.** Com um cartucho de impressão Tudo-em-Um que é substituído em segundos, os SP 3500SF/SP 3510SF serão atraentes para clientes de pequenas empresas e escritórios remotos de filiais que não possuem um departamento de TI ou conhecimentos tecnológicos disponíveis. Na eventualidade da unidade necessitar de algum serviço, os clientes têm a certeza de que o fabricante dá suporte ao produto e que eles não são responsáveis pela devolução da unidade a uma loja de produtos de escritório.

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Proposta de Valor da Ricoh e do MFP

Sempre fale da Proposta de Valor da Ricoh e do MFP em suas discussões com clientes potenciais e atuais. Fazer negócio com a Ricoh e suas revendas vai muito além da venda inicial. Procuramos desenvolver relações de longo prazo com os clientes, para atender suas necessidades e crescer com eles com o tempo.

A Proposta de Valor da Ricoh

- Estabelecer e manter as melhores práticas para sistemas de gestão de documentos eletrônicos.
- Implementar sistemas seguros de distribuição de documentos eletrônicos, que aceleram o compartilhamento de informações e reduzem despesas, uso e desperdício de papel.
- Entender os problemas relacionados à privacidade de dados e à compatibilidade regulatória obrigatória nas aplicações financeiras, de sistema de saúde, governamentais e militares (conforme legislações específicas).
- Disponibilizar as ferramentas de segurança necessárias para proteger dados, documentos, senhas e informações pessoais armazenadas em/compartilhadas por dispositivos conectados em rede.
- Entregar serviço e suporte confiáveis em todos os lugares.
- Oferecer soluções de avaliação e de recuperação de custos, incluindo análise de uso de equipamento, rastreamento e/ou restrição de usuário por modo ou equipamento, e recursos de relatórios remotos de parques.
- Instalar tecnologia com o mínimo impacto ambiental. As soluções Ricoh são projetadas para otimizar a eficiência energética, maximizar a reciclabilidade, reduzir o consumo de recursos, manter a qualidade do ar e cumprir com todas as normas de Proteção Ambiental.
- Dar suporte a fluxos de trabalho de criação de formulários e impressão transpromocional e de dados variáveis. A Ricoh também está pronta a dar apoio à criação de aplicativos de software personalizados através da Embedded Software Architecture (ESA)^(R), para atender a necessidade exclusivas.

A Proposta de Valor do MFP

- Economia de espaço e de estoque de suprimentos pela consolidação de equipamentos.
- Fatores de CPP mais baixos através de suprimentos de longa duração.
- Serviços e suporte agilizados através de canal de vendas experiente.
- Consumo de energia e geração de calor reduzidos.
- Redução da pegada de carbono para cada empregado através de recursos compartilhados.
- Programação de trabalho/fluxos de trabalho consistentes para todas as funções.
- Qualidade de imagem superior para todos os documentos.
- Espaço e custo de armazenamento de cópias físicas reduzidos.
- Minimizar despesas de comunicação através da funcionalidade Digitalizar-para, sem custo.

Este é o valor agregado que só você e a Ricoh podem fornecer.

ESPECIFICAÇÕES DOS EQUIPAMENTOS RICOH SP 3500SF e SP 3510SF

Especificações idênticas para ambos os modelos, exceto onde observado.

SP 3500SF:	Código (PN) 406967
SP 3510SF:	Código (PN) 406971

Especificações da Unidade Principal

Configuração:	De Mesa
Tecnologia:	Digitalização a Raio Laser, impressão eletrofotográfica utilizando revelador e toner monocomponente a seco
Elemento de Leitura:	Scanner de base plana com sensor de imagem em matriz de CCD em cores
Velocidade de Saída:	30 páginas por minuto (Carta @ 600 x 600 dpi)
Tempo de Aquecimento:	30 segundos ou inferior
Volume Médio de Impressão:	1.200 a 3.300 impressões totais/mês
Ciclo Máximo de Trabalho:	Até 35.000 impressões totais/mês
Painel de Operação:	LCD monocromático de 4 linhas
Digitalização via Vidro de Exposição:	Suportado, até 216 x 432 mm
Alimentação de Originais Multipágina	
SP 3500SF:	Alimentador Automático de Originais de 35 folhas padrão Tamanho original: A5(meio-Carta) até Ofício Gramatura do original: 50 a 105 g/m ²
SP 3510SF:	Padrão Alimentador Recirculador Automático de originais 50 folhas Tamanho do Original: A5(meio-Carta) até Ofício Gramatura do original: 50 a 105 g/m ²
Suprimento Padrão de Papel:	Bandeja de 250 folhas + Bandeja de Alimentação Manual 50 folhas
Suprimento Opcional de Papel:	Unidade de Alimentação de Papel de 50 folhas
Capacidade Máxima de Papel:	550 folhas
Capacidade de Saída:	125 folhas (face virada para baixo)
Duplex	
SP 3500SF:	Manual
SP 3510SF:	Automático (a 50% da produtividade)
Tamanhos de Mídia	
Bandeja de Papel Padrão:	Ofício (216 x 356mm), Carta (216 x 279mm), Meio-Carta (140 x 216 mm), Executivo (148 x 267mm), F (203 x 330mm), Folio (210 x 330mm), Ofício 2 (216 x 330mm), A4 (210 x 297 mm), A5 (148 x 210 mm), A6 (105 x 148 mm) Tamanho Personalizado: 100 x 148 mm até Ofício (216 x 356 mm)
Unidade de Alimentação de Papel Opcional:	Ofício (216 x 356mm), Carta (216 x 279mm), Meio-Carta (140 x 216 mm), A4 (210 x 297 mm), A5 (210 x 148 mm)

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Bandeja de Alimentação Manual:	Ofício (216 x 356mm), Carta (216 x 279mm), Meio-Carta (140 x 216 mm), Executivo (148 x 267mm), A4 (210 x 297 mm), A5 (210 x 148 mm), A6 (105 x 148 mm) Envelopes: Com10, Monarch, C6, C5, DL Tamanho Personalizado: 90x148mm a Ofício (216x356 mm)
Usando Duplex:	Ofício (216 x 356mm), Carta (216 x 279mm), A4 (210 x 297mm) <i>(SP 3510SF apenas)</i>
Gramaturas de Mídia	
Bandeja de Papel Padrão:	52 a 162 g/m ²
Unid. Aliment. de Papel Opcional:	60 a 105 g/m ²
Bandeja de Alimentação Manual:	52 a 162 g/m ²
Usando Duplex:	60 a 105 g/m ² <i>(SP 3510SF apenas)</i>
Tipos de Mídia	
Bandeja de Papel Padrão:	Papel Comum, Papel Reciclado, Cartolina
Unid. Aliment. de Papel Opcional:	Papel Comum, Papel Reciclado
Bandeja de Alimentação Manual:	Papel Comum, Papel reciclado, Cartolina, Envelopes, Etiquetas
Dimensões (LxPxA):	
SP 3500SF:	420 x 397 x 442 mm
SP 3510SF:	420 x 397 x 462 mm
Peso	
SP 3500SF:	16,9 kg <i>(incluindo AIO)</i>
SP 3510SF:	18,4 kg <i>(incluindo AIO)</i>
Energia Elétrica:	110 a 120V, 60Hz
Consumo de Energia:	Máximo: 850 W, Economia de Energia: 10 W
Regulamentos de Segurança:	UL60950-1, FCC47 CFR, Capítulo1, Parte 15, Classe B compatível com Tier 2 da ENERGY STAR <i>(SP 3510SF apenas)</i>

Especificações de Impressora

CPU:	ARM9 @ 350 MHz
Memória:	128 MB RAM padrão/máxima
Interfaces Padrões:	USB 2.0, Ethernet 10/100Base-TX
Linguagens/Drivers de Impressora:	Emulações de PCL 6, PostScript 3 <i>(Também aceita dados de PCL 5e a partir do servidor principal)</i>
Fontes:	PCL/PS3: 80 fontes
Velocidade de Impressão/ Resolução:	30 ppm @ 600 x 600 dpi 30 ppm @ 1200 x 600 dpi 15 ppm @ 1200 x 1200 dpi <i>(50% de produtividade)</i>
(Carta)	
Velocidade de Primeira Impressão:	8 segundos ou menos
Protocolos de Rede:	TCP/IP, IPP
Sistemas operacionais:	Windows XP, Vista, 7, Server 2003/2003R2, Server 2008/2008R2, Mac OS X v.10.4 ou maior Citrix: MetaFrame, Presentation Server, XenApp 5.0+ Ricoh UNIX Filter ₂
Recursos Avançadas da Impressora:	Alcear, Pontilhamento, Não Imprimir Páginas em Branco, Duplex (SP 3510SF) Capa Dianteira, Imagem Espelho, Layout/N-em-Uma, Impressão Bloqueada, Reduzir/Ampliar, Impressão na Ordem Inversa, Rotacionar Impressão, Economia de Toner, Código de Usuário, ID de Usuário, Marcas D´água
<i>(varia de acordo com o PDL/driver ativo)</i>	

Utilitários em Software

Embutidos:

Contidos no CD-ROM:

Web Image Monitor @Remote³ (*suporte limitado*)

Driver de emulação PCL 6

Driver de emulação PS3

Utilitário de Impressora para Mac OS X (PPD)

Driver TWAIN para Scanner

Presto! PageManager

Utilitário de PC Fax

Disponível via Download:

Driver de Impressora Universal da Ricoh

Driver de Impressora Packager NX (*disponível na segunda metade de 2012*)

Utilitário de Opção de Equipamento para Filtro Citrix Filtro

UNIX da Ricoh

¹PCL 5e não acompanha o produto, mas a controladora pode receber dados PCL 5e do PC.

²Verifique a data final de lançamento em <http://www.ricoh-usa.com>

³Informação de Contadores apenas.

Especificações da Copiadora

Velocidade da Primeira Cópia:

Vidro de Exposição: 12 segundos

ADF/ARDF: 11 segundos

Velocidade de Diversas Cópias:

Documento de Página única, diversos conjuntos: 30 cópias por minuto

Documento de Diversas Páginas, um só conjunto: 20 cópias por minuto

Resolução de Cópia:

Digitalizando: 600 x 600 dpi via Vidro

600 x 300 dpi via ADF/ARDF

Imprimindo: 600 x 600 dpi

Escala de Cinzas:

256 níveis

Indicador Quantitativo:

1 – 99

Tipo de Original:

Folhas/Livros/Objetos 3D

Tamanho Máximo de Original:

Vidro: Até Carta

ADF/ARDF: Até Ofício

Cópia Duplex:

SP 3510SF apenas, via ARDF (Aprox. 50% de produtividade)

MFP de Mesa em PB Ricoh SP 3500SF/SP 3510SF

Escalas de Reprodução/Zoom:	Redução: 50%, 65%, 78%, 93% Ampliação: 129%, 155%, 200%, 400% 25 a 400% em incrementos de 1% via ADF/ARDF ou vidro
Recursos da Copiadora:	Auto Duplex (somente SP 3510SF), Combinar Cópia (2 em 1, 4 em 1), Alceamento Eletrônico, Cópia de Cédula de Identidade, Densidade de Imagem (5 níveis), Modos de Qualidade de Imagem (Texto/Foto/Misto), Cópia pela Memória, Modo Foto

Especificações do Scanner

Equipamento de Digitalização:	Sensor de matriz de imagem CCD em Cores
Resolução:	Scanner: Até 1200 x 1200 dpi Driver: Até 19.200 x 19.200 dpi (interpolado)
Escala de Cinzas:	256 níveis
Compatibilidade:	TWAIN, WIA
Modos de Digitalização/Velocidades:	Preto e Branco (1 bit): 5 segundos/página Escala de Cinzas (8 bit): 5 segundos /página Colorido (8 bits): 10 segundos/página
Interface com PC:	USB 2.0 10/100Base-TX
Recursos de Digitalização:	USB Rede TWAIN Digitalização TWAIN WIA Digitalizar-para-Email (Até 100 destinos por TX) Digitalizar-para-Pasta (1 destino por TX) Digitalizar-para-FTP (1 destino por TX) Digitalizar-para-USB
Resoluções de Digitalização TWAIN	
Vidro de Exposição:	75/100/150/200/300/400/500/600/1200/ 2400/4800/9600/19200 dpi
ADF/ARDF:	75/100/150/200/300/400/500/600 dpi
Resoluções de Digitalizar-para:	100/150/200/300/400/600 dpi
Capacidade do Catálogo de Endereços:	Até 100 destinos de digitalização
Formatos de Arquivo Suportados:	TIFF, JPEG, PDF
Utilitários em Software:	Presto! PageManager, driver TWAIN

Especificações do Fax

Circuito:	PSTN/PBX
Compatibilidade:	ITU-T G3
Velocidade de Modem:	33,6 Kbps com Queda Automática para 2.400 bps
Velocidade de Transmissão:	Aproximadamente 3 segundos/ página*
Resolução do Fax:	200 x 100 dpi, 200 x 200 dpi
Largura Máxima de Digitalização:	211 mm
Compressão:	MH, MR, MMR, JBIG (Básica)
Velocidade de Digitalização:	Menos de 5 segundos/página (@ 200 dpi)
Memória SAF:	100 páginas
Backup de Memória:	1 Hora
Catálogo de Endereços:	Total de 220 entradas de Números de Fax
Recursos do Fax:	20 Discagens de Um Toque, 200 Discagens Rápidas, Auto Atendimento, Rediscagem Automática, Recepção Substituída Manual/Automática, Fax de Livros, Difusão (100 estações), Relógio, Entrada Direta de Número de Fax, Modo de Correção de Erro, Transmissão pela Memória/Imediata, Internet Fax, LAN Fax (Saída TX, Windows Apenas + 1.000 entradas no Catálogo de Endereços de LAN Fax), Suporte a LDAP, Suavizamento, Interface de Secretária Eletrônica, Indicador da Hora

* Tabela ITU No.1, Compressão: MMR, Resolução: Velocidade padrão: 33.6 Kbps

Opcionais e Suprimentos

Acessórios Opcionais

Unidade de Alimentação de Papel TK1080	Código (PN) 406496
Capacidade:	250 folhas
Dimensões (LxPxA):	370 x 383 x 89 mm
Peso:	Menos de 2,4 kg

Suprimentos*	Código (PN)	Rendimento
Cartucho de Impressão Tudo-em-Um de Rendimento Padrão	406464	2.500 páginas*
Cartucho de Impressão Tudo-em-Um de Alto Rendimento	406989	6.400 páginas*

*Valores de rendimento declarados com base na ISO/IEC 19752.

Os rendimentos reais podem variar dependendo dos tipos de imagens impressas e outros fatores.

Sempre recomende suprimentos originais Ricoh para se obter uma melhor performance e alcançar os rendimentos mencionados.

Os SP 3500SF/SP 3510SF da Ricoh são vendidos com um cartucho inicial Tudo-em-Um com rendimento de 1.500 páginas. Todos os outros suprimentos são vendidos com rendimento total.

Garantia

Os MFPs SP 3500SF/SP 3510SF a laser da Ricoh, quando entregues na condição de novo, em suas embalagens originais, possuem um ano de suporte técnico por telefone e garantia contra defeitos em materiais e fabricação pelo período de 1 (UM) ANO contado a partir da data da compra original. O Toner do Cartucho Tudo-em-Um (AIO), que é vendido com a unidade, também possui garantia do Serviço de Garantia Avançado de Troca, pelo período de 1 (UM) ANO a partir da data de compra original ou até o esgotamento do toner, o que vier primeiro.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.com.br

Ricoh Brasil S/A
Ricoh® e o logo Ricoh são marcas registradas da Ricoh Company, Ltd. Todas as outras marcas pertencem a seus respectivos proprietários. O conteúdo deste documento, as características, aparência e especificações dos produtos e serviços Ricoh estão sujeitos a alterações de tempos em tempos, sem aviso prévio. Os produtos são mostrados com os opcionais. Embora tenha sido tomado o máximo cuidado para garantir a precisão destas informações, a Ricoh não pode garantir que sejam precisas, completas ou adequadas, e não poderá ser responsabilizada por quaisquer erros ou omissões neste material. Os resultados reais podem variar, dependendo do uso dos produtos e serviços e das condições e fatores que afetem o desempenho. As únicas garantias oferecidas pelos produtos e serviços Ricoh são as estabelecidas nos termos de garantia expressos, que os acompanham.



Somente o SP 3510SF é Compatível com Energy Star