

## Conhecendo o computador



Portas de Proteção

- 1 Leitor de CD e DVD
- 2 Unidade de disco flexível
- 3 Botão Liga/Desliga com led indicador de ligado/desligado
- 4 Led indicador de uso do HD
- 5 Conectores USB Frontais
- 6 Entrada para microphone
- 7 Saída para fone de ouvido

Portas de Proteção

## Recomendações de uso

- Ao colocar o computador em funcionamento, deixe livres as aberturas existentes no monitor e no gabinete para uma correta circulação de ar. Deixe um espaço de pelo menos 10cm entre a traseira, as laterais do gabinete e outros objetos ou equipamentos.
- É aconselhável desligar os equipamentos da rede de energia elétrica durante tempestades ou ocasiões em que possa haver queda de energia. Raios podem danificar seu computador.
- Evite choque mecânico (quedas) contra o computador. A unidade de disco rígido (HD) pode ter seu funcionamento comprometido.
- Não use o equipamento ao mesmo tempo em que estiver se alimentando. Resíduos de alimento que entram em contato com o equipamento, especialmente líquidos, podem comprometer o bom funcionamento.
- Não introduza qualquer tipo de objeto nas aberturas, pois isso pode danificar seu computador e lhe causar choques elétricos.
- Antes de desligar o computador, não esqueça de sair do Sistema Operacional seguindo os passos corretos de desligamento.
- Não sobrecarregue o computador com arquivos inúteis, pois discos rígidos com pouco espaço livre deixam o equipamento mais lento e podem causar travamentos “aleatórios” no mesmo.
- Por prevenção, faça cópias de seus arquivos mais importantes.

• Para evitar trocas entre os conectores do mouse e do teclado, eles são representados por cores diferentes: o do mouse é verde e do teclado é roxo. Sempre conectar os cabos do mouse e do teclado combinando as cores, conforme a figura ao lado.



• Antes de ligar o computador na rede elétrica, verifique se a tensão da fonte está configurada de acordo com a tensão da tomada a ser utilizada. O número que aparece na chave é o da tensão selecionada, conforme a figura abaixo. Ao usar o módulo estabilizador, mude a chave da fonte para 115V.



- É importante verificar a tensão da tomada onde o computador será ligado e a tensão configurada na fonte, pois uma incompatibilidade poderá causar danos ao computador.
- Se a chave seletora não estiver no seu produto, desconsidere essa orientação. Nesse caso o computador possui fonte de alimentação com seleção automática de tensão.

## Fone de ouvido headset com microfone

- Para usar o fone de ouvido com microfone, conecte o plug verde na saída de fone de ouvido e o plug rosa na entrada de microfone localizados na parte frontal do seu computador.
- Após a conexão, ajuste o volume do fone no controle de som do sistema operacional. Ajuste também o volume do microfone no controle do som.
- Não use o fone de ouvido com volume alto. O uso do fone de ouvido com volume incorreto pode causar deficiência auditiva.

## Limpeza

- Para limpar o computador, utilize somente pano levemente umedecido em água, sem detergente ou solventes, como querosene ou álcool, com o equipamento desligado da rede de energia elétrica.

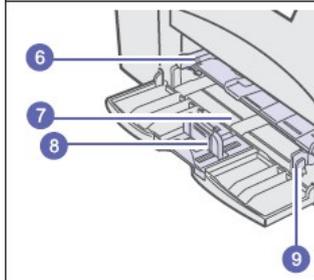
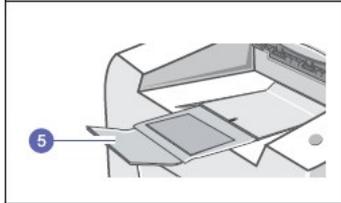
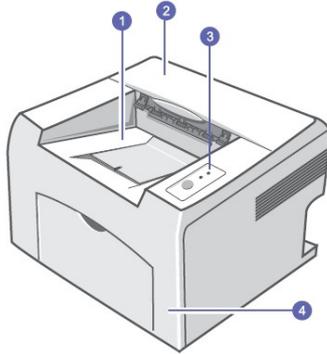
## Resolução de Problemas

Problema	Possível Solução
Micro não liga	Verificar a seleção de tensão na fonte (115/230V)
	Verificar se existe energia nas tomadas
	Verificar a conexão dos cabos de alimentação
Micro reinicia sozinho	Verificar se o módulo estabilizador está funcionando corretamente
	Verificar a seleção de tensão na fonte (115/230V)
Micro liga e não aparece imagem	Verificar se o led do monitor está aceso. Caso esteja, verificar ajustes de brilho/contraste
	Verificar cabo de sinal e energia do monitor
Mensagem de erro na inicialização	Verificar se há algum disquete ou CD inserido no drive. Retirá-los
Drive não funciona	Verificar se o disco está formatado e não está danificado. Tentar outro disco
Mouse não movimenta	Verificar a conexão do cabo com a CPU
	Confirmar se o Sistema Operacional foi inicializado com o mouse conectado
Monitor não liga	Verificar cabos de energia e sinal
	Verificar o funcionamento das tomadas
	Verificar a chave liga/desliga do monitor
Computador não conecta na internet	Verifique se o cabo de rede está conectado à placa e no roteador
	Se estiver usando a rede sem fio, verifique se antena está conectada à interface de rede e se o ESSID e chave criptográfica estão corretos.

## IMPRESSORA XEROX 3125N

### Visão frontal

- 1 bandeja de saída
- 2 tampa superior
- 3 painel de controle
- 4 tampa frontal
- 5 extensão da bandeja de saída
- 6 bandeja manual
- 7 bandeja padrão
- 8 guia de comprimento de papel
- 9 guia de largura de papel



### Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada seguindo as recomendações abaixo:

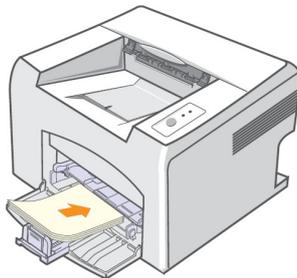
- Siga os procedimentos para colocação do papel na impressora, conforme descritos anteriormente. Para obter maiores detalhes, consulte a página 5.4 do Guia do Usuário.
- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente.
- Não sobrecarregue a bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante uma impressão.
- Flexione, areje e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não utilize papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel na bandeja.
- Utilize somente os materiais de impressão recomendados, conforme a página 5.1 do Guia do Usuário.
- Certifique-se de que o lado de impressão recomendado dos materiais de impressão esteja virado para cima na bandeja.

### Colocando papel na impressora

Coloque o material de impressão a ser utilizado na maioria das tarefas de impressão na bandeja. A bandeja é capaz de acomodar até 250 folhas de papel comum de 75 g/m<sup>2</sup>.

### Utilizando a bandeja padrão

- Para colocar papel, abra a bandeja e coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- Ao colocar papel timbrado, mantenha a face desenhada voltada para cima. A borda superior da página com o logotipo deverá entrar na impressora primeiro.



### Observações

Se houver problemas com a alimentação de papel, coloque uma folha de cada vez na bandeja manual. Você pode colocar papel previamente impresso. O lado impresso deverá estar voltado para baixo e uma borda sem ondulações deverá entrar na impressora primeiro.

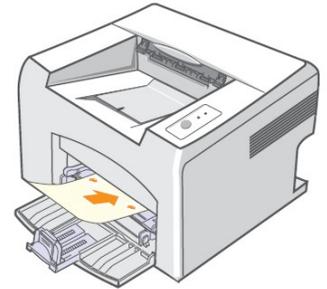
### Utilizando a bandeja manual

A bandeja manual é capaz de acomodar materiais de impressão de tamanhos e tipos especiais, como transparências, cartões postais, cartões de anotações e envelopes. Ela é muito útil na impressão de uma única página em materiais especiais.

- Para obter detalhes sobre os tipos de papel suportados pela impressora, consulte o capítulo 5 - Colocando materiais de impressão do Guia do Usuário da impressora.

Para colocar papel na bandeja manual:

- Coloque uma folha de papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Ajuste as guias de largura de papel da bandeja manual à largura do papel. Não force muito ou o papel poderá dobrar e ocasionar obstruções ou um desalinhamento.



- Ao imprimir um documento, configure a origem e o tipo de papel nas propriedades do driver da impressora.
- Coloque apenas uma folha de material de impressão de cada vez na bandeja manual.
- Para evitar obstruções, não acrescente papel enquanto ainda houver folhas na bandeja manual. Isso também se aplica à bandeja padrão.
- Os materiais devem ser colocados com a face voltada para cima e com a borda superior entrando primeiro na bandeja manual. Coloque os materiais no centro da bandeja.
- Para obter detalhes sobre os tipos de materiais suportados e a utilização das bandejas da impressora, consulte o capítulo 5 - Colocando materiais de impressão do Guia do Usuário.

### Imprimindo documentos

- Esta impressora permite imprimir documentos de vários aplicativos do Sistema Operacional. A opção Imprimir geralmente está disponível no menu principal do aplicativo (exemplo: Arquivo -> Imprimir).
- As etapas específicas para imprimir um documento podem variar de acordo com o aplicativo utilizado.
- Para obter detalhes sobre a impressão, consulte a seção Ajuda do aplicativo utilizado.

### Cancelando tarefas de impressão

- Para cancelar a tarefa atual, pressione o botão Cancelar no painel de controle da impressora.
- Se a tarefa estiver em uma fila de impressão, exclua-a da fila de impressão do Sistema Operacional.

### Imprimindo uma página de demonstração

- Para imprimir uma página de demonstração da própria impressora, pressione e mantenha o botão Cancelar pressionado por cerca de 2 segundos. Uma página de demonstração será impressa.
- Verifique se as imagens e os textos da página impressa estão legíveis e sem manchas ou falhas.
- Para problemas de qualidade de impressão, consulte a seção Solucionando problemas de qualidade de impressão do capítulo 9 do Guia do Usuário.

### Imprimindo uma página de configuração

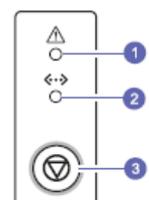
- Você pode imprimir uma página de configuração para consultar as configurações atuais da impressora ou para obter ajuda para solucionar eventuais problemas.
- Pressione e mantenha o botão **Cancelar** pressionado por cerca de 5 segundos. Uma página de configuração será impressa.

### Eliminando obstruções de papel

- Quando uma obstrução de papel ocorre, o led Erro acende em vermelho.
- Abra e feche a tampa frontal. O papel obstruído deve sair automaticamente da impressora.
- Se continuar a obstrução, remova o papel da impressora conforme descrito na seção Eliminando obstruções de papel do capítulo 9 do Guia do Usuário.

### Painel de controle da impressora

- 1 Erro:** indica o status da impressora.
- 2 Online:** indica o status da impressora.



**3 Cancelar:** imprime uma página de demonstração ou configuração.  
 Cancela a tarefa de impressão.  
 Faz com que a impressora puxe o material de impressão.

LED	Status	Descrição
Erro	Vermelho	Aceso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel</li> <li>• A tampa está aberta. Feche a tampa.</li> <li>• Não há papel na bandeja. Coloque papel na bandeja.</li> <li>• A impressora parou de imprimir devido a um erro grave.</li> <li>• O cartucho de toner não está instalado. Solicite a instalação do cartucho de toner.</li> <li>• Problemas no sistema. Solicite o reparo da impressora.</li> </ul>
		Piscando <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocorreu um erro secundário. A impressora está aguardando que ele seja resolvido. Quando o problema for resolvido, a impressora continuará a imprimir.</li> <li>• O cartucho de toner está vazio ou a vida útil do cartucho de toner terminou. Solicite a troca do toner.</li> </ul>
Online	Verde	Aceso <ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora está no modo de economia de energia.</li> <li>• A impressora está on-line e pode receber dados do computador.</li> </ul>
		Piscando <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devagar: indica que a impressora está recebendo dados do computador.</li> <li>• Rápido: indica que a impressora está imprimindo dados.</li> </ul>

### Resolução de Problemas Gerais

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
LED Online apagado	Cabo de alimentação desligado ou com defeito	Verificar a conexão do cabo de alimentação
	Impressora desligada	Verificar a chave liga/desliga
	Autotraço desligado	Verificar se o autotraço está funcionando corretamente
	Tomada sem energia	Verificar se existe energia na tomada
Impressão ilegível, com manchas ou falhas	Problemas de qualidade de impressão	Consulte a seção Solucionando problemas de qualidade de impressão do capítulo 9 do Guia do Usuário
A impressora não imprime	A impressora não está recebendo energia	Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique a chave liga/desliga e a fonte de alimentação.
	A impressora não está selecionada como a impressora padrão.	Selecione a impressora <b>3125N</b> como sua impressora padrão.
	A tampa da impressora não está fechada.	Feche a tampa da impressora.
	Ocorreu uma obstrução de papel.	Elimine a obstrução de papel.
	Não há papel disponível.	Coloque papel na impressora.
	A impressora pode estar no modo de alimentação manual e sem papel	Coloque papel na bandeja manual e pressione o botão <b>Cancelar</b> no painel de controle
A impressora não está funcionando corretamente.	Verifique os LEDs no painel de controle para determinar se a impressora está indicando um erro de sistema	
A impressora seleciona os materiais de impressão da origem de papel incorreta.	A seleção da origem do papel nas propriedades da impressora pode estar incorreta.	Verifique nas propriedades da impressora se a opção origem de papel está correta.

O papel não é alimentado na impressora.	O papel não foi colocado corretamente.	Remova o papel da bandeja e recolóque-o corretamente. Verifique se as guias ajustáveis estão posicionadas corretamente.
	Há papel em excesso na bandeja.	Remova o papel em excesso da bandeja.
	O papel é muito grosso	Utilize somente papéis que atendam às especificações da impressora
Metade da página está em branco	A configuração de orientação da página pode estar incorreta	Verifique nas propriedades da impressora se a opção orientação de papel está correta.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Solicite a substituição do toner
	O arquivo pode conter páginas em branco	Verifique o arquivo para garantir que ele não contenha páginas vazias
	A impressora pode estar com defeito	Solicite o reparo da impressora

Para obter maiores detalhes sobre a resolução de problemas gerais e problemas de qualidade de impressão, consulte o capítulo 9 - Solução de problemas do Guia do Usuário da impressora.

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
----------	----------------	--------------------