

U.S. Robotics®

Faxmodem de 56K*

Guia de Instalação Rápida



Sistemas operacionais
Windows 95, 98, Me, NT, 2000 e XP

número da peça R24,0297.00

Antes de começar

Para obter as informações mais recentes sobre o suporte a produtos, visite www.usr.com/support.



Antes de começar, é recomendável desinstalar qualquer outro modem que tenha sido instalado no sistema anteriormente. Consulte a documentação do modem antigo para obter instruções.

O CD-ROM de instalação inclui o Guia do Usuário do seu modem. Para obter mais informações sobre solução de problemas e sobre como entrar em contato com o suporte técnico, consulte o outro lado deste guia.

Em geral, a unidade de CD-ROM é a D:\, mas verifique seu sistema antes de iniciar, para ter certeza. Você precisará dessa informação quando instalar os drivers na etapa 3.

Anote o número de série de seu novo modem na caixa a seguir. Você precisará do número de série se algum dia precisar ligar para nosso departamento de suporte técnico. O número de série está localizado na parte inferior do modem e em sua caixa. O número do modelo do seu modem é 5686.

Verifique se o computador está desligado. Desligue o computador e todos os dispositivos periféricos, e desconecte o computador de sua fonte de alimentação.

1 Conexão do modem ao computador.

Ligue a extremidade do conector de 25 pinos do cabo do modem (não incluído) à parte traseira do modem. Ligue e a outra extremidade à porta serial do seu computador.

Para localizar a porta serial na parte traseira do computador, procure COM, MODEM, RS-232 ou SERIAL. Não use portas AUX (auxiliares), GAME (para jogos), LPT ou PARALLEL (paralelas).



2 Conecte o modem a uma linha de telefone analógica e ligue sua fonte de alimentação.

Conecte uma extremidade do fio de telefone incluído à tomada TELCO na parte traseira do modem (indicada no lado inferior do mesmo) e ligue a outra extremidade em uma tomada de telefone analógico na parede. Enquanto não estiver usando o modem, você pode usar um telefone conectando seu fio à tomada adaptadora do modem. Conecte o adaptador de alimentação à tomada do modem e a um dispositivo de proteção contra surtos ou tomada elétrica. Certifique-se de utilizar o adaptador de alimentação fornecido com o modem, já que outros adaptadores podem apresentar voltagens diferentes e, portanto, podem causar danos ao mesmo. Ligue o modem utilizando o computador ao lado das luzes de status. A luz CS deverá acender.

Se essa luz não acender ou se outras luzes acenderem, verifique se apenas os comutadores DIP 3, 5 e 8 estão na posição de ativado (para baixo). (Os comutadores DIP estão localizados ao lado das tomadas do telefone na parte traseira do modem.)



3 Instalação dos drivers.

Ligue o seu computador e coloque o CD-ROM de instalação na unidade de CD-ROM. Siga as próximas instruções para o seu sistema operacional específico. Para instalar os recursos do V.92, consulte a seção Recursos do V.92 deste guia.

Se for apresentada uma tela de seleção de idioma, clique em **Fechar** e continue seguindo as instruções na tela, especificamente para seu sistema operacional.



Usuários do Windows 95

- Depois que o Assistente para atualização de driver de dispositivo detectar o modem, clique em **Avançar**.
- Quando o Windows localizar o driver no CD-ROM de instalação, clique em **Concluir**. Para instalar os recursos do V.92, consulte a seção Recursos do V.92 deste guia.

É possível que alguns usuários do Windows 95 vejam um outro conjunto de telas. Se o Assistente para atualização de driver de dispositivo não detectar o seu modem imediatamente, siga estas etapas:

- Depois que este assistente detectar um modem, selecione **Driver de disco fornecido pelo fabricante** e clique em **OK**.
- Digite **D:** e clique em **OK**. Se a unidade de CD-ROM usar uma letra diferente, digite-a em vez de "D".
- Quando o Windows localizar o driver no CD-ROM de instalação, clique em **OK** para concluir a instalação. Para instalar os recursos do V.92, consulte a seção Recursos do V.92 deste guia.

Usuários do Windows 98

- Depois que o Assistente para adição de novo hardware detectar o modem, clique em **Avançar**.
- Selecione **Procurar o melhor driver para este dispositivo (recomendável)** e clique em **Avançar**.
- Verifique se há uma marca de seleção ao lado de **Especificar um local** e digite **D:**. Se a sua unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, digite-a em vez de "D". Se houver outros locais de pesquisa selecionados, clique nas marcas de seleção para removê-las.
- Clique em **Avançar**.
- Quando o Windows localizar o driver no CD-ROM de instalação, clique em **Avançar** para concluir a instalação e, em seguida, clique em **Concluir**. Quando a instalação estiver concluída, você poderá fechar as janelas abertas. Para instalar os recursos do V.92, consulte a seção Recursos do V.92 deste guia.

Usuários do Windows Me

- O Windows Me inicialmente instalará um modem utilizando o driver incluso no sistema. Para instalar o driver, clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
- Clique na guia **Gerenciador de dispositivos** e clique duas vezes em **Modems**.
- Clique duas vezes no novo **modem Sportster**, selecione a guia **Driver** e clique em **Atualizar driver**.
- Verifique se a opção **Procurar automaticamente por um driver melhor (recomendável)** está selecionada e clique em **Avançar**. O Windows localizará o driver atualizado no CD-ROM de instalação e irá instalá-lo.
- Clique em **Concluir** para concluir a instalação. Quando a instalação estiver concluída, você poderá fechar as janelas abertas. Para instalar os recursos do V.92, consulte a seção Recursos do V.92 deste guia.

Usuários do Windows 2000

- É necessário que os usuários do Windows 2000 estejam no modo administrador para que possam adicionar novos itens de hardware adequadamente.
- O Windows 2000 inicialmente instalará um modem com o driver padrão incluso no sistema. Para instalar o seu modem, clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
- Clique na guia **Hardware**, selecione **Gerenciador de dispositivos** e, em seguida, clique duas vezes em **Modems**.
- Clique duas vezes em **Modem padrão** para ver as propriedades do modem e, em seguida, clique na guia **Driver** e selecione **Atualizar driver**.
- Clique em **Avançar**.
- Certifique-se de que apenas a opção **Procurar por um driver adequado para o dispositivo (recomendado)** esteja selecionada e clique em **Avançar**.
- Verifique se a **unidade de CD-ROM** está selecionada e clique em **Avançar**. Quando o Windows localizar o driver no CD-ROM de instalação, clique em **Avançar** para concluir a instalação. O aviso Assinatura digital não encontrada poderá aparecer. Caso contrário, clique em **Sim** para prosseguir com a instalação.
- Clique em **Concluir** para concluir a instalação. Quando a instalação estiver concluída, você poderá fechar as janelas abertas. Para instalar os recursos do V.92, consulte a seção Recursos do V.92 deste guia.

Usuários do Windows XP

- É necessário que os usuários do Windows XP estejam no modo administrador para que possam adicionar novos itens de hardware adequadamente.
- O Windows XP instalará inicialmente um modem com o driver padrão incluso no sistema. Para instalar o modem, clique no menu **Iniciar** do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** e clique em **Propriedades**.
- Clique na guia **Hardware** e clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- Em **Modems**, clique duas vezes em **U.S. Robotics 56K FAX EXT** para obter as propriedades do modem.
- Clique na guia **Driver** e selecione **Atualizar driver**.
- Verifique se a opção **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** está selecionada e clique em **Avançar**.
- Selecione **Não pesquisar**. Escolherei o driver a ser instalado e clique em **Avançar**.
- Verifique se a opção **U.S. Robotics 56K FAX EXT** está selecionada e clique em **Com disco**.
- Digite **D:** e clique em **OK**. Se a unidade de CD-ROM usar uma letra diferente, digite-a em vez de "D".

- Verifique se a opção **U.S. Robotics 56K FAX EXT PnP** está selecionada e clique em **Avançar**. É possível que um aviso de instalação de hardware seja mostrado. Se isso acontecer, clique em **Continuar mesmo assim** para prosseguir com a instalação.
- Clique em **Concluir** para concluir a instalação. Quando a instalação estiver concluída, você poderá fechar as janelas abertas. Para instalar os recursos do V.92, consulte a seção Recursos do V.92 deste guia.

Usuários do Windows NT

É necessário que os usuários do Windows NT estejam no modo administrador para que possam adicionar novos itens de hardware adequadamente.

- Clique no menu **Iniciar** do Windows, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique no **Painel de controle**.
- Clique duas vezes em **Modems**. Quando a tela **Instalar novo modem** for mostrada, clique em **Avançar** para que o Windows detecte um modem padrão.
- Clique em **Alterar**.
- Clique em **Com disco**. Digite **D:** e clique em **OK**. Se a unidade de CD-ROM usar uma letra diferente, digite-a em vez de "D".
- Selecione **U.S. Robotics 56K FAX EXT** e clique em **OK**.
- Clique em **Avançar**.
- Clique em **Concluir** para concluir a instalação. Quando a guia **Propriedades do modem** for mostrada, você verá a porta COM atribuída ao seu modem.
- Clique em **Fechar**. Se a janela **Alteração das configurações do sistema** for mostrada, clique em **Sim** para reiniciar o computador. Quando a instalação estiver concluída, você poderá fechar as janelas abertas. Para instalar os recursos do V.92, consulte a seção Recursos do V.92 deste guia.

Recursos do V.92

V.92 Deseja instalar o software ControlCenter?

O software ControlCenter permite a configuração das definições do modem V.92 e notifica o usuário automaticamente sobre qualquer atualização realizada no código do modem.

- Para instalar o software ControlCenter, mantenha o CD-ROM de instalação na unidade de CD-ROM. Se a interface do CD-ROM de instalação não for executada automaticamente, clique no botão **Iniciar do Windows** e em **Executar**. Na caixa de diálogo "Executar", digite **D:\setup.exe**. Se a unidade de CD-ROM utilizar uma letra diferente, digite-a no lugar de "D".
- Escolha a opção **Software**, selecione **U.S. Robotics ControlCenter** e siga as instruções na tela para instalar o software ControlCenter.

V.92 Deseja instalar o software Internet Call Notification?

O Internet Call Notification permite a você receber uma chamada de voz de entrada sem interromper a sua conexão com a Internet.*

- Para instalar o software Internet Call Notification, mantenha o CD-ROM de instalação na unidade de CD-ROM. Se a interface do CD-ROM de instalação não for executada automaticamente, clique no menu **Iniciar do Windows** e em **Executar**. Na caixa de diálogo "Executar", digite **D:\setup.exe**. Se a unidade de CD-ROM usar uma letra diferente, digite-a em vez de "D".
- Escolha a opção **Software**, selecione **U.S. Robotics Internet Call Notification** e siga as instruções na tela para instalar o software Internet Call Notification.

! Registro do modem.

- Na interface do CD-ROM de instalação, clique no link **Suporte**.
- Siga as instruções na tela para registrar o modem e exibir informações sobre a garantia. Se a interface do CD-ROM de instalação não for executada automaticamente, clique no menu **Iniciar do Windows** e em **Executar**. Na caixa de diálogo "Executar", digite **D:\setup.exe**. Se a unidade de CD-ROM usar uma letra diferente, digite-a em vez de "D".

*Este modem suporta os padrões V.92 e V.90 ITU. Para o V.92, este modem é capaz de receber downloads de até 56 Kbps e de enviar até 48 Kbps. Para o V.90, este modem é capaz de receber downloads de até 54 Kbps e de enviar até 31,2 Kbps. Devido a regulamentações da FCC relacionadas à potência de saída, a velocidade de recebimento foi limitada em 5,3 Kbps. As velocidades reais podem variar. Requer serviço de telefone analógico compatível e equipamento de servidor. Visite www.usr.com para obter detalhes.

! U.S. Robotics testou inteiramente este driver junto com o hardware suportado e verificou a compatibilidade com o Windows XP e 2000.

Copyright ©2002 U.S. Robotics Corporation. Todos os direitos reservados. U.S. Robotics e o logotipo da U.S. Robotics são marcas registradas da U.S. Robotics Corporation. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Todas as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso.



Solução de problemas

Problemas com o modem?

Tente primeiro estas etapas básicas de solução de problemas

1. O modem está ligado? Quando o modem estiver conectado adequadamente a uma tomada elétrica, tomada da parede ou dispositivo de proteção contra curtos e estiver ligado, a luz CS no painel frontal será acesa.

2. A fonte de alimentação está conectada adequadamente ao modem e a uma tomada elétrica? Se estiver, verifique a tomada com outro dispositivo elétrico (como uma lâmpada) para ter certeza de estar recebendo energia. Além disso, use a fonte de alimentação fornecida com o modem; outras fontes de aparência semelhante podem ter voltagens diferentes, o que gera o risco de danos ao seu modem.

3. Você está utilizando o cabo apropriado para conectar o modem ao computador? Certifique-se de usar um cabo de modem RS-232. Verifique a embalagem do cabo adquirido. Existem muitos cabos de computadores que parecem semelhantes a um RS-232 que não funcionarão corretamente com este modem. Por exemplo, um cabo Null Modem não funcionará com seu faxmodem de 56K. Dependendo da porta serial do computador (que pode ser 9 ou 25 pinos), você precisará de um cabo DB9/DB25 ou DB25/DB25. Consulte os diagramas a seguir:



4. Verifique se os comutadores DIP na parte traseira do modem estão definidos corretamente. Os comutadores DIP 3, 5 e 8 deverão estar na posição ativado (para baixo). Consulte o diagrama a seguir para saber as definições adequadas.



5. O fio do telefone está conectado adequadamente? O fio do telefone deverá estar conectado à tomada no modem e à tomada telefônica na parede. Use o fio do telefone incluído na caixa do modem, se possível.

Se você tiver dificuldades com o modem, primeiro verifique se ele está instalado corretamente.

- Clique no botão **Iniciar** do Windows e clique no **Painel de controle**.
- Clique em **Opções de telefone e modem** e, em seguida, clique na guia **Modems**. Você verá uma descrição de seu novo modem U.S. Robotics e uma definição de porta COM. Se você não visualizar uma descrição do modem, consulte a Observação no final esta seção.
- Clique em **Modem**, realce a descrição do novo modem e clique em **Propriedades**.
- Clique na guia **Diagnóstico**.
- Clique no botão **Consultar modem**. Você deverá ver uma série de comandos e respostas do modem. Isso significa que a instalação foi feita com sucesso. Se não forem mostrados comandos e respostas, desligue e reinicie o computador. Para determinar se o modem está funcionando corretamente, repita as etapas anteriores. Se o modem não estiver funcionando, consulte a seção de solução de problemas adicional deste guia.

Windows 2000

- Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Painel de controle**.
- Clique duas vezes no ícone **Opções de telefone e modem**.
- Clique na guia **Modems**. Verifique se o novo modem U.S. Robotics está selecionado. Se você não visualizar uma descrição do modem, consulte a Observação no final esta seção.
- Clique no botão **Propriedades**.
- Clique na guia **Diagnóstico**. Verifique se a Porta COM correta (modem) está selecionada.
- Clique no botão **Mais informações**. Você deverá ver uma série de comandos e respostas do modem. Isso significa que a instalação foi feita com sucesso. Se não forem mostrados comandos e respostas, desligue e reinicie o PC. Para determinar se o modem está funcionando corretamente, repita as etapas anteriores. Se o modem não estiver funcionando, consulte a seção de solução de problemas adicional deste guia.

Windows NT

- Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Painel de controle**.
- Clique duas vezes no ícone **Modems**. Na tela Propriedades do modem, você deverá ver uma descrição do novo modem U.S. Robotics. Se não forem mostrados comandos e respostas, desligue e reinicie o PC. Para determinar se o modem está funcionando corretamente, repita as etapas anteriores. Se o modem não estiver funcionando, consulte a seção de solução de problemas adicional deste guia.

Se o modem não estiver na lista e/ou não for mostrada uma série de comandos e respostas, verifique se os cabos estão conectados corretamente ao computador. Se ainda assim o modem não funcionar, consulte a seção Solução de problemas deste guia. Desligue e reinicie o computador. Para verificar se o modem está funcionando corretamente, repita as etapas listadas em Windows Me, 98, 95, NT.

Para obter mais ajuda com a solução de problemas, examine essas questões comuns:

O computador não está reconhecendo o modem.

Solução possível: talvez você esteja utilizando uma porta COM que já esteja em uso ou que não esteja configurada corretamente. Para que o modem funcione direito, ele deverá estar conectado a uma porta serial ativada atribuída à uma porta COM livre. A maioria dos computadores possui duas portas seriais atribuídas a COM 1 e COM 2 respectivamente.

Windows XP, 2000

Certifique-se de que a porta COM ainda não esteja sendo utilizada por outro modem. Clique no botão **Iniciar**, **Configurações**, **Configurações** (apenas no caso do Windows 2000) e em **Painel de controle**, em seguida, clique duas vezes em **Opções de telefone e modem**. Clique na guia **Modems**. Procure um modem na lista e verifique qual porta COM ele está utilizando. Se um modem anterior já estiver usando a porta COM disponível, use outra porta COM ou desinstale o modem que foi colocado antes. Consulte o manual do modem anterior para obter instruções de instalação. Em seguida, verifique se as portas COM estão configuradas corretamente. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** da área de trabalho. Clique em **Propriedades**. Clique na guia **Hardware**. Na seção "Gerenciador de dispositivos", clique no botão **Gerenciador de dispositivos**. Procure em **Portas (COM e LPT)**. Se as portas de comunicação apresentarem pontos de exclamação amarelos ou **Xs** vermelhos sobre elas, isso quer dizer que estão configuradas incorretamente. Se este for o caso, será necessário entrar em contato com o fabricante do computador. Também é possível que o cabo do modem externo esteja conectado a uma porta serial desativada. Consulte o manual do computador para obter informações sobre como ativar portas COM. Esse procedimento geralmente envolve a alteração das definições do BIOS e possivelmente do sistema operacional. Talvez seja necessário entrar em contato com o fabricante do computador para alterar as definições do BIOS, caso elas estejam incorretas.

Windows Me, 98, 95

Certifique-se de que a porta COM não esteja sendo utilizada por outro modem. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Painel de controle**, em seguida, clique duas vezes em **Modems**. Se você tiver o **Windows Me** e este ícone não for mostrado, certifique-se de selecionar **Exibir todas as opções do painel de controle**. Procure outro modem na lista e se houver outra opção nela, clique na guia Diagnóstico para descobrir qual porta COM está sendo usada. Se um modem anterior já estiver utilizando a porta COM disponível, use outra porta COM ou desinstale esse modem. Consulte o manual do modem anterior para obter instruções de instalação. Em seguida, verifique se as portas COM estão configuradas corretamente. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** da área de trabalho. Clique em **Propriedades**. Clique na guia Gerenciador de dispositivos. Procure em **Portas (COM e LPT)**. Se as portas COM apresentarem pontos de exclamação amarelos ou **Xs** vermelhos sobre elas, é possível que estejam configuradas incorretamente. Se este for o caso e você não tiver certeza sobre como configurá-las adequadamente, entre em contato com o fabricante do computador.

Também é possível que o cabo RS-232 do modem esteja conectado a uma porta serial desativada. Consulte o manual do computador para obter informações sobre como ativar portas COM. Esse procedimento geralmente envolve a alteração das definições do BIOS e possivelmente do sistema operacional. Talvez seja necessário entrar em contato com o fabricante do computador para alterar as definições do BIOS, caso elas estejam incorretas.

Windows NT

Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Painel de controle**. Clique duas vezes em **Portas**. Verifique se a porta à qual você está conectando o modem é mostrada na lista. Caso contrário, é necessário adicionar a porta e possivelmente ativá-la no BIOS. Consulte o manual do Windows NT para obter informações sobre como adicionar portas. Depois que você adicionar ou ativar uma porta, siga as instruções deste guia para o seu sistema operacional.

O software não está reconhecendo o modem.

Solução possível: Talvez o software de comunicações não funcione corretamente se houver mais de uma versão do mesmo instalada ou se você estiver usando uma versão mais antiga. É recomendável que você use o software de comunicações fornecido com o modem no CD-ROM de instalação.

Solução possível: Verifique se o modem está conectado e ligado. Se estiver, verifique a tomada com outro dispositivo elétrico (como uma lâmpada) para ter certeza de estar recebendo energia. Além disso, é necessário usar a fonte de alimentação fornecida com o modem; outras fontes de aparência semelhante podem ter voltagens diferentes e podem causar danos ao modem. Quando o modem estiver conectado adequadamente a uma tomada elétrica, tomada da parede ou dispositivo de proteção contra curtos e estiver ligado, a luz CS no painel frontal será acesa.

Solução possível:

Windows XP, 2000

Talvez você não tenha selecionado o tipo de modem correto no software ou no Windows. Clique no menu **Iniciar** do Windows, **Configurações (Windows 2000 apenas)** e em **Painel de controle**. Quando o **Painel de controle** for aberto, clique em **Opções de telefone e modem**. Clique na guia **Modems**. Você verá a lista de modems instalados. Você também pode adicionar, remover ou visualizar as propriedades dos modems desta janela. O modem U.S. Robotics instalado deve estar presente na lista de modems instalados. Se nenhuma das descrições de modem na lista corresponder ao seu modem U.S. Robotics ou se não houver nenhum modem na lista, isso significa que o modem não está instalado corretamente. Tente reinstalá-lo seguindo as instruções deste guia para o seu sistema operacional.

Windows Me, 98, 95, NT

Talvez o tipo de modem correto não esteja selecionado no software ou no Windows. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Painel de controle**. Quando o **Painel de controle** for aberto, clique duas vezes em **Modems**. Você verá a lista de modems instalados. Você também pode adicionar, remover ou visualizar as propriedades dos modems desta janela. O modem U.S. Robotics instalado deve estar presente na lista de modems instalados. Se nenhuma das descrições de modem na lista corresponder ao seu modem U.S. Robotics ou se não houver nenhum modem na lista, isso significa que o modem não está instalado corretamente. Tente reinstalar o modem seguindo as instruções deste guia para seu sistema operacional.

Solução possível:

Windows XP

Se você estiver utilizando a rede dial-up, pode ser que a configuração esteja incorreta. Verifique a configuração e certifique-se de que a porta correta esteja selecionada. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e clique duas vezes em **Conexões de rede**. Clique duas vezes na descrição da conexão de rede dial-up e selecione **Propriedades**. Verifique se a descrição na caixa "Conectar usando" (na guia Geral) corresponde à descrição do modem utilizado. Caso contrário, selecione a descrição do modem apropriado.

Windows 2000

Se você estiver usando a rede dial-up, é possível que a configuração esteja incorreta. Verifique a configuração e certifique-se de que a porta correta esteja selecionada. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Conexões dial-up e de rede**. Verifique se a descrição na caixa "Conectar usando" (na guia Geral) corresponde à descrição do modem utilizado. Caso contrário, selecione a descrição do modem apropriado.

Windows 98, 95, NT

Se você estiver utilizando rede dial-up, é possível que ela não esteja instalada ou que a configuração esteja incorreta. Verifique a configuração e certifique-se de que a porta correta esteja selecionada. Clique duas vezes em **Meu computador**, **Rede dial-up**, clique com o botão direito do mouse no botão que você está tentando usar e selecione **Propriedades**. Verifique se a descrição na caixa do modem corresponde à descrição do modem utilizado. Caso contrário, selecione a descrição do modem apropriado.

O modem não liga para fora ou não responde a chamadas recebidas.

Para problemas de discagem e resposta

Solução possível: Verifique se você está usando a fonte de alimentação fornecida com o modem; outras fontes de aparência semelhantes podem ter voltagens diferentes e podem causar danos ao sistema.

Solução possível:

Talvez a conexão do fio telefônico com o modem esteja incorreta, ou o fio de telefone esteja conectado à tomada errada. O fio do telefone deve ser conectado à tomada do modem indicada no mesmo e à tomada telefônica da parede. Use o fio do telefone incluído na caixa do modem, se possível.

Solução possível:

talvez existam dispositivos entre o modem e a tomada do telefone. Não deve haver nenhum divisor de linha, aparelho de fax ou outros dispositivos entre o modem e a tomada na parede.

Usuários de escritório

Solução possível:

talvez você tenha conectado o fio de telefone do modem a uma linha digital, o que pode danificar o modem. Entre em contato com o administrador do sistema telefônico se você não tiver certeza se a sua linha telefônica é digital ou não. Se o sistema telefônico exige a discagem de "9" para o acesso a uma linha externa, certifique-se de adicionar "9" antes do número que você está discando.

Problemas de discagem para usuários de correio de voz

Solução possível: Se a sua companhia telefônica local oferecer correio de voz, o tom de discagem poderá ser alterado quando houver mensagens em espera. Corrija o correio de voz para restaurar o tom de discagem normal.

O modem parece estar tentando se conectar a outro modem, mas falha.

Talvez a sua conexão seja ruim. Todas as chamadas são roteadas de maneira diferente, portanto, tente fazer a chamada novamente.

Solução possível:

Verifique se os comutadores DIP na parte traseira do modem estão na posição correta. Os comutadores DIP 3, 5 e 8 deverão estar na posição ativado (para baixo). Consulte o diagrama no início da seção Solução de problemas para saber quais são as posições corretas.

O modem não está conseguindo estabelecer uma conexão de 56K.

Solução possível:

A nossa pesquisa tem demonstrado que a ampla maioria das linhas telefônicas da América do Norte podem realizar conexões V.90/V.92 e oferecer suporte para elas. O protocolo V.90/V.92 permite velocidades de conexão de até 56K, mas as condições da linha podem afetar as velocidades reais durante uma determinada conexão. Devido a configurações de linha telefônica incomuns, alguns usuários não poderão aproveitar todas as vantagens da tecnologia V.90 ou V.92 neste momento. Para obter uma conexão V.90/V.92:

1. O servidor para o qual você está discando deve suportar e oferecer um sinal V.90/V.92 digital. O provedor de acesso à Internet (ISP) pode fornecer uma lista de conexões dial-up e informações sobre o que essas conexões suportam atualmente.

2. A linha telefônica entre o ISP e o modem deve ser capaz de suportar uma conexão de 56K e contém somente uma conversão analógica-para-digital. O sinal de 56K do ISP começa com um sinal digital. Em algum lugar entre o ISP e o modem, haverá uma conversão de sinal digital-para-analógico de forma que o modem possa receber os dados. Não deve haver mais de uma conversão de sinal digital-para-analógico no caminho do ISP para o modem. Se ocorrer mais de uma conversão analógica-para-digital, as velocidades de conexão serão padronizadas em V.34+ (33,6 Kbps). Também pode ocorrer deterioração nas linhas locais entre o ISP e o modem. Essas deteriorações podem impedir ou limitar as velocidades de conexão. Todas as chamadas telefônicas são roteadas de maneira diferente, portanto, você deve tentar fazer a conexão de 56K várias vezes. Uma maneira de testar isso é discar para um local distante. As linhas de longa distância são frequentemente muito mais limpas que as linhas locais. É importante notar que as companhias telefônicas estão constantemente atualizando seus sistemas. As linhas que não suportam 56K hoje podem suportar 56K em um futuro próximo.

3. Para uma conexão V.92, é necessário que o modem esteja se conectando a um servidor V.90/56K. Dois modems de 56K não se conectarão um ao outro a velocidades V.90/56K.

4. Para uma conexão V.92, é necessário que o modem esteja se conectando a um servidor V.92. Dois modems de 56K não se conectarão um ao outro a velocidades V.92/56K.

Recursos de suporte

Se você não tiver corrigido o problema depois de seguir as sugestões da seção Solução de problemas, poderá obter mais ajuda no site da U.S. Robotics na Web:

World Wide Web
Contém informações úteis sobre o produto, além de documentos e manuais.
Faça login em: <http://www.usr.com/support>

Você ainda está tendo problemas? 1. Entre em contato com o departamento de suporte técnico da U.S. Robotics

As questões técnicas sobre os modems da U.S. Robotics podem ser respondidas por especialistas de suporte técnico.

Certifique-se de ter o número do modelo do seu modem anotado antes de ligar para o suporte técnico. O número do modelo do seu modem é 5686.

Nos Estados Unidos e Canadá
(800) 401-1141
9:00 - 17:00 Horário padrão central de segunda a sexta

Há um serviço automatizado disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Certifique-se de ter o número de série e o número do modelo, 5686, prontamente disponíveis.

A U.S. Robotics também possui seu próprio número 900 para assistência imediata. Essas linhas podem ser utilizadas das 9:00 - 17:00 Horário padrão central de segunda a sexta
Linha sem espera: (900) 555-USR1

Para uma chamada sem espera, é cobrado o valor de \$2,50 por minuto (preço sujeito a alteração sem aviso prévio) debitado na sua conta de telefone local. Você deverá ter 18 anos ou mais, ou ter autorização dos pais ou responsáveis. (Serviço disponível apenas nos EUA.)

Na América Latina:
Entre em contato com o revendedor do modem.

1. Ligue para o revendedor que forneceu o modem

O revendedor pode ser capaz de resolver o problema pelo telefone ou solicitar que você leve o produto até a loja para atendimento técnico.

Garantia limitada da U.S. Robotics Corporation

HARDWARE: A U.S. Robotics garante ao usuário final ("Cliente") que este produto de hardware não apresentará defeitos de fabricação e de materiais quando utilizado sob condições normais durante o período de tempo informado abaixo e a partir da data de compra junto à U.S. Robotics ou ao seu revendedor autorizado:

Dois (2) anos
A única obrigação da U.S. Robotics, nos termos desta garantia expressa, será a seu exclusivo critério e às próprias custas, consertar o produto ou peça com defeito, entregar ao Cliente um produto ou peça equivalente para substituir o item com defeito ou, se não for possível oferecer nenhuma dessas duas opções, a U.S. Robotics pode, a seu exclusivo critério, reembolsar ao Cliente o preço pago pelo produto com defeito. Todos os produtos substituídos serão de propriedade da U.S. Robotics. Os produtos substituídos podem ser novos ou recondiçnados. A U.S. Robotics oferece garantia para qualquer produto ou peça substituídos ou reparados durante noventa (90) dias a partir da entrega ou pelo restante do período de garantia inicial, desde dois (2) que for mais longo.
SOFTWARE: A U.S. Robotics garante ao Cliente que todos os programas de software licenciados por ela funcionarão de forma consistente com as especificações do programa por um período de noventa (90) dias a partir da data de compra junto à U.S. Robotics ou ao seu revendedor autorizado. A U.S. Robotics oferece garantia contra falhas à mídia que contém o software durante o período de garantia. Não são fornecidas atualizações. A U.S. Robotics obriga-se exclusivamente, nos termos desta garantia expressa, a seu exclusivo critério e às próprias custas, a reembolsar o preço pago pelo Cliente no ato da compra caso o produto de software apresente defeito ou a substituir a mídia com defeito por outra que esteja substancialmente de acordo com as especificações publicadas da U.S. Robotics. O Cliente é responsável pela seleção do programa de aplicativo e dos materiais de referência associados apropriados. A U.S. Robotics não oferece qualquer garantia ou declaração de que seus produtos de software atenderão aos requisitos do Cliente ou que funcionarão com os produtos de hardware ou software de aplicativos fornecidos por terceiros, que o funcionamento dos produtos de software será ininterrupto ou isento de erros ou que todos os defeitos apresentados pelos produtos de software serão corrigidos. Em relação

aos produtos de terceiros listados na documentação ou nas especificações do software da U.S. Robotics como compatíveis, a U.S. Robotics fará todos os esforços para promover essa compatibilidade, salvo quando a incompatibilidade for causada por falha ou "defeito" no produto de terceiros ou pelo uso do software em desacordo com as especificações publicadas da U.S. Robotics ou com o Guia do Usuário.

ESTE PRODUTO DA U.S. ROBOTICS PODE INCLUIR SOFTWARE DE TERCEIROS OU FAZER PARTE DE UM PACOTE DE SOFTWARE DE TERCEIROS, CUJOS USOS REGIDOS POR UM OUTRO CONTRATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL. ESTAGARANTIA DA U.S. ROBOTICS NÃO SE APLICA A TALS SOFTWARES DE TERCEIROS. PARA OBTIER INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA APLICÁVEL, CONSULTE O CONTRATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL QUE RECEBUSEU DESTE SOFTWARE.

OPTEÇÃO DOS SERVIÇOS DE GARANTIA: O Cliente deverá entrar em contato com Centro de Serviços da U.S. Robotics ou um Centro de Serviços Autorizados da U.S. Robotics (consulte a seção Recursos de suporte deste guia) dentro do período de garantia aplicável para obter autorização para os serviços de garantia. Poderá ser solicitado um recibo com a data de compra da U.S. Robotics ou seu revendedor autorizado.

Os produtos devolvidos ao Centro de Serviços da U.S. Robotics devem ser previamente autorizados pela U.S. Robotics, com um número SRD (Service Repair Order) marcado na parte exterior do pacote, e enviados com porte pré-pago e devidamente embalados para fins de segurança durante o transporte; recomendamos utilizar serviço de remessa com seguro ou um método que permita o acompanhamento do pacote. O item consertado ou substituído será enviado ao Cliente, por conta da U.S. Robotics, em no máximo trinta (30) dias depois que a U.S. Robotics receber o produto defeitoso. Devolva o produto para:

U.S.R. Walnut
158 Spanish Lane
Walnut, CA 91789

A U.S. Robotics não se responsabiliza por qualquer tipo de software, firmware, informações ou dados de memória do Cliente contatos, armazenados ou integrados aos produtos remetidos à U.S. Robotics para reparo, estejam ou não sob garantia.

GARANTIAS EXCLUSIVAS: SE O PRODUTO DA U.S. ROBOTICS NÃO FUNCIONAR CONFORME GARANTIDO ACIMA, O ÚNICO RECURSO DO CLIENTE EM RELAÇÃO A VIOLAÇÃO DA GARANTIA SERÁ O REPARO, A SUBSTITUIÇÃO OU O REEMBOLSO DO PREÇO PAGÃO NO ATO DE COMPRA, AO EXCLUSIVO CRITÉRIO DA U.S. ROBOTICS. CONFORME A DETERMINAÇÃO MÁXIMA PERMITIDA PELO LEI E AS GARANTIAS E OS RECURSOS DESEMPENHADOS SÃO EXCLUSIVOS E PROIBEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSOS OU IMPLÍCITAS, DE FATO OU DE DIREITO, REGULAMENTOS OU OUTROS, INCLUINDO GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA A UTILIZABILIDADE ESPECÍFICA, QUALIDADE DE SERVIÇO, CORRESPONDÊNCIA COM A REALIDADE E NÃO VIOLAÇÃO, TODOS OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE NEGADOS. A U.S. ROBOTICS NÃO ASSUME NEM AUTORIZA TERCEIROS A SE RESPONSABILIZAREM EM SEU LUGAR POR QUALQUER ATO RELACIONADO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU USO DE SEUS PRODUTOS.

A U.S. ROBOTICS NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA, NOS TERMOS DESTA GARANTIA, SE TESTES E EXAMES REVELAREM QUE O ALLEGADO DEFEITO OU FALHA DE FUNCIONAMENTO DO PRODUTO NÃO EXISTE OU FOI CAUSADO PELO CLIENTE OU POR TERCEIROS COMO CONSEQUÊNCIA DE USO INCORRETO, NEGLIGÊNCIA, INSTALAÇÃO OU TESTES INADEQUADOS, TENTATIVAS NÃO AUTORIZADAS DE REPARO, REPARAR OU MODIFICAR O PRODUTO OU QUALQUER OUTRA CAUSA ALÉM DO USO PRESUMIDO, OU POR ACIDENTE, INCÊNDIO, RAIOS, OUTROS IMPREVISTOS OU POR FORÇA MAIOR. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: CONFORME A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELO A.U.S. ROBOTICS TAMBÉM EXIME A SI PROPRIAS E SEUS FORNECEDORES DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA COM BASE EM CONTRATO OU AGRADO INCLUINDO NEGLIGÊNCIA, POR DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUÊNCIAS, INDEBITOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER NATUREZA OU POR PERDA DE RECEITA OU LUCROS RESSANTES, PERDA DE NEGÓCIOS, INFORMAÇÕES OU DADOS OU OUTRO TIPO DE PERDA FINANCEIRA RESULTANTE DO RELACIONADO A VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, USO, FUNCIONAMENTO, FALHA OU INTERRUÇÃO DE SEUS PRODUTOS. MESMO QUE A U.S. ROBOTICS OU SEU REVENDEDOR AUTORIZADO TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS, E SIM, LEM SUA RESPONSABILIDADE AO REPARO, A SUBSTITUIÇÃO OU AO REEMBOLSO DO PREÇO PAGÃO NO ATO DE COMPRA, A EXCLUSIVO CRITÉRIO DA U.S. ROBOTICS. ESTA SENÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS NÃO SERÁ AFETADA SE ALGUM RECURSO PREVISTO NESTE DOCUMENTO DEIXAR DE CUMPRIR SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Alguns países, estados ou municípios não permitem a exclusão ou limitação de garantias implícitas ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais em relação a determinados produtos fornecidos aos consumidores ou a limitação da responsabilidade por danos pessoais. Portanto, as limitações e exclusões acima citadas podem não se aplicar a você. Quando as garantias implícitas não puderem ser excluídas em sua totalidade, serão limitadas à duração da garantia aplicável por escrito. Esta garantia confere a você direitos legais essenciais que podem variar de acordo com a legislação local.

LEGIILAÇÃO APLICÁVEL: Esta Garantia Limitada deve ser regida pelas leis do Estado de Illinois, EUA, excluindo seus conflitos de princípios legais e excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre contratos para a venda internacional de mercadorias.

Declaração de conformidade do fabricante
A U.S. Robotics Corporation
235 Neilson Parkway
Schaumburg, IL 60173-5157
EUA
declara que este produto está em conformidade com as especificações da FCC:
Parte A, Classe B:
Operação sujeita às seguintes condições:
1) este dispositivo não pode causar interferência eletromagnética prejudicial
2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam provocar operações indesejáveis.
Este equipamento é compatível com a Parte 15 do uso em Casa e no Escritório.
Aviso ao usuário:
Informamos que o direito do usuário de operar o equipamento poderá ser anulado se forem encontradas alterações ou modificações que não tenham sido expressamente aprovadas pelo fabricante.
Parte B:
Este equipamento está em conformidade com as Regras de FCC Parte 68. Na parte inferior do modem, encontra-se o Número de Registro FCC e o Número de equivalência do chamador (Ringer Equivalence Number - REN). Você deve fornecer estas informações para a companhia telefônica, se for solicitado.
O REN é usado para determinar o número de dispositivos que podem ser conectados legalmente à linha telefônica. Na maioria das áreas, a soma do REN de todos os dispositivos conectados a uma linha não deve exceder a cinco. Entre em contato com a companhia telefônica para determinar o REN máximo da área de chamada.

Este equipamento não pode ser usado em telefones públicos que utilizem modems ou fiação. A conexão de extensões de telefone está sujeita a tarifas estaduais.

Um fio de telefone compatível com FCC e um plugue modular são fornecidos com este equipamento, que é projetado para se conectar à rede telefônica ou instalação elétrica do prédio usando uma tomada compatível com a Parte 68. Consulte as instruções de instalação para obter detalhes. Este equipamento usa as seguintes tonalizações USOC: RJ-14C.

UL Listing/CUL Listing
Este equipamento de tecnologia de informação foi aprovado pelas certificações UL Listing/CUL Listing para os usos descritos no Guia do Usuário.

Se você usar seu próprio cabo de telefone, deverá utilizar pelo menos um cabo número 26 AWG e compatível com FCC.

Marca de fax:
O Ato de Proteção ao Consumidor de Telefone de 1991 considera ilegal que qualquer pessoa use um computador ou outro dispositivo eletrônico, incluindo aparelhos de fax, para enviar qualquer mensagem, exceto as mensagens que contêm claramente na margem da parte superior ou inferior de cada página transmitida ou a primeira página da transmissão, a data e a hora de envio, uma identificação da empresa ou outra entidade, ou outro envio individual de mensagem, e o número de telefone da máquina de envio, da empresa, entidade ou indivíduo. (O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número para o qual as despesas excedam as despesas de transmissão locais e interurbanas.) Para programar essas informações no modem, consulte o software BVRP no CD-ROM que acompanha o modem. Se você estiver usando um programa de software de comunicação diferente, consulte o manual.

Interferência em rádio e televisão:
Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência. Se o equipamento não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, poderá causar interferência nas comunicações de rádio e televisão. O modem foi testado, e o teste confirmou que o mesmo atende aos limites definidos para dispositivos de computação de Classe B, segundo as especificações da Parte 15 das normas da FCC, que foram criadas para proporcionar um nível razoável de proteção contra interferência desta natureza em uma instalação residencial.

AVISO: O Número de equivalência do chamador (Ringer Equivalence Number - REN) atribuído a cada dispositivo de terminal oferece uma indicação do número máximo de terminais que podem ser conectados a uma interface de telefone. A limitação de uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos sujeitos apenas ao requisito de que a soma dos números de equivalência do chamador de todos os dispositivos não pode exceder a cinco. O Número de equivalência do chamador está localizado na parte inferior do modem.

Impresso nos Estados Unidos da América.