Bitdefender®

INTERNET SECURITY 2015

GUIA DO USUÁRIO

Bitdefender Internet Security 2015
Guia do Usuário

Data de Publicação 10/20/2014

Aviso Legal

Bitdefender

Índice

Instalação 1

1. Preparando a instalação 2

2. Requisitos de Sistema 3
2.1. Requisitos mínimos do sistema 3
2.2. Requisitos de sistema recomendados 3
2.3. Requisitos de Software 4

3. Instalando seu produto Bitdefender 5

Introdução 11

4. O básico 12
4.1. Abrindo a janela do Bitdefender 13
4.2. Corrigindo os problemas 13
4.2.1. Assistente de Correção de todos os Problemas 14
4.2.2. Configure o alerta de status 15
4.3. Eventos 15
4.4. Automático 17
4.5. Perfis e Modo de Bateria 18
4.5.1. Perfis 18
4.5.2. Modo de Bateria 19
4.6. Configurações de proteção da senha do Bitdefender 21
4.7. Relatórios de utilização anônimos 22
4.8. Ofertas especiais e notificações de produto 22

5. Interface Bitdefender 24
5.1. Ícone da bandeja do sistema 24
5.2. Janela Principal 25
5.2.1. Barra de ferramentas superior 26
5.2.2. Área de painéis 27
5.3. Os módulos do Bitdefender 32
5.4. Dispositivo Segurança 33
5.4.1. Analisando arquivos e pastas 34
5.4.2. Ocultar/exibir Dispositivo de Segurança 35
5.5. Relatório de Segurança 35
5.5.1. Verificando o Relatório de Segurança 37
5.5.2. Ativar ou desativar a notificação de Relatório de Segurança 38

6. Registrando Bitdefender 39
6.1. Inserir a sua chave de licença 39
6.2. Adquirir ou renovar chaves de licença 40

7. Conta MyBitdefender 41
7.1. Associando seu computador a MyBitdefender 41

8. Mantendo o seu Bitdefender atualizado 44
8.1. Verifique se o Bitdefender está atualizado 45

8.2. Efetuar uma atualização 45
8.3. Ligar ou desligar a atualização automática 45
8.4. Ajuste das configurações de atualização 46

Como 48

9. Instalação 49
9.1. Como instalo o Bitdefender num segundo computador? 49
9.2. Quando devo reinstalar o Bitdefender? 49
9.3. Onde posso baixar meu produto Bitdefender? 50
9.4. Como posso mudar de um produto Bitdefender para outro? 50
9.5. Como utilizo minha chave de licença do Bitdefender após um upgrade do Windows? 51
9.6. Como posso reparar o Bitdefender? 54

10. Registro 55
10.1. Que produto Bitdefender estou usando? 55
10.2. Como posso registrar uma versão experimental? 55
10.3. Quando é que a proteção do Bitdefender expira? 55
10.4. Como posso renovar a proteção do meu Bitdefender? 56

11. MyBitdefender 58
11.1. Como faço o login no MyBitdefender utilizando outra conta online? 58
11.2. Como altero o endereço de e-mail utilizado para a conta MyBitdefender? 58
11.3. Como posso redefinir minha senha para a conta MyBitdefender? 59

12. A analisar com Bitdefender 61
12.1. Como posso analisar um arquivo ou uma pasta? 61
12.2. Como posso analisar o meu sistema? 61
12.3. Como posso criar uma tarefa de análise personalizada? 62
12.4. Como posso excluir uma pasta da análise? 62
12.5. O que fazer se o Bitdefender identificou um arquivo limpo como infectado? . . . 63
12.6. Como posso verificar quais vírus o Bitdefender detectou? 64

13. Controle de Pais 66
13.1. Como posso proteger os meus filhos de ameaças online? 66
13.2. Como posso restringir o acesso do meu filho à Internet? 67
13.3. Como bloqueio o acesso do meu filho a um website? 67
13.4. Como impeço o meu filho de jogar um jogo? 68
13.5. Como posso criar contas de usuário do Windows? 69
13.6. Como remover um perfil de criança 70

14. Proteção de Privacidade 71
14.1. Como posso ter a certeza de que a minha transação online é segura? 71
14.2. Como protejo a minha conta do Facebook? 71
14.3. Como proteger meus dados pessoais? 72
14.4. Como removo um arquivo permanentemente com o Bitdefender? 72

15. TuneUp 73
15.1. Como posso melhorar o desempenho do meu sistema? 73
15.1.1. Desfragmente o seu disco rígido 73
15.1.2. Otimize o desempenho do seu sistema com um único clique 73

15.1.3. Analise o seu sistema periodicamente ... 74
15.2. Como posso melhorar o tempo de inicialização do meu sistema? ... 74

16. Informações Úteis ... 76
16.1. Como testo minha solução antivírus? ... 76
16.2. Como eu posso remover o Bitdefender? ... 76
16.3. Como mantenho o meu sistema protegido após a desinstalação do Bitdefender? ... 78
16.4. Como desligo automaticamente o meu computador após a análise? ... 79
16.5. Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet? ... 80
16.6. Estou usando uma versão de 32 ou 64 Bit do Windows? ... 81
16.7. Como posso mostrar objetos ocultos no Windows? ... 82
16.8. Como posso remover outras soluções de segurança? ... 83
16.9. Como posso usar o Restauro do Sistema no Windows? ... 84
16.10. Como posso reiniciar no Modo de Segurança? ... 85

Gerenciar a sua segurança ... 87

17. Proteção Antivírus ... 88
17.1. Análise no acesso (proteção em tempo real) ... 89
17.1.1. Ligar ou desligar a proteção em tempo real ... 89
17.1.2. Ajustar o nível de proteção em tempo real ... 90
17.1.3. Configurar as definições da proteção em tempo-real ... 90
17.1.4. Restaurar configurações padrão ... 94
17.2. Verificação solicitada ... 95
17.2.1. Procurar malware em um arquivo ou pasta ... 95
17.2.2. Executar uma Análise Rápida ... 95
17.2.3. Executando uma Análise do Sistema ... 96
17.2.4. Configurando uma análise personalizada ... 97
17.2.5. Assistente do analisador Antivírus ... 100
17.2.6. Ver os relatórios da análise ... 103
17.3. Análise automática de mídia removível ... 104
17.3.1. Como funciona? ... 104
17.3.2. Gerenciamento da análise de mídia removível ... 105
17.4. Configurar exceções da análise ... 106
17.4.1. Excluir arquivos ou pastas da análise ... 106
17.4.2. Excluir extensões de arquivos da análise ... 107
17.4.3. Gerenciar exclusões de análise ... 108
17.5. Gerenciar arquivos em quarentena ... 108
17.6. Controle de Vírus Ativo ... 110
17.6.1. Verificar aplicativos detectados ... 110
17.6.2. Ligar ou desligar o Controle Ativo de Vírus ... 110
17.6.3. Ajustar proteção de Controle de Vírus Ativo ... 111
17.6.4. Gerenciar processos excluídos ... 111

18. Antispam ... 113
18.1. Compreender o Antispam ... 114
18.1.1. Filtros Anti-spam ... 114
18.1.2. Operação Antispam ... 114

18.1.3. Clientes de e-mail e protocolos suportados ... 115
18.2. Ligar ou desligar a proteção antispam ... 115
18.3. Utilizar a barra de ferramentas Antispam na janela do seu cliente de email ... 115
18.3.1. Indicar os erros de detecção ... 117
18.3.2. Indicar mensagens de spam não detectadas ... 117
18.3.3. Configurar definições da barra de ferramentas ... 117
18.4. Configurar a Lista de Amigos ... 118
18.5. Configurar a lista de Spammers ... 119
18.6. Configurando filtros antispam locais ... 121
18.7. Configurando os Ajustes em Nuvem ... 121

19. Proteção da Internet ... 123
19.1. Proteção do Bitdefender no navegador da web ... 124
19.2. Alertas de Bitdefender no navegador ... 126

20. Proteção de dados ... 127
20.1. Proteção de dados ... 127
20.2. Configurar proteção de dados ... 127
20.2.1. Criar regras de proteção de dados ... 128
20.3. Gerir regras ... 129
20.4. Apagar arquivos permanentemente ... 129

21. Vulnerabilidade ... 131
21.1. Procurar vulnerabilidades no seu sistema ... 131
21.2. Usando o monitoramento automático de vulnerabilidade ... 132

22. Firewall ... 135
22.1. Ligar ou desligar a proteção firewall ... 135
22.2. Gerenciando regras do Firewall ... 136
22.2.1. Regras gerais ... 136
22.2.2. Regras da aplicação ... 137
22.3. Gerenciando Configurações de Conexão ... 140
22.4. Configurando definições avançadas ... 142
22.5. Configurar intensidade de alertas ... 142

23. Detecção de Invasão ... 144

24. Segurança Safepay para transações online ... 145
24.1. Usando o Bitdefender Safepay™ ... 146
24.2. Configurando definições ... 147
24.3. Gerenciando bookmarks ... 148
24.4. Proteção Hotspot em redes não-seguras. ... 148

25. Proteção de Carteira para as suas credenciais ... 150
25.1. Configurando a Carteira ... 151
25.2. Ligar ou desligar a proteção da Carteira ... 153
25.3. Gerenciando as definições da Carteira ... 153

26. Controle de Pais ... 156
26.1. Acessando o Painel de Controle de Pais ... 156
26.2. Adicionando o perfil do seu filho ... 157
26.2.1. Instalando o Controle de Pais no dispositivo Android ... 158

26.2.2. Monitorando a atividade da criança ... 159
26.2.3. Configurando os Ajustes Gerais ... 159
26.3. Configurando o Controle dos Pais ... 160
26.3.1. Controle de Internet ... 161
26.3.2. Controle de Aplicações ... 163
26.3.3. Proteção para o Facebook ... 164
26.3.4. Controle de Mensagens Instântaneas ... 165
26.3.5. Localização ... 165
26.3.6. Controle de mensagens de texto ... 166
26.3.7. Controle de números de telefone ... 167
27. Proteção Safego para o Facebook ... 168
28. USB Immunizer ... 170
29. Gerenciando seus computadores remotamente ... 171
29.1. Acessando MyBitdefender ... 171
29.2. Executando tarefas nos computadores ... 171
Otimização do sistema ... 173
30. TuneUp ... 174
30.1. Otimizando a velocidade do seu sistema com apenas um clique ... 174
30.2. Otimizando o tempo de inicialização do seu PC. ... 175
30.3. Limpeza do seu PC ... 177
30.4. Desfragmentar volumes de discos rígidos ... 178
30.5. Limpar o registo do Windows ... 179
30.6. Recuperar registro limpo ... 180
30.7. Localizar arquivos Duplicados ... 181
31. Perfis ... 183
31.1. Perfil de Trabalho ... 184
31.2. Perfil de Filme ... 185
31.3. Perfil de Jogo ... 186
31.4. Otimização em Tempo Real ... 187
Resolução de Problemas ... 189
32. Resolvendo incidências comuns ... 190
32.1. O meu sistema parece estar lento ... 190
32.2. A análise não inicia ... 192
32.3. Já não consigo utilizar um aplicativo ... 194
32.4. O que fazer quando o Bitdefender bloqueia um website ou um aplicativo online seguro ... 195
32.5. Não consigo conectar-me à Internet ... 196
32.6. Não consigo acessar um dispositivo na minha rede ... 197
32.7. A minha Internet está lenta ... 199
32.8. Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta ... 200
32.9. O meu computador não está conectado à Internet. Como eu posso atualizar o Bitdefender? ... 201
32.10. Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo ... 202

32.11. O filtro antispam não funciona corretamente 202
32.11.1. Mensagens legítimas são marcadas como [spam] 203
32.11.2. Muitas mensagens de spam não são detetadas 205
32.11.3. O filtro antispam não detecta nenhuma mensagem spam 206
32.12. A funcionalidade Preenchimento Automático não funciona na minha Carteira 207
32.13. A Remoção do Bitdefender falhou 208
32.14. O meu sistema não reinicia após a instalação de Bitdefender 210

33. Remover malware do seu sistema 214
33.1. Modo de Recuperação Bitdefender 214
33.2. O que fazer se o Bitdefender encontrar vírus no seu computador? 217
33.3. Como posso limpar um vírus num arquivo? 218
33.4. Como posso limpar um vírus de um arquivo de correio eletrônico? 219
33.5. O que fazer se eu suspeitar que um arquivo seja perigoso? 220
33.6. Como limpar os arquivos infectados da Informação de Volume do Sistema . . 221
33.7. O que são arquivos protegidos por senha no registro de análise? 223
33.8. Quais são os itens ignorados no relatório de análise? 223
33.9. O que são arquivos muito comprimidos no registro de análise? 223
33.10. Por que é que o Bitdefender eliminou automaticamente um arquivo infectado? 224

Contate-nos 225

34. Solicite Ajuda 226

35. Recursos online 228
35.1. Centro de Suporte Bitdefender 228
35.2. Fórum de Suporte Bitdefender 228
35.3. Portal HOTforSecurity 229

36. Informação sobre contato 230
36.1. Endereços da Rede 230
36.2. Distribuidores locais 230
36.3. Escritórios Bitdefender 231

Glossário 233

INSTALAÇÃO

1. PREPARANDO A INSTALAÇÃO

Antes de instalar o Bitdefender Internet Security 2015, complete estes preparativos para assegurar que a instalação irá ocorrer normalmente:

- Assegure-se que o computador onde deseja instalar o Bitdefender tenha os requisitos mínimos de sistema. Caso o computador não atenda aos requisitos mínimos de sistema, o Bitdefender não será instalado ou caso instalado, não irá trabalhar de forma apropriada e irá causar lentidão e instabilidade. Para uma lista completa de requisitos de sistema, por favor consulte "*Requisitos de Sistema*" (p. 3).
- Efetue logon no computador utilizando uma conta de Administrador.
- Remova qualquer outro software similar do seu computador. Rodar dois programas de segurança simultaneamente pode afetar seu funcionamento e causar maiores problemas ao sistema. O Windows Defender será desativado durante a instalação.
- Desabilitar ou remover qualquer programa de firewall que possa estar rodando neste computador. Rodar dois programas de firewall simultaneamente pode afetar a operação deles e causar maiores problemas ao sistema. A Firewall do Windows será desativada durante a instalação.
- Recomenda-se que o seu computador esteja conectado à Internet durante a instalação, mesmo quando realizar a instalação a partir de um CD/DVD. Se estiverem disponíveis versões dos arquivos de aplicativos mais recentes do que as incluídas no pacote de instalação, o Bitdefender irá fazer o download e instalá-las.

2. REQUISITOS DE SISTEMA

Você pode instalar o Bitdefender Internet Security 2015 apenas nos computadores com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP com o Service Pack 3 (32 bits)
- Windows Vista com o Service Pack 2
- Windows 7 com o Service Pack 1
- Windows 8
- Windows 8.1

Antes da instalação, certifique-se de que o seu computador cumpre os requisitos mínimos do sistema.

Nota

Para descobrir qual sistema operacional Windows está sendo rodado em seu computador e suas informações de hardware, siga estes passos:

- No **Windows XP**, **Windows Vista** e **Windows 7**, clique com o botão direito sobre **Meu Computador** na área de trabalho e então selecione **Propriedades** no menu.
- No **Windows 8**, a partir da tela Iniciar do Windows, localize Computador (por exemplo, você pode começar a digitar "Computador" diretamente no menu Iniciar) e então clicar com o botão direito do mouse em seu ícone. Selecione Propriedades no menu inferior. Procure em Sistema para verificar o tipo de sistema.

2.1. Requisitos mínimos do sistema

- 1 GB de espaço disponível no disco rígido (pelo menos 800 MB na unidade do sistema)
- Processador de 1.6 GHz
- 1 GB de memória (RAM) para Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8

2.2. Requisitos de sistema recomendados

- 2 GB de espaço disponível no disco rígido (pelo menos 800 MB na unidade do sistema)
- Intel CORE Duo (2 GHz) ou processador equivalente
- Memória (RAM)
  - 1 GB para o Windows XP

- 1.5 GB para Windows Vista, Windows 7 e Windows 8

2.3. Requisitos de Software

Para conseguir usar o Bitdefender e todos os seus recursos, o seu computador deve cumprir os seguintes requisitos de software:

- Internet Explorer 8 ou superior
- Mozilla Firefox 14 ou superior
- Chrome 20 ou superior
- Skype 6.3 ou superior
- Yahoo Messenger 9 ou superior
- Microsoft Outlook 2007 / 2010 / 2013
- Microsoft Outlook Express e Windows Mail (em sistemas de 32 bits)
- Mozilla Thunderbird 14 ou superior
- .NET Framework 3.5 (automaticamente instalado com o Bitdefender caso ausente)

3. INSTALANDO SEU PRODUTO BITDEFENDER

Você pode instalar o Bitdefender de um CD de instalação Bitdefender ou usando um arquivo baixado do site do Bitdefender ou de sites autorizados. (Por exemplo, o site de um parceiro do Bitdefender ou uma loja online). Você pode fazer o download do arquivo de instalação do site da Bitdefender no endereço a seguir: http://www.bitdefender.com/br/Downloads/.

Caso sua compra abranja mais de um computador (por exemplo, você adquiriu o Bitdefender Internet Security 2015 para 3 PCs), repita o processo de instalação e registre seu produto com a chave de licença em cada um dos computadores.

- Para instalar o Bitdefender a partir do disco de instalação, insira o disco na unidade ótica. Uma tela de boas vindas será exibida em alguns instantes. Siga as instruções para iniciar a instalação.

  ### Nota

  A tela de boas-vindas fornece uma opção para copiar o pacote de instalação a partir do disco de instalação para um dispositivo de armazenamento USB. Isto é útil se você precisar instalar o Bitdefender em um computador que não possui uma unidade de disco (por exemplo, em um netbook). Insira o dispositivo no drive USB e então clique **Copiar para USB**. Depois, vá para o computador sem a unidade de disco, insira o dispositivo de armazenamento na unidade USB e clique duas vezes runsetup.exe na pasta onde você salvou o pacote de instalação.

  Se a tela de boas-vindas não aparecer, use o Windows Explorer para acessar o diretório-raiz do CD e faça um clique duplo no arquivo autorun.exe.

- Para instalar o Bitdefender usando arquivo de instalação da rede baixado no seu computador, localize o arquivo e dê um duplo clique sobre ele.

Validando a instalação

O Bitdefender irá primeiro verificar o seu sistema para validar a instalação.

Se o seu sistema não apresenta os requisitos mínimos para a instalação Bitdefender, você será informado das áreas que precisam de ser melhoradas antes de poder prosseguir.

Se for detectado um programa antivírus incompatível ou uma versão antiga do Bitdefender, será avisado para removê-la do seu sistema. Por favor siga as instruções para remover o software do seu sistema, evitando assim que ocorram problemas mais tarde. Pode ser preciso reiniciar o seu computador para concluir a remoção dos programas antivírus detectados.

O pacote de instalação do Bitdefender Internet Security 2015 é continuamente atualizado. Caso esteja instalando a partir de um CD/DVD, o Bitdefender pode fazer download das versões mais recentes dos arquivos durante a instalação. Clique em **Sim** quando solicitado de forma a permitir que o Bitdefender faça download dos arquivos, assegurando que está instalando a versão mais recente do software.

Nota
Fazer download dos arquivos de instalação pode demorar muito tempo, especialmente se a conexão à Internet for lenta.

Se a instalação estiver validada, o assistente de instalação irá aparecer. Siga estes passos para instalar o Bitdefender Internet Security 2015:

Passo 1 - Boas-vindas

A tela de boas-vindas permite escolher o tipo de instalação que deseja realizar.

Para uma experiência de instalação livre de problemas, basta clicar no botão **Instalar**. O Bitdefender será instalado no local padrão com as definições normais e você irá diretamente para a Etapa 3 do assistente.

Caso queira modificar as configurações de instalação, clique em **Personalizar**

Duas tarefas adicionais podem ser realizadas durante este passo:

- Por favor, leia o Acordo de Licença de Usuário antes de prosseguir com a instalação. O Acordo de Licença contém os termos e condições sob os quais você pode usar o Bitdefender Internet Security 2015.

  Se não concorda com estes termos, feche a janela. O processo de instalação será abandonado e você sairá da configuração.

- Permitir enviar **Relatórios Anônimos de Utilização**. Ao ativar esta opção, os relatórios que contêm informação sobre como você usa o produto são enviados para os servidores Bitdefender. Esta informação é essencial para melhorar o produto e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência

melhor no futuro. Note que estes relatórios não contêm dados confidenciais, tais como seu nome ou endereço de IP e que também não serão usados para fins comerciais.

Passo 2 - Personalizar definições da instalação

> **Nota**
> Este passo apenas aparece caso tenha optado por personalizar a instalação durante o passo anterior.

As seguintes opções estão disponíveis:

Caminho da Instalação

Por padrão, o Bitdefender Internet Security 2015 será instalado em C:\Arquivos de Programa\Bitdefender\Bitdefender Internet Security 2015. Se deseja alterar o caminho de instalação, clique em **Alterar** e selecione a pasta na qual pretende que o Bitdefender seja instalado.

Configurar Definições de Proxy

O Bitdefender Internet Security 2015 requer o acesso à Internet para registro do produto, baixar atualizações de segurança e de produtos, componentes de detecção na nuvem, etc. Se usar uma conexão por proxy em vez de uma conexão direta à Internet, deve selecionar esta opção e configurar as definições.

As definições podem ser importadas do navegador padrão ou você pode introduzi-las manualmente.

Clique em **Instalar** para confirmar suas preferências e iniciar a instalação. Caso mude de ideia, clique no botão **Utilizar padrão** correspondente.

Passo 3 - Evolução da instalação

Espere até que a instalação termine. É apresentada informação detalhada sobre a evolução.

As áreas críticas do seu sistema são analisadas em busca de vírus, as últimas versões dos arquivos do aplicativo são baixadas e instaladas, e os serviços do Bitdefendersão iniciados. Este passo pode demorar alguns minutos.

Passo 4 - Instalação terminada

É apresentado um resumo da instalação. Se tiver sido detectado malware ativo e removido durante a instalação, pode ser necessário reiniciar o sistema.

Pode ou fechar a janela ou continuar com a instalação inicial do seu software ao clicar **Introdução**.

Passo 5 - Registrar o seu produto

> **Nota**
> Este passo somente aparecerá caso tenha selecionado Introdução durante o passo anterior.

É necessário inserir a chave de licença para completar o registro do seu produto. É necessária uma conexão ativa à Internet.

Proceda conforme sua situação:

- **Eu adquiri o produto**

  Neste caso, registre o produto seguindo estas etapas:

  1. Selecione **Adquiri o Bitdefender e quero registrar-me agora**.
  2. Insira a chave de licença no campo correspondente.

     > **Nota**
     > A sua chave de licença pode ser encontrada:
     > - na etiqueta do CD/DVD.
     > - no certificado de licença.
     > - no e-mail da sua compra on-line.

  3. Clique **Registrar Agora**.

- **Não tenho uma licença, gostaria de testar o produto gratuitamente.**

  Neste caso, pode utilizar o produto durante 15 dias. Para iniciar o período experimental, selecione **Não possuo uma chave e quero experimentar o produto gratuitamente**.

- Clique em **Próximo**.

Passo 6 - Configurar o funcionamento do produto

Bitdefender pode ser configurado para identificar automaticamente as suas ferramentas de trabalho para melhorar a sua experiência em determinadas situações. Use o botão para ligar ou desligar os **Perfis**.

Se você trabalha, joga ou assiste filmes, ative os **Perfis**. Esta ação irá modificar as configurações do produto e do sistema para minimizar o impacto no desempenho do seu sistema. Para mais informações, por favor consulte em "*Perfis*" (p. 18).

Clique em **Próximo**.

Passo 7 - Ative o seu produto

A conta MyBitdefender é necessária para que possa usar os recursos online do seu produto. Para mais informações, por favor consulte "*Conta MyBitdefender*" (p. 41).

Proceda de acordo com sua situação.

Quero criar uma conta MyBitdefender

Para criar uma conta MyBitdefender com sucesso, siga estes passos:

1. Selecione **Criar uma nova conta**.

   Uma nova janela irá aparecer.

2. Digite as informações necessárias nos campos correspondentes. Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.

   - **E-mail** - insira o seu endereço de e-mail.
   - **Nome de Usuário** - insira um nome de usuário para a sua conta.
   - **Senha** - digite a senha da sua conta. A senha deve conter no mínimo 6 caracteres.
   - **Confirmar senha** - insira a senha novamente.

   Nota

   Uma vez a conta criada, você pode usar o endereço de e-mail fornecido e a senha para fazer o login na sua conta em https://my.bitdefender.com.

3. Clique **Criar**.

4. Antes de poder usar a sua conta, deverá concluir o registro. Verifique o seu e-mail e siga as instruções do email de confirmação enviado pela Bitdefender.

Quero executar o login usando minha conta do Microsoft, Facebook ou Google.

Para conectar-se com sua conta Microsoft, Facebook ou Google, siga estes passos:

1. Selecione o serviço que deseja usar. Você será redirecionado para a página de início de sessão daquele serviço.
2. Siga as instruções fornecidas pelo serviço selecionado para ligar a sua conta ao Bitdefender.

> **Nota**
> O Bitdefender não tem acesso a qualquer informação confidencial como a senha da conta que você usa para efetuar o log in, ou a informações pessoais de seus amigos e contatos.

Já tenho uma conta MyBitdefender

Caso tenha realizado login numa conta do seu produto anteriormente, o Bitdefender irá detectá-la e avisá-lo para que insira a senha para iniciar sessão nessa conta.

Caso já possua uma conta ativa, mas o Bitdefender não a detecta, ou você simplesmente deseja fazer login com uma conta diferente, insira o e-mail e a senha e clique em **Login à MyBitdefender**.

Adiar para mais tarde

Se deseja deixar esta tarefa para mais tarde, clique em **Perguntar mais tarde**. Lembre-se que você deve fazer login a uma conta para usar os recursos online do produto.

INTRODUÇÃO

4. O BÁSICO

Assim que instalar o Bitdefender Internet Security 2015, o seu computador fica protegido contra todos os tipos de malware (tais como vírus, spyware e cavalos de tróia) e ameaças da Internet (tais como hackers, phishing e spam).

O aplicativo usa a tecnologia Photon para melhorar a velocidade e o desempenho do processo de análise do antimalware. Ele funciona através da aprendizagem dos padrões de uso de seus aplicativos de sistema para saber o que e quando analisar, minimizando o impacto no desempenho do sistema.

Pode ligar o Autopilot para desfrutar da segurança automática e silenciosa, onde não é necessário configurar absolutamente nada. No entanto, poderá querer usufruir das definições do Bitdefender para optimizar e melhorar a sua proteção.

Enquanto você trabalha, joga ou assiste filmes, Bitdefender pode lhe oferecer uma experiência de usuário contínua, adiando as tarefas de manutenção, eliminando as interrupções e ajustando os efeitos visuais do sistema. Você pode se beneficiar de tudo isso, ativando e configurando os Perfis.

Bitdefender tomará por si a maioria das decisões relacionadas com segurança e raramente surgirão alertas pop-up. Detalhes sobre as ações tomadas e informações sobre o funcionamento do programa encontram-se disponíveis na janela Eventos. Para mais informações, por favor consulte "*Eventos*" (p. 15).

De vez em quando, deve abrir o Bitdefender e corrigir as incidências existentes. Você pode ter que configurar componentes específicos do Bitdefender ou tomar ações preventivas para proteger seu computador e seus dados.

Caso ainda não tenha registrado o produto, lembre-se de o fazê-lo antes que o período de avaliação termine. Para mais informações, por favor consulte "*Registrando Bitdefender*" (p. 39).

Para usar os recursos online do Bitdefender Internet Security 2015, certifique-se de associar seu computador a uma conta MyBitdefender. Para mais informações, por favor consulte "*Conta MyBitdefender*" (p. 41).

A seção "Como" (p. 48) é onde você irá encontrar instruções passo-a-passo sobre como realizar as tarefas mais comuns. Caso haja incidências durante

o uso do Bitdefender, consulte a "*Resolvendo incidências comuns*" (p. 190) seção de possíveis soluções para os problemas mais comuns.

4.1. Abrindo a janela do Bitdefender

Para acessar a interface principal do Bitdefender Internet Security 2015, siga os passos abaixo:

- No **Windows XP**, **Windows Vista** e **Windows 7**:
  1. Clique **Iniciar** e acesse **Todos os Programas**.
  2. Clique em **Bitdefender 2015**.
  3. Clique em **Bitdefender Internet Security 2015** ou, mais rápido, clique duas vezes no ícone do Bitdefender na barra de sistema.
- No **Windows 8**:

  A partir da tela Iniciar do Windows, localize Bitdefender Internet Security 2015 (por exemplo, você pode começar a digitar "Bitdefender" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone. Como alternativa, abra o aplicativo na Área de Trabalho e, em seguida, clique duas vezes no ícone do Bitdefender na barra do sistema.

Para mais informações sobre a janela e ícone do Bitdefender na bandeja do sistema, por favor consulte "*Interface Bitdefender*" (p. 24).

4.2. Corrigindo os problemas

O Bitdefenderutiliza um sistema de rastreio de problemas para detectar e lheinformar sobre os problemas que podem afetar a segurança do seu computador edados. Por padrão, ele irá monitorar apenas uma série de problemas que são considerados muito importantes. De qualquer forma você pode configurá-lo conforme suas necessidades, escolhendo sobre quais problemas específicos você deseja ser notificado.

As incidências detectadas incluem definições de proteção importantes que estão desligadas e outras condições que podem representar um risco à segurança. Estão organizadas em duas categorias:

- **Questões críticas** - impedem que o Bitdefender proteja você contra malware ou represente um grande risco à segurança.
- **Incidências menores (não críticas)** - podem afetar a sua proteção num futuro próximo.

O ícone Bitdefender na bandeja do sistema indica incidências pendentes alterando a sua cor conforme indicado a seguir:

Questões críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Requerem sua atenção imediata e devem ser corrigidos assim que possível.
Incidências não críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.

Também, se você mover o cursor do mouse sobre o ícone, um pop-up irá confirmar a existência de problemas pendentes.

Ao abrir a janela do Bitdefender, a área de estado de Segurança na barra de ferramentas superior indicará a natureza dos problemas afetando o seu sistema.

4.2.1. Assistente de Correção de todos os Problemas

Para resolver as incidências detectadas siga o assistente **Reparar todas as incidências**.

1. Para abrir o assistente, faça qualquer um dos seguintes:
   - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Bitdefender na bandeja do sistema e selecione **Ver problemas de segurança**.
   - Abra a janela do Bitdefender e clique em qualquer local dentro da área de estado de Segurança na barra de ferramentas superior (por exemplo, você pode clicar nolink **Reparar todas as incidências**).
2. Você pode verificar as incidências que afetam a segurança do seu computador e dos dados. Todas ocorrências atuais estão selecionadas para serem corrigidas.

   Se não quiser resolver uma incidência específica de imediato, limpe a caixa correspondente. Será solicitado que você especifique por quanto tempo pretende adiar a correção do problema. Escolha a opção desejada no menu e clique em **OK**. Para deixar de monitorar a categoria de problema respectiva, escolha **Permanentemente**.

   O status da incidência mudará para **Adiar** e não será executada nenhuma ação para repará-la.
3. Para reparar todas as incidências selecionadas, clique em **Reparar**. Algumas ocorrências são corrigidas imediatamente. Para outras, um assistente ajudará a corrigir

As questões que este assistente ajuda você a corrigir podem ser agrupadas em cinco categorias principais:

- **Configurações de segurança desativadas.** Tais problemas são corrigidos imediatamente, ao permitir as respectivas definições de segurança.
- **Tarefas preventivas de segurança que você precisa executar.** Ao fixar tais problemas, um assistente ajuda-o a concluir com êxito a tarefa.

4.2.2. Configure o alerta de status

O Bitdefender informa quando são detectadas incidências no funcionamento dos seguintes componentes do programa:

- Firewall
- Antispam
- Antivírus
- Atualizar
- Segurança do Navegador

Pode configurar o sistema de alerta para melhor responder às suas necessidades de segurança escolhendo as incidências específicas sobre as quais pretende receber informações. Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Definições Gerais** selecione a aba **Avançado**.
4. Clique no link **Configurar estado dos alertas**.
5. Clique nos botões para ligar ou desligar os alertas de estado de acordo com as suas preferências.

4.3. Eventos

O Bitdefender mantém um registro detalhado dos eventos relacionados com a sua atividade no seu computador. Sempre que ocorre algo relevante à segurança do seu sistema ou dados, uma nova mensagem é adicionada aos Eventos do Bitdefender, de forma similar a um novo e-mail que aparece na sua Caixa de Entrada.

Os eventos são uma ferramenta importante na monitoração e gestão da proteção do seu Bitdefender. Por exemplo, você pode facilmente verificar

se a atualização foi executada com sucesso, se foi encontrado algum malware no seu computador. Adicionalmente, pode tomar outras ações se necessário ou alterar ações tomadas pelo Bitdefender.

Para acessar ao registro (log) dos Eventos, faça o seguinte:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.

As mensagens são agrupadas conforme o módulo do Bitdefender cuja atividade se relacione com:

- **Antivírus**
- **Firewall**
- **Detecção de Invasão**
- **Proteção da Internet**
- **Antispam**
- **Safego**
- **TuneUp**
- **Vulnerabilidade**
- **Atualizar**

Sempre que ocorrer um evento, um ponto azul poderá ser visto no ícone , na parte superior da janela.

Encontra-se disponível uma lista de eventos para cada categoria. Para obter informações sobre um evento em particular da lista, clique no ícone e selecione **Eventos** no menu suspenso. Os detalhes do evento são apresentados na parte inferior da janela. Cada evento surge com a seguinte informação: uma breve descrição, a ação do Bitdefender quando este ocorreu, e a data e hora em que ocorreu. Podem ser fornecidas opções para tomar outras medidas, caso seja necessário.

Você poderá filtrar eventos por importância e ordem de acontecimento. Há três tipos de eventos filtrados por importância, sendo cada tipo indicado com um ícone específico:

Eventos de **Informação** indicam operações bem sucedidas.
O eventos de **Aviso** indicam incidências não críticas. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
Os eventos **Críticos** indicam problemas críticos. Verifique-os imediatamente.

Para visualizar eventos que ocorreram em determinado período de tempo, selecione o período desejado no campo correspondente.

Para o ajuda-lo a administrar facilmente os eventos registrados, cada seção da janela de Eventos oferece opções para eliminar ou marcar como lidos todos os eventos daquela seção.

4.4. Automático

Para todos os usuários que desejam nada mais da sua solução de segurança do que serem protegidos sem serem incomodados, a Bitdefender Internet Security 2015 foi concebida com um modo Autopilot.

No Autopilot, o Bitdefender aplica uma configuração de segurança otimizada e toma todas as decisões relacionadas à segurança por você. Isto significa que não verá pop-ups nem alertas e não terá de configurar quaisquer definições.

No modo Autopilot, o Bitdefender repara automaticamente incidências críticas, ativa e gerencia discretamente:

- Proteção antivírus, proporcionada pela análise no acesso e análise contínua.
- Proteção de Firewall.
- Proteção da Internet.
- Atualizações Automáticas.

Para ligar ou desligar o Autopilot, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Modo Usuário** / **Autopilot** na barra superior. Quando o botão está na posição Modo Usuário, o Autopilot está desligado.

Enquanto o Autopilot estiver ligado, o ícone Bitdefender na área de notificação mudará para  .

Importante
Enquanto o Autopilot estiver ligado, em caso de modificação de alguma das definições, este será desligado.

Para ver o histórico das ações executadas pelo Bitdefender enquanto o Autopilot estava ligado, abra a janela Eventos.

4.5. Perfis e Modo de Bateria

Algumas atividades do computador, como jogos on-line ou apresentações de vídeo, requerem maior capacidade de resposta, alta performance e nenhuma interrupção do sistema. Quando seu laptop esta operando funcionando com a bateria, o melhor é que operações desnecessárias, que consomem energia, sejam adiadas até que o laptop esteja ligado a uma rede de energia.

Para se adaptar a estas situações particulares, o Antivirus Bitdefender 2010 inclui dois modos especiais de operação:

- Perfis
- Modo de Bateria

4.5.1. Perfis

Os Perfis do Bitdefender atribuem mais recursos do sistema para os aplicativos em execução, modificando temporariamente as configurações de proteção e ajustando a configuração do sistema. Consequentemente, o impacto do sistema na sua atividade é minimizado.

Para se adaptar a diferentes atividades, o Bitdefender vem com os seguintes perfis:

Perfil de Trabalho
: Otimiza a sua eficiência de trabalho ao identificar e ajustar as configurações de produto e de sistema.

Perfil de Filme
: Melhora os efeitos visuais e elimina as interrupções ao assistir filmes.

Perfil de Jogo
: Melhora efeitos visuais e elimina as interrupções ao jogar.

Ativando e desativando os perfis

Para ativar ou desativar os perfis, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela **Perfis**, selecione a aba **Configurações de Perfis**.

5. Ative ou desative os perfis clicando no botão correspondente.

Configure o Autopilot para monitorar os perfis

Para uma experiência de usuário intuitiva, você pode configurar o Autopilot para gerenciar o seu perfil de trabalho. Neste modo, o Bitdefender detecta automaticamente a sua atividade e realiza e aplica configurações de otimização do produto.

Para permitir que o Autopilot gerencie os perfis, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela **Perfis**, selecione a aba **Configurações de Perfis**.
5. Clique no botão **Permitir que o Autopilot gerencie os meus perfis** correspondente.

Caso você não queira que o seu Perfil seja gerenciado automaticamente, deixe a caixa desmarcada e escolha manualmente no canto superior direito da interface do Bitdefender.

Para obter mais informações sobre Perfis, consulte"*Perfis*" (p. 183)

4.5.2. Modo de Bateria

Modo de Bateria é projetado especialmente para usuários de laptops e tablets. O seu objetivo é minimizar o impacto do sistema e do Bitdefender no consumo de energia quando o nível de bateria estiver abaixo do nível selecionado por você.

As configurações de produto a seguir são aplicadas quando o Bitdefender opera em Modo de Bateria:

- A Atualização Automática do Bitdefender é adiada.
- As análises programadas são adiadas.
- O Dispositivo de Segurança é desligado.

O Bitdefender detecta quando o seu laptop está ligado na bateria e dependendo do nível de carga da bateria, ele automaticamente entra em Modo de Bateria. Da mesma forma, o Bitdefender sai automaticamente do

Modo de Bateria ao detectar que o laptop está conectado com um cabo de energia.

Para ativar ou desativar o Modo de Bateria, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela **Perfis**, selecione a aba **Modo de Bateria**.
5. Ative ou desative o Modo de Bateria automático clicando no botão correspondente.

   Arraste o cursor correspondente pela escala para definir quando o sistema deve começar a operar em Modo de Bateria. Por padrão, o modo é ativado quando o nível da bateria cai abaixo de 30%.

Nota
O Modo de Bateria é habilitado por padrão em notebooks e tablets.

Configurando o Modo de Bateria

Para configurar o Modo de Bateria, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela **Perfis**, selecione a aba **Modo de Bateria**.
5. Clique em **Configurar**.
6. Escolha os ajustes de sistema que serão aplicados selecionando as seguintes opções:
   - Otimize as configurações do produto para o Modo de bateria.
   - Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção.
   - Adie as Atualizações Automáticas do Windows.
   - Ajuste as configurações do plano de energia para o Modo de bateria.
   - Desative os dispositivos externos e portas de rede.
7. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

4.6. Configurações de proteção da senha do Bitdefender

Se você não é a única pessoa a usar esse computador com direitos de administrador, é recomendado que você proteja suas configurações do Bitdefender com uma senha.

Para configurar a proteção de senha para as definições do Bitdefender, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Configurações Gerais**, selecione a aba **Configurações Gerais**.
4. Ligue a proteção por senha ao clicar no botão.
5. Insira a senha nos dois campos e depois clique em **OK**. A senha deve conter no mínimo 8 caracteres.

Depois de definir uma senha, se alguém tentar mudar as definições do Bitdefender terá primeiro de fornecer a senha.

Importante

Memorize a sua senha ou guarde-a em um local seguro. Se esquecer a senha, terá de reinstalar o programa ou contactar o apoio do Bitdefender.

Para remover a proteção da senha, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Configurações Gerais**, selecione a aba **Configurações Gerais**.
4. Desligue a proteção por senha ao clicar no botão. Digite a nova senha e depois clique em **OK**.

Nota

Para alterar a senha para o seu produto, clique no link **Alterar Senha**.

4.7. Relatórios de utilização anônimos

Por predefinição, o Bitdefender envia relatórios que contêm informação sobre como usá-lo nos servidores Bitdefender. Esta informação é essencial para melhorar o produto e pode ajudar-nos a oferecer-lhe uma experiência melhor no futuro. Note que estes relatórios não contêm dados confidenciais, tais como seu nome ou endereço de IP e que também não serão usados para fins comerciais.

Caso queira parar de enviar Relatórios Anônimos de utilização, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Definições Gerais** selecione a aba **Avançado**.
4. Clique no botão para desligar os Relatórios Anônimos de utilização.

4.8. Ofertas especiais e notificações de produto

Quando as ofertas promocionais forem disponibilizadas, o produto Bitdefender está configurado para notificá-lo através de uma janela. Isso lhe dará a oportunidade de aproveitar preços vantajosos e manter os dispositivos protegidos por um período mais longo.

Adicionalmente, as notificações de produto poderão aparecer quando o usuário fizer alterações no produto.

Para ativar ou desativar ofertas especiais e notificações de produto, siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Configurações Gerais**, selecione a aba **Configurações Gerais**.
4. Ative ou desative ofertas especiais e notificações de produto clicando no botão correspondente.

As opções de ofertas especiais e de notificações de produto estão ativadas por padrão.

Nota

Depois de desativar as ofertas especiais e as notificações de produto, o Bitdefender continuará a mantê-lo informado sobre as ofertas especiais quando usar uma versão de avaliação, quando sua assinatura estiver expirando ou ao usar uma versão de produto vencida.

5. INTERFACE BITDEFENDER

Bitdefender Internet Security 2015 vai de encontro às necessidades tanto de iniciantes como de pessoas mais técnicas. Sua interface gráfica do usuário foi projetada para qualquer categoria de usuário.

Para ver o status do produto e realizar tarefas essenciais, o Bitdefender ícone na bandeja do sistema está disponível a qualquer momento.

A janela principal permite o acesso a informações importantes do produto, módulos do programa, e permite que você realize tarefas comuns. Na janela principal, você pode acessar a Área de painéis para configurações detalhadas e tarefas administrativas avançadas, e gerenciar o comportamento do produto utilizando Autopilot e Perfis.

Se deseja manter uma vigilância constante na informação essencial de segurança e ter um acesso rápido a definições chave, adicione o Dispositivo Segurança ao seu ambiente de trabalho.

5.1. Ícone da bandeja do sistema

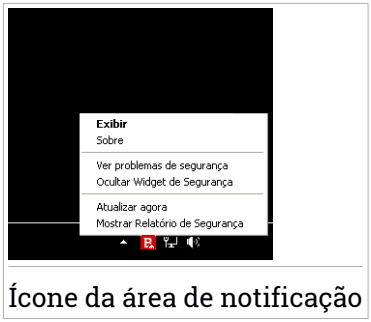
Para gerenciar todo o produto mais rapidamente, você pode usar o ícone do Bitdefender na área de notificação.

Nota

Se estiver usando Windows Vista, Windows 7 ou o Windows 8, o ícone do Bitdefender poderá não estar visível a todo instante. Para fazer com que o ícone sempre apareça, faça o seguinte:

1. Clique na seta no canto inferior direito da tela.
2. Clique **Personalizar...** para abrir a janela de ícones da Área de Notificação.
3. Selecione a opção **Mostrar ícones e notificações** para o ícone do **Agente do Bitdefender Agent**.

Se clicar duas vezes neste ícone, o Bitdefender irá abrir. Além disso, clicando com o botão direito do mouse no menu contextual, permitirá você gerenciar o produto Bitdefendermais rapidamente.



Ícone da área de notificação

- **Exibir** - abre a janela principal do Bitdefender.
- **Sobre** - abre uma janela onde pode ver informação sobre o Bitdefender e onde procurar ajuda caso algo de inesperado lhe apareça.
- **Ver problemas de segurança** - ajuda-o a remover as vulnerabilidades de segurança. Se a opção não está disponível, não há problemas a serem corrigidos. Para informação detalhada, por favor consulte em "*Corrigindo os problemas*" (p. 13).
- **Ocultar / Exibir Dispositivo Segurança** - ativa / desativa Dispositivo Segurança.
- **Atualizar agora** - realiza uma atualização imediata. Pode seguir o estado da atualização no painel Atualizar da janela principal do Bitdefender.
- **Mostrar Relatório de Segurança** - abre uma janela onde você pode visualizar o status semanal e recomendações para seu sistema. Você pode seguir as recomendações para melhorar a segurança do seu sistema.

O ícone da área de notificação do Bitdefender lhe informa quando problemas afetam seu computador ou como o produto é operado, ao mostrar um símbolo especial, como segue:

Questões críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Requerem sua atenção imediata e devem ser corrigidos assim que possível.
Incidências não críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
O Autopilot Bitdefender está ativado.

Se o Bitdefender não estiver funcionando, o ícone da bandeja do sistema aparece sobre um fundo cinza: . Isso geralmente ocorre quando a chave de licença expira. Isso pode ocorrer também quando os serviços do Bitdefender não estão respondendo ou quando outros erros afetam a operação normal do Bitdefender.

5.2. Janela Principal

A janela principal do Bitdefender permite que você faça tarefas comuns, repare problemas de segurança com rapidez, veja informações sobre a

operação do produto e defina as configurações do produto. Tudo se encontra a apenas uns cliques de distância.

A janela está organizada em duas áreas principais:

Barra de ferramentas superior
: Aqui você pode verificar o estado de segurança do seu computador, configurar o comportamento do Bitdefender em casos especiais e acessar tarefas importantes.

Área de painéis
: Aqui você pode gerenciar os principais módulos do Bitdefender e executar diferentes tarefas para manter o seu sistema protegido e funcionando na velocidade ideal.

O ícone , na parte superior da janela permite gerenciar a sua conta e acessar os recursos on-line de seu produto a partir do painel de controle da conta. Aqui você também pode acessar os Eventos, os Relatórios de Segurança semanais e a página de Ajuda & Suporte.

Link	Descrição
Número de dias restantes	O tempo restante antes da expiração de sua licença atual é exibido. Clique no link para abrir a janela onde poderá ver mais informações sobre sua chave de licença ou registrar o seu produto com a nova chave de licença.
Compre Já	Ajuda-o a adquirir uma chave de licença para o seu produto Bitdefender Internet Security 2015.

5.2.1. Barra de ferramentas superior

A barra de ferramentas superior contém os seguintes elementos:

- A **Área de Estado da Segurança** do lado esquerdo da barra de ferramentas, informa se existem incidências a afetar a segurança do seu computador e ajuda a repará-las.

  A cor da área de status da segurança muda dependendo das incidências detectadas e são apresentadas diferentes mensagens:

  - **A área está colorida de verde.** Não existem incidências para resolver. Seu computador e dados estão protegidos.

- **A área está colorida de amarelo.** Incidências não críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
- **A área está colorida de vermelho.** Questões críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Você deve resolver os problemas detectados imediatamente.

Ao clicar em qualquer lugar na área de status de segurança, você poderá cessar um assistente que irá ajudar a facilmente remover quaisquer ameaças de seu computador. Para informação detalhada, por favor consulte em "*Corrigindo os problemas*" (p. 13).

- O **Autopilot** permite que você execute o Autopilot e desfrute da segurança de forma completamente silenciosa. Para informação detalhada, por favor consulte em "*Automático*" (p. 17).
- Os **Perfis** permitem que você trabalhe, jogue ou assista filmes economizando tempo ao configurar o sistema para adiar tarefas de manutenção. Para informação detalhada, por favor consulte em "*Perfis*" (p. 183).

5.2.2. Área de painéis

A área de painéis é dividida em duas partes, uma no lado esquerdo da janela, onde você pode acessar e gerenciar os módulos do Bitdefender, e outra no lado direito da janela, onde você pode executar tarefas importantes usando botões de ação.

Os painéis disponíveis nesta área são:

- Proteção
- Privacidade
- Ferramentas
- Botões de ação

Proteção

Neste painel você pode configurar o seu nível de segurança, gerenciar amigos e spammers, ver e editar as configurações das redes de conexão, e estabelecer quais são as vulnerabilidades de sistema que devem ser reparadas.

Os módulos que podem ser gerenciados no Painel de Proteção são:

Antivírus

A proteção antivirus é a base da sua segurança. O Bitdefender protege em tempo real e a pedido contra todos os tipos de malware, tais como vírus, trojans, spyware, adware, etc.

Do módulo Antivírus, você pode acessar facilmente as seguintes tarefas de análise:

- Quick Scan
- Análise do Sistema
- Gerenciar Verificações
- Modo de Recuperação

Para mais informações sobre tarefas de análise e como configurar a proteção antivírus, por favor consulte "*Proteção Antivírus*" (p. 88).

Firewall

A firewall protege você enquanto está conectado às redes e à Internet, através da filtragem de todas as tentativas de conexão.

Para mais informações sobre configuração de firewall, consulte "*Firewall*" (p. 135).

Detecção de Invasão

A Detecção de Invasão analisa as atividades de sistema e de rede para comportamentos incomuns e possíveis ataques.

Para mais informações sobre como configurar a Detecção de Invasão para proteger a atividade de seu sistema e de sua rede, consulte "*Detecção de Invasão*" (p. 144).

Proteção da Internet

A proteção da internet ajuda você a manter-se protegido contra ataques de phishing, tentativas de fraude e vazamento de dados pessoais enquanto navega na Internet.

Para mais informações sobre como configurar o Bitdefender para proteger a sua atividade na rede, consulte "*Proteção da Internet*" (p. 123).

Antispam

O módulo antispam do Bitdefender assegura que a sua Caixa de Entrada permaneça livre de e-mails indesejados através da filtragem do tráfego de e-mail POP3.

Para mais informações sobre a proteção antispam, consulte "*Antispam*" (p. 113).

Vulnerabilidade

O módulo de Vulnerabilidade ajuda você a manter o sistema operacional e os aplicativos que você usa regularmente atualizados.

Clique em **Análise de Vulnerabilidade** no módulo de Vulnerabilidade para começar a identificar atualizações críticas do Windows, atualizações de aplicativos e senhas fracas em contas do Windows.

Para mais informações sobre como configurar a proteção de vulnerabilidade, consulte "*Vulnerabilidade*" (p. 131).

Privacidade

No painel de Privacidade você pode criptografar seus dados privados, proteger suas transações on-line, manter segura a sua experiência de navegação, e proteger os seus filhos através da visualização e da restrição de sua atividade online.

Os módulos que podem ser gerenciados no Painel de Privacidade são:

Proteção de dados

O módulo de Proteção de Dados impede vazamentos de dados confidenciais quando você estiver online e permite que você exclua arquivos permanentemente.
Clique no **Destruidor de Arquivos** sob o módulo de proteção de dados para iniciar um assistente que lhe permitirá eliminar completamente os arquivos de seu sistema.

Para mais informações sobre como configurar a Proteção de Dados, consulte "*Proteção de dados*" (p. 127).

Carteira

Carteira é o gestor de senhas que o ajuda a controlar as suas senhas, protege a sua privacidade e proporciona uma experiência de navegação segura.

No módulo Carteira, você pode selecionar as seguintes tarefas:

- **Abrir Carteira** - abre a base de dados existente da Carteira.
- **Exportar Carteira** - permite que você salve a base de dados atual para um local no seu sistema.
- **Criar nova Carteira** - inicia um assistente que permite que você crie uma nova base de dados da Carteira.

Para mais informações sobre a configuração da Carteira, consulte o "*Proteção de Carteira para as suas credenciais*" (p. 150).

Controle de Pais

O Controle de Pais do Bitdefender permite que você monitore o que o seu filho está fazendo no computador. Caso haja conteúdo inapropriado, você pode decidir restringir o seu acesso à Internet ou a aplicativos específicos.

Clique em **Configurar** no módulo Controle de Pais para começar a configurar as contas de Windows do seu filho e monitorar a sua atividade de onde você estiver.

Para maiores informações sobre como configurar o Controle Parental, por favor consulte "*Controle de Pais*" (p. 156).

Safepay

O navegador Bitdefender Safepay™ ajuda a manter a sua atividade bancária on-line, compras on-line e qualquer outro tipo de transação on-line, privada e segura.

Clique em **Abrir Safepay** no módulo Safepay para começar a realizar transações on-line em um ambiente seguro.

Para mais informações sobre o Bitdefender Safepay™, consulte "*Segurança Safepay para transações online*" (p. 145).

Ferramentas

No Painel de Ferramentas, você pode configurar seu perfil de trabalho, melhorar a velocidade do sistema, fazer backup de arquivos importantes e ficar protegido enquanto você usa sua conta do Facebook.

Os módulos que podem ser gerenciados no Painel de Ferramentas são:

Safego

Bitdefender Safego é a solução de segurança que garante um ambiente on-line seguro para os usuários do Facebook, por meio do monitoramento da sua atividade e a de seus amigos em redes sociais, e advertindo contra todas as possíveis postagens maliciosas.

Para mais informações, por favor consulte "*Proteção Safego para o Facebook*" (p. 168).

TuneUp

Bitdefender Internet Security 2015 oferece não apenas segurança, também ajuda a manter o bom desempenho do seu computador.

No módulo TuneUp, você pode acessar várias ferramentas úteis:

- Otimizador de Um Clique
- Otimizador de Inicialização
- Limpeza do PC
- Desfragmentar Disco
- Limpeza de Registro
- Restaura Registros
- Localizar Duplicados

Para mais informações sobre o desempenho das ferramentas de otimização, por favor consulte "*TuneUp*" (p. 174).

Perfis

Os Perfis do Bitdefender ajudam você a ter uma experiência de usuário simplificada enquanto trabalha, assiste um filme ou joga, através do monitoramento do produto e das ferramentas de trabalho do sistema. Clique em **Ativar agora** na barra de ferramentas superior da interface do Bitdefender para começar a usar esse recurso.

O Bitdefender permite que você configure os seguintes perfis:

- Perfil de Trabalho
- Perfil de Filme
- Perfil de Jogo

Para mais informações sobre como configurar o módulo dos Perfis, consulte "*Perfis*" (p. 183).

Botões de ação

A seção dedicada aos botões de ação permite que você realize importantes tarefas relacionadas à segurança da sua atividade. Sempre que precisar fazer uma análise, atualizar o produto, proteger as suas transações on-line ou otimizar a velocidade do seu sistema, use as seguintes opções:

Análise

Faça uma análise rápida para garantir que seu computador esteja livre de vírus.

Atualizar
Atualize o seu Bitdefender para garantir que você tenha as assinaturas de malware mais recentes.

Safepay
Abra o Safepay para proteger os seus dados pessoais enquanto faz transações on-line.

Otimizar
Libere espaço no disco, corrija erros de registro e proteja a sua privacidade, apagando arquivos que já não são mais úteis com um simples clique de botão.

5.3. Os módulos do Bitdefender

O Bitdefender vem com um número de módulos úteis para ajudá-lo a se proteger enquanto trabalha, navega na Internet ou faz pagamentos on-line, além de melhorar a velocidade do seu sistema e muito mais. Sempre que você quiser acessar os módulos ou começar a configurar o seu produto, clique nos painéis **Proteção**, **Privacidade** e **Ferramentas** na interface do Bitdefender.

A lista seguinte descreve resumidamente cada módulo.

Antivírus
Permite configurar a sua proteção contra malware, definir exceções de análises e gerenciar arquivos em quarentena.

Antispam
Permite manter a sua Caixa de Entrada livre de SPAM e também configurar detalhes das definições do antispam.

Proteção da Internet
Permite que você saiba se as informações das páginas web que você quer visitar são seguras.

Vulnerabilidade
Permite que você detecte a repare vulnerabilidades em seu sistema.

Proteção de dados
Permite evitar vazamento de dados e protege a sua privacidade enquanto se encontra on-line.

Firewall
Permite configurar as definições gerais de firewall e gerenciar regras.

Detecção de Invasão
: Permite que você monitore e analise as atividades do sistema e da rede para comportamentos incomuns e possíveis ataques.

Carteira
: Permite que você acesse suas credenciais com apenas uma senha mestre.

Perfis
: Permite que você defina o seu perfil de trabalho para uma utilização fácil do sistema.

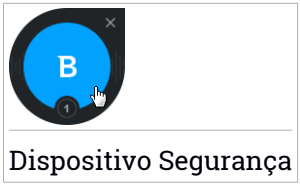
Controle de Pais
: Permite-lhe proteger as suas crianças contra o conteúdo inapropriado, ao usar as suas regras personalizadas de acesso ao computador.

TuneUp
: Permite monitorar o desempenho do seu computador e vigiar de perto o consumo de recursos.

5.4. Dispositivo Segurança

Dispositivo Segurança é a forma rápida e fácil de controlar o Bitdefender Internet Security 2015. Adicionar este dispositivo pequeno e não intrusivo à sua área de trabalho permite ver informações criticas e realizar tarefas importantes a qualquer instante:

- abrir a janela principal do Bitdefender.
- monitorar a atividade de análise em tempo-real.
- monitorar o status de segurança do seu sistema e reparar qualquer incidência existente.
- ver quando uma atualização está em andamento.
- visualizar notificações e acessar os mais recentes eventos relatados pelo Bitdefender.
- analisar arquivos ou pastas ao arrastar e soltar um ou vários itens sobre o dispositivo.



O status geral de segurança do seu computador é mostrado **no centro** do dispositivo. O estado é indicado pela cor e forma do ícone exibido nessa área.


Questões críticas estão afetando a segurança do seu sistema.

Requerem sua atenção imediata e devem ser corrigidos assim que possível. Clique no ícone de status para começar a reparar as incidências reportadas.


Incidências não críticas estão afetando a segurança do seu sistema. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade. Clique no ícone de status para começar a reparar as incidências reportadas.


Seu sistema está protegido


Quando uma tarefa de análise a-pedido está em progresso, este ícone animado é apresentado.

Quando são reportadas incidências, clique no ícone de status para ativar o assistente de Reparação de Incidências.

O lado inferior do dispositivo exibe o contador de eventos não lidos (o número de eventos importantes reportados pelo Bitdefender, caso haja algum). Clique no contador de eventos, por exemplo,  para um evento não lido, para abrir a janela de Eventos. Para mais informações, por favor consulte em "*Eventos*" (p. 15).

5.4.1. Analisando arquivos e pastas

Pode usar o Dispositivo de Segurança para analisar rapidamente arquivos e pastas. Arraste qualquer arquivo ou pasta que deseje analisar e solte sobre o **Dispositivo Segurança**.

O Assistente do analisador Antivírus aparecerá e irá lhe guiar através do processo de análise. As opções de análise estão pré-configuradas para obter

os melhores resultados de detecção e não podem ser alteradas Caso sejam detectados arquivos infectados, o Bitdefender irá tentar desinfectá-los (remover o código de malware). Se a desinfecção falhar, o assistente do Analisador Antivírus irá permitir que você especifique outras ações a serem tomadas para os arquivos infectados.

5.4.2. Ocultar/exibir Dispositivo de Segurança

Quando não desejar mais visualizar o dispositivo, clique em .

Para restaurar o Dispositivo Segurança, use um dos seguintes métodos:

- Para a bandeja do sistema:
  1. Clique com o botão direito no ícone do Bitdefender na área de notificação.
  2. Clique em **Exibir Dispositivo Segurança** no menu contextual que aparece.
- A partir da interface do Bitdefender:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
  3. Na janela **Configurações Gerais**, selecione a aba **Configurações Gerais**.
  4. Ligar **Exibir Dispositivo Segurança** clicando no botão correspondente.

5.5. Relatório de Segurança

O Relatório de Segurança fornece um status semanal para seu produto e diversas dicas para melhorar a proteção do sistema. Essas dicas são importantes para gerenciar a proteção geral e você poderá facilmente identificar as ações que pode tomar para seu sistema.

O relatório é gerado uma vez por semana e resume informações relevantes sobre as atividades do produto para que você possa facilmente compreender o que ocorreu durante este período.

A informação oferecida pelo Relatório de Segurança se divide em duas categorias:

- Área de **Proteção** - veja informações relacionadas à proteção do seu sistema.
  - **Arquivos analisados**

Permite visualizar os arquivos analisados pelo Bitdefender durante a semana. Você pode ver detalhes como o número de arquivos analisados e o número de arquivos limpos pelo Bitdefender.

Para mais informações sobre a proteção antivirus, por favor consulte "*Proteção Antivírus*" (p. 88).

- **Páginas de Web analisadas**

  Permite verificar o número de páginas Web analisadas e bloqueadas pelo Bitdefender. Para o proteger da divulgação de informações pessoais durante a navegação, o Bitdefender protege o seu tráfego na Internet.

  Para mais informações sobre a Proteção da Internet, consulte "*Proteção da Internet*" (p. 123).

- **Vulnerabilidades**

  Permite identificar e corrigir facilmente as vulnerabilidades do sistema, para tornar o computador mais seguro contra malware e hackers.

  Para mais informações sobre a Análise de Vunerabilidade, por favor consulte a seção "*Vulnerabilidade*" (p. 131).

- **Linha do Tempo de Eventos**

  Permite que você tenha uma visão geral de todos os processos e problemas reparados pelo Bitdefender durante a semana. Os eventos são separados por dias.

  Para mais informações sobre um registro detalhado de eventos relativos à atividade em seu computador, consulte Eventos.

- Área de **Otimização** - veja informações relacionadas ao espaço liberado, aplicativos otimizados e quanta bateria do computador você economizou utilizando o Modo de Bateria.

  - **Espaço liberado**

    Permite que você veja quanto espaço foi liberado durante o processo de otimização do sistema. O Bitdefender utiliza o TuneUp para ajudar a melhorar a velocidade do sistema.

    Para mais informações sobre o TuneUp, consulte "*TuneUp*" (p. 174).

  - **Bateria economizada**

    Permite que você veja o quanto de bateria você economizou enquanto o sistema funcionou em Modo de Bateria.

Para mais informações sobre o Modo de Bateria, consulte "*Modo de Bateria*" (p. 19).

- **Aplicativos otimizados**

  Permite que você veja o número de aplicativos utilizados nos Perfis.

  Para mais informações sobre Perfis, consulte "*Perfis*" (p. 183).

5.5.1. Verificando o Relatório de Segurança

O Relatório de segurança utiliza um sistema de rastreio de problemas para detectar e lheinformar sobre os problemas que podem afetar a segurança do seu computador edados. As incidências detectadas incluem definições de proteção importantes que estão desligadas e outras condições que podem representar um risco à segurança. Ao utilizar o relatório, você pode configurar componentes específicos do Bitdefender ou tomar ações preventivas para proteger o seu computador e dados privados.

Para verificar o Relatório de segurança, faça o seguinte:

1. Acessar o relatório:
   - Abra a janela do Bitdefender, clique no ícone no topo da janela e depois selecione **Relatório de Segurança** no menu suspenso.
   - Clique com o botão direito do mouse no ícone do Bitdefender na bandeja do sistema e selecione **Mostrar Relatório de Segurança**.
   - Após a conclusão de um relatório, você receberá uma notificação pop-up. Clique em **Exibir** para acessar ao relatório de segurança.

     Será aberta uma webpage no navegador onde você poderá visualizar o relatório gerado.
2. Observe a parte superior da janela para visualizar o status geral de segurança.
3. Veja as recomendações na parte inferior da página.

A cor da área de status da segurança muda dependendo das incidências detectadas e são apresentadas diferentes mensagens:

- **A área está verde.** Não existem problemas a corrigir. Seu computador e dados estão protegidos.

- **A área está amarela.** A segurança do seu sistema está sendo afetada por problemas não críticos. Deve verificá-las e repará-las quando tiver oportunidade.
- **A área está vermelha.** A segurança do seu sistema está sendo afetada por problemas críticos. Você deve resolver os problemas detectados imediatamente.

5.5.2. Ativar ou desativar a notificação de Relatório de Segurança

Para ligar ou desligar a notificação do Relatório de Segurança, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Configurações Gerais**, selecione a aba **Configurações Gerais**.
4. Clique no botão correspondente para ativar ou desativar a notificação de Relatório de Segurança.

   A notificação do Relatório de Segurança está ativada por padrão.

6. REGISTRANDO BITDEFENDER

Para estar protegido pelo Bitdefender, você deve de registrar o seu produto com a chave de licença. A chave de licença especifica quanto tempo você tem direito a utilizar o produto. Logo que a chave da licença expirar, o Bitdefender para de executar as suas funções e proteger o seu computador.

Você deve comprar uma chave de licença ou renovar sua licença poucos dias antes do prazo que a chave de licença atual expira. Para mais informações, por favor consulte "*Adquirir ou renovar chaves de licença*" (p. 40). Se estiver usando uma versão teste do Bitdefender, deve registrá o produto com a chave de licença se quiser continuar a usá-lo depois que o período de teste terminar.

6.1. Inserir a sua chave de licença

Se você selecionou avaliar o produto durante a instalação, você poderá usá-lo por um período de avaliação de 30 dias. Para continuar a usar o Bitdefender quando o período de experiência expirar, você deve registrar o produto com uma chave de licença.

Um link que indica o número de dias restantes para sua licença aparece no fundo da janela do Bitdefender. Clique nesse link para abrir a janela de registro.

Você pode ver o estado do registro do Bitdefender, a chave de licença atual e quantos dias faltam para a licença expirar.

Para registrar o Bitdefender Internet Security 2015:

1. Insira a chave de licença no campo correspondente.

   Nota
   A sua chave de licença pode ser encontrada:
   - Na bolsa do CD.
   - no certificado de licença.
   - no e-mail da sua compra on-line.

   Se não tiver uma chave de licença do Bitdefender, clique no link fornecido na janela para abrir a página da rede onde poderá adquirir uma.

2. Clique **Registrar Agora**.

Mesmo depois de comprar uma chave de licença, até que o registro interno do produto com essa chave seja completado, o Bitdefender Internet Security 2015 continuará a funcionar como uma versão demo.

6.2. Adquirir ou renovar chaves de licença

Se o período experimental, vai acabar em breve, você deve comprar uma chave de licença e registrar o seu produto. De igual modo, se a sua atual chave de licença vai expirar brevemente, deve renová-la.

O Bitdefender avisa quando se aproxima a data de expiração da sua licença atual. Siga as instruções no alerta para adquirir uma nova licença.

Você pode visitar uma página na rede onde uma chave de licença pode ser adquirida a qualquer momento, seguindo estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no link que indica os dias restantes para a sua licença, localizado na parte inferior da janela do Bitdefender, para abrir a janela de registro do produto.
3. Clique em **Não tem uma chave de licença? Compre uma agora!**
4. Abre-se uma página da rede no seu navegador onde poderá adquirir a chave de licença do Bitdefender.

7. CONTA MYBITDEFENDER

Os recursos online do seu produto e os serviços adicionais do Bitdefender só estão disponíveis através da MyBitdefender. Você deve de entrar na MyBitdefender fazendo login à sua conta através do Bitdefender Internet Security 2015 para poder fazer o seguinte:

- Recupere sua chave de licença, caso a tenha perdido.
- Configurar as definições do Controle de Pais para as contas Windows das suas crianças e monitorar a sua atividade onde quer que esteja.
- Obtenha proteção para a sua conta Facebook com Safego.
- Gerenciar o Bitdefender Internet Security 2015 remotamente.

Multiplas soluções de segurança do Bitdefender para PCs, assim como outras plataformas integram-se à MyBitdefender. você poderá gerenciar a segurança de todos os dispositivos relacionados à sua conta em um painel de controle centralizado.

Sua conta MyBitdefender pode ser acessada a partir de qualquer dispositivo conectado à Internet em https://my.bitdefender.com.

Pode também acessar e gerenciar sua conta diretamente do seu produto:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **MyBitdefender** no menu suspenso.

7.1. Associando seu computador a MyBitdefender

Para conectar seu computador à conta MyBitdefender, você deverá realizar o login à mesma a partir do Bitdefender Internet Security 2015. Até conectar seu computador à MyBitdefender, você será solicitado a realizar o login à MyBitdefender cada vez que queira utilizar um recurso que exija uma conta.

Para abrir a janela MyBitdefender a partir da qual pode criar ou fazer login a uma conta, faça o seguinte:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Informações da Conta** no menu suspenso.

Se já fez login a uma conta, a conta à qual está ligado será exibida. Clique em **Fazer Login Com Outra Conta** para alterar a conta conectada ao computador.

Se já fez login a uma conta, a conta à qual está ligado será exibida. Clique em **Ir para MyBitdefender** para ir ao seu painel. Para alterar a conta associada ao computador, clique em **Fazer o login com outra conta**.

Caso ainda não tenha feito login a uma conta, proceda conforme sua situação.

Quero criar uma conta MyBitdefender

Para criar uma conta MyBitdefender com sucesso, siga estes passos:

1. Selecione **Criar uma nova conta**.

   Uma nova janela irá aparecer.

2. Digite as informações necessárias nos campos correspondentes. Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.

   - **E-mail** - insira o seu endereço de e-mail.
   - **Nome de Usuário** - insira um nome de usuário para a sua conta.
   - **Senha** - digite a senha da sua conta. A senha deve conter no mínimo 6 caracteres.
   - **Confirmar senha** - insira a senha novamente.

3. Clique **Criar**.
4. Antes de poder usar a sua conta, deverá concluir o registro. Verifique o seu e-mail e siga as instruções do email de confirmação enviado pela Bitdefender.

Quero executar o login usando minha conta do Microsoft, Facebook ou Google.

Para conectar-se com sua conta Microsoft, Facebook ou Google, siga estes passos:

1. Clique no ícone do serviço que deseja usar para executar o login. Você será redirecionado para a página de início de sessão daquele serviço.
2. Siga as instruções fornecidas pelo serviço selecionado para ligar a sua conta ao Bitdefender.

> **Nota**
> O Bitdefender não tem acesso a qualquer informação confidencial como a senha da conta que você usa para efetuar o log in, ou a informações pessoais de seus amigos e contatos.

Já tenho uma conta MyBitdefender

Caso já tenha uma conta, mas ainda não tenha feito login à mesma, faça o seguinte para entrar:

1. Digite o endereço de email e senha da sua conta nos campos correspondentes.

   > **Nota**
   > Se não se lembra de sua senha, clique em **Esqueci a senha** e siga as instruções para recuperá-la.

2. Clique em **Login à MyBitdefender**.

Uma vez que o computador esteja ligado a uma conta, você poderá usar o e-mail e senha que definiu para fazer login à https://my.bitdefender.com.

Você também pode acessar a sua conta diretamente do Bitdefender Internet Security 2015 clicando no ícone na parte superior da janela e selecionando **MyBitdefender** no menu suspenso.

8. MANTENDO O SEU BITDEFENDER ATUALIZADO

Novo malware é achado e identificado todos os dias. É por isso que é muito importante manter o Bitdefender atualizado com as últimas assinaturas de malware.

Se você se conectar a Internet através de banda-larga ou DSL, o Bitdefender se encarrega da atualização. Por padrão, o mesmo verifica se há atualizações quando você liga o computador e depois disso, a cada **hora** . Se alguma atualização for detectada, esta será automaticamente baixada e instalada em seu computador.

O processo de actualização é executado em tempo real, o que significa que os arquivos são substituidos progressivamente. Desta forma, o processo de atualização não afetará o funcionamento do produto e, ao mesmo tempo, exclui qualquer possibilidade de vulnerabilidade.

Importante
Para estar protegido contra as mais recentes ameaças mantenha a Atualização Automática ativada.

Em algumas situações particulares, a sua intervenção é necessária para manter a proteção do Bitdefender atualizada:

- Se o seu computador se conectar à Internet através de um servidor proxy, você deve configurar as definições do proxy conforme escrito em "*Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet?*" (p. 80).
- Se não possui uma conexão à Internet, pode atualizar Bitdefender manualmente conforme descrito em "*O meu computador não está conectado à Internet. Como eu posso atualizar o Bitdefender?*" (p. 201). O arquivo de atualização manual é liberado uma vez por semana.
- Podem ocorrer erros ao baixar atualizações com uma conexão lenta à Internet. Para saber como superar tais erros, consulte "*Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta*" (p. 200).
- Se você estiver conectado a Internet através de uma conexão discada, é uma boa idéia gerar o hábito de atualizar o Bitdefender a pedido do usuário. Para mais informações, por favor consulte "*Efetuar uma atualização*" (p. 45).

8.1. Verifique se o Bitdefender está atualizado

Para verificar se a proteção de Bitdefender está atualizada, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Na **Área do Status de Segurança**, no lado esquerdo da barra de ferramentas, procure a hora da última atualização.

Para informações mais detalhadas sobre as mais recentes atualizações, verifique os eventos de atualização:

1. Na janela principal, clique no ícone na parte superior da janela e selecione **Eventos** no menu suspenso.
2. Na janela **Eventos**, selecione **Atualizar** no menu suspenso correspondente.

Você pode saber quando foram iniciadas as atualizações e obter informações sobre as mesmas (se foram bem sucedidas ou não, se é necessário reiniciar para concluir a instalação). Se necessário, reinicie o sistema quando lhe convier.

8.2. Efetuar uma atualização

Para realizar atualizações, é necessária uma conexão à Internet.

Para iniciar uma atualização, faça o seguinte:

- Abra a janela do Bitdefender e clique no botão **Atualizar** à direita da janela.
- Clique com o botão direito no ícone do Bitdefender na barra de sistema e selecione **Atualizar Agora**.

O módulo Atualização irá conectar-se ao servidor de atualização de Bitdefender e verificará se existem atualizações. Se uma atualização é detectada, poderá ser notificado para confirmar a atualização ou a mesma é realizada automaticamente, dependendo das configurações de atualização.

Importante
Talvez seja necessário reiniciar o computador depois da atualização. Nós recomendamos que você o faça o mais rápido possível.

8.3. Ligar ou desligar a atualização automática

Para ativar ou desativar a análise automática, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela de **Configurações Gerais**, selecione a aba **Atualizar**.
4. Clique no botão para ativar ou desativar a atualização automática.
5. Uma janela de aviso será exibida. Você deve confirmar a sua escolha selecionando no menu por quanto tempo deseja desativar a atualização automática. É possível desativar a actualização automática durante 5, 15 ou 30minutos, por uma hora, permanentemente ou até que o sistema reinicie.

Atenção
Esta é uma incidência de segurança critica. Recomendamos que desative a atualização automática pelo menor tempo possível. Se o Bitdefender não for atualizado regularmente, não será capaz de proteger você contra as ameaças mais recentes.

8.4. Ajuste das configurações de atualização

Atualizações podem ser feitas da rede local, pela Internet, diretamente ou por um servidor Proxy. Por padrão, o Bitdefender verificará as atualizações de hora em hora, via Internet, e instalará as que estejam disponíveis sem alertar você.

As configurações de atualização padrão são adequadas à maioria dos usuários e normalmente não precisam ser alteradas.

Para ajustar as definições de atualização, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Configurações Gerais**, selecione a aba **Atualizar** e ajuste as configurações de acordo com suas preferências.

Local de atualização

Bitdefender está configurado para ser atualizado a partir dos servidores de atualização de Bitdefender na Internet. A localização de atualização é um endereço genérico da Internet que é automaticamente redirecionado para o servidor de atualização da Bitdefender mais próximo da sua região.

Não altere a localização da atualização exceto se tiver sido aconselhado por um representante da Bitdefender ou pelo administrador da sua rede (se estiver conectado a uma rede no escritório).

Pode voltar à localização de atualização genérica da Internet clicando em **Predefinição**.

Regras de processamento da atualização

Pode escolher entre três formas para baixar e instalar atualizações:

- **Atualização Silenciosa** - O Bitdefender faz download automaticamente e implementa a atualização.
- **Consultar antes do download** - sempre que uma atualiação estiver disponível, você será consultado antes do download ser efetuado.
- **Avisar antes de instalar** - cada vez que uma atualização for baixada, você será consultado antes da instalação ser feita.

Algumas atualizações exigem o reinício para concluir a instalação. Por padrão, se for necessário reiniciar após uma atualização, o Bitdefender continuará a trabalhar com os arquivos antigos até que o usuário reinicie voluntariamente o computador. Isto serve para evitar que o processo de atualização de Bitdefender interfira com o trabalho do usuário.

Se quiser ser avisado quando uma atualização exigir uma reinicialização, desligue a opção **Adiar reiniciar** clicando no botão correspondente.

COMO

9. INSTALAÇÃO

9.1. Como instalo o Bitdefender num segundo computador?

Caso tenha adquirido uma chave de licença para mais de um computador, você poderá usar a mesma chave de licença para registrar um segundo PC.

Para instalar o Bitdefender corretamente num segundo computador, faça o seguinte:

1. Instale o Bitdefender a partir do CD/ DVD ou usando o instalador fornecido através do email da compra online e siga os mesmos passos de instalação.

   No início da instalação você será solicitado a baixar os arquivos de instalação mais recentes disponíveis.

2. Quando a janela de registro aparecer, insira a chave de licença e clique **Registrar Agora**.

3. No próximo passo, você tem a opção de fazer login à sua conta MyBitdefender ou criar uma nova conta MyBitdefender.

   Você pode também optar por criar uma conta MyBitdefender mais tarde.

4. Aguarde até que o processo de instalação esteja concluído e feche a janela.

9.2. Quando devo reinstalar o Bitdefender?

Em algumas situações poderá ser necessário reinstalar o seu produto Bitdefender.

As situações típicas em que deve reinstalar Bitdefender são as seguintes:

- você reinstalou o sistema operacional.
- adquiriu um computador novo.
- deseja alterar a língua da interface do Bitdefender.

Para reinstalar o Bitdefender use o disco de instalação que adquiriu ou baixe uma nova versão do site web Bitdefender.

Durante a instalação, será solicitado que você regisrte o produto com a sua chave de licença.

Se não consegue encontrar sua chave de licença, você pode efetuar login em https://my.bitdefender.com para recuperá-la. Digite o endereço de email e senha da sua conta nos campos correspondentes.

Para mais informações sobre o processo de instalação do Bitdefender, por favor consulte o "*Instalando seu produto Bitdefender*" (p. 5).

9.3. Onde posso baixar meu produto Bitdefender?

Você pode baixar seu produto Bitdefender de nossos websites autorizados (por exemplo, o website de um parceiro Bitdefender ou uma loja online) ou de nosso website no seguinte endereço: http://www.bitdefender.com/br/Downloads/.

Nota
Antes de executar o kit é recomendável remover qualquer solução antivírus instalada no seu sistema. Quando utiliza mais do que uma solução de segurança no mesmo computador, o sistema torna-se instável.

Para instalar o Bitdefender, siga estes passos:

1. Dê um clique duplo no instalador baixado e siga as etapas da instalação.
2. Quando a janela de registro aparecer, insira a chave de licença e clique **Registrar Agora**.
3. No próximo passo, você tem a opção de fazer login à sua conta MyBitdefender ou criar uma nova conta MyBitdefender.

   Você pode também optar por criar uma conta MyBitdefender mais tarde.
4. Aguarde até que o processo de instalação esteja concluído e feche a janela.

9.4. Como posso mudar de um produto Bitdefender para outro?

Pode facilmente mudar de um produto Bitdefender para outro.

Os três produtos Bitdefender que pode instalar no seu sistema são:

- Bitdefender Antivirus Plus 2015

- Bitdefender Internet Security 2015
- Bitdefender Total Security 2015

Caso não tenha uma chave de licença para o produto que deseja utilizar, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Para acessar a janela de registro do produto, clique no link que indica o número de dias restantes em sua licença, localizado na parte inferior da janela do Bitdefender.
3. Clique em **Não tem uma chave de licença? Compre uma agora!**
4. Abre-se uma página da rede no seu navegador onde poderá adquirir a chave de licença do Bitdefender.

Após comprar a chave de licença para o produto Bitdefender que deseja utilizar, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Um link que indica o número de dias restantes para sua licença aparece no fundo da janela do Bitdefender.

   Clique nesse link para abrir a janela de registro.
3. Introduza a nova chave de registro e clique em **Registrar agora**.
4. Você será informado que uma chave de licença é para um produto Bitdefender diferente.

   Clique no link correspondente e siga o procedimento para realizar a instalação.

9.5. Como utilizo minha chave de licença do Bitdefender após um upgrade do Windows?

Esta situação aparece quando você atualiza seu sistema operacional e deseja continuar utilizando sua chave de licença Bitdefender.

Se você estiver usando uma versão anterior do Bitdefender, você pode atualizar, gratuitamente para a versão mais recente do Bitdefender, da seguinte forma:

- Da versão anterior do Bitdefender Antivirus para a versão mais recente doBitdefender Antivirus.

- Da versão anterior do Bitdefender Internet Security para a versão mais recente do Bitdefender Internet Security.
- Da versão anterior do Bitdefender Total Security para a versão mais recente do Bitdefender Total Security.

Há 2 casos que podem surgir:

- Você atualizou o sistema operacional utilizando o Windows Update e você percebe que o Bitdefender não está mais funcionando.

  Neste caso, será necessário reinstalar o produto usando a versão mais recente disponível.

  Para resolver esta situação, siga os seguintes passos:

  1. Remova o Bitdefender seguindo estes passos:
     - No **Windows XP**:
       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.
       b. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Remover**.
       c. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.
       d. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.
     - No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
       b. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.
       c. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.
       d. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.
     - No **Windows 8**:
       a. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.

b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.

c. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.

e. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

2. Baixe o arquivo de instalação ao escolher o produto para o qual você possua uma chave de licença válida.

   Você pode fazer o download do arquivo de instalação do site da Bitdefender no endereço a seguir: http://www.bitdefender.com/br/Downloads/.

3. Clique duas vezes no instalador para iniciar o processo de instalação.
4. Quando a janela de registro aparecer, insira a chave de licença e clique **Registrar Agora**.
5. No próximo passo, você tem a opção de fazer login à sua conta **MyBitdefender** ou criar uma nova conta **MyBitdefender**.

   Você pode também optar por criar uma conta **MyBitdefender** mais tarde.

   Aguarde até que o processo de instalação esteja concluído e feche a janela.

- Você mudou seu sistema e deseja continuar usando a proteção Bitdefender.

  Portanto, será necessário reinstalar o produto usando a versão mais recente.

  Para resolver esta situação, siga os seguintes passos:

  1. Baixe o arquivo de instalação ao escolher o produto para o qual você possua uma chave de licença válida.

     Você pode fazer o download do arquivo de instalação do site da Bitdefender no endereço a seguir: http://www.bitdefender.com/br/Downloads/.

  2. Clique duas vezes no instalador para iniciar o processo de instalação.
  3. Quando a janela de registro aparecer, insira a chave de licença e clique **Registrar Agora**.

4. No próximo passo, você tem a opção de fazer login à sua conta **MyBitdefender** ou criar uma nova conta **MyBitdefender**.

   Você pode também optar por criar uma conta **MyBitdefender** mais tarde.

   Aguarde até que o processo de instalação esteja concluído e feche a janela.

Para mais informações sobre o processo de instalação do Bitdefender, por favor consulte o "*Instalando seu produto Bitdefender*" (p. 5).

9.6. Como posso reparar o Bitdefender?

Caso queira reparar seu Bitdefender Internet Security 2015 a partir do menu Iniciar do Windows, siga estes passos:

- No **Windows XP**, **Windows Vista** e **Windows 7**:
  1. Clique **Iniciar** e acesse **Todos os Programas**.
  2. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.
  3. Clique em **Reparar** na janela que aparece.

     Isto irá demorar vários minutos.
  4. Precisará de reiniciar o computador para concluir o processo
- No **Windows 8**:
  1. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.
  2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
  3. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.
  4. Clique em **Reparar** na janela que aparece.

     Isto irá demorar vários minutos.
  5. Precisará de reiniciar o computador para concluir o processo

10. REGISTRO

10.1. Que produto Bitdefender estou usando?

Para saber que programa Bitdefender instalou, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Na parte superior da janela você verá o seguinte:
   - Bitdefender Antivirus Plus 2015
   - Bitdefender Internet Security 2015
   - Bitdefender Total Security 2015

10.2. Como posso registrar uma versão experimental?

Se você instalou uma versão teste, só poderá usá-la durante um período de tempo limitado. Para continuar a usar o Bitdefender quando o período de experiência expirar, você deve registrar seu produto com uma chave de licença.

Para registrar o Bitdefender, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Um link que indica o número de dias restantes para sua licença aparece no fundo da janela do Bitdefender.

   Clique nesse link para abrir a janela de registro.
3. Introduza a chave de registro e clique em **Registrar Agora**.

   Se não tiver uma chave de licença, clique no link fornecido na janela para visitar a página na rede onde poderá adquirir uma.
4. Aguarde até que o processo de registro esteja concluído e feche a janela.

10.3. Quando é que a proteção do Bitdefender expira?

Para saber quantos dias restam para a sua chave de licença expirar, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Um link que indica o número de dias restantes para sua licença aparece no fundo da janela do Bitdefender.

3. Para maiores informações, clique no link para abrir a janela de registro.
4. Na janela **Registrar o Produto**, você poderá:
   - Ver a chave de licença atual
   - Registrar com outra chave de licença
   - Comprar uma chave de licença

10.4. Como posso renovar a proteção do meu Bitdefender?

Quando a proteção do seu Bitdefender estiver quase a expirar, deve renovar a sua chave de licença.

- Siga os seguintes passos para visitar um site onde você pode renovar a sua chave de licença do Bitdefender:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Um link que indica o número de dias restantes para sua licença aparece no fundo da janela do Bitdefender. Clique nesse link para abrir a janela de registro.
  3. Clique em **Não tem uma chave de licença? Compre uma agora!**
  4. Abre-se uma página da rede no seu navegador onde poderá adquirir a chave de licença do Bitdefender.

  > **Nota**
  > Como alternativa, pode contatar o revendedor onde adquiriu o produto Bitdefender.

- Siga estes passos para registrar o seu Bitdefender com a nova chave de licença:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Um link que indica o número de dias restantes para sua licença aparece no fundo da janela do Bitdefender. Clique nesse link para abrir a janela de registro.
  3. Introduza a chave de registro e clique em **Registrar Agora**.
  4. Aguarde até que o processo de registro esteja concluído e feche a janela.

Para mais informações, poderá contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção “*Solicite Ajuda*” (p. 226).

11. MYBITDEFENDER

11.1. Como faço o login no MyBitdefender utilizando outra conta online?

Você criou uma nova conta MyBitdefender e deseja utilizá-la de agora em diante.

Para usar outra conta com sucesso, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Informações da Conta** no menu suspenso.

   Se já fez login a uma conta, a conta à qual está ligado será exibida. Clique em **Fazer Login Com Outra Conta** para alterar a conta conectada ao computador.

   Uma nova janela irá aparecer.
3. Digite o endereço de email e senha da sua conta nos campos correspondentes.
4. Clique em **Login à MyBitdefender**

11.2. Como altero o endereço de e-mail utilizado para a conta MyBitdefender?

Você criou uma conta MyBitdefender usando um endereço de e-mail que não utiliza mais e deseja mudá-lo.

O endereço de e-mail não pode ser alterado, mas você pode utilizar um endereço de e-mail diferente para criar uma nova conta online.

Para criar outra conta MyBitdefender com sucesso, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Informações da Conta** no menu suspenso.

   Se já fez login a uma conta, a conta à qual está ligado será exibida. Clique em **Fazer Login Com Outra Conta** para alterar a conta conectada ao computador.

Uma nova janela irá aparecer.

3. Selecione **Criar uma nova conta**.
4. Digite as informações necessárias nos campos correspondentes. Os dados que nos fornecer serão mantidos confidenciais.
   - **E-mail** - insira o seu endereço de e-mail.
   - **Nome de Usuário** - insira um nome de usuário para a sua conta.
   - **Senha** - digite a senha da sua conta. A senha deve conter no mínimo 6 caracteres.
   - **Confirmar senha** - insira a senha novamente.
   - Clique **Criar**.
5. Antes de poder usar a sua conta, deverá concluir o registro. Verifique o seu e-mail e siga as instruções do email de confirmação enviado pela Bitdefender.

Use o novo endereço de e-mail para fazer login no MyBitdefender.

11.3. Como posso redefinir minha senha para a conta MyBitdefender?

Para definir uma nova senha para sua conta MyBitdefender, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Informações da Conta** no menu suspenso.

   Uma nova janela irá aparecer.
3. Clique no link **Esqueci minha senha**.
4. Digite o endereço de e-mail utilizado para criar sua conta MyBitdefender e clique no link **Recuperar Senha**.
5. Verifique seu e-mail e clique no link fornecido.

   Uma nova janela irá aparecer.
6. Digite a nova senha. A senha deve conter no mínimo 6 caracteres.
7. Digite novamente a senha no campo **Digite a senha novamente**.

8. Clique em **Submeter**.

Para acessar sua conta MyBitdefender, digite seu endereço de e-mail e a nova senha que acabou de definir.

12. A ANALISAR COM BITDEFENDER

12.1. Como posso analisar um arquivo ou uma pasta?

A forma mais fácil para analisar um arquivo ou pasta é clicar com o botão direito no objeto que deseja analisar, apontar para o Bitdefender e selecionar **Analisar com o Bitdefender** a partir do menu.

Para concluir a análise, siga o assistente de Análise Antivírus. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados.

Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

Situações típicas da maneira que você pode utilizar esse método de análise:

- Você suspeita que um arquivo específico ou diretório esteja infectado.
- Sempre que você faz download de arquivos da Internet e suspeita que podem ser perigosos.
- Analisar um compartilhamento de rede antes de copiar os arquivos para o computador.

12.2. Como posso analisar o meu sistema?

Para realizar uma análise completa ao sistema, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antivírus**, selecione a **Análise de Sistema**.
4. Siga o assistente de análise Antivírus para concluir a análise. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados.

   Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas. Para mais informações, por favor consulte "*Assistente do analisador Antivírus*" (p. 100).

12.3. Como posso criar uma tarefa de análise personalizada?

Se você deseja analisar locais específicos no seu computador ou configurar as opções de análise, configure e execute uma análise personalizada.

Para criar uma tarefa de análise personalizada, proceda da seguinte forma:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antivírus**, selecione **Gerenciar Verificações**.
4. Clique em **Nova tarefa customizada** para inserir o nome e selecionar os locais da verificação.
5. Se quiser configurar as opções de verificação com detalhe, clique na aba **Avançado**.

   Você pode facilmente configurar as opções de análise ajustando o nível de análise. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de análise pretendido.

   Também pode optar por desligar o computador sempre que a análise termina, se não forem encontradas ameaças. Lembre-se de que esta será a ação padrão sempre que executar esta tarefa.
6. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.
7. Clique em **Agendar** se quiser definir uma agenda para sua tarefa de verificação.
8. Clique em **Iniciar Análise** e siga o assistente de Análise Antivírus para completar a análise. Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.
9. Se quiser, você pode refazer rapidamente a verificação customizada anterior ao clicar na entrada correspondente na lista.

12.4. Como posso excluir uma pasta da análise?

O Bitdefender permite excluir arquivos, pastas ou extensões de arquivos específicos da análise.

As exceções devem ser usadas pelos usuários que possuem conhecimentos avançados em informática e apenas nas seguintes situações:

- Você tem uma pasta grande no seu sistema onde guarda filmes e música.
- Você tem um arquivo grande no seu sistema onde guarda diferentes dados.
- Você mantém uma pasta onde instalar diferentes tipos de software e aplicativos para testes. A análise da pasta pode resultar na perda de alguns dados.

Para adicionar a pasta à lista de Exceções, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Exceções**.
5. Assegure-se de que as **Exclusões de Arquivos** esteja ligada ao clicar no botão.
6. Clique no link **Arquivos e pastas excluídos**.
7. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
8. Clique em **Explorar**, selecione a pasta que deseja excluir da análise e depois clique **OK**.
9. Clique em **Adicionar** e depois em **OK** para salvar as alterações e fechar a janela.

12.5. O que fazer se o Bitdefender identificou um arquivo limpo como infectado?

Pode haver casos em que o Bitdefender assinala erradamente um arquivo legítimo como sendo uma ameaça (um falso positivo). Para corrigir este erro, adicione o arquivo à área de Exclusões do Bitdefender:

1. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Abra a janela de Bitdefender.
   b. Acesse o painel de **Proteção**.
   c. Clique no módulo **Antivírus**.
   d. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.
   e. Clique no botão para desligar **Análise no-acesso**.

Uma janela de aviso será exibida. Tem de confirmar a sua escolha seleccionando no menu durante quanto tempo pretende desactivar a proteção em tempo real. É possível desativar a proteção em tempo-real durante 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora, permanentemente ou até que o sistema reinicie.

2. Mostrar objetos ocultos no Windows. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?*" (p. 82).
3. Restaurar o arquivo da área de Quarentena:
   a. Abra a janela de Bitdefender.
   b. Acesse o painel de **Proteção**.
   c. Clique no módulo **Antivírus**.
   d. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Quarentena**.
   e. Selecione um arquivo e clique em **Restaurar**.
4. Adicionar o arquivo à lista de Exceções. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso excluir uma pasta da análise?*" (p. 62).
5. Active a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender.
6. Contate os nossos representantes do suporte para que possamos remover a assinatura de detecção. Para saber como fazer isto, consulte "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

12.6. Como posso verificar quais vírus o Bitdefender detectou?

Cada vez que uma análise é realizada, um registro de análise é criado e o Bitdefender registra as incidências detectadas.

O relatório da análise contém informação detalhada sobre os processos de análise registados, tal como as opções da análise, o alvo da análise, as ameaças encontradas e as ações tomadas sobre essas ameaças.

Pode abrir o relatório directamente no assistente de análise, assim que esta terminar, clicando em **Mostrar Relatório**.

Para analisar um relatório de análise ou qualquer infecção detectada posteriormente, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Eventos**, selecione **Antivírus** no menu suspenso correspondente.

   Aqui poderá encontrar todos os eventos de análise malware, incluindo ameaças detectadas na análise no acesso, análises iniciadas pelo usuário e alterações de status para as análises automáticas.
4. Na lista de eventos, pode ver as análises que foram recentemente efetuadas. Clique no evento para visualizar detalhes sobre o mesmo.
5. Para abrir um relatório da análise, clique em **Visualizar Relatório**. O registro da análise irá abrir numa nova janela.

13. CONTROLE DE PAIS

13.1. Como posso proteger os meus filhos de ameaças online?

O Controle Parental Bitdefender lhe permite restringir o acesso à Internet e a determinados aplicativos, impedindo os seus filhos de visualizarem conteúdos impropriosos sempre que não estiver por perto.

Para configurar o Controle Parental, siga estes passos:

1. Criar uma conta do Windows limitada (standard) para a sua criança usar. Para mais informações, por favor consulte "*Como posso criar contas de usuário do Windows?*" (p. 69).
2. Certifique-se que tem a sessão iniciada com a conta de administrador. Apenas os usuários com direitos de administrador no sistema podem acessar e configurar o Controle dos Pais.
3. Configure o Controle dos Pais para as contas de usuário do Windows que as suas crianças utilizam.
   a. Abra a janela de Bitdefender.
   b. Acesse o painel de **Privacidade**.
   c. No módulo **Controle de Pais**, selecione **Configurar**.

      Assegure-se de estar logado em sua conta MyBitdefender.
   d. O painel do Controle de Pais abrirá numa nova janela. Aqui é o local onde você poderá verificar e configurar as definições do Controle de Pais.
   e. Clique em **Adicionar Filho** do lado esquerdo do menu.
   f. Digite o nome e a idade do filho na aba **Perfil** A definição da idade da criança vai carregar automaticamente as definições consideradas adequadas para essa classe etária, com base nos padrões de desenvolvimento infantil.

Verifique a atividade dos seus filhos e altere as definições do Controle de Pais usando a MyBitdefender a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel conectado à Internet.

Para informações mais detalhadas sobre como usar o Controle Parental, por favor consulte "*Controle de Pais*" (p. 156).

13.2. Como posso restringir o acesso do meu filho à Internet?

Uma vez que tenha configurado o Controle de Pais, você poderá facilmente bloquear o acesso à internet durantes períodos de tempo determinados.

O Controle de Pais do Bitdefender permite controlar o uso da Internet por parte dos seus filhos mesmo quando não se encontra em casa.

Para restringir o acesso à Internet para determinadas horas do dia, faça o seguinte:

1. Em qualquer dispositivo com acesso à Internet, abra o navegador web.
2. Acesse:https://my.bitdefender.com
3. Inicie sessão na sua conta com o seu nome de usuário e senha.
4. Clique em **Controle de Pais** para acessar ao painel.
5. Selecione o perfil do seu filho no lado esquerdo do menu.
6. Clique em  no painel **Web** para acessar a janela de **Atividade Web**.
7. Clique em **Agendar**.
8. Selecione na grelha os intervalos de tempo em que o acesso à Internet está bloqueado. Pode clicar em células individuais, ou pode clicar e arrastar o rato para abranger períodos maiores.
9. Clique no botão **Guardar**.

Nota
O Bitdefender vai efectuar atualizações a cada hora independentemente de o acesso à Internet estar bloqueado.

13.3. Como bloqueio o acesso do meu filho a um website?

O Controle de Pais do Bitdefender permite controlar o tipo de conteúdo que é acessado pelo seu filho enquanto usa o seu computador e permite bloquear o acesso a um website mesmo que não esteja em casa.

Para bloquear o acesso a um site web, siga os seguintes passos:

1. Em qualquer dispositivo com acesso à Internet, abra o navegador web.
2. Acesse:https://my.bitdefender.com
3. Inicie sessão na sua conta com o seu nome de usuário e senha.
4. Clique em **Controle de Pais** para acessar ao painel.
5. Selecione o perfil do seu filho no lado esquerdo do menu.
6. Clique em  no painel **Web** para acessar a janela de **Atividade Web**.
7. Clique em **Lista negra/Lista segura**.
8. Insira o website no respetivo campo.
9. Clique em **Bloquear** para adicionar a página à lista.
10. Selecione na grelha os intervalos de tempo em que o acesso está permitido. Pode clicar em células individuais, ou pode clicar e arrastar o rato para abranger períodos maiores.

    Clique no botão **OK**.
11. Caso mude de idéia, escolha o site e clique no botão **Remover** correspondente.

13.4. Como impeço o meu filho de jogar um jogo?

O Controle de Pais do Bitdefender lhe permite controlar o conteúdo que seus filhos acessam quando usam o computador.

Caso precise restringir o acesso a um jogo ou aplicativo, você poderá usar o Controle de Pais do Bitdefender mesmo quando não estiver em casa.

Para bloquear o acesso a um jogo, siga os seguintes passos:

1. Em qualquer dispositivo com acesso à Internet, abra o navegador web.
2. Acesse:https://my.bitdefender.com
3. Inicie sessão na sua conta com o seu nome de usuário e senha.
4. Clique em **Controle de Pais** para acessar ao painel.
5. Selecione o perfil do seu filho no lado esquerdo do menu.
6. Clique  no painel **Aplicativos** para acessar a janela **Atividade de Aplicativos**.

7. Clique na **Lista Negra**.
8. Insira (ou copie e cole) o caminho para o executável no campo correspondente.
9. Clique em **Bloquear** para adicionar o aplicativo à **App bloqueadas**.
10. Caso mude de ideia, clique no botão **Permitir** correspondente.

13.5. Como posso criar contas de usuário do Windows?

Uma conta de utilizador do Windows é um perfil exclusivo que inclui todas as definições, os privilégios e os arquivos pessoais de cada utilizador. As contas do Windows permitem ao administrador do PC controlar o acesso dos restantes utilizadores.

É muito útil definir contas de utilizador quando o computador é utilizado tanto por adultos como por crianças - um pai pode definir uma conta para cada filho.

Escolha o seu sistema operativo para saber como criar contas do Windows.

- **Windows XP:**
  1. Inicie sessão no seu computador como administrador.
  2. Clique em Iniciar, Painel de Controle e, depois, em Contas de Utilizador.
  3. Clique em Criar uma nova conta.
  4. Escreva o nome do usuário. Você pode utilizar o nome completo, o primeiro nome ou um apelido. Depois, clique em Seguinte.
  5. Para o tipo de conta, selecione Limitada, e depois, em Criar Conta. As contas limitadas são adequadas para crianças pois não permitem alterações ao sistema ou instalação de certos aplicativos.
  6. A sua nova conta será criada e apresentada no ecrã Gerir Contas.
- **Windows Vista ou Windows 7:**
  1. Inicie sessão no seu computador como administrador.
  2. Clique em Iniciar, Painel de Controle e, depois, em Contas de Utilizador.
  3. Clique em Criar uma nova conta.
  4. Escreva o nome do usuário. Você pode utilizar o nome completo, o primeiro nome ou um apelido. Depois, clique em Seguinte.

5. Para o tipo de conta, clique em Padrão e, depois, em Criar Conta. As contas limitadas são adequadas para crianças pois não permitem alterações ao sistema ou instalação de certos aplicativos.
6. A sua nova conta será criada e apresentada no ecrã Gerir Contas.

- **Windows 8:**

1. Inicie sessão no seu computador como administrador.
2. Aponte o mouse para o canto superior direito da tela, clique em Configurações e então clique em Alterar Configurações do PC.
3. Clique em Usuários no menu ao lado esquerdo e então clique em Adicionar um usuário.

   Você pode criar uma conta Microsoft ou uma conta Local. Leia a descrição de cada tipo de conta e siga as instruções na tela para criar uma nova conta.

Nota
Agira que adicionou novas contas de utilizador, pode criar senhas para as contas.

13.6. Como remover um perfil de criança

Caso queira remover um perfil de criança existente, siga estes passos:

1. Em qualquer dispositivo com acesso à Internet, abra o navegador web.
2. Acesse: https://my.bitdefender.com.
3. Inicie sessão na sua conta com o seu nome de usuário e senha.
4. Clique em **Controle de Pais** para acessar ao painel.
5. Selecione o perfil infantil que deseja apagar ao menu do lado esquerdo.
6. Clique em **Configurações da Conta**.
7. Clique em **Remover Perfil**.
8. Clique em **OK**.

14. PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE

14.1. Como posso ter a certeza de que a minha transação online é segura?

Para ter a certeza de que as suas operações online se mantém privadas, você pode usar o browser fornecido pelo Bitdefender para proteger as suas transações e as suas aplicações bancárias.

O Bitdefender Safepay™ é um navegador projetado para proteger a informação do seu cartão de crédito, número de conta ou qualquer outro dado pessoal que você possa utilizar enquanto acessa diferentes locais on-line.

Para manter a sua atividade online segura e privada, faça o seguinte:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no botão **Safepay** à direita na janela.
3. Clique no ícone para acessar o **Teclado Virtual**.
4. Use o **Teclado Virtual** ao digitar informações delicadas como senhas.

14.2. Como protejo a minha conta do Facebook?

Safego é um aplicativo do Facebook desenvolvido pelo Bitdefender para manter a sua conta da rede social segura.

O seu papel é analisar os links que recebe dos seus amigos do Facebook e monitorar as configurações de privacidade de sua conta.

Para acessar a Safego a partir do seu produto Bitdefender, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. No módulo **Safego**, selecione **Ativar para o Facebook**.

   Será direcionado para a sua conta.
4. Use a sua informação de acesso ao Facebook para acessar o aplicativo Safego.
5. Permitir que a Safego acesse a sua conta Facebook.

14.3. Como proteger meus dados pessoais?

Para garantir que nenhum dado privado sai do seu computador sem o seu consentimento, você deve criar regras apropriadas de proteção de dados. As regras de de proteção de dados especificam as informações a serem bloqueados.

Para criar uma regra de Proteção de Dados, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. Clique no módulo de **Proteção de Dados**.
4. Se a **Proteção de Dados** estiver desligada, ative-a usando o botão adequado.
5. Selecione a opção **Adicionar regra** para iniciar o assistente Proteção de Dados.
6. Siga os passos do assistente.

14.4. Como removo um arquivo permanentemente com o Bitdefender?

Caso deseje remover um arquivo permanentemente do seu sistema, é necessário apagar a informação fisicamente do seu disco rígido.

O Destruidor de Arquivos do Bitdefender pode ajudá-lo a rapidamente destruir arquivos ou pastas do seu computador usando o menu contextual do Windows, seguindo os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta que deseja apagar permanentemente, aponte para o Bitdefender e selecione **Destruidor de Arquivos**.
2. Uma janela de confirmação aparecerá. Clique em **Sim** para iniciar o assistente do Destruidor de Arquivos.
3. Aguarde que o Bitdefender termine a destruição dos arquivos.
4. Os resultados são apresentados. Clique em **Fechar** para sair do assistente.

15. TUNEUP

15.1. Como posso melhorar o desempenho do meu sistema?

O desempenho do sistema não depende apenas das características do hardware, tais como a capacidade do CPU, a memória disponível e o espaço no disco rígido. Está, também, directamente relacionada com a configuração do software e com a gestão dos dados.

Estas são as acções principais que pode efectuar com o Bitdefender para melhorar a velocidade e o desempenho do seu sistema:

- "*Desfragmente o seu disco rígido*" (p. 73)
- "*Otimize o desempenho do seu sistema com um único clique*" (p. 73)
- "*Analise o seu sistema periodicamente*" (p. 74)

15.1.1. Desfragmente o seu disco rígido

Recomenda-se a desfragmentação do disco rígido, para acessar os arquivos mais rapidamente e melhorar o desempenho geral do sistema. O Desfragmentador do Disco ajuda a reduzir a fragmentação de arquivos e melhora o desempenho do seu sistema.

Para iniciar o Desfragmentador do Disco, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. No painel **TuneUp**, selecione **Desfragmentador de Disco**.
4. Siga os passos do assistente.

Para mais informações sobre o módulo de Desfragmentação de Disco, por favor consulte o "*Desfragmentar volumes de discos rígidos*" (p. 178).

15.1.2. Otimize o desempenho do seu sistema com um único clique

A opção Otimizador de Um Clique poupa o seu tempo quando você quer uma maneira rápida de melhorar o desempenho do sistema analisando, detectando e limpando arquivos inúteis rapidamente.

Para iniciar o processo Otimizador de Um Clique, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. No módulo **TuneUp**, selecione **Otimizador de Um Clique**.
4. Deixe que o Bitdefender busque arquivos que possam ser apagados, depois clique no botão **Otimizar** para concluir o processo.

Ou mais rápido, clique no botão **Otimizar** na interface do Bitdefender.

Para mais informações sobre como você pode melhorar a velocidade do seu computador com um único clique, consulte "*Otimizando a velocidade do seu sistema com apenas um clique*" (p. 174).

15.1.3. Analise o seu sistema periodicamente

A velocidade do seu sistema e o seu comportamento geral também podem ser afetados pelo malware.

Certifique-se de analisar o seu sistema periodicamente, pelo menos uma vez por semana.

Recomenda-se o uso da Análise do Sistema pois a mesma analisa todos os tipos de malware que estejam ameaçando a segurança do seu sistema e também analisa dentro dos arquivos.

Para iniciar a Análise do Sistema, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antivírus**, selecione a **Análise de Sistema**.
4. Siga os passos do assistente.

15.2. Como posso melhorar o tempo de inicialização do meu sistema?

Os aplicativos desnecessários que deixam o tempo de inicialização irritantemente mais lento quando você abre o seu PC podem ter sua abertura desativada ou adiada com o Otimizador de Inicialização, poupando assim o seu tempo.

Para usar o Otimizador de Inicialização, siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. No módulo **TuneUp**, selecione **Otimizador de Inicialização**.
4. Selecione os aplicativos que você quer adiar na inicialização do sistema.

Para mais informações sobre como otimizar o tempo de inicialização do seu PC, consulte "*Otimizando o tempo de inicialização do seu PC.*" (p. 175).

16. INFORMAÇÕES ÚTEIS

16.1. Como testo minha solução antivírus?

Assegure-se que seu produto Bitdefender esteja sendo executado adequadamente, recomendamos utilizar o teste Eicar.

O teste Eicar permite que você verifique sua proteção antivírus utilizando um arquivo de segurança desenvolvido para este propósito.

Para testar sua solução antivírus, siga estes passos:

1. Baixe o teste da página web oficial da organização EICAR http://www.eicar.org/.
2. Clique na aba **Arquivo de Teste Anti-Malware**.
3. Clique em **Baixar** no menu do lado esquerdo.
4. A partir da **area de download utilizando o protocolo padrão http** clique no arquivo de teste **eicar.com**.
5. Você será informado que a página que está tentando acessar contém o Arquivo de Teste EICAR (não é um vírus).

   Caso clique em **Compreendo os riscos, leve-me até lá assim mesmo**, o download do teste irá iniciar e um pop-up do Bitdefender irá informá-lo que um vírus foi detectado.

   Clique em **Maiores Detalhes** para obter maiores informações sobre esta ação.

Caso não receba nenhum alerta de Bitdefender, recomendamos que entre em contato com Bitdefender para suporte conforme descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

16.2. Como eu posso remover o Bitdefender?

Caso deseje remover seu Bitdefender Internet Security 2015, siga os seguintes passos:

- No **Windows XP**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.
  2. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Remover**.

3. Clique em **Remover** para continuar.
4. Neste passo você tem as seguintes opções:
   - **Eu quero reinstalá-lo** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender não será instalado.
   - **Eu quero removê-lo permanentemente** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender será instalado no seu sistema para protegê-lo contra malware.

   Selecione a opção desejada e clique em **Próximo**.
5. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
  2. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.
  3. Clique em **Remover** para continuar.
  4. Neste passo você tem as seguintes opções:
     - **Eu quero reinstalá-lo** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender não será instalado.
     - **Eu quero removê-lo permanentemente** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender será instalado no seu sistema para protegê-lo contra malware.

     Selecione a opção desejada e clique em **Próximo**.
  5. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.
- No **Windows 8**:
  1. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.
  2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
  3. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.

4. Clique em **Remover** para continuar.
5. Neste passo você tem as seguintes opções:
   - **Eu quero reinstalá-lo** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender não será instalado.
   - **Eu quero removê-lo permanentemente** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender será instalado no seu sistema para protegê-lo contra malware.

   Selecione a opção desejada e clique em **Próximo**.
6. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

Nota
O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender é um aplicativo livre que utiliza a tecnologia de análise na nuvem para detetar programas maliciosos e ameaças em menos de 60 segundos.

16.3. Como mantenho o meu sistema protegido após a desinstalação do Bitdefender?

Durante o processo de remoção do Bitdefender Internet Security 2015, você tem a opção **Eu quero removê-lo permanentemente** com a possibilidade de instalar o Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender no seu sistema.

O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender é um aplicativo livre que utiliza a tecnologia de análise na nuvem para detetar programas maliciosos e ameaças em menos de 60 segundos.

Você pode continuar a utilizar o aplicativo mesmo que reinstale o Bitdefender ou caso instale outro programa antivírus no sistema.

Caso queira remover o Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender, siga estes passos:

- No **Windows XP**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.

2. Encontre o **Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender** e selecione **Remover**.
3. Selecione **Desinstalar** no próximo passo e aguarde a conclusão do processo.

- No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
  2. Encontre **Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender** e selecione **Desinstalar**.
  3. Selecione **Desinstalar** no próximo passo e aguarde a conclusão do processo.
- No **Windows 8**:
  1. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.
  2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
  3. Selecione **Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender** e clique em **Desinstalar**.
  4. Selecione **Desinstalar** no próximo passo e aguarde a conclusão do processo.

16.4. Como desligo automaticamente o meu computador após a análise?

O Bitdefender oferece múltiplas tarefas de análise que você pode usar para se certificar que o seu sistema não está infectado com malware. Analisar todo o computador pode levar muito mais tempo dependendo do hardware do seu sistema e da configuração do seu software.

Por este motivo, o Bitdefender permite configurar o Bitdefender para desligar o computador assim que a análise terminar.

Por exemplo: você terminou de trabalhar no seu computador e deseja ir dormir. Gostaria de ter o seu sistema completamente analisado em busca de malware pelo Bitdefender.

Eis como você deve configurar Bitdefender para desligar o seu computador ao término da análise:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antivírus**, selecione **Gerenciar Verificações**.
4. Na janela **Gerenciar Tarefa de Análise**, clique em **Nova tarefa personalizada** para inserir um nome para a análise e selecione os locais a serem analisados.
5. Se quiser configurar as opções de verificação com detalhe, clique na aba **Avançado**.
6. Opte por desligar o computador sempre que a análise terminar e se não forem encontradas ameaças.
7. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.
8. Clique **Iniciar Análise**.

Se não forem encontradas ameaças, o computador irá desligar.

Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas. Para mais informações, por favor consulte "*Assistente do analisador Antivírus*" (p. 100).

16.5. Como posso configurar Bitdefender para usar um proxy de conexão à Internet?

Se o seu computador se conecta à Internet através de um servidor proxy, você deve configurar as definições de proxy do Bitdefender. Normalmente, o Bitdefender detecta e importa automaticamente as definições proxy do seu sistema.

> **Importante**
> As ligações à internet domésticas normalmente não usam um servidor proxy. Como regra de ouro, verifique e configure as definições da conexão proxy do seu programa Bitdefender quando as atualizações não funcionarem. Se o Bitdefender atualizar, ele está devidamente configurado para se conectar à Internet.

Para gerenciar as configurações de proxy, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Definições Gerais** selecione a aba **Avançado**.
4. Ative o uso de proxy clicando no botão.
5. Clique no link **Gerenciar proxies**.
6. Existem duas opções para definir as configurações de proxy:
   - **Importar configurações de proxy do navegador padrão** - configurações de proxy do usuário atual, extraídas do navegador padrão. Caso o servidor proxy exija um nome de usuário e uma senha, você deverá inseri-los nos campos correspondentes.

     Nota
     O Bitdefender pode importar as definições de proxy dos navegadores mais populares, incluindo as versões mais recentes de Internet Explorer, Mozilla Firefox e Opera.

   - **Definições de proxy personalizadas** - definições de proxy que você pode configurar. As seguintes definições devem ser especificadas:
     - **Endereço** - introduza o IP do servidor proxy.
     - **Porta** - insira a porta que o Bitdefender usa para se ligar ao servidor proxy.
     - **Usuário do proxy** - digite um usuário reconhecido pelo Proxy.
     - **Senha do proxy** - digite a senha válida para o usuário especificado anteriormente.
7. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

O Bitdefender usará as configurações de proxy disponíveis até conseguir conexão à Internet.

16.6. Estou usando uma versão de 32 ou 64 Bit do Windows?

Para saber se tem um sistema operativo de 32 bit ou 64 bit, siga os seguintes passos:

- No **Windows XP**:
  1. Clique em **Iniciar**.

2. Localize o **Meu Computador** no menu **Iniciar**.
3. Clique com o botão direito em **Meu Computador** e selecione **Propriedades**.
4. Se estiver indicada a **Edição x64** na secção **Sistema**, está a executar a versão de 64 bit do Windows XP.

   Se não estiver indicada a **Edição x64** você está executando a versão de 32 bit do Windows XP.

- No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**.
  2. Localize o **Computador** no menu **Iniciar**.
  3. Clique com o botão direito em **Computador** e selecione **Propriedades**.
  4. Procure na secção **Sistema** a informação sobre o seu sistema.
- No **Windows 8**:
  1. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Computador** (por exemplo, você pode começar a digitar "Computador" diretamente no menu Iniciar) e então clicar com o botão direito do mouse em seu ícone.
  2. Selecione **Propriedades** no menu inferior.
  3. Procure em **Sistema** para visualizar o tipo de sistema.

16.7. Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?

Estes passos são úteis nos casos de malware e tiver de encontrar e remover os arquivos infectados, que poderão estar ocultos.

Siga os seguintes passos para mostrar objetos ocultos no Windows:

1. Clique em **Iniciar**, acesse **Painel de Controle**.

   No **Windows 8**: A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.
2. Selecione **Opções de Pasta**.
3. Acesse a aba **Visualizar**.
4. Selecione **Mostrar conteúdo das pastas de sistema** (apenas para o Windows XP).

5. Selecione **Mostrar arquivos e pastas ocultos**.
6. Desmarque **Ocultar extensões nos tipos de arquivo conhecidos**.
7. Desmarque **Ocultar arquivos protegidos do sistema operativo**.
8. Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.

16.8. Como posso remover outras soluções de segurança?

A principal razão para utilizar uma solução de segurança é proporcionar proteção e segurança aos seus dados. Mas o que acontece quando tem mais do que um produto de segurança no mesmo sistema?

Quando utiliza mais do que uma solução de segurança no mesmo computador, o sistema torna-se instável. O instalador do Bitdefender Internet Security 2015 detecta automaticamente outros programas de segurança e oferece-lhe a opção de os desinstalar.

Se não tiver removido as outras soluções de segurança durante a instalação inicial, siga os seguintes passos:

- No **Windows XP**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.
  2. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.
  3. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Remover**.
  4. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.
- No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
  2. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.
  3. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Desinstalar**.

4. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 8**:

1. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.
2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
3. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.
4. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Desinstalar**.
5. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

Se não conseguir remover as outras soluções de segurança do seu sistema, obtenha a ferramenta de desinstalação do sítio de Internet do fornecedor ou contacte-o directamente para receber instruções de desinstalação.

16.9. Como posso usar o Restauro do Sistema no Windows?

Se não conseguir iniciar o computador no modo normal, pode inicializa-lo no Modo de Segurança e usar o Restauro do Sistema para restaura-lo em um momento em que consiga inicializar o computador sem erros.

Para executar o Restauro do Sistema, você deve estar conectado no Windows como um administrador.

Para usar o Restauro do Sistema, siga os seguintes passos:

- No **Windows XP**:

1. Inicie o Windows no Modo de Segurança.
2. Siga este caminho a partir do menu iniciar do Windows: **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Ferramentas do Sistema** → **Restauro do Sistema**.
3. Na página **Benvindo ao Restauro do Sistema**, clique para selecionar a opção **Restaurar o meu computador para um momento anterior** e depois clique em Seguinte.

4. Siga os passos do assistente e você poderá inicializar o sistema no modo normal.

- No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
  1. Inicie o Windows no Modo de Segurança.
  2. Siga este caminho a partir do menu iniciar do Windows: **Todos os Programs** → **Acessórios** → **Ferramentas do Sistema** → **Restauro do Sistema**.
  3. Siga os passos do assistente e você poderá inicializar o sistema no modo normal.
- No **Windows 8**:
  1. Inicie o Windows no Modo de Segurança.
  2. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.
  3. Selecione **Recuperação** e então **Abrir Recuperação do Sistema**.
  4. Siga os passos do assistente e você poderá inicializar o sistema no modo normal.

16.10. Como posso reiniciar no Modo de Segurança?

O Modo de Segurança é um modo operativo de diagnóstico, utilizado principalmente para detectar e resolver problemas que estejam a afectar o funcionamento normal do Windows. As causas destes problemas vão desde a incompatibilidade de controladores a vírus que impedem o arranque normal do Windows. No Modo de Segurança funcionam apenas algumas aplicações e o Windows só carrega os controladores básicos e os componentes mínimos do sistema operativo. É por isso que a maioria dos vírus está inactiva quando o Windows está no Modo de Segurança e podem ser facilmente removidos.

Para iniciar o Windows no Modo de Segurança:

1. Reinicie o computador.
2. Prima a tecla **F8** várias vezes antes de o Windows iniciar para acessar ao menu de arranque.
3. Selecione **Modo Seguro** no menu de inicialização ou **Modo Seguro com Rede** se quiser ter acesso à Internet.

4. Pressione **Enter** e aguarde enquanto o Windows carrega em Modo de Segurança.
5. Este processo termina com uma mensagem de confirmação. Clique em **OK** para aceitar.
6. Para iniciar o Windows normalmente, basta reiniciar o sistema.

GERENCIAR A SUA SEGURANÇA

17. PROTEÇÃO ANTIVÍRUS

Bitdefender protege o seu computador de todo o tipo de malware (vírus, Trojans, spyware, rootkits e por aí fora). A proteção que o Bitdefender oferece está dividida em duas categorias:

- Análise no acesso - previne que novas ameaças de malware entrem no seu sistema. Por exemplo, Bitdefender irá analisar um documento word em busca de ameaças conhecidas quando você o abrir, e uma mensagem de e-mail quando recebe uma.

  A análise no acesso garante proteção em tempo real contra malware, sendo um componente essencial de qualquer programa de segurança de computador.

  Importante
  Para prevenir que o seu computador seja infectado por vírus, mantenha ativada a **análise no acesso**.

- Análise a-pedido - permite detectar e remover malware que já se encontra a residir no seu sistema. Esta é uma análise clássica iniciada pelo usuário – você escolhe qual a drive, pasta ou arquivo o Bitdefender deverá analisar, e o mesmo é analisado – a-pedido.

O Bitdefender analisa automaticamente qualquer mídia removível que esteja conectada ao computador para garantir um acesso seguro. Para mais informações, por favor consulte "*Análise automática de mídia removível*" (p. 104).

Os utilizadores avançados podem configurar as exclusões da análise se não quiserem que certos arquivos ou tipos de arquivos sejam analisados. Para mais informações, por favor consulte "*Configurar exceções da análise*" (p. 106).

Quando detecta um vírus ou outro malware, o Bitdefender irá tentar remover automaticamente o código de malware do arquivo e reconstruir o arquivo original. Esta operação é designada por desinfecção. Os arquivos que não podem ser desinfectados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção. Para mais informações, por favor consulte "*Gerenciar arquivos em quarentena*" (p. 108).

Se o seu computador estiver infectado com malware, por favor consulte "*Remover malware do seu sistema*" (p. 214). Para ajudá-lo a remover o malware

do computador que não pode ser removido no sistema operacional Windows, o Bitdefender lhe fornece o Modo de Recuperação. Este é um ambiente confiável especialmente concebido para a remoção de malware, o que lhe permite inicializar o computador independentemente do Windows. Quando o computador estiver sendo executado no Modo de Recuperação, o malware do Windows fica inativo, tornando-se mais fácil a sua remoção.

Para protegê-lo contra aplicativos maliciosos desconhecidos, o Bitdefender utiliza o Controle Ativo de Vírus, uma tecnologia heurística avançada, a qual monitora continuamente os aplicativos em execução no seu sistema. O Controle Ativo de Vírus bloqueia automaticamente aplicativos que exibem comportamento semelhante a malware para impedi-los de danificar o seu computador. Ocasionalmente, aplicativos legítimos podem ser bloqueados. Em tais situações, você pode configurar o Controle Ativo de Vírus para não bloquear os aplicativos novamente, criando regras de exclusão. Para saber mais, favor consultar "*Controle de Vírus Ativo*" (p. 110).

17.1. Análise no acesso (proteção em tempo real)

O Bitdefender fornece uma proteção contínua e em tempo real contra uma gama de ameaças de malware ao analisar todos os arquivos acessados e mensagens de e-mail.

As predefinições da proteção em tempo real asseguram uma ótima proteção contra malware, com um impacto mínimo no desempenho do seu sistema. Pode alterar facilmente as definições da proteção em tempo real de acordo com as suas necessidades mudando para um dos níveis de proteção predefinidos. Ou, no modo avançado, pode configurar as definições de análise em detalhe criando um nível de proteção personalizado.

17.1.1. Ligar ou desligar a proteção em tempo real

Para ativar ou desativar a proteção em tempo real contra o malware, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.
5. Clique no botão para ativar ou desativar a análise no acesso.

6. Se deseja desativar a Proteção em Tempo-real, uma janela de aviso irá aparecer. Tem de confirmar a sua escolha seleccionando no menu durante quanto tempo pretende desactivar a proteção em tempo real. É possível desativar a proteção em tempo-real durante 5, 15 ou 30 minutos, por uma hora, permanentemente ou até que o sistema reinicie. A proteção em tempo real será ativada automaticamente quando o tempo selecionado expirar.

Atenção
Esta é uma incidência de segurança critica. Recomendamos que você desative a proteção em tempo-real o menos tempo possível. Quando a mesma está desativada você deixa de estar protegido contra as ameaças do malware.

17.1.2. Ajustar o nível de proteção em tempo real

O nível de proteção em tempo real determina as definições de análise da proteção em tempo real. Pode alterar facilmente as definições da proteção em tempo real de acordo com as suas necessidades mudando para um dos níveis de proteção predefinidos.

Para ajustar o nível de proteção em tempo real, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.
5. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de proteção pretendido. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de proteção que melhor se adequa às suas necessidades de segurança.

17.1.3. Configurar as definições da proteção em tempo-real

Os usuários avançados podem tirar proveito das configurações que o Bitdefender oferece. Pode configurar as definições da proteção em tempo real criando um nível de proteção personalizado.

Para configurar as definições da proteção em tempo-real, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.
5. Clique em **Personalizar**.
6. Configure as definições de análise como necessário.
7. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

Informação sobre as opções de análise

Poderá achar esta informação útil:

- Se não está familiarizado com alguns dos termos, procure-os no glossário. Você também pode encontrar informações úteis ao pesquisar na internet.
- **Opções de análise para arquivos acessados.** Pode configurar o Bitdefender para analisar todos os arquivos ou apenas os aplicativos (arquivos de programas) acessados. A análise de todos os arquivos acessados proporciona uma maior segurança, enquanto a análise apenas das aplicações pode ser utilizada para melhorar o desempenho do sistema.

  Por padrão, ambas as pastas locais e compartilhamentos de rede estão sujeitos a análise no acesso. Para um melhor desempenho do sistema, você pode excluir os locais de rede da análise no acesso.

  As aplicações (ou arquivos de programa) são muito mais vulneráveis a ataques de malware do que qualquer outro tipo de arquivos. Esta categoria inclui as seguintes extensões de arquivo:

  386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst; pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Analisar dentro dos arquivos compactados.** Analisar o interior de arquivos é um processo lento e que consome muitos recursos, não sendo, por isso recomendado para a proteção em tempo real. Os arquivos que contém arquivos infectados não são uma ameaça imediata à segurança do seu sistema. O malware só pode afetar o seu sistema se o arquivo infectado for extraído do arquivo e executado sem que a proteção em tempo real esteja ativada.

  Se decidir usar esta opção, você pode definir um tamanho limite aceitável para os arquivos analisados no acesso. Selecione a caixa correspondente e digite o tamanho máximo do arquivo (em MB).

- **Opções de análise para e-mail e internet.** Para impedir que seja transferido malware para o seu computador, o Bitdefender analisa automaticamente os seguintes pontos de entrada de malware:
  - e-mails recebidos e enviados
  - tráfego da Internet

  Analisar o tráfego na Internet poderá abrandar um pouco a navegação, mas vai bloquear o malware proveniente da Internet, incluindo transferências "drive-by".

  Embora não seja recomendado, você pode desativar a análise do antivírus de e-mail ou da internet para aumentar o desempenho do sistema. Se desactivar as respectivas opções de análise, as mensagens electrónicas e os arquivos recebidos e transferidos da Internet não serão analisados, permitindo que arquivos infectados sejam guardados no seu computador. Esta é uma ameaça grave pois a proteção em tempo real vai bloquear o malware quando os arquivos infectados forem acessados (abertos, movidos, copiados ou executados).

- **Verificar setor de boot.** Pode definir o Bitdefenderpara analisar os setores de saída do seu disco rígido. Este setor do disco rígido contém o código do computador necessário para iniciar o processo de reinício. Quando um vírus infecta o setor de saída, o drive pode tornar-se inacessível e você poderá não conseguir iniciar o sistema e acessar seus dados.

- **Analisar apenas arquivos novos e alterados.** Ao analisar apenas arquivos novos e modificados, pode melhorar significativamente o desempenho do seu sistema sem comprometer a sua segurança.

- **Análise de keyloggers.** Selecione esta opção para analisar o seu sistema em busca de aplicativos keylogger. Os keyloggers gravam o que você digita no seu teclado e enviam relatórios pela Internet para uma pessoa

maliciosa (hacker). O hacker pode descobrir informação sensível a partir de dados roubados, tais como números de contas bancárias e senhas, e usá-las em benefício pessoal.

Ações efetuadas em malware detectado

Você poderá configurar as ações a serem realizadas pela proteção em tempo-real.

Para configurar as ações, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.
5. Clique em **Personalizar**.
6. Configure as definições de análise como necessário.
7. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

As seguintes ações podem ser tomadas pela proteção em tempo-real do Bitdefender:

Tomar medidas adequadas

Bitdefender executará as ações recomendadas dependendo do tipo de arquivo detectado:

- **Arquivos infectados.** Os arquivos detectados como infectados correspondem a uma assinatura de malware na Base de Dados de Assinaturas de Malware do Bitdefender. O Bitdefender tentará remover automaticamente o código malware do arquivo infectado e reconstruir o arquivo original. Esta operação é designada por desinfecção.

  Os arquivos que não podem ser desinfectados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção. O arquivos em quarentena não podem ser executados ou abertos; logo o risco de infectarem o seu computador desaparece. Para mais informações, por favor consulte "*Gerenciar arquivos em quarentena*" (p. 108).

Importante
Para determinados tipos de malware, a desinfecção não é possível porque o arquivo detectado é totalmente malicioso. Nestes casos, o arquivo infectado é eliminado do disco.

- **Arquivos suspeitos.** Os arquivos são detectados como suspeitos pela análise heurística. Não foi possível desinfectar os arquivos suspeitos por não estar disponível uma rotina de desinfecção. Eles serão removidos para a quarentena para evitar uma potencial infecção.

  Por padrão, os arquivos da quarentena são automaticamente enviados para os Laboratórios Bitdefender para serem analisados pelos pesquisadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

- **Arquivos que contêm arquivos infectados.**
  - Os arquivos que contêm apenas arquivos infectados são eliminados automaticamente.
  - Se um arquivo tiver arquivos infectados e limpos, o Bitdefender tentará eliminar os arquivos infectados desde que possa reconstruir o arquivo com os arquivos limpos. Caso a reconstrução do arquivo não seja possível, você será informado de que qualquer ação não pode ser tomada para evitar a perda de arquivos limpos.

Mover arquivos para a quarentena
Move os arquivos detectados para a quarentena. O arquivos em quarentena não podem ser executados ou abertos; logo o risco de infectarem o seu computador desaparece. Para mais informações, por favor consulte "*Gerenciar arquivos em quarentena*" (p. 108).

Negar acesso
Caso um arquivo infectado seja detectado, o acesso a ele será negado.

17.1.4. Restaurar configurações padrão

As predefinições da proteção em tempo real asseguram uma ótima proteção contra malware, com um impacto mínimo no desempenho do seu sistema.

Para restaurar as configurações padrão de proteção em tempo real, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.
5. Clique em **Padrão**.

17.2. Verificação solicitada

O objetivo principal do Bitdefender é manter seu computador livre de vírus. Isso é feito ao manter novos vírus fora de seu computador e verificar seus e-mails e novos arquivos copiados ao seu sistema.

Há o risco que um vírus já estar alojado em seu sistema, antes mesmo de você instalar o Bitdefender. É por isso que é uma ótima idéia verificar seu computador contra vírus residentes após instalar o Bitdefender. E é definitivamente uma boa idéia verificar seu computador frequentemente contra vírus.

A análise a-pedido está baseada em tarefas de análise. As tarefas de análise especificam as opções de análise e os objetos a serem analisados. Você pode analisar o computador sempre que desejar, executando as tarefas de análise padrão, ou as suas próprias tarefas de análise (tarefas definidas pelo usuário). Se você deseja analisar locais específicos no seu computador ou configurar as opções de análise, configure e execute uma análise personalizada.

17.2.1. Procurar malware em um arquivo ou pasta

Deve analisar os arquivos e as pastas sempre que suspeitar de uma infecção. Clique com o botão direito do sobre o arquivo ou pasta que pretende analisar, aponte para o **Bitdefender** e selecione **Analisar com o Bitdefender**. O Assistente do analisador Antivírus aparecerá e irá lhe guiar através do processo de análise. Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.

17.2.2. Executar uma Análise Rápida

A Análise Rápida utiliza a análise nas nuvens para detectar malware em execução no seu sistema. Normalmente, a realização de uma Análise Rápida demora menos de um minuto e utiliza uma facção dos recursos do sistema necessários para uma análise de vírus normal.

Para executar uma Análise Rápida, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antivírus**, selecione **Análise Rápida**.
4. Siga o assistente de Análise Antivírus para completar a análise. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

17.2.3. Executando uma Análise do Sistema

A tarefa de Análise do Sistema procura em todo o computador todos os tipos de malware que ameaçam a sua segurança, tais como vírus, spyware, adware, rookits e outros.

Nota
Como a **Análise do Sistema** realiza uma análise minuciosa de todo o seu computador, a mesma poderá levar algum tempo. Portanto, recomenda-se executar esta tarefa quando não estiver usando o seu computador.

Antes de executar uma Análise do Sistema, recomendamos o seguinte:

- Certifique-se de que o Bitdefender apresente as assinaturas de malware atualizadas. Analisar o seu computador utilizando vacinas desatualizadas pode impedir que o Bitdefender detecte novos malwares criados desde a última atualização. Para mais informações, por favor consulte "*Mantendo o seu Bitdefender atualizado*" (p. 44).
- Encerre todos os programas abertos.

Se você deseja analisar locais específicos no seu computador ou configurar as opções de análise, configure e execute uma análise personalizada. Para mais informações, por favor consulte "*Configurando uma análise personalizada*" (p. 97).

Para excutar uma Análise do Sistema, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antivírus**, selecione a **Análise de Sistema**.

4. Siga o assistente de Análise Antivírus para completar a análise. O Bitdefender executará automaticamente as ações recomendadas nos arquivos detectados. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

17.2.4. Configurando uma análise personalizada

Para configurar uma análise ao malware em detalhe e depois executá-la, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antivírus**, selecione **Gerenciar Verificações**.
4. Clique em **Nova tarefa personalizada**. Insira um nome para a análise na aba **Básico** e selecione as localizações a serem escaneadas.
5. Se quiser configurar as opções de verificação com detalhe, clique na aba **Avançado**. Uma nova janela irá aparecer. Siga esses passos:
   a. Você pode facilmente configurar as opções de análise ajustando o nível de análise. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de análise pretendido. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de análise que melhor se adequa às suas necessidades.

      Os usuários avançados podem tirar proveito das configurações que o Bitdefender oferece. Para configurar as opções de análise em detalhe, clique em **Personalizar**. Você encontrará informações sobre as mesmas no final desta seção.

   b. Também pode configurar as seguintes opções gerais:

      - **Executar a tarefa com prioridade Baixa .** Diminui a prioridade do processo de análise. Você permitirá que outros programas sejam executados mais rapidamente e aumentem o tempo de verificação.
      - **Minimizar o Assistente de Análise para a área de notificação .** Minimiza a janela da análise para a área de notificação. Clique duplamente no ícone Bitdefender para abrir.
      - Especifique a ação a aplicar se não forem encontradas ameaças.

   c. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

6. Use o botão **Agendar** se quiser definir uma agenda para sua tarefa de verificação. Escolha uma das opções correspondentes para definir uma agenda:
   - No início do sistema
   - Uma vez
   - Periodicamente
7. Selecione o tipo de análise que você deseja executar na janela **Tarefa de análise**.
8. Clique em **Iniciar Análise** e siga o assistente de Análise Antivírus para completar a análise. Dependendo das localizações a serem analisadas, a análise pode demorar um pouco. Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.
9. Se quiser, você pode refazer rapidamente a verificação customizada anterior ao clicar na entrada correspondente na lista.

Informação sobre as opções de análise

Poderá achar esta informação útil:

- Se não está familiarizado com alguns dos termos, procure-os no glossário. Você também pode encontrar informações úteis ao pesquisar na internet.
- **Verificar arquivos.** Pode configurar o Bitdefender para analisar todos os tipos de arquivos ou apenas os aplicativos (arquivos de programas). A análise de todos os arquivos proporciona uma maior segurança, enquanto a análise das aplicações só pode ser utilizada numa análise mais rápida.

  As aplicações (ou arquivos de programa) são muito mais vulneráveis a ataques de malware do que qualquer outro tipo de arquivos. Esta categoria inclui as seguintes extensões de arquivo: 386; a6p; ac; accda; accdb; accdc; accde; accdp; accdr; accdt; accdu; acl; acr; action; ade; adp; air; app; as; asd; asp; awk; bas; bat; bin; cgi; chm; cla; class; cmd; cnv; com; cpl; csc; csh; dat; dek; dld; dll; doc; docm; docx; dot; dotm; dotx; drv; ds; ebm; esh; exe; ezs; fky; frs; fxp; gadget; grv; hlp; hms; hta; htm; html; iaf; icd; ini; inx; ipf; isu; jar; js; jse; jsx; kix; laccdb; lnk; maf; mam; maq; mar; mat; mcr; mda; mdb; mde; mdt; mdw; mem; mhtml; mpp; mpt; mpx; ms; msg; msi; msp; mst; msu; oab; obi; obs; ocx; oft; ole; one; onepkg; ost; ovl; pa; paf; pex; pfd; php; pif; pip; pot; potm; potx; ppa; ppam; pps; ppsm; ppsx; ppt; pptm; pptx; prc; prf; prg; pst;

pub; puz; pvd; pwc; py; pyc; pyo; qpx; rbx; rgs; rox; rpj; rtf; scar; scr; script; sct; shb; shs; sldm; sldx; smm; snp; spr; svd; sys; thmx; tlb; tms; u3p; udf; url; vb; vbe; vbs; vbscript; vxd; wbk; wcm; wdm; wiz; wll; wpk; ws; wsf; xar; xl; xla; xlam; xlb; xlc; xll; xlm; xls; xlsb; xlsm; xlsx; xlt; xltm; xltx; xlw; xml; xqt; xsf; xsn; xtp

- **Opções de análise para arquivos.** Os arquivos que contém arquivos infectados não são uma ameaça imediata à segurança do seu sistema. O malware só pode afetar o seu sistema se o arquivo infectado for extraído do arquivo e executado sem que a proteção em tempo real esteja ativada. No entanto, é recomendado que utilize esta opção para detectar e remover qualquer ameaça potencial, mesmo se não for imediata.

  Nota
  Analisar arquivos arquivados aumenta o tempo da análise e requer mais recursos do sistema.

- **Verificar setor de boot.** Pode definir o Bitdefenderpara analisar os setores de saída do seu disco rígido. Este setor do disco rígido contém o código do computador necessário para iniciar o processo de reinício. Quando um vírus infecta o setor de saída, o drive pode tornar-se inacessível e você poderá não conseguir iniciar o sistema e acessar seus dados.
- **Analisar a Memória.** Selecione esta opção para analisar programas executados na memória do seu sistema.
- **Analisar registro.** Selecione esta opção para analisar as chaves de registro. O Registo do Windows é uma base de dados que armazena as definições de configuração e as opções para os componentes do sistema operacional Windows, bem como para os aplicativos instalados.
- **Analisar cookies.** Selecione esta opção para analisar os cookies armazenados pelos navegadores no seu computador.
- **Analisar apenas arquivos novos e alterados.** Ao analisar apenas arquivos novos e modificados, pode melhorar significativamente o desempenho do seu sistema sem comprometer a sua segurança.
- **Ignorar keyloggers comerciais.** Selecione esta opção se você tiver instalado e usar programas de controle e registro comerciais em seu computador. O programa de Controle e Registro comercial é um software legítimo de monitoramento do computador cuja função mais básica é registrar tudo o que é digitado no teclado.

- **Analisar em busca de Rootkits.** Selecione esta opção para analisar rootkits e objetos ocultos usando tal software.

17.2.5. Assistente do analisador Antivírus

Ao iniciar uma análise a-pedido (por exemplo, clicar botão direito sobre a pasta, apontar para o Bitdefender e selecionar **Analisar com Bitdefender**), o assistente de análise antivírus Bitdefender irá aparecer. Siga o assistente para concluir o processo de análise.

Nota

Se o assistente de análise não aparecer, a análise pode estar configurada para executar silenciosamente no computador, enquanto você o utiliza. Você pode visualizar o ícone Progresso da análise na área de notificação. Você pode clicar nesse ícone para abrir a janela de análise e para visualizar o progresso da mesma.

Passo 1 - Realizar Análise

Bitdefender iniciará a análise dos objetos selecionados. Você pode ver informação em tempo real sobre o status da análise e as estatísticas (incluindo o tempo decorrido, uma estimativa do tempo restante e o número de ameaças detectadas). Para ver mais detalhes, clique no link **Mostrar mais**.

Espere que o Bitdefender termine a análise. O processo de análise pode demorar algum tempo, dependendo da complexidade da mesma.

Parando ou suspendendo a análise. Você pode interromper a análise no momento que quiser clicando em **Parar**. Você irá diretamente para o último passo do assistente. Para pausar temporariamente o processo de análise, clique em **Pausa**. Você deverá clicar em**Retomar** para retomar a análise.

Arquivos comprimidos protegidos por senha. Quando é detectado um arquivo protegido por senha, dependendo das definições da análise, poderá ter de indicar a senha. Os arquivos protegidos por senha não podem ser analisados a não ser que forneça a senha. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Senha.** Se você deseja que o Bitdefender analise o arquivo, selecione essa opção e digite a senha. Se você não sabe a senha, escolha uma das outras opções.
- **Não solicite uma senha e não analise este objeto.** Selecione essa opção para pular a análise desse arquivo.

- **Pular todos os itens protegidos por senha.** Selecione essa opção caso não deseje ser questionado sobre arquivos protegidos por senha. O Bitdefender não será capaz de os analisar, porém um registro será mantido no relatório da análise.

Escolha a opção desejada e clique em **OK** para continuar a analisar.

Passo 2 - Escolher ações

Ao final da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas nos arquivos detectados, caso haja algum.

Nota

Quando você executa uma análise rápida ou uma análise completa ao sistema, o Bitdefenderirá automaticamente executar as ações recomendadas nos arquivos detectados durante a análise. Se ainda houver ameaças não resolvidas, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

Os objetos infectados são apresentados em grupos, baseados no tipo de malware com que estão infectados. Clique no link correspondente a uma ameaça para descobrir mais informação sobre os objetos infectados.

Você pode escolher uma ação geral sendo executada para todos os problemas ou escolher ações separadas para cada grupo de problemas. Uma ou várias das seguintes opções podem aparecer no menu:

Tomar medidas adequadas

Bitdefender executará as ações recomendadas dependendo do tipo de arquivo detectado:

- **Arquivos infectados.** Os arquivos detectados como infectados correspondem a uma assinatura de malware na Base de Dados de Assinaturas de Malware do Bitdefender. O Bitdefender tentará remover automaticamente o código malware do arquivo infectado e reconstruir o arquivo original. Esta operação é designada por desinfecção.

  Os arquivos que não podem ser desinfectados são movidos para a quarentena de modo a conter a infecção. O arquivos em quarentena não podem ser executados ou abertos; logo o risco de infectarem o seu computador desaparece. Para mais informações, por favor consulte "*Gerenciar arquivos em quarentena*" (p. 108).

Importante
Para determinados tipos de malware, a desinfecção não é possível porque o arquivo detectado é totalmente malicioso. Nestes casos, o arquivo infectado é eliminado do disco.

- **Arquivos suspeitos.** Os arquivos são detectados como suspeitos pela análise heurística. Não foi possível desinfectar os arquivos suspeitos por não estar disponível uma rotina de desinfecção. Eles serão removidos para a quarentena para evitar uma potencial infecção.

  Por padrão, os arquivos da quarentena são automaticamente enviados para os Laboratórios Bitdefender para serem analisados pelos pesquisadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

- **Arquivos que contêm arquivos infectados.**
  - Os arquivos que contêm apenas arquivos infectados são eliminados automaticamente.
  - Se um arquivo tiver arquivos infectados e limpos, o Bitdefender tentará eliminar os arquivos infectados desde que possa reconstruir o arquivo com os arquivos limpos. Caso a reconstrução do arquivo não seja possível, você será informado de que qualquer ação não pode ser tomada para evitar a perda de arquivos limpos.

Excluir
Remove os arquivos detectados do disco.

Se os arquivos infectados estiverem armazenados num arquivo junto com arquivos limpos, o Bitdefender tentará eliminar os arquivos infectados e reconstruir o arquivo com arquivos limpos. Caso a reconstrução do arquivo não seja possível, você será informado de que qualquer ação não pode ser tomada para evitar a perda de arquivos limpos.

Não tome medida alguma
Nenhuma ação será tomada em arquivos detectados. Após a analisar terminar, pode abrir o relatório da análise para ver informação sobres esses arquivos.

Clique em **Continuar** para aplicar as ações especificadas.

Passo 3 - Resumo

Quando o Bitdefender termina de reparar estas incidências, o resultado da análise aparecerá numa nova janela. Se deseja uma informação completa sobre o processo de análise, clique em **Mostrar Relatório** para ver o relatório da análise.

Clique em **Fechar** para fechar a janela.

Importante

Na maioria dos casos o Bitdefender desinfecta com sucesso o arquivo infectado ou isola a infecção. No entanto, há incidências que não puderam ser automaticamente resolvidas. Se necessário, ser-lhe-á solicitado que reinicie o seu computador, para que o processo de limpeza seja completado. Para mais informações e instruções sobre como remover manualmente o malware, por favor consulte "*Remover malware do seu sistema*" (p. 214).

17.2.6. Ver os relatórios da análise

Sempre que uma análise for feita, um registro de análise é criado e o Bitdefender registra as incidências detectados na janela Antivírus. O relatório da análise contém informação detalhada sobre os processos de análise registados, tal como as opções da análise, o alvo da análise, as ameaças encontradas e as ações tomadas sobre essas ameaças.

Pode abrir o relatório directamente no assistente de análise, assim que esta terminar, clicando em **Mostrar Relatório**.

Para analisar um relatório de análise ou qualquer infecção detectada posteriormente, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Eventos**, selecione **Antivírus** no menu suspenso correspondente.

   Aqui poderá encontrar todos os eventos de análise malware, incluindo ameaças detectadas na análise no acesso, análises iniciadas pelo usuário e alterações de status para as análises automáticas.
4. Na lista de eventos, pode ver as análises que foram recentemente efetuadas. Clique no evento para visualizar detalhes sobre o mesmo.
5. Para abrir o registro de análise, clique em **Exibir registro** .

17.3. Análise automática de mídia removível

O Bitdefender detecta automaticamente quando você conectar um dispositivo de armazenamento removível em seu computador e analisa-o em segundo plano. Isto é recomendado, a fim de evitar vírus e outros malwares de infectarem seu computador.

Os dispositivos detectados se enquadram em uma destas categorias:

- CDs/DVDs
- Dispositivos de armazenamento USB, tais como pen drives e HDs externos.
- Diretórios de rede mapeados (remotos)

Você pode configurar a análise automática separadamente para cada categoria de dispositivos de armazenamento. A análise automática das drives de rede mapeadas está desativada por padrão.

17.3.1. Como funciona?

Quando detecta dispositivos de armazenamento removíveis, o Bitdefender começa a verificar se existe malware em segundo plano (desde que a análise automática esteja ativada para aquele tipo de dispositivo). Um ícone de análise do Bitdefender irá aparecer na barra do sistema Você pode clicar nesse ícone para abrir a janela de análise e para visualizar o progresso da mesma.

Se o Piloto Automático estiver ativado, não será incomodado com a análise. A análise será apenas registrada e a informação sobre a mesma ficará disponível na janela Eventos.

Se o Piloto Automático estiver desativado:

1. Será notificado através de uma janela de pop-up que um novo dispositivo foi detectado e está a ser analisado.
2. Na maioria dos casos, o Bitdefender remove automaticamente o malware detectado ou isola os arquivos infectados na quarentena. Se houver ameaças não resolvidas depois da análise, será solicitado que você escolha as ações a serem tomadas com relação às mesmas.

> **Nota**
> Leve em conta que nenhuma ação pode ser efetuada nos arquivos que estiverem infectados ou suspeitos em CDs / DVDs. Do mesmo modo, nenhuma ação pode ser tomada nos arquivos infectados ou suspeitos que

estejam nos drives da rede mapeada caso você não tenha os privilégios adequados.

3. Quando a análise estiver concluída, é apresentada a janela dos resultados da análise para informar se você pode acessar com segurança aos arquivos nos dispositivos removíveis.

Esta informação pode ser útil para você:

- Tenha cuidado ao usar um CD/DVD infectado com malware, porque o malware não pode ser removido do disco (é apenas para leitura). Certifique-se que a proteção em tempo real está ativada para evitar que o malware se propague no seu sistema. Será melhor copiar os dados mais importantes do disco para o seu sistema e depois eliminá-los do disco.
- Em alguns casos, o Bitdefender poderá não conseguir remover o malware de arquivos específicos devido a restrições legais ou técnicas. Exemplo disso são os arquivos guardados usando uma tecnologia patenteada (isto acontece porque o arquivo não pode ser recriado corretamente).

  Para saber como lidar com malware, por favor consulte "*Remover malware do seu sistema*" (p. 214).

17.3.2. Gerenciamento da análise de mídia removível

Para gerenciar a análise automática de mídia removível, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Exceções**.

Para uma melhor proteção, recomenda-se que ative a análise automática para todos os tipos de dispositivos de armazenamento removíveis.

As opções de análise são pré-configuradas para obter os melhores resultados em detecção. Caso sejam detectados arquivos infectados, o Bitdefender tentará desinfectá-los (remover o código malware) ou movê-los para a quarentena. Se ambas as ações falharem, o assistente da Análise Antivírus permite especificar outras ações a serem adotadas com os arquivos infectados. As opções de análise são padrão e você não pode as alterar.

17.4. Configurar exceções da análise

O Bitdefender permite excluir arquivos, pastas ou extensões de arquivos específicos da análise. Esta característica visa evitar interferência ao seu trabalho e também pode ajudar a melhorar o desempenho do sistema. As exceções devem ser usadas por usuários com conhecimentos avançados de informática ou sob as recomendações de um representante da Bitdefender.

Pode configurar as exceções para aplicar apenas na análise no acesso ou a pedido, ou ambos. Os objetos excluídos da análise por demanda não serão analisados, independentemente deles serem acessados por você, ou por um aplicativo.

> **Nota**
>
> As exclusões NÃO serão aplicadas à análise contextual. Análise Contextual é um tipo de análise por demana: Você da um clique com o botão direito do mouse no arquivo ou diretório que pretende analisar e seleciona **Analisar com o Bitdefender**.

17.4.1. Excluir arquivos ou pastas da análise

Para excluir arquivos ou pastas específicas da análise, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Exceções**.
5. Ative as exceções de análise para os arquivos que utilizem o respetivo botão.
6. Clique no link **Arquivos e pastas excluídos**. Na janela que surge, pode gerenciar os arquivos e pastas excluídos da análise.
7. Adicionar exceções seguindo estes passos:
   a. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
   b. Clique em **Explorar**, selecione a pasta que deseja excluir da análise e depois clique **OK**. Alternativamente, pode digitar (ou copiar e colar) o caminho para o arquivo ou pasta no campo editar.

c. Por padrão, o arquivo ou pasta selecionado é excluído tanto da análise no acesso quanto na análise a pedido. Para alterar o aplicativo da exclusão, selecione uma das outras opções.

d. Clicando **Adicionar**.

8. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

17.4.2. Excluir extensões de arquivos da análise

Quando exclui uma extensão de arquivo da análise, o Bitdefender deixará de analisar arquivos com essa extensão, independentemente da sua localização no seu computador. A exclusão também se aplica a arquivos em meios removíveis, tais como CDs, DVDs, dispositivos de armazenamento USB ou drives da rede.

Importante
Tenha cuidado ao excluir as extensões da análise, porque tais exclusões podem tornar o seu computador vulnerável ao malware.

Para excluir extensões de arquivo da análise, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Exceções**.
5. Ative as exceções de análise para os arquivos que utilizem o respetivo botão.
6. Clique no link **Extensões excluídas**. Na janela que surge, pode gerenciar o arquivo e extensões excluídos da análise.
7. Adicionar exceções seguindo estes passos:
   a. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
   b. Introduza as extensões que deseja excluir da análise, separando-as com ponto e vírgula (;). Eis um exemplo:

      txt;avi;jpg

c. Por padrão, todos os arquivos com as extensões especificadas são excluídos da análise no acesso e a pedido. Para alterar o aplicativo da exclusão, selecione uma das outras opções.

d. Clicando **Adicionar**.

8. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

17.4.3. Gerenciar exclusões de análise

Se as exclusões de análise configuradas já não forem necessárias, é recomendado que elimine ou desactive as exclusões da análise.

Para gerenciar as exceções da análise, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Exceções**. Use as opções na seção **Arquivos e pastas** para gerenciar as exceções de análise.
5. Para remover ou editar exceções da análise, clique em um dos links disponíveis. Proceder da seguinte forma:
   - Para eliminar um item da lista, selecione-o e clique no botão **Remover**.
   - Para editar uma entrada da lista, dê um duplo clique na mesma (ou selecione-a e clique no botão **Editar**. Aparecerá uma nova janela onde poderá alterar a extensão ou o caminho a ser excluído e o tipo de análise da qual quer que eles sejam excluídos. Faça as alterações necessárias, depois clique em **Modificar**.
6. Para desativar exceções da análise, utilize o respectivo botão.

17.5. Gerenciar arquivos em quarentena

O Bitdefender isola os arquivos infectados com malware que não consegue desinfectar numa área segura denominada quarentena. Quando o vírus está na quarentena não pode prejudicar de nenhuma maneira, porque não pode ser executado ou lido.

Por padrão, os arquivos da quarentena são automaticamente enviados para os Laboratórios Bitdefender para serem analisados pelos pesquisadores de

malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

Além disso, o Bitdefender analisa os arquivos em quarentena após cada atualização da vacina de malware. Os arquivos limpados são movidos automaticamente de volta ao seu local original.

Para verificar e gerenciar arquivos da quarentena, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Quarentena**.
5. Os arquivos da quarentena são gerenciados automaticamente pelo Bitdefender de acordo com as predefinições da quarentena. Embora não seja recomendado, pode ajustar as definições da quarentena de acordo com as suas preferências.

   Reanalisar quarentena após a atualização de definições de vírus
   Mantenha esta opção ativada para analisar automaticamente os arquivos da quarentena após cada atualização das definições de vírus. Os arquivos limpados são movidos automaticamente de volta ao seu local original.

   Enviar arquivos suspeitos da quarentena para posterior análise.
   Mantenha esta opção ligada para enviar automaticamente os arquivos da quarentena para os Laboratórios da Bitdefender. As amostras de arquivos serão analisadas pelos investigadores de malware da Bitdefender. Se a presença de malware for confirmada, é emitida uma assinatura para possibilitar a remoção do malware.

   Apagar conteúdo com mais de {30} dias
   Por definição, arquivos de quarentena mais antigos que 90 dias são automaticamente apagados. Se quiser alterar este intervalo, digite um novo valor no campo correspondente. Para desabilitar a exclusão automática dos antigos arquivos em quarentena, digite 0.
6. Para eliminar um arquivo da quarentena, selecione-o e clique no botão **Eliminar**. Se pretende restaurar um arquivo da quarentena para a respectiva localização original, selecione-o e clique em **Restaurar**.

17.6. Controle de Vírus Ativo

O Controle Ativo de Vírus da Bitdefender é uma tecnologia de detecção proativa inovadora que usa métodos heurísticos avançados para detectar novas e potenciais ameaças em tempo real.

O Controle Ativo de Vírus monitora os aplicativos executados no computador, procurando ações semelhantes a malware. Cada uma destas ações é classificada e é calculada uma pontuação geral para cada processo. Quando a classificação geral para um processo atinge um dado limite, o processo é considerado perigoso e é bloqueado automaticamente.

Se o Piloto Automático estiver desativado, você será notificado através de uma janela pop-up sobre o aplicativo bloqueado. Caso contrário, o aplicativo será bloqueado sem qualquer notificação. Pode verificar quais aplicativos foram detectadas pelo Controle Ativo de Vírus na janela Eventos.

17.6.1. Verificar aplicativos detectados

Para verificar os aplicativos detectadas pelo Controle Ativo de Vírus, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Eventos**, selecione **Antivírus** no menu suspenso correspondente.
4. Clique no evento para visualizar detalhes sobre o mesmo.
5. Se confiar no aplicativo, pode configurar o Controle Ativo de Vírus para não bloquea-lo mais, clicando em **Permitir e monitorar**. O Controle Ativo de Vírus continuará a monitorar os aplicativos excluídos. Caso um aplicativo excluído seja detectado realizando atividades suspeitas, o evento será simplesmente registrado e comunicado à Nuvem do Bitdefender como uma detecção de erro.

17.6.2. Ligar ou desligar o Controle Ativo de Vírus

Para ativar ou desativar o Controle Ativo de Vírus, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.

3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.
5. Clique no botão para ativar ou desativar o Controle Ativo de Vírus.

17.6.3. Ajustar proteção de Controle de Vírus Ativo

Se verificar que o Controle Ativo de Vírus detecta frequentemente aplicativos legítimos, defina um nível de proteção inferior.

Para ajustar a proteção do Controle Ativo de Vírus, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.
5. Certifique-se de que o Controle Ativo de Vírus esteja ligado.
6. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de proteção pretendido. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível de proteção que melhor se adequa às suas necessidades de segurança.

> **Nota**
> A definir um nível de proteção superior, o Controle Ativo de Vírus irá requerer menos sinais de comportamento malware para comunicar um processo. Isto provocará um aumento do número de aplicativos que são comunicados e, ao mesmo tempo, um aumento da probabilidade de falsos positivos (aplicativos limpos detectados como maliciosos).

17.6.4. Gerenciar processos excluídos

Pode configurar regras de exclusão para aplicativos confiáveis para que o Controle Ativo de Vírus não as bloqueie, se ações como as de malware se realizarem. O Controle Ativo de Vírus continuará a monitorar os aplicativos excluídos. Caso um aplicativo excluído seja detectado realizando atividades suspeitas, o evento será simplesmente registrado e comunicado à Nuvem do Bitdefender como uma detecção de erro.

Para gerenciar o processo de exceções do Controle Ativo de Vírus, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Exceções**.
5. Clique no link **Processos excluídos**. Na janela que aparece, você pode gerir as exceções do processo de Controle Ativo de Vírus.

   Nota
   As exclusões de processo também se aplicam a Detecção de Invasão.

6. Adicionar exceções seguindo estes passos:
   a. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
   b. Clique em **Explorar**, procure e selecione o aplicativo que quer excluir e depois clique em **OK**.
   c. Manter a opção **Permitir** selecionada para evitar que o Controle Ativo de Vírus bloqueie o aplicativo.
   d. Clicando **Adicionar**.
7. Para remover ou editar exceções, proceda da seguinte forma:
   - Para apagar um item da lista, escolha-o e clique no botão **Remover**.
   - Para editar uma entrada da lista, dê um duplo clique na mesma (ou selecione-a e clique no botão **Modificar**. Faça as alterações necessárias, depois clique em **Modificar**.
8. Salvar as alterações e fechar a janela.

18. ANTISPAM

Spam é o termo utilizado para descrever mensagens electrónicas não solicitadas. Spam é um problema crescente, tanto para usuários quanto para empresas. Não é bonito, você não gostaria que seus filhos vissem, pode fazer você perder o emprego (por desperdiçar muito tempo ou por receber e-mails impróprios no e-mail do escritório) e você não pode impedir as pessoas de enviá-lo. A melhor coisa a fazer é, obviamente, parar de recebê-los. Infelizmente, spams chegam em inúmeras formas e tamanhos, e em grandes quantidades.

O Bitdefender Antispam emprega inovações tecnológicas surpreendentes e um conjunto de filtros de antispam padrão para limpar o spam antes de o mesmo chegar à caixa de correio A receber do usuário. Para mais informações, por favor consulte "*Compreender o Antispam*" (p. 114).

A proteção Antispam do Bitdefender está disponível apenas para clientes de correio eletrônico configurado para receber mensagens de e-mail via protocolo POP3. POP3 é um dos protocolos mais utilizados para fazer o download de mensagens de e-mail a partir de um servidor de correio.

Nota
O Bitdefender não proporciona protecção antispam para contas de correio eletrônico a que acede através de sítios de Internet (webmail).

As mensagens não solicitadas detectadas pelo Bitdefender são marcadas com o prefixo [SPAM] no campo do assunto. O Bitdefender move automaticamente mensagens de spam para um diretório específico, como abaixo:

- No Microsoft Outlook, as mensagens de spam são movidas para um diretório **Spam**, localizado no diretório **Itens Excluídos**. O diretório **Spam** é criado durante a instalação do Bitdefender.
- No Outlook Express e Windows Mail, as mensagens de spam são movidas diretamente para a pasta **Itens Excluídos**.
- No Mozilla Thunderbird, as mensagens de spam são movidas para uma pasta **Spam**, localizada na pasta **Lixeira**. O diretório **Spam** é criado durante a instalação do Bitdefender.

Se você utiliza outros clientes de e-mail, você deve criar uma regra para mover as mensagens de e-mail marcadas como [SPAM] pelo Bitdefenderpara uma pastade quarentena customizada.

18.1. Compreender o Antispam

18.1.1. Filtros Anti-spam

O Motor Antispam do Bitdefender inclui proteção em nuvem e outros filtros diferenciados que asseguram que sua Caixa de Entrada fique livre de SPAM, como a Lista de Amigos, Spammers list e Filtro de Caracteres.

Lista de Amigos / Lista de Spammers

A maioria das pessoas se comunica regularmente com um grupo de pessoas ou mesmo recebe mensagens de empresas e organizações do mesmo domínio. Usando as **listas de amigos ou spammers**, você pode facilmente classificar de quais pessoas você quer receber e-mails (amigos) não importa o que a mensagem contenha, ou de quais pessoas você nem quer ouvir falar (spammers).

Nota

Nós recomendamos que você adicione os nomes e e-mails de seus amigos à **Lista de Amigos**. O Bitdefendernão bloqueia mensagens das pessoas nesta lista; portanto, adicionar amigos assegura que e-mails legítimos vão chegar ao destino.

Filtro de Caracteres

Muitas mensagens de spam estão escritas em caracteres cirílicos e/ou asiáticos. O filtro de Caracteres detecta este tipo de mensagens e marca-as como SPAM.

18.1.2. Operação Antispam

O mecanismo do Bitdefender Antispam utiliza todos os filtros antispam combinados para determinar se uma determinada mensagem de e-mail deverá entrar em sua **Caixa de Entrada** ou não.

Todo o e-mail proveniente da Internet é inicialmente verificado pelo filtro da Lista Amigos / Lista Spammers. Se o endereço do remetente se encontrar na Lista Amigos, o e-mail é movido diretamente para a sua **Caixa de Entrada**.

Caso contrário, o filtro da Lista de Spammers irá apoderar-se do seu correio eletrônico para verificar se o endereço do remetente se encontra na lista. Se for encontrada uma correspondência, a mensagem será marcada como SPAM e movida para a pasta de **Spam**.

Em seguida, o Filtro de caracteres checa se o e-mail está escrito em caracteres Cirílicos ou Asiáticos. Caso esteja o e-mail será marcado como SPAM e movido para a pasta **Spam**.

Nota
Se o e-mail é marcado como SEXUALLY EXPLICIT na linha do assunto, o Bitdefender vai considerá-lo SPAM.

18.1.3. Clientes de e-mail e protocolos suportados

A proteção Antispam é fornecida para todos os clientes de e-mail POP3/SMTP. No entanto a barra de ferramentas do Antispam Bitdefender apenas se integra em:

- Microsoft Outlook 2007 / 2010 / 2013
- Microsoft Outlook Express e Windows Mail (em sistemas de 32 bits)
- Mozilla Thunderbird 3.0.4

18.2. Ligar ou desligar a proteção antispam

A proteção Antispam está ativada por padrão.

Para desativar o módulo de antispam, faça o seguinte:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antispam**.
4. Na janela **Antispam**, clique no botão para ativar ou desativar o **Antispam**.

18.3. Utilizar a barra de ferramentas Antispam na janela do seu cliente de email

Na parte superior do seu programa de e-mail você pode ver a barra de ferramentas Antispam. A Barra de Ferramentas Antispam ajuda a gerenciar a proteção antispam diretamente do seu cliente de e-mail. Você pode facilmente corrigir o Bitdefender se ele marcou uma mensagem legítima como spam.

Importante
O Bitdefender integra-se aos e-mails mais comumente usados pelos clientes através de uma barra de ferramentas muito fácil de usar. Para uma lista

completa de clientes de e-mail suportados, por favor vá para "*Clientes de e-mail e protocolos suportados*" (p. 115).

Cada botão será explicado abaixo:

É Spam - indica que o e-mail selecionado é spam. O e-mail será removido imediatamente para a pasta **Spam**. Se os serviços da nuvem antispam estiverem ativados, a mensagem é enviada para a Nuvem do Bitdefender para análise mais aprofundada.
Não Spam - indica que o e-mail selecionado não é spam e o Bitdefender não deveria tê-lo identificado como tal. O e-mail será movido da pasta **Spam** para o diretório **Caixa de entrada** . Se os serviços da nuvem antispam estiverem ativados, a mensagem é enviada para a Nuvem do Bitdefender para análise mais aprofundada.

Importante

O botão **Não é Spam** fica ativo quando você escolhe uma mensagem marcada como Spam pelo Bitdefender (normalmente essas mensagens estão localizadas na pasta **Spam**).

Adicionar Spammer - adicina o remetente do e-mail selecionado para a lista de Spammers. Você poderá ter que clicar **OK** para acusar recebimento. As mensagens de e-mail recebidas destes endereços na lista de Spammers, são automaticamente marcados como [spam].
Adicionar Amigo - adiciona o remetende do e-mail selecionado à lista de Amigos. Você poderá ter que clicar **OK** para acusar recebimento. Você sempre receberá e-mails desse endereço, não importa o que a mensagem contenha.
Spammers- abre a **Lista de Spammers** que contém todos os endereços de e-mail, dos quais não quer receber mensagens, independentemente do seu conteúdo. Para mais informações, por favor consulte "*Configurar a lista de Spammers*" (p. 119).
Amigos - abre a **Lista de amigos** que contém todos os endereços de e-mail dos quais deseja receber mensagens de e-mail, independentemente do seu conteúdo. Para mais informações, por favor consulte "*Configurar a Lista de Amigos*" (p. 118).
Configurações - abre uma janela onde pode configurar as definições da barra de ferramentas e dos filtros antispam.

18.3.1. Indicar os erros de detecção

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode facilmente corrigir o filtro antispam (indicando qual mensagem de e-mail não deve ser marcada como [spam]). Fazendo isto, a eficiência do filtro antispam melhorará consideravelmente. Siga esses passos:

1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a pasta de lixo, aonde os spams são levados.
3. Selecione a mensagem legítima incorretamente marcada como [spam] pelo Bitdefender.
4. Clique o botão **Adicionar Amigos** na barra de ferramentas do antispam do Bitdefender para adicionar o remetente à lista de Amigos. Você poderá ter que clicar **OK** para acusar recebimento. Você sempre receberá e-mails desse endereço, não importa o que a mensagem contenha.
5. Clique no botão **Não Spam** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de e-mail do cliente). A mensagem de e-mail será removida para a pasta de Entrada.

18.3.2. Indicar mensagens de spam não detectadas

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode facilmente indicar quais mensagens de e-mail foram detectadas como spam. Fazendo isto, a eficiência do filtro antispam melhorará consideravelmente. Siga esses passos:

1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a Pasta de Entrada.
3. Selecione as mensagens spam não detectadas.
4. Clique no botão **É Spam** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de e-mail do cliente). Elas são marcadas imediatamente como [spam] e movidas para a pasta lixo.

18.3.3. Configurar definições da barra de ferramentas

Para definir as configurações da barra de ferramentas antispam para o seu cliente de e-mail, clique no botão **\Configurações** na barra de ferramentas e depois no separador **Configurações da Barra de Ferramentas**.

Você tem as seguintes opções:

- **Mova a mensagem para os Itens Eliminados** (apenas para o Microsoft Outlook Express / Windows Mail)

  Nota
  No Microsoft Outlook / Mozilla Thunderbird, as mensagens de spam são automaticamente movidas para uma pasta de Spam, localizada nos Itens Eliminados / pasta Lixeira.

- **Marque as mensagens de e-mail indesejadas como 'ler'** - marque as mensagens indesejadas como ler automaticamente, de forma que não sejam um incômodo quando chegarem.
- Você pode optar por visualizar ou não janelas de confirmação quando clica nos botões **Adicionar Spammer** e **Adicionar Amigo** na barra de ferramentas antispam.

  As janelas de confirmação podem evitar a adição acidental de destinatários de e-mail à lista de Amigos / Spammers.

18.4. Configurar a Lista de Amigos

A **Lista de Amigos** é uma lista de todos os endereços de quem você sempre deseja receber mensagens, não importa o conteúdo. Mensagens de seus amigos não são marcadas como Spam, mesmo se o conteúdo se assemelhe a Spam.

Nota
Qualquer mensagem vinda de um endereço contido na **Lista de amigos**, será automaticamente entregue em sua Caixa de entrada sem mais processamentos.

Para configurar e gerir a lista de Amigos:

- Se estiver a utilizar o Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird, clique no botão **Amigos** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender.
- Em alternativa, proceda da seguinte forma:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Acesse o painel de **Proteção**.
  3. No módulo **Antispam**, selecione **Gerenciar Amigos**.

Para adicionar um endereço de e-mail, selecione a opção **Endereço de e-mail**, digite o endereço e depois clique em **Adicionar**. Syntax: nome@domínio.com.

Para adicionar os endereços eletrônicos de um domínio específico, selecione a opção **Nome do domínio**, insira o nome do domínio e depois clique em **Adicionar**. Syntax:

- @domínio.com, *domínio.com e domínio.com - todos os e-mails vindos de domínio.com chegarão em sua **Caixa de entrada** não importando qual o seu conteúdo;
- *domínio* - todos os e-mails vindos de domínio (não importa quais os sufixos do domínio) chegarão em sua **Caixa de entrada** não importando qual o seu conteúdo;
- *com - todos os e-mails contendo o sufixo de domínio com chegarão em sua **Caixa de entrada** não importando qual o seu conteúdo;

É recomendado que evite adicionar domínios completos, mas isto poderá ser útil em algumas situações. Por exemplo, pode adicionar o domínio do endereço eletrônico da empresa para a qual trabalha ou de parceiros de confiança.

Para eliminar um item da lista, clique no link **Remover** correspondente. Para apagar todas as entradas da lista, clique no botão **Limpar Lista**.

Você pode salvar a lista de Amigos em um arquivo que poderá ser usado em outro computador ou após a reinstalação do produto. Para salvar a lista de Amigos, clique no botão **Salvar** e salve o arquivo no local desejado. O arquivo terá a extensão .bwl .

Para carregar a lista de amigos salva anteriormente, clique no botão **Carregar** e abra o arquivo .bwl correspondente. Para redefinir o conteúdo da lista existente ao carregar uma lista salva anteriormente, selecione **Sobrescrever lista atual**.

Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

18.5. Configurar a lista de Spammers

Lista de Spammers é uma lista de todos os endereços de quem você não quer receber mensagens, não importa qual o conteúdo. Qualquer mensagem vinda de um e-mail na **Lista de Spammers** será marcado como Spam, sem pais processamentos.

Para configurar e gerir a lista de Spammers:

- Se estiver a utilizar o Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird, clique no botão **Spammers** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender integrado no seu cliente de correio eletrônico.
- Em alternativa, proceda da seguinte forma:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Acesse o painel de **Proteção**.
  3. No módulo **Antispam**, selecione **Gerenciar Spammers**.

Para adicionar um endereço de e-mail, selecione a opção **Endereço de e-mail**, digite o endereço e depois clique em **Adicionar**. Syntax: nome@domínio.com.

Para adicionar os endereços eletrônicos de um domínio específico, selecione a opção **Nome do domínio**, insira o nome do domínio e depois clique em **Adicionar**. Syntax:

- @domínio.com, *domínio.com e domínio.com - todos os e-mails vindos de domínio.com serão marcados como Spam;
- *domínio* - todos os e-mails vindos de domínio (não importa quais os sufixos do domínio) serão marcados como Spam;
- *com - todos os e-mails contendo o sufixo de domínio com serão marcados como Spam.

É recomendado que evite adicionar domínios completos, mas isto poderá ser útil em algumas situações.

Atenção

Não adicione domínios de serviços de e-mail legítimos (tais como Yahoo!, Gmail, Hotmail, ou outros) à lista de spammers. Caso contrário, os e-mails recebidos de qualquer usuário registrado de tais serviços serão detectados como spams. Se, por exemplo, você adicionar o yahoo.com à lista de Spammers, todos os e-mails vindos deste yahoo.com endereço serão marcados como [spam].

Para eliminar um item da lista, clique no link **Remover** correspondente. Para apagar todas as entradas da lista, clique no botão **Limpar Lista**.

Você pode salvar a lista de Spammers em um arquivo que poderá ser usado em outro computador ou após a reinstalação do produto. Para salvar a lista de Spammers, clique no botão **Salvar** e salve o arquivo no local desejado. O arquivo terá a extensão .bwl .

Para carregar uma lista de Spammers salva anteriormente clique no botão **Carregar** e abra o arquivo .bwl correspondente. Para redefinir o conteúdo da

lista existente ao carregar uma lista salva anteriormente, selecione **Sobrescrever lista atual**.

Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

18.6. Configurando filtros antispam locais

Como descrito em "*Compreender o Antispam*" (p. 114), o Bitdefender utiliza um conjunto de diferentes filtros antspam para identificar o spam. Os filtros antispam são pré-configurados para uma protecção eficaz.

> **Importante**
>
> Dependendo se recebe ou não mensagens electrónicas fiáveis ou não escrita com caracteres asiáticos ou cirílicos, desactive ou active a definição que bloqueia automaticamente estas mensagens. A respectiva definição está desativada nas versões localizadas do programa que utilizam conjuntos de caracteres (por exemplo, na versão russa ou chinesa).

Para configurar os filtros locais antispam, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antispam**.
4. Na janela **Antispam**, selecione a aba **Configurações**.
5. Clique nos botões para ativar ou desativar os filtros locais antispam.

Se estiver usando Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird, poderá configurar os filtros locais antispam diretamente a partir do seu cliente de email. Clique no botão **Configurações** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de mail do cliente) e depois no separador **Filtros Antispam**.

18.7. Configurando os Ajustes em Nuvem

Na detecção na nuvem faz uso dos Serviços na Nuvem do Bitdefender para lhe proporcionar uma proteção antispam eficaz e sempre atualizada.

As funções de proteção em nuvem enquanto mantiver o Antispam Bitdefender ativado.

As amostras de e-mails legítimos ou spam podem ser enviados para a Nuvem Bitdefender quando você indica erros de detecção ou e-mails de spam não detectados. Isto ajuda a melhorar a detecção antispam do Bitdefender.

Configurar o envio de amostra de e-mail para Nuvem Bitdefender através da seleção das opções desejadas, ao seguir estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antispam**.
4. Na janela **Antispam**, selecione as opções desejadas na aba **Configurações**.

Se estiver usando Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail / Thunderbird, pode configurar a detecção na nuvem diretamente a partir do seu cliente de email. Clique no botão **Definições** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de mail do cliente) e depois no separador **Definições de Nuvem**.

19. PROTEÇÃO DA INTERNET

A Proteção da Internet do Bitdefender garante uma experiência de navegação segura, alertando-o sobre possíveis páginas de phishing.

O Bitdefender fornece proteção da Internet em tempo real para:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

Para definir a configuração da Proteção da Internet, siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Proteção da Internet**.

Clique nos botões para ligar ou desligar:

- Mostrar a barra de ferramentas Bitdefender no navegador da rede.

> **Nota**
> A barra de ferramentas do browser do Bitdefender não está ativada por padrão.

- O consultor de pesquisa, um componente que qualifica os resultados do seu motor de pesquisa e dos links colocados nos websites das redes sociais ao colocar um ícone ao lado de cada resultado:

  Você não deve visitar esta página da rede.

  Esta página pode ter conteúdo perigoso. Tenha cautela caso decida visitá-la.

  Esta página é segura.

  O Consultor de Pesquisa qualifica os resultados da pesquisa dos seguintes motores de busca:
  - Google
  - Yahoo!
  - Bing
  - Baidu

O Consultor de Pesquisa classifica os links publicados nos seguintes serviços de redes sociais:
- Facebook
- Twitter

- Analisar tráfego web SSL.

  Ataques mais sofisticados podem usar tráfego da web seguro para enganar as suas vítimas. É, por isso, recomendado que ative a análise SSL.

- Proteção contra fraudes.

- Proteção contra phishing.

Você pode criar uma lista de páginas que não serão analisadas pelos mecanismos antimalware, antiphishing e antifraude do Bitdefender. A lista deve conter apenas os websites em que você confia plenamente. Por exemplo, adicione os websites onde costuma frequentemente fazer compras on-line.

Para configurar e gerenciar páginas usando a proteção da Internet fornecida pelo Bitdefender, clique no link **Lista Segura**. Uma nova janela irá aparecer.

Para adicionar um site à lista segura, insira o seu endereço no campo correspondente e depois clique em **Adicionar**.

Para remover um site desta lista, selecione-o na lista e clique no link **Remover** correspondente.

Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

19.1. Proteção do Bitdefender no navegador da web

Bitdefender integra-se diretamente através de uma barra de tarefas intuitiva e fácil de usar nos seguintes exploradores da Internet:

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Safari

A barra de ferramentas do Bitdefender não é a barra habitual do seu navegador. A única coisa que adiciona ao seu navegador é um pequeno arrastador no topo de cada página Web. Clique para ver a barra de ferramentas.

A barra de ferramentas Bitdefender contém os seguintes elementos:

Avaliação da Página

Dependendo de como Bitdefender classifica a página da rede que você está atualmente visualizando, uma das seguintes classificações é exibida do lado esquerdo da barra de ferramentas:

- A mensagem "Esta página não é segura" aparece com um fundo vermelho - você deve deixar a página da web imediatamente. Para saber mais sobre esta ameaça, clique no símbolo **+** na página de classificação.
- A mensagem "Recomenda-se cautela" aparece em um fundo laranja - esta página da rede pode conter conteúdo perigoso. Tenha cautela caso decida visitá-la.
- A mensagem "Esta página é segura" surge com um fundo verde - esta é uma página segura para visitar.

Sandbox

Clique para lançar o navegador em um ambiente fornecido por Bitdefender, isolando-o do sistema operacional. Isto impede que as ameaças com base no navegador explorem as vulnerabilidades do navegador para obterem o controle do seu sistema. Use a Sandbox ao visitar as páginas da Rede sob suspeita de conterem malware.

Janelas de navegadores abertas no Sandbox serão facilmente reconhecidas através do seu contorno modificado e o ícone Sandbox adicionado ao centro da barra de título.

> **Nota**
> A Sandbox não se encontra disponível em computadores com Windows XP.

Configuração

Clique em para selecionar características individuais a ativar ou desativar:

- Filtro Antiphishing
- Filtro Web Antimalware
- Consultor de Buscas

Interruptor

Para ativar/desativar totalmente as características da barra de ferramentas, clique em no lado direito da barra de ferramentas.

19.2. Alertas de Bitdefender no navegador

Sempre que tenta visitar uma página Web classificada como insegura, esta é bloqueada e é apresentada uma página de aviso no seu navegador.

A página contém informações como a URL do site e a ameaça detectada.

Você precisa decidir o que fará a seguir. As seguintes opções estão disponíveis:

- Navegue para fora da página web clicando em **Leve-me de volta à segurança**.
- Desativar o bloqueio de páginas que contenham phishing ao clicar em **Desativar filtro Antiphishing**.
- Desative o bloqueio de páginas que contenham malware ao clicar em **Desativar filtro Antimalware**.
- Adicione a página à lista segura Antiphishing, clicando em **Adicionar à Lista Branca**. Esta página já não será analisada pelos motores Antiphishing do Bitdefender.
- Prosseguir para a página web, apesar do aviso, clicando em **eu compreendo os riscos, avançar assim mesmo** .

20. PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção de dados evita as fugas de dados sensíveis quando se encontra online.

Imagine a seguinte situação: você criou uma regra de proteção de dados para proteger o número do seu cartão de crédito. Se, de alguma forma, um software espião conseguir instalar-se no seu computador, não conseguirá enviar o número do seu cartão de crédito em e-mail, mensagens instantâneas ou páginas da Internet. Além disso, os seus filhos não poderão utilizá-lo para fazer compras pnline ou revelá-lo a pessoas que conheceram na Internet.

20.1. Proteção de dados

Qualquer que seja o seu e-mail o seu número de cartão de crédito, quando eles caem em mãos erradas, essa informação poderá causar-lhe danos: poderá encontrar-se afogado em mensagens spam ou poderá ser surpreendido ao acessar à sua conta e verificar que está vazia.

Baseado nas regras que criar, a Proteção de Dados analisa o tráfego da rede, de e-mail e de mensagens instantâneas que sai do seu computador em busca de sequência de caracteres específicos (por exemplo, o seu número de cartão de crédito). Se houver uma correspondência, a respectiva página web, e-mail ou mensagem instantânea é bloqueada.

Pode criar regras para proteger cada peça de informação que possa considerar pessoal ou confidencial, desde o seu número de telefone ou endereço de e-mail até à sua informação bancária. Suporte multi-usuário é fornecido de forma que os usuários de diferentes contas do Windows possam configurar e usar as suas próprias regras. Se a sua conta do Windows é uma conta de administrador, as regras que você criou podem sendo configuradas também para ser aplicadas quando outros usuários do computador estiverem conectados às suas contas de usuários.

20.2. Configurar proteção de dados

Se deseja usar a proteção de dados, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. Clique no módulo de **Proteção de Dados**.

4. Certifique-se de que a proteção de dados está ativada.
5. Criar regras para proteger a sua informação sensível. Para mais informações, por favor consulte "*Criar regras de proteção de dados*" (p. 128).

20.2.1. Criar regras de proteção de dados

Para criar uma regra, clique no botão **Adicionar regra** e siga o assistente de configuração. Pode navegar pelo assistente utilizando os botões **Seguinte** e **Retroceder**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.

1. **Descrever Regra**

   Deve definir os seguintes parâmetros:

   - **Nome Regra** - insira o nome da regra no campo editável.
   - **Tipo de Regra** - escolha o tipo de regra (endereço, nome, cartão de crédito, PIN, CPF, etc.
   - **Dados Regra** - insira os dados que quer proteger com a regra no campo editável. Por exemplo, se deseja proteger o seu número de cartão de crédito, insira o mesmo ou parte dele aqui.

     Importante

     Recomendamos que você insira pelo menos três caracteres para evitar o bloqueio acidental de mensagens e páginas web. Entretanto, para maior segurança, insira apenas dados parciais (por exemplo, apenas parte do número do seu cartão de crédito).

   - **Descrição da regra** - insira uma breve descrição da regra no campo de edição. Uma vez que os dados bloqueados (string de caracteres) não são mostrados em pleno texto quando se acede à regra, a descripção deverá ajudá-lo a identificá-la facilmente.

2. **Configurar definições de regra**

   a. Selecione o tráfego que você deseja que o Bitdefender analise.

   - **Analisar Internet (tráfego de HTTP)** - analisa o tráfego HTTP (web) e bloqueia os dados de saída que correspondem aos dados da regra.
   - **Analisar e-mail (tráfego de SMTP)** - analisa todo o tráfego SMTP (mail) e bloqueia as mensagens de e-mail de saída que contém os dados da regra.

Pode escolher aplicar a regra apenas se a mesma corresponder em todas as palavras ou se os dados da regra e os caracteres detectados correspondem em termos de letra (Maiúsculas, minúsculas).

b. Especificar os usuários os quais as regras se aplicam.

- **Somente para mim (usuário atual)** - a regra se aplicará somente à sua conta de usuário.
- **Todos os usuários** - a regra se aplicará a todas as contas do Windows.
- **Contas limitadas de usuários** - A regra se aplicará a você e a todas as contas limitadas do Windows.

Clique em **Finalizar**. A regra aparecerá na tabela.

De agora em diante, qualquer tentativa de enviar os dados da regra pelos protocolos selecionados, vai falhar. Será apresentada uma entrada na janela Eventos indicando que o Bitdefender bloqueou o envio de conteúdo específico de uma identidade.

20.3. Gerir regras

Para gerenciar as regras de proteção de dados:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. Clique no módulo de **Proteção de Dados**.

Pode ver as regras criadas até agora listadas na tabela.

Para apagar uma regra, selecione-a e clique no botão **Remover regra**.

Para editar uma regra, selecione-a e clique no botão **Editar regra**. Uma nova janela irá aparecer. Aqui pode mudar o nome, descripção e parâmetros da regra (tipo, dados e tráfego). Clique em **OK** para salvar as alterações.

20.4. Apagar arquivos permanentemente

Ao apagar um arquivo, o mesmo já não fica acessível por meios normais. No entanto o arquivo continua armazenado no disco rígido até que seja sobrescrito com a cópia de novos arquivos.

O Destruidor de Arquivos do Bitdefender vai ajudar a eliminar permanentemente dados removendo-os fisicamente do seu disco rígido.

Pode rapidamente destruir arquivos ou pastas do seu computador usando o menu contextual Windows, seguindo estes passos:

1. Clique botão direito sobre o arquivo ou pasta que deseja apagar permanentemente.
2. Selecione **Bitdefender** > **Destruidor de Arquivos** no menu contextual que aparece.
3. Uma janela de confirmação aparecerá. Clique em **Sim** para iniciar o assistente do Destruidor de Arquivos.
4. Aguarde que o Bitdefender termine a destruição dos arquivos.
5. Os resultados são apresentados. Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Alternativamente você pode destruir os arquivos a partir da interface do Bitdefender.

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. No módulo **Proteção de Dados**, selecione **Destruidor de Arquivos**.
4. Siga o assistente do Destruidor de Arquivos:
   a. **Arquivo/Pasta**

      Adicione os arquivos ou as pastas que pretende remover permanentemente.

   b. **Destruir Arquivos**

      Aguarde que o Bitdefender termine a destruição dos arquivos.

   c. **Resultados**

      Os resultados são apresentados. Clique em **Fechar** para sair do assistente.

21. VULNERABILIDADE

Um passo importante na proteção do seu computador contra as pessoas e aplicações maliciosas é manter atualizado o seu sistema operacional e as aplicações que usa regularmente. Também deve considerar desativar as definições do Windows que tornam o sistema mais vulnerável ao malware. Mais ainda, para evitar acesso físico não-autorizado ao seu computador, senhas fortes (senhasque não são fáceis de adivinhar) devem de ser criadas para cada conta de usuário do Windows.

O Bitdefender verifica automaticamente o seu sistema por vulnerabilidades e alerta você sobre elas. As vulnerabilidades do sistema incluem o seguinte:

- aplicativos desatualizados em seu computador.
- Falta de atualizações do Windows.
- Senhas fracas para contas de usuário do Windows.

O Bitdefender proporciona duas formas fáceis de resolver as vulnerabilidades do seu sistema:

- Você pode analisar o seu sistema em busca de vulnerabilidades e repará-las passo a passo com a opção **Análise de Vulnerabilidades**.
- Se usar a monitorização da vulnerabilidade automática, pode verificar e resolver vulnerabilidades detectadas na janela Eventos.

Você deve verificar e corrigir vulnerabilidades do sistema a cada uma ou duas semanas.

21.1. Procurar vulnerabilidades no seu sistema

Para corrigir as vulnerabilidades do sistema usando a opção Análise de Vulnerabilidade, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Vulnerabilidade**, selecione **Análise de Vulnerabilidade**.
4. Espere o Bitdefender analisar as vulnerabilidades do seu sistema. Para interromper o processo de análise, clique no botão **Pular** na parte inferior da janela.

   a. **Atualizações do aplicativo**

Se o aplicativo não estiver atualizado, clique no link fornecido para baiar a versão mais recente.

Clique em **Ver detalhes** para ver informações sobre o aplicativo que precisa ser atualizado.

b. **Atualizações do Windows**

Clique em **Ver detalhes** para ver uma lista de atualizações críticas do Windows que não estão instaladas em seu computador.

Para iniciar a instalação das atualizações selecionadas, clique em **Instalar atualizações**. Note que a instalação das atualizações poderá demorar um pouco e algumas delas podem exigir a reinicialização do sistema para concluir a instalação. Se necessário, reinicie o sistema quando lhe convier.

c. **Senhas inadequadas**

Pode ver a lista dos usuários de contas Windows configurados no seu computador e o nível de proteção que as suas senhas garantem.

Clique em **Ver detalhes** para modificar as senhas fracas. Você pode escolher entre pedir para o usuário alterar a senha no próximo login ou você mesmo alterar a senha imediatamente. Para obter uma senha forte, use uma combinação de maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, $ ou @).

No canto superior direito da janela, você pode filtrar os resultados de acordo com suas preferências.

21.2. Usando o monitoramento automático de vulnerabilidade

O Bitdefender analisa regularmente as vulnerabilidades do seu sistema, em segundo plano, e mantém registros das incidências detectadas na janela Eventos.

Para verificar e resolver os problemas detectados, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Eventos**, selecione **Vulnerabilidade**.

4. Pode ver a informação detalhada sobre as vulnerabilidades detectadas do sistema. Dependendo da incidência, para consertar uma vulnerabilidade específica, proceda da seguinte forma:
   - Caso haja alguma atualização do Windows disponível, clique em **Atualizar agora**.
   - Se um aplicativo estiver desatualizado, clique em **Atualizar agora** para obter a conexão com a página da Internet do fornecedor, onde poderá instalar a versão mais recente desse aplicativo.
   - Se uma conta de usuário do Windows tiver uma senha vulnerável, clique em **Alterar senha** para obrigar o usuário a mudar a senha no próximo logon ou você mesmo alterar a senha. Para obter uma senha forte, use uma combinação de maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, $ ou @).
   - Se o recurso Windows Autorun estiver ativado, clique em **Desativar** para o desativar.

Para configurar as definições de monitoração de vulnerabilidade, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Vulnerabilidade**.
4. Clique no botão para ativar ou desativar a análise de Vulnerabilidade.

> **Importante**
> Para ser notificado automaticamente sobre vulnerabilidades do sistema ou de aplicativos, mantenha a opção **Análise de Vulnerabilidade** ativada.

5. Escolha as vulnerabilidades do sistema que deseja que sejam regularmente verificadas usando os botões correspondentes.

   Atualizações Críticas do Windows
   Verifique se o seu sistema operacional Windows possui as mais recentes e importantes atualizações de segurança da Microsoft.

   Atualizações do aplicativo
   Verifique se os aplicativos instalados em seu sistema estão atualizados. As aplicações desatualizadas podem ser exploradas por software malicioso, tornando o PC vulnerável a ataques externos.

Senhas inadequadas

Verifique se as senhas das contas Windows configuradas no sistema são fáceis de descobrir ou não. A configuração de senhas difíceis de descobrir (senhas altamente seguras) torna muito difícil a invasão do seu sistema pelos hackers. Uma senha segura inclui letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais (tais como #, $ ou @).

Execução automática de conteúdos multimídia

Verifique o status do recurso Windows Autorun. Esta característica permite que os aplicativos se iniciem automaticamente a partir dos CDs, DVDs, drives USB ou outros dispositivos externos.

Alguns tipos de malware usam Autorun para se propagar automaticamente na mídia removível do PC. Por isso, recomenda-se desativar este recurso do Windows.

Nota

Se desativar a monitoração de uma vulnerabilidade específica, as incidências relacionadas deixarão de ser registradas na janela de Eventos.

22. FIREWALL

O Firewall protege o seu computador contra tentativas de conexão de saída e entrada não autorizadas, seja em redes locais ou Internet. É bastante semelhante a um guarda à sua porta - mantém o controle de tentativas de conexão e decide o que permitir e o que bloquear.

A firewall do Bitdefender usa um conjunto de regras para filtrar dados transmitidos para ou a partir do seu sistema. As regras estão organizadas em 2 categorias:

Regras Gerais
: Regras que determinam os protocolos através dos quais a comunicação é permitida.

  É usado um conjunto de regras padrão que proporciona uma ótima proteção. Você pode editar as regras permitindo ou impedindo as conexões através de determinados protocolos.

Regras de Aplicativos
: As regras que determinam como cada aplicativo pode acessar os recursos da rede e à Internet.

  Em condições normais, o Bitdefender cria automaticamente uma regra sempre que um aplicativo tenta acessar a Internet. Também pode adicionar ou editar manualmente regras dos aplicativos.

Se o seu computador estiver executando o Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, o Bitdefender atribui automaticamente um tipo de rede a cada conexão de rede que detecta. Dependendo do tipo de rede, a proteção firewall é definida ao nível apropriado para cada ligação.

Para saber mais sobre as configurações da firewall para cada tipo de rede e como editar as configurações de rede, por favor consulte "*Gerenciando Configurações de Conexão*" (p. 140).

22.1. Ligar ou desligar a proteção firewall

Para ativar ou desativar a proteção firewall, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Firewall**.

4. Na janela do **Firewall**, clique no botão do Firewall.

Atenção

Devido ao fato de expor o seu computador a conexões não autoriadas, desligar a firewall deveria ser uma medida temporária. Volte a ligar a firewall assim que possível.

22.2. Gerenciando regras do Firewall

22.2.1. Regras gerais

Sempre que determinados dados são transmitidos pela Internet, são usados certos protocolos.

As regras gerais permitem-lhe configurar os protocolos através dos quais o tráfego é permitido. Por padrão, as regras gerais não são exibidas ao abrir o Firewall. Para editar regras, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Firewall**.
4. Na janela do **Firewall**, selecione a aba **Regras**.
5. Marque a caixa **Exibir regras gerais** no canto inferior esquerdo da janela.

As regras padrão são exibidas. Para editar a prioridade de uma regra, clique na seta correspondente na coluna **Permissão** e selecione **Permitir** ou **Negar**.

DNS sobre UDP / TCP
Permitir ou negar DNS sobre o UDP e o TCP.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

Entrada de ICMP / ICMPv6
Permitir ou impedir mensagens ICMP / ICMPv6.

As mensagens ICMP são frequentemente usadas pelos hackers para atacarem as redes de computadores. Este tipo de conexão é permitido por padrão.

Enviar E-mails
Permite ou nega envio de email por SMTP.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

Navegação na Rede HTTP
Permitir ou impedir navegação na web HTTP.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

Entrada de Conexões Remotas ao Desktop
Permitir ou impedir o acesso de outros computadores em Conexões Remotas de Desktop.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

Tráfego do Windows Explorer em HTTP / FTP
Permitir ou impedir tráfego HTTP ou FTP do Windows Explorer.

Este tipo de conexão é permitido por padrão.

22.2.2. Regras da aplicação

Para visualizar e gerenciar o acesso dos aplicativos de controle das regras de firewall aos recursos de rede e à Internet, siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Firewall**.
4. Na janela do **Firewall**, selecione a aba **Regras**.

Pode ver na tabela os programas (processos) para os quais as regras de firewall foram criadas. Para verificar as regras criadas para um aplicativo específico, clique nele duas vezes.

Para cada regra é apresentada a seguinte informação:

- **Nome** - o nome do processo ao que as regras se aplicam.
- **Tipos de Rede** - os tipos de processo e de adaptador de rede aos que as regras se aplicam. As regras são automaticamente criadas para filtrar o acesso à rede ou à Internet através de qualquer adaptador. Por padrão, as regras se aplicam a qualquer rede. Pode criar manualmente as regras ou editar as regras existentes para filtrar o acesso à rede ou à Internet de um aplicativo através de um determinado adaptador (por exemplo, um adaptador de rede wireless).
- **Protocolo** - o protocolo IP aos quais as regras se aplicam. Por padrão, as regras se aplicam a qualquer protocolo.

- **Permissão** - se o acesso do aplicativo à rede ou à Internet é permitido ou negado sob circunstâncias específicas.

Para gerenciar as regras, use os botões acima da tabela:

- **Adicionar regra** - abre uma janela onde você pode criar uma regra nova.
- **Remover regra** - apaga a regra selecionada.
- **Redefinir regras** - abre uma janela onde você pode optar por remover as regras atuais e restaurar as padrão.

Adicionar / editar regras de aplicativo

Para adicionar ou editar uma regra de aplicativo, clique no botão **Adicionar regra** acima da tabela ou clique em uma regra atual. Uma nova janela irá aparecer. Proceder da seguinte forma:

- **Caminho do Programa.** Clique em **Explorar** para selecionar o aplicativos a qual a regra se aplica.
- **Endereço Local.** Especifique o endereço IP local e a porta aos quais a regra se aplica. Se tem mais de um adaptador de rede, pode limpar a caixa **Qualquer um** e inserir um endereço IP específico.
- **Endereço Remoto.** Especifique o endereço IP remoto e a porta à qual a regra se aplica. Para filtrar o tráfego entre o seu computador e um determinado computador, limpe a caixa **Qualquer um** e insira o endereço IP do outro computador.
- **versão IP.** Selecione do menu a versão do IP (IPv4, IPv6 ou qualquer) ao qual a regra se aplica.
- **Direção.** Selecione do menu a direção do tráfego ao qual a regra se aplica.

Direção	Descrição
Saída	As regras valem apenas para tráfego de saída.
Entrada	As regras valem apenas entrada.
Ambos	As regras valem para as duas direções.

Clique no link **Mais opções** para outras ações:

- **Protocolo.** Selecione do menu o protocolo IP ao qual a regra se aplica.

- Se deseja que a regra se aplique a todos os protocolos, selecione **Qualquer uma**.
- Se você quiser que a regra se aplique a TCP, selecione **TCP**.
- Se você quiser que a regra se aplique a UDP, selecione **UDP**.
- Se quiser que a regra se aplique em um protocolo específico, digite o número atribuído ao protocolo que quiser filtrar no campo de edição em branco.

> **Nota**
>
> Os números dos protocolos IP são atribuidos pelo Internet Assigned Numbers Authority (IANA). Pode encontrar a lista completa de números IP atribuidos em http://www.iana.org/assignments/protocol-numbers.

- **Eventos.** Dependendo dos protocolo seleccionado, escolha os eventos de rede aos quais a regra se aplica. Os seguintes eventos podem ser tidos em consideração:

Evento	Descrição
Conetar	Intercâmbio preliminar de mensagens padrão usado pelos protocolos orientados para a conexão (tais como TCP) para estabelecer a mesma. Com protocolos orientados para a conexão, o tráfego de dados entre dois computadores ocorre apenas após a conexão ser estabelecida.
Tráfego	Fluxo de dados entre dois computadores.
Escutar	Estado em que um aplicativo monitora a rede à espera de estabelecer uma conexão ou para receber informação de um aplicativo peer.

- **Tipo de rede.** Selecione o tipo de rede ao qual a regra se aplica. Pode alterar o tipo abrindo o menu pendente **Tipo de Rede** e selecionando um dos tipos disponíveis na lista.

Tipo de rede	Descrição
Confiável	Desativa o firewall para o respectivo dispositivo.

Tipo de rede	Descrição
Casa/Escritório	Permite o tráfego entre o seu computador e os computadores na rede local.
Público	Todo o tráfego é filtrado.
Não Confiável	Bloqueia completamente o tráfego de rede e de Internet através do respectivo adaptador.

- **Permissão.** Selecione uma das seguintes permissões disponíveis:

Permissão	Descrição
Permitir	O aplicativo especificado será permitido o acesso à rede / Internet nas circunstâncias determinadas.
Negar	O aplicativo especificado será negado o acesso à rede / Internet nas circunstâncias determinadas.

22.3. Gerenciando Configurações de Conexão

Para cada conexão de rede você pode configurar zonas especiais confiáveis ou não confiáveis.

Uma zona confiável é um dispositivo em que você confia plenamente, por exemplo um computador ou uma impressora. Todo o tráfego entre o seu computador e um dispositivo confiável é permitido. Para partilhar recursos com determinados computadores numa rede wireless insegura, adicione-os como computadores autorizados.

Uma zona não confiável é um dispositivo que você não quer de forma alguma que se comunique com o seu computador.

Para visualizar e gerenciar zonas na sua rede de adaptadores, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Firewall**.
4. Na janela do **Firewall**, selecione a aba **Adaptadores**.

Será exibida uma nova janela que mostra os adaptadores de rede com ligações ativas e as atuais zonas, se houver.

Para cada zona a seguinte informação é exibida:

- **Tipo de Rede** - o tipo de rede a que o seu computador está ligado.
- **Modo Invisível** - para não ser detectado por outros computadores.

  Para configurar o Modo Stealth, selecione a opção desejada do menu suspenso.

Opção Stealth	Descrição
Ligado	O Modo Stealth está ligado. O seu computador é invisível a partir da rede local e da Internet.
Desligado	O Modo Stealth está desligado. Qualquer pessoa da rede local ou da Internet pode fazer ping e detectar o seu computador.
Remoto	O seu computador não pode ser detectado da Internet. As redes locais podem fazer ping e detectar o seu computador.

- **Genérico** - se as regras genéricas são aplicadas a esta ligação.

  Se o endereço IP de um adaptador é alterado, o Bitdefender modifica o tipo de rede de acordo com a alteração. Caso deseje manter o mesmo tipo, selecione **Sim** do menu suspenso correspondente.

Adicionar / editar exceções

Para adicionar ou editar exceções, clique no botão **Exceções de rede** acima da tabela. Surgirá uma nova janela apresentando os endereços IP dos dispositivos ligados à rede. Proceder da seguinte forma:

1. Selecione o endereço IP do computador que deseja adicionar, ou digite um endereço ou intervalo de endereço na caixa de texto fornecida.
2. Selecione a permissão:
   - **Permitir** - para autorizar o tráfego entre o seu computador e o computador seleccionado.
   - **Negar** - para bloquear o tráfego entre o seu computador e o computador seleccionado.

3. Clique no botão + para adicionar a exceção, fechar a janela.

   Se quiser remover um IP, clique no botão correspondente e feche a janela.

22.4. Configurando definições avançadas

Para configurar as definições avançadas de firewall, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Firewall**.
4. Na janela do **Firewall**, selecione a aba **Configurações**.

Os seguintes recursos podem ser ativados ou desativados.

- **Compartilhamento de Conexão à Internet** - ativa o suporte para Compartilhamento de Conexão à Internet.

  > **Nota**
  > Esta opção não ativa automaticamente o **Compartilhamento de Conexão à Internet** no seu sistema, mas somente permite este tipo de conexão em caso de ativação a partir do seu sistema operacional.

- **Bloquear scans de portas na rede** - detecta e bloqueia tentativas de encontrar quais portas estão abertas.

  Os scans de portas são frequentemente usados pelos hackers para descobrir que portas se encontram abertas no seu computador. Então eles poderão entrar no seu computador se descobrirem uma porta menos segura ou vulnerável.

- **Monitorar Conexões Wi-Fi** - quando você está conectado a redes sem fio, são exibidas informações sobre eventos específicos da rede (por exemplo, quando um novo computador for ligado à rede).

22.5. Configurar intensidade de alertas

Bitdefender Internet Security 2015 foi desenvolvido para ser o mínimo intrusivo possível. Em condições normais, não é necessario tomar decisões sobre permitir ou impedir conexões ou ações tentadas pelos aplicativos em execução no seu sistema.

Se quiser ter o controle completo sobre a decisão tomada, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela **Configurações Gerais** selecione a aba **Configurações Gerais**.
4. Ligar **Modo Paranóico** clicando no botão correspondente.

> **Nota**
> Quando o Modo Paranoico estiver ligado, os recursos Autopilot e Perfis serão desligados automaticamente.
> O **Modo Paranoico** poderá ser usado simultaneamente com o **Modo de Bateria**.

Enquanto o Modo Paranoico estiver ligado, você receberá notificações para tomar ações cada vez que acontecer o seguinte:

- Um aplicativo tenta conexão à Internet.
- Uma aplicação tenta realizar uma ação considerada suspeita pelo Deteção de Intrusão ou pelo Controle Ativo de Vírus.

O alerta contém informações detalhadas sobre o aplicativo e o comportamento detectado. Selecione **Permitir** ou **Impedir** a ação usando o botão respectivo.

23. DETECÇÃO DE INVASÃO

A Detecção de Invasão do Bitdefender monitora as atividades da rede e do sistema em caso de atividades maliciosas ou violações de política. Pode detectar e bloquear as tentativas de alterar arquivos críticos do sistema, arquivos do Bitdefender ou entradas de registro, a instalação de drivers de malware ou ataques efetuados por injeção de código (injeção da DLL).

Para configurar a Detecção de Invasão, siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Detecção de Invasão**.
4. Para ativar a Detecção de Invasão, clique no botão correspondente.
5. Arraste o cursor pela escala para definir o nível de agressividade pretendido. Utilize a descrição do lado direito da escala para escolher o nível que melhor se adequa às suas necessidades de segurança.

Você pode verificar quais aplicativos foram detectados pela Detecção de Invasão na janela Eventos.

Se existirem aplicativos confiáveis que você não quer que a Detecção de Invasão analise, você pode adicionar regras de exclusão para eles. Para excluir um aplicativo da análise, siga os passos descritos na seção "*Gerenciar processos excluídos*" (p. 111).

Nota

A operação da Detecção de Invasão está relacionada a do Controle Ativo de Vírus. As regras de exclusão de processo aplicam-se a ambos os sistemas.

24. SEGURANÇA SAFEPAY PARA TRANSAÇÕES ONLINE

O computador está rapidamente se tornando a principal ferramenta para compras e operações bancárias online. Pagar contas, transferir dinheiro, comprar praticamente qualquer coisa que possa imaginar nunca foi tão fácil e rápido.

Isto engloba o envio de dados pessoais, dados de contas bancárias e cartão de crédito, senhas e outros tipos de informação privada pela Internet; em outras palavras, exatamente o tipo de fluxo de informação que os cibercriminosos estão muito interessados em obter. Os hackers são incansáveis nos seus esforços para roubar estas informações, portanto todo cuidado é pouco em manter seguras as suas transações online.

O Bitdefender Safepay™ é, acima de tudo, um navegador protegido, um ambiente projetado para manter a sua atividade bancária, suas compras on-line e qualquer outra transação online privada e segura.

Para a melhor proteção de privacidade, a Carteira do Bitdefender foi integrada ao Bitdefender Safepay™ para proteger as suas credenciais quando você quiser acessar locais on-line privados. Para mais informações, por favor consulte "*Proteção de Carteira para as suas credenciais*" (p. 150).

O Bitdefender Safepay™ oferece os seguintes recursos:

- O mesmo bloqueia o acesso à sua área de trabalho e qualquer tentativa de capturar imagens de sua tela.
- Protege as suas senhas enquanto navega online com a Carteira.
- O mesmo apresenta um teclado virtual que, quando usado, torna impossível para os hackers lerem as teclas que usar.
- É completamente independente dos outros navegadores.
- Vem com uma proteção de hotspot embutida para ser usada quando o seu computador se conecta a redes Wi-fi não-seguras.
- Suporta bookmarks e permite-lhe navegar entre os seus sites favoritos de bancos/compras.
- Não está limitado ao banking e às compras online. Qualquer página web pode ser aberta no Bitdefender Safepay™.

24.1. Usando o Bitdefender Safepay™

Por padrão, o Bitdefender detecta quando você entra em uma página de banco ou de compras em qualquer navegador de seu computador e pergunta se você gostaria de usar o Bitdefender Safepay™.

Para acessar a interface principal do Bitdefender Safepay™, utilize um dos métodos a seguir:

- A partir da interface do Bitdefender:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Clique no botão **Safepay** à direita na janela.
- Do Windows:
  - No **Windows XP**, **Windows Vista** e **Windows 7**:
    1. Clique **Iniciar** e acesse **Todos os Programas**.
    2. Clique em **Bitdefender**.
    3. Clique em **Bitdefender Safepay™** ou, mais rápido, clique no botão de ação do **Safepay** à direita na interface do Bitdefender.
  - No **Windows 8**:

    Encontre o Bitdefender Safepay™ na tela inicial do Windows (por exemplo, você pode digitar "Bitdefender Safepay™" diretamente na tela Inicial) e então clique no ícone. Alternativamente, você pode clicar no botão de ação do **Safepay** à direita na interface do Bitdefender.

Nota

CAso o plug-in do Adobe Flash Player não esteja instalado ou esteja desatualizado, será apresentada um mensagem do Bitdefender. Clique no botão correspondente para continuar.
Após o processo de instalação, você terá que reabrir o navegador Bitdefender Safepay™ manualmente para continuar o seu trabalho.

Se você estiver acostumado com navegadores de Internet, não terá nenhum problema para usar o Bitdefender Safepay™ - ele parece e se comporta como um navegador comum:

- digite as URLs que deseja acessar na barra de endereços.
- adicione abas para visitar múltiplas páginas na janela do Bitdefender Safepay™ clicando em .

- navegue para a frente e para trás e atualize as páginas usando respetivamente.
- Acesse a Configuração do Bitdefender Safepay™ clicando em .
- Proteja as suas senhas com aCarteira ao clicar em .
- gerencie seus bookmarks clicando em ao lado da barra de endereço.
- abra o teclado virtual clicando em .
- aumente ou diminua o tamanho do navegador pressionando as teclas **Ctrl** e **+/-** simultaneamente no teclado numérico.

24.2. Configurando definições

Clique em para configurar as seguintes definições:

Comportamento geral do Bitdefender Safepay™

Escolha o que deve de ser feito ao acessar a um site online de compras ou de bancos no seu navegador habitual:

- Abrir automaticamente no Bitdefender Safepay™.
- Que o Bitdefender avise sobre a ação a ser tomada.
- Nunca utilizar o Bitdefender Safepay™ para páginas visitadas em um navegador comum.

Lista de domínios

Escolha como o Bitdefender Safepay™ irá se comportar quando você visitar páginas com domínios específicos no seu navegador adicionando-os à lista de domínios e selecionando o comportamento para cada um:

- Abrir automaticamente no Bitdefender Safepay™.
- Que o Bitdefender avise sobre a ação a ser tomada.
- Nunca utilizar o Bitdefender Safepay™ ao visitar uma página do domínio em um navegador comum.

Bloqueando pop-ups

Você pode optar por bloquear pop-ups clicando no botão correspondente.

Você também pode criar uma lista de páginas que possam exibir pop-ups. A lista deve conter apenas os websites em que você confia plenamente.

Para adicionar uma página à lista, insira seu endereço no campo correspondente e clique em **Adicionar domínio**.

Para remover um site desta lista, selecione-o na lista e clique no link **Remover** correspondente.

24.3. Gerenciando bookmarks

Caso você tenha desabilitado a detecção automática de alguma ou de todas as páginas, ou o Bitdefendersimplesmente não detectar algumas páginas, você pode adicionar favoritos ao Bitdefender Safepay™ para que você possa abrir as suas páginas favoritas com facilidade no futuro.

Siga estes passos para adicionar um URL aos favoritos do Bitdefender Safepay™

1. Clique ao lado da barra de endereços para abrir a página dos Bookmarks.

   Nota
   A página de Favoritos abre por padrão quando você executa o Bitdefender Safepay™.

2. Clique no botão **+** para adicionar um novo bookmark.
3. Inserir o URL e o título do bookmark e clique em **Criar**. A URL é também adicionada à lista de Domínios na página de definições.

24.4. Proteção Hotspot em redes não-seguras.

Ao usar o Bitdefender Safepay™ em redes de Wi-fi inseguras (por exemplo, um hotspot público), uma proteção extra é oferecida pelo recurso Proteção de Hotspot. Este serviço criptografa as comunicações de Internet em conexões não-seguras, ajudando assim a manter a sua privacidade sem importar a que rede esteja ligado.

Os seguintes pré-requisitos devem ser atendidos para que a proteção Hotspot funcione:

- Você está logado à sua conta MyBitdefender a partir do Bitdefender Internet Security 2015.
- O seu computador está ligado a uma rede não-segura.

Uma vez que os pré-requisitos tenham sido atendidos, o Bitdefender irá perguntar se você deseja usar uma conexão segura ao abrir o Bitdefender

Safepay™. Tudo o que precisa fazer é inserir as suas credenciais da MyBitdefender quando solicitado.

A conexão segura será inicializada e uma mensagem irá aparecer na janela do Bitdefender Safepay™ quando a conexão for feita. O símbolo aparece à frente da URL na barra de endereços para o ajudar a identificar facilmente as conexões seguras.

Para melhorar sua experiência de navegação, você pode habilitar os plug-ins do **Adobe Flash** e do **Java** clicando em **Mostrar configurações avançadas**.

Pode ser necessário confirmar a ação.

25. PROTEÇÃO DE CARTEIRA PARA AS SUAS CREDENCIAIS

Utilizamos os nossos computadores para efetuar compras online ou pagar as contas, para nos ligarmos a plataformas de comunicação social ou para iniciar sessão em aplicativos de mensagens instantâneas.

Mas como todos sabemos, nem sempre é fácil memorizar a senha!

E se não formos cuidadosos ao navegar online, as nossas informações privadas, tais como endereço de e-mail, ID de mensagens instantâneas ou os dados do cartão de crédito podem ficar comprometidas.

Guardar as suas senhas ou os seus dados pessoais numa folha ou no computador pode ser perigoso, pois estes podem ser acessados e utilizados por pessoas que desejam roubar e utilizar essas informações. E memorizar todas as senhas definidas para as suas contas online ou para os seus websites favoritos não é uma tarefa fácil.

Portanto, há alguma forma de garantir que encontramos as nossas senhas quando necessitamos das mesmas? E podemos ter a certeza de que as nossas senhas secretas estão sempre seguras?

Carteira é o gestor de senhas que o ajuda a controlar as suas senhas, protege a sua privacidade e proporciona uma experiência de navegação segura.

Utilizando uma única senha principal para acessar suas credenciais, a Carteira simplifica a proteção das suas senhas.

Para oferecer a melhor proteção para suas atividades online, a Carteira está integrada com o Bitdefender Safepay™ e fornece uma solução unificada para as várias maneiras em que os seus dados pessoais podem ser comprometidos.

A Carteira protege as seguintes informações privadas:

- Informações pessoais, tais como endereço de e-mail e número de telefone
- Credenciais de login para websites
- Informações de contas bancárias ou o número do cartão de crédito
- Dados de acesso às contas de e-mail
- Senhas para os aplicativos
- Senhas para redes Wi-Fi

25.1. Configurando a Carteira

Após a conclusão da instalação e ao abrir seu navegador, você será notificado através de uma janela pop-up que poderá utilizar a Carteira para uma experiência de navegação mais simples.

Clique em **Explorar** para iniciar o assistente de configuração da Carteira. Siga o assistente para concluir o processo de configuração.

Duas tarefas podem ser realizadas durante este passo:

- Crie uma nova base de dados de Carteira para proteger suas senhas.

  Durante o processo de configuração, será solicitada a proteção da sua Carteira com uma senha principal. A nova senha deve ser forte e conter pelo menos 7 caracteres

  Para criar uma senha segura, utilize no mínimo um número ou símbolo e uma maiúscula. Após definir a senha, caso alguém tente acessar à Carteira, será necessário primeiro digitar a senha.

  Ao final do processo de configuração, as seguintes definições da Carteira estão ativadas por predefinição:

  - **Salvar credenciais automaticamente na Carteira**.
  - **Solicitar minha senha mestre quando eu fizer login no meu computador**.
  - **Bloquear a Carteira automaticamente quando deixar meu PC sozinho.**.
- Importe uma base de dados existente, caso já tenha utilizado a Carteira no seu sistema anteriormente.

Exportar a base de dados da Carteira

Para exportar a base de dados da Carteira, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. No módulo **Carteira**, selecione **Exportar Carteira**.
4. Siga os passos para exportar a base de dados da Carteira para uma localidade no seu sistema.

Crie uma nova base de dados da Carteira

Para criar uma nova base de dados de Carteira, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. No módulo **Carteira**, selecione **Criar Nova Carteira**.
4. Uma janela de alerta aparecerá informando a você que os dados atuais armazenados na Carteira serão deletados. Clique em **Sim** para limpar a base de dados atual e continuar com o assistente. Para sair do assistente, clique em **Não**.

Gerenciar as suas credenciais da Carteira

Para gerenciar suas senhas, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. No módulo **Carteira**, selecione **Abrir Carteira**.

Uma nova janela irá aparecer. Selecione a categoria desejada na parte superior da janela:

- Identidade
- Websites
- Online banking
- Cliente e-mail
- Aplicações
- Redes Wi-Fi

Adicionar/ editar as credenciais

- Para adicionar uma nova senha, escolha a categoria desejada acima, clique em **+ Adicionar item**, insira as informações nos campos correspondentes e clique no botão Salvar.
- Para editar uma entrada da lista, selecione-a e clique no botão **Editar**.
- Para sair, clique em **Cancelar**.
- Para remover uma entrada, selecione-a, clique no botão **Editar** e escolha **Apagar**.

25.2. Ligar ou desligar a proteção da Carteira

Para ligar ou desligar a proteção da Carteira, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. Clique no módulo **Carteira**.
4. Na janela **Carteira**, clique no botão para ativar ou desativar **Carteira**.

25.3. Gerenciando as definições da Carteira

Para configurar a senha principal detalhadamente, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. Clique no módulo **Carteira**.
4. Na janela **Carteira**, selecione a aba **Senha Mestre**.

As seguintes opções estão disponíveis:

- **Solicitar a minha senha mestre sempre que eu acessar o meu PC** - você será solicitado a inserir a senha mestre ao acessar o computador.
- **Solicitar senha principal ao abrir navegadores e aplicativos** - será solicitada a senha principal ao acessar um navegador ou aplicativo.
- **Bloquear automaticamente a Carteira quando deixa o meu PC sem supervisão** - será solicitada a senha principal quando regressar ao seu computador após 15 minutos.

> **Importante**
> Não se esqueça da sua senha mestre e guarde-a num local seguro. Caso esqueça a senha, será necessário reinstalar o programa ou contatar o suporte do Bitdefender.

Melhore a sua experiência

Para selecionar os navegadores ou aplicativos aos quais pretende integrar a Carteira, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.

3. Clique no módulo **Carteira**.
4. Na janela **Carteira**, selecione a aba **Aplicativos avançados**.

   Marque um aplicativo para utilizar a Carteira e melhore sua experiência:

   - Internet Explorer
   - Mozilla Firefox
   - Google Chrome
   - Safepay
   - Yahoo! Messenger
   - Skype

Configurando o Preenchimento Automático

O recursos Preenchimento Automático simplifica a conexão aos seus websites favoritos ou login nas suas contas online. Na primeira fez que você inserir suas informações de login e informações pessoais em um navegador de Internet, eles estarão automaticamente protegidos na Carteira.

Para configurar as definições do **Preenchimento Automático**, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Privacidade**.
3. Clique no módulo **Carteira**.
4. Na janela **Carteira**, selecione a aba**Configurações de preenchimento automático**.
5. Configure as seguintes opções:

   - **Preenchimento Automático de Credenciais de Login**:
     - **Preencher automaticamente e sempre as credenciais de início de sessão** - as credenciais são inseridas automaticamente no browser.
     - **Deixe-me decidir quando quero preencher o meu login automaticamente** - você pode escolher quando preencher as credenciais automaticamente no seu navegador.
   - **Configure como a Carteira protege suas credenciais**:

- **Salvar as credenciais automaticamente na Carteira** - as credenciais de login e outras informações pessoais como os detalhes do seu cartão de crédito e detalhes pessoais são salvos e atualizados automaticamente na sua Carteira.
- **Perguntar-me sempre** - você será sempre perguntado se pretende adicionar as suas credenciais à Carteira.
- **Não salvar, atualizarei as informações manualmente** - as credenciais só podem ser atualizadas na Carteira manualmente.

- **Formulários de preenchimento automático**:
  - **Mostre minhas opções de preenchimento quando eu visitar uma página com as formulários** - um pop-up com as opções de preenchimento aparecerá sempre que o Bitdefender detectar que você deseja realizar um pagamento on-line ou fazer um login.

Gerencie a informação da Carteira do seu navegador

Você pode gerenciar a sua Carteira com facilidade diretamente do seu navegador para ter todos os dados importantes à mão. O add-on da Carteira é suportado pelos seguintes navegadores: Google Chrome, Internet Explorer e Mozilla Firefox, e também está integrado ao Safepay.

Para acessar a extensão da Carteira, abra o seu navegador, permita que o add-on seja instalado e clique no ícone  na barra de ferramentas.

A extensão da Carteira contém as seguintes opções:

- Abrir Carteira - abre a Carteira.
- Fechar Carteira - fecha a Carteira.
- Páginas web - abre um submenu com todos os logins de sites armazenados na Carteira. Clique em **Adicionar página** para adicionar novas páginas à lista.
- Preencher formulário - abre o submenu contendo a informação adicionada para uma categoria específica. Aqui você pode adicionar novos dados à sua Carteira.
- Configurações - abre a janela de configurações da Carteira.
- Relatar incidência - relata qualquer incidência encontrada com a Carteira do Bitdefender.

26. CONTROLE DE PAIS

O Controle dos Pais permite-lhe controlar o acesso à Internet e a determinadas aplicações para cada conta de usuário no sistema.

Assim que configurar o Controle de Pais, poderá facilmente saber o que os seus filhos estão fazendo no computador.

Tudo o que precisa é um computador com acesso à Internet e um navegador de Internet.

Pode configurar o Controle dos Pais para bloquear:

- Páginas web inapropriadas.
- Conexão à Internet, durante determinados períodos de tempo (tal como o período de estudo).
- aplicações tais como: jogos, programas de partilha de arquivos e outros.
- mensagens instantâneas enviadas por contato MI para além dos que estão permitidos.

Verifique a atividade dos seus filhos e altere as definições do Controle de Pais usando a MyBitdefender a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel conectado à Internet.

26.1. Acessando o Painel de Controle de Pais

O painel do Controle de Pais está organizado em módulos a partir dos quais você poderá monitorar a atividade dos seus filhos no computador.

O Bitdefender permite o controle do acesso à Internet e a determinados aplicativos pelo seu filho. Ao mesmo tempo, permite o monitoramento da atividade da sua conta no Facebook.

Com o Bitdefender você poderá acessar as configurações do Controle de Pais de sua conta MyBitdefender em qualquer computador ou dispositivo móvel conectado à Internet.

Acesse sua conta online:

- Em qualquer dispositivo com acesso à Internet:
  1. Abrir um navegador.
  2. Acesse:https://my.bitdefender.com

3. Inicie sessão na sua conta com o seu nome de usuário e senha.
4. Clique em **Controle de Pais** para acessar ao painel.

- A partir de sua interface Bitdefender:

1. Certifique-se que tem a sessão iniciada com a conta de administrador. Apenas os usuários com direitos de administrador no sistema podem acessar e configurar o Controle dos Pais.
2. Abra a janela de Bitdefender.
3. Acesse o painel de **Privacidade**.
4. No módulo **Controle de Pais**, selecione **Configurar**.

   Assegure-se de estar logado em sua conta MyBitdefender.
5. O painel do Controle de Pais abrirá numa nova janela. Aqui você pode verificar e configurar as definições do Controle Parental de cada conta de usuário do Windows.

26.2. Adicionando o perfil do seu filho

Antes de configurar o Controle de Pais, crie contas de usuários do Windows separadas para seus filhos. Isto irá permitir saber o que cada um faz no computador. Você deve criar contas de usuário limitadas (padrão) para que as definições do Controle de Pais não sejam alteradas. Para mais informações, por favor consulte "*Como posso criar contas de usuário do Windows?*" (p. 69).

Para adicionar o perfil do seu filho ao Controle de Pais:

1. Acesse ao painel Controle de Pais a partir da sua conta MyBitdefender.
2. Clique em **Adicionar Filho** do lado esquerdo do menu.
3. Digite o nome e idade da criança nos campos correspondentes. A definição da idade da criança vai carregar automaticamente as definições consideradas adequadas para essa classe etária, com base nos padrões de desenvolvimento infantil.
4. Você pode ver abaixo os dispositivos conectados à sua conta MyBitdefender.
5. Selecione o computador e a conta Windows para o seu filho.
6. Clique em **Criar Perfil**.

O computador e a conta Windows do seu filho estão agora conectados à sua conta MyBitdefender.

26.2.1. Instalando o Controle de Pais no dispositivo Android

Para instalar o Controle de Pais no dispositivo de sua criança, siga estes passos:

1. Acesse ao painel Controle de Pais a partir da sua conta MyBitdefender.
2. Clique em **Adicionar Filho** do lado esquerdo do menu.
3. Digite o nome e idade da criança nos campos correspondentes. A definição da idade da criança vai carregar automaticamente as definições consideradas adequadas para essa classe etária, com base nos padrões de desenvolvimento infantil.
4. Clique em **Instalar em novo dispositivo** para continuar.
5. Uma nova janela irá aparecer. Selecionar **Google Play** na lista.
6. Para baixar e instalar o Controle de Pais no dispositivo, clique no botão **Instalar**.
7. Selecione o dispositivo onde deseja instalar o aplicativo.
8. Clique em **Instalar** para continuar.

   Aguarde a instalação do aplicativo no dispositivo. Assegure-se que o dispositivo da criança está conectado à Internet.
9. Ao final da instalação, você será solicitado a fornecer os direitos de administrador do aplicativo no dispositivo.
10. Toque **Aceitar** para concluir a instalação.

Conectando o Controle de Pais a MyBitdefender

Para monitorar a atividade online de seu filho, você deve associar o dispositivo de seu filho a sua conta MyBitdefender ao realizar o login na conta à partir do aplicativo.

Para associar o aparelho a sua conta MyBitdefender, siga estes passos:

1. Digite seu nome de usuário e senha MyBitdefender.

   Caso não tenha uma conta, escolha criar uma nova conta utilizando o botão correspondente.

> **Nota**
> Você também poderá digitar um nome para seu aparelho. Caso você associe mais de um dispositivo à sua conta, isso irá ajudar a identificar os aparelhos mais facilmente.

2. Toque **Entrar**.

   O dispositivo de sua criança está agora conectado à sua conta MyBitdefender e você poderá começar a monitorar suas atividades online.

26.2.2. Monitorando a atividade da criança

O Bitdefender ajuda a manter o registro do que seus filhos estão fazendo online.

Desta forma, você poderá sempre saber exatamente quais websites foram visitados, quais aplicativos utilizados ou quais atividades foram bloqueadas pelo Controle de Pais.

Os relatórios contém informações detalhadas para cada evento, tais como:

- O status do evento.
- O nome do website bloqueado.
- O nome do aplicativo bloqueado.
- O nome do dispositivo.
- A data e a hora em que ocorreu o evento.
- As ações realizadas pelo Bitdefender.

Para monitorar o tráfego de Internet, os aplicativos acessados ou a atividade de Facebook do seu filho, faça o seguinte:

1. Acesse ao painel de Controle de Pais a partir da sua conta MyBitdefender.
2. Clique em  para acessar a janela de atividade para o módulo correspondente.

26.2.3. Configurando os Ajustes Gerais

- Relatórios de atividade

  Por padrão, quando o Controle de Pais está ativado, as atividades dos seus filhos são registradas.

Para receber notificações por e-mail, faça o seguinte:

1. Acesse ao painel de Controle de Pais a partir da sua conta MyBitdefender.
2. Clique no ícone em **Configurações Gerais**  no canto superior à direita.
3. Habilite a opção correspondente para receber relatórios de atividade.
4. Introduza o endereço eletrônico para onde serão enviadas das notificações por correio eletrônico.
5. Ajustar a frequência ao selecionar: diariamente, semanalmente ou mensalmente.
6. Receber notificações via e-mail para os seguintes:
   - Sites bloqueados
   - App bloqueadas
   - Contactos MI bloqueados
   - SMS de um contato bloqueado
   - Chamada recebida de um número bloqueado
   - Remoção do app de Controle Parental do Facebook
7. Clique em **Guardar**.

- Informações da Conta

  Veja a área **Informações de Conta**. Você poderá ver o status de registro, a chave de licença atual e data de expiração.

- Ative a opção para atualizar os agentes instalados em seus dispositivos e ajustar a frequência selecionada: diária, semanal ou mensal.

Nota
Marque a caixa de seleção correspondente para esconder a tela de Boas vindas.

26.3. Configurando o Controle dos Pais

O painel do Controle de Pais é onde você pode gerenciar diretamente os módulos do Controle de Pais.

Cada módulo contém os seguintes elementos: o nome do módulo, uma mensagem de status, o ícone do módulo e um botão que permite realizar as tarefas mais importantes relacionadas ao módulo.

Clique numa aba para configurar os recursos do Controle de Pais para o computador:

- Web - para filtrar a navegação na web e definir as restrições de tempo de acesso à Internet.
- Aplicativos - para bloquear ou restringir o acesso a aplicativos específicos.
- Facebook - para proteger a conta Facebook do seu filho.
- Mensagens Instantâneas - para permitir ou bloquear a conversa com contatos específicos de mensagens instantâneas.

Os seguintes módulos podem ser acessados para monitorar a atividade do seu filho num dispositivo móvel:

- Localização - para descobrir a localização do dispositivo do seu filho no Google Maps.
- SMS - para bloquear mensagens de texto de um determinado número.
- Chamadas - para bloquear chamadas de um número de telefone, tanto para chamadas recebidas quanto para chamadas feitas.

26.3.1. Controle de Internet

O controle da rede ajuda a bloquear sites de conteúdo impróprio e definir restrições de tempo no acesso à Internet.

Para configurar o Controle Web para uma determinada conta de usuário:

1. Clique em no painel **Web** para acessar a janela de **Atividade Web**.
2. Utilize o botão para ativar a **Atividade Web**.

Permitir ou bloquear um website

Utilize a janela **Atividade Web** para verificar todas as páginas web acessadas pelo seu filho.

- Para bloquear o acesso a um site web, siga os seguintes passos:
  1. Clique no botão **Lista negra/Lista segura**.
  2. Insira o website no respetivo campo.

3. Clique em **Bloquear** para adicionar a página à lista.
4. Caso mude de idéia, escolha o site e clique no botão **Remover** correspondente.

- para permitir acesso a um website bloqueado, siga estes passos:
  1. Clique no botão **Lista negra/Lista segura**.
  2. Insira o website no respetivo campo.
  3. Clique em **Permitir** para adicionar a página à lista.
  4. Caso mude de idéia, escolha o site e clique no botão **Remover** correspondente.
- Para restringir o acesso à página web por tempo, siga esses passos:
  1. Acesse a janela Lista negra/Lista segura, onde você poderá ver as páginas bloqueadas/permitidas.
  2. Em Permissão, clique em Bloqueado (ou Permitido) e selecione Agendar no menu suspenso.
  3. Selecione na grade os intervalos de tempo durante os quais o acesso é permitido ou bloqueado. Pode clicar em células individuais, ou pode clicar e arrastar o rato para abranger períodos maiores.

     Clique no botão **Guardar**.

Controle de Palavras-Chave

O controle por Palavra-Chave ajuda a bloquear o acesso a mensagens de e-mail e páginas web que contenham palavras espefíficas. Ao utilizar o controle de Palavras-chave, você pode evitar que suas crianças vejam palavras ou frases inadequadas quando estiverem online. Além disso, você pode certificar-se de que não irão fornecer suas informações pessoais (tais como endereço residencial ou número de telefone) a pessoas que conheceram na Internet.

Para configurar o controle de Palavras-chave para uma conta de usuário específica, siga estes passos:

1. Clique no botão **Palavras-Chave**.
2. Insira a palavra-chave no campo corresppondente.
3. Clique em **Bloquear** para adicionar a palavra à lista de palavras banidas. Caso mude de ideia, clique no botão **Remover** correspondente.

Filtro de Categoria

O filtro de categoria filtra o acesso aos sites web de uma forma dinâmica com base no respetivo conteúdo. Ao definir a idade do seu filho, o filtro é automaticamente configurado para bloquear categorias de sites Internet consideradas inadequadas para a idade do seu filho. Esta configuração é adequada na maioria dos casos.

Caso queira maior controle sobre o conteúdo da Internet a que os seus filhos estão expostos, você pode escolher as categorias específicas de sites que devem ser bloqueados pelo Filtro da Categoria.

Para configurar em detalhe as definições de Filtro de Categoria para uma conta específica de um usuário, siga estes passos:

1. Clique no botão **Categorias**.
2. Pode verifi9car que categorias web foram automaticamente bloqueadas/restringidas para a classe etária atualmente seleccionada. Se não está satisfeito com as predefinições, pode configurar manualmente.
3. Clique em **Guardar**. Caso mude ideia, clique no botão **Reiniciar** para utilizar o nível de proteção padrão com base na idade de sua criança.

Restringir o acesso à Internet por tempo

Você pode especificar quando o seu filho tem permissão para acessar a Internet usando a opção de **Agendamento** na janela **Atividades da Rede**.

Para configurar o acesso à Internet para uma conta específica de um usuário em detalhes, siga os seguintes passos:

1. Clique no botão **Agendar**.
2. Selecione na grelha os intervalos de tempo em que o acesso à Internet está bloqueado. Pode clicar em células individuais, ou pode clicar e arrastar o rato para abranger períodos maiores.
3. Clique no botão **Guardar**.

26.3.2. Controle de Aplicações

O Controle de Aplicativo permite que você impeça a execução de qualquer aplicativo. Jogos, software de multimídia e de mensagens, assim como outras categorias de software e malware podem ser bloqueadas desta forma.

Para configurar o Controle de Aplicativo para uma conta de usuário específica, siga estes passos:

1. Clique  no painel **Aplicativos** para acessar a janela **Atividade de Aplicativos**.
2. Utilize o botão para ligar o **Controle de Aplicativos**.
3. Clique no botão **Lista Negra**.
4. Inserir o nome do aplicativo:
   - Para bloquear um app em um dispositivo móvel, escolha os apps que quer bloquear na lista de **Apps Permitidos**
   - Para bloquear uma aplicação no Windows, adicione o arquivo executável da aplicação que deseja bloquear (.exe).
5. Clicar em **Bloquear** para adicionar o aplicativo à lista de **Aplicativos Bloqueados** ou **Permitir** para adicionar o aplicativo à lista de **Aplicativos Permitidos**.

26.3.3. Proteção para o Facebook

O Controle de Pais monitora a conta Facebook do seu filho e relata as principais atividades que estão ocorrendo.

Estas atividades online são verificadas e você será avisado caso sejam uma ameaça para a privacidade da sua conta.

Os elementos monitorados da conta online incluem:

- o número de amigos
- comentários do seu filho ou dos seus amigos nas suas fotos ou posts
- mensagens
- postagens no painel
- vídeos e fotos carregadas
- definições de privacidade da conta

Para configurar a proteção de Facebook para uma determinada conta de usuário:

1. Clique em **Conectar ao perfil de filho** no painel **Facebook**.

2. Para proteger a conta do seu filho no Facebook, instale o aplicativo usando o link correspondente.

> **Nota**
> Para instalar o aplicativo, você precisará das credenciais do perfil do Facebook de seu filho/filha.

Para parar de monitorar a conta do Facebook, use o botão **Desvincular Conta** na parte superior.

26.3.4. Controle de Mensagens Instântaneas

O controle de Mensagens Instantâneas (MI) permite especificar os contatos de MI do seu filho que tenham permissão para conversa ou bloquear o acesso a mensagens instantâneas que contenham determinadas palavras.

> **Nota**
> O Controle de Mensagens Instântaneas (IM) só está disponível para o Yahoo! Messenger e o Windows Live (MSN) Messenger.

Para configurar o controlo de Mensagens Instantâneas para uma conta de utilizador específica, siga estes passos:

1. Clique no painel **Mensagens Instantâneas** para acessar a janela **Atividade de Mensagens Instantâneas**.
2. Utilize o botão para activar a **Atividade de Mensagens Instantâneas**.

   Restringe o acesso das **Mensagens Instantâneas** usando uma das opções disponíveis:

   - Botão **Lista Negra** para inserir o endereço de e-mail associado com a ID de mensagem instantânea.
   - botão de **Palavras-chave** para bloquear o acesso a mensagens instantâneas que contém determinadas palavras.

26.3.5. Localização

Visualizar a localização atual do dispositivo no Google Maps. A localização é atualizada a cada 5 segundos, para que você possa rastreá-lo se estivesse em movimento.

A precisão da localização depende de como o Bitdefender é capaz de determiná-la:

- Caso o GPS esteja ativado no aparelho, sua localização pode ser determinada dentro de dois metros, desde que esteja ao alcance dos satélites GPS (ou seja, fora de um edifício).
- Se o aparelho estiver dentro de casa, sua localização pode ser determinada em dezenas de metros caso o Wi-Fi esteja ativado e existam redes sem fio disponíveis no alcance.
- Caso contrário, a localização será determinada utilizando somente informações a partir da rede móvel, que pode oferecer uma precisão não melhor que várias centenas de metros.

Nota
Para que a **Localização** seja precisa, certifique-se de ter ativado o GPS, o Wi-Fi ou a conexão de rede móvel no dispositivo móvel.

26.3.6. Controle de mensagens de texto

O controle de mensagens de texto ajuda a você parar de receber mensagens de texto associadas a um número de telefone.

- Para bloquear mensagens de texto recebidas de um número de telefone, siga estes passos:
  1. Clique em no painel **SMS** para acessar a janela de **Atividade SMS**.
  2. Utilize o botão para ativar a **Atividade SMS**.
  3. Clique no botão **Lista Negra**.
  4. Insira um número de telefone no campo correspondente.
  5. Clique em **Bloquear** para adicionar o número de telefone à lista negra. O número de telefone será adicionado à lista de números de telefone bloqueados.
- Para permitir mensagens de texto um número de telefone bloqueado, siga estes passos:
  1. Clique no botão **Lista Negra** na parte superior.
  2. Por favor, selecione o número de telefone da lista.
  3. Clique em **Remover**. O número de telefone será removido da lista de números de telefone bloqueados.

Nota
Assegure-se que está utilizando o código de país específico quando inserir o número na lista.

26.3.7. Controle de números de telefone

O controle de números de telefone ajuda a evitar receber ou fazer chamadas associadas a um número de telefone.

- Para bloquear o envio ou recebimento de chamadas associadas a um número de telefone, siga estes passos:

  1. Clique em  no painel **Chamadas** para acessar a janela de **Atividade de Chamadas**.
  2. Utilize o botão para ativar a **Atividade de Chamada**.
  3. Clique no botão **Lista Negra**.
  4. Insira um número de telefone no campo correspondente.
  5. Clique em **Bloquear** para adicionar o número de telefone à lista negra. O número de telefone será adicionado à lista de números de telefone bloqueados.

- Para permitir chamadas para um número de telefone bloqueado, siga estes passos:

  1. Clique no botão **Lista Negra** na parte superior.
  2. Por favor, selecione o número de telefone da lista.
  3. Clique em **Remover**. O número de telefone será removido da lista de números de telefone bloqueados.

Nota
Assegure-se que está utilizando o código de país específico quando inserir o número na lista.

27. PROTEÇÃO SAFEGO PARA O FACEBOOK

Você confia nos seus amigos online, mas pode confiar nos computadores deles? Use a proteção Safego para Facebook para proteger a sua conta e os seus amigos de ameaças online.

Safego é um aplicativo do Bitdefender desenvolvido para manter a sua conta do Facebook protegida. O seu papel é analisar os links que recebe dos seus amigos e monitorar as configurações de privacidade de sua conta.

Nota
A conta MyBitdefender é necessária para usar este recurso.
Para mais informações, por favor consulte "*Conta MyBitdefender*" (p. 41).

Estes são os principais recursos disponíveis para a sua conta Facebook:

- procura automaticamente nas publicações no seu Alimentador de Notícias por links maliciosos.
- protege a sua conta contra ameaças online.

  Quando detecta uma publicação ou um comentário que seja spam, pshishing ou malware, você receberá um aviso.
- adverte seus amigos sobre links suspeitos postados no Alimentador de Notícias.
- ajuda a construir uma rede segura de amigos que usam o recurso **Avaliação de amigos**.
- obtenha uma análise do estado da segurança do sistema pela Análise Rápida do Bitdefender.

Para acessar ao Safego para Facebook, siga estes passos:

- A partir da interface do Bitdefender:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
  3. No módulo **Safego**, selecione **Ativar para o Facebook**.

     Será direcionado para a sua conta.
  4. Use a sua informação de acesso ao Facebook para acessar o aplicativo Safego.

5. Permitir que a Safego acesse a sua conta Facebook.

Se o Safego já tiver sido ativado, você poderá acessar as estatísticas da sua atividade ao selecionar **Relatórios para Facebook** no menu.

- Da conta MyBitdefender:

1. Acesse: https://my.bitdefender.com.
2. Inicie sessão na sua conta com o seu nome de usuário e senha.
3. Clique em **Proteção para Facebook**.

   Será exibida uma mensagem informando que a proteção para Facebook não está ativada para sua conta.
4. Clique em **Ativar** para poder continuar.

   Será direcionado para a sua conta.
5. Use a sua informação de acesso ao Facebook para acessar o aplicativo Safego.
6. Permitir que a Safego acesse a sua conta Facebook.

28. USB IMMUNIZER

A funcionalidade Autorun embutida ao sistema operacional Windows é uma ferramenta bastante útil que permite aos computadores executarem automaticamente um arquivo de um dispositivo de mídia conectado a ele. Por exemplo, as instalações de software podem iniciar automaticamente quando o CD é inserido no drive de CD-ROM.

Infelizmente, esta funcionalidade também pode ser usada pelo malware para iniciar automaticamente e infiltrar no seu computador a partir de dispositivos media graváveis, tais como drives USB flash e cartões de memória conectados através de leitores de cartões. Numerosos ataques Autorun foram criados nestes últimos anos.

Com o Imunizador USB, você poderá evitar que qualquer drive flash formatado em NTFS, FAT32 ou FAT jamais possa executar malware automaticamente. Uma vez que um dispositivo USB esteja imunizado, o malware já não poderá configurá-lo para executar determinado aplicativo quando o dispositivo estiver conectado a um computador com Windows.

Para imunizar um dispositivo USB, siga estes passos:

1. Conecte o flash drive ao seu computador.
2. Explore o seu computador para localizar o dispositivo de armazenagem removível e clique com o botão direito do mouse sobre o mesmo.
3. No menu contextual, aponte para o **Bitdefender** e selecione **Imunizar este drive**.

> **Nota**
> Caso o drive já tenha sido imunizado, a mensagem **O dispositivo USB está protegido contra o malware baseado no autorun** aparecerá ao invés da opção Imunizar.

Para evitar que o seu computador execute malware de dispositivos USB não imunizados, desative a função de media autorun. Para mais informações, por favor consulte "*Usando o monitoramento automático de vulnerabilidade*" (p. 132).

29. GERENCIANDO SEUS COMPUTADORES REMOTAMENTE

A sua conta MyBitdefender permite gerenciar remotamente os produtos Bitdefender instalados nos seus computadores.

Use a MyBitdefender para criar e aplicar tarefas aos seus computadores a partir de um ponto remoto.

Qualquer computador será gerenciado a partir da conta MyBitdefender se atender as seguintes condições:

- você instalou o produto Bitdefender Internet Security 2015 no computador
- conectou o produto Bitdefender à conta MyBitdefender.
- o computador está conectado à Internet

29.1. Acessando MyBitdefender

O Bitdefender permite controlar a segurança dos seus computadores ao adicionar tarefas aos seus produtos Bitdefender.

Com o Bitdefender você poderá acessar sua conta MyBitdefender em qualquer computador ou dispositivo móvel ligado à Internet.

Acessar MyBitdefender

- Em qualquer dispositivo com acesso à Internet:
  1. Abrir um navegador.
  2. Acesse:https://my.bitdefender.com
  3. Inicie sessão na sua conta com o seu nome de usuário e senha.
- A partir de sua interface Bitdefender:
  1. Abra a janela de Bitdefender.
  2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **MyBitdefender** no menu suspenso.

29.2. Executando tarefas nos computadores

Para executar uma tarefa em um dos seus computadores, acesse sua conta MyBitdefender.

Se clicar num ícone de um computador na parte inferior da janela, poderá ver todas as tarefas administrativas que pode realizar no computador remoto.

Registro do Produto
Permite registrar o Bitdefender no computador remoto digitando a chave de licença.

Realize uma análise completa do seu PC
Permite a execução de uma análise completa no computador remoto.

Analise áreas críticas para detectar malware ativo
Permite a execução de uma análise rápida num computador remoto.

Reparar incidências críticas
Permite o reparo de incidências que estejam afetando a segurança do seu computador remoto.

Atualização de Produto
Inicia o processo de atualização do produto Bitdefender instalado neste computador.

OTIMIZAÇÃO DO SISTEMA

30. TUNEUP

O Bitdefender vem com um módulo TuneUp que irá ajudá-lo a manter a integridade do seu sistema. As ferramentas de manutenção oferecidas são críticas para melhorias no desempenho do seu sistema e para uma gestão eficiente do espaço do seu disco rígido.

O Bitdefender fornece as seguintes ferramentas de Otimização para o PC:

- O Otimizador de Um Clique analisa e melhora a velocidade do seu sistema ao executar diversas tarefas com um único clique de botão.
- O Otimizador de Inicialização reduz o tempo de inicialização do seu sistema ao impedir que aplicativos inúteis sejam executados quando o PC for reiniciado.
- Limpeza do PC remove os arquivos de internet temporários e cookies, arquivos do sistema em desuso e atalhos de documentos recentes.
- O desfragmentador de disco reorganiza fisicamente os dados no disco rígido de forma que os pedaços de cada arquivo sejam armazenadas juntos e continuamente um dos outros.
- Limpa Registro identifica e apaga referências orfãs ou inválidas do Registro do Windows. De forma a manter o Registro do Windows limpo e optimizado, é recomendável que execute o seu Limpa Registro uma vez por mês.
- O Restaurar Registro pode recuperar as chaves de registro previamente apagadas do Registro do Windows no uso do Limpa Registro Bitdefender.
- O Localizador de Duplicados encontra e apaga arquivos que se encontram duplicados no seu sistema.

30.1. Otimizando a velocidade do seu sistema com apenas um clique

Questões como falhas de disco rígido, arquivos de registro remanescentes e histórico do navegador, podem comprometer o desempenho do seu computador, e isso pode tornar-se irritante para você. Tudo isso pode ser corrigido com um único clique de botão.

O Otimizador de Um Clique permite que você identifique e remova arquivos inúteis ao executar uma série de tarefas de limpeza ao mesmo tempo.

Para iniciar o processo Otimizador de Um Clique, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. No módulo **TuneUp**, selecione **Otimizador de Um Clique**. Para sair, clique em **Cancelar**.
   a. **A analisar**

      Espere o Bitdefender terminar de procurar por problemas no sistema.

      - Limpeza de Disco - identifica arquivos de sistema velhos e inúteis.
      - Limpeza de Registro - identifica referências inválidas ou obsoletas no Registro do Windows.
      - Limpeza de Privacidade - identifica arquivos temporários de Internet, cookies, cache e histórico do navegador.

      O número de incidências encontradas é exibido. É recomendado revê-las antes de prosseguir com o procedimento de limpeza. Clique em **Otimizar** para continuar.

   b. **Otimização do sistema**

      Espere que o Bitdefender conclua a otimização do seu sistema.

   c. **Questões**

      Aqui pode ver o resultado da operação.

      Se você quiser informações completas sobre o processo de otimização, clique no link **Visualizar relatório detalhado**.

30.2. Otimizando o tempo de inicialização do seu PC.

A inicialização prolongada do sistema é um problema real, devido aos aplicativos que estão definidos para rodar sem necessidade. Esperar vários minutos para que um sistema inicialize pode custar-lhe tempo e produtividade.

A janela do Otimizador de Inicialização mostra quais aplicativos estão sendo executados durante a inicialização do sistema e permite que você gerencie o seu comportamento nesta etapa.

Para iniciar o processo Otimizador de Inicialização, siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.

3. No módulo **TuneUp**, selecione **Otimizador de Inicialização**.

   a. **Selecione os aplicativos**

      Você pode ver uma lista de aplicativos sendo executados na inicialização do sistema. Selecione aqueles que você quer desabilitar ou adiar durante a inicialização.

   b. **Escolha da comunidade**

      Veja o que os outros usuários da Bitdefender decidiram fazer com o aplicativo que você selecionou. Com base no uso do programa, três níveis são exibidos: **Alto**, **Médio** e **Baixo**.

   c. **Tempo de inicialização do sistema**

      Verifique a barra no topo da janela para ver o tempo necessário tanto para o sistema como para os aplicativos selecionados serem executados durante a inicialização.

      A reinicialização do sistema é necessária para ser capaz de obter informações sobre o tempo de inicialização do sistema e dos aplicativos.

   d. **Estado da inicialização**

      - **Habilitar.** Selecione esta opção quando quiser que um aplicativo seja executado na inicialização do sistema. Essa opção é ativada por padrão.
      - **Atraso.**

        Selecione essa opção para adiar a execução de um programa na inicialização do sistema. Isso significa que os aplicativos selecionados começarão com um atraso de cinco minutos após o usuário acessar o sistema.
        A funcionalidade do **Atraso** é pré-definida e não pode ser configurada pelo usuário.
      - **Desabilitar.** Selecione esta opção para desabilitar a execução de um programa na inicialização do sistema.

   e. **Resultados**

      Informações como o tempo estimado para a inicialização do sistema após adiar ou desabilitar programas são exibidas.

A reinicialização do sistema pode ser necessária para ver todas essas informações.

Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

Nota
Caso a sua assinatura expire ou você decida desinstalar o Bitdefender, os programas que você configurou para não serem executados na inicialização serão restaurados para a sua configuração padrão de inicialização.

30.3. Limpeza do seu PC

Cada vez que visita uma página web, são criados arquivos temporários da Internet de forma a permitir que lhe acesse mais rapidamente da próxima vez.

Os cookies também são armazenados na seu computador quando visita uma página web.

O Assistente de Limpeza do PC ajuda-o a liberar espaço em disco e a proteger a sua privacidade ao apagar arquivos que já não são úteis.

- Cache de navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome).
- informações de depuração (arquivos de relatório de erros, despejos de memória e registros criados pelo Windows durante seu funcionamento).
- Arquivos desnecessários do Windows (lixeira e arquivos temporários de sistema).

Para iniciar o assistente de Limpeza do PC, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. No painel do **TuneUp**, selecione **Limpeza do PC**.
4. Siga o procedimento de três passos para efectuar a limpeza. Pode navegar pelo assistente utilizando o botão **Seguinte**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.
   a. **Bem-vindo**

      Selecione **Típica** ou **Personalizada**. Logo, clique em **Próximo** para continuar.

   b. **Efetuar Limpeza**

c. **Resultados**

30.4. Desfragmentar volumes de discos rígidos

Quando copia um arquivo que excede o tamanho do maior bloco de espaço livre no disco rígido, a fragmentação do arquivo ocorre. Porque não existe espaço livre suficiente para guardar o arquivo de forma contínua, o mesmo é armazenado em diversos blocos. Quando o arquivo fragmentado é acessado, seus dados devem ser lidos de diversos locais diferentes.

É recomendável que desfragmente o seu disco rígido de forma a que:

- acesse mais rápido aos arquivos.
- melhore o desempenho do sistema em geral.
- aumente o tempo de duração do seu disco rígido.

Para iniciar o assistente do Desfragmentador do Disco, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. No painel **TuneUp**, selecione **Desfragmentador de Disco**.
4. Siga o procedimento de cinco passos para efectuar a desfragmentação. Pode navegar pelo assistente utilizando o botão **Seguinte**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.

   a. **Selecionar para análise**

      Selecione as partições que pretende analisar para fragmentação. Clique em **Continuar** para iniciar o processo de análise.

   b. **A analisar**

      Aguarde que o Bitdefender termine a análise das partições.

   c. **Selecione para desfragmentação**

      É apresentado o estado de fragmentação das partições analisadas. Selecione as partições que pretende desfragmentar.

   d. **A Desfragmentar**

      Aguarde que o Bitdefender termine a desfragmentação das partições.

   e. **Resultados**

Nota
A desfragmentação poderá demorar algum tempo uma vez que envolve a transferência de dados armazenados de um lugar para o outro do disco rígido. Recomendamos executar a desfragmentação quando não estiver usando seu computador.

30.5. Limpar o registo do Windows

Muitas aplicações escrevem chaves no Registro do Windows durante a instalação. Ao remover tais aplicações, algumas das suas chaves de registro associadas poderão não ser apagadas e continuarem no seu Registro do Windows, tornando o seu sistema mais lento e até causando instabilidade no mesmo. O mesmo acontece quando você apaga atalhos ou determinados arquivos dos aplicativos instalados no seu sistema, como também no caso de drivers corrompidos.

Para iniciar o assistente do Limpador de Registro, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. No painel **TuneUp**, selecione **Limpeza de Registro**.
4. Siga o procedimento de quatro passos para limpar o registro. Pode navegar pelo assistente utilizando o botão **Seguinte**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.
   a. **Bem-vindo**
   b. **Realizar a Varredura**

      Aguarde que o Bitdefender termine a análise de registro.
   c. **Selecione as Chaves**

      Você poderá ver todas as chaves de registro inválidas ou orfãs detectadas. Informação detalhada é fornecida para cada chave de registro (nome, valor, prioridade, categoria).

      As chaves de registro estão agrupadas baseado na sua localização no Registro do Windows:

      - **Localização de Software.** Chaves de registro que contêm informação sobre o caminho para as aplicações instaladas no seu computador.

        As chaves inválidas têm atribuida uma baixa prioridade, o que significa que as pode apagar sem qualquer risco.

- **Controles customizados.** Chaves de registro que contêm informação acerca das extensões dos arquivos registados no seu computador. Estas chaves de registro são normalmente usadas para manter associações de arquivos (para assegurar que o programa correto abre quando abre um arquivo usando o Explorador do Windows). Por exemplo, tal chave de registro permite que o Windows abra um arquivo .doc com o Microsoft Word.

  As chaves inválidas têm atribuida uma baixa prioridade, o que significa que as pode apagar sem qualquer risco.

- **DLLs Partilhadas.** As chaves de registro que contêm informação sobre a localização das DLLs (Dynamic Link Libraries) partilhadas. Funções de armazenagem DLLs que são usadas pelas aplicações instaladas para realizar certas tarefas. Podem ser partilhadas por múltiplas aplicações para reduzir os requisitos de espaço em disco e em memória.

  Estas chaves de registro tornam-se inválidas quando a DLL que apontam é movida para outro local ou completamente removida (isto acontece quando desinstala um programa).

  As chaves inválidas têm atribuidas uma prioridade média, o que significa que apagá-las pode afetar negativamente o sistema.

Por defeito, todas as chaves estão marcadas para eliminação. Pode escolher eliminar individualmente as chaves inválidas de uma determinada categoria.

d. **Resultados**

30.6. Recuperar registro limpo

Por vezes, após limparmos o registro, poderá notar que o seu sistema não funciona bem ou que algumas aplicações não funcionam bem devido à falta de chaves no registro. Isto pode ser causado devido a chaves de registro partilhadas que foram apagadas durante a limpeza do registro ou por outras chaves apagadas. Para resolver este problema deverá recuperar o registro que foi limpo.

Para iniciar o assistente do Restauro de Registo, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.

3. No painel **TuneUp**, selecione **Restaurar Registro**.
4. Siga o procedimento de dois passos para recuperar o registro eliminado. Pode navegar pelo assistente utilizando o botão **Seguinte**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.
   a. **Selecione checkpoint**

      Pode ver uma lista de pontos no tempo em que o Registro do Windows foi limpo. Clique no link **Visualizar Arquivo** para verificar as chaves de registro detectadas. Selecione o ponto no tempo para restaurar o Registro do Windows.

      Atenção
      A recuperação da limpeza de registro pode sobrescrever as últimas chaves do registro que foram editadas desde a última limpeza do registro.

   b. **Resultados da tarefa**

30.7. Localizar arquivos Duplicados

Arquivos duplicados ocupam espaço no disco rígido. Imagine ter o mesmo arquivo .mp3 armazenado em três locais.

O assistente do Localizador de Duplicados ajuda a detectar e eliminar os arquivos duplicados no seu computador.

Para iniciar o assistente do Localizador de Duplicados, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. No painel **TuneUp**, selecione **Localizar Duplicados**.
4. Siga o procedimento de quatro passos para identificar e remover os duplicados. Pode navegar pelo assistente utilizando o botão **Seguinte**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.
   a. **Selecione o Alvo**

      Adicione as pastas onde procurar os arquivos duplicados.

   b. **Procurar duplicados**

      Aguarde que o Bitdefender termine a procura de duplicados.

c. **Arquivos para apagar**

Os arquivos idênticos estão agrupados. Pode escolher uma ação a aplicar a todos os grupos ou a cada grupo isoladamente: manter mais recente, manter mais antigo, nenhuma ação. Também pode seleccionar acções para arquivos específicos.

Nota
Se não forem encontrados arquivos duplicados, este passo será saltado.

d. **Resultados**

31. PERFIS

Atividades de trabalho diárias, assistir filmes ou jogar games podem causar lentidão no sistema, especialmente se eles estiverem sendo executados simultaneamente com os processos de atualização do Windows e tarefas de manutenção. Com o Bitdefender, você pode escolher e aplicar o seu perfil preferido; isso irá fazer ajustes no sistema para melhorar o desempenho de aplicativos específicos.

O Bitdefender fornece os seguintes perfis:

- Perfil de Trabalho
- Perfil de Filme
- Perfil de Jogo

Caso você decida não usar os **Perfis**, um perfil padrão chamado **Padrão** será ativado e ele não fará qualquer otimização no seu sistema.

De acordo com a sua atividade, as seguintes configurações do produto serão aplicadas quando um perfil é ativado:

- Todos os alertas e pop-ups do Bitdefender estão desativados.
- A Atualização Automática é adiada.
- As análises programadas são adiadas.
- O Consultor de Buscas é desabilitado.
- A Detecção de Invasão está configurada para o nível de proteção **Permissivo**.
- As ofertas especiais e as notificações de produto estão desativadas.

De acordo com a sua atividade, as seguintes configurações do sistema são aplicadas quando um perfil é ativado:

- A Atualização Automática do Windows é adiada.
- Alertas e pop-ups do Windows são desabilitados.
- Programas em segundo plano desnecessários são suspensos.
- Os efeitos visuais são ajustados para o melhor desempenho.
- Tarefas de manutenção são adiadas.
- A configuração do plano de energia é ajustada.

31.1. Perfil de Trabalho

A execução de várias tarefas no trabalho, tais como o envio de e-mails, ter uma videoconferência com seus colegas distantes ou trabalhar com aplicativos de design pode afetar o desempenho do sistema. O Perfil de Trabalho foi projetado para ajudá-lo a melhorar a sua eficiência no trabalho, desativando alguns dos serviços e tarefas de manutenção em segundo plano.

Configurando o Perfil de Trabalho

Para definir as ações a serem tomadas durante o Perfil de Trabalho, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela de **Configurações de Perfil**, clique no botão **Configurar** na área do Perfil de Trabalho.
5. Defina os ajustes de sistema que você quer que sejam aplicados selecionando as seguintes opções:
   - Aumente o desempenho dos aplicativos de trabalho
   - Otimize as configurações do produto para perfil de Trabalho
   - Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção
   - Adiar as Atualizações Automáticas do Windows
6. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Adicionar aplicativos manualmente à lista do Perfil de Trabalho

Se o Bitdefender não entrar automaticamente no Perfil de Trabalho quando você abrir um determinado aplicativo de trabalho, você pode adicionar o aplicativo manualmente à **Lista de Aplicativos**.

Para adicionar aplicativos manualmente à Lista de aplicativos do Perfil de Trabalho:

1. Abra a janela de Bitdefender.

2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela **Perfis**, clique no botão **Configurar** na área do perfil de Trabalho.
5. Na janela do **Perfil de Trabalho**, clique no link **Lista de aplicativos**.
6. Clique em **Adicionar** para adicionar um novo aplicativo à **Lista de aplicativos**.

   Uma nova janela irá aparecer. Vá até o arquivo executável do aplicativo, selecione-o e clique em **OK** para adicioná-lo à lista.

31.2. Perfil de Filme

A exibição de conteúdo de vídeo de alta qualidade, como filmes de alta definição, exige recursos significativos do sistema. O Perfil de Filme ajusta as configurações de sistema e do produto para que você possa desfrutar de uma experiência cinematográfica agradável e sem interrupção.

Configurando o Perfil de Filme

Para definir as ações a serem tomadas no Perfil de Filme:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela **Configurações de Perfis**, clique no botão **Configurar** na área do Perfil de Filme.
5. Defina os ajustes de sistema que você quer que sejam aplicados selecionando as seguintes opções:
   - Aumente o desempenho dos reprodutores de vídeo
   - Otimize as configurações do produto para Perfil de filme
   - Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção
   - Adiar as Atualizações Automáticas do Windows
   - Ajuste o plano de energia e as configurações visuais para filmes
6. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Adicionando manualmente reprodutores de vídeo à lista do Perfil de Filme

Se o Bitdefender não entrar automaticamente no Perfil de Filme ao iniciar um determinado aplicativo de reprodução de vídeo, você pode adicionar manualmente o aplicativo à **Lista de reprodutores**.

Para adicionar manualmente reprodutores de vídeo à Lista de reprodutores no Perfil de Filme:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela **Configurações de Perfis**, clique no botão **Configurar** na área de Perfil de Filme.
5. Na janela **Perfil de Filme**, clique no link **Lista de reprodutores**.
6. Clique em **Adicionar** para adicionar um novo aplicativo à **Lista de reprodutores**.

   Uma nova janela irá aparecer. Vá até o arquivo executável do aplicativo, selecione-o e clique em **OK** para adicioná-lo à lista.

31.3. Perfil de Jogo

Para desfrutar de uma experiência de jogo ininterrupta é importante reduzir interrupções do sistema e diminuir a lentidão. Usando heurísticas comportamentais, juntamente com uma lista de jogos conhecidos, o Bitdefender pode detectar automaticamente os jogos em execução e otimizar os recursos do sistema para que você possa aproveitar a sua pausa para jogo.

Configurando o Perfil de Jogo

Para definir as ações a serem tomadas durante o perfil de jogo, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.

4. Na janela **Configurações de Perfis**, clique no botão **Configurar** na área do Perfil de Jogo.
5. Defina os ajustes de sistema que você quer que sejam aplicados selecionando as seguintes opções:
   - Aumente o desempenho nos jogos
   - Otimize as configurações do produto para Perfil de jogo
   - Adie programas em segundo plano e tarefas de manutenção
   - Adiar as Atualizações Automáticas do Windows
   - Ajuste o plano de energia e as configurações visuais para jogos
6. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Adicionando jogos manualmente à lista de Jogos

Se o Bitdefender não entrar automaticamente no Perfil de Jogo ao iniciar um determinado jogo ou aplicativo, você pode adicionar o aplicativo à **Lista de jogos** manualmente.

Para adicionar manualmente jogos à Lista de jogos no Perfil de Jogo:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela **Configurações de Perfis**, clique no botão **Configurar** na área do Perfil de Jogo.
5. Na janela **Perfil de Jogo**, clique no link **Lista de jogos**.
6. Clique em **Adicionar** para adicionar um novo jogo à **Lista de jogos**.

   Uma nova janela irá aparecer. Vá até o arquivo executável do jogo, selecione-o e clique em **OK** para adicioná-lo à lista.

31.4. Otimização em Tempo Real

A Otimização em Tempo Real do Bitdefender é um plug-in que melhora o desempenho do seu sistema de forma silenciosa, em segundo plano, garantindo que você não seja interrompido enquanto está em um modo de perfil. Dependendo da carga do CPU, o plug-in monitora todos os processos,

focando naqueles que usam uma carga maior, para ajustá-los às suas necessidades.

Para ativar ou desativar a Otimização em Tempo Real, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Ferramentas**.
3. Clique no módulo de **Perfis**.
4. Na janela **Perfis**, selecione a aba **Configurações de Perfis**.
5. Ative ou desative a Otimização em Tempo Real automática clicando no botão correspondente.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

32. RESOLVENDO INCIDÊNCIAS COMUNS

Este capítulo apresenta alguns dos problemas que poderá encontrar ao utilizar o Bitdefender e as possíveis soluções. A maioria destes problemas pode ser resolvida com a configuração correcta das definições do produto.

- "*O meu sistema parece estar lento*" (p. 190)
- "*A análise não inicia*" (p. 192)
- "*Já não consigo utilizar um aplicativo*" (p. 194)
- "*O que fazer quando o Bitdefender bloqueia um website ou um aplicativo online seguro* " (p. 195)
- "*Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta*" (p. 200)
- "*O meu computador não está conectado à Internet. Como eu posso atualizar o Bitdefender?*" (p. 201)
- "*Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo*" (p. 202)
- "*O filtro antispam não funciona corretamente*" (p. 202)
- "*A funcionalidade Preenchimento Automático não funciona na minha Carteira*" (p. 207)
- "*A Remoção do Bitdefender falhou*" (p. 208)
- "*O meu sistema não reinicia após a instalação de Bitdefender*" (p. 210)

Se não conseguir encontrar o seu problema aqui, ou se as soluções apresentadas não resolvem o seu problema, pode contactar os representantes do apoio técnico da Bitdefender como mostrado no capítulo "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.1. O meu sistema parece estar lento

Normalmente, após a instalação de um software de segurança, o sistema poderá abrandar ligeiramente, o que é, até um certo nível, normal.

Caso note uma diminuição de velocidade significativa, este problema pode ocorrer pelos seguintes motivos:

- **O Bitdefender não é o único programa de segurança instalada no sistema.**

  Apesar de o Bitdefender procurar e remover os programas de segurança encontrados durante a instalação, é recomendado que remova todos os

outros programas antivírus utilizados antes de instalar o Bitdefender. Para mais informações, por favor consulte "*Como posso remover outras soluções de segurança?*" (p. 83).

- **Não estão cumpridos os Requisitos Mínimos do Sistema para executar o Bitdefender.**

  Se o seu computador não cumprir os Requisitos Mínimos do Sistema, ficará lento, especialmente se estiver executando multiplos aplicativos ao mesmo tempo. Para mais informações, por favor consulte "*Requisitos mínimos do sistema*" (p. 3).

- **Há muitas chaves de registro inválidas no seu Registro do Windows.**

  A limpeza do Registro do Windows pode melhorar o desempenho do seu sistema. Para mais informações, por favor consulte "*Limpar o registo do Windows*" (p. 179).

- **As unidades do seu disco rígido estão muito fragmentadas.**

  A fragmentação dos arquivoos abranda o acesso aos arquivos e diminui o desempenho do sistema.

  A Desfragmentação do Disco pode melhorar o desempenho do seu sistema. Para mais informações, por favor consulte "*Desfragmentar volumes de discos rígidos*" (p. 178).

  Para desfragmentar o seu disco com o sistema operativo do Windows, siga o caminho a partir do menu Iniciar: **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do Sistema** → **Desfragmentador de Disco**.

- **Você instalou aplicativos que não utiliza**.

  Qualquer computador possui programas ou aplicativos que você não utiliza. E quaisquer programas indesejados são executados no plano de fundo, ocupando espaço no disco rígido e memória. Caso não utilize um programa, desinstale-o. Isso também se aplica a qualquer outro programa pré-instalado ou aplicativo de teste que tenha esquecido de remover.

  > **Importante**
  > Caso suspeite que um programa ou aplicativo seja parte essencial de seu sistema operacional, não remova o mesmo e entre em contato com a Assistência ao Cliente Bitdefender para assistência.

- **Seu sistema pode estar infectado**.

A velocidade do seu sistema e o seu comportamento geral também podem ser afetados pelo malware. Spyware, viruses, Trojans e adware prejudicam o desempenho de seu sistema. Certifique-se de analisar o seu sistema periodicamente, pelo menos uma vez por semana. Recomendamos utilizar a Verificação de Sistema do Bitdefender pois a mesma verifica todos os tipos de malware que estejam ameaçando a segurança do seu sistema.

Para iniciar a Análise do Sistema, siga estes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antivírus**, selecione a **Análise de Sistema**.
4. Siga os passos do assistente.

32.2. A análise não inicia

Este tipo de problema pode ter duas causas principais:

- **Uma instalação anterior do Bitdefender que não foi totalmente removida ou uma instalação do Bitdefender mal sucedida**.

  Neste caso, siga os passos seguintes:

  1. Remover o Bitdefender totalmente do sistema:
     - No **Windows XP**:
       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.
       b. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Remover**.
       c. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.
       d. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.
     - No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
       b. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.

c. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.

d. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 8**:

a. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.

b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.

c. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.

e. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

2. Reinstale seu produto Bitdefender

- **O Bitdefender não é a única solução de segurança instalada no seu sistema**.

Neste caso, siga os passos seguintes:

1. Remover a outra solução de segurança. Para mais informações, por favor consulte "*Como posso remover outras soluções de segurança?*" (p. 83).

2. Remover o Bitdefender totalmente do sistema:

- No **Windows XP**:

a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.

b. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Remover**.

c. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.

d. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows Vista** e o **Windows 7**:

a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.

b. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.

c. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.

d. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 8**:

a. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.

b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.

c. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.

e. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

3. Reinstale seu produto Bitdefender

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.3. Já não consigo utilizar um aplicativo

Este problema ocorre quando está a tentar utilizar um programa que estava a funcionar normalmente antes de instalar o Bitdefender.

Após instalar o Bitdefender você poderá se deparar com uma das seguintes situações:

- Poderá receber uma mensagem do Bitdefender a informar que o programa está a tentar modificar o sistema.
- Pode receber uma mensagem de erro do programa que está a tentar utilizar.

Este tipo de situação ocorre quando Controle Ativo de Vírus detecta erroneamente alguns aplicativos como maliciosos.

O Controle de Vírus Activo é um módulo do Bitdefender que monitoriza constantemente as aplicações executadas no seu sistema e denuncia o comportamento potencialmente malicioso. Como este recurso é baseado num sistema heurístico, poderá haver casos em que as aplicações legítimas são denunciadas pelo Controle Activo de Vírus.

Quando isto acontece, pode excluir a respectiva aplicação da monitorização do Controle Activo de Vírus.

Para adicionar o programa à lista de exclusões, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Antivírus**.
4. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Exceções**.
5. Clique no link **Processos Excluídos**. Na janela que aparece, você pode gerir as exceções do processo de Controle Ativo de Vírus.
6. Adicionar exceções seguindo estes passos:
   a. Clique no botão **Adicionar**, localizado na parte superior da tabela de exceções.
   b. Clique em **Explorar**, procure e selecione o aplicativo que quer excluir e depois clique em **OK**.
   c. Manter a opção **Permitir** selecionada para evitar que o Controle Ativo de Vírus bloqueie o aplicativo.
   d. Clicando **Adicionar**.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.4. O que fazer quando o Bitdefender bloqueia um website ou um aplicativo online seguro

O Bitdefender oferece uma experiência de navegação de rede segura filtrando todo o tráfego da rede e bloqueando conteúdos maliciosos. No entanto, é possível que o Bitdefender considere um website ou um aplicativo online

seguro como inseguro, o que fará que a análise de tráfego de HTTP do Bitdefender bloqueie-os incorretamente.

Se a mesma página ou aplicativo for bloqueado repetidamente, eles podem ser adicionados a uma lista segura para que não sejam analisados pelos mecanismos do Bitdefender, assegurando uma experiência de navegação da rede normal.

Para adicionar um website na **Lista segura**, sigas esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Proteção da Internet**.
4. Na aba **Configurações**, clique no link **Lista segura**. Uma nova janela irá aparecer.
5. Forneça o endereço do website ou do aplicativo online bloqueado no campo correspondente e clique em **Adicionar**.
6. Clique **Salvar** para salvar as alterações e fechar a janela.

Apenas os websites e aplicativos que você confia completamente devem ser adicionados a essa lista. Esses serão excluídos da análise pelos seguintes mecanismos: malware, phishing e fraude.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.5. Não consigo conectar-me à Internet

Poderá verificar que um programa ou navegador da rede já não consegue conectar-se à Internet ou acessar os serviços em rede após a instalação do Bitdefender.

Neste caso, a melhor solução é configurar o Bitdefender para permitir automaticamente conexões de e para o respectivo aplicativo de software.

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Firewall**.
4. Na janela do **Firewall**, selecione a aba **Regras**.
5. Para adicionar uma regra de aplicativo, clique no botão **Adicionar regra**.

6. Uma nova janela aparecerá onde você poderá adicionar os detalhes. Certifique-se de selecionar todos os tipos de rede disponíveis e na seção **Permissão** selecionar **Permitir**.

Feche o Bitdefender, abra o aplicativo de software e tente conectar-se à Internet novamente.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.6. Não consigo acessar um dispositivo na minha rede

Dependendo da rede a que está conectado, a firewall do Bitdefender poderá bloquear a conexão entre o seu sistema e outro dispositivo (como outro computador ou uma impressora). Como resultado, já não poderá partilhar ou imprimir arquivos.

Neste caso, a melhor solução é configurar o Bitdefender para permitir automaticamente conexões de e para o respectivo dispositivo. Para cada conexão de rede você pode configurar uma zona confiável e especial.

Uma zona confiável é um dispositivo em que você confia plenamente. Todo o tráfego entre o seu computador e o dispositivo confiável é permitido. Para partilhar recursos com dispositivos específicos, tais como computadores ou impressoras, adicione-as como zonas confiáveis.

Para adicionar uma zona confiável em seus adaptadores de rede, siga estas etapas:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Firewall**.
4. Na janela do **Firewall**, selecione a aba **Regras**.
5. Para adicionar uma zona, clique no botão **Adicionar regra**. Surgirá uma nova janela apresentando os endereços IP dos dispositivos ligados à rede.
6. Selecione o endereço IP do computador ou a impressora que deseja adicionar, ou digite um endereço ou intervalo de endereço na caixa de texto fornecida.

7. No campo **Permissão** selecione **Permitir** e depois clique em **OK**.

Se você ainda não consegue se conectar ao dispositivo, a incidência poderá não ser causada pelo Bitdefender.

Verifique a existência de outras causas potenciais, tais como as seguintes:

- A firewall no outro computador poderá bloquear a partilha de arquivos e impressoras com o seu computador.
  - Se o Firewall do Windows for usado, pode ser configurado para compartilhar arquivos e impressoras da seguinte forma:
    - No **Windows XP**:
      1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e selecione **Centro de Segurança**.
      2. Abra a janela de configurações do Firewall do Windows e selecione a aba**Exceções**.
      3. Selecione a caixa de marcação **Compartilhar Arquivos e Impressoras**.
    - No **Windows Vista e o Windows 7**:
      1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e selecione **Sistema e Segurança**.
      2. Acesse **Windows Firewall** e clique em **Permitir um programa através do Windows Firewall**.
      3. Selecione a caixa de marcação **Compartilhar Arquivos e Impressoras**.
    - No **Windows 8**:
      1. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.
      2. Clique em **Sistema e Segurança**, acesse **Windows Firewall** e selecione **Permitir um aplicativo através do Windows Firewall**.
      3. Selecione a caixa de seleção **Compartilhamento de Arquivos e Impressoras** e clique em **OK**.
  - Se outro programa de firewall é usado, por favor consulte a sua documentação ou o arquivo de ajuda.

- Condições gerais que podem impedir ou uso ou a conexão com a impressora compartilhada:
  - Você pode precisar fazer logon em uma conta administrador do Windows para acessar a impressora compartilhada.
  - As permissões são definidas para a impressora compartilhada para permitir acesso apenas para usuários e computadores específicos. Se você está compartilhando a sua impressora, verifique as permissões definidas para a impressora para ver se o usuário do outro computador é permitido o acesso à impressora. Se você está tentando se conectar a uma impressora compartilhada, verifique com o usuário no outro computador, se você tem permissão para se conectar à impressora.
  - A impressora conectada ao seu computador ou a outro computador não está compartilhada.
  - A impressora compartilhada não é adicionada no computador.

  Nota
  Para aprender como gerenciar o compartilhamento de impressora (compartilhar uma impressora, definir ou remover permissões para uma impressora, conectar-se a uma impressora da rede, ou a uma impressora compartilhada), vá para a Ajuda do Windows e Centro de Suporte (no menu Iniciar, clique **Ajuda e Suporte**).

- O acesso a uma impressora em rede pode ser restrito a computadores ou usuários específicos. Você deve verificar com o administrador da rede se possui ou não permissão para acessar a impressora.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.7. A minha Internet está lenta

Esta situação poderá surgir depois de instalar o Bitdefender. Este problema poderá ser causado por erros na configuração da firewall do Bitdefender.

Para resolver esta situação, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. Clique no módulo **Firewall**.

4. Na janela do **Firewall**, clique no botão para desativar o **Firewall**.
5. Verifique se a sua ligação à Internet melhorou com a firewall do Bitdefender desativada.
   - Caso você ainda com uma conexão lenta à Internet, a incidência poderá não ser causada pelo Bitdefender. Você deve contatar o seu Provedor de Serviços de Internet para confirmar se a conexão está operacional.

     Se receber a confirmação do seu Fornecedor de Serviços de Internet que a ligação está operacional e o problema persistir, contacte a Bitdefender como indicado na secção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).
   - Se a conexão com a Internet melhorou depois de desativar a firewall do Bitdefender, siga estes passos:
     a. Abra a janela de Bitdefender.
     b. Acesse o painel de **Proteção**.
     c. Clique no módulo **Firewall**.
     d. Na janela do **Firewall**, selecione a aba **Configurações**.
     e. Acesse **Bloquear compartilhamento de conexão à Internet** e clique no botão para ativá-lo.
     f. Acesse **Bloquear scans de portas na rede** e clique no botão para ativá-lo.
     g. Acesse a aba **Adaptadores** e selecione sua conexão de Internet.
     h. Na coluna **Tipo de Rede** selecione **Casa/Trabalho**.
     i. Na coluna **Modo Invisível** selecione **Remoto**. Configure a coluna **Genérico** como **Ativado**
     j. Feche o Bitdefender, reinicie o sistema e verifique a velocidade de conexão à Internet.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.8. Como atualizar o Bitdefender numa ligação à Internet lenta

Se tiver uma ligação à Internet lenta (por exemplo, ligação telefónica), poderão ocorrer erros durante o processo de atualização.

Para manter o seu sistema atualizado com as mais recentes assinaturas de malware Bitdefender, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone no topo da janela e selecione **Configurações Gerais** no menu suspenso.
3. Na janela de **Configurações Gerais**, selecione a aba **Atualizar**.
4. Próximo a **Atualizar as regras de processamento**, selecione **Exibir antes de fazer download** do menu suspenso.
5. Volte para a janela principal e clique no botão de ação **Atualizar** à direita na janela.
6. Selecione apenas **Atualizações das assinaturas** e clique em **OK**.
7. O Bitdefender vai transferir e instalar apenas as atualizações das assinaturas de malware.

32.9. O meu computador não está conectado à Internet. Como eu posso atualizar o Bitdefender?

Se o seu computador não estiver ligado à Internet, tem de transferir manualmente as atualizações para um computador com acesso à Internet e, depois, transferi-las para o seu computador com um dispositivo amovível, por exemplo, um USB.

Siga esses passos:

1. Num computador com acesso à Internet, abra o navegador da Internet e vá a:

   http://www.bitdefender.com/site/view/Desktop-Products-Updates.html
2. Na coluna **Atualização Manual**, clique na hiperligação que corresponde ao seu produto e à arquitectura do sistema. Se não sabe se a versão do seu Windows é de 32 ou 64 bits, consulte "*Estou usando uma versão de 32 ou 64 Bit do Windows?*" (p. 81).
3. Guarde o arquivo com o nome weekly.exe no sistema.
4. Mova o arquivo transferido para um dispositivo amovível, tal como uma unidade USB, e depois para o seu computador.
5. Faça duplo clique no arquivo e siga os passos do assistente.

32.10. Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo

Este artigo ajuda você a solucionar o erro **Os Serviços do Bitdefender não estão respondendo**. Você pode encontrar esse erro da seguinte forma:

- O ícone do Bitdefender na bandeja do sistema está cinza e você recebe a informação de que os serviços do Bitdefender não estão respondendo.
- A janela do Bitdefender mostra que os serviços do Bitdefender não estão respondendo.

O erro pode ser causado por uma das seguintes condições:

- Erro temporário de comunicação entre os serviços do Bitdefender.
- Alguns dos serviços do Bitdefender estão parados.
- outras soluções de segurança sendo executadas em seu computador ao mesmo tempo com o Bitdefender.

Para solucionar este erro, tente estas soluções:

1. Espere um pouco e veja se alguma coisa muda. O erro pode ser temporário.
2. Reinicie o computador e aguarde alguns momentos até que o Bitdefender seja carregado. Abra o Bitdefender para verificar se o erro persiste. Reiniciar o computador normalmente resolve o problema.
3. Verifique se há alguma outra solução de segurança instalada, pois ela poderão afetar o funcionamento do Bitdefender. Se este for o caso, recomendamos que você remova todas as outras soluções de segurança e então reinstale o Bitdefender.

   Para mais informações, por favor consulte "*Como posso remover outras soluções de segurança?*" (p. 83).

Se o erro persistir, entre em contato com nossos representantes de suporte conforme descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.11. O filtro antispam não funciona corretamente

Este artigo ajuda você solucionar os seguintes problemas relacionados com as operações de filtragem do Bitdefender Antispam:

- Um número de mensagens de e-mail legítimas estão marcados como [spam].

- Muitas mensagens spam não estão marcadas de acordo com o filtro antispam.
- O filtro antispam não detecta qualquer mensagem de Spam.

32.11.1. Mensagens legítimas são marcadas como [spam]

Valida mensagens que estão marcadas como [spam] simplesmente porque elas parecem como spam para o filtro antispam Bitdefender. Normalmente, você pode resolver este problema ao configurar adequadamente o filtro antispam.

Bitdefender adiciona automaticamente os destinatários de suas mensagens de e-mail à sua lista de Amigos. As mensagens de e-mail recebidas de contatos na lista de Amigos, são consideradas legítimas. Elas não são verificadas pelo filtro antispam, e portanto, nunca são marcadas como [spam].

A configuração automática da lista de Amigos, não previne a detecção de erros que possam ocorrer nestas situações:

- Você recebe uma grande quantidade de e-mails com fins comerciais, como resultado de ter se registrado em vários sites. Neste caso, a solução é adicionar o endereço de e-mail de onde você recebe tais mensagens à lista de Amigos.
- Uma parte significante de seus e-mails legítimos vem de pessoas das quais você nunca trocou e-mail antes, tal como clientes, potenciais sócios de negócios e outros. Outra solução é necessária neste caso.

  Se estiver usando um cliente de e-mail com o qual o Bitdefender é compatível, indique erros de detecção.

  Nota
  O Bitdefender integra-se aos e-mails mais comumente usados pelos clientes através de uma barra de ferramentas muito fácil de usar. Para uma lista completa de clientes de e-mail suportados, por favor vá para "*Clientes de e-mail e protocolos suportados*" (p. 115).

Adicionar contatos à Lista de Amigos

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode facilmente adicionar os remetentes de mensagens legítimas à lista de Amigos. Siga esses passos:

1. Em seu cliente de e-mail, selecione uma mensagem de e-mail do remetente que você deseja adicionar à lista de Amigos.
2. Clique o botão **Adicionar Amigo** à barra de ferramentas do antispam do Bitdefender.
3. Poderá lhe ser solicitado a acusar o recebimento do endereço adicionado à lista de Amigos. Selecione **Não mostre esta mensagem novamente** e clique **OK**.

Você sempre receberá e-mails desse endereço, não importa o que a mensagem contenha.

Se você está usando um cliente de e-mail diferente, você pode adicionar contatos à lista de Amigos da interface do Bitdefender. Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antispam**, selecione **Gerenciar Amigos**.

   Uma janela de configuração aparecerá.
4. Digite o endereço de e-mail onde deseja sempre receber as mensagens de e-mail e depois clique em **Adicionar**. Pode adicionar quantos endereços de email desejar.
5. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

Indica os erros de detecção

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode facilmente corrigir o filtro antispam (indicando qual mensagem de e-mail não deve ser marcada como [spam]). Fazendo isto, a eficiência do filtro antispam melhorará consideravelmente. Siga esses passos:

1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a pasta de lixo, aonde os spams são levados.
3. Selecione a mensagem legítima incorretamente marcada como [spam] pelo Bitdefender.
4. Clique o botão **Adicionar Amigos** na barra de ferramentas do antispam do Bitdefender para adicionar o remetente à lista de Amigos. Você poderá ter que clicar **OK** para acusar recebimento. Você sempre receberá e-mails desse endereço, não importa o que a mensagem contenha.

5. Clique no botão **Não Spam** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de e-mail do cliente). A mensagem de e-mail será removida para a pasta de Entrada.

32.11.2. Muitas mensagens de spam não são detetadas

Se você está recebendo muitas mensagens que não estão marcadas como [spam], você precisa configurar o filtro antispam do Bitdefender para poder melhorar sua eficiência.

Tente as seguintes soluções:

1. Se estiver usando um cliente de e-mail com o qual o Bitdefender é compatível, indique mensagens de spam não detectadas.

   Nota

   O Bitdefender integra-se aos e-mails mais comumente usados pelos clientes através de uma barra de ferramentas muito fácil de usar. Para uma lista completa de clientes de e-mail suportados, por favor vá para "*Clientes de e-mail e protocolos suportados*" (p. 115).

2. Adicionar spammers à lista de Spammers. As mensagens de e-mail recebidas destes endereços na lista de Spammers, são automaticamente marcados como [spam].

Indica mensagens de spam não detectadas

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode facilmente indicar quais mensagens de e-mail foram detectadas como spam. Fazendo isto, a eficiência do filtro antispam melhorará consideravelmente. Siga esses passos:

1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a Pasta de Entrada.
3. Selecione as mensagens spam não detectadas.
4. Clique no botão **É Spam** na barra de ferramentas antispam do Bitdefender (normalmente localizada na parte superior da janela de e-mail do cliente). Elas são marcadas imediatamente como [spam] e movidas para a pasta lixo.

Adicionar spammers à Lista de Spammers.

Se você está usando um cliente de e-mail suportado, você pode fácilmente adicionar os remetentes das mensagens de spam, à lista de Spammers. Siga esses passos:

1. Abra seu cliente de e-mail.
2. Vá para a pasta de lixo, aonde os spams são levados.
3. Selecione as mensagens marcadas como [spam] pelo Bitdefender.
4. Clique o botão **Adicionar Spammer** na barra de ferramentas do antispam do Bitdefender.
5. Lhe poderá ser solicitado acusar recebimento do endereço adicionado à lista de Spammers. Selecione **Não mostre esta mensagem novamente** e clique **OK**.

Caso esteja usando um cliente de e-mail diferente, você pode adicionar spammers manualmente à lista de Spammers da interface do Bitdefender. É conveniente fazer isto somente quando você recebe várias mensagens spam do mesmo endereço de e-mail. Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antispam**, selecione **Gerenciar Spammers**.

   Uma janela de configuração aparecerá.
4. Digite o endereço de e-mail do spammer e depois clique em **Adicionar**. Pode adicionar quantos endereços de email desejar.
5. Clique em **OK** para guardar as alterações e fechar a janela.

32.11.3. O filtro antispam não detecta nenhuma mensagem spam

Se nenhuma mensagem de spam for marcada como [spam], poderá haver um problema com o filtro antispam do Bitdefender. Antes de resolver este problema, certifique-se de que não é causado por uma das seguintes condições:

- A proteção antispam poderá estar desligada. Para verificar o status de proteção antispam, abra a janela do Bitdefender, acesse o painel **Proteção**, clique no módulo **Antispam** e verifique o botão na janela de **Configurações**.

Se o Antispam estiver desligado, é isso que está causando o problema. Clique no botão para ligar a proteção antispam.

- A proteção Antispam do Bitdefender está disponível apenas para clientes de correio eletrônico configurado para receber mensagens de e-mail via protocolo POP3. Isso significa o seguinte:
  - E-mails recebidos através de serviços e-mail baseados em web (tais como Yahoo, Gmail, Hotmail ou outro) não são filtrados por envio de spam pelo Bitdefender.
  - Se o seu cliente de e-mail está configurado para receber mensagens de e-mail usando outro protocolo além de POP3 (por exemplo, IMAP4), o filtro Antispam do Bitdefender não os verifica por envio de spam.

  Nota

  POP3 é um dos protocolos mais utilizados para fazer o download de mensagens de e-mail a partir de um servidor de correio. Se você não sabe o protocolo que o seu cliente de e-mail utiliza para importar mensagens de e-mail, pergunte à pessoa que configurou o seu cliente de e-mail.

- Bitdefender Internet Security 2015 não verifica tráfego POP3 do Lotus Notes.

Uma possível solução é reparar ou reinstalar o produto. Contudo, você poderá contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.12. A funcionalidade Preenchimento Automático não funciona na minha Carteira

Você salvou suas credenciais online na Carteira do Bitdefender e constatou que o preenchimento automático não está funcionando. Normalmente, este problema surge quando a extensão da Carteira do Bitdefender não está instalada no seu navegador.

Para resolver esta situação, siga os seguintes passos:

- No **Internet Explorer:**
  1. Abra o Internet Explorer.
  2. Clique em Ferramentas.

3. Clique em Gerenciar Suplementos.
4. Clique em Barras de Ferramentas e Extensões.
5. Aponte para **Carteira do Bitdefender** e clique em Ativar.

- No **Mozilla Firefox:**
  1. Abrir o Mozilla Firefox.
  2. Clique em Ferramentas.
  3. Clique em Add-ons.
  4. Clique em Extensões.
  5. Aponte para **Carteira do Bitdefender** e clique em Ativar.
- No **Google Chrome:**
  1. Abrir o Google Chrome.
  2. Acesse o ícone Menu.
  3. Clique em Definições.
  4. Clique em Extensões.
  5. Aponte para **Carteira do Bitdefender** e clique em Ativar.

Nota
O add-on será ativado após você reiniciar seu navegador.

Agora verifique se o recurso de auto completar na Carteira está funcionando para suas contas online.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

32.13. A Remoção do Bitdefender falhou

Caso queira remover o seu produto Bitdefender e observar que o processo demora ou o sistema trava, clique em **Cancelar** para abortar a ação. Caso não funcione, reinicie o sistema.

Se a remoção falhar, algumas chaves do registro e arquivos do Bitdefender poderão permanecer em seu sistema. Estes arquivos remanescentes poderão evitar uma nova instalação do Bitdefender. Elas também podem afetar o desempenho do sistema e sua estabilidade.

Para remover completamente Bitdefender do seu sistema, siga estes passos:

- No **Windows XP**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.
  2. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Remover**.
  3. Clique em **Remover** na janela que aparece.
  4. Neste passo você tem as seguintes opções:
     - **Eu quero reinstalá-lo** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender não será instalado.
     - **Eu quero removê-lo permanentemente** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender será instalado no seu sistema para protegê-lo contra malware.

     Selecione a opção desejada e clique em **Próximo**.
  5. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.
- No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
  1. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
  2. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.
  3. Clique em **Remover** na janela que aparece.
  4. Neste passo você tem as seguintes opções:
     - **Eu quero reinstalá-lo** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender não será instalado.
     - **Eu quero removê-lo permanentemente** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender será instalado no seu sistema para protegê-lo contra malware.

     Selecione a opção desejada e clique em **Próximo**.
  5. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.
- No **Windows 8**:

1. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.
2. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.
3. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.
4. Clique em **Remover** na janela que aparece.
5. Neste passo você tem as seguintes opções:
   - **Eu quero reinstalá-lo** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender não será instalado.
   - **Eu quero removê-lo permanentemente** - irá remover completamente o Bitdefender. O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender será instalado no seu sistema para protegê-lo contra malware.

   Selecione a opção desejada e clique em **Próximo**.
6. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

Nota
O Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender é um aplicativo livre que utiliza a tecnologia de análise na nuvem para detetar programas maliciosos e ameaças em menos de 60 segundos.

32.14. O meu sistema não reinicia após a instalação de Bitdefender

Se instalou o Bitdefender e não consegue reiniciar o seu sistema no modo normal, são vários os motivos para este tipo de problema.

Isto é muito provavelmente causado por uma instalação anterior de Bitdefender que não foi removida adequadamente ou por outra solução de segurança que ainda se encontra no sistema.

Eis como pode resolver cada situação:

- **Você tinha o Bitdefender anteriormente e não o removeu corretamente.**

  Para resolver isto, siga estes passos:

1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso reiniciar no Modo de Segurança?*" (p. 85).
2. Remove Bitdefender do seu sistema:
   - No **Windows XP**:
     a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.
     b. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Remover**.
     c. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.
     d. Clique em **Próximo** para continuar.
     e. Desmarque a opção **Instalar o Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender** e clique em **Próximo**.
     f. Aguarde até que o processo de desinstalação seja finalizado.
     g. Reinicie seu sistema no modo normal.
   - No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
     a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
     b. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.
     c. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.
     d. Clique em **Próximo** para continuar.
     e. Desmarque a opção **Instalar o Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender** e clique em **Próximo**.
     f. Aguarde até que o processo de desinstalação seja finalizado.
     g. Reinicie seu sistema no modo normal.
   - No **Windows 8**:
     a. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.

b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.

c. Encontre o **Bitdefender Internet Security 2015** e selecione **Desinstalar**.

d. Clique em **Remover** na janela que aparece e depois selecione **Eu quero reinstalá-lo**.

e. Clique em **Próximo** para continuar.

f. Desmarque a opção **Instalar o Verificador de Vírus em 60 segundos do Bitdefender** e clique em **Próximo**.

g. Aguarde até que o processo de desinstalação seja finalizado.

h. Reinicie seu sistema no modo normal.

3. Reinstale seu produto Bitdefender

- **Você tinha uma solução de segurança diferente anteriormente e não a eliminou corretamente.**

  Para resolver isto, siga estes passos:

  1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso reiniciar no Modo de Segurança?*" (p. 85).
  2. Remova as demais soluções de segurança do seu sistema:
     - No **Windows XP**:
       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Adicionar/Remover Programas**.
       b. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.
       c. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Remover**.
       d. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.
     - No **Windows Vista** e o **Windows 7**:
       a. Clique em **Iniciar**, vá ao **Painel de Controle** e faça duplo clique sobre **Programas e Recursos**.
       b. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.

c. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Remover**.

d. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

- No **Windows 8**:

a. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Painel de Controle** (por exemplo, você pode começar a digitar "Painel de Controle" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.

b. Clique em **Desinstalar um programa** ou **Programas e Recursos**.

c. Aguarde alguns momentos até que a lista do software instalado seja apresentada.

d. Encontre o nome do programa que pretende remover e selecione **Remover**.

e. Aguarde que o processo de desinstalação termine e depois reinicie o seu sistema.

Para desinstalar corretamente outro software, acesse o site do fornecedor e execute a ferramenta de desinstalação ou contate-o diretamente, para que lhe indiquem os procedimentos de desinstalação.

3. Reinicie o seu sistema no modo normal e reinstale o Bitdefender.

Já seguiu os passos acima e o problema não está resolvido.

Para resolver isto, siga estes passos:

1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso reiniciar no Modo de Segurança?*" (p. 85).
2. Usar a opção de Restauro do Sistema do Windows para restaurar o computador para uma data anterior antes de instalar o produto Bitdefender. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso usar o Restauro do Sistema no Windows?*" (p. 84).
3. Reinicie o sistema no modo normal e contate os nossos representantes do suporte conforme descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

33. REMOVER MALWARE DO SEU SISTEMA

O malware pode afectar o seu sistema de várias formas e a actuação do Bitdefender depende do tipo de ataque por malware. Como os vírus alteram frequentemente o modo de ação, é difícil estabelecer um padrão com base no comportamento e nas ações.

Há situações em que o Bitdefender não consegue remover automaticamente a infecção por malware do seu sistema. Nestes casos, a sua intervenção é necessária.

- "*Modo de Recuperação Bitdefender*" (p. 214)
- "*O que fazer se o Bitdefender encontrar vírus no seu computador?*" (p. 217)
- "*Como posso limpar um vírus num arquivo?*" (p. 218)
- "*Como posso limpar um vírus de um arquivo de correio eletrônico?*" (p. 219)
- "*O que fazer se eu suspeitar que um arquivo seja perigoso?*" (p. 220)
- "*Como limpar os arquivos infectados da Informação de Volume do Sistema*" (p. 221)
- "*O que são arquivos protegidos por senha no registro de análise?*" (p. 223)
- "*Quais são os itens ignorados no relatório de análise?*" (p. 223)
- "*O que são arquivos muito comprimidos no registro de análise?*" (p. 223)
- "*Por que é que o Bitdefender eliminou automaticamente um arquivo infectado?*" (p. 224)

Se não conseguir encontrar o seu problema aqui, ou se as soluções apresentadas não resolvem o seu problema, pode contactar os representantes do apoio técnico da Bitdefender como mostrado no capítulo "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

33.1. Modo de Recuperação Bitdefender

Modo do Recuperação é uma característica do Bitdefender que lhe permite analisar e desinfectar todas as partições do disco rígido existentes fora do seu sistema operacional.

Depois de instalar o Bitdefender Internet Security 2015, o Modo de Recuperação pode ser usado mesmo que você não consiga inicialiar no Windows.

Iniciar o seu sistema no Modo de Recuperação

Você pode entrar no Modo de Recuperação de duas formas:

A partir da janela do Bitdefender.

Para entrar no Modo de Recuperação diretamente a partir do Bitdefender, siga os seguintes passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Acesse o painel de **Proteção**.
3. No módulo **Antivírus**, selecione **Modo de Recuperação**.

   Uma janela de confirmação aparecerá. Clique **Sim** para reiniciar o seu computador.
4. Após a reinicialização do computador, aparecerá um menu solicitando que você selecione um sistema operacional. Escolha **Modo de Recuperação do Bitdefender** e pressione **Enter** para iniciar no ambiente do Bitdefender, de onde você pode limpar a sua partição do Windows.
5. Se notificado, pressione **Enter** e selecione a resolução de tela mais próxima da que você normalmente usa. Depois pressione novamente **Enter**.

   O Modo de Recuperação do Bitdefender irá carregar dentro de alguns minutos.

Inicialize o seu computador diretamente no Modo de Recuperação

Se o Windows já não iniciar, você pode inicializar o seu computador diretamente no Modo de Recuperação do Bitdefender, seguindo os passos abaixo:

> **Nota**
> Este método não se encontra disponível em computadores com Windows XP.

1. Inicie / reinicie o seu computador e comece a pressionar a tecla **espaços** do seu teclado antes de aparecer o logo do Windows.
2. Um menu aparecerá solicitando que você selecione um sistema operacional para iniciar. Pressione **TAB** para ir para a área de ferramentas. Escolha **Imagem de Recuperação Bitdefender** e prima a tecla **Enter** inicializar num ambiente do Bitdefender onde poderá limpar a sua partição Windows.

3. Se notificado, pressione **Enter** e selecione a resolução de tela mais próxima da que você normalmente usa. Depois pressione novamente **Enter**.

   O Modo de Recuperação do Bitdefender irá carregar dentro de alguns minutos.

Analisar o seu sistema no Modo de Recuperação

Para analisar o seu sistema no Modo de Recuperação, siga os seguintes passos:

1. Entre no Modo de Recuperação, conforme descrito em "Iniciar o seu sistema no Modo de Recuperação" (p. 215).
2. O logo do Bitdefender surgirá e os motores antivírus começarão a ser copiados.
3. Uma janela de boas-vindas aparecerá. Clique em **Continuar**.
4. Iniciou-se uma atualização de assinaturas antivirus.
5. Quando a atualização estiver concluída, a janela da Análise-a-pedido do Bitdefender surgirá.
6. Clique em **Analisar Agora**, selecione o alvo da análise na janela que surge e clique em **Abrir** para iniciar a análise.

   Recomenda-se que analise toda a partição do Windows.

   > **Nota**
   > Ao trabalhar no Modo de Recuperação, você lida com nomes de partições do tipo do Linux. As partições do disco surgirão como sda1 provavelmente correspondendo à (C:) partição do Windows, sda2 correspondendo a (D:) e assim sucessivamente.

7. Aguarde o término da análise. Caso algum malware seja detectado, siga as instruções para remover a ameaça.
8. Para sair do Modo de Recuperação, clique com o botão direito do mouse numa área vazia da Área de Trabalho, selecione **Sair** no menu que aparece e depois escolha entre reiniciar ou encerrar o computador.

33.2. O que fazer se o Bitdefender encontrar vírus no seu computador?

Pode verificar se há um vírus no seu computador de uma das seguintes formas:

- O Bitdefender analisou o seu computador e encontrou itens infectados.
- Um alerta de vírus avisa que o Bitdefender bloqueou um ou vários vírus no seu computador.

Nestas situações, atualize o Bitdefender para se certificar que possui as assinaturas de malware mais recentes e realize uma Análise de Sistema.

Assim que a análise terminar, selecione a ação pretendida para os itens infectados (Desinfectar, Eliminar, Mover para a Quarentena).

Atenção
Se suspeitar que o arquivo faz parte do sistema operativo do Windows ou que não é um arquivo infectado, não siga estes passos e contacte e Apoio ao Cliente do Bitdefender assim que possível.

Se não for possível efectuar a ação seleccionada e o relatório da análise indicar uma infecção que não foi possível eliminar, tem de remover o(s) arquivo(s) manualmente:

O primeiro método pode ser utilizado no modo normal:

1. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Abra a janela de Bitdefender.
   b. Acesse o painel de **Proteção**.
   c. Clique no módulo **Antivírus**.
   d. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.
   e. Clique no botão para desligar **Análise no-acesso**.
2. Mostrar objetos ocultos no Windows. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?*" (p. 82).
3. Procure a localização do arquivo infectado (veja no relatório da análise) e elimine-o.
4. Active a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender.

No caso de o primeiro método falhar ao remover a infecção, siga os seguintes passos:

1. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no Modo de Segurança. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso reiniciar no Modo de Segurança?*" (p. 85).
2. Mostrar objetos ocultos no Windows. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso mostrar objetos ocultos no Windows?*" (p. 82).
3. Procure a localização do arquivo infectado (veja no relatório da análise) e elimine-o.
4. Reinicie o seu sistema e inicie sessão no modo normal.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

33.3. Como posso limpar um vírus num arquivo?

Um arquivo é um arquivo ou um conjunto de arquivos comprimidos num formato especial para reduzir o espaço no disco necessário para armazenar os arquivos.

Alguns destes formatos são formatos livres, possibilitando ao Bitdefender a opção de analisar o conteúdo e aplicar as ações adequadas para os remover.

Outros formatos de arquivo estão parcial ou totalmente fechados, mas o Bitdefender só pode detectar a presença de vírus no interior, mas não pode aplicar outras ações.

Se o Bitdefender avisar que foi detectado um vírus dentro de um arquivo e não estiver disponível uma ação, significa que não é possível remover o vírus devido a restrições nas definições de permissão do arquivo.

Pode limpar um vírus armazenado num arquivo da seguinte forma:

1. Identifique o arquivo que contém o vírus ao realizar uma Análise Completa do sistema.
2. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Abra a janela de Bitdefender.
   b. Acesse o painel de **Proteção**.
   c. Clique no módulo **Antivírus**.

d. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.

e. Clique no botão para desligar **Análise no-acesso**.

3. Vá à localização do arquivo e descomprima-o com uma aplicação de arquivo, como o WinZip.
4. Identifique e elimine o arquivo infectado.
5. Elimine o arquivo original de modo a garantir que a infecção é totalmente removida.
6. Comprima novamente os arquivos num novo arquivo com uma aplicação de arquivo, como o WinZip.
7. Ative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender e execute uma análise completa ao sistema para se certificar que não há outras infecções no sistema.

Nota
É importante observar que um vírus armazenado num arquivo não é uma ameaça imediata ao seu sistema, pois o vírus deve ser descompactado e executado para infectar o seu sistema.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

33.4. Como posso limpar um vírus de um arquivo de correio eletrônico?

O Bitdefender também pode identificar vírus em bases de dados de correio eletrônico e arquivos de correio eletrônico armazenados no disco.

Por vezes, é necessário identificar a mensagem infectada com a informação fornecida no relatório da análise, e elimine-o manualmente.

Pode limpar um vírus armazenado num arquivo de correio eletrônico da seguinte forma:

1. Analisar a base de dados do correio eletrônico com o Bitdefender.
2. Desative a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender:
   a. Abra a janela de Bitdefender.
   b. Acesse o painel de **Proteção**.

c. Clique no módulo **Antivírus**.

d. Na janela **Antivírus**, selecione a aba **Shield**.

e. Clique no botão para desligar **Análise no-acesso**.

3. Abra o relatório da análise e utilize a informação de identificação (Assunto, De, Para) das mensagens infectadas para localizá-las no cliente de correio eletrônico.
4. Elimine as mensagens infectadas. A maioria dos clientes de correio eletrônico move a mensagem eliminada para uma pasta de recuperação, a partir da qual pode ser recuperada. Deve certificar-se que a mensagem também é eliminada desta pasta de recuperação.
5. Compactar a pasta com a mensagem infectada.
   - No Outlook Express: No menu Arquivo, clique em Pasta e, depois em Compactar Todas as Pastas.
   - No Microsoft Outlook 2007: No menu Arquivo, clique em Gestão de Arquivos de Dados. Selecione os arquivos das pastas (.pst) que pretende compactar e clique em Definições. Clique em Compactar Agora.
   - No Microsoft Outlook 2010 / 2013: No menu Arquivo, clique em Info e então em Configurações da Conta (Adicionar e remover contas ou alterar configurações de conexão existentes). Clique em Arquivo de Dados, selecione os arquivos das pastas (.pst) que pretende compactar e clique em Configurações. Clique em Compactar Agora.
6. Active a proteção antivírus em tempo real do Bitdefender.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

33.5. O que fazer se eu suspeitar que um arquivo seja perigoso?

Você pode suspeitar que um arquivo do seu sistema é perigoso, embora o seu produto Bitdefender não o tenha detectado.

Para se certificar de que o seu sistema está protegido, siga estes passos:

1. Execute uma **Análise de Sistema** com o Bitdefender. Para saber como fazer isto, consulte "*Como posso analisar o meu sistema?*" (p. 61).

2. Se o resultado da análise parece estar limpo, mas você ainda tem dúvidas e quer verificar o arquivo, entre em contato com os representantes do suporte para que possamos ajudá-lo.

   Para saber como fazer isto, consulte "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

33.6. Como limpar os arquivos infectados da Informação de Volume do Sistema

A pasta de Informação de Volume do Sistema é uma zona no seu disco rígido criada pelo Sistema Operativo e utilizada pelo Windows para armazenar informações essenciais relacionadas com a configuração do sistema.

Os motores do Bitdefender podem detectar qualquer arquivo infectado armazenado na Informação de Volume de Sistema mas, sendo esta uma área protegida, poderá não conseguir removê-lo.

Os arquivos infectados detectados nas pastas do Restauro do Sistema aparecerão no relatório da análise da seguinte forma:

?:\Informação de Volume de Sistema_restore{B36120B2-BA0A-4E5D-...

Para remover total e imediatamente o(s) arquivo(s) infectado(s) do armazém de dados, desactive e reactive o recurso do Restauro do Sistema.

Se o Restauro do Sistema estiver desativado, todos os pontos de restauro são removidos.

Quando o Restauro do Sistema é novamente ativado, são criados novos pontos de restauro consoante as necessidades do agendamento e de eventos.

Para desactivar o Restauro do Sistema, siga os seguintes passos:

- **Para o Windows XP:**

  1. Siga este caminho: **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do Sistema** → **Restauro do Sistema**
  2. Clique em **Definições do Restauro do Sistema**, na lado esquerdo da janela.
  3. Selecione a caixa **Desactivar o Restauro do Sistema** em todas as unidades e clique em **Aplicar**.
  4. Quando receber a notificação que todos os Pontos de Restauro serão eliminados, clique em **Sim** para continuar.

5. Para activar o Restauro do Sistema, desmarque a caixa **Desactivar o Restauro do Sistema** em todas as unidades e clique em **Aplicar**.

- **Para Windows Vista:**

1. Siga o seguinte caminho: **Iniciar** → **Painel de Controle** → **Sistema e Manutenção** → **Sistema**
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do Sistema**.

   Se lhe for pedida a senha de administrador ou a confirmação, escreva a senha ou dê a confirmação.
3. Para desativar a Restauração do Sistema, desmarque as caixas de seleção de cada unidade e clique em **OK**.
4. Para ativar a Restauração do Sistema, desmarque as caixas de seleção de cada unidade e clique em **OK**.

- **Para o Windows 7:**

1. Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Computador** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na hiperligação da **Protecção do sistema** no painel da esquerda.
3. Nas opções da **Protecção do Sistema**, selecione a letra de cada unidade e clique em **Configurar**.
4. Selecione **Desactivar protecção do sistema** e clique em **Aplicar**.
5. Clique em **Eliminar**, clique em **Continuar** quando pedido e, depois, clique em **OK**.

- **Para o Windows 8:**

1. A partir da tela Iniciar do Windows, localize **Computador** (por exemplo, você pode começar a digitar "Computador" diretamente no menu Iniciar) e então clicar em seu ícone.
2. Clique na hiperligação da **Protecção do sistema** no painel da esquerda.
3. Nas opções da **Protecção do Sistema**, selecione a letra de cada unidade e clique em **Configurar**.
4. Selecione **Desactivar protecção do sistema** e clique em **Aplicar**.

Se esta informação não foi útil, você pode contatar a Bitdefender para suporte, como descrito na seção "*Solicite Ajuda*" (p. 226).

33.7. O que são arquivos protegidos por senha no registro de análise?

Isto é apenas uma notificação que indica que o Bitdefender detectou que estes arquivos estão protegidos por senha ou por outra forma de encriptação.

Normalmente, os itens protegidos por senha são:

- Arquivos que pertencem a outras solução de segurança.
- Arquivos que pertencem ao sistema operativo.

Para analisar verdadeiramente os conteúdos, estes arquivos têm de ser extraídos ou de outra forma descodificados.

Se estes conteúdos pudessem ser extraídos, o verificador em tempo real do Bitdefender analisaria-os automaticamente para manter o seu computador protegido. Se pretende analisar esses arquivos com Bitdefender, terá de contactar o fabricante do produto para receber mais informações sobre esses arquivos.

Recomendamos que ignore estes arquivos pois não constituem uma ameaça ao seu sistema.

33.8. Quais são os itens ignorados no relatório de análise?

Todos os arquivos que aparecem como Ignorados no relatório de análise estão limpos.

Para um melhor desempenho, o Bitdefender não analisa arquivos que não tenham sido alterados desde a última análise.

33.9. O que são arquivos muito comprimidos no registro de análise?

Os itens sobre-comprimidos são elementos que não puderam ser extraídos pelo motor de análise ou elementos para os quais a desencriptação levaria muito tempo, tornando o sistema instável.

Supercompactado significa que o Bitdefender não realizou a análise desse arquivo, pois a descompactação iria consumir muitos recursos do sistema. O conteúdo será analisado em acesso de tempo real, caso necessário.

33.10. Por que é que o Bitdefender eliminou automaticamente um arquivo infectado?

Se for detectado um arquivo infectado, o Bitdefender tentará automaticamente desinfectá-lo. Se a desinfecção falhar, o arquivo é movido para a quarentena de modo a restringir a infecção.

Para determinados tipos de malware, a desinfecção não é possível porque o arquivo detectado é totalmente malicioso. Nestes casos, o arquivo infectado é eliminado do disco.

Este é, normalmente, o caso de arquivos de instalação que são transferidos de sítios de Internet suspeitos. Se se encontrar numa situação assim, transfira o arquivo de instalação do sítio de Internet do fabricante ou de outro sítio fiável.

CONTATE-NOS

34. SOLICITE AJUDA

A Bitdefender fornece aos seus clientes um nível de suporte rápido e eficaz. Se encontrar algum problema ou se tiver alguma questão sobre o nosso produto Bitdefender, pode utilizar vários recursos em linha para encontrar uma solução ou resposta. Ou, se preferir você poderá contatar a equipe de Suporte ao Cliente Bitdefender. Os nossos técnicos de suporte responderão imediatamente às suas questões e proporcionarão a ajuda que precisar.

A seção "*Resolvendo incidências comuns*" (p. 190) fornece as informações necessárias em relação às incidências mais frequentes que poderá encontrar ao utilizar este produto.

Se não encontrar a resposta para sua pergunta nos recursos disponibilizados, pode contactar-nos diretamente:

- "Contacte-nos diretamente do seu produto Bitdefender" (p. 226)
- "Contate-nos através do nosso Centro de Suporte Online" (p. 227)

Importante
Para contactar o Apoio ao Cliente da Bitdefender é necessário registrar o seu produto Bitdefender. Para mais informações, por favor consulte "*Registrando Bitdefender*" (p. 39).

Contacte-nos diretamente do seu produto Bitdefender

Se possuir uma conexão ativa com a Internet, você pode entrar em contato com o suporte do Bitdefender diretamente da interface do produto.

Siga esses passos:

1. Abra a janela de Bitdefender.
2. Clique no ícone na parte superior da janela e selecione **Ajuda & Suporte** no menu suspenso.
3. Você tem as seguintes opções:
   - **Documentação do Produto**

     Acesse nossa base de dados e procure a informação necessária.
   - **Contato com o Suporte**

     Use o botão **Contato com o Suporte** para executar a Ferramenta de Suporte do Bitdefender e contatar o Departamento de Suporte ao Cliente.

Pode navegar pelo assistente utilizando o botão **Seguinte**. Para sair do assistente, clique em **Cancelar**.

a. Selecione a caixa de verificação para indicar aceitação e clique em **Seguinte**.

b. Complete o formulário de envio com os dados necessários:

   i. Insira o seu endereço de e-mail.

   ii. Digite o seu nome completo.

   iii. Introduza a descrição do problema que encontrou.

   iv. Marque a opção **Tentar reproduzir a incidência antes de enviar** caso você encontre uma incidência de produto. Continue com os passos necessários.

c. Por favor, aguarde alguns minutos enquanto o Bitdefender recolhe as informações relacionadas ao produto. Esta informação irá ajudar os nossos engenheiros a encontrar uma solução para o seu problema.

d. Clique em **Concluir** para enviar as informações ao Departamento de Suporte ao Cliente Bitdefender. Você será contactado assim que possível.

Contate-nos através do nosso Centro de Suporte Online

Se não conseguir acessar as informações necessárias com o produto Bitdefender, por favor consulte o nosso Centro de Suporte online:

1. Vá para http://www.bitdefender.com/br/support/consumer.html.

   O Centro de Suporte doBitdefender armazena inúmeros artigos que contém soluções para as questões relacionadas ao Bitdefender.

2. Utilize a barra de pesquisa na parte superior da janela para encontrar artigos que possam fornecer uma solução definitiva para seu problema. Para pesquisar, apenas digite o termo na barra de pesquisa e clique em **Pesquisar**.

3. Leia os artigos ou os documentos e experimente as soluções propostas.

4. Se a solução não resolver seu problema, acesse

   http://www.bitdefender.com/br/support/contact-us.htmle contate nossos representantes de suporte.

35. RECURSOS ONLINE

Estão disponíveis vários recursos em linha para o ajudar a resolver problemas e a responder a questões relacionados com o Bitdefender.

- Centro de Suporte Bitdefender:

  http://www.bitdefender.com/br/support/consumer.html

- Fórum de Suporte Bitdefender:

  http://forum.bitdefender.com

- o portal de segurança informática HOTforSecurity:

  http://www.hotforsecurity.com

Também pode utilizar o seu motor de busca favorito para saber mais sobre a segurança de computadores, os produtos Bitdefender e a empresa.

35.1. Centro de Suporte Bitdefender

O Centro de Suporte do Bitdefender é um repositóio de informação online sobre os produtos Bitdefender. Armazena, num formato facilmente acessível, relatórios sobre os resultados do suporte técnico em curso e atividades de correção de falhas do suporte e equipas de desenvolvimento do Bitdefender, além de artigos mais gerais sobre prevenção de vírus, gestão de soluções do Bitdefender com explicações detalhadas e muitos outros artigos.

O Centro de Suporte da Bitdefender está aberto ao público e é acessado com freqüência. A informção extensiva que ele contêm é mais um meio de proporcionar aos clientes do Bitdefender as informações técnicas e o conhecimento de que necessitam. Todos os pedidos de informação válidos ou relatórios de falhas oriundos de clientes do Bitdefender são eventualmente direcionados para o Centro de Apoio do Bitdefender, como relatórios de correção de falhas, fichas de resolução de problemas ou artigos informativos como suplemento dos arquivos de ajuda.

O Centro de Suporte da Bitdefender encontra-se disponível a qualquer hora

http://www.bitdefender.com/br/support/consumer.html.

35.2. Fórum de Suporte Bitdefender

O Fórum de Suporte do Bitdefender proporciona aos utilizadores do Bitdefender uma forma fácil de obter ajuda e ajudar os outros.

Se o seu produto Bitdefender não estiver a funcionar correctamente, se não conseguir remover certos vírus do seu computador ou se tiver alguma questão sobre a forma como opera, coloque o seu problema ou a sua questão no fórum.

Os técnicos de suporte Bitdefender supervisionam o fórum à espera de novas mensagens para fornecer ajuda. Você também pode receber uma resposta ou solução de um usuário mais experiente do Bitdefender.

Antes de publicar o seu problema ou questão, por favor pesquise o fórum por um tópico semelhante ou relacionado.

O Fórum de Suporte do Bitdefender está disponível em http://forum.bitdefender.com, em 5 idiomas diferentes: inglês, alemão, francês, espanhol e romeno. Clique na hiperligação **Protecção Casa & Casa/Escritório** para acessar à secção dedicada aos produtos de consumidor.

35.3. Portal HOTforSecurity

HOTforSecurity é uma fonte rica de informações sobre segurança de computadores. Aqui você pode conhecer as várias ameaças as quais seu computador fica exposto quando conectado à Internet (malware, phishing, spam, cibercriminosos).

Os novos artigos são publicados regularmente para o manter atualizado sobre as últimas ameaças descobertas, as actuais tendências de segurança e outras informações sobre a indústria de segurança informática.

A página web do HOTforSecurity é http://www.hotforsecurity.com.

36. INFORMAÇÃO SOBRE CONTATO

A comunicação eficiente é a chave para um negócio de sucesso. Nos últimos 10 anos a BITDEFENDER estabeleceu uma reputação indiscutível, excedendo as expectativas dos clientes e parceiros, sempre buscando uma melhor comunicação. Por favor, não hesite em nos contactar sobre quaisquer assuntos ou dúvidas que você possa ter.

36.1. Endereços da Rede

Departamento de Vendas: vendas@bitdefender.com.br
Centro de Suporte:http://www.bitdefender.com/br/support/consumer.html
Documentação: documentation@bitdefender.com
Distribuidores locais:http://www.bitdefender.com/partners
Programa de parcerias: partners@bitdefender.com
Relações com a mídia: pr@bitdefender.com
Carreiras: jobs@bitdefender.com
Apresentação de Vírus: virus_submission@bitdefender.com
Envio de spam: spam_submission@bitdefender.com
Relato de abuso: abuse@bitdefender.com
Site Web:http://www.bitdefender.com

36.2. Distribuidores locais

Os distribuidores locais Bitdefender estão preparados para responder a quaisquer dúvidas relacionadas com as suas áreas de operação, quer sejam comerciais ou assuntos gerais.

Para encontrar um distribuidor Bitdefender no seu país:

1. Vá para http://www.bitdefender.com/br/partners/#Localizador%20de%20Parceiro.
2. Clique na aba **Localizador de Parceiro**.
3. A informação de contato dos distribuidores locais Bitdefender deve ser automaticamente apresentada. Se isto não acontecer, selecione o país em que reside para visualizar a informação.
4. Se não encontrar um distribuidor Bitdefender no seu país, não hesite em contactar-nos por correio eletrônico através do endereço sales@bitdefender.com. Por favor, escreva a sua mensagem em inglês para podermos responder imediatamente.

36.3. Escritórios Bitdefender

Os escritórios Bitdefender estão preparados para responder a quaisquer dúvidas relacionadas com as suas áreas de operação, quer sejam comerciais ou assuntos gerais. Seus endereços respectivos estão listados abaixo.

E.U.A

Bitdefender, LLC
PO Box 667588
Pompano Beach, Fl 33066
Telefone (escritório&vendas): 1-954-776-6262
Vendas: sales@bitdefender.com
Suporte Técnico: http://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Página da Web http://www.bitdefender.com

UK e Irlanda

Genesis Centre Innovation Way
Stoke-on-Trent, Staffordshire
ST6 4BF
E-mail: info@bitdefender.co.uk
Fone: +44 (0) 8451-305096
Vendas: sales@bitdefender.co.uk
Suporte Técnico: http://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Página da Web http://www.bitdefender.co.uk

Alemanha

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
Deutschland
Escritório: +49 2304 9 45 - 162
Fax: +49 2304 9 45 - 169
Vendas: vertrieb@bitdefender.de
Suporte Técnico: http://www.bitdefender.de/support/consumer.html
Página da Web http://www.bitdefender.de

Espanha

Bitdefender España, S.L.U.
C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
Fax: +34 93 217 91 28
Fone: +34 902 19 07 65
Vendas: comercial@bitdefender.es
Suporte Técnico: http://www.bitdefender.es/support/consumer.html
Website: http://www.bitdefender.es

Romênia

BITDEFENDER SRL
Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2
Bucharest
Fax: +40 21 2641799
Telefone de Vendas: +40 21 2063470
E-mail de vendas: sales@bitdefender.ro
Suporte Técnico: http://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
Website: http://www.bitdefender.ro

Emirados Arabes

Dubai Internet City
Building 17, Office # 160
Dubai, UAE
Telefone de Vendas: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186
E-mail de vendas: sales@bitdefender.com
Suporte Técnico: http://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Website: http://www.bitdefender.com/world

Glossário

ActiveX

ActiveX é um modelo para escrever programas para que outros programas e o sistema operacional possam buscá-los. A tecnologia ActiveX é usada com o Microsoft Internet Explorer para fazer páginas da Web interativas que se parecem e se comportam como programas de computador, melhor que páginas estáticas. Com o ActiveX, usuários podem perguntar ou responder questões, apertar botões e interagir de outras formas com a página. Controles ActiveX são também escritos usando Visual Basic.

O ActiveX é notável para uma completa falta de controles de segurança; especialistas em segurança de computador desencorajam seu uso pela Internet.

Adware

O Adware é sempre combinado com um programa host sem custo enquanto o usuário concordar em aceitar o adware. Não existem implicações neste tipo de instalação, pois o usuário concordou com o propósito do aplicativo.

No entanto, propagandas do tipo “pop-up” podem se tornar uma inconveniência, e em alguns casos afetar a performance do seu sistema. Além disto, a informação que alguns destes programas coleta pode causar problemas de privacidade a usuários que não estão totalmente cientes do funcionamento do programa.

Área de Notificação

Introduzido com o Windows 95, a bandeja do sistema está localizado na barra de tarefas do Windows (normalmente em baixo, junto ao relógio) e contém ícones em miniatura para um acesso fácil às funções do sistema, tais como fax, impressora, modem, volume, etc. Faça duplo-clique ou clique com o botão direito sobre o ícone para ver e acessar aos detalhes e controles.

Arquivo

Um disco, fita ou diretório que contém arquivos que podem ter sido gravados como backup.

Um arquivo que contém um ou mais arquivos em formato comprimido.

Arquivo de relatório

Um arquivo que lista as ações que ocorreram. Por exemplo Bitdefender mantém um arquivo de relatório com uma lista dos caminhos verificados, as pastas, o número de arquivos e arquivos comprimidos verificados, quantos arquivos infectados e suspeitos foram encontrados.

Assinatura de vírus

É um padrão binário de vírus, utilizado pelo programa antivírus para detectar e eliminar os vírus.

Atualizar

Uma nova versão do programa ou driver do produto projetado para substituir uma versão antiga do mesmo produto. Além disso, as rotinas de instalação verificam se uma versão mais antiga está instalada no seu computador; caso contrário, você não poderá instalar a atualização.

O Bitdefender possui um módulo de atualização que permita a você verificar manualmente por atualizações ou deixa que ele automaticamente atualize o produto.

Backdoor

Um furo na segurança do sistema deixado deliberadamente pelos desenvolvedores ou mantenedores. A motivação para tais furos não pe sempre sinistra, alguns sistemas operacionais, por exemplo, saem com contas privilegiadas para uso em campo para serviço dos técnicos ou programa de manutenção dos programadores do fabricante.

Caminho

As direções exatas de um arquivo em um computador. Estas direções são geralmente descritas por meio do sistema de arquivamento hierárquico de cima para baixo.

A rota entre dois pontos quaisquer, com os canais de comunicação entre dois computadores.

Cliente de e-mail

É um aplicativo que lhe permite enviar e receber e-mails.

Cookie

Dentro da indústria da Internet, os cookies são descritos como pequenos arquivos de texto que contém informações sobre computadores individuais que podem sendo analisados e usados pelos anunciantes

para rastrear gostos e interesses on-line. Nesse contexto, a tecnologia de cookies ainda está em desenvolvimento e a intenção é direcionar os anúncios diretamente aos seus interesses. É uma faca de dois gumes para muitos, porque por um lado é eficiente e pertinente porque só veja anúncios que interessam. E por outro lado, envolve “rastrear” e “seguir” a onde você vai e onde está clicando. Consequentemente, existe um debate sobre a privacidade e muitas pessoas se sentem ofendidas pelo fato de serem vistas como um número SKU (você sabe, o código de barras na parte traseira das embalagens que são lidas no caixa do supermercado). Embora esse ponto de vista possa ser extremo, em alguns casos é preciso.

Download

Copiar dados (geralmente um arquivo inteiro) de uma fonte principal para um periférico. O termo é muitas vezes usado para descrever o processo de copiar um arquivo de um serviço on-line para seu próprio computador. Download também pode se referir a copiar um arquivo de um servidor de rede para um computador na rede.

E-mail

Correio eletrônico. Um serviço que envia mensagens para computadores em redes locais ou mundiais.

Eventos

Uma ação ou ocorrência detectada por um programa. Eventos podem ser ações de usuários, tais como clicar com botão do mouse ou pressionar uma tecla, ou ocorrências do sistema, como falta de memória.

Extensão do arquivo

É a parte do arquivo, após o ponto final, indica o tipo de dados que estão armazenados no arquivo.

Muitos sistemas operacionais usam extensões de arquivos, ex. Unix, VMS, MS-DOS. Eles são usualmente de uma a três letras e / ou números (alguns sistemas operacionais antigos não suportam mais que três). Exemplos: "c" para códigos em C, "ps" para PostScript, "txt" para texto.

Falso positivo

Ocorre quando a verificação identifica um arquivo infectado quando de fato não está.

Heurística

Um método baseado em regras para identificar novos vírus. Esse método de verificação não se baseia em definições de vírus específicas. A vantagem da verificação heurística é que ela não é enganada por uma nova variante do vírus. Entretanto ela pode relatar um código suspeito em um programa normal, gerando assim um chamado "falso positivo".

IP

Um protocolo roteável no conjunto do protocolo TCP/IP que é responsável pelo endereçamento IP, roteamento, e fragmentação e montagem dos pacotes IP.

Itens para inicializar

Qualquer arquivo colocado nessa pasta será executado quando o computador iniciar. Por exemplo, uma tela de boas-vindas, um arquivo de som, um aviso de calendário ou um aplicativo pode ser um item de inicialização. Normalmente um pseudônimo deste arquivo é colocado nesta pasta, em vez do arquivo em si.

Java applet

Um programa em Java que é projetado para ser executado somente em uma página web. Para usar um aplicativo em uma página web, você deve especificar o nome do aplicativo e o tamanho (comprimento e largura em pixels) que o aplicativo pode utilizar. Quando a página da web é acessada, o navegador descarrega-a de um servidor e executa na máquina do usuário (o cliente). Os aplicativos diferem dos programas em que eles são comandados por um protocolo estrito de segurança.

Por exemplo, mesmo que um aplicativo funcione em um cliente, eles não podem ler ou escrever dados na máquina do cliente. Adicionalmente, os aplicativos são mais restringidos de modo que só podem ler e escrever dados nos domínios aos quais servem.

Keylogger

Um keylogger é um aplicativo que registra tudo o que é digitado.

Os keyloggers não são por natureza maliciosos. Podem ser usados com objetivos legítimos, tais como monitorar a atividade de funcionários ou crianças. No entanto, são cada vez mais usados por cibercriminosos com objetivos maliciosos (por exemplo, para recolher dados privados, tais como credenciais de acesso e CPF).

Linha de comando

Na interface de linha de comando, os usuários digitam os comando em um espaço fornecido diretamente na tela usando comandos da linguagem.

Memória

Áreas internas de armazenamento do computador. O termo memória identifica o armazenamento de dados que vem em forma de chips e a armazenagem de palavra é utilizada para memória que existe em fitas ou discos. Todo computador vem com uma certa quantidade de memória física, geralmente referida com memória RAM.

Não heurística

Esse método de verificação confia em definições de vírus específicas. A vantagem da verificação não heurística é que ela não pode ser enganada por algo pode parecer um vírus, e não gera falsos alarmes.

Navegador

Termo simplificado para navegador da web, um programa utilizado para localizar e exibir páginas da Internet. Navegadores populares incluem o Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome. Estes são navegadores gráficos, o que significa que podem exibir tanto gráficos como texto. Em adição, os navegadores mais modernos podem apresentar informações multimídia, como som e vídeo, através de plugins para alguns formatos.

Phishing

O ato de enviar e-mail a um usuário declarando falsamente ser uma empresa legítima em uma tentativa de enganar o usuário a entregar informações que serão usadas para roubo de identidade. O e-mail direciona o usuário a uma página web onde é solicitado a fornecer informações pessoais, tais como senhas, cartão de crédito, cadastros e contas em bancos, que a empresa legítima em questão já possui. A página web, no entanto, é falsa e existe apenas para roubar informação do usuário.

Photon

Photon é uma tecnologia inovadora não-intrusiva da Bitdefender, projetado para minimizar o impacto da proteção antivírus no desempenho. Ao monitorar a atividade do seu PC em segundo plano,

ele cria padrões de uso que ajudam a otimizar processos de inicialização e análise.

Porta

Uma interface no computador na qual você pode conectar um dispositivo. Computadores pessoais possuem vários tipos de portas. Internamente, existem vários tipos de portas conectando unidades de disco, monitores e teclados. Externamente, os computadores pessoais possuem portas conectando modems, impressoras, mouse e outros dispositivos periféricos.

Em redes TCP/IP e UDP, um ponto final a uma conexão lógica. A número da porta identifica que tipo de porta é. Por exemplo, porta 80 é usada para tráfego HTTP.

Programas comprimidos

Um arquivo em formato compactado. Muitos sistemas operacionais e programas contêm comandos que permitem a você compactar um arquivo para ocupar menos memória. Por exemplo: suponha que você tenha um texto que contém dez caracteres de espaço consecutivos. Normalmente, isso requereria dez bytes de armazenamento.

Entretanto, um programa que compacta arquivos substituiria os caracteres de espaço por um caractere especial série-espaço seguido do número de espaços que estão sendo substituídos. Neste caso, os dez espaços exigiriam apenas dois bytes. Esta é apenas uma técnica de compactação - existem muitas mais.

Rootkit

Um rootkit é um pacote de ferramentas de software que proporcionam um nível de acesso de administrador a um sistema. O termo foi usado em primeiro lugar nos sistemas operativos UNIX e referia-se a ferramentas recompiladas que proporcionavam aos intrusos direitos de administração, permitindo-lhes ocultar a sua presença de forma a não serem vistos pelos administradores do sistema.

O papel principal dos rootkits é ocultar processos, arquivos, logins e registros. Eles também podem interceptar dados dos terminais, ligações de rede ou periféricos, se eles incorporarem o software para tal.

Os rootkits não são maliciosos por natureza. Por exemplo, os sistemas e mesmo algumas aplicações ocultam arquivos críticos usando rootkits.

No entanto, eles são essencialmente utilizados para ocultar malware ou para esconder a presença de um intruso no sistema. Quando combinados com o malware, os rootkits são uma grande ameaça à integridade e segurança de um sistema. Eles podem monitorar tráfego, criar backdoors no sistema, alterar arquivos e relatórios e evitarem ser detectados.

Script

Outro termo para um arquivo de macro ou arquivo de comandos, um script é uma lista de comandos que podem ser executados sem a interação do usuário.

Setor de boot

O setor de boot é um setor no começo de cada disco que identifica a arquitetura do disco (tamanho do setor, tamanho do cluster, e assim por diante). Para inicializar os discos, o setor de boot também contém um programa que carrega o sistema operacional.

Spam

Lixo eletrônico em forma de mensagens. Normalmente conhecido como e-mail não solicitado.

Spyware

Qualquer software que coleta informações do usuário através da conexão de Internet sem o seu consentimento, normalmente para propósitos de propaganda. Aplicativos spyware são tipicamente distribuídos de forma oculta juntamente com programas freeware ou shareware que podem ser baixados da Internet; no entanto, deve ser notado que a maioria dos programas shareware e freeware não apresentam spyware. Uma vez instalado, o spyware monitora a atividade do usuário na Internet e transmite essa informação de forma oculta para outra pessoa. O spyware pode coletar também endereços de e-mail e até mesmo número de cartões de crédito e senhas.

A similaridade do spyware com o cavalo de tróia é que o usuário instala algo que não deseja instalando algum outro produto. Um modo comum de se tornar uma vítima de spyware é baixar alguns programas de compartilhamento de arquivos (peer-to-peer) que estão disponíveis hoje em dia.

Deixando de lado as questões de ética e privacidade, o spyware prejudica o usuário consumindo memória do computador e conexão com a Internet quando manda a informação de volta a sua base usando a conexão de Internet do usuário. Porque o spyware usa a memória e os recursos do sistema, os aplicativos sendo executados podem levar o sistema ao colapso ou instabilidade geral.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol - Um conjunto de protocolos de uma rede de trabalho amplamente utilizado na Internet que permite comunicações em redes de computadores interconectadas com várias arquiteturas de hardware e diversos sistemas operacionais. O TCP/IP ínclui padrões de como os computadores se comunicam e convenções para conectar redes e direcionar o tráfego.

Trojan

Um programa destrutivo que oculta um aplicativo benigna. Ao contrário do vírus, um cavalo de tróia não se replica, mas pode ser muito destrutivo. Uma dos tipos mais incidentes de cavalos de tróia é um programa que afirma livrar seu computador de vírus, mas na verdade introduz vírus em seu computador.

O termo vem da história de Ilíada de Homero, na qual os gregos deram um cavalo de madeira gigante seus inimigos, os Troianos como uma oferta de paz. Mas depois dos troianos arrastarem o cavalo para dentro dos muros da cidade, os soldados Gregos saíram furtivamente da barriga do cavalo e abriram os portões da cidade, permitindo que seus compatriotas derrubassem e capturassem Tróia.

Unidade de disco

É uma máquina que lê e escreve dados em um disco.

Uma unidade de disco rígido lê e escreve em um disco rígido.

Uma unidade de disquete acessa disquetes.

Os discos rígidos podem ser internos (armazenado dentro do computador) ou externos (armazenado em uma caixa separada que está conectada ao computador).

Virus

Um programa ou uma parte do código que é carregado no seu computador sem o seu conhecimento e é executado contra a sua

vontade. A maioria dos vírus pode também se duplicar. Todos os vírus de computador são feitos pelo homem. É fácil criar um simples vírus que pode se reproduzir repetidamente. Mesmo um simples vírus é perigoso, porque pode rapidamente usar toda memória disponível e fazer o sistema parar. O tipo de vírus mais perigoso é aquele que é capaz de transmitir-se através de uma rede ou contornando sistemas de segurança.

Vírus de boot

Um vírus que infecta o setor de boot do disco rígido ou de um disquete. Uma tentativa de inicialização com um disquete infectado com vírus de boot fará com que o vírus se torne ativo na memória. Toda vez que você reiniciar seu sistema daquele ponto em diante, você terá um vírus ativo na memória.

Vírus de macro

Um tipo de vírus de computador que é codificado como uma macro dentro de um documento. Muitos aplicativos, como Microsoft Word e Excel, suportam poderosas linguagens de macro.

Essas aplicações permitem a você colocar uma macro em um documento, e mandam a macro ser executada cada vez que o documento é aberto.

Vírus polimórfico

Um vírus que muda sua forma cada vez que um arquivo é infectado. Como não têm nenhum padrão binário consistente, tais vírus são duros de identificar.

Worm

Um programa que se propaga pela rede, se reproduzindo enquanto avança. Ele não pode se anexar a outros programas.