



Parallels® Access™

Guia do usuário

Parallels IP Holdings GmbH
Vordergasse 59
8200 Schaffhausen
Suíça
Tel: + 41 52 632 0411
Fax: + 41 52 672 2010
www.parallels.com

Copyright ©1999-2014 Parallels IP Holdings GmbH e suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

Este produto está protegido pelas leis de copyright internacionais e dos Estados Unidos. A tecnologia subjacente, as patentes e as marcas comerciais do produto estão listadas em <http://www.parallels.com/trademarks>.

Microsoft, Windows, Windows Server, Windows NT, Windows Vista e MS-DOS são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Apple, Mac, o logotipo Mac, Mac OS, iPad, iPhone, iPod touch, câmera FaceTime HD e iSight são marcas comerciais da Apple Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Linux é marca registrada de Linus Torvalds.

Todas as outras marcas e nomes mencionados neste guia são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Índice

Boas-vindas ao Parallels Access.....	6
O Que É Necessário.....	7
Configuração do Parallels Access.....	8
Uso do Parallels Access.....	9
Como começar.....	9
Para organizar e abrir aplicativos.....	11
Para adicionar aplicativos ao App Launcher:.....	12
4 iPad.....	12
iPhone:	12
Android:	12
Para mover ou remover um aplicativo do App Launcher:	12
iPad/iPhone	12
Android:	12
Para abrir um aplicativo:	12
Para retornar ao App Launcher:	12
Para ver os aplicativos.....	14
Para ampliar:	16
• Melhor para iPad/iPhone/Android	16
• Mais espaço:.....	16
• Igual ao computador:	16
Alterne entre os aplicativos abertos:.....	16
Para alternar para outra janela aberta:	17
Para fechar um aplicativo ou janela:.....	17
Para sair do modo de tela cheia:	17
Interação com aplicativos	18
Para clicar:.....	18
Para clicar com mais precisão:.....	18
Para arrastar um item:	19
Para clicar com o botão direito:	19

Rolagem:	19
Para seleccionar texto:	19
Zoom	20
Para clicar:.....	20
Para clicar com o botão direito:	20
Rolagem:	20
Ampliação:.....	20
Para usar o teclado.....	21
Para exibir ou ocultar o teclado:	21
Defina as teclas adicionais para que fiquem visíveis no canto inferior da tela:	21
Visualização de múltiplos aplicativos ao mesmo tempo.....	22
Para ativar ou desativar o Modo área de trabalho:	22
Para mover ou ocultar a barra de ferramentas	23
Para mover a barra de ferramentas:.....	23
Para exibir ou ocultar a barra de ferramentas:	23
Som.....	23
Para ativar ou desativar o som:	23
Para ativar ou desativar o microfone:	23
Para navegar e trabalhar com arquivos	24
• iPad.....	24
• iPhone:.....	24
Para se conectar em um local remoto	28
• Mac:	28
• Windows:	28
Mac:.....	30
Windows:	30
Gestos do Windows 8.....	31
• Para visualizar aplicativos abertos:.....	31
• Para visualizar a Barra de Botões:.....	31
Microsoft Office 2013.....	31
Segurança.....	32
Quando terminar	32

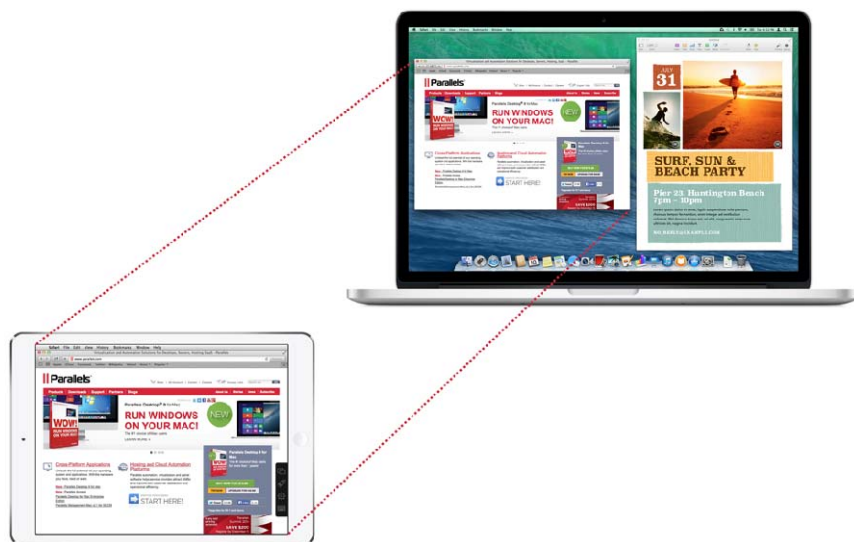
Atualizações de software.....	33
Remover um computador do Parallels Access	34
Solução de problemas	35
Para enviar feedback, relatar um problema ou solicitar suporte	36

CAPÍTULO 1

Boas-vindas ao Parallels Access

O Parallels Access permite que você se conecte ao seu computador remotamente e use seus aplicativos favoritos de Mac ou Windows no seu iPad, iPhone ou dispositivo Android.

Com o Parallels Access, aplicativos de desktop parecem aplicativos móveis nativos, fáceis de usar com gestos familiares e redimensionados automaticamente para ocupar toda a tela do seu dispositivo.



Leia este guia para saber como instalar e usar o Parallels Access.

Neste capítulo

O Que É Necessário	7
Configuração do Parallels Access	8

O Que É Necessário

Para usar o Parallels Access, é preciso:

- Um dos seguintes dispositivos:
 - Um iPad (de segunda, terceira ou quarta geração), iPad Air ou iPad mini com iOS 7 ou superior.
 - Um iPhone 4s, 5, 5c ou 5s com iOS 7 ou superior.
 - Um smartphone ou tablet Android com Android 4 ou superior.
- Um dos seguintes itens:
 - Para usar aplicativos Mac: um Mac com OS X 10.7 Lion ou superior.
 - Para usar aplicativos Windows: um PC ou máquina virtual com Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1.
- O seu computador e dispositivo móvel devem estar conectados à internet.

Certifique-se de fazer o download e instalar as atualizações mais recentes do seu sistema operacional.

CAPÍTULO 2

Configuração do Parallels Access

Você pode deixar o Parallels Desktop em operação seguindo algumas etapas fáceis. Para configurar o Parallels Access:

- 1 No seu smartphone ou tablet, faça o download do Parallels Access e o instale pela App Store ou Google Play Store.



- 2 Abra o Parallels Access e faça o login.

Você pode fazer o login com uma conta Parallels existente, criar uma nova conta Parallels se ainda não possui uma ou entrar com o Facebook.

- 3 No seu computador, faça o seguinte:

- a Entre no endereço access.parallels.com e faça o login com a sua conta Parallels.
- b Clique em Downloads, faça o download e instale o agente do Parallels Access no seu computador.

Importante: Caso esteja usando o Parallels Access com uma máquina virtual, faça o download e instale o agente do Parallels Access para o sistema operacional nativo do seu computador. De quebra, será possível usar aplicativos tanto do sistema operacional nativo quanto da máquina virtual.

- c Se quiser usar o Parallels Access com mais de um computador, faça o download e instale o agente do Parallels Access em cada computador.

CAPÍTULO 3

Uso do Parallels Access

Esta seção dá detalhes sobre como usar todos os recursos do Parallels Access.

Neste capítulo

Como começar	9
Para organizar e abrir aplicativos	11
View Apps.....	14
Interação com aplicativos	18
Use the Keyboard.....	21
Visualização de múltiplos aplicativos ao mesmo tempo	22
Move or Hide the Toolbar.....	23
Sound	23
Browse and Work with Files.....	24
Connect from a Remote Location	28
Gestos do Windows 8	31
Microsoft Office 2013	31
Segurança	32
Quando terminar	32
Atualizações de software	33
Remover um computador do Parallels Access	34

Como começar

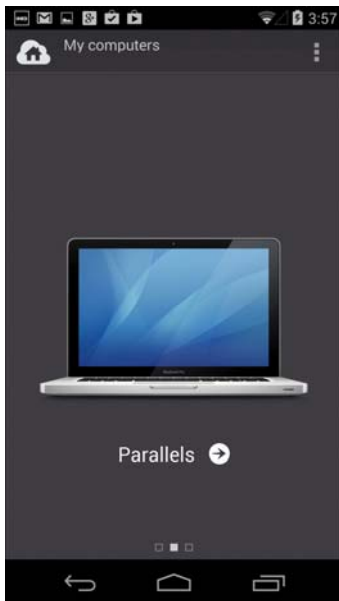
Depois que tiver realizado a configuração do Parallels Access (pág. 8), você pode começar a usar seus aplicativos de desktop no seu dispositivo móvel. Basta fazer o seguinte:

- 1 Se o agente do Parallels Access ainda não estiver em execução no seu computador, abra-o (na pasta Aplicativos no Mac ou na tela inicial ou menu Todos os Programas no Windows).
O agente do Parallels Access faz o login e o registro automaticamente com os servidores Parallels Access.
- 2 Abra o Parallels Access no seu smartphone ou tablet.



Uso do Parallels Access

Todos os seus computadores conectados ao Parallels Access ficam acessíveis.



É possível passar o dedo para a esquerda ou para a direita para alternar entre computadores.

- 3** Toque no computador com os aplicativos ou arquivos que você deseja usar.

Depois que estiver conectado, você pode fazer o login no seu computador e começar a usar os seus aplicativos no seu dispositivo móvel.

Se não for possível conectar-se, consulte a seção de Solução de problemas (pág. 35) para ajuda.

Para organizar e abrir aplicativos

Na primeira vez que conectar o seu smartphone ou tablet ao seu computador (pág. 9) usando o Parallels Access, aparecerá o App Launcher, que exibe vários dos seus aplicativos desse computador.



Você pode remover ou adicionar mais aplicativos ao App Launcher.

Para adicionar aplicativos ao App Launcher:

4 iPad: Toque em Adicionar no canto superior direito.

iPhone: Toque em + no canto inferior esquerdo.

Android: Toque no botão de Menu (três pontos) e toque em Editar lista de aplicações.

Uma lista de todos os aplicativos no seu computador vai aparecer.

5 Ative os interruptores ou marque as caixas ao lado dos aplicativos que deseja adicionar. Para encontrar um aplicativo, digite no campo pesquisa.

Para mover ou remover um aplicativo do App Launcher:

iPad/iPhone: Toque em Editar ou toque e mantenha pressionado em qualquer ícone de aplicativo até que o app comece a tremer. Depois arraste um aplicativo para outro local para mover ou toque no X no canto superior esquerdo de um ícone de app para removê-lo.

Android: Para mover um aplicativo, toque-o e mantenha pressionado por um momento, depois arraste-o para outro local. Para remover aplicativos, toque no botão de Menu (três pontos) e toque em Editar lista de aplicações. Depois, desmarque as caixas ao lado dos aplicativos que deseja remover.

Remover um aplicativo do App Launcher não o remove do seu computador e sempre é possível adicioná-lo ao App Launcher depois.

Para abrir um aplicativo: Toque no app.

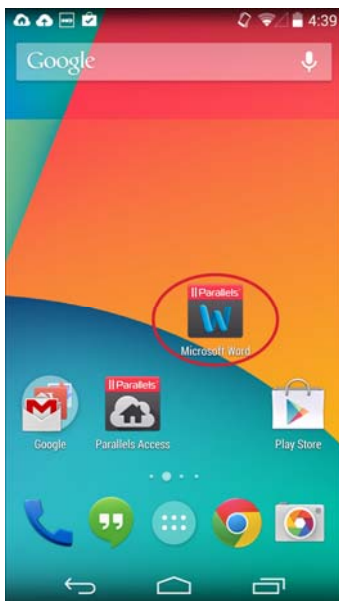
Para retornar ao App Launcher: Toque em  na barra de ferramentas ou no App Switcher. No App Launcher, você pode abrir outro aplicativo.

Para criar um atalho na tela inicial do Android: Se você possui um dispositivo Android, é possível criar um atalho para qualquer aplicativo para iniciá-lo diretamente da tela inicial.

6 No App Launcher, toque e mantenha pressionado um ícone de aplicativo por um momento, depois arraste até Criar um Atalho no topo da tela.



- 7 Para iniciar o aplicativo, basta tocar no ícone correspondente na tela inicial.



Para ver os aplicativos

Quando abrir um aplicativo, o Parallels Access o dimensionará automaticamente para se adequar ao dispositivo usado.

Para ver um aplicativo em um tablet: Quando você usa o Parallels Access em um iPad ou tablet Android, a janela do aplicativo é dimensionada para utilizar a tela inteira. Para um melhor uso do espaço da tela nos tablets, o Parallels Access exibe os aplicativos na orientação horizontal (quando o tablet está em posição maior na largura do que na altura).



Para ver um aplicativo em um smartphone: Quando usar um iPhone ou smartphone, você verá parte do aplicativo e pode rolar a tela para ver o resto do app.

Quando o smartphone estiver na orientação horizontal, você verá a largura total do aplicativo na tela e pode passar o dedo para cima ou para baixo para rolar para cima ou para baixo.



Na orientação vertical, você verá a altura total do aplicativo e pode passar o dedo para a esquerda ou para a direita para rolar a tela para os lados.



Uso do Parallels Access

Para ampliar: Em um iPhone ou smartphone Android, é possível separar dois dedos para ampliar uma parte do aplicativo.

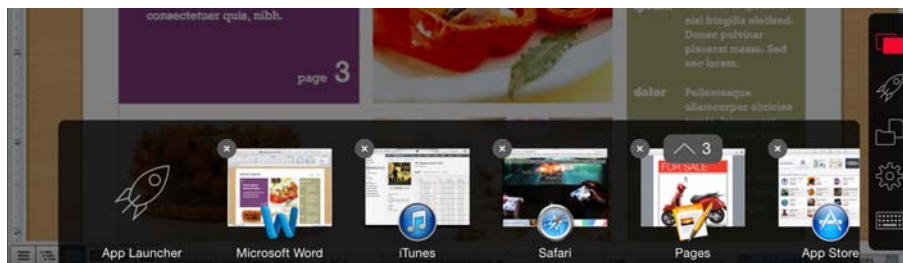
Para alterar a resolução: Se você não está satisfeito com a área ocupada pelo aplicativo na tela, é possível alterar a resolução. Para fazer isso, toque em  na barra de ferramentas e depois toque em Resolução do Desktop. Você pode escolher:

- Melhor para iPad/iPhone/Android: Esta é a configuração padrão, definida para o melhor equilíbrio entre legibilidade e detalhes.
- Mais espaço: Você pode ver mais do aplicativo, mas a interface e o texto ficam menores.
- Igual ao computador: A resolução corresponde à da tela do seu computador.

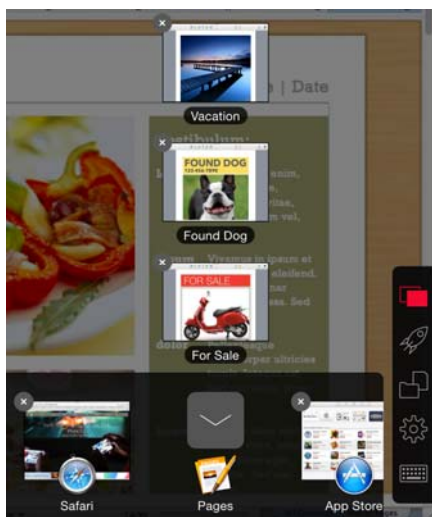
Experimente todas para descobrir qual é a mais adequada para você.

Observação: Quando usar o Parallels Access, a resolução da tela do seu computador é alterada para corresponder à do iPad. A resolução da tela retorna imediatamente ao normal quando você desconectar o Parallels Access do seu computador ou depois de alguns minutos se pressionar o botão Início no seu iPad.

Altere entre os aplicativos abertos: Você pode ver todos os seus aplicativos abertos ao tocar  na barra de ferramentas à direita para exibir o App Switcher abaixo. Os aplicativos são exibidos na ordem em que foram usados. Toque em qualquer aplicativo aberto para alternar entre os aplicativos. Deslize para a esquerda para ver mais aplicativos abertos.



Para alternar para outra janela aberta: No App Switcher, os aplicativos com mais de uma janela aberta terão um número acima da miniatura do app. Toque no número para expandir as janelas abertas, depois toque em uma janela para alternar.



Para fechar um aplicativo ou janela: Toque em  para exibir o App Switcher, depois toque no X no canto superior esquerdo da miniatura de um aplicativo para fechá-lo. Para fechar uma janela em um aplicativo, expanda-a (ver acima), depois toque no X no canto superior esquerdo da miniatura.

Para sair do modo de tela cheia: Em muitos aplicativos de Mac OS X, é possível entrar no modo Tela cheia ao clicar nas setas duplas no canto superior direito. A barra de menu do aplicativo desaparecerá. Para sair do modo Tela cheia no Parallels Access, toque no ícone Sair da Tela cheia no topo da tela.



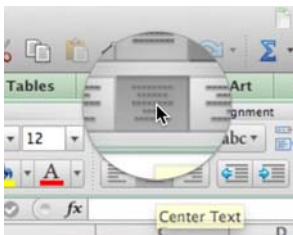
Interação com aplicativos

Você controla os aplicativos do seu computador no Parallels Access usando os mesmos gestos com os quais está acostumado a usar para os aplicativos feitos para iPad, iPhone ou dispositivo Android. Além disso, há alguns gestos especiais que facilitam o trabalho com os aplicativos de desktop.

Para clicar: Toque diretamente em um elemento da interface para clicar nele. Um indicador de toque aparece brevemente para mostrar onde você clicou. Toque duas vezes para dar um clique duplo.

A tecnologia de toque inteligente ajuda a ativar o controle que você almeja, mesmo se você errar e tocar em outro lugar próximo.

Para clicar com mais precisão: Toque e mantenha pressionado ao lado do item que você deseja clicar, como um botão pequeno, para abrir uma lupa. Depois centralize sobre o item e solte para clicar.



Para arrastar um item: No seu computador, você geralmente clica com o mouse e arrasta para realizar ações como mover itens na tela, mover a seleção do texto, escolher itens de um menu, arrastar controles deslizantes, divisões de janela e outros elementos da interface, entre outras. O Parallels Access facilita a execução dessas mesmas ações no seu smartphone ou tablet.

Para arrastar um item, faça uma das seguintes ações:

- Toque e mantenha o dedo pressionado sobre um item que deseja arrastar para abrir uma lupa. Mantenha pressionado por um momento até que uma linha azul circule a lupa. O ponteiro aparecerá para mostrar que está travado. Depois arraste para mover o item.
- Ou comece a arrastar mais rapidamente, toque e mantenha pressionado sobre o item que deseja arrastar, toque em qualquer lugar da tela com um segundo dedo, depois arraste o item.

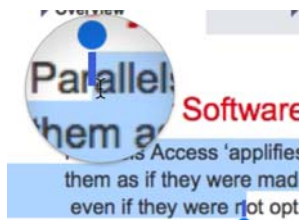
Você pode usar esses métodos para agarrar qualquer item ou objeto como você faria normalmente ao clicar e manter pressionado o botão do mouse no seu computador. Por exemplo, em vez de tocar um nome e depois uma segunda vez em um item de menu, para maior precisão é possível tocar no nome do menu, manter pressionado até que o ponteiro fique travado e o menu abrir, e depois arrastar até o item desejado.

Para clicar com o botão direito: Toque com dois dedos. Em muitos casos, isso abrirá um menu de atalho.

Rolagem: Arraste para cima, para baixo, esquerda ou direita com um ou dois dedos.

Para selecionar texto: Há maneiras diferentes de selecionar texto. Experimente todas para decidir qual é a melhor para você.

- Toque e mantenha pressionado o texto para abrir uma lupa. Mantenha pressionado por um momento até que a linha azul circule a lupa e o ponteiro apareça para mostrar que está travado. Depois arraste para selecionar o texto.



Uso do Parallels Access

- Toque e mantenha pressionado sobre o texto para abrir a lupa. Toque em qualquer outro lugar da tela com outro dedo, depois arraste para selecionar o texto.
- Dê dois toques em uma palavra ou três toques em um parágrafo para selecionar, depois arraste as alças para modificar a sua seleção.
- No iPad ou iPhone também é possível selecionar texto da mesma forma que em um aplicativo para iOS: Toque e mantenha o dedo pressionado o texto até que a lupa apareça. Solte imediatamente para exibir o menu Editar. Depois toque Selecionar para selecionar uma palavra e ajuste arrastando as alças.

Depois de selecionar o texto usando um dos métodos acima, é possível refinar sua seleção arrastando as alças que aparecerão.

Zoom: Em alguns aplicativos, como do Microsoft Office, você pode afastar ou aproximar dois dedos para aumentar ou reduzir o tamanho do texto ou imagem, da mesma maneira que faria com um touchpad no seu computador.

Para usar um cursor de mouse

Para um modo alternativo de interagir com os aplicativos, é possível usar um cursor de mouse na tela para clicar e selecionar texto, similar à maneira como você faria com um mouse de verdade.

Para ativar o cursor do mouse, toque em  na barra de ferramentas à direita, depois toque em Cursor do mouse. Um cursor  aparecerá, assim como botões esquerdo e direito . **Erro! O nome de arquivo não foi especificado.** no canto inferior da tela.

Para clicar: Arraste um dedo em qualquer lugar da tela para mover o cursor. Toque em  para clicar diretamente sob o cursor.

Para selecionar texto: Toque e mantenha pressionado  com o dedão enquanto move o cursor com um dedo para selecionar texto.

Para arrastar um objeto: Toque e mantenha pressionado  com o dedão enquanto move o cursor com um dedo para arrastar o objeto, como um arquivo ou uma pasta.

Para clicar com o botão direito: Toque em  para clicar com o botão direito sob o cursor.

Rolagem: Arraste para cima, para baixo, esquerda ou direita com dois dedos.

Ampliação: Para aumentar texto e imagens quando o ponteiro passa sobre eles, toque e mantenha pressionado até que a lupa apareça, depois mova o ponteiro.



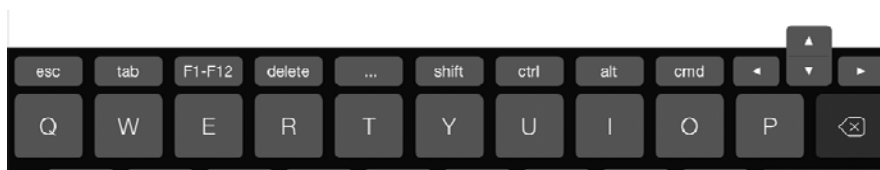
Para usar o teclado

Com o Parallels Access, você usa um teclado virtual com os seus aplicativos de desktop.

Para exibir ou ocultar o teclado: Toque em uma área onde é possível inserir texto ou toque em  na barra de ferramentas à direita para exibir o teclado. Toque em  novamente para ocultar o teclado.

Também é possível exibir o teclado dando um toque com três dedos simultaneamente.

O Parallels Access conta com um teclado modificado que coloca todas as teclas que você precisa ao seu alcance.



- Toque em F1-F12 para ter acesso às teclas de função.
- Toque em ... para ter acesso às teclas Home, End, Pg Up e Pg Down.
- Toque nas teclas de seta para mover o ponto de inserção com precisão, um espaço a cada vez.

Defina as teclas adicionais para que fiquem visíveis no canto inferior da tela: Toque em  na barra de ferramentas à direita e toque em Teclas adicionais. As teclas ficam visíveis mesmo quando o teclado está oculto. Isso é útil se, por exemplo, você usar um aplicativo que requer muitos cliques com as teclas Command, Alt ou Ctrl.

Teclado Bluetooth

Também é possível usar qualquer teclado Bluetooth compatível com o seu smartphone ou tablet com o Parallels Access.

Para mais informações sobre como usar um teclado Bluetooth com o iPad, acesse o endereço support.apple.com e procure por "teclado sem fio bluetooth".

Visualização de múltiplos aplicativos ao mesmo tempo

Por padrão, o Parallels Access possibilita usar os seus aplicativos de desktop em tela cheia no seu smartphone ou tablet, como se fossem aplicativos nativos para dispositivos móveis.

É possível configurar o Parallels Access para o Modo área de trabalho para visualizar mais de um aplicativo de uma vez. Dessa maneira, é possível, por exemplo, arrastar arquivos da área de trabalho para uma pasta, visualizar janelas de dois aplicativos ao mesmo tempo e acessar a barra de tarefas do Windows ou os itens do menu do Mac e Dock.



Para ativar ou desativar o Modo área de trabalho: Toque em  na barra de tarefas à direita e depois em Modo área de trabalho.

Para mover ou ocultar a barra de ferramentas

O Parallels Access torna mais fácil o uso de seus aplicativos. Eis o que ainda é possível fazer:

Para mover a barra de ferramentas: Para mover a barra de ferramentas do Parallels Access no lado direito da tela, arraste-a para cima ou para baixo.



Para exibir ou ocultar a barra de ferramentas: No iPad ou tablet Android, é possível ocultar a barra de ferramentas: basta passar o dedo para a direita para fora da tela. Para voltar a exibir a barra, passe o dedo para dentro a partir da borda da tela.

Som

Para ativar ou desativar o som: Toque em  na barra de ferramentas à direita e toque em Som Lig/Desl para ativar ou desativar o som. Por padrão, o Parallels Access transmite o som por stream para seu dispositivo móvel. Desativar o som pode melhorar o desempenho.

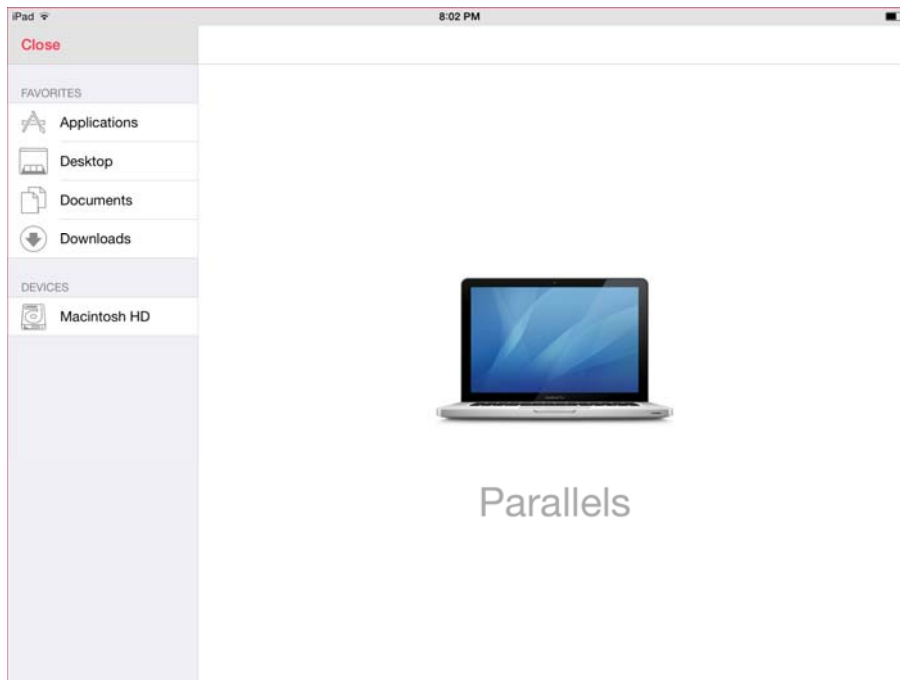
Para ativar ou desativar o microfone: Com o Parallels Access é possível usar aplicativos e recursos que requerem um microfone, como o Skype ou reconhecimento de voz. Para ativar ou desativar o microfone, toque em  na barra de ferramentas à direita e toque em Microfone.

Para navegar e trabalhar com arquivos

É possível navegar os seus arquivos com o Windows Explorer ou o Finder do Mac. Se estiver usando um iPad ou iPhone, também é possível navegar facilmente pelo sistema de arquivos do seu computador e ainda abrir, mover e excluir arquivos e mais usando uma interface especial do Parallels Access.

Para acessar seus arquivos: Escolha uma das seguintes ações:

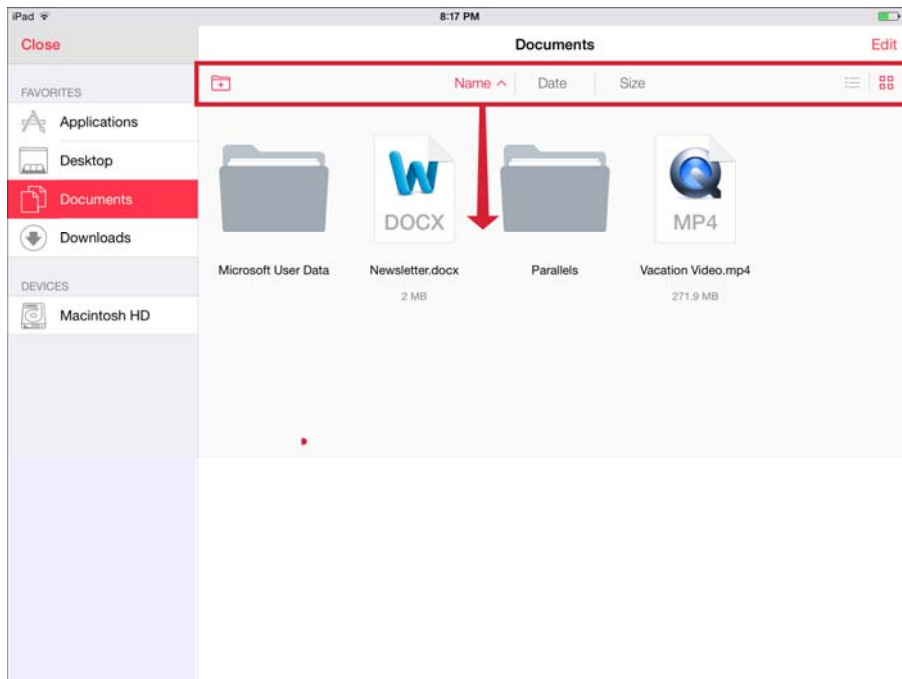
- iPad: Toque em  na barra de ferramentas ou toque em Arquivos no topo da tela no App Launcher.
- iPhone: Toque em  na barra de ferramentas ou no canto inferior da tela no App Launcher.



Para abrir um arquivo: Navegue até o arquivo desejado e toque nele para abrir. O arquivo será aberto no aplicativo padrão.

Para ordenar arquivos:

- 8 Passe o dedo para baixo para exibir a barra de ferramentas.



Uso do Parallels Access

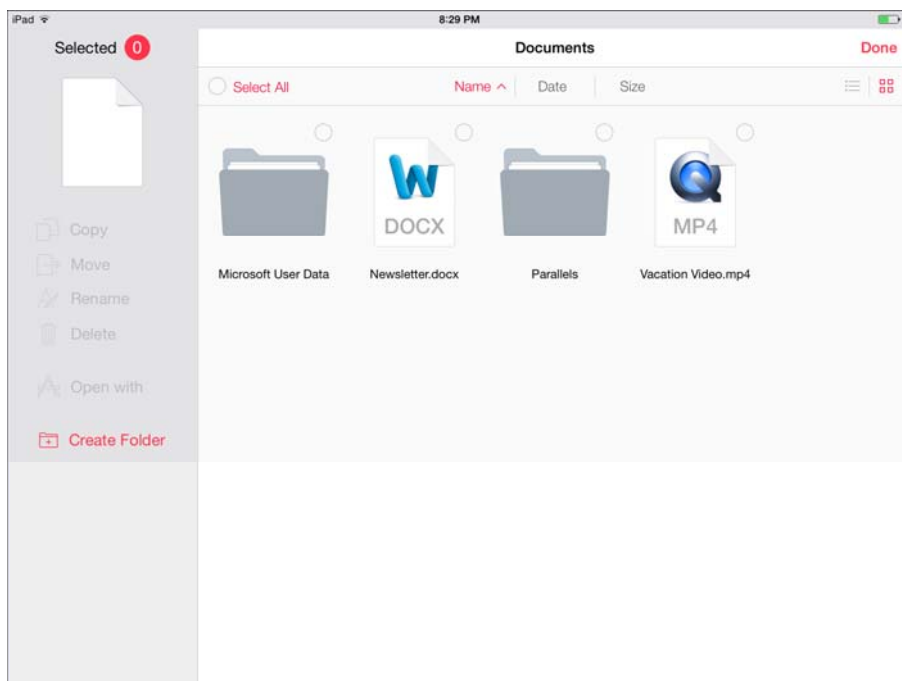
- 9 Toque em Nome, Data ou Tamanho para ordenar os arquivos da maneira correspondente. Toque no item novamente para alternar entre ordem crescente e decrescente.

Para alternar entre visualização de ícones ou lista: Passe o dedo para exibir a barra de ferramentas, depois toque em  ou .

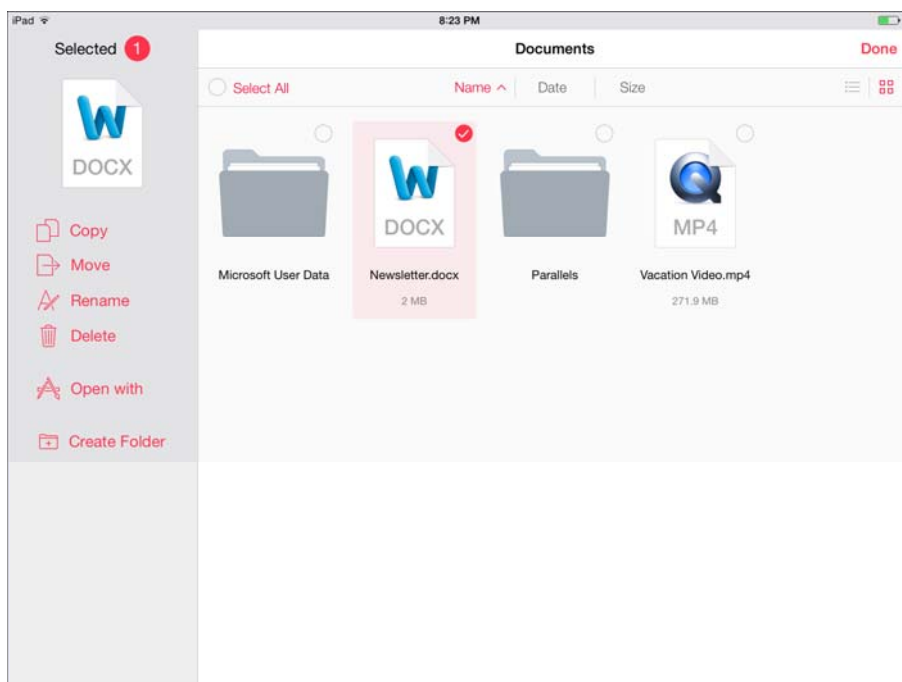
Para criar uma nova pasta: Passe o dedo para exibir a barra de ferramentas, depois toque em  **Erro! O nome de arquivo não foi especificado..**

Para copiar e colar um arquivo:

- 10 Toque em Editar para exibir o menu de edição na barra lateral.



11 Toque em um ou mais arquivos para selecioná-los, depois toque em Copiar na barra lateral.



12 Navegue para um novo local e toque em Colar. Duplicatas dos arquivos serão colocadas no novo local.

Para mover um arquivo: Toque em Editar, depois em um ou mais arquivos para selecioná-los, em seguida toque em Mover na barra lateral. Depois navegue para um novo local e toque em Colar. Os arquivos são movidos para o novo local.

Para renomear um arquivo: Toque em Editar, depois em um arquivo para selecioná-lo e em Renomear na barra lateral. Depois, digite um novo nome.

Para excluir um arquivo: Toque em Editar, depois em um ou mais arquivos para selecioná-los e toque em Excluir na barra lateral. Depois, toque em Sim para confirmar.

Para abrir um arquivo em outro aplicativo: Toque em Editar, depois em um arquivo para selecioná-lo e em Abrir na barra lateral. Em seguida, escolha um aplicativo.

Para se conectar em um local remoto

Desde que o seu computador e dispositivo móvel estejam conectados à Internet, o agente Parallels Access esteja em execução no seu computador e que o seu computador não esteja em modo de suspensão, você pode se conectar a um computador remotamente e usá-lo com o Parallels Access. Basta abrir o Parallels Access e se conectar normalmente.

Importante: Para se conectar em um lugar fora da área local da rede Wi-Fi do seu computador, este não pode estar no modo suspensão. Para garantir que seu computador não entre em suspensão, configure-o para que nunca suspenda as operações.

Para configurar seu computador para nunca suspender as operações: Escolha uma das seguintes ações:

- Mac:
 1. Escolha o menu Apple > Preferências do Sistema e clique em Economizador de Energia.
 2. Arraste o controle deslizante do computador para Nunca repousar ou selecione Impedir que o computador entre em repouso automaticamente quando o monitor estiver desligado, caso a caixa de seleção esteja disponível.

Seu Mac ficará desperto a menos que você o configure manualmente para repousar.

- Windows:
 1. Clique no Painel de Controle no menu Iniciar. (No Windows 8, digite "painel de controle" na tela inicial e clique em Painel de Controle.)
 2. Clique em Sistema e Segurança, depois em Opções de Energia.
 3. Clique em Alterar configurações do plano.
 4. Escolha Nunca no menu Suspender atividade do computador.

Para despertar seu computador remotamente

Se o seu smartphone ou tablet estiver conectado à mesma rede Wi-Fi local que o seu computador e se este estiver em modo de suspensão, você pode tentar despertá-lo remotamente.



Para tentar despertar, toque no ícone do computador.

Para melhorar as chances de que o Parallels Access possa despertar seu computador remotamente

Você pode configurar o seu computador e roteador de rede para aumentar as chances que o Parallels Access desperte o computador remotamente realizando o seguinte:

Mac:

13 Escolha o menu Apple > Preferências do Sistema e clique em Economizador de Energia.

14 Selecione Despertar para o acesso de rede Wi-Fi caso ainda não esteja selecionado.

15 Selecione Ativar Power Nap durante o uso da bateria caso não esteja selecionado.

Dependendo do modelo do seu computador, estes itens podem não estar disponíveis.

Windows: Em um computador Windows, o recurso Wake-on-Lan pode ser ativado na configuração do adaptador de rede. Para fazer isso:

16 Acesse Painel de Controle > Adaptadores de Rede > <Adaptador de Rede sem Fio> > Gerenciamento de Energia > Permitir que este dispositivo acorde o computador.

17 Em alguns casos, pode ser necessário alterar as configurações do BIOS.

- Power on by PCI
- Power on by PCIE
- PCI Devices Power On
- Power On by Onboard LAN
- WakeonLAN > Power On

18 Dependendo do fabricante do adaptador de rede, o painel de controle de Gerenciamento de Energia no Windows pode conter as seguintes opções, e todas devem estar ativadas para oferecer a função Wake-on-LAN:

- Responder a solicitações ARP sem ativar o sistema
- Pacote Mágico do Wake on
- Pacote Mágico do Wake on a partir do estado desligado

19 Faça o download do utilitário Intel Smart Connect Technology (ISCT) em <https://downloadcenter.intel.com/>.

20 Use o utilitário para conferir se o seu computador suporta o ISCT. Se este for o caso, use-o para ativar o ISCT.

Observação: Em alguns casos, pode ser possível despertar um computador em suspensão pela Internet. Seu roteador de rede deve ter o UPnP ativado com intervalos de porta internas e externas permitidos configurados para 1-65535. Além disso, NAT-PMP deve estar ativado. Consulte a documentação do seu roteador para mais informações. Em dispositivos Apple AirPort é possível ativar NAT-PMP ao abrir o aplicativo Utilitário AirPort, clicar em Rede, Opções de Rede e selecionar Ativar Protocolo de Mapeamento de Porta NAT.

Gestos do Windows 8

O Parallels Access inclui suporte para o Windows 8.

Controle o Windows 8 de maneira similar a como faria usando um mouse com um PC sem tela sensível ao toque. Por exemplo, para exibir a Barra de Botões, mova o ponteiro até o canto inferior esquerdo da tela.

No Modo área de trabalho (pág. 22), o Parallels Access também suporta os seguintes gestos de passar o dedo na borda:

- Para visualizar aplicativos abertos: Deslize o dedo a partir da borda esquerda da tela. Toque em qualquer aplicativo aberto para alternar entre apps.
- Para visualizar a Barra de Botões: Passe o dedo a partir da borda direita da tela. Na Barra de Botões é possível ter acesso à pesquisa, configurações, o menu Iniciar e mais.

Dica: Para alternar para a tela Iniciar, toque duas vezes na tecla Windows na barra de Teclas adicionais.

Microsoft Office 2013

Ao usar o Parallels Access com o Microsoft Office 2013, o Modo de toque é ativado por padrão, inserindo mais espaço entre os ícones da faixa de opções para praticidade de uso em uma tela sensível ao toque.

Segurança

O Parallels Access conecta-se ao seu computador de maneira segura, usando tecnologia de última geração, incluindo SSL e criptografia AES de 256 bits.

Além disso, se estiver preocupado que alguém acesse o seu computador ou veja o que está fazendo enquanto estiver usando o Parallels Access remotamente, é possível ajustar as configurações de segurança apropriadamente.

Para ter acesso às configurações de segurança, clique no ícone do Parallels Access  na barra de menus ou barra de tarefas e selecione Preferências no seu computador. Depois clique em Avançado e defina uma das seguintes opções:

- Defina o Parallels Access para exigir o nome de usuário e senha do seu computador toda vez que se conectar: Selecione Pedir também meu nome de usuário e senha.
- Bloqueie a tela do seu computador enquanto usar o Parallels Access: Selecione Bloquear este computador ao trabalhar remotamente.

Enquanto a tela estiver bloqueada, pessoas próximas do seu computador não poderão ver o que você está fazendo e a sua senha é exigida para ter acesso à máquina.

- Bloqueie a tela do seu computador quando o Parallels Access for desconectado: Selecione Bloquear este computador quando terminar de trabalhar remotamente.

Assim que terminar de trabalhar a sua senha é exigida para ter acesso ao seu computador localmente.

Quando terminar

Quando tiver acabado de trabalhar com o Parallels Access, toque em Desconectar ou > no canto superior esquerdo do App Launcher para desconectá-lo do seu computador. A tela do seu computador retornará à resolução normal, pronta para uso.

Também é possível simplesmente pressionar o botão Início do seu dispositivo móvel. A tela do seu computador volta para a resolução normal depois de alguns minutos, ou clique em Desconectar no seu computador para restaurá-la manualmente.

Se você configurou seu computador para ser bloqueado (pág. 32) durante ou depois de uma sessão do Parallels Access, então serão necessários o seu nome de usuário e a senha para acessar a máquina localmente depois da desconexão.

Atualizações de software

De tempos em tempos, a Parallels fornece atualizações gratuitas de software para melhorar o Parallels Access.

Atualização do aplicativo para dispositivos móveis do Parallels Access

Para procurar atualizações do aplicativo para iPad ou iPhone do Parallels Access, abra a App Store e toque em Atualizações.

Para procurar atualizações do aplicativo para Android do Parallels Access, abra a Google Play Store, toque em Play Store no canto superior esquerdo, depois em Meus aplicativos.

Atualização do agente do Parallels Access no seu computador

Por padrão, o agente do Parallels Access no seu computador está configurado para verificar automaticamente se há novas atualizações de software e instalá-las para você. O Parallels Access notificará quando uma atualização for instalada.

Para verificar manualmente se há uma atualização no seu computador clique no ícone do Parallels Access  na barra de menus ou barra de tarefas e selecione Procurar atualizações.

Para ajustar as configurações de atualização de software no seu computador clique no ícone do Parallels Access  na barra de menus ou barra de tarefas e selecione Preferências. Depois clique em Avançado e defina uma das seguintes opções:

- Para que o agente do Parallels Access verifique automaticamente se há atualizações, selecione ou desmarque Procurar atualizações automaticamente.
- Para configurar o download automático e instalação das atualizações, selecione ou cancele a seleção de Fazer download de novas atualizações disponíveis e instalá-las em segundo plano.

Remover um computador do Parallels Access

Se você não quer mais usar um computador específico com o Parallels Access, é possível removê-lo para que não apareça mais no aplicativo.

- 1 No computador que deseja remover, clique no ícone do Parallels Access  na barra de menus ou barra de tarefas e selecione Preferências.
- 2 Se a luz verde indicar que o computador é acessível, clique em Desligar acesso.
- 3 Acesse <https://access.parallels.com> e faça o login com o sua conta se necessário.
- 4 Clique em Computadores, depois clique no ícone de lixeira ao lado do computador que deseja remover.

Para renomear um computador

- 5 Você também pode renomear um computador no Parallel Access no portal da Web. Para fazer isso:
- 6 Acesse <https://access.parallels.com> e faça o login com o sua conta se necessário.
- 7 Clique em Computadores, depois passe o cursor sobre o nome do computador e clique no ícone de lápis que aparecer.
- 8 Edite o nome.

Da próxima vez que abrir o Parallels Access, o seu computador aparecerá com o novo nome.

CAPÍTULO 4

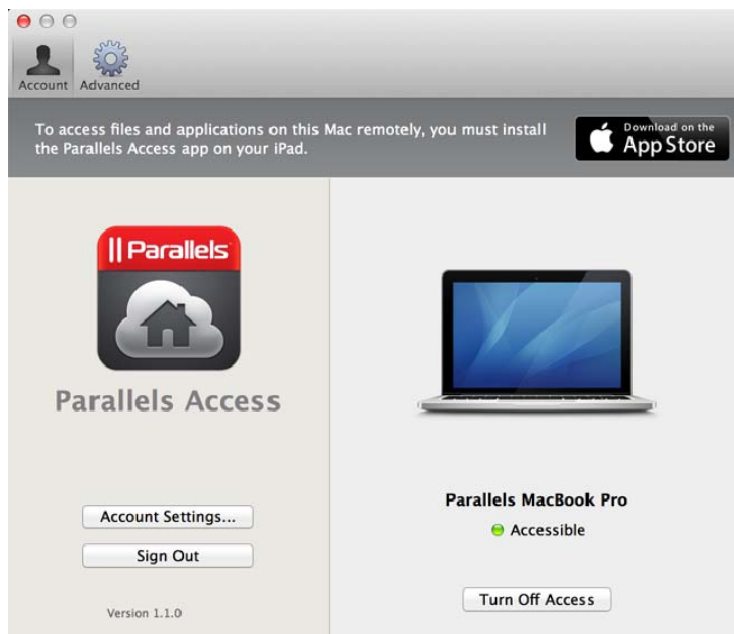
Solução de problemas

Se tiver dificuldade para conectar o Parallels Access ao seu computador, tente o seguinte:

- Certifique-se de que o seu dispositivo móvel e o computador estão ligados e conectados à Internet.
- Certifique-se de que o seu computador não está em modo de suspensão (pág. 28).
- Certifique-se de estar conectado ao Parallels Access no seu dispositivo móvel. Toque em Fazer login no canto inferior da tela.
- Certifique-se de estar conectado ao Parallels Access no seu computador. Clique no ícone do Parallels Access  na barra de menus ou barra de tarefas no seu computador e selecione Fazer login.

Se não possuir uma conta Parallels, é possível registrar uma usando o Parallels Access no seu dispositivo móvel.

- Garanta que o agente do Parallels Access no seu computador esteja definido como acessível clicando em Ativar acesso, se necessário. Uma luz verde indica se o seu computador está acessível.



- Se ainda não conseguir se conectar, experimente reiniciar o seu computador e dispositivo móvel, depois tente reconectar mais uma vez.

Neste capítulo

Send Feedback, Report a Problem, or Request Support..... 36

Para enviar feedback, relatar um problema ou solicitar suporte

Para ajudar a melhorar a qualidade do Parallels Access, você pode enviar feedback ou relatar problemas para a Parallels. Nós valorizamos o seu feedback e gostaríamos de saber o que pensa do Parallels Access. Também é possível solicitar suporte para o problema que tiver.

Para criar um relatório de problema e solicitar suporte do seu computador:

- 1 No seu computador, clique no ícone do Parallels Access  na barra de menus ou barra de tarefas no seu computador e selecione Relatar um problema.
- 2 Descreva o problema e o que estava fazendo quando o mesmo ocorreu.
- 3 Digite o seu nome e e-mail, depois clique em Enviar relatório.
- 4 Aparecerá o seu número de ID de relatório de problema. Copie e cole o número em um arquivo de texto ou escreva-o em um papel para referência futura.
- 5 Se quiser solicitar suporte, acesse parallels.com/support.

Para criar um relatório de problema, solicitar suporte ou enviar feedback pelo seu dispositivo móvel:

- 6 Abra o Parallels Access no seu dispositivo, toque em  na barra de ferramentas à direita, depois em Feedback.
- 7 Escolha uma das seguintes ações:
 - Toque em Fazer um comentário para avaliar o Parallels Access e enviar suas ideias ou sugestões para o aplicativo.
 - Toque em Solicitar suporte para ser redirecionado para o site de suporte Parallels para pedir ajuda.
 - Toque em Relatar um problema e descreva o seu problema e o que estava fazendo quando o problema ocorreu.

A Parallels usa relatórios de erro para melhorar a qualidade do produto, mas somente responderá se você solicitar suporte.