

Guia do usuário

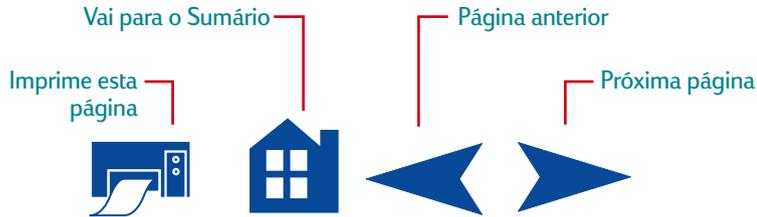
Sumário

Navegação no Guia do usuário	2
Configuração da impressora.	3
Conexão da impressora com um cabo de impressora paralelo	3
Conexão da impressora com um cabo USB.....	11
Mais informações sobre o software da impressora	21
Princípios básicos da impressão	23
Como escolher papel.....	23
Localização da caixa de configurações de impressão HP.....	25
Como imprimir em papel de tamanho padrão.....	27
Como imprimir em papel de tamanho diferente	29
Como imprimir nos dois lados do papel	30
Como criar uma imagem de espelho do documento.....	31
Sobre cores.....	32
Sobre desenhos	33

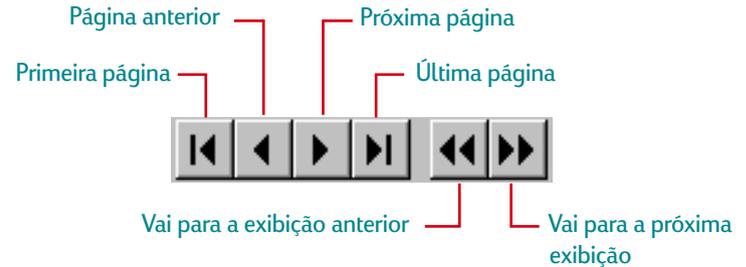
Além do básico.	35
Impressão de fotografias.....	36
Impressão de envelopes.....	37
Impressão de cartões.....	40
Impressão de etiquetas.....	42
Impressão de transparências	43
Impressão de pôsteres	44
Impressão de transferências para uso com ferro de passar	45
Obtenção de ajuda.	46
Soluções de suporte HP.....	46
Apêndices	52
A Caixa de ferramentas HP DeskJet	52
Cartuchos para impressão.....	53
Manutenção da impressora.....	61
Aumento do desempenho da impressora	62
Margens mínimas de impressão	63
Requisitos do sistema	63
Suprimentos e acessórios	64
Informações sobre pedidos.....	66
Atributos ambientais da impressora DeskJet.....	68

Navegação no Guia do usuário

Use os controles de navegação na parte inferior de cada página para explorar o guia.



O Acrobat® Reader lhe fornece diversos modos de examinar um documento. Pode-se usar os botões de navegação na caixa de ferramentas.



Pode-se também pressionar as setas de direção ou escolher uma ação no menu *Visualizar*. Consulte o *Guia Online do Acrobat Reader* para obter mais informações.

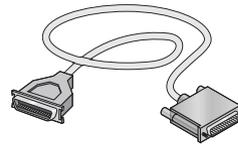
Configuração da impressora

A impressora HP DeskJet é desenhada para ser conectada a um computador através de um dos seguintes cabos:

Cabo de impressora paralelo – Este cabo pode ser usado quando o Windows 95, 98, NT 4.0 ou o Windows 2000 Professional estiverem instalados no computador. (MS DOS e Windows 3.1 não são compatíveis.) Consulte “Conexão da impressora com um cabo de impressora paralelo” à direita para obter instruções.

Cabo Barramento Serial Universal (USB) – Este cabo é compatível somente se o computador tiver o Windows 98 ou o Windows 2000 Professional. Consulte “Conexão da impressora com um cabo USB” na página 11 para obter instruções.

O cabo da impressora não acompanha a impressora. Ele deve ser adquirido separadamente. Consulte a página 64 para obter informações sobre pedidos.

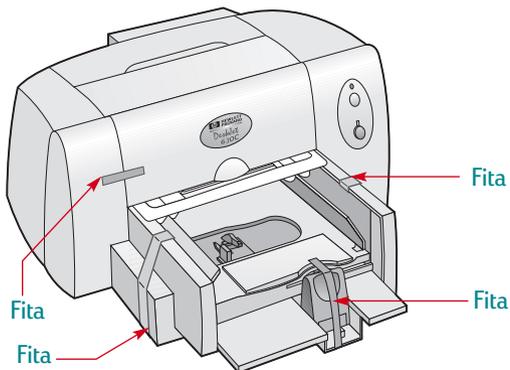


Conexão da impressora com um cabo de impressora paralelo

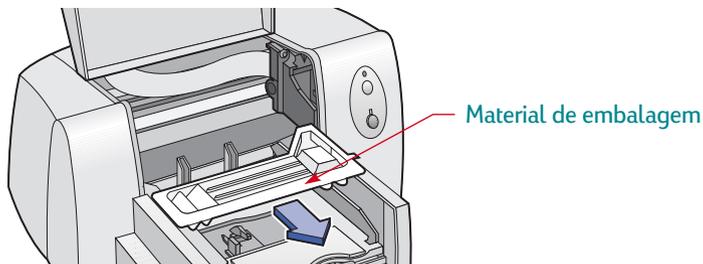
Nota: Se um cabo USB estiver sendo usado para a comunicação entre a impressora e o computador, consulte a página 11.

Etapa 1: Retire a impressora da embalagem

- 1 Retire a fita de embalagem do exterior da impressora.



- 2 Abra a tampa superior e retire o material plástico de embalagem da parte interna da impressora.

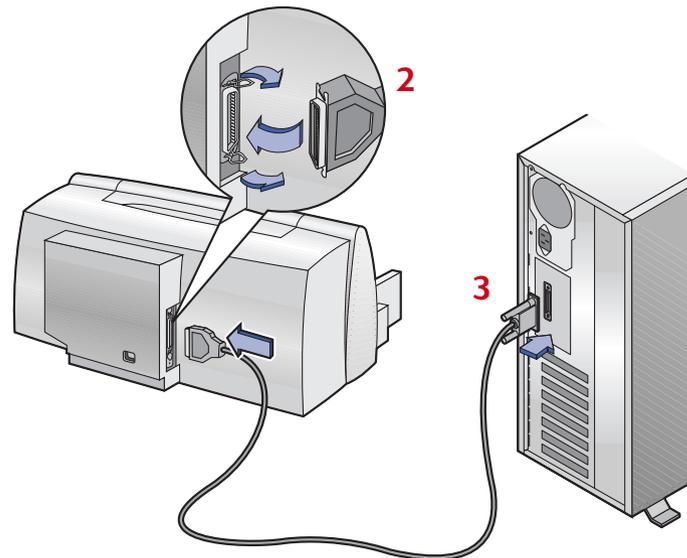


- 3 Feche a tampa superior.

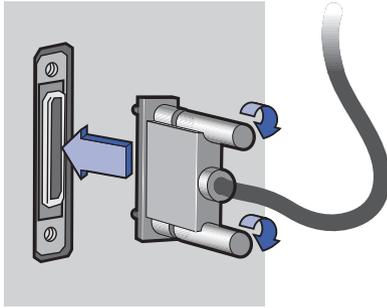
Etapa 2: Conecte o cabo paralelo

É necessário adquirir um cabo de impressora que seja compatível com a comunicação bidirecional (compatível com as normas IEEE 1284), como a peça HP número C2950A.

- 1 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam desligados.
- 2 Conecte na impressora a extremidade do cabo que não possui os parafusos. Prenda os dois grampos nos entalhes.

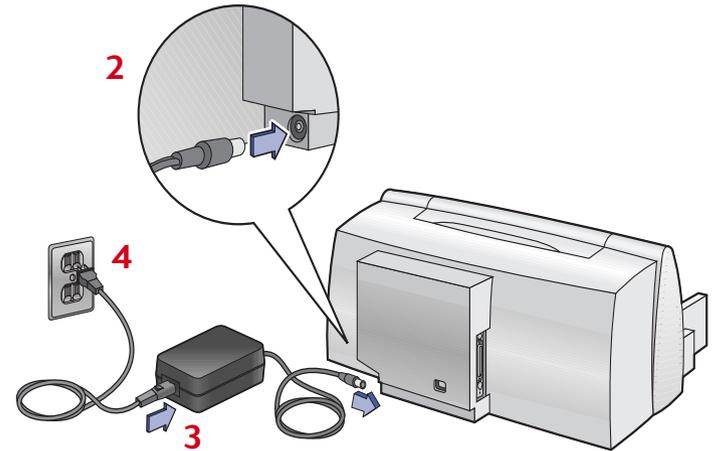


- 3 Conecte a outra extremidade no computador e aperte os parafusos.



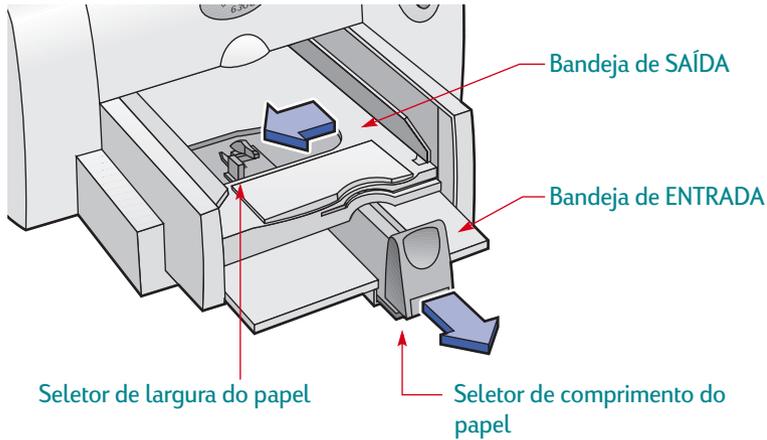
Etapa 3: Conecte o cabo de alimentação elétrica

- 1 Deixe o computador e a impressora desligados.
- 2 Conecte firmemente o cabo do adaptador de alimentação no conector na parte traseira da impressora.
- 3 Conecte a extremidade adequada do cabo de alimentação elétrica no adaptador de alimentação.
- 4 Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação elétrica em uma tomada elétrica.

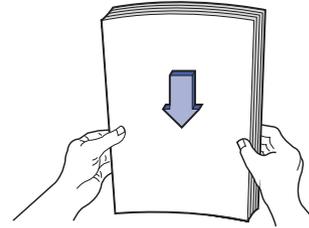


Etapa 4: Coloque o papel na impressora

1 Deslize o máximo possível para fora os seletores de papel.

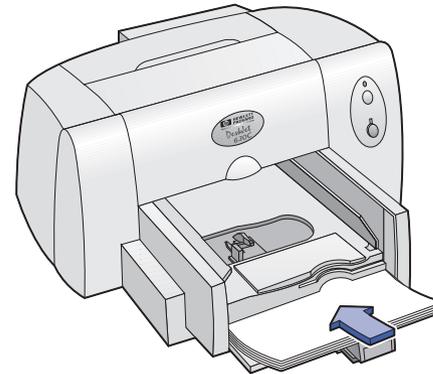


2 Remova uma pilha de papel da embalagem. (Certifique-se de que todo o papel na pilha seja do mesmo tipo e tamanho.) A seguir, bata a pilha de leve em uma superfície plana para nivelá-la.

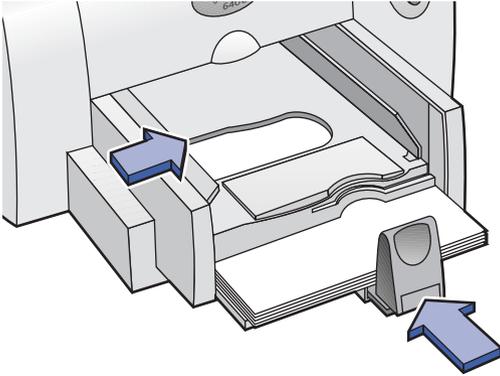


3 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, com o lado imprimível voltado para baixo.

Empurre o papel em direção do fundo da bandeja de papel até que ele pare.



- 4 Deslize ambos os seletores do papel para que se encaixem adequadamente nas extremidades do papel.



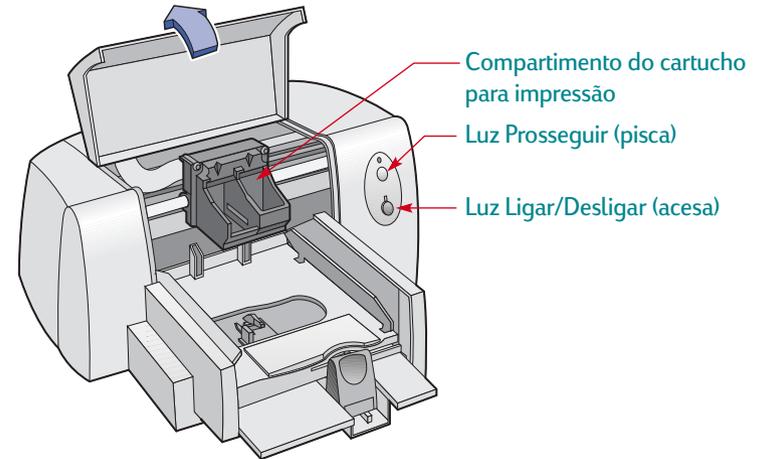
Etapa 5: Coloque o cartucho para impressão

- 1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.
A luz Ligar/Desligar  se acende.

Nota: Sempre use o botão Ligar/Desligar  localizado na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

- 2 Abra a tampa superior.

O compartimento do cartucho para impressão se move para uma posição acessível e a luz Prosseguir  pisca.



Configuração da impressora: Conexão da impressora com um cabo de impressora paralelo

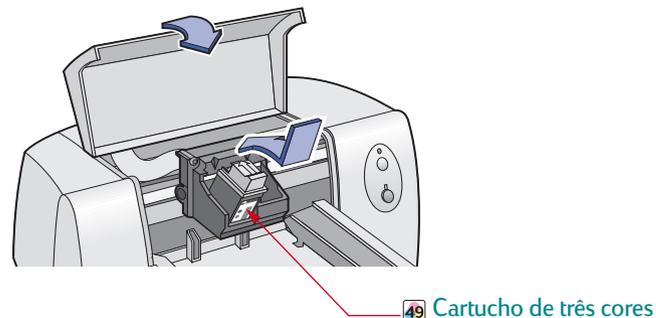
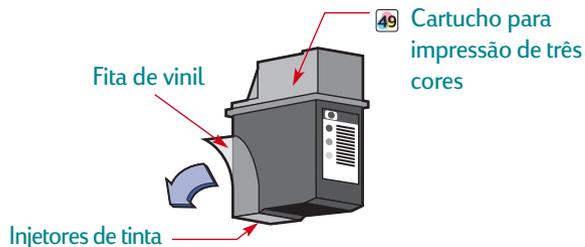
- 3 Retire o cartucho para impressão de três cores da embalagem.

O cartucho **padrão** para esta impressora é o cartucho para impressão de três cores. Para que a impressora funcione, este cartucho deve estar instalado no lado **esquerdo** do compartimento do cartucho para impressão.

O cartucho para impressão a preto e o cartucho HP para fotos **opcionais** estão instalados no lado **direito** do compartimento. Estes cartuchos proporcionam maior velocidade, melhor qualidade de impressão para texto em preto e fotografias com maior nitidez, e mais modos de impressão. Para obter informações adicionais sobre cartuchos para impressão, consulte a página 53.

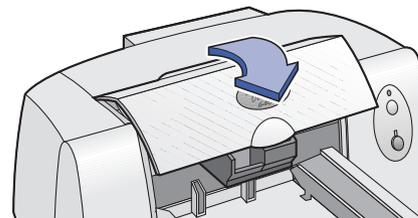
Nota: *Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou nos contatos elétricos de cobre. Além disso, NÃO retire a fita de cobre, estes são contatos elétricos necessários para o funcionamento correto do cartucho para impressão.*

- 4 Retire cuidadosamente a fita de vinil de proteção do cartucho para impressão de três cores e coloque-o no compartimento da esquerda.



- 5 Feche a tampa superior.

A luz Prosseguir continua a piscar por alguns segundos e depois se apaga. (Você ouvirá o compartimento do cartucho voltando para a posição original no lado direito da impressora.)



Nota: *Se a luz Prosseguir continuar a piscar ou se o compartimento não se mover para o lado direito da impressora, retire o cartucho de três cores e coloque-o novamente.*

Etapa 6: Instale o software da impressora

O software da impressora deve ser instalado no computador antes que a nova impressora HP DeskJet seja usada pela primeira vez.

De tempos em tempos, a Hewlett-Packard fornece atualizações do software da impressora. Consulte “Software da impressora” na página 48 para obter informações sobre como conseguir o software da impressora atualizado.

Antes de iniciar

- 1 Certifique-se de que o computador esteja configurado e em funcionamento.
- 2 Certifique-se de que a impressora esteja configurada corretamente e pronta para imprimir de acordo com as instruções fornecidas anteriormente.
- 3 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo paralelo e que nenhum dispositivo periférico (como scanners, unidades de reserva e caixas de comutação) esteja instalado entre a impressora e o computador.
- 4 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados.
- 5 Feche todos os programas de software que estejam abertos no computador, exceto o programa de instalação HP DeskJet ou o Windows Explorer. Consulte a página 21 para obter instruções sobre como fechar programas de software.

Instalação do software da impressora

Se você necessitar do software da impressora em disquetes, consulte a página 10.

Windows 2000 Professional

Faça o download do software da impressora no web site da HP.

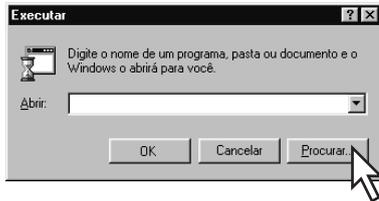
- 1 Abra <http://www.hp.com/go/support>.
- 2 Vá para o site da sua impressora e selecione a página dos drivers.
- 3 Para fazer o download do software, clique no link do driver da impressora para o Windows 2000 Professional. Para obter instruções sobre o download e instalação do software, clique em **Mais informações**.

Windows 95, 98, NT 4.0

- 1 Ligue o computador e aguarde a inicialização do Windows. Feche todos os programas abertos (consulte “Fechamento dos programas de software” na página 21).
Se a caixa Novo hardware encontrado for exibida, feche-a clicando no botão Cancelar desta caixa.
- 2 Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD ROM.
- 3 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.



4 Clique em Procurar.



5 Clique duas vezes no ícone CD .

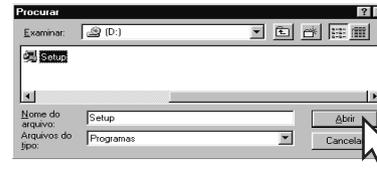


Se o ícone CD  não estiver visível, primeiro clique duas vezes em Meu Computador.

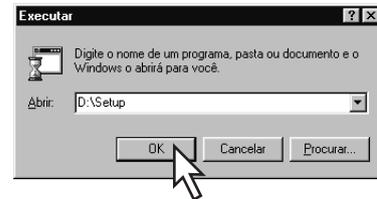
6 Clique em Setup.



7 Clique em Abrir.



8 O arquivo Setup será exibido na caixa de diálogo Executar. Clique em OK.



9 Siga as instruções na tela para instalar o software da impressora.

Nota: Se você necessitar do software da impressora em disquetes:

- Contate o Centro de Soluções de suporte HP local, relacionado na página 50.

OU

- Se o computador possuir uma unidade de CD ROM, coloque o CD do software da impressora na unidade de CD ROM e inicie a instalação do software. Quando a tela de abertura for exibida, selecione **Gravar disquetes do software da impressora**.

Se ocorrer algum problema durante a instalação

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que todas as conexões estejam firmes.
- Feche os programas de software. A seguir, desligue o computador e a impressora. Ligue a impressora e a seguir ligue o computador.
- Feche todos os programas de proteção contra vírus que estejam abertos no computador.
- Remova o software da impressora de acordo com as instruções na página 22 e, em seguida, repita a instalação.
- Se houver problemas com a instalação, ligue para um revendedor HP autorizado ou um representante de Soluções de suporte HP. Para obter o número de telefone do centro de assistência mais próximo, consulte **Soluções de suporte HP por telefone**, na página 50.



Conexão da impressora com um cabo USB

Nota: É necessário o Windows 98 ou o Windows 2000 Professional para a configuração do cabo USB. Se um cabo paralelo estiver sendo usado para as comunicações entre a impressora e o computador, consulte a página 3.

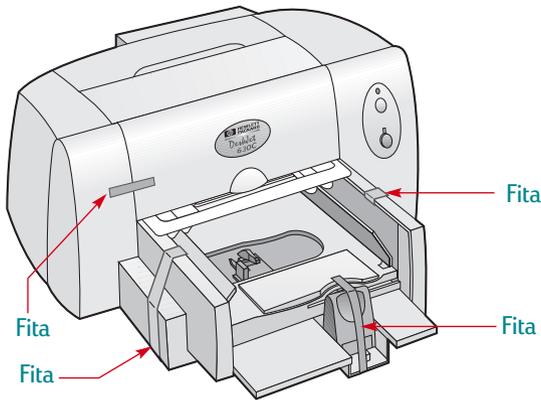
O que é USB?

O USB (Barramento Serial Universal) utiliza uma combinação port and plug padrão para conectar dispositivos como impressoras, modems, scanners e câmaras digitais. Ele oferece a vantagem de ser capaz de adicionar, retirar e mover dispositivos com facilidade.

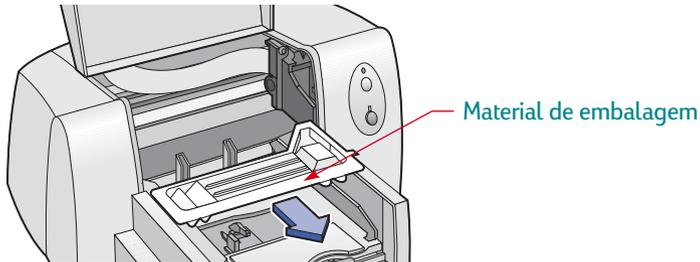
USB é uma opção para os usuários que desejam imprimir a partir do Windows 98 ou do Windows 2000 Professional através de um cabo USB. Se a porta USB do computador estiver ativada e configurada corretamente, a impressora HP DeskJet poderá ser conectada a ela ou a uma cadeia de dispositivos USB através de um cabo USB.

Etapa 1 para o USB: Retire a impressora da embalagem

- 1 Retire a fita de embalagem do exterior da impressora.



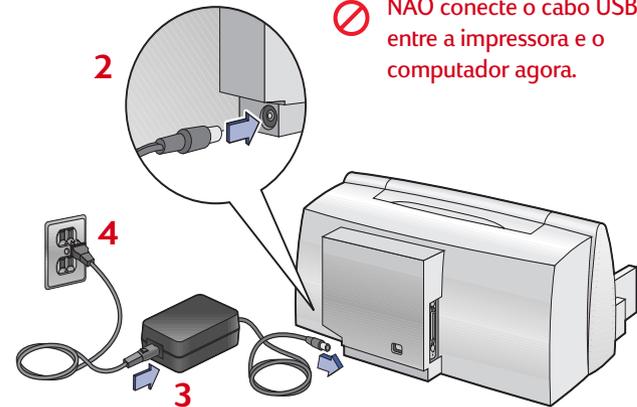
- 2 Abra a tampa superior e retire o material plástico de embalagem da parte interna da impressora.



- 3 Feche a tampa superior.

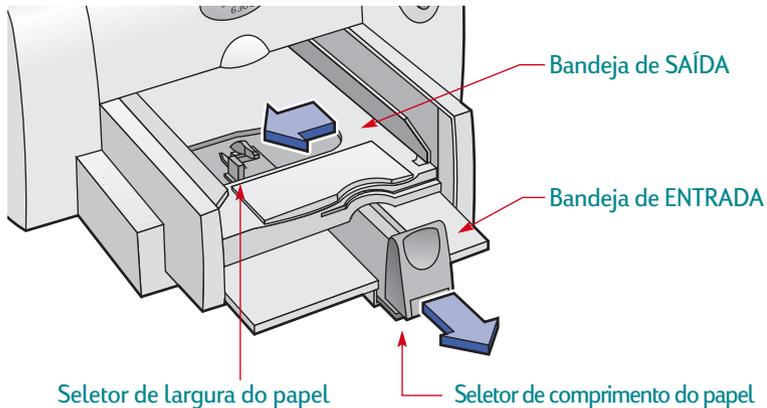
Etapa 2 para o USB: Conecte o cabo de alimentação elétrica

- 1 Deixe o computador e a impressora desligados.
- 2 Conecte firmemente o cabo do adaptador de alimentação no conector na parte traseira da impressora.
- 3 Conecte a extremidade adequada do cabo de alimentação elétrica no adaptador de alimentação.
- 4 Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação elétrica em uma tomada elétrica.

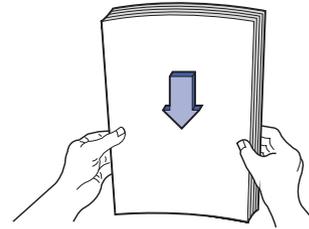


Etapa 3 para o USB: Coloque o papel na impressora

1 Deslize o máximo possível para fora os seletores de papel.

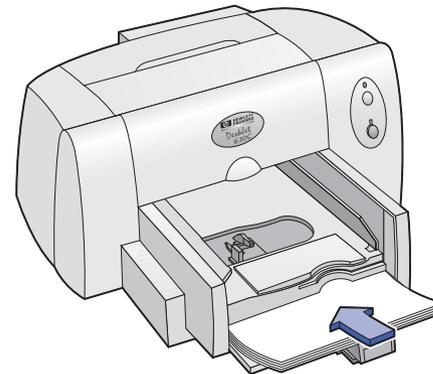


2 Remova uma pilha de papel da embalagem. (Certifique-se de que todo o papel na pilha seja do mesmo tipo e tamanho.) A seguir, bata a pilha de leve em uma superfície plana para nivelá-la.

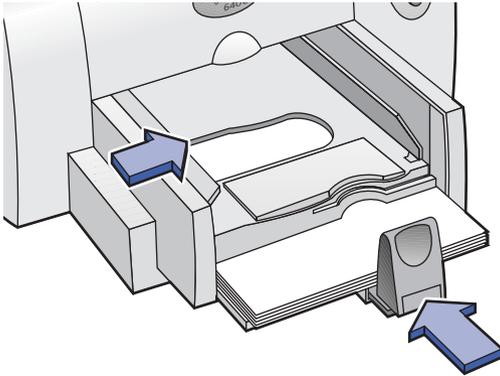


3 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, com o lado imprimível voltado para baixo.

Empurre o papel em direção do fundo da bandeja de papel até que ele pare.



- 4 Deslize ambos os seletores do papel para que se encaixem adequadamente nas extremidades do papel.



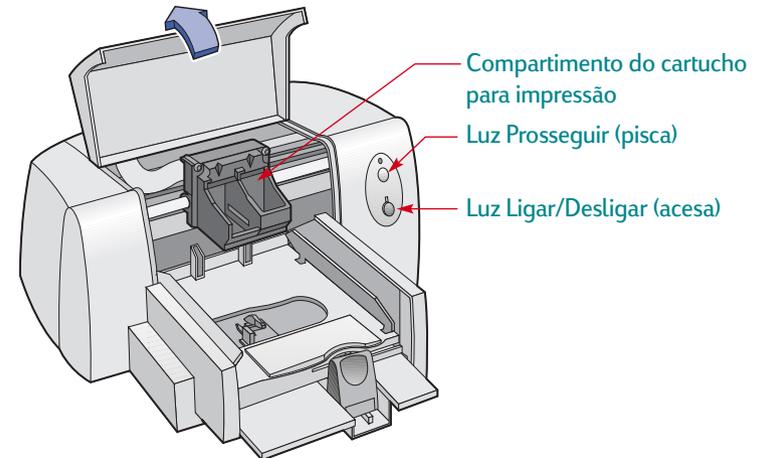
Etapa 4 para o USB: Coloque o cartucho para impressão

- 1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.
A luz Ligar/Desligar  se acende.

Nota: Sempre use o botão Ligar/Desligar  localizado na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

- 2 Abra a tampa superior.

O compartimento do cartucho para impressão se move para uma posição acessível e a luz Prosseguir  pisca.



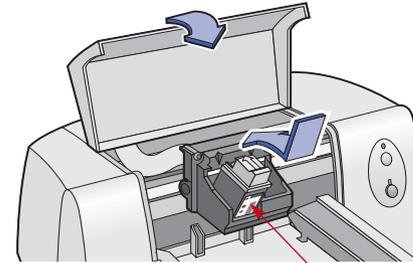
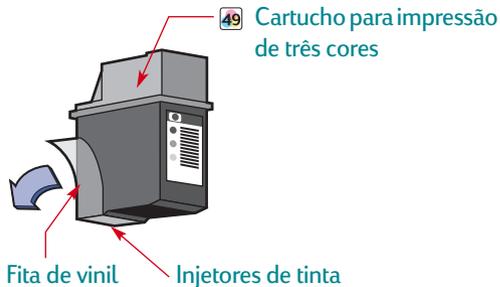
3 Retire o cartucho para impressão de três cores da embalagem.

O cartucho **padrão** para esta impressora é o cartucho para impressão de três cores. Este cartucho deve estar instalado no lado **esquerdo** do compartimento do cartucho para impressão para que a impressora funcione.

O cartucho para impressão a preto e o cartucho HP para fotos **opcionais** estão instalados no lado **direito** do compartimento. Estes cartuchos proporcionam maior velocidade, melhor qualidade de impressão para texto em preto e fotografias com maior nitidez, e mais modos de impressão. Para obter informações adicionais sobre cartuchos para impressão, consulte a página 53.

Nota: *Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou nos contatos elétricos de cobre. Além disso, NÃO retire a tira de cobre, eles são contatos elétricos necessários para o funcionamento correto do cartucho para impressão.*

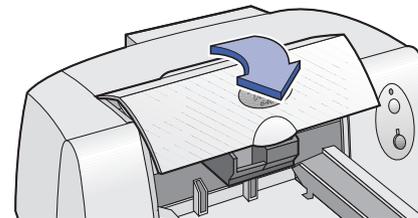
4 Retire cuidadosamente a fita de vinil de proteção do cartucho para impressão de três cores e coloque-o no compartimento da **esquerda**.



49 Cartucho de três cores

5 Feche a tampa superior.

A luz Prosseguir continua a piscar por alguns segundos e depois se apaga. (Você ouvirá o compartimento do cartucho voltando para a posição original no lado direito da impressora.)



Nota: *Se a luz Prosseguir continuar a piscar ou se o compartimento não se mover para o lado direito da impressora, retire o cartucho de três cores e coloque-o novamente.*

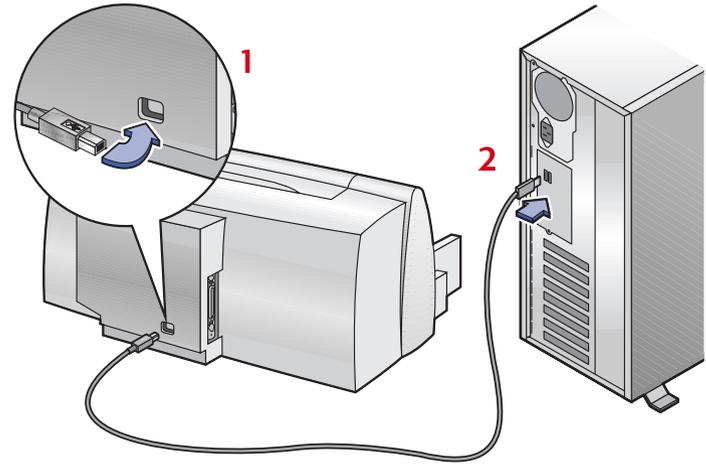
Etapa 5 para o USB: Coloque o CD do software da impressora no computador

- 1 Ligue o computador e aguarde a inicialização do Windows.
- 2 Feche todos os programas abertos (consulte “Fechamento dos programas de software” na página 21).
- 3 Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD ROM.

Nota: O software da impressora não se iniciará até que o cabo USB tenha sido conectado.

Etapa 6 para o USB: Conexão do cabo USB

- 1 Conecte uma extremidade do cabo USB na porta USB da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade em qualquer porta USB do computador.



Etapa 7 para o USB: Instale o USB e o software da impressora

Windows 2000 Professional

Faça o download do software da impressora no web site da HP.

- 1 Abra <http://www.hp.com/go/support>.
- 2 Vá para o site da sua impressora e selecione a página dos drivers.
- 3 Para fazer o download do software, clique no link do driver da impressora para o Windows 2000 Professional. Para obter instruções sobre o download e a instalação do software, clique em **Mais informações**.

Windows 98

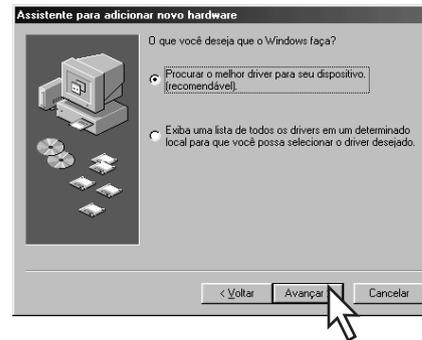
- 1 Depois de alguns segundos após a colocação do cabo USB, a tela **Assistente adicionar novo hardware** é exibida.

Nota: Se a tela *Assistente adicionar novo hardware* não for exibida, o computador pode não ser compatível com o USB. Ainda assim você poderá aproveitar todos os recursos da impressora HP DeskJet 630C Series. Basta conectá-la ao computador com um cabo paralelo. Consulte “Conexão da impressora com um cabo de impressora paralelo” na página 3 para obter instruções para instalação.

- 2 Clique em **Avançar**.



- 3 Clique novamente em **Avançar** nesta tela.



4 Selecione **Especificar um local** e, em seguida, clique no botão **Procurar**. **NÃO** clique em **Avançar**.



5 Clique duas vezes no ícone CD. Clique na pasta **win98usb** e, em seguida, clique em **OK**.



6 Clique em **Avançar**.



O Assistente adicionar novo hardware procura pelo driver **win98usb**. Se o Windows não localizar um driver, clique em **Voltar** para retornar à etapa 4.

7 Quando o arquivo do driver for localizado, clique em **Avançar**.



O arquivo do driver será instalado no computador.

- 8 Quando for exibido um aviso que a instalação do software USB está completa, clique em **Concluir**.



Se ocorrer algum problema durante a instalação do software USB, consulte “Problemas com a instalação do USB?” na página 20.

- 9 Assim que a tela de abertura para instalação do software da impressora HP DeskJet for exibida, clique em **Avançar** e siga as instruções na tela.



Se ocorrer algum problema durante a instalação do software da impressora, consulte “Se ocorrer algum problema durante a instalação” na página 11.

Problemas com a instalação do USB?

Como posso saber se a porta do meu computador está ativada?

Primeiro, siga as instruções para instalação que começam na página 11. Se a tela Assistente adicionar novo hardware não for exibida após a conexão da impressora com o computador, siga as seguintes etapas:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
- 3 Clique na guia **Gerenciador de dispositivos**.
- 4 Clique no ícone sinal de adição (+) antes do item Controlador de Barramento Serial Universal.

Se você observar um controlador host USB e uma raiz hub USB, o USB está corretamente ativado. Se a impressora for conectada através de um dispositivo USB ou hub, conecte a impressora diretamente à porta USB do computador. Certifique-se também de que as conexões dos cabos estejam firmes. (Hubs USB são dispositivos de hardware onde vários cabos USB podem ser conectados.)

Se não existir nenhum dos dispositivos relacionados, consulte a documentação do computador ou contate o fabricante para obter mais informações sobre como ativar e configurar o USB. Lembre-se de que um cabo paralelo sempre poderá ser usado para conectar a porta paralela da impressora ao computador.

Acidentalmente eu cancelei a instalação USB na primeira vez que conectei a impressora HP DeskJet ao computador. Como faço para que ela apareça novamente?

Para exibir novamente as telas de instalação do USB:

- 1 Desconecte o cabo USB da impressora.
- 2 Coloque o CD do software da impressora (ou Disco 1, se estiver utilizando disquetes) no computador.
- 3 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Executar**.
- 4 Procure na unidade de disco e selecione **Configurar** e, em seguida, clique em **Abrir**.
- 5 O arquivo **Setup.exe** será exibido na caixa de diálogo. Clique em **OK**.
- 6 Selecione a opção **Remover software HP DeskJet 630C Series**.
- 7 Conecte novamente o cabo USB à impressora. A tela de instalação USB deve ser exibida novamente.
- 8 Continue com a primeira etapa em “Etapa 7 para o USB: Instale o USB e o software da impressora” na página 17.

Quando instalo o software USB, obtenho a mensagem “Dispositivo não encontrado”.

Desconecte o cabo USB, remova o software da impressora e desligue o computador e a impressora. Desconecte a alimentação elétrica da impressora e, em seguida, conecte novamente a impressora e reinicie a instalação do software USB.

Por que após instalar a minha impressora HP DeskJet, ela não está atribuída a uma porta de impressora LPT na caixa de diálogo Imprimir do aplicativo de software?

O USB utiliza convenções de nomes diferentes para dispositivos USB. Após a instalação da impressora você verá **USB/DeskJet 630C/(número de série da impressora)**.

Como posso aumentar a velocidade da impressão?

Quando em funcionamento em uma cadeia USB, a impressora poderá ficar mais lenta se outros dispositivos USB estiverem sendo usados durante a impressão. Para um desempenho excelente, evite usar outros dispositivos na corrente USB durante a impressão.

Mais informações sobre o software da impressora

Fechamento dos programas de software

Antes de instalar o software da impressora em um computador, feche todos os programas de proteção contra vírus que estiverem abertos no computador, exceto o programa de instalação HP DeskJet ou o Windows Explorer.

Para fechar um programa de software

Clique com o botão direito do mouse no nome ou no ícone do programa de software na barra de tarefas. Selecione **Fechar**. Repita estas etapas para cada programa de software aberto, exceto o Windows Explorer.

Remoção do software da impressora

Se por qualquer motivo for necessária a remoção do driver da impressora HP DeskJet, siga uma das etapas apresentadas abaixo.

Se algo inesperado ocorrer durante a instalação, o método mais seguro é executar o utilitário de remoção diretamente do CD ou dos disquetes, ao invés do programa de remoção do disco rígido.

Para remover o software da impressora

Execute um dos seguintes:

- Coloque o disquete do software da impressora (disquete 1 ou CD) no computador e execute **Setup.exe**. Selecione a opção **Remover software HP DeskJet 630C Series**.

OU

- Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **HP DeskJet 630C Series** e clique em **Remover HP DeskJet 630C Series**.

OU

- Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**. A seguir, clique duas vezes em **Adicionar/Remover Programas** e selecione **HP DeskJet 630C Series (somente remover)**.

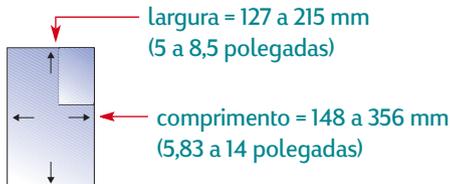
Princípios básicos da impressão

Como escolher papel

A maioria dos papéis para fotocópia, cartões postais, cartões de índice, transparências, envelopes e etiquetas funciona bem com a impressora, principalmente o papel destinado para as impressoras a jato de tinta. Para a obtenção de melhores resultados, use os papéis da Hewlett-Packard, que foram especialmente fabricados para as impressoras e tintas da HP.

O que considerar:

- **Tamanho.** Pode-se usar qualquer tamanho de papel que caiba facilmente dentro dos seletores do papel da impressora.



- **Peso.** Pode-se escolher uma variedade de pesos de papel. Use papel comum de 75-90 g/m² para uso variado e diário.

- **Brilho.** Alguns papéis são mais brancos que outros e oferecem cores mais nítidas e mais vibrantes. Por exemplo: para a impressão de documentos com fotografias, use o papel HP Premium Photo. Ou para documentos com outros desenhos, use o Papel HP Bright White Inkjet ou o Papel HP Premium Inkjet.
- **Lisura da superfície.** A lisura do papel afeta a nitidez da impressão no papel. Papel brilhante, revestido, funciona bem para desenhos e gráficos (onde se deseja linhas nítidas com cores intensas e de alta qualidade).
- **Opacidade.** A opacidade refere-se ao grau de transparência da impressão no outro lado do papel. Use papel com grande opacidade (ou papel mais espesso) para a impressão nos dois lados. O Papel HP Premium Brochure e Flyer é ideal para impressão nos dois lados.

Como obter o papel correto

A impressora HP DeskJet foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papéis comuns para escritório e com papel bond de qualidade com 25% de fibra de algodão. Devido a impressora usar tinta para produzir uma imagem, o papel que aceita bem a tinta produz os melhores resultados. Certifique-se de testar uma variedade de tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Os papéis HP estão disponíveis na maioria das lojas de materiais para computador. Consulte “Suprimentos e acessórios” na página 64 para obter informações sobre pedidos de papel.

Papel com desempenho inferior

- Papel com muita textura, como o linho, poderá não imprimir uniformemente e a tinta poderá manchar nas folhas.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes, ou revestidos que não foram projetados para impressoras a jato de tinta podem obstruir a impressora e repelir a tinta.
- Formulários contínuos (com folhas duplas ou triplas) podem amassar na impressora e ficar presos; a tinta também poderá manchar. Além disso, apenas a página de cima será impressa.

- Papel em má condição—rasgado, com poeira, amassado ou com cantos enrolados ou dobrados, ou que não permanece plano—pode ficar preso na impressora.
- Envelopes com extremidades espessas ou tortas; envelopes danificados, dobrados, amassados ou de formato irregular; envelopes brilhantes ou em relevo; ou envelopes com fechos ou janelas.

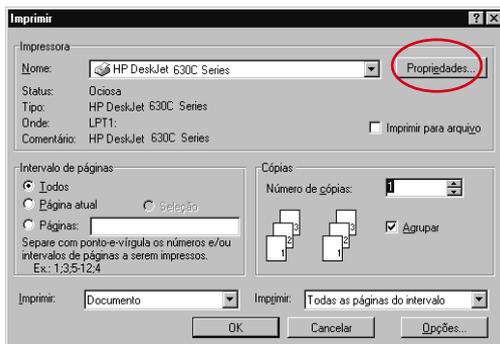
Localização da caixa de configurações de impressão HP

Após colocar a folha de papel, escolher o texto, desenhos, fontes e cores no programa de software, deve-se selecionar as configurações como tipo e tamanho de papel, orientação e qualidade de impressão na caixa configurações de impressão HP. Onde ela está localizada?

A maneira de chegar à caixa depende do programa de software e do sistema operacional sendo utilizados. Tente estas estratégias a partir do menu **Arquivo** de seu documento e você chegará lá.

Tente o seguinte...

- 1 No menu **Arquivo** do programa software, clique em **Imprimir**.

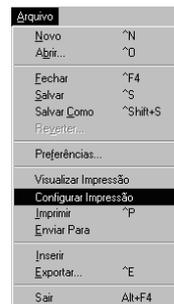


Se mais de uma impressora estiver conectada ao computador, verifique se a impressora desejada está selecionada na lista da caixa Nome.

- 2 A seguir, clique em qualquer botão exibido—**Propriedades, Configurar, Opções** ou **Impressora**.

...Ou tente o seguinte

- 1 Se não existir **Imprimir** no programa de software, clique em **Configurar impressora** ou **Configuração da impressão**.



- 2 Em seguida, clique em qualquer botão exibido—**Configurar** ou **Opções**.

...e clique em uma guia e depois em uma configuração.

Exiba o melhor trabalho possível.

Clique em qualidade de impressão *Otimizada*.
Otimizada é a qualidade de impressão recomendada para fotografias impressas em papel para foto.

Economize tempo e tinta.

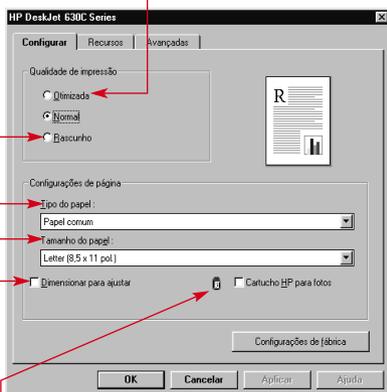
Rascunho é o modo recomendado para impressão de testes e rascunhos. (Ao usar um único cartucho, os modos *Rascunho* e *Normal* não encontram-se disponíveis para alguns tipos de papel.)

Selecione a configuração de papel apropriada.

Escolha o tipo e tamanho de papel corretos para o trabalho.

Redimensione as imagens.

Clique em *Dimensionar para ajustar* para redimensionar as imagens formatadas para um tamanho de papel para caber em outro tamanho de papel.



Realce as suas fotos.

Clique aqui quando usar o cartucho HP para fotos para imprimir fotos com cores vibrantes e nítidas.

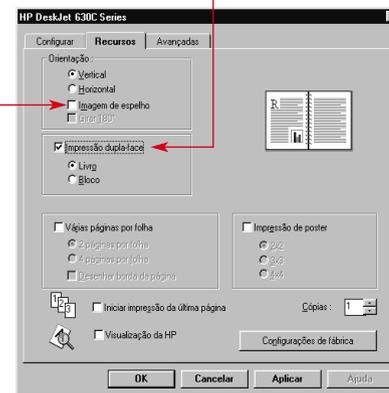
Nota: Os recursos e o texto nas guias da caixa de configuração HP podem ser diferentes dos mostrados aqui, dependendo do modelo da impressora.

Economize dinheiro e árvores.

Imprima nos dois lados do papel

Inverta a imagem.

Clique em *Imagem de espelho*.
Isto é excelente para transferências para uso com ferro de passar.



Economize tempo e tinta a cores.

Clique aqui para imprimir rascunhos de documentos a cores em variações de cinza.

Controle a tinta.

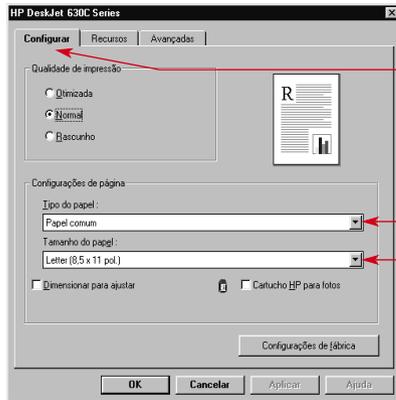
Use o indicador para ajustar a quantidade de tinta na página.



Como imprimir em papel de tamanho padrão

- 1 No programa de software, abra a caixa configurações de impressão HP e escolha as configurações de impressão. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)

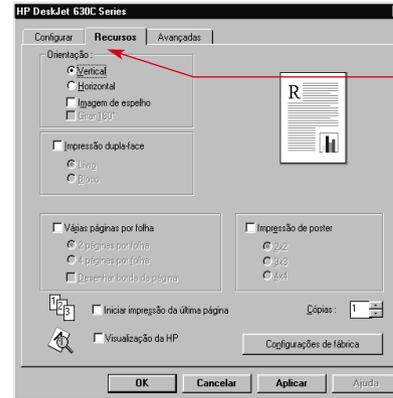
 - Escolha qualidade de impressão, tamanho e tipo de papel na guia **Configurar**. (Ao usar um único cartucho, os modos *Rascunho* e *Normal* não se encontram disponíveis para alguns tipos de papel.)



Clique na guia *Configurar*.

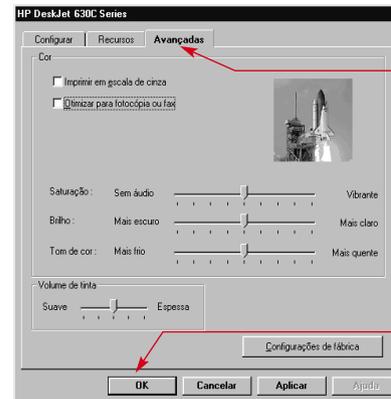
Primeiro clique na seta para baixo e, em seguida, clique na seleção.

- Escolha as opções orientação, impressão nos dois lados, impressão de várias páginas, impressão de espelho e impressão de pôster na guia **Recursos**.



Clique na guia *Recursos*.

- Escolha as opções de cores na guia **Avançadas**.



Clique na guia *Avançadas*.

Clique em *OK* para salvar.

- 2 Clique em **OK** na caixa Imprimir do programa de software para salvar as configurações e iniciar a impressão.

Na próxima vez que imprimir o mesmo documento, pode usar o botão Imprimir na parte superior da tela no programa de software — simplesmente clique-o para imprimir uma cópia usando as mesmas configurações de impressão.

Só isso será necessário. A impressora imprime uma página de cada vez até terminar, colocando cada página impressa na bandeja de SAÍDA da impressora.

Durante a impressão

A impressora demora alguns instantes para iniciar a impressão, pois está recebendo informações do computador. Durante a impressão, a impressora pode parar de vez em quando para receber mais informações. (Não se preocupe, isto é normal.)

Se o papel acabar antes do término da impressão

A impressora avisa quando necessita de mais papel. Coloque o papel na bandeja de ENTRADA e pressione Prosseguir .

Se acontecer um erro

Algumas vezes, mesmo fazendo tudo direito, pode acontecer um erro durante a impressão. Talvez uma folha de papel fique obstruída na impressora ou nada seja impresso. Consulte “Resolução de problemas comuns” no *Manual de referência*.

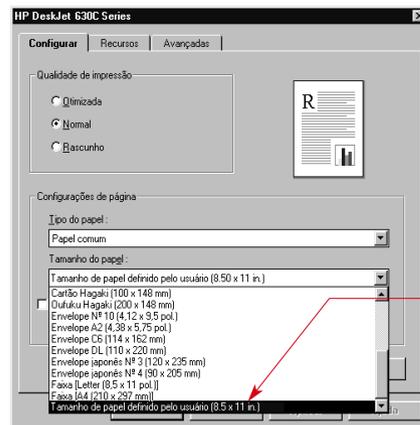
Como imprimir em papel de tamanho diferente

Na maioria das vezes, para imprimir em papel comum, cartões, etiquetas e envelopes, seleciona-se um dos tamanhos padrão na caixa **Tamanho de papel** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP. Entretanto, existem outros tamanhos de papel além dos apresentados. Basta certificar-se de que o tamanho do papel esteja dentro das seguintes dimensões (de modo que ambos os rolos da impressora possam pegar o papel):

Largura: 127 a 215 mm (5 a 8,5 polegadas) com a guia de cartão abaixada
100 a 215 mm (4 a 8,5 polegadas) com a guia de cartão levantada

Comprimento: 148 a 356 mm (5,83 a 14 polegadas)

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione **Tamanho de papel definido pelo usuário** na lista **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)



- 2 Digite as dimensões do papel na caixa de diálogo **Tamanho de papel definido pelo usuário**, e clique em **OK**.



- 3 Coloque o papel na impressora e imprima da mesma forma que os papéis de tamanho normal.

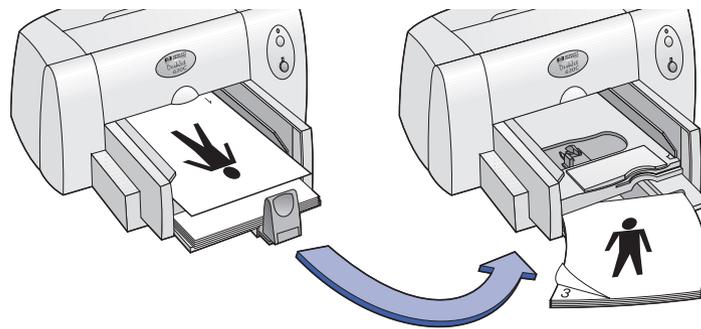
Lembre-se de redefinir o software para o papel existente na bandeja de ENTRADA, após terminar a impressão.

Como imprimir nos dois lados do papel

O modo mais fácil de economizar papel é imprimir nos dois lados. Basta colocar a folha na impressora duas vezes: na primeira vez ela imprime as páginas ímpares e na segunda vez imprime as páginas pares.

- 1 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA.
Verifique se a bandeja de SAÍDA está vazia.
- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)
- 3 Clique em **Impressão dupla-face**, depois clique em **Livro** ou **Bloco**. Use **Livro** quando as folhas do documento forem encadernadas no lado esquerdo. Use **Bloco** quando as folhas do documento forem encadernadas no topo.
- 4 Imprima o documento.
A impressora imprimirá apenas as páginas ímpares. A seguir a impressora exibirá uma mensagem na tela do computador solicitando a recolocação das folhas.
- 5 Recoloque as páginas impressas na bandeja de ENTRADA da impressora.
As seguintes ilustrações mostram como recolocar o papel na impressora para a opção **Livro** e a opção **Bloco**.

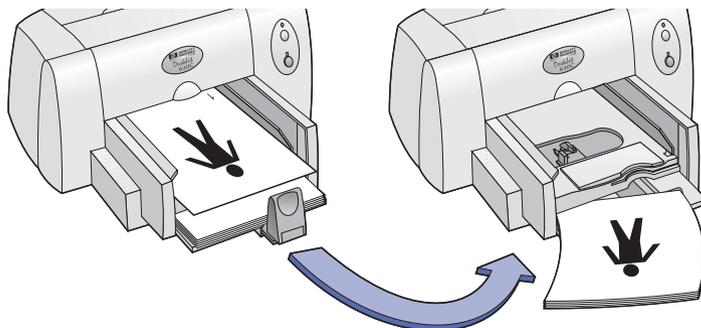
Opção Livro



Páginas ímpares são impressas primeiro.

Recoloque para imprimir as páginas pares.

Opção Bloco



Páginas ímpares são impressas primeiro.

Recoloque para imprimir as páginas pares.

- Quando o papel estiver colocado corretamente na bandeja de ENTRADA, clique em **Continuar**.

A impressora imprime as páginas pares no verso das páginas ímpares.

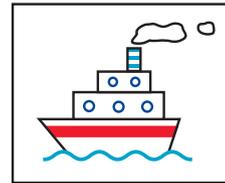
Depois de terminar a impressão, desative a opção **Impressão dupla-face** na guia **Recursos**.

Como criar uma imagem de espelho do documento

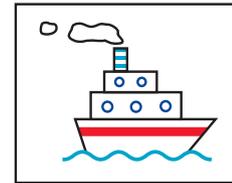
Ao imprimir uma imagem de espelho, o texto e os desenhos são mostrados ao contrário (espelhados) do exibido na tela do computador.

Imprima uma imagem de espelho ao usar transferências para uso com ferro de passar. A imagem impressa no papel de transferência ficará virada ao contrário da orientação original quando for transferida para o tecido com ferro de passar. Isto é particularmente importante se a transferência tiver texto.

Talvez você queira inverter um documento antes de imprimi-lo em uma transparência: assim poderá fazer anotações no verso da transparência e apagá-las com facilidade sem riscá-la.



O original



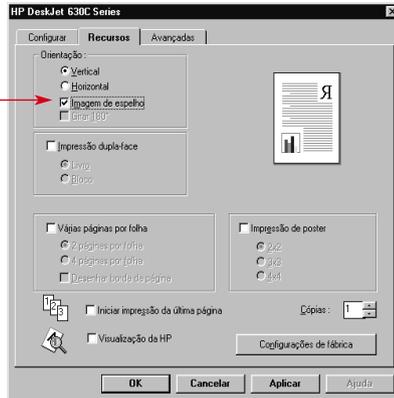
O documento invertido

- Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, com o lado imprimível voltado para baixo.

Se estiver imprimindo transparências, consulte “Impressão de transparências” na página 43. Se estiver imprimindo transferências para uso com ferro de passar, consulte “Impressão de transferências para uso com ferro de passar” na página 45.

- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos** e, em seguida, clique em **Imagem de espelho**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)

Clique em *Imagem de espelho*.



- 3 Imprima o documento.

O texto e as fotos estão invertidos. Segure a impressão à frente de um espelho para verificar a aparência do documento final.

Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Clicar novamente na caixa **Imagem de espelho** para desativá-la.
- Se estiver usando transparências ou papel para transferências para uso com ferro de passar, substitua-os pelo tipo de papel a ser usado na próxima impressão.

Sobre cores

A impressora HP DeskJet imprime a cores quando um programa de software compatível com a impressão a cores for usado com o software de impressão. A impressora a cores necessita somente de três cores—ciano, magenta e amarelo. Com a impressão de pontos sobre pontos de diferentes intensidades e cores, ela praticamente cria qualquer cor imaginável, incluindo preto.



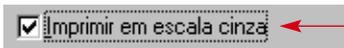
A impressora é especialmente inteligente para imprimir a cores. Ela usa a tecnologia exclusiva da HP chamada PhotoREt™! Quando um documento é impresso a cores, a impressora marca cada elemento do documento—texto, fotografias totalmente coloridas e gráficos (como gráficos de setores com blocos sólidos de cores)—e apresenta cada um com as cores mais vivas. (Se o cartucho para fotos for usado para imprimir fotografias coloridas, as imagens criadas terão aparência de foto!) Além das cores serem de melhor qualidade em todos os trabalhos, também é mais econômico do que tirar cópias coloridas em uma loja especializada.

Você deseja aumentar a velocidade de impressão e melhorar a qualidade de impressão? Coloque na impressora o cartucho para impressão HP a preto opcional para uma velocidade mais rápida e impressão de melhor qualidade.

Como desativar as cores

O texto e os desenhos a cores criados em um documento são impressos automaticamente a cores. Pode-se imprimir rascunhos de documentos em escala cinza, para serem fotocopiados em preto e branco, ou para economizar-se tempo e tinta.

- Na caixa Configurações de impressão HP, clique na guia **Avançadas** e, em seguida, clique em **Imprimir em escala cinza**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)



Uma marca “✓” significa que as cores estão desativadas.

Agora os documentos a cores serão impressos em escala cinza até que esta configuração seja desativada.

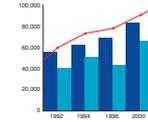
Sobre desenhos

Desenhos (também chamados *gráficos*) incluem fotografias, ilustrações, quadros e elementos decorativos.

Fotografias



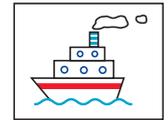
Quadros e gráficos



Elementos decorativos



Ilustrações



Como obter um desenho no computador

Para colocar-se um desenho em um documento do computador, primeiro é necessário convertê-lo para forma eletrônica (um arquivo de computador). A seguir, basta copiá-lo em um documento—o guia do aplicativo usado explica como fazer isto. Aqui estão algumas possibilidades para se obter desenhos em forma eletrônica:

- Faça os desenhos usando as ferramentas de desenho do aplicativo de software.



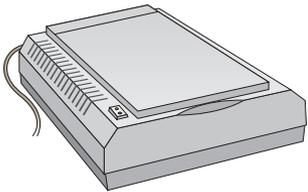
- Use clip art pronto. Pode-se adquirir conjuntos de clip art em vários locais ou procure na Internet o que encontra-se disponível. Procure em revistas de computação os nomes de empresas que vendem clip art. Elas poderão enviar-lhe fotografias a cores dos produtos oferecidos.

Ou procure livros com desenhos sem direitos autorais, nas seções de artes de livrarias.

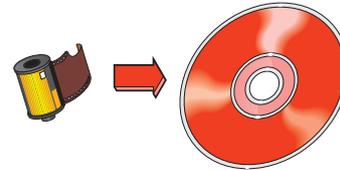


Lembre-se de que é ilegal copiar qualquer foto a não ser que você tenha permissão da pessoa ou empresa que possui o original.

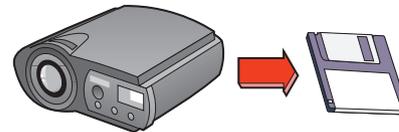
- Passe você mesmo os desenhos pelo scanner. Use seu próprio scanner com as instruções que o acompanham. Salve o arquivo no disco rígido, disquete ou CD. Abra o programa de software e siga as instruções sobre como importar um arquivo em um documento.



- Leve as suas fotos a uma loja especializada local para serem passadas pelo scanner. Mediante pagamento, você poderá ter um rolo completo de fotografias colocado em um CD ou disquete. Não se esqueça de pedir à loja para também colocar um CD de programa de visualização no CD com as fotos. Abra o programa de software e siga as instruções para importar o arquivo do disquete ou do CD para o documento.



- Tire uma foto digital. Uma câmera digital elimina completamente o filme e transforma a foto em um arquivo eletrônico.



Além do básico

Agora que você domina os princípios básicos da impressão, está pronto para aproveitar a impressora. Aqui estão algumas idéias para impressão em papéis de tamanhos diferentes.



Fotografias—faça broches personalizados, crachás ou calendários com fotografias.



Envelopes—um de cada vez ou uma pilha.



Cartões de felicitações, cartões de visitas, cartões de receitas ou convites para aquela cerimônia de abertura.



Etiquetas—passe o seu logotipo totalmente em cores pelo scanner e acrescente-o ao endereço da empresa, para imprimir etiquetas inconfundíveis para pacotes e envelopes de papel manilha.



Transparências para aquela apresentação importante.



Cause uma boa impressão—imprima cartazes para anunciar uma festa da empresa.



Use transferências para uso com ferro de passar em camisetas usando o logotipo da empresa.



Impressão de fotografias

A impressão de fotografias é semelhante à impressão de qualquer outra imagem colorida. A diferença principal é a seleção do papel e da qualidade de impressão. Para impressão de fotografias, deve-se sempre usar o cartucho HP para fotos com o cartucho para impressão de três cores.

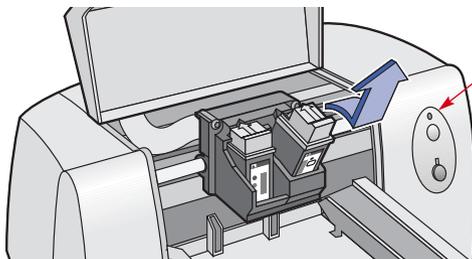
Para obter melhores resultados com impressão de fotografias, use um dos papéis para foto da HP. Para obter uma lista dos papéis para foto e informações sobre pedidos, consulte a página 66.

1 Com a impressora ligada, abra a tampa superior.

O compartimento do cartucho para impressão move-se para uma posição acessível e a luz Prosseguir  pisca.

2 Verifique o lado direito do compartimento:

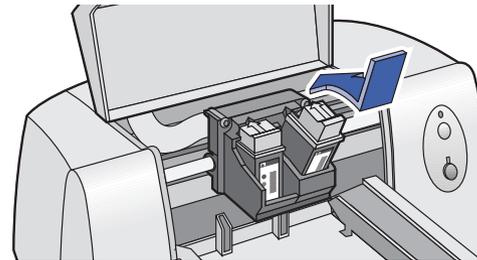
- Se ele não tiver um cartucho para impressão, vá para a etapa 3.
- Se ele tiver um cartucho para impressão a preto, puxe a parte superior do cartucho até que ele se solte e retire-o do compartimento.



A luz Prosseguir
pisca

3 Coloque o cartucho HP para fotos no lado direito do compartimento. Alinhe a seta do cartucho para impressão com o entalhe na parte superior do compartimento e empurre a seta em direção ao entalhe até que o cartucho para impressão se encaixe no lugar.

Você ouvirá um clique quando o cartucho se encaixar adequadamente no compartimento.



4 Feche a tampa superior da impressora.

O compartimento volta para a sua posição original no lado direito da impressora e a luz Prosseguir  pára de piscar.

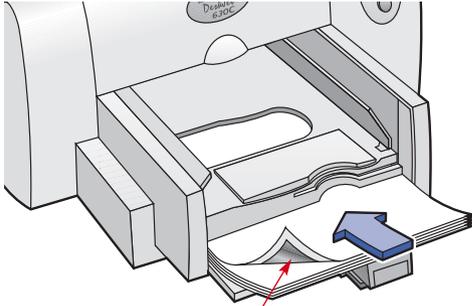
5 Alinhe os cartuchos. Consulte “Conexão da impressora com um cabo USB” na página 11 para obter instruções.

6 Na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP, selecione o papel para foto como o Tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)

7 Certifique-se de que a qualidade de impressão **Otimizada** esteja selecionada. (Quando um papel HP para foto é escolhido, esta opção é selecionada automaticamente.)

8 Selecione **Cartucho HP para fotos**.

- 9 Coloque o papel da mesma forma como para impressão normal. Certifique-se de colocar o papel com o lado imprimível voltado para baixo.



Lado imprimível voltado para baixo

10 Imprima o documento.

Para obter melhores resultados, remova imediatamente cada página impressa e deixe secar com o lado impresso voltado para cima. (O tempo de secagem varia conforme a umidade.)

Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Retirar da bandeja de ENTRADA o papel especial que foi utilizado.
- Retirar o cartucho para fotos, coloque-o em um contêiner fechado e guarde-o em um local fresco e seco. Verificar se os injetores de tinta do cartucho não estão tocando nos lados do contêiner ou em qualquer outro material.
- Redefinir o software para o papel a ser usado na próxima impressão.



Impressão de envelopes

A impressora possui dois métodos para impressão de envelopes:

- Se estiver imprimindo somente um envelope, você poderá usar a abertura para envelope único e deixar o papel na bandeja de ENTRADA. Isto permite a impressão do envelope e posteriormente de uma carta.
- Se estiver imprimindo uma pilha de envelopes, use a bandeja de ENTRADA.

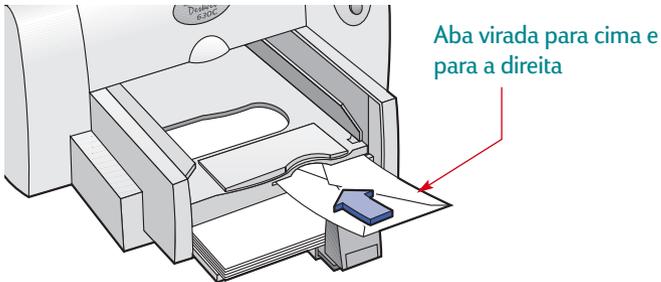
Evite envelopes brilhantes ou com relevo, ou aqueles com fechos ou janelas. (Use etiquetas transparentes para estes tipos de envelopes.) Envelopes com extremidades grossas, irregulares ou dobradas ou parcialmente amassados, rasgados, ou danificados também podem ficar presos na impressora.

Muitos programas possuem um recurso para a impressão de envelopes. Se for o caso, siga as instruções do programa para configurar e colocar os envelopes na impressora.

Como imprimir somente um envelope

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione o tamanho do envelope na caixa **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)
- 2 Insira o envelope na abertura para envelope único, como mostrado aqui, até que ele pare. Verifique se há papel na bandeja de ENTRADA.

Certifique-se de que a extremidade do envelope esteja alinhada com o lado direito da abertura para envelope único.

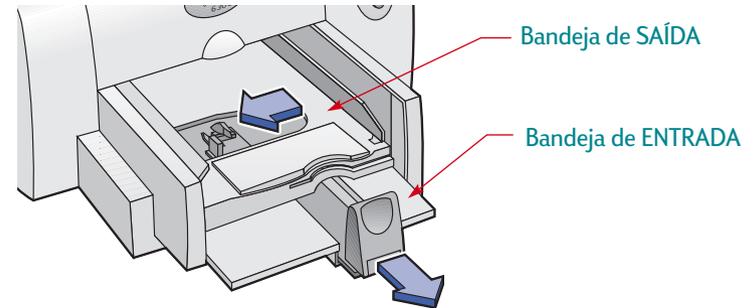


Nota: Ao imprimir um único envelope JIS no 4 (90 x 205 mm), NÃO use a abertura para envelope único. Em vez disso, siga as instruções na página 40 para a impressão de cartões.

- 3 Imprima o envelope.

Como imprimir uma pilha de envelopes

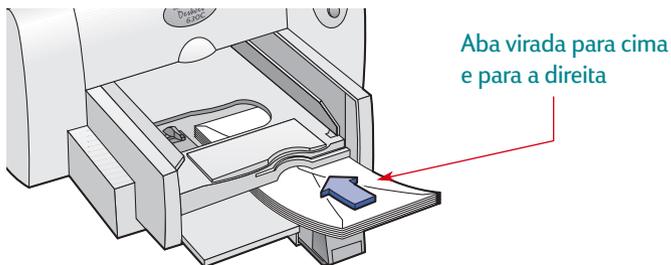
- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione o envelope sendo usado como o Tamanho de papel. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)
- 2 Deslize para fora os dois seletores do papel. Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA esteja vazia.



- 3 Coloque na impressora uma pilha de no máximo 20 envelopes, conforme mostrado aqui. (Se usar envelopes grossos talvez seja necessário reduzir a quantidade.)

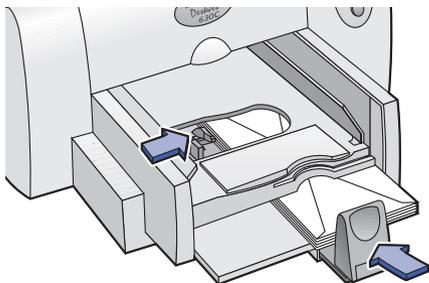
Nota: Ao imprimir uma pilha de envelopes JIS no 4 (90 x 205 mm), siga as instruções na página 40 para a impressão de cartões.

Certifique-se de que as extremidades dos envelopes estejam alinhadas com o lado direito da bandeja de ENTRADA.



Nota: Ao imprimir envelopes JIS no 3 (120 x 235 mm), certifique-se de que a aba esteja virada para cima e em sua direção.

- 4 Deslize os seletores do papel para que se encaixem adequadamente nas extremidades dos envelopes.

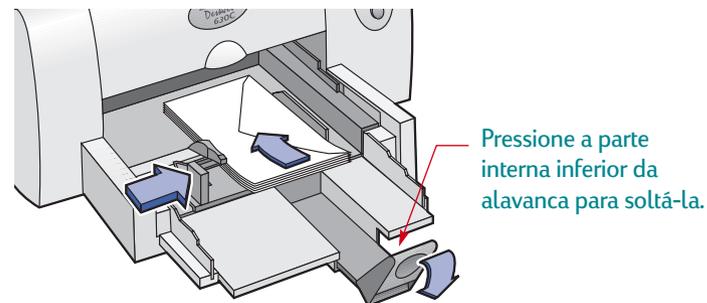


- 5 Imprima os envelopes.

Sobre envelopes pequenos

Para a impressão em envelopes pequenos como Convite A2, C6 ou JIS no 4, deve-se abaixar a alavanca do seletor de comprimento do papel para que ele fique sob a bandeja de SAÍDA.

Certifique-se de que os envelopes não dobrem na bandeja de ENTRADA.



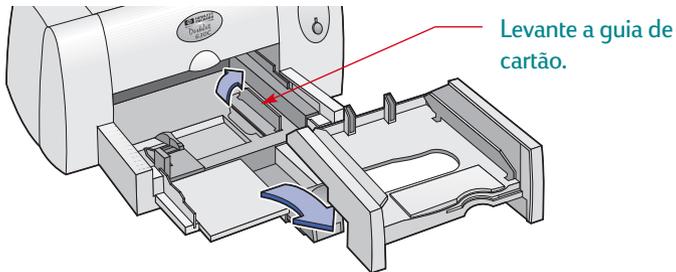
Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Redefinir o software para o papel a ser usado na próxima impressão.
- Retirar todos os envelopes restantes da bandeja de ENTRADA e substituí-los pelo tipo de papel a ser usado na próxima impressão.

Impressão de cartões

Use a impressora para imprimir cartões de índice, cartões de receitas, cartões de felicitações, cartões de visitas ou cartões postais—ou cartão de qualquer tamanho relacionado na lista Tamanho de papel na guia **Configurar**. Pode-se também imprimir em outros tamanhos de cartões. Se as dimensões do cartão forem diferentes das mostradas na lista Tamanho de papel, consulte “Como imprimir em papel de tamanho diferente” na página 29.

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione um cartão na caixa suspensa **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)
- 2 Retire a bandeja de SAÍDA e levante a guia de cartão.

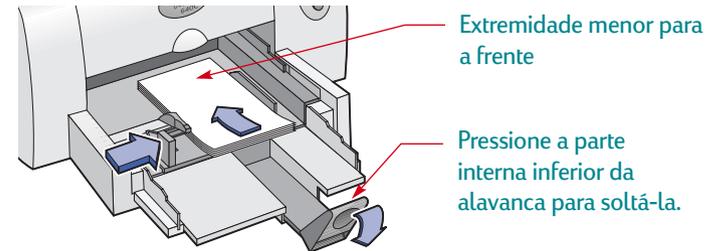


- 3 Coloque na bandeja de ENTRADA uma pilha de no máximo 30 cartões.

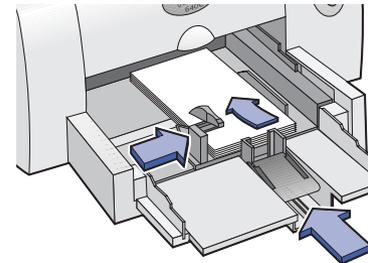
Certifique-se de que a extremidade direita da pilha de cartões fique encostada na guia de cartão levantada.

Nota: Ao imprimir envelopes JIS no 4 (90 x 205 mm), certifique-se de que a aba esteja virada para cima e em sua direção.

- 4 Abaixue a alavanca do seletor de comprimento do papel de modo que ele não interfira com a reposição da bandeja de SAÍDA.

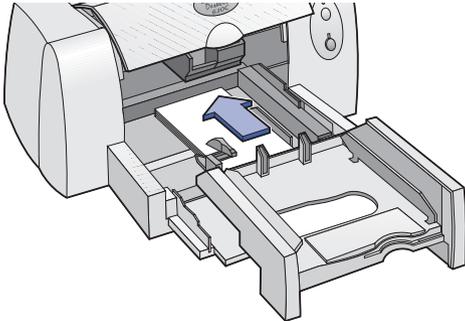


- 5 Deslize os seletores de papel para que fiquem posicionados corretamente nos cartões.



6 Coloque novamente a bandeja de SAÍDA.

Talvez seja necessário levantar um pouco a tampa superior para fazer isto.



7 Imprima os cartões.

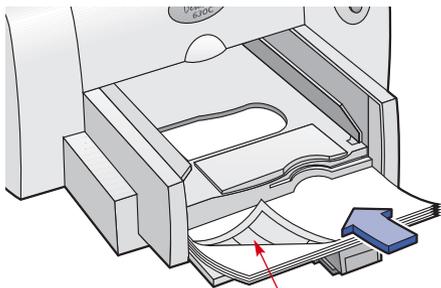
Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Abaixar novamente a guia de cartão.
- Retirar todos os cartões da bandeja de ENTRADA e substituí-los pelo papel a ser usado na próxima impressão.
- Redefinir o software para o papel a ser usado na próxima impressão.

Impressão de etiquetas

Pode-se usar a impressora HP DeskJet para imprimir folhas de etiquetas. Use somente folhas de etiquetas tamanho A4 ou U.S. letter, novas e completas, fabricadas para as impressoras a jato de tinta. Folhas de etiquetas dobradas, enroladas, amassadas ou parcialmente usadas podem grudar na impressora.

- 1 Clique na guia **Configurar** na caixa Configurações de impressão HP. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)
- 2 Selecione **Papel comum** como o Tipo de papel. Selecione **Normal** como a Qualidade de impressão.
- 3 Folheie as bordas das folhas de etiqueta para separá-las.
- 4 Coloque no máximo 25 folhas de etiquetas (etiquetas voltadas para baixo) sobre aproximadamente 5 folhas de papel comum do mesmo tamanho.



Folhas de etiquetas; etiquetas voltadas para baixo

- 5 Deslize os seletores do papel para que se encaixem adequadamente na pilha.
- 6 Imprima as etiquetas.

Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Deixar as configurações como se fosse imprimir em papel comum.
- Retirar as folhas de etiquetas da bandeja de ENTRADA e substitua-as pelo papel a ser usado na próxima impressão.

Impressão de transparências

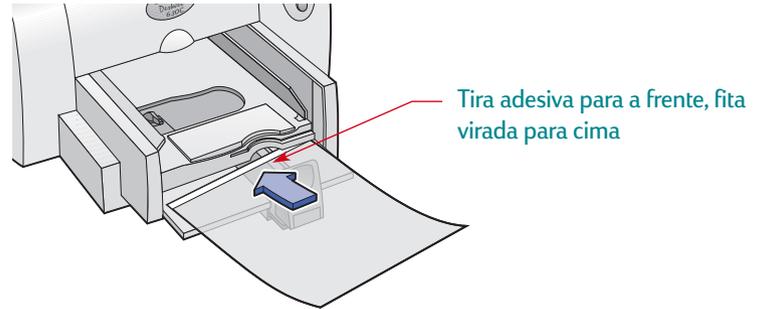
Para obter melhores resultados, use transparências HP Premium inkjet ou transparências fabricadas especialmente para impressoras a jato de tintas para as apresentações com transparências.

1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione **HP Premium Inkjet Transparency Film**, **HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparency** ou **outros filmes transparentes** como o Tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)

2 Selecione **Normal** como a **Qualidade de impressão**.

Normal é a Qualidade de impressão padrão quando somente o cartucho para impressão de três cores estiver sendo usado. Para conseguir a melhor qualidade de impressão, instale o cartucho para impressão a preto opcional no lado direito do compartimento do cartucho para impressão.

3 Coloque na impressora no máximo 25 folhas de transparências com o lado áspero voltado para baixo e a fita adesiva virada para frente. (Pode-se retirar a fita adesiva após a impressão.)



4 Deslize para dentro os seletores do papel, da mesma forma que faria para o papel comum.

5 Imprima a transparência.

Seja paciente. A impressão de transparências demora mais, pois a impressora usa mais tinta, coloca as cores mais lentamente e permite um período mais longo de secagem entre cada folha.

Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

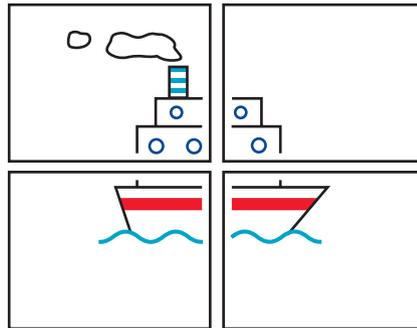
- Retirar todas as transparências restantes da bandeja de ENTRADA e substituí-las pelo papel a ser usado na próxima impressão.
- Redefinir o software para o papel a ser usado na próxima impressão.



Impressão de pôsteres

Ao imprimir pôsteres, o texto e os desenhos em cada página do documento serão ampliados e impressos em folhas de papel selecionadas.

- 1 Coloque na bandeja de ENTRADA papel tamanho U.S. letter ou A4.
- 2 Deslize as guias de papel até encostarem bem no papel.
- 3 Clique na guia **Configurar** na caixa Configurações de impressão HP. Selecione **Papel comum** como o Tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)
- 4 Selecione **Normal** como a Qualidade de impressão.
- 5 Clique na guia **Recursos**. Selecione **Impressão de pôster e**, em seguida, escolha **2x2**, **2x3** ou **4x4**.
- 6 Imprima o pôster.



- 7 Após a impressão do documento, corte as extremidades de cada folha. Una as folhas com fita adesiva para montar o pôster.

Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Redefinir o software para o papel a ser usado na próxima impressão.



Impressão de transferências para uso com ferro de passar

Para a impressão de imagens, papel não é o único recurso. Use papel transferência para passar as imagens do computador para tecido. As transferências HP Iron-On T-Shirt para camisetas foram fabricadas para funcionar com a impressora e a tinta HP oferecendo uma aparência de processo silkscreen profissional.

Embora as camisetas de puro algodão sejam as preferidas para as transferências para uso com ferro de passar, pode-se explorar outras alternativas. Transfira uma foto para um avental, ou coloque o logotipo de uma empresa em bonés, visores e sacolas para o piquenique da empresa.

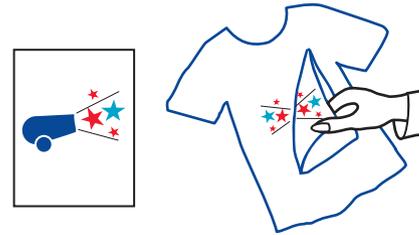
Serão necessários:

- a camiseta ou outro tecido para onde deseja-se transferir uma imagem
- o documento contendo o desenho ou o texto desejado
- papel transferência para uso com ferro de passar

Apresentamos aqui como fazer isto:

- 1 Abra no computador o documento contendo o texto ou desenho a ser transferido para o tecido.
- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar**. Selecione **HP Iron-on T-Shirt Transfers** como o tipo de papel. (Consulte “Localização da caixa de configurações de impressão HP” na página 25.)

- 3 Se desejar o texto ou desenho na camiseta do mesmo modo que aparece na tela, vire o documento clicando em **Imagem de espelho** na guia **Recursos**.
- 4 Coloque a transferência na impressora com o lado transparente voltado para baixo.
- 5 Imprima a transferência.
- 6 Siga as instruções que acompanham as transferências para uso com ferro de passar para transferir a imagem para o tecido.



Depois de terminar a impressão, lembre-se de:

- Substituir o papel para transferência pelo papel a ser usado na próxima impressão.
- Redefinir o software para o papel a ser usado na próxima impressão.

Obtenção de ajuda



Soluções de suporte HP

As impressoras HP DeskJet estabelecem o padrão de qualidade e confiança, portanto você escolheu o melhor. Entretanto, se necessitar de ajuda, o excelente serviço Soluções de suporte HP encontra-se disponível para oferecer informações especializadas sobre o uso da impressora HP ou para esclarecer dúvidas específicas sobre um problema. Pelo telefone ou online, você encontrará toda a ajuda necessária—e rapidamente.



Soluções de suporte HP online

Basta clicar para obter uma solução rápida através da Internet! **Soluções de suporte HP online** é um excelente local para obtenção de respostas sobre produtos da HP. Você terá acesso instantâneo, desde dicas úteis sobre impressão até as atualizações mais recentes de produtos e software—24 horas por dia, sete dias por semana, tudo gratuitamente.

Se você possuir um modem conectado a um computador e for assinante de um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes web sites:

Alemão:	http://www.hp.com/cposupport/de
Chinês simplificado:	http://www.hp.com.cn/go/support
Chinês tradicional:	http://support.hp.com.tw/psd
Coreano:	http://www.hp.co.kr/go/support
Espanhol:	http://www.hp.com/cposupport/es
Francês:	http://www.hp.com/cposupport/fr
Inglês:	http://www.hp.com/support/home_products
Japonês:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Português:	http://www.hp.com/cposupport/pt

A partir de Soluções de suporte HP você poderá encontrar links para os **Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP** e **E-mail para Soluções de suporte HP**.

Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP

Eles são prestativos. Eles são competentes. Verifique nossos fóruns de usuários online. Simplesmente verifique as mensagens colocadas por outros usuários HP e encontre as respostas para o seu problema. Você também poderá colocar as suas dúvidas e verificar mais tarde as idéias e sugestões de usuários e operadores do sistema experientes.

E-mail para Soluções de suporte HP

Contate a HP via e-mail e receba uma resposta personalizada de um dos técnicos de serviço de Soluções de suporte HP. As respostas geralmente são fornecidas dentro de 24 horas do recebimento (exceto feriados). Uma boa opção para aquelas dúvidas sem urgência.

Dicas audíveis de Soluções de suporte HP (somente nos E.U.A.)

Para obter soluções rápidas e simples para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet, ligue para o sistema automático gratuito (877) 283-4684.

Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver de impressão) permite a comunicação da impressora com o computador. Existem várias opções para obter o software da impressora:

	E.U.A. e Canadá	Demais partes do mundo
Primeira configuração?	<ul style="list-style-type: none"> • Use o CD ROM o software que acompanha a impressora. • Faça o download do software da impressora acessando o web site de Soluções de suporte HP online. Consulte a página 47 para obter os endereços dos web sites da HP. • Grave disquetes usando um computador com uma unidade de CD ROM. Para gravar disquetes, comece com a instalação do software da impressora. Quando a tela de abertura for exibida, selecione Gravar disquetes do software da impressora e siga as instruções na tela. • Ligue para (661) 257-5565 para solicitar disquetes de 3,5 polegadas. Talvez sejam cobradas despesas de frete. O software bônus fornecido em CD não é fornecido em disquetes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Use o CD ROM com o software que acompanha a impressora. • Faça o download do software da impressora acessando o web site de Soluções de suporte HP online. Consulte a página 47 para obter os endereços dos web sites da HP. • Grave disquetes usando um computador com uma unidade de CD ROM. Para gravar disquetes, comece com a instalação do software da impressora. Quando a tela de abertura for exibida, selecione Gravar disquetes do software da impressora e siga as instruções na tela.
Necessita atualizar o software?	<ul style="list-style-type: none"> • Faça o download do software da impressora no web site Soluções de suporte HP online. Consulte a página 47 para obter os endereços dos web sites da HP. • Ligue para (661) 257-5565 para solicitar disquetes de 3,5 polegadas. As atualizações do software encontram-se disponíveis mediante o pagamento dos CDs e disquetes, mais as despesas de frete. 	<ul style="list-style-type: none"> • Faça o download do software da impressora no web site Soluções de suporte HP online. Consulte a página 47 para obter os endereços dos web sites da HP. • Ligue para o Centro de Soluções de suporte HP mais próximo. Consulte a página 50 para obter os números de telefones.



Soluções de suporte HP por telefone

	Região	Assistência por telefone*
DeskJet 630C Series	América do Norte (incluindo Canadá)	90 dias
	Ásia do Pacífico	90 dias
	Europa	90 dias
	América Latina	1 ano

*As despesas com telefonemas interurbanos podem ser cobradas em regiões diferentes.

Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de ter:

- 1 Verificado o *Cartão de instalação rápida*, este *Guia do usuário* e o *Manual de referência* para obter dicas sobre instalação e resolução de problemas.
- 2 Consultado **Soluções de suporte HP online** para obter ajuda sobre produtos. Consultado a página 47 para obter os endereços dos web sites da HP.
- 3 Se você estiver nos E.U.A., ligue para **Dicas audíveis de Soluções de suporte HP**, nosso serviço automático gratuito de assistência (877) 283-4684 para obter respostas simples e rápidas para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet.

Se o problema não for solucionado com a ajuda das etapas 1 a 3, ligue para um técnico de serviço HP enquanto estiver em frente do computador e da impressora.

Antes de ligar, certifique-se de ter as seguintes informações:

- O número de série da impressora (a etiqueta encontra-se na parte inferior da impressora).

- O modelo da impressora (a etiqueta encontra-se na frente da impressora).

- O modelo do computador.

- A versão da impressora e do programa de software (se aplicável).

Desta forma, poderemos ajudá-lo imediatamente!

Consulte a lista a seguir para obter o número do telefone do **Centro de Soluções de suporte HP** do seu país:

• África/Oriente Médio	41 22/780 41 11
• Argentina	(541) 778-8380
• Austrália	+61 3 8877 8000
• Áustria	43 (0) 660 6386
• Bélgica (Holandês)	32 (0)2 62688 06
• Bélgica (Francês)	32 (0)2 62688 07
• Brasil	011 829-6612
• Canadá	(905) 206-4663
• Chile	800 36 0999
• China	8610-65645959
• República Checa	42 (2) 471 7321
• Dinamarca	45 (0) 39 294099
• Finlândia	358 (9) 2034 7288
• França	33 (0) 143623434
• Alemanha	49 (0) 180 532 6222
• Grécia	30 1 689 64 11
• Hong Kong	(800) 96 7729
• Hungria	36 (1) 252 4505
• Índia	91 11 682 60 35
• Indonésia	6221 350 3408
• Irlanda	353 (0) 1662 5525
• Israel	972-9-9524848
• Itália	39 (0) 2 264 10350
• Japão, Osaka	81 6 6838 1155

• Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
• Coréia	02 3270 0700
• Malásia	03 2952566
• México D.F.	258 9922
• México, Guadalajara	01 800 472 6684
• Oriente Médio/África	41 22/780 41 11
• Países Baixos	31 (0) 20 606 8751
• Nova Zelândia	(09) 356-6640
• Noruega	47 (0) 22 116299
• Filipinas	+66 (2)867 3551
• Polônia	(+48) 22 519 06 00
• Portugal	351 (0) 1 318 00 65
• Rússia	7095 923 50 01
• Cingapura	65 272 5300
• Espanha	34 (9) 02321 123
• Suécia	46 (0) 8 6192170
• Suíça	41 (0) 84 8801111
• Taiwan	886 2-2717-0055
• Tailândia	(66-2) 661 4011
• Turquia	90 1 224 59 25
• Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
• E.U.A.	(208) 344-4131
• Venezuela	800 47 888
• Venezuela, Caracas	207 8488

Após o período gratuito de assistência por telefone

Você ainda poderá obter ajuda da HP, mediante o pagamento de uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio. **A ajuda pela Soluções de suporte HP online** (página 47) na Internet ainda encontra-se disponível gratuitamente!

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. O preço é de 2,50 dólares por minuto e começa a ser cobrado quando você for conectado a um técnico de serviço.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você acha que levarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas do seu Visa ou MasterCard.
- Se durante o telefonema, for determinado que a impressora necessita de reparos e ela estiver dentro de Garantia limitada (consulte o “Declaração de garantia limitada” no *Manual de referência*), o serviço de assistência por telefone não será cobrado. Entretanto, nos países onde os números para ligações gratuitas não estiverem disponíveis, o usuário pagará pela chamada telefônica.
- Se estiver fora dos E.U.A. e Canadá, ligue para o **Centro de soluções de suporte HP** mais próximo.

Opções de extensão da garantia

Para prolongar a garantia da impressora além da garantia limitada, existem as seguintes opções:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura prolongada.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviços, ligue diretamente para a HP e indague sobre os Contratos de serviços HP. Nos E.U.A., ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-1221. Para Contratos de serviços HP fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de vendas HP local.



Reparos através de Soluções de suporte HP

Se a impressora HP precisar de reparos, ligue para o **Centro de Soluções de suporte HP**. Um técnico de serviço treinado avaliará o problema e coordenará o processo de reparos. Este serviço é gratuito durante a garantia limitada da impressora. Depois do período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.

Apêndices

Até agora falamos sobre o que, onde e o como da sua impressora. Se quiser saber mais fatos simples sobre a impressora e suprimentos, apresentamos aqui as informações.

A Caixa de ferramentas HP DeskJet

Use a Caixa de ferramentas HP DeskJet para limpar a impressora, localizar informações e imprimir uma página de teste.

Para abrir a Caixa de ferramentas HP

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas** e, em seguida, aponte para **HP DeskJet 630C Series** e clique em **Caixa de ferramentas HP DeskJet 630C Series**.
A Caixa de ferramentas se abre com a guia **Serviços da impressora** selecionada.
- 2 Clique em uma opção na página **Serviços da impressora** e, em seguida, siga as instruções na tela.
- 3 Clique na guia **Configuração** para passar para a próxima página.

- 4 Clique no **x** no canto superior direito da janela para fechar.



Cartuchos para impressão

As impressoras HP e os cartuchos para impressão HP foram criados para funcionar conjuntamente, oferecendo uma excelente qualidade de impressão que produz trabalhos sempre claros e nítidos.

Cada cartucho para impressão HP é uma unidade de tinta “plug-in” completa. O cartucho para impressão de três cores é o padrão para a impressora. Para conseguir velocidade mais rápida, melhor qualidade de impressão e mais modos de impressão, pode-se acrescentar um cartucho para impressão a preto ou um cartucho HP para fotos, vendidos separadamente.

Substituição de cartuchos para impressão

Nota: Ao comprar cartuchos para impressão, verifique cuidadosamente os números de peças apresentados a seguir, para ter certeza de adquirir os cartuchos para impressão corretos para a impressora:

 **49** Três cores HP No. [49] (equivalente ao 51649 Series)

 **20** Preto HP No. [15] (equivalente ao C6614 Series)

 Cartucho HP para fotos C1816A

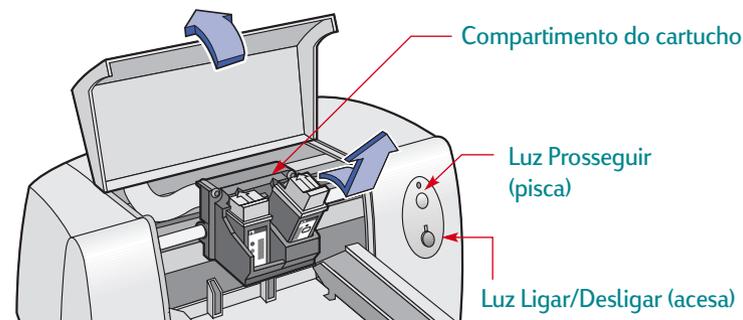
Para substituir um cartucho para impressão:

1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.

A luz Ligar/Desligar  se acende.

2 Abra a tampa superior.

O compartimento do cartucho para impressão se move para uma posição acessível e a luz Prosseguir  pisca.

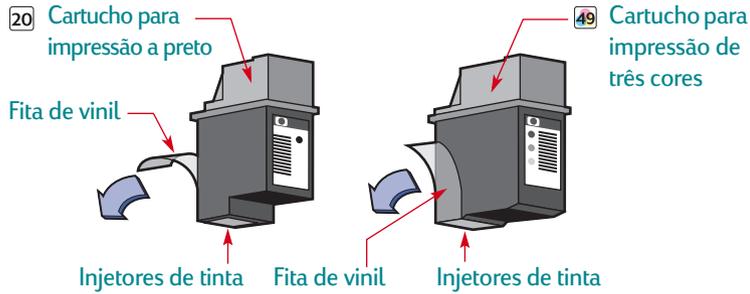


3 Segure a parte superior do cartucho para impressão vazio e puxe-o em sua direção até que ele se solte. Levante o cartucho para impressão do compartimento e jogue-o fora.

Advertência *Mantenha os cartuchos para impressão novos e usados fora do alcance de crianças.*

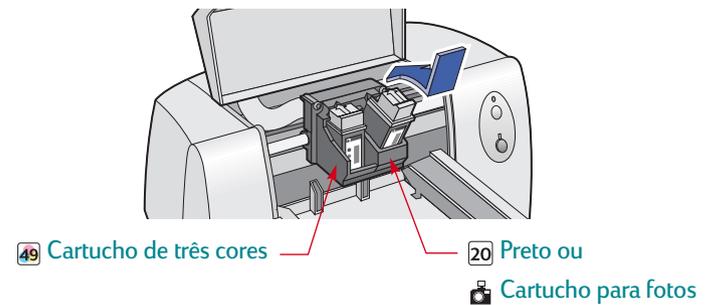
Cuidado *Evite tocar nos contatos elétricos na parte interna do compartimento.*

- 4 Retire o cartucho novo para impressão da embalagem e remova com cuidado a fita de vinil de proteção.



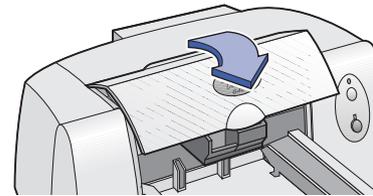
Advertência *NÃO toque nos injetores de tinta ou contatos de cobre dos cartuchos para impressão. Se estas partes forem tocadas pode ocorrer entupimento, falta de tinta ou má conexão elétrica. Além disso, NÃO remova as tiras de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.*

- 5 Coloque o cartucho novo no seu compartimento. Alinhe a seta do cartucho para impressão com o entalhe na parte superior do compartimento e empurre a seta em direção ao entalhe até que o cartucho para impressão se encaixe no lugar.



- 6 Feche a tampa superior.

A luz Prosseguir  continua a piscar por alguns segundos e depois se apaga. (Você ouvirá o compartimento do cartucho para impressão voltando para a posição original no lado direito da impressora.)



Nota: *Se a luz Prosseguir  continuar a piscar após a substituição de um cartucho para impressão, verifique o número no cartucho para ter certeza de ter instalado o cartucho correto.*

Armazenamento dos cartuchos para impressão

Para manter uma excelente qualidade de impressão dos cartuchos para impressão:

- Mantenha todos os cartuchos para impressão em suas embalagens lacradas, em temperatura ambiente (15–35 graus C ou 59–95 graus F), até o momento de usá-los.
- Depois de instalados, deixe-os sempre em seus compartimentos para evitar que sequem ou fiquem entupidos.
- Guarde os cartuchos para impressão abertos em contêineres de plástico hermeticamente fechados.
- **Não** desconecte a impressora até que a impressão de um documento tenha terminado e o compartimento do cartucho para impressão tenha retornado à sua posição original no lado direito da impressora. Os cartuchos para impressão secarão se não ficarem em suas posições originais.
- Antes de desligar a corrente elétrica ou qualquer filtro de linha conectado, espere que os cartuchos para impressão voltem para o lado direito da impressora para que os injetores sejam fechados corretamente.

Limpeza dos contatos do compartimento do cartucho para impressão

A placa posterior entre o cartucho para impressão à direita e o compartimento do cartucho para impressão, talvez necessite de limpeza. Este problema pode acontecer se um cartucho para impressão opcional tiver sido colocado depois da impressora ter sido usada com somente um cartucho para impressão. Para limpar a placa posterior:

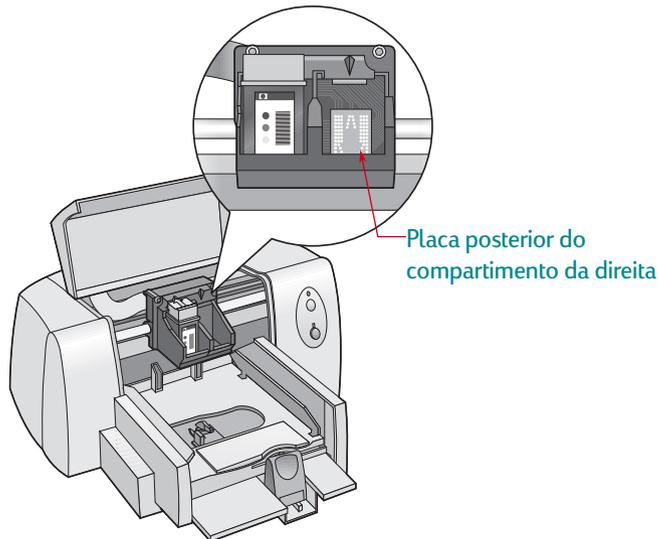
- 1 **Ligue** a impressora e abra a tampa superior. Depois que o compartimento do cartucho para impressão parar em uma posição acessível, **desligue** o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.

Advertência ***NÃO toque nos injetores de tinta ou contatos de cobre dos cartuchos para impressão. Se estas partes forem tocadas, pode ocorrer entupimento, falta de tinta ou má conexão elétrica.***

- 2 Segure o topo do cartucho para impressão da direita, puxe-o em sua direção até que ele se solte e tire-o do compartimento.

Cuidado *Evite tocar nos contatos elétricos na parte interna do compartimento.*

- 3 Umedeça um cotonete de algodão em água destilada, filtrada ou mineral (os minerais existentes na água de torneira podem causar danos nos cartuchos para impressão) e passe-o na placa posterior do compartimento da direita e nos contatos dos cartuchos para impressão. Não limpe nenhuma outra parte do compartimento ou do cartucho.



- 4 Segure o cartucho para impressão contra a luz. Se poeira ou fibras estiverem presentes, repita a etapa 3.
- 5 Depois que a placa posterior e o cartucho para impressão secarem, recoloque o cartucho para impressão da direita no compartimento para o cartucho para impressão. Feche a tampa superior.
- 6 Coloque novamente o cabo de alimentação elétrica na parte traseira da impressora.
- 7 Na Caixa de ferramentas HP, clique na guia **Serviços da impressora** e, em seguida, clique em **Alinhar cartuchos para impressão**.

Limpeza dos cartuchos para impressão

A limpeza dos cartuchos para impressão pode melhorar a qualidade de impressão.

Se linhas ou pontos estiverem faltando nos trabalhos impressos, execute o Procedimento 1 abaixo. Se a página impressa apresentar riscos de tinta, execute o Procedimento 2.



Procedimento 1: Correção de falta de linhas ou pontos

Limpe os cartuchos para impressão quando notar linhas ou pontos faltando em texto e gráficos

impressos, conforme aqui mostrado. A limpeza dos cartuchos para impressão pode ser efetuada através da Caixa de ferramentas HP.

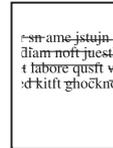
Nota: Não limpe os cartuchos para impressão sem necessidade, pois isto pode diminuir a sua durabilidade.

Para limpar os cartuchos para impressão a partir da Caixa de Ferramentas HP:

- 1 Abra a **Caixa de ferramentas HP DeskJet**. Consulte “A Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 52 para obter instruções sobre como encontrá-la.
- 2 Clique na guia **Serviços da impressora**.
- 3 Clique em **Limpar cartuchos de impressão** e siga as instruções na tela.

Se a qualidade de impressão melhorar seguindo este processo uma vez, mas ainda não for suficiente, repita o processo. Clique no botão **Limpar novamente** na última tela de limpeza.

Se o procedimento anterior não melhorar a qualidade de impressão, talvez os cartuchos estejam com pouca tinta. Substitua os cartuchos para impressão (consulte a página 53). Se os problemas persistirem, continue com o Procedimento 2.



Procedimento 2: Eliminação de riscos de tinta

O uso das impressoras HP DeskJet em ambientes empoeirados pode, de vez em quando, causar o aparecimento de riscos ou manchas de tinta devido a um pequeno acúmulo de partículas dentro da impressora. Estas partículas podem incluir poeira, cabelo, fibras de carpete e de roupas. Evite ou corrija facilmente o aparecimento de riscos de tinta através de limpezas periódicas em duas áreas da impressora: os cartuchos para impressão e o compartimento dos cartuchos para impressão.

Materiais necessários

Antes de iniciar, certifique-se de possuir os seguintes materiais disponíveis:

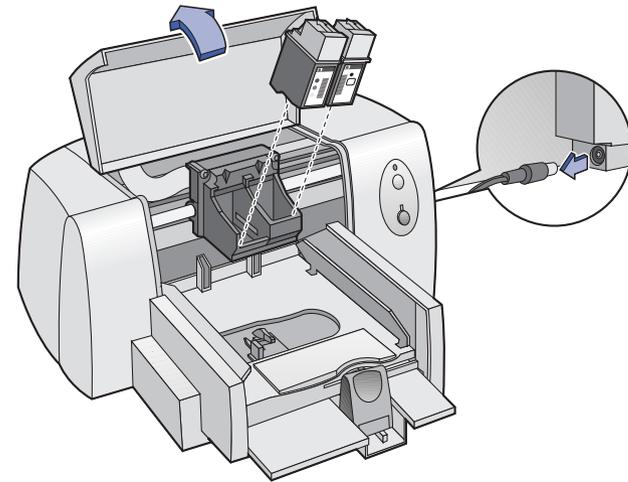
- Cotonetes de algodão ou um material macio que não se desintegre e nem solte fibras (por exemplo, um pedaço de tecido de algodão limpo).
- Água destilada, filtrada ou mineral (água de torneira pode conter contaminantes que podem causar danos nos cartuchos para impressão).
- Pedaço de papel ou papel toalha para colocar os cartuchos durante o trabalho.

Cuidado

Cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou roupas.

Etapas para limpeza manual dos cartuchos para impressão e do compartimento do cartucho para impressão:

- 1 Retire os cartuchos para impressão
 - a. **Ligue** a impressora e levante a tampa superior.
 - b. O compartimento do cartucho para impressão move-se para uma posição acessível.
 - c. Depois que o cartucho chegar à posição acessível, **desconecte** o cabo de alimentação elétrica da parte traseira da impressora.



- d. Retire os cartuchos para impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel, virados de lado.

Advertência

Mantenha os cartuchos para impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

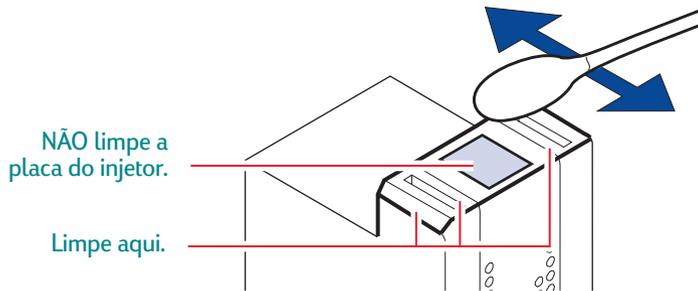
Cuidado

Não deixe os cartuchos para impressão fora da impressora por mais de 30 minutos.

Nota: *Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou contatos de cobre. Se estas partes dos cartuchos para impressão forem tocadas pode ocorrer entupimento, falta de tinta ou má conexão elétrica.*

2 Limpe os cartuchos para impressão

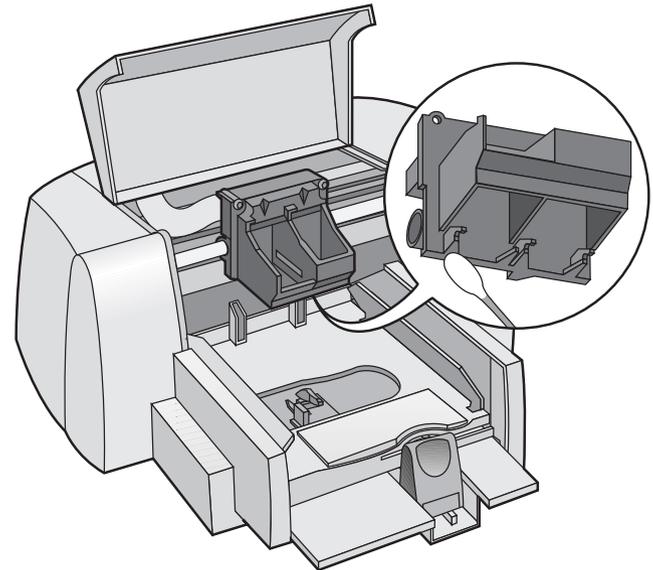
- Molhe um cotonete em água destilada e **esprema** o excesso de água do cotonete.
- Segure o cartucho para impressão a preto pela tampa colorida.
- Limpe a **face** e as **bordas** dos cartuchos para impressão conforme mostrado. **NÃO** esfregue a placa do injetor de tinta.



- Segure o cartucho para impressão contra a luz para verificar a presença de fibras na face e nas bordas. Se fibras ainda estiverem presentes, repita as etapas 2a a 2c.
- Repita as etapas 2a até 2d para o cartucho para impressão de três cores usando um cotonete de algodão limpo e umedecido para evitar contaminação.

3 Limpe o compartimento do cartucho para impressão

- Posicione seus olhos no mesmo nível da impressora.
- Localize o compartimento que segura os cartuchos para impressão e, em seguida, localize os três braços pretos em forma de gancho na parte inferior do compartimento.
- Com cotonetes limpos e úmidos, limpe as **superfícies planas** (área sombreada) das partes inferiores de cada braço, de trás para a frente. Repita até que nenhum resíduo de tinta seja encontrado em um cotonete limpo.



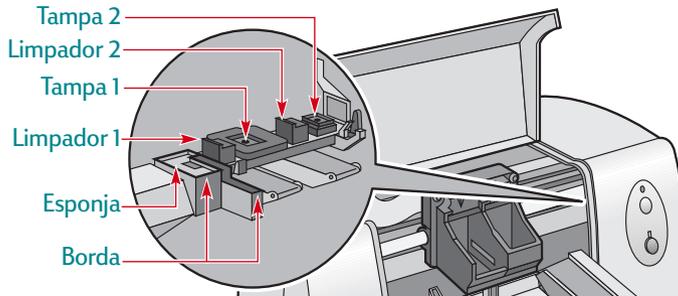
4 Limpe a estação de serviço

- Com um cotonete limpo e úmido, limpe a **borda** do recipiente da esponja.
- Retire todo o acúmulo de fibras e de tinta do topo da esponja. Se a esponja estiver mais alta que a borda, use um cotonete de algodão para empurrá-la para baixo da esponja.
- Com um cotonete limpo e úmido, limpe o **limpador 1** e a parte superior da **tampa 1**.

Cuidado

Não use muita força para limpar as tampas do cartucho para impressão. É possível que demasiada força desloque as tampas e cause danos nos cartuchos para impressão.

- Com um cotonete limpo e úmido, limpe o **limpador 2** e a parte superior da **tampa 2**.



5 Instale novamente os cartuchos para impressão

- Instale novamente os cartuchos para impressão e feche a tampa superior da impressora.
- Coloque novamente o cabo de alimentação elétrica na parte traseira da impressora.
- Imprima uma página de teste. Na guia **Serviços da impressora** da Caixa de ferramentas HP, clique em **Imprimir uma página de teste**.
- Verifique se há riscos na tinta do trabalho impresso.

Nota: *Este procedimento deverá remover todas as fibras que causam riscos de tinta nos trabalhos. Entretanto, ainda podem existir fibras. Se a impressão ainda apresentar riscos, repita o procedimento até que o teste impresso saia limpo e nítido. Este procedimento e dicas de manutenção adicional encontram-se disponíveis no seguinte web site de Soluções de suporte HP: http://www.hp.com/support/home_products.*

Danos causados pelo uso de cartuchos para impressão reabastecidos

Para obter-se um excelente desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de peças HP genuínas para as impressoras HP a jato de tinta, inclusive os cartuchos para impressão fabricados pela HP.

Cuidado

Os danos causados pela modificação ou reabastecimento de cartuchos para impressão HP estão especificamente excluídos da garantia das impressoras HP.

Alinhamento dos cartuchos para impressão

Você deve usar o software da impressora para alinhar o cartucho para impressão de três cores, o preto e o HP para fotos sempre que substituir ou instalar novamente um cartucho para impressão. Isto garante que a tinta de três cores e a preta fiquem alinhadas quando usadas em uma mesma linha do texto ou dentro do mesmo desenho.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que a luz Ligar/Desligar  esteja acesa.
- 2 Verifique se há papel na bandeja de ENTRADA.
- 3 Abra a **Caixa de ferramentas HP DeskJet**. (Consulte “A Caixa de ferramentas HP DeskJet” na página 52.)
- 4 Clique na guia **Serviços da impressora**. A seguir, clique em **Alinhar cartuchos de impressão**. Siga as instruções na tela do computador.

Manutenção da impressora

- Use um pano umedecido com água para retirar poeira, borrões e manchas.
- O interior da impressora não necessita de limpeza. Mantenha líquidos afastados do interior da impressora.
- Não lubrifique o trilho onde o compartimento dos cartuchos para impressão se movimenta. Quando a impressora é nova, ruídos são normais quando o compartimento estiver se movimentando de um lado para o outro dentro da impressora. Com o uso a impressora ficará silenciosa.

Aumento do desempenho da impressora

A velocidade de impressão e desempenho geral da impressora podem ser afetados devido a várias razões:

- A quantidade de RAM no computador pode determinar a velocidade de impressão com que os documentos são enviados à impressora. O aumento de RAM no computador pode acelerar este processo e fazer o computador trabalhar com mais eficiência quando estiver fazendo algo além de imprimir.
- O driver da impressora sendo usado para imprimir os documentos pode fazer uma grande diferença na qualidade da impressão. Certifique-se de estar usando uma versão atualizada de um driver de impressão HP especificamente criado para o modelo de sua impressora. Consulte “Software da impressora” na página 48 para obter informações sobre como atualizar o driver da impressora.
- O desempenho da impressora depende do tamanho e da complexidade dos documentos impressos. Gráficos e fotografias geralmente são mais complexos e imprimem mais vagarosamente que documentos contendo somente texto.
- A velocidade de processamento do computador determina a velocidade que o documento é enviado para a impressora.

- A velocidade de impressão depende do espaço disponível no disco rígido do computador. Se o computador possuir menos de 100 MB de espaço livre, pode levar mais tempo para processar o documento para impressão.
- A velocidade de impressão será mais vagarosa se vários programas de software estiverem abertos ao mesmo tempo, já que eles estão usando a RAM do computador. Sendo assim, limite o número de programas ou documentos abertos de cada vez.

Margens mínimas de impressão

A impressora não pode imprimir fora de certas áreas da página. Sendo assim, certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível, isto é, dentro das margens superior, inferior, esquerda e direita do papel do tamanho sendo usado.

Tamanho do papel	Margem esquerda	Margem superior	Margem inferior
Tamanho A4	3,4 mm	1,0 mm	14,9 mm
Tamanho Letter, Legal e Executive	6,35 mm	1,02 mm	14,99 mm
Tamanho A5	3,2 mm	1,0 mm	21,2 mm
Tamanho B5	4,2 mm	1,0 mm	21,2 mm
Cartões (3x5, 4x6, 5x8 pol)	0,125 pol	0,04 pol	0,84 pol
Cartões (A6)	3,2 mm	1,0 mm	21,2 mm
Cartões postais Hagaki	4,2 mm	1,0 mm	21,2 mm

	Margem esquerda	Margem direita	Margem superior e inferior
Envelopes	21 mm (0,84 pol)	1 mm (0,04 pol)	3,2 mm (0,125 pol)

Requisitos do sistema

Verifique se o computador possui estes requisitos do sistema (MS-DOS e Windows 3.1 não são compatíveis).

Sistema operacional	Velocidade mínima do processador	RAM necessária	Espaço livre necessário no disco rígido
Windows 2000 Professional	Pentium 133 MHz	64 MB	40 MB
Microsoft Windows 95, 98, NT 4.0	Pentium 66 MHz	32 MB	40 MB

Suprimentos e acessórios

Para obter informações sobre pedidos, consulte a página 66.

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
------------------------------	-------------------------

Cartuchos para impressão

 Cartucho para impressão de três cores	51649 Series*
 Cartucho para impressão a preto	C6614 Series*
 Cartucho para fotos	C1816A*

* Ao adquirir cartuchos verifique cuidadosamente os números das peças para adquirir o cartucho correto.

Kits HP Photo Color

Kit HP Photo Color para a Ásia	C4583A
Kit HP Photo Color para a Europa	C4584A
Kit HP Photo Color para a América Latina	C4590A
Kit HP Photo Color para os E.U.A.	C4585A

Cabos

Cabo de interface paralelo compatível com as normas HP IEEE 1284 (com um conector 1284 A para a porta do computador e um conector 1284-B para a porta da impressora)

2 metros de comprimento	C2950A
3 metros de comprimento	C2951A

Cabo de interface compatível com o HP USB

2 metros de comprimento	C6518A
-------------------------	--------

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
------------------------------	-------------------------

Adaptador de alimentação universal 0950-3490

Cabos de alimentação elétrica

E.U.A., Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-6313
Coréia	8120-8441
Austrália	8120-6312
Argentina	8120-8367
Japão	8120-6316
África do Sul, Índia	8120-6317
Reino Unido., Oriente Médio	8120-6315
Europa, Jordânia, Líbano, Israel, Norte da África, Países Bálticos, Rússia, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8120-6314
China, Taiwan, Filipinas	8120-8373
Cingapura, Hong Kong, Malásia	8120-8669

Apêndices: Suprimentos e acessórios

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
------------------------------	-------------------------

Manuais de referência para o Windows

A maioria da documentação da impressora HP encontra-se disponível para consulta e impressão em http://www.hp.com/support/home_products

Alemão	C6467-90003
Chinês simplificado	C6467-90005
Chinês tradicional	C6467-90005
Coreano	C6467-90005
Espanhol	C6467-90002
Francês	C6467-90003
Holandês	C6467-90003
Inglês	C6467-90001
Italiano	C6467-90003
Polonês	C6467-90004
Português	C6467-90002

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
Papel para impressão*	
Papel HP Bright White Inkjet	
European A4, 500 folhas	C1825A
European A4, 200 folhas	C5977A
U.S. letter, 200 folhas	C5976A
U.S. letter, 500 folhas	C1824A
Papel HP Premium Inkjet	
European A4, 200 folhas	51634Z
U.S. letter, 50 folhas	51634Y
Papel HP Premium Inkjet Heavyweight	
European A4, 100 folhas	C1853A
U.S. letter, 200 folhas	C1852A
Papel HP Premium Brochure & Flyer, Matte	
U.S. letter, 50 folhas	C6955A
Papel HP Professional Brochure & Flyer, Glossy	
Asian A4, (210 x 297 mm) 50 folhas	C6819A
European A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6818A
U.S. letter, 20 folhas	C6817A
Papel HP Photo, Two-Sided, Satin/Glossy	
Asian A4, 20 folhas	C6765A
European A4, 20 folhas	C1847A
U.S. letter, 20 folhas	C1846A
Papel HP Premium Photo, Glossy	
Asian A4, 15 folhas	C6043A
European A4, 15 folhas	C6040A
U.S. letter, 15 folhas	C6039A

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
Papel para impressão (continuação)	
Papel HP Premium Plus Photo, Glossy	
Asian A4, 20 folhas	C6933A
European A4, 20 folhas	C6832A
U.S. letter, 20 folhas	C6831A
Papel HP Premium Plus Photo, Matte	
European A4, 20 folhas	C6951A
U.S. letter, 20 folhas	C6950A
Filme transparente HP Premium Inkjet	
European A4, 20 folhas	C3832A
European A4, 50 folhas	C3535A
U.S. letter, 20 folhas	C3828A
U.S. letter, 50 folhas	C3834A
Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry	
European A4, 50 folhas	C6053A
U.S. letter, 50 folhas	C6051A
Papel HP Glossy Greeting Card, White/Half-fold	
Europeu A4: 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
Carta E.U.A.: 20 folhas, 20 envelopes	C6044A
Papel HP Matte Greeting Card, White/Quarter-fold	
Europeu A4: 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
Carta E.U.A.: 20 folhas, 20 envelopes	C1812A
Papel HP Felt-textured Greeting Card, Ivory/Half-fold	
Carta E.U.A.: 20 folhas, 20 envelopes	C6828A

Peças/Suprimentos Acessórios	Número de referência HP
Papel para impressão (continuação)	
Cartões HP Premium Glossy Hagaki	
Cartão Hagaki, 20 cartões	C6575A
Transferências HP Iron-On T-Shirt	
European A4, 10 folhas	C6050A
Asian A4, 10 folhas	C6065A
U.S. letter, 10 folhas	C6049A
Adesivos HP Restickables, Large Round Inkjet	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
Adesivos HP Restickables, Large Square Inkjet	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6823A
* <i>A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.</i>	

Informações sobre pedidos

Para pedidos de suprimentos e acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou para a HP DIRECT nos números a seguir, para remessa rápida.

Nos E.U.A., você poderá adquirir suprimentos e acessórios diretamente da HP no seguinte web site www.hpshopping.com ou ligue para a HP Shopping Village no número 1-888-999-4747.

- **Alemanha:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Áustria - Área Sudeste:** (43-0222) 25 000,
ext. 755
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (or 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasil:** Centro de Informações HP
Grande São Paulo: 822-5565
Demais Localidades: 0800-157751
Fax: (011) 829-7116
Centro de Informações HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto: (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritório Central para a América Latina:**
(305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **Escritório de Vendas Internacional:** (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Espanha:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlândia:** (90) 88722397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO

- **França:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Itália:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México,
D.F.
- **Noruega:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Países Baixos:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Suécia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **United Kingdom:**
+44 1765 690061
Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ

- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Demais partes do mundo

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Atributos ambientais da impressora DeskJet

Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente o design e os processos de fabricação das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

Redução e eliminação

Ozônio: Todos os produtos químicos consumidores de ozônio (por exemplo, CFC) foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Número de peças: Durante os primeiros estágios do design, a quantidade total de peças usadas pela impressora é reduzido sempre que possível, para minimizar os custos de fabricação e reduzir o descarte no fim de suas vidas úteis.

Embalagem da impressora: Os materiais de embalagem para esta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design robusto da impressora HP DeskJet ajuda a minimizar os materiais de embalagem e a ocorrência de danos.

Reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado a esta impressora. O número de materiais foi mantido a um nível mínimo e materiais diferentes foram desenhados para serem facilmente separados. Os prendedores e os conectores são fáceis de serem localizados, acessados e removidos com ferramentas comuns. As partes importantes foram desenhadas para rápido acesso para desmontagem e reparos eficientes. As partes plásticas foram desenhadas basicamente em duas cores para melhorar as opções de reciclagem.

Materiais plásticos: Todas as peças grandes de plástico indicam o conteúdo de plástico para facilitar a reciclagem do produto.

Impressoras e cartuchos para impressão: Em alguns países, a Hewlett-Packard está conduzindo programas piloto para receber de volta impressoras e cartuchos para impressão para reciclagem de material e descarte seguro para o meio ambiente. Ligue para o representante da Hewlett-Packard para obter informações sobre este programa.

Papel: Esta impressora foi desenhada para facilitar o uso de papel reciclado como a mídia de consumo. Dependendo da disponibilidade de papel reciclado em cada país, todos os manuais são impressos em papel reciclado.

Conservação de energia

Esta impressora foi desenhada visando a economia de energia. Esta impressora utiliza menos de 5 watts no modo de espera. Como membro do programa ENERGY STAR, a Hewlett-Packard garante que este produto atende às normas de uso eficiente de energia do ENERGY STAR.



Consumo de energia quando desligada: Mesmo desligada, a impressora continua a consumir um mínimo de energia. O desligamento da impressora e a desconexão do cabo de alimentação elétrica da tomada pode evitar o consumo de energia.