

## Guia do Usuário - Back-UPS® BE400G-BR/BE600G-BR



Esta unidade se destina apenas a uso interno.  
Não opere esta unidade sob luz solar direta, em contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou umidade.

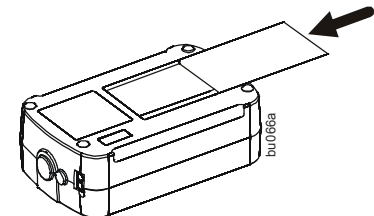
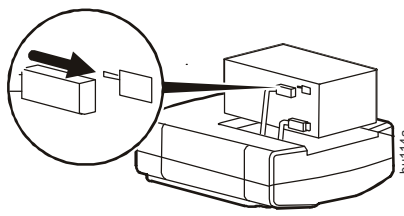
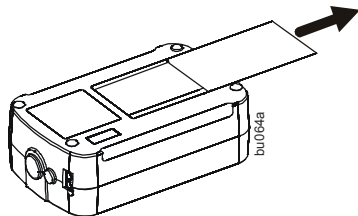
Conecte o cabo de energia do Back-UPS diretamente a uma tomada da parede. Não use um protetor contra surtos ou uma extensão.



### Conexão da bateria

O Back-UPS é enviado com um cabo de bateria desconectado. Antes de conectar qualquer equipamento à unidade, conecte o cabo da bateria ao terminal não usado da bateria. É possível que ocorram pequenas faíscas quando o cabo da bateria for conectado ao terminal da bateria.

- 1 Pressione a tampa do compartimento de baterias solte a trava localizada na parte traseira da unidade. Deslize a tampa da bateria para fora.
- 2 Conecte firmemente o cabo da bateria ao terminal da bateria.
- 3 Reinstale a tampa do compartimento da bateria. Certifique-se de que a trava de liberação fique encaixada no lugar.



### Conexão do equipamento

#### Tomadas da bateria reserva

As tomadas de bateria reserva fornecem proteção aos equipamentos conectados quando o Back-UPS é ligado e conectado à rede elétrica.

Em caso de queda ou picos de energia, as tomadas de bateria reserva recebem energia do Back-UPS durante um período de tempo limitado.

As tomadas de bateria reserva fornecem proteção contra surtos ou picos de energia.

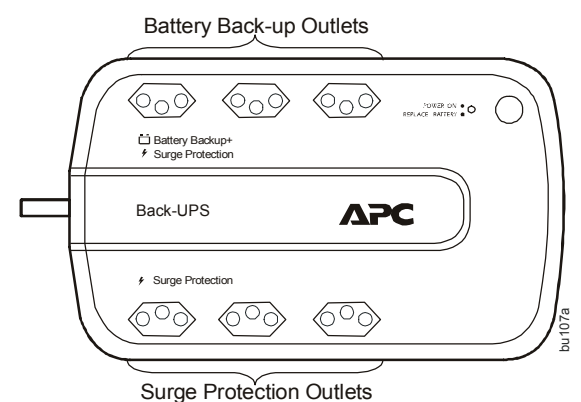
Conecte um computador, monitor e outros dispositivos periféricos às tomadas de bateria reserva.

#### Tomadas com proteção contra surtos

As tomadas com proteção contra surtos fornecem proteção aos equipamentos conectados quando o Back-UPS estiver conectado à rede elétrica, e for ligado ou desligado.

As tomadas com proteção contra surtos fornecem proteção contra surtos ou picos de energia.

Conecte uma impressora, uma máquina de fax, scanner ou outros dispositivos periféricos às tomadas com proteção contra surtos.



### Conexão do computador

Se você estiver utilizando o software PowerChute, conecte o cabo de dados fornecido à porta de dados na parte traseira do Back-UPS e à porta USB do computador.

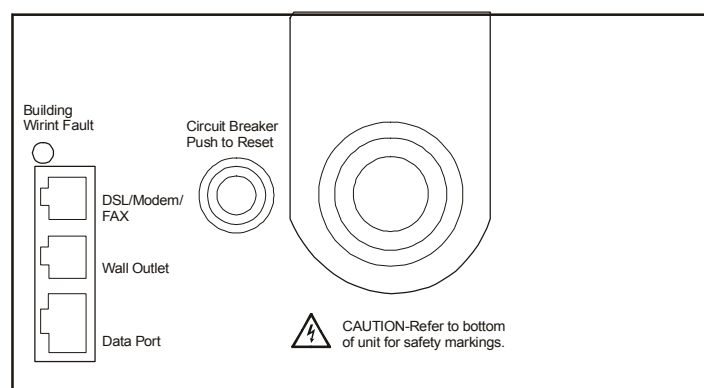
O software PowerChute fornece salvamento de arquivos e desligamento automáticos de um computador conectado durante uma queda de energia prolongada.

*Modelos BE600G-BR:* O software PowerChute é fornecido.

*Modelos BE400G-BR:* O software PowerChute é um opcional que pode ser adquirido juntamente com um cabo de dados pelo site da Web da APC, [www.apc.com](http://www.apc.com).

### Conexão do DSL/Modem/Fax/Telefone

1. Use um cabo telefônico padrão para conectar a porta **Wall Outlet [Tomada da parede]** do Back-UPS a uma tomada de parede.
2. Use um cabo telefônico padrão para conectar a porta **DSL/Modem/FAX** do Back-UPS a um modem ou aparelho de FAX.



# Como ligar o Back-UPS

Pressione o botão **ON/OFF [Liga/Desliga]** localizado na parte superior do Back-UPS. O LED **Power On/Replace Battery [Ligar/Substituir bateria]** acende e emite um único bip curto indicando que o Back-UPS está fornecendo proteção aos equipamentos conectados.

A bateria do Back-UPS fica completamente carregada durante as primeiras 16 horas em que o aparelho permanecer conectado à rede elétrica. A bateria do Back-UPS irá carregar com o Back-UPS ligado ou desligado. Não conte com a capacidade de operação total da bateria durante o período de carregamento inicial.

Se o LED **Building Wiring Fault [Falha na instalação elétrica do local]** localizado na lateral do Back-UPS ficar aceso em vermelho, isso indica que há uma falha na instalação elétrica do local. Não use o Back-UPS. Chame um electricista qualificado para corrigir a falha na instalação elétrica do local.

## Instalação do software PowerChute

Instale o CD do PowerChute opcional no computador e siga as instruções para instalar o software.

## Indicadores de status

Status	Indicador LED	Indicador sonoro ativado	Indicador sonoro desativado
<b>Ligado</b> O Back-UPS está fornecendo energia da rede elétrica aos equipamentos conectados.	<b>Power On/Replace Battery [Ligado/Substituir bateria]</b> O LED fica aceso em verde.	Não aplicável	Não aplicável
<b>Modo de bateria</b> Back-UPS fornecendo energia da bateria às tomadas de bateria reserva.	<b>Power On/Replace Battery [Ligado/Substituir bateria]</b> O LED fica aceso em verde. O LED não fica aceso durante os bips.	O Back-UPS emite quatro bips a cada 30 segundos.	Os bips cessam quando a rede elétrica volta a fornecer energia ou quando o Back-UPS é desligado.
<b>Aviso de bateria baixa</b> O Back-UPS está fornecendo energia da bateria às tomadas de bateria reserva e a bateria está perto de um estado de descarga total.	<b>O LED Power On/Replace Battery [Ligado/Substituir bateria]</b> O LED pisca em verde.	O Back-UPS emite bips rápidos, a cada 0,5 segundo.	Os bips cessam quando a rede elétrica volta a fornecer energia ou quando o Back-UPS é desligado.
<b>Substituir bateria</b> <ul style="list-style-type: none"><li>A bateria está desconectada.</li><li>A bateria precisa ser carregada, ou substituída.</li></ul>	<b>O LED Power On/Replace Battery [Ligado/Substituir bateria]</b> O LED pisca em vermelho. O LED pisca alternadamente em verde e vermelho.	Tom constante Tom constante	O Back-UPS está desligado. O Back-UPS está desligado.
<b>Desligamento por sobrecarga</b> Enquanto estava no modo de bateria ocorreu uma condição de sobrecarga em uma ou mais tomadas da bateria reserva.	Não aplicável	Tom constante	O Back-UPS está desligado.
<b>Modo dormir</b> Ao funcionar com energia da bateria, a bateria ficou completamente descarregada. O Back-UPS irá "acordar" assim que a energia da rede elétrica voltar.	Não aplicável	O Back-UPS emite um bip a cada quatro segundos.	Os bips cessam quando: <ul style="list-style-type: none"><li>A energia da rede elétrica é restabelecida</li><li>Se a energia da rede elétrica não for restabelecida dentro de 32 segundos</li><li>O Back-UPS for desligado.</li></ul>
<b>Building Wiring Fault [Falha na instalação elétrica do local]</b> A instalação elétrica do local pode causar choques elétricos o que deve ser corrigido por um electricista qualificado.	<b>Building Wiring Fault [Falha na instalação elétrica do local]</b> O LED fica aceso em vermelho	Não aplicável	O Back-UPS está desconectado da tomada da parede ou está conectado a uma tomada com fiação incorreta.

## Ajuste da sensibilidade de tensão (opcional)

O Back-UPS detecta e reage às distorções na tensão da linha, passando a funcionar com a energia da bateria reserva para proteger os equipamentos conectados. Nas situações em que tanto o Back-UPS quanto os equipamentos conectados forem muito sensíveis ao nível da tensão de entrada será necessário ajustar a tensão de transferência.

- Conecte o Back-UPS a uma tomada da parede. O Back-UPS ficará no modo **Standby**, nenhum indicador ficará aceso.
- Pressione e mantenha pressionado o botão **ON/OFF [Liga/Desliga]** durante 10 segundos. O LED **Power On/Replace Battery [Ligado/Substituir bateria]** acenderá alternadamente em vermelho e verde para sinalizar que o Back-UPS está no modo **Programa**.
- O LED **Power On/Replace Battery [Ligado/Substituir bateria]** piscará em verde ou vermelho para indicar o nível atual de sensibilidade. Consulte a tabela para obter uma explicação sobre os níveis de sensibilidade da tensão de transferência.
- Para selecionar a sensibilidade **BAIXA**, pressione e mantenha pressionado o botão **ON/OFF [Liga/Desliga]** até que o LED pisque em verde.
- Para selecionar a sensibilidade **MÉDIA**, pressione e mantenha pressionado o botão **ON/OFF [Liga/Desliga]** até que o LED pisque em vermelho.
- Para selecionar a sensibilidade **ALTA**, pressione e mantenha pressionado o botão **ON/OFF [Liga/Desliga]** até que o LED pisque em âmbar.
- Para sair do modo **Programa** aguarde cinco segundos e todos os LEDs indicadores se apagarão. O modo **Programa** não fica mais ativo.

O LED pisca na cor	Ajuste de sensibilidade	Faixa de tensão de entrada	Indicações de uso
Verde	BAIXA	88 V a 142 V	A tensão de entrada está extremamente baixa ou extremamente alta. Não é recomendável para computadores.
Vermelha	MÉDIA (padrão de fábrica)	92 V a 139 V	Use quando o Back-UPS estiver passando com frequência para o modo de bateria.
Âmbar	ALTA	96 V a 136 V	Use quando os equipamentos conectados forem sensíveis a flutuações de tensão.

# Especificações

<b>Entrada</b>	Tensão	120 Vrms nominal
	Frequência	60 Hz $\pm$ 3
	Transferências por redução de energia	92 Vrms, típico
	Transferência por sobretensão	139 Vrms, típico
<b>Saída</b>	Capacidade do no-break (3 tomadas)	<i>Modelo BE400G-BR</i> - 400 VA; 220 W <i>Modelo BE600G-BR</i> - 600 VA; 330 W
	Amperagem total (6 tomadas)	10 A (incluindo a saída do no-break)
	Tensão - No modo de bateria	115 Vrms $\pm$ 8% (onda senoidal de gradação aproximada)
	Frequência - No modo de bateria	60 Hz $\pm$ 1 Hz
	Tempo de transferência	6 ms típico, 10 ms máximo
<b>Proteção e filtro</b>	Proteção contra surtos de CA	Tempo integral: 340 joules
	Proteção contra surtos em Tel/Fax/DSL	Linha única (2 fios)
	Filtro EMI/RFI	Tempo integral
	Entrada CA	Rearme do disjuntor
<b>Bateria</b>	Tipo	Selada, de chumbo-ácido, livre de manutenção
	Duração média	3 a 5 anos dependendo do número de ciclos de descarga e da temperatura do ambiente
<b>Características físicas</b>	Peso líquido	<i>Modelo BE400G-BR</i> - 5 kg (10 lb) <i>Modelo BE600G-BR</i> - 6 kg (12 lb)
	Dimensões A x L x P	28 cm x 18 cm x 10 cm 11 pol. x 7 pol. x 4 pol.
	Temperatura de operação	0° C a 40 °C +32 °F a 104 °F
	Temperatura de armazenamento	-15°C a 45°C +5°F a 113°F
	Umidade relativa de operação	0 a 95% não condensante
	Altitude para operação	0 a 3.000 m

## Solução de problemas

Problema e causa possível	Solução
<b>O Back-UPS não liga</b>	
O Back-UPS não foi ligado.	Pressione o botão <b>ON/OFF [Liga/Desliga]</b> .
O Back-UPS não está conectado à rede elétrica, não há energia da rede elétrica disponível na tomada da parede ou existe uma condição de queda de energia ou sobretensão na rede elétrica.	Certifique-se de que o cabo de energia esteja firmemente conectado à tomada da parede e de que a energia da rede elétrica esteja disponível na tomada da parede. Se for o caso, verifique se a tomada da parede está energizada.
<b>As tomadas com proteção contra surtos estão sem energia</b>	
As tomadas com proteção contra surtos estão em uma condição de sobrecarga.	Remova todos os equipamentos não essenciais que estiverem conectados às tomadas com proteção contra surtos. Pressione o botão Circuit Breaker Reset [Rearmar disjuntor] localizado na lateral da unidade.
O Back-UPS não está conectado à rede elétrica, não há energia da rede elétrica disponível na tomada da parede ou existe uma condição de queda de energia ou surto na rede elétrica.	Certifique-se de que o cabo de energia esteja firmemente conectado à tomada da parede e de que a energia da rede elétrica esteja disponível na tomada da parede, (verifique se todas as tomadas da parede estão energizadas).
<b>A energia dos equipamentos conectados diminuiu</b>	
Os equipamentos estão conectados às tomadas com proteção contra surtos.	Certifique-se de que o equipamento que deverá permanecer funcionando durante uma falha de energia esteja conectado nas tomadas de bateria reserva.
Ocorreu uma condição de sobrecarga no Back-UPS.	Remova todos os equipamentos não essenciais que estiverem conectados às tomadas. Reconecte um equipamento por vez ao Back-UPS.
A bateria do Back-UPS está completamente descarregada.	Conecte o Back-UPS à rede elétrica e deixe a bateria recarregar durante 16 horas.
O software PowerChute realizou um desligamento devido a uma falha de energia.	O Back-UPS está funcionando normalmente.
O Back-UPS pode precisar de assistência técnica.	Entre em contato com o suporte técnico da APC para obter informações mais detalhadas para solução de problemas.
<b>O Back-UPS está ligado, o LED Replace Battery [Substituir bateria] pisca e a unidade emite um tom constante</b>	
A bateria está desconectada.	Consulte a seção <i>Conectar a Bateria</i> neste guia.
<b>O LED Power ON [Ligado] fica aceso e o Back-UPS emite quatro bips a cada 30 segundos</b>	
O Back-UPS está funcionando com energia da bateria.	O Back-UPS está funcionando normalmente com energia da bateria. Neste momento o usuário deve salvar todos os arquivos abertos e desligar o computador. Quando a energia da rede elétrica for restabelecida a bateria irá recarregar.
<b>O LED Building Wiring Fault [Falha na instalação elétrica do local] acende</b>	
Há uma falha na instalação elétrica do local.	Não opere o Back-UPS, isso anulará a garantia. Chame um eletricista qualificado para corrigir a falha na instalação elétrica do local.
<b>O tempo de autonomia da bateria do Back-UPS é inadequado</b>	
A bateria não está totalmente carregada.	Deixe o Back-UPS conectado à rede elétrica durante 16 horas enquanto a bateria é carregada até a capacidade máxima.
O ciclo de vida da bateria está próximo do fim.	À medida que aumenta a idade da bateria, a capacidade de autonomia diminui. Para fazer o pedido de uma bateria de reposição entre em contato com a APC em <a href="http://www.apc.com">www.apc.com</a> .
<b>O Back-UPS não está enviando sinal de telefone/FAX/DSL</b>	
A linha de dados do provedor de serviços de Internet ou da tomada da parede está conectada à porta errada do Back-UPS.	As portas de dados do Back-UPS estão identificadas. Verifique se estão conectadas corretamente.
<b>A conexão entre o Back-UPS e a Internet foi perdida durante uma queda de energia</b>	
Houve perda de energia no modem.	Conecte o cabo do modem a uma das tomadas com proteção contra surtos.

## Substituição da bateria



Envie as baterias usadas para o Centro Autorizado de Serviço APC (CASC).

Peça que o Centro Autorizado substitua a bateria por uma bateria aprovada pela APC.

Entre em contato com a APC pelo site da Web da APC, [www.apc.com](http://www.apc.com), para localizar o CASC mais próximo de você.

## Garantia

A garantia padrão é de 2 anos a partir da data da compra. O procedimento padrão da APC é substituir a unidade original por uma unidade recondicionada de fábrica. Os clientes que precisarem ter a unidade antiga devolvida devido a etiquetas de identificação de bens e programas de depreciação programados, devem notificar o Suporte Técnico da APC logo no primeiro contato. A APC enviará a unidade de reposição quando a unidade com defeito for recebida pelo departamento de assistência técnica ou enviará antecipadamente mediante o fornecimento de um número válido de cartão de crédito. O cliente pagará pelo frete até a APC e a APC paga o frete de volta até o cliente.

## Assistência técnica

Se a unidade precisar de reparos, não a envie para o revendedor. Siga estas etapas:

1. Reveja os problemas discutidos em Solução de problemas neste manual para eliminar os problemas mais comuns.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC através do site da Web da APC, [www.apc.com](http://www.apc.com).
  - a. Anote o número do modelo da unidade, o número de série localizado no lado traseiro da unidade e a data de compra. Se você ligar para o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC, um técnico solicitará que descreva o problema e tentará resolvê-lo pelo telefone. Se isso não for possível, o técnico fornecerá um número de autorização para retorno de materiais (RMA, Returned Material Authorization).
  - b. Se o no-break estiver sob garantia, os consertos serão gratuitos.
  - c. Os procedimentos para assistência técnica ou retorno de produtos podem variar de país para país. Conecte-se ao site da Web da APC para obter as instruções específicas para o seu país.
3. Acondicione a unidade na embalagem original. Se não estiver disponível, visite [www.apc.com](http://www.apc.com) para obter informações sobre como receber um novo conjunto.
  - a. Acondicione a unidade corretamente para evitar danos durante o transporte. Nunca use esferas ou pedaços de isopor dentro da embalagem. Os danos ocorridos durante o transporte não são cobertos pela garantia.
  - b. **Sempre DESCONECTE A BATERIA antes de transportar, de acordo com as normas do Departamento de Transportes (DOT) dos EUA e da IATA.** A bateria pode permanecer no no-break.
4. Marque o número da RMA na parte externa da embalagem.
5. Envie o no-break através de uma transportadora com porte pré-pago e seguro para o endereço fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

## Contato

Site da Web da APC, [www.apc.com](http://www.apc.com)

Telefones do Serviço de Atendimento ao cliente: Ligação gratuita 0 800 555 272; Brasil: (11) 4689 8600