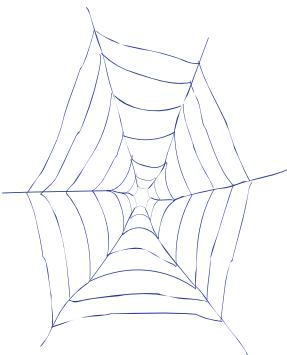




Impressora
HP DeskJet 695C/697C
Series

Guia do
usuário





Assistência e registro

Para assistência sobre produtos e registro da impressora,
consulte o site na Web de assistência da HP DeskJet:

<http://www.hp.com/support/deskjet>.

A HP empenha-se em oferecer assistência rápida e precisa ao consumidor. Para podermos oferecer o melhor serviço possível, favor ter em mãos as seguintes informações:

- Qual é o número de série de sua impressora? _____
(A etiqueta com o número de série encontra-se na parte inferior da impressora.)
- Qual é o modelo de sua impressora? **HP DeskJet 690C**
- Qual é a marca e o modelo de seu computador? _____
- Qual a versão do software da impressora que você está utilizando?
(Consulte a caixa de diálogo Configurar Impressora para saber o nome do driver selecionado.)

Português

Impressora HP DeskJet 695C/697C Series
Guia do Usuário



Reconhecimentos

Microsoft®, Windows® e Windows NT® são marcas registradas nos E.U.A. da Microsoft Corporation. O(s) screenshot(s) foram reproduzidos com a permissão da Microsoft Corporation.

Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece nenhuma garantia com relação a este material incluindo, mas não se limitando, às garantias implícitas de comercialização contidas e adaptadas para um fim específico.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por erros aqui contidos ou por danos acidentais relacionados com o fornecimento, o desempenho ou o uso deste material.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou traduzida para outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.

Histórico de impressão

Edição 1, abril de 1998

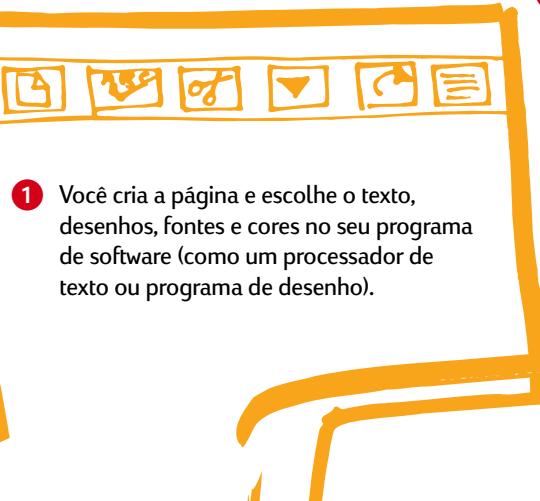
© Copyright 1998 by Hewlett-Packard Company

Sumário

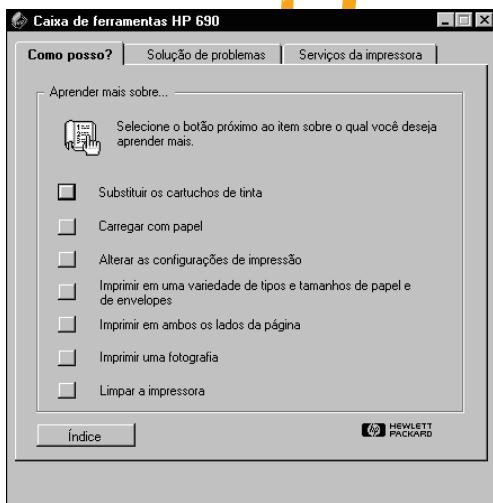
1	Como a impressão funciona	2
2	Princípios básicos da impressão	4
	Como escolher papel	5
	Como colocar o papel na impressora	6
	Como imprimir em papéis de tamanho padrão	8
	Como imprimir em papel de tamanho fora do padrão	12
	Como imprimir em ambos os lados do papel	14
	Como inverter um documento	16
	Sobre cores	18
	Sobre fotografias e desenhos	19
	Como imprimir uma fotografia	21
3	Imprimindo em tipos diferentes de papel	24
	Faixas	25
	Envelopes	29
	Transparências	33
	Etiquetas	36
	Cartões	38
4	Como obter o máximo de sua impressora	41
5	Obtendo ajuda quando problemas ocorrerem	43
	A Caixa de Ferramentas HP	44
	Solucionando problemas com a Caixa de Ferramentas HP	45
	Solução de problemas	46
	Solução de problemas	47
	O que os botões e os indicadores luminosos fazem	48
	Assistência ao consumidor	49
6	Mais informações sobre a sua impressora	52
	Requisitos do sistema	53
	Cartuchos de impressão.	54
	Especificações do produto	59
	Solicitando suprimentos e acessórios	61
	Impressão a partir do MS-DOS	64
	Removendo o software da impressora	66
	Conjuntos de símbolos e fontes adicionais	66
	Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard	68
	Informações legais	69
	Índice	71

1

Como a impressão funciona



- 1** Você cria a página e escolhe o texto, desenhos, fontes e cores no seu programa de software (como um processador de texto ou programa de desenho).



- 3** Verifique o status da impressão e obtenha ajuda sobre como imprimir e como solucionar problemas de impressão na Caixa de Ferramentas HP.

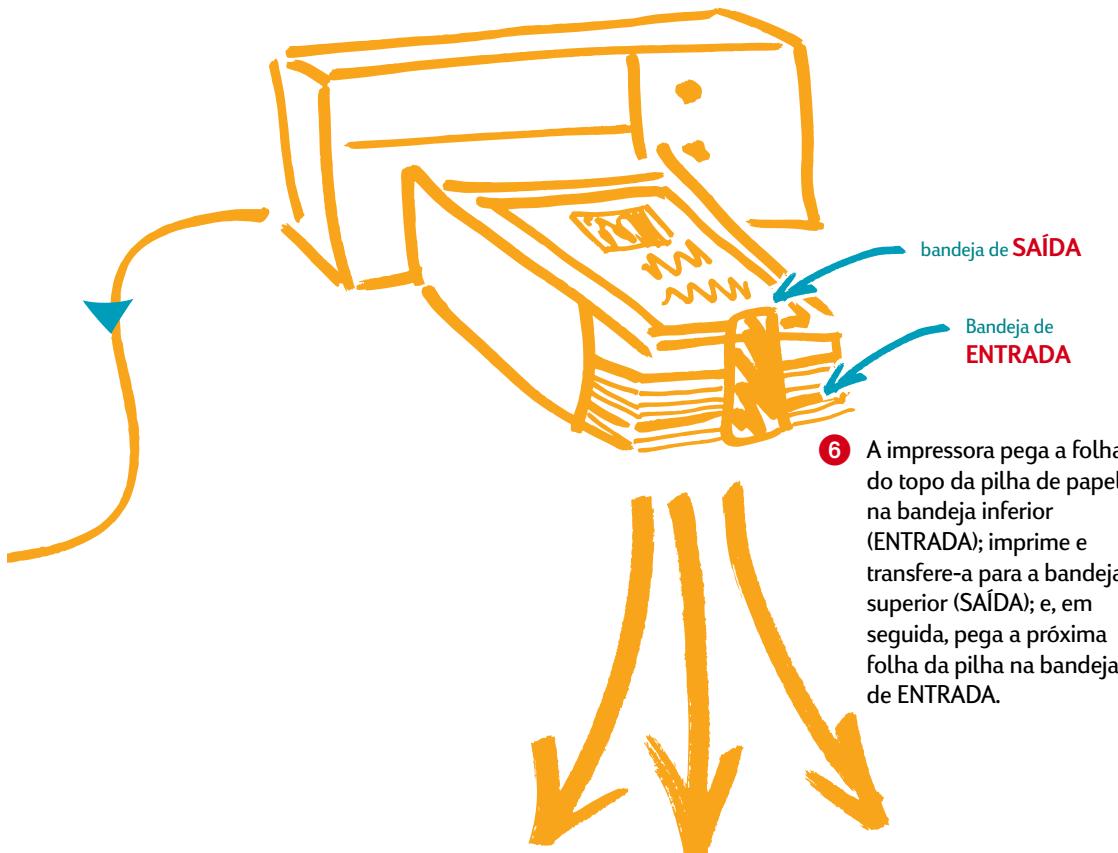
- 2** Selecione configurações tais como tipo de papel, tamanho de papel, orientação e qualidade de impressão na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.



- 4** O seu programa de software e o software da impressora enviam informações para a impressora, onde são traduzidas em pontos de tinta na página.



- 5 A impressora envia informações ao computador sobre o progresso da impressão bem como exibe na tela qualquer erro.



- 6 A impressora pega a folha do topo da pilha de papel na bandeja inferior (ENTRADA); imprime e transfere-a para a bandeja superior (SAÍDA); e, em seguida, pega a próxima folha da pilha na bandeja de ENTRADA.

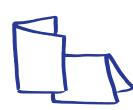
- 7 A impressora imprime em diferentes velocidades, dependendo da complexidade do trabalho e a qualidade de impressão escolhida. Gráficos demoram mais para serem impressos e a impressão a cores demora mais que a impressão em preto e branco.

Para aprender mais sobre o que a impressora pode fazer, consulte estas páginas:



Faixa

Consulte a página 25.



Cartões

Consulte a página 38.



Envelopes

Consulte a página 29.



Etiquetas

Consulte a página 36.



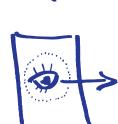
Papel

Consulte a página 5.



Fotografias

Consulte a página 19.



Transparências

Consulte a página 33.

2 Princípios básicos da impressão



Como escolher papel



Como colocar papel na impressora



Como imprimir em papéis de tamanho padrão



Sobre cores



Sobre fotografias e desenhos

Neste capítulo

Embora a sua impressora possa imprimir trabalhos bem elaborados, na maioria das vezes você estará imprimindo texto e desenhos no papel. O processo é simples: basta escolher o papel desejado, colocá-lo na impressora e imprimir em qualquer programa de software que estiver usando em seu computador.

Se você desejar saber mais sobre os princípios básicos da impressão, incluindo como imprimir uma fotografia, continue a leitura.



Como escolher papel

A maioria dos papéis comuns para fotocópias funciona bem em sua impressora, principalmente papel criado para uso em impressoras a jato de tinta. Para obter os melhores resultados, use um dos papéis da Hewlett-Packard, que foram especialmente criados para tintas da HP e para a sua impressora.

O que considerar:

- **Tamanho.** Você pode usar papel de qualquer tamanho que caiba facilmente dentro dos seletores de papel da impressora.



- **Peso.** Você pode escolher uma variedade grande de pesos de papel. Use papel comum de 75-90 g/m² ou 20-24 libras para uso diário e variado.
- **Claridade.** Alguns papéis são mais claros que outros e produzem cores mais nítidas e vibrantes. Use o papel HP Photo ou o papel HP Premium Photo para documentos com fotografias; use papel branco, como o Papel HP Bright White Inkjet para documentos com desenhos.
- **Textura da superfície.** A textura do papel afeta a nitidez de impressão no papel. Papel com grande porcentagem de algodão (25% a 100%) oferece uma superfície mais lisa. Papel brilhante, revestido funciona bem para desenhos e gráficos (quando desejar linhas nítidas com cores intensas de alta qualidade) e para fotocópias.
- **Opacidade.** Opacidade se refere ao grau de transparência da impressão no outro lado do papel. Use papel com grande opacidade (ou papel mais espesso) para impressão nos dois lados.



Obtenha o papel correto

Use papel Hewlett-Packard quando desejar as cores mais vivas e o texto mais claro; isto é um bom investimento principalmente quando você planeja fazer cópias. Procure por este papel em qualquer loja de material para escritório ou computadores, ou ligue para a HP Direct. Consulte a página 63 para o número de telefone mais próximo.

Para papel além do branco

puro, procure em lojas de material de escritório ou papelarias. Ou procure em revistas de computador por nomes de empresas que vendem papel através de catálogo. A maioria das empresas de vendas por catálogo venderá um kit de amostra de cada papel em estoque para que você possua um conjunto de papéis adequados para a maioria de suas necessidades.

O melhor papel para fotografias

Use papel HP Photo ou papel HP Premium Photo para imprimir as fotografias com a melhor aparência.



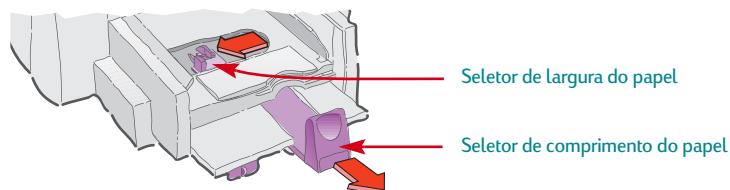
Como colocar o papel na impressora

A bandeja de papel é a plataforma de lançamento da impressora. A preparação cuidadosa assegura o sucesso do trabalho. Certifique-se de que todo o papel na bandeja seja do mesmo tamanho e que esteja empilhado corretamente e confortavelmente para uma saída uniforme.

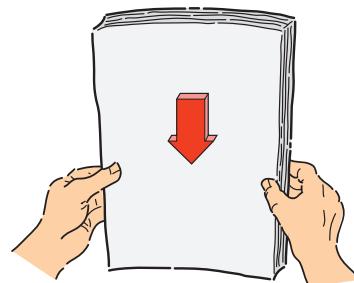
Vamos seguir o processo passo a passo:

- 1 Deslize para fora os seletores de comprimento e largura do papel para deixar espaço para o papel.

Você deve fazer isto independentemente do tamanho de papel sendo usado.



- 2 Folheie a pilha de papel para separar as páginas. A seguir, bata a pilha em uma superfície plana para nivelá-la.



Sugestões sobre papel



Papel que não funciona

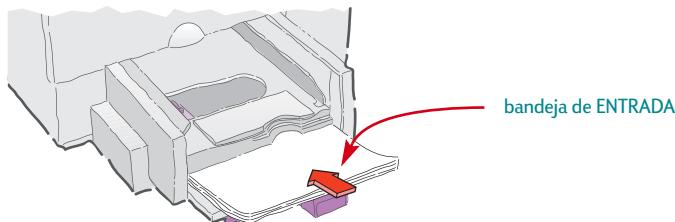
- Papel altamente texturizado, como linho, pode não imprimir uniformemente; a tinta pode borrar no papel.
- Papéis extremamente lisos, lustrosos ou revestidos não criados especialmente para uma impressora a jato de tinta podem congestionar a
- Formulários contínuos (com folhas duplas ou triplas) podem amassar na impressora ou ficarem presos; a tinta também poderá manchar.
- Papel em má condição—com rasgos, poeira, dobras, ou com cantos enrolados ou dobrados, ou que não

impressora e de fato podem *rejeitar* a tinta.

permanece plano—pode congestionar a impressora.

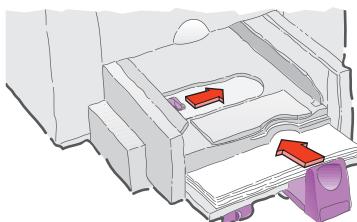
- 3** Coloque o papel na bandeja inferior (ENTRADA), com o lado de impressão para baixo.

A maioria dos papéis imprime melhor em um lado da folha que no outro. O lado de impressão do papel costuma estar indicado na embalagem do papel.



- 4** Deslize os seletores de papel para que eles segurem cuidadosamente a pilha de papel.

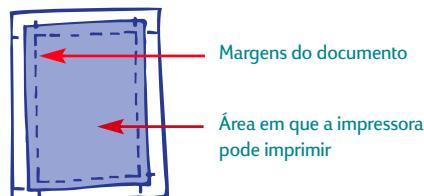
Certifique-se de que o papel ainda esteja plano na bandeja.



Sugestões sobre papel

Zona de impressão

A sua impressora não pode imprimir nas extremidades do papel. Certifique-se de definir as margens para que o documento fique dentro da área imprimível, ou parte da impressão será cortada. Para detalhes, consulte a página 59.





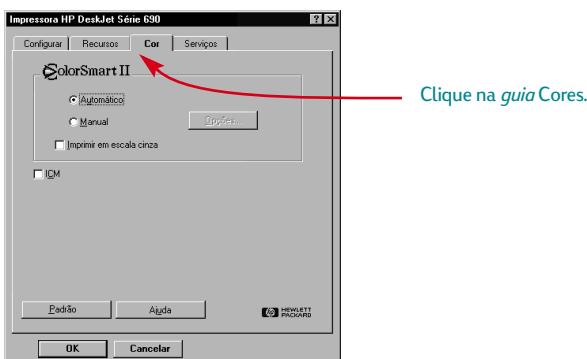
Como imprimir em papéis de tamanho padrão

- Verifique as configurações de impressão.

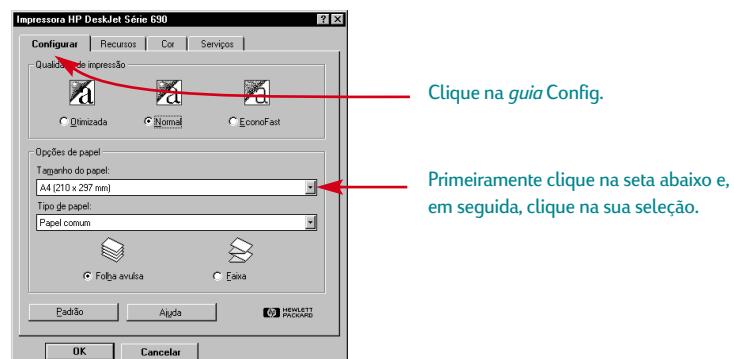
Consulte a página 41

Escolha as configurações de impressão na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP. (Consulte a página 41 para saber como abrir essa caixa.)

Escolha as opções de cores na guia Cores.



Escolha qualidade de impressão, tamanho de papel, tipo de papel e impressão de faixas na guia Config.



Dicas úteis

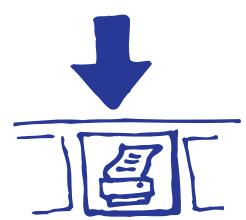


Impressão a partir do MS-DOS

Para informações sobre como imprimir a partir de programas de software do MS-DOS, consulte a página 64.

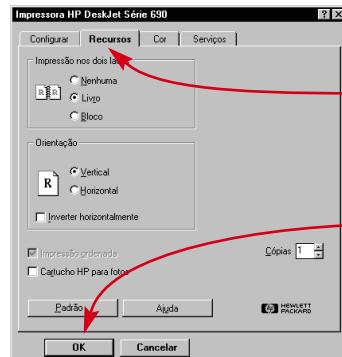
Clique e siga

Localize o botão Imprimir na parte superior da tela em seus programas de software — simplesmente clique-o para imprimir uma cópia usando as configurações de impressão anteriores.



Dependendo do sistema operacional em seu computador, essas caixas podem ser diferentes das caixas do Windows 95 exibidas aqui.

Escolha as opções impressão nos dois lados, orientação e inverter horizontalmente na guia Recursos.

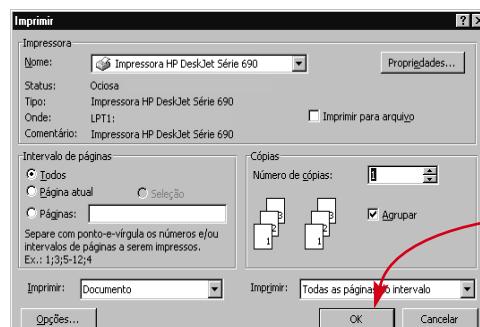


Clique na guia Recursos.

Clique em *OK* para salvar.

- 2 Clique em *OK* na caixa Imprimir de seu programa de software para salvar as configurações e iniciar a impressão.

Talvez você necessite clicar em *Arquivo* e, a seguir, clicar em *Imprimir* para localizar a caixa Imprimir.



Clique em *OK*.

Isto é tudo. A impressora imprime uma página de cada vez até terminar, colocando cada página impressa uniformemente na bandeja superior (SAÍDA).



Visualizando as fontes de perto

A maioria dos programas de software permite que você visualize uma fonte. Porém, se estiver trabalhando no Windows 95 ou no Windows NT 4.0, é fácil imprimir uma página de amostra de cada fonte. Simplesmente clique em *Iniciar* e a seguir aponte para *Configurações*. Clique em *Painel de Controle* e a

seguir clique duas vezes em *Fontes*. Clique duas vezes em qualquer fonte que você deseja pré-visualizar e imprima uma amostra.

Enquanto você estiver imprimindo

Aguarde alguns segundos até que a impressão inicie, enquanto a impressora obtém informações do computador. Durante a impressão, a impressora pode pausar ocasionalmente para receber mais informações. (Não se preocupe, isto é normal.)

Se o papel acabar antes de você terminar

A impressora o avisa para colocar mais papel. Coloque o papel na bandeja inferior (ENTRADA) e pressione Prosseguir .

Se você desejar verificar o progresso da impressão

Clique duas vezes o ícone Caixa de Ferramentas HP, que aparece na parte inferior da tela na barra de tarefas (Windows 95 e Windows NT 4.0) ou na área de trabalho (Windows 3.1x) sempre que iniciar um trabalho de impressão.



Clique na guia *Serviços da Impressora* para saber que página está sendo impressa.



O papel ficar preso na impressora

Primeiramente, desligue a impressora e clique em *Cancelar Impressão* (se uma mensagem for exibida na tela). Tire da impressora todo o papel congestionado ou rasgado. Ligue a impressora e imprima novamente o documento.

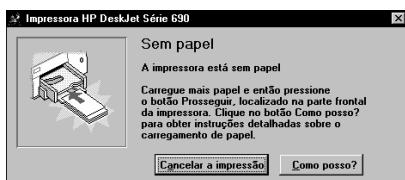
Você obtém somente preto e tonalidades de cinza invés de cores

Talvez a impressão a cores esteja desativada. Na guia *Cores* da caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, certifique-se de que a caixa de verificação *Imprimir em Escala Cinza* não esteja selecionada (não contenha uma “✓”).

Se algo incorreto acontecer

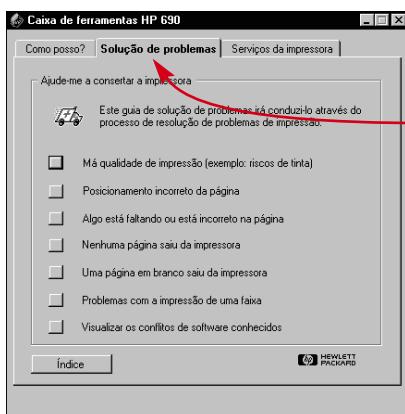
Algumas vezes, mesmo que você faça tudo correto, algo incorreto acontece durante a impressão. Talvez uma folha de papel fique congestionada na impressora ou nada ocorre.

- Se a impressora detectar que algo está incorreto, uma mensagem de erro será exibida na tela.



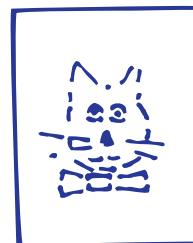
*Consulte a
página 45*

- Se você notar que algo está incorreto, clique na guia *Solução de Problemas* na Caixa de Ferramentas HP e siga as instruções na tela. (Consulte a página 44 para saber como abrir a Caixa de Ferramentas HP.)



A impressão estiver borrada ou irregular.

Primeiramente, verifique os cartuchos de impressão—eles podem estar sujos ou com pouca tinta. Para saber como limpá-los ou substituí-los, consulte as instruções que começam na página 55.



Como imprimir em papel de tamanho fora do padrão

Quase sempre ao imprimir em papel comum, cartões, etiquetas e envelopes, você seleciona um dos tamanhos padrão na caixa *Tamanho de Papel* na guia *Config* na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP. Entretanto, você não está limitado aos tamanhos listados. Simplesmente certifique-se de que o tamanho de papel esteja dentro das seguintes dimensões (para que os dois rolos da impressora possam pegar o papel):

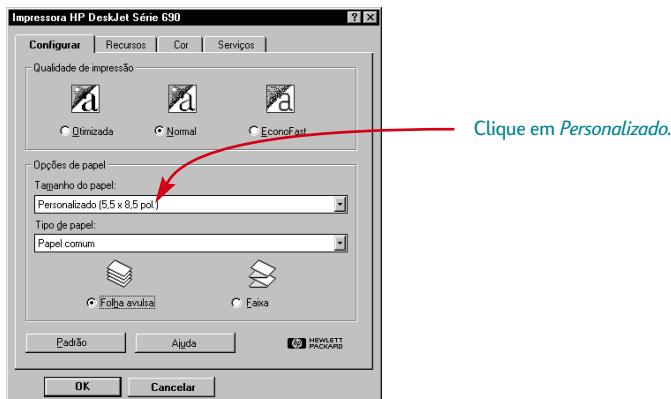
Largura: 127 a 215 mm (5 a 8,5 polegadas) com a guia de cartão abaixada e 100 a 215 mm (4 a 8,5 polegadas com a guia de cartão levantada)

Comprimento: 152 a 356 mm (6 a 14 polegadas)

A seguir siga estes passos:

Consulte a
página 41

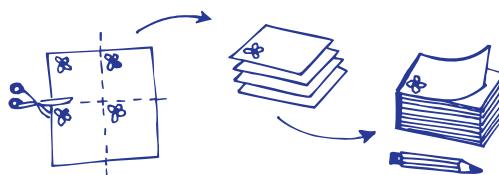
- Na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique na guia *Config* e, em seguida, selecione *Personalizado* na lista *Tamanho de Papel*. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.)



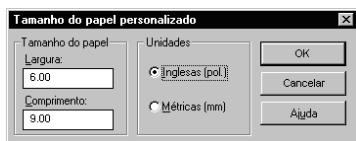
Sugestões sobre papel

Faça os seus próprios blocos

Desenhe e imprima o seu próprio bloco, em seguida, copie e recorte as folhas no tamanho desejado. Peça à sua tipografia para transformá-las em blocos ou transforme-as você mesmo. Procure em sua lista telefônica por um fornecedor de uma cola especial para composição de blocos.



- 2 Digite as dimensões do papel na caixa de diálogo *Tamanho de Papel Personalizado* e clique em *OK*.



- 3 Coloque o papel na impressora e imprima da mesma forma que você imprime em tamanhos de papel comuns.

■ APÓS A IMPRESSÃO

Mude o tamanho de papel para *Carta*, ou *A4*, ou o tamanho de papel que deseja utilizar a seguir.

Como imprimir em ambos os lados do papel

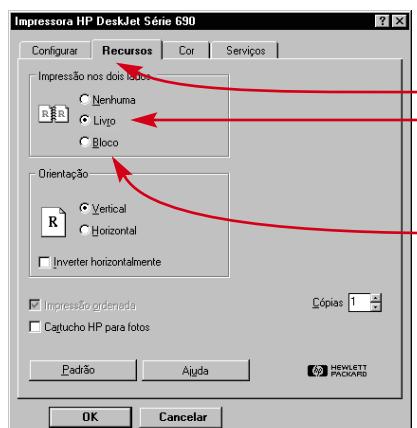
O modo mais fácil de economizar papel é imprimir em ambos os lados. Apenas coloque a folha na impressora duas vezes: na primeira vez as páginas de números ímpares são impressas e na segunda vez as páginas de números pares são impressas.

Consulte a
página 41

- Coloque o papel na bandeja inferior (ENTRADA).

Certifique-se de que não haja papel na bandeja superior (SAÍDA).

- Na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique na guia *Config*, e a seguir clique em *Papel Comum* ou *Papel HP Photo* como o tipo de papel. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.)
- Clique na guia *Recursos* e a seguir clique em *Livro* ou *Bloco*.



Clique na guia *Recursos*.

Clique em *Livro* para que as folhas sejam encadernadas na parte esquerda.

Clique em *Bloco* para que as folhas sejam encadernadas na parte superior.

Que tipo de papel funciona melhor para a impressão em ambos os lados?

Procure qualquer papel em que desenhos e texto impressos em um lado não aparecem no outro.

Consiga amostras de papel que sejam mais pesadas que 90 g/m² (24 libras) e experimente-as para ter certeza de que funcionarão.



O segundo lado é impresso como mostrado abaixo



- Você pode ter escolhido *Bloco* invés de *Livro* na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP. (Consulte o passo 3 acima.)

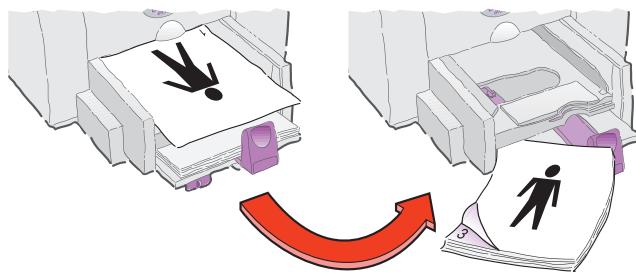
- Possivelmente você esqueceu de virar o papel após a impressão do primeiro lado. Imprima o documento novamente, seguindo cuidadosamente as direções na tela.

4 Imprima o seu documento.

A impressora imprimirá automaticamente apenas as páginas ímpares.

5 Recoloque as páginas impressas na bandeja inferior (ENTRADA) da impressora.

Uma mensagem na tela indica o modo de recolocar as páginas impressas na impressora. A ilustração a seguir mostra como recolocar o papel na impressora para orientação vertical e a opção *Livro*.



Páginas ímpares são impressas primeiramente.

Recoloque para imprimir as páginas pares.

6 Quando o papel estiver pronto, clique em *Continuar*.

APÓS A IMPRESSÃO

Mude novamente a opção *Impressão nos Dois Lados para Nenhum*.



Ambas as páginas forem impressas no mesmo lado da folha

Você colocou o papel com o lado de impressão voltado para baixo quando recolocou-o na impressora. Imprima novamente o seu documento, prestando atenção na mensagem exibida na tela.



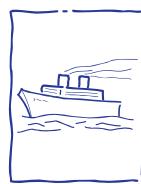
A tinta borrou

A tinta pode não ter secado completamente, então aguarde mais alguns instantes antes de imprimir o segundo lado. Você pode encurtar os períodos de secagem reduzindo a qualidade de impressão—por exemplo, do modo *Normal* para o modo *EconoFast*. (Instruções para alterar a qualidade de impressão iniciam na página 41.)

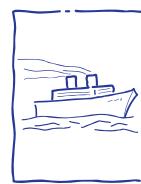


Como inverter um documento

Quando você inverte um documento, o texto e os desenhos estão invertidos, para que fiquem corretos quando transferidos. (Consulte a parte inferior desta página para algumas idéias sobre como usar documentos invertidos.)



O original



O documento invertido

- Coloque o papel na bandeja inferior (ENTRADA), com o lado de impressão voltado para baixo.

Consulte a página 33

Consulte a página 41

Se você estiver usando transparências ou papel especial, deve seguir as seguintes instruções adicionais. (Consulte a página 33 para informações sobre como imprimir transparências.)

- Na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique na guia *Recursos* e, em seguida, clique em *Inverter Horizontalmente* para selecioná-la. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.)



Clique em *Inverter Horizontalmente*.

Dicas úteis



Melhor que um cartão

Faça uma camiseta para aquele aniversário especial ou para o time de seus filhos. Use uma fotografia ou um desenho próprio. E porque somente camisetas? Transfira imagens para aventais, fronhas ou jaquetas leves.

Ligue para uma loja de materiais de escritório e solicite HP Iron-On T-Shirt. Obtenha uma camiseta de 100% ou mistura de algodão—cores claras produzem melhores

resultados. A seguir, coloque a sua fotografia ou desenho em um documento de computador. (Para saber como fazer isto, vá para a página 19.)

Agora imprima usando a opção Inverter Horizontalmente. Certifique-se de colocar o papel para transferência *com o lado em branco voltado para baixo* na impressora. Use os cartuchos a cores e para foto com as configurações de impressão *Papel Comum* ou *Papel HP Premium Inkjet*.



3 Imprima o seu documento.

O texto e os desenhos estão invertidos. Coloque-o na frente de um espelho para verificar como ficará o trabalho final.

APÓS A IMPRESSÃO

- 1** Na guia *Recursos* na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique em *Inverter Horizontalmente* para remover a marca de verificação.
- 2** Se você usou transparências ou papel especial, substitua por papel comum.

Dicas úteis



Proteja as suas transparências

Algumas vezes você deseja escrever algo em uma transparência enquanto faz a sua apresentação, porém corre o risco de danificá-la. Se você imprimir a transparência como um documento invertido, será capaz de protegê-la podendo escrever no verso. Agora, é fácil apagar o que escreveu sem rasurar o original.



As letras na minha transferência estiverem invertidas

Você esqueceu de clicar em *Inverter Horizontalmente* na guia *Recursos* da caixa de diálogo Configurações de Impressão. Repita o passo 2 da página anterior e imprima novamente a transferência.



Sobre cores

Acredite ou não, mas a sua impressora a cores imprime com apenas quatro cores—ciano, magenta, amarelo e preto. Imprimindo pontos de diferentes intensidade e cores uns sobre os outros, ela praticamente cria qualquer cor imaginável.

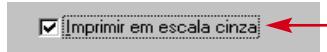


A sua impressora é especialmente inteligente para imprimir a cores. (Esta é a razão porque a HP chamou de tecnologia ColorSmart™!) Ao imprimir um documento a cores, a impressora marca cada elemento no seu documento—texto, fotografias coloridas e gráficos (tais como gráficos de setores com blocos sólidos de cores)—e oferece cada um em sua cor mais viva. (Se você usar o cartucho para foto ao imprimir fotografias coloridas, conseguirá imagens com qualidade de fotos!) Não somente as cores são de alta qualidade, quando imprimir, mas também é muito mais barato do que tirar cópias coloridas em uma loja especializada.

Como desativar as cores

O texto a cores e os desenhos que você cria em seus documentos serão impressos automaticamente a cores. Você pode imprimir rascunhos de documentos a cores em escala cinza se for fotocopiá-los ou se desejar economizar tempo e tinta.

- Na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique na guia *Cores* e, em seguida, clique em *Imprimir em Escala Cinza*.



Uma “✓” significa que as cores estão desativadas.

Agora os seus documentos serão impressos em tonalidades de cinza até que você altere a configuração. Para impressão mais rápida de rascunhos em escala cinza, use o cartucho de impressão a preto e não o cartucho de impressão para foto.



As cores impressas não são iguais às cores na tela

Devido à física de como as cores são criadas na tela (com luz) e na impressora (com tinta e pigmentos), é possível haver uma pequena diferença.

Entretanto, se as diferenças forem significantes talvez o cartucho incorreto esteja na impressora—insira o cartucho para foto para

imprimir fotografias; insira o cartucho de impressão a preto para imprimir outros desenhos e texto.

As cores não são tão vivas quanto deveriam ser

A impressora pode estar com pouca tinta. Ou pode estar imprimindo no lado incorreto do papel. Se virar o papel não produzir nenhuma diferença, altere a

qualidade de impressão para *Perfeito*. Se você estiver usando um papel especial, altere a configuração *Tipo de Papel* para igualar ao papel. (Passo 1 em *Como imprimir em papéis de tamanho padrão* explica página 8 como.)



Sobre fotografias e desenhos

Desenhos (também chamados *gráficos*) incluem fotografias, ilustrações, quadros e elementos decorativos.

Fotografias



Quadros e gráficos



Elementos decorativos



Ilustrações



Como obter um desenho em seu computador

Para colocar um desenho em um documento de computador, primeiro você necessita convertê-lo em modo eletrônico (um arquivo de computador). A seguir, basta copiá-lo em um documento—o guia para o aplicativo que você estiver usando mostra como fazer. Aqui estão algumas possibilidades para obter seus desenhos de modo eletrônico:

- Faça os desenhos, usando as ferramentas de desenho do aplicativo de software.



- Use clip art pronta. Você pode adquirir bibliotecas de clip art de uma variedade de locais ou procure na Internet o que encontra-se disponível. Consulte “Necessita um desenho?” abaixo para mais idéias.



Dicas úteis



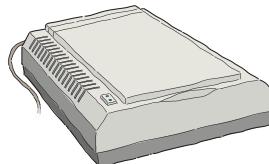
Necessita um desenho?

Procure em revistas de computador os nomes de empresas que vendem clip art. Elas terão prazer de enviar-lhe desenhos coloridos dos produtos oferecidos. Os únicos limites serão o seu desejo e as suas finanças! Ou procure nas livrarias por livros com desenhos sem direitos autorais, como ilustrações antigas,

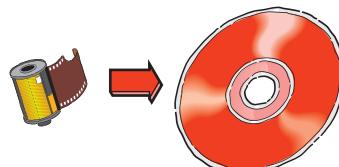
estampas ou alfabetos elaborados.

Lembre-se de que é ilegal copiar qualquer foto a não ser que você tenha permissão da pessoa ou empresa que possui o negativo.

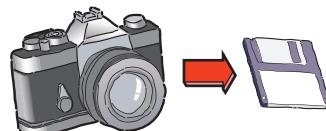
- Passe você mesmo os desenhos pela digitalizadora. Use a sua própria digitalizadora ou acumule os seus desenhos e alugue uma em uma loja especializada.



- Leve as suas fotos à uma loja especializada local para serem passadas pela digitalizadora. Pagando uma taxa, você pode ter um rolo completo de fotografias colocado em um CD. Certifique-se de pedir à loja para também colocar um aplicativo para visualizar o CD no disco com as suas fotos.



- Tire uma foto digital. Uma câmera digital elimina completamente o filme e produz a foto como um arquivo de computador. Ligue para uma loja especializada para saber sobre como alugar uma câmera digital.



Sugestões sobre papel

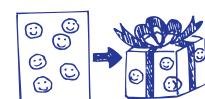
Cause uma boa impressão

Use papel HP Photo ou papel HP Premium Photo para melhores resultados ao imprimir com o cartucho para foto. O papel HP Photo é espesso e ideal para projetos com fotografias impressas nos dois lados do papel. O papel HP Premium Photo tem a aparência e tato como papel para fotos

tradicional. Ele é ideal para fotografias de famílias, cópias e ampliações. Procure-o em lojas de materiais para escritório ou para computador, ou ligue para a HP Direct. Consulte a página 63 para o número de telefone mais próximo.

Embalagem

Para um pequeno presente, desenhe e crie o seu próprio papel de presente copiando sobre uma página inteira o logotipo de sua empresa ou um desenho de seus filhos.



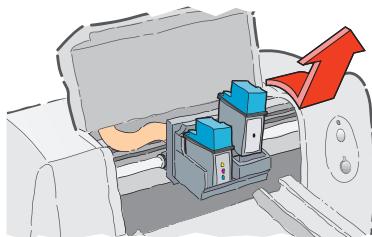


Como imprimir uma fotografia

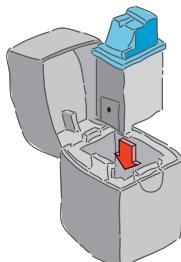
Sempre que você imprimir fotografias, substitua o cartucho de impressão a preto pelo cartucho para foto. Deste modo, faz sentido guardar as fotografias e imprimi-las de uma só vez.

Primeiro, coloque o cartucho para foto:

- 1 Com a impressora ligada, abra a tampa superior.
Os compartimentos dos cartuchos movem-se para o centro da impressora e o indicador luminoso Prosseguir pisca.
- 2 Puxe o topo do cartucho de impressão a preto em sua direção até que ele fique solto. A seguir, levante-o do compartimento.



- 3 Armazene o cartucho de impressão a preto no compartimento para armazenamento do cartucho de impressão.



Dicas úteis

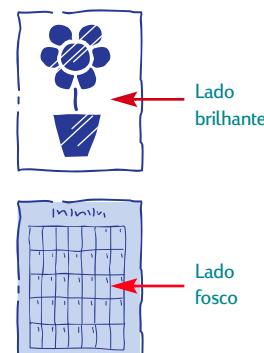


Proteja os cartuchos

Sempre armazene o cartucho que não esteja sendo utilizado no compartimento de armazenamento. Ele foi especialmente criado para proteger os injetores de tinta contra danos e evitar que a tinta seque.

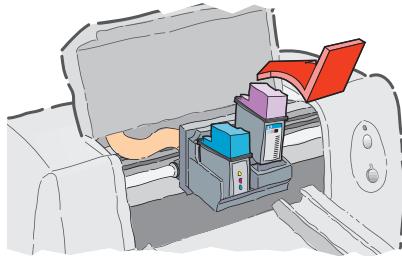
Faça um bonito calendário

A rigidez do papel HP Photo o torna ideal para um calendário com fotografias. Imprima as fotografias no lado brilhante e os meses no lado fosco. A seguir, leve as páginas impressas à uma loja especializada para encaderná-las como brochura ou espiral.



- 4** Coloque o cartucho para foto no compartimento vazio e empurre-o em sua posição.

Você ouve um clique quando o cartucho se encaixa perfeitamente no compartimento.



- 5** Feche a tampa superior da impressora.

Os compartimentos retornam à posição original no lado direito da impressora e o indicador luminoso Prosseguir pára de piscar.

A seguir, alinhe os cartuchos:

- Se você estiver usando um cartucho novo, alinhe os cartuchos conforme descrito no passo 7 do livrete *Sete passos simples para configurar a sua impressora*.
- Para economizar o papel HP Photo, use papel comum enquanto estiver alinhando os cartuchos.



E se? Os desenhos demoram mais do que o esperado para imprimir, ou não são impressos

Tenha paciência. Devido a complexidade, desenhos (particularmente fotografias coloridas) demoram mais para imprimir.

Se você estiver imprimindo um rascunho, pode aumentar a velocidade usando a qualidade de impressão *EconoFast* (instruções começam na página 41), embora a qualidade não será a melhor. Ou você pode desativar as cores e usar o cartucho de impressão a preto para um rascunho preto, rápido e barato.

Agora, imprima a sua fotografia:

Consulte a
página 41

- 1 Se você estiver usando o papel HP Photo ou o papel HP Premium Photo: Na guia *Config* na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique em *Papel HP Photo* ou *Papel HP Premium Photo* para o Tipo de Papel. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.)
- 2 Coloque o papel HP Photo na bandeja inferior (ENTRADA), certificando-se de que o lado a ser impresso esteja voltado para baixo.
- 3 Imprima o seu documento contendo as fotografias.

APÓS A IMPRESSÃO

- 1 Retire o cartucho para foto da impressora e substitua-o pelo cartucho de impressão a preto. Armazene o cartucho para foto no recipiente para armazenamento.
- 2 Se você usou qualquer papel especial, retire-o da bandeja inferior (ENTRADA) e substitua-o por papel comum.
- 3 Redefina as outras opções da impressora de acordo com a sua próxima impressão.



**As cores na fotografia
não são aquelas que
você esperava e estão
faltando sombras**

Certifique-se de colocar na impressora o cartucho para foto. Siga os passos nas páginas 21–23, e imprima novamente a fotografia.

**Os desenhos não
parecem tão perfeitos
quanto o original que
foi passado pela
digitalizadora**

- O desenho pode ter sido passado pela digitalizadora com um número de pontos por polegada (ppp) menor do que a sua impressora pode imprimir. Para obter os melhores resultados, passe as fotos pela digitalizadora com
- uma resolução de 150 ou 300 ppp. Se você passá-las pela digitalizadora em um ppp maior, a qualidade de impressão não melhorará e os desenhos realmente demorarão ainda mais para serem impressos.
- Você pode estar imprimindo fotografias com o cartucho de impressão a preto invés do cartucho de impressão para foto.

3 Imprimindo em tipos diferentes de papel



Faixas



Envelopes



Transparências



Etiquetas



Cartões

Neste capítulo

Agora que você domina os princípios básicos da impressão, estará pronto para começar a parte mais divertida. Aqui estão outras coisas que a sua impressora pode fazer:

- Imprimir faixas para dar boas vindas ao seu time.
- Imprimir uma pilha de envelopes ou imprimir um envelope de cada vez.
- Imprimir transparências para aquela apresentação importante.
- Imprimir etiquetas—que facilitam a remessa da correspondência mensal.
- Imprimir as receitas favoritas de sua família em cartões de índice.



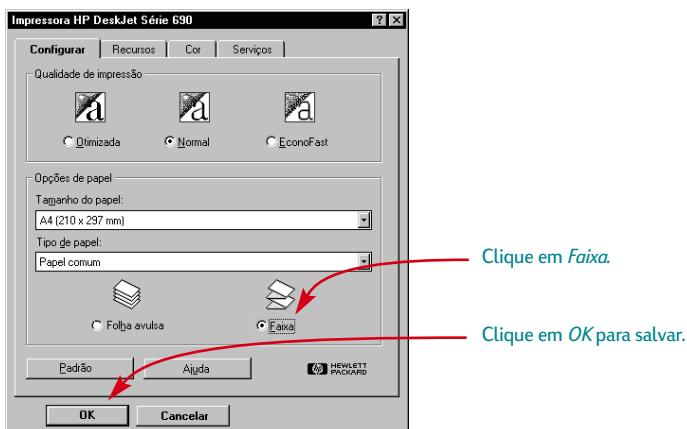
Faixas

Em geral, os cartuchos de impressão a cores e a preto são usados para imprimir uma faixa.

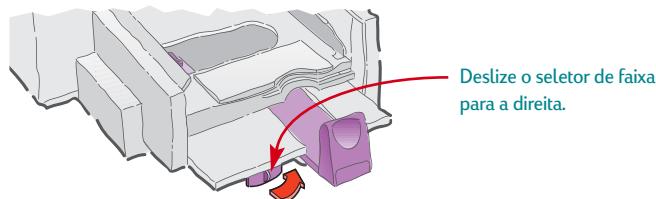
Consulte a página 41

Recomendamos o uso do papel HP Banner para melhores resultados. Entretanto, se você usar papel para computador ou dobrado em z para as suas faixas, recomendamos o uso de papel de 75 g/m² (ou 20 libras). Sempre folheie o papel antes de carregá-lo.

- 1 Crie a sua faixa em qualquer programa de software que permita a impressão de faixas.
- 2 Clique na guia *Config* e, em seguida, clique em *Faixa* na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.)



- 3 Deslize o seletor de faixa para a direita até que se encaixe no lugar.



A sua melhor opção

Se você usar o papel HP Banner a sua faixa será impressa com menos problemas com o papel e com cores mais vivas e preto mais escuro. Também é mais fácil de ser usado—você não necessita destacar aquelas inconvenientes tiras perfuradas! Procure por papel HP Banner em uma loja de artigos para escritório, ou ligue para a

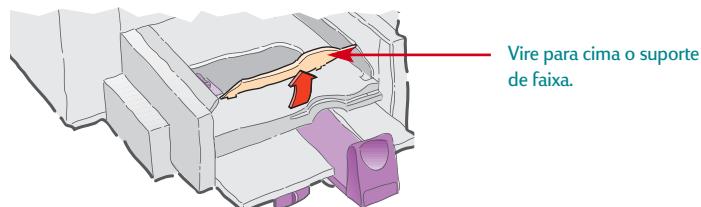
HP Direct. Consulte a página 63 para o número de telefone mais próximo.

Se você não usar o papel HP Banner, use papel de 75 g/m² (ou 20 libras). Papel mais leve ou mais pesado pode ocasionar problemas.

Papel para faixa que não funcionará

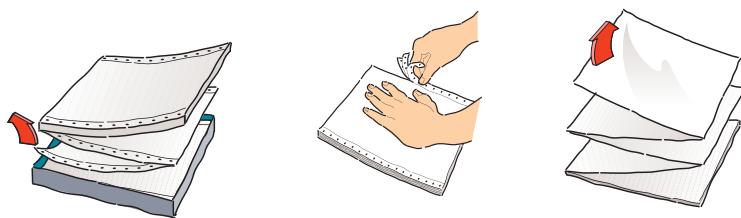
Evite papel revestido—por exemplo, papel que seja colorido somente em um lado.

- 4** Retire todo o papel da bandeja inferior (ENTRADA) e vire para cima o suporte de faixa da bandeja superior (SAÍDA).



- 5** Tenha o papel faixa pronto para a impressora:

- Da pilha de papel faixa, destaque pelo menos uma folha além do que você necessita para imprimir a faixa. A pilha de papel faixa deve ter no mínimo 10 folhas.
- Destaque as tiras perfuradas, se houver.
- Desdobre e dobre novamente a pilha para que as folhas não grudem na impressora.



E se



A faixa possui um espaço grande ou uma dobra onde não deveria ter

A impressora pode estar coletando mais de uma folha de papel de cada vez. Tire o papel, desdobre e dobre a pilha. Certifique-se de que há pelo menos 10 folhas de papel na impressora. Certifique-se também de que a margem superior e inferior estejam definidas para zero no seu

programa para faixa.
Imprima-a novamente.

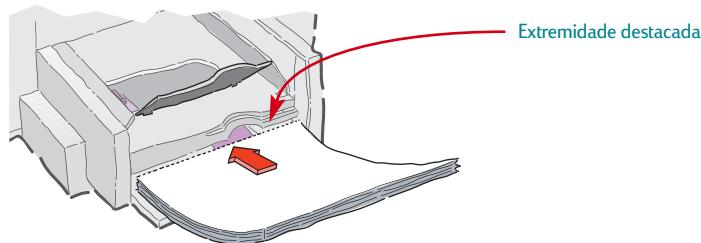
A impressora trava enquanto está imprimindo a faixa

● Você não selecionou *Faixa* na caixa de diálogo *Configurações de Impressão HP*. Siga as instruções no passo 2 na página 25, e tente imprimir novamente.

● Tente colocar mais de 10, porém menos de 20 folhas de papel na bandeja inferior (ENTRADA).

● Certifique-se de que o suporte de faixa esteja levantado.

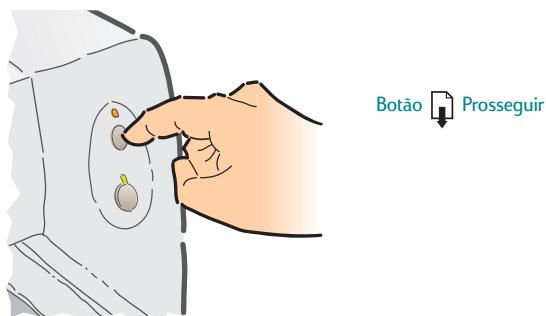
- 6** Coloque o papel na bandeja inferior (ENTRADA) de modo que a extremidade destacada esteja no topo da pilha, voltada para a impressora.



- 7** Imprima a sua faixa.

Você perceberá que a impressora e o papel faixa fazem alguns movimentos de inicialização—não se preocupe, isto é normal. A impressão de faixa também é mais demorada; pode levar alguns minutos antes que você veja os resultados.

- 8** Após a impressão de sua faixa, pressione Prosseguir tantas vezes quanto o necessário para que todo o papel saia da impressora.



Você recebe uma mensagem dizendo que não existe papel, porém existe

Você pode não ter empurrado totalmente o seletor de comprimento do papel. Certifique-se de que ele esteja tocando o papel e tente imprimir novamente.

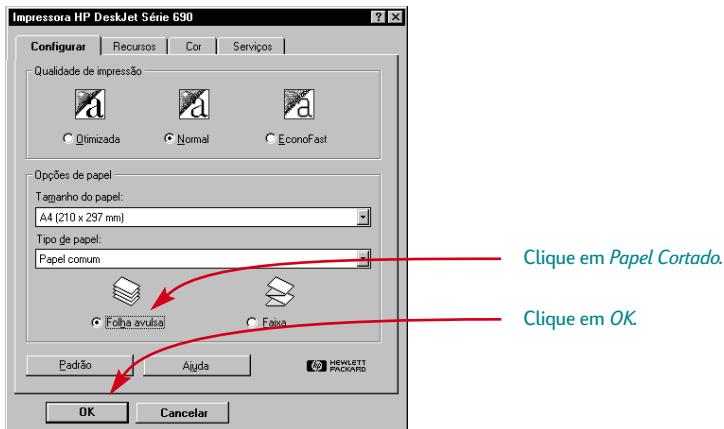
O texto não está nítido após a impressão de uma faixa

Se a qualidade de impressão não for boa quando sair da impressão de faixas, você pode ter esquecido de redefinir a impressora para folhas de papel comum.

APÓS A IMPRESSÃO

Redefina tanto a impressora quanto as configurações de impressão para papel comum ou para o material a ser utilizado a seguir:

- Na guia *Config* na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique em *Papel Cortado* e, em seguida, clique em *OK* para salvar a configuração.



- Deslize o seletor de faixa para a esquerda até que ele se encaixe no lugar.
- Abaixe o suporte de faixa.
- Coloque papel comum na bandeja inferior (ENTRADA).

Dicas úteis

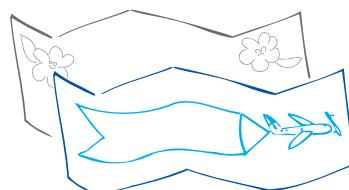


Pense em termos grandes!

- Quando você fizer uma faixa, lembre-se de que ela deverá ser vista à distância. Delicadeza, detalhes intrincados e sutileza, freqüentemente desaparecem à distância.
- Faça a faixa simples—tente usar somente algumas palavras, um desenho grande e fontes

em negrito em tamanhos grandes.

- Use desenhos com grande contraste sem muitos detalhes.





Envelopes

Muitos programas possuem um recurso para a impressão de envelopes. Se for o caso, siga as instruções do programa para configurar e colocar os envelopes na impressora.

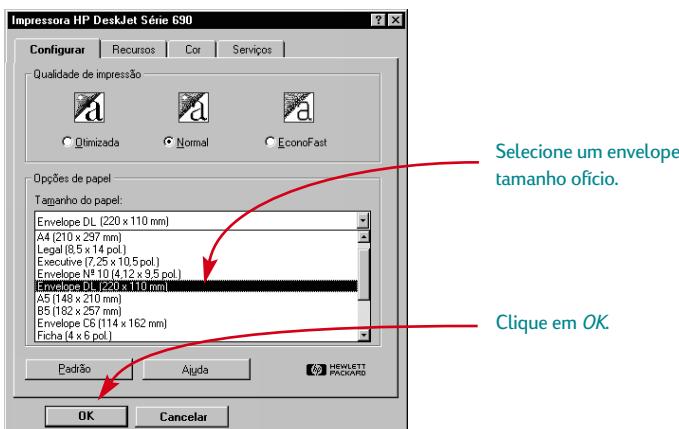
A sua impressora possui dois métodos para imprimir envelopes:

- Se você estiver imprimindo um único envelope, pode usar o compartimento de envelope único e deixar o papel na bandeja inferior (ENTRADA). Isto permite que você imprima o envelope e posteriormente uma carta.
- Se você estiver imprimindo uma pilha de envelopes, use a bandeja inferior (ENTRADA).

Consulte a página 41

Como imprimir um único envelope de tamanho ofício

- 1 Na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique na guia *Config* e, em seguida, selecione o tamanho de envelope na caixa suspensa *Tamanho de Papel*. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP)



Envelopes que não funcionam

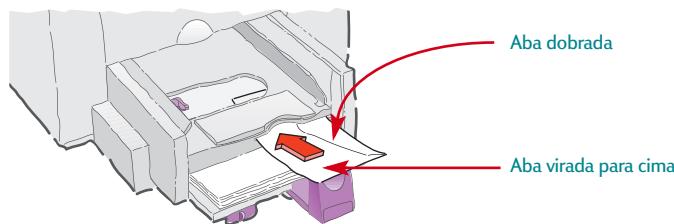
Evite envelopes brilhantes ou com relevos, ou que tenham fechos ou janelas. (Para estes tipos de envelopes, use etiquetas transparentes.) Também, envelopes com extremidades grossas, irregulares ou dobradas ou parcialmente amassados, rasgados, ou danificados podem ficar presos na impressora.

Embale uma carta

Um envelope é como a embalagem de um presente: Ele pode impressionar e despertar a curiosidade do destinatário para abri-lo. Você pode adquirir envelopes feitos de mapas desatualizados ou de páginas de revistas de arte reciclados. Procure estes papéis em uma livraria ou em uma loja especializada.



- 2** Insira o envelope no compartimento de envelope único, como mostrado aqui, até que ele pare. Certifique-se de que existe papel na bandeja inferior (ENTRADA).

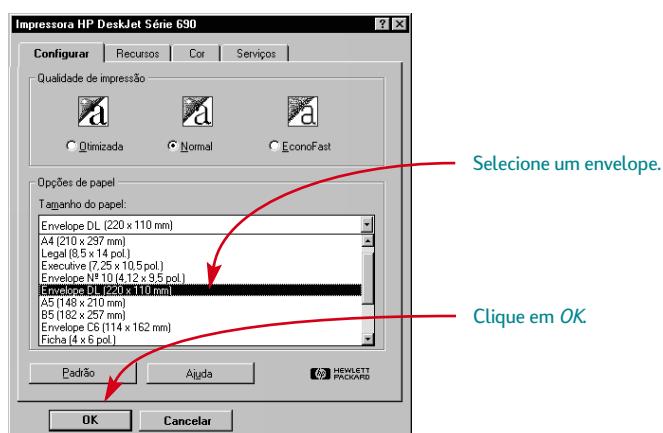


- 3** Imprima o envelope.

Como imprimir uma pilha de envelopes

Consulte a
página 41

- 1** Na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique na guia *Config* e, em seguida, selecione o envelope que você está imprimindo como o Tamanho de Papel. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.)

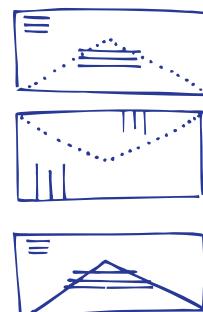


O envelope não sai da impressora

Ele pode estar preso na guia de cartão ou no suporte para faixa—certifique-se de que o envelope esteja colocado plano. Se você estiver imprimindo um envelope de cada vez, certifique-se de que há papel na bandeja inferior (ENTRADA).

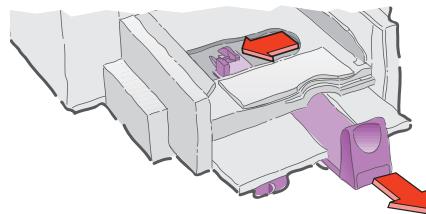
Seus envelopes são impressos assim

Você pode ter colocado o envelope incorretamente. Ou pode não ter selecionado um envelope na guia *Config* da caixa de diálogo Configurações de Impressão HP. Ou você pode não ter feito um ajuste especial exigido por seu processador de texto—consulte o guia de instruções do processador de texto.

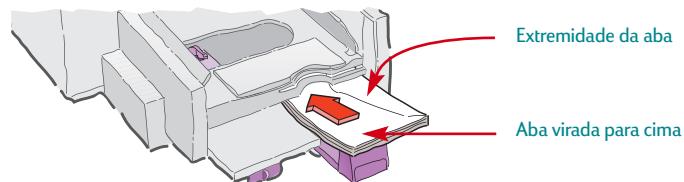


2 Deslize ambos os seletores de papel para fora.

Certifique-se de que a bandeja inferior (ENTRADA) esteja vazia.

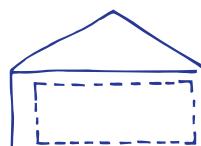


3 Coloque uma pilha de no máximo 20 envelopes na impressora, como mostrado abaixo. (Se você estiver usando envelopes espessos, talvez necessite reduzir a quantidade.)



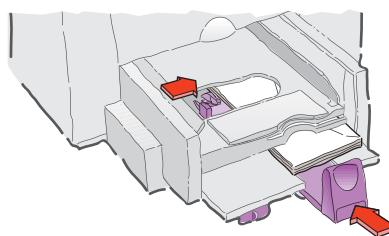
E se
Você não conseguir que
o endereço do
remetente seja impresso
no canto superior
esquerdo do envelope

A sua impressora não pode
imprimir totalmente até a
extremidade da esquerda.
Você pode evitar este
problema usando envelopes
com o endereço do
remetente impresso em
uma etiqueta ou usando um
carimbo.

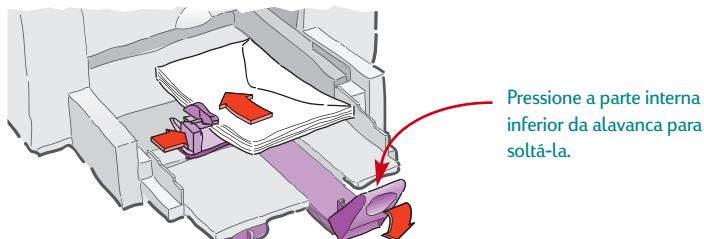


esquerda = 21 mm (0,84 pol.)
direita = 1 mm (0,04 pol.)
superior = 3,2 mm (0,125 pol.)
inferior = 3,2 mm (0,125 pol.)

- 4 Deslize os seletores de papel para que eles segurem levemente as extremidades do envelope.



Se estiver imprimindo envelopes pequenos como Convite A2 ou C6, você necessita abaixar a alavanca no seletor de comprimento do papel de modo que ele deslize sob a bandeja superior (SAÍDA).



- 5 Imprima os envelopes.

APÓS A IMPRESSÃO

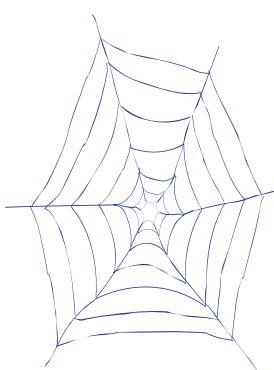
- Redefina o *Tamanho de Papel* e *Tipo de Papel* na guia *Config* na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP para o tipo a ser usado a seguir.

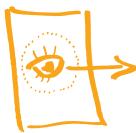
Dicas úteis



A HP no World Wide Web

Você pode obter as informações mais recentes sobre produtos, solução de problemas e carregar o software da impressora mais atualizado do site da HP na World Wide Web no URL <http://www.hp.com> ou <http://www.hp.com/go/peripherals>.



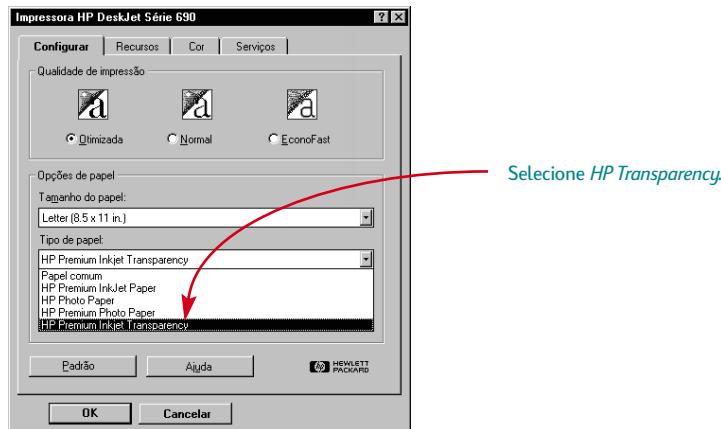


Transparências

Para melhores resultados, use transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry ou transparências especialmente criadas para impressoras a jato de tinta, para as suas apresentações com o retroprojetor.

*Consulte a
página 45*

- 1 Na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique na guia *Config* e, em seguida, selecione *HP Transparency* como o Tipo de Papel. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.)



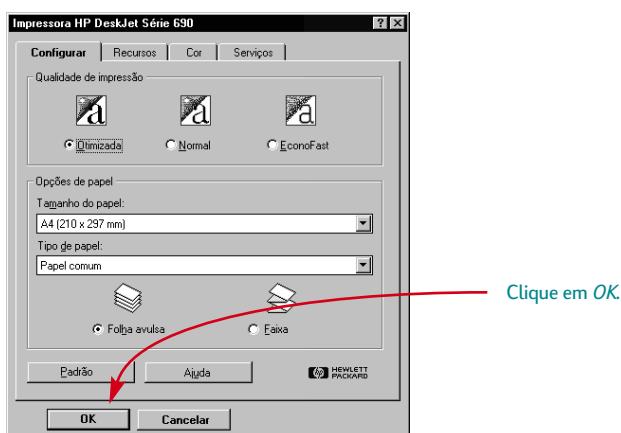
A sua melhor opção

O revestimento de filme nas transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry foi criado especialmente para funcionar com as tintas HP, proporcionando imagens e texto nítidos e tempo de secagem mais rápido. Além disso, elas não congestionarão a sua impressora. Procure-as em lojas de material de escritório, ou ligue para a

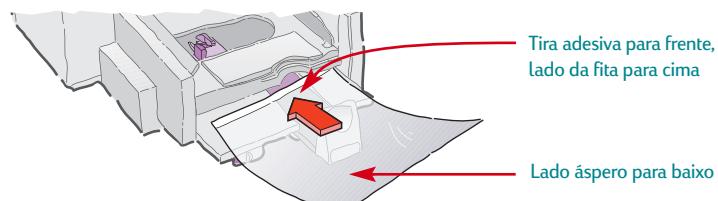
HP Direct. Consulte a página 63 para o número de telefone mais próximo.

- 2** Certifique-se de que *Perfeito* esteja selecionado como a Qualidade de Impressão.

Não é absolutamente necessário usar a Qualidade de Impressão *Perfeito*, porém com este modo você obterá os melhores resultados. Se você estiver com pressa use Qualidade de Impressão *Normal*.



- 3** Coloque as transparências na sua impressora com o lado áspero para baixo e a tira adesiva para frente. (Você pode retirar a tira adesiva após a impressão.)



A tinta não seca ou há intervalos nas partes de cores sólidas



- Você pode ter impresso no lado incorreto da transparência. Certifique-se de colocá-la na impressora com o lado áspero para baixo.
- Você pode estar imprimindo em uma transparência que não foi criada para uma impressora a jato de tinta.

- 4 Deslize para dentro os seletores de papel, da mesma forma que faria com o papel comum.
- 5 Imprima a transparência.
- 6 Tenha paciência.

As transparências demoram mais tempo para serem impressas pois a impressora usa mais tinta, coloca as cores mais vagarosamente e permite um tempo de secagem mais longo entre as folhas. As diferenças podem ser de um minuto para impressão a preto usando qualidade de impressão *EconoFast* a seis minutos para impressão a cores usando a qualidade de impressão *Perfeito*.

APÓS A IMPRESSÃO

- Lembre-se de retornar o Tipo de Papel para *Papel Comum* ou o tipo a ser usado a seguir.
- Lembre-se de retornar a Qualidade de Impressão para *Normal* ou para a apropriada para a impressão a seguir.



A qualidade não for a esperada

É possível que você não tenha escolhido o tipo de papel e qualidade de impressão adequados. Siga os passos nas páginas 33–35 e tente imprimir novamente.



Etiquetas

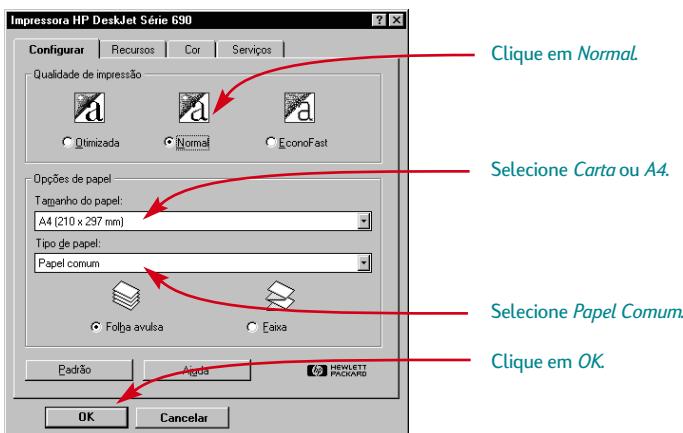
Você pode usar a impressora HP DeskJet para imprimir folhas de etiquetas. Recomendamos etiquetas Avery InkJet, criadas para impressoras a jato de tinta.

Consulte a página 41

Alguns programas oferecem um recurso de etiquetas para correspondência que pode ser usado para formatar etiquetas automaticamente.

- Clique na guia *Config* na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP. Em seguida, selecione *Papel Comum* como o Tipo de Papel e *Carta* ou *A4* como o Tamanho de Papel. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.)

- Em seguida, selecione *Normal* como a Qualidade de Impressão.



- Folheie o canto das folhas de etiquetas para separá-las.



Etiquetas que funcionam

Use somente folhas de etiquetas tamanho Carta E.U.A. ou A4. É importante selecionar etiquetas que foram criadas especialmente para impressoras a jato de tinta. Caso contrário, as etiquetas podem desgrudar na impressora ou a tinta pode não secar.

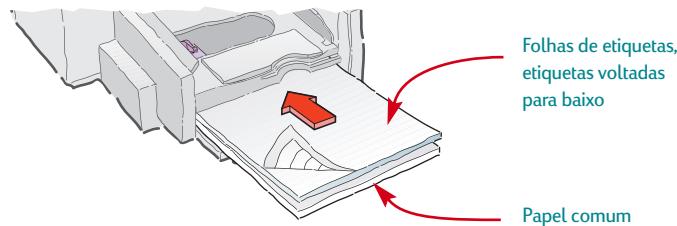
Etiquetas que não funcionam

Folhas de etiquetas dobradas, enroladas, amassadas, ou parcialmente usadas podem ficar presas na impressora. Etiquetas que tenham mais de dois anos ou que foram expostas à temperaturas extremas podem não grudar em razão da cola estar deteriorada.

Economize etiquetas

Para economizar folhas de etiqueta, imprima um teste em papel comum. A seguir, coloque o papel sobre as etiquetas e olhe contra a luz para verificar o espaçamento e como o texto fica na etiqueta. Faça as alterações conforme necessário.

- 4** Na bandeja inferior (ENTRADA), coloque até 25 folhas de etiquetas sobre aproximadamente cinco folhas de papel comum do mesmo tamanho.



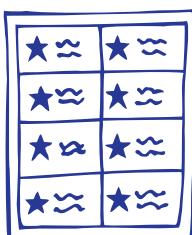
- 5** Deslize para dentro os seletores de papel para que se encaixem perfeitamente na pilha.
6 Imprima as etiquetas.

APÓS A IMPRESSÃO

Você pode deixar as configurações como estão se for imprimir em papel comum. Você pode desejar alterar a Qualidade de Impressão para *EconoFast* para imprimir rascunhos.

Remessa

Passe todo o logotipo em cores pela digitalizadora e coloque-o no endereço de sua empresa para imprimir etiquetas inconfundíveis (e econômicas!) para pacotes e envelopes de papel manilha. A Avery fabrica etiquetas de remessa brancas e transparentes para impressoras a jato de tinta.



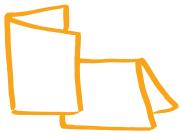
Adesivos Zany

Papel de etiqueta do tamanho de uma página é uma boa idéia:

- Faça um adesivo longo imprimindo na direção da largura da etiqueta. (No seu programa de software, defina a orientação para *Horizontal*.) Certifique-se de que a etiqueta foi criada para uso em impressoras a jato de tinta.

- Faça uma porção de adesivos e imprima-os. Recorte formatos especiais com tesoura de picotar disponível em papelarias e lojas de materiais de artes.



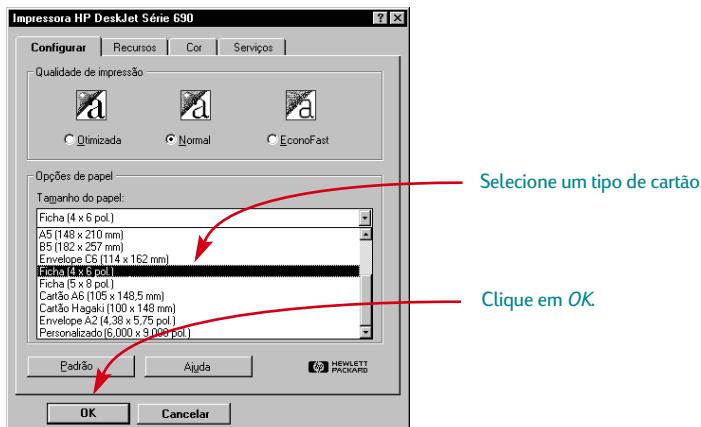


Cartões

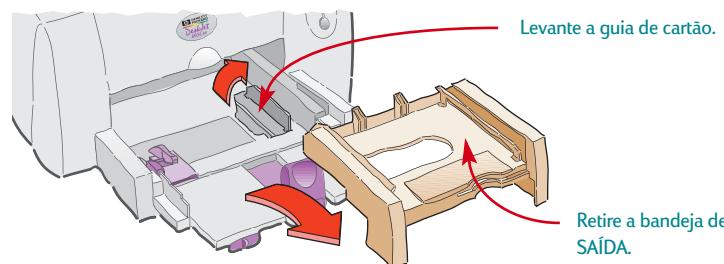
Use a impressora para imprimir cartões de índice ou cartões postais—ou qualquer tamanho de cartão incluído na lista Tamanho de Papel na guia *Config* mostrada abaixo. (Você também pode imprimir em outros tamanhos de cartões. A dica na parte inferior desta página ensina como fazer.)

Consulte a página 41

- Na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique na guia *Config* e, em seguida, selecione um cartão como o Tamanho de Papel. (Consulte a página 41 para saber como abrir a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP)



- Retire a bandeja superior (SAÍDA) e levante a guia de cartão.



Imprimindo em cartões de tamanho fora do padrão

Se as dimensões de seu cartão não forem as mesmas daquelas mostradas no passo 1 acima, imprima-o da mesma forma que os papéis de tamanho fora do padrão (consulte a página 12).

Cartão

Você pode escolher de praticamente centenas de cartões com desenhos já impressos para qualquer ocasião—basta acrescentar sua mensagem pessoal. Você também encontrará cartões



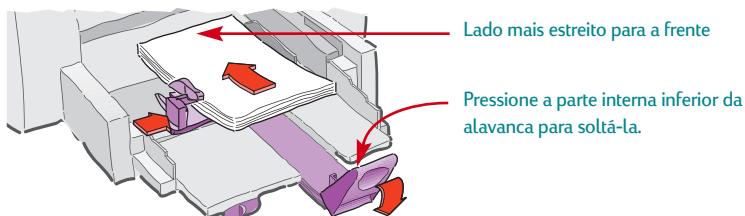
folhas de tamanho carta. Cartões postais também são oferecidos desta maneira. Alguns destes cartões possuem desenhos pré-impressos para maior estilo.



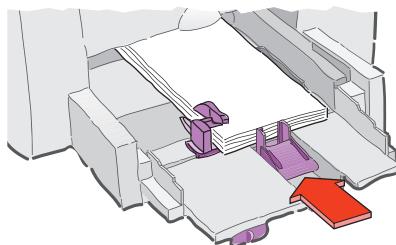
- 3** Coloque uma pilha de no máximo 30 cartões na bandeja inferior (ENTRADA).

Certifique-se de que o lado direito da pilha de cartões esteja encostado na guia de cartão levantada.

- 4** Abaixe a alavanca do seletor de comprimento de papel para que ele deslize sob a bandeja superior (SAÍDA).



- 5** Deslize os seletores de papel de modo que eles se encaixem perfeitamente nos cartões.



Sugestões sobre papel

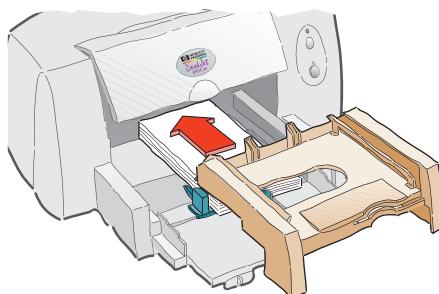
Fazendo cartões dobrados

A HP fabrica papel HP Greeting Card contendo 20 folhas em branco e envelopes combinando. Crie o seu próprio desenho e mensagem em um programa que permita fazer cartões dobrados. Imprima seguindo as instruções para impressão em papéis de tamanho padrão página 8. Em seguida, dobre o papel

como um cartão. Procure pelo HP Greeting Card Paper Kit em lojas de materiais para escritório ou computador, ou ligue para a HP Direct. Consulte a página 63 para o número de telefone mais próximo.

6 Recoloque a bandeja superior (SAÍDA).

Talvez você necessite levantar um pouco a tampa superior para fazer isto.



7 Imprima os cartões.

APÓS A IMPRESSÃO

- Abaixe a guia de cartão.
- Altere o *Tipo de Papel* e o *Tamanho de Papel* na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP para o tipo a ser utilizado a seguir.



Os cartões ficarem presos na impressora

Eles podem ficar presos no suporte de faixa mesmo que o suporte esteja para baixo. Tente colocar mais algumas folhas de papel na bandeja superior (SAÍDA) da impressora para solucionar o problema.

Você deseja imprimir os seus cartões no sentido da largura

Altere a orientação da página para *Horizontal* em seu programa de software. (O programa de software indica como fazer.)



4

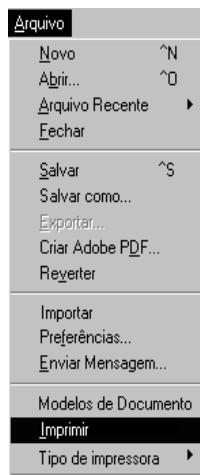
Como obter o máximo de sua impressora

Abra a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP...

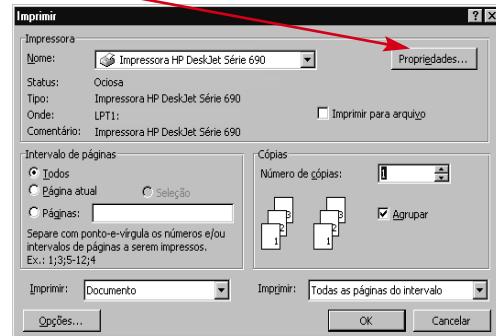
Onde ela se encontra? A maneira de abrir a caixa (denominada *Impressora HP DeskJet 690C Series*) varia dependendo do programa de software e do sistema operacional sendo usados. Tente estas estratégias a partir do menu Arquivo de seu documento, e tenha certeza de localizá-la.

Tente isto

- Clique em **Arquivo** e, em seguida, clique em **Imprimir**.



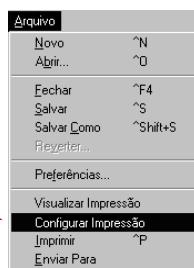
- Depois clique em qualquer botão que for exibido—**Propriedades**, **Configurar**, ou **Impressora**.



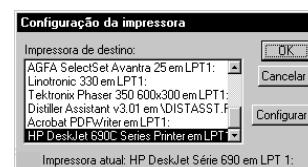
- Se você ainda não encontrar a caixa, clique em **Configurar**, **Opções** ou **Propriedades**.

...Ou tente isto

- Se **Imprimir** não existir, então clique em **Configurar Impressora** ou **Configurar Impressão**.



- Em seguida, clique em qualquer botão que for exibido **Configurar** ou **Opções**.



...e, em seguida, clique em uma guia e depois clique em uma configuração.

Economize tempo e tinta. Clique em qualidade de impressão *Perfeito*.

Ajuste a sua impressão. Escolha opções para criar o efeito desejado.

Economize tempo e tinta a cores. Clique aqui para imprimir rascunhos de documentos a cores em tonalidades de cinza.

Economize dinheiro e árvores. Imprima em ambos os lados do papel.

Imprima nitidamente. Alinhe os cartuchos a preto e a cores e limpe-os quando necessário.

Selezione as configurações apropriadas. Escolha o tamanho e tipo de papel corretos para o trabalho.

5 *Obtendo ajuda quando problemas ocorrerem*



A Caixa de Ferramentas HP



Solucionando problemas com a Caixa de Ferramentas HP



O que os botões e os indicadores luminosos fazem



Assistência ao consumidor

Neste capítulo

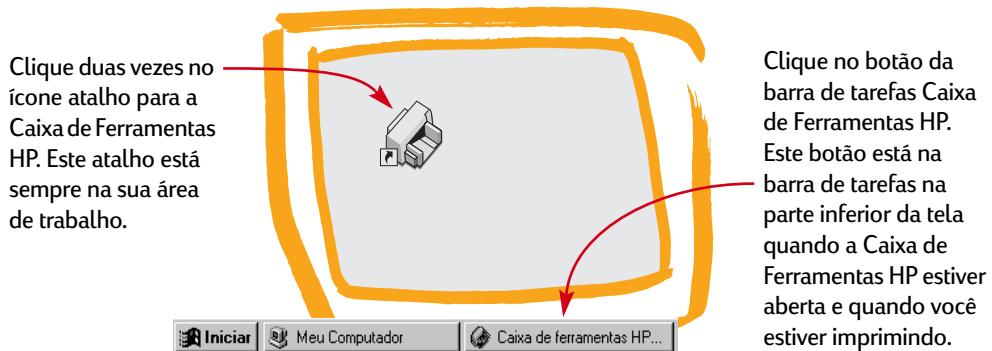
Você encontrará informações sobre como solucionar problemas de sua impressora. Se você necessitar assistência adicional, este capítulo indica tudo o que é necessário para saber como contatar a Assistência ao Consumidor.



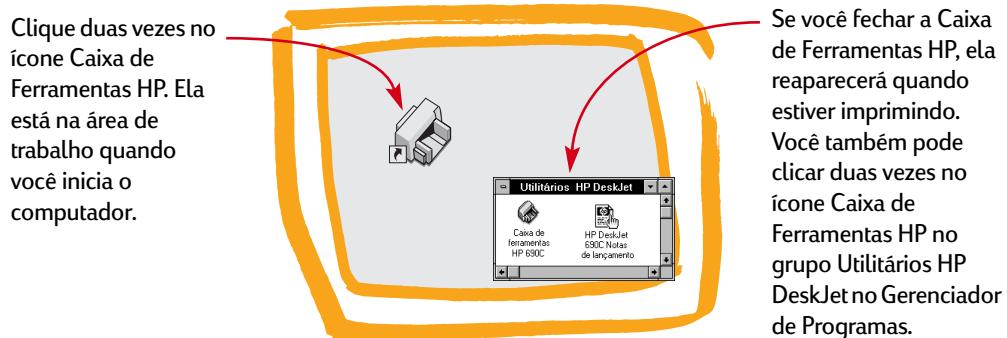
A Caixa de Ferramentas HP

A Caixa de Ferramentas HP indica como imprimir e como corrigir erros de impressão. Ela até mesmo alinha e limpa os cartuchos de impressão para você. Para cada sistema Windows, aqui estão alguns locais onde localizá-la.

Windows 95 e Windows NT 4.0



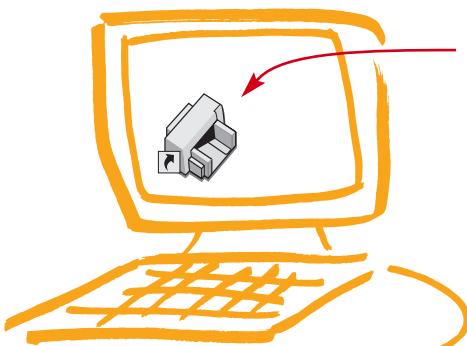
Windows 3.1x





Solucionando problemas com a Caixa de Ferramentas HP

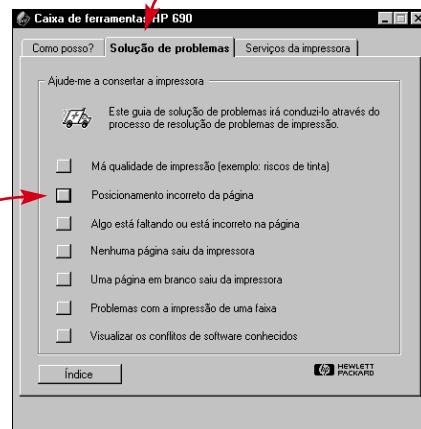
Quando problemas ocorrerem, a maneira mais rápida de encontrar a solução é usar o recurso de solução de problemas online. Com apenas alguns cliques do mouse, você localizará o problema específico e os detalhes sobre como corrigi-lo.



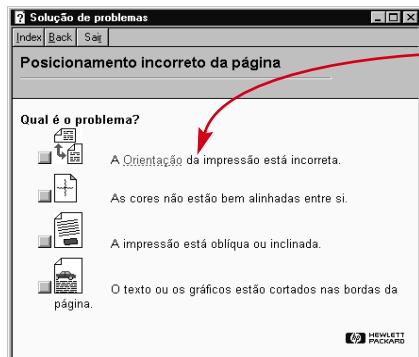
Clique duas vezes no atalho (ou no ícone) Caixa de Ferramentas HP em sua área de trabalho!

Clique na categoria apropriada (consulte a próxima página para uma visão geral).

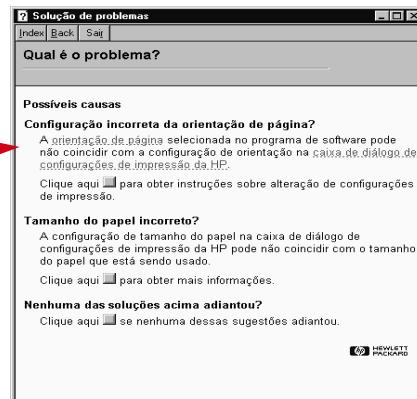
Em seguida, clique na guia *Solução de Problemas*.



O que parece ser o problema?



Explore as possibilidades!





Solução de problemas



Má qualidade de impressão



O texto ou os gráficos estão posicionados incorretamente



Algo na página está errado ou faltando



Cartuchos. Se a tinta estiver manchando, riscada ou borrando:

- ♣ Você talvez necessite limpar os cartuchos de impressão. Consulte as páginas 55–56.
- ♣ Você talvez necessite substituir os cartuchos de impressão, conforme descrito no Passo 4 em *Sete passos simples para configurar a sua impressora*.

Seletor de faixa. Certifique-se de que o seletor de faixa esteja empurrado para a esquerda a não ser que você esteja imprimindo faixas.

Papel. Se a impressão parecer desbotada ou as cores estiverem sem brilho ou se misturando umas com as outras, certifique-se de estar usando o papel apropriado para impressoras a jato de tinta e de ter colocado o lado imprimível do papel voltado para baixo.

Tinta. Você pode controlar a quantidade de tinta na página alterando a Qualidade de Impressão (na guia *Config* da caixa de diálogo Configurações de Impressão HP).

Orientação do papel. Se a impressão estiver posicionada incorretamente na página, certifique-se de ter selecionado a orientação correta (*Vertical* ou *Horizontal*) na guia *Recursos* da caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.

Alinhamento. Se a tinta colorida e a tinta preta não estiverem alinhadas na página impressa, alinhe os cartuchos de impressão. Na Caixa de Ferramentas HP, clique na guia *Serviços da Impressora* e, em seguida, clique em *Alinhar os Cartuchos de Impressão*.

Carregando. Se a impressão estiver inclinada ou torta, tente recolocar o papel.

Definições de margens. Se o texto estiver saindo fora da página:

- ♣ Certifique-se de que as margens estejam definidas corretamente no seu programa de software.
- ♣ Certifique-se de que os elementos no documento caibam dentro da área imprimível da página. (Consulte a página 59 para mais informações sobre a impressora.)
- ♣ Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel correto na guia *Config* da caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.

Definições de margem. Se a impressão for cortada nas extremidades, verifique o seu aplicativo de software:

- As margens corretas são definidas.
- ♣ Os elementos estão escalonados corretamente.
- Cores.** Se cores estiverem incorretas ou faltando:
- ♣ Limpe o cartucho de três cores. Na Caixa de Ferramentas HP, clique na guia *Serviços da Impressora* e, em seguida, clique em *Limpar os Cartuchos de Impressão*.
- ♣ Substitua o cartucho de impressão de três cores, conforme descrito no Passo 4 em *Sete passos simples para configurar a sua impressora*.
- ♣ Desative *Imprimir em Escala Cinza* na guia *Cores* da caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.

Comunicações. Se caracteres sem sentido forem impressos na página, o computador pode ter perdido a comunicação com a impressora. Tente desligar e ligar novamente o computador e a impressora. Se o problema persistir, certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente. Certifique-se de estar usando um cabo bidirecional. Para testar o cabo, na Caixa de Ferramentas HP, clique na guia *Serviços da Impressora* e, em seguida, clique em *Testar a Comunicação da Impressora*.



Solução de problemas



Nenhuma página saiu da impressora



Uma página em branco saiu da impressora



Você está encontrando problemas ao imprimir uma faixa



Tenha paciência. Documentos complexos, como fotografias a cores, demoram um pouco para serem impressos. Verifique o indicador luminoso Ligado/Desligado; se estiver piscando a impressora está processando as informações.

Alimentação. Certifique-se de que a sua impressora esteja ligada (o indicador luminoso Ligado/Desligado na frente da impressora deve estar ligado) e de que todas as conexões estejam firmes.

Tampa. Certifique-se de que a tampa superior esteja fechada.

Papel. Certifique-se de ter colocado o papel corretamente na bandeja inferior (ENTRADA).

Comunicações. Se uma mensagem “Impressora não está respondendo” for exibida na sua tela, você pode estar usando um cabo incorreto. (O cabo de interface paralela bidirecional HP IEEE-1284 concordante é recomendado.)

Cartuchos de impressão.

Certifique-se de que ambos os compartimentos contenham cartuchos adequadamente instalados com o número de parte HP correto. (Consulte a página 61 para números de partes.)

Seletor de faixa. Certifique-se de que o seletor de faixa esteja empurrado para a esquerda, a não ser que você esteja imprimindo faixas.

Fita. Certifique-se de ter removido os fragmentos da fita protetora dos cartuchos de impressão.

Impressora padrão. Certifique-se de ter selecionada a impressora HP DeskJet 690C Series como a impressão padrão. Para verificar a sua impressora padrão, clique na guia *Solução de Problemas* na Caixa de Ferramentas HP e, em seguida, clique em *Uma página em branco saiu da impressora*. Em *Impressora Incorreta Selecionada*, clique no botão para instruções completas sobre como definir uma impressora padrão e siga os passos na tela.

Tinta. A tinta pode ter acabado. Substitua os cartuchos conforme descrito no passo 4 em *Sete passos simples para configurar a sua impressora*.

Configurações de impressão.

Se a impressora devolver o papel para a bandeja inferior (ENTRADA) quando você tentar imprimir, certifique-se de ter selecionado *Faixa* na guia *Config* da caixa de diálogo Configurações de Impressão HP.

Config. Se o papel congestionar, certifique-se de que você deslizou o seletor de faixa para a direita até que ele tenha se encaixado no lugar e de que tenha virado o suporte de faixa na bandeja superior (SAÍDA).

Carregando. Se várias folhas entrarem na impressora de uma só vez, certifique-se de que pelo menos 10 folhas de papel faixa sejam colocadas na bandeja inferior (ENTRADA). Também, tente desdobrar e dobrar novamente o papel para deixar mais ar entre as folhas.

Papel. Se o papel enrugar durante a passagem pela impressora, ele pode não ser apropriado para imprimir faixa. O papel HP Banner é altamente recomendado.

Intervalos nas margens. Se você observar intervalos na impressão nas extremidades das folhas, um problema pode existir no seu programa de software. Consulte a solução de problemas online para mais informações.



O que os botões e os indicadores luminosos fazem

Os botões e indicadores luminosos Prosseguir e Ligado/Desligado estão localizados na parte dianteira da impressora. Geralmente, os indicadores luminosos indicam quando a impressora está operando corretamente e quando necessita cuidados. Os botões são usados para controlar a impressora.

<i>Quando estes indicadores luminosos estiverem...</i>	<i>Você necessita...</i>
Desligado e Desligado	Pressionar Ligado/Desligado para ligar a impressora.
Constantemente aceso e Desligado	Enviar um documento à impressora. A impressora está pronta para imprimir.
Constantemente aceso e Piscando	<p>Se você tiver instalado um cartucho de impressão, certifique-se de que ele esteja seguramente colocado na impressora com a seta alinhada com os pontos na parte superior do compartimento do cartucho de impressão.</p> <p>Fechar a tampa superior da impressora caso esteja aberta.</p> <p>Verificar a bandeja inferior (ENTRADA) para certificar-se de que há papel e de que este esteja colocado corretamente na bandeja.</p> <p>Pressionar Prosseguir para eliminar a condição de erro. A seguir, verifique se há alguma mensagem de erro e instruções de ação corretiva na tela do computador.</p>
Piscando e Desligado	Nenhuma ação necessária. Isto indica que o computador está enviando um documento à impressora ou que a impressora no momento está em funcionamento imprimindo um documento.
Piscando e Piscando	Pressionar Ligado/Desligado para desligar a impressora. No computador, cancelar todos os documentos aguardando para serem impressos. Pressionar novamente Ligado/Desligado para ligar a impressora.
Constantemente aceso e Constantemente aceso	Consulte a guia <i>Solução de Problemas</i> na Caixa de Ferramentas HP. A impressora está com problema.



Assistência ao consumidor

Se tiver dúvidas, gerais ou específicas sobre o um problema, existem várias possibilidades para você obter esclarecimentos.

Informações eletrônicas de assistência

Se você possuir um modem conectado ao computador e for assinante de um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, pode obter uma variedade de informações sobre a impressora.

Fóruns do usuário.

Você pode obter ajuda de usuários experientes nos fóruns de usuários da CompuServe (Go HPPER) e America Online (palavra-chave: HP). Nos fóruns do usuário, você pode fazer uma pergunta e verificar mais tarde as idéias e sugestões de outros usuários. Você pode ler mensagens antigas para verificar se alguém teve um problema semelhante ao seu e se a solução foi oferecida online.

Site Web da HP.

Se você tiver acesso à Internet, pode verificar o site da HP na web no URL <http://www.hp.com/support/deskjet> para documentos de assistência e as informações mais recentes da HP.

Software da impressora

Software da impressora (também referido como um driver da impressora) permite que a impressora se comunique com o computador. A HP oferece o software da impressora e atualizações de software para o Windows 3.1x, Windows 95 e Windows NT 4.0. Para software da impressora para o MS-DOS contate o fabricante de seu programa de software. Existem várias opções para você obter o software da impressora.

- Obtenha o software da impressora acessando a CompuServe, America Online, ou o site Web da HP (<http://www.deskjet-support.com>).
- Se você, estiver nos E.U.A., configurando a sua impressora pela primeira vez e não possuir uma unidade de CD-ROM, poderá solicitar o software em disquetes de 3,5 polegadas ligando para o número de telefone gratuito listado na capa do CD do software. Os discos serão gratuitamente entregues no dia seguinte.
- Se você estiver nos E.U.A. e necessitar uma atualização de software, pode solicitar ligando para (303) 739-4909. As atualizações de software estão disponíveis pagando-se o valor dos discos mais as despesas de remessa.
- Se você estiver fora dos E.U.A. e não puder carregar o driver através do site da HP na Web, ligue para a Assistência ao Consumidor.

Reparando a impressora:

Para falar com alguém para verificar se a sua impressora necessita reparos, ligue para o Centro de Assistência por Telefone da HP. Se a impressora necessitar de reparos, o Representante HP de Assistência coordenará o processo. Este serviço é gratuito durante o período de garantia da impressora. Após o período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.

Assistência gratuita durante noventa dias

Dentro de 90 dias da aquisição da impressora, a assistência por telefone é fornecida gratuitamente. Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de:

- Ter verificado o manual da impressora e a solução de problemas online para dicas sobre a solução de problemas.
- Estar sentado em frente do computador e perto da impressora
- Possuir todas as seguintes informações disponíveis:
 - O número de série da impressora (o número encontra-se na parte traseira da impressora).
 - O número de modelo da impressora (o modelo encontra-se na frente da impressora).
 - O modelo do computador.
 - A versão do driver da impressora e do aplicativo de software (caso haja).

Uma nota sobre cartas

Se você necessitar ajuda técnica de uma pessoa de assistência técnica, recomendamos que você telefone enquanto estiver em frente do computador e da impressora, ao invés de escrever uma carta. Deste modo poderemos ajudá-lo imediatamente!

Ligando para a Assistência Técnica HP

Para falar com alguém sobre assistência técnica online, ligue para um dos seguintes números. Este serviço é gratuito durante o período de garantia da impressora. Entretanto, se você estiver fazendo um telefonema interurbano, você pagará pela chamada.

● África/Oriente Médio	41 22/780 71 11
● Alemanha	49 (0) 180 5258 143
● Argentina	541781-4061/69
● Austrália	61 3 92728000
● Áustria	43 (0)660 6386
● Bélgica (Francês)	32 (0)2 6268807
● Bélgica (Holandês)	32 (0)2 62688 06
● Brasil	55 11 709-1444
● Canadá (Francês)	(905) 206-4383
● Canadá (Inglês)	(208) 344-4131
● China	86 10 6505 3888-5959
● Cingapura	65 272 5300
● Coréia	82 2 3270 0700
● Dinamarca	45 (0)39 294099
● Espanha	34 (9) 02321 123
● E.U.A.	(208) 344-4131
● Filipinas	65 272 5300
● Finlândia	385 (0)203 47288
● França	33 (0) 143623434
● Grécia	30 1 689 64 11
● Hong Kong	(800) 96 7729
● Hungria	36 (1) 252 4505
● Índia	91 11 682 60 35
● Indonésia	6221 350 3408
● Irlanda	353 (0) 1662 5525
● Itália	39 (0)2 264 10350
● Japão, Osaka	81 6 838 1155
● Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
● Malásia	03 2952566
● México D.F.	326 46 00
● México, Guadalajara	669 95 00
● México, Monterey	378 42 40

- Oriente Médio/África 41 22/780 71 11
- Países Baixos 31 (0)20 606 8751
- Noruega 47 (0)22 116299
- Nova Zelândia (09) 356-6640
- Polônia 48 22 37 50 65
- Portugal 351 (0) 144 17 199
- Reino Unido 44 (0) 171 512 5202
- República Tcheca 42 (2) 471 7321
- Rússia 7095 923 50 01
- Suécia 46 (0)8 6192170
- Suiça 41 (0)84 8801111
- Tailândia (66-2) 661 4011
- Taiwan 886 2-2717-0055
- Turquia 90 1 224 59 25
- Venezuela 58 2 239 5664

Após a garantia

- Você ainda pode obter ajuda da HP pagando uma taxa. Os preços estão sujeitos à mudança sem aviso prévio (Ajuda online ainda encontra-se disponível gratuitamente!)
- Para perguntas rápidas somente dentro dos estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. A chamada custa 2,50 dólares por minuto e começa a ser cobrada quando você for conectado com o técnico de assistência.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você espera demorar mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas no seu Visa ou MasterCard.
- Se durante a chamada telefônica, for determinado que a sua impressora necessita reparos, e você está dentro do período de garantia da impressora, o custo da chamada será cancelado.



Mais informações sobre a sua impressora

Requisitos do sistema

Cartuchos de impressão

Especificações do produto

Solicitando suprimentos e acessórios

Impressão a partir do MS-DOS

Removendo o software da impressora

Conjuntos de símbolos e fontes adicionais

Declaração de Garantia Limitada

Informações legais

Neste capítulo

Se você desejar saber mais detalhes sobre o funcionamento da impressora, verifique as informações técnicas neste capítulo.

Requisitos do sistema

Para que a impressora funcione bem, o seu computador deve atender os seguintes requisitos do sistema:

Para o Windows NT 4.0

- 80486/66 MHz CPU
- 16 MB de RAM

Para o Windows 3.1x e Windows 95

- 80486/33 MHz CPU
- 8 MB de RAM

Para o MS-DOS

- MS-DOS versão 3.3 (ou mais recente)
- 80386/16 MHz CPU
- 4 MB de RAM

Nota A impressora HP DeskJet 690C Series é uma impressora pessoal e não é suportada em configurações de rede.

Comunicações da impressora

Um cabo de impressora não acompanha a impressora. O cabo de interface paralela HP IEEE-1284 concordante é o melhor para a sua impressora. Certifique-se de que o cabo seja bidirecional—isto permite a comunicação em duas vias entre a impressora e o computador. Este tipo de cabo permite que você acesse todos os recursos de sua impressora.

Se você não souber se o cabo da impressora é ou não bidirecional, poderá saber seguindo estes passos:

- 1 Certifique-se de que o cabo de impressora esteja firmemente conectado na impressora e no computador.
- 2 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados.
- 3 Na caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, clique na guia *Serviços da Impressora*. (Para localizar a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP, consulte a página 41.)
- 4 Clique em *Testar a Comunicação da Impressora*. O software da impressora testa a comunicação entre o computador e a impressora e informa se há comunicação bidirecional. Se o cabo for bidirecional, você poderá acessar todos os recursos de sua impressora HP DeskJet. Se o cabo não for bidirecional, a impressora não será capaz de enviar mensagens para a tela do computador, porém poderá imprimir.

Cartuchos de impressão.

Cartucho de impressão e cartucho para foto

Para obter o melhor desempenho da impressora, a Hewlett-Packard somente recomenda o uso de suprimentos HP genuínos nas impressoras a jato de tinta HP, incluindo o cartucho de impressão e o cartucho para foto. Danos causados devido a modificações ou reabastecimento dos cartuchos de impressão HP estão excluídos da cobertura de garantia da impressora HP.

O reabastecimento do cartucho de impressão HP força os componentes eletrônicos e mecânicos do cartucho além de seu tempo normal de vida útil, criando vários problemas, como os seguintes:

Má qualidade de impressão

- A tinta não fabricada pela HP pode conter componentes que causam o entupimento dos injetores, resultando em uma cópia com faixas e caracteres acinzentados ou não nítidos.
- As tintas não fabricadas pela HP podem conter componentes que corroem os componentes elétricos, resultando em má qualidade de impressão.

Dano potencial

- Se a tinta de um cartucho reabastecido vazar, poderá causar danos na estação de serviço que cobre o cartucho enquanto está dentro da impressora mas não está sendo usado. Em razão desta estação de serviço manter a durabilidade do cartucho, problemas de qualidade podem ocorrer com este cartucho.
- Se a tinta de um cartucho reabastecido vazar nos componentes elétricos da impressora, podem ocorrer danos graves, causando tempo inativo e custos de reparo.

Cuidado *Danos resultantes da modificação ou reabastecimento de cartuchos HP definitivamente não são cobertos pela garantia da impressora HP.*

Nota Ao comprar cartuchos de impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números de partes para comprar os cartuchos corretos para a sua impressora:

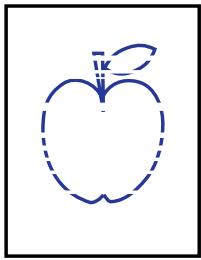


HP 51629A HP 51649A

Cartucho para foto
HP C1816A

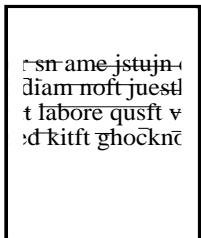
Limpando os cartuchos de impressão

A limpeza dos cartuchos de impressão pode melhorar a qualidade da impressão.



Nota Não limpe os cartuchos de impressão desnecessariamente, pois isto desperdiça tinta e diminui a durabilidade do cartucho de impressão.

Nota Usuários do MS-DOS podem limpar os cartuchos de impressão através do Painel de Controle HP DeskJet para o MS-DOS (consulte a página 65).



Se linhas ou pontos estiverem faltando nas páginas impressas, execute o primeiro procedimento nesta seção. Se a impressão apresentar tinta manchada, execute o segundo procedimento nesta seção.

Procedimento 1: Corrigindo a falta de linhas ou pontos

Limpe os cartuchos de impressão quando você notar que estão faltando linhas ou pontos de texto ou gráficos impressos, conforme mostrado na margem à esquerda. Os cartuchos de impressão podem ser limpos através da Caixa de Ferramentas HP.

Para limpar os cartuchos de impressão através da Caixa de Ferramentas HP:

- 1 Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramentas HP na tela do computador.
- 2 Clique na guia *Serviços da Impressora*.
- 3 Clique em *Limpar Cartuchos de Impressão* e siga as instruções na tela.

Se o procedimento anterior não melhorar a qualidade de impressão, os cartuchos de impressão podem estar com pouca tinta. Substitua os cartuchos de impressão.

Procedimento 2: Tinta manchada

Consumidores usando impressoras HP DeskJet em ambientes empoeirados podem ocasionalmente observar faixas ou manchas na tinta devido a um pequeno acúmulo de fragmentos dentro da impressora. Estes fragmentos podem incluir poeira, cabelo, fibras de carpete ou de roupas. As manchas de tinta são facilmente evitadas ou corrigidas com a execução de limpezas periódicas em três áreas da impressora: os cartuchos de impressão, o compartimento do cartucho de impressão e a estação de serviço. A HP recomenda que você execute esta limpeza a cada 3 meses.

Materiais necessários

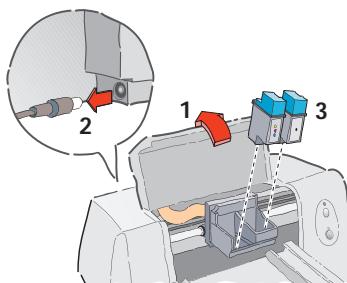
Antes de iniciar, certifique-se de possuir os seguintes materiais disponíveis:

- Cotonetes de algodão ou qualquer material macio que não se desintegre ou solte fibras (por exemplo, um pedaço de pano de algodão limpo).
- Água destilada, filtrada ou mineral (água de torneira pode conter contaminantes que podem danificar os cartuchos de impressão).
- Pedaço de papel ou toalhas de papel para colocar os cartuchos de impressão enquanto você estiver trabalhando.

Cuidado Evite que tinta manche suas mãos ou roupas.

Retire os cartuchos de impressão

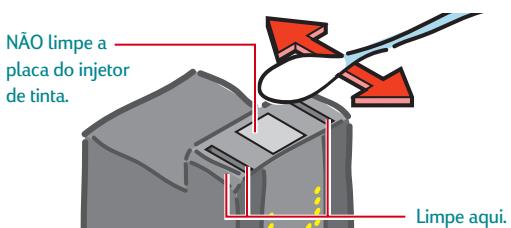
- 1 Ligue a **impressora** e levante a tampa superior da impressora. Os cartuchos de impressão movem-se para o centro da impressora.
- 2 Quando os cartuchos de impressão estiverem no centro da impressora, **desconecte** o fio preto de alimentação da parte traseira da impressora.
- 3 Retire os cartuchos de impressão e coloque-os virados de lado sobre um pedaço de papel.



Cuidado Assim que você remover os cartuchos de impressão, certifique-se de que eles não fiquem fora da impressora por mais de 30 minutos.

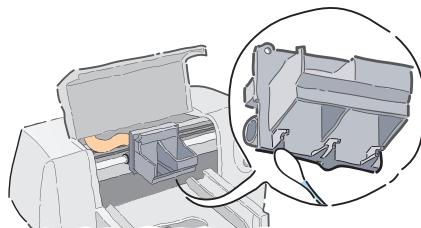
Limpe os cartuchos de impressão

- 1 Pegue o cartucho de impressão a preto pela tampa colorida.
- 2 Molhe um cotonete limpo em água destilada e **esprema** todo o excesso de água do cotonete.
- 3 Limpe a **face** e as **extremidades** dos cartuchos de impressão conforme mostrado. **NÃO** esfregue a placa do injetor de tinta.
- 4 Segure o cartucho de impressão perto da luz para examinar se há fibras na face e nas extremidades. Se ainda houver fibras, repita os passos 2 e 3.
- 5 Repita os passos 1 a 4 com o cartucho de impressão de três cores usando um cotonete limpo e úmido para evitar contaminação.



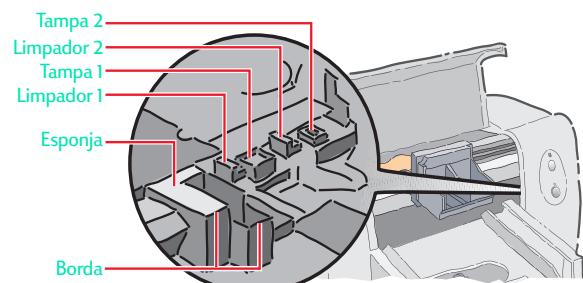
Limpe o compartimento do cartucho de impressão

- 1 Localize o compartimento que comporta os cartuchos de impressão.
- 2 Localize os três braços pretos em forma de gancho na parte inferior do compartimento. Levante a parte dianteira da impressora levemente para ter uma visão melhor. Abaixe a impressora antes de continuar.
- 3 Usando cotonotes limpos e úmidos, limpe as **superfícies planas** (área sombreada) das partes inferiores de cada braço, de trás para a frente. Repita até que nenhum resíduo de tinta saia em um cotonete limpo.



Limpe a Estação de Serviço

- 1 Usando um cotonete limpo e úmido, limpe a **borda** do recipiente da esponja.
- 2 Retire todo o acúmulo de fibras do topo da esponja. Se a esponja for mais alta que a borda, use um cotonete de algodão para empurrá-la embaixo da borda.
- 3 Usando um cotonete limpo e úmido, limpe o **limpador 1** e a superfície da **tampa 1**.
- 4 Usando um cotonete limpo e úmido, limpe o **limpador 2** e a superfície da **tampa 2**.



Instale novamente os cartuchos de impressão

- 1** Instale novamente os cartuchos de impressão e feche a tampa superior da impressora.
- 2** Conecte novamente o fio de eletricidade na parte traseira da impressora.
- 3** Imprima uma página de teste. Na guia *Serviços da Impressora* da Caixa de Ferramentas HP, clique em *Imprimir uma página de teste*.
- 4** Examine a impressão para verificar se há riscos na tinta.

Nota *Este procedimento deve remover todas as fibras que provocam riscos na tinta em um trabalho impresso. Entretanto, algumas fibras podem ainda estar presentes. Se a impressão ainda apresentar riscos repita o procedimento até que o teste impresso esteja claro e nitido. A HP recomenda que você execute este procedimento a cada 3 meses. Este procedimento e dicas de manutenção adicionais estão localizadas na World Wide Web em <http://www.deskjet-support.com/maintenance>.*

Margens mínimas de impressão

A impressora não pode imprimir fora de certas áreas da página, então, certifique-se de que o conteúdo do seu documento esteja dentro da área imprimível—isto significa, dentro das margens superior, inferior, esquerda e direita do papel do tamanho específico que você está imprimindo.

Tamanho de Papel	Esquerda/ Direita Margens	Inferior Margem
Carta E.U.A. 8,5 x 11 pol	0,25 pol	0,59 pol
Carta Faixa E.U.A. 8,5 x 11 pol	0,25 pol	0 pol
Ofício E.U.A. 8,5 x 14 pol	0,25 pol	0,59 pol
Tamanho A4 210 x 297 mm	3,4 mm	14,9 mm
Faixa A4 210 x 297 mm	6,3 mm	0 mm
Tamanho A5 148 x 210 mm	3,2 mm	21,2 mm
Tamanho B5 182 x 257 mm	4,2 mm	21,2 mm
Executivo 7,25 x 10,5 pol	0,25 pol	0,59 pol
Cartões E.U.A. 4 x 6 pol	0,125 pol	0,84 pol
Cartões E.U.A. 5 x 8 pol	0,125 pol	0,84 pol
Cartões A6 105 x 148 mm	3,2 mm	21,2 mm
Cartões postais Hagaki 100 x 148 mm	4,2 mm	21,2 mm

Nota: A margem superior mede 1 mm (0,04 polegadas) para todos os tamanhos de papel (exceto para papel faixa).

Tamanho de envelope	Esquerda Margem	Direita Margem
E.U.A. No. 10 4,12 X 9,5 pol	0,84 pol	0,04 pol
DL 110 X 220 mm	21 mm	1 mm
C6 114 X 162 mm	21 mm	1 mm
Convite A2 4,37 X 5,75 pol	0,84 pol	0,04 pol

Nota A margem superior e inferior medem 3,2 mm (0,125 polegadas) para todos os tamanhos de envelopes.

Nota A margens para o MS-DOS podem variar.
Consulte o manual para o programa MS-DOS específico para mais informações.

Especificações do produto

Impressoras

Impressora HP DeskJet 695C modelo número C4562B

Impressora HP DeskJet 697C modelo número C4562C

Tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica a jato de tinta

Quatro cores padrão; seis cores com o cartucho de impressão HP para foto.

Velocidade de impressão a preto *

Modo Perfeito: 1 página por minuto
Modo Normal: 3 páginas por minuto

Modo Normal (MS-DOS): 134 cps a 10 cpp

EconoFast: 5 páginas por minuto

EconoFast (MS-DOS): 270 cps a 10 cpp

Velocidade de impressão a cores (cartuchos a preto e a cores)*

Modo Perfeito: 0,3 páginas por minuto

Modo Normal: 0,8 páginas por minuto

EconoFast: 1,7 páginas por minuto

Velocidade de impressão a cores (cartucho de três cores e para foto)*

máximo 4 minutos por página (foto 5 x 7)

Resolução a preto

Modo Perfeito: 600 x 600 ppp

Modo Normal: 600 x 300 ppp

EconoFast: 300 x 300 ppp

Resolução a cores (cartuchos a preto e a cores)

300 x 300 ppp em papel comum

600 x 300 ppp a preto e a cores (em papel brilhante, papel premium, papel para foto e filme transparente)

Resolução a cores (cartuchos de três cores e para foto)

600 x 300 ppp com 6 tintas, usando-se a Tecnologia HP PhotoRET e todos os tipos de papel (modos perfeito e normal)

MS-DOS (gráficos)

Página inteira 75, 150, 300 ppp

Linguagem de comando da impressora

HP PCL Nível 3

Conjuntos de caracteres padrão

Reino Unido (ISO 4), Alemão (ISO 21), Francês (ISO 69), Italiano (ISO 15), Dinamarquês/Norueguês (ISO 60), Sueco (ISO 11), Espanhol (ISO 17), ANSI ASCII (ISO 6), Legal, PC-8, Roman-8, PC-850, PC-8 Dinamarquês/Norueguês, ECMA-94, Latim 1 (ISO 8859/1), PC-852, Latim 2 (ISO 8859/2), Latim 5 (ISO 8859/9), e PC-8 Turco

Alinhamento vertical

± 0,002 pol

Compatibilidade com o software

Compatível com o MS-Windows

Compatível com uma grande variedade de programas de software do MS-DOS

*Cálculo aproximado. A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, programa de software e complexidade do documento.

Confiabilidade

20.000 horas MTBF

Total máximo de 1.000 páginas por mês

Fontes embutidas (internas)

Courier (Orientação Vertical e Horizontal)

Distância:	5, 10, 16,67, 20 cpp
Tamanho do ponto:	6, 12, 24 pt
Estilo:	Vertical (Itálico: 5, 10, 20 cpp)
Intensidade do traço:	Normal, Negrito

CG Times (Orientações Vertical e Horizontal)

Distância:	Proporcional
Tamanho do ponto:	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14 pt
Estilo:	Vertical, Itálico
Intensidade do traço:	Normal, Negrito

Letter Gothic (Orientações Vertical e Horizontal)

Ponto e distância:	6, 12, e 24 pt para 6, 12 e 24 cpp (Somente vertical): 4,75, 9,5 e 19 pt para 16,67 cpp
Estilo:	Vertical
Intensidade do traço:	Normal, Negrito

Univers (Orientações Vertical e Horizontal)

Distância:	Proporcional
Tamanho do ponto:	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14 pt
Estilo:	Vertical (Itálico: 5, 6, 10, 12 pt)
Intensidade do traço:	Normal, Negrito

Peso recomendado de mídia

Papel:	60 a 135 g/m ² (16 a 36 lb)
Continuo (Papel faixa):	75 g/m ² (20 lb)
Envelopes:	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)
Cartões:	110 a 200 g/m ² (índice máximo 110 lb; espessura máxima 8,5 pt)

Manipulação de mídia (Alimentadores embutidos)

Folhas:	até 100 folhas
Faixas:	até 20 folhas
Múltiplos envelopes:	até 20 envelopes
Envelope único:	somente 1 envelope
Cartões:	até 30 cartões
Transparências:	até 50 folhas
Etiquetas:	até 25 folhas de etiquetas de papel Avery. Use somente folhas tamanho Carta EUA. ou A4. Use somente etiquetas de papel Avery especificamente projetadas para o uso com impressoras a jato de tinta HP.
Capacidade da bandeja de SAÍDA :	até 50 folhas

Botões/Indicadores luminosos

Prosseguir e Ligado/Desligado

Interface E/S

Paralela Centronics, IEEE 1284 concordante com o receptáculo
1284-B

Memória da impressora

RAM interno de 512 KB
Buffer de recepção de 32 KB

Tamanho da mídia

<i>Carta E.U.A.</i>	8,5 x 11 pol
<i>Carta faixa E.U.A.</i>	8,5 x 11 pol
<i>Ofício E.U.A.</i>	8,5 x 14 pol
<i>Executivo</i>	7,25 x 10,5 pol
<i>Faixa Europeia A4</i>	210 x 297 mm
<i>Europeu A4</i>	210 x 297 mm
<i>Europeu A5</i>	148 x 210 mm
<i>B5-JIS</i>	182 x 257 mm
<i>Tamanho personalizado:</i> <i>Largura:</i>	100 a 216 mm
	4,0 a 8,5 pol
<i>Comprimento:</i>	148 a 356 mm
	5,83 a 14 pol
<i>Envelope E.U.A. No. 10</i>	4,12 x 9,5 pol
<i>Envelope convite A2</i>	4,37 x 5,75 pol
<i>Envelope Europeu DL</i>	220 x 110 mm
<i>Envelope Europeu C6</i>	114 x 162 mm
<i>Cartão de índice</i>	101,6 x 152,4 mm
	4 x 6 pol
<i>Cartão de índice</i>	127 x 203,2 mm
	5 x 8 pol
<i>Cartão Europeu A6</i>	105 x 148 mm
<i>Cartão postal japonês Hagaki</i>	100 x 148 mm

Dimensões

436 mm (17,2 pol) L x 199 mm (7,9 pol) A x
405 mm (16 pol) P

Peso

5,3 kg (11,6 lb)

Consumo de energia

Máximo de 2 watts quando desligada

Máximo de 4,5 watts quando não estiver imprimindo

Máximo de 12 watts imprimindo

Ambiente operacional

Temperatura máxima de operação:

5° C (41° F) a 40° C (104° F)

Umidade: 10-80% UR sem condensação

Condições de operação recomendadas para melhor qualidade de impressão: 15° C (59° F) a 35° C (95° F), 20 a 80% UR sem condensação

Temperatura de armazenamento: -40° C (-40° F) a 60° C (140° F)

Níveis de ruído de acordo com ISO 9296:

	Modo Normal
Força do som, L_{wAd} :	6,4 B(A)
*Pressão do Som, L_{pAm} :	50 dB (A)
*Posições de espera	

Solicitando suprimentos e acessórios

Para informações sobre pedidos, consulte a página 63.

Partes/ Suprimentos/Acessórios	Número de Referência da HP
Cartucho de impressão *	
Cartucho de impressão a preto	51629A ou 29A
Cartucho de impressão de três cores	51649A ou 49A
Cartucho para foto	C1816A ou 16A
Kits HP Photo a cores	
Kit HP Photo Color para a Ásia	C4583
Kit HP Photo Color para a Europa	C4584
Kit HP Photo Color para a América Latina	C4590
Kit HP Photo Color para os E.U.A.	C4585
Kits de documentação da impressora	
DeskJet 695C/687C Series	
Árabe	C4562-60264
Tcheco	C4562-60265
Dinamarquês	C4562-60266
Holandês	C4562-60267
Inglês	C4562-60287
Finlandês	C4562-60268
Francês	C4562-60269
Alemão	C4562-60270
Grego	C4562-60271
Hebreu	C4562-60272
Húngaro	C4562-60273
Italiano	C4562-60275
Japonês	C4562-60276
Coreano	C4562-60288
Norueguês	C4562-60277
Polonês	C4562-60278
Português	C4562-60279
Russo	C4562-60280
Chinês simplificado	C4562-60281
Espanhol	C4562-60282
Sueco	C4562-60283
Tailandês	C4562-60285
Chinês tradicional	C4562-60284
Turco	C4562-60286

Partes/ Suprimentos/Acessórios	Número de Referência da HP	Partes/ Suprimentos/Acessórios	Número de Referência da HP
Papel mídia **		Cabo de interface paralelo HP IEEE-1284 concordante <i>(com um conector I284-A para a porta do computador e um conector I284-B para a porta da impressora)</i>	
<i>Papel HP Banner</i>		2 metros de comprimento	C2950A
Carta E.U.A., 100 folhas	C1820A	3 metros de comprimento	C2951A
Europeu A4, 210 x 297 mm, 100 folhas	C1821A		
<i>Papel HP Premium Inkjet Heavyweight</i>		Módulo de alimentação	
Carta E.U.A., 100 folhas	C1852A	E.U.A., Canadá, México 120 V/60 Hz	9100-5124 (C2175A)
Europeu A4, 100 folhas	C1853A	Europa (exceto Reino Unido), 230 V/50 Hz	9100-5132 (C2176A)
<i>Papel HP Premium Inkjet</i>		Japão, 100 V/50/60 Hz	9100-5130 (C2178A)
Carta E.U.A., 200 folhas	51634Y	Reino Unido, 240 V/50 Hz	9100-5131 (C2177A)
Europeu A4, 200 folhas	51634Z	África do Sul, 220 V/50 Hz	9100-5128 (C2180A)
<i>Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry</i>		Austrália, 240 V/50 Hz	9100-5127 (C2181A)
Carta E.U.A., 50 transparências	C6051A	China, Argentina, 220 V/50 Hz	9100-5129 (C2179A)
Europeu A4, 50 transparências	C6053A	Coréia, 220 V/60 Hz	9100-5126 (C2182A)
<i>Papel HP Greeting Card</i>		Tampa superior (porta de acesso)	C6417-40002
Pré-marcado para quatro dobras		Montagem da base de suporte (1 cada)	C2162-60098
Carta E.U.A.: 20 folhas, 20 envelopes	C1812A	Placa com o nome (DJ 695C)	C6417-40004
Europeu A4: 20 folhas, 20 envelopes	C6042A	Placa com o nome (DJ 697C)	C6417-40009
<i>Papel HP Glossy Greeting Card</i>		Etiqueta de instruções	C6417-80021
Pré-marcado para duas dobras		Montagem da bandeja de papel	C4549-60003
Carta E.U.A.: 10 folhas, 10 envelopes	C6044A		
<i>Papel HP Premium Photo</i>			
Carta E.U.A., 15 folhas	C6039A		
Europeu A4, 15 folhas	C6040A		
Asiático A4, 15 folhas	C6043A		
<i>Papel HP Photo</i>			
Carta E.U.A., 20 folhas	C1846A		
Europeu A4, 20 folhas	C1847A		
Asiático A4, 20 folhas	C6765A		
<i>Papel HP Bright White Inkjet</i>			
Carta E.U.A., 500 folhas	C1824A		
Carta E.U.A., 200 folhas	C5976A		
Europeu A4, 500 folhas	C1825A		
Europeu A4, 200 folhas	C5977A		
Mídia para transferência			
<i>Transferências HP Iron-On T-Shirt</i>			
Carta E.U.A., 10 folhas	C6049A		
Europeu A4, 10 folhas	C6050A		

* Ao comprar cartuchos de impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números de partes para comprar os cartuchos corretos.

** A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.

Informações sobre pedidos

Para pedidos de suprimentos e acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou para a HP DIRECT nos números a seguir para remessa rápida.

- **Alemanha:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BOEBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150
1428 Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Áustria-Área Sudeste:** (43-0222) 25 000, ext. 755
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf
Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (ou 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasil:** 55-11-7296-4991
Fax: 55-11-7296-4967
Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125, Tamboré, Barueri, São Paulo, Brasil, 06460-010
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd., 5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
- **Toronto:** (416) 671-8383
- **Chili:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritório Internacional de Vendas:** (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot
1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUISSE
- **Escritório para a América Latina:** (305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **Espanha:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlândia:** (90) 8872 2397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Itália:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, suganami-ku
Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #700
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Noruega:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Países Baixos:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V., Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Reino Unido:**
+44 1765 690061, Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100, Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587, Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ

- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte, Edificio
Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050
- **Suécia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Suiça:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbastrasse 45, 5430 WETTINGEN

Nos demais países:

- **Hewlett-Packard Company,**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Impressão a partir do MS-DOS

Quando imprimir a partir de programas MS-DOS, você pode controlar as configurações de impressão, como qualidade de impressão, orientação de página, tamanho de papel, etc, usando o driver da impressora para a impressora HP DeskJet 690C Series que acompanha o seu programa de software. (Um driver de impressora é um programa que permite controlar as configurações de impressão a partir do processador de texto, planilha ou outro programa de software.)

Entretanto, muitos fabricantes de software talvez não tenham desenvolvido um driver de impressora especificamente para as impressoras HP DeskJet 690C Series. Se este for o caso, você pode usar um driver de impressora alternativo conforme descrito abaixo, ou usar o Painel de Controle HP DeskJet para um melhor controle da impressora.

Usando o Painel de Controle HP DeskJet para o MS-DOS

Use o Painel de Controle para escolher as configurações de impressão que podem não estar disponíveis para alguns programas do MS-DOS, ou se você não puder obter um driver que funcione com o seu programa de software.

Instalando o Painel de Controle

Antes de instalar o Painel de Controle, certifique-se de ter seguido todos os passos no livrete *Sete passos simples para configurar a sua impressora*.

- 1 Desligue o computador e a impressora.
- 2 Coloque o Disco de Instalação número 3 na unidade de disco do computador.
- 3 Ao aviso de comando do MS-DOS (C:\>), digite A:\INSTALL e pressione ENTER.
Se a unidade de disco não for a "A", substitua a letra por "A".
- 4 Siga as instruções na tela.

Nota Se uma mensagem indicar que a instalação do Painel de Controle não foi bem sucedida, tente instalar novamente. Se a instalação ainda não for bem sucedida, ou se o software do Painel de Controle estiver danificado ou faltando, contate o revendedor HP autorizado.

Limpando os cartuchos de impressão

Limpe os cartuchos de impressão quando você notar que linhas ou pontos estão faltando no texto ou gráficos impressos. Entretanto, não limpe-os desnecessariamente pois isto desperdiça tinta e diminui a durabilidade do cartucho de impressão.

- 1 Ao aviso de comando do MS-DOS, digite DJCP e pressione ENTER.
O Painel de Controle é exibido.
- 2 Clique em *Limpar Cartucho de Impressão* e, em seguida, siga as instruções na tela.

Alinhando os cartuchos de impressão

Alinhe os cartuchos de impressão quando notar que a tinta a cores não se alinha adequadamente com a tinta preta.

- 1 Ao aviso de comando do MS-DOS, digite DJCP e pressione ENTER.
O Painel de controle é exibido.
- 2 Clique em *Alinhar Cartucho de Impressão* e, em seguida, siga as instruções na tela.

Usando o driver de impressora correto para o MS-DOS

Os drivers de impressora são fornecidos pelos fabricantes dos programas de software do MS-DOS. Sempre que possível, use um especialmente criado para as impressoras HP DeskJet 690C Series. Entretanto, se nenhum estiver disponível, você pode obter resultados satisfatórios usando um dos drivers listados abaixo. Se você estiver usando um programa que não esteja listado, contate o fabricante do programa de software para obter um driver de impressora compatível com a sua nova impressora.

Programa do MS-DOS	Versão	Driver de impressora Recomendado
Word Perfect	5.1, 5.1+, 6.x	HP DeskJet 600, 660C, ou 850C
Harvard Graphics	3.0	HP DeskJet 540
Lotus 1-2-3	2.x, 3.x, 4.0	HP DeskJet 540
MS Word	5.5, 6.0	HP DeskJet 560C

Instalando um driver de impressora para o MS-DOS

Siga as instruções fornecidas pelo fabricante do software. Contate-os se você tiver dúvidas ou problemas sobre o desempenho de sua impressora ao usar um destes drivers.

Removendo o software da impressora

Se por alguma razão você necessitar retirar o driver de impressora da sua impressora HP DeskJet, execute um dos passos listados para o seu sistema operacional. Se algo inesperado acontecer durante a instalação, é mais seguro executar o utilitário de remoção em CD ou em disquetes ao invés do programa de remoção que foi colocado no disco rígido.

Para o Windows 3.1x, faça um dos seguintes:

- No Gerenciador de *Programas*, localize o grupo HP DeskJet Series. Clique duas vezes no ícone Remover para retirar o software da impressora.
- Insira o disco do driver (disco número 1 ou o CD) no computador e execute Setup.exe. Selecione a terceira opção para “Remover o software HP DeskJet 690C Series de seu computador.”

Para o Windows 95 e Windows NT 4.0, faça um dos seguintes:

- A partir do menu *Iniciar*, clique em *Programas*, clique em *HP DeskJet 690C Series*, em seguida, clique em *HP DeskJet 690C Series Uninstaller*.
- A partir do menu *Iniciar*, clique em *Configurações*, clique em *Painel de Controle*, em seguida, clique em *Adicionar/Remover Programas*. Selecione *HP DeskJet 690C Series* (somente *Remover*).
- Insira o disco do driver (o disco número 1 ou o CD) no computador e execute Setup.exe. Selecione a terceira opção para “Remover o software HP DeskJet 690C Series de seu computador.”

Conjuntos de símbolos e fontes adicionais

Conjuntos de símbolos e fontes podem acompanhar a impressora em um disco separado. Este disco “Suporte de Fonte Regional” contém arquivos para uso com o Painel de Controle HP DeskJet para o MS-DOS, permitindo acesso a conjuntos de caracteres especiais.

Idiomas suportados

Você necessita somente instalar um arquivo que suporte o seu idioma específico. Se você não tiver certeza qual idioma está incluído na impressora, verifique a etiqueta do número de série na parte traseira da impressora para um dos seguintes códigos:

ARB=Árabe

GRK=Grego

LTV=Letão

THA=Tailandês

CYR=Cirílico

HBR=Hebraico

LIT=Lituano

Instalando um conjunto de símbolos e fontes especiais

- 1 Primeiramente, instale o software da impressora conforme descrito no livrete *Sete passos simples para configurar a sua impressora*.
- 2 Coloque o disco de Suporte de Fonte Regional na unidade de disco.
- 3 A partir da linha de comando do MS-DOS (C:\>), digite A:DIR e, em seguida, pressione ENTER para exibir os subdiretórios no disco de Suporte de Fonte Regional.
Se a sua unidade de disco não for a “A:”, substitua a letra por “A:”.

Copie o arquivo Symsets.dat apropriado do sudiretório para o idioma de sua impressora para o diretório \Deskjet. Por exemplo, para copiar o arquivo para o idioma Cirílico, digite o seguinte e a seguir pressione ENTER:

```
C:\>COPY A:\CYRILLICS\SYMSETS.DAT C:\DESKJET
```

- 4 Remova o disco Fonte Regional da unidade de disco quando o processo de cópia for completado.

Conjunto de símbolos e fontes disponíveis

Consulte a opção de idioma apropriada na lista a seguir.

Hebraico

Conjuntos de símbolos: Latim/Hebraico (ISO-8859/8)
PC Hebraico (CP-862)

Fontes:

Espaçamento proporcional **Tamanho do ponto**

David PS	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
NarkisTam	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Miriam P	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Miriam PS Italic	5, 6, 10, 12

Espaço fixo Distâncias	Tamanho do ponto	Altura
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Miriam	6, 12, 24	6, 12, 24
Miriam Italic	6, 12, 24	6, 12, 24
David	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20

Árabe

Conjuntos de símbolos: HP Árabe-8
PC Árabe (CP-864)

Fontes:

Espaçamento proporcional **Tamanho do ponto**

Ryadh	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
-------	------------------------

Espaço fixo Distâncias	Tamanho do ponto	Altura
Naskh	6, 12, 24	5, 10, 20
Naskh	7, 14, 28	8.5, 17
Koufi	6, 12, 24	6, 12, 24

Cirílico

Conjuntos de símbolos: PC-Cirílico(CP-866)
Latim Cirílico (ISO-8859/5)

Fontes:

Espaçamento proporcional **Tamanho do ponto**

CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers Italic	5, 6, 10, 12

Espaço fixo Distâncias	Tamanho do ponto	Altura
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

Grego

Conjuntos de símbolos: PC-8 Grego (CP-866)
Latim/Grego (ISO-8859/7)

Fontes:

Espaçamento proporcional **Tamanho do ponto**

CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers Italic	5, 6, 10, 12

Espaço fixo Distâncias

Espaço fixo Distâncias	Tamanho do ponto	Altura
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

Báltico

Conjuntos de símbolos: PC Letão/Russo
PC Lituano/Russo
PC Lituano CP-772

Fontes:

Espaçamento proporcional **Tamanho do ponto**

CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers Italic	5, 6, 10, 12

Espaço fixo Distâncias

Espaço fixo Distâncias	Tamanho do ponto	Altura
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

Tailandês

Conjuntos de fontes: TIS (TAPIC23)

Fontes:

Espaço fixo Distâncias **Tamanho do ponto** **Altura**

Thai Courier, Courier Bold,	12	10
Courier Italic e Bold Italic		
Thai Courier, Courier Bold	10	12
e Courier Italic		
Thai Courier, Courier Bold	24	6
e Courier Italic		
Thai Line Printer	8.5	16

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

produto HP	Duração da garantia limitada do
Software	90 dias
Ink Cartridges	90 dias
Cabeçotes de impressão	1 ano
Impressora e hardware HP relacionado	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos em materiais e de fabricação pelo período supra mencionado, o qual se inicia na data da compra pelo cliente. É da responsabilidade do cliente manter o comprovante da data de compra.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será interrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos decorrentes do uso normal do produto e não se aplica nos casos de:
 - a. manutenção ou modificação impróprias ou inadequadas;
 - b. software, equipamentos de interface, meios de armazenamento, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP;
 - c. operação fora das especificações do produto.
4. Para as impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou de cartuchos reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou de um cartucho reabastecido, a HP irá cobrar pelo número de horas e pelos materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer software, meio de armazenamento ou cartucho de tinta que seja coberto pela garantia HP, ela irá substituir o produto defeituoso. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto de hardware que seja coberto pela garantia HP, ela poderá optar por substituir ou consertar o produto defeituoso.
6. Se a HP não for capaz de consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não terá a obrigação de consertar ou substituir, ou ressarcir o valor pago até que o cliente retorne o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país em que o produto coberto pela HP for distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e "Départements D'Outre-Mer" (França); para essas áreas de exceção, a garantia só é válida no país onde foi realizada a compra. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países em que o produto seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

B. Limitações da garantia

1. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Dentro dos limites permitidos pelas leis locais, as soluções fornecidas por esta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas soluções disponíveis ao cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Leis locais

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta Declaração de Garantia for inconsistente com as leis locais, ela deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob essas leis locais, certas isenções de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns países (incluindo províncias do Canadá), podem:
 - a. impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um consumidor (p. ex. Grã-Bretanha);
 - b. de alguma outra forma restringir a habilidade de um fabricante de aplicar tais isenções de responsabilidades e limitações;
 - c. conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas as quais os fabricantes não podem isentar-se, ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APPLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES, E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Informações legais

Notas Regulatórias

FCC statement (USA)

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product:

Demais partes do mundo Hewlett-Packard Company, Intercontinental Headquarters, 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. Notas regulatórias FCC Statement (USA) The United State Federal Communications Commission (in 47CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules.

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

Sentença sobre o exibidor LED

O exibidor LED concorda com os requisitos da EN 60825-1.

Declaração do módulo de alimentação

O módulo de alimentação não pode ser consertado. Se o mesmo apresentar defeitos deverá ser descartado ou devolvido ao fornecedor.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해결장을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해결장을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante:

Hewlett-Packard Company

Endereço do fabricante:

Hewlett-Packard Co.	Hewlett-Packard Singapore (PTE) Ltd.	Hewlett-Packard Espanola, S.A.
Vancouver Division	Asia Hardcopy Manufacturing Operation	European Hardcopy Manufacturing Operation
18110 S.E. 34th Street	20 Gul Way	Avinguda Graells, 501
Vancouver, WA 98683	Singapore 629196	08190 Sant Cugat del Valles
		Barcelona, Spain

declara que o(o) produto(s):

Nome do produto:	Impressora DeskJet	Módulos de alimentação
Número do(s) modelo(s):	C4562A, C4582A, C4587A, C4589A, C4608A, C4562B	C2176A, C2177A

Opções do produto: All

estão em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança: IEC 950 : 1991 Segunda edição +A1 +A2 +A3/EN 60950 : 1992 +A1 +A2 +A3
IEC 825-1 : 1993/EN 60825-1 : 1994 Classe 1 para LEDs

EMC: EN 55022 : 1994 Classe B/CISPR 22 : 1993 Classe B
EN 50082-1 : 1992
IEC 801-2 : 1991 Segunda edição - 4 kV CD, 8 kV AD
IEC 801-3 : 1984 - 3 V/m
IEC 801-4 : 1988 - 0.5 kV Voltagem de linhas, 1 kVp Voltagem de linhas de sinal
IEC 1000-3-2 : 1995/EN 61000-3-2 : 1995*
IEC 1000-3-3 : 1994/EN 61000-3-3 : 1995

Informações adicionais:

Os produtos inclusos estão de acordo com os requisitos do Low Voltage Directive 73/23/EEC e do EMC Directive 89/336/EEC e carregam a marca CE de acordo.
Os produtos foram testados em uma configuração típica.
* Os produtos possuem menos de 75 Watts de energia de entrada ativa.

Vancouver, WA, 24 de novembro de 1997

Eric V. Anderson

Quality Section Manager

Índice

Símbolos

-  (botão Prosseguir) **10, 21, 22, 27, 48**
-  (botão Ligado/Desligado) **48**
-  (cartucho a preto) **54**
-  (cartucho de três cores) **54**

A

- acessórios, solicitando **61–63**
- adesivos **37**
- ajuda
 - assistência ao consumidor **49**
 - Caixa de Ferramentas HP **45**
 - online **32, 43**
 - tipos de assistência **11, 32, 43**
- ajuda online **11, 32, 43**
- alinhandando cartuchos **46, 64**
- America Online **49**
- armazenando cartuchos **21**
- arquivos eletrônicos, criando **19–20**
- arte, imprimindo **19–20**
- assistência ao consumidor **49**
- assistência eletrônica **49**
- assistência técnica **49**
- assistência WWW **49**
- assistência, consumidor **49**

B

- bandejas
 - capacidade das **60**
 - de ENTRADA **10, 14, 15**
 - de SAÍDA **9, 14, 15**
 - ENTRADA **3, 6–7, 60**
 - SAÍDA **3, 60**
- barra de tarefas **10**
- blocos, fazendo **12**
- botão Prosseguir **10, 27**
- botões
 - Ligado/Desligado **48**
 - Prosseguir **10, 48**

C

- cabo **46, 53**
- caixa de diálogo Configurações de Impressão HP
 - escala cinza **18**
 - guia Config **8, 18, 33, 36, 42**
 - impressão em ambos os lados **14**
 - intensidade **8**
 - localizando **8, 41–42**
 - margens **46**
 - opção Bloco **14**
 - opção Faixa **25**
 - opção Inverter Horizontalmente **16**
 - opção Livro **14, 15**
 - opção Papel Cortado **28**
 - opção Tamanho de Papel **8, 12, 29, 30, 36, 38**
 - opção Tipo de Papel **8, 33, 36**
 - opções de cores **8**
- Caixa de Ferramentas HP
 - como fonte de recurso **45**
 - guia Serviços da Impressora **11, 46**
 - guia Solução de Problemas **11, 45**
 - ícone **10**
 - localizando **44**
- calendários, fazendo **21**
- camisetas **16**
- cancelando a impressão **10**
- carregando papel
 - cartão **38–40**
 - depois de ter acabado **10**
 - envelopes **29–32**
 - etiquetas **36–37**
 - instruções básicas **6–7**
 - papel faixa **25–28**
 - transparências **33–35**
- cartões
 - configurações de impressão **38**
 - congestionamentos de papel **40**
 - imprimindo **40**
 - margens mínimas **59**
 - papel para **38**
 - problemas **40**
 - tamanhos fora do padrão **38**
 - tipos de **38, 39**

-
- cartões de felicitações 39
 cartões de índice 38
 cartões de visita 38
 cartões postais 38
 cartucho para foto 21, 23, 61
C
 cartuchos de impressão
 adquirindo 61
 alinhando 46, 64
 armazenando 21
 foto 21, 23, 61
 limpando 46, 64
 problemas 46
 reabastecendo 54
 solicitando 61, 62
 substituindo 46, 54
 Cartuchos de impressão HP Inkjet *Consulte*
 cartuchos de impressão
 claridade, papel 5
 clip art 19
 CompuServe 49
 comunicação bidirecional 46, 47, 53
 configurações de impressão
 Consulte a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP
 envelopes 30
 congestionamento de papel
 tipos de papel a serem evitados 6
 conjuntos de símbolos, disponíveis 67
 convites 32
 cores
 como funcionam 18
 configurações de impressão 8
 desativando 18
 desbotadas 18
 desligando 42
 escolhas de papel 5
 faltando 10, 23, 46
 igualando a tela e a impressora 18
 imprimindo 5, 9
 incorrectas 46
D
 Declaração de conformidade 70
 declaração de garantia 68
 desenhos 19
 como arquivos de computador 19–20
 fontes para 19
 imprimindo 19–23
 papel para 5
 passando pela digitalizadora 20
 problemas 22, 23, 46
 transferências para ferro de passar roupas 16
 velocidade de impressão 22, 47
E
 elementos decorativos 19
 empilhando envelopes 30–32
 endereço do remetente 31
 endereços para pedidos 62
 envelopes
 configurações de impressão 29, 30
 empilhando 30–32
 endereço do remetente 31
 escolhendo 29
 janela 29
 margens 31, 59
 múltiplos 30–32
 pequenos 32
 presos 29
 problemas 29, 30, 31
 tamanho ofício 29
 tamanhos 29, 32, 59
 tipos a serem evitados 29
 únicos 30
 escala cinza
 ativando e desativando 18
 como alternativa a impressão a cores 18, 42
 inadvertida 10, 46
 ligando e desligando 42
 especificações 59
 etiquetas 36–37
 extremidade, imprimindo na 7, 59
F
 faixas
 configurações de impressão 25
 congestionamentos de papel 26, 47
 imprimindo 25–28
 margens 26, 59
 opção 9
 papel para 25, 47
 problemas 27, 47
 tipos de papel a serem evitados 25
 tiras das extremidades 26
 fibras nos cartuchos 55
 fila de impressão 10
 fontes
 adicionalis 66
 embutidas (internas) 60
 pré-visualizando 9
 formulários em duplicatas 6

formulários em triplicatas 6
 formulários, papel 6
 fóruns de usuários online 49
 fotografias
 como arquivos de computador 19–20
 digitais 20
 imprimindo 21–23
 papel para 5, 20
 passando pela digitalizadora 20
 problemas 22, 23
 transferências para ferro de passar roupas 16
 velocidade de impressão 22, 47

G

gráficos 5, 19
 gráficos *Consulte desenhos e fotografias*
 guia Config (caixa de diálogo Configurações de Impressão HP) 8, 18, 33, 42
 localizando 41–42
 opção Faixa 25
 opção HP Transparency 33
 opção Papel Cortado 28
 opção Tamanho de Papel 9, 29, 30, 36, 38
 opção Tipo de Papel 9, 33, 36
 guia de cartão 38, 39
 guia Recursos (caixa de diálogo Configurações de Impressão HP)
 localizando 41–42
 opção Bloco 14
 opção Inverter Horizontalmente 16
 opção Livro 14, 15
 guia Serviços da Impressora
 (Caixa de Ferramentas HP) 11, 46
 guia Solução de Problemas
 (Caixa de Ferramentas HP) 11, 45

H

Hewlett-Packard, contatando online 49
 HP ColorSmart 18
 HP Direct, solicitando através 5
 HP Direct, solicitando da 62
 HP Greeting Card Paper Kit 39

I

igualando cores 18
 impressão
 a cores 8–9
 como funciona 2–3
 em ambos os lados 15
 espelho 16–17
 instruções básicas 8–9
 invertida 16–17
 simples 4

impressão em ambos os lados
 como funciona 14–15
 escolhendo papel 5
 impressão em branco e preto *Consulte escala cinza*
 impressão invertida 16–17
 impressão irregular 11
 impressão não nítida 27, 46
 impressão nos dois lados 5, 14, 15
 como funciona 14–15
 impressão nos dois lados do papel
 escolhendo papel 14
 impressão, nenhuma 47
 impressora

bandeja de papel 15
 bandejas 3
 bandejas de papel 3, 6–7, 10, 14, 60
 cabo para 46, 53
 carregando papel 6–7
 decifrando mensagens de erro 11
 especificações 59
 redefinindo 13, 15, 17, 23, 32, 35, 37
 software para *Consulte software*
 imprimindo
 a partir MS-DOS 64
 cancelando 10
 cartões 38
 cores 8–9
 desenhos 19–23
 em ambos os lados 5
 faixas 25–28
 fotografias 21–23
 instruções básicas 8–9
 nos dois lados 14
 transparências 33–35
 indicadores luminosos 48
 informações legais 69
 Internet, acessando o site da HP 32, 49
 Inverter Horizontalmente 16

K

Kits HP Photo a cores 61

L

lei de direito autoral 19
 limpando a estação de serviço 55
 limpando cartuchos 46, 64
 limpando um congestionamento de papel 10
 linhas faltando 55

M

- manuais, solicitando **61**
- margens
 - área imprimível **7, 59**
 - cartões **59**
 - envelopes **31**
 - envelopes: **59**
 - faixas **26, 59**
 - mínimo permitido **59**
 - problemas **46**
 - tamanho de papel **46, 59**
- meio-tom **20**
- mensagem Sem Papel **10, 11, 27**
- mensagens **11**
- mensagens de erro **11**
- modo EconoFast
 - configurando qualidade de impressão **34, 42**
 - quando usar **15, 22, 34, 42, 46**
 - velocidade de impressão **59**
 - velocidade do trabalho **35**
- modo Normal
 - imprimindo etiquetas **36**
 - mudando para **15**
 - velocidade de impressão **59**
- modo Perfeito **34, 42**
 - velocidade de impressão **59**
- modo rascunho *Consulte modo EconoFast*
- modos, impressão
 - EconoFast **15, 34, 46**
 - EconoFast: **22, 35, 42, 59**
 - Normal **15, 36, 59**
 - Perfeito **34, 59**
 - velocidades de impressão **59**
- modos, imprimindo
 - Perfeito **42**
- módulo de alimentação **62**
- MS-DOS
 - conjuntos de caracteres **59**
 - imprimindo a partir do **8**
 - imprimindo do **64**
 - Painel de Controle para o MS-DOS **64**
- múltiplos envelopes **30–32**

N

- nota regulatória **69**

O

- opacidade, papel **5**
- opção Bloco **14**

opção Livro **14, 15**

- opção Papel Cortado** **9, 28**
- opções** *Consulte a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP*
- orientação horizontal **37, 40, 46**
- orientação vertical **46**
- orientação, papel **37, 40, 46**

P

- página em branco **47**
- páginas de números ímpares **14, 15**
- páginas de números pares **14, 15**
- Painel de Controle para o MS-DOS **64**
- papel amassando **6**
- papéis HP **5, 20, 25, 33, 61**
- papel
 - amassando **6**
 - área imprimível **7, 59**
 - bandejas **3, 6–7, 9, 10, 14–15, 60**
 - cartão **38**
 - claridade do **5**
 - com textura **5, 6**
 - como carregar a impressora **6–7**
 - condição do **6**
 - congestionamentos *Consulte congestionamento de papel*
 - embrulhando **20**
 - escolhendo **5–6, 20, 38, 46**
 - especificações **60**
 - faixa **25, 47**
 - impressão em ambos os lados **5, 14**
 - locais de vendas através de catálogo **5**
 - locais de vendas por catálogo **38**
 - novidade **5, 29, 38**
 - opacidade do **5**
 - opções de tamanho **8, 12, 29, 30, 36, 38, 60**
 - orientação **37, 40, 46**
 - para desenhos **5, 20**
 - para fotocópias **5**
 - peso de **5**
 - peso do **25, 60**
 - problemas **6**
 - problemas com a ejeção **10**
 - problemas de ejeção **47**
 - revestido **5, 6, 25**
 - solicitando **61–63**
 - tamanho **5**
 - tipos **5–6, 8, 12, 14, 25**
 - tipos a serem evitados **6, 25, 29, 33**
 - transferências para ferro de passar roupas **16**
 - papel através de catálogo **5**

papel brilhante **5, 6**
 papel com textura **5**
 papel congestionado
 cartão **40**
 envelopes **29**
 etiquetas **36**
 faixas **26**
 papel liso **5, 6**
 papel lustroso **6**
 papel obstruído
 limpando **10**
 papel para embalagem **20**
 papel para foto **5**
 papel por catálogo **38**
 papel preso *Consulte congestionamento de papel*
 papel revestido **6**
 parando a impressão **10**
 passando desenhos pela digitalizadora **20**
 peso, papel **5, 25, 60**
 porta
 tampa superior **62**
 preferências *Consulte a caixa de diálogo Configurações de Impressão HP*
 programas *Consulte software*

Q

qualidade de impressão
Consulte também modos, imprimindo e cartuchos reabastecidos **54**
 EconoFast: **42**
 Perfeito **42**
 problemas **18, 27, 46, 54**

R

reabastecendo cartuchos **54**
 redefinindo a impressora **13, 15, 17, 23, 32, 35, 37**
 removendo o software da impressora **66**
 requisitos do sistema, mínimo **53**
 resolução de impressão **59**
 riscos de tinta **46, 58**

S

seletor de faixa **25, 28, 46, 47**
 site da HP na web **49**
 site na web da HP **32, 49**
 software
 drivers da impressora para o MS-DOS **64**
 drivers da impressora para o Windows **49**
 impressora **49, 64**
 Painel de Controle para o MS-DOS **64**

solicitando
 acessórios e suprimentos **61–63**
 endereços para **62**
 kits HP photo a cores **61**
 manuais: **61**
 mídia para transferência **61**
 papel **61**
 solução de problemas **45–50**
Consulte também ajuda
 cartuchos **46**
 comunicações **53**
 cores faltando ou incorretas **10, 46**
 desenhos **23**
 documentos em ambos os lados **14**
 documentos impressos em ambos os lados **15**
 envelopes **29, 30, 31**
 etiquetas **36**
 faixas **27, 47**
 faltando texto ou gráficos **46**
 fotografias **23**
 impressão borrada **46**
 impressão irregular **11**
 impressão manchada **11**
 impressão não nítida **27, 46**
 imprimindo **10–11, 45–47**
 má qualidade de impressão **18, 27, 46, 54**
 margens **46**
 mensagens de erro na tela **11**
 online **45**
 página em branco **47**
 papel não está ejetando **47**
 papel não sendo ejetado **10**
 texto ou gráficos em lugar incorreto **46**
 tintas não alinhadas **46**
 tipos de papel a serem evitados **6**
 transparências **34**
 substituindo cartuchos **46, 54**
 suporte de faixa **25, 27**
 suprimentos, solicitando **61–63**

T

tamanho, papel **5**
Consulte também faixas, cartões e envelopes
 especificações **60**
 fora do padrão **12**
 personalizado **12**
 selecionando **8, 12**
 testando o cabo da impressora **46, 53**

-
- tinta
 - borrando **6, 15**
 - cores não alinhadas **46**
 - economizando **46**
 - escorrendo **46**
 - manchando **46**
 - não HP **54**
 - reabastecendo cartuchos **54**
 - tipos diferentes de papel **5, 24**
 - tiras das extremidades, papel faixa **26**
 - tiras perfuradas, papel faixa **26**
 - trabalhos borradados **46**
 - trabalhos de impressão manchados **11**
 - transferências para ferro de passar roupas **16**
 - transparências
 - configurações de impressão **33**
 - escrevendo em **17**
 - imprimindo **33–35**
 - imprimindo como documentos invertidos **17**
 - períodos de secagem da tinta **35**
 - problemas **34**
 - usando o modo EconoFast **34, 35**

V

- velocidade de impressão **3, 22, 47, 59**
 - especificações **59**
 - fatores de influência **3**
 - para desenhos **22, 47**
 - para fotografias **22, 47**
 - para transparências **35**

W

Windows

- caixa de diálogo Configurações de Impressão
 - HP **8**
- Caixa de Ferramentas HP **45**
- drivers da impressora **49**
- requisitos do sistema **53**
- Windows 3.1x **9, 49**
- Windows 95 **9, 49**
- Windows NT 4.0 **9, 49**
- World Wide Web **32, 49**

Reducir, Reusar, Reciclar

Protegendo o meio ambiente

A Hewlett-Packard melhora continuamente o design e os processos de fabricação das impressoras HP DeskJet e DeskWriter para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

Redução e eliminação

Embalagem da impressora: Os materiais de embalagem, e de acondicionamento, acessórios e caixas foram reduzidas, economizando aproximadamente 50% em combustível e, consequentemente, emissão de combustível. As caixas usadas para transporte das impressoras dos centros de distribuição são branqueadas sem o uso de cloro.

Ozônio: Todos os produtos químicos consumidores de ozônio (por exemplo, CFC) foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclar

Embalagem da impressora: As caixas usadas para transportar as impressoras dos centros de distribuição, o material de acolchoamento de poliestireno expandido e os sacos transparentes de polietileno que contêm os drivers da impressora são 100% recicláveis.

Componentes plásticos: Os principais componentes plásticos indicam a composição do plástico para facilitar a reciclagem do produto.

Manuais: Os manuais neste kit foram impressos em papel reciclado.

Redução e reuso

Embalagem da tinta: A embalagem dos cartuchos de tinta foram reduzidos significantemente e tornaram-se recicláveis.

Consumo de energia

As impressoras HP DeskJet e DeskWriter usam somente 4,5 watts na posição de espera, o que facilmente as qualifica como impressoras econômicas no uso de energia sob o programa Energy Star Computers da U.S Environmental Protection Agency. A EPA estima que se todos os computadores de mesa e periféricos nos E.U.A. qualificassem, a economia de energia elétrica poderia ser de mais de 1 bilhão de dólares por ano. Além disso, poderia evitar a emissão de 20 milhões de toneladas de dióxido de carbono por ano (o equivalente ao expelido por 5 milhões de automóveis).

O emblema da Energy Star não significa o endosso da EPA a qualquer produto ou serviço.



Sua conexão DeskJet!

Possibilidades de impressão

<http://www.deskjet.com>

Informações sobre outros produtos

<http://www.hp.com>

Assistência ao consumidor

<http://www.hp.com/support/deskjet>

Informações nestes sites da web encontram-se disponíveis somente em inglês



Impresso em papel reciclado

C4562-60279



Português

Número de referência C4562-60279

Número de parte C4562-90272

Impresso nos E.U.A. 04/98