



Love Print. Live Digital.

# Introdução ao QuarkXPress 10.5

# Conteúdo

<b>Documentos relacionados.....</b>	<b>4</b>
<b>Requisitos de Sistema.....</b>	<b>5</b>
Requisitos do sistema: Mac OS X.....	5
Requisitos do sistema: Windows.....	5
<b>Instalação: Mac OS.....</b>	<b>7</b>
Inclusão de arquivos após a instalação Mac OS.....	7
<b>Instalação: Windows.....</b>	<b>8</b>
Execução de uma instalação silenciosa.....	8
Preparação para uma instalação silenciosa: Windows.....	8
Instalação silenciosa: Windows.....	8
Inclusão de arquivos após a instalação Windows.....	9
<b>Upgrade.....</b>	<b>10</b>
<b>Atualização.....</b>	<b>11</b>
<b>Instalação ou upgrade com QLA.....</b>	<b>12</b>
<b>Registro.....</b>	<b>13</b>
<b>Ativação.....</b>	<b>14</b>
Ativação.....	14
Identificando problemas de ativação.....	15
Reativando.....	16
Cláusula de dupla ativação.....	16
Modo demonstração.....	16
<b>Transferência de licença.....</b>	<b>18</b>
<b>Desinstalação.....</b>	<b>19</b>
Desinstalação Mac OS.....	19
Desinstalação Windows.....	19

<b>Contato com a Quark.....</b>	<b>20</b>
No continente americano.....	20
Fora do continente americano.....	20
<b>Notificações legais.....</b>	<b>21</b>

## Documentos relacionados

Para obter mais informações sobre como usar o QuarkXPress, consulte outra documentação/outras recursos do QuarkXPress listados abaixo.

Documento/Nome do item	Descrição	Onde encontrar
Guia do Usuário do QuarkXPress	Um guia feito para o usuário final do QuarkXPress. Use o guia para procurar informações, descobrir o que você precisa saber e prosseguir com seu trabalho de forma rápida	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
QuarkXPress O que há de novo	Um resumo dos novos recursos do QuarkXPress.	
Um guia para o App Studio	Um guia para usar o App Studio no QuarkXPress.	

# Requisitos de Sistema

## Requisitos do sistema: Mac OS X

### Software

- Mac OS X® 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.5 ou superior (Mavericks), Mac OS X 10.10.x (Yosemite)

### Hardware

- Processador Intel com dois núcleos ou mais
- RAM de 4 GB ou superior (mínimo de 2 GB disponíveis para o QuarkXPress)
- 2 GB de espaço no disco rígido para instalação

### Outro

- Conexão com a Internet para ativação

### Opcionais

- Leitor de DVD-ROM para a instalação a partir do DVD (não é necessário em caso de instalação a partir de download)

## Requisitos do sistema: Windows

### Software

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (32 e 64 bits), Windows 8 (32 e 64 bits) ou Windows 8.1 (32 e 64 bits)
- Microsoft .NET Framework 4.0 ou posterior

### Hardware

- CPU com dois núcleos ou mais
- RAM de 4 GB ou superior (mínimo de 2 GB disponíveis para o QuarkXPress)
- 2 GB de espaço no disco rígido para instalação

## **REQUISITOS DE SISTEMA**

### **Outro**

- Conexão com a Internet para ativação

### **Opcionais**

- Leitor de DVD-ROM para a instalação a partir do DVD (não é necessário em caso de instalação a partir de download)

# Instalação: Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

## Inclusão de arquivos após a instalação Mac OS

Para incluir arquivos após a instalação, clique duas vezes no ícone do programa de instalação. Use a lista **Instalação Personalizada** para selecionar os itens que deseja instalar.

# Instalação: Windows

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

## Execução de uma instalação silenciosa

O recurso de instalação silenciosa permite aos usuários instalar o QuarkXPress em seus computadores através de uma rede sem ter que seguir passo a passo as instruções de instalação. Esse recurso é útil para instalações de grandes grupos, já que a execução da instalação manual seria trabalhosa.

### Preparação para uma instalação silenciosa: Windows

Para possibilitar aos usuários do Windows a execução da instalação silenciosa em seus computadores, um administrador deverá providenciar as seguintes modificações:

- 1 Copiar tudo do disco ou imagem de disco que contém o programa de instalação para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Com a cópia local do programa de instalação, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O programa de instalação irá criar um arquivo "setup.xml" na pasta onde o programa de instalação está situado.
- 3 Abrir o arquivo "silent.bat" em um editor de texto e verificar se o caminho do arquivo "setup.xml" consta na primeira linha da seguinte forma: '[caminho de rede do arquivo setup.exe]' /s /v/qn'
- 4 Compartilhar a pasta que contém o programa de instalação e o arquivo "setup.xml" com usuários que tenham licença para instalar o QuarkXPress.

### Instalação silenciosa: Windows

Para fazer uma instalação silenciosa no Windows, o usuário final deve seguir as seguintes etapas:

- 1 Ir até a pasta compartilhada que contém os arquivos "setup.xml" e "silent.bat".
- 2 Clicar duas vezes no arquivo "silent.bat" e seguir as instruções na tela.



### Inclusão de arquivos após a instalação Windows

Para incluir arquivos após a instalação:

- 1 Clique duas vezes no ícone "setup.exe".  
A caixa de diálogo **Instalação** será exibida.
- 2 Clique em **Próximo**.  
A tela **Manutenção do Programa** será exibida.
  - Clique em **Modificar** para escolher os arquivos que deseja instalar. Você poderá instalar novos arquivos ou remover arquivos previamente instalados.
  - Clique em **Reparar** para corrigir erros secundários relacionados aos arquivos instalados. Use essa opção se houver problemas com arquivos ausentes ou danificados, atalhos ou entradas de registro.
- 3 Clique em **Próximo**.
  - Se você tiver clicado em **Modificar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Instalação Personalizada** será exibida. Faça as modificações necessárias e clique em **Próximo**. A tela **Pronto para modificar o programa** será exibida.
  - Se você clicou em **Reparar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Pronto para reparar o programa** será exibida.
- 4 Clique em **Instalar**.
- 5 Clique em **Finalizar** quando o sistema informar que o processo está concluído.

# Upgrade

Para fazer upgrade (atualização) do QuarkXPress para essa versão:

- 1 Desabilite qualquer software de proteção antivírus que esteja instalado. Caso esteja preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus.
  - 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.
    - *Windows*: Quando aparecer a tela **Código de validação**, escolha **Upgrade** no menu suspenso **Tipo de instalação**. Se você tiver um código de validação de upgrade, digite no campo **Digite seu código de validação**. Se você não tiver um código de validação de upgrade, clique em **Obter código de validação** para ir para o site do Quark, siga as instruções na tela para obter o código, e digite o código de validação obtido no campo **Digite seu código de validação**.
    - *Mac OS X*: A essa altura ainda não lhe será solicitado o **Código de validação**. Isso ocorrerá na primeira execução do aplicativo.
  - 3 Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
- ➔ O programa de instalação instala uma nova cópia do QuarkXPress. Ele não substitui a versão anterior (ou seja, o QuarkXPress 10.x não substitui o QuarkXPress 9.x.).

# Atualização

O programa de instalação atualizará versões anteriores do QuarkXPress 9.x para esta versão. Para atualizar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite qualquer software de proteção antivírus que esteja instalado. Caso esteja preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no programa de instalação. Em seguida, desative o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
- 3 Certifique-se de que os nomes da pasta do aplicativo e do aplicativo não foram alterados após a instalação.
- 4 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.
  - *Windows*: O programa de instalação localiza a sua cópia do QuarkXPress e a atualiza para esta versão.
  - *Mac OS*: Caso sua cópia instalada do QuarkXPress esteja no local padrão, o programa de instalação a atualizará. Caso sua cópia instalada do QuarkXPress não esteja no local padrão e você queira atualizá-la, clique no botão **Personalizar** quando ele aparecer, clique na coluna **Local** do aplicativo, selecione **Outro** e vá até o local da instalação existente.

# Instalação ou upgrade com QLA

O Quark License Administrator (QLA) é o software que gerencia produtos licenciados da Quark. Se você adquiriu uma licença para entidade educacional ou uma licença para entidade comercial   , é provável que você tenha recebido um CD-ROM QLA ao adquirir o QuarkXPress. O QLA deve ser instalado na sua rede antes da instalação do QuarkXPress

Se o QLA já estiver instalado e você estiver instalando o QuarkXPress, a caixa de diálogo **Detalhes do Servidor de Licença** é exibida depois que você digitar suas informações de registro. Antes de prosseguir, verifique se dispõe das informações necessárias para digitar valores nos seguintes campos:

- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença. O servidor de licença trata solicitações de clientes de licença.
- **Porta do Servidor de Licença:** Digite o valor da porta do servidor de licença. Esse número é determinado quando o software QLA é registrado online. A porta do servidor de licença é a porta pela qual as solicitações do servidor de licença fluem.
- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença de Backup:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença de backup.
- **Porta do Servidor de Licença de Backup:** Digite o valor da porta do servidor de licença de backup.

# Registro

Para registrar sua cópia da aplicação, acesse a página "Registro online" do site da Quark (veja [Contato com a Quark](#)). Se você não conseguir ativar online, busque informação em [Contato com a Quark](#).

# Ativação

Depois de instalar o QuarkXPress® com um código de validação alfanumérico válido, você terá de ativar o software.

A ativação é um processo que autoriza o QuarkXPress a ser operado indefinidamente no computador em que for instalado. Durante a ativação, uma *chave de instalação* é gerada e enviada à Quark. Essa chave contém uma representação da configuração do seu hardware. A Quark usa essa chave para gerar e fornecer uma *chave de ativação*, que é usada para ativar a sua cópia do QuarkXPress.

- ➔ Para obter uma descrição completa dos códigos de **Validação**, de **Instalação** e de **Ativação**, visite a [Base de conhecimento de suporte da Quark](#).

Uma cópia válida (não de avaliação) do QuarkXPress funciona durante 30 dias sem ser ativada. Se você não ativar o QuarkXPress num período de 30 dias, ele passará para o modo de demonstração (para obter mais informações, consulte "[Modo de demonstração](#)").

Uma cópia ativada do QuarkXPress só pode operar no computador em que for ativada. Se você quiser transferir uma cópia do software a outro computador, poderá usar a função Transferir Licença. Para obter mais informações, consulte "[Transferência de licença](#)".

- ➔ Se você estiver usando o Quark® License Administrator (QLA) para monitorar o uso do QuarkXPress, você não precisa ativar o QuarkXPress.
- ➔ Uma cópia de avaliação do QuarkXPress funcionará em modo completamente funcional durante 30 dias. Depois disso, o software não se abrirá, a não ser que você introduza um código de validação válido.

## Ativação

Se você tem uma cópia para usuário único do QuarkXPress, é necessário ativá-la. Se uma cópia válida do QuarkXPress foi instalada no seu computador mas ainda não foi ativada, uma caixa de diálogo aparece a cada vez que você inicia o software. Para começar a ativação, clique em **Ativar agora** (*Windows*) ou em **Continuar** (*MAC OS X*). A caixa de diálogo **Ativação do produto** será exibida.

- Para ativar a sua cópia do QuarkXPress automaticamente pela Internet, clique em **Continuar**.
- Se o computador em que você instalou o QuarkXPress não tiver acesso à Internet, clique em **Outras opções para a ativação**. O QuarkXPress exibirá a opção de ativação por meio de um navegador da

web. A página da web utilizada para gerar o código de ativação pode ser aberta em qualquer computador que tenha uma conexão com a Internet.

Se você não desejar ativar o QuarkXPress ao executá-lo, clique em **Cancelar**. Enquanto você não o ativar, o QuarkXPress apresentará a opção de ser ativado a cada vez que você executar o aplicativo.

Se você não ativar o QuarkXPress, poderá usá-lo durante 30 dias após a instalação; depois de 30 dias, o produto é executado em modo de demonstração e deverá ser ativado para funcionar como versão completa.

➔ Se você não puder fazer a ativação online, busque informação em [Contato com a Quark](#).

### Identificando problemas de ativação

Se a ativação automática falhar, será exibida a tela **Ativação falhou**.

- Para efetuar a ativação usando um navegador web, clique em **Ativar a partir do site do Quark**, clique em **Continuar**, e siga as instruções exibidas na tela.

Se a ativação pela web falhar, entre em contato com o Suporte Técnico da Quark (consulte "[Contato com a Quark](#)"). Entretanto, o QuarkXPress funcionará em modo completamente funcional durante 30 dias. Depois desse período, ele funcionará em modo de demonstração até ser ativado com sucesso (consulte "[Modo de demonstração](#)").

Se a sua cópia do QuarkXPress não tiver sido ativada e você modificar a data do seu computador de modo que ela caia fora do período de uso gratuito ou definir a data do computador a um ano posterior a 2038, o aplicativo funcionará apenas no modo demonstração. Para resolver o problema, volte o computador para a data atual.

O sistema de ativação da Quark é compatível apenas com autenticação de servidor proxy básica. A ativação pela Internet não funciona se você utiliza um proxy com outro tipo de autenticação. Se for esse o caso, use a ativação online (confira um dos links listados abaixo) para ativar o produto. Exclua a página de chave de ativação do histórico do navegador web para manter a sua privacidade.

- **Inglês (nas Américas):** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Inglês (fora das Américas):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Alemão:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Francês:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japonês:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Se o QuarkXPress detectar que os dados de ativação foram modificados ou estão ausentes ou corrompidos, o aplicativo exibirá a caixa de diálogo **Ativar QuarkXPress** e solicitará que você reative o QuarkXPress. Se o QuarkXPress estiver funcionando ainda no período de uso gratuito, o período será encerrado.

### Reativando

Depois da ativação, o QuarkXPress verifica a validade da chave de ativação sempre que ele é iniciado. Se o QuarkXPress não detectar uma chave de ativação válida, você terá de reativar o software entrando em contato com o serviço de atendimento ao cliente, enviando um formulário online, ou enviando um formulário de reativação por fax.

Você precisa reativar o QuarkXPress se fizer mudanças significativas no seu hardware (por exemplo, alteração de endereço de Ethernet num Mac, ou troca de processador) ou se o mecanismo de ativação for danificado.

- ➔ Se você pretende fazer alterações significativas de hardware no seu computador, poderá ser conveniente usar o recurso Transferência de licença para desativar o QuarkXPress primeiro e em seguida reativá-lo no mesmo computador após ter efetuado as alterações no hardware. Para obter mais informações, consulte "[Transferência de licença](#)".

Se você precisar reativar a sua cópia do QuarkXPress, reative-o num período de até 30 dias. Após 30 dias, ele funcionará apenas em modo de demonstração (consulte "[Modo de demonstração](#)").

- ➔ Você pode desinstalar e reinstalar uma cópia ativada do QuarkXPress no mesmo computador tantas vezes quantas quiser, sem ter de reativar o aplicativo.
- ➔ O período de carência para ativação depois da instalação ou para certos tipos de alterações de hardware é de 30 dias. Não há período de carência para mudanças significativas de hardware ou para danos ao mecanismo de ativação

### Cláusula de dupla ativação

A licença de usuário único do QuarkXPress permite ao usuário principal registrado instalar e usar o software em dois computadores (computador principal e computador secundário). Para usufruir dessa cláusula, basta instalar e ativar o QuarkXPress nos dois computadores.

### Modo demonstração

O modo demonstração impõe as seguintes limitações:

- Os arquivos não podem ser salvos/baixados.
- A funcionalidade Reverter para arquivo salvo é desabilitada.
- A funcionalidade Salvar página como EPS é desabilitada.
- Você pode editar as configurações no painel **Salvar** da caixa de diálogo **Preferências** (menu **QuarkXPress/Editar**), mas os layouts não serão salvos automaticamente nem armazenados com essas configurações.
- A funcionalidade Compilar para Output é desabilitada.
- Você não pode criar biblioteca.
- Você não pode criar livro.



- Os layouts de impressão exibem as palavras “Demonstração do QuarkXPress” na impressão de todas as páginas.
  - Nos arquivos PostScript®, as palavras “Demonstração do QuarkXPress” são encaixadas em todas as páginas do PostScript.
  - Você só pode exportar um máximo de cinco páginas de layout QuarkXPress em formato PDF, e as palavras “Demonstração do QuarkXPress” aparecem em todas as páginas.
  - São impressas apenas cinco páginas por vez.
  - Um artigo de refluxo não pode ser exportado como ePUB.
  - Um artigo de refluxo não pode ser exportado como Kindle.
- ➡ Se o QuarkXPress funcionar no modo de demonstração imediatamente depois de ser instalado, você terá de ativá-lo antes de poder trabalhar com a funcionalidade total.

# Transferência de licença

Você mesmo pode transferir uma cópia ativada do QuarkXPress para um novo computador usando o processo de Transferência de licença. Esse processo envolve a desativação do software em um computador e a subsequente reativação em outro computador.

- ➔ Você precisa transferir sua licença se fizer qualquer mudança substancial na configuração de hardware do seu computador.
- ➔ Se quiser transferir sua licença sem entrar em contato com o Suporte Técnico da Quark, você precisará ter uma conexão à Internet.

Para usar a funcionalidade de Transferência de Licença:

- 1 Inicie o QuarkXPress
- 2 Escolha **QuarkXPress/Ajuda > Transferir licença do QuarkXPress**.
- 3 Siga as instruções que aparecem na tela.

# Desinstalação

- ➔ Se o programa de desinstalação detectar uma instância do aplicativo em execução, uma mensagem de alerta será exibida. Feche o aplicativo antes de iniciar a desinstalação.

## Desinstalação Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress, abra a pasta "Aplicativos" no seu disco rígido (ou a pasta na qual o QuarkXPress foi instalado) e arraste a pasta QuarkXPress para a lixeira.

## Desinstalação Windows

Para desinstalar QuarkXPress:

- 1 Escolha **Iniciar > Todos os programas > QuarkXPress > Desinstalar** .
  - 2 Clique em **Sim**. O programa de desinstalação reúne as informações necessárias para a desinstalação e um alerta informa que os conteúdos da pasta QuarkXPress será excluído.
  - 3 Clique em **Sim** para continuar ou em **Não** para cancelar.
- ➔ Você pode também desinstalar operando novamente o programa de instalação .

# Contato com a Quark

O portal de suporte permite registrar tíquetes de suporte, tíquetes de monitoramento, notificações de status de recebimento, usar o chat para falar com um representante do suporte técnico, pesquisar a Base de conhecimento e acessar documentação do produto.

Com acesso direto à documentação de todos os software da Quark, do QuarkXPress e App Studio ao Quark Enterprise Solutions, você pode encontrar respostas a suas dúvidas quando quiser. Nossa equipe de suporte também está disponível para ajudar pelo nosso portal de suporte ou via telefone para os nossos clientes com contrato de manutenção.

Se você for um cliente Quark e tiver atualmente um contrato de manutenção ou de suporte, sua conta já foi criada para você usando seu endereço de e-mail registrado. Se você não tiver um contrato de suporte, é possível adquirir um único incidente de suporte para ter seu problema solucionado. Se você adquiriu ou registrou um produto com suporte, está qualificado para receber suporte gratuito durante os primeiros 90 dias.

## No continente americano

Para obter mais detalhes, consulte nosso site de suporte [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Fora do continente americano

Para países fora do continente americano, acesse sua conta de suporte nos sites abaixo:

Site de suporte

- França - [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Alemanha - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

# Notificações legais

©2014 Quark Software Inc. e seus licenciados. Todos os direitos reservados.

Protegida pelas seguintes patentes dos Estados Unidos: 5.541.991; 5.907.704; 6.005.560; 6.052.514; 6.081.262; 6.633.666 B2; 6.947.959 B1; 6.940.518 B2; 7.116.843; 7.463.793; e outras patentes pendentes.

Quark, a logomarca Quark, QuarkXPress e QuarkCopyDesk são marcas registradas ou nomes comerciais da Quark Software, Inc. e de suas afiliadas nos EUA e/ou em outros países. Todas as demais marcas são de propriedade dos seus respectivos titulares.