

HP Release Control

para os sistemas operacionais Windows®

Versão do software: 9.20

Guia de Implantação

Data de publicação do documento: julho de 2012

Data de publicação do software: julho de 2012



Avisos legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de direitos restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Avisos de direitos autorais

© Copyright 2006 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciais

Oracle® é marca registrada da Oracle Corporation, Redwood City, Califórnia, nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Java™ é marca registrada da Oracle e/ou suas afiliadas.

Adobe® é marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Reconhecimentos

Este produto inclui o software desenvolvido pela Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Este produto inclui o software desenvolvido pela Indiana University Extreme! Lab (<http://www.extreme.indiana.edu/>).

Atualizações da documentação

A página de título deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de publicação do documento, que é alterada sempre que o documento é atualizado.
- Data de publicação do software, que indica a data de publicação desta versão do software.

Para conferir atualizações recentes ou verificar se você está usando a versão mais recente de um documento, visite:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Esse site requer que você se registre para obter um HP Passport e entrar no sistema. Para fazer o registro e obter uma ID do HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ou clique no link **New users - please register** (Registro de novos usuários) na página de logon do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte ao produto apropriado. Contate seu representante de vendas da HP para obter detalhes.

Suporte

Visite o site de suporte da HP Software em:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre os produtos, os serviços e o suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte online da HP Software proporciona recursos que os clientes podem usar para solucionar problemas por conta própria. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como estimado cliente de suporte, você pode obter vários benefícios usando o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e acompanhar casos de suporte e solicitações de aprimoramentos
- Fazer download de patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte da HP
- Consultar informações sobre serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se em treinamentos de software

A maioria das áreas de suporte exige que você se registre e entre como usuário do HP Passport. Muitas também exigem um contrato de suporte. Para se registrar e obter uma ID do HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Sumário

Bem-vindo a este Guia	7
Como este guia está organizado	8
Quem deve ler este guia	8
Documentação do HP Release Control	8
Recursos online adicionais	10
Capítulo 1: Instalando e Implantando o HP Release Control.....	11
O processo de implantação: etapas básicas.....	12
Antes de instalar.....	13
Instalando o HP Release Control.....	21
Configurando o esquema de banco de dados ou usuários.....	23
Iniciando o HP Release Control	28
Configurar o servidor do HP Release Control.....	29
Configurando o HP Universal CMDB	32
Configurando o HP Release Control para operar com uma versão diferente do HP Universal CMDB	34
Configurando a integração com a central de serviços	37
Configurando o Servidor Web.....	76
Acessando o HP Release Control através do Proxy Reverso de Servidor.....	80
Trabalhando com definições de configuração do HP Release Control	81
Desinstalando o HP Release Control.....	84

Capítulo 2: Fazendo Upgrade do HP Release Control.....	85
Capítulo 3: Perguntas frequentes	95
Como configurar o script cmdb-mock.js para o modo autônomo	96
Como usar dois adaptadores de mudança para extrair tickets de mudança e como usar diferentes maneiras de calcular o valor de risco	101
Como Configurar a integração entre o HP Release Control e o Service Manager quando o SSL é usado.....	102
Como configurar usuários no HP Release Control sem mapear o grupo LDAP	104
Índice	111

Bem-vindo a este Guia

Bem-vindo ao *Guia de Implantação do HP Release Control*, que explica como instalar e implantar o software HP Release Control e como fazer upgrade para a versão mais recente. O HP Release Control oferece uma plataforma comum de suporte a decisões para membros do Comitê de Controle de Mudanças e para equipes de implementação durante o ciclo de vida de liberação. O HP Release Control analisa cada requisição de mudança no sistema e fornece alertas e informações em tempo real durante a implementação. Além disso, o HP Release Control permite colaboração, feedback e revisão em todas as etapas do ciclo de vida de liberação.

Este capítulo inclui:

- Como este guia está organizado, na página 8
- Quem deve ler este guia, na página 8
- Documentação do HP Release Control, na página 8
- Recursos online adicionais, na página 10

Como este guia está organizado

Este guia contém as seguintes partes:

Capítulo 1 Instalando e Implantando o HP Release Control

Fornece instruções sobre como instalar e implantar o HP Release Control.

Capítulo 2 Fazendo Upgrade do HP Release Control

Fornece instruções sobre como fazer upgrade para a versão mais recente do HP Release Control.

Quem deve ler este guia

Este guia foi concebido para os engenheiros de serviço da HP que são responsáveis pela instalação e implantação ou pelo upgrade do HP Release Control.

Documentação do HP Release Control

O O HP Release Control acompanha a seguinte documentação:

Guia de Implantação do HP Release Control - explica como instalar e implantar o HP Release Control. Esse guia é acessível nos seguintes formatos, nestes locais:

- ▶ em formato PDF no DVD do HP Release Control
- ▶ em formato PDF, selecionando Ajuda > Biblioteca de Documentação do HP Release Control no aplicativo HP Release Control

Guia do Usuário do HP Release Control - explica como usar e configurar o aplicativo HP Release Control. Esse guia é acessível nos seguintes formatos, nestes locais:

- ▶ em formato PDF no DVD do HP Release Control
- ▶ em formato PDF e em formato de ajuda HTML online, selecionando **Ajuda > Biblioteca de Documentação do HP Release Control** no aplicativo HP Release Control
- ▶ em formato de ajuda HTML, a partir de janelas específicas do aplicativo HP Release Control, clicando na janela em questão e pressionando F1 ou selecionando **Ajuda** no menu principal

Referência sobre a API do HP Release Control - explica como trabalhar com a API do HP Release Control. Essa referência está disponível em formato CHM no DVD do HP Release Control ou diretamente no aplicativo HP Release Control, selecionando **Ajuda > Biblioteca de Documentação do HP Release Control**.

Leiamos do HP Release Control - fornece informações sobre as novidades na versão atual do produto, além de informações completas sobre limitações e problemas conhecidos. O Leiamos está disponível em formato HTML no DVD do HP Release Control ou diretamente no aplicativo HP Release Control, selecionando **Ajuda > Biblioteca de Documentação do HP Release Control**.

Observação: Todo o conteúdo publicado no formato PDF pode ser lido e impresso com o uso do Adobe Reader, disponível para download no site da Adobe (<http://www.adobe.com>).

Recursos online adicionais

Suporte da HP Software - acessa o site de suporte da HP Software. Esse site permite que você navegue pela base de dados de autoatendimento. Também é possível postar e pesquisar em fóruns de discussão de usuários, enviar solicitações de suporte, fazer download de patches e documentos atualizados e muito mais. Escolha **Ajuda > Suporte da HP Software**. A URL para esse site da Web é www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

A maioria das áreas de suporte exige que você se registre e entre como usuário do HP Passport. Muitas também exigem um contrato de suporte.

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Para se registrar e obter uma ID de usuário do HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Site da HP Software acessa o site de suporte da HP Software. Esse site fornece as informações mais atualizadas sobre os produtos da HP Software. Essas informações incluem novas versões de software, seminários e feiras de amostras, suporte ao cliente e muito mais. Escolha **Ajuda > Site da HP Software**. A URL para esse site da Web é www.hp.com/go/software.

A HP Software atualiza continuamente a documentação de seus produtos com novas informações.

Para conferir atualizações recentes ou verificar se você está usando a versão mais recente de um documento, visite o site de manuais de produtos da HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

1

Instalando e Implantando o HP Release Control

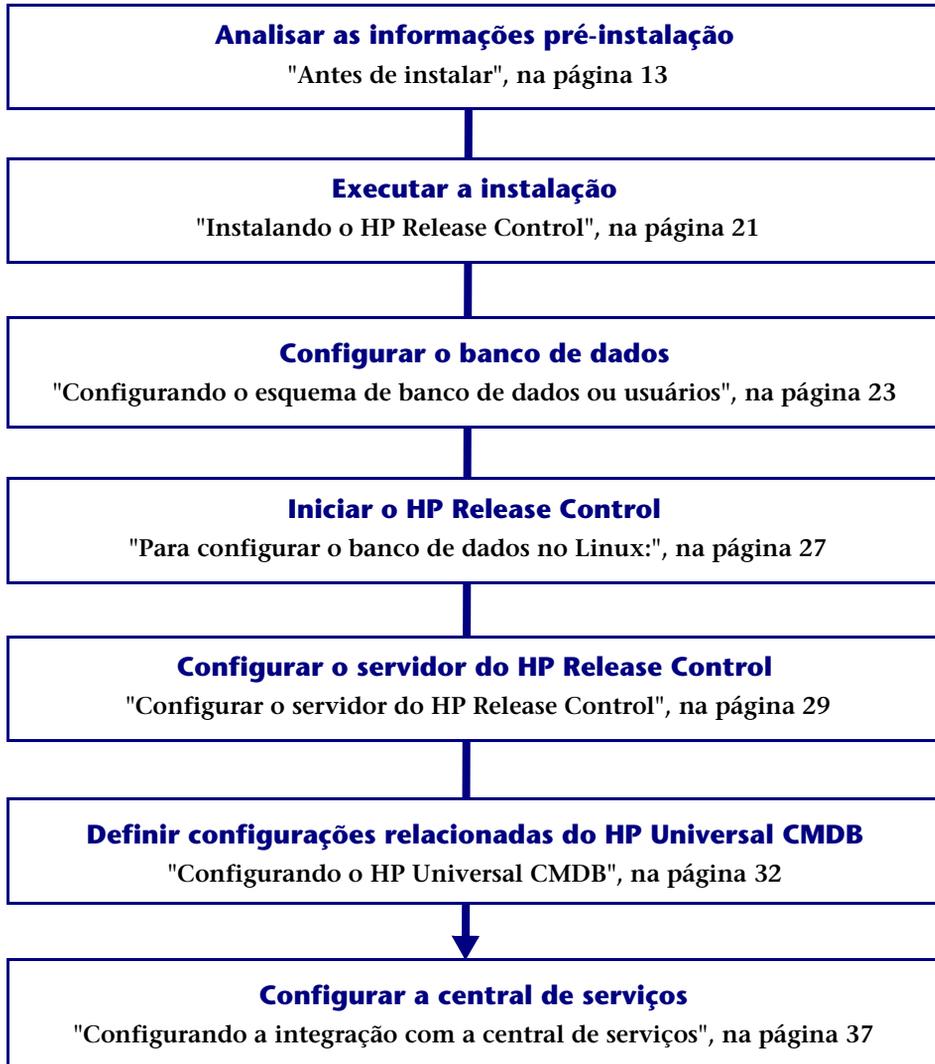
Este capítulo fornece instruções sobre como instalar e implantar o HP Release Control.

Este capítulo inclui:

- O processo de implantação: etapas básicas, na página 12
- Antes de instalar, na página 13
- Instalando o HP Release Control, na página 21
- Configurando o esquema de banco de dados ou usuários, na página 23
- Iniciando o HP Release Control, na página 28
- Configurar o servidor do HP Release Control, na página 29
- Configurando o HP Universal CMDB, na página 32
- Configurando a integração com a central de serviços, na página 37
- Configurando o Servidor Web, na página 76
- Acessando o HP Release Control através do Proxy Reverso de Servidor, na página 80
- Trabalhando com definições de configuração do HP Release Control, na página 81
- Desinstalando o HP Release Control, na página 84

O processo de implantação: etapas básicas

O diagrama a seguir descreve as etapas básicas envolvidas para a preparação e a execução do ambiente do HP Release Control:



Antes de instalar

Antes de instalar o HP Release Control, analise as informações nesta seção, incluindo os requisitos de sistema. Esta seção inclui:

- "Centrais de serviços com suporte", na página 14
- "Requisitos de sistema do servidor", na página 17
- "Requisitos do Cliente", na página 18
- "Opções de implantação avançadas do HP Release Control", na página 18
- "Fluxo de dados do HP Release Control", na página 19
- "Arquitetura do Sistema", na página 20

Centrais de serviços com suporte

O módulo Integração com a Central de Serviços oferece suporte para os seguintes aplicativos de central de serviços:

Aplicativo	Versão
HP Project and Portfolio Management	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 7.1 SP6 ▶ 7.5 SP2 ▶ 8.x ▶ 9.x
HP Service Manager/Center	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 6.2.x ▶ 7.1x ▶ 9.20 ▶ 9.30
HP Server Automation	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 7.5 ▶ 7.8 ▶ 9.0
BMC Remedy Action Request System	▶ 7.0
Aperture Vista Data Center Infrastructure Manager (DCIM)	6.0

Disponibilidade de Recursos por Central de Serviços

Certos recursos do HP Release Control apenas ficam disponíveis quando existe integração com alguns aplicativos de central de serviços. A tabela a seguir descreve esses recursos e especifica sua disponibilidade por central de serviços. Centrais de serviço não listadas na tabela não incluem esses recursos.

Observação: SM = HP Service Manager, SC = HP ServiceCenter e PPM = HP Project and Portfolio Management / Mercury IT Governance Center

Recurso	SM	SC	PPM
Status Atualizar Aprovação. Aprovar uma requisição de mudança na guia Colaborar > Resolução do módulo Análise resulta em um status atualizado da requisição na central de serviços.	sim	sim	sim
Revogar aprovação. Revogar a aprovação de uma requisição de mudança na guia Colaborar > Resolução do módulo Análise resulta em um status atualizado da requisição na central de serviços.	sim	sim	não
Atualizar horas planejadas. Depois de executar uma simulação no Planejador de Mudanças do módulo Análise, você pode salvar as horas de início e de término atualizadas na central de serviços de origem.	sim	sim	não
Atualizar horas reais. Nos módulos Diretor e Implementador, você pode atualizar as horas de início e de término reais de uma atividade. Essas horas são automaticamente atualizadas no ticket da central de serviços de origem.	sim	sim	não
Atualizar Revisão Pós-implementação. Os dados atualizados na caixa de diálogo Revisão Pós-implementação na guia Revisão > Conclusões são atualizados na central de serviços de origem.	sim	sim	não

Recurso	SM	SC	PPM
Fechamento de Tickets a partir do HP Release Control. Você pode fechar tickets de central de serviços na guia Revisão > Conclusões.	sim	sim	não
Atualizar informações de análise. O ticket da central de serviços de origem é atualizado com informações de análise do HP Release Control (por exemplo, nível de risco e análise de impacto)	sim (requer configuração)	não	não
Negar requisição de mudança. Negar uma requisição de mudança na guia Colaborar > Resolução do módulo Análise resulta em um status atualizado da requisição na central de serviços.	sim	não	não

Requisitos de sistema do servidor

A tabela a seguir descreve os requisitos de sistema para o servidor do HP Release Control:

CPU	Intel Pentium 4
Memória (RAM)	Mínimo de 2 GB
Espaço Livre em Disco	Mínimo de 5 GB
Computador	<ul style="list-style-type: none"> ➤ VMware ➤ Físico
Sistema Operacional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Windows Server 2008 (32 bits) ➤ Windows Server 2008 (64 bits) ➤ Windows Server 2008 (64 bits) ➤ Oracle Enterprise Linux 6.x (64 bits) ➤ Red Hat Enterprise Linux 6.x (64 bits)
Banco de Dados	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Microsoft SQL Server 2008 SP2 ➤ Microsoft SQL Server 2008 R2 ➤ Oracle 10.1.x, 10.2.x, 11.1.x, 11.2.x (11g R1/11g R2)
HP Universal CMDB	<ul style="list-style-type: none"> ➤ HP Universal CMDB versão 8.x, 9.x, 10.x (instalação típica do CMDB) <p>Para obter uma lista completa de requisitos do sistema para cada uma dessas três versões, consulte a documentação do HP Universal CMDB.</p>

Requisitos do Cliente

A tabela a seguir descreve os requisitos do cliente para exibição do HP Release Control:

Navegador	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0. Observação: Convém definir o Internet Explorer de forma a verificar versões mais recentes de páginas armazenadas sempre que você visitar uma página. Por exemplo, na versão 6.0, selecione Ferramentas > Opções da Internet > guia Gera. Na área Arquivos de Internet Temporários, clique em Configurações e selecione a opção A cada visita à página. ▶ Mozilla Firefox 3.x, 4.x, 5.x, 6.x ou versão superior
Plug-in de Navegador Flash Player	Flash Player 9 ou versão superior
Resolução de tela	<ul style="list-style-type: none"> ▶ No mínimo 1024x768 ▶ Recomenda-se 1280x1024
Qualidade de cores	<p>Mínimo de 16 bits</p> <p>Observação: Se estiver fazendo logon no servidor do HP Release Control através de uma conexão remota, verifique se a configuração de exibição de cores da Área de Trabalho Remota está definida como um mínimo de 16 bits.</p>

Opções de implantação avançadas do HP Release Control

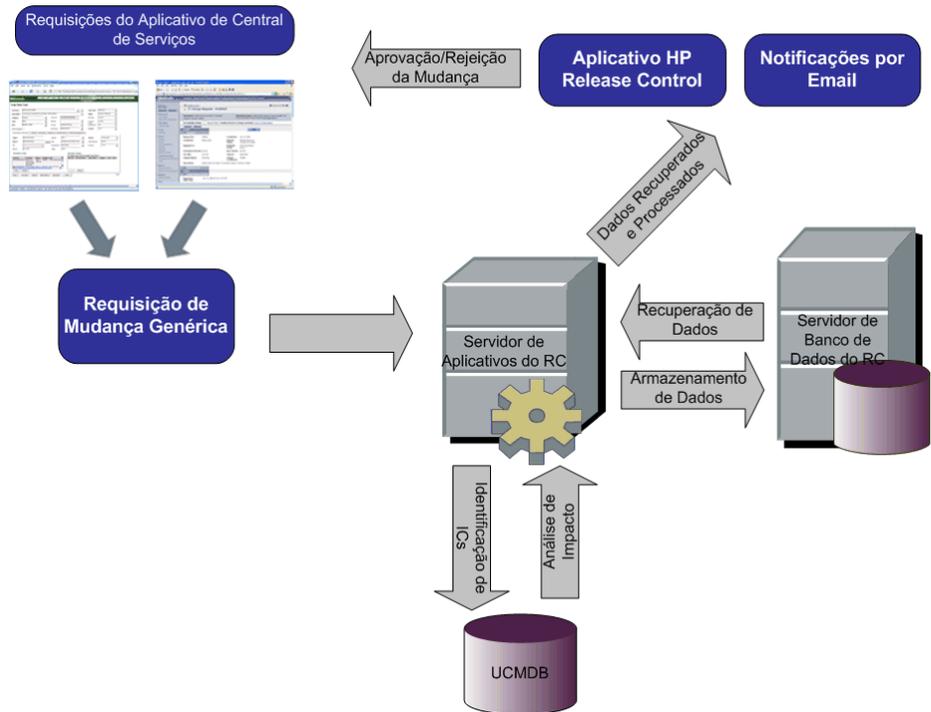
Além da implantação comum, o HP Release Control também pode ser implantado com as seguintes opções:

- ▶ **Implantação em cluster.** O HP Release Control pode ser implantado em vários nós. Para obter detalhes, consulte a seção sobre como configurar uma implantação em cluster no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

- **Servidores Web.** Você pode configurar o HP Release Control para operar com um servidor Web (Microsoft IIS 5.x ou 6.x ou Apache HTTP Server 2.2.x). Para obter detalhes, consulte a seção sobre como configurar um servidor Web no *Guia do Usuário do HP Release Control*.
- **Gerenciamento de identidades** Você pode configurar o HP Release Control para operar com uma solução de gerenciamento de identidade de terceiros, como o CA SiteMinder. Para obter detalhes, consulte a seção sobre gerenciamento de identidade no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Fluxo de dados do HP Release Control

O diagrama a seguir ilustra o fluxo de dados durante a execução do HP Release Control:



- ▶ Requisições de mudança são originadas no aplicativo de Central de Serviços e convertidas em requisições genéricas.
- ▶ O HP Release Control envia as requisições ao HP Universal CMDB para análise e para determinar as relações entre ICs (itens de configuração).
- ▶ O HP Release Control obtém os dados do HP Universal CMDB e realiza a análise de impacto.
- ▶ O HP Release Control continua a análise das requisições de mudança, realizando cálculos que incluem análises de riscos e colisão.
- ▶ As informações são armazenadas no Servidor de Banco de Dados do HP Release Control.
- ▶ Notificações por email são enviadas aos tomadores de decisão de acordo com definições de configuração, e as mudanças são aprovadas ou rejeitadas.

Arquitetura do Sistema

O HP Release Control é um aplicativo de 3 camadas que consiste no seguinte:

- ▶ Cliente baseado em flash (fat), que é acessado com o uso de um navegador da Web
- ▶ Servidores de aplicativos
- ▶ Servidores de banco de dados

Os servidores de banco de dados e os servidores de aplicativos do HP Release Control devem estar localizados em caminhos de rede de alta largura de banda e baixa latência, que se conectam ao servidor de banco de dados.

Instalando o HP Release Control

É possível instalar o HP Release Control usando o Assistente InstallShield do HP Release Control no Windows. Outra opção é executar uma série de comandos shell para instalar o HP Release Control no Linux.

Para instalar o HP Release Control no Windows:

- 1** Clique no arquivo `setup.exe`, localizado na pasta `Setup` do disco de instalação do HP Release Control. O Assistente InstallShield do HP Release Control é aberto. Clique em **Avançar**.
- 2** Aceite os termos do contrato de licença de software exibido. Clique em **Avançar**.
- 3** Aceite o diretório de instalação padrão ou clique em **Procurar** para selecionar um diretório diferente.

Observação: O diretório selecionado não pode conter espaços.

Clique em **Avançar**.

- 4** Verifique se as informações na tela de resumo estão corretas.
Para rever ou alterar configurações, clique em **Voltar**. Para aceitar as configurações e iniciar a instalação do HP Release Control, clique em **Avançar**.
- 5** Quando o processo de instalação tiver sido concluído com êxito, clique em **Concluir** na tela final do Assistente InstallShield.

Observação: Se estiver no meio do procedimento de upgrade, continue na etapa 2 do "Estágio 2: Instalar e Fazer Upgrade do HP Release Control" (consulte a página 88).

Para instalar o HP Release Control no Linux:

- 1** Copie `release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin` no computador de destino. O arquivo reside na pasta Setup do DVD de instalação do HP Release Control.
- 2** Faça logon no sistema Linux como root.
- 3** Abra um terminal de shell e altere o diretório de trabalho atual para o local onde o arquivo bin reside.
- 4** Execute o seguinte comando para garantir que a permissão de execução esteja definida:

```
chmod u+x release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin
```

O Acordo de Licença do Usuário Final é exibido, e é solicitado que você concorde com os termos.

- 5** Execute o seguinte comando para começar a instalar o HP Release Control:

```
./release-control-9.20.0000.x86_64.rpm.bin
```

O diretório de instalação padrão é `/opt/HP/rc`, e o novo usuário `release-control` é criado, pertencendo ao grupo HP.

O novo serviço do sistema de `release-control` é registrado, o que pode ser verificado com a execução do seguinte comando:

```
chkconfig --list|grep release-control
```

Esse serviço será iniciado automaticamente após a reinicialização do sistema.

Configurando o esquema de banco de dados ou usuários

Cuidado: Não haverá suporte para o upgrade se o esquema de usuários do Oracle Server for criado manualmente.

Para trabalhar com o HP Release Control, é necessário criar um banco de dados do Microsoft SQL Server ou um esquema de usuários do Oracle Server. Em seguida, configure propriedades de conexão para o esquema de usuários ou banco de dados do HP Release Control usando o Assistente de Configuração do Banco de Dados.

Observação: Para conhecer os requisitos de sistema do MS SQL Server e do Oracle Server, consulte "Requisitos de sistema do servidor", na página 17.

Para obter informações sobre como configurar e manter bancos de dados do MS SQL e do Oracle Server, consulte a seção sobre manutenção e configuração de banco de dados no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Para configurar o banco de dados no Windows:

1 Aloque um banco de dados do Microsoft SQL Server ou um esquema de usuários do Oracle Server.

- ▶ Para o MS SQL Server 2005: ative o isolamento de instantâneos.

Execute o comando a seguir uma vez depois de criar o banco de dados:

```
alter database <ccm_database_name> set read_committed_snapshot on
```

Para obter mais informações sobre o recurso de isolamento de instantâneos do SQL Server, consulte [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/tcbchxcb\(VS.80\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/tcbchxcb(VS.80).aspx).

- ▶ Para o Oracle: conceda ao usuário Oracle somente as funções Connect e Resource. (O preenchimento falhará se o usuário Oracle tiver o privilégio Select any table.)
- 2** Verifique as seguintes informações que serão necessárias durante o processo de configuração:

✓	Informações necessárias
	Nome do host e porta do BD
	Nome de usuário e senha do BD
	Para o MS SQL: nome do banco de dados
	Para o Oracle: SID

- 3** Antes de executar o Assistente de Configuração do Banco de Dados, considere o seguinte:

- ▶ **Opções de configuração avançadas.** Se você selecionar a opção de configuração avançada no assistente, poderá especificar propriedades de banco de dados avançadas, como os tamanhos mínimo e máximo do pool. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte http://www.mchange.com/projects/c3p0/index.html#configuration_properties.
- ▶ **URL do MS SQL.** Se você selecionar a opção de configuração avançada no assistente, precisará especificar a URL de conexão do JTDS MSSQL no arquivo database.properties. Existem dois tipos de autenticação:
 - ▶ **Autenticação SQL.** Inclua informações válidas para o nome de servidor e o nome de banco de dados do MS SQL.

Por exemplo:

```
jdbc:jtds:sqlserver://myServer:1433/  
myDataBase;sendStringParametersAsUnicode=false
```

- ▶ **Autenticação do Windows (NTLM).** Para aplicar a autenticação do Windows, adicione a propriedade domain à URL de conexão do JTDS no arquivo database.properties. Especifique o domínio do Windows para autenticação.

Por exemplo:

```
jdbc:jtds:sqlserver://myServer:1433/  
myDatabase;sendStringParametersAsUnicode=false;domain=myDomain
```

É possível usar a autenticação do Windows (NTLM) com ou sem Suporte para Autenticação via LW-SSO (Lightweight Single Sign-On).

Usando a autenticação do Windows (NTLM) sem LW-SSO. Se a propriedade domain estiver presente, e o nome de usuário e a senha forem fornecidos, o JTDS usará a autenticação do Windows (NTLM) no lugar da autenticação comum do SQL Server. Isso significa que o usuário e a senha fornecidos são o usuário e a senha do domínio. Dessa maneira, os clientes não-Windows podem fazer logon em servidores que estejam apenas configurados para aceitar a autenticação do Windows.

Usando a autenticação do Windows (NTLM) com LW-SSO. Se o parâmetro domain estiver presente, mas nenhum nome de usuário ou senha for fornecido, ou seja, se o nome de usuário e a senha usarem valores vazios, o JTDS usará a própria biblioteca SSO (Conexão Única) e fará logon com as credenciais do usuário do Windows conectado. Para que isso funcione, é necessário que você esteja usando o Windows, conectado a um domínio e também tenha a biblioteca LW-SSO instalada.

Para obter detalhes sobre como instalar a biblioteca LW-SSO, consulte o arquivo `readme.sso`, disponível para download no pacote de distribuição mais recente em <http://jtds.sourceforge.net>.

Observação: Para obter detalhes sobre como configurar o formato de URL do JTDS para o MS SQL Server, consulte <http://jtds.sourceforge.net/faq.html#urlFormat>

- ▶ **URL do Oracle.** Se você selecionar a opção de configuração avançada no assistente, precisará especificar a URL de conexão do driver nativo do Oracle. Inclua informações válidas de SID e nome de servidor do Oracle. Como alternativa, se estiver usando o Oracle RAC, especifique os detalhes de configuração do Oracle RAC.

Observação: Para obter detalhes sobre como configurar o formato de URL do Oracle JDBC nativo, consulte http://www.orafaq.com/wiki/JDBC#Thin_driver. Para obter detalhes sobre como configurar a URL do Oracle RAC, consulte http://download.oracle.com/docs/cd/B28359_01/java.111/e10788/rac.htm.

- ▶ **Criptografia de Senha.** Na página de configuração do assistente, convém selecionar a opção Criptografar Senha para criptografar a senha no arquivo de propriedades do banco de dados.
- 4 Execute o Assistente de Configuração do Banco de Dados selecionando Iniciar > Programas > HP Release Control 9.20 > Assistente de Configuração do Banco de Dados.

Observação: Se estiver no meio do procedimento de upgrade, continue na etapa 4 do "Estágio 2: Instalar e Fazer Upgrade do HP Release Control" (consulte a página 89).

- 5 Ao concluir a configuração do banco de dados, preencha o banco de dados da seguinte maneira:

Altere o diretório da linha de comando para <diretório de instalação do HP Release Control>\bin e execute o seguinte comando:

```
Populate.bat i
```

Para configurar o banco de dados no Linux:

- 1** Altere o diretório da linha de comando para `/opt/HP/rc/management/server/bin` e execute o seguinte comando:

```
./dbconfig.sh
```

Siga o assistente de GUI para configurar a conexão com o banco de dados.

É possível usar o comando `./dbconfig.sh` para iniciar o assistente de configuração do banco de dados somente no Linux baseado em GUI. Se você não tiver um ambiente Linux baseado em GUI, será necessário realizar as seguintes etapas e configurar as propriedades do banco de dados manualmente.

- a** Navegue até <diretório de instalação do HP Release Control>/conf e exclua `database.properties`.
 - b** Navegue até <diretório de instalação do HP Release Control>/examples/database-config-examples. Com base no tipo de banco de dados, copie `database.properties.mssql`, `database.properties.oracle9i` ou `database.properties.oracle10g` para o <diretório de instalação do HP Release Control>/conf. Renomeie este arquivo como `database.properties`.
 - c** Abra `database.properties` com um editor de texto. Corrija o valor das cadeias entre `[]` e salve as mudanças.
- 2** Ao concluir a configuração do banco de dados, preencha o banco de dados da seguinte maneira:

- a** Execute o comando a seguir para fazer logon no HP Release Control com o nome de usuário `release-control`:

```
su - release-control
```

- b** Altere o diretório da linha de comando para `/opt/HP/rc/bin` e execute o seguinte comando:

```
./Populate.sh i
```

Iniciando o HP Release Control

Esta seção descreve como iniciar o HP Release Control.

Para iniciar o HP Release Control no Windows:

- 1** Se estiver usando um servidor Web Apache, reinicie o servidor Web.
- 2** Inicie o serviço do HP Release Control.
 - a** No menu do Windows, selecione Iniciar > Executar e digite `services.msc`.
 - b** Na janela Serviços, selecione <nome do servidor> do HP ReleaseControl 9.20 e clique em Iniciar Serviço.

Observação: Talvez sejam necessários alguns minutos para o servidor concluir o processo de inicialização.

- 3** Insira a URL apropriada para acessar o HP Release Control (depende do modo de autenticação de usuário que você está usando). Por exemplo:

```
http://server:8080/ccm
```

- 4** Faça logon no HP Release Control com o nome de usuário `admin` e a senha `admin`. Lembre-se de alterar essa senha após o logon. Para obter detalhes sobre como alterar a senha e criar usuários do HP Release Control, consulte a seção sobre como configurar usuários no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Observação: Se estiver trabalhando com a autenticação LDAP ou uma solução de gerenciamento de identidade do HP Release Control, consulte a seção sobre configuração da segurança no *Guia do Usuário do HP Release Control* para obter detalhes sobre como adicionar um administrador e usuários ao HP Release Control.

Para iniciar o HP Release Control no Linux:

- 1 Faça logon no sistema Linux como `release-control`.
- 2 Execute um dos seguintes comandos para iniciar o daemon do Release Control:

```
/etc/init.d/release-control
```

```
/opt/HP/rc/start.sh
```

- 3 Verifique se a porta 8080 está aberta para INPUT na configuração do firewall.

Configurar o servidor do HP Release Control

Esta seção descreve como configurar o servidor do HP Release Control.

- 1 Faça logon no HP Release Control (consulte "Iniciando o HP Release Control", na página 28).

Cuidado: Por padrão, o HP Release Control apenas oferece suporte para integração com o HP Universal CMDB 9.x. Se você quiser trabalhar com uma versão anterior do HP Universal CMDB, deverá importar o arquivo `vanilla_for_ucmdb80.zip` antes de configurar o HP Release Control.

- 2** Selecione **Módulo > Administrador > Configuração > Servidor** e defina as seguintes configurações no painel **Servidor**:

Elementos da interface do usuário	Descrição
Nome do servidor	<p>Insira o nome FQDN (Nome de Domínio Totalmente Qualificado) do servidor.</p> <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Não use o valor padrão localhost ou o endereço IP. ▶ Se você clusterizar dois ou mais servidores do HP Release Control atrás de um balanceador de carga, especifique o nome de domínio desse balanceador de carga.
Endereço do servidor	<p>Especifique o endereço do servidor do HP Release Control da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Se você instalar um servidor do HP Release Control, especifique a URL desse computador. Observação: Se estiver usando um servidor Web, use a porta desse servidor. ▶ Se você clusterizar dois ou mais servidores do HP Release Control atrás de um balanceador de carga, especifique a URL desse balanceador de carga.
Host SMTP	<p>Insira o nome de host do computador servidor de email SMTP.</p>
Porta SMTP	<p>Especifique a porta a ser usada para conexão com o servidor de email SMTP.</p>
Nome do usuário SMTP	<p>Especifique o nome de usuário exigido para conexão com o servidor de email SMTP, se necessário.</p>
Senha SMTP	<p>Insira a senha exigida para conexão com o servidor de email SMTP. Se for necessário criptografar a senha, consulte a seção sobre criptografia de senha no <i>Guia do Usuário do HP Release Control</i>.</p>

- 3** Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
- 4** Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)
- 5** Pare o serviço do HP Release Control:
 - a** No menu do Windows, selecione Iniciar > Executar e digite `services.msc`.
 - b** Na janela Serviços, selecione <nome do servidor> do HP ReleaseControl 9.20 e clique em Parar Serviço.
- 6** Inicie novamente o serviço do HP Release Control.

Configurando o HP Universal CMDB

Esta seção contém definições de configuração obrigatórias para configurar a interação do HP Release Control com o HP Universal CMDB.

Para obter informações sobre definições de configuração opcionais do HP Universal CMDB, consulte a seção sobre configuração do HP Universal CMDB no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Observação: Se estiver trabalhando sem o HP Universal CMDB (modo Autônomo), consulte a seção do *Guia do Usuário do HP Release Control* sobre como configurar o HP Release Control para operar no modo Autônomo.

Para configurar o HP Universal CMDB:

1 Implante o arquivo rc_package.zip no HP Universal CMDB.

O arquivo rc_package.zip está localizado na pasta <diretório de instalação do HP Release Control>\uCmdb\ucmdb-<version>\extensions. Para obter mais informações sobre como implantar pacotes, consulte a documentação do HP Universal CMDB.

Observação: Para o HP Universal CMDB 7.x e 8.x, o nome do pacote é ccm_package.zip. Para o HP Universal CMDB 9.x, o nome do pacote é rc_package.zip.

2 Faça logon no HP Release Control (consulte "Para configurar o banco de dados no Linux:", na página 27).

3 Selecione o número da versão do HP Universal CMDB.

a No HP Release Control, selecione **Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > HP Universal CMDB**.

- b** No painel direito, na caixa de versão do HP Universal CMDB, selecione a versão apropriada.
- 4** Insira os detalhes do servidor do HP Universal CMDB.
- a** Selecione Integrações > HP Universal CMDB > Conexões Disponíveis > Insira um nome de servidor CMDB válido.
 - b** No painel direito, na caixa Nome do servidor do HP Universal CMDB, insira o nome DNS do servidor no qual o HP Universal CMDB está instalado.
 - c** Na caixa Porta, especifique a porta usada pelo servidor do HP Universal CMDB.
 - d** Se estiver usando o HP Universal CMDB versão 8.0.x, especifique nas caixas relevantes o nome de usuário e a senha necessários para acessar o HP Universal CMDB.
- 5** Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
- 6** Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Configurando o HP Release Control para operar com uma versão diferente do HP Universal CMDB

Por padrão, o HP Release Control 9.20 apenas oferece suporte para integração com o HP Universal CMDB 9.x. Esta seção descreve como operar com versões anteriores do HP Universal CMDB.

- 1 No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração.



- 2 Clique no botão Importar Conjunto de Configurações e importe o arquivo vanilla_for_ucmdb80.zip localizado na pasta <diretório de instalação HP Release Control>\examples\configuration.
- 3 Vá até Integrações > HP Universal CMDB e, na caixa de versão do HP Universal CMDB, escolha a versão apropriada do HP Universal CMDB.
- 4 Em Integrações > HP Universal CMDB > painel Conexões Disponíveis, atualize a URL relevante no Link para Modeling Studio, da seguinte maneira:

Para o HP Universal CMDB 8.x	Para o HP Universal CMDB 9.x
<code>{protocol}://{cmdb-server}:{port}/ucmdb/cms/directAppletLogin.do?ApplicationMode=UCMDB_EDITOR&cmd=OpenModelingStudio&model_id={model-id}&objectId={ci-id}&navigation=true&interfaceVersion=8.0.0&customerId={customer-id}</code>	<code>{protocol}://{cmdb-server}:{port}/ucmdb-ui/cms/directAppletLogin.do?ApplicationMode=UCMDB_EDITOR&cmd=OpenModelingStudio&model_id={model-id}&objectId={ci-id}&navigation=true&interfaceVersion=8.0.0&customerId={customer-id}</code>

- 5 Salve um rascunho do conjunto de configurações, conforme descrito em "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.
- 6 Ative o conjunto de configurações, conforme descrito em "Ativando mudanças de configuração", na página 83.
- 7 Faça logoff e depois volte a fazer logon no HP Release Control.

- 8** Em Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > HP Universal CMDB > painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs, atualize as tabelas com os tipos de ICs relevantes:

Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 8.x	Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 9.x
business	business_elements
host	node
ip	IP address

- 9** No painel Diretiva de Pesquisa para Análise de ICs, atualize a tabela com os atributos relevantes para cada CIT, da seguinte maneira:

- a** Para o HP Universal CMDB 8.x:

Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 8.x	Atributos relevantes
business	data_name
host	host_smnpsysname; data_name; host_dnsname
ip	data_name; ip_dnsname

- b** Para o HP Universal CMDB 9.x:

Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 8.x	Atributos relevantes
business_elements	name
node	snmp_sys_name; name; primery_dns_name
IP address	name; authoritative_dns_name

- 10** No painel Exibição de ICs, atualize a tabela com os seguintes tipos de ICs:

Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 8.x	Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 9.x
host	node
ip	ip_address

- 11** Em Integrações > HP Universal CMDB > Mudanças Latentes > Tipo de Mudança Correspondente ao Tipo de IC > painel Hardware Adicionado, atualize a tabela com os tipos de IC relevantes:

Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 8.x	Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 9.x
memory	memory
host	node
Esse CIT não é relevante para o HP Universal CMDB 8.x	logicaldisk
ip	ip_address
file system	file_system

- 12** Em Integrações > HP Universal CMDB > Mudanças Latentes > Tipo de Mudança Correspondente ao Tipo de IC > painel Software Adicionado, atualize a tabela com os tipos de IC relevantes:

Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 8.x	Atributos relevantes
software element	installed software
daemon	daemon
service	window_service
process	process
file	file

- 13** Em Processo de Mudança > painel Regra de Análise de Impacto, atualize a tabela com os tipos de IC relevantes:

Tipos de ICs para o HP Universal CMDB 8.x	Atributos relevantes
host	node
ip	ip_address
ip_range	ip_range
business	business_elements

- 14** Em Integrações > painel Campos, verifique se as novas regras de análise configuradas nas etapas anteriores são aplicáveis aos campos relevantes.
- 15** Salve um rascunho do conjunto de configurações, conforme descrito em "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.
- 16** Ative o conjunto de configurações, conforme descrito em "Ativando mudanças de configuração", na página 83.

Configurando a integração com a central de serviços

A configuração da central de serviços será diferente dependendo da opção que você estiver usando:

Central de Serviços	Instruções:
HP Service Manager	"Configurando a integração com o HP Service Manager", na página 38
HP ServiceCenter	"Configurando a integração com o HP ServiceCenter", na página 46
HP Project and Portfolio Management / IT Governance Center	"Configurando a integração com o HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center", na página 52

Central de Serviços	Instruções:
BMC Remedy Action Request System	"Configurando a Integração com o BMC Remedy Action Request System", na página 56
HP Service Desk	"Configurando a Integração com o HP Service Desk", na página 60
Banco de Dados	"Configurando o banco de dados como central de serviços", na página 63
Arquivo XML	"Configurando arquivos XML como centrais de serviços", na página 68
HP Server Automation e HP Network Automation.	"Configurando o HP Server Automation ou o HP Network Automation como central de serviços", na página 70
Aperture Vista DCIM	"Configurando o Aperture Vista DCIM como central de serviços", na página 73

Configurando a integração com o HP Service Manager

Esta tarefa descreve como configurar o HP Service Manager como central de serviços e inclui os seguintes estágios:

- "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- "Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração", na página 42
- "Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 43

Cuidado: O servidor no qual os servidores do HP Release Control e do HP Service Manager residem deve estar em execução no mesmo fuso horário.

Estágio 1: Pré-requisitos

- 1 Verifique as seguintes informações que serão necessárias durante o processo de configuração:

✓	Informações necessárias
	Versão do HP Service Manager
	Para versões do HP Service Manager anteriores à 7.10: O conteúdo IIA (ITSM Implementation Accelerator) está habilitado no HP Service Manager?
	O recurso LW-SSO (Lightweight Single Sign On) da HP é usado?
	Nome de usuário, senha, fuso horário, nome do host e porta do HP Service Manager Observação: Use as convenções de nomenclatura Java para fusos horários.
	O HTTPS é necessário para acessar o arquivo WSDL do HP Service Manager? Observação: Se o HP Service Manager for configurado com o uso do SSL, será necessário importar o certificado SSL do HP Service Manager para o servidor do HP Release Control.
	Sufixo de URL para o arquivo WSDL do HP Service Manager (por padrão, sc62server/PWS)

Observação: o balanceador de carga interno do HP Service Manager encontra problemas técnicos ao implantar serviços Web porque esses serviços não oferecem suporte ao Redirecionamento de HTTP no HP Service Manager. Para permitir que o HP Release Control opere com o HP Service Manager configurado com um balanceador de carga, é necessário configurar um balanceador de carga para o HP Service Manager diferente do balanceador de carga interno do HP Service Manager. Por exemplo, o Cisco CSS.

- 2** Se estiver usando uma versão do HP Service Manager anterior à 7.10, e o conteúdo IIA não estiver habilitado: no Cliente do HP Service Manager, vá até Definição do Sistema > Tabelas > cm3t. Adicione os campos actualEnd e actualStart. Defina o tipo de dados como Data/hora.
- 3** Se estiver usando o HP Service Manager versão 7.11 ou anterior: Carregue os arquivos de descarregamento do HP Release Control da seguinte maneira:
 - a** No Cliente do HP Service Manager, selecione o Gerenciador de Banco de Dados.
 - b** Selecione a opção Importar/Carregar no menu suspenso.
 - c** Carregue os arquivos relevantes do HP Service Manager em <diretório de instalação do HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ServiceManager\<versão relevante do HP Service Manager>\unload-files.

Cuidado: Se estiver usando o HP Service Manager 7.11 (camada da Web), o arquivo de descarregamento SMRC1.2_Demo_v6.22.unl poderá sobrescrever personalizações anteriores de menu e formato. Esse arquivo permite o acesso a interfaces do HP Release Control, como o calendário de mudanças, diretamente a partir do HP Service Manager 7.11.

Caso prefira concluir manualmente as etapas realizadas por esse arquivo de descarregamento, em vez de carregá-lo, consulte "Apêndice: Etapas Manuais para SMRC1.2_Demo_v6.22.unl", na página 45.

- d** Para cada arquivo, clique em Carregar Primeiro Plano.
- 4** Se estiver usando o HP Service Manager 7.11 (camada da Web): copie o conteúdo de <diretório de instalação do HP Release Control>\example\service-desk-examples\ServiceManager\service-manager-711\webtier\images\obj16 para o diretório correspondente da camada da Web do HP Service Manager.

- 5** Se estiver usando o HP Service Manager versão 7.11 ou anterior: configure a URL do servidor do HP Release Control no HP Service Manager:
 - a** No HP Service Manager, vá até **Administração do Sistema > Configuração Básica do Sistema > Diversos > Registro de Informações do Sistema**.
 - b** Na guia **Integrações Ativas**, selecione **HP Release Control**.
 - c** Na caixa **URL do Servidor**, insira a URL do servidor do HP Release Control. Por exemplo:

```
http://server:8080/ccm
```

- 6** (Opcional) Se estiver usando apenas o HP Service Manager versão 9.20: adicione e habilite o HP Release Control para integração com o HP Service Manager em **Adaptação > Gerenciador de Integrações** no HP Service Manager. Para obter mais informações, consulte a documentação do HP Service Manager.
- 7** Os usuários que acessarem o HP Service Manager a partir do HP Release Control deverão ter **Habilitações de Execução da API SOAP** ativadas. No HP Service Manager, verifique se essa opção está habilitada para os operadores relevantes.
- 8** (Opcional) Como parte do utilitário **SdiConfigurer.bat** executado no próximo estágio, certos campos do HP Service Manager são automaticamente mapeados para campos do HP Release Control. Se você quiser mapear campos adicionais, exponha esses campos agora no objeto de Acesso Externo **ChangeRC/ChangeTaskRC** do HP Service Manager. Esses campos são mapeados em scripts de conversão na etapa 3 do "Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração" (consulte a página 43).

Observação: Para expor e mapear campos, verifique se você está usando objetos de acesso externo `ChangeRC` e `ChangeTaskRC` dedicados ao HP Release Control, não os objetos de acesso externo padrão `Change` e `ChangeTask`.

Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração

No sistema Windows:

Na linha de comando do Windows, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pergunta, digite a seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Observação: Se você pressionar ENTER sem digitar nada, a resposta padrão será automaticamente selecionada.

Com base nas suas seleções, o utilitário de configuração cria novos arquivos de configuração, incluindo um arquivo `.zip`. Para aplicar as definições de configuração ao HP Release Control, use o botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações para fazer upload do arquivo `.zip`, conforme descrito a seguir.

No sistema Linux:

- 1 Faça logon no sistema Linux como root.
- 2 Execute o comando a seguir para fazer logon no HP Release Control com o nome de usuário `release-control`:

```
su - release-control
```

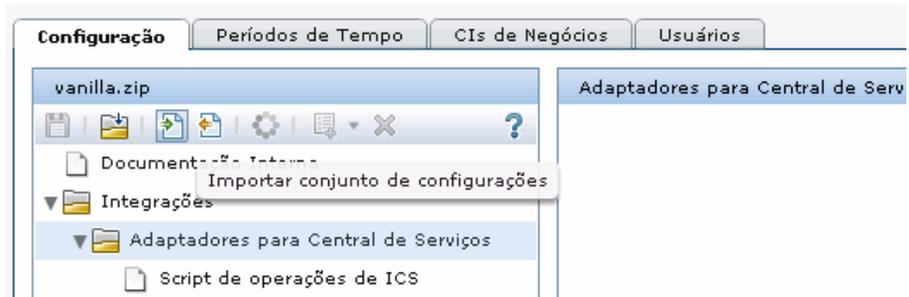
- 3 Execute o comando `cd bin` para inserir o diretório de instalação do HP Release Control.
- 4 Execute o seguinte comando:

```
./SdiConfigurer.sh
```

Para cada pergunta, digite a seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração

- 1 No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e clique no botão Importar conjunto de configurações.



- 2 Na caixa de diálogo Selecionar arquivo para upload, vá até <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\result e abra <nome_do_adaptador>.zip.

Um novo nó (com o nome do adaptador) é adicionado sob o nó Integrações > Adaptadores para Central de Serviços. Esse nó inclui os novos arquivos de configuração da central de serviços, que são exibidos independentemente no painel esquerdo. Selecione um arquivo de configuração para exibir seu conteúdo no painel direito.

- 3 Se você tiver exposto arquivos adicionais na etapa 8 do "Estágio 1: Pré-requisitos" (consulte a página 41), mapeie esses campos nos scripts de conversão relevantes (convertChange.js/convertTask.js).

- ▶ Para visualizar os scripts de conversão, selecione **Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > nó <nome do adaptador>** e selecione a guia relevante no painel direito que exibe o arquivo.
 - ▶ Para fazer mudanças nos scripts, consulte "Modificando arquivos de configuração na guia Configuração", na página 82.
- 4** É possível configurar o HP Release Control para atualizar o HP Service Manager com informações do módulo Análise. Para obter detalhes, consulte a seção relevante no *Guia do Usuário do HP Release Control*
 - 5** Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
 - 6** Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Observação: Para modificar as configurações da central de serviços após a configuração inicial, consulte a seção sobre configuração avançada da central de serviços no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Apêndice: Etapas Manuais para SMRC1.2_Demo_v6.22.unl

O arquivo SMRC1.2_Demo_v6.22.unl permite o acesso a interfaces do HP Release Control diretamente a partir do HP Service Manager. Esse arquivo de descarregamento pode sobrescrever personalizações anteriores de menu e formato. Esta seção descreve como concluir manualmente as etapas realizadas por esse arquivo de descarregamento, em vez de carregá-lo.

Para concluir manualmente as etapas realizadas pelo arquivo SMRC1.2_Demo_v6.22.unl:

1 Adicione os quatro campos a seguir na tabela Info:

Nome do Campo	Tipo de Dados
RC	Lógico
RC.server.url	Caractere
RC.SD.name	Caractere
RC.task	Lógico

2 Usando o Designer de Formulários, modifique o formulário info.company.g adicionando os seguintes controles:

Controle	Tipo	Entrada
HP Release Control	Caixa de Seleção	RC
URL de Servidor	Texto	RC.server.url
Central de Serviços Especificada	Texto	RC.SD.name
Habilitar link com o RC para Tarefas de Mudança	Caixa de Seleção	RC.task

3 Para o nome de menu ChM, adicione a seguinte opção:

Descrição	Aplicativo	Condição
Calendário do RC	us.launch.r c.calendar	stem.info=1 and nullsub(\$G.ess, false)=false and sysinfo.get("environment")#"scguiwweb" and lioption("Change Management") and (index("SysAdmin", \$lo.ucapex)>0 or index("ChMAdmin", \$lo.ucapex)>0 or index("change request", \$lo.ucapex)>0)

4 Para o nome de menu CM DETAIL, adicione a seguinte opção:

Descrição	Aplicativo	Condição
Calendário do RC	us.launch.r c.calendar	RC in \$G.system.info=1 and nullsub(\$G.ess, false)=false and sysinfo.get("environment")#"scguiwweb"

5 Para verificar essa mudança, abra uma mudança não fechada com IC Afetado no cliente Web e verifique se a opção calendário do RC está disponível no menu de contexto Opções Detalhadas.

Configurando a integração com o HP ServiceCenter

Esta tarefa descreve como configurar o HP ServiceCenter como central de serviços e inclui os seguintes estágios:

- "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- "Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração", na página 50
- "Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 51

Estágio 1: Pré-requisitos

- 1 Verifique as seguintes informações que serão necessárias durante o processo de configuração:

✓	Informações necessárias
	Versão do HP ServiceCenter
	O recurso LW-SSO (Lightweight Single Sign On) da HP é usado?
	Nome de usuário, senha, fuso horário, nome do host e porta do HP Service Manager Observação: Use as convenções de nomenclatura Java para fusos horários.
	O HTTPS é necessário para acessar o arquivo WSDL do HP Service Manager? Observação: Se o HP ServiceCenter for configurado com o uso do SSL, será necessário importar o certificado SSL do HP ServiceCenter para o servidor do HP Release Control.
	Sufixo de URL para o arquivo WSDL do HP Service Manager

Observação: O balanceador de carga interno do HP Service Manager encontra problemas técnicos ao implantar serviços Web porque esses serviços não oferecem suporte ao Redirecionamento de HTTP no HP Service Manager. Para permitir que o HP Release Control opere com o HP Service Manager configurado com um balanceador de carga, é necessário configurar um balanceador de carga para o HP Service Manager diferente do balanceador de carga interno do HP Service Manager. Por exemplo, o Cisco CSS.

- 2** Carregue os arquivos de descarregamento do HP Release Control da seguinte maneira:
 - a** No Cliente do HP ServiceCenter, selecione o Gerenciador de Banco de Dados.
 - b** Selecione a opção Importar/Carregar no menu suspenso.
 - c** Carregue o arquivo relevante do HP ServiceCenter em <diretório de instalação do HP Release Control>\examples\service-desk-examples\ServiceCenter\<diretório relevante do HP ServiceCenter>\unload-files.
 - d** Clique em Carregar Primeiro Plano.
- 3** No Cliente do HP ServiceCenter (Cliente Eclipse), vá até Definição do Sistema > Tabelas > cm3r. Adicione os campos implementationEnd e implementationStart. Defina o tipo de dados como Data/hora e marque a caixa Incluir na API.
- 4** No Cliente do HP ServiceCenter, vá até Definição do Sistema > Tabelas > cm3t. Adicione os campos actualEnd e actualStart. Defina o tipo de dados como Data/hora e marque a caixa Incluir na API.
- 5** Exponha os campos de mudanças relevantes do HP ServiceCenter.
 - a** No HP ServiceCenter, selecione Navegação no Menu > Kit de ferramentas > Configuração do WSDL.
 - b** Na caixa Nome, digite cm3r e pressione ENTER.
 - c** Na guia Política de Dados, verifique se os seguintes campos com as propriedades apropriadas estão incluídos na lista de campos expostos:

Nome do Campo	Legenda de API	Excluir	Tipo de Dados de API
approval.structure,approvals.required	ApprovalsRequired	false	
approval.structure,approved.groups	ApprovedGroups	false	
approval.structure,current.pending.groups	CurrentPendingGroups	false	

Nome do Campo	Legenda de API	Excluir	Tipo de Dados de API
header,orig.date.entered	OrigDateEntered	false	
implementationEnd	implementationEnd	false	DateTimeType
implementationStart	ImplementationStart	false	DateTimeType
sysmodtime	sysmodtime	false	

- d** Clique em Salvar.
- 6** Exponha os campos de tarefas relevantes do HP ServiceCenter.
 - a** No HP ServiceCenter, selecione Navegação no Menu > Kit de ferramentas > Configuração do WSDL.
 - b** Na caixa Nome, digite cm3t e pressione ENTER.
 - c** Na guia Política de Dados, verifique se os seguintes campos com as propriedades apropriadas estão incluídos na lista de campos expostos:

Nome do Campo	Legenda de API	Excluir	Tipo de Dados de API
actualEnd	ActualEnd	false	DateTimeType
actualStart	ActualStart	false	DateTimeType
approval.structure,approvals.required	ApprovalsRequired	false	
approval.structure,approved.groups	ApprovedGroups	false	
approval.structure,current.pending.groups	CurrentPendingGroups	false	
header,approval.status	ApprovalStatus	false	
header,orig.date.entered	OrigDateEntered	false	

Nome do Campo	Legenda de API	Excluir	Tipo de Dados de API
header,priority.code	Priority	false	
header,risk.assessment	RiskAssessment	false	
middle,asset	Asset	false	
sysmodtime	sysmodtime	false	

d Clique em Salvar.

7 Reiniciar o HP ServiceCenter

8 (Opcional) Como parte do utilitário SdiConfigurer.bat executado no próximo estágio, certos campos do HP ServiceCenter são automaticamente mapeados para campos do HP Release Control. Se você quiser mapear campos adicionais, exponha esses campos agora no objeto de Acesso Externo Change/ChangeTask do HP ServiceCenter. Esses campos são mapeados em scripts de conversão na etapa 3 do "Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração" (consulte página 51).

Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração

Na linha de comando, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

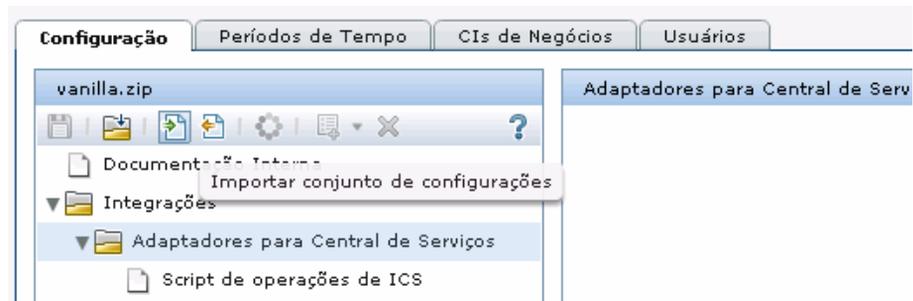
Para cada pergunta, digite sua seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Observação: Se você pressionar ENTER sem digitar nada, a resposta padrão será automaticamente selecionada.

Com base nas suas seleções, o utilitário de configuração cria novos arquivos de configuração, incluindo um arquivo .zip. Para aplicar as definições de configuração ao HP Release Control, use o botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações para fazer upload do arquivo .zip, conforme descrito a seguir.

Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração

- 1 No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e clique no botão Importar conjunto de configurações.



- 2 Na caixa de diálogo Selecionar arquivo para upload, vá até <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\result e abra <nome_do_adaptador>.zip.

Um novo nó (com o nome do adaptador) é adicionado sob o nó Integrações > Adaptadores para Central de Serviços. Esse nó inclui os novos arquivos de configuração da central de serviços, que são exibidos independentemente no painel esquerdo. Selecione um arquivo de configuração para exibir seu conteúdo no painel direito.

- 3 Se você tiver exposto arquivos adicionais na etapa 8 do "Estágio 1: Pré-requisitos" (consulte a página 50), mapeie esses campos nos scripts de conversão relevantes (convertChange.js/convertTask.js).
 - Para visualizar os scripts de conversão, selecione Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > nó <nome do adaptador> e selecione a guia relevante no painel direito que exibe o arquivo.

- ▶ Para fazer mudanças nos scripts, consulte "Modificando arquivos de configuração na guia Configuração", na página 82.
- 4 Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
- 5 Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)
- 6 Os usuários que acessarem o HP ServiceCenter a partir do HP Release Control deverão ter Habilitações de Execução da API SOAP ativadas. No HP ServiceCenter, verifique se essa opção está habilitada para os operadores relevantes.

Observação: Para modificar as configurações da central de serviços após a configuração inicial, consulte a seção sobre configuração avançada da central de serviços no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Configurando a integração com o HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center

Esta tarefa descreve como configurar o HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center como central de serviços e inclui os seguintes estágios:

- ▶ "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- ▶ "Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração", na página 54
- ▶ "Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 55

Estágio 1: Pré-requisitos

1 Verifique as seguintes informações que serão necessárias durante o processo de configuração:

✓	Informações necessárias
	Versão do HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center
	Nome de usuário, senha, nome do host e porta da central de serviços
	<p>(Opcional) Se quiser habilitar a integração de aprovações com o HP Release Control, na qual a aprovação de uma requisição de mudança no HP Release Control resulta em um status atualizado de uma etapa de fluxo de trabalho na central de serviços, será necessário fornecer as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Etapa de Fluxo de Trabalho de Origem. Decida qual etapa HP Project and Portfolio Management requer aprovação. Essa etapa é atualizada com o status de aprovação do HP Release Control. ➤ SID do BD Oracle (ID do Sistema) ➤ Nome do host do BD Oracle ➤ Porta do BD Oracle ➤ Nome de usuário do BD Oracle ➤ Senha do BD Oracle
	Anote as etapas de fluxo de trabalho do HP Project and Portfolio Management. Essas informações estão disponíveis no workbench do HP Project and Portfolio Management. Para obter mais informações, consulte a documentação do HP Project and Portfolio Management.

2 Para versões anteriores ao HP Project and Portfolio Management versão 7.5: se o aplicativo de central de serviços para Serviços Web do HP Project and Portfolio Management/IT Governance Center estiver sincronizado com o servidor do CMDB, adicione um novo campo de requisição de mudança no HP Release Control denominado mam-ticket-id e do tipo texto. Aplique a regra de análise mam-ticket a esse campo, com o nível de regra de análise definido como Mudança e Tarefa.

Para obter informações sobre como criar novos campos de requisição de mudança e aplicar regras de análise, consulte a seção sobre como criar ou modificar campos de requisição de mudança no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração

Na linha de comando, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

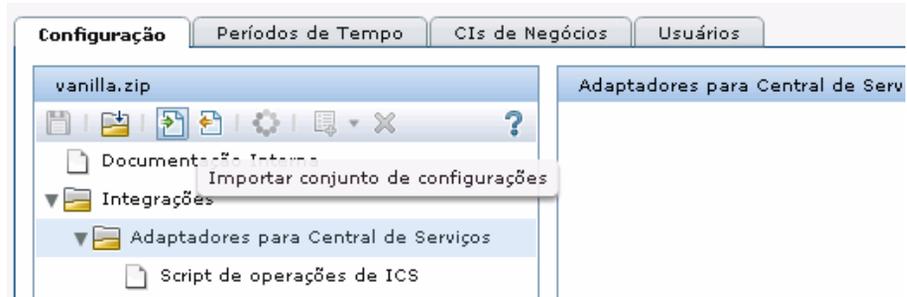
Para cada pergunta, digite sua seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Observação: Se você pressionar ENTER sem digitar nada, a resposta padrão será automaticamente selecionada.

Com base nas suas seleções, o utilitário de configuração cria novos arquivos de configuração, incluindo um arquivo .zip. Para aplicar as definições de configuração ao HP Release Control, use o botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações para fazer upload do arquivo .zip, conforme descrito a seguir.

Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração

- 1 No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e clique no botão Importar conjunto de configurações.



- 2 Na caixa de diálogo Selecionar arquivo para upload, vá até <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\result e abra <nome_do_adaptador>.zip.

Um novo nó (com o nome do adaptador) é adicionado sob o nó Integrações > Adaptadores para Central de Serviços. Esse nó inclui os novos arquivos de configuração da central de serviços, que são exibidos independentemente no painel esquerdo. Selecione um arquivo de configuração para exibir seu conteúdo no painel direito.

- 3 Mapeie as etapas de fluxo de trabalho (anotadas anteriormente como parte dos pré-requisitos de configuração) do HP Project and Portfolio Management para nomes de status no HP Release Control usando os scripts de conversão relevantes (convertRelease.js/convertChange.js).
 - Para visualizar os scripts de conversão, selecione Integrações > Adaptadores para Central de Serviços > nó <nome do adaptador> e selecione a guia relevante no painel direito que exibe o arquivo.
 - Para fazer mudanças nos scripts, consulte "Modificando arquivos de configuração na guia Configuração", na página 82.
- 4 Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)

- 5** Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Observação: Para modificar as configurações da central de serviços após a configuração inicial, consulte a seção sobre configuração avançada da central de serviços no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Configurando a Integração com o BMC Remedy Action Request System

Esta tarefa descreve como configurar o BMC Remedy Action Request System como central de serviços e inclui os seguintes estágios:

- ▶ "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- ▶ "Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração", na página 57
- ▶ "Estágio 3: Copiar arquivos do BMC Remedy para o HP Release Control", na página 57
- ▶ "Estágio 4: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 58

Estágio 1: Pré-requisitos

Verifique as seguintes informações que serão necessárias durante o processo de configuração:

✓	Informações necessárias
	Versão do BMC Remedy
	Nome de usuário, senha e nome do servidor do BMC Remedy

Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração

Na linha de comando, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pergunta, digite sua seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Observação: Se você pressionar ENTER sem digitar nada, a resposta padrão será automaticamente selecionada.

Com base nas suas seleções, o utilitário de configuração cria novos arquivos de configuração, incluindo um arquivo .zip. Para aplicar as definições de configuração ao HP Release Control, use o botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações para fazer upload do arquivo .zip, conforme descrito a seguir.

Estágio 3: Copiar arquivos do BMC Remedy para o HP Release Control

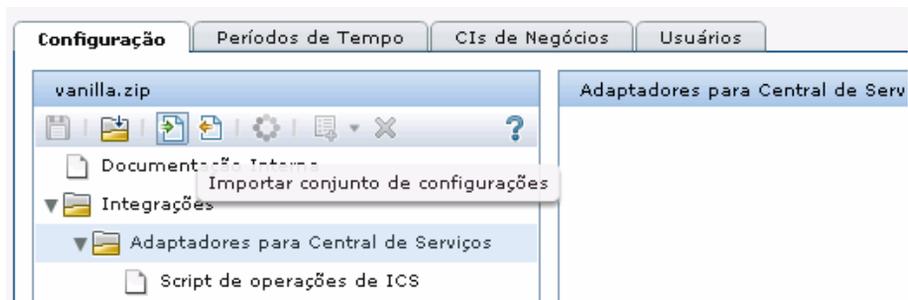
Para estabelecer uma conexão com o aplicativo de central de serviços BMC Remedy Action Request System, primeiro é necessário garantir que alguns arquivos do BMC Remedy Action Request System possam ser acessados pelo servidor do HP Release Control.

- 1** Pare o serviço do HP Release Control:
 - a** No menu do Windows, selecione Iniciar > Executar e digite services.msc.
 - b** Na janela Serviços, selecione <nome do servidor> do HP ReleaseControl 9.20 e clique em Parar Serviço.
- 2** Copiar arquivos do BMC Remedy para o HP Release Control
 - Se estiver trabalhando com o BMC Remedy ARS 5.0:

- a Copie arapi50.jar e arutil50.jar do diretório de instalação do BMC Remedy Action Request System para o <diretório de instalação do HP Release Control>\tomcat\lib.
 - b Copie arapi50.dll, arjni50.dll, arrpc50.dll e arutil50.dll do diretório de instalação do BMC Remedy Action Request System para o <diretório de instalação do HP Release Control>\apps\ccm\WEB-INF\os_lib\win32 no computador servidor do HP Release Control.
 - Se estiver trabalhando com o BMC Remedy ARS 7.0:
 - c Copie arapi70.jar e arutil70.jar do diretório de instalação do BMC Remedy Action Request System para o <diretório de instalação do HP Release Control>\tomcat\lib.
 - d Copie todos os arquivos de biblioteca do Windows (*.dll) do diretório de instalação do BMC Remedy Action Request System para <diretório de instalação do HP Release Control>\apps\ccm\WEB-INF\os_lib\win32 no computador servidor do HP Release Control.
- 3** Inicie o serviço do HP Release Control.

Estágio 4: Aplicar Mudanças de Configuração

- 1** No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e clique no botão Importar conjunto de configurações.



- 2 Na caixa de diálogo Seleccionar arquivo para upload, vá até <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\result e abra <nome_do_adaptador>.zip.

Um novo nó (com o nome do adaptador) é adicionado sob o nó Integrações > Adaptadores para Central de Serviços. Esse nó inclui os novos arquivos de configuração da central de serviços, que são exibidos independentemente no painel esquerdo. Selecione um arquivo de configuração para exibir seu conteúdo no painel direito.

- 3 Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
- 4 Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Observação: Para modificar as configurações da central de serviços após a configuração inicial, consulte a seção sobre configuração avançada da central de serviços no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Configurando a Integração com o HP Service Desk

Esta tarefa descreve como configurar o HP Service Desk como central de serviços e inclui os seguintes estágios:

- ▶ "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- ▶ "Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração", a seguir
- ▶ "Estágio 3: Copiar arquivos do HP Service Desk para o HP Release Control", na página 61
- ▶ "Estágio 4: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 62

Estágio 1: Pré-requisitos

Verifique as seguintes informações que serão necessárias durante o processo de configuração:

✓	Informações necessárias
	Nome do servidor e porta do HP Service Desk
	Nome de usuário e senha do HP Service Desk

Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração

Na linha de comando, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

Para cada pergunta, digite sua seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Observação: Se você pressionar ENTER sem digitar nada, a resposta padrão será automaticamente selecionada.

Com base nas suas seleções, o utilitário de configuração cria novos arquivos de configuração, incluindo um arquivo .zip. Para aplicar as definições de configuração ao HP Release Control, use o botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações para fazer upload do arquivo .zip, conforme descrito a seguir.

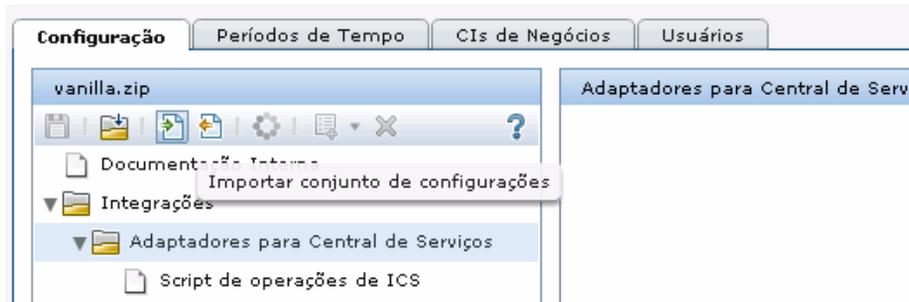
Estágio 3: Copiar arquivos do HP Service Desk para o HP Release Control

Para estabelecer uma conexão com o aplicativo de central de serviços BMC Remedy Action Request System, primeiro é necessário garantir que alguns arquivos do BMC Remedy Action Request System possam ser acessados pelo servidor do HP Release Control.

- 1** Pare o serviço do HP Release Control:
 - a** No menu do Windows, selecione Iniciar > Executar e digite services.msc.
 - b** Na janela Serviços, selecione <nome do servidor> do HP ReleaseControl 9.20 e clique em Parar Serviço.
- 2** Copie o arquivo web-api.jar do diretório servicepages\webapps\sd-sp45\WEB-INF\lib do HP Service Desk e cole-o no <diretório de instalação do HP Release Control>\tomcat\lib. Inicie o serviço do HP Release Control.
- 3** Inicie o serviço do HP Release Control.

Estágio 4: Aplicar Mudanças de Configuração

- 1 No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e clique no botão Importar conjunto de configurações.



- 2 Na caixa de diálogo Selecionar arquivo para upload, vá até <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\result e abra <nome_do_adaptador>.zip.

Um novo nó (com o nome do adaptador) é adicionado sob o nó Integrações > Adaptadores para Central de Serviços. Esse nó inclui os novos arquivos de configuração da central de serviços, que são exibidos independentemente no painel esquerdo. Selecione um arquivo de configuração para exibir seu conteúdo no painel direito.

- 3 Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
- 4 Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Observação: Para modificar as configurações da central de serviços após a configuração inicial, consulte a seção sobre configuração avançada da central de serviços no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Configurando o banco de dados como central de serviços

Esta tarefa descreve como configurar um banco de dados como central de serviços e inclui os seguintes estágios:

- "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- "Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração", na página 66
- "Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 67

Estágio 1: Pré-requisitos

Dependendo do banco de dados em uso, verifique as seguintes informações de conexão e propriedades de banco de dados que serão necessárias durante o processo de configuração:

Para bancos de dados Oracle de MS-SQL

✓	Informações necessárias	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Para bancos de dados Oracle. SID Oracle, nome de host do BD, porta, nome de usuário e senha. ▶ Para bancos de dados MS-SQL. Nome do BD, nome de host do BD, porta, nome de usuário e senha. 	<p>Propriedades da conexão com o banco de dados</p>
	<p>nome da coluna de ID da mudança</p> <p>Observação: No arquivo de Configurações, esse campo se chama IdFieldName.</p>	<p>O nome da coluna no conjunto de resultados que contém o valor do campo ID.</p>

✓	Informações necessárias	Descrição
	<p>Consulta de seleção de IDs</p>	<p>A consulta SQL que retorna o conjunto de IDs de requisição de mudança de acordo com o valor do campo last-updated das requisições.</p> <p>Importante: a consulta não deve incluir a data da última requisição de mudança que foi recuperada, para evitar a geração de um loop infinito no qual as mesmas requisições de mudança são recuperadas em cada ocorrência.</p> <p>Exemplo de consulta correta:</p> <p>A consulta correta não inclui a data da última requisição de mudança que foi recuperada. A data deve ser maior que a data da última requisição de mudança que foi recuperada.</p> <p>Por exemplo, se a última requisição de mudança tiver sido recuperada em 1º de fevereiro de 2010, defina a data em que a última requisição de mudança foi recuperada da seguinte maneira:</p> <pre>select change_id from changes where last_updated > ?</pre> <p>Exemplo de consulta incorreta:</p> <p>Uma consulta incorreta inclui a data da data da última requisição de mudança que foi atualizada e pode criar um loop infinito no qual as mesmas requisições de mudança são recuperadas em cada ocorrência:</p> <pre>select change_id from changes where last_updated >= ?</pre>

✓	Informações necessárias	Descrição
	change select by id query	<p>A consulta SQL que retorna todos os detalhes necessários de uma mudança específica.</p> <p>Exemplo de consulta correta:</p> <pre>select * from changes where change_id=?</pre>
	<p>nome da coluna de resultados do campo de última atualização</p> <p>Observação: No arquivo de Configurações, esse campo se chama lastUpdatedFieldName.</p>	<p>O nome da coluna no conjunto de resultados que contém o valor do campo last-update.</p>
	tipo de coluna de última atualização	<p>Um dos seguintes valores: time, timestamp, date, milliseconds ou seconds</p>

Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração

Na linha de comando, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

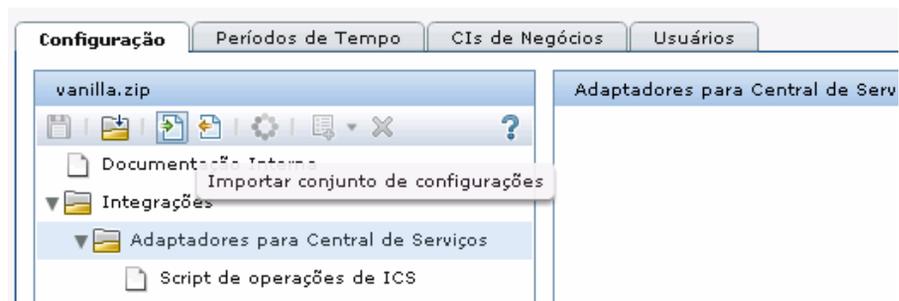
Para cada pergunta, digite sua seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Observação: Se você pressionar ENTER sem digitar nada, a resposta padrão será automaticamente selecionada.

Com base nas suas seleções, o utilitário de configuração cria novos arquivos de configuração, incluindo um arquivo .zip. Para aplicar as definições de configuração ao HP Release Control, use o botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações para fazer upload do arquivo .zip, conforme descrito a seguir.

Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração

- 1 No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e clique no botão Importar conjunto de configurações.



- 2 Na caixa de diálogo Selecionar arquivo para upload, vá até <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\result e abra <nome_do_adaptador>.zip.

Um novo nó (com o nome do adaptador) é adicionado sob o nó Integrações > Adaptadores para Central de Serviços. Esse nó inclui os novos arquivos de configuração da central de serviços, que são exibidos independentemente no painel esquerdo. Selecione um arquivo de configuração para exibir seu conteúdo no painel direito.

- 3 Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
- 4 Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Observação: Para modificar as configurações da central de serviços após a configuração inicial, consulte a seção sobre configuração avançada da central de serviços no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Configurando arquivos XML como centrais de serviços

Esta tarefa descreve como configurar um arquivo XML como central de serviços e inclui os seguintes estágios:

- "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- "Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração", a seguir
- "Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 69

Estágio 1: Pré-requisitos

- 1** Verifique a pasta na qual os arquivos XML são inseridos e recuperados pelo HP Release Control. Essas informações são necessárias para o utilitário de configuração que será executado no próximo estágio.
- 2** Certifique-se de que o usuário HP Release Control tenha permissões de leitura no diretório em que as requisições do aplicativo de central de serviços são inseridas no formato de arquivo XML.

Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração

Na linha de comando, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

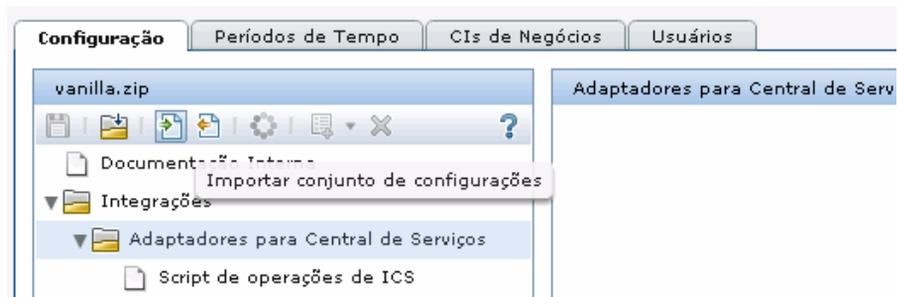
Para cada pergunta, digite sua seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Observação: Se você pressionar ENTER sem digitar nada, a resposta padrão será automaticamente selecionada.

Com base nas suas seleções, o utilitário de configuração cria novos arquivos de configuração, incluindo um arquivo .zip. Para aplicar as definições de configuração ao HP Release Control, use o botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações para fazer upload do arquivo .zip, conforme descrito a seguir.

Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração

- 1 No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e clique no botão Importar conjunto de configurações.



- 2 Na caixa de diálogo Selecionar arquivo para upload, vá até <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\result e abra <nome_do_adaptador>.zip.

Um novo nó (com o nome do adaptador) é adicionado sob o nó Integrações > Adaptadores para Central de Serviços. Esse nó inclui os novos arquivos de configuração da central de serviços, que são exibidos independentemente no painel esquerdo. Selecione um arquivo de configuração para exibir seu conteúdo no painel direito.

- 3 Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
- 4 Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Observação: Para modificar as configurações da central de serviços após a configuração inicial, consulte a seção sobre configuração avançada da central de serviços no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Configurando o HP Server Automation ou o HP Network Automation como central de serviços

Esta tarefa descreve como configurar <central de serviços> como central de serviços e inclui os seguintes estágios:

- ▶ "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- ▶ "Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração", a seguir
- ▶ "Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 72

Estágio 1: Pré-requisitos

- 1 Verifique as seguintes informações que serão necessárias durante o processo de configuração:

✓	Informações necessárias
	Para o HP Server Automation: nome do servidor, nome do usuário e senha
	Para o HP Network Automation: URL do servidor, nome do usuário e senha

Estágio 2: Executar o Utilitário de Configuração

Na linha de comando, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

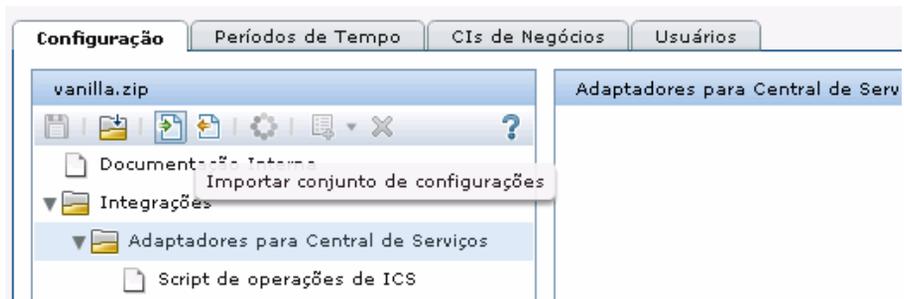
Para cada pergunta, digite sua seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Observação: Se você pressionar ENTER sem digitar nada, a resposta padrão será automaticamente selecionada.

Com base nas suas seleções, o utilitário de configuração cria novos arquivos de configuração, incluindo um arquivo .zip. Para aplicar as definições de configuração ao HP Release Control, use o botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações para fazer upload do arquivo .zip, conforme descrito a seguir.

Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração

- 1 No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e clique no botão Importar conjunto de configurações.



- 2 Na caixa de diálogo Seleccionar arquivo para upload, vá até <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\result e abra <nome_do_adaptador>.zip.

Um novo nó (com o nome do adaptador) é adicionado sob o nó Integrações > Adaptadores para Central de Serviços. Esse nó inclui os novos arquivos de configuração da central de serviços, que são exibidos independentemente no painel esquerdo. Selecione um arquivo de configuração para exibir seu conteúdo no painel direito.

- 3 Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
- 4 Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Observação: Para modificar as configurações da central de serviços após a configuração inicial, consulte a seção sobre configuração avançada da central de serviços no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Configurando o Aperture Vista DCIM como central de serviços

Esta tarefa descreve como configurar o Aperture Vista DCIM como central de serviços e inclui os seguintes estágios:

- ▶ "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- ▶ "Estágio 2: executar um SQL para criar uma exibição do HP Release Control no banco de dados do Aperture Vista DCIM", a seguir
- ▶ "Estágio 3: Executar o Utilitário de Configuração", na página 74
- ▶ "Estágio 4: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 75

Estágio 1: Pré-requisitos

- 1 Verifique as seguintes informações que serão necessárias durante o processo de configuração:

✓	Informações necessárias
	Existe suporte para o Aperture Vista DCIM versão 6.
	Nome do banco de dados Aperture Vista DCIM, nome de usuário, senha, nome de host e porta (a porta padrão é 1433)

Estágio 2: executar um SQL para criar uma exibição do HP Release Control no banco de dados do Aperture Vista DCIM

- 1 Estabeleça uma conexão com o banco de dados Aperture Vista DCIM. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos para localizar o nome do banco de dados Aperture Vista DCIM.)
- 2 Execute o arquivo em <diretório de instalação do HP Release Control>\examples
service-desk-examples\ApertureVista\CreateRcView.sql.

Estágio 3: Executar o Utilitário de Configuração

Na linha de comando, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\SdiConfigurer.bat
```

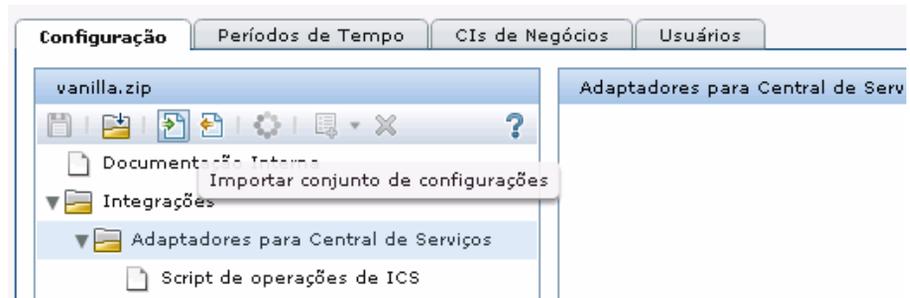
Escolha a opção 10 e, para cada pergunta, digite a seleção e pressione ENTER. (Consulte as informações verificadas no início da seção Pré-requisitos.) Quando relevante, a seleção padrão aparece entre colchetes no final da pergunta.

Observação: Se você pressionar ENTER sem digitar nada, a resposta padrão será automaticamente selecionada.

Com base nas suas seleções, o utilitário de configuração cria novos arquivos de configuração, incluindo um arquivo .zip. Para aplicar as definições de configuração ao HP Release Control, use o botão Adicionar configuração ao conjunto de configurações para fazer upload do arquivo .zip, conforme descrito a seguir.

Estágio 4: Aplicar Mudanças de Configuração

- 1 No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e clique no botão Importar conjunto de configurações.



- 2 Na caixa de diálogo Selecionar arquivo para upload, vá até <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\result e abra <nome_do_adaptador>.zip.

Um novo nó (com o nome do adaptador) é adicionado sob o nó Integrações > Adaptadores para Central de Serviços. Esse nó inclui os novos arquivos de configuração da central de serviços, que são exibidos independentemente no painel esquerdo. Selecione um arquivo de configuração para exibir seu conteúdo no painel direito.

- 3 Na seção EMAC_URL_part1 do arquivo convert.js, insira a URL do servidor do Aperture Vista no lugar do campo aperture_vista_host (consulte "Modificando arquivos de configuração na guia Configuração", na página 82).

- 4 Salve um rascunho do conjunto de configurações. (Consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.)
- 5 Quando estiver satisfeito com as suas mudanças de configuração, ative o rascunho. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Observação: Para modificar as configurações da central de serviços após a configuração inicial, consulte a seção sobre configuração avançada da central de serviços no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

Configurando o Servidor Web

É possível implantar o HP Release Control para operar com um servidor Web. Um dos servidores Web a seguir pode ser instalado no mesmo computador do HP Release Control:

- ▶ Microsoft IIS (Serviços de Informações da Internet) 5.x ou 6.x
- ▶ Apache HTTP Server 2.2x

A instalação do Apache está disponível em <diretório de instalação do HP Release Control>\utilities\webServerConfigurer\apache.

Observação: O HP Release Control não poderá ser configurado com um servidor Apache se um servidor Web Microsoft IIS já estiver instalado e ativado no servidor, pois a porta padrão de ambos é 80. O servidor Web Microsoft IIS deve ser parado primeiro. Após a instalação, será possível configurar o servidor Web Apache para operar com uma porta diferente (ex: 90) e reiniciar o IIS.

Talvez seja necessário configurar um servidor Web nos seguintes casos:

- Você está trabalhando com uma solução de gerenciamento de identidade de terceiros, como o CA SiteMinder.
- Você está implantando um balanceador de carga de software que não pode usar o protocolo AJP para se comunicar com o Tomcat em uma implantação em cluster.

Para configurar o servidor Web, use o utilitário WebServerConfigurer

Observação: Após a instalação do servidor Web, verifique se a porta do mesmo está especificada na caixa **Endereço do servidor** em **Módulo > Administrador > guia Configuração painel > Servidor**. Se o endereço do servidor não estiver configurado corretamente, talvez emails e relatórios não funcionem corretamente. Para obter detalhes, consulte "Painel Servidor", na página 643.

Para usar o utilitário de configuração do servidor Web:

Execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação antigo do HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
<opções>
```

Estas são as <opções> de linha de comando:

Opção	Descrição
config apache <porta> <diretório inicial do apache>	Configura um servidor Web Apache. Especifica as opções de configuração do Apache: <ul style="list-style-type: none"> ▶ <porta>. A porta usada pelo servidor Web Apache. ▶ <diretório inicial do apache>. O diretório de instalação do servidor Web do Apache.
config IIS, <porta> <versão> <RC Website>	Especifique as opções de configuração para um servidor IIS: <ul style="list-style-type: none"> ▶ <porta>. A porta usada pelo servidor. A porta padrão é 80. ▶ <versão>. Versão do servidor Web, 5 ou 6. ▶ <Site do RC>. O site definido para o HP Release Control. Em uma nova instalação do IIS, o site padrão do HP Release Control é chamado de Site Padrão.
--encrypted-password-file <arquivo>	Usa a senha criptografada especificada em <arquivo>.
remove-config	Configura o HP Release Control para operar sem um servidor Web. Esse comando não desinstala o servidor Web. <p>Observação: No <diretório de instalação do HP Release Control>\conf\server.settings, o número da porta do HP Release Control na propriedade server-address é redefinida como a porta padrão do Tomcat (8080). Verifique se o número da porta do HP Release Control e o número da porta do Tomcat são os mesmos.</p>

Por exemplo:

- ▶ Para instalar um servidor Apache, execute:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
install apache "C:\Apache Software Foundation\Apache 2.2"
```

- ▶ Para configurar um servidor IIS versão 6 para o site da Web padrão, execute:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
config IIS 6 "Site Padrão"
```

Cuidado:

- ▶ Após a configuração de um servidor Web IIS com o utilitário webServerConfigurer, o filtro ISAPI que é responsável pelo redirecionamento do IIS para o servidor Tomcat do HP Release Control pode ter um status de **Desconhecido**. Depois que o primeiro usuário fizer logon no HP Release Control, o filtro ISAPI deve ser atualizado para **Pronto**.
- ▶ Não é possível configurar um servidor Web IIS que possua um filtro ISAPI existente já em execução nele. Para fazer isso, primeiro é necessário remover a instalação anterior do filtro mod_jk ISAPI e depois usar o utilitário webServerConfigurer para configurar o IIS para o HP Release Control.

-
- ▶ Para remover a configuração do servidor Web, execute:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat  
remove-config
```

Acessando o HP Release Control através do Proxy Reverso de Servidor

É possível habilitar o acesso ao HP Release Control através do Proxy Reverso de Servidor (SRP).

Para habilitar o acesso ao HP Release Control através do SRP:

- 1** Mapeie os caminhos de /ccm e /rcdocs para as URLs do servidor remoto no qual o HP Release Control está instalado.

Por exemplo, se o proxy reverso for Servidor Apache, adicione as seguintes linhas ao arquivo `https.conf`:

```
ProxyPass /ccm http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/ccm
ProxyPassReverse /ccm http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/ccm
ProxyPass /rcdocs http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/rcdocs
ProxyPassReverse /rcdocs http://<RC_HOST_NAME>:<RC_HTTP_PORT>/rcdocs
```

/rcdocs deve ser configurado no servidor de proxy reverso como um aplicativo adicional além de ccm.

- 2** Salve o arquivo e reinicie o servidor Apache para que a configuração seja efetivada.

A URL de acesso ao HP Release Control deve fazer referência ao host do proxy reverso. Por exemplo:

`http://<proxy_host>/ccm` e `http://<proxy host>/rcdocs`, respectivamente.

Observação: Diferentes tipos de proxy reverso podem exigir etapas de configuração distintas. Consulte a documentação do servidor proxy para obter mais informações.

Para usar HTTPS com o SRP:

- 1 Configure o HP Release Control para operar com o protocolo HTTPS usando um certificado autoassinado ou um certificado de CA.
- 2 Exporte o certificado de segurança do HP Release Control e importe-o para o repositório confiável do servidor proxy.

Observação: No servidor Apache, o arquivo de repositório confiável (arquivo cacerts) não faz parte da instalação. Talvez seja necessário criar um novo arquivo cacerts com codificação PEM. Consulte a documentação do Apache para obter detalhes.

- 3 Siga as instruções na Etapa 1 na página 80 e adicionar as linhas ao arquivo `https.conf` caso um servidor Apache seja usado.

Trabalhando com definições de configuração do HP Release Control

A guia Configuração no módulo Administrador permite especificar as definições de configuração necessárias para você configurar o ambiente. Esta seção descreve as seguintes tarefas comuns na guia Configuração. É feita referência a essas tarefas durante o processo de configuração.

- "Modificando arquivos de configuração na guia Configuração", na página 82
- "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82
- "Ativando mudanças de configuração", na página 83

Modificando arquivos de configuração na guia Configuração

Certas definições de configuração são especificadas em arquivos de configuração (por exemplo, scripts e arquivos XML) que estão disponíveis na guia Configuração. Esta tarefa descreve como modificar esses arquivos.

Para modificar arquivos de configuração:

- 1** No HP Release Control, vá até Módulo > Administrador > guia Configuração e selecione o arquivo de configuração que você deseja modificar. O conteúdo desse arquivo é exibido no painel direito.
- 2** Depois de fazer as modificações necessárias no arquivo, clique no botão Salvar o conjunto de configurações editável atual para abrir a caixa de diálogo Salvar como Rascunho e salvar o conjunto de configurações modificado como um rascunho.

Salvando um conjunto de configurações de rascunho

Um novo conjunto de configurações é salvo inicialmente como um rascunho. Um rascunho é um conjunto de configurações que ainda não foi ativado. É somente depois da ativação que as novas propriedades de configuração são aplicadas ao HP Release Control. (Consulte "Ativando mudanças de configuração", na página 83.)

Para salvar um conjunto de configurações de rascunho:

- 1** Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração e depois faça as mudanças de configuração necessárias.
- 2** No painel esquerdo, clique no botão Salvar o conjunto de configurações editável atual para abrir a caixa de diálogo Salvar como Rascunho e salvar o conjunto de configurações modificado como um rascunho.
- 3** Na caixa Nome do rascunho, insira o nome do rascunho e clique em Salvar.



Ativando mudanças de configuração

Esta seção explica como ativar um conjunto de configurações de rascunho e aplicar as propriedades de configuração ao HP Release Control.

Para aplicar mudanças de configuração



- 1** Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração. No painel esquerdo, clique no botão Abrir Conjunto de Configurações para abrir a caixa de diálogo Abrir Conjunto de Configurações.
- 2** Selecione o botão Rascunhos para exibir apenas os rascunhos existentes.
- 3** Selecione o rascunho necessário e clique em Abrir. O nome do conjunto de configurações atualmente selecionado aparece na parte superior do painel esquerdo.
- 4** No painel esquerdo, clique no botão Ativar conjunto de configurações atual para ativar o rascunho selecionado e aplicar as novas propriedades de configuração ao HP Release Control.



Desinstalando o HP Release Control

É possível remover o HP Release Control do Windows usando o Painel de Controle. Outra opção é executar uma série de comandos shell para remover o HP Release Control do Linux.

Para remover o HP Release Control do Windows:

- 1** Clique em Iniciar > Painel de Controle > Adicionar ou Remover Programas.
- 2** Selecione HP Release Control na lista de programa e clique em Remover.

Para remover o HP Release Control do Linux:

- 1** Faça logon no sistema Linux como root.
- 2** Execute o comando `/opt/HP/rc/stop.sh` para interromper o daemon Release Control.
- 3** Execute o seguinte comando para remover o HP Release Control:

```
rpm -e release-control
```

2

Fazendo Upgrade do HP Release Control

Este capítulo fornece informações sobre como fazer upgrade do HP Release Control 4.12 e versões posteriores para a versão 9.20 no Windows.

Para fazer upgrade para a versão 9.20 a partir de versões anteriores à 4.12:

- ▶ Faça upgrade para a versão 4.12 de acordo com as instruções no *Guia de Implantação do HP Release Control 4.12*.
- ▶ Faça upgrade da versão 4.12 para a versão 9.20 seguindo as instruções fornecidas neste capítulo.

O processo de upgrade inclui os seguintes estágios:

- ▶ "Estágio 1: Pré-requisitos", a seguir
- ▶ "Estágio 2: Instalar e Fazer Upgrade do HP Release Control", na página 88
- ▶ "Estágio 3: Fazer Upgrade para a Versão 9.20 do Adaptador de Central de Serviços", na página 89
- ▶ "Estágio 4: Recomendações Pós-upgrade", na página 92

Estágio 1: Pré-requisitos

1 Se estiver usando o HP Release Control com o HP Universal CMDB 7.0: Siga um destes procedimentos:

- ▶ Defina o HP Universal CMDB para o modo autônomo:
 - ▶ Se estiver usando o HP Release Control 4.1x: Use o utilitário `uCmdbConfigurer`. Para obter detalhes, consulte a documentação do HP Release Control 4.1x.
 - ▶ Se estiver usando o HP Release Control 5.0: Vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > HP Universal CMDB e na caixa Versão do HP Universal CMDB, selecione Sem o HP Universal CMDB (autônomo).

ou

▶ Faça upgrade do HP Universal CMDB para uma versão posterior.

2 Certifique-se de que a fila de requisições de mudança esteja vazia, seguindo estes procedimentos:

- a** Se estiver usando:
- ▶ versão 4.1x e anterior: No <diretório de instalação antigo do HP Release Control>\conf, abra os arquivos de configuração relevantes do adaptador de central de serviços (<central de serviços>-adapter.settings). Por exemplo, se estiver trabalhando com o HP Service Manager, o arquivo relevante será `servicemanager-ws-adapter.settings`.
 - ▶ versão 5.00 e posteriores: vá até Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Adaptadores para Central de Serviços e selecione o nó relevante do adaptador de central de serviços. O arquivo de configuração é exibido no painel direito. Para obter informações sobre como editar o arquivo de configuração, consulte "Trabalhando com definições de configuração do HP Release Control", na página 81.

- b** No arquivo de configuração do adaptador, alterne o adaptador para o modo de inicialização, da seguinte maneira:

- Localize a seguinte linha:

```
<!--initial-load-state><hora da última sondagem></initial-load-state-->
```

- Exclua as marcas de comentário da linha a seguir e modifique a data/hora desta maneira:

```
<initial-load-state>[hora da última sondagem]</initial-load-state>
```

Onde [hora da última sondagem] representa qualquer horário antes da última sondagem do HP Release Control em busca da central de serviços. Por padrão, a sondagem ocorre a cada trinta segundos.

Convém definir a última sondagem como algumas horas antes do horário atual. Por exemplo, se a data de hoje é 20 de janeiro de 2010, defina a hora da última sondagem como:

```
<initial-load-state>1/20/2010 00:00:00 PST</initial-load-state>
```

- c** Reinicie o HP Release Control e permita que ele processe todas as requisições de mudança que ainda estejam na fila.
- d** Verifique se a fila está vazia, usando o utilitário Gerenciador de Fila, localizado em <diretório de instalação antigo do HP Release Control>\bin.

Para obter mais informações sobre como usar o utilitário Gerenciador de Fila, consulte o *Guia do Usuário do HP Release Control*.

- 3** Se estiver usando o HP Release Control 5.00 ou versão posterior: faça download e salve os arquivos de configurações e script (*.js) do adaptador.
- 4** Pare o serviço do HP Release Control.

- 5** Se estiver usando um servidor Web (Apache ou IIS) com o HP Release Control, remova a configuração desse servidor Web usando o utilitário configurador do servidor Web. Para removê-la, execute o seguinte comando:

```
<diretório de instalação antigo do HP Release Control>\bin\WebServerConfigurer.bat remove-config
```

Observação: Depois de instalar a nova versão do HP Release Control, se você ainda quiser trabalhar com um servidor Web, configure-o usando o utilitário configurador do servidor Web na nova instalação. Para obter mais informações, consulte a seção sobre utilitários no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

- 6** Faça backup do banco de dados para proteger seus dados no caso de um erro no procedimento de upgrade.

Estágio 2: Instalar e Fazer Upgrade do HP Release Control

- 1** Instale o HP Release Control versão 9.20 (consulte "Instalando o HP Release Control", na página 21).

Antes de executar a instalação, revise as informações de pré-instalação (consulte "Antes de instalar", na página 13).

- 2** Se estiver usando senhas criptografadas na sua configuração do HP Release Control (por exemplo, a senha do banco de dados), copie (e substitua) o conteúdo de <diretório de instalação antigo do HP Release Control>\security para <diretório de instalação do HP Release Control 9.20>\security.
- 3** Configure o banco de dados que você deseja usar com a versão do HP Release Control submetida a upgrade. Use o Assistente de Configuração do Banco de Dados, conforme descrito em "Configurando o esquema de banco de dados ou usuários", na página 23.

- 4** Em <diretório de instalação do HP Release Control 9.20>\bin, execute Upgrade.bat para fazer o upgrade. Quando solicitado, insira o caminho completo da instalação antiga do HP Release Control (por exemplo, C:\HP\RC500).
- 5** Se tiver feito alterações nos níveis de log no arquivo ccmlog4j.properties da instalação antiga, faça manualmente as mesmas alterações no novo arquivo ccmlog4j.properties e no arquivo cmdblog4j.properties.
- 6** Inicie o servidor do HP Release Control.

Estágio 3: Fazer Upgrade para a Versão 9.20 do Adaptador de Central de Serviços

Observação: As etapas neste estágio devem ser realizadas para cada adaptador de central de serviços usado com a sua versão antiga do HP Release Control.

- 1** No <diretório de instalação do HP Release Control 9.20>\bin, execute SdiConfigurer.bat. Ao responder as perguntas, convém usar os mesmos valores existentes no arquivo de configurações do adaptador da versão antiga do HP Release Control.
 - Para o HP Release Control 4.12: esse arquivo está localizado em <diretório de instalação antigo do HP Release Control>\conf\.
 - Para o HP Release Control 5.00 ou versões posteriores: use o arquivo de configurações salvo em "Estágio 1: Pré-requisitos", na etapa 3.

Cuidado: É necessário usar o mesmo nome de adaptador que foi usado antes do upgrade. Esse nome encontra-se na tag `<service-desk-application>` . No exemplo a seguir:

```
<service-desk-application>PPM</service-desk-application>
```

o nome do adaptador é PPM.

- 2** Adicione o adaptador ao conjunto de configurações. Para obter detalhes, consulte "Estágio 3: Aplicar Mudanças de Configuração", na página 43.
- 3** Salve o conjunto de configurações, mas não o ative. Para obter detalhes, consulte "Salvando um conjunto de configurações de rascunho", na página 82.
- 4** Caso você já tenha feito mudanças nos arquivos .js, faça upload dos arquivos de configurações e script (*.js) do adaptador que foi usado na versão antiga do HP Release Control.
 - Para o HP Release Control 4.1x: esses arquivos estão localizados em `<diretório de instalação antigo do HP Release Control>\conf\<nome do adaptador>.ext`.
 - Para o HP Release Control 5.00 ou versões posteriores: use o arquivo de configurações salvo em "Estágio 1: Pré-requisitos", na etapa 3.

5 No arquivo de configuração do adaptador, configure o adaptador para buscar tickets antigos, cobrindo assim o tempo durante o qual o processo de upgrade ocorreu:

- ▶ Para os adaptadores do HP Service Manager e de banco de dados: localize a seguinte propriedade:

```
startFrom=
```

- ▶ Para todos os outros adaptadores: exclua as marcas de comentário da linha a seguir e modifique a data/hora desta maneira:

```
<initial-load-state>[hora da última sondagem]</initial-load-state>
```

Onde [hora da última sondagem] é anterior à hora de início do procedimento de upgrade. Por padrão, a sondagem ocorre a cada trinta segundos.

Por exemplo, se a data de hoje é 20 de janeiro de 2010 e você tiver iniciado o processo de upgrade às 2h00, defina a hora da última sondagem como:

```
<initial-load-state>1/20/2010 00:00:00 PST</initial-load-state>
```

- 6** Se estiver usando o Remedy como central de serviços e tiver adicionado arquivos .jar manualmente em <diretório de instalação antigo do HP Release Control>\tomcat\webapps\ccm\WEB-INF\lib, copie os arquivos adicionados para <diretório de instalação do HP Release Control 9.20>\apps\ccm\WEB-INF\os_lib.
- 7** Se estiver fazendo upgrade do HP Release Control, 4.1x, remova do modelo de Relatórios o título do filtro Itens de Ação.
- a** Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Relatórios > Relatório de Mudanças - modelo HTML e PDF
 - b** Clique em Download: grid.changes-report.jrxml e exporte o arquivo para o diretório local usando a caixa de diálogo Procurar que é aberta. Abra o arquivo no seu diretório local.

- c** Localize ambas as ocorrências da seguinte cadeia de caracteres:

```
<textFieldExpression class="java.lang.String"><![CDATA["Requisições de  
Mudança: <style isBold="true">" + ${CHANGE_FILTER} + "</style> Itens de  
ação: <style isBold="true">" + ${COLLABORATION_FILTER} + "</style>"]></  
textFieldExpression>
```

- d** Em ambos os locais, substitua a cadeia de caracteres acima por:

```
<textFieldExpression class="java.lang.String"><![CDATA["Filtro: <style  
isBold="true">" + ${CHANGE_FILTER} + "</style>"]></textFieldExpression>
```

- e** Salve o arquivo.
 - f** Selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Módulos > Análise > Relatórios > Relatório de Mudanças - modelo HTML e PDF
No painel direito, clique em Fazer upload de arquivo para importar o arquivo modificado do diretório local para o sistema do HP Release Control.
- 8** No painel esquerdo, clique no botão Ativar conjunto de configurações atual  para ativar o rascunho selecionado e aplicar as novas propriedades de configuração ao HP Release Control.

Estágio 4: Recomendações Pós-upgrade

- 1** Desinstale a versão antiga do produto.
- 2** Se você não tiver feito mudanças no script change-flow.js da sua instalação antiga, convém atualizar o novo script change-flow.js da seguinte maneira:
 - a** No HP Release Control, selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Processo de Mudança > nó Script de fluxo de mudança. O conteúdo desse arquivo é exibido no painel direito. Remova todo o conteúdo manualmente.
 - b** Navegue até o <diretório de instalação do HP Release Control 9.20>\examples\scripts e abra o arquivo change-flow.js com ferramentas de edição de texto.
 - c** Copie o conteúdo de change-flow.js e copie-o no painel direito do nó do script de fluxo de mudanças.

- d** Salve e ative as mudanças de configuração (consulte "Trabalhando com definições de configuração do HP Release Control", na página 81).
- 3** Se tiver feito upgrade do HP Release Control 4.1x: se você tiver filtros que incluem definições para os critérios de Risco calculado, esses filtros continuarão a funcionar, mas não será possível editar os critérios de Risco calculado usando as configurações de filtro padrão. Para editar esses filtros:
- a** No HP Release Control, selecione Módulo > Administrador > guia Configuração > Integrações > Campos.
 - b** No painel Campos Disponíveis, selecione o campo Dados de Análise > risco calculado.
 - c** No painel Atributos de Campos, na guia Layout de Filtro, selecione as opções de mostrar no filtro.
 - d** Salve e ative as mudanças de configuração (consulte "Trabalhando com definições de configuração do HP Release Control", na página 81).
 - e** Faça logon no HP Release Control e edite seus filtros.

Observação:

- **Convém alterar a definição do filtro e usar os novos critérios de Gravidade do risco no lugar dos critérios de Risco calculado.**
- **Depois de editar o filtro, convém retornar ao painel Campos e limpar as opções de exibição de filtros para o campo risco calculado.**

-
- 4** Depois de instalar a nova versão do HP Release Control, se você ainda quiser trabalhar com um servidor Web, será necessário configurá-lo usando o utilitário configurador do servidor Web na nova instalação. Para obter informações sobre como configurar o servidor Web, consulte a seção sobre utilitários no *Guia do Usuário do HP Release Control*.

- 5** Se você estava trabalhando no modo de gerenciamento de identidade antes do upgrade e quiser continuar fazendo isso após o upgrade, será necessário reconfigurar o HP Release Control para trabalhar no modo de gerenciamento. Para obter detalhes, consulte "Usar o modo de gerenciamento de identidade" no *Guia do Usuário do HP Release Control*.
- 6** Antes do upgrade, se você tiver definido períodos de tempo, vá até Módulo > Administrador > guia Períodos de Tempo e clique no botão Salvar Configurações  .

3

Perguntas frequentes

Este capítulo fornece informações de perguntas frequentes sobre problemas de instalação e configuração do HP Release Control, bem como as respectivas soluções.

Este capítulo inclui:

- ▶ Como configurar o script `cmdb-mock.js` para o modo autônomo, na página 96
- ▶ Como usar dois adaptadores de mudança para extrair tickets de mudança e como usar diferentes maneiras de calcular o valor de risco, na página 101
- ▶ Como Configurar a Integração entre o HP Release Control e o Service Manager Quando o SSL é Usado, na página 102
- ▶ Como Configurar Usuários no HP Release Control Sem Mapear o Grupo LDAP, na página 104

Como configurar o script cmdb-mock.js para o modo autônomo

Problema

Ao usar o HP Release Control 9.13 no Modo Autônomo com o Service Manager 7.11, requisições de mudança e tarefas estão sendo enviadas ao HP Release Control em arquivos XML com um cenário do Connect-It. Nos atributos XML de Requisições de Mudança, o nome do aplicativo é recebido com um dos campos. Como modificar o script cmdb-mock.js de forma a usar essas informações e mostrar o impacto do aplicativo?

Solução

Modifique o script cmdb-mock.js da seguinte maneira:

- 1 Navegue até Integrações > Campos > Dados de Análise e adicione um novo campo changed-application:
 - a Digite changed-application na caixa de texto Nome e atribua um tipo e uma categoria.

The screenshot shows the 'Campos' configuration window. On the left, under 'Campos Disponíveis', the 'Dados de Análise' category is expanded, and 'changed-application' is selected. On the right, the 'Atributos de Campos' panel is active, showing the following configuration for the selected field:

- Nome: changed-application
- Rótulo: Application
- Descrição: The application name that is part of the planned change
- Tipo: Texto Longo
- Categoria: Dados de Análise
- Amostra de valor: (empty text box)
- Checkboxes: Listável, Classificável, Filtrável
- Delimitador de valor: (empty text box)

- b** Na guia Regras de Análise de CI, marque a caixa de seleção **business_element**. Também é possível selecionar outras regras para corresponder a outros tipos de IC.

Atributos de Campos			
Definição do Campo Layout de Lista Layout de Detalhes Layout de Filtro Regras de Análise de IC			
Nome	Descrição	<input type="checkbox"/> Mudança	<input type="checkbox"/> Tarefa
 cmdb-object-id	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 mam-ticket	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 node	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 ip_address	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 ip-range	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 business_element	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- 2** (opcional) Se necessário, adicione novas regras de análise de IC com um Padrão de Correspondência para corresponder seus próprios tipos de IC em Processo de Mudança > Regras de Análise de Impacto. É necessário repetir a etapa 1 para marcar as regras recém-criadas para o campo de aplicativo.

Regras de Análise de Impacto

Regras de Análise de IC

Nome	Descrição
cmdb-object-id	Identifies object IDs
mam-ticket	Identifies request IDs
node	Identifies hosts
ip_address	Identifies IP addresses
ip-range	Defines a range of IP addresses
business_element	Identifies Business CIs using comma de
*my_own_type	Identifies my own application types

Definição da Regra de Análise de IC

Nome:

Descrição:

Classe do analisador:

Padrões

Padrão de Correspondência	Referência Inversa de IC
{[w-\\s\\(\\)\\(\\)]+}	0

Campos

Campos Disponíveis

Campos Disponíveis
<ul style="list-style-type: none"> Dados de Análise <ul style="list-style-type: none"> calculated-risk calculated-risk-severity changed-application * changed-ci-id-list changed-ci-list collision-severity impact-severity is-abnormal Diversos Elementos de Ação Geral Hora

Atributos de Campos

Definição do Campo | Layout de Lista | Layout de Detalhes | Layout de Filtro | Regras de Análise de IC

Nome	Descrição	<input type="checkbox"/> Mudança	<input type="checkbox"/> Tarefa
cmdb-object-id	Identifies object IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mam-ticket	Identifies request IDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
node	Identifies hosts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ip_address	Identifies IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ip-range	Defines a range of IP addresses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
business_element	Identifies Business CIs using comma delimiter pattern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
my_own_type	Identifies my own application types	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- 3** Navegue até <xml adapter> -> convertChange.js. ApplicationName é o nome do campo no arquivo XML. Mapeie o campo changed-application para o campo XML da seguinte maneira:

```
function convert(demoRFC, genericRFC) {  
    .....  
  
    genericRFC.setField("changed-application",demoRFC.get("ApplicationName"));  
    .....  
}
```

Aplique a mesma modificação a <xml adapter> -> convertTask.js.

Agora, o campo ApplicationName no XML foi conectado ao campo changed-application no HP Release Control, e o HP Release Control é capaz de detectar o tipo de IC do atributo ApplicationName de acordo com as regras de análise de IC predefinidas. A próxima etapa é definir a gravidade do impacto de acordo com os tipos de IC.

- 4** Modifique o script cmdb-mock.js para definir o impacto do aplicativo:
 - a** Modifique o tipo de aplicativo para o seu próprio tipo na seção de configuração de Impacto.

b Modifique a função `getSeverity()` para mapear a gravidade do impacto.

```
var APP_TYPE1 = "business_element";
var APP_TYPE2 = " my_own_type ";
var APP_TYPE3 = "your_own_type3";
.....
var APPLICATION_TYPES = new Array(APP_TYPE1, APP_TYPE2, APP_TYPE3,
.....);

function getSeverity(cild, type){
    if (type.toLowerCase() == APP_TYPE1.toLowerCase()){
        // É possível adicionar mais condições aqui para a configuração
da gravidade do impacto
        return SEVERITY_CRITICAL;
    }
    else if (type.toLowerCase() == APP_TYPE2.toLowerCase()){
        // É possível adicionar mais condições aqui para a configuração
da gravidade do impacto
        return SEVERITY_HIGH;
    }
    else if (type.toLowerCase() == APP_TYPE3.toLowerCase()){
        // É possível adicionar mais condições aqui para a configuração
da gravidade do impacto
        return SEVERITY_MEDIUM;
    }
    return SeverityEnum.getUnknown();
}
```

- 5** Agora, prepare os dados XML para mudanças, incluindo o atributo `ApplicationName` com o valor que corresponde a qualquer um dos tipos de IC de acordo com a regra que você definiu. Em seguida, o HP Release Control detectará o tipo de IC e calculará a gravidade do impacto com base nas condições acima.

Como usar dois adaptadores de mudança para extrair tickets de mudança e como usar diferentes maneiras de calcular o valor de risco

Problema

Como usar dois adaptadores de mudança para extrair tickets de mudança, um para as mudanças no Service Manager e outro para as mudanças de mainframe (por exemplo, adaptador de BD)?

Para esses dois tipos de mudanças, como usar diferentes maneiras (risco uCMDB/cálculo de Risco especificado) para calcular o valor de risco?

Solução

Embora o HP Release Control não tenha atualmente um componente de interface do usuário da configuração anteriormente mencionada, você pode atualizar o script de mudanças para realizar essas tarefas.

Consulte as etapas a seguir como exemplo:

- 1** Importar dois adaptadores para Central de Serviços: sd1 e sd2.
- 2** No HP Release Control, navegue até **Administrador > Configuração > Integrações > Campo** e adicione um campo personalizado denominado **service-desk**.
- 3** Navegue até **Administrador > Configuração > Integrações > sd1 > convertChange.js** e adicione uma linha de código em **function convert**:

```
function convert(sm_rfc, generic_rfc) {  
.....  
generic_rfc.setField("service-desk", "sd1")  
.....  
}
```

- 4** Aplique a mesma configuração a **sd2 > convertChange.js**, conforme descrito na etapa anterior.

- 5 Navegue até **Administrador > Configuração > Processo de Mudança > script de fluxo de mudança** e adicione as seguintes linhas de código à função `overrideRisk`:

```
function overrideRisk(prevChange, newChange, analysis, result) {  
  //----Example: maximize risk when change tickets from isd1 adapter  
  if (newChange.getField("service-desk")== "sd1"){  
    result.risk= 100;  
  }  
}
```

- 6 Reinicie o serviço HP Release Control. Agora, as mudanças do `sd1` obterão o cálculo de risco.

Para conhecer mais funções que podem ser chamadas por um script de fluxo de mudança, consulte as classes `RiskAnalysis`, `RawRiskFactorCalculationResult` e `OverrideRulesResult` na *Referência de API do HP Release Control*.

Como Configurar a integração entre o HP Release Control e o Service Manager quando o SSL é usado

Problema

Como configurar a integração entre o HP Release Control e o Service Manager quando o SSL é usado

Solução

Consulte as etapas a seguir como exemplo da configuração SSL com o Tomcat:

- 1 Gere o arquivo keystore. (Se você tiver o arquivo de certificado, poderá pular esta etapa.)
 - a Abra o prompt de comando do Windows. Mude para a pasta `bin` da plataforma Java digitando o seguinte comando:

```
cd %JAVA_HOME%/bin
```

- b** Digite o seguinte comando para criar uma chave privada e um keystore para o HP Release Control:

```
keytool -genkey -alias <rctracer> -keypass <rcadmin> -keystore <rctracer.bin>  
-storepass <rcadmin>
```

Substitua os parâmetros entre os sinais de maior e menor de acordo com as suas exigências. Observe que as senhas de keypass e storepass devem ser as mesmas. O arquivo .bin é na verdade o arquivo de keystore.

- c** Quando keytool solicitar seu nome e sobrenome, digite suas informações pessoais conforme necessário.
- d** Quando keytool solicitar a unidade organizacional, a organização, a cidade ou localidade, o estado e o código de país de duas letras, digite as informações de identificação da sua empresa.
- e** Verifique as informações fornecidas e digite sim se elas estiverem corretas.
- f** Mude para a pasta bin da plataforma Java e verifique se o arquivo rctracer.bin foi criado.

2 Configure o Tomcat para usar o arquivo keystore.

- a** Copie rctracer.bin na pasta webapps do Tomcat.
- b** Navegue até o diretório servers/server-0/conf e abra server.xml.
- c** Localize o elemento Connector port="8443" e exclua sua marca de comentário. Adicione duas linhas de código em clientAuth:

```
<Connector port="8443"  
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"  
enableLookups="true" disableUploadTimeout="true"  
acceptCount="100" debug="0" scheme="https" secure="true"  
clientAuth="false" sslProtocol="TLS"  
keystoreFile="../../webapps/rctracer.bin"  
keystorePass="rcadmin" />
```

- d** Salve e feche o arquivo.

Observação: Se houver vários nós, será necessário modificar o arquivo `server.xml` para cada nó.

3 Configure o aplicativo de servidor Web para operar com SSL.

- a Navegue até o diretório `apps/ccm/WEB-INF` do seu aplicativo de servidor Web e abra `web.xml`. Adicione os seguintes fragmentos XML antes de `</web-app>`:

```
<security-constraint>
<web-resource-collection>
<web-resource-name>securedapp</web-resource-name>
<url-pattern>/*</url-pattern>
</web-resource-collection>
<user-data-constraint>
<transport-guarantee>CONFIDENTIAL</transport-guarantee>
</user-data-constraint>
</security-constraint>
```

- b Salve e feche o arquivo.

Como configurar usuários no HP Release Control sem mapear o grupo LDAP

Problema

Como configurar usuários no HP Release Control sem o mapeamento de grupo LDAP?

Solução

Se a organização não usar grupos LDAP para aplicativos, ou não for possível deixar de autenticar via LDAP, o administrador do HP Release Control pode configurar usuários.

Consulte as etapas a seguir como exemplo:

1 Importar usuários Administrador no banco de dados do HP Release Control.

- a** Preparar um arquivo de texto com o seguinte formato e salvar como `ldap_users.csv` no diretório <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\.

```

USERNAME,PASSWORD,FIRST_NAME,LAST_NAME,EMAIL,BUSINESS_ID,ROLE
jdoe,,John,Doe,jon.doe@hp.com,jdoe,Administrados do Sistema
jimmy,,,,,,Gerente de Mudanças

```

- ▶ Listar os usuários a quem deseja conceder a função não padrão neste arquivo. Você precisa conceder a função de Administrador do Sistema a um usuário. Observe que o usuário administrador aqui indicado refere-se ao administrador do HP Release Control.
- ▶ Verifique se os usuários listados no arquivo também tenham acesso ao servidor LDAP. Caso contrário, haverá problemas de autorização quando o LDAP for ativado.
- ▶ É possível manter alguns campos vazios, exceto "USERNAME", que se refere ao atributo LDAP a ser especificado para a propriedade `usersUniqueLDAPAttribute` em `ldap.properties` na Etapa 2-c.

- b** Abra o prompt de comando do Windows. Mude os diretórios para o <diretório de instalação do HP Release Control>\bin\ e execute o comando `ImportUsers.bat` com o usuário padrão `admin`:

```

Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.0.6002]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\admin>cd C:\HP\RC910\bin

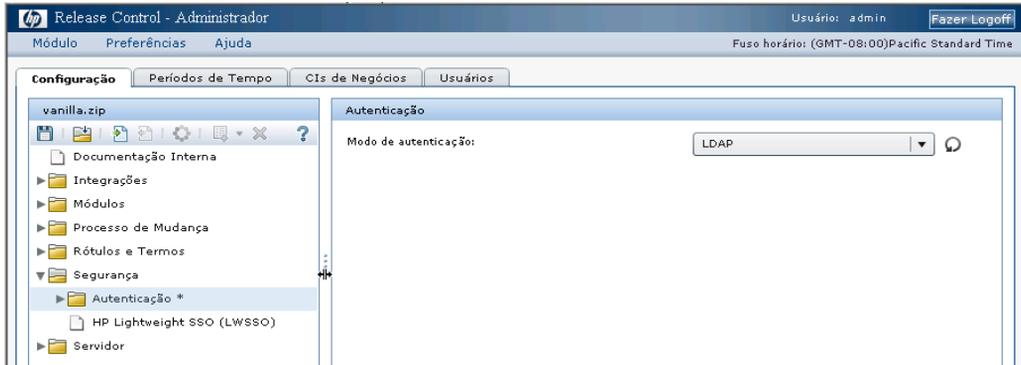
C:\HP\RC910\bin>ImportUsers.bat -f ldap_users.csv -r 3 -u admin -p admin
jdoe (jdoe): success
(jimmy): warning
        updated
        raw data: jimmy,,,,,,Change Manager
import result: warning

C:\HP\RC910\bin>_

```

No instantâneo, um Aviso é mostrado porque o usuário jimmy já existe no banco de dados do HP Release Control. O perfil do usuário será atualizado.

- 2 No HP Release Control, configure o LDAP para ser usado sem o mapeamento de grupo.
 - a Faça login no HP Release Control como administrador e defina o modo Autenticação para LDAP:

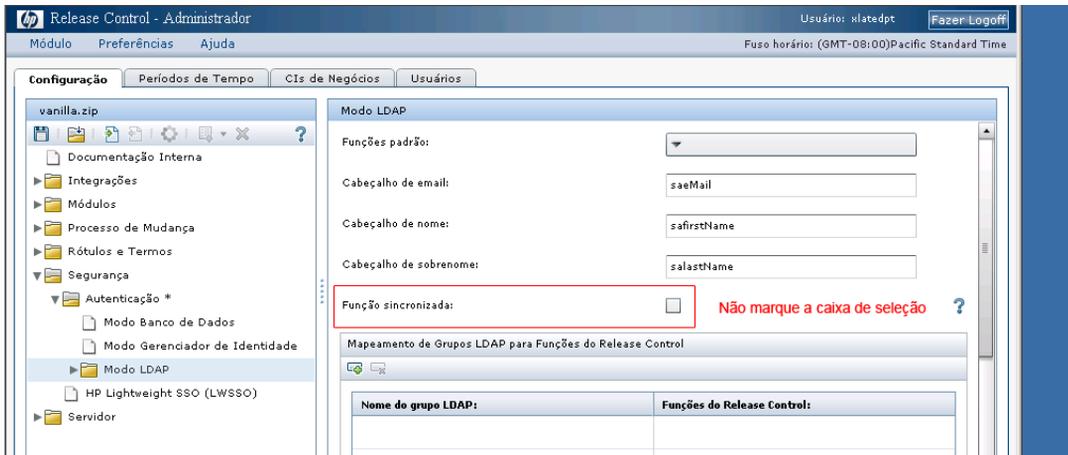


- b Configure os detalhes do modo LDAP e preste atenção aos seguintes itens:
 - ▶ Selecione uma função (por exemplo, Usuário) como Padrão. Consulte as etapas a seguir para saber como atualizar uma função de usuário e conceder acesso ao módulo Administração no modo LDAP.
 - ▶ As funções são predefinidas no sistema HP Release Control pronto para uso. Para atender aos requisitos reais, execute o comando ManageRoles.bat para criar suas próprias funções. Por exemplo:

```
<diretório de instalação do HP Release Control>\bin\ManageRoles.bat -c -r  
NewRole -a <nome da permissão1> <nome da permissão2> .....
```

Consulte *HP Release Control Guia do Usuário > Apêndices > Utilitários > seção Gerenciador de Função* para mais detalhes.

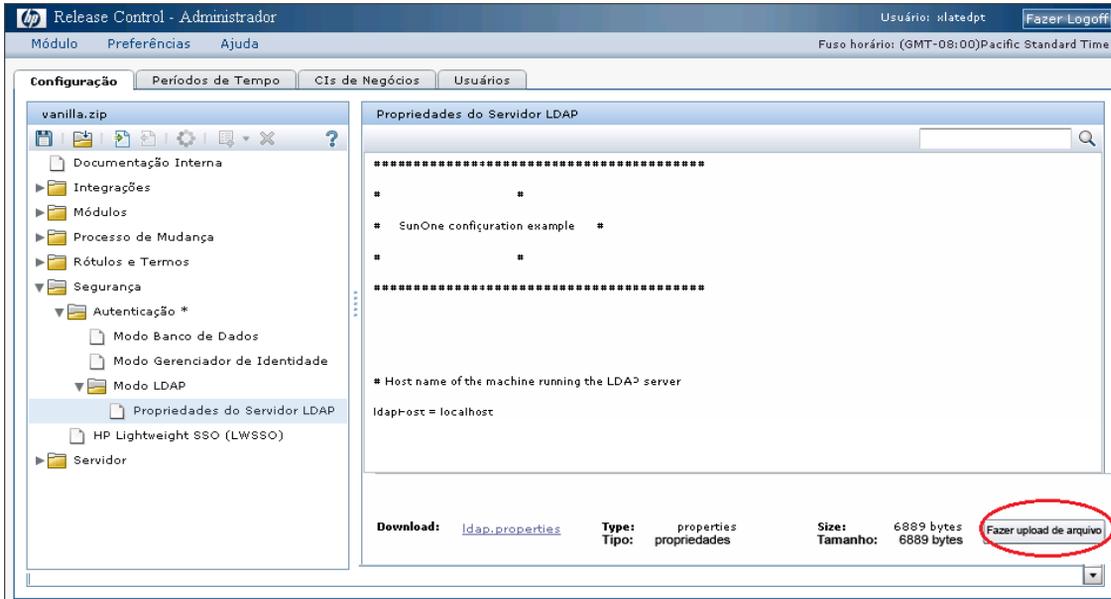
- [Cabeçalho de email], [Cabeçalho de nome] e [Cabeçalho de sobrenome] referem-se aos nomes de atributos correspondentes do LDAP.
- NÃO marque a caixa de seleção Função sincronizada. Depois que o usuário faz logon pela primeira vez, o HP Release Control obterá a função do usuário do banco de dados em vez de obter a função Padrão.



c Configurar as Propriedades do Servidor LDAP.

- i Navegue até o <diretório de instalação do HP Release Control>/examples/ldap-examples e selecione um arquivo de modelo de propriedades de acordo com o tipo de servidor LDAP. Por exemplo, selecione ldap.properties.SO para o servidor LDAP openDS.
- ii Abra o arquivo de modelo selecionado e atualize as propriedades além das relacionadas a grupos.

- iii Depois de concluída a atualização, salve e renomeie o arquivo para `ldap.properties`. Faça o upload para o RC:



- iv Salve o conjunto de configurações com um novo nome. A seguinte mensagem de aviso deve aparecer:

Problemas	
Código	Descrição
RC-00802	No group mapped to a role containing the editConfiguration permission. This will make the LDAP configuration irreversible

O aviso aparece porque não há grupo LDAP mapeado a uma função com permissão de administrador. Ignore o aviso.

- v Ativar o conjunto de configurações.
- vi Faça logoff do HP Release Control.

- 3 Faça login no HP Release Control como usuário LDAP.

- a** Faça logon no HP Release Control como usuário LDAP. O HP Release Control se conectará ao servidor LDAP para autorização de senha e depois verificará se o usuário já existe no banco de dados. Se sim, o HP Release Control concederá a função do banco de dados para o usuário. Caso contrário, o HP Release Control concederá a função padrão (Usuário) e um novo usuário será criado no banco de dados do RC.
- b** Depois que o novo usuário do LDAP fizer logon com a função padrão, você ainda pode atualizar a função executando o comando ImportUsers.bat (use jdoe, o novo administrador do HP Release Control no modo LDAP).

Índice

A

antes de instalar 13
Aperture VISTA
 configurando a integração 73
arquitetura do sistema 20
arquivo XML como central de serviços,
 configurando 68

B

banco de dados como central de serviços,
 configurando 63
banco de dados, configurando 23
BMC Remedy Action Request System,
 configurando a integração 56

C

centrais de serviços
 com suporte 14
 configuração 37
configuração do banco de dados 23
configuração do servidor 29
Configuração do servidor Web 76
Configuração, guia 82
Configurador do Servidor Web, utilitário
 76

E

esquema de usuários, configurando 23

F

fazendo logon no HP Release Control 28
fluxo de dados 19

H

HP Network Automation, configurando a
 integração 70
HP Server Automation, configurando a
 integração 70
HP Service Desk, configurando a
 integração 60
HP Service Manager, *Consulte Service
 Manager*
HP ServiceCenter, *Consulte ServiceCenter*
HP Universal CMDB, configurando 32

I

instalação 21
instalar
 antes 13
IT Governance Center, configurando a
 integração 52

N

Network Automation, configurando a
 integração 70

O

opções de implantação, avançadas 18

P

procedimento de upgrade 85
processo de implantação 12
Project and Portfolio Management,
 configurando a integração 52

R

Índice

- recursos online 10
- Remedy, configurando a integração 56
- requisitos de sistema do servidor 17
- requisitos do cliente 18
- requisitos do sistema
 - cliente 18
 - servidor 17

S

- salvando um conjunto de configurações de rascunho 82
- Server Automation, configurando a integração 70
- Service Manager
 - configurando a integração 38
- ServiceCenter
 - configurando a integração 46
- site da HP Software 10
- site de Suporte da HP Software 10
- SMRC1.2_Demo.unl, etapas manuais 45

U

- Universal CMDB, configurando 32
- Utilitários
 - Configurador do Servidor Web 76