



# OFFICEJET PRO 8000

## Guia do usuário





# Impressora HP Officejet Pro 8000 (A809) Série

Guia do usuário



## Informações de copyright

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados.

A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

## Esclarecimentos

Windows e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. Windows Vista é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

## Informações de segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entendeu todas as instruções na documentação que acompanha o dispositivo.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
3. Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.
4. Não instale nem use o produto próximo a água, nem o use quando você estiver molhado.
5. Instale o produto de forma segura, em superfície estável.
6. Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.
7. Se o produto não estiver funcionando normalmente, consulte [Manutenção e solução de problemas](#).
8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.

9. Use apenas o adaptador de energia/bateria fornecido com o dispositivo.

---

# Conteúdo

<b>1 Guia de primeiros passos</b>	
Localize outros recursos para a documentação do produto .....	7
Localize o número do modelo do seu dispositivo .....	9
Acessibilidade .....	9
Saiba quais são as peças do dispositivo .....	10
Vista frontal .....	10
Painel de controle .....	11
Visão traseira .....	11
Informações de conexão .....	12
Desligue o dispositivo .....	12
Dicas ecológicas .....	12
<b>2 Instalação de acessórios</b>	
Instalação do duplexador .....	14
Instalação da Bandeja 2 .....	14
Ativar os acessórios no driver da impressora .....	15
Para ativar acessórios em computadores com Windows .....	15
Para ativar acessórios em computadores com Macintosh .....	15
<b>3 Como usar o dispositivo</b>	
Seleção de mídia de impressão .....	17
Papéis recomendados para impressão .....	17
Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão .....	19
Como entender as especificações para mídia suportada .....	20
Como entender os tamanhos suportados .....	21
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados .....	23
Definição de margens mínimas .....	24
Carregar mídia .....	24
Configuração das bandejas .....	26
Alterando configurações de impressão .....	27
Para alterar as configurações de um aplicativo para trabalhos atuais (Windows) .....	28
Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows) .....	28
Para alterar configurações (Mac OS X) .....	28
Impressão nos dois lados (duplexação) .....	29
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página .....	29
Executar impressão dúplice .....	29
Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado .....	30
Impressão sem margem .....	31
Para imprimir um documento sem margem (Windows) .....	31
Para imprimir um documento sem margem (Mac OS X) .....	32
Imprima uma página da Web (somente para Windows) .....	32
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	33

## 4 Configuração e gerenciamento

Gerenciamento do dispositivo .....	34
Monitorar o dispositivo .....	35
Administrar o dispositivo .....	36
Use as ferramentas de gerenciamento do dispositivo .....	37
Servidor da Web incorporado .....	37
Para abrir o servidor Web incorporado .....	38
Páginas do servidor da Web incorporado .....	39
Caixa de ferramentas HP (Windows) .....	39
Abrir a Caixa de ferramentas HP .....	39
Guias da Caixa de ferramentas HP .....	40
Caixa de ferramentas de rede .....	41
Utilização da Central de Soluções HP (Windows) .....	41
Utilitário da impressora HP (Mac OS X) .....	41
Abra o Utilitário de impressão HP .....	42
Painéis do Utilitário da impressora HP .....	42
Use o HP Device Manager .....	43
Como entender a página de diagnóstico de autoteste .....	43
Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio (somente para alguns modelos) .....	44
Configuração do dispositivo (Windows) .....	46
Conexão direta .....	46
Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado) .....	46
Para conectar o dispositivo antes de instalar o software .....	47
Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente .....	47
Conexão de rede .....	48
Como instalar o dispositivo em uma rede .....	48
Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente .....	49
Como instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora .....	49
Como instalar o dispositivo em um ambiente de rede IPV6 pura .....	49
Como configurar o dispositivo (Mac OS X) .....	50
Como instalar o software para conexão de rede ou conexão direta .....	50
Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente .....	51
Como configurar o dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos) .....	52
Como entender as configurações de rede sem fio 802.11 .....	53
Como configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows) .....	54
Como configurar a comunicação sem fio do dispositivo utilizando o instalador (Mac OS X) .....	55
Conecte o dispositivo usando uma conexão de rede sem fio ad hoc .....	55
Como desativar a comunicação sem fio .....	56
Como configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP .....	56
Como alterar o método de conexão .....	57
Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio .....	57
Para adicionar endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio .....	57
Outras diretrizes .....	58
Desinstalação e reinstalação do software .....	58

## 5 Manutenção e solução de problemas

Cartuchos de tinta suportados .....	61
Como substituir os cartuchos de tinta .....	62

Manutenção dos cabeçotes de impressão .....	63
Como verificar as condições dos cabeçotes de impressão .....	64
Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão .....	64
Como alinhar os cabeçotes de impressão .....	65
Para limpar os cabeçotes de impressão .....	66
Como limpar os contatos do cabeçote de impressão manualmente .....	66
Como calibrar o avanço de linha .....	69
Como substituir os cabeçotes de impressão .....	69
Como armazenar os suprimentos de impressão .....	71
Como armazenar cartuchos de tinta .....	71
Como armazenar cabeçotes de impressão .....	71
Recursos e dicas para solução de problemas .....	72
Como solucionar problemas de impressão .....	73
A impressora desliga inesperadamente .....	73
O dispositivo não está respondendo (nada é impresso) .....	73
Todas as luzes da impressora estão piscando .....	74
A impressora demora muito para imprimir .....	74
Posição incorreta do texto ou das figuras .....	75
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel .....	75
O dispositivo está imprimindo a partir da bandeja de entrada errada .....	76
Baixa qualidade de impressão e impressões inesperadas .....	76
Solução de problemas na qualidade de impressões gerais .....	76
Impressão de caracteres ilegíveis .....	77
A tinta está borrando .....	77
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente .....	78
A impressão está desbotada ou com as cores esmaecidas .....	78
As cores são impressão em preto e branco .....	78
São impressas cores erradas .....	78
A impressão exibe cores misturadas .....	79
A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas. ....	79
As cores não se alinham adequadamente .....	80
O texto ou as imagens estão listradas .....	80
Algo está ausente ou incorreto na página .....	80
Como solucionar problemas de alimentação de papel .....	81
A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida .....	81
A mídia pára na metade .....	81
Está ocorrendo outro problema de alimentação de papel .....	81
Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo .....	83
Não é possível abrir o servidor da Web incorporado .....	83
Como solucionar problemas de rede .....	83

Solução de problemas sem fio .....	84
Como solucionar problemas sem fio básicos .....	85
Como solucionar problemas sem fio avançados .....	85
Verifique se o computador está conectado à rede. ....	86
Veja se o dispositivo HP está conectado à rede .....	87
Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação. ....	88
Verifique se o dispositivo HP está on-line e pronto .....	88
O roteador sem fio está usando um SSID oculto .....	89
Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver de impressora padrão (apenas Windows) .....	89
Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows) .....	90
Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP) .....	90
Como solucionar problemas de instalação .....	90
Sugestões de instalação de hardware .....	91
Sugestões de instalação de software .....	91
Como solucionar problemas de rede .....	92
Como desobstruir congestionamentos .....	93
Limpeza de um congestionamento no dispositivo .....	94
Dicas para evitar congestionamentos .....	95
Erros .....	95
Cabeçote(s) de impressão ausente(s) - O cabeçote de impressão a seguir parece estar ausente, não foi detectado ou foi instalado incorretamente .....	96
Cabeçote de impressão incompatível - O cabeçote de impressão a seguir não é compatível com esta impressora .....	96
Problema no cabeçote de impressão - O cabeçote de impressão a seguir está com problemas .....	96
Dispositivo desconectado .....	96
Substituir cartucho(s) logo - Substitua os cartuchos a seguir logo .....	96
Problema no cartucho - O cartucho a seguir parece estar ausente ou danificado .....	97
Problema no cartucho - O cartucho a seguir deve ser substituído .....	97
Incompatibilidade de papel - O papel detectado não corresponde ao tamanho ou ao tipo de papel selecionado .....	97
O compartimento do cartucho não pode mover-se. Desligue o dispositivo. Verifique se existe um congestionamento de papel ou outra obstrução na impressora. ....	97
Congestionamento de papel - O papel está congestionado (ou não foi alimentado corretamente). Limpe o atolamento de papel e pressione o botão Continuar da impressora. ....	97
A impressora está sem papel. Carregue mais papel e pressione o botão Continuar na parte frontal da impressora .....	97
Cartucho incompatível - O cartucho a seguir não é compatível com esta impressora. ....	98
Impressora offline - A impressora, no momento, está offline. ....	98
Impressora pausada - A impressora, no momento, está pausada .....	98
Falha ao imprimir documento - Não foi possível imprimir o trabalho devido a um erro no sistema de impressão .....	99
Erro geral da impressora.....	99
<b>6 Referência das luzes do painel de controle</b>	
Como interpretar as luzes do painel de controle .....	100

<b>A</b>	<b>Suprimentos e acessórios HP</b>	
	Como comprar suprimentos de impressão on-line .....	106
	Acessórios .....	106
	Suprimentos .....	107
	Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .....	107
	Mídia HP .....	107
<b>B</b>	<b>Suporte e garantia</b>	
	Obtenção de suporte eletrônico .....	108
	Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta .....	108
	Obtenção de suporte HP por telefone .....	110
	Antes de telefonar .....	110
	Processo de suporte .....	111
	Suporte HP por telefone .....	111
	Período de suporte por telefone .....	111
	Números de suporte por telefone .....	112
	Fazer uma ligação .....	113
	Após o período de suporte por telefone .....	113
	Opções adicionais de garantia .....	113
	Serviço de Troca Rápida HP (Japão) .....	114
	Suporte ao cliente HP na Coreia .....	114
	Preparação do dispositivo para envio .....	115
	Como remover os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio .....	115
	Embalagem do dispositivo .....	117
<b>C</b>	<b>Especificações do dispositivo</b>	
	Especificações técnicas .....	119
	Capacidades e recursos do produto .....	119
	Especificações do processador e da memória .....	120
	Requisitos do sistema .....	120
	Especificações do protocolo de rede .....	121
	Especificações do servidor da Web incorporado .....	121
	Resolução de impressão .....	122
	Especificações ambientais .....	122
	Especificações elétricas .....	122
	Especificações de emissão acústica (impressão no modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779) .....	122
<b>D</b>	<b>Informações regulamentares</b>	
	Declaração do FCC .....	123
	Aviso aos usuários na Coreia .....	124
	Declaração de conformidade VCCI (Classe B) para usuários no Japão .....	124
	Aviso aos usuários no Japão sobre o cabo de alimentação .....	124
	Tabela de substâncias tóxicas e perigosas .....	124
	Informações regulamentares para produtos sem fio .....	125
	Exposição à radiação de radiofrequência .....	125
	Aviso aos usuários do Brasil .....	125
	Aviso aos usuários do Canadá .....	125
	Aviso aos usuários de Taiwan .....	126
	Aviso sobre a regulamentação da União Européia .....	127
	Número de modelo de controle .....	127

Declaração de conformidade .....	128
Programa de administração ambiental de produtos .....	130
Uso de papel .....	130
Plásticos .....	130
Folhas de dados de segurança material .....	130
Programa de reciclagem .....	130
Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP .....	130
Coleta de equipamento usado efetuada pelos usuários em lares na União Européia ....	131
Consumo de energia .....	132
Substâncias químicas .....	132
Licenças de terceiros .....	133
<b>Índice</b> .....	<b>138</b>

# 1 Guia de primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Localize outros recursos para a documentação do produto](#)
- [Localize o número do modelo do seu dispositivo](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Saiba quais são as peças do dispositivo](#)
- [Informações de conexão](#)
- [Desligue o dispositivo](#)
- [Dicas ecológicas](#)

## Localize outros recursos para a documentação do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Poster de instalação	Oferece informações ilustradas sobre configuração.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo e também pode ser encontrada no site da HP: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Arquivo leia-me e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Guia de Introdução a Dispositivos Sem Fio (somente para alguns modelos)	Esta seção fornece instruções para monitorar a função sem fio do dispositivo.	Uma versão impressa desse documento é fornecida com o dispositivo.
Ferramentas de gerenciamento do dispositivo (conexões em rede)	Permite verificar informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo.  Para obter mais informações, consulte <a href="#">Servidor da Web incorporado</a> .	Disponível a partir de um computador conectado.
Caixa de ferramentas da HP (Microsoft® Windows®)	Fornecer informações sobre as condições do cabeçote de impressão e o acesso a serviços de manutenção.  Para obter mais informações, consulte <a href="#">Caixa de ferramentas HP (Windows)</a> .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.
Utilitário da impressora HP (Mac OS X)	Contém ferramentas para definir as configurações de	Geralmente instalado com o software do dispositivo.

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
	<p>impressão, calibrar o dispositivo, limpar cabeçotes de impressão, imprimir a página de configuração e encontrar informações de suporte no site da Web.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Utilitário da impressora HP (Mac OS X)</a>.</p>	
Painel de controle	Fornecer informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Painel de controle</a> .
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Monitorar o dispositivo</a> .
Página de configuração	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre o dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Nome do produto</li> <li>◦ Número do modelo</li> <li>◦ Número de série</li> <li>◦ Número da versão de firmware</li> </ul> </li> <li>• Acessórios instalados (por exemplo, a Bandeja 2)</li> <li>• Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios</li> <li>• Imprimindo status dos suprimentos</li> </ul>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como entender a página de diagnóstico de autoteste</a> .
Página de diagnóstico de qualidade de impressão	Diagnostica os problemas que afetam a qualidade de impressão e ajuda a decidir se deve ser executado algum serviço de manutenção para melhorar a qualidade das impressões.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão</a> .
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP.	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Obtenção de suporte HP por telefone</a> .
Central de Soluções HP (Windows)	Permite alterar as configurações do dispositivo, solicitar suprimentos, iniciar e acessar a Ajuda na tela.	Geralmente instalado com o software do dispositivo.

Recurso	Descrição	Local
	Dependendo dos dispositivos instalados, a Central de soluções HP oferece recursos adicionais, como acesso ao software de foto e imagem da HP e o Assistente de configuração de fax. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Utilização da Central de Soluções HP (Windows)</a> .	

## Localize o número do modelo do seu dispositivo

Além do nome do modelo, exibido na parte frontal do dispositivo, este dispositivo possui um número de modelo específico. Você pode usar esse número para saber quais são os suprimentos ou acessórios disponíveis para o produto e obter suporte.

O número do modelo encontra-se na etiqueta localizada dentro do dispositivo, ao lado dos cartuchos de tinta.

## Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

### Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

### Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

### Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple na Web em [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Saiba quais são as peças do dispositivo

- [Vista frontal](#)
- [Painel de controle](#)
- [Visão traseira](#)

### Vista frontal



1	Painel de controle
2	Bandeja de saída
3	Bandeja 1
4	Guias de largura
5	Tampa dos cartuchos de tinta
6	Cartuchos de tinta
7	Trava do cabeçote de impressão
8	Cabeçotes de impressão
9	Bandeja 2 (A Bandeja 2 é um acessório. Para obter informações sobre pedidos, consulte <a href="#">Acessórios.</a> )

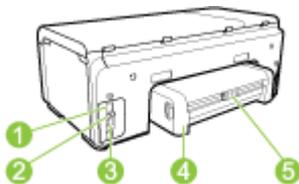
## Painel de controle

Para obter mais informações sobre como interpretar os indicadores luminosos do painel de controle, consulte [Referência das luzes do painel de controle](#).



1	Indicadores luminosos de cartucho de tinta
2	Indicadores luminosos de cabeçote de impressão <b>Nota</b> Os indicadores luminosos do cabeçote de impressão só ficam visíveis quando o cabeçote de impressão precisa de atenção.
3	<b>Rede</b> botão  (disponível em alguns modelos) <b>Sem fio</b> botão  (disponível em alguns modelos)
4	<b>Cancelar</b> botão
5	<b>Continuar</b> botão e luz
6	Botão <b>Liga/Desliga</b> e indicador luminoso de energia

## Visão traseira



1	Entrada de alimentação
2	Porta de rede Ethernet
3	Porta USB traseira
4	Acessório de impressão dupla-face automático (duplexador)
5	Trava da porta traseira de acesso duplo

## Informações de conexão

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador com um cabo USB conectado à porta traseira USB 2.0 no dispositivo.	Todos os recursos são suportados.	Consulte o guia do cartão de configuração para obter instruções detalhadas.
Conexão Ethernet (com fio)	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos são suportados.	Siga as instruções no Guia de primeiros passos e consulte <a href="#">Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente</a> neste guia para obter mais informações.
Compartilhamento da impressora	Até cinco computadores. O computador host deve ser ligado todas as vezes ou os outros computadores não poderão imprimir com o dispositivo.	Todos os recursos no computador host são suportados. Apenas o recurso impressão é suportado de outros computadores.	Siga as instruções em <a href="#">Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente</a> .
sem fio 802.11 (somente em alguns modelos)	Até cinco computadores conectados ao dispositivo utilizando um hub ou roteador.	Todos os recursos são suportados.	Siga as instruções em <a href="#">Como configurar o dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos)</a> .

## Desligue o dispositivo

Para desligar o produto da HP, pressione o botão **Ligar** no produto. Não desconecte um fio de alimentação ou desligue uma fonte de alimentação antes que a luz de Ligado se apague. Se você desligar incorretamente o produto da HP, o carro de impressão pode não retornar à posição correta, o que pode causar problemas nos cabeçotes de impressão e na qualidade da impressão.

## Dicas ecológicas

O compromisso da HP é ajudar a reduzir o impacto ambiental de seus clientes. Para isso, a HP fornece dicas ecológicas para ajudá-lo a pensar em maneiras de avaliar e reduzir o impacto de suas impressões. Viste o site de Soluções ecológicas da HP para obter informações sobre os recursos específicos deste produto e sobre as iniciativas ambientais da HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **Impressão duplex:** Para usar menos papel, use a **Impressão econômica**, que imprime documentos dupla face com várias páginas na mesma folha. Para obter mais informações, consulte [Impressão nos dois lados \(duplexação\)](#).
- **Impressão Smart Web:** A interface do HP Smart Web Printing inclui um **Arquivo de clipes** e uma janela **Editar clipes**, na qual é possível armazenar, organizar ou imprimir clipes da Web. Para obter mais informações, consulte [Imprima uma página da Web \(somente para Windows\)](#).
- **Informações sobre economia de energia:** Para saber o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte [Consumo de energia](#).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

---

## 2 Instalação de acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

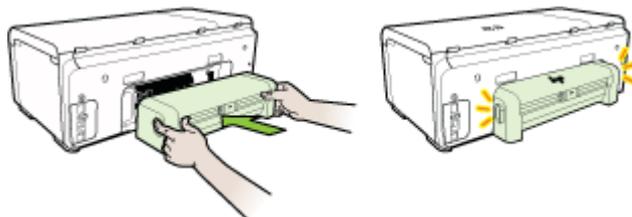
- [Instalação do duplexador](#)
- [Instalação da Bandeja 2](#)
- [Ativar os acessórios no driver da impressora](#)

### Instalação do duplexador

Permite imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte [Impressão nos dois lados \(duplexação\)](#).

#### Para instalar o duplexador

- ▲ Deslize o duplexador do dispositivo até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando a unidade; utilize-os somente para remover a unidade do dispositivo.



### Instalação da Bandeja 2

---

 **Nota** A Bandeja 2 é vendida como um acessório. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Acessórios](#).

---

A bandeja 2 comporta até 250 folhas de papel comum.

#### Para instalar a Bandeja 2

1. Desempacote a bandeja, remova as fitas e os materiais da embalagem e transporte a bandeja até o local preparado. A superfície deve ser resistente e plana.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.
3. Coloque o dispositivo em cima da bandeja.

---

△ **Cuidado** Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior do dispositivo.

---

4. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.
5. Ative a Bandeja 2 no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar os acessórios no driver da impressora](#).

## Ativar os acessórios no driver da impressora

- [Para ativar acessórios em computadores com Windows](#)
- [Para ativar acessórios em computadores com Macintosh](#)

### Para ativar acessórios em computadores com Windows

Após a instalação do software do dispositivo em computadores com Windows, a Bandeja 2 deve ser ligada no driver de impressão para que funcione com o dispositivo. (O duplexador não precisa ser ligado.)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver da impressora preferencial e clique em **Propriedades**.
3. Selecione uma destas guias: **Defina**, **Configurações do dispositivo** ou **Opções do dispositivo**. (O nome da guia depende do driver da impressora e do sistema operacional.)
4. Na guia selecionada, clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado** do menu suspenso e depois em **OK**.

### Para ativar acessórios em computadores com Macintosh

O Mac OS X ativa automaticamente todos os acessórios no driver da impressora durante a instalação do software do dispositivo. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

#### Mac OS X (v10.4)

1. Clique duas vezes em **Macintosh HD**, clique duas vezes em **Aplicativos**, clique duas vezes em **Utilitários** e clique duas vezes em **Utilitário de configuração da impressora**.
2. Na janela **Lista de impressoras**, clique uma vez no dispositivo que você deseja configurar para selecioná-lo.
3. No menu **Impressoras**, selecione **Mostrar informações**.
4. Clique no menu suspenso **Nomes e local** e selecione **Opções de instalação**.
5. Marque o acessório que você deseja ativar.
6. Clique em **Aplicar alterações**.

#### Mac OS X (v10.5)

1. Abra a **Preferências do sistema** e selecione **Impressora e fax**.
2. Clique em **Opções e suprimentos**.

3. Clique na guia **Driver**.
4. Selecione as opções que deseja instalar e clique em **OK**.

# 3 Como usar o dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Seleção de mídia de impressão](#)
- [Carregar mídia](#)
- [Configuração das bandejas](#)
- [Alterando configurações de impressão](#)
- [Impressão nos dois lados \(duplexação\)](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Impressão sem margem](#)
- [Imprima uma página da Web \(somente para Windows\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

## Seleção de mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em [www.hp.com](http://www.hp.com) para obter mais informações sobre mídia da HP.



A HP recomenda papéis simples como o selo ColorLok para imprimir e copiar documentos. Os papéis que possuem esse selo são testados de forma independente para atender a padrões rigorosos de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores nítidas e vibrantes e pretos mais fortes, que secam mais rápido do que os papéis comuns. Prefira os papéis com o selo ColorLok, fabricados em diversos pesos e tamanhos pelos maiores fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão](#)
- [Como entender as especificações para mídia suportada](#)
- [Definição de margens mínimas](#)

## Papéis recomendados para impressão

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel HP para folhetos

Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla-face. Eles são a opção perfeita para reproduções

(continuação)

Papel para HP Superior Inkjet	quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.
Papel branco brilhante para jato de tinta da HP	O Papel branco brilhante para jato de tinta da HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para impressão HP	O Papel para impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
HP Office Paper (Papel para escritório HP)	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
HP Multipurpose Paper (Papel multiuso HP)	O Papel multiuso HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para apresentação HP Premium HP Professional Paper (Papel profissional da HP)	Esses papéis são papéis pesados, dupla face e foscos perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e informativos. Como são pesados, possuem uma aparência e uma textura que impressionam.
Transparência para jato de tinta HP Premium	Com a Transparência para jato de tinta HP Premium, suas apresentações em cores tornam-se mais interessantes e vívidas. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhoso e pouco brilhoso (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível com acabamento fosco nos tamanhos 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), A4 e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

---

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

---

### **HP Photo Value Packs:**

Os HP Photo Value Packs incluem de forma conveniente cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos profissionais em impressoras HP. Para imprimir fotos mais duradouras e vibrantes, use as tintas HP originais com o papel fotográfico avançado da HP. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que deseje compartilhar.

## **Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão**

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes:

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja. Se você colocar uma mídia especial sobre uma mídia comum, poderá causar um atolamento de papel ou uma impressão incorreta.
- Nas Bandejas 1 e 2, carregue a mídia com o lado de impressão para baixo e alinhada contra a traseira da bandeja. Centralize a mídia na bandeja de entrada e ajuste as guias de largura de papel. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

---

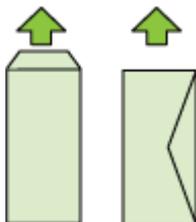
 **Nota** A Bandeja 2 é vendida como um acessório. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Acessórios](#).

---

- A bandeja 2 deve conter somente papel comum.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#). A HP recomenda carregar no máximo 2/3 de mídia especial.
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente

### Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Carregue os envelopes com as abas voltadas para cima e para a direita ou traseira do dispositivo.



### Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

### Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

### Mídia de tamanho personalizado

- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

## Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

Use sempre as configurações de mídia corretas no driver da impressora e configure as bandejas para o tipo de mídia correto. A HP recomenda testar qualquer papel antes de comprá-lo em grande quantidade.

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

### Como entender os tamanhos suportados

 **Nota** A Bandeja 2 é vendida como um acessório. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Acessórios](#).

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
<b>Tamanhos de mídia padrão</b>			
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✓		✓
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓		
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)	✓		
B5 sem margem (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✓		
<b>Envelopes</b>			
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✓		
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)	✓		
Envelope para cartão (11 x 15 cm; 4,4 x 6 pol.)	✓		
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)	✓		
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	✓		

(continuação)

<b>Tamanho da mídia</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja 2</b>	<b>Duplexador</b>
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)	✓		
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou n° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou n° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✓		
<b>Cartões</b>			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		✓
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓		✓
Cartão de índice (216 x 279 mm; 8,5 x 11 polegadas)	✓		✓
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓		
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm; 5,8 x 7,9 polegadas) *	✓		
<b>Mídia fotográfica</b>			
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia de foto com aba destacável (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)	✓		
<b>Outras mídias</b>			
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 216 mm de largura por 127 x 356 mm de comprimento (3 x 8,5 polegadas de largura por 5 x 14 polegadas de comprimento)	✓		

\* O dispositivo é compatível com Hagaki comum ou jato de tinta somente da Japan Post. Não é compatível com Hagaki fotográfico da Japan Post.

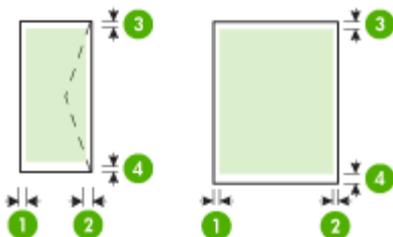
### Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

 **Nota** A Bandeja 2 é vendida como um acessório. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Acessórios](#).

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	250 g/m <sup>2</sup> (66 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m <sup>2</sup> (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1.0 polegada)
Duplexador	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Compartimento de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)

## Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior
Carta	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)
Ofício				
A4				
Executivo				
U.S. Statement				
8,5 x 13 pol.				
B5				
A5				
Cartões				
Mídia de tamanho personalizado				
Mídia fotográfica				
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

 **Nota** Se você estiver utilizando o duplexador para imprimir nos dois lados do papel, as margens mínimas superior e inferior devem ter ou exceder 12 mm (0,47 polegadas).

**Nota** Para Mac OS X, a margem mínima inferior de todas as mídias (exceto envelope, Hagaki e Ofuku Hagaki) deve ter 12 mm (0,47 polegadas).

## Carregar mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.

 **Nota** A Bandeja 2 é vendida como um acessório. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Acessórios](#).

## Para carregar a Bandeja 1 (bandeja principal)

1. Levante a bandeja de saída.



2. Deslize as guias de mídia para fora até a posição de extensão máxima.
3. Coloque o lado de impressão da mídia voltado para baixo no centro da bandeja e verifique se a mídia não excede a marcação de linha da bandeja. Deslize as guias de mídia para o centro até que elas toquem nos lados esquerdo e direito da mídia e, em seguida, empurre suavemente a pilha de papel até a parte traseira da bandeja.

---

 **Nota** Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---



4. Abaixue a bandeja de saída.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



---

 **Nota** Para mídias com mais de 11 polegadas (279 mm), puxe a extensão para fora até a posição de extensão máxima.

---

### Para carregar a Bandeja 2

1. Puxe a bandeja para fora do dispositivo segurando-a na parte dianteira.



2. Deslize as guias de mídia para fora até a posição de extensão máxima.
3. Coloque o lado de impressão da mídia voltado para baixo no centro da bandeja e verifique se a mídia não excede a marcação de linha da bandeja. Deslize as guias de mídia para o centro até que elas toquem nos lados esquerdo e direito da mídia e, em seguida, empurre suavemente a pilha de papel até a parte traseira da bandeja.

---

 **Nota** Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

---

4. Reinsira a bandeja com cuidado.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.

---

 **Nota** Para mídias com mais de 11 polegadas (279 mm), puxe a extensão para fora até a posição de extensão máxima.

---

## Configuração das bandejas

---

 **Nota** A Bandeja 2 é vendida como um acessório. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Acessórios](#).

Para configurar bandejas, a Bandeja 2 deve estar instalada e ligada no driver da impressora.

---

Por padrão, o dispositivo extrai mídia da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, ele extrairá a mídia da Bandeja 2 (caso esteja instalada e carregada com mídia). Você pode alterar essa configuração padrão utilizando os seguintes recursos:

- **Bloqueio de bandeja:** Utilize esse recurso para proteger mídias especiais, como papel timbrado ou pré-impresso, de uso acidental. Se o dispositivo ficar sem mídia durante a impressão de um documento, ele não utilizará mídia de uma bandeja bloqueada para concluir o trabalho de impressão.
- **Bandeja padrão:** Utilize esse recurso para determinar a primeira bandeja da qual o dispositivo extrai a mídia.

---

 **Nota** Para utilizar o bloqueio de bandeja e as configurações da bandeja padrão, selecione a opção de seleção automática de bandeja no software do dispositivo. Se o dispositivo estiver em rede e você definir uma bandeja padrão, essa configuração se aplicará a todos os usuários do dispositivo.

---

A bandeja 2 deve conter somente papel comum.

A tabela a seguir relaciona as maneiras possíveis de se usar as configurações de bandeja para atender às necessidades de impressão.

Desejo...	Siga estas etapas
Carregar as duas bandejas com a mesma mídia e configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja caso a outra esteja vazia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Carregar mídia</a>.</li><li>• Assegure-se de que a Trava da bandeja esteja desativada.</li></ul>
A mídia especial (p.ex., transparências ou papel timbrado) e o papel comum carregados nas bandejas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue mídia especial na Bandeja 1 e papel comum na Bandeja 2.</li><li>• Assegure-se de que a bandeja padrão esteja definida como a Bandeja 2.</li><li>• Verifique se a Trava da bandeja está definida na Bandeja 1.</li></ul>
Carregar mídia nas duas bandejas mas configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja específica primeiro.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2.</li><li>• Verifique se a bandeja padrão definida é a bandeja apropriada.</li></ul>

### Para configurar as bandejas

1. Verifique se o dispositivo está ligado.
2. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações** e, em seguida, em **Manuseio de papel**, no painel esquerdo.
  - **Caixa de ferramentas HP (Windows):** Clique na guia **Serviços** e em **Manuseio de papel**.
  - **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Configuração das bandejas** a partir do painel **Configurações da impressora**.
3. Altere a configuração desejada da bandeja e clique em **OK** ou **Aplicar**.

## Alterando configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.

---

 **Nota** Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

---

- [Para alterar as configurações de um aplicativo para trabalhos atuais \(Windows\)](#)
- [Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros \(Windows\)](#)
- [Para alterar configurações \(Mac OS X\)](#)

### Para alterar as configurações de um aplicativo para trabalhos atuais (Windows)

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
3. Altere os atalhos de impressão desejados e clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

### Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.

---

 **Nota** Se for solicitado, digite a senha de administrador do computador.

---

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Altere as configurações desejadas e clique em **OK**.

### Para alterar configurações (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.

---

 **Nota** No Mac OS X (v10.5), alguns aplicativos não possuem um menu de **Configuração de página**, pois esse menu faz parte do menu de **Impressão**.

---

2. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para abrir o driver da impressora.
4. Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em **OK** ou **Imprimir**.

## Impressão nos dois lados (duplexação)

Você pode imprimir, automaticamente, nos dois lados de uma folha da mídia, usando o acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador), ou manualmente, virando a mídia e recolocando-a no dispositivo.

- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)
- [Executar impressão dúplex](#)

### Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Especifique as opções de duplexação em seu aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Alguns tipos de mídia requerem orientação especial quando se imprime nos dois lados da folha, entre eles papel timbrado, papel pré-impresso, papel com marcas d'água e papel que já esteja perfurado. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Ao imprimir de um computador que utiliza o Mac OS X, o dispositivo imprime o segundo lado primeiro. Coloque a mídia com a parte da frente virada para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, o dispositivo prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a mídia é puxada para dentro do dispositivo e o segundo lado é impresso. Quando a impressão é concluída, a mídia é enviada para a bandeja de saída. Não a pegue antes que a impressão seja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a no dispositivo novamente. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

### Executar impressão dúplex



---

**Nota** É possível realizar a duplexação manual imprimindo primeiro nas páginas ímpares, virando as páginas, e, em seguida, imprimindo apenas as páginas pares.

---

#### Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo** e, em seguida, selecione um atalho de impressão.

4. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
5. Imprima o documento.

#### **Para imprimir automaticamente nos dois lados de uma página (MAC OS X)**

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Verifique se está usando a impressora e o tamanho de página corretos na **Configuração de página**.
4. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
5. Selecione **Cópias e páginas** a partir da lista suspensa.
6. Selecione a opção **Imprimir em ambos os lados**.
7. Selecione a orientação de encadernação clicando no ícone apropriado.
8. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

## **Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado**

#### **Para imprimir em uma mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)**

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **Tamanho**. Se o tamanho da mídia não for exibido, crie um tamanho de mídia personalizado.

#### **Para definir um tamanho de mídia personalizado:**

- a. Selecione **Personalizar** na lista suspensa.
  - b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
  - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.
  - d. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
  - e. Selecione o novo tamanho personalizado.
5. Selecione o tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
  6. Selecione a origem da mídia na lista suspensa **Origem do papel**.
  7. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
  8. Imprima o documento.

#### **Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)**

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.



**Nota** Alguns aplicativos do Mac OS X 10.5 não possuem um menu de **Configuração de página**, pois esse menu faz parte do menu de **Impressão**.

3. Verifique se selecionou o dispositivo HP.
4. Selecione o tamanho da mídia.

**Para definir um tamanho de mídia personalizado:**

- a. Clique em **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
  - b. Clique em **Novo** e digite o nome do tamanho na caixa **Nome do tamanho do papel**.
  - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
  - d. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, em **Salvar**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.

---

 **Nota** Alguns aplicativos do Mac OS X (v10.5) não possuem um menu de **Configuração de página**, pois esse menu faz parte do menu de **Impressão**.

---

6. Clique em **OK**.
7. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
8. Abra o painel **Manuseio de papel**.
9. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
10. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK** ou em **Imprimir**.

## Impressão sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

---

 **Nota** Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

Você também pode ganhar acesso a esse recurso na guia **Atalhos de impressão** (somente para Windows). Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

---

- [Para imprimir um documento sem margem \(Windows\)](#)
- [Para imprimir um documento sem margem \(Mac OS X\)](#)

### Para imprimir um documento sem margem (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. No aplicativo, abra o driver da impressora:
  - a. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
  - b. Clique em **Propriedades**, **Configuração** ou **Preferências**.
4. Selecione o atalho de configuração de impressão que deseja usar.

5. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **OK**.
6. Imprima o documento.
7. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

### Para imprimir um documento sem margem (Mac OS X)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Clique em **Arquivo** e em **Configurar página**.



**Nota** Alguns aplicativos do Mac OS X (v10.5) não possuem um menu de **Configuração de página**, pois esse menu faz parte do menu de **Impressão**.

---

4. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em **OK**.
5. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
6. Abra o painel **Tipo/Qualidade do papel**.
7. Clique na **guia Papel** e selecione o tipo de mídia da lista suspensa **Tipo do papel**.
8. Marque a guia **Impressão sem margem**, verifique se **Sem margem** está selecionado e altere a **Expansão sem margem**, se desejar.
9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Melhor** da lista suspensa **Qualidade**. Se desejar, selecione **Máximo** dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi\*.  
\*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
10. Selecione a origem da mídia.
11. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **Imprimir**.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

### Imprima uma página da Web (somente para Windows)

Você pode imprimir uma página da Web exibida no navegador da Web usando o Impressora HP.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

## Como imprimir uma página da Web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da Web, clique em **Imprimir**.

---

 **Dica** Para obter o melhor resultado, selecione **HP Smart Web Printing** no menu **Arquivo**. Uma marca de seleção é exibida quando esse programa é selecionado.

---

A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.

3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da Web suporte esse recurso, selecione os itens da página da Web que deseja incluir na impressão.  
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da Web.

---

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da Web, talvez seja necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

---

## Cancelamento de um trabalho de impressão

Cancele um trabalho de impressão utilizando um dos seguintes métodos:

**Painel de controle:** Pressione o botão **X Cancelar**. Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Os trabalhos que estiverem aguardando processamento não serão afetados.

**Windows:** Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

**Mac OS X:** Selecione o ícone da impressora no Dock, selecione o documento e clique em **Excluir**.

---

# 4 Configuração e gerenciamento

Esta seção destina-se ao administrador ou à pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém informações sobre os seguintes tópicos:

- [Gerenciamento do dispositivo](#)
- [Use as ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)
- [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#)
- [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Como configurar o dispositivo \(Mac OS X\)](#)
- [Como configurar o dispositivo para comunicação sem fio \(somente alguns modelos\)](#)
- [Desinstalação e reinstalação do software](#)

## Gerenciamento do dispositivo

A tabela a seguir relaciona as ferramentas comuns que podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Procedimentos específicos podem incluir outros métodos. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte [Use as ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

---

 **Nota** Usuários de Mac OS X podem utilizar o painel de controle, o servidor da Web incorporado e o Utilitário da impressora HP. Usuários do Windows podem utilizar o painel de controle, o servidor da Web incorporado, o driver da impressora, a Caixa de ferramentas HP e o myPrintMileage.

Para obter mais informações sobre o myPrintMileage, visite o site do myPrintMileage na Web.

---

### Windows

- Painel de controle do dispositivo
- Driver da impressora
- Caixa de ferramentas HP
- Servidor da Web incorporado

### Mac OS X

- Painel de controle do dispositivo
- Utilitário Configuração de Impressora HP
- Servidor da Web incorporado

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Monitorar o dispositivo](#)
- [Administrar o dispositivo](#)

## Monitorar o dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
<b>Painel de controle</b>	Pressione e mantenha pressionado por três segundos o <b>X</b> Botão <b>Cancelar</b> para obter informações sobre o status dos trabalhos que estão sendo processados, o status de operação do dispositivo, o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e da página de configuração de rede.
<b>Servidor da Web incorporado</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informações sobre o status da impressora:</b> Clique na guia <b>Informações</b> e em uma opção disponível no painel esquerdo.</li><li>• <b>Status do cartucho de tinta e do cabeçote de impressão:</b> Clique na guia <b>Informações</b> e em <b>Suprimentos de tinta</b> no painel esquerdo.*</li><li>• <b>Utilização de tinta acumulada e utilização de mídia:</b> Clique na guia <b>Informações</b> e em <b>Relatório de utilização</b>, no painel esquerdo. O dispositivo pode exibir o número aproximado de páginas que podem ser impressas com os suprimentos existentes. Este é apenas um número aproximado, pois o número de páginas que podem ser impressas pode variar dependendo das imagens impressas, das configurações de impressão, do tipo de página, da frequência de uso, da temperatura e de outros fatores. A aproximação pode variar muito dependendo do tipo de página de impressão e é fornecida pela HP aos clientes por conveniência. A aproximação não é uma promessa ou garantia de produção futura.</li><li>• <b>Controle de utilização:</b> Clique em <b>Configurações</b> e selecione <b>Controle de utilização</b></li></ul>
<b>Caixa de ferramentas HP (Windows)</b>	<b>Informações sobre cartuchos de tinta:</b> Clique na guia <b>Níveis estimados de tinta</b> para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o botão <b>Detalhes do cartucho</b> . Clique no botão <b>Detalhes do cartucho</b> para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de tinta e datas de validade.*
<b>Caixa de ferramentas de rede</b>	Visualize configurações de rede. Na Caixa de ferramentas, clique na guia <b>Configurações de rede</b> .

(continuação)

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
Utilitário da impressora HP (Mac OS X)	<b>Informações sobre cartuchos de tinta:</b> Abra o painel de <b>Informações e suporte</b> e clique em <b>Status de suprimentos</b> .*

\* Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

## Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
Painel de controle	<b>Redefinir a senha do administrador e as configurações de rede:</b> Pressione e mantenha pressionado o  <b>Liga/Desliga</b> botão, pressionar  <b>Rede</b> botão (em alguns modelos, pressione o botão <b>Sem fio</b>  ) duas vezes, pressione o <b>X</b> <b>botão Cancelar</b> três vezes e solte o botão <b>Ligar</b> . Para obter mais informações, consulte <a href="#">Recursos e dicas para solução de problemas</a> .
Servidor da Web incorporado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definir a senha do servidor da Web incorporado:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Segurança</b> no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Alterar as configurações da bandeja:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Manuseio de papel</b> no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Executar tarefas de manutenção do dispositivo:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Serviços do dispositivo</b> no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Idioma ou país/região:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e depois em <b>Internacional</b> no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Definir configurações de rede:</b> Clique na guia <b>Rede</b> e em uma opção no painel esquerdo.</li> <li>• <b>Pedido de suprimentos:</b> Em qualquer guia, clique no botão <b>Comprar suprimentos</b> e siga as instruções na tela.</li> <li>• <b>Suporte:</b> Em qualquer guia, clique no botão <b>Suporte</b> e selecione uma opção.</li> <li>• <b>Configure alertas de e-mail:</b> Clique na guia <b>Configurações</b> e em <b>Alertas</b> no painel esquerdo.</li> </ul>
Caixa de ferramentas (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alterar as configurações da bandeja:</b> Clique em <b>Manuseio de papel</b> na guia <b>Serviços</b>.</li> <li>• <b>Executar tarefas de manutenção da impressora:</b> Clique na guia <b>Serviços</b>.</li> </ul>

(continuação)

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
Caixa de ferramentas de rede	Visualize e altere configurações de rede. Na Caixa de ferramentas HP, clique na guia <b>Configurações de rede</b> . Para alterar as configurações, clique no botão <b>Alterar configurações</b> .
Utilitário da impressora HP (Mac OS X)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alterar as configurações da bandeja:</b> Clique em <b>Manuseio de papel</b> no painel <b>Configurações da impressora</b>.</li><li>• <b>Executar tarefas de manutenção do dispositivo:</b> Abra o painel <b>Informações e suporte</b> e clique na opção da tarefa que você deseja executar.</li></ul>

## Use as ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Segue uma lista de ferramentas comuns que podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo.

- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Caixa de ferramentas HP \(Windows\)](#)
- [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#)
- [Utilitário da impressora HP \(Mac OS X\)](#)

### Servidor da Web incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#).

Algumas configurações podem ser restringidas pela necessidade de uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

O servidor da Web incorporado coloca um arquivo de texto muito pequeno (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o servidor da Web incorporado reconheça o computador da próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do servidor da Web incorporado, um cookie lembrará que idioma foi selecionado. Sendo assim, da próxima vez que você abrir o servidor da Web incorporado as páginas serão exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que você os apague manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertá-lo toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

---

 **Nota** Dependendo do dispositivo, se você optar por desativar os cookies, desativará um ou mais dos seguintes recursos:

---

- Lembrar das configurações de idioma do navegador do servidor da Web incorporado
- Atualização automática da página existente
- Iniciar do ponto no qual você parou o aplicativo (especialmente útil quando os assistentes de instalação estão sendo usados)
- Evitar que outros usuários modifiquem as mesmas configurações enquanto você estiver fazendo alterações

Para obter informações sobre como alterar as configurações de privacidade e de cookies e saber como exibir ou excluir cookies, consulte a documentação que acompanha o seu navegador da Web.

- [Para abrir o servidor Web incorporado](#)
- [Páginas do servidor da Web incorporado](#)

### Para abrir o servidor Web incorporado

O servidor da Web incorporado pode ser aberto utilizando os seguintes métodos:

---

 **Nota** Para abrir o servidor da Web incorporado no driver da impressão (Windows) ou no Utilitário da impressora HP (Mac OS X), o dispositivo deve estar em uma rede e possuir um endereço IP.

Quando o servidor da Web incorporado for aberto, talvez você receba uma mensagem de certificado inválido. Aceite o link para entrar no servidor da Web incorporado.

---

- **Navegador da Web:** Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP ou o nome de host que foi atribuído ao dispositivo.  
Por exemplo, se você estiver usando um ambiente de rede IPv4 e o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:  
`http://123.123.123.123`. Se você estiver usando um ambiente de rede IPv6 somente e o endereço IP for FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.  
O endereço IP e o nome de host do dispositivo são listados no relatório de status de rede ou sem fio (somente para alguns modelos). Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#).  
Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.
- **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do Monitor de imagem digital HP, aponte para o dispositivo que deseja visualizar e clique em **Configurações de rede (EWS)**.
- **Windows Vista:** Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Página da Web do dispositivo**.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** No painel **Configurações da impressora**, clique em **Configurações adicionais** e depois clique no botão **Abrir servidor da Web incorporado**.

## Páginas do servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado contém páginas que podem ser utilizadas para exibir informações sobre o produto e para alterar as configurações do dispositivo. Essas páginas também contêm links para outros serviços eletrônicos.

Páginas/botões	Sumário
página Informações	Mostra informações sobre o status, os suprimentos de tinta e a utilização do dispositivo, além de um log de eventos (como erros).  O dispositivo pode exibir o número aproximado de páginas que podem ser impressas com os suprimentos existentes. Este é apenas um número aproximado, pois o número de páginas que podem ser impressas pode variar dependendo das imagens impressas, das configurações de impressão, do tipo de página, da frequência de uso, da temperatura e de outros fatores. A aproximação pode variar muito dependendo do tipo de página de impressão e é fornecida pela HP aos clientes por conveniência. A aproximação não é uma promessa ou garantia de produção futura.
página Configurações	Mostra as configurações que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.
Página Rede	Mostra o status e as configurações de rede que foram definidas para o dispositivo. Essas páginas só aparecerão se o dispositivo estiver conectado a uma rede.
Botões Suporte e Comprar suprimentos	<b>Suporte</b> fornece vários serviços de suporte. <b>Comprar suprimentos</b> faz a conexão para a compra de suprimentos on-line.

## Caixa de ferramentas HP (Windows)

A Caixa de ferramentas HP fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

 **Nota** Ela pode ser instalada no CD de inicialização, selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Abrir a Caixa de ferramentas HP](#)
- [Guias da Caixa de ferramentas HP](#)
- [Caixa de ferramentas de rede](#)

### Abrir a Caixa de ferramentas HP

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na barra de tarefas, aponte para **Nome do modelo da impressora** e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.

## Guias da Caixa de ferramentas HP

A Caixa de ferramentas HP contém as seguintes guias:

Guias	Sumário
<b>Nível de tinta estimado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações sobre nível de tinta:</b> Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho. <b>Nota</b> Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.</li> <li>• <b>Compra on-line:</b> Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo.</li> <li>• <b>Disque um cartucho:</b> Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponíveis para todos países/ regiões.</li> <li>• <b>Detalhes do cartucho:</b> Mostra os números de pedido dos cartuchos de tinta instalados.</li> </ul>
<b>Informações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MyPrintMileage</li> <li>• Condições do cabeçote de impressão</li> <li>• Informações de hardware</li> </ul>
<b>Serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Imprimir página de diagnóstico:</b> Permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como entender a página de diagnóstico de autoteste</a>.</li> <li>• <b>Imprima uma Página de diagnóstico de qualidade de impressão:</b> Permite imprimir o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os cartuchos de tinta.</li> <li>• <b>Alinhar cabeçotes de impressão:</b> Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como alinhar os cabeçotes de impressão</a>.</li> <li>• <b>Limpar cabeçotes de impressão:</b> Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para limpar os cabeçotes de impressão</a>.</li> <li>• <b>Calibrar cor:</b> Permite calibrar as cores que são impressas.</li> </ul>
<b>Configurações de rede</b>	<p>Fornecer informações sobre as configurações de rede. Além disso, possui um botão que permite</p>

Guias	Sumário
	abrir a Caixa de ferramentas de rede e alterar algumas configurações de rede.

### Caixa de ferramentas de rede

A Caixa de ferramentas de rede permite exibir e alterar algumas configurações de rede. Você pode alterar o endereço IP, ligar ou desligar o rádio sem fio (somente em alguns modelos), executar testes e imprimir relatórios.

#### Para abrir a Caixa de ferramentas de rede

1. Abra a Caixa de ferramentas HP.
2. Clique na guia **Configurações de rede**.
3. Clique no botão **Alterar configurações...**
4. Efetue um dos seguintes procedimentos:
  - a. Para alterar as configurações de rede com fio, clique em **Configurações com fio**.
  - b. Para alterar as configurações sem fio, clique em **Configurações sem fio** (somente para alguns modelos).
  - c. Para imprimir relatórios ou fazer um teste diagnóstico, clique em **Utilitários**.

### Utilização da Central de Soluções HP (Windows)

Utilize a Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

#### Para abrir a Central de soluções HP

- ▲ Clique duas vezes no monitor do HP Digital Imaging na barra de tarefas.

### Utilitário da impressora HP (Mac OS X)

O HP Printer Utility contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar os cabeçotes de impressão, imprimir a página de configuração, encomendar suprimentos on-line e encontrar informações de suporte a partir do site da Web.

- [Abra o Utilitário de impressão HP.](#)
- [Painéis do Utilitário da impressora HP](#)
- [Use o HP Device Manager](#)

## Abra o Utilitário de impressão HP.

### Para abrir o Utilitário de impressão HP a partir do Gerenciador de dispositivos HP

1. Clique no **Gerenciador de dispositivos HP** listado no Dock.
2. Selecione **Manutenção da impressora** no menu **Informações e configurações**.
3. Selecione o dispositivo HP e clique em **Iniciar utilitário**.

### Painéis do Utilitário da impressora HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Painel de Informações e suporte](#)
- [Painel de Configurações da impressora](#)

#### Painel de Informações e suporte

- **Status de suprimentos:** Mostra as informações sobre os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão instalados atualmente.
- **Informações de suprimentos:** Mostra as opções de substituição de cartuchos de tinta.
- **Informações sobre o dispositivo:** Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Também permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Diagnósticos de qualidade de impressão:** Permite diagnosticar problemas que afetam a qualidade de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
- **Limpar:** Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
- **Alinhar:** Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como alinhar os cabeçotes de impressão](#).
- **Calibrar avanço de linha:** Permite que você execute a calibração do avanço de linha. Para obter mais informações, consulte [Como calibrar o avanço de linha](#).
- **Idioma do painel de controle:** Permite definir o idioma usado para imprimir relatórios como a página de configuração.
- **Suporte HP:** Obtém acesso ao site da HP na Web, onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

#### Painel de Configurações da impressora

- **Configuração das bandejas:** Configure o tipo de mídia padrão e o tamanho para uma bandeja e defina a prioridade da bandeja. Para obter mais informações, consulte [Configuração das bandejas](#).
- **Configurações adicionais:** Inicia o servidor da Web incorporado para alterar as configurações de rede. Defina as configurações de IP para conectividade de rede.

## Use o HP Device Manager

### Para abrir o software HP Photosmart Studio em um computador com Macintosh

1. No Dock, clique no ícone do HP Photosmart Studio.  
Será exibida a janela do HP Photosmart Studio.
2. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**.  
A janela Gerenciador de dispositivos HP aparece.
3. Selecione o dispositivo no menu suspenso **Dispositivo**.

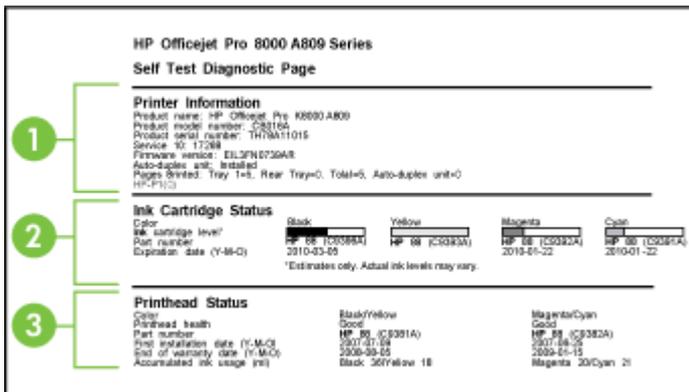
 **Nota** Em um computador com Macintosh, os recursos disponíveis no software HP Photosmart Studio variam dependendo do dispositivo selecionado. Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

 **Dica** Ao abrir o software HP Photosmart Studio, você obterá acesso aos atalhos do menu Dock, selecionando e mantendo pressionado o botão do mouse sobre o ícone HP Photosmart Studio no Dock.

## Como entender a página de diagnóstico de autoteste

Utilize a página de diagnóstico de autoteste para visualizar informações atuais do dispositivo, status do cartucho de tinta e das condições dos cabeçotes de impressão, para ajudar na solução de problemas e verificar a instalação de acessórios opcionais, como a Bandeja 2.

Se for preciso falar com a HP, imprima a página de diagnóstico de autoteste primeiro.



**HP Officejet Pro 8000 A800 Series**  
**Self Test Diagnostic Page**

**1 Printer Information**  
Product name: HP Officejet Pro 8000 A800  
Product model number: C281106  
Product serial number: TH19A11015  
Service ID: 17298  
Firmware version: ELL3FN6720AR  
Auto-duplex unit: Installed  
Pages Printed: Tray 1=5, Rear Tray=0, Total=5, Auto-duplex unit=0  
HP-F1C3

**2 Ink Cartridge Status**

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 88 (C2808BA)	HP 89 (C2808CA)	HP 89 (C2808DA)	HP 90 (C2808EA)
Expiration date (Y-M-C)	2010-03-09	2010-01-22	2010-01-22	2010-01-22

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

**3 Printhead Status**

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Printhead health	Good	Good
Part number	HP 89 (C28081A)	HP 89 (C28082A)
Print installation date (Y-M-C)	2010-01-09	2010-01-09
End of warranty date (Y-M-C)	2009-08-05	2009-07-15
Accumulated ink usage (ml)	Black: 307Yellow: 18	Magenta: 20Cyan: 21

1. **Informações da impressora:** Mostra as informações do dispositivo (como nome do produto, número do modelo, número serial e número da versão de firmware), os acessórios instalados (como o duplexador) e o número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios.
2. **Status dos cartuchos de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como escalas), os números de peça e as datas de validade dos cartuchos de tinta.



**Nota** Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

---

3. **Status dos cabeçotes de impressão:** Mostra o status das condições dos cabeçotes de impressão e os números de peça, as datas da primeira instalação e de término da garantia dos cabeçotes de impressão, bem como a utilização de tinta acumulada. As opções de status para o cabeçote de impressão são: ótimo, bom e substituir. Se o status estiver médio, a qualidade de impressão deve ser monitorada, mas o cabeçote de impressão não precisa ser substituído. Se o status for "substituir", o cabeçote de impressão deverá ser substituído, pois o dispositivo não funcionará enquanto isso.

### Como imprimir a página de diagnóstico de autoteste

- **Painel de controle:** Pressione e mantenha pressionado por três segundos o botão **X Cancelar**.



**Nota** Nos modelos conectados a uma rede, a página de configuração de rede ou a página de configuração sem fio (somente para alguns modelos) também serão impressas.

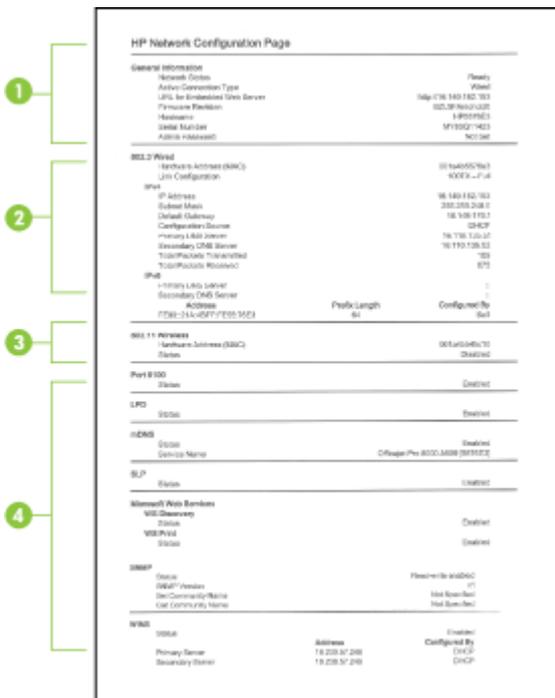
---

- **Caixa de ferramentas HP (Windows):** Clique na guia **Serviços** e, em seguida, em **Imprimir página de diagnóstico de autoteste**.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Informações sobre o dispositivo** a partir do painel **Informações e suporte** e clique em **Imprimir página de configuração**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique em **Configurações**, em **Serviços do dispositivo**, selecione **Relatório de autoteste** no menu suspenso na seção **Relatórios** e clique em **Imprimir**.

## Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio (somente para alguns modelos)

O relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio (somente para alguns modelos) mostra as configurações de rede ou as configurações sem fio do dispositivo.

 **Nota** O relatório de status da configuração de rede ou o relatório de status sem fio são impressos após a impressão do relatório de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).



The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with the following sections and data:

**1. General Information:**

Network Online	Ready
Autoboot Connection Type	Fixed
URL for Embedded Web Server	http://16.180.180.183
Firmware Revision	102.0P.002.020
Hardware	18000002
Serial Number	M185274E2
Admin Password	XXXX

**2. 802.3 Wired:**

Network Address (MAC)	02:80:00:00:00:00	
Link Configuration	XXXX-XX-XX	
IP		
IP Address	16.180.180.183	
Subnet Mask	255.255.255.0	
Default Gateway	16.180.180.1	
Configuration Source	DHCP	
Priority Link Status	16.180.180.183	
Secondary DNS Server	16.180.180.183	
Total Packets Transmitted	0	
Total Packets Received	0	
IPv6		
IPV6 Link Status	1	
Secondary IPv6 Server	1	
Address	Prefix Length	Configured To
172E:314:00FF:FE50:5C2	64	Static

**3. 802.11 Wireless:**

Network Address (MAC)	02:80:00:00:00:00
Status	Disabled

**4. Port 10/100:**

Status	Disabled
--------	----------

**LAN:**

Status	Disabled
Service Name	Default-Port-1000-MBR-00000000

**WLAN:**

Status	Disabled
Service Name	Default-Port-1000-MBR-00000000

**Wireless Web Browsers:**

Web Discovery	Enabled
WPA-PSK	Enabled

**WLAN:**

Status	Enabled
SSID	XXXX-XX-XX
Primary Server	16.180.180.183
Secondary Server	16.180.180.183
Configured By	DHCP

**1. Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão de rede, além de outras informações, como URL do servidor da Web incorporado e endereço de hardware do dispositivo.

**Status da rede:** Essa configuração pode ser Pronta ou Off-line. Quando a configuração é Off-line, isso significa que o IP está sendo atribuído ou negociado pelo servidor DHCP ou que o AutoIP ou a rede não estão disponíveis.

**2. sem fio 802.3 (somente em alguns modelos):** Mostra informações sobre a conexão de rede com fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.

**Configuração do link:** Os valores possíveis são 10T/100T HalfDplx/FullDplx, 10T HalfDplx, 100T FullDplx e 100T HalfDplx.

3. **sem fio 802.11 (somente em alguns modelos):** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.
4. **Outros:** Mostra informações, como os detalhes do administrador.
  - **mDNS:** Mostra informações sobre o Multicast Domain Name System (mDNS) ativo. Os serviços mDNS são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
  - **SLP:** Mostra informações sobre a conexão SLP (Service Location Protocol) atual. O SLP é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.

## Configuração do dispositivo (Windows)

Você pode conectar o dispositivo diretamente a um computador ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

---

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows® 2000, Windows® XP ou Windows Vista.

---

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você o conecte depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. Entretanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

### Conexão direta

Você pode conectar o dispositivo diretamente ao computador utilizando um cabo USB.

---

 **Nota** Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.

---

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte a impressora quando solicitado pelo software de instalação, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. Entretanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

#### Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
2. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.
3. No menu do CD, clique em **Instalar dispositivo conectado por USB** e siga as instruções exibidas na tela..

---

 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

---

### Para conectar o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectou o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.

---

 **Nota** Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

---

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado**, que exibe métodos de localização do driver de impressão, selecione a opção **Avançada** e clique em **Avançar**.

---

 **Nota** Não deixe que o assistente de **Novo hardware encontrado** realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.

---

2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
4. Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Para fechar o assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Concluir**. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
7. Conclua o processo de instalação.

---

 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

---

### Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

---

 **Nota** Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possui o sistema operacional mais recente.

Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

---

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Compartilhamento**.
3. Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.

## Conexão de rede

Se o dispositivo tiver o recurso de rede, poderá ser compartilhado em um ambiente de rede, bastando ser conectado diretamente à rede. Esse tipo de conexão oferece a capacidade de gerenciar o dispositivo utilizando servidor da Web incorporado de qualquer computador da rede.

---

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

---

Escolha a opção de instalação para o tipo de rede usado:

- **Rede cliente/servidor:** Se houver na rede um computador atuando como servidor de impressão dedicado, instale o software do dispositivo no servidor e depois instale-o nos computadores cliente. Para obter mais informações, consulte [Como instalar o dispositivo em uma rede](#) e [Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#). Este método não permite compartilhar todas as funcionalidades do dispositivo. Os computadores cliente só podem imprimir do dispositivo.
- **Rede não hierárquica:** Se a rede for do tipo não hierárquico (uma rede sem um servidor de impressão dedicado), instale o software nos computadores que utilizarão o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como instalar o dispositivo em uma rede](#).

Além disso, você pode conectar uma impressora à rede de ambos os tipos usando o assistente para **Adicionar impressora** no Windows. Para obter mais informações, consulte [Como instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).

### Como instalar o dispositivo em uma rede

Utilize as etapas a seguir para instalar o software do dispositivo nas situações de rede descritas:

A rede é do tipo ponto a ponto (rede sem servidor de impressão dedicado)

1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Feche todos os aplicativos e firewall de terceiros em execução no sistema do computador que atua como servidor de impressão.
3. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é automaticamente iniciado. Se o menu do CD não iniciar automaticamente, navegue para a unidade de CD do computador e clique duas vezes em **Setup.exe**.
4. No menu do CD, clique em **Instalar rede/dispositivo sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

5. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Dispositivo com rede/sem fio** e depois clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

---

 **Nota** Para compartilhar o dispositivo com computadores cliente com Windows, consulte [Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#) e [Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

---

### Como instalar o software do dispositivo em computadores cliente

A funcionalidade de impressão poderá ser compartilhada após a instalação dos drivers da impressora no computador que atua como servidor de impressão. Usuários individuais do Windows que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software em seus computadores (cliente).

Um computador cliente pode conectar-se ao dispositivo das seguintes maneiras:

- Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** e siga as instruções para instalação de rede. Para obter mais informações, consulte [Como instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).
- Na rede, navegue até o dispositivo e arraste-o para a pasta Impressoras.
- Adicione o dispositivo e instale o software do arquivo INF localizado na rede. No CD de inicialização, os arquivos INF estão armazenados no diretório raiz.

### Como instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Impressora de rede** ou **Servidor de impressora de rede**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Execute um dos procedimentos a seguir:  
Digite o caminho da rede ou o nome da fila do dispositivo compartilhado e clique em **Avançar**. Clique em **Com disco** quando solicitado a selecionar o modelo do dispositivo.  
Clique em **Avançar** e localize o dispositivo na lista de impressoras compartilhadas.
6. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

### Como instalar o dispositivo em um ambiente de rede IPV6 pura

Se você estiver conectando o dispositivo a um computador com Windows XP ou Windows Vista em uma rede IPV6 pura, siga estas instruções para instalar o driver da impressora.

---

 **Nota** Se você tentar instalar o software do dispositivo do CD de inicialização, não conseguirá encontrar o dispositivo e concluir a instalação do software.

**Nota** Em ambiente de rede IPv6 pura, apenas o driver de impressão está disponível. Outros recursos do software do dispositivo, como Caixa de ferramentas HP e Central de soluções, não estarão disponíveis.

---

### Como instalar o driver do dispositivo no Windows XP

1. Conecte o dispositivo HP à rede.
2. Instale o monitor de porta TCP/IP Padrão HP da pasta utilipv6 do CD de inicialização.

---

 **Nota** Clique em **Avançar**, se for exibida uma caixa de diálogo informando que o dispositivo não pode ser identificado.

---

3. Imprima uma página de configuração de rede no dispositivo para obter o endereço IP. Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#).
4. No Assistente para adicionar impressora do Windows, crie uma impressora local e selecione Porta TCP/IP padrão HP.
5. Quando solicitado, digite o endereço de IPv6 sem declaração do dispositivo HP impresso na página de configuração da rede. Por exemplo, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

---

 **Nota** O status do dispositivo não está disponível em ambiente de rede IPV6 pura que executa o Windows XP.

---

### Para instalar o driver da impressora no Windows Vista

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Rede**.
2. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo que está instalando e clique em **Instalar**.
3. Quando for solicitado o driver da impressora, selecione o nível raiz do CD de inicialização.

## Como configurar o dispositivo (Mac OS X)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como instalar o software para conexão de rede ou conexão direta](#)
- [Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#)

### Como instalar o software para conexão de rede ou conexão direta

---

 **Nota** Se você estiver instalando a impressora em uma rede com fio, conecte o cabo Ethernet antes de instalar o software.

---

1. Introduza o CD de inicialização na unidade de CD. Clique duas vezes no ícone **Instalar software HP**.
2. Clique em **Instalar software** e siga as instruções exibidas na tela.

3. Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador.
4. Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh.
  - **Conexão direta:** Compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte [Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).
  - **Conexão de rede:** Usuários individuais do Macintosh que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software do dispositivo em seus computadores.

### Como compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores, utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS X incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host Macintosh como os computadores cliente Macintosh que utilizam o dispositivo compartilhado devem ter o software de compartilhamento do dispositivo instalado e o driver ou PPD para esse dispositivo. (É possível executar o programa de instalação para instalar o software de compartilhamento do dispositivo e os arquivos de Ajuda associados.)

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web ([www.apple.com](http://www.apple.com)) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

### Como compartilhar o dispositivo entre computadores

1. Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e fax** e execute um dos procedimentos a seguir, com base no sistema operacional que estiver usando:
  - a. **Mac OS X (v10.4)**: Clique na guia **Compartilhando**, marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores** e depois selecione a impressora a ser compartilhada.
  - b. **Mac OS X (v10.5)**: Selecione uma impressora e clique em **Compartilhar esta impressora**.
2. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.

---

 **Nota** Alguns aplicativos do Mac OS X (v10.5) não possuem um menu de **Configuração de página**, pois esse menu faz parte do menu de **Impressão**.

---

- b. No menu suspenso ao lado de **Formatar para**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
- c. Selecione **Tipo de papel** e clique em **OK**.
- d. No documento, clique em **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
- e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
- f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em **Imprimir**.

## Como configurar o dispositivo para comunicação sem fio (somente alguns modelos)

É possível configurar o dispositivo para comunicação sem fio utilizando uma das seguintes maneiras:

Método de configuração	Comunicação sem fio da infraestrutura	Comunicação sem fio Ad hoc
Cabo USB Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como configurar a comunicação sem fio do dispositivo utilizando o instalador (Mac OS X)</a> ou <a href="#">Como configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)</a> .	✓	✓

---

 **Nota** Se você tiver qualquer problema, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

Para utilizar o dispositivo com qualquer conexão sem fio, você deve executar o programa de instalação pelo menos uma vez do CD de inicialização e criar uma conexão sem fio.

Verifique se o dispositivo não está conectado à rede por meio de um cabo de rede.

O dispositivo de envio possui recursos embutidos 802.11 ou uma placa sem fio 802.11 instalada.

O dispositivo e os computadores que o utilizam devem estar na mesma sub-rede.

---

Antes de instalar o software do dispositivo, talvez você deseje conhecer as configurações da rede. Obtenha as informações com os administradores de sistema ou complete as seguintes tarefas:

- Obtenha o nome de rede (SSID) e o modo de comunicação (infra-estrutura ou ad hoc) de sua rede no utilitário de configuração para WAP (ponto de acesso sem fio) ou placa de rede do computador.
- Encontre o tipo de criptografia que sua rede usa, como WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Encontre a senha de segurança ou a chave de criptografia do dispositivo sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como entender as configurações de rede sem fio 802.11](#)
- [Como configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador \(Windows\)](#)
- [Como configurar a comunicação sem fio do dispositivo utilizando o instalador \(Mac OS X\)](#)
- [Conecte o dispositivo usando uma conexão de rede sem fio ad hoc](#)
- [Como desativar a comunicação sem fio](#)
- [Como configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP](#)
- [Como alterar o método de conexão](#)
- [Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio](#)

## Como entender as configurações de rede sem fio 802.11

### Nome da rede (SSID)

Por padrão, o dispositivo procura pelo nome da rede sem fio ou do SSID chamado "hpsetup". Sua rede pode ter um SSID diferente.

### Modo de comunicação

Existem duas opções do modo de comunicação:

- **Ad hoc:** Em uma rede ad hoc, o dispositivo é configurado para modo de comunicação ad hoc e se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio sem o uso de WAP.

Todos os dispositivos na rede ad hoc devem:

- Ser compatíveis com 802.11
- Ter o modo de comunicação ad hoc
- Ter o mesmo nome de rede (SSID)

- Estar na mesma sub-rede e no mesmo canal
- Ter as mesmas configurações de segurança de 802.11
- **Infra-estrutura (recomendado):** Em uma rede de infra-estrutura, o dispositivo é configurado para o modo de comunicação de infra-estrutura e se comunica com outros dispositivos da rede, com fio ou sem fio, por meio de WAP. Os WAPs geralmente atuam como roteadores ou gateways em redes pequenas.

### Configurações de segurança

---

 **Nota** Para obter as configurações disponíveis para o dispositivo, consulte [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#).

Para obter mais informações sobre segurança sem fio, visite [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org).

---

- **Autenticação de rede:** A configuração padrão de fábrica da impressora é "Aberto" e não requer segurança para autorização ou criptografia. Outros valores possíveis são OpenThenShared e Shared.

O WPA aumenta o nível de proteção de dados pelo ar e controle de acesso em redes Wi-Fi existentes e futuras. Ele resolve todas as fraquezas conhecidas do WEP (Wired Equivalent Privacy), o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11.

WPA2 é a segunda geração de segurança WPA; ela fornece aos usuários Wi-Fi corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio.

- **Criptografia de dados:**
  - O WEP proporciona segurança, criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
  - O WPA usa o Protocolo de Integridade de Chave Temporal (TKIP).
  - O WPA2 fornece um novo esquema de criptografia, o AES (Advanced Encryption Standard). AES é definido em CCM (counter cipher-block chaining mode) e suporta IBSS (Independent Basic Service Set) para permitir a segurança entre estações de trabalho cliente operando no modo ad hoc.

### Como configurar a comunicação sem fio utilizando o instalador (Windows)

---

 **Nota** Para este método, é necessário ter uma rede configurada e operante. Também é preciso ter um cabo USB. Não conecte o cabo USB até que o instalador solicite.

---

1. Salve todos os documentos abertos. Feche todos os aplicativos que estejam sendo executados no computador.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for iniciado automaticamente, clique duas vezes no ícone de instalação no Starter CD.

3. No menu do CD, clique em **Instalar rede/dispositivo sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

---

 **Nota** Se o firewall do seu computador exibir alguma mensagem durante a instalação, selecione a opção **always permit/allow (sempre permitir)** nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

---

4. Quando solicitado, conecte temporariamente o cabo de instalação sem fio USB.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
6. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB quando for solicitado.

## Como configurar a comunicação sem fio do dispositivo utilizando o instalador (Mac OS X)

1. Conecte um cabo de instalação USB sem fio à porta na parte traseira do dispositivo HP e depois a qualquer porta USB do computador.
2. Introduza o CD de inicialização no computador.
3. Clique duas vezes no ícone do Instalador HP do CD de inicialização e siga as instruções exibidas na tela.
4. Desconecte o cabo de instalação sem fio USB quando for solicitado.

## Conecte o dispositivo usando uma conexão de rede sem fio ad hoc

### Método 1

1. Ligue a conexão sem fio no seu computador e no dispositivo.
2. No seu computador, conecte-se ao nome de rede (SSID) "hpsetup". (Esse nome de rede é a rede padrão, ad hoc, criada pelo dispositivo HP).

---

 **Nota** Se o seu dispositivo HP tiver sido configurado anteriormente para uma rede diferente, será possível restaurar os padrões da rede para habilitar o dispositivo a usar "hpsetup". Para restaurar os padrões da rede, siga as etapas a seguir:

**Redefinir a senha do administrador e as configurações de rede:** Pressione e mantenha pressionado o  **Rede** botão (em alguns modelos, pressione o botão **Sem fio**), pressione o botão  **Continuar** três vezes e solte os botões **Rede** ou **Sem fio**. Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas](#).

---

### Método 2 (somente no Windows)

1. Verifique se o computador tem um perfil de rede ad hoc. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o seu sistema operacional.
2. Instale o software no dispositivo e selecione a rede correspondente ao perfil da rede ad hoc do seu computador.

## Como desativar a comunicação sem fio

Pressione e mantenha pressionado o botão sem fio, na parte frontal do dispositivo, por três segundos.

## Como configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP

Um firewall pessoal, que é um software de segurança executado no seu computador, pode bloquear a comunicação em rede entre o dispositivo HP e o computador.

Se estiver tendo problemas como:

- A impressora não foi encontrada ao instalar o software HP
- Não foi possível imprimir, o trabalho de impressão ficou preso na fila ou a impressora está offline
- Não é possível ver o status da impressora no seu computador.

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo HP informe aos computadores da rede onde ele pode ser encontrado. Se o software HP não conseguir encontrar o dispositivo HP durante a instalação (e você souber que o dispositivo HP está na rede), ou se você tiver instalado o software HP com êxito e tiver com problemas, tente o seguinte:

1. Se você estiver usando um computador com o Windows, procure pela opção para confiar em computadores da sub-rede local no utilitário de configuração do firewall (às vezes chamado de "escopo" ou "zona"). Ao confiar em todos os computadores da sub-rede local, os computadores e dispositivos da sua casa podem se comunicar e continuar protegidos da internet. Esse é o modo de utilização mais fácil.
2. Se você não tiver a opção de confiar nos computadores da sub-rede local, adicione uma porta 427 UDP de entrada à sua lista de firewall de portas permitidas.

---

 **Nota** Nem todos os firewalls exigem que você diferencie as portas de entrada e de saída, mas alguns sim.

---

Outro problema comum é que o software HP não é considerado confiável pelo seu firewall para acessar a rede. Isso pode acontecer se você tiver respondido "bloquear" em alguma caixa de diálogo do firewall exibida durante a instalação do software HP.

Se isso ocorrer e você estiver usando um computador com Windows, verifique se os seguintes programas estão na sua lista do firewall de aplicativos confiáveis; adicione os que estiverem faltando.

- **hpqkygrp.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, localizado em **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

 **Nota** Consulte a documentação do firewall sobre como configurar as definições da porta do firewall e como adicionar os arquivos HP à lista de arquivos "confiáveis".

**Nota** Alguns firewalls continuam causando interferência mesmo depois de terem sido desativados. Se você continuar tendo problemas após configurar o firewall conforme descrito acima e estiver usando um computador com Windows, talvez precise desinstalar o software do firewall para usar o dispositivo HP na rede.

---

## Como alterar o método de conexão

Se você tiver instalado o software e conectado seu dispositivo HP usando um cabo USB ou Ethernet, será possível trocar para uma conexão sem fio quando desejar.

### Como alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio (Windows)

1. Selecione **Iniciar, Programas, HP**, selecione o seu dispositivo e **Reconfigurar configurações de rede**.
2. Pressione **Adicionar um dispositivo**.
3. Siga as instruções na tela e desconecte o cabo quando solicitado.

### Como alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio (Mac OS X)

1. Clique no ícone **HP Device Manager** no Dock ou na pasta Hewlett Packard da pasta Aplicativos.
2. Na lista **Informações e configurações**, selecione **Utilitário para configuração de impressora em rede**.
3. Siga as instruções na tela para definir as configurações de rede.

### Como mudar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

---

 **Nota** Apenas para dispositivos HP habilitados para Ethernet.

---

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Rede** e, em seguida, em **Sem fio (802.11)** no painel esquerdo.
3. Na guia **Configuração sem fio**, clique em **Iniciar assistente**.
4. Siga as instruções na tela para trocar de uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio.
5. Após terminar de mudar as configurações, desconecte o cabo Ethernet.

## Diretrizes para garantir a segurança da rede sem fio

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para adicionar endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio](#)
- [Outras diretrizes](#)

### Para adicionar endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio

A filtragem MAC é um recurso de segurança no qual um ponto de acesso sem fio, como um roteador sem fio ou uma Estação base Airport da Apple, é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede pelo ponto de acesso.

Se o ponto de acesso não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, o ponto de acesso negará o acesso do dispositivo à rede.

Se o ponto de acesso filtrar endereços MAC, então o endereço MAC do dispositivo deverá ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos pelo ponto de acesso.

1. Imprima o relatório de status sem fio. Para obter informações sobre o relatório de status sem fio, consulte [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#).
2. Abra o utilitário de configuração do ponto de acesso sem fio e adicione o endereço de hardware do dispositivo HP à lista de endereços MAC aceitos.

### **Outras diretrizes**

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 63 caracteres em uma senha WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, seqüências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha periodicamente.
- Altere a senha padrão fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se fizer isso, será necessário se conectar ao roteador com uma conexão com fio Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

## **Desinstalação e reinstalação do software**

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB a um computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e dois métodos para desinstalar do Macintosh.

### Para desinstalar em um computador com Windows, método 1

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).
7. Após a instalação do software, conecte o dispositivo ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.  
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.

### Para desinstalar de um computador Windows, método 2

---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu **Iniciar** do Windows.

---

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione o dispositivo que deseja desinstalar e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

---

5. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa Configuração.
6. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

### Para desinstalar de um computador Windows, método 3

---

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu **Iniciar** do Windows.

---

1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o dispositivo do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

---

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

### Como desinstalar de um computador com Macintosh, método 1

1. Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**.
2. Clique em **Informações e configurações**.
3. Selecione **Desinstalar o software HP** no menu suspenso.  
Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalador HP**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

### Como desinstalar de um computador Macintosh, método 2

1. Abra o Localizador.
2. Clique duas vezes em **Aplicativos**.
3. Clique duas vezes em **Hewlett-Packard**.
4. Selecione o dispositivo e clique duas vezes em **Desinstalar**.

---

# 5 Manutenção e solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de tinta suportados](#)
- [Como substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas](#)
- [Como solucionar problemas de impressão](#)
- [Baixa qualidade de impressão e impressões inesperadas](#)
- [Como solucionar problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Como solucionar problemas de rede](#)
- [Solução de problemas sem fio](#)
- [Como solucionar problemas de instalação](#)
- [Como desobstruir congestionamentos](#)
- [Erros](#)

## Cartuchos de tinta suportados

Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção **Como comprar** na parte superior da página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- Na página **Informações** do servidor da Web incorporado (consulte [Servidor da Web incorporado](#)).
- **No Windows:** Na **Caixa de ferramentas HP**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS X:** No **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** no painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- **Central de soluções:** Na Central de soluções, você pode visualizar informações sobre suprimentos na guia **Comprar** ou na tela de nível de tinta estimado.
- Na página de configuração (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).

---

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras diferentes, inclusive no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e na manutenção das cabeças de impressão, que mantém os injetores de impressão limpos e a tinta fluindo sem problemas. Além disso, um pouco de tinta residual é deixada no cartucho depois que ele é usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Como substituir os cartuchos de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas HP (Windows), no Utilitário da impressora HP (Mac OS X) ou no servidor da Web incorporado. Para obter informações sobre como utilizar essas ferramentas, consulte [Use as ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Também é possível imprimir a página de configuração para exibir essas informações (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).

---

 **Nota** Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Instale o cartucho imediatamente depois de tirá-lo da caixa. Não deixe o cartucho fora do dispositivo por períodos prolongados.

Para encontrar os cartuchos de tinta adequados ao dispositivo, consulte [Suprimentos](#).

Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).

---

### Para substituir os cartuchos de tinta

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



2. Remova o cartucho de tinta que deve ser substituído, segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.



3. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
4. Alinhe o cartucho com seu slot codificado por cores e insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta.

## Manutenção dos cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou se houver listras nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

Quando a qualidade das impressões piorar, faça o seguinte:

1. Verifique as condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#).
2. Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
3. Limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
4. Substitua os cabeçotes de impressão se o problema persistir após a limpeza. Para obter mais informações, consulte [Como substituir os cabeçotes de impressão](#).

Esta seção contém as seguintes tarefas de manutenção dos cabeçotes de impressão:

- [Como verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#)
- [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#)
- [Como alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- [Para limpar os cabeçotes de impressão](#)
- [Como limpar os contatos do cabeçote de impressão manualmente](#)
- [Como calibrar o avanço de linha](#)
- [Como substituir os cabeçotes de impressão](#)

## Como verificar as condições dos cabeçotes de impressão

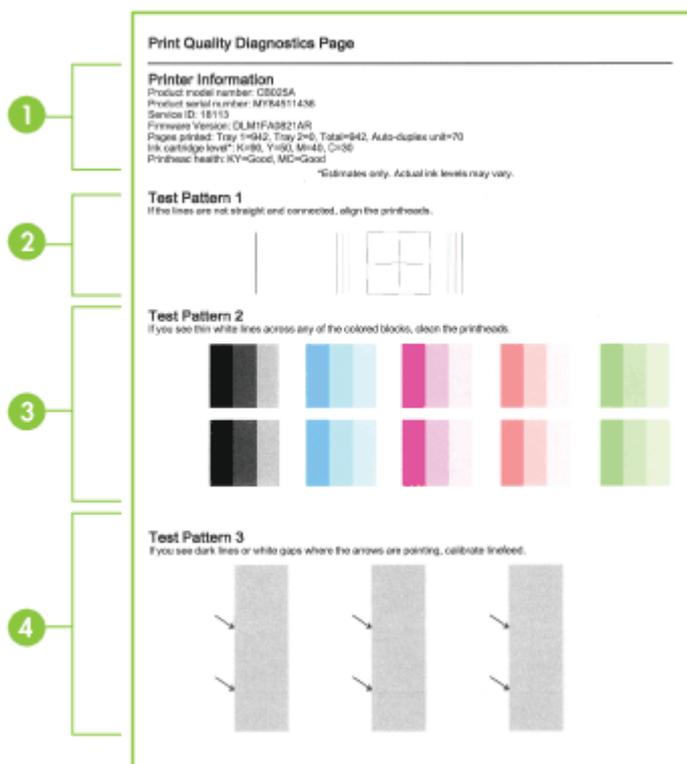
Use um dos seguintes meios para verificar as condições do cabeçote de impressão. Se o status de qualquer cabeçote de impressão for substituir, execute uma ou mais das funções de manutenção ou limpe ou substitua o cabeçote de impressão.

- **Página de configuração:** Imprima a página de configuração em uma folha de papel em branco e verifique a seção de condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Servidor da Web incorporado:** Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#). Clique na guia **Informações** e em **Suprimentos de tinta** no painel esquerdo.
- **Caixa de ferramentas HP (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas HP. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas HP](#). Clique na guia **Informações** e depois em **Condição do cabeçote**.

## Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão

Utilize a página de diagnóstico de qualidade de impressão para diagnosticar problemas que afetam a qualidade da impressão. Isso o ajudará a decidir se deve ser executado algum serviço de manutenção para melhorar a qualidade de impressão dos trabalhos. Você também pode exibir as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições dos cabeçotes de impressão na página.

- **Painel de controle:** Pressione e mantenha pressionado o botão  **Liga/Desliga**, pressione o botão  **Cancelar** sete vezes, pressione o botão  **Continuar** duas vezes e solte o botão  **Liga/Desliga**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ)** a lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e depois clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas HP (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Imprimir página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ)** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Diagnósticos da qualidade da impressão** do painel **Informações e suporte**.



1	<p><b>Informações da impressora:</b> Mostra as informações do dispositivo (como o número do modelo do produto, número de série e número da versão do firmware), o número de páginas impressas das bandejas e do duplexador, as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições do cabeçote de impressão.</p> <p><b>Nota</b> Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.</p>
2	<p><b>Padrão de teste 1:</b> Se as linhas não estiverem retas e ligadas, alinhe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como alinhar os cabeçotes de impressão</a>.</p>
3	<p><b>Padrão de teste 2:</b> Se existirem linhas brancas finas ao longo de qualquer bloco colorido, limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Para limpar os cabeçotes de impressão</a>.</p>
4	<p><b>Padrão de teste 3:</b> Se existirem linhas escuras ou falhas brancas onde as setas estão apontando, calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como calibrar o avanço de linha</a>.</p>

## Como alinhar os cabeçotes de impressão

Sempre que um cabeçote de impressão é substituído, o dispositivo alinha automaticamente todos os cabeçotes para garantir a melhor qualidade de impressão.

No entanto, se a aparência das páginas impressas indicar que os cabeçotes de impressão estão desalinhados, é possível iniciar o processo de alinhamento manualmente.

- **Painel de controle:** Pressione e mantenha pressionado o botão  **Liga/Desliga**, pressione o botão  **Continuar** três vezes e solte o botão  **Liga/Desliga**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Alinhar impressora** na lista suspensa da seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas HP (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Alinhar cabeçotes** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Alinhar** a partir do painel **Informações e suporte**.

### Para limpar os cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou faltarem pontos ou linhas nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

---

 **Nota** É usada tinta na limpeza, então limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário.

Esse processo pode levar alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

Antes de limpar os cabeçotes de impressão, verifique se tem papel.

---

- **Painel de controle:** Pressione e mantenha pressionado o botão  **Liga/Desliga**, pressione o botão  **Cancelar** duas vezes, pressione o botão  **Continuar** uma vez e solte o botão  **Liga/Desliga**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações do dispositivo**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Limpar cabeçotes de impressão** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas HP (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Limpar** a partir do painel **Informações e suporte**.

### Como limpar os contatos do cabeçote de impressão manualmente

Após a instalação dos cabeçotes de impressão, um ou mais indicadores luminosos do cabeçote de impressão podem ficar piscando. Nesse caso, pode ser necessário limpar os contatos elétricos nos cabeçotes de impressão e no dispositivo.

---

 **Cuidado** Os contatos elétricos contêm componentes eletrônicos sensíveis que podem ser danificados facilmente.

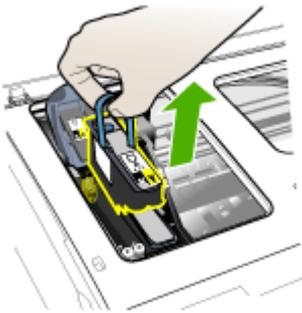
---

1. Verifique se há papel na Bandeja 1.
2. Abra a tampa superior.

3. Se o carro não se mover automaticamente para a esquerda, mantenha pressionado  **Botão Continuar** até que o carro se mova para a esquerda. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.
4. Erga a trava do cabeçote de impressão.



5. Levante a alça do cabeçote de impressão que deseja substituir e retire-o de seu slot.



6. Obtenha materiais de limpeza limpos, secos, macios e sem fiapos. Materiais adequados incluem filtros de café de papel e papel de limpeza para lentes de óculos.

---

△ **Cuidado** Não use água.

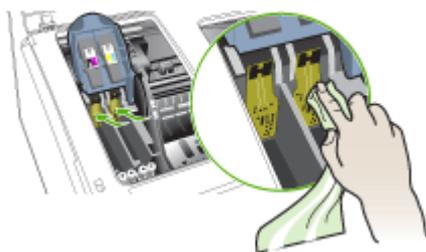
---

7. Limpe os contatos elétricos do cabeçote de impressão, mas não toque nos bicos.



- 
- △ **Cuidado** Os contatos elétricos são pequenos quadrados de cor cobre, agrupados em um lado do cabeçote de impressão.
- Os bicos ficam em outro lado do cabeçote de impressão. A tinta ficará visível nos bicos.
- Tocar nos bicos pode causar danos permanentes a eles. Além disso, a tinta pode marcar permanentemente as roupas.
- 

8. Após a limpeza, coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se os bicos estão voltados para cima e não estão em contato com o papel.
9. Limpe os contatos elétricos do slot do cabeçote de impressão, dentro do dispositivo, com um pano limpo, macio, seco e sem fiapos.



10. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
11. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
12. Feche a tampa.

13. Se o indicador luminoso do cabeçote de impressão ainda estiver piscando, repita o procedimento de limpeza descrito anteriormente para o cabeçote correspondente ao indicador luminoso.
14. Se o indicador luminoso continuar piscando, substitua o cabeçote de impressão correspondente ao indicador luminoso que está piscando.
15. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Como alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## Como calibrar o avanço de linha

Se a impressão exibir recortes (linhas escuras ou claras no bloco colorido) ou linhas fracas, calibre o avanço de linha do cabeçote de impressão.

- **Painel de controle:** Pressione e mantenha pressionado o botão  **Liga/Desliga**, pressione o botão  **Cancelar** 14 vezes, pressione o botão  **Continuar** seis vezes e solte o botão  **Liga/Desliga**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Calibrar avanço de linha** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas HP (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Calibrar avanço de linha** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário da impressora HP (Mac OS X):** Clique em **Calibrar avanço de linha** a partir do painel **Informações e suporte**.

## Como substituir os cabeçotes de impressão

---

 **Nota** Para encontrar os cabeçotes de impressão adequados à impressora, consulte [Suprimentos](#).

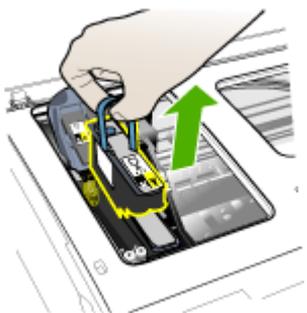
---

1. Abra a tampa.
2. Verifique se há papel na Bandeja 1.
3. Se o carro não se mover automaticamente para a esquerda, mantenha pressionado  **Botão Continuar** até o carro mover-se para a esquerda. Aguarde o carro parar de se mover.

4. Erga a trava do cabeçote de impressão.



5. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



6. Antes de instalar um cabeçote de impressão, agite-o para cima e para baixo pelo menos seis vezes antes de retirá-lo da embalagem.



7. Retire o novo cabeçote da embalagem e remova as tampas protetoras laranjas.



---

△ **Cuidado** Não agite os cabeçotes de impressão depois de remover as tampas.

---

8. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
9. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
10. Feche a tampa.
11. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Como alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## Como armazenar os suprimentos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como armazenar cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar cabeçotes de impressão](#)

### Como armazenar cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se removê-los, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

### Como armazenar cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. No entanto, para garantir a integridade do cabeçote de impressão, desligue o dispositivo corretamente. Para obter mais informações, consulte [Desligue o dispositivo](#).

## Recursos e dicas para solução de problemas

Utilize as seguintes dicas e recursos para solucionar problemas de impressão:

- Para congestionamento de papel, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Como solucionar problemas de alimentação de papel](#).
- Se o indicador Liga/Desliga está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 20 minutos para inicializar após a instalação dos cabeçotes de impressão.
- Nenhuma mensagem de erro aparece na tela do computador.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).
- A mídia está carregada corretamente na bandeja e não está congestionada no dispositivo.
- Os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente nos respectivos slots codificados por cor. Pressione firmemente cada cartucho, para garantir o contato adequado.
- A trava do cabeçote de impressão e todas as tampas estão fechadas.
- O duplexador está travado.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- O dispositivo pode imprimir uma página de configuração. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- O dispositivo está definido como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. Para Mac OS X, configure-o como padrão no Utilitário de configuração da impressora (Mac OS X (v10.4), para Mac OS X (v10.5) abra **Preferências do sistema**, selecione **Impressão e fax** e selecione o dispositivo na lista suspensa **Impressora padrão**). Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

### Como definir um endereço IP estático

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Rede**, clique em **Com fio (802.3)** ou **Sem fio (802.11)**, no painel esquerdo, e clique nas sub-guias **Configuração IPv4** ou **Configuração IPv6**.
2. Selecione **IP manual** e digite o endereço IP estático na caixa **Endereço IP manual**.
3. Digite a **Máscara de sub-rede manual** e o **Gateway padrão manual**, se necessário, e depois clique em **Aplicar**.

---

△ **Cuidado** A alteração do endereço IP pode interromper a conexão atual com o servidor da Web incorporado.

---

## Como solucionar problemas de impressão

- [A impressora desliga inesperadamente](#)
- [O dispositivo não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [Todas as luzes da impressora estão piscando](#)
- [A impressora demora muito para imprimir](#)
- [Posição incorreta do texto ou das figuras](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)
- [O dispositivo está imprimindo a partir da bandeja de entrada errada](#)

### A impressora desliga inesperadamente

#### Como verificar a alimentação e as conexões de alimentação

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).

### O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

Se o dispositivo suportar comunicação sem fio, consulte também [Solução de problemas sem fio](#).

#### Verifique a configuração do dispositivo

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas](#).

#### Verifique a inicialização do cabeçote de impressão

Quando os cabeçotes de impressão são instalados ou substituídos, o dispositivo imprime automaticamente algumas páginas de alinhamento para alinhá-los. Esse processo leva aproximadamente 20 minutos. Até a conclusão desse processo, somente as páginas de alinhamento automático podem ser impressas.

#### Verifique a instalação do software do dispositivo

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software

completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

### **Verifique as conexões do cabo**

- Verifique se as duas extremidades do cabo de rede/USB estão firmes.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, faça a seguinte verificação:
  - Pressione o botão **Rede** no painel de controle. Quando o Status da rede é Pronto, o dispositivo HP está conectado a uma rede.
  - Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico para conectar o dispositivo.
  - Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

### **Verifique a configuração do dispositivo para ambiente de rede**

Certifique-se de que estão sendo utilizados o driver de dispositivo e a porta da impressora corretos. Para obter mais informações sobre conexões de rede, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#), [Como configurar o dispositivo \(Mac OS X\)](#) ou a documentação fornecida pelos fornecedores da rede.

### **Como verificar qualquer software firewall instalado no computador**

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e o dispositivo. Se houver um problema de comunicação com o dispositivo, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente. Para obter mais informações, consulte [Como configure o firewall para funcionar com os dispositivos HP](#).

## **Todas as luzes da impressora estão piscando**

Verifique as mensagens de erro. Para obter mais informações, consulte [Referência das luzes do painel de controle](#).

Siga as seguintes etapas para solucionar o problema:

- Remova o cartucho e instale o cabeçote de impressão novamente
- Limpe manualmente os contatos do cabeçote de impressão
- Substitua a cabeça de impressão

## **A impressora demora muito para imprimir**

### **Verifique a configuração do sistema**

Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

### **Verifique as configurações do software do dispositivo**

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar

a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alterando configurações de impressão](#).

#### **Verifique se há interferência de rádio**

Se a impressora estiver conectada por meio de comunicação sem fio e imprimir lentamente, é possível que o sinal de rádio esteja fraco.

### **Posição incorreta do texto ou das figuras**

Se as soluções não funcionarem, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, consulte a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

#### **Verifique como a mídia foi carregada**

Certifique-se de que as guias de largura e comprimento da mídia se ajustam perfeitamente às extremidades da pilha de mídia e que as bandejas não estão sobrecarregadas. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

#### **Verifique o tamanho da mídia**

- O conteúdo da página poderá ser cortado se o tamanho do documento for maior do que a mídia em uso. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

#### **Verifique a configuração de orientação de página**

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alterando configurações de impressão](#).

#### **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Recomenda-se a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros de comprimento. Também é possível usar um cabo USB diferente para verificar se o cabo está com defeito.

### **O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel**

#### **Verifique os cartuchos de tinta**

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como substituir os cartuchos de tinta](#).

### **Mais de uma página está entrando no dispositivo**

Para obter mais informações sobre soluções de problemas de alimentação de papel, consulte [Como solucionar problemas de alimentação de papel](#).

### **Há uma página em branco no arquivo**

Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

### **Limpe o cabeçote de impressão**

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).

### **Verifique a tampa superior**

Se a tampa superior ficar aberta, a impressora ejetará a página e moverá os cabeçotes de impressão para a posição inicial após um período limite.

## **O dispositivo está imprimindo a partir da bandeja de entrada errada**

### **Verifique as configurações da bandeja**

A bandeja não está configurada para imprimir a partir da bandeja com papel simples. Para obter mais informações, consulte [Configuração das bandejas](#).

## **Baixa qualidade de impressão e impressões inesperadas**

- [Solução de problemas na qualidade de impressões gerais](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)
- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou com as cores esmaecidas](#)
- [As cores são impressão em preto e branco](#)
- [São impressas cores erradas](#)
- [A impressão exibe cores misturadas](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas.](#)
- [As cores não se alinham adequadamente](#)
- [O texto ou as imagens estão listradas](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)

## **Solução de problemas na qualidade de impressões gerais**

### **Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

### **Verifique a qualidade do papel**

Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### **Verifique o tipo de mídia carregado no dispositivo**

- Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Verifique se selecionou a bandeja no driver de impressão que contém a mídia que deseja usar.

### **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Recomenda-se a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros de comprimento. Também é possível usar um cabo USB diferente para verificar se o cabo está com defeito.

## **Impressão de caracteres ilegíveis**

Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, o dispositivo pode não reconhecer o restante do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere o dispositivo voltar ao estado Pronto. Se o dispositivo não retornar ao estado de pronto, cancele todos os trabalhos no driver da impressora, desligue o dispositivo, deixe-o descansando por algum segundos, ligue-o novamente e imprima o documento.

### **Verifique as conexões do cabo**

Se o dispositivo e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja uma conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue o dispositivo, desconecte o cabo do dispositivo, ligue o dispositivo sem conectar o cabo e exclua os trabalhos restantes do spooler de impressão. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, conecte o cabo novamente.

### **Verifique o arquivo do documento**

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

## **A tinta está borrando**

### **Verifique as configurações de impressão**

Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enruguar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vívidas. Para obter mais informações, consulte [Alterando configurações de impressão](#).

### **Verifique o tipo de mídia**

- Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Certifique-se de que o tipo de mídia selecionado no driver da impressora corresponda ao tipo de mídia carregado no dispositivo.

## **A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente**

### **Verifique o tipo de mídia**

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## **A impressão está desbotada ou com as cores esmaecidas**

### **Verifique o modo de impressão**

O modo **Rascunho** ou **Rápido** no driver da impressora permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Alterando configurações de impressão](#).

### **Verifique a configuração de tipo de papel**

Ao imprimir em transparências ou outros tipos especiais de mídia, selecione o tipo correspondente no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#).

## **As cores são impressão em preto e branco**

### **Verifique as configurações de impressão**

Verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada no driver da impressora.

## **São impressas cores erradas**

### **Verifique as configurações de impressão**

Verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada no driver da impressora.

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## **A impressão exibe cores misturadas**

### **Verifique os cartuchos de tinta**

Confira se está usando a tinta original da HP. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## **A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior de uma página de impressão sem bordas.**

### **Verifique o tipo de mídia**

A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado para o produto. Verifique sempre se o papel usado na impressão é plano. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o papel fotográfico avançado da HP. Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, colocando-a em um local fresco e de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, coloque os papéis fotográficos novamente na embalagem original e feche a embalagem. Isso evita que o papel fotográfico enrole. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

### **Use uma configuração de qualidade de impressão mais alta**

Verifique se as configurações de qualidade de impressão não estão configuradas como muito baixas. Na área **Qualidade de impressão**, selecione uma das opções de alta qualidade de impressão, como **Melhor** ou Resolução máxima (ppp).

### **Girar a imagem.**

Se o problema persistir, use o software instalado no produto ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página. O defeito fica mais visível em áreas com cores claras uniformes, portanto, girar a imagem pode ajudar.

### **Como limpar o cabeçote de impressão**

Limpe manualmente o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar os contatos do cabeçote de impressão manualmente](#).

## **As cores não se alinham adequadamente**

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

### **Verifique o posicionamento dos gráficos**

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

## **O texto ou as imagens estão listradas**

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

## **Algo está ausente ou incorreto na página**

### **Verifique os cabeçotes de impressão**

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

### **Verifique as configurações de impressão em cores**

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora.

### **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Recomenda-se a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros de comprimento.

# Como solucionar problemas de alimentação de papel

Para obter informações sobre como desobstruir congestionamentos, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).

- [A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida](#)
- [A mídia pára na metade](#)
- [Está ocorrendo outro problema de alimentação de papel](#)

## A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida

- Reinsira a bandeja. Verifique se a bandeja está alinhada com a abertura do dispositivo.
- Verifique se existem congestionamentos de papel. Para obter mais informações, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).

## A mídia pára na metade

Se o papel não estiver correto, a mídia não será totalmente alimentada. Certifique-se de que a mídia selecionada no driver da impressora corresponda à mídia carregada.

## Está ocorrendo outro problema de alimentação de papel

### A mídia não é suportada pela impressora ou pela bandeja

Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

### A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Verifique se as guias de mídia estão rentes à pilha, porém sem apertá-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.
- Quando estiver usando uma mídia fina e especial, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se estiver usando uma mídia fina que só está disponível em pequenas quantidades, tente colocar a mídia especial sobre outro papel do mesmo tamanho para ajudar a carregar a bandeja. (Alguns tipos de mídia serão recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se estiver usando uma mídia espessa especial (como papel de brochura), carregue a mídia para encher entre 1/4 e 3/4 da bandeja. Se necessário, coloque a mídia sobre outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique dentro da faixa.
- Verifique se a Bandeja 2 (opcional) está inserida adequadamente.
- Se você estiver imprimindo no lado em branco de uma página que já foi usada, o dispositivo poderá ter problemas para extrair a mídia.

### **A mídia não está saindo corretamente**

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

### **As páginas estão inclinadas**

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas se encaixa perfeitamente entre as guias de mídia. Se a bandeja for removível, retire-a do dispositivo e recarregue a mídia corretamente, verificando se as guias de mídia estão alinhadas de forma adequada.
- Verifique se duplexador está instalado corretamente.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.
- Tenha cuidado ao inserir novamente a bandeja removível no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.

### **Várias páginas estão sendo puxadas**

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Quando estiver usando uma mídia fina e especial, verifique se a bandeja está completamente carregada. Se estiver usando uma mídia fina que só está disponível em pequenas quantidades, tente colocar a mídia especial sobre outro papel do mesmo tamanho para ajudar a carregar a bandeja. (Alguns tipos de mídia serão recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Se estiver usando uma mídia espessa especial (como papel de brochura), carregue a mídia para encher entre 1/4 e 3/4 da bandeja. Se necessário, coloque a mídia sobre outro papel do mesmo tamanho para que a altura da pilha fique dentro da faixa.

- Tenha cuidado ao inserir novamente a bandeja removível no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

## Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção fornece soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém o seguinte tópico:

- [Não é possível abrir o servidor da Web incorporado](#)

### Não é possível abrir o servidor da Web incorporado

#### Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede. Para obter mais informações, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#) ou [Como configurar o dispositivo \(Mac OS X\)](#).
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

#### Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

#### Verifique o navegador da Web

Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

#### Verifique o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do dispositivo a partir do painel de controle, será necessário imprimir a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#).
- Faça PING no dispositivo utilizando o endereço IP do prompt de comando. Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt do MS-DOS:  
C:\>Ping 123.123.123.123  
Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

## Como solucionar problemas de rede

---

 **Nota** Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

---

### Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:
  - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
  - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
  - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.
  - O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
  - Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#)
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondam ao endereço IP do dispositivo.
  - Imprima a página de configuração de rede do dispositivo.
  - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
  - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
  - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
  - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

### Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se o indicador luminoso de rede no painel de controle não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

## Solução de problemas sem fio

Se a impressora não puder se comunicar com a rede após concluir a configuração sem fio e a instalação do software, execute uma ou mais das seguintes tarefas na ordem exibida.

- [Como solucionar problemas sem fio básicos](#)
- [Como solucionar problemas sem fio avançados](#)

## Como solucionar problemas sem fio básicos

Execute as etapas a seguir na ordem apresentada.

---

 **Nota** Se você estiver configurando a conexão sem fio pela primeira vez e estiver usando o software fornecido, verifique se o cabo USB está conectado ao dispositivo e ao computador.

---

### **Etapas 1 - Certifique-se de que a luz (802.11) sem fio esteja ligada.**

Se a luz azul perto do botão sem fio do dispositivo HP não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados. Ligue o sem fio e mantenha pressionado o botão **Sem fio** por três segundos.

---

 **Nota** Se o seu dispositivo HP oferecer suporte para a rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado ao dispositivo. Ao conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo HP são desativados.

---

### **Etapas 2 - Reinicie os componentes da rede sem fio**

Desligue o roteador e o dispositivo HP e ligue-os novamente nessa ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo HP. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo HP e o computador. Às vezes, basta ligar e desligar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação da rede.

### **Etapas 3 - Execute o Teste de rede sem fio**

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio. Para imprimir uma página de teste sem fio, pressione o botão **Sem fio**. Se algum problema for detectado, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a solucionar o problema.

## Como solucionar problemas sem fio avançados

Se você tiver tentado as sugestões fornecidas na seção Solução de problemas básicos e ainda não tiver conseguido conectar o dispositivo HP à rede sem fio, tente as seguintes sugestões na ordem listada:

- [Verifique se o computador está conectado à rede.](#)
- [Veja se o dispositivo HP está conectado à rede](#)
- [Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.](#)
- [Verifique se o dispositivo HP está on-line e pronto](#)
- [O roteador sem fio está usando um SSID oculto](#)
- [Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver de impressora padrão \(apenas Windows\)](#)
- [Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando \(somente no Windows\)](#)
- [Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio \(WAP\)](#)

## Verifique se o computador está conectado à rede.

### Como verificar uma rede com fio (Ethernet)

- ▲ Muitos computadores possuem indicadores luminosos ao lado da porta onde o cabo Ethernet do roteador se conecta ao computador. Normalmente, existem dois indicadores luminosos, um aceso e o outro piscando. Se o seu computador tiver indicadores luminosos, verifique se as luzes estão acesas. Se as luzes não estiverem acesas, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se ainda não conseguir ver as luzes, pode haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador.



**Nota** Os computadores Macintosh não têm indicadores luminosos. Para verificar a conexão Ethernet em um computador Macintosh, clique em **Preferências do sistema** no Dock e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, a conexão **Built-In Ethernet (Ethernet incorporada)** será exibida na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e outras informações de status. Se a conexão **Built-in Ethernet** não aparecer na lista, poderá haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

### Para verificar uma conexão sem fio

1. Confirme se a rede sem fio do computador está ligada. (Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.)
2. Se você não estiver usando um nome de rede exclusivo (SSID), então é possível que o computador sem fio esteja conectado a uma rede próxima que não seja a sua.

As seguintes etapas podem ajudar a determinar se o seu computador está conectado à sua rede.

### Windows

- a. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede** e clique em **Exibir status de rede** e **Tarefas**.

Ou

Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.

Deixe a caixa de diálogo da rede aberta e avance para a próxima etapa.

- b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status de conexão do seu computador deverá mudar para **Não conectado**.
- c. Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status de conexão deverá mudar para **Conectado**.

## Mac OS X

- ▲ Clique no ícone **AirPort** na barra de menu na parte superior da tela. A partir do menu exibido, é possível determinar se a AirPort está ativada e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.

---

 **Nota** Para obter informações mais detalhadas sobre a sua conexão AirPort, clique em **Preferências do sistema** no Dock e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde será exibido ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela.

---

Se você não conseguir conectar o seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou a sua rede ou com o fabricante do roteador, pois pode ser um problema de hardware do roteador ou do computador.

Se você conseguir acessar a Internet e estiver usando um computador com o Windows, também será possível acessar o Assistente de Rede HP em [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) para obter ajuda na configuração da rede. (Este site está disponível somente em inglês).

### Veja se o dispositivo HP está conectado à rede

Se o seu dispositivo não estiver conectado à mesma rede que o seu computador, não será possível usar o dispositivo HP nessa rede. Siga as etapas descritas nessa seção para descobrir se o seu dispositivo está ativamente conectado à rede certa.

### Verifique se o dispositivo HP está na rede

1. Se o dispositivo HP oferecer suporte e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique se o cabo Ethernet não está conectado à parte traseira do dispositivo. Quando um cabo Ethernet é conectado à parte traseira, a conectividade sem fio é desativada.
2. Se o dispositivo HP estiver conectado a uma rede sem fio, imprima a Página de configuração sem fio do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#).

- ▲ Depois de imprimir a página, verifique o Status da rede e o URL:

<b>Status da rede</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo HP estará conectado a uma rede.</li><li>• Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo HP não estará conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no começo dessa seção) e siga as recomendações.</li></ul>
<b>URL</b>	O URL exibido aqui é o endereço da rede atribuído ao dispositivo HP pelo roteador. Você precisará conhecer este URL para se conectar ao Servidor da Web incorporado.

### Verifique se é possível acessar o servidor da Web incorporado (EWS)

- ▲ Após determinar que o computador e o dispositivo HP têm conexões ativas com uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede acessando o servidor da Web incorporado (EWS) do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

#### Para acessar o EWS

- a. No seu computador, abra o navegador da Web que você usa normalmente para acessar a Internet (por exemplo, Internet Explorer ou Safari). Na caixa de endereços, digite o URL do dispositivo HP, conforme exibido na Página de configuração da rede (por exemplo, <http://192.168.1.101>).

---

 **Nota** Se você estiver usando um servidor proxy no seu navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o EWS.

---

- b. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP pela rede (para imprimir) para ver se a sua rede foi configurada com êxito.
- c. Se você não conseguir acessar o EWS ou ainda estiver com problemas para usar o dispositivo HP pela rede, avance para a próxima seção sobre firewalls.

### Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.

Se você não conseguir acessar o EWS e tiver certeza de que o computador e o dispositivo HP têm conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança firewall poderão estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de segurança firewall que está sendo executado no seu computador e tente acessar o EWS novamente. Se você conseguir acessar o EWS, tente usar o dispositivo HP (para imprimir).

Se você conseguir acessar o EWS e usar o dispositivo HP com o firewall desativado, será necessário redefinir as configurações do firewall para permitir que o computador e o dispositivo HP se comuniquem pela rede.

Se você conseguir acessar o EWS, mas ainda não conseguir usar o dispositivo HP mesmo com o firewall desativado, tente habilitar o software firewall para reconhecer o dispositivo HP.

### Verifique se o dispositivo HP está on-line e pronto

Se o software HP estiver instalado, você poderá verificar o status do dispositivo HP no seu computador para ver se ele está pausado ou off-line, evitando que seja usado.

Para verificar o status do dispositivo HP, siga estas etapas:

#### Windows

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.  
– Ou –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras não estiverem sendo exibidas na tela Detalhes do seu computador, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.

3. Dependendo do status da impressora, execute uma das seguintes ações:
  - a. Se o dispositivo HP estiver **Offline**, clique com o botão direito do mouse no dispositivo e clique em **Usar impressora on-line**.
  - b. Se o dispositivo HP estiver em **Pausa**, clique com o botão direito do mouse no dispositivo e clique em **Continuar a impressão**.
4. Tente usar o dispositivo por meio da rede.

### Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema** no Dock e em **Imprimir e enviar fax**.
2. Selecione o dispositivo HP e clique em **Fila de impressão**.
3. Se a mensagem **Jobs Stopped (Trabalhos interrompidos)** aparecer na janela, clique em **Start Jobs (Iniciar trabalhos)**.

Se você conseguir usar o dispositivo HP após executar as etapas acima, mas os sintomas persistirem, é possível que seu firewall esteja interferindo. Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP pela rede, avance para a próxima seção para obter mais ajuda com a solução de problemas.

### O roteador sem fio está usando um SSID oculto

Se o seu roteador sem fio ou Estação base Airport da Apple estiver usando um SSID oculto, o dispositivo HP não poderá detectar a rede automaticamente.

### Certifique-se de que a versão sem fio do dispositivo HP esteja configurada como driver de impressora padrão (apenas Windows)

Se você instalar o software novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**. Se você tiver dificuldades para imprimir ou para conectar-se ao dispositivo HP, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar**, em **Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.  
– Ou –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes** esteja conectada de forma sem fio:
  - a. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
  - b. Na guia **Portas**, busque uma porta na lista com uma marca de verificação. A versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio tem a **Porta TCP/IP padrão** como descrição de Porta, próxima à marca de verificação.
3. Clique com o botão direito no ícone da impressora correspondente à versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

 **Nota** Se houver mais de um ícone na pasta para o dispositivo HP, clique com o botão direito no ícone da impressora correspondente à versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

---

## **Verifique se o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP está funcionando (somente no Windows)**

### **Para reiniciar o serviço de Assistência a Dispositivos de Rede HP**

1. Exclua os trabalhos de impressão que estão atualmente na fila de impressão.
2. Na área de trabalho, clique com o botão direito em **Meu computador** ou **Computador** e em **Gerenciar**.
3. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e em **Serviços**.
4. Role a lista de serviços para baixo, clique com o botão direito do mouse em **Assistência a dispositivos de Rede HP** e clique em **Reiniciar**.
5. Após reiniciar o serviço, tente usar o dispositivo HP pela rede novamente.

Se você conseguir usar o dispositivo HP pela rede, a sua rede terá sido configurada com êxito.

Se você ainda não conseguir usar o dispositivo HP pela rede, ou se precisar executar esta etapa periodicamente para conseguir, é possível que seu firewall esteja interferindo.

Se mesmo assim não funcionar, poderá haver um problema com a configuração da sua rede ou com o roteador. Entre em contato com a pessoa que configurou a sua rede ou com o fabricante do roteador para obter ajuda.

### **Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)**

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um ponto de acesso sem fio (WAP) é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "endereços de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso. Se o WAP filtra endereços MAC, o endereço MAC do dispositivo deve ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#).
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware do dispositivo à lista de endereços MAC aceitos.

## **Como solucionar problemas de instalação**

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)
- [Como solucionar problemas de rede](#)

## Sugestões de instalação de hardware

### Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhum indicador luminoso esteja aceso ou piscando, exceto a luz de **energia** que deve estar acesa. Se outra luz que não seja a de **energia** estiver acesa ou piscando, há um erro. Para obter mais informações, consulte [Referência das luzes do painel de controle](#).
- Certifique-se de que o dispositivo possa imprimir uma página de configuração.
- O duplexador está travado.

### Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

### Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Verifique se todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados no slot correto codificado por cores. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. O dispositivo não funcionará se todos os cabeçotes de impressão não estiverem instalados.
- Verifique se não há pedaços da tampa laranja presos no cabeçote de impressão.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

## Sugestões de instalação de software

### Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de inicialização) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

### Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.

- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



---

**Nota** Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

---

## Como solucionar problemas de rede

### Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:
  - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
  - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
  - Todos os aplicativos, incluindo os programas antivírus, anti-spyware e firewalls são fechados ou desativados nos computadores com Windows.
  - O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
  - Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Como entender o relatório de status de configuração de rede ou o relatório de status sem fio \(somente para alguns modelos\)](#).
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:
  - Imprima a página de configuração de rede do dispositivo.
  - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.  
– OU –  
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
  - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
  - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
  - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

### Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se o indicador luminoso de configuração no painel de controle não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

### Para redefinir as configurações de rede do dispositivo

1. Pressione e mantenha pressionado o  botão **Liga/Desliga**, pressione o botão  botão **Rede**, (em alguns modelos, pressione o botão **Sem fio** botão ) duas vezes, pressione o **X** botão **Cancelar** três vezes e solte o botão **Liga/Desliga**. Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas](#).
2. Pressione o  botão **Rede** para imprimir a página de configuração de rede e verificar se as configurações de rede foram reiniciadas. Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

## Como desobstruir congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se as bandejas de entrada estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
- [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#)
- [Dicas para evitar congestionamentos](#)

## Limpeza de um congestionamento no dispositivo

### Para desobstruir um congestionamento

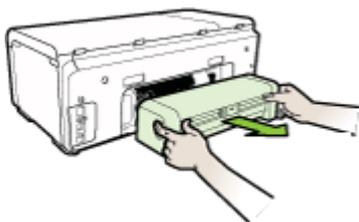
1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.

---

△ **Cuidado** Tentar eliminar um atolamento de papel a partir da frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pelo duplexador.

---

2. Verifique o duplexador.
  - a. Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova o painel ou a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada no dispositivo, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.
- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se o congestionamento estiver dentro, remova-o com cuidado. Feche a tampa.



- d. Insira o duplexador no dispositivo novamente.
3. Abra a tampa superior e remova todos os detritos.
  4. Se você não encontrar o congestionamento, e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
    - a. Verifique se o dispositivo está desligado e desconecte o cabo de alimentação.
    - b. Levante o dispositivo da Bandeja 2.
    - c. Remova a mídia congestionada da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
    - d. Reposicione o dispositivo em cima da Bandeja 2.

5. Abra a tampa superior. Se restar papel dentro do dispositivo, verifique se o carro moveu-se para a direita do dispositivo, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe a mídia em sua direção, pela parte superior do dispositivo.

---

**⚠ Aviso** Não toque dentro do dispositivo quando ele estiver ligado e o carro estiver preso. Quando abrir a tampa superior, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito do dispositivo. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

---

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue o dispositivo (se estiver desligado) e envie novamente o trabalho de impressão.

## Dicas para evitar congestionamentos

- Verifique se não há nada bloqueando a passagem de papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue papel adequadamente, quando o dispositivo não estiver imprimindo. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
- Tenha cuidado ao reinserir a Bandeja 2 (opcional) no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.
- Não use mídia enrugada ou amassada.
- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se a bandeja de saída não está muito cheia.
- Assegure-se de que as guias de largura e comprimento da mídia estejam perfeitamente ajustadas à mídia, sem enrugá-las ou dobrá-las.

## Erros

Esta lista mostra alguns dos erros que você pode ver na tela do computador (Windows) e como consertá-los.

- [Cabeçote\(s\) de impressão ausente\(s\) - O cabeçote de impressão a seguir parece estar ausente, não foi detectado ou foi instalado incorretamente](#)
- [Cabeçote de impressão incompatível - O cabeçote de impressão a seguir não é compatível com esta impressora](#)
- [Problema no cabeçote de impressão - O cabeçote de impressão a seguir está com problemas](#)
- [Dispositivo desconectado](#)
- [Substituir cartucho\(s\) logo - Substitua os cartuchos a seguir logo](#)
- [Problema no cartucho - O cartucho a seguir parece estar ausente ou danificado](#)
- [Problema no cartucho - O cartucho a seguir deve ser substituído](#)
- [Incompatibilidade de papel - O papel detectado não corresponde ao tamanho ou ao tipo de papel selecionado](#)

- [O compartimento do cartucho não pode mover-se. Desligue o dispositivo. Verifique se existe um congestionamento de papel ou outra obstrução na impressora.](#)
- [Congestionamento de papel - O papel está congestionado \(ou não foi alimentado corretamente\). Limpe o atolamento de papel e pressione o botão Continuar da impressora.](#)
- [A impressora está sem papel. Carregue mais papel e pressione o botão Continuar na parte frontal da impressora](#)
- [Cartucho incompatível - O cartucho a seguir não é compatível com esta impressora.](#)
- [Impressora offline - A impressora, no momento, está offline.](#)
- [Impressora pausada - A impressora, no momento, está pausada](#)
- [Falha ao imprimir documento - Não foi possível imprimir o trabalho devido a um erro no sistema de impressão](#)
- [Erro geral da impressora](#)

**Cabeçote(s) de impressão ausente(s) - O cabeçote de impressão a seguir parece estar ausente, não foi detectado ou foi instalado incorretamente**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Como substituir os cabeçotes de impressão](#)

**Cabeçote de impressão incompatível - O cabeçote de impressão a seguir não é compatível com esta impressora**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Como substituir os cabeçotes de impressão](#)

**Problema no cabeçote de impressão - O cabeçote de impressão a seguir está com problemas**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Como substituir os cabeçotes de impressão](#)

**Dispositivo desconectado**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Sugestões de instalação de hardware](#)

**Substituir cartucho(s) logo - Substitua os cartuchos a seguir logo**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

---

 **Nota** Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).

---

### **Problema no cartucho - O cartucho a seguir parece estar ausente ou danificado**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Como substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)

### **Problema no cartucho - O cartucho a seguir deve ser substituído**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Como substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)

### **Incompatibilidade de papel - O papel detectado não corresponde ao tamanho ou ao tipo de papel selecionado**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Carregar mídia](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Alterando configurações de impressão](#)

### **O compartimento do cartucho não pode mover-se. Desligue o dispositivo. Verifique se existe um congestionamento de papel ou outra obstrução na impressora.**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#)
- [Sugestões de instalação de hardware](#)

### **Congestionamento de papel - O papel está congestionado (ou não foi alimentado corretamente). Limpe o atolamento de papel e pressione o botão Continuar da impressora.**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#)

### **A impressora está sem papel. Carregue mais papel e pressione o botão Continuar na parte frontal da impressora**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Carregar mídia](#)

## **Cartucho incompatível - O cartucho a seguir não é compatível com esta impressora.**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

- [Como substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)

## **Impressora offline - A impressora, no momento, está offline.**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

### **Como verificar se a impressora está pausada ou offline (Windows)**

1. Dependendo do sistema operacional, execute um dos procedimentos a seguir:
  - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras**.
  - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras e faxes**.
2. Para abrir a fila de impressão, clique duas vezes no ícone deste produto.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção ao lado de **Pausar impressão** ou **Usar impressora offline**.
4. Se forem feitas alterações, tente imprimir novamente.

### **Como verificar se a impressora está pausada ou offline (Mac OS X)**

1. Clique em **Preferências do sistema**, em **Imprimir e enviar fax** e selecione a impressora que deseja usar.
2. Para abrir a fila de impressão, clique duas vezes no ícone deste produto.
3. Se **Espera** estiver selecionado, clique em **Continuar**.
4. Se forem feitas alterações, tente imprimir novamente.

## **Impressora pausada - A impressora, no momento, está pausada**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

### **Como verificar se a impressora está pausada ou offline (Windows)**

1. Dependendo do sistema operacional, execute um dos procedimentos a seguir:
  - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras**.
  - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e em **Impressoras e faxes**.
2. Para abrir a fila de impressão, clique duas vezes no ícone deste produto.
3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção ao lado de **Pausar impressão** ou **Usar impressora offline**.
4. Se forem feitas alterações, tente imprimir novamente.

### **Como verificar se a impressora está pausada ou offline (Mac OS X)**

1. Clique em **Preferências do sistema**, em **Imprimir e enviar fax** e selecione a impressora que deseja usar.
2. Para abrir a fila de impressão, clique duas vezes no ícone deste produto.
3. Se **Espera** estiver selecionado, clique em **Continuar**.
4. Se forem feitas alterações, tente imprimir novamente.

### **Falha ao imprimir documento - Não foi possível imprimir o trabalho devido a um erro no sistema de impressão**

Utilize os seguintes procedimentos para corrigir o erro:

[Como solucionar problemas de impressão](#)

### **Erro geral da impressora**

Se você for mover ou transportar o equipamento depois de receber essa mensagem, mantenha-o na vertical e tome cuidado para não incliná-lo, a fim de evitar vazamento de tinta. Há um problema no dispositivo.

Anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## 6 Referência das luzes do painel de controle

Os indicadores luminosos do painel de controle indicam o status e são úteis para diagnosticar problemas de impressão. Esta seção contém informações sobre os indicadores luminosos, o que eles indicam e que ação executar, se necessário.

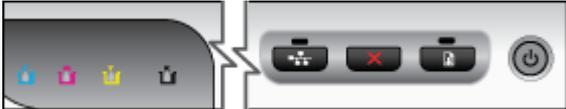
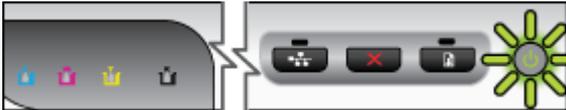
- [Como interpretar as luzes do painel de controle](#)

### Como interpretar as luzes do painel de controle

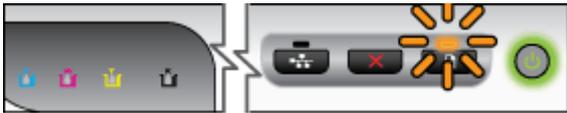
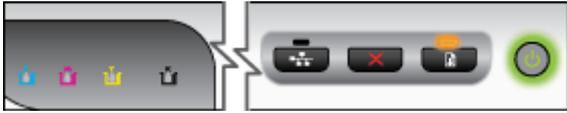
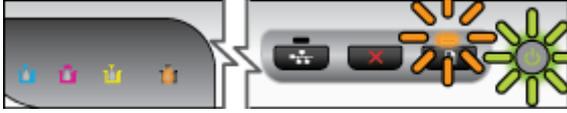


1	Indicadores luminosos de cartucho de tinta
2	Indicadores luminosos de cabeçote de impressão <b>Nota</b> Os indicadores luminosos do cabeçote de impressão só ficam visíveis quando o cabeçote de impressão precisa de atenção.
3	<b>Rede</b> botão  (disponível em alguns modelos) botão <b>Sem fio</b> (disponível em alguns modelos)
4	<b>Cancelar</b> botão
5	<b>Continuar</b> botão e luz
6	Botão <b>Liga/Desliga</b> e indicador luminoso de energia

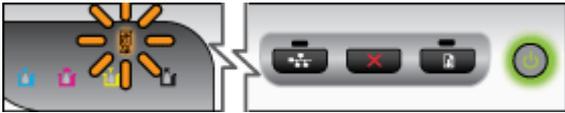
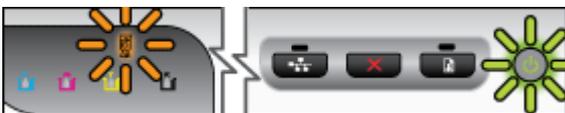
Visite o site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas, correções e atualizações de produtos.

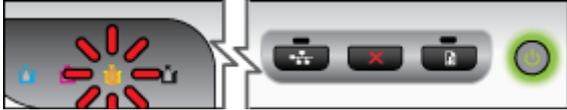
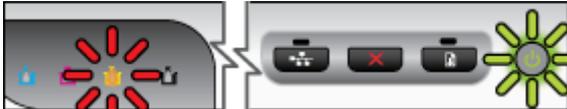
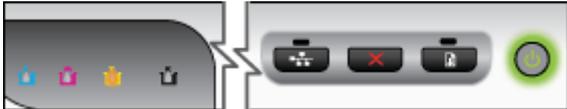
Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>Todos os indicadores luminosos estão apagados.</p> 	<p>O dispositivo está desligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o cabo de alimentação.</li> <li>• Pressione o botão  <b>Liga/Desliga</b>.</li> </ul>
<p>O indicador luminoso de energia está aceso.</p> 	<p>O dispositivo está pronto. Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador luminoso de energia pisca.</p> 	<p>O dispositivo está sendo ativado ou desativado ou está processando um trabalho de impressão.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p> <p>O dispositivo está pausado para que a tinta seque.</p> <p>Aguarde a tinta secar.</p>
<p>Os indicadores luminosos de energia e de Continuar piscam.</p> 	<p>A mídia de impressão está congestionada no dispositivo.</p> <p>Remova toda a mídia da bandeja de saída. Localize e desobstrua o congestionamento. Consulte <a href="#">Limpeza de um congestionamento no dispositivo</a>.</p>

(continuação)

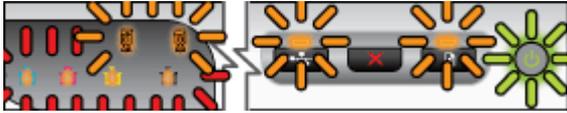
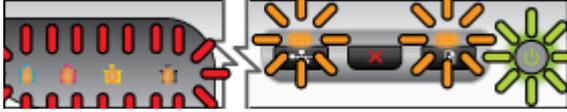
Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
	<p>O carro do dispositivo travou.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abra a tampa superior e remova as obstruções (como mídia congestionada).</li> <li>Pressione o botão  <b>Continuar</b> para continuar a imprimir.</li> <li>Se o erro persistir, desligue e ligue novamente o dispositivo.</li> </ul>
<p>O indicador luminoso de energia está aceso e o indicador luminoso de Continuar pisca.</p> 	<p>O dispositivo está sem papel.</p> <p>Carregue papel e pressione o botão  <b>Continuar</b>.</p>
<p>O indicador luminoso de energia e o indicador luminoso de Continuar estão acesos.</p> 	<p>Uma tampa não está fechada completamente.</p> <p>Verifique se todas as tampas estão completamente fechadas.</p>
<p>O indicador luminoso de energia, o indicador luminoso de Continuar e um ou mais indicadores luminosos de cartucho estão acesos.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos de tinta expiraram.</p> <p><b>Cuidado</b> Falhas ou danos na impressora devido ao uso de um cartucho de tinta vencido não serão cobertos pela garantia.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Substitua o cartucho de tinta indicado.</li><li>• Se você decidir usar um cartucho de tinta vencido, pressione e mantenha pressionado  (botão <b>Liga/Desliga</b>) e pressione  (botão <b>Continuar</b>) três vezes. Todos os indicadores luminosos, exceto o de Energia, se apagam.</li></ul>
<p>O indicador luminoso de energia está aceso e um ou mais indicadores luminosos de cabeçote de impressão piscam.</p> 	<p>Um ou mais cabeçotes de impressão estão ausentes, danificados ou não foram instalados corretamente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instale o cabeçote de impressão indicado e, em seguida, tente imprimir.</li><li>• Verifique se o cabeçote de impressão indicado está instalado corretamente, em seguida, tente imprimir. Remova e reinsira o cabeçote de impressão, se necessário.</li><li>• Se o erro ainda persistir, substitua o cabeçote de impressão indicado.</li></ul>
<p>O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cabeçote de impressão piscam.</p> 	<p>Um ou mais cabeçotes de impressão são incompatíveis ou exigem atenção.</p> <p>O cabeçote de impressão não é</p>

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
	<p>compatível com este produto. Substitua o cabeçote de impressão indicado.</p>
<p>O indicador luminoso de energia está aceso e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta piscam.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos de tinta estão ausentes, danificados ou não foram instalados corretamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale o cartucho de tinta indicado, em seguida, tente imprimir. Remova e insira novamente o cartucho de tinta algumas vezes, se necessário.</li> <li>• Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta indicado.</li> </ul> <p>Não há tinta em um dos cartuchos. Substitua o cartucho indicado para continuar a imprimir. Para obter informações sobre pedidos, consulte <a href="#">Suprimentos e acessórios HP</a>.</p>
<p>O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta piscam.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos de tinta são incompatíveis ou exigem atenção.</p> <p>O cartucho de tinta não deve ser usado com este produto. Substitua o cartucho de tinta indicado.</p>
<p>O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta estão acesos.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos estão com pouca tinta e precisarão ser substituídos em breve.</p> <p>Obtenha novos cartuchos de tinta prontos e substitua os cartuchos existentes quando ficarem vazios.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p data-bbox="240 187 630 213">Todos os indicadores luminosos piscam.</p> 	<p data-bbox="923 187 1144 357">Ocorreu um erro não recuperável. Desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, conecte-o novamente e tente imprimir.</p>
<p data-bbox="240 387 879 439">O indicador luminoso de energia, o indicador luminoso de continuar ou um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta piscam.</p> 	<p data-bbox="923 387 1137 461">Há tinta que não é da HP em um ou mais cartuchos.</p> <p data-bbox="923 470 1150 819"><b>Cuidado</b> Falhas ou danos na impressora devido ao uso de um cartucho de tinta de outra marca não serão cobertos pela garantia. Substitua o cartucho indicado por um cartucho original da HP ou pressione  (botão <b>Continuar</b>) para usar a tinta que não é da HP.</p>

# A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.

- [Como comprar suprimentos de impressão on-line](#)
- [Acessórios](#)
- [Suprimentos](#)

## Como comprar suprimentos de impressão on-line

Para comprar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras que pode ser impressa, abra o ícone da área de trabalho Central de Soluções HP instalado pelo software da impressora HP e clique no ícone **Compras**. Selecione **Compra on-line** ou **Imprimir minha lista de compras**. A Central de Soluções HP faz upload, com sua permissão, de informações da impressora, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com sua impressora estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Também é possível comprar on-line visitando o site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

## Acessórios

Bandeja de entrada para 250 folhas	CB090A	Segunda bandeja opcional par até 250 folhas de papel comum
Servidor de impressão externo HP Jetdirect en1700	J7988G	Servidor de impressão externo
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server	J7942G	Servidor de impressão externo (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11b/g sem fio e Servidor de impressão externo Fast Ethernet (USB 2.0, 10/100 Base-TX, 802.11 b/g)	J7951G	Servidor de impressão externo sem fio ou com fio
Adaptador de impressão de rede USB HP	Q6275A	Adaptador de impressão USB 2.0 que permite compartilhar o dispositivo com vários computadores.

(continuação)

Kit de atualização de impressão sem fio HP	Q6236A, Q6259A	Atualize dispositivos que não são sem fio para que possam usar a tecnologia sem fio 802.11g
Servidor de impressão HP Wireless G	Q6301A, Q6302A	Servidor de impressão 802.11g para comunicação sem fio com um computador

## Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)
- [Mídia HP](#)

### Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- Na página **Informações** do servidor da Web incorporado (consulte [Servidor da Web incorporado](#)).
- **No Windows:** Na **Caixa de ferramentas HP**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS X:** No **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** no painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- **Central de soluções:** Na Central de soluções, você pode visualizar informações sobre suprimentos na guia **Comprar** ou na tela de nível de tinta estimado.
- Na página de configuração (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).

 **Nota** Os avisos e os indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

### Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium, Papel HP Premium, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com).



A HP recomenda papéis simples como o selo ColorLok para imprimir e copiar documentos. Os papéis que possuem esse selo são testados de forma independente para atender a padrões rigorosos de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores nítidas e vibrantes e pretos mais fortes, que secam mais rápido do que os papéis comuns. Prefira os papéis com o selo ColorLok, fabricados em diversos pesos e tamanhos pelos maiores fabricantes de papel.

---

# B Suporte e garantia

As informações apresentadas em [Manutenção e solução de problemas](#) sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obtenção de suporte eletrônico](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)
- [Obtenção de suporte HP por telefone](#)
- [Preparação do dispositivo para envio](#)
- [Embalagem do dispositivo](#)

## Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte da HP nas seguintes fontes eletrônicas:

- **Caixa de ferramentas HP (Windows):** A Caixa de ferramentas HP fornece soluções fáceis passo a passo para problemas comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas HP \(Windows\)](#).
- **Servidor da Web incorporado:** Quando o dispositivo é conectado a uma rede, você pode utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo em seu computador. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

## Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



## Obtenção de suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

---

 **Nota** A HP não fornece suporte telefônico para a impressão em Linux. Todo o suporte é fornecido on-line no seguinte site: <https://launchpad.net/hplip>. Clique no botão **Faça uma pergunta** para iniciar o processo de suporte.

O site do HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [Serviço de Troca Rápida HP \(Japão\)](#)
- [Suporte ao cliente HP na Coreia](#)

### Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no dispositivo HP. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

---

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [Serviço de Troca Rápida HP \(Japão\)](#).

---

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

1. Imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#). Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
  - Modelo do dispositivo
  - Número do modelo e número de série (verifique na parte posterior do dispositivo)
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
3. Se o dispositivo estiver conectado à rede, verifique o sistema operacional dessa rede.
4. Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
5. Obtenha o número da versão do software da impressora. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia **Sobre**.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

## Processo de suporte

### Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Visite o suporte online da HP no website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações de software e de drivers para o dispositivo HP
  - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
  - Atualizações de dispositivo, alertas de suporte e boletins de notícias HP pró-ativos disponíveis quando você registra o dispositivo HP
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

## Suporte HP por telefone

Os números de suporte telefônico e os custos associados listados aqui se referem aos números e custos vigentes na data desta publicação. Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte HP e informações sobre o custo das ligações, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Para determinar a duração do suporte telefônico na Europa, no Oriente Médio e na África, vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). São aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

## Números de suporte por telefone

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0.05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## **Fazer uma ligação**

Ligue para o suporte da HP quando estiver diante do computador e do dispositivo HP. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo (localizado na etiqueta de identificação localizada na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo) located on the back or bottom of the device
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade, o dispositivo HP foi movido, etc.)?

## **Após o período de suporte por telefone**

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## **Opções adicionais de garantia**

Há planos de serviço estendido disponíveis para o dispositivo HP com custos adicionais. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione seu país/sua região, seu idioma e explore os serviços e a área de garantia para obter informações sobre os planos de serviço estendido.

## Serviço de Troca Rápida HP (Japão)

### HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号 : 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件 :

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限 :

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu produto para troca, consulte [Embalagem do dispositivo](#).

## Suporte ao cliente HP na Coréia

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparação do dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão
- Cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como remover os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio](#)

### Como remover os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio

Antes de devolver o dispositivo, remova os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

---

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

---

#### Para remover os cartuchos de tinta antes do envio

1. Ative o dispositivo e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o dispositivo não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



3. Remova os cartuchos de tinta dos slots, segurando-os com o polegar e o indicador e puxando-os com firmeza em sua direção.



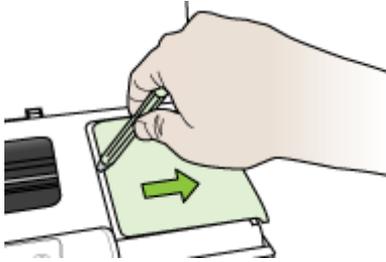
4. Coloque os cartuchos de tinta em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado. Para obter mais informações sobre como armazenar suprimentos, consulte [Como armazenar os suprimentos de impressão](#).
5. Feche a tampa do cartucho de tinta e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado direito).
6. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.

**Para remover os cabeçotes de impressão antes do envio**

1. Abra a tampa superior.
2. Se o carro de impressão não se mover automaticamente para a esquerda, mantenha

pressionado  **Botão Continuar** até o carro mover-se para a esquerda. Aguarde o carro de impressão parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.

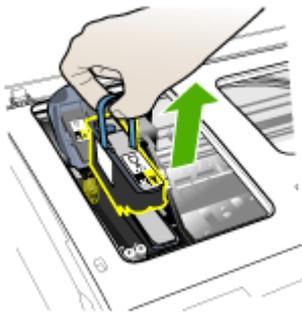
 **Nota** Se não for possível ligar a impressora, use uma caneta para remover a tampa do cabeçote de impressão.



3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Coloque os cabeçotes de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado-- com os bocais voltados para cima, afastados uns dos outros e sem tocar no recipiente-- para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
6. Feche a tampa superior.

---

 **Nota** Com a tampa do cabeçote de impressão aberta, use o polegar para pressionar a lingüeta e inserir novamente a tampa.

---



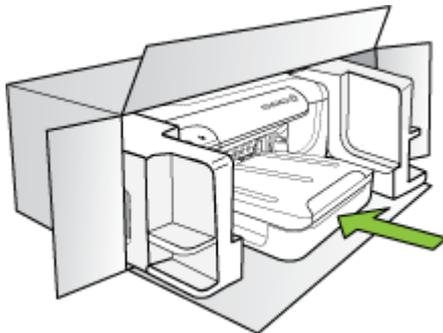
7. Quando a impressora estiver ociosa e tiver retornado à posição estacionada, pressione o botão **Ligar** para desligar o dispositivo.

## Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

### Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão são bastante úteis).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

# C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

- [Especificações técnicas](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede](#)
- [Especificações do servidor da Web incorporado](#)
- [Resolução de impressão](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica \(impressão no modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779\)](#)

## Especificações técnicas

**Tamanho (largura x altura x profundidade)**

**Dispositivo com duplexador:** 494 x 180 x 479 mm (19,5 x 7,1 x 18,9 polegadas)

**Com a Bandeja 2:** Acrescenta 66 mm (2,6 pol) à altura do dispositivo.

**Peso do dispositivo (não inclui os suprimentos de impressão)**

**Dispositivo com duplexador:** 7,2 kg (17,2 lb)

**Com a Bandeja 2:** Acrescenta 2,6 kg (5,7 lb)

## Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 compatível com alta velocidade</li><li>• Fast Ethernet 10/100Base-TX para conexão de rede com fio (somente alguns modelos)</li><li>• Sem fio 802.11b/g (somente alguns modelos)</li></ul>
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo)
Cabeçotes de impressão	Dois cabeçotes de impressão (um preto e amarelo e um magenta e ciano)
Campos de fornecimento	Visite <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3 aperfeiçoada

(continuação)

Recurso	Capacidade
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 15 mil páginas por mês

## Especificações do processador e da memória

### Processador do dispositivo

384 MHz ARM11

### Memória do dispositivo

- 32 MB de RAM embutida
- 8 MB MROM integrada + 2 MB Flash ROM integrada

## Requisitos do sistema

 **Nota** Para as informações mais atuais sobre sistemas operacionais compatíveis e requisitos de sistema, acesse <http://www.hp.com/support/>.

### Compatibilidade de sistema operacional

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

 **Nota** Para Windows 2000 e Windows XP x64, somente os drivers de impressora, drivers de scanner e a Caixa de ferramentas estão disponíveis.

- Mac OS X (v10.4, v10.5)
- Linux (Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Requisitos mínimos

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Processador Intel® Pentium II ou Celeron®, 128 MB de RAM, 160 MB de espaço livre no disco rígido, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1: Processador Intel Pentium II ou Celeron, 512 MB de RAM, 225 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: Processador AMD Athlon 64 ou AMD Opteron, processador Intel Xeon ou Pentium com suporte a Intel EM64T, 512 MB de RAM, 160 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 512 MB de RAM, 225 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: Processador PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core, 256 MB de memória, 500 MB de espaço livre em disco
- **Quick Time 5.0 ou superior (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior

### Requisitos recomendados

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB de RAM, 160 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior
- Microsoft Windows XP (32 bits) Service Pack 1: Processador Intel Pentium III ou superior, 512 MB de RAM, 360 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior

- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: Processador AMD Athlon 64 ou AMD Opteron, processador Intel Xeon com suporte a Intel EM64T ou processador Intel Pentium 4 com suporte a Intel EM64T, 512 MB de RAM, 160 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior
- Microsoft Windows Vista: Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 1 GB de RAM, 355 MB de espaço livre em disco, Microsoft Internet Explorer 7.0 ou posterior
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** Processador PowerPC G3, G4, G5 ou Intel Core, 512 MB de memória - 500 MB de espaço livre em disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 ou posterior (Windows Vista)**

## Especificações do protocolo de rede

### Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows 2000, Windows XP (32 bits), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition), Windows Vista
- Mac OS X (v10.4.x, v10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

### Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

### Gerenciamento de rede

Servidor Web incorporado

Recursos

- Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede
- myPrintMileage

## Especificações do servidor da Web incorporado

### Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 1.0 ou superior, Opera 8.0 ou superior ou Safari 1.2 ou superior)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)



**Nota** É possível abrir o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

---

- Devem estar no mesmo lado de um firewall como o dispositivo.

## Resolução de impressão

### **Preto-e-branco**

Até 1200 dpi com tinta preta

### **Colorido**

Qualidade fotográfica aprimorada HP (até 4800 x 1200 dpi otimizada em Papel fotográfico HP Premium Plus com 1200 x 1200 dpi de entrada)

## Especificações ambientais

### **Ambiente operacional**

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

### **Ambiente de armazenamento**

Temperatura para armazenamento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65° C (150° F)

## Especificações elétricas

### **Fonte de alimentação**

Adaptador elétrico universal (externo)

### **Requisitos de alimentação**

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50 to 60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Voltagem de saída: 32 Vdc, 2000 mA

### **Consumo de energia**

26 watts (modo rascunho rápido)

## Especificações de emissão acústica (impressão no modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)

### **Pressão do som (posição bystander)**

LpAd 54 (dBA)

### **Potência sonora**

LwAd 6,7 (BA)

---

# D Informações regulamentares

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração do FCC](#)
- [Aviso aos usuários na Coréia](#)
- [Declaração de conformidade VCCI \(Classe B\) para usuários no Japão](#)
- [Aviso aos usuários no Japão sobre o cabo de alimentação](#)
- [Tabela de substâncias tóxicas e perigosas](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)
- [Licenças de terceiros](#)

## Declaração do FCC

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Aviso aos usuários na Coréia

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaração de conformidade VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Aviso aos usuários no Japão sobre o cabo de alimentação

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Tabela de substâncias tóxicas e perigosas

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulatórias relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso sobre a regulamentação da União Européia](#)

### Exposição à radiação de radiofrequência

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Aviso aos usuários do Brasil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Aviso aos usuários do Canadá

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Aviso aos usuários de Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso sobre a regulamentação da União Europeia

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Número de modelo de controle

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O Número de modelo de controle para seu produto é SNPRC-0702-01 (Impressora HP Officejet Pro 8000) ou SNPRC-0702-02 (Impressora sem fio HP Officejet 8000). Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome de comercialização (Impressora HP Officejet Pro 8000) ou o número do produto.

# Declaração de conformidade

		<h2>DECLARATION OF CONFORMITY</h2> <p>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</p>
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRC-0702-01-A
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet Pro 8000 Printer Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0702-01	
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB090A / 250-sheet Paper Tray	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>4. The product was tested in a typical configuration</li> </ol>		
<b>Singapore April 2008</b>	<b>Wong Soo Min, Director Quality Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0702-02-A  
**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502  
**declares, that the product**  
**Product Name:** HP Officejet Pro 8000 Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0702-02  
**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device  
CB090A / 250-sheet Paper Tray  
**Radio Module Number:** RSVLD-0608

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B<sup>(4)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B<sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(4)</sup>

**RADIO:** EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1:2006

### Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore  
April 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality  
Imaging & Printing Manufacturing Operations**

### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Uso de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Folhas de dados de segurança material](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)
- [Coleta de equipamento usado efetuada pelos usuários em lares na União Européia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)

### Uso de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

### Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

### Folhas de dados de segurança material

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Coleta de equipamento usado efetuada pelos usuários em lares na União Européia



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsables de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt Ihnen, dass das Produkt nicht mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo deve apparire sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidace vyzvolučiložích zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nemí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyzvolučiložích zařízení budou likvidována odděleně od ostatních věcí z domácnosti, je uživatel. Likvidace vyzvolučiložích zařízení samostatně pomocí určených sbíracích míst pomáhá šetřit přírodní zdroje a zajišťuje, že recyklace vyzvolučiložích zařízení bude prováděna způsobem, který neohrožuje zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolučiložích zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af brugt elektrisk og elektronisk udstyr i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for at bortskaffe dit brugt elektrisk og elektronisk udstyr separat. Det separate indsamling og genbrug af dit affaldsaffald på tildelte punkter for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsaffald til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

## Anvoer van afgedankte apparaten door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet moet worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid van afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en zorgt ervoor dat de verwerking van afgedankte apparaten in een milieuvriendelijke en het milieu beschermende. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparaten kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

## Erasmagadimataid kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viiete olmejäätmete hulka. Teie lohus on viia tarbetuks muutunud seadete selliste ettenahud elektrilise ja elektronika-seadmete üllisemisestiku. Üllisemisestiku seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodavaraid ning lagude, et käitlemine toimiks inimtette tervisele ja keskkonnale ohul. Lisateave selle kohta, kuhu saate üllisemisestiku seadete käitlemisteta viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete üllisemisepunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.

## Hävettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kuvaus on se, mikä koskee tavallista kotitalouksien tavallista tavaraa. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävettävät laitteet hävitetään sähkölaitteiden ja elektronikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätyssäädä luonnossa. Näin toimimalla varmistetaan myös, että laitteet hävitetään tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavissa laitteistoja jätteenkierrätyslaitoksista paikallisilla virastoilla, jätteenhoitoa tai tuotteen jällemyyntipisteellä.

## Ανάργηρη άφρσηση ουσικών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εμπορεύσιμό ή οτι ουσιαστικά του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον οτι είναι να απορριφθεί τα άφρσηση ουσικών θα πρέπει να απορριφθεί σε ειδικά οργανωμένα για την ανακύκλωση άφρσηση ουσικών και ηλεκτρονικών άφρσηση ουσικών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άφρσηση ουσικών θα συμβάλει στην άφρσηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο που, ώστε να προστατεύσει η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφθεί τα άφρσηση ουσικών για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τη κατά τόπου αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

## A hulluselektroonika kehteleme a magndahäatärtooskoben az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lehasznált hulladékokat elvitse a külön gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahasznosítását foglalkozik. A hulladékok egyékként gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladékok újrahasznosítása az egészségre és a környezetnek nem káros módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

## Lietaisju atbrīvošana no nedegām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās

Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šīs ierīces nedrīkst izmetīt kopā ar pārējiem mājdomēģniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedegām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai liktu vieglā nedegā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanai. Speciāla nedegā ierīcju savākšana un atbrīvošana pārstrāde palīdz ietaupīt dabaszarus un nodrošina tīru atbrīvošanu pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi var nosaukt nedegā ierīci, lodzi, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājdomēģniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šīs ierīces.

## Eiropas Savienības vartotāju ir privāty mājās ūky atliekoms irangos ūlmesimas

Šis simbols arī produkta arba jo pakotes namā, kad produkts negali būt ūlmesima kartu su ūlmesima nomy ūky atliekoms. Jūs privātole ūlmesima savu atliekamu irangā atbrīvošanai ja j ūlmesimoms elektroniskoms ir elektrisks irangos pavārdimoms punkte. Jai atliekamu irangā bus atbrīvoms savenkoms ir perdirāoms, bus ūlmesimoms natūralis ūlmesimoms, kad irangā ūy perdirāto žmogus ūviekāji ir ganāka ūlmesimoms būdā. Dēl informācijs apie tai, kur galim ūlmesimoms atbrīvāt šķirāji irangus kreipāties atliekamu vietas turpmā, namā ūky atliekamu ūlmesimoms ir pārdotuve, kurjē pārdote produktus.

## Uytizace zuzytého sprzdu prazt ūytiknomykh domovykh v Unii Eropyjskije

Simbol na umieszczeniu na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Wyklnykając je odpowiedzialność za wyeliminowanie zuytego sprzdu do zaplanowanego punktu gromadzenia zuytych urzadzonych elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobnych i recykling tego typu odpadow przyniesia sie do oschony zasobow naturalnych i gwarantuje, ze recykling odbywa sie w sposobie, który nie zagraza zdrowiu i bezpieczenstwu. Dalsze informacje na temat sposobow uytizacji zuytych urzadzow znajduje w odpowiednich wzlad lokalnych, w przedsiwiorstwie zajmujacym sie usuwaniem odpadow lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Na entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e a garantir que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

## Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používaního do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nemôže byť vyhodený s ostatnými domácimi odpadmi. Na tento účel musíte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na oddelené miesto prínosí zjednotenie a zabezpečuje tak správne recykláciu, ktorá bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zariadení a recyklácii získate na miestnom zberom mieste, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Ravneing a odpadno opremo v gospodinstvnyh znotraj Evropske unije

Te znač na izdelku ali embolaziji izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinstvenimi odpadki. Odloaganje ostane do delnič do dokončen zbiranjem meju za recikliranje odpadov električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadov opreme ob odloaganje bo pomagali ohraniti naravo in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produktter eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till en befördning över utvärderingsstation för hantering av sådana produkter. Detta hjälper till att skydda naturliga resurser och säkerställa att produkterna återvinns på ett sätt som inte skadar människors hälsa och miljön när produkterna är rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där varan köptes kan ge information om var du lämnar kassera produkt för återvinning.

## Искрпнение на оборуване за отпадци и потребење в частни домкинства в Европáиским сюз

Тотт символ вврху производ или опаковкото на производ не треба да се извршува заедно с домкинствени отпадци. Вие имате одговорност да извршите оборуването за отпадци, като го предадете на одреден пункт за рециклиране на електричното или електронично оборуване за отпадци. Отделното събиране и рециклиране на оборуването за отпадци ще помогне за запазуване на природните ресурси и гарантира, че рециклирането се свршва със съхранение във вграда им, фирмата за събиране на отпадци или в заградено, от отделно закупен продукт.

## Intāruvare echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeuri casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitate să vă debarasați de echipamentul uzat prindându-l la un centru de colectare deșeurilor pentru reciclare deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută să se conserve resursele naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

### **Consumo de energia**

O consumo de energia é reduzido significativamente no modo Sleep, economizando recursos naturais e financeiros sem afetar o alto desempenho do produto. Para saber o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte a Folha de dados do produto ou a Folha de especificações. Os produtos qualificados também estão listados em [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

### **Substâncias químicas**

A HP tem o compromisso de fornecer a seus clientes informações sobre as substâncias químicas contidas em seus produtos, para cumprir exigências legais, como a REACH (*Regulação EC Nº 1907/2006 do Parlamento e do Conselho Europeu*). Para ler um relatório com informações químicas sobre este produto, consulte: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## Licenças de terceiros

### **Third-party licenses**

#### **Expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## **SHA2**

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Índice

## Símbolos/Números

, outros recursos 7

## A

acessibilidade

  mobilidade 9

  suporte 9

  visual 9

acessório de impressão nos

  dois lados. *consulte*

  duplexador

acessórios

  ativar no driver de  
  impressão 15

  compra 106

  instalação 14

  números de peça 106

  página de diagnóstico de  
  autoteste 44

administrador

  configurações 36

  ferramentas de

  gerenciamento 34

ajuda. *consulte* assistência ao  
  cliente

alimentação

  fonte de alimentação 122

  localização da entrada 11

  requisitos de alimentação  
  122

  solução de problemas 73

após o período de suporte 113

atendimento ao cliente

  garantia 113

Avisos da HP Company 3

## B

bandeja 1

  capacidade 23

  carregar papel 25

  localização 10

  tamanhos de papel

  suportados 21

  tipos e gramaturas de

  papel suportados 23

bandeja 2

  ativar no driver de  
  impressão 15

  capacidade 23

  carregar papel 26

  instalação 14

  localização 10

  solução de problemas de  
  instalação 81

  tamanhos de papel

  suportados 21

  tipos e gramaturas de  
  papel suportados 23

bandeja de saída

  localização 10

  papel suportado 23

bandejas

  ativar no driver de  
  impressão 15

  bloqueio 26

  capacidades 23

  carregar papel 24

  configuração padrão 26

  desobstruindo

  congestionamentos 93

  ilustração das guias de  
  papel 10

  instalação da bandeja 2 14

  localizando 10

  solução de problemas de  
  alimentação 81

  tamanhos de papel

  suportados 21

  tipos e gramaturas de  
  papel suportados 23

bloqueio das bandejas 26

## C

cabecotes de impressão

  alinhando 65

  armazenar 71

  compra on-line 106

  indicadores luminosos 100

  limpando 66

  limpando os contatos  
  manualmente 66

  manutenção 63

  números de peças 107

  página de diagnóstico,  
  qualidade de  
  impressão 64

  remoção 115

  solução de problemas de  
  qualidade de  
  impressão 64

  status 35, 44, 64

  substituir 69

  suportados 119

  verificação das 64

Caixa de ferramentas  
(Windows)

  abrindo 39

  configurações do  
  administrador 36

  guia Nível de tinta

  estimado 40

  guia Serviços 40

  sobre 39

calibrar avanço de linha 69

cancelar

  trabalho de impressão 33

capacidade

  bandejas 23

carregar

  bandeja 1 25

  bandeja 2 26

cartões

  bandeja suportada 23

  diretrizes 20

  tamanhos suportados 22

cartuchos. *consulte* cartuchos  
  de tinta

  cartuchos de impressão.

*consulte* cartuchos de tinta

  cartuchos de tinta

  armazenar 71

  campos 119

  compra on-line 106

  datas de validade 44

  indicadores luminosos 100

  números de peça 44

  números de peças 107

- reciclagem 130
- remoção 115
- status 35, 44
- substituição 62
- suportados 61, 119
- Central de Soluções 41
- Central de Soluções HP 41
- ciclo de trabalho 120
- como embalar o dispositivo 117
- comunicação sem fio
  - conexão ad hoc 55
  - configuração 52
  - configuração, instalador (Windows) 54
  - configurações de rede 802.11 53
  - configurar, instalador (Mac OS X) 55
  - desativar 56
  - firewall 56
  - informações
    - regulamentares 125
  - segurança 57
  - solução de problemas sem fio avançados 85
  - solução de problemas sem fio básicos 85
- conectores, localização 11
- conexão USB
  - configuração (Mac OS X) 50
  - configuração do Windows 46
  - especificações 119
  - porta, localização 10, 11
  - recursos disponíveis 12
- conexões
  - alteração de Ethernet para sem fio 57
  - alteração de USB para sem fio (Mac OS X) 57
  - alteração de USB para sem fio (Windows) 57
  - recursos disponíveis 12
- configuração
  - redes Windows 48
  - tipos de conexão 12
  - Windows 46
- configurações
  - administrador 36
  - driver da impressora 27
  - impressão, padrão 28
- congestionamentos
  - desobstruindo 93
  - evitando 95
  - papéis a serem evitados 19
- congestionamentos de papel. *consulte* congestionamentos
- cores
  - especificações 122
  - impressão errada 78
  - misturadas 79
  - não se alinham 80
  - solução de problemas 78
- D**
- Declaração de conformidade (DOC) 128
- desinstalar software
  - Mac OS X 60
  - Windows 59
- diretrizes para papéis
  - , tamanho personalizado 20
- dispositivo
  - administrar 36
  - compartilhamento da impressora 12
  - compartilhar (Mac OS X) 51
  - compartilhar (Windows) 47
  - comunicação sem fio 52
  - conexão, alteração 57
  - configuração (Mac OS X) 50
  - configuração (Windows) 46
  - desinstalação do software 58
  - desligando 12
  - ferramentas de gerenciamento 37
  - guia de primeiros passos 7
  - luzes 100
  - manutenção 61
  - monitoramento 35
  - página de autoteste 43
  - página de configuração 44
  - painel de controle 11
  - peças 10
  - recursos, outros 7
  - reinstalação do software 58
  - relatório de configuração de rede 44
  - relatório de status sem fio 44
  - solução de problemas 61
- usando 17
- visão traseira 11
- vista frontal 10
- DOC 128
- dpi. *consulte* pontos por polegada
- driver
  - versão 110
- driver da impressora
  - configurações 27
  - versão 110
- driver de impressão
  - configurações de acessórios 15
  - versão 110
- duplexador
  - ativar no driver da impressora 15
  - desobstruindo
    - congestionamentos 93
  - instalação 14
  - localização 11
  - margens mínimas 24
  - tamanhos de papel suportados 21
  - tipos e gramaturas de papel suportados 23
  - uso 29
- E**
- emissões acústicas 122
- endereço IP
  - configuração estática 73
  - verificação do dispositivo 83
- energia
  - consumo de energia 122
- envelopes
  - bandeja suportada 23
  - diretrizes 20
  - tamanhos suportados 21
- envio do dispositivo 115
- especificações
  - ambiente de armazenamento 122
  - ambiente operacional 122
  - condições operacionais 122
  - consumo de energia 122
  - elétricas 122
  - emissões acústicas 122
  - físicas 119
  - fonte de alimentação 122
  - mídia 20

processador e memória 120  
protocolos de rede 121  
requisitos de alimentação 122  
requisitos do sistema 120  
temperatura 122  
umidade 122  
especificações ambientais.  
*consulte* especificações  
especificações de voltagem.  
*consulte* especificações  
especificações do ambiente de armazenamento. *consulte* especificações  
especificações do ambiente operacional. *consulte* especificações  
especificações do processador 120  
especificações elétricas.  
*consulte* especificações  
especificações ambientais 122  
Ethernet  
conexões 12  
porta de rede, localização 11  
EWS. *consulte* servidor da Web incorporado

**F**  
ferramentas de gerenciamento 34  
ferramentas de monitoramento 35  
firewalls, solução de problemas 74  
fontes suportadas 120  
fotos  
diretrizes para papéis 20  
impressão sem margem 31

**G**  
garantia 113  
guia Serviços, Caixa de ferramentas (Windows) 40

**I**  
idioma, impressora 119  
impressão  
cancelar 33

configurações 27  
lenta 74  
nos dois lados 29  
página de diagnóstico, qualidade de impressão 64  
páginas da Web 32  
resolução 122  
sem margem (Mac OS X) 32  
sem margem (Windows) 31  
solução de problemas 73  
solução de problemas de qualidade 76  
solução de problemas de qualidade de impressão 64  
impressão nos dois lados 29  
indicadores luminosos no painel de controle entendendo 100  
ilustração 100  
informações de segurança 3  
informações regulamentares dispositivos sem fio 125  
número de modelo de controle 127  
programa de administração ambiental de produtos 130  
informações sobre ruído 122  
instalação  
acessórios 14  
Adicionar impressora, Windows 49  
bandeja 2 14  
cartuchos de tinta 62  
duplexador 14  
software (Mac OS X) 50  
software (Windows) 46  
software de rede do Windows 48  
solução de problemas 90  
sugestões de instalação de hardware 91  
sugestões de instalação de software 91  
instalação Adicionar impressora 49  
interferência de rádio. *consulte* informações regulamentares

**L**  
leiam e 7

**M**  
Mac OS X  
ativar acessórios no driver da impressora 15  
compartilhar dispositivo 51  
configuração da comunicação sem fio 55  
configurações de impressão 28  
desinstalar software 60  
impressão sem margem 32  
imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado 30  
instalação de software 50  
Utilitário da impressora HP 41

margens  
definição, especificações 24  
duplexador 24

memória  
especificações 120

mídia  
especificações 20

**N**  
notas de versão 7  
número do modelo 44  
número serial 44

**P**  
páginas por mês (ciclo de trabalho) 120  
painel de acesso traseiro desobstruindo congestionamentos 93  
ilustração 11  
painel de controle configurações do administrador 36  
ilustração 100  
indicadores luminosos, entendendo 100  
localizando 11

papel  
bloqueio de bandejas 26  
carregar bandeja 1 24  
carregar bandeja 2 26

- compra 107
  - desobstruindo
    - congestionamentos 93
  - duplexação 29
  - impressão em tamanho
    - personalizado 30
  - impressão sem margem 31
  - não suportado 81
  - páginas inclinadas 82
  - problemas de alimentação
    - de papel 81
  - selecionar 19
  - solução de problemas de
    - alimentação 81
  - tamanhos suportados 21
  - tamanhos suportados,
    - tamanho personalizado 22
  - tipos e gramaturas
    - suportados 23
  - várias páginas estão sendo
    - puxadas 82
  - papel fotográfico
    - tamanhos suportados 22
  - período de suporte por telefone
    - período de suporte 111
  - pontos por polegada (dpi)
    - impressão 122
  - portas, especificações 119
  - problemas de alimentação de
    - papel
      - o papel pára na metade 81
      - páginas inclinadas 82
      - papel 82
      - papel não suportado 81
      - recorrentes 81
      - solução de problemas na
        - bandeja 2 81
      - várias páginas estão sendo
        - puxadas 82
  - processo de suporte 111
  - produto. *consulte* dispositivo
  - programas ambientais
    - Coleta de equipamentos na
      - União Européia 131
    - dados de segurança
      - material 130
    - plásticos 130
    - programa de reciclagem
      - 130
    - uso de papel 130
- R**
- reciclagem
    - cartuchos de tinta 130
    - programa 130
  - redes
    - compartilhar (Mac OS X)
      - 51
    - compartilhar (Windows) 47
    - conexões Ethernet 12
    - configuração da
      - comunicação sem fio 52
    - configuração do Mac OS
      - X 50
    - configuração do Windows
      - 48
    - configurações sem fio 53
    - endereço IP estático,
      - configuração 73
    - firewalls, solução de
      - problemas 74
    - ilustração de conectores 11
    - informações da
      - impressora 43
    - protocolos suportados 121
    - requisitos de sistema 121
    - sistemas operacionais
      - suportados 121
    - solução de problemas 83,
      - 92
    - requisitos do sistema 120
    - resolução, impressão 122
  - S**
    - segurança
      - comunicação sem fio 57
      - configurações sem fio 54
    - servidor da Web incorporado
      - configurações do
        - administrador 36
        - não é possível abrir 83
        - páginas 39
        - sobre 37
      - servidor Web incorporado
        - abrindo 38
        - requisitos de sistema 121
    - sistemas operacionais
      - suportados 120
    - site da Web
      - folha de dados de campo
        - de fornecimento 119
    - sites
      - comprar suprimentos
        - e acessórios 106
      - programas ambientais 130
      - recursos, outros 7
      - segurança sem fio 54
    - sites da Web
      - Apple 52
      - informações de
        - acessibilidade 9
      - suporte ao cliente 108
    - software
      - configurações de
        - acessórios 15
      - desinstalar (Mac OS X) 60
      - desinstalar (Windows) 59
      - ferramentas de
        - gerenciamento 34
      - instalação (Mac OS X) 50
      - instalação (Windows) 46
      - tipos de conexão 12
    - solução de problemas
      - alimentação 73
      - caracteres aleatórios 77
      - cores 78
      - cores erradas 78
      - cores misturadas 79
      - cores não se alinham 80
      - dicas 72
      - firewalls 74
      - impressão 73
      - impressão lenta 74
      - informações ausentes ou
        - incorretas 80
      - instalação da bandeja 2 81
      - luzes 74, 100
      - nada é impresso 73
      - o papel não é extraído da
        - bandeja 81
      - o papel pára na metade 81
      - páginas inclinadas 82
      - papel 82
      - posição do texto ou das
        - figuras 75
      - problema de alimentação
        - de papel recorrente 81
      - problemas de alimentação
        - de papel 81
      - problemas de instalação 90
      - problemas sem fio 84
      - qualidade de impressão 76
      - recursos, página de
        - autoteste 43
      - servidor da Web
        - incorporado 83

- solução de problemas de rede 83, 92
- sugestão de instalação de hardware 91
- sugestão de instalação de software 91
- texto ou imagens incompletos 78
- texto ou imagens listradas 80
- tinta borrando 77
- várias páginas estão sendo puxadas 82
- status
  - página de diagnóstico de autoteste 44
  - suprimentos 35
- substituição
  - cartuchos de tinta 62
- substituir
  - cabeçotes de impressão 69
- suporte. *consulte* assistência ao cliente
- suporte ao cliente
  - eletrônico 108
  - suporte por telefone 110
- suporte ao cliente por telefone 110
- suporte a PCL 3 119
- suporte por telefone 111
- suprimentos
  - armazenar cabeçotes de impressão 71
  - armazenar cartuchos de tinta 71
  - campos 119
  - compra on-line 106
  - página de diagnóstico de autoteste 44
  - status 35

## T

- transparências 20

## U

- União Européia, coleta de equipamentos 131
- Utilitário da impressora HP (Mac OS X)
  - como abrir 41

- configurações do administrador 37
- painéis 42

## W

### Windows

- ativar acessórios no driver da impressora 15
- Central de Soluções HP 41
- compartilhar dispositivo 47
- configuração de rede 48
- configurações de impressão 28
- configurar comunicação sem fio 54
- desinstalar software 59
- dúplex 29
- impressão em um papel especial ou de tamanho personalizado 30
- impressão sem margem 31
- instalação Adicionar impressora 49
- instalação do software 46
- instalar software 46
- requisitos do sistema 120



© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)