



Impressora HP DeskJet
Guia do usuário

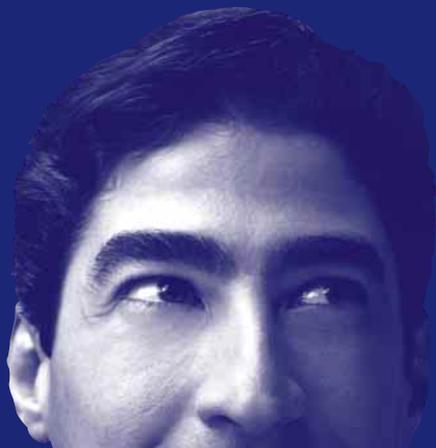
Para o
Windows

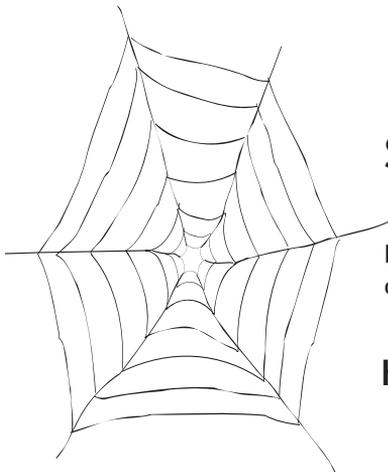
895C Série

880C Série

830C Série

810C Série





Suporte e Registro

Para assistência do produto e registro da impressora, consulte o site de Assistência da HP Deskjet na Web no endereço:

http://www.hp.com/support/home_products

A HP está dedicada em oferecer assistência ao cliente rápida e eficiente. Para que possamos oferecer o melhor serviço possível, tenha a informação a seguir disponível:

■ **Qual é o número de série de sua impressora?** _____

(A etiqueta do número de série está na parte inferior da impressora.)

■ **Qual o modelo de sua impressora?** _____

■ **Qual a marca e modelo de seu computador?** _____

■ **Qual a versão do software de impressora que está usando?** _____

(Consulte a caixa de diálogo Configuração de impressora para o nome do driver selecionado.)

Impressora HP DeskJet Guia do Usuário para o Windows

Série 895C
Série 880C
Série 830C
Série 810C

Português



Reconhecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation (Patente nos E.U.A. números 4955066 e 4974159).

MMX e Pentium são marcas registradas nos E.U.A. da Intel Corporation.

TrueType é uma marca nos E.U.A da Apple Computer, Inc.

Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard Company não oferece nenhuma garantia com relação a este material incluindo, mas não se limitando, as garantias implícitas de comercialização e adequação para um fim específico.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por erros ou por dano incidental ou consequencial em conexão com a oferta, o desempenho ou o uso deste material.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação, ou tradução deste material é proibida sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard Company, exceto conforme permitido perante as leis de direitos autorais.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou traduzida para outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.

Manual parte número C6413-90004

Edição 1, 6/99

© Copyright Hewlett-Packard Company 1999

Sumário

Capítulo 1	Configuração da impressora	
	Configuração da impressora com um cabo de impressora paralelo	2
	Etapa 1: Tire a impressora da embalagem	2
	Etapa 2: Conecte o cabo paralelo	3
	Etapa 3: Conecte a tomada elétrica	4
	Etapa 4: Coloque os cartuchos de impressão	5
	Etapa 5: Colocação do papel na impressora	7
	Etapa 6: Instalação do software da impressora	9
	Configuração da impressora com um cabo USB	12
	Etapa 1 para o USB: Tire a impressora da embalagem Impressora .	12
	Etapa 2 para o USB: Conecte a tomada elétrica	13
	Etapa 3 para o USB: Coloque os cartuchos de impressão	14
	Etapa 4 para o USB: Coloque papel na impressora	16
	Etapa 5 para o USB: Coloque o CD do software da impressora no computador	18
	Etapa 6 para o USB: Conecte o cabo USB	18
	Etapa 7 para o USB: Instale o software da impressora USB	18
	Etapa 8 para o USB: Instale o software da impressora	20
	Alinhamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta	22
	Impressão da página!	22
	Informações adicionais de instalação	23
	Se ocorrerem problemas durante a instalação	23
	Mais informações sobre a instalação do software da impressora .	23
Capítulo 2	Utilização do software da impressora	
	Localização da caixa configurações de impressão HP	26
	Caixa Configurações de Impressão HP	27
	Remoção do software da impressora	29
Capítulo 3	Impressão criativa	
	Princípios básicos sobre o papel	30
	Trabalhos a cores	33
	Personalização dos trabalhos de impressão	35
	Trabalhos com fotografias	40
	Impressão de envelopes	42
	Impressão de etiquetas	45
	Impressão de cartões	46
	Impressão em cartões de tamanho fora do padrão	47
	Impressão em transparências	48
	Impressão de pôsteres	50

Sumário

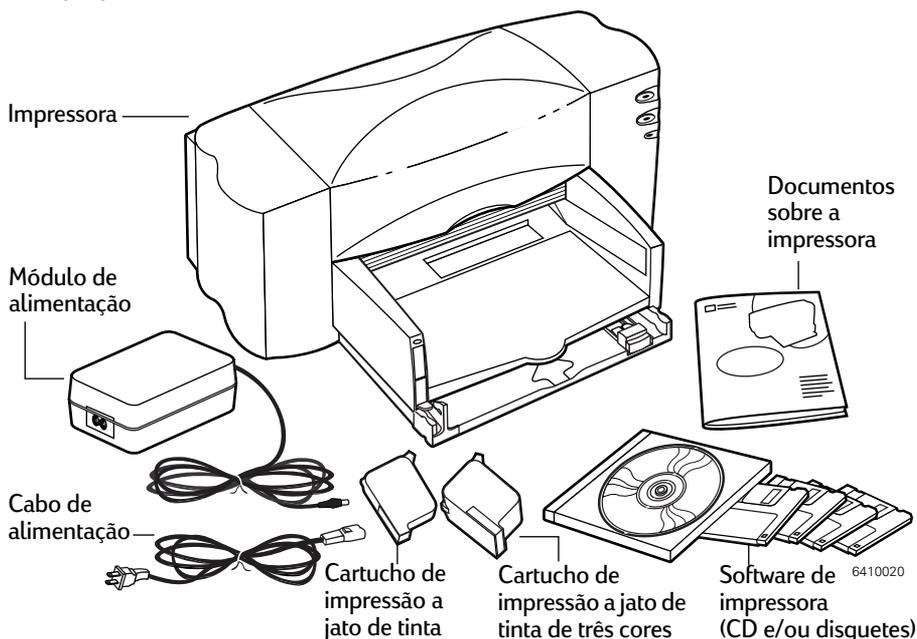
	Impressão de faixas	51
	Impressão em transferências com ferro de passar	54
Capítulo 4	Uso e cuidados dos cartuchos de impressão a jato de tinta	
	Uso dos cartuchos de impressão a jato de tinta	55
	Substituição de um cartucho de impressão a tinta	55
	Armazenamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta	57
	Alinhamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta	58
	Limpeza dos cartuchos de impressão a jato de tinta	58
	Danos resultantes do reenchimento dos cartuchos de impressão a jato de tinta	62
Capítulo 5	Obtenção de ajuda quando ocorrerem problemas	
	Localização da Caixa de Ferramentas HP DeskJet	63
	Sobre a Caixa de Ferramentas HP DeskJet	64
	Resolução de problemas básicos	65
	Remoção de papel obstruído	69
	Soluções de Suporte HP	70
	Opções de garantia prolongada	72
Capítulo 6	Mais informações sobre a impressora e suprimentos	
	Manutenção da impressora	73
	Aumento do desempenho da impressora	73
	Margens mínimas de impressão	74
	Suprimentos e acessórios	75
	Informação sobre pedidos	77
Apêndice A	Especificações	79
Apêndice B	Verificação das configurações do computador	82
Apêndice C	Perguntas feitas com frequência sobre o USB (Barramento Serial Universal)	86
Apêndice D	Utilização da impressora HP DeskJet Série 895C em uma rede	88
Apêndice E	Impressão a partir de aplicativos do DOS	91
Apêndice F	Informações legais	101
Índice	103



Apresentação

Parabéns pela aquisição da impressora HP DeskJet Série 895C, 880C, 830C ou 810C!

Apresentamos aqui o conteúdo da caixa. Se algo estiver faltando, entre em contato com o seu revendedor HP ou ligue para o serviço Soluções de Suporte da HP. (Consulte “Soluções de Suporte HP” na página 70 para obter o número de telefone apropriado.)



Nota: É necessário adquirir um cabo de impressora, como o cabo de interface paralela compatível com as normas HP IEEE 1284 (bidirecional). Consulte a página 75 para informações sobre pedidos.

Para usar a porta Barramento Serial Universal (USB) na impressora, o Windows 98 deve estar instalado no computador. Consulte “Perguntas feitas com frequência sobre o USB (Barramento Serial Universal)” na página 86.

Se o seu computador não possuir uma unidade de CD-ROM e se não tiver recebido disquetes, consulte a página 70 para informações sobre como obter o software da impressora.

Para obter informações sobre como imprimir em uma rede com a impressora HP DeskJet Série 895C, consulte “Utilização da impressora HP DeskJet Série 895C em uma rede” na página 88.



Apresentação

Recursos especiais da impressora HP a jato de tinta

A nova impressora HP DeskJet possui recursos especiais que melhoram a qualidade de impressão, oferecendo vantagem competitiva:

- Obtenha texto com qualidade semelhante a da laser e cores brilhantes com qualidade de fotografia que tornam os seus documentos mais atraentes e as apresentações mais convincentes.
- Obtenha resultados mais claros, com aparência natural em qualquer papel usando a impressora HP com a tecnologia de impressão PhotoRet II.
- Obtenha sempre cores perfeitas com a coincidência de cores ColorSmart II.
- A impressora HP é compatível com o cabo USB (Universal Serial Bus).

Além disso, a impressora HP DeskJet Série 895C foi projetada para ser usada como uma impressora pessoal ou por pequenos grupos de trabalho em rede.

Mais informações

Este *Guia do usuário* mostra como operar a impressora. Para maiores informações sobre a impressora, procure nestes locais:

- Você pode obter as mais recentes informações sobre produtos, resolução de problemas e fazer o download do software atualizado da impressora em nosso site na Web na Internet no http://www.hp.com/support/home_products ou <http://www.hp.com>
- O software da impressora inclui um sistema de resolução de problemas online, chamado Caixa de ferramentas HP. Consulte “Sobre a Caixa de Ferramentas HP DeskJet” na página 64 para maiores obter informações.
- Um arquivo Notas de Lançamento também acompanha a impressora. Este arquivo é colocado no grupo utilitários da HP DeskJet Série 8xxC quando o software da impressora é instalado. As Notas de Lançamento contêm informações sobre a compatibilidade do produto.
- Se estiver imprimindo usando o MS-DOS, consulte “Impressão a partir de aplicativos do DOS” na página 91.

1 Configuração da impressora

A impressora HP DeskJet foi projetada para ser conectada ao computador usando um dos dois cabos a seguir:

- **Cabo de impressora paralelo** — Este é o método recomendado. Este método pode ser usado quando o computador tiver instalado o *Windows 95*, *Windows 98*, *Windows NT 4.0*, ou o *Windows 3.1x*.

Configuração do cabo de impressora paralelo página 2

- **Cabo Barramento Universal Serial (USB)** — Este método é compatível somente se o *Windows 98* estiver instalado no computador.

Configuração do cabo de impressora USB página 12

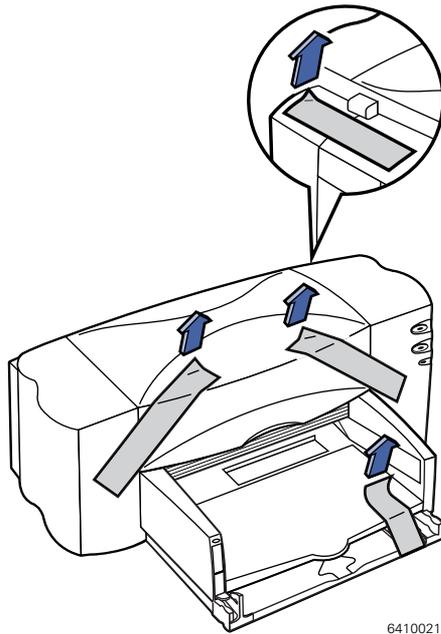
O cabo de impressora não é fornecido com a impressora. Você deve adquirir um cabo de impressora separadamente. Consulte a página 75 para obter informações sobre como fazer o pedido de um cabo de impressora paralelo ou um cabo USB.

Configuração da impressora com um cabo de impressora paralelo

Nota: Se você estiver usando um cabo USB para a comunicação entre a impressora e o computador, consulte a página 12.

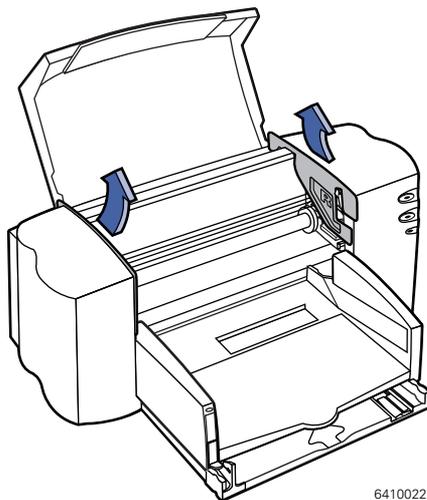
Etapa 1: Tire a impressora da embalagem

- 1 Retire o material de embalagem e a fita da parte externa da impressora.



6410021

- 2 Abra a tampa superior. Retire os dois apoios de material plástico da embalagem da parte interna da impressora.
- 3 Feche a tampa superior.



6410022

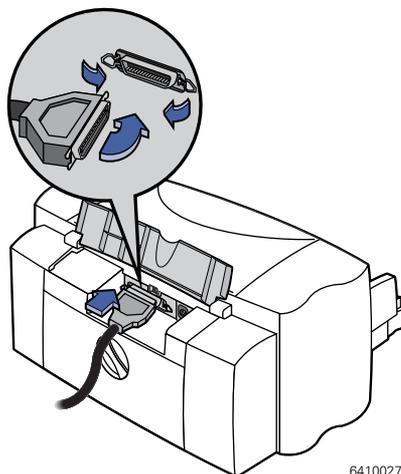
1

Configuração da impressora com um cabo de impressora

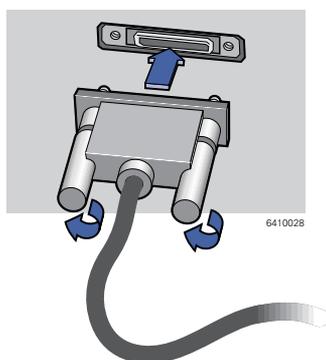
Etapa 2: Conecte o cabo paralelo

Será necessário adquirir um cabo de impressora compatível com a comunicação bidirecional (compatível com as normas IEEE 1284), como o número de peça HP C2950A.

- 1 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam desligados.
- 2 Abra a porta de acesso do cabo na parte traseira da impressora.
- 3 Conecte o lado do cabo que não possui os parafusos, na impressora. Encaixe os dois grampos nas fendas.



- 4 Conecte o outro lado no computador e aperte os parafusos.



1

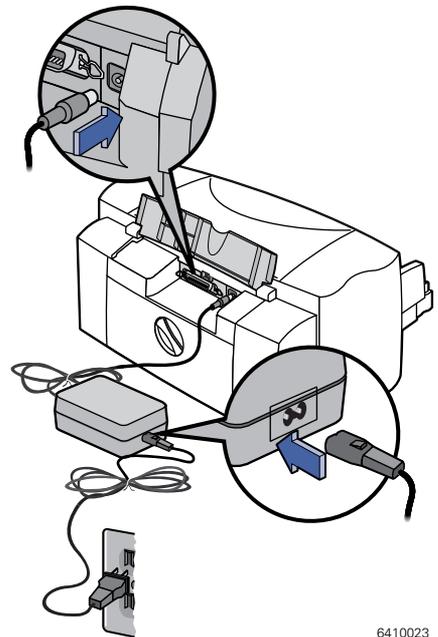
Configuração da impressora com um cabo de impressora

Etapa 3: Conecte a tomada elétrica

- 1 Deixe o computador e a impressora desligados.
- 2 Levante a porta de acesso ao cabo na parte traseira da impressora.

Nota: Se um servidor de impressão HP JetDirect External estiver sendo usado com a impressora HP DeskJet Série 895C, consulte “Configuração da impressora em uma rede” na página 89.

- 3 Conecte o fio do módulo de alimentação firmemente no conector na parte traseira da impressora.
- 4 Conecte a extremidade adequada do fio de alimentação no módulo de alimentação.
- 5 Conecte a outra extremidade do fio de alimentação em uma tomada elétrica.



6410023

Nota: Use apenas o botão Ligar/Desligar  na frente da impressora para ligar ou desligá-la. O uso de uma extensão de tomadas, protetor contra picos de voltagem ou um interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

Etapa 4: Coloque os cartuchos de impressão

- 1 Pressione o botão  Ligar/Desligar para ligar a impressora.

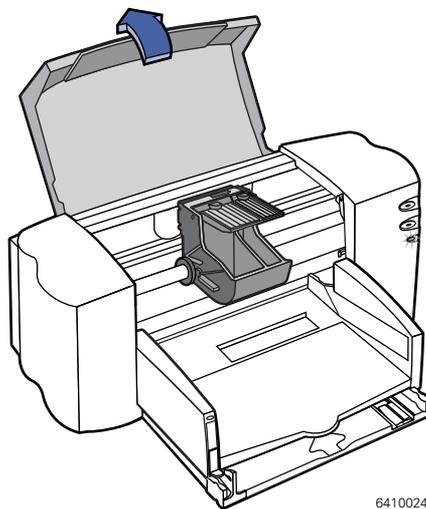
O indicador luminoso Ligar/Desligar  se acende e o indicador luminoso do cartucho de impressão a jato de tinta  pisca.

- 2 Abra a tampa superior.

Os compartimentos do cartucho movem-se para o centro da impressora.

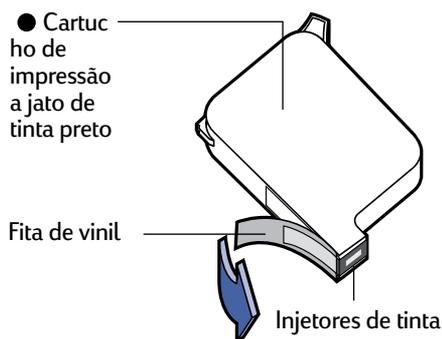
- 3 Retire os cartuchos de impressão a jato de tinta de suas embalagens individuais.

- 4 Cuidadosamente retire a fita de vinil protetora dos cartuchos de impressão a jato de tinta preto e de três cores.



6410024

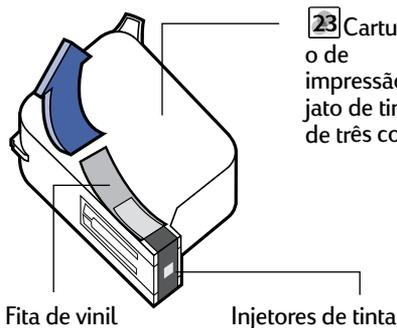
Nota: *Certifique-se de não tocar nos injetores de tinta ou contatos de cobre. Também, NÃO retire a faixa de cobre; tratam-se de contatos elétricos necessários para o funcionamento correto dos cartuchos de impressão a jato de tinta.*



● Cartucho de impressão a jato de tinta preto

Fita de vinil

Injetores de tinta



23 Cartucho de impressão a jato de tinta de três cores

Fita de vinil

Injetores de tinta

1

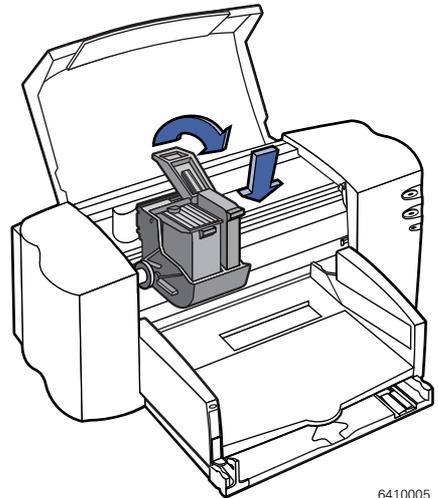
Configuração da impressora com um cabo de impressora

- Para cada cartucho de impressão a jato de tinta, levante o fecho do compartimento dentro da impressora. Com os contatos elétricos de cobre virados para a parte traseira da impressora e o cartucho de impressão a jato de tinta na posição vertical, empurre o cartucho de impressão a jato de tinta firmemente para baixo no compartimento.

Coloque o cartucho de impressão preto no compartimento direito e o cartucho de impressão de três cores no compartimento da esquerda. É necessário colocar ambos os cartuchos de impressão a jato de tinta para que a impressora funcione.

- Feche o fecho.

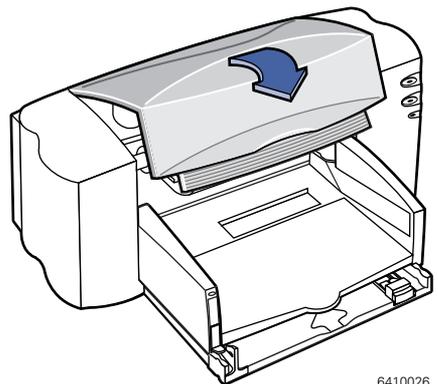
Você ouvirá um clique e perceberá uma resistência quando o fecho for empurrado para baixo.



6410005

- Feche a tampa superior.

O indicador luminoso Cartucho de impressão a jato de tinta  continua a piscar por alguns momentos e depois se apaga. (Você escutará os compartimentos do cartucho voltarem para a posição original no lado direito da impressora.)



6410026

Nota: Se o indicador luminoso do cartucho de impressão a jato de tinta continuar a piscar e se o compartimento não se mover para o lado direito da impressora, retire os dois cartuchos e coloque-os novamente.

Quando a tinta do cartucho de impressão a jato de tinta mostrar que está acabando, substitua o cartucho de impressão a jato de tinta vazio. Se você não possuir um cartucho novo para substituir o cartucho de impressão a jato de tinta vazio, deixe o cartucho de impressão vazio no compartimento da impressora. A impressora não imprimirá somente com um cartucho de impressão a jato de tinta instalado.

Recomendamos que você tenha cartuchos de impressão sobressalentes disponíveis. Ao comprar cartuchos de impressão, verifique cuidadosamente os números de peça relacionados abaixo para adquirir os cartuchos de impressão corretos para a impressora. Os cartuchos de impressão a jato de tinta foram criados especificamente para funcionarem com a impressora e oferecer resultados sempre nítidos e claros.

895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 832C, 830C, 815C necessitam:

● Preto Série HP 51645

23 Três cores Série HP C1823

810C e 812C necessitam:

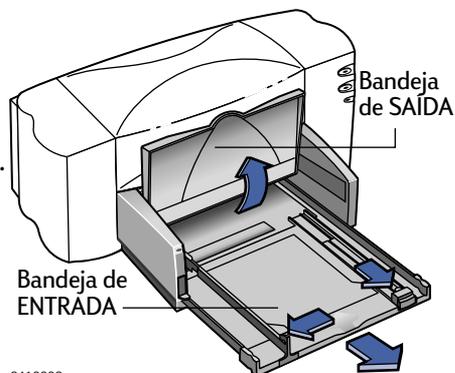
15 Preto HP No. [15] (equivalente à C6615A)

23 Três cores HP No. [23] (equivalente à Série C1823)

Etapa 5: Colocação do papel na impressora

- 1 Puxe a bandeja inferior (ENTRADA) e afaste os seletores de largura e comprimento do papel para fora, o máximo possível para que o papel caiba.

Levante a bandeja superior (SAÍDA) para ver melhor a bandeja de ENTRADA.



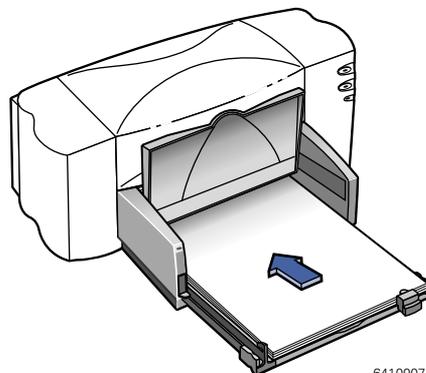
6410006

Nota: Apesar de obter-se excelentes resultados de impressão com papel comum, os papéis Hewlett-Packard foram criados especialmente para as tintas e a impressora HP. Além disso, você encontrará diversas possibilidades de impressão com os vários papéis HP. Os papéis HP estão disponíveis na maioria das lojas de artigos para computador. Consulte "Princípios básicos sobre o papel" na página 30 para obter maiores detalhes.

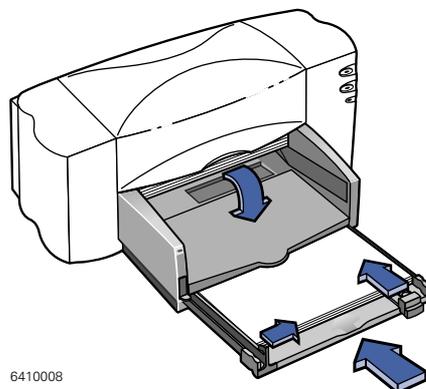
1

Configuração da impressora com um cabo de impressora

- 2 Remova uma pilha de papel da embalagem. (Certifique-se de que todo o papel da pilha seja do mesmo tipo e tamanho.) A seguir, bata a pilha de leve em uma superfície plana para nivelá-la.
- 3 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, *com o lado de impressão virado para baixo*. Você pode inserir até 10 mm ou 3/8 de polegada de cada vez.
- 4 Empurre o papel na direção do fundo da bandeja de papel até que ele pare.
- 5 Deslize ambos os seletores de papel para que se encaixem confortavelmente contra as extremidades do papel. Certifique-se de que o papel fique plano na bandeja e que caiba sob a guia do seletor de comprimento do papel.
- 6 Em seguida, deslize a bandeja de ENTRADA totalmente para dentro.
 Abaixue a bandeja de SAÍDA, se ela estiver levantada.



6410007



6410008

Impressão no lado contrário

A maioria dos papéis imprime melhor em um lado do que no outro. Isto acontece especialmente com papel revestido ou papel tratado. O lado de impressão do papel costuma estar indicado na embalagem do papel. Certifique-se de colocar o papel na bandeja de ENTRADA da impressora com o **lado de impressão virado para baixo**.

Para maiores informações:

Consulte “Impressão de cartões” na página 46 para obter informações sobre como colocar papel de tamanho pequeno. Consulte “Impressão de faixas” na página 51 para saber como imprimir em papel para faixa. Consulte “Como imprimir em papéis de tamanhos diferentes” na página 35 para obter informações sobre o uso de papéis de tamanhos diferentes.

Etapa 6: Instalação do software da impressora

Antes de usar a nova impressora HP DeskJet, é necessário instalar o software da impressora em cada computador de onde queira imprimir. O software da impressora está localizado no CD que acompanha a impressora. Para a sua conveniência, o software da impressora também encontra-se disponível em disquetes.

De tempos em tempos, a Hewlett-Packard fornece atualizações do software da impressora. Consulte “Software da impressora” na página 70 para obter informações sobre como conseguir o software atualizado da impressora.

Consulte o apêndice, “Impressão a partir de aplicativos do DOS” na página 91, para obter informações sobre a instalação do software de impressão para o DOS e sobre a impressão a partir do DOS.

Antes de iniciar

- 1 Certifique-se de que o computador esteja completamente configurado, operacional, e atende aos requisitos mínimos do sistema conforme o que consta em “Verificação das configurações do computador” na página 82.
- 2 Execute todos os procedimentos explicados anteriormente neste livro. Isto garante que a impressora estará corretamente configurada e pronta para imprimir.
- 3 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo paralelo e que nenhum dispositivo periférico (como scanners, unidades de backup e caixas de comutação) esteja instalado entre a impressora e o computador.
- 4 Certifique-se de que a impressora e o computador estejam ligados.
- 5 Feche todos os programas de software que estiverem abertos e sendo executados no computador, exceto o instalador HP DeskJet, o Windows Explorer ou o Gerenciador de Programas. Consulte a página 23 para obter instruções sobre como fechar programas de software.
- 6 Instale o software da impressora no computador. Execute a instalação apropriada seguindo o procedimento de instalação para o sistema operacional de seu computador e o tipo de unidade de disco (CD-ROM ou disquete).

Se a instalação do software da impressora estiver sendo efetuada através de um CD, consulte “Instalação do software da impressora através de CD” na página 10. Se a instalação do software da impressora estiver sendo efetuada através de disquetes, consulte “Instalação através de discos em um computador conectado diretamente (cabo paralelo)” na página 24.

Configuração da impressora com um cabo de impressora

Instalação do software da impressora através de CD

Nota: Se a caixa Novo hardware encontrado for exibida durante o procedimento de instalação, clique no "X" ao lado superior direito da caixa, ou clique em Cancelar.

- 1 Coloque o CD na unidade de leitura do CD-ROM.
 - Para o **Windows 95, 98 e NT 4.0**, faça o seguinte:
 - a. Na barra de tarefas, selecione **Iniciar** → **Executar**.
 - b. Digite a letra do leitor de CD-ROM do computador (geralmente **D:** ou **E:**), seguida por **setup.exe** e clique em **OK**.
 - Para o **Windows 3.1x**, faça o seguinte:
 - a. No Gerenciador de Programas, selecione **Arquivo** → **Executar**.
 - b. Digite a letra do leitor de CD-ROM do computador (geralmente **D:** ou **E:**), seguida por **setup.exe** e clique em **OK**.



Nota: Se você não souber a letra da unidade do seu leitor de CD-ROM, abra o Windows Explorer ou o Gerenciador de Arquivos e procure pela letra ao lado do ícone CD-ROM.

- 2 Quando a tela de abertura for exibida, clique em **Instalar o software da impressora HP DeskJet Série 8xxC**. (O número do modelo da impressora estará no botão de instalação.)
- 3 Quando a caixa Contrato de Licença HP for exibida, leia o contrato e clique em **Aceitar**.
- 4 Faça o seguinte:
 - Se a impressora estiver ligada e conectada ao computador com o cabo paralelo de impressora, o programa de configuração automaticamente detecta a sua impressora e a porta na qual está conectada. Basta seguir as instruções na tela. A seguir, siga para a etapa 5.
 - Se a impressora estiver desligada ou se a conexão ao computador ainda não tiver sido efetuada com o cabo de impressora paralelo, o programa de configuração solicita a especificação da porta para usar a impressora. Selecione uma porta tipo LPT; a configuração padrão da **LPT1** é apropriada para a maioria dos computadores. Clique em **Avançar** e siga para a etapa 5.

1

Configuração da impressora com um cabo de impressora

- 5 Siga as instruções na tela.

Se ocorrer algum problema, consulte “Se ocorrerem problemas durante a instalação” na página 23.

- 6 Quando solicitado, reinicie o Windows.

Nota: *Deve-se reiniciar o Windows para que o software da impressora possa ser executado.*

- 7 Continue a seguir as instruções na tela.

- 8 Quando a caixa Teste de comunicação for exibida, clique em **Testar a comunicação da impressora**.

A seguir faça o seguinte:

- Se o teste de impressão for bem sucedido, siga para a etapa 9.
- Se o teste de impressão não for bem sucedido, clique em **Solução de problemas** e tente corrigir este problema. Se não puder corrigir o problema, clique em **OK**. Para obter mais informações sobre as comunicações da impressora, consulte “Teste de comunicações e comunicações em duas vias (cabo paralelo)” na página 24.

Nota: *A impressora HP DeskJet Série 8xxC é configurada automaticamente como a impressora Windows padrão. Se você perceber que a impressora não é a impressora Windows padrão, consulte “Configuração da impressora HP DeskJet como a padrão” na página 24.*

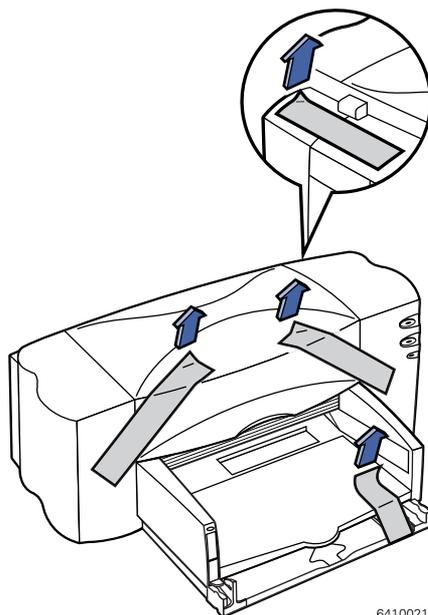
- 9 Siga para “Alinhamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta” na página 22.

Configuração da impressora com um cabo USB

Nota: Para a configuração com um cabo USB, é necessário que o computador tenha o Windows 98 instalado. Se um cabo paralelo estiver sendo usado para as comunicações entre a impressora e o computador, consulte a página 2.

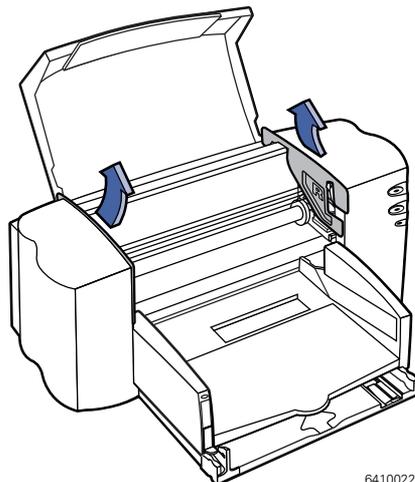
Etapa 1 para o USB: Tire a impressora da embalagem

- 1 Retire o material e a fita de embalagem da parte externa da impressora.



6410021

- 2 Abra a tampa superior. Retire os dois apoios de material plástico da embalagem da parte interna da impressora.
- 3 Feche a tampa superior.

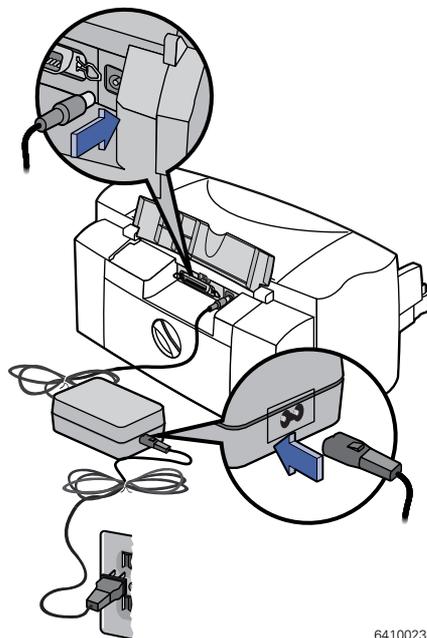


6410022

Etapa 2 para o USB: Conecte a tomada elétrica

Nota: NÃO conecte o cabo USB entre a impressora e o computador. Certifique-se de que o cabo USB NÃO esteja conectado ao computador nesta etapa da instalação.

- 1 Deixe o computador e a impressora desligados.
- 2 Levante a porta de acesso ao cabo na parte traseira da impressora.
- 3 Conecte o fio do módulo de alimentação firmemente no conector na parte traseira da impressora.
- 4 Conecte a extremidade adequada do fio de alimentação no módulo de alimentação.
- 5 Conecte a outra extremidade do fio de alimentação em uma tomada elétrica.



6410023

Nota: Use apenas o botão Ligar/Desligar  na frente da impressora para ligar ou desligar a impressora. O uso de uma extensão de tomadas, protetor contra picos de voltagem ou um interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

Etapa 3 para o USB: Coloque os cartuchos de impressão

- 1 Pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.

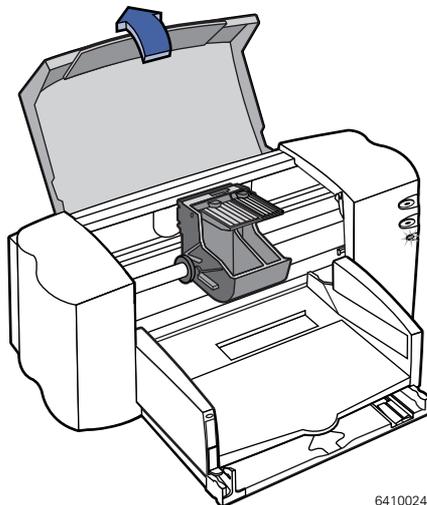
O indicador luminoso Ligar/Desligar  se acende e o indicador luminoso do cartucho de impressão a jato de tinta  pisca.

- 2 Abra a tampa superior.

O compartimento do cartucho move-se para o centro da impressora.

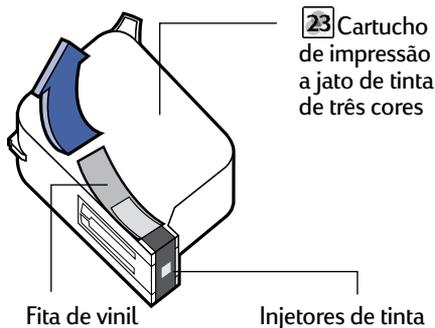
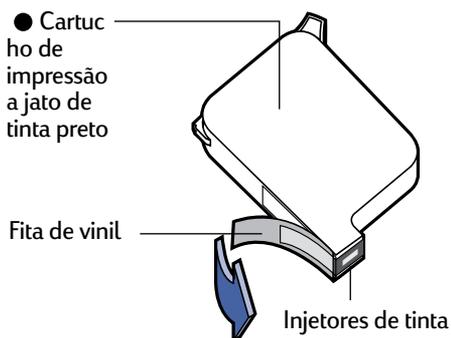
- 3 Retire os cartuchos de impressão a jato de tinta de suas embalagens individuais.

- 4 Cuidadosamente retire a fita de vinil protetora dos cartuchos de impressão a jato de tinta preto e de três cores.



6410024

Nota: *Certifique-se de não tocar nos injetores de tinta ou contatos de cobre. Também, NÃO retire a faixa de cobre; tratam-se de contatos elétricos necessários para o funcionamento correto dos cartuchos de impressão a jato de tinta.*

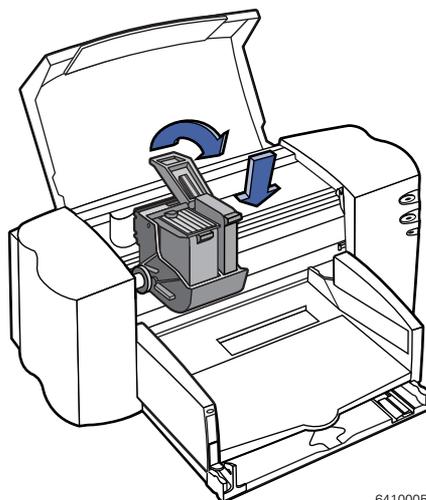


- 5 Para cada cartucho de impressão a jato de tinta, levante o fecho do compartimento dentro da impressora. Com os contatos elétricos de cobre virados para a parte traseira da impressora e o cartucho de impressão a jato de tinta na posição vertical, empurre o cartucho de impressão a jato de tinta firmemente para baixo no compartimento.

Coloque o cartucho de impressão preto no compartimento direito e o cartucho de impressão de três cores no compartimento da esquerda. É necessário colocar ambos os cartuchos de impressão a jato de tinta para que a impressora funcione.

- 6 Feche o fecho.

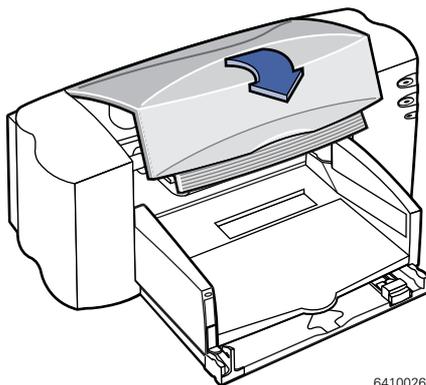
Você ouvirá um clique e perceberá uma resistência quando o fecho for empurrado para baixo.



6410005

- 7 Feche a tampa superior.

O indicador luminoso Cartucho de impressão a jato de tinta  continua a piscar por alguns momentos e depois se apaga. (Você escutará os compartimentos do cartucho voltarem para a posição original no lado direito da impressora.)



6410026

Nota: Se o indicador luminoso do cartucho de impressão a jato de tinta continua a piscar e se o compartimento não se mover para o lado direito da impressora, retire os dois cartuchos e coloque-os novamente.

Quando a tinta do cartucho de impressão a jato de tinta estiver acabando, substitua o cartucho de impressão a jato de tinta vazio. Se você não possuir um cartucho novo para substituir o cartucho de impressão a jato de tinta vazio, deixe o cartucho de impressão vazio no compartimento da impressora. A impressora não imprimirá somente com um cartucho de impressão a jato de tinta instalado.

Recomendamos que você tenha cartuchos de impressão sobressalentes disponíveis. Ao comprar cartuchos de impressão, verifique cuidadosamente os números de peça relacionados abaixo para adquirir os cartuchos de impressão corretos para a impressora. Estes cartuchos de impressão a jato de tinta foram criados especificamente para funcionarem com a impressora e oferecer resultados sempre nítidos e claros.

895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 832C, 830C, 815C necessitam:

● Preto Série HP 51645

 Três cores Série HP C1823

810C e 812C necessitam:

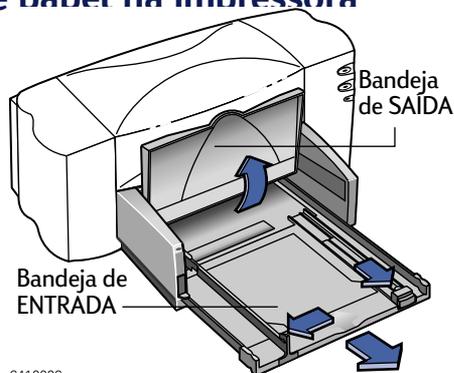
 Preto HP No. [15] (equivalente à C6615A)

 Três cores HP No. [23] (equivalente à Série C1823)

Etapa 4 para o USB: Coloque papel na impressora

- 1 Puxe a bandeja inferior (ENTRADA) e afaste os seletores de largura e comprimento do papel para fora, o máximo possível para que o papel caiba.

Levante a bandeja superior (SAÍDA) para ver melhor a bandeja de ENTRADA.



Nota: Apesar de obter-se excelentes resultados de impressão com papel comum, os papéis Hewlett-Packard foram criados especialmente para as tintas e a impressora HP. Além disso, você encontrará diversas possibilidades de impressão com os vários papéis HP. Os papéis HP estão disponíveis na maioria das lojas de artigos para computador. Consulte "Princípios básicos sobre o papel" na página 30 para obter maiores detalhes.

2 Remova uma pilha de papel da embalagem. (Certifique-se de que todo o papel da pilha seja do mesmo tipo e tamanho.) A seguir, bata a pilha de leve em uma superfície plana para nivelá-la.

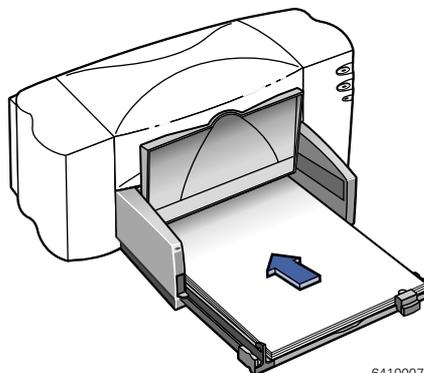
3 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA, com o lado de impressão virado para baixo. Você pode inserir até 10 mm ou 3/8 de polegada de cada vez.

4 Empurre o papel na direção do fundo da bandeja de papel até que ele pare.

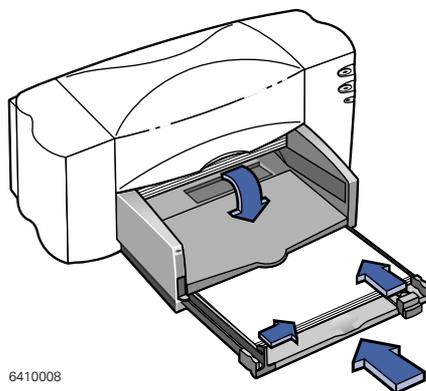
5 Deslize ambos seletores de papel para que se encaixem confortavelmente contra as extremidades do papel. Certifique-se de que o papel fique plano na bandeja e que caiba sob a guia do seletor de comprimento do papel.

6 Deslize a bandeja de ENTRADA até o fundo.

Abaixe a bandeja de SAÍDA, se ela estiver levantada.



6410007



6410008

Impressão no lado contrário

A maioria dos papéis imprime melhor em um lado que no outro. Isto acontece especialmente com papel revestido ou papel tratado. O lado de impressão do papel costuma estar indicado na embalagem do papel. Certifique-se de colocar o papel na bandeja de ENTRADA da impressora com o **lado de impressão virado para baixo**.

Para maiores informações:

Consulte “Impressão de cartões” na página 46 para obter informações sobre como colocar papel de tamanho pequeno. Consulte “Impressão de faixas” na página 51 para obter informações sobre como imprimir em papel para faixa. Consulte “Como imprimir em papéis de tamanhos diferentes” na página 35 para informações sobre o uso de papéis de tamanhos diferentes.

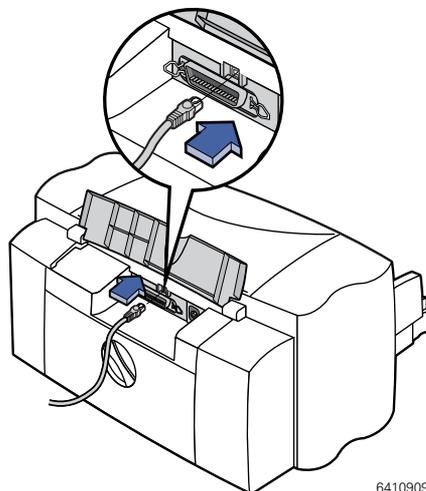
Etapa 5 para o USB: Coloque o CD do software da impressora no computador

Nota: *Certifique-se de que o computador host esteja operacional, atende a requisitos mínimos do sistema como descrito na página 82, e que a sua porta USB esteja ativada e corretamente configurada. (Consulte “Perguntas feitas com frequência sobre o USB (Barramento Serial Universal)” na página 86 para obter maiores informações.)*

- 1 Ligue o computador e aguarde que o Windows 98 inicie.
- 2 Coloque o CD do software da impressora HP na unidade de CD-ROM.

Etapa 6 para o USB: Conecte o cabo USB

- 1 Abra a porta de acesso ao cabo na parte traseira da impressora.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo USB na porta USB da impressora.
- 3 Conecte a outra extremidade em qualquer porta USB do computador.



Etapa 7 para o USB: Instale o software da impressora USB

Nota: *Você também pode consultar as etapas 7a até 7g, “Instalação do software USB” na folha avulsa “Configuração do cabo USB” que acompanha a impressora.*

- 1 Após alguns segundos, a janela do assistente Adicionar novo hardware é exibida.

Nota: *Se a janela do assistente Adicionar novo hardware não for exibida, o computador pode não estar equipado com o recurso USB. Você ainda pode aproveitar todos os recursos da impressora HP DeskJet 8xxC Série fazendo a conexão da impressora ao computador através de um cabo paralelo. Consulte a “Etapa 2: Conecte o cabo paralelo” na página 3 deste Guia do usuário para conhecer os procedimentos apropriados.*

1 Configuração da impressora com um cabo USB

7a

2 Clique em **Avançar** nesta tela.



Nota: A versão da impressora exibida na tela será a mesma da impressora que está sendo instalada.

7b

3 Clique também em **Avançar** nesta tela.



7c

4 Selecione **Especificar um local:** e clique no botão **Procurar** na tela seguinte. **NÃO** clique em **Avançar**.



7d

5 Conforme mostrado, clique duas vezes no ícone CD ou na unidade de disco que estiver sendo usada para a instalação. Clique na pasta **win98usb** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a tela Procurar e retornar ao Assistente.



1 Configuração da impressora com um cabo USB

7e

6 Clique em **Avançar** nesta tela.

O assistente Adicionar novo hardware procura pelo driver **win98usb**.



7f

7 Quando o arquivo do driver for localizado, clique em **Avançar**.

O arquivo do driver é instalado no computador.



7g

8 Ao receber uma mensagem de que a instalação do software USB está completa, clique em **Terminar**.



Etapa 8 para o USB: Instale o software da impressora

- 1 Assim que a tela de abertura para instalação do software da impressora HP DeskJet for exibida. Clique em **Avançar**.
- 2 Quando a caixa Contrato de Licença HP for exibida, leia o contrato e, em seguida, clique em **Aceitar**.
- 3 Se uma mensagem for exibida dizendo que a porta da impressora HP DeskJet não pôde ser localizada, selecione a porta **USB**. A seguir clique em **Próxima**.
- 4 Siga as instruções na tela.
Se ocorrer algum problema, consulte “Se ocorrerem problemas durante a instalação” na página 23.
- 5 Quando solicitado, reinicie o Windows.

Nota: Deve-se reiniciar o Windows para que o software da impressora possa ser executado.

- 6 Continue a seguir as instruções na tela.

Nota: A impressora HP DeskJet Série 8xxC é configurada automaticamente como a impressora Windows padrão. Se você perceber que a impressora não é a impressora Windows padrão, consulte “Configuração da impressora HP DeskJet como a padrão” na página 24.

- 7 Siga para “Alinhamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta” na página 22.

Alinhamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta

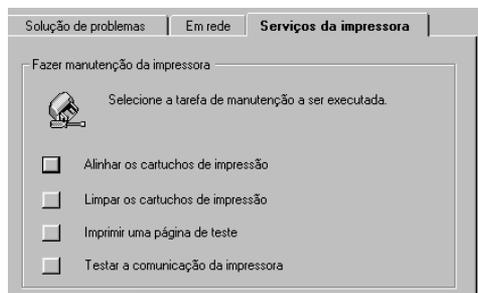
Você está pronto para a última etapa que é configurar a impressora: alinhe os cartuchos de impressão a jato de tinta para garantir a melhor qualidade de impressão. Não se esqueça de alinhar os cartuchos de impressão a jato de tinta sempre que instalar um cartucho de impressão a jato de tinta novo.

- 1 Certifique-se de que haja papel comum na bandeja de ENTRADA da impressora.
- 2 Certifique-se de que os seletores de papel estejam o mais próximo possível do papel na bandeja de ENTRADA.
- 3 Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramentas HP DeskJet na área de trabalho do computador.



Nota: Para o Windows 3.1x, o ícone Caixa de Ferramentas HP DeskJet encontra-se na área de trabalho quando o computador é iniciado. Ou, clique duas vezes no grupo utilitários HP DeskJet Série 8xxC no Gerenciador de Programas.

- 4 Clique na guia **Serviços da impressora**. Em seguida, clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**. Siga as instruções na tela do computador.



Impressão da página!

Você terminou a configuração. Agora você pode imprimir uma página de teste enquanto a Caixa de Ferramentas HP DeskJet estiver aberta:

- Na guia **Serviços da impressora** da Caixa de Ferramentas HP DeskJet, clique em *Imprimir uma página de teste*.

Veja os resultados! Você está pronto para imprimir o seu próprio trabalho. Para instruções, dicas, e algumas sugestões divertidas, continue a leitura!

Informações adicionais de instalação

Se ocorrerem problemas durante a instalação

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que todas as conexões estejam firmes.
- Se usar um cabo paralelo de impressora, certifique-se de que nenhum outro dispositivo periférico (como digitalizadoras, backup de fitas, caixas de comutação, etc.) esteja conectado ao cabo da impressora.
- Saia de seus programas de software. A seguir, desligue o computador e a impressora. Ligue a impressora e a seguir ligue o computador.
- Feche qualquer programa de proteção contra vírus que esteja sendo executado no computador. Clique com o botão direito o ícone do programa de proteção contra vírus na barra de tarefas e selecione **Desativar**, ou clique no “x” no canto direito superior da janela aberta do programa de proteção contra vírus.
- Remova o software da impressora de acordo com as instruções na página 29 e, em seguida, repita o processo de instalação.
- Se uma mensagem de que a comunicação em duas vias não está funcionando for exibida, clique em **OK** e continue com o restante da instalação.
- Se os problemas de instalação, ainda continuarem, ligue para um revendedor autorizado HP ou um representante do serviço de Soluções de Suporte da HP. Para obter o número de telefone do centro de assistência mais próximo, consulte “Suprimentos e acessórios” na página 75.

Mais informações sobre a instalação do software da impressora

Fechamento dos programas de software

Antes de instalar o software da impressora em um computador, feche qualquer programa de proteção contra vírus ou outros programas de software que estiverem abertos e sendo executados no computador, exceto o instalador HP DeskJet, o Windows Explorer ou o Gerenciador de Programas.

Para o Windows 95, 98, ou NT 4.0:

- Clique com o botão direito no nome ou ícone do programa de software na barra de tarefas. Selecione **Fechar**. Repita estas etapas para cada programa de software aberto exceto o Windows Explorer.

Para o Windows 3.1x:

- 1 Segurando abaixada a tecla **Alt**, pressione a tecla **Tab** para localizar um programa de software aberto.
- 2 Quando encontrar um programa de software aberto, solte ambas as teclas.

Informações adicionais de instalação

- 3 Selecione **Arquivo** → **Sair**.
- 4 Repita estas etapas para cada programa de software aberto, exceto o Gerenciador de Programas.

Configuração da impressora HP DeskJet como a padrão

Para o Windows 95, 98, ou NT 4.0:

- 1 Na barra de tarefas selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.
- 2 Clique com o botão direito no ícone impressora **HP DeskJet Série 8xxC** e selecione **Definir como padrão**.

Para o Windows 3.1x:

- 1 No Gerenciador de Programas, abra o grupo de programas **Principal**.
- 2 Clique duas vezes em **Painel de Controle** para abri-lo, e a seguir clique duas vezes em **Impressoras**.
- 3 Selecione a impressora **HP DeskJet Série 8xxC** na lista de **Impressoras instaladas**, e a seguir clique em **Definir como a impressora padrão Printer**.
- 4 Clique em **Fechar** e saia do **Painel de Controle**.

Teste de comunicações e comunicações em duas vias (cabo paralelo)

Quando a conexão for com um cabo de impressora paralelo, o software da impressora testa a comunicação entre o computador e a impressora, informando se há comunicação em duas vias. A comunicação em duas vias permite que a informação passe entre a impressora e o computador. Se não houver comunicação em duas vias, a impressora não poderá enviar mensagens ao computador. Entretanto, a impressão ainda será possível.

Instalação através de discos em um computador conectado diretamente (cabo paralelo)

Nota: Se a caixa Novo hardware encontrado for exibida durante o procedimento de instalação, clique no "X" no lado superior direito da caixa, ou clique em **Cancelar**.

- 1 Coloque o disquete 1 na unidade de disco.
- 2 Para o Windows 95, 98 e NT 4.0, na barra de tarefas, selecione **Iniciar** → **Executar**. Para o Windows 3.1x, no Gerenciador de Programas, selecione **Arquivo** → **Executar**.



Nota: Se você não souber a letra da unidade de disco, abra o Windows Explorer ou o Gerenciador de Arquivos e procure pela letra ao lado do ícone unidade de disco.

- 3 Digite a letra da unidade de disquete do computador (geralmente **A:**), seguida por **setup.exe** e clique em **OK**.
- 4 Quando a tela de abertura for exibida, clique em **Instalar o software da impressora HP DeskJet Série 8xxC**.
- 5 Quando a caixa Contrato de Licença da HP for exibida, leia o contrato e clique em **Aceitar**.
- 6 Efetue um dos seguintes:
 - Se a impressora estiver ligada e conectada ao computador com o cabo paralelo de impressora, o programa de configuração detecta automaticamente a sua impressora e a porta na qual está conectada. Basta seguir as instruções na tela. A seguir, siga para a etapa 7.
 - Se a impressora estiver desligada ou se a conexão ao computador ainda não tiver sido efetuada com o cabo de impressora paralelo, o programa de configuração solicita a especificação da porta para usar a impressora. Selecione uma porta tipo LPT; a configuração padrão da **LPT1** é apropriada para a maioria dos computadores. Clique em **Avançar** e siga para a etapa 7.

- 7 Siga as instruções na tela.

Se ocorrer algum problema, consulte “Se ocorrerem problemas durante a instalação” na página 23.

- 8 Quando solicitado, reinicie o Windows.

Nota: *Deve-se reiniciar o Windows para que o software da impressora possa ser executado.*

- 9 Continue a seguir as instruções na tela.

- 10 Quando a caixa Teste de comunicação for exibida, clique em **Testar a comunicação da impressora**.

A seguir faça o seguinte:

- Se o teste de impressão for bem sucedido, siga para a etapa 11.
- Se o teste de impressão não for bem sucedido, clique em **Solução de problemas** e tente corrigir o problema. Se não puder corrigir este problema, clique em **OK**. Para obter mais informações sobre as comunicações da impressora, consulte “Teste de comunicações e comunicações em duas vias (cabo paralelo)” na página 24.

Nota: *A impressora HP DeskJet Série 8xxC é configurada automaticamente como a impressora Windows padrão. Se você perceber que a impressora não é a impressora Windows padrão, consulte “Configuração da impressora HP DeskJet como a padrão” na página 24.*

- 11 Vá para “Alinhamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta” na página 22.

2 Utilização do software da impressora

Apesar da impressora possuir botões, ela é controlada através do programa de software e do software da impressora instalados no computador.

Localização da caixa configurações de impressão HP

Você pode selecionar configurações como o tipo e tamanho de papel, orientação e qualidade de impressão nesta caixa. A localização da caixa vai depender do programa de software e do sistema operacional usados. Siga um dos seguintes métodos para localizar a caixa configurações de impressão HP.

A partir do programa de software, tenteo seguinte:

- 1 Clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades**. (Se a caixa **Propriedades** não for exibida, clique em **Opções** ou **Configurar** e, em seguida, clique em **Propriedades**.)

Ou tente isto:

- 1 Se a opção **Imprimir** não for exibida no menu **Arquivo**, clique em **Configurar impressora** ou **Configurar impressão**.
- 2 A seguir, clique em qualquer botão que for exibido: **Configurar** ou **Opções**.

Você chegou lá!

Caixa Configurações de Impressão HP

Nota: Dependendo do modelo da impressora, os recursos e o texto nas guias da caixa configurações de impressão HP podem ser diferentes dos mostrados aqui.

Clique em uma guia e clique em uma configuração.

Guia Configurar

Selecione as configurações apropriadas. Escolha o tamanho e tipo de papel corretos para o trabalho! Clique em *Folha avulsa* para páginas separadas ou *Faixa* para páginas conectadas.

Exiba o melhor trabalho possível.



- Clique em *Otimizada* para conseguir a melhor qualidade de impressão e as cores mais ricas. Para produzir resultados excelentes, este modo coloca mais tinta no papel e demora um pouco mais para imprimir. O modo *Otimizada* é recomendado para fotografias impressas em papel para foto.
- Clique em *Normal* para a maioria das impressões. Este modo usa uma quantidade média de tinta para produzir resultados de alta qualidade e em tempo menor. *Normal* é o modo recomendado para impressão de fotografias em papel inkjet comum, para impressão em transparências e para impressão a cores de várias finalidades.
- Clique em *EconoFast* para imprimir rascunhos rapidamente e usando menos tinta. *EconoFast* é o modo recomendado para impressão de páginas de teste e rascunhos para revisão. Devido ao fato deste modo utilizar menos tinta, a impressão é de menor qualidade que a impressão no modo *Normal* ou no modo *Otimizada*.

Guia Recursos

Economize dinheiro e árvores.

Imprima nos dois lados do papel.

Amplie a imagem.

Imprima um pôster.

(Nota: **Impressão de pôster** não se encontra disponível nas impressoras HP DeskJet Série 81xC ou 83xC.)

Economize papel. Imprima várias páginas por folha. (Nota: **Páginas por folha** não se encontra disponível nas impressoras HP DeskJet Série 81xC ou 83xC.)

Imprima uma imagem grande. Clique em orientação *Horizontal*.

Gire a imagem. Clique em *Inverter horizontalmente*. Isto é excelente para as transferências com ferro de passar.

Imprima mais de uma cópia. Digite um número.



Guia Cor

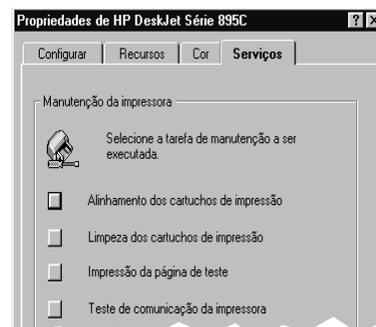
Economize tempo e tinta colorida.

Clique em *Imprimir em escala cinza* para imprimir rascunhos de documentos coloridos em tonalidades de cinza.



Guia Serviços

Faça a manutenção da impressora regularmente. Clique em *Alinhamento dos cartuchos de impressão*, *Limpeza dos cartuchos de impressão*, *impressão de página de teste* ou *Testar de comunicação da impressora*.



Clique em **OK** para salvar as configurações!

Remoção do software da impressora

Se por qualquer motivo for necessária a remoção do driver da impressora HP DeskJet, execute um dos passos apresentados para o seu sistema operacional. Se algo inesperado ocorrer durante a instalação, o método mais seguro é executar o utilitário de desinstalação diretamente do CD ou dos disquetes, ao invés do programa de desinstalação do disco rígido.

Para o Windows 95, 98 e NT 4.0:

Execute o seguinte:

- Coloque o disco do software da impressora (o Disco 1 ou o CD) no computador e execute **Setup.exe**. Selecione a opção **Remover software HP DeskJet Série 8xxC**.

ou

- Na barra de tarefas, selecione **Iniciar** → **Programas** → **HP DeskJet Série 8xxC** → **Remover HP DeskJet Série 8xxC**.

ou

- Na barra de tarefas, selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**. A seguir, clique em **Adicionar/Remover programas** e selecione **HP DeskJet Série 8xxC (apenas Remover)**.

Para o Windows 3.1x:

Execute o seguinte:

- Coloque o disco do software da impressora (o Disco 1 ou o CD) no computador e execute **Setup.exe**. Selecione a opção **Remover software HP DeskJet Série 8xxC**.

ou

- No Gerenciador de Programas, localize o grupo HP Série DeskJet. Clique duas vezes no ícone **Remover** para remover o software da impressora.

3 Impressão criativa

Princípios básicos sobre o papel

Seleção de papel

A maioria dos papéis para copiadora comum, cartões postais, cartões de índice, transparências, envelopes, e etiquetas funcionam bem na impressora, especialmente papel identificado para uso com impressoras a jato de tinta. Para obter melhores resultados, use um dos papéis da Hewlett-Packard, que foram especialmente formulados para as impressoras e tintas da HP.

O que considerar

- **Resultados desejados.** O papel escolhido deve ser adequado para o projeto. Por exemplo, use o papel HP Premium Inkjet para criar apresentações para o seu novo cliente. Ou use as transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry para fazer uma apresentação a cores para projeção em uma reunião de negócios.
- **Tamanho.** Você pode usar papel de qualquer tamanho que caiba facilmente dentro dos seletores de papel da impressora.
- **Peso.** Você pode escolher uma variedade de pesos de papel, relacionados em “Especificações” na página 79. Use papel comum de 75–90 gsm ou 20–24 libras para uso variado e diário.
- **Clareza.** Alguns papéis são mais brancos que outros e produzem cores mais nítidas e mais vivas. Use o papel HP Premium Photo para documentos com fotografias. Use o papel HP Bright White Inkjet ou o papel HP Premium Inkjet para documentos com qualquer outro tipo de desenhos.
- **Textura da superfície.** A textura do papel afeta a nitidez da impressão no papel. Papel brilhante, revestido, funciona bem para desenhos e gráficos (onde se deseja linhas nítidas com cores intensas e de alta qualidade).
- **Opacidade.** Opacidade se refere ao grau de transparência da impressão no outro lado do papel. Use papel com grande opacidade (ou papel mais espesso) para a impressão nos dois lados. O papel HP Premium Brochure e Flyer é ideal para impressão nos dois lados.

Obtenção do papel correto

A impressora HP DeskJet foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papéis comuns para escritório e com papel bond de qualidade contendo 25% de algodão. Devido a impressora usar tinta para produzir uma imagem, consegue-se melhores resultados com papéis que aceitem bem a tinta. Não deixe de testar diversos tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Use o papel HP para obter cores vivas e texto mais nítido. Aqui estão algumas opções:

Papéis Inkjet

- **O papel HP Bright White Inkjet** produz cores com alto contraste e texto nítido. Este papel inkjet brilhante, branco, oferece a capacidade de impressão em ambos os lados sem transparência.
- **Papel HP Premium Inkjet.** O seu acabamento opaco capta as cores com maior brilho e as imagens com maior nitidez, tornando os documentos e as apresentações mais atraentes.
- **Papel HP Premium Brochure e Flyer.** Para impressão a jato de tinta de panfletos, folhetos e outros materiais de vendas coloridos com qualidade profissional.

Papéis para fotografia

- **O papel HP Premium Photo** produz fotografias espetaculares com aparência e textura das fotografias convencionais.

Produtos especializados

- **O papel HP Banner** permite a impressão de faixas facilmente em folhas perfuradas, contínuas.
- **O papel HP Greeting Card e o papel HP Glossy Greeting Card** permitem que você faça os seus próprios cartões de felicitações e convites.
- **HP Premium Inkjet Transparency Film.** O filme transparente foi criado especificamente para uso na impressora HP DeskJet de modo a se obter melhores resultados nas apresentações de transparências para retroprojetor.
- **Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry.** Este filme de qualidade superior foi especialmente formulado para tornar as suas apresentações a cores vivas e ainda mais impressionantes.

Este filme de fácil utilização produz cores espetaculares e imagens claras e nítidas que secam rapidamente sem manchar.

- **Transferências HP Iron-On T-Shirt.** Use o computador e a impressora HP DeskJet para fazer e aplicar em seu vestuário o seu próprio trabalho de arte. Basta imprimir os seus desenhos e fotos em transferências HP Iron-On T-Shirt e aplicá-los em camisetas, blusas e trabalhos em tecido.
- **Adesivos HP Restickables, Large Round e Large Inkjet.** Imprima adesivos personalizados de alta resolução. Estes adesivos reutilizáveis contêm papel Bright White da HP para desenhos coloridos e brilhantes e texto nítido.

Os Papéis HP estão disponíveis na maioria das lojas de artigos para computador. Consulte “Suprimentos e acessórios” na página 75 para obter informações sobre como fazer pedidos de papel.

Papel com desempenho inferior

- Papel com muita textura, como o linho, poderá não imprimir uniformemente; a tinta pode manchar nas folhas.
- Papéis extremamente lisos, brilhantes, ou revestidos que não foram projetados para impressoras a jato de tinta podem obstruir a impressora e repelir a tinta.
- Formulários contínuos (com folhas duplas ou triplas) podem ficar amassados e presos na impressora; a tinta também poderá manchar. Além disso, apenas a página de cima será impressa.
- Papel em má condição—rasgado, com poeira, dobras ou com cantos enrolados ou dobrados, ou que não permanecem planos—podem obstruir a impressora.
- Envelopes com extremidades espessas ou tortas; envelopes danificados, dobrados, amassados ou de formato irregular; envelopes brilhantes ou com relevo; ou com fechos ou janelas.

Trabalhos a cores

Para imprimir a cores, certifique-se de que o documento possui texto ou fotografias coloridas, a seguir ative a opção para impressão a cores no programa de software. A impressão a cores geralmente é ativada na caixa Imprimir do programa de software. Como padrão, o software da impressora está configurado automaticamente para impressão a cores.

Desativação das cores

Você pode imprimir rascunhos de documentos coloridos em escala cinza (tonalidades de preto) se for fotocopiá-los em preto e branco:

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Cor**.
- 2 Clique em **Imprimir em escala cinza**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)

Os seus documentos serão impressos em tonalidades de cinza até que esta configuração seja desativada.

Se desejar documentos em preto e branco com qualidade excepcional, use o modo **Perfeito** ou **Normal** (na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP) com a configuração escala cinza.

Ajuste de cores

Como uma câmera totalmente equipada, a impressora pode se “ajustar automaticamente” usando a tecnologia ColorSmart II da HP—fazendo ajustes automaticamente para oferecer a melhor qualidade de impressão a cores. Porém se preferir, você próprio pode definir as configurações para produzir o efeito desejado:

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Cor**.
- 2 Clique em **Manual**.
- 3 Clique em **Opções**.
- 4 Altere as configurações **Intensidade**.

Para saber mais a respeito destas configurações, clique no botão **Ajuda** na guia **Cor** da caixa configurações de impressão HP.

E se as cores impressas não coincidirem com as cores na tela?

Devido a física de como as cores são formadas na tela (com luz) e na impressora (com tintas e pigmentos), pode ocorrer uma diferença mínima.

E se as cores não forem tão vívidas como deveriam ser?

Talvez você esteja imprimindo no lado incorreto do papel. Se virar o papel ao contrário não solucionar o problema, altere a qualidade de impressão (na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP) para **Perfeito**. Se estiver usando um papel especial, altere a configuração **Tipo de papel** (na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP) para coincidir com o papel.

Personalização dos trabalhos de impressão

Como imprimir em papéis de tamanhos diferentes

Na maioria das vezes, para imprimir em papel comum, cartões, etiquetas e envelopes, seleciona-se um dos tamanhos padrão na caixa **Tamanho de papel** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP. Porém os tamanhos relacionados não são todos. Basta certificar-se de que o tamanho do papel esteja dentro das dimensões a seguir (para que os rolos da impressora possam pegar o papel):

- **Largura:** 77 mm a 215 mm (3 a 8,5 polegadas)
- **Comprimento:** 77 mm a 356 mm (3 a 14 polegadas)

A seguir siga estes passos:

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar**, e a seguir selecione **Personalizar** na lista **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)
- 2 Digite as dimensões do papel na caixa Personalizar tamanho de papel e, em seguida, clique em **OK**.
- 3 Coloque o papel na impressora e imprima do mesmo modo que para papel de tamanho normal. (Consulte “Etapa 5: Colocação do papel na impressora” na página 7.)

Para papel de tamanho pequeno, certifique-se de empurrar o deslizante pequeno firmemente contra o papel conforme descrito em “Impressão de cartões” na página 46.

Após terminar a impressão:

Modifique novamente o **Tamanho de papel** na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP, para o tamanho de papel que será usado a seguir.

Como imprimir nos dois lados da folha

Nota: Este recurso não é compatível com a impressão em rede com a impressora HP DeskJet Série 895C ou o uso de um cabo USB.

- 1 Coloque papel na bandeja de ENTRADA.
Retire todo o papel da bandeja de SAÍDA.
- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)
- 3 A seguir clique em **Livro** ou **Bloco**. Use **Bloco** quando as folhas do documento forem encadernadas no topo. Use **Livro** quando as folhas do documento forem encadernadas no lado esquerdo.

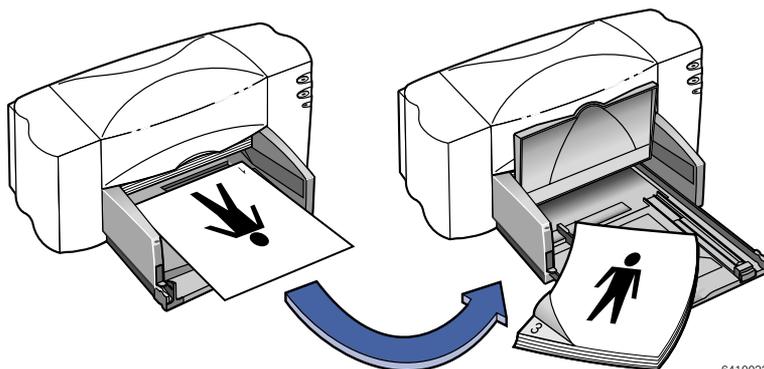
- 4 Imprima o documento.

A impressora imprimirá apenas as páginas ímpares. A seguir a impressora exibirá uma mensagem na tela do computador solicitando a recolocação das folhas.

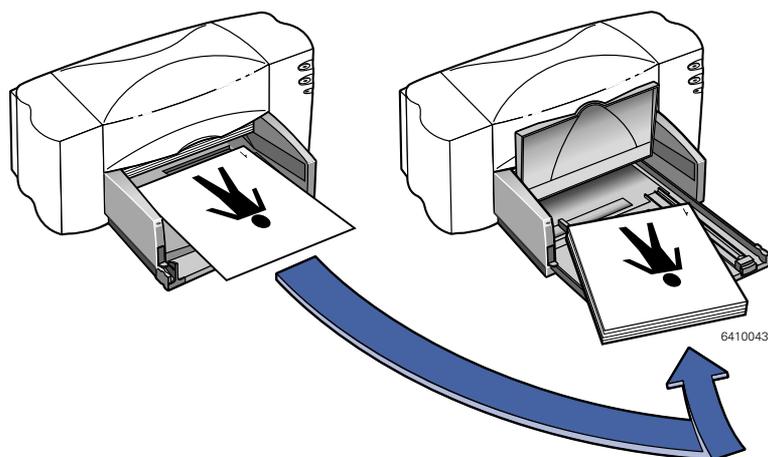
- 5 Coloque as páginas impressas novamente na bandeja de ENTRADA da impressora.

As ilustrações a seguir mostram como recolocar o papel na impressora para as opções **Livro** e **Bloco**.

Opção Livro



Opção Bloco



- 6 Quando o papel for recolocado corretamente na bandeja de ENTRADA, abaixe a bandeja de SAÍDA novamente e clique em **Continuar** na caixa de mensagem.

A impressora imprime as páginas pares no verso das páginas ímpares.

Após terminar a impressão:

Modifique a opção **Impressão nos dois lados** na guia **Recursos** da caixa configurações de impressão HP novamente para **Nenhum**.

E se ambas as páginas foram impressas em um lado do papel?

O papel foi recolocado na impressora com o lado de impressão virado para baixo. Imprima o documento novamente, seguindo cuidadosamente as instruções na tela.

E se a tinta manchar?

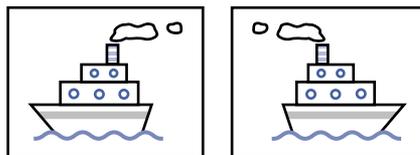
Talvez a tinta não tenha secado completamente. Na próxima vez, aguarde mais tempo antes de imprimir o outro lado. Você pode diminuir o tempo de secagem reduzindo a qualidade de impressão—por exemplo, mude de **Perfeito** para **EconoFast** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP.

Como inverter um documento

Quando você imprime um documento invertido, o texto e as fotos são invertidas horizontalmente (espelhada) da forma como são exibidos na tela do computador.

Gire um documento quando usar transferências com ferro de passar. Neste caso, a imagem impressa nas transferências será invertida para a sua orientação original quando for transferida para o tecido. Isto é importante especialmente se a transferência tiver texto.

Talvez você queira girar um documento antes de imprimi-lo em uma transparência. Neste caso você poderá fazer anotações na parte traseira da transparência durante a apresentação e depois apagá-las facilmente sem riscar a transparência.

**1** Coloque o papel na bandeja de ENTRADA.

Se estiver imprimindo em transparências, consulte “Impressão em transparências” na página 48. Se estiver imprimindo em transferências com ferro de passar, consulte “Impressão em transferências com ferro de passar” na página 54.

2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos**, e a seguir em **Inverter horizontalmente**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)**3** Imprima o documento.

O texto e as fotos estão invertidas. Segure a impressão à frente de um espelho para verificar a aparência do documento final.

Após terminar a impressão:

- 1** Clique para desativar a caixa **Inverter horizontalmente** na guia **Recursos** da caixa configurações de impressão HP.
- 2** Se transparências ou papel para transferência com ferro de passar forem usados, retire-os da bandeja de ENTRADA e substitua-os pelo tipo de papel que será usado a seguir.

Como imprimir várias páginas por folha

Nota: *Este recurso não se encontra disponível nas impressoras HP DeskJet Séries 832C, 830C, 810C, 812C e 815C.*

A impressora HP DeskJet possui uma opção especial que imprime várias páginas em uma folha de papel. Ela faz isto reduzindo o tamanho de cada página e organizando-as em fileiras e colunas na folha de papel.

- 1 Coloque papel de tamanho normal A4 ou Carta na bandeja de ENTRADA.
- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos**.
(Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)
- 3 Na área **Páginas por folha**, selecione o número de páginas do documento a ser impresso em uma única folha de papel.
- 4 Imprima o documento.

Após terminar a impressão:

Restaure para 1 a **configuração Páginas por folha** na guia **Recursos** da caixa configurações de impressão HP.

Trabalhos com fotografias

Usando as suas próprias fotografias em suas criações no computador é mais fácil do que você pensa. Você pode colocar fotografias na tela do computador de dois modos: passando pela digitalizadora ou através de filme digital.

Digitalização

Se estiver usando fotografias que já foram reveladas, a digitalização é a maneira mais fácil de colocá-las em um formato usado pelo computador.

- 1 Use um destes métodos para digitalizar as fotografias:
 - Se você puder, use a sua própria digitalizadora e suas instruções.
 - Ou, você pode levar as suas fotografias a um especialista fotográfico e pedir para digitalizarem as fotos para você.
- 2 Salve os arquivo no disco rígido, disquete ou CD.
- 3 Coloque o disquete ou o CD no computador.
- 4 Abra o programa de software e siga as suas instruções para importar as fotografias.

Processamento de filme digital

Este método de revelação de filme coloca todas as suas fotografias em um disquete ou CD. Além das fotografias impressas, você receberá fotografias eletrônicas em disquete ou CD que poderá colocar no computador.

- 1 Visite uma loja de equipamentos para câmera ou um laboratório fotográfico e peça para que seu rolo de filme seja processado digitalmente (isto é, colocado em um disquete ou CD).
- 2 Quando ficar pronto, coloque o disquete ou o CD no computador.
- 3 Abra o programa de software e siga as suas instruções para importar as fotografias.

Impressão de fotografias

O procedimento para imprimir fotografias é similar à impressão de qualquer documento com imagens coloridas. As principais diferenças são as seleções de papel e de qualidade de impressão.

Seleção do melhor papel para fotografias

Para melhores resultados ao imprimir fotografias, use um destes papéis da HP. Certifique-se de verificar se o pacote do papel HP é indicado para uso com a impressora HP DeskJet.

- **Papel HP Premium Photo:** Use papel HP Premium Photo para produzir fotos espetaculares com aparência e textura de fotos convencionais.

Como imprimir fotos

- 1 Clique na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)
- 2 Clique no botão **Selecionar tipo de papel** e, em seguida, selecione **Papéis para foto** e o papel para foto adequado (o **Papel HP Premium Photo** ou **Outro papel para foto**).
- 3 Certifique-se de que o botão qualidade de impressão **Perfeito** esteja selecionado.
- 4 Coloque na impressora um dos papéis para foto HP recomendados, certificando-se de que o papel para foto HP esteja com o lado brilhante virado para baixo.
- 5 Imprima o documento.

Para obter os melhores resultados, remova cada folha imediatamente após a impressão, e deixe-as secar com o lado brilhante virado para cima. (O tempo de secagem varia dependendo da umidade.)

Após terminar a impressão:

- 1 Modifique novamente o tipo de papel na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP para **Papel comum** ou o tipo apropriado para a próxima impressão.
- 2 Retire da bandeja de ENTRADA o papel para foto e substitua-o pelo tipo de papel que será usado a seguir.

Impressão de envelopes

A impressora possui dois métodos para impressão de envelopes:

- Se você estiver imprimindo apenas um envelope, poderá usar o compartimento para envelope único e deixar o papel na bandeja de ENTRADA. Isto permite a impressão do envelope e posteriormente de uma carta.
- Se você estiver imprimindo uma pilha de envelopes, use a bandeja de ENTRADA.

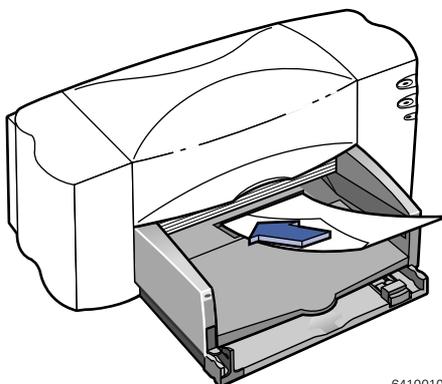
Evite envelopes brilhantes ou com relevo, ou aqueles com fechos ou janelas. (Use etiquetas transparentes para estes tipos de envelopes.) Envelopes com extremidades grossas, irregulares ou dobradas ou parcialmente amassados, rasgados, ou danificados também podem ficar presos na impressora.

Siga as instruções do software:

Se o programa de software possuir um recurso de impressão de envelope, siga estas instruções ao invés dos procedimentos aqui fornecidos.

Como imprimir apenas um envelope

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar**, a seguir selecione um tamanho de envelope na caixa **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)
- 2 Deslize o envelope na abertura para envelope único, conforme mostrado aqui, até que ele pare.
- 3 Imprima o envelope.



6410010

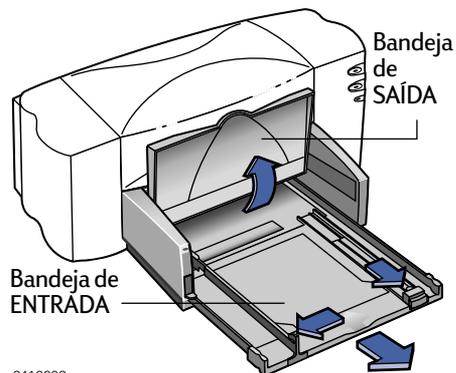
Após terminar a impressão:

Modifique novamente o **Tamanho de papel** na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP, para obter o tamanho de papel que imprimirá a seguir.

Como imprimir uma pilha de envelopes

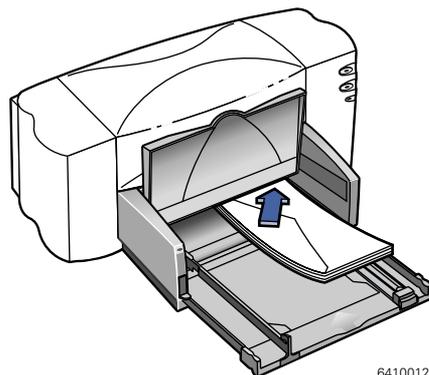
- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar**, a seguir selecione um tamanho de envelope na caixa **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)
- 2 Deslize ambos os seletores de papel para fora.

Certifique-se de que a bandeja de ENTRADA esteja vazia. Levante a bandeja de SAÍDA para ver melhor a bandeja de ENTRADA.



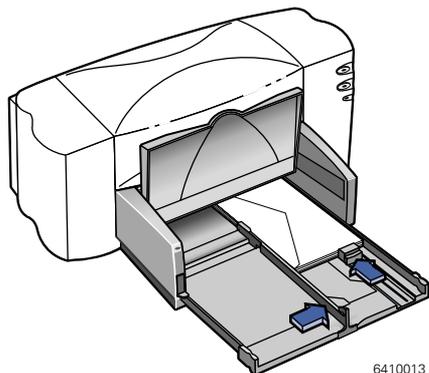
6410006

- 3 Coloque uma pilha de no máximo 15 envelopes na impressora, conforme mostrado ao lado. (Será necessário reduzir a quantidade, se estiver usando envelopes espessos.)



6410012

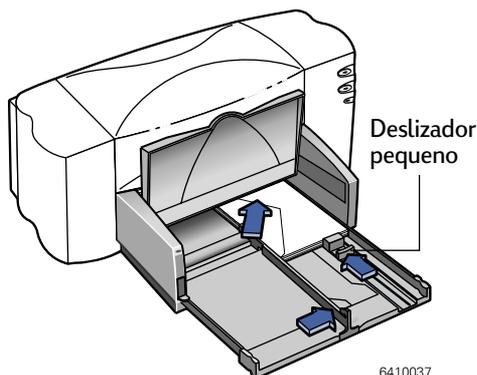
- 4 Deslize os seletores de papel para que eles segurem levemente o envelope.



6410013

Envelopes pequenos

Se estiver usando envelopes pequenos tal como o A2 ou C6, você deverá empurrar os seletores até que segurem levemente os cantos dos envelopes.



5 Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro e abaixe a bandeja de SAÍDA .

6 Imprima os envelopes.

Após terminar a impressão:

- 1** Modifique novamente o **Tamanho de papel** na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP, para obter o tamanho de papel que imprimirá a seguir.
- 2** Retire todos os envelopes restantes da bandeja de ENTRADA e substitua-os pelo tipo de papel que será usado a seguir.

E se a impressora não pegar o envelope?

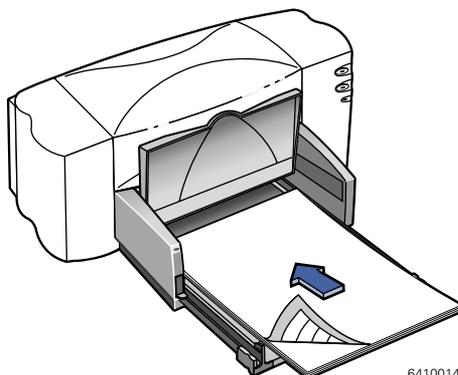
Se você estiver imprimindo apenas um envelope usando o compartimento para envelope único, talvez não tenha empurrado o envelope suficientemente para dentro da impressora. Se você estiver imprimindo uma pilha de envelopes, talvez tenha colocado muitos envelopes na pilha. Reduza a quantidade e imprima novamente.

Impressão de etiquetas

Pode-se usar a impressora HP DeskJet para imprimir folhas de etiquetas. Use apenas folhas de etiquetas tamanho Carta E.U.A. ou A4. É importante selecionar etiquetas feitas especialmente para as impressoras a jato de tinta. Caso contrário, as etiquetas podem se soltar na impressora ou a tinta pode não secar.

Folhas de etiquetas dobradas, enroladas, amassadas ou parcialmente usadas podem grudar na impressora. Etiquetas velhas ou superaquecidas talvez não grudem com facilidade devido ao adesivo estar deteriorado.

- 1 Clique na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP. Em seguida, selecione **Papel comum** como o tipo de papel e **Normal** como a qualidade de impressão. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)
- 2 Retire todo o papel da bandeja de ENTRADA e coloque no máximo 20 folhas de etiquetas. Levante a bandeja de SAÍDA para ver melhor a bandeja de ENTRADA.
- 3 Deslize o seletor verde de papel para dentro para que segure levemente a pilha.
- 4 Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro e abaixe a bandeja de SAÍDA.
- 5 Imprima as etiquetas.



Após terminar a impressão:

- Você pode deixar as configurações como estão se for imprimir em papel comum.
- Retire as folhas de etiquetas da bandeja de ENTRADA e substitua-as pelo tipo de papel que será usado a seguir.

Impressão de cartões

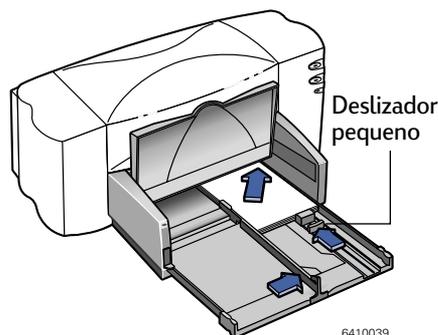
Use a impressora para imprimir cartões de índice, cartões de receita, cartões postais, cartões de visita—qualquer cartão de tamanho incluído na lista **Tamanho de papel** na guia **Configurar**. (Você pode também imprimir em outros tamanhos de cartões, conforme descrito em “Como imprimir em papéis de tamanhos diferentes” na página 35.)

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e, em seguida, selecione um tamanho de cartão na caixa **Tamanho de papel**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)
- 2 Ao imprimir cartões de felicitações, clique no botão **Selecionar tipo de papel**, a seguir selecione **Papéis especiais** e a seleção apropriada (**papel HP Greeting Card** ou **papel HP Glossy Greeting Card**).
- 3 Deslize para fora a bandeja de ENTRADA e os seletores de papel e levante a bandeja de SAÍDA.
- 4 Coloque uma pilha de no máximo 30 cartões (6 mm ou 1/4 de polegada) na bandeja.

Certifique-se de que a orientação dos cartões coincida com a orientação selecionada no programa de software.

- 5 Deslize para dentro os seletores de papel para ficarem o mais próximo possível dos cartões.

Deslize o seletor de largura do papel para a direita para que segure levemente a pilha de cartões na lateral direita da bandeja de ENTRADA. Se os cartões forem muito pequenos para serem seguros pelo seletor de comprimento do papel, empurre o deslizador pequeno até que fique o mais próximo possível da extremidade da pilha de papel.



- 6 Empurre para dentro a bandeja de ENTRADA e abaixe a bandeja de SAÍDA.
- 7 Imprima os cartões.

Após terminar a impressão:

- 1 Modifique novamente o **Tamanho de papel** na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP, para o tamanho de papel que será usado a seguir.
- 2 Retire todos os cartões restantes da bandeja de ENTRADA e substitua-os pelo tipo de papel que será usado a seguir.

E se desejar que os cartões sejam impressos lateralmente?

Certifique-se de que a orientação da página seja Horizontal no programa de software. (O guia do usuário do programa de software explicará como fazer isto.)

Impressão em cartões de tamanho fora do padrão

Se as dimensões de seu cartão não estiverem relacionadas na caixa **Tamanho de papel** na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP, imprima-o conforme descrito em “Como imprimir em papéis de tamanhos diferentes” na página 35.

Impressão em transparências

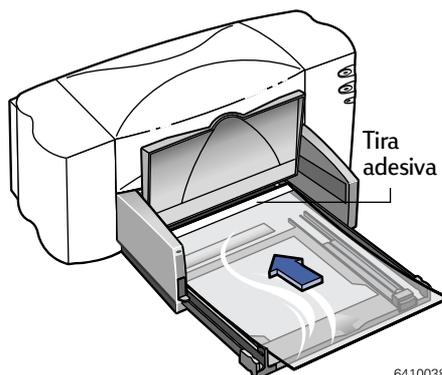
Para obter os melhores resultados com a impressão de apresentação para retroprojeter, use transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry. O filme de acabamento das transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry foi desenvolvido especialmente para funcionar com tintas da HP, oferecendo imagens e texto nítidos e tempos de secagem mais rápidos. Elas também não ficarão obstruídas na impressora. Procure-as nas grandes lojas de material para escritório.

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar**. Clique no botão **Selecionar tipo de papel**, a seguir selecione **Filmes transparentes** e a seleção apropriada (**Filme transparente HP Premium Inkjet**, **Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry**, ou **outro filme transparente**). Clique em **Perfeito** como a qualidade de impressão. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)

As transparências necessitam de um período mais longo para secagem do que papel comum. A impressora as seca automaticamente antes de soltá-las. Pressione o botão **Prosseguir**  na frente da impressora para continuar a impressão.

Não é absolutamente necessário usar o modo de impressão **Perfeito**, porém esse modo oferece os melhores resultados. Você pode obter resultados excelentes, usando a qualidade de impressão **Normal**.

- 2 Se você pretender fazer anotações em suas transparências durante a apresentação, na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos**. Selecione **Inverter horizontalmente**.
- 3 Levante a bandeja de SAÍDA para ver melhor a bandeja de ENTRADA.
- 4 Coloque as transparências na impressora com o lado áspero virado para baixo e a tira adesiva virada para a impressora. (Podese retirar a tira adesiva após a impressão.)
- 5 Deslize para dentro os seletores de papel, da mesma forma que faria para o papel comum. Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro e abaixe a bandeja de SAÍDA.



6410038

- 6 Imprima a transparência.

- 7 Seja paciente ao imprimir em Filme transparente HP Premium InkJet ou em Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry no modo **Perfeito**.

Devido à impressora usar mais tinta, colocar as cores mais vagarosamente, e permitir longos períodos de secagem entre as folhas, as transparências levam mais tempo para serem impressas.

Após terminar a impressão:

- 1 Modifique novamente o Tipo de papel na guia **Configurar** da caixa configurações de impressão HP para **Papel comum** ou o tipo de papel a ser usado a seguir.
- 2 Na guia **Recursos** da caixa configurações de impressão HP, desmarque a seleção **Inverter horizontalmente**.
- 3 Retire todas as transparências restantes da bandeja de ENTRADA e substitua-as pelo tipo de papel a ser usado a seguir.

E se a tinta nunca seca ou existem rachaduras nos blocos sólidos de cores?

- É possível que você tenha impresso no lado incorreto da transparência. Certifique-se de colocar o lado áspero virado para baixo na impressora.
- É possível que você esteja tentando imprimir em uma transparência que não foi projetada para uso em impressoras a jato de tinta.

E se a qualidade não for a desejada?

É possível que você não tenha escolhido o tipo de papel e qualidade de impressão adequados. Siga os passos no procedimento acima e imprima o documento novamente.

Impressão de pôsteres

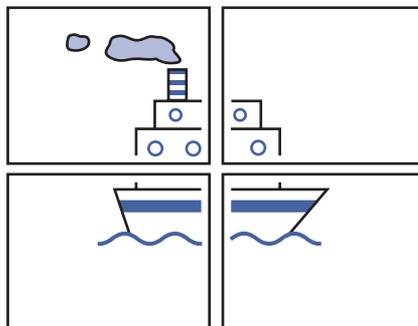
Nota: Este recurso não se encontra disponível nas impressoras HP DeskJet Séries 832C, 830C, 815C, 812C e 810C.

- 1 Coloque papel de tamanho normal A4 ou Carta na bandeja de ENTRADA.
- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Recursos**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)
- 3 Na área **Impressão de pôster**, clique na seleção para o número de folhas de papel usado na criação do pôster. As escolhas são **2x2**, **3x3** ou **4x4**.

- 4 Imprima o documento.

O texto e as fotografias de cada página do documento são ampliadas e impressas nas folhas de papel selecionadas.

- 5 Após a impressão do documento e quando as páginas estiverem secas, recorte as bordas brancas de cada folha. Cole as folhas juntas para formar o pôster.



Após terminar a impressão:

- 1 Clique na caixa **Nenhum** na área **Impressão de pôster** da guia **Recursos** na caixa configurações de impressão HP.
- 2 Se usar papel espesso, retire-o da bandeja de ENTRADA e substitua-o pelo tipo de papel a ser usado a seguir.

Impressão de faixas

Para obter os melhores resultados, recomendamos o uso do papel HP Banner. Quando o papel HP Banner é usado, as cores das faixas são mais claras e o preto mais denso que em outros papéis para faixas. E também é fácil de ser usado—você não precisa remover as inconvenientes tiras perfuradas! Procure por este tipo de papel em uma loja grande de materiais para escritório.

Entretanto, se você usa papel de computador ou com dobra z para as suas faixas, recomendamos o papel 20-libras ou 75 g/m. Folheie sempre o papel, para separar as folhas, antes de colocá-lo na impressora.

Siga as instruções do software:

O programa de software usado pode exigir configurações especiais para a impressão de faixas corretamente na impressora. Consulte as *Notas de lançamento* da impressora *HP DeskJet Série 8xxC* (que foram instaladas no computador com o software da impressora) para obter informações sobre o seu programa de software específico .

- 1 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar** e a seguir clique em **Faixa**. Na caixa **Tamanho de papel**, selecione **A4** ou **Carta**. (Consulte “Localização da caixa configurações de impressão HP” na página 26.)

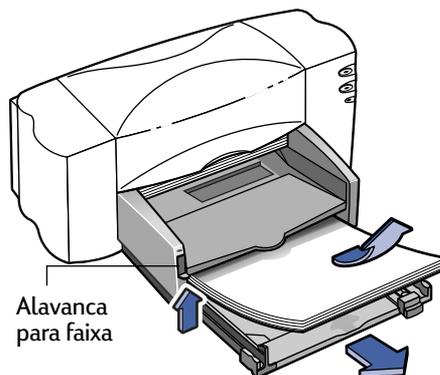
Nota: Deve-se selecionar *Configuração para faixa* na guia *Configurar da caixa configurações de impressão HP*, e levantar a *alavanca para faixa*, para a impressão em papel faixa.

- 2 Clique no botão **Selecionar tipo de papel** e, em seguida, selecione **Papéis especiais** e **Papel HP Banner**.

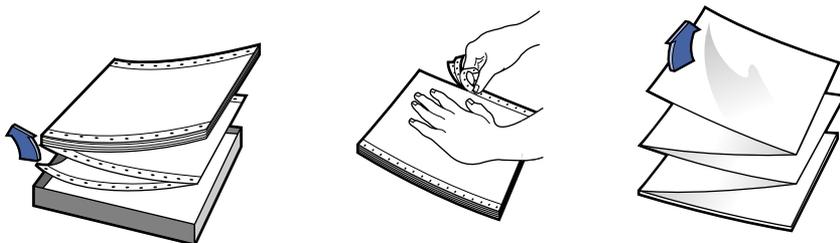
- 3 Levante a alavanca para faixa.

A bandeja de SAÍDA se levanta levemente, permitindo que a impressora pegue o papel para faixa.

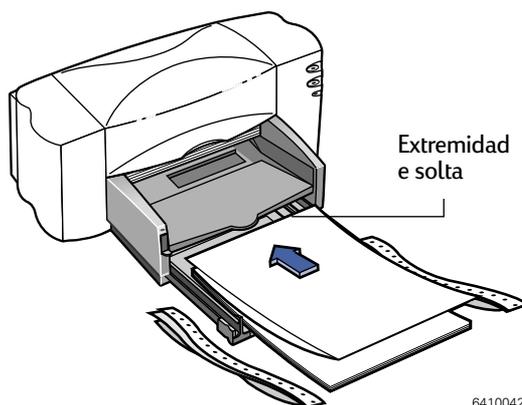
- 4 Retire todo o papel da bandeja de ENTRADA.



- 5 Prepare o papel faixa para a impressora:
 - a. Retire o número necessário de folhas de papel faixa da pilha para imprimir a faixa. (Serão necessárias pelo menos cinco folhas na pilha).
 - b. Remova e descarte as tiras perfuradas, se existirem.
 - c. Folheie a pilha para que as páginas não se grudem na impressora.



- 6 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA inferior sendo que a extremidade solta esteja no topo da pilha. Coloque na bandeja de ENTRADA primeiramente a parte de cima da pilha até que ela pare.



- 7 Deslize os seletores de papel para que fiquem o mais próximo possível da pilha de papel.
- 8 Empurre a bandeja de ENTRADA para dentro.
- 9 Imprima a faixa.

Você perceberá alguns movimentos de inicialização na impressora antes do início da impressão. A impressão de faixa também é mais demorada; pode levar alguns minutos antes que você veja os resultados.

- 10 Após a impressão da faixa, se o indicador luminoso Prosseguir  estiver piscando, aperte o botão Prosseguir  quantas vezes for necessário até que todo o papel faixa saia da impressora.

6410042

Após terminar a impressão:

- 1 Clique em **Folha avulsa** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP.
- 2 Substitua o papel pelo tipo a ser usado a seguir.
- 3 Vire para baixo a alavanca para faixa.
- 4 Coloque o papel na bandeja de ENTRADA.

E se a faixa possuir um grande espaço ou um vinco onde não deveria?

- A impressora pode estar coletando mais de uma folha de papel de cada vez. Retire o papel e folheie a pilha. Certifique-se também de que as margens superior e inferior estejam configuradas em zero no programa para faixa. Imprima a faixa novamente.
- O programa de software usado para a impressão pode necessitar ser configurado para impressão em folha contínua ao invés de folhas individuais. Consulte o manual fornecido com o seu programa de software.

E se o papel faixa ficar obstruído na impressora?

- É possível que você não tenha selecionado **Faixa** na guia **Configurar** na caixa configurações de impressão HP.
- Coloque mais de cinco, porém menos de 20 folhas de papel.
- Certifique-se de que a alavanca da faixa (localizada na impressora) esteja virada para cima.
- Consulte as *Notas de lançamento* online da impressora *HP DeskJet Série 8xxC* para obter as configurações apropriadas para programas de software específicos.
- Certifique-se de remover todo o papel antes de colocar o papel faixa.
- Consulte “Remoção de papel obstruído” na página 69 para obter instruções sobre como remover uma obstrução de papel da impressora.

E se você receber uma mensagem dizendo que o papel acabou e todavia há papel?

Talvez você não tenha empurrado completamente a alavanca do seletor de comprimento de papel ou a bandeja de ENTRADA. Certifique-se de que ela esteja o mais próximo possível do papel e imprima novamente.

E se o texto não estiver nítido após a impressão da faixa?

Se a qualidade de impressão parecer muito ruim após a mudança de impressão para faixa, talvez você tenha esquecido de restaurar a impressora para impressão normal.

Impressão em transferências com ferro de passar

Quando o objetivo for a impressão de imagens, o papel não será o fator limitante. Pode-se usar papel em transferências para colocar imagens de computador em tecido. Você precisará:

- uma camiseta ou tecido para onde deseja transferir a imagem
- o documento contendo a foto ou texto que você deseja imprimir
- papel transferência com ferro de passar, que pode ser adquirido em uma loja de material de informática ou escritório. As transferências HP Iron-On T-Shirt foram projetadas para funcionar com a impressora e a tinta HP produzindo a mesma aparência do processo de silkscreen profissional.

Aqui está como fazer

- 1 No computador, abra o documento contendo o texto ou a fotografia que deseja transferir para o tecido.
- 2 Na caixa configurações de impressão HP, clique na guia **Configurar**. Clique no botão **Selecionar tipo de papel**, a seguir selecione **Papéis especiais e HP Iron-On T-Shirt Transfers**.
- 3 Se desejar o texto ou fotografia no tecido como aparecem na tela, inverta o documento clicando em **Girar horizontalmente** na guia **Recursos**.
- 4 Coloque o papel transferência com a parte transparente virada para baixo na impressora.
- 5 Imprima a transferência.
- 6 Siga as instruções incluídas com o papel transferência com ferro de passar para transferir a imagem no tecido.



Após terminar a impressão:

- 1 Clique para desativar a caixa **Girar horizontalmente** na guia **Recursos** das configurações de impressão HP.
- 2 Substitua o papel pelo tipo a ser usado a seguir.
- 3 Substitua o papel transferência por papel comum.

4 Uso e cuidados dos cartuchos de impressão a jato de tinta

Uso dos cartuchos de impressão a jato de tinta

Cada cartucho de impressão HP Inkjet é uma unidade de tinta plug-in completa. A impressora funciona com dois cartuchos de impressão instalados: um preto e o outro de três cores. As impressoras e os cartuchos de impressão a jato da tinta HP são fabricados para funcionar em conjunto proporcionando uma qualidade de impressão excepcional com trabalhos sempre nítidos e vivos.

A HP reconhece que alguns clientes desejam a confiança e a qualidade de impressão dos cartuchos de impressão a jato de tinta HP, mas também desejam pagar um preço menor. Outros usuários possuem volume pequeno de impressão e simplesmente necessitam menos tinta. Oferecendo cartuchos de impressão de preço e volume reduzidos, a HP pode oferecer uma variedade de materiais para impressão, ideal para o usuário ocasional e/ou preocupado com preços, garantindo resultados de qualidade. Para o usuário frequente ou regular, a HP continua a oferecer cartuchos de impressão HP de maior volume que proporcionam trabalhos nítidos, vivos por um preço competitivo por página. Com dois tamanhos convenientes, você pode selecionar o cartucho que atenda as suas necessidades de impressão e o seu orçamento.

Nota: Ao comprar cartuchos de impressão para substituição, verifique os números das peças cuidadosamente para que possa adquirir os cartuchos corretos para a impressora:

895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 832C, 830C, 815C necessitam:

● Preto Série HP 51645

23 Três cores Série HP C1823

810C e 812C necessitam:

15 Preto HP No. [15] (equivalente à C6615A)

23 Três cores HP No. [23] (equivalente à Série C1823)

Substituição de um cartucho de impressão a tinta

Nota: Quando a tinta do cartucho de impressão a jato de tinta acabar, substitua o cartucho de impressão a jato de tinta vazio. Se você não possuir um cartucho de impressão a jato de tinta novo, deixe o cartucho de impressão a jato de tinta vazio dentro de seu compartimento até que possa substituí-lo. A impressora não imprime apenas com um cartucho de impressão a jato de tinta instalado.

- 1 Com a impressora ligada, abra a tampa superior.

Em alguns segundos os compartimentos do cartucho de impressão automaticamente movem-se para o centro da impressora e o indicador luminoso do cartucho de impressão  pisca.

- 2 Levante o fecho do compartimento da parte superior do cartucho de impressão a ser substituído.
- 3 Levante o cartucho de impressão de seu compartimento.
- 4 Descarte o cartucho de impressão usado.
- 5 Retire o cartucho de impressão a jato de tinta de substituição de sua embalagem.
- 6 Retire cuidadosamente a fita de vinil protetora do cartucho de substituição.

Nota: *Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou nos contatos de cobre. Se estas partes dos cartuchos de impressão a jato de tinta forem tocadas, poderá ocorrer entupimento, falha na tinta ou má conexão elétrica. Também, NÃO retire a faixa de cobre; tratam-se de contatos elétricos necessários para o funcionamento correto dos cartuchos de impressão a jato.*

- 7 Coloque o cartucho no compartimento do cartucho de impressão vazio e empurre o cartucho firmemente em seu compartimento.
 - 8 Feche o fecho. Você perceberá uma certa resistência quando fechar o fecho. Quando o fecho estiver completamente fechado, você ouvirá um clique.
 - 9 Feche a tampa superior.
- Você ouvirá o mecanismo do compartimento movimentando-se e retornando para a posição original no lado direito da impressora.
- 10 Se o indicador luminoso do cartucho de impressão a jato de tinta  continuar a piscar após a instalação dos cartuchos de impressão a jato de tinta novos, verifique os números da peça nos cartuchos para certificar-se de ter instalado os cartuchos corretos:

895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 832C, 830C, 815C necessitam:

● Preto Série HP 51645

 Três cores Série HP C1823

810C e 812C necessitam:

 Preto HP No. [15] (equivalente à C6615A)

 Três cores HP No. [23] (equivalente à Série C1823)

Cuidado

Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

Armazenamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta

Para manter uma qualidade de impressão excelente dos cartuchos de impressão a jato de tinta:

- Mantenha todos os cartuchos de impressão a jato de tinta em suas embalagens lacradas, em temperatura ambiente (15,6-26,6 graus C ou 60-78 graus F), até o momento de usá-los.
- Mantenha sempre os cartuchos de impressão a jato de tinta em seus compartimentos para evitar que sequem ou entupam.
- Não desconecte a impressora antes que ela termine a impressão e que os compartimentos de impressão a jato de tinta retornem à sua posição original no lado direito da impressora, isso poderá causar o secamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta.
- Desligue a impressora e deixe que os cartuchos de impressão a jato de tinta retornem para o lado direito da impressora para que seus injetores sejam cobertos corretamente antes de desconectar o módulo de alimentação ou desligar qualquer extensão.
- A impressora não funciona apenas com um cartucho de impressão a jato de tinta instalado. Se um dos cartuchos de impressão a jato de tinta ficar sem tinta, deixe o cartucho vazio em seu compartimento até que possa substituí-lo.

Alinhamento dos cartuchos de impressão a jato de tinta

Você deve usar o software da impressora para alinhar os cartuchos de impressão a jato de tinta a preto e de três cores cada vez que substituir ou instalar novamente um cartucho. Isto garante que as tintas preta e de três cores fiquem alinhadas quando usadas em conjunto na mesma linha com texto ou dentro da mesma fotografia.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e o indicador luminoso Ligar/Desligar esteja aceso .
- 2 Certifique-se de que haja papel comum na bandeja de ENTRADA da impressora. Clique duas vezes no ícone **Caixa de Ferramentas HP Deskjet** na tela do computador. (Consulte “Localização da Caixa de Ferramentas HP DeskJet” na página 63.)
- 3 Clique na guia **Serviços da impressora**. A seguir clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**. Siga as instruções na tela do computador.

Limpeza dos cartuchos de impressão a jato de tinta

A limpeza dos cartuchos de impressão a jato de tinta pode melhorar a qualidade da impressão.

Se estiverem faltando linhas ou pontos na página impressa, ou se aparecer riscos de tinta, siga o Procedimento 1 nesta seção. Se os problemas persistirem após a execução do Procedimento 1, siga o Procedimento 2 nesta seção.

Procedimento 1: Correção de linhas ou pontos faltando

Limpe os cartuchos de impressão a jato de tinta quando notar que linhas ou pontos estão faltando no texto e gráficos impressos, conforme mostrado à direita. Os cartuchos de impressão a jato de tinta podem ser limpos através da Caixa de Ferramentas HP DeskJet.



Nota: Não limpe os cartuchos de impressão a jato de tinta desnecessariamente, pois isto diminui a vida útil do cartucho.

Para limpar os cartuchos de impressão a jato de tinta a partir da Caixa de Ferramentas HP Deskjet

- 1 Clique duas vezes no ícone **Caixa de Ferramentas HP Deskjet** na tela do computador.
- 2 Clique na guia **Serviços da impressora**.
- 3 Clique em **Limpar os cartuchos de impressão** e siga as direções na tela.

Se a qualidade de impressão melhorar seguindo este processo uma vez, mas ainda assim não for suficiente, repita o processo. Inicie no procedimento 1 ou clique no botão **Limpar novamente** na última janela de limpeza. Somente um pouco de tempo e tinta serão usados.

Se este processo não melhorar a qualidade de impressão, os cartuchos de impressão a jato de tinta podem estar com pouca tinta. Consulte o documento fornecido com o cartucho preto para saber como usar o sensor de nível de tinta e saber se o cartucho está com pouca tinta. Substitua os cartuchos, se necessário.

Ocasionalmente também, partículas de poeira arrastam-se pela tinta e riscam. Se os problemas persistirem, continue com o Procedimento 2.

Procedimento 2: Eliminação de riscos de tinta

Os consumidores que utilizam as impressoras HP DeskJet em ambientes com poeira podem ocasionalmente notar riscos na tinta devido a uma pequena acumulação de sujeira dentro da impressora. Esta sujeira pode incluir poeira, cabelo, fibras de carpete e de roupas. Os riscos na impressão podem ser evitados ou corrigidos através da limpeza de duas áreas da impressora: os cartuchos de impressão a jato de tinta e o compartimento do cartucho de impressão.

Materiais necessários para a limpeza da impressora

Antes de começar, certifique-se de possuir o seguinte material:

- Cotonetes de algodão ou qualquer material macio que não se desintegre nem deixe fibras (por exemplo, um pedaço de pano de algodão como um lenço).
- Água destilada, filtrada ou engarrafada. (Água de torneira pode conter contaminantes que causam danos nos cartuchos de impressão a jato de tinta.)
- Pedaço de papel ou toalha de papel para colocar os cartuchos de impressão enquanto trabalha.

Cuidado

Cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou na roupa.

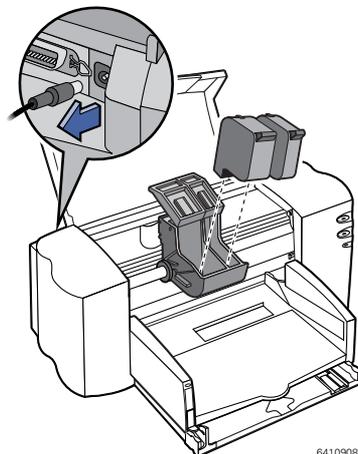
Retire os cartuchos de impressão a jato de tinta

- 1 Ligue a impressora e levante a sua tampa superior.

Os cartuchos de impressão se movimentarão para o centro da impressora.

- 2 Quando os cartuchos de impressão estiverem no centro da impressora, **desconecte** o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.

- 3 Remova os cartuchos de impressão dos compartimentos e coloque-os sobre um pedaço de papel com o lado mais largo virado para baixo.



6410908

Cuidado

Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

Cuidado

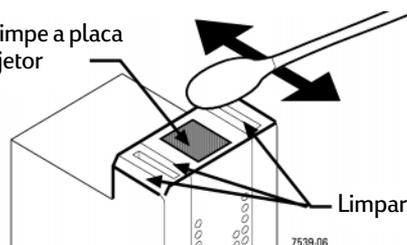
Assim que os cartuchos de impressão forem removidos, certifique-se de que não fiquem fora da impressora mais de 30 minutos.

Nota: *Cuidado para não tocar nos injetores de tinta ou nos contatos de cobre. Se estas partes dos cartuchos de impressão a jato de tinta forem tocadas, poderá ocorrer entupimento, falha na tinta ou má conexão elétrica.*

Limpeza dos cartuchos de impressão a jato de tinta

- 1 Não limpe a placa do injetor.
- 2 Mergulhe um cotonete limpo em água destilada e **esprema** o excesso de água do cotonete.
- 3 Limpe a **face** e as **extremidades** conforme mostrado. **NÃO** limpe a placa do injetor.

Não limpe a placa do injetor



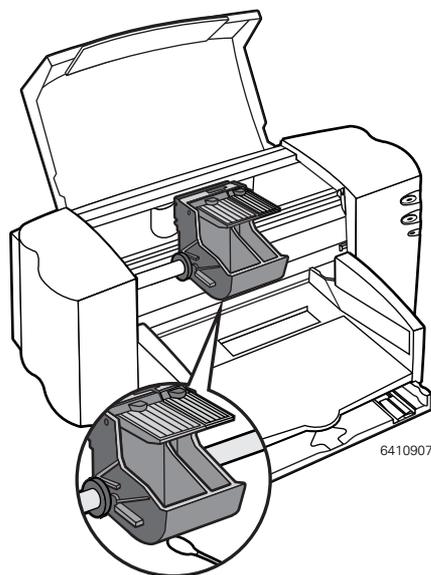
Limpar

7539 06

- 4 Segure o cartucho de impressão contra a luz para verificar se há fibras na face e nas extremidades. Se ainda houver fibras, repita os procedimentos 2 e 3.
- 5 Repita os procedimentos 1-4 com o cartucho de impressão a jato de tinta de três cores, utilizando um cotonete limpo e umedecido para evitar contaminação.

Limpeza do compartimento do cartucho de impressão a jato de tinta

- 1 Posicione os seus olhos no mesmo nível da impressora.
- 2 Localize o compartimento que segura os cartuchos de impressão.
- 3 Utilizando cotonetes limpos e umedecidos, limpe a parte inferior de cada parede do carro que pode ter coletado fibras e ter tido contato com o papel. Repita com um cotonete limpo até que não saia nenhum resíduo de tinta no cotonete.



Instale novamente os cartuchos de impressão

- 1 Instale novamente os cartuchos de impressão e feche a tampa superior da impressora.
- 2 Coloque novamente o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
- 3 Imprima uma página de teste. Na guia **Serviços da impressora** da Caixa de Ferramentas HP Deskjet, clique em **Imprima uma página de auto teste**.
- 4 Verifique se há riscos na tinta do trabalho impresso.

Nota: *Este procedimento deve remover todas as fibras que causam riscos de tinta na impressão, entretanto, é possível que ainda hajam fibras presentes. Se a impressão ainda apresentar riscos, repita o procedimento até que o texto impresso saia limpo e nítido. Este procedimento e algumas dicas de manutenção adicionais encontram-se disponíveis no World Wide Web no: http://www.hp.com/support/home_products.*

Danos resultantes do reenchimento dos cartuchos de impressão a jato de tinta

Para obter o melhor desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de produtos HP genuínos nas impressoras a jato de tinta HP, incluindo os cartuchos de impressão a jato de tinta fabricados pela HP. Danos causados devido a modificações ou reabastecimento dos cartuchos de impressão HP estão excluídos da cobertura de garantia da impressora HP.

O reabastecimento de um cartucho de impressão a jato de tinta HP expõe os componentes eletrônicos e mecânicos do cartucho de impressão a jato de tinta além da sua vida útil, criando problemas como:

Má qualidade de impressão

- A tinta que não é fabricada pela HP pode conter componentes que causam o entupimento dos injetores, resultando em uma cópia com faixas e caracteres acinzentados ou pouco nítidos.
- As tintas que não são fabricadas pela HP podem conter componentes que corroem os componentes elétricos da impressora, resultando em má qualidade de impressão.

Danos potenciais

- Se a tinta de um cartucho reabastecido vazar, o excesso da tinta pode danificar a estação de serviço que tampa o cartucho de impressão a jato de tinta enquanto estiver na impressora sem ser usado. Como a estação de serviço mantém a durabilidade do cartucho de impressão a jato de tinta, podem ocorrer problemas de qualidade com esse cartucho e futuros cartuchos.
- Se a tinta de um cartucho de impressão a jato de tinta reabastecido vazar nos componentes elétricos da impressora, podem ocorrer danos graves na impressora, causando tempo parado e custos com reparos.

Cuidado

Danos causados devido a modificações ou reabastecimento de cartuchos de impressão HP estão especificamente excluídos da cobertura de garantia da impressora HP.

Nota: Ao comprar cartuchos de impressão para substituição, verifique os números das peças cuidadosamente para que possa adquirir os cartuchos corretos para a impressora:

895Cxi, 895Cse, 880C, 882C, 832C, 830C, 815C necessitam:

● Preto Série HP 51645

 Três cores Série HP C1823

810C e 812C necessitam:

 Preto HP No. [15] (equivalente à C6615A)

 Três cores HP No. [23] (equivalente à Série C1823)

5 Obtenção de ajuda quando ocorrerem problemas

Localização da Caixa de Ferramentas HP DeskJet

A Caixa de Ferramentas HP DeskJet ensina como solucionar os problemas de impressão. Ela até permite o alinhamento e a limpeza dos cartuchos de impressão. Para cada sistema Windows, aqui estão alguns lugares para localizar a Caixa de Ferramentas HP Deskjet.

Para o Windows 95, 98 e Windows NT 4.0



- Clique duas vezes no ícone de atalho Caixa de Ferramentas HP DeskJet. Este atalho encontra-se na área de trabalho.
- Se o ícone Caixa de Ferramentas HP DeskJet tiver sido removido, clique em **Iniciar** → **Programas** → **HP DeskJet Série 8xxC** → **Caixa de Ferramentas HP DeskJet 8xxC**.
- Clique no botão **Caixa de Ferramentas HP**. Este botão é exibido na Barra de tarefas na parte inferior da tela quando a Caixa de Ferramentas HP DeskJet está aberta.

Para o Windows 3.1x



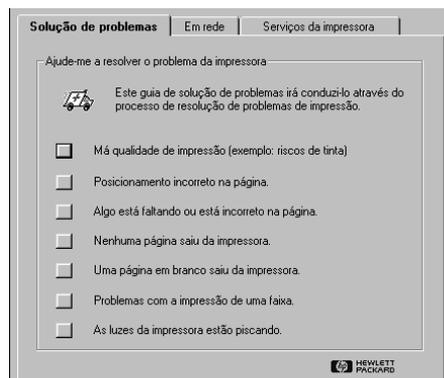
- Se a Caixa de Ferramentas HP Deskjet for fechada, ela reaparecerá durante a impressão. Ou clique-a duas vezes no grupo utilitários HP DeskJet Série 8xxC no Gerenciador de Programas.
- Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramentas HP DeskJet. Ele encontra-se na área de trabalho quando o computador está ligado.

Sobre a Caixa de Ferramentas HP DeskJet

Nota: Dependendo do modelo da impressora, o texto e as guias na Caixa de Ferramentas HP DeskJet podem ser diferentes dos mostrados aqui.

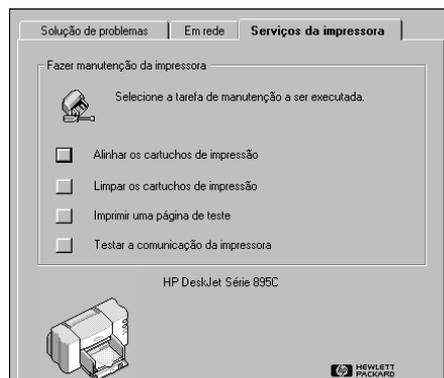
Guia Solução de problemas

Clique no sintoma que mais se assemelha ao problema que a sua impressora apresenta. Siga as perguntas através da série de telas apresentadas para solucionar a maioria dos problemas comuns.



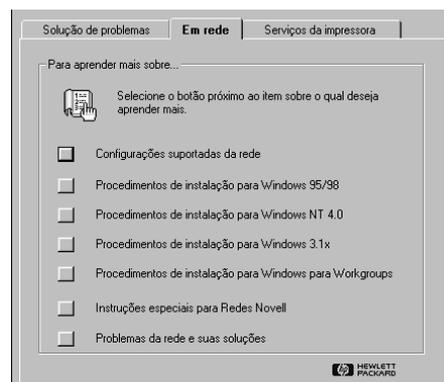
Guia Serviços da impressora

Clique em um botão para manter a impressora em funcionamento.



Somente para as impressoras HP DeskJet Série 895C: guia Em rede

Clique para aprender mais a respeito da impressora na rede. Consulte o apêndice, "Utilização da impressora HP DeskJet Série 895C em uma rede" na página 88 para obter mais informações sobre a impressão em rede.



Resolução de problemas básicos

Sempre que você tiver problemas durante a impressão poderá usar a ferramenta de resolução de problemas online: a Caixa de Ferramentas HP DeskJet. Com apenas alguns cliques no botão do mouse, você encontrará o problema específico e detalhes sobre como solucioná-lo. A Caixa de Ferramentas HP DeskJet até mesmo alinha e limpa os cartuchos de impressão a jato de tinta.

E se não sair nenhuma folha da impressora?

Tenha paciência. Documentos complexos, como fotografias coloridas, demoram um pouco para serem impressos. Verifique o indicador luminoso Ligar/Desligar . Se estiver piscando, a impressora está processando informação.

Alimentação. Certifique-se de que a impressora esteja ligada (o indicador luminoso Ligar/Desligar  na frente da impressora deve estar aceso) e de que todas as conexões estejam firmes.

Tampa. Certifique-se de que a tampa superior da impressora esteja fechada.

Papel. Não se esqueça de colocar o papel na bandeja de ENTRADA corretamente.

Cartuchos de impressão. Certifique-se de que ambos os compartimentos dos cartuchos de impressão estejam com os cartuchos de impressão instalados adequadamente e com números de peça corretos para a impressora.

Obstrução de papel. Certifique-se de que nenhum papel esteja preso na impressora. Consulte “Remoção de papel obstruído” na página 69 para obter mais informações.

Comunicações. Se a porta paralela da impressora estiver sendo usada e for exibida na tela a mensagem “Impressora não está respondendo”, pode ser que esteja sendo usado um cabo incorreto. (O cabo de interface paralelo bidirecional compatível com as normas IEEE 1284 HP é o recomendado.) Teste a comunicação da impressora: na Caixa de Ferramentas HP, clique na guia Serviços da impressora, e a seguir clique em *Testar as comunicações da impressora*. Se o teste não for bem sucedido, instale a impressora usando um cabo de impressora bidirecional com a porta paralela do computador. Em seguida, teste novamente as comunicações da impressora.

E se o software da impressora ou os programas de software de bônus não estiverem funcionando a partir do CD?

Verifique o leitor de CD-ROM.

Certifique-se de que a unidade de CD do computador está com um CD sem problemas. Se tiver suspeitas de que o CD está com falhas, ligue para a Soluções de Suporte conforme descrito na página 70.

A caixa “Existe um problema” é exibida.

Siga os passos apresentados na caixa e clique em *Tentar novamente*. Se a caixa for exibida novamente, clique em *Ignorar*. Será possível imprimir, mas algumas das mensagens da impressora não serão exibidas. Se a impressora estiver conectada ao computador com um cabo paralelo, certifique-se de estar usando um cabo de interface paralelo bidirecional compatível com as normas IEEE 1284 HP. Certifique-se também de ter selecionado uma porta tipo LPT quando da instalação do software da impressora.

E se sair uma folha em branco da impressora?

Fita. Certifique-se de remover todos os pedaços de fita protetora dos cartuchos de impressão a jato de tinta.

Impressora padrão. Certifique-se de selecionar a impressora HP DeskJet como a impressora padrão. Para verificar a impressora padrão, clique na guia *Solução de problemas* na guia Caixa de Ferramentas HP e clique em *Uma página em branco saiu da impressora*. Na *Impressora incorreta selecionada*, clique para abrir a pasta Impressoras e siga as instruções na tela para configurar uma impressora padrão.

Tinta. Talvez a tinta tenha acabado. Substitua os cartuchos de impressão a jato de tinta conforme descrito na página 55.

Faxes. Se você recebeu um fax eletrônico no computador e a impressora ejeta uma página em branco quando tentar imprimir o fax, tente salvar o fax em um formato gráfico (como TIF). A seguir coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o a partir deste programa. Como alternativa, consulte a resolução de problemas online na Caixa de Ferramentas HP para obter a solução.

E se o texto ou gráficos estiverem no lugar incorreto?

Orientação do papel. Se a impressão não estiver correta na página, não se esqueça de selecionar a orientação correta (*Vertical* ou *Horizontal*) na guia *Recursos* da caixa configurações de impressão HP.

Alinhamento. Se a tinta de três cores e a tinta preta não estiverem alinhadas na página impressa, talvez seja necessário alinhar os cartuchos de impressão a jato de tinta. Na Caixa de Ferramentas HP, clique na guia *Serviços da impressora* e a seguir em *Alinhar os cartuchos de impressão*.

Carregamento. Se a impressão estiver torta ou deslocada, tente recolocar o papel. Certifique-se de que a porta de acesso traseira esteja travada corretamente, conforme descrito em “Remoção de papel obstruído” na página 69.

Configurações de margens. Se o texto estiver saindo fora da página:

- Certifique-se de que as margens estejam definidas corretamente no programa de software.
- Certifique-se de que os elementos no documento caibam dentro da área imprimível da página.
- Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel correto na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP.
- Certifique-se de que Impressão de pôster não esteja selecionada na guia *Recursos* na caixa configurações de impressão HP.

E se a qualidade de impressão for ruim?

Após a impressão de uma faixa.

Certifique-se de que a alavanca de faixa localizada na impressora esteja abaixada.

Papel. Se a impressão estiver desbotada ou as cores sem brilho ou borradas certifique-se de estar usando o papel apropriado para impressoras a jato de tinta e de ter colocado o papel com o lado imprimível virado para baixo. Certifique-se também de ter selecionado o tipo de papel apropriado na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP.

Tinta. Pode-se controlar a quantidade de tinta na página substituindo-se a Qualidade de impressão (na guia *Configurar* da caixa configurações de impressão HP).

- Se a impressão estiver fraca ou as cores sem brilho, clique em *Normal* ou *Otimizada* ao invés de *EconoFast*.
- Se as cores vazam umas nas outras ou se a tinta mancha a folha, clique em *Normal* ou *EconoFast* ao invés de *Otimizada*.
- A tinta pode ter acabado. Substitua os cartuchos (consulte a página 55).

Cartuchos. Se a tinta estiver manchando ou borrando:

- Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão a jato de tinta. Na Caixa de Ferramentas HP, clique na guia *Serviços da impressora* e a seguir clique em *Limpar os cartuchos de impressão*.
- É possível que tenha que trocar os cartuchos de impressão a jato de tinta (consulte a página 55).

Alinhamento. Se a tinta de três cores e a tinta preta não estiverem alinhadas na página impressa, talvez seja necessário alinhar os cartuchos de impressão a jato de tinta. Na Caixa de Ferramentas HP, clique na guia *Serviços da impressora* e a seguir em *Alinhar os cartuchos de impressão*.

E se algo estiver incorreto ou faltando na página?

Configurações de margens. Se a impressão for cortada perto das extremidades, verifique o programa de software para ter certeza de que:

- As margens corretas foram definidas.
- As margens estão dentro da área imprimível (consulte “Margens mínimas de impressão” na página 74).
- Os elementos estão escalonados corretamente.

Cores. Se as cores estiverem incorretas ou faltando:

- Talvez seja necessário limpar o cartucho de impressão a jato de tinta de três cores. Na Caixa de Ferramentas HP Deskjet, clique na guia *Serviços da impressora* e a seguir clique em *Limpar os cartuchos de impressão*.
- É possível que tenha que substituir o cartucho de impressão de três cores, conforme descrito na página 55.
- Certifique-se de não ter selecionado *Imprimir em escala cinza* na guia *Cora* na caixa configurações de impressão HP.

Comunicações. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente. Se a porta paralela da impressora for usada, certifique-se de usar um cabo bidirecional. Para testar o cabo conectado à porta paralela, na Caixa de Ferramentas HP DeskJet, clique na guia *Serviços da impressora* e, em seguida, clique em *Testar as comunicações da impressora*.

E se a impressão de faixas apresentar problemas?

Configurações de impressão. Se ao tentar imprimir, a impressora devolve o papel na bandeja de ENTRADA, certifique-se de ter clicado em *Faixa* na guia *Configurar* na caixa configurações de impressão HP.

Alavanca para faixa. Se o papel ficar obstruído, certifique-se de ter virado para cima a alavanca para faixa e colocado o papel para faixa completamente dentro da bandeja de ENTRADA.

Carregamento. Se várias folhas de papel entrarem juntas na impressora, tente folhear o papel para deixar entrar ar entre as folhas.

Papel. Se o papel dobrar à medida que passar pela impressora, ele pode não ser adequado para a impressão de faixas. O papel HP Banner é altamente recomendado.

Espaço na margem. Se a impressão apresentar espaços nas extremidades das folhas, talvez o problema esteja no programa de software. Consulte a solução de problemas online na Caixa de Ferramentas HP DeskJet para obter mais informações.

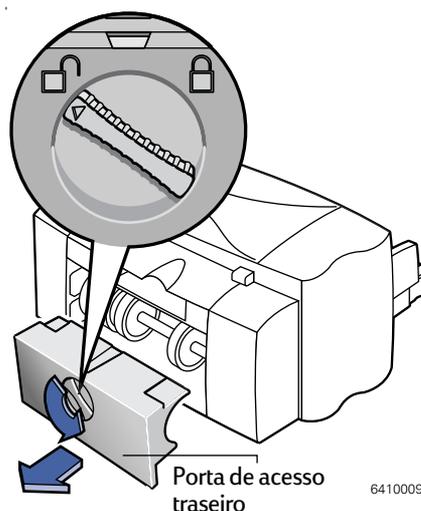
Remoção de papel obstruído

Se houver uma obstrução de papel na impressora:

- 1 Puxe o papel para fora da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA.
- 2 Pressione o botão Prosseguir  na parte dianteira da impressora para retirar o papel obstruído.
- 3 Quando o papel obstruído for retirado, imprima novamente o documento. Se a obstrução de papel não for solucionada pressionando o botão Prosseguir  e você não puder remover o papel obstruído da frente da impressora, siga os passos a seguir.

Se o papel ficar obstruído na parte traseira da impressora:

- 1 Se você não puder alcançar o papel obstruído, gire o botão na porta de acesso traseiro na parte traseira da impressora 1/4 para a direita e remova a porta.
- 2 Puxe o papel obstruído para fora da impressora e a seguir coloque novamente a porta de acesso traseiro, certificando-se de trancar a porta girando o botão para a direita na posição trancada.
- 3 Pressione o botão Prosseguir  na parte dianteira da impressora.
- 4 Imprima o documento novamente.



Se não for possível localizar o papel que causa a obstrução, verifique se alguma etiqueta se descolou da folha de etiquetas enquanto estava dentro da impressora.

Soluções de Suporte HP

As impressoras HP DeskJet representam o padrão de qualidade e confiabilidade, portanto você escolheu o melhor. Entretanto, caso necessite de ajuda, o serviço de primeira classe Soluções de Suporte da HP encontra-se disponível para oferecer informações especializadas sobre como usar a impressora HP ou para responder questões específicas sobre um problema existente. Seja online ou por telefone, você encontrará a assistência necessária—e de modo rápido.

Informações sobre assistência eletrônica

Se você possuir um modem conectado ao seu computador e for assinante de um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma variedade ampla de informações sobre a impressora.



Soluções de Suporte da HP online

Basta clicar para obter uma solução rápida! Um ótimo local de consulta para dúvidas sobre produtos HP é o serviço online Soluções de Suporte da HP em http://www.hp.com/support/home_products. Você obterá acesso instantâneo sobre dicas de impressão úteis até as atualizações de produtos e software mais recentes—24 horas por dia, sete dias por semana.



Comunidade de usuários para Soluções de Suporte da HP

Serviço fácil. Serviço informativo. Verifique a comunidade de usuários online. Simplesmente consulte as mensagens antigas deixadas por outros usuários HP para encontrar as respostas necessárias. Se você não encontrar uma solução, poderá colocar a sua dúvida e verificar mais tarde as idéias e sugestões de usuários e operadores do sistema experientes. Você pode acessar a comunidade de usuários em http://www.hp.com/support/home_products.

Dicas audíveis para Soluções de Suporte da HP (Somente nos E.U.A.) Telefone de assistência automatizada gratuita

Para soluções rápidas e simples sobre perguntas DeskJet feitas com frequência, tente o nosso telefone de assistência automatizada (877) 283-4684.

Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite que a impressora se comunique com o computador. A HP fornece o software da impressora e atualizações de software para o Windows 3.1x, 95, 98 e NT 4.0. Para software da impressora do MS-DOS, contate o fabricante do programa de software. Existem várias opções para obter o software da impressora:

- Faça o download do software da impressora através do site na web da HP (http://www.hp.com/support/home_products).
- Se você estiver nos E.U.A., configurando a impressora pela primeira vez e não possuir uma unidade de CD-ROM, poderá solicitar o software da impressora em disquetes de 3,5 polegadas, ligando para o número de telefone relacionado na caixa do CD do software da impressora. Os disquetes serão enviados gratuitamente. Software bônus que talvez seja fornecido em CD não será fornecido em disquetes.
- Se você estiver nos E.U.A. e necessitar de uma atualização de software, poderá solicitar através do telefone (661) 257-5565. As atualizações de software estão disponíveis mediante o pagamento dos disquetes mais as despesas de remessa.
- Se você estiver fora dos E.U.A. e não puder fazer o download do driver do web site da HP, ligue para o serviço Soluções de Suporte da HP mais próximo. Consulte página 71.

Soluções de Suporte de Reparos



- Se a sua impressora HP necessitar de reparos, basta ligar para o Centro de Soluções de Suporte da HP. Um técnico treinado diagnosticará o problema e coordenará o processo de reparos. Este serviço é gratuito durante o período de garantia padrão da impressora. Depois do período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.



Soluções de Suporte da HP por telefone

Durante 90 dias a partir da data de compra, a assistência por telefone é gratuita.

Entretanto, se a ligação for interurbana, você pagará pelas despesas telefônicas. Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de:

- Ter verificado o *Guia do Usuário* a Caixa de Ferramentas DeskJet e os arquivos de Ajuda, ou o serviço online Soluções de Suporte da HP para dicas de solução de problemas de instalação.
- Estar em frente do computador e com a impressora próxima.
- Ter as seguintes informações em mãos:
 - O número de série da impressora (a etiqueta está na parte de baixo da impressora).

 - O modelo da impressora (a etiqueta está na frente de sua impressora).

 - O modelo do computador.

 - A versão do driver de impressora e do programa de software (caso se aplique).

Uma nota sobre cartas

Se você necessitar de ajuda técnica, recomendamos que nos ligue enquanto estiver à frente de seu computador e impressora, ao invés de nos escrever uma carta. Desta maneira podemos ajudá-lo imediatamente!

África/Oriente Médio	41 22/780 41 11
Alemanha	49 (0) 180 532 6222
Argentina	541781-4061/69
Austrália	61 3 92728000
Áustria	43 (0)660 6386
Bélgica (Holandês)	32 (0)2 62688 06
Bélgica (Francês)	32 (0)2 6268807
Brasil	55 11 709-1444
Canadá	(905) 206-4663
China	86 10 6505 3888-5959
Cingapura	65 272 5300
Coréia	82 2 3270 0700
Dinamarca	45 (0)39 294099
E.U.A.	(208) 344-4131
Espanha	34 (9) 02321 123
Filipinas	65 272 5300
Finlândia	385 (0)203 47288
França	33 (0) 143623434
Grécia	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96 7729
Hungria	36 (1) 252 4505
Índia	91 11 682 60 35
Indonésia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israel	972-9-9524848
Itália	39 (0)2 264 10350
Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
Japão, Osaka	81 6 838 1155
Malásia	03 2952566
México D.F.	326 46 00
México, Guadalajara	669 95 00
México, Monterrey	378 42 40
Nova Zelândia	(09) 356-6640
Noruega	47 (0)22 116299
Oriente Médio/África	41 22/780 41 11
Países Baixos	31 (0)20 606 8751
Polônia	48 22 37 50 65
Portugal	351 (0) 144 17 199
Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
Republica Checa	42 (2) 471 7321
Rússia	7095 923 50 01
Suécia	46 (0)8 6192170
Suíça	41 (0)84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Tailândia	(66-2) 661 4011
Turquia	90 1 224 59 25
Venezuela	58 2 239 5664

Após 90 dias

Você ainda pode obter ajuda da HP, pagando uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio. (A ajuda online ainda é disponível gratuitamente!)

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. A taxa é 2,50 dólares por minuto e passa a ser cobrada quando você começa a falar com um técnico de assistência.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você ache que durarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas do seu Visa ou MasterCard.
- Se durante o telefonema for determinado que a impressora necessita de reparos, e o hardware da impressora ainda estiver dentro do período de garantia, você não pagará pela ligação telefônica. Entretanto, você pagará pelo telefonema, caso seja um interurbano.

Opções de garantia prolongada

Se você desejar prolongar a cobertura da impressora além de um ano da garantia de fábrica, existem as seguintes opções:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura prolongada.
- Se o seu revendedor não oferecer serviços de contratos, contate diretamente a Hewlett-Packard e pergunte sobre a nossa oferta de serviços de contratos. Nos E.U.A. ligue para (800) 446-0522, no Canadá ligue para (800) 268-1221. Para serviços de contratos fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de Vendas da HP local.

6 Mais informações sobre a impressora e suprimentos

Manutenção da impressora

- Use um pano umedecido com água para retirar poeira, borrões e manchas.
- O interior da impressora não necessita de limpeza. Mantenha líquidos afastados do interior da impressora.
- Não lubrifique a haste onde os compartimentos do cartucho de impressão a jato de tinta se movimentam. Quando a impressora ainda é nova, é normal ouvir ruídos quando o compartimento está se movimentando de um lado para o outro dentro da impressora. Com o uso a impressora ficará silenciosa.

Aumento do desempenho da impressora

A velocidade de impressão e desempenho geral da impressora podem ser afetados devido a várias razões:

- A quantidade de RAM no computador pode determinar a velocidade de impressão com que os documentos são enviados à impressora. O aumento de RAM no computador pode acelerar este processo e fazer o computador trabalhar com mais eficiência quando estiver fazendo algo além de imprimir. (Consulte “Verificação das configurações do computador” na página 82 para determinar a quantidade de RAM no computador.)
- O driver da impressora que está sendo usado para imprimir os documentos pode fazer uma grande diferença na qualidade da impressão. Certifique-se de estar usando uma versão atualizada do driver de impressora HP especificamente criado para o modelo de sua impressora. Consulte “Software da impressora” na página 70 para obter informações sobre como conseguir um driver de impressora atualizado.
- O tamanho e complexidade dos documentos impressos, podem fazer uma diferença no desempenho da impressora. Gráficos e fotografias geralmente são mais complexos e imprimem mais vagarosamente que documentos que contenham somente texto.
- A velocidade de processamento do computador determina a velocidade que o documento é enviado para a impressora.
- A quantidade de espaço livre no disco rígido do computador faz diferença na velocidade de impressão. Se o computador possuir menos de 100 MB de espaço livre, pode levar mais tempo para processar o documento para impressão.
- A velocidade de impressão será mais vagarosa se vários programas de software estiverem abertos ao mesmo tempo, já que eles estão usando a RAM do computador. Sendo assim, limite o número de programas ou documentos abertos de cada vez.

Margens mínimas de impressão

A impressora não pode imprimir fora de certas área da página, então, certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível—isto significa, dentro das margens superior, inferior, esquerda e direita do tamanho específico do papel que está sendo usado.

Quando você usa tamanho de papel fora do padrão e seleciona a configuração

Tamanho de papel personalizado na caixa configurações de impressão HP, a largura do papel deve ser entre 77 e 215 mm (3 e 8,5 polegadas) e o comprimento deve ser entre 77 e 356 mm (3 e 14 polegadas).

Papel tamanho A4

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,0 mm (0,04 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Margens para papel tamanho Carta, Ofício e Executivo

Esquerda:	6,4 mm (0,25 pol.)
Direita:	6,4 mm (0,25 pol.)
Superior:	1,0 mm (0,04 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Papel tamanho A5

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,0 mm (0,04 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Papel tamanho B5

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,0 mm (0,04 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Cartões (3x5, 4x6, 5x8 e A6)

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,0 mm (0,04 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Cartões postais Hagaki

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,0 mm (0,04 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Envelopes

Esquerda:	1,0 mm (0,04 pol.)
Direita:	11,7 mm (0,46 pol.)
Superior:	3,2 mm (0,125 pol.)
Inferior:	3,2 mm (0,125 pol.)

Faixas - tamanho A4 210,1 x 297,2 mm

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	0 mm (0 pol.)
Inferior:	0 mm (0 pol.)

Faixas - tamanho Carta 215,9 x 279,4 mm

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	0 mm (0 pol.)
Inferior:	0 mm (0 pol.)

As margens no DOS podem variar. Consulte o manual do programa específico do DOS para obter maiores informações.

Suprimentos e acessórios

Cabo de interface paralela compatível com as normas IEEE 1284 HP (com um conector 1284-A para a porta do computador e um conector 1284-B para a porta da impressora)

2 metros de comprimento	C2950A
3 metros de comprimento	C2951A

Servidores de Impressão HP JetDirect somente para as impressoras Série 895C

Servidor de impressão External HP JetDirect 170X	Ethernet/802,3 RJ-45 (10 Base T) Porta única	J3258A
Servidor de impressão External HP JetDirect 300X	Ethernet/802,3 RJ-45 (10 Base T/ 100Base Tx) Porta única	J3263
Servidor de impressão External HP JetDirect 500X	Ethernet/802,3 BNC (10 Base 2) RJ-45 (10 Base T/ 100Base Tx) 3 Portas	J3265A
	Token Ring/802,5 DB9, RJ-45 3 Portas	J3264A

Cabo de interface HP compatível com o USB

2 metros de comprimento	C6518A
-------------------------	--------

Cartuchos de impressão a jato de tinta para as impressoras 895Cxi, 895Cse, 882C, 880C, 832C, 830C

● Preto	HP Série 51645
■ Três cores	HP Série C1823

Cartuchos de impressão a jato de tinta para 810C, 812C

■ 15 Preto	HP No. [15] (equivalente à C6615A)
■ 23 Três cores	HP No. [23] (equivalente à Série C1823)

Módulo de alimentação (mundial)

C6409-60014

Cabos de alimentação

E.U.A., Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-8330
Japão	8120-8336
Reino Unido	8120-8341
Cingapura, Malásia, Oriente Médio, Hong Kong	8120-8719
África do Sul	8120-8347
Índia	8120-8345
Austrália	8120-8337
Argentina	8120-8434
China, Taiwan, Filipinas	8120-8346
Coreia	8120-8339
Europa, Jordânia, Líbano, Norte da África, Israel, Rússia, Países Bálticos, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8120-8340

Outras partes substituíveis

Tampa superior da impressora DJ Série 895C (Montagem da porta de acesso)	C6409-60015
Tampa superior da impressora DJ Série 880C (Montagem da porta de acesso)	C6409-60040
Tampa superior da impressora DJ Série 830C (Montagem da porta de acesso)	C6413-60001
Tampa superior da impressora DJ Série 810C (Montagem da porta de acesso)	C5870-40045
Porta de acesso do cabo (tampa E/S)	C6409-40014

Guias do usuário da impressora

Certifique-se de verificar o site HP na web para todas as suas necessidades de documentação. A maioria da documentação da impressora HP está disponível em formato PDF para ser visualizada e impressa com o Adobe Acrobat em <http://www.hp.com>

A seguir relacionamos os Guias do usuário disponíveis para o Windows

Alemão	C6411-90109
Árabe	C6411-90104
Checoslovaco	C6411-90105
Chinês simplificado	C6413-90005
Chinês tradicional	C6413-90008
Coreano	C6413-90003
Dinamarquês	C6411-90106
Espanhol	C6413-90006
Finlandês	C6411-90108
Francês	C6413-90002
Grego	C6411-90110
Hebraico	C6411-90111
Holandês	C6411-90107
Húngaro	C6411-90112
Italiano	C6411-90113
Japonês	C6411-90039
Norueguês	C6411-90114
Polonês	C6411-90115
Português	C6413-90009
Português	C6413-90004
Russo	C6411-90116
Sueco	C6411-90117
Tailandês	C6413-90007
Turco	C6411-90118
Guia de instalação nos idiomas Croata, Esloveno, Eslovaco e Romeno	C6411-90062

Papel

Papel HP Bright White Inkjet

210 x 297 mm, A4, 500 folhas	C1825A
210 x 297 mm, A4, 200 folhas	C5977A
Carta E.U.A., 200 folhas	C5976A
Carta E.U.A., 500 folhas	C1824A

Papel HP Premium Inkjet

210 x 297 mm, A4, 200 folhas	51634Z
Carta E.U.A., 200 folhas	51634Y

Papel HP Premium Brochure e Flyer

Carta E.U.A., 50 folhas	C6955A
-------------------------	--------

Papel HP Photo

Asiático A4, 20 folhas	C6765A
Europeu A4, 20 folhas	C1847A
Carta E.U.A., 20 folhas	C1846A

Papel HP Premium Photo

Asiático A4, 15 folhas	C6043A
Europeu A4, 15 folhas	C6040A
Carta E.U.A., 15 folhas	C6039A

HP Premium Inkjet Filme Transparente

210 x 297 mm, A4, 20 folhas	C3832A
210 x 297 mm, A4, 50 folhas	C3535A
Carta E.U.A., 20 folhas	C3828A
Carta E.U.A., 50 folhas	C3834A

Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry

210 x 297 mm, A4, 50 folhas	C6053A
Carta E.U.A., 50 folhas	C6051A

Papel HP Banner

210 x 297 mm, A4, 100 folhas	C1821A
Carta E.U.A., 100 folhas	C1820A

Papel HP Greeting Card

(Pré-marcado para dobra em quatro)

210 x 297 mm, A4, 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
Carta E.U.A., 20 folhas, 20 envelopes	C1812A

Cartões HP Premium Glossy Hagaki

Cartão Hagaki, 20 cartões	C6575A
---------------------------	--------

Papel HP Glossy Greeting Card

(Pré-marcado para dobra no meio)

210 x 297 mm, A4, 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
Carta E.U.A., 10 folhas, 10 envelopes	C6044A

Transferências HP Iron-On T-Shirt

Europeu 210 x 297 mm, A4, 10 folhas	C6050A
Asiático 210 x 297 mm, A4, 10 folhas	C6065A
Carta E.U.A., 10 folhas	C6049A

Adesivos HP Restickables, Large Round Inkjet

Carta U.S.A., 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
--	--------

Adesivos HP Restickables, Large Square Inkjet

Carta U.S.A., 10 folhas (90 adesivos)	C6823A
--	--------

Informação sobre pedidos

Para pedidos de suprimentos e acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou ligue para a HP DIRECT nos números a seguir para remessa rápida.

- **Argentina:** (54 1) 787-7100
Fax: (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150
1428 Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Bélgica:** 02/778 3092 (ou 3090, 3091)
Fax: 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de La Woluwe/Woluwedal
1200 BRUXELLES
- **Brasil:** 55-11-7296-4991
Fax: 55-11-7296-4967
Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125,
Tamboré, Barueri, São Paulo, Brasil,
06460-010
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
Fax: (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.,
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
- **Toronto:** (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233
Fax: (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Las Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29
Fax: 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Finlândia:** (90) 8872 2397
Fax: (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12
Fax: (1) 47 98 26 08
EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de
Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS

A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.

- **Alemanha:** 07031-145444
Fax: 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Áustria – área Sul-Leste:** (43-0222) 25 000, ext. 755
Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf
Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Espanha:** 1 6 31 14 81
Fax: 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Espanola S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos :** (800) 227-8164
- **Filial de vendas internacional:** (41) 22 780 4111
Fax: (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot
1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUISSE
- **Headquarters América latina:**
(305) 267-4220
Fax: (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126
- **Holanda:** 0 33 450 1808
Fax: 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.,
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Itália:** 02/9212.2336/2475
Fax: 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japão:** (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chome, sugninami-ku
Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600
Fax: (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México,
D.F.
- **Noruega:** 22735926
Fax: 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Reino Unido**
+44 1765 690061, Fax: +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100, Fax: +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587, Fax: +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239
Fax: 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286
Fax: 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
Fax: (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte,
Edificio
Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Demais partes do mundo

- Hewlett-Packard Company,
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

A Especificações

DeskJet 895Cxi modelo no. C6410A DeskJet 895Cse modelo no. C6410B

Velocidade de impressão do texto em preto*

EconoFast:	11 páginas por minuto
Normal:	5,1 páginas por minuto
Otimizada:	4,4 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com realces coloridos*

EconoFast:	9 páginas por minuto
Normal:	4,3 páginas por minuto
Otimizada:	3 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com gráficos coloridos*

EconoFast:	8,5 páginas por minuto
Normal:	3,6 páginas por minuto
Otimizada:	1 página por minuto

Velocidade de impressão de página inteira a cores*

EconoFast:	2,8 páginas por minuto
Normal:	1 página por minuto
Otimizada:	0,3 página por minuto

Ciclo de funcionamento

3.000 páginas por mês

DeskJet 880C modelo no. C6409A DeskJet 882C modelo no. C6409B

Velocidade de impressão do texto em preto*

EconoFast:	9 páginas por minuto
Normal:	5 páginas por minuto
Otimizada:	4,3 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com realces coloridos*

EconoFast:	7,5 páginas por minuto
Normal:	4,3 páginas por minuto
Otimizada:	3 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com gráficos coloridos*

EconoFast:	6,5 páginas por minuto
Normal:	3,6 páginas por minuto
Otimizada:	1 página por minuto

Velocidade de impressão de página inteira a cores*

EconoFast:	2 páginas por minuto
Normal:	0,75 página por minuto
Otimizada:	0,3 página por minuto

Ciclo de funcionamento

2.000 páginas por mês

* Medidas aproximadas. A velocidade exata varia conforme a configuração do sistema, programa de software e complexidade do documento.

DeskJet 830C modelo no. C6413A DeskJet 832C modelo no. C6413B

Velocidade de impressão do texto em preto*

EconoFast:	8 páginas por minuto
Normal:	4,6 páginas por minuto
Otimizada:	4 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com realces coloridos*

EconoFast:	5,5 páginas por minuto
Normal:	3,8 páginas por minuto
Otimizada:	2,6 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com gráficos coloridos*

EconoFast:	5 páginas por minuto
Normal:	3,1 páginas por minuto
Otimizada:	0,8 páginas por minuto

Velocidade de impressão de página inteira a cores*

EconoFast:	1,4 páginas por minuto
Normal:	0,5 página por minuto
Otimizada:	0,2 página por minuto

Ciclo de funcionamento

1.000 páginas por mês

DeskJet 810C modelo no. C6411A DeskJet 812C modelo no. C6411B

Velocidade de impressão do texto em preto*

EconoFast:	6,5 páginas por minuto
Normal:	4,6 páginas por minuto
Otimizada:	4 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com realces coloridos*

EconoFast:	5,5 páginas por minuto
Normal:	3,8 páginas por minuto
Otimizada:	2,6 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com gráficos coloridos*

EconoFast:	4,5 páginas por minuto
Normal:	3,1 páginas por minuto
Otimizada:	0,8 página por minuto

Velocidade de impressão de página inteira a cores*

EconoFast:	1,4 páginas por minuto
Normal:	0,5 página por minuto
Otimizada:	0,2 página por minuto

Ciclo de funcionamento

1.000 páginas por mês

DeskJet 815C modelo no. C6411C**Velocidade de impressão do texto em preto***

EconoFast:	7,5 páginas por minuto
Normal:	4,6 páginas por minuto
Otimizada:	4 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com realces coloridos*

EconoFast:	5,5 páginas por minuto
Normal:	3,8 páginas por minuto
Otimizada:	2,6 páginas por minuto

Velocidade de impressão de texto com gráficos coloridos*

EconoFast:	5 páginas por minuto
Normal:	3,1 páginas por minuto
Otimizada:	0,8 página por minuto

Velocidade de impressão de página inteira a cores*

EconoFast:	1,4 páginas por minuto
Normal:	0,5 página por minuto
Otimizada:	0,2 página por minuto

Ciclo de funcionamento

1.000 páginas por mês

As informações a seguir dizem respeito às impressoras HP DeskJet Séries 895C, 882C, 880C, 832C, 830C, 815C, 812C e 810C.**Resolução de texto TrueType™ em preto (depende do tipo de papel)**

EconoFast:	300 x 300 ppp
Normal:	600 x 600 ppp
Otimizada:	600 x 600 ppp

Resolução a cores (depende do tipo de papel)

EconoFast:	300 x 300 ppp
Normal:	PhotoREt II
Otimizada:	PhotoREt II

Tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica de jato de tinta

Compatibilidade do software

Compatível com MS Windows (3.1x, 95, 98, e NT 4.0)
Aplicativos MS-DOS

Botões/Indicadores luminosos

Botão e indicador luminoso Prosseguir
Botão e indicador luminoso Ligar/Desligar
Alavanca para faixa
Indicador luminoso Cartucho de impressão Inkjet

Interface E/S

Centronics paralela, compatível com as normas IEEE 1284 com um receptáculo 1284-B Universal Serial Bus

Dimensões

17,56 pol. de largura x 7,2 pol. de altura x 13,8 pol. profundidade
446 mm de largura x 185 mm de altura x 355 mm profundidade

Peso

5,5 kg (12 lbs) excluindo o módulo de energia e as canetas

Ambiente operacional

Temperatura máxima de operação:
5 a 40 graus C (41 a 104 graus F)
Umidade: 15 a 80% UR sem condensação
Condições de operação recomendadas para melhor qualidade de impressão: 15 a 35 graus C (59 a 95 graus F)
20 a 80% UR sem condensação
Temperatura de armazenamento: -10 a 60 graus C (-40 a 140 graus F)

Consumo de energia

máximo de 5 watts quando desligada
máximo de 5 watts quando não imprimindo
média de 20 - 30 watts imprimindo

Requisitos de energia

Módulo de alimentação (entrada universal)

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (±10%)
Frequência de entrada: 50 a 60 Hz (±3 Hz)

Adapta-se automaticamente à variedade mundial de linhas de voltagem e frequências CA. Não existe um botão para ligar/desligar no Módulo de alimentação.

Emissão de ruído declarada de acordo com as normas ISO 9296:

Nível de potência do som, LWAd (1B=10dB): 5.5 B no modo Normal.
Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera): 42 dB no modo Normal.

Peso da mídia

Papel:	60 a 200 gsm (índice de 16 a 110 lb)
Envelopes:	75 a 90 gsm (20 a 24 lb)
Cartões:	110 a 200 gsm; espessura máxima de 0,3 mm (índice máximo de 110 lb; espessura máxima de 0,012 pol.)
Papel faixa:	75 gsm (20 lb)

Manipulação da mídia

Folhas:	até 100 folhas
Faixas:	até 20 folhas
Envelopes:	até 15 envelopes
Cartões:	até 30 cartões
Transparências:	até 25 folhas
Etiquetas:	até 20 folhas de etiquetas de papel Use somente folhas tamanho Carta E.U.A. ou A4. Use somente etiquetas de papel especificamente criadas para uso com as impressoras a jato de tinta HP.
Capacidade da bandeja de SAÍDA:	até 50 folhas

Tamanho da mídia

Tamanho personalizado:	
Largura:	77 a 216 mm (3,0 a 8,5 pol.)
Comprimento:	77 a 356 mm (3 a 14 pol.)
Carta E.U.A.:	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
Carta faixa E.U.A.:	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
Ofício E.U.A.:	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)
Executivo:	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)
Envelope E.U.A. No. 10:	105 x 241 mm (4,13 x 9,5 pol.)
Envelope convite A2:	(4,37 x 5,75 pol.)
Cartão de índice:	76 x 127 mm (3 x 5 pol.)
Cartão de índice:	102 x 152 mm (4 x 6 pol.)
Cartão de índice:	127 x 203 mm (5 x 8 pol.)
Europeu A4:	210 x 297 mm
Europeu A5:	148 x 210 mm
Faixa Européia A4:	210 x 297 mm
B5-JIS:	182 x 257 mm
Envelope DL Europeu:	220 x 110 mm
Envelope C6 Europeu:	114 x 162 mm
Cartão A6 Europeu:	105 x 148 mm
Cartão postal Hagaki japonês:	100 x 148 mm

B Verificação das configurações do computador

A impressora funciona com qualquer sistema de computador que possua os requisitos mínimos apresentados abaixo. Para determinar se o seu computador possui o nível apropriado de opções do sistema instaladas e ativadas, efetue a verificação do sistema apropriado a partir das opções apresentadas neste apêndice.

Requisitos do sistema

Certifique-se de que o computador possui estes requisitos do sistema. Consulte a página 83 para verificar se o computador possui estes requisitos.

Sistemas operacionais compatíveis

Microsoft Windows 95

Microsoft Windows 98

Microsoft Windows NT 4.0

MS-DOS versão 3.3 ou superior

Microsoft Windows 3.1x, apenas no modo avançado

Requisitos para o Windows NT 4.0

- Um processador Pentium de 200 MHz (ou mais rápido) é recomendado. Um processador 80486 de 66 MHz (ou mais rápido) é o mínimo.
- Pelo menos 16 megabytes (MB) de RAM são necessários.
- 10-20 MB de espaço livre no disco rígido é recomendado.

Requisitos para o Windows 3.1x, 95 ou 98

- Um processador Pentium de 200 MHz (ou mais rápido) é recomendado. Um processador 80486 de 66 MHz (ou mais rápido) é o mínimo.
- Pelo menos 8 megabytes (MB) de RAM são necessários.
- 10-20 MB de espaço livre no disco rígido é recomendado.

Requisitos para o MS-DOS

- Um processador 80286 (ou mais avançado) é o mínimo.
- Pelo menos 4 megabytes (MB) de RAM são necessários.

Para o Windows 95, 98 e NT 4.0

Verifique a embalagem do computador:

Se ainda possuir a caixa de seu computador, verifique a lista impressa dos recursos do sistema. Compare o tipo e a velocidade do CPU, e a quantidade de RAM, com os requisitos do sistema para a sua impressora.

Verifique a quantidade de RAM instalada no computador:

- 1 Clique com o botão direito no ícone **Meu Computador** na área de trabalho.
- 2 Selecione **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Geral**.

O tipo da CPU, a versão do sistema operacional, e a quantidade de RAM instalada no computador são exibidos.

Verifique o tamanho do disco rígido:

- 1 Clique duas vezes no ícone **Meu Computador** na área de trabalho.
- 2 Clique com o botão direito no ícone representando o disco rígido.
- 3 Selecione **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Geral**.

A capacidade de espaço no disco rígido é exibida.

Verifique a quantidade de espaço livre disponível no disco rígido:

- 1 Clique duas vezes no ícone **Meu Computador** na área de trabalho.
- 2 Clique no ícone representando o disco rígido.

A linha de Status na parte inferior da janela exibe o espaço livre e a capacidade do disco rígido.

Para o Windows 3.1x

Verifique a embalagem do computador:

Se ainda possuir a caixa do computador, verifique a lista impressa dos recursos do sistema. Compare o tipo e a velocidade do CPU, e a quantidade de RAM, com os requisitos do sistema para a sua impressora.

Verifique a quantidade de RAM instalada no computador:

- 1 Abra a caixa DOS clicando duas vezes no **Prompt do MS-DOS** no grupo de programas Principal do Gerenciador de Programas.
- 2 Com o cursor piscando no > prompt da caixa do DOS, digite **mem** e pressione a tecla Return.
- 3 Divida por 1000 o número apresentado como a memória Total para obter o número aproximado de MB de RAM no computador.
- 4 Para fechar a caixa do DOS e voltar ao Windows 3.1x, digite **exit** com o cursor no prompt piscando > e pressione a tecla Return.

Verifique a quantidade de espaço livre no disco rígido:

- 1 Clique duas vezes no ícone **Gerenciador de Arquivos** no grupo de programas Principal no Gerenciador de Programas.
- 2 Clique no ícone representando o disco rígido.

A linha de Status na parte inferior da janela exibe o espaço livre e a capacidade do disco rígido em kilobytes.

- 3 Divida estes números por 1000 para obter um número aproximado de MB no disco rígido, e o número de MB livres disponíveis no disco rígido.

Verifique a versão do sistema operacional e a quantidade de RAM instalados:

- 1 Abra um programa recentemente adquirido (fabricado a partir de junho de 1997).
- 2 Clique em **Ajuda**.
- 3 Clique em **Sobre**.
- 4 Clique em **Informações sobre o sistema**.

A caixa de diálogo exibe muitas opções do sistema e configurações, incluindo a versão do sistema operacional e a quantidade de RAM instaladas no computador.

Para versão do DOS 6.x ou acima

- 1 Siga para o diretório do DOS digitando:

```
cd c:\dos
```

- 2 Digite **msd**

Isto executa o programa de diagnósticos do MS-DOS, exibindo uma lista das opções de seu sistema e configurações.

C Perguntas feitas com frequência sobre o USB (Barramento Serial Universal)

Nota: Esta opção se encontra disponível somente no Windows 98.



O que é USB?

O Barramento serial universal (USB) facilita a conexão de dispositivos no computador sem necessitar abrir o seu PC. O USB utiliza uma combinação plug and play padrão para conectar dispositivos como impressoras, modems, digitalizadoras e câmaras digitais. Também oferece o benefício de adicionar, remover e mover dispositivos com facilidade.

O USB é uma opção para os usuários que desejam imprimir no Windows 98 usando um cabo USB. Se a porta USB do computador estiver ativada e corretamente configurada, você pode conectar a impressora HP DeskJet a ela ou a uma corrente de dispositivos USB utilizando um cabo USB.

Como posso determinar se a porta USB de meu computador está ativada?

Primeiramente, siga as instruções de instalação na página 12. Se a tela do assistente Adicionar novo hardware não for exibida após a conexão da impressora ao computador, siga estes passos:

- 1 No Windows 98, selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
- 3 Clique na guia **Gerenciador de dispositivos**.
- 4 Clique no ícone sinal de adição (+) antes do item Controlador do barramento serial universal.

Se você observar um controlador host USB e uma raiz hub USB, o USB está corretamente ativado. Se houver vários hubs na corrente USB, tente conectar a impressora em um hub diferente ou em outro dispositivo USB. Certifique-se também de que as conexões dos cabos estejam firmes. (Hubs USB são dispositivos de hardware onde vários cabos USB podem ser conectados.)

Se você não encontrar estes dispositivos relacionados, consulte a documentação ou o fabricante do computador para obter maiores informações sobre a ativação e configuração USB. Lembre-se de que um cabo paralelo sempre poderá ser usado para conectar a porta paralela da impressora ao computador.

Por acidente eu cancelei a instalação USB na primeira vez que conectei a impressora HP DeskJet ao computador. Como faço para que ela apareça novamente?

Para exibir novamente as telas de instalação USB:

- 1 Desconecte o cabo USB da impressora.
- 2 Coloque o CD do software da impressora (ou Disco 1 no caso de discos flexíveis) no computador.
- 3 Clique em **Iniciar** → **Executar**.
- 4 Na unidade de disco selecione **Configurare**, em seguida, clique em **Abrir**.
- 5 O arquivo **setup.exe** será exibido na caixa de diálogo. Clique em **OK**.
- 6 Selecione a opção **Remover o software HP DeskJet Série 8xx**.
- 7 Conecte novamente o cabo USB à impressora. A tela de instalação USB deve ser exibida novamente.
- 8 Continue com o Passo 1 de “Etapa 7 para o USB: Instale o software da impressora USB” na página 18.

Quando faço a instalação do software USB, a mensagem “Dispositivo desconhecido encontrado” é exibida.

Desconecte o cabo USB, retire o software da impressora e desligue o computador e a impressora. Desligue a tomada elétrica da impressora e, em seguida, ligue-a e inicie novamente a instalação do software USB.

Depois de instalar a minha impressora, por que a impressora HP DeskJet não é designada a uma porta de impressora LPT na caixa de diálogo Imprimir do aplicativo de software?

O USB utiliza convenções de nomes diferentes para dispositivos USB. Após a instalação da impressora, você verá o **USB/DeskJet 8xxC/(número de série da impressora)**.

Como posso aumentar a velocidade de impressão?

Quando em operação em uma cadeia USB, a impressora pode ficar mais vagarosa se outros dispositivos USB ou programas de software estiverem sendo usados durante a impressão. Para obter um desempenho excelente, evite usar outros dispositivos na corrente USB durante a impressão.

D Utilização da impressora HP DeskJet Série 895C em uma rede

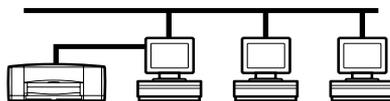
Nota: O sistema de rede não se encontra disponível para as impressoras HP DeskJet Séries 882C, 880C, 832C, 830C, 815C, 812C ou 810C.

Sobre compartilhamento da impressora em uma rede

Se você trabalhar em um ambiente em rede, poderá conectar a impressora HP DeskJet Série 895C em sua rede. A impressora em rede pode ser conectada em um computador pessoal (compartilhada localmente) ou ligada diretamente à rede através de um Servidor de impressão External HP JetDirect (conectada em rede).

Compartilhada localmente

Na configuração compartilhada localmente, a impressora é conectada diretamente à porta paralela de um computador selecionado (chamado de “computador host”) na rede. A impressora então pode ser compartilhada por outros usuários na rede através da conexão de impressora em rede do Windows 95, 98 ou NT 4.0.

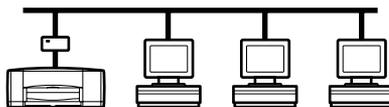


As vantagens de uma impressora compartilhada localmente são a relativa facilidade de instalação e o custo baixo. O custo é inferior nesta configuração, pois você não necessita adquirir um servidor de impressão externo.

As desvantagens de uma impressora compartilhada localmente envolvem desempenho, informação sobre o status da impressora e local. Dependendo da configuração da prioridade de rede e o número de usuários na rede, o computador host pode diminuir a velocidade enquanto estiver processando documentos para impressão. Além do mais, isto pode atrasar o seu documento enquanto os documentos de outros usuários estiverem sendo impressos. Além disso, apenas o usuário do computador host pode receber mensagens de status e de erro da impressora. A impressora compartilhada localmente deve também ser colocada perto do computador host, o que talvez não seja conveniente para todos os usuários na rede. Finalmente, se o computador host for desligado, qualquer documento que tiver sido enviado a ele para impressão pode ficar perdido ou não ser impresso.

Conectada em rede

Nesta configuração, a impressora conecta-se à rede através de um acessório direto a um servidor de impressão externo como os Servidores de Impressão HP JetDirect 150X, 170X, 300X, 500X, EX Plus ou EX Plus3 External. (Consulte “Suprimentos e acessórios” na página 75 para obter informações sobre como solicitar um Servidor de Impressão HP JetDirect External.) Esta configuração oferece melhor desempenho, flexibilidade no local e melhor informação sobre o status da impressora que a configuração compartilhada localmente.



Impressão através de uma rede

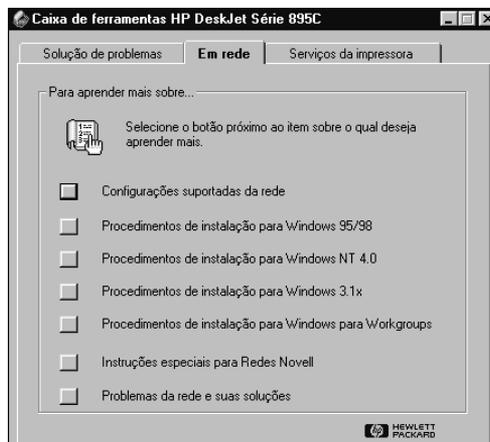
Independente de a impressora estar conectada localmente ou em rede, você deve instalar o software da impressora HP DeskJet 895C em cada computador que imprimir documentos na impressora HP DeskJet 895C.

Configuração da impressora em uma rede

Utilize as instruções detalhadas fornecidas na Caixa de ferramentas HP para configurar a impressora da rede.

Para acessar as instruções online sobre redes:

- 1 Clique duas vezes no ícone Caixa de Ferramentas HP DeskJet na barra de tarefas.
- 2 Selecione a guia **Em rede**.



Nota: Antes da instalação, selecione o botão **Configurações suportadas da rede** para verificar as configurações em rede compatíveis.

- 3 Selecione o botão apropriado para o sistema operacional de seu computador.

Resolução de problemas de impressoras conectadas em rede

Se a página de teste criada pelo Servidor de Impressão HP JetDirect External exibir a mensagem **E/S CARTÃO PRONTO**, o servidor de impressão está corretamente instalado. Se estiver usando um Servidor de Impressão HP JetDirect External e a página de teste não exibir esta mensagem, consulte a documentação de resolução de problemas do Servidor de Impressão HP JetDirect External.

E

Impressão a partir de aplicativos do DOS

Embora a impressora HP DeskJet seja principalmente uma impressora para o Windows, você também poderá imprimir a partir de um programa de software para o DOS.

Existem duas maneiras diferentes para controlar as configurações de impressão quando você estiver pronto para imprimir um documento: o Painel de Controle HP DeskJet para DOS e os drivers de impressora para DOS. Ambos estão descritos nas páginas a seguir.

Os tópicos incluídos neste apêndice são:

- Sobre o Painel de controle HP DeskJet para DOS
- Sobre os drivers de impressora do DOS
- Instalação e uso do Painel de Controle HP DeskJet para o DOS
- Conjuntos de caracteres compatíveis

Sobre o Painel de Controle HP DeskJet para o DOS

Os usuários do DOS possuem acesso a muitos recursos da impressora através de drivers de impressora específicos para o DOS; entretanto, muitos fabricantes de software não desenvolvem drivers de impressora para os seus programas de software. As impressoras HP DeskJet fornecem seu próprio painel de controle de software para o DOS para um controle de impressora avançado quando drivers de impressora para o DOS não estiverem disponíveis ou quando certas configurações de impressão não estiverem disponíveis através de programas de software para o DOS.

Nota: *O Painel de Controle HP DeskJet para o DOS não é um driver da impressora. Ele deve ser utilizado para definir configurações de impressão que não estão disponíveis através dos programas de software para o DOS. Os drivers de impressora são fornecidos pelos fabricantes dos programas de software para o DOS. Se o seu programa de software não incluir um driver de impressora para as impressoras HP DeskJet, contate o fabricante do programa de software ou use um driver de impressora alternativo.*

Sobre os drivers de impressora do DOS

O que é um driver da impressora?

Se você usar programas de software para o DOS (sendo ou não executados dentro do Microsoft Windows), é necessário um driver da impressora específico para cada programa do DOS para que seja possível imprimir na impressora HP DeskJet.

Os drivers de impressora permitem o acesso aos recursos da impressora a partir de seleções ou menus de impressão do programa de software. Estes recursos incluem qualidade de impressão, orientação de página, tipo e tamanho de papel e conjunto de caracteres.

Como posso obter um driver da impressora?

Os fabricantes de software para o DOS fornecem atualizações de drivers de impressora para os seus programas de software para o DOS. O melhor driver a ser utilizado é aquele fabricado especificamente para o modelo de impressora HP DeskJet sendo usada. Entretanto, você obterá resultados satisfatórios utilizando um driver de impressora diferente para a HP DeskJet.

Abaixo segue uma lista de programas de software populares para o DOS e seus drivers de impressora recomendados.

Programa de software para o DOS	Versão	Driver da impressora recomendado
WordPerfect	5.1, 5.1+, 6.0	HP DeskJet 600, 670C ou 850C
Harvard Graphics	3.0	HP DeskJet 540
Lotus 1-2-3	2.x, 3.x, 4.0	HP DeskJet 540
MS Word	5.5, 6.0	HP DeskJet 560C

Como posso instalar drivers de impressora para o DOS?

Para instalar drivers de impressora para o DOS, siga as instruções fornecidas pelo fabricante do software. Após ter instalado o driver de impressora, é necessário configurar o driver dentro do programa de software. Se tiver qualquer pergunta ou dúvida sobre o desempenho da impressora quando utilizar um destes drivers, contate o fabricante do software.

Porque o meu programa de software não possui um driver de impressora para a minha impressora HP DeskJet?

A maioria das indústrias de software concentra-se no desenvolvimento de programas de software individuais compatíveis com o Microsoft Windows. A Hewlett-Packard usa este padrão de desenvolvimento para fornecer um driver de impressora para o uso com todos os programas de software compatíveis com o Microsoft Windows. Esta é a razão porque menos drivers de impressora para o DOS são desenvolvidos.

Se não existe um driver de impressora para o DOS para a minha impressora HP DeskJet, existe outro driver de impressora que posso utilizar?

A seleção de um driver de impressora para a sua impressora HP DeskJet específica em cada programa de software para o DOS utilizado, garante a melhor compatibilidade para a impressora. Se um driver de impressora para as impressoras HP DeskJet Série 800 não estiver disponível dentro de seu programa de software, a HP recomenda que você selecione um dos seguintes drivers de impressora.

Driver de impressora	Nível de compatibilidade
HP DeskJet 850C	Impressão a cores
HP DeskJet 670C	Impressão a cores
HP DeskJet 560C	Impressão a cores
HP DeskJet 550C	Impressão a cores
HP DeskJet 600	Impressão a cores
HP DeskJet 540	Impressão a cores
HP DeskJet 500C	Impressão a cores
HP DeskJet 320	Impressão a cores
HP DeskJet 310	Impressão a cores
HP DeskJet 520	Impressão monocromática
HP DeskJet 510	Impressão monocromática
HP DeskJet 500	Impressão monocromática
HP DeskJet PLUS	Impressão monocromática
HP DeskJet	Impressão monocromática

Instalação e uso do Painel de Controle HP DeskJet para o DOS

O Painel de Controle HP DeskJet para os programas de software do DOS encontra-se nos disquetes e no CD do software da impressora. Consulte “Software da impressora” na página 70 para informações sobre como obter o software da impressora em disquetes.

Instalação do Painel de Controle HP DeskJet para o DOS

Para acessar os recursos da impressora, instale o Painel de Controle HP DeskJet para o DOS conforme descrito abaixo.

Antes de instalar o painel de controles para o DOS:

- 1 Siga todos os procedimentos físicos para configuração conforme descritos no Capítulo 1 deste *Guia do Usuário*.
- 2 Certifique-se de que o computador e a impressora estejam ligados. Se necessário, pressione o botão Ligar/Desligar  para ligar a impressora.

Para instalar o painel de controle do DOS a partir do CD:

- | | | |
|--|---------------------|-----|
| 1 Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador. | Alemão | deu |
| | Checoslovaco | csy |
| | Chinês simplificado | chs |
| | Chinês tradicional | cht |
| | Coreano | kor |
| | Dinamarquês | dan |
| | Espanhol | esm |
| | Finlandês | fin |
| | Francês | fra |
| | Holandês | nld |
| | Húngaro | hun |
| | Inglês | enu |
| | Italiano | ita |
| | Norueguês | non |
| | Polonês | plk |
| | Português | ptb |
| | Russo | rus |
| | Sueco | svc |
| | Tailandês | tha |
- 2 No aviso do DOS (C:\>), digite **cd**, o designador da unidade de CD-ROM do computador (por exemplo **D:**), o designador de três letras para o seu idioma (consulte a lista à direita) seguido por uma barra invertida (por exemplo **ptb** para português), digite **DJCP** e, em seguida, pressione Enter. Por exemplo:
C:\> cd D:\PTB\DJCP
 - 3 No aviso do DOS (como em D:\PTB\DJCP>), digite **INSTALL** e pressione Enter.
 - 4 Siga as instruções na tela.

Para instalar o painel de controle do DOS a partir do disquete:

- 1 Coloque o último Disco de Instalação do conjunto de disquetes na unidade de disco do computador.

- 2 No aviso do DOS (C:\>), digite o designador da unidade de disco do computador (por exemplo **A:**), digite **INSTALL** e, em seguida, pressione Enter, como em:

A:\INSTALL

- 3 Siga as instruções na tela.

Se ocorrer problemas com a instalação:

- Se for exibida uma mensagem dizendo que a instalação do painel de controle não foi bem sucedida, instale novamente o painel de controle.
- Se a instalação ainda não for bem sucedida, ou se o software do painel de controle estiver danificado ou faltando, contate o seu revendedor autorizado HP.

Seleção das configurações de impressão

Uso do Painel de Controle HP DeskJet para o DOS para:

- Selecionar configurações de impressão não disponíveis para alguns programas do DOS
- Monitorar o status da impressora a qualquer momento

Geralmente, as configurações de impressão duplicadas que são selecionadas a partir de um programa de software do DOS têm prioridade sobre as configurações de impressão selecionadas no Painel de Controle HP DeskJet para o DOS.

Para acessar o Painel de Controle HP DeskJet para DOS, digite **DJCP** no aviso do DOS (C:\>).

C:\>DJCP

Depois que o Painel de Controle HP DeskJet para o DOS for exibido, pode-se ativar as suas seleções de um dos seguintes modos:

- Com o mouse — Mova o mouse para posicionar o apontador na seleção desejada, e a seguir clique o botão esquerdo do mouse.
- Com o teclado — Pressione a tecla que corresponde à letra realçada no nome da seleção.

Ajuda no Painel de Controle HP DeskJet para o DOS

Para informações sobre o Painel de Controle HP DeskJet para o DOS, selecione o botão **Sobre este programa** na tela do Painel de Controle HP DeskJet para o DOS.

A ajuda sensitiva ao contexto também é exibida na parte inferior da tela do painel de controle como seleções de impressão.

Conjuntos de caracteres compatíveis

Um conjunto de caractere é uma coleção de símbolos e caracteres que constituem todos os elementos de um idioma ou disciplina (legal), incluindo pontuação e números. O Painel de Controle HP DeskJet para o DOS pode ser usado para a seleção de um conjunto de caracteres padrão.

As impressoras HP DeskJet suportam os conjuntos de caracteres a seguir:

Reino Unido (ISO 4)
Alemão (ISO 21)
Francês (ISO 69)
Italiano (ISO 15)
Dinamarquês/Norueguês (ISO 60)
Sueco (ISO 11)
Espanhol (ISO 17)
ASCII (ISO 6)
Legal
PC-8
Roman-8
PC-850
PC-8 Dinamarquês/Norueguês
ECMA-94 Latim 1 (ISO 8859/1)
PC-852
Latim 2 (ISO 8859/2)
Latim 5 (ISO 8859/9)
Referência para o DOS Turco PC-8

Linhas de texto por página

Espaçamento de linha é a distância vertical entre as linhas impressas na página. O espaçamento de linha padrão para as impressoras HP DeskJet é de seis linhas verticais impressas por polegada (lpp).

Ao imprimir parcialmente uma página sem enviar o comando de alimentação de formulário, o indicador Prosseguir  pisca. Pressione o botão  Prosseguir para terminar a impressão. A página será ejetada automaticamente.

Número de linhas/caracteres na orientação horizontal

	Linhas por página		Caracteres por linha		
	6 lpp	8 lpp	10 cpp	16,67 cpp	20 cpp
Carta E.U.A.	45 (48)	60 (64)	103	172	206
Europeu A4	45 (48)	60 (63)	110	183	220
Ofício E.U.A.	45 (48)	60 (64)	133	222	266

Comandos e códigos de controle da impressora

Você pode usar comandos e códigos de controle da impressora para controlar a seleção de conjuntos de caracteres e outros aspectos de sua impressora. Consulte o manual de seu programa de software para obter informações específicas sobre como enviar comandos para a impressora.

Fontes de impressora internas

Fontes internas são mapeadas a bit ou fontes escalonáveis que são armazenadas na impressora. As seguintes fontes mapeadas a bit internas acompanham as impressoras HP DeskJet:

Fontes com espaçamento proporcional	Tamanhos em pontos
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers Italic	5, 6, 10, 12

Fontes de distância fixa	Tamanhos em pontos	Distâncias
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16,67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic	4,75, 9,5, 19	16,67
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

A fonte padrão é uma Courier distância 10 de 12 pontos, vertical, peso médio. Ela será usada se você não selecionar uma fonte através de seu programa de software para o DOS.

Instalação de conjuntos de símbolos adicionais

Fontes adicionais talvez tenham sido incluídas com a sua impressora. Um disquete separado, chamado de disco de Instalação de conjunto de caracteres para o DOS, contém arquivos personalizados para o uso com o Painel de Controle HP DeskJet para o DOS, permitindo acesso a conjuntos de símbolos especiais.

É necessária somente a instalação de um arquivo compatível com o seu idioma particular. Se você não estiver certo qual idioma está incluído na sua impressora, verifique um dos códigos seguintes na etiqueta com o número de série na parte inferior da impressora:

ARB	Árabe
CYR	Cirílico
GRK	Grego
HBR	Hebraico
LIT	Lituano
LTV	Letão
THA	Tailandês

- 1 Instale o Painel de Controle HP DeskJet para o DOS conforme descrito anteriormente neste apêndice.
- 2 Coloque o disco Instalação do conjunto de caracteres para o DOS na unidade de disco do computador.
- 3 No aviso do DOS (geralmente a unidade **C:**), digite a letra da unidade de disco, seguida por **DIR** e, em seguida, pressione a tecla Enter para ver os subdiretórios no disco Instalação do conjunto de caracteres para o DOS. Por exemplo, digite:

```
C:\>A:\DIR
```

- 4 Copie o arquivo SYMSETS.DAT apropriado do subdiretório para o idioma de sua impressora para o diretório \DESKJET. Por exemplo, para copiar o arquivo para o idioma cirílico, digite:

```
C:\>COPY A:\CYRILLIC\SYMSETS.DAT C:\DESKJET
```

e, em seguida, pressione a tecla Enter.

- 5 Retire o disco Instalação do conjunto de caracteres para o DOS quando o processo de cópia terminar.

Conjuntos de símbolo e fontes disponíveis

Veja a opção de idioma apropriado na lista a seguir.

Hebraico

Conjuntos de símbolos: Latim/Hebraico (ISO-8859/8)
PC Hebraico (CP-862)

Fontes:

Es espaçamento proporcional	Tamanhos em pontos	
David PS	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
NarkisTam	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
Miriam PS	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
Miriam PS Italic	5; 6; 10; 12	
Es espaçamento fixo	Tamanhos em pontos	Distâncias
Courier	6; 12; 24	5; 10; 16,67; 20
Courier Italic	6; 12; 24	5; 10; 20
Miriam	6; 12; 24	6; 12; 24
Miriam Italic	6; 12; 24	6; 12; 24
David	6; 12; 24	5; 10; 16, 67; 20

Árabe

Conjuntos de símbolos: HP Arabic-8
PC Arabic (CP-864)

Fontes:

Es espaçamento proporcional	Tamanhos em pontos	
Ryadh	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
Es espaçamento fixo	Tamanhos em pontos	Distâncias
Naskh	6; 12; 24	5; 10; 20
Naskh	7; 14; 28	8,5; 17
Koufi	6; 12; 24	6; 12; 24

Cirílico

Conjuntos de símbolos: PC-Cyrillic (CP-866)
Latin Cyrillic (ISO-8859/5)

Fontes:

Es espaçamento proporcional	Tamanhos em pontos	
CG Times	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
CG Times Italic	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
Univers	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
Univers Italic	5; 6; 10; 12	
Es espaçamento fixo	Tamanhos em pontos	Distâncias
Courier	6; 12; 24	5; 10; 16,67; 20
Courier Italic	6; 12; 24	5; 10; 20
Letter Gothic	6; 12; 24	6; 12; 24
Letter Gothic Italic	6; 12; 24	6; 12; 24

Grego

Conjuntos de símbolos: PC-8 Greek (CP-866)
Latin/Greek (ISO-8859/7)

Fontes:

Espaçamento proporcional	Tamanhos em pontos	
CG Times	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
CG Times Italic	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
Univers	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
Univers Italic	5; 6; 10; 12	
Espaçamento fixo	Tamanhos em pontos	Distâncias
Courier	6; 12; 24	5; 10; 16,67; 20
Courier Italic	6; 12; 24	5; 10; 20
Letter Gothic	6; 12; 24	6; 12; 24
Letter Gothic Italic	6; 12; 24	6; 12; 24

Báltico

Conjuntos de símbolos: PC Latvian/Russian
PC Lithuanian/Russian
PC Lithuanian CP-772

Fontes:

Espaçamento proporcional	Tamanhos em pontos	
CG Times	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
CG Times Italic	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
Univers	5; 6; 7; 8; 10; 12; 14	
Univers Italic	5; 6; 10; 12	
Espaçamento fixo	Tamanhos em pontos	Distâncias
Courier	6; 12; 24	5; 10; 16,67; 20
Courier Italic	6; 12; 24	5; 10; 20
Letter Gothic	6; 12; 24	6; 12; 24
Letter Gothic Italic	6; 12; 24	6; 12; 24

Tailandês

Conjuntos de símbolos: TIS (TAPIC23)

Fontes:

Espaçamento fixo	Tamanhos em pontos	Distâncias
Tailandês Courier, Courier bold, Courier Italic e Bold Italic	12	10
Thai Courier, Courier Bold e Courier Italic	10	12
Thai Courier, Courier Bold e Courier Italic	24	6
Impressora Thai Line	8,5	16

F Informações legais

Notas regulatórias

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
415.857.1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This

equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Declaração do módulo de alimentação

O módulo de alimentação não pode ser consertado. Se o mesmo apresentar defeitos deverá ser descartado ou devolvido ao fornecedor.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못된 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

Duração da garantia limitada do produto HP

Software	90 dias
Cartuchos de impressão	90 dias
Impressora e hardware HP relacionado	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos em materiais e de fabricação pelo período supra mencionado, o qual se inicia na data da compra pelo cliente. É da responsabilidade do cliente manter o comprovante da data de compra.
- Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos decorrentes do uso normal do produto e não se aplica nos casos de:
 - manutenção ou modificação impróprias ou inadequadas;
 - software, equipamentos de interface, meios de armazenamento, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP;
 - operação fora das especificações do produto.
- Para as impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou de cartuchos reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou de um cartucho reabastecido, a HP irá cobrar pelo número de horas e pelos materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer software, meio de armazenamento ou cartucho de tinta que seja coberto pela garantia HP, ela irá substituir o produto defeituoso. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto de hardware que seja coberto pela garantia HP, ela poderá optar por substituir ou consertar o produto defeituoso.
- Se a HP não for capaz de consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não terá a obrigação de consertar ou substituir, ou ressarcir o valor pago até que o cliente retorne o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- A garantia limitada da HP é válida em qualquer país em que o produto coberto pela HP for distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e "Départements D'Outre-Mer" (França); para essas áreas de exceção, a garantia só é válida no país onde foi realizada a compra. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países em que o produto seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

B. Limitações da garantia

- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE

QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPOSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

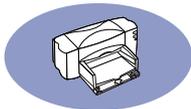
- Dentro dos limites permitidos pelas leis locais, as soluções fornecidas por esta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas soluções disponíveis ao cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Leis locais

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta Declaração de Garantia for inconsistente com as leis locais, ela deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob essas leis locais, certas isenções de responsabilidades e limitações desta Declaração de Garantia podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns países (incluindo províncias do Canadá), podem:
 - impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um consumidor (p. ex. Grã-Bretanha);
 - de alguma outra forma restringir a habilidade de um fabricante de aplicar tais isenções de responsabilidades e limitações;
 - conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas as quais os fabricantes não podem isentar-se, ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATORIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES, E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Garantia de Conformidade com o Ano 2000 de Produtos HP

Ao abrigo de todos os termos e limitações da Declaração de Limitação de Garantia da HP junta a este Produto HP, a HP garante que este Produto HP está apto a processar corretamente informação relativa a datas (nomeadamente cálculo, comparação e sequência) de, em e entre o século vinte e o século vinte e um, e os anos 1999 e 2000, incluindo cálculos relativos a anos bissextos, sempre que utilizados de acordo com a documentação do Produto fornecida pela HP (nomeadamente quaisquer instruções de instalação de acrescentos ou melhoramentos), desde que todos os demais produtos (ex. hardware, software e firmware) utilizados com o(s) Produto(s) HP estejam também aptos a trocar informação relativa a datas com estes. A presente garantia de conformidade com o ano 2000 manter-se-á em vigor até 31 de Janeiro de 2001.



Índice

A

- abrindo a tampa superior 5, 14
- acabamento do papel 30
- acessórios
 - ilustrados v
 - números de telefone para fazer pedidos 77
- adicionando papel 7, 16
- ajuda 63
 - assistência técnica 70
 - Caixa de Ferramentas HP DeskJet 63
 - F1 no teclado vi
 - fontes de informação vi
 - online 70
 - problemas, *Consulte problemas*
 - sites na web e fóruns de usuários vi, 70
 - sobre a impressora vi
- ajuda online
 - site na Web de manutenção vi
- ajustando cores 33
- Alavanca para faixa 51, 80
- alavanca, faixa 51
- alinhando os cartuchos de impressão 58, 66, 67
- ambiente de operação 79
- ambiente, operacional 80
- armazenando os cartuchos a jato de tinta 57
- arquivo do driver
 - porta USB 20
- assistência ao consumidor 70
- assistência eletrônica 70
- assistência técnica 70
- atualizações para o software 70
- aumentando o desempenho da impressora 73

B

- bandeja de ENTRADA 7, 16
 - capacidade da 81
 - uso da 7, 16
- bandeja de papel
 - capacidade 81
 - preenchendo 7, 16
- bandeja de SAÍDA 7, 16, 81
- bandejas
 - ENTRADA 81
 - SAÍDA 81
 - seletores 7, 8, 16, 17, 44, 46
- barra de tarefas do Windows 63
- barra de tarefas, Windows 63
- Barramento serial universal, *Consulte USB*
- Botão 4
- botão
 - Ligar/Desligar 4, 5, 13, 14
 - Prosseguir 48, 52, 69, 96
- Botão Ligar/Desligar 5, 13, 14, 80
- botão Prosseguir 48, 52, 69, 80

C

- cabo bidirecional v, 68
- cabo paralelo, conectando 3
- cabos v
 - conectando 3, 4, 13, 23
 - números de peça 75
 - recomendados v, 75
 - testando 68
- caixa configurações de impressão HP 26–28
 - Consulte configurações de impressão*
 - ajustando cores 33
 - configurações de cor 33
 - dimensões do papel 35
 - guia Configurar 27
 - guia Cor 28
 - guia Recursos 28
 - guia Serviços 28
 - localizando 26
 - opção Bloco 37
 - opção Cópias 27
 - opção Faixa 27, 51
 - opção Folha avulsa 27, 53
 - opção Girar horizontalmente 28
 - opção Impressão ordenada 28
 - opção Imprimir em escala cinza 28
 - opção Livro 36
 - opções de Orientação 28
 - opções Impressão de pôster 28
 - opções Impressão nos dois lados 28
 - opções Páginas por folha 28
 - opções Qualidade de impressão 27
 - opções Tamanho de papel 27
 - opções Tipo de papel 27
 - propósito da 27
- caixa configurações de impressão, *Consulte caixa configurações de impressão HP*
- caixa Contrato de Licença da HP 10
- Caixa de ferramentas HP
- Caixa de Ferramentas HP DeskJet 58
 - guia Rede 64, 89
 - guia Resolução de problemas 64
 - guia Serviços da impressora 22, 64
 - ícone 22
 - local 63
 - localizando 63
 - opções Rede 64
 - sobre 64
- caixa Novo hardware encontrado 10
- caixas de diálogo, *Consulte caixa configurações de impressão HP e Caixa de Ferramentas HP*
- camisetas, transferências com ferro de passar 54
- capacidade da bandeja de ENTRADA 8, 17
- carregando papel 16
 - cartão 47
 - envelopes 44
 - folhas de etiquetas 45
- carregando papel (cont.)
 - instruções básicas 16
 - papel faixa 52
 - papel fotografia 41
 - papel transferência com ferro de passar 54
 - transparências 49
- cartões
 - configurações de impressão. 46
 - empilhando 46
 - imprimindo 46
 - margens mínimas 74
 - orientação 47
 - selecionando papel para 46, 81
 - tamanho métrico 81
 - tamanhos fora de padrão 47
- cartões de felicitações 46
- cartões de índice 46
- cartões de receita 46
- cartões de visitas 46
- Cartões HP Premium Glossy Hagaki 77
- cartões postais 46
- cartuchos de impressão a jato de tinta 62
 - adquirindo 62
 - alinhando 22, 28, 58, 66, 67
 - armazenando 57
 - colocando cartuchos nos compartimentos 6, 15
 - compartimentos, ilustrados 5, 14
 - contatos elétricos 5, 14
 - danos causados pelo reabastecimento 62
 - deixando dentro um vazio 6, 15
 - dois necessários 6, 15
 - fazendo pedido 75
 - indicador luminoso 56
 - injetores de tinta 5, 14
 - instalando 5, 6, 14, 15
 - limpando 28, 67
 - limpando para melhorar a impressão 58
 - números de parte 7, 16, 55, 62
 - números de peça 75
 - problemas com 56, 66, 67
 - reabastecendo 62
 - retirando 55
 - retirando a fita 5, 14
 - secos 55
 - substituindo 55, 67
 - utilizando 57
 - vazios 55
- cartuchos de substituição 7, 16
- cartuchos secos 55
- cartuchos, *Consulte cartuchos de impressão a jato de tinta*
- ciclo de funcionamento 79
- claridade do papel 30
- coincidindo cores 34
- colocando cartuchos 5, 14
- colocando papel 7
 - instruções básicas 7



Índice

- compartilhando uma impressora 88
- compartimentos, cartucho 5, 14
- compatibilidade do software 80
- computador
 - comunicação com a impressora 24
 - conectando o fio de alimentação 4, 13
 - controlando a impressora a partir do 26
 - criando arquivos a partir de fotografias 40
 - instalando o software da impressora 9—24
 - RAM e velocidade de impressão 73
 - removendo o software da impressora 29
 - requisitos do sistema 82
 - software de impressão 89
 - tamanho do disco rígido 82
 - velocidade do CPU e velocidade de impressão 73
 - verificando a quantidade de RAM 82
- comunicações
 - bidirecional 65, 68
 - falhas 24
 - problemas 65
 - testando 11
 - USB 65
- comunicações USB
 - ativada ou não 86
 - problemas 65
- conectando
 - cabos paralelo 3
 - fio de alimentação 4, 13
 - Módulo de alimentação 13, 13
- conectando a impressora 4, 13
- conectando o fio de alimentação 4, 13
- conexões à impressora 3
- configurações de impressão. 91, 95
 - cartões 46
 - cores 33
 - envelopes 42
 - escala cinza 33
 - etiquetas 45
 - faixas 51
 - fotografias 41
 - imagem espelhada 38
 - impressão invertida 38
 - impressão nos dois lados 36
 - pôsteres 50
 - transparências 48
 - várias páginas por folha 39
- configurações, impressão
 - Consulte configurações de impressão 26*
- configurando a impressora v
- configurando impressoras conectadas em rede 89
- conjunto de símbolos para idioma 98
- conjuntos de caracteres 96
- conjuntos de caracteres compatíveis 96
- conjuntos de caracteres do idioma 96
- conjuntos de símbolos 98
- Consulte cartuchos de impressão jato de tinta
 - consumo de energia 80
 - contatos elétricos nos cartuchos 5, 14
 - convites 30
 - cores
 - ajustando 33
 - caixa configurações de impressão HP 28
 - coincidindo 34
 - desativando 33
 - escala cinza 33
 - escolhas de papel 30
 - faltando 68
 - imprimindo 30, 33
 - incorretas 68
 - opções 33
 - problemas 34, 68
 - resolução 80
 - corrosão devido a cartuchos reabastecidos 62
- D**
 - declaração de garantia 102
 - desenhos, papel para 30
 - deslizando os seletores de papel para dentro 44, 46
 - digitalizando fotografias 40
 - Disco Suporte para fontes regionais 98
 - disquetes, pedindo software em 70
 - DOS
 - ajuda 95
 - comandos e códigos de controle da impressora 97
 - configurações de impressão. 95
 - conjuntos de caracteres 98
 - drivers de impressora 91
 - drivers recomendados 92
 - fontes de impressora internas 97
 - Impressão a partir do DOS 91—100
 - instalando drivers de impressora 92
 - instalando o Painel de controle HP DeskJet para o DOS 94
 - linhas de texto por página 96
 - requisitos do sistema 82
 - drivers da impressora
 - atualizações 70
 - e qualidade de impressão 73
 - removendo 29
 - drivers de impressora alternativos 93
 - definido 92
 - instalação para o DOS 92
 - recomendações 92
 - drivers, *Consulte software da impressora*
- E**
 - emissão de ruído 80
 - encadernando 28
 - endereços para fazer pedidos de suprimentos 77
 - envelope único 42
 - envelopes
 - abertura para envelope único 42
 - brilhante 32
 - envelopes (cont.)
 - com fechos 32
 - com janelas 32
 - configurações de impressão. 42, 43
 - danificados 32
 - em relevo 32
 - imprimindo 42—44
 - margens mínimas 74
 - máximo em uma pilha 43
 - múltiplos 43
 - pequenos 44
 - problemas com 44
 - selecionando 42, 81
 - tamanho métrico 81
 - tamanhos 43
 - tipos a serem evitados 32, 42
 - envelopes com janela 42
 - envelopes máximos em uma pilha 43
 - envelopes múltiplos 43
 - escala cinza
 - imprimindo 28
 - ligando e desligando 33
 - rascunhos 33
 - uso inadvertido da 68
 - escorrimento de tinta 32
 - espaçamento de linha 96
 - especificações 79, 80
 - especificações técnicas 79
 - etiquetas
 - colocando folhas 45
 - configurações de impressão. 45
 - e obstruções de papel 68, 69
 - imprimindo 45
 - selecionando tipos a serem usados 45, 81
 - tipos a serem evitados 45
 - etiquetas inkjet, recomendadas 45
 - extensão de tomadas, use com a impressora 4, 13
- F**
 - faixa de temperatura para os cartuchos 57
 - faixas
 - configurações de impressão. 51
 - imprimindo 51—53
 - margens mínimas 74
 - obstruções de papel 53
 - papéis a serem evitados 68
 - preparando papel para 52
 - problemas 68
 - problemas carregando 68
 - problemas de margem 68
 - selecionando papel para 51, 81
 - tamanho métrico 81
 - FAQs para USB 86
 - faxes, problemas imprimindo 66
 - fazendo o download do software novo 70
 - fazendo pedido
 - atualizações do software 70
 - endereços para 77
 - manuais 76
 - suprimentos e acessórios 77
 - fechando a tampa superior 6, 15



Índice

fechos para cartuchos de impressão a jato de tinta **6, 15**
fio de alimentação **v, 4**
adquirindo **75**
conectando **4**
desconectando durante a limpeza **60**
números de peça **75**
fita, nos cartuchos de impressão a jato de tinta **5, 14**
folhas transparentes, *Consulte transparências*
fontes escalonáveis **97**
fontes internas **97**
fontes mapeadas a bit **97**
fontes, internas **97**
formulários contínuos **32**
formulários de negócio **32**
formulários, contínuos **32**
fóruns de usuários **70**
fóruns online **70**
fotografias
digitalizando **40**
efeito da umidade **41**
imprimindo **40–41**
papéis recomendados **41**
papel para **30**
papel recomendado **30**
processamento de filme digital **40**
secando **41**
velocidade da impressão **65**

G

garantias
cartuchos reabastecidos excluídos **62**
extensões **72**
gráficos **30**
guia Configurar **27**
guia Cor **28**
guia Recursos **28**
guia Rede **64**
guia Resolução de problemas **64**
guia Serviços **28**
guia Serviços da impressora **64**
alinhando cartuchos **28**
alinhando os cartuchos a jato de tinta **58**
limpando os cartuchos a jato de tinta **58**
guias do usuário **76**
guias do usuário em idiomas estrangeiros **76**

H

Hewlett-Packard, contatando online **70**
HP Direct **77**
HP FIRST **70**
HP Premium Inkjet Transparency Film **31, 76**
HP Restickables **32, 77**

I

ícone
Caixa de ferramentas HP **22**
leitor de CD-ROM **10**

ícone Caixa de Ferramentas HP DeskJet **22**
ilustrações

abertura para envelope único **42**
abrindo a tampa superior **5, 14**
adicionando papel **7, 16**
alavanca para faixa. **51**
bandeja de ENTRADA **7, 16**
bandeja de SAÍDA **7, 16**
caixa configurações de impressão HP **27–28**
carregando papel **8, 17**
cartuchos de impressão a jato de tinta **5, 14**
colocando cartões **46**
colocando cartuchos a jato de tinta **5, 6, 14**
colocando envelopes **42**
colocando etiquetas **45**
colocando transparências **48**
compartimento **5, 14**
componentes da impressora **v**
conectando o cabo de alimentação **4, 13**
conectando o cabo paralelo **3**
conectando o módulo de alimentação **13**
conexões da impressora **3**
contatos elétricos nos cartuchos **5, 14**
deslizando os seletores de papel para dentro **8, 17, 46**
deslizando os seletores de papel para fora **7, 16**
fechando a tampa superior **6, 15**
fechos para cartuchos de impressão a jato de tinta **6, 15**
guia Configurar **27**
guia Cor **28**
guia Recursos **28**
guia Serviços **28**
guias Caixas de Ferramentas HP DeskJet **64**
ícone Caixa de Ferramentas HP DeskJet **63**
imprimindo envelopes **42–44**
imprimindo faixas **51–52**
imprimindo imagens inversas **38**
imprimindo pôsteres **50**
injetores de tinta **5, 14**
inserindo cartuchos a jato de tinta **15**
inserindo um envelope único **42**
limpando o compartimento do cartucho **61**
limpando os cartuchos a jato de tinta **60**
opção Bloco **37**
preparando o papel faixa **52**
retirando da embalagem **2, 12**
retirando os cartuchos a jato de tinta **60**
tampa superior **5, 14**
imagens
inversas **38**
várias páginas em uma folha **39**

impressão a preto e branco **28, 33**
impressão com manchas **67**
impressão dúplex
caixa configurações de impressão HP **28**
seleccionando papel para **30**
tinta manchada **37**
impressão girar horizontalmente
caixa configurações de impressão HP **28**
configuração de impressão **38**
transferências com ferro de passar **38, 54**
transparências **48**
impressão horizontal **66**
caixa configurações de impressão HP **28**
cartões **47**
impressão invertida **38**
impressão lateral
Consulte horizontal
impressão nos dois lados
caixa configurações de impressão HP **28**
opção Bloco **37**
opção Livro **36**
papel para **30**
problemas **37**
seleccionando papel **30**
tinta manchada **37**
impressão nos dois lados, *Consulte impressão nos dois lados*
impressão ordenada **28**
impressão sem nitidez **53, 67**
impressora
acessórios **v**
Ajuda online **vi**
alinhando cartuchos **22**
atualizações do driver **70**
aumentando o desempenho **73**
bandeja de ENTRADA **7, 16**
bandeja de SAÍDA **7, 16**
bandejas de papel **7, 16, 81**
cabo para **68**
cabos recomendados **v**
caixa configurações de impressão HP **26**
capacidade de papel **8, 17**
carregando papel **16**
colocando papel **7**
comandos e códigos de controle **97**
como conectar **4, 13**
compartilhada localmente **88**
compartilhando em uma rede **88**
comunicação com o computador **24**
conectada em rede **89**
conectando em uma rede **88**
conexões **3, 23**
configuração **v**
conteúdo da embalagem **v**
controlando a partir do computador **26**
dimensões **80**
driver e qualidade de impressão **73**
drivers para o DOS **91**
especificações **79**
fio de alimentação **4, 13**



Índice

- impressora (cont.)
 - fontes de impressora internas 97
 - guias do usuário 76
 - informação adicional online 70
 - instalando o software USB 18
 - ligando 4, 13
 - ligando e desligando 4, 13
 - lista das partes v
 - manutenção 28
 - peso 80
 - recursos vi
 - resolução de problemas de rede 89
 - retirando da embalagem 2, 12
 - salvando as configurações 29
 - selecione uma porta 10
 - seletores de papel 7, 16
 - site na web de documentação 76
 - software 89
 - suprimentos e acessórios 77
 - teste de comunicação 11
 - tipos de cabo 3
 - velocidade e correntes USB 87
 - velocidades 79
- impressora compartilhada localmente 88
- impressoras conectadas-rede 89
- impressoras em rede compartilhadas localmente 88
- imprimindo
 - a partir de aplicativos do DOS vi
 - aumentando a velocidade em USB 87
 - cartões 46
 - cores 33
 - envelopes 42–44
 - espelhada 38
 - etiquetas 45
 - faixas 51–53, 68
 - faxes 66
 - fotografias 40–41
 - imagens inversas 38
 - invertida 38
 - lateral, *Consulte horizontal<Padrão para fonte>*
 - página de auto teste 22
 - página teste 22
 - pôsteres 28, 50
 - problemas com cores 68
 - qualidade 58
 - rascunhos 28
 - transferências com ferro de passar 54
 - transparências 48–49
 - várias páginas em uma folha 39
- imprimindo em escala cinza 28
- indicador luminoso cartucho de impressão 80
- indicador luminoso Ligar/Desligar 80
- indicador luminoso Prosseguir 80
- indicadores luminosos
 - cartucho de impressão a jato de tinta 5, 7, 14, 16, 56
 - Ligar/Desligar 5, 14
 - Prosseguir 52
- Informações legais 101
- injetores de tinta 5, 14
- inserindo um envelope único 42
- instalando
 - Painel de Controle HP DeskJet para o DOS 94
 - software da impressora 9–25
 - software da impressora para computador conectado diretamente 10
 - software USB 18
- intensidade das cores 33
- interface E/S 80
- internacional
 - conjuntos de caracteres 96
 - conjuntos de símbolos 98
 - guias do usuário 76
- Internet, acessando o site da HP vi
- L**
 - lado de impressão do papel 8, 17
 - ligando e desligando a impressora 4, 13
 - limpando os cartuchos de impressão 59, 67
- M**
 - manuais, pedindo 76
 - manutenção
 - guia Serviços da impressora 28
 - limpando 73
 - margens 66
 - faixas 74
 - mínimas, por tipo de papel 74
 - problemas 66, 68
 - tamanho do papel 66
 - margens de impressão 74
 - material de embalagem, retirando 2, 12
 - modo de impressão econômico 27
 - modo EconoFast 37, 67
 - quando usar 27
 - velocidade de impressão 79, 94
 - modo Normal 33, 45, 48
 - qualidade de impressão 27
 - velocidade de impressão 79, 94
 - modo Perfeito 33, 34, 37, 48
 - qualidade de impressão 27
 - velocidade de impressão 79, 94
 - modo rascunho 27
 - modos, impressão 67
 - Consulte qualidade de impressão*
 - EconoFast 79, 94
 - Normal 79, 94
 - Perfeito 79, 94
 - rascunho 27
 - velocidades de impressão 79, 94
- Módulo de alimentação v, 13
 - declaração 101
 - números de peça 75
- módulo de alimentação 4, 75
 - adquirindo 75
- MS-DOS, imprimindo a partir do 91–100
- N**
 - notas de lançamento vi
 - Notas regulatórias 101
 - números de parte 7, 16
 - para cartuchos a jato de tinta 55, 62
- números de peça
 - suprimentos e acessórios 75
- números de telefone para fazer pedidos de partes 77
- O**
 - obstruções de papel 68, 69
 - devido a condição ruim do papel 32
 - faixas 53
 - o papel não foi encontrado 69
 - obstruções, *Consulte obstruções de papel*
 - obtendo ajuda, *Consulte ajuda*
 - opacidade do papel 30
 - opção Bloco 36, 37
 - opção Folha avulsa 53
 - opção Imprimir em escala cinza 33
 - opção Livro 36
 - opção Páginas por folha 39
 - opção Pôster 28, 50
 - opção Tipo de papel 27
 - opções de impressão
 - escala cinza 28, 33
 - faixa 51
 - folha avulsa 53
 - girar horizontalmente 28, 38
 - horizontal 28
 - impressão a preto e branco 28
 - intensidade 33
 - nos dois lados 28
 - padrões de pontos 33
 - salvando seleções 29
 - transferências com ferro de passar 28, 38
 - várias cópias 28
 - várias páginas em uma folha 28
- orientação vertical 66
- orientação, papel 66
- P**
 - padrões
 - configurando a impressora padrão 24
 - conjuntos de caracteres 96
 - padrões de pontos 33
 - página de auto teste, imprimindo 22
 - página teste, imprimindo 22
 - páginas em branco 66
 - Painel de Controle HP DeskJet para o DOS 91
 - papéis especiais 76
 - papéis Hewlett-Packard 30
 - fazendo pedidos à HP 76
 - papéis recomendados
 - fotografias 30
 - lista de 31
 - números de peça 76
 - para cartões 46
 - para faixas 51
 - para transparências 48
 - tipos a serem evitados 32
 - transferências com ferro de passar 54
 - usos sugeridos 30



Índice

papel

- adicionando 7, 16
- bandejas 7, 16
- branco claro 30
- claridade do 30
- Colocando. 16
- colocando. 7
- como carregar papel 16
- como colocar papel 7
- condição do 32
- especificações 81
- Hewlett-Packard 30
- impressão nos dois lados 30
- lado de impressão voltado para baixo 8, 17, 34
- largura e comprimento 35
- lista de tipos 31
- margens mínimas, por tipo 74
- números de peça 76
- opacidade do 30
- opções de tamanho 30
- orientação 66
- para a impressão de fotografias 41
- para fotocópias 30
- para fotografias 30
- para impressoras a jato de tinta 32
- peso do 30, 81
- problemas de ejeção 65
- revestido 30
- selecionando 30, 67
- tamanho métrico 81
- texturizado 32
- tipos a serem evitados 32
- tipos a serem usados 30, 32
- tipos recomendados 30

papel brilhante 30

Papel HP Banner 31, 51, 77

papel HP Bright White Inkjet 31, 76

papel HP Deluxe Photo 41

Papel HP Greeting Card 31, 77

Papel HP Photo 41, 76

Papel HP Premium Brochure e Flyer Paper 76

Papel HP Premium Inkjet 31, 76

Papel HP Premium Inkjet Brochure e Flyer 31

Papel HP Premium Photo 31, 41, 76

papel revestido 30

papel texturizado 30, 32

papel, *Consulte faixas, cartões, transferências com ferro de passar, etiquetas*

partes, lista das v

perguntas

- feitas com frequência sobre o USB 86
- sobre a sua impressora 70

peso

- mídia recomendada 81
- papel 30, 81

peso da mídia, recomendada 81

PhotoREt 80

porta

- acesso ao cabo 3, 18
- acesso traseiro 69
- adquirindo 75
- selecionando para um cabo paralelo 10
- tampa superior 2, 12

porta de acesso ao cabo 18

- adquirindo 75
- peça número 75

porta de acesso de limpeza, *Consulte porta de acesso traseira*

porta de acesso traseiro 69

- adquirindo 75
- peça número 75

porta, acesso traseiro 69

pôsteres

- imprimindo 50

preferências, *Consulte caixa configurações de impressão HP*

preparando o papel faixa 52

problemas

- a impressão não está reta na página 66
- a tinta borra 67
- A tinta não está secando nas etiquetas 45
- aguardando pela impressão 65
- ajuda a partir da Caixa de Ferramentas HP DeskJet 64
- apenas um cartucho de impressão 57
- as cores estão faltando 68
- as cores estão sem brilho 67
- as cores vazam umas nas outras 67
- cabo incorreto 65
- caixa Existe um problema 65
- cartuchos 66, 67, 68
- cartuchos de impressão a jato de tinta 62
- cartuchos de impressão. 62
- CD defeituoso 65
- com cores impressas 34
- com margens 66
- conexões da impressora não estão firmes 65
- cores faltando 68
- cores faltando ou incorretas 68
- cores não alinhadas 66
- envelopes 44
- evitando para os cartuchos 57, 60
- folhas de etiquetas 45
- gráficos em local incorreto 66
- impressão com manchas 67
- impressão sem nitidez 67
- impressoras conectadas-rede 90
- imprimindo envelopes 42, 44
- imprimindo faixas 53, 68
- imprimindo faxes 66
- imprimindo transparências 49
- indicador luminoso Ligar/Desligar está desligado 65

problemas (cont.)

- instalando o painel de controle para o DOS 95
- instalando o software da impressora 23
- mã qualidade de impressão 58, 67
- mensagem Impressora não está respondendo 65
- o papel não foi colocado corretamente 65
- o texto é impresso fora das margens 66
- obstrução de papel 65, 68, 69
- páginas em branco 66
- papéis a serem evitados 32
- papel danificado 32
- papel não está ejetando 65
- qualidade de impressão 67
- riscos de tinta 58, 59, 62
- tampa superior aberta 65
- teste de comunicações sem êxito 65
- texto e gráficos faltando 68
- texto em local incorreto 66
- texto ou gráficos em local incorreto 66
- tinta manchada 37
- tintas desalinhadas 66, 67
- usando cartuchos a jato de tinta reabastecidos 62

problemas com 89

problemas de impressão 58, 67

problemas elétricos devido a cartuchos reabastecidos 62

problemas na qualidade de impressão 58, 67

processamento de filme 40

processamento de filme digital 40

programas

- fechando durante a instalação do software 23

programas de proteção contra vírus

- desative durante a instalação 23

Q

qualidade de impressão

- e correntes USB 87
- limpando os cartuchos a jato de tinta 58
- melhorando 27, 67
- modo EconoFast 27, 37
- modo Normal 27, 33, 45, 48
- modo Perfeito 27, 33, 34, 37, 48
- para a impressão de fotografias 41
- selecionando 27, 34
- tinta manchada 37
- transparências 48
- usando cartuchos a jato de tinta reabastecidos 62

qualidade, *Consulte qualidade de impressão*

R

RAM necessário 82

reabastecendo cartuchos de impressão a jato de tinta 62

recursos da impressora vi



Índice

rede 89
 acessando informação online 89
 conectando impressora em 88
 software de impressão 89

redes
 compartilhando impressoras em 88

removendo o software da impressora 29

removendo o software da impressora instalado 29

requisitos de energia 79

requisitos de memória 82

requisitos do sistema 82

requisitos, sistema 82

resolução 79

resolução a cores 80

resolução a preto 79

resolução de problemas 65–71

retirando a impressora da embalagem 2, 12

retirando o papel obstruído 69

S

segurança das crianças com cartuchos a jato de tinta 60

seleção do modo de impressão 27

seletores de papel 7, 16

seletores, papel 7, 8, 16, 17, 44, 46

Servidor externo de impressão HP JetDirect 88

servidores de impressão 89

- HP JetDirect 170X 75
- HP JetDirect 300X 75
- HP JetDirect 500X 75
- HP JetDirect EX Plus 75
- HP JetDirect EX Plus3 75

números de peça 75

Servidores de impressão External HP JetDirect 75

símbolos e caracteres 96, 98

sistemas operacionais, compatíveis 82

site na Web

- HP vi

software

- drivers da impressora do Windows impressora
- instalando 9–24
- instalando em um computador conectado diretamente 10–25
- programas de proteção contra vírus 23
- removendo 29

software da impressora 26

- atualizações vi, 70
- caixa configurações de impressão HP 26
- instalando 9–24
- instalando em um computador conectado diretamente 10–25
- instalando o software USB 18
- removendo 29

software grátis 65

Soluções de Suporte da HP 70

substituindo cartuchos de impressão a jato de tinta 55, 67

suprimentos, números de telefone para fazer pedidos 77

T

tamanho

- especificações 81
- mídia 81
- papel 30

tamanho da mídia 81

tamanho de papel diferente 35

tamanho do papel

- configuração 35
- opções de tamanho 35

tamanhos de papel diferentes 35

- e margens mínimas 74
- máximo e mínimo 35
- personalizados 35
- por tipo de papel 81

tamanhos de papel métrico 81

tamanhos de papel personalizados 35

tampa superior 5, 14

- adquirindo 75
- peça número 75

tampa, abrindo 5, 14

tecnologia ColorSmart II 33

tecnologia de impressão 80

temperaturas recomendadas para cartuchos a jato de tinta 57

tempo de secagem

- fotografias impressas 41
- transparências 48, 49

testando o cabo da impressora 68

tinta

- alinhando os cartuchos de impressão 58
- borrando 37, 67
- controlando a quantidade 67
- cores desalinhadas 66, 67
- reabastecendo cartuchos de impressão 62
- repelida 32
- substituindo cartuchos de impressão 55
- vazamento 32, 67

tinta manchada 37

tipo de papel

- filme transparente HP Premium 48
- filmes transparentes 48
- outro papel para fotografia 41
- outros filmes transparentes 48
- papéis especiais 46, 51, 54
- Papéis para fotografia 41
- Papel HP Banner 51
- papel HP Deluxe Photo 41
- Papel HP Glossy Greeting Card 46
- Papel HP Greeting Card 46
- Papel HP Photo 41
- Papel HP Premium Photo 41
- Transferências HP Iron-On T-Shirt 54
- Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry 48

tipos de papel 31

tomada 4, 13

transferências com ferro de passar

- impressão girar horizontalmente 38
- imprimindo 54
- selecioneando papel 30

transferências HP Iron-On T-Shirt 32, 77

transferências, com ferro de passar 54

transparências

- configurações de impressão. 48
- escrevendo em 48
- imprimindo 48–49
- imprimindo imagens inversas 38
- problemas 49
- qualidade de impressão 48
- selecioneando tipos a serem usados 48
- tira adesiva 48

Transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry 31, 48, 76

U

USB

- arquivo do driver 20
- ativar porta 86
- aumentando a velocidade 87
- controlador host 86
- convenções de nomes 87
- definição e descrição 86
- FAQs 86
- hub raiz 86
- hubs 86
- instalação 87
- porta 86
- telas de instalação 87

uso de energia 80

Utilitários HP DeskJet 63

V

várias cópias 28

várias páginas em uma folha 28, 39

vazamento devido a cartuchos a jato de tinta reabastecidos 62

velocidade de impressão

- cores 79
- especificações 79, 94
- preto 79
- transparências 48

velocidade de impressão em preto 79

velocidade, impressão 48, 65, 79, 94

W

Windows

- adquirindo drivers da impressora 70
- atualizações do software 70
- caixa configurações de impressão HP 26
- Caixa de Ferramentas HP DeskJet 63
- compatibilidade 82
- configurando a impressora padrão 24
- fechando os programas abertos 23
- requisitos do sistema 82
- sistemas operacionais compatíveis 82

Atributos ambientais da impressora DeskJet

Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente o design e os processos de fabricação das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

Redução e eliminação

Ozônio: Todos os produtos químicos (por exemplo CFC) consumidores de ozônio foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Número de partes: No início do design, o número total de partes usadas na impressora é reduzido sempre que possível para minimizar os custos de fabricação e reduzir o manuseio no final do ciclo de vida.

Embalagem da impressora: Os materiais de embalagem e de acondicionamento, acessórios e caixas foram reduzidos, economizando aproximadamente 50% em combustível e, conseqüentemente, emissão de combustível.

Reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado nesta impressora. O número de materiais foi mantido a um nível mínimo e materiais diferentes foram desenhados para serem separados facilmente. Os prendedores e os conectores são fáceis de localizar, acessar e remover com ferramentas comuns. As partes importantes foram desenhadas para rápido acesso para desmontagem e reparos eficientes. As partes plásticas foram desenhadas basicamente em duas cores para melhorar as opções de reciclagem.

Materiais plásticos: Todas as partes plásticas maiores estão marcadas com a quantidade de plástico para facilitar os materiais plásticos usados neste produto.

Impressora e cartuchos de impressão: Em alguns países a Hewlett-Packard está realizando programas piloto para aceitar impressoras e cartuchos de impressão para reciclagem e destruição sem prejudicar o meio ambiente. Ligue para o representante da Hewlett-Packard para obter informações atualizadas.

Papel: Esta impressora foi desenhada para facilitar o uso de papel reciclado como mídia de consumo. Dependendo da disponibilidade de papel reciclado em cada país, todos os manuais são impressos em papel reciclado.

Conservação de energia

Esta impressora foi projetada visando a economia de energia. Esta impressora usa menos de 5 watts no modo de espera, o que a qualifica como um produto para computador que conserva energia sob o programa ENERGY STAR Electronic Office Equipment da U.S. Environmental Protection Agency.



Consumo de energia quando desligada: Mesmo desligada, a impressora consome um mínimo de energia. O desligamento da impressora e a desconexão do fio elétrico da tomada elétrica podem evitar consumo de energia.

A sua conexão DeskJet!*

Informação sobre outros produtos:

<http://www.hp.com>

Soluções de Suporte:

http://www.hp.com/support/home_products

*Informações sobre estes sites na web possivelmente são disponíveis apenas em inglês.



Impresso em papel reciclado.



* C 6 4 1 3 - 9 0 0 0 4 *