

XEROX®

Guia de Administração do Sistema



Traduzido por:
Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1BU
Reino Unido

© 2008 por Fuji Xerox Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

A proteção de direitos autorais aqui reclamada inclui todas as formas e conteúdos de material e informações suscetíveis de registro de direitos autorais como atualmente previstos estatutária ou juridicamente, ou que venham a ser no futuro, incluindo, sem restrições, o material gerado por todo e qualquer software indicado na tela, tais como ícones, representações de tela, aparências etc.

Xerox® e todos os produtos Xerox mencionados nesta publicação são marcas comerciais da Xerox Corporation. Nomes de produtos e marcas comerciais de outras companhias são aqui reconhecidos.

As informações neste documento estão corretas no momento de sua publicação. A Xerox reserva-se o direito de alterar informações a qualquer momento e sem aviso prévio. Alterações e atualizações técnicas serão acrescentadas nas próximas edições da documentação. Para obter informações mais recentes, visite www.xerox.com.br.

Produtos sujeitos a normas comuns de exportação

A exportação deste produto é estritamente limitada de acordo com as leis referentes ao câmbio e comércio exterior do Japão e/ou às normas de controle de exportação dos Estados Unidos. Você deve obter, se desejar exportar este produto, uma licença de exportação apropriada no governo japonês ou em sua agência e/ou aprovação de reexportação do governo dos Estados Unidos ou de sua agência.

Produtos sujeitos a normas suplementares de exportação

A exportação deste produto é estritamente limitada de acordo com as leis referentes ao câmbio e comércio exterior do Japão e/ou às normas de controle de exportação dos Estados Unidos. Você deve obter uma licença de exportação apropriada do governo japonês ou de sua agência e/ou a aprovação de reexportação do governo dos Estados Unidos ou de sua agência, caso seja do seu conhecimento que o produto será ou foi usado para desenvolvimento, produção ou uso de qualquer tipo de arma de destruição em massa, incluindo armas nucleares, químicas ou biológicas devido a documentos de transação como contratos e informações legais do importador.

Índice

1	Antes de utilizar a máquina	7
	Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.....	7
	Número de série.....	7
	Convenções.....	8
	Fontes de informações relacionadas.....	9
2	Manutenção	11
	Substituição de consumíveis.....	11
	Adição de toner no cartucho do fotorreceptor.....	12
	Substituição do cartucho do fotorreceptor.....	15
	Limpeza da máquina.....	17
	Limpeza da parte externa da máquina.....	17
	Limpeza da tampa do vidro de originais e do vidro de originais.....	17
	Limpeza do filme e da faixa estreita de vidro.....	18
	Limpeza do Rolo do alimentador de originais.....	19
	Limpeza do fio do corotron.....	19
3	Utilização dos Serviços de Internet do CentreWare	21
	Lista de verificação das informações.....	21
	Ambientes dos Serviços de Internet do CentreWare.....	22
	Instalação dos Serviços de Internet do CentreWare.....	22
	Procedimento de instalação.....	22
	Configuração da comunicação em rede.....	22
	Testar acesso.....	27
	Funções padrão - Serviços de Internet do CentreWare.....	28
	Opções da interface.....	28
	Serviços.....	29
	Status.....	29
	Trabalhos.....	30
	Digitalização.....	30
	Propriedades.....	30
	Suporte.....	30
4	Status do trabalho	31
	Verificação dos trabalhos atuais.....	31
	Exclusão dos trabalhos.....	31
	Verificação dos trabalhos concluídos.....	32
	Verificação das informações de erro.....	33
5	Status da máquina	35
	Verificação do status da máquina.....	35

Verificação do Status das bandejas.....	35
Verificação do status de consumíveis.....	36
Informações sobre a máquina.....	37
Download do software.....	39
Impressão do Relatório de configuração	39
Exibição do Número total de páginas feitas na máquina	40
6 Configurações de ambiente da impressora	41
TCP/IP (LPD ou Port9100).....	41
Lista de verificação das informações	41
Ambientes TCP/IP (LPD ou Port9100).....	42
Instalação TCP/IP (LPD ou Port9100).....	42
Porta USB	45
Lista de verificação das informações	45
Ambiente de Porta USB	45
Instalação da porta USB.....	46
Configuração SNMP	48
7 Configurações de ambiente do scanner.....	51
Visão geral de digitalização	51
Digitalização com a máquina.....	51
Procedimento de configuração	51
Configuração da comunicação em rede.....	51
Procedimento de digitalização.....	53
Configuração do computador	54
Configuração de uma caixa postal.....	54
Criação de uma caixa postal	56
Definição das opções de digitalização	57
Edição de uma caixa postal.....	61
Exclusão de uma caixa postal.....	61
8 Contabilidade e Segurança	63
Visão geral de Administração de contas.....	63
Usuários controlados pela Administração de contas.....	64
Ativação do Modo Conta.....	64
Gerenciamento de contas do usuário	65
Criação/edição de uma conta de usuário	65
Exclusão de uma conta de usuário	67
Gerenciamento dos contadores	67
Configuração dos limites de trabalhos de cópia e impressão de uma conta do usuário	67
Exibição do número total de cópias ou impressões para uma conta de usuário	69
Redefinição do número total de cópias e impressões para todos os usuários	70
Alteração das configurações do Administrador do sistema	71

Filtro IP (Restrição do endereço IP)	72
9 Solução de problemas	73
Procedimento de eliminação de falha	73
Diagrama da máquina (simulação).....	74
Códigos de erro	76
Tabela de solução de problemas.....	91
Atolamentos de papel.....	96
E1: atolamento de papel na unidade do fusor e na parte interna da Tampa lateral esquerda.....	96
E2: papel atolado na parte interna da Tampa lateral esquerda.....	98
E4: papel atolado na parte interna da Tampa lateral esquerda.....	99
C1: papel atolado na bandeja 1	100
C2: papel atolado na bandeja 2	101
E3: papel atolado na bandeja 2	101
C3: papel atolado na bandeja manual	102
A1/A2: atolamentos de documentos	103
Problemas relacionados à rede.....	104
Procedimento de Solução de problemas.....	104
TCP/IP	104
Serviços de Internet do CentreWare	106
Serviços de digitalização	107
Conexão de Internet/Intranet.....	108
Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.....	110
Exibição/Edição de informações de suporte	111
10 Apêndice	113
Configurações do sistema.....	113
Entrar no Modo Configurações do sistema	113
Definição das Configurações do sistema	116
Lista de configurações do sistema	117
Tamanhos de documentos que podem ser detectados pelo Alimentador de originais	125
Especificações	126
Área imprimível.....	129
Acessórios opcionais.....	129
11 Índice remissivo	131

1 Antes de utilizar a máquina

Bem-vindo à família Xerox de produtos WorkCentre.

Este Guia de Administração do Sistema fornece informações detalhadas, especificações técnicas e procedimentos para a utilização das funções integrais da máquina.

Este capítulo fornece informações das quais os usuários devem estar cientes antes de utilizar a máquina.

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente

Se precisar de assistência durante ou após a instalação do produto, visite o site da Xerox para obter suporte e soluções on-line.

<http://www.xerox.com/support>

Se precisar de mais assistência, entre em contato com nossos especialistas no Centro Xerox de Atendimento ao Cliente. Você provavelmente recebeu o número de telefone do representante local quando o produto foi instalado. Para sua conveniência e referência futura, anote o número de telefone no espaço abaixo.

Número de telefone do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente ou do representante local:

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente dos EUA: 1-800-821-2797

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente do Canadá: 1-800-93-XEROX
(1-800-939-3769)

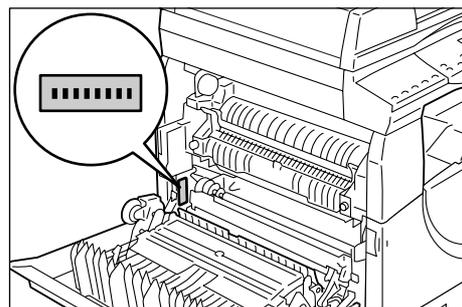
Número de série

Quando você liga para o atendimento ao cliente, é necessário fornecer o número de série que está localizado dentro da tampa lateral esquerda, conforme mostrado no diagrama.

Para sua conveniência, anote o número de série no espaço abaixo.

Número de série:

Mantenha um registro de todos os códigos de erro. Essas informações nos ajudarão a solucionar os problemas mais rapidamente.



Convenções

Esta seção descreve as convenções utilizadas neste Guia de Administração do Sistema.

AVISO: Indica enunciados que alertam sobre a possibilidade de danos pessoais.

CUIDADO: Indica instruções que sugerem a possibilidade de dano mecânico resultante de uma ação.

NOTA: Indica informações adicionais sobre operações ou funções.

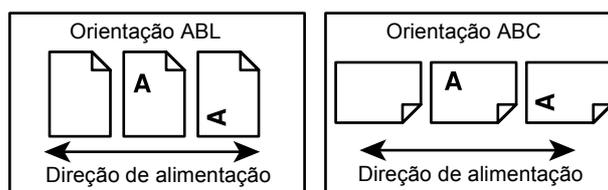
“ ”: indica referências cruzadas neste guia e textos inseridos

[]: indica valores e códigos de erro exibidos no visor e também indica os nomes de menus, janelas, caixas de diálogo, botões e outros itens exibidos no monitor do computador.

< >: Indica botões de hardware no painel de controle da máquina e teclas no teclado do computador.

Esta seção também descreve os termos utilizados neste Guia de Administração do Sistema.

- Orientação significa a direção das imagens na página. Quando a imagem está impressa verticalmente, o papel (ou outro material de impressão) pode ser alimentado pela borda longa ou pela borda curta.
- ABL (Alimentação pela borda longa)  
Ao colocar documentos e papel, insira, em primeiro lugar, a borda longa na máquina.
- ABC (Alimentação pela borda curta)  
Ao colocar documentos e papel, insira, em primeiro lugar, a borda curta na máquina.



- Papel é sinônimo de material de impressão e esses termos são utilizados alternadamente.
- Máquina é sinônimo de Xerox WorkCentre 5020/DN e esses termos são utilizados alternadamente.
- Computador refere-se a um computador pessoal ou a uma estação de trabalho.
- Administrador do sistema refere-se à pessoa responsável pela manutenção da máquina, como a sua instalação, a instalação dos drivers de impressão e o gerenciamento de software.

Fontes de informações relacionadas

As seguintes fontes de informações estão disponíveis para a máquina:

- Guia do usuário WorkCentre 5020/DN
- Guia de Administração do Sistema WorkCentre 5020/DN
- Guia de Instalação do WorkCentre 5020/DN
- Guia de Utilização Rápida do WorkCentre 5020/DN

NOTA: Os diagramas usados neste Guia de Administração do Sistema aplicam-se a uma máquina totalmente configurada e, portanto, podem não representar exatamente a configuração que está sendo utilizada.

NOTA: Todas as capturas de tela usadas neste Guia de Administração do Sistema são feitas usando o Windows XP.

2 Manutenção

Este capítulo explica como substituir consumíveis e como limpar a máquina.

São fornecidas as seguintes informações neste capítulo:

Substituição de consumíveis – página 11

Limpeza da máquina – página 17

Substituição de consumíveis

Os consumíveis a seguir foram fabricados para atender às especificações da máquina.

Consumíveis/ Peça de manutenção	Código do produto	Rendimento de páginas	Quantidade/Caixa
Frasco de toner	106R01277	Aprox. 6.300 páginas *1 (por frasco)	2 unidades/caixa
Cartucho do fotorreceptor	101R00432	Aprox. 22.000 páginas *2	1 unidade/caixa

*1: O valor do rendimento da página fornecido acima está de acordo com o ISO/IEC 19752. Este valor baseia-se no uso do papel A4 ABL. O valor serve apenas como referência e irá variar de acordo com as condições como conteúdo da impressão, cobertura de pontos (cobertura de área), tamanho do papel, tipo do papel, densidade de cópia/impressão, tipo de imagem de saída e ambiente de uso da máquina.

*2: Baseado nas seguintes condições: (1) cópia de 1 face (sem impressão), (2) número médio de páginas copiadas por vez: 4 páginas, (3) tamanho do papel: A4 ABL, (4) bandeja do papel: bandeja 1, (5) bandeja de saída: bandeja de saída. Esses valores são estimativas e também serão afetados por outras condições de utilização da máquina, como a frequência com que a máquina é ligada e desligada. Pode ocorrer degradação da qualidade da imagem mesmo antes da máquina parar quando o Cartucho do fotorreceptor atingir o final de sua vida útil.

Manuseio de consumíveis/peças de reposição periódicas

- Não armazene as caixas de consumíveis/peças de substituição periódicas na vertical.
- Não desembale os consumíveis ou peças de substituição periódicas antes de usá-los. Evite armazenar consumíveis/peças de substituição periódicas nos seguintes locais:
 - Em temperaturas e umidade extremas
 - Próximo a aparelhos de geração de calor
 - Sob luz solar direta
 - Em locais empoeirados
- Use os consumíveis apenas conforme indicado em suas embalagens.
- Recomendamos ter sempre consumíveis de reserva disponíveis.
- Ao ligar para o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente para solicitar consumíveis/peças de reposição periódicas, tenha em mãos os códigos dos produtos.

- O uso de consumíveis/peças de reposição periódicas que não sejam recomendados pela Xerox podem prejudicar a qualidade e o desempenho da máquina. Use apenas consumíveis/peças de reposição periódicas que sejam recomendados especificamente pela Xerox.

Verificação do status de consumíveis

Se o cartucho do fotorreceptor precisar ser substituído em um futuro próximo ou se os níveis de toner caírem abaixo de um determinado limite, os respectivos indicadores do diagrama da máquina (simulação) acenderão. Se o Cartucho do fotorreceptor precisar ser substituído imediatamente ou se o toner tiver acabado, serão exibidos os respectivos códigos de erro no visor.

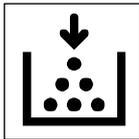
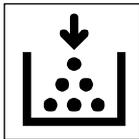
Para obter mais informações sobre o diagrama da máquina (simulação), consulte *Diagrama da máquina (simulação) na página 74*.

NOTA: Você também pode verificar o status dos consumíveis usando os Serviços de Internet do CentreWare. Para obter mais informações, consulte *Verificação do status de consumíveis na página 36*.

Adição de toner no cartucho do fotorreceptor

A máquina vem com um frasco de toner. Quando o nível de toner restante ficar baixo, o indicador de toner do diagrama da máquina (simulação) acenderá. Solicite um novo frasco de toner.

Quando o toner acaba no cartucho do fotorreceptor, o código de erro [J1] é exibido no visor, o indicador de toner pisca e a máquina pára. Adicione um novo frasco de toner no cartucho do fotorreceptor.

Código de erro	Diagrama da máquina (simulação)	Descrição/Solução
-	Acende 	O nível de toner restante está baixo. Disponha de um novo frasco de toner. NOTA: Após o indicador de toner do diagrama da máquina (simulação) acender, a máquina permitirá que você copie/imprima 100 páginas aproximadamente.*1
J1	Pisca 	O toner acabou. Adicione toner.

*1: O rendimento da página após o indicador de Toner do Diagrama da máquina (simulação) acender é baseado no uso do papel A4 ABL. O valor é uma estimativa e varia de acordo com as condições como conteúdo da impressão, cobertura de pontos (cobertura de área), tamanho do papel, tipo do papel, densidade de cópia/impressão, tipo de imagem de saída e ambiente de uso da máquina.

NOTA: Se o código de erro [J1] aparecer no visor, o código de erro de seis dígitos [093-912] também será exibido nos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter informações sobre como exibir o histórico de erros, consulte *Verificação das informações de erro na página 33*.

NOTA: Quando o nível de toner restante ficar baixo, a máquina pode parar durante a impressão para exibir o código de erro. Se isso acontecer, adicione toner para continuar copiando ou imprimindo.

⚠ WARNING

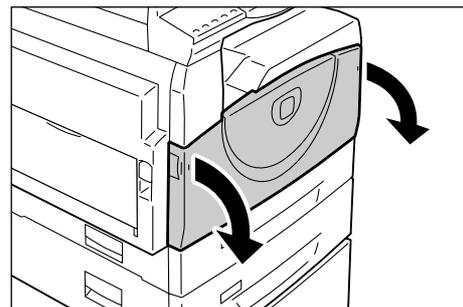
- Use uma escova ou pano umedecido para limpar o toner derramado. Nunca use um aspirador de pó para derramamentos.

⚠ CAUTION

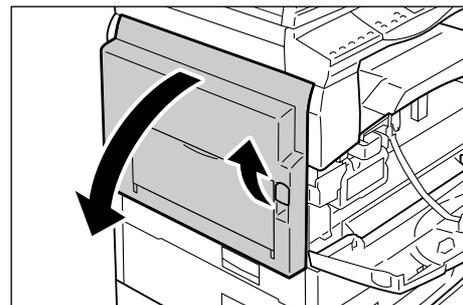
- Mantenha o frasco de toner fora do alcance das crianças. Se uma criança ingerir acidentalmente toner, faça-a cuspir, lavar a boca com água, beber água e consulte um médico imediatamente.
- Ao adicionar o toner ao cartucho do fotorreceptor, tenha cuidado para evitar derramamento de toner. Em caso de derramamento de toner, evite o contato com roupas, pele, olhos e boca e evite também a inalação.
- Se o toner derramar sobre a pele ou roupa, lave com sabão e água.
- Se partículas de toner caírem nos olhos, lave com bastante água por pelo menos 15 minutos até a irritação desaparecer. Consulte um médico, se necessário.
- Se partículas de toner forem inaladas, vá para um local com ar fresco e enxágüe a boca com água.
- Se você ingerir o toner, coloque-o para fora, enxágüe sua boca com água, beba muita água e consulte imediatamente um médico.

O procedimento a seguir descreve como adicionar toner no cartucho do fotorreceptor.

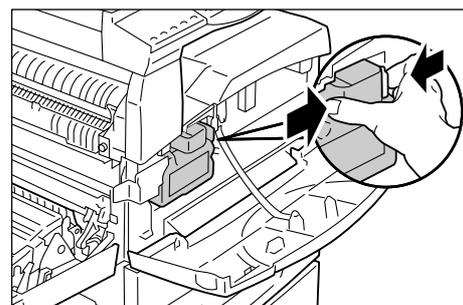
1. Certifique-se de que a máquina não esteja processando um trabalho e então abra a tampa dianteira.



2. Puxe para cima a trava da tampa lateral esquerda para abrir a tampa lateral esquerda.



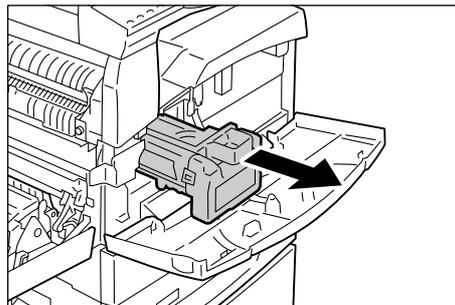
3. Pressione levemente a aba laranja para destravar o cartucho do fotorreceptor.



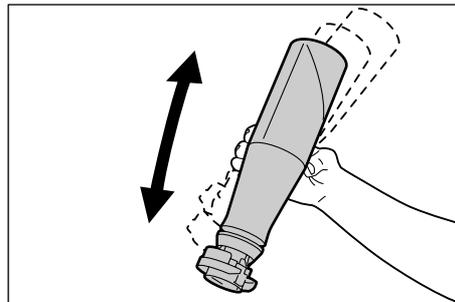
4. Puxe o cartucho do fotorreceptor para fora até a metade.

NOTA: Não toque no fotorreceptor (rolo azul) ao puxar o cartucho do fotorreceptor.

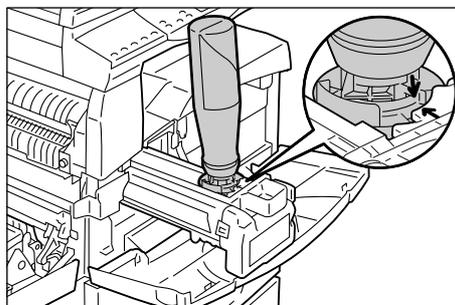
5. Retire um frasco de toner novo da caixa.



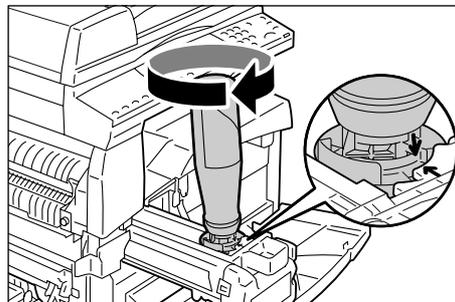
6. Agite bem o frasco cerca de 15 vezes.



7. Posicione o frasco de toner na abertura do cartucho do fotorreceptor e alinhe a seta laranja do frasco do toner com a do cartucho.



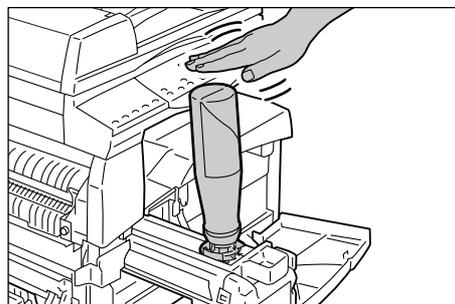
8. Gire o frasco de toner no sentido horário uma vez e alinhe as duas setas laranja novamente.



9. Bata gentilmente no frasco várias vezes para permitir que o toner seja derramado dentro do cartucho do fotorreceptor. Aguarde 20 segundos e bata várias vezes para certificar-se de que o frasco de toner tenha sido totalmente esvaziado.

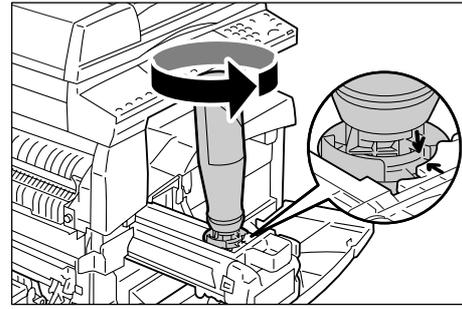
NOTA: Não aperte o frasco.

NOTA: Não encha o cartucho do fotorreceptor com mais do que um único frasco de toner por vez.



- 10.** Gire o frasco de toner no sentido anti-horário até que as duas setas laranja fiquem alinhadas e remova o frasco do cartucho do fotorreceptor.

NOTA: Siga as instruções fornecidas no pacote para reciclar o frasco de toner vazio.



- 11.** Empurre o cartucho do fotorreceptor para dentro até que ele trave na posição.
- 12.** Feche a tampa lateral esquerda e a tampa dianteira.

Substituição do cartucho do fotorreceptor

A máquina vem com um cartucho do fotorreceptor. A máquina fornecerá um alerta acendendo ou piscando o indicador do Cartucho do fotorreceptor no Diagrama da máquina (simulação) antes do Cartucho do fotorreceptor atingir o final de sua vida útil. Siga as instruções para solicitar e substituir por um novo Cartucho do fotorreceptor. A máquina irá parar quando o Cartucho do fotorreceptor chegar no fim de sua vida útil.

Código de erro	Diagrama da máquina (simulação)	Descrição/Solução
-	Acende 	A vida útil do cartucho do fotorreceptor está próxima do fim. Disponha de um novo cartucho do fotorreceptor para substituição. NOTA: Após o indicador do cartucho do fotorreceptor do diagrama da máquina (simulação) acender, a máquina permitirá que você copie/imprima 5.000 páginas aproximadamente.*1
J6	Pisca 	A vida útil do cartucho do fotorreceptor está no fim. Ele precisa ser substituído por um cartucho novo.

*1: Baseado nas seguintes condições: (1) cópia de 1 face (sem impressão), (2) número médio de páginas copiadas por vez: 4 páginas, (3) tamanho do papel: A4 ABL, (4) bandeja do papel: bandeja 1, (5) bandeja de saída: bandeja de saída. Esse valor é uma estimativa e também será afetado por outras condições de uso da máquina, como a frequência com que a máquina é ligada e desligada. Pode ocorrer degradação da qualidade da imagem mesmo antes da máquina parar quando o Cartucho do fotorreceptor atingir o final de sua vida útil.

NOTA: Se o código de erro [J6] for exibido no visor, o código de erro de seis dígitos [091-913] também será exibido nos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter informações sobre como exibir o histórico de erros, consulte *Verificação das informações de erro na página 33*.

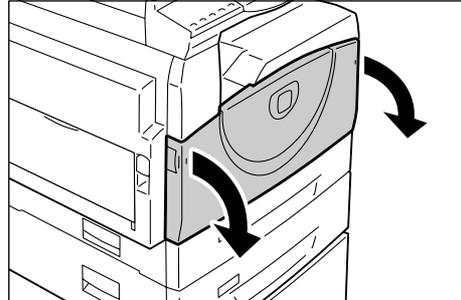
NOTA: O uso de cartuchos de fotorreceptor que não sejam recomendados pela Xerox podem prejudicar a qualidade e o desempenho da máquina. Use apenas cartuchos de fotorreceptor recomendados especificamente pela Xerox.

NOTA: Não exponha os cartuchos do fotorreceptor à luz solar direta ou luz fluorescente interna forte. Não toque ou arranhe a superfície do cartucho do fotorreceptor. Isso pode reduzir a qualidade da impressão.

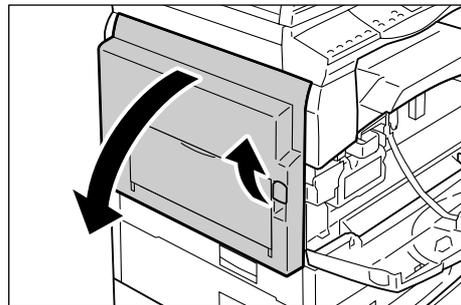
NOTA: Substitua o cartucho do fotorreceptor enquanto a máquina estiver ligada.

O procedimento a seguir descreve como substituir o cartucho do fotorreceptor.

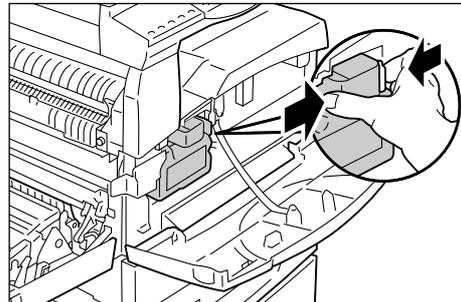
1. Certifique-se de que a máquina não esteja processando um trabalho e então abra a tampa dianteira.



2. Abra a tampa lateral esquerda.



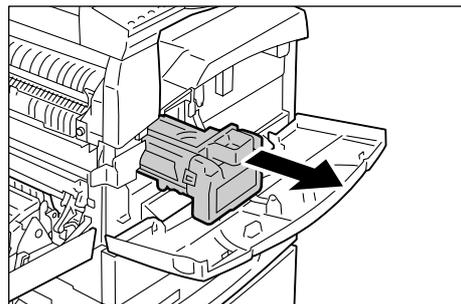
3. Pressione levemente a aba laranja para destravar o cartucho do fotorreceptor.



4. Puxe o cartucho do fotorreceptor para fora com cuidado.

NOTA: Não toque no fotorreceptor (rolo azul) ao puxar o cartucho do fotorreceptor.

5. Retire o cartucho novo da caixa e remova a embalagem.



6. Insira o novo Cartucho do fotorreceptor até a metade.

7. Adicione toner.

Para obter mais informações sobre como adicionar o toner, consulte *Adição de toner no cartucho do fotorreceptor na página 12*.

NOTA: Um frasco de toner deve ser adquirido separadamente ao substituir o cartucho do fotorreceptor.

8. Empurre o cartucho do fotorreceptor para dentro até que ele trave na posição.
9. Feche a tampa lateral esquerda e a tampa dianteira.

Limpeza da máquina

As instruções de limpeza são específicas para cada peça da máquina, como a parte externa da máquina, a tampa do vidro de originais, o vidro de originais, filme, faixa estreita de vidro, rolo do alimentador de originais e arame do corotron.

Esta seção descreve como limpar cada componente da máquina.

Limpeza da parte externa da máquina

Esta seção descreve como limpar a parte externa da máquina.

NOTA: Sempre desligue a alimentação da máquina e desconecte o cabo de alimentação antes de limpar qualquer peça da máquina. A limpeza com a alimentação ligada pode causar choques elétricos.

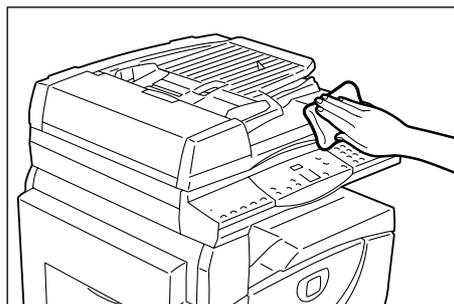
NOTA: Não use qualquer líquido volátil na máquina, como benzeno e solvente de tinta, ou repelente de insetos, pois isso pode descolorir, deformar ou rachar a parte externa da máquina.

NOTA: A limpeza da máquina com uma quantidade excessiva de água pode fazer com que a máquina apresente defeito ou pode danificar documentos que estejam sendo copiados.

1. Limpe a parte externa com um pano macio umedecido com água.

NOTA: Não use agentes de limpeza que não sejam água ou detergente neutro.

NOTA: Se a sujeira não sair facilmente, limpe-a suavemente com um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.



2. Limpe qualquer excesso de água com um pano macio.

Limpeza da tampa do vidro de originais e do vidro de originais

Se a tampa do vidro de originais e o vidro de originais estiverem sujos, podem aparecer faixas ou manchas nas cópias ou a máquina pode não detectar corretamente o tamanho dos documentos originais.

O procedimento a seguir descreve como limpar a tampa do vidro de originais e o vidro de originais.

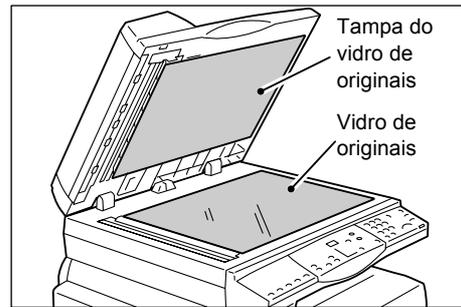
NOTA: Não use benzeno, solvente de tinta ou outro solvente orgânico. Isso pode danificar a pintura ou o revestimento de peças plásticas.

NOTA: A limpeza da máquina com uma quantidade excessiva de água pode fazer com que a máquina apresente defeito ou pode danificar documentos que estejam sendo copiados.

1. Limpe a tampa do vidro de originais com um pano macio umedecido com água para remover qualquer sujeira e limpe-a com um pano macio e seco.

NOTA: Não use agentes de limpeza que não sejam água ou detergente neutro.

NOTA: Se a sujeira não sair facilmente, limpe-a suavemente com um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.



2. Limpe o vidro de originais com um pano macio umedecido com água e então limpe-o com um pano seco.

NOTA: Não use agentes de limpeza que não sejam água ou detergente neutro.

NOTA: Se a sujeira não sair facilmente, limpe-a suavemente com um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.

Limpeza do filme e da faixa estreita de vidro

Se o filme e a faixa estreita de vidro estiverem sujos, poderão aparecer listras ou manchas nas cópias ou a máquina pode não detectar corretamente o tamanho dos documentos originais. Para assegurar cópias claras em todos os momentos, limpe o filme e a faixa estreita de vidro uma vez por mês.

O procedimento a seguir descreve como limpar o filme e a faixa estreita de vidro.

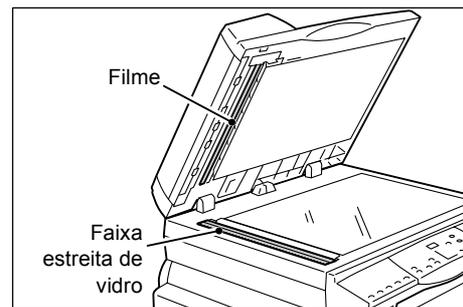
NOTA: Não use benzeno, solvente de tinta ou outro solvente orgânico. Isso pode danificar a pintura ou o revestimento de peças plásticas.

NOTA: A limpeza da máquina com uma quantidade excessiva de água pode fazer com que a máquina apresente defeito ou pode danificar documentos que estejam sendo copiados.

1. Limpe o filme com um pano macio umedecido com água e então limpe-o com um pano seco.

NOTA: O filme pode ser facilmente danificado. Não limpe o filme com força excessiva.

NOTA: Não use agentes de limpeza que não sejam água ou detergente neutro.



NOTA: Se a sujeira não sair facilmente, limpe-a suavemente com um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.

2. Limpe a faixa estreita de vidro com um pano macio umedecido com água e então seque-o com um pano seco.

NOTA: Não use agentes de limpeza que não sejam água ou detergente neutro.

NOTA: Se a sujeira não sair facilmente, limpe-a suavemente com um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.

Limpeza do Rolo do alimentador de originais

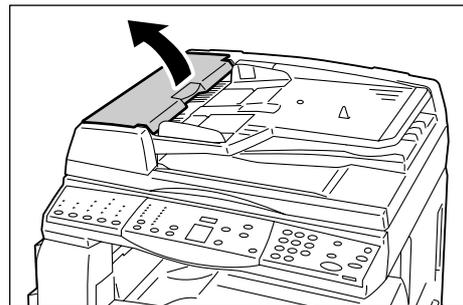
Se o Rolo do alimentador de originais estiver sujo, poderão aparecer listras ou manchas nas cópias de saída e também podem resultar em atolamentos de papel. Para assegurar cópias claras em todos os momentos, limpe o Rolo do alimentador de originais uma vez por mês.

O procedimento a seguir descreve como limpar o Rolo do alimentador de originais.

NOTA: Não use benzeno, solvente de tinta ou outro solvente orgânico. Isso pode danificar a pintura ou o revestimento das partes plásticas.

NOTA: A limpeza da máquina com uma quantidade excessiva de água pode fazer com que a máquina apresente defeito ou pode danificar documentos que estejam sendo copiados.

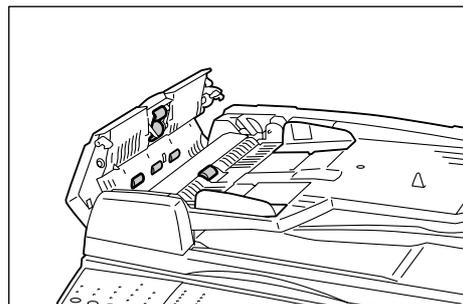
1. Levante a trava para abrir totalmente a tampa do Alimentador de originais.



2. Gire o Rolo do alimentador de originais para limpá-lo com um pano macio umedecido com água.

NOTA: Não use agentes de limpeza que não sejam água ou detergente neutro.

NOTA: Use um pano bem torcido para evitar que a água caia na máquina. Se a água atingir a máquina, poderá ocorrer mau funcionamento da máquina.



NOTA: Se a sujeira não sair facilmente, limpe-a suavemente com um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de detergente neutro.

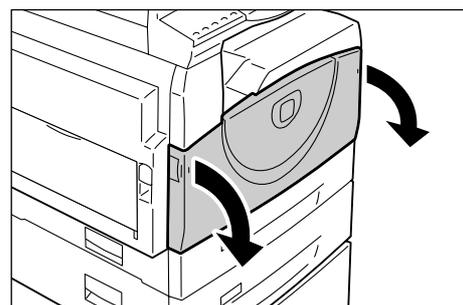
3. Feche a tampa do Alimentador de originais até que ela se encaixe no lugar.

Limpeza do fio do corotron

Se aparecerem faixas, linhas pretas ou manchas nas cópias de saída, a limpeza do fio do corotron pode ajudar a resolver o problema.

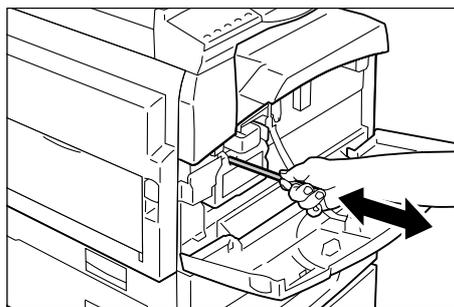
O procedimento a seguir descreve como limpar o fio do corotron.

1. Abra a tampa dianteira.



2. Puxe o fio do corotron para trás e para frente várias vezes.

3. Feche a tampa dianteira.



3 Utilização dos Serviços de Internet do CentreWare

Este capítulo explica como ativar e usar os Serviços de Internet do CentreWare para a máquina.

São fornecidas as seguintes informações neste capítulo:

Lista de verificação das informações – página 21

Ambientes dos Serviços de Internet do CentreWare – página 22

Instalação dos Serviços de Internet do CentreWare – página 22

Funções padrão - Serviços de Internet do CentreWare – página 28

Serviços – página 29

Lista de verificação das informações

Antes de ativar a função de Serviços de Internet do CentreWare, certifique-se de que os itens a seguir estejam disponíveis ou foram executados.

Item	Por
É necessário um computador operacional existente com acessibilidade de intranet ou Internet TCP/IP. Esses procedimentos não são destinados a instalar a pilha TCP/IP em si.	Cliente
Obtenha e registre as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Um endereço IP exclusivo• Endereço de gateway• Máscara de sub-rede Consulte o Glossário no Guia do Usuário para obter informações adicionais sobre o endereço de gateway e a máscara de sub-rede, se necessário.	Cliente
Teste a máquina para certificar-se de que esteja totalmente instalada e funcionando corretamente.	Cliente

Se forem encontrados problemas durante a instalação da máquina, consulte *Serviços de Internet do CentreWare no capítulo Solução de problemas, na página 106.*

Ambientes dos Serviços de Internet do CentreWare

Os Serviços de Internet do CentreWare usam o Servidor HTTP embutido que reside na máquina. Isso permite a comunicação com a máquina por meio de um navegador da Web com acesso à Internet ou à intranet. Ao digitar o endereço IP da máquina como o URL (Localizador Universal de Recursos) no navegador, o acesso direto à máquina ficará disponível.

Os Serviços de Internet do CentreWare permitem que você faça não apenas as mesmas configurações básicas do Painel de controle, mas também configurações mais especializadas para a máquina.

ID do usuário e senha

Várias das funções disponíveis nos Serviços de Internet precisarão da ID de login e da senha do Administrador do sistema. Por padrão, o nome do usuário é "11111" e a senha não está definida. Esta ID e a senha podem ser alteradas ou definidas pelo Administrador do sistema. Será solicitado a um usuário a ID de login e a senha do Administrador do sistema depois que entrar em uma única sessão do navegador.

Configuração do sistema

Para usar os Serviços de Internet do CentreWare, é necessário ativar o TCP/IP na máquina.

Instalação dos Serviços de Internet do CentreWare

Esta seção descreve as configurações necessárias para usar os Serviços de Internet do CentreWare.

Procedimento de instalação

Existem dois estágios necessários para ativar os Serviços de Internet do CentreWare.

Configuração da comunicação em rede

Isso requer que a máquina seja configurada para Serviços de Internet do CentreWare.

Testar acesso

Para certificar-se de que os Serviços de Internet do CentreWare foram corretamente configurados, você deve acessar os Serviços de Internet do CentreWare.

Configuração da comunicação em rede

Primeiramente, inicialize a porta Serviços de Internet do CentreWare.

1. Conecte a máquina à rede.

NOTA: O cabo Ethernet é do tipo RJ45 e não é fornecido pela Xerox.

2. Entre no modo Configuração do sistema.

- Se o Auditron de cópia estiver desativado
 - 1) Mantenha pressionado o botão <Login/Logout> no Painel de controle por quatro segundos.
 - 2) Digite a ID do administrador do sistema usando o teclado numérico.
A letra [P] aparece piscando no visor.
- Se o Auditron de cópia estiver ativado
 - 1) Efetue login na máquina com a ID do Administrador do sistema.
 - 2) Mantenha pressionado o botão <Login/Logout> no Painel de controle por quatro segundos.
A letra [P] aparecerá piscando no visor.

NOTA: A ID do usuário Administrador do sistema padrão é “11111”.

NOTA: Para obter mais informações sobre como entrar no modo Configuração do sistema, consulte *Entrar no Modo Configurações do sistema na página 113*. Para obter informações sobre o Auditron de cópia, consulte *Contabilidade e Segurança na página 63*.

3. Digite o número do menu [124] usando o teclado numérico.

NOTA: O número do menu de configuração do sistema para ativar a porta dos Serviços de Internet do CentreWare é “124”.

4. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.

5. Digite [1] usando o teclado numérico para ativar a porta dos Serviços de Internet do CentreWare.

- [0]: Desativado
- [1]: Ativado (Padrão)

NOTA: Se você optar por não alterar o valor, pressione o botão <AC> ou o botão <Iniciar>. A letra [P] aparecerá piscando no visor.

6. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o valor digitado.
A letra [P] aparece piscando no visor.

Em seguida, estabeleça o TCP/IP.

NOTA: A máquina não aceita endereços IPv6.

1. Digite o número do menu [102] usando o teclado numérico.

NOTA: O número do menu de definição do sistema para especificar um método para estabelecer um endereço IP é “102”.

2. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.

3. Selecione um número apropriado a partir das seguintes opções para especificar um método para estabelecer um endereço IP e digitar o número usando o teclado numérico.

- [0]: STATIC
- [1]: DHCP
- [2]: BOOTP
- [3]: RARP
- [4]: DHCP/Autonet (Padrão)

4. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o valor digitado.

NOTA: Se você selecionou [4] (DHCP/Autonet) na Etapa 3, imprima o Relatório de configuração para confirmar se um endereço IP foi alocado e se é um endereço IP válido em sua rede. Para obter informações sobre como imprimir o Relatório de configuração, consulte *Impressão do Relatório de configuração na página 39*. Se a máquina não tiver um endereço IP, entre em contato com o administrador da rede.

NOTA: Use o servidor DHCP juntamente com o servidor WINS (Windows Internet Name Server).

Se você tiver selecionado [0] (STATIC) na Etapa 3, continue na Etapa 5 para configurar as definições de protocolo. Caso contrário, continue na Etapa 8.

5. Usando o teclado numérico, digite o endereço IP da máquina no formato "xxx.xxx.xxx.xxx".

A tabela a seguir mostra os números do menu de configuração do sistema para especificar o endereço IP.

Endereço IP (xxx.xxx.xxx.xxx)

	1° bloco	2° bloco	3° bloco	4° bloco
Número do menu	103	104	105	106

- 1) Digite o número do menu [103] e, em seguida, pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.
- 2) Digite um valor para o primeiro bloco do endereço IP e, em seguida, pressione o botão <Iniciar> para confirmar o valor digitado.
- 3) Digite o número do menu [104] e, em seguida, pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.
- 4) Digite um valor para o segundo bloco do endereço IP e, em seguida, pressione o botão <Iniciar> para confirmar o valor digitado.
- 5) Digite o número do menu [105] e, em seguida, pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.
- 6) Digite um valor para o terceiro bloco do endereço IP e, em seguida, pressione o botão <Iniciar> para confirmar o valor digitado.
- 7) Digite o número do menu [106] e, em seguida, pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.
- 8) Digite um valor para o quarto bloco do endereço IP e, em seguida, pressione o botão <Iniciar> para confirmar o valor digitado.

6. Usando o mesmo método que na Etapa 5, digite a máscara de sub-rede.

A tabela a seguir mostra os números do menu de configuração do sistema para especificar a máscara de sub-rede.

Máscara de sub-rede (xxx.xxx.xxx.xxx)

	1° bloco	2° bloco	3° bloco	4° bloco
Número do menu	107	108	109	110

7. Usando o mesmo método que na Etapa 5, digite o endereço de gateway.

A tabela a seguir mostra os números do menu de configuração do sistema para especificar o endereço de gateway.

Endereço de gateway (xxx.xxx.xxx.xxx)

	1° bloco	2° bloco	3° bloco	4° bloco
Número do menu	111	112	113	114

NOTA: Se você não deseja configurar o endereço de gateway, ignore esta etapa.

8. Quando você tiver terminado de estabelecer o TCP/IP, pressione o botão de <Login/Logout>.

A máquina sai do Modo Configurações do sistema.

NOTA: Se você tiver alterado alguma configuração no Modo Configurações do sistema, a máquina será reinicializada para registrar e ativar as novas configurações. Todos os documentos digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos na reinicialização.

NOTA: Após a reinicialização da máquina, imprima um relatório de configuração para confirmar se as portas estão ativadas e o TCP/IP está configurado corretamente. Para obter informações sobre como imprimir o Relatório de configuração, consulte *Impressão do Relatório de configuração na página 39*.

NOTA: Se você deseja usar a função de Filtro IP, use os Serviços de Internet do CentreWare para registrar os endereços IP que não possuem permissão para acessar a máquina. Para obter mais informações, consulte *Filtro IP (Restrição do endereço IP) na página 72*.

Configuração TCP/IP

Depois de acessar a home page dos Serviços de Internet do CentreWare, você poderá fazer configurações detalhadas para TCP/IP em [Conectividade] > [Protocolos] > [TCP/IP] na guia [Propriedades].

A tabela a seguir mostra os campos de informações e as configurações na página [TCP/IP].

Função		Itens de configuração
Geral	Protocolo	Exibe "Ativado". Este é um item apenas para exibição.
	Conexão física	Exibe "Ethernet". Este é um item apenas para exibição.
	Nome do host	Insira o nome do host.
	Resolução de endereço IP	Defina o método para obter o endereço IP no menu suspenso para acessar as seguintes opções. <ul style="list-style-type: none"> • STATIC: O usuário especificará todos os endereços. • DHCP: O endereço será automaticamente definido através do DHCP. • BOOTP: O endereço será automaticamente definido através do BOOTP. • RARP: O endereço será automaticamente definido através do RARP. • DHCP/Autonet: O endereço será automaticamente definido pelo Autonet através do DHCP.
	Endereço IP	Digite o endereço IP alocado para a máquina no formato xxx.xxx.xxx.xxx.
	Máscara de sub-rede	Digite a máscara de sub-rede no formato xxx.xxx.xxx.xxx.
	Endereço de gateway	Digite o endereço de gateway no formato xxx.xxx.xxx.xxx.
	Nome de domínio	Nome de domínio
Configuração de DNS	Obtenha o endereço do servidor DNS automaticamente	Permite ativar ou desativar a configuração automática do endereço do servidor DNS através do DHCP.
	Servidor DNS preferido	Digite o endereço IP para o servidor primário de domínio DNS.
	Servidor DNS alternativo 1 - 2	Digite os endereços IP para o servidor alternativo de domínio DNS 1 e 2.
	Registro de DNS dinâmico	Especifique se deve ativar as atualizações do servidor DNS dinâmico e/ou sobrescrever as configurações DNS após as atualizações.
	Gerar lista de pesquisa de domínios automaticamente	Selecione se deve, ou não, gerar automaticamente a lista de pesquisa de domínio.
	Nome de domínio de 1 a 3	Digite os nomes de domínio para o nome de domínio de 1 a 3.
	Tempo limite de conexão	Especifique o período de tempo máximo permitido para os domínios de pesquisa.
	DHCP/DDNS	Liberar registro

Função		Itens de configuração
Rede de configuração zero	Endereço auto-atribuído	Aloca um endereço IP sem usar um servidor DHCP. Esta caixa de seleção é marcada quando [Resolução de endereço IP] está definida como [DHCP/Autonet]. Este é um item apenas para exibição.

Testar acesso

Siga o procedimento abaixo para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.

1. Em um computador cliente na rede, inicie um navegador da Web.
2. No campo URL, digite "http://" seguido do endereço de Internet da máquina. Pressione a tecla <Enter> do teclado.

Se você usar o nome de domínio para especificar o endereço de Internet, use o seguinte formato.

http://myhost.example.com

Se você usar o endereço IP para especificar o endereço de Internet, use o seguinte formato.

http://xxx.xxx.xxx.xxx

3. Verifique se a home page dos Serviços de Internet do CentreWare é exibida.

O processo de instalação dos Serviços de Internet do CentreWare agora está concluído.

Se o teste falhar, consulte *Serviços de Internet do CentreWare no capítulo Solução de problemas, na página 106*.

NOTA: Se a função Modo Conta estiver ativada, poderá ser solicitado que você digite a ID do usuário e a senha (se estiver configurada). Se precisar de assistência, entre em contato com o Administrador do Sistema.

Funções padrão - Serviços de Internet do CentreWare

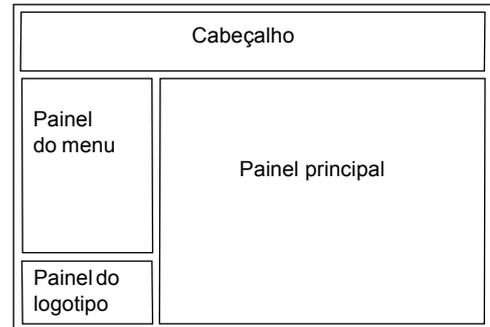
Os Serviços de Internet do CentreWare permitem exibir, configurar e alterar o status atual ou as configurações da máquina através de um navegador da Web em um computador em vez do Painel de controle da máquina.

Opções da interface

A home page dos Serviços de Internet do CentreWare contém quatro painéis sem limites visíveis. Você pode alterar o tamanho dos painéis da direita e da esquerda arrastando o limite entre eles.

Cabeçalho

Exibe os cabeçalhos de todas as páginas. O cabeçalho inclui o logotipo dos Serviços de Internet do CentreWare e o modelo da máquina. Logo abaixo deste painel, na maioria das páginas, encontra-se a barra de guias, que corresponde às cinco funções ou botões de páginas. São eles [Status], [Trabalhos], [Digitalização], [Propriedades] e [Suporte]. Você pode navegar pelas páginas ao clicar no texto de cada guia.



Painel do logotipo

Exibe o logotipo da empresa.

Painel do menu

Exibe a árvore de navegação, listando os itens disponíveis em cada categoria, com o item em exibição realçado.

Painel principal

Exibe informações e configurações do item selecionado na categoria atual, selecionada na árvore de navegação do painel de menu.

Para obter mais informações sobre cada função, consulte o seguinte:

Serviços – página 29

Status – página 29

Trabalhos – página 30

Digitalização – página 30

Propriedades – página 30

Suporte – página 30

Serviços

Os serviços aceitos pelos Serviços de Internet do CentreWare são subdivididos nas categorias a seguir. A categoria é selecionada na barra de guias do painel do cabeçalho.

Nome da categoria	Serviços
Status	<ul style="list-style-type: none"> • Geral • Bandejas • Consumíveis
Trabalhos	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhos ativos • Lista do histórico de trabalhos <ul style="list-style-type: none"> - Histórico de trabalhos • Histórico de erros
Digitalização	<ul style="list-style-type: none"> • Caixa postal
Propriedades	<ul style="list-style-type: none"> • Visão Geral da Configuração • Descrição • Configuração geral <ul style="list-style-type: none"> - Configuração - Gerenciamento de trabalhos - Atributos da Bandeja do Papel - Configurações de tamanho do papel - Configurações da unidade - Configurações de economia de energia - Faturamento e contadores • Conectividade <ul style="list-style-type: none"> - Configurações da porta - Conexões físicas - Protocolos • Serviços <ul style="list-style-type: none"> - Impressão - Software da máquina • Contabilidade <ul style="list-style-type: none"> - Configurações de contabilidade • Segurança <ul style="list-style-type: none"> - Filtro IP - Configurações do administrador do sistema
Suporte	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte

Status

Esta página permite verificar o status das bandejas de papel e dos consumíveis da máquina. Também exibe as informações, o endereço IP e o status da máquina.

Para obter mais informações sobre esta página, consulte *Status da máquina na página 35*.

Trabalhos

Esta página exibe uma lista de trabalhos ativos e concluídos enviados usando os protocolos, ou do Painel de controle da máquina. Além de exibir os detalhes dos trabalhos, essa página também permite excluir os trabalhos.

Para obter mais informações sobre esta página, consulte *Status do trabalho na página 31*.

Digitalização

Esta página permite criar, editar ou excluir as caixas postais e importar os dados digitalizados para um computador.

Para obter mais informações sobre esta página, consulte *Configurações de ambiente do scanner na página 51*.

Propriedades

Esta página permite exibir e definir as propriedades da máquina. Isso inclui os detalhes e configuração da máquina, as definições de Serviços de Internet do CentreWare, as configurações da porta, as configurações do protocolo e as configurações de emulação.

NOTA: Algumas configurações de entrada de dados usam os bytes como unidades de volume de dados. Cada caractere que você digita é um byte.

1. Clique em [Propriedades] no Painel principal da home page.
2. Selecione um item no menu suspenso do Painel de menu. Para abrir cada pasta, clique em “+” à esquerda para expandir e acessar os itens sob a pasta.
3. Para alterar as configurações, use a caixa de lista suspensa e as caixas de seleção na página.

As configurações padrão na caixa da lista suspensa são indicadas com um asterisco (*).

4. Depois que as alterações forem feitas, clique em [Aplicar].
 - Para cancelar qualquer alteração que você tenha feito, clique em [Desfazer].
 - Para exibir as configurações atuais da máquina, clique em [Atualizar].

NOTA: Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK]. Por padrão, a ID do usuário do administrador do sistema é “11111” e sua senha não está definida.

NOTA: Algumas configurações estarão disponíveis apenas se você reiniciar os Serviços de Internet do CentreWare ou depois que a máquina for desligada e ligada.

NOTA: Se a máquina for desligada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

Suporte

Esta página fornece informações de suporte para a máquina, incluindo um link para atualizações de software e contatos para suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte *Exibição/Edição de informações de suporte na página 111*.

4 Status do trabalho

Este capítulo explica como verificar os trabalhos atuais e concluídos usando os Serviços de Internet do CentreWare. Ele também fornece informações sobre como excluir os trabalhos e exibir as informações de erro.

São fornecidas as seguintes informações neste capítulo:

Verificação dos trabalhos atuais na página 31.

Verificação dos trabalhos concluídos na página 32.

Verificação das informações de erro na página 33.

Verificação dos trabalhos atuais

Esta seção descreve como exibir a lista de trabalhos ativos que estão sendo processados.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Trabalhos].
A página [Trabalhos ativos] é exibida.

Nome do trabalho

Exibe o nome do trabalho.

Proprietário

Exibe o nome do cliente (usuário) que enviou o trabalho.

Status

Exibe o status do trabalho.

Tipo

Exibe o tipo de trabalho.

Quantidade

Exibe o número de jogos que foram processados.

Exclusão dos trabalhos

Na página [Trabalhos ativos], é possível excluir os trabalhos.

NOTA: Em algumas circunstâncias, a exclusão dos trabalhos pode ser ignorada.

1. Selecione o trabalho e, em seguida, clique em [Excluir].

Se você tiver marcado as caixas de seleção para mais de um trabalho, todos esses trabalhos serão excluídos.

NOTA: Você pode definir se deve permitir que todos os usuários ou apenas o Administrador do sistema exclua os trabalhos em [Gerenciamento de trabalhos] na guia [Propriedades]. Para obter mais informações, consulte *Informações sobre a máquina na página 37*.

Verificação dos trabalhos concluídos

Esta seção descreve como exibir uma lista de trabalhos concluídos.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Trabalhos].
3. No menu suspenso do Painel de menu, clique na pasta [Lista do histórico de trabalhos] e, em seguida, em [Histórico de trabalhos] para exibir a lista de trabalhos concluídos.

Nome do trabalho

Exibe o nome do trabalho.

Proprietário

Exibe o nome do cliente (usuário) que enviou o trabalho.

Status

Exibe o status do trabalho. O status inclui [Concluído], [Erro], [Excluído], [Desligar], [Cancelado], [Suspenso] e [Desconhecido].

Tipo

Exibe o tipo de trabalho.

Contagem de páginas

Exibe o número de páginas impressas (apenas trabalhos impressos).

Destino de saída

Exibe a “Bandeja central”. Para um trabalho de digitalização ou um trabalho suspenso, será exibido “-”.

Interface do host

Exibe o nome do host que enviou o trabalho. Se a interface do host for desconhecida ou não for especificada, será exibido “-”.

Hora de conclusão

Exibe a data e a hora em que o trabalho foi concluído.

Verificação das informações de erro

Esta seção descreve como exibir uma lista de erros que ocorreram.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Trabalhos].
3. No menu suspenso do Painel de menu, clique em [Histórico de erro] para exibir a lista de erros.

Data/Hora

Exibe a data e a hora em que ocorreu o erro.

Código de erro

Exibe o código de erro de seis dígitos (**-***).

NOTA: Alguns códigos de erro de seis dígitos são exibidos na página [Histórico de trabalhos], mas não na página [Histórico de erros]. Verifique também os códigos de erro em [Status] na página [Histórico de trabalhos]. Para obter informações sobre como exibir a página [Histórico de trabalhos], consulte *Verificação dos trabalhos concluídos na página 32*.

Exibição do código de erro de seis dígitos na máquina

Se ocorrer um erro, o código de erro de dois dígitos, como [C1] e [E2], será exibido no visor do Painel de controle da máquina.

Para exibir o código de erro de seis dígitos (**-***), no visor, siga o procedimento a seguir.

1. Enquanto o código de erro de dois dígitos aparece no visor, pressione o botão <Exibir opções>. Os três primeiros dígitos do código de erro de seis dígitos são exibidos no visor.
2. Pressione o botão <Exibir opções>. A segunda metade do código de erro de seis dígitos aparece no visor.
3. Pressione o botão <Exibir opções>. O visor volta a exibir o código de erro de dois dígitos.

5 Status da máquina

Este capítulo explica como verificar o status da máquina, como bandejas do papel, consumíveis, e como exibir as informações gerais sobre a máquina. Ele também fornece informações sobre como fazer download do software, imprimir um relatório e exibir as leituras atuais dos contadores da máquina.

São fornecidas as seguintes informações neste capítulo:

Verificação do status da máquina na página 35.

Verificação do Status das bandejas na página 35.

Verificação do status de consumíveis na página 36.

Informações sobre a máquina na página 37.

Download do software na página 39.

Impressão do Relatório de configuração na página 39.

Exibição do Número total de páginas feitas na máquina na página 40.

Verificação do status da máquina

Esta seção descreve como exibir as informações da máquina, o endereço IP e o status.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Status].
A página [Geral] é exibida.

Esta página também exibe os botões [Atualizar] e [Reinicializar máquina]. Clique no botão [Atualizar] para exibir as informações mais recentes.

NOTA: Se a máquina for reinicializada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

Verificação do Status das bandejas

Esta seção descreve como exibir o status das bandejas do papel.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Status].
3. No menu suspenso do Painel de menu, clique em [Bandejas].
A página [Bandejas] é exibida.

Bandejas

Lista as bandejas do papel disponíveis: Bandeja 1, Bandeja 2 (opcional) e Bandeja manual.

NOTA: As bandejas exibidas dependerão da configuração da máquina.

Status

Exibe o status das bandejas do papel como [Pronto], [Vazio], [Não disponível] ou [Desconhecido].

NOTA: O status da bandeja do papel pode ser exibido como [Desconhecido], se a máquina estiver no Modo Economia de energia.

Papel restante

Exibe o status de papel carregado nas bandejas como [Papel colocado] ou [Sem papel].

Tamanho do papel

Exibe o tamanho do papel colocado em cada bandeja.

Prioridade

Exibe a prioridade definida para cada bandeja quando a Troca automática de bandejas estiver ativada. A prioridade mais alta corresponde ao número 1. Quanto maior o número, menor a prioridade.

Verificação do status de consumíveis

Esta seção descreve como verificar o status dos consumíveis.

O menu de consumíveis exibe o status do Cartucho do fotorreceptor e toner. O status indica quando substituir o Cartucho do fotorreceptor e adicionar o toner no Cartucho do fotorreceptor.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Status].
3. No menu suspenso do Painel de menu, clique em [Consumíveis]. A página [Consumíveis] é exibida.

Consumíveis

Cartuchos de toner

Exibe o status do toner como [OK], [Solicitação], [Substituir] ou [Falha].

NOTA: Se [Substituir] for exibido, adicione o toner ao cartucho do fotorreceptor.

NOTA: Depois que o toner for adicionado ao Cartucho do fotorreceptor, o status será exibido como [Pronto].

Cartuchos de fotorreceptor

Exibe o status do cartucho do fotorreceptor como [OK], [Solicitação], [Substituir] ou [Falha]. Também exibe a vida útil restante do cartucho em porcentagens.

NOTA: Se [Substituir] for exibido, substitua o cartucho do fotorreceptor.

Informações sobre a máquina

Esta seção descreve como exibir as informações gerais sobre a máquina, como o número de série, capacidade de memória e linguagem da impressora disponível. Também fornece informações sobre como alterar as configurações da máquina, como tabela de tamanho do papel e a função de Economia de Energia.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. No menu suspenso do Painel de menu, clique em [Descrição] ou na pasta [Configuração geral].
4. Defina as configurações necessárias.
5. Clique em [Aplicar].
6. Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Por padrão, a ID do usuário do administrador do sistema é “11111” e sua senha não está definida.

A tabela a seguir lista os itens que podem ser definidos.

Função	Itens de configuração
Descrição	<p>Permite definir e exibir as informações relacionadas à máquina, como o nome e o local de instalação da máquina e o endereço de e-mail do Administrador do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo da máquina Exibe o modelo da sua máquina. • Número de série Exibe o número de série da máquina. • Nome da máquina Digite o nome da máquina. • Local Digite o local da máquina. • Pessoa de contato Digite o nome do Administrador do sistema. • Endereço de e-mail do administrador Digite o endereço de e-mail do Administrador do sistema. • Comentário Digite um comentário na máquina.

Função		Itens de configuração
Configuração geral	Configuração	<p>Exibe informações como a capacidade de memória, linguagem da impressora disponível e software instalado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memória Exibe o tamanho da memória instalada e a quantidade de memória usada para cada porta/ protocolo. • PDL disponível Lista a linguagem da impressora usada pela máquina e sua versão. • Software Exibe a versão do software (firmware) instalada na máquina.
	Gerenciamento do trabalho	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminação de trabalhos Permite definir se deve permitir que todos os usuários ou apenas o Administrador do sistema exclua os trabalhos.
	Atributos da bandeja do papel	<ul style="list-style-type: none"> • Bandejas Lista as bandejas de papel instaladas. • Tamanho do papel Lista o tamanho de papel definido para cada bandeja. • Prioridade Permite definir a prioridade para as bandejas de papel especificadas.
	Configurações de tamanho do papel	<p>Permite especificar a tabela de tamanho do papel. É possível selecionar dentre [Série A/B (8K/16K)], [Série em polegadas (8,5 x 13")], [Série em polegadas (8,5 x 13,4")] e [Série em polegadas].</p> <p>NOTA: Dependendo da tabela de tamanho do papel que a máquina está programada para usar, os tamanhos de documentos podem ser detectados pela alteração do Alimentador de originais. Consulte <i>Tamanhos de documentos que podem ser detectados pelo Alimentador de originais na página 125.</i></p>
	Configurações da unidade	<p>Permite especificar [Polegadas] ou [Milímetros] como a unidade para digitar o documento ou digitalizar os tamanhos.</p>
	Configurações de economia de energia	<ul style="list-style-type: none"> • Tempo limite do modo baixo consumo Permite especificar o período de tempo limite antes que a máquina entre no Modo Baixo consumo a partir da última operação do usuário. • Tempo limite Modo Repouso Permite especificar o período limite antes de a máquina entrar em Modo Repouso depois da operação do último usuário. <p>NOTA: Você precisa especificar um período mais longo para o Modo Repouso do que para o Modo Economia de Energia.</p>

Download do software

Esta seção descreve como atualizar manualmente o software da máquina.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. No menu suspenso do Painel de menu, clique na pasta [Serviços] e, em seguida, na pasta [Software da máquina].
4. Defina as configurações necessárias.
5. Clique em [Aplicar].
6. Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Por padrão, a ID do usuário do administrador do sistema é “11111” e sua senha não está definida.

Atualizações

Atualizações

Especifique se a máquina deve permitir downloads de software.

NOTA: Para atualizar manualmente o software da máquina, o Download do software também deve ser definido como [0] (Permitir) no Modo Configurações do sistema (número de menu: 127). Para obter mais informações, consulte *Configurações do sistema na página 113*.

Atualização manual

Última atualização bem-sucedida

Exibe a versão mais recente do software.

Atualização manual

Especifique o arquivo de software mais recente.

Impressão do Relatório de configuração

Esta seção descreve como imprimir o Relatório de configuração. O Relatório de configuração lista o número total de impressões, a configuração de hardware da máquina, as informações da rede e o status das diversas configurações. Imprima este relatório para confirmar a configuração da máquina.

1. No Painel de controle da máquina, mantenha pressionado o botão <2> por quatro segundos ou mais e enquanto mantém pressionado o botão <2>, pressione o botão <Parar>. O Relatório de configuração é impresso.
2. Leia o Relatório de configuração para confirmar a configuração da máquina.

Exibição do Número total de páginas feitas na máquina

Esta seção descreve como exibir as leituras atuais do conjunto inteiro de contadores da máquina.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. No menu suspenso do Painel de menu, clique em [Configuração geral] > [Faturamento e contadores] > [Contadores de uso].
A página [Contadores de uso] é exibida.

Total de imagens

Exibe o número total de cópias e impressões.

Imagens copiadas em preto

Exibe o número total de cópias.

Imagens impressas em preto

Exibe o número total de impressões.

Imagens digitalizadas armazenadas

Exibe o número total de imagens digitalizadas.

NOTA: Você também pode exibir o número total de cópias e impressões feitas na máquina no Painel de controle da máquina no Modo Configurações do sistema (número do menu: 52). Para obter mais informações, consulte *Configurações do sistema na página 113*.

6 Configurações de ambiente da impressora

Este capítulo descreve como configurar o ambiente de impressão para a máquina.

São fornecidas as seguintes informações neste capítulo:

TCP/IP (LPD ou Port9100) na página 41.

Porta USB na página 45.

Configuração SNMP na página 48.

TCP/IP (LPD ou Port9100)

Esta seção explica como configurar a máquina para imprimir a partir de um computador Windows através do LPD ou Port9100. São fornecidas as seguintes informações:

Lista de verificação das informações – página 41

Ambientes TCP/IP (LPD ou Port9100) – página 42

Instalação TCP/IP (LPD ou Port9100) – página 42

Lista de verificação das informações

Antes de começar esses procedimentos, certifique-se de que os itens a seguir estejam disponíveis ou foram executados.

Item	Por
É necessária uma rede operacional existente que utilize TCP/IP. Esses procedimentos não foram projetados para instalar uma rede.	Cliente
Obtenha e registre as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Endereço IP• Endereço de gateway• Máscara de sub-rede• Nome do host Consulte o Glossário no Guia do Usuário para obter informações adicionais sobre o endereço de gateway e a máscara de sub-rede, se necessário.	Cliente
Teste a máquina para certificar-se de que esteja totalmente instalada e funcionando corretamente.	Cliente
Instale o driver de impressão.	Cliente

Se forem encontrados problemas durante a configuração da máquina, consulte *Solução de problemas na página 73.*

Ambientes TCP/IP (LPD ou Port9100)

Configuração do sistema

Como a máquina aceita o protocolo LPD e Port9100, você pode imprimir diretamente de um computador Windows.

Ao imprimir a partir de computadores Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003/Windows Vista através da porta LPD, use a porta LPR padrão do sistema operacional.

Ao imprimir através de Port9100, altere as configurações necessárias nos computadores.

O protocolo de transporte para LPD e Port9100 pode ser TCP/IP.

Você também precisará configurar o endereço IP na máquina e nos computadores Windows. Para obter informações sobre como configurar um endereço IP, consulte *Instalação dos Serviços de Internet do CentreWare na página 22*.

Instalação TCP/IP (LPD ou Port9100)

Esta seção descreve como configurar a máquina para usar os protocolos LPD e Port9100.

Procedimento de instalação

Existem três estágios para ativar a impressão na máquina através de LPD ou Port9100.

Configuração da comunicação em rede

Ativa as seguintes portas utilizando o Painel de controle ou os Serviços de Internet do CentreWare.

- Impressão através da porta LPD: LPD
- Impressão através da porta Port9100: Port9100

Configuração do computador

Isso exige que os computadores no ambiente de rede sejam configurados para se comunicarem com a máquina.

Impressão de teste

Um trabalho de impressão deve ser enviado para certificar-se de que a máquina foi instalada e configurada corretamente.

Configuração da comunicação em rede

Esta seção descreve como configurar os parâmetros de comunicação em rede da máquina.

1. Confirme se está disponível uma rede operacional existente que usa TCP/IP.
2. Confirme a máquina está configurada para CentreWare Internet Services.

NOTA: Para obter informações sobre as configurações necessárias para usar os Serviços de Internet do CentreWare, consulte *Instalação dos Serviços de Internet do CentreWare na página 22*.

3. Inicialize a porta LPD ou Port9100 usando os Serviços de Internet do CentreWare.
 - 1) Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
 - 2) Clique na guia [Propriedades].
 - 3) Clique na pasta [Conectividade] e, em seguida, [Configurações da porta].
 - 4) Se você estiver usando a porta Port9100, selecione a caixa de seleção [Ativado] para [Port9100]. Se você estiver usando a porta LPD, selecione a caixa de seleção [Ativado] para [LPD].

NOTA: Confirme se a porta SNMP está ativada. Se não estiver ativada, selecione a caixa de seleção [Ativado] para [SNMP]. Para obter informações sobre como configurar as definições SNMP, consulte *Configuração SNMP na página 48*.

- 5) Clique em [Aplicar].
- 6) Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Por padrão, a ID do usuário do administrador do sistema é "11111" e sua senha não está definida.

NOTA: Você também pode ativar cada porta no Painel de controle da máquina no Modo Configurações do sistema. Para obter mais informações, consulte *Configurações do sistema na página 113*.

4. Defina as configurações de LPD ou Port9100 de acordo com suas necessidades.
 - 1) Clique na pasta [Conectividade] e, em seguida, na pasta [Protocolos].
 - 2) Clique em [LPD] ou [Port9100].
 - 3) Configure as opções necessárias.

A tabela a seguir mostra os campos de informações e as configurações nas páginas [Port 9100] e [LPD].

Porta	Itens de configuração		Descrição
LPD	Geral	Protocolo	Exibe se o protocolo está ativado ou desativado.
		Conexão física	Exibe "Ethernet".
		Número da porta	Digite o número de porta dentro do intervalo de 1 a 65535.
		Conexão Tempo limite	Especifique o período do tempo limite de conexão quando a transmissão falhar.
		Número máximo de sessões	Digite o número máximo de sessões.

Porta 9100	Geral	Protocolo	Exibe se o protocolo está ativado ou desativado.
		Conexão física	Exibe "Ethernet". Este é um item apenas para exibição.
	Informações da porta	Número da porta TCP	Digite o número da porta para a Porta 9100.
		Bidirecional	Exibe se a comunicação bidirecional está ativada ou desativada. Este é um item apenas para exibição.
		Máximo de conexões por porta	Exibe "8". Este é um item apenas para exibição.
		Fim do tempo limite do trabalho	Especifique o período do tempo limite de conexão quando a transmissão falhar.
Comutação PDL	Exibe se a função Comutação PDL está ativada ou desativada. Este é um item apenas para exibição.		

4) Clique em [Aplicar].

5) Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Clique no botão [Reinicializar máquina] quando for exibido. Se o botão [Reinicializar máquina] não for exibido, clique na guia [Status] e, em seguida, clique no botão [Reinicializar máquina].

NOTA: Se a máquina for reinicializada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

Configuração do computador

Instale os drivers de impressão em cada computador cliente que estará enviando trabalhos de impressão para a máquina e mapeie para a máquina como uma impressora. Consulte o CD-ROM do driver de impressão PCL.

Impressão de teste

Para certificar-se de que a máquina tenha sido instalada na rede corretamente, uma impressão de teste deve ser enviada de cada computador cliente. Execute as seguintes etapas.

1. Abra um documento em um computador cliente.
2. Selecione a máquina como a impressora para a qual o documento selecionado será enviado.
3. Imprima o documento na máquina e verifique se imprime corretamente.
4. Certifique-se de que o driver está instalado em cada computador que estará enviando os trabalhos para a máquina.
5. Repita o teste para todos os computadores que estarão enviando trabalhos para a máquina.

O processo de instalação está agora concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte *Solução de problemas na página 73*.

Porta USB

Esta seção explica como configurar a máquina em um ambiente de porta USB. São fornecidas as seguintes informações:

Lista de verificação das informações – página 45

Ambiente de Porta USB – página 45

Instalação da porta USB – página 46

Lista de verificação das informações

Antes de começar os procedimentos de instalação da porta USB, certifique-se de que os itens a seguir estejam disponíveis ou foram executados.

Item	Por
Cabo USB	Cliente
Teste a máquina para certificar-se de que esteja totalmente instalada e funcionando corretamente.	Cliente
Instale o driver de impressão.	Cliente

NOTA: Os procedimentos de instalação instalarão a máquina na porta USB do computador host. Os procedimentos não destinam-se a conectar o computador host a outros computadores.

NOTA: Use os Serviços de Internet do CentreWare para definir [Tempo de Auto Ejeção]. Consulte *Configuração da comunicação da porta USB na página 46*.

Se forem encontrados problemas durante a instalação da máquina, consulte *Solução de problemas na página 73*.

NOTA: Não conecte o cabo USB à máquina até que tal operação seja instruída.

Ambiente de Porta USB

Configuração do sistema

A máquina pode ser conectada diretamente à porta USB de um computador host. Um arquivo de documento pode ser enviado do computador host através da porta USB para a máquina para impressão. Outros computadores podem ser conectados através de uma rede ao computador host. Cada computador possui uma fila que pode conter inúmeros arquivos.

O arquivo de documento é enviado da fila no computador para a fila no computador host e, em seguida, para a fila na máquina a ser impressa.

Computadores de destino

Os seguintes computadores aceitam impressão através da porta USB.

- Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003/Windows Vista

Instalação da porta USB

Siga estes procedimentos de instalação para usar a máquina em uma porta USB.

Procedimento de instalação

Existem três estágios necessários para instalar a máquina em uma porta USB.

Configuração da comunicação da porta USB

Isso requer que a máquina seja configurada para impressão na porta USB.

Configuração do computador

Isso requer que o computador seja configurado para imprimir na máquina.

Impressão de teste

Um trabalho de impressão deve ser enviado para certificar-se de que a máquina foi instalada e configurada corretamente.

Configuração da comunicação da porta USB

Esta seção descreve como configurar a comunicação USB na máquina. Os seguintes parâmetros podem ser definidos de acordo com suas necessidades. Essas configurações devem ser feitas sem o cabo USB conectado.

Este procedimento é usado para configurar os parâmetros de comunicação USB para a máquina.

Execute as seguintes etapas usando os Serviços de Internet do CentreWare.

Primeiramente, inicialize a porta USB.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. Clique na pasta [Conectividade] e, em seguida, em [Configurações da porta].
4. Selecione a caixa de seleção [Ativado] para [USB] para ativar a porta USB.

NOTA: Confirme se a porta SNMP está ativada. Se não estiver ativada, selecione a caixa de seleção [Ativado] para [SNMP]. Para obter informações sobre como configurar as definições SNMP, consulte *Configuração SNMP na página 48*.

5. Clique em [Aplicar].
6. Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Por padrão, a ID do usuário do administrador do sistema é “11111” e sua senha não está definida.

NOTA: Você também pode ativar a porta USB no Painel de controle da máquina no modo Configuração do sistema. Para obter mais informações, consulte *Configurações do sistema na página 113*.

Dependendo de suas necessidades, defina [Tempo de auto ejeção], que permite especificar a hora em que o papel será automaticamente ejetado da máquina se nenhum dado for enviado para a máquina. Siga estas etapas.

1. Na guia [Propriedades], clique na pasta [Conexões físicas] e, em seguida, em [USB].
2. Defina [Tempo de auto ejeção] dentro do intervalo de 5 a 1275 segundos em incrementos de 5 segundos.
3. Clique em [Aplicar].
4. Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Clique no botão [Reinicializar máquina] quando for exibido. Se o botão [Reinicializar máquina] não for exibido, clique na guia [Status] e, em seguida, clique no botão [Reinicializar máquina].

NOTA: Se a máquina for reinicializada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

Configuração do computador

Antes de iniciar a Configuração do computador, certifique-se de que o cabo USB esteja desconectado do computador.

Em seguida, execute as seguintes etapas.

1. Consulte o CD-ROM do driver de impressão PCL e instale os drivers de impressão para a máquina do computador que estará enviando trabalhos para a máquina.
2. Conecte o cabo USB à máquina e ao computador.
3. Continue com *Impressão de teste na página 47*.

Impressão de teste

Para certificar-se de que a máquina foi instalada na porta USB corretamente, envie uma impressão de teste a partir de cada computador cliente. Execute as seguintes etapas.

1. Abra um documento no computador.
2. Selecione a máquina como a impressora.
3. Imprima o documento na máquina e verifique se imprime corretamente.
4. Repita o teste para todos os computadores que estarão enviando trabalhos para a máquina.

O processo de instalação agora está concluído.

Se a impressão de teste falhar, consulte *Solução de problemas na página 73*.

Configuração SNMP

Esta seção descreve como definir as configurações SNMP ao acessar a máquina através do SNMP.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. Clique na pasta [Conectividade] e, em seguida, em [Configurações da porta].
4. Selecione a caixa de seleção [Ativado] para [SNMP] para ativar a porta SNMP.
5. Clique em [Aplicar].
6. Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Por padrão, a ID do usuário do administrador do sistema é “11111” e sua senha não está definida.

7. No menu suspenso do Painel de menu, clique na pasta [Protocolos] e, em seguida em [Configuração SNMP].
8. Defina as configurações necessárias.

A tabela a seguir mostra os itens que podem ser definidos.

Itens de configuração			Descrição
Configuração SNMP	Propriedades SNMP	Botão [Editar propriedades SNMP v1/v2c]	Exibe a página [Configuração SNMP > Editar propriedades SNMP v1/v2c] que permitirá definir as propriedades SNMP v1/v2c.
		Botão [Avançado]	Exibe a página [Configuração SNMP > Avançado] que contém os botões [Adicionar endereço IP UDP] e [Excluir].
Configuração SNMP > Editar propriedades SNMP v1/v2c	Nomes de comunidade	Nome da comunidade (somente leitura)	Digite o nome da comunidade usada para exibição.
		Nome da comunidade (leitura/gravação)	Digite o nome da comunidade usada para exibição e atualização.
	Nome da comunidade Trap padrão	Nome da comunidade TRAP	Digite o nome da comunidade de notificação trap.
	ID de login do administrador do sistema	ID de login do administrador do sistema	Digite a ID do administrador do sistema.

Itens de configuração		Descrição	
Configuração SNMP > Avançado	Endereço de destino Trap	Exibe uma página que contém os botões [Adicionar Endereço UDP IP] e [Excluir]. <ul style="list-style-type: none"> • Botão [Adicionar Endereço IP UDP] Este botão exibe a página [Configuração SNMP]. • Botão [Excluir] Selecionar um trap na página [Configuração SNMP > Avançado] e clicar neste botão exclui o trap. É possível selecionar e excluir vários traps de uma vez. 	
Configuração SNMP	Endereço de destino de trap IP	Endereço IP	Digite o endereço IP do agente SNMP que você está configurando para receber traps.
		Número da porta UDP	Digite o número de porta UDP do agente SNMP.
		Versão SNMP	Selecione a versão SNMP do agente SNMP.
	Traps	Nome da comunidade TRAP	Digite o nome da comunidade trap do agente SNMP.
		Trap a ser recebido	Selecione os tipos de traps para receber do agente SNMP.

9. Clique em [Aplicar].

10. Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Clique no botão [Reinicializar máquina] quando for exibido. Se o botão [Reinicializar máquina] não for exibido, clique na guia [Status] e, em seguida, clique no botão [Reinicializar máquina].

NOTA: Se a máquina for reinicializada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

7 Configurações de ambiente do scanner

Este capítulo descreve como configurar os serviços de digitalização nos ambientes suportados.

São fornecidas as seguintes informações neste capítulo:

Visão geral de digitalização – página 51

Digitalização com a máquina – página 51

Procedimento de configuração – página 51

Configuração da comunicação em rede – página 51

Procedimento de digitalização – página 53

Configuração do computador – página 54

Configuração de uma caixa postal – página 54

Criação de uma caixa postal – página 56

Definição das opções de digitalização – página 57

Edição de uma caixa postal – página 61

Exclusão de uma caixa postal – página 61

Visão geral de digitalização

A máquina fornece serviços de digitalização. Os documentos que você deseja converter em dados eletrônicos podem ser digitalizados e armazenados em uma caixa postal. Os documentos armazenados podem ser acessados a partir de qualquer computador na rede.

Os documentos digitalizados armazenados podem ser abertos por qualquer aplicativo de software que possa exibir ou editar os arquivos TIFF/PDF.

Digitalização com a máquina

Os serviços de digitalização permitem que vários usuários utilizem a máquina para digitalizar e armazenar os documentos. Com o poder da rede local, vários usuários podem acessar a máquina e usá-la para digitalizar os documentos.

Procedimento de configuração

Esta seção descreve o procedimento de configuração para utilizar a função de digitalização na máquina.

Configuração da comunicação em rede

1. Confirme se está disponível uma rede operacional existente que usa TCP/IP.
2. Confirme a máquina está configurada para CentreWare Internet Services.

NOTA: Para obter informações sobre as configurações necessárias para usar os Serviços de Internet do CentreWare, consulte *Instalação dos Serviços de Internet do CentreWare na página 22*.

3. Confirme se as seguintes portas estão ativadas:

- SNMP
- WebDAV (apenas ao usar o utilitário do scanner de rede 3)
- SOAP (apenas ao usar o utilitário do scanner de rede 3)

Siga estas etapas para ativar as portas.

- 1) Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
- 2) Clique na guia [Propriedades].
- 3) Clique na pasta [Conectividade] e, em seguida, em [Configurações da porta].
- 4) Marque as caixas de seleção para ativar cada porta.
- 5) Clique em [Aplicar].
- 6) Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Por padrão, a ID do usuário do administrador do sistema é “11111” e sua senha não está definida.

NOTA: Você também pode ativar cada porta no Painel de controle da máquina no Modo Configurações do sistema. Para obter mais informações, consulte *Configurações do sistema na página 113*.

NOTA: Para obter informações sobre como configurar as definições SNMP, consulte *Configuração SNMP na página 48*.

4. Dependendo de suas necessidades, defina [Número da porta] e [Tempo limite da conexão] para WebDAV.

- 1) Na guia [Propriedades], clique na pasta [Conectividade] e, em seguida, na pasta [Protocolos].
- 2) Clique em [WebDAV].
- 3) Defina as configurações necessárias.
 - Número da porta - Especifique o número da porta Web DAV.
 - Tempo limite da conexão - Especifique o período do tempo limite da conexão quando a transmissão falhar.
- 4) Clique em [Aplicar].
- 5) Se solicitado, digite a ID do usuário e a senha do administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Clique no botão [Reinicializar máquina] quando for exibido. Se o botão [Reinicializar máquina] não for exibido, clique na guia [Status] e, em seguida, clique no botão [Reinicializar máquina].

NOTA: Se a máquina for reinicializada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

Computadores de destino

- Windows 2000/Windows XP/Windows Server 2003/Windows Vista

Dados para configurar a Digitalização para caixa postal	Requisito de instalação	Comentários
Serviços de Internet do CentreWare	Obrigatório	Os Serviços de Internet do CentreWare podem ser usados para criar/editar as caixas postais e exibir os documentos digitalizados armazenados nas caixas postais.
As caixas postais são criadas através do CentreWare Serviços de Internet	Obrigatório	Para obter informações adicionais, consulte <i>Criação de uma caixa postal na página 56</i> .
O utilitário do scanner de rede 3 é instalado	Opcional	Este utilitário pode ser instalado a partir do CD-ROM para exibir/imprimir os documentos digitalizados.

Procedimento de digitalização

1. Em uma estação de trabalho, abra um navegador da Web (como Internet Explorer) e, em seguida, digite o endereço de Internet da máquina. Se estiver conectado corretamente, você deverá ver uma página da Web dos Serviços de Internet do CentreWare para a sua máquina.

NOTA: Se você usar o endereço IP para especificar o endereço de Internet, use o seguinte formato.

http://xxx.xxx.xxx.xxx

2. Criar caixas postais:
 - 1) Clique na guia [Digitalizar].
 - 2) Clique no botão [Criar] para uma caixa postal.
 - 3) Digite as informações apropriadas.
 - 4) Clique em [Aplicar].

NOTA: Se uma senha estiver definida para uma caixa postal, a senha será solicitada aos usuários quando acessarem a caixa postal.

NOTA: Para obter mais informações sobre como criar uma caixa postal, consulte *Criação de uma caixa postal na página 56*.

3. No Painel de controle, pressione o botão <Digitalizar>.
 - 1) Selecione o número da caixa postal na qual você deseja armazenar o documento digitalizado.
 - 2) Carregue um documento de amostra no Alimentador de originais ou no Vidro de originais.
 - 3) Pressione o botão <Iniciar> na máquina.
4. Verifique se o documento digitalizado está na caixa postal.
 - 1) Selecione o número da caixa postal na qual o documento digitalizado foi armazenado.
 - 2) Selecione [Lista de documentos].

Configuração do computador

Para recuperar os documentos digitalizados, instale o utilitário do scanner de rede 3 ou ative os Serviços de Internet do CentreWare. Para obter mais informações sobre o ambiente operacional para o utilitário do scanner de rede 3 e o método de instalação, consulte o CD-ROM do driver de impressão PCL. Para obter mais informações sobre como recuperar os documentos digitalizados para seu computador, consulte o Guia do Usuário.

Configuração de uma caixa postal

Esta seção descreve as funções de caixa postal que permitem a você verificar, importar ou excluir documentos nas caixas postais exibidas na página [Caixa postal] nos Serviços de Internet do CentreWare.

1. Abra o seu navegador da Web e digite o endereço IP da máquina na caixa [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Digitalizar].
A página [Caixa postal] é exibida.



Ícones da Caixa postal

Clicar no ícone de uma caixa postal registrada exibe a página [Lista de documentos na caixa postal] para a caixa postal.

Número da caixa postal

Exibe os números de caixa postal. Clicar no número de uma caixa postal registrada exibe a página [Lista de documentos na caixa postal] para a caixa postal.

Nome da Caixa Postal

Exibe os nomes das caixas postais. Clicar no nome de uma caixa postal registrada exibe a página [Lista de documentos na caixa postal] para a caixa postal.

Número de documentos nessa caixa postal

Exibe o número de documentos armazenados em cada caixa postal.

Lista de documentos

Exibe a página [Lista de documentos na caixa postal] na qual você pode definir as configurações de processamento do documento para a caixa postal selecionada.

Excluir

Exclui a caixa postal selecionada.

Editar

Exibe a página [Editar caixa postal], que permite editar a caixa postal selecionada.

Criar

Exibe a página [Configuração da caixa postal], que permite criar a caixa postal selecionada.

Lista de documentos da caixa postal

O seguinte mostra os itens de configuração disponíveis na página [Lista de documentos da caixa postal].

Número da caixa postal

Exibe o número da caixa postal selecionada.

Nome da Caixa Postal

Exibe o nome da caixa postal selecionada.

Número do Documento

Exibe os números dos documentos.

Nome do Documento

Exibe os nomes dos documentos.

Data de Armazenamento

Exibe as datas nas quais os documentos foram armazenados.

Formato de compactação

Exibe os formatos de compactação dos documentos.

Contagem da Página

Exibe as contagens de página dos documentos.

Tipo

Exibe o tipo de trabalho como "Digitalizar".

Recuperar

- Recuperar página - Selecione se deve ou não recuperar uma página do documento selecionado.
- Número da página - Digite o número da página a ser recuperada.
- Recuperação do formato - Especifique o formato de arquivo a ser usado ao recuperar a página.

Criação de uma caixa postal

O procedimento a seguir explica como criar uma caixa postal para armazenar os documentos digitalizados.

Os documentos digitalizados nas caixas postais podem ser importados para computadores por meio do utilitário do scanner de rede 3 ou dos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter informações sobre como importar os documentos digitalizados para um computador, consulte o Guia do Usuário.

Você pode criar até 99 caixas postais.

1. Clique na guia [Digitalizar] no Painel do cabeçalho da home page dos Serviços de Internet do CentreWare.
A página [Caixa postal] é exibida.
2. Selecione um número de caixa postal livre na lista exibida e clique em [Criar].
A página [Configuração da caixa postal] é exibida.
3. Defina as configurações necessárias.

Número da caixa postal

Exibe o número da caixa postal selecionada.

Nome da Caixa Postal

Especifique o nome da caixa postal. Digite um nome (até 20 caracteres) a ser atribuído à caixa postal. Deixe a caixa de texto em branco, se não for dar um nome de caixa postal.

Senha da caixa postal

Especifique a senha da caixa postal. Digite uma senha com até 20 caracteres numéricos. Deixe a caixa de texto em branco, se não for dar um nome de caixa postal.

NOTA: A senha definida aqui é específica para cada caixa postal e é diferente das informações de usuário definidas na página [Configurações da conta de usuário] para a função Administração da conta. Para obter informações sobre a função Administração da conta, consulte *Contabilidade e Segurança na página 63*.

Redigitar a senha

Redigite a senha para verificação.

Verificar senha da caixa postal

Selecione se e quando a senha para a caixa postal é necessária. Selecione [Desligado], [Sempre], [No momento da digitalização] e [No momento da exclusão], consultando a tabela abaixo.

Operações da caixa postal	Senha necessária			
	Desligado	Sempre	No momento da digitalização	No momento da exclusão
Alterar configurações	Não	Sim	Sim	Sim
Armazenar documento	Não	Sim	Sim	Não
Excluir documento	Não	Sim	Não	Sim
Exibir documento	Não	Sim	Não	Sim

4. Clique em [Aplicar].

Definição das opções de digitalização

Depois de criar uma caixa postal, é possível definir opções de digitalização para a caixa postal.

As configurações feitas aqui são válidas e específicas para as respectivas caixas postais. Portanto, você deve configurar opções de digitalização para cada caixa postal.

NOTA: Antes de definir as opções de digitalização, crie antes uma caixa postal. Para obter informações sobre como criar uma caixa postal, consulte *Criação de uma caixa postal na página 56*.

NOTA: Algumas caixas postais podem solicitar que você digite uma senha, dependendo da definição [Verificar senha da caixa postal] na página [Configuração da caixa postal]. Para obter mais informações, consulte *Criação de uma caixa postal na página 56*.

1. Clique na guia [Digitalizar] no Painel do cabeçalho da home page dos Serviços de Internet do CentreWare.
A página [Caixa postal] é exibida.
2. Na lista exibida, selecione um número de caixa postal existente para a qual você deseja definir as opções de digitalização e clique em [Editar].
A página [Editar caixa postal] é exibida.
3. Em [Configurações de digitalização], defina as configurações necessárias.

A tabela a seguir lista as opções disponíveis.

Parâmetro		Valor
Quando o Alimentador de originais for usado	Orientação do original	<p>Especifique a orientação dos originais ao digitalizar um documento a partir do Alimentador de originais.</p> <ul style="list-style-type: none"> [Horizontal (superior para esquerda)] [Vertical] (Padrão)
	Tamanho do original	<p>Especifique o tamanho dos originais.</p> <ul style="list-style-type: none"> [Automático] [A3 Paisagem] [B4 Paisagem] [A4 Retrato] (Padrão) [A4 Paisagem] [B5 Retrato] [B5 Paisagem] [A5 Retrato] [A5 Paisagem] [Meio Carta (5,5 x 8,5") Paisagem] [Executivo (7,25 x 10,5") Retrato] [Executivo (7,25 x 10,5") Paisagem] [Carta (8,5 x 11") Retrato] [Carta (8,5 x 11") Paisagem] [8,5 x 13" Paisagem] [8,5 x 13,4" Paisagem] [Ofício (8,5 x 14") Paisagem] [Tablóide (11 x 17") Paisagem] [8K Paisagem] [16K Retrato] [16K Paisagem] [Tamanho personalizado] <p>Especifique a largura (X) no intervalo de 100 a 432 mm (3,9 a 17,0")* e o comprimento (Y) no intervalo de 128 a 297 mm (5,0 a 11,7")*</p> <p>*A unidade de medida dependerá da configuração em [Configurações da unidade] na guia [Propriedades].</p>
	Digitalização em 2 faces	<p>Especifique se é necessário digitalizar ambos os lados de um documento.</p> <ul style="list-style-type: none"> [1 face] (padrão) [2 faces] [2 faces, Girar face 2]

Parâmetro		Valor
Quando o Vidro de originais for usado	Orientação do original	<p>Especifique a orientação dos originais ao digitalizar um documento a partir do Vidro de originais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Horizontal (superior para esquerda)] • [Vertical] (Padrão)
	Tamanho do original	<p>Especifique o tamanho dos originais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [A3 Paisagem] (Padrão) • [B4 Paisagem] • [A4 Retrato] • [A4 Paisagem] • [B5 Retrato] • [B5 Paisagem] • [A5 Retrato] • [A5 Paisagem] • [Meio carta (5,5 x 8,5") Paisagem] • [Executivo (7,25 x 10,5") Retrato] • [Executivo (7,25 x 10,5") Paisagem] • [Carta (8,5 x 11") Retrato] • [Carta (8,5 x 11") Paisagem] • [8,5 x 13" Paisagem] • [8,5 x 13,4" Paisagem] • [Ofício (8,5 x 14") Paisagem] • [Tablóide (11 x 17") Paisagem] • [8K Paisagem] • [16K Retrato] • [16K Paisagem] • [Tamanho personalizado] <p>Especifique a largura (X) no intervalo de 15 - 432 mm (0,6 - 17,0")* e o comprimento (Y) dentro do intervalo de 15 - 297 mm (0,6 - 11,7")*.</p> <p>*A unidade de medida dependerá da configuração em [Configurações da unidade] na guia [Propriedades].</p>
Tipo do Original		<p>Permite fazer digitalizações com uma qualidade de imagem ideal, selecionando-se o tipo dos documentos originais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Foto e texto] • [Texto] (Padrão) • [Foto]
Clarear/Escurer		<p>Ajuste a densidade em cinco níveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Clarear +2] • [Clarear +1] • [Normal] (Padrão) • [Escurer +1] • [Escurer +2]
Supressão de fundo		<p>Especifique se é necessário suprimir as cores de fundo ao digitalizar.</p>
Nitidez		<p>Ajuste a nitidez em cinco níveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Suavizar +2] • [Suavizar +1] • [Normal] (Padrão) • [Mais nítido +1] • [Mais nítido +2]

Parâmetro		Valor
Resolução		<p>Especifique a resolução de digitalização para os documentos a serem digitalizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> [200 x 200 dpi] (Padrão) [300 x 300 dpi] [400 x 400 dpi] [600 x 600 dpi]
Redução/Ampliação	Pré-ajuste %	<p>Selecione a taxa de redução/ampliação predefinida.</p> <ul style="list-style-type: none"> [A3→A5/11x17→5,5x8,5(50,0%)] [B4→A5(57,7%)] [A3→B5(61,2%)] [11x17→8,5x11/8,5x11→5,5x8,5(64,7%)] [A3→A4/B4→B5(70,7%)] [8,5x14→8,5x11/A3→8,5x13(78,5%)] [B4→A4/B5→A5(81,6%)] [A3→B4/A4→B5(86,6%)] [A4→8,5x11/A3→11x17(94,0%)] [8,5x11→A4/11x17→A3(97,3%)] [100%] (Padrão) [B4→A3/B5→B4(115,4%)] [A4→B4/A5→B5(122,5%)] [8,5x13→A3(127,3%)] [5,5x8,5→8,5x11/8,5x11→11x17(129,4%)] [A4→A3/B5→B4(141,4%)] [5,5x8,5→8,5x14(154,5%)] [B5→A3(163,2%)] [A5→B4(173,2%)] [A5→A3/5,5x8,5→11x17(200%)]
	Variável %	<p>Especifique a taxa de ampliação/redução desejada. O valor pode ser especificado no intervalo de 50 a 200%, em incrementos de 1%.</p>
Apagar bordas	Superior e inferior	<p>Permite apagar as marcas indesejadas de cada borda dos documentos digitalizados. Defina as margens superior e inferior dentro do intervalo de 0 a 50 mm (0 a 2,0")*. (Padrão: 2 mm/0,1"*)</p> <p>*A unidade de medida dependerá da configuração em [Configurações da unidade] na guia [Propriedades].</p>
	Esquerda e direita	<p>Permite apagar as marcas indesejadas de cada borda dos documentos digitalizados. Defina as margens esquerda e direita dentro do intervalo de 0 a 50 mm (0 a 2,0")*. (Padrão: 2 mm/0,1"*)</p> <p>*A unidade de medida dependerá da configuração em [Configurações da unidade] na guia [Propriedades].</p>

4. Clique em [Aplicar].

Edição de uma caixa postal

O procedimento a seguir explica como alterar as configurações da caixa postal.

NOTA: Algumas caixas postais podem solicitar que você digite uma senha, dependendo da definição [Verificar senha da caixa postal] na página [Configuração da caixa postal]. Para obter mais informações, consulte *Criação de uma caixa postal na página 56*.

1. Clique na guia [Digitalizar] no Painel do cabeçalho da home page de Serviços da Internet do CentreWare.
A página [Caixa postal] é exibida.
2. Selecione a caixa postal que você deseja editar e, em seguida, clique em [Editar].
A página [Editar caixa postal] é exibida.
3. Altere as configurações conforme necessário.
4. Clique em [Aplicar].

Exclusão de uma caixa postal

O procedimento a seguir explica como excluir uma caixa postal.

É possível excluir uma caixa postal selecionada na página [Caixa postal]. Antes de excluir uma caixa postal, é necessário excluir todos os documentos nessa caixa postal. Se os documentos estiverem armazenados na caixa postal, não poderá ser excluída. Para obter informações sobre como excluir os documentos em uma caixa postal, consulte o Guia do Usuário.

1. Clique na guia [Digitalizar] no Painel do cabeçalho da home page de Serviços da Internet do CentreWare.
A página [Caixa postal] é exibida.
2. Selecione a caixa postal que você deseja excluir e clique em [Excluir].
Uma mensagem de confirmação é exibida.
3. Clique em [OK].

8 Contabilidade e Segurança

A máquina possui uma função Administração de contas que restringe a capacidade de usar funções e gerencia o uso de cada função da máquina.

Este capítulo contém informações para o Administrador do sistema sobre as funções usadas para gerenciar as configurações e sobre os procedimentos de configurações. Ele também fornece informações sobre como configurar a função Filtro IP.

As seguintes informações são fornecidas neste capítulo:

Visão geral de Administração de contas na página 63.

Ativação do Modo Conta na página 64.

Gerenciamento de contas do usuário na página 65.

Gerenciamento dos contadores na página 67.

Alteração das configurações do Administrador do sistema na página 71.

Filtro IP (Restrição do endereço IP) na página 72.

Visão geral de Administração de contas

A função Administração de contas é usada para evitar que a máquina seja usada por usuários não autorizados, impor diferentes restrições sobre usuários individuais (contas) e controlar o número total de cópias e impressões para cada conta.

A função Administração de contas permite:

- Criar, alterar e excluir até 99 contas de usuários.
- Controlar o acesso à função Cópia.
- Controlar o acesso à função Imprimir.
- Definir os limites dos trabalhos de cópia e impressão por conta de usuário.
- Exibir o número total de cópias ou impressões feitas por cada conta de usuário.

Auditron de cópia

A função Auditron de cópia controla e faz a contagem das cópias feitas na máquina para cada conta do usuário. Para ativar essa função, consulte *Ativação do Modo Conta na página 64*.

Se o Auditron de cópia estiver ativado, os usuários deverão fazer login na máquina para acessar a função Cópia. Para fazer login, os usuários são solicitados a digitar sua ID do usuário e senha. Para obter mais informações sobre como fazer login na máquina, consulte o Guia do Usuário.

Auditron de impressão

A função Auditron de impressão controla e faz a contagem das impressões feitas na máquina para cada conta do usuário. Para ativar essa função, consulte *Ativação do Modo Conta na página 64*.

Se o Auditron de impressão estiver ativado, os usuários deverão definir as informações de login, como sua ID do usuário e senha, no driver de impressão antes de usar a função Imprimir. Para obter mais informações, consulte o CD-ROM do Driver de Impressão PCL.

NOTA: Uma ID do usuário e uma senha são necessárias apenas para trabalhos de cópia e impressão. Os usuários não precisam digitar uma ID do usuário e senha para fazer login na máquina em um trabalho de digitalização. Entretanto, se uma senha for definida para uma caixa postal, os usuários serão solicitados a digitar a senha da caixa postal, independentemente do Modo Conta estar ou não ativado.

Usuários controlados pela Administração de contas

Veja a seguir uma explicação sobre os diferentes tipos de usuários que são controlados pela função Administração de contas.

Os usuários estão classificados nos três tipos a seguir. A função Administração de contas restringe as operações de acordo com o tipo de usuário.

- Administrador do sistema
- Usuários de contas
- Usuários gerais

Administrador do sistema

Este é um usuário que pode entrar no Modo Configurações do sistema e alterar as configurações da máquina.

Um Administrador do sistema usa uma ID de usuário especial denominada ID do Administrador do sistema.

Usuários de contas

São os usuários registrados na máquina.

Quando esse tipo de usuário usa um serviço restrito, ele deve inserir sua ID do usuário e senha.

Usuários gerais

São usuários que não são o Administrador do sistema quando o Modo Conta está desativado.

Ativação do Modo Conta

Esta seção descreve como ativar o Modo Conta usando os Serviços de Internet do CentreWare.

No computador

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da máquina no campo [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. Clique na pasta [Contabilidade] e em [Configuração de contabilidade]. A página [Configuração de contabilidade > Etapa 1 de 2] é exibida.
4. Selecione [Contabilidade local] na lista suspensa [Tipo de contabilidade].

Tipo de contabilidade**• Contabilidade local**

Executa o gerenciamento de contas usando as informações do usuário pré-registradas existentes na máquina.

• Contabilidade desativada

Não executa o gerenciamento de contas na máquina.

NOTA: Se [Contabilidade desativada] estiver selecionada, [Auditron (Serviço de cópia)] e [Auditron (Serviço de impressão)] ficarão desativados mesmo que suas caixas tenham sido marcadas na Etapa 5.

5. Marque a caixa de seleção [Ativado] para cada serviço para o qual você deseja executar o gerenciamento de contas.

Auditron (Serviço de cópia)

Marque essa caixa de seleção para ativar a função Auditron de cópia.

Auditron (Serviço de impressão)

Marque essa caixa de seleção para ativar a função Auditron de impressão.

NOTA: Para ativar o Auditron de cópia e/ou o Auditron de impressão, a opção [Tipo de contabilidade] deve estar definida como [Contabilidade local] na Etapa 4.

6. Clique em [Aplicar].
7. Se solicitado, digite a ID do usuário e senha do Administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Por padrão, a ID do usuário do Administrador do sistema é "11111" e sua senha não é definida.

NOTA: Clique no botão [Reinicializar máquina] quando ele for exibido. Se o botão [Reinicializar máquina] não for exibido, clique na guia [Status] e então clique no botão [Reinicializar máquina].

NOTA: Se a máquina for reinicializada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

NOTA: O Modo Conta pode ser configurado também no Painel de controle da máquina no Modo Configurações do sistema (Número do menu: 351, 352 e 353). Para obter mais informações, consulte *Configurações do sistema na página 113*.

Gerenciamento de contas do usuário

Esta seção descreve como registrar as informações de contas do usuário, como IDs do usuário, nomes de usuário e senhas, e para impor restrições no número de páginas de cópia e impressão permitido para cada usuário. Você pode também alterar e redefinir as configurações de cada conta. Até 99 usuários podem ser registrados.

Criação/edição de uma conta de usuário

O procedimento a seguir descreve como criar uma nova conta de usuário e alterar as configurações de cada conta.

No computador

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da máquina no campo [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. No menu suspenso do Painel de menu, clique na pasta [Contabilidade] e em [Configuração de contabilidade].
A página [Configuração de contabilidade > Etapa 1 de 2] é exibida.
4. Clique em [Avançar].
A página [Configuração de autenticação > Etapa 2 de 2] é exibida.
5. Digite o número da conta na qual deseja registrar o usuário.
6. Clique em [Editar].
A página [Configurações da conta de usuário] é exibida, na qual você pode editar as configurações da conta com o número da conta especificada.
7. Defina as configurações necessárias

Identificação do usuário

- **Número da conta**
Exibe o número da conta especificada.
- **Nome do usuário**
Digite um nome de usuário. É possível digitar até 32 caracteres alfanuméricos incluindo espaços.
- **ID do usuário**
Digite uma ID do usuário. Você pode digitar três caracteres numéricos.
- **Senha**
Digite uma senha para a ID do usuário. Você pode digitar de 4 a 12 caracteres numéricos. Deixe a caixa de texto em branco se não for definir uma senha.
- **Redigitar a senha**
Redigite a senha para verificação.

Acesso de função

- **Serviço de cópia - Acesso de função**
Especifique se deseja limitar o acesso à função Cópia. Selecione [Acesso livre] e [Sem acesso ao serviço de cópia].
- **Serviço de impressão - Acesso de função**
Especifique se deseja limitar o acesso à função Imprimir. Selecione [Acesso livre] e [Sem acesso ao serviço de impressão].

Impressões/Limites

- **Limite de cópia em preto**
Defina o número máximo de páginas permitido para cópia. Você pode digitar um valor entre 1 e 99.999.
- **Limite de impressão em preto**
Defina o número máximo de páginas permitido para impressão. Você pode digitar um valor entre 1 e 99.999.

8. Clique em [Aplicar].

NOTA: A ID do usuário, a senha e o limite de trabalho de cópia/impressão podem ser configurados também no Painel de controle da máquina no Modo Configurações do sistema. Para obter mais informações, consulte *Configurações do sistema na página 113*.

Exclusão de uma conta de usuário

No computador

O procedimento a seguir descreve como excluir todas as informações registradas de uma conta de usuário selecionada.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da máquina no campo [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. Clique na pasta [Contabilidade] e em [Configuração de contabilidade]. A página [Configuração de contabilidade > Etapa 1 de 2] é exibida.
4. Clique em [Avançar]. A página [Configuração de autenticação > Etapa 2 de 2] é exibida.
5. Digite o número da conta da qual deseja excluir as informações do usuário.
6. Clique em [Editar]. A página [Configurações da conta de usuário] é exibida.
7. Clique em [Excluir].

NOTA: É possível excluir também as informações do usuário de cada conta de usuário selecionada no Painel de controle da máquina, no Modo Configurações do sistema (Número do menu: 601 a 699). Para obter mais informações, consulte *Configurações do sistema na página 113*.

Gerenciamento dos contadores

O Administrador do sistema pode definir um limite de trabalho de cópia/impressão para cada usuário, exibir o número total de cópias ou impressões feitas por cada conta e também redefinir todas as contagens para todas as contas do usuário.

Configuração dos limites de trabalhos de cópia e impressão de uma conta do usuário

O procedimento a seguir descreve como definir os limites de trabalhos de cópia e impressão para uma conta de usuário, no Painel de controle da máquina ou nos Serviços de Internet do CentreWare.

Quando o número total atingir o limite superior configurado pelo Administrador do sistema, os usuários não poderão usar a função de cópia/impressão na máquina.

No computador

Você pode definir os limites de trabalhos de cópia e impressão para uma conta de usuário específica, na página [Configurações da conta de usuário] nos Serviços de Internet do CentreWare.

Para obter mais informações, consulte *Impressões/Limites na página 66*.

Na máquina

Para definir os limites de trabalhos de cópia e impressão para uma conta de usuário, você deve entrar no Modo Configurações do sistema.

O procedimento a seguir descreve como definir o limite de trabalhos de cópia ou impressão para uma conta de usuário específica.

NOTA: Se você alterar um limite de trabalho de cópia ou impressão para uma conta de usuário selecionada, o número atual de cópias ou impressões feitas com a conta do usuário será zerado.

1. Entre no Modo Configuração do papel.
A letra [P] aparece piscando no visor.

NOTA: Para obter informações sobre como entrar no Modo Configurações do sistema, consulte *Entrar no Modo Configurações do sistema na página 113*.

2. Digite o número do menu utilizando o teclado numérico, que faz referência às tabelas abaixo.

Para definir um limite de trabalho de cópia para uma conta de usuário

Número do menu	Descrição
801 a 899*	Especifique o número máximo de páginas de cópia permitido para os números de conta de 1 a 99. É possível definir até o máximo de 99.999 cópias para cada conta.

*: Ao digitar o número do menu, digite 8 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "845" como o número do menu.

Para definir um limite de trabalho de impressão para uma conta de usuário

Número do menu	Descrição
901 a 999*	Especifique o número máximo de páginas de impressão permitido para os números de conta de 1 a 99. É possível definir até o máximo de 99.999 impressões para cada conta.

*: Ao digitar o número do menu, digite 9 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "945" como o número do menu.

3. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.
O limite de trabalho de impressão definido atualmente para esse número de conta específico piscará no visor.

NOTA: Se o valor exibido tiver mais de três dígitos, a primeira metade do valor numérico aparecerá no visor. Pressione o botão <Iniciar> para exibir a segunda metade do valor no visor.

4. Defina um novo limite de trabalho de cópia ou impressão utilizando o teclado numérico.
5. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o novo limite de trabalho de cópia ou impressão.
A letra [P] aparece piscando no visor.
6. Pressione o botão <Login/Logout>.
A máquina sai do Modo Configurações do sistema.

NOTA: Se você tiver alterado qualquer configuração no Modo Configurações do sistema, a máquina será reinicializada automaticamente para registrar e ativar as novas configurações. Todos os documentos digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos na reinicialização.

Exibição do número total de cópias ou impressões para uma conta de usuário

O procedimento a seguir descreve como exibir o número total de cópias ou impressões feitas por cada conta de usuário.

Na máquina

Para exibir o número total de cópias ou impressões feitas por uma conta de usuário, você deve entrar no Modo Configurações do sistema.

1. Entre no Modo Configuração do papel.
A letra [P] aparece piscando no visor.

NOTA: Para obter informações sobre como entrar no Modo Configurações do sistema, consulte *Entrar no Modo Configurações do sistema na página 113*.

2. Digite o número do menu utilizando o teclado numérico, que faz referência às tabelas abaixo.

Para exibir o número total de cópias para uma conta de usuário

Número do menu	Descrição
401 a 499*	Exibe o número atual de cópias feitas no número de conta de 1 a 99.

*: Ao digitar o número do menu, digite 4 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "445" como o número do menu.

Para exibir o número total de impressões para uma conta de usuário

Número do menu	Descrição
501 a 599*	Exibe o número atual de impressões feitas no número de conta de 1 a 99.

*: Ao digitar o número do menu, digite 5 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "545" como o número do menu.

3. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.
O número atual de cópias ou impressões feitas na conta selecionada aparece no visor.

NOTA: Se o valor exibido tiver mais de três dígitos, a primeira metade do valor numérico aparecerá no visor. Pressione o botão <Iniciar> para exibir a segunda metade do valor no visor.

4. Pressione o botão <Login/Logout>.
A máquina sai do Modo Configurações do sistema.

Redefinição do número total de cópias e impressões para todos os usuários

O procedimento a seguir descreve como redefinir os totais de cópias e impressões para todas as contas de usuário em uma única operação.

Na máquina

- 1.** Entre no Modo Configuração do papel.
A letra [P] aparece piscando no visor.
- 2.** Digite o número do menu [398] utilizando o teclado numérico.
- 3.** Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.

NOTA: Para obter informações sobre como entrar no Modo Configurações do sistema, consulte *Entrar no Modo Configurações do sistema na página 113*.

- 4.** Digite “0” utilizando o teclado numérico.
- 5.** Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o valor digitado.
Todos os contadores de todas as contas de usuário são zerados.
- 6.** Pressione o botão <Login/Logout>.
A máquina sai do Modo Configurações do sistema.

NOTA: Se você tiver alterado qualquer configuração no Modo Configurações do sistema, a máquina será reiniciada automaticamente para registrar e ativar as novas configurações. Todos os documentos digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos na reinicialização.

Alteração das configurações do Administrador do sistema

Esta seção descreve as funções que permitem alterar a ID e a senha do Administrador do sistema. A máquina entra no Modo Configurações do sistema somente quando uma ID correta do Administrador do sistema é digitada. Por padrão, a ID do Administrador do sistema é definida como "11111", e sua senha não é definida.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da máquina no campo [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. Clique na pasta [Segurança] e, em seguida, em [Configurações do Administrador do sistema].
4. Defina as configurações necessárias

ID de login do Administrador

Especifique a ID do Administrador do sistema com até 32 caracteres alfanuméricos.

NOTA: Se a ID de login do Administrador do sistema contiver caracteres alfabéticos, ela não poderá ser digitada na máquina utilizando o teclado numérico do Painel de controle. Apenas caracteres numéricos podem ser digitados nesse teclado.

Senha do Administrador

Especifique a senha do Administrador do sistema com até 4 a 12 caracteres alfanuméricos. Deixe a caixa de texto em branco se não for definir uma senha.

NOTA: Se a senha do Administrador do sistema contiver caracteres alfabéticos, ela não poderá ser digitada na máquina utilizando o teclado numérico do Painel de controle.

Redigitar senha do Administrador

Redigite a senha do Administrador do sistema para verificação.

Máximo de tentativas de login

Especifique o número de tentativas de login do Administrador do sistema antes de ser relatada uma falha de login. Você pode especificar o número de tentativas permitido no intervalo de 1 a 10. Selecionar "0" desativará essa função.

5. Clique em [Aplicar].

NOTA: Clique no botão [Reinicializar máquina] quando ele for exibido. Se o botão [Reinicializar máquina] não for exibido, clique na guia [Status] e então clique no botão [Reinicializar máquina].

NOTA: Se a máquina for reinicializada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

NOTA: Você pode também alterar a ID do usuário e a senha do Administrador do sistema no Painel de controle da máquina, no Modo Configurações do sistema (Número do menu: 600 e 700). Para obter mais informações, consulte *Configurações do sistema na página 113*.

Filtro IP (Restrição do endereço IP)

A função Filtro IP fornece segurança à máquina, permitindo que você registre os endereços IP que têm permissão para comunicar-se com a máquina. Os endereços IP a serem filtrados podem ser especificados nos Serviços de Internet do CentreWare.

Para restringir o acesso à máquina, execute os seguintes procedimentos.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da máquina no campo [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. Clique na pasta [Segurança] e em [Filtro IP].
4. Defina as configurações necessárias

Filtro IP

Selecione se deseja ativar a função Filtro IP usando os endereços IP.

Lista de regras de Filtro de IP

- **Número da regra**
Exibe os números de entrada de 1 a 10 para os endereços IP a serem filtrados.
- **Máscara/IP de origem**
Exibe o intervalo dos endereços IP no formato "Endereço IP/comprimento do prefixo".

Adicionar

Exibe a página [Adicionar regra de filtro IP], a qual permite definir as seguintes configurações:

- **Endereço IP de origem**
Digite um endereço IP do qual será permitida a comunicação com a máquina.
- **Máscara de IP de origem**
Digite o endereço da máscara do endereço IP no formato de comprimento do prefixo.

Editar

Exibe a página [Editar regra de filtro IP], a qual permite editar o endereço IP selecionado na [Lista de Regras de Filtro de IP].

Excluir

Exibe a página [Excluir regra de filtro IP], a qual permite excluir o endereço selecionado na [Lista de Regras de Filtro de IP].

5. Clique em [Aplicar].

NOTA: Clique no botão [Reinicializar máquina] quando ele for exibido. Se o botão [Reinicializar máquina] não for exibido, clique na guia [Status] e então clique no botão [Reinicializar máquina].

NOTA: Se a máquina for reinicializada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

9 Solução de problemas

Este capítulo descreve o que precisa ser feito quando ocorre um problema com a máquina. Ele fornece informações sobre como solucionar um problema consultando o diagrama da máquina (simulação), a etiqueta de código de erro e a tabela de solução de problemas. Também explica como identificar os problemas na máquina relacionados à rede e como eliminar atolamentos de papel.

As seguintes informações são fornecidas neste capítulo:

Procedimento de eliminação de falha na página 73.

Atolamentos de papel na página 96.

A1/A2: atolamentos de documentos na página 103.

Problemas relacionados à rede na página 104.

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente na página 110.

Exibição/Edição de informações de suporte na página 111.

Procedimento de eliminação de falha

Quando um problema é detectado ao usar a máquina, siga cada etapa para identificar a causa do problema; em seguida, aplique a solução sugerida.

- **Diagrama da máquina (simulação)**

Se qualquer indicador estiver aceso ou piscando, consulte *Diagrama da máquina (simulação) na página 74*.

- **Código de erro no visor**

Verifique o código de erro mostrado no visor. A maioria dos códigos de erro é apresentada na etiqueta de código de erro. Consulte a etiqueta de código de erro para obter uma descrição do erro e aplique a solução sugerida.

Se o código de erro exibido não estiver registrado na etiqueta de código de erro, consulte *Códigos de erro na página 76*.

Se ocorrer um erro, o código de erro de seis dígitos (***_***) também será exibido nos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter informações sobre como exibir o histórico de erros, consulte *Verificação das informações de erro na página 33*.

NOTA: É possível também exibir o código de erro de seis dígitos (***_***) no visor do Painel de controle. Para obter mais informações, consulte *Exibição do código de erro de seis dígitos na máquina na página 33*.

- **Tabela de solução de problemas**

Se algum problema persistir depois da aplicação da solução sugerida, consulte *Tabela de solução de problemas na página 91*. Diagnostique o sintoma; em seguida, aplique as soluções apropriadas.

- **Assistência do administrador do sistema**

Outra opção é entrar em contato com o administrador do sistema para obter assistência.

- **Desligar e ligar a máquina**

Em alguns casos, um problema pode ser solucionado simplesmente ao desligar e ligar a máquina. Para obter informações sobre como desligar e ligar a máquina, consulte o Guia do Usuário.

NOTA: Se a máquina for desligada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

- **Problema relacionado à rede**

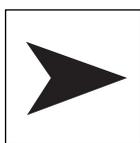
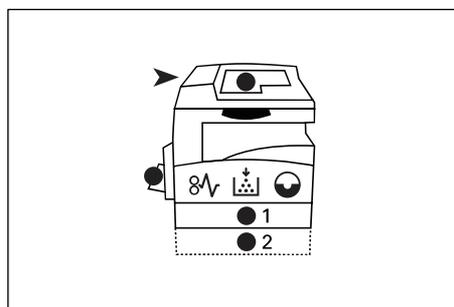
Se o problema ainda persistir, consulte *Problemas relacionados à rede na página 104*.

- **Centro Xerox de Atendimento ao Cliente**

Se o problema persistir depois da aplicação de todas as soluções sugeridas, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente. Para obter mais informações, consulte *Centro Xerox de Atendimento ao Cliente na página 110*.

Diagrama da máquina (simulação)

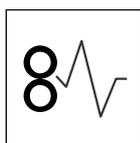
O diagrama da máquina (simulação) consiste nos seguintes indicadores de exibição do status da máquina.



Atolamento no Alimentador de originais

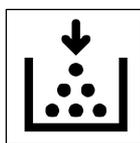
O indicador vermelho pisca quando um documento atola no Alimentador de originais ou quando a tampa do Alimentador de originais está aberta.

Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos de documento no Alimentador de originais, consulte *A1/A2: atolamentos de documentos na página 103*.



Atolamento no processador

O indicador vermelho piscará quando houver um atolamento de papel na máquina. Verifique o código de erro mostrado no visor. Consulte *Códigos de erro na página 76* para obter a solução.



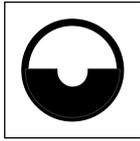
Toner

O indicador vermelho acenderá quando a quantidade restante de toner no cartucho do fotorreceptor for baixa. Prepare um novo frasco de toner. Nesse momento, nenhum código de erro é exibido.

O indicador vermelho piscará quando acabar o toner. Acrescente toner no cartucho do fotorreceptor. Será exibido no visor o código de erro [J1].

NOTA: Se o código de erro [J1] for exibido no visor, o código de erro de seis dígitos [093-912] também será exibido nos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter informações sobre como exibir o histórico de erros, consulte *Verificação das informações de erro na página 33*.

Para obter informações sobre como adicionar toner no cartucho do fotorreceptor, consulte *Adição de toner no cartucho do fotorreceptor na página 12*.



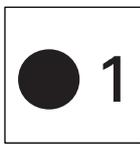
Substituição do cartucho do fotorreceptor

O indicador vermelho acenderá quando o cartucho do fotorreceptor precisar ser substituído em breve. Prepare um novo cartucho de fotorreceptor. Nesse momento, nenhum código de erro é exibido.

O indicador vermelho piscará quando o cartucho do fotorreceptor precisar ser substituído imediatamente. Substitua o cartucho do fotorreceptor por um novo. Será exibido no visor o código de erro [J6].

NOTA: Se o código de erro [J6] for exibido no visor, o código de erro de seis dígitos [091-913] também será exibido nos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter informações sobre como exibir o histórico de erros, consulte *Verificação das informações de erro na página 33*.

Para obter mais informações sobre como substituir o cartucho do fotorreceptor, consulte *Substituição do cartucho do fotorreceptor na página 15*.

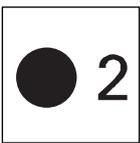


Bandeja 1

Quando a bandeja 1 for selecionada, o indicador verde acenderá. O indicador verde piscará quando não houver papel ou houver atolamento de papel na bandeja 1.

Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja 1, consulte o Guia do Usuário.

Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1, consulte *C1: papel atolado na bandeja 1 na página 100*.



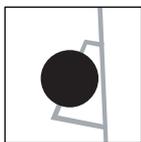
Bandeja 2

Quando a bandeja 2 for selecionada, o indicador verde acenderá. O indicador verde piscará quando não houver papel ou houver atolamento de papel na bandeja 2.

Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja 2, consulte o Guia do Usuário.

Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2, consulte *C2: papel atolado na bandeja 2 na página 101*.

NOTA: Esse indicador fica disponível somente quando a Bandeja 2 (opcional) é corretamente inserida na máquina.

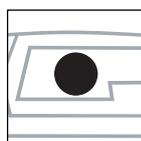


Bandeja manual

Quando a Bandeja manual for selecionada, o indicador verde acenderá.

Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja manual, consulte o Guia do Usuário.

Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos na Bandeja manual, consulte *C3: papel atolado na bandeja manual na página 102*.



Documento presente

O indicador verde acende quando um documento é colocado corretamente no Alimentador de originais.

Códigos de erro

A tabela a seguir mostra os códigos de erro que aparecem no visor.

Se ocorrer um erro, o código de erro de seis dígitos (***-***) também será exibido nos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter informações sobre como exibir o histórico de erros, consulte *Verificação das informações de erro na página 33*.

NOTA: É possível também exibir o código de erro de seis dígitos (***-***) no visor do Painel de controle. Para obter mais informações, consulte *Exibição do código de erro de seis dígitos na máquina na página 33*.

NOTA: Se a máquina for desligada, todos os dados digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
A1	005-170 005-171 005-172 005-920	O documento está atolado no Alimentador de originais.	<p>Remova o documento atolado com cuidado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se o erro ocorreu durante um trabalho de cópia: Verifique as cópias e identifique onde o trabalho de cópia deve ser reiniciado. Recarregue as páginas não digitalizadas no Alimentador de originais e pressione o botão <Iniciar> para retomar o trabalho de cópia. Se o erro ocorreu durante um trabalho de digitalização: Recarregue todas as páginas no Alimentador de originais e pressione o botão <Iniciar> para reiniciar o trabalho de digitalização. <p>Para obter informações sobre como remover o documento atolado, consulte <i>A1/A2: atolamentos de documentos na página 103</i>.</p>
A2	005-198 005-199	O tamanho dos documentos colocados no Alimentador de originais não é aceito e resultou em um atolamento de papel.	<p>Remova o documento atolado com cuidado e use o Vidro de originais.</p> <p>Para obter informações sobre como remover o documento atolado, consulte <i>A1/A2: atolamentos de documentos na página 103</i>.</p>
A5	005-305	A tampa do Alimentador de originais está aberta.	Feche a tampa do Alimentador de originais.
	062-300	A Tampa de originais está aberta.	Feche a tampa do vidro de originais.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
C0	024-965	Quando a opção Troca automática de bandejas (número do menu: 163) é ativada, a bandeja selecionada está sem papel.	Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações sobre como colocar papel nas bandejas, consulte o Guia do Usuário.
	024-966	Quando a opção Auto Seleção do papel (número do menu: 164) estiver ativada, a máquina não poderá selecionar uma bandeja, pois nenhuma das bandejas selecionadas está carregada com o tamanho apropriado de papel.	Coloque uma bandeja com o tamanho do papel desejado. Para obter mais informações sobre como alterar o tamanho do papel na bandeja, consulte o Guia do Usuário. O código de erro poderá aparecer novamente se o tamanho do papel especificado no trabalho de impressão for A4, B5, 8,5 x 11" ou 16K e o papel for colocado na bandeja com a orientação ABC. Coloque novamente o papel na bandeja com a orientação ABL.
C1	071-100	Há papel atolado na bandeja 1.	Remova o papel atolado. Verifique se as guias do papel estão ajustadas corretamente. Se a Bandeja 1 ficar sem papel, coloque papel na bandeja. Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1, consulte <i>C1: papel atolado na bandeja 1 na página 100</i> . Para obter mais informações sobre como ajustar corretamente as guias do papel, consulte o Guia do Usuário. Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja 1, consulte o Guia do Usuário.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
C2	072-100	Há papel atolado na bandeja 2.	<p>Remova o papel atolado. Verifique se as guias do papel estão ajustadas corretamente. Se a Bandeja 2 ficar sem papel, coloque papel na bandeja.</p> <p>Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2, consulte <i>C2: papel atolado na bandeja 2 na página 101</i>.</p> <p>Para obter mais informações sobre como ajustar corretamente as guias do papel, consulte o Guia do Usuário.</p> <p>Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja 2, consulte o Guia do Usuário.</p>
C3	002-910 075-910	A Bandeja manual está sem papel.	<p>Coloque papel na Bandeja manual e pressione o botão <Iniciar> para retomar o trabalho.</p> <p>Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja manual, consulte o Guia do Usuário.</p>
		Há papel atolado na Bandeja manual.	<p>Remova o papel atolado. Verifique se as guias do papel estão ajustadas corretamente e pressione o botão <Iniciar> para retomar o trabalho.</p> <p>Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos na Bandeja manual, consulte <i>C3: papel atolado na bandeja manual na página 102</i>.</p>

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
C5	024-950	A Bandeja 1 está sem papel.	Coloque papel na Bandeja 1 Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja 1, consulte o Guia do Usuário.
	024-959	A bandeja 1 foi selecionada em um trabalho de impressão; no entanto, o tamanho/orientação do papel que está carregado na bandeja 1 não corresponde ao tamanho/orientação do papel do trabalho de impressão.	Carregue a Bandeja 1 com o papel do mesmo tamanho, conforme especificado no trabalho de impressão. Especifique o tamanho/orientação corretos do papel colocado na Bandeja 1. Para obter informações sobre como recarregar a Bandeja 1 com um papel de tamanho diferente, consulte o Guia do Usuário. Para obter mais informações sobre como especificar o tamanho e a orientação do papel colocado, consulte o Guia do Usuário. O código de erro poderá aparecer novamente se o tamanho do papel especificado no trabalho de impressão for A4, B5, 8,5 x 11" ou 16K e o papel for colocado na Bandeja 1 com a orientação ABC. Coloque novamente o papel na Bandeja 1 com a orientação ABL.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
C6	024-951	A Bandeja 2 está sem papel.	Coloque papel na Bandeja 2 Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja 2, consulte o Guia do Usuário.
	024-960	A bandeja 2 foi selecionada em um trabalho de impressão; no entanto, o tamanho/orientação do papel que está carregado na bandeja 2 não corresponde ao tamanho/orientação do papel do trabalho de impressão.	Coloque na bandeja 2 o papel do mesmo tamanho, conforme especificado no trabalho de impressão. Especifique o tamanho/orientação corretos do papel colocado na Bandeja 2. Para obter informações sobre como recarregar a Bandeja 2 com um papel de tamanho diferente, consulte o Guia do Usuário. Para obter mais informações sobre como especificar o tamanho e a orientação do papel colocado, consulte o Guia do Usuário. O código de erro poderá aparecer novamente se o tamanho do papel especificado no trabalho de impressão for A4, B5, 8,5 x 11" ou 16K e o papel for colocado na Bandeja 2 com a orientação ABC. Coloque novamente o papel na Bandeja 2 com a orientação ABL.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
C7	024-958	A bandeja manual foi selecionada em um trabalho de impressão; no entanto, o tamanho/orientação do papel que está carregado na bandeja manual não corresponde ao tamanho/orientação do papel do trabalho de impressão.	<p>Coloque na bandeja manual o papel do mesmo tamanho, conforme especificado no trabalho de impressão. Especifique o tamanho/orientação corretos do papel colocado na Bandeja manual. Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja manual, consulte o Guia do Usuário. Para obter mais informações sobre como especificar o tamanho e a orientação do papel colocado, consulte o Guia do Usuário.</p> <p>O código de erro poderá aparecer novamente se o tamanho do papel especificado no trabalho de impressão for A4, B5, 8,5 x 11" ou 16K e o papel for colocado na Bandeja manual com a orientação ABC. Coloque novamente o papel na Bandeja manual com a orientação ABL.</p>

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
C8	003-963	Quando a opção Auto Seleção do papel (número do menu: 164) estiver ativada, a máquina não poderá selecionar uma bandeja, pois a máquina não aceita o tamanho do papel que foi especificado pelo trabalho.	Pressione o botão <Parar> para cancelar o trabalho. Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Pressione os botões <% variável> ou <Redução/ Ampliação> para especificar o percentual de zoom entre 50 e 200%. • Altere o tamanho do papel. Para obter mais informações sobre como alterar o tamanho do papel na bandeja, consulte o Guia do Usuário.
	003-965	Quando a opção Auto Seleção do papel (número do menu: 164) é ativada, a bandeja selecionada está sem papel.	Pressione o botão <Parar> para cancelar o trabalho. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações sobre como colocar papel nas bandejas, consulte o Guia do Usuário.
	003-966	Quando a opção Auto Seleção do papel (número do menu: 164) estiver ativada, a máquina não poderá selecionar uma bandeja, pois nenhuma das bandejas selecionadas está carregada com o tamanho apropriado de papel.	Pressione o botão <Parar> para cancelar o trabalho. Coloque uma bandeja com o tamanho do papel desejado. Para obter mais informações sobre como alterar o tamanho do papel na bandeja, consulte o Guia do Usuário.
E1	077-103 077-106 077-130 077-900 077-901	Há papel atolado na unidade do fusor e na tampa lateral esquerda.	Remova o papel atolado. Para obter mais informações sobre como remover o papel atolado na unidade do fusor ou na tampa lateral esquerda, consulte <i>E1: atolamento de papel na unidade do fusor e na parte interna da Tampa lateral esquerda na página 96</i> .
E2	071-101 077-903	Há papel atolado na Bandeja 1.	Remova o papel atolado. Verifique se as guias do papel estão ajustadas corretamente. Para obter mais informações sobre como remover o papel atolado na Bandeja 1, consulte <i>E2: papel atolado na parte interna da Tampa lateral esquerda na página 98</i> . Para obter mais informações sobre como ajustar corretamente as guias do papel, consulte o Guia do Usuário.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
E3	072-101 077-904	Há papel atolado na bandeja 2.	Remova o papel atolado. Verifique se as guias do papel estão ajustadas corretamente. Para obter mais informações sobre como remover o papel atolado na Bandeja 2, consulte <i>E3: papel atolado na bandeja 2 na página 101</i> . Para obter mais informações sobre como ajustar corretamente as guias do papel, consulte o Guia do Usuário.
E4	072-105	Há papel atolado na tampa lateral esquerda.	Remova o papel atolado. Para obter informações sobre como remover o papel atolado, consulte <i>E4: papel atolado na parte interna da Tampa lateral esquerda na página 99</i> .
E5	077-300	A tampa dianteira está aberta.	Feche a tampa dianteira.
	077-301	A tampa lateral esquerda está aberta.	Feche a tampa lateral esquerda.
E6	077-305	A tampa 2 de acesso está aberta.	Feche a tampa 2 de acesso.
	077-309	A tampa 1 de acesso está aberta.	Feche a tampa 1 de acesso.
E8	003-500	Ao usar o recurso Várias em 1, o percentual de zoom necessário para ajustar o número especificado de páginas em uma folha está fora do intervalo de 50 a 200%.	Pressione qualquer botão para eliminar o erro. Verifique as opções selecionadas e tente novamente. Para obter mais informações sobre a função Várias em 1, consulte o Guia do Usuário.
	003-501	Ao usar o recurso Várias em 1, há uma incompatibilidade entre a orientação dos documentos carregados e o papel em uma bandeja.	Pressione qualquer botão para eliminar o erro. Verifique as opções selecionadas e tente novamente. Para obter mais informações sobre a função Várias em 1, consulte o Guia do Usuário.
	003-502	Há uma incompatibilidade entre a orientação do documento carregado e a do papel na bandeja.	Pressione qualquer botão para eliminar o erro. Verifique as opções selecionadas e tente novamente.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
E9	003-795	O percentual de zoom necessário para ajustar a imagem no papel, de acordo com as configurações especificadas, está fora do intervalo de 50 a 200%.	<p>Pressione qualquer botão para eliminar o erro.</p> <p>Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione os botões <% variável> ou <Redução/Ampliação> para especificar o percentual de zoom entre 50 e 200%. • Altere o tamanho do papel. <p>Para obter mais informações sobre como alterar o tamanho do papel na bandeja, consulte o Guia do Usuário.</p>
H9	010-325	Ocorreu um erro de comunicação interna na máquina.	Desligue e ligue a máquina. Se o erro persistir, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
J1	093-912	Sem toner.	Adicione toner. Para obter mais informações sobre como adicionar toner, consulte <i>Adição de toner no cartucho do fotorreceptor na página 12</i> .
J3	091-912	A máquina não pode detectar corretamente a conexão com o cartucho do fotorreceptor, ou o cartucho pode não estar instalado.	Se o cartucho estiver instalado na máquina, retire metade dele e empurre-o novamente. Se o cartucho não estiver instalado na máquina, instale o cartucho recomendado. Para obter informações sobre o cartucho do fotorreceptor, consulte <i>Substituição de consumíveis na página 11</i> .
J6	091-913	O cartucho do fotorreceptor precisa ser substituído.	Substitua o cartucho do fotorreceptor. Para obter mais informações sobre como substituir o cartucho do fotorreceptor, consulte <i>Substituição do cartucho do fotorreceptor na página 15</i> .

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
J7	091-914 091-915 091-916	O cartucho do fotorreceptor está com defeito.	Substitua o cartucho do fotorreceptor. Para obter informações sobre o cartucho do fotorreceptor, consulte <i>Substituição de consumíveis na página 11</i> . Para obter mais informações sobre como substituir o cartucho do fotorreceptor, consulte <i>Substituição do cartucho do fotorreceptor na página 15</i> .
L9	016-756	O uso do serviço está restrito a uma conta de usuário específica.	Altere as configurações para permitir que a conta do usuário acesse o serviço. Para obter mais informações, consulte <i>Acesso de função na página 66</i> .
	016-757	Foi inserida uma senha incorreta.	Digite a senha correta.
	016-759	Quando o Auditron de cópia ou Auditron de impressão for ativado na máquina, o limite de trabalho de cópia ou impressão definido para uma conta de usuário específica foi atingido.	Pressione qualquer botão para eliminar o erro. Altere o limite de trabalho de cópia ou impressão para a conta do usuário no Modo Configurações do sistema (número do menu: 801 a 899, 901 a 999). Ao alterar o limite de trabalho, a contagem de cópias ou impressões da conta do usuário será zerada. Para obter mais informações, consulte <i>Configurações do sistema na página 113</i> .
n0	002-970	Esse código de erro que aparece após o atolamento de papel, o qual ocorreu durante um trabalho de cópia, foi apagado.	Pressione o botão <Iniciar> para retomar o trabalho de cópia.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
n1	003-972	Ao copiar documentos, o número de páginas que pode ser armazenado na memória excedeu o máximo (999 páginas).	Pressione qualquer botão para eliminar o erro. Recarregue os documentos não digitalizados e pressione o botão <Iniciar> para retomar a digitalização do restante dos documentos.
	016-748	A memória está cheia.	<ul style="list-style-type: none"> Se o erro ocorreu durante um trabalho de cópia: Exclua os documentos desnecessários das caixas postais. Verifique as cópias e identifique onde o trabalho de cópia deve ser reiniciado. Recarregue as páginas não digitalizadas e pressione o botão <Iniciar> para retomar o trabalho de cópia. Se o erro ocorreu durante um trabalho de digitalização: Exclua os documentos desnecessários das caixas postais ou diminua a resolução da digitalização e tente digitalizar novamente.
	016-981	A memória está cheia.	Exclua os documentos desnecessários das caixas postais. Verifique as cópias e identifique onde o trabalho de cópia deve ser reiniciado. Recarregue as páginas não digitalizadas e pressione o botão <Iniciar> para retomar o trabalho de cópia.
	016-982	A memória está cheia.	Exclua os documentos desnecessários das caixas postais e tente copiar novamente. Para executar um trabalho de cópia sem excluir os documentos das caixas postais, utilize o Vidro de originais e selecione todas as opções de cópia a seguir: <ul style="list-style-type: none"> Selecione <100%> no botão <Redução/Ampliação>. Selecione <Sem alcear> no botão <Saída de cópia>. Selecione <1→1 Face> no botão <2 faces>. Selecione <Desligado> no Botão <Várias em 1/Cópia Cartão ID>.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
n2	003-942	O tamanho dos documentos originais não foi detectado pelo Alimentador de originais.	Pressione o botão <Parar> para cancelar o trabalho. Recarregue os documentos não digitalizados e pressione o botão <Iniciar> para retomar a digitalização do restante dos documentos.
n3	027-452	O endereço IP especificado já existe.	Altere o endereço IP. Para obter informações sobre como definir o endereço IP, consulte <i>Instalação dos Serviços de Internet do CentreWare na página 22</i> .
n4	016-500 016-502 062-500 116-220	Falha no download ao iniciar após alterar para o modo download.	Entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
	016-741	Não é possível entrar no modo download.	Verifique se a opção Download do software (número do menu: 127) está definida como [0] (Permitir) no Modo Configurações do sistema e tente fazer o download novamente. Para obter informações sobre como definir as configurações do sistema, consulte <i>Configurações do sistema na página 113</i> .
	016-742	A ID do produto nos dados transferidos por download é inválida.	Tente o download novamente.
	016-743	Os arquivos de download não são compatíveis.	Use os arquivos de download referentes ao modelo de sua máquina.
	016-744	Ocorreu um erro nos dados que estão sendo transferidos por download.	Verifique se a conexão entre o dispositivo externo e a máquina está protegida e tente executar a operação novamente.
	016-745	Ocorreu um erro XPJL ao fazer o download.	Tente executar o trabalho novamente. Entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente se o problema persistir.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
n5	016-712	A área do documento especificada é muito pequena.	Selecione uma resolução mais alta ou uma área de digitalização maior.
	016-776	Ocorreu um erro durante o processamento de conversão da imagem.	Recupere os dados via Serviços de Internet do CentreWare.
	016-779	Ocorreu um erro durante o processamento de conversão da imagem digitalizada.	Execute a digitalização novamente.
	016-788	Falha ao recuperar o arquivo do navegador da web.	Execute um dos seguintes procedimentos e tente recuperar novamente. <ul style="list-style-type: none">• Atualize a página do navegador• Reinicie o navegador• Desligue a máquina e ligue-a novamente e tente nova digitalização.

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
n6	003-760	Estão selecionadas funções incompatíveis nas condições de digitalização do documento.	Verifique as opções selecionadas.
	016-701	Ocorreu um erro devido à memória insuficiente para o decompositor PCL.	Diminua a resolução se possível.
	016-702	Ocorreu um erro de compactação de página. A máquina não pôde compactar qualquer página porque há espaço livre insuficiente no buffer.	Diminua a resolução se possível.
	016-704	As caixas postais estão cheias.	Exclua os documentos desnecessários das caixas postais e tente imprimir novamente.
	016-709	Ocorreu um erro de comando de relatório.	Entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
	016-718	Não é possível processar os dados de impressão PCL devido à memória insuficiente.	Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Diminua a resolução. • Não use a função Várias em 1 ou Impressão em 2 Faces, e tente a impressão novamente.
	016-719	Não é possível processar os dados de impressão PCL por causa de memória insuficiente do buffer de página de impressão.	Execute um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Diminua a resolução. • Não use a função Várias em 1 ou Impressão em 2 Faces, e tente a impressão novamente.
	016-720	Os dados de impressão PCL continham um comando que não pôde ser processado.	Verifique os dados de impressão e tente imprimir novamente.
	016-721	Ocorreu um erro ao imprimir um trabalho.	Entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
	016-761	Ocorreu um erro de saída da imagem.	Diminua a resolução se possível.
116-720	Ocorreu um erro durante a impressão devido à memória insuficiente.	Feche as portas não utilizadas ou exclua os dados desnecessários.	

Código de erro		Descrição	Solução
O que é exibido no visor	O que aparece nos Serviços de Internet do CentreWare		
n7	016-726	A linguagem da impressora não pode ser selecionada automaticamente.	Use o driver de impressão da máquina. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
	016-749	A linguagem da impressora recebida do driver de impressão não pode ser impressa na máquina.	Use o driver de impressão da máquina. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
	016-762	Foi especificada uma linguagem de impressão não compatível com a máquina.	Use o driver de impressão da máquina. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
	016-799	Os dados de impressão contêm parâmetros inválidos.	Verifique os dados e as opções de impressão e tente imprimir novamente.
	024-747	Uma combinação inválida de parâmetros de impressão foi definida.	Verifique os dados e as opções de impressão e tente imprimir novamente.
	116-701	Não é possível imprimir nas duas faces devido à memória insuficiente.	Desligue e ligue a máquina. Se o erro persistir, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
n9	-	Ocorreu um erro de comunicação interna na máquina.	Desligue e ligue a máquina. Se o erro persistir, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.
U0, U1, U2, U3, U4, U6, U7, U8, U9	-	Ocorreu um erro interno na máquina.	Desligue e ligue a máquina. Se o erro persistir, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Tabela de solução de problemas

Se você tiver dificuldades ao usar a máquina, verifique a tabela a seguir quanto às soluções recomendadas.

Sintoma	Recomendação
A máquina não liga.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o cabo de alimentação. • Verifique se o interruptor de energia está pressionado na posição [—]. • Verifique se a tomada de CA está fornecendo tensão. Conecte outro dispositivo na tomada para verificar o fornecimento de tensão.
Um erro é indicado no Diagrama da máquina (simulação).	<ul style="list-style-type: none"> • Se quaisquer indicadores no Diagrama da máquina (simulação) estiverem acesos ou piscando, aplique as soluções apropriadas. • Se aparecer um código de erro no visor, consulte a etiqueta de código de erro e aplique as soluções sugeridas.
O documento não será alimentado no Alimentador de originais.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o Alimentador de originais não está sobrecarregado. O Alimentador de originais pode comportar até 50 folhas. • Verifique se o documento está totalmente inserido no Alimentador de originais. • Com uma pano sem fiapos, esfregue suavemente a parte de baixo da Tampa de originais. • Coloque os documentos e verifique se as guias laterais não estão muito apertadas. • Se o documento estiver curvado, assegure-se de endireitá-lo antes de recolocá-lo no Alimentador de originais.
A máquina não aceita documentos na memória.	<ul style="list-style-type: none"> • Se a memória estiver em sua capacidade máxima, imprima e exclua os arquivos desnecessários.
Todos os indicadores no painel de controle estão desligados. (O botão de <economia de energia> está aceso.)	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão <Economia de energia> no Painel de controle para desativar o Modo baixo consumo ou o Modo repouso. Para obter mais informações sobre o Modo baixo consumo e o Modo repouso, consulte o Guia do Usuário. • Para obter informações sobre como alterar a configuração do Modo baixo consumo ou Modo repouso, consulte <i>Informações sobre a máquina na página 37</i>.
Falha na execução de um trabalho de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • Exclua o trabalho de impressão e execute-o novamente. • Desligue a máquina. Aguarde cinco segundos e, em seguida, ligue a máquina.

Sintoma	Recomendação
Um trabalho de impressão será enviado corretamente para a máquina, mas a impressão não será iniciada pela máquina.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o aplicativo do computador do qual você está enviando um trabalho de impressão esteja funcionando corretamente. • Certifique-se de usar o cabo apropriado da impressora. • Certifique-se de que o cabo da impressora esteja corretamente conectado. • Verifique se o tamanho do papel carregado na bandeja corresponde ao tamanho do papel especificado no driver de impressão. • Os dados de impressão ainda estão sendo transmitidos. A máquina não iniciará a impressão, a menos que tenha recebido todos os dados. Se a impressão for um documento com muitos gráficos, aguarde um pouco. A transmissão de dados pode demorar.
Falha para imprimir no papel na bandeja que você selecionou.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o tamanho do papel especificado no driver de impressão corresponde ao tamanho do papel que está carregado na bandeja. • Certifique-se de que o papel tenha sido carregado corretamente na bandeja.
"Usuário Desconhecido" é impresso como um nome de usuário em uma folha de identificação.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o Auditron de impressão for desativado, "Usuário Desconhecido" será impresso como o nome do usuário na folha de identificação. Especifique a ID do usuário no driver de impressão para corrigir a folha de identificação. Se o Auditron de impressão for desativado, uma ID de usuário de três dígitos será impressa em uma folha de identificação. Para obter informações sobre como especificar a ID do usuário no driver de impressão, consulte o CD-ROM do Driver de Impressão PCL.
Transparências danificadas ou deformadas	<ul style="list-style-type: none"> • As transparências podem ser carregadas somente na bandeja manual.

Sintoma	Recomendação
Saída em branco	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o documento está colocado com a face para cima no Alimentador de originais. • Verifique se o documento está posicionado com a face para baixo no vidro de originais. • Se o toner tiver sido adicionado recentemente no cartucho do fotorreceptor, ele pode não ser dispersado de forma correta. Execute o trabalho novamente. • Verifique se a fita de vedação foi removida do novo cartucho do fotorreceptor. • Reinstale o cartucho do fotorreceptor. • Substitua o cartucho do fotorreceptor. • Acrescente toner se o indicador de toner no diagrama da máquina (simulação) piscar ou aparecer o código de erro no visor indicando que precisa ser adicionado toner.
Listras, linhas sólidas ou pontilhadas ou pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o fio do corotron. Para obter informações sobre como limpar o fio do corotron, consulte <i>Limpeza do fio do corotron na página 19</i>. • Limpe o Vidro de originais, a Faixa estreita do vidro (a faixa estreita do vidro localizada no lado esquerdo do Vidro de originais), o Alimentador de originais e as guias do papel. Para obter mais informações sobre como limpar a máquina, consulte <i>Limpeza da máquina na página 17</i>. • Verifique a qualidade do documento. • Execute o trabalho usando o vidro de originais. • Se a máquina ficar ociosa por um longo período de tempo, se o toner tiver sido recentemente adicionado ou o Cartucho do fotorreceptor tiver sido substituído recentemente, execute o trabalho novamente. • Coloque papel novo. • Verifique a umidade no local da máquina. • Substitua o cartucho do fotorreceptor.
O papel fornecido para a bandeja de saída está encurvado e não é empilhado corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Vire a pilha de papel na bandeja. • Gire a pilha do papel de cabeça para baixo na bandeja.
A saída é muito clara ou muito escura.	<ul style="list-style-type: none"> • Defina o recurso de densidade para uma configuração mais clara ou mais escura. • Verifique a qualidade do documento. • Coloque papel novo. • Execute mais impressões até que a qualidade da cópia melhore. • Substitua o cartucho do fotorreceptor.

Sintoma	Recomendação
A saída está muito clara.	<ul style="list-style-type: none"> • Defina o recurso de densidade para uma configuração mais escura. • Se o toner tiver sido adicionado recentemente no cartucho do fotorreceptor, ele pode não ser dispersado de forma correta. Execute o trabalho novamente. • Remova o cartucho do fotorreceptor e o agite levemente (longe de roupas e carpete). <p>NOTA: Agite o cartucho do fotorreceptor levemente, sem derramar toner.</p>
Impressão irregular	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel novo. • Substitua o cartucho do fotorreceptor.
Imagens borradas	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel novo. • Substitua o cartucho do fotorreceptor.
Caracteres faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel novo. • Substitua o cartucho do fotorreceptor.
Variações no brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a qualidade do documento. • Se o documento tiver grandes áreas de densidade sólida, ajuste o recurso de densidade quanto ao contraste.
Cópias claras ao digitalizar documentos brilhantes, cintilantes ou revestidos no Alimentador de originais.	<ul style="list-style-type: none"> • Use o Vidro de originais em vez do Alimentador de originais.
Sombra (imagens residuais)	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a qualidade dos documentos. • Alimente o documento pela borda curta.
Imagem apagada	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a qualidade dos documentos. • Se a imagem for mais clara próximo das bordas, defina o recurso de densidade para uma configuração mais escura. • Substitua o cartucho do fotorreceptor.
Variações de densidade sólida	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel novo. • Verifique a qualidade dos documentos. • Defina o recurso de densidade para uma configuração mais clara ou mais escura. • Substitua o cartucho do fotorreceptor.
Perda da imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Ao copiar um documento a partir de um tamanho de papel maior para um menor, reduza a imagem para que se ajuste no tamanho de papel menor. • Defina um tamanho de documento ligeiramente menor (por exemplo, copiar em 90% em vez de 100%).

Sintoma	Recomendação
Alimentação incorreta na bandeja manual	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque novamente o papel na bandeja. Não coloque papel sobre o papel restante da bandeja. Em vez disso, remova o papel restante da bandeja, coloque-o sobre a nova pilha de papel, alinhe as bordas e então coloque novamente a pilha de papel na bandeja. • Verifique se as guias do papel estão travadas na posição contra o papel. • Verifique se as configurações da Bandeja manual estão corretas e correspondem ao tamanho e à orientação do papel especificados no Painel de controle.
Atolamentos no Alimentador de originais	<ul style="list-style-type: none"> • Abra o Alimentador de originais e verifique se há papel ou objetos na parte interna. • Verifique se a tampa do Alimentador de originais está firmemente fechada. <p>Consulte <i>A1/A2: atolamentos de documentos na página 103</i> para obter os procedimentos.</p>
Atolamentos de papel	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente o papel recomendado. • Verifique se o papel foi carregado corretamente. • Vire a pilha de papel na bandeja. • Verifique se as guias do papel estão travadas na posição. • Não use papel rasgado, com vincos ou dobrado. • Coloque papel novo. <p>Consulte <i>Atolamentos de papel na página 96</i> para obter os procedimentos.</p>
Papel encurvado	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel foi carregado corretamente. Coloque papel nas bandejas 1 e 2 com a marca virada para cima. • Coloque papel na bandeja manual com a marca virada para baixo. • Coloque papel personalizado na bandeja manual. <p>Consulte o Guia do Usuário para obter os procedimentos.</p>

Atolamentos de papel

Esta seção descreve os procedimentos para eliminar atolamentos de papel.

Quando houver atolamentos de papel na máquina, a máquina pára e o indicador no diagrama da máquina (simulação) pisca. Um código de erro também será exibido no visor, o que indica quais procedimentos realizar para remover o papel atolado.

Remova cuidadosamente o papel atolado sem rasgá-lo. Não deixe pedaços de papel na máquina.

Se um código de erro de atolamento de papel permanecer no visor depois que você tiver removido o papel atolado, é possível que o papel esteja atolado em outro local na máquina ou ainda haja pedaços de papel na máquina. Verifique o diagrama da máquina (simulação) e o código de erro e remova totalmente o papel atolado.

Depois de remover o papel atolado, um trabalho de cópia ou impressão será retomado a partir da página onde ocorreu o atolamento de papel.

NOTA: Identifique primeiro a localização do atolamento de papel. Retire aleatoriamente as bandejas que possam ter papel atolado rasgado e remova quaisquer pedaços de papel restantes na máquina, que eventualmente possam causar o mau funcionamento da máquina.

NOTA: Se houver pedaços de papel na máquina, o código de erro permanecerá no visor.

NOTA: Elimine os atolamentos de papel enquanto a máquina está ligada.

NOTA: Não toque nas partes internas da máquina enquanto estiver eliminando atolamento de papel, a menos que seja especificamente instruído para fazê-lo.

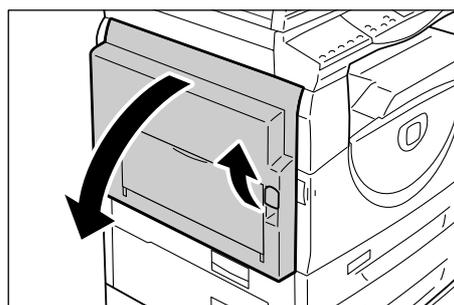
NOTA: Os códigos de erro de seis dígitos também serão exibidos nos Serviços de Internet do CentreWare. Para obter informações sobre como exibir o histórico de erros, consulte *Verificação das informações de erro na página 33*. Para obter mais informações sobre os códigos de erro, consulte *Códigos de erro na página 76*.

E1: atolamento de papel na unidade do fusor e na parte interna da Tampa lateral esquerda

O procedimento a seguir descreve como eliminar os atolamentos de papel na Unidade do fusor ou na parte interna da Tampa lateral esquerda quando um código de erro [E1] é exibido no visor.

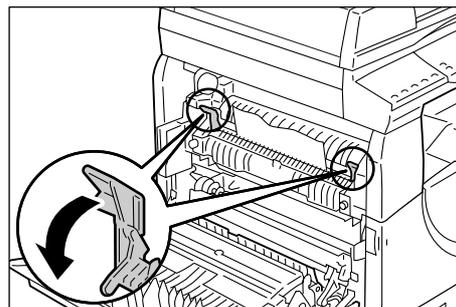
NOTA: Não toque no fio do corotron de transferência ao remover o papel atolado. Tocar no fio do corotron de transferência pode possivelmente danificar o próprio fio, o que pode requerer a substituição ou prejudicar a qualidade da imagem.

1. Puxe para cima gentilmente a trava da tampa lateral esquerda para abrir a tampa lateral esquerda.



Se o papel estiver atolado no fusor

1) Libere as travas.

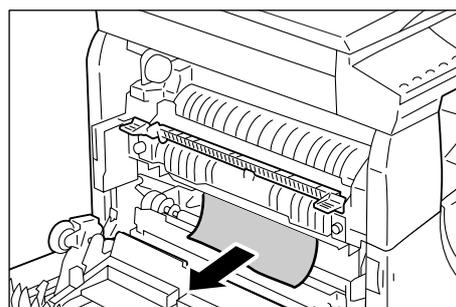


2) Remova o papel atolado.

NOTA: Não deixe pedaços de papel na máquina.

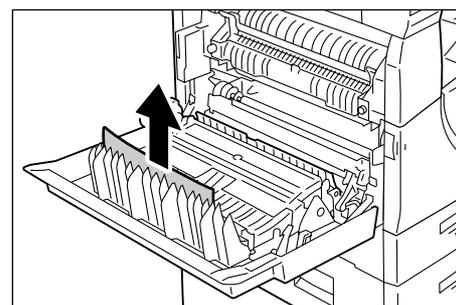
3) Coloque as travas novamente na posição original.

4) Feche cuidadosamente a Tampa lateral esquerda.

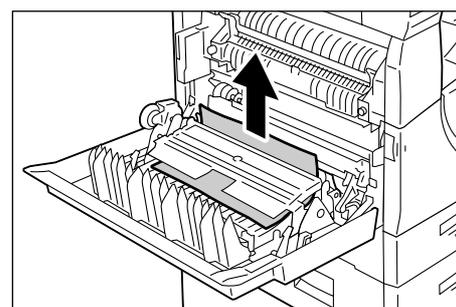


Se o papel estiver atolado na parte interna da Tampa lateral esquerda

1) Se o papel estiver atolado no local mostrado no diagrama, remova o papel atolado puxando-o para cima.

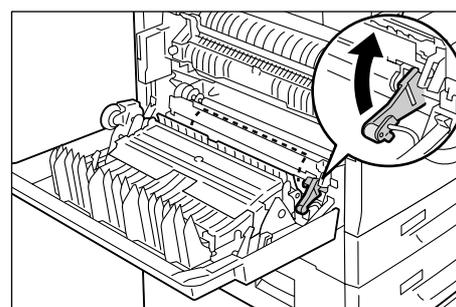


2) Se o papel estiver atolado no local mostrado no diagrama, remova o papel atolado puxando-o para cima.



3) Se o papel estiver atolado no local mostrado no diagrama e a borda do papel atolado não estiver acessível para ser puxada, libere a alavanca verde e remova o papel atolado.

NOTA: Se o papel ainda estiver firmemente atolado mesmo depois de liberar a alavanca verde, abra a Tampa 1 de acesso. Isso pode liberar o papel atolado, permitindo que você o remova.



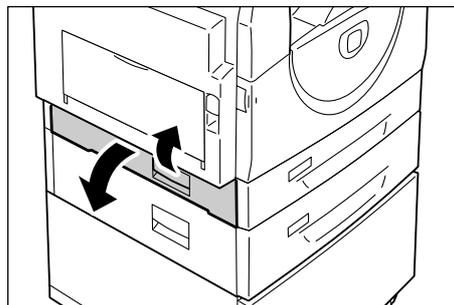
4) Feche cuidadosamente a Tampa lateral esquerda.

E2: papel atolado na parte interna da Tampa lateral esquerda

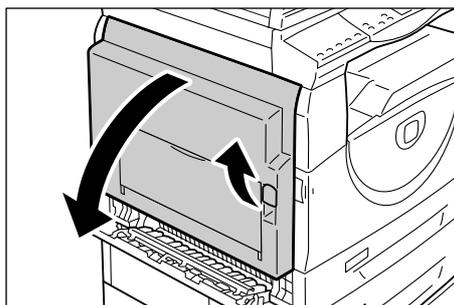
O procedimento a seguir descreve como eliminar atolamentos de papel na parte interna da Tampa lateral esquerda quando um código de erro é exibido [E2] no visor.

1. Segure a trava e abra a Tampa 1 de acesso.

NOTA: Isso libera o papel firmemente atolado na máquina.



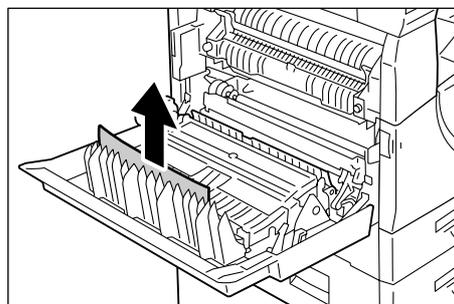
2. Puxe para cima gentilmente a trava da Tampa lateral esquerda para abrir a Tampa lateral esquerda.



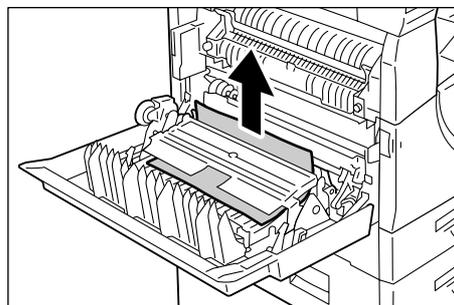
3. Remova o papel atolado.

NOTA: Não deixe pedaços de papel na máquina.

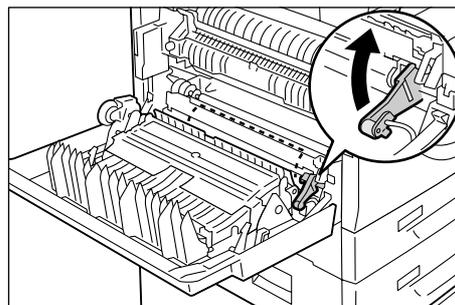
- 1) Se o papel estiver atolado no local mostrado no diagrama, remova o papel atolado puxando-o para cima.



- 2) Se o papel estiver atolado no local mostrado no diagrama, remova o papel atolado puxando-o para cima.



- 3) Se o papel estiver atolado no local mostrado no diagrama e as bordas do papel atolado não estiverem acessíveis para serem puxadas, libere a alavanca verde e remova o papel atolado.

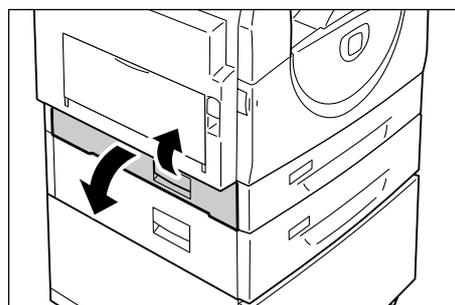


4. Feche gentilmente a Tampa lateral esquerda e a Tampa 1 de acesso.

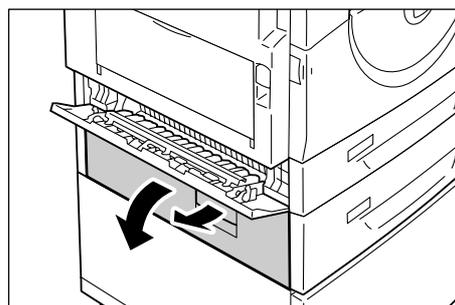
E4: papel atolado na parte interna da Tampa lateral esquerda

O procedimento a seguir descreve como eliminar atolamentos de papel na parte interna da Tampa lateral esquerda quando um código de erro é exibido [E4] no visor.

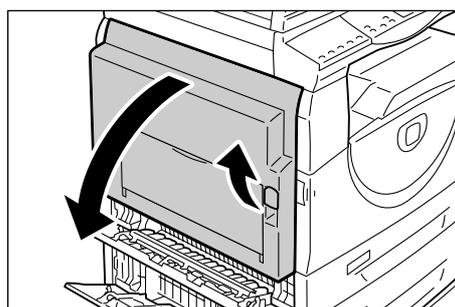
1. Segure a trava e abra a Tampa 1 de acesso.



2. Segure a trava e abra a Tampa 2 de acesso.



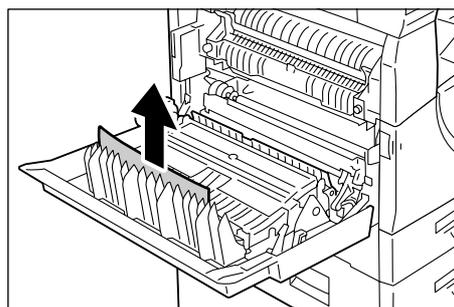
3. Puxe para cima gentilmente a trava da Tampa lateral esquerda para abrir a Tampa lateral esquerda.



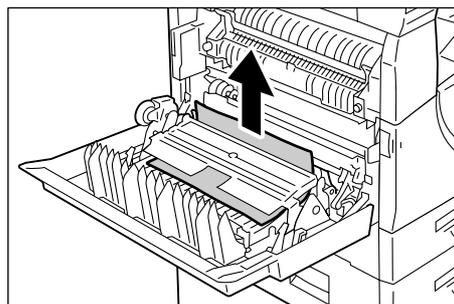
4. Remova o papel atolado.

NOTA: Não deixe pedaços de papel na máquina.

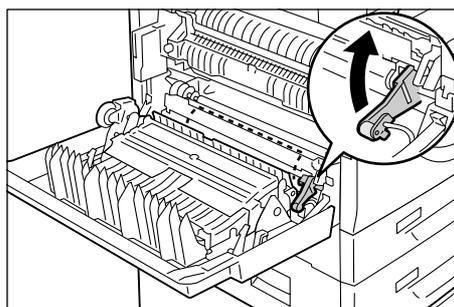
- 1) Se o papel estiver atolado no local mostrado no diagrama, remova o papel atolado puxando-o para cima.



- 2) Se o papel estiver atolado no local mostrado no diagrama, remova o papel atolado puxando-o para cima.



- 3) Se o papel estiver atolado no local mostrado no diagrama e as bordas do papel atolado não estiverem acessíveis para serem puxadas, libere a alavanca verde e remova o papel atolado.



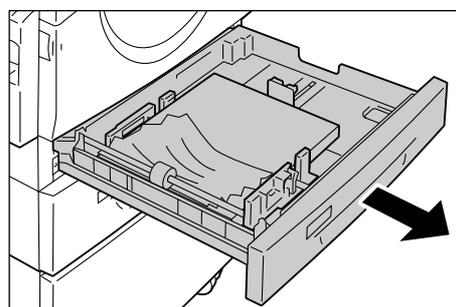
5. Feche gentilmente a tampa lateral esquerda e as tampas 1 e 2 de acesso.

C1: papel atolado na bandeja 1

O procedimento a seguir descreve como eliminar atolamentos de papel na bandeja 1 quando um código de erro for exibido [C1] no visor.

1. Puxe a bandeja 1 em sua direção.

NOTA: Identifique primeiro a localização do atolamento de papel. Retire aleatoriamente as bandejas que possam ter papel atolado rasgado e remova quaisquer pedaços de papel restantes na máquina, que eventualmente possam causar o mau funcionamento da máquina.



2. Remova o papel atolado.

NOTA: Não deixe pedaços de papel na máquina.

3. Verifique se as guias do papel estão ajustadas corretamente.

NOTA: Se a Bandeja 1 ficar sem papel, coloque papel na bandeja. Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja 1, consulte o Guia do Usuário

4. Empurre a bandeja 1 gentilmente de volta à sua posição.

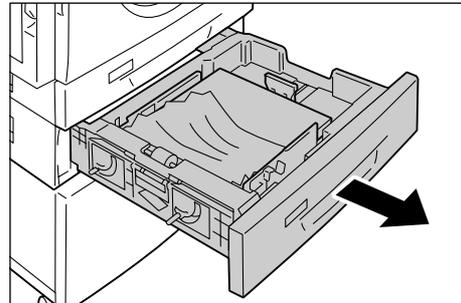
C2: papel atolado na bandeja 2

O procedimento a seguir descreve como eliminar atolamentos de papel na bandeja 2 quando um código de erro for exibido [C2] no visor.

NOTA: A Bandeja 2 de papel é um acessório opcional que pode ser usado como Bandeja 2.

1. Puxe a Bandeja 2 em sua direção.

NOTA: Identifique primeiro a localização do atolamento de papel. Retire aleatoriamente as bandejas que possam ter papel atolado rasgado e remova quaisquer pedaços de papel restantes na máquina, que eventualmente possam causar o mau funcionamento da máquina.



2. Remova o papel atolado.

NOTA: Não deixe pedaços de papel na máquina.

3. Verifique se as guias do papel estão ajustadas corretamente.

NOTA: Se a Bandeja 2 ficar sem papel, coloque papel na bandeja. Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja 2, consulte o Guia do Usuário.

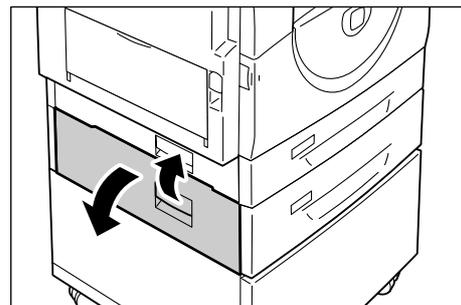
4. Empurre a Bandeja 2 gentilmente de volta à sua posição.

E3: papel atolado na bandeja 2

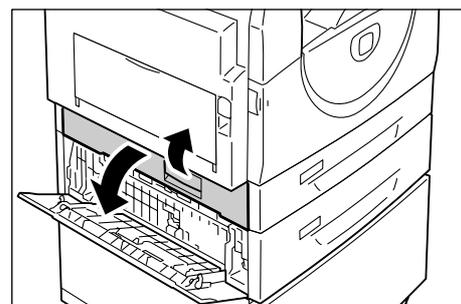
O procedimento a seguir descreve como eliminar atolamentos de papel na bandeja 2 quando um código de erro for exibido [E3] no visor.

NOTA: A Bandeja 2 de papel é um acessório opcional que pode ser usado como Bandeja 2.

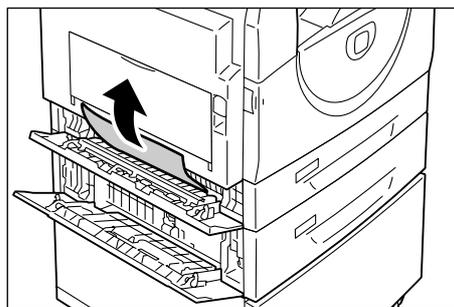
1. Segure a trava e abra a Tampa 2 de acesso.



2. Segure a trava e abra a tampa 1 de acesso.



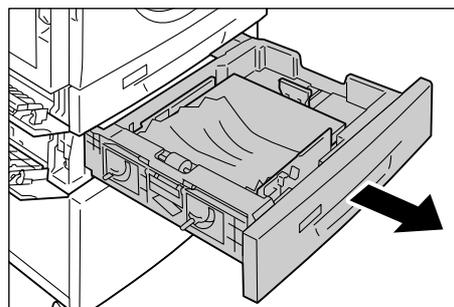
3. Se o papel atolado estiver acessível pela Tampa 1 de acesso, remova-o.



4. Puxe a Bandeja 2 na sua direção e remova o papel atolado.

NOTA: Não deixe pedaços de papel na máquina.

5. Empurre gentilmente a bandeja 2 na sua posição e feche as tampas 1 e 2 de acesso.



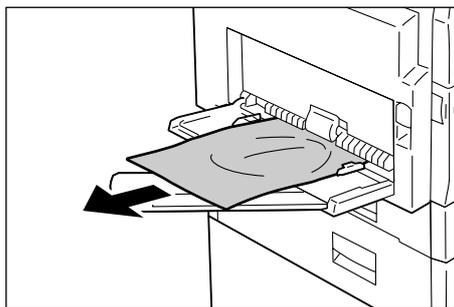
C3: papel atolado na bandeja manual

O procedimento a seguir descreve como eliminar atolamentos de papel na bandeja manual quando um código de erro for exibido [C3] no visor.

1. Verifique a fenda de alimentação da bandeja manual para remover o papel atolado.

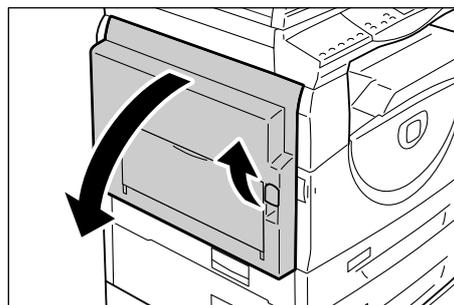
NOTA: Remova todas as folhas da bandeja.

NOTA: Não deixe pedaços de papel na máquina.



2. Deslize a borda de extensão para o lugar e feche a bandeja manual.
3. Puxe a trava da Tampa lateral esquerda para abrir a tampa e feche-a.

NOTA: Abrir e fechar a tampa lateral esquerda libera qualquer papel atolado firmemente na máquina. Isso reduz a possibilidade de rasgar o papel atolado quando você abrir a bandeja manual na etapa a seguir.



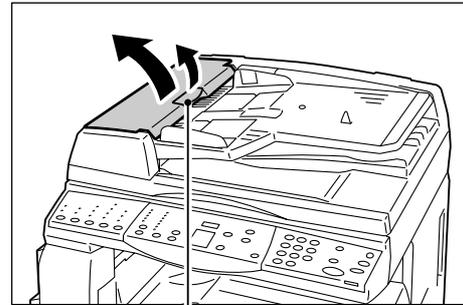
4. Abra a bandeja manual e deslize a borda de extensão.
5. Ventile as bordas do papel removido e alinhe todos os quatro cantos dele.
6. Insira o papel na bandeja com o lado a ser copiado ou impresso para baixo.
Para obter mais informações sobre como colocar papel na Bandeja manual, consulte o Guia do Usuário.
7. Pressione o botão <Iniciar> para retomar o trabalho.

A1/A2: atolamentos de documentos

Se um documento atolar no Alimentador de originais, a máquina pára e é exibido um código de erro [A1] ou [A2] no visor. O indicador de atolamento no Alimentador de originais pisca no Diagrama da máquina (simulação).

O procedimento a seguir descreve como remover os documentos atolados no Alimentador de originais.

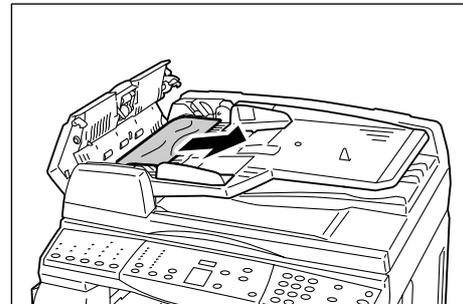
1. Levante a trava para abrir a Tampa lateral esquerda.



Trava

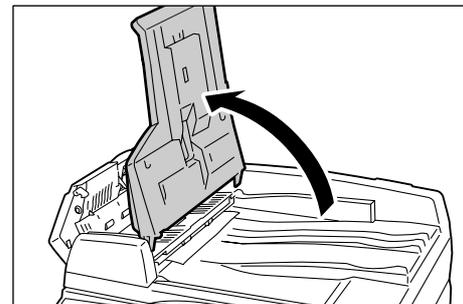
2. Remova o documento atolado.

NOTA: Quando o documento atolar firmemente no rolo do Alimentador de originais e não puder ser removido, puxe-o pela parte de baixo da bandeja do Alimentador de originais como mostram as Etapas 5 a 7.



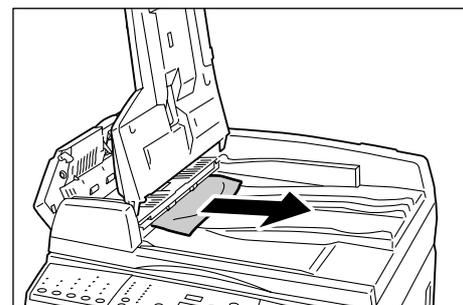
3. Feche a tampa do Alimentador de originais.

4. Se o erro persistir, ou se você não puder localizar os documentos atolados, levante a bandeja do Alimentador de originais.



5. Remova o documento atolado pela parte de baixo da bandeja do Alimentador de originais.

6. Retorne a bandeja do Alimentador de originais com cuidado para a posição original.



7. Certifique-se de que o documento não esteja rasgado, enrugado ou dobrado antes de colocá-lo no Alimentador de originais.

NOTA: Documentos rasgados, enrugados ou dobrados podem causar atolamentos. Para copiar tais documentos, coloque-os no Vidro de originais.

Problemas relacionados à rede

Procedimento de Solução de problemas

Esta seção permite que você identifique os problemas da máquina relacionados à rede. Siga as etapas a seguir para identificar e resolver um problema.

1. Primeiro, resolva todos os problemas locais da copiadora. Execute a ação corretiva consultando *Tabela de solução de problemas na página 91*. Não tente resolver um problema de rede se as funções da copiadora local não estiverem operando corretamente.
2. Verifique se a máquina está ligada e possui alimentação.
3. Verifique se o cabo de rede está conectado à máquina.
4. Verifique se o cabo de rede está conectado ao computador.
5. Verifique se o driver de impressão correto para a máquina está selecionado no computador.
6. Verifique se o aplicativo de software que está sendo usado para enviar os trabalhos de impressão está configurado corretamente
7. Se os documentos a serem impressos não estiverem disponíveis no computador, reinstale o driver de impressão no computador.
8. Chame o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente local, onde um representante o ajudará no diagnóstico e solução do problema.

TCP/IP

Esta seção explica os procedimentos de solução de problemas e as restrições ao usar o TCP/IP.

Solução de problemas

As causas possíveis, os métodos de confirmação e as ações são os seguintes.

Quando a impressão falha

Causa	Método de confirmação	Ação
O endereço IP correto não está especificado.	Verifique se o endereço IP da máquina está correto.	Especifique o endereço TCP/IP correto da máquina.
Ocorreu uma falha durante o processamento de impressão.	Verifique o código de erro no visor do Painel de controle.	Desligue e ligue a máquina, e tente imprimir novamente.
O protocolo de transporte selecionado não está em conformidade com o cliente.	Verifique o protocolo de transporte selecionado no Painel de controle ou nos Serviços de Internet do CentreWare.	Selecione um protocolo de transporte que esteja em conformidade com o cliente.

Quando o resultado esperado da impressão não for obtido

Causa	Método de confirmação	Ação
A linguagem de impressão especificada é diferente da linguagem de impressão dos dados de impressão.	Verifique a linguagem de impressão especificada e a linguagem de impressão dos dados de impressão.	Especifique uma linguagem de impressão que corresponda aos dados de impressão.
O driver de impressão fornecido com a máquina não está sendo usado (está sendo usado um driver de impressão de outro fabricante).	Verifique se o driver de impressão fornecido com a máquina está selecionado.	Selecione o driver de impressão fornecido com a máquina. Se o driver de impressão não for encontrado, instale-o e selecione-o. Se um driver de impressão de outro fabricante for usado, você poderá ter resultados inesperados.

Restrições

Esta seção explica as restrições que se aplicam ao usar o TCP/IP.

Configurações da máquina

- O endereço IP é um endereço exclusivo amplamente administrado pelo sistema. Consulte o Administrador do sistema ao configurar os parâmetros necessários.
- A máscara de sub-rede e as configurações do gateway podem também ser necessárias, dependendo do ambiente de rede. Consulte o Administrador do sistema ao configurar os parâmetros necessários.

Configurações do cliente

- O endereço IP é um endereço exclusivo amplamente administrado pelo sistema. Consulte o Administrador do sistema ao configurar os parâmetros necessários.

Quando a máquina é ligada

As seguintes ações são executadas quando a máquina está desligada.

São detectados todos os dados de impressão no buffer de recebimento, incluindo os dados que estão sendo impressos atualmente. Não há nenhum dado de impressão na máquina quando a máquina é ligada.

Entretanto, se a máquina for desligada imediatamente após um pedido de impressão, os dados de impressão poderão ser armazenados no cliente. Neste caso, o pedido de impressão poderá ser reenviado quando a máquina for ligada e os dados de impressão serão impressos na máquina.

Ao imprimir

- Não será possível receber pedidos de impressão de um cliente se um pedido de impressão de outro cliente estiver sendo processado.
- Quando o endereço IP do cliente ou o nome do computador for alterado:
Quando o endereço IP do cliente ou o nome do computador for alterado, a máquina não poderá executar os processamentos de consulta e cancelamento. Desligue e ligue a máquina com o buffer de recebimento sem dados de impressão.

NOTA: A interrupção da impressão ou a exclusão forçada de dados de impressão no buffer de recebimento da máquina podem ser executadas usando os Serviços de Internet do CentreWare. Para obter mais informações, consulte *Status do trabalho* na página 31.

Serviços de Internet do CentreWare

Esta seção explica os procedimentos de solução de problemas ao usar os Serviços de Internet do CentreWare.

Solução de problemas

As causas possíveis, os métodos de confirmação e as ações são os seguintes.

Problemas	Método de confirmação	Ação
Não é possível acessar os Serviços de Internet do CentreWare.	Verifique se a máquina está ligada.	Ligue a máquina.
	Imprima o Relatório de configuração para verificar se a porta dos Serviços de Internet do CentreWare está ativada.	Ative a porta dos Serviços de Internet do CentreWare.
	Verifique se o endereço de Internet foi digitado corretamente.	Verifique o endereço de Internet. Se não for possível acessar os Serviços, digite o endereço IP para estabelecer a conexão.
	Verifique se o servidor proxy é utilizado.	Dependendo do servidor proxy, as conexões podem não ser possíveis. Configure o navegador de modo que ele não tente acessar a máquina através de um servidor proxy.
A mensagem “aguarde” é exibida.	–	Espere um pouco conforme instruído. Se não acontecer, clique no botão [Atualizar]. Se isso não ajudar, verifique se a máquina está funcionando corretamente.
O botão [Atualizar] não está funcionando.	Verifique se você está usando o sistema operacional e o navegador especificados.	Use o sistema operacional e o navegador especificados.
Selecionar o menu no quadro esquerdo não altera a conexão do quadro direito.		
A tela está distorcida.	–	Altere o tamanho da janela do navegador.
As últimas informações não são exibidas.	–	Clique no botão [Atualizar].
Clicar no botão [Aplicar] não reflete as novas configurações.	Verifique se o valor digitado está correto.	Digite o valor correto. Se a entrada não for válida, ela será alterada dentro do limite automaticamente.

Problemas	Método de confirmação	Ação
Clicar no botão [Aplicar] exibirá mensagens como “o servidor retornou resposta ineficaz ou irreconhecível”, ou “sem dados”.	Verifique se a ID do usuário e a senha estão corretas.	Digite a ID do usuário e a senha corretas.
		Reinicialize a máquina.
Não é possível excluir o trabalho.	–	Espere alguns minutos e clique no botão [Atualizar] novamente.

Serviços de digitalização

Esta seção explica os procedimentos de solução de problemas e as restrições ao usar a função de digitalização.

Solução de problemas

As causas possíveis, os métodos de confirmação e as ações são os seguintes.

Causa	Método de confirmação	Ação
Não é possível localizar os documentos digitalizados na caixa postal.	Verifique se a máquina está ligada. Se a máquina for desligada, todos os dados digitalizados nas caixas postais serão excluídos.	Tente digitalizar novamente.
Não é possível executar um trabalho de digitalização.	Verifique se as caixas postais não estão cheias de documentos digitalizados. A caixa postal tem uma capacidade limitada para armazenar documentos digitalizados.	Exclua os documentos desnecessários das caixas postais e tente digitalizar novamente.

Restrições

Esta seção explica as restrições que se aplicam ao usar a função de digitalização.

NOTA: Para obter informações sobre o driver de digitalização em rede e o Visualizador 3 de caixas postais, consulte o CD-ROM do Driver de Impressão PCL.

Utilização simultânea de um driver de digitalização em rede e o Visualizador 3 de caixas postais

Um único computador que utiliza um driver de digitalização em rede e o Visualizador 3 simultaneamente não pode conectar-se à máquina.

No máximo 3 computadores podem recuperar um documento da máquina simultaneamente, utilizando um driver de digitalização em rede ou o Visualizar 3 de caixas postais.

Utilização de arquivos TIFF

Os arquivos TIFF são compactados utilizando-se o método de compactação MMR ou MH. O software que aceita esses métodos de compactação precisa abrir arquivos TIFF.

Limite de capacidade de gravação

A capacidade máxima de gravação de uma única página é 297 x 432 mm. O maior tamanho padrão é A3 ou 11 x 17 polegadas.

Número de páginas de documentos armazenadas (caixa postal)

O número máximo de páginas de documentos que podem ser gravadas em uma caixa postal em uma única operação de gravação é 999 páginas. O número máximo também é alterado de acordo com o tamanho do documento e a resolução.

Ao recuperar um documento de uma caixa postal

Se estiver usando um aplicativo compatível com TWAIN ou o Visualizador 3 de caixas postais para importar dados digitalizados para o computador, os documentos armazenados serão excluídos da caixa postal depois de serem recuperados. Se estiver usando os Serviços de Internet do CentreWare, os documentos armazenados não serão excluídos da caixa postal mesmo depois de serem recuperados.

Conexão de Internet/Intranet

Esta seção explica os procedimentos de solução de problemas e as restrições ao usar as conexões de Internet e Intranet.

Solução de problemas

Os possíveis problemas e ações são os seguintes.

Quando você não pode conectar-se à Internet/Intranet

Problemas	Ação
O endereço IP não está configurado corretamente.	Verifique a configuração do endereço IP. Se o endereço IP não estiver configurado corretamente, forneça um endereço IP fixo, ou use DHCP ou Autonet para atribuir um endereço IP.
O endereço de gateway IP não está configurado corretamente.	Digite o endereço de gateway IP correto se estiver conectado a um servidor proxy ou a um servidor da Web por meio de um gateway IP.
A máscara de sub-rede não está configurada corretamente.	Digite a máscara de sub-rede correta que corresponde ao ambiente operacional.
A rede está desativada ou desconectada.	Verifique as conexões do cabo de rede. Um ambiente de estrutura expandida é recomendado para formar um ambiente poderoso contra interrupções de rede.
A comunicação não é possível devido à carga no aplicativo do servidor.	Espere um pouco e tente novamente.

Problemas	Ação
Não é possível conectar-se devido às restrições de acesso ao servidor proxy, firewall ou servidor da Web.	<p>Verifique se algumas das seguintes restrições de acesso estão definidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restrições de endereço (porta) • Restrições de uso de SSL • Restrições de acesso do usuário (incluindo privilégios de acesso) • Bloqueio de conteúdo • Restrições de esquema (por exemplo, HTTP desativado) • Restrições de tamanhos de dados de transferência • Restrições do método utilizado (por exemplo, POST desativado) • Restrições do cabeçalho HTTP (por exemplo, navegadores específicos) • Restrições de tempo (por exemplo, acesso limitado por tempo) <p>NOTA: SSL não é aceito na máquina.</p>

Quando você não pode conectar-se a um servidor da Web

Problemas	Ação
As configurações não são para usar o servidor proxy.	Em um ambiente proxy, o servidor da Web não pode ser conectado sem as configurações do servidor proxy. Insira as configurações para usar o servidor proxy.
As configurações são para usar um servidor proxy em um ambiente não proxy.	Para ambientes onde a conexão por meio de um proxy não é necessária, como a conexão com uma intranet, as configurações não devem ser definidas para usar um servidor proxy.
O endereço do servidor proxy não está configurado corretamente.	Ao configurar um servidor proxy, não será possível conectar o servidor da Web se o endereço do servidor proxy não estiver definido corretamente. Digite o endereço correto do servidor proxy.
O nome do usuário e/ou a senha são digitados incorretamente quando a autenticação do servidor proxy é definida.	Registre o nome do usuário e a senha na máquina para conceder acesso de conexão ao servidor proxy.

Restrições

Esta seção explica as restrições que se aplicam ao usar conexões de Internet ou intranet.

Conexões de Internet/Intranet

A conexão com a Internet ou uma intranet depende de várias configurações, incluindo o servidor da Web de destino, o aplicativo do servidor utilizado, o servidor proxy e os tipos de firewall.

Ao conectar-se à Internet ou uma intranet utilizando software aplicativo do servidor, proxy ou firewall fornecido por outra empresa, serão necessárias as seguintes condições.

- Sistema operacional Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 ou Windows Vista

- Conformidade com as seguintes condições:
 - RFC2616: Hypertext Transfer Protocol HTTP/1.1 (Conexões normais, conexões SSL, autenticação Proxy)
 - RFC2617: Autenticação HTTP: Autenticação de acesso básico e digest (Suporte apenas para a Autenticação básica, não há suporte para as outras)
 - RFC2817: Atualização para TLS no HTTP/1.1
 - RFC2818: HTTP sobre TLS

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente

Se você precisar de qualquer ajuda adicional sobre como utilizar sua máquina:

- 1) Consulte o Guia do Usuário ou o Guia de Administração do Sistema.
- 2) Visite nosso site do cliente em www.xerox.com ou entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Tenha em mãos o número de série ao entrar em contato com a Xerox.

O Centro Xerox de Atendimento ao Cliente solicitará as seguintes informações: a natureza do problema, o número de série da máquina, o código de erro (se houver), assim como o nome e o local de sua empresa. Siga as etapas abaixo para localizar o número de série da máquina.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da máquina no campo [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Propriedades].
3. Clique em [Descrição].
Em [Número de série], será exibido o número de série.

NOTA: O número de série está localizado também na parte interna da Tampa lateral esquerda. Consulte *Número de série na página 7*.

Exibição/Edição de informações de suporte

O procedimento a seguir explica como exibir as informações de suporte para a máquina, incluindo um link para atualizações de software e contatos para suporte técnico. As informações dessa página, exceto o site de atualização do software, podem ser editadas.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da máquina no campo [Endereço] para acessar os Serviços de Internet do CentreWare.
2. Clique na guia [Suporte].
3. Siga as etapas abaixo para editar as informações exibidas na página [Suporte].
 - 1) Clique no botão [Alterar configurações].
 - 2) Edite as informações.
 - 3) Clique em [Aplicar].
 - 4) Se solicitado, digite a ID do usuário e senha do Administrador do sistema e clique em [OK].

NOTA: Por padrão, a ID do usuário do Administrador do sistema é “11111” e a senha não é definida.

Atualizações do software

Clique neste link para acessar nosso site de atualização de software:

<http://www.xerox.com>

Administrador do sistema

Nome

Identifica o Administrador do sistema. Para editar esta informação, digite até 40 caracteres.

Telefone

Exibe o telefone de seu Administrador do sistema. Para editar esta informação, digite até 40 caracteres.

Local

Exibe o local de seu Administrador do sistema. Para editar esta informação, digite até 40 caracteres.

Suporte Xerox

Telefone do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente

Exibe o telefone do representante do Atendimento ao Cliente. Para editar esta informação, digite até 20 caracteres.

Telefone dos Serviços

Exibe o telefone do representante dos Serviços. Para editar esta informação, digite até 40 caracteres.

Telefone para Suprimentos

Exibe o telefone do representante do suporte para consumíveis. Para editar esta informação, digite até 20 caracteres.

10 Apêndice

Este capítulo fornece a lista do menu de configurações do sistema, as especificações da máquina e a lista de acessórios opcionais.

As seguintes informações são fornecidas neste capítulo:

Configurações do sistema – página 113

Especificações – página 126

Acessórios opcionais – página 129

Configurações do sistema

Esta seção descreve como entrar no Modo Configurações do sistema e como definir as configurações do sistema.

NOTA: Se você tiver alterado qualquer configuração no Modo Configurações do sistema, a máquina será reinicializada automaticamente para registrar e ativar as novas configurações. Todos os documentos digitalizados armazenados nas caixas postais serão excluídos na reinicialização.

Entrar no Modo Configurações do sistema

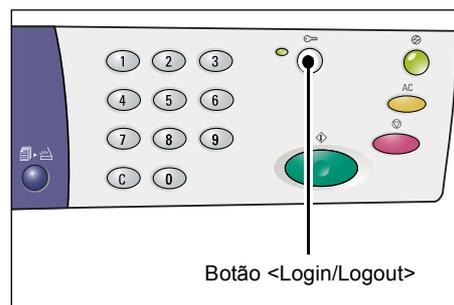
O seguinte procedimento descreve como entrar no Modo Configurações do sistema.

Dependendo de o Auditron de cópia estar ativado ou desativado na máquina, o procedimento para entrar no Modo Configurações do sistema pode ser diferente.

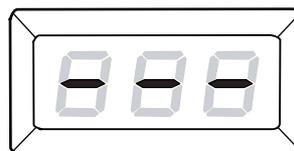
Para obter mais informações o Auditron de cópia, consulte *Contabilidade e Segurança na página 63*.

Se o Auditron de cópia estiver desativado

1. Pressione o botão <Login/Logout> por quatro segundos.

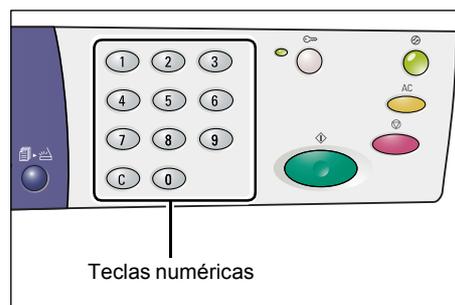


Aparecerão hífen piscando no visor.

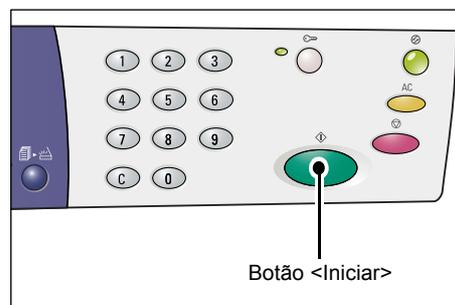


2. Digite a ID do Administrador do sistema utilizando o teclado numérico.

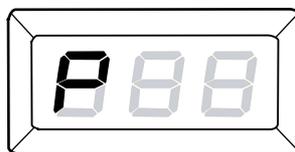
NOTA: A ID do Administrador do sistema padrão é "11111".



3. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar a ID digitada.



A máquina entra no Modo Configurações do sistema. A letra [P] piscará no visor.



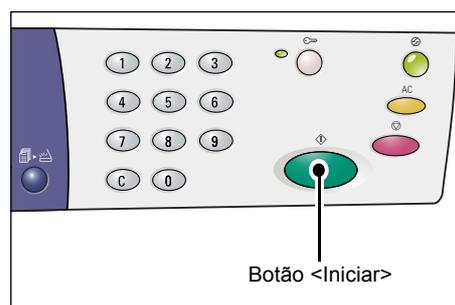
Se o Auditron de cópia estiver ativado

1. Quando o Auditron de cópia estiver ativado, [Id] aparece piscando no visor. Digite a ID do administrador do sistema utilizando o teclado numérico.

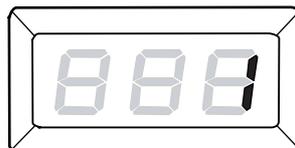
NOTA: A ID do Administrador do sistema padrão é "11111".



2. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar a ID digitada.

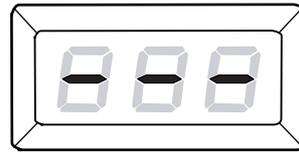


- Se a senha do Administrador do sistema não for definida, a máquina entrará no Modo Cópia e será exibido [1] no visor. Prossiga com a Etapa 5.

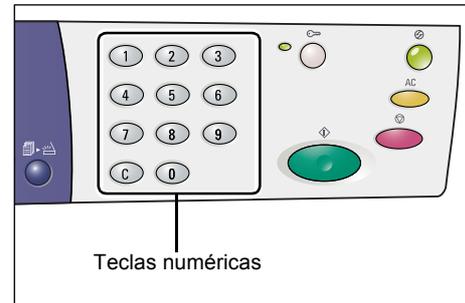


NOTA: Por padrão, a senha do Administrador do sistema não é definida.

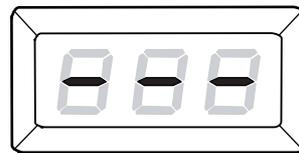
- Se a senha do Administrador do sistema for definida serão exibidos [----] no visor. Prossiga com a próxima etapa.



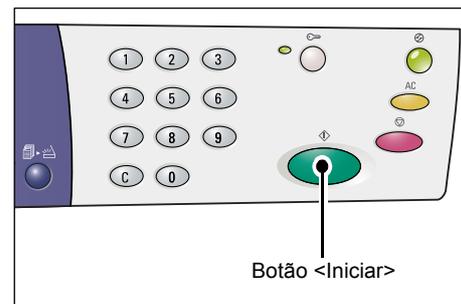
3. Digite a senha utilizando o teclado numérico.



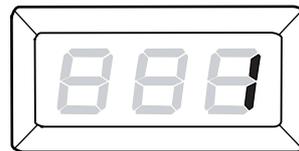
Por razões de segurança, à medida que você inserir cada dígito da senha, será exibido um hífen no visor em vez do número real digitado.



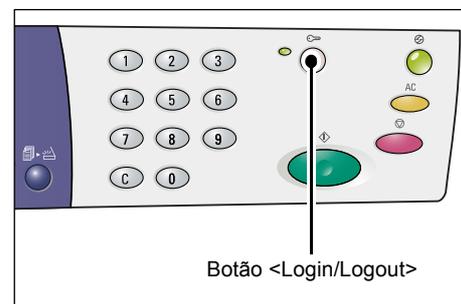
4. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar a senha digitada.



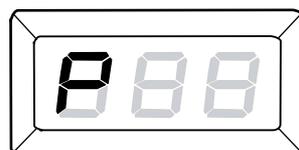
Se a senha digitada estiver correta, a máquina entrará no Modo Cópia e será exibido [1] no visor.



5. Pressione o botão <Login/Logout> por quatro segundos.



A máquina entra no Modo Configurações do sistema. A letra [P] piscará no visor.



Definição das Configurações do sistema

Depois que a máquina entrar no Modo Configurações do sistema, siga as etapas abaixo.

1. Digite o número do menu que você deseja configurar usando o teclado numérico referente à *Lista de configurações do sistema na página 117*.

2. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o número do menu digitado.

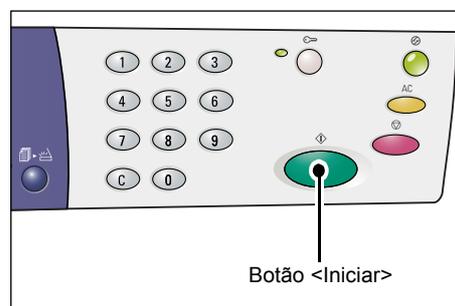
O valor do número do menu definido atualmente aparecerá piscando no Visor.

NOTA: Se você optar por alterar o valor, pressione o botão <AC> ou o botão <Iniciar>. A letra [P] piscará no visor.

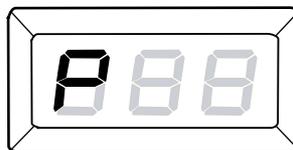
3. Digite um novo valor utilizando o teclado numérico referente à *Lista de configurações do sistema na página 117*.

NOTA: Quando você começar a digitar um novo valor, será automaticamente apagado o valor configurado anteriormente no visor.

4. Pressione o botão <Iniciar> para confirmar o valor digitado.

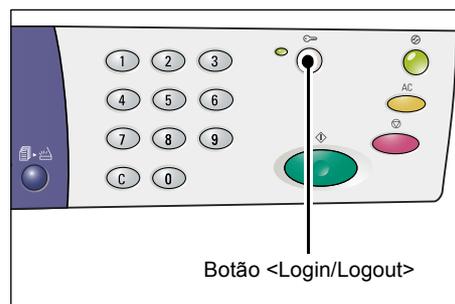


A letra [P] piscará no visor.



5. Pressione o botão <Login/Logout> para fazer o logout.

A máquina sai do Modo Configurações do Sistema.



Lista de configurações do sistema

Número do menu	Menu	Descrição	Valor
1	Relógio da máquina (Ano)	Digite o ano atual com dois dígitos.	00 a 99 (ano)
2	Relógio da máquina (Mês)	Digite o mês atual.	1 a 12 (mês)
3	Relógio da máquina (Dia)	Digite o dia atual.	1 a 31 (dia)
4	Relógio da máquina (Hora)	Digite a hora atual.	0 a 23 (horas)
5	Relógio da máquina (Minuto)	Digite o minuto atual.	0 a 59 (minuto)
6	Formato da data	<p>Especifique o formato da data. O formato da data definido aqui é impresso no Relatório de configuração ou é exibido nos Serviços de Internet do CentreWare.</p> <p>NOTA: O valor padrão depende do local onde você comprou a máquina.</p>	1: 20aa/mm/dd 2: mm/dd/20aa 3: dd/mm/20aa
7	Formato da hora	<p>Especifique o formato da hora. O formato da hora definido aqui é impresso no Relatório de configuração ou é exibido nos Serviços de Internet do CentreWare.</p> <p>NOTA: O valor padrão depende do local onde você comprou a máquina.</p>	1: Formato de 12 horas 2: Formato de 24 horas
11	Tempo de espera de limpeza automática	<p>Quando a máquina completar um trabalho de cópia, ela cancelará as funções que foram selecionadas para aquele trabalho de cópia específico após um determinado período de tempo.</p> <p>Selecione o tempo que a máquina levará para cancelar as funções de cópias selecionadas, depois que o trabalho de impressão estiver completo.</p>	0: Desativada 1: 20 segundos 2: 30 segundos 3: 60 segundos* 4: 90 segundos
12	Tempo de transição para Modo Baixo consumo	<p>Especifique o tempo de transição antes de a máquina entrar em Modo Economia de Energia depois da operação do último usuário.</p> <p>Para obter informações sobre o Modo Baixo consumo, consulte o Guia do usuário.</p>	5 a 240 minutos (Padrão: 5 minutos)

Número do menu	Menu	Descrição	Valor
13	Tempo de transição para o Modo Repouso	Especifique o tempo de transição antes de a máquina entrar em Modo Repouso depois da operação do último usuário. Para obter mais informações sobre o Modo Repouso, consulte o Guia do Usuário.	5 a 240 minutos (Padrão: 10 minutos) NOTA: Você deve especificar um período mais longo para o Modo Repouso do que para o Modo Economia de Energia.
14	<Digitalização concluída> Tempo de espera de limpeza automática	Se o indicador ao lado do botão <Digitalização concluída> estiver piscando durante um trabalho de cópia ou digitalização, e se o botão <Digitalização concluída> não for pressionado por um período de tempo especificado para indicar a última página de um documento, o lote atual de cópia ou digitalização se tornará o último no trabalho.	0: Desativada 1: 20 segundos 2: 30 segundos 3: 60 segundos* 4: 90 segundos
21	Tabela de tamanhos do papel	Especifique a tabela de tamanhos de papel utilizada quando o Alimentador de originais detecta tamanhos padrão de originais automaticamente. NOTA: O valor padrão depende do local onde você comprou a máquina. NOTA: Dependendo da tabela de tamanhos de papel que a máquina está programada para usar, são alterados os tamanhos dos documentos que podem ser detectados pelo Alimentador de originais. Consulte <i>Tamanhos de documentos que podem ser detectados pelo Alimentador de originais na página 125</i> .	Sistema métrico 0: Série A/B (8K/16K) Polegadas 1: Série em polegadas (8,5 x 13") 2: Série em polegadas (8,5 x 13,4") 3: Série em polegadas
22	Prioridade da bandeja para Auto Seleção do papel NOTA: Essa função fica disponível somente quando a máquina está equipada com a Bandeja do papel 2 opcional.	Especifique a prioridade da bandeja para Auto Seleção do papel se houver mais de uma bandeja carregada com o mesmo tamanho e mesma orientação do papel. NOTA: A Bandeja manual não está disponível.	1: Bandeja 1* 2: Bandeja 2

Número do menu	Menu	Descrição	Valor
23	Página ímpar 2 Faces	Para Impressão em frente e verso, especifique se uma página em branco ao documento que contém um número ímpar de páginas, de forma que o documento imprima como se tivesse um número par de páginas.	0: Desligado * 1: Ligado
24	Idioma	Selecione o idioma a ser exibido no Relatório de configuração.	2: Inglês* 3: Francês 4: Alemão 5: Italiano 6: Espanhol 8: Russo 14: Holandês 15: Dinamarquês 16: Sueco 17: Finlandês 18: Norueguês 19: Português (Brasil) 20: Búlgaro 21: Polonês 22: Húngaro 23: Romeno 24: Tcheco 25: Grego 26: Turco 30: Catalão
51	Vida útil restante do Cartucho do fotorreceptor	Mostra a vida útil restante do Fotorreceptor em porcentagem.	0 - 100%
52	Contador de total	Mostra o número total de cópias e impressões feitas na máquina.	0 - 999,999
53	Número de série da máquina	Mostra o número de série da máquina.	
101	Ethernet	Selecione a taxa de transmissão de Ethernet.	0: Auto* 1: 10 Mbps Half-Duplex 2: 10 Mbps Full-Duplex 3: 100 Mbps Half-Duplex 4: 100 Mbps Full-Duplex
102	Método de obtenção de endereço IP	Selecione o método de obtenção do endereço IP.	0: STATIC 1: DHCP 2: BOOTP 3: RARP 4: DHCP/Autonet*
103	Endereço IP (1º bloco)	Digite um valor no primeiro bloco do endereço IP.	0 - 255
104	Endereço IP (2º bloco)	Digite um valor no segundo bloco do endereço IP.	0 - 255
105	Endereço IP (3º bloco)	Digite um valor no terceiro bloco do endereço IP.	0 - 255
106	Endereço IP (4º bloco)	Digite um valor no quarto bloco do endereço IP.	0 - 255

Número do menu	Menu	Descrição	Valor
107	Máscara de sub-rede (1° bloco)	Digite um valor no primeiro bloco da máscara de sub-rede.	0 - 255
108	Máscara de sub-rede (2° bloco)	Digite um valor no segundo bloco da máscara de sub-rede.	0 - 255
109	Máscara de sub-rede (3° bloco)	Digite um valor no terceiro bloco da máscara de sub-rede.	0 - 255
110	Máscara de sub-rede (4° bloco)	Digite um valor no quarto bloco da máscara de sub-rede.	0 - 255
111	Endereço de gateway (1° bloco)	Digite um valor no primeiro bloco do endereço de gateway.	0 - 255
112	Endereço de gateway (2° bloco)	Digite um valor no segundo bloco do endereço de gateway.	0 - 255
113	Endereço de gateway (3° bloco)	Digite um valor no terceiro bloco do endereço de gateway.	0 - 255
114	Endereço de gateway (4° bloco)	Digite um valor no quarto bloco do endereço de gateway.	0 - 255
115	Filtro IP	Selecione se deseja restringir o acesso à máquina por endereço IP.	0: Ligado 1: Desligado*
120	USB	Selecione se deseja ativar ou desativar a porta USB.	0: Desativada 1: Ativada*
121	SNMP	Selecione se deseja ativar ou desativar a porta SNMP.	0: Desativada 1: Ativada*
122	LPD	Selecione se deseja ativar ou desativar a porta LPD.	0: Desativada 1: Ativada*
123	Port9100	Selecione se deseja ativar ou desativar a Port9100.	0: Desativada 1: Ativada*
124	Serviços de Internet do CentreWare	Selecione se deseja ativar ou desativar a porta dos Serviços de Internet do CentreWare.	0: Desativada 1: Ativada*
125	WebDAV	Selecione se deseja ativar ou desativar a porta WebDAV.	0: Desativada 1: Ativada*
126	SOAP	Selecione se deseja ativar ou desativar a porta SOAP.	0: Desativada 1: Ativada*
127	Download de Software	Especifique se a máquina irá permitir ou impedir os downloads de software.	0: Permitir* 1: Impedir
130	Folha de identificação	Especifique se deseja adicionar folhas de classificação (folhas de identificação). Isso é útil para classificar as folhas impressas diferentes do resto. Você pode adicionar folhas de identificação antes e/ou no final do trabalho de impressão. NOTA: A impressão de folhas de identificação também incrementa a contagem de impressão.	0: Desligado * 1: Página inicial 2: Página final 3: Página inicial e Página final

Número do menu	Menu	Descrição	Valor
131	Bandeja de folhas de identificação	Especifique a bandeja para folhas de identificação. NOTA: Se [2] (Bandeja 2) estiver selecionado e a máquina não estiver equipada com a Bandeja de papel 2 opcional, as folhas de identificação não serão impressas.	1: Bandeja 1* 2: Bandeja 2
132	Área de impressão	Especifique a área imprimível. Selecione [1] (Padrão) para cortar uma margem de 4,1 mm (0,16 polegadas) de largura ao longo das quatro bordas do papel. Selecione [2] (Avançado) para cortar uma margem de 2 mm (0,08 polegadas) ao longo das bordas.	1: Padrão* 2: Avançado
151	Prioridade da bandeja (Cópia)	Selecione a prioridade da bandeja para o trabalho de cópia. NOTA: Se [2] (Bandeja 2) estiver selecionado e a máquina não estiver equipada com a Bandeja de papel 2 opcional, a Bandeja 1 será selecionada.	1: Bandeja 1* 2: Bandeja 2 3: Bandeja manual
152	Taxa de Redução/Ampliação	Selecione a taxa de zoom padrão. NOTA: Os valores selecionáveis mudam de acordo com a configuração na Tabela de tamanhos de papel (número do menu: 21). NOTA: O valor de [1] (Pré-ajuste) é o valor especificado em Definir a taxa de zoom de redução/ampliação (número do menu: 153).	Polegadas 0: 100%* 1: Pré-ajuste 2: 50% 3: 78% 4: 129% 5: 200% Sistema métrico 0: 100%* 1: Pré-ajuste 2: 50% 3: 70% 4: 141% 5: 200%
153	Definir a taxa de zoom para Redução/Ampliação	Especifique a taxa de zoom predefinida para uma das seleções do botão <Redução/Ampliação>. Para obter informações sobre o botão <Redução/Ampliação>, consulte o Guia do Usuário.	50 - 200% (Padrão: 64%)
154	Tipo de documento	Selecione o tipo de documento padrão.	1: Texto* 2: Texto e Foto 3: Foto
155	Densidade	Selecione o nível de densidade padrão.	0: Mais claro 1: Claro 2: Normal* 3: Escuro 4: Mais escuro

Número do menu	Menu	Descrição	Valor
156	2 Faces (Copiando)	Selecione se deseja fazer cópias de 1 ou 2 faces de documentos de 1 ou 2 faces para um trabalho de cópia.	1: 1 → 1* 2: 1 → 2 3: 2 → 2 4: 2 → 1
161	Supressão de fundo (Cópia)	A máquina remove automaticamente a cor do fundo de um documento original para um trabalho de cópia. Selecione se deseja suprimir a cor do plano de fundo.	0: Desativada 1: Ativada*
162	Nitidez (Cópia)	Selecione o nível de nitidez padrão para trabalhos de cópias.	0: Menor nível de nitidez 1: Menos Nítido 2: Normal* 3: Nítido 4: Maior nível de nitidez
163	Troca automática de bandejas NOTA: Essa função fica disponível somente quando a máquina está equipada com a Bandeja do papel 2 opcional.	Quando a bandeja fica sem papel durante um trabalho de cópia, a máquina automaticamente selecionará outra bandeja que esteja carregada com o mesmo tamanho e a mesma orientação do papel. Esta função denomina-se Troca automática de bandejas. Escolha se irá ativar ou desativar a função Troca automática de bandejas.	0: Desativada 1: Ativada*
164	Auto Seleção do papel	O Alimentador de Documentos detecta o tamanho do documento e seleciona automaticamente o papel. Esta função denomina-se Seleção Automática do Papel. Escolha se irá ativar ou desativar a função Seleção Automática do Papel.	0: Desativada 1: Ativada*
201	Adicionar original (Digitalização)	Selecione se deseja ativar ou desativar a digitalização da próxima página de um documento ao executar um trabalho de digitalização usando o Vidro de originais.	1: Ativada 2: Desativada
202	Supressão de fundo (Digitalização)	A máquina remove automaticamente a cor do fundo de um documento original para um trabalho de digitalização. Selecione o nível de Supressão do Fundo.	0: Normal 1: Nível 1* 2: Nível 2 3: Nível 3 4: Nível 4

Número do menu	Menu	Descrição	Valor
351	Modo Conta	<p>Selecione se deseja ativar ou desativar o Modo Conta na máquina.</p> <p>NOTA: Se [0] (Desativado) estiver selecionado, o Auditron de cópia (número do menu: 352) e o Auditron de impressão (número do menu: 353) serão desativados mesmo que estejam definidos como [1] (Ativado).</p>	0: Desativada* 1: Ativada*
352	Auditron de cópia	<p>Selecione se deseja ativar ou desativar a função Auditron de cópia, a qual controla e faz a contagem das cópias feitas na máquina em uma base por conta do usuário.</p> <p>NOTA: Para ativar essa função, selecione [1] (Ativado) no Modo Conta (número do menu: 351).</p>	0: Desativada 1: Ativada*
353	Auditron de impressão	<p>Selecione se deseja ativar ou desativar a função Auditron de impressão, a qual controla e faz a contagem das impressões feitas na máquina em uma base por conta do usuário.</p> <p>NOTA: Para ativar essa função, selecione [1] (Ativado) no Modo Conta (número do menu: 351).</p>	0: Desativada 1: Ativada*
398	Eliminação da contagem de todas as contas	<p>Digitar "0" elimina as contagens de cópia e impressão para todas as contas de usuários.</p>	
401 a 499	<p>Contagem das cópias para o Número da conta 1 a 99</p> <p>NOTA: Ao digitar o número do menu, digite 4 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "445" como o número do menu.</p>	<p>Mostra o número total de cópias feitas sob um número de conta de 1 a 99.</p>	0 - 99,999
501 a 599	<p>Contagem das impressões para o Número da conta 1 a 99</p> <p>NOTA: Ao digitar o número do menu, digite 5 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "545" como o número do menu.</p>	<p>Mostra o número total de impressões feitas sob um número de conta de 1 a 99.</p>	0 - 99,999
600	ID do usuário do Administrador do sistema.	Especifique a ID do usuário do Administrador do sistema.	Até 32 caracteres numéricos (Padrão: 11111)

Número do menu	Menu	Descrição	Valor
601 a 699	ID do usuário do Número da conta 1 - 99 NOTA: Ao digitar o número do menu, digite 6 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "645" como o número do menu.	Especifique a ID do usuário para um número da conta de 1 a 99, usando três dígitos.	000 - 999 NOTA: Digitar "0" apaga todas as informações registradas para o número da conta selecionado, incluindo ID do usuário, senha, limite de trabalho de cópia/impressão e contagem de cópias/impressões.
700	Senha do Administrador do sistema	Especifique a senha do usuário do Administrador do sistema.	4 a 12 caracteres numéricos NOTA: Por padrão, a senha do Administrador do sistema não é definida.
701 a 799	Senha do Número da conta 1 a 99 NOTA: Ao digitar o número do menu, digite 7 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "745" como o número do menu.	Especifique uma senha para um número de conta de 1 a 99.	4 a 12 caracteres numéricos NOTA: Por padrão, a senha para o número da conta 1 a 99 não é definida. Digitar "0" inicializa a senha como nulo.
801 a 899	Limite do trabalho de cópia do Número de conta 1 a 99 NOTA: Ao digitar o número do menu, digite 8 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "845" como o número do menu.	Especifique o número máximo de páginas permitido para copiar em um número de conta de 1 a 99.	1 - 99,999 (Padrão: 99.999) NOTA: Se você alterar um limite de trabalho de cópia para uma conta de usuário selecionada, o número atual de cópias feitas com a conta do usuário será zerado.
901 a 999	Limite do trabalhos de impressão do Número de conta 1 a 99 NOTA: Ao digitar o número do menu, digite 9 mais o número da conta. Por exemplo, para o número da conta 45, digite "945" como o número do menu.	Especifique o número máximo de páginas permitido para imprimir em um número de conta de 1 a 99.	1 - 99,999 (Padrão: 99.999) NOTA: Se você alterar um limite de trabalho de impressão para uma conta de usuário selecionada, o número atual de impressões feitas com a conta do usuário será zerado.

*: Configuração padrão

Tamanhos de documentos que podem ser detectados pelo Alimentador de originais

Altere a tabela de tamanhos de papel conforme necessário no Modo Configurações do sistema (número do menu: 21).

NOTA: Quando um tamanho de documento não detectável é colocado no Alimentador de originais, o código de erro [2] aparecerá no visor. Para obter mais informações, consulte *Códigos de erro na página 76*.

Tamanho do documento detectável	Valor selecionado para sistema métrico/polegadas (número do menu: 21)			
	Sistema métrico	Polegadas		
	0: Série A/B (8K/16K)	1: Série em polegadas (8,5 x 13")	2: Série em polegadas (8,5 x 13,4")	3: Série em polegadas
A5 ABC	O	O	X	X
A5 ABL	O	X	X	X
5,5 x 8,5" ABC	X	X	O	O
5,5 x 8,5" ABL	X	O	O	O
B5 ABC	O	X	X	X
B5 ABL	O	O	O	O
A4 ABC	O	O	O	O
A4 ABL	O	O	O	O
8,5 x 11" ABC	O	O	O	O
8,5 x 11" ABL	O	O	O	O
8,5 x 13" ABC	X	O	X	X
8,5 x 13,4" ABC	X	X	O	X
8,5 x 14" ABC	X	X	X	O
B4 ABC	O	O	O	O
7,25 x 10,5" ABL	X	O	O	O
16K ABL	O	X	X	X
8K ABC	O	X	X	X
A3 ABC	O	O	X	X
11 x 17" ABC	O	O	O	O
Tamanho do papel fora do padrão	X	X	X	X

O: Disponível / X: Não disponível

Especificações

Esta seção indica as principais especificações desta máquina. Observe que as especificações e a aparência do produto podem ser modificadas sem aviso prévio.

Especificações da função Copiar

Tipo	Console
Método de cópia	Xerografia a laser
Resolução da digitalização	600 x 600 dpi (23,6 x 23,6 pontos/mm)
Resolução de saída	600 x 600 dpi (23,6 x 23,6 pontos/mm)
Gradação	256 níveis
Tempo de aquecimento	27 segundos ou menos (a temperatura ambiente de 22°C)
Copiar documento	O tamanho máximo é de 297 x 432 mm (A3, 11 x 17") para ambos, folhas e livros
Método de revelação	Revelação a seco (único componente)
Tipo de tabela de documentos	Definido
Tipo fotossensível	OPC
Sistema de fusíveis	Cilindro térmico
Método de digitalização	Digitalização do scanner de mesa usando sensor de imagem CCD
Tamanho de papel para cópias	[Bandejas 1 - 2] Máximo: A3 ABC (297 x 420 mm), 11 x 17" ABC (279 x 432 mm) Mínimo: A5 ABC (148 x 210 mm) [Bandeja manual] Máximo: A3 ABC (297 x 420 mm), 11 x 17" ABC (279 x 432 mm) Mínimo: A5 ABC (148 x 210 mm) Tamanho não padrão: direção X de 182 para 432 mm direção Y de 140 para 297 mm Largura de perda da imagem: borda de ataque de 4 mm ou menos, borda de fuga de 4 mm ou menos e parte superior/parte da frente de 4 mm ou menos.
Gramatura de papel para cópias	Bandeja 1: 60 - 90 g/m ² Bandeja 2: 60 - 90 g/m ² Bandeja manual: 60 - 110 g/m ²
Tempo de saída da primeira cópia NOTA: Os valores podem variar dependendo da configuração da máquina.	7,5 segundos* *: Ao usar A4 ABL ou 8,5 x 11" ABL, taxa de zoom 100%, Vidro de documento, Bandeja 1 e impressão em 1 Face.

Ampliação	Tamanho para tamanho 1:1±0,7% % de pré-ajustes Polegadas 1:0,500, 1:0,640, 1:0,785, 1:1,294, 1:2,000 Sistema métrico 1:0,500, 1:0,707, 1:0,820, 1:1,414, 1:2,000 Variável 1%: 0,5-1:2,00 (incremento de 1%)
Velocidade de cópia contínua NOTA: A velocidade pode ser reduzida devido ao ajuste da qualidade da imagem. NOTA: O rendimento pode ser menor dependendo da bandeja do papel.	WorkCentre 5020/DN • Bandeja 1 - 2: Cópia contínua em 1 lado/taxa de zoom de 100% B5 ABL, A4 ABL: 20 folhas/minuto B5 ABC, A4 ABC: 15 folhas/minuto B4 ABC: 10 folhas/minuto A3 ABC: 10 folhas/minuto • Bandeja manual*: Cópia contínua em 1 face/taxa de zoom de 100% B5 ABL, A4 ABL: 10 folhas/minuto B5 ABC, A4 ABC: 15 folhas/minuto B4 ABC: 10 folhas/minuto A3 ABC: 10 folhas/minuto
Método/capacidade da alimentação do papel	<As máquinas equipadas com a Bandeja de papel 2 opcional> 250 folhas (Bandeja 1) + 500 folhas (Bandeja 2) + 50 folhas (Bandeja de alimentação manual) Capacidade máxima de alimentação de papel: 800 folhas NOTA: Quando for utilizado papel P Xerox.
Páginas de cópia contínuas	999 páginas NOTA: A máquina pode pausar temporariamente para realizar a estabilização da imagem.
Capacidade da Bandeja de saída	Bandeja de saída: Aprox. 250 folhas (A4)* *: Quando for utilizado papel P Xerox
Fonte de energia	110 - 127 V, 220 - 240 V CA
Consumo de energia	WorkCentre 5020/DN (110 V) Consumo de energia máximo: 1.320 VA Modo Baixo consumo: 107 W ou menos Modo Repouso: 20 W ou menos WorkCentre 5020/DN (220 V) Consumo de energia máximo: 1.320 VA Modo Baixo consumo: 107 W ou menos Modo Repouso: 20 W ou menos
Dimensões	Largura 595 x Profundidade 532 x Altura 605 mm (com um Alimentador de originais)
Gramatura	39,0 kg (86,8 lb) NOTA: O peso do toner, o papel e quaisquer acessórios opcionais não estão incluídos.
Exigências de espaço mínimas	Largura 1370 x Profundidade 1055 mm (53,94 x 41,54")
Capacidade de memória	128 MB NOTA: A memória é compartilhada entre as funções de cópia, impressão e digitalização.

Especificações da função Imprimir

Tipo	Embutido
Velocidade de impressão contínua	A mesma velocidade da cópia
Resolução	600 x 600 dpi (23,6 x 23,6 pontos/mm)
Linguagem de descrição da página	PCL6, PCL5e
Protocolos compatíveis	Ethernet: TCP/IP (LPD, Port9100)
Sistemas operacionais suportados	Microsoft® Windows® 2000 Professional Microsoft® Windows® XP Professional Microsoft® Windows® XP Home Edition Microsoft® Windows® Server® 2003 Standard Edition Microsoft® Windows® Vista™ Edição de 64 bits do Windows® NOTA: Para obter as últimas informações sobre os sistemas operacionais que são suportados pela máquina, entre em contato com o Centro Xerox de atendimento ao cliente.
Interface	Ethernet (100BASE-TX/10BASE-T), USB 2.0
Emulação	PCL

Especificações da função Digitalização

Tipo	Scanner monocromático
Tamanho da digitalização	Máximo: 297 x 432 mm (A3, 11 x 17") Mínimo: 128 x 210 mm (A5)
Resolução da digitalização	600 x 600 dpi, 400 x 400 dpi, 300 x 300 dpi, 200 x 200 dpi (23,6 x 23,6, 15,7 x 15,7, 11,8 x 11,8, 7,9 x 7,9 pontos/mm)
Sistemas operacionais suportados	Microsoft® Windows® 2000 Professional Microsoft® Windows® XP Professional Microsoft® Windows® XP Home Edition Microsoft® Windows® Server® 2003 Standard Edition Microsoft® Windows® Vista™ Edição de 64 bits do Windows® NOTA: Para obter as últimas informações sobre os sistemas operacionais que são suportados pela máquina, entre em contato com o Centro Xerox de atendimento ao cliente.
Protocolos compatíveis	TCP/IP (Serviços de Internet do CentreWare, WebDAV)
Gradação da digitalização	Binário monocromático
Velocidade de digitalização	20 folhas/minuto (Para Gráfico ITU-T N° 1 A4/8,5 x 11" □ 200 dpi) NOTA: A velocidade de digitalização varia de acordo com os documentos.
Interface	Ethernet (100BASE-TX/10BASE-T)
Formato de saída	TIFF, PDF* *: Aceito somente quando os documentos são importados usando os Serviços de Internet do CentreWare.

Especificações do alimentador de originais

Tipo do alimentador de originais	Alimentador automático de originais em frente e verso (AAOFV)
Tamanho/tipo do documento	Máximo: 297 x 432 mm (A3 ABC, 11 x 17" ABC) Mínimo: 148 x 210 mm (A5 ABC) 52,3 - 128 g/m ²
Capacidade	50 folhas* *: Quando for utilizado papel 80 g/m ² .
Velocidade de alteração do documento	20 folhas/minuto (A4/8,5 x 11" □ 1 Face)

Área imprimível

A área que pode ser impressa sobre o papel é a seguinte.

Área imprimível padrão

A área imprimível padrão é uma superfície sobre o papel que inclui as margens de 4 mm sobre todas as quatro bordas do papel. A área real imprimível, porém, pode variar dependendo da linguagem de controle da impressora (plotadora).

Área imprimível estendida

Com a configuração da área imprimível estendida, a superfície imprimível pode ser estendida para o máximo de 297 x 432 mm. Porém, a área que não pode ser impressa pode variar dependendo do tamanho do papel.

Acessórios opcionais

Os itens opcionais a seguir estão disponíveis para o WorkCentre 5020/DN. Para comprar quaisquer desses itens opcionais, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Nome do produto	Descrição
Bandeja do papel 2	Acrescenta uma bandeja adicional que pode ser usada como Bandeja 2.
Cavalete	Eleva e estabiliza a máquina para uma melhor utilização; as pequenas rodas acopladas permitem locomover a máquina facilmente.

NOTA: Os acessórios opcionais estão sujeitos a mudanças sem aviso. Para obter informações mais recentes, entre em contato com o Centro Xerox de atendimento ao cliente.

11 Índice remissivo

Numérico

2 Faces (Cópia) - Configurações do sistema ...122

A

Acessórios opcionais

Bandeja de papel 2129

Cavalete129

Adicionar original (Digitalização) -

Configurações do sistema122

Adicione o toner12

Adicione toner12

Administrador do sistema 8, 64

Área de impressão - Configurações do sistema 121

Área imprimível

Área imprimível padrão129

Área imprimível padrão129

ativação do Modo Conta64

Atolamento no Alimentador de originais74

atolamentos96

atolamentos de documentos103

atolamentos de papel96

Atributos da bandeja do papel38

atualização, software39

Auditron de cópia 63, 113

Auditron de cópia - Configurações do sistema .123

Auditron de impressão 63, 65

Auditron de impressão - Configurações do

sistema123

Auto Seleção do papel - Configurações do

sistema122

B

Bandeja de folhas de identificação -

Configurações do sistema121

Bandeja de papel 2129

Bandejas do papel - Serviços da Internet do

CentreWare35

C

Caixa postal

configuração de uma caixa postal54

criação de uma caixa postal56

definição das opções de digitalização57

edição de uma caixa postal61

exclusão de uma caixa postal61

Lista de documentos da caixa postal55

Cartucho do fotorreceptor 11, 15

Cavalete129

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente 7, 110

códigos de erro76

Conexão de Internet/Intranet, solução de

problemas108

configuração da máquina38

Configuração geral 38

Configuração SNMP 48

Configurações da unidade 38

Configurações de economia de energia 38

Configurações de tamanho do papel 38

Configurações do administrador do sistema 71

Configurações do sistema 113, 120

<Digitalização concluída> Tempo de

espera de limpeza automática118

2 Faces (Cópia) 122

Adicionar original (Digitalização) 122

Área de impressão 121

Auditron de cópia 123

Auditron de impressão 123

Auto Seleção do papel 122

Bandeja de folhas de identificação 121

Contador total119

Contagem das cópias 123

Contagem das impressões 123

Defina a taxa de zoom para Redução/

Ampliação 121

Densidade 121

Eliminação da contagem de todas as

contas 123

Endereço de gateway 120

Endereço IP119

Ethernet da máquina119

Filtro IP 120

Folha de identificação 120

Formato da data117

Formato da hora117

ID do Administrador do sistema 123

ID do usuário do Número da conta 124

Idioma119

Limite de trabalho de impressão 124

Limite do Trabalho de contas 124

LPD 120

Máscara de sub-rede119

Método de obtenção de endereço IP 119

Modo Conta 123

Nitidez (Cópia) 122

Número de série da máquina 119

Página ímpar 2 Faces118

Port9100 120

Prioridade da bandeja (Cópia) 121

Prioridade da bandeja para Auto Seleção

do papel 118

Relógio da máquina117

Senha do Administrador do sistema 124

Senha do Número da conta 124

Serviços de Internet do CentreWare 120

SNMP 120

SOAP 120

Supressão de Fundo (Cópia) 122

Supressão de Fundo (Digitalização)	122
Tabela de tamanhos de papel	118
Taxa de Redução/Ampliação	121
Tempo de Cancelamento automático	117
Tempo de transição para Modo Baixa Potência	117
Tempo de transição para Modo Repouso ..	118
Tipo de documento	121
Troca automática de bandejas	122
USB	120
Vida útil restante do Fotorreceptor	119
WebDAV	120
consumíveis	11
Consumíveis - Serviços de Internet do CentreWare	36
Contabilidade	
Auditron de cópia	65
Auditron de impressão	65
configuração do limite de trabalho de cópia	67
configuração do limite de trabalho de impressão	67
criação/edição de contas de usuário	65
exclusão de contas do usuário	67
gerenciamento de contas do usuário	65
gerenciamento dos contadores	67
Impressões/Limites	66
redefinição da contagem total	70
tipo do usuário	64
visão geral	63
Contador total - Configurações do sistema	119
Contagem das cópias - Configurações do sistema	123
Contagem das impressões - Configurações do sistema	123
criação/edição de contas de usuário	65
D	
Definir a taxa de zoom de Redução/Ampliação - Configurações do sistema	121
Densidade - Configurações do sistema	121
Diagrama da máquina (simulação)	74
Atolamento no Alimentador de originais	74
Bandeja 1	75
Bandeja 2	75
Bandeja manual	75
Documento presente	75
Substituição do cartucho do fotorreceptor ..	75
Toner	74
Digitalização	
Configuração da comunicação em rede	51
Configuração do computador	54
procedimento	53
Visão geral de digitalização	51
<Digitalização concluída> Tempo de espera de limpeza automática - Configurações do sistema	118
Download de software - Configurações do sistema	120

E

Eliminação da contagem de todas as contas - Configurações do sistema	123
eliminação de atolamentos de papel	96
Endereço de gateway - Configurações do sistema	120
Endereço IP - Configurações do sistema	119
Endereço IP de origem	72
Especificações da função Copiar	
Ampliação	127
Capacidade da Bandeja de saída	127
Capacidade de memória	127
Consumo de energia	127
Copiar documento	126
Dimensões	127
Exigências de espaço	127
Fonte de energia	127
Gradação	126
Gramatura	127
Método de cópia	126
Método de digitalização	126
Método de revelação	126
Método/capacidade da alimentação do papel	127
Páginas de cópia contínuas	127
Resolução da digitalização	126
Resolução de saída	126
Sistema de fusíveis	126
Tamanho de papel para cópias	126
Tempo de aquecimento	126
Tempo de saída da primeira cópia	126
Tipo	126
Tipo de tabela de documentos	126
Tipo fotossensível	126
Velocidade de cópia contínua	127
Especificações da função Digitalização	
Formato de saída	128
Gradação da digitalização	128
Interface	128
Protocolos compatíveis	128
Resolução da digitalização	128
Sistemas operacionais suportados	128
Tamanho da digitalização	128
Tipo	128
Velocidade de digitalização	128
Especificações da função Imprimir	
Emulação	128
Interface	128
Linguagem de descrição da página	128
Protocolos compatíveis	128
Resolução	128
Sistemas operacionais suportados	128
Tipo	128
Velocidade de impressão contínua	128
Especificações do alimentador de originais	
Capacidade	129
Tamanho/tipo do documento	129
Tipo do alimentador de originais	129
Velocidade de alteração do documento	129
Ethernet - Configurações do sistema	119

exclusão de contas do usuário	67	Modo Baixo Consumo	38
exclusão dos trabalhos	31	Modo Configurações do sistema	113
exibição do contador	40	Modo Conta	64
F		Modo Conta - Configurações do sistema	123
Faixa estreita de vidro	18	Modo Repouso	38
Filme	18	N	
Filtro IP	72	Nitidez (Cópia) - Configurações do sistema	122
Filtro IP - Configurações do sistema	120	Número da regra	72
Fio do corotron	19	Número de série	7, 37, 110
Folha de identificação - Configurações do sistema	120	Número de série da máquina - Configurações do sistema	119
Formato da data - Configurações do sistema	117	O	
Formato da hora - Configurações do sistema	117	opções de digitalização	57
Frasco de toner	11	P	
G		Página ímpar 2 Faces - Configurações do sistema	118
gerenciamento de contas do usuário	65	Port9100 - Configurações do sistema	120
Gerenciamento de trabalhos	38	Porta USB	45
gerenciamento dos contadores	67	Ambiente de Porta USB	45
I		Configuração da comunicação da porta USB	46
ID de login do Administrador	71	Configuração do computador	47
ID do Administrador do sistema - Configurações do sistema	123	Impressão de teste	47
ID do usuário do Número da conta - Configurações do sistema	124	Lista de verificação das informações	45
Idioma - Configurações do sistema	119	Prioridade da bandeja (Cópia) - Configurações do sistema	121
Imagens copiadas em preto	40	Prioridade da bandeja para Auto Seleção do papel - Configurações do sistema	118
Imagens digitalizadas armazenadas	40	Problemas relacionados à rede	104
Imagens impressas em preto	40	Propriedades - Serviços de Internet do CentreWare	30
Impressões/Limite	66	R	
Informações de suporte	111	redefinição da contagem total	70
L		Redigitar senha do Administrador	71
Limite de cópia em preto	66	Relatório de configuração	39
Limite de impressão em preto	66	Relógio da máquina - Configurações do sistema	117
Limite de trabalho de cópia	67	Rolo do alimentador de originais	19
Limite de trabalho de cópia - Configurações do sistema	124	S	
Limite de trabalho de impressão	67	Senha do Administrador	71
Limite de trabalho de impressão - Configurações do sistema	124	Senha do Administrador do sistema - Configurações do sistema	124
limpeza da máquina	17	Senha do Número da conta - Configurações do sistema	124
Lista de regras de Filtro de IP	72	Serviço de cópia - Acesso de função	66
LPD - Configurações do sistema	120	Serviço de impressão - Acesso de função	66
M		Serviços - Serviços de Internet do CentreWare	29
manutenção	11	Serviços de digitalização, solução de problemas	107
máquina		Serviços de Internet do CentreWare	21
informações	37	Ambientes dos Serviços de Internet do CentreWare	22
limpeza	17	Configuração da comunicação em rede	22
número de série	7, 110	Digitalização	30
status	35		
Máscara de IP de origem	72		
Máscara de sub-rede - Configurações do sistema	119		
Máximo de tentativas de login	71		
Método de obtenção de endereço IP - Configurações do sistema	119		

funções padrão	28	Tabela de tamanhos do papel -	
Lista de verificação das informações	21	Configurações do sistema	118
opções da interface	28	Tampa 1 de acesso	98, 99
Propriedades	30	Tampa 2 de acesso	99, 101
Serviços	29	Tampa do vidro de originais	17
solução de problemas	106	Taxa de Redução/Ampliação -	
Status	29	Configurações do sistema	121
Suporte	30	TCP/IP (LPD ou Port9100)	41
Testar acesso	27	Ambientes TCP/IP (LPD ou Port9100)	42
Trabalhos	30	Configuração da comunicação em rede	42
Serviços de Internet do CentreWare -		Configuração do computador	44
Configurações do sistema	120	Impressão de teste	44
Site da Xerox	7	Lista de verificação das informações	41
site, Xerox	7	TCP/IP, solução de problemas	104
SNMP	52	Tempo de espera de limpeza automática -	
SNMP - Configurações do sistema	120	Configurações do sistema	117
SOAP	52	Tempo de transição para o Modo Baixo	
SOAP - Configurações do sistema	120	consumo - Configurações do sistema	117
Software, download	39	Tempo de transição para o Modo Repouso-	
Solução de problemas		Configurações do sistema	118
Conexão de Internet/Intranet	108	Tipo de documento - Configurações do	
Serviços de digitalização	107	sistema	121
Serviços de Internet do CentreWare	106	Total de imagens	40
TCP/IP	104	Trabalhos - Serviços de Internet do	
Status - Serviços de Internet do CentreWare	29	CentreWare	30
Status da máquina		trabalhos ativos	31
bandejas	35	trabalhos concluídos	32
consumíveis	36	Troca automática de bandejas -	
informações da máquina	37	Configurações do sistema	122
Status do trabalho			
exclusão dos trabalhos	31	U	
trabalhos ativos	31	USB - Configurações do sistema	120
trabalhos concluídos	32	Usuários de contas	64
substituição do cartucho do fotorreceptor	15	Usuários gerais	64
Suportes - Serviços de Internet do		V	
CentreWare	30	verificação dos trabalhos concluídos	32
Supressão de fundo (Cópia) -		Vida útil restante do Cartucho do	
Configurações do sistema	122	fotorreceptor - Configurações do sistema	119
Supressão de fundo (Digitalização) -		Vidro de originais	17
Configurações do sistema	122		
T		W	
Tabela de solução de problemas	91	WebDAV	52
		WebDAV - Configurações do sistema	120