intelbras

Guia do usuário

AMT 4010 SMART

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os comandos para a AMT 4010 SMART pode se utilizar tanto o teclado XAT 2000 LCD quanto o XAT 3000 LED. A diferença básica é que com o XAT 3000 LED não pode ser utilizado para comandos de edição (por exemplo, edição de IP), pois os comandos não podem ser visualizados como no XAT 2000 LCD, já para inserir espaços entre os dígitos para um número telefônico no momento da programação da central deve-se utilizar a seta para cima no XAT 3000 LED e seta para baixo no XAT 2000 LCD.

Para mais informações de uso da central com o teclado XAT 3000 LED consulte o Guia Prático para Teclados de Centrais de Alarmes do teclado XAT 3000 LED ou o Manual do Usuário de sua central de alarmes, todos disponíveis para download em www.intelbras.com.br.

1. Programação

Obs.: para a modificação de parâmetros técnicos de sua central de alarme, recomenda-se contatar um técnico qualificado.

Entrar no modo de programação

Para modificar qualquer parâmetro de funcionamento da central, é necessário sempre entrar no modo de programação. Para isto, digite a sequência a seguir:

Teclado XAT 2000 LCD

Enter + Senha

1. Ao pressionar a tecla Enter, a mensagem "Senha Prog." será exibida indicando que a central aguarda a entrada da senha master ou da senha do instalador;
2. Digite a senha master (padrão de fábrica: 1234);
3. Após digitar a senha, o ícone P do display ficará aceso indicando que a central está em modo de programação.

Obs.:

» Para editar um parâmetro no XAT 2000 LCD, coloque o cursor na posição desejada, e digite o valor desejado. Se a memória estiver vazia a segunda linha estará apagada. Para apagar um dígito, pressione a tecla Apagar. Para cancelar a operação, mantenha a tecla Apagar pressionada por 3 segundos;

» Se o teclado ficar sem receber nenhuma sequência de programação por três minutos, a central retornará ao seu modo repouso.

» Caso um comando de programação seja aceito serão emitidos 3 bipes de confirmação, caso contrário, será emitido um bipe longo de erro.

Sair do modo de programação

Para sair do modo de programação, digite a senha master.

Programação das senhas

A tabela a seguir mostra as senhas disponíveis e seus respectivos padrões de fábrica.

Número da senha	Tipo de senha	Quantidade	Padrão de fábrica
00	Master	1	1234
01 a 60	Secundárias	60	Zerada
61	Coação	1	Zerada

Para alterar a senha master ou programar outras senhas, entre no modo de programação com a senha master e digite:

Enter + 2 0 + ? ? + ? ? ? ? + Enter

Nº da senha de 00 a 61 | Senha com 4 dígitos

Para apagar as senhas:

Enter + 2 0 + ? ? + Enter

Nº da senha de 01 a 61

Para sair do modo de programação, digite a senha master.

Obs.: não é possível apagar a senha master, somente alterá-la.

Programação das senhas temporárias

A tabela a seguir mostra o número da senha temporária, a quantidade e padrão de fábrica.

As permissões das senhas temporárias são as mesmas das senhas secundárias, isto é, quando se dá permissões para a senha secundária 01 estas mesmas permissões também são dadas para a senha temporária 01.

Número da senha	Tipo de senha	Quantidade	Padrão de fábrica
01 a 60	Temporárias 60	60	Não tem (vazio)

Para programar uma senha temporária, entre no modo de programação com a senha master e digite:

Enter + 2 7 + ? ? + ? ? ? ? + Enter

Nº da senha de 00 a 60 | Senha com 4 dígitos

Programação do tempo das senhas temporárias

Enter + 4 3 + ? ? + ? ? ? ? + Enter

Nº da senha de 00 a 60 | Senha com 4 dígitos

Para apagar as senhas e o tempo das zonas temporárias:

Enter + 2 7 + ? ? + Enter

Nº da senha de 01 a 60

Para sair do modo de programação, digite a senha master.

Obs.: Para o comando acima ao realizar o comando para apagar senhas temporárias automaticamente apaga o tempo destas senhas.

Permissões das senhas

As senhas secundárias podem ser habilitadas para as seguintes funções:

» Partição A: em sistemas não particionados, as senhas habilitadas para esta função podem ativar o sistema somente em modo completo. Em sistemas particionados, as senhas terão permissão para ativar apenas a Partição A.

» Partição B: esta configuração só é válida em sistemas particionados e as senhas selecionadas terão permissão para ativar apenas a Partição B.

» Partição C: esta configuração só é válida em sistemas particionados e as senhas selecionadas terão permissão para ativar apenas a Partição C.

» Partição D: esta configuração só é válida em sistemas particionados e as senhas selecionadas terão permissão para ativar apenas a Partição D.

Obs.: é possível habilitar uma senha para ativar 1, 2, 3 ou as 4 partições.

» Permissão para somente ativar: as senhas selecionadas poderão ativar o sistema, mas não terão permissão para desativar.

» Anulação temporária: inicialmente, somente a senha master tem permissão para executar o cancelamento temporário de zonas (bypass), as senhas selecionadas para esta função terão permissão para cancelar zonas no momento da ativação do sistema. A senha com esta permissão poderá anular as zonas das partições que ela tem permissão, isto é, se a senha tem permissão para a partição A e D, só poderá anular zonas das partições A e D.

Para fornecer permissão às senhas secundárias entre no modo de programação com a senha master e digite:

Permissão: 1 = partição A
2 = partição B
5 = somente ativa
6 = bypass

Enter + 2 + ? + ? + Enter + [1 2 3 4 5 6 7 8]

Grupo das senhas
0 = senhas de 1 a 8
1 = senhas de 9 a 16
2 = senhas de 17 a 24
3 = senhas de 25 a 32
4 = senhas de 33 a 40
5 = senhas de 41 a 48
6 = senhas de 49 a 56
7 = senhas de 57 a 61

Selecione as senhas dentro do grupo

Para sair do modo de programação, digite a senha master.

2. Operação

Descrição das indicações do teclado XAT 2000 LCD

Na parte superior do display LCD estão localizados os ícones de indicação descritos a seguir:

» ABCD: as letras A, B, C e D representam as partições A, B, C e D. Se as letras A, B, C ou D estiverem visíveis, a seção correspondente está ativada, se estiver apagada a partição está desativada. Porém se a letra A estiver sendo exibida na linha do meio do teclado (mesma linha da data) significa que alguma zona da central foi ou está anulada. No XAT 3000 LED as letras A, B, C e D também podem ser visualizadas no seu visor, já a indicação de que na central há zonas anuladas é verificado pelas letras BYP.

» ⚠: se este ícone estiver piscando, indica que algum problema foi detectado. Se estiver aceso, o teclado está no modo de exibição de problemas. No XAT 3000 LED também tem este símbolo com a mesma função.

» Letra P: se o ícone da letra P estiver aceso no canto inferior esquerdo, a central está pronta para ser ativada, ou seja, todas as zonas estão fechadas. Se o ícone da letra P estiver aceso no canto superior direito a central está em modo de programação. No XAT 3000 LED a letra P indica que a central está no modo de programação.

» Bateria: o ícone de bateria indica o estado da bateria conforme a tabela a seguir:

Moldura piscando	Tensão menor que 11,5 V
Moldura acesa	Tensão entre 11,5 e 12,25 V
Primeiro quadrado aceso	Tensão entre 12,25 e 12,5 V
Segundo quadrado aceso	Tensão entre 12,5 e 13 V
Completamente aceso	Tensão acima de 13 V

» LED abaixo do display: quando aceso, indica que a central está pelo menos com uma das partições ativada se apagado indica que a central está desativada. No XAT 3000 LED para saber se uma ou mais partições estão ativadas, ou ainda, se a central está desativada deve-se verificar se as letras A, B, C e D estão acesas ou apagadas, isto é, letras, A, B, C ou D aceso indica partição ativada, A, B, C ou D apagado indica partição desativada.

Exibição e visualização de problemas

Se houver algum problema na central, o ícone ⚠ Problema no teclado XAT 2000 LCD ficará piscando. Para visualizá-lo, pressione a seta para cima por 3 segundos. No XAT 2000 LCD Será exibido um texto descrevendo o problema. Caso haja mais de um problema, eles serão exibidos sequencialmente.

Exibição do status das zonas

No modo repouso, o teclado XAT 2000 LCD exibe a data e hora do sistema. Para visualizar as zonas abertas no momento e a última ativação/desativação do sistema é necessário pressionar a tecla seta para baixo ou seta para cima, se houver alguma zona aberta será exibida a mensagem "Abertura" na primeira linha e o nome da zona na segunda linha. No XAT 3000 LED a visualização das zonas é feita verificando números acesos que aparecem no visor deste teclado e abaixo mostra como isso é feito.

Existe também a possibilidade de emular a visualização das zonas do XAT 2000 LCD como em um teclado XAT 3000 LED. Para isso, pressione a seta para baixo por 3 segundos, serão exibidos no display os números de 1 a 0 representando as zonas de 1 a 10. Abaixo de cada número será exibido um quadrado indicando o estado de cada zona: quadrado vazio (□) zona fechada, quadrado preenchido (■) zona aberta.

Se houver alguma zona acima da zona 10 aberta, será exibido o caractere * no lado esquerdo do display. No XAT 3000 LED ao invés de aparecer os quadradinhos serão os números que ficarão acesos ou apagados e no lugar do caractere * acenderá o símbolo 10+ para indicar que existem zonas acima de 10. Para visualizar zonas acima da zona 10, consulte o item Exibição de zonas acima da zona 10. Abaixo de cada número será exibido um quadrado indicando o estado de cada zona: quadrado vazio (□) zona fechada, quadrado preenchido (■) zona aberta.

Se houver alguma zona acima da zona 10 aberta, será exibido o caractere * no lado esquerdo do display. No XAT 3000 LED ao invés de aparecer os quadradinhos serão os números que ficarão acesos ou apagados e no lugar do caractere * acenderá o símbolo 10+ para indicar que existem zonas acima de 10. Para visualizar zonas acima da zona 10, consulte o item Exibição de zonas acima da zona 10.

Exibição de zonas acima da zona 10

É possível visualizar individualmente todas as zonas da central de alarme em grupo de 10 zonas (zonas de 1 a 10, de 11 a 20, de 21 a 30, de 31 a 40 e de 41 a 50 e de 51 a 60 e de 60 a 64 na central AMT 4010 SMART), para visualizar as zonas individualmente em grupos de 10 respeitando a lógica de quadrado vazio (□) zona fechada, quadrado preenchido (■) zona aberta, utilize a tabela a seguir:

Fora do modo de programação, digite:

1 + Enter	Estado das zonas de 1 a 10
2 + Enter	Estado das zonas de 11 a 20
3 + Enter	Estado das zonas de 21 a 30
4 + Enter	Estado das zonas de 31 a 40
5 + Enter	Estado das zonas de 41 a 50
6 + Enter	Estado das zonas de 51 a 60
7 + Enter	Estado das zonas de 61 a 64

Para sair do modo de visualização pressione a tecla Apagar.

Ativação/desativação da central de alarme

A central de alarme pode ser ativada e/ou desativada de diferentes maneiras, dependendo de suas configurações. Para qualquer uma das formas de ativar o sistema, exceto pelo controle remoto, com o tempo de saída diferente de zero, após a digitação da senha, o teclado emitirá bipes em intervalos de 1 segundo. Nos últimos cinco segundos da temporização, estes bipes se tornarão mais rápidos para indicar que o tempo de saída está no final. Terminado o tempo de saída, a sirene emitirá um toque (caso programado) indicando que a central está ativada.

Ativação/desativação em sistemas não particionados

» Ativação em modo completo: para ativar completamente o sistema, digite uma senha válida no teclado. Por exemplo, a senha master (padrão de fábrica: 1234).

» Ativação por uma tecla: se a função Ativação por uma tecla estiver habilitada, mantenha a tecla Ativar pressionada até que o teclado emita um bipe de confirmação (+/- 3 segundos) para ativar o sistema em modo completo. A temporização de saída será iniciada para se sair da área protegida. Ao final da temporização de saída, o sistema estará ativado em modo completo. Este procedimento não permite desativar o sistema.

» Desativação do sistema: após entrar na área protegida por uma zona temporizada para entrada, a temporização de entrada será iniciada e o usuário deve digitar uma senha válida no teclado antes que a temporização termine para evitar que o alarme dispare. Após a digitação da senha, o LED abaixo do display irá apagar, indicando que o sistema foi desativado. No XAT 3000 LED este LED abaixo do display não existe, para ver se o sistema está desativado basta olhar se as letras A, B, C ou D estão apagadas.

Ativação/desativação em sistemas particionados

» Ativação pela senha master ou senha total: caso esteja usando a senha master ou uma senha total (que possui permissão para ativar/desativar as duas partições), há cinco possibilidades de ativação:

1. As quatro partições: digite a senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, as quatro partições estarão ativadas.
2. Somente Partição A (Ambiente A): digite Ativar + 1 + senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição A estará ativada.
3. Somente Partição B (Ambiente B): digite Ativar + 2 + senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição B estará ativada.
4. Somente Partição C (Ambiente C): digite Ativar + 3 + senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição C estará ativada.
5. Somente Partição D (Ambiente D): digite Ativar + 4 + senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição D estará ativada.

Obs.: se uma das partições estiver ativada e for digitada a senha master ou uma senha total, a outra partição também será ativada.

» Desativação pela senha master ou senha total: o procedimento é o mesmo descrito para a ativação. A seguir, observe o comportamento do sistema no caso de desativação.

Obs.: é necessário entrar no ambiente do teclado através de zonas temporizadas e digitar a senha antes que a temporização de entrada termine. Desse modo, o alarme não será disparado.

1. As quatro partições: digite a senha. Se as quatro partições estiverem ativadas, o sistema será desativado. Se uma das partições estiver ativada, as outras partições serão ativadas. Neste caso, será necessário digitar a senha novamente para desativar o sistema.
2. Somente Partição A (ambiente A): digite Ativar + 1 + senha. A Partição A será desativada.
3. Somente Partição B (ambiente B): digite Ativar + 2 + senha. A Partição B será desativada.
4. Somente Partição C (ambiente C): digite Ativar + 3 + senha. A Partição C será desativada.
5. Somente Partição D (ambiente D): digite Ativar + 4 + senha. A Partição D será desativada.

» Ativação/desativação por senha específica: podem ser programadas senhas específicas para ativar/desativar a Partição A, Partição B, Partição C ou a Partição D. Neste caso, basta digitar a senha para ativar/desativar a partição correspondente.

Com a central ativada, na ocorrência de violação em algum sensor, a central irá disparar a sirene e executará chamadas telefônicas (se programado) para a empresa de monitoramento e/ou telefones pessoais. A sirene ficará ligada pelo tempo respectivo programado.

» Ativação/desativação por controle remoto: para ativar/desativar o sistema por controle remoto, é necessário que este seja programado. Após a programação, o estado do sistema será alterado sempre que o botão programado for acionado. Se o sistema estiver ativado, será desativado e vice-versa. O controle remoto terá as mesmas permissões da senha em que estiver associado.

Anulação temporária de zonas (bypass)

Permite a anulação temporária de uma ou mais zonas, após a desativação da central, as zonas que estavam anuladas voltarão à configuração normal. Somente o usuário da senha master e os usuários com permissão para bypass podem anular temporariamente uma zona de uma partição que ele tenha permissão.

Existem duas maneiras de realizar o cancelamento temporário de zonas (bypass):

Anulação temporária de zonas (bypass) na ativação

Anular + ? ? + Anular + ? ? ? ?

Zona com 2 dígitos | Senha com permissão para bypass

1. Com o sistema desativado e fora do modo de programação, pressione a tecla Anular;
2. Digite os números das zonas que deseja desativar, sempre com dois dígitos (por exemplo, para desativar as zonas 3, 4 e 10, digite 03, 04 e 10);
3. Pressione a tecla Anular novamente;
4. Após pressionar a tecla Anular pela segunda vez, as zonas serão exibidas sequencialmente no XAT 2000 LCD, no teclado XAT 3000 LED os números referentes às zonas anuladas ficarão piscando até a ativação;
5. Digite a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas para ativar a central;
6. Se for digitada uma senha inválida ou sem permissão para anular, a operação será cancelada e o teclado emitirá um bipe longo de erro;
7. Se a senha for aceita, o sistema será ativado e a letra (A) será exibida na mesma linha da data indicando que uma ou mais zonas estão anuladas, já no XAT 3000 LED o símbolo BYP ficará aceso indicando que existem zonas anuladas;

8. Para cancelar a operação, pressione a tecla Anular duas vezes antes de digitar a senha.

Obs.: a senha deve ser digitada no máximo 30 segundos após pressionar a tecla Anular pela segunda vez, caso contrário a operação será cancelada.

Anulação de zonas pelo modo de programação

Anula a zona selecionada sem a necessidade de ativar a central de alarme. Esta função pode ser utilizada com a central ativada ou desativada. Quando o sistema for desativado as zonas voltam ao seu funcionamento normal.

Para anular as zonas pelo modo de programação, já em modo de programação com a senha master ou senha que tenha permissão de bypass, digite:

Anular + ? ? + Enter

Zona com 2 dígitos

1. Entre no modo de programação utilizando a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas;
2. Digite o comando acima. O número da zona sempre deve conter 2 dígitos, por exemplo, para zona 1 digite 01;
3. Se o comando foi aceito serão emitidos 3 bipes de confirmação. Se a senha não tiver permissão para anular a zona selecionada ou o comando estiver errado será emitido um bipe de erro;
4. Repita o passo 2 para anular mais zonas;
5. Saia do modo de programação digitando a senha utilizada no passo 1.

Cancelar anulação de zonas

Para cancelar a anulação de zonas pelo modo de programação (já em modo de programação com a senha master ou senha que tenha permissão de bypass), digite:

Anular + Anular + Enter

Comando para anular temporariamente todas as zonas habilitadas da central

Anular + Senha + Enter

Senha com permissão para by-pass para todas as partições

1. Com o sistema desativado e fora do modo de programação digite o comando acima para anular temporariamente todas as zonas habilitadas da central de alarme;
2. Se o comando foi aceito serão emitidos 3 bipes de confirmação. Se a senha não tiver permissão para anular a zona selecionada ou o comando estiver errado será emitido um bipe de erro;

Obs.: Para visualizar as zonas anuladas por este comando deve-se verificar o tópico deste guia onde explica a visualização de zonas anuladas ou então a visualização das zonas via aplicativo AMT Mobile.

O procedimento para anular temporariamente todas as zonas habilitadas de uma ou mais partições (A OU B OU C OU D) da central da central é a seguinte:

Anular + Senha + Enter

Senha com permissão para by-pass para a partição desejada (A ou B ou C ou D)

1. Com o sistema desativado e fora do modo de programação, digite o comando acima;
2. Se o comando foi aceito serão emitidos 3 bipes de confirmação. Se a senha não tiver permissão para anular a zona selecionada ou o comando estiver errado será emitido um bipe de erro;

Obs.: Para visualizar as zonas anuladas por este comando deve-se verificar o tópico deste guia onde explica a visualização de zonas anuladas ou então a visualização dos eventos via AMT Mobile.

Obs.: As zonas comuns a todas as partições só serão anuladas se todas as partições estiverem ativadas.

Visualizar zonas anuladas

1. Entre no modo de programação utilizando a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas (bypass);
2. Pressione a tecla Anular por 3 segundos até ouvir 3 bipes de confirmação;
3. Serão exibidos os números de 1 a 10 e abaixo de cada número um quadrado indicando o estado da zona, quadrado vazio (☐) zona ativa (estado normal), quadrado preenchido (▣) zona anulada;
4. Após visualizar as zonas anuladas saia do modo de programação digitando a senha utilizada para entrar em programação.

Obs.: será exibida a letra A na linha do meio do teclado (mesma linha da data) quando houver alguma zona anulada e no XAT 3000 LED o símbolo BYP ficará aceso.

Acesso remoto via telefone

Com este recurso, é possível ativar e desativar a central e a saída PGM e verificar o status da sirene (disparando ou em repouso) ou da PGM utilizando um aparelho telefônico. Esta função pode ser utilizada em duas situações:

1. A central liga para o telefone do usuário se houver disparo. Nesse caso, quando a primeira tecla for reconhecida, o bipe na linha telefônica será cancelado, acesse o menu funções para outras operações, ou use o telefone para ativar ou desativar a central (veja no item Ativar e desativar o sistema por telefone com a senha master).
2. Se o sistema receber uma chamada e estiver programado para atender (ver item Número de toques para atender), quando a central atender a ligação, serão emitidos 3 bipes de confirmação.

Obs.: somente o usuário master pode utilizar as funções de acesso via telefone. Para desabilitar esta função, consulte a seção Ativação/desativação de funções.

Ativar/desativar o sistema por telefone com a senha master

Digite a senha master no teclado do telefone, em seguida, o sistema será ativado ou desativado dependendo do estado inicial. Caso o sistema tenha sido ativado, o usuário irá ouvir 1 bipe curto, caso o sistema tenha sido desativado, serão emitidos 2 bipes curtos. Se a senha estiver incorreta, será emitido um bipe longo de erro.

Acessar menu de funções

Para acessar o menu de funções, digite (* + senha master) no teclado do telefone, se a programação for aceita, serão emitidos 3 bipes curtos de confirmação. Caso contrário, será emitido um bipe longo de erro. As funções disponíveis estão descritas na lista a seguir.

Para acessar qualquer uma delas, pressione a tecla correspondente e ouça o bipe de resposta para saber o status da função.

Tecla 1 = verifica se o sistema está ativado ou desativado 1 bipe: central ativada

2 bipes: central desativada

Tecla 2 = ativa ou desativa a central

1 bipe: central ativada

2 bipes: central desativada

Tecla 3 = verifica se sirene está ligada ou desligada

1 bipe: sirene ligada disparando

2 bipes: sirene em repouso

Tecla 4 = desliga a sirene

1 bipe de confirmação

Tecla 5 = status PGM 1

1 bipe: ativada

2 bipes: desativada

Tecla 6 = ativa/desativa PGM 1

1 bipe: ativada

2 bipes: desativada Tecla 7 = status PGM 2

1 bipe: ativada

2 bipes: desativada

Tecla 8 = ativa/desativa PGM 2

1 bipe: ativada

2 bipes: desativada Tecla 0 = sair do menu

Tecla # = finaliza a ligação

Obs.: a central reconhece apenas discagem DTMF.

Obs.: a PGM3 e as PGMs 04 a 19 (PGMs dos expansores de PGMs) não podem ser acessadas pelos comandos mostrados acima

Acesso remoto via mensagem de texto (SMS)

É possível realizar todos os comandos citados a seguir. Primeiro deve-se no celular selecionar a função '' escrever mensagem" e digitar os comandos de acordo com o que se deseja fazer ou com a configuração da central. Os caracteres XXXX representam a senha do usuário com 4 ou 6 dígitos dependendo da configuração da central de alarme.

Ativação da central:

!XXXXA! = Ativa a central de alarme

!XXXXAA! = Ativa somente a partição A

!XXXXAB! = Ativa somente a partição B

!XXXXAC! = Ativa somente a partição C

!XXXXAD! = Ativa somente a partição D

Desativação da central:

!XXXXD! = Desativa a central de alarme

!XXXXDA! = Desativa somente a partição A

!XXXXDB! = Desativa somente a partição B

!XXXXDC! = Desativa somente a partição C

!XXXXDD! = Desativa somente a partição D

Ligar saída PGM:

!XXXXPL?!

?=1 = PGM1

?=2 = PGM2

?=3 = PGM3

?=4 = PGM4

?=5 = PGM5

?=6 = PGM6

?=7 = PGM7

?=8 = PGM8

?=9 = PGM9

?=10 = PGM10

?=11 = PGM11

?=12 = PGM12

?=13 = PGM13

?=14 = PGM14

?=15 = PGM15

?=16 = PGM16

?=17 = PGM17

?=18 = PGM18

?=19 = PGM19

Desligar saída PGM:

!XXXXPD?!

?=1 = PGM1

?=2 = PGM2

?=3 = PGM3

?=4 = PGM4

?=5 = PGM5

?=6 = PGM6

?=7 = PGM7

?=8 = PGM8

?=9 = PGM9

?=10 = PGM10

?=11 = PGM11

?=12 = PGM12

?=13 = PGM13

?=14 = PGM14

?=15 = PGM15

?=16 = PGM16

?=17 = PGM17

?=18 = PGM18

?=19 = PGM19

Solicitar status da central de alarme:

!XXXXS!

Obs.: não é necessário configurar GPRS (login, APN ou senha) do chip para que funcione a função SMS.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.
5. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais danos a patrimônios, como roubos, furtos, assaltos, tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Procure sempre um profissional idôneo, capacitado e especializado. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Filial MG - Rod. BR 459, Km 124, nº1325 - Distrito Industrial
Santa Rita do Sapucaí - MG - CEP 37540-000
Indústria brasileira

01.15