

Guia do Usuário do Servidor do Avigilon™ Control Center

Versão 5.4.2

© 2006 - 2014 Avigilon Corporation. Todos os direitos reservados. A menos que seja expressamente concedido por escrito, nenhuma licença é concedida com relação a qualquer direito autoral, projeto industrial, marca comercial, patente ou outros direitos de propriedade intelectual da Avigilon Corporation ou seus licenciadores.

AVIGILON, HDSM, HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM) e o logo ACC são marcas comerciais registradas e/ou não registradas da Avigilon Corporation no Canadá e em outras jurisdições pelo mundo. Os demais nomes de produtos contidos neste documento podem ser marcas não registradas e/ou marcas registradas de seus respectivos proprietários. ™ e ® não são usados em associação a todas as marcas comerciais neste documento.

Este manual foi compilado e publicado abrangendo as últimas descrições e especificações do produto. O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A Avigilon reserva-se ao direito de fazer alterações sem prévio aviso nas especificações e materiais contidos no presente e não será responsável por quaisquer danos (incluindo consequenciais) causados por confiança nos materiais apresentados, incluindo, mas sem limitação, erros tipográficos e outros relacionados com a publicação.

Avigilon Corporation http://www.avigilon.com

Revisado: 17-12-2014

PDF-SERVER5-E-Rev1 PT-BR

Índice

Clique em O que é o Servidor do Avigilon™ Control Center?	4
Requisitos do Sistema	4
Para mais informações	4
Centro de Treinamento Avigilon	5
Suporte	5
Atualizações	5
Feedback	5
Navegando no Aplicativo	6
Servidor do Centro de Controle	6
Ferramenta Admin	6
Acessando a Ferramenta Admin	7
Janela da Ferramenta Admin	7
Configuração	9
Licenciando o Servidor	9
Acessando as Configurações de Licenciamento do Servidor	9
Ativando uma Licença pela Internet	10
Ativando uma Licença Manualmente	14
Clique em Configurando o Armazenamento do Servidor	24
Acessando a Configuração de Armazenamento do Servidor	24
Montando a Configuração de Armazenamento Inicial do Servidor	26
Alterando a Configuração de Armazenamento	26
Apagando a Configuração de Armazenamento	28
Configurando o Backup do Servidor	28
Configurando a Rede do Servidor	29
Usando a Ferramenta Admin	32
Iniciando e Fechando o Servidor do Control Center	32
Iniciando o Servidor do Control Center	32
Fechando o Servidor do Control Center	32
Clique em Iniciando o Cliente do Control Center	33
Visualizando registros do aplicativo	34
Apêndice	36
Redefinindo a Senha do Administrador	
Desativando licencas	36

Clique em O que é o Servidor do Avigilon™ Control Center?

O software do Servidor do Avigilon Control Center é o aplicativo que captura e registra dados de segurança da rede de câmeras e codificadores. Os dados capturados são enviados para o software do Cliente do Avigilon™ Control Center para você rever.

O software do Servidor do Avigilon Control Center contém duas partes importantes — o serviço do Servidor Avigilon Control Center do Windows e a Ferramenta Admin. O serviço do Servidor Avigilon Control Center do Windows direciona o vídeo para onde for necessário para ser armazenado ou transmitido pela rede, enquanto a Ferramenta Admin é a interface que permite que você defina as configurações administrativas do Servidor do Avigilon Control Center.

Existem três edições disponíveis do software do Servidor: Core, Standard e Enterprise. A edição do software do Servidor determina quantas câmeras podem ser conectadas ao sistema e a quantidade de conexões simultâneas do cliente. A edição do software do Servidor também determina quais recursos estão disponíveis no software do Cliente do Avigilon Control Center. Visite o site da Avigilon para uma visão geral dos recursos disponíveis em cada edição: http://avigilon.com/products/avigilon-control-center/editions/

Requisitos do Sistema

Capacidade de	32 MB/s de até 128 câmeras	10 MB/s de até 64 câmeras
gravação:	*Somente visualização remota.	*Pode exibir imagens gravadas e ao vivo localmente
Sistema operacional	Windows Vista (64 bits), Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 Um sistema operacional de 64 bits é recomendado	Windows Vista (32 ou 64 bits), Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 Um sistema operacional de 64 bits é recomendado
CPU	Processador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz	Processador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz
RAM do Sistema	4 GB DDR2	4 GB DDR2
Placa de vídeo	n/a	nVidia Quadro FX 570 dual DVI
Placa de rede	1 Gbps Intel Pro/1000 ou adaptadores de servidor Broadcom NetXtreme II	1 Gbps
Discos rígidos	Discos Classe Enterprise SATA-II 7200 RPM	Discos Classe SATA-II 7200 RPM

Para mais informações

Visite Avigilon em http://www.avigilon.com/ para a documentação adicional do produto.

Centro de Treinamento Avigilon

O Avigilon Centro de Treinamento oferece vídeos gratuitos de treinamento online que demonstram como configurar e usar o Avigilon Sistema de Vigilância. Registre-se online no site do Portal do Parceiro Avigilon para começar: http://avigilon.force.com/login

Suporte

Para obter informações de suporte adicionais, visite http://avigilon.com/support-and-downloads/. O Portal do Parceiro Avigilon também oferece recursos de suporte autodirecionados – Registre-se e faça login em http://avigilon.force.com/login.

O Suporte Técnico regular Avigilon está disponível de segunda a sexta entre 12h. e 18h. Horário Padrão do Pacífico (PST):

- América do Norte: +1.888.281.5182 opção 1
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1

O Suporte Técnico de emergência está disponível 24/7:

- América do Norte: +1.888.281.5182 opção 1 e disque 9
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1 e disque 9

E-mails podem ser enviados para: support@avigilon.com.

Atualizações

Atualizações de software e de firmware serão disponibilizadas para download conforme se tornem disponíveis. Verifique se há atualizações disponíveis em http://avigilon.com/support-and-downloads/.

Feedback

Valorizamos os seus comentários. Envie quaisquer comentários sobre nossos produtos e serviços para **feedback@avigilon.com**

Navegando no Aplicativo

O software do Cliente do Avigilon Control Center contém duas partes: o serviço do Servidor de Avigilon Control Center do Windows e a Ferramenta Admin.

O serviço do Servidor do Avigilon Control Center do Windows é executado automaticamente quando o computador é iniciado.

A Ferramenta Admin é usada para configurar o serviço do Servidor do Avigilon Control Center do Windows. Na Ferramenta Admin, é possível adicionar licenças, definir a rede e definir as configurações de backup e armazenamento do Avigilon Control Center.

Servidor do Centro de Controle

O Servidor Control Center é um serviço do Windows, portanto, é executado automaticamente em segundo plano.

Se necessário, você pode configurar as propriedades do Servidor Control Center na janela Serviços.

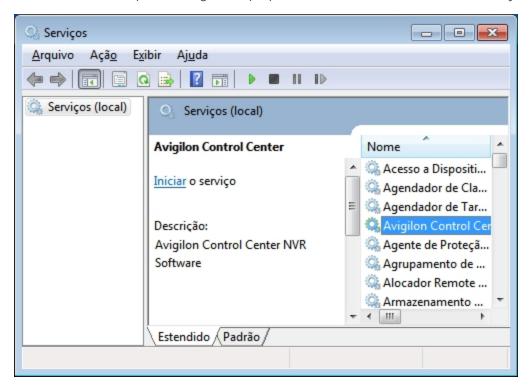


Figura 1: Janela Serviços

Ferramenta Admin

A Ferramenta Admin é usada para configurar suas configurações do Servidor Control Center. Na Ferramenta Admin, você pode configurar o escopo da vigilância espaço de armazenamento de dados, local de backup do

Navegando no Aplicativo

arquivo, licenças do Avigilon Control Center e portas da rede.

Acessando a Ferramenta Admin

A Ferramenta Admin pode ser acessada das seguintes maneiras:

- No menu Iniciar, selecione Todos os Programas ou Todos os Aplicativos > Avigilon > Avigilon Control
 Center Servidor > Ferramenta Admin
- Clique duplo no cone de atalho da área de trabalho.

Janela da Ferramenta Admin

Na Ferramenta Admin, você pode iniciar ou encerrar o Control Center Servidor a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte **Iniciando e Fechando o Servidor do Control Center**.

A janela da Ferramenta Admin contém duas guias: a guia Geral e a guia Configurações.



Figura 2: Janela da Ferramenta Admin, guia Geral

Recurso	Descrição
	Clique neste botão para iniciar o software do Cliente Avigilon Control Center.
	Clique neste botão para exibir os logs de erro do Servidor Control Center.



Figura 3: Ferramenta Admin, guia Configurações

Recurso	Descrição
	Clique neste botão para exibir e adicionar licenças ao seu sistema Avigilon Control Center. Para obter mais informações, consulte <u>Licenciando o Servidor</u> .
	Clique neste botão para definir a quantidade de espaço do servidor alocada para a vigilância do armazenamento de dados. Para obter mais informações, consulte <u>Clique</u> <u>em Configurando o Armazenamento do Servidor</u> .
	Clique neste botão para definir as portas da rede. Para obter mais informações, consulte Configurando a Rede do Servidor .
	Clique neste botão para definir onde os arquivos de backup serão armazenados. Para obter mais informações, consulte Configurando o Backup do Servidor .

Janela da Ferramenta Admin

Configuração

Complete os procedimentos a seguir para configurar o Servidor Control Center para que atenda às suas necessidades.

Licenciando o Servidor

Depois que o software do Servidor Control Center tiver sido instalado, você deverá aplicar sua licença de software ao aplicativo ou o Servidor Control Center não será executado.

Seu servidor pode ser licenciado para a edição Core, Standard ou Enterprise. Se estiver executando a edição Enterprise, esse procedimento também será usado para adicionar licenças de integração.

Acessando as Configurações de Licenciamento do Servidor



1. Na Ferramenta Admin, selecione Configurações >



Figura 4: Janela da Ferramenta Admin, guia Configurações

2. Na caixa de diálogo Ativação da Licença, é possível ver a edição da licença do servidor e os recursos opcionais da licença.

Configuração

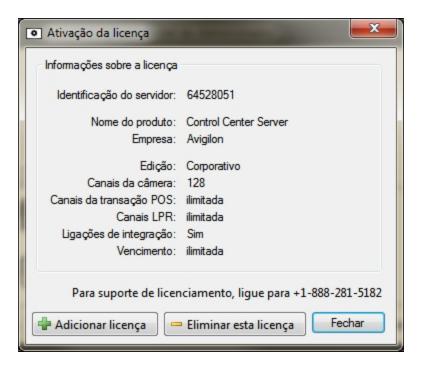


Figura 5: A caixa de diálogo Ativação da Licença

O Identificação do servidor: é exclusivo para cada servidor que execute o software Avigilon Control Center. Caso precise de ajuda em relação à licença do software, ligue para o Avigilon Suporte Técnico e forneça o Identificação do servidor:.

Caso você precise atualizar o hardware do seu servidor, é possível desativar a licença do servidor atual e reutilizá-la no novo servidor. Para obter mais informações, consulte **Desativando licenças**.

Ativando uma Licença pela Internet

Se você tem acesso à Internet, a Ferramenta Admin se conectará à Internet automaticamente e ajudará você a ativar sua licença.



- 1. Na Ferramenta Admin, selecione Configurações >
- 2. Na caixa de diálogo Ativação da Licença, clique em 🖶
- 3. Se uma conexão à Internet foi detectada, clique em **Ativação pela Internet (Recomendado)**. Se uma conexão à Internet não foi detectada, consulte **Ativando uma Licença Manualmente**.

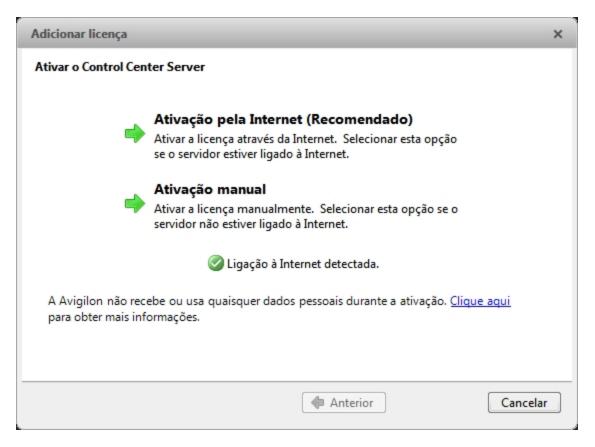


Figura 6: A página Ativar o Servidor do Control Center

4. Insira a chave do produto. Uma marca de seleção será exibida se ela for válida. Se você tiver várias chaves de produto, clique em **Adicionar chave extra** e insira a próxima chave de produto. Quando todas as licenças do servidor tiverem sido adicionadas, clique em **Seguinte**.

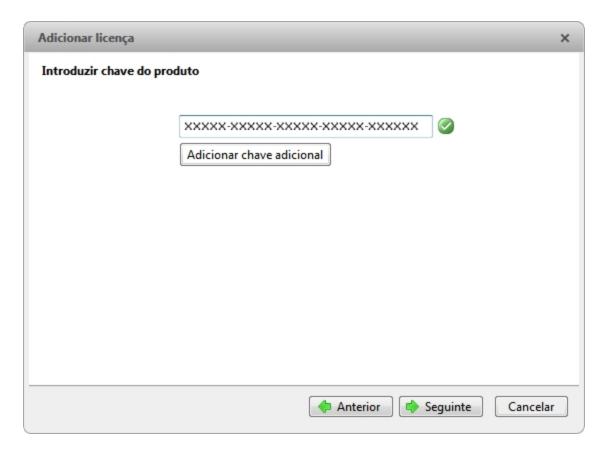


Figura 7: A página Inserir chave de produto

5. Preencha a página Registro do produto para receber atualizações do produto da Avigilon e, em seguida, clique em .**Seguinte**

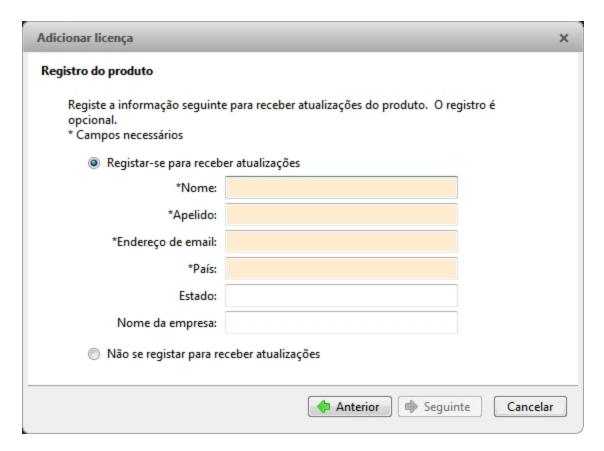


Figura 8: A página Registro do produto

6. A Ferramenta Admin conectará o servidor de licenciamento da Avigilon e ativará a licença. Quando a mensagem *Ativação bem-sucedida* aparecer, clique em **Terminar**.

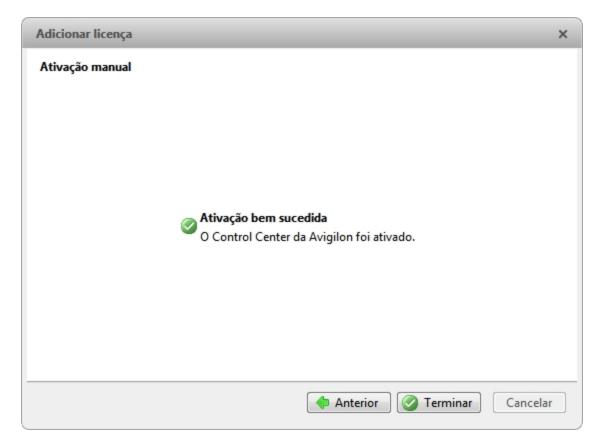


Figura 9: A página Ativação bem-sucedida

Ativando uma Licença Manualmente

Se o seu servidor não tiver acesso à Internet, você poderá ativar a licença manualmente baixando o arquivo da licença e ativando a licença em um computador com acesso à Internet.



- 1. Na Ferramenta Admin, selecione Configurações >
- 2. Clique em Na caixa de diálogo Ativação da Licença, clique em 🖶.
- 3. Se não for detectada uma conexão com a Internet, clique em Ativação manual (Recomendado).

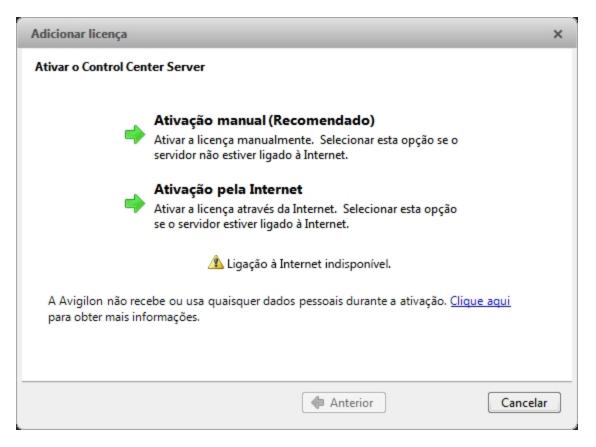


Figura 10: A página Ativação da Licença

4. Clique em Passo 1: Gerar arquivo de ativação.

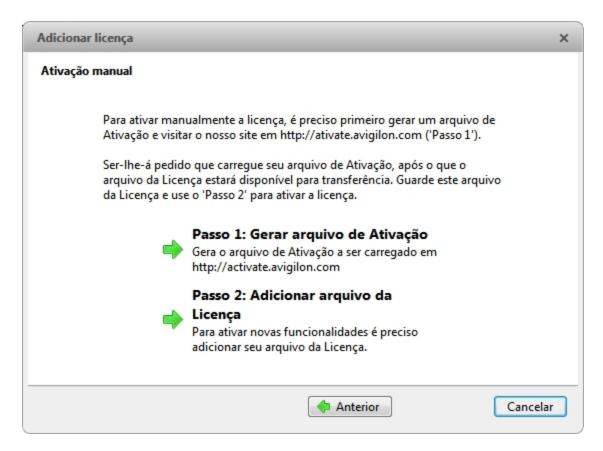


Figura 11: A página Ativação manual

5. Insira a chave do produto. Uma marca de seleção será exibida se ela for válida. Se você tiver várias chaves de produto, clique em **Adicionar chave extra** e insira a próxima chave de produto. Quando todas as licenças do servidor tiverem sido adicionadas, clique em **Seguinte**.

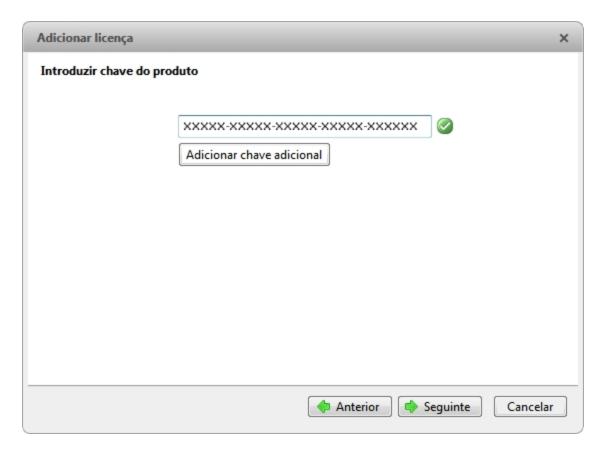


Figura 12: A página Inserir chave de produto

6. Selecione uma localização e um nome de arquivo para o arquivo de ativação e clique em **Seguinte**.

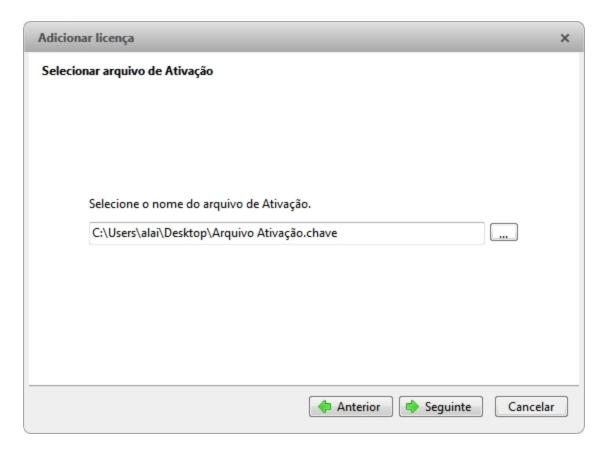


Figura 13: A página Selecionar Arquivo de Ativação

7. O arquivo de ativação é salvo na localização especificada. Clique em **Seguinte**.

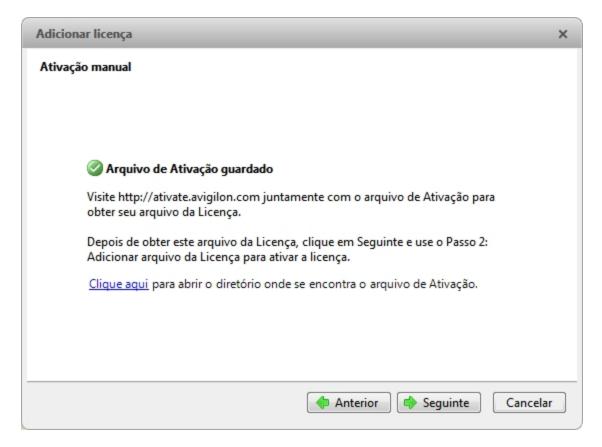


Figura 14: A página Arquivo de ativação salvo

- 8. Copie o arquivo de desativação salvo para um computador com acesso à Internet.
- 9. Abra um navegador da web e acesse http://activate.avigilon.com.
- 10. Navegue até a localização do arquivo de ativação e clique em **Upload**.

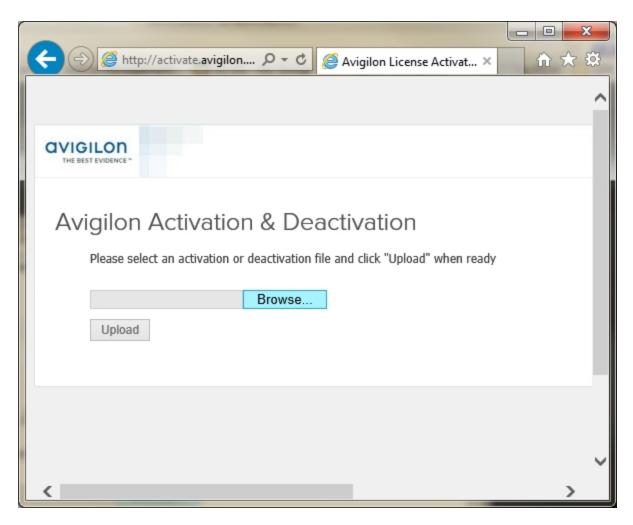


Figura 15: Site de Ativação

O arquivo de licença ativado deverá ser baixado automaticamente. Caso contrário, ao ser solicitado, permita que o download ocorra.

11. Preencha a página de registro do produto para receber atualizações de produtos da Avigilon e clique em **Registrar**.

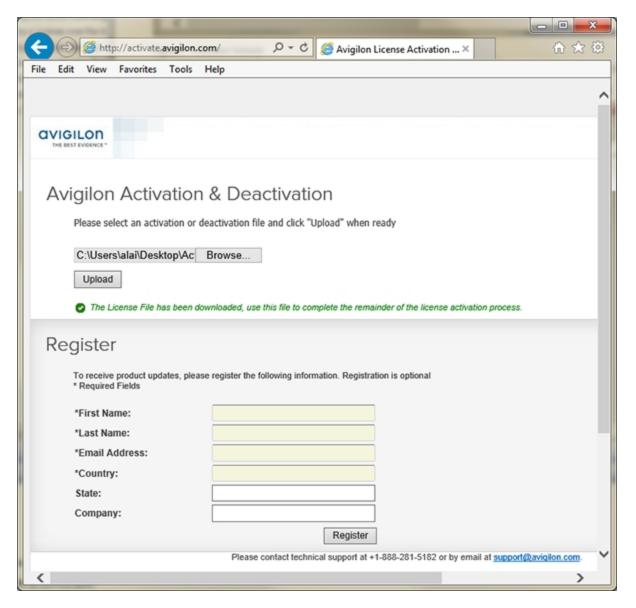


Figura 16: Site de Registro

- 12. Copie o arquivo de licença baixado para o servidor que está sendo ativado.
- 13. Clique em Passo 2: Adicionar arquivo de licença.

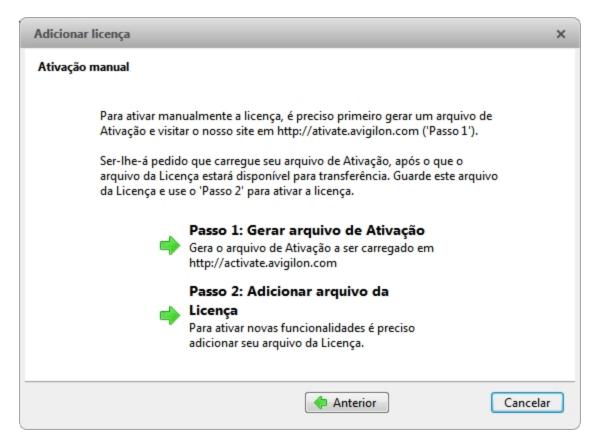


Figura 17: A página Ativação manual

14. Insira a localização do arquivo de licença e clique em Seguinte.

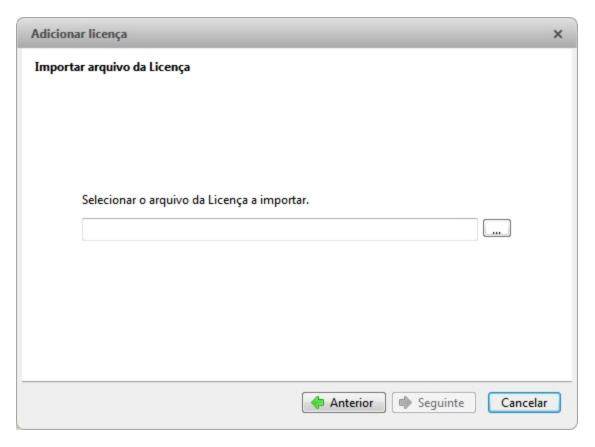


Figura 18: A página Importar Arquivo de Licença

15. Quando a mensagem *Ativação bem-sucedida* aparecer, clique em **Terminar**.

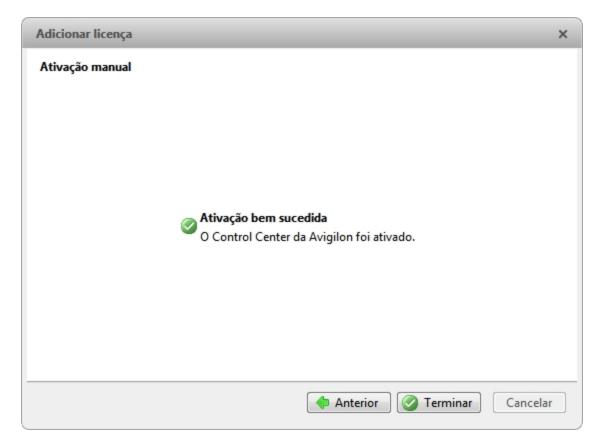


Figura 19: A página Ativação bem-sucedida

Clique em Configurando o Armazenamento do Servidor

Você deve fazer as configurações de armazenamento para que o software do Servidor Avigilon Control Center saiba quanto espaço é alocado para o armazenamento de dados de vigilância, e onde ele está localizado.

Se a Ferramenta Admin detectar que não existe configuração de armazenamento, ela iniciará a caixa de diálogo Definir a configuração de armazenamento.

Acessando a Configuração de Armazenamento do Servidor

1. Na Ferramenta Admin, clique em **Desligar**. O servidor Control Center deve ser desativado antes que as configurações de armazenamento sejam visualizadas ou editadas.

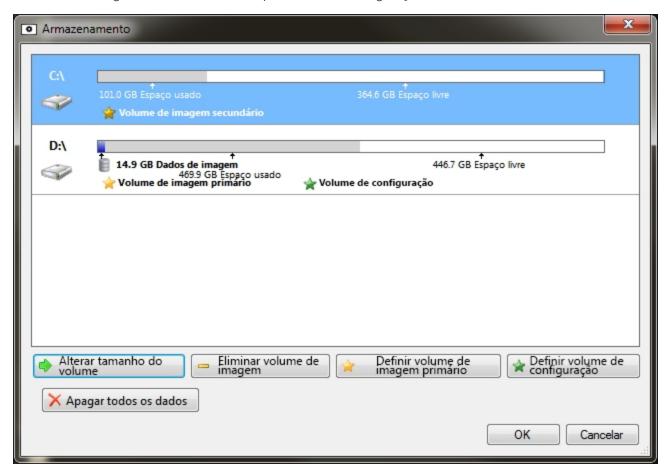


2. Na quia Configurações, clique em



Figura 20: Janela da Ferramenta Admin, guia Configurações

3. Na caixa de diálogo Armazenamento, será possível ver a configuração atual de armazenamento.



Montando a Configuração de Armazenamento Inicial do Servidor

Quando a Ferramenta Admin detecta que não há uma configuração de armazenamento existente, ela inicia a caixa de diálogo Definir a configuração de armazenamento com a configuração de armazenamento recomendada.

Por padrão, o software designará o armazenamento mais disponível ao Volume de dados primário para armazenar vídeos gravados.

- Se a configuração recomendada for aceitável, clique em Terminar
- Se desejar alterar a configuração, clique **Alterar a configuração de armazenamento**. Para obter mais informações, consulte **Alterando a Configuração de Armazenamento**.

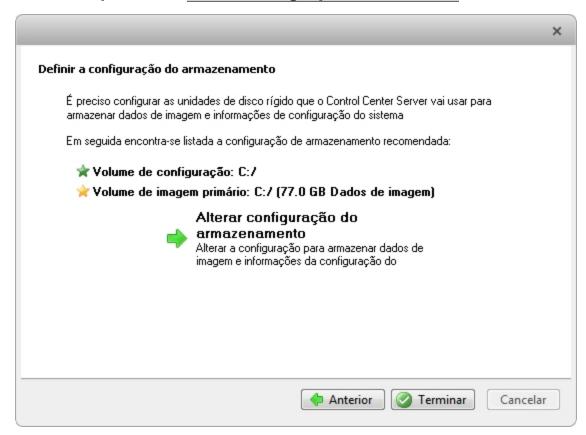


Figura 22: A caixa de diálogo Definir a configuração de armazenamento

Alterando a Configuração de Armazenamento

Você precisa alterar a configuração de armazenamento nas seguintes situações:

- Se não estiver satisfeito com as configurações de armazenamento sugeridas pelo aplicativo, clique em
 Alterar a configuração de armazenamento para definir as configurações de armazenamento para que
 atendam às suas necessidades.
- Se você escolheu recentemente Apagar todos os dados, deverá redefinir a configuração Armazenamento antes de continuar.

Complete o procedimento a seguir na caixa de diálogo Armazenamento:

Se a caixa de diálogo Armazenamento ainda não estiver aberta, consulte <u>Acessando a Configuração de</u> **Armazenamento do Servidor** para obter mais informações sobre como abri-la.

1. Na caixa de diálogo Armazenamento, selecione a unidade de armazenamento do Volume de configuração e clique em **Definir volume de configuração**.

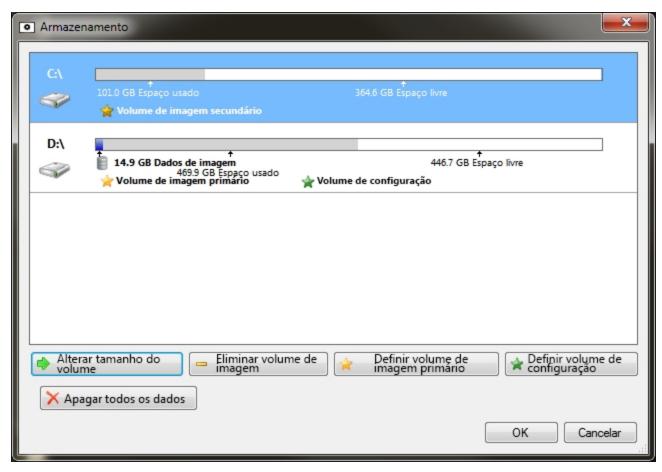


Figura 23: A caixa de diálogo Armazenamento

OBSERVAÇÃO: Alguns dos botões da figura podem não estar disponíveis se a unidade não puder acomodar a configuração.

- 2. Para adicionar um volume de dados, selecione a unidade e clique em **Adicionar volume de dados...**. O botão não estará disponível se a unidade já tiver um volume de dados.
 - Na caixa de diálogo Adicionar volume de dados, insira o tamanho do volume de dados de sua preferência e, em seguida, clique em **OK**.



Figura 24: A caixa de diálogo Adicionar volume de dados

- 3. Para excluir um Volume de dados secundário, selecione a unidade e clique em **Excluir volume de dados**. Excluir um volume de dados apagará todos os dados gravados nessa unidade.
 - **OBSERVAÇÃO:** Não é possível excluir um Volume de dados primário, apenas todos os dados. Para obter mais informações, consulte **Apagando a Configuração de Armazenamento**.
- 4. Se não estiver satisfeito com a localização do Volume de dados primário, selecione a unidade de sua preferência e clique em **Definir volume de dados primário**.
 - O Volume de dados primário contém o banco de dados que indexa os dados de vigilância.
 - **OBSERVAÇÃO:** A unidade deve ter um volume de dados antes que possa ser definida como Volume de dados primário.
- 5. Quando estiver satisfeito com a configuração de armazenamento, clique em **OK**.

Apagando a Configuração de Armazenamento

OBSERVAÇÃO: Se você optar por apagar todos os dados armazenados, esteja ciente de que todos os dados de vigilância gravados e as configurações do servidor serão perdidos.

- Abra a caixa de diálogo Armazenamento. Para obter mais informações, consulte Acessando a Configuração de Armazenamento do Servidor.
- 2. Clique em Apagar todos os dados.
- 3. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em Sim.
- Você precisará criar uma nova configuração de armazenamento antes de iniciar o Servidor do Control
 Center novamente. Para obter mais informações, consulte <u>Alterando a Configuração de Armazenamento</u>.

Configurando o Backup do Servidor

Para permitir que o sistema faça backup automaticamente do vídeo gravado, você deve ativar o **Backup** na Ferramenta Admin e atribuir um local de backup para os arquivos de backup.



1. Na Ferramenta Admin, selecione Configurações >



Figura 25: Janela da Ferramenta Admin, guia Configurações

2. Na caixa de diálogo Backup, marque a caixa de seleção **Ativar Backup** para permitir que o servidor faça backup dos arquivos de vídeo.

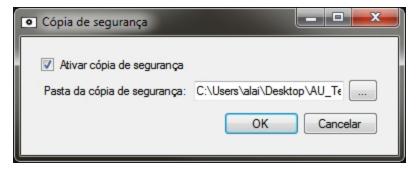


Figura 26: A caixa de diálogo Backup

- 3. Insira um local para o Pasta de Backup:. Clique em [...] para navegar até o local da pasta de backup.
- 4. Clique em **OK**.

Para iniciar um backup ou configurar backups automáticos, consulte o *Avigilon Control Center Guia do Usuário do Cliente*.

Configurando a Rede do Servidor

O servidor se comunica com o Avigilon Control Center Software do Cliente por um intervalo de portas UDP e TCP. Os intervalos de porta só precisam ser alterados se o software do Cliente estiver tentando acessar dois ou mais servidores que estejam atrás do mesmo dispositivo NAT (por exemplo, roteador), ou se houver um conflito de porta com outro software sendo executado no mesmo computador que o software do Servidor Avigilon Control Center.

1. Na Ferramenta Admin, selecione Configurações >



Figura 27: Janela da Ferramenta Admin, guia Configurações

Ajuda

2. Na caixa de diálogo Rede, insira a porta de base desejada e, em seguida, clique em **OK**.

Mostrar esta janela após a inicialização

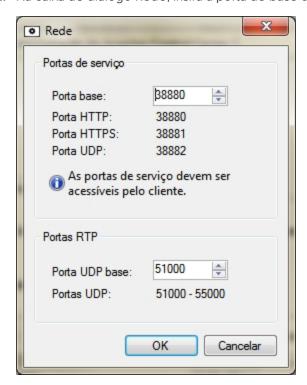


Figura 28: A caixa de diálogo Rede

- As portas de serviço usadas pelo software do Servidor são atualizadas conforme a porta de base muda.
- O intervalo de portas RTP deve estar acessível ao computador Cliente e pode ser encaminhado em qualquer roteador ou ponto de conversão de endereço de rede entre o Cliente e o Servidor.

Usando a Ferramenta Admin

Além de configurar o servidor, a Ferramenta Admin Tool também pode ser usada para iniciar e encerrar o software do Servidor Control Center, iniciar o software do Cliente e exibir o Registros do aplicativo.

Iniciando e Fechando o Servidor do Control Center

O software do Servidor do Control Center é iniciado automaticamente quando o Windows é iniciado, mas é possível fechá-lo e iniciá-lo manualmente com a Ferramenta Admin.

Iniciando o Servidor do Control Center

1. Na Ferramenta Admin, clique em **Inicializar**.



Figura 29: Janela da Ferramenta Admin, O Servidor do Control Center não está em execução

Quando o Servidor do Control Center é iniciado corretamente, a Ferramenta Admin exibe *O Servidor do Control Center está em execução*.

Fechando o Servidor do Control Center

Quando o Servidor do Control Center é fechado, todas as gravações de vídeo são interrompidas até que o Servidor do Control Center seja iniciado novamente.

Usando a Ferramenta Admin

1. Na Ferramenta Admin, clique em **Desligar**.



Figura 30: Janela da Ferramenta Admin, O Servidor do Control Center está em execução

Quando o Servidor do Control Center é fechado corretamente, a Ferramenta Admin exibe *O Servidor do Control Center não está em execução*.

Clique em Iniciando o Cliente do Control Center

É possível iniciar o software do Cliente do Avigilon Control Center com a Ferramenta Admin.







Figura 31: janela da Ferramenta Admin, guia Geral

Se o software do Cliente não estiver instalado, a Ferramenta Admin solicitará que você o instale.

Visualizando registros do aplicativo

Você pode exibir os registros de erros dos aplicativos do Avigilon Control Center através da Ferramenta Admin. Isso pode auxiliar no diagnóstico de problemas no seu sistema.



1. Na Ferramenta Admin, selecione Geral >



Figura 32: Janela da Ferramenta Admin, guia Geral

2. A caixa de diálogo Registros do aplicativo será exibida. Clique duas vezes em um erro para exibir os detalhes.

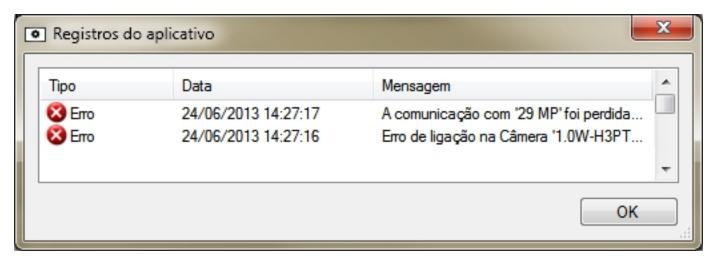


Figura 33: A caixa de diálogo Registros do aplicativo

3. Clique **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Apêndice

Redefinindo a Senha do Administrador

Para redefinir a senha do administrador, é necessário excluir todas as informações de contas de usuário e grupo existentes do servidor Volume de configuração.

Dica: Você pode evitar esse procedimento se tiver uma conta de usuário que tenha todas as mesmas permissões que um administrador. É possível usar essa conta de usuário para redefinir a senha do administrador no software do Cliente do Avigilon Control Center.

 Na Ferramenta Admin, clique em **Desligar**. Se o Local tiver vários servidores, é necessário desconectar todos os servidores do Local.



- 2. Selecione Configurações >
- 3. Na caixa de diálogo Armazenamento, preste atenção em qual unidade tem o Volume de configuração.
- 4. Acesse a unidade Volume de configuração e navegue até a pasta AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users.

Por exemplo, D: \AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users.

- 5. Apague todos os arquivos nesta pasta. Se o Local tiver vários servidores, será necessário excluir a pasta de cada servidor do Local antes de executar a última etapa.
 - O servidor automaticamente redefinirá todas as configurações de usuário e grupo para o padrão de fábrica.
- 6. Na Ferramenta Admin, clique em Inicializar. Repita o procedimento para cada servidor do Local.

Depois que todos os servidores estiverem online novamente, você poderá fazer login no Local usando as credenciais de administrador padrão:

- Nome de usuário: administrador
- Senha: <deixe em branco

Para adicionar usuários e grupos ao servidor, consulte o Guia do Usuário do Cliente do Avigilon Control Center.

Desativando licenças

Se você estiver trocando seu servidor atual por um novo, você deverá desativar manualmente a licença no servidor antigo antes que ela possa ser reutilizada no servidor novo.

Se não for possível acessar seu servidor antigo para desativar a licença, entre em contato com o Suporte Técnico da Avigilon.

OBSERVAÇÃO: Não é possível desativar licenças individuais. Quando você desativa licenças na ferramenta de administração, todas as licenças no servidor estão sendo desativadas.

Apêndice Apêndice



- 1. Na Ferramenta Admin, selecione Configurações >
- 2. Na caixa de diálogo Ativação da Licença, clique em 🦰.
- 3. Selecione um método de desativação.

Assim como o procedimento de ativação de licença, você tem a opção de desativar a licença pela Internet ou manualmente.

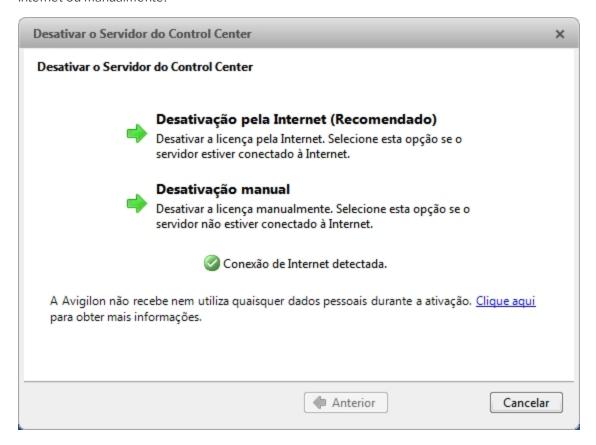


Figura 34: A caixa de diálogo Desativar o Servidor do Control Center

4. Clique em **Copiar para a área de transferência** e, em seguida, cole a chave do produto em um arquivo de texto para a sua referência.

Desativando licenças 37



Figura 35: Caixa de diálogo Desativar o Servidor do Control Center

É recomendável que a chave do produto seja salva em um flash drive para que possa ser facilmente acessada no novo servidor.

5. Clique em **Seguinte**.

- Se você selecionou Desativação pela Internet, o sistema desativará automaticamente a licença do servidor.
- Se você selecionou Desativação manual, siga as etapas abaixo:
 - a. Na página seguinte, faça o download de DeactivationFile.key.
 - b. Copie o arquivo de desativação salvo para um computador com acesso à internet.
 - c. Abra um navegador da web e acesse http://activate.avigilon.com.
 - d. Navegue até o local de seu arquivo de desativação e, em seguida, clique em Carregar.

Quando a mensagem de confirmação aparecer, a licença terá sido desativada.

Uma vez que a licença tenha sido desativada, será possível reutilizar a chave do produto no novo servidor. Para obter mais informações, consulte **Ativando uma Licença pela Internet**.

Desativando licenças