

Guia do Usuário do Servidor do Avigilon™ Control Center

Versão 5.4.2

© 2006 - 2014 Avigilon Corporation. Todos os direitos reservados. A menos que seja expressamente concedido por escrito, nenhuma licença é concedida com relação a qualquer direito autoral, projeto industrial, marca comercial, patente ou outros direitos de propriedade intelectual da Avigilon Corporation ou seus licenciadores.

AVIGILON, HDSM, HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM) e o logo ACC são marcas comerciais registradas e/ou não registradas da Avigilon Corporation no Canadá e em outras jurisdições pelo mundo. Os demais nomes de produtos contidos neste documento podem ser marcas não registradas e/ou marcas registradas de seus respectivos proprietários. [™] e [®] não são usados em associação a todas as marcas comerciais neste documento.

Este manual foi compilado e publicado abrangendo as últimas descrições e especificações do produto. O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A Avigilon reserva-se ao direito de fazer alterações sem prévio aviso nas especificações e materiais contidos no presente e não será responsável por quaisquer danos (incluindo consequenciais) causados por confiança nos materiais apresentados, incluindo, mas sem limitação, erros tipográficos e outros relacionados com a publicação.

Avigilon Corporation http://www.avigilon.com

Revisado: 17-12-2014

PDF-SERVER5-E-Rev1_PT-BR

Índice

Clique em O que é o Servidor do Avigilon [™] Control Center?	. 4
Requisitos do Sistema	4
Para mais informações	. 4
Centro de Treinamento Avigilon	. 5
Suporte	. 5
Atualizações	5
Feedback	5
Navegando no Aplicativo	6
Servidor do Centro de Controle	6
Ferramenta Admin	. 6
Acessando a Ferramenta Admin	. 7
Janela da Ferramenta Admin	7
Configuração	9
Licenciando o Servidor	. 9
Acessando as Configurações de Licenciamento do Servidor	. 9
Ativando uma Licença pela Internet	10
Ativando uma Licença Manualmente	. 14
Clique em Configurando o Armazenamento do Servidor	.24
Acessando a Configuração de Armazenamento do Servidor	24
Montando a Configuração de Armazenamento Inicial do Servidor	26
Alterando a Configuração de Armazenamento	26
Apagando a Configuração de Armazenamento	.28
Configurando o Backup do Servidor	. 28
Configurando a Rede do Servidor	.29
Usando a Ferramenta Admin	32
Iniciando e Fechando o Servidor do Control Center	32
Iniciando o Servidor do Control Center	32
Fechando o Servidor do Control Center	. 32
Clique em Iniciando o Cliente do Control Center	33
Visualizando registros do aplicativo	. 34
Apêndice	. 36
Redefinindo a Senha do Administrador	. 36
Desativando licenças	. 36

Clique em O que é o Servidor do Avigilon™ Control Center?

O software do Servidor do Avigilon Control Center é o aplicativo que captura e registra dados de segurança da rede de câmeras e codificadores. Os dados capturados são enviados para o software do Cliente do Avigilon™ Control Center para você rever.

O software do Servidor do Avigilon Control Center contém duas partes importantes — o serviço do Servidor Avigilon Control Center do Windows e a Ferramenta Admin. O serviço do Servidor Avigilon Control Center do Windows direciona o vídeo para onde for necessário para ser armazenado ou transmitido pela rede, enquanto a Ferramenta Admin é a interface que permite que você defina as configurações administrativas do Servidor do Avigilon Control Center.

Existem três edições disponíveis do software do Servidor: Core, Standard e Enterprise. A edição do software do Servidor determina quantas câmeras podem ser conectadas ao sistema e a quantidade de conexões simultâneas do cliente. A edição do software do Servidor também determina quais recursos estão disponíveis no software do Cliente do Avigilon Control Center. Visite o site da Avigilon para uma visão geral dos recursos disponíveis em cada edição: http://avigilon.com/products/avigilon-control-center/editions/

Capacidade de gravação:	32 MB/s de até 128 câmeras *Somente visualização remota.	10 MB/s de até 64 câmeras *Pode exibir imagens gravadas e ao vivo localmente
Sistema operacional	Windows Vista (64 bits), Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 Um sistema operacional de 64 bits é recomendado	Windows Vista (32 ou 64 bits), Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1 Um sistema operacional de 64 bits é recomendado
CPU	Processador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz	Processador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz
RAM do Sistema	4 GB DDR2	4 GB DDR2
Placa de vídeo	n/a	nVidia Quadro FX 570 dual DVI
Placa de rede	1 Gbps Intel Pro/1000 ou adaptadores de servidor Broadcom NetXtreme II	1 Gbps
Discos rígidos	Discos Classe Enterprise SATA-II 7200 RPM	Discos Classe SATA-II 7200 RPM

Requisitos do Sistema

Para mais informações

Visite Avigilon em http://www.avigilon.com/ para a documentação adicional do produto.





Centro de Treinamento Avigilon

O Avigilon Centro de Treinamento oferece vídeos gratuitos de treinamento online que demonstram como configurar e usar o Avigilon Sistema de Vigilância. Registre-se online no site do Portal do Parceiro Avigilon para começar: http://avigilon.force.com/login

Suporte

Para obter informações de suporte adicionais, visite <u>http://avigilon.com/support-and-downloads/</u>. O Portal do Parceiro Avigilon também oferece recursos de suporte autodirecionados – Registre-se e faça login em <u>http://avigilon.force.com/login</u>.

O Suporte Técnico regular Avigilon está disponível de segunda a sexta entre 12h. e 18h. Horário Padrão do Pacífico (PST):

- América do Norte: +1.888.281.5182 opção 1
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1

O Suporte Técnico de emergência está disponível 24/7:

- América do Norte: +1.888.281.5182 opção 1 e disque 9
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1 e disque 9

E-mails podem ser enviados para: support@avigilon.com.

Atualizações

Atualizações de software e de firmware serão disponibilizadas para download conforme se tornem disponíveis. Verifique se há atualizações disponíveis em http://avigilon.com/support-and-downloads/.

Feedback

Valorizamos os seus comentários. Envie quaisquer comentários sobre nossos produtos e serviços para feedback@avigilon.com

Navegando no Aplicativo

O software do Cliente do Avigilon Control Center contém duas partes: o serviço do Servidor de Avigilon Control Center do Windows e a Ferramenta Admin.

O serviço do Servidor do Avigilon Control Center do Windows é executado automaticamente quando o computador é iniciado.

A Ferramenta Admin é usada para configurar o serviço do Servidor do Avigilon Control Center do Windows. Na Ferramenta Admin, é possível adicionar licenças, definir a rede e definir as configurações de backup e armazenamento do Avigilon Control Center.

Servidor do Centro de Controle

O Servidor Control Center é um serviço do Windows, portanto, é executado automaticamente em segundo plano.

Se necessário, você pode configurar as propriedades do Servidor Control Center na janela Serviços.



Figura 1: Janela Serviços

Ferramenta Admin

A Ferramenta Admin é usada para configurar suas configurações do Servidor Control Center. Na Ferramenta Admin, você pode configurar o escopo da vigilância espaço de armazenamento de dados, local de backup do arquivo, licenças do Avigilon Control Center e portas da rede.

Acessando a Ferramenta Admin

A Ferramenta Admin pode ser acessada das seguintes maneiras:

 No menu Iniciar, selecione Todos os Programas ou Todos os Aplicativos > Avigilon > Avigilon Control Center Servidor > Ferramenta Admin



Clique duplo no no icone de atalho da área de trabalho.

Janela da Ferramenta Admin

Na Ferramenta Admin, você pode iniciar ou encerrar o Control Center Servidor a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte **Iniciando e Fechando o Servidor do Control Center**.

A janela da Ferramenta Admin contém duas guias: a guia Geral e a guia Configurações.



Figura 2: Janela da Ferramenta Admin, guia Geral

Recurso	Descrição
•	Clique neste botão para iniciar o software do Cliente Avigilon Control Center.
	Clique neste botão para exibir os logs de erro do Servidor Control Center.



Figura 3: Ferramenta Admin, guia Configurações

Recurso	Descrição
	Clique neste botão para exibir e adicionar licenças ao seu sistema Avigilon Control Center. Para obter mais informações, consulte Licenciando o Servidor .
	Clique neste botão para definir a quantidade de espaço do servidor alocada para a vigilância do armazenamento de dados. Para obter mais informações, consulte <u>Clique</u> <u>em Configurando o Armazenamento do Servidor</u> .
	Clique neste botão para definir as portas da rede. Para obter mais informações, consulte Configurando a Rede do Servidor .
	Clique neste botão para definir onde os arquivos de backup serão armazenados. Para obter mais informações, consulte Configurando o Backup do Servidor .

Configuração

Complete os procedimentos a seguir para configurar o Servidor Control Center para que atenda às suas necessidades.

Licenciando o Servidor

Depois que o software do Servidor Control Center tiver sido instalado, você deverá aplicar sua licença de software ao aplicativo ou o Servidor Control Center não será executado.

Seu servidor pode ser licenciado para a edição Core, Standard ou Enterprise. Se estiver executando a edição Enterprise, esse procedimento também será usado para adicionar licenças de integração.

Acessando as Configurações de Licenciamento do Servidor



1. Na Ferramenta Admin, selecione Configurações >



Figura 4: Janela da Ferramenta Admin, guia Configurações

2. Na caixa de diálogo Ativação da Licença, é possível ver a edição da licença do servidor e os recursos opcionais da licença.

 Ativação da licença 		
Informações sobre a licença		
Identificação do servidor:	64528051	
Nome do produto:	Control Center Server	
Edição:	Corporativo	
Canais da câmera:	128	
Canais da transação POS:	ilimitada	
Canais LPR:	ilimitada	
Ligações de integração:	Sim	
Vencimento:	ilimitada	
Para suporte de licenciamento, ligue para +1-888-281-5182		
🖶 Adicionar licença 🦳 Eliminar esta licença Fechar		

Figura 5: A caixa de diálogo Ativação da Licença

O Identificação do servidor: é exclusivo para cada servidor que execute o software Avigilon Control Center. Caso precise de ajuda em relação à licença do software, ligue para o Avigilon Suporte Técnico e forneça o Identificação do servidor:.

Caso você precise atualizar o hardware do seu servidor, é possível desativar a licença do servidor atual e reutilizá-la no novo servidor. Para obter mais informações, consulte **Desativando licenças**.

Ativando uma Licença pela Internet

Se você tem acesso à Internet, a Ferramenta Admin se conectará à Internet automaticamente e ajudará você a ativar sua licença.



- 1. Na Ferramenta Admin, selecione **Configurações** >
- 2. Na caixa de diálogo Ativação da Licença, clique em 🐨.
- 3. Se uma conexão à Internet foi detectada, clique em **Ativação pela Internet (Recomendado)**. Se uma conexão à Internet não foi detectada, consulte **Ativando uma Licença Manualmente**.

Adicionar licença	×	
Ativar o Control Center Server		
 Ativação pela Internet (Recomendado) Ativar a licença através da Internet. Selecionar esta opção se o servidor estiver ligado à Internet. Ativação manual Ativar a licença manualmente. Selecionar esta opção se o servidor não estiver ligado à Internet. 		
🧭 Ligação à Internet detectada.		
A Avigilon não recebe ou usa quaisquer dados pessoais durante a ativação. <u>Clique aqui</u> para obter mais informações.		
Anterior Canc	elar	

Figura 6: A página Ativar o Servidor do Control Center

4. Insira a chave do produto. Uma marca de seleção será exibida se ela for válida. Se você tiver várias chaves de produto, clique em Adicionar chave extra e insira a próxima chave de produto. Quando todas as licenças do servidor tiverem sido adicionadas, clique em Seguinte.

Adicionar licença		×
Introduzir chave do pr	roduto	
	xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx	
	Adicionar chave adicional	
	🔶 Anterior	Seguinte Cancelar

Figura 7: A página Inserir chave de produto

5. Preencha a página Registro do produto para receber atualizações do produto da Avigilon e, em seguida, clique em .**Seguinte**

Adicionar licença		×
Registro do produto		
Registe a informação seguinte opcional. * Campos necessários	para receber atualizações do produto. O registro é	
Registar-se para recebe	er atualizações	
*Nome:		
*Apelido:		
*Endereço de email:		
*País:		
Estado:		
Nome da empresa:		
🔘 Não se registar para re	ceber atualizações	
	Anterior Seguinte Cancela	r

Figura 8: A página Registro do produto

6. A Ferramenta Admin conectará o servidor de licenciamento da Avigilon e ativará a licença. Quando a mensagem *Ativação bem-sucedida* aparecer, clique em **Terminar**.



Figura 9: A página Ativação bem-sucedida

Ativando uma Licença Manualmente

Se o seu servidor não tiver acesso à Internet, você poderá ativar a licença manualmente baixando o arquivo da licença e ativando a licença em um computador com acesso à Internet.



- 1. Na Ferramenta Admin, selecione **Configurações** >
- 2. Clique em Na caixa de diálogo Ativação da Licença, clique em 🖶.
- 3. Se não for detectada uma conexão com a Internet, clique em Ativação manual (Recomendado).

Adicionar licença	×	
Ativar o Control Center Server		
 Ativação manual (Recomendado) Ativar a licença manualmente. Selecionar esta opção se o servidor não estiver ligado à Internet. Ativação pela Internet Ativar a licença através da Internet. Selecionar esta opção se o servidor estiver ligado à Internet 		
se o servidor estiver ligado a internet.		
🦄 Ligação à Internet indisponível.		
A Avigilon não recebe ou usa quaisquer dados pessoais durante a ativação. <u>Clique aqui</u> para obter mais informações.		
Anterior Cancela	ər	

Figura 10: A página Ativação da Licença

4. Clique em Passo 1: Gerar arquivo de ativação.



Figura 11: A página Ativação manual

 Insira a chave do produto. Uma marca de seleção será exibida se ela for válida. Se você tiver várias chaves de produto, clique em Adicionar chave extra e insira a próxima chave de produto. Quando todas as licenças do servidor tiverem sido adicionadas, clique em Seguinte.

Adicionar licença		×
Introduzir chave do	produto	
	xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxxx 🧭	
	Adicionar chave adicional	
	💠 Anterior 🛛 🐟 Seguinte 🛛 Ca	ncelar

Figura 12: A página Inserir chave de produto

6. Selecione uma localização e um nome de arquivo para o arquivo de ativação e clique em **Seguinte**.



Figura 13: A página Selecionar Arquivo de Ativação

7. O arquivo de ativação é salvo na localização especificada. Clique em Seguinte.



Figura 14: A página Arquivo de ativação salvo

- 8. Copie o arquivo de desativação salvo para um computador com acesso à Internet.
- 9. Abra um navegador da web e acesse http://activate.avigilon.com.
- 10. Navegue até a localização do arquivo de ativação e clique em Upload.

	- 0 - X
Avigilon License Activat ×	în ★ \$\$
	<u>^</u>
QVIGH OD	
THE BEST EVIDENCE"	
Avigilon Activation & Deactivation	
/ (right) / tear at off a D caet rate of	
Please select an activation or deactivation file and click "Upload" when ready	
Browse	
heolal	
opioad	
	v
<	>

Figura 15: Site de Ativação

O arquivo de licença ativado deverá ser baixado automaticamente. Caso contrário, ao ser solicitado, permita que o download ocorra.

11. Preencha a página de registro do produto para receber atualizações de produtos da Avigilon e clique em **Registrar**.

and the second sec		
(C) (I) (I) (I) (I) (I) (I) (I) (I) (I) (I	m/ ・ クー C 🧭 Avigilon License Activation × 🔐 🏠 🕄	23
File Edit View Favorites Tools I	Help	
		^
avigilon		
Avigilon Activation	& Deactivation	
Please select an activation or de	eactivation file and click "Upload" when ready	
C:\Users\alai\Desktep\Ar	Province	
C. OserstalanDesktopv4c	browse	
Upload		
The License File has been down	vnloaded, use this file to complete the remainder of the license activation process.	
Dogistor		
Register		
To receive product updates, please * Required Fields	e register the following information. Registration is optional	
*First Name:		
*Last Name:		
*Email Address:		
*Country:		
State:		
Company:		
	Register	
	Please contact technical support at +1-888-281-5182 or by email at support@avigilon.com.	~
<	>	

Figura 16: Site de Registro

- 12. Copie o arquivo de licença baixado para o servidor que está sendo ativado.
- 13. Clique em Passo 2: Adicionar arquivo de licença.



Figura 17: A página Ativação manual

14. Insira a localização do arquivo de licença e clique em Seguinte.



Figura 18: A página Importar Arquivo de Licença

15. Quando a mensagem *Ativação bem-sucedida* aparecer, clique em **Terminar**.



Figura 19: A página Ativação bem-sucedida

Clique em Configurando o Armazenamento do Servidor

Você deve fazer as configurações de armazenamento para que o software do Servidor Avigilon Control Center saiba quanto espaço é alocado para o armazenamento de dados de vigilância, e onde ele está localizado.

Se a Ferramenta Admin detectar que não existe configuração de armazenamento, ela iniciará a caixa de diálogo Definir a configuração de armazenamento.

Acessando a Configuração de Armazenamento do Servidor

1. Na Ferramenta Admin, clique em **Desligar**. O servidor Control Center deve ser desativado antes que as configurações de armazenamento sejam visualizadas ou editadas.



2. Na guia Configurações, clique em



Figura 20: Janela da Ferramenta Admin, guia Configurações

3. Na caixa de diálogo Armazenamento, será possível ver a configuração atual de armazenamento.

•	Armazen	namento	x
	с\ 🜮	101.0 GB Espaço usado 364.6 GB Espaço livre	
	D:\	t a 14.9 GB Dados de imagem 469.9 GB Espaço usado ★ Volume de imagem primário ★ Volume de configuração	
	Altera	ar tamanho do ne Eliminar volume de imagem en imagem primário 🌾 Definir volume de gar todos os dados	e
		OK Cancela	ı r

Montando a Configuração de Armazenamento Inicial do Servidor

Quando a Ferramenta Admin detecta que não há uma configuração de armazenamento existente, ela inicia a caixa de diálogo Definir a configuração de armazenamento com a configuração de armazenamento recomendada.

Por padrão, o software designará o armazenamento mais disponível ao Volume de dados primário para armazenar vídeos gravados.

- Se a configuração recomendada for aceitável, clique em Terminar
- Se desejar alterar a configuração, clique Alterar a configuração de armazenamento. Para obter mais informações, consulte <u>Alterando a Configuração de Armazenamento</u>.

	×
Definir a configuração do armazenamento	
É preciso configurar as unidades de disco rígido que o Control Center Server vai usar para armazenar dados de imagem e informações de configuração do sistema	
Em seguida encontra-se listada a configuração de armazenamento recomendada:	
📌 Volume de configuração: C:/	
☆ Volume de imagem primário: C:/ (77.0 GB Dados de imagem)	
Alterar configuração do armazenamento Alterar a configuração para armazenar dados de imagem e informações da configuração do	
Anterior Cancela	r

Figura 22: A caixa de diálogo Definir a configuração de armazenamento

Alterando a Configuração de Armazenamento

Você precisa alterar a configuração de armazenamento nas seguintes situações:

- Se não estiver satisfeito com as configurações de armazenamento sugeridas pelo aplicativo, clique em Alterar a configuração de armazenamento para definir as configurações de armazenamento para que atendam às suas necessidades.
- Se você escolheu recentemente Apagar todos os dados, deverá redefinir a configuração Armazenamento antes de continuar.

Complete o procedimento a seguir na caixa de diálogo Armazenamento:

Se a caixa de diálogo Armazenamento ainda não estiver aberta, consulte <u>Acessando a Configuração de</u> <u>Armazenamento do Servidor</u> para obter mais informações sobre como abri-la.

1. Na caixa de diálogo Armazenamento, selecione a unidade de armazenamento do Volume de configuração e clique em **Definir volume de configuração**.

• Armaze	namento	x
C\	101.0 GB Espaço usado 364.6 GB Espaço livre	
D:\	↑ ↑ ↑ 14.9 GB Dados de imagem 446.7 GB Espaço livre 469.9 GB Espaço usado ★ Volume de imagem primário ★ Volume de configuração	
Alter volu	rar tamanho do e Eliminar volume de e imagem Pefinir volume de imagem primário e configuração agar todos os dados	de
	OK Cance	lar

Figura 23: A caixa de diálogo Armazenamento

OBSERVAÇÃO: Alguns dos botões da figura podem não estar disponíveis se a unidade não puder acomodar a configuração.

- 2. Para adicionar um volume de dados, selecione a unidade e clique em **Adicionar volume de dados...**. O botão não estará disponível se a unidade já tiver um volume de dados.
 - Na caixa de diálogo Adicionar volume de dados, insira o tamanho do volume de dados de sua preferência e, em seguida, clique em **OK**.

Adicionar volume de i			
Tamanho do volume de imagem:			
349 GB			
OK Cancelar			

Figura 24: A caixa de diálogo Adicionar volume de dados

Para excluir um Volume de dados secundário, selecione a unidade e clique em Excluir volume de dados.
 Excluir um volume de dados apagará todos os dados gravados nessa unidade.

OBSERVAÇÃO: Não é possível excluir um Volume de dados primário, apenas todos os dados.Para obter mais informações, consulte **Apagando a Configuração de Armazenamento**.

4. Se não estiver satisfeito com a localização do Volume de dados primário, selecione a unidade de sua preferência e clique em **Definir volume de dados primário**.

O Volume de dados primário contém o banco de dados que indexa os dados de vigilância.

OBSERVAÇÃO: A unidade deve ter um volume de dados antes que possa ser definida como Volume de dados primário.

5. Quando estiver satisfeito com a configuração de armazenamento, clique em OK.

Apagando a Configuração de Armazenamento

OBSERVAÇÃO: Se você optar por apagar todos os dados armazenados, esteja ciente de que todos os dados de vigilância gravados e as configurações do servidor serão perdidos.

- 1. Abra a caixa de diálogo **Armazenamento**. Para obter mais informações, consulte **Acessando a Configuração de Armazenamento do Servidor**.
- 2. Clique em Apagar todos os dados.
- 3. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em Sim.
- Você precisará criar uma nova configuração de armazenamento antes de iniciar o Servidor do Control Center novamente. Para obter mais informações, consulte <u>Alterando a Configuração de Armazenamento</u>.

Configurando o Backup do Servidor

Para permitir que o sistema faça backup automaticamente do vídeo gravado, você deve ativar o **Backup** na Ferramenta Admin e atribuir um local de backup para os arquivos de backup.

1. Na Ferramenta Admin, selecione **Configurações** >



 Centro de Controle Avigilon 5 Painel do Administrador 			
O Co está	ntrol Center Server sendo executado		
🜩 En	cerrar		
Geral Definições			
Licenciamento	Armazenamento		
Rede	Cópia de segurança		
Q Ajuda	Mostrar esta janela após a inicialização		

Figura 25: Janela da Ferramenta Admin, guia Configurações

 Na caixa de diálogo Backup, marque a caixa de seleção Ativar Backup para permitir que o servidor faça backup dos arquivos de vídeo.

 Cópia de segurança 	
Ativar cópia de segurança	C:\Users\alai\Desktop\AU_Te
Pasta da cópia de segurança:	OK Cancelar



- 3. Insira um local para o Pasta de Backup:. Clique em [...] para navegar até o local da pasta de backup.
- 4. Clique em OK.

Para iniciar um backup ou configurar backups automáticos, consulte o Avigilon Control Center Guia do Usuário do Cliente.

Configurando a Rede do Servidor

O servidor se comunica com o Avigilon Control Center Software do Cliente por um intervalo de portas UDP e TCP. Os intervalos de porta só precisam ser alterados se o software do Cliente estiver tentando acessar dois ou

mais servidores que estejam atrás do mesmo dispositivo NAT (por exemplo, roteador), ou se houver um conflito de porta com outro software sendo executado no mesmo computador que o software do Servidor Avigilon Control Center.



1. Na Ferramenta Admin, selecione **Configurações** >

Centro de Controle Avigilon 5 Painel do Administrador			
	O Control Center Server está sendo executado		
Geral Definições			
Licenciamento	Armazenamento		
Rede	Cópia de segurança		
🔞 Ajuda	Mostrar esta janela após a inicialização		

Figura 27: Janela da Ferramenta Admin, guia Configurações

2. Na caixa de diálogo Rede, insira a porta de base desejada e, em seguida, clique em OK.

ſ	Rede			
	Portas de serviço			
	Porta base: 38880 🚔			
	Porta HTTP: 38880 Porta HTTPS: 38881 Porta UDP: 38882			
	As portas de serviço devem ser acessíveis pelo cliente.			
	Portas RTP			
	Porta UDP base: 51000 - Portas UDP: 51000 - 55000			
	OK Cancelar			

Figura 28: A caixa de diálogo Rede

- As portas de serviço usadas pelo software do Servidor são atualizadas conforme a porta de base muda.
- O intervalo de portas RTP deve estar acessível ao computador Cliente e pode ser encaminhado em qualquer roteador ou ponto de conversão de endereço de rede entre o Cliente e o Servidor.

Usando a Ferramenta Admin

Além de configurar o servidor, a Ferramenta Admin Tool também pode ser usada para iniciar e encerrar o software do Servidor Control Center, iniciar o software do Cliente e exibir o Registros do aplicativo.

Iniciando e Fechando o Servidor do Control Center

O software do Servidor do Control Center é iniciado automaticamente quando o Windows é iniciado, mas é possível fechá-lo e iniciá-lo manualmente com a Ferramenta Admin.

Iniciando o Servidor do Control Center

1. Na Ferramenta Admin, clique em Inicializar.

Centro de Controle Avigilon 5 Painel do A	dministrador
O Contr não está	ol Center Server i sendo executado
💠 Inic	cializar
Geral Definições	
Iniciar o Control Center Client	Consultar os registros do aplicativo
🔞 Ajuda	Mostrar esta janela após a inicialização

Figura 29: Janela da Ferramenta Admin, O Servidor do Control Center não está em execução

Quando o Servidor do Control Center é iniciado corretamente, a Ferramenta Admin exibe O Servidor do Control Center está em execução.

Fechando o Servidor do Control Center

Quando o Servidor do Control Center é fechado, todas as gravações de vídeo são interrompidas até que o Servidor do Control Center seja iniciado novamente.

1. Na Ferramenta Admin, clique em Desligar.



Figura 30: Janela da Ferramenta Admin, O Servidor do Control Center está em execução

Quando o Servidor do Control Center é fechado corretamente, a Ferramenta Admin exibe O Servidor do Control Center não está em execução.

Clique em Iniciando o Cliente do Control Center

É possível iniciar o software do Cliente do Avigilon Control Center com a Ferramenta Admin.

1. Na Ferramenta Admin, selecione Geral >



Centro de Controle Avigilon 5 Pain	el do Administrador
	O Control Center Server está sendo executado
	🔷 Encerrar
Geral Definições	
Iniciar o Control Center Client	Consultar os registros do aplicativo
🕢 Ajuda	Mostrar esta janela após a inicialização

Figura 31: janela da Ferramenta Admin, guia Geral

Se o software do Cliente não estiver instalado, a Ferramenta Admin solicitará que você o instale.

Visualizando registros do aplicativo

Você pode exibir os registros de erros dos aplicativos do Avigilon Control Center através da Ferramenta Admin. Isso pode auxiliar no diagnóstico de problemas no seu sistema. 1. Na Ferramenta Admin, selecione Geral >



Centro de Controle Avigilon 5 Painel do Administrador			
	O Control Center Server está sendo executado		
	💠 Encerrar		
Geral Definições			
Iniciar o Control Center Client	Consultar os registros do aplicativo		
🔞 Ajuda	Mostrar esta janela após a inicialização		

Figura 32: Janela da Ferramenta Admin, guia Geral

2. A caixa de diálogo Registros do aplicativo será exibida. Clique duas vezes em um erro para exibir os detalhes.

Registros de	o aplicativo		x
Tipo	Data	Mensagem	*
S Erro Erro	24/06/2013 14:27:17 24/06/2013 14:27:16	A comunicação com '29 MP' foi perdida Erro de ligação na Câmera '1.0W-H3PT	•
		ОК	

Figura 33: A caixa de diálogo Registros do aplicativo

3. Clique **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Apêndice

Redefinindo a Senha do Administrador

Para redefinir a senha do administrador, é necessário excluir todas as informações de contas de usuário e grupo existentes do servidor Volume de configuração.

Dica: Você pode evitar esse procedimento se tiver uma conta de usuário que tenha todas as mesmas permissões que um administrador. É possível usar essa conta de usuário para redefinir a senha do administrador no software do Cliente do Avigilon Control Center.

1. Na Ferramenta Admin, clique em **Desligar**. Se o Local tiver vários servidores, é necessário desconectar todos os servidores do Local.



- 3. Na caixa de diálogo Armazenamento, preste atenção em qual unidade tem o Volume de configuração.
- 4. Acesse a unidade Volume de configuração e navegue até a pasta AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users.

Por exemplo, D:\AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users.

5. Apague todos os arquivos nesta pasta. Se o Local tiver vários servidores, será necessário excluir a pasta de cada servidor do Local antes de executar a última etapa.

O servidor automaticamente redefinirá todas as configurações de usuário e grupo para o padrão de fábrica.

6. Na Ferramenta Admin, clique em Inicializar. Repita o procedimento para cada servidor do Local.

Depois que todos os servidores estiverem online novamente, você poderá fazer login no Local usando as credenciais de administrador padrão:

- Nome de usuário: administrador
- Senha: <deixe em branco

Para adicionar usuários e grupos ao servidor, consulte o Guia do Usuário do Cliente do Avigilon Control Center.

Desativando licenças

Se você estiver trocando seu servidor atual por um novo, você deverá desativar manualmente a licença no servidor antigo antes que ela possa ser reutilizada no servidor novo.

Se não for possível acessar seu servidor antigo para desativar a licença, entre em contato com o Suporte Técnico da Avigilon.

OBSERVAÇÃO: Não é possível desativar licenças individuais. Quando você desativa licenças na ferramenta de administração, todas as licenças no servidor estão sendo desativadas.





- 1. Na Ferramenta Admin, selecione **Configurações** >
- 2. Na caixa de diálogo Ativação da Licença, clique em 🧮.
- 3. Selecione um método de desativação.

Assim como o procedimento de ativação de licença, você tem a opção de desativar a licença pela Internet ou manualmente.

Desativar o Servidor do Control Center	×
Desativar o Servidor do Control Center	
 Desativação pela Internet (Recomendado) Desativar a licença pela Internet. Selecione esta opção se o servidor estiver conectado à Internet. Desativação manual Desativação manual 	
servidor não estiver conectado à Internet.	
🧭 Conexão de Internet detectada.	
A Avigilon não recebe nem utiliza quaisquer dados pessoais durante a ativação. <u>Clique aqui</u> para obter mais informações.	
Anterior Cancela	r

Figura 34: A caixa de diálogo Desativar o Servidor do Control Center

4. Clique em **Copiar para a área de transferência** e, em seguida, cole a chave do produto em um arquivo de texto para a sua referência.

Desativar o Servidor do Control Center	×
🏂 A licença instalada neste servidor será revogada	
As seguintes chaves de produto serão desativadas neste servidor. Guarde uma cópia para os seus registros.	
XXXX-XXXXXX-XXXXX-XXXX-XXXXX	
Copiar para a área de transferência	
💠 Anterior 🛛 📫 Próximo Cancela	r

Figura 35: Caixa de diálogo Desativar o Servidor do Control Center

É recomendável que a chave do produto seja salva em um flash drive para que possa ser facilmente acessada no novo servidor.

- 5. Clique em Seguinte.
 - Se você selecionou Desativação pela Internet, o sistema desativará automaticamente a licença do servidor.
 - Se você selecionou Desativação manual, siga as etapas abaixo:
 - a. Na página seguinte, faça o download de **DeactivationFile.key**.
 - b. Copie o arquivo de desativação salvo para um computador com acesso à internet.
 - c. Abra um navegador da web e acesse http://activate.avigilon.com.
 - d. Navegue até o local de seu arquivo de desativação e, em seguida, clique em Carregar.

Quando a mensagem de confirmação aparecer, a licença terá sido desativada.

Uma vez que a licença tenha sido desativada, será possível reutilizar a chave do produto no novo servidor. Para obter mais informações, consulte **Ativando uma Licença pela Internet**.