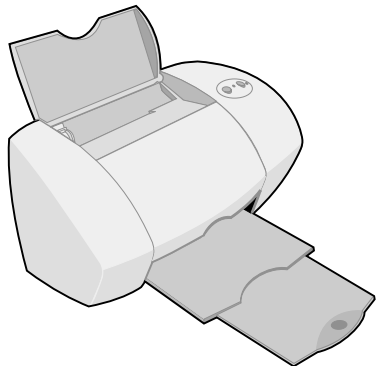


LEXMARKTM

Z45

Color JetprinterTM

Da instalação à impressão



Janeiro de 2002

Informações de segurança

- Utilize apenas a fonte de alimentação da Lexmark fornecida com este produto ou uma fonte de alimentação substituta recomendada pela Lexmark.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica de fácil acesso e localizada próxima ao produto.
- Para fazer manutenção ou consertos, além daqueles descritos no manual, entre em contato com um profissional técnico autorizado Lexmark.

ENERGY STAR

O programa de equipamentos para escritório EPA ENERGY STAR é o resultado da parceria com os fabricantes de computador para promover a introdução de produtos que economizam energia e reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

As empresas que participam deste programa apresentam computadores pessoais, impressoras, monitores ou fax que diminuem o consumo de energia automaticamente quando não estão sendo utilizados. Esse recurso reduzirá a energia utilizada em até 50%. A Lexmark está orgulhosa em participar desse programa.

Como Parceira da ENERGY STAR, a Lexmark International, Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para a economia de energia.

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com as exigências de proteção das diretivas 89/336/EEC e 73/23/EEC do Conselho da CE sobre a aproximação e harmonia das leis dos Estados Membros com relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança de equipamentos eletromagnéticos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão.

Uma declaração de conformidade com as exigências das Diretivas foi assinada pelo Diretor de Fabricação e Suporte Técnico, Lexmark International, S.A., Boigny, France.

Este produto atende aos limites Classe B de EN 55022 e às exigências de segurança de EN 60950.

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

Aviso VCCI japonês

この装置は、電波法に基づき電波庁長官の定める技術規格（VCCI）の基準に基いて設計された電磁気的妨害防止装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。その設置がパソコンやテレビジョン受像機に近接して行われると、他の電機製品に影響を及ぼす可能性があります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Conteúdo

Configurando a impressora	1
Etapa 1: Certifique-se de que o computador esteja ligado	2
Etapa 2: Verifique os componentes da impressora componentes	2
Etapa 3: Conecte a fonte de alimentação	3
Etapa 4: Conecte o cabo USB	4
Etapa 5: Instale os cartuchos de impressão	4
Etapa 6: Coloque o papel	6
Etapa 7: Instale o software de impressão	7
Conhecendo a impressora	11
Entendendo os componentes da impressora	11
Utilizando o software de impressão para selecionar as configurações da impressora	12
Utilizando o software de impressão para atender às suas necessidades de impressão	14
Localizando a Ajuda do software de impressão	15
Imprimindo por diversão	17
Imprimindo uma fotografia digital em um cartão fotográfico (Windows)	18
Outras idéias divertidas de impressão	20
Solucionando problemas	21
Lista de verificação para a solução de problemas	21
Solução de problemas de configuração	23
Windows	23

Macintosh	26
Contactando Lexmark	28

Índice	29
---------------------	-----------

Configurando a impressora

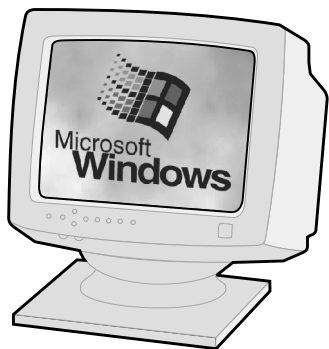
Neste guia, você encontrará instruções passo a passo desde a instalação até a impressão do seu primeiro documento utilizando o Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP, Mac OS 8.6 a 9.2 ou Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1.

Para configurar a impressora Lexmark™ Z45 Color Jetprinter™, serão necessários:

- Um computador com unidade de CD-ROM e interface USB
- Um cabo USB (como o Lexmark P/N 12A2405)
- Papel A4 ou carta

Consulte a página 28 para obter informações sobre como entrar em contato com a Lexmark.

Etapa 1: Certifique-se de que o computador esteja ligado



Windows 98/Me/2000

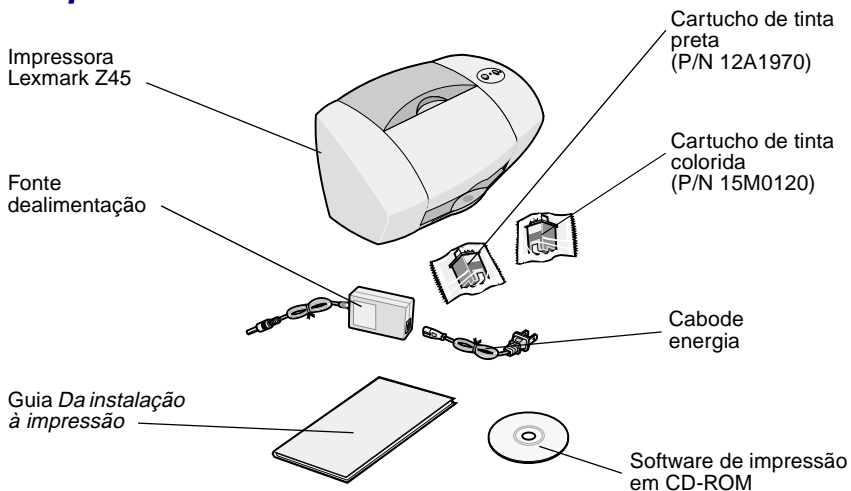
Windows XP



Mac OS 8.6 a 9.2

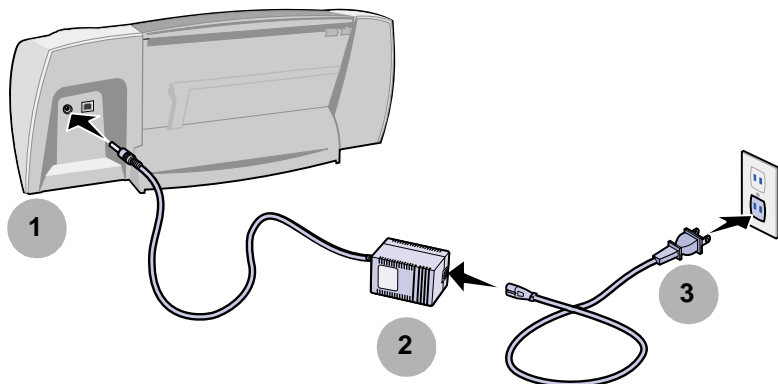
**Mac OS X versão
10.0.3 a 10.1**

Etapa 2: Verifique os componentes da impressora componentes



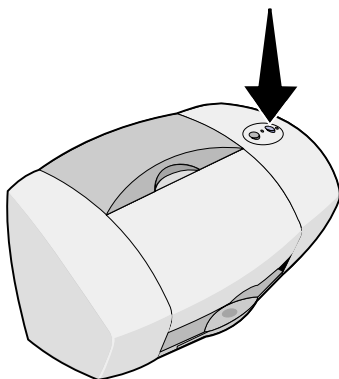
Se qualquer item estiver faltando, entre em contato com a Lexmark (consulte a página 28).

Etapa 3: Conecte a fonte de alimentação

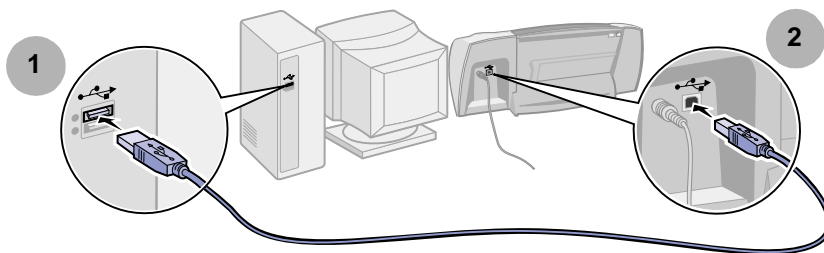


Se a luz indicadora de energia **não** acender:

- 1** Verifique as conexões da fonte de alimentação.
- 2** Pressione o botão Liga/desliga.



Etapa 4: Conecteo cabo USB



Nota: O local e a orientação da interface USB no computador poderá ser diferente da exibida. Procure este símbolo:



Etapa 5: Instale os cartuchos de impressão

Sua impressora é entregue com um cartucho de tinta colorida (P/N 15M0120) e um cartucho de tinta preta (P/N 12A1970).

É possível imprimir com:

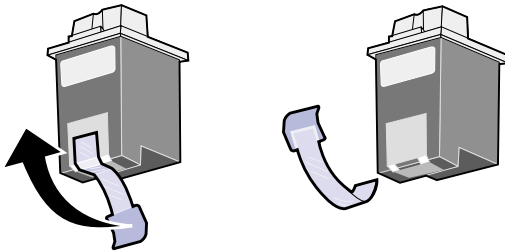
- Um cartucho de tinta colorida no suporte esquerdo e um cartucho de tinta preta no suporte direito.
- Um cartucho de impressão de tinta colorida no suporte esquerdo e um cartucho fotográfico no suporte direito.

É possível adquirir separadamente um cartucho fotográfico (P/N 12A1990), um cartucho de tinta colorida de alto rendimento (P/N 15M0125) ou um cartucho de tinta preta de alto rendimento (P/N 12A1975).

1 Remova cada cartucho da sua embalagem.

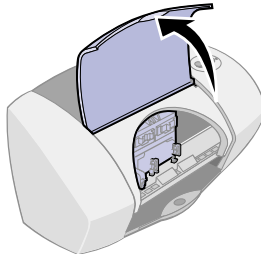


2 Remova o adesivo e a fita transparente das partes posterior e inferior de ambos os cartuchos.



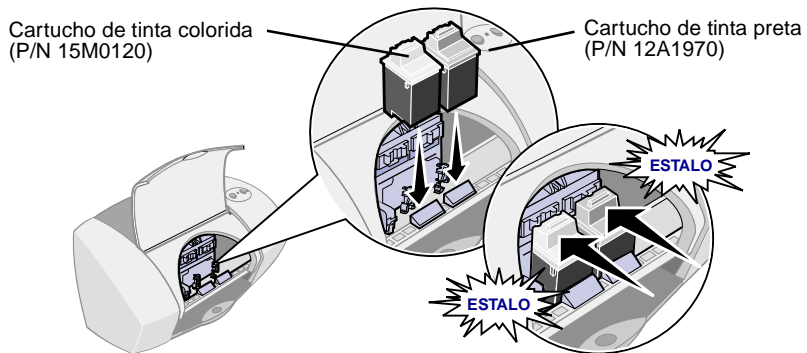
Aviso: Não toque ou remova as áreas de contato douradas nas partes posterior e inferior dos cartuchos de impressão.

3 Abra a tampa frontal.

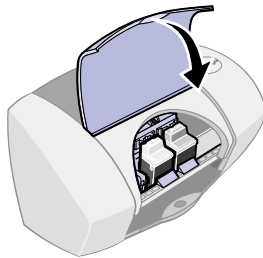


Nota: O suporte do cartucho move-se para a posição de carregamento.

- 4 Insira o cartucho de tinta colorida no suporte esquerdo e encaixe-o no local. Insira o cartucho de tinta preta no suporte direito e encaixe-o no local.

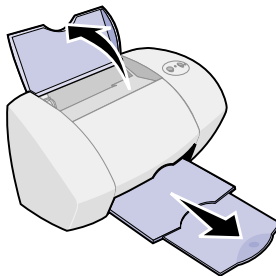


- 5 Feche a tampa frontal.

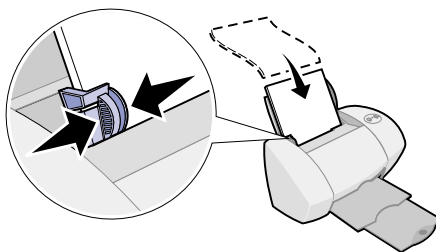


Etapa 6: Coloque o papel

- 1 Abra o suporte de papel e estenda completamente a bandeja de saída de papel.



- 2** Coloque até 100 folhas de papel comum para jato de tinta e, em seguida, pressione e deslize a guia de papel até a margem esquerda do papel.



Etapa 7: Instale o software de impressão

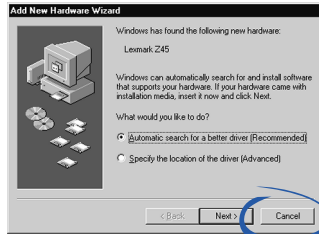
Siga todas as etapas correspondentes ao seu sistema operacional.

Sistema operacional:	Página:
Windows 98/Me/2000 e Windows XP	8
Mac OS 8.6 a 9.2	9
Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1	10

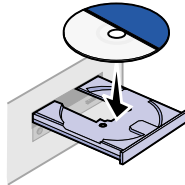
Nota: As telas do software de impressão poderão ser um pouco diferentes das telas exibidas neste guia. As setas nas próximas etapas mostrarão onde você deve clicar.

Windows

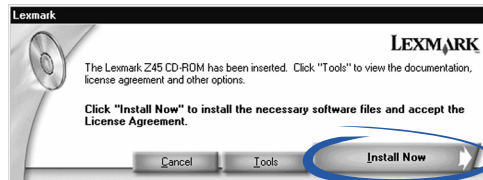
- 1 Clique em **Cancelar** em qualquer tela semelhante a esta.



- 2 Insira o CD do software de impressão.



- 3 Aguarde até que a tela de instalação do software de impressão da Lexmark seja exibida e clique em Instalar agora.



Nota: Se essa tela não for exibida, consulte a página 23.

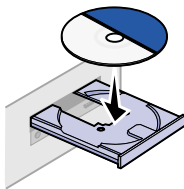
- 4 Prossiga com as etapas de instalação na tela do computador.

Parabéns!

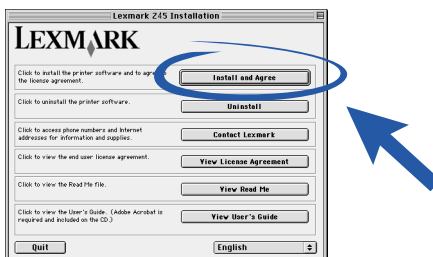
Agora que a impressora está configurada com êxito e o software de impressão está instalado, continue na seção “Conhecendo a impressora”, na página 11.

Mac OS 8.6 a 9.2

- 1 Encerre todos os aplicativos que não estão sendo utilizados.
- 2 Insira o CD do software de impressão.



- 3 Aguarde até que a caixa de diálogo Instalação da Lexmark seja exibida e clique em Instalar e concordar.



Nota: Se essa tela **não** for exibida, consulte a página 26.

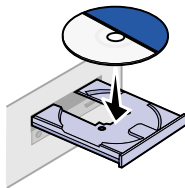
- 4 Prossiga com as etapas de instalação na tela do computador.

Parabéns!

Agora que a impressora está configurada com êxito e o software de impressão está instalado, continue na seção “Conhecendo a impressora”, na página 11.

Mac OS X versão 10.0.3 to 10.1

- 1 Encerre todos os aplicativos que não estão sendo utilizados.
- 2 Insira o CD do software de impressão.



- 3 Aguarde até que a tela de instalação do software de impressão da Lexmark seja exibida e clique em Instalar e concordar.



Nota: Se essa tela **não** for exibida, consulte a página 26.

- 4 Prossiga com as etapas de instalação exibidas na tela.

Parabéns!

Agora que a impressora está configurada com êxito e o software de impressão está instalado, continue na seção "Conhecendo a impressora", na página 11.

Conhecendo a impressora

Entendendo os componentes da impressora

Suporte de papel

Mantém o papel na posição vertical.

Guia de papel

Posicione ao lado do papel para obter a alimentação correta.

Botão e luz de alimentação de papel

Pressione para colocar o papel, ejetar o papel ou continuar a impressão.



Botão e luz de alimentação

Pressione para ligar ou desligar a impressora.



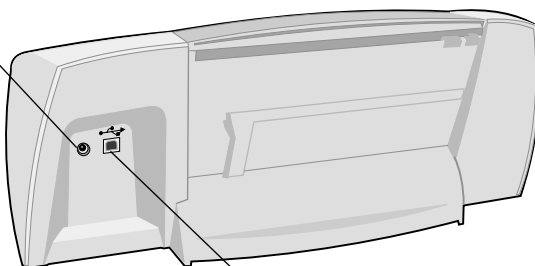
Tampa frontal

Abra para instalar cartuchos ou eliminar um atolamento de papel.

Bandeja de saída de papel

Segura o papel à medida que ele sai da impressora.

Conector de energia



Conector do cabo USB



Utilizando o software de impressão para selecionar as configurações da impressora

Propriedades de impressão (somente para Windows)

Com o documento aberto, clique em Arquivo ► Imprimir ► Propriedades ou Preferências.

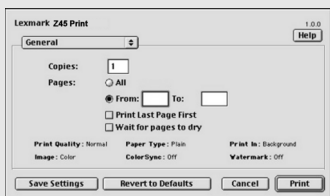
As pastas **Qualidade/ Cópias, Configurar papel e Estilo de impressão** permitem ajustar as configurações da impressora.



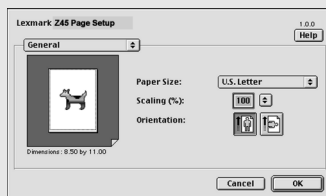
Menu Desejo... Esse menu de fácil uso de projetos on-line ajuda a imprimir fotografias, faixas, envelopes, cartazes e muito mais.

Caixas de diálogo Imprimir e Configurar página (somente para Macintosh)

Com o documento aberto, clique em Arquivo ► Imprimir.



Com o documento aberto, clique em Arquivo ► Configurar página.



Nota: Dependendo do sistema operacional, as telas do software de impressão poderão ser um pouco diferentes das telas exibidas neste guia.

Utilize a tabela a seguir para selecionar uma configuração de qualidade de impressão ou tipo de papel:

Windows	Macintosh
<ol style="list-style-type: none"> 1 Com o documento aberto, clique em Arquivo ▶ Imprimir ▶ Propriedades ou Preferências. 2 Na pasta Qualidade/Cópias, selecione uma configuração de qualidade de impressão. 3 Na pasta Configurar papel, selecione uma configuração de tipo de papel. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Com o documento aberto, clique em Arquivo ▶ Imprimir. Isso abrirá a caixa de diálogo Imprimir. 2 No menu pop-up localizado no canto superior esquerdo, escolha Tipo/Qualidade de papel ou Qualidade e material de impressão. 3 Selecione uma configuração de qualidade de impressão. 4 Selecione uma configuração de tipo de papel.

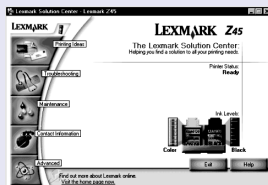
A tabela a seguir relaciona as configurações de qualidade de impressão e os tipos de papel recomendados:

Qualidade de impressão	Papel recomendado
Rascunho	Jato de tinta comum, multiuso, ofício ou xerográfico
Normal	Jato de tinta comum ou premium, multiuso, ofício, xerográfico, papel transfer ou transparência
Alta	Jato de tinta premium, transparência, especial, brilhante ou fotográfico
Superior	Transparência, especial, brilhante ou fotográfico

Utilizando o software de impressão para atender às suas necessidades de impressão

Centro de soluções Lexmark (somente para Windows)

Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do Centro de soluções Lexmark Z45 ou clique em Iniciar ▶ Programas ou Todos os programas ▶ Lexmark Z45 ▶ Centro de soluções Lexmark Z45.



O Centro de soluções Lexmark é um guia completo sobre solução de problemas, alinhamento e manutenção de cartuchos, impressão de uma página de teste e sobre os recursos avançados da impressora.

Guia do usuário on-line (Macintosh)

Mac OS 8.6 a 9.2:

Na pasta da impressora Lexmark Z45, clique duas vezes no ícone do arquivo .pdf do Guia do usuário da Lexmark Z45.



O Guia do usuário on-line fornece informações detalhadas sobre impressão básica, alinhamento e manutenção de cartuchos e solução de problemas.

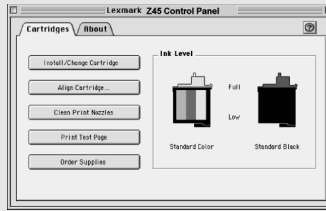
Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1:

- 1 No “Finder”, clique em Computador e, em seguida, clique duas vezes no: ícone de disco do OS X ▶ pasta Biblioteca ▶ pasta Impressoras ▶ pasta Lexmark.
- 2 Clique duas vezes no ícone do arquivo .pdf do Guia do usuário da Lexmark Z45.

Lexmark Z45 Painel de controle (Mac OS 8.6 a 9.2)
Lexmark Z45 Utilitário (Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1)

Mac OS 8.6 a 9.2

- 1 No menu Apple, escolha Painéis de controle.
- 2 Escolha o Painel de controle para a impressora.



O Painel de controle ou o Utilitário da Lexmark Z45 são um guia completo sobre alinhamento e manutenção de cartuchos, impressão de uma página de teste, obtenção de informações a respeito da impressora e sobre solicitação de suprimentos.

Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1

- 1 No "Finder", clique em Computador e, em seguida, clique duas vezes no: ícone de disco do OS X ▶ pasta Biblioteca ▶ pasta Impressoras ▶ pasta Lexmark.
- 2 Clique duas vezes no ícone Utilitário da Lexmark Z45.

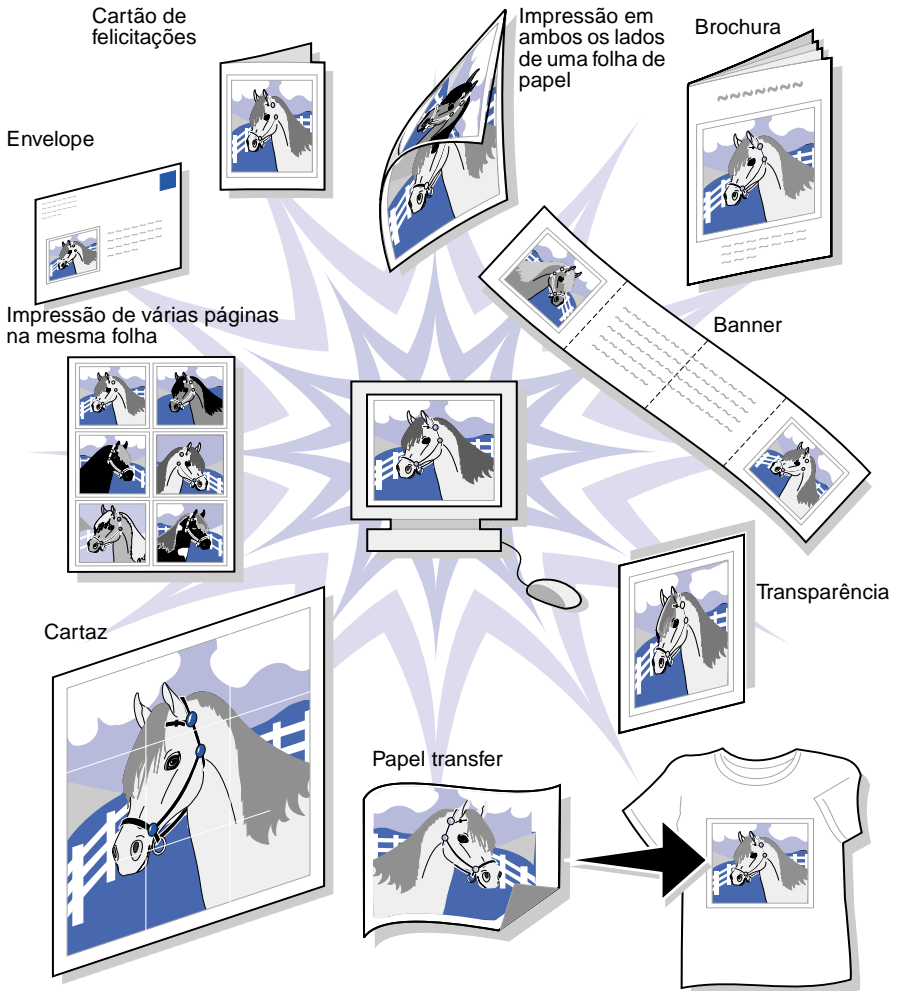
Localizando a Ajuda do software de impressão

Para obter ajuda sobre como solucionar problemas de impressão, consulte "Solucionando problemas" na página 21. Para obter ajuda adicional, veja a forma mais adequada na tabela a seguir de acordo com o seu sistema operacional.

Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
Em qualquer pasta de Propriedades de impressão ou no Centro de soluções Lexmark Z45, clique em Ajuda. Para obter ajuda sobre como abrir o Centro de soluções Lexmark Z45 (consulte a página 14).	<ul style="list-style-type: none"> • No menu Apple, escolha Painéis de controle ▶ Painel de controle da Lexmark Z45. Clique em ?. • Na caixa de diálogo Configurar página ou Imprimir, clique em Ajuda. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 No "Dock", clique no ícone do "Finder". 2 Na barra de menus, clique em Ajuda ▶ Ajuda do Mac. 3 Clique na seta para trás e clique em Ajuda da Lexmark Z45.

Imprimindo por diversão

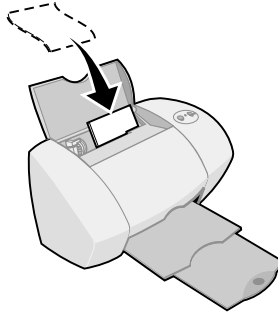
Para aprender a imprimir um cartão fotográfico utilizando o sistema operacional **Windows**, consulte a página 18. Para obter informações sobre como imprimir outros projetos, consulte a página 20.



Nota: O software de impressão do seu sistema operacional talvez não suporte todos esses recursos.

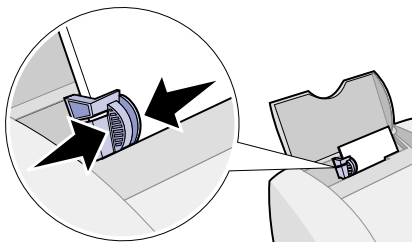
Imprimindo uma fotografia digital em um cartão fotográfico (Windows)

- 1** Coloque até 10 cartões fotográficos na posição vertical contra o lado direito do suporte de papel.

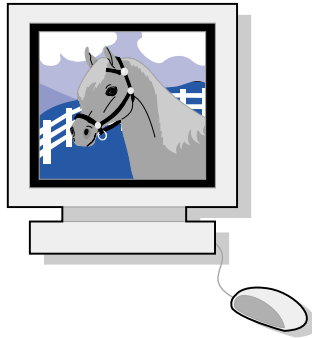


Ao colocar cartões fotográficos, verifique se:

- Você leu cuidadosamente as instruções fornecidas com os cartões.
 - O lado de impressão está voltado para você.
 - Você não forçou os cartões na impressora.
 - Todos os cartões possuem as mesmas dimensões.
- 2** Pressione e deslize a guia de papel até a margem esquerda dos cartões.



3 Abra a fotografia digital no aplicativo de fotografia.



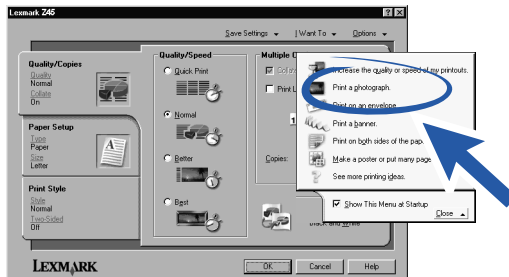
4 Abra Propriedades de impressão no aplicativo.

Windows 98/Me e Windows XP: No arquivo que você deseja imprimir, clique em Arquivo ► Imprimir ► Propriedades ou Preferências.

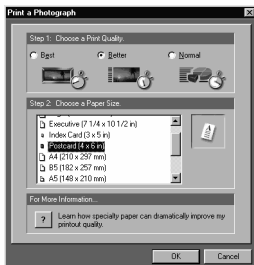
Windows 2000: No arquivo que você deseja imprimir, clique em Arquivo ► Imprimir. Na pasta Configurações da impressora, clique em Alterar.

Nota: Para alguns aplicativos no Windows 2000/Me e no Windows XP, siga as instruções do Windows 98 para abrir Preferências de impressão ou Propriedades de impressão.

5 No menu Eu gostaria de..., clique em Imprimir uma fotografia.



A tela Imprimir uma fotografia é exibida.



- 6 Na etapa 1 exibida na tela, selecione a qualidade da impressão.
- 7 Na etapa 2, selecione um tamanho de papel e, em seguida, clique em OK.
- 8 Em Propriedades de impressão, clique em OK.
- 9 Na tela de impressão, clique em OK ou em imprimir.
- 10 Para evitar manchas, remova cada fotografia à medida que ela sai da impressora e deixe secar completamente antes de empilhá-la.

Outras idéias divertidas de impressão

Para aprender a imprimir projetos especiais utilizando o seu sistema operacional, siga estas etapas.

Windows	Macintosh
<ol style="list-style-type: none">1 Consulte o Centro de soluções Lexmark Z45 (consulte a página 14).2 Clique na pasta "Idéias de impressão".	<ol style="list-style-type: none">1 Consulte o <i>Guia do usuário on-line</i> (consulte a página 14).2 Clique no link "Idéias de impressão" na área de navegação à esquerda.

Solucionando problemas

Lista de verificação para a solução de problemas

- A fonte de alimentação está conectada com firmeza à impressora e a uma tomada? Para obter ajuda, consulte a página 3.
- A impressora e o computador estão ligados? Para obter ajuda, consulte a página 3.
- O cabo USB está firmemente conectado ao computador e à impressora? Para obter ajuda sobre como conectar o cabo USB, consulte a página 4.
- Você removeu o adesivo e a fita transparente de ambos os cartuchos de impressão? Certifique-se de não tocar ou remover a área de contato douradas nas partes posterior e inferior dos cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte a página 5.
- O cartucho de tinta preta (P/N 12A1970) está no suporte direito e o cartucho de tinta colorida (P/N 15M0120), no suporte esquerdo? Para obter ajuda, consulte a página 6.
- O papel foi colocado corretamente? Certifique-se de não forçar o papel na impressora. Para obter ajuda, consulte a página 6.
- Você instalou o software de impressão corretamente?

Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
Na área de trabalho, clique em Iniciar ► Programas ou Todos os programas. Se a impressora Lexmark Z45 não for exibida na lista de programas, instale o software de impressão (consulte a página 8).	No menu Apple, escolha Painéis de controle. Se o Painel de controle da Lexmark Z45 não for exibido, instale o software de impressão (consulte a página 9).	No "Finder", clique em Computador e, em seguida, clique duas vezes no: ícone de disco do OS X ► pasta Biblioteca ► pasta Impressoras ► pasta Lexmark. Se a pasta Utilitário da Lexmark Z45 não for exibida, instale o software de impressão (consulte a página 10).

Uma página de alinhamento foi impressa durante a configuração? Em caso **negativo**, verifique se:

- Os cartuchos de impressão foram instalados corretamente (consulte a página 4).
- Você seguiu as instruções de qualquer mensagem de erro na tela do computador.

A impressora está conectada diretamente ao computador? Em caso **negativo**, siga estas etapas:

- 1 Desconecte a impressora de qualquer dispositivo externo, como um hub, comutador, scanner ou aparelho de fax, e conecte-a diretamente ao computador com um cabo USB.
- 2 Imprima uma página de teste seguindo as instruções correspondentes ao seu sistema operacional.

Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
<p>1 Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do Centro de soluções Lexmark Z45.</p> <p>2 Na pasta Solucionar problemas, clique em Imprimir uma página de teste.</p>	<p>1 No menu Apple, escolha Painéis de controle ▶ Painel de controle da Lexmark Z45.</p> <p>2 Clique em Imprimir uma uma página de teste.</p>	<p>1 Abra a pasta Utilitário da Lexmark Z45 (consulte a página 15).</p> <p>2 Na pasta Cartuchos, clique em Imprimir uma página de teste.</p>

- Se a página de teste for impressa, talvez o problema esteja relacionado ao dispositivo conectado e não à impressora. Para obter ajuda, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
- Se a página de teste não for impressa, acesse a Ajuda do software de impressão (consulte a página 15) para obter mais informações sobre como solucionar problemas.

Solução de problemas de configuração

Consulte o Centro de soluções Lexmark (consulte a página 14) ou o Guia do usuário on-line (consulte a página 14) para obter ajuda sobre como solucionar possíveis problemas após a configuração da impressora, como, por exemplo:

- Baixa velocidade de impressão e qualidade de impressão inferior
- Atolamento ou alimentação incorreta de papel
- Mensagens de erro ou luzes intermitentes

Utilize este capítulo para solucionar eventuais problemas durante a configuração da impressora.

Para este sistema operacional:	Consulte a página:
Windows	23
Macintosh	26

Windows

Quando inseri o CD do software de impressão, nada aconteceu.

- 1** Feche todos os aplicativos.
- 2** Reinicie o computador.
- 3** Certifique-se de clicar em Cancelar em qualquer tela semelhante à exibida na etapa 1 da página 8.
- 4** Remova e insira novamente o CD do software de impressão.
- 5** Na área de trabalho, clique duas vezes em Meu computador.
- 6** Clique duas vezes no ícone da unidade de CD-ROM. Se necessário, clique duas vezes em setup.exe.
- 7** Continue na etapa 3 da página 8.

A impressora não está funcionando.

Siga este procedimento:

- Verifique o status da impressora:

Windows 98/Me/2000	Windows XP
<ol style="list-style-type: none">1 No menu Iniciar, selecione Configurações ► Impressoras.2 Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone da impressora Lexmark Z45.3 No menu Impressora, certifique-se de que:<ul style="list-style-type: none">– Impressora padrão esteja selecionada.– Interromper impressão não esteja selecionada.	<ol style="list-style-type: none">1 Clique em Iniciar ► Painel de controle ► Impressoras e outro hardware ► Impressoras e faxes.2 Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone da impressora Lexmark Z45.3 No menu Impressora, certifique-se de que:<ul style="list-style-type: none">– Impressora padrão esteja selecionada.– Interromper impressão não esteja selecionada.

- Verifique a porta da impressora:

Windows 98/Me	Windows 2000	Windows XP
<ol style="list-style-type: none">1 Clique em Iniciar ► Configurações ► Impressoras.2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Lexmark Z45 e clique em Propriedades.3 Clique na pasta Detalhes.4 No menu suspenso Portas, verifique a porta da impressora. Se a porta USB não estiver relacionada, desinstale o software de impressão e instale-o novamente.5 Clique em OK.	<ol style="list-style-type: none">1 Clique em Iniciar ► Configurações ► Impressoras.2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Lexmark Z45 e clique em Propriedades.3 Clique na pasta Portas.4 Na lista de portas, selecione a porta USB para a impressora. Se a porta USB não estiver relacionada, desinstale o software de impressão e instale-o novamente.5 Clique em Aplicar.6 Clique em OK.	<ol style="list-style-type: none">1 Clique em Iniciar ► Painel de controle ► Impressoras e outro hardware ► Impressoras e faxes.2 Clique na pasta Portas.3 Na lista de portas, selecione a porta USB para a impressora. Se a porta USB não estiver relacionada, desinstale o software de impressão e instale-o novamente.4 Clique em Aplicar.5 Clique em OK.

- Certifique-se de que não instalou várias cópias do software de impressão:
 - a Windows 98/Me/2000:** No menu Iniciar, clique em Configurações ▶ Impressoras.

Windows XP: No menu Iniciar, clique em Painel de controle ▶ Impressoras e outro hardware ▶ Impressoras e faxes.

- b** Na pasta Impressoras, verifique se existe apenas um ícone da impressora Lexmark Z45.

Se você instalou várias cópias do software de impressão, desinstale cada uma dessas cópias. Em seguida, reinicie o computador e reinstale o software de impressão.

Se a porta da impressora não estiver correta ou se você instalou várias cópias do software de impressão, desinstale o software e instale-o novamente:

- 1** No menu Iniciar, clique em Programas ou Todos os Programas ▶ Lexmark Z45 ▶ Desinstalar.
- 2** Siga as instruções na tela para desinstalar o software de impressão.
- 3** Reinicie o computador.
- 4** Reinstale o software de impressão (consulte a página 8).

A luz indicadora de alimentação de papel está intermitente.

- Se a impressora estiver sem papel, coloque o papel. Para obter ajuda, consulte a página 6.
- Se houver um atolamento de papel na impressora, remova esse atolamento e certifique-se de colocar o papel corretamente. Para obter ajuda, consulte a página 6.
- Siga as instruções de qualquer mensagem de erro exibida na tela do computador. Clique em ? na mensagem de erro para obter ajuda.

Macintosh

Quando inseri o CD do software de impressão, nada aconteceu.

- 1 Verifique se o CD do software de impressão da Lexmark Z45 está na unidade de CD-ROM.
- 2 Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do CD da Lexmark Z45.
- 3 Na pasta do CD, clique duas vezes no ícone Instalar.
- 4 **Mac OS 8.6 a 9.2:** Continue na etapa 3 da página 9.
Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1: Continue na etapa 3 da página 10.

A impressora não está funcionando.

Verifique se o cabo USB está conectado com segurança, se o cabo de energia da impressora está conectado e se a luz indicadora de energia está acesa. Se a impressora ainda não estiver funcionando, siga as etapas correspondentes ao seu sistema operacional.

Mac OS 8.6 a 9.2

- 1 No menu Apple, escolha “Chooser”.
- 2 Na janela esquerda do “Chooser”, destaque a impressora Lexmark Z45.

Se a impressora não for exibida na janela esquerda do “Chooser”, instale o software de impressão (consulte a página 9).
- 3 Na caixa Conectar-se a:, selecione o ícone da impressora Lexmark Z45.

Se a impressora **não** estiver relacionada, verifique a conexão do cabo USB e repita a etapa 2 e a etapa 3.
- 4 Clique na caixa de diálogo na parte superior esquerda para fechar o “Chooser”.

- 5 Quando a caixa de diálogo de mensagem Configuração de página for exibida, clique em OK.
- 6 Na área de trabalho, destaque o ícone da impressora Lexmark Z45.
- 7 Na barra de menus, escolha Impressão.
- 8 Certifique-se de que as opções Definir impressora padrão e Iniciar fila de impressão estejam selecionadas.

Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1

- 1 No “Dock”, clique no ícone do “Finder”.
- 2 Na janela do “Finder”, clique no botão Aplicativos da barra de tarefas.
- 3 Clique duas vezes na pasta Utilitários.
- 4 Clique duas vezes no ícone Centro de impressão.
- 5 No menu Impressoras, escolha Exibir impressoras.

Se a impressora **não** estiver relacionada, verifique a conexão do cabo USB (consulte a página 4).
- 6 Selecione a impressora Lexmark Z45 na Lista de impressoras.
- 7 No menu Impressoras, escolha Tornar padrão.
- 8 No menu Impressoras, escolha Mostrar fila, se ele estiver disponível.
- 9 No menu Fila, escolha Iniciar fila, se disponível.
- 10 Selecione a tarefa de impressão.
- 11 Clique em Repetir ou Continuar.

A luz indicadora de alimentação de papel está intermitente.

- Se a impressora estiver sem papel, coloque o papel. Para obter ajuda, consulte a página 6.
- Se houver um atolamento de papel na impressora, remova esse atolamento e certifique-se de colocar o papel corretamente. Para obter ajuda, consulte a página 6.
- Siga as instruções de qualquer mensagem de erro exibida na tela do computador.

Contactando Lexmark

Visite nosso site na Internet em www.lexmark.com para:

- Obter suporte técnico.
- Registrar a sua impressora.
- Acessar as publicações da impressora.
- Verificar ofertas gratuitas.

Consulte a tabela para ver as outras formas para entrar em contato com a Lexmark.

Windows	Mac OS 8.6 a 9.2	Mac OS X versão 10.0.3 a 10.1
<ul style="list-style-type: none">• No Centro de soluções Lexmark, clique em Informações de contato ► Atendimento ao cliente.• Insira o CD do software de impressão e clique em Entrar em contato com a Lexmark ► Suporte técnico.	<ul style="list-style-type: none">• Na pasta da impressora, clique duas vezes em Suporte técnico.• Insira o CD do software de impressão e clique em Entrar em contato com a Lexmark.	<ul style="list-style-type: none">• Insira o CD do software de impressão e clique em Entrar em contato com a Lexmark.• No Utilitário da Lexmark Z45, clique em Entrando em contato com a Lexmark.

Índice

A

Ajuda, localizando	15
ajustando a guia do papel	7
avisos	
Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)	ii
Declaração de conformidade da indústria do Canadá	ii
Energy Star	ii
informações de segurança	ii
Lei de telecomunicações do Reino Unido de 1984	ii

C

caixa de diálogo Configurar página (Macintosh)	12
caixa de diálogo Imprimir (Macintosh)	12
cartões fotográficos, colocando ...	18
cartuchos, instalando	4
CD do software de impressão, solucionando problemas	
Macintosh	26
Windows	23
Centro de soluções Lexmark (Windows)	14
colocando	
cartões fotográficos	18
papel	6
componentes da impressora	
conector do cabo USB	11
liga/desliga	
botão	3
botão e luz	11
cabo	2
conector de energia	11
fonte de alimentação	2

papel	
bandeja de saída	11
botão e luz de alimentação	11
guia	7, 11
suporte	11
tampa frontal	11
conectando	
a fonte de alimentação	3
o cabo USB	4
configurações de qualidade de impressão, selecionando	13

E

Endereço na Internet, Lexmark	28
entrando em contato com a Lexmark	28

G

<i>Guia do usuário on-line</i> (Macintosh)	14
--	----

I

imprimindo	
projetos especiais	17
uma fotografia (Windows)	18
uma página de teste	22
informações de segurança	ii
instalando	
cartuchos	4
software de impressão	7
Mac OS 10.0.3 a 10.1	10
Mac OS 8.6 a 9.2	9
Windows	8

L

lista de verificação, solucionando problemas	21
--	----

M

Menu Desejo... (Windows) 12

N

número de componente
dos cartuchos 4

P

página de alinhamento, solucionando
problemas 22

página de teste 22

Painel de controle
(Mac OS 8.6 a 9.2) 15

papel

atolamento 25, 28

colocando 6

configurações de tipo,
acessando 13

guia, ajustando 7

recomendações 13

projetos especiais, imprimindo 17

Propriedades de impressão
(Windows) 12

R

recomendações, papel 13

S

software de impressão

acessando a Ajuda 15

desinstalando (Windows) 25

instalando 7

Mac OS 10.0.3 a 10.1 10

Mac OS 8.6 a 9.2 9

Windows 8

Macintosh

caixa de diálogo Configurar
página 12

caixa de diálogo Imprimir ... 12

Guia do usuário on-line 14

Painel de controle

(Mac OS 8.6 a 9.2) 15

Utilitário da Lexmark Z45 (Mac OS X
10.0.3 a 10.1) 15

Windows

Centro de soluções
Lexmark 14

Menu Desejo..... 12

Propriedades de
impressão 12

solucionando problemas

a impressora não está imprimindo

Mac OS 8.6 a 9.2 26

Mac OS X 10.0.3 a 10.1 27

Windows 24

a tela de impressão não foi exibida

Macintosh 26

Windows 23

atolamento de papel 25, 28

cabo USB, conectando 21

cartuchos 21

CD do software de impressão

Macintosh 26

Windows 23

colocando papel 21

desinstalando o software
(Windows) 25

dispositivos conectados 22

fonte de alimentação 21

instalando o software

Mac OS 8.6 a 9.2 21

Mac OS X 10.0.3 a 10.1 21

Windows 21

lista de verificação 21

luz indicadora de alimentação

de papel piscando

Macintosh 28

Windows 25

página de alinhamento 22

página de teste 22

U

Utilitário da Lexmark Z45 (Mac OS X
10.0.3 a 10.1) 15



Lexmark e Lexmark com o design do diamante são marcas registradas da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países. Color Jetprinter é marca registrada da Lexmark International, Inc.

© 2002 Lexmark International, Inc.

Rua do Rócio, 430 - 4º andar
Vila Olímpia - São Paulo - SP