



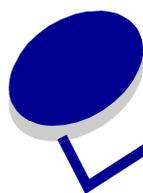
N4000e Servidor de impressão

Guia do usuário



Setembro de 2003

www.lexmark.com



Índice

Capítulo 1: Introdução	6
Capítulo 2: Instalação	7
Requisitos.....	7
Conexão do hardware	8
Explicação do software Utilitário de configuração.....	8
Capítulo 3: Solução de problemas	12
A luz indicadora Energia ou USB não está acesa.....	12
A luz indicadora Status está acesa	12
Aparece uma mensagem de erro.....	13
O CD do Utilitário de configuração do Lexmark N4000e não inicializa automaticamente.....	13
Eu não sei qual servidor de impressão selecionar	13
Meu servidor de impressão não é mostrado na lista.....	14
Minha impressora não é mostrada na lista (Nenhuma impressora conectada).....	15
Meu servidor de impressão está desconfigurado.....	15
Minha impressora de rede não imprime.....	16

Capítulo 4: Como...?	17
Imprimir uma página de teste	17
Imprimir uma página de configuração do servidor de impressão.....	17
Desinstalar o software do Utilitário de configuração do Lexmark N4000e	18
Verificar o status da impressora	18
Verificar a porta da impressora de rede	18
Determinar se o meu servidor de impressão está configurado.....	19
Modificar as configurações de rede do servidor de impressão	20
Entrar em contato com a Lexmark	20
Capítulo 5: Glossário	21

Edição: Setembro de 2003

O seguinte parágrafo não se aplica a nenhum país onde tais provisões não estejam de acordo com as leis locais.

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NA PRESENTE FORMA" SEM NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

Alguns estados não permitem isenção de responsabilidade de garantias explícitas ou implícitas em certas transações; portanto esta declaração talvez não se aplique a você.

Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos descritos podem ser efetuadas a qualquer momento.

Comentários sobre esta publicação podem ser endereçados a Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No Reino Unido e na Irlanda, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode usar ou distribuir quaisquer informações fornecidas por você da forma que julgue apropriada, sem com isso incorrer em qualquer obrigação. Você pode adquirir cópias adicionais das publicações relacionadas a esse produto, ligando para 1-800-553-9727. No Reino Unido e na Irlanda, ligue para +44 (0)8704 440 044. Em outros países, entre em contato com o ponto de compra.

As referências encontradas nesta publicação a um produto, programa ou serviços não indicam que o fabricante pretende torná-los disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências a um produto, programa ou serviço não sugerem que somente aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade semelhante que não infrinja os direitos de propriedade intelectual existentes pode ser usado em substituição. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com o desenho de diamante são marcas registradas da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluídos em seus produtos de impressão.

Outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

© 2003 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

DIREITOS DO GOVERNO DOS ESTADOS UNIDOS

Este software e qualquer documentação que o acompanha fornecidos mediante este acordo são software de computador comercial e documentação desenvolvida exclusivamente sob despesas privadas.

Notas sobre emissão eletrônica

Declaração de informações sobre compatibilidade da Federal Communications Commission (FCC)

O Servidor de impressão Lexmark N4000e foi testado e está em concordância com os limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) o dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar operação indesejável.

Os limites da Classe B da FCC foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado conforme as instruções, pode causar interferência nociva às radiocomunicações. No entanto, não há garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Este equipamento causa interferência nociva à recepção de rádio e televisão, que pode ser determinada ligando e desligando o equipamento. O usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência com uma ou mais das seguintes medidas:

- Mude a orientação ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.

- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consulte seu ponto de compra ou o representante de serviço para obter sugestões adicionais.

O fabricante não se responsabiliza por interferências em rádio ou televisão causadas pelo uso de cabos diferentes dos recomendados ou por alterações e modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem invalidar a autoridade do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para garantir a concordância com as regulamentações da FCC sobre interferência eletromagnética para um dispositivo de computação de Classe B, use um cabo adequadamente blindado e aterrado, como o fornecido com esta unidade, para a conexão USB. A utilização de um cabo substituto que não esteja corretamente blindado e aterrado poderá resultar em violação das regulamentações da FCC.

Envie quaisquer perguntas relacionadas a esta declaração de informações de compatibilidade para:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

Declaração de conformidade com a Indústria Canadense

Este aparelho digital Classe B cumpre todos os requisitos das Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

**Declaração de conformidade com a CE
(Comunidade Européia)**

Este produto está em conformidade com as exigências de proteção das diretivas do EC 89/336/EEC e 73/23/EEC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membros em relação à compatibilidade e segurança eletromagnética de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de certos limites de tensão. Uma declaração de concordância com os requisitos das diretrizes foi assinada pelo Diretor de Fabricação e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., Boigny, França.

Este produto cumpre os limites da Classe B do EN 55022 e os requisitos de segurança do EN 60950.

Lei de Telecomunicações do Reino Unido 1984

Este aparelho foi aprovado sob o número NS/G/1234/J/100003 para conexões indiretas ao sistema público de telecomunicações no Reino Unido.

Informações sobre segurança

- Use apenas a fonte de alimentação fornecida com o produto ou a fonte de alimentação de substituição autorizada pelo fabricante.
- O cabo de alimentação deve estar conectado a uma tomada elétrica próxima ao produto e facilmente acessível.
- Para obter serviços ou reparos diferentes daqueles descritos na documentação do usuário, consulte um técnico de manutenção profissional.

CUIDADO: Não instale este produto ou faça conexões elétricas ou de cabeamento durante uma tempestade.

1

Introdução

Obrigado por ter adquirido o Servidor de impressão Lexmark™ N4000e, a solução para todas as suas necessidades de compartilhamento de impressão!

O servidor de impressão facilita o seguinte:

- Compartilhamento da impressora entre dois ou mais computadores em rede.
- Posicionamento da impressora em qualquer local do seu escritório ou de sua residência.

Você não precisa mais colocar a impressora próxima a um computador host ou certificar-se de que o computador esteja ligado antes de enviar o seu trabalho para uma impressora remota.

- Rápida transferência de informações.

2

Instalação

Requisitos

Para instalação, você precisará do seguinte:

- Do Servidor de impressão Lexmark N4000e
- De uma rede Ethernet (10/100 Base TX) existente
- De um cabo Ethernet (RJ-45, categoria 5), adquirido separadamente
- De uma impressora com capacidade de rede

Para descobrir se a sua impressora possui capacidade de rede ou para obter outras informações específicas sobre a impressora, consulte a documentação que acompanha a sua impressora ou visite o site na Web em:

<http://support.lexmark.com>.

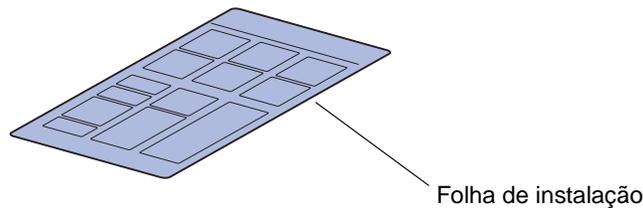
- Do CD de software *Utilitário de configuração do Lexmark N4000e*
- Do CD de software que acompanha a sua impressora
- Um computador com uma unidade de CD-ROM

O computador deve estar conectado a uma rede, ter o protocolo TCP/IP ativo e funcionando e possuir um dos seguintes sistemas operacionais:

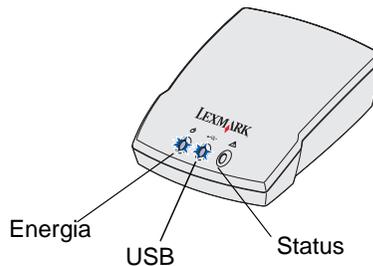
- Windows 95
- Windows 98
- Windows Me
- Windows NT
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows 2003 Server

Conexão do hardware

Siga todas as etapas na *Folha de instalação* que acompanha o seu servidor de impressão.



Explicação das luzes indicadoras do servidor de impressão



Energia (⏻): Esta luz indica que a fonte de alimentação do servidor de impressão está conectada adequadamente.

USB (🔌): Esta luz indica que a impressora e o servidor de impressão estão conectados adequadamente pelo cabo USB e que a impressora está ligada.

Status (!): Esta luz indica que um erro de firmware foi detectado. Se a luz estiver acesa, consulte "Explicação das luzes indicadoras do servidor de impressão".

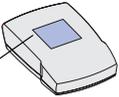
Explicação do software Utilitário de configuração

Se o seu servidor de impressão/impressora é mostrado na lista...

Seu servidor de impressão e a impressora conectada podem aparecer na tela em uma combinação dos seguintes estados:

- Servidor de impressão configurado
- Servidor de impressão não configurado
- Impressora associada a uma porta
- Impressora não associada a uma porta

Consulte a tabela a seguir para determinar o estado do seu servidor de impressão e da impressora e o que fazer em cada caso.

O que a lista mostra...	O que isso significa...	O que fazer a seguir...
<p>Vários servidores de impressão</p>	<p>Mais de um servidor de impressão foi localizado em sua rede.</p>	<p>1 Identifique qual dos servidores de impressão você está configurando comparando o endereço MAC</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p>Endereço MAC</p> <p>aos doze caracteres anexados ao nome do servidor de impressão na lista.</p> <p>Por exemplo: Lexmark_N4000e_0020000035D0</p> <p>2 Selecione o seu servidor de impressão.</p> <p>3 Compare a forma como o seu servidor de impressão está listado na tela a um dos itens em "O que a lista mostra..." e, então, siga as instruções em "O que fazer a seguir..." para esse item.</p>
<p>Seu servidor de impressão com o endereço MAC anexado.</p> <p>Por exemplo: Lexmark_N4000e_0020000035D0</p>	<p>Seu servidor de impressão está configurado.</p>	<p>O nome do servidor de impressão é seguido pelo nome de uma impressora?</p> <p>Por exemplo: Lexmark_N4000e_0020000035D0-E320</p> <p>Se for, siga as instruções "O que fazer a seguir..." para "Seu servidor de impressão é seguido pelo nome de uma impressora".</p> <p>Se não for, faça o seguinte:</p> <p>1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que o servidor de impressão esteja adequadamente conectado à impressora (verifique o cabo USB).</p> <p>2 Selecione Meu servidor de impressão/impressora NÃO é mostrado na lista.</p> <p>3 Selecione o primeiro botão de opção.</p> <p>4 Clique em Avançar para pesquisar a rede novamente.</p>

O que a lista mostra...	O que isso significa...	O que fazer a seguir...
<p>Seu servidor de impressão não possui um endereço MAC anexado.</p> <p>Por exemplo:</p> <p>Lexmark_N4000e</p>	<p>Seu servidor de impressão não está configurado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Selecione Meu servidor de impressão/impressora é mostrado na lista. 2 Selecione o seu servidor de impressão. 3 Clique em Avançar. 4 Insira o Endereço IP e outras informações de rede. 5 Clique em Avançar. <p>Você é enviado de volta para a tela Configuração do servidor de impressão, onde o seu servidor de impressão agora deverá aparecer na lista como configurado.</p>
<p>Seu servidor de impressão é seguido pelo nome de uma impressora.</p> <p>Por exemplo:</p> <p>Lexmark_N4000e_0020000035D0 -E320</p>	<p>Seu servidor de impressão está configurado e adequadamente conectado a uma impressora. Ele pode ou não precisar ser associado a uma porta antes que você possa imprimir.</p>	<p>O nome da impressora está anexado ao nome de uma porta?</p> <p>Por exemplo: Lexmark_N4000e_0020000035D0 -E320-IP_Lexmark_N4000e_0020000035D0</p> <p>Se estiver, a impressora já possui um nome de porta associado a ela e você está pronto para imprimir.</p> <p>Se não for, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Selecione Meu servidor de impressão/impressora é mostrado na lista. 2 Selecione a impressora. 3 Clique em Avançar e, então, siga as instruções na tela.
<p>Seu servidor de impressão é seguido pela mensagem "Nenhuma impressora conectada".</p> <p>Por exemplo:</p> <p>Lexmark_N4000e_0020000035D0 -Nenhuma impressora conectada</p>	<p>Seu servidor de impressão está configurado mas você não possui uma impressora conectada a ele ou há um problema com a impressora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que o servidor de impressão esteja adequadamente conectado à impressora (verifique o cabo USB). 2 Selecione Meu servidor de impressão/impressora NÃO é mostrado na lista. 3 Selecione o primeiro botão de opção. 4 Clique em Avançar para pesquisar a rede novamente.

Se o seu servidor de impressão/impressora *não* é mostrado na lista...

Se o seu servidor de impressão (identificado pelo endereço MAC de 12 caracteres) não estiver sendo mostrado na lista, faça o seguinte:	Se a sua impressora não estiver sendo mostrada na lista, faça o seguinte:
<p>1 Selecione Meu servidor de impressão/impressora NÃO é mostrado na lista.</p> <p>2 Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none">• A luz indicadora Energia esteja acesa.• O que servidor de impressão esteja adequadamente conectado à rede (verifique o cabo Ethernet).• Não há um problema com a sua rede. <p>3 Selecione o primeiro botão de opção.</p> <p>4 Clique em Avançar para pesquisar a rede novamente.</p> <p>5 Se o servidor de impressão agora estiver sendo mostrado na lista, encontre a forma como ele está listado na tela entre um dos em “O que a lista mostra...”, listados anteriormente e, então, siga as instruções em “O que fazer a seguir...” para esse item.</p> <p>Se o servidor de impressão continuar sem ser exibido na lista, continue com as etapas a seguir.</p> <p>6 Selecione Executar uma pesquisa avançada.</p> <p>7 Clique em Avançar.</p> <p>8 Insira as informações da sub-rede.</p> <p>9 Clique em Avançar.</p> <p>Você é enviado de volta para a tela Configuração do servidor de impressão, onde o seu servidor de impressão agora deverá aparecer na lista como configurado.</p>	<p>1 Selecione Meu servidor de impressão/impressora NÃO é mostrado na lista.</p> <p>2 Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none">• A impressora esteja ligada.• A impressora esteja adequadamente conectada ao servidor de impressão (verifique o cabo USB).• Não haja um problema com a impressora ou com o cabo USB. <p>3 Selecione o primeiro botão de opção.</p> <p>4 Clique em Avançar para pesquisar a rede novamente.</p>

3

Solução de problemas

Use esta seção para solucionar problemas que você poderá ter ao configurar o seu servidor de impressão.

A luz indicadora Energia ou USB não está acesa

Se esta luz indicadora não estiver acesa:	Certifique-se de que:
Energia ()	<ul style="list-style-type: none">• A fonte de alimentação esteja adequadamente conectada ao servidor de impressão e a uma tomada elétrica.• Não haja um problema com a tomada elétrica.
USB ()	<p>O cabo USB que conecta o servidor de impressão à impressora esteja firmemente conectado e a impressora esteja ligada.</p> <p>Nota: Esta luz pisca para indicar que um trabalho de impressão está sendo processado.</p>

Nota: Para localizar as luzes indicadoras Energia e USB, consulte “Explicação das luzes indicadoras do servidor de impressão”.

A luz indicadora Status está acesa

Quanto esta luz estiver acesa, um erro de firmware foi detectado. Desligue o servidor de impressão e ligue-o novamente. Se a luz continuar acesa, entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente.

Nota: Para localizar a luz indicadora Status, consulte “Explicação das luzes indicadoras do servidor de impressão”.

Aparece uma mensagem de erro

Mensagem	Solução
Ocorreu um erro durante a configuração do servidor de impressão	Entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente.
Seu servidor de impressão foi protegido por senha	Inicialize a página inicial do servidor de impressão na Web para redefinir a senha. Para inicializar a página inicial, clique com o botão direito do mouse em seu servidor de impressão na lista e, então, selecione Inicializar página inicial . Nota: Você deve conhecer a senha atual para redefini-la.

O CD do Utilitário de configuração do Lexmark N4000e não inicializa automaticamente

- 1 Feche todos os programas abertos.
- 2 Reinicie o computador.
- 3 Insira novamente o CD do *Utilitário de configuração do Lexmark N4000e*.

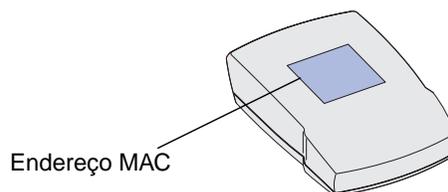
Se a tela do utilitário de configuração aparece, continue com a etapa 11 na *Folha de instalação*.

Se não, continue com as etapas a seguir:

- a A partir da sua área de trabalho, clique duas vezes em **Meu Computador**.
- b Clique duas vezes no ícone da unidade de CD-ROM.
- c Se necessário, clique duas vezes em **setup.exe**.
- d Continue com a etapa 11 na *Folha de instalação*.

Eu não sei qual servidor de impressão selecionar

Se houver vários servidores de impressão em sua rede, você poderá identificar o que você está configurando comparando o endereço MAC correspondente



aos doze caracteres anexados ao nome do servidor de impressão na lista. Por exemplo, **Lexmark_N4000e_0020000035D0**.

Meu servidor de impressão não é mostrado na lista

- 1** Selecione **Meu servidor de impressão/impressora NÃO é mostrado na lista**.
- 2** Certifique-se de que:
 - A luz indicadora Energia esteja acesa.
 - O que servidor de impressão esteja adequadamente conectado à rede (verifique o cabo Ethernet).
 - Não há um problema com a sua rede.
- 3** Selecione o primeiro botão de opção.

- 4** Clique em **Avançar** para pesquisar a rede novamente.

Se o servidor de impressão não for mostrado na lista, determine se ele está configurado. Para obter ajuda, consulte “Determinar se o meu servidor de impressão está configurado”.

Se o servidor de impressão continuar sem ser exibido na lista, continue com as etapas a seguir.

- 5** Selecione **Executar uma pesquisa avançada**.
- 6** Clique em **Avançar**.
- 7** Insira as informações da sub-rede.
- 8** Clique em **Avançar**.

Você é enviado de volta para a tela Configuração do servidor de impressão, onde o seu servidor de impressão agora deverá aparecer na lista como configurado.

Minha impressora não é mostrada na lista (Nenhuma impressora conectada)

- 1 Selecione **Meu servidor de impressão/impressora NÃO é mostrado na lista** na tela Configuração do servidor de impressão.
- 2 Certifique-se de que:
 - A impressora esteja ligada (verifique a luz indicadora Energia).
 - A impressora esteja adequadamente conectada ao servidor de impressão (verifique o cabo USB).
 - Não haja um problema com a impressora ou com o cabo USB.
- 3 Selecione o primeiro botão de opção.
- 4 Clique em **Avançar** para pesquisar a rede novamente.

Meu servidor de impressão está desconfigurado

- 1 Selecione **Meu servidor de impressão/impressora é mostrado na lista** na tela Configuração do servidor de impressão.
- 2 Selecione o seu servidor de impressão.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Insira o Endereço IP e outras informações de rede.
- 5 Clique em **Avançar**.

Você é enviado de volta para a tela Configuração do servidor de impressão, onde o seu servidor de impressão agora deverá aparecer na lista como configurado.

Minha impressora de rede não imprime

- Certifique-se de que todos os cabos para a impressora, o servidor de impressão, a tomada elétrica e a conexão de rede estejam firmemente conectados.
- Certifique-se de que as luzes indicadoras Energia e USB estejam acesas e a luz indicadora Status esteja apagada.
- Verificar o status da impressora.
- Certifique-se de que a rede esteja funcionando adequadamente.

Consulte a sua documentação de rede ou entre em contato com o seu administrador de rede.

- Certifique-se de que o software da impressora esteja instalado no computador a partir do qual você está enviando o trabalho de impressão.

Nota: Você deve instalar o software da impressora em cada computador que usa a impressora de rede.

- Certifique-se de que a porta de impressora correta esteja selecionada. Para obter ajuda, consulte “Verificar a porta da impressora de rede”.
- Reinicie o computador.
- Certifique-se de que não haja um problema com a própria impressora.

1 Desconecte a impressora do adaptador da impressora.

2 Conecte a impressora diretamente ao seu computador com um cabo USB.

Se você puder imprimir quando a impressora estiver conectada diretamente, pode existir um problema com a sua rede. Consulte a sua documentação de rede ou entre em contato com o seu administrador de rede.

- Desinstale e, em seguida, reinstale o software da impressora.

Se a impressora ainda não imprimir, consulte a documentação da sua impressora para obter ajuda.

4

Como...?

Use esta seção para descobrir como executar as tarefas comuns a seguir relacionadas ao seu servidor de impressão e à impressora de rede.

Imprimir uma página de teste

- 1 A partir do menu Iniciar, clique em **Configurações** → **Impressoras**.
- 2 A partir da pasta Impressoras, clique com o botão direito do mouse na sua impressora de rede.
- 3 Selecione **Propriedades** a partir do menu da barra lateral.
- 4 Na guia Geral, clique em **Imprimir página de teste**.

Imprimir uma página de configuração do servidor de impressão

Depois do servidor de impressão estar configurado e da impressora associada a uma porta, você pode imprimir uma página de configuração que lista as configurações de rede, como endereço IP, máscara de rede, gateway, status do DHCP e assim por diante.

Para imprimir uma página de configuração do servidor de impressão, execute *uma* das seguintes ações:

- Se o seu servidor de impressão estiver conectado a uma impressora que suporte PCL (ASCII), pressione o botão **TESTE** na traseira do servidor de impressão.
- Se você já souber o endereço IP:
 - 1 Abra o navegador.
 - 2 Insira o endereço IP como o URL. Por exemplo, **http://192.168.0.1**.
 - 3 Clique em **Configurações**.
 - 4 Clique em **Página de configuração do servidor de impressão**.
 - 5 Clique em **Arquivo** → **Imprimir**.

Desinstalar o software do Utilitário de configuração do Lexmark N4000e

- 1 A partir do menu Iniciar, clique em **Programas** ou **Todos os programas** → **Lexmark** → **N4000e** → **Desinstalação do software do N4000e**.
- 2 Siga as instruções da tela.

Verificar o status da impressora

- 1 A partir do menu Iniciar, clique em **Configurações** → **Impressoras**.
- 2 A partir da pasta Impressoras, clique com o botão direito do mouse na sua impressora de rede.
- 3 Certifique-se de que as opções **Definir como padrão** esteja selecionado e que **Trabalhar off-line** não estejam selecionadas.

Verificar a porta da impressora de rede

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0 e Windows 2000

- 1 A partir do menu Iniciar, clique em **Configurações** → **Impressoras**.
- 2 A partir da pasta Impressoras, clique com o botão direito do mouse na sua impressora de rede.
- 3 Clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Detalhes** ou **Porta**.
- 5 A partir do menu Imprimir na seguinte porta: verifique se a porta da impressora selecionada consiste no nome da impressora seguido pelo endereço MAC do servidor de impressão (como, por exemplo, Lexmark_E320_0020000035D0).
- 6 Clique em **OK**.

Windows XP e Windows Server 2003

- 1 A partir do menu Iniciar, clique em **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora de rede.
- 3 Certifique-se de que a opção **Trabalhar off-line** não esteja selecionada e, então, clique em **Propriedades**.

- 4 A partir da guia Portas, verifique se a porta da impressora selecionada consiste no nome da impressora seguido pelo endereço MAC do servidor de impressão (como, por exemplo, Lexmark_E320_0020000035D0).
- 5 Clique em **OK**.

Determinar se o meu servidor de impressão está configurado

Quando você executa o software Utilitário de configuração, uma lista de todos os servidores de impressão localizados em sua rede aparece na tela. Seu servidor de impressão estará configurado se ele aparecer na lista com o seu endereço MAC anexado ao nome do servidor de impressão. Por exemplo, Lexmark_E320_0020000035D0.

Modificar as configurações de rede do servidor de impressão

Depois do endereço IP estar atribuído, você pode acessar a página inicial na Web para exibir e gerenciar remotamente a impressora de rede. As funções incluem a exibição do status da impressora, a redefinição do servidor de impressão, a alteração das configurações e assim por diante.

Para acessar a página da Web para o seu servidor de impressão, execute uma das seguintes ações:

- Na tela Configuração do servidor de impressão, clique com o botão direito do mouse em seu servidor de impressão na lista e, então, selecione **Inicializar página inicial**.
- Digite o endereço IP no campo URL do seu navegador da Web. Por exemplo,
`http://192.168.236.24`.

Entrar em contato com a Lexmark

Visite o nosso site na Web em **www.lexmark.com** para:

- Registrar o seu servidor de impressão.
- Exibir uma lista atualizada de impressoras suportadas.
- Receber suporte ao cliente.

Outras formas de entrar em contato com o nosso Centro de Suporte ao Cliente:

- Insira o CD *Utilitário de configuração do Lexmark N4000ee*, então, clique em **Contatar a Lexmark**.
- Insira o CD de software da impressora que acompanha a sua impressora Lexmark e, então, clique em **Contatar a Lexmark** → **Suporte ao Cliente**.
- A partir do Centro de Soluções Lexmark (disponível somente para as impressoras de jato de tinta da Lexmark), clique em **Informações sobre contato** → **Suporte ao Cliente**.

Cabo Ethernet (categoria 5). Um cabo de rede com conectores RJ-45. Esse cabo conecta o servidor de impressora à rede Ethernet. Também é referido como um cabo Cat 5.

DHCP. Dynamic Host Configuration Protocol, um protocolo para atribuição de endereços de IP dinâmicos aos dispositivos em uma rede. Com o endereçamento dinâmico, um dispositivo pode ter um endereço de IP diferente toda vez que ele se conecta à rede. Isso significa que um novo dispositivo pode ser adicionado à rede sem a necessidade de que um endereço IP exclusivo seja atribuído manualmente.

Endereço IP. Um número que identifica cada dispositivo conectado a uma rede. Por exemplo, 192.168.0.1.

Endereço MAC. Um identificador de 12 caracteres que é exclusivo para cada dispositivo de hardware de rede. Por exemplo, 00.02.00.10.08.e8.

impressora com capacidade de rede. Um dispositivo de impressão que não precisa ser conectado localmente a um computador. Quando conectado a uma rede, ele pode ser acessado por qualquer computador na mesma rede.

porta da impressora. Terminologia do Windows para uma conexão física ou lógica com uma impressora. Por exemplo:

- LPT1 indica que a impressora está conectada fisicamente a uma porta paralela através de um cabo paralelo.
- USB001 indica que a impressora está conectada fisicamente a uma porta USB através de um cabo USB.
- Lexmark_E320_0020000035D0 indica uma conexão lógica com a impressora através de sua rede.

sub-rede. Uma parte de uma rede que compartilha um componente de endereço comum. Em redes TCP/IP, as sub-redes são definidas como todos os dispositivos cujos endereços IP possuem o mesmo prefixo. Por exemplo, todos os dispositivos com endereços IP que começam com 192.168.0. tipicamente fariam parte da mesma rede.

TCP/IP. O Transmission Control Protocol (TCP) e o Internet Protocol (IP) são protocolos que permitem que tipos diferentes de computadores se comuniquem uns com os outros. A Internet é baseada nesses conjuntos de protocolos.

Declaração de garantia limitada

Lexmark International, Inc., Lexington, KY

Esta garantia aplica-se aos Estados Unidos e Canadá. Clientes fora dos E.U.A. e Canadá devem consultar as informações sobre garantia específicas para seus países que acompanham a impressora.

Servidor de impressão Lexmark N4000e

Esta Declaração de garantia limitada aplica-se a este produto se o mesmo tiver sido originalmente adquirido para uso pessoal, não para revenda, da Lexmark ou do revendedor Lexmark, doravante denominado "Revendedor".

Garantia

A Lexmark garante que este produto:

- Foi fabricado a partir de peças novas, ou peças novas e seminovas perfeitas, que funcionam como peças novas;
- Não contém defeitos de material e fabricação;
- Está de acordo com as especificações oficiais publicadas pela Lexmark;
- Está em perfeitas condições de funcionamento.

Se este produto não funcionar da forma garantida durante o período de garantia, entre em contato com o Revendedor ou com a Lexmark para providenciar o reparo livre de qualquer ônus.

Se o produto é um recurso ou opção, esta declaração se aplica somente quando tal recurso ou opção for usado com o produto para o qual foi projetado. Para obter o serviço de garantia, você deverá apresentar o recurso ou opção junto com o produto.

Se você transferir este produto a outro usuário, o serviço de garantia sob os termos desta declaração estarão disponíveis para aquele usuário durante o período de garantia remanescente. Você deve transferir a prova de compra original e esta declaração àquele usuário.

Serviço de garantia

O período de garantia compreende 12 meses e começa na data de compra original conforme mostrado na nota de compra.

Para obter o serviço de garantia, você deve apresentar a prova de compra original. O serviço de garantia será fornecido em um Revendedor ou em uma localidade designada pela Lexmark. Talvez você precise enviar seu produto para o Revendedor ou para a Lexmark, ou enviá-lo com porte pago e devidamente embalado para um local designado pela

Lexmark. Você é responsável pela perda ou danificação do produto em trânsito até o Revendedor ou local designado.

Quando o serviço de garantia envolver a troca de um produto ou peça, o item substituído tornar-se-á propriedade do Revendedor ou da Lexmark. A substituição pode ser por um item novo ou reparado. O item de substituição assume o período de garantia remanescente do produto original. A substituição não será possível se o produto apresentado para troca estiver desfigurado, alterado ou precisando de reparo não incluído no serviço de garantia, ou danificado sem possibilidade de reparo. Ademais, tal produto deve estar livre de quaisquer obrigações ou restrições legais que impeçam sua troca.

Antes de apresentar este produto ao serviço de garantia, retire todos os programas, dados e meios de armazenamento removíveis.

Para obter explicações adicionais sobre suas alternativas de garantia e obter o reparador autorizado Lexmark mais próximo em sua região, entre em contato com a Lexmark através do telefone 1-859-232-3000, ou da Web através do endereço <http://support.lexmark.com>.

O suporte técnico remoto é fornecido para este produto durante todo o período de garantia. A Lexmark oferece uma variedade de programas de garantia estendida que incluem uma extensão do suporte técnico. Para produtos não mais cobertos por uma garantia da Lexmark, o suporte técnico somente estará disponível mediante o pagamento de uma taxa.

Alcance da garantia

Não garantimos a operação contínua e livre de erros do produto.

O serviço de garantia não inclui reparos de danos causados por:

- modificação ou anexações
- acidentes ou má utilização
- ambiente físico ou operacional inadequado
- manutenção por terceiros que não seja Lexmark ou o serviço autorizado Lexmark
- operação de um produto além do limite de seu ciclo operacional
- falha na instalação de um kit de manutenção conforme especificado (se aplicável)
- uso de mídia de impressão fora das especificações da Lexmark
- uso de outros suprimentos diferentes dos fornecidos pela Lexmark (como cartuchos de toner, cartuchos de jato de tinta e fitas)

- uso de outros produtos ou componentes diferentes dos fornecidos pela Lexmark

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A FINS ESPECÍFICOS, SÃO LIMITADAS AO PERÍODO DE DURAÇÃO DA GARANTIA. NÃO SE APLICARÃO GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, APÓS TAL PERÍODO.

Limite de responsabilidade

O único direito do usuário neste Termo de Garantia Limitada está descrito nesta seção. Para qualquer reclamação concernente ao desempenho ou falha de desempenho da Lexmark ou Revendedor para este produto sob esta Declaração de Garantia Limitada, você pode ser ressarcido dos danos reais até o limite definido no parágrafo seguinte.

A responsabilidade da Lexmark por danos reais de qualquer natureza será limitada a 1) \$5.000 ou 2) a quantidade paga pelo produto que causou os ditos danos.

Essa limitação de responsabilidade não se aplicará a reclamações por danos pessoais físicos ou danos a propriedade real ou propriedade pessoal tangível pelos quais a Lexmark será legalmente responsável. Em nenhum caso a Lexmark será responsável por perda de lucros, perda de economias, danos incidentais ou outros danos financeiros resultantes. Isso será verdadeiro mesmo que você notifique a Lexmark ou o Revendedor da possibilidade de tais danos. A Lexmark não será responsabilizada por qualquer reclamação feita por você baseada em reclamações de terceiros.

Esta limitação de direitos também se aplica a qualquer desenvolvedor de materiais fornecidos à Lexmark. As limitações de soluções da Lexmark e do desenvolvedor não são acumulativas. Tal desenvolvedor é um beneficiário intencionado desta limitação.

Direitos adicionais

Alguns estados não permitem limitações na duração de garantias implícitas, ou não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou resultantes. Se tal legislação se aplicar, as limitações ou exclusões contidas nesta declaração podem não se aplicar a você.

Esta garantia oferece a você direitos legais específicos. Você também pode ser o portador de outros direitos que variam de estado para estado.