

HP Pocket Media Drive

Guia do Usuário

As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada aqui deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

A HP não assume nenhuma responsabilidade pelo uso ou confiabilidade de seu software em equipamentos que não sejam fornecidos pela HP.

Este documento contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2006–2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A HP apóia o uso legal da tecnologia e não endossa ou estimula o uso de nossos produtos para fins que não sejam os permitidos pelas leis de direitos autorais.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Índice

Introdução	1
Informações para utilização segura	1
Cuidado e utilização da HP Pocket Media Drive	1
Componentes da HP Pocket Media Drive	1
Recursos da HP Pocket Media Drive.....	2
Requisitos do Sistema	2
Iniciação da HP Pocket Media Drive	2
Inserção da HP Pocket Media Drive em um computador HP com um compartimento de unidade integrado	2
Indicadores e conectores da unidade.....	3
Conexão da Unidade a um computador sem um compartimento de unidade	3
Localização da unidade	4
Desconexão da unidade com segurança	4
Instalação de Drivers e Software	5
Formatação da Unidade para o Windows.....	5
Reformatação da unidade com sistema de arquivos FAT32	5
Utilização do Software HP Pocket Media Drive	6
Utilização do Software Roxio BackUp MyPC para HP.....	6
Restauração de Arquivos Danificados ou Excluídos	7
Transferência manual de arquivos para outro computador	7
Reprodução de jogos.....	7
Utilizando sua HP Pocket Media Drive com um Computador HP e Compartimento de Unidade do Pocket Media.....	7
Diagnóstico e Solução de Problemas.....	8

Ajuda	8
Especificações da HP Pocket Media Drive	9
Informações de segurança e reguladoras FCC (somente EUA)	9
Declaração DOC (somente Canadá)	10
Descarte de equipamentos pelos usuários em residências particulares na União Européia (Somente União Européia)	10
Declaração EMI (somente União Européia).....	10

Introdução

Obrigado por escolher a HP Pocket Media Drive. Trata-se de uma unidade de disco rígido externa com ampla capacidade projetada para armazenar e transferir rápida e facilmente arquivos de mídia, como fotos digitais, música, vídeo e outros arquivos importantes.

A HP Pocket Media Drive conecta e desconecta facilmente a partir de um conector USB 2.0 ou USB 1.1 na parte frontal ou traseira da maioria dos computadores.

Em alguns computadores Hewlett-Packard, a HP Pocket Media Drive é projetada para se encaixar dentro de um compartimento de unidade horizontal ou vertical.

Sua HP Pocket Media Drive vem com um software de backup (apenas alguns modelos) que é compatível com a maioria dos sistemas operacionais Microsoft® Windows™.

Informações para utilização segura

A HP Pocket Media Drive é projetada para ser utilizada como uma unidade estacionária. É muito importante que a unidade seja manuseada cuidadosamente para evitar danos ao hardware e perda de dados. Leia as advertências a seguir antes de instalar, usar ou mover sua HP Pocket Media Drive:

Cuidado e utilização da HP Pocket Media Drive



ADVERTÊNCIA: As advertências para o cuidado e utilização da HP Pocket Media Drive estão listadas abaixo.

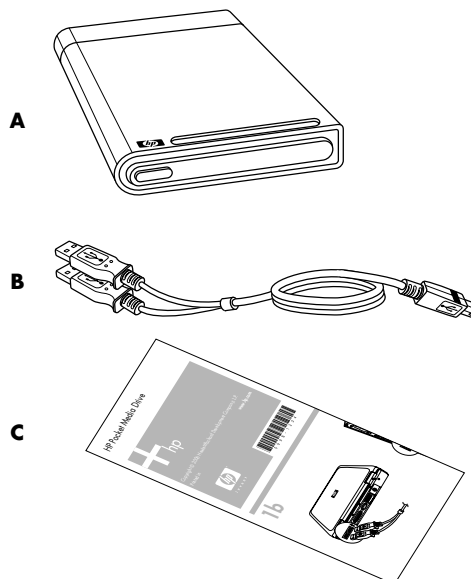
- Não remova a unidade enquanto ela estiver operando para evitar danos ao hardware e potencial perda de dados. É possível mover com segurança sua unidade somente quando esta for desconectada e desligada apropriadamente através do sistema operacional.
- Ao funcionar por longos períodos de tempo, o estojo de alumínio da Unidade de Mídia HP pode ficar muito quente. Isso faz parte do design avançado e é completamente normal.

- Não mova o computador com a unidade anexada a uma porta USB ou enquanto estiver inserida em compartimentos de unidade do computador HP especialmente projetados.
- Utilização incorreta, como queda, pode causar perda de dados e invalidar a garantia.
- Não tente abrir o estojo da unidade. Essa ação invalida a garantia.
- Não coloque a unidade de lado, visto que ela pode cair e causar danos.
- Não remova quaisquer cabos ou fio de energia sem desconectar apropriadamente a unidade através do sistema operacional.
- Não coloque líquidos ou bebidas sobre a unidade. Líquidos podem danificar a parte eletrônica interna.
- Não bloqueie o fluxo de ar ao redor da unidade enquanto esta estiver ligada.
- Não empilhe qualquer coisa na parte superior da unidade; isso pode superaquecer e danificar a unidade.

Componentes da HP Pocket Media Drive

Os componentes da HP Pocket Media Drive estão listados abaixo:

- Unidade de disco rígido externa USB 2.0 pré-formatada **(A)**
- cabo para compartilhamento de dados e alimentação USB 2.0 de 0,5 metros (20 polegadas) **(B)**
- Documento de configuração rápida **(C)**
- *Guia de Garantia Limitada e Suporte* (não exibido)



Recursos da HP Pocket Media Drive



ADVERTÊNCIA: Para evitar danos no hardware e perda de dados, leia “Informações para utilização segura” no início deste documento antes de instalar ou utilizar a HP Pocket Media Drive.

A HP Pocket Media Drive é uma unidade de disco rígido externa, pré-formatada, portátil que permite armazenar rápida e facilmente uma grande quantidade de músicas digital, fotos, vídeos, programas de TV gravados, jogos ou outros arquivos de dados.

Alguns computadores HP incluem um compartimento da unidade especialmente projetado em que é possível instalar e remover a HP Pocket Media Drive sem desligar o computador e sem utilizar um cabo USB.

A HP Pocket Media Drive tem os seguintes recursos:

Instalação Plug and Play na maioria dos computadores	Utiliza USB 2.0 para alimentação de energia e transferência de dados de alta velocidade com compatibilidade retroativa para USB 1.1.
Ampla capacidade de armazenamento	A ampla capacidade de armazenamento permite armazenar facilmente arquivos a partir de câmeras digitais, gravadores de vídeo digital e aparelhos de MP3.
Software integrado (somente alguns modelos)	Auxilia na realização do backup e gerencia uma grande quantidade de arquivos. Executa backups do sistema para maior segurança de dados e transfere rapidamente dados entre computadores.
Compatibilidade	Trabalha com a maioria dos computadores, notebooks e qualquer porta de prontidão Plug and Play de forma que seja possível compartilhar arquivos facilmente entre computadores.
Design Compacto	A unidade é leve e pequena.

Warm swappable (trocável quase imediatamente)	Ao desconectar a unidade, não é preciso desligar o computador.
Pré-formatado	Esta unidade é pré-formatada em NTFS (sistema de arquivos NT).

OBSERVAÇÃO: Para desconectar a unidade, consulte “Desconexão da unidade com segurança” na página 4.

OBSERVAÇÃO: Sua unidade exibe uma capacidade de unidade que é um pouco menor que a capacidade descrita na caixa. Isso é normal.

Requisitos do Sistema

A seguir os requisitos mínimos do sistema:

- Windows ME, XP ou Vista
- 32MB RAM ou mais conforme exigido pelo Windows
- Porta USB 1.1 ou 2.0 disponível, dependendo do modelo

Iniciação da HP Pocket Media Drive

Pode-se iniciar a unidade com passos simples. Primeiro conecte a HP Pocket Media Drive ao seu computador utilizando o cabo USB fornecido ou inserindo a unidade em um computador HP com o compartimento de unidade apropriado (opcional). A seguir, instale o software e drivers que estão localizados no disco rígido da unidade. Consulte as instruções de instalação do software e drivers na parte de trás do folheto de configuração ou em seu *Guia de Garantia Limitada e Suporte*.

Inserção da HP Pocket Media Drive em um computador HP com um compartimento de unidade integrado

Sua Unidade de Mídia HP é desenvolvida para funcionar na maioria dos computadores como uma unidade externa conectada pelo uso de um cabo USB, mas também pode ser inserida em computadores HP especificamente projetados. Esses computadores têm um compartimento de unidade especial que se conecta à unidade com o uso de um conector

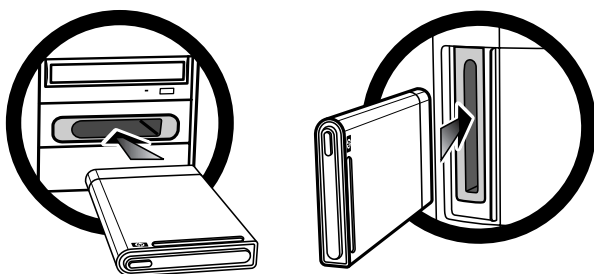
USB interno. A unidade pode ser facilmente inserida e removida do compartimento sem desligar o computador, isso às vezes é conhecido como *warm swappable* (trocável quase imediatamente).

Alguns computadores HP têm compartimentos de unidades verticais, outros são horizontais; ambos acomodam a HP Pocket Media Drive.



ADVERTÊNCIA: Não movimente o computador com a unidade inserida no compartimento ou conectada a uma porta USB no computador. Isso pode causar danos à unidade e perda de dados.

Antes de movimentar o computador, desligu-o e remova ou desconecte a unidade com segurança.



Para inserir a HP Pocket Media Drive em um computador HP especialmente projetado:

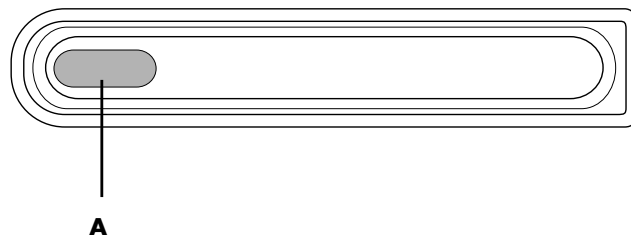
- 1 Na posição horizontal, insira a unidade com o logo HP voltado para a cima e o nome de produto HP legível à direita. Na posição vertical, o lado plano da unidade fica para baixo, e o lado arredondado fica voltado para cima. Não force a entrada da unidade no compartimento - ela deve deslizar facilmente para dentro do compartimento.
- 2 Deslize a unidade completamente para dentro do compartimento até que ela esteja firmemente conectada às conexões internas. Com o computador ligado e a unidade inserida corretamente, o LED de energia na parte frontal da unidade se acende.

Indicadores e conectores da unidade

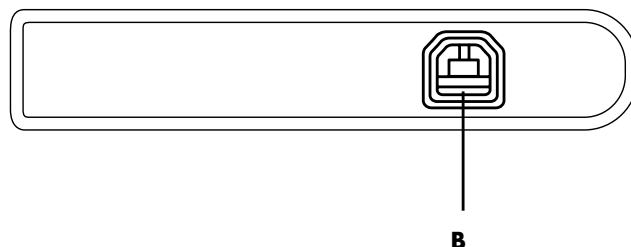
OBSERVAÇÃO: O computador pode levar alguns segundos para reconhecer a HP Pocket Media Drive.

A HP Pocket Media Drive vem com um indicador de LED e um conector USB.

Parte frontal do HP Pocket Media Drive



Parte traseira do HP Pocket Media Drive



A Indicador LED de atividade da unidade/energia

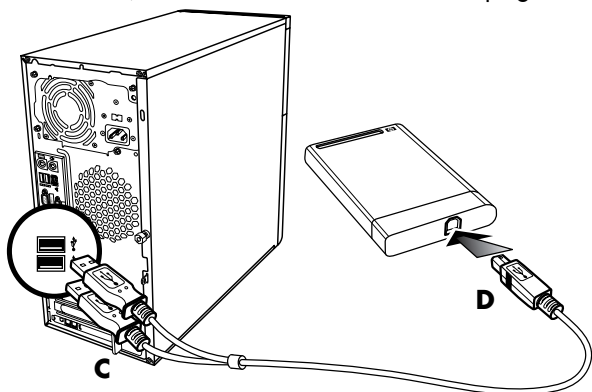
B Conector USB 2.0

Conexão da Unidade a um computador sem um compartimento de unidade

A HP Pocket Media Drive são projetadas para operar na maioria dos computadores como uma unidade de disco rígido externa que você conecta com o uso de um cabo USB 2.0.

Para conectar a unidade:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Conecte a ponta retangular do cabo USB 2.0 (C) em uma porta USB disponível em seu computador. Conecte a ponta quadrada do cabo USB 2.0 (D) no conector USB na parte de trás da Unidade de Mídia HP.
- 3 Instale o software e as unidades. Consulte "Instalação de Drivers e Software" na página 5.




OBSERVAÇÃO: O USB 2.0 utiliza apenas um conector USB. Os sistemas USB 1.x utilizam os dois conectores USB.

Localização da unidade

Ao conectar a unidade em um conector USB 2.0, o sistema operacional automaticamente atribui uma letra da unidade de disco rígido à ele. A letra atribuída depende dos outros dispositivos de armazenamento conectados a seu computador.

O rótulo padrão do volume desta unidade é *HP Pocket Media Drive*. É possível renomear a unidade na janela do Computador ao clicar com o botão direito do mouse na unidade, selecionar **Renomear** e, depois, digitar o novo nome. A HP recomenda renomear uma unidade caso tenha mais que uma *HP Pocket Media Drive*.

Para localizar a *HP Pocket Media Drive*, clique no **Botão Iniciar do Windows** , em seguida clique em **Computador** para uma lista de todas as unidades internas e externas.

Desconexão da unidade com segurança



CUIDADO: Para evitar danos ao hardware e perda de dados, sempre desconecte sua *HP Pocket Media Drive* com segurança quando ela não estiver salvando ou transferindo dados.

- 1 Clique duas vezes no ícone **Remover Hardware com Segurança** na bandeja do sistema na parte inferior da área de trabalho. A janela *Remover Hardware com Segurança* se abre.



OBSERVAÇÃO: Para alguns computadores, este ícone pode ser chamado *Desconectar Hardware* ou *Ejetar Hardware*.

- 2 Clique duas vezes em **Dispositivo de Armazenamento em Massa USB**. Esse nome pode aparecer de forma diferente para alguns computadores.

OBSERVAÇÃO: O Dispositivo de Armazenamento em Massa USB pode ser listado duas vezes. Uma lista pode contar um leitor de cartão de memória ou outra unidade de armazenamento em massa. Procure pelo rótulo padrão do volume desta unidade que é *HP Pocket Media Drive*.


- 3 Selecione seu dispositivo e em seguida, clique em **OK**. Uma mensagem *Remover Hardware com Segurança* aparece na barra do sistema, informando-o que o dispositivo está seguro para desconexão.
- 4 Desconecte a unidade do computador.

OBSERVAÇÃO: Caso seu computador não permita a desconexão da unidade com segurança, feche todos os aplicativos e documentos e em seguida, tente novamente a desconexão da unidade.

Instalação de Drivers e Software

OBSERVAÇÃO: Somente instale os aplicativos que são compatíveis com seu idioma e seu sistema operacional.

Para instalar drivers e software da HP Pocket Media Drive:

- 1 Na barra de tarefas, clique no **Botão Iniciar do Windows** , clique em Computador e, a seguir, clique duas vezes no ícone **HP Pocket Media Drive**.
- 2 Abra a pasta PMD.
- 3 Clique duas vezes em **HPDI.exe**.
- 4 Selecione os itens que deseja para instalar, marcando a caixa de seleção ao lado do software.
- 5 Clique em **Instalar** e em seguida, siga as instruções na tela para instalar o programa do software. Os programas são instalados automaticamente.
- 6 Após a instalação do software, reinicie o computador.

Se disponível, leia o arquivo *NOVA ATUALIZAÇÃO* para quaisquer atualizações e alterações para os programas de software.

Formatação da Unidade para o Windows



CUIDADO: Reformatar uma unidade de disco rígido destrói todos os dados na unidade. Caso tenha dados que deseja manter, efetue o backup dos dados antes de reformatar a unidade de disco.

Sua HP Pocket Media Drive foi formatada na fábrica para o sistema de arquivos NT (NTFS). Este sistema de arquivos suporta amplos arquivos de mídia maiores que 4GB.

Alguns computadores utilizam o sistema de arquivos FAT32. FAT32 é um sistema de arquivos que organiza arquivos no computador. O sistema é padrão para Windows Me e é suportado em Windows XP.

Com o FAT32, um único arquivo é limitado ao tamanho de 4GB. Isso pode gerar problemas ao criar arquivos de backup. Caso precise utilizar esta unidade de disco rígido em um computador que é formatado com FAT32, é preciso reformatar a unidade.

Se seu computador tem Windows Me e se você realizar a atualização para Windows XP, seu computador é automaticamente reformatado para utilizar o NTFS.

Reformatação da unidade com sistema de arquivos FAT32

Talvez seja preciso reformatar a HP Pocket Media Drive com o sistema de arquivos FAT32 caso tenha um sistema operacional mais antigo como o Windows Me.

Algumas versões BIOS antiga somente suportam partições de 4GB a 16GB. Caso não queira sua unidade de disco rígido particionada, vá para o website do fabricante do BIOS para fazer um download de uma atualização do BIOS.

Para reformatar a unidade de disco rígido com o FAT32 em um sistema Windows Me:

- 1 Certifique-se de que a HP Pocket Media Drive **NÃO** está conectada ao computador.
- 2 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 3 Selecione **Configurações**, em seguida clique em **Painel de Controle**.
- 4 Clique duas vezes em **Sistema**.
- 5 Clique na guia **Gerenciador de Dispositivos**.
- 6 Clique duas vezes em **Unidade de Disco Rígido** para abrir a lista de unidades conectadas ao seu sistema.
- 7 Escreva a(s) unidade(s) listada(s) de forma que seja possível identificar corretamente a nova unidade quando esta aparecer.
- 8 Feche a janela Propriedades do Sistema e a janela Painel de Controle.
- 9 Conecte a HP Pocket Media Drive ao computador. Consulte "Conexão da Unidade a um computador sem um compartimento de unidade" na página 3.
- 10 Clique em **Iniciar** na barra de tarefas.
- 11 Selecione **Configurações**, em seguida clique em **Painel de Controle**.
- 12 Clique duas vezes em **Sistema**.
- 13 Clique na guia **Gerenciador de Dispositivos**.
- 14 Clique duas vezes em **Unidade de Disco Rígido** para abrir a lista de unidades conectadas ao seu sistema.
- 15 Selecione a nova unidade a partir da lista *Unidade de Disco Rígido*. A nova unidade é aquela que não estava listada antes no passo 6.
- 16 Clique em **Propriedades**.

- 17 Clique no guia **Configurações**.
- 18 Certifique-se que a caixa de seleção **Removível** tem uma marca ao lado dela.
- 19 Clique em **OK**.
- 20 Clique em **Fechar**.
- 21 Reinicialize seu sistema.

Para formatar sua unidade de disco rígido HP Pocket Media Drive:

- 1 Clique duas vezes no ícone **Meu Computador**.
- 2 Clique no ícone **Disco Removível**. Uma mensagem aparece perguntando se deseja formatar a unidade de disco rígido.
- 3 Clique em **Sim**.
- 4 Na janela Formatar, na área Tipo de Formatação, clique em **Tudo**. É possível também digitar um rótulo para a unidade de disco rígido neste momento, caso selecione.
- 5 Clique em **Iniciar**.
- 6 Clique em **OK**. A formatação pode durar mais que 60 minutos. Não desconecte a unidade durante o procedimento.
- 7 Quando a formatação estiver completa, clique em **Fechar** e em seguida, em **OK**.

Utilização do Software HP Pocket Media Drive

Uma vez instalada, pode-se utilizar a HP Pocket Media Drive da mesma forma que as outras unidades são utilizadas em seu computador. É possível mover ou copiar arquivos ou pastas de uma unidade à outra. Por causa da capacidade desta unidade, pode-se salvar arquivos grandes de mídia como vídeos, imagens digitais e arquivos de backup da unidade de disco rígido.

OBSERVAÇÃO: O software Roxio BackUp MyPC para HP está incluído em apenas alguns modelos.

Utilização do Software Roxio BackUp MyPC para HP

OBSERVAÇÃO: Deve-se acessar como administrador para executar um backup com o software Roxio BackUp MyPC.


Com o software Roxio BackUp MyPC HP, pode-se:

- Armazenar uma grande capacidade de arquivos de mídia digitais em sua HP Pocket Media Drive.
- Agendar facilmente backups comprimidos de seus arquivos mais importantes com salvamentos incrementais.
- Faça o backup de todos os arquivos ou arquivos selecionados e pastas a partir de uma unidade local.
- Faça o backup de todos os arquivos selecionados ou faça o backup de arquivos novos ou alterados.
- Possibilita o backup de múltiplos computadores a partir de locais diferentes.


OBSERVAÇÃO: Para iniciar os backups agendados, deve-se fechar o programa Roxio BackUp MyPC.

Realização do Backup de uma Unidade ou Arquivos Especificados

Para realizar o backup de uma unidade em seu computador:

- 1 Certifique-se de que o software Roxio BackUp MyPC para HP esteja instalado. Consulte "Instalação de Drivers e Software" na página 5.
- 2 Clique no **Botão Iniciar do Windows**  na barra de tarefas.
- 3 Selecione **Todos os Programas**, selecione **Roxio, Backup MyPC**, em seguida, clique em **Efetuar Backup MyPC**.
- 4 Selecione **Assistente de Backup** e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Siga as instruções da tela para concluir o backup de seus arquivos.
- 6 Após a conclusão do backup, clique em **OK** e, em seguida, em **OK** novamente para fechar a janela de processo de backup.

Para realizar backup de arquivos especificados:

- 1 Clique no **Botão Iniciar do Windows** .
- 2 Selecione **Todos os Programas**, selecione **Roxio, Backup MyPC**, em seguida, clique em **Efetuar Backup MyPC**.
- 3 Selecione tarefa de backup vazia e, em seguida, clique em **OK**.
- 4 Selecione a unidade ou unidades que deseja para realizar o backup colocando uma marca na caixa de seleção ao lado da letra da unidade.

- 5 Embaixo de *Onde realizar o backup*, clique no botão **Procurar** (ícone da pasta na parte inferior da janela) para enviar o arquivo de backup à sua unidade. Selecione a letra da unidade associada com sua HP Pocket Media Drive, em seguida, clique em **Abrir**.
- 6 Clique no botão **Opções** para alterar suas opções como compressão, mídia e nomes. Clique em **OK** quando tiver selecionado suas opções.
- 7 Clique em **Iniciar** para iniciar o backup.
- 8 Clique em **Sim** para salvar o backup.
- 9 Digite um título para seu backup, em seguida clique em **Salvar**. Seus arquivos estão preparados para realizar o backup para sua unidade.
- 10 Siga todas as instruções na tela.
- 11 Após a conclusão do backup, clique em **OK** e, em seguida, em **OK** novamente para fechar a janela de processo de backup.

Também é possível clicar no menu **Ajuda** e em seguida, selecionar **Ajuda do Backup MyPC** para mais informações sobre esse programa.


Restauração de Arquivos Danificados ou Excluídos

Com o software Roxio BackUp MyPC, pode-se agendar um backup completo de recuperação de desastres sem ter que reinstalar o Windows ou quaisquer outros programas de software. Um processo de recuperação de desastre integrado inicia o computador a partir de um conjunto personalizado de mídia de backup (Conjunto de Recuperação de Desastres), restaura o sistema operacional e em seguida recupera seus dados para o seu estado inicial quando o Conjunto de Recuperação de Desastres foi criado.

Antes de executar uma recuperação de desastre, é possível tentar outras opções. Por exemplo, se o problema parecer ser algo do Windows, tente realizar a recuperação seguindo os passos na documentação que acompanha seu computador.

Caso tenha um backup de seus arquivos, é possível também reinstalar o Windows, reinstalar seu software de backup e, em seguida, restaurar de forma seletiva o resto dos arquivos que precisa. Essa última opção pode ser a melhor escolha se sua configuração de hardware foi alterada desde a criação de seu Conjunto de Recuperação de Desastres.

Para restaurar arquivos em seu computador:

- 1 Certifique-se de que o software Roxio BackUp MyPC para HP esteja instalado. Consulte "Instalação de Drivers e Software" na página 5.
- 2 Reinicie seu computador.
- 3 Clique no **Botão Iniciar do Windows** .
- 4 Selecione **Todos os Programas**, selecione **Roxio, Backup MyPC**, em seguida, clique em **Efetuar Backup MyPC**.
- 5 Selecione tarefa de backup vazia e, em seguida, clique em **OK**.
- 6 Clique no menu **Ferramentas** e em seguida, clique em **Restaurar Assistente**.
- 7 Siga as instruções na tela.

É possível clicar no menu **Ajuda** e em seguida, selecionar **Ajuda do Backup MyPC** para mais informações sobre esse programa.

Transferência manual de arquivos para outro computador

É possível transferir as informações do perfil de seu computador, que incluem a aparência dele e arquivos pessoais como fotos, música e arquivos que você criou.

Para transferir seus arquivos manualmente:

- 1 Conecte a unidade ao computador.
- 2 Selecione seus arquivos e então os arraste e solte na HP Pocket Media Drive na janela Computador.
- 3 Desconecte a unidade e, então, conecte-a em outro computador.
- 4 Selecione seus arquivos e depois os arraste e solte na unidade de disco rígido do novo computador.

Reprodução de jogos

Jogos em CD-ROM normalmente são executados mais rapidamente quando são instalados em uma unidade de disco rígido que quando executados em um CD. Pode-se utilizar sua HP Pocket Media Drive para armazenar e reproduzir jogos de CD-ROM.

Utilizando sua HP Pocket Media Drive com um Computador HP e Compartimento de Unidade do Pocket Media

Alguns computadores HP tem um compartimento de unidade dedicado para sua HP Pocket Media Drive. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha seu computador. Para informações sobre a utilização de sua HP Pocket Media Drive com uma versão mais antiga do HP Media Center PC, vá para <http://www.hp.com/support> e insira o número do modelo de seu computador ou da HP Pocket Media Drive.

Diagnóstico e Solução de Problemas

Atualizações da Microsoft

Verifique se você tem os mais recentes pacotes de serviços do sistema operacional da Microsoft e outras atualizações do Windows instaladas em seu sistema antes de tentar diagnosticar e corrigir um problema na unidade. Esses pacotes de serviços são oferecidos para reparar bugs, adicionar drivers e melhorar os recursos de segurança de seu sistema. Consulte <http://support.microsoft.com> para detalhes sobre como instalar pacotes de serviços e atualizações do Windows em seu sistema. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Microsoft para informações sobre como obter esses aprimoramentos de sistema se você não tiver acesso à Internet.

A unidade não aparece em meu computador

Tente as soluções a seguir na ordem listada:

- 1 Verifique se a unidade está ativa. O LED de energia na parte frontal da unidade deve estar aceso.
- 2 Verifique se o cabo USB está firme e adequadamente conectado à unidade e ao conector USB no computador.
- 3 Enquanto o computador está ligado, desconecte o cabo USB. Aguarde 10 segundos e, então, reconecte o cabo USB.
- 4 Veja se o computador reconhece a porta USB que você está utilizando com uma verificação na janela Gerenciador de Dispositivos. Consulte a documentação que acompanha seu computador para mais informações.

Uma mensagem aparece informando que eu tenho um dispositivo de alta velocidade conectado a uma porta de baixa velocidade (Windows XP)

Isso é normal. O Windows XP exibe uma mensagem informando que você conectou sua unidade USB 2.0 a uma porta USB 1.1. Você não terá as capacidades de alta velocidade que teria utilizando uma porta USB 2.0.

A taxa de transferência de dados parece lenta com meu cartão adaptador USB 2.0

Sua HP Pocket Media Drive opera tão rápido quanto permitido pelo cartão adaptador host (até a taxa máxima nominal de 480 MB/s.). Se há problemas de desempenho, verifique se os drivers do cartão USB 2.0 são os mais atuais disponíveis e estão instalados adequadamente.

O software HP Pocket Media Drive parou de funcionar

Reinstale o software. Consulte as instruções de instalação do software e drivers na parte de trás do folheto de configuração ou em seu *Guia de Garantia Limitada e Suporte*.

Habilitar Gravação de Cache não fica habilitado

Para proteger seus dados, Habilitar Gravação de Cache é desativado com a HP Pocket Media Drive. Para mais informações, visite: <http://www.hp.com/support>

Privilégio de administrador para instalar o software

Dependendo de seu sistema operacional, você pode precisar fazer logon como o administrador para instalar o software. Consulte os arquivos de Ajuda do Windows ou a documentação que acompanha seu computador.

Ajuda

Para ajuda adicional com sua unidade, sua instalação e o software, entre em contato com:

Atendimento On-line ao Cliente HP

Para as últimas atualizações e informações sobre sua HP Pocket Media Drive, vá para: <http://www.hp.com/support>

Outros suportes

- Para números de ajuda técnica e informações sobre garantia, consulte o *Guia de Garantia Limitada e Suporte* que acompanha essa unidade.
- Consulte o menu Ajuda no programa de software Roxio BackUp MyPC para mais informações sobre o software.

Especificações da HP Pocket Media Drive

Categoria	Especificações
Sistemas Operacionais Suportados	Windows ME, XP e Vista
Formato USB	USB 2.0 (USB 1.1 compatibilidade com versões anteriores)
Capacidade de armazenamento	Varia dependendo do modelo
Recursos especiais	<ul style="list-style-type: none">• Warm swappable (troçável quase imediatamente)• Transferência de dados USB 2.0 de alta velocidade• Indicador LED de atividade da unidade/energia• Software de backup (somente alguns modelos)
Velocidade de rotação	5.400 RPM
Taxa de transferência de dados	USB 1.1 = 12 MB/s.* (megabytes por segundo) USB 2.0 = 480 MB/s.
Dimensões físicas	Comprimento: 135 mm (5,3 pol) Largura: 80 mm (3,1 pol) Profundidade: 16,5 mm (0,6 pol) Peso: 0,45 lbs (0,2 kg)
Requisitos de energia	Tensão de entrada: 5V \pm 5% Corrente elétrica operacional: <0,6A (0,6A) Corrente elétrica do spin up: 1A
Temperatura operacional	+5° a +35° C
Temperatura não-operacional	-30° a +80° C

* *Byte* é uma abreviação do termo *binary* (*binário*), uma unidade de armazenamento capaz de suportar um único caracter. Na maioria dos computadores modernos, um byte é igual a 8 bits. Grandes quantidades de memória são indicadas em termos de kilobytes (1,024 bytes), megabytes (1,048,576 bytes) e gigabytes (1,073,741,824 bytes).

Informações de segurança e reguladoras FCC (somente EUA)

Comissão Federal de Comunicações (Federal Communications Commission - FCC) Declaração de Interferência da Frequência do Rádio:

Esse equipamento foi testado e está de acordo com os limites para um dispositivo digital de Classe B, conforme Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para oferecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Porém, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação em particular. Se esse equipamento realmente causar interferência prejudicial na recepção de rádios ou televisões, que pode ser determinada desligando ou ligando o equipamento, o usuário é encorajado a corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou realocar a antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada que está em um circuito diferente do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico especialista em rádio/TV para ajuda.

Os testes de Imunidade de Interferência de Radiação e RFI periférico da Hewlett-Packard foram conduzidos com um computador HP e cabos blindados pela HP, como aqueles que você recebeu com seu sistema. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Hewlett-Packard pode anular a autoridade do usuário para operar o equipamento. Para estar de acordo com os limites para um dispositivo computacional de Classe B FCC, sempre utilize cabos de sinal blindados e fio de energia fornecido com esta unidade.

Declaração DOC (somente Canadá)

Esse aparelho digital de Classe B está de acordo com ICES-003.

Descarte de equipamentos pelos usuários em residências particulares na União Européia (Somente União Européia)

Esse símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado com outros resíduos domésticos. Ao invés disso, é de sua responsabilidade descartar equipamentos entregando-os em pontos de coleta designados para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta separada e reciclagem de seus equipamentos no momento do descarte, ajudará a conservar os recursos naturais e garantirá que eles sejam reciclados de forma a proteger a o bem-estar do ser humano e do meio ambiente. Para mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, com o serviço de descarte de resíduos ou com a loja onde você adquiriu o produto.



Declaração EMI (somente União Européia)

Esse é produto de Classe B. Em um ambiente doméstico, esse produto pode causar interferências de rádio, nesse caso o usuário pode tomar medidas adequadas.

Part number: 5992-0024