

### Edição: Maio de 2000

**O parágrafo a seguir não se aplica a qualquer país onde tais cláusulas não sejam compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “COMO ESTÁ”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; estas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. A intenção de qualquer referência a um produto, programa ou serviço não é de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço poderá ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

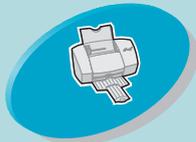
Lexmark, Lexmark com o design de diamante e ColorFine são marcas comerciais de Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou outros países. Color Jetprinter é uma marca comercial de Lexmark International, Inc.

AppleTalk, iMac, Mac OS e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Outras marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

© Copyright 2000 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.





## *Etapas para a impressão básica*

fornece informações sobre como colocar papel e ajustar o software da impressora para a impressão.



## *Impressão avançada*

fornece informações sobre como imprimir brochuras, apresentações e documentos em frente e verso.



## *Manutenção da impressora*

fornece informações sobre como instalar, trocar e alinhar os cartuchos de impressão.



## *Solucionando problemas*

fornece informações para a solução de problemas de impressão.



## *Apêndice*

fornece informações sobre instalação de software, alimentação de energia e segurança.



## *Índice*

fornece vínculos rápidos às informações necessárias.

# Home page



## Guia do Usuário da Lexmark Z42 Color Jetprinter™ para Macintosh

Use este guia quando tiver dúvidas sobre a impressora ou quando tiver um problema.

### Dicas para usar este guia

- Use os botões no lado esquerdo da tela para navegar pelas páginas deste guia.
- Clique no **texto azul** para ir para outra parte deste guia.
- Clique nas setas para a esquerda ou para a direita para avançar ou retroceder. Clique no ícone da casa para voltar para a home page.
- Clique em **Aviso de edição** para exibir informações sobre edição e marcas registradas.
- Para imprimir este guia:
  - 1 No menu Arquivo do Acrobat Reader, selecione **Page Setup (Configurar página)**.
  - 2 Selecione o botão de orientação de página **Landscape (Paisagem)**.
  - 3 Clique em **OK**.
  - 4 No menu Arquivo do Acrobat Reader, selecione **Print (Imprimir)**.
  - 5 Selecione as páginas a serem impressas e clique em **OK**.





# Etapas para a impressão básica

A impressão básica é tão fácil quanto:

**Etapa 1: Colocar papel**

**Etapa 2: Personalizar as opções de impressão**

**Etapa 3: Imprimir documentos**



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Etapas para a impressão básica

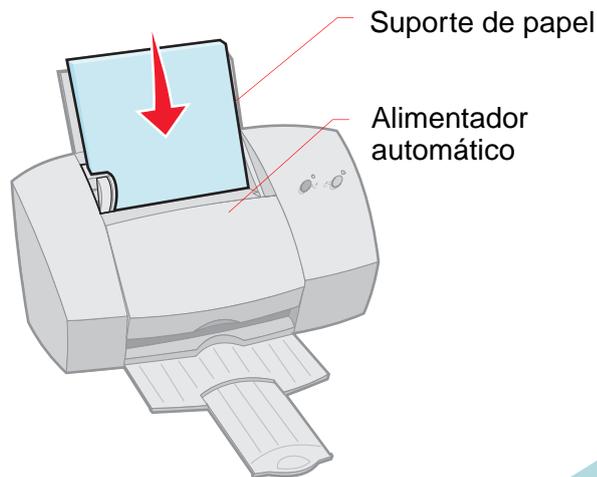


## Etapa 1: Colocar papel

Você pode colocar até 100 folhas de papel (dependendo da espessura) na impressora.

- 1 Apóie o papel no lado direito do alimentador automático, com o lado a ser impresso voltado para você.

**Nota:** Não force o papel para dentro do alimentador automático ao colocá-lo na impressora. Por exemplo, o tamanho Carta ou A4 deve passar do topo do suporte de papel.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



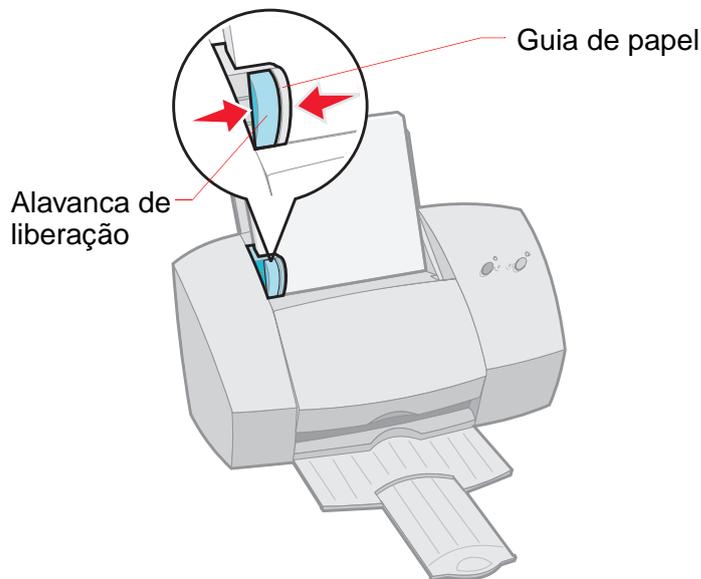
Índice



# Etapas para a impressão básica



- 2 Aperte a alavanca de liberação e a guia de papel ao mesmo tempo e deslize a guia para a margem do papel.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Etapas para a impressão básica



## Colocando papéis especiais

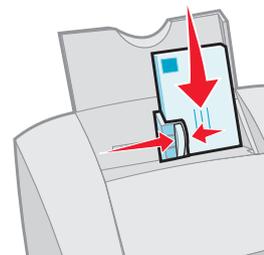
Sigas estas instruções ao colocar papéis especiais:

### Coloque até:

10 envelopes.

### Certifique-se de que:

- o lado a ser impresso esteja voltado para você.
- os envelopes foram colocados verticalmente, apoiados no lado direito do alimentador automático.
- o local do selo deve ser o canto superior esquerdo.
- a guia de papel esteja apoiada na lateral dos envelopes.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## Coloque até:

10 cartões de  
felicitações,  
índices, cartões  
postais ou cartões  
fotográficos.

## Certifique-se de que:

- o lado a ser impresso esteja voltado para você.
- os cartões foram colocados verticalmente, apoiados no lado direito do alimentador automático.
- a guia de papel esteja apoiada na lateral dos cartões.

25 folhas de papel  
fotográfico,  
brilhante ou papel  
especial.

- o lado brilhante esteja voltado para você.
- a guia de papel esteja apoiada na lateral do papel fotográfico.

**Nota:** Retire cada fotografia à medida que sair da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la.



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

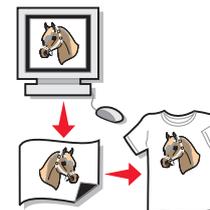
## Coloque até:

25 transfers para  
camisetas.

## Certifique-se de que:

- o lado a ser impresso esteja voltado para você e siga as instruções incluídas no pacote de transfers.
- a guia de papel esteja apoiada na lateral dos transfers.

**Nota:** Muitos aplicativos aceitam transfers de formas diferentes. É aconselhável imprimir uma amostra em papel comum antes de imprimir em um papel transfer.



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## Coloque até:

100 folhas de  
papel de tamanho  
personalizado.

## Certifique-se de que:

- o lado a ser impresso esteja voltado para você.
- o tamanho do papel tenha, no máximo, estas dimensões:
  - Largura:  
mm: 76 - 216  
polegadas: 3,0 - 8,5
  - Comprimento:  
mm: 127 - 432  
polegadas: 5,0 - 17,0
- a guia de papel esteja apoiada na lateral do papel.



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



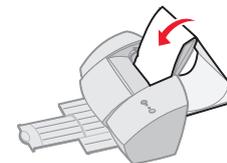
Índice

## Coloque até:

20 folhas de papel  
para faixa

## Certifique-se de que:

- o lado a ser impresso esteja voltado para você e, em seguida, coloque o papel para faixa atrás da impressora. Em seguida, passe a borda livre da primeira página sobre a parte superior da impressora e coloque-a no alimentador automático.
- a guia de papel esteja apoiada na lateral do papel.



**Nota:** Selecione o tamanho de papel **Faixa (Carta)** ou **Faixa (A4)** na caixa de diálogo *Configurar página* da Lexmark Z42.



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

Coloque até:

10 transparências.

Certifique-se de que:

- o lado áspero das transparências esteja voltado para você (o lado liso voltado para baixo). Se a transparência tiver uma tira removível, certifique-se de que esteja em direção oposta a você e apontando para baixo.
- a guia de papel esteja apoiada na lateral das transparências.

**Nota:** Remova cada transparência à medida que sair da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la.



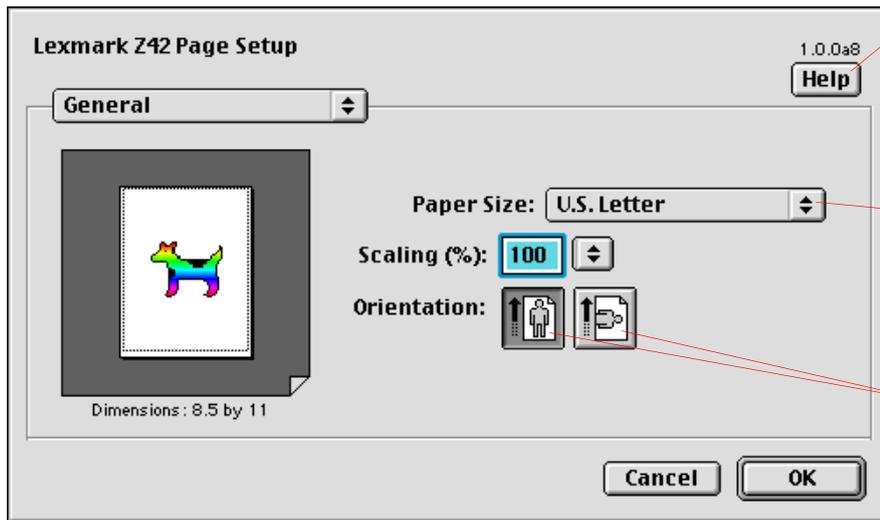
# Etapas para a impressão básica



## Etapa 2: Personalizar as opções de impressão

O software da sua impressora permite que você execute tarefas de impressão com os melhores resultados de impressão.

A caixa de diálogo Configurar página faz parte do seu sistema operacional. Ela inclui opções como tamanho do papel, orientação e marcas d'água.



Clique em **Ajuda** para ter acesso à Ajuda do driver da impressora.

Clique neste menu para selecionar um tamanho de papel.

Clique em uma dessas opções para selecionar a orientação da página.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



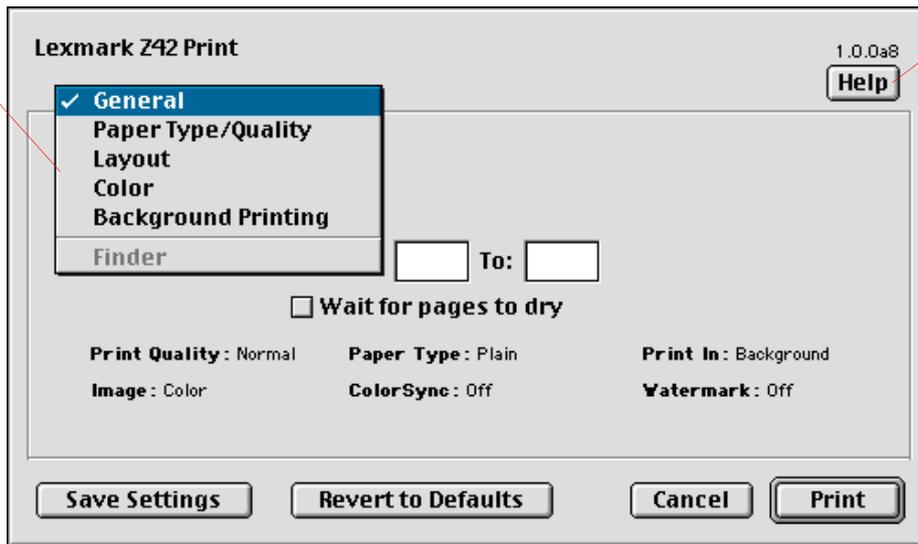
Índice



# Etapas para a impressão básica



A caixa de diálogo Imprimir faz parte do software da impressora. Ela inclui opções como o número de cópias, as páginas a serem impressas, a origem do papel, a qualidade de impressão, a impressão de brochuras, o número de páginas por folhas (apresentações), a impressão da última página primeiro, a impressão em frente e verso, a correspondência de cores, a impressão de segundo plano e o tempo de impressão.



Clique neste menu para selecionar as definições de impressão. Consulte a tabela a seguir para obter uma descrição sobre essas opções.

Clique em **Ajuda** para ter acesso à Ajuda do driver da impressora.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

No menu, escolha esta opção:	Quando desejar selecionar:
Geral	o número de cópias, as páginas a serem impressas e o intervalo para secagem.
Tipo/Qualidade do papel	o tipo de papel e a qualidade de impressão.
Layout	a impressão em brochuras, o número páginas por folha, a impressão da última página primeiro, a impressão em frente e verso e a encadernação.
Cor	ColorSync ou a Correspondência de cores internas.
Impressão de segundo plano	a impressão em primeiro plano, a impressão em segundo plano ou a hora da impressão.

## Alterando as definições de página

Para alterar o tamanho do papel, a orientação, o dimensionamento e marcas d'água, abra a caixa de diálogo Configurar página do seu aplicativo.

- 1 Abra o menu Arquivo do aplicativo.
- 2 Escolha **Configurar página**.
- 3 Altere as opções, conforme necessário.
- 4 Clique em **OK**.



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## Alterando as definições de impressão de um aplicativo

Para alterar as definições de impressão de um aplicativo (por exemplo, editor de texto, planilha, gráfico etc), abra a caixa de diálogo Imprimir.

- 1 Abra o menu Arquivo do aplicativo.
- 2 Escolha **Imprimir**.
- 3 Altere as opções, conforme necessário.
- 4 Selecione **Salvar definições**.

## Alterando as definições de impressão a partir da área de trabalho

Para alterar as definições de impressão a partir da área de trabalho, abra a caixa de diálogo Imprimir.

- 1 Na área de trabalho, abra o menu Arquivo.
- 2 Escolha **Imprimir**.
- 3 Altere as opções, conforme necessário.
- 4 Selecione **Salvar definições**.



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## Alterando as definições de impressão para papel especial.

Quando você instalou o software da impressora, as caixas de diálogo Configurar página e Imprimir foram configuradas com suas definições padrão. Use as definições padrão para imprimir a maioria dos documentos em papel comum. No entanto, talvez você precise alterar as opções da impressora para imprimir em papéis especiais.

Quando estiver imprimindo em:	Abra esta caixa de diálogo:	Para fazer estas seleções:
Envelopes	Configurar página	No menu Tamanho do papel, selecione o tamanho de envelope apropriado.
Cartões de felicitações, índices ou cartões postais	Configurar página	No menu Tamanho do papel, selecione o tamanho de cartão apropriado.
Papel para faixa	Configurar página	No menu Tamanho do papel, selecione <b>Faixa (Carta)</b> ou <b>Faixa (A4)</b> .
Tamanho de papel personalizado	Configurar página	No menu Tamanho do papel, selecione <b>Editar tamanhos de papel personalizados</b> .



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas

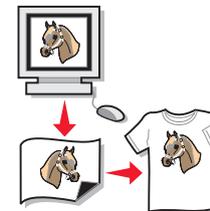


Apêndice



Índice

Quando estiver imprimindo em:	Abra esta caixa de diálogo:	Para fazer estas seleções:
Papel especial	Imprimir	No menu Tipo/Qualidade do papel, selecione o tipo de papel <b>Especial</b> .
Transparências	Imprimir	No menu Tipo/Qualidade do papel, selecione o tipo de papel <b>Transparência</b> e a Qualidade de impressão <b>Normal (600 dpi)</b> .  <i><b>Nota:</b> Remova cada transparência à medida que sair da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la.</i>
Papéis transfer	Imprimir	No menu Tipo/Qualidade do papel, selecione o tipo de papel <b>Transfer</b> .  <i><b>Nota:</b> Muitos aplicativos aceitam transfers de formas diferentes. É aconselhável imprimir uma amostra em papel comum antes de imprimir em um papel transfer.</i>



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

Quando estiver imprimindo em:	Abra esta caixa de diálogo:	Para fazer estas seleções:
Papel brilhante/fotográfico	Imprimir	<ul style="list-style-type: none"><li>No menu Tipo/Qualidade do papel, selecione o tipo de papel <b>Brilhante</b> e a qualidade de impressão <b>Alta (1200 dpi)</b> ou <b>Máxima (2400 dpi)</b>.</li><li>No menu Colorido, selecione <b>Correspondência de cores internas</b>.</li><li>No menu Cor do documento, selecione <b>Cores naturais</b>.</li></ul> <p><i>Nota: Retire cada fotografia à medida que sair da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la.</i></p>

## Salvando as definições

Talvez você deseje salvar suas definições e usá-las na sua próxima impressão.

- 1 Abra o menu Arquivo.
- 2 Escolha **Imprimir**.  
A caixa de diálogo Imprimir é exibida na sua tela.
- 3 Altere as definições, conforme necessário.
- 4 Selecione **Salvar definições**.



# Etapas para a impressão básica



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## Restaurando os padrões

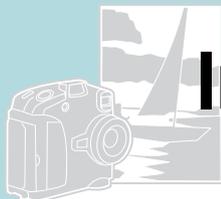
Talvez você deseje alterar suas definições de modo que voltem a ser as definições padrão.

- 1 Abra o menu Arquivo.
- 2 Escolha **Imprimir**.  
A caixa de diálogo Imprimir é exibida na sua tela.
- 3 Selecione **Restaurar padrões**.

## Etapa 3: Imprimir documentos

- 1 Abra o menu Arquivo.
- 2 Escolha **Imprimir**.  
A caixa de diálogo Imprimir é exibida na sua tela.
- 3 Selecione **Imprimir**.





# Impressão avançada

Você pode personalizar o software da impressora para:

**Imprimir brochuras**

**Imprimir apresentações**

**Imprimir a última página primeiro**

**Imprimir nos dois lados de uma folha de papel**

## Imprimir brochuras

Você pode imprimir e agrupar seu documento, transformando-o em uma brochura.



### Etapa 1: Colocar papel

Coloque até 100 folhas de papel, apoiando-as no lado direito do alimentador automático. Para obter ajuda ao colocar papel, consulte [página 4](#).



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Impressão avançada



## Etapa 2: Personalizar a caixa de diálogo Imprimir para brochuras

- 1 Abra a caixa de diálogo Configurar página. Para obter ajuda, consulte [página 14](#).
- 2 Selecione o tamanho de papel apropriado.
- 3 Selecione a orientação de página apropriada.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



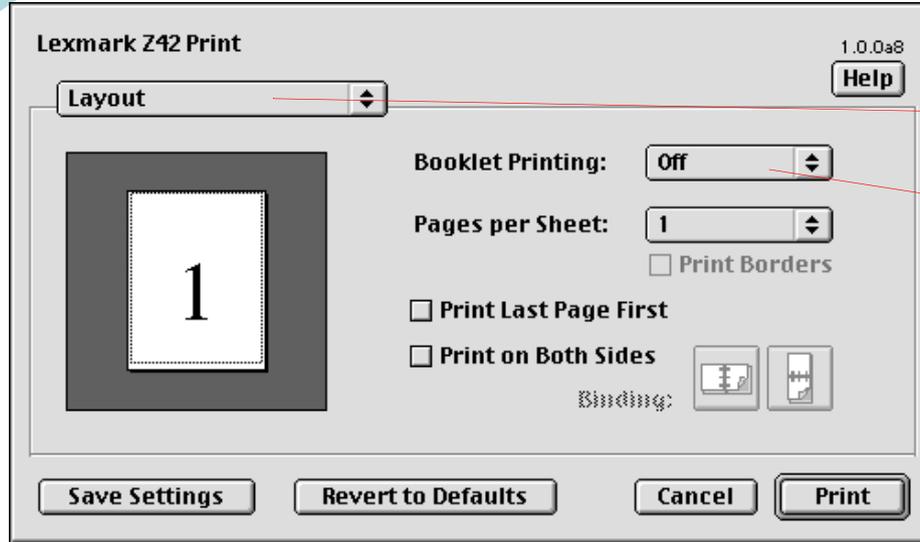
Índice



# Impressão avançada



- 4 Abra a caixa de diálogo Imprimir. Para obter ajuda, consulte [página 15](#).



Selecione **Layout**.

Selecione o número de folhas por conjunto.

- 5 No menu Geral, selecione **Layout**.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Impressão avançada



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

- 6 No menu Impressão de brochuras, selecione o número apropriado de folhas por conjunto.

## Notas:

- *Um conjunto é qualquer número de folhas de papel dobradas juntas. Para obter ajuda, consulte a próxima seção, **Montando uma brochura**.*
- *Quando a gramatura do papel for mais pesada, selecione um número menor de Folhas por conjunto por causa da encadernação.*

- 7 Selecione **Imprimir**.

Quando a primeira metade da sua brochura for impressa, o software da impressora solicitará que você recoloque o papel.



# Impressão avançada



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



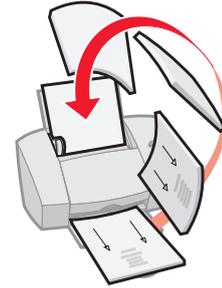
Apêndice



Índice

- 8 Insira a pilha de papel e a página de instruções de recarregamento de papel com o lado a ser impresso na direção oposta a você e com as setas apontando para baixo.

**Nota:** A direção das setas na página de instruções pode ser diferente daquela mostrada na página de instruções deste guia. Sempre insira a pilha de papel e a página de instruções com as setas apontando para **baixo**.



- 9 Selecione **Continuar**.





Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



Cinco  
conjuntos  
empilhados  
para formar  
uma brochura.



## Montando uma brochura

Depois que o documento for impresso, empilhe os conjuntos e encaderne a brochura.

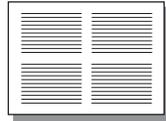
### Para montar uma brochura:

- 1 Pegue o primeiro conjunto na bandeja de saída, dobre-o no meio e reserve-o.
- 2 Pegue o conjunto seguinte, dobre-o no meio e empilhe-o sobre o primeiro.
- 3 Empilhe o restante dos conjuntos, uns sobre os outros, até que a brochura esteja completa.
- 4 Encaderne os conjuntos para montar a brochura.





## Imprimir apresentações



Você pode economizar papel se imprimir apresentações ou várias imagens de páginas em uma única folha de papel.

### Etapa 1: Colocar papel

Coloque até 100 folhas de papel, apoiando-as no lado direito do alimentador automático. Para obter ajuda ao colocar papel, consulte [página 4](#).

### Etapa 2: Personalizar a caixa de diálogo Imprimir para imprimir páginas por folha (apresentações)

Você pode imprimir suas apresentações em um lado ou nos dois lados do papel.

- 1 Abra a caixa de diálogo Configurar página. Para obter ajuda, consulte [página 14](#).
- 2 Selecione o tamanho de papel apropriado.
- 3 Selecione a orientação de página apropriada.
- 4 Abra a caixa de diálogo Imprimir. Para obter ajuda, consulte [página 15](#).



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Impressão avançada



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

- 5 No menu Geral, selecione **Layout**.
- 6 No menu Páginas por folha, selecione o número de imagens de página que deseja imprimir em uma única folha.  
A imagem gráfica será alterada para mostrar a aparência da página depois de impressa.
- 7 Selecione **Imprimir bordas** para imprimir uma borda ao redor de cada imagem da página.
- 8 Para imprimir a apresentação nos dois lados do papel, selecione **Imprimir em frente e verso**.

- 9 Selecione o gráfico apropriado para a margem de encadernação desejada.

Você pode fazer a encadernação na margem esquerda ou superior do papel.



Margem de encadernação horizontal

Margem de encadernação vertical

- 10 Selecione **Imprimir**.

Se você tiver formatado as apresentações de modo a serem impressas em um lado de cada página, não haverá mais nada a ser feito. Caso tenha formatado as apresentações para serem impressas em frente e verso, continue a imprimir a segunda metade das apresentações.



# Impressão avançada



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas

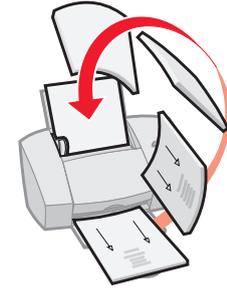


Apêndice



Índice

- 11 Quando a primeira metade da sua brochura for impressa, o software da impressora solicitará que você coloque o papel novamente. Insira o papel e a página de instruções com o lado a ser impresso na direção oposta a você e com as setas apontando para baixo.



**Nota:** A direção das setas na sua página de instruções pode ser diferente daquela mostrada na página de instruções deste guia. Sempre insira a pilha de papel e a página de instruções com as setas apontando para **baixo**.

- 12 Selecione **Continuar**.

## Imprimir a última página primeiro

Você pode imprimir as páginas em ordem inversa. A última página é impressa primeiro e a primeira página é a última a ser impressa.

### Etapa 1: Colocar papel

Coloque até 100 folhas de papel, apoiando-as no lado direito do alimentador automático. Para obter ajuda ao colocar papel, consulte [página 4](#).



# Impressão avançada



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## Etapa 2: Personalizar a caixa de diálogo Imprimir para imprimir a última página primeiro

- 1 Abra a caixa de diálogo Configurar página. Para obter ajuda, consulte [página 14](#).
- 2 Selecione o tamanho de papel apropriado.
- 3 Selecione a orientação de página apropriada.
- 4 Abra a caixa de diálogo Imprimir. Para obter ajuda, consulte [página 15](#).
- 5 No menu Geral, selecione **Layout**.
- 6 Selecione **Imprimir última página primeiro**.
- 7 Selecione **Imprimir**.

## Imprimir nos dois lados de uma folha de papel

Sua impressora Lexmark permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel. Além de economizar papel, esse recurso é útil para imprimir blocos.





Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## Etapa 1: Colocar papel

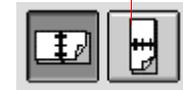
Coloque até 100 folhas de papel, apoiando-as no lado direito do alimentador automático. Para obter ajuda ao colocar papel, consulte [página 4](#).

## Etapa 2: Personalizar a caixa de diálogo Imprimir para imprimir nos dois lados do papel

- 1 Abra a caixa de diálogo Configurar página. Para obter ajuda, consulte [página 14](#).
- 2 Selecione o tamanho de papel apropriado.
- 3 Selecione a orientação de página apropriada.
- 4 Abra a caixa de diálogo Imprimir. Para obter ajuda, consulte [página 15](#).
- 5 No menu Geral, selecione **Layout**.
- 6 Selecione **Imprimir em frente e verso**.
- 7 Selecione o gráfico apropriado para a margem de encadernação desejada.  
Você pode fazer a encadernação na margem esquerda ou superior do papel.

Margem de  
encadernaçã  
o horizontal

Margem de  
encaderna  
ção vertical



# Impressão avançada



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



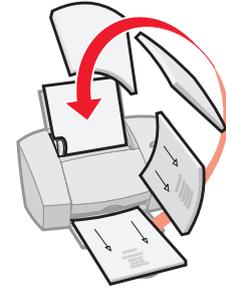
Índice

## 8 Selecione **Imprimir**.

As páginas ímpares são impressas primeiro. Quando as páginas ímpares forem impressas, o software da impressora solicitará que você coloque o papel novamente.

## 9 Insira a pilha de papel e a página de instruções com o lado a ser impresso na direção oposta a você e com as setas apontando para baixo.

**Nota:** A direção das setas na sua página de instruções pode ser diferente daquela mostrada na página de instruções deste guia. Sempre insira a pilha de papel e a página de instruções com as setas apontando para **baixo**.



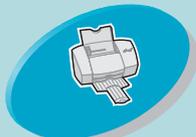
## 10 Selecione **Continuar**.

As páginas pares serão impressas nos versos das folhas.





# Manutenção da impressora



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

Este capítulo descreve como instalar, trocar e cuidar dos cartuchos de impressão. Você pode usar o Painel de controle, um dos programas de software da impressora, para ajudá-lo a desempenhar estas tarefas.

**Usando o Painel de controle**

**Instalando ou trocando os cartuchos de impressão**

**Melhorando a qualidade de impressão**

**Alinhando os cartuchos de impressão**

**Limpando os orifícios de impressão**

**Desentupindo os orifícios e contatos de impressão**

**Conservando os cartuchos de impressão**



# Manutenção da impressora



## Usando o Painel de controle

O Painel de controle contém duas pastas: **Cartuchos** e **Sobre**.

### Abrindo o Painel de controle

- 1 Abra o menu Apple.
- 2 Escolha **Painéis de controle**.
- 3 Escolha **Painel de controle da Lexmark Z42**.



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Manutenção da impressora



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice

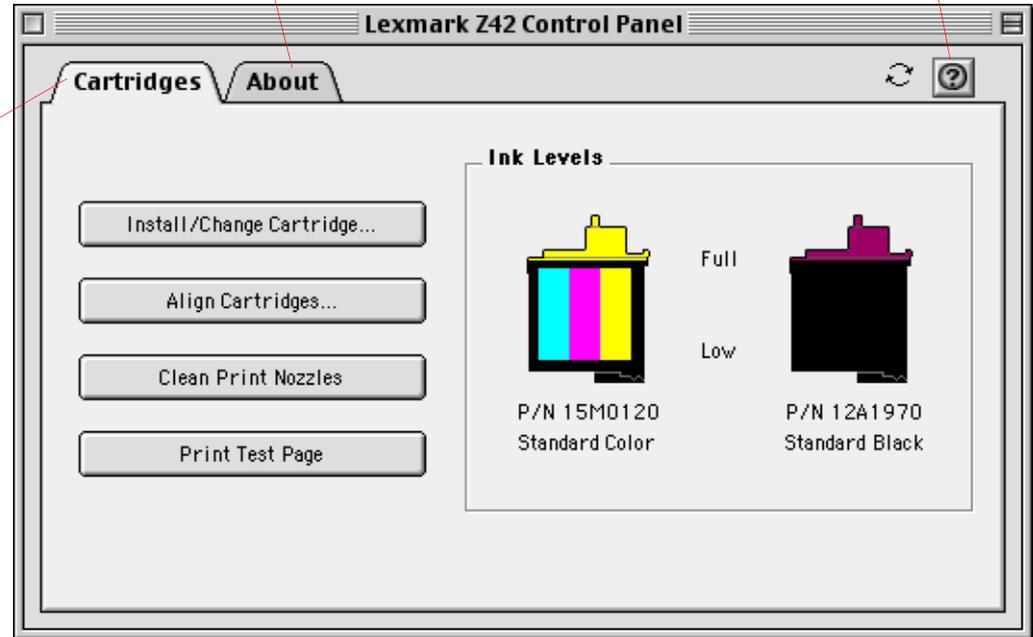


Índice

Selecione a pasta **Sobre** para verificar a versão do software da impressora e obter informações sobre copyright.

Selecione **Ajuda** para ter acesso à Ajuda do driver da impressora.

Selecione a pasta **Cartuchos** para fazer a manutenção o dos cartuchos de impressão.



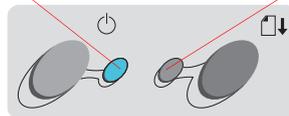
# Manutenção da impressora



## Instalando ou trocando os cartuchos de impressão

- 1 Certifique-se de que a luz indicadora de energia está acesa.

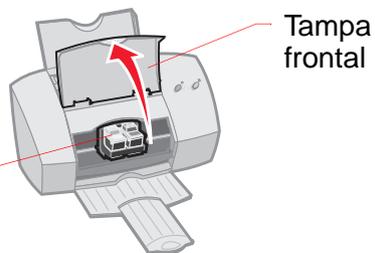
Luz indicadora de energia



Luz de alimentação de papel

- 2 Levante a tampa frontal.

O suporte do cartucho de impressão se moverá para a posição de carregamento, a menos que a impressora esteja ocupada.



Tampa frontal

Suporte do cartucho de impressão na posição de carregamento



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice





Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice

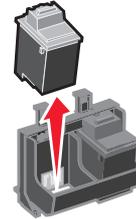
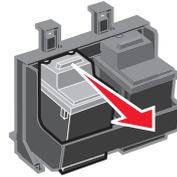


Índice

# Manutenção da impressora



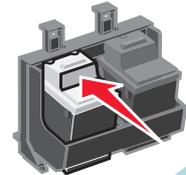
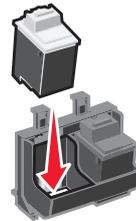
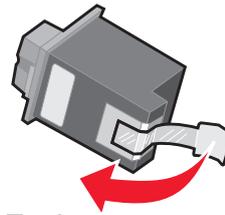
- 3 Remova o cartucho de impressão usado. A caixa de diálogo Configurar cartucho é exibida na sua tela.



- 4 Instale o cartucho substituto na impressora.

**Aviso:** Não toque na área de contato dourada do cartucho de impressão!

- a Se estiver instalando um novo cartucho, retire **somente** a etiqueta adesiva e a fita transparente da parte inferior do cartucho de impressão.
- b Insira o cartucho substituto no suporte do cartucho de impressão.
- c Empurre o cartucho para trás até que ele se **encaixe** firmemente no local apropriado.



- 5 Feche a tampa frontal.
- 6 Guarde ou jogue fora o cartucho retirado.



# Manutenção da impressora

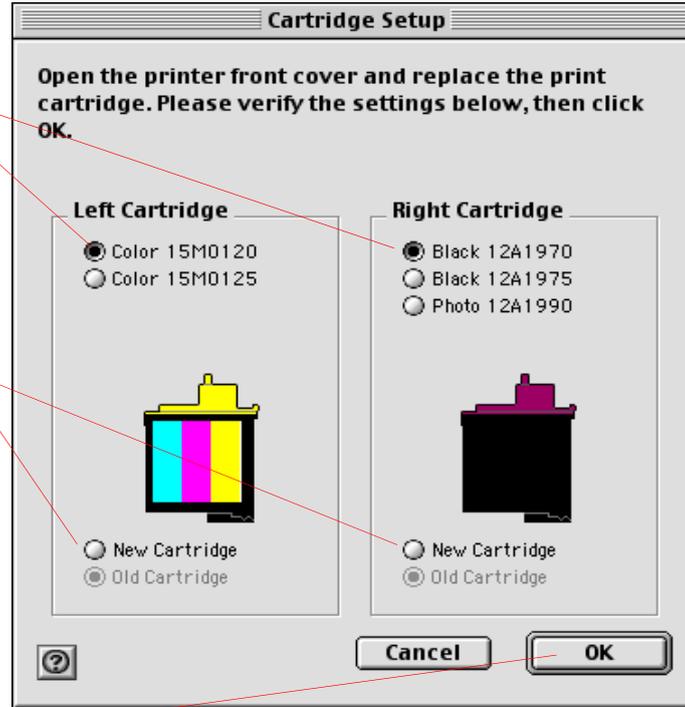


7 Verifique as definições na caixa de diálogo Configurar cartucho.

a Seleccione os cartuchos instalados.

b Especifique se o cartucho é um **Novo cartucho** ou um **Cartucho usado**

c Clique em **OK**.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice





Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



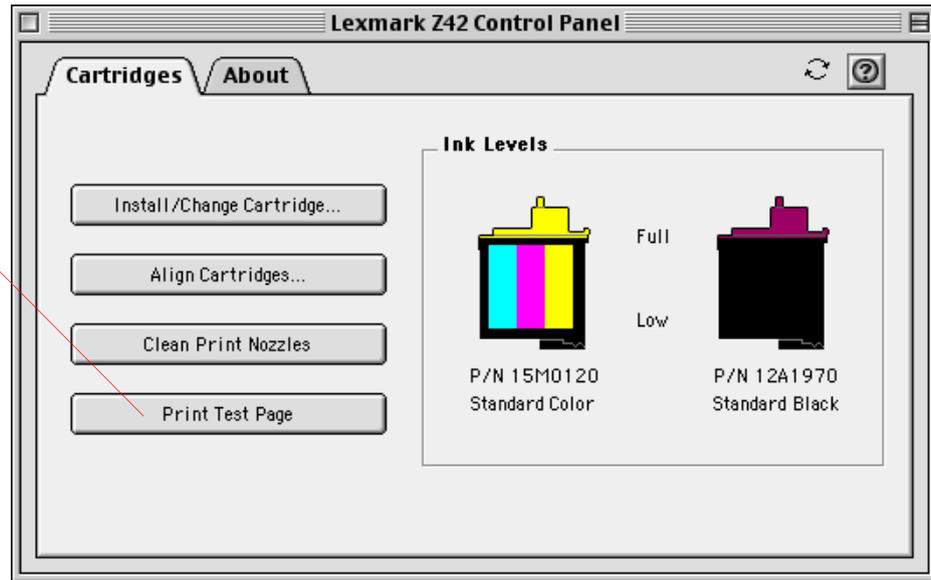
Índice

# Manutenção da impressora



- Se você instalou um novo cartucho, selecione **Sim** para alinhar os cartuchos. Siga as instruções na tela para concluir o alinhamento do cartucho. Para obter mais ajuda, consulte [Alinhando os cartuchos de impressão](#).
- Para verificar como os cartuchos imprimem, selecione **Imprimir página de teste**.

Selecione **Imprimir página de teste**.



# Manutenção da impressora

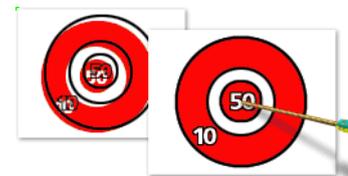


## Melhorando a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão não for a esperada, alinhe os cartuchos de impressão ou limpe os orifícios de impressão.

### Alinhando os cartuchos de impressão

Normalmente, você só alinha os cartuchos de impressão depois de instalar um novo cartucho. No entanto, talvez seja necessário alinhá-los quando:



- As partes pretas de uma imagem gráfica ou texto não estiverem alinhadas com as partes coloridas.
- Os caracteres não estiverem alinhados na margem esquerda.
- As linhas verticais estiverem onduladas.

Para alinhar os cartuchos de impressão:

- 1 Coloque papel comum na impressora.
- 2 Abra o Painel de controle. Para obter ajuda, consulte a [página 33](#).



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Manutenção da impressora



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## 3 Na pasta Cartuchos, selecione **Alinhar cartuchos**.

A impressora imprimirá uma página de teste de alinhamento com vários padrões de alinhamento semelhante à mostrada a seguir.

Dependendo da combinação de cartuchos instalados, um padrão de teste de alinhamento é impresso. Há um número abaixo de cada padrão.

Neste exemplo, no grupo de alinhamento A, **16** é o que mais se aproxima da formação de uma linha reta.

## 4 Para cada grupo de alinhamento na página de teste, localize o número abaixo do padrão de alinhamento que mais se aproxima da formação de uma linha perfeitamente reta.





Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice

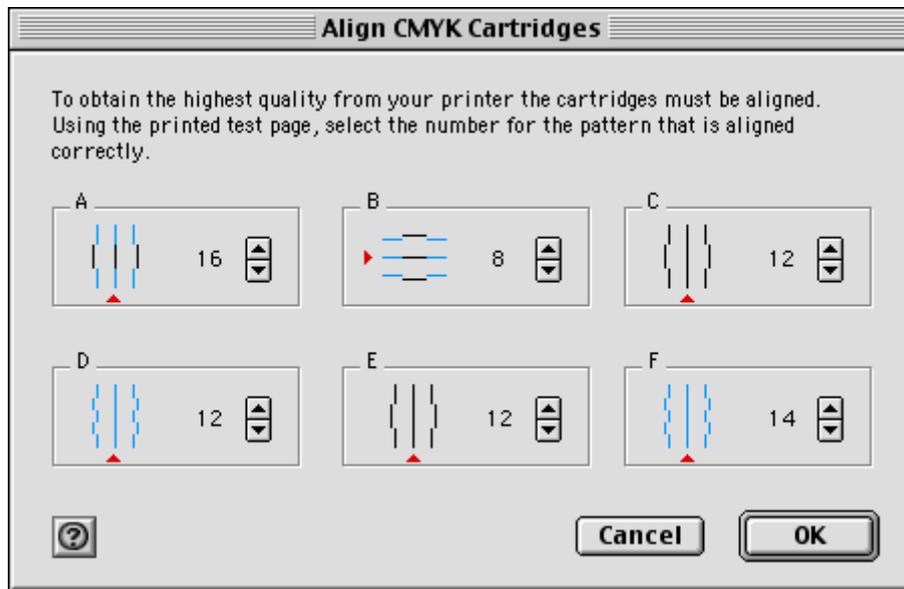


Índice

# Manutenção da impressora



- 5 Na caixa de diálogo Alinhar cartuchos, digite o número do padrão da página de teste impressa que mais se aproxima da formação de uma linha reta.



- 6 Após ter digitado um número para todos os padrões, clique em **OK**.





Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

# Manutenção da impressora



## Limpando os orifícios de impressão

O teste dos orifícios do cartucho de impressão limpa os cartuchos de impressão forçando a passagem de tinta pelos orifícios obstruídos, desentupindo-os. Uma linha de teste é impressa para que você possa ver se o processo de limpeza foi bem-sucedido.

Execute o teste dos orifícios quando:

- Os caracteres não estiverem sendo impressos completamente.
- Forem exibidos traços brancos nas imagens gráficas ou no texto impresso.
- A impressão estiver muito escura ou manchada.
- As cores não forem impressas corretamente.

Para executar o teste dos orifícios:

- 1 Coloque papel comum na impressora.
- 2 Abra o Painel de controle. Para obter ajuda, consulte a [página 33](#).

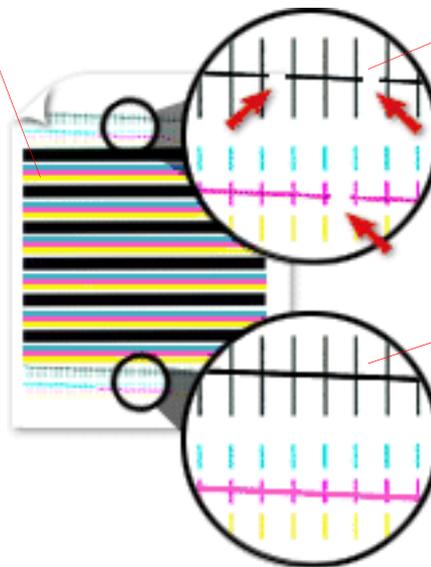


# Manutenção da impressora



- 3 Na pasta Cartuchos, selecione **Limpar orifícios de impressão**. A impressora será alimentada com uma folha de papel e imprimirá um padrão de teste dos orifícios do cartucho de impressão semelhante ao mostrado abaixo:

Linhas de limpeza das cores ciano, magenta, amarela e preta são impressas quando a passagem da tinta é forçada pelos orifícios para desentupi-los. Se alguma dessas cores estiver faltando na página de teste impressa, talvez seu cartucho esteja sem essa cor.



Linhas partidas na parte superior da página indicam orifícios entupidos.

Linhas contínuas na parte inferior da página indicam que os orifícios foram limpos.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice





Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

# Manutenção da impressora



- 4 Compare as linhas diagonais acima das barras impressas com as linhas diagonais abaixo dessas barras. Verifique se há interrupções nas linhas diagonais. Uma linha partida indica orifícios entupidos.  
Se a linha inferior ainda estiver partida, execute o teste mais duas vezes.
  - Se a qualidade de impressão for satisfatória, os orifícios de impressão estão limpos. Você não precisa seguir as etapas abaixo.
  - Se a qualidade de impressão de ambos os conjuntos de linhas não for satisfatória, vá para a próxima etapa.
- 5 Remova e reinstale o cartucho de impressão.
- 6 Repita o teste dos orifícios de impressão.
- 7 Se as linhas ainda estiverem partidas, consulte a próxima seção, **Desentupindo os orifícios e contatos de impressão.**





Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

# Manutenção da impressora

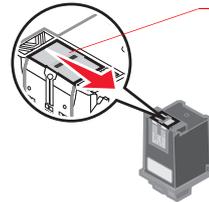


## Desentupindo os orifícios e contatos de impressão

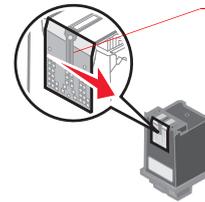
Se a qualidade de impressão não melhorar após a limpeza dos orifícios de impressão (consulte a [página 42](#)), pode ser que haja tinta seca nos orifícios ou contatos de impressão.

- 1 Remova os cartuchos de impressão da impressora (consulte a [página 35](#)).
- 2 Umedeça com água um pedaço de pano limpo. Limpe os orifícios e contatos delicadamente em apenas uma direção.

**Aviso:** Do **NÃO** limpe os orifícios e contatos com a mesma parte do pano.



Orifícios



Contatos

- a Pressione o pano úmido contra os orifícios por cerca de três segundos. Molhe levemente o local e, em seguida, seque-o.
- b Use outro pedaço limpo do pano para limpar delicadamente os contatos. Pressione o pano úmido contra os contatos por cerca de três segundos. Molhe levemente o local e, em seguida, seque-o.





Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

# Manutenção da impressora



- 3 Reinstale os cartuchos de impressão e repita o teste dos orifícios. Para obter ajuda, consulte a [página 42](#).

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado após o processo de limpeza, troque o cartucho de impressão. Se, mesmo assim, a qualidade da impressão não melhorar, pode ser que a impressora precise de assistência técnica.

## Conservando os cartuchos de impressão

Para garantir a maior durabilidade do cartucho de impressão e o desempenho otimizado da impressora:

- Mantenha o novo cartucho de impressão na sua embalagem até que você esteja pronto para instalá-lo.
- Não retire um cartucho de impressão da impressora, exceto para trocá-lo, limpá-lo ou armazená-lo em um recipiente hermético. O cartucho de impressão não imprimirá corretamente se for removido da impressora e ficar exposto por um longo período de tempo.
- Se um cartucho ficar sem tinta, deixe-o vazio na impressora até o momento em que estiver pronto para trocá-lo. Se você tentar imprimir com apenas um cartucho instalado, poderá causar danos na impressora.





Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

# Manutenção da impressora

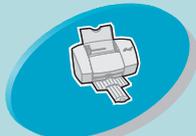


A garantia da impressora Lexmark não cobre reparos de falhas ou danos causados por um cartucho reusado. A Lexmark não recomenda o uso de cartuchos reusados, pois isso pode afetar a qualidade de impressão e danificar a impressora. Para obter os melhores resultados, use os suprimentos da Lexmark.





# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

Esta seção lista os problemas de impressora que podem ocorrer e o que você pode fazer para solucioná-los. Na lista de problemas de impressora abaixo, selecione uma categoria que descreva seu problema de impressão. Em seguida, procure a solução para o seu problema.

## Problemas gerais de impressão

**A impressora imprime lentamente ou não imprime**

**O papel é alimentado incorretamente ou atola**

**O documento é impresso com erros ou baixa qualidade**

**Problemas com transparências, fotografias ou envelopes**

**Mensagens de erro e luzes intermitentes**

**O Macintosh bloqueia durante a impressão**



# Solucionando problemas



## Problemas gerais de impressão

Quando houver um problema, primeiro certifique-se de que:

- A fonte de energia esteja conectada à impressora e a uma tomada elétrica aterrada de forma apropriada.
- A impressora esteja ligada.
- A impressora esteja configurada como a impressora padrão.  
Para verificar o status da impressora:

- 1 Clique duas vezes no ícone da impressora Lexmark Z42 na área de trabalho.
- 2 Na barra de menus, escolha **Imprimir**.
- 3 Certifique-se de que a opção **Definir a impressora padrão** esteja selecionada.



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Solucionando problemas



## A impressora imprime lentamente ou não imprime



Se a impressora não imprime, talvez seu computador e a impressora não estejam se comunicando de forma apropriada.

Os seguintes eventos também indicam problemas de comunicação bidirecional:

- Uma mensagem é exibida na tela do computador indicando que ocorreu um erro durante a impressão de um documento e sugere que você tente imprimir novamente.
- Os indicadores de nível de tinta do cartucho de impressão na pasta Cartuchos do Painel de controle da impressora estão esmaecidos.
- As mensagens de erro (como, por exemplo, Sem papel) e as informações sobre o andamento do trabalho não são exibidas na tela do computador.

Antes de continuar, verifique se:

- O cabo USB está conectado firmemente à impressora e ao computador.
- A impressora está conectada à tomada elétrica e ligada.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

Se você tiver um hub ou periférico, como um digitalizador ou um aparelho de fax, talvez precise desconectar sua impressora desses dispositivos e conectá-la diretamente ao computador.

## A impressora está conectada, mas nada é impresso

Certifique-se de que:

- A impressora esteja ligada.
- O cabo USB esteja firmemente conectado à impressora.
- A impressora esteja configurada como a impressora padrão.  
Para verificar o status da impressora:

- 1 Clique duas vezes no ícone da impressora Lexmark Z42 na área de trabalho.
- 2 Na barra de menus, escolha **Imprimir**.
- 3 Certifique-se de que a opção **Definir a impressora padrão** esteja selecionada.

- O papel foi colocado corretamente.



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

- O trabalho de impressão não seja interrompido. Para verificar o status do trabalho de impressão:
  - 1 Clique duas vezes no ícone da impressora Lexmark Z42 na área de trabalho.
  - 2 Certifique-se de que o botão Pausa **não** esteja selecionado. 
- A fila de impressão não seja parada. Para verificar o status da fila de impressão:
  - 1 Clique duas vezes no ícone da impressora Lexmark Z42 na área de trabalho.
  - 2 Na barra de menus, escolha **Imprimir**.
  - 3 Selecione **Iniciar fila de impressão**.

Imprima uma página de teste. Se a página de teste for impressa, significa que a impressora está funcionando adequadamente. Verifique o aplicativo.

## A página de teste não é impressa

Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente. Para obter ajuda, consulte a [página 35](#).



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

**Embora pareça que a impressora está imprimindo, nada é impresso.**

Verifique se você removeu a etiqueta adesiva e a fita transparente da parte inferior dos cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 35](#).

## A impressora imprime muito lentamente

- Feche todos os aplicativos que não estão sendo usados no momento.
- Diminua o nível de definição de Qualidade de impressão.
- Verifique o documento sendo impresso. A impressão de fotografias e imagens gráficas pode ser mais lenta do que a impressão de texto comum.
- Verifique os recursos do computador. Considere a compra de mais memória ou aumente a memória virtual do seu computador.
- Imprima o documento no primeiro plano em vez de no segundo plano.
- Desconecte a impressora dos hubs ou periféricos, como digitalizadores ou aparelhos de fax e conecte-a diretamente ao computador.



# Solucionando problemas



## O papel é alimentado incorretamente ou atola



**O papel não é alimentado corretamente ou várias folhas são alimentada ao mesmo tempo**

Certifique-se de que:

- A impressora esteja em uma superfície plana e nivelada.
- O papel seja o recomendado para impressoras de jato de tinta.
- Você não esteja forçando o papel para baixo quando o coloca na impressora. Por exemplo, se você estiver colocando o tamanho de papel Carta ou A4, a extremidade superior do papel deve ficar acima do topo do alimentador automático.
- Você não esteja colocando papel demais no alimentador automático. Dependendo da espessura do papel, o alimentador automático pode conter até 100 folhas de papel.
- A guia de papel esteja apoiada na lateral esquerda do papel, e ela não faz com que o papel dobre no alimentador automático.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## A impressora não alimenta envelopes ou papéis especiais

- Verifique se a impressora alimenta papel comum. Para obter ajuda ao colocar papel, consulte a [página 4](#).
- Se o papel comum for alimentado sem problemas, coloque os envelopes verticalmente, apoiando-os no lado direito do alimentador automático. Verifique se a guia de papel está apoiada na borda dos envelopes.
- Verifique se os envelopes ou os papéis especiais apropriados estão selecionados na caixa de diálogo Configurar página ou Imprimir.
- Verifique se você está usando um tamanho de papel ou envelope suportado pela impressora.
- Talvez seu aplicativo não tenha sido desenvolvido para imprimir envelopes. Para obter ajuda, consulte a documentação do aplicativo.



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## Impressora com atolamento de papel

Se o papel estiver alojado de modo que não possa ser removido:

- 1 Pressione o botão Liga/desliga para desligar a impressora.
- 2 Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora novamente.
- 3 Se a impressora não ejetar a página, desligue-a.
- 4 Puxe o papel com firmeza para removê-lo. Se não conseguir alcançar o papel, levante a tampa frontal e puxe-o pela parte frontal da impressora.
- 5 Feche a tampa frontal.
- 6 Pressione o botão Liga/desliga para ligar a impressora.
- 7 Reenvie o documento para a impressora.



# Solucionando problemas



## O documento é impresso com erros ou baixa qualidade

### A impressão está muito escura ou manchada

- Certifique-se de que o papel esteja reto e não esteja amassado.
- Antes de manusear o papel, espere a tinta secar.
- Certifique-se de que a definição Tipo de papel ou Tamanho do papel no software da impressora corresponda ao tipo de papel colocado na impressora.
- Mude a definição de qualidade de impressão para **Impressão rápida**.
- Limpar os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 42](#).



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## As linhas retas verticais estão tremidas

Para melhorar a qualidade da impressão de linhas retas verticais em tabelas, bordas e imagens:

- Selecione uma qualidade de impressão melhor.
- Alinhe os cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 39](#).
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 42](#).

## A impressão é manchada pela página seguinte

- A página seguinte que sai da impressora pode estar espalhando a tinta. Remova cada folha à medida que sair da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la.
- Talvez os orifícios de impressão precisem ser limpos. Para obter ajuda, consulte a [página 42](#).



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## As páginas impressas têm partes claras e escuras (impressão intermitente)

- Selecione a definição de Qualidade de impressão **Alta (1200 dpi)** ou **Máxima (2400 dpi)**.
- Imprima o documento no primeiro plano em vez de no segundo plano.
- Talvez você tenha problemas de comunicação bidirecional. Para obter ajuda, consulte a [página 50](#).

## Baixa qualidade de impressão nas bordas da página

Como ocorre com outras impressoras, sua impressora não pode imprimir nas bordas esquerda, direita, superior ou inferior de uma página.

Use estas definições mínimas:

- Margens esquerda e direita:  
6,35mm (0,25 pol.) cada para todos os tamanhos de papel, exceto A4.

Para o tamanho de papel A4 - 3,37mm (0,133 pol.) cada.



# Solucionando problemas



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

- Margens superior e inferior:  
Superior - 1,7mm (0,067 pol.)  
Inferior – 16,51 mm (0,65 pol.) para a maioria dos trabalhos.  
Inferior - 19 mm (0,75 pol.) para obter a melhor qualidade de impressão para trabalhos coloridos.

## Os caracteres impressos não estão completos ou estão desalinhados.

- Cancele todos os trabalhos de impressão, se houver algum, e envie o trabalho para a impressora novamente.
- Alinhe os cartuchos de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 39](#).
- Limpe os orifícios de impressão. Para obter ajuda, consulte a [página 42](#).



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## As cores impressas são diferentes das cores na tela

- Para obter a correspondência de cores ColorSync, selecione o perfil e o objetivo da impressão desejados.
  - 1 No menu Arquivo, escolha **Imprimir**.
  - 2 No menu Geral, selecione **Colorido**.
  - 3 Selecione **Correspondência de cores ColorSync**.
  - 4 Selecione o Perfil da impressora desejado.
  - 5 Selecione o Objetivo da impressão desejado.
- Para obter a Correspondência de cores internas, selecione Cores naturais como a Cor do documento:
  - 1 No menu Arquivo, escolha **Imprimir**.
  - 2 No menu Geral, selecione **Colorido**.
  - 3 Selecione **Correspondência de cores internas**.
  - 4 Em Cor do documento, selecione **Cores naturais**.
- Talvez um cartucho de impressão esteja sem tinta ou com pouca tinta. Para obter ajuda ao trocar o cartucho de impressão, consulte a [página 35](#).
- Tente usar uma outra marca de papel. Cada marca de papel aceita tintas de forma diferente e imprime com pequenas variações de cor.



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

- Desconecte a impressora de quaisquer periféricos extras e conecte-a diretamente ao computador.

## As cores da impressão estão desbotadas

Tente seguir as sugestões listadas na seção **As cores impressas são diferentes das cores na tela**. Se as cores continuarem desbotadas, execute o teste dos orifícios. Para obter ajuda, consulte a [página 42](#).

## Faltam caracteres ou são impressos caracteres inesperados

- A impressora está configurada como a impressora padrão. Para verificar o status da impressora:
  - 1 Clique duas vezes no ícone da impressora Lexmark Z42 na área de trabalho.
  - 2 Na barra de menus, escolha **Imprimir**.
  - 3 Certifique-se de que a opção **Definir a impressora padrão** esteja selecionada.
- Sua impressora talvez tenha problemas de comunicação bidirecional. Para obter ajuda, consulte a [página 50](#).



# Solucionando problemas



## Problemas com transparências, fotografias ou envelopes



### A impressora não alimenta envelopes ou papéis especiais

Para obter ajuda, consulte a [página 55](#).

### Transparências ou papéis brilhantes/fotográficos ficam colados

- Use uma transparência ou papel fotográfico específico para impressoras de jato de tinta.
- Remova cada folha à medida que sair da impressora e deixe-a secar antes de empilhá-la.

### Transparências ou fotos contêm listras brancas

- Selecione uma qualidade de impressão melhor.
- Talvez os orifícios de impressão precisem ser limpos. Para obter ajuda, consulte a [página 42](#).



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Solucionando problemas



## Mensagens de erro e luzes intermitentes



Luz indicad  
ora de energia

Luz de alimen  
tação de papel

### Mensagem de atolamento de papel

Para obter ajuda, consulte a [página 56](#).

### mensagem de pouca tinta

Um cartucho de impressão está ficando sem tinta. Compre um novo cartucho de impressão.

### A luz indicadora de energia está acesa e a de alimentação de papel está piscando

- Se a impressora estiver sem papel:
  - 1 Coloque papel.
  - 2 Pressione o botão de alimentação de papel.
- Se a impressora tiver um atolamento de papel, consulte a [página 56](#).



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice



# Solucionando problemas



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice

## A luz indicadora de energia pisca duas vezes

O suporte do cartucho de impressão parou: Verifique se há mensagens de erro na tela.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Após alguns segundos, ligue-a novamente.

## O Macintosh bloqueia durante a impressão

Se o seu computador Macintosh bloquear ou congelar durante a impressão, talvez seja necessário desligar a impressora e o computador e, em seguida, ligá-los novamente. Quando você os ligar novamente, o spooler do driver da impressora tentará começar a imprimir o trabalho que estava na fila antes do bloqueio do computador. Isso pode fazer com que o sistema seja bloqueado novamente. Para solucionar esta problema:

- 1 Desligue a impressora e o computador.
- 2 Mantenha pressionada a tecla **Shift** e ligue o computador.
- 3 Continue com a tecla **Shift** pressionada até que seja exibida a tela do Mac OS e as palavras Extensions Off (Extensões desligadas).



# Solucionando problemas



- 4 Solte a tecla **Shift**.
- 5 Localize o ícone da impressora Lexmark Z42 na área de trabalho. Haverá um **X** sobre spooler da impressora inativa.
- 6 Clique duas vezes no ícone para abrir uma pasta intitulada **Lexmark Z42**.
- 7 Arraste os trabalhos de impressão para a lata de lixo.
- 8 Reinicie o Macintosh para ativar as extensões novamente.



Etapas para a  
impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice





Para solucionar este problema:

- 1 Desligue a impressora e o computador.
- 2 Mantenha a tecla **Shift** pressionada e ligue o Macintosh.
- 3 Continue com a tecla **Shift** pressionada até que seja exibida a tela do Mac OS e as palavras "Extensions Off (Extensões desativadas)".
- 4 Solte a tecla **Shift**.
- 5 Localize o ícone da impressora Lexmark Z42 na área de trabalho. Haverá um **X** sobre spooler da impressora inativa.
- 6 Clique duas vezes no ícone para abrir a caixa de diálogo Lexmark Z42.
- 7 Arraste os trabalhos de impressão para a lata de lixo.
- 8 Reinicialize o computador para ativar as extensões.

## Usando o CD

### Macintosh 8.6/9 – cabo USB

- 1 Inicie o Macintosh.
- 2 Quando a área de trabalho for exibida, insira o CD do software. A tela de instalação do software da Lexmark Z42 é exibida na tela.
- 3 Clique em **Instalar e Aceitar**.
- 4 Clique em **Instalar**.
- 5 Selecione a impressora Lexmark Z42 no Seleccionador seguindo as etapas da caixa de diálogo.

**Nota:** Se o seu computador Macintosh bloquear ou congelar durante a impressão, talvez seja necessário desligar a impressora e o computador e, em seguida, ligá-los novamente. Ao ligá-los de novo, o spooler do driver da impressora talvez tente começar a imprimir o trabalho que estava na fila antes do bloqueio do computador. Isso pode fazer com que o sistema seja bloqueado novamente.

Nesta seção, você encontra:

- [Instalando o software da impressora](#)
- [Desinstalando o software da impressora](#)
- [Fonte de energia](#)
- [Informações de segurança](#)

## Instalando o software da impressora

Você pode obter o software da impressora usando:

- o CD-ROM fornecido com a impressora
- a Internet

Se o software da impressora não for instalado corretamente, uma mensagem de erro de comunicação será exibida quando você tentar imprimir. Talvez seja necessário desinstalar o software da impressora e reinstalá-lo novamente. Para obter ajuda, consulte [Desinstalando o software da impressora](#).



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando problemas



Apêndice



Índice





## Informações de segurança

- Se o produto NÃO estiver marcado com este símbolo , ele DEVE ser conectado a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada elétrica de fácil acesso e localizada próxima ao produto.
- Para fazer manutenção e reparos, além daqueles descritos nas instruções operacionais, envie o produto para um técnico profissional.
- Este produto foi desenvolvido, testado e aprovado para atender aos padrões mundiais de segurança para uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de alguns componentes podem não ser sempre óbvios. A Lexmark não é responsável pelo uso de outros componentes de substituição.

Para desinstalar o software da impressora:

- 1 Arraste o ícone da impressora para a lata de lixo na área de trabalho.
- 2 Insira o CD do software. A tela de instalação do software da Lexmark Z42 é exibida na tela.
- 3 Clique em **Instalar e Aceitar**.
- 4 No menu pop-up de instalação fácil, selecione **Desinstalar**.
- 5 Selecione **Desinstalação completa**.
- 6 Clique em **Desinstalar**.

## Fonte de energia

- Se a sua fonte de energia falhar, troque-a por uma peça de substituição da Lexmark ou por outra unidade do tipo "Direct Plug-In" catalogada pelo UL (Underwriters Laboratories) como "Classe 2" em 30 V dc a 500 mA.

## Usando a Internet

Se o seu computador não tiver uma unidade de CD-ROM, você poderá fazer o download do software da impressora a partir do site [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) na Internet.

**Nota:** Antes de iniciar, certifique-se de que o programa Stuffit Expandar esteja carregado no seu sistema.

Para fazer o download do software da impressora:

- 1 No site da Lexmark na Internet, selecione o driver apropriado ao seu sistema operacional.
- 2 Clique duas vezes no arquivo binhex (.exe) para abri-lo.
- 3 Siga as instruções na tela.

## Desinstalando o software da impressora

Se o software da impressora não for instalado corretamente, talvez você necessite desinstalá-lo e reinstalá-lo novamente.



Etapas para a impressão básica



Impressão avançada



Manutenção da impressora



Solucionando



Apêndice



Índice





**A**

alavanca de liberação  
 localizando 5  
 usando 5  
 Alimentação de papel 65  
 alimentador automático  
 localizando 4  
 usando 4  
 alinhando os cartuchos de  
 impressão 39  
 ambos lados do papel  
 personaliz. defin. de  
 impressão 30  
 apresentações  
 colocando papel 26  
 imprimindo 26  
 personalizando as  
 definições de  
 impressão 26  
 avisos  
 informações de  
 segurança 68

**B**

brochuras  
 colocando papel 20  
 imprimindo 20  
 montando 25  
 personalizando as  
 definições de  
 impressão 21

**C**

caracteres  
 mal formados 60  
 caracteres ausentes 62  
 caracteres inesperados 62  
 cartões  
 colocando 7  
 cartões de felicitações  
 colocando 7  
 cartões postais  
 colocando 7  
 cartuchos de impressão  
 alinhando 39  
 conservando 46

instalando 35  
 removendo 36  
 trocando 35  
 cartuchos, impressão  
 alinhando 39  
 conservando 46  
 instalando 35  
 removendo 36  
 trocando 35  
 colocando  
 cartões 7  
 cartões de felicitações 7  
 cartões postais 7  
 envelopes 6  
 índices 7  
 papéis especiais 6  
 papel 4  
 papel brilhante 7  
 papel especial 7  
 papel fotográfico 7  
 papel para faixas 10  
 papel transfer 8





tamanho de papel personalizado 9  
 transparências 11  
 comunicações bidirecionais  
 problemas indicadores 50  
 Configurar página 12  
 conservando os cartuchos de impressão 46  
 contatos do cartucho de impressão  
 desentupindo 45  
 contatos, impressão desentupindo 45  
 cores desbotadas 62  
 Correspondência de cores ColorSync 61  
 Correspondência de cores internas 61

**D**  
 definições  
 impressão em frente e verso 30  
 recomendadas 16  
 definições da página, alterando 14  
 definições de impressão introdução 13  
 definições padrão 16  
 desinstalando o software da impressora 68  
 duplexação 29

**E**  
 envelopes colocando 6

**F**  
 faltam cores 62  
 fonte de energia 68

**G**  
 guia de papel localizando 5  
 usando 5

**I**  
 impressão duplex colocando papel 30  
 impressão em frente e verso 29  
 colocando papel 30  
 impressão em ordem inversa 28  
 colocando papel 28  
 impressão escura ou manchada 57  
 impressão intermitente 59  
 Impressão rápida 57  
 imprimindo a partir de um aplicativo 19  
 apresentações 26  
 brochuras 20





documentos 19  
 envelopes 16  
 nos dois lados do  
     papel 29  
 O Macintosh bloqueia 65  
 páginas por folha 26  
 papéis especiais 16  
 última página primeiro 28  
 imprimir de trás para  
 frente 28  
     colocando papel 28  
 imprimir nos dois lados do  
 papel  
     colocando papel 30  
 índices  
     colocando 7  
 informações de  
 segurança 68  
 instalando o software da  
 impressora 67  
 instalando os cartuchos de  
 impressão 35

**L**  
 layout 14  
 Luz de alimentação de  
 papel, localizando 35  
 Luz indicadora de energia  
 65  
 luzes  
     intermitentes 64  
     localizando 64  
     padrões 64  
 luzes intermitentes  
     Alim. de papel 64  
     Alimentação de papel 64  
     Liga/desliga 64, 65

**M**  
 margens  
     definições mínimas 59  
 melhorando a qualidade de  
 impressão 39  
 mensag. de erro  
     Atolamento de papel 64

mensagem de pouca  
 tinta 64  
 mensagens de erro  
     Pouca tinta 64  
 mensagens, erro  
     Atolamento de papel 64  
     Pouca tinta 64  
 menus  
     opção Geral 14  
     opção Layout 14  
     opção tipo/qualidade do  
     papel 14  
     opções de cores 14  
     opções de impressão de  
     segundo plano 14  
 montando uma  
 brochura 25

**N**  
 nos dois lados do papel  
     colocando papel 30  
     imprimindo 29





**O**

O Macintosh bloqueia 65  
 opção Geral 14  
 opções de cores 14  
 opções de impressão  
     personalizando 12  
 opções de impressão de  
 segundo plano 14  
 orifícios de impressão  
     desentupindo 45  
     limpando 42  
 orifícios, impressão  
     desentupindo 45  
     limpando 42

**P**

página de teste  
     alinhamento 40  
     imprimindo 38  
     limpando os orifícios 43  
     não é impressa 50, 52  
 páginas por folha  
     colocando papel 26

imprimindo 26  
 personalizando as  
     definições de  
     impressão 26  
 Painel de controle  
     abrindo 33  
     pastas 34  
     usando 33  
 papéis especiais  
     colocando 6  
     definições 16  
 papel  
     colocando 4  
     é alimentado  
         incorretamente 54  
     imprimindo 16  
     papéis especiais 16  
 papel brilhante 18  
     colocando 7  
 papel especial  
     colocando 7  
 papel fotográfico  
     colocando 7  
 papel para faixas  
     colocando 10

papel transfer  
     colocando 8  
 partes diferentes 59  
 personaliz. defin. de  
 impressão  
     ambos lados do papel 30  
     impressão duplex 30  
     impressão em frente e  
     verso 30  
 personalizando a  
 configuração da página 14  
 personalizando as  
 definições de impressão  
     apresentações 26  
     brochuras 21  
     páginas por folha 26  
     última página primeiro 29  
 problemas de impres.  
     mensagens de erro 64  
 problemas de impressão  
     baixa qualidade 57  
     papéis especiais 63  
 problemas gerais de  
 impressão 49





**Q**

qualidade de impressão  
melhorando 39  
solucionando  
problemas 57

mensagens de erro 64  
solucionando problemas  
baixa qualidade de  
impressão 57  
trabalhos de impressão  
em papéis especiais 63

**R**

restaurando os padrões 19

**S**

salvando definições 18  
software  
aplicativos  
Painel de controle 33  
desinstalando 68  
instalando 67  
software da impressora  
introdução 12  
software da impressora  
para Macintosh 67  
solucion. problemas  
luzes intermitentes 64

**T**

tamanho de papel  
personalizado  
colocando 9  
teste de orifícios 42  
tipo/qualidade do papel 14  
transparências  
colocando 11  
trocando cartuchos de  
impressão 35

**U**

última página primeiro  
colocando papel 28  
imprimindo 28

