



# Introdução com o QuarkXPress até 2015 Atualização de setembro



# Conteúdo

<b>Documentos relacionados.....</b>	<b>4</b>
<b>Requisitos de Sistema.....</b>	<b>5</b>
Requisitos do sistema: Mac OS X.....	5
Requisitos do sistema: Windows.....	5
<b>Instalação: Mac OS X.....</b>	<b>7</b>
<b>Instalação: Windows.....</b>	<b>8</b>
Execução de uma instalação silenciosa.....	8
Preparação para uma instalação silenciosa: Windows.....	8
Instalação silenciosa: Windows.....	8
Inclusão de arquivos após a instalação Windows.....	9
<b>Upgrade.....</b>	<b>10</b>
<b>Atualização.....</b>	<b>11</b>
<b>Instalação ou upgrade com QLA.....</b>	<b>12</b>
<b>Registro.....</b>	<b>13</b>
<b>Ativação.....</b>	<b>14</b>
Ativação.....	14
Solucionando problemas de ativação.....	15
Reativando.....	15
Política de dupla ativação.....	16
<b>Modo de demonstração.....</b>	<b>17</b>
<b>Transferência de licença.....</b>	<b>18</b>
<b>Desinstalação.....</b>	<b>19</b>
Desinstalação Mac OS.....	19
Desinstalação Windows.....	19

<b>Solução de problemas.....</b>	<b>20</b>
<b>QuarkXPress Document Converter.....</b>	<b>21</b>
<b>Contato com a Quark.....</b>	<b>22</b>
<b>No continente americano.....</b>	<b>22</b>
<b>Fora do continente americano.....</b>	<b>22</b>
<b>Notificações legais.....</b>	<b>23</b>

## Documentos relacionados

Para obter mais informações sobre como usar o QuarkXPress, consulte outra documentação/outras recursos do QuarkXPress listados abaixo.

Documento/Nome do item	Descrição	Onde encontrar
Guia do Usuário do QuarkXPress	Um guia feito para o usuário final do QuarkXPress. Use o guia para procurar informações, descobrir o que você precisa saber e prosseguir com seu trabalho de forma rápida	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
QuarkXPress O que há de novo	Um resumo dos novos recursos do QuarkXPress.	
Um guia para o App Studio	Um guia para usar o App Studio no QuarkXPress.	

# Requisitos de Sistema

## Requisitos do sistema: Mac OS X

### Software

- Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks), Mac OS X® 10.10.x (Yosemite), Mac OS X® 10.11 (El Capitan)

### Hardware

- Processador Intel dual core ou superior
- 4 GB de RAM ou mais (mínimo de 2 GB disponível para o QuarkXPress)
- 2 GB de espaço no disco rígido para instalação

### Outros

- Conexão com a Internet para ativação

### Opcionais

- Leitor de DVD-ROM para a instalação pelo DVD (não é necessário em caso de instalação por download)

## Requisitos do sistema: Windows

### Software

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 bits), Windows 8 (64 bits), Windows® 8.1 (64 Bit) ou Windows® 10 (64 Bit)
- Microsoft .NET Framework 4.0 ou posterior

### Hardware

- CPU com dois núcleos ou mais
- 4 GB de RAM ou mais (mínimo de 2 GB disponível para o QuarkXPress)
- 2 GB de espaço no disco rígido para instalação

### Outros

- Conexão com a Internet para ativação

## **REQUISITOS DE SISTEMA**

### **Opcionais**

- Leitor de DVD-ROM para a instalação pelo DVD (não é necessário em caso de instalação por download)

# Instalação: Mac OS X

Para instalar o QuarkXPress:

- 1 Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the installer file, then disable your virus detection software.
- 2 Double-click on the installer dmg. Drag the QuarkXPress folder to the "Applications" folder or to a directory of your choice.

# Instalação: Windows

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

## Execução de uma instalação silenciosa

O recurso de instalação silenciosa permite aos usuários instalar o QuarkXPress em seus computadores através de uma rede sem ter que seguir passo a passo as instruções de instalação. Esse recurso é útil para instalações de grandes grupos, já que a execução da instalação manual seria trabalhosa.

### Preparação para uma instalação silenciosa: Windows

Para possibilitar aos usuários do Windows a execução da instalação silenciosa em seus computadores, um administrador deverá providenciar as seguintes modificações:

- 1 Copiar tudo do disco ou imagem de disco que contém o programa de instalação para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Com a cópia local do programa de instalação, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O programa de instalação irá criar um arquivo "setup.xml" na pasta onde o programa de instalação está situado.
- 3 Abrir o arquivo "silent.bat" em um editor de texto e verificar se o caminho do arquivo "setup.xml" consta na primeira linha da seguinte forma: '[caminho de rede do arquivo setup.exe]' /s /v/qn'
- 4 Compartilhar a pasta que contém o programa de instalação e o arquivo "setup.xml" com usuários que tenham licença para instalar o QuarkXPress.

### Instalação silenciosa: Windows

Para fazer uma instalação silenciosa no Windows, o usuário final deve seguir as seguintes etapas:

- 1 Ir até a pasta compartilhada que contém os arquivos "setup.xml" e "silent.bat".
- 2 Clicar duas vezes no arquivo "silent.bat" e seguir as instruções na tela.



### Inclusão de arquivos após a instalação Windows

Para incluir arquivos após a instalação:

**1** Clique duas vezes no ícone "setup.exe".

A caixa de diálogo **Instalação** será exibida.

**2** Clique em **Próximo**.

A tela **Manutenção do Programa** será exibida.

- Clique em **Modificar** para escolher os arquivos que deseja instalar. Você poderá instalar novos arquivos ou remover arquivos previamente instalados.
- Clique em **Reparar** para corrigir erros secundários relacionados aos arquivos instalados. Use essa opção se houver problemas com arquivos ausentes ou danificados, atalhos ou entradas de registro.

**3** Clique em **Próximo**.

- Se você tiver clicado em **Modificar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Instalação Personalizada** será exibida. Faça as modificações necessárias e clique em **Próximo**. A tela **Pronto para modificar o programa** será exibida.
- Se você clicou em **Reparar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Pronto para reparar o programa** será exibida.

**4** Clique em **Instalar**.

**5** Clique em **Finalizar** quando o sistema informar que o processo está concluído.

# Upgrade

Para fazer upgrade do QuarkXPress para esta versão:

- 1 Desabilite qualquer software de proteção antivírus que esteja instalado. Caso esteja preocupado com infecções por vírus, verifique a presença de vírus no arquivo de instalação antes de desabilitar seu software de detecção de vírus.
  - 2 No *Windows*: Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela. No *Mac OS X*: Exclua a pasta existente do QuarkXPress da pasta Aplicativos. Arraste a pasta do QuarkXPress do DMG para a pasta Aplicativos. Faça backup da pasta Scripts e do arquivo "Settings.xml", caso eles tenham sido alterados.
    - *Windows*: Quando a tela **Código de Validação** for exibida, escolha **Upgrade** no menu suspenso **Tipo de Instalação**. Se você tiver um código de validação de upgrade, digite-o nos campos **Digite seu código de validação**. Se você não tiver um código de validação de upgrade, clique em **Obter código de validação** para ir para o site da Quark, siga as instruções na tela para obter o código e digite o código de validação obtido nos campos **Digitar seu código de validação**.
    - *Mac OS X*: Nesse momento, não será solicitado um **Código de Validação**. Isso será feito quando o aplicativo for iniciado pela primeira vez.
  - 3 Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
- ➡ O instalador instalará uma nova cópia do QuarkXPress. Ele não substituirá a versão anterior (ou seja, o QuarkXPress 2015 não substituirá o QuarkXPress 10.x.).

# Atualização

O programa de instalação atualizará versões anteriores do QuarkXPress 2015 (11.x) para esta versão. Para atualizar o QuarkXPress:

- 1** Desabilite qualquer software de proteção antivírus que esteja instalado. Caso esteja preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no programa de instalação. Em seguida, desative o software antivírus antes de atualizar.
- 2** Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
- 3** Certifique-se de que os nomes da pasta do aplicativo e do aplicativo não foram alterados após a instalação.
- 4** Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.
  - *Windows*: O programa de instalação localiza a sua cópia do QuarkXPress e a atualiza para esta versão.
  - *Mac OS X*: Clique duas vezes no programa de instalação do dmg. Arraste a nova pasta do QuarkXPress para o local de instalação anterior do QuarkXPress. Selecione a opção **Substituir** no alerta que será exibido enquanto o novo aplicativo QuarkXPress é copiado.

# Instalação ou upgrade com QLA

O Quark License Administrator (QLA) é o software que gerencia produtos licenciados da Quark. Se você adquiriu uma licença para entidade educacional ou uma licença para entidade comercial  , é provável que você tenha recebido um CD-ROM QLA ao adquirir o QuarkXPress. O QLA deve ser instalado na sua rede antes da instalação do QuarkXPress

Se o QLA já estiver instalado e você estiver instalando o QuarkXPress, a caixa de diálogo **Detalhes do Servidor de Licença** é exibida depois que você digitar suas informações de registro. Antes de prosseguir, verifique se dispõe das informações necessárias para digitar valores nos seguintes campos:

- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença. O servidor de licença trata solicitações de clientes de licença.
- **Porta do Servidor de Licença:** Digite o valor da porta do servidor de licença. Esse número é determinado quando o software QLA é registrado online. A porta do servidor de licença é a porta pela qual as solicitações do servidor de licença fluem.
- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença de Backup:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença de backup.
- **Porta do Servidor de Licença de Backup:** Digite o valor da porta do servidor de licença de backup.

# Registro

Um painel de registro do produto QuarkXPress será exibido durante a primeira execução do aplicativo. Clique em **Registrar** e você será direcionado para a página "Registro online" do site da Quark. Nesse momento o registro é opcional. Clique em **Continuar** para ignorar essa etapa.

Se você não conseguir fazer o registro online, busque informação de contato em [Contato com a Quark](#).

Recomendamos que você registre sua cópia do QuarkXPress para receber diversos benefícios, como 60 dias de suporte técnico gratuito.

# Ativação

Após instalar o QuarkXPress® com um código de validação alfanumérico válido, é preciso ativar o software.

A ativação é um processo que autoriza o QuarkXPress a ser operado indefinidamente no computador em que foi instalado. Durante a ativação, uma *chave de instalação* é gerada e enviada à Quark. Essa chave contém uma representação da configuração do seu hardware. A Quark usa a chave de instalação para gerar e devolver uma *chave de ativação*, que é usada para ativar sua cópia do QuarkXPress

- ➔ Para obter uma descrição detalhada dos códigos de **Validação**, de **Instalação** e de **Ativação**, acesse a *Base de Conhecimento de Suporte da Quark*.

Uma cópia válida (não de avaliação) do QuarkXPress funcionará durante 30 dias sem ser ativada.

Uma cópia ativada do QuarkXPress só pode operar no computador em que foi ativada. Se você quiser transferir uma cópia do software para outro computador, poderá usar o recurso Transferir Licença. Para obter mais informações, consulte "*Transferência de licença*".

- ➔ Se você estiver usando o Quark® License Administrator (QLA) para monitorar o uso do QuarkXPress, não é preciso ativar o QuarkXPress.
- ➔ Uma cópia de avaliação do QuarkXPress funcionará em modo completamente funcional durante 3 dias. Depois disso, o software não se abrirá, a não ser que você insira um código de validação válido. Se precisar avaliar o QuarkXPress por mais de 3 dias, entre em contato com a equipe de tele vendas: [www.quark.com//Buy/QuarkXPress\\_Sales/Customer\\_Service/#phone](http://www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone).

## Ativação

Se você tem uma cópia para usuário único do QuarkXPress, é necessário ativá-la. Se uma cópia válida do QuarkXPress tiver sido instalada no seu computador, mas não ativada, uma caixa de diálogo será exibida sempre que o software for iniciado. Para iniciar a ativação, clique em **Ativar Agora** (*Windows*) ou em **Continuar** (*MAC OS X*). A caixa de diálogo **Ativação de Produto** é exibida.

- Para ativar sua cópia do QuarkXPress automaticamente pela Internet, clique em **Continuar**.
- Se o computador no qual o QuarkXPress foi instalado não tiver acesso à Internet, clique em **Outras Opções de Ativação**. O QuarkXPress exibe a opção de ativação por meio do navegador da Web. A página usada para gerar o código de ativação pode ser aberta em qualquer computador que tenha uma conexão com a Internet.

Se não quiser ativar o QuarkXPress ao iniciá-lo, clique em **Cancelar**. O QuarkXPress apresenta a opção de ativação sempre que o aplicativo for iniciado até ele ser ativado.

Se você não ativar o QuarkXPress, ele poderá ser usado por 30 dias após a instalação. Após esse período, o software será iniciado em modo de demonstração. Alguns recursos são limitados ou desativados no modo de demonstração. Consulte *Modo de demonstração* para obter mais informações.

- ➔ Se não for possível fazer a ativação on-line, consulte *Contato com a Quark* para obter informações de contato.

### Solucionando problemas de ativação

Se a ativação automática falhar, será exibida a tela **Ativação falhou**.

- Para efetuar a ativação usando um navegador web, clique em **Ativar a partir do site do Quark**, clique em **Continuar**, e siga as instruções exibidas na tela.

Se a ativação pela web falhar, entre em contato com o Suporte Técnico Quark (consulte "*Contato com a Quark*"). Entretanto, o QuarkXPress funcionará em modo completamente funcional durante 30 dias. Depois desse período, ele funcionará em modo de demonstração até ser ativado com sucesso (consulte "*Modo de demonstração*").

Se a sua cópia do QuarkXPress não tiver sido ativada e você modificar a data do seu computador de modo que ela caia fora do período de uso gratuito ou definir a data do computador para um ano posterior a 2038, o aplicativo funcionará apenas no modo de demonstração. Para resolver o problema, defina as configurações do computador para a data atual.

O sistema de ativação da Quark é compatível apenas com autenticação de servidor proxy básica. A ativação pela Internet não funciona se você utiliza um proxy com outro tipo de autenticação. Se for esse o caso, use a ativação online (confira um dos links listados abaixo) para ativar o produto. Exclua a página de chave de ativação do histórico do navegador web para manter a sua privacidade.

- **Inglês (nas Américas):** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Inglês (fora das Américas):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Alemão:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Francês:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japonês:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Se o QuarkXPress detectar que os dados de ativação foram modificados ou estão ausentes ou corrompidos, o aplicativo exibirá a caixa de diálogo **Ativar QuarkXPress** e solicitará que você reative o QuarkXPress. Se o QuarkXPress estiver funcionando ainda no período de carência, o período será encerrado.

### Reativando

Depois da ativação, o QuarkXPress verifica a validade da chave de ativação sempre que ele é iniciado. Se o QuarkXPress não detectar uma chave de ativação válida, você terá de reativar o software

## ATIVACÃO

entrando em contato com o serviço de atendimento ao cliente, enviando um formulário online, ou enviando um formulário de reativação por fax.

Você precisa reativar o QuarkXPress se fizer mudanças significativas no seu hardware (por exemplo, alteração de endereço de Ethernet em um Mac, ou troca de processador) ou se o mecanismo de ativação for danificado.

- ➔ Se você pretende fazer alterações significativas no seu computador, poderá ser conveniente usar o recurso Transferência de licença para desativar o QuarkXPress primeiro e, em seguida, reativá-lo no mesmo computador após ter efetuado as alterações no hardware. Para obter mais informações, consulte "[Transferência de licença](#)".

Se você precisar reativar a sua cópia do QuarkXPress, reative-o num período de até 30 dias. Após 30 dias, ele funcionará apenas em modo de demonstração (consulte "[Modo de demonstração](#)").

- ➔ Você pode desinstalar e reinstalar uma cópia ativada do QuarkXPress no mesmo computador quantas vezes quiser, sem ter de reativar o aplicativo.
- ➔ O período de carência para ativação depois da instalação ou para certos tipos de alterações de hardware é de 30 dias. Não há período de carência para mudanças significativas de hardware ou para danos ao mecanismo de ativação.

### Política de dupla ativação

Uma licença de usuário único do QuarkXPress permite que o usuário registrado principal instale e use o software em dois computadores (um computador principal e um computador secundário). Para tirar proveito dessa política, basta instalar e ativar o QuarkXPress nos dois computadores.

A política de dupla ativação independe da plataforma, portanto, você pode utilizá-la em dois computadores com Mac OS X, dois computadores com Windows ou dois computadores, um com Mac OS X e outro com Windows.



# Modo de demonstração

O modo de demonstração impõe as seguintes limitações:

- Não é possível salvar os arquivos.
  - O recurso Reverter para Arquivo Salvo está desabilitado.
  - O recurso Salvar Página como EPS está desabilitado.
  - Você pode editar as configurações no painel **Salvar** da caixa de diálogo **Preferências** (menu **QuarkXPress/Editar**), mas os layouts não serão salvos automaticamente nem armazenados com essas configurações.
  - O recurso Coletar para Saída está desabilitado.
  - Não é possível criar uma biblioteca.
  - Não é possível criar um livro.
  - Layouts de impressão exibem as palavras "Demonstração do QuarkXPress" em cada página quando são impressos.
  - Em arquivos PostScript®, as palavras "Demonstração do QuarkXPress" são incluídas em cada página do PostScript.
  - Você pode exportar no máximo cinco páginas de um layout QuarkXPress em formato PDF e as palavras "Demonstração do QuarkXPress" são exibidas em cada página.
  - São impressas apenas cinco páginas por vez.
  - Não é possível exportar um artigo digitalmente otimizado como ePUB.
  - Não é possível exportar um artigo digitalmente otimizado como Kindle.
- ➔ Se o QuarkXPress for executado no modo de demonstração imediatamente após ser instalado, você deverá ativá-lo antes de poder trabalhar com todos os seus recursos.

# Transferência de licença

Você mesmo pode transferir uma cópia ativada do QuarkXPress para um novo computador usando o processo de Transferência de licença. Esse processo envolve a desativação do software em um computador e a subsequente reativação em outro computador.

- ➔ Você precisa transferir sua licença se fizer qualquer mudança substancial na configuração de hardware do seu computador.
- ➔ Se quiser transferir sua licença sem entrar em contato com o Suporte Técnico da Quark, você precisará ter uma conexão à Internet.

Para usar a funcionalidade de Transferência de Licença:

- 1 Inicie o QuarkXPress
- 2 Escolha **QuarkXPress/Ajuda > Transferir licença do QuarkXPress**.
- 3 Siga as instruções que aparecem na tela.

# Desinstalação

- ➔ Se o programa de desinstalação detectar uma instância do aplicativo em execução, uma mensagem de alerta será exibida. Feche o aplicativo antes de iniciar a desinstalação.

## Desinstalação Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress, abra a pasta "Aplicativos" no seu disco rígido (ou a pasta na qual o QuarkXPress foi instalado) e arraste a pasta QuarkXPress para a lixeira.

## Desinstalação Windows

Para desinstalar QuarkXPress:

- 1 Escolha **Iniciar > Todos os programas > QuarkXPress > Desinstalar** .
  - 2 Clique em **Sim**. O programa de desinstalação reúne as informações necessárias para a desinstalação e um alerta informa que os conteúdos da pasta QuarkXPress será excluído.
  - 3 Clique em **Sim** para continuar ou em **Não** para cancelar.
- ➔ Você pode também desinstalar operando novamente o programa de instalação .

# Solução de problemas

Em caso de problemas com o QuarkXPress, você pode tentar realizar dois procedimentos antes de entrar em contato com o suporte, pois eles solucionam muitos problemas:

- **Exclua as preferências**

Mac OS X:

- 1 Saia do QuarkXPress, se ele estiver em execução.
- 2 Navegue até HD Macintosh/Aplicativos/QuarkXPress 2015. Exclua a pasta "Preferências", se ela existir. (Não crie a pasta Preferências novamente)
- 3 Pressione a tecla Opção e clique em **Ir -> Biblioteca**. Vá para Preferências e, em seguida, Quark. Exclua a pasta denominada "QuarkXPress 2015" com todo o conteúdo dela.
- 4 Reinicie o QuarkXPress.

Se tudo funcionar corretamente, faça um backup da pasta "QuarkXPress 2015" e, na próxima vez que tiver problemas, não será preciso excluir a pasta, apenas substituir seu conteúdo com o backup.

Windows:

- 1 Saia do QuarkXPress, se ele estiver em execução.
- 2 Abra C:/Arquivos de Programas/Quark/QuarkXPress 2015. Exclua a pasta "Preferências", se ela existir. (Não crie a pasta Preferências novamente)
- 3 Vá para **Iniciar > Executar** e digite %localappdata% e pressione Enter.
- 4 Vá para a pasta Quark. Exclua a pasta "QuarkXPress 2015" com todo o seu conteúdo.
- 5 Reinicie o QuarkXPress.

Se tudo funcionar corretamente, faça um backup da pasta "QuarkXPress 2015" e, na próxima vez que tiver problemas, não será preciso excluir a pasta, apenas substituir seu conteúdo com o backup.

- **Execute o QuarkCacheCleaner** Se excluir as preferências não funcionar, execute o QuarkCacheCleaner. Ele pode ser encontrado na pasta Ferramentas da pasta do aplicativo QuarkXPress.

Se o problema persistir, acesse [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support) para obter mais opções.

# QuarkXPress Document Converter

Se quiser abrir documentos do QuarkXPress 6 ou anterior, use o QuarkXPress Document Converter para converter os arquivos para a versão 9 primeiro.

O QuarkXPress Document Converter converte apenas documentos herdados do QuarkXPress 3.x a 6.x para documentos do QuarkXPress 9.1, mas não atualiza sua versão de fluxo. Quando um usuário abre um desses documentos convertidos no QuarkXPress 2015, a versão de fluxo do texto é atualizada e se torna igual à versão do documento. Portanto, o fluxo do texto será atualizado. O mesmo ocorre se o usuário atualizar a versão de fluxo de texto de um documento de versão legada no QuarkXPress 9.x (abrindo o documento pressionando a tecla Opção/Alt) e o salvar.

O QuarkXPress Document Converter pode ser encontrado aqui:

[www.quark.com/en/Support/Downloads/Search\\_Results.aspx?pid=1&ftid=3](http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3).

Plataformas suportadas:

- Mac OS X: Yosemite (10.10), Mavericks (10.9) e Mountain Lion (10.8).
- Microsoft® Windows: Windows 10.x, Windows 8.x e Windows 7.

➡ Os usuários do Microsoft® Windows® 10, 8.1 e 8 devem instalar o Microsoft.NET Framework 3.5 para executar este aplicativo.

# Contato com a Quark

Pelo portal de suporte você pode registrar tickets de suporte, acompanhar os tickets, receber notificações de status, falar por bate-papo com um representante do suporte técnico, pesquisar na Base de Conhecimento e acessar a documentação do produto.

Com acesso direto à documentação de qualquer software da Quark, do QuarkXPress e do App Studio ao Quark Enterprise Solutions, você encontra as respostas para as suas perguntas sempre que desejar. Nossa equipe de suporte também está disponível para ajudar nossos clientes com contrato de manutenção pelo portal de suporte ou por telefone.

Se você é um cliente Quark e tem um contrato de manutenção ou de suporte vigente, sua conta já foi criada usando seu endereço de e-mail registrado. Se você não tem um contrato de suporte, é possível adquirir um plano de upgrade para uma única ocorrência de suporte ou para 6 a 12 meses para resolver seu problema. Se você adquiriu ou registrou um produto de suporte, então tem direito a suporte gratuito nos primeiros 60 dias.

## No continente americano

Para obter mais detalhes, consulte nosso site de suporte [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Fora do continente americano

Para países fora do continente americano, acesse sua conta de suporte nos sites abaixo:

Site de suporte

- França - [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Alemanha - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

# Notificações legais

©2015 Quark Software Inc. e seus licenciados. Todos os direitos reservados.

Protegida pelas seguintes patentes dos Estados Unidos: 5.541.991; 5.907.704; 6.005.560; 6.052.514; 6.081.262; 6.633.666 B2; 6.947.959 B1; 6.940.518 B2; 7.116.843; 7.463.793; e outras patentes pendentes.

Quark, o logotipo da Quark e QuarkXPress são marcas comerciais ou registradas da Quark Software Inc. e suas afiliadas nos EUA e/ou em outros países. Todas as demais marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.