

Guia do Usuário do Servidor <u>do Avigilon™ Contro</u>l Center

Versão 5.2

PDF-SERVER5-B-Rev1_PT

© 2006 — 2014 Avigilon Corporation. Todos os direitos reservados. A menos que expressamente concedida por escrito, nenhuma licença é concedida com relação a qualquer direito autoral, projeto industrial, marca registrada, patente ou outros direitos de propriedade intelectual da Avigilon Corporation ou seus licenciadores.

AVIGILON, CAPTURE IT WITH CLARITY, HDSM, HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM), THE BEST EVIDENCE, LIGHTCATCHER e ACC logo são marcas não registradas e/ou registradas da Avigilon Corporation no Canadá e outras jurisdições em todo o mundo. Os outros nomes de produtos mencionados neste documento podem ser marcas não registradas e/ou registradas de seus respectivos proprietários. [™] e ® não são utilizados em associação com cada marca registrada neste documento.

Este manual foi compilado e publicado abrangendo as últimas descrições e especificações do produto. O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. A Avigilon se reserva o direito de fazer alterações sem prévio aviso nas especificações e materiais contidos no presente e não será responsável por quaisquer danos (incluindo consequenciais) causados por confiança nos materiais apresentados, incluindo, mas sem limitação, erros tipográficos e outros relacionados com a publicação.

Avigilon http://www.avigilon.com

Revisão 2014-04-15

Conteúdo

Introdução	1
O que é o Servidor do Avigilon™ Control Center?	1
Requisitos de sistema	1
Para mais informações	2
Centro de treinamento da Avigilon	2
Suporte	2
Atualizações	3
Feedback	3
Navegando no Aplicativo	4
Servidor do Control Center	4
Ferramenta de administração	5
Acessando a Ferramenta de administração	5
Janela da Ferramenta de administração	6
Configuração	8
Licenciando o servidor	
Acessando as configurações de licenciamento do servidor	8
Ativando uma licença pela internet	10
Ativando uma licença manualmente	14
Configurando as definições de armazenamento do servidor	24
Acessando a configuração de armazenamento do servidor	24

Definindo a configuração inicial de armazenamento do servidor	
Alterando a configuração de armazenamento	27
Apagando a configuração de armazenamento	
Configurando as definições de backup do servidor	
Configurando as definições da rede do servidor	31
Usando a ferramenta de administração	
Iniciando e desligando o Servidor do Avigilon Control Center	33
Desligando o servidor do Control Center	33
Iniciando o servidor do Control Center	34
Iniciando o Cliente do Avigilon Control Center	35
Visualizando registros do aplicativo	36
Apêndice	
Redefinindo a senha do administrador	
Desativando licenças	

Introdução

O que é o Servidor do Avigilon™ Control Center?

O software do Servidor do Avigilon Control Center é o aplicativo que captura e registra dados de segurança da rede das câmeras e codificadores. Os dados capturados são enviados para o cliente do Software do Cliente do Avigilon[™] Control Center para você revisar.

O software do Servidor do Avigilon Control Center contém duas partes importantes — o serviço do Servidor Central do Windows e a Ferramenta de administração. O serviço do Servidor Central do Windows direciona o vídeo para onde ele precisa ser armazenado ou transmitido na rede. Enquanto a Ferramenta de administração é a interface que permite que você defina as configurações administrativas do Servidor do Control Center.

Há três edições do software do Servidor disponíveis: Core, Standard e Enterprise. A edição do software do Servidor determina quantas câmeras podem ser conectadas ao sistema e o número de conexões simultâneas do cliente. A edição do software do Servidor também determina quais recursos estão disponíveis no software do Cliente do Avigilon Control Center. Visite o site da Avigilon para uma visão geral dos recursos disponíveis com a licença de cada edição: http://avigilon.com/products/avigilon-control-center/editions/

Requisitos de sistema

Capacidade de	32MB/s Até 128 câmeras	10MB/s Até 64 câmeras	
gravação:	*Apenas para visualização remota.	*Pode visualizar imagens ao vivo e gravadas localmente	
Sistema operacional	Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 ou Windows 7.	Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 ou Windows 7.	

CPU	Processador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz	Processador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz
RAM do sistema	4 GB DDR2	4 GB DDR2
Placa de vídeo	n/a	nVidia Quadro FX 570 dual DVI
Placa de rede	1 Gbps Intel Pro/1000 ou adaptador de servidores Broadcom NetXtreme II	1 Gbps
Discos rígidos	Discos Rígidos de Classe Empresarial SATA-II 7200 RPM	Discos Rígidos SATA-II 7200 RPM

Para mais informações

Visite Avigilon em http://www.avigilon.com/ para documentação adicional do produto.

Centro de treinamento da Avigilon

O Centro de treinamento da Avigilon fornece vídeos gratuitos de treinamento on-line que demonstram como definir e usar o sistema de vigilância da Avigilon. Registre-se on-line no site parceiro da Avigilon para começar: <u>http://avigilon.force.com/login</u>

Suporte

Para informações adicionais sobre suporte, visite <u>http://avigilon.com/support-and-downloads/</u>. O Portal do parceiro da Avigilon também fornece recursos de suporte para auto-aprendizagem registre-se e faça o login em <u>http://avigilon.force.com/login</u>.

Suporte técnico regular da Avigilon está disponível de segunda à sexta das 12:00 a.m. às 6:00 p.m., Horário padrão do Pacífico (PST):

- América do norte: +1.888.281.5182 opção 1
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1

Suporte técnico emergencial está disponível 24 horas por dia:

- América do norte: +1.888.281.5182 opção 1 e, em seguida, disque 9
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1 e, em seguida, disque 9

E-mails podem ser enviados para: support@avigilon.com.

<u>Atualizações</u>

Atualizações de software e firmware são exibidas assim que o download para elas for disponibilizado. Verifique o website <u>http://avigilon.com/support-and-downloads/</u> para ver se há atualizações disponíveis.

Feedback

Valorizamos seu feedback. Envie comentários sobre nossos produtos e serviços para <u>feedback@avigilon.com</u>

Navegando no Aplicativo

O software do Servidor do Avigilon Control Center contém duas partes: o serviço do Servidor do Control Center do Windows e a Ferramenta de administração.

O serviço do Servidor do Control Center do Windows é executado automaticamente quando seu computador é iniciado.

A Ferramenta de administração é usada para configurar o serviço do Servidor do Control Center do Windows. Por exemplo, a partir da Ferramenta de administração você pode adicionar licenças, definir a rede e configurar as definições de backup e armazenagem para o Avigilon Control Center.

Servidor do Control Center

O Servidor do Control Center é um serviço do Windows, portanto ele é executado automaticamente em segundo plano.

Se necessário, você pode configurar as propriedades do Servidor do Control Center na janela de serviços.

🔍 Serviços		
<u>A</u> rquivo Açã <u>o</u> E <u>x</u>	ibir Aj <u>u</u> da	
	à 🔒 🛛 📊 🕨 🔲 II II) 👘	
Serviços (local)	🔍 Serviços (local)	
	Avigilon Control Center	Nome
		🔺 🎑 Acesso a Dispositi 🔜
	Iniciar o serviço	🔍 Agendador de Cla
		🛯 🎑 Agendador de Tar
	Descrição:	Avigilon Control Cer
	Avigilon Control Center NVR	🔍 Agente de Proteçã
	Software	Agrupamento de
		Alocador Remote
		🔍 Armazenamento 🔻
		• • III • •
	Estendido Padrão /	

Figura A. Janela de serviços

Ferramenta de administração

A Ferramenta de administração é usada para definir as configurações de seu Servidor do Control Center. A partir da Ferramenta de administração, você pode configurar o tamanho do espaço de armazenamento de dados de vigilância, onde são feitos backups dos arquivos, as licenças para o Avigilon Control Center e portas da rede.

Acessando a Ferramenta de administração

A Ferramenta de administração pode ser acessada das seguintes maneiras:

 No Windows, selecione Todos os Programas ou Todos os Aplicativos > Avigilon > Avigilon Control Center Servidor > Ferramenta de administração do Servidor do Avigilon Control Center



- Clique duplo no ícone de atalho _____na área de trabalho.
- Clique duplo no ícone do Avigilon Control Center na bandeja do sistema.

O ícone do Avigilon Control Center na bandeja do sistema muda de cor dependendo do status do software do Servidor.

Figura A. Ícone do Avigilon Control Center:	Figura B. Ícone do Avigilon Control Center:
O Servidor do Control Center está sendo executado	O servidor do Control Center não está sendo executado

Janela da Ferramenta de administração

A partir da Ferramenta de administração, você pode iniciar ou desligar o servidor do Control Center a qualquer momento. Consulte o <u>Iniciando e desligando o Servidor do Avigilon Control</u> <u>Center</u>.

A janela da Ferramenta de administração contém duas guias: a guia **Geral** e a guia **Configurações**.



Figura C. Ferramenta de administração, guia Geral

Recurso	Descrição
۲	Clique neste botão para iniciar o software do Cliente do Avigilon Control Center.
Q	Clique neste botão para visualizar os erros de registros do Servidor do Control Center.



Figura D. Ferramenta de administração, guia Configurações

Recurso	Descrição
	Clique neste botão para visualizar e adicionar licenças para seu sistema d Avigilon Control Center. Consulte <u>Licenciando o</u> <u>servidor</u> para mais informações.
	Clique neste botão para definir a quantidade de espaço de armazenamento dos dados de vigilância do servidor. Consulte <u>Configurando as definições de armazenamento do servidor</u> para mais informações.
	Clique neste botão para definir as portas de rede. Consulte <u>Configurando as definições da rede do servidor</u> para mais informações.
	Clique neste botão para definir onde os arquivos de backup serão armazenados. Consulte <u>Configurando as definições de</u> <u>backup do servidor</u> para mais informações.

Configuração

Complete os procedimentos seguintes para configurar o servidor do Avigilon Control Center para se adequar a seus requisitos.

Licenciando o servidor

Após o software do servidor Avigilon Control Center ter sido instalado, você deve aplicar sua licença de software ao aplicativo ou o Servidor do Control Center não será executado.

Seu servidor pode ser licenciado para a edição Core, Standard ou Enterprise. Se você estiver executando a versão para Enterprise, este procedimento também será usado para adicionar licenças de integração.

Acessando as configurações de licenciamento do servidor

1. Na ferramenta de administração, selecione Configurações >



Figura A. Ferramenta de administração do Control Center

 Na caixa de diálogo Ativação de licença, você pode ver a edição de licença do servidor e recursos de licença opcionais.

 Ativação da licença 	
Informações sobre a licença	
Identificação do servidor:	64528051
Nome do produto: Empresa:	Control Center Server Avigilon
Edição: Canais da câmera: Canais da transação POS: Canais LPR: Ligações de integração: Vencimento:	Corporativo 128 ilimitada ilimitada Sim ilimitada
Para suporte de licen Adicionar licença	ciamento, ligue para +1-888-281-5182 Eliminar esta licença Fechar

Figura B. Caixa de diálogo Ativação de licença

A ID do servidor é única para cada servidor executando o software do Avigilon Control Center. Se você precisar de ajuda ao licenciar o software, ligue para o Suporte Técnico da Avigilon e forneça a ID de seu servidor.

Se precisar atualizar o hardware de seu servidor, é possível desativar a licença do servidor atual e reutilizá-la no novo servidor. Para obter mais informações, consulte <u>Desativando licenças</u>.

Ativando uma licença pela internet

Se você tiver acesso à internet, a Ferramenta de administração se conecta à internet automaticamente e ajuda você a ativar sua licença.

- 1. Na Ferramenta de administração, selecione **Configurações** >
- 2. Na caixa de diálogo Ativação de licença, clique em 📌.
- Se uma conexão de internet for detectada, clique em Ativação pela internet (Recomendada).

Se uma conexão de internet não for detectada, consulte <u>Ativando uma licença</u> <u>manualmente</u>.

Adicionar licença	×
Ativar o Control Center Server	
Ativação pela Internet (Recomendado) Ativar a licença através da Internet. Selecionar esta opção se o servidor estiver ligado à Internet. Ativação manual	
Ativar a licença manualmente. Selecionar esta opção se o servidor não estiver ligado à Internet.	
🧭 Ligação à Internet detectada.	
A Avigilon não recebe ou usa quaisquer dados pessoais durante a ativação. <u>Clique aqui</u> para obter mais informações.	
Anterior Cancela	ar

Figura A. Página Ativar o Servidor do Control Center

4. Insira a chave de produto, uma marca de verificação aparecerá se for válida. Se você tiver várias chaves de produtos, clique em Adicionar chave extra e insira a próxima chave de produto. Quando todas as licenças para este servidor tiverem sido adicionadas, clique em Próximo.

Adicionar licença	×
Introduzir chave do produto	
×××××-××××××-××××××-××××××××××××××××××	
Adicionar chave adicional	
🔶 Anterior 🛛 🔶 Seguinte	Cancelar

Figura B. Página Inserir chave de produto

5. Preencha a página Registro do produto para receber atualizações sobre os produtos Avigilon e, em seguida, clique em **Próximo**.

Adicionar licença		×
Registro do produto		
Registe a informação seguinte opcional. * Campos necessários	e para receber atualizações do produto. O registro é	
Registar-se para receb	er atualizações	
*Nome:		
*Apelido:		
*Endereço de email:		
*País:		
Estado:		
Nome da empresa:		
🔘 Não se registar para re	ceber atualizações	
	Anterior Seguinte Cancela	r

Figura C. Página Registro de produto

6. A Ferramenta de administração se conecta ao servidor de licenciamento Avigilon e ativa a licença. Quando a mensagem *Ativação bem-sucedida* aparecer, clique em **Concluir**.



Figura D. Página Ativação pela internet bem-sucedida

Ativando uma licença manualmente

Se seu servidor não tiver acesso à internet, você pode ativar sua licença manualmente ao fazer o download do arquivo de licença e ativar a licença em um computador sem acesso à internet.

- 1. Na Ferramenta de administração, selecione Configurações >
- 2. Na caixa de diálogo Ativação de licença, clique em 📌.
- 3. Se uma conexão de internet não for detectada, clique em Ativação manual.





Figura A. Página Ativar o Servidor do Control Center

4. Clique em 1º passo: Gerar arquivo de ativação.



Figura B. Página Ativação manual

 Insira a chave de produto, uma marca de verificação aparecerá se for válida. Se você tiver várias chaves de produtos, clique em Adicionar chave extra e insira a próxima chave de produto. Quando todas as licenças para este servidor tiverem sido adicionadas, clique em Próximo.

Adicionar licença	×
Introduzir chave do produto	
xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxxx 🥝	
Adicionar chave adicional	
🗇 Anterior 🛛 🗣 Seguinte 🕅 C	ancelar

Figura C. Página Inserir chave de produto

6. Selecione o local e nome do arquivo para o arquivo de ativação e, em seguida, clique em **Próximo**.



Figura D. Página Selecionar o arquivo de ativação

7. O arquivo de ativação é salvo no local especificado e, em seguida, clique em Próximo.



Figura E. Página Arquivo de ativação salvo

- 8. Copiar o arquivo de ativação salvo para um computador com acesso à internet.
- 9. Abra um navegador da Web e acesse <u>http://activate.avigilon.com</u>.
- 10. Navegue até local de seu arquivo de ativação e, em seguida, clique em Upload.

	↑★☆
	~
avigilon	
THE BEST EVIDENCE *	
Avigilon Activation & Deactivation	
Please select an activation or deactivation file and click "Upload" when ready	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Browse	
Upload	
	\sim
<	>

Figura F. Website de ativação

O download do arquivo de licença ativado deve ser feito automaticamente. Se não, permita que o download ocorra quando for solicitado a você.

11. Preencha a página de registro do produto para receber atualizações dos produtos do Avigilon e, em seguida, clique em **Registrar**.

DITID://activate.avint		Λ.,
La Eda View Francisco Tax	on.com/ D+C @ Avigilon License Activation ×	N.
le Edit View Favorites Foo	ns Help	
THE BEST EVIDENCE *		
Avigilon Activati	on & Deactivation	
Please select an activation	or deactivation file and click "Upload" when ready	
	a acatological and then option interfeating	
C:\Users\alai\Desktop\	Ac Browse	
Upload		
The License File has be	en downloaded, use this file to complete the remainder of the license activation process.	
-		
Register		
<u> </u>		
To receive product updates.	please register the following information. Registration is optional	
To receive product updates, * Required Fields	please register the following information. Registration is optional	
To receive product updates, * Required Fields *First Name:	please register the following information. Registration is optional	
To receive product updates, * Required Fields *First Name: *Last Name:	please register the following information. Registration is optional	
To receive product updates, * Required Fields *First Name: *Last Name: *Email Address:	please register the following information. Registration is optional	
To receive product updates, * Required Fields *First Name: *Last Name: *Email Address: *Country:	please register the following information. Registration is optional	
To receive product updates, * Required Fields *First Name: *Last Name: *Email Address: *Country: State:	please register the following information. Registration is optional	
To receive product updates, * Required Fields *First Name: *Last Name: *Email Address: *Country: State: Company:	please register the following information. Registration is optional	
To receive product updates, * Required Fields *First Name: *Last Name: *Email Address: *Country: State: Company:	please register the following information. Registration is optional	

Figura G. Website de registro

- 12. Copie o arquivo de licença baixado para o servidor sendo ativado.
- 13. Clique em 2º passo: Adicionar arquivo de licença.



Figura H. Página Ativação manual

14. Insira o local do arquivo de licença e, em seguida, clique em Próximo.

Adicionar licença	×
Importar arquivo da Licença	
Selecionar o arquivo da Licenca a importar.	
Anterior Seguinte Cancela	ır

Figura I. Página Importar arquivo de licença

15. Quando a mensagem *Ativação bem-sucedida* aparecer, clique em **Concluir**.



Figura J. Página Ativação manual bem-sucedida

Configurando as definições de armazenamento do servidor

Você deve definir as configurações de armazenamento do servidor para que o software do Servidor do Avigilon Control Center saiba quanto espaço é destinado para armazenamento de dados de vigilância, e onde deveria estar localizado.

Se a Ferramenta de administração detectar que não existe configuração de armazenamento, ela abrirá a caixa de diálogo Definir configuração de armazenamento.

Acessando a configuração de armazenamento do servidor

 Na Ferramenta de administração, clique em Desligar. O Servidor do Control Center deve ser desligado antes que a configuração de armazenamento possa ser visualizada e editada.



2. Na guia Configurações, clique em

 Centro de Controle Avigilon 5 Painel do Ad 	ministrador
O Contro não está	l Center Server sendo executado
💠 Inici	alizar
Geral Definições	
Licenciamento	Armazenamento
Rede	Cópia de segurança
🕢 Ajuda	Mostrar esta janela após a inicialização

Figura A. Ferramenta de administração do Avigilon Control Center

3. Na caixa de diálogo Armazenamento, você pode ver a configuração de armazenamento atual.

• Armazenam	ento	x
C:\	01.0 GB Espaço usado 364.6 GB Espaço livre Volume de imagem secundário	
D:\	↑ 14.9 GB Dados de imagem 446.7 GB Espaço livre 469.9 GB Espaço usado Volume de imagem primario ☆ Volume de configuração	
Alterar ta volume	manho do 📄 Eliminar volume de 🏹 Definir volume de imagem Definir volume de imagem primario 🕅 😭 Definir volume de imagem primario	de
	OK Cance	elar i

Figura B. Caixa de diálogo Armazenamento

Definindo a configuração inicial de armazenamento do servidor

Quando a Ferramenta de administração detecta que não há nenhuma configuração de armazenamento existente, ela abre a caixa de diálogo Definir configuração de armazenamento com a configuração recomendada.

Por padrão, o software atribuirá a maior parte da armazenagem disponível ao Volume de dados primário para armazenar vídeos gravados.

- Se a configuração recomendada for aceitável, clique em Concluir
- Se você deseja alterar a configuração, clique em Alterar a configuração de armazenamento. Consulte <u>Alterando a configuração de armazenamento</u> para mais informações.

	×
Definir a configuração do armazenamento	
É preciso configurar as unidades de disco rígido que o Control Center Server vai usar para armazenar dados de imagem e informações de configuração do sistema	
Em seguida encontra-se listada a configuração de armazenamento recomendada:	
 ★ Volume de imagem primário: C:/ (77.0 GB Dados de imagem) ★ Alterar configuração do armazenamento Alterar a configuração para armazenar dados de imagem e informações da configuração do 	
Anterior 🧭 Cancela	ar

Figura A. Caixa de diálogo Definir configuração de armazenamento

Alterando a configuração de armazenamento

Você pode precisar alterar a configuração de armazenamento nas seguintes situações:

- Se você estiver insatisfeito com a configuração de armazenamento sugerido pelo aplicativo, clique em Alterar configuração de armazenamento para definir as configurações de armazenamento que se encaixem às suas necessidades.
- Se escolheu recentemente Apagar todos os dados, você deve redefinir a Configuração de armazenamento antes de continuar.

Complete o procedimento seguinte na caixa de diálogo Armazenamento:

Se a caixa de diálogo Armazenamento já não estiver aberta, consulte <u>Acessando a configuração</u> <u>de armazenamento do servidor</u> para mais informações.

1. Na caixa de diálogo Armazenamento, selecione a unidade para armazenar o Volume de configuração e clique em **Definir volume de configuração**.

•	Armazen	amento	x
	C:\	101.0 GB Espaço usado 364.6 GB Espaço livre	
	D:\	t 14.9 GB Dados de imagem 469.9 GB Espaço usado ★ Volume de imagem primário ★ Volume de configuração	
	Altera volum	r tamanho do Eliminar volume de Magem primario Magem primario Magem primario Magem primario Magem primario Magem primario OK Corrected C	de
		OK Cance	elar :

Figura A. Caixa de diálogo Armazenamento

Observação: Alguns dos botões na figura podem não estar disponíveis se a unidade não puder se adequar à configuração.

- 2. Para adicionar um volume de dados, selecione a unidade e clique em Adicionar volume de dados. O botão não está disponível se a unidade já tiver um volume de dados.
 - Na caixa de diálogo Adicionar volume de dados, insira o tamanho do volume de dados preferidos e, em seguida, clique em OK.

Adicionar volume de i		
Tamanho do volume de imagem:		
349 🚔 GB		

Figura B. Caixa de diálogo Adicionar volume de dados

 Para excluir o volume de dados secundário, selecione o drive e, em seguida, clique em Excluir volume de dados. Excluir o volume de dados apagará todos os dados gravados daquela unidade. **Observação:** Você não pode excluir um Volume de dados primário, você pode apenas excluir todos os dados. Consulte <u>Apagando a configuração de armazenamento</u> para mais informações.

 Se não estiver satisfeito com o local de Volume de dados primário, selecione a unidade que você prefere e clique em Definir volume de dados primário.

O Volume de dados primário contém a base de dados que organiza os dados de vigilância.

Observação: A unidade deve ter um volume de dados antes de ser definido como o Volume de dados primário.

5. Quando você estiver satisfeito com a configuração de armazenamento, clique em OK.

Apagando a configuração de armazenamento

Observação: Se você escolher apagar todos os dados armazenados, esteja ciente de que todos os dados de vigilância gravados e configurações do servidor serão perdidos.

- 1. Abra a caixa de diálogo Armazenamento. Para mais informações, consulte <u>Acessando a</u> <u>configuração de armazenamento do servidor</u>.
- 2. Clique em Apagar todos os dados.
- 3. Quando a caixa de diálogo de confirmação aparecer, clique em Sim.
- Você precisará criar uma nova configuração de armazenamento antes de iniciar o Servidor do Control Center novamente. Consulte <u>Alterando a configuração de armazenamento</u> para mais informações.

Configurando as definições de backup do servidor

Para permitir que o sistema faça backups automáticos de vídeos gravados, você deve ativá-lo na Ferramenta de administração e atribuir um local de backup para os arquivos de backup.



1. Na ferramenta de administração, selecione Configurações >



Figura A. Ferramenta de administração do Control Center

 Na caixa de diálogo de backup, marque a caixa de seleção Ativar Backup para permitir que o servidor faça backups de arquivos de vídeo.

 Cópia de segurança 	
Ativar cópia de segurança	C:\Users\alai\Desktop\AU_Te
Pasta da cópia de segurança:	OK Cancelar

Figura B. Caixa de diálogo Backup

- 3. Insira o local da pasta de backup. Clique em [...] para procurar o local da pasta de backups.
- 4. Clique em OK.

Para iniciar o backup ou definir backups automáticos, consulte o *Guia do Usuário do Cliente do Avigilon Control Center.*

Configurando as definições da rede do servidor

O servidor se comunica com o software do Cliente do Avigilon Control Center pelo alcance das portas UDP e TCP. O alcance das portas apenas precisa ser alterado se o software do Cliente estiver tentando acessar mais servidores que estão atrás do mesmo dispositivo NAT (ex. roteador); ou se existir uma porta em conflito com outro software sendo executado no mesmo computador que o software do servidor do Avigilon Control Center.

1. Na Ferramenta de administração, selecione Configurações >

• Centro de Controle Avi	gilon 5 Painel do Administrador
	O Control Center Server está sendo executado
	🜩 Encerrar
Geral Definições	
Licenci	amento Armazenamento
Rede	Cópia de segurança
@ Ajuda	🦳 Mostrar esta janela após a inicialização

Figura A. Ferramenta de administração do Control Center

2. Na caixa de diálogo Rede, insira a base da porta desejada e, em seguida, clique em OK.

Rede	×
Portas de serviço	
Porta base:	38880 🚔
Porta HTTP:	38880
Porta HTTPS:	38881
Porta UDP:	38882
As portas de se acessíveis pelo	erviço devem ser cliente.
Portas RTP	
Porta UDP base:	51000 🚔
Portas UDP:	51000 - 55000
	OK Cancelar

Figura B. Caixa de diálogo Rede

- As portas de serviço usadas pelo software do Servidor são atualizadas conforme a porta de base é alterada.
- O alcance da porta RTP deve estar acessível pelo computador do cliente e pode ser encaminhada em qualquer roteador ou ponto de tradução do endereço de rede entre o cliente e o servidor.

Usando a ferramenta de administração

Além de configurar o servidor, a Ferramenta de administração pode também ser usada para iniciar e desligar o software do Servidor do Control Center, abrir o software do Cliente e exibir os registros do aplicativo.

Iniciando e desligando o Servidor do Avigilon Control Center

O software do Servidor do Control Center inicia automaticamente quando o Windows é iniciado, mas pode ser manualmente desligado e iniciado através da Ferramenta de administração.

Desligando o servidor do Control Center

Quando o Servidor do Control Center é desligado, toda a gravação de vídeo é interrompida até que o servidor do Control Center seja iniciado novamente.

1. Na Ferramenta de administração, clique em Desligar.



Figura A. Ferramenta de administração: O Servidor do Control Center está sendo executado

Quando o servidor do Control Center tiver sido desligado adequadamente, a Ferramenta de administração exibirá - *O servidor do Control Center não está sendo executado*.

Iniciando o servidor do Control Center

1. Na Ferramenta de administração, clique em Iniciar.



Figura B. Ferramenta de administração: O servidor do Control Center não está sendo executado

Quando o Servidor do Control Center tiver sido iniciado adequadamente, a Ferramenta de administração exibirá - *O Servidor do Control Center está sendo executado*.

Iniciando o Cliente do Avigilon Control Center

O software do Cliente do Avigilon Control Center pode ser iniciado através da Ferramenta de administração do Avigilon Control Center.

1. Na Ferramenta de administração, selecione Geral >





Figura A. Ferramenta de administração

Se o software do Cliente não estiver instalado, a Ferramenta de administração solicitará que você o instale.

Visualizando registros do aplicativo

Você pode visualizar os registros de erros dos aplicativos do Avigilon Control Center pela Ferramenta de administração. Isso pode auxiliar no diagnóstico de problemas em seu sistema.

1. Na Ferramenta de administração, selecione Geral >





Figura A. Ferramenta de administração

2. A caixa de diálogo Registros do Aplicativo aparece. Clique duas vezes em um erro para ver detalhes.



Figura B. Caixa de diálogo Registros do Aplicativo

3. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Apêndice

Redefinindo a senha do administrador

Para redefinir a senha do administrador, você deve excluir todas as informações do usuário existente e da conta de grupo do Volume de Configuração do servidor.

Dica: Você pode evitar este procedimento se tiver uma conta de usuário que possui as mesmas permissões de um administrador. Você pode usar essa conta de usuário para redefinir a senha de administrador no Software do Cliente do Avigilon Control Center.

- 1. Na Ferramenta de administração, clique em **Desligar**. Se tiver vários servidores em seu Local, você deve desligar todos os servidores em seu Local.
- 2. Selecione Configurações >



- 3. Na caixa de diálogo Armazenamento, tome nota de qual drive armazena o Volume de Configuração.
- 4. Acesse o drive Volume de Configuração e navegue pela pasta AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users.

Por exemplo, D:\AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users.

 Exclua todos os arquivos nesta pasta. Se tiver vários servidores em seu Local, você precisará excluir esta pasta de cada servidor em seu Local antes de executar a última etapa.

O servidor automaticamente redefine todas as configurações de usuários e grupos para as definições de fábrica.

6. Na Ferramenta de administração, clique em Iniciar. Repita para cada servidor no Local.

Quando todos os servidores estiverem on-line de novo, você pode fazer o login no Local usando a senha padrão do administrador:

Nome do usuário: administrador

Senha: <deixar em branco>

Para adicionar grupos e usuários ao servidor, consulte o *Guia do Usuário do Cliente do Avigilon Control Center*.

Desativando licenças

Se você estiver trocando seu servidor atual por um novo, você deverá desativar manualmente a licença no servidor antigo antes que ela possa ser reutilizada no servidor novo.

Se não for possível acessar seu servidor antigo para desativar a licença, entre em contato com o Suporte Técnico da Avigilon para obter mais informações.

Observação: Não é possível desativar licenças individuais. Quando você desativa licenças na Ferramenta de administração, todas as licenças no servidor são desativadas.

- 1. Na Ferramenta de administração, selecione Configurações :
- 2. Na caixa de diálogo Ativação de licença, clique em 🚍.
- 3. Selecione um método de desativação.

Assim como o procedimento de ativação de licença, você tem a opção de desativar a licença pela Internet ou manualmente.

Desativar o Servidor do Control Center	×
Desativar o Servidor do Control Center	
 Desativação pela Internet (Recomendado) Desativar a licença pela Internet. Selecione esta opção se o servidor estiver conectado à Internet. Desativação manual Desativar a licença manualmente. Selecione esta opção se o servidor não estiver conectado à Internet. 	
🧭 Conexão de Internet detectada.	
A Avigilon não recebe nem utiliza quaisquer dados pessoais durante a ativação. <u>Clique aqui</u> para obter mais informações.	
Anterior Cance	ar

4. Clique em **Copiar para a área de transferência** e cole a chave do produto em um arquivo de texto para referência.

Desativar o Servidor do Control Center	×
🆄 A licença instalada neste servidor será revogada	
As seguintes chaves de produto serão desativadas neste servidor. Guarde uma cópia para os seus registros.	
XXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXX-XXXXX	
Copiar para a área de transferência	
Anterior Próximo Cancel	ar

É recomendável que a chave do produto seja salva em um flash drive para que possa ser facilmente acessada no novo servidor.

- 5. Clique em **Próximo**.
 - Se você selecionou Desativação pela Internet, o sistema desativará automaticamente a licença do servidor.
 - Se você selecionou Desativação manual, siga os passos abaixo:
 - a. Na página seguinte, faça o download de DeactivationFile.key.
 - b. Copie o arquivo de desativação salvo para um computador com acesso à internet.
 - c. Abra um navegador da Web e acesse http://activate.avigilon.com.
 - Navegue até o local de seu arquivo de desativação e, em seguida, clique em Upload.

Quando a mensagem de confirmação aparecer, a licença terá sido desativada.

Uma vez que a licença tenha sido desativada, será possível reutilizar a chave do produto no novo servidor. Para obter mais informações sobre a ativação de uma licença em um servidor, consulte <u>Ativando uma licença pela internet</u>.