

Guia de instalação do HP StorageWorks Command View EVA

Número de peça: T5494-96055
Oitava edição: Dezembro, 2008



Informação legal e de aviso

© Copyright 2005-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Software confidencial de computador. Licença válida da HP necessária para posse, utilização ou cópia. De acordo com FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, Documentação do Software de Computador e Dados Técnicos para Itens Comerciais são licenciados ao Governo dos E.U.A. segundo a licença comercial padrão do revendedor.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos.

Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos.

UNIX é marca registrada de The Open Group.

Itanium é uma marca registrada da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e em outros países.

Índice

Sobre o guia	7
Público-alvo	7
Documentação relacionada	7
Convenções e símbolos do documento	8
Suporte técnico HP	8
Serviço de assinatura	9
Sites da HP	9
Feedback da documentação	9
Feedback do produto	9
1 Preparação	11
Pré-requisitos do gerenciamento baseado em servidor	11
Pacote de software	11
SMI-S EVA	12
Tipos de servidores de gerenciamento	12
Configuração de credenciais	12
Servidor de gerenciamento	13
Garantia de autorização bem-sucedida	13
Alteração de portas para a instalação do SMI-S EVA	14
Configuração de uma porta diferente para SMI-S EVA CIMOM	14
Alteração de porta em aplicativos executados nas portas 5988 e 5989	14
Pré-requisitos do gerenciamento baseado em matrizes	14
Ajuste das configurações do navegador	15
Configurações do Internet Explorer	15
Configurações do navegador Mozilla	17
Atualização do navegador	19
2 Pacote de software HP Command View EVA	21
Instalação em um servidor de gerenciamento	21
Instalação típica	21
Instalação personalizada	22
Verificação da instalação no servidor de gerenciamento	23
Instalação no módulo de gerenciamento	23
Verificação da instalação no módulo de gerenciamento	24
Criação de usuários no Windows	25
Licença	25
Ativação da licença instantânea	26
Obtenção de uma chave de licença	26
Instalação de uma chave de licença	26
Instalação de uma chave de licença de um servidor usando Import Licenses	27
Remoção do pacote de software	28
Remoção de componentes individuais	28
3 HP Command View EVAPerf	29
4 Utilitário HP Storage System Scripting	31
Instalação do utilitário em um host	31
Verificação da instalação	32

5 HP SMI-S EVA	33
Configuração do SMI-S EVA após a instalação	33
Gerenciamento de usuários no SMI-S EVA	34
Conexão de cliente CIM para o servidor SMI-S EVA	34
A remoção do HP StorageWorks SMI-S CIMOM não remove as pastas relacionadas ao CIMOM	34
Configuração de indicações CIM	35
Indicação de ciclo de vida	35
Indicação de alerta	36
Outras informações sobre configuração e utilização	36
Configuração de registros do CIMOM	36
Configuração de registro do provedor	37
Arquivos de registro do instalador	38
Como garantir um reinício bem-sucedido do CIMOM	38
Outras propriedades configuráveis do servidor CIMOM	38
Outras propriedades configuráveis do provedor EVA	39
Reinício do serviço CIMOM	40
Configuração da porta CIMOM	40
6 Solução de problemas	41
HP Command View EVA	41
Falha na fonte de alimentação durante a instalação	41
Falha na fonte de alimentação durante a remoção	41
Aviso de conexão interrompida para portas de host de controladora sem cabo	41
Navegador Web	41
Remoção da solicitação Certificate error no Internet Explorer	41
SMI-S EVA	42
SMI-S EVA não foi instalado	42
O serviço SMI-S EVA não inicia	42
SMI-S EVA não recupera dados	42
Glossário	45
Índice Remissivo	49

Lista de Figuras

1 Módulo de gerenciamento 24

Lista de Tabelas

1	Convenções do documento	8
2	Configurações do Internet Explorer	15
3	Configurações do navegador Mozilla	18
4	Estrutura de diretórios de executáveis do CD	31
5	Propriedades configuráveis em LifeCycleIndication.cfg	35
6	Propriedades configuráveis em Indication.cfg	36
7	Valores do LogLevel	38
8	Propriedades configuráveis do servidor CIMOM	39
9	Propriedades configuráveis do provedor EVA	40

Sobre o guia

Este guia descreve procedimentos para instalação e remoção do seguinte software:

- HP StorageWorks Command View EVA
- HP StorageWorks Command View EVAPerf
- HP StorageWorks Storage System Scripting Utility (SSSU)
- Storage Management Initiative Specification for Enterprise Virtual Array (SMI-S EVA)

Público-alvo

Este guia destina-se a equipes que instalam software em redes de armazenamento (SANs, Storage Area Networks) que incluem HP StorageWorks Enterprise Virtual Arrays (EVAs). Os leitores devem ter conhecimento de:

- SANs
- Sistemas operacionais, incluindo Windows
- HP StorageWorks EVAs

Documentação relacionada

Você pode encontrar os documentos mencionados neste guia na página Manuals no site do Centro de Suporte Empresarial da HP:

<http://www.hp.com/support/manuals>

Na seção Storage, clique em **Disk Storage Systems** ou **Storage Software** e selecione seu produto.

Convenções e símbolos do documento

Tabela 1 Convenções do documento

Convenção	Elemento
Texto em azul: Tabela 1	Links ativos de referência cruzada, endereços de e-mail e cabeçalhos de documentos.
Texto em azul, sublinhado: http://www.hp.com	endereços de sites
Texto em negrito	<ul style="list-style-type: none">• Teclas que o usuário pressiona• Texto digitado pelo usuário em um elemento da GUI, como uma caixa de texto• Elementos da GUI que são clicados ou selecionados pelo usuário, como itens de menu e lista, botões, guias ou caixas de seleção
Texto em <i>itálico</i>	Ênfase no texto
Texto de espaçamento uniforme	<ul style="list-style-type: none">• Nomes de arquivos e diretórios• Saída do sistema• Código• Comandos, seus argumentos e valores do argumento
Texto de <i>espaçamento uniforme, em itálico</i>	<ul style="list-style-type: none">• Variáveis de códigos• Variáveis de comandos
Texto com espaçamento uniforme, em negrito	Texto com espaçamento uniforme e destacado

CUIDADO

Indica que não seguir as instruções poderá causar danos ao equipamento ou aos dados.

IMPORTANTE

Apresenta informações de esclarecimento ou instruções específicas.

NOTA

Apresenta informações adicionais.

DICA

Apresenta sugestões e atalhos úteis.

Suporte técnico HP

Os números telefônicos para suporte técnico em nível mundial estão listados no site de suporte HP: <http://www.hp.com/support/>.

Reúna as seguintes informações antes de ligar:

- Número de registro de suporte técnico (se houver)
- Números de série de produtos
- Nomes e números do modelo de produtos
- Mensagens de erro

- Tipo e nível de revisão do sistema operacional
- Perguntas detalhadas

Para a melhoria contínua da qualidade, as ligações poderão ser gravadas ou monitoradas.

Serviço de assinatura

A HP recomenda que você registre seu produto no site Subscriber's choice for Business <http://www.hp.com/go/wwalerts>.

Após o registro, você receberá uma notificação via e-mail sobre melhorias do produto, novas versões de driver, atualizações de firmware, e outros recursos do produto.

Sites da HP

Para obter mais informações, consulte os seguintes sites da HP:

- <http://www.hp.com>
- <http://www.hp.com/go/storage>
- <http://www.docs.hp.com>

Feedback da documentação

Seu feedback é bem recebido pela HP.

Para fazer comentários e sugestões sobre a documentação do produto, envie uma mensagem para storagedocsFeedback@hp.com. Todos os comentários e sugestões se tornam propriedade da HP.

Feedback do produto

Para fazer comentários e sugestões sobre o HP Command View EVA, envie uma mensagem para CVfeedback@hp.com.

1 Preparação

O HP Command View EVA pode ser implementado de duas formas:

- **Gerenciamento baseado em servidor:** o HP Command View EVA é instalado em um servidor de gerenciamento conectado ao EVA e fornece gerenciamento a vários sistemas de armazenamento do HP EVA. Todos os componentes do pacote de software (HP Command View EVA, HP Command View EVAPerf, HP Storage System Scripting Utility, SMI-S EVA) estão instalados. O gerenciamento baseado em servidor é compatível com todos os modelos do EVA. A versão de gerenciamento baseado em servidor do HP Command View EVA é 8.0.2.
- **Gerenciamento baseado em matrizes:** a começar pelo HP Command View EVA 8.1, o EVA4400 é fornecido junto com o HP Command View EVA pré-instalado no módulo de gerenciamento dentro do compartimento da controladora. Só um componente do pacote de software está instalado (HP Command View EVA). O gerenciamento baseado em matrizes só se aplica ao EVA4400 (consulte “[Instalação no módulo de gerenciamento](#)”, página 23).

NOTA

Se você tiver um EVA4400 existente e quiser migrar para o gerenciamento com base em matrizes, é possível instalar o HP Command View EVA no EVA4400.

Para descrições dos componentes do pacote de software e detalhes sobre o conteúdo do kit, consulte *HP StorageWorks Command View EVA CD contents*. Para obter uma explicação dos acrônimos, consulte o glossário.

Os seguintes documentos serão necessários para realizar a instalação:

- *HP StorageWorks Command View EVA release notes*
- *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array compatibility reference*

Pré-requisitos do gerenciamento baseado em servidor

Pacote de software

Antes de instalar o pacote de software:

- Leia as notas da versão do HP StorageWorks Command View EVA para conhecer todos os requisitos de instalação ou pós-instalação específicos desta versão.
- Certifique-se de que seu ambiente inclui:
 - Um ou mais EVAs

NOTA

Se seu ambiente inclui dispositivos iSCSI, consulte *HP StorageWorks EVA iSCSI connectivity quick start instructions for Windows* para obter instruções de instalação e *HP StorageWorks EVA iSCSI connectivity user guide* para obter informações de configuração.

-
- Um servidor de gerenciamento executando uma versão compatível com o Microsoft Windows (consulte *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array compatibility reference*)
 - Defina as configurações do navegador para todos os servidores que serão usados para acessar a interface de usuário do HP Command View EVA. Para obter mais informações, consulte “[Ajuste das configurações do navegador](#)”, página 15.

NOTA

Se você estiver gerenciando sua matriz com a versão correlata do HP Command View EVA, o suporte ao SMI-S EVA não está disponível. Aplicativos em camadas que exigem o SMI-S devem usar o gerenciamento baseado em servidor.

Antes de instalar o SMI-S EVA:

- Instale o WEBES. O WEBES é necessário para receber indicações de alertas. Para fazer download do WEBES, vá ao site dessa ferramenta <http://h18023.www1.hp.com/support/svctools/webes/> e siga as instruções. Consulte *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array compatibility reference* para obter a versão compatível.
- Verifique se as portas 5988 e 5989 já estão em uso antes de instalar o SMI-S CIMOM. Consulte “[Alteração de portas para a instalação do SMI-S EVA](#)”, página 14 para obter mais informações.
- Certifique-se de que tenha feito login no servidor de gerenciamento como usuário local com privilégios de administrador local (o usuário deve ser um membro do grupo local de administradores).
- Instale o SLP. O SLP permite receber informações sobre aplicativos registrados com ele. Por exemplo, quando o CIMOM está registrado com SLP, você pode receber informações sobre o CIMOM, como CIMOM URL e atributos.

Tipos de servidores de gerenciamento

Ao usar o gerenciamento baseado em servidor, é possível instalar o software nos seguintes servidores:

- **Servidor de uso geral** — um servidor diferente do HP OpenView Storage Management Appliance que executa aplicativos de clientes, como serviços de arquivos e impressão.
- **Servidor de gerenciamento dedicado** — um host Windows com finalidade exclusiva para software de armazenamento HP, como os módulos de software add-on HP OpenView Storage Node Manager e HP OpenView Storage Area Manager, ou o software integrado a matrizes HP StorageWorks EVA.
- **Servidor de armazenamento HP ProLiant** — um servidor similar ao de uso geral, utilizado no gerenciamento de EVAs na SAN, bem como de aplicativos tradicionais baseados em NAS.

Para especificações de hardware e software, consulte *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array compatibility reference*.

Configuração de credenciais

NOTA

As informações contidas nesta seção dizem respeito somente ao gerenciamento baseado em servidor do HP Command View EVA. Para o gerenciamento baseado em matrizes, existe apenas um administrador e uma conta de usuário. O nome padrão para a conta administrativa é *admin*; para a conta de usuário, é *user*. Por padrão, não há senha para ambas as contas. Consulte o guia do usuário do painel de controle de operações baseado na Web para obter informações sobre como mudar as informações das contas.

A existência de grupos e usuários durante a instalação do software assegura:

- Autenticação de usuários por login no sistema operacional subjacente
- Atribuição de privilégios predefinidos a usuários

 **NOTA**

Nesta seção, a menos que uma referência específica seja feita ao grupo HP Storage Users, *usuário* se refere a qualquer pessoa que tenha acesso ao HP Command View EVA.

Servidor de gerenciamento

Os grupos são criados automaticamente durante o processo de instalação. Como alternativa, você pode criá-los manualmente antes de iniciar a instalação do software. O processo manual para criação de grupos se aplica somente se o servidor de gerenciamento for parte de um domínio ou controladora de domínio. Essa seção descreve o procedimento manual.

Para criar grupos e usuários no servidor de gerenciamento:

1. Use o recurso do sistema operacional Windows para criar os seguintes grupos:
 - HP Storage Admins
 - HP Storage Users

 **IMPORTANTE**

Para garantir a autorização de grupos com êxito, você deve criar os nomes de grupos exatamente como descrito neste passo. Consulte a documentação do Windows para obter instruções sobre a criação de usuários.

Esses grupos são criados somente por autenticação local. Se o servidor de gerenciamento for parte de um domínio ou uma controladora de domínio, esses nomes de grupos poderão ser modificados durante a instalação. O administrador deverá criá-los manualmente.

Os grupos têm privilégios predefinidos atribuídos a eles. Todos no grupo HP Storage Admins podem visualizar e realizar todas as tarefas. Todos no grupo HP Storage Users podem somente visualizar informações.

2. Crie os usuários que você atribuirá aos grupos. Digite um nome e uma senha para o usuário e selecione um grupo para ele.

 **NOTA**

Certifique-se de que a opção *O usuário deve alterar a senha no próximo logon* não esteja selecionada ao criar usuários.

Garantia de autorização bem-sucedida

As contas do Windows usadas para a autenticação devem ter a permissão *Acesso a este computador pela rede* habilitada. Essa permissão é concedida por padrão a Todos, mas alguns sistemas tem uma configuração mais restritiva. Com esses sistemas, Todos é removido e a permissão é habilitada para grupos específicos de aplicativos. Nesse caso, você não pode autenticar com credenciais válidas.

Para garantir a autenticação bem-sucedida:

1. Acesse o recurso *Diretiva de segurança local* no sistema operacional Windows.
A janela *Configurações de segurança local* será aberta.
2. Selecione **Configurações de segurança > Diretivas locais > Atribuição de direitos de usuário**.
3. Clique duas vezes na diretiva **Acesso a este computador pela rede** no painel de conteúdo à direita.
4. Clique em **Adicionar usuário ou grupo**.

5. Adicione os usuários criados a essa permissão. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais instruções.

Alteração de portas para a instalação do SMI-S EVA

NOTA

O SMI-S EVA é instalado somente no servidor de gerenciamento; estas etapas devem ser aplicadas somente se você estiver usando o gerenciamento baseado em servidor.

Se as portas 5988 e 5989 não estiverem disponíveis, proceda de uma das seguintes maneiras:

- Configure uma porta diferente para CIMOM do SMI-S EVA
- Altere a porta para os aplicativos sendo executados nas portas 5988 e 5989

Configuração de uma porta diferente para SMI-S EVA CIMOM

Para configurar uma porta diferente para SMI-S EVA CIMOM:

1. Instale o SMI-S EVA, se não estiver instalado.
Ele ocupará a porta 5988 ou 5989.
2. Interrompa o serviço CIM Object Manager do HP StorageWorks na janela Services.
3. Altere as portas nas quais o SMI-S EVA deve ser executado, mudando os parâmetros `cxws.http.port` e `cxws.https.port` no arquivo `cxws.properties`. Este arquivo está localizado no seguinte diretório:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config
```

NOTA

Para achar as portas disponíveis no sistema local, execute o comando `netstat -a` em uma janela de comandos.

4. Inicie o serviço HP StorageWorks CIM Object Manager.
O SMI-S EVA será executado nas portas que você configurou.

Alteração de porta em aplicativos executados nas portas 5988 e 5989

Para alterar a porta em aplicativos executados nas portas 5988 e 5989:

1. Interrompa os aplicativos.
2. Altere o número de porta de cada aplicativo para outra porta disponível.
3. Reinicialize os aplicativos.
4. Instale o SMI-S EVA.
Ele ocupará agora as portas 5988 e 5989.

Pré-requisitos do gerenciamento baseado em matrizes

Antes de instalar o software no módulo de gerenciamento:

- Leia as notas da versão do HP StorageWorks Command View EVA para conhecer todos os requisitos de instalação ou pós-instalação específicos desta versão.
- Assegure-se de que o seu ambiente inclua:
 - Um EVA4400

- Um servidor, executando qualquer sistema operacional, que possa ser conectado ao EVA4400
- Defina as configurações do navegador para todos os servidores que serão usados para acessar a interface de usuário do HP Command View EVA. Para obter mais informações, consulte [“Ajuste das configurações do navegador”](#), página 15.

Ajuste das configurações do navegador

O HP Command View EVA requer determinadas configurações do navegador. Esta seção descreve as configurações do navegador recomendadas para Internet Explorer e Mozilla. Configure o navegador conforme descrito nessa seção; caso contrário, a interface do usuário do HP Command View EVA não funcionará corretamente.

Configurações do Internet Explorer

Para o gerenciamento baseado em servidor, a HP recomenda que você ajuste o servidor de gerenciamento com as configurações de segurança apropriadas para seu ambiente e navegue para o servidor de gerenciamento de uma máquina-cliente usando as configurações do Internet Explorer apropriadas para o HP Command View EVA.

Em ambientes Windows, você poderá não conseguir acionar as configurações apropriadas do Internet Explorer em um servidor de gerenciamento com o Microsoft's IE Enhanced Security Configuration (IEESC) ou outros ajustes pré-configurados aplicados por políticas. Se você estiver navegando de um servidor de gerenciamento configurado por IEESC, deverá remover o IEESC e ajustar manualmente o Internet Explorer com as configurações do navegador exigidas pelo HP Command View EVA.

Para o gerenciamento baseado em matrizes, assegure-se de ajustar o servidor que você estiver usando para acessar o HP Command View EVA com as configurações indicadas nessa seção.

A [Tabela 2](#) descreve as configurações do navegador para Internet Explorer. As configurações não abrangem tudo; somente aquelas aplicadas ao HP Command View EVA são relacionadas. Se uma configuração estiver em negrito, você deverá ajustar a configuração como descrito.

Tabela 2 Configurações do Internet Explorer

Opção de menu	Configuração	Valor
Exibir	Tamanho do texto	Médio Essa configuração poderá afetar a configuração da resolução de tela. Se ela distorcer os layouts de página do HP Command View EVA, selecione um tamanho do texto que permita que o texto se ajuste em tabelas no painel de conteúdo.
Ferramentas > Opções da Internet > Geral		
Arquivos de Internet temporários > Configurações	Verificar se há versões mais atualizadas das páginas armazenadas	<ul style="list-style-type: none"> • Automaticamente — para um ambiente EVA homogêneo (somente matrizes EVA) • Nunca — para um ambiente EVA heterogêneo (matrizes EVA e HSG80)
	Espaço em disco a ser usado	10 MB (mínimo)
Cores	Usar cores do Windows	Marcado
	Usar cor de foco	Marcado
Fontes	Script de idioma	Latino
Ferramentas > Opções da Internet > Segurança > Intranet local > Nível personalizado		

Opção de menu	Configuração	Valor
Downloads	Aviso automático para downloads de arquivo	Habilitar
	Download de arquivos	Habilitar
	Download de fontes	Habilitar
Java VM	Permissões Java	Segurança baixa
Miscelânea	Acessar fontes de dados entre domínios	Prompt
	Permitir META REFRESH	Habilitar
	Permitir script do controle de navegação da web do Internet Explorer	Habilitar
	Permitir janelas iniciadas por script sem restrições de tamanho ou posição	Habilitar
	Permitir que as páginas da web usem protocolos restritos para o conteúdo ativo	Prompt
	Exibir conteúdo misto	Habilitar
	Abrir arquivos com base no conteúdo, não na extensão de arquivo	Habilitar
	Permissões de canal de software	Segurança baixa
	Submeter dados de formulário não criptografados	Habilitar
	Usar Bloqueador de Pop-ups	Desabilitar
	Persistência de dados do usuário	Desabilitar
	Sites em zonas de conteúdo da Web menos privilegiadas podem navegar para esta zona	Habilitar
Script	Script ativo	Habilitar
	Script de miniaplicativos Java	Habilitar
Autenticação do usuário	Logon	Logon automático somente na zona da Intranet
Ferramentas > Opções da Internet > Privacidade		
Configurações	Aceitar todos os cookies	Barra na parte mais baixa da escala
	Bloqueador de pop-ups	Desmarcado
Ferramentas > Opções da Internet > Conexões		
Configurações da Rede Local (LAN)	Configure para habilitar a navegação ao servidor de gerenciamento no qual o HP Command View EVA está instalado	Os ajustes poderão variar conforme a configuração de sua rede local
Ferramentas > Opções da Internet > Avançadas		

Opção de menu	Configuração	Valor
Navegação	Desabilitar depuração de script (Internet Explorer)	Marcado
	Desabilitar depuração de script (outros)	Marcado
	Exibir notificação sobre cada erro de script	Desmarcado
	Habilitar extensões do navegador de terceiros (requer reinicialização)	Marcado
	Habilitar estilos visuais em botões e controles de páginas da web	Marcado
	Reutilizar janelas para iniciar atalhos	Desmarcado
	Exibir mensagens de erro HTTP amigáveis	Marcado
Multimídia	Habilitar redimensionamento automático de imagem	Marcado
	Passar animações em páginas da Web	Marcado
	Mostrar imagens	Marcado
	Pontilhamento de imagem inteligente	Marcado
Segurança	Verificar revogação de certificados do servidor	Desmarcado
	Verificar assinaturas em programas descarregados	Marcado
	Não salvar páginas criptografadas no disco	Desmarcado
	Usar SSL 2.0	Marcado
	Usar SSL 3.0	Marcado
	Avisar quando o certificado do site for inválido	Marcado
	Avisar ao alterar o modo de segurança	Marcado
	Avisar se os formulários submetidos estiverem sendo redirecionados	Marcado
VM	Compilador JIT para máquina virtual ativado (requer reinicialização)	Marcado

Configurações do navegador Mozilla

A Tabela 3 descreve as configurações do navegador para Mozilla. As configurações não abrangem tudo; somente aquelas aplicadas ao HP Command View EVA são relacionadas. Se uma configuração estiver em negrito, você deverá ajustar a configuração como descrito.

As configurações recomendadas normalmente habilitam o navegador a exibir fontes e layouts de páginas do HP Command View EVA corretamente. Entretanto, muitos ambientes UNIX não tratam fontes e layouts de páginas consistentemente, então você pode querer fazer ajustes para obter os layouts de páginas do HP Command View EVA mais legíveis. Por exemplo, configurar o navegador para fontes grandes pode fazer com que as tabelas de propriedades do HP Command View EVA fiquem agrupadas e ilegíveis. Se isso ocorrer, reduza o tamanho de fonte do navegador.

NOTA

As dicas de ferramentas não estão disponíveis no Mozilla.

Tabela 3 Configurações do navegador Mozilla

Opção de menu	Configuração	Valor
Editar > Preferências > Aparência		
Fontes	Permitir que os documentos usem outras fontes	Marcado
Cores	Quando a página da Web fornecer suas próprias cores e plano de fundo, sempre utilizar as cores e plano de fundo especificados pela página da Web.	Marcado
Editar > Opções > Privacidade e segurança		
Cookies	Política de aceitação de cookies	Permitir todos os cookies
	Política de tempo de vida do cookie	Aceitar cookies normalmente
Imagens	Política de aceitação de imagem	Aceitar todas as imagens
	Imagens animadas devem fazer loop	Tantas vezes quanto a imagem especificar
Janelas Popup	Bloquear janelas popup não solicitadas	Desmarcado
Formulários > Gerenciador de Formulários	Salvar dados do formulário de páginas da Web ao preencher formulários	Marcado
Senhas > Criptografia versus Ocultação	Utilizar a criptografia ao armazenar dados confidenciais	Desmarcado
SSL > Versões do Protocolo SSL	Ativar SSL versão 2	Marcado
	Ativar SSL versão 3	Marcado
SSL > Avisos do SSL	Todas as opções	Desmarcado
Validação > OCSP	Definir o Mozilla para usar OCSP da seguinte maneira	Não utilizar o OCSP para validação de certificados
Editar > Preferências > Avançado		
Ativar recursos que auxiliam na interpretação de páginas da Web	Java	Marcado
Scripts & Plug-ins	Ativar Javascript para Navigator	Marcado
	Scripts têm permissão para	Marcar todas as opções
Cache > Definir Opções do Cache	Cache	10 MB
	Comparar a página no cache com a página na rede:	Quando a página estiver desatualizada — para um ambiente EVA homogêneo (somente matrizes EVA) Nunca — para um ambiente EVA heterogêneo (matrizes EVA e HSG80)
Link Prefetching	Pré-carregar páginas automaticamente se a conexão não estiver sendo utilizada (links que utilizem este recurso carregarão mais rápido)	Desmarcado

Opção de menu	Configuração	Valor
Configurar Proxies para Acessar a Internet	Configure para habilitar a navegação ao servidor de gerenciamento no qual o HP Command View EVA está instalado	Os ajustes poderão variar conforme a configuração de sua rede local
Rede HTTP > Opções de Conexão Direta	Usar HTTP 1.0	Marcado
	Ativar Keep-Alive	Marcado
Rede HTTP > Opções de Conexão Proxy	Usar HTTP 1.0	Marcado
	Ativar Keep-Alive	Marcado

Atualização do navegador

Após fazer o upgrade do HP Command View EVA, atualize o navegador:

- No Internet Explorer, pressione **Ctrl+F5**.
- No Mozilla, pressione **Shift** e clique em **Recarregar** simultaneamente.

2 Pacote de software HP Command View EVA

Este capítulo descreve o seguinte:

- Instalação e remoção do pacote de software HP Command View EVA no servidor de gerenciamento (gerenciamento baseado em servidor). Consulte [Instalação em um servidor de gerenciamento](#) ou [Remoção do HP Command View EVA](#).
- Instalação do HP Command View EVA no EVA4400 (gerenciamento baseado em matrizes). Consulte [Instalação no módulo de gerenciamento](#).

Instalação em um servidor de gerenciamento

O pacote de software HP Command View EVA instala todos os softwares a seguir:

- HP Command View EVA
- HP Command View EVAPerf
- Utilitário HP Storage System Scripting
- HP StorageWorks SMI-S EVA (incluindo CIMOM)

Ao fazer a instalação no servidor de gerenciamento, é possível usar o procedimento de instalação típica ou personalizada.

Instalação típica

Use a instalação típica para instalar todos os componentes de software.

NOTA

Se você estiver instalando o SMI-S EVA, certifique-se de que tenha atendido os pré-requisitos listados em “[SMI-S EVA](#)”, página 12.

1. Insira o CD do software na unidade.
2. Clique duas vezes em `HP StorageWorks Command View EVA Software Suite.exe` para iniciar a instalação.

A janela `InstallAnywhere StorageWorks Command View EVA` é exibida.

3. Selecione o idioma preferido no menu suspenso (inglês ou japonês).

NOTA

Em um sistema Windows no idioma inglês, o menu suspenso é apresentado somente em inglês; em um sistema Windows no idioma japonês, o menu suspenso é apresentado em inglês e japonês.

Clique em **OK**.

A janela `Introduction` é exibida.

4. Clique em **Next**.
A janela `CV EVA License Agreement` é exibida.
5. Leia e aceite os termos do contrato de licença.

6. Clique em **Next**.
A janela Choose Install Set é exibida.
Command View Enterprise Virtual Array Performance Monitor e SMI-S CIMOM estão selecionados por padrão.
7. Clique em **Next**.
A janela Select Security Groups Configuration é exibida.
8. Clique em **Next**.
A janela do resumo de instalação é exibida.
9. Verificar o resumo de pré-instalação. Clique em **Install**.

 **NOTA**

O valor para Required Disk Space, exibido em Pre-Install Summary Dialog, representa o tamanho dos arquivos que o programa de instalação carregará; o tamanho apresentado em Adicionar/remover programas é determinado pelo Windows.

10. A janela do resumo de instalação é exibida. Clique em **Finish**.
Todos os componentes de software são instalados em
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard.

Instalação personalizada

Use a instalação personalizada para selecionar e instalar os componentes que você escolher.

1. Insira o CD do software na unidade.
2. Clique duas vezes em HP StorageWorks Command View EVA Software Suite.exe para iniciar a instalação.
A janela InstallAnywhere StorageWorks Command View EVA é exibida.
3. Selecione o idioma preferido no menu suspenso (inglês ou japonês).

 **NOTA**

Em um sistema Windows no idioma inglês, o menu suspenso é apresentado somente em inglês; em um sistema Windows no idioma japonês, o menu suspenso é apresentado em inglês e japonês.

- Clique em **OK**.
A janela Introduction é exibida.
4. Clique em **Next**.
A janela License Agreement é exibida.
 5. Leia e aceite os termos do contrato de licença.
Clique em **Next**.
A janela Choose Install Set é exibida.
 6. Clique em **Next** para prosseguir.
 7. Selecione a pasta de instalação.
Em HP Command View EVA e HP Command View EVAPerf, o usuário pode personalizar o local de instalação em um servidor de uso geral.
 8. Clique em **Next**.

9. Configure os grupos de segurança (consulte “[Configuração de credenciais](#)”, página 12).
Clique em **Next**.
10. Verifique o resumo de instalação. Clique em **Install**.

 **NOTA**

O valor para Required Disk Space, exibido em Pre-Install Summary Dialog, representa o tamanho dos arquivos que o programa de instalação carregará; o tamanho apresentado em Adicionar/remover programas é determinado pelo Windows.

A janela do resumo de instalação é exibida.

11. Clique em **Finish**.

Verificação da instalação no servidor de gerenciamento

Para verificar se o software foi instalado com êxito:

1. Certifique-se de que:
 - Os ícones de software do HP Command View EVA  e do HP Storage System Scripting Utility  são exibidos na área de trabalho. Um ícone do HP Command View EVA Perf  é exibido se for selecionado para instalação. O HP Command View EVA e o Storage System Scripting Utility são sempre instalados e desinstalados em conjunto. O HP Command View EVA Perf é opcional na instalação do HP Command View EVA.
 - O software está disponível no menu Iniciar (por exemplo, **Iniciar > Programas > HP Command View EVA**).
2. Inicie o software. Consulte o *HP StorageWorks Command View EVA user guide* para obter mais informações.
3. Verifique a exibição de recursos do sistema de armazenamento na interface. No painel de navegação, clique em **Hardware** e verifique o seguinte:
 - Arrays novos, não-inicializados, são exibidos como sistemas de armazenamento não-inicializados.
 - Os arrays previamente inicializados são exibidos com os nomes e o status correto anteriores. (Selecione cada array de armazenamento para visualizar a página Properties).
 - Grupos de discos, hosts, discos virtuais e outros recursos anteriores são exibidos no painel de navegação.

Se as informações não forem exibidas corretamente, consulte “[Ajuste das configurações do navegador](#)”, página 15.

Instalação no módulo de gerenciamento

Se você já é cliente do EVA4400 e deseja usar o gerenciamento baseado em matrizes, é possível instalar o HP Command View EVA no módulo de gerenciamento usando o seguinte procedimento:

1. Conecte um servidor com uma unidade de CD na porta do módulo de gerenciamento no compartimento da controladora (1, [Figura 1](#)).



Figura 1 Módulo de gerenciamento

2. Insira o CD de instalação na unidade.
3. Abra um navegador e acesse o WOCP:
`https://endereço_IP_do_sistema_de_armazenamento_HP_EVA: 2372`
A janela de login do WOCP é exibida.
4. Efetue login como um administrador HP EVA. As informações padrão de login são admin para o nome de usuário e nada no campo da senha.
A GUI do WOCP é exibida.
5. No painel de navegação, selecione **Update management module firmware**.
A janela Update Management Module Firmware é exibida.
6. Clique em **Browse** e acesse o CD de instalação.
7. Selecione o arquivo `ABM1.1.pkg` e clique em **Next step**.
8. Siga as instruções online e clique em **Finish**.
Uma janela de confirmação se abre.
9. Clique em **OK**.
A janela Management Module Restart in Progress é exibida e os arquivos de imagem são carregados. Ao término, a janela de login do WOCP é exibida. Essa etapa pode demorar alguns minutos.

① **IMPORTANTE**

O módulo de gerenciamento será reiniciado após a conclusão dessa atualização. Considere um período de até 15 minutos para restabelecer a conexão do navegador. *Não* redefina, reinicialize ou reinicie o módulo de gerenciamento durante o período em que você não puder se reconectar usando o navegador.

Verificação da instalação no módulo de gerenciamento

Para verificar se o software foi instalado com êxito:

1. Abra um navegador e acesse o HP Command View EVA:
`https://endereço_IP_do_sistema_de_armazenamento_EVA:2372`
(por exemplo: `https://15.154.58.19:2372`)

NOTA

Depois de instalar o HP Command View EVA no módulo de gerenciamento, você usará a porta 2372 para acessar o HP Command View EVA e a porta 2373 para acessar o WOCP.

2. Efetue login usando as mesmas credenciais empregadas no login do WOCP.

3. Verifique se o horário correto está definido:
 - a. Na janela Initialized Storage System Properties, selecione **System Options**.
 - b. Selecione **Set time options**.
 - c. Verifique se o horário exibido na caixa **Current system time** é o correto. Em caso negativo, informe o horário correto e salve as alterações.

Criação de usuários no Windows

NOTA

Esta seção é válida somente para o gerenciamento baseado em servidor.

Após a instalação do HP Command View EVA, um usuário Windows com privilégios de administrador deverá criar contas para outros usuários Windows e designá-los a um dos seguintes grupos:

- **HP Storage Admins** — os membros são capazes de visualizar e gerenciar o HP Command View EVA e o SMI-S EVA.
- **HP Storage Users** — os membros são capazes de visualizar somente o HP Command View EVA e o SMI-S EVA.

Estes grupos são criados quando você instala o HP Command View EVA. Consulte a documentação de usuário do Windows para obter mais informações sobre grupos de usuários do Windows.

Licença

NOTA

Os usuários do gerenciamento baseado em matrizes terão acesso somente leitura aos recursos do HP Continuous Access EVA. O gerenciamento baseado em servidor é necessário para empregar todos os recursos do HP Continuous Access. Consulte "[Ativação da licença instantânea](#)", página 26.

Uma vez que a instalação estiver concluída, você deverá ter acesso a uma chave de licença para usar todos os recursos do HP Command View EVA. O License Entitlement Certificate para o produto fornece instruções sobre como obter uma chave de licença. Uma chave de licença temporária e imediata está disponível no HP Command View EVA para que você já possa começar a usar todos os recursos. A licença imediata não está ativada por padrão no gerenciamento baseado em matrizes do HP Command View EVA. Para habilitar a licença instantânea, consulte [Ativação da licença instantânea](#). A chave imediata é válida para todas as matrizes gerenciadas por um servidor Command View, e ela habilita todos os recursos (HP Command View EVA, HP Business Copy EVA e HP Continuous Access EVA) com capacidade ilimitada por 60 dias a partir do primeiro uso. Na expiração da chave de licença imediata, os recursos são desabilitados. Você deve obter uma chave de licença permanente para continuar a usar os recursos. Consulte [Obtenção de uma chave de licença](#) para ver instruções sobre como obter uma chave de licença permanente.

As chaves de licença disponíveis incluem:

- Chave de licença do HP Command View EVA General – necessária para gerenciar drives e grupos de discos
- Chave de licença do HP Business Copy EVA – ativa recursos de snapshot, snapclone e mirrorclone.
- Chave de licença do HP Continuous Access EVA – ativa o recurso de replicação de dados
- Licença de upgrade do HP Command View EVA – necessária para qualquer um dos casos a seguir:
 - Acréscimo de capacidade licenciada
 - Upgrade para um tipo diferente de array
- Licença do HP Command View EVA Data Migration – necessária para migrar dados para uma matriz diferente

Quando uma licença permanente é instalada, ela imediatamente entra em vigor no array. A capacidade aceita no array é determinada pela licença específica que é instalada. Se você remover a licença permanente durante o período de validade da licença imediata, as características imediatas (todos os recursos e capacidade ilimitada) são restabelecidos pelo restante do período de avaliação de 60 dias. As licenças de upgrade de modelo e avaliação estendida também estão disponíveis.

As chaves de licença estão disponíveis em incrementos de 1 terabyte (TB) e podem ser geradas em um tamanho que seja suficiente para cobrir a capacidade bruta gerenciada pelo array. Você pode inserir uma chave de licença antes ou depois da inicialização do array. As chaves de licença são específicas para uma matriz e não são transferíveis.

Ativação da licença instantânea

NOTA

Certifique-se de que o horário esteja definido corretamente no módulo de gerenciamento antes que a licença instantânea seja ativada.

Para ativar a licença instantânea:

1. Inicie o gerenciamento baseado em matrizes do HP Command View EVA.
2. Acesse a guia **Licensing** na página **Array properties**.
3. Selecione **Install Licenses**.
4. Selecione **Activate Instant-on**.

Obtenção de uma chave de licença

Para obter uma chave de licença, escolha uma das opções a seguir:

- Obtenha uma chave de licença de HP Webware on-line.
- Envie um fax do Password Request Form fornecido com seu *License Entitlement Certificate*. (Os números de fax em sua área são mostrados no certificado.) Quando você receber a chave de licença, vá para o passo 9 abaixo.
- Ligue ou envie um e-mail para o HP Password Center. (Para números telefônicos e endereços de e-mail em sua área, consulte o *License Entitlement Certificate*.) Quando você receber a chave de licença, vá para o passo 9 abaixo.

Conclua o procedimento a seguir para instalar uma chave de licença (também chamada de senha) do HP Webware para cada produto adquirido.

Instalação de uma chave de licença

1. Vá para <http://webware.hp.com> e clique em **Generate New licenses** em Welcome.
2. Obtenha o número de pedido da HP em seu *License Entitlement Certificate*, digite-o em **Order number** e então clique em **Next**.
Com base nas informações obtidas do pedido, uma lista de produtos disponíveis é exibida na página Product selection.
3. Selecione o produto para o qual você quer uma chave (o ambiente operacional em **Product version**) e então clique em **Next**.
4. Na página Order product(s) detail, digite o world wide names (WWNs) para o array em **WWN** para os produtos apropriados e então clique em **Next**.
Para visualizar o WWN no HP Replication Solutions Manager, selecione **Storage Systems > View Properties**. Para visualizar o WWN no HP Command View EVA, selecione a guia **General**. O formato do WWN é xxxx-xxxx-xxxx-xxxx (19 caracteres alfanuméricos, incluindo hífen).
5. Digite suas informações na página Member sign-in da seguinte maneira:
 - Se você fez o registro anteriormente, digite o endereço de e-mail e a senha em **Existing members** e então clique em **Sign-in**.

- Se você não se registrou anteriormente, digite o endereço de e-mail, crie uma senha e então digite novamente a senha em **First time users**. Clique em **Sign-in**. A página Address information é exibida.
6. Complete as informações solicitadas, se necessário.
 7. Siga um destes procedimentos:
 - Se você é o proprietário da licença e fez o registro anteriormente, selecione a caixa de seleção **I am the license owner**. As **License owner (End-User) information** são preenchidas automaticamente.
 - Se você não é o proprietário da licença ou se você não fez o registro anteriormente, digite as informações para contato em **License owner (End-User) information**.

O *License Certificate* também será enviado por e-mail a você e ao proprietário registrado, se for solicitado.
 8. Clique em **Next**. A página License certificate é exibida.
 9. Para concluir a instalação, execute uma das ações a seguir:
 - Para licenças Replication Solutions Manager, DC-Management e Oracle, siga os passos [10 a 15](#).
 - Para licenças HP Command View EVA, HP Business Copy EVA e HP Continuous Access EVA, siga os passos [16 a 21](#).
 - Para inserir licenças usando a ferramenta de importação de licenças do HP Command View EVA, siga os passos em [Instalação de uma chave de licença de um servidor usando Import Licenses](#).
 10. Salve o arquivo da chave de licença (.txt ou .dat) clicando no link **License certificate [número do produto]** no final do certificado.
 11. Navegue para HP Replication Solutions Manager e depois selecione **Tools > Configure > Licensing** (no painel à esquerda) > **Add** (botão direito inferior).
 12. Ao lado do **License File**, clique em **Browse** e então navegue para o local do arquivo .txt ou .dat.
 13. Na lista suspensa **Select a registered product**, selecione **Dynamic Capacity Management** e então clique em **OK**.
 14. Na janela Configuration, clique em **OK**.
 15. Para verificar se a licença foi adicionada:
 - a. Execute uma atualização global clicando no ícone atualizar em **Tools** e então clique em **Close** na janela Global Refresh Monitor.
 - b. Selecione **Storage Systems** e escolha o array correto.
 - c. Selecione **Actions > View Properties > Licenses** para visualizar a licença.

Isto conclui o procedimento para instalação das licenças Replication Solutions Manager, DC-Management e Oracle.
 16. Copie a chave de licença conforme as instruções no *License Certificate*.
 17. Inicie o HP Command View EVA e selecione o array apropriado em **Storage Systems**.
 18. Clique na guia **Licensing** na página Storage System Properties.
 19. Clique em **Install Licenses**.
 20. Cole a chave de licença no formulário fornecido. Para várias licenças, coloque cada chave de licença em uma linha separada.
 21. Clique em **Install Licenses**.
Isto conclui o procedimento para a instalação das licenças HP Command View EVA, HP Business Copy EVA e HP Continuous Access EVA.

Instalação de uma chave de licença de um servidor usando Import Licenses

1. Salve o arquivo da chave de licença (.txt ou .dat) clicando no link **License certificate [número do produto]** no final do certificado.
2. Na página principal do HP Command View EVA, clique em **Server Options** (as letras em branco no banner azul no lado superior direito).

3. Na página Management Server Options, clique em **Import/Export Licenses**.
4. Navegue para o local do arquivo de licença salvo.
5. Na página Import/Export Licenses, clique em **Import Licenses**.
Isto conclui o procedimento para inserção de licenças usando a ferramenta de importação de licenças do HP Command View EVA.

Remoção do pacote de software

NOTA

Este procedimento é válido somente para o gerenciamento baseado em servidor. Não é possível remover o HP Command View EVA do módulo de gerenciamento.

Use **Adicionar/remover programas** para remover completamente o pacote de software (não aplicável para o gerenciamento baseado em matrizes).

CUIDADO

Antes de remover o HP Command View EVAPerf, mova todos os arquivos de dados de desempenho que você deve manter do diretório do aplicativo para um diretório temporário. Caso contrário, você perderá os dados de desempenho.

-
1. Para remover o pacote de software por completo, selecione **HP StorageWorks Command View EVA software suite** em Adicionar ou remover programas. Clique em **Remover**.
A janela InstallAnywhere é exibida, indicando que o software selecionado será removido.
 2. Clique em **Next**.
A janela Uninstall Options é exibida.
 3. Selecione **Complete Uninstall**, que remove todos os componentes instalados do servidor.
Clique em **Uninstall**.
Quando a remoção for concluída, a janela de resumo de informações será exibida.
 4. Clique em **Finish**.

Remoção de componentes individuais

NOTA

Este procedimento é válido somente para o gerenciamento baseado em servidor.

-
1. Para remover componentes individuais, selecione **HP StorageWorks Command View EVA software suite** em Adicionar ou remover programas. Clique em **Remover**.
A janela InstallAnywhere é exibida.
 2. Clique em **Next**.
 3. A janela Uninstall options é exibida.
Selecione **Uninstall Specific Features**.
 4. Selecione os componentes a serem removidos e clique em **Uninstall**.
Quando a remoção for concluída, a janela de resumo de informações será exibida.
 5. Clique em **Finish**.

3 HP Command View EVAPerf

NOTA

O HP Command View EVAPerf não está disponível no gerenciamento baseado em matrizes. Este capítulo se aplica somente se você estiver usando o gerenciamento baseado em servidor. No entanto, o HP Command View EVAPerf pode ser instalado em um host ou servidor e pode funcionar com o gerenciamento baseado em matrizes.

Se você selecionar Custom Installation, você poderá instalar o HP Command View EVAPerf sem o HP Command View EVA.

Para instalar somente o HP Command View EVAPerf:

1. Insira o CD do software na unidade.
2. Clique duas vezes em `HP StorageWorks Command View EVA Software Suite.exe` para iniciar a instalação.
A janela `InstallAnywhere StorageWorks Command View EVA` é exibida.
3. Selecione o idioma preferido no menu suspenso (inglês ou japonês).

NOTA

Em um sistema Windows no idioma inglês, o menu suspenso é apresentado somente em inglês; em um sistema Windows no idioma japonês, o menu suspenso é apresentado em inglês e japonês.

Clique em **OK**.

A janela `Introduction` é exibida.

4. Clique em **Next**.
A janela `License Agreement` é exibida.
5. Leia e aceite os termos do contrato de licença.
6. Clique em **Next**.
7. Selecione **Enterprise Virtual Array Performance Monitor** e clique em **Next**.
8. Selecione a pasta de instalação. Em HP Command View EVAPerf, o usuário pode personalizar o local de instalação em um servidor de uso geral.
Clique em **Next**.
A janela `Security Groups Configuration` é exibida. Clique em **Next**.
9. A janela `Pre-Installation Summary` é exibida. Clique em **Install**.
A instalação continuará automaticamente.
10. A janela `Install Complete` é exibida.
Clique em **Done** para sair.
11. Para verificar se o software foi instalado com êxito, verifique se o ícone do software do HP Command View EVAPerf  é exibido.

4 Utilitário HP Storage System Scripting

O HP Storage System Scripting Utility é instalado automaticamente com o HP Command View EVA no servidor de gerenciamento (gerenciamento baseado em servidor). Você também pode instalar o utilitário em um host com acesso de rede ao HP Command View EVA (aplicável ao gerenciamento baseado em matrizes).

Instalação do utilitário em um host.

Para instalar o utilitário em um host:

1. Insira o CD do utilitário HP Storage System Scripting na unidade do host.
2. Selecione o arquivo para o sistema operacional adequado:

Tabela 4 Estrutura de diretórios de executáveis do CD

Diretório	Subdiretório	Nome de arquivo executável
SSSU	VMS	SSSU_VMS_ALPHA.EXE
		SSSU_VMS_IA64.EXE
	hp_ux	sssu_hpux_ia64
		sssu_hpux_parisc
	tru64	sssu_tru64
	ibm_aix	sssu_aix
	linux	sssu_linux_x86
		sssu_linux_ia64
		sssu_linux_amd32
		sssu_linux_amd64
	windows	sssu_win_x86.exe
		sssu_win_ia64.exe
		sssu_win_amd64.exe
	netware	sssunlm.nlm
sun_os	sssu_sunos	
EVAInfo	hp_ux	evainfo_HPUX_11_11_PARISC
		evainfo_HPUX_11_23_IA64
		evainfo_HPUX_11_23_PARISC
		evainfo_HPUX_11_31_IA64
		evainfo_HPUX_11_31_PARISC

 **NOTA**

Use o seguinte comando para montar o CD em um host HP OpenVMS:

```
$ mount/media_format=cdrom/undefined_FAT=  
fixed:none:8192/over=id HOSTNAME$DQA0:
```

Por exemplo,

```
$ MOUNT/MEDIA_FORMAT=CDROM/UNDEFINED_FAT=  
fixed:none:8192/over=id IA641$DQA0:
```

3. Siga as instruções on-line para concluir a instalação.

Verificação da instalação

Para verificar se o software foi instalado corretamente, certifique-se de que o ícone de software  seja exibido na área de trabalho.

5 HP SMI-S EVA

Este capítulo descreve como configurar o SMI-S EVA após a instalação.

NOTA

No momento, o SMI-S EVA não está disponível com o gerenciamento baseado em matrizes.

Configuração do SMI-S EVA após a instalação

Por padrão, o valor `-Xmx` no arquivo `CxwsCimomService.cfg` é ajustado para 1.024 m, mas isto pode não ser sempre o valor correto.

Para modificar esses parâmetros para ajustar a utilização de memória ou outras opções JVM, siga esses passos:

1. Verifique os parâmetros padrão no arquivo `CxwsCimomService.cfg`. Este arquivo, localizado em
`<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config\CxwsCimomService.cfg`, contém as opções Java que são usadas por CIMOM na seção `JAVA_OPTIONS`. Os parâmetros padrão do arquivo `CxwsCimomService.cfg` são:
 - `-Xms128m` (utilização mínima de memória heap em MB)
 - `-Xmx1024m` (utilização máxima de memória heap em MB)
2. Na linha de comando, insira
`<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\jre\bin\java -Xmx1024m -version`. Se o número da versão do Java for retornado, o valor padrão de 1.024 m para `-Xmx` está correto. Se o número de versão Java não for retornado, tente novamente o comando com valores menores até que um valor retorne a versão Java.
3. Adicione o valor que retornou a versão Java como o valor `-Xmx` no arquivo `CxwsCimomService.cfg` localizado no diretório
`<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\`
4. A HP recomenda que você verifique a disponibilidade dos seguintes arquivos:
 - `<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\lib\hpEVA.jar`
 - `<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\lib-native\WindowsAuthenticator.dll`
 - `<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\lib-native\WindowsEventLoggingUtil.dll`
 - `<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\lib-native\Indication.dll`
 - `<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\bin\ccbgn.cfg`
 - `<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\jre\bin\ccbgn.cfg`

△ CUIDADO

A HP recomenda que você preste atenção ao modificar os parâmetros.

Para determinar o valor correto para `-Xmx`, realize os seguintes passos imediatamente após instalar o pacote de software.

Gerenciamento de usuários no SMI-S EVA

Por padrão, todos os usuários do HP Command View EVA serão usuários SMI-S EVA. Consulte “[Criação de usuários no Windows](#)”, página 25 para obter mais informações.

Conexão de cliente CIM para o servidor SMI-S EVA

Se você está usando o modo SSL, o certificado SSL no servidor SMI-S EVA deve estar disponível na máquina-cliente SMI-S EVA para estabelecer uma conexão CIM com o servidor SMI-S EVA. Isto é necessário somente se o aplicativo-cliente requer uma conexão segura sobre SSL e não usa um gerenciador de certificados com confiança total.

Este certificado está disponível em `client.pem` e é convertido como um arquivo de confiança com o nome `hpSMIS.trust`. Todos os certificados mencionados estão localizados no seguinte diretório:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom
```

📌 NOTA

Os seguintes passos são aplicados somente se o aplicativo-cliente requer uma conexão segura SSL e **não** usa um gerenciador que aceita todos os certificados. Por padrão, o HP Storage Essentials e o HP Systems Insight Manager usam um gerenciador que aceita todos os certificados, mas podem ser reconfigurados para autenticar cada conexão usando certificados em suas listas de confiança.

Para clientes baseados em Java:

1. Copie o arquivo `hpSMIS.trust` localizado em `<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\` para a máquina-cliente CIM.
2. Na máquina-cliente CIM, especifique as seguintes opções para conexão ao servidor SMI-S EVA usando o modo SSL:

```
java -Djavax.net.ssl.trustStoreType=jks  
-Djavax.net.ssl.trustStore=hpSMIS.trust
```
3. Altere a variável `classpath` para incluir o diretório do arquivo `hpSMIS.trust`.

Os clientes não baseados em Java devem usar `client.pem` para se conectar ao servidor SMI-S EVA.

A remoção do HP StorageWorks SMI-S CIMOM não remove as pastas relacionadas ao CIMOM

Você pode remover o HP StorageWorks SMI-S CIMOM usando o seguinte método:

- Selecione **HP StorageWorks Command View EVA software suite** em Adicionar ou remover programas e clique em **Remover**. Isso remove todo o HP Command View EVA software suite.

Quando você remove o CIMOM, os arquivos e as pastas relacionados ao CIMOM não são removidos. Realize os seguintes passos para remover os arquivos relacionados:

1. Navegar até o diretório <unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config
2. Exclua a pasta SMI-S\CXWSCimom\config. Isso exclui todos os arquivos associados a CIMOM e assegura que o CIMOM funcione corretamente quando for reinstalado.
3. Reinicialize o servidor.

Para remover o SMI-S EVA, realize os passos a seguir:

1. Selecione **HP StorageWorks Command View EVA software suite** em Adicionar ou remover programas e clique em **Remover**.
A janela InstallAnywhere é exibida.
2. Clique em **Next**.
3. Selecione **Uninstall Specific Features**.
A janela Features é exibida.
4. Selecione o componente SMI-S. Clique em **Uninstall**.
Quando a remoção for concluída, a janela de resumo de informações será exibida.
5. Clique em **Finish**.

Configuração de indicações CIM

Indicação de ciclo de vida

Você pode modificar o arquivo LifeCycleIndication.cfg para configurar os indicadores de ciclo de vida. O arquivo está localizado em <unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\config. A [Tabela 5](#) lista as propriedades configuráveis do ciclo de vida.

Tabela 5 Propriedades configuráveis em LifeCycleIndication.cfg

Nome da propriedade	Valor padrão da propriedade	Descrição
LifeCycleIndication.Enable	FALSE	Desabilita a indicação de ciclo de vida. Para habilitar, ajuste o valor para 'TRUE'.
LifeCycleIndication.Disable.Vdisk	FALSE	Habilita a indicação de ciclo de vida para o Vdisk. Para desabilitar, ajuste o valor para 'TRUE'.
LifeCycleIndication.Disable.Array	FALSE	Habilita a indicação de ciclo de vida para a matriz. Para desabilitar, ajuste o valor para 'TRUE'.
LifeCycleIndication.Disable.FCport	FALSE	Habilita a indicação de ciclo de vida para FC_Port. Para desabilitar, ajuste o valor para 'TRUE'.
LifeCycleIndication.PollingInterval	10	O provedor faz um poll periodicamente para gerar a indicação de ciclo de vida. O intervalo é medido em minutos.

Por exemplo, a linha seguinte em LifeCycleIndication.cfg habilita os indicadores de LifeCycle para volumes de armazenamento: LifeCycleIndication.Disable.Vdisk=FALSE.

Indicação de alerta

Indication.cfg é o arquivo de configuração usado para configurar os indicadores de alerta. Este arquivo está localizado em:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\config
```

Ele contém as seguintes propriedades configuráveis:

Tabela 6 Propriedades configuráveis em Indication.cfg

Nome da propriedade	Valor padrão da propriedade	Descrição
LogLevel	1	Defina como 0 para habilitar o registro em nível ERROR; defina como 1 para habilitar o registro em nível INFO; defina como 2 para habilitar o registro em nível DEBUG.
LogFileSize	250	Tamanho máximo do arquivo "Indication.log" em KB.
SnmpAgtIps		Esta propriedade é usada para controlar o endereço IP de origem da interceptação SNMP. Use uma vírgula (,) para definir mais de um endereço IP. Se o valor de propriedade estiver vazio, as interceptações SNMP serão aceitas de qualquer endereço IP.
WebesTrapType		Tipo de interceptação WEBES configurado usando o comando 'desta' WEBES. Ele poderia ser 2 ou 3. Se o valor estiver em branco, ambos os tipos de interceptação serão considerados.

Por exemplo, a linha seguinte no arquivo Indication.cfg produz registros de depuração:

```
LogLevel=2
```

Outras informações sobre configuração e utilização

Esta seção contém informações adicionais sobre a configuração e a utilização do SMI-S EVA.

Configuração de registros do CIMOM

CIMOM usa o arquivo cxlog4j.properties para configurar registros. Este arquivo está localizado no seguinte diretório:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config\config\
```

Para configurar o registro do CIMON, edite o arquivo cxlog4j.properties da seguinte maneira:

1. Para definir o nível do registro, edite o parâmetro *LogLevel* na linha `log4j.logger.com.appiq=<LogLevel>`, arquivo `log4j.logger.com.appiq=<LogLevel>`, arquivo
Consulte [Tabela 7](#) para obter valores e descrições do LogLevel.
2. Para definir o tamanho máximo do arquivo de registro, edite o parâmetro *MaxSize* na linha `log4j.appender.File.MaxFileSize=<MaxSize>MB`. O tamanho padrão do arquivo de registro é 100 MB.

3. Para definir o número máximo de arquivos, edite o parâmetro *NoOfFiles*, que está na linha `log4j.appender.File.MaxBackupIndex=<NoOfFiles>`. O número máximo padrão de arquivos é 5.
4. Reinicie o serviço do HP StorageWorks CIM Object Manager.

△ **CUIDADO**

Não altere outros parâmetro no arquivo `cxlog4j.properties`.

Os arquivos CIMOM estão localizados no seguinte diretório:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMIS\CIMOM\logs\
```

Configuração de registro do provedor

O provedor usa o arquivo `log4j.properties` para configurar os registros. Este arquivo está localizado no seguinte diretório:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\config\
```

Para configurar o registro de provedor, edite o arquivo `log4j.properties` da seguinte maneira:

1. Para definir o nível de registro, edite o parâmetro *LogLevel* que está na na linha `log4j.logger.com.hp.providers.eva=<LogLevel>`, arquivo.
Consulte [Tabela 7](#) para obter valores e descrições do *LogLevel*.
2. Para definir o tamanho máximo do arquivo, edite o parâmetro *MaxSize* na linha `log4j.appender.file.MaxFileSize=<MaxSize>KB`. O tamanho padrão do arquivo de registro é 250 KB.
3. Para definir o número máximo de arquivos, edite o parâmetro *NoOfFiles* que está na linha `log4j.appender.File.MaxBackupIndex=<NoOfFiles>`. O número máximo padrão de arquivos é 3.
4. Reinicie o serviço do HP StorageWorks CIM Object Manager.

△ **CUIDADO**

Não altere outros parâmetro no arquivo `log4j.properties`.

Os registros de provedor estão localizados no seguinte diretório:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMIS\EVAProvider\logs
```

Tabela 7 Valores do LogLevel

Valor	Descrição
ALL	Registra todos os detalhes de registro. Este nível é usado quando o Cimom é iniciado pela linha de comando.
DEBUG	Registra detalhes do algoritmo, como iteração
ERROR	Registra erros e exceções.
FATAL	Registra eventos de erros muito graves que podem fazer com que o aplicativo seja encerrado.
INFO	Registra dados úteis, como Array WWN.
OFF	Desabilita o registro. Este nível nunca é usado.
TRACE1	Registra os parâmetros e valores de variáveis locais do método.
TRACE2	Registra as informações de entrada e saída do método.
WARN	Registra situações potencialmente prejudiciais.

△ **CUIDADO**

A HP recomenda que você habilite somente os registros do CIMOM e do provedor, se for solicitado pelo suporte da HP para a solução de problemas.

Arquivos de registro do instalador

Os seguintes registros estão disponíveis em <unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard:

- HP_StorageWorks_SMI-S_EVA_InstallLog.log
- HP_StorageWorks_SMI-S_CIMOM_InstallLog.log

Como garantir um reinício bem-sucedido do CIMOM

Para verificar se o serviço do CIMOM foi reiniciado com êxito:

1. Abra o arquivo `cxws.log`, que se encontra no diretório <unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\logs. Por exemplo, no arquivo `cxlog4j.properties`, se o nível de registro estiver definido como INFO, o arquivo de registros conterá as seguintes informações:

[071127 17:32:58	main	StartCXWS] Serviço HTTP iniciado
[071127 17:32:58	main	StartCXWS] AliveThread iniciado e em execução
[071127 17:32:58	main	StartCXWS] Serviço Cimom iniciado
[071127 17:32:58	main	StartCXWS] ProviderLoader iniciado

2. Verifique se os carimbos de hora são do último reinício. Nesse caso, o CIMOM reiniciou com êxito.

Outras propriedades configuráveis do servidor CIMOM

As seguintes propriedades do servidor CIMOM podem ser configuradas no arquivo:

<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config\cxws.properties

Tabela 8 Propriedades configuráveis do servidor CIMOM

Nome da propriedade	Valor	Descrição
enableHttp	TRUE	Permite que o CIMOM administre solicitações HTTP.
	FALSE	Impede que o CIMOM administre solicitações HTTP.
enableHttps	TRUE	Permite que o CIMOM administre solicitações HTTPS.
	FALSE	Impede que o CIMOM administre solicitações HTTPS.
cxws.https.port	5988	Porta em que o CIMOM escuta as solicitações HTTP. O padrão é 5988.
cxws.https.port	5989	Porta em que CIMOM escuta as solicitações HTTPS. O padrão é 5989.
cxws.slpRegistrationLifetime	360	Intervalos de tempo (em segundos) em que CIMOM tenta registrar novamente o SLP.

Outras propriedades configuráveis do provedor EVA

As seguintes propriedades do provedor EVA podem ser configuradas no arquivo:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\evaProvider.properties
```

Tabela 9 Propriedades configuráveis do provedor EVA

Nome da propriedade	Valor	Descrição
refreshPeriod	1800	Intervalo (segundos) em que o cache é atualizado
discoveryPeriod	120	Intervalo (segundos) em que o estado dos arrays é atualizado
provider.eva.provisioning.pool.diskType	online	Especifica que os discos on-line são usados para a criação do pool de armazenamento
	nearonline	Especifica que os discos nearonline são usados para a criação do pool de armazenamento
provider.eva.provisioning.pool.diskFailureProtection	none	Nenhuma proteção contra falhas de disco durante a criação do pool de armazenamento (padrão)
	single	Nível de proteção única durante a criação do pool de armazenamento
	double	Nível de proteção dupla durante a criação do pool de armazenamento
provider.eva.provisioning.pool.occupanyAlarmLevel	90	Percentual limite para alarme de ocupação. O padrão é 90.
provider.eva.provisioning.tubpool.diskFailureProtection	none	Nenhuma proteção contra falhas de disco durante a criação do pool de armazenamento com unidades tub (padrão)
	single	Nível de proteção única durante a criação do pool de armazenamento com unidades tub
	double	Nível de proteção dupla durante a criação do pool de armazenamento com unidades tub
provider.eva.provisioning.tubpool.occupanyAlarmLevel	90	Percentual limite para alarme de ocupação em pools com unidades tub. O padrão é 90.
provider.eva.allocatedPoolReq	1	Defina este qualificador em 0 se o "Pool alocado" não for necessário.
provider.eva.syncVolumeCreation	0	Defina este qualificador flag em 1 se os volumes forem criados simultaneamente.
provider.eva.validateMinPoolSize	1	Defina este qualificador em 0 para desabilitar a validação para o tamanho mínimo do pool durante sua criação.

Reinício do serviço CIMOM

O serviço CIMOM é automaticamente reiniciado após falhas. Não há necessidade para configuração manual no reinício após uma instalação bem-sucedida.

Configuração da porta CIMOM

Para configurar a porta CIMOM, consulte "Alteração de portas para a instalação do SMI-S EVA", página 14.

6 Solução de problemas

Este capítulo descreve problemas conhecidos e resoluções sugeridas para a solução de problemas na instalação do software HP Command View EVA e SMI-S EVA.

HP Command View EVA

Esta seção descreve a solução de problemas com o HP Command View EVA no servidor de gerenciamento (gerenciamento baseado em servidor).

Falha na fonte de alimentação durante a instalação

Se uma falha na fonte de alimentação ocorrer durante a instalação:

1. Use Adicionar ou remover programas para remover todos os componentes instalados, incluindo HP Command View EVA, HP Command View EVAPerf e SMI-S EVA.
2. Inicie o processo de instalação do começo.

Falha na fonte de alimentação durante a remoção

Se ocorrer uma falha na fonte de alimentação durante a remoção, use Adicionar ou remover programas para remover todos os componentes e o pacote de software individualmente.

Aviso de conexão interrompida para portas de host de controladora sem cabo

Se uma porta de host estiver sem cabo, a interface de usuário exibirá um erro. Especificamente, a caixa Connection state na guia Host Ports da página Controller Properties exibe `Connection failed` para uma porta de host sem cabo.

Esta situação provoca uma indicação persistente de atenção no painel de navegação. Para evitar isso, desconecte os GBICs das portas sem cabo da controladora. Se o sistema já estiver inicializado, a remoção de GBICs vai gerar um evento único de controladora associado. Consulte o *HP StorageWorks Command View EVA user guide* para obter mais informações sobre a interface de usuário e os eventos.

Navegador Web

Remoção da solicitação Certificate error no Internet Explorer

Ao iniciar o Internet Explorer, uma solicitação Certificate error é exibida na interface de usuário. Para que esta solicitação não seja exibida todas as vezes que você iniciar o Internet Explorer:

1. Acesse o HP Command View EVA.
Você observará que a caixa de endereços URL na parte superior da página está vermelha e que um erro de certificado vermelho está ao seu lado.
2. Clique em **Continue to this website** na página Segurança.
3. Clique na caixa **Certificate Error**.
Uma janela para o certificado é exibida.
4. Clique em **View Certificates**.
O painel Properties do certificado é exibido.
5. Registre o valor inserido no campo **Issued By:**. Você precisará correspondê-lo ao valor de Sites confiáveis no próximo passo.

6. Clique em **Ferramentas > Opções da Internet > Segurança** e clique em **Sites confiáveis**.
7. Clique no botão **Sites** e insira <https://certificatestring> na caixa **Adicionar este site à zona**.
8. Clique em **Adicionar** e continue clicando em **OK** até sair das janelas e fechar o Internet Explorer.
9. Reabra o Internet Explorer e acesse o HP Command View EVA.
A solicitação Certificate error não deverá mais ser exibida.

 **NOTA**

Para eliminar o certificate error em todos os clientes, você deverá completar este processo em cada navegador pelo qual acessa o HP Command View EVA. Além disso, você sempre deverá navegar para o servidor usando o formulário certificate string. Se você navegar para o endereço IP do servidor, o certificate error provavelmente ainda será exibido.

SMI-S EVA

Esta seção contém informações de solução de problemas sobre a instalação e a configuração de SMI-S EVA. Esta seção não é válida para o gerenciamento baseado em matrizes.

SMI-S EVA não foi instalado

Se você encerrou a instalação ou a remoção de uma versão anterior do SMI-S EVA, determinados arquivos, chaves de registro e serviços podem ser retidos e impedir a instalação do SMI-S EVA. Antes de instalar o SMI-S EVA:

1. Abra Adicionar ou remover programas. Remova HP StorageWorks SMI-S EVA, se ele estiver listado.
2. Proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Se o SMI-S EVA 5.0 ou uma versão mais recente estiver instalado, exclua a pasta `<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\pegasus_home`.
 - Se uma versão mais antiga do SMI-S EVA foi instalada, exclua a pasta `<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S`.
3. Exclua a pasta HP StorageWorks SMI-S em Registro do Windows.
4. Reinicie o servidor.

O serviço SMI-S EVA não inicia

Na janela Serviços, verifique se o serviço HP StorageWorks SMI-S CIM Object Manager está em execução. Se ele não estiver sendo executado, selecione o serviço e clique em **Iniciar**. Se, após executar este passo, o serviço não iniciar, verifique conflitos de porta e configure novamente as portas, se necessário. Para reconfiguração de porta, consulte "[Alteração de portas para a instalação do SMI-S EVA](#)", página 14.

SMI-S EVA não recupera dados

Se o SMI-S EVA não recuperar dados, determine se:

- O array gerenciado pelo servidor de gerenciamento está ativo ou passivo. Se a matriz for passiva, o acesso a ela é limitado; os dados são preenchidos somente para a instância de enumeração da chamada `StorageSystem`.
- Os serviços HP Command View EVA e HP StorageWorks SMI-S CIM Object Manager estão sendo executados no servidor:
Selecione a janela **Iniciar > Configurações > Painel de controle > Ferramentas administrativas > Serviços**.
Se um dos serviços não estiver sendo executado, selecione o serviço e clique em **Iniciar**.

- O nome de usuário e a senha estão corretos. Se o nome de usuário e a senha não corresponderem às informações inseridas quando a conta foi criada, será exibida a mensagem `CIM_ERR_ACCESS_DENIED`. Este erro também pode ser exibido quando o arquivo `CFG` não estiver no caminho de instalação do CIMOM. Consulte a seção `Authentication` para fazer a correção.
- Verifique se o certificado de confiança entre o SMI-S EVA e o HP Command View EVA foi importado corretamente:
 1. Selecione **Server Options** na GUI do HP Command View EVA (parte superior direita).
 2. Selecione **Other application trust relationships** (caixa de seleção).
 Se você estiver executando uma nova instalação, certifique-se de ter um certificado de confiança chamado `HPEVA_SMIS_Provider`.
 Caso contrário, verifique se o local do certificado é o seguinte:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program
Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\config\HPSMISSO.cert
```
 3. Se o certificado não estiver presente, o SMI-S EVA e o HP Command View EVA não poderão se comunicar, e você deverá instalar o certificado `HPSMISSO.cert`.
 4. Para instalar o certificado, selecione **Install Certificate** e especifique o nome e o local do certificado. Você pode encontrar o certificado `HPSMISSO.cert` no seguinte diretório:

```
<unidade_de_instalação_do_sistema_operacional>:\Program
Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\config\
```

Glossário

Este glossário define os termos que são usados no guia ou que estão relacionados ao software.

armazenamento on-line	Uma alocação de espaço de armazenamento que está disponível para uso imediato, como um dispositivo periférico que é ativado e conectado a um servidor.
array	Ver EVA e servidor de gerenciamento.
array de armazenamento	Termo geral para um EVA.
array virtual	Termo geral para um EVA.
CIMOM	Common Information Model Object Manager.
cliente	Um dispositivo inteligente que solicita serviços de outros dispositivos inteligentes. No contexto do HP Command View EVA, um cliente é um computador usado para acessar o software de modo remoto usando um navegador compatível.
disco virtual	Capacidade de disco variável que é definida e gerenciada pela controladora de array e apresentável a hosts como um disco.
EVA	Enterprise Virtual Array. Um produto de array de discos do HP StorageWorks que permite que a capacidade de disco em pool a ser apresentada para hosts como um ou mais dispositivos físicos de tamanhos variáveis. Um EVA consiste em discos, controladoras, cabos, fontes de alimentação e software de controladora. Sistema de armazenamento, array virtual e storage array são outros nomes para um EVA.
failover	Uma operação que reverte a direção de replicação para que o destino se torne a fonte e a fonte se torne o destino. Os failovers podem ser planejados ou não-planejados, e podem ocorrer entre grupos DR, conjuntos gerenciados, malhas e caminhos e controladoras de array.
firmware de controladora	O software de controladora HP StorageWorks Enterprise Virtual Array que gerencia todos os aspectos de operação do array, incluindo a comunicação com o HP Command View EVA.
gerenciamento baseado em matrizes	Exclusivamente no HP StorageWorks 4400 Enterprise Virtual Array, administração que se dá no módulo de gerenciamento encontrado no compartimento da controladora.
gerenciamento baseado em servidor	Gerenciamento que se dá em um servidor. <i>Ver também</i> servidor de gerenciamento
grupo de discos	Um grupo nomeado de discos selecionados de todos os discos disponíveis em um array. Um ou mais discos virtuais podem ser criados a partir de um grupo de discos.
grupo de discos padrão	O grupo de discos que é criado quando o array é inicializado. O número mínimo de discos que o grupo pode conter é oito. O máximo é o número de discos instalados.

grupo de replicação de dados	Um grupo lógico de discos virtuais que tem um relacionamento de replicação remota com um grupo correspondente em outro array.
host	Um computador que executa aplicativos de usuário e usa (ou possivelmente usa) um ou mais discos virtuais que são criados e apresentados pela controladora de array.
near-online storage	O armazenamento on-site de dados em mídia que leva ligeiramente mais tempo para ser acessado do que o armazenamento on-line em unidades de disco de alta velocidade.
OM	Object Manager.
RSM	Replication Solutions Manager.
SAN	Storage area network. Uma rede de dispositivos de armazenamento e os iniciadores que armazenam e recuperam informações nesses dispositivos, incluindo a infra-estrutura de comunicação.
servidor de gerenciamento	Um servidor no qual o software de gerenciamento HP StorageWorks Enterprise Virtual Array (EVA) é instalado, incluindo o HP Command View EVA e o HP Replication Solutions Manager, se utilizados. Um servidor de gerenciamento dedicado que executa exclusivamente o software de gerenciamento EVA. Outros servidores de gerenciamento são servidores de uso geral, os modelos de HP ProLiant Storage Server e o Storage Management Appliance. Se há vários servidores de gerenciamento em uma SAN, duas instâncias ativas do HP Command View EVA são permitidas, mas cada array será gerenciado somente por uma instância. O servidor de gerenciamento ativo gerencia o array, enquanto o servidor de gerenciamento em espera assume o controle do array se houver uma falha no servidor de gerenciamento ativo. Há somente um servidor de gerenciamento ativo por vez em qualquer zona de gerenciamento em uma SAN.
servidor de uso geral	Um servidor no qual o software de gerenciamento HP StorageWorks Enterprise Virtual Array (EVA) é instalado, incluindo o HP Command View EVA e o HP Replication Solutions Manager, se utilizados. Outros servidores de gerenciamento são servidores de gerenciamento dedicados, os modelos HP ProLiant Storage Server e o Storage Management Appliance. Se há vários servidores de gerenciamento em uma SAN, duas instâncias ativas do HP Command View EVA são permitidas, mas cada array será gerenciado somente por uma instância. O servidor de gerenciamento ativo gerencia o array, enquanto o servidor de gerenciamento em espera assume o controle do array se houver uma falha no servidor de gerenciamento ativo. Há somente um servidor de gerenciamento ativo por vez em qualquer zona de gerenciamento em uma SAN.
sistema de armazenamento	Um EVA.
SLP	Service Location Protocol.
snapclone	Uma cópia que começa como um snapshot totalmente alocado e se torna um disco virtual independente. Aplica-se somente ao HP StorageWorks EVA.
snapshot	Uma cópia praticamente instantânea dos conteúdos de um disco virtual criado sem gerar interrupções nas operações do disco virtual de origem. Snapshots são geralmente usados para tarefas de curto prazo, como backups.
SSSU	Utilitário Storage System Scripting. Uma interface de comando do HP StorageWorks usada para configurar e controlar EVAs.

storage area network	Ver SAN.
Utilitário Storage System Scripting	Ver SSSU.
UUID	Unique Universal IDentifier. Um identificador único de 128 bits para cada componente de um array. UUIDs são valores de sistemas internos que os usuários não podem modificar.
WEBES	Web Based Enterprise Services.

Índice Remissivo

A

ajuda
obtendo, 8

C

configuração de credenciais, 12
configurações do navegador, 15
atualizar, 19
convenções
documento, 8

D

documentação
fornecendo feedback, 9
site da HP, 7
documento
convenções, 8

F

falha na fonte de alimentação
durante a instalação, 41
durante a remoção, 41
feedback, 9

H

HP
suporte técnico, 8
HP Command View EVA
instalação, 21
solução de problemas, 41

I

instalação
típica, 21

P

pacote de software
removendo, 28
pré-requisitos
instalação, 11
pacote de software, 11
SMI-S EVA, 12
público, 7

R

removendo
pacote de software, 28

S

sites
documentação HP, 7
HP, 9
HP Subscriber's Choice for Business, 9
SMI-S EVA
solução de problemas, 42
solução de problemas
falha na fonte de alimentação, 41
SMI-S EVA, 42
Subscriber's Choice, HP, 9
suporte técnico
HP, 8
site localizador de serviços, 9

T

tipos de servidores de gerenciamento, 12