Kaseya 2

Monitor

Guia do usuário

Version 7.0

Português

Agosto 22, 2014

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at http://www.kaseya.com/legal.aspx. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Conteúdo

Visão geral do monitor

Monitor

O módulo **Monitoramento** no **Virtual System Administrator™** fornece seis métodos para monitorar máquinas e arquivos de logs:

- **Alertas**: monitora eventos nas máquinas do *agente*.
- **Alertas de log de eventos**: monitora eventos nos logs de eventos das máquinas do *agente*.
- **Conjuntos de monitores**: monitora o estado de desempenho nas máquinas do *agente*.
- **Conjuntos SNMP**: monitora o estado de desempenho nos *dispositivos sem agente*.
- **Verificação do sistema**: monitora eventos em máquinas *sem agente*.
- **Monitoramento de Registros** - Monitora eventos nos *arquivos de registro*.

É possível monitorar a integridade das máquinas gerenciadas e dispositivos SNMP em tempo real e ser notificado imediatamente se algum problema surgir. Quando os alarmes programáveis são acionados, o **Monitor** executa notificações por e-mail, procedimentos e emissão de tickets para problemas e alterações de estado, como:

- Quando um servidor ou computador desktop crítico ficar off-line.
- Quando um usuário da máquina desativar o controle remoto.
- Quando um aplicativo for adicionado ou removido.
- Quando houver alterações na configuração do hardware.
- Quando o computador estiver com pouco espaço em disco.
- Quando for gerado um evento específico ou qualquer entrada no Registro de eventos.
- Quando ocorrer violação em qualquer política de proteção.
- Quando houver falha na execução de um procedimento do agente.
- Quando um aplicativo não aprovado tentar acessar a rede.
- Quando um aplicativo não aprovado tentar acessar um arquivo protegido.
- Quando surgir um novo dispositivo na rede local.
- Quando um registro externo gravar uma entrada específica.

Além de gerar notificação de alerta quando as **entradas no log de eventos** são geradas, as entradas no log de eventos coletadas de suas máquinas gerenciadas são armazenadas no VSA. Os dados do registro de eventos estão sempre disponíveis, mesmo se a máquina gerenciada ficar off-line ou apresentar falha de hardware. Os dados do log de eventos são apresentados em um formulário conciso e familiar utilizando a página Agente > Logs do agente, assim como Centro de informações > Emissão de relatórios > Centro de informações de relatórios > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs.

Nota: Você pode fazer download do PDF **Configuração do monitoramento** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/PTB_monitoringconfiguration70.pdf#zoom=70&navpanes=0)* no primeiro tópico da assistência on-line ao usuário.

Nota: Você pode fazer download do PDF **Como configurar analisadores de logs passo a passo** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/PTB_logparsers70.pdf#zoom=70&navpanes=0)* no primeiro tópico da assistência on-line ao usuário.

Nota: **Kaseya Monitor™ Service** (http://www.kaseya.com/services/it-services.aspx) estende o monitoramento além do horário de expediente. Por meio da terceirização do gerenciamento e monitoramento de sistemas durante as horas fora do expediente, os MSPs podem oferecer aos clientes monitoramento constante 24/7/365.

Nota: Qualquer agente usado para monitoramento deve ser atualizado por meio da página Agente > Atualizar agente.

Função	Descrição
Lista de painéis *(página 7)*	Fornece várias visualizações de monitoramento.
Configurações do painel *(página 16)*	Os usuários podem personalizar a página Lista de Painéis.
Resumo de alarmes *(página 16)*	Lista os alarmes das máquinas monitoradas.
Alarmes suspensos *(página 18)*	Suspende as notificações de alarme das IDs de máquina específicas.
Contador ao-vivo *(página 19)*	Exibe os dados do contador de desempenho ao vivo de uma ID de máquina selecionada.
Listas do monitor *(página 20)*	Configura os objetos da lista de monitores a monitorar.
Atualizar listas por varredura *(página 22)*	Verifica as máquinas para encontrar contadores e serviços
Conjuntos de monitores *(página 23)*	Configura os conjuntos de monitores.
Conjuntos SNMP *(página 31)*	Configura os conjuntos de monitores SNMP.
Adicionar objeto SNMP *(página 37)*	Gerencia os objetos MIB SNMP.
Alertas *(página 39)*	Configura os alertas do monitor para as máquinas.
Alertas de Log de Eventos *(página 70)*	Aciona um alerta para uma entrada no log de eventos.
Alerta de Traps SNMP *(página 77)*	Configura alertas para as entradas do registro de eventos de interceptação SNMP nas máquinas gerenciadas selecionadas.
Atribuir monitoramento *(página 81)*	Atribui, remove e gerencia alarmes de conjuntos de monitores nas máquinas.
Registro do monitor *(página 87)*	Exibe dados de registro do monitor no formato de gráficos e tabelas.
Verificação do sistema *(página 89)*	Atribui, remove e gerencia alarmes de verificações do sistema nas máquinas.
Atribuir SNPM *(página 93)*	Atribui, remove e gerencia alarmes de conjuntos de monitores SNMP nos dispositivos.
Registro SNMP *(página 102)*	Exibe dados de registro SNMP no formato de gráficos e tabelas.
Definir valores SNPM *(página 104)*	Define valores SNMP no dispositivo especificado.
Definir tipo SNMP *(página 105)*	Atribui tipos SNMP a dispositivos SNMP.
Resumo do analisador *(página 106)*	Define alertas para os conjuntos de analisadores e copia atribuições do conjunto de analisadores a várias IDs de máquina.
Analisador de registro *(página 110)*	Define analisadores de registros e os atribui às IDs de máquina.

Atribuir conjuntos de analisadores *(página 116)*	Cria e atribui conjuntos de analisadores às IDs de máquina e cria alertas nas atribuições do conjunto de analisadores.

Termos e conceitos de monitores

Os mesmos termos e conceitos do gerenciamento de alertas se aplicam a todos os métodos de monitoramento.

Alertas e alarmes

- **Alertas** - Um alerta é criado quando o desempenho de uma máquina ou dispositivo corresponda a critérios ou "condições de alerta" predefinidos.
- **Alarmes**: *alarmes* são uma maneira gráfica de notificar o usuário sobre a ocorrência de um *alerta*. Em muitas exibições gráficas do VSA, quando um alerta existe, o VSA exibe, por padrão, um ícone de luz vermelha de tráfego. Se não há alertas, um ícone de luz verde de tráfego é exibido. Esses ícones podem ser personalizados.
- **Logss**: dois logs se distinguem entre alertas e alarmes.
  - **Log de alarmes**: acompanha qualquer *alarme que foi criado por um alerta.*
  - **Log de ações dos monitores**: acompanha qualquer *alerta que foi criado*, se um alarme ou qualquer outra ação tiver sido tomada ou não em resposta para aquele alerta.

Ações

Criar um alarme representa somente um *tipo de ação* que pode ser tomada quando um alerta ocorrer. Dois outros tipos de ações são notificações, que podem ser **enviar um e-mail** ou **criar um ticket**. Um quarto tipo de ação é **executar um procedimento do agente** para responder automaticamente ao alerta. Estes quatro tipos de ações são denominados **Código ATSE**. Se atribuído a uma ID de máquina, ID de grupo ou a um dispositivo SNMP, o código ATSE indica quais tipos de ações serão tomadas para o alerta definido.

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de **e**-mail

Nenhuma das ações ATSE são necessárias. Tanto a ação de alerta quanto a ação ATSE, não incluindo ações, são reportadas no Centro de informações > Monitor - Relatório do Log de ações do monitor.

Tipos de alertas

Os tipos de alertas incluem:

- Discovery > **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*
- Backup > Alertas de backup
- Monitor > **Alertas** *(página 39)*: estes são alertas "fixos" especializados que estão prontos para serem aplicados a uma máquina.
- Monitor > **Atribuir monitoramento** *(página 81)*
- Monitor > **Alerta de interceptações SNMP** *(página 77)*
- Monitor > **Atribuir SNMP** *(página 93)*
- Monitor > **Verificações do sistema** *(página 89)*
- Monitor > **Resumo do analisador** *(página 106)*
- Monitor > **Atribuir conjuntos de analisadores** *(página 116)*
- Gerenciamento de correções > Alertas de correções
- Controle remoto > Alertas fora do local
- Segurança > Aplicar conjuntos de alarmes

Outros módulos complementares têm alertas que não estão enumerados aqui.

Seis métodos de monitoramento

Cada um dois seis métodos de monitoramento no **Virtual System Administrator™** baseia-se *no evento* ou *no estado*.

- Baseado em eventos
  - **Alertas**: monitora eventos nas máquinas do *agente*
  - **Alertas de log de eventos**: monitora eventos nos logs de eventos das máquinas *instaladas no agente*
  - **Verificação do sistema**: monitora eventos em máquinas *sem agente*
  - **Monitoramento de Registros** - Monitora eventos nos *arquivos de registro*.
- Baseado em estado
  - **Conjuntos de monitores**: monitora o estado de desempenho nas máquinas do *agente*
  - **Conjuntos SNMP**: monitora o estado de desempenho nos *dispositivos sem agente*

Alertas baseados em eventos

Alertas *(página 39)*, **Verificação do sistema** *(página 89)*, Alertas do log de eventos e **Monitoramento de logs** *(página 110)* representam **alertas baseados em eventos** que ocorrem possivelmente uma única vez. Por exemplo, um backup pode falhar. Mesmo que o backup seja posteriormente bem-sucedido, a falha do backup é um evento histórico no log do alarme. Se um alarme é criado para este tipo de evento, o *alarme permanece "aberto" no log do alarme mesmo que a condição do alerta se recupere.* Normalmente, você utiliza a página **Resumo de alarmes** *(página 16)* para revisar alarmes criados por alertas baseados em eventos. Quando o problema é resolvido, você "fecha" o alarme.

Alertas baseados em eventos são normalmente mais fáceis de configurar, já que as possibilidades são reduzidas a um ou mais eventos que aconteceram ou não dentro de um período específico.

Alertas baseados no estado

Processos, serviços e contadores do conjunto de monitores *(página 23)* e objetos do **conjunto SNMP** *(página 31)* estão atualmente dentro ou fora do intervalo do estado esperado deles e são exibidos como ícones de alarme verde ou vermelho de forma *dinâmica* nos dashlets de monitoramento. Estes são conhecidos como **alertas baseados no estado**.

- *Se uma condição de alerta existe atualmente, os dashlets do monitor (página 7) exibem um ícone de alarme vermelho.*
- *Se uma condição de alerta não existe atualmente, os dashlets do monitor exibem um ícone de alarme verde.*

Se você criar um alarme para alertas baseados no estado, eles criarão entradas de alarme no log de alarmes do mesmo modo que alarmes baseados em eventos, que você, então, pode escolher fechar. Porém, como alertas baseados no estado normalmente entram e saem de uma condição de alerta dinamicamente, você deve evitar criar um alarme sempre que isso acontecer. Em vez disso, utilize o dashlet **Status de rede** *(página 11)* para identificar o *status atual* de alertas baseados no estado. Após o problema ter sido corrigido na máquina ou dispositivo, o status do alerta retorna automaticamente a um ícone verde. Você não precisa "fechar" manualmente o alerta neste dashlet.

> **Nota:** Se você decidir criar alarmes tradicionais para conjuntos de monitores e alertas off-line de modo específico, estes dois tipos de alertas poderão ser fechados automaticamente quando se recuperarem. Veja a caixa de seleção **Permitir encerramento automático de alarmes e tickets** na página Sistema> Configurar.

Os alarmes baseados em estado geralmente requerem mais trabalho na configuração que os alarmes baseados em eventos porque o objetivo é medir o nível do desempenho em vez de indicar a falha.

Painéis e dashlets

A página **Lista de painéis** é o principal método do VSA de exibir visualmente dados de monitoramento, incluindo alertas e alarmes. A página **Lista de Painéis** mantém janelas de monitoramento configuráveis denominadas **Visualizações de Painel**. Cada painel contém um ou mais painéis de dados de

monitoramento denominados **Painéis**. Cada usuário do VSA pode criar seus próprios painéis personalizados. Os tipos de dashlets incluem:

- **Lista de Alarmes** *(página 9)*
- **Status da Rede de Alarmes** *(página 9)*
- **Rotor de alarmes** *(página 11)*
- **Registrador de alarmes** *(página 11)*
- **Status da rede** *(página 11)*
- **Status do grupo de alarmes** *(página 12)*
- **Status do conjunto de monitores** *(página 12)*
- **Status do Monitor** *(página 15)*
- **Máquinas on-line** *(página 15)*
- **N Principais - Gráfico de Alarmes do Monitor** *(página 15)*

Como revisar alarmes

Todas as condições de alertas que tenham a caixa de seleção **Criar alarme** marcada — tanto alarmes baseados em eventos quanto alarmes baseados em estado — são registrados no **log de alarmes**. Um alarme listado no log de alarmes não representa o *status atual* de uma máquina ou dispositivo, pelo contrário, ele é um *registro* de um alarme que ocorreu *no passado*. Um log de alarmes permanece `Open` até que você o fecha.

Os alarmes criados podem ser revistos, `Closed` ou **excluídos...** em:

- Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)*
- Monitor > Lista de painéis > qualquer **Janela de resumo de alarmes** *(página 9)* dentro de um dashlet
- Agente > Logs de agentes > Log de alarmes
- Live Connect > Dados de agentes > Logs de agentes > Log de alarmes

Os alarmes criados também podem ser examinados usando:

- Monitor > Lista de painéis > **Lista de alarmes** *(página 9)*
- Monitor > Lista de painéis > **Status da rede de alarmes** *(página 9)*
- Monitor > Lista de painéis > **Rotor de alarmes** *(página 11)*
- Monitor > Lista de painéis > **Registrador de alarmes** *(página 11)*
- Monitor > Lista de painéis > **Status de alarmes do grupo** *(página 11)*
- Monitor > Lista de painéis > **Status dos conjuntos de monitores** *(página 12)*
- Monitor > Lista de painéis > **Status de monitores** *(página 15)*
- Monitor > Lista de painéis > **Principais N - Contagem de alarmes de monitores** *(página 15)*
- Monitor > Lista de painéis > **KES Status** *(página 15)*
- Monitor > Lista de painéis > **KES Ameaças** *(página 15)*
- Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitoramento > Logs > Log de alarmes
- Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitoramento > Log de ações do monitor

Como verificar o desempenho (com ou sem a criação de alarmes)

Você pode verificar o *status atual* dos resultados de desempenho dos conjuntos de monitores e conjuntos SNMP, *com ou sem a criação de alarmes*, em:

- Monitor > **Contador ao vivo** *(página 19)*
- Monitor > **Log de monitores** *(página 87)*
- Monitor > **Log SNMP** *(página 102)*
- Monitor > Painel > **Status de rede** *(página 11)*
- Monitor > Painel > **Status de alarmes do grupo** *(página 12)*

- Monitor > Painel > **Status do conjunto de monitoramento** *(página 12)*
- Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitoramento > Logs

Suspender Alarmes

O acionamento de alarmes pode ser suspenso. A página **Suspender Alarmes** suprime alarmes por períodos especificados, como períodos recorrentes. Isso permite que a atividade de atualização e manutenção ocorra sem gerar alarmes. Quando os alarmes estão suspensos para uma ID de máquina, *o agente ainda coleta dados, mas não gera alarmes correspondentes.*

Alarmes do grupo

Os alarmes para alertas, alertas do log de eventos, verificação do sistema e monitoramento de logs são automaticamente atribuídos à categoria **alarme do grupo**. Se um alarme é criado, o alarme do grupo ao qual ele pertence é acionado também. As categorias de alarmes de grupos dos conjuntos de monitores e conjuntos SNMP são atribuídas manualmente quando os conjuntos são definidos. Os alarmes dos grupos são exibidos no dashlet **Status do alarme do grupo** *(página 12)* da página Monitor > **Lista de painéis**. Você pode criar novos grupos utilizando a guia **Nomes da colunas dos alarmes dos grupos** em Monitor > **Listas de monitores** *(página 20)*. Nomes das colunas de alarmes de grupo são atribuídos aos conjuntos de monitores usando **Definir Conjunto de Monitores** *(página 25)*.

Lista de painéis

Centro de informações > Painel > Lista de painéis
Monitor > Painel > Lista de painéis

- Informações similares são fornecidas em Monitor > Resumo de alarmes *(página 16)* e Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Resumo do alarme do monitor.

A página **Lista de painéis** é o principal método do VSA de exibir visualmente dados de monitoramento, incluindo alertas e alarmes. A página **Lista de Painéis** mantém janelas de monitoramento configuráveis denominadas **Visualizações de Painel**. Cada painel contém um ou mais painéis de dados de monitoramento denominados **Painéis**. Cada usuário do VSA pode criar seus próprios painéis personalizados.

Adição de painéis e respectivas visualizações

Para adicionar um novo painel:

1. Clique em  para criar uma nova **Visualização de Painel**. O novo painel será exibido em uma janela pop-up.
2. Insira um **Título** e **Descrição** para o novo painel.
3. Clique na guia **Adicionar Painéis**. Um painel lateral exibirá a lista de painéis. As opções são:
   - **Lista de Alarmes** *(página 9)*
   - **Status da Rede de Alarmes** *(página 9)*
   - **Rotor de alarmes** *(página 11)*
   - **Registrador de alarmes** *(página 11)*
   - **Status da rede** *(página 11)*
   - **Status do grupo de alarmes** *(página 12)*
   - **Status do conjunto de monitores** *(página 12)*
   - **Status do Monitor** *(página 15)*
   - **Máquinas on-line** *(página 15)*
   - **N Principais - Gráfico de Alarmes do Monitor** *(página 15)*
   - **KES Status** *(página 15)*

- **KES Ameaças** *(página 15)*

4. Marque as caixas que desejar e clique no botão **Adicionar**. O painel lateral se fechará e os **Painéis** serão exibidos em **Visualização de Painel**.
5. Mover e redimensionar os **Painéis** na **Visualização de Painel**.
6. Clique na guia **Excluir** para excluir painéis já exibidos na **Visualização de Painel**.
7. Clique em  para salvar a **Visualização do Painel**. Clique em  para salvar a **Visualização do Painel** usando título e descrição diferentes.
8. Clique em **Compartilhar** para compartilhar essa **Visualização de Painel** com outros usuários, funções de usuário ou para torná-la pública para que todos os usuários possam usar e editá-la.

Configuração das opções do painel

Você pode dimensionar e posicionar cada painel na **Visualização de Painel**. Você também pode acessar opções adicionais de configuração para cada painel clicando no ícone Configurar  localizado no canto superior esquerdo do painel. As opções de configuração comuns são:

- **Exibir Barra de Título** - Se a opção estiver selecionada, o painel será exibido com uma barra de título.
- **Título** - Especifica o título do painel.
- **Taxa de Atualização** - Especifica a frequência de atualização dos dados no painel.
- **Máquina** - Filtra o painel por ID de máquina.Inclua o curinga asterisco (*) com o texto inserido para corresponder a vários registros.
- **Grupo de máquinas**: filtra os dashlets por ID de grupos. Selecione `<All Groups>` para ver todos os grupos que você está autorizado a ver.

> **Nota:** *Os painéis não são afetados pelo filtro grupo de máquinas/ID de máquinas principal na parte superior da página do VSA.*

Adicionar Painel

Clique em  para criar um novo painel. O novo painel será exibido em uma janela pop-up.

Título

Insira um título para o painel e clique no ícone de filtro  para filtrar a lista de painéis na área de paginação. Inclua o curinga asterisco (*) com o texto inserido para corresponder a vários registros. Insira um título diferente para renomear esse painel

Meus painéis

Se a opção estiver selecionada, somente os painéis dos quais você é proprietário serão exibidos.

Visualizar

Exibe os ícones de visualização disponíveis para cada painel.

 - Clique para exibir esse painel.

 - Clique para configurar esse painel.

 - Clique para excluir esse painel.

Proprietário

O proprietário do painel.

Título

O nome do painel.

Descrição

Descrição do painel.

Carregar na inicialização

Se a opção estiver selecionada, esse painel será exibido quando o usuário se conectar. As opções se aplicam somente aos usuários conectados.

Lista de Alarmes

Painel > Lista de painéis > Lista de alarmes

O dashlet **Lista de alarmes** exibe todos os alarmes para todas as IDs de máquinas que correspondam ao filtro ID do grupo/ID da máquina do dashlet. A exibição lista primeiro os alarmes mais recentes.

Status da Rede de Alarmes

Painel > Lista de painéis > Status da rede de alarmes

Inicialmente, o painel **Status da Rede de Alarmes** exibe cada grupo de máquinas em um ícone. Você pode clicar em qualquer ícone do grupo para exibir as máquinas que fazem parte do mesmo. Mesmo que a máquina tenha somente um alarme `Open`, o ícone para aquela máquina exibirá um ponto de exclamação vermelho. Clique em qualquer ícone da máquina para exibir uma **Janela de resumo do alarme** *(página 9)* de alarmes `Open` para aquela máquina.

Janela Resumo de alarmes

Painel > Lista de painéis > Status da rede de alarmes
Painel > Lista de painéis > Status de alarmes do grupo
Painel > Lista de painéis > Status do conjunto de monitores

A janela **Resumo de Alarmes** é exibida como uma lista filtrada dos registros de alarme. A filtragem dependerá de como você tiver acessado a janela. Um alarme listado no log de alarmes não representa o *status atual* de uma máquina ou dispositivo, pelo contrário, ele é um *registro* de um alarme que ocorreu *no passado*. Um log de alarmes permanece `Open` até que você o fecha.

> **Nota:** Dentro de um dashlet, a janela **Resumo do alarme** exibe *somente registros de logs de alarmes* `Open`. Se você tentar filtrar alarmes utilizando o status `Closed` dentro de um dashlet, o dashlet redefinirá sua seleção para `Open`. O fechamento de um alarme faz com que ele desapareça da lista de resumo de alarmes desse painel. Você pode revistar tanto alarmes `Open` quanto `Closed` utilizando a página **Resumo do alarme** *(página 16)*.

Filtragem de alarmes

Selecione ou insira valores em um ou mais desses campos do **Filtro de Alarme**. A filtragem entra em vigor assim que um valor é selecionado ou inserido.

- **ID de Alarme** - Uma ID de alarme específica.
- **Tipo de monitor**: `Counter`, `Process`, `Service`, `SNMP`, `Alert`, `System Check`, `Security` ou `Log Monitoring`.
- **Estado do alarme**: `Open` ou `Closed`. Você somente pode selecionar o status `Open` para um alarme listado em um painel **Janela de resumo do alarme**.
- **Tipo do alarme**: `Alarm` ou `Trending`.

- **Texto do Alarme** - Texto contido no alarme. Coloque o texto entre asteriscos, por exemplo: `*memory*`
- **Contagem de filtros de alarme** - Número de alarmes exibidos usando os critérios de filtro atuais.

Fechamento de alarmes

Há duas formas de fechar registros de alarmes:

- Clique no link `Open` na coluna **Estado** da janela **Resumo do alarme**.

Ou:

1. Defina a lista suspensa **Estado do alarme** para `Closed`.
2. Selecione um ou mais alarmes listados na área de paginação.
3. Clique no botão **Atualizar**.

Exclusão de alarmes

1. Selecione um ou mais alarmes listados na área de paginação.
2. Clique no botão **Excluir...**

Adição de notas

1. Insira uma nota no campo **Notas**.
2. Selecione um ou mais alarmes listados na área de paginação.
3. Clique no botão **Atualizar**.

Selecionar página

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

ID do Alarme

Lista IDs geradas pelo sistema e exclusivas para cada alarme. O ícone Expandir ⊞ pode ser clicado para exibir informações específicas do alarme.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos. Cada painel exibe todos os grupos de máquinas e IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*.

Data do alarme

Data e hora em que o alarme foi criado.

Tipo

Tipo do objeto do monitor: `Counter`, `Process`, `Service`, `SNMP`, `Alert`, `System Check`, `Security` e `Log Monitoring`.

Ticket

Se um ticket tiver sido gerado para um alarme, uma **ID de Ticket** será exibida. Clicar neste link exibe o ticket na página Emissão de tickets> Visualizar ticket. Se nenhum ticket tiver sido gerado para um alarme, o link **Novo Ticket...** será exibido. Clique nesse link para criar um ticket para esse alarme.

Nome

Nome do objeto do monitoramento.

Rotor de alarmes

Painel > Lista de painéis > Rotor de alarmes

O painel **Rotor de Alarmes** exibe os alarmes atuais que ocorreram nos últimos 10 minutos. Cada alarme é exibido individual e alternadamente por 10 segundos. Aplicável a todas as IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*.

Registrador de alarmes

Painel > Lista de painéis > Registrador de alarmes

O painel **Registrador de Alarmes** exibe os alarmes atuais que ocorreram em um período determinado. Cada alarme é exibido individualmente, como uma "fita registradora," por 10 segundos. Aplicável a todas as IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*.

Status da rede

Painel > Lista de painéis > Status da rede

O painel **Status da Rede** é específico para máquinas com *conjuntos de monitores* atribuídos ou dispositivos com *conjuntos SNMP* atribuídos. Esse painel exibe todos os grupos de máquinas e IDs de máquinas que correspondam ao filtro exclusivo de IDs de máquinas/grupo do *painel*.

A importância desse painel é que você pode ver o *estado atual* dos conjuntos de monitores em máquinas ou conjuntos SNMP em dispositivos *dinamicamente*.

Inicialmente, o painel **Status da Rede** exibe cada grupo de máquinas como um ícone. Você pode clicar em qualquer ícone do grupo para exibir as máquinas e dispositivos SNMP nesse grupo. Se um conjunto de monitores individual ou conjunto SNMP estiver em estado de alarme, o ícone dessa máquina ou dispositivo exibirá um ponto de exclamação vermelho. Clique em qualquer ícone de máquina ou dispositivo para exibir uma lista de alarmes do conjunto de monitores ou do conjunto SNMP que estejam *atualmente* fora dos limites de alarme. Os alarmes dessa lista são automaticamente removidos quando o conjunto de monitores ou conjunto SNMP retorna ao estado de "nenhum alarme".

Descartado

É possível forçar manualmente um alarme para que retorne ao estado de "nenhum alarme" clicando

no link **Descartar** desse alarme. O estado de "alarme" reaparecerá se o conjunto de monitores ou conjunto SNMP cruzar o limite de alarme novamente. O tempo da reaparição depende dos critérios de intervalo dos alarmes definidos para o conjunto de monitores ou conjunto SNMP.

Nota: Ignorar o *estado* de um alarme não deve ser confundido com o status `Open` ou `Closed` de um *registro* de alarme inserido no log de alarmes, que é exibido, por exemplo, utilizando a **Janela de resumo de alarmes** *(página 9)*. As entradas no log de alarmes podem permanecer `Open` indefinidamente, muito depois que o estado do alarme retornar ao estado "sem alarme".

Status do grupo de alarmes

Painel > Lista de painéis > Status de alarmes do grupo

O painel **Status dos Alarmes do Grupo** resume o status dos alarmes de todas as categorias de alarmes do grupo, em todas as IDs de máquina correspondentes ao filtro exclusivo IDs de máquina/grupo do *painel*. Os alarmes para alertas, alertas do log de eventos, verificação do sistema e monitoramento de logs são automaticamente atribuídos à categoria **alarme do grupo**. Se um alarme é criado, o alarme do grupo ao qual ele pertence é acionado também. As categorias de alarmes de grupos dos conjuntos de monitores e conjuntos SNMP são atribuídas manualmente quando os conjuntos são definidos. Os alarmes dos grupos são exibidos no dashlet **Status do alarme do grupo** *(página 12)* da página Monitor > **Lista de painéis**. Você pode criar novos grupos utilizando a guia **Nomes da colunas dos alarmes dos grupos** em Monitor > **Listas de monitores** *(página 20)*. Nomes das colunas de alarmes de grupo são atribuídos aos conjuntos de monitores usando **Definir Conjunto de Monitores** *(página 25)*.

Nota: Não confunda as *categorias dos alarmes do grupo* com *IDs do grupo de máquinas*.

- Clique no link **ID de grupo de máquinas** para exibir o status de alarmes do grupo de todas as IDs de máquinas e IDs de dispositivos SNMP incluídas nessa ID de grupo de máquinas.
- Clique no link **ID de máquina/Dispositivo SNMP** para exibir a janela **Status do Conjunto de Monitores** *(página 12)* da ID de máquina e todos os dispositivos SNMP vinculados à mesma.
- Clique em qualquer ícone vermelho na tabela para exibir a **Janela Resumo de Alarmes** *(página 9)* dessa combinação de *categorias de alarmes do grupo e de ID do grupo de máquinas* ou *categoria dos alarmes do grupo e ID de máquina*.
- Clique em **Filtrar...** para filtrar um painel por categoria do alarme do grupo ou por ID de grupo de máquinas. Clique em **Redefinir** para retornar um painel filtrado ao seu padrão. Também é possível reorganizar a exibição das categorias de alarmes de grupo.

Status do conjunto de monitores

Painel > Lista de painéis > Status do conjunto de monitoramento

- Você também pode exibir o painel Status do Conjunto de Monitoramento usando o painel Status dos Alarmes do Grupo clicando em um link de ID de grupo de máquinas e depois em um link de ID de máquina.

O painel **Status do Conjunto de Monitoramento** exibe todos os alarmes atribuídos a uma ID de máquina, quer tenham sido criados por um conjunto de monitores, alerta, verificação do sistema, **conjunto SNMP** *(página 31)* ou pelo Monitoramento de Registros. Aplicável a todas as IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*.

Somente exibir os objetos como alarme monitorado

Se a opção estiver selecionada, somente os objetos de monitor com alarmes acionados serão exibidos na lista.

Somente exibir as máquinas com alarme

Se a opção estiver selecionada, somente as máquinas com alarmes acionados serão exibidas na lista.

Primeira linha de informações

A primeira linha de informações exibe:

- Ícone Status de entrada - Clique para exibir a janela Live Connect. Pressione Alt e clique para exibir a página Resumo da Máquina.
- Ícone Status da Máquina - Clique para exibir a janela pop-up **Status da Máquina** *(página 14)*. Essa janela permite configurar a exibição permanente dos gráficos ou tabelas dos objetos do conjunto de monitores de uma ID de máquina específica. Aplicável somente a objetos do conjunto de monitores - não a alertas, verificações do sistema ou conjuntos SNMP.
- Ícone Expandir - Clique para exibir todos os alarmes atribuídos a uma ID de máquina.
- Ícone Recolher - Clique para exibir somente a descrição do cabeçalho de cada alarme atribuído a uma ID de máquina.
- ID de máquina/grupo.

Conjuntos de monitores

Se um conjunto de monitores for atribuído a uma ID de máquina, isto será exibido abaixo do nome do conjunto de monitores:

- O status do alarme acionado ou de nenhum alarme do conjunto de monitoramento.
- Ícone Expandir - Clique para exibir informações sobre coleta e limites.
- Link **Status Rápido** ou ícone Gráfico Rápido - Clique para exibir a janela pop-up **Status Rápido do Monitor**. Este recurso permite que você selecione *qualquer* contador, serviço ou processo do conjunto de monitores, de *qualquer* ID de máquina, e o adicione à mesma janela de exibição individual. Usando **Status Rápido**, é possível comparar rapidamente o desempenho do mesmo contador, serviço ou processo em máquinas diferentes ou exibir contadores, serviços e processos selecionados de diferentes conjuntos de monitores todos em uma única visualização. Os conjuntos SNMP fornecem uma visualização de **Status Rápido** similar para os objetos SNMP selecionados. *Todas as visualizações de Status Rápido criadas existem somente para a sessão atual.* Utilize o ícone **Status da máquina** *(página 14)* para salvar permanentemente as seleções de exibição do gráfico.
- Ícone Registro do Monitoramento - Clique para exibir o **registro do monitoramento** *(página 87)* desse alarme individual em uma janela pop-up.
- Ícone Registro do Monitoramento - Clique para exibir informações atuais e contínuas de registro em uma janela pop-up.
- Nome de objeto do conjunto de monitores.
- Para os alarmes acionados, o hiperlink **Alarme** é exibido. Clique para exibir a **Janela Resumo de Alarmes** *(página 9)*. A **Janela de resumo de alarmes** restringe-se apenas a alarmes `Open` para o objeto e a ID de máquina do conjunto de monitores selecionado.

Alertas

Se um alerta for atribuído a uma ID de máquina, isto será exibido com cada alerta:

- O status de alarme acionado ou de nenhum alarme do alerta.
- O tipo do alerta.
- Para os alarmes acionados, o hiperlink **Alarme** é exibido. Clique para exibir a **Janela Resumo de Alarmes** *(página 9)*. A **Janela de resumo de alarmes** restringe-se apenas a alarmes `Open` para a ID de máquina selecionada.

Verificações do sistema

Se a verificação do sistema for atribuída a uma ID de máquina, isto será exibido com cada verificação

do sistema:

- O status do alarme acionado ou de nenhum alarme da verificação do sistema.
- Tipo da verificação do sistema.
- Para os alarmes acionados, o hiperlink **Alarme** é exibido. Clique para exibir a **Janela Resumo de Alarmes** *(página 9)*. Uma **Janela de resumo de alarmes** restringe-se apenas a verificações do sistema `Open` para a ID de máquina selecionada.

Dispositivos SNMP

Se um conjunto SNMP for atribuído a um dispositivo SNMP, isto será exibido com cada objeto de conjunto SNMP:

- Ícone Status do dispositivo - Clique para configurar uma exibição permanente de gráficos ou tabelas de objetos do conjunto de monitores de um dispositivo SNMP específico. Exibe a janela pop-up **Status do Dispositivo** *(página 14)*.
- Endereço IP do dispositivo SNMP.
- Nome do dispositivo SNMP.
- Nome do conjunto SNMP atribuído ao dispositivo SNMP. Isto é exibido com cada conjunto SNMP:
  - O status do alarme acionado ou de nenhum alarme do conjunto SNMP.
  - Ícone Expandir ⊞ - Clique para exibir informações sobre coleta e limites.
  - Ícone Registro do Monitoramento - Clique para exibir o **registro SNMP** *(página 102)* desse alarme individual em uma janela pop-up.
  - Nome de objeto do Conjunto SNMP.
  - Para os alarmes acionados, o hiperlink **Alarme** é exibido. Clique para exibir a **Janela Resumo de Alarmes** *(página 9)*. A **Janela de resumo de alarmes** restringe-se apenas a alarmes `Open` para o objeto do conjunto SNMP e dispositivo SNMP selecionados.

Status da máquina

Painel > Lista de painéis > Status do conjunto de monitores > ícone Status da máquina

A janela pop-up **Status da Máquina** seleciona e exibe gráficos ou tabelas dos objetos do conjunto de monitores. A configuração é específica para cada ID de máquina e pode ser salva permanentemente. Aplicável apenas a objetos de conjuntos de monitores. Os conjuntos de monitores devem ser atribuídos a uma ID de máquina para que essa janela possa ser usada.

- Clique no botão **Configurar...** para selecionar objetos de monitoramento a serem exibidos e para definir o formato do gráfico ou da tabela.
- Clique no botão **Salvar Posição** para salvar a seleção e o formato dos objetos de monitoramento na janela pop-up **Status do Conjunto de Monitores**.

Status do dispositivo

Painel > Lista de painéis > Status do conjunto de monitores > ícone Status da máquina

A janela pop-up **Status do Dispositivo** seleciona e exibe gráficos ou tabelas dos dispositivos SNMP. A configuração é específica para cada dispositivo SNMP e pode ser salva permanentemente.

- Clique no botão **Configurar...** para selecionar objetos de monitoramento a serem exibidos e para definir o formato do gráfico ou da tabela.
- Clique no botão **Salvar Posição** para salvar a seleção e o formato dos objetos de monitoramento na janela pop-up **Status do Conjunto de Monitores**.

Status do Monitor

Painel > Lista de painéis > Status de monitores

O painel **Status do Monitor** exibe um gráfico de barras com o número de alarmes criados no intervalo de tempo selecionado. Aplicável a todas as IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*. Este dashlet pode ser personalizado em Monitor > **Configurações do painel** *(página 16)*.

Máquinas on-line

Painel > Lista de painéis > Máquinas on-line

O gráfico **Máquinas On-line** exibe o percentual de servidores e estações de trabalho on-line. Aplicável a todas as IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*. Este dashlet pode ser personalizado em Monitor > **Configurações do painel** *(página 16)*.

N Principais - Gráfico de Alarmes do Monitor

Painel > Lista de painéis > N principais - Gráfico de alarmes do monitor

O painel **N Principais - Gráfico de Alarmes do Monitor** exibe um gráfico de barras com as máquinas que têm *mais* alarmes no intervalo de tempo selecionado. Aplicável a todas as IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*. O gráfico mostra até 10 máquinas. Este dashlet pode ser personalizado em Monitor > **Configurações do painel** *(página 16)*.

KES Status

Painel > Lista de painéis > Status do KES

O dashlet **Status do KES** exibe diferentes visualizações do status de segurança das IDs de máquinas que utilizam a proteção do Endpoint Security. Aplicável a todas as IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*. As três visualizações do status da segurança são:

- **Configuração da Máquina**
- **Detalhes da Verificação**
- **Gráfico de perfis**

Nota: Este dashlet não é exibido, a menos que o módulo complementar do Endpoint Security esteja instalado para o VSA.

KES Ameaças

Painel > Lista de painéis > Ameaças do KES

O dashlet **Ameaças do KES** exibe diferentes visualizações das ameaças de segurança reportadas para as IDs de máquinas que utilizam a proteção do Endpoint Security. Aplicável a todas as IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*. As três visualizações das ameaças à segurança são:

- **Mais recente**

- **Mais comum**
- **Gráfico de perfis**

Nota: Este dashlet não é exibido, a menos que o módulo complementar do Endpoint Security esteja instalado para o VSA.

Configurações do painel

Centro de informações > Painel > Configurações
Monitor > Painel > Configurações do painel

A página **Configurações** permite personalizar controles para os painéis.

- **Ativar ou desativar o som para todas as janelas po-up de monitoramento**: aplica-se somente ao dashlet **Status do conjunto de monitores** *(página 12)*.
- O título e as cores de fundo do **Gráfico de Totais de Alarmes do Monitor** e do **Gráfico N Principais Alarmes do Monitor** são personalizáveis. Cada parâmetro do gráfico é personalizável, o que inclui o intervalo de tempo do gráfico e o número de máquinas citadas pelo **Gráfico N Principais Alarmes do Monitor**.
- **Personalizar as zonas do gráfico das máquinas on-line** especifica dois percentuais para criar três zonas de máquinas on-line:
  - O porcentual de máquinas on-line, abaixo do qual representa uma condição de alerta.
  - O percentual adicional de máquinas on-line, abaixo do qual representa uma condição de aviso.
- **Exibir a hora da atualização**
- **Aparência personalizada do painel** - Selecione o estilo das margens e da barra de título que você quer exibir nos painéis.

Resumo de alarmes

Monitor > Status > Resumo de alarmes

- Informações similares são fornecidas em Monitor > Listas de painéis *(página 7)* e Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitor.

A página **Resumo de Alarmes** exibe os alarmes de todas as IDs de máquina que correspondam ao filtro de IDs de máquina / grupo atual. Você pode incluir filtragem adicional aos alarmes listados usando os campos no painel **Filtros de Alarme**. Também é possível fechar ou reabrir alarmes e adicionar notas aos mesmos.

Filtragem de alarmes

Selecione ou insira valores em um ou mais desses campos do **Filtro de Alarme**. A filtragem entra em vigor assim que um valor é selecionado ou inserido.

- **ID de Alarme** - Uma ID de alarme específica.
- **Tipo de monitor**: `Counter`, `Process`, `Service`, `SNMP`, `Alert`, `System Check`, `Security` ou `Log Monitoring`.
- **Estado do alarme**: `Open` ou `Closed`. Você somente pode selecionar o status `Open` para um alarme listado em um painel **Janela de resumo do alarme**.
- **Tipo do alarme**: `Alarm` ou `Trending`.
- **Texto do Alarme** - Texto contido no alarme. Coloque o texto entre asteriscos, por exemplo: `*memory*`

- **Contagem de filtros de alarme** - Número de alarmes exibidos usando os critérios de filtro atuais.

Fechamento de alarmes

Há duas formas de fechar registros de alarmes:

- Clique no link `Open` na coluna **Estado** da janela **Resumo do alarme**.

Ou:

1. Defina a lista suspensa **Estado do alarme** para `Closed`.
2. Selecione um ou mais alarmes listados na área de paginação.
3. Clique no botão **Atualizar**.

Exclusão de alarmes

1. Selecione um ou mais alarmes listados na área de paginação.
2. Clique no botão **Excluir...**

Adição de notas

1. Insira uma nota no campo **Notas**.
2. Selecione um ou mais alarmes listados na área de paginação.
3. Clique no botão **Atualizar**.

Selecionar página

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

ID do Alarme

Lista IDs geradas pelo sistema e exclusivas para cada alarme. O ícone Expandir ⊞ pode ser clicado para exibir informações específicas do alarme.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos. Cada painel exibe todos os grupos de máquinas e IDs de máquina que correspondam ao filtro exclusivo de ID de máquina/grupo do *painel*.

Data do alarme

Data e hora em que o alarme foi criado.

Tipo

Tipo do objeto do monitor: `Counter`, `Process`, `Service`, `SNMP`, `Alert`, `System Check`, `Security` e `Log Monitoring`.

Ticket

Se um ticket tiver sido gerado para um alarme, uma **ID de Ticket** será exibida. Clicar neste link exibe o ticket na página Emissão de tickets> Visualizar ticket. Se nenhum ticket tiver sido gerado para um alarme, o link **Novo Ticket...** será exibido. Clique nesse link para criar um ticket para esse alarme.

Nome

Nome do objeto do monitoramento.

Alarmes suspensos

Monitor > Status > Suspender alarme

A página **Suspender Alarmes** suprime alarmes por períodos especificados, como períodos recorrentes. Isso permite que a atividade de atualização e manutenção ocorra sem gerar alarmes. Quando os alarmes estão suspensos para uma ID de máquina, *o agente ainda coleta dados, mas não gera alarmes correspondentes.* The list of machine IDs you can select depends on the machine ID / group ID filter and the scope you are using.

Limpar tudo

Remove todos os períodos agendados para suspensão dos alarmes de todas as IDs de máquina selecionadas.

Adicionar / Substituir

Clique em **Adicionar** para adicionar um período agendado quando os alarmes serão suspensos para as IDs de máquina selecionadas. Clique em **Substituir** para remover períodos de alarme suspensos atualmente atribuídos às IDs de máquina selecionadas e atribuir-lhes um novo período único para suspender os alarmes.

Programar

Click em **Agendar** para agendar essa tarefa nas IDs de máquina selecionadas usando as opções previamente selecionadas.

Data/Hora

Insira o ano, mês, dia, hora e minuto para agendar essa tarefa.

Cancelar

Remove um período correspondente aos parâmetros de data/hora para a suspensão de alarmes nas IDs de máquina selecionadas.

Executar de forma recorrente

Marque a caixa para tornar a tarefa recorrente. Insira o número de períodos a aguardar antes que a tarefa seja executada novamente.

Suspender alarmes

Selecione o período durante o qual os alarmes serão suspensos.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

Próximo suspenso

Lista as horas de início em que os alarmes da ID de máquina serão agendados para suspensão.

Duração

Lista a duração dos períodos em que os alarmes serão agendados para suspensão.

Recorrente

Se recorrente, exibe o intervalo a ser aguardado antes que a tarefa seja executada novamente.

Contador ao-vivo

Monitor > Status > Contador ao vivo

A página **Contador ao vivo** exibe dados do contador de desempenho ao vivo de uma ID de máquina selecionada. Somente as IDs de máquina às quais um ou mais conjuntos de monitores foram atribuídos usando **Atribuir Monitoramento** *(página 81)* serão listadas nessa página. The list of machine IDs you can select depends on the machine ID / group ID filter and the scope you are using.

Cada **Contador ao vivo** específico é exibido em uma nova janela. Cada janela exibe um gráfico de barras com 75 pontos de dados que contém o valor do objeto contador da **Taxa de Atualização** especificada. A taxa de atualização do gráfico pode ser definida entre 3 e 60 segundos. Os novos dados serão exibidos no lado direito do gráfico e os dados passarão da esquerda para a direita conforme tornarem-se obsoletos.

Cada barra no gráfico é exibida em uma cor específica, que é determinada pelo alarme e limites de aviso do objeto contador do conjunto de monitores.

- **Vermelho** - se estiver em condição de alarme
- **Amarelo** - Se estiver no limite de aviso
- **Verde** - se não estiver em condição de alarme ou no limite de aviso

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do

mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

(ID do grupo de máquinas)

Lista as IDs de Máquinas/Grupos atualmente correspondentes ao filtro ID de máquina / Grupo e que tenham um ou mais conjuntos de monitores atribuídos. Clique em uma ID de máquina para selecionar um conjunto de monitores, a taxa de atualização e um ou mais contadores.

Selecionar o conjunto de monitores

Selecione um conjunto de monitores.

Taxa de atualização

Insira um valor de 3 a 60. Esse é o intervalo que o **Contador ao vivo** usa para reunir dados.

Selecionar contador

Lista os contadores incluídos em um conjunto de monitores selecionado. Clique em um link de contador para exibir a janela **Contador ao vivo**.

Listas do monitor

Monitor > Editar > Listas de monitores

A página **Listas de monitores** mantém a lista completa de todos os objetos, serviços e processos carregados no servidor da Kaseya que são usados para criar **Conjuntos de monitores** *(página 23)* e **Conjuntos SNMP** *(página 31)*. A página **Lista de Monitores** também mantém alarmes de grupo definidos pelo usuário.

Nota: As listas **Objetos do contador**, **Contadores**, **Instâncias** e **Serviços** são preenchidas por **Atualizar listas por varredura** *(página 22)*. Para a maioria das máquinas Windows, **Atualizar listas por varredura** é executada automaticamente. Além disso, essas listas, bem como **Serviços** e **Processos**, podem ser preenchidas com a importação de um **Conjunto de Monitores** *(página 23)*. **OIDs de MIB** podem ser preenchidos usando a página **Adicionar Objeto SNMP** *(página 37)* ou pela importação de um **Conjunto SNMP** *(página 31)*.

Objetos de contagem

Essa guia lista os **objetos contadores** que você pode incluir em um **Conjunto de Monitores** *(página 23)*. Conjunto de Monitores usa a combinação **PerfMon** de objeto/contador/instância para coletar informações do contador.

Nota: Os objetados do contador são a principal referência. O usuário precisa adicionar um registro do objeto contador primeiro, antes de adicionar registros dos contadores ou instâncias correspondentes.

Contadores

Essa guia lista os **contadores** que você pode incluir em um **Conjunto de Monitores** *(página 23)*. Conjunto de Monitores usa a combinação **PerfMon** de objeto/contador/instância para coletar

informações do contador.

Instâncias do contador

Essa guia lista as **instâncias de contadores** que você pode incluir em um **Conjunto de Monitores** *(página 23)*. Conjunto de Monitores usa a combinação **PerfMon** de objeto/contador/instância para coletar informações do contador.

Nota: Windows **PerfMon** exige que um objeto do contador tenha, pelo menos, um contador, mas não necessita que uma instância esteja disponível.

Serviços

Essa guia lista os **serviços** do Windows que você pode incluir em um **Conjunto de Monitores** *(página 23)* para monitorar a atividade dos Serviços do Windows. Esta lista também pode ser preenchida por **Atualizar listas por varredura** *(página 22)* *ou* pela importação de um **Conjunto de monitores** *(página 23)*.

Processos

Essa guia lista os **processos** do Windows você pode incluir em um **Conjunto SNMP** *(página 23)* para monitorar a transição de um processo para ou de um estado de execução. Um processo é equivalente a um aplicativo. A lista de processos *não* é preenchida via **Atualizar listas por varredura** *(página 22)*. Essa lista pode ser preenchida pela importação de um **Conjunto de Monitores** *(página 23)*.

CMIB OIDs

Essa guia lista os objetos **MIB SNMP** que você pode incluir nos **Conjuntos SNMP** *(página 31)*. Os conjuntos SNMP monitoram a atividade dos dispositivos SNMP. Essa lista pode ser preenchida com a importação de um **Conjunto SNMP** *(página 31)* *ou* a execução da página **Adicionar Objeto SNMP** *(página 37)*. Os objetos MIB são referências a valores que podem ser monitorados nos dispositivos SNMP. Exemplo: O objeto MIB `sysUptime` retorna o lapso de tempo desde que o dispositivo foi iniciado.

Dispositivos SNMP

Essa guia define as grandes categorias de dispositivos SNMP denominadas **Definir Tipos SNMP** *(página 105)*. Isto permite a atribuição conveniente de conjuntos SNMP a vários dispositivos SNMP de acordo com o seu tipo SNMP. As atribuições podem ser automáticas ou manuais. Consulte **Serviços SNMP** abaixo para obter mais informações.

Serviços SNMP

Esta guia associa um `sysServicesNumber` com um tipo SNMP. Um tipo SNMP é associado com o conjunto SNMP na lista suspensa **Implementação automática para** em Monitor > Conjuntos SNMP > **Definir conjunto SNMP** *(página 33)*. Durante um **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*, os dispositivos SNMP são automaticamente atribuídos para serem monitorados pelos conjuntos SNMP se o dispositivo SNMP retorna um `sysServicesNumber` associado com um tipo SNMP usado por aqueles conjuntos SNMP. Esta tabela vem com tipos SNMP predefinidos e `sysServicesNumbers` para dispositivos básicos. As atualizações do sistema e atualizações fornecidas pelos próprios clientes podem atualizar essa tabela.

Nome da coluna Alarme de grupo

Essa guia faz a manutenção dos **Nomes das Colunas de Alarmes de Grupo** *definidos pelo usuário*. Os nomes das colunas de alarmes de grupo predefinidos não são exibidos aqui. Use **Conjuntos de Monitores** *(página 23)* e **Definir Conjuntos de Monitores** *(página 25)* para atribuir um conjunto de monitores a qualquer nome da coluna de alarmes de grupo. Os alarmes do grupo são exibidos usando a página **Lista de Painéis** *(página 7)*.

Selecionar página

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Ícone Editar

Clique no ícone Editar para editar o texto de um item da lista.

Ícone Excluir

Clique no ícone Excluir para excluir um item da lista.

Atualizar listas por varredura

Monitor > Editar > Atualizar listas por varredura

A página **Atualizar Listas por Verificação** examina uma ou mais IDs de máquina e retorna listas de objetos contadores, contadores, instâncias e serviços para seleção a partir da criação ou edição de um conjunto de monitores. Uma lista consolidada de todos os objetos que passaram por varreduras é exibida na página Monitor > **Listas de monitores** *(página 20)*. Normalmente, somente algumas máquinas de cada tipo de sistema operacional precisa passar por varreduras para fornecer um conjunto de listas abrangentes na página **Listas de monitores**. **Atualizar listas por varredura** também atualiza a lista de tipos de eventos disponíveis para monitoramento em Monitoramento > **Alertas de logs de eventos** *(página 70)*. Você pode ver a lista dos tipos de eventos disponíveis ao exibir a página Agente > Configurações do log de eventos. Para máquinas Windows mais novas, **Atualizar listas por varredura** não precisa ser executada mais de uma vez.

- **Para máquinas Windows posteriores ao Windows 2000**: a detecção de novas instâncias de contadores é gerenciada inteiramente pelo agente. Por exemplo, os discos removíveis podem ser adicionados a uma máquina. Uma nova instância do contador para uma novo disco removível será detectada pelo agente dentro de algumas horas. Se um conjunto de monitores especifica o monitoramento daquele disco — especificando a letra daquela unidade ou utilizando a instância do contador `*ALL` —, os dados começarão a ser retornados para aquele disco recém adicionado. Qualquer contador sendo monitorado que for interrompido é automaticamente reiniciado dentro do mesmo período de detecção. Tudo isso ocorre independentemente de **Atualizar listas por varredura**.
- **Para Windows 2000 e máquinas Windows anteriores**: os usuários podem escolher executar **Atualizar listas por varredura** para detectar novos objetos de contadores naquelas máquinas. Esta é a única razão para executar **Atualizar listas por varredura**.

Executar agora

Executa uma varredura imediatamente.

Cancelar

Clique em **Cancelar** para cancelar a execução dessa tarefa em máquinas gerenciadas selecionadas.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria

- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

Última varredura

Essa marcação de horário mostra quando ocorreu a última varredura. Quando essa data for alterada, novos dados da varredura estarão disponíveis para visualização.

Próxima varredura

Essa marca de data/hora mostra a próxima verificação agendada. Marcações de data/hora vencidas são exibidas como texto vermelho com destaque amarelo. A marca de verificação verde ✓ indica que a verificação é recorrente.

Conjuntos de monitores

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

A página **Conjuntos de Monitores** adiciona, importa ou modifica conjuntos de monitores. Conjuntos de monitores de amostra são fornecidos.

Um conjunto de monitores é um conjunto de **objetos contadores**, **contadores**, **instâncias de contadores**, **serviços** e **processos** usados para monitorar o desempenho das máquinas. Normalmente, o limite é atribuído a cada objeto/instância/contador, serviço ou processo em um conjunto de monitores. Os alarmes podem ser definidos para acionamento se quaisquer limites no monitor forem excedidos. Um conjunto de monitores deve ser usado como conjunto lógico dos itens a serem monitorados. Um agrupamento lógico, por exemplo, pode servir para monitorar todos os contadores e serviços integrais para a execução de um Exchange Server. É possível atribuir um conjunto de monitores a qualquer máquina que tenha sistema operacional Windows 2000 ou mais recente.

O procedimento geral para trabalhar com conjuntos de monitores é este:

1. Opcionalmente, atualize objetos contadores de conjuntos de monitores, instâncias e contadores manualmente e examine-os usando **Listas de Monitores** *(página 20)*.
2. Crie e mantenha conjuntos de monitores em Monitor > **Conjuntos de monitores** *(página 23)*.
3. Atribua conjuntos de monitores às IDs de máquina em Monitor > **Atribuir monitoramento** *(página 81)*.
4. Opcionalmente, personalize conjuntos de monitores padrão como *conjuntos de monitores individualizados*.
5. Opcionalmente, personalize conjuntos de monitores padrão usando *Autoaprendizado*.
6. Examine os resultados do conjunto de monitores usando:
   - Monitor > **Log de monitores** *(página 87)*
   - Monitor > **Contador ao vivo** *(página 19)*
   - Monitor > Painel > **Status de rede** *(página 11)*
   - Monitor > Painel > **Status de alarmes do grupo** *(página 12)*

- Monitor > Painel > **Status do conjunto de monitoramento** *(página 12)*
- Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitor > Relatório do conjunto de monitores
- Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitor > Log de ações do monitor

Conjuntos de monitores de amostra

O VSA fornece uma lista em expansão de conjuntos de monitores de amostra. Os nomes dos conjuntos de monitores de amostra começam com ZC. É possível modificar conjuntos de monitores de amostra, mas a melhor prática é copiar um conjunto de monitores de amostra e personalizar a cópia. Os conjuntos de monitores de amostra estão sujeitos a ser substituídos sempre que os conjuntos de amostras forem atualizados durante um ciclo de manutenção.

Monitoramento utilizando Apple OS X

Apple OS X somente é compatível com monitoramento de processo. Consulte **Requisitos de sistema** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm)*.

Árvores de pastas

Os conjuntos de monitores são organizados usando árvores de duas pastas no painel central, abaixo de gabinetes **Privados** e **Compartilhados**. Use estas opções para gerenciar objetos nessas árvores de pastas:

Sempre disponível

- **Propriedades da pasta** - Exibe o nome, descrição e proprietário de uma pasta e os seus direitos de acesso a essa pasta.
- **(Aplicar filtro)** - Insira texto na caixa de edição do filtro e clique no ícone Funil para aplicar a filtragem às árvores de pastas. A filtragem não diferencia maiúsculas de minúsculas. A correspondência ocorre se o texto do filtro for encontrado em qualquer lugar nas árvores de pastas.

Quando uma pasta é selecionada

- **Compartilhar pasta** - Compartilha uma pasta com funções dos usuários e usuários individuais. Aplicável somente às pastas de gabinetes compartilhadas.

  Nota: Consulte as diretrizes para direitos de compartilhamento a objetos dentro de árvores de pastas no tópico Direitos de pastas.

- **Adicionar Pasta** - Cria uma nova pasta sob o gabinete ou pasta selecionado.
- **Excluir pasta** - Exclui uma pasta selecionada.
- **Renomear pasta** - Renomeia uma pasta selecionada.
- **Novo Conjunto de Monitores** - Abre a janela **Definir Conjunto de Monitores** *(página 25)* para criar um novo conjunto de monitores na pasta selecionada da árvore de pastas.
- **Importar Conjunto de Monitores** - Importa um conjunto de monitores.

Quando um conjunto de monitores está selecionado

- **Copiar Conjunto de Monitores** - Copia o conjunto de monitores selecionado.
- **Exportar Conjunto de Monitores** - Exporta o procedimento selecionado.
- **Excluir Conjunto de Monitores** - Exclui o procedimento selecionado.

Criação de conjuntos de monitores

1. Selecione uma pasta no painel central.

2. Clique no botão **Novo Conjunto de Monitores**.
3. Insira um nome.
4. Insira uma descrição.
5. Selecione uma categoria de alarme de grupo na lista suspensa **Nome da Coluna de Alarmes do Grupo**. Os nomes da coluna de alarmes do grupo definidos pelo usuário são mantidos usando a página **Listas de Monitores** *(página 20)*. Os alarmes do grupo são exibidos na página **Lista de Painéis** *(página 7)*.
6. Clique em **Salvar**. A janela **Definir Conjuntos de Monitores** *(página 25)* será exibida.

Nota: Conjuntos de monitores de amostra não são exibidos na lista suspensa **Atribuir monitoramento** *(página 81)* > **Selecionar conjunto de monitores**. Crie uma cópia de um conjunto de monitores de amostra ao selecionar o conjunto de amostra em **Conjuntos de monitores** *(página 23)* e clicar no botão **Salvar como**. Sua cópia do conjunto de monitores de amostra será exibida na lista suspensa. Em um VSA baseado em SaaS, os botões **Salvar** e **Salvar como** estão disponíveis. Você pode fazer alterações no conjunto de amostra e utilizá-lo imediatamente, já que ele não é atualizado.

Definir conjuntos do monitor

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

- Selecione um conjunto de monitores em uma pasta.

A janela **Definir Conjuntos de Monitores** mantém um conjunto de objetos contadores, contadores, instâncias dos contadores, serviços e processos incluídos em um conjunto de monitores. Essa coleta é extraída de uma "lista principal" mantida usando **Listas de Monitores** *(página 20)*. Conjuntos de monitores de amostra são fornecidos.

Conjuntos de monitores

Um conjunto de monitores é um conjunto de **objetos contadores**, **contadores**, **instâncias de contadores**, **serviços** e **processos** usados para monitorar o desempenho das máquinas. Normalmente, o limite é atribuído a cada objeto/instância/contador, serviço ou processo em um conjunto de monitores. Os alarmes podem ser definidos para acionamento se quaisquer limites no monitor forem excedidos. Um conjunto de monitores deve ser usado como conjunto lógico dos itens a serem monitorados. Um agrupamento lógico, por exemplo, pode servir para monitorar todos os contadores e serviços integrais para a execução de um Exchange Server. É possível atribuir um conjunto de monitores a qualquer máquina que tenha sistema operacional Windows 2000 ou mais recente.

O procedimento geral para trabalhar com conjuntos de monitores é este:

1. Opcionalmente, atualize objetos contadores de conjuntos de monitores, instâncias e contadores manualmente e examine-os usando **Listas de Monitores** *(página 20)*.
2. Crie e mantenha conjuntos de monitores em Monitor > **Conjuntos de monitores** *(página 23)*.
3. Atribua conjuntos de monitores às IDs de máquina em Monitor > **Atribuir monitoramento** *(página 81)*.
4. Opcionalmente, personalize conjuntos de monitores padrão como *conjuntos de monitores individualizados*.
5. Opcionalmente, personalize conjuntos de monitores padrão usando *Autoaprendizado*.
6. Examine os resultados do conjunto de monitores usando:
   - Monitor > **Log de monitores** *(página 87)*
   - Monitor > **Contador ao vivo** *(página 19)*
   - Monitor > Painel > **Status de rede** *(página 11)*
   - Monitor > Painel > **Status de alarmes do grupo** *(página 12)*

- Monitor > Painel > **Status do conjunto de monitoramento** *(página 12)*
- Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitor > Relatório do conjunto de monitores
- Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitor > Log de ações do monitor

Clique nas guias abaixo para definir os detalhes do conjunto de monitores.

- **Limites do contador** *(página 26)*
- **Verificação de serviços** *(página 29)*
- **Status do processo** *(página 30)*

Nome do conjunto de monitores

Insira um nome descritivo para o conjunto de monitores que o ajude a identificá-lo nas listas.

Descrição do conjunto de monitores

Descreva o conjunto de monitores com mais detalhes. A razão para a criação do jogo é significativa aqui; o motivo para a criação do conjunto às vezes se perde com o passar do tempo.

Nome da coluna Alarme de grupo

Atribuir esse conjunto de monitores a um **Nome de Coluna de Alarmes do Grupo**. Se um alarme de conjunto de monitores for acionado, o alarme do grupo ao qual ele pertence também será acionado. Os alarmes dos grupos são exibidos no painel **Status do alarme do grupo** *(página 12)* da página Monitor > **Lista de painéis**.

Nota: A opção **Permitir correspondência** *(página 29)* se aplica aos contadores, serviços e processos.

Salvar

Salva as alterações de um registro.

Salvar como

Salva um registro usando um novo nome.

Exportar o conjunto de monitores...

Clique no link **Exportar Conjunto de Monitores...** para exibir o procedimento no formato XML na janela pop-up **Exportar Conjuntos de Monitores**. Você pode copiá-lo na área de transferência ou baixá-lo para um arquivo de texto.

Limites do contador

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

- Selecione um conjunto de monitores em uma pasta e depois selecione Limites do Contador

A guia **Limites do contador** define as condições do alerta para todos os objetos/instâncias/contadores de desempenho associados ao conjunto de monitores. Estes são os mesmos objetos, instâncias e contadores de desempenho exibidos quando você executa `PerfMon.exe` em uma máquina Windows.

Nota: A opção **Permitir correspondência** *(página 29)* se aplica aos contadores, serviços e processos.

Objetos de desempenho, Instâncias e Contadores

Quando definir os limites do contador nos conjuntos de monitores, é bom lembrar de forma precisa como o Windows e o VSA identificam os componentes que você pode monitorar:

- **Objeto de Desempenho** - Uma coleção lógica de contadores associados a um recurso ou serviço que pode ser monitorado. Por exemplo: processadores, memória, discos físicos e servidores têm seus próprios conjuntos de contadores pré-definidos.
- **Instância de Objeto de Desempenho** - Termo usado para distinguir entre vários objetos de desempenho do mesmo tipo em um computador. Por exemplo: vários processadores ou discos físicos. O VSA permite que você ignore este campo caso haja somente uma instância de um objeto.
- **Contador de Desempenho** - Um item de dados associado a um objeto de desempenho e, se necessário, à instância. Cada contador selecionado apresenta um valor correspondente a um aspecto determinado que está definido para o objeto e instância do desempenho.

Selecionar página

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Ícone Editar

Clique no ícone Editar ao lado da linha a ser editada.

Ícone Excluir

Clique no ícone Excluir para excluir esse registro.

Adicionar / Editar

Clique em **Adicionar** ou no ícone Editar para usar um assistente que o conduzirá nas seis etapas requeridas para adicionar ou editar um contador de desempenho.

1. Selecione um **Objeto**, **Contador** e, se necessário, uma **Instância** usando suas respectivas listas suspensas.
   - Se somente uma instância de um objeto de desempenho existir, o campo **Instância** normalmente pode ser ignorado.
   - As listas suspensas usadas para selecionar objetos de desempenho, contadores e instâncias são baseadas na "lista principal" mantida usando a página **Listas de Monitores** *(página 20)*. Se um objeto/instância/contador não for exibido em sua respectiva lista suspensa, você pode adicioná-lo manualmente usando **Adicionar Objeto**, **Adicionar Contador** e **Adicionar Instância**.
   - Independentemente do intervalo das instâncias do contador especificado por um conjunto de monitores, a página **Log de monitores** *(página 87)* somente exibe instâncias que existem em uma máquina específica. Instâncias de contadores recentemente adicionadas — por exemplo, a adição de um disco removível a uma máquina — serão exibidas inicialmente na página **Log de monitores** assim que forem detectadas, se incluídas no intervalo especificado para monitoramento por um conjunto de monitores.
   - Quando existirem diversas instâncias, você poderá adicionar uma instância denominada `_Total`. A instância `_Total` significa que você quer monitorar o valor *combinado* de todas as outras instâncias de um objeto de desempenho *como um único contador*.
   - Quando existirem diversas instâncias, você poderá adicionar uma instância de contador denominada `*ALL` para a lista de instâncias compatíveis na guia **Listas de monitores** *(página 20)* > **Instância de contadores**. Ao ter adicionado o contador com o qual deseja trabalhar, o valor `*ALL` será exibido na lista suspensa de instâncias associadas àquele contador. A instância `*ALL` significa que você quer monitorar todas as instâncias para o mesmo objeto de desempenho *com contadores individuais*.
2. Opcionalmente, altere o **Nome** e a **Descrição** do objeto contador padrão.

3. Selecione os dados de registro coletados. Se o valor retornado for numérico, é possível minimizar dados de registro indesejáveis configurando um operador de coleta acima ou abaixo do limite da coleta.
   - **Operador de coleta**: para valores de retorno de sequência de caracteres `Changed`, `Equal` ou `NotEqual`. Para valores numéricos de retorno, as opções são `Equal`, `NotEqual`, `Over` ou `Under`.
   - **Limite de Coleta** - Defina um valor fixo com o qual o valor retornado será comparado, usando o **Operador de Coleta** selecionado, para determinar quais dados do registro serão coletados.
   - **Intervalo de amostra**: define a frequência na qual os dados são enviados pelo agente para o servidor da Kaseya.
4. Especifique quando uma condição de alerta é encontrada.
   - **Operador de alarmes**: para valores de retorno de sequência de caracteres `Changed`, `Equal` ou `NotEqual`. Para valores numéricos de retorno, as opções são `Equal`, `NotEqual`, `Over` ou `Under`.
   - **Limite de alarmes**: define um valor fixo com o qual o valor retornado é comparado, utilizando o **Operador de alarmes** selecionado, para determinar quando uma condição de alerta é encontrada.
   - **Duração**: especifique o horário que os valores retornados devem exceder continuamente o limite do alarme para gerar a condição do alerta. Muitas condições de alerta executam o alarme somente se o nível for sustentado ao longo do período.
   - **Ignorar alarmes adicionais para**: suprime as condições de alerta adicionais para esta mesma emissão durante este período. Isto reduz a confusão de muitas condições de alertas para a mesma emissão.
5. **Avisar quando estiver dentro de X% do limite do alarme**: exibir, opcionalmente, uma condição de alerta de aviso quando o valor retornado estiver dentro de uma porcentagem específica do **Limite de alarme**. O ícone de aviso é um ícone de luz amarela de tráfego .
6. Opcionalmente, ative um **alarme de tendência**. Alarmes de tendência utilizam dados históricos para prever quando a próxima condição de alerta ocorrerá.
   - **Tendência ativada?**- Se afirmativo, uma linha de tendência de regressão linear será calculada de acordo com os últimos 2.500 pontos de dados registrados.
   - **Janela Tendência** - O período usado para estender a linha de tendência calculada para o futuro. Se uma linha de tendência prevista excede o limite do alarme dentro do período futuro específico, uma condição de alerta de tendência é gerada. Normalmente, uma janela de tendências deve ser definida para o tempo que você precisa para se preparar para uma condição de alerta, caso ocorra. Exemplo: um usuário pode desejar um aviso de 10 dias antes que um disco rígido alcance a condição do alerta, para acomodar o pedido, o envio e a instalação de um disco rígido maior.
   - **Ignorar alarmes adicionais de tendência para**: suprime as condições de alerta adicionais de tendência para esta mesma emissão durante este período.
   - Alarmes de tendência são exibidos como um ícone laranja .

   As condições de alerta com status de aviso e as condições de alerta com status de tendência não criam entradas de alarme no log de alarmes, mas alteram a imagem do ícone do alarme em várias janelas de exibição. Você pode gerar um relatório de alarme de tendência em Relatórios > Monitor.

Avançar

Passa para a próxima página do assistente.

Anterior

Retorna à página anterior do assistente.

Salvar

Salva as alterações de um registro.

Cancelar

Ignora as alterações e retorna à lista de registros.

Permitir correspondência

A caixa de seleção **Permitir correspondência** se aplica a serviços, contadores e processos, do seguinte modo:

- **Serviços** *(página 26)*: se marcado, nenhum alarme é criado se não houver um serviço especificado no conjunto de monitores em uma máquina atribuída. Se não marcado, cria um alarme "não existe".

  > **Nota:** Especificar um intervalo de serviços com o caractere curinga * necessita que **Permitir correspondência** *(página 29)* seja marcado.

- **Contadores** *(página 26)*: se marcado, nenhum alarme é criado se não houver um contador especificado no conjunto de monitores em uma máquina atribuída. Se não marcado, o contador é exibido na página **Log de monitores** *(página 87)* com um **Último valor** de `Not Responding`. Nenhum alarme é criado.
- **Processos** *(página 30)*: não se aplica a processos. Marcados ou não, nenhum alarme é criado se não houver um processo especificado no conjunto de monitores em uma máquina atribuída.

  > **Nota:** Esta alteração não é aplicada nas máquinas já atribuídas ao conjunto de monitores até que o conjunto de monitores seja realocado.

Verificação de serviços

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

- Selecione um conjunto de monitores em uma pasta e depois selecione Verificação dos Serviços

A guia **Verificação dos Serviços** define as condições de alarmes para um serviço se o serviço em uma ID de máquina parar e opcionalmente tenta reiniciar o serviço interrompido. *O serviço deve ser definido como automático para ser reiniciado por um conjunto de monitores.*

Selecionar páginas

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Ícone Editar

Clique no ícone Editar ao lado da linha a ser editada.

Ícone Excluir

Clique no ícone Excluir para excluir esse registro.

Adicionar / Editar

Clique em **Adicionar** ou no ícone Editar para manter um registro da **Verificação dos Serviços**.

1. **Serviço** - Selecione o serviço a ser monitorado na lista suspensa.

- A lista suspensa se baseia na "lista principal" mantida usando a página **Listas de Monitores** *(página 20)*. Se um serviço não for exibido na lista suspensa, você pode adicioná-lo manualmente usando **Adicionar Serviço**.
- Você pode adicionar um serviço com o caractere curinga asterisco (`*`) à coluna **Nome** ou **Descrição** na lista de serviços com suporte na guia **Listas de monitores** *(página 20)* > **Serviço**. Quando adicionado, o serviço curinga é exibido na lista suspensa de serviços. Por exemplo, especificar o serviço `*SQL SERVER*` monitorará todos os serviços que incluem a sequência `SQL SERVER` no nome do serviço.
- Você pode adicionar um serviço denominado `*ALL` à coluna **Nome** ou **Descrição** na lista de serviços com suporte na guia **Listas de monitores** *(página 20)* > **Serviço**. Quando adicionado, o valor `*ALL` é exibido na lista suspensa de serviços. Selecionar o serviço `*ALL` significa que você deseja monitorar todos os serviços.

  Nota: Especificar um intervalo de serviços com o caractere curinga * necessita que **Permitir correspondência** *(página 29)* seja marcado.

2. **Descrição** - Descreve o serviço e o motivo do monitoramento.
3. **Tentativas de Reinicialização** - O número de vezes que o sistema deve tentar reiniciar o serviço.
4. **Intervalo de Reinicialização** - O período de tempo de espera entre tentativas de reinicialização. Alguns serviços precisam de mais tempo.
5. **Ignorar alarmes adicionais para**: suprime as condições de alerta adicionais para o período especificado.

Salvar

Salva as alterações de um registro.

Cancelar

Ignora as alterações e retorna à lista de registros.

Status do processo

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

- Selecione um conjunto de monitores em uma pasta e depois selecione Status dos Processos

A guia **Status do processo** definirá as condições de alertas se um processo tiver sido iniciado ou interrompido em uma ID de máquina.

Nota: A opção **Permitir correspondência** *(página 29)* se aplica aos serviços, contadores e processos.

Selecionar páginas

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Ícone Editar

Clique no ícone Editar ao lado da linha a ser editada.

Ícone Excluir

Clique no ícone Excluir para excluir esse registro.

Adicionar / Editar

Clique em **Adicionar** ou no ícone Editar para manter um registro do **Status do Processo**.

1. **Processo** - Selecione o processo a ser monitorado na lista suspensa. A lista suspensa se baseia na "lista principal" mantida usando a página **Listas de Monitores** *(página 20)*. Se um processo não for exibido na lista suspensa, você pode adicioná-lo manualmente usando **Adicionar Processo**.
2. **Descrição** - Descreve o processo e o motivo do monitoramento.
3. **Alarme em transição**: aciona uma condição de alerta quando um processo (aplicativo) é iniciado ou interrompido.
4. **Ignorar alarmes adicionais para**: suprime as condições de alerta adicionais para o período especificado.

Salvar

Salva as alterações de um registro.

Cancelar

Ignora as alterações e retorna à lista de registros.

Ícones do monitor

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

- Selecione um conjunto de monitores em uma pasta e depois selecione Ícones dos monitores

A guia **Ícones do Monitor** seleciona os ícones do monitor que são exibidos na página **Registro do Monitor** *(página 87)* quando vários estados de alarme ocorrem.

- **Selecionar Imagem para Status OK** - O ícone padrão é um semáforo verde .
- **Selecionar Imagem para Status de Alarme** - O ícone padrão é um semáforo vermelho .
- **Selecionar Imagem para Status de Aviso** - O ícone padrão é um semáforo amarelo .
- **Selecionar Imagem para Status de Tendência** - O ícone padrão é um semáforo laranja .
- **Selecionar Imagem Status Não Implementado** - O ícone padrão é um semáforo cinza .

Salvar

Salva as alterações de um registro.

Fazer upload de ícones de monitoramento adicionais

Selecione o link dos **ícones de monitoramento adicional de transferência** para carregar seus próprios ícones para as listas suspensas de ícones de status.

Restaurar

Restaura todos os ícones dos monitores aos padrões.

Conjuntos SNMP

Monitor > Editar > Conjuntos SNMP

Conjuntos SNMP adiciona, importa ou modifica um conjunto SNMP. Um conjunto SNMP é um conjunto de objetos MIB usados para monitorar o desempenho dos dispositivos de rede compatíveis com SNMP. O protocolo SNMP é usado porque um agente não pode ser instalado no dispositivo. É possível atribuir limites de alarme a qualquer objeto de desempenho em um conjunto SNMP. Se um conjunto SNMP for aplicado a um dispositivo, você poderá ser notificado se o limite de alarme for excedido. Os métodos abaixo podem ser usados para configurar e atribuir conjuntos SNMP às IDs de máquina.

- **Configurações rápidas de SNMP** - Cria e atribui um conjunto de dispositivos SNMP específicos de acordo com os objetos descobertos nesse dispositivo durante um LAN Watch. As Configurações rápidas de SNMP são o método mais fácil de implementar o monitoramento SNMP em um dispositivo.
- **Configurações padrão de SNMP** - São comumente conjuntos SNMP genéricos mantidos e aplicados a vários dispositivos. Um conjunto rápido, uma vez criado, pode ser mantido como conjunto padrão.
- **Conjuntos SNMP individualizados** - São conjuntos SNMP padrão aplicados a um dispositivo individual e personalizados manualmente.
- **Autoaprendizado de SNMP** - É um conjunto SNMP padrão aplicado a um dispositivo individual e ajustado automaticamente usando autoaprendizado.
- **Tipos SNMP** - É o método de atribuição automática de conjuntos SNMP padrão aos dispositivos, de acordo com o tipo SNMP determinado durante um LAN Watch.

Geralmente, o procedimento abaixo é usado para configurar e aplicar conjuntos SNMP aos dispositivos.

1. Detecte dispositivos SNMP usando Discovery > **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*.
2. Atribua conjuntos SNMP para dispositivos detectados em Monitor > **Atribuir SNMP** *(página 93)*. Conjuntos SNMP rápidos, padrão, individualizados ou de autoaprendizado podem ser incluídos.
3. Exiba alarmes SNMP utilizando Monitor > **Log SNMP** *(página 102)* ou **Lista de painéis** *(página 7)*.

As funções SNMP adicionais abaixo estão disponíveis e podem ser usadas em qualquer ordem.

- Opcionalmente, revise a lista de todos os objetos SNMP importados utilizando Monitor > **Listas de monitores** *(página 20)*.
- Opcionalmente, mantenha os conjuntos SNMP utilizando Monitor > **Conjuntos SNMP** *(página 31)*.
- Opcionalmente, adicione um objeto SNMP utilizando Monitor > **Adicionar objeto SNMP** *(página 37)*.
- Opcionalmente, atribua um tipo SNMP para um dispositivo SNMP manualmente utilizando Monitor > **Definir tipo SNMP** *(página 105)*.
- Opcionalmente, escreva valores aos dispositivos SNMP utilizando Monitor > **Definir valores SNMP** *(página 104)*.

Nota: Certas funções de linhas de comando da conjunto de aplicativos Net-SNMP são usadas para implementar a recuperação de informações SNMP v1 e SNMP v2 dos dispositivos habilitados para SNMP em conformidade com todos os requisitos pertinentes de direitos autorais.

Monitoramento utilizando Apple OS X

Apple OS X é compatível com monitoramento SNMP. Consulte **Requisitos de sistema** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm)*.

Árvores de pastas

Os conjuntos SNMP são organizados usando árvores de duas pastas no painel central, abaixo de gabinetes **Privados** e **Compartilhados**. Use estas opções para gerenciar objetos nessas árvores de pastas:

Sempre disponível

- **Propriedades da pasta** - Exibe o nome, descrição e proprietário de uma pasta e os seus direitos de acesso a essa pasta.
- **(Aplicar filtro)** - Insira texto na caixa de edição do filtro e clique no ícone Funil para aplicar a filtragem às árvores de pastas. A filtragem não diferencia maiúsculas de minúsculas. A correspondência ocorre se o texto do filtro for encontrado em qualquer lugar nas árvores de pastas.

Quando uma pasta é selecionada

- **Compartilhar pasta** - Compartilha uma pasta com funções dos usuários e usuários individuais. Aplicável somente às pastas de gabinetes compartilhadas.

  Nota: Consulte as diretrizes para direitos de compartilhamento a objetos dentro de árvores de pastas no tópico Direitos de pastas.

- **Adicionar Pasta** - Cria uma nova pasta sob o gabinete ou pasta selecionado.
- **Excluir pasta** - Exclui uma pasta selecionada.
- **Renomear pasta** - Renomeia uma pasta selecionada.
- **Novo Conjunto SNMP** - Abre a janela **Definir Conjunto SNMP** *(página 33)* para criar um novo conjunto de monitores na pasta selecionada da árvore de pastas.
- **Importar Conjunto SNMP** - Importa um conjunto de monitores.

Quando um conjunto de monitores está selecionado

- **Excluir Conjunto de Monitores** - Exclui o procedimento selecionado.

Criação de conjuntos SNMP

1. Selecione uma pasta no painel central.
2. Clique no botão **Novo Conjunto SNMP**.
3. Insira um nome.
4. Insira uma descrição.
5. Selecione um **tipo SNMP** *(página 105)* na lista suspensa **Implementação Automática para**. Se um LAN Watch detectar esse tipo de dispositivo SNMP, o sistema automaticamente começará a monitorar o dispositivo SNMP usando esse conjunto SNMP.
6. Selecione uma categoria de alarme de grupo na lista suspensa **Nome da Coluna de Alarmes do Grupo**. Os nomes da coluna de alarmes do grupo definidos pelo usuário são mantidos usando a página **Listas de Monitores** *(página 20)*. Os alarmes do grupo são exibidos na página **Lista de Painéis** *(página 7)*.
7. Clique em **Salvar**. A janela **Definir Conjunto SNMP** *(página 33)* será exibida.

Nota: Conjuntos SNMP de amostra não são exibidos na lista suspensa **Atribuir SNMP** *(página 93)* > **Selecionar conjunto SNMP**. Crie uma cópia de um conjunto SNMP de amostra ao selecionar o conjunto de amostra em **Conjuntos SNMP** *(página 31)* e clicar no botão **Salvar como**. Sua cópia do conjunto SNMP de amostra será exibida na lista suspensa. Em um VSA baseado em SaaS, os botões **Salvar** e **Salvar como** estão disponíveis. Você pode fazer alterações no conjunto de amostra e utilizá-lo imediatamente, já que ele não é atualizado.

Definir conjunto SNMP

Monitor > Editar > Conjuntos SNMP > Definir conjunto SNMP

- Selecione um conjunto SNMP em uma pasta.

A página **Definir Conjunto SNMP** mantém uma coleção de objetos MIB incluída em um conjunto SNMP.

Um conjunto SNMP é um conjunto de objetos MIB usados para monitorar o desempenho dos dispositivos de rede compatíveis com SNMP. O protocolo SNMP é usado porque um agente não pode ser instalado no dispositivo. É possível atribuir limites de alarme a qualquer objeto de desempenho em um conjunto SNMP. Se um conjunto SNMP for aplicado a um dispositivo, você poderá ser notificado se o limite de alarme for excedido. Os métodos abaixo podem ser usados para configurar e atribuir

conjuntos SNMP às IDs de máquina.

- **Configurações rápidas de SNMP** - Cria e atribui um conjunto de dispositivos SNMP específicos de acordo com os objetos descobertos nesse dispositivo durante um LAN Watch. As Configurações rápidas de SNMP são o método mais fácil de implementar o monitoramento SNMP em um dispositivo.
- **Configurações padrão de SNMP** - São comumente conjuntos SNMP genéricos mantidos e aplicados a vários dispositivos. Um conjunto rápido, uma vez criado, pode ser mantido como conjunto padrão.
- **Conjuntos SNMP individualizados** - São conjuntos SNMP padrão aplicados a um dispositivo individual e personalizados manualmente.
- **Autoaprendizado de SNMP** - É um conjunto SNMP padrão aplicado a um dispositivo individual e ajustado automaticamente usando autoaprendizado.
- **Tipos SNMP** - É o método de atribuição automática de conjuntos SNMP padrão aos dispositivos, de acordo com o tipo SNMP determinado durante um LAN Watch.

Geralmente, o procedimento abaixo é usado para configurar e aplicar conjuntos SNMP aos dispositivos.

1. Detecte dispositivos SNMP usando Discovery > **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*.
2. Atribua conjuntos SNMP para dispositivos detectados em Monitor > **Atribuir SNMP** *(página 93)*. Conjuntos SNMP rápidos, padrão, individualizados ou de autoaprendizado podem ser incluídos.
3. Exiba alarmes SNMP utilizando Monitor > **Log SNMP** *(página 102)* ou **Lista de painéis** *(página 7)*.

As funções SNMP adicionais abaixo estão disponíveis e podem ser usadas em qualquer ordem.

- Opcionalmente, revise a lista de todos os objetos SNMP importados utilizando Monitor > **Listas de monitores** *(página 20)*.
- Opcionalmente, mantenha os conjuntos SNMP utilizando Monitor > **Conjuntos SNMP** *(página 31)*.
- Opcionalmente, adicione um objeto SNMP utilizando Monitor > **Adicionar objeto SNMP** *(página 37)*.
- Opcionalmente, atribua um tipo SNMP para um dispositivo SNMP manualmente utilizando Monitor > **Definir tipo SNMP** *(página 105)*.
- Opcionalmente, escreva valores aos dispositivos SNMP utilizando Monitor > **Definir valores SNMP** *(página 104)*.

Nota: Certas funções de linhas de comando da conjunto de aplicativos Net-SNMP são usadas para implementar a recuperação de informações SNMP v1 e SNMP v2 dos dispositivos habilitados para SNMP em conformidade com todos os requisitos pertinentes de direitos autorais.

Clique nas guias abaixo para definir os detalhes do conjunto SNMP.

- **Conjuntos SNMP** *(página 35)*
- **Ícones SNMP** *(página 38)*

Nome do conjunto de monitores SNMP

Insira um nome descritivo para o conjunto SNMP que o ajude a identificá-lo nas listas.

Descrição do conjunto de monitores SNMP

Descreva o conjunto SNMP com mais detalhes. A razão para a criação do jogo é significativa aqui; o motivo para a criação do conjunto às vezes se perde com o passar do tempo.

Implementação automática para

Selecione um tipo para atribuir automaticamente um dispositivo SNMP recém-descoberto a **Definir Tipo SNMP** *(página 105)* ao executar uma função **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*.

Nome da coluna Alarme de grupo

Atribuir esse conjunto SNMP ao **Nome da Coluna de Alarmes do Grupo**. Se um alarme de conjunto SNMP for acionado, o alarme do grupo ao qual ele pertence também será acionado. Os alarmes do grupo são exibidos no painel Status dos Alarmes do Grupo da página **Lista de Painéis** *(página 7)*.

Salvar

Salva as alterações de um registro.

Salvar como

Salva um registro usando um novo nome.

Exportar Conjunto SNMP...

Clique no link **Exportar Conjunto SNMP...** para exibir o procedimento no formato XML na janela pop-up **Exportar Conjuntos de Monitores**. Você pode copiá-lo na área de transferência ou baixá-lo para um arquivo de texto. Os conjuntos SNMP podem ser *importados* usando a página **Conjuntos SNMP** *(página 31)*.

Detalhes do conjunto SNMP

Monitor > Editar > Conjuntos SNMP > Definir conjunto SNMP

- Selecione um conjunto SNMP em uma pasta e depois selecione Conjuntos SNMP

A guia **Conjuntos SNMP** permite fazer a manutenção de todos os objetos MIB associados a um conjunto SNMP.

Selecionar página

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Ícone Editar

Clique no ícone Editar ao lado da linha a ser editada.

Ícone Excluir

Clique no ícone Excluir para excluir esse registro.

Adicionar / Editar

Clique em **Adicionar** ou no ícone Editar para usar um assistente que o conduzirá nas seis etapas requeridas para adicionar ou editar o monitoramento de um objeto MIB.

1. Adicione a combinação objeto/versão/instância requerida para recuperar informações de um dispositivo SNMP.
   - **Objeto MIB** - Selecione o objeto MIB. Clique em **Adicionar Objeto** *(página 37)* para adicionar um objeto MIB que não exista atualmente na página **Listas de Monitores** *(página 20)*.
   - **Versão do SNMP** - Selecione a versão do SNMP. Há suporte à versão 1 em todos os dispositivos e esta é o padrão. A versão 2c define mais atributos e criptografa os pacotes Para e De do agente SNMP. Somente selecione a versão 2c se souber que o dispositivo é compatível com essa versão.
   - **Instância SNMP** - O último número de uma ID de objeto pode ser expressa em uma tabela de valores em vez de em um único valor. Se a instância for um valor único, insira `0`. Se a instância for uma tabela de valores, insira um intervalo de números, como `1-5,6` ou `1,3,7`.

> **Nota:** Se você não tem certeza de quais números são válidos para uma instância SNMP específica, selecione a ID da máquina que executou um LAN Watch utilizando Monitoramento > **Atribuir SNMP** *(página 93)*. Clique no hiperlink Informações sobre SNMP do dispositivo em que estiver interessado. Serão exibidas todas as IDs de objetos MIB e as instâncias SNMP disponíveis do dispositivo.

- **Valor Retornado como** - Se o objeto MIB retornar um valor numérico, você pode optar por retornar esse valor como um **Total** ou uma **Taxa Por Segundo**.

2. Opcionalmente, altere o **Nome** e a **Descrição** do objeto MIB.
3. Selecione os dados de registro coletados. Se o valor retornado for numérico, é possível minimizar a coleta de dados de registro indesejáveis configurando um operador acima ou abaixo do limite da coleta.
   - **Operador de coleta**: para valores de retorno de sequência de caracteres `Changed`, `Equal` ou `NotEqual`. Para valores numéricos de retorno, as opções são `Equal`, `NotEqual`, `Over` ou `Under`.
   - **Limite de Coleta** - Defina um valor fixo com o qual o valor retornado será comparado, usando o **Operador de Coleta** selecionado, para determinar quais dados do registro serão coletados.
   - **Tempo Limite SNMP** - Especifica quanto tempo o agente aguarda por uma resposta do dispositivo SNMP antes de desistir. O padrão é dois segundos.
4. Especifique quando uma condição de alerta SNMP é acionada.
   - **Operador de alarmes**: para valores de retorno de sequência de caracteres `Changed`, `Equal` ou `NotEqual`. Para valores numéricos de retorno, as opções são `Equal`, `NotEqual`, `Over` `Under` ou `Percent Of`.
   - **Limite de alarmes**: define um valor fixo com o qual o valor retornado é comparado, utilizando o **Operador de alarmes** selecionado, para determinar quando uma condição de alerta é acionada.
   - **Porcentagem do objeto**: selecionar a opção `Percent Of` para **Operador de alarmes** faz com que este campo seja exibido. Insira outro objeto/versão/instância nesse campo cujo valor possa servir como 100% de referência para finalidade de comparação.
   - **Duração**: especifique o horário que os valores retornados devem exceder continuamente o limite do alarme para gerar a condição do alerta. Muitas condições de alerta executam o alarme somente se o nível for sustentado ao longo do período.
   - **Ignorar alarmes adicionais para**: suprime as condições de alerta adicionais para esta mesma emissão durante este período. Isto reduz a confusão de muitas condições de alertas para a mesma emissão.
5. **Avisar quando estiver dentro de X% do limite do alarme**: exibir, opcionalmente, uma condição de alerta na página **Lista de painéis** *(página 7)* quando o valor retornado estiver dentro de uma porcentagem específica do **Limite de alarme**. O ícone de aviso padrão é um ícone de semáforo amarelo  . Consulte **Ícones SNMP** *(página 38)*.
6. Opcionalmente, ative um **alarme de tendência**. Alarmes de tendência utilizam dados históricos para prever quando a próxima condição de alerta ocorrerá.
   - **Tendência ativada?**- Se afirmativo, uma linha de tendência de regressão linear será calculada de acordo com os últimos 2.500 pontos de dados registrados.
   - **Janela Tendência** - O período usado para estender a linha de tendência calculada para o futuro. Se uma linha de tendência prevista excede o limite do alarme dentro do período futuro específico, uma condição de alerta de tendência é gerada. Normalmente, uma janela de tendências deve ser definida para o tempo que você precisa para se preparar para uma condição de alerta, caso ocorra.
   - **Ignorar alarmes adicionais de tendência para**: suprime as condições de alerta adicionais de tendência para esta mesma emissão durante este período.

- Por padrão, os alarmes de tendência são exibidos como um ícone laranja na página **Lista de Painéis** *(página 7)*. Você pode mudar esse ícone usando a guia **Ícones SNMP** *(página 38)*.
- Os alarmes com status de aviso e de tendência não criam entradas no registro de alarmes, mas alteram a imagem do ícone Alarme em várias janelas de exibição. Você pode gerar um relatório de alarme de tendência em Relatórios > Monitor.

Avançar

Passa para a próxima página do assistente.

Anterior

Retorna à página anterior do assistente.

Salvar

Salva as alterações de um registro.

Cancelar

Ignora as alterações e retorna à lista de registros.

Adicionar objeto SNMP

Monitor > Editar > Adicionar objeto SNMP

Monitor > Editar > Conjuntos SNMP > Definir conjunto SNMP

- Selecione um conjunto SNMP em uma pasta, depois Conjuntos SNMP > Adicionar objeto

Ao selecionar objetos para inclusão em um conjunto SNMP, você tem a oportunidade de adicionar um novo objeto SNMP. Isso não deve ser necessário na maior parte dos casos, porque o **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)* recupera os objetos normalmente requeridos. Mas se precisa adicionar um objeto SNMP de um arquivo MIB manualmente, pode fazê-lo em Monitor > **Adicionar objeto SNMP** *(página 37)* ou ao clicar no botão **Adicionar objeto...** durante a configuração de um conjunto SNMP.

A página **Árvore MIB SNMP** carrega um arquivo MIB (Management Information Base) e o exibe como uma *árvore* expansível de objetos MIB. Todos os objetos MIB são classificados por sua localização na árvore MIB. Uma vez carregado, você pode selecionar os objetos MIB que deseja instalar em seu VSA. Os fabricantes de dispositivos SNMP geralmente fornecem arquivos MIB em seus sites para os dispositivos que produzem.

Nota: Você pode rever a lista completa de objetos MIB já instalados ao selecionar a guia **OIDs do MIB** em Monitoramento > **Listas de monitores** *(página 20)*. Essa é a lista de objetos MIB que você pode incluir atualmente em um conjunto SNMP.

Se um fornecedor tiver fornecido um arquivo MIB, você pode seguir estas etapas:

1. Carregue o arquivo MIB do fornecedor clicando em **Carregar MIB...** Pode haver uma mensagem informando que há arquivos dependentes que precisam ser carregados primeiro. O fornecedor pode precisar fornecê-los também.
2. Clique nos ícones de expansão ⊞ na árvore MIB - *veja o gráfico de exemplo abaixo* - e encontrar os itens desejados a serem monitorados. Selecione cada caixa correspondente.
3. Clique em **Adicionar Objetos MIB** para mover os itens selecionados na Etapa 2 para a Lista de Objetos MIB.
4. Defina as configurações de monitoramento do novo objeto SNMP em um conjunto SNMP como faria normalmente.

5. O manuseio do número de objetos MIB na árvore pode tornar-se difícil rapidamente. Quando os objetos MIB desejados estiverem adicionados, o arquivo MIB poderá ser removido.

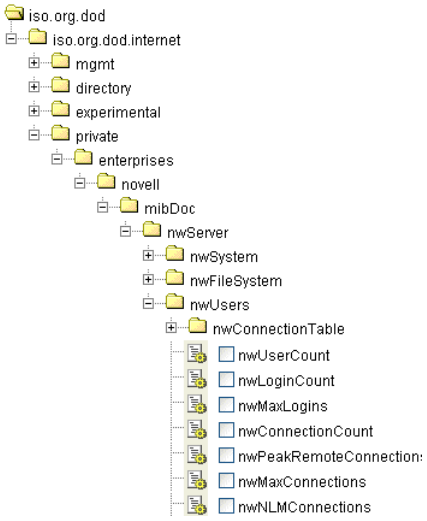
Carregar MIB

Clique em **Carregar MIB...** para procurar e transferir um arquivo MIB. Quando um objeto MIB é adicionado, se o sistema ainda não tiver estes arquivos MIB II padrão, requeridos pela maioria dos MIBs, os carregará automaticamente: `snmp-tc`, `snmp-smi`, `snmp-conf`, `rfc1213`, `rfc1759`. Após os arquivos serem carregados, a árvore MIB localizada na base da página **Adicionar objeto SNMP** pode ser aberta e navegada para encontrar os novos objetos que o usuário pode selecionar. A maioria dos MIBs dos fornecedores privados é instalada na pasta `Private`. *Veja o exemplo gráfico abaixo*.

> **Nota:** O arquivo MIB pode ser carregado e removido a qualquer momento e *não* afeta nenhum objeto MIB utilizado nos conjuntos SNMP.

Árvore MIB

A árvore MIB representa todos os objetos de arquivos MIB que estão atualmente carregados para o usuário selecionar.



Adicionar objetos MIB

Clique em **Adicionar objetos MIB** para adicionar objetos selecionados à lista de objetos MIB do VSA que podem ser monitorados utilizando **Definir conjunto SNMP** *(página 33)*.

Remover MIB

Quando as seleções estiverem feitas, o arquivo MIB poderá ser removido. A árvore MIB pode ficar tão grande que pode ser de difícil navegação. Clique em **Remover MIB** para remover esse processo.

Ícones SNMP

Monitor > Conjuntos SNMP

- Selecione um conjunto SNMP em uma pasta e depois selecione Ícones SNMP

A guia **Ícones SNMP** seleciona os ícones SNMP exibidos na página **Lista de Painéis** *(página 7)* quando estes estados de alarme ocorrerem:

- **Selecionar Imagem para Status OK** - O ícone padrão é um semáforo verde .
- **Selecionar Imagem para Status de Alarme** - O ícone padrão é um semáforo vermelho .
- **Selecionar Imagem para Status de Aviso** - O ícone padrão é um semáforo amarelo .

- **Selecionar Imagem para Status de Tendência** - O ícone padrão é um semáforo laranja .
- **Selecionar Imagem Status Não Implementado** - O ícone padrão é um semáforo cinza .

Salvar

Salva as alterações de um registro.

Fazer upload de ícones de monitoramento adicionais

Selecione o link dos **ícones de monitoramento adicional de transferência** para carregar seus próprios ícones para as listas suspensas de ícones de status.

Restaurar

Restaura todos os ícones SNMP aos padrões.

Alertas

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas

A página **Alertas** permite que você defina alertas rapidamente para as condições de alertas tipicamente encontradas no ambiente de TI. Por exemplo, pouco espaço em disco é geralmente um problema nas máquinas gerenciadas. Selecionar o tipo de alerta do `Low Disk` exibe um campo adicional que deixa que você define o limite de `% free space`. Após definido, você pode aplicar este alerta imediatamente para qualquer ID de máquina exibida na página **Alertas** e especificar ações a tomar em resposta ao alerta.

> **Nota:** Conjuntos de monitores representam um método mais complexo para monitorar as condições de alerta. As condições de alertas normais devem ser definidas na página **Alertas**.

Selecionar a função de alerta

Selecione um tipo de alerta na lista suspensa **Selecionar Função de Alerta**.

- **Resumo** *(página 39)*
- **Status do agente** *(página 41)*
- **Alterações de aplicativo** *(página 45)*
- **Obter arquivos** *(página 47)*
- **Alterações de hardware** *(página 50)*
- **Pouco espaço em disco** *(página 52)*
- **Falha no procedimento do agente** *(página 54)*
- **Violação de proteção** *(página 57)*
- **Novo agente instalado** *(página 59)*
- **Alerta de correção** *(página 61)*
- **Alerta de backup** *(página 65)*
- **Sistema** *(página 68)*

Alertas - Resumo

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Summary` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Resumo** (página 39) mostra quais alertas estão ativados em cada máquina. É

possível aplicar ou limpar configurações ou copiar configurações de alertas ativados. Você pode especificamente:

- Aplique ou remova configurações de alarme, ticket e notificação de e-mail *de todos os tipos de alertas ativados em um momento* nas máquinas selecionadas.
- **Copie** todas as configurações de alerta ativadas de uma ID de máquina selecionada ou modelo de ID de máquina e aplique-as a várias IDs de máquina.

Nota: Você só pode modificar ou limpar alertas inicialmente habilitados utilizando a opção **Copiar** ou, então, *ao utilizar as outras páginas de alertas*.

Embora você não possa atribuir procedimentos do agente usando essa página, as atribuições dos procedimentos do agente serão exibidas na área de paginação.

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Copiar

Ativo somente quando **Resumo** está selecionado. **Copiar** pega todas as configurações dos tipos de alertas para uma única ID de máquina, selecionada ao clicar em **Copiar configurações de alertas do <ID da máquina> para todas as IDs de máquinas**, e aplica estas mesmas configurações em todas as outras IDs de máquinas marcadas.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção**

de todas para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

Tipo de alerta

Lista todos os tipos de alerta que você pode atribuir a uma ID de máquina utilizando a página Monitor > **Alertas** *(página 39)*. Exibe todas as atribuições de procedimento do agente para essa ID de máquina.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas. A palavra `disabled` é exibida aqui se nenhum alerta deste tipo de alerta for atribuído a esta ID de máquina.

Alertas - Status do agente

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Agent Status` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Status do agente** (página 41) alerta quando um agente está off-line, fica on-line pela primeira vez ou se alguém desabilitou o controle remoto na máquina selecionada.

Alertas on-line/off-line do agente

Alertas on-line e off-line não são acionados ao ligar e desligar a máquina. Em vez disso, eles somente ocorrem quando uma máquina é ligada e o processo do agente é impedido de entrar. Por exemplo, o processo do agente pode ter sido encerrado ou talvez o agente não possa se conectar à rede.

> **Nota:** Sempre que o serviço do servidor da Kaseya for interrompido, o sistema suspende todos os alertas on-line/off-line do agente. Se o servidor da Kaseya for interrompido por mais de 30 segundos, os alertas on-line/offl-ine do agente serão suspensos por uma hora após o servidor da Kaseya ser reiniciado. Em vez de tentar se conectar continuamente ao servidor da Kaseya quando o servidor da Kaseya não estiver funcionado, os agentes entram no modo inativo por uma hora após algumas tentativas de conexão. A suspensão do alerta de uma hora evita falsos alertas off-line do agente quando o servidor da Kaseya é reiniciado.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta do monitoramento podem ser enviados e formatados:

- **1: alertar quando um único agente fica off-line**
- **2: alertar quando os usuários desabilitam o controle remoto**
- **3: alertar quando o agente fica on-line pela primeira vez**: o alerta on-line do agente somente ocorre se um alerta off-line do agente também tiver sido configurado para a mesma máquina.
- **4: alertar quando diversos agentes no mesmo grupo ficam off-line**: se mais de um alerta off-line é acionado ao mesmo tempo, uma notificação de e-mail é consolidada por grupo.

> Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de alertas do `Agent Status`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta. Um ● em uma coluna numerada indica que uma variável pode ser usada com o tipo de alerta correspondente para aquele número.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição	1	2	3	4
	#at#	tempo do alerta	●	●	●	●
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>	●	●	●	●
<gr>	#gr#	ID de grupo	●	●	●	●
<ID>	#id#	ID da máquina	●	●	●	
<mc>	#mc#	número de máquinas ficando off-line				●
<ml>	#ml#	lista de várias máquinas ficando off-line				●
<qt>	#qt#	tempo off-line/tempo on-line/tempo remoto desabilitado	●	●	●	●
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●	●
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●	●

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as

informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

O agente não entrou por <N> <períodos>

Se a opção estiver selecionada, um alerta será ativado se o agente não tiver feito entrada no número de períodos especificado.

Emitir alerta quando o agente se conectar

Se a opção estiver selecionada, um alerta será acionado se o agente ficar on-line.

Emitir alerta quando o usuário desativar o controle remoto

Se a opção estiver selecionada, um alerta será acionado se o usuário desativar o controle remoto.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção**

de todas para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Ícone Editar

Clique no ícone Editar da linha para preencher os parâmetros do cabeçalho com valores dessa linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar alarme
- T = Criar ticket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de e-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Tempo off-line

Exibe o número de períodos que uma ID de máquina deve ficar off-line antes que uma condição de alerta ocorra.

Tempo para rearmar

O número de períodos para ignorar condições de alertas adicionais depois que a primeira é relatada. Evita a criação de vários alarmes para o mesmo problema.

O agente está on-line

Exibe uma marca de verificação ✓ se um alerta for enviado quando um agente entrar on-line.

CR Desativado

Exibe uma marca de verificação ✓ se um alerta for enviado quando o usuário desativar o controle remoto.

Alertas - Alterações nos Aplicativos

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Application Changes` na lista suspensa Selecionar função do alerta.
- Informações similares são fornecidas em Auditoria > Adicionar/Remover e Relatórios > Software.

A página **Alerta sobre alterações em aplicativos** (página 45) alerta quando um novo aplicativo é instalado ou removido nas máquinas selecionadas. É possível especificar os diretórios a serem excluídos do acionamento de alertas. Esse alerta se baseia na auditoria mais recente.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Este tipo de e-mails de alerta do monitoramento pode ser enviado e formatado:

- **Alertar quando a lista de aplicativos for alterada**

> Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de alertas do `Application Changes`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
	#at#	tempo do alerta
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
<il>	#il#	lista de aplicativos recém-instalados
<rl>	#rl#	lista de aplicativos recém-removidos
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar procedimento após o alerta

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Alertar quando o Audit detectar Novo aplicativo instalado

Se a opção estiver selecionada, uma condição de alerta será encontrada quando um novo aplicativo for instalado.

Alertar quando o Audit detectar Aplicativo existente excluído

Se a opção estiver selecionada, uma condição de alerta será encontrada quando um novo aplicativo for removido.

Diretórios de exclusão

É possível especificar os diretórios a serem excluídos do acionamento de alertas. O caminho de exclusão pode conter o caractere curinga asterisco (*). A exclusão de uma pasta exclui todas as subpastas. Por exemplo, se você excluir `*\windows\*`, c:\Windows, todas as subpastas serão excluídas. Você pode adicionar à lista de aplicativos atual, substituir a lista de aplicativos atual ou remover a lista de aplicativos existente.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria

- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Ícone Editar

Clique no ícone Editar da linha para preencher os parâmetros do cabeçalho com valores dessa linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar alarme
- T = Criar ticket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de e-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Apps instalados

Exibe uma marca de verificação ✓ se um alerta for enviado quando um aplicativo for instalado.

Aplicativos removidos

Exibe uma marca de verificação ✓ se um alerta for enviado quando um aplicativo for removido.

(Excluir)

Lista os diretórios excluídos do envio de alertas quando um aplicativo for instalado ou removido.

Alertas - Obter Arquivos

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Get Files` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Obter Arquivo** (página 47) alerta quando um comando **getFile()** ou **getFileInDirectoryPath()** executa, carrega o arquivo, e o arquivo passa a ser diferente da cópia previamente armazenada no servidor da Kaseya. Se não havia cópia anterior no servidor da Kaseya, o alerta é criado. Uma vez definido para uma ID de máquina, o mesmo alerta **Obter Arquivo** estará *ativo para qualquer procedimento do agente* que usar um comando **Obter Arquivo** e for executado nessa ID de máquina.

Nota: O VSA emite o alerta somente se a opção **enviar alerta se o arquivo for alterado** tiver sido selecionada no procedimento. Desative os alertas de arquivos específicos no editor de procedimentos do agente selecionando uma das opções sem alertas

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Este tipo de e-mails de alerta do monitoramento pode ser enviado e formatado:

- Alertar quando o arquivo obtido com **Obter Arquivo** tiver mudado desde a última obtenção
- Alertar quando o arquivo obtido por **Obter Arquivo** não tiver mudado desde a última obtenção

> Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de alertas do `Get Files`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
	#at#	tempo do alerta
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
<fn>	#fn#	Nome do arquivo
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
<sn>	#sn#	nome do procedimento que coletou o arquivo
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar procedimento após o alerta

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta**

máquina. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Ícone Editar

Clique no ícone Editar da linha  para preencher os parâmetros do cabeçalho com valores dessa linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Alertas - Alterações de Hardware

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Hardware Changes` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Alterações de hardware** (página 50) alerta quando uma configuração de hardware se altera nas máquinas selecionadas. As alterações de hardware detectadas incluem a adição ou remoção de RAM, dispositivos PCI e unidades de disco rígido. Esse alerta se baseia na auditoria mais recente.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Este tipo de e-mails de alerta do monitoramento pode ser enviado e formatado:

- **1: alertar quando a unidade do disco ou o cartão PCI for adicionado ou removido.**
- **2: alertar quando a quantidade de RAM instalada for alterada**

> Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de alertas do `Hardware Changes`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta. Um ● em uma coluna numerada indica que uma variável pode ser usada com o tipo de alerta correspondente para aquele número.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição	1	2
	#at#	tempo do alerta	●	●
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>	●	●
<gr>	#gr#	ID de grupo	●	●
<ha>	#ha#	lista de adições de hardware	●	
<h>	#hr#	lista de remoções de hardware	●	
<ID>	#id#	ID da máquina	●	●
<rn>	#rn#	novo tamanho de RAM		●
<ro>	#ro#	tamanho anterior da RAM		●
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada

- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Ícone Editar

Clique no ícone Editar da linha para preencher os parâmetros do cabeçalho com valores dessa linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar alarme
- T = Criar ticket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de e-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Alertas - Pouco Espaço em Disco

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Low Disk` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Pouco espaço em disco** (página 52) alerta quando o espaço em disco disponível cai abaixo de um porcentual específico de espaço livre em disco. Um alerta de Pouco Espaço em Disco posterior não será criado a menos que o pouco espaço em disco da máquina de destino seja corrigido ou que o alerta seja removido e reaplicado. Esse alerta se baseia na auditoria mais recente.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta do monitoramento podem ser enviados e formatados:

- **Gerar alerta quando o espaço livre disponível no disco cair abaixo de uma porcentagem definida**

> Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de alertas do `Low Disk`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
	#at#	tempo do alerta
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
<df>	#df#	espaço disponível em disco
<dl>	#dl#	Letra do Drive

<dt>	#dt#	espaço total em disco
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
<pf>	#pf#	percentual do espaço disponível
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.

- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Enviar um alerta quando as máquinas selecionadas tiverem menos de <N>% de espaço livre em qualquer partição fixa de disco

Um alerta será acionado se o espaço em disco disponível de uma máquina for menor que a porcentagem especificada.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Ícone Editar

Clique no ícone Editar da linha para preencher os parâmetros do cabeçalho com valores dessa linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Alertas - Falha no procedimento do agente

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Agent Procedure Failure` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Falha no procedimento do agente** (página 54) alerta quando a execução de um procedimento falha em uma máquina gerenciada. Por exemplo, se você especificar um nome de arquivo, caminho de diretório ou chave de registro em um procedimento do agente e depois executar o procedimento do agente em uma ID de máquina na qual esses valores são inválidos, você poderá

ser notificado sobre a falha do procedimento do agente usando essa página de alertas.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta podem ser enviados e formatados:

- **Formatar a mensagem de e-mail gerada pelos alertas de Falha no Procedimento do Agente**

> Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de alertas do `Agent Procedure Failure`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
	#at#	tempo do alerta
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
	#em#	mensagem de erro do procedimento
<en>	#en#	nome do procedimento que coletou o arquivo
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta**

máquina. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Ícone Editar

Clique no ícone Editar da linha  para preencher os parâmetros do cabeçalho com valores dessa linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Alertas - Violação da Proteção

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Protection Violation` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Violação da proteção** (página 57) alerta quando um arquivo é alterado ou caso se detecte uma violação de acesso em uma máquina selecionada. As opções incluem **Arquivo distribuído alterado no agente e atualizado**, **Detectada a violação no acesso a arquivos** e **Detectada violação no acesso à rede**.

Pré-requisitos

- Procedimentos do agente > Distribuir arquivo
- Auditoria > Acesso a arquivos
- Auditoria > Acesso à rede

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta podem ser enviados e formatados:

- **Formate a mensagem de e-mail gerada pelos alertas de Violação da proteção.**

> Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de alertas do `Protection Violation`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
	#at#	tempo do alerta
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
<pv>	#pv#	descrição da violação do Registro do agente
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Arquivo distribuído foi alterado no agente e atualizado

Se marcado, um alerta é acionado quando um arquivo distribuído utilizando Procedimento > Arquivo distribuído é alterado na máquina gerenciada. O Agente verificará o arquivos distribuído a cada entrada completa.

Detectada a violação no acesso ao arquivo

Se marcado, um alerta é acionado quando uma tentativa de acesso a um arquivo especificado como bloqueado é feita em Auditoria > Acesso a arquivos.

Detectada a violação no acesso à rede

Se marcado, um alerta é acionado quando uma tentativa de acesso a um site externo ou interno na Internet é feita utilizando um aplicativo especificado como bloqueado em Auditoria > Acesso à rede.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Ícone Editar

Clique no ícone Editar da linha para preencher os parâmetros do cabeçalho com valores dessa linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar alarme
- T = Criar ticket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de e-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Alertas - Novo Agente Instalado

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `New Agent Installed` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Novo agente instalado** (página 59) alerta quando um novo agente é instalado em uma máquina gerenciada por *grupos de máquinas* selecionados.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta do monitoramento podem ser enviados e formatados:

- **Agente entrou pela primeira vez**

> Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de `New Agent Installed`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
	#at#	tempo do alerta
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
<ct>	#ct#	hora em que o agente entrou pela primeira vez
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.

- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Grupos de máquinas

Lista grupos de máquinas. Todas as IDs de máquina são associadas com uma ID de grupo e, opcionalmente, com uma ID de subgrupo.

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Alertas - Alerta de correção

Gerenciamento de correções > Configurar > Alerta de correções
Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Patch Alert` na lista suspensa Selecionar função do alerta.

A página **Alertas - Alerta de correções** (página 61) alerta para eventos de gerenciamento de correções em máquinas gerenciadas.

- Uma nova correção está disponível para a ID de máquina selecionada.
- A instalação de uma correção falhou na ID de máquina selecionada.
- A credencial do agente é inválida ou está ausente na ID de máquina selecionada.
- Alteração nas Atualizações automáticas do Windows.

Para criar um alerta de correção

1. Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada:
   - Criar um **a**larme
   - Criar **t**icket
   - Executar o **s**cript
   - Destinatários de **e**-mail
2. Definir parâmetros adicionais para e-mails.
3. Definir parâmetros adicionais específicos para correções.
4. Marque as IDs de máquina às quais aplicar o alerta.
5. Clique no botão **Aplicar**.

Para cancelar um alerta de correção

1. Marque a caixa da ID da máquina.
2. Clique no botão **Limpar**.

As informações do alerta listadas ao lado da ID da máquina serão removidas.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta de correções podem ser enviados e formatados:

- **1 - Nova correção disponível**
- **2 - Falha na instalação da correção**
- **3 - Políticas de aprovação de correções atualizadas**
- **4 - Credencial do agente inválida**
- **5 - Aleração na configuração da atualização automática do Windows**

Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails do **Alerta de correções**.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta. Um ● em uma coluna numerada indica que uma variável pode ser usada com o tipo de alerta correspondente para aquele número.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição	1	2	3	4	5
	#at#	tempo do alerta	●	●	●	●	●
<au>	#au#	alteração na atualização automática					●
<bl>	#bl#	nova lista de boletins			●		
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>	●	●	●	●	●
<fi>	#fi#	ID do boletim que falhou		●			
<gr>	#gr#	ID de grupo	●	●		●	●
<ic>	#ic#	tipo de credencial inválida				●	
<ID>	#id#	ID da máquina	●	●		●	●
<pl>	#pl#	nova lista de correções	●				
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●	●	●
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●	●	●

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um

procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Parâmetros do alerta de correções

O sistema pode acionar um alerta para as seguintes condições de alerta para uma ID de máquina selecionada:

- **Houver uma nova correção disponível**
- **Falha na instalação da correção**
- **A credencial do Agente é inválida ou está faltando**

> **Nota:** Não é exigida uma credencial do agente para instalar correções, **a menos** que a Origem do arquivo da máquina esteja configurada como `Pulled from file server using UNC path`. Se uma credencial do agente for atribuída, ela será validada como uma credencial da máquina local independentemente da configuração da **Origem do arquivo**. Se a validação falhar, o alerta será acionado. Se a **Origem do arquivo** da máquina for configurada como `Pulled from file server using UNC path`, será necessária uma credencial. Se estiver ausente, o alerta será acionado. Se não estiver ausente, ela será validada como uma credencial de máquina local e como uma credencial de rede. Se uma dessas validações falhar, o alerta será acionado.

- **Alteração no Windows Auto Update**

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Ícone Editar

Clique no ícone Editar ao lado de uma ID de máquina para definir automaticamente parâmetros de cabeçalho para os cabeçalhos que correspondem à ID de máquina selecionada.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

Política de aprovação atualizada

Exibida como primeira linha de dados. Esse é um alerta do sistema e não está associado a nenhuma máquina. Um alerta é gerado quando uma nova correção é adicionada a todas as políticas. Um NN-- na coluna **ATSE** indica que você não pode configurar um alarme ou um ticket para esta linha. Você pode especificar um destinatário de e-mail. Você também pode executar um procedimento do agente em uma máquina especificada. Veja Aprovação por política.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Novo patch

Se a opção estiver selecionada, um alarme será acionado quando uma nova correção estiver disponível para essa ID de máquina.

Falha na instalação

Se a opção estiver selecionada, um alarme será acionado quando a instalação de uma correção falhar nessa ID de máquina.

Credencial inválida

Se a opção estiver selecionada, um alarme será acionado quando a credencial for inválida para essa ID de máquina.

WIN AU foi alterada

Se marcado, um alarme será acionado se a política do grupo para **Atualização automática do Windows** na máquina gerenciada for alterada a partir da configuração especificada pelo Gerenciamento de

correções > Atualização automática do Windows.

Nota: Uma entrada de log no log "Alterações das configurações da máquina" é criada independentemente da configuração deste alerta.

Alertas - Alerta de Backup

Backup > Backup Alerta

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `Backup Alert` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Alerta de backup** (página 65) alerta por eventos de backup em máquinas gerenciadas.

The list of machine IDs you can select depends on the machine ID / group ID filter and the scope you are using. Para exibir nesta página, as IDs de máquinas devem ter o software de backup instalado na máquina gerenciada utilizando a página Backup > Instalar/Remover.

Para criar um alerta de Backup

1. Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada:
   - Criar um **a**larme
   - Criar **t**icket
   - Executar o **s**cript
   - Destinatários de **e**-mail
2. Definir parâmetros adicionais para e-mails.
3. Definir parâmetros adicionais específicos para backup.
4. Marque as IDs de máquina às quais aplicar o alerta.
5. Clique no botão **Aplicar**.

Para cancelar um alerta de correção

1. Marque a caixa da ID da máquina.
2. Clique no botão **Limpar**.

   As informações do alerta listadas ao lado da ID da máquina serão removidas.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta de backup podem ser enviados e formatados:

- **Falha no backup**
- **O backup recorrente será ignorado se a máquina estiver desconectada da rede**
- **Backup completado com êxito**
- **Backup completo concluído com sucesso**
- **Espaço livre para localização da imagem**
- **Verificar o backup com falha**

Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de `Backup Alert`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
	#at#	tempo do alerta
<be>	#be#	mensagem de erro de falha no backup
<bt>	#bt#	tipo do backup
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
<im>	#im#	local da imagem do backup
<mf>	#mf#	espaço disponível restante em megabytes
<sk>	#sk#	contagem de backups ignorados
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.

- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Parâmetros de alerta de backup

O sistema aciona um alerta quando descobre uma de quatro diferentes condições de alerta em uma ID de máquina selecionada:

- **Qualquer Backup Concluído** - Alerta quando um backup de volume ou pasta é concluído com êxito.
- **Backup Completo Concluído** - Alerta quando um backup completo de volume ou pasta for concluído com êxito.
- **Falha no Backup** - Alerta quando o backup de um volume ou pasta é interrompido antes de ser concluído por qualquer motivo. Normalmente, o backup falha porque a máquina foi desligada no meio do backup ou porque a conexão de rede com o servidor de arquivos citado em Local da Imagem foi perdida.
- **O backup recorrente será ignorado se a máquina estiver desconectada da rede <N> vezes**: alerta quando a opção **Ignorar se a máquina estiver off-line** estiver configurada em Agendar volumes e o backup for reagendado o número especificado de vezes porque a máquina está off-line. Use esse alerta para notificá-lo de que os backups não estão sendo iniciados porque a máquina está desligada na hora agendada do backup do volume.
- **Espaço disponível no local da imagem abaixo de <N> MB**: alerta quando a unidade de disco rígido usada para armazenar os backups está abaixo do número especificado de megabytes.

Três parâmetros adicionais podem ser definidos:

- **Adicionar** - Adiciona os parâmetros de alerta às IDs de máquina selecionadas quando **Aplicar** está selecionado sem a remoção dos parâmetros existentes.
- **Substituir** - Substitui os parâmetros de alerta nas IDs de máquina selecionadas quando **Aplicar** é selecionado.
- **Remover** - Remove todos os parâmetros de alertas das IDs de máquina selecionadas. Clique no ícone Editar  ao lado de um grupo de IDs de máquina *primeiro* para selecionar os parâmetros de alerta que deseja remover.

Nota: Você pode especificar diferentes endereços de e-mail de alertas para cada tipo de alerta de backup. Isso permite enviar alertas de backups concluídos para o usuário e somente enviar alertas de falha para o usuário.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do

mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Nota: Imagens de ícones diferentes são exibidas quando este módulo complementar está instalado em um VSA 5.x. A página Controle remoto > **Máquina de controle** exibe uma legenda dos ícones específicos que o seu sistema do VSA está utilizando.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Qualquer concluído

Se a opção estiver selecionada, um alarme será acionado quando um backup for concluído nessa ID de máquina.

Completo concluído

Se a opção estiver selecionada, um alarme será acionado quando um backup completo for concluído nessa ID de máquina.

Falhas no backup

Se a opção estiver selecionada, um alarme será acionado quando um backup falhar nessa ID de máquina.

Backup ignorado

Se a opção estiver selecionada, um alarme será acionado quando um backup for ignorado nessa ID de máquina.

Alertas - Sistema

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas *(página 39)*

- Selecione `System` na lista suspensa Selecionar função do alerta

A página **Alertas - Sistema** (página 68) alerta para eventos selecionados que ocorrem no *servidor da Kaseya*. A página Selecionar **Alertas** - Sistema não exibe uma lista de máquinas gerenciadas. Os

eventos listados somente se aplicam ao servidor da Kaseya. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta do monitoramento podem ser enviados e formatados:

- **1: conta Admin desabilitada manualmente por um administrador mestre**
- **2: conta Admin desabilitada porque o total de logon com falhas excedeu o limite**
- **3: o KServer foi interrompido**
- **4: falha no backup do banco de dados**
- **5 : falha no leitor de e-mails (somente no módulo de tickets)**

> Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de alertas do `System`.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta. Um ● em uma coluna numerada indica que uma variável pode ser usada com o tipo de alerta correspondente para aquele número.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição	1	2	3	4	5
<an>	#an#	nome de usuário do VSA desabilitado	●	●			
	#at#	tempo do alerta	●	●	●	●	●
<bf>	#bf#	erro nos dados de backup do banco de dados				●	
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>	●	●	●	●	●
<el>	#el#	mensagem de erro do leitor de e-mails					●
<fc>	#fc#	valor que impediu o contador de tentativas de login falhas	●	●			
<fe>	#fe#	reativações da contagem de tempo	●	●			
<kn>	#kn#	servidor da Kaseya IP/nome	●	●	●		
<ms>	#ms#	tipo de usuário do VSA desabilitado (mestre ou padrão)	●	●			
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●			
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●			

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros do alerta ao sistema.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todos os parâmetros do alerta do sistema.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Conta admin desativada

Se marcada, um alerta é acionado quando uma conta de usuário do VSA é desabilitada, manual ou automaticamente.

Kserver parado

Se marcada, uma notificação de e-mail é acionada quando o servidor da Kaseya é interrompido.

Falha no backup do banco de dados do sistema

Se marcada, uma notificação de e-mail é acionada quando o backup do banco de dados do servidor da Kaseya falha

Falha no leitor de e-mail de tickets

Se marcada, uma notificação de e-mail é acionada se Ticket > Leitor de e-mail falha.

Alertas do sistema enviados para

Exibe os destinatários de e-mail que receberão alertas de sistema.

Alertas de Log de Eventos

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas do log de eventos

A página **Alertas de log de eventos** alerta quando uma entrada no log de eventos para uma máquina selecionada corresponde a critérios específicos. Após selecionar o **tipo de log de eventos**, você pode filtrar as condições de alerta especificadas por **conjunto de eventos** e por **categoria de eventos**. Você, então, configura a ação do alerta a tomar em resposta à condição do alerta especificada.

Nota: Você pode exibir logs de eventos diretamente. Em uma máquina com Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle**, **Ferramentas Administrativas** e em **Visualizador de Eventos**. Clique em **Aplicativos**, **Segurança** ou **Sistema** para exibir os eventos em cada registro.

Conjunto de eventos

Como o número de eventos em logs de eventos do Windows é muito grande, o VSA utiliza um tipo de

log chamado **conjunto de eventos** para filtra uma condição de alerta. Os conjuntos de eventos contêm uma ou mais **condições**. Cada condição contém filtros para diferentes campos de uma **entrada do registro de eventos**. Os campos são **origem**, **categoria**, **ID de evento**, **usuário** e **descrição**. Uma entrada no registro de eventos tem de corresponder a todos os filtros de campo de uma condição para ser considerada uma correspondência. Um campo com um asterisco (*) significa que qualquer sequência, como um zero, será considerada uma correspondência. Uma correspondência de qualquer *uma* das condições em um conjunto de eventos é suficiente para acionar um alerta para qualquer máquina a qual o conjunto de eventos esteja aplicado. Para detalhes sobre como configurar conjuntos de eventos, veja Monitor > Alertas do log de eventos > **Editar conjuntos de eventos** *(página 75)*.

Conjuntos de eventos de amostra

Uma lista crescente de conjuntos de eventos de amostra é fornecida. Os nomes dos conjuntos de eventos de amostra começam com ZC. É possível modificar conjuntos de eventos de amostra, mas a melhor prática é copiar um conjunto de eventos de amostra e personalizar a cópia. Os conjuntos de eventos de amostra estão sujeitos a ser substituídos sempre que os conjuntos de amostras forem atualizados durante um ciclo de manutenção.

Lista negra de registros de eventos globais

Cada agente processa todos os eventos, no entanto, eventos contidos em uma "lista negra" *não* são carregados no servidor do VSA. Há duas listas negras. Uma é atualizada periodicamente pela Kaseya e é chamada `EvLogBlkList.xml`. A segunda, chamada `EvLogBlkListEx.xml`, pode ser mantida pelo provedor de serviços e não é atualizada pela Kaseya. Ambas estão localizadas no diretório `\Kaseya\WebPages\ManagedFiles\VSAHiddenFiles`. A detecção e processamento de alarme opera independentemente de as entradas estarem na lista negra de coleta.

Detecção de inundação

Se 1.000 eventos, sem contar os eventos contidos na lista negra, forem carregados no servidor da Kaseya por um agente *em uma hora*, as coletas adicionais de eventos desse tipo de log serão interrompidas pelo restante daquela hora. Um novo evento é inserido no log de eventos para registrar que a coleta foi suspensa. No fim da hora, a coleta será retomada automaticamente. Isso impede que cargas volumosas breves inundem o servidor da Kaseya. A detecção e o processamento de alarme opera independentemente de uma coleção ter sido suspensa ou não.

Ícone do assistente do monitor para conjuntos de eventos

Um ícone  de assistente do monitor é exibido próximo às entradas de log do evento no VSA e no **Live Connect**. Passar o curso sobre o ícone de assistente do monitor de uma entrada de log exibe um assistente. Esse assistente permite que você crie um novo critério de conjunto de eventos baseado naquela entrada de log. O novo critério de conjunto de eventos pode ser adicionado a qualquer conjunto de eventos, novo ou existente. O conjunto de eventos novo ou alterado é imediatamente aplicado à máquina que serve como a origem de uma entrada de log. Alterar um conjunto de eventos existente afeta todas as máquinas atribuídas para usar aquele conjunto de eventos. O ícone do assistente do monitor é exibido em:

- Agente > Logs do agente
- Live Connect > Visualizador de eventos
- Live Connect > Dados do agente > Log de eventos

Consulte Monitor > **Alertas de log de eventos** *(página 70)* para obter uma descrição de cada campo exibido no assistente.

Configuração e atribuição de alertas do log de eventos

1. Opcionalmente, permita o registro em log de eventos para as máquinas que você deseja monitorar em Agente > Configurações do log de eventos. **Categorias de eventos** realçadas em vermelho (EWISFCV) indicam que estas categorias de eventos não são coletadas pelo VSA. **Alertas de log de eventos ainda são gerados mesmo que os logs de eventos não sejam coletados pelo VSA.**

2. Selecione o **conjunto de eventos**, o **tipo de log de eventos** e outros parâmetros na guia do cabeçalho Alertas do log de eventos > **Atribuir conjunto de eventos** *(página 73)*.
3. Opcionalmente, clique no botão **Editar** na guia do cabeçalho **Atribuir conjunto de eventos** para **criar ou alterar as condições do alerta para os conjuntos de eventos** *(página 75)* que você atribuir.
4. Especifique as ações a tomar em resposta a uma condição de alerta na guia do cabeçalho Alertas do log de eventos > **Definir ações de alertas** *(página 74)*.
5. Opcionalmente, clique no botão **Formatar e-mail** na guia do cabeçalho **Definir ações de alertas** para **alterar o formato dos alertas de e-mail para os conjuntos de eventos** *(página 75)*.
6. Selecione as máquinas para as quais um conjunto de eventos deve ser aplicado:
7. Clique no botão **Aplicar**.

Ações

- **Aplicar** : aplica um conjunto de eventos selecionado às IDs das máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.
- **Limpar**: remove o conjunto de eventos selecionado das IDs das máquinas selecionadas.
- **Limpar tudo**: remove todas as configurações do conjunto de eventos selecionado das IDs das máquinas selecionadas.

Área de paginação

A área de paginação exibe as mesmas colunas independentemente da guia do cabeçalho selecionada.

- **Selecionar tudo/Cancelar seleção**: clique no link **Selecionar tudo** para marcar todas as linhas em uma página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.
- **Status de verificação**: estes ícones indicam o status de verificação do agente de cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.
  - Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
  - Agente on-line
  - Agente e usuário conectados no momento.
  - Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
  - No momento o Agente está desconectado
  - O Agente nunca efetuou a entrada
  - O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
  - O Agente foi suspenso
- **ID do grupo de máquinas**: a lista de IDs do grupo de máquinas exibida se baseia no filtro IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário é autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.
- **Editar ícone**: clique no ícone de edição de uma linha para preencher os parâmetros de cabeçalho com os valores daquela linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.
- **Tipo de log**: o tipo de log do evento sendo monitorado.
- **ATSE**: o código de resposta ATSE atribuído a IDs de máquinas ou dispositivos SNMP:
  - A = Criar **a**larme
  - T = Criar **t**icket
  - S = Executar procedimento do agente
  - E = Destinatários de **e**-mail
- **EWISFCV**: a categoria do evento sendo monitorado.

- **Endereço de e-mail**: uma lista de endereços de e-mail separados por vírgula para os quais as notificações serão enviadas.
- **Conjunto de eventos**: o conjunto de eventos atribuído a esta ID de máquina. Diversos conjuntos de eventos podem ser atribuídos à mesma ID de máquina.
- **Intervalo**: o número de vezes que um evento ocorre dentro de um número específico de períodos. Se aplica somente se a opção **Alertar quando este evento ocorrer <N> vezes dentro de <N> <períodos>** for selecionada. Exibe `Missing` se a opção **Alertar quando este evento não ocorrer dentro de <N> <períodos>** for selecionada. Exibe `1` se a opção **Alertar quando este evento ocorrer uma vez** for selecionada.
- **Duração**: o número de períodos que um evento deve ocorrer para acionar uma condição de alerta. Se aplica somente se as opções **Alertar quando este evento ocorrer <N> vezes dentro de <N> <períodos>** ou **Alertar quando este evento não ocorrer dentro de <N> <períodos>** forem selecionadas.
- **Rearmar**: exibe o número de períodos a aguardar antes de acionar qualquer condição de alerta nova para a mesma combinação de conjunto de eventos e categoria de eventos. Se aplica somente se um período de rearmação maior do que zero for especificado utilizando **Ignorar alarmes adicionais para <N> <períodos>**.

Guia Atribuir conjunto de eventos

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas do log de eventos > guia Atribuir conjunto de eventos

Utilize a guia do cabeçalho **Atribuir conjunto de eventos** para selecionar o conjunto de eventos, o tipo de log de eventos e outros parâmetros para um conjunto de eventos. Você também pode selecionar as máquinas e atribuir conjuntos de eventos quando esta guia do cabeçalho estiver selecionada.

Criação de um alerta de registro de eventos

1. Na página Monitor > **Alertas do log de eventos** selecione a guia **Atribuir conjunto de eventos**.
2. Selecione um item da lista suspensa **Selecionar tipo de log de eventos**.
3. Selecione o filtro **Conjunto de Eventos** *(página 75)* usado para filtrar os evento que acionarão os alertas. Por padrão, `<All Events>` é selecionado.

   Nota: Você pode criar um novo conjunto de eventos ou editar um conjunto de eventos existente ao clicar no botão **Editar**.

4. Marque a caixa ao lado de qualquer destas **categorias de eventos**:
   - Erro
   - Aviso
   - Informações
   - Auditoria de sucesso
   - Auditoria de falha
   - Crítico: se aplica somente ao Vista, Windows 7 e Windows Server 2008
   - Detalhado: se aplica somente ao Vista, Windows 7 e Windows Server 2008

   Nota: Letras vermelhas indicam conexão desabilitada. A coleta de logs de eventos pode ser desabilitada pelo VSA para uma máquina específica, com base nas configurações definidas em Agente > Configurações do log de eventos. Uma categoria de evento específica (EWISFCV) pode não estar disponível para certas máquinas, assim como as categorias de eventos Crítico e Detalhado. **Alertas de log de eventos ainda são gerados mesmo que os logs de eventos não sejam coletados pelo VSA.**

5. Especifique a *frequência* da condição do alerta exigida para acionar um alerta:

- **Alertar quando esse evento ocorrer uma vez**.
- **Alertar quando este evento ocorrer <N> vezes dentro de <N> <períodos>**.
- **Alertar quando este evento não ocorrer dentro de <N> <períodos>**.
- **Ignorar alarmes adicionais para <N> <períodos>**.

6. Clique nas opções **Adicionar** ou **Substituir**.
   - **Adicionar** adiciona o conjunto de eventos selecionado à lista dos conjuntos de eventos já atribuídos para as máquinas selecionadas.
   - **Substituir** substitui a lista inteira de conjuntos de eventos atribuídos em máquinas selecionadas pelo conjunto de eventos selecionado.
7. Selecione a guia **Ações de alerta do conjunto** para selecionar as ações a serem tomadas em resposta à condição de alerta especificada.
8. Clique em **Aplicar** para atribuir alertas de tipo de evento selecionados às IDs de máquinas selecionadas.

> **Nota:** Clique em **Remover** para remover todos os alertas de conjuntos de eventos das IDs de máquinas selecionadas imediatamente. Você não precisa clicar no botão **Aplicar**.

Guia Definir Ações de alertas

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas do log de eventos > guia Definir ação de alertas

Utilize a guia **Definir ação de alertas** para especificar as ações a tomar em resposta a uma condição de alerta do conjunto de eventos. Você também pode selecionar as máquinas e atribuir conjuntos de eventos quando esta guia do cabeçalho estiver selecionada.

- **Criar alarme**: se essa opção estiver selecionada e uma condição de alerta for detectada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.
- **Criar ticket**: se essa opção estiver selecionada e uma condição de alerta for detectada, será criado um ticket.
- **Executar script**: se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.
- **Destinatários de e-mail**: se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.
  - O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
  - Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção só é exibida para usuários da função mestre.
  - Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
  - Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.

- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Editar conjuntos de eventos

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas do log de eventos *(página 70)*

- Selecione `<New Event Set>` na lista suspensa Definir eventos para corresponder ou ignorar. A janela pop-up Editar Conjunto de Eventos será exibida.

Editar Conjuntos de Eventos filtra o acionamento de alertas de acordo com o monitoramento de eventos em registros de eventos mantidos pelo sistema operacional Windows de uma máquina gerenciada. É possível atribuir vários conjuntos de eventos a uma ID de máquina.

Os conjuntos de eventos contêm uma ou mais **condições**. Cada condição contém filtros para diferentes campos de uma **entrada do registro de eventos**. Os campos são **origem**, **categoria**, **ID de evento**, **usuário** e **descrição**. Uma entrada no registro de eventos tem de corresponder a todos os filtros de campo de uma condição para ser considerada uma correspondência. Um campo com um asterisco (*) significa que qualquer sequência, como um zero, será considerada uma correspondência. Uma correspondência de qualquer *uma* das condições em um conjunto de eventos é suficiente para acionar um alerta para qualquer máquina a qual o conjunto de eventos esteja aplicado.

Nota: Normalmente, se duas condições são adicionadas a um conjunto de eventos, eles são geralmente interpretados como uma instrução OR. Se uma dessas condições corresponder, o alerta será acionado. A exceção é quando a opção **Alertar quando este evento não ocorrer dentro de <N> <períodos>** é selecionada. Nesse caso, as duas condições devem ser interpretadas como uma instrução E. Ambos *não* devem acontecer dentro do período especificado para acionar um alerta.

Nota: Você pode exibir logs de eventos diretamente. Em uma máquina com Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle**, **Ferramentas Administrativas** e em **Visualizador de Eventos**. Clique em **Aplicativos**, **Segurança** ou **Sistema** para exibir os eventos nesse registro. Clique duas vezes em um evento para exibir a janela **Propriedades**. Você pode copiar e colar texto da janela **Propriedades** de qualquer evento nos campos **Editar Conjunto de Eventos**.

Para criar um conjunto de eventos

1. Selecione a página Monitor > **Alertas de logs de eventos**.
2. Selecione um **Tipo de Registro de Eventos** na segunda lista suspensa.
3. Selecione `<New Event Set>` na lista suspensa **Definir eventos para corresponder ou ignorar**. A janela pop-up **Editar Conjunto de Eventos** será exibida. É possível criar um conjunto de eventos:
   - Inserindo um novo nome e clicando no botão **Novo**.
   - Colando os dados do conjunto de eventos como texto.
   - Importando os dados do conjunto de eventos de um arquivo.
4. Se você digitar um novo nome e clicar em **Novo**, a janela **Editar Conjunto de Eventos** exibirá as cinco propriedades usadas para filtrar eventos.
5. Clique em **Adicionar** para adicionar um novo evento ao conjunto de eventos.
6. Clique em **Ignorar** para especificar um evento que *não* deve acionar um alarme.
7. Você pode opcionalmente **Renomear**, **Excluir** ou **Exportar o conjunto de eventos**.

Condições ignoradas

Se uma entrada do registro de eventos corresponder a uma ou mais **condições a ignorar** em um conjunto de eventos, nenhum alerta será acionado *por um conjunto de eventos*, mesmo se várias

condições vários conjuntos de eventos corresponderem a uma entrada do registro de eventos. Como as condições ignoradas substituem *todos os conjuntos de eventos*, é uma boa idéia definir apenas um conjunto de eventos para todas as condições ignoradas, assim você só tem de procurar em um lugar se suspeitar que uma condição ignorada está afetando o comportamento de todos os seus alertas. É necessário atribuir o conjunto de eventos que contém uma condição ignorada a uma ID de máquina para que ele substitua todos os outros conjuntos de eventos aplicados a essa mesma ID de máquina.

As condições de Ignorar somente substituem os eventos que compartilhem o mesmo tipo de registro. Portanto, se você criar um "ignore set" para ignorar todas as condições, ele deve ser aplicado várias vezes à mesma ID de máquina, *uma para cada tipo de registro*. Por exemplo, um conjunto de Ignorar aplicado somente como tipo de registro do Sistema não substituirá condições de eventos aplicadas como do tipo de registro de Aplicativo e de Segurança.

1. Selecione a página Monitor > **Alertas de logs de eventos**.
2. Marque a caixa de seleção **Erro** e selecione `<All Events>` na lista do conjunto de eventos. Clique no botão **Aplicar** para atribuir essa configuração a todas as IDs de máquina selecionadas. Isso informa o sistema para gerar um alerta para todos os tipos de eventos de erro. Observe o tipo de registro atribuído.
3. Crie e atribua um "conjunto ignorar evento" a essas mesmas IDs de máquina que especifique todos os eventos que deseja ignorar. O tipo do registro deve corresponder ao tipo do registro na etapa 2.

Usando o curinga asterisco (*)

Inclua o curinga asterisco (*) com o texto inserido para corresponder a vários registros.Por exemplo:

```
*yourFilterWord1*yourFilterWord2*
```

Isso fará corresponder e criar um alarme para um evento com esta sequência:

```
"This is a test. yourFilterWord1 as well as yourFilterWord2 are in the description."
```

Exportar e importar Editar eventos

É possível exportar e importar registros do conjunto de eventos como arquivos XML.

- É possível *exportar* um registro de conjunto de eventos existente para um arquivo XML usando a janela pop-up **Editar Conjunto de Eventos**.
- Você pode *importar* um arquivo XML do conjunto de eventos ao selecionar o valor `<Import Event Set>` ou `<New Event Set>` na lista suspensa do conjunto de eventos.

Exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<event_sets>
 <set_elements setName="Test Monitor Set" eventSetId="82096018">
   <element_data ignore="0" source="*SourceValue*"
     category="*CategoryValue*" eventId="12345"
     username="*UserValue*" description="*DescriptionValue*"/>
 </set_elements>
</event_sets>
```

Formatar alertas de e-mails para conjuntos de eventos

Monitor > Monitoramento do agente > Alertas do log de eventos > Definir ação de alertas > Formatar e-mail

Esta janela **Formatar alertas de e-mail** especifica o formato dos e-mails enviados em resposta às condições de alertas do *conjunto de eventos*. Os seguintes tipos de e-mails de alertas podem ser formatados nessa janela:

- **1 - Alerta único do log de eventos**: mesmo modelo aplicado a todos os tipos de logs de eventos.
- **2 - Alertas múltiplos de log de eventos**: mesmo modelo aplicado a todos os tipos de logs de eventos.
- **3 - Alerta do log de eventos ausente**: mesmo modelo aplicado a todos os tipos de logs de eventos.

Nota: Alterar este formato de alarme de e-mail altera o formato de todos os e-mails de alerta de **Alertas do log de eventos**.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta. Um ● em uma coluna numerada indica que uma variável pode ser usada com o tipo de alerta correspondente para aquele número.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição	1	2	3
	#at#	tempo do alerta	●	●	●
<cg>	<cg>	Categoria do evento	●		
<cn>	#cn#	Nome do Computador	●		
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>	●	●	●
<ed>	#ed#	descrição do evento	●	●	
<ei>	#ei#	ID de Evento	●		
<es>	#es#	origem do evento	●		
<et>	#et#	hora do evento	●		
<eu>	#eu#	usuário do evento	●		
<ev>	#ev#	Nome do conjunto de eventos	●	●	●
<gr>	#gr#	ID de grupo	●	●	●
<ID>	#id#	ID da máquina	●	●	●
<lt>	#lt#	tipo do registro (Aplicativo, Segurança, Sistema)	●	●	●
<tp>	#tp#	tipo do evento - (Erro, Aviso, Informativo, Êxito na auditoria ou Falha na auditoria)	●		
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●

Alerta de Traps SNMP

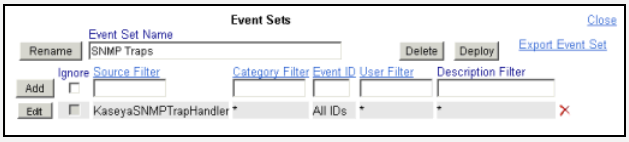
Monitor > Monitoramento do agente > Alerta de interceptações SNMP

A página **Alerta de interceptações SNMP** configura os alertas para uma máquina gerenciada, agindo

como "escuta" de interceptações SNMP, quando detecta uma mensagem de **Interceptação SNMP**.

Quando **Alerta de interceptações SNMP** é atribuído a uma máquina gerenciada, o serviço denominado `Kaseya SNMP Trap Handler` é iniciado na máquina gerenciada. O serviço fica atento a mensagens de interceptação SNMP enviadas pelos dispositivos que permitem SNMP na mesma LAN. Cada vez que uma mensagem de interceptação SNMP é recebida pelo serviço, uma entrada de `Warning` de interceptação SNMP é adicionada ao log de eventos do `Application` da máquina gerenciada. A **origem** destas entradas no log de eventos do `Application` é sempre `KaseyaSNMPTrapHandler`.

Nota: Crie um conjunto de eventos que inclua `KaseyaSNMPTrapHandler` como a **origem**. Use asteriscos `*` para os outros critérios se você não deseja filtrar ainda mais os eventos.



Nota: SNMP utiliza a porta UDP padrão 162 para mensagens de interceptação SNMP. Assegure-se de que esta porta esteja aberta, caso utilize um firewall.

Conjunto de eventos

Como o número de eventos em logs de eventos do Windows é muito grande, o VSA utiliza um tipo de log chamado **conjunto de eventos** para filtra uma condição de alerta. Os conjuntos de eventos contêm uma ou mais **condições**. Cada condição contém filtros para diferentes campos de uma **entrada do registro de eventos**. Os campos são **origem**, **categoria**, **ID de evento**, **usuário** e **descrição**. Uma entrada no registro de eventos tem de corresponder a todos os filtros de campo de uma condição para ser considerada uma correspondência. Um campo com um asterisco (*) significa que qualquer sequência, como um zero, será considerada uma correspondência. Uma correspondência de qualquer *uma* das condições em um conjunto de eventos é suficiente para acionar um alerta para qualquer máquina a qual o conjunto de eventos esteja aplicado. Para detalhes sobre como configurar conjuntos de eventos, veja Monitor > Alertas do log de eventos > **Editar conjuntos de eventos** *(página 75)*.

Criar um alerta de interceptações SNMP

1. Selecione a página Monitor > **Alerta de interceptações de SNMP**.
2. Selecione o filtro **Conjunto de Eventos** usado para filtrar os evento que acionarão os alertas. Não selecione um conjunto de eventos para incluir *todos* os eventos de Interceptação SNMP.
3. Marque a caixa próxima da **categoria de evento** `Warning`. *Nenhuma outra categoria de evento é usada pelo alerta de interceptações SNMP.*

   Nota: Categorias de eventos realçadas em vermelho (EWISFCV) indicam que estas categorias de eventos não são coletadas pelo VSA. **Alertas de log de eventos ainda são gerados mesmo que os logs de eventos não sejam coletados pelo VSA.**

4. Especifique a *frequência* da condição do alerta exigida para acionar um alerta:
   - **Alertar quando esse evento ocorrer uma vez**.
   - **Alertar quando este evento ocorrer <N> vezes dentro de <N> <períodos>**.
   - **Alertar quando este evento não ocorrer dentro de <N> <períodos>**.
   - **Ignorar alarmes adicionais para <N> <períodos>**.
5. Clique nas opções **Adicionar** ou **Substituir** e clique em **Aplicar** para atribuir alertas do tipo do evento selecionado às IDs de máquina selecionadas.
6. Clique em **Remover** para remover todos os alertas baseados em eventos das IDs de máquina selecionadas.
7. Ignorar o campo **Comunidade SNMP**. *Essa opção ainda não está implementada.*

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

> **Nota: Alerta de interceptações SNMP** compartilha a mesma janela de **Formatar e-mail** com Monitor > **Alertas do log de eventos** *(página 70)*.

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

Ícone Editar

Clique no ícone Editar da linha  para preencher os parâmetros do cabeçalho com valores dessa linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.

Tipo de Log

Tipo do registro do evento a ser monitorado.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de **e**-mail

EWISFCV

Categoria do evento a ser monitorado.

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Conjunto de eventos

Exibe `All Events` se nenhum *conjunto de eventos de interceptação de SNMP* tiver sido selecionado, o que significa que todos os eventos de interceptação de SNMP serão incluídos.

Intervalo

Número de vezes em que um evento ocorre em um número especificado de períodos. Se aplica somente se a opção **Alertar quando este evento ocorrer <N> vezes dentro de <N> <períodos>** for selecionada. Exibe `Missing` se a opção **Alertar quando este evento não ocorrer dentro de <N> <períodos>** for selecionada. Exibe `1` se a opção **Alertar quando este evento ocorrer uma vez** for selecionada.

Duração

O número de períodos e eventos deve ocorre para acionar um alerta. Se aplica somente se as opções **Alertar quando este evento ocorrer <N> vezes dentro de <N> <períodos>** ou **Alertar quando este evento não ocorrer dentro de <N> <períodos>** forem selecionadas.

Reconstruir

Exibe o número de períodos a esperar antes de acionar novos alertas para a mesma combinação de conjunto de eventos e categoria do evento. Se aplica somente se um período de rearmação maior do que zero for especificado utilizando **Ignorar alarmes adicionais para <N> <períodos>**.

Atribuir monitoramento

Monitor > Monitoramento do agente > Atribuir monitoramento

A página **Atribuir Monitoramento** cria alertas do conjunto de monitores das máquinas gerenciadas. Um alerta é uma resposta a uma condição de alerta. Existirá uma condição de alerta quer o desempenho de uma máquina atenda a critérios predefinidos quer não.

Conjuntos de monitores

Um conjunto de monitores é um conjunto de **objetos contadores**, **contadores**, **instâncias de contadores**, **serviços** e **processos** usados para monitorar o desempenho das máquinas. Normalmente, o limite é atribuído a cada objeto/instância/contador, serviço ou processo em um conjunto de monitores. Os alarmes podem ser definidos para acionamento se quaisquer limites no monitor forem excedidos. Um conjunto de monitores deve ser usado como conjunto lógico dos itens a serem monitorados. Um agrupamento lógico, por exemplo, pode servir para monitorar todos os contadores e serviços integrais para a execução de um Exchange Server. É possível atribuir um conjunto de monitores a qualquer máquina que tenha sistema operacional Windows 2000 ou mais recente.

O procedimento geral para trabalhar com conjuntos de monitores é este:

1. Opcionalmente, atualize objetos contadores de conjuntos de monitores, instâncias e contadores manualmente e examine-os usando **Listas de Monitores** *(página 20)*.
2. Crie e mantenha conjuntos de monitores em Monitor > **Conjuntos de monitores** *(página 23)*.
3. Atribua conjuntos de monitores às IDs de máquina em Monitor > **Atribuir monitoramento** *(página 81)*.
4. Opcionalmente, personalize conjuntos de monitores padrão como *conjuntos de monitores individualizados*.
5. Opcionalmente, personalize conjuntos de monitores padrão usando *Autoaprendizado*.
6. Examine os resultados do conjunto de monitores usando:
   - Monitor > **Log de monitores** *(página 87)*
   - Monitor > **Contador ao vivo** *(página 19)*
   - Monitor > Painel > **Status de rede** *(página 11)*
   - Monitor > Painel > **Status de alarmes do grupo** *(página 12)*
   - Monitor > Painel > **Status do conjunto de monitoramento** *(página 12)*
   - Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitor > Relatório do conjunto de monitores
   - Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitor > Log de ações do monitor

Nota: Passados alguns minutos, as alterações feitas a um conjunto de monitores afetam todas as IDs das máquinas para as quais o conjunto de monitores já está atribuído.

Conjuntos de Monitores Individualizados

É possível *individualizar* as configurações do conjunto de monitores a uma máquina.

1. Em Monitor > **Atribuir monitoramento**, selecione um conjunto de monitores *padrão* utilizando a lista suspensa `<Select Monitor Set>`.

2. Atribua esse conjunto de monitores padrão a uma ID de máquina. O nome do conjunto de monitores será exibido na coluna **Conjunto de Monitores**.
3. Clique no ícone do conjunto de monitores individualizado  na coluna **Conjunto de Monitores** para exibir as mesmas opções exibidas durante a definição de um **conjunto de monitores padrão** *(página 23)*. *Um conjunto de monitores individualizado adiciona o prefixo (IND) ao seu nome.*
4. Opcionalmente, altere o nome ou descrição do conjunto de monitores individualizado, depois clique no botão **Salvar**. Fornecer nome e descrição exclusivos ajuda a identificar um conjunto de monitores individualizado nos relatórios e arquivos de registro.
5. Faça as alterações nas configurações do monitoramento do conjunto de monitores individualizado e clique no botão **Confirmar**. As alterações se aplicam apenas à maquina individual à qual o monitor individualizado está atribuído.

> **Nota:** As alterações de um conjunto de monitores padrão não têm efeito sobre os conjuntos de monitores individualizados copiados dele.

Limites do alarme de autoaprendizado dos conjuntos de monitores

É possível ativar limites de alarme do **Autoaprendizado** para qualquer conjunto de monitores padrão atribuído às IDs de máquina selecionadas. Isso ajusta automaticamente os limites de alarme baseados nos dados de desempenho atual por máquina.

Cada máquina atribuída coleta dados de desempenho durante um período especificado. Durante esse período, nenhum alarme é acionado. Ao final da sessão de autoaprendizado, o limite do alarme de cada máquina atribuída é ajustado automaticamente de acordo com o desempenho real da máquina. Você pode ajustar manualmente os valores do limite de alarme calculados pelo **Autoaprendizado** ou executar outra sessão de **Autoaprendizado**. O **Autoaprendizado** não pode ser usado com conjuntos de monitores individualizados.

Para aplicar as configurações de **Autoaprendizado** às IDs de máquina selecionadas:

1. Em Monitor > **Atribuir monitoramento**, selecione um conjunto de monitores *padrão* utilizando a lista suspensa `<Select Monitor Set>`.
2. Clique em **Autoaprendizado** para exibir a janela pop-up **Autoaprendizado** *(página 86)*. Use um assistente para definir os parâmetros usados para calcular os valores de limite dos alarmes.
3. Atribua esse conjunto de monitores padrão, modificado pelos seus parâmetros de Autoaprendizado, para selecionar IDs de máquina.

> **Nota:** Você não pode aplicar as configurações de Autoaprendizado para um conjunto de monitores que já está atribuído a uma ID de máquina. Se necessário, limpe a atribuição existente do conjunto de monitores para a ID de máquina, então, realize os passos 1 a 3 acima.

Quando o Autoaprendizado for aplicado a uma ID de máquina e for executado no período especificado, você poderá clicar no ícone Substituir Autoaprendizado  de uma ID de máquina específica e ajustar manualmente os valores de limite do alarme calculado. Também é possível executar novamente o Autoaprendizado, usando uma nova sessão dos dados de desempenho real para recalcular os valores de limite do alarme.

Para criar um alerta do conjunto de monitores

1. Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada:
   - Criar um **a**larme
   - Criar **t**icket
   - Executar o **s**cript
   - Destinatários de **e**-mail

2. Definir parâmetros adicionais para e-mails.
3. Selecione o Conjunto de Monitores que deseja adicionar ou substituir.
4. Marque as IDs de máquina às quais aplicar o alerta.
5. Clique no botão **Aplicar**.

Para Cancelar um Alerta do Conjunto de Monitores

1. Marque a caixa da ID da máquina.
2. Clique no botão **Limpar**.
   As informações do alerta listadas ao lado da ID da máquina serão removidas.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta do monitoramento podem ser enviados e formatados:

- Alarme de limite no monitoramento
- Alarme de limite de tendência no monitoramento
- Notificação de estado de alarme de saída do monitoramento

Nota: Alterar o formato de alarme deste e-mail altera o formato de *todos* os e-mails do conjunto SNMP e do conjunto de monitores.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
<ad>	#ad#	duração do alarme
<ao>	#ao#	Operador do Alarme
	#at#	tempo do alerta
<av>	#av#	Limite do Alarme
<cg>	<cg>	categoria do evento
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
<dv>	#dv#	Nome do dispositivo SNMP
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
<ln>	#ln#	nome do objeto do registro do monitoramento
<lo>	#lo#	tipo do objeto do registro do monitoramento: contador, processo, objeto
<lv>	#lv#	valor do registro do monitoramento
<mn>	#mn#	Nome do Conjunto de Monitores
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

(Aplicar filtro)

Insira texto na caixa de edição do filtro e clique no ícone Funil para aplicar a filtragem à lista suspensa exibida em **Selecionar Conjunto de Monitores**. A filtragem não diferencia maiúsculas de minúsculas. A correspondência ocorre se o texto do filtro for encontrado em qualquer lugar no nome do conjunto.

Selecionar o conjunto de monitores

Selecione conjuntos de monitores na lista **Selecionar Conjunto de Monitores** e clique no botão **Aplicar** para atribuir o conjunto de monitores às IDs de máquina selecionadas. É possível atribuir mais de um conjunto de monitores a uma ID de máquina. Adicione ou edite conjuntos de monitores em > **Conjuntos de monitores** *(página 23)*.

Nota: Conjuntos de monitores de amostra não são exibidos na lista suspensa **Atribuir monitoramento** *(página 81)* > **Selecionar conjunto de monitores**. Crie uma cópia de um conjunto de monitores de amostra ao selecionar o conjunto de amostra em **Conjuntos de monitores** *(página 23)* e clicar no botão **Salvar como**. Sua cópia do conjunto de monitores de amostra será exibida na lista suspensa. Em um VSA baseado em SaaS, os botões **Salvar** e **Salvar como** estão disponíveis. Você pode fazer alterações no conjunto de amostra e utilizá-lo imediatamente, já que ele não é atualizado.

Adicionar conjunto de monitores

Quando um conjunto de monitores é atribuído às IDs de máquina, o conjunto de monitores é adicionado à lista de conjuntos de monitores atribuídos à essas IDs de máquina.

Substituir Conjunto de Monitores

Quando um conjunto de monitores é atribuído às IDs de máquina, substitui todos os conjuntos de monitores atribuídos à essas IDs de máquina.

Aplicar

Aplicável ao conjunto de monitores selecionados às IDs de máquina verificadas.

Limpar

Remove a atribuição de um conjunto de monitores selecionados das IDs de máquina selecionadas.

Limpar tudo

Remove todos os conjuntos de monitores atribuídos às IDs de máquina selecionadas.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

Conjuntos de monitores

Exibe uma lista de todos os conjuntos de monitores atribuídos às IDs de máquina.

 - **Editar** - sempre exibido ao lado de um conjunto de monitores. Clique nesse ícone para definir os parâmetros de cabeçalho a aqueles que correspondam à ID de máquina selecionada.

 - **Substituir valores de autoaprendizado** - Exibida se Autoaprendizado for aplicado a esse conjunto de monitores padrão. Clique nesse ícone para exibir ou alterar os valores reais calculados pelo **Autoaprendizado** *(página 86)* para esse conjunto de monitores nessa ID de máquina.

 - **Conjunto de monitores individualizado** - Exibida se Autoaprendizado *não* for aplicado a esse conjunto de monitores padrão. Clique nesse ícone para criar ou fazer alterações em uma cópia desse **conjunto de monitores padrão** *(página 23)*, individualizado para essa ID de máquina. *Um conjunto de monitores individualizado adiciona o prefixo (IND) ao nome do conjunto de monitores.*

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Autoaprendizado - Conjuntos de monitores

Monitor > Monitoramento do agente > Atribuir monitoramento > Autoaprendizado

A janela **Limites de Alarme do Autoaprendizado** mantém os limites de alarme do autoaprendizado dos conjuntos de monitores.

É possível ativar limites de alarme do **Autoaprendizado** para qualquer conjunto de monitores padrão atribuído às IDs de máquina selecionadas. Isso ajusta automaticamente os limites de alarme baseados nos dados de desempenho atual por máquina.

Cada máquina atribuída coleta dados de desempenho durante um período especificado. Durante esse período, nenhum alarme é acionado. Ao final da sessão de autoaprendizado, o limite do alarme de cada máquina atribuída é ajustado automaticamente de acordo com o desempenho real da máquina. Você pode ajustar manualmente os valores do limite de alarme calculados pelo **Autoaprendizado** ou executar outra sessão de **Autoaprendizado**. O **Autoaprendizado** não pode ser usado com conjuntos de monitores individualizados.

Selecionar página

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Editar

A lista de objetos/instâncias/contadores será exibida para o conjunto de monitores selecionado que você configurar como "autoaprendizado". Clique no ícone Editar para usar um assistente que o conduzirá nas três etapas requeridas para editar limites do alarme de autoaprendizado.

1. Habilite a opção de Autoaprendizado para esta combinação de instância/contador/objeto, caso apropriado, ao selecionar `Yes - Include`. Se `No - Do not include` for selecionado, nenhuma outra seleção neste assistente será aplicável.
   - **Período** - Insira o período em que os dados de desempenho serão coletados e usados para calcular limites de alarme automaticamente. Os alarmes não serão reportados durante esse período.
2. Exibe o **Objeto**, **Contador** e, se necessário, a **Instância** do contador do limite de alarme que está sendo modificado. Essas opções não podem ser alteradas.
3. Insira os parâmetros do valor calculado.

- **Computação** - Selecione um parâmetro do valor calculado. As opções incluem `MIN`, `MAX` ou `AVG`. Por exemplo, selecionar `MAX` significa calcular o valor máximo coletado por um objeto/contador/instância durante a **Duração do tempo** especificada acima.
- **% de Aumento** - Adicione esse percentual ao valor **Computação** calculado acima, com o valor **Computação** representando 100%. O valor resultante representa o limite do alarme.
- **Mínimo** - Defina um valor mínimo para o limite de alarme. O valor é calculado automaticamente como *dois desvios padrão abaixo* do valor **Computação** calculado, mas pode ser substituído manualmente.
- **Máximo** - Defina um valor máximo para o limite de alarme. O valor é calculado automaticamente como *dois desvios padrão acima* do valor **Computação** calculado, mas pode ser substituído manualmente.

> **Nota:** Quando a opção de Autoaprendizado é aplicada a uma ID de máquina e é executada no período especificado, você pode clicar no ícone de substituição da opção de Autoaprendizado  para uma ID de máquina específica e ajustar manualmente os valores dos limites calculados do alarme. Também é possível executar novamente o Autoaprendizado, usando uma nova sessão dos dados de desempenho real para recalcular os valores de limite do alarme.

Avançar

Passa para a próxima página do assistente.

Anterior

Retorna à página anterior do assistente.

Salvar

Salva as alterações de um registro.

Cancelar

Ignora as alterações e retorna à lista de registros.

Registro do monitor

Monitor > Monitoramento do agente > Log do monitor

- Clique no ícone de registro do monitoramento  ao lado de um alarme individual de uma ID de máquina específica no painel Status do Conjunto de Monitoramento *(página 12)* da página Lista de Painéis para exibir essa mesma informação como uma janela pop-up.

A página **Registro do Monitor** exibe os registros do objeto de monitoramento do agente nos formatos de gráfico e tabela.

ID da Máquina / do Grupo

Clique no link da ID de máquina para exibir os dados e log de todos os conjuntos de monitores atribuídos para aquela ID de máquina. A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos. Se nenhuma ID de máquina for exibida, utilize Monitor > **Atribuir monitoramento** *(página 81)* para aplicar conjuntos de monitores às IDs de máquinas.

Selecione o objeto para o qual deseja exibir informações de monitoramento

A página exibe uma lista de objetos de monitoramento atribuídos à ID de máquina selecionada.

Visualizar

Selecione um objeto contador clicando no link **Exibir**. A linha selecionada ficará em **negrito.** A linha selecionada será exibida como um gráfico ou tabela.

> **Nota:** Se um objeto de monitoramento não puder ser representado por um gráfico, somente a visualização de tabela estará disponível.

Ícone Expandir

Clique no ícone Expandir ⊞ para exibir detalhes sobre um objeto de monitoramento.

Atualizar Dados

Clique no ícone Atualizar  para exibir os dados quando nenhum valor for exibido. Aplicável ao monitoramento não responsivo.

Se o monitor não exibir valores de registro, verifique o seguinte:

1. Verifique o intervalo de amostra do objeto contador. Quando um conjunto de monitores é implementado, os contadores retornam valores ao registro do monitor usando seu intervalo de amostra especificado. Espere o intervalo de amostra mais o intervalo de entrada do agente para que o primeiro valor retorne.
2. Se nenhum valor retornar, verifique os **Limites do Contador** *(página 26)* dos comandos do Contador de Monitores. Se nenhum valor na máquina monitorada ou dispositivo atender o limite de coleta, não será inserido no registro do monitor.

Se um monitor não estiver respondendo, o log exibirá a mensagem `Monitor Not Responding`. Pode haver várias razões para não haver nenhuma resposta do monitor:

- **Contadores** : se o seu conjunto de monitoramento incluir um contador que não existe em uma máquina gerenciada, o log exibirá `Not Responding`. Você pode solucionar problemas de monitoramento dos contadores de uma máquina específica de dois modos:
  - Utilize a página Monitor > **Atualizar listas por varredura** *(página 22)* para fazer a varredura de todos os contados e serviços de monitores *para aquela ID de máquina específica*.
  - Conecte-se à máquina gerenciada pelo agente, selecione o comando **Executar** no menu **Iniciar** , insira `perfmon.exe`, clique em **OK**, crie um novo **Log do contador** e verifique a existência de objetos/contadores/instâncias do contador que não estiverem respondendo.
  - Um valor de contador de -998 em logs de monitores indica que o conjunto do monitor não está retornando dados. Verifique se o serviço `Performance Logs & Alerts` está em execução no Windows. Isso é um pré-requisito para o monitoramento de contadores de desempenho.
- **Serviços**: se o seu conjunto de monitoramento incluir um serviço que não existe em uma máquina gerenciada, o log exibirá `Service Does Not Exist`.
- **Processos**: se o seu conjunto de monitoramento incluir um processo que não existe em uma máquina gerenciada, o log exibirá `Process Stopped`.
- **Permissões**: certifique-se de que as permissões para o diretório de rede do agente estejam configuradas para acesso total ao `SYSTEM` e ao `NETWORK SERVICE`. Isso pode acontecer se o diretório de trabalho estiver situado nos diretórios `c:\program files\` ou `c:\windows`. Isso não é recomendado, já que esses diretórios têm permissões especiais definidas pelo SO.

Tipo

Tipo do objeto do monitor: contador, processo ou serviço.

Nome do conjunto de monitores

Nome do conjunto de monitores.

Nome do objeto

Nome do objeto do monitor.

Último valor

Último valor reportado.

Gráfico de Barras / Tabela

Selecione a opção **Gráfico de Barras** ou **Tabela** para exibir dados. Somente objetos monitores do tipo **Contadores** podem ser exibidos no formato de gráfico de barras.

- Um gráfico de barras exibe os últimos 2000 pontos de dados na taxa do intervalo de amostra. O plano de fundo do gráfico é exibido em vermelho para o limite do alarme, amarelo para o limite de aviso e verde para nenhum alarme.
- Os dados de registro da tabela exibem os valores mais atuais primeiro e exibem ícones de alarme e aviso nos dados do registro que estiverem nesses limites. Consulte **Definir o Conjunto de Monitores** *(página 33)* para obter mais informações.

Data inicial/Última exibição

Exibe os dados do log para o último número de intervalos selecionado desde a data especificada. Se nenhuma data é especificada, a data atual é utilizada. Por exemplo, se você selecionar **Exibir Últimos 500 Minutos**, cada barra no gráfico representará 1 minuto.

Salvar visualização

Você pode salvar o valor da **Última exibição** para um objeto específico do monitor.

Linhas de registro por página

Esses campos são exibidos somente no formato **Tabela**. Selecione o número de linhas exibidas por página.

Exibir Valor Acima / Abaixo

Esses campos são exibidos somente no formato **Tabela**. Filtre as linhas exibidas da tabela filtrando os dados de registro que estejam acima ou abaixo do valor especificado.

Atualizar

Clique no botão de atualização após fazer as alterações de filtro.

Selecionar página

Esses botões são exibidos somente se o formato **Tabela** for selecionado. Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Verificação do sistema

Monitor > Monitoramento externo > Verificação do sistema

O VSA pode monitorar máquinas que *não tenham um agente instalado*. Essa função é executada inteiramente em uma única página denominada **Verificação do Sistema**. As máquinas sem agentes são denominadas **sistemas externos.** A uma máquina com agente é atribuída a tarefa de executar a verificação de sistema no sistema externo. A verificação do sistema geralmente determina se um sistema externo está disponível ou não. Os tipos de verificações do sistema incluem: servidor Web, servidor DNS, conexão de portas, ping e personalizada.

Para criar um alerta de verificação do sistema

1. Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada:
   - Criar um **a**larme
   - Criar **t**icket
   - Executar o **s**cript
   - Destinatários de **e**-mail
2. Definir parâmetros adicionais para e-mails.
3. Definir parâmetros adicionais para a verificação do sistema. É possível verificar vários sistemas usando a mesma ID de máquina.
4. Marque as IDs de máquina às quais aplicar o alerta.
5. Clique no botão **Aplicar**.

Para Cancelar um Alerta de Verificação do Sistema

1. Marque a caixa da ID da máquina.
2. Clique no botão **Limpar**.

   As informações do alerta listadas ao lado da ID da máquina serão removidas.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta de verificação do sistema podem ser enviados e formatados:

- Alerta de verificação do sistema

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
	#at#	tempo do alerta
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
<p1>	#p1#	endereço verificado
<p2>	#p2#	parâmetro adicional
<sc>	#sc#	tipo da verificação do sistema
<scn>	#scn#	nome personalizado da verificação do sistema
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Aplicar

Clique em **Aplicar** para aplicar os parâmetros às IDs de máquinas selecionadas. Confirme se as informações foram aplicadas corretamente na lista de IDs de máquina.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover todas as configurações dos parâmetros das IDs de máquina selecionadas.

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Parâmetros da verificação do sistema

Selecione um tipo de verificação do sistema:

- **Servidor Web** - Insira um URL a ser pesquisado em um intervalo selecionado.
- **Servidor DNS** - Insira um endereço DNS, um nome ou IP a ser pesquisado em um intervalo selecionado.
- **Porta de Conexão** - Insira um endereço, um nome ou IP ao qual conectar-se e um número de porta de conexão em um intervalo selecionado.
- **Ping** - Insira um endereço, um nome ou IP, fazer executar o ping em um intervalo selecionado.

> **Nota:** Não inclua o nome do esquema de um URL no endereço no qual você deseja executar ping. Por exemplo, não insira `http://www.google.com`. Em vez disso, insira `www.google.com`.

- **Personalizado** - Insira o caminho de um programa personalizado e arquivo de saída a ser executado em um intervalo selecionado.

- **Programa, parâmetros e arquivo de saída** - Insira o caminho do programa. Opcionalmente, inclua um parâmetro que crie um arquivo de saída, se aplicável. Por exemplo: `c:\temp\customcheck.bat > c:\temp\mytest.out`.
- **Caminho e nome do arquivo de saída** - Insira o nome e o caminho do arquivo de saída criado. Por exemplo: `c:\temp\mytest.out`.
- **Gerar alarme se o arquivo de saída tiver / não tiver** - Gerar alarme se o arquivo de saída tiver / não tiver o texto específico. Por exemplo: `Hello World`.

Estes parâmetros opcionais são exibidos para todos os tipos de verificações do sistema:

- **Cada N Períodos** - Insira o número de vezes para executar essa tarefa a cada período.
- **Adicionar** - Adiciona essa verificação do sistema às IDs de máquina selecionadas.
- **Substituir** - Adiciona essa verificação do sistema às IDs de máquina selecionadas e remove todas as verificações do sistema existentes.
- **Remover** - Remove essa verificação do sistema das IDs de máquina selecionadas.
- **Nome Personalizado** - Insira um nome personalizado que será exibido nas mensagens de alarme e e-mails formatados.
- **Gerar alarme apenas quando o serviço não responder por N períodos após a primeira falha detectada** - Suprime o acionamento de um alarme de verificação do sistema por um determinado número de períodos após o problema inicial ser *detectado*, se N for maior que zero. Evita o acionamento de um alarme para um problema temporário.
- **Ignorar alarmes adicionais por N períodos** - Suprime o acionamento de alarmes adicionais para a mesma verificação do sistema no número especificado de períodos após o problema inicial ser *reportado*, se N for maior que zero. Isso evita a geração de vários alarmes para o mesmo problema.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

Excluir

Clique no ícone Excluir para excluir uma verificação do sistema.

Ícone Editar

Clique no ícone Editar da linha para preencher os parâmetros do cabeçalho com valores dessa linha. É possível editar esses valores no cabeçalho e reaplicá-los.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Tipo

Tipo de verificação do sistema:

- Servidor da web
- Servidor DNS
- Conexão da porta
- Ping
- Personalizado

Intervalo

Intervalo para a repetição da verificação do sistema.

Duração

Número de períodos em que o alarme de verificação do sistema será suprimido após o problema inicial ser *detectado*. Evita o acionamento de um alarme para um problema temporário.

Reorganizar

O número de períodos para ignorar condições de alertas adicionais depois que a primeira é relatada. Evita a criação de vários alarmes para o mesmo problema.

Atribuir SNPM

Monitor > Monitoramento SNMP > Atribuir SNMP

A página **Atribuir SNMP** cria alertas SNMP para os dispositivos SNMP descobertos usando um **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*. Um alerta é uma resposta a uma condição de alerta.

Um conjunto SNMP é um conjunto de objetos MIB usados para monitorar o desempenho dos dispositivos de rede compatíveis com SNMP. O protocolo SNMP é usado porque um agente não pode ser instalado no dispositivo. É possível atribuir limites de alarme a qualquer objeto de desempenho em um conjunto SNMP. Se um conjunto SNMP for aplicado a um dispositivo, você poderá ser notificado se o limite de alarme for excedido. Os métodos abaixo podem ser usados para configurar e atribuir conjuntos SNMP às IDs de máquina.

- **Configurações rápidas de SNMP** - Cria e atribui um conjunto de dispositivos SNMP específicos de acordo com os objetos descobertos nesse dispositivo durante um LAN Watch. As Configurações rápidas de SNMP são o método mais fácil de implementar o monitoramento SNMP em um dispositivo.
- **Configurações padrão de SNMP** - São comumente conjuntos SNMP genéricos mantidos e aplicados a vários dispositivos. Um conjunto rápido, uma vez criado, pode ser mantido como conjunto padrão.
- **Conjuntos SNMP individualizados** - São conjuntos SNMP padrão aplicados a um dispositivo individual e personalizados manualmente.

- **Autoaprendizado de SNMP** - É um conjunto SNMP padrão aplicado a um dispositivo individual e ajustado automaticamente usando autoaprendizado.
- **Tipos SNMP** - É o método de atribuição automática de conjuntos SNMP padrão aos dispositivos, de acordo com o tipo SNMP determinado durante um LAN Watch.

Geralmente, o procedimento abaixo é usado para configurar e aplicar conjuntos SNMP aos dispositivos.

1. Detecte dispositivos SNMP usando Discovery > **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*.
2. Atribua conjuntos SNMP para dispositivos detectados em Monitor > **Atribuir SNMP** *(página 93)*. Conjuntos SNMP rápidos, padrão, individualizados ou de autoaprendizado podem ser incluídos.
3. Exiba alarmes SNMP utilizando Monitor > **Log SNMP** *(página 102)* ou **Lista de painéis** *(página 7)*.

As funções SNMP adicionais abaixo estão disponíveis e podem ser usadas em qualquer ordem.

- Opcionalmente, revise a lista de todos os objetos SNMP importados utilizando Monitor > **Listas de monitores** *(página 20)*.
- Opcionalmente, mantenha os conjuntos SNMP utilizando Monitor > **Conjuntos SNMP** *(página 31)*.
- Opcionalmente, adicione um objeto SNMP utilizando Monitor > **Adicionar objeto SNMP** *(página 37)*.
- Opcionalmente, atribua um tipo SNMP para um dispositivo SNMP manualmente utilizando Monitor > **Definir tipo SNMP** *(página 105)*.
- Opcionalmente, escreva valores aos dispositivos SNMP utilizando Monitor > **Definir valores SNMP** *(página 104)*.

Conjuntos SNMP Individualizados

É possível *individualizar* as configurações do conjunto SNMP a uma máquina.

1. Selecione um conjunto SNMP *padrão* na lista suspensa `<Select Monitor Set>`.
2. Atribua esse conjunto SNMP padrão a um dispositivo SNMP. O nome do conjunto SNMP será exibido na coluna **Informações sobre SNMP / Conjunto SNMP**.
3. Clique no ícone do conjunto de monitores individualizado  na coluna **Informações sobre SNMP / Conjunto SNMP** para exibir as mesmas opções exibidas durante a definição de um **conjunto SNMP padrão** *(página 31)*. *Um conjunto SNMP individualizado adiciona o prefixo (IND) ao nome do conjunto SNMP.*
4. Faça alterações ao seu novo conjunto SNMP individualizado. Essas alterações se aplicam apenas ao dispositivo SNMP individual ao qual está atribuído.

> **Nota:** As alterações de um conjunto SNMP padrão não têm efeito sobre os conjuntos SNMP individualizados copiados dele.

Limites do alarme de autoaprendizado dos conjuntos SNMP

Você pode habilitar limites do alarme de **Autoaprendizado** para qualquer conjunto DNMP padrão ou conjunto rápido que você atribui para dispositivos SNMP selecionados. Isso ajusta automaticamente os limites de alarme baseados nos dados de desempenho atual por dispositivo SNMP.

Cada dispositivo SNMP atribuído gerará dados de desempenho durante um período especificado. Durante esse período, nenhum alarme é acionado. Ao final da sessão de **Autoaprendizado**, o limite do alarme de cada dispositivo SNMP atribuído é ajustado automaticamente de acordo com o desempenho real do dispositivo SNMP. Você pode ajustar manualmente os valores do limite de alarme calculados pelo **Autoaprendizado** ou executar outra sessão de **Autoaprendizado**. O **Autoaprendizado** não pode ser usado com conjuntos SNMP individualizados.

Para aplicar as configurações de **Autoaprendizado** aos dispositivos SNMP selecionados:

1. Selecione um conjunto SNMP *padrão* na lista suspensa `<Select SNMP Set>`. Ou clique no ícone de edição de um conjunto SNMP já atribuído para que um dispositivo preencha a lista suspensa `<Select SNMP Set>` com seu identificador.

2. Clique em **Autoaprendizado** para exibir a janela pop-up **Autoaprendizado** *(página 86)*. Use um assistente para definir os parâmetros usados para calcular os valores de limite dos alarmes.
3. Atribua este conjunto SNMP padrão, modificado pelos seus parâmetros de **Autoaprendizado**, para selecionar dispositivos SNMP, se já não atribuídos.

Quando o **Autoaprendizado** for aplicado a uma ID de máquina e for executado no período especificado, você poderá clicar no ícone Substituir Autoaprendizado de um dispositivo SNMP específico e ajustar manualmente os valores de limite do alarme calculado. Também é possível executar novamente o **Autoaprendizado**, usando uma nova sessão dos dados de desempenho real para recalcular os valores de limite do alarme.

Configurações rápidas

A página do link **Informações do SNMP** exibe uma lista de objetos MIB fornecidos pelo dispositivo SNMP específico que você selecionou. Estes objetos MIB são detectados ao realizar um comando "walk" limitado de SNMP em todos os dispositivos SNMP detectados sempre que um **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)* é executado. Você pode usar uma lista de objetos MIC detectados para criar instantaneamente um conjunto SNMP específico de dispositivos — chamado **conjunto rápido** — e aplicá-lo ao dispositivo. Após a criação, os conjuntos rápidos são iguais a qualquer conjunto padrão. Eles são exibidos em sua pasta privada em Monitor > **Conjuntos SNMP** e na lista suspensa em Monitor > **Atribuir SNMP**. Um `(QS)` prefixo mostra a você como o conjunto rápido foi criado. Como qualquer outro conjunto padrão, os conjuntos rápidos podem ser *individualizados* para um único dispositivo, usado com Autoaprendizado, compartilhado com outros usuários e aplicado a dispositivos similares por todo o VSA.

1. Detecte dispositivos SNMP em Monitor > **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*.
2. Atribua conjuntos SNMP para dispositivos detectados em Monitor > **Atribuir SNMP** *(página 93)*.
3. Clique no hyperlink sob o nome do dispositivo, denominado link de **Informações SNMP** *(página 99)*, na página **Atribuir SNMP** para exibir um diálogo.
   - Clique em **Objetos MIB detectados** e selecione um ou mais objetos MIB que foram detectados no dispositivo SNMP que você acabou de selecionar.
   - Clique em **Itens de conjuntos rápidos** e, se necessário, edite os limites dos alarmes para os objetos MIB selecionados.
   - Insira um nome após o prefixo **(QS)** no cabeçalho do diálogo.
   - Clique no botão **Aplicar** para aplicar o conjunto rápido ao dispositivo.
4. Exiba os dados de monitoramento SNMP retornados pelo conjunto rápido utilizando Monitor > **Log SNMP** *(página 102)*, do mesmo modo que faria para qualquer outro conjunto SNMP padrão.
5. Mantenha, opcionalmente, o seu novo conjunto rápido utilizando Monitor > Conjuntos SNMP.

Para criar um alerta SNMP

1. Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada:
   - Criar um **a**larme
   - Criar **t**icket
   - Executar o **s**cript
   - Destinatários de **e**-mail
2. Definir parâmetros adicionais para e-mails.
3. Selecione o conjunto SNMP que deseja adicionar ou substituir.
4. Marque o dispositivo SNMP ao qual aplicar o alerta.
5. Clique no botão **Aplicar**.

Para cancelar um alerta SNMP

1. Selecione a caixa do dispositivo SNMP.
2. Clique no botão **Limpar**.

   As informações do alerta listadas ao lado do dispositivo SNMP serão removidas.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta do monitoramento podem ser enviados e formatados:

- Alarme de limite no monitoramento
- Alarme de limite de tendência no monitoramento
- Notificação de estado de alarme de saída do monitoramento

Nota: Alterar o formato de alarme deste e-mail altera o formato de *todos* os e-mails do conjunto SNMP e do conjunto de monitores.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição
<ad>	#ad#	duração do alarme
<ao>	#ao#	Operador do Alarme
	#at#	tempo do alerta
<av>	#av#	Limite do Alarme
<cg>	<cg>	categoria do evento
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>
<dv>	#dv#	Nome do dispositivo SNMP
<gr>	#gr#	ID de grupo
<ID>	#id#	ID da máquina
<ln>	#ln#	nome do objeto do registro do monitoramento
<lo>	#lo#	tipo do objeto do registro do monitoramento: contador, processo, objeto
<lv>	#lv#	valor do registro do monitoramento
<mn>	#mn#	Nome do Conjunto de Monitores
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado.

Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

(Aplicar filtro)

Insira texto na caixa de edição do filtro e clique no ícone Funil para aplicar a filtragem à lista suspensa exibida em **Selecionar Conjunto SNMP**. A filtragem não diferencia maiúsculas de minúsculas. A correspondência ocorre se o texto do filtro for encontrado em qualquer lugar no nome do conjunto.

Selecionar conjunto SNMP

Selecione conjuntos de monitores na lista **Selecionar Conjunto SNMP** e clique no botão **Aplicar** para atribuir o conjunto de monitores às IDs de máquina selecionadas. É possível atribuir mais de um conjunto SNMP a uma ID de máquina. Adicione ou edite conjuntos SNMP em Monitor > **Conjuntos SNMP** *(página 31)*.

> **Nota:** Conjuntos SNMP de amostra não são exibidos na lista suspensa **Atribuir SNMP** *(página 93)* > **Selecionar conjunto SNMP**. Crie uma cópia de um conjunto SNMP de amostra ao selecionar o conjunto de amostra em **Conjuntos SNMP** *(página 31)* e clicar no botão **Salvar como**. Sua cópia do conjunto SNMP de amostra será exibida na lista suspensa. Em um VSA baseado em SaaS, os botões **Salvar** e **Salvar como** estão disponíveis. Você pode fazer alterações no conjunto de amostra e utilizá-lo imediatamente, já que ele não é atualizado.

Adicionar conjunto de monitores

Adiciona o conjunto SNMP selecionado aos dispositivos SNMP selecionados.

Substituir conjuntos de monitores

Adiciona o conjunto SNMP selecionado aos dispositivos SNMP selecionados e remove todos os outros conjuntos SNMP atualmente atribuídos aos dispositivos.

Editar Lista SNPM

Adicione manualmente um novo dispositivo SNMP ou edite as informações dos dispositivos SNMP existentes. Insira os endereços IP e MAC, nome e descrição do dispositivo SNMP. Você também pode inserir os valores `sysDescr`, `sysLocation` e `sysContact` normalmente retornados pela pesquisa.

Aplicar

Aplica o conjunto SNMP selecionado aos dispositivos SNMP selecionados.

Limpar

Remove a atribuição de um conjunto SNMP selecionado dos dispositivos SNMP selecionados.

Limpar tudo

Remove todos os conjuntos SNMP atribuídos aos dispositivos SNMP selecionados.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Nome / Tipo

O nome retornado pelo protocolo ARP quando um **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)* é executado.

IP do dispositivo

Endereço IP do dispositivo SNMP.

Endereço MAC

Endereço MAC do dispositivo SNMP.

Info SNMP

Exibe o nome retornado pelo protocolo SNMP quando um LAN Watch é executado. Clique no link **Informações sobre SNMP** *(página 99)* para exibir os objetos SNMP desse dispositivo SNMP.

Conjuntos SNMP

Exibe a lista de conjuntos SNMP atribuídos ao dispositivo SNMP.

 - **Editar** - É sempre exibido ao lado de um conjunto SNMP. Clique nesse ícone para definir os parâmetros de cabeçalho a aqueles que correspondam ao dispositivo SNMP selecionado.

 - **Substituir valores de autoaprendizado** - Exibida se Autoaprendizado for aplicado a esse conjunto SNMP padrão. Clique nesse ícone para exibir ou alterar os valores reais calculados pelo **Autoaprendizado** *(página 86)* desse conjunto SNMP nesse dispositivo SNMP.

 - **Conjunto de monitores individualizado** - Exibida se Autoaprendizado *não* for aplicado a esse conjunto SNMP padrão. Clique nesse ícone para criar ou fazer alterações em uma cópia desse **conjunto SNMP padrão** *(página 31)*, individualizado para esse dispositivo SNMP. *Um conjunto SNMP individualizado adiciona o prefixo (IND) ao nome do conjunto SNMP.*

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina ou dispositivos SNMP:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket

- S = Executar procedimento do agente
- E = Destinatários de e-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Configurações rápidas de SNMP

Monitor > Monitoramento SNMP > Atribuir SNMP > Link de informações SNMP

A página do link **Informações do SNMP** exibe uma lista de objetos MIB fornecidos pelo dispositivo SNMP específico que você selecionou. Estes objetos MIB são detectados ao realizar um comando "walk" limitado de SNMP em todos os dispositivos SNMP detectados sempre que um **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)* é executado. Você pode usar uma lista de objetos MIC detectados para criar instantaneamente um conjunto SNMP específico de dispositivos — chamado **conjunto rápido** — e aplicá-lo ao dispositivo. Após a criação, os conjuntos rápidos são iguais a qualquer conjunto padrão. Eles são exibidos em sua pasta privada em Monitor > **Conjuntos SNMP** e na lista suspensa em Monitor > **Atribuir SNMP**. Um `(QS)` prefixo mostra a você como o conjunto rápido foi criado. Como qualquer outro conjunto padrão, os conjuntos rápidos podem ser *individualizados* para um único dispositivo, usado com Autoaprendizado, compartilhado com outros usuários e aplicado a dispositivos similares por todo o VSA.

1. Detecte dispositivos SNMP em Monitor > **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*.
2. Atribua conjuntos SNMP para dispositivos detectados em Monitor > **Atribuir SNMP** *(página 93)*.
3. Clique no hyperlink sob o nome do dispositivo, denominado link de **Informações SNMP** *(página 99)*, na página **Atribuir SNMP** para exibir um diálogo.
   - Clique em **Objetos MIB detectados** e selecione um ou mais objetos MIB que foram detectados no dispositivo SNMP que você acabou de selecionar.
   - Clique em **Itens de conjuntos rápidos** e, se necessário, edite os limites dos alarmes para os objetos MIB selecionados.
   - Insira um nome após o prefixo **(QS)** no cabeçalho do diálogo.
   - Clique no botão **Aplicar** para aplicar o conjunto rápido ao dispositivo.
4. Exiba os dados de monitoramento SNMP retornados pelo conjunto rápido utilizando Monitor > **Log SNMP** *(página 102)*, do mesmo modo que faria para qualquer outro conjunto SNMP padrão.
5. Mantenha, opcionalmente, o seu novo conjunto rápido utilizando Monitor > Conjuntos SNMP.

Use estas guias na página **Link para informações sobre SNMP** para configurar um conjunto rápido de SNMP.

Guia Objetos MIB localizados

A guia **Objetos MIB Descobertos** lista todos os conjuntos de objetos descobertos pela última atividade SNMP que se aplicar ao dispositivo SNMP selecionado. Você pode usar essa guia para adicionar objetos e instâncias a um conjunto rápido SNMP para esse dispositivo.

- **Adicionar Instância** - Clique para adicionar essa instância desse objeto a uma "definição rápida" de exibição SNMP na mesma guia **Conjunto SNMP** dessa janela.
- **Adicionar Todas as Instâncias** - Clique para adicionar todas as instâncias desse objeto a uma "definição rápida" de exibição SNMP na mesma guia **Conjunto SNMP** dessa janela.
- **Objeto SNMP** - Nome do objeto SNMP. Se nenhum nome for fornecido para o objeto, a designação numérica OID será exibida.
- **Instância** - A instância do objeto. Muitos objetos têm várias instâncias, cada uma com um valor diferente. Por exemplo, as instâncias diferentes podem ser portas em um roteador ou bandejas para papel em uma impressora. O campo estará em branco se o último número de um OID for

zero, que indica que só pode haver um membro desse objeto. Se uma instância não estiver em branco ou se houver um número que não seja 0, mais de uma "instância" desse mesmo objeto existirá para o dispositivo. É possível especificar o monitoramento de diversas instâncias de um objeto ao inserir um intervalo de números, como `1-5,6` ou `1,3,7`. Você também pode inserir `All`.

- **Valor SNMP Atual** - O valor retornado pela combinação objeto/instância pela última atividade SNMP.

Guia Itens de Configuração Rápida

A guia **Itens de Configuração Rápida** configura os objetos e instâncias selecionados para inclusão em sua configuração SNMP rápida. Clique no ícone Editar para definir os atributos do monitoramento SNMP para os objetos selecionados. Você também pode usar o botão **Adicionar** para adicionar um novo objeto e definir esses mesmos atributos.

- **Objeto SNMP** - Nome do objeto SNMP ou número OID.
- **Instância SNMP** - O último número de uma ID de objeto pode ser expressa em uma tabela de valores em vez de em um único valor. Se a instância for um valor único, insira `0`. Se a instância for uma tabela de valores, insira um intervalo de números, como `1-5,6` ou `1,3,7`. Você também pode inserir `All`.
- **Operador de alarmes**: para valores de retorno de sequência de caracteres `Changed`, `Equal` ou `NotEqual`. Para valores numéricos de retorno, as opções são `Equal`, `NotEqual`, `Over` ou `Under`.
- **Limite de Alarme** - Defina um valor fixo com o qual o valor retornado será comparado, usando o **Operador de Alarme** selecionado, para determinar quando um alarme será acionado.
- **Valor Retornado como** - Se o objeto MIB retornar um valor numérico, você pode optar por retornar esse valor como um **Total** ou uma **Taxa Por Segundo**.
- **Valor SNMP Atual** - O valor retornado pela combinação objeto/instância pela última atividade SNMP.
- Guia Conjuntos SNMP

Guia Ícones SNMP

- Personalize os ícones de alarme desse *conjunto rápido SNMP específico*. Consulte **Ícones SNMP** *(página 38)* para obter uma explicação geral sobre como usar essa página.

Selecionar página

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões << e >> para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Commit

Salve as alterações feitas a essa página.

Cancelar

Ignore as alterações feitas a essa página e retorne à lista de conjuntos SNMP.

Limpar

Limpa todos os objetos SNMP de todas as guias. A lista de objetos padrão preencherá novamente a guia **Descobrir Conjuntos de Objetos** alguns minutos depois.

Autoaprendizado - Conjuntos SNMP

Monitor > Monitoramento SNMP> Atribuir SNMP> Autoaprendizado

A janela **Limites de Alarme do Autoaprendizado** mantém limites de alarme de autoaprendizado para conjuntos SNMP.

Você pode habilitar limites do alarme de **Autoaprendizado** para qualquer conjunto DNMP padrão ou conjunto rápido que você atribui para dispositivos SNMP selecionados. Isso ajusta automaticamente os limites de alarme baseados nos dados de desempenho atual por dispositivo SNMP.

Cada dispositivo SNMP atribuído gerará dados de desempenho durante um período especificado. Durante esse período, nenhum alarme é acionado. Ao final da sessão de **Autoaprendizado**, o limite do alarme de cada dispositivo SNMP atribuído é ajustado automaticamente de acordo com o desempenho real do dispositivo SNMP. Você pode ajustar manualmente os valores do limite de alarme calculados pelo **Autoaprendizado** ou executar outra sessão de **Autoaprendizado**. O **Autoaprendizado** não pode ser usado com conjuntos SNMP individualizados.

Para aplicar as configurações de **Autoaprendizado** aos dispositivos SNMP selecionados:

1. Selecione um conjunto SNMP *padrão* na lista suspensa `<Select SNMP Set>`. Ou clique no ícone de edição de um conjunto SNMP já atribuído para que um dispositivo preencha a lista suspensa `<Select SNMP Set>` com seu identificador.
2. Clique em **Autoaprendizado** para exibir a janela pop-up **Autoaprendizado** *(página 86)*. Use um assistente para definir os parâmetros usados para calcular os valores de limite dos alarmes.
3. Atribua este conjunto SNMP padrão, modificado pelos seus parâmetros de **Autoaprendizado**, para selecionar dispositivos SNMP, se já não atribuídos.

Quando o **Autoaprendizado** for aplicado a uma ID de máquina e for executado no período especificado, você poderá clicar no ícone Substituir Autoaprendizado de um dispositivo SNMP específico e ajustar manualmente os valores de limite do alarme calculado. Também é possível executar novamente o **Autoaprendizado**, usando uma nova sessão dos dados de desempenho real para recalcular os valores de limite do alarme.

Selecionar página

Quando forem selecionadas mais linhas de dados do que pode ser exibido em uma única página, clique nos botões `<<` e `>>` para exibir a página anterior e a próxima. A lista suspensa lista, em ordem alfabética, o primeiro registro de cada página de dados.

Editar

Clique no ícone Editar para usar um assistente que o conduzirá nas três etapas requeridas para editar limites do alarme de autoaprendizado.

1. Habilite a opção de Autoaprendizado para este objeto SNMP, caso apropriado, ao selecionar `Yes - Include`. Se `No - Do not include` for selecionado, nenhuma outra seleção neste assistente será aplicável.
   - **Período** - Insira o período em que os dados de desempenho serão coletados e usados para calcular limites de alarme automaticamente. Os alarmes não serão reportados durante esse período.
2. Exibe o **Objeto SNMP** do limite de alarme que está sendo modificado. Essa opção não pode ser alterada.
   - **Interface**
3. Insira os parâmetros do valor calculado.
   - **Computação** - Selecione um parâmetro do valor calculado. As opções incluem `MIN`, `MAX` ou `AVG`. Por exemplo, a seleção MÁX significa calcular o valor máximo coletado por um objeto SNMP durante o **Período** especificado acima.

- **% de Aumento** - Adicione esse percentual ao valor **Computação** calculado acima, com o valor **Computação** representando 100%. O valor resultante representa o limite do alarme.
- **Mínimo** - Defina um valor mínimo para o limite de alarme. O valor é calculado automaticamente como *dois desvios padrão abaixo* do valor **Computação** calculado, mas pode ser substituído manualmente.
- **Máximo** - Defina um valor máximo para o limite de alarme. O valor é calculado automaticamente como *dois desvios padrão acima* do valor **Computação** calculado, mas pode ser substituído manualmente.

Avançar

Passa para a próxima página do assistente.

Anterior

Retorna à página anterior do assistente.

Cancelar

Ignore as alterações feitas às páginas do assistente e retorne à lista de **Objetos Contadores**.

Salvar

Salve as alterações feitas a essas páginas do assistente.

Registro SNMP

Monitor > Monitoramento SNMP > Log SNMP

A página **Registro SNMP** exibe dados dos objetos MIB em um **Conjunto SNMP** *(página 31)* nos formatos de gráfico ou tabela.

1. Clique em um link de ID de máquina para listar todos os dispositivos SNMP associados a essa ID de máquina.
2. Clique no endereço IP ou no nome de um dispositivo SNMP para exibir todos os conjuntos SNMP e objetos MIB atribuídos ao dispositivo SNMP.
3. Clique no ícone Expandir ⊞ para exibir as configurações de coleta e limites de um objeto MIB.
4. Clique no ícone da seta para baixo ⊡ para exibir dados de registro do objeto MIB nos formatos de gráfico ou tabela.
5. Clique na opção **Gráfico de Barras** ou **Tabela** para selecionar o formato de exibição dos dados de registro.

Os objetos do monitor SNMP podem conter várias instâncias e serem visualizados juntos em um gráfico ou tabela. Por exemplo, um comutador de rede pode ter 12 portas. Cada uma é uma instância e pode conter dados de registro. Todas as 12 instâncias podem ser combinadas em um gráfico ou tabela. Os gráficos de barras SNMP são em formato 3D para permitir a visualização de várias instâncias.

ID da Máquina / do Grupo / Dispositivos SNMP

Todas as máquinas atribuídas ao monitoramento SNMP e atualmente correspondentes ao filtro ID de Máquina / Grupo serão exibidas. Clique no link da ID de máquina para exibir todos os dispositivos SNMP associados à ID de máquina. Clique no link do dispositivo SNMP para exibir todos os objetos MIB associados ao dispositivo SNMP.

Visualizar

Clique no link **Exibir** para exibir os dados de registro de um objeto MIB em um gráfico ou tabela.

Remover

Clique em **Remover** para remover os dados de registro de um gráfico ou tabela.

Exibir Todos

Se o objeto do monitor SNMP tiver várias instâncias, clique no link **Exibir Todos** para exibir todos os dados de cada instância.

Remover todos

Se o objeto do monitor SNMP tiver várias instâncias, clique no link **Remover Todos** para remover todos os dados exibidos para cada instância.

Nome do conjunto de monitores

Nome do conjunto SNMP ao qual o objeto MIB pertence.

Obter o nome do objeto

Nome do objeto MIB usado para monitorar o dispositivo SNMP.

Descrição

Descrição do objeto MIB no conjunto SNMP.

Gráfico de Barras / Tabela

Selecione botão de opção **Gráfico de Barras** ou **Tabela** para exibir dados.

- Um gráfico de barras exibe os últimos 2000 pontos de dados na taxa do intervalo de amostra. O plano de fundo do gráfico é exibido em vermelho para o limite do alarme, amarelo para o limite de aviso e verde para nenhum alarme.
- Os dados de registro da tabela exibem os valores mais atuais primeiro e exibem ícones de alarme e aviso nos dados do registro que estiverem nesses limites. Consulte **Definir o Conjunto SNMP** *(página 33)* para obter mais informações.

Exibir recente

Os gráficos de barras exibem dados de logs para o último número de intervalos selecionado. Por exemplo, se você selecionar **Exibir Últimos 500 Minutos**, cada barra no gráfico representará 1 minuto.

Salvar visualização

É possível salvar visualizações personalizadas de cada objeto MIB. Na próxima vez em que o objeto MIB for selecionado, as informações salvas serão carregadas.

Linhas de registro por página

Esses campos são exibidos somente no formato **Tabela**. Selecione o número de linhas exibidas por página.

Exibir Valor Acima / Abaixo

Esses campos são exibidos somente no formato **Tabela**. Filtre as linhas exibidas da tabela filtrando os dados de registro que estejam acima ou abaixo do valor especificado.

Atualizar

Clique no botão Atualizar para exibir os dados de registro mais atuais.

Se o monitor não exibir valores de registro, verifique o seguinte:

1. Se nenhum valor retornar, verifique o limite de coleta dos objetos MIB nos conjuntos SNMP. Se nenhum valor no dispositivo monitorado atender o limite de coleta, não será incluído no registro SNMP.

2. O intervalo de amostra do valor do log é determinado pelo número total de comandos `SNMPGet` que recuperam informações de dispositivos SNMP para o agente da ID de máquina. Quanto mais comandos `SNMPGet`, maior é o intervalo da amostra. Verifique todos os dispositivos SNMP associados à ID da máquina. Se alguns comandos `SNMPGet` estiverem retornando valores, mas outros não, os comandos `SNMPGet` para as solicitações que falharam não serão compatíveis.

Se um monitor não estiver respondendo, o log exibirá a mensagem `Monitor Not Responding`. O comando `SNMPGet` é incompatível com o dispositivo.

Definir valores SNPM

Monitor > Monitoramento SNMP > Definir valores SNMP

A página **Definir Valores SNMP** permite gravar valores para os dispositivos de rede SNMP. Os objetos SNMP devem ser compatíveis com `Read Write` e necessita a inserção da senha da Comunidade de gravação atribuída ao dispositivo SNMP.

Comunidade SNMP é um agrupamento de dispositivos e estações de gerenciamento que executam SNMP. As informações do SNMP são transmitidas para todos os membros da mesma comunidade em uma rede. As comunidades SNMP padrão são:

- Gravar = privado
- Leitura = público

> **Nota:** Esta página somente exibe máquinas que foram identificadas anteriormente utilizando um **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID da Máquina / do Grupo

Listas as IDs de máquina/grupo atualmente correspondentes ao filtro ID de Máquina / Grupo às quais tenha sido atribuído um nome da Comunidade SNMP. Clique em uma ID de máquina para exibir os dispositivos SNMP associados a essa ID de máquina.

Dispositivo SNMP

Selecione o dispositivo SNMP específico desejado. Será exibido um histórico dos valores SNMPSet gravados em um dispositivo SNMP pelo agente da ID de máquina.

Criar um comando SNMPSet

Clique em **Criar um Comando SNMPSet** para gravar um novo valor a esse dispositivo SNMP. Estes campos serão exibidos:

- **Descrição** - Insira uma descrição fácil de lembrar desse evento. Será exibida no histórico dos valores SNMPSet desse dispositivo SNMP.

- **Objeto MIB** - Selecione o objeto MIB. Clique em **Adicionar Objeto** *(página 37)* para adicionar um objeto MIB que não exista atualmente na página **Listas de Monitores** *(página 20)*.
- **Versão do SNMP** - Selecione a versão do SNMP. Há suporte à versão 1 em todos os dispositivos e esta é o padrão. A versão 2c define mais atributos e criptografa os pacotes Para e De do agente SNMP. Somente selecione a versão 2c se souber que o dispositivo é compatível com essa versão.
- **writeCommunity** - A senha de gravação da Comunidade para o dispositivo SNMP. A senha da comunidade de gravação padrão é `private`.
- **TimeOutValue** - Insira o número de segundos de espera para que o dispositivo SNMP responda antes que o comando de gravação expire.
- **setValue** - Insira o valor para definir o objeto MIB selecionado no dispositivo SNMP.
- **tentativas** - Insira o número de vezes para tentar gravar no objeto MIB, se este não aceitar o comando de gravação.

Executar SNMPSet

Prepara um procedimento que executará o comando SNMPSet do dispositivo SNMP selecionado.

Cancelar

Ignora todos os dados inseridos e reexibe o link e histórico **Criar Comando SNMP**.

Definir tipo SNMP

Monitor > Monitoramento SNMP > Definir tipo SNMP

A página **Definir Tipo SNMP** atribui tipos para dispositivos SNMP *manualmente*. Os dispositivos SNMP atribuído a um desses tipos são monitorados por conjuntos SNMP do mesmo tipo. Você também pode dar aos dispositivos SNMP nomes e descrições personalizados, bem como remover o dispositivo do banco de dados.

A maioria dos dispositivos SNMP é classificada como um certo tipo de dispositivo SNMP utilizando o objeto MIB `system.sysServices.0`. Por exemplo, alguns roteadores se identificam como roteadores genericamente ao retornar o valor `77` para o objeto MIB `system.sysServices.0`. Você pode utilizar o valor retornado pelo objeto MIB `system.sysServices.0` para atribuir automaticamente conjuntos SNMP para dispositivos, assim que eles são detectados por um LAN Watch.

Nota: *O OID inteiro para* `system.sysServices.0` *é* `.1.3.6.1.2.1.1.7.0` *ou* `.iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system.sysServices`.

Para atribuir conjuntos SNMP aos dispositivos *por tipo automaticamente*:

1. Adicione ou edite *tipos* de SNMP utilizando a guia **Dispositivo SNMP** em Monitor > **Listas de monitores** *(página 20)*.
2. Adicione ou edite o valor retornado pelo objeto MIB `system.sysServices.0` *e associado com cada tipo SNMP* utilizando a guia **Serviços SNMP** em Monitor > **Listas de monitores**.
3. Associe um *tipo* de SNMP com um *conjunto* SNMP utilizando a lista suspensa **Implementação automática para** em Monitor > Conjuntos SNMP> **Definir conjunto SNMP** *(página 33)*.
4. Execute um **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*. Durante o LAN Watch, os dispositivos SNMP são atribuídos automaticamente para serem monitorados pelos conjuntos SNMP se o dispositivo SNMP retorna um valor para o objeto MIB `system.sysServices.0` que corresponda ao tipo SNMP associado com aqueles conjuntos SNMP.

Você também pode atribuir Conjuntos SNMP a dispositivos *manualmente*, do seguinte modo:

1. Atribua um tipo SNMP para um dispositivo SNMP manualmente utilizando Monitor > **Definir tipo SNMP** *(página 105)*. Isso faz com que os conjuntos SNMP que usarem o mesmo tipo comecem a monitorar o dispositivo SNMP.

Atribuir

Aplica o tipo SNMP selecionado aos dispositivos SNMP selecionados.

Excluir

Remove os dispositivos SNMP selecionados do banco de dados. Se o dispositivo ainda existir na próxima vez que o LAN Watch for executado, o dispositivo será adicionado novamente ao banco de dados. Isso é útil se o endereço IP ou MAC de um dispositivo for alterado.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Nome

Lista de dispositivos SNMP gerada para a ID de máquina específica por um **LAN Watch** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm)*.

Tipo

Nome do tipo SNMP atribuído ao dispositivo SNMP.

Nome personalizado

O nome e descrição personalizados atribuídos ao dispositivo SNMP. Se um dispositivo receber um nome personalizado, este será exibido em vez do nome SNMP e endereço IP nos alarmes e no registro SNMP. Para alterar o nome personalizado e a descrição, clique no ícone Editar ao lado do nome personalizado.

IP do dispositivo

Endereço IP do dispositivo SNMP.

Endereço MAC

Endereço MAC do dispositivo SNMP.

Nome SNMP

Nome do dispositivo SNMP.

Resumo do analisador

Monitor > Monitoramento de logs > Resumo do analisador

A página **Resumo do Analisador** será exibida e opcionalmente definirá alertas para todos os conjuntos de analisadores atribuídos a todas as IDs de máquina no escopo do usuário. **Resumo do Analisador** também pode copiar conjuntos de analisadores a várias IDs de máquina.

Nota: Copiar um conjunto de analisadores para uma ID de máquina nesta página *ativa* o analisador de logs nas IDs das máquinas para a qual ele é copiado. A análise ocorre o arquivo de registro é atualizado.

Nota: Você pode fazer download do PDF **Como configurar analisadores de logs passo a passo** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/PTB_logparsers70.pdf#zoom=70&navpanes=0)* no primeiro tópico da assistência on-line ao usuário.

Configuração do Monitoramento de Registros

1. **Analisador de Registros** - Identifique um arquivo de registro a ser analisado usando uma definição para o analisador do arquivo de registro. Uma definição do analisador de arquivos de registro contém parâmetros usados para armazenar valores extraídos desses arquivos. Depois, atribua o analisador de registros a uma ou mais máquinas.
2. **Atribuir Conjuntos de Analisadores** - Define um conjunto de analisadores para gerar registros de Monitoramento de Registro de acordo com os valores específicos armazenados nos parâmetros. *Ative* a análise atribuindo um conjunto de analisadores a uma ou mais IDs de máquina previamente atribuídas a aquele analisador de registro. Opcionalmente definir alertas.
3. **Resumo do Analisador** - Copia rapidamente as atribuições do conjunto de analisadores *ativo* de uma máquina de origem individual a outras IDs de máquina. Opcionalmente definir alertas.

Notificação

O agente coleta entradas de logs e cria uma entrada no log "monitoramento de logs" com base nos critérios definidos pelo conjunto de analisadores, *independentemente de os métodos de notificação estarem marcados ou não.* Não é necessário ser notificado cada vez que uma nova entrada do monitoramento do registro for criada. Você pode simplesmente **revisar o log "Monitoramento de logs"** *(página 122)* periodicamente, à sua conveniência.

Para copiar atribuições do conjunto de analisadores

1. Selecione uma máquina de origem de onde copiar as atribuições do analisador de registros.
2. Selecione IDs de máquina onde copiar as atribuições do conjunto de analisadores.
3. Clique em **Copiar**.

Para Criar um Alerta do Conjunto de Analisadores

1. Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada:
   - Criar um **a**larme
   - Criar **t**icket
   - Executar o **s**cript
   - Destinatários de **e**-mail
2. Definir parâmetros adicionais para e-mails.
3. Marque as IDs de máquina às quais aplicar o alerta.
4. Clique no botão **Aplicar**.

Para Cancelar um Alerta do Conjunto de Analisadores

1. Marque a caixa da ID da máquina.
2. Clique no botão **Limpar**.

   As informações do alerta listadas ao lado da ID da máquina serão removidas.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta do monitoramento podem ser enviados e formatados:

- Alertas do analisador de monitoramento de registro
- Múltiplos alertas do analisador do monitoramento de registro
- Falta o alerta do analisador do monitoramento de registro

> **Nota:** A alteração do formato do alarme deste e-mail altera tanto os e-mails de **Atribuir conjuntos de analisadores** quanto de **Resumo do analisador**.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta. Um ● em uma coluna numerada indica que uma

variável pode ser usada com o tipo de alerta correspondente para aquele número.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição	1	2	3
<ad>	#ad#	Duração		●	
	#at#	tempo do alerta	●	●	●
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>	●	●	●
<ec>	#ec#	contagem de eventos		●	
<ed>	#ed#	descrição do evento	●	●	
<gr>	#gr#	ID de grupo	●	●	●
<ID>	#id#	ID da máquina	●	●	●
<lpm>	#lpm#	Critérios do conjunto de arquivos de registro	●	●	●
<lpn>	#lpn#	Nome do conjunto de analisadores de registros	●	●	●
<lsn>	#lsn#	Nome do conjunto de arquivos de registro	●	●	●
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.
- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.

- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Copiar

Clique em **Copiar** para copiar os conjuntos de analisadores da ID de máquina selecionada usando o link **esse ID de máquina** para outra selecionada na área de paginação.

Aplicar

Aplica as configurações da caixa de alertas às IDs de máquina selecionadas.

Limpar tudo

Remove todas as configurações da caixa de alertas das IDs de máquina selecionadas.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

Excluir

Clique no ícone Excluir ao lado de um conjunto de analisadores para excluir sua atribuição a uma ID de máquina.

Nomes dos conjuntos de registros

Lista os nomes dos conjuntos de analisadores atribuídos à essa ID de máquina.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Intervalo

Intervalo de espera para que o evento de alerta aconteça ou não.

Duração

Se aplica somente se **Alertar quando este evento ocorrer <N> vezes dentro de <N> <períodos>** for selecionado. Se refere a **<N> <períodos>**.

Reconstruir

Se aplica somente se **Ignorar alarmes adicionais para <N> <períodos> for selecionado**.

Analisador de registro

Monitor > Monitoramento de logs > Analisador de logs

A página **Analisador de Registros** define analisadores de registros e os atribui às IDs de máquina selecionadas.

Nota: Você pode fazer download do PDF **Como configurar analisadores de logs passo a passo** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/PTB_logparsers70.pdf#zoom=70&navpanes=0)* no primeiro tópico da assistência on-line ao usuário.

Nota: Os analisadores de logs só estão *ativos* se forem subsequentemente atribuídos a um conjunto de analisadores de logs em **Atribuir conjuntos de analisadores** *(página 116)*.

Monitoramento do registro

O VSA é capaz de monitorar os dados coletados de diversos arquivos de log padrão. O **Monitoramento de Registros** amplia essa capacidade extraindo dados da saída de qualquer arquivo de registro baseado em texto. Os exemplos incluem arquivos de logs de aplicativos e arquivos syslog criados para sistemas operacionais Unix, Linux e Apple, e dispositivos de rede, tais como roteadores Cisco. Para evitar carregar todos os dados contidos nestes logs no banco de dados do servidor da Kaseya, o **Monitoramento de logs** utiliza conjuntos de analisadores e definições de analisadores para analisar cada arquivo de log e selecionar somente os dados nos quais você está interessado. Mensagens analisadas são exibidas em Monitoramento de logs, que pode ser acessado na guia Logs do agente de Live Connect > Dados do agente ou na página Resumo da máquina, ou gerando um relatório na página Agente > Logs - Monitoramento de logs. Opcionalmente, os usuários podem acionar alertas quando um registro do **Monitoramento de Registros** é gerado, conforme definido usando **Atribuir Conjuntos de Analisadores** *(página 116)* ou **Resumo do Analisador** *(página 106)*.

Configuração do Monitoramento de Registros

1. **Analisador de Registros** - Identifique um arquivo de registro a ser analisado usando uma definição para o analisador do arquivo de registro. Uma definição do analisador de arquivos de registro contém parâmetros usados para armazenar valores extraídos desses arquivos. Depois, atribua o analisador de registros a uma ou mais máquinas.
2. **Atribuir Conjuntos de Analisadores** - Define um conjunto de analisadores para gerar registros de Monitoramento de Registro de acordo com os valores específicos armazenados nos parâmetros. *Ative* a análise atribuindo um conjunto de analisadores a uma ou mais IDs de máquina previamente atribuídas a aquele analisador de registro. Opcionalmente definir alertas.
3. **Resumo do Analisador** - Copia rapidamente as atribuições do conjunto de analisadores *ativo* de uma máquina de origem individual a outras IDs de máquina. Opcionalmente definir alertas.

Ciclo de análise dos arquivos de registro

A análise de um arquivo de registro será acionada quando o arquivo for alterado. Na maioria dos casos, isso envolve anexar novo texto ao fim do arquivo. Para evitar a verificação de todo o arquivo de registro desde o começo cada vez que o arquivo for alterado, o agente analisa os arquivos desta forma:

- Após cada atualização, o agente armazena um "indicador" dos últimos 512 bytes de um arquivo de registro.
- Quando o arquivo de registro for atualizado novamente, o agente comparará o indicador da atualização anterior pela *mesma posição de byte* na nova atualização.
- Como os arquivos de registro podem ser arquivados antes que o analisador seja executado, a análise pode incluir arquivos mortos se existirem.
- É possível especificar conjuntos de arquivos de registro e de arquivos mortos por seus nomes de caminho com curingas asterisco (*) e ponto de interrogação (?). Se um conjunto de arquivos for especificado, o analisador iniciará pelo arquivo mais recente do conjunto.
- Se o texto do indicador for o mesmo na atualização velha e nova, o agente começará a analisar o texto *após o indicador*.
- Se o texto do indicador *não* for o mesmo e nenhum Caminho de Arquivo de Registro for especificado, o agente analisará todo o arquivo de registro desde o começo. Se um Caminho de arquivos de registro for especificado, o agente procurará o indicador nos arquivos. Se o indicador não puder ser encontrado, o agente indicará o fim do arquivo de registro e iniciará a análise desse ponto no próximo ciclo.
- Quando a análise estiver concluída, um novo indicador será definido baseado nos últimos 512 bytes do arquivo de registro recém-atualizado e o processo se repetirá.

Nota: A análise de um arquivo de log não é um evento de procedimento por si só. Somente uma nova configuração ou reconfiguração usando **Analisador de registros**, **Atribuir conjuntos de analisadores** ou **Resumo do Analisador** gera um procedimento que pode ser visto nas guias Histórico de Procedimentos ou Procedimentos Pendentes da página **Resumo da Máquina**.

Aplicar

Clique em **Aplicar** para atribuir um analisador de arquivos de registro selecionado às IDs de máquina selecionadas.

Limpar

Clique em **Limpar** para remover um analisador de registros selecionado das IDs de máquina selecionadas.

Limpar tudo

Clique em **Limpar Tudo** para remover todos os analisadores de registros das IDs de máquina selecionadas.

Nova...

Selecione `<Select Log Parser>` na lista suspensa **Analisador do arquivo de logs** e clique em **Novo...** *(página 112)* para criar um novo analisador de logs.

Editar...

Selecione um analisador de registros existente na lista suspensa **Analisador de Arquivos de Registro** e clique em **Editar...** *(página 112)* para editar o analisador de registros.

Adicionar Analisador de Registros / Substituir Analisadores de Registros

Selecione **Adicionar Analisador de Registros** para adicionar um analisador de registros às IDs de máquina existentes. Selecione **Substituir Analisadores de Registros** para adicionar um analisador de registros e remover todos os outros analisadores das IDs de máquina selecionadas.

Definição do Analisador de Arquivo de Log

Monitor > Monitoramento de logs > Analisador de logs > Definição de analisadores de arquivos de logs

A página **Definição do Analisador de Arquivo** de registro define os modelos e parâmetros usados para analisar arquivos de registro. As definições são posteriormente atribuídas às IDs de máquina usando a página **Analisador de Registros** *(página 110)*. Os analisadores de registros são inicialmente privados, mas podem ser compartilhados com outros usuários.

Ciclo de análise dos arquivos de registro

A análise de um arquivo de registro será acionada quando o arquivo for alterado. Na maioria dos casos, isso envolve anexar novo texto ao fim do arquivo. Para evitar a verificação de todo o arquivo de registro desde o começo cada vez que o arquivo for alterado, o agente analisa os arquivos desta forma:

- Após cada atualização, o agente armazena um "indicador" dos últimos 512 bytes de um arquivo de registro.
- Quando o arquivo de registro for atualizado novamente, o agente comparará o indicador da atualização anterior pela *mesma posição de byte* na nova atualização.
- Como os arquivos de registro podem ser arquivados antes que o analisador seja executado, a análise pode incluir arquivos mortos se existirem.
- É possível especificar conjuntos de arquivos de registro e de arquivos mortos por seus nomes de caminho com curingas asterisco (*) e ponto de interrogação (?). Se um conjunto de arquivos for especificado, o analisador iniciará pelo arquivo mais recente do conjunto.
- Se o texto do indicador for o mesmo na atualização velha e nova, o agente começará a analisar o texto *após o indicador*.
- Se o texto do indicador *não* for o mesmo e nenhum Caminho de Arquivo de Registro for especificado, o agente analisará todo o arquivo de registro desde o começo. Se um Caminho de arquivos de registro for especificado, o agente procurará o indicador nos arquivos. Se o indicador não puder ser encontrado, o agente indicará o fim do arquivo de registro e iniciará a análise desse ponto no próximo ciclo.
- Quando a análise estiver concluída, um novo indicador será definido baseado nos últimos 512 bytes do arquivo de registro recém-atualizado e o processo se repetirá.

Nota: A análise de um arquivo de log não é um evento de procedimento por si só. Somente uma nova configuração ou reconfiguração usando **Analisador de registros**, **Atribuir conjuntos de analisadores** ou **Resumo do Analisador** gera um procedimento que pode ser visto nas guias Histórico de Procedimentos ou Procedimentos Pendentes da página **Resumo da Máquina**.

Salvar

Selecione **Salvar** para salvar as alterações à definição do analisador de arquivos de registro.

Salvar Como...

Selecione **Salvar Como...** para salvar a definição do analisador de arquivos de registro com outro nome.

Excluir

Selecione **Excluir** para excluir uma definição do analisador do arquivo de registros.

Compartilhar...

Você pode compartilhar suas definições do analisador de arquivos de logs com outros usuários do VSA, funções de usuários ou tornar o procedimento público a todos os usuários.

Nome do Analisador

Insira o nome do analisador.

Caminho do Arquivo de Log

Insira o nome do caminho UNC completo ou da unidade mapeada na máquina de destino do arquivo de registro que você quer analisar. É possível usar curingas de asterisco (*) ou ponto de interrogação (?) para especificar um conjunto de arquivos de registro. Se um conjunto de arquivos de registro for especificado, o analisador iniciará pelo arquivo mais recente. Exemplo: `\\morpheus\logs\message.log` ou `c:\logs\message.log`. Ao especificar um caminho UNC para um compartilhamento acessado por uma máquina do agente, por exemplo `\\machinename\share`, verifique se as permissões de compartilhamento concedem acesso de leitura/gravação usando a credencial especificada para aquela máquina de agente em Agente > Definir credencial.

Caminho do Arquivo de Log

Insira o nome do caminho UNC completo ou da unidade mapeada na máquina de destino dos arquivos mortos que você quer analisar. É possível usar curingas de asterisco (*) ou ponto de interrogação (?) para especificar um conjunto de arquivos mortos. Se um conjunto de arquivos mortos for especificado, o analisador de registros iniciará pelo arquivo mais recente. Exemplo: Se `message.log` for arquivado diariamente em um arquivo no formato `messageYYYYMMDD.log`, então, será possível especificar `c:\logs\message*.log`. Ao especificar um caminho UNC para um compartilhamento acessado por uma máquina do agente, por exemplo `\\machinename\share`, verifique se as permissões de compartilhamento concedem acesso de leitura/gravação usando a credencial especificada para aquela máquina de agente em Agente > Definir credencial.

Descrição

Insira uma descrição para o analisador de registros.

Template

O modelo é usado para comparação com a entrada no arquivo de registro para extrair os dados requeridos aos parâmetros. Os parâmetros são incluídos com o caractere $ no modelo.

Insira um padrão de texto e os parâmetros do arquivo de registro. Esse padrão é usado para pesquisar desde o começo de cada linha em um arquivo de registro. Se um padrão encontrar uma correspondência no arquivo de registro, os parâmetros no padrão serão preenchidos com os valores extraídos do arquivo de registro.

É possível usar um curinga de percentagem (%) para especificar uma sequência alfanumérica de qualquer tamanho. Um parâmetro do arquivo de registro é colocado entre parênteses com o símbolo de dólar ($). Insira $$ para corresponder a um padrão de texto que contenha o símbolo $. Insira %% para corresponder a um padrão de texto que contenha o símbolo %.

> **Nota:** Os padrões de texto dos modelos *diferenciam maiúsculas de minúsculas*.

Exemplo

- Texto do registro: `126 Oct 19 2007 12:30:30 127.0.0.1 Device0[123]: return error code -1!`
- Modelo: `$EventCode$ $Time$ $HostComputer$ $Dev$[$PID$]:%error code $ErrorCode$!`
- Resultado analisado:
  ```
  EventCode=126
  Time= 2007/10/19 12:30:30 Friday
  HostComputer=127.0.0.1
  Dev=Device0
  ```

```
PID=123
ErrorCode=-1
```

Diretrizes

- Para inserir um caractere de tabulação na caixa de edição do modelo:
  1. Copie e cole o caractere de tabulação dos dados do registro.
  2. Use {tab} se ele for inserido manualmente.
- Para criar um modelo, é mais fácil copiar o texto original do modelo e substituir por % os caracteres que podem ser ignorados. Depois, substitua os caracteres que foram salvos em um parâmetro com nome.
- Certifique-se de que todos os parâmetros do modelo estejam definidos em **Parâmetros do Arquivo de Registros**.
- Um parâmetro de data/hora deve ter ambas as informações de data e hora dos dados de origem, caso contrário use apenas um parâmetro sequencial.

Como ignorar caracteres

Para ignorar caracteres, utilize `$[n]$`, onde `n` é o número de caracteres a ignorar. Utilize `$var[n]$` para recuperar um número fixo de caracteres para ser um valor variável.

Exemplo

- Texto do registro: `0123456789ABCDEFGHIJ`
- Modelo: `$[10]$ABC$str[3]$`
- O resultado para o parâmetro `str` é `DEF`.

Modelo Multicamadas

Se a opção estiver selecionada, várias linhas de texto e parâmetros do arquivo de registro serão usados para analisar o arquivo de registro.

> **Nota:** A sequência de caracteres `{tab}` pode ser usada como um caractere de tabulação e `{nl}` pode ser usado como uma nova quebra de linha. `{nl}` não pode ser usado em um modelo de linha única. `%` pode ser usada como caractere coringa.

Template de Saída

Insira um padrão de texto e os parâmetros do arquivo de registro a serem armazenados no **Monitoramento de Registros**.

Exemplo:

- Modelo de saída: `Received device error from $Dev$ on $HostComputer$. Code = $ErrorCode$.`
- Saída do resultado: `Received device error from Device0 on 127.0.0.1. Code = -1.`

Aplicar

Clique em **Aplicar** para adicionar ou atualizar um parâmetro inserido no campo **Nome**.

Limpar tudo

Clique em **Limpar Tudo** para remover todos os parâmetros da lista de parâmetros.

Parâmetros do Arquivo de Log

Nome

Quando o modelo estiver criado, será necessário definir a lista de parâmetros usados. Todos os parâmetros no modelo têm de ser definidos, caso contrário o analisador retornará um erro. Os parâmetros disponíveis são *integer, unsigned integer, long, unsigned long, float, double, datetime, string.* O nome do parâmetro é limitado a 32 caracteres.

Insira o nome de um parâmetro usado para armazenar um valor. Os parâmetros serão posteriormente usados nas caixas de texto **Modelo** e **Modelo de Saída**.

> **Nota:** *Não* coloque entre parênteses o nome do parâmetro com símbolos $ no campo **Nome**. Isso só é exigido quando o parâmetro é inserido nas caixas de texto **Modelo** e **Modelo de Saída**.

Tipo

Insira o tipo dos dados apropriados para o parâmetro. Se os dados analisados de um arquivo de registro não puderem ser armazenados usando esse tipo de dado, o parâmetro permanecerá vazio.

Formato da Data

Se o **Tipo** selecionado for `Date Time`, insira um **Formato de data**.

- `yy, yyyy, YY, YYYY` : ano de dois ou quatro dígitos
- `M` : mês de um ou dois dígitos
- `MM` : mês de dois dígitos
- `MMM` : abreviação do nome do mês, por exemplo "Jan"
- `MMMM` : nome completo do mês, por exemplo "Janeiro"
- `D, d` : dia de dois dígitos ou dígito único
- `DD, dd` : dia de dois dígitos
- `DDD, ddd` : nome abreviado do dia da semana, por exemplo "Seg"
- `DDDD, dddd` : nome completo do dia da semana, por exemplo "Segunda-feira"
- `H, h` : hora de dois dígitos ou dígito único
- `HH, hh` : hora de dois dígitos
- `m` : minuto de dois dígitos ou dígito único
- `mm` : minuto de dois dígitos
- `s` : segundo de dois dígitos ou dígito único
- `ss` : segundo de dois dígitos
- `f` : fração de segundo de um ou mais dígitos
- `ff` : fffffffff: dois a nove dígitos
- `t` : marca de hora de um caractere, por exemplo "a"
- `tt` : marca de hora de dois caracteres, por exemplo "am"

> **Nota:** *Data e hora de filtragem em exibições e relatórios são baseadas na hora da entrada no registro.* Se você incluir um parâmetro de `$Time$` utilizando o tipo de dados de `Date Time` em seu modelo, o **Monitoramento de logs** utilizará o tempo armazenado no parâmetro de `$Time$` conforme o tempo de entrada do log. Se um parâmetro de `$Time$` *não* estiver incluído no seu modelo, o tempo que foi adicionado na entrada para **Monitoramento de logs** servirá como o tempo de entrada do log. Cada parâmetro de data e hora deve conter pelo menos os dados de mês, dia, hora e segundo.

Exemplo:

- Sequência de Data/Hora: `Oct 19 2007 12:30:30`

- Modelo de Data/Hora: `MMM DD YYYY hh:mm:ss`

Data UTC

O Monitoramento de Registros armazena todos os valores de data/hora como **Hora Universal Coordenada** (UTC). Isso permite que as datas e horas UTC sejam automaticamente convertidas para a hora local do usuário quando os dados do **Monitoramento de Registros** for exibido ou quando os relatórios forem gerados.

Se deixados em branco, os valores de data e hora armazenados no parâmetro do arquivo de registro serão convertidos da hora local da ID de máquina que atribuiu o analisador do registro para UTC (Universal Time Coordinated, Hora Universal Coordenada). Se a opção estiver selecionada, os valores de data e hora armazenados no parâmetro do arquivo de registro serão UTC e a conversão não será necessária.

Atribuir conjuntos de analisadores

Monitor > Monitoramento de logs > Atribuir conjuntos de analisadores

A página **Atribuir Conjuntos de Analisadores** cria e edita conjuntos de analisadores às IDs de máquina. Opcionalmente aciona um alerta baseado em uma atribuição do conjunto de analisadores. Uma ID de máquina é exibida na área de paginação somente se:

- Aquela ID de máquina foi previamente atribuída a uma **definição do analisador do arquivo de logs** *(página 112)* em Monitor > **Analisador de logs** *(página 110)*.
- Essa mesma definição de analisador de arquivos de registro é selecionada na lista suspensa **Selecionar Analisador de Arquivos de Registro**.

Nota: A atribuição de um conjunto de analisadores a uma ID de máquina naquela página *ativa* o analisador de logs. A análise ocorre o arquivo de registro é atualizado.

Nota: Você pode fazer download do PDF **Como configurar analisadores de logs passo a passo** *(http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/PTB_logparsers70.pdf#zoom=70&navpanes=0)* no primeiro tópico da assistência on-line ao usuário.

Notificação

O agente coleta entradas de logs e cria uma entrada no log "monitoramento de logs" com base nos critérios definidos pelo conjunto de analisadores, *independentemente de os métodos de notificação estarem marcados ou não.* Não é necessário ser notificado cada vez que uma nova entrada do monitoramento do registro for criada. Você pode simplesmente **revisar o log "Monitoramento de logs"** *(página 122)* periodicamente, à sua conveniência.

Definições dos analisadores e Conjuntos de analisadores

Ao configurar o Monitoramento de Registros é útil distinguir entre dois tipos de registros de configuração: **definições de analisadores** e **conjuntos de analisadores**.

Uma **definição de analisador** é usada para:

- Localizar o arquivo de registro que está sendo analisado.
- Selecionar os dados de registro de acordo com o *formato*, conforme especificado por um modelo.
- Preencher os parâmetros com valores dos dados do registro.
- Opcionalmente, formate a entrada do registro em **Monitoramento de Registros**.

Um **conjunto de analisadores** *filtrará* posteriormente os dados selecionados. De acordo com os *valores* dos parâmetros preenchidos e com os critérios definidos, um conjunto de analisadores pode gerar entradas de monitoramento dos registros e, opcionalmente, acionar alertas.

Sem a filtragem realizada pelo conjunto de analisadores, o banco de dados do servidor da Kaseya se

expandiria rapidamente. Por exemplo, um parâmetro de arquivo de registro denominado $FileServerCapacity$ pode ser repetidamente atualizado com o último percentual de espaço disponível em um servidor de arquivos. Até que o espaço disponível seja inferior a 20%, pode não ser necessário fazer um registro no 20% **Monitoramento de Registros**, nem acionar um alerta com base nesse limite. Todos os conjuntos de analisadores se aplicam apenas à definição do analisador de filtro para que foram criados. Vários conjuntos de analisadores podem ser criados para cada definição de analisadores. Cada conjunto de analisadores pode acionar um alerta separado em cada ID de máquina ID à qual está atribuído.

Configuração do Monitoramento de Registros

1. **Analisador de Registros** - Identifique um arquivo de registro a ser analisado usando uma definição para o analisador do arquivo de registro. Uma definição do analisador de arquivos de registro contém parâmetros usados para armazenar valores extraídos desses arquivos. Depois, atribua o analisador de registros a uma ou mais máquinas.
2. **Atribuir Conjuntos de Analisadores** - Define um conjunto de analisadores para gerar registros de Monitoramento de Registro de acordo com os valores específicos armazenados nos parâmetros. *Ative* a análise atribuindo um conjunto de analisadores a uma ou mais IDs de máquina previamente atribuídas a aquele analisador de registro. Opcionalmente definir alertas.
3. **Resumo do Analisador** - Copia rapidamente as atribuições do conjunto de analisadores *ativo* de uma máquina de origem individual a outras IDs de máquina. Opcionalmente definir alertas.

Para Criar um Alerta do Conjunto de Analisadores

1. Marque estas caixas de seleção para realizar suas ações correspondentes quando uma condição de alerta for encontrada:
   - Criar um **a**larme
   - Criar **t**icket
   - Executar o **s**cript
   - Destinatários de **e**-mail
2. Definir parâmetros adicionais para e-mails.
3. Selecione o conjunto de analisadores que deseja adicionar ou substituir.
4. Marque as IDs de máquina às quais aplicar o alerta.
5. Clique no botão **Aplicar**.

Para Cancelar um Alerta do Conjunto de Analisadores

1. Marque a caixa da ID da máquina.
2. Clique no botão **Limpar**.

   As informações do alerta listadas ao lado da ID da máquina serão removidas.

Passar informações sobre o alerta para e-mails e procedimentos

Estes tipos de e-mails de alerta do monitoramento podem ser enviados e formatados:

- **1: alertas do analisador de monitoramento de logs.**
- **2: alertas múltiplos do analisador de monitoramento de logs.**
- **3: alertas ausentes do analisador de monitoramento de logs.**

> **Nota:** A alteração do formato do alarme deste e-mail altera tanto os e-mails de **Atribuir conjuntos de analisadores** quanto de **Resumo do analisador**.

As seguintes variáveis podem ser incluídas nos seus alertas de e-mail formatados e são passadas aos procedimentos do agente atribuídos ao alerta. Um ● em uma coluna numerada indica que uma variável pode ser usada com o tipo de alerta correspondente para aquele número.

Em um e-mail	Em um procedimento	Descrição	1	2	3
<ad>	#ad#	Duração		●	
	#at#	tempo do alerta	●	●	●
<db-view.column>	Não Disponível	Incluir view.column do banco de dados. Por exemplo, para incluir o nome do computador da máquina que gera o alerta em um e-mail utilize <db-vMachine.ComputerName>	●	●	●
<ec>	#ec#	contagem de eventos		●	
<ed>	#ed#	descrição do evento	●	●	
<gr>	#gr#	ID de grupo	●	●	●
<ID>	#id#	ID da máquina	●	●	●
<lpm>	#lpm#	Critérios do conjunto de arquivos de registro	●	●	●
<lpn>	#lpn#	Nome do conjunto de analisadores de registros	●	●	●
<lsn>	#lsn#	Nome do conjunto de arquivos de registro	●	●	●
	#subject#	texto do assunto da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●
	#body#	texto do corpo da mensagem de e-mail, se um e-mail tiver sido enviado em resposta a um alerta	●	●	●

Criar alarme

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um alarme será criado. Alarmes são exibidos em Monitor > **Lista de painéis** *(página 7)*, Monitor > **Resumo de alarmes** *(página 16)* e em Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs > Log de alarmes.

Criar ticket

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um ticket será criado.

Executar script

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um procedimento do agente será executado. É necessário clicar no link **selecionar procedimento de agente** para escolher um procedimento de agente a ser executado. Você pode, como opção, direcionar o procedimento do agente para ser executado em uma faixa especificada de IDs de máquinas clicando no link **ID desta máquina**. Estas IDs de máquinas especificadas não precisam corresponder à ID da máquina que encontrou a condição do alerta.

Destinatários de e-mail

Se a opção estiver selecionada e uma condição de alerta for encontrada, um e-mail será enviado ao endereço de e-mail especificado.

- O endereço do usuário conectado no momento é exibido no campo **Destinatários de e-mail**. O padrão vem de Sistema > Preferências.

- Clique em **Formatar E-mail** para exibir a janela pop-up **Formatar E-mail de Alerta**. Esta janela permite que você formate a exibição de e-mails gerados pelo sistema quando uma condição de alerta é encontrada. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
- Se a opção **Adicionar à lista atual** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações do alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados serão adicionados sem a remoção dos endereços de e-mail previamente atribuídos.
- Se a opção **Substituir** for selecionada, quando **Aplicar** for clicado, as configurações de alerta serão aplicadas e os endereços de e-mail especificados substituirão o endereços de e-mail existentes atribuídos.
- Se **Remover** for clicado, todos os endereços de e-mail serão removidos **sem modificar os parâmetros de alerta**.
- Os e-mails serão enviados diretamente do servidor da Kaseya para os endereços especificados no alerta. Defina o **Endereço de origem** em Sistema > E-mail de saída.

Selecionar Analisador de Arquivos de Registro

Selecione um analisador de registros da lista suspensa **Selecionar Analisador de Arquivos de Registro** para exibir todas as IDs de máquina às quais esse analisador foi anteriormente atribuído usando a página **Analisador de Registros** *(página 110)*.

Definir a correspondência dos conjuntos de registro

Após um analisador de registros ser selecionado, clique em **Editar** *(página 120)* para definir um novo conjunto de analisadores ou selecione um conjunto de analisadores existe na lista suspensa **Definir a correspondência dos conjuntos de registro** *(página 120)*.

Alertar quando...

Especifique a *frequência* da condição do conjunto de analisadores requerida para acionar um alerta:

- **Alertar quando esse evento ocorrer uma vez**
- **Alertar quando este evento ocorrer <N> vezes dentro de <N> <períodos.>**
- **Alertar quando este evento não ocorrer dentro de <N> <períodos.>**
- **Ignorar alarmes adicionais por <N> <períodos.>**

Adicionar / Substituir

Clique nas opções **Adicionar** ou **Substituir** e clique em **Aplicar** para atribuir um conjunto de analisadores selecionado às IDs de máquina selecionadas.

Remover

Clique em **Remover** para remover todos os conjuntos de analisadores das IDs de máquina selecionadas.

Aplicar

Aplicável ao conjunto de analisadores selecionados às IDs de máquina verificadas.

Limpar

Remove a atribuição de um conjunto de analisadores selecionados das IDs de máquina selecionadas.

Limpar tudo

Remove todos os conjuntos de analisadores atribuídos às IDs de máquina.

Selecionar todos/Deselecionar todos

Clique no link **Selecionar todas** para marcar todas as linhas da página. Clique no link **Desmarcar seleção de todas** para desmarcar todas as linhas da página.

Status de entrada

Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

- Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
- Agente on-line
- Agente e usuário conectados no momento.
- Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
- No momento o Agente está desconectado
- O Agente nunca efetuou a entrada
- O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
- O Agente foi suspenso

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos.

Excluir

Clique no ícone Excluir ao lado de um conjunto de analisadores para excluir sua atribuição a uma ID de máquina.

Nomes dos conjuntos de registros

Lista os nomes dos conjuntos de analisadores atribuídos à essa ID de máquina.

ATSE

Código de resposta ATSE atribuído às IDs de máquina:

- A = Criar **a**larme
- T = Criar **t**icket
- S = Executar procedimento
- E = Destinatários de **e**-mail

Endereço de e-mail

Uma lista separada por vírgulas de endereços de e-mail aos quais as notificações serão enviadas.

Intervalo

Intervalo de espera para que o evento de alerta aconteça ou não.

Duração

Se aplica somente se **Alertar quando este evento ocorrer <N> vezes dentro de <N> <períodos>** for selecionado. Se refere a **<N> <períodos>**.

Reconstruir

Se aplica somente se **Ignorar alarmes adicionais para <N> <períodos> for selecionado**.

Definição do Conjunto de Arquivos de Registro

Monitor > Monitoramento de logs > Atribuir conjuntos de analisadores

- Selecione um analisador de registros na lista suspensa Selecionar analisador de arquivos de registro.
- Então, selecione `<New Parser Set>` ou um conjunto de analisadores existente na lista suspensa Definir a

correspondência dos conjuntos de logs. A janela pop-up Definição do Conjunto de Arquivos de Registro será exibida.

A página **Definição do Conjunto de Arquivos de Registro** define os conjuntos de analisadores. Um conjunto de analisadores é uma lista de condições que devem ser correspondidas para a criação de um registro do **Monitoramento de Registros**. Cada condição combina um parâmetro, operador e valor.

Definições dos analisadores e Conjuntos de analisadores

Ao configurar o Monitoramento de Registros é útil distinguir entre dois tipos de registros de configuração: **definições de analisadores** e **conjuntos de analisadores**.

Uma **definição de analisador** é usada para:

- Localizar o arquivo de registro que está sendo analisado.
- Selecionar os dados de registro de acordo com o *formato*, conforme especificado por um modelo.
- Preencher os parâmetros com valores dos dados do registro.
- Opcionalmente, formate a entrada do registro em **Monitoramento de Registros**.

Um **conjunto de analisadores** *filtrará* posteriormente os dados selecionados. De acordo com os *valores* dos parâmetros preenchidos e com os critérios definidos, um conjunto de analisadores pode gerar entradas de monitoramento dos registros e, opcionalmente, acionar alertas.

Sem a filtragem realizada pelo conjunto de analisadores, o banco de dados do servidor da Kaseya se expandiria rapidamente. Por exemplo, um parâmetro de arquivo de registro denominado $FileServerCapacity$ pode ser repetidamente atualizado com o último percentual de espaço disponível em um servidor de arquivos. Até que o espaço disponível seja inferior a 20%, pode não ser necessário fazer um registro no 20% **Monitoramento de Registros**, nem acionar um alerta com base nesse limite. Todos os conjuntos de analisadores se aplicam apenas à definição do analisador de filtro para que foram criados. Vários conjuntos de analisadores podem ser criados para cada definição de analisadores. Cada conjunto de analisadores pode acionar um alerta separado em cada ID de máquina ID à qual está atribuído.

Para criar um conjunto de analisadores

1. Insira um nome para o conjunto de analisadores.
2. Opcionalmente, renomeie o conjunto de analisadores inserindo um novo nome e clicando em **Renomear** para confirmar a alteração.
3. Selecione um parâmetro do arquivo de registro na lista suspensa **Coluna Analisador**. Os parâmetros do arquivo de registro são definidos usando a **Definição do Analisador de Arquivos de Registro** *(página 112)* que esse conjunto de analisadores deve filtrar.
4. Selecione um **Operador** na lista suspensa. Tipos diferentes de dados fornecem listas diferentes de operadores possíveis.
5. Insira o valor que o parâmetro do arquivo de registro deve ter no campo **Filtro de Arquivo de Registro** para gerar um registro do **Monitoramento de Registros**.

   > **Nota:** *Os padrões de texto dos modelos diferenciam maiúsculas de minúsculas.*

6. Clique em **Adicionar** para adicionar essa combinação de parâmetro/operador/valor à lista de condições definidas para esse conjunto de analisadores.
7. Clique em **Editar** para editar e depois **Salve** uma combinação existente de parâmetro/operador/valor.
8. Clique no ícone Excluir  para excluir uma combinação de parâmetro/operador/valor.

Visualização de Entradas do Monitoramento de Registros

As entradas do Monitoramento de Registros são exibidas em **Monitoramento de Registros**, que pode ser acessado usando:

- Agentes > Logs do agente > Monitoramento de logs > (definição do analisador)
- Live Connect > Dados do agente > Logs do agente > Monitoramento de logs > (definição do analisador). O Live Connect é exibido clicando no ícone de status de entrada de uma ID de máquina selecionada.
- Auditoria > Resumo da máquina guia > Logs do agente > Monitoramento de logs > (definição do analisador). A página Resumo das Máquinas também pode ser exibida *pressionando Alt e clicando* no ícone de status de entrada de uma ID de máquina selecionada.
- O Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Monitor - Logs > relatório de Monitoramento de logs

Índice