

Guia de Instalação

Modelos de câmera Dome com vários sensores HD da Avigilon™:

12W-H3-4MH-DC1 e 9W-H3-3MH-DC1

Informações de segurança importantes

Este manual fornece informações de instalação e operação bem como precauções para o uso desta câmera. A instalação incorreta poderia provocar falha inesperada. Antes de instalar o equipamento, leia com atenção este manual. Forneça este manual ao proprietário do equipamento para uso futuro.



O símbolo de Aviso indica a presença de voltagem perigosa dentro e fora do compartimento do produto, o qual pode constituir risco de choque elétrico, lesões graves ou morte das pessoas se as devidas precauções não forem seguidas.



O símbolo de Cuidado alerta o usuário para a presença de perigos que podem causar danos leves ou moderados a pessoas, danos à propriedade ou danos ao produto propriamente dito, se as devidas precauções não forem seguidas.



AVISO — Se as seguintes instruções não forem seguidas, ferimentos graves ou morte poderão ocorrer.

- A instalação deve ser realizada por pessoal qualificado e deve estar em conformidade com todas as normas locais.
- Este produto é destinado a ser fornecido por uma Fonte de Alimentação Relacionada em UL, identificada como de “Classe 2” ou “LPS” ou “Fonte de Alimentação Limitada”, com saída nominal de 24 VCA +/- 10%, 19 VA mín.; 24 VCC +/- 10%, 13 W mín. ou Power over Ethernet (PoE) Plus IEEE802.3at Tipo 2 compatível com Power Sourcing Equipment (PSE), classificado para 44-57 VCC, 13 W mín.
- Uma fonte de alimentação externa conectada a este produto somente poderá ser conectada a outro produto da Avigilon da mesma série do modelo. Conexões de energia externas devem ser adequadamente isoladas.
- Não conecte diretamente à rede elétrica qualquer que seja o motivo.



CUIDADO — Se as seguintes instruções não forem seguidas, poderão ocorrer lesões ou danos à câmera.

- Não instale próximo a nenhuma fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fogões ou outras fontes de calor.
- Não exponha os cabos a pressão excessiva, cargas pesadas ou compressão.
- Não lubrifique nem desmonte o dispositivo. Não há nenhuma peça que possa ser reparada pelo usuário.
- Solicite toda a manutenção ao pessoal qualificado. Talvez seja necessário realizar a manutenção quando o dispositivo estiver danificado (como em função de um líquido derramado ou objetos caídos), exposto à chuva ou umidade, não funcionar normalmente ou tiver caído.
- Não utilize detergentes fortes ou abrasivos durante a limpeza do corpo do dispositivo.
- Use apenas acessórios recomendados pela Avigilon.

Avisos regulamentadores

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) Este dispositivo não poderá causar interferência prejudicial e (2) Este dispositivo deverá aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.

Este aparelho digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Aviso da FCC

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências nocivas nas comunicações via rádio. Entretanto, não há garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência nociva à recepção de rádio ou de televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das medidas a seguir:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente do qual o receptor estiver conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Mudanças ou modificações feitas a este equipamento não expressamente aprovadas pela Avigilon Corporation ou terceiros autorizados pela Avigilon Corporation podem invalidar a autoridade do usuário para funcionar este equipamento.

Informações de descarte e reciclagem

Quando este produto atingir o fim de sua vida útil, descarte-o de acordo com as leis e diretrizes ambientais.

Risco de incêndio, explosão e queimaduras. Não desmonte, esmague, aqueça acima de 100 °C (212° F) ou queime.

União Europeia:



Este símbolo significa que, de acordo com as leis e regulamentos locais, o produto deve ser descartado separadamente do lixo doméstico. Quando este produto atingir o fim de sua vida útil, leve-o até um ponto de coleta designado pelas autoridades locais. Alguns pontos de coleta aceitam produtos gratuitamente. A coleta

seletiva e a reciclagem do produto no momento do descarte ajudará a preservar os recursos naturais e assegure-se de que seja reciclado de forma que proteja a saúde humana e o meio ambiente.

Avisos legais

© 2015, Avigilon Corporation. Todos os direitos reservados. AVIGILON, o logotipo da AVIGILON, e AVIGILON CONTROL CENTER são marcas comerciais da Avigilon Corporation. Outros nomes de produtos mencionados aqui podem ser marcas registradas dos respectivos proprietários. A ausência dos símbolos ™ e ® ao lado de cada marca comercial neste produto ou no respectivo pacote não isenta a propriedade da marca comercial mencionada. A menos que seja expressamente concedido por escrito, nenhuma licença é concedida com relação a qualquer direito autoral, projeto industrial, marca comercial, patente ou outros direitos de propriedade intelectual da Avigilon Corporation ou seus licenciadores.

Isenção de responsabilidade

Este manual foi compilado e publicado abrangendo as últimas descrições e especificações do produto. O conteúdo deste documento e as especificações destes produtos mencionados aqui estão sujeitos a alterações sem prévio aviso. A Avigilon Corporation se reserva o direito de fazer quaisquer alterações sem aviso prévio. A Avigilon Corporation ou qualquer uma das suas empresas associadas não garantem a abrangência ou a precisão das informações contidas neste documento e não são responsáveis pelo uso ou pela confiança nessas informações. A Avigilon Corporation não será responsabilizada por quaisquer danos (incluindo danos consequenciais) causados pela confiança nas informações apresentadas aqui.

Avigilon Corporation
<http://www.avigilon.com>

PDF-H3-MH-DC-A

Revisão: 2 - PT

20150820

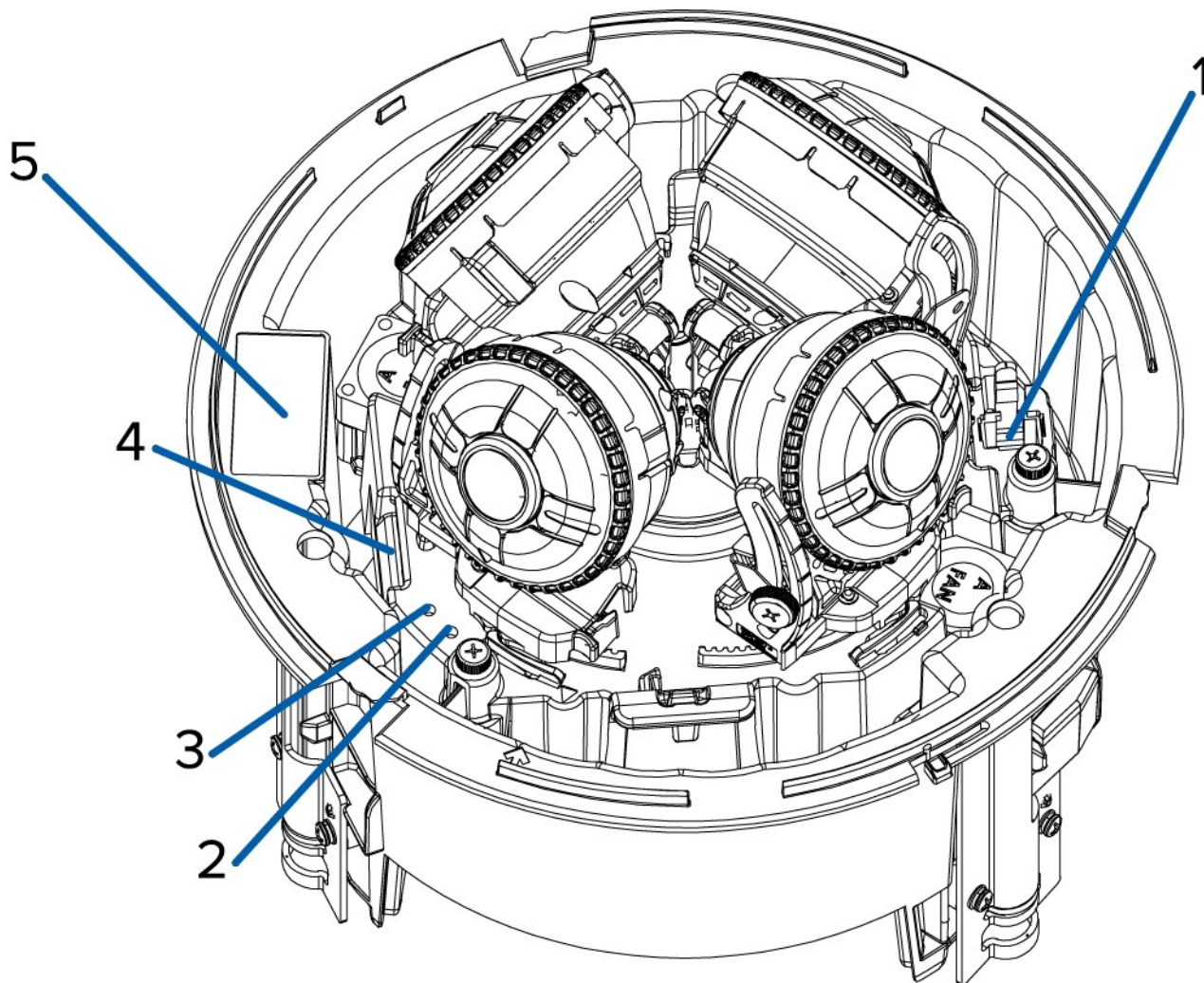
Índice

Visão Geral	1
Visão dianteira	1
Visão lateral	2
Instalação	4
Conteúdo do pacote da câmera	4
Etapas de instalação	4
Preparação da câmera para a instalação	4
Furação do orifício de montagem	6
(Opcional) Configuração do armazenamento a bordo	6
(Opcional) Colocação do painel traseiro	7
Conexão de cabos	8
Atribuição de um endereço IP	9
Acesso ao fluxo de vídeo ao vivo	9
Montagem da câmera dome	9
Direcionamento da câmera dome	10
Instalação da tampa da cúpula	12
Para obter mais informações	12
Conexões de cabo	13
Conexão da energia externa	13
Conexão a dispositivos externos	13
Conexão a microfones e alto-falantes	14
Indicadores LED	16
Redefinindo as configurações padrão de fábrica	17
Configurando o endereço IP usando o método ARP/Ping	18
Limpeza	19
Circunferência do dome	19
Corpo	19
Especificações	20
Garantia limitada e suporte técnico	22



Visão Geral

Visão dianteira



1. **Porta de configuração Ethernet**

Porta Ethernet secundária para configuração da câmera. Não aceita PoE.

2. **LED de conexão**

Indica se há uma conexão ativa na porta Ethernet.

3. **LED de status da conexão**

Fornece informações sobre a operação do dispositivo. Para mais informações, consulte *Indicadores LED* Na página 16.

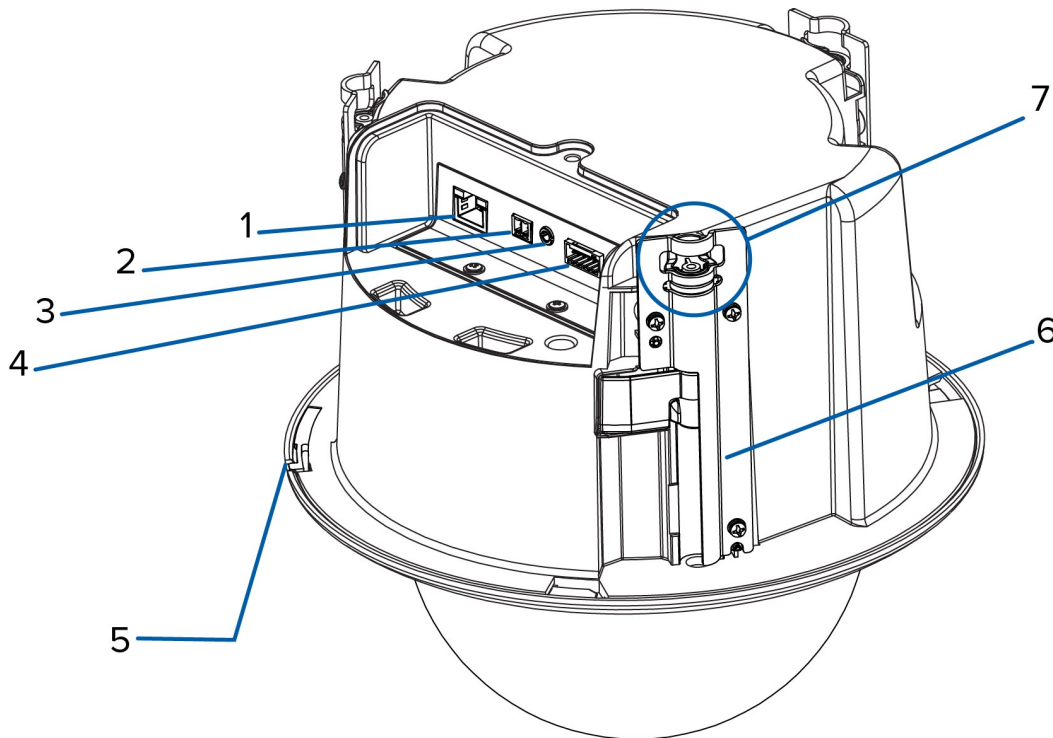
4. **Ranhura de cartão SD**

Aceita cartão SD para armazenamento a bordo.

5. Etiqueta do número de série

Número de série do produto e etiqueta do número da peça.

Visão lateral



1. Porta Ethernet

Aceita uma conexão Ethernet a uma rede. A comunicação do servidor e a transmissão dos dados de imagem ocorrem por meio dessa conexão. Além disso, recebe alimentação quando está conectada a uma rede que oferece Alimentação via Ethernet.

2. Bloco conector de alimentação

Aceita um bloco de terminal com conexão de alimentação CA ou CC. A entrada CC pode ter qualquer polaridade. Necessário somente quando a Alimentação via Ethernet não estiver disponível.

3. Conector de E/S de áudio

Aceita um conector minitomada (3,5 mm).

4. Bloco do conector de E/S

Fornece conexões para dispositivos de entrada/saída externa.

5. Alça de liberação da tampa

Permite liberar e remover a tampa da cúpula.

6. **Grampos**

Três mecanismos de fixação acionados por mola que fixam a câmera à superfície de montagem.

7. **Alça de segurança**

As alças de segurança podem ser fixadas às âncoras na parte superior de cada grampo para ajudar a evitar a queda da câmera.



Instalação

Conteúdo do pacote da câmera

Certifique-se de que o pacote contenha os seguintes itens:

- Câmera Dome com vários sensores HD da Avigilon™
- Painel traseiro
- Chave de fenda Phillips
- Etiqueta do gabarito de montagem
- Bloco de terminais
- Bloco do conector de E/S

Etapas de instalação

Complete as seguintes etapas para instalar o dispositivo:

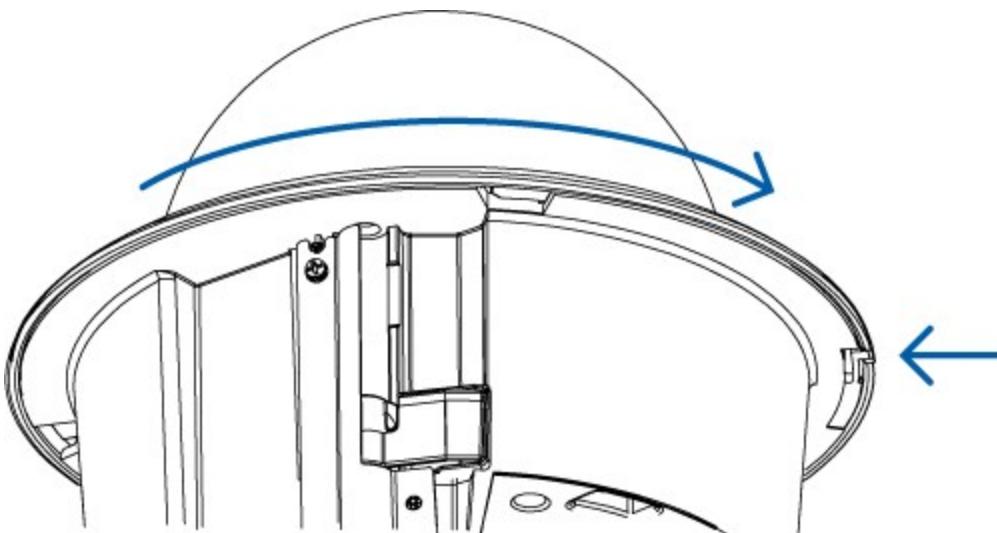
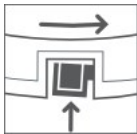
<i>Preparação da câmera para a instalação</i>	4
<i>Furação do orifício de montagem</i>	6
<i>(Opcional) Configuração do armazenamento a bordo</i>	6
<i>(Opcional) Colocação do painel traseiro</i>	7
<i>Conexão de cabos</i>	8
<i>Atribuição de um endereço IP</i>	9
<i>Acesso ao fluxo de vídeo ao vivo</i>	9
<i>Montagem da câmera dome</i>	9
<i>Direcionamento da câmera dome</i>	10
<i>Instalação da tampa da cúpula</i>	12

Preparação da câmera para a instalação

NOTA: Cuidado para não arranhar a circunferência da cúpula.

1. Coloque a câmera sobre uma superfície plana, com o dome voltada para cima.
2. Pressione a alça de liberação da tampa e gire a tampa do dome até que ela seja liberada da base.

Só é possível mover a tampa do dome em uma direção.



3. Remova o material protetor do interior da tampa do dome.
4. Usando a chave de fenda fornecida, empurre todos os grampos para dentro da câmera dome até que a mola esteja totalmente comprimida, depois gire o grampo para a posição de prontidão.

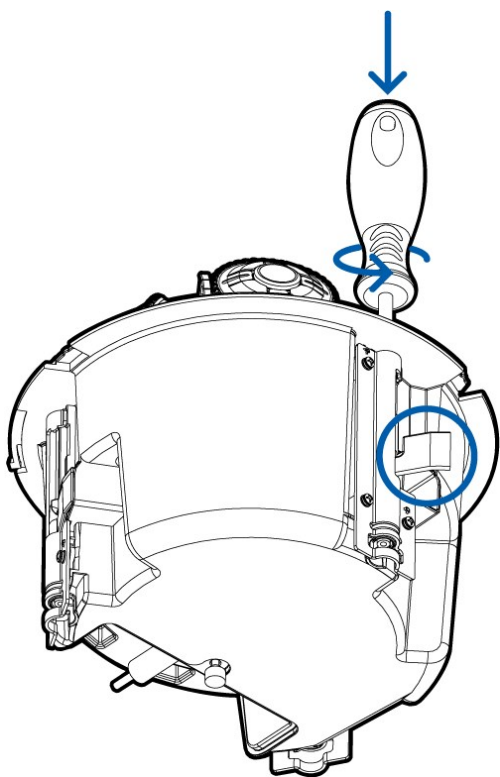


Figura 1: Colocando o grampo na posição de prontidão.

Furação do orifício de montagem

Esse procedimento não será necessário se você estiver planejando instalar a câmera com um painel de teto em metal.

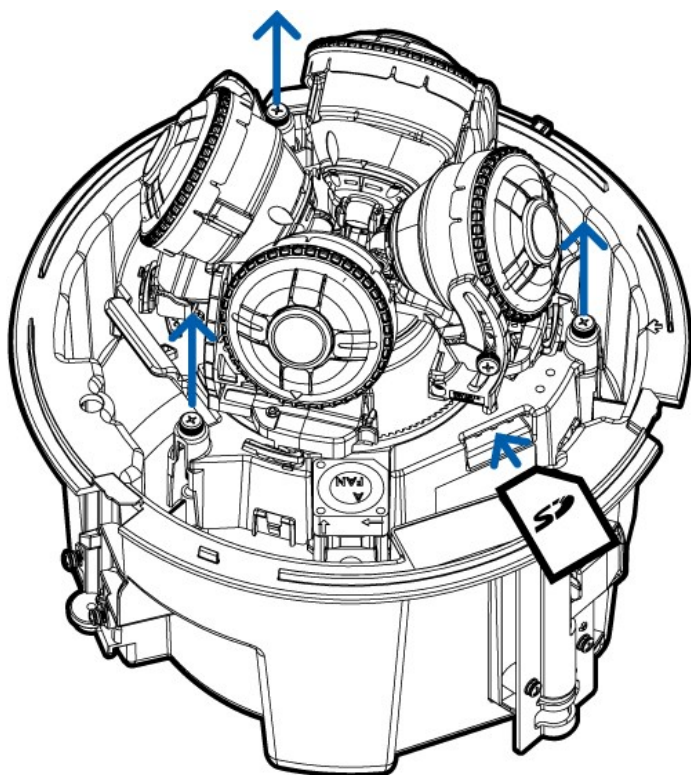
1. Use o gabarito de montagem para fazer um furo na superfície de montagem.
2. Remova o gabarito de montagem e puxe os cabos necessários pelo orifício de montagem.

(Opcional) Configuração do armazenamento a bordo

Para usar o recurso de armazenamento a bordo da câmera, você deve inserir um cartão SD na ranhura de cartão SD.

É recomendável que o cartão SD tenha 8GB ou mais de capacidade e uma velocidade de gravação de classe 6 ou superior. Se o cartão SD não atender à capacidade ou à velocidade de gravação recomendadas, o desempenho do armazenamento a bordo poderá ser prejudicado e resultará em perda de quadros ou filmagem.

1. Aperte os parafusos que fixam o módulo da câmera na base.
2. Retire o módulo da câmera da base até que o slot para inserção do cartão SD seja exibido. O módulo da câmera será afastado da base por uma distância de apenas 2 cm, pois o suporte o mantém fixo por detrás do módulo de câmera. Não puxe de forma brusca.



3. Insira um cartão SD na câmera.



CUIDADO — Não force a entrada do cartão SD na câmera, pois pode haver danos no cartão e na câmera. O cartão SD pode ser inserido apenas na direção mostrada na câmera.

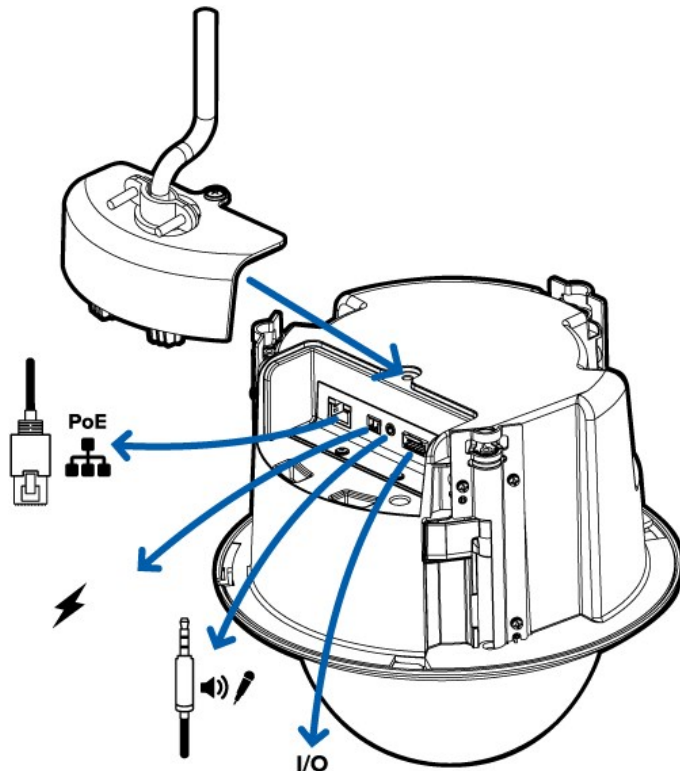
4. Empurre o módulo da câmera novamente para dentro da base e aperte os parafusos
5. Acesse a interface da web da câmera para ativar recurso de armazenamento a bordo. Para mais informações, veja o *Guia do Usuário da interface da Web da câmera H.264 de alta definição da Avigilon*.

(Opcional) Colocação do painel traseiro

Se estiver instalando a câmera dome em uma câmara de distribuição de ar (plenum), instale o painel traseiro.

1. Anexe um conector conduíte ao orifício de entrada de cabo no painel traseiro. Instale o conduíte e seu acessório conforme as instruções do fabricante.

2. Puxe os cabos necessários pelo conduíte e, em seguida, passe-os pelo orifício de entrada de cabo no painel traseiro.



3. Depois de fazer as conexões dos cabos, aparafuse o painel traseiro no devido lugar.

Conexão de cabos

Consulte os diagramas na seção Visão geral para localizar os diferentes conectores.

Para conectar os cabos necessários para o funcionamento adequado, preencha o seguinte:

1. Se dispositivos de entrada ou saída externos forem parte da instalação (por exemplo: contatos de porta, relês, etc.), conecte os dispositivos aos terminais de E/S.
2. Se um microfone ou alto-falante externo for necessário, conecte os dispositivos ao conector de áudio.
3. Conecte a fonte de alimentação usando um destes métodos:
 - Power over Ethernet (PoE) Classe 3 — Conecte um injetor compatível com PoE ou um interruptor ao cabo de rede Ethernet.
 - Alimentação externa — Conecte uma unidade “Classe 2” ou “LPS” ou “Fonte de alimentação limitada” com saída classificada de 24 VCA +/- 10%, 19 VA no mínimo ou 24 VCC +/- 10%, 13 W no mínimo.
4. Conecte um cabo de rede à porta Ethernet (conector RJ-45).

O LED de conexão se acenderá quando uma conexão de rede for estabelecida.

5. Verifique se o LED de status de conexão indica o estado correto. Para mais informações, consulte *Indicadores LED* Na página 16.

Atribuição de um endereço IP

A câmera obtém um endereço IP automaticamente ao ser conectada a uma rede.

NOTA: Se a câmera não conseguir obter um endereço IP de um servidor DHCP, ela usará a rede de configuração zero (Zeroconf) para escolher um endereço IP. Se for definido usando o Zeroconf, o endereço IP estará na sub-rede 169.254.0.0/16.

As configurações de endereço IP podem ser alteradas usando um dos seguintes métodos:

- Interface do navegador da Internet da câmera: `http://<endereço IP da câmera>/`
- Método ARP/Ping. Para obter mais informações, consulte *Configurando o endereço IP usando o método ARP/Ping* Na página 18
- Aplicativo do software Network Video Management (por exemplo, Avigilon™ Control Center).

NOTA: O nome de usuário padrão da câmera é `admin`, e a senha padrão é `admin`.

Acesso ao fluxo de vídeo ao vivo

O fluxo de vídeo ao vivo pode ser visualizado por meio de um dos seguintes métodos:

- Interface do navegador da Web: `http://<endereço IP>/`.
- Aplicativo do software Network Video Management (NVM) (por exemplo, o software Avigilon Control Center).

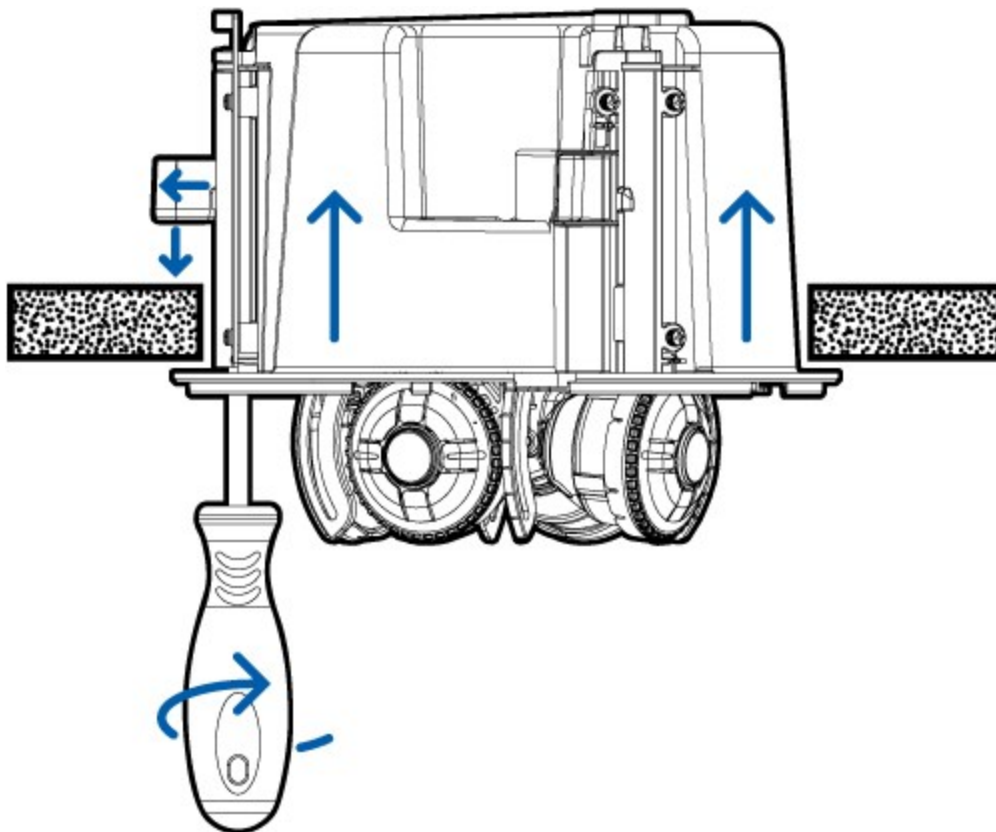
NOTA: O nome de usuário padrão da câmera é `admin`, e a senha padrão da câmera é `admin`.

Montagem da câmera dome

Após conectar todos os cabos, proceda a montagem da câmera dome.

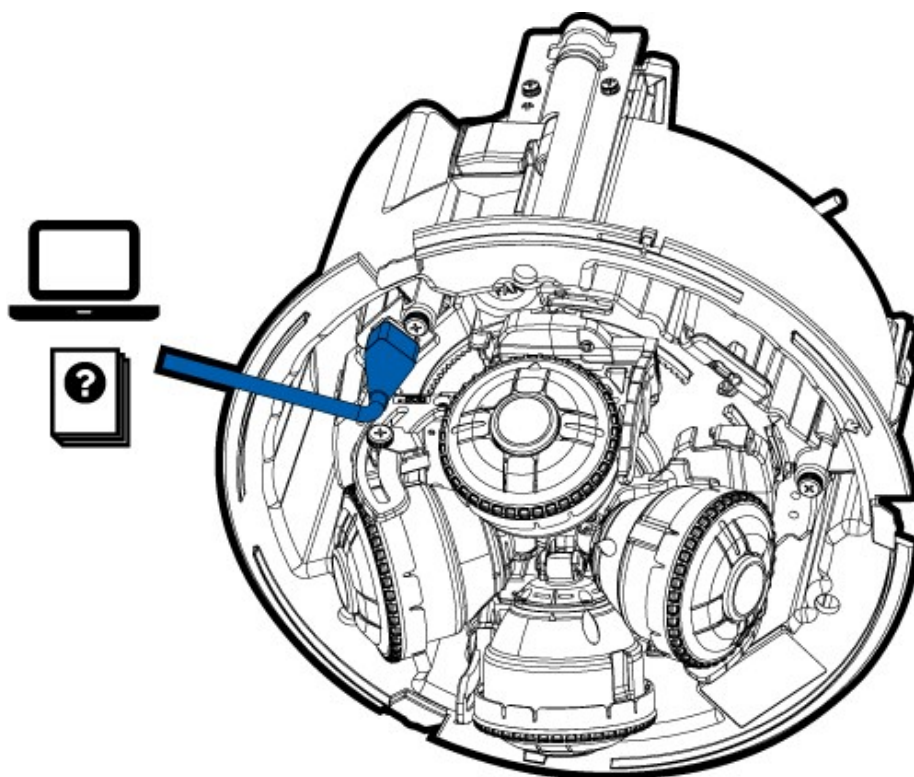
1. (Recomendação) Coloque uma alça de segurança saindo da superfície de montagem para cada um dos cordões de ancoragem, para evitar a queda da câmera.
2. Empurre a câmera dome para dentro do orifício de montagem.

3. Utilize a chave de fenda fornecida e solte os grampos para prender a câmera no devido lugar.



Direcionamento da câmera dome

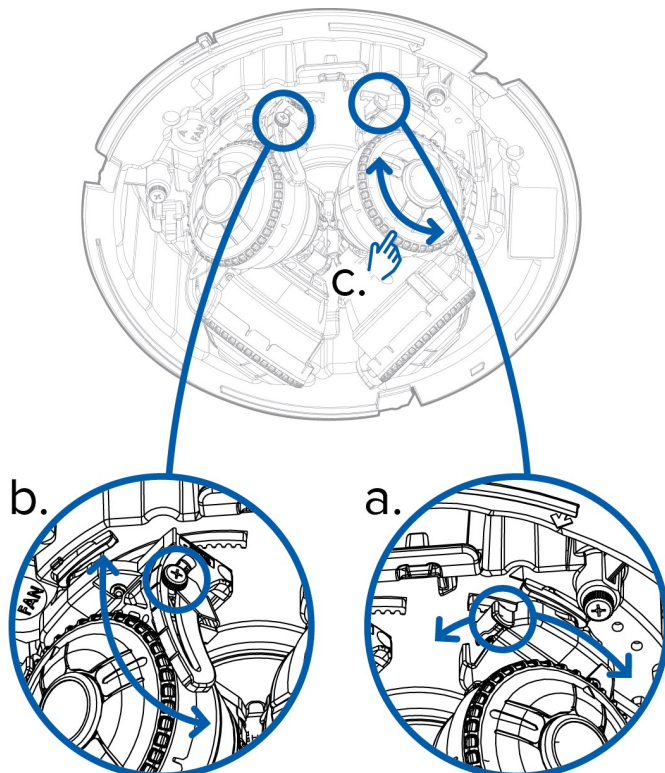
1. (Opcional) Para facilitar o direcionamento da câmera dome, você poderá conectar um cabo Ethernet à porta Ethernet, no painel de configuração.



Esteja ciente de que, enquanto a porta de configuração Ethernet estiver em uso, a porta Ethernet principal só será usada para PoE.

Importante: Enquanto a porta de configuração Ethernet estiver em uso, a câmera enviará sinal de vídeo apenas para essa porta e só aceitará comandos dessa porta. Além disso, os indicadores em LED só mostrarão o status da conexão dessa porta.

2. Para direcionar a câmera, ajuste todos os cabeçotes das câmeras conforme o necessário:



- a. Pressione a aba do organizador para movimentar o cabeçote da câmera de um lado para o outro.
 - b. Solte os parafusos de inclinação para curvar os cabeçotes da câmera para cima e para baixo. Aperte os parafusos assim que a câmera estiver inclinada no ângulo correto.
 - c. Gire o anel de controle de azimute para configurar a imagem segundo o ângulo correto.
3. Usando a interface do navegador da Web da câmera, ajuste as configurações de Imagem e exibição da câmera para obter a posição desejada de zoom.

Instalação da tampa da cúpula

1. Alinhe os entalhes da tampa do domo com a alça de liberação na base. A tampa do dome deve ficar alinhada com a base da câmera.
2. Gire a tampa do dome no sentido horário até que ela trave.

NOTA: Cuidado para não arranhar a circunferência da cúpula.

Para obter mais informações

As informações adicionais sobre como configurar e usar o dispositivo estão disponíveis nos seguintes guias:

- Guia do usuário do cliente *Avigilon™ Control Center*
- Guia do Usuário da Interface da Web da Câmera H.264 de Alta Definição da *Avigilon™*

Os manuais estão disponíveis no website da Avigilon: <http://avigilon.com/support-and-downloads>

Conexões de cabo

Conexão da energia externa

NOTA: Não execute este procedimento se a tecnologia Power over Ethernet (PoE) estiver sendo usada.

Se a PoE não estiver disponível, o dispositivo precisa ser alimentado por meio do bloco conector de alimentação removível. Consulte os diagramas neste guia para localizar o bloco conector de alimentação.

O dispositivo pode ser alimentado com 12 VCC ou 24 VCA. As informações de consumo de energia estão listadas nas especificações do produto.

Para conectar a alimentação ao bloco conector de alimentação, siga os seguintes passos:

1. Remova o bloco conector de alimentação do dispositivo.
2. Remova o isolamento de 1/4" (6 mm) dos fios de energia. Não arranhe nem danifique os fios.
3. Insira os dois fios de energia nos dois terminais do bloco conector de alimentação. A conexão pode ser feita com ambas as polaridades.

Use uma pequena chave de fenda (5/64" ou 2 mm de largura de lâmina) para soltar e apertar os terminais.

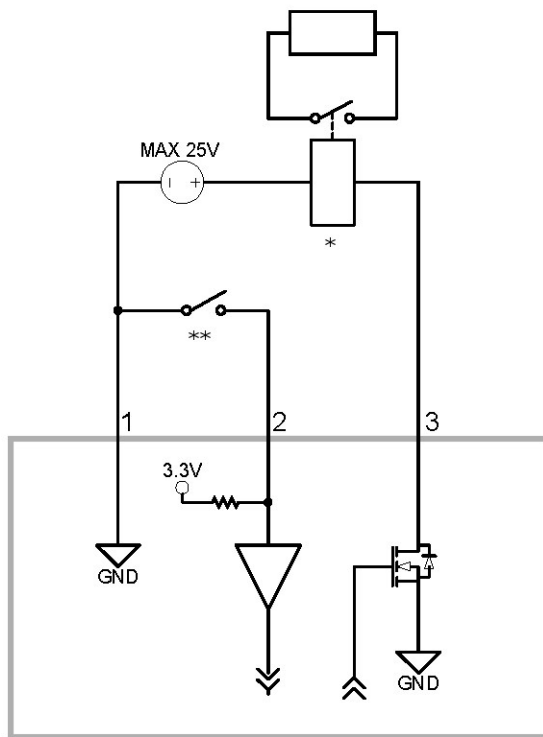
4. Anexe o bloco conector de energia de volta no recipiente do dispositivo.



AVISO — Este produto deve ser alimentado por uma Unidade de energia listada em UL marcada como "Classe 2" ou LPS" ou "Fonte de alimentação limitada", com saída classificada de 24 VCA +/- 10%, 19 VA mín. ou 24 VCC +/- 10%, 13 W mín.

Conexão a dispositivos externos

Dispositivos externos são conectados ao dispositivo pelo terminal de E/S. A pinagem para o terminal de E/S é exibido no diagrama a seguir:



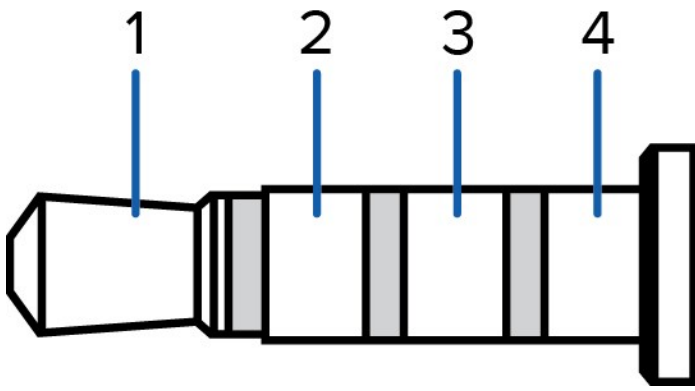
1. Terra
2. Entrada — Para ativar, conecte a Entrada ao pino Terra. Para desativá-lo, deixe-o desconectado ou aplique entre 3-15 V.
3. Saída — Quando ativa, a Saída é conectada internamente ao pino Terra. O circuito será aberto quando ficar inativo. A carga máxima é de 25 VCC, 120 mA.
4. * — Relê
5. ** — Interruptor

Não conectado – posições 4,5 e 6.

Conexão a microfones e alto-falantes

A câmera pode ser conectada a um microfone e alto-falante externos por meio do conector de áudio. O conector é uma minitomada (3,5 mm), e a pinagem é exibida no seguinte diagrama.

NOTA: A câmera suporta apenas entrada de áudio mono de nível de linha.



1. ENTRADA de áudio
2. SAÍDA de áudio
3. ATERRAMENTO
4. ATERRAMENTO



Indicadores LED

Depois da conexão à rede, os LEDs do status de conexão mostrarão o progresso da conexão ao software de Gerenciamento de vídeo em rede.

A tabela abaixo descreve o que os LEDs indicam:

Status da conexão	LED de status da conexão	Descrição
Obtenção do Endereço IP	Um flash curto a cada segundo	Tentando obter um endereço IP.
Detectável	Dois flashes curtos a cada segundo	Obteve um endereço IP mas não está conectada ao software de Gerenciamento de vídeo de rede.
Atualização do Firmware	Dois flashes curtos e um flash longo a cada segundo	Atualização do firmware.
Conectado	Ligada	Conectada ao software Network Video Management (NVM).

Redefinindo as configurações padrão de fábrica

Se a câmera deixar de funcionar conforme o esperado, você pode optar por redefinir a câmera para as configurações padrão de fábrica.

Use o botão de reversão de firmware para reconfigurar a câmera.

NOTA: Cuidado para não arranhar a circunferência da cúpula.

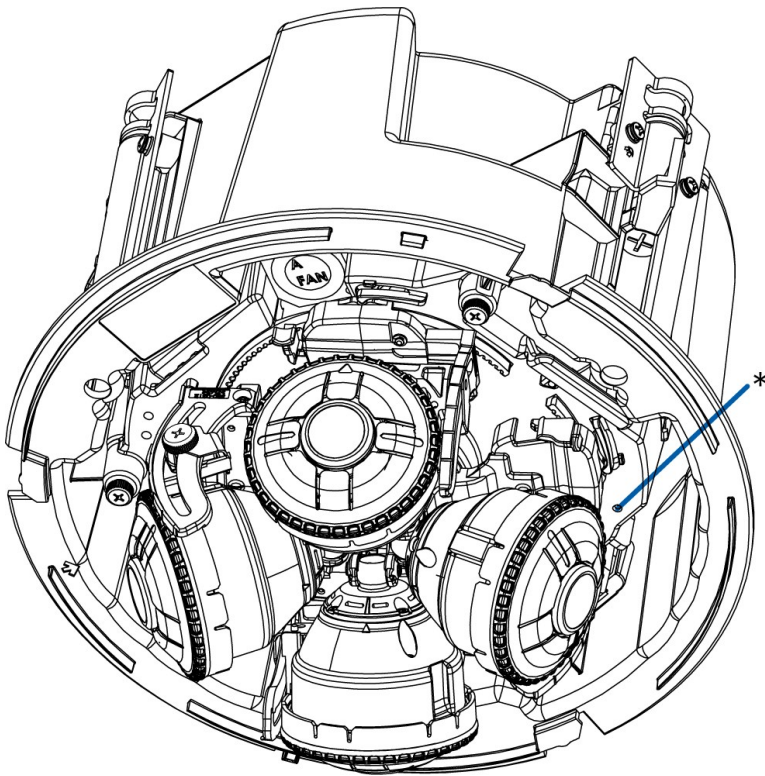


Figura 2: O botão de reversão de firmware.

1. Assegure-se de que a câmera esteja ligada.
2. Remova a tampa da cúpula.
3. Usando um clipe de papel esticado ou ferramenta similar, pressione levemente e segure o botão de reversão de firmware por dois segundos.
4. Reinstale a tampa do dome.



CUIDADO — Não use força excessiva. Inserir a ferramenta com profundidade excessiva danificará o dispositivo.

Configurando o endereço IP usando o método ARP/Ping

Realize as etapas a seguir para configurar a câmera para usar um endereço IP específico:

1. Localize e anote o endereço MAC (MAC) listado na etiqueta do número de série para referência.
2. Abra uma janela de prompt de comando e insira os seguintes comandos:

- a. `arp -s <Novo endereço IP da câmera> <Endereço MAC da câmera>`

Por exemplo: `arp -s 192.168.1.10 00-18-85-12-45-78`

- b. `ping -l 123 -t <Novo endereço IP da câmera>`

Por exemplo: `ping -l 123 -t 192.168.1.10`

3. Reinicie a câmera.
4. Feche a janela de prompt de comando ao ver a seguinte mensagem:

`Reply from <New Camera IP Address>: ...`

Limpeza

Circunferência do dome

Se a imagem do vídeo ficar embaçada ou borrada em algumas áreas, pode ser que a bolha da câmera dome precise de limpeza.

Círculo Dome

- Use sabonete líquido ou detergente suave para retirar a poeira ou impressões digitais
- Use um pano em microfibra ou outro material não abrasivo para secar a bolha da câmera dome.

Importante:A negligência quanto às recomendações de materiais de limpeza pode resultar em danos ou arranhões na bolha da câmera dome, que prejudicarão a qualidade da imagem e resultarão em um reflexo indesejado da luz IV na lente.

Corpo

- Use um pano seco ou levemente umedecido para limpar o corpo da câmera.

Não use detergentes concentrados ou abrasivos.



Especificações

Câmera

Lente	12W-H3-4MH-DC1 – 4 x 3 MP 2,8 - 8 mm, F1.3, P-iris 9W-H3-3MH-DC1 – 3 x 3 MP 2,8 - 8 mm, F1.3, P-iris
Entrada/saída de áudio	Entra e saída de nível de linha
Armazenamento a bordo	Ranhura para SD/SDHC/SDXC – classe 4 no mínimo; recomendado classe 6 ou superior

Rede

Rede	100Base-TX
Tipo de cabeamento	CAT5
Conector	RJ-45
ONVIF	Conformidade com o padrão ONVIF versões 1.02, 2.00, Profile S (www.onvif.org)
Proteção	Proteção de senha, criptografia HTTPS, autenticação digest, autenticação WS, registro de acesso de usuário
Protocolos de transmissão	IPv4, HTTP, HTTPS, SOAP, DNS, NTP, RTSP, RTCP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, Zeroconf, ARP, LLDP, RTP/UDP, RTP/UDP multicast, RTP/RTSP/TCP, RTP/RTSP/HTTP/TCP, RTP/RTSP/HTTPS/TCP, HTTP

Parte mecânica

Dimensões D x A	232 mm x 222,44 mm (9,134" x 8,757")
Peso	2,18 kg (4,85 lb)
Circunferência do dome	Acrílico, transparente
Corpo	Plástico
Compartimento	Montagem rebaixada
Acabamento	Plástico, RAL 9003
Inclinação	+10° a +67° (dependendo da posição dos outros cabeçotes)
Panorama	+/-12° to +/-30° (dependendo da posição dos outros cabeçotes)
Azimuth	+/- 180°

Parte elétrica

Consumo de energia	13 W com fonte de alimentação externa ou PoE IEEE 802.3af Classe 3
Fonte de energia	VCC: 24 V +/- 10%, 13 W mín. VCA: 24 V +/- 10%, 19 VA mín. PoE: IEEE 802.3af Classe 3
Conector de energia	Bloco de terminal de 2 pinos

Bateria de backup RTC	Manganês e lítio de 3V
Ambiental	
Temperatura operacional	-10°C a +50 °C (14° F a 122° F)
Temperatura de armazenamento	-10° C a +70° C (14° F a 158° F)
Umidade	0 a 95% sem condensação
Certificações	
Certificações	UL cUL CE ROHS WEEE RCM EAC
Segurança	UL 60950-1 CSA 60950-1 IEC/EN 60950-1
Emissões eletromagnéticas	FCC, Parte 15, Subparte B, Classe B IC ICES-003 Classe B EN 55022 Classe B EN 61000-6-3 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
Imunidade eletromagnética	EN 55024 EN 61000-6-1



Garantia limitada e suporte técnico

A Avigilon garante ao comprador consumidor original, que este produto estará livre de defeitos de material e manufatura por um período de 3 anos a partir da compra.

Segundo o presente, a responsabilidade do fabricante limita-se à substituição do produto, reparo do produto ou substituição do produto com o produto reparado, a critério do fabricante. Esta garantia é nula se o produto tiver sido danificado por acidente, uso não razoável, negligência, adulteração ou outras causas não resultantes de defeitos no material ou mão de obra. Esta garantia estende-se apenas ao comprador e consumidor original do produto.

AVIGILON RENÚNCIAS DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS OU COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR, EXCETO NA MEDIDA EM QUE QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS EM LEI NÃO POSSAM SER CEDIDAS VALIDAMENTE.

Nenhuma informação escrita ou oral, conselho ou detalhamento fornecidos pela Avigilon, seus distribuidores, concessionários, agentes ou funcionários deverá criar outra garantia ou modificar a presente. Esta garantia declara a responsabilidade total da Avigilon e seu recurso exclusivo contra a Avigilon por qualquer falha deste produto em funcionar adequadamente.

Em nenhum evento a Avigilon será responsável por nenhum dano indireto, incidental, especial, resultante, modelar, ou punitivo que seja (incluindo mas não limitado a, danos por perdas de lucros ou informações confidenciais ou outras, interrupção de negócios, danos pessoais, perda de privacidade, não satisfação de qualquer dever incluindo boa fé ou cuidados razoáveis, por negligência e por qualquer ou perda pecuniária ou outra que seja) advindo do uso ou inabilidade no uso do produto, mesmo se avisado da possibilidade de tais danos. Como algumas jurisdições não permitem a limitação de responsabilidade acima, tal limitação poderá não ser aplicável a você.

A presente Garantia limitada lhe concede direitos específicos legais e você pode ter também outros direitos que variam de uma jurisdição para outra.

A garantia do serviço e o suporte técnico podem ser obtidos entrando em contato com o Suporte técnico da Avigilon através do telefone 1.888.281.5182 ou através do e-mail support@avigilon.com.